

EXPOSICION DE TRABAJO

PARA OPTAR EL TITULO DE:

"LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL"

PRESENTADO POR:

MARLENE PEDROZA DE DE LA HOZ

Cartagena, Agosto de 1.976.-

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

COLOMBIA

FACULTAD :

TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD :

DR. WILFREDO RIPOLL

DECANA DE LA FACULTAD :

LIC. LUZ AMALIA DE BERRIO

COMITE DE INVESTIGACIONES

Y MONOGRAFIAS :

LIC. ISABEL PEREZ (JEFA DPTO)

LIC. BEATRIZ BECHARA BORJA

SOC. CARMEN CABRALES

PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO

"URBANIZACION SIMON BOLIVAR"

EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

PARA LOGRAR SU ORGANIZACION Y

DESARROLLO SOCIOECONOMICO.

COMO UN PEQUEÑO APORTE AL INTERES DEMOSTRADO
EN FORMAR PROFESIONALES CAPACITADOS PARA HAG
CER FRENTE A LOS PROBLEMAS ACTUALES DEDICO
ESTA EXPERIENCIA A LA FACULTAD DE TRABAJO SOU
CIAL Y A TODA SU DIRECTIVA.-

CONTENIDO

I Introducción

II Objetivos generales *del programa*

III Objetivos específicos *del programa ;*

IV Metodología

V Plan de trabajo — *7, pag 6.*

VI Localización

VII Marco histórico

VIII Estructuras físicas y fundamentales

IX Proceso de adjudicación de las viviendas

X Población y sus características

XI Organización y desarrollo de la comunidad

XII Limitaciones

XIII Conclusiones y recomendaciones

XIV Anexos

I N T R O D U C C I O N
=====

Este estudio presenta un análisis general sobre la Urbaniza_ ción Simón Bolívar. Soluciones mínimas, el cual comprende 400 familias, la cual fué construida por el Instituto de Cré_ dito Territorial en la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlantico.=

Mediante éste trabajo se dan a conocer los detalles mas impor_ tantes de ésta comunidad, como son: la ubicación de la urbani_ zación, sus características geográficas, la poblacion partici_ pante y la forma como se llevó a cabo la realización de éste programa al igual que el proceso de organización y desarrollo de la comunidad cumplido.-

Las sociedades humanas viven en condiciones diferentes de salud higiene, educación, medios economicos etc.

La experiencia nos ha demostrado que el cambio ^{del} medio ambiente de una comunidad, proveniente de un sector marginado con un alto indi_ ce de desempleo y todos los problemas que de aqui se derivan, jue_ ga papel trascendental para lograr la viculación positiva del hom_ bre a la sociedad, a la cual pertenece.

Cuando se opera a nivel psico-social, mediante un proceso educativo que desenvuelva las potencialidades latentes en los individuos, grupos y comunidades y que tienda a realizar en si la evolución, mediante un proceso de concientización que lo haga mas apto para desarrollar sus potencialidades y realizarse a si mismo se logra un verdadero desarrollo comunal.-

OBJETIVOS GENERALES
=====

- 1.- Crear un sistema de actividades y estructuras cuyos objetivos sean el mejoramiento social y cultural de la comunidad, el bienestar de las familias y la integración a su ciudad y al país en general.-
- 2.- Conocer de manera amplia las necesidades existentes en ésta comunidad, así como los recursos existentes con el fin de aprovecharlos para la solución de dichos problemas.-
- 3.- Lograr una adecuada interpretación de la política de vivienda del I. C. T. por parte del sector de la población a quien va dirigido.-
- 4.- Asegurar la capacitación laboral de las comunidades que les permita el incremento en la producción.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

=====

- 1.- Conocer en forma detallada la verdadera situación de las familias en sus niveles físicos, económicos y sociales, para su adecuada integración en la comunidad y en las actividades a programar para su desarrollo.
- 2.- Motivación y preparación de la comunidad a fin de lograr la participación activa de las familias a quienes va dirigida la investigación.
- 3.- Modificar actitudes de paternalismo y dependencia hacia las entidades de gobierno y la institución.
- 4.- Perfeccionamiento de los mecanismos de participación popular.
- 5.- Capacitación y adiestramiento para lograr incremento de los ingresos familiares.-

ojo

METODOLOGIA

=====

- Investigación : Utilización de fuentes de información para la determinación del problema en el contexto social.
- Diagnóstico específico y su relación con el proyecto de acción.-
- Sistema de registro de información: Ficha socioeconómica, encuesta, informe social, control diario de trabajo, cuadros guías, records descriptivo individual, de grupo y/o comunidad.
- Reuniones asambleas, seminarios y cursillos.
- Evaluaciones periódicas.-

PLAN DE TRABAJO ?
=====

Título del plan:

- 1 - Organización y desarrollo de la comunidad Simón Bolívar.
- 2 - Nombre de las personas que autorizaron : Gerencia Seccional Barranquilla, Departamento de Trabajo Social ICT, Supervisora seccional ICT. Barranquilla.

3 - Objetivos del plan:

Mediante la construcción de éste conglomerado habitacional integrado por gentes de baja escala de los niveles social económico y cultural. Contribuir a elevar el nivel de vida de éstas familias.

Partes que comprendió el plan :

Estudio socioeconómico

Adiestramiento por grupos

Supervisión del equipo Técnico Social a la construcción

Reuniones con las directivas de los grupos

Ocupación y adaptación de la vivienda

Organización y desarrollo social

Desarrollo administrativo y físico

Desarrollo económico

Recurso obtenido

Humanos : 2 Trabajadoras Sociales

2 Arquitectos

- 4 Maestros de obras
- 1 Almacenista
- 2 Auxiliares de Almacén
- 1 Secretaria
- 2 Celadores
- 2 Aseadoras
- 1 Conductor

La Comunidad participante.

Físicos : 2 Oficinas en la Urbanización con sus respectivos salones comunales y debidamente dotados.

- 1 Bodega
- 1 Vehículo

Institucionales : ICT, Oficina de Planeación, Empresas Públicas Municipales y Oficina de Acción Comunal

Teniendo en cuenta que el desarrollo económico y social deben realizarse en forma equilibrada para evitar una serie de desajustes inestabilidad, inadaptación, marginalidad social o sea la falta de participación de sectores de la población en beneficio directo o indirecto del progreso, fue necesario definir las metas de una acción efectiva en éste sentido con el fin de propiciar un verdadero cambio en la comunidad sin causar los traumatismos y frustraciones que han caracterizado los movimientos que en éste sentido se han ensayado entre nosotros.

LOCALIZACION

La comunidad Simón Bolívar soluciones mínimas, se encuentra situada al norte del Barrio Simón Bolívar.

(Plan de emergencia).

Hacia el extremos Sur limita con unos terrenos propiedad del Señor Carlos A. Osorio y parte de la Urbanización Vista Hermosa.-

Por el Este limita con los terrenos del mismo Señor Osorio y por el Sur-oeste con la Urbanización Vista Hermosa.

Esta urbanización se encuentra un poco distante del centro de la ciudad y sus habitantes utilizan el transporte en bus para realizar las compras de los productos de primera necesidad en el mercado central ya que la urbanización no cuenta con centros de abastos para cubrir sus necesidades.

relacion Estas ^{que?} estuvieron ubicadas en dos ocasiones en la urbanización Simón Bolívar, primera etapa, cuyas casas fueron prefabricadas pero los resultados fueron negativos, ya que todo éste conglomerado prefería bajar al mercado Central a proveerse de sus artículos de primera necesidad.

Como establecimientos educativos y religiosos, utilizan los del barrio vecino o sea Simón Bolívar, Plan emergencias.

MARCO HISTORICO

El Instituto de Crédito Territorial estudió la posibilidad de construir una Urbanización para personas de ingresos mínimos y fue así como se inició este programa, destinando un equipo Técnico y Social para que en coordinación con las demás dependencias se llevara a cabo la construcción de la Urbanización Simón Bolívar soluciones mínimas, trabajo que se inició en el año de 1.971, con un valor unitario de pesos \$ 20.000, veinte mil pesos.-

Se utilizó sistema de administración directa y se le llamó soluciones mínimas, porque como su nombre lo indica, consta de lo indispensable para albergar estas familias en su mayoría numerosas.-

Esta Urbanización fue construida en unos terrenos que existían dentro de la Urbanización Simón Bolívar Plan de emergencias, siendo ésta construida en el año de 1.956 por viviendas prefabricadas.-

La nueva comunidad fue bien recibida por parte de la ya existente y tuvieron el propósito de integrarla a ellos, pero esta idea fue rechazada en principio por parte de la nueva, al considerar que sus intereses y necesidades eran totalmente diferentes a una comunidad con tantos años de funcionamiento, por lo que determinaron crear una organización representativa para la solución de sus problemas.-

Sin embargo la Trabajadora Social realizó la interrelación de los líderes de ambas comunidades, logrando trabajar por problemas que afectaban a ambas comunidades.-, como es el arroyo Don Juan y el monte espeso alrededor del mismo, el cual ofrecía problemas de inseguridad para los habitantes ya que constituían una zona de atraco permanente.-

Recreación-

Se puede observar que la comunidad Simón Bolívar Soluciones mínimas, carece de actividades recreativas para ocupar el tiempo libre.-

En las calles los niños y adultos se distraen jugando fútbol.-

Abundan mucho los bailes familiares al igual que las verbenas en épocas de carnaval. Se observa mucha bebida alcohólica, aguardientes y cervezas etc.

Como medios de información tienen la radio, televisión y prensa escrita etc.-

Aspectos religiosos.

Sus habitantes en un 98-0/0 profesan la religión católica apostólica romana, aunque un poco apático en el cumplimiento de éstas.-

Se observa asimismo un número reducido de familias que practican otras religiones, como evangelistas, testigos de Jehová adventistas etc.

Recursos humanos.-

Como recursos humanos se encuentran además de la misma comunidad, algunos tipos de líderes como los siguientes:

- Líderes naturales.
- Líderes políticos.
- Líderes autocríticos.
- Líderes democráticos.
- Líderes negativos.

