



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR
DE LOS ESTUDIANTES DE 7° DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN FELIPE
NERI, AÑO 2017-2018**

LUZMILA PADILLA DE HORTA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.
2018**



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR
DE LOS ESTUDIANTES DE 7° DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN FELIPE
NERI, AÑO 2017-2018**

LUZMILA PADILLA DE HORTA

**Informe de investigación como requisito parcial para obtener título de
Trabajadora Social**

**Asesora
LIDY AGAMEZ
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C
2018**

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia a Dios por Darme la oportunidad de haber culminado un ciclo más en mi vida, por llenarme de sabiduría e inteligencia, por estar en todo momento a mi lado. ¡La gloria es para él!

A mis abuelos quienes, con sus consejos y apoyo incondicional, fueron fundamentales en la obtención de este logro. En especial a mi abuelo paterno (Q.E.P.D) Quien siempre creyó en mí desde el primer momento, y aun que hoy no este le sigo dedicando mis triunfos pues es mi ejemplo a seguir.

A mis padres porque fueron ellos mi motor, su apoyo incondicional, no me dejaron desfallecer, siempre estuvieron con una voz de aliento impulsándome cada día a ser mejor.

Al resto de mi familia porque siempre estuvieron acompañándome en cada paso, resaltando mis fortalezas y haciéndome sentir que nunca estuve sola. Gracias a todos ellos.

A la universidad de Cartagena por permitirme vivir experiencias inolvidables que quedaran guardadas en lo más profundo de mí; a mis compañeras de estudio con quienes aprendí a amar esta profesión, a realizar cada trabajo con pasión en interacción con ellos. A mi Asesora de prácticas Lidy Agamez por aportar sus conocimientos y enseñarme a mirar siempre adelante sin importar cuántas dificultades se presenten.

Por último y no menos importante a la institución educativa san Felipe Neri, lugar en donde realicé mis prácticas académicas; por abrirme sus espacios, permitir poner en práctica mis conocimientos y aportar al mejoramiento de la institución. A toda la comunidad educativa por el calor humano, hospitalidad y solidaridad que me brindaron durante el proceso.



CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	11
1. MARCO NORMATIVO.....	14
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	14
1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
2.1 OBJETIVOS	21
2.1.1 Objetivo General.....	21
2.1.2 Objetivos específicos.....	21
2.2 REFERENTE TEÓRICO.....	22
2.2.1 Enfoque psicosocial.....	22
2.2.2 Teoría sociocultural: Aprendizaje	24
2.2.3 Teoría sistémica: familia.....	27
2.2.4 Enfoque sistémico aplicado a la educación	29
2.3 REFERENTENORMATIVO.....	30
2.4 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA: CONSTRUCTIVISMO	31
2.5 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	33
2.5.1 Diseño de investigación mixta	35
2.5.2 Población	35
2.5.3 Muestra.....	35
2.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
2.6.2 La investigación documental:	36
2.6.3 Encuesta:	36
2.6.4 Entrevista:.....	36
2.6.5 Cartografía social:.....	37
3.0 HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	39
3.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS CUANTITATIVOS	39
3.1.1 Caracterización.....	39



3.1.2 Estudio socioeconómico	40
3.1.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar	41
3.1.3 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes	42
3.1.4 Desmotivación en el aprendizaje escolar.....	43
3.1.5 fronteras imaginaria	44
3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS	44
3.2.1 Caracterización.....	44
3.2.2 Estudio socioeconómico	46
3.2.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar	48
3.2.4 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes.....	50
3.2.4.1 Desmotivación en el aprendizaje escolar.....	51
3.2.5 Fronteras imaginarias	52
3.2.6. Estrategias Pedagógicas	55
3.3 HALLAZGOS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION MIXTA.....	57
3.3.1 Caracterización.....	57
3.3.1.1 Repitencia:	57
3.3.1.2 Estudiantes en Extra Edad:	58
3.3.2 Estudio socioeconómico	59
3.3.2.1 Escolaridad de los tutores.....	60
3.3.2.2 Ingresos de los tutores	61
3.3.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar	62
3.3.3.1 Déficit de acompañamiento	62
3.3.3. 2 Participación nula en las actividades institucionales	64
3.3.4 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes.....	65
3.3.4.1 Desmotivación en el aprendizaje escolar.....	67
3.3.5 Frontera imaginaria	68
3.3.5.1 Desde el contexto.....	69
3.3.6. Estrategias de aprendizaje	74



4. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL.....	77
5. CONCLUSION.....	78
6. RECOMENDACIONES.....	80
REFERENTE BIBLIOGRAFICO.....	81
ANEXOS.....	84



TABLA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Promedio de notas	20
Gráfica 2. Promedio institucional.....	20
Gráfica 3. Repitencia.....	39
Gráfica 4. Estudiantes en extra edad.....	39
Gráfica 5. Escolaridad de tutores.....	40
Gráfica 6. Ingreso de tutores.....	40
Gráfica 7. Factores que inciden el acompañamiento escolar de los Tutores.....	41
Gráfica 8. Participación de los tutores.....	42
Gráfica 9. Metodología desde Lo cognitivo.....	42
Gráfica 10. Metodología desde lo conductual.....	43
Gráfica 11. Factores que inciden en la desmotivación estudiantil.....	44
Gráfica 12. Espacios que representan amenaza y seguridad para Los estudiantes.....	44
Gráfica 13. Repitencia.....	58
Gráfica 14. Estudiantes en extra edad.....	59
Gráfica 15. Escolaridad de tutores	61
Gráfica 16. Ingreso de tutores.....	62
Gráfica 17 Factores que inciden el acompañamiento escolar de Los tutores.....	63
Gráfica 18. Participación de tutores.....	65
Gráfica 19. Metodología desde lo cognitivo.....	68
Gráfica 20. Metodología desde lo conductual.....	68
Gráfica 21. Factores que inciden en la desmotivación estudiantil.....	69
Gráfica 22. Espacios que aportan al aprendizaje.....	74



LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorías de la investigación.....	38
Tabla 2. Estrategias pedagógicas.....	55
Tabla 3. Programa vamos juntos a la escuela.....	75

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Bandera y escudo.....	17
Ilustración 2. Cartografía del contexto.....	
	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 3. Barrio soñado 1.....	
	¡Error! Marcador no definido.3
Ilustración 4 Barrio soñado 2.....	
	¡Error! Marcador no definido.4



LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Formato de caracterización.....	84
Anexo B. Formato de estudio socioeconómico.....	85
Anexo C. Formato de entrevista dirigida a los padres.....	88
Anexo D. Asistencia de tutores.....	90
Anexo E. Entrevista dirigida a docentes.....	91
Anexo F. Construcción de cartografía.....	91
Anexo G. Desarrollo de actividades.....	95

RESUMEN

Esta investigación presenta un análisis de los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° de la institución educativa san Felipe Neri, Direccionada a una caracterización mediante un estudio socioeconómico, la identificación de los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje y el diseño de estrategias pedagógicas desde la perspectiva de trabajo social.

La metodología implementada fue investigación mixta, diseño de triangulación concurrente, lo cual permitió verificar y comparar los resultados de la investigación. La población fueron 34 estudiantes matriculados en la institución educativa san Felipe Neri en el año 2018, la muestra fue no probabilística e intencionada.

Los resultados que se obtuvieron en la investigación fueron: Ausencia de los tutores en el aprendizaje escolar, metodologías implementadas por los docentes, Desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje escolar y Fronteras invisibles en el contexto, A partir de ello se sugiere la implementación del programa vamos juntos a la escuela implementado como estrategia de aprendizaje y una apuesta al fortalecimiento en las aulas de clase desde trabajo social.

Palabras claves: Trabajo social, educación, factores psicosociales e investigación mixta.

INTRODUCCION

El presente proyecto investigativo desarrollado en la Institución Educativa San Felipe Neri está basado fundamentalmente en el proceso educativo de los estudiantes del 7°, en los factores sicosociales que inciden en su aprendizaje, en su desarrollo integral; y que si bien es cierto que existen muchos factores que influyen positiva o negativamente en el proceso educativo, también es cierto, que la desmotivación, la falta de interés, son factores que inciden fundamentalmente en el rendimiento académico de los estudiantes; y determinar los factores sicosociales que influyen en dicho aprendizaje escolar, es principalmente el objeto de estudio de la presente investigación. Es decir, que con el desarrollo de este proyecto investigativo se determinó la identificación y conocimiento de cuatro variables que influyen directamente en el proceso educativo como son: el contexto entendido como el espacio en el que habitan; la familia estudiada a partir de la teoría sistémica; la institución y el estudio socioeconómico de los estudiantes y su entorno familiar, que permitió conocer de manera más clara la población objeto de la presente investigación. Esta última variable se convirtió en un reto pues aunque el aspecto socioeconómico es un factor fundamental dentro de nuestra disciplina (trabajo social) es muy poco mencionada dentro de la educación.

Es necesario anotar también que el desarrollo del presente proyecto se llevó a cabo desde una perspectiva constructivista, corriente epistemológica preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento humano, por ende, está muy ligada a la teoría de Lev Vygotsky autor muy importante, por su postura, en la teoría del constructivismo histórico cultural.

A pesar de que la presente investigación es cualitativa-descriptiva, también se hizo uso de gráficas cuadros para tabular datos recolectados para obtener cifras exactas sin dejar de lado el análisis descriptivo, dando como resultado algunos indicadores

de gran importancia para determinar los resultados obtenidos, sobre todo se tiene en cuenta el tipo de muestra (no probabilístico intencionado) utilizado, ya que la investigación partió de la observación, revisión y análisis de documentos, comportamientos y resultados académicos que evidenciaron problemas en el aprendizaje, y a partir de esto se buscó un grupo que respondiera a dichas características.

1. MARCO NORMATIVO

La universidad de Cartagena es una institución que forma profesionales competentes en diferentes áreas para así contribuir a una transformación social, permitiendo el ejercicio de prácticas intensivas la cual facilita los procesos de aprendizaje durante la carrera, obteniendo así experiencias significativas que orientan y aportan gran sentido a al quehacer profesional de sus egresados.

Esta investigación pondrá en evidencia el ejercicio reflexivo- práctico del desarrollo de las prácticas profesionales de trabajo social, en la institución educativa san Felipe Neri entre el segundo periodo del 2017 y el primer periodo del 2018.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Misión: La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional¹.

Visión: En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PE-proyecto educativo institucional, Cartagena 22de febrero de 2013

1.1.1 Facultad de ciencias sociales y educación

Programa de trabajo social:

Misión: El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

Visión:

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FELIPE NERI

La institución educativa san Felipe Neri está ubicada en el departamento de bolívar en la ciudad de Cartagena- bolívar barrio Olaya herrera sector Yanes.

Es un establecimiento educativo del sector público, se encuentra en el barrio Olaya Herrera, ubicado al suroriente de la ciudad, específicamente en la localidad de la Virgen y Turística, el barrio Olaya Herrera es uno de estos territorios víctimas de la violencia simbólica del estigma, producto de esta dinámica, ha sumergido a la ciudadanía que allí reside en un espiral de violencia social. Este barrio es uno de los barrios más poblados de la ciudad (52.752 personas para 2009), predominando el estigma del estrato 1 y 2, una medida que de por sí ya genera segregación social. Adicionalmente, el porcentaje de personas con ingresos bajos es 56%, el promedio de años de educación es de 6,3 años, uno de los más bajos de la ciudad; y es el tercer barrio con mayor recepción de desplazados.²

Su mayoría vendedores ambulantes, negocios propios o amas de casa, un barrio enmarcado fuertemente por la violencia, en donde cada día luchan por salir adelante y dar lo mejor de sí, se evidencia las escasas, pero a la misma vez el empuje y las ganas de salir adelante, una población que busca por sus propios medios salir adelante y de construir esos imaginarios y estigmatizaciones que se han creado.

