

Cartagena, 23 de Enero de 1986

Señores
COMITE DE TESIS
Facultad de Trabajo Social
Universidad de Cartagena
Ciudad.

Apreciados Señores:

Para su aprobación me permito presentar a ustedes el trabajo de Tesis titulado "EL MALTRATO FISICO y PSICOLOGICO, ELEMENTO INTRINSICO DE LAS PAREJAS QUE RESIDEN EN LOS BARRIOS DE OLAYA HERRERA, FREDONIA, RICAURTE, RAFAEL NUÑEZ y EL PROGRESO; QUE SON ATENDIDAS EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR UNIDAD ZONAL No. 4". Sus autoras son las señoras YALENA POLO CUMPLIDO y XENIA GONZALEZ RUIZ, muestran en su trabajo parte de su experiencia durante el período de práctica cuyos hechos enmarcados, en la Unidad Familiar constituyó el galardón para la orientación y realización del presente trabajo. Abordan en forma clara, sencilla y terapéutica la situación palpable de las parejas cuyos conflictos generan consecuencias mayores en el resto del sistema familiar (hijos).

Señalando aspectos trascendentales los cuales deben ser tenidos en cuenta en nuestra intervención de cuyo éxito o proceso debemos sentirnos profesionalmente responsables.

En el proyecto actúo como Asesora y Presidenta del mismo, atendiendo de ésta forma las políticas de la Facultad con respecto a los temas de tesis producto de la práctica del estudiante.

Respetuosamente solicito a ustedes la máxima calificación y mención de la cual estoy segura se hacen acreedoras.

Cordial saludo,


- JOSEFINA MENDIVIL CIODARO

Cartagena, Enero 24 de 1986

Señores
MIEMBROS DEL COMITE DE TESIS
Facultad de Trabajo Social
Universidad de Cartagena
Ciudad

Es para nosotras satisfactorio presentar a la consideración de ustedes el trabajo de tesis titulado "EL MALTRATO FISICO Y PSICOLOGICO, ELEMENTO INTRINSECO EN LAS RELACIONES DE LAS PAREJAS QUE RESIDEN EN LOS BARRIOS DE OLAYA HERRERA, FREDONIA, RICAURTE, RAFAEL NUÑEZ Y EL PROGRESO, QUE SON ATENDIDOS EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, UNIDAD ZONAL No. 4".

El valor intelectual del trabajo descansa no sólo en el análisis cuantitativo de la comunidad, sino cualitativo, en el cual se presenta sutilmente las formas de comportamiento de las parejas.

Por el valor científico, la utilidad del estudio y los aportes a la profesión, solicitamos a ustedes, muy cordialmente la aprobación al presente trabajo.

Atentamente,

Xenia González Ruiz
XENIA GONZALEZ RUIZ

Yalena Poole
YALENA POLO CUMPLIDO

**MALTRATO FISICO Y PSICOLOGICO, ELEMENTO INTRINSECO EN LAS
RELACIONES DE LAS PAREJAS QUE RESIDEN EN LOS BARRIOS DE
OLAYA HERRERA, FREDONIA, RICAURTE, RAFAEL NUNEZ, Y EL
PROGRESO, QUE SON ATENDIDOS EN EL INSTITUTO
COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

UNIDAD ZONAL No. 4

Tesis de Grado

Xenia González Ruiz

Yalena Polo Cumplido

Universidad de Cartagena

Facultad de Trabajo Social

4

**MALTRATO FISICO Y PSICOLOGICO, ELEMENTO INTRINSECO EN LAS
RELACIONES DE LAS PAREJAS. QUE RESIDEN EN LOS BARRIOS DE
OLAYA HERRERA, FREDONIA, RICAURTE, RAFAEL NUÑEZ, Y EL
PROGRESO, QUE SON ATENDIDOS EN EL INSTITUTO
COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

UNIDAD ZONAL No. 4

Tesis de Grado

Xenia González Ruiz

Yalena Polo Cumplido

Trabajo de Grado presentado
como requisito para optar al
título de Trabajadora Social

**Universidad de Cartagena
Facultad de Trabajo Social
Cartagena, 1986**

NOTA DE ACEPTACION

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

CONTENIDO

- INTRODUCCION, 1
- 1 DISEÑO DE LA INVESTIGACION, 3
 - 1.1 TEMA DE INVESTIGACION, 9
 - 1.2 PROBLEMA, 9
 - 1.3 OBJETIVOS, 9
 - 1.3.1 Objetivo General, 9
 - 1.3.2 Objetivos Específicos, 10
 - 1.4 LIMITACIONES, 11
 - 1.5 MUESTRA, 12
 - 1.6 TECNICAS PARA LA RECOLECCION DE DATOS, 14
 - 1.6.1 Observación de Registro, 15
 - 1.6.2 Entrevista dirigida, 16
 - 1.6.3 Revisión Bibliográfica, 17
 - 1.6.4 Observación Directa, 18
 - 1.7 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS, 19
 - 1.7.1 Maltrato Físico y Psicológico, 20
 - 1.7.2 Cultura, 20
 - 1.7.3 Valores Culturales, 20
 - 1.7.4 Estrato Social, 21
 - 1.7.5 Sistema, 21
 - 1.7.6 Familia, 21
 - 1.7.7 Relación o Unión, 22
 - 1.7.8 Matrimonio Católico, 22
 - 1.7.9 Unión Libre, 22
 - 1.7.10 Unión Concubinaria, 22
 - 1.7.11 Poliginia, 22
 - 1.7.12 Hogar, 22
 - 1.7.13 Roles, 23
 - 1.7.14 Status, 23
 - 1.7.15 Socialización, 23
 - 1.7.16 Recreación, 23

7

1.7.17	Marco Teórico, 23
1.7.18	Marco Operacional o Metodológico, 24
1.8	ASPECTOS A TRATAR, 24
1.9	TEORIAS UTILIZADAS, 25
1.10	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES, 27
1.10.1	Hipótesis General, 28
1.10.2	Variables Independientes, 28
1.10.3	Variable Dependiente, 29
1.10.4	Indicadores e Indices, 29
1.11	MARCO OPERACIONAL O METODOLOGICO, 30
1.12	FINANCIACION, 32
2	CARACTERISTICAS DE LA POBLACION OBJETO DE NUESTRO ESTUDIO, 35
2.1	CARACTERISTICAS SOCIO ECONOMICAS, 35
2.2	CARACTERISTICAS CULTURALES, 40
2.3	CARACTERISTICAS FAMILIARES, 45
2.4	EL ROL MASCULINO Y FEMENINO, 49
3	EL CONFLICTO EN LA PAREJA, 56
3.1	MANIFESTACIONES DEL CONFLICTO EN LA PAREJA, 60
3.2	LA PERSPECTIVA MASCULINA, 62
4	ALTERNATIVAS DE SOLUCION AL PROBLEMA SOCIAL PRESENTADO, 65
4.1	PROCESO HISTORICO DE LA TERAPIA DE FAMILIA, 69
4.2	COMO ABORDAR EL PROBLEMA DEL MALTRATO FISICO Y PSICOLOGICO EN LA PAREJA, 71
4.2.1	Identificación de los casos de maltrato, 75
4.2.2	Tratamiento, 77
4.2.3	Prevención, 85
	CONCLUSIONES, 87
	RECOMENDACIONES, 92
	ANEXOS, 95
	REFERENCIAS, 111

TABLAS

- 1 Persona que aporta económicamente en el hogar de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico, 39
- 2 Tipo de unión de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico, 45
- 3 Número de hijos de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico, 49
- 4 Personas con quienes conviven las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico, 49
- 5 Situaciones que originan el maltrato físico y psicológico de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico, 59
- 6 Personas según sexo que presentan maltrato físico y psicológico y que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4., 62

INTRODUCCION

Las relaciones de la pareja no son siempre la estabilidad, la comprensión, el afecto y el ajuste de la relación. En especial en sectores de escasos recursos hay angustias diarias por la supervivencia, de tal forma que las relaciones se tornan conflictivas, hay agresividad, maltrato físico y psicológico; las crisis de las relaciones se han acumulado, los individuos se enfrentan a una serie de condiciones sociales, económicas y culturales complejas las cuales son potencialmente tensionantes y contribuyen a que la relación de la pareja tienda a desgastarse.

En nuestro trabajo de práctica en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.), Centro Zonal No.4, ubicado en el Barrio Olaya Herrera, hemos detectado un alto índice de estos problemas (maltratos físicos y/o psicológicos) en las parejas que son atendidas en la Institución, situación que llegó a preocupar tanto a los profesionales que prestan sus servicios como a nosotras, estu

diantes de Trabajo Social; razón por la cual hemos creído conveniente investigar y analizar ampliamente la problemática existente, para poder llegar a establecer formas de intervención del Trabajador Social acordes con la realidad.

Esta investigación es un trabajo organizado con una sólida base científica, en parte fruto de algunos trabajos presentados durante el Año Internacional de la Familia, 1983 (A.I.F.), y en parte producto de nuestras experiencias de práctica durante la vinculación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

No pretendemos ser poseedoras de la última palabra en lo que hace referencia al problema social presentado, pero estamos seguras que este trabajo puede guiar la intervención profesional del Trabajador Social, así como contribuir a la formación de aquellas personas que se inician o están a un paso de terminar la carrera.

M

CAPITULO 1

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar fue creado por la Ley 75 de 1968 y reglamentado por el Decreto 398 de Marzo de 1969. Es un establecimiento público con Personería Jurídica, autonomía administrativa y patrimonios propios adscritos al Ministerio de Salud.

Su objetivo primordial es el de proteger al menor y a la familia colombiana, protección que se realiza por medio de:

(a) Prevención de la desintegración familiar y el abandono de los menores.

(b) Prestación de servicios jurídicos encaminados a la protección preventiva y especial del menor y la familia.

(c) Prevención de la desnutrición de la población infantil.

Con el fin de tener una amplia proyección, el Insti

tuto está representado en todo el territorio nacional por Regionales ubicadas en los departamentos, intendencias y comisarías.

Cada Regional presta la atención directa a sus usuarios en las Unidades Zonales y Locales distribuidas dentro de su territorio, servicio que va dirigido a las áreas urbanas y rurales.

En estos Centros de Servicios están ubicados los profesionales (Trabajadoras Sociales, Defensor de Menores, Nutricionistas, Psicólogos, Promotoras Sociales), quienes atienden según la problemática presentada por los usuarios, realizando el trabajo en forma coordinada e interdisciplinaria.

En el departamento de Bolívar existen nueve Unidades Zonales; en este trabajo haremos referencia a la población cartagenera que reside en los barrios de: El progreso, Rafael Núñez, Fredonia, Olaya Herrera y Ricaurte, (estos barrios forman parte de la Zona Sur Oriental de Cartagena), quienes acuden solicitando los servicios de la Unidad Zonal No. 4, ubicada en el Barrio Olaya Herrera.

En nuestra experiencia como estudiantes en práctica, detectamos en esta población un alto índice de problemas de maltrato físico y psicológico en las parejas atendidas, lo cual nos inquietó profundamente, puesto que partimos

del supuesto que la inestabilidad emocional de la pareja tiene influencia negativa en el funcionamiento de cada uno de los miembros del sistema familiar que es el grupo primario por excelencia, por cuanto condiciona mediante un período más o menos largo de socialización, las actitudes y comportamiento de los individuos, razón por la cual hemos considerado esta investigación de gran importancia, porque son precisamente los miembros de cada sistema familiar los que conforman nuestra sociedad, en la cual cada uno de nosotros posee una gran responsabilidad, ejerce una influencia sobre el otro y viceversa. Por consiguiente, si hay un resquebrajamiento en la familia debido a los múltiples y frecuentes conflictos que en ella se dan, tendremos individuos con problemas de conducta lo que repercute desde luego, en la responsabilidad que tiene cada persona consigo misma y con la sociedad en general.

Nosotras, como futuras Trabajadoras Sociales, estamos convencidas, por todo lo expuesto anteriormente, que nuestro trabajo debe ir dirigido hacia el interior del sistema familiar, porque en él se están gestando los individuos que deben ser sujeto y objeto de su desarrollo.

Son muchas las inquietudes que surgieron al abordar la problemática presentada, tales como: Qué es lo que está originando el maltrato físico y psicológico? Por qué

es generalmente el hombre el que inicia la agresión?

Por qué sigue la mujer unida a un hombre que la maltrata?

Los datos estadísticos recopilados en la Unidad Zonal en el año de 1983 revelan que fueron atendidos 34 casos de parejas residentes en los Barrios Olaya Herrera, Fredonia, El Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez, con problemas de maltrato físico y psicológico, y en el año de 1984 se atendieron 46 casos, lo que da una población general equivalente a 80 parejas. Esto revela la alta incidencia del problema, lo cual es motivo de preocupación dando origen a esta investigación, puesto que, como hemos expresado anteriormente, los conflictos permanentes que pueda tener la pareja, no sólo afectan la estabilidad emocional de la misma, sino que ocasionan alteraciones en el comportamiento de sus hijos.

Para comenzar nuestra investigación partimos inicialmente de la observación y atención directa de los casos, en donde pudimos detectar el estado físico y emocional en que llega la mujer a solicitar el servicio, pues ella es la que acude generalmente en busca de ayuda. Es un grupo de mujeres que han sido maltratadas física y emocionalmente por su compañero, cuyo maltrato es visible por presentar hematomas en algunas partes del cuerpo, especialmente en los pómulos, brazos, muslos y espalda.

La mayoría de ellas se muestran tensas, con ansiedad e inseguridad, y tienen dificultad para tomar decisiones autónomas. Su vida cotidiana se caracteriza por las relaciones agresivas, la demanda de atención en términos de alimentación, afecto y cuidados físicos del compañero y de sus hijos, lo que va ocasionando un desgaste en la relación de la pareja, puesto que la gran mayoría de ellas expresa no recibir ayuda ni reconocimiento de su compañero en el desempeño de estas funciones.

Los hombres por el contrario, expresan muy poco sus problemas, y no es que estén exentos de ellos, sino que, como se les ha enseñado desde que nacen a que dentro de su fortaleza está incluido el deber de no quejarse, de no admitir algo que pueda ser calificado como debilidad, su asistencia espontánea a la consulta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es marcadamente inferior. Generalmente, acuden cuando son solicitados por las Trabajadoras Sociales de la Unidad Zonal. Unido a ésto se encuentra que el hombre desempeña principalmente en estos núcleos familiares la función de providente económico, que quiere decir, que trata de satisfacer las necesidades de alimentación, vestido y vivienda, pero este rol no lo cumple completamente, por cuanto sus ingresos son insuficientes debido a que está limitado a empleos de baja categoría, es

casa remuneración, o se desempeña como trabajador independiente: vendiendo en pequeñas colmenas en el mercado de Bazurto, como vendedor ambulante, etc. Todo ello se debe principalmente a la poca escolaridad que tiene tanto el hombre como la mujer (primaria incompleta). En estos sistemas familiares, mientras a la mujer se le asignan múltiples tareas en el hogar el hombre sólo con su aporte económico considera desempeñada su función y en consecuencia él es libre para establecer relaciones extrafamiliares, tener amigos y amigas.

