



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROYECTO
DE INTERVENCIÓN LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR +
NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE
ABUSO).**

VALERI ISABEL CERVANTES SUAREZ

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2019



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROYECTO
INTERVENCIÓN LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR +
NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE
ABUSO).**

VALERI ISABEL CERVANTES SUAREZ

**TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR EL
TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL.**

TUTORA

LEWIS LEÓN

TRABAJADORA SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2019



Dedicado a:

Dios, mis padres y mi abuela.



AGRADECIMIENTOS.

La autora expresa sus agradecimientos a:

Agradezco en primer lugar a Dios por ser mi guía y permitirme culminar esta etapa, a mis padres Yesenia Suarez Montes y Luis Antonio Cervantes Acosta por su apoyo incondicional y por creer en mí, a mi abuela Lesbia Montes Valle por motivarme a lograr mis sueños , a mi tutora Lewis León por su dedicación y por su acompañamiento en el proceso, a la coordinadora de casa de justicia Canapote Angela Uribe quien me brindó un ambiente cálido en mi lugar de prácticas junto al equipo interdisciplinar de casa de justicia Canapote.

Valeri Isabel Cervantes Suarez



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

CONTENIDO	
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
JUSTIFICACIÓN	12
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	14
1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL:	14
1.1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	14
1.1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	15
1.1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	15
1.1.3. CASA DE JUSTICIA	16
2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR + NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE ABUSO)	
2.1. CONTANDO SOBRE EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	19
2.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO	20
2.3. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.	28
2.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO	35
2.4.1 OBJETIVO GENERAL	35
2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	35
2.5 REFERENTES LEGALES	35
2.6. POBLACIÓN OBJETO	37
2.7 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO	37
2.8 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	38
3. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA.	39
3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL	39
3.2 PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN	39
3.3 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN	40
3.4 OBJETO Y OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	41
3.4.1 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN	41



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

3.4.2 OBJETIVO GENERAL	41
3.4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	41
3.5 PERSPECTIVAS TEORICAS Y EPISTEMOLOGICAS	42
3.6 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN	46
3.6.1 FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLOGICA:	46
3.6.2 CATEGORIAS DE ANALISIS	49
3.6.3 PLAN OPERATIVO	52
3.7. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA	54
3.8 RESULTADO DE LA SISTEMATIZACION	70
3.8.1. DESCRIBIENDO LA ESTRATEGIA METODOLOGICA DEL PROYECTO “LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR + NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE ABUSO).”	71
3.8.2. RECUPERANDO APRENDIZAJES OBTENIDOS EN EL PROYECTO DE INTERVENCION	74
3.8.3. RELATOS QUE INVITAN A LA REFLEXIÓN. ACIERTOS Y DESACIERTOS DEL PROCESO	76
4. LECCIONES APRENDIDAS	78
5. APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL	82
6. CONCLUSIONES	85
7. BIBLIOGRAFÍA	87



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de los casos de maltrato infantil, según sexo y edad. Cartagena 2010.	22
Tabla 2. Maltrato infantil, según parentesco con el agresor. Cartagena 2010.	23
Tabla 3. Maltrato infantil, según tipo de maltrato. Cartagena 2010	23
Tabla 4. Distribución del maltrato infantil, según lugar de residencia. Cartagena, 2010	24
Tabla 5. nombre de niños, niñas y edades	29
Tabla 6. parentesco	31
Tabla 7. Fases metodológicas.	47
Tabla 8. sistema categorial	49
Tabla 9. Plan operativo	52
Tabla 10. cronograma de momentos	58
Tabla 11. saberes previos y provocados	67



LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Problemáticas	33
Ilustración 2.Vulneracion de Derechos según el parentesco	34
Ilustración 3. Listado de asistencia 2.....	60
Ilustración 4.Listado de asistencia 1.....	60
Ilustración 5. Línea de momentos 1	61
Ilustración 6.Línea de momentos 2.	61
Ilustración 7. Participación	62
Ilustración 8. Compartiendo reflexiones.....	62
Ilustración 9.Conformando equipos.....	63
Ilustración 10. Trabajando en Equipo	63
Ilustración 11. Reforzando temas.....	65
Ilustración 12. Despedida del proceso.....	66
Ilustración 13. Fiesta de los Derechos	66
Ilustración 14.Construyendo cuadro de saberes previos y provocados	67
Ilustración 16.Reflexiones.....	69
Ilustración 15. reflexionando sobre la ruta de los derechos.....	69



RESUMEN

El contenido de este documento registra información sobre los resultados de la sistematización realizada a la luz de la estrategia metodológica implementada en el proyecto de intervención “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso)”. Las entidades presentes en el desarrollo de este proyecto fueron la Universidad de Cartagena, la Casa de Justicia del barrio Canapote y la Institución Educativa Marco Fidel Suárez, este fue desarrollado en la Institución Educativa Marco Fidel Suarez localizada en el barrio Santa María; transcurrió entre el segundo período del 2017 y primer período del 2018.

Este proyecto se realizó con el objetivo de promover los derechos de los niños y niñas y a su vez aportar a los docentes, padres y cuidadores herramientas para identificar la vulneración de derecho, maltrato intrafamiliar y las rutas de atención existentes en Colombia en caso de presentarse estas problemáticas.

La sistematización metodológicamente transcurrió en cinco momentos que permitieron recuperar la experiencia, rescatar saberes previos y provocar nuevas lecciones que trascendieron y permitieron que el quehacer del Trabajo Social tomará sentido a través de la interpretación y rompiera algunas barreras metodológicas.

Palabras clave: sistematización, institución educativa, niñez, estrategia metodológica, recuperación de experiencias, saberes previos y provocados.



INTRODUCCIÓN

Trabajo Social es una profesión que busca promover el cambio social, el bienestar social en diferentes ámbitos y campos de intervención. “El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “Otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva...”¹

El presente documento hace un recorrido primeramente por el proyecto de intervención “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso)”. La estrategia metodológica desarrollada se retomó para ser sistematizada, concibiendo a la sistematización como el medio que invitó a un proceso de reflexión individual y colectiva, a la recuperación de momentos y a la construcción de nuevos saberes encaminados al crecimiento formativo de las comunidades.

La estrategia metodológica implementadas en el proceso de la sistematización busco que los participantes del proyecto no solo contarán sus experiencias, sino que en conjunto se ideo la forma de recuperarla, entendiendo que todos y todas fueron actores principales y que metodológicamente eso es lo que se necesitaba para iniciar a recuperar la experiencia, haber hecho parte de ella recalando la importancia del compromiso a seguir en la reflexión constante sobre los derechos y la búsqueda de estrategias que permitirían disminuir problemáticas sociales, entre otras.

En este caso la sistematización dio a conocer la reflexión frente a la estrategia metodológica utilizada en la parte operativa del proyecto, dando paso a identificar la pertinencia del abordaje empleado.

¹ Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (consejo nacional de Trabajo Social, 2015), artículo 3.



La finalidad de la sistematización fue generar aprendizajes que contribuyeron a que los participantes imaginarán maneras de innovar desplegar nuevas ideas que promoverán el desarrollo de sus comunidades, incentivando a trabajar desde el más pequeño hasta el más adulto por un bienestar social sostenible, teniendo claro que el estado les brinda unas herramientas educativas en caso de necesitar orientación.

Descripción del documento, se encuentra dividido por 5 capítulos que a su vez contienen subdivisiones.

- **CONTEXTO INSTITUCIONAL:** Presenta el quehacer, la misión, la visión y las líneas estratégicas con las que trabajan las instituciones.
- **PROYECTO DE INTERVENCIÓN:** en este segundo momento se hace una descripción del contenido de la experiencia desde los objetivos hasta la metodología implementada.
- **SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA:** en este capítulo se cuenta el proceso de la sistematización resaltando a la población participante, el tiempo, referentes teóricos conceptuales, antecedentes y diseño metodológico
- **LECCIONES APRENDIDAS:** este cuarto capítulo dio paso a la reflexión, donde se conocieron los saberes que provocó el proceso y de qué forma se enriqueció el quehacer profesional desde este campo de prácticas.
- **APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL:** se finaliza reflexionando sobre el objeto de sistematización desde Trabajo Social.



JUSTIFICACIÓN

La sistematización de la estrategia metodológica del proyecto de intervención “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso)” surge al conocer mediante una caracterización realizada en el segundo periodo del 2017, que los niños y niñas de un sector vulnerable de la ciudad de Cartagena estaban relacionando el concepto vulneración de derechos, con el buen trato, siendo que para esta comunidad el buen cuidado y la protección van relacionados con el maltrato, castigo físico, verbal y psicológico.

La caracterización realizada tuvo como objetivo indagar sobre la situación sociofamiliar, socioeconómica, educativa y los distintos problemas sociales existentes en este sector. para esto se hizo necesario delimitar la población con la que se iba a desarrollar el proyecto, siendo elegida la Institución Educativa Marco Fidel Suárez ya que en ella era posible encontrar una muestra poblacional de distintas edades, trabajando con padres, cuidadores, maestros, niños y niñas pertenecientes a este territorio; dentro del formato de caracterización se encontraba unas preguntas de suma importancia que fueron las guías para este proceso, se adjuntan a continuación:

¿Cuáles son los derechos de los niños y las niñas?

¿Sabe usted que es vulneración de derechos?

¿Para usted que es el buen cuidado?

¿Conoce los tipos de maltrato?

¿De qué manera se protegen los derechos de los niños y niñas?

Preguntas que como se dice al comienzo de este escrito los cuidadores, padres y docentes demostraron a través de ellas que había una confusión entre vulneración de



derechos, maltrato , protección y buen cuidado de los mismos; volviéndose el propósito de este proyecto de intervención disminuir el desconocimiento de temas fundamentales como los derechos de los niños y niñas, aumentar el conocimiento de los menores para que surgiera un empoderamiento y promover todas las rutas de atención existentes.

Desde el marco institucional la Casa de Justicia es la encargada de guiar procesos de prevención y promoción de buen trato en las comunidades, pero a falta de insumos se había dejado a un lado el sentir de las comunidades frente a esta temática y es por esto que se hizo necesario hacer un enlace entre esta institución gubernamental con una institución educativa pública de la localidad 1 de la ciudad de Cartagena para conocer de qué manera se estaban concibiendo algunas temáticas; siendo pertinente este escenario para actuar desde el saber profesional de Trabajo Social brindando una intervención situada metodológicamente desde una pedagogía social, animación socio cultural y Trabajo Social de grupos.



1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL:

1.1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La universidad de Cartagena es una institución pública superior, la cual goza de un gran reconocimiento a nivel regional y nacional. Fue fundada en el año 1827 y desde ahí se ha comprometido completamente con la educación superior de jóvenes con un alto nivel académico y una gran responsabilidad social.²

MISIÓN

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

VISIÓN

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Disponible en internet: <https://www.unicartagena.edu.co/>.



procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

1.1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión co-participativa articulando la investigación y la proyección social.³

1.1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

MISIÓN

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.⁴

VISIÓN

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe

³ Ibid.

⁴ Ibid.



colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

OBJETIVOS

- Formar trabajadores(as) sociales idóneos(as), que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del trabajo social como profesión. 11
- Contribuir a la actualización profesional permanente de sus egresados y de profesionales de áreas afines.
- Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el trabajo
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes

1.1.3. CASA DE JUSTICIA

Las casas de Justicia en Colombia se conciben como centros interinstitucionales de orientación, referencia y atención para facilitar el acceso de la población de determinada localidad a servicios de justicia formal y no formal. Allí los usuarios encuentran atención



amable, integral, gratuita y una respuesta centralizada, ágil oportuno, a sus inquietudes y requerimientos.

- **MISIÓN**

Formular, coordinar y apoyar la política pública de acceso a la Justicia por medio de los modelos de Justicia formal y no formal para ser implementada a Nivel Municipal y/o Distrital a través de las Casas de Justicia.

- **VISIÓN**

Ser el Programa líder en el tema de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos y modelo de articulación de las Entidades que hacen parte del mismo y trabajan el acceso a la justicia, consolidando un portafolio de oferta de servicios, prestado con estándares de eficiencia y calidad.

- **LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE CASAS DE JUSTICIA.**

Los Proyectos que deben desarrollar las Casas de Justicia deben estar enmarcados dentro de las líneas estratégicas que registramos a continuación:

- ✓ **LÍNEA DE DERECHOS HUMANOS:** Promoción y difusión de los mismos. Tiene como propósito lograr que los derechos sean reconocidos como prácticas cotidianas de la población, que adquieren un estatus normativo, pero los hace una posibilidad real de ejercicio y garantía cuando son asumidos como acciones propias de la población.
- ✓ **LÍNEA DE COMPONENTE ÉTNICO EN LA POLÍTICA PÚBLICA DE ACCESO A LA JUSTICIA:** El Ministerio de Justicia y del Derecho, promueve el acceso a la justicia de manera diferencial para atender a los individuos y colectivos pertenecientes a los grupos étnicos que conforman la nación: raizales, afrodescendientes, indígenas, palenqueros y rom.
- ✓ **LÍNEA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:** Las Casas de Justicia desde el momento en que inician labores deben contemplar el mejoramiento continuo y el sostenimiento de sus actividades; por lo tanto, deben tener en cuenta la infraestructura,



entendida como adecuaciones, refacciones estructurales, mantenimiento general, dotación y actualización de muebles y equipos de oficina.