19

ESTRUCTURAS FISICAS FUNDAMENTALES

El estudio de las estructuras físicas fundamentales tiene por finalidad ubicar a ésta comunidad en el medio geográfico y comprende los siguientes aspectos:

a) Relieve y suelo. Este influye en la pendiente de los terrenos.-

La influencia directa se refleja en la pendiente de los terrenos.-

La influencia indirecta se refleja por intermedio de las consecuencias climáticas.

Esta comunidad cuenta con relieve y suelo completamente plano.-

En partes arenosas, en otras existencia de un barro duro. Se encuentra dividido por el arroyo Don Juan.

b) Subsuelo.

Húmedo, sobre todo en épocas de lluvias.

c) Clima - Es factor natural de suma importancia para el desenvolvimiento de la vida misma del hombre, ya que de éste depende de la producción económica y porque dificulta o facilita sus actividades.

En sentido general se puede afirmar que el clima es caliente con una temperatura de 27°C, moderada en la mayor parte del año, especialmente en los meses de verano, ya que los vientos que azotan en esa época refrescan el ambiente.-

Igual cosa sucede en la época de invierno ya que ésta parte del territorio goza de abundantes brisas.

Se puede afirmar sin temor a errar, que el clima sufre muy pocas variaciones y se encuentra regido por las dos estaciones reinantes : invierno y verano.-

La época del invierno abarca aproximadamente del mes de Abril al mes de Noviembre.

El verano se inicia a fines del mes de Noviembre hasta mediados de Abril.

Los meses en que comienzan y finalizan éstas dos estaciones sufren algunas variaciones y el aire alcanza una humedad media de 77-0/0.

Vientos=

Los predominantes en ésta región son normales y corren en dirección de Norte a Sur, claro está con algunas variaciones según la estación reinante.

Los vientos originan un movimiento en la atmósfera dando lugar a las grandes precipitaciones acumuladas allí y cayendo sobre la ciudad en forma de lluvia.

Población=

El objetivo ultimo del desarrollo de la comunidad como el de cualquier otro programa es "el hombre".

De ahí que sea una necesidad básica tener un conocimiento extenso y concreto de la población en relación a su volumen, composición y distribución.

Aspecto estadístico.

Para el estudio de ésta comunidad se tuvieron en cuenta las familias participantes del programa.-

PROCESO DE ADJUDICACION DE LAS VIVIENDAS

a) Divulgación y selección.

La divulgación y reparto de formularios estuvo a cargo de la sección de adjudicaciones.

Con anterioridad a ésto el equipo tecnico-social se documentó sobre los diferentes aspectos del programa para estar en condiciones de transmitirlos a los interesados en dicho plan.

La selección fué realizada por la sección de Adjudicaciones con la colaboración del trabajo Social y se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- 1) Ingresos mensuales maximos de \$ 1.200 pesos.
- 2) Ingresos mensuales mínimos de \$ 600 pesos.
- 3) Que las familias fueran residentes en la ciudad.

El Trabajo Social en base a las solicitudes que reunieran los requisitos exigidos en cuanto a documentación y cuota inicial, realizó el estudio socio-economico para la adjudicación definitiva.

Se practicaron entrevistas y visitas domiciliarias a cada familia con el objeto de iniciar una relacion profesional positiva con el futuro adjudicatario, ampliandoles la información sobre el programa y a su vez el Trabajo Social conocer las expectativas de los beneficiarios para efectos de una futura programación social.

b) Adjudicación = El proceso de adjudicación definitiva de la vivienda estuvo a cargo de la sección del mismo nombre, previo concepto por parte de la Sección de Trabajo Social.

c) Entrega de viviendas= Trabajaron en coordinacion las secciones de : Auditoría, adjudicaciones y Trabajo Social para llevar a cabo la entrega de las viviendas.

Previa a ésta entrega, se celebraron reuniones de adiestramiento por manzanas con el fin de informarles las obligaciones que el adjudicatario había contraído con el Instituto de Credito Territorial, en éstas reuniones participó la Mejoradora de hogar con el fin de darles a conocer algunos aspectos relacionados con su labor, cual es el mejoramiento físico de la comunidad.

Una vez cumplido los anteriores requisitos se efectuó la inauguración de la urbanización contando para éllo con la asistencia del presidente de la República, el señor gerente general y el seccional de la entidad, el gobernador del departamento, el alcalde de la ciudad, los jefes de secciones y la Trabajadora Social del programa.

Para éste acto se izó la bandera nacional, la bandera de la ciudad de Barranquilla y se entregaron simbólicamente 25 llaves a familias adjudicatarias que representaban diferentes ocupaciones dentro de un nivel bajo.

POBLACION Y SUS CARACTERISTICAS=

- a) Procedencia
- b) Recursos económicos y físicos dentro de la comunidad.
- c) Distribución de poblacion por edad y sexo.
- d) Distribución absoluta de la poblacion porcentual.
- e) Distribucion de poblacion por edad y sexo en grupos especiales.
- f) Porcentaje de la población que ya pasó la edad según ciclos cursados.
- g) Composicion de las familias.
- h) Ingreso familiar y percápita.
- i) Estudiantes y pagos de estudios.
- J) Ocupación de los habitantes.

TABLA EXPLICATIVA DE LA PROCEDENCIA DE LOS HABITANTES DE SIMON BOLIVAR SOLUCIONES MINI-
MAS.

Lugar de Origen	Frecuencia	Porcentaje.
Atlántico	4.0	46.88
Magdalena	4.6	42.88
Bolivar	5.0	32.82
Antioquia	4.2	36.96
Sucre	1.2	5.38
Cordoba	1.0	7.62
Caldas	0.6	4.68
Santander del Norte	0.6	4.68
Boyacá	0.2	3.12
Santander del Sur	0.1	1.56
Nariño	0.1	1.56

Recursos economicos y físicos dentro de la comunidad

Tiendas	27
Zapatería	1
Barbería	3
Dentistería	1
Taller de mecánica	3
Ebanistas	2
Negocios de pick-up	2
Expendios de carne	4
Expendios de leche	1
Fabricas de bolsos	1
Lotes para obras comunales	1
Parques	1

DISTRIBUICION DE POBLACION POR EDAD

Y SEXO

Niños menores			
5 años	7.50	6.90	14.40
Niños de 5 a			
9 años	9.15	8.82	17.97
Niños de 10 a			
14 años	8.27	6.90	15.17
Sub-total	24.92	22.62	47.54
15 a 19 años	5.10	5.73	10.83
20 a 24 años	3.75	4.84	8.59
25 a 29 años	3.30	4.23	7.53
30 a 34 años	3.15	3.25	6.40
35 a 39 años	3.00	2.91	5.91
40 a 44 años	1.90	1.97	3.87
45 a 49 años	1.83	1.56	3.39
50 a 54 años	0.97	0.77	1.74
55 a 59 años	0.61	0.95	1.56
60 a 64 años	0.32	0.53	0.85
65 a 69 años	0.20	0.83	0.53
70 a 74 años	0.22	0.57	0.79
75 y mas	0.25	0.22	0.47
Sub-total	24.60	27.86	52.46
GRAN Total	49.52	50.48	100.00 o/o

Poblacion por grupos de edad y sexo

Subtotales de menores de veinte años, de 20-59 años, mayores de 60 años. Distri-
buición absoluta y porcentual.

		o/o		o/o	personas	o/o
Menores 5 años	368	7,47	340	6.91	708	14.38
Niños 5 a 9 a.	451	9.16	343	8.82	885	17.98
Niños 10 a 14 a.	408	8,29	339	6.89	747	15.18
Niños 15 a 19 a.	251	5.10	282	5.73	533	10.83
Sub-total	14.78	30.02	1.395	28.35	2.873	58.37
20 a 24 años	184	3.75	238	4.84	422	8.58
25 a 29	162	3.30	208	4.84	370	7.52
30 a 34	155	3.15	160	3.25	315	7.40
35 a 39	148	3.00	143	2.91	291	5.91
40 a 44	94	1.90	97	1.97	191	3.88
45 a 49	90	1.83	77	1.56	167	3.39
50 a 54	48	0.97	38	0.77	86	1.75
55 a 59	30	0.60	47	0.95	77	1.56
Sub-total	727	14.75	770	15.64	1497	31.41

60 a 64 años	16	0.32	26	0.53	42	0.86
65 a 69 "	10	0.20	16	0.33	26	0.53
70 a 74 "	11	0.22	28	0.57	39	0.79
75 y mas "	12	0.25	11	0.22	23	0.46
Sub-total	49	0.99	81	1.65	130	2.64
GRAN TOTAL	2.438	49.51	2.484	50.48	4.922	99.99

DISTRIBUICION DE POBLACION POR EDAD
Y SEXO EN GRUPOS ESPECIALES

Menores 1 año	1.55	0.97	2.52
1 a 3 años	4.06	4.45	8.51
4. a 6 años	5.47	4.92	10.39
7 a 9 años	5.55	5.40	10.95
10 a 14 años	8.27	6.90	15.17
<hr/>			
TOTALES	24.90	22.64	47.54

Porcentaje de la poblacion que ya paso la edad escolar
segun ciclos cursados.