Las relaciones de estas parejas son conflictivas, caracterizadas por una comunicación deficiente (poco diálogo), que viene a ser reemplazada por los golpes y los insultos.

A medida que observamos y participamos activamente en el tratamiento social que brinda la Institución (I.C.B.F.) a las parejas atendidas, tratamiento que el Trabajador Social realiza desde las oficinas de la Unidad Zonal a aquellas personas que ameriten sus servicios desarrollando con el usuario un tipo de relación terapéutica en donde inicialmente atiende a la persona que solicita el servicio y en el transcurso del tratamiento va involucrando a los demás miembros del núcleo familiar por considerar que los problemas que afectan a un individuo no son responsabilidad

de él únicamente, sino de aquellos con quienes interactúa permanentemente. Pues bien, precisamente el participar en este proceso nos permitió encontrar elementos que delimitaban nuestro campo de investigación, llegando a determinar el tema y problema de investigación, los cuales formularemos a continuación.

1.1 TEMA DE INVESTIGACION

"El maltrato físico y psicológico, elemento intrínseco en las relaciones de las parejas residentes en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, El Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez, que son atendidas en la Unidad Zonal No.4 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar".

1.2 PROBLEMA

¿Cuáles son las causas del maltrato físico y psicológico en las parejas que residen en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, El Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez, que son atendidas en la Unidad Zonal No. 4 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar?

Delimitados el tema y el problema de investigación, nos proponemos:

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Analizar ampliamente el problema del maltrato físico

y psicológico que se presenta en las uniones de las parejas que acudieron solicitando los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4 durante los años de 1983 y 1984, que residen en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, El Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez, para llegar a delimitar formas de intervención profesional en donde el Trabajador Social contribuya a dar solución al problema presentado.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Establecer aquellas situaciones que vive la pareja en su relación, las cuales originan el maltrato físico y psicológico con miras a determinar las verdaderas causas del problema.

2. Puntualizar los aspectos relevantes en el manejo de la situación del maltrato físico y psicológico, destacando el rol de las profesiones sociales en su diagnóstico y tratamiento.

De acuerdo con los objetivos formulados anteriormente, nuestra investigación se enmarca dentro de los niveles exploratorio, descriptivo y explicativo, porque no sólo alcanzamos a conocer nuevos aspectos del fenómeno objeto de estudio, formular un problema de investigación, describir en forma precisa la situación, sino que además explicamos conductas en este caso de las parejas residen

tes en sectores específicos de la ciudad de Cartagena, como también proponemos, en este trabajo una hipótesis la cual será comprobada o dispróbada en la medida en que la investigación se vaya desarrollando, pero el estudio no termina aquí; el resultado que arroje la investigación, será la base para proponer formas de intervención del Trabajador Social acordes con la realidad de la población.

1.4 LIMITACIONES

Esta no es una investigación definitiva y de validez universal. En primer lugar, porque no podemos olvidar que existe una "dinámica social", hay una permanente relación de retroalimentación, todo está convirtiéndose y cambiando. La ley del ritmo está actuando constantemente, lo cual quiere decir en nuestro caso que las comunidades no permanecen invariables, de tal forma que la problemática vivida por las parejas, en un futuro puede no tener como causas las que iremos encontrando en el transcurso de la investigación; por el contrario, serán otras las situaciones que obstaculicen el desarrollo de la pareja y de hecho el de los hijos. En segundo lugar, nos encontramos ante el inconveniente que las parejas atendidas en la Unidad Zonal durante 1983 - 1984 algunas no residen en el lugar que aparece en la información que reposa en la Institución; para el desarrollo de la investigación, esto cons

tituye un obstáculo, puesto que necesitamos desplazarnos hasta el medio familiar, para obtener una información profunda (la que no aparece en las carpetas), a cerca de la forma de vida de las gentes con el fin de poder llegar a analizar ampliamente el problema objeto de nuestro estudio.

Por último, encontramos que en nuestro país es poca la participación de profesionales en el diagnóstico y abordaje de este problema, sólo aparecen en la década del ochenta en foros sobre familia del I.C.B.F. y en congresos de medicina legal, dos Instituciones que se supone afrontan estos casos.

Todo esto constituye el conjunto de limitaciones de carácter teórico, metodológico y práctico que debe ser tenido en cuenta para juzgar el grado de generalidad y de confianza que tendrán los resultados del estudio.

1.5 MUESTRA

En toda investigación es necesario conocer el tipo de población con la cual se trabajará. En nuestro caso, la población objeto de estudio es "finita grande" porque consta de 71 elementos. Con el objeto de ahorrar mano de obra y tiempo, trabajaremos con una muestra que es una parte representativa de la población investigada. Para poder obtener la muestra con las mismas características de la población general, empleamos la fórmula matemática co

respondiente a este tipo de población así:

$$n = \frac{t^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + t^2 \times p \times q}$$

- n = Muestra
- t^2 = Nivel de confianza
- p = Proporción de la población (generalmente el 50%)
- q = Constante que equivale a 100-p
- E² = Error admitido
- N = Población general o universo

Reemplazando:

$$n = \frac{4 \times 50 \times 50 \times 80}{16(79) + 4 \times 50 \times 50} = \frac{800.000}{11.264} = 71$$

$$n = 71$$

Con el fin de saber que tan representativo estadísticamente puede ser la muestra, hallamos la fracción de muestreo, es decir, el porcentaje de la muestra respecto a la población general o universo.

$$Fr = \frac{M \times 100}{P}$$

- Fr = Fracción de muestreo
- M = Muestra
- 100 = Constante
- P = Población general o universo

Reemplazando:

$$Fr = \frac{71 \times 100}{80} = 88\%$$

En esta investigación seleccionamos los elementos de la muestra utilizando el método probabilístico "Aleatorio Simple", el cual consideramos es adecuado para recopilar los datos, por varias razones:

1. Con éste, la probabilidad de que cada uno de los elementos de la población tome parte en la muestra, es igual para todos.

2. No permite la selección de los elementos según nuestro criterio, sino al azar.

3. Se adapta a las características de la población, puesto que en ella no hay diversidad de estratos sociales, sólo trabajamos en uno (estrato social bajo).

Al emplear el sistema "Aleatorio Simple", se nos hizo necesario enumerar una serie de fichas (cada una de las cuales representa una pareja), luego fueron colocadas dentro de una caja donde fueron revueltas y sacadas al azar hasta completar el número de elementos que requiere la muestra y saber cuáles serán las parejas objeto de estudio.

1.6 TECNICAS PARA LA RECOLECCION DE DATOS

La investigación se enmarca dentro de los datos re-

copilados mediante la observación y atención directa de ca sos, revisión de las carpetas de las parejas atendidas en la Unidad Zonal No. 4 con problemas de maltrato físico y psicológico, entrevista con los profesionales que atienden en la Unidad Zonal (Trabajadoras Sociales, Defensor de Me nores, Psicólogos y Promotoras Sociales). Aplicación directa del cuestionario (desplazándonos a la residencia de la pareja) y a la bibliografía consultada.

A continuación hablaremos de cada una de las técnicas e instrumentos y la forma como nosotros las utilizamos.

1.6.1 Observación de registro

Utilizamos este tipo de técnica para sistematizar la información recopilada en las carpetas de las parejas atendidas en la Unidad Zonal durante los años de 1983-1984 (parejas de la muestra), porque no sólo resulta económica y sencilla sino que nos permite establecer categorías para llegar al conocimiento de la problemática objeto de in vestigación, las cuales (categorías) pudieron ser codificadas y al mismo tiempo la frecuencia con que algunas de ellas se dan, lo cual nos indica algunas situaciones que vive la pareja como también dirige el curso de la investi gación hasta cierto punto, es decir, nos indica que debe ser estudiado profundamente.

Instrumento: Hoja de registro.

Es un instrumento que ofrece al observador un número de hojas dobles las cuales contienen la lista de categorías a ser codificadas y los recuadros en que han de ser marcadas.

1.6.2 Entrevista dirigida

Es un tipo de técnica en donde el investigador sabe de antemano qué aspectos específicos de una experiencia desea ver cubiertos por las respuestas de las personas interrogadas. Consideramos que la entrevista nos permite recopilar información acerca del problema, puesto que nosotras como entrevistadoras tenemos la libertad para explorar razones y motivos, y el entrevistado (profesional que trabaja en la Unidad Zonal), libertad para expresarse totalmente.

Instrumento: Guía de preguntas.

Para manejar en forma organizada la entrevista, utilizamos una guía de preguntas, la que nos permitió averiguar aspectos que guardan relación directa con el problema investigado. La entrevista con los profesionales es de gran importancia, por cuanto son estas las personas que han estado tratando hace tiempo esta situación (maltrato físico y psicológico), por consiguiente poseen unos critérios al respecto, aunque es necesario aclarar que estos

criterios tienen un margen de flexibilidad porque, como lo hemos mencionado antes, el comportamiento humano tiene de al cambio, por ello todo lo que aquí se plantea tiene validez y se toma como punto de referencia que va a enriquecer nuestro marco teórico, pero indudablemente no será lo definitivo.

1.6.3 Revisión bibliográfica

Siendo la ciencia un sistema de conocimientos organizados, tiene poco valor científico investigar hechos aislados. Por ello hay que buscar el significado, las implicaciones, la relación del tema en estudio con otras áreas del conocimiento, su relación con teorías filosóficas, políticas, sociológicas, pedagógicas o de cualquier otro tipo. Razón por la cual, al abordar cualquier situación en una investigación, las concepciones teóricas son necesarias porque orientan la investigación y los resultados de esas investigaciones hechas deben incorporarse a teorías o analizarse a la luz de ellas.

Para efectuar la recopilación de datos bibliográficos construimos:

Instrumento: Ficha bibliográfica.

Consiste en una hoja que contiene cuatro categorías a saber: Título del libro, Autor, Páginas y Aspectos a investigar.

1.6.4 Observación directa

Esta técnica nos permitió establecer una relación directa con la población objeto de nuestro estudio (parejas), lo que es de vital importancia porque además de obtener respuesta a los interrogantes, tenemos oportunidad de observar el comportamiento y forma de vida de las personas.

Instrumento: Cuestionario.

Es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. Utilizamos este instrumento por cuanto se hace necesario enfocar aspectos de importancia, los cuales no aparecen en los instrumentos anteriores.

El cuestionario contiene cuatro categorías: Identificación, aspecto psicosocial, cultural y económico, dentro de los que aparecen una serie de preguntas que nos sirven para tener un conocimiento de los aspectos que nos interesa estudiar en la población.

Inicialmente decidimos poner a prueba el cuestionario, en forma de "Cuestionario Piloto" a un grupo de 15 parejas para verificar su fidegnidad operativa y validez, para ello nos desplazamos hasta las comunidades (barrios) donde residen las parejas; al evaluar esta experiencia los datos arrojados se dieron en torno a: Reestructurar el cuestionario, es decir, abolir preguntas y colocar otras, como

también comprendimos que los días aptos para aplicar este instrumento debían ser los sábados, domingos y feriados, teniendo en cuenta que son los días en donde existe mayor posibilidad de encontrar a todos los miembros del sistema familiar en casa.

Aplicamos dos cuestionarios cada día, cuya duración era de 45 a 50 minutos, durante los cuales desarrollamos una charla con la pareja en donde inicialmente planteábamos el objetivo que tenía la aplicación del cuestionario. Lo que consideramos un requisito indispensable por cuanto cada persona tiene derecho a saber qué fin tiene el que responda a una serie de situaciones que le plantean dos personas ajenas a su medio; con ello nos dimos cuenta que tanto el hombre como la mujer (especialmente el hombre) que inicialmente manifestaba cierta prevención, lograban tranquilizarse entregándose espontáneamente a la conversación, la que tratamos que fuera amena al traer a colación situaciones agradables vividas por la pareja sin descuidar el contenido del cuestionario, el cual iba siendo introducido en forma sutil, es decir, sin hacer las preguntas en forma esquemática, sino tratanto de llevar a los individuos a situaciones concretas.

1.7 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS

Al empezar a discutir los elementos teóricos que re

querimos para el estudio del problema sobre cuáles son las causas del maltrato físico y psicológico en las parejas que residen en los barrios de Fredonia, Olaya Herrera, Ricaurte, Rafael Núñez y El Progreso, que son atendidas en la Unidad Zonal No. 4 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es necesario definir algunos términos que son de importancia en la investigación y delimitar así mismo los aspectos a tratar, con el fin de que el lector tenga pleno conocimiento de lo que queremos transmitir.

1.7.1 Maltrato físico y psicológico

Todo lo que causa daño a una persona y atenta contra la integridad física y emocional.

1.7.2 Cultura

Es la totalidad compleja que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, los principios morales, las leyes, las costumbres y todas las demás capacidades y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad. Esto implica que la cultura comprende todas las formas estandarizadas de observar el mundo y reflexionar sobre él, de comprender las relaciones existentes entre las personas, los objetos y los sucesos. Por intermedio de la cultura, los hombres se adaptan en forma colectiva a sus condiciones ambientales.

1.7.3 Valores culturales

Comprenden los ideales, los fines, objetivos, normas y criterios sobre el conocimiento, los cuales son aprendidos y modificados por cada generación. Aquello que es valorado y merece aprobación según las normas de un sistema cultural, no siempre se manifiesta, o es materialmente accesible en las exigencias de la vida corriente.

1.7.4 Estrato social

Clase o estamento social que posee una escala de valores y unos ingresos económicos determinados.

1.7.5 Sistema

Conjunto de componentes en interacción recíproca o disposición de componentes interrelacionados que forman un todo o bien un conjunto de elementos relacionados entre sí y con el medio ambiente.

1.7.6 Familia

Sistema autónomo, que transmite valores de generación en generación, donde sus miembros están unidos, no sólo por consanguinidad y afecto, preferiblemente, sino también por relaciones de tipo adopción. Según el número de miembros se divide en: nuclear y extensa.

(a) Familia nuclear:

Compuesta por dos generaciones: los progenitores y sus hijos.

(b) Familia extensa:

Comprende más de dos generaciones o varias familias nucleares, pero no como un simple agregado de familias, sino que éstas están emparentadas por lazos sanguíneos.

1.7.7 Relación o unión

Vinculación heterosexual de status procreativo.

1.7.8 Matrimonio católico

Es la unión de la pareja a través del matrimonio religioso.