La institución está basada en una educación transformadora, en búsqueda de construir conocimiento, orientar al estudiante, generando estrategias para que este pueda marcar la diferencia, superar el escás en donde se encuentra, potenciando sus capacidades y motivándolo cada día más.

De esta manera la institución ofrece un servicio a la comunidad de carácter oficial calendario A, Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica

² DIMAS, Deison. Territorios y estigma social: El Barrio Olaya Herrera en Cartagena. Territorios y estigma social. 02 de diciembre de 2014. (vía web). Disponible en: <http://cepsca.org/index.php/8-inicio/161-territorios-y-estigma-social-el-barrio-olaya-herrera-en-cartagena>

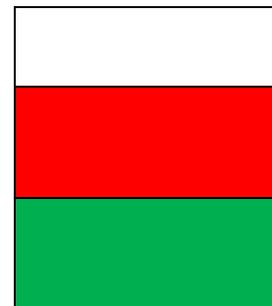
(Convenio con el CASD) Jornada Diurna. Básica Secundaria y Media académica para jóvenes y adultos (Jornada Nocturna).³

La institución educativa tiene convenio con el colegio mayor de Bolívar estudiantes de promoción social, Comfenalco, universidad Rafael Núñez estudiantes de pregrado de trabajo social de igual forma con universidad de Cartagena y sus estudiantes de pregrado. Cuenta con 1650 de estudiantes aproximadamente de 5 años a 65 años aproximadamente sus tres jornadas.

Misión: posibilitamos en cada uno de los estudiantes la aprehensión de valores y habilidades que le permitan desenvolverse de manera ética y competente en diversos ámbitos y escenarios, contribuyendo así a la transformación de su entorno familiar y social en todos los niveles (educativo, cultural, político, económico) como ciudadanos responsables, agentes de cambio, creativos, honestos, respetuosos, solidarios y con capacidad para trabajar y decidir en grupo.

Filosofía: la institución educativa San Felipe Neri del distrito de Cartagena tiene como eje central de su filosofía el lema “**ama, vigila y estudia**”.

Ilustración 1. Bandera y escudo de la institución.



³ INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FELIPE NERI. Proyecto educativo institucional, Cartagena 2010

1.3 JUSTIFICACIÓN

La institución educativa san Felipe Neri siempre ha sido una institución marcada por su excelencia académica, estudiantes emprendedores con grandes habilidades, dentro de esta se trabaja en pro de fomentar estudiantes solidos competentes he integrales. Buscando en los estudiantes apropiación con miras a ser cada día mejores.

Esta investigación se realiza con el objetivo de conocer los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar es decir indagar cuales son las influencias de los contextos socializadores que influyen en su proceso educativo, las cuales permitirán una posible mejoría, Por ende, los principales beneficiados son los estudiantes, son la población objeto, sobre ellos y para ellos es esta investigación.

Los motivos que llevaron a realizar esta investigación fue análisis que se realizó mediante una observación crítica y la revisión de documentos oficiales el cual evidencio mucha desmotivación y bajo rendimiento académico en este grupo, durante el segundo semestre de 2017, situación que pone en alerta a la directiva de la institución, como lo mencioné anteriormente la institución busca hacer de ellos ciudadanos competentes y apostar al mejoramiento de su calidad educativa.

Por ende, como plan de acción se reaccionó mediante esta investigación la cual busca más adelante establecer estrategias que mitiguen esta situación. Mediante el proceso se conocerá su relación con el contexto, su familia y la institución de manera que podamos identificar esos factores y más adelante diseñar estrategias que podrían ser ejecutadas con el fin de aportar al proceso educativo de la institución.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar del estudiante de 7 grado en la institución educativa san Felipe Neri? Año 2017-2018

La institución educativa Se ha caracterizado por ser una institución competente ante las demás instituciones, con alto nivel académico convirtiéndose en una de las mejores instituciones de la zona, además de ello instruir a estudiantes que puedan ser líderes y desenvolverse en cualquier ámbito, mostrando que no hay impedimento para salir adelante. Al realizar una observación descriptiva en donde se pudo analizar algunas variables que estaban afectando el proceso educativo de la institución, esto parte de una situación que se esté presentando frecuentemente dentro de la institución. Los estudiantes no están demostrando motivación, ni interés por su educación además de ello, esto se ve reflejado en sus notas.

Esto se evidencia en la gráfica No. 1 que muestra el promedio académico año 2017 según la cual el 82% de los estudiantes obtuvieron un promedio básico y el 12% un promedio bajo, sólo el 6% logró ubicarse en un nivel alto y ningún estudiante está en el nivel superior. Estos resultados motivaron la presente investigación con el fin de conocer y analizar los factores sicosociales que pueden estar incidiendo en el aprendizaje escolar y a partir de esto establecer algunas estrategias desde el trabajo social que puede llevar a cabo la investigadora.

Gráfica 1. Promedio de notas



Fuente: autora de la investigación, 2018

Esta situación se viene manifestando desde el año 2017 a nivel institucional en donde se evidencia En la Grafica No. 2 muestra el resultado de los icfes desde el año 2014 al 2017, Según la cual en el año 2017 la institución bajo su puntaje a 224,44, bajando así de categoría dentro de la escala de educación, por lo tanto, se convierte en una alerta.

Gráfica 2. Promedio Institucional



Fuente: Alberto Anaya, 2018

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 Objetivo General

Analizar los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar en los estudiantes de 7 grado de la Institución Educativa San Felipe Neri (2017-2018).

2.1.2 Objetivos específicos

- Realizar una caracterización de los estudiantes de 7° de la Institución Educativa San Felipe Neri mediante un estudio socioeconómico durante el primer periodo del 2018.
- Identificar cuáles son los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7 grado de la Institución Educativa San Felipe Neri.
- Diseñar estrategias pedagógicas desde la perspectiva del trabajo social para el fortalecimiento y potencialización del aprendizaje escolar de los estudiantes de 7 grado de la Institución Educativa San Felipe Neri.

2.2 REFERENTE TEÓRICO

2.2.1 Enfoque psicosocial: Es de suma importancia establecer un referente teórico y conceptual, pues permite definir de manera clara y explícita los conceptos que se enmarcan la investigación.

Esta investigación está desarrollada a partir de un enfoque psicosocial, que puede denominarse de diferentes formas: enfoque, modelo o intervención, Según Abelló Maryory⁴ Esta surge en los Estados Unidos a principio de la década de los 30 como un enfoque del trabajo de caso o “case work” que inicio su desarrollo a principios de 1.800 y la cual era en las grandes organizaciones de beneficencia americanas.

El trabajo de caso o “case work” toma fuerza y se desarrolla a partir de dos escuelas de pensamiento: La escuela diagnostica y la escuela funcionalista.

Este enfoque tiene mucha relación con el método de caso que se utiliza dentro de trabajo social, aunque sea un enfoque que parte de la individual a lo colectivo está inmerso dentro de esa disciplina, es decir, no está aislado de lo que se está estudiando, ahora bien, Alvis, Alexander, afirma que: el surgimiento de lo psicosocial también fue influenciado por tres circunstancias, entre ellas se destaca⁵ una:

1. Dada por la apertura hacia el cambio social, propia de esta orientación, la cual está constantemente estudiando la forma en que los cambios sociales acelerados influyen en la interacción entre el sujeto y su medio social concreto, este enfoque estudia o investiga la incidencia que tienen los cambios sociales del contexto sobre un individuo o un colectivo, si bien es cierto la investigación que se está desarrollando va enmarcado a esto por ello se busca conocer esos factores que inciden dentro de su aprendizaje escolar.

⁴ ABELLO, Maryory. Lo psicosocial en relación a trabajo social. Tesis de pregrado Medellín: Universidad de Antioquia. 2007.

⁵ALVIS, Alexander. Aproximación a la intervención psicosocial. En: Poiesis. Junio, 2009. No. 17, p. 2-5.

Podemos decir, con el autor antes mencionado “que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación⁶”.

Cabe aclarar que lo que se está desarrollando es una investigación, es la base para poder accionar, se construye conocimiento; el investigador aprende del investigado y en conjunto realiza una construcción con el objetivo de transformar.

Por ende, Oscar Acevedo, citado por Maryory Abelló, lo define como un conjunto de acciones para mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos de un individuo y su grupo social, en este sentido, el enfoque psicosocial estudia la relación del individuo y su grupo social con el fin de estudiar y disipar las problemáticas sociales⁷.

Según Alvis Alexander esta investigación comprende 4 categorías. Estas responden a unos objetivos específicos ya plasmados. Estas categorías son construidas con base en lo que comprendemos por intervención psicosocial⁸. Este autor lo define de esta manera:

La Intervención Psicosocial es un proceso integral y permanente dirigido a Incrementar la capacidad de desarrollo del ser humano, la familia y la comunidad. Por ende, dentro de las categorías se encuentra la familia, su comunidad y la escuela, pues esta investigación va encaminada a conocer factores intrínsecos en este enfoque, por lo cual, debemos estudiar la problemática desde esta mirada

Estas categorías responden como contextos socializadores, hacen parte del medio en el que el colectivo se desarrolla por lo tanto tienen influencia directa con esto.

Por otro lado, según Allek Méndez y otros La escuela y la familia son dos importantes contextos socializadores, que interactúan entre sí en el proceso de

⁶ Óp-cit

⁷ Óp-cit

⁸ Ibidem.

formación integral de la personalidad de los niños y adolescentes. Solo la participación coordinada y planificada de la familia y la institución escolar, contribuye al crecimiento y la emancipación de los educandos, desde lo cognoscitivo, afectivo y emocional. A diferencia de lo que ella sustenta esto se da mediante una investigación como ya lo hemos mencionado dirigida a establecer eso, pero antes de generar esa transformación debemos conocer⁹.

Así mismo, Matilde Du Ranquet, citada por Maryory Abelló, conceptualiza lo psicosocial como un modelo de intervención. Según Du Ranquet el modelo Psicosocial se fundamenta en el análisis de la práctica, y aunque cuando inició, operaba desde el psicoanálisis, hoy lo hace desde la Teoría de Sistemas y el constructivismo. La investigación es desarrollada mediante esta teoría y este paradigma¹⁰.

Por ello entonces Estudiamos la familia desde la teoría del sistema y el aprendizaje fundamentado en el constructivismo.

2.2.2 Teoría sociocultural: Aprendizaje De acuerdo con Carlos Vergara teoría sociocultural surgió a partir del trabajo de Vygotsky como respuesta al Conductismo. Su aporte principal se basa en la idea que la contribución más importante al mal desarrollo cognitivo individual, proviene de la sociedad. Vygotsky creía que los padres, parientes, y la cultura en general juegan un papel importante en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual, por tanto, el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social¹¹.

De acuerdo con este autor la teoría sociocultural se centra no sólo en cómo los adultos y los compañeros influyen en el aprendizaje individual, sino también en cómo las creencias y actitudes culturales influyen en cómo se desarrollan la

⁹ MÉNDEZ, Aliek. PÉREZ, Natacha. RIVAS, Aramis. Enfoque psicosocial en la intervención educativa. En: Poiesis. Junio, 2012. No. 23, p. 2-7.

¹⁰ Óp.-cit.

¹¹ VERGARA, Carlos. Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. Actualidad en psicología vía internet, 18 de abril 2018. Disponible en: <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>

enseñanza y el aprendizaje. Señala que, el entorno en el cual crecen los niños influirá en lo que piensan y en la forma en como lo harán.