- ✓ **LÍNEA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:** La Constitución Política, los Tratados y Convenios Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Colombia, en especial la Convención de los Derechos del Niño, enfatizan a los niños, niñas o adolescentes como sujetos de derechos y bajo la óptica del interés superior, obligan a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.
- ✓ **LÍNEA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y LA FAMILIA:** La violencia es un fenómeno que afecta a todas las personas; pero a lo largo del tiempo las mujeres han sufrido de forma sistemática distintas formas de violencia, la que es originada en la mayoría de los casos por las personas más cercanas entre las cuales se encuentran: la pareja, los padres, familiares, conocidos y personas no conocidas. Este tipo de violencia debe ser diferenciada de la Violencia Intrafamiliar.⁵

⁵Programa nacional casas de justicia, la justicia entra por las casas. Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos Bogotá D.C., Colombia, enero de 2012 Disponible en internet: <http://www.casasdejusticia.gov.co/Portals/0/Documentos%20CJ/CARTILLA.PDF>



2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR + NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE ABUSO)

2.1. CONTANDO SOBRE EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

El proyecto “**la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).**” Surge del enlace entre la Universidad de Cartagena, con la Casa de Justicia del barrio Canapote como un requisito de la práctica profesional de la autora del proyecto quien, para darle cumplimiento a este, en primer lugar, realizó una identificación del territorio y sus habitantes mediante una caracterización realizada en el segundo periodo del 2017 donde busco conocer aspectos socioeconómicos, familiares, entre otros para identificar las problemáticas, que más adelante se abordarían.

“Los derechos de la infancia están plenamente estipulados en la Convención sobre los Derechos del Niño. Elaborada durante 10 años con las aportaciones de representantes de diversas sociedades, culturas y religiones, la Convención fue aprobada como tratado internacional de derechos humanos el 20 de noviembre de 1989. La Convención, a lo largo de sus 54 artículos, reconoce que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Además, la Convención es también un modelo para la salud, la supervivencia y el progreso de toda la sociedad humana.”⁶Situado desde lo anterior, el

⁶ CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO.20 DE NOVIEMBRE DE 1989. Disponible en: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf> Recuperado el 25 de septiembre de 2018.



proyecto de intervención se diseñó en el marco de los derechos de los niños y las niñas ya que la mayor problemática identificada era la vulneración de estos; se logró conocer a través de los encuentros realizados con los cuidadores, padres, maestros y niños pertenecientes a la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, los conceptos de protección, vulneración, pautas de crianza entre otros temas que transversalizan el proyecto.

2.2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Antes de comenzar a hablar sobre derechos, vulneración de ellos, entre otros temas relacionados se hizo necesario realizar una indagación sobre el material escritural y los proyectos ejecutados en los últimos años; Para conocer desde donde surge la convención de los derechos de los niños y cuan afectados han sido los niños y niñas históricamente no solo en Colombia sino en el mundo. Aterrizando en Colombia el ICBF brinda las cifras de maltrato y vulneración de derechos de la infancia anualmente y comparte los proyectos que se ejecutan desde ellos y el impacto que proporcionan en la comunidad.

“Recordando que en la Declaración Universal de Derechos Humanos las Naciones Unidas proclamaron que la infancia tiene derecho a cuidados y asistencia especiales, Convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad, Reconociendo que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, Considerando que el niño debe estar



plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en Convención sobre los Derechos del Niño UNICEF, la Carta de las Naciones Unidas, en particular, en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad.”⁷

“El ICBF recibe todas las denuncias de maltrato infantil, abre un folio de Historia de Atención y se registra en el Sistema de Información Misional - SIM. Sin embargo, se ingresan al Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD2 -, los casos en los que lleva a cabo un proceso de verificación del estado del cumplimiento de derechos, teniendo en cuenta los principios de Protección Integral, el Interés Superior de los Niños, Niñas y Adolescentes, la Prevalencia de sus Derechos, la Corresponsabilidad, la Exigibilidad de los Derechos y Enfoque Diferencia”⁸

La siguiente tabla dará cuenta de la distribución de los casos de maltrato infantil, según sexo y edad en Cartagena en el año 2010. Los datos encontrados en la tabla muestran que los niños y niñas entre las edades de 5 y 9 años en ese momento fueron uno de los más agredidos; de 200 casos 40 correspondieron a las edades con las que se desarrolló el proyecto de intervención “**La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).**” Estos datos fueron los principales para motivar el trabajo con esta población. (Ver tabla N°1).

⁷ CONVENCION INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO, ley 12 de 1991. Recuperada de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-12-de-1991.pdf>

⁸CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.Ley 1098 de 2006.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Tabla 1. Distribución de los casos de maltrato infantil, según sexo y edad. Cartagena 2010.

Grupos de edad	Total	Hombres	Mujeres	%
Menores de 1 año	31	20	11	15,50
1-4	38	18	20	19,00
5-9	40	20	20	20,00
10-14	45	8	37	22,50
15-17	46	10	36	23,00
Total	200	76	124	16,54
%		38	62	

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial : www.dadiscartagena.gov.co/images/docs/.../violencia_genero_sem_12_2010.pdf, septiembre,2017

Al hablar de maltrato infantil, surge la pregunta de quienes son los que más infringen en este; según el DADIS en el 2010 los casos recepcionados dieron cuenta que los padres fueron los más reincidentes en maltratar a los menores, de 200 casos recepcionados, 143 fueron a causa de los padres. Despertando esto una alarma, que género en el proyecto **“la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).”** El sentir de que los padres debían hacer parte del proceso. (Ver Tabla N° 2).



Tabla 2. Maltrato infantil, según parentesco con el agresor. Cartagena 2010

Parentesco	N.º casos
PADRES	143
HERMANO (A)	5
TIO (A)	7
PRIMO (A)	11
OTROS FAMILIARES	2
ABUELO (A)	4
PAREJA	28
Total	200

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial : www.dadiscartagena.gov.co/images/docs/.../violencia_genero_sem_12_2010.pdf, septiembre,2017

El DADIS se vio en la necesidad de clasificar los casos por tipo de maltrato, Entendiendo que este no es solamente de tipo físico, lo verbal, psicológico, sexual entre otros también tipifican maltrato y vulneración de derechos. Precisando que en el 2010 el maltrato físico ocupó un gran porcentaje; de 200 casos 76 fueron de este tipo. (Ver Tabla N°3).

Tabla 3. Maltrato infantil, según tipo de maltrato. Cartagena 2010

Tipo de maltrato	Total	Hombres	Mujeres	%
Físico	76	29	47	
Negligencia/Abandono	68	35	33	
Psicológico	20	7	13	
Sexual	36	5	31	
Total	200	76	124	

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial : www.dadiscartagena.gov.co/images/docs/.../violencia_genero_sem_12_2010.pdf, septiembre,2017



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Cartagena de indias está dividida por tres localidades; localidad 1(histórica y del caribe norte), localidad 2(de la virgen y turística) y localidad 3 (industrial de la bahía). En el 2010 se recepcionaron 200 casos de maltrato infantil entre estas tres localidades. Encontrando en el barrio santa maría 3 de estos casos. (Ver Tabla N°4)

Tabla 4.Distribución del maltrato infantil, según lugar de residencia. Cartagena, 2010

Barrio	Localidad			Total	%
	Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial de la Bahía		
OLAYA HERRERA		18		18	9,00
SAN FRANCISCO	10			10	5,00
EL POZÓN		7		7	3,50
LA CANDELARIA		6		6	3,00
NELSON MANDELA			6	6	3,00
PASACABALLO			6	6	3,00
SAN JOSE DE LOS CAMPANOS			6	6	3,00
TORICES	6			6	3,00
SAN FERNANDO			5	5	2,50
SAN PEDRO MARTIR			5	5	2,50
DANIEL LEMAITRE	4			4	2,00
LA MARÍA		4		4	2,00
VISTA HERMOSA			4	4	2,00
EL NAZARENO			3	3	1,50
LA BOQUILLA		3		3	1,50
LOMA FRESCA	3			3	1,50
SANTA MARÍA	3			3	1,50
SAN FRANCISCO	2			2	1,00
9 DE ABRIL	2			2	1,00
ALTOS DE SAN ISIDRO	2			2	1,00
ARROZ BARATO			2	2	1,00
BAYUNCA		2		2	1,00
CIUDADELA 2000			2	2	1,00
CRESPO	2			2	1,00
FREDONIA		2		2	1,00
LA ESPERANZA		2		2	1,00
LO AMADOR	2			2	1,00



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

LOS COMUNEROS	2	2		2	1,00
LUIS CARLOS GALÁN			2	2	1,00
NUEVO BOSQUE	2			2	1,00
PABLO VI	2			2	1,00
PALESTINA	2			2	1,00
PARAISO II	2			2	1,00
PASEO BOLIVAR	2			2	1,00
PASEO BOLIVAR	2			2	1,00
SAN PEDRO			2	2	1,00
VIEJO PORVENIR	2			2	1,00
VILLA CORELCA			2	2	1,00
1º DE MAYO		1		1	0,50
20 DE JULIO			1	1	0,50
7 DE AGOSTO	1			1	0,50
ALMIRANTE COLON			1	1	0,50
ANTONIO JOSÉ DE SUCRE			1	1	0,50
ARARCA	1			1	0,50
BOCACHICA	1			1	0,50
BOSQUE	1			1	0,50
BOSQUE	1			1	0,50
BOSQUESITO	1			1	0,50
BOSTON		1		1	0,50
CAMILO TORRES			1	1	0,50
CANAPOTE	1			1	0,50
CEBALLOS			1	1	0,50
EL CAMPESTRE			1	1	0,50
EL CARMELO			1	1	0,50
EL EDUCADOR			1	1	0,50
EL LAGUITO	1			1	0,50
EL PROGRESO	1			1	0,50
EL SOCORRO			1	1	0,50
ESCALLON VILLA	1			1	0,50
FLOR DEL CAMPO		1		1	0,50
GETSEMANI	1			1	0,50
HENEQUEN			1	1	0,50
ISLAS DEL ROSARIO	1			1	0,50
LA CONCEPCIÓN	1			1	0,50
LA CONSOLATA			1	1	0,50



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

LA SIERRITA			1	1	0,50
LAS AMERICAS	1			1	0,50
LAS DELICIAS	1			1	0,50
LAS LOMAS	1			1	0,50
LAS PALMERAS		1		1	0,50
LIBERTADOR	1			1	0,50
LOS COMUNEROS	1			1	0,50
LOS JARDINES			1	1	0,50
MANGA	1			1	0,50
MANUELA VERGARA DE CURI			1	1	0,50
MEMBRILLAL			1	1	0,50
NUEVO PARAISO		1		1	0,50
NUEVO PORVENIR		1		1	0,50
POLICARPA			1	1	0,50
PUERTO REY		1		1	0,50
REPÚBLICA DE VENEZUELA	1			1	0,50
SAN BERNARDO	1			1	0,50
SAN FERNANDO			1	1	0,50
SAN FRANCISCO	1			1	0,50
SANTA RITA	1			1	0,50
SIMÓN BOLÍVAR			1	1	0,50
TIERRA BOMBA	1			1	0,50
URBANIZACIÓN COLOMBIATON		1		1	0,50
VILLA RUBIA			1	1	0,50
ZARAGOCILLA	1			1	0,50
ZARAGOCILLA	1			1	0,50
SD	2	2	2	6	3,00
TOTAL	80	54	66	200	
%	40	27	33		

Fuente: Datos recolectados por la estudiante de año social, desde la página oficial : www.dadiscartagena.gov.co/images/docs/.../violencia_genero_sem_12_2010.pdf, septiembre.2017



Las anteriores tablas muestran los datos cuantitativos del 2010, de casos referentes a vulneración y abuso de menores censo realizado por el DADIS que permitió analizar en porcentajes diferentes asuntos que transitaran por el proyecto **“la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).”** Al hacer lectura de los datos estadístico se hizo necesario atender a lo presentado en ellos y a gestionar un plan de acción para ayudar a la disminución de los casos.



2.3. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.

Cartagena es una ciudad conocida por su belleza histórica y colonial, siendo esta una ventaja para que los administradores de ella oculten esas zonas vulnerables de la ciudad, creando así un aumento de la desigualdad social.

Para los y las estudiantes de pregrado del programa de Trabajo Social es un requisito realizar un año de práctica social; es por esto que la universidad de Cartagena En el segundo periodo del 2017 hace un nexo, con la casa de justicia ubicada en el barrio Canapote, encargada de la zona norte de la ciudad de Cartagena. se hizo necesario pensar una estrategia que permitiera conocer las problemáticas de uno de los sectores que cubre esta entidad, antes de diseñar la estrategia con la que se abordaría inicialmente, se indago sobre los asuntos que manejaba la entidad, a quienes atendía y cuál era el manejo de las situaciones, surgiendo preguntas que permitieron delimitar la población objeto.

Para iniciar el proyecto de intervención la herramienta de indagación empleada fue la caracterización; entendiendo a esta “como una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso”⁹ . tuvo como objetivo conocer la población con la que se iba a trabajar y recopilar las problemáticas identificadas por cada actor que hizo parte del proceso; se organizó un cuestionario que primeramente busco saber las edades de los niños y niñas, conocer quienes se encargaban de su cuidado, identificar si entidades del Estado antes habían tenido presencia en la institución educativa, indagar sobre su situación sociofamiliar, socioeconómica entre otras cosas.

⁹Sánchez Upegui, A., (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar?* Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

La casa de justicia del barrio Canapote en años pasados había iniciado una labor de promoción del buen trato en instituciones educativas publicas adscritas a la zona norte, labor que luego de varios meses había sido olvidada por asuntos de cambio de administración y coordinación de la entidad; la trabajadora social encargada de la gestión del proyecto de promoción antes de partir de la entidad compartió su experiencia, dando a conocer algunas instituciones que pidieron continuar con el proceso; es por esto que se decidió diseñar y aplicar una caracterización en la institución Marco Fidel Suarez luego de escuchar relatos de experiencias vividas por el grupo social, esta estrategia encajaba para un primer acercamiento y reconocimiento del territorio.