1.7.9 Unión libre

Sistema social conformado por adultos de sexo diferente y de estado civil soltero, que establecen una unión convencional.

1.7.10 Unión concubinaria

Sistema social que consta de dos adultos de sexo diferente que tienen impedimento de estado civil para contraer matrimonio. "Puede ser concubinato simple", cuando uno solo de los miembros tiene un matrimonio anterior no disuelto y "doble", cuando ambos tienen un matrimonio anterior no disuelto.

1.7.11 Poliginia

Relación constituida por un hombre y más de una mujer en forma simultánea o viceversa.

1.7.12 Hogar

Cualquier tipo de familia tomada dentro de su contexto

to habitacional: viven bajo el mismo techo, comen los mismos alimentos y cuyas relaciones tienen un común denominador, el afecto.

1.7.13 Roles

Tareas, oficios u obligaciones que la cultura fija en función de su status, sexo o edad.

1.7.14 Status

Posición que ocupa un individuo dentro de un grupo social.

1.7.15 Socialización

Internalización de patrones y normas dentro de un sistema social, los cuales tienen influencia en la adquisición de facilidad de expresión y facilidad para establecer comunicación con las demás personas.

1.7.16 Recreación

La consideramos como una forma de equilibrar la vida en relación con el trabajo e influyendo de manera profunda en la psiquis de los individuos; se constituye en un elemento importante en el desarrollo del ser humano.

1.7.17 Marco teórico

Se refiere al qué de la acción. Su función es precisar y organizar las ideas y conceptos contenidos en la sección introductoria de manera que los mismos puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas.

1.7.18 Marco operacional o metodológico

Describe el cómo hacer.

1.8 ASPECTOS A TRATAR

Estudiaremos:

1. Características socio culturales, frente a los valores culturales del núcleo familiar del hombre y de la mujer, por cuanto consideramos que entre las múltiples funciones que cumple el sistema social (familia), la transmisión de ideales, fines, objetivos, normas y criterios sobre el conocimiento y la sabiduría guardan un vínculo complicado variable e indirecto con la experiencia y la conducta de los individuos. Los valores culturales son adquiridos durante el proceso de socialización, en donde se internalizan los patrones y normas dentro de un sistema social, los cuales tienen gran influencia en la adquisición de facilidad de expresión y habilidad para establecer comunicación con otras personas.

2. Características económicas: Nos interesó tener un conocimiento amplio acerca del trabajo u oficio que tienen tanto el hombre como la mujer, el cual, empleado directa o indirectamente, ha de contribuir a la satisfacción de algunas necesidades. Las actividades económicas señalaron en cuál de los sectores formal e informal se halla ubicado económicamente el sistema social (pareja), en

contrándose que es el compañero quien aporta generalmente el dinero al hogar, formando parte del llamado sector informal de la economía. Se caracteriza este sector especialmente por la ausencia de un salario, lo cual repercute directamente en la familia, por cuanto la supervivencia de sus miembros se hace difícil, contribuyendo a que las relaciones de las parejas se tornen conflictivas, puesto que tanto el hombre como la mujer sienten angustia por no suplir totalmente las necesidades mínimas (vestido, alimentación, estudio) de los hijos y las suyas.

1.9 TEORIAS UTILIZADAS

Para comenzar a plantear la situación de las parejas que residen en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, Ricaurte, El Progreso y Rafael Núñez, barrios éstos situados en la parte Sur Oriental de Cartagena, zona caracterizada por el bajo nivel de vida de sus habitantes, es necesario que hablemos de las investigaciones y de los estudios teóricos revisados, los cuales guardan relación con el problema planteado, por cuando consideramos que no existe campo del conocimiento plenamente nuevo e inexplorado, no existe creación o descubrimiento que no tome elementos del pasado. Existen algunos estudios como los realizados por María Cristina Maldonado, Cecilia Restrepo, Nelly Rojas y Virginia Gutiérrez de Pineda, en donde la primera

plantea el conflicto conyugal (matrimonio católico y civil) y la posición de la mujer en el hogar con miras a una intervención de Trabajo Social, tocando el conflicto de la pareja en los estratos bajos, pero en forma general. Las tres últimas enfocan las características psicosociales y culturales de la familia en Colombia, encontrándose que Virginia Gutiérrez de Pineda estudia en forma más completa los distintos complejos culturales existentes en el país, lo que para esta investigación es de vital importancia, por cuanto a partir de conocer las creencias, costumbres y normas de la población podemos entender buena parte del comportamiento de los individuos en su medio ambiente. Hemos retomado también los elementos de los estudios realizados por Munson y Hilberman quienes analizan la psicología de las mujeres y los hombres envueltos en un tipo de relación violenta.

Para plantear la alternativa de solución se han revisado los documentos presentados por el doctor Alberto Vásquez, Coordinador del Instituto Familiar Sistémico de Buenos Aires - Argentina; estos documentos plantean la terapia familiar. De igual forma la Teoría de Grupo de Helen Northen.

Para comenzar a abordar el problema objeto de estudio, es necesario tener presente lo siguiente: no se pue

de estudiar la familia aislada de un contexto social económico y cultural. La manera como se organiza la pareja está estrechamente relacionada con las normas de producción y la organización social y cultural de los grupos humanos.

Hoy día la familia colombiana enfrenta procesos de cambio que le vienen desde el contorno social del que es parte, es decir, se enfrenta a situaciones nuevas. Concretamente en la ciudad de Cartagena, la Zona Sur Oriental y específicamente en los barrios de Fredonia, Rafael Núñez, El Progreso, Ricaurte, Olaya Herrera, el sistema familiar está totalmente desprotegido y es especialmente vulnerable a la crisis económica.

Todo lo anterior nos permite plantear lo siguiente: "En las parejas que acuden solicitando los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar las que residen en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, Rafael Núñez, El Progreso y Ricaurte, la precaria situación económica y los valores culturales que tiene el hombre y la mujer frente a las funciones que cada uno de ellos desempeña en su rol de pareja y en la sociedad, es lo que da origen al maltrato físico y psicológico".

1.10 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Todo investigador, cuando encuentra un problema, su

pone soluciones (hipótesis) y en base a ellas lleva a cabo investigaciones. Si no le es posible formular estas hipótesis aceptables, realiza entonces estudios exploratorios que le permitan adentrarse en el problema y formular verdaderas hipótesis científicas.

Consideramos las hipótesis importantes porque definen con precisión los problemas o el problema y orientan acerca de los datos que deben recogerse.

En este caso, la hipótesis que planteamos en la presente investigación es de carácter general porque responde en forma amplia y verbal a las dudas contenidas en el problema.

A continuación lo demostraremos al definir nuestra hipótesis así:

1.10.1 Hipótesis general

"En las parejas que acuden a solicitar los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, residentes en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, Ricaurte, Rafael Núñez y El Progreso, la precaria situación económica y los valores culturales que tiene el hombre y la mujer frente a las funciones que cada uno de ellos desempeña en su relación de pareja y en la sociedad, es lo que da origen al maltrato físico y psicológico".

1.10.2 Variables independientes

1. La precaria situación económica.

2. Los valores culturales que tiene el hombre y la mujer frente a las funciones que cada uno de ellos desempeña en su relación de pareja y en la sociedad.

1.10.3 Variable dependiente

Da origen al maltrato físico y psicológico.

1.10.4 Indicadores e índices

(a) Índice del maltrato físico y psicológico.

(b) Socialización del hombre y la mujer en su respectivo núcleo familiar.

(c) Valores culturales que tanto el hombre como la mujer tienen frente a cada uno de los roles que desempeñan en su relación de pareja y en la sociedad.

(d) Actitud del hombre y la mujer dentro del hogar.

(e) Logro educativo del hombre y la mujer.

(f) Ocupación del hombre y la mujer.

(g) Logro que capta cada familia en la escala ocupacional.

(h) Quién sostiene económicamente el hogar.

(i) Modalidad de vivienda.

Teniendo determinada la hipótesis, pretendemos descubrir de qué manera uno o varios factores cambian cuando otro u otros lo hacen. Esas características que varían en tales factores es lo que se denomina variable. Las variau

bles pueden ser de distintas calces, según su función en la investigación. En ésta, son del orden "independiente", porque ellas indican las posibles causas del problema, en este caso del maltrato físico y psicológico que se da en la relación de la pareja.

Dependiente: Indica los efectos que deben ser estudiados: maltrato físico y psicológico.

Los indicadores e índices tienen como objetivo la transformación de las variables a elementos o factores observables y operativos, lo cual tiene gran interés práctico, pues es la condición para que se puedan estudiar las variables.

Así, en nuestro caso, el indicador que ocupa el primer lugar expresa la situación investigada; los indicadores dos, tres y cuatro, nos permiten estudiar y analizar ampliamente los valores culturales de los individuos, los que se adquieren en la familia durante la socialización y los correspondientes a los lugares, cinco, seis, siete, ocho y nueve, revelan el nivel económico que tiene el núcleo familiar, lo que lógicamente repercute en su nivel de vida.

1.11 MARCO OPERACIONAL O METODOLOGICO

Nuestra investigación se realiza en cinco barrios de la ciudad de Cartagena (Olaya Herrera, Ricaurte, El Pro-

greso, Rafael Núñez y Fredonia), que se encuentran ubicados en el sector denominado Zona Sur Oriental, el cual posee unas características bien definidas como son: precarias condiciones de salubridad y servicios públicos, baja escolaridad, desempleo, alto índice de alcoholismo, drogadicción, desnutrición infantil. Estos indicadores revelan que la población residente en este sector pertenece a un status social que carece de las condiciones necesarias para vivir (estrato social bajo).

La unidad social objeto de estudio es la pareja que acude solicitando los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4, ubicado en el barrio Olaya Herrera, sector 11 de Noviembre.

La principal fuente primaria de datos para el estudio del "maltrato físico y psicológico, elemento intrínseco en las relaciones de las parejas que residen en los barrios de Olaya Herrera, Fredonia, Ricaurte, Rafael Núñez y El Progreso, que son atendidos en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4", la constituye el cuestionario, la observación y atención directa de los casos, porque permiten, no sólo la recopilación de datos relacionados con el fenómeno del maltrato físico y psicológico, sino que además nos brindan la oportunidad de establecer relación con la unidad social (pare

ja) objeto de estudio, lo que es de gran importancia por cuanto además de obtener respuesta a los interrogantes planteados, tenemos oportunidad de observar el comportamiento y forma de vida de las personas.

En este capítulo presentamos el "diseño de la investigación", que abarca: objetivos, forma como se seleccionó la muestra, el método de elección de elementos, instrumentos, técnicas de análisis utilizadas, definición de términos básicos, aspectos a tratar, hipótesis, operacionalización de variables.

Es necesario anotar que cada técnica encierra la importancia que ella reviste y la forma como fue utilizada en el desarrollo de la investigación; así mismo presentamos los esquemas de los instrumentos.

En los capítulos dos, tres, cuatro y cinco, se encuentran los componentes básicos de la investigación, en donde se organizan y precisan las ideas y conceptos recopilados por las diferentes técnicas empleadas.

1.12 FINANCIACION

1. Honorarios	\$ 15.500.00
2. Transporte	3.960.00
3. Pensión	225.500.00
4. Materiales y suministros	2.400.00

5. Material didáctico 1.600.00

Total... \$ 248.960.00

1. Partida de honorarios:

Secretaria \$ 15.500.00

2. Transporte:

Doscientos sesenta y cuatro viajes

al Barrio Olaya Herrera a \$15.00 cada

uno; dos estudiantes, 132 viajes cada

uno \$ 3.960.00

3. Pensión:

Alimentación 8.000.00

Hospedaje 4.500.00

Total... \$ 12.500.00

Dos personas, \$25.000.00 por

nueve meses \$ 225.500.00

4. Materiales y suministros (I.C.B.F.)

Folderes para archivo, cada

uno \$15.00 (10) \$ 150.00

Lápices Mongol, cada uno

\$20.00 (6) 120.00

Lapiceros (kilométricos) cada

uno \$25.00 (10) 250.00

Block papel periódico, cada

uno \$150.00 (4) 600.00

Block papel carta cada uno	
\$ 320.00 (4)	1.280.00
Total...	\$ 2.400.00

5. Materiales didácticos:

Folders de plástico cada uno	
\$100.00 (4)	400.00
Empastado del proyecto	1.200.00
Total...	\$ 1.600.00

CAPITULO 2
CARACTERISTICAS DE LA POBLACION OBJETO
DE NUESTRO ESTUDIO

2.1 CARACTERISTICAS SOCIO ECONOMICAS

Los hechos sociales como el de la familia no son estáticos, ni permanecen inmodificables a lo largo de los años; cambios en lo económico, en los modos de producción, en lo político, fenómenos de aculturación introducen elementos y rasgos de comportamiento nuevos en los sistemas sociales y por tanto en la familia: En su composición, en su organización y/o funciones. Hoy día, la familia colombiana enfrenta procesos de cambio que le vienen desde el contorno social del que es parte, es decir, se enfrenta a situaciones nuevas. Concretamente en la ciudad de Cartagena, en la Zona Sur Oriental y específicamente en los barrios de: Fredonia, Rafael Núñez, El Progreso, Ricaurte y Olaya Herrera, el sistema familiar está totalmente desprotegido vulnerable a la crisis económica. El progreso de asentam

miento de estas familias en esta zona del departamento viene sucediéndose hace 40 años, mediante rellenos que cada interesado realiza, para luego levantar sus mejoras (casas) con materiales de desecho (pedazos de madera, cartón, zinc) aunque también existen viviendas construidas con bloques; pero son relativamente pocas en comparación con las primeras.

Estos barrios se encuentran ubicados a lo largo de la carretera del barrio Olaya Herrera, limitando con la Ciénaga de la Virgen a orillas de caños, los que se encuentran canalizados pero destapados, en consecuencia, el ambiente es altamente insalubre, debido principalmente a su proximidad a la Ciénaga que constituye un receptáculo de aguas negras de éste y otros sectores de la ciudad, que llegan a través de numerosos canales destapados que cruzan el sector, frente a los cuales se han levantado viviendas.

Aquí los servicios básicos son deficientes: se carece de alcantarillado, insuficiencia de agua potable, la cual debe comprarse por latas o la tienen en llaves comunales.

Algunas personas que habitan estas comunidades son empleados. Otras tienen empleos de baja categoría o escasa remuneración en función de su poca escolaridad, tan

to en el hombre como en la mujer (primaria incompleta).