Según la postura de este autor el conocimiento tiene como motor la sociedad lo cual incide francamente al momento de adquirir conocimiento y en su formación, explica que la educación debe ir ligada en pro al desarrollo. De allí su nombre socio: sociedad cultural: actitudes culturales que como menciona influyen. Se opone a una enseñanza individual, el estudiante sólo como receptor más no como formador. Como lo explicamos anteriormente tiene grandes influencias del constructivismo lo que implica que construye su propio conocimiento.

Además, Vygotsky concibe el aprendizaje como:

- Es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, se convierte entonces en una construcción social en donde el maestro es orientador buscando potenciar esas habilidades que apunten a su desarrollo. el estudiante reflejará sus conocimientos en base en su contexto¹².
- Vygotsky también afirma que el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente ¹³.

Estos postulados coinciden en la importancia de respetar al ser humano en su diversidad cultural y de ofrecer actividades significativas para promover el desarrollo individual y colectivo con el propósito de formar personas críticas y creativas que propicien acciones transformaciones que requiere nuestra sociedad.

¹² Colectivo de autores, L.s. Vygotsky. Su concepción del aprendizaje y de la enseñanza. En: Tendencias Pedagógicas contemporáneas

¹³ Colegio mixto ciudadanos del futuro s.a.s. Teoría del constructivismo social de lev Vygotsky en comparación con la teoría jean Piaget. Colegio mixto ciudadanos del futuro. Vía internet ,19 de abril de 2018. Disponible en:
<http://www.colegiomixtociudadanosdelfuturo Ltda.edu.co/archivospdf/2017/boletines>

2.2.2.1 Relación entre el constructivismo y el aprendizaje escolar: De acuerdo con el estudio realizado por el Colegio Mixto Ciudadanos del Futuro S.A.S, sobre la teoría de Vygotsky¹⁴, el constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa, sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas, que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.

Este paradigma busca que el estudiante construya conocimiento a partir de las experiencias ya vividas con su entorno, es importante señalar la relación que este tiene directamente con el contexto, como su enfoque lo aclara una mirada sociocultural incluyendo así el rol que cumplen los padres en todo este proceso Cabe señalar entonces que este paradigma concibe el conocimiento basado en experiencias vividas, procesos ya concebidos. Además, este mismo autor expresa que así "el constructivismo" percibe el aprendizaje como actividad personal en la construcción del aprendizaje en la escuela se sustenta en la idea de que el desarrollo intelectual y personal del alumno dependerá de: su contexto cultural, la planificación del docente, el diseño de estrategias, aprendizajes significativos, motivación, interés, entre otros factores. Marcada en contextos funcionales, significativos y auténticos, ahora bien, la construcción del aprendizaje en la escuela se sustenta en la idea de que el desarrollo intelectual y personal del alumno dependerá de: su contexto cultural¹⁵, la planificación del docente, el diseño de estrategias, aprendizajes significativos, motivación, interés, entre otros factores.

¹⁴ Op-cit

¹⁵ Ibidem

2.2.3 Teoría sistémica familia: Según Espinal, Gimeno y otros el origen de la Teoría General de Sistemas surgió con los trabajos del Ludwig Von Bertalanffy (alemán), publicados durante los años 1950 a 1968. La teoría general de sistemas no soluciona problemas o da soluciones prácticas, pero produce teorías y conceptos de aplicación en una realidad social determinada¹⁶.

Surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas.

Esta teoría Trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Comprende la sociedad desde diferentes miradas de tal forma que todas se integren y funcionen en conjunto, como su nombre bien lo dice es un sistema por lo tanto busca funcionar de manera íntegra aun cuando sus partes sean diferentes esta busca tener una sola dirección.

La población de estudio en el modelo sistémico, no queda sólo reducida al estudio de pacientes y familias con problemas graves, sino que explica el comportamiento y la evolución de familias normativas y normalizadas, sirviendo de base a programas de formación y prevención.

Como lo plasma los autores esta teoría estudia desde una mirada integradora la familia se compara con un sistema porque está conformada por dos o más integrantes de igual forma un sistema.

Sistema se define como un conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí o son interdependientes, formando un todo complejo, identificable y distinto.

La teórica sistema define familia:

¹⁶ ESPINAL, I. GIMENO, Adelina. GONZÁLEZ, Francisco. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad de valencia. Vía internet. 18 de abril de 2018. Disponible en: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistmico.pdf>

- La familia se puede concebir como un sistema abierto organizacionalmente, estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos.

La familia es entonces un sistema abierto en donde cada miembro cumple un rol y permanecen siempre unidos:

- La familia se define como un sistema, es decir: La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior¹⁷.
- La familia, pues, vista como un sistema abierto y relacional, supera y articula entre sí los diversos componentes individuales, formando un todo orgánico, al cual hay que observar en su totalidad y en interrelación, si queremos comprender cualquier manifestación¹⁸.
- La familia como contexto de relaciones y comunicaciones significativas para el individuo.

¹⁷ Óp. cit.

¹⁸ PALOMAR, Manuela. SUAREZ, Esperanza. El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. rua.ua.es. vía internet. 18 de abril de 2018. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

2.2.4 Enfoque sistémico aplicado a la educación: El enfoque sistémico, aplicado al campo educativo, según lo dice Elena Compan, contempla la conexión entre los individuos y el contexto: tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc., teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en un constante feed-back de comunicación¹⁹.

El enfoque sistémico, pone su mirada en las interacciones, en la conectividad relacional, tratando de contextualizar y enseñar desde una mirada más amplia, que nos permite comprender los mecanismos que mantienen las conductas (teniendo en cuenta la función que éstas cumplen dentro del sistema en el que se encuadran) e intervenir sobre los múltiples aspectos que conforman dicho sistema.

En relación a trabajo social:

Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales ha tomado dos aspectos fundamentales de los planteamientos del enfoque sistémico: Primero el Enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva “holística e integradora”, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Se llama holismo al punto de vista que se interesa más por el todo que por las partes²⁰.

2.3 REFERENTE NORMATIVO

Es necesario estudiar detalladamente las normas legales que respaldan la educación, específicamente aquellas que responden a la línea de investigación mediante esto establecer cuáles son los deberes y derechos de la comunidad educativa.

¹⁹ COMPAN, Elena. El modelo sistémico aplicado al campo educativo, Aplicaciones. Iaf-alicante. Vía internet. 18 de abril de 2018. Disponible en: http://www.iafalicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB_Modelo_sist%C3%A9mico_ES.pdf

²⁰ PAREDES, Ilda. Influencia del enfoque sistémico en trabajo social. Curso de actualización, ensayo. Universidad nacional de altiplano. 2008.18p.

En primera instancia, se hace necesario revisar la Ley General de Educación (Ley 115 de febrero 8 de 1994) emanada del Ministerio de Educación Nacional la cual explica que el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. La educación se convierte entonces en un servicio público, todos debemos tener acceso a ella sin excepción, sin importar las limitaciones²¹. El artículo 67 de la constitución política colombiana define que la educación debe ir dirigida niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, Sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social, es decir, no debe haber exclusión de ningún tipo.

Según el artículo 7 de dicha Ley la familia debe desempeñar un rol importante durante el proceso educativo, por lo siguiente debe responder a unos deberes:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.
- b) Participar en las asociaciones de padres de familia.
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
- e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.

²¹ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley general de educación. Bogotá, D.C. Pág. 1. 1994.

- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Así mismo, no podemos dejar a un lado la responsabilidad que la institución tiene con los estudiantes por ende se hace necesario revisar también el código de infancia y adolescencia regido bajo la ley 1098 de 2006²², el cual explica mediante el artículo 42 que Las instituciones educativas deben responder a algunas obligaciones:

1. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia.
2. Brindar una educación pertinente y de calidad.
3. Respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.
4. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo.
5. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa.
6. “Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica”.

2.4 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA: CONSTRUCTIVISMO

El paradigma utilizado durante este proceso fue el constructivismo el cual surgió a mediados del siglo XX con los aportes de teóricos e investigadores de disciplinas diversas como la física, las matemáticas, la biología, la psicología y la psiquiatría, y

²² COLOMBIA CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, Ministerio nacional de educación. Bogotá. D.C

en la actualidad sigue vigente como marco de referencia en las mismas, como lo afirman María Agudelo y otros. En sus orígenes, el constructivismo surge como una corriente epistemológica preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento humano ²³.

Lev Vygotsky es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje

Se entiende por constructivismo la corriente de pensamiento según la cual el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano; esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

En este sentido, de acuerdo con Antonio Ramírez, el proceso de obtención de conocimiento no guarda relación directa con una realidad ontológica, sino que dicho proceso construye la realidad observada. Está centrado en la persona, concibe que ella, partiendo de sus experiencias previas y en interacción con otras, construye nuevos conocimientos respecto a un objeto, siempre y cuando se trate de algo significativo²⁴.

Como su nombre lo indica es una construcción basada en un conocimiento ya establecido. La autora plantea que el aprendizaje se va construyendo a partir de aquellas experiencias que transcurren en medio de nuestro contexto. Partiendo del contexto y realidad, se podría decir que el constructivismo le da valor a esos pequeños detalles que marcan nuestra realidad, de esas experiencias significativas surge nuevos conocimientos.

²³ AGUDELO María, Estrada Piedad. Constructivismo y construcción social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Biblioteca digital. univalle. 19 de abril de 20108. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>

²⁴ RAMÍREZ, Antonio. El Constructivismo Pedagógico. Educarchile. vía internet. 19 de abril de 2018. Disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/EI%20Constructivismo%20Pedag%C3%B3gico.pdf>

Basamos la presente investigación en este paradigma por la concepción que tiene sobre aprendizaje, al cual define como aquella construcción que se va logrando a partir de los procesos que enmarcan nuestro contexto. Esta investigación va muy ligada a ello, pues tiene como objetivo principal identificar esos factores de aprendizajes desde una perspectiva familiar, señalando así que el aprendizaje escolar tiene una relación directa con el medio dentro del cual el estudiante se desarrolla e interactúa.

Por eso se reafirma que el aprendizaje es esencialmente activo. La persona que aprende algo cuando lo incorpora a sus experiencias previas y a sus estructuras mentales, cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimiento y experiencia que existen previamente en el sujeto, por esto, el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, sino un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de su experiencia²⁵.

2.5 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación utilizado durante este proceso fue de tipología mixta, entendida como la unión de lo cuantitativo con lo cualitativo. Cada uno de estos tiene un aporte fundamental en la presente investigación:

La Investigación cualitativa permitió indagar de manera más profunda esos fenómenos que indujeron a un análisis descriptivo, a partir de la identificación de factores que fueron claves en el proceso; mientras que la Investigación cuantitativa, como su nombre lo indica, sirvió para cuantificar y tabular la información para poder establecer de una manera precisa los resultados obtenidos.

Aunque suene un poco contradictorio mezclar lo contable con lo descriptivo, en la presente investigación fue fundamental, porque para poder identificar dichos factores se debía saber con exactitud la cantidad porcentual para así poder establecer que tanto dicho factor está incidiendo en el problema detectado. Es decir

²⁵ Op-Cit.

que lo cuantitativo permitió determinar de manera más específica lo cualitativo y por ende a escribir y a explicar el porqué del problema o fenómeno observado.

Para la selección de este método mixto se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.
- Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener un a "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativas y cualitativas conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio²⁶.
- El método que se implementó es el método de grupo en trabajo social basado en la observación, porque según Carlos Meléndez el conocimiento de la realidad puede obtenerse a partir de la identificación de las partes que conforman el todo (análisis) o como resultado de ir aumentando el conocimiento de la realidad iniciando con "los elementos más simples y fáciles de conocer para ascender poco a poco"²⁷. Gradualmente al conocimiento de lo más complejo".