La caracterización primeramente fue diseñada y aplicada a 30 niños de los grados segundo y tercero de la institución educativa Marco Fidel Suarez ubicada en el barrio santa maría, la siguiente tabla muestra el número de niñas y niños y las edades correspondientes.

Tabla 5. nombre de niños, niñas y edades

NIÑO / NIÑA	EDAD
Ana	8 años
María	8 años
Lucia	8 años
Carolina	9 años
Paola	8 años
Andrés	9 años
Camilo	8 años
Laura	8 años



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Patricia	9 años
Juan	8 años
Esteban	9 años
Luis	9 años
Valentina	8 años
Sofía	8 años
Carlos	9 años
Pedro	8 años
Ángel	9 años
Emanuel	9 años
Jesús	8 años

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2017.

En un segundo momento se hizo necesario conocer quienes estaban encargados del cuidado de los niños y las niñas, para más adelante hacerles una invitación a participar del proyecto. La siguiente tabla muestra que parentesco tienen los cuidadores con los actores principales.

En esta etapa fue visible que el rol de los padres como acudientes en el escenario escolar de los niños estaba débil y que las madres estaban en su gran mayoría asumiendo la asistencia de los niños y niñas a la institución.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Tabla 6. parentesco

Parentesco	Cantidad
Padre	2
Madre	16
Abuelo	0
Abuela	2
Tío	0
Tía	0
Hermano	0
Hermana	0
Primo	0
Prima	0

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2017

Como tercer momento se convocó a una reunión de maestras, cuidadores y niños donde se indago sobre las entidades que habían hecho presencia en la institución educativa, que sabían sobre estas o sobre otras entidades estatales, esto con el fin de identificar que tanto sabían del actuar de casa de justicia dentro de la escuela y que procesos se habían iniciado desde esta, como fue un interrogante de respuesta abierta a continuación se plasmarán los relatos recolectados.



Pregunta guía:

¿Qué entidades han hecho presencia en la institución educativa?

“La casa de justicia a comienzos del año 2016 venia hacernos visitas, para orientarnos sobre casos de maltrato infantil y otras cosas más, nos hacían talleres, pero solo vinieron pocas veces” (Ana, maestra de la institución educativa marco Fidel Suarez)

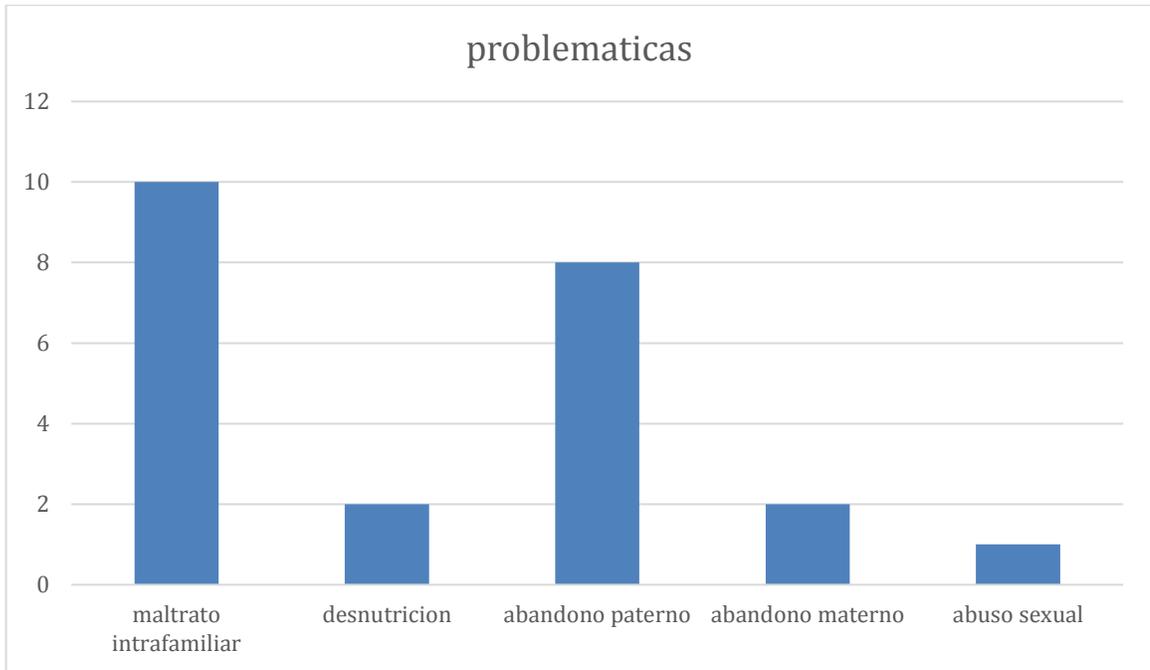
“Hace un tiempo no sé cuánto vino la registraduría, la policía, comisaria de familia y no recuerdo no se quien más a darnos una charla a nosotros los padres sobre maltrato, pero casi siempre venimos solo las mujeres” (Sonia, madre de niña de tercer grado)

Dentro del espacio de la caracterización se dio un momento de identificación de las problemáticas, esto se realizó durante una charla organizada por casa de justicia donde el tema principal fue el violentometro, instrumento que les permitió identificar cuando había un caso de violencia en el hogar; se les entrego una hoja en blanco y en ella las personas que asistieron plasmaron las problemáticas puntuales que afectaban a los niños y niñas.

La siguiente ilustración muestra las problemáticas encontradas, diez casos de maltrato infantil, dos casos de desnutrición, ocho casos de abandono paterno, dos casos de abandono materno y un caso de abuso sexual.



Ilustración 1. Problemáticas



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2017.

Los resultados de la caracterización mostraron que los padres son los principales vulneradores de derechos, a esto respondieron las madres diciendo que es por falta de conocimiento y educación, en segundo lugar, se situaron las madres argumentando que en ocasiones por querer proteger a sus hijos e hijas acuden a la violencia física y verbal para hacerlos entender algunos asuntos; los otros casos de vulneración encontrados por personas de la familia, cercanas o allegados no familiares, se dieron porque en sus viviendas viven varias familias y en la convivencia de más de seis personas en una casa los afectados han sido los niños y niñas, expresaron los padres.

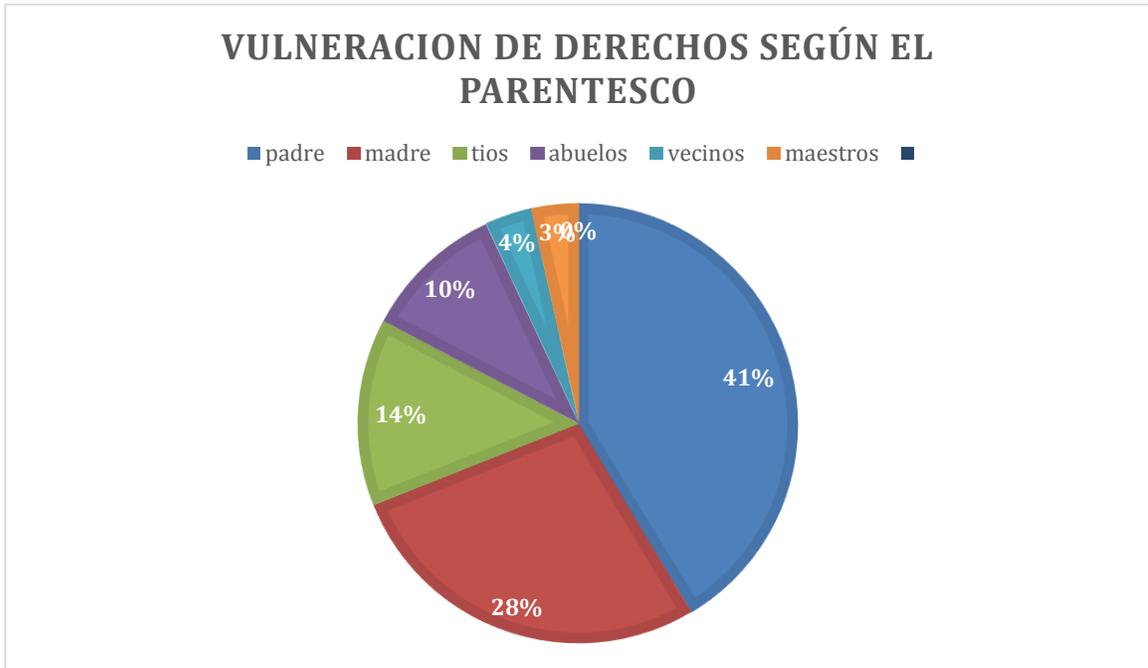


Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Ilustración 2. Vulneración de Derechos según el parentesco



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2017.



2.4. OBJETIVOS DEL PROYECTO

2.4.1 Objetivo general

Generar procesos de sensibilización, haciendo uso del trabajo social con grupo como una estrategia metodológica que permita avanzar en la reflexión sobre la vulneración de derechos de niños y niñas concibiendo como escenario principal la institución educativa marco Fidel Suárez ubicada en la localidad 1 de la ciudad de Cartagena.

2.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar espacios pedagógicos que permitan autoevaluar conceptos como el buen trato con el fin de llegar a la reflexión.
- Conocer las prácticas cotidianas de los niños y niñas en sus comunidades mediante el relato de experiencias para situar el origen de estas.
- Hacer uso de los instrumentos de trabajo social con grupo con el fin de avanzar en la reflexión sobre la vulneración de derechos de niños y niñas.

ENTIDADES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

- Universidad de Cartagena
- Casa de Justicia Canapote
- Institución Educativa Marco Fidel Suarez



2.5 REFERENTES LEGALES

La vulneración de derechos de los niños y niñas en Colombia se ha vuelto una realidad transversalizada por distintos factores y es por esto que se crearon mecanismos para la defensa y el restablecimiento de derechos de la infancia avalados por la legislación colombiana. **Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, CIDN 1989.** La CIDN es el tratado sobre derechos humanos y el instrumento para la promoción y la protección de los derechos de la infancia más completo, por cuanto articula todos los derechos pertinentes a la infancia: Económicos, sociales, culturales, civiles y políticos. Reconoce a los niños, las niñas y los adolescentes como sujetos titulares de derechos y establece que los Estados están obligados a satisfacerlos. La Convención se basa en cuatro principios fundamentales: La no discriminación, el interés superior de la infancia, el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo y el respeto por los puntos de vista de la infancia. La Convención destaca el papel fundamental de la familia en el crecimiento desarrollo de los niños, las niñas, y los adolescentes, reconociendo la importancia de un entorno familiar de afecto, armonía y comprensión, para el desarrollo de la infancia

Ley 1098 de 2006. “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”. Establece normas sustantivas y procesales para para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución política y las Leyes, así como su restablecimiento y define que la garantía y protección de los derechos, son obligación de la familia, la sociedad y el Estado.”

ARTÍCULO 2o. OBJETO. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los



instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

ARTÍCULO 11. EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS. Salvo las normas procesales sobre legitimidad en la causa para incoar las acciones judiciales o procedimientos administrativos a favor de los menores de edad, cualquier persona puede exigir de la autoridad competente el cumplimiento y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.”¹⁰

2.6. POBLACIÓN OBJETO

- Sujetos directos: Niños y Niñas, Cuidadores, padres y docentes de la institución educativa Marco Fidel Suarez
- Sujetos indirectos: familia, vecinos de la institución, cartageneros y cartageneras

2.7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

La intervención en lo social necesita un desde donde, se le hace indispensable situarse para su accionar profesional Caraballeda dice que: “la intervención en los escenarios actuales se puede orientar hacia la reparación, hacia la recuperación de capacidades y habilidades que fueron, posiblemente obturados por las circunstancias que generaron la desigualdad”¹¹

La propuesta se situó desde un enfoque de derecho que según Sonia Solís Umaña reivindica el papel del estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes

¹⁰ CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.Ley 1098 de 2006.

¹¹CARBALLEDA, Alfredo Juan Manuel. Intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. México. Diciembre 2010. p. 46 - 59



a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia. Entendiendo el enfoque de derechos también como aquel que está, fundamentado en la promoción del bienestar, la libertad sobre la base de la dignidad y la igualdad inalienable de todas las personas a construir sus estilos de vida.

2.8. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Dentro del proyecto de intervención se diseñaron tres fases para dar cuenta de los objetivos planteados.

FASE 1: Reflexionando sobre el buen trato

El propósito de esta fase fue construir un concepto grupal de buen trato para esto se hizo necesario acudir a la técnica: Taller didáctico, haciendo uso de la cartilla *nuestro tiempo es ahora* en pro de la construcción del mural que llamamos buen trato. De este primer momento surgieron los conocimientos previos a los temas que la caracterización arrojó que debían ser abordados.

FASE 2: Describiendo experiencias.

Esta fase fue diseñada con el fin de recolectar las distintas experiencias que dieron a conocer las prácticas cotidianas de los niños y niñas en sus comunidades.

Esto se logró a través de la técnica denominada: mural de situaciones

FASE 3: Contando como deseo el futuro para todos los niños y niñas de Colombia

Esta fase fue denominada como el punto final donde se generaron reflexiones y se provocaron saberes; iba intencionada a que los niños y niñas hicieran uso del cuento como herramienta que les permitió plasmar su futuro soñado.



3. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA.

En este caso la sistematización da a conocer la reflexión frente a la estrategia metodológica utilizada en la parte operativa del proyecto **“la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).”**

Para saber si fue pertinente el abordaje utilizado ya que este servirá para extraer aprendizajes que podrán ser necesarios en otras experiencias.

Asumiendo lo anterior se presentan los puntos principales que median este proceso, organizado de la siguiente manera: un primer momento que empieza por la delimitación espacial y temporal de la sistematización, seguida por los ejes de la sistematización, objeto, objetivos, antecedentes, marcos de referencia teórico-conceptual, y diseño metodológico.