Estos sistemas familiares son especialmente vulnerables a la crisis económica; aquí es el hombre quien generalmente está vinculado a la actividad económica, desempeñándose como: vendedor de alimentos en el mercado de Bazaruto, albañil, chofer, vendedor ambulante y otros, y es él en consecuencia quien lleva el dinero al hogar para tratar de suplir las necesidades. Es frecuente encontrar, en este medio, a la mujer desempeñándose en las labores domésticas (cocinando, lavando o arreglando la casa) o en la tienda más cercana comprando algo para cocinar, situación que es aprovechada para conversar con otros vecinos. En este caso la tienda representa en estas comunidades el sitio preferido tanto de mujeres como de hombres, aquí convergen todas las situaciones vividas por las personas, aún aquellas que forman parte de la relación de las parejas. Los hombres suelen utilizar la tienda como punto de reunión del bonche (grupo de hombres de movimiento social) en donde se dedican a la ingestión de bebidas alcohólicas, jugar dominó y escuchar música (vallenata, salsa y música "champeta").

Los niños suelen jugar en la calle, algunos sin ropa, otros sin camisa, sólo con pantalones, sus juguetes son pedazos de palo, muñecas viejas sin brazos, a veces

también sin piernas; se les encuentra metidos en los charcos de aguas sucias almacenadas, parecen sentir un encanto especial al deslizar los pies dentro de éstos.

Proviene los hombres y mujeres en mención, de familias que viven en condiciones precarias, cuyo padre ha sido peón, obrero o vendedor de mercancía, y la madre realiza labores domésticas en el hogar o lava ropa a otras familias, que no pertenecen a la misma comunidad. En estos sistemas familiares, el hombre se constituye en la figura ausente del hogar y la madre la más cercana a los hijos, pero en el momento de las decisiones relacionadas con éstos, es la opinión del padre la que cuenta y la madre acata lo dicho por él. Las expectativas en cuanto a la educación de los hijos, funciones que debe desempeñar el hombre y la mujer se traducen en:

(a) Los hijos deben estudiar para que en el día de mañana sean alguien "ojalá pudieran ser doctores" (los hombres), esto se relaciona con el deseo de una buena posición económica y el hecho de ser aceptados y reconocidos por otros grupos sociales.

(b) Se debe estudiar hasta donde las condiciones lo permitan, después hay que trabajar para ayudar en la casa.

(c) Las mujeres, además de estudiar lo necesario como para que no se dejen engañar de nadie, deben desempe-

ñarse como amas de casa. para que en el día de mañana que formen un hogar su marido se sienta satisfecho.

Los varones sobre todo los mayores, ocupan un sitio destacado y ejercen en cualquier momento la autoridad que tiene el padre, especialmente cuando se trata de corregir a sus hermanos menores. Ello se manifiesta en la aplicación de sanciones a éstos, lo que se origina en el principio reconocido culturalmente que el varón tiene este derecho. Lo anterior hace que el menor se convierta en dependiente del mayor, "un cierto modo de esclavitud y dominación". "El mayor manda al menor, el menor obedece, el mayor tiene derecho de reprender e incluso de pegar al menor". "Entre el menor y la mujer hay una cierta identidad frente al mayor hombre, ambos llevan las de perder".

Tabla 1

Persona que aporta económicamente en el hogar de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y presentan maltrato físico y psicológico

Persona aportante	No.	%
El	35	49.2
Ella	11	15.4
Ambos	25	35.2
TOTAL	75	100.0%

Fuente: Encuesta, 1985

2.2 CARACTERISTICAS CULTURALES

En las parejas que residen en los barrios que hemos mencionado se ha encontrado lo siguiente: Prevalece la unión libre, seguida por el matrimonio católico y por último la unión concubiniaria simple. Son mujeres y hombres que se han unido en la gran mayoría de los casos, porque para la mujer su principal meta es formar un hogar, por sentir que está enamorada o por creer que al conformar su sistema familiar la situación económica mejorará.

El hombre por tener una mujer que lo atienda, por querer vivir con una mujer, lo que va unido al deseo de tener una relación sexual frecuente y sin límites y porque al igual que la mujer se siente enamorado.

El noviazgo de estas parejas tiene generalmente una duración de dos a cinco meses, al cabo de los cuales deciden "salirse" (ir a vivir juntos). Los cambios que suceden del noviazgo a la convivencia son dramáticos, parece que existiese la sensación cultural que la convivencia acaba con el encanto del noviazgo, pero haciendo un análisis de algunas situaciones captadas al aplicar los cuestionarios y en la atención directa de algunos casos, muchas veces lo que sucede es que la mayoría de las parejas vivieron una etapa cargada de mutua atracción física, en

donde el hombre tiende a robarle territorio a la represión sexual de la mujer gozando con el descubrimiento y la entrega paulatina del cuerpo de ella, lo que no sucede en la convivencia donde no sólo se enfrentan (las parejas) al goce sexual, sino a la lucha por la supervivencia en un medio que no brinda muchas posibilidades, y por otra parte a la forma como cada uno analiza las situaciones vividas.

Durante el noviazgo no se reflexiona sobre la vida que se llevará en el futuro; tanto el hombre como la mujer se muestran interesados en descubrir su sexualidad. "Desde pequeños los niños aprenden el valor de su pene, los jóvenes varones ostentan haber hecho el acto sexual con todo lo que se presente, con burras, mujeres, etc."

Desde muy temprana edad es frecuente que tanto el varón como la hembra (especialmente el varón adquieran un lenguaje especialmente rico en materia sexual, "hasta el punto de que todas las otras áreas vitales se impregnan de lenguaje erótico convirtiéndose toda el habla al igual que toda la realidad en una fantasía erotizada y erotizante".

Los esfuerzos de algunas mujeres convergen a llegar a legitimar su unión para alcanzar el status de "hogar legítimo". De esta manera el matrimonio confiere categoría,

las personas, en especial la mujer ve en la carencia del vínculo el deterioro del status, por ello es frecuente que en estas comunidades cada persona casada hace amplio reconocimiento de su situación y de que sus progenitores alcanzaron el mismo goce, lo que le permite proyectar hacia otras su prestigio. Esta valoración de la norma legal obedece más que todo a una valoración de índole religiosa.

En estos sistemas sociales el predominio de la unión libre, es un comienzo de escape de las normas de control que la comunidad y la iglesia ejercen sobre el individuo en la estructura de la familia; las parejas en donde se da la unión libre, aparece frecuentemente como una forma tradicional que puede desembocar después de un largo período de conformación familiar (uno o dos años) en madresolterismo, por deserción del hombre de la unidad doméstica.

El concubinato es el tercer tipo de unión de la pareja, el cual se da en una proporción bastante pequeña, dentro de este tipo de unión prevalece el concubinato simple encontrándose que es el hombre quien generalmente tiene un vínculo matrimonial anterior y sostiene vida marital con su unión previa y con mujeres complementarias lo que nos lleva a concluir que en este sector de población el concubinato es poligínico y no poliándrico. Un hombre como se ha anotado anteriormente, puede mantener relación

activa con su esposa y una o más mujeres (concubinas) mientras que no hemos encontrado un solo caso en que siendo la mujer casada, conviva con su esposo y otro(s) varones (poliandría). Pero si existen algunos casos de mujeres casadas comprometidas en relación de concubinato, cuya relación actual parte de una unión matrimonial previa, trunca, la cual ha quedado atrás en su vida, de manera que la nueva es sustitución de su desintegración familiar inicial; constituye un reemplazo al cual se entrega monogámicamente, centralizando en el nuevo compañero por lo menos mientras convive con él su vida biológica y hogareña. Puede ocurrir si, que esta relación no llegue a ser estable y la mujer deambule sucesivamente al lado de subsiguientes compañeros.

En los tres tipos de uniones, es frecuente encontrar que la pareja busca afanosamente la llegada de un hijo, teniendo poco tiempo de convivencia, parece ser que la llegada de los hijos es una necesidad, porque el hombre y la mujer creen encontrar un lazo fuerte que mantenga la unión, con ello el hombre manifiesta su masculinidad y la mujer expresa sentirse segura económicamente, las mujeres piensan que cada nuevo hijo es una obligación más, que aumenta la cuota para el gasto de la casa.

Es muy común encontrar que la mujer de estos siste-

mas familiares ante las primeras fallas del esposo, toma una posición de resignación, orgullosa muy paradógica por que, establece un tipo de relación en la cual cede a las pretensiones del hombre; es frecuente que por su tendencia a la represión, de noche ante el asedio del marido le da la espalda, se excusa por cansancio o se entrega sin hacer lo de lleno, es decir, que accede al coito, pero lo sanciona no sintiendo placer. Accede por temor a las represalias que pueden ser económicas o de maltrato físico, aunque generalmente se dan las dos al mismo tiempo. Una de las teorías que trata de explicar la "agresión" entre los humanos enfoca la cultura como uno de los factores de terminantes. Whiting y Paddock concluyeron que la cultura tiene una enorme influencia en la conducta violenta, de modo que existen considerables diferencias en la incidencia y patrones que se dan en las diferentes comunidades. La violencia familiar, se percibe a veces, como algo normal, legítima e instrumental en estos contextos, esta creencia se hace evidente en el castigo físico de los niños y es justificada en la agresión de la pareja. "Cada sexo asume la agresión de acuerdo a lo que la cultura le fije y apruebe".

Las características culturales indudablemente están insertas en una estructura socio económica que no podemos

desconocer. Esta estructura en Colombia se manifiesta en situaciones de desigualdad económica, carencia de recursos de subsistencia para una gran mayoría de la población, de de empleo masivo, bajos niveles de salud, educación y vivien da, factores que van creando un gran malestar social lo que actúa como causa desencadenante de explosiones de vio lencia, violencia que se va gestando en el interior de los sistemas familiares.

Tabla 2

Tipo de unión de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico

Tipo de unión	No.	%
Libre	45	63.3
Matrimonio Católico	15	21.12
Concubinato simple	7	9.8
Concubinato doble	4	5.6
TOTAL	71	100.0%

Fuente: Encuesta, 1985.

2.3 CARACTERISTICAS FAMILIARES

Analizaremos algunas características familiares de los hogares objeto de estudio cuyas parejas se envuelven en una frecuente relación violenta. El material que se

conoce ha sido extraído de entrevistas con mujeres que han asistido al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en busca de ayuda y de los cuestionarios aplicados a las parejas en su residencia.

Muchas de las mujeres maltratadas abandonan sus hogares de origen para escapar de padres o padrastos violentos. Algunas mujeres manifestaron que desde muy pequeñas experimentaban temor por el comportamiento agresivo de su padre, mientras la madre asumía una actitud sumisa, dependiente e incapaz para defenderse a sí misma y a sus hijos de los ataques de su compañero. Hemos encontrado que la gran mayoría de estas mujeres se han unido a hombres tan agresivos como sus propios padres y que algunas perciben este comportamiento como parte normal de sus vidas; la violencia en el compañero a menudo, se ignora por la urgencia de huir de sus casas; una vez unidas a un hombre encuentran que esta unión es una réplica de la vida que llevaban y de la cual querían escapar.

En algunos casos las mujeres se separan del hombre por periodos cortos, pero regresan motivadas más que todo por su dependencia económica y las amenazas de mayor violencia de la cual no tienen protección.

Existen dos fenómenos claramente conectados a la violencia marital, los cuales son:

La presencia del alcoholismo y de celos en sus protagonistas; respecto a lo primero cabe mencionar que el consumo de licor aparece asociado con el maltrato físico y psicológico en el 42.2% de los casos estudiados, es de anotar que la ingestión de bebidas alcohólicas se usa con frecuencia como un escudo para disculpar de algún modo el comportamiento agresivo, expresando los hombres que este es un período durante el cual él no es responsable de sus actos, pero las mujeres han manifestado que también sus compañeros se violentan cuando están "buenos y sanos" (sobrio).

Los celos y la infidelidad no son problemas ajenos a la violencia marital, están presentes de dos maneras: Como causa desencadenante y como expresión de la dependencia y deseo de posesión que caracteriza esta relación, puesto que el varón considera que "su mujer" es algo que le pertenece.

Algunas mujeres expresaron que si salen de sus casas para hacer alguna diligencia encuentran al regreso acusaciones de infidelidad que culminan generalmente, con la agresión física acompañada de la verbal; en realidad muchos maridos violentos tienen relaciones extramaritales y proyectan en su compañera esta situación para excusar sus propias fallas.

A veces se observa en la mujer cuando llega a la consulta un estado de ansiedad casi bordeando el pánico manifestando que le es imposible muchas veces conciliar el sueño dado el gran temor que le tiene a su compañero.

Hemos encontrado también en estos hogares una asociación entre el maltrato marital y el infantil, es decir, que al mismo tiempo que se da abuso físico y verbal de las parejas, presentan además agresión hacia los niños.

La mujer con más frecuencia que el hombre ha manifestado que los hijos toman parte en el conflicto de sus pa-dres, con el fin de apaciguarlos o protegerlos. Generalmente esto se presenta de la siguiente forma: El hijo entra a defender al progenitor golpeado y también recibe agresión. Bien sea que los niños sean testigos o que sean blanco de la agresión, se afectan considerablemente con este ambiente. La negligencia en su cuidado, el abuso fisico hacia ellos y las separaciones y abandonos frecuentes, son algunos de los patrones que caracterizan sus vidas. Aprenden por observación que el amor y la violencia están íntimamente relacionados, reproduciendo esta concep-tualización en su conducta futura. Esta es una de las causas por las cuales el maltrato se vuelve multigeneracio-nal.

Tabla 3

Número de hijos de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4 y que presentan maltrato físico y psicológico

Número de hijos	No.	%
Uno a tres hijos	45	63.3
Tres a cinco hijos	16	36.6
TOTAL	71	100.0%

Fuente: Encuesta, 1985.

Tabla 4

Personas con quienes conviven las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y que presentan maltrato físico y psicológico

Tipo de personas	No.	%
Solos (con sus hijos)	35	49.2
Con alguno de los padres	25	35.2
Con los hijos y algún pariente	11	15.4
TOTAL	71	100.0%

Fuente: Encuesta, 1985.

2.4 EL ROL MASCULINO Y FEMENINO

En la relación de convivencia de estas parejas, la distribución cultural de status y roles por sexo define

la posición de cada uno de los miembros del sistema familiar. En estos sistemas familiares, en la autoridad se de linea una fuerte tendencia hacia el "patriarcalismo". Es ta es la meta hacia la cual concluyen los valores de la co munidad, estimulados por la iglesia en su empeño de situar al hombre en la familia a la cabeza de las responsabilida des y de los derechos. El hombre con mayor frecuencia que la mujer es señalado como cabeza de la autoridad y detec ta el poder dentro de la familia, puesto que a su condi ción de hombre le es inherente la función de providente e conómico y el hecho de representar culturalmente el sexo fuerte y en consecuencia ser poseedor de una serie de pri villegios tales como: recibir todos los cuidados de su com pañera, (alimentos preparados a tiempo, ropa limpia, gra tificación sexual en el momento que lo desee), además de compartir fiestas con amigos y amigas, fiestas a las que por lo general no asiste su compañera.