²⁶ MELÉNDEZ Carlos, Metodología: diseño y desarrollo de los procesos de investigación, tercera edición, Colombia.: 2003 Lily solano, p. 46.

²⁷HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. 6 ed. México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. de C. V. 2014. 534 p.

- El enfoque mixto logra darle una perspectiva más amplia y profunda a la investigación, proporciona mayor seguridad y certeza²⁸.

2.5.1 Diseño de investigación mixta: El tipo de diseño de investigación mixta implementada en esta investigación fue el diseño de triangulación concurrente (DITRAC) el cual de manera simultánea recolecta y analiza datos cuantitativos y cualitativos sobre el problema de investigación aproximadamente en el mismo tiempo, durante la interpretación y la discusión se termina de explicar las dos clases de resultados y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos. La triangulación concurre a aportar verificación y validez a los resultados de la investigación²⁹.

2.5.2 Población: La población estuvo conformada por 34 estudiantes matriculados en 7 grado grupo 05 de la institución educativa san Felipe Neri del año 2018.

2.5.3 Muestra: El tipo de muestra es no probabilístico discrecional o por juicio, no probabilístico porque se obtuvo a partir de un análisis, lo que permitió seleccionar aquellos grupos que presentaban mayores dificultades en su proceso escolar, por juicio porque fue una acción intencionada estos respondían a lo que buscaba la investigación.

2.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas implementadas durante la investigación fueron:

2.6.1 La observación

La observación entendida en sentido amplio, según Sierra Bravo, engloba todos los procedimientos utilizados en las ciencias sociales no sólo para examinar las fuentes donde se encuentran los hechos y datos objeto de estudio, sino también para

²⁸ Ibid., p. 537

²⁹ Ibid., p 557

obtenerlos y registrarlos con el fin de que nos faciliten el conocimiento de la realidad³⁰.

2.6.2 La investigación documental: La investigación social basada en documentos se dedica a reunir, seleccionar y analizar datos que están en forma de “documentos” producidos por la sociedad para estudiar un fenómeno determinado³¹. Los documentos fueron:

- Consolidado de notas año 2017
- Observador del alumno
- Asistencia a asamblea de padres

2.6.3 Encuesta: Es una técnica de recolección de información primaria, complementaria de la entrevista y la observación. Permite obtener información de un grupo representativo de individuos. Con mayor cobertura. Permite proyectar resultados sobre la totalidad de la población. Es una técnica destinada a recoger, procesar, analizar e interpretar información cuantitativa y cualitativa de personas de un colectivo o de una muestra³².

Se utilizó en:

- Caracterización
- Estudio socio-económico

2.6.4 Entrevista:

La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación

³⁰ Álvarez Luis, Métodos básicos en la investigación cualitativa, la observación, Universidad autónoma del estado de Hidalgo, vía internet, 11 de febrero 2018, Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n10/r1.html>

³¹ Gómez, Javier. Grau Arantxa, Técnicas cualitativas de investigación social, Universidad de Valencia, vía a internet, 12 de febrero 2018, Disponible en: http://ocw.uv.es/ciencias-sociales-y-juridicas/tecnicas-cualitativas-de-investigacion-social/tema_6_investigacion_documental.pdf

³² UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. La encuesta social,

científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad³³. Fue aplicada a:

- Docentes
- Tutores

2.6.5 Cartografía social: La cartografía social es una técnica de trabajo que permite que tanto personas de la comunidad como funcionarios públicos, profesionales, académicos y muchos otros sectores sociales, se sienten alrededor de una mesa y compartan, discutan y concerté puntos de vista, información y conocimientos sobre una realidad de un territorio determinado a través de su representación en lo que llamamos un mapa mental ³⁴.

2.7 CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN

Tabla 1. Tabla de categorías

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS	DESCRIPTOR	TECNICAS DE RECOLECCION
Realizar un estudio socioeconómico con los estudiantes de 7° de la institución educativa san Felipe Neri mediante una caracterización durante el primer periodo del año 2018	Bienestar	nivel escolar e ingresos	Encuestas

³³ LÓPEZ, Raúl. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. EN: marguen. junio de 2011. No 61. P. 1-19

³⁴ HERRERA, Juan. Metodología, catarina. udlap Vía internet, 19 de abril de 2018. Disponible en: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/mendez_r_jj/capitulo4.pdf



Identificar cuáles son los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 4 grado de la institución educativa san Felipe Neri	Familia	Acompañamiento escolar	Entrevista
	Educación	Estrategias del aprendizaje	Entrevista Mural de ideas
	Contexto	Seguridad Movilidad	Cartografía social

Fuente: autora de investigación, 2017

3. HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

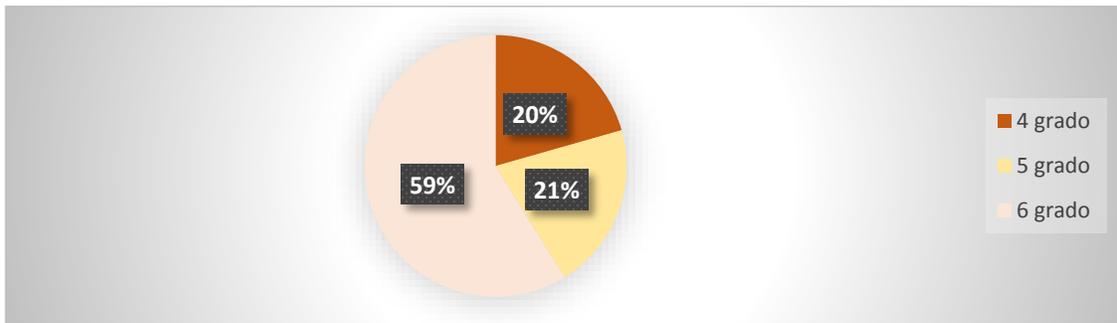
3.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS CUANTITATIVOS

3.1.1 Caracterización: La población con lo que se llevó a cabo la investigación consta de 34 estudiantes del curso 7° grupo 05, jornada de la tarde en la institución san Felipe Neri.

Las características más relevantes del grupo son:

3.1.1.1 Repitencia

Gráfico 3. Estudiantes repitentes

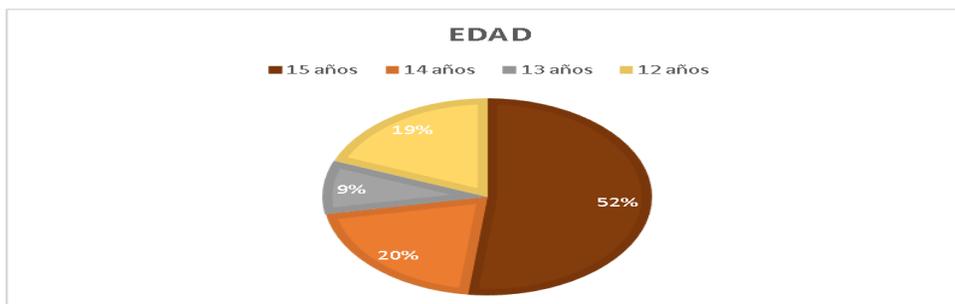


Fuente: autora de la investigación, 2018

El 59% de los estudiantes son repitentes de 6 grado, el 21% son repitentes de 5 grado y el 20% son repitentes de 4 grado.

3.1.1.2 Extra edad

Gráfico 4. Estudiantes en Extra edad



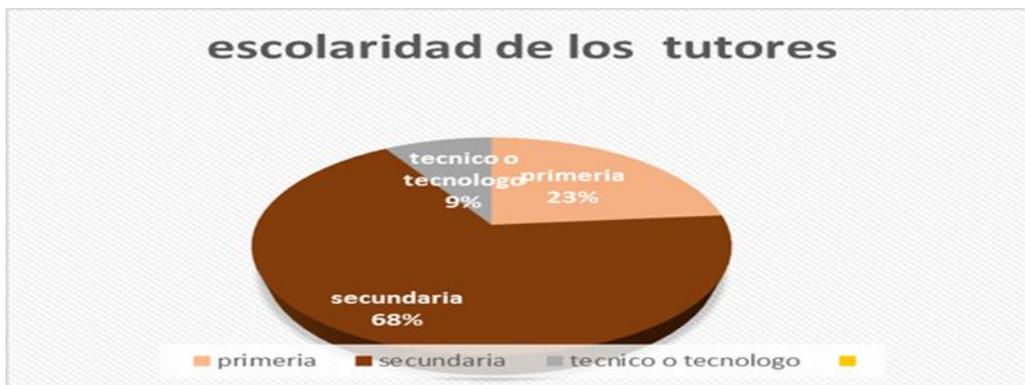
Fuente: autora de la investigación, 2018

El 52% son estudiantes de 15 años, el 20% son estudiantes de 14 años, el 19% estudiantes de 12 años y el 9% estudiantes de 13 años.

3.1.2 Estudio socioeconómico: Este estudio socioeconómico fue en caminado a identificar la influencia que el nivel educativo y el ingreso familiar tiene sobre el aprendizaje escolar de los estudiantes.

3.1.2.1 Escolaridad de los tutores

Gráfico 5. Escolaridad de los tutores

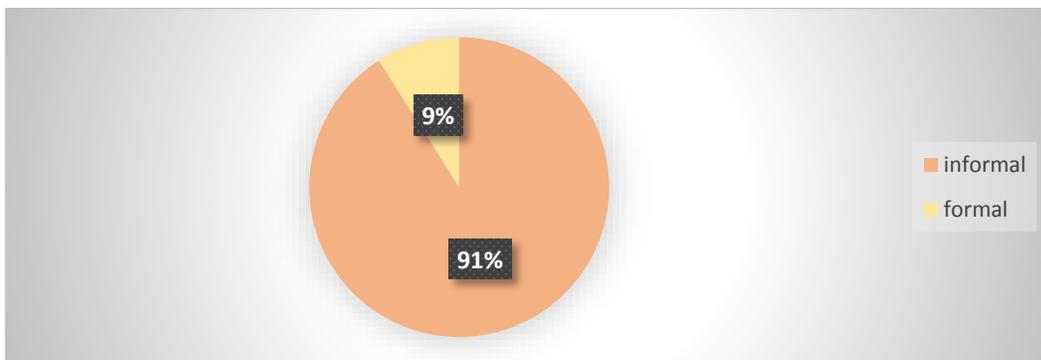


Fuente: autora de la investigación, 2018

El 68% de los tutores llegaron hasta secundaria, el 23% hasta primaria y el 9% llegaron a realizar una carrera técnica y tecnológica.

3.1.2.2 Ingreso de tutores

Gráfico 6. Ingreso de tutores



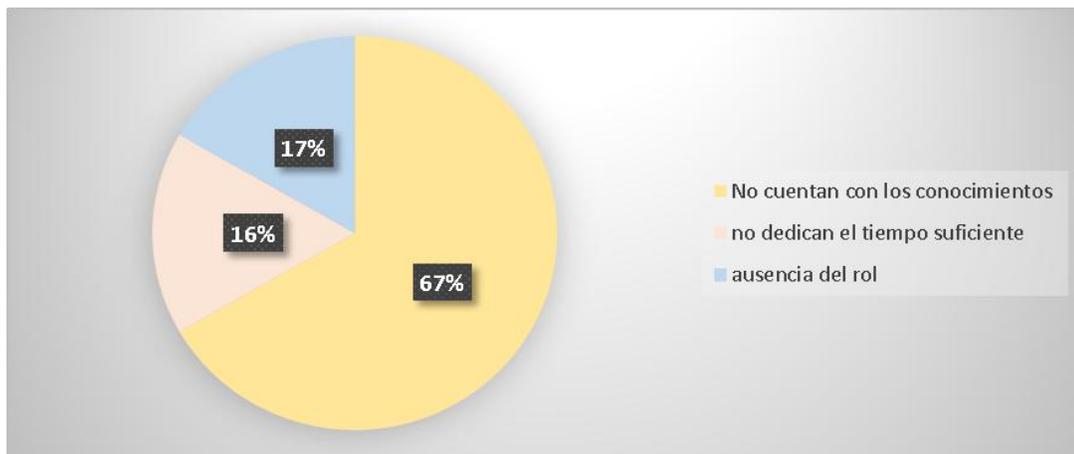
Fuente: autora de la investigación, 2018

El 9% de los tutores trabajan en empleos formales y el 91% en empleos informales.