CICLO DE ESTUDIOS	
PRIMARIA	22.31
SECUNDARIA	4.23
UNIVERSIDAD	0.22
COMERCIO	0.25
NORMALISTA	0.04
ESCUELA TECNICA	0.17
CURSOS TECNICOS	0.77
	<hr/>
T O T A L	27.99

COMPOSICION DE LAS FAMILIAS

	Personas	Total o/o	II	Total
Jefes	460	20.40	568	35.80
Conyugue	350	15.40	432	
Padres	27	1.19	33	
Hermanos	22	0.96	27	
Tios	10	0.43	12	
Primos	10	0.43	12	
Primos	10	0.43	12	
Otros parient	53	2.33	65	
Sin Parentesco	4	0.18	5	
Hijos	13.36	58.40	1650	58.84
Familia nuclear				94.64

- 22 -

INGRESO FAMILIAR Y PERCAPITA DE 400 FAMILIAS

Parentesco	Trabajadores	Ingreso Global	Prom. Anual.
1a	285	5.671.004	198.982.596
2a	112	1.390.420	124.144.642
3a	20	286.640	14.332.000
Otros		202.984	
400 Familias		7.551.084	23.895.72
1.690 Personas			4.468.07
Por familia		U.S.	471.08
Per-capita			144.18

OCUPACION DE LOS HABITANTES DE SIMON BOLIVAR
SOLUCIONES MINIMAS

OCUPACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE.
Empleados	54	42.20
Policia Nal	11	16.00
Pequeños comerciantes	18	14.06
Ayudantes de albañilería	24	19.40
Mecanicos	8	6.24
Modistas	12	8.70
Electricistas	2	1.56
Maestros	3	4.70
Vendedores ambulantes	15	9.11
Maestros de obras	4	3.56
Bomberos	1	0.56
Obreros	10	6.01
Peluqueros	4	2.11
Choferes	28	4.01
GUarnecedores	1	0.56
Ebanistas	8	6.25
Secretarias	4	4.01
Expendedores de gas	4	5.11
Fotografos	1	0.78
Total - - - - -	210	-169.53

ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Tomando como base que el desarrollo de la comunidad es el proceso por el cual el propio pueblo participa en la realizacion de programas que propendan por elevar su nivel de vida, ésto implica la colaboracion indispensable de todas las personas que conforman la comunidad.

Lo que cuenta es la forma de emprender el trabajo mas que la naturaleza del trabajo en si mismo.

Este trabajo tiene como objetivo lograr el mejoramiento de las condiciones economicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad, realizando un trabajo desde la base.

Procura modificar las actitudes y practicas que actuan como freno al desarrollo social y economico despertando en el hombre la capacidad para resolver sus propios problemas y el deseo de progreso mediante el esfuerzo y el trabajo.

Desarrollar el espiritu de cooperacion con la cual se fomentan los sentimientos de unidad entre los individuos, los grupos y las comunidades alentando el deseo de una promocion, no solo individual, sino colectiva.

1) Desarrollo Social En atención a lo anteriormente expuesto, Trabajo Social inició un proceso de observacion y contacto directo con la comunidad de Simon Bolivar Soluciones Minimias.

Una vez que las familias pasaron a ocupar sus viviendas se inició la labor de orientación para la organizacion de la comunidad a travez de visitas domiciliarias para detectar necesidades, inquietudes problemas y recurso con el fin de elaborar el plan de acción a cumplir con la comunidad.

A travez de éstos contactos se pudieron detectar como primeras necesidades las siguientes :

- a) Construccion de un puente e iluminacion del mismo.
- b) Construccion de una escuela.
- c) Ausencia del carro de la basura.-
- d) Falta de un puesto de salud.
- e) Construccion de zonas recreativas.

Estas son las necesidades, aunque sentidas y manifestadas, deseaban que fueran solucionadas por el Instituto de Credito Territorial.

Considerando que el mejoramiento y bienestar del barrio debía ser responsabilidad de cada uno de los adjudicatarios, fué necesario la existencia de organizaciones de base que asumieran la responsabilidad y encausaran las actividades generales de los habitantes.

Estas organizaciones debian ser representativas del barrio y elegidas por la opinion general de los habitantes, las cuales con la asesoría del Trabajo Social, debian dirigir la accion de la comunidad hacia la solucion de los problemas comunes, previo establecimiento de prioridades.

Dada la forma topográfica del terreno, ésta comunidad se encuentra dividida por el arroyo Don Juan, lo cual dió origen a divisiones y resentimientos entre los mismos habitantes por considerar que los ubicados detrás de la division del arroyo tenían mas necesidades y problemas que los anteriores, ya que al desbordarse el arroyo por las lluvias, quedaban incomunicados.

Tal division llegó a acentuarse de tal manera que hasta pensaron en cambiar el nombre a ésta parte de la urbanizacion.

Trabajo Social motivo intensamente hasta lograr cambiar tal actitud. Fué necesario realizar muchas reuniones, visitas domiciliarias etc, para en base a las necesidades sentidas iniciar _

una labor de trabajo conjunto en el cual se diera participación a toda la comunidad, en la ejecución de los diferentes programas.

Mediante la realización de una asamblea general, se nombró una organización representativa de la misma, la cual tuvo problemas en principio ya que los directivos en su mayoría pertenecían a la sección del barrio que se consideraba mejor ubicados, según ellos.

Por ésta razón no fue posible desarrollar un trabajo que contara con la colaboración de toda la comunidad e inclusive dentro de los miembros de la directiva surgieron diferencias dando lugar a la desintegración de ésta.

Seguidamente Trabajo Social inició su acción de concientización y motivación para llevar a la gente a la necesidad de reestructurar tal organización y trabajar por el desarrollo del barrio.

Fueron necesaria varias reuniones de estímulo con el fin de poner en acción a la gente hasta conseguir el deseo de afrontar sus problemas y dentro de sus posibilidades resolverlos.

La labor de Trabajo Social se centró en orientar a la comunidad en dos direcciones :

- a) Venciendo los factores de resistencia.
- b) Estimulando los incentivos de la naturaleza psico-social existentes.

Se llevo a cabo una tarea fundamentalmente educativa, ésta tarea consistió ante todo en crear motivaciones y en promover actitudes propicias para un proceso de desarrollo intenso.

Sin descuidar el sentido de superar la resistencia al cambio que pudiera hallarse en la comunidad.

En cuanto a los medios utilizados pueden indicarse los siguientes :

- a) Reuniones por grupos.
- b) Visitas domiciliarias.
- c) Conferencias.
- d) Reuniones con líderes de la comunidad.
- e) Afiches etc.

Con el trabajo de la oficina de Trabajo Social hacia el sector menos favorecido por la ubicación del mismo se logró mejorar un poco las actitudes hostiles y de resentimientos y despues de haber aunado esfuerzos, tenicas y estrategias, se conformó la nueva junta provisional que aún existe, la cual fue elegida en asamblea general democráticamente por los adjudicatarios.

Esta junta recibio un cursillo de adiestramiento para el buen desempeño de su labor, la cual lleva a cabo en coordinacion con la Trabajadora Social, quién logró hacerlos concientes de la necesidad de planear un programa de desarrollo de la comunidad en orden de prioridades.

Determinación de recursos disponibles reales y potenciales de tipo humano, institucional, tecnico y financiero para alcanzar las metas fijadas.

Fué así como determinaron la construccion de una escuela para satisfacer la necesidad de tantos niños de aprender y cuyos padres no cuentan con los medias economicos para enviarlos a colegios existentes en los barrios vecinos.

- 30 -

Para llevar a cabo la construcción de la escuela la junta comunal ya provista de personería jurídica, tramitó ante el gerente seccional, la donación de un terreno aledaño a la oficina de Trabajo Social.

Este trámite necesitó de varias reuniones ante el gerente seccional, secretario general y director técnico y cuando fué comunicada la cesión del terreno solicitado, ya el ICCE (Instituto colombiano de construcciones escolares) los había excluido del auxilio destinado para éste barrio quedando aplazados para el mes de mayo del año de 1.975.

Ante la exclusión del ICCE para el auxilio, fue necesario seguir aunando esfuerzos y establecer coordinaciones, lográndose con la alcaldía del municipio de Soledad, un auxilio por valor de \$ 20.000.00 en materiales y acto seguido se procedió a iniciar la construcción contando para éllo con el aporte humano y económico de los adjudicatarios y la asesoría técnica del Instituto de Crédito Territorial.

Aun continúan realizando los trámites y coordinaciones con el fin de conseguir los elementos restantes para que dicha obra quede concluida.

Las diferentes situaciones irregulares presentadas entre la junta y la comunidad, fueron tratadas por la Trabajadora Social a través de entrevistas, visitas domiciliarias y reuniones etc, así se logró fomentar las relaciones vecinales con formas positivas, aspecto que ayudó al proceso de organización de la comunidad.

En este programa Trabajo Social llevo un rol de educador orientador, asesor, coordinador y guía.

En la organizacion de la junta y de los diferentes comites Trabajo Social continuo su labor buscando que los mismos participantes tomaran la iniciativa en la solución y proceso de cambio.

Fué necesario asesorarlos en la formulacion de los proyectos especificos que unidos unos a otros forman los programas y éstos a su vez los Planes para el desarrollo y progreso comunal.

Recordemos que una comunidad recién organizada, aun no tiene experiencia para realizar grandes trabajos, las primeras labores deben ser fáciles.

Asi la gente se incentiva y se siente lo suficientemente feliz al haber llevado a cabo su propio proyecto.

Después de que la comunidad ha realizado una labor simple donde se ha analizado las fallas y los aspectos positivos es recomendable continuar los programas y planes de mayor envergadura para el beneficio colectivo.

Es necesario que los integrantes de la organizacion tengan algunas ideas claras acerca de como se han de elaborar los planes para el desarrollo integral e integrado de la comunidad.

Por tal razon considero fundamental nombrar algunos principios importantes que se tuvieron en cuenta en la elaboracion de programas.

- 1) Estudiar los problemas que mas repercusion tenian en la estructura economica y social de la comunidad.

En éste caso se analizó la importancia, la magnitud, las personas afectadas y extension de cada problema.-

Bajo éstas condiciones marcamos la prioridad de los proyectos del plan de desarrollo de la comunidad.

- 2) Determinación de la mano de obra calificada y no calificada existente para la realización de un proyecto.
- 3) Cual ha de ser el aporte económico que haga la comunidad.
- 4) Buscar que personas inscritas como socios en la junta o en general de la comunidad poseen conocimientos técnicos adecuados para poder dirigir la realización del proyecto que hemos señalado en el programa.
- 5) Poner en forma clara y precisa los materiales necesarios en la construcción del proyecto.
Aqui debemos anotar cuales hay en la comunidad y cuales no.
- 6) Convocar asamblea general para hacer la distribución del trabajo que debe estar de acuerdo con el sexo y la edad.
- 7) Establecer el tiempo aproximada para la conclusión de los proyectos y realización en la participación de los mismos.
- 8) La comunidad en la asamblea debe aprobar la realización de los proyectos.
- 9) Todo proyecto que vaya a realizar la comunidad debe estructurarse de tal forma que los miembros que han de participar APRENDAN HACIENDO.