Los cuestionarios aplicados a las mujeres que confor man la población en estudio indican que al hombre corres ponde dar vivienda a la "célula hogareña que funda", vi vienda que en la mayoría de los casos se inicia en el sis tema familiar de él, dada las precarias condiciones eco nómicas de la pareja.

El aporte económico de cada miembro determina en rea

lidad su posición jerárquica en ella, de allí emana su poder, porque trata de canalizar las necesidades hogareñas, recibe una gratificación que se extravierte en sumisión hacia la fuente de retribución material, de allí que esto contribuya también a afianzar la autoridad masculina dentro del hogar, el jefe económico tiene derecho a disponer libremente de sus pocos ingresos, distribuirlo a su arbitrio para tratar de satisfacer las necesidades domésticas y gastar en la ingestión de bebidas alcohólicas, dándose muchas veces el caso que el hombre destina el poco dinero que adquiere en un día de trabajo en parrandas que se prolongan hasta el día siguiente; el consumo individual de licor, está respaldado por una serie de valores culturales, válvula de escape de las presiones psicológicas y económicas, en muchos casos traducción cultural de amistad, solidaridad y el sentido de pertenencia a un grupo, porque esto constituye una forma de proyectarse a la comunidad, puesto que se considera que fuera de gratificarlo individualmente (al hombre) establece su imagen social sobre ésta (comunidad).

La jefatura femenina, se halla asociada principalmente al cumplimiento de las tareas domésticas y a la crianza de los hijos. Sin embargo, pese a que los roles desempeñados por la mujer parecen estar limitados al interior

del hogar; en los casos atendidos y en los cuestionarios aplicados hemos hallado datos como el siguiente: La mujer no solo aporta su trabajo dentro del hogar sino que además, es la que con frecuencia complementa el presupuesto familiar. No obstante, la posición de la mujer dentro del sistema familiar arrastra una implícita subordinación al hombre. Ellas consideran que el ser femenino parangonado con la creencia de sexo débil, hace que exista un condicionamiento cultural el cual implica que el hombre es superior al ser femenino, y la validez de este principio lo corrobora su desempeño en roles de trascendencia, en cuyo ejercicio se hacen notorias condiciones especiales que lo hacen aparecer superior en relación con la mujer incapaz de cubrirlos; se acepta también el poder masculino porque además este dominio se internaliza en el hogar proyectándose con dureza, infundiendo miedo. Esto demuestra como, en la dinámica de la autoridad familiar en este complejo cultural, la condición del hombre se superpone, su poder adquiere tanto relieve que restringe a la mujer, limitando su libertad hasta el punto de no dejarla trabajar fuera del hogar (generalmente lava y plancha en su casa y no en la residencia de la familia a quien presta este servicio), porque esto podría repercutir en la "desorganización de la familia". "La mujer debe permanecer en el hogar, su lugar está allí". El hombre exige la satis

facción de roles femeninos hogareños o administración para el consumo, limpieza, ropa, comida, y funciones de crianza para los hijos; por consiguiente la estructura de la unión se expresa sobre el dominio del hombre sobre su compañera.

Cuando preguntamos a las mujeres las razones por las cuales aceptan las imposiciones maritales, las respuestas se dieron en torno a dos grandes razones, a saber:

(a) "Esta es su obligación como compañera" (obedecerle).

(b) Por tener unos hijos que alimentar, y el permanecer unida a él representa obtener parte de algunos beneficios, tales como: alimentación, vestido, gratificación sexual.

Los beneficios anotados anteriormente no se reciben plenamente por cuanto este sector de población vive en condiciones precarias. Esto demuestra que los sentimientos coercitivos priman sobre los de naturaleza afectiva positiva (amor).

En estos sistemas familiares, los atributos culturales y sociales que se otorgan a un sexo aparecen como inherentes a su ser. Cuando preguntamos a las señoras por qué el marido detenta el poder y la autoridad? Las respuestas se dieron en torno a explicaciones relativas a

la posición y al papel que desempeña. Así la prescripción cultural de que el hombre es la cabeza del poder, se cimenta en su status cultural adscrito al ser masculino y en segundo lugar por su rol de providente. Es decir, el hecho de aportar para la alimentación, pagar el arriendo y en otros casos ser el dueño de la casa, lo hace poseedor de una serie de privilegios: el más respetado, el más fuerte, tiene derecho a la mejor comida, etc. El status se proyecta entonces en la responsabilidad que cada sexo tiene en sus tareas: mientras el mundo del hombre con sus derechos y obligaciones se localiza en la actividad productiva, trazando una barrera de autoritarismo y temor en la casa; el mundo de la mujer alterna entre las actividades hogareñas, las visitas a las vecinas y algunas veces los trabajos que le reportan cierta entrada económica (empleada doméstica).

Esto nos permite determinar que la responsabilidad femenina se desempeña totalmente en lo concerniente a la administración del hogar. Allí la mujer en medio de las pocas condiciones económicas trata de poner en marcha la unidad familiar y satisfacer las exigencias que de ella emanan, busca la forma de canalizar con ayuda de sus hijos todas las tareas internas del hogar: alimentos, ropa limpia, proveerse de agua, traer del mercado los pocos a

limentos que se puedan comprar, teniendo en cuenta que en la gran mayoría de los casos, el sistema familiar tiene derecho a gastar una cantidad de dinero que oscila entre los 100 y 200 pesos diarios, en función de los pocos ingre sos que percibe el hombre.

La crianza de los hijos es otra de las obligaciones del status maternal; en esta población el número de hijos oscila de dos a cinco. La socialización de los infantes es función programática, constituye un proceso lento y su cesivo mediante el cual el niño se va convirtiendo primero en un ser que responde en locomoción, descanso y aseo y luego, en la misma forma gradual, va llegando a colaborar en el trabajo colectivo de la unidad familiar. La crisis económica predispone en buena parte a la difusión del sis tema dificultando el cumplimiento de las funciones familiares, porque la lucha por la supervivencia es la dificultad de importancia.

CAPITULO 3

EL CONFLICTO EN LA PAREJA

El conflicto emana de la supuesta insatisfacción de la tarea de providente del progenitor, por la frecuencia en el consumo de alcohol, no solo porque es en este momento cuando el hombre se torna más exigente para con su compañera en el desempeño de sus funciones (tener la comida preparada para cuando lo solicite, satisfacer sus exigencias sexuales), sino también, porque la mujer se da perfecta cuenta que la embriaguez del "jefe de la familia" pauperiza en grado extremo las condiciones materiales del sistema, por cuanto este gasto constituye un renglón proporcionalmente muy alto de los egresos domésticos, y con frecuencia superan los egresos de alimentación de la familia, pero esto constituye un privilegio que tiene el hombre (el frecuente consumo de alcohol con sus amigos constituye su diversión principal), encaja en los mecanismos culturales de cualidades de la imagen masculina y patro-

nes sociales de los hombres.

Los celos constituyen otra motivación del conflicto. La actividad poligínica del hombre provoca un profundo motivo de alteración que afecta las relaciones de la pareja, por cuanto se juegan valores de índole afectiva, es decir, la mujer siente que se desconocen sus cualidades como ser humano, además de las implicaciones económicas que esto trae consigo, ya que el hombre diluye sus responsabilidades con su compañera teniendo mujeres suplentes, lo que determina que la aparición de los celos se manifieste, no solo por el sentido de singularización amorosa, sino también por la expresión económica, puesto que en las relaciones compartidas las pocas entradas económicas del compañero se dispersan y cada mujer lucha por acapararlas en un estrato donde los ingresos tienen restringido alcance, lo que a la postre lleva a que ninguna reciba lo suficiente para su manutención y la de sus hijos. Es opinión de las mujeres que existe un porcentaje alto de otras mujeres urgidas por la presencia de un compañero que haga frente a las necesidades hogareñas, por consiguiente las opciones de cada hombre frente al sexo femenino son copiosas, y no a la inversa. El varón acostumbra a suplir una relación marital por otra, y esta práctica poligínica engrandece su estampa en nuestro complejo cultural.

Todo lo expuesto anteriormente da lugar para establecer una relación entre las paupérrimas entradas económicas de estos grupos y los conflictos familiares. Por otra parte, el simple hecho que los alimentos no están listos en el momento apropiado parece ser un punto de fricción de trascendencia, puesto que, en la cobertura de este rol, la mujer expresa no solo su papel de compañera, sino también una de las principales atenciones y retribuciones que puede brindar el marido. Esta norma reviste gran importancia desde el punto de vista cultural, pues a través de la comida se expresa uno de los privilegios más importantes que se da a la "jefatura familiar masculina", al mismo tiempo que este papel femenino se convierte en la respuesta más adecuada para la función que el hombre desempeña.

Otra situación que origina el conflicto intermarital es la inseguridad que tiene el hombre cuando la mujer sostiene conversaciones frecuentes con sus vecinos; este principio de inseguridad marital aparece porque da oportunidades a la mujer para relacionarse con los demás elementos masculinos del barrio, y la libertad femenina es y debe ser restringida por su compañero. También juzga el hombre, que de estas relaciones pueden surgir conflictos, y el grupo de vecinos toma partida en ellos o recibe con

fidencias que motivan a posteriores tensiones. Además, algunos hombres restringen la actividad social de su compañera, por cuanto piensan que mientras las realizan, descuida el cumplimiento de las tareas hogareñas, pero no es menos cierto que la contribución de algunas de estas mujeres al hogar es deficiente, lo que se debe en parte al constante comadreo con las otras mujeres de la vecindad.

Tabla 5

Situaciones que originan el maltrato físico y psicológico de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, y presentan maltrato físico y psicológico

Tipo de situaciones	No.	%
Alcoholismo	30	42.2
Poligenia	18	25.3
Cuando la mujer no accede al goce sexual	15	21.1
Lo que el hombre considera como incumplimiento del rol femenino dentro del hogar (ropa limpia, comida a tiempo, entre otras)	8	11.2
TOTAL	71	100.0%

Fuente: Encuesta, 1985

3.1 MANIFESTACIONES DEL CONFLICTO EN LA PAREJA

Cuando la unidad social (pareja) pelea, sus discrepancias se traducen en: golpes e insultos, situación ésta que inicia el hombre y luego se da en forma mutua. Este comportamiento comienza a gestarse en el interior de la familia tanto del hombre como de la mujer y aparece cuando el padre concede derecho a los hijos mayores para aplicar sanciones a los hermanos menores, lo que parte del principio reconocido culturalmente de tener responsabilidad para el ajuste normativo de las figuras fraternales menores. La cultura también admite dentro de la educación del varón la agresividad, porque ella está asociada al concepto de hombría, que orienta y califica la personalidad del individuo.

De esta manera al conformar los hijos su hogar, es frecuente encontrar situaciones como estas. Cuando el hombre llega del trabajo a su casa y se encuentra que su compañera le habla de las múltiples necesidades que hay en el hogar y a las cuales ella se ha tenido que enfrentar mientras él estaba ausente, esta situación se constituye, muchas veces, en el estímulo aparente que origina el conflicto en la pareja, porque, según el "jefe del hogar",

se tienen demasiados problemas en la calle como para llegar a su casa y encontrar otros, pero esto tiene una explicación, aparte del condicionamiento social existente que explicamos anteriormente, y es precisamente el de descargar las frustraciones de la vida cotidiana en la casa, allí encuentra el hombre la forma de canalizar la agresividad reprimida, pues considera a la mujer, de su pertenencia, por consiguiente, podrá hacer con ella lo que de see, sin tener que rendirle cuentas a nadie.

La comunicación en la familia tiene tendencia a ser confusa, hay escasez de diálogos plácidos, predomina la tendencia a la culpabilidad, la manipulación y la búsqueda permanente de demostrar quién tiene la razón o el poder, hay un permanente forcejeo entre los miembros del sistema familiar que a la larga se cronifica manifestándose en la dificultad para expresar los sentimientos personales sin agredir al otro. Muchas mujeres han manifestado encontrarse temerosas ante su compañero; este temor hace que adopte una comunicación monosilábica, es decir, hablar lo estrictamente necesario, corriendo el riesgo de que este comportamiento no sea del agrado de él, lo que se convierte en un momento determinado en el estímulo que origina insultos y maltrato físico, en donde ella aprovecha para dar rienda suelta a sus frustraciones reprimidas.

Algunos hombres se quejaron de la forma como sus compañeras expresan sus preocupaciones, afirman que lo hacen en el momento menos adecuado, es decir, cuando él regresa a casa agobiado por las preocupaciones diarias con lo cual su estado anímico no está preparado para recibir el mensaje que ella desea transmitir, "además no es solo el momento el que es inadecuado sino la forma como lo dice, es muy dada a cantaletear".

Tabla 6

Personas según sexo que presentan maltrato físico y psicológico y que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4

Sexo	No.	%
Hombres	6	9
Mujeres	65	91
TOTAL	71	100%

Fuente: Encuesta, 1985

3.2 LA PERSPECTIVA MASCULINA

Pocos estudios se han hecho directamente con los esposos o compañeros agresores, la mayor parte de lo que se sabe de ellos proviene de la información a veces parcializada de sus esposas o compañeras. Es por ello que consideramos fundamental presentar los resultados de los cues

tionarios que aplicamos a los hombres objeto de nuestro estudio, aunque buena parte de su forma de pensar se encuentra registrada a lo largo de la investigación (42 hombres fueron entrevistados, puesto que fue imposible conversar con el resto de la muestra, 29).

La mayoría de estos varones han crecido en hogares donde han observado o experimentado violencia en su infancia o adolescencia. Cuando indagamos sobre el origen del maltrato, ellos manifestaron que tanto ellos como sus compañeras tienen parte en la erupción de la violencia. Algunos aceptaron la responsabilidad por el aspecto físico de la pelea, pero culparon a sus compañeras por provocarlos a través de la hostilidad verbal. Otros consideraron que "sus mujeres" eran las únicas culpables del problema. Las razones que dieron como causas desencadenantes del problema, se clasifican así:

1. Insatisfacción con su compañera en su rol de esposa y madre en aspectos del manejo del hogar y los hijos.
2. La agresión verbal que "sus mujeres" dirigían a ellos.
3. Celos de las relaciones pasadas o presentes, reales o supuestas que sus compañeras tenían o habían tenido con otros hombres.

Lo que estos hombres dejaron ver en el transcurso de

la aplicación del cuestionario fue lo siguiente: Creencia marcada de que un hombre debe ser fuerte y dominante, superior y exitoso. Sentimientos de inferioridad en cualquiera de estas áreas son devastadoras para su autovaloración. Manifiestan también ambivalencia por alguna dependencia hacia sus compañeras, es decir, por un lado desean una relación amorosa con sus compañeras y por otra parte temen dicho nivel de unión, por cuanto esto podría ser interpretado como debilidad. Este conflicto explica en buena parte su tendencia a distanciarse emocionalmente de ellas, quejándose de ineffectividad como compañeras y madres. En algunos casos cuando la mujer amenaza con irse, el varón siente temor, vulnerabilidad al ser abandonado y paradójicamente, ello le genera más violencia.