3.1.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar: La participación de los tutores en el aprendizaje escolar es de suma importancia para poder lograr una mejor educación, durante la investigación se encontraron estos hallazgos:

3.1.3.1 Déficit de acompañamiento

Gráfico 7. Factores que inciden el acompañamiento escolar de los tutores

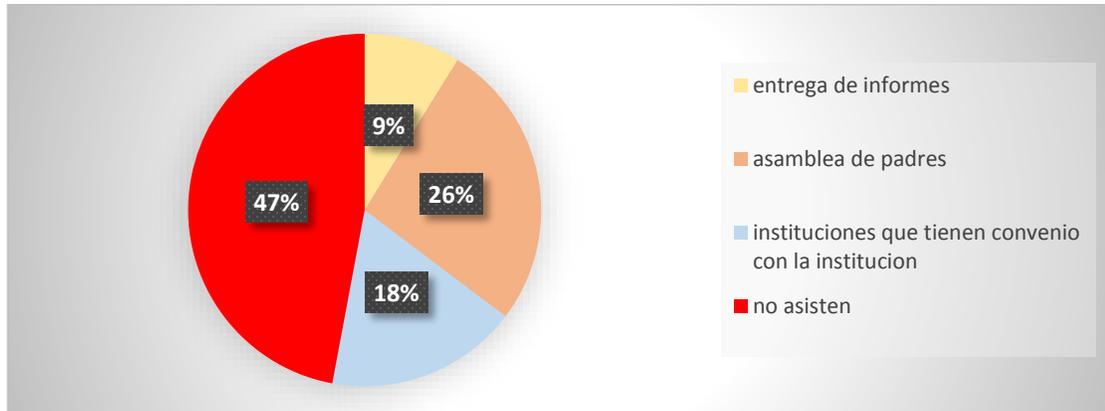


Fuente: autora de la investigación, 2018

El 67 de los tutores no cuentan con los conocimientos suficientes para atender a las actividades académicas, el 16% no cuentan con el tiempo suficiente para guiarlos y el 17% ausencia de rol.

3.1.2.2 Participación nula

Gráfico 8. Participan de los tutores

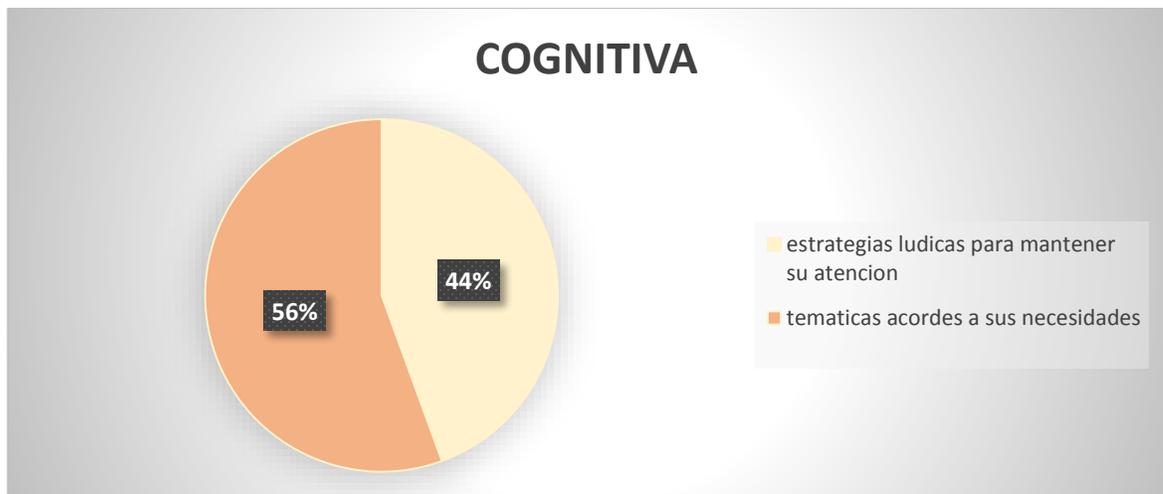


Fuente: autora de la investigación, 2018

3.1.3 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes

La planta docente está conformada por 9 docentes, las metodologías implementadas por estos son:

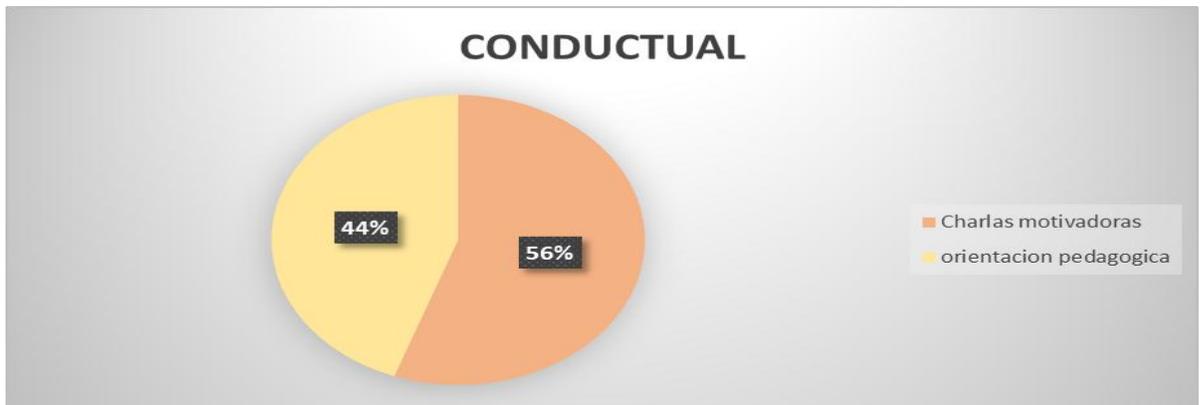
Gráfico 9. Metodologías desde lo cognitivo



Fuente: autora de la investigación, 2018.

El 44% de los docentes implementan estrategias para mantener la atención de los estudiantes y el 56% implementan estrategias acordes a sus necesidades es decir material de fácil acceso.

Gráfico 10. Metodologías desde lo conductual

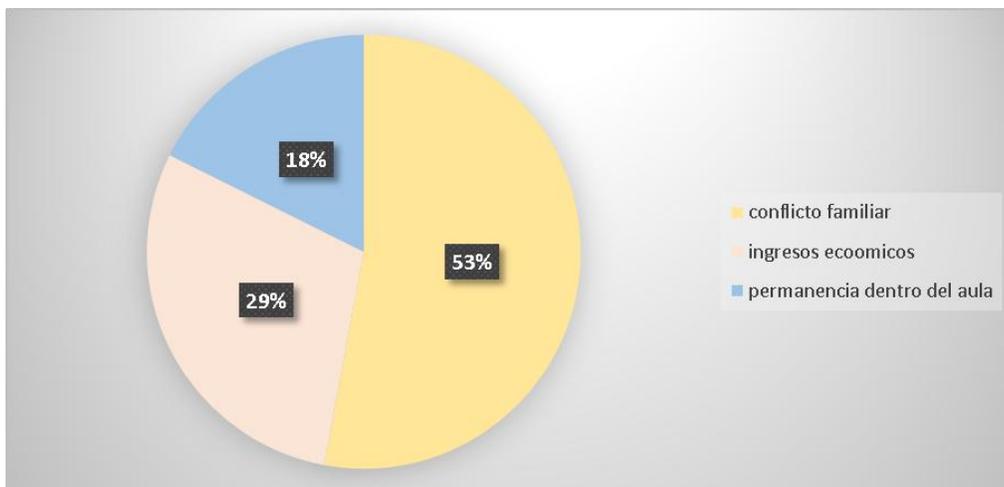


Fuente: autora de la investigación, 2018

Con el propósito de orientar los docentes implementan estrategias, el 44% orientación pedagógica y el 56% charlas motivadoras.

3.1.4 Desmotivación en el aprendizaje escolar: Por más que los docentes implementen estrategias no pueden avanzar porque los estudiantes presentan desmotivación, estas son los motivos:

Gráfico 11. Factores que inciden en la desmotivación estudiantil



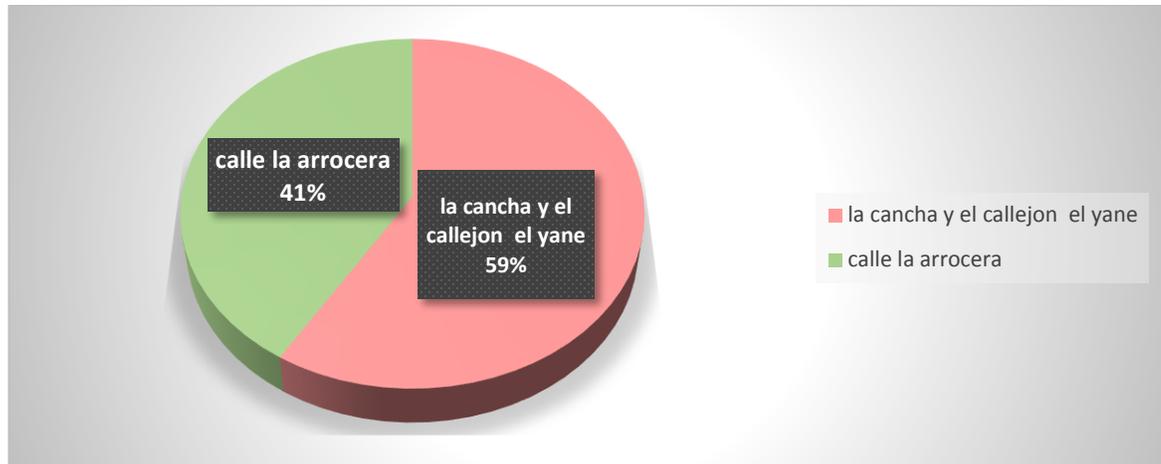
Fuente: autora de la investigación, 2018

El 53% de los estudiantes el conflicto familiar les genera desmotivación al estudiar, el 29% les genera desmotivación 18 % permanencia dentro del aula.

3.1.5 Fronteras imaginaria

3.1.5.1 Desde el contexto

Gráfico 12. Espacios que representan amenaza y seguridad para los estudiantes



Fuente: autora de la investigación, 2018

El 41 % la calle la arrocera genera seguridad y el 54% la cancha y el callejón les genera inseguridad a los estudiantes, estos factores inciden en el bienestar de los estudiantes.

3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS

3.2.1 Caracterización: La población con lo que se llevó a cabo la investigación consta de 34 estudiantes del curso 7° grupo 05, jornada de la tarde en la institución san Felipe Neri.

Lugar de residencia: Barrio Olaya herrera, sector Ricaurte y 11 de noviembre.

Estrato social: Nivel 1

Las características más relevantes de este grupo son:

3.2.1.1 Repitencia: La repitencia se da cuando el estudiante, que no es promovido al grado siguiente, hace nuevamente el grado que estaba cursando o cuando ha dejado de estudiar durante un tiempo y regresa a la institución educativa con el fin de ponerse al día y repasar áreas que no recuerda u obtuvieron una evaluación muy baja, y voluntariamente decide hacer nuevamente el último grado cursado³⁵.