ORGANIZACION DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL

ASAMBLEA DE SOCIOS

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE

Comité de embellecimiento

WISE-PRESIDENTE

Comité Pro-escuelas.

SECRETARIO

Comité Pro-puente.

Comité Pro-calles

TESORERO

VOCALES I II III

FISCAL.

Como son tantas las necesidades existentes, Trabajo Social dirigió su acción de asesoría y orientación a la junta y los diferentes comités conformados.

Esta junta logró en cortotiem po la participación del Instituto de Crédito Territorial en la solución de uno de los graves problemas que padecía la comunidad como era la división topográfica de la misma en dos sectores por el arroyo Don Juan, construyéndose un puente peatonal.

La construcción de dicho puente no satisfizo totalmente las aspiraciones de la comunidad ya que quedaban pendiente el tránsito de automotores y para ello continuó trabajando, logrando en el período de un año la construcción del segundo puente para automotores.

Responsabilidad de los comités

La directiva encargó a los diferentes comités de las realizaciones de sus proyectos específicos, dejándolos en libertad para decidir los procedimientos a seguir.

Para llevarlos a cabo, cada uno de éstos comités iniciaron sus labores estableciendo coordinaciones con diferentes instituciones y motivando a la comunidad para la participación activa en la realización de las obras.

Trabajo Social continuó su labor de coordinación y asesoría logrando un proceso en su desarrollo y como resultado de lo anterior se lograron las siguientes realizaciones.

- 1) Construcción de un puente peatonal e iluminación del mismo.
- 2) Construcción de un puente para automotores.
- 3) Construcción de una escuela.
- 4) Instalación de teléfonos públicos.

- 5) Participacion de la comunidad mediante aporte personal en la ejecucion de las obras.
- 6) Ampliacion de calles peatonales mediante accion comunitaria.

Vale la pena destacar que transcurrido un año y des_ pues de haber finalizado su labor, Trabajo Social en ésta urbanizacion, la comunidad se encuentra capa_ citada para marchar por si solo.

PLAN DE MEJORAMIENTO FISICO

- a) Proyecto de iluminación del puente peatonal.
- b) Recolección de basuras.
- c) Construcción y arreglo de antejardines.
- d) Zonas verdes y arborización.
- e) Iluminación del puente.

Como consecuencia de la falta de iluminación en el puente peatonal y la inseguridad en el sector se estaba poniendo peligroso para la vida de los habitantes, por la serie de atracos que sucedían en ése sector, lo cual creó un inconformismo en las familias, razón que exigió la pronta solución a este problema.

Algunos líderes en coordinación con la junta comunal tramitaron ante las E.E P.P la iluminación del puente, siendo infructuosos dichos trámites por lo que fue necesario motivar a la comunidad para que ella misma diera solución a este problema.- Para ésto se contó con el aporte económico de algunas familias y la obra de mano de quienes tenían conocimiento de ésta especialidad en la comunidad para la compra o instalación de una bombilla garantizando en ésta forma la seguridad de quienes transitaban en ése sector en las horas de la noche.-

RECOLECCION DE BASURAS

Ante la ausencia del carro recolector de basuras, para prestar éste servicio y la gran cantidad de basuras acumuladas lo cual hacía pensar en la presencia de un foco infeccioso para la comunidad ya que fueron muchos los casos de gastroenteritis presentados, se motivaron a las familias con el fin de llevar a cabo unas campañas de aseo, las cuales tuvieron resultados satisfactorios con el objeto de solucionar -

dicho problema, ya que las tramitaciones realizadas con las entidades gubernamentales no arrojó resultados positivos.

MEJORAMIENTO DE ANTEJARDINES

Para el logro de éste objetivo se motivó a la comunidad por medio de reuniones, circulares, visitas, afiches etc. habiendose arborizado y empadrizado un ochenticinco por ciento de la comunidad.

En éste proyecto, Trabajo Social actuó como promotor, orientador y motivador y en la ejecucion, participó activamente la comunidad.

ZONAS VERDES Y ARBORIZACION

Con el objeto de dar a la urbanizacion un aspecto agradable y sano, fué necesario llevar a cabo campañas de arborizacion y arreglo de zonas verdes.

Los arboles fueron suministrados por el inderena, Secretaria de agricultura departamental y por los mismos adjudicatarios. La siembra de éstos arboles la realizó la misma comunidad aprovechando los dias domingos y feriados con resultados satisfactorios.

Para lograr el arreglo de zonas verdes se utilizaron como medios, afiches, circulares, visitas domiciliarias, reuniones, campañas de aseo etc. habiendo logrado mejoramiento de zonas verdes en un ochenta por ciento.-

Trabajo Social desempeñó el rol de motivador, impulsador orientador etc, siendo la comunidad los ejecutores del trabajo.

NECESIDAD DE COMUNICACION

Otras de las necesidades sentidas por las familias de ésta urbanización fue la falta de comunicación telefónica agravada por lo apartado del sector.-

Conciente de esto, el comité creado para tal fin tramitó con la Empresa Municipal de teléfonos, la instalación de un teléfono público con resultados satisfactorios. Aun continúan trabajando para lograr la ampliación de este servicio.-

PLAN DE DESARROLLO ECONOMICO

Proyecto de capacitación laboral - Como un medio tendiente a elevar el nivel económico de las familias mediante el incremento de sus ingresos, Trabajo Social organizó grupos de capacitación laboral en diferentes actividades.

El desarrollo del grupo es un concepto de gran importancia en trabajo social de grupo, ya que con ésta técnica se busca realizar :

- 1o - Mejoramiento de las relaciones comunitarias.
- 2o Lograr cambios de actitudes y adaptación a nuevos ambientes.
- 3o - Adiestramiento de líderes a través de una educación Social intensiva.

4) Elevación de los niveles economicos, recreativos de salud, educativo etc, de las familias atendidas a fin de reintegrarlas a la vida nacional.

5) Lograr cambio en las personas que tienen mal funcionamiento social. Para poder lograr el objetivo con éstos grupos inicié el siguiente proceso : accion, formacion y revision.

Accion : Se realizó una divulgacion intensa mediante circulares, afiches, visitas domiciliarias, reuniones etc. para despertar el interés de las familias participantes del programa y proceder a su inscripcion en las oficinas de Trabajo Social.

Las actividades de mayor demanda fueron : Modistería repostería y culinaria y primeros auxilios etc. ademas se conformaron varios grupos recreativos.

Formación Se busca que responda a las necesidades de la acción, vivencia y aspiraciones de los miembros .- Cumplida la divulgación, iniciamos la fase de origen que es una precondition para el desarrollo del grupo.

En éstas fases se consideran varios aspectos, como tamaño del grupo, características de los miembros, intereses iniciales y ambiente que rodea al grupo.

Trabajo Social efectuó la recepcion, selección y diagnóstico a traves de la entrevista preliminar que se realiza a cada cliente interesado en ingresar a los grupos previa elaboracion de la ficha individual.

Como resultado de la sintetizacion de las metas individuales la Trabajadora Social determinó el tipo de servicio que prestaría, el modo de funcionamiento del grupo, la frecuencia de reuniones, lugar , hora etd.

Fase formativa Durante la fase formativa se realizó la formación del grup. En ésta etapa se usaron métodos de intervencion directos o indirectos, empezando con miembros claves que ayudaran a manejar las condiciones del grupo.

En ésta etapa los grupos empiezan a desarrollar líderes; el Trabajador Social por lo tanto influencia su estructura mediante el estímulo y apoyo de normas y valores aceptando los propósitos del grupo.

Fase intermedia primaria Como ésta fase ya hubo un crecimiento de las relaciones interpersonales entre los miembros observada por un nivel moderado de cohesión.

Los propósitos del grupo estan claros y las actividades dirigidas hacia las metas. El Trabajador Social en ésta etapa influencia las estructuras de roles segun las actividades.

Mediante la observacion de la conducta de los miembros se mantendrá o modificará el diagnóstico inicial. Su orientación debe permitir que el grupo actue de acuerdo a sus normas, siempre y cuando éstos no sean negativos. a la sociedad.

Fase de revision La revision es básica para que el grupo avance en sus experiencias comunitarias. Los miembros empiezan a sentirse mas seguros en sus papeles especificos y como hay mayor interacción es probable que haya un crecimiento positivo.

En ésta etapa el Trabajador Social, mantiene la cohesión tratando que los miembros reafirmen sus relaciones y continuen con los objetivos y actividades del grupo, mejorando el programa a través de la etapa de revisión, el trabajador Social buscara dar apoyo a los nuevos líderes; que los miembros se sientan parte del grupo, deriven satisfacciones de las actividades y aumenten su atracción al grupo.

El Trabajador Social buscó en ésta fase la gran participación del grupo en los procesos de decisión democrática y un acercamiento mas positivo a los problemas individuales y al grupo en general.

Procuró mantener la cohesión tratando que los miembros reafirmaran sus relaciones y continuaran con los objetivos y actividades del grupo.

FASE INTERMEDI SEGUNDA = Aparecen en forma mas estructuradas las características de la fase intermedia primera, hay un alto nivel de integración, estabilidad en las metas y estructuras del grupo.

Aumenta la cohesión, reciprocidad de afectos e intereses entre los miembros. Hay mayor atención a las metas individuales esperándose cooperación e interdependencia entre los miembros.

Esta fase puede ser alcanzada rapidamente porque no todos los grupos pasan por la fase de revisión.

En ésta etapa en que los grupos habian alcanzado un alto nivel de autodeterminación, formación de formas adecuadas, diferenciación de roles y distribución de tareas.-

El Trabajo Social permitió el surgimiento de algunos conflictos para de ésta manera brindarle oportunidad al grupo de manejarlo tanto individual como colectivamente.