Los estereotipos culturales sobre roles masculinos y femeninos refuerzan esta posición varonil. Si la mujer no acepta sus ideas él la percibe como una persona equivocada y provocadora. La necesidad de ser superior los lleva a reprimir o negar sus expresiones de vulnerabilidad.

CAPITULO 4
ALTERNATIVAS DE SOLUCION AL PROBLEMA
SOCIAL PRESENTADO

"No existen en el universo unidades simples que estén sueltas. Todo en el universo es parte constitutiva de un sistema que a su vez lo es de otro". Detengámonos por un momento en esta reflexión, la cual nos da elementos fundamentales para hacer una aseveración que posiblemente no sea muy discutida y sea en cambio aceptada por muchos: "La familia es un sistema social, natural por excelencia, micronúcleo de una red más amplia, la sociedad".

Pero ¿Qué idea tienen las personas de lo que es una familia? Familia: "Son los que conviven". "Está integrada por padres e hijos". "Cumple determinadas funciones". "Están incluidos los parientes". "Deben existir funciones tales como: Conyugales, parentofiliales y fraternas", y así cada individuo puede dar una definición que dependerá de su experiencia como miembro de una fami

lia, o de lo que ha leído según la psicología, la antropología, la sociología, etc.

Para nosotras, "la familia" es un sistema social inmerso en un contexto socioeconómico y cultural que transmite una ideología, una escala de valores, un estilo de relación interpersonal, unas costumbres sociales y unos problemas específicos. A su vez, la familia cumple la función de transmisión y reproducción de la estructura social en su interior, preparando de una u otra forma a sus miembros para que se comporten en el exterior según el estilo aceptado. No pretendemos que esta definición se convierta en una camisa de fuerza, solo es una forma de entender a la familia y específicamente a los sistemas objeto de nuestro estudio, los que al mismo tiempo tienen su propia definición de familia.

Según lo que hemos planteado a lo largo de la investigación estamos ante unos sistemas sociales que en términos generales, podemos identificar como desgastados, es decir, con tendencia a la agresividad interpersonal, la soledad y la consecuente depresión. Encontrándose características comunes tanto en los hombres como en las mujeres. El hombre por ejemplo, es poseedor de una gran iniciativa, pero manifiesta cierta incapacidad para relacionarse con su compañera y con sus hijos, en general muy

alejados de las cuestiones del hogar, suele ser agresivo y algunas veces inmaduro. La mujer hace marchar la casa pese al abandono parcial del marido, depende económica y emocionalmente del compañero y al igual que el hombre es inmadura.

"El sistema familiar es dentro del campo de los sistemas humanos, el más importante, puesto que constituye el micronúcleo social y la matriz de identidad de los individuos", es decir, en donde se desarrollarán o no, todas las potencialidades y capacidades de los individuos, como también, éstos (individuos) se ejercitarán en su socialización para luego hacerlo en sistemas más amplios, razón por la cual la familia se convierte en el sector más accesible a la labor del trabajador social.

Comprender una conducta o reacción, es uno de los propósitos de estos profesionales, por cuanto permanentemente estamos trabajando con individuos o grupos en muy diferentes sectores (familia, salud, educación, etc.), pero lo importante es no quedarnos en la mera comprensión, sino poder establecer en un momento determinado cierto tipo de relación terapéutica con aquellos sistemas sociales que ameriten nuestros servicios, para, junto con sus miembros tratar de encontrar alternativas de solución, y no decimos que con unas pocas intervenciones arreglaremos el

sistema familiar porque estas familias a su vez están contenidas en un sistema más amplio, la sociedad, sistema éste que influencia y es influenciado, lo que quiere decir que existe un flujo y reflujo de identidad permanente entre familia y sociedad. Es la funcionalidad de la familia, que siguiendo sus leyes, valores, reglas, y de acuerdo a un contexto más amplio en el cual se desenvuelve, lo que permitirá el desarrollo y salud de los individuos. Si esta funcionalidad es alterada negativamente por motivos intra y extra familiares (en este estudio: precarias condiciones económicas y valores culturales que tiene tanto el hombre como la mujer frente a las funciones que cada uno de ellos desempeña en su sistema familiar y en la sociedad), tendremos entonces, conductas sintomáticas, como las encontradas en los grupos familiares referidos (agresividad, ansiedad, frustración, inmadurez, etc.). Todo esto nos permite afirmar que es la "terapia familiar" la alternativa más cercana a la solución del problema por el que atraviesan los grupos familiares investigados, y no decimos que es la solución definitiva puesto que en comunidades como ésta y en un país subdesarrollado como el nuestro, cualquier medida terapéutica constituye un verdadero reto. En primer lugar, porque es un desafío a unos patrones culturales que categorizan la violencia co-

mo algo normal, justificado y controlable; segundo, la frustración que a veces siente el terapeuta porque las personas tratadas se empeñan en ocultar la situación, con el fin de proteger al agresor lo que descontinúa el proceso terapéutico; en tercer lugar, están las precarias condiciones socioeconómicas por las que atraviesan estos sistemas familiares, lo que se constituye en estímulo permanente que genera situaciones conflictivas en el núcleo familiar; cuarto, la exigencia institucional de altas tasas de rendimiento por horas del personal entrenado para esta labor, es decir, en instituciones como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar existe poco personal entrenado en terapia individual y grupal, lo que minimiza el tiempo dedicado a los sistemas familiares que requieren del servicio; por último, la indisciplina que se da durante el proceso porque existe poca motivación o rechazo a la terapia, pues generalmente se espera obtener cosas, con pocas intervenciones (resultados fantásticos).

**4.1 PROCESO HISTORICO DE LA TERAPIA DE
FAMILIA :**

La terapia de familia desde que se empezó en los años 50 promete una nueva luz sobre los procesos de tratamiento a la familia.

Los investigadores de la década de 1950 se enfrenta

ron a una unidad de observación continuamente cambiante; primero, cambiaron del individuo a la pareja, pero la pareja se mostró insuficiente y cambiaron a la familia. Este fue el período intenso en el núcleo familiar, luego con el reconocimiento de la importancia de los parientes y del contexto social de la familia, la unidad cambió a una gran estructura.

Hacia los inicios de la década de 1960, los pioneros habían establecido unas bases lo bastante firmes para la terapia familiar, e investigaciones como para que otros pudieran seguirlas; finalizando la década del 60 la terapia y la investigación familiar dejaron el estado pionero consolidándose en un cuerpo de doctrinas y técnicas. Hacia la década del 70 se introdujeron los conceptos de familia a todos los programas (psicología, psiquiatría, y asistencia social entre otros), haciendo parte de este avance o cambio un enfoque eminentemente social, los trabajos de los investigadores y los terapeutas se orientan hacia la observación directa de familias enteras; durante algún tiempo esta comprensión pasó por modelos más o menos complejos de procesos y reacciones intrapersonales e intrapsíquicos, sustentados por sólidas teorías válidas, pero solo practicables por personas provenientes del campo de la psicología.

Sin duda alguna, la concepción del individuo en el grupo, amplió las posibilidades de comprensión de conductas y creó teorías e hipótesis que dieron fundamentos a específicas técnicas de trabajo. Son los aportes de la teoría de la comunicación, de la teoría de sistemas, entre otras, las que actualmente permiten a los profesionales encargados de trabajar con familias (Trabajador Social, Psicólogos, Psiquiatras, etc.), comprender pautas de interacción entre los individuos de un sistema dado, sin desconocer que, estas familias están contenidas en sistemas aún más amplios, en los cuales influencia y es influenciada. Esta nueva concepción implica también dejar de lado, la omnipotencia de algunos profesionales, por cuanto los instrumentos de trabajo resultan en la mayoría de los casos limitados en el tratamiento con individuos llegando a necesitar la ayuda de otros profesionales de muy diversas disciplinas (equipo interdisciplinario).

**4.2 COMO ABORDAR EL PROBLEMA DEL MALTRATO
FISICO Y PSICOLOGICO EN LA PAREJA**

El Trabajo Social como profesión y el Trabajador Social tienen las responsabilidades de manejar y tratar de reducir los problemas sociales.

Son muchas las definiciones que existen acerca de lo que es un problema social, nosotras nos identificamos con

aquella que dice así: "Es un proceso social que impide la realización de un valor social y consecuentemente produce hombres afectados o menos desarrollados de acuerdo a lo que tiene derecho por su dignidad". Cuando hablamos de tratar de reducir los problemas sociales, queremos decir, tratar de reducir aquellos procesos dañinos buscando cambios en las estructuras y en el funcionamiento de sistemas, estableciendo con ayuda de otros profesionales, políticas nuevas o reestructurando las vigentes sobre la comunidad o la sociedad, con el fin de disminuir el daño a la persona humana y tratando de ofrecer recursos mayores y mejores para que la gente se eduque, fomentando así el desarrollo de oportunidades. Lo anterior implica que el Trabajador Social es uno de los profesionales que requiere la sociedad, que está ubicado en todos aquellos sectores que la conforman (familia, educación, salud, vivienda, entre otros).

Las actividades y orientaciones del Trabajo Social de acuerdo con su fin son tanto diversas como interdependientes, pueden ser de diversa naturaleza así: De acción social, es decir, desarrollando una planeación social, formulando nuevos y mejores programas y servicios para la sociedad en general tratando de realizar cambios concretos en el ambiente social, a través de una redistribución del

poder y de los recursos (como ocurre en algunos países altamente desarrollados). De naturaleza terapéutica, en donde el profesional puede tratar tensiones a nivel individual y grupal como también tratar de prevenir daños y deterioros mayores. De desarrollo social, que implica fomentar el desempeño de diversos papeles sociales o estimular y desarrollar niveles más altos de capacitación y habilidad social.

En este capítulo nos referiremos específicamente a las actividades de carácter terapéutico por considerar como lo mencionamos al comenzar el mismo (capítulo) que es la alternativa más cercana a la solución del problema investigado.

Antes de comenzar a hablar de la "terapia de familia" en sí, es necesario partir de unas premisas en las cuales se basa esta alternativa terapéutica; ellas son:

(a) Desde una oficina, no podemos ni arreglar el país ni transformar la cultura.

(b) Las técnicas utilizadas en la terapia familiar deben adaptarse a los problemas reales de las comunidades.

(c) Cuando una pareja está en conflicto, ambos sufren en la relación. En este sentido no hay víctimas ni victimarios.

(d) Las intervenciones terapéuticas deben tener ob

jetivos concretos. La meta de la intervención no es que la familia, llegue de la noche a la mañana a vivir un idilio eterno, sino que los individuos traten de solucionar sus dificultades y acepten que en todo sistema hay períodos críticos y estables.

(e) Prestar atención a las características de los diferentes sistemas en los que el Trabajador Social desarrollará su actividad, por cuanto, lo que funciona en un determinado sistema o sistemas, puede ser absolutamente disfuncional en otros dado que las expectativas, valores, funciones y reglas de un determinado grupo, pueden no tener nada que ver con otro.

Existen múltiples definiciones acerca del concepto de "terapia familiar". Para nosotras como Trabajadoras Sociales tiene un significado especial, significado este que hemos ido construyendo a partir de unas bases teóricas en las cuales se fundamenta nuestra carrera y teniendo desde luego en cuenta la realidad vivida.

"La terapia de familia": No es simplemente un método, constituye todo un proceso que se fundamenta en conceptos psicológicos, psiquiátricos, sociológicos, antropológicos y de Trabajo Social entre otros; proceso en donde el terapeuta de familia establece un tipo de relación con todo el sistema familiar que amerita los servicios,

relación ésta que busca mostrar y analizar los problemas y errores del sistema, promover las potencialidades de los individuos para tratar de encontrar entre todos (sistema familiar y terapeuta) solución al problema que presenta el sistema. Consideramos que este pequeño sistema (familia) es el contexto a través del cual los miembros se apoyan mutuamente, hasta el punto de poder modificar sus actitudes, sus relaciones interpersonales, y habilidades para relacionarse con sus ambientes, pero esto no significa que siempre se obtengan resultados positivos, a veces los sistemas pueden tener poca influencia en sus miembros o la influencia puede ser negativa para sus integrantes; cuando esto ocurre el sistema familiar requiere de los servicios de un Trabajador Social, o de agentes educativos expertos en tratamiento a la familia.

Pues bien, ante la complejidad del problema del maltrato físico y psicológico en la pareja, consideramos que desde el punto de vista terapéutico éste (problema) debe tratarse en tres áreas, cada una de las cuales se relaciona entre sí, estas áreas son: "Identificación de los casos de maltrato"; "Tratamiento"; y "Prevención".

4.2.1 Identificación de los casos de maltrato

Desde el preciso momento que el terapeuta establece contacto con un miembro del sistema familiar, se crea un

sistema particular (sistema terapéutico) el que irá desarrollando con un intercambio mayor o menor de comunicación verbal y no verbal, que de continuo creará un estado relacional en sí mismo.

Generalmente al centro zonal No. 4 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar la mujer es la que acude solicitando el servicio. Es en esta entrevista preliminar donde el terapeuta debe con cierta sutileza, pero con preguntas directas, descubrir los eventos violentos como también hacer énfasis en la importancia que tiene la opinión de los demás miembros del sistema familiar, pues consideramos que los problemas de un individuo no son responsabilidad solo suya, sino también de aquellas personas con quienes interactúa permanentemente.

Después que la persona que solicita el servicio tiene claridad suficiente sobre la importancia de reunir al grupo familiar en consulta, es conveniente que el terapeuta redacte una carta a la familia; preferencialmente esta carta debe llevar un contenido afectuoso en el que se invite a las personas a encontrar entre todos solución al problema, lo que tiene como objetivo ir creando cierta relación (sistema - terapeuta) de tal forma que es poco probable que los miembros del sistema familiar rechacen la invitación porque no solo encuentran a una persona más

con quien compartir sus problemas sino a alguien deseoso de ayudar a la solución de los mismos.

4.2.2 Tratamiento

Percibimos el tratamiento como un proceso, y decimos proceso porque implica dinamismo, es decir, una serie de actos de intervenciones responsables orientadas hacia la consecución del bienestar social de los individuos y del sistema en general. Esta orientación del tratamiento es tanto de "ahora" (problemas inmediatos) como de un futuro cercano (prevención).

Pensamos, que desde el mismo momento en que el terapista de familia recibe por primera vez a la persona que solicita el servicio, en ese preciso momento ya está interviniendo, está iniciando el tratamiento, solo que aquí haremos esta sectorización con el fin de transmitirle al lector claramente nuestros puntos de vista al respecto.