Dado esto, son estudiantes que no fueron promovidos al siguiente grado por su rendimiento académico muy bajo y no alcanzar las competencias requeridas, es decir, repitieron el grado más de dos veces. Por ello se convierte en una característica que enmarca este grupo de los demás que cursan el mismo grado.

Esto con lleva a otra característica la cual explicaremos a continuación:

3.2.1.2 Estudiantes en extra edad: La extra edad es el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado. Lo anterior, teniendo como base que la Ley General de Educación ha planteado que la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años de edad, de transición a noveno grado y que el grado de preescolar obligatorio (transición) lo cursan los niños entre 5 y 6 años de edad. Por ejemplo, un estudiante de segundo grado debe tener entre 7 y 8 años de edad, si tiene entre 10 o más años, es un estudiante en extra edad³⁶.

Con base a esto se puede afirmar que son estudiantes en repitencia es decir, repiten 2 o más veces el mismo curso entonces se da un desfase de edad, estos llegan por primera vez al curso con la edad regulada al momento de repetirlo inmediatamente se convierte en extra edad, la situación presentada en este curso es que el 80% de ellos son estudiantes en esta condición, Lo que conlleva a re afirmar que son estudiantes que presentan dificultades en su aprendizaje escolar.

³⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Repitencia. . Vía internet. 30 de abril de 2018. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82787.html>

³⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Extra edad. Vía internet. 30 de abril de 2018. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82787.html>

3.2.2 Estudio socioeconómico: Este estudio socioeconómico fue en caminado a identificar la influencia que el nivel educativo y el ingreso familiar tiene sobre el aprendizaje escolar de los estudiantes.

Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los estudiantes son residentes en el barrio Olaya sector Ricaurte y 11 de noviembre, ubicados en el estrato 1, es decir, no cuentan con muchos recursos económicos. En su mayoría son familias disfuncionales, muchas veces conformadas por más de dos familias (familias extensas), y generalmente obtienen sus recursos para subsistir por medio de trabajos informales.

El estudio también arrojó la siguiente información:

El 50% viven en casas propias, el 38% casas arrendadas y el 12% viven en casa de algún familiar. El 4% cuenta con acceso a internet y telefonía móvil y 50 % no cuenta con servicio de alcantarillado, lo cual indica que viven en condiciones precarias.

En cuanto a la salud no se registró mayores enfermedades dentro de los núcleos familiares, ni enfermedades que afecten el acceso al estudio, Pero si han sido remitidos y tratados en terapias psicológicas por problemas como: comportamiento agresivo, conflictos familiares y consumo de sustancia psicoactivas.

A partir de esto se desprenden dos características que influyen el aprendizaje escolar de los estudiantes.

3.2.1.1 Escolaridad de los tutores: La influencia de la familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes por ende el apoyo que estos brinden a sus acudidos tendrá consecuencias en los resultados académicos del estudiante más adelante. En consecuencia, el nivel de escolaridad tiene mucha trascendencia en cuanto a los resultados académicos.

Mediante el estudio socioeconómico se evidencia que el 68% de los encuestados cursó la secundaria, el 23% solo adelantó estudios de primaria y el 9% tienen conocimiento técnico o tecnólogo, Se demuestran entonces que la mayoría no

cuentan con los conocimientos suficientes para aportar al rendimiento escolar de los estudiantes, entonces, no hay un apoyo fundamental en cuanto a los saberes. Cabe resaltar que quienes aportan gran conocimiento y disipan dudas al momento de realizar un trabajo de la escuela son los tutores, Se habla de tutores porque dentro de los resultados del estudio socioeconómico se determinó que la mayoría no viven en familias nucleares, por ende, son otros familiares quienes cumplen con dicha responsabilidad.

Ahora bien, esto se evidencia en los resultados del consolidado de notas que se presentó al inicio de la investigación y el seguimiento que se le ha hecho mediante el diálogo y la revisión de notas con ellos, Por tanto, esta característica influye notablemente en el desarrollo académico del grupo.

3.2.1.2 Ingreso de los tutores: El 91% de los tutores optaron por trabajar en el empleo informal este se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares, pero sin constituirse como empresas con una personalidad jurídica independiente de esos hogares. Los empleos informales en los que se ocupan son: empleadas domésticas, cobrador se buses de servicio público, albañil, carpintero, cobra diario, moto taxi, bodeguero y llantera, obteniendo así una remuneración al mes de \$ 500.000, el 9% trabajan en empleos formales como: traductor en agencias turísticas, conductores en el transporte masivo del caribe (transcaribe) y la empresa aguas de Cartagena, llegando a ganar el salario mínimo \$ 781.242 pesos³⁷.

Lo anterior evidencia la dificultad y precariedad económica con la que los estudiantes llegan al colegio a estudiar. Por ello, en el momento de realizar trabajos dentro de la institución se dificulta un poco, pues no tienen los recursos suficientes para desarrollar las tareas con los materiales requeridos. Por ello, esta es una característica que influye notoriamente en el aprendizaje escolar, es decir, que el

³⁷ Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, vía internet, 30 de abril de 2018, Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf

bajo ingreso de los tutores tiene mucha transcendencia, porque al no tener acceso a todos los materiales que el docente requiera, es determinante para sacar una buena nota. Así mismo, la falta de recursos para transportarse hacia la escuela influye en el rendimiento académico, pues algunos deben venirse a pie y deben salir muy temprano de sus casas para llegar a tiempo o llegan tarde. Esta falta de recursos también se debe a que en su gran mayoría la cabeza del hogar es o el padre o la madre (solo uno de los dos obtiene recursos laborales), por lo que les toca subsistir muchas veces con menos de un salario mínimo. Por ello, identificamos esta característica como una influencia notable en el aprendizaje escolar, aunque a veces no sea tan evidente.

3.2.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar

3.2.3.1 Déficit de acompañamiento: La orientación de los tutores en las actividades académicas de los estudiantes influye en el aprendizaje, Estos conciben la educación como un instrumento transformador para mejorar la calidad de vida, de esta manera de construir imaginarios que se han establecidos. En otras palabras, la educación es la herramienta por la cual se pueden cambiar la realidad en la que viven, A partir de esto el interés porque sus hijos estudiantes, busquen las maneras de salir adelante.

Siendo consecuentes con lo anterior, la orientación que los tutores brindan a los estudiantes es nula:

1. No cuentan con los conocimientos necesarios para orientarlos en sus actividades académicas, por ende, el nivel de escolaridad incide en el aprendizaje escolar pues no tienen las competencias para abordar las actividades académicas.
2. no dedican el tiempo suficiente para orientarlos, por cumplir responsabilidades con el trabajo los tutores no dedican el tiempo suficiente a sus hijos por tanto no se involucran en el proceso, de esta manera lo admiten mediante la entrevista, colocando siempre como barrera sus labores.

3. El rol que asume el padre durante el aprendizaje del estudiante es fundamental en su proceso. Es necesario crear estrategias y metodologías que motiven al tutor en el proceso de aprendizaje de sus acudidos, en la entrevista se evidencia que no existe un rol marcado ni estrategias para incentivar, poco acompañamiento y seguimiento.

Se asume entonces la educación como un deber que debe cumplir el niño, más no como corresponsabilidad que debe ir de la mano con el tutor.

3.2.3.2 Participación nula en las actividades institucionales: Bien sabemos que el apoyo de la familia durante el proceso educativo influye mucho en su proceso, la participación de los padres en las actividades extracurriculares y curriculares de la institución. Es de mucha importancia que los tutores se involucren, se hagan partícipes de este proceso que va a la par.

Las actividades son: asambleas de padres, reunión de entrega de informes académicos, citación por incumplir el Manual de convivencia y escuela de padres o de algún programa que apunte al bienestar integral de la comunidad educativa.

Por ende, no hay un seguimiento parcial en su proceso académico, cuando se habla de seguimiento académico se hace referencia al dialogo que debe existir entre el profesor y el tutor, acudir oportunamente a los llamados que este haga. Esto incide en el aprendizaje escolar puesto que, si el padre no demuestra interés por esto, demuestra, entonces, que no está atento al proceso educativo de su hijo, no podrá orientarlo en su proceso educativo, entendiendo proceso educativo, todo lo que transcurre en el período académico, desde lo cognitivo hasta lo conductual. Todo de esto queda evidenciado con la asistencia de solo 6 tutores de 34 citados a una reunión, lo que permite confirmar que la participación en las actividades institucionales por parte de estos es prácticamente nula.

Así mismo pudo determinarse que la razón por la cual no asisten a dichas actividades es por el trabajo: como lo mencionábamos anteriormente muchos de estos trabajan en empleos informales, Se convierte entonces en su mayor prioridad

dejando a un lado el proceso educativo del estudiante, la mayoría son cabezas de hogar, Por tanto sienten la obligación de llevar un incentivo diario a casa. Dejando a un lado el bienestar académico de su hijo.

Se evidencia un desinterés por asistir a los compromisos con la institución, no hay acompañamiento, ni seguimiento al estudiante, es nula su participación. Esto se debe al desinterés por contribuir a la mejora en cuanto a la educación y asumir como prioridad el trabajo.

3.2.4 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes: Es de suma importancia indagar que estrategias utilizan los docentes en este grupo pues hacen parte del proceso educativo de los estudiantes. No podemos limitar lo cognitivo a lo conductual pues ambos van de la mano es una relación estrecha, desde la postura del autor central de la investigación Vygotsky este señala que el aprendizaje se construye a partir de habilidades cognoscitivas.

De acuerdo a las condiciones en la que los estudiantes se encuentran y la situación de este grupo en especial, los docentes implementan diferentes estrategias para fortalecer sus conocimientos y aportar a un desarrollo integral de tal manera que estos puedan convertirse en líderes y agentes de cambios dentro de su comunidad.

Desde lo cognitivo se implementa estas estrategias porque hay estudiantes que se distraen con facilidad, generando distracción en los demás lo que ocasiona dificultad en el momento de trabajar en el aula, además de esto, no son responsables con los compromisos académicos. La mayoría no demuestran interés ni motivación por cumplir con sus tareas. Por tanto, los docentes buscan dinámicas para que trabajen en el aula con materiales que sean de fácil acceso a ellos.

Desde lo conductual se generan también una serie de estrategias por el comportamiento agresivo que manifiestan en el aula de clase y los juegos que incitan a la violencia, replicando lo que ven en su contexto dentro de la institución. Se abren espacios de dialogo y reflexión en conjunto con el equipo psicosocial de la institución apuntando siempre a convertirlos en agentes transformadores.