3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL

La sistematización se realizó desde el segundo periodo de 2017 hasta el primer periodo del mismo 2018, en la institución educativa marco Fidel Suárez situada en el barrio Canapote perteneciente a la localidad 1 de la ciudad de Cartagena.

3.2. EJE DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización de la estrategia metodológica que hizo parte del proceso operativo del proyecto la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso) con la intención de recuperar de manera ordenada el proceso y generar nuevos conocimientos desde esta experiencia.



PREGUNTAS EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

¿Qué elementos de la metodología podrían ser aportados a otras experiencias?

¿Qué aprendizajes se construyeron a partir de la experiencia?

3.3 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Mediante un proceso de caracterización de la población participante fue posible en primera instancia detectar que el barrio Santa María adolecía de intervenciones con respecto a la niñez y que la Institución Educativa Marco Fidel Suarez había solicitado intervención al Estado para realizar un diagnóstico primeramente de las problemáticas que los estudiantes estaban evidenciando.

En segundo lugar, la caracterización dio a conocer que los y las cuidadoras de los niños y niñas tenían un concepto de cuidado y protección que desencadenaba, normalización del maltrato verbal físico y psicológico, vulneración de derechos, violencia intrafamiliar y en el área escolar estaba promoviendo el matoneo. Basado en lo anterior se diseñó el proyecto de intervención **“la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).”** Que tuvo como finalidad fomentar el empoderamiento como un asunto que permitió que los niños y niñas se reconocieran como sujetos y sujetas de derechos que a través de sus experiencias podrían provocar cambio en su entorno. Oriento la forma de acercamiento a esta comunidad el proyecto **“ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO EN LA COMUNIDAD DE ZIPACOA VILLANUEVA AÑO 2014”**¹² teniendo como objetivo implementar estrategias educativas para la prevención del maltrato infantil y la promoción del buen trato, El proyecto tuvo como propósito aportar a la creación de la red del buen trato en la que los padres de familia y docentes de la mano del inspector municipal tomaran

¹² Valdez, Arlin María. ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO EN LA COMUNIDAD DE ZIPACOA VILLANUEVA AÑO 2014



conciencia de la importancia de garantizarle los derechos y deberes a los niños y niñas, pues de esta manera desarrollará y adoptará conductas propias del buen trato, para que de la misma manera en que las reciban pueden brindarlas a las personas de su contexto. Además de lo anterior, el proyecto cumplió con los estándares establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, estos deben desarrollarse e implementarse en el Centro de Desarrollo Infantil como requisito que exige el ICBF, para mejorar la calidad y condición de vida de los niños y niñas de esta población.

3.4 OBJETO Y OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

3.4.1 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.

Sistematización de la estrategia metodológica que hizo parte del proceso operativo del proyecto la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso) con la intención de recuperar de manera ordenada el proceso y generar nuevos conocimientos desde esta experiencia.

3.4.2 OBJETIVO GENERAL.

Sistematizar la metodología empleada en el área operativa del proyecto de intervención la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).

3.4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la estrategia metodológica implementada en el proyecto de intervención la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).
- Recuperar los aprendizajes logrados en el proceso para que puedan ser reproducidos en otros escenarios.



- Identificar los momentos clave dentro del proceso para intercambiar y contribuir en aprendizajes con experiencias similares.

3.5 PERSPECTIVAS TEORICAS Y EPISTEMOLOGICAS

Para llevar a cabo la propuesta de sistematización se hizo necesario indagar los distintos conceptos que transversalizaron el proyecto para tener una fundamentación teórico conceptual situada desde trabajo social y las diferentes posturas que atraviesan esta profesión; permitiendo esto abordar la problemática de vulneración de derechos y maltrato desde una base sólida. Se hace necesario retroceder al proyecto de intervención para conocer las especificidades teóricas desde donde se ha trabajado los conceptos de maltrato, vulneración de derechos, cuidado, buen trato entre otros.

Desde la **sistematización** de la experiencia es indispensable entender principalmente el concepto de sistematización. Oscar jara dice que esta le apunta a los nuevos conocimientos que surgen desde experiencias vividas las cuales son siempre expresión concreta y delimitada de una práctica social e histórica más amplia; recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero esto es para interpretarlo y obtener reflexiones. La sistematización demanda el uso de **estrategia metodológicas**. Entendiendo por metodología al “estudio de los métodos, es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos, así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y, en consecuencia



no siempre ofrece procedimientos.”¹³ Se concibe a la “**estrategia** como la recuperación de la práctica a partir de métodos y procedimientos que requieren un estudio profundo, exigen una planeación, búsqueda de información actualizada y estudio de problemas para lograr lo que se ha propuesto. Las estrategias son globales, se desarrollan mediante la utilización de técnicas; requiere conocer las implicaciones de cada una en los procesos de mediación con las intencionalidades. La estrategia es un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos. La estrategia, para que sea eficaz, requiere tres elementos esenciales: metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar en lo inexplicable y desconocido”.¹⁴ Oscar Jara cuando se refiere a la metodología en sistematización dice que es una propuesta intencionada del camino que se pretende recorrer, que da luces a orientar un proceso que en su trayectoria puede modificar su curso, lo metodológico no puede reducirse ni a una técnica ni a un conjunto de ellas. Entendiendo que metodológicamente cada proceso es particular y genera una reflexión de acuerdo a circunstancias concretas.

En el desarrollo de la experiencia se implementó el método de **Trabajo social de grupo o comunitario**, según Moix “la moderna organización de la comunidad comenzó a desarrollarse como profesión gracias, en primer lugar, a los movimientos de organización de la caridad y de los servicios sociales y, en segundo lugar, a los consejos y las cajas de comunidad. Por supuesto, también tuvieron relevancia los primeros análisis y estudios que se llevaron a cabo sobre las comunidades y su desarrollo, todo ello en Estados Unidos”¹⁵.

¹³ Conclusiones sobre el eje V enseñanza y aprendizaje de la metodología del Trabajo social. Referencial teórico enseñanza y aprendizaje de la metodología del trabajo. En: Revista Acción crítica 36/37 (octubre de 1998): conclusiones generales del XV seminario Latinoamericano de Trabajo Social Guatemala. p. 130.

¹⁴

¹⁵ Moix, 1991, citado en: Hernández Arístu, Jesús. Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada. 2009. Disponible en: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjXpdiG2__



Para Gisela Konopka el **Trabajo Social en Grupo**, “Es una manera en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes.”¹⁶

El enfoque **constructivista** direcciono el proceso, entendiendo ¹⁷que “Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los alumnos construir su propio saber. No aprendemos sólo registrando en nuestro cerebro, aprendemos construyendo nuestra propia estructura cognitiva” el desde donde se ubica a partir de esta concepción ya que los y las participantes que estuvieron en la recuperación de la experiencia a partir de los elementos adquiridos en el trascurso de la intervención generaron sus propios saberes, comprendiendo que “Las intencionalidades dan dirección y sentido a la acción, según Kisnerman , el Trabajo Social se plantea la organización de grupos para transformar situaciones problemas, elevar la calidad de vida de la población con la que trabaja, en una sociedad más solidaria; puede educar socialmente desarrollando las capacidades de las personas, para enfrentar con éxito sus dificultades y resolver sus problemas, articulando a los actores con sistemas que le faciliten recursos, servicios y oportunidades, promoviendo el funcionamiento efectivo de las políticas sociales. Comenta también que una profesión tiene fines intrínsecos referidos a la construcción disciplinar y extrínsecos relacionados con la transformación social; los fines

MAhXCKCYKHTmgAdAQFggjMAE&url=http%3A%2F%2Fnaullibres.com%2Fsystem%2Ffiles%2F9788476427859_L33_23.p

¹⁶KONOPKA Gisela. Trabajo Social de Grupo.1968. Pág. 51

¹⁷Modelos Pedagógicos. Disponible en: <http://modelospedagogicos.webnode.com/> Recuperado el: 13 de noviembre 2018



y objetivos con carácter cualitativo, y las metas con carácter cuantitativo”¹⁸ a partir un enfoque hermenéutico se logró la comprensión de los relatos y la interpretación de la experiencia entendiendo lo hermenéutico como “una labor interpretativa de los sujetos de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre sujetos sociales de la práctica para dar cuenta de la densidad cultural de las experiencias”¹⁹

De la gama de propuestas teóricas contemporáneas, Trabajo Social ha privilegiado “la **sistémica** para comprender y abordar a la Familia diferentes niveles. Ello implica una mirada globalizante de sus perspectivas de estudio estructura, función y ciclo vital y la conexión temporal de su pasado, presente y futuro: lo integral es amplio, pero no impreciso y lo sistémico es la concentración de esfuerzos y la confluencia de varias miradas, aún las más conservadoras (familia, comunidad, iglesia, organismos no gubernamentales).”²⁰

situando el accionar de este proceso desde el pensamiento que complejo que dice “la profesión misma de Trabajo Social, requiere de una multicompetencia. Digamos que Trabajo Social incluye una problemática compleja de la acción, porque ésta es una cosa importante la naturaleza misma de Trabajo Sociales algo que implica pensar, reflexionar, diagnosticar y a ello mucho nos puede ayudarlos paradigmas de la complejidad”.²¹

¹⁸ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia, PAVA Barbosa Luz Marina, VALENZUELA Camacho Luz Estela y otras. (2001). Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas. 1995-2000”. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001. Pág. 32.

¹⁹GHISO, Alfredo, De la práctica singular al diálogo con lo plural: aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización, Colombia. Fundan, 1998. Pág. 7. Recuperado de <http://www.alboan.org/archivos/332.pdf>

²⁰Angela María Quintero Velásquez. Los APORTE DEL TRABAJO SOCIAL ALTEMA DE FAMILIA: pág. 108

²¹ GARZA, Carlos "A veces es necesario el desorden" Entrevista con Edgar Morín. En Revista Trabajo Social. México: Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México, 1997, pág. 67.



3.6 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Antes de diseñar una estrategia metodológica se hizo necesario situarse desde distintos planteamientos para guiar la ruta de acción y dar luces al proceso, María Pilar Fuentes y Verónica Cruz plantean que “cada entrevista, encuesta, observación o informe social están cargados de ideología y de deseo, aunque no por eso pierden la posibilidad de ser medios de construcción de intervenciones objetivas.”²² Desde esta postura se situó la estrategia metodológica del proceso entendiendo desde un enfoque constructivista que todos y todas las sujetas participantes tenían una historia de vida distinta cargada de ideología y deseos diferentes pero aun así fue posible realizar una intervención que diera cuenta de los objetivos planteados, construyendo saberes desde la experiencia.

La sistematización del proyecto **“la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).”** También sitúa su accionar metodológico desde los planteamientos de Oscar Jara quien dice “Lo metodológico, por tanto, no puede reducirse formalmente a una técnica, ni a un conjunto agrupado de técnicas. Significa estructurar con un sentido estratégico toda la lógica del proceso que se quiere impulsar: orientar y dar unidad a todos los factores que intervienen: las personas participantes y sus características personales y grupales, sus necesidades, sus intereses, el contexto en el que viven, sus conocimientos sobre el tema, los objetivos que nos proponemos alcanzar, las etapas que hay que desarrollar para lograrlos, la secuencia temática que hay que seguir, las técnicas y procedimientos que vamos a utilizar en los distintos momentos, las tareas de aplicación práctica que se van a proponer y realizar, etc. Se convierte así tanto en un ejercicio de planeación, como de imaginación creadora”²³ Dentro del proyecto la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso). Se hizo uso de distintas técnicas, que permitieron

²² Pilar Fuentes, María y Cruz, Verónica. Lo metodológico en Trabajo Social. Libros de Cátedra Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social: pág. 119

²³ JARA, Oscar. La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.p.134.



abordar la problemática identificada y desarrollar las distintas actividades que desde Trabajo Social cobran sentido generando una reflexión y nuevas estrategias por ejemplo el cuento como un instrumento que permite recolectar información y generar una reflexión.

3.6.1 FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLOGICA:

La ruta metodológica de la sistematización se basó en la propuesta de los cinco tiempos encontrados en el texto Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias de Oscar Jara. Los cinco tiempos que todo proceso de sistematización debería contener según Oscar Jara ²⁴ son los siguientes:

Tabla 7. Fases metodológicas.

FASES	DESCRPTORES
1. El punto de partida: la experiencia	En este punto se hizo necesario haber participado en la experiencia y contar con los registros de la misma; entendiendo como registro todas esas acciones previas intencionadas para realizar el proceso de sistematización
2. preguntas iniciales	formulación del plan de sistematización según Oscar Jara, invito a hacer unas preguntas clave antes de iniciar el proceso:

²⁴ JARA, Óscar. Tiempos de la estrategia metodológica. Disponible en internet: www.fahce.unlp.edu.ar/.../para_sistematizar-experiencias-una-propuesta-teórica-y-crac..., 2006.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	<ul style="list-style-type: none">• ¿Para qué queremos sistematizar? (Definir el objetivo).• ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto).• ¿Qué aspectos centrales nos interesan más? (Precisar un eje de sistematización).• ¿Qué fuentes de información tenemos y cuáles necesitamos?• ¿Qué procedimiento concreto vamos a seguir y en qué tiempo?
3. Recuperación de la experiencia.	En este momento se reconstruye la historia de la experiencia, ordenando y clasificando la información
4. Reflexiones de fondo	Es desde aquí donde se realizó el Procesos de análisis, síntesis e interrelaciones. Dando una Interpretación crítica a la experiencia y se logró identificar los saberes previos y los provocados.
5. Puntos de llegada	En este punto final se logró formular las conclusiones identificando la pertinencia de la propuesta y fue necesario diseñar una estrategia para comunicar los saberes aprendidos.

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.