FASE DE MADURACION = Esta se caracteriza porque el grupo alcanza un alto nivel de funcionamiento hay un buen desarrollo de la estructura del grupo interdependencia de roles, normas definidas, interacción entre los sub-grupos y multiplicación de las relaciones interpersonales.

Los grupos permanecen con éxito en ésta fase si responden adecuadamente y de un modo positivo a los conflictos y presiones internas y externas.- Esta fase también se llama "Equilibrio Dinámico".

Uno de los objetivos en ésta fase fué el mantenimiento del grupo y ya encontramos un alto nivel de integración, estructuras estables, acuerdo y dirección respecto a normas patrones operacionales, procedimientos etc.

Cumplido el tiempo establecido para el funcionamiento de dichos grupos se procedió a la clausura.-

Se efectuaba la evaluación tanto por parte del Trabajador Social como de los miembros participantes para que éstos percibieran los cambios haciendo énfasis en el intercambio de experiencias para lograr una mayor duración del cambio.

Al terminar el Trabajo Social su labor en ésta Urbanización los resultados fueron los siguientes:

El 60-o/o del personal capacitado está utilizando los conocimientos adquiridos, un 40-o/o de las señoras trabajan independientemente y el 20-o/o se vinculó a fabricas y entidades particulares, tales como : Hospital Infantil, Jaar Hermanos, Siman Hermanos y Comaco etc.

En ésta forma se cumplió uno de los objetivos propuestos por el Instituto de Crédito Territorial com es el aumento del ingreso familiar a traves de la capacitación laboral.-

LIMITACIONES =

Las limitaciones que mas obstaculizaron el desarrollo de éste programa fueron :

- 1) El nivel socio-económico bajo, que impide a éstas familias llevar a cabo mas obras de desarrollo para su comunidad.
- 2) La gran cantidad de adjudicatarios sin trabajo les obstaculiza el deseo de mejorar sus viviendas haciendo en ésta forma mas dificil la labor de mejoramiento físico.
- 3) La falta del carro recolector de aseo impide mantener por mas tiempo aseadas las calles de éste sector.
- 4) Algunos problemas técnicos presentados en las viviendas dificultaron en parte el programa de desarrollo de la comunidad ya que presentaba a éstos adjudicatarios como hostiles y resentidos debido a la poca atención prestada a éste problema.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -

1 - Intensificar los trabajos de interventoria, con el fin de evitar futuras fallas técnicas en la construcción de las viviendas ya que ésto contribuye a crear una mala imagen de la entidad y a obstaculizar en parte el programa de organización de desarrollo de la comunidad.

2 - Estudiar la posibilidad de servicios públicos con que contaría este sector así como los servicios con que contaría.

3 - A la junta de acción comunal y a los diferentes comités de trabajo le fueron delegando la responsabilidad de la comunidad, siguiendo con una asesoría a los diferentes programas.

Actualmente la junta comunal se encuentra trabajando satisfactoriamente por la construcción de una escuela, la cual se encuentra adelantada.

4 - Para la realización del programa se contó con recursos aportados por: Alcaldía de Soledad, algunos políticos, la misma entidad y la comunidad en general.

X 5 - Sería conveniente una coordinación de la entidad con el Estado, acerca de los Servicios Sociales de que dispone al crear una comunidad para que si no con anterioridad paralelamente a la construcción de ésta se realice por parte del Estado la dotación de escuelas, centros de salud y facilidades de protección social etc. Y todo lo referente a una verdadera política de bienestar social ya que de lo contrario

las comunidades se sienten frustradas por la falta de éstos ser_ vicios primordiales y no aprecia los esfuerzos que adelanta el gobierno en éstas materias.

6 - El desarrollo de la comunidad, concebido en los terminos an_ teriormente planteados permitiran una nueva toma de conciencia y de identidad de los habitantes de los barrios poñulares y de los marginados que constituyen una gran mayoría.

Esto facilitaria la creacion de condiciones afectivas hacia la entidad y el gobierno y podriamos afirmar que hasta economicas y sociales que tengan como meta lograr un bienestar integral pro_ piamente dicho y su incorporacion a la vida humana moderna,.

7 - Debe buscarse tanto por el Instituto de Crédito Territorial como por las entidades del gobierno encargadas del desarrollo de la comunidad, los siguientes objetivos :

a - Perfeccionar los mecanismos de participacion popular.

b - Elevar los niveles de vida. ~

c - Cambio en las estructuras mentales y en la organizacion Social.

d - Buena dotación o mejoramiento de las infra-estructuras ff_ sicas y de las dotaciones comunales.

8 - A traves del análisis de las fases del desarrollo del gru_ po y de las etapas de la secuencia de tratamiento, buscamos me_ jorar e integrar las teorías referentes a éstos temas de traba_ jo Social de grupo y lograr que el trabajador social comprenda los comportaméntos del grupo en cada una de sus fases de des_ sarrollo e intervenga adecuadamente con una intervencion pro_ fesional efectiva a traves de las diferentes etapas del trata_ miento.-

B I B L I O G R A F I A

- I C T. Participación del Trabajo Social
en planes de vivienda y desarro_ _
llo de la comunidad.
- Vivienda y Desarrollo urbano.
- Cirigliano Villaverde Dinámica de grupos y educación
fundamentos y Tecnicas.
4 Edicion - Humanitas.
- Abel Avila Acción Comunal
Sociología del Desarrollo.



TRABAJO SOCIAL DE GRUPO - HISTORIA Y EVALUACION

56

GRUPO DE	FECHA DE INICIACION
----------	---------------------

ACTIVIDAD

No. DE INTEGRANTES DEL GRUPO

OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL AL ORGANIZAR EL GRUPO (OBJETIVO, TAREA, PROCESO, AGENCIA)

OBJETIVOS QUE SE PROPONEN LOS MIEMBROS DEL GRUPO AL ASOCIARSE

JUNTA DIRECTIVA DEL GRUPO	
1	4
2	5
3	6

PROGRAMA A DESARROLLAR (ACTIVIDADES, RECURSOS, CALENDARIOS, ESTATUTOS, REGLAMENTOS- ANEXARLOS)

ETAPAS DE DESARROLLO DEL GRUPO
FASE DE ORIGEN:(Procedimientos cumplidos)

FASE FORMATIVA: (Procedimientos cumplidos)

FASE DE MADURACION: (Procedimientos cumplidos)

FASE DE TERMINACION: (Evaluación del grupo-procedimientos cumplidos)

RESULTADOS ALCANZADOS EN CUANTO A:

OBJETIVOS: (Proceso, tarea, agencia, grupo)

FACTORES QUE LIMITARON O SUPERARON LOS RESULTADOS

MIEMBROS DEL GRUPO EN CONDICIONES DE TRABAJAR POR LA COMUNIDAD:

FECHA DE CLAUSURA DEL GRUPO:

TRABAJADOR (A) SOCIAL



TRABAJO SOCIAL DE ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y/O GRUPO

57

REGISTRO DESCRIPTIVO DE CADA REUNION

FECHA	REUNION No.
NOMBRE DE LA ORGANIZACION O GRUPO	ACTIVIDAD
ORDEN DEL DIA (INCLUIR: OBJETIVOS, TAREA Y PROCESO DE LA REUNION)	
PERSONAL ASISTENTE DE LA DIRECTIVA	
FASE DEL PROGRAMA QUE SE DESARROLLA EN EL MOMENTO	
DESARROLLO DEL PROCESO DEL GRUPO U ORGANIZACION: 1.- ROLES CUMPLIDOS POR LOS MIEMBROS	

2.- PARTICIPACION DE LA DIRECTIVA (Cumplimiento funciones, roles)

3.- PAPEL DEL TRABAJADOR (A) SOCIAL:

PLAN DE ACCION INMEDIATA PARA EL TRABAJADOR (A) SOCIAL (MEDIOS DIRECTOS O INDIRECTOS UTILIZADOS) DE ACUERDO CON LA CONDUCTA OBSERVADA, DIFICULTADES, DEFICIENCIAS ANOTADAS, A FIN DE ENCAUZAR Y ORIENTAR LA ACCION, LOGRAR UNA CORRECTA ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO Y ALCANZAR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS:



TRABAJO SOCIAL DE ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD
HISTORIA Y EVALUACION DE ORGANISMOS Y SOCIEDADES

58

NOMBRE DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

FECHA DE INICIACION

OBJETIVOS QUE SE PROPONE EL TRABAJO SOCIAL (TAREA, PROCESO, AGENCIA)

OBJETIVOS QUE SE PROPONE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

FORMA COMO FUE CONSTITUIDA LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

JUNTA DIRECTIVA DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

1	6	11
2	7	12
3	8	13
4	9	14
5	10	15

PROGRAMA A DESARROLLAR (ACTIVIDADES, RECURSOS, CALENDARIOS) ESTATUTOS, REGLAMENTOS (ANEXARLOS)

ETAPAS DE DESARROLLO DE LA ORGANIZACION O SOCIEDAD

A) ORGANIZACION (Procedimientos cumplidos)

EJECUCION (Procedimientos cumplidos y participación de los miembros en esa etapa)

C) INTEGRACION (Si la organización es una estructura dentro de la Comunidad, describa cómo se llegó a ella)

EVALUACION DE LOS RESULTADOS EN CUANTO A LOS OBJETIVOS, PROCESO, TAREA, AGENCIA Y ORGANIZACION

FACTORES QUE LIMITARON O SUPERARON LOS RESULTADOS

APRECIACION DE RESULTADOS POR PARTE DE:

a) AGENTE DE CAMBIO

b) MIEMBROS



INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

INVESTIGACION SOBRE DISTRIBUCION
USO Y ESTADO FISICO DE LA VIVIENDA

Ciudad: Barrio

Familia:

Dirección

No. de personas Adultos: Niños

Jefe de hogar Ocupación Sueldo

Cónyuge Ocupación Sueldo

Inquilino Cónyuge

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Fecha de entrega de la vivienda: Fecha de ocupación

Cuota inicial: Cuota Mensual Cuotas atrasadas

DISTRIBUCION Y USO:

Sala-comedor	<input type="checkbox"/>	ADECUADOS	<input type="checkbox"/>	INADECUADOS		
Alcobas, No.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Cocina	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Sanitarios, No.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Patios, No.	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Aseo	<input type="checkbox"/>	BUENO	<input type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	MALO
Tienen animales?		Clase de animales				
Ampliaciones:	<input type="checkbox"/>	Alcobas	<input type="checkbox"/>	Sanitarios	<input type="checkbox"/>	Otros
Otros usos de la vivienda						

ESTADO FISICO

ASPECTO EXTERIOR

Nivelación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Empradización	<input type="checkbox"/>	POR INICIAR	INICIADA	TERMINADA	
Jardinería	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Construcción verja	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Andenes	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
Cierre de lotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

INFORME ESTADISTICO			MES:	
ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD			AÑO:	
BARRIO:		SISTEMA DE OPERACION:		
FECHA DE TERMINACION:		VALOR UNITARIO:		
No. FAMILIAS QUE SE ATIENDEN:		INGRESOS FAMILIARES EXIGIDOS:		
		MAXIMO: \$	MINIMO: \$	
INGENIEROS		ALMACENISTAS		MEJORADORAS DE HOGAR
ARQUITECTOS		MAESTROS SUPERVISORES		PERSONAL VOLUNTARIO

OCEDIMIENTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS

REUNIONES DE ADIESTRAMIENTO		ASAMBLEAS GENERALES	
PERSONAS QUE RECIBIERON ADIESTRAMIENTO		REUNIONES CON JUNTAS Y / O ASOCIACIONES	
GRUPOS EN CONSTRUCCION		REUNIONES CON COMITES	
PARTICIPANTES EN CONSTRUCCION		PARTICIPANTES EN PROYECTOS	
REUNIONES CON GRUPOS DE CONSTRUCCION		COORDINACIONES EFECTUADAS	
REUNIONES CON DIRECTIVAS DE GRUPOS		VIVIENDAS ENTREGADAS	
PARTICIPANTES EN DIRECTIVAS		VIVIENDAS HABITADAS	
GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS		VIVIENDAS SIN HABITAR	
PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS SOCIALES		SUPERVISIONES RECIBIDAS	
REUNIONES CON LOS GRUPOS		SUPERVISIONES OFRECIDAS	

PLAN ECONOMICO		PLAN FISICO - ADMINISTRATIVO	
PROYECTOS	No.	PROYECTOS	No.
TOTAL		TOTAL	

Vo. Bo. SUPERVISORA SECCIONAL:

EVALUACION GENERAL DE LOS PROGRAMAS ATENDIDOS EN LA SECCIONAL BARRANQUILLA.

62

Programas	Soluciones	Personal		Plan de desarrollo Social	Plan de desarrollo econo.	Plan Desa. Fisico Administ.
		T.S	M.H			



INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

FICHA SOCIO-ECONOMICA

FORMULARIO No.

FAMILIA

FECHA

I DATOS ACTUALES

A - VIVIENDA

B - EL JEFE DE FAMILIA

A 1 - UBICACION

B 1 - DATOS DEL JEFE Y/O PROPIETARIO

1 - CIUDAD

2 - BARRIO

3 - DIRECCION

4 - TELEFONO

		PROPIETARIO	JEFE
PROCEDENCIA	NOMBRE		
	CEDULA		
	RUR.		
	URB.		
	DPTO.		
	MPIO.		

A 2 - TIPO DE VIVIENDA

1 - CASA 2 - APARTAMENTO 3 - PIEZA

4 - INQUILINATO 5 - RANCHO

A 3 - TENENCIA

TIPO	LOTE	CASA
1 - PROPIO/A CON ESCRITURA PUBLICA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - PROPIO/A SIN ESCRITURA PUBLICA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - PRESTADO/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - INVADIDO/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - ARRENDADO/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - CEDIDO/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LUGAR DE TRABAJO	
DIRECCION	
TELEFONO	
TIPO DE TRANSP. AL TRABAJO	
TIEMPO QUE EMPLEA	
HORARIO DE TRABAJO	

B 2 - EGRESOS DEL JEFE Y LA FAMILIA

CONCEPTO	\$ MENSUALES
ALIMENTACION	
ARRIENDO	
EDUCACION	
RECREACION	
SALUD	
SERVICIOS	
TRANSPORTE	

A 4 - ESTADO FISICO

1 - BUENO 2 - REGULAR 3 - MALO

A 5 - SERVICIOS PUBLICOS

TIPO	SI	NO
1 - ACUEDUCTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - ALCANTARILLADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - ELECTRICIDAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - TELEFONO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A 6 - AVALUO CATASTRAL

VESTUARIO	
TOTAL	\$

1 - LOTE \$ 2 - VIVIENDA \$

C.

CARACTERISTICA

NOMBRE	PARENTESCO CON EL JEFE	EDAD Y SEXO		ESTADO CIVIL						OCUPACION						NIVEL		
		HOMBRE	MUJER	SOLTERO	CASADO	SEPARADO	VIUDO/A	U. LIBRE	PERMANENTE	OCASIONAL	DESOCUPADO	RENTISTA	PENSIONADO	INVALIDO	ACTUAL	ANTERIOR	PRIMARIA	SECUNDARIA
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
TOTALES																		

C 1 - SITUACIONES IRREGULARES

- 1 - ABANDONO HOGAR
- 2 - VAGANCIA
- 3 - DELINCUENCIA
- 4 - PROSTITUCION
- 5 - ALCOHOLISMO
- 6 - ADULTERIO
- 7 - OTROS

C 2 - ACTITUD HACIA
EL PROGRAMA

/	POSITIVO	NEGATIVO	INDIFERENTE
	JEFE	ESPOSA	OTRO

C 3 - PARTICIPACION O EXPERIENCIA

ORGANIZACIONES
COMUNALESCARGOS
DIRECTIVOS

D SOCIO-ECONOMICOS DE LA NUEVA VIVIENDA - RESERVADO ICT

D 1 CAPACIDAD DE PAGO

INGRESOS MENSUALES

JEFE	FAMILIAR	PERMANEN.	OCASIONAL	No. DE PERSON. FAMILIA	% DE INGRE. SOS.	CUOTA INICIAL	CUOTA MENSUAL	PLAZO AÑOS	INTE- RESES	INGRESO % ANUAL	VALOR PRESTADO

D 2 CARACTERISTICAS DE LA NUEVA VIVIENDA

TIPO	VALOR	CIUDAD	O. H.	BARRIO	ETAPA	MANZ.	LOTE	BLOQUE	DIRECCION	OTRO USO

FECHA ENTREGA:

FECHA TRASLADO:

Barranquilla,

Señor (a)

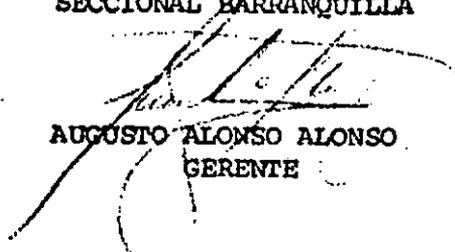
Adjudicatario (a)

De la manera más atenta solicitamos a usted se haga presente en las Oficinas de Trabajo Social de ésta Urbanización, calle 17G No. 3-H-2-19, el día _____ de _____ a las _____ para tratar asuntos relacionados con su vivienda y la Urbanización en general .

Se agradece la puntual asistencia del Jefe del hogar o de éste y su señora.

Atentamente,

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA


AUGUSTO ALONSO ALONSO
GERENTE


MARLENE PEDRAZA
TRABAJADORA SOCIAL.

66
Barranquilla,

Señor

Presente

REF: CITACION

Nos permitimos invitarlo a una reunión el día _____
de _____ a las _____
con el fin de tratar aspectos relacionados con la iniciación
del grupo de _____ para el que
usted se inscribió.

Se agradece su puntual asistencia.

Lugar de reunión _____

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA

TRABAJADORA SOCIAL

MEJORADORA DE HOGAR

Baranquilla,

señor

Ciudad

REF: CITACION

Nos permitimos invitarlo a una ENTREVISTA el día _____
de _____ a las _____
con el fin de tratar aspectos relacionados con _____

Se agradece su puntual asistencia.

Lugar de la entrevista Oficina de la Urbanización

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA

TRABAJADORA SOCIAL

68 87

Barranquilla.

Señor Adjudicatario

Barrio Simón Bolívar. S. M.

Presente.-

Con el fin de tratar asuntos relacionados con su comunidad, le hacemos una invitación cordial para una reunión el día _____ a las _____

en las oficinas de ésta urbanización.-

Esperamos su colaboración asistiendo puntualmente.

Trabajadora Social

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA.-

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
DEPARTAMENTO TRABAJO SOCIAL
SECCION PROGRAMACION Y EVALUACION

Fecha

Nombre

Dirección

Ref.

Motivos del informe

Investigación realizada

Concepto de Trabajo Social

Trabajadora Social.-

270
Barranquilla.-

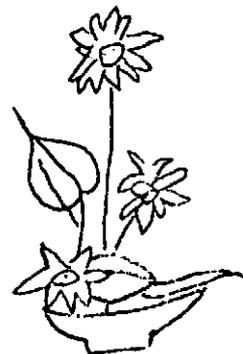
Señoras

AMAS DE CASA

Urbanización Simón Bolívar S. M.

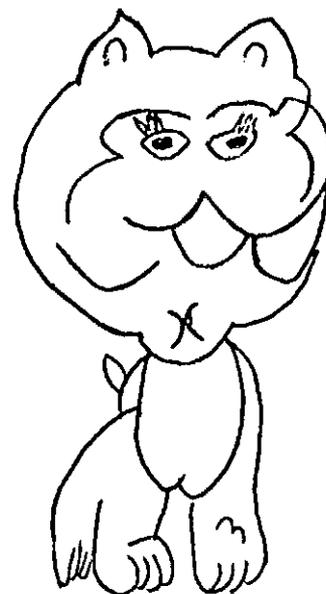
Presente.-

Les informamos que para éste año tendremos cursos de:
Modistería - Culinaria - Juguetería y Floristería.