3.2.4.1 Desmotivación en el aprendizaje escolar: Teniendo como base las estrategias que los docentes utilizan, se realizó un estudio acerca de cómo asumen los estudiantes el proceso de aprendizaje, el cual evidenció que por más que los docentes implementen estrategias de fácil acceso a ellos, no cumplen con sus responsabilidades como lo mencionamos anteriormente, esto se debe a la desmotivación que presentan. Por más que el docente y el equipo psicosocial quiera avanzar siempre hay un limitante. Esta desmotivación se debe a:

- **Conflicto familiar:** esta es una problemática que se evidencia mucho en este contexto, cuando el estudiante presencia conflicto en su núcleo familiar afecta directamente su bienestar, lo cual se ve reflejado dentro del aula de clases por medio de su conducta y su rendimiento académico. Es decir, todas las acciones agresivas que observan las replican dentro de la institución o en otros casos no demuestran interés por cumplir con sus responsabilidades, lo cual permite reafirmar que el conflicto dentro de la familia incide grandemente en el proceso académico de los estudiantes. Algunos de sus argumentos fueron:

“Me dicen que yo soy bruta, pero yo no puedo estar pensando eso”. (Estudiante de 13 años)

“A veces mi papa pelea mucho con mi madrastra y por eso no me dan ganas de venir al colegio”. (Estudiante de 12 años)

“Cuando mi mama pelea con mi padrastro me dicen que voy a ser un inservible y un vicioso como mi papa”. (Estudiante de 14 años)

- **Ingresos económicos:** el no tener para comprar los materiales que la institución requiere dentro de sus actividades académicas y no tener muchas veces para movilizarse a la escuela, genera una gran desmotivación en estos. Cabe resaltar que la mayoría de sus tutores trabajan en empleos informales por tal motivo no cuentan con los

recursos suficientes para apoyarlos de manera parcial. Algunos de sus argumentos son:

“No tener para venir al colegio, ni para comprar las cosas que me pide el profe. (Estudiante de 13años)

“El no tener las cosas que me piden, no cuento con nadie solo con mi mama y cuando ella no tiene no vengo”. (Estudiante de 14 años)

3.2.5 Fronteras imaginarias: Max Derruau, eminente geógrafo francés, define la Geografía Humana, como “(...) la ciencia de las relaciones múltiples que explican la instalación de los hombres y sus modos de vida dentro de un marco espacial”. Es una rama esencialmente de la geografía, La Geografía Humana es una disciplina científica de gran importancia y significación para entender los procesos de poblamiento, Su estudio va centrado a las relaciones entre el hombre, el espacio y las sociedades que lo habita³⁸.

Ahora bien, dentro de las ramas de la geografía humana se encuentra la geografía social que estudia las estructuras sociales, su relación con el entorno y de cómo se desarrollan las relaciones entre los individuos que componen la sociedad en cuestión³⁹. Mientras que la geografía humana centra su estudio en la relación que el individuo tiene con el espacio directamente, la geografía social enfatiza su estudio en las dinámicas que se dan en las relaciones entre los individuos dentro de ese espacio.

Entre las dinámicas que se dan en el contexto se evidencia fronteras invisibles las cuales tiene gran incidencia en el aprendizaje escolar.

³⁸ MENDEZ, Absalón, Geografía humana y trabajo social, absalonmendezcegarra.blogspot (en línea) 20de abril de 2018, Disponible en:

<http://absalonmendezcegarra.blogspot.com.co/2013/07/geografia-humana-y-trabajo-social.htm>

³⁹ MONTANO, Joaquín, Geografía Social: Qué Estudia, Ciencias Auxiliares y Ejemplos

www.lifeder.com (en línea) 20 de abril de 2018, Disponible en : <https://www.lifeder.com/geografia-social/>

3.2.5.1 Desde el contexto: La institución educativa san Felipe Neri se encuentra ubicada en la ciudad de Cartagena barrio Olaya Herrera sector Ricaurte, callejón Yanet, Al norte el parque del Yanet, al sur la cancha deportiva el colombiano, al oeste sector la arrocera, al este el sector 11 de noviembre específicamente la calle el pueblito.

Las fronteras invisibles no dejan de ser un fenómeno ajeno a las instituciones en este contexto, Si bien es cierto no se puede desligar el contexto de la educación bien lo define Vygotsky desde su enfoque señala “el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa⁴⁰. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. ... el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. 3.- El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general”. Para Vygotsky el aprendizaje se centra en el contexto, apunta al desarrollo cognitivo y conductual ya que este adquiere influencias del medio, por medio de la interacción y lo que recibe del medio.

Las fronteras invisibles es un fenómeno que se manifiesta dentro de la geografía social ⁴¹Consiste en impedir el paso a un territorio determinado de una persona sea proveniente de una pandilla o no, estableciendo límites invisibles. Quien sobrepase tal frontera estará sentenciado a perder la vida.

En este sentido el callejón Yanes representa una amenaza para los estudiantes, Generalmente los jóvenes habitantes de ambos sectores, integrantes de las pandillas, han constituido este espacio como un punto de encuentro en donde se

⁴⁰ MARTÍNEZ, Joram. La teoría de aprendizaje y desarrollo de Vygotsky, vía internet, 19 de abril de 2018, Disponible: <https://innovemos.wordpress.com/2008/03/03/la-teoria-del-aprendizaje-y-desarrollo-de-vygotsky/>

⁴¹ MORA, Laura. Frontera imaginaria: un fenómeno social. lauramora.blogspot. en línea.2 de mayo de 2018. Disponible en: <http://fronteras invisibles-lauramora.blogspot.com.co/2014/01/>

dan las disputas, poniendo en riesgo a la comunidad educativa, el espacio que tiene los niños para compartir se convierte en un espacio en donde consumen sustancias psicoactivas a la luz de los estudiantes. Cuando suceden esta serie de sucesos los estudiantes se ausentan en la institución, cuidando su integridad, generalmente mientras se desarrollan las clases también son interrumpidas. Esto se evidencia mediante la cartografía que los estudiantes realizaron.

La cual refleja los espacios que generan amenazas es decir que no aportan en gran manera a su proceso de aprendizaje y los espacios dentro del contexto en los cuales dicen sentirse bien.

Esta problemática dificulta la movilidad de los estudios, por tanto, cuando los estudiantes van a dirigirse a la institución debe coger camino de tal manera que no pueda pasar al otro lado, dificultando la movilización en los estudiantes.

Para el 59% de los estudiantes la cancha y el callejón no aportan en gran manera a su aprendizaje, para el 41% la calle la arrocera aporta muchas cosas entorno a su aprendizaje:

- La calle la arrocera:

“Siento tranquilidad porque es mi barrio y me conocen, además queda cerca del colegio, llego rápido. (Estudiante de 13 años)

“Es un barrio muy quieto, no pelean casi de ese lado y aprendo cosas buenas. (Estudiante de 14 años)

- El callejón y la cancha de la arrocera:

“uno no puede jugar tranquilo en la cancha porque los que pelean se sienta ahí a consumir sus cosas eso no le da buen ejemplo a uno”. (Estudiante de 13 años)

” Cuando uno sale del colegio, sale con miedo porque muchas veces los de la arrocera se les da por pelear con los del pueblito y más cuando llueve, por eso uno a veces se porta así, aunque no trae nada bueno”. (Estudiante de 14 años)

Es decir, la institución a su alrededor no cuenta con espacios pedagógicos y de recreación que edifiquen y apunten a un desarrollo integral.

A su vez sueñan con un barrio lleno de paz y esperanza:

“Sueño con un barrio sin peleas, que pueda caminar tranquilo”. (Estudiante de 13 años)

“Quiero que mi barrio este unido, que podamos jugar futbol tranquilos en el parque”. (Estudiante de 14 años)

3.2.6. Estrategias Pedagógicas: Desde la perspectiva de trabajo social, bajo el enfoque psicosocial se diseñaron estrategias pedagógicas apuntando a potenciar y fortalecer el aprendizaje escolar de la comunidad educativa, estas estrategias ligadas a un programa creado por la autora de la investigación el cual tiene como objetivo diseñar estrategias que integren a la comunidad educativa, de esta manera fortalecer el aprendizaje escolar. Todo esto como resultado de la investigación

Tabla 2. Estrategias pedagógicas

FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR	
PROGRAMA:	 <p><i>Vamos juntos a la escuela</i></p>
ESTRATEGIAS CLAVES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecer la relación entre los padres de familia y la institución ❖ Potenciar habilidades apuntando al desarrollo integral de los estudiantes ❖ Establecer espacios de integración que fortalezcan la educación integral



¿QUE?	¿PARA QUE?	¿COMO?	DIRIGIDA A:	RESPONSABLES
YO SUEÑO, YO QUIERO	fortalecer los conocimientos y aumentar el nivel educativo de esta manera mejorar los ingresos económicos de las familias	Cursos dictados por el Sena, en lo que deseen estudiar	Padres de familia	Directivos de la I.E.S.F.N S.E.N. A
DIPLOMADO PAUTAS DE CRIANZAS	Comprender el rol que deben desempeñar el proceso educativo de esta manera motivar y comprometerse más con la institución	Capacitaciones intensivas, y ejercicios prácticos	Padres de familia e integrantes de la familia que quieran pertenecer	Equipo de bienestar estudiantil de la I.E.S.F.N
SAN FELIPISTA SOY	Integrar, motiva e involucrar de esta manera se puedan sentir participes de la institución	Juegos en donde los equipos se han conformados por ambos	Directivos de la institución, maestros y padres de familia	Equipo de bienestar estudiantil
MAESTRO SOY, HÉROE SOY	Orientar a los maestros, para que puedan adquirir pautas para trabajar con la comunidad	Talleres pedagógicos	Maestros	Psicóloga invitada en conjunto con el equipo de bienestar estudiantil
PANDILLA “EL PARCHE ESTUDIOSO”	Fortalecer los conocimientos académicos así obtener mejores resultados	Conforman grupos en donde comporten sus dificultades y se ayudan mutuamente esto guiado por un profesor	Estudiantes con notas más altas y los estudiantes que presenten dificultades	Directores de grupo Equipo de bienestar estudiantil
PACTO DE PAZ	Disipar las diferencias que existen entre los estudiantes	Estrategias lúdicas como sembrar arboles	Estudiantes que manifiesten diferencias con otros	Equipo de bienestar estudiantil y psicóloga invitada

FRONTERAS DE SOLIDARIDAD	Deconstrucción de fronteras invisibles dentro de la institución	Pintar murales en donde los estudiantes se integren y puedan disipar las diferencias	Todos los estudiantes	Equipo de bienestar estudiantil, directores de grupo y estudiantes
GUARDIANES DE LA PAZ	Vigilar y velar por la movilización y seguridad de los estudiantes al ingresar y salir de clases	Conformar grupos que incentiven a una sana convivencia	estudiantes que tengan una excelente conducta	La policía nacional, Directivos de la institución y equipo de bienestar estudiantil

Fuente: autora de la investigación, 2018

3.3 HALLAZGOS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN MIXTA

3.3.1 Caracterización: La población con lo que se llevó a cabo la investigación consta de 34 estudiantes del curso 7° grupo 05, jornada de la tarde en la institución san Felipe Neri.

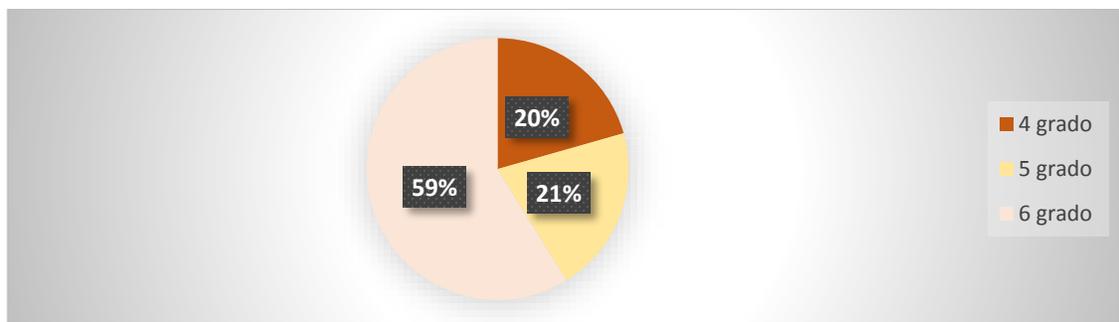
Lugar de residencia: Barrio Olaya herrera, sector Ricaurte y 11 de noviembre.