3.6.2 CATEGORIAS DE ANALISIS.

Tabla 8.sistema categorial

CATEGORIAS	DESCRPTORES	ESTRATEGIA OPERATIVA	INSTRUMENTOS
<p>Estrategia metodológica.</p>	<p>✓ La estrategia consiste en la recuperación de la práctica a partir de métodos y procedimientos que requieren un estudio profundo, exigen una planeación, búsqueda de información actualizada y estudio de problemas para lograr lo que se ha propuesto. Las estrategias son globales, se desarrollan mediante la utilización de técnicas; requiere</p>	<p>✓ Espacio de dialogo, que se prestó para la creación de fichas que recuperaron la estrategia metodológica implementada.</p>	<p>✓ Línea de momentos</p> <p>✓ Dialogo informal</p>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	<p>conocer las implicaciones de cada una en los procesos de mediación con las intencionalidades. La estrategia es un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos. La estrategia, para que sea eficaz, requiere tres elementos esenciales: metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar en lo inexplicable y desconocido.²⁵</p>		
<p>Fortalecimiento de experiencias.</p>	<p>✓ Poner énfasis en provocar materiales que guíen otros</p>	<p>✓ Creación y elaboración de</p>	<p>✓ Sociodrama</p>

²⁵ EL MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL EN GRUPO EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DE PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL. Pag 73



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	<p>procesos con el propósito de que haya una apropiación y técnicas basadas en la experiencia</p>	<p>materiales de prevención y promoción.</p> <p>✓ Diseño de estrategias para reproducir los temas aprendidos en el transcurso del proyecto de intervención.</p>	
<p>Momentos clave.</p>	<p>✓ Relatos de experiencias.</p> <p>✓ Recuperación de los saberes previos y provocados.</p>	<p>✓ Mural de situaciones.</p> <p>✓ Sociodrama</p>	<p>✓ Análisis FODA</p>

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.



3.6.3 PLAN OPERATIVO

Tabla 9. Plan operativo

Objetivos	Técnica	Fase	actividades
<ul style="list-style-type: none"> • Describir la estrategia metodológica implementada en el proyecto de intervención la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ para lograr recuperar la estrategia metodológica implementada en el proyecto se hizo uso de técnicas interactivas, que permitieron que los y las participantes describieran las fases en las que se dividió el proceso 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ descriptiva 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ encuentros para contar el proceso dado en el proyecto de intervención.
<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar los aprendizajes logrados en el proceso para que puedan ser reproducidos en otros escenarios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatos. ✓ Entrevistas semiestructuradas. ✓ Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ retroalimentativa ✓ Analítica 	<p>Sondeo de percepción.</p> <p>Este se realizó en una mesa redonda con preguntas guías como:</p> <p>¿?</p>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

<ul style="list-style-type: none">● Relatar los momentos clave dentro de la estrategia metodológica para intercambiar y contribuir en aprendizajes con experiencias similares	<ul style="list-style-type: none">✓ Mesa redonda✓ Diagrama	<ul style="list-style-type: none">✓ reflexiva	Línea de momentos clave
---	---	---	-------------------------

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.



3.7. RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Cuando se habla de recuperación de la experiencia es referirse al ¿cómo se hizo? Para lograr rescatar el proceso vivido alrededor de la experiencia de intervención, en la institución educativa Marco Fidel Suarez se hace necesario retomar los planteamientos de Carmen Barranco quien dice:

“La intervención profesional se realiza desde una perspectiva Globalizadora, interdisciplinar e interdisciplinar, para profundizar y dar una respuesta más efectiva a las situaciones complejas que caracterizan la realidad social. Para tal fin, los trabajadores sociales comparten ámbitos de intervención con otros profesionales y se coordinan con psicólogos, pedagogos, sociólogos, abogados, médicos, etc. También están en conexión con los agentes políticos, sindicales y sociales de la acción social.”²⁶

Para intervenir en un contexto escolar situado geográficamente dentro de un territorio “vulnerable” como lo consideran sus habitantes, desde trabajo social se hizo una apuesta a la intervención interdisciplinar, pensando que al convocar otras áreas disciplinares se haría posible promocionar y reflexionar frente a los derechos de los niños y niñas.

Metodológicamente el proceso de sistematización se guio por cinco fases que dieron cuenta si fueron pertinentes las técnicas aplicadas y respondieron a los objetivos planteados.

SITUACIÓN INICIAL.

La primera fase fue el **punto de partida**, es aquí donde se hizo necesario recurrir a todo el material desarrollado en el proyecto de intervención(listas de asistencias, actas, reflexiones, fotografías, material manual, entre otras cosas que fueron conseguidas a lo largo del proceso, lo cual es enriquecedor al momento de recuperar la experiencia

²⁶ BARRANCO, Carmen. LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA,2000. p.84.
Disponible en internet: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf



realizado en el segundo periodo del 2017 en la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, para organizar el desde donde y que elementos se iban a sistematizar, cuál sería su objeto, objetivos y quienes participarían en ella.

Para el inicio de la sistematización se hizo necesario retomar asuntos como la caracterización que se realizó como primer momento en el proyecto de intervención, permitió conocer las problemáticas existentes en el territorio, la población y las temáticas que se abordarían. Aproximadamente 30 niños de los grados segundo y tercero, 4 docentes, 20 padres entre otros hicieron parte del proceso. Después de tener un claro reconocimiento de los y las participantes del proyecto, se trazó un cronograma de momentos, donde se plasmó los encuentros que se necesitaban para dar inicio a la recuperación de la experiencia.

La formulación del plan de sistematización según Oscar Jara, invito a hacer unas preguntas claves antes de iniciar el proceso denominadas **preguntas iniciales**, denominándolas como **segunda fase**, cinco interrogantes fueron la guía inicial del camino que se tomaría:

¿Para qué queremos sistematizar? Esta pregunta conlleva a la construcción de los objetivos, generando un sin número de respuestas que al plasmarlas concluyeron que el objetivo era recuperar la estrategia metodológica implementada y así lograr identificar que tan pertinente es desarrollarla en proyectos similares y que tan innovadora y promotora de transformación social fue.

El segundo interrogante fue ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? Pretendiendo dar cuenta de un objeto que debía ser delimitado, al trabajar con una población vulnerable, que reclama la presencia de entidades que inicien procesos para promover cambios y transformaciones sociales en sus entornos, atravesado por diferentes problemáticas se hace más complejo delimitar un objeto. Se piensa en la pertinencia de un proyecto que pueda ser replicado en otros escenarios y es por esto que se decide acudir a la Sistematización de la estrategia metodológica que hizo parte del proceso operativo del



proyecto la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso) con la intención de recuperar de manera ordenada el proceso y generar nuevos conocimientos desde esta experiencia.

En tercer lugar ¿Qué aspectos centrales nos interesan más? este punto permitió precisar un eje de sistematización, desde el cual se guiaría el proceso destacando temas como estrategias metodológicas, aprendizajes obtenidos, empoderamiento; escogiendo estas temáticas porque permitieron en el proceso la obtención de las reflexiones a las que se pretendía llegar.

En cuarto lugar ¿Qué fuentes de información tenemos y cuáles necesitamos? Las fuentes de información son las primarias los participantes directos del proyecto 30 niños, 4 docentes y 10 cuidadores, los documentos de seguimiento que llevan otras entidades estatales relacionados con el tema, proyectos de grado, bibliografías entre otras cosas.

Por último ¿qué procedimientos vamos a seguir para realizar la sistematización? el procedimiento a seguir gira en torno a lo que se deseó obtener en este caso la recuperación de la estrategia metodológica se recuperó a través de un plan operativo que incluye técnicas, fases y actividades.

- **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En este momento se reconstruyó la historia de la experiencia, ordenando y clasificando la información basándose en lo conceptual, metodológico y epistemológico que nutrió el proceso. Dando cuenta con relatos, fotografías y otros documentos como fue que se dio y que resultados se obtuvieron al desarrollar cada actividad.

- **REFLEXIONES DE FONDO.**

Es desde aquí donde se realizó el Procesos de análisis, síntesis e interrelaciones. Dando una Interpretación crítica a la experiencia y se logró identificar los saberes previos y los



provocados. Este es el punto se puede decir más anhelado del proceso por que dio cuenta de los saber previos y provocados, además motivo a que no fuera un asunto que tuviera fin con la terminación de lo realizado, sino a trascender sin la necesidad de un orientador gracias a que el empoderamiento se logró y crearon la capacidad de hablar con propiedad de las temáticas y a reproducir las formas estratégicas diseñadas para una mayor apropiación e interés de todas las comunidades.

- **PUNTO DE LLEGADA**

En este punto final se logró formular las conclusiones identificando la pertinencia de la propuesta y fue necesario diseñar una estrategia para comunicar los saberes aprendidos. Esta sistematización logro recuperar de un proyecto de intervención su aspecto metodológico, brindando herramientas a otras iniciativas de generar este tipo de acercamientos. Finalizando con el análisis de los puntos fuertes, débiles, las dificultades que se presentaron y las fortalezas que afirmaron el recorrido para que los y las participantes de él hablen con propiedad de los resultados que se lograron.

Las tres categorías que transitaron por los objetivos de este proceso fueron estrategia metodológica, fortalecimiento de futuras experiencias y momentos clave.

3.7.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA:

La sistematización de experiencias se diseñó desde la concepción que debía ser innovador, con una invitación permanente a la reflexión; siendo coherente con los enfoques y paradigmas desde donde se situó, las técnicas no fueron escogidas solamente por el sistematizador, fue una construcción mutua donde el uso de técnicas interactivas como el mural de situaciones dieron paso a la reflexión.

- **PUNTO DE PARTIDA:**

Partiendo de que la población directa del proyecto de intervención fueron los niños y niñas de segundo y tercer grado, situando a los cuidadores como los segundos en el proceso,



pero no menos importantes se diseñó la estrategia metodológica creando inicialmente un cronograma de momentos a trabajar.

La siguiente tabla tiene como contenido las fechas en las que se realizaron los primeros encuentros para hablar sobre el proceso de sistematización, a la luz del proyecto “La ruta de los derechos te pertenece”

Tabla 10.cronograma de momentos

Cronograma de momentos.	
Fecha	Momentos
Enero 10/2018	Revisión de listados de asistencia y materiales creados en el proyecto de intervención.
Enero 17/2018	Reunión con directivos de la I.E para acordar fechas. De encuentros y convocar a los padres. (a través de una circular)
Enero 19/2018	Reunión con niños y niñas. (reflexionando sobre el proyecto de intervención y acordando como sería el proceso de recuperación de la experiencia).
Enero 26/ 2018	Encuentro con niños, niñas, padres y maestro. Espacio en el que se escucharon todas las voces y se plasmaron las ideas del cómo se quería el proceso de recuperación.
Febrero 01/2018	Creación de cronograma de actividades.

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar,2018.



“El cronograma de momentos nos hizo sentir parte del trabajo, ya que se construyó entre todos, en otras ocasiones llegan diferentes organizaciones, no nos consultan nada, vienen con sus planes ya diseñados y solo utilizan nuestro tiempo, se van y no sabemos en que quedan las cosas” (Andrea López, maestra de la I.E Marco Fidel Suarez).

“La parte que más me gusto fue saber que otra vez haremos talleres y actividades lúdicas” (Ana Lucia, estudiante de tercer grado I.E Marco Fidel Suarez).

“Como madre me siento feliz porque el año pasado aprendí muchas cosas, que me han servido para entender a mi hijo y estoy totalmente disponible para contar todo lo que aprendí y de qué manera me lo enseñaron. Lo bueno es que todos hicimos el cronograma de actividades y así no podre faltar a ninguna” (Sonia Medina, madre de estudiante de I.E Marco Fidel Suarez).

Los actores relataron que se sintieron, a la hora de ser convocados para la creación del cronograma para la sistematización, como una parte fundamental y que sus experiencias fueron valiosas para recuperar lo vivido en el proyecto. Los listados fueron utilizados como insumos para convocar a los y las participantes.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Ilustración 3. Listado de asistencia 2

ASISTENCIA DE LOS QUINOS
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA CASA DE JUSTICIA CANAPOTE.

NOMBRE Y APELLIDOS	No de CC	DIRECCION	TELÉFONO	EDAD	FIRMA USUARIO
Alexander Benzo Ruiz		Loma Fresca		8 años	Alexander Benzo
Caroleine Polo Amado		Paseo Bolívar		8 años	MUSCARI POLO
Delandrea Marrero		Sanja Rita		7 años	Aljandrea
Alth Isabel Romero		Perare		9 años	Alth
Osca Pola Yebes		La Paz		8 años	osca Pola Yebes
David Tatiana Ruiz		India Toro		8 años	David Tatiana Ruiz
Carac Parde Vetas		Loma Fresca		7 años	ISAH
Alth Melia Melia		Loma Fresca		9 años	Jonan
Milita Sierra de Acila		Loma Fresca		9 años	Yesselin
Merli Torres Bolívar		Loma Fresca		9 años	SHERA
Van Dios Perez		Tonices		10 años	Van Dios
Carlos Velivas		Loma Fresca		8 años	Carlos
Lis Tatiana Peñata		Paseo Bolívar		8 años	Elio Tatiana
Carvelis Marduca		Tonices		8 años	Demelis Marduca
Alth Andree Mendez		Perare		8 años	Alth Andree

TABLE:
CASA DE JUSTICIA CANAPOTE
SECTOR SAN PEDRO LIBERTAD Y ESPERANZA No. 57-581.