Puede inscribirse hasta el día 15 de febrero
en la Oficina de Trabajo Social del barrio.
de 9 am a 12 m.
Le esperamos !

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA



Señoras, Señoritas

Urbanización Simón Bolívar S. M.

Presente.-

La oficina de Trabajo Social de la urbanización presenta a Ud. un saludo cordial y al mismo tiempo se permite informarles que están abiertas las inscripciones para los cursos de:

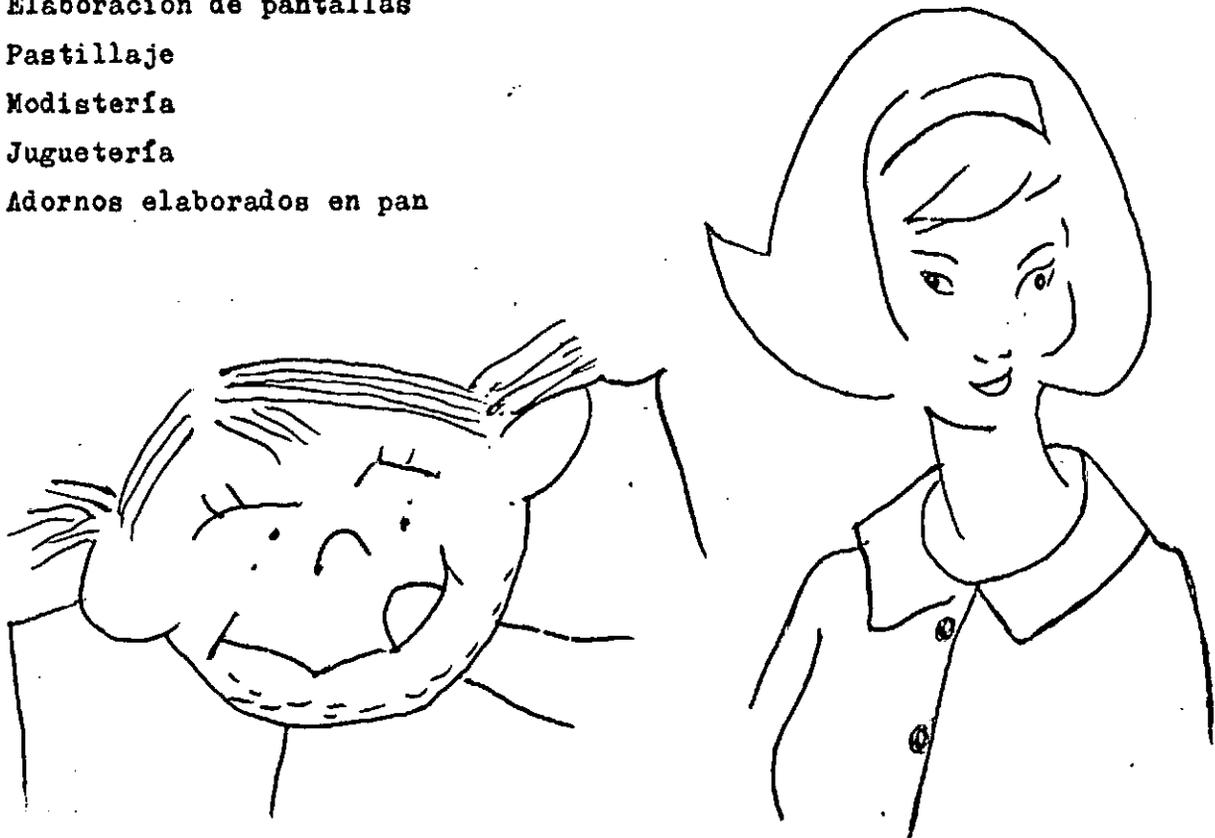
Elaboración de pantallas

Pastillaje

Modistería

Juguetería

Adornos elaborados en pan



En ésta forma se le brinda la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos.-

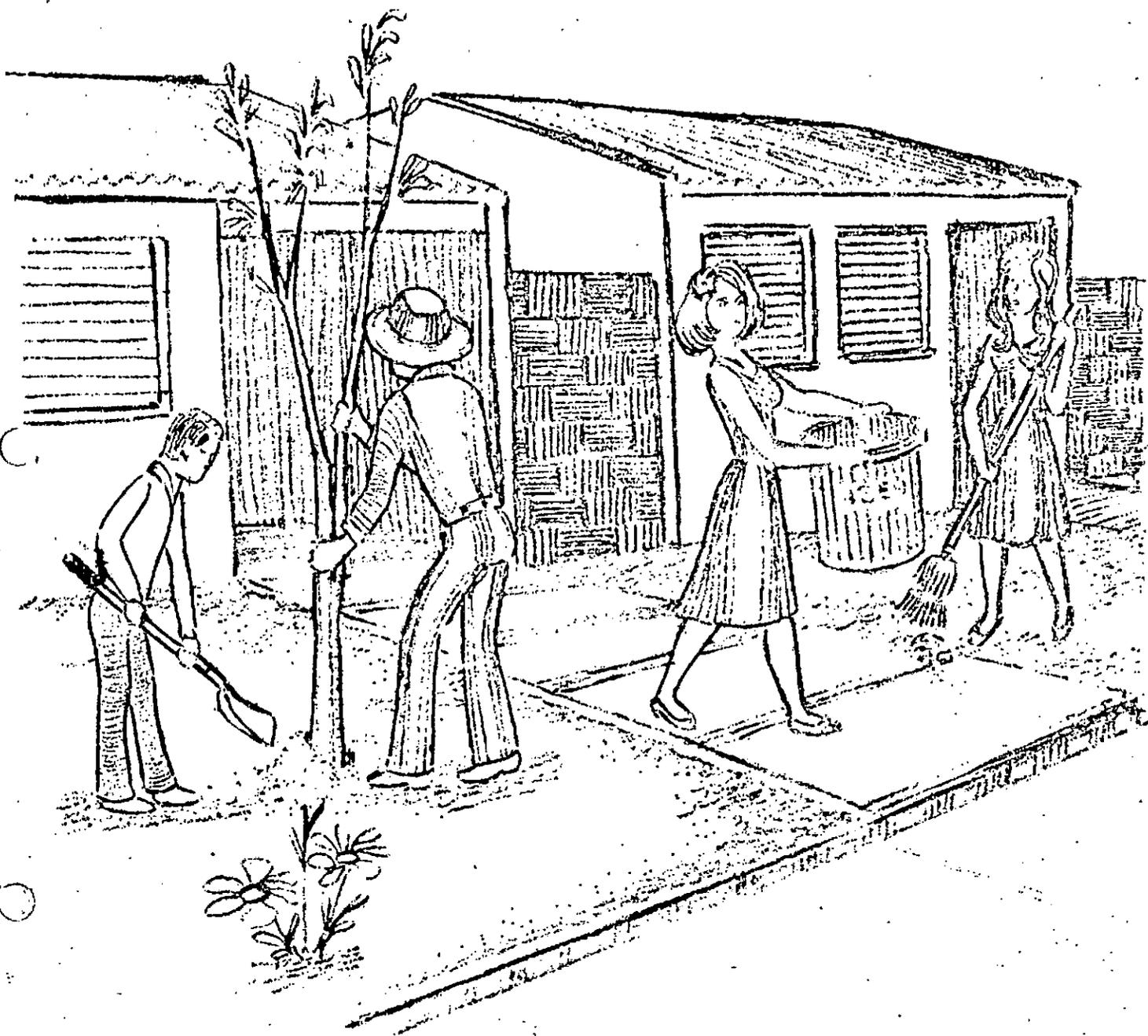
Inscripciones hasta el 28 de Febrero.

Horarios 2 a 5 pm.

Lugar : Oficina de Trabajo Social

Atentamente.

INSTITUTO DE CREDITO TERRIOTORIAL
SECCIONAL BARRANQUILLA.-



RECUERDEN

Que el Sábado de
 se realizará en su Manzana la
 campaña de aseo, siembra y
 arreglo de antejardines a las
 8:30 de la mañana. ¡COLABOREN!