Partiendo del supuesto que el sistema familiar que amerita los servicios del Trabajador Social, acude a su primera cita en la Institución (I.C.B.F. en nuestro caso) es recomendable que el profesional de comienzo a la conversación de manera informal, con el fin de disminuir las tensiones que en ese momento experimente cada individuo y el sistema en general. Esta conversación inicialmente puede ir dirigida a: conocer la impresión que experimenta

tó cualquiera de las personas del sistema al recibir la invitación para asistir a la consulta, conocer los nombres de cada una de las personas que allí se encuentran, incluyendo el del Trabajador Social, conocer las actividades que cada una de las personas presentes desempeñan (incluyendo al Trabajador Social), etc.

En el transcurso de la conversación se recomienda al profesional no realizar ningún tipo de anotación, se debe entonces trabajar con ayuda de una grabadora, pues ella irá almacenando toda la conversación que sin duda alguna contendrá datos que serán de mucho valor. Durante el tratamiento la grabadora debe estar en un sitio poco visible, para que no se convierta en un distractor. Esta primera conversación con la totalidad del sistema familiar le es de gran utilidad al Trabajador Social, pues ella se constituye en un punto de referencia para llegar al conocimiento del sistema, puesto que el profesional pudo haber captado el estilo de comunicación que se da en el grupo (bien sea verbal o no verbal) la posición que ocupa cada miembro dentro del sistema, así como las expectativas de cada uno de ellos etc., aunque aclaramos que este no es el conocimiento definitivo, sino preliminar, el cual se irá reforzando en el transcurso del tratamiento.

Es necesario que en esta primera sesión se programe la siguiente junto con los miembros del sistema, con lo cual estarán percibiendo que ellos son parte importante en el proceso, y el terapeuta (Trabajador Social) estará considerando las limitaciones de las personas. Pensamos que el Trabajador Social debe aproximarse hasta donde reside el sistema familiar, lo que preferiblemente debe hacerse los días feriados, pues generalmente todos los miembros se encuentran en casa; estar en contacto directo con el ambiente en que se desenvuelve buena parte de las actividades de los individuos, ayuda no solo a ir profundizando en la problemática vivida, sino que además es relajante para las personas, por aquello de sentirse en su territorio. "Todo sistema se desarrolla en un tiempo y en un espacio". Sin duda alguna el territorio que ocupa una familia en sesión es el territorio del terapeuta (en este caso Trabajador Social), lo que es una ventaja puesto que podemos ver con mayor claridad por ejemplo: la disposición que ocupan los miembros de la familia en sesión, como se sientan, que lugares dejan, quienes se juntan o se separan, etc.

El principal interés del Trabajador Social debe ser el sistema como un todo, pero también las personas que lo conforman: individuos y sistema son igualmente importanta

tes. El profesional asume cierto grado de liderazgo al iniciar o desarrollar el tratamiento en el núcleo familiar.

La naturaleza y grado del liderazgo varía con las capacidades de los miembros para responder a las demandas de la vida del sistema familiar y dirigir sus propias actividades, pero esto no quiere decir que el Trabajador Social llegue al punto de asumir permanentemente el liderazgo, puesto que lo que se busca es precisamente ayudar a promover y desarrollar las potencialidades en los individuos.

Durante el tratamiento las acciones verbales o no verbales del profesional deben ir dirigidas a:

(a) Estimular a los individuos, es decir, desde el mismo momento en que el Trabajador Social tiene sus primeros contactos con la familia debe proponerse ante todo brindar apoyo y estimular a los miembros de ésta para que participen en el proceso. Esta actitud tiene como fin que cada persona se sienta parte fundamental del sistema, lo que será un estímulo positivo para que cada uno pueda mantener un nivel adecuado de funcionamiento o adquirir uno mejor. Es nuestro criterio que esto se logra realzando la auto estima y seguridad de los miembros. Esto ocurre cuando el profesional ayuda a disminuir las presiones in

ternas que existan en el sistema.

El sentido de confianza en si mismo puede aumentar a través de la provisión de pequeñas tareas dentro del grupo en las cuales la persona logre tener éxito, (estas tareas deben ir dirigidas a ir tratando de solucionar poco a poco el problema o los problemas del sistema), puesto que se sentirá más segura cuando sabe exactamente que se espera de ella, para ello el Trabajador Social necesita ir adquiriendo un completo conocimiento de las necesidades e intereses de los miembros de la familia. No obstante el (Trabajador Social) debe estar preparado para aceptar el hecho de que algunas personas no admitan sus esfuerzos de apoyo y estímulo.

(b) Ayudar a hacer más efectiva la comunicación. Sabemos que cada sistema posee una estructura de comunicación lo que a su vez es un proceso en si mismo porque constituye un significado que le es propio de cada familia por cuanto sentimientos, pensamientos y actitudes son transmitidos, recibidos e interpretados de manera particular, afectando positiva o negativamente la conducta de sus integrantes.

El Trabajador Social debe buscar que cada uno de los miembros del sistema familiar permita ampliar oportunidades de comunicación y que ésta sea positiva, es decir, que

cada persona pueda expresar sus pensamientos y sentimientos dentro del sistema y desde luego que ésto sirva como un aprendizaje de comunicación también fuera del núcleo familiar y en diferentes situaciones a las que se enfrente cada uno.

La comunicación ante todo debe ser abierta y franca, con un claro significado para todos, lo que quiere decir, que haya consistencia entre las intenciones, las palabras y las acciones porque todos los comportamientos de los miembros están relacionados entre sí, luego entonces si se promueve el cambio de ciertos estilos de comunicación negativos se puede conseguir un re-encuentro con los valores de los individuos, estimulando su desarrollo personal para que logren adquirir independencia de criterio y puedan llegar a deducir qué es lo mejor para el sistema. La comunicación debe estar de acuerdo con las expectativas, las necesidades particulares y con la etapa de desarrollo de los miembros, esto es de fundamental importancia para el tratamiento, porque por ejemplo, no podemos pretender que un niño analice las situaciones con la madurez que las pueden analizar un adulto. Con los niños pequeños el Trabajador Social puede dar oportunidades de reconocer e identificar el mundo que los rodea; como formular preguntas o solicitar intervención de otras personas; motivarlos a

relatar sus experiencias y sostener conversaciones. Puesto que existe una estrecha relación entre facilidad verbal y el uso de experiencias dentro del ambiente físico y social. La facilidad para expresarse debe ser estimulada y desarrollada.

Con niños mayores y adultos que tienen dificultades en la comunicación, se ayuda a la expresión de ideas o sentimientos a través de formas de comunicación directa, por ejemplo, motivar para que comenten alguna(s) situación vivida; preguntar, conocer sus reacciones ante determinadas situaciones.

(c) Aumentar la claridad de la percepción de la realidad. Cuando una persona no se percibe en forma adecuada a sí misma y tiene distorsiones de la realidad que lo rodea, su funcionamiento dentro del sistema familiar no es el mejor, esta distorsión en la percepción puede provenir de prejuicios, falta de conocimiento o experiencias, etc.

Hay dos aspectos en los cuales pensamos que el Trabajador Social podría ayudar a los individuos a clarificar su realidad:

La situación social, incluyendo el ambiente externo. Muchas personas a veces no tienen claro como una situación determinada de la comunidad puede afectar su conducta o viceversa. Se desconocen los recursos que pueden ser utili

zados al igual que el procedimiento para hacer uso de los mismos.

La familia debe compartir los conocimientos al igual que las experiencias y el Trabajador Social debe contribuir a aumentar las fuentes de conocimiento y experiencia, no como algo absoluto, sino como opiniones a ser consideradas por el sistema. Es necesario tener presente que dentro del tratamiento la expresión de sentimientos negativos libera a la familia de la hostilidad que puede estar afectando el proceso de interacción.

Después de haber tenido experiencia en la atención de casos de maltrato físico y psicológico y al aplicar los cuestionarios a las parejas, nos dimos cuenta que la parte donde los individuos necesitan más ayuda es en la clarificación e identificación de sus sentimientos. Por tanto, el Trabajador Social debe contribuir a que éstos sean expresados, aceptados y posteriormente cambiarlos si fuere necesario.

Una de las formas como el Trabajador Social ayuda a que los sentimientos de los individuos se expresen verbalmente es cuando el profesional se interesa por los pensamientos, sentimientos y acciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar, por ejemplo, cuando durante la sesión un individuo se muestra distraído o distante se

puede indagar acerca de este comportamiento (¿Se puede saber qué es lo que le preocupa?) . O si se está contento, (¿Nos podría comunicar el motivo de su alegría?). Esto ayuda muchas veces a que la gente se exprese y perciba, cómo determinada actitud influye en la realidad del sistema.

"Para clarificar conductas el Trabajador Social debe ir adquiriendo durante el tratamiento amplio conocimiento de los factores que la influyen, con el fin de respetar y estimular aquellas defensas básicas" buscando con ello no perturbar negativamente la personalidad de los individuos. Compartimos la opinión de algunos autores acerca de que el Trabajador Social debe llegar al conocimiento y comprensión de la conducta a un nivel consciente no utilizando la introspección. Para ello se hace necesario compartir con el sistema la interpretación diagnóstica de las conductas individuales y del proceso en general, pues el grupo necesita percibir esta realidad para que sea sujeto y objeto de su cambio.

Que el sistema esté consciente de cuáles son las áreas problemáticas es de gran importancia, pero es mucho más importante, si reconoce que ha tenido progresos, por cuanto estos constituyen fuerzas positivas para avanzar hacia el cambio.

4.2.3 Prevención

Para nosotros la prevención de problemas sociales (en este caso maltrato físico y psicológico) no es más que tratar de tomar ciertas medidas junto con los individuos que ameritan el servicio para que funcionen positivamente dentro de su sistema familiar y fuera de éste (esto también implica tratamiento).

En cuanto a la prevención del problema investigado es de vital importancia tener en cuenta que el maltrato físico y psicológico tiene como centro receptor y gestor a la familia, lo que significa que esta situación se transmite multigeneracionalmente a través de las relaciones de dependencia que se dan entre sus miembros, por cuanto ella (familia) es un sistema donde cada miembro influencia y es influenciado (retroalimentación). Por ello consideramos que desde el mismo momento en que se está tratando terapéuticamente a un sistema familiar se está realizando inmediatamente una labor de prevención con los demás miembros, sobre todo, con aquellos que apenas están formando su personalidad (niños) porque la terapia familiar es una forma de educar a las personas, sin dejar de reconocer que las causas de carácter externo (precarias condiciones socioeconómicas, producto de la gran injusticia social), son las de más difícil manejo, pues hacen parte de todo el engranaje de nuestra sociedad.

CONCLUSIONES

1. En el año de 1983 fueron atendidos en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4, residentes en los Barrios: Olaya Herrera, Fredonia, El Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez, 34 casos de Maltrato Físico y Psicológico, y en el año de 1984, se atendieron 46 casos.

2. En la mayoría de los casos es la mujer quien acude solicitando el servicio al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4.

3. El hombre generalmente acude al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Zona No. 4, cuando son solicitados por las Trabajadoras Sociales de dicha Zona.

4. La vida cotidiana de estas mujeres se caracteriza por las relaciones agresivas, la demanda de atención en términos de alimentación, afecto y cuidados físicos del compañero y de sus hijos.

5. El hombre desempeña principalmente en estos núcleos familiares la función de providente económico.

6. El hombre se constituye en la figura ausente del hogar, y la madre la más cercana a los hijos.

7. Las relaciones de estas parejas son conflictivas, caracterizadas por una comunicación deficiente.

8. La angustia por no suplir totalmente las necesidades mínimas, contribuye a que las relaciones de la pareja se tornen conflictivas.

9. Durante el noviazgo no se reflexiona sobre la vida que se llevaría en el futuro.

10. Tanto el hombre como la mujer se muestran interesados en descubrir su sexualidad.

11. En la relación de convivencia de estas parejas la distribución cultural de status y roles por sexo, define la posición de cada uno de los miembros del sistema.

12. El hombre con mayor frecuencia que la mujer es señalado como cabeza de la autoridad, y defenta el poder dentro de la familia.

13. Una multiplicidad de factores intervienen en la gestación y desarrollo de la violencia marital en este contexto, estos son: precarias condiciones de vida y las connotaciones específicas de la población.

14. Dados los múltiples factores que inciden en la etiología de la violencia marital, "la familia" es el centro receptor y gestor, situación ésta que se transmite mu

tigeneracionalmente a través de las relaciones de dependencia que se dan entre sus miembros, por cuanto ésta (familia) es un sistema donde cada miembro influencia y es influenciado (retroalimentación).

15. En estos sistemas familiares hay pocos patrones saludables de identificación, pues el modelo disociado de relación es un colador propicio de relaciones interpersonales inadecuadas, hay aquí toda una escuela de aprendizaje, se aprende la manipulación, la agresividad verbal y física al igual que la mentira. De ahí que el maltrato se vuelve multigeneracional.

16. La violencia marital es un fenómeno que tiene varias direcciones y que por lo tanto debe tratarse desde la perspectiva de hombres, mujeres, y niños que son sus actores.

17. "El sistema familiar es dentro del campo de los sistemas humanos, el más importante, puesto que constituye el micronúcleo social y la matriz de identidad de los individuos", es decir, en donde se desarrollarán o no, todas las potencialidades y capacidades de los individuos como también, éstos (individuos) se ejercitarán en su socialización para luego hacerlo en sistemas más amplios, razón por la cual la familia se convierte en el sector más accesible a la labor del Trabajador Social.

18. La terapia familiar es la alternativa más cercana a la solución del problema del maltrato físico y psicológico y no decimos que es la solución definitiva puesto que en comunidades como estas cualquier medida terapéutica constituye un verdadero reto debido a:

(a) Es un desafío a unos patrones culturales que categorizan la violencia como algo normal, justificado y controlable.

(b) Precarias condiciones socioeconómicas por las que atraviesan los sistemas familiares referidos, lo que se constituye en estímulo permanente que genera situaciones conflictivas en el núcleo familiar.

(c) Exigencia institucional de altas tasas de rendimiento por horas (del personal entrenado para esta labor) lo que minimiza el tiempo dedicado a los sistemas familiares que ameritan el servicio.

19. Las intervenciones terapéuticas deben tener objetivos concretos. La meta de la intervención no es que la familia, llegue de la noche a la mañana a vivir un idilio eterno, sino que los individuos traten de solucionar sus dificultades y acepten que en todo sistema hay periodos críticos y estables.

20. El manejo y tratamiento de la violencia marital se le ha delegado únicamente al aparato médico legal

y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, recursos estos que resultan mínimos para manejar un problema de tan ta complejidad.