Ilustración 4. Listado de asistencia 1

NOMBRE Y APELLIDOS	No de CC	DIRECCION	TELÉFONO	EDAD	FIRMA USUARIO
Diana Carvaj Carvaj		Santa Kennedy		9	Diana Carvaj
Diego Caicedo		Tonices		8	Diego Caicedo
Alia Alejandra Lara G.		Santa Rita		7	Alia
Maria Sofia Ramos B.		Santa Rita		8	Maria Sofia
Melisa Paola Cariani		Paseo Bolívar		8	Melisa
David Contreras		Loma Fresca		9	David
Melisa Andrea Melendez		Tonices		8	Melisa
Andrés Patricia Bolívar		Loma Fresca		8	Andrés
Alia Amanda Balas B.		Perare		8	Alia
Alia Sofia Alvarillo G.		Perare		8	Alia Sofia
Maria del Carmen P.		Paseo Bolívar		8	Maria del Carmen
Diego Morcado B.		Paseo Bolívar		8	Diego
Diego Antea Torres L.		Pablo Sisto		9	Diego
Diego David Obispo B.		Riomar		8	Diego
Alia Isabel Contreras B.		Sanpedro		8	Alia Isabel

Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.

La recuperación de la experiencia tránsito por cinco fases siendo la segunda , la formulación del plan de sistematización según Oscar Jara, invito a hacer unas preguntas clave antes de iniciar el proceso; una de esas fue el ¿para qué queremos sistematizar?, para poder responder a esa pregunta se hizo necesario, crear unos espacios con las personas participantes del proyecto, recordar los momentos, las actividades, entre otros componentes fundamentales para decidir cuál sería el objetivo del proceso de sistematización. Fijando como objetivo Sistematizar la metodología empleada en el área operativa del proyecto de intervención “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso)”.

Para ser más específicos la recuperación de la metodología se logró a través de distintas técnicas; de manera inicial se realizó una actividad llamada Línea de momentos, luego surgió la siguiente denominada Preguntas problematizadoras, la tercera fue el mural del buen trato, la cuarta Reflexionando sobre la necesidad que surja un empoderamiento



masivo de los derechos de los niños y las niñas, la quinta se llamó derechos de los niños y las niñas, finalizando el proceso de recuperación con la realización de una tabla de momentos clave

- **LÍNEA DE MOMENTOS:**

Diseñada con la finalidad de describir la estrategia metodológica implementada en el plan. La técnica consistió en que a través de un dibujo los y las participantes contarían los momentos que hicieron parte del proyecto, teniendo en cuenta el tiempo en que cada uno ocurrió.

El objetivo de la técnica se logró, a través de las ilustraciones fue notoria la apropiación de los temas y las reflexiones que se generaron. Mostrando en algunos dibujos el interés de los actores por fortalecer los lineamientos que habían obtenido, dejando plasmado que querían que todos sus conocidos y familiar vivieran la experiencia.

Ilustración 5. Línea de momentos 1



Ilustración 6. Línea de momentos 2.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- **Preguntas problematizadoras: ¿?**

Con la intención de reflexionar y recuperar los elementos metodológicos implementados en el proyecto de intervención se hizo una actividad llamada preguntas problematizadora. Espacio donde se recordó lo aprendido sobre el concepto de buen trato, se relató una historia que mostraba situaciones de mal y buen trato para que los niños y niñas desarrollaran competencias como la identificación de actitudes y características básicas de una relación de buen trato, estableciendo compromisos para incorporar el buen trato en sus relaciones cotidianas promoviendo espacios de respeto en todos sus contextos.

Ilustración 7. Participación



Ilustración 8. Compartiendo reflexiones



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2017,2018.



- **TRABAJO EN EQUIPO.**

Esta actividad consistió en formar grupos, cada equipo tenía una lectura de una situación de maltrato. La leyeron, analizaron y pensaron una posible solución, luego se plasmaron las soluciones en un mural planteando alternativas creativas mediante dibujos o escritos.

En este punto se logró recuperar lo aprendido en el proceso ya que los niños y niñas pudieron plantear alternativas de solución frente a los casos de maltrato y por ende vulneración de sus derechos.

Ilustración 9. Conformando equipos



Ilustración 10. Trabajando en Equipo



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



- **REFLEXIONANDO SOBRE LA NECESIDAD QUE SURJA UN EMPODERAMIENTO MASIVO DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS:**

Se invitó a la reflexión de todo el proceso a través de un conversatorio compuesto por unas preguntas guías donde todos y todas las personas participantes de la experiencia tanto secundarias como primarias pudieron contar los saberes rescatados y además se plantearon nuevas alternativas para que no solo los niños de la institución tuviesen la oportunidad de empoderarse de sus derechos, sino que se replicará en otras instituciones el modelo de intervención.

“¿Conoces los derechos de los niños y las niñas en Colombia?

Tenemos derecho a vivir en familia, en una que nos ame y nos respete, que nos escuchen y quieran jugar con nosotros.

Derecho a la salud

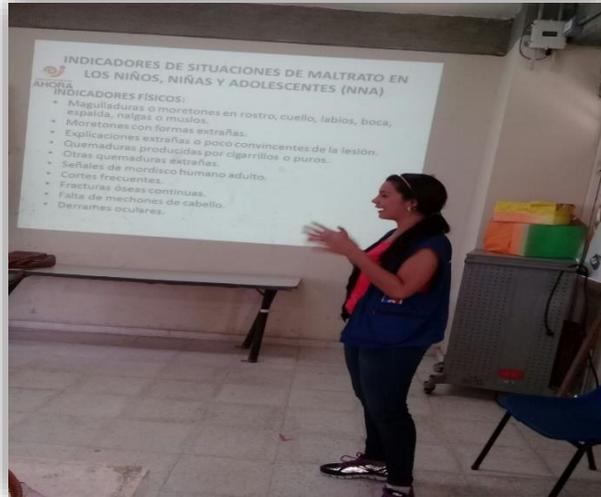
A la educación.

¿Cómo se sienten después de haber hecho parte de la experiencia?

Cada vez que me sienta mal escribiré una historia que cuente como quiero que sea mi presente y mi futuro, así recordare que nosotros los niños somos fuertes y si conocemos nuestros derechos nada nos será imposible si juntos luchamos.”

(Laura Pardo, estudiante de I.E Marco Fidel Suarez)

Ilustración 11. Reforzando temas.



Fuente: estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.

● **DERECHOS DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS.**

La intervención en esta comunidad se realizó con el equipo interdisciplinar de casa de justicia que contaba con abogados, psicólogos y trabajo social; en este punto a los niños y niñas, a sus cuidadores y a los docentes a participar de una charla que tenía como contenido la ley de infancia y adolescencia, los derechos fundamentales **La fiesta de mis Derechos:** esta actividad fue la que cerro el proyecto, haciendo sentir a los niños y niñas en confianza en un ambiente agradable donde pudieron expresar sus conocimientos adquiridos durante el proceso frente a los distintos temas abordados. Haciendo uso de la mesa redonda como un método que tuvo como finalidad mostrarles que había una relación horizontal donde nadie fue superior, donde todos y todas pertenecíamos al proceso y cada experiencia fue valiosa para enriquecer la intervención.

Haciendo uso de canciones infantiles se lo logro reflexionar sobre temas como el rol de la mujer en la sociedad actual; se les invito a los niños y niñas a transformar canciones como



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



“arroz con leche” que al parecer una canción común tiene un mensaje claro cargado del quehacer de la mujer según la sociedad.

Ilustración 12. Despedida del proceso



Ilustración 13. Fiesta de los Derechos



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2018.

RESULTADO:

*“arroz con leche yo
Quiero cantar con todos
Los niños de Colombia
Que sepan leer
Que quieran estudiar,
Que sepan los derechos
Para nuestra libertad”
(niños y niñas de la I.E Marco Fidel Suarez)*



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

MOMENTOS CLAVE.

● SABERES PREVIOS Y SABERES PROVOCADOS.

Este punto se situó de comienzo a fin, inicialmente las personas participantes a través de preguntas fueron dando a conocer los conceptos sobre los temas claves que transversalizaron los encuentros y como punto final se construyó un concepto general de cada uno de estos temas, reconociéndolos como saberes construidos.

Ilustración 14. Construyendo cuadro de saberes previos y provocados



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, septiembre 2018.

Tabla 11. saberes previos y provocados

	Saberes previos	Saberes provocados
NINEZ.	La niñez es todos los que estudian de precolar a quinto en un colegio.	Todos desde que nacemos hasta los 13 años somos niños y niñas, aunque no vayamos a un colegio.
EMPODERAMIENTO.	Desconocen un concepto del término.	Conocer nuestros derechos y reclamarlos.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

BUEN TRATO.	Cuando nuestros padres y compañeros nos dicen cosas bonitas	Es lo que merecemos todos.
DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.	Tenemos muchos derechos, pero no sabemos cuáles son.	Tenemos derecho a la educación, derecho a la salud, derecho a una vida digna,
VULNERABILIDAD	Desconocen un concepto del término.	Somos vulnerables cuando todos esos derechos que tenemos, no los cumplen.
CASA DE JUSTICIA	Desconocen el quehacer de la institución.	Es un lugar al que podemos acudir cuando sintamos que nuestros derechos nos los están quitando.
TRABAJO EN EQUIPO	Grupo de amigos.	Reunirnos todos y ponernos de acuerdo para hacer cosas que nos ayuden y si alguno tiene un problema trabajar todos para que se acabe.

*Fuente:
datos*

recolectados por la estudiante de año social, Cartagena Bolívar, 2018.

- **¿CÓMO LLEGO LA RUTA DE LOS DERECHOS A TI?**

El momento final se hizo a través de un taller, que tuvo unas preguntas guías orientadas a conocer los aciertos y desaciertos del proceso. En el taller estuvieron presentes los actores pertenecientes a proceso, los niños y niñas, algunos cuidadores y dos maestras.

¿Cuál de las actividades te gusto más?

¿Crees que los temas que se trataron fueron los adecuados?

¿Crees que la forma de trabajar los temas fue la indicada?

¿Del 1 al 10 siendo 1 el puntaje más bajo y 10 el más alto como te sentiste en el proceso?



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Haciendo uso del taller como una estrategia que permitió recolectar la información necesario para conocer la pertinencia de la metodológica implementada, se logró conocer que a través de la metodología empleada que los objetivos del proyecto se lograron de manera más fortuita, entonces se pudo afirmar que si fue pertinente el trabajo que se realizó en la institución educativa.

Ilustración 16. Reflexiones.

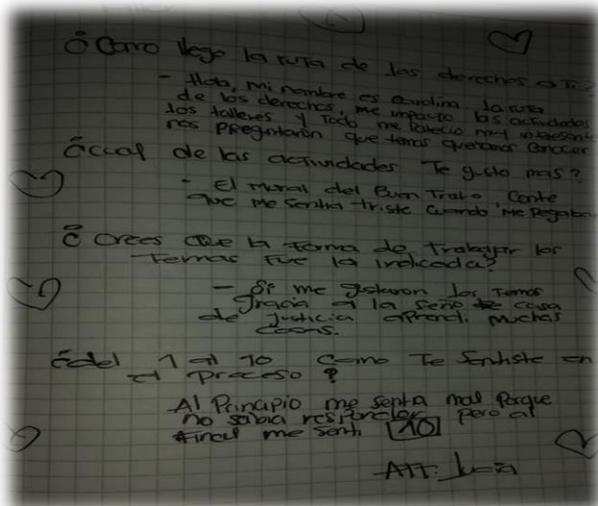
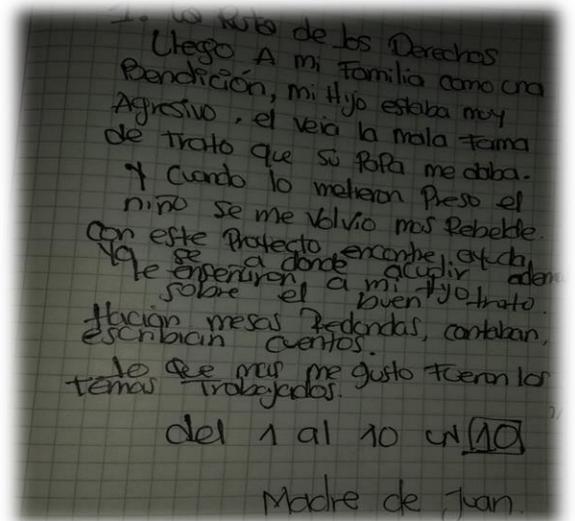


Ilustración 15. reflexionando sobre la ruta de los derechos



“Para mi es gratificante ver como los niños, las niñas y sus padres se han involucrado en el proceso, es alentador mirar que quieren aprender unas formas diferentes para corregir a los niños y que ya no quieren más maltrato, en su mayoría son las madres las que asistieron, pero han llevado a su hogar lo que han aprendido” (Clara, maestra de I.E Marco Fidel Suarez).



3.8 RESULTADO DE LA SISTEMATIZACION.

Es en este espacio del documento donde se conocieron los aciertos y desaciertos del proceso, se dio un análisis desde los elementos teóricos y los relatos respaldaron lo que se hizo en el trayecto.

El contenido de este capítulo se dividió en tres subcapítulos, donde se analizó la experiencia a la luz de los objetivos plasmados en la propuesta de sistematización.

Entendiendo la sistematización como "aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo"²⁷. En este aparte se buscó dar cuenta de forma crítica si los objetivos estipulados, se llevaron a cabo en el proceso y si los retos propuestos se lograron alcanzar.

El proyecto de intervención "La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso) se creó con el objetivo de avanzar en la reflexión sobre la vulneración de derechos de niños y niñas concibiendo como escenario principal la Institución Educativa Marco Fidel Suárez ubicada en la localidad 1 de la ciudad de Cartagena. En convenio con la Casa de Justicia y la Universidad de Cartagena siendo estas dos Instituciones las guías del proceso.