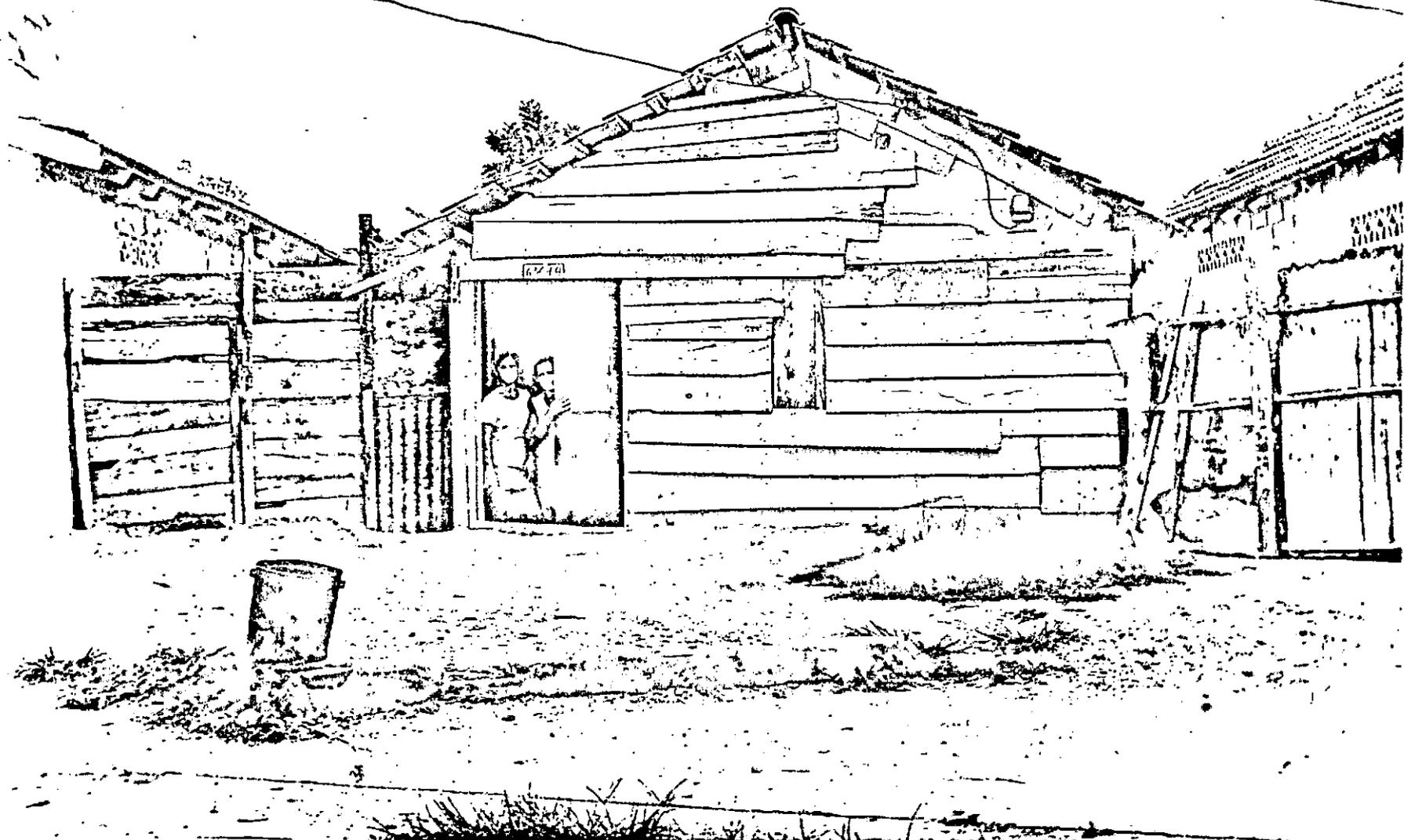
SEÑORA RECUERDE

73

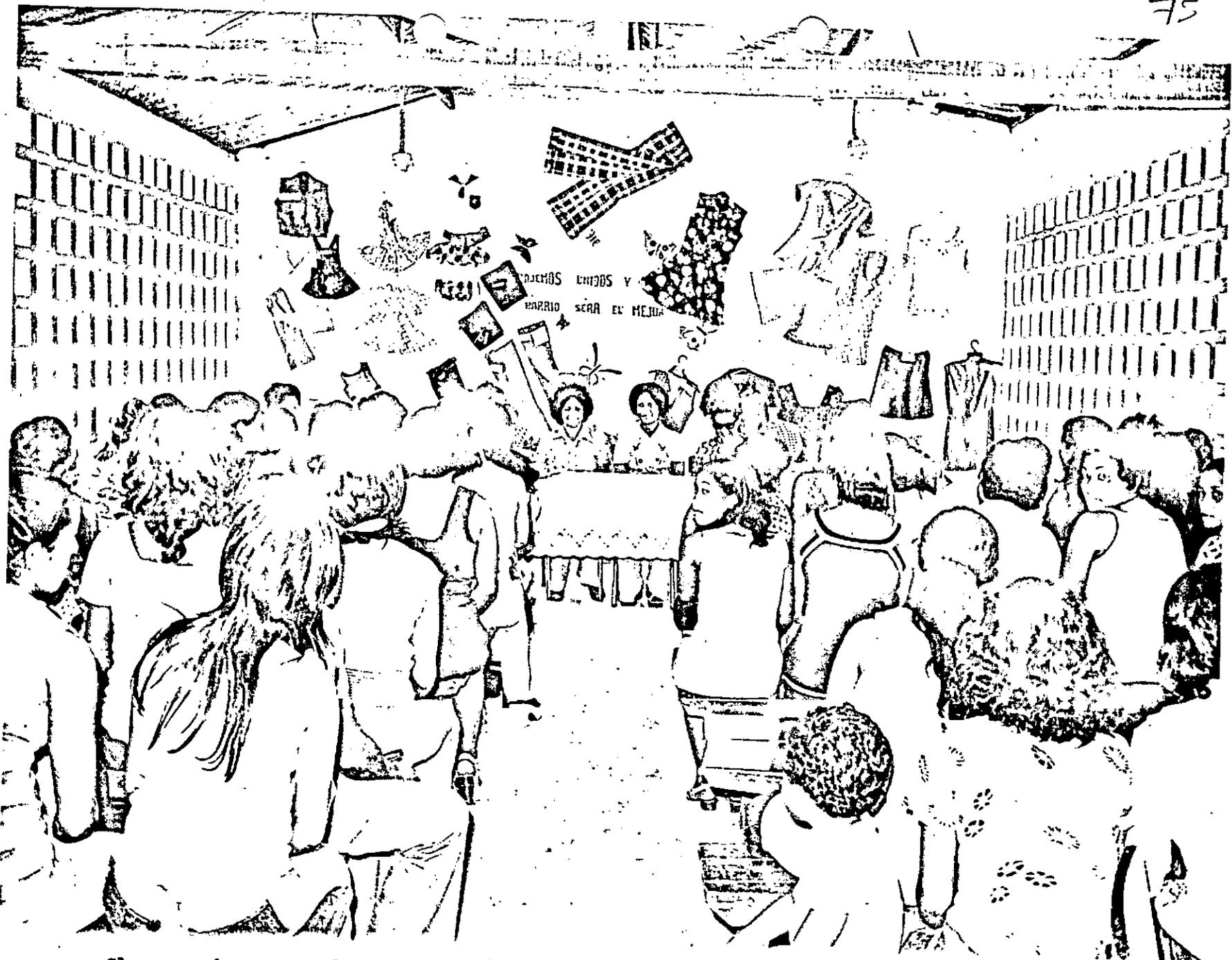


LA CAMPAÑA DE ASEO QUE SE LLEVARÁ
A CABO EL DÍA DE A LAS
EN SU SECTOR
ESPERAMOS SU PARTICIPACIÓN

TUT



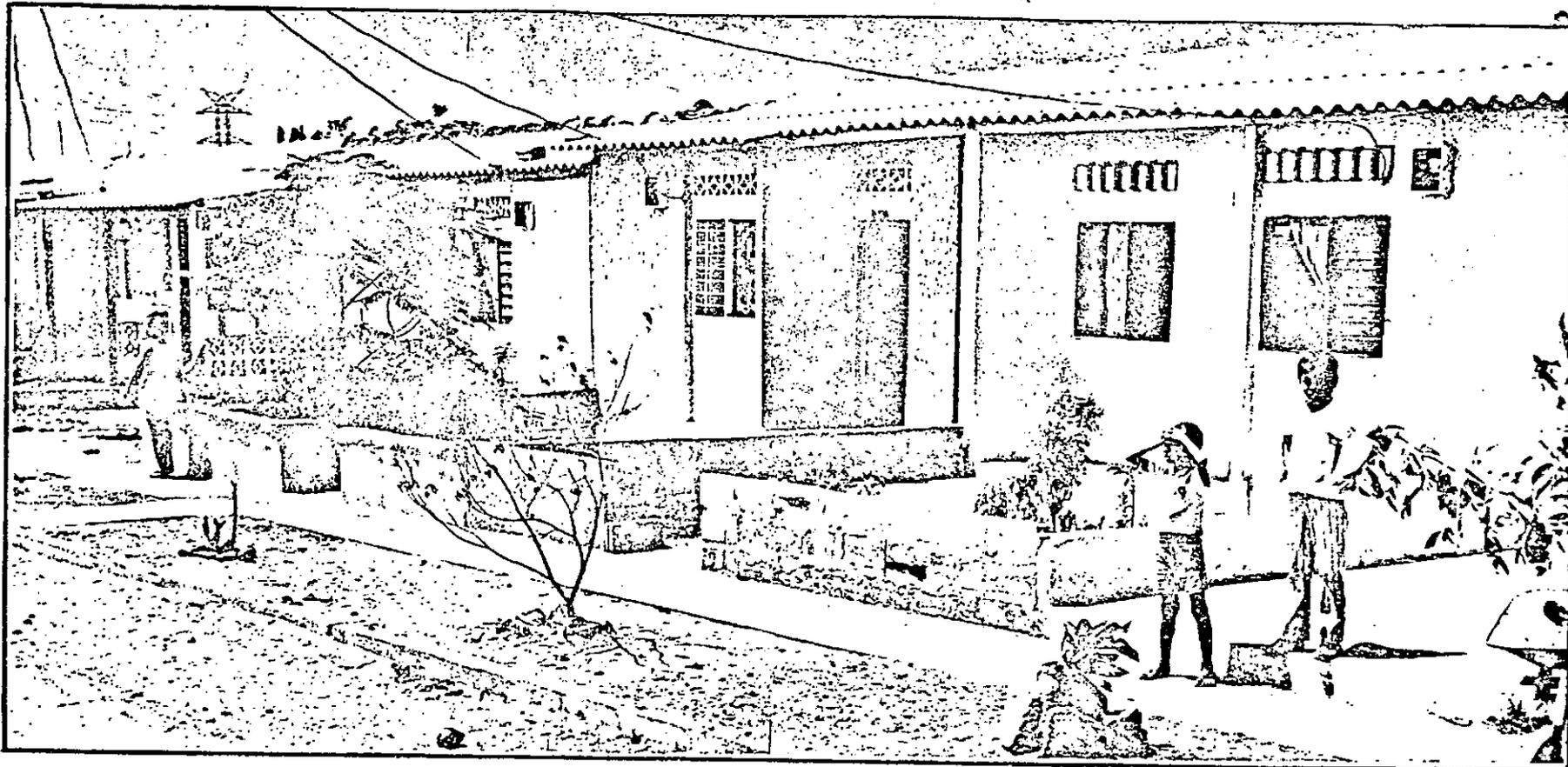
Viviendas habitadas por algunas familias antes de ser adjudicatarias de la Urbanización Simón Bolívar.



Clausura de grupos de capacitación laboral.- Urbanización Simón Bolívar S. M.



Viviendas habitadas por algunas familias antes de ser adjudicatarias de la urbanización Simón Bolívar S.M



VIVIENDA DE TIPO SOCIAL EN "SIMON BOLIVAR"