21. Los agredidos son enviados a Inspecciones de Pol licía y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para denunciar y evaluar la magnitud de la agresión. A los agresores prácticamente se les ofrece muy poca ayuda.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación realizada proponemos lo siguiente:

1. Para investigar y tratar el problema del maltrato físico y psicológico, es necesario integrar aspectos de carácter social, familiar, psicológico y jurídico, puesto que ellos actúan como antecedentes precipitantes y consecuentes de este problema. Debe abordarse por consiguiente a partir de los hombres, mujeres y niños para poderlo comprender en todas sus dimensiones.

2. El tratamiento del maltrato físico y psicológico debe realizarse dentro del sistema familiar, porque es la familia el centro receptor y gestor de tal situación, lo que quiere decir que ésta (situación) se transmite multigeneracionalmente debido a las relaciones interdependientes que se dan entre sus miembros. Por ello consideramos que la terapia familiar es la solución más cercana al problema puesto que ella conlleva promover las poten

cialidades de los individuos para que sean sujeto y objeto de su desarrollo.

3. El Trabajador Social y cualquier persona experta en tratamiento a la familia, debe tener en cuenta las ca racterísticas de los diferentes sistemas en los que desa rrollará su actividad, por cuanto lo que funciona en un determinado sistema o sistemas, puede ser absolutamente disfuncional en otro, dado que las expectativas, valores, funciones y reglas de un determinado grupo pueden no tener nada que ver con otro.

4. La Facultad de Trabajo Social en la Universidad de Cartagena debe preparar al profesional con una visión global e integrada con el fin de trabajar con cualquier situación problemática que encuentre por compleja que es ta sea, para analizar, planear y ejecutar con los indi duos, familias, organizaciones y comunidades que requieran el servicio. Esto implica educar al estudiante de Trabajo Social en actividades clínicas, como de Política y Planeación Social.

5. Teniendo en cuenta la magnitud del problema y los pocos recursos institucionales con los que se cuenta para el tratamiento de éste, consideramos que en el caso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar debería vincularse mayor número de Trabajadores Sociales y otros

profesionales encargados del tratamiento a la familia (equipo interdisciplinario), con el fin de atender en forma amplia e inmediata a los sistemas familiares que ameriten el servicio.

6. El Trabajador Social y aquellas profesionales o agentes educativos expertos en tratamiento a la familia, deben aproximarse hasta la residencia del sistema familiar, lo que preferiblemente debe hacerse los días feriados, pues generalmente todos los miembros se encuentran en casa, por que estar en contacto directo con el ambiente en que se de senvuelven buena parte de las actividades de los individuos, ayuda no sólo a ir profundizando en la problemática vivida, sino que además, es relajante para las personas, por aquello de sentirse en su territorio.

ANEXOS

- Anexo 1 : Guía de preguntas
- Anexo 2 : Cuestionario
- Anexo 3 : Hoja de Registro
- Anexo 4 : Ficha Bibliográfica
- Anexo 5 : Origen del maltrato físico y psicológico de las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4, según nivel educativo.
- Anexo 6 : Quien aporta económicamente al hogar en las parejas que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal No. 4, según nivel educativo.
- Anexo 7 : Sector de la economía a los cuales pertenece la mayoría de las parejas que acuden al Instituto Colombiano

de Bienestar Familiar, Centro Zonal
No. 4, según nivel educativo.

Anexo 8 : Figura. Población encuestada en los
barrios Olaya Herrera, Fredonia, El
Progreso, Ricaurte y Rafael Núñez.

ANEXO 1

GUIA DE PREGUNTAS

Lugar y fecha: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____ Profesión: _____

1. Cómo describe usted el maltrato físico y psicológico (de acuerdo con los casos atendidos) _____

2. Quienes solicitan el servicio ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para tratar de solucionar este tipo de problemas (maltrato físico y psicológico)

3. Cuáles, según su criterio y experiencia, son las causas del maltrato físico y psicológico _____

4. Qué espera el usuario de usted al solicitar el servicio en la Institución _____

106

5. Es frecuente el maltrato físico y psicológico entre las parejas?

SI () NO ()

6. Cuál es la actitud del hombre y la mujer frente al problema presentado? _____

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Lugar y fecha: _____

Persona que administra el cuestionario: _____

Clave de la persona que recibe el cuestionario: _____

Dirección: _____

Area: _____

Barrio: _____

1. IDENTIFICACION:

(a) Edad _____

(b) Sexo _____

(c) Lugar de nacimiento _____

2. ASPECTO PSICOSOCIAL:

(a) Vivió usted siempre en casa de sus padres antes de vivir con su compañera(o):

SI () NO ()

(b) Dialogaba usted con sus padres o con las personas con las que vivía? _____

(c) Qué opinión tenían sus padres o las personas con las que vivía acerca de:

(c-1) El papel que desempeña la educación en su vida? _____

(c-2) La función que usted debía cumplir en la casa donde vivía y posteriormente al formar su hogar? _____

(d) En su familia se daba algún tipo de recreación?

(e) Qué hacía usted en sus momentos libres? _____

(f) Cómo se dieron las relaciones con su pareja antes de convivir? _____

(g) Cuál fue la duración de la relación? _____

(h) Qué los motivó a vivir juntos? _____

(i) Qué tipo de unión sostienen?

(i-1) Matrimonio católico ()

(i-2) Unión libre ()

(i-3) Otro ()

(j) Por qué escogieron este tipo de unión? _____

(k) Qué personas viven en el lugar (fuera de ustedes y sus hijos)? _____

(l) Cómo se dan las relaciones en su vida de pareja en cuanto a:

(l-1) Tratar de solucionar sus problemas: _____

(l-2) Sus relaciones íntimas como pareja: _____

(m) Con qué frecuencia se da la situación de maltrato físico y psicológico? _____

(n) Qué situación origina el maltrato físico y psicológico? _____

(o) Por qué acude solicitando los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar? _____

(p) Cree usted que la Institución a través de sus funcionarios ha brindado la ayuda que usted esperaba? _____

3. ASPECTO CULTURAL:

(a) Cuando se constituyeron como marido y mujer, vivieron inicialmente:

(a-1) Independientes de la familia de cada uno? ()

(a-2) Dependiendo del vínculo familiar de alguno de los dos? ()

Por qué? _____

(b) Qué funciones cumplen dentro del hogar cada uno de los miembros que lo conforman? _____

(c) Cree que estas funciones son las que debe desempeñar su compañera(o)? Por qué? _____

MM

(d) Cree usted que la recreación es importante en la vida familiar? Por qué? _____

(e) Entre ustedes se da algún tipo de recreación?

SI () NO ()

(f) Cómo se recrean? _____

(g) Con qué frecuencia se recrean? _____

(h) Quienes participan en la recreación? _____

4. ASPECTOS ECONOMICOS:

(a) Cuál era la ocupación u oficio de sus padres o aquellas personas con las que vivía antes de unirse a su compañera(o)? _____

(b) Cuál era su ocupación antes de la unión? _____

112

(c) ¿Cuál es su ocupación? _____

(d) ¿Qué estudios realizó? _____

(e) ¿Quién aporta económicamente al hogar? _____

112

FICHA BIBLIOGRAFICAS

TITULO DEL LIBRO	AUTOR	PAGS	ASPECTOS A INVESTIGAR
LA MUJER COLOMBIANA: PROYECTO SOCIAL DE UN DE- TERMINISMO	BERNINE GLADYS	50	
METODOLOGIA Y TECNICA DE LA INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES.	TERCERAS FLORES	220	
CARACTERISTICAS SOCIO-CULTURA- LES DE LA FAMILIA EN COLOM- BIA.	LEONILDA RESTREPO DE URIBE	50	
CARACTERISTICAS SOCIO-SOCIALES DE LA FAMILIA EN COLOMBIA.	NELLY ROSA DE GONZALEZ	50	
ENFOQUES SISTEMATICOS	VÁSQUEZ ALBERTO DE OZAMBA ZOLAHO.		
FORO NACIONAL SOBRE LA FIED EN EL DNO DE BOGOTÁ (1983)			
ASPECTOS SOCIOLOGICOS DE LA FIED EN COLOMBIA.			
ENCUENTRO NAL SOBRE LA FIED.			
FIED EN BOGOTÁ (1984)	FORO REGIONAL EN BOGOTÁ	50	
DEBATORIO DE LA FIED. (1984)			
ENCUENTRO NAL DE ALGUNOS INTEGRAL- ES DE LA FIED	VILLALBA LEONOR	50	
EL CONCEPTO CONYUGAL Y MATER.	MORA CESTINA MOLDONADO.	10	

ANEXO No. 6

PERSONA APORTANTE	NIVEL EDUCATIVO								TOTAL	
	ANALFABETO		P.L.		P		S			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
H O M B R E	7	9.85	25	33.21	16	21.2	1	1.40	49	67.60
M U J E R	1	1.40	7	9.8	4	5.63	4	5.63	16	22.53
A M B O S			3	4.22	3	4.22	1	1.40	7	9.87
T O T A L E S	8	11.2	35	49.2	23	30.9	6	8.4	71	100

QUIEN APORTA ECONOMICAMENTE AL HOGAR EN LAS PAREJAS QUE ACUDEN AL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, CENTRO ZONAL No. 4, SEGUN NIVEL EDUCATIVO.

ANEXO No. 5

ORIGEN	NIVEL EDUCATIVO								TOTAL	
	ANALFABETA		P.L.		P		S			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Embriaguez	8	11.26	25	33.21	10	14.09			43	60.53
Infidelidad			6	8.43	2	2.81	2	2.81	10	14.08
Irresponsabilidad			4	5.63	6	8.43	5	7.04	15	21.13
Drogadicción			2	2.81					2	2.81
Infidelidad - Drogadicción					1	1.40			1	1.40
TOTALES	8	11.26	37	52.1	19	26.73	7	9.65	71	100

ORIGEN DEL MALTRATO FISICO Y PSICOLOGICO DE LAS PAREJAS QUE AGUDEN AL I.C.B.F., CENTRO ZONAL No.4, SEGUN NIVEL EDUCATIVO.

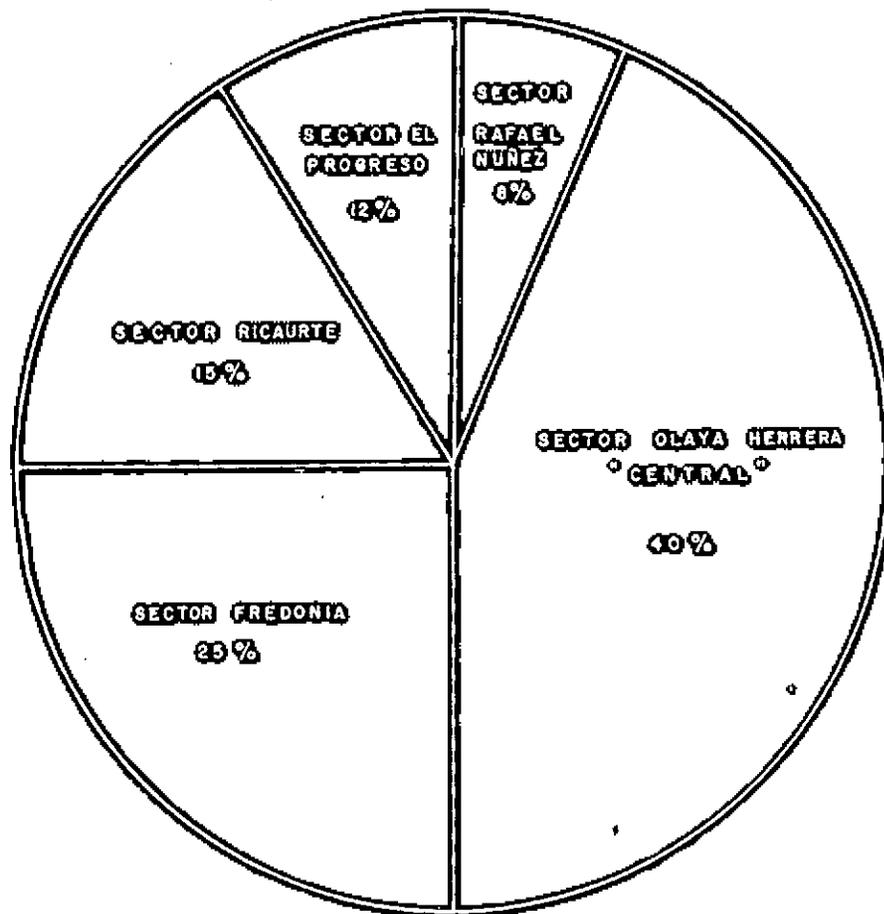
ANEXO No. 7

NIVEL EDUCATIVO	SECTOR DE LA ECONOMIA				TOTAL
	INFORMAL		FORMAL		
	Nº	%	Nº	%	
Analphabeto	9	12.67			9
P.I.	32	46.07	7	9.86	39
P.	14	19.71	3	4.22	17
S.	6	8.45			6
TOTALES	61	85.9	10	14.08	71

SECTOR DE LA ECONOMIA A LOS CUALES PERTENECE LA MAYORIA DE LAS PAREJAS QUE ACUDEN AL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, CENTRO ZONAL No. 4, SEGUN NIVEL EDUCATIVO.

G R A F I C A N º 4

**POBLACION TOTAL ENCUESTADA EN LOS BARRIOS:
OLAYA HERRERA , FREDONIA , EL PROGRESO, RICAURTE
Y RAFAEL NUÑEZ**



ENCUESTA 1985.

ANEXO No. 8

REFERENCIAS

- ALBORADA. (1985). Psicoterapia de Familia.
- BEHAIME, Gladys. La mujer colombiana: Proyección Social de un Determinismo.
- GUTIERREZ, Virginia. (1975). Familia y Cultura en Colombia. Bogotá.
- ICFES. (1985). Avances y Perspectivas en los Estudios Sociales de Familia en Colombia.
- MALDONADO, María Cristina. Familia, Conflicto Conyugal y Mujer.
- PARDINAS, Felipe. Metodología y Técnica de Investigación en Ciencias Sociales.
- PROCESOS Y POLITICAS SOCIALES. Problemas Socio-Culturales y tres Alternativas de la Terapia Familiar en Colombia.
- RESTREPO, Cecilia. Características Socio-Culturales de la Familia en Colombia.
- ROJAS, Nelly. Características Psico-Sociales de la Familia Colombiana.

120

VASQUEZ, Alberto, DE ORLANDO, Sulema. Enfoque Sistémico.

VARIOS AUTORES. (1983 - 1984). Foro Nacional sobre la

Familia en el Departamento de Bolívar. Artículos:

"Aspectos Sociológico de la Familia en Colombia". "En

cuentro Nacional sobre la Familia". "Familia en Bolí

var". "Diagnóstico de la Familia".

VILLEGAS, Leonor. Política Nacional de Atención Integral

a la Familia.

11