Para lo anterior, se diseñó una propuesta de sistematización que le apostó a la recuperación de las voces de los y las integrantes del proyecto. No dejando a un lado, la parte inicial que fue la caracterización donde se lograron identificar aspectos socioeconómicos, familiares y las problemáticas que más adelante se iban abordar; para esto se trazaron unos objetivos específicos dentro de la sistematización que dieron cuenta

²⁷ Jara, óscar (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. 3 edil. ALFORJA. San José, Costa Rica.



de unas categorías específicas que transitaron durante la experiencia divididas en descriptivas, analíticas y reflexivas.

La categoría inicial que da cuenta al proceso descriptivo lleva por nombre estrategia metodológica entendiendo primeramente que se llama estrategia a un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de un acontecimiento; encasillando está en el primer objetivo específico de la sistematización que se diseñó con el propósito de que todos los y las participantes describieran la estrategia metodológica implementada en el proyecto de intervención “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).” Para ello se desarrolló de la siguiente forma el proceso operativo:

3.8.1. DESCRIBIENDO LA ESTRATEGIA METODOLOGICA DEL PROYECTO “LA RUTA DE LOS DERECHOS TE PERTENECE (POR + NIÑOS Y NIÑAS EMPODERADOS DE SUS DERECHOS Y – CASOS DE ABUSO).”

En el proceso de descripción de la estrategia metodológica se hizo uso de algunas técnicas interactivas, entendiendo que “Ubicar las técnicas interactivas en la epistemología de la complejidad implica que el investigador se situó en espacios de pensamiento cualitativamente diferentes del pensamiento simplificador y unidimensional. Es hacer otro uso de la lógica, o mejor, pensar en forma dialógica y recursiva; tener conciencia de la convivencia complementaria y antagónica en un mismo espacio, de dos entidades cuya autonomía está basada en su interdependencia sin reducirse una a la otra. Se trata entonces de comprender y explicar desde una perspectiva móvil y dinámica el individuo y la sociedad, que ponga en una relación dialógica y recursiva conceptos que un pensamiento estático separa”²⁸. El proceso plasmado en el transcurso de todo el documento, muestra unas problemáticas identificadas de forma cuantitativa a través de una caracterización; que luego necesito una lectura desde lo cualitativo para poder diseñar

²⁸ ROGER CLURANA, Emilio. Individuo Complejo. En: Redes Sociales y Complejidad. Universidad del Salvador. No. 2 (1998); p. 33



un plan de acción eficiente que pudiera trabajar en la disminución de dichas problemáticas. La intervención le apunto a un proceso formativo desde la escuela donde los padres, madre, niños, niñas y maestros pudieron ser los principales beneficiaros y los actores fundamentales. Trabajar con infancia, genero unos desafíos profesionales porque la creatividad debió ser activada al nivel máximo y las estrategias utilizadas apuntaron a que todos los sujetos comprendieran lo que se les quiso transmitir. El primer paso para que esto se diera fue comprender a todos los sujetos, situando el accionar desde lo objetivo, entendiendo que todos y todas hacen parte de un contexto distinto que fue el que le enseñó cuales debían ser las pautas de crianza. A continuación, se dará cuenta de la metodología desarrollada en el proceso de intervención, como se recuperó esta y los aciertos y desaciertos que quedaron como resultado.

• **CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DESDE UN ENFOQUE DE DERECHOS.**

“El Enfoque de Derechos, a diferencia de los otros (el de la selectividad estática y el de la gobernabilidad) 4 reivindica el papel del Estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia.”²⁹ Por lo anteriormente citado las actividades desarrolladas giraron en torno a el enfoque de derechos. El proceso de trabajo con un grupo de estudiantes dentro de la categoría niñez hizo ver la necesidad de gestionar un modelo de estrategia metodológica que aportara a los y las participantes las herramientas necesarias para conocer institucionalmente cuales eran las garantías que tenían frente a sus derechos y como estas en ocasiones habían sido vulneradas a causa del desconocimiento.

La tecina implementada fue el cuadro de factores institucionales dando como resultado la potencialización de la praxis de trabajo social, este permitió conocer la apropiación de los

²⁹ SOLIS UMAÑA, Sonia. Enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. En: Revista Digital Escuela de Trabajo social. Costa rica. 2003. p, 3. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>. Recuperado el 20 de octubre 2018



temas abordados, la institución que lo manejan y el funcionamiento de otras entidades; siendo el contenido de este instrumento dividido en varios puntos:

- Instituciones que trabajan con niños y niñas.
- Que temas abordan las instituciones que trabajan con la niñez
- ¿Por qué se hace necesario que las instituciones promuevan los derechos de los niños y las niñas?

La estrategia metodológica del proyecto de intervención buscaba primeramente lograr que los participantes identificaran conceptos clave, instituciones relacionadas a la temática y el deber del estado con referente a la niñez; en el proceso de sistematización se diseñó una nueva estrategia, llamada línea de momentos permitió a todos y todas describir el recorrido metodológico del proyecto y a su vez conocer que tanto hubo de apropiación y que tan pertinente fue la metodología.

La línea de momentos fue una técnica diseñada por los participantes y el sistematizador, para responder al objetivo; mostrándose en ella a través de dibujos y cortos escritos cuales habían sido las fases metodológicas, el método y los instrumentos utilizados en el proyecto de intervención.

Al realizar una etapa descriptiva del proyecto surgen interrogantes de parte de todos los sujetos participantes, tales como ¿por qué no se realizan más campañas que promuevan el empoderamiento de los derechos partiendo de la idea que desde los más pequeños hasta los más ancianos deben conocer las rutas de atención y saber a dónde dirigirse en casa de ser víctima o estar en presencia de un caso de vulneración?

“Me encantaría que me invitaran más de seguido a participar en proyectos como este mi familia y yo lo necesitábamos” (Maira, madre de estudiante de I.E Marco Fidel Suarez)

“Como maestra puedo decir que lo que más me gusto fue que tu proyecto estaba dirigido en primer lugar a los niños, pero las actividades y estrategias que utilizaste integraron también a sus familias” (Maestra de I.E Marco Fidel Suarez)



“Seño gracias por ayudarnos a entender nuestros derechos” (Santiago, estudiante de tercer grado I.E Marco Fidel Suarez).

CONCLUSIÓN: el proceso de descripción de la metodología, logro demostrar el nivel de apropiación de las temáticas trabajadas en el proyecto y el interés de los y las participantes por continuar creando proyectos para fortalecer lo aprendido.

3.8.2. RECUPERANDO APRENDIZAJES OBTENIDOS EN EL PROYECTO DE INTERVENCION.

Cuando llega el momento de diseñar la recuperación de la experiencia surgen algunas incógnitas que deben ser plasmadas, volviéndose un objetivo que se quiere conocer al final del proceso. Todo proyecto va cargado de dudas e interrogantes, de lecturas incasables buscando la metodología y las técnicas ideales que deben ser aplicadas. El proyecto “La ruta de los derechos te pertenece (por + niños empoderados de sus derechos y – casos de abuso) se fundamentó desde la concepción de intervención de Neria Tello “una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social”³⁰ siendo una intervención intencionada con el objetivo de desencadenar cambio social se hizo indispensable cuestionarse cuan apropiada habían sido las técnicas desarrolladas para que surgieran aprendizajes que contribuyeran al anhelado cambio que tuvo como finalidad que futuras experiencias se fortalecieran a través del contenido del proceso, teniendo claro los lineamientos aquí plasmados y el para que de cada uno. Como el objetivo principal del proyecto fue promover los derechos de los niños y niñas para que disminuyera la

³⁰TELLO, Neria. Apuntes del trabajo social. Trabajo social disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. 2003.



vulneración de estos y las actividades contempladas dentro de la metodología buscaban un proceso formativo frente a la temática, se diseñó una escala de Likert que dio cuenta cuantitativamente el nivel de participación y apropiación.

como resultado a esto se responde a la categoría de fortalecimiento de futuras experiencias creando material de promoción y prevención como carteleras, historietas entre otras que ayudaran a tener una fuente documental para que el proyecto trascienda a otras instituciones educativas.

El proyecto de intervención se basó en los datos arrojados por la caracterización realizada en el segundo periodo del 2017 por la practicante de año social, en ella se hizo un sondeo de conocimientos previos que dio luz al plan de acción, se identificó que la problemática principal era la vulneración de derechos de niños y niñas. Basado en esto se ejecuta un proyecto que tuvo como intención promover en primera instancia el conocimiento de los derechos de los niños y niñas, la ley de infancia y adolescencia, temas como el buen trato, matoneo entre otros.

El desarrollo de los temas que transitaron la intervención se dio a través de técnicas que ayudaron a la formación de conocimientos y a la apropiación de ellos, uno de los factores que facilitó eso fue el Trabajo Social con grupos entendiendo que “Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común”³¹

- **APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS:**

- Derechos de los niños y las niñas.

- Ley 1098 del 2006.

- Trabajo en equipo.

- Liderazgo.

- Instituciones a las que se pueden recurrir en caso de maltrato intrafamiliar.

- Diferencia entre protección y vulneración de derechos.

³¹KONOPKA Gisela. Trabajo Social de Grupo.1968. Pág. 51



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



“Ahora cuando mi papa me castigue partiéndome los cuadernos del colegio o diciéndome que no iré más, le diré que tengo derecho de venir y que si él no me deja me está quitando mi derecho y debo contárselo a mi maestra” **(Camila, estudiante de tercer grado de I.E Marco Fidel Suarez)**

“Aprendí que los golpes, no son la mejor forma para corregir” **(Pamela, Madre de niño de I.E Marco Fidel Suarez).**

“Las charlas me enseñaron a estar más pendiente a los niños y así poder identificar a través de su comportamiento si están siendo víctimas de maltrato” **(maestra de I.E Marco Fidel Suarez)**

CONCLUSION: cada aprendizaje es individual, cargado de el proceso grupal. los y las participantes respondieron de forma asertiva a cada tema impartido, ellos y ellas fueron sujetos de gran importancia para el diseño y la escogencia de los temas, el proyecto permitió conocer los talentos innatos, surgieron líderes y lideresas, personas que asumieron a través de la creatividad compromisos de impartir lo aprendidos.

3.8.3. RELATOS QUE INVITAN A LA REFLEXIÓN. ACIERTOS Y DESACIERTOS DEL PROCESO

Finalmente, un objetivo diseñado para conocer la experiencia individual y grupal de los y las sujetas que hicieron parte del proceso. Con la intencionalidad de generar reflexiones, conocer aspectos negativos y positivos tanto del contenido de la experiencia como de la forma en que se organizó y se ejecutó; rompiendo la dicotomía de lo bueno y lo malo más que todo se diseñó este momento para impulsar el nacimiento de nuevos líderes y



lideresas que se abanderan del promocionar los derechos y tomen la experiencia como ese punto de partida para soñar con un mundo mejor, partiendo de un entorno mejor.

La reflexión final permitió que se cumpliera uno de los objetivos del enfoque constructivista, dando validez a cada saber que se construyó y a cada idea que surgió del proceso con la intencionalidad de gestionar un cambio social y de mostrar la necesidad de trabajar por una comunidad que se logre empoderar y disminuya los casos de abuso. Promoviendo la estrategia metodológica implementada ya que les permitió incentivarse, identificar situaciones y fue pertinente su abordaje desde la interpretación y comprensión de los otros.

Uno de los aciertos que dejó el proceso fue la identificación de líderes y lideresas que se comprometieron a trabajar por su familia, comunidad y su ciudad porque notaron que Cartagena de Indias es una ciudad con desigualdades abismantes y que los menos favorecidos tienen el deber de alzar la voz y hacerse escuchar.

Desde la profesional se hizo una reflexión frente al desde donde transcurrió la intervención respondiendo que fue situada desde El modelo sistémico porque este “supera los niveles asistenciales, de atención directa con acciones inmediatas y puntuales y los potencia a la prevención-promoción, para lo cual asume la concepción hizo-psico-social-jurídica. Los supuestos de la circularidad y la interacción de los fenómenos, establecen que todos los integrantes del grupo familiar están comprometidos, pues siempre de una u otra manera su comportamiento incide en el funcionamiento. La mirada integral de la situación posibilita cambios reales en la dinámica familiar.”³²

³²Angela María Quintero Velásquez. Los APORTES DEL TRABAJO SOCIAL ALTEMA DE FAMILIA: pág. 112



4. LECCIONES APRENDIDAS

Este proceso permitió comprender que el campo de acción de trabajo social es muy amplio, se hace necesario intervenir en todos los lugares donde la vulneración de derechos toma espacios cada día más, no para ser los salvadores del problema. Sino para trabajar en equipo aportando ideas que promuevan empoderamiento, que sean sostenibles y que permitan crear estrategias para combatir las problemáticas.

Para que la intervención fuera posible se hizo necesario indagar desde las diferentes áreas disciplinares, aprendiendo sobre la ley 1098 del 2006 por la cual se expide el código de infancia y adolescencia quien dio los pilares para que se pudieran identificar cuando era un caso de vulneración y a donde se debía acudir cuando esto sucediera.

El proyecto “la ruta de los derechos te pertenece (por + niños y niñas empoderados de sus derechos y – casos de abuso).” Logro generar reflexiones a los cuidadores sobre el concepto de cuidado y vulneración de los niños y niñas, a los niños los invito a empoderarse y a reconocerse como sujetos de derechos capaces de reclamar y alzar la voz, a los maestros a identificar los casos de vulneración presentes en el aula y al equipo sistematizador a comprender que todos y todas son sujetos que construyen aprendizajes que se pueden convertir en la ruta para nuevos procesos.

Entre los aprendizajes obtenidos en el proceso de sistematización es importante precisar que:

- Todos y todas somos sujetas de derechos, con capacidad de exigibilidad.
- Trabajo social es una profesión que promueve el cambio, motivando a los sujetos a que identifiquen cuando hay una problemática en su contexto y a donde deben acudir para solucionarla.



- Desde trabajo social, se debe fortalecer las relaciones internas entre colegas entendiendo que todos y todas tendremos una manera distinta de abordar las realidades sociales, con una misma intencionalidad que es la transformación de estas; así que si se crean rivalidades de conocimientos para ir a trabajar con la comunidad se sesgara el quehacer profesional primando el egocentrismo profesional por saber quién produce más conocimiento.

Toda intervención necesita dejar por sentado las amenazas, fortalezas, debilidades y oportunidades que transitaron en el proceso.

Al iniciar el año social en el segundo periodo del 2017, fue una gran **amenaza** encontrar la casa de justicia sin funcionarios ya que a todos y todas se les había vencido el contrato y por esta razón la práctica profesional se vio afectada debido a que al iniciar no había insumos, ni personal para acompañamiento; Los funcionarios de planta (comisaria de familia, secretario, inspectora de policía) de la entidad decidieron detener sus labores, para que la alcaldía y secretaria del interior se vieran en la obligación de agilizar el proceso de contratación. durante un mes la práctica se tornó sin sentido y un poco agobiante por no encontrar el quehacer de trabajo social en la entidad, generando esto en su momento un impulso para pedir cambio de campo.

Debido a que la Trabajadora Social decidió volver a la entidad sin recibir remuneración, con el fin de contextualizar a las nuevas estudiantes de practica y animar a continuar un proceso y atender a unas necesidades latentes de las comunidades cercanas, surgió una **oportunidad** de crear un grupo social integrado por practicantes de distintas universidades en pro de gestionar proyectos para trabajar por la comunidad; con la ayuda de la cartilla “Nuestro tiempo es ahora” diseñada por el ministerio del interior para que las casas de justicia la tomaran como insumo para trabajar con niños, niñas y adolescentes; se dieron los primero acercamientos a las instituciones educativas, mostrándole a los maestros y directivos el material que se quería implementar a través de diferentes actividades.



La escuela Marco Fidel Suarez pidió incluir a los padres en el proceso, esto se debió a que, en una reunión de padres y madres, ellos manifestaron la necesidad de una orientación psicosocial para algunos temas en específico. Siendo esto una **oportunidad** de integrar al proceso a los actores directos del contexto de los niños y niñas, se realizó en la caracterización unas preguntas que le permitieron a los padres, madres y cuidadores, expresar sus preocupaciones y los problemas que querían que fueran tratados en el transcurso de la intervención.

A pesar de que fue voluntaria la participación de los padres, madres y cuidadores, fue muy **débil** la asistencia de los padres, respondiendo ellos que los asuntos escolares, como los de la casa son para la madre, delegando el rol de cuidado del hogar y de los niños solo a las mujeres. Es por esto que las madres manifestaron que en los hogares los padres maltratan a los niños verbal, física y psicológicamente porque desconocen otras formas de enseñar, confundiendo la protección y el cuidado con maltrato y vulneración de derechos de los mismos.

El grupo que se logró conformar para el proceso tuvo como **fortaleza** el trabajo en equipo y las ganas de instruirse, con la finalidad de reproducir sus aprendizajes en la comunidad. Con la Institución Educativa se organizaron los horarios de manera oportuna para que todos pudiesen estar los días de los encuentros, promovió los espacios, con estrategia comunicativas e incentivo a los niños y niñas a estar atentos al proceso.

A la hora de sistematizar la experiencia la pregunta de ¿Cómo? y el ¿qué quiero? sistematizar me hicieron pensar en todas las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que había venido identificando a lo largo del proceso. Como se menciona anteriormente desde que inició el año social, los cambios de administración en la alcaldía de Cartagena, entre 2017.2 y 2018.1 repercutieron en el proyecto, retrasándolo en momentos y cambiando fechas en ocasiones debido a los diferentes paros que desato el no tener un alcalde permanente dejando las instituciones educativas sin maestros, sin personal de aseo, entre otras cosas.



Es pertinente concluir este capítulo diciendo que aun habiendo muchas dificultades en el transcurso del proyecto, igual que en la sistematización, recupero el esfuerzo, la dedicación y el interés de todos y todas por hacer parte de un cambio y por contribuir a unos espacios diferentes entendiendo que el tener una comunidad, un hogar, una escuela y los diferentes escenarios de la vida, nos invita a trabajar por un mundo mejor, a reconocer que desde nosotros y nosotras mismas es posible gestionar, visionar, vivir en un espacio mejor. Que el estado necesita de todas las voces para conocer más las problemáticas y trabajar en pro de ellas, que no es necesario en ocasiones esperar que lleguen al rescate, las acciones con finalidad de mejorar un entorno pueden nacer desde cualquier ser.



5. APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL

“Las prácticas profesionales hoy atraviesan por un proceso de reconstrucción significativo, abiertas a la pluralidad de formas de pensamiento y a la diversidad de metodologías y de campos de intervención. Lo anterior conduce a plantear que la intervención social en la contemporaneidad debe entender el sentido y las lógicas de las voces distintas. El giro lingüístico ha implicado un énfasis en las prácticas y relaciones sociales, en tanto que prácticas, significantes, es decir aquellas que organizan y construyen acciones sociales y que implican o asumen a los actores sociales como intérpretes o creadores de significado.”³³

La intervención en lo social, entonces, está allí, en escenarios donde se produce el encuentro entre el contexto y el sujeto, generando más y nuevas expectativas, elaborando un proceso que se construye a través de demandas caracterizadas todavía, por la persistencia del relato neoliberal. Pero un proceso en el que aparece lo nuevo, lo complejo, lo desordenado y, pese a todo, es sumamente potente y cada vez más claro en cuanto a su condición de acontecimiento

Trabajo Social es una profesión cargada de saberes para el compromiso con individuos, familias, grupos y comunidades. Entiende que cada sujeto es un constructo social cargado de sus propias reflexiones y situado desde los distintos contextos existentes, es por esto que antes de intervenir se hace necesario desde esos saberes previos estudiar al ser y conocer cuáles son esas problemáticas que de acuerdo al lugar donde se va a intervenir se necesitan solucionar, no poniendo por encima de los sujetos el conocimiento sino permitiéndoles construir en conjuntos proyectos que den como resultado las soluciones sostenibles a las problemáticas.

Al iniciar la profesión de Trabajo Social de inmediato se entra a un mundo de desafíos comenzando por la pregunta de ¿qué es? Y ¿para qué sirve?, la explicación de lo teórico

³³VALDERRAMA, Martha. (coordinadora) grupo de investigación en trabajo social. revista de trabajo social. Universidad de Antioquia, Medellín 2010. pág. 8



y lo práctico, el afán de convencer a los demás que es el todo y a la vez el nada porque no conocen el objetivo principal de ella, luego llegan los afanes por querer transformar todas las realidades sociales dándonos cuenta que no existe un manual y que cada contexto , escenario o territorio conlleva un reto distinto y una necesidad de despertar la creatividad y el desarrollo de estrategias que siempre vayan en pro de un resultado adecuado.

El recorrido teórico de Trabajo Social deja ver que es una profesión cargada de investigación, donde los años muestran las trasformaciones partiendo desde el concepto de asistencialismo hasta llegar a el hoy, un presente donde todos y todas los que hacen parte del quehacer de Trabajo Social entendemos que la ética profesional no nos permite llegar hasta un nivel tan conformista como el de ayudar para el momento y no generar un cambio sostenible, a travesamos innumerables horas, durante varios años forjando un carácter critico capaz de motivar, promover y promocionar intervenciones que inviten al empoderamiento y a la liberación de temas como el patriarcado, entre otros.

Retomando lo inicialmente citado en este capítulo, es importante afirmar que la practica ha ido tomando otro sentido, se les brinda a las intervenciones un componente más crítico y menos asistencialista con el fin de promover en los sujetos y sujetas reflexiones constantes. Trabajo Social es una profesión que promueve las relaciones sociales, entendiendo que como sujetos necesitamos conocer y compartir con los otros y otras los saberes.

Los retos siempre transitaran al iniciar una acción social, como profesionales de Trabajo social se nos hace importante cruzar la línea del asistencialismo, nuestro accionar debe ir cargado de un desde donde situado de contenido epistemológico y conceptual.

Desde aquí se aportaron alternativas para solucionar conflictos socio- familiares, desde el enfoque constructivista quedo claro que somos capaces de construir saberes y transformar nuestras realidades inmediatas.



Trabajo Social como disciplina aporta un recorrido teórico conceptual para abordar temas de familia, grupo y comunidad. Esta es la capacidad de diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de cualquier naturaleza, con una visión integral del mundo y la perspectiva interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial.

“Urge la necesidad de sistematizar el quehacer profesional en la modalidad de trabajo grupal. La experiencia reciente demuestra que los procesos tradicionales de atención socio-familiar están basados en los avances epistemológicos que ofrece el cambio de milenio, para tal efecto y posibilitan el diseño de estrategias metodológicas que consultan las nuevas realidades familiares.”³⁴

³⁴Angela María Quintero Velásquez. Los APORTES DEL TRABAJO SOCIAL ALTEMA DE FAMILIA: pág. 115



6. CONCLUSIONES

Para finalizar es pertinente decir que de todas las experiencias se extrae conocimiento que alimenta a trabajo social en su quehacer profesional, que todos y todas somos sujetos de derechos capaces de promover el cambio primeramente en nuestro entorno inmediato y que no hay edad para iniciar este. Se hace necesaria más la presencia de las entidades estatales a través de charlas, talleres, creación de grupos bases que promuevan los derechos y ayuden a conocer las rutas de atención en caso de que haya vulneración de estos.

No podemos mirar a trabajo social como una profesión que solo sirve para disminuir las problemáticas en el instante, sino como una transformadora capaz de fomentar el empoderamiento, a través de los enfoques, paradigmas, metodologías, métodos y todo lo que se encuentra dentro de su accionar epistemológico y ontológico. Viendo a todas las personas como potenciales transformadores de sus entornos inmediatos y como gestores de proyectos que generen líderes y lideresas para el cambio de la sociedad.

Como sistematizadora de la experiencia obtuve un aprendizaje invaluable que me permitió reconocer los saberes transmitidos generacionalmente y entender que las pautas de crianza que desde la academia se encasillan como erróneas son aquellas que generacionalmente se vienen dando en la sociedad y que depende al contexto cobran sentido y significado, en ocasiones vulneran derechos; pero proyectos de intervención diseñados y gestionados en estas comunidades ayudaran a la orientación de un mejor manejo de la protección de la niñez.

Al iniciar un proyecto de intervención siempre, se en contrataran obstáculos lo importante es hacerles frente a ellos y buscar estrategias que ayuden a desarrollar las ideas, este proyecto tuvo muchas amenazas que en sus inicios casi logran que se estancaran, pero la creatividad, que adquirimos en el transcurrir de la academia en Trabajo Social no permitió desfallecer; apporto ideas que hicieron resurgir y promovieron el proceso. Es apropiado concluir diciendo que cada grupo, comunidad, familia, individuo, territorio, entre otros



siempre serán un nuevo desafío porque como profesionales debemos ir dispuestos a aprender de las particularidades del otro y de los otros, el conocimiento no solo pertenece a la academia, este también es producto de la vida y de los devenires que hay en ella nadie posee más saberes que otro, cada quien es experto en su propia materia y mientras se está dispuesto a construir es posible llegar a forjar acciones transformadoras.

A continuación, se mostraren algunos aspectos importantes que se rescataron del proceso en general.

- Desde Trabajo Social es posible crear alternativas para enfrentar conflictos socio-familiares.
- Todos los sujetos participantes, son un constructo social cargado de saberes y experiencias valiosas.
- Se hace necesario motivar, a todos y todas a fomentar la protección de los derechos de los niños y niñas, es un tema que desde todos puede ser potenciado.
- La sistematización es un proceso que permite recuperar experiencias y conocer aciertos y desaciertos.
- Las acciones asistencialistas beneficiaron hoy en día a los sectores de escasos recursos porque de ahí nacieron procesos educativos, promocionales y transformadores que ya rompieron la barrera asistencial.
-



7. BIBLIOGRAFÍA

CARBALLEDA, Alfredo (2002) “La intervención en espacios micro sociales”, en: La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires: Paidós.

CIFUENTES GIL, Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la Intervención en Trabajo Social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales. 2003.

CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA, Ley 1098 de 2006 (Congreso de Colombia 8 de noviembre de 2006).

CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. 2015. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá D.C. Colombia.

CONGRESO DE COLOMBIA. convención internacional sobre los derechos del niño. DISPONIBLE EN INTERNET:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-12de-1991.pdf>



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. (2010). Lineamientos técnico administrativos de ruta de actuaciones y modelo de atención para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Bogotá, D.C.

JARA HOLLIDAY, Oscar. Estudios y publicaciones Alforja. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. San José, Costa Rica.

LARRAÍN, S., & BASCUÑÁN, C. (julio de 2009). Maltrato Infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. Desafíos: Boletín de la infancia y adolescencia sobre el avance de los objetivos de desarrollo del Milenio.

LATORRE ARIÑO, Marino. Seco del Pozo, Carlos Javier. Metodología. Estrategias y técnicas metodológicas. Universidad Marcelino Champagnat. Santiago de Surco, Lima. 2013.

MUÑOZ, Nora Eugenia; Vargas, Paula Andrea (junio de 2013) A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano.

VÁSQUEZ, Octavio. Pensar la epistemología del trabajo social DISPONIBLE EN INTERNET: <https://core.ac.uk/download/pdf/16359374.pdf>



Organización de las Naciones Unidas - ONU. (1989). Convención de los Derechos del Niño.

VELÁSQUEZ, Angela María (2001) “LOS APORTES DEL TRABAJO SOCIAL ALTEMA DE FAMILIA”. Medellín. Colombia