Estrato social: Nivel 1

Las características más relevantes de este grupo son:

3.3.1.1 Repitencia:

Gráfico 13. Estudiantes repitentes



Fuente: autora de la investigación, 2018

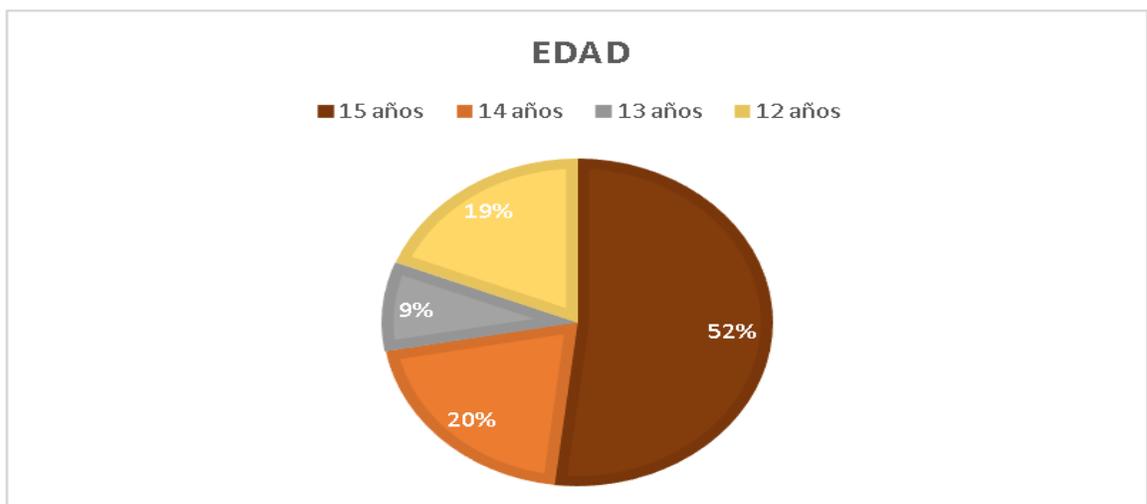
La repitencia se da cuando el estudiante, que no es promovido al grado siguiente, hace nuevamente el grado que estaba cursando o cuando ha dejado de estudiar durante un tiempo y regresa a la institución educativa con el fin de ponerse al día y repasar áreas que no recuerda u obtuvieron una evaluación muy baja, y voluntariamente decide hacer nuevamente el último grado cursado⁴².

Dado esto, son estudiantes que no fueron promovidos al siguiente grado por su rendimiento académico muy bajo y no alcanzar las competencias requeridas, es decir, repitieron el grado más de dos veces. Por ello se convierte en una característica que enmarca este grupo de los demás que cursan el mismo grado.

Esto con lleva a otra característica la cual explicaremos a continuación:

3.3.1.2 Estudiantes en Extra Edad:

Gráfico14. Estudiantes en extra edad



Fuente: autora de la investigación, 2018.

La extra edad es el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado. Lo anterior, teniendo como base que la Ley General de Educación ha planteado que la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años de

⁴² Op-cit

edad, de transición a noveno grado y que el grado de preescolar obligatorio (transición) lo cursan los niños entre 5 y 6 años de edad. Por ejemplo, un estudiante de segundo grado debe tener entre 7 y 8 años de edad, si tiene entre 10 o más años, es un estudiante en extra edad.⁴³

Con base a esto se puede afirmar que son estudiantes en repitencia, es decir, repiten 2 o más veces el mismo curso entonces se da un desfase de edad, estos llegan por primera vez al curso con la edad regulada al momento de repetirlo inmediatamente se convierte en extra edad, la situación presentada en este curso es que el 80% de ellos son estudiantes en esta condición, Lo que conlleva a re afirmar que son estudiantes que presentan dificultades en su aprendizaje escolar.

3.3.2 Estudio socioeconómico: Este estudio socioeconómico fue en caminado a identificar la influencia que el nivel educativo y el ingreso familiar tiene sobre el aprendizaje escolar de los estudiantes.

Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los estudiantes son residentes en el barrio Olaya sector Ricaurte y 11 de noviembre, ubicados en el estrato 1, es decir, no cuentan con muchos recursos económicos. En su mayoría son familias disfuncionales, muchas veces conformadas por más de dos familias (familias extensas), y generalmente obtienen sus recursos para subsistir por medio de trabajos informales.

El estudio también arrojó la siguiente información:

El 50% viven en casas propias, el 38% casas arrendadas y el 12% viven en casa de algún familiar. El 4% cuenta con acceso a internet y telefonía móvil y 50 % no cuenta con servicio de alcantarillado, lo cual indica que viven en condiciones precarias.

En cuanto a la salud no se registró mayores enfermedades dentro de los núcleos familiares, ni enfermedades que afecten el acceso al estudio, Pero si han sido

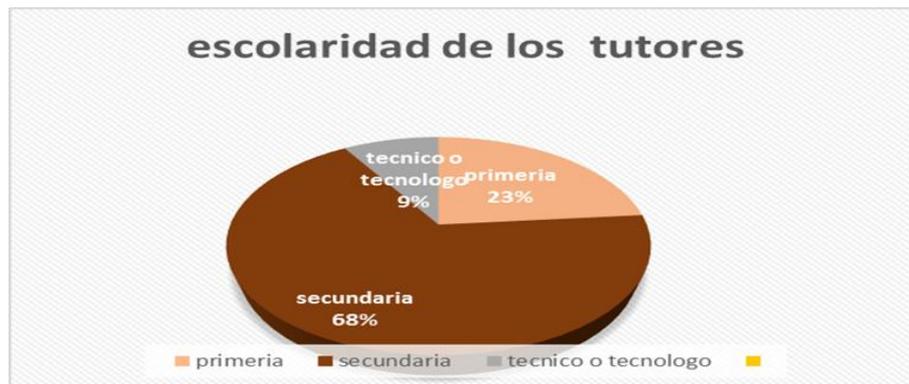
⁴³ Op-cit

remitidos y tratados en terapias psicológicas por problemas como: comportamiento agresivo, conflictos familiares y consumo de sustancia psicoactivas.

A partir de esto se desprenden dos características que influyen el aprendizaje escolar de los estudiantes:

3.3.2.1 Escolaridad de los tutores: La influencia de la familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes por ende el apoyo que estos brinden a sus acudidos tendrá consecuencias en los resultados académicos del estudiante más adelante. En consecuencia, el nivel de escolaridad tiene mucha trascendencia en cuanto a los resultados académicos:

Grafica 15. Escolaridad de tutores



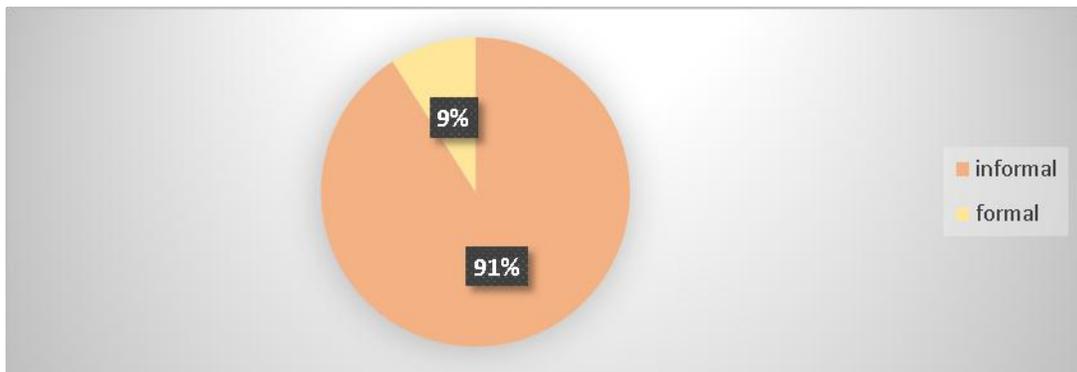
Fuente: autora de la investigación, 2018.

Mediante el estudio socioeconómico se evidencia que el 68% de los encuestados cursó la secundaria, el 23% solo adelantó estudios de primaria y el 9% tienen conocimiento técnico o tecnólogo, Se demuestran entonces que la mayoría no cuentan con los conocimientos suficientes para aportar al rendimiento escolar de los estudiantes, entonces, no hay un apoyo fundamental en cuanto a los saberes. Cabe resaltar que quienes aportan gran conocimiento y disipan dudas al momento de realizar un trabajo de la escuela son los tutores, Se habla de tutores porque dentro de los resultados del estudio socioeconómico se determinó que la mayoría no viven en familias nucleares, por ende, son otros familiares quienes cumplen con dicha responsabilidad.

Ahora bien, esto se evidencia en los resultados del consolidado de notas que se presentó al inicio de la investigación y el seguimiento que se le ha hecho mediante el diálogo y la revisión de notas con ellos, Por tanto esta característica influye notablemente en el desarrollo académico del grupo.

3.3.2.2 Ingresos de los tutores

Gráfico 16. Ingreso de tutores



Fuente: autora de la investigación, 2018

El 91% de los tutores optaron por trabajar en el empleo informal este se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares, pero sin constituirse como empresas con una personalidad jurídica independiente de esos hogares⁴⁴. Los empleos informales en los que se ocupan son: empleadas domésticas, cobrador se buses de servicio público, albañil, carpintero, cobra diario, moto taxi, bodeguero y llantera, obteniendo así una remuneración al mes de \$ 500.000, el 9% trabajan en empleos formales como: traductor en agencias turísticas, conductores en el transporte masivo del caribe (transcaribe) y la empresa aguas de Cartagena, llegando a ganar el salario mínimo \$ 781.242 pesos.

Lo anterior evidencia la dificultad y precariedad económica con la que los estudiantes llegan al colegio a estudiar. Por ello, en el momento de realizar trabajos dentro de la institución se dificulta un poco, pues no tienen los recursos suficientes

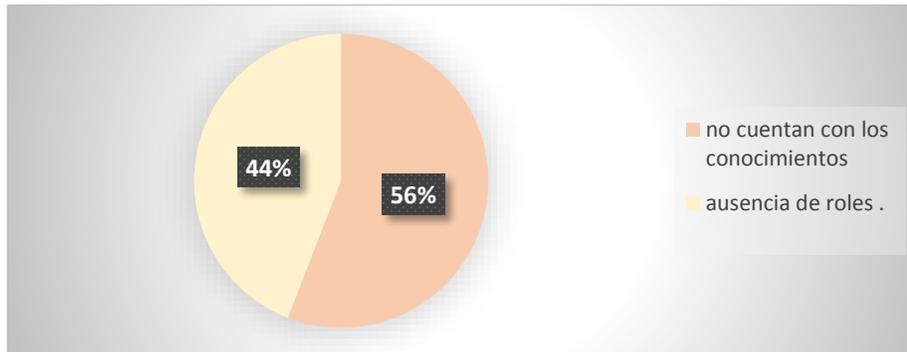
⁴⁴ Op-cit

para desarrollar las tareas con los materiales requeridos. Por ello, esta es una característica que influye notoriamente en el aprendizaje escolar, es decir, que el bajo ingreso de los tutores tiene mucha transcendencia, porque al no tener acceso a todos los materiales que el docente requiera, es determinante para sacar una buena nota. Así mismo, la falta de recursos para transportarse hacia la escuela influye en el rendimiento académico, pues algunos deben venirse a pie y deben salir muy temprano de sus casas para llegar a tiempo o llegan tarde. Esta falta de recursos también se debe a que en su gran mayoría la cabeza del hogar es o el padre o la madre (solo uno de los dos obtiene recursos laborales), por lo que les toca subsistir muchas veces con menos de un salario mínimo. Por ello, identificamos esta característica como una influencia notable en el aprendizaje escolar, aunque a veces no sea tan evidente.

3.3.3 Ausencia de tutores en el aprendizaje escolar

3.3.3.1 Déficit de acompañamiento: La orientación de los tutores en las actividades académicas de los estudiantes influye en el aprendizaje, Estos conciben la educación como un instrumento transformador para mejorar la calidad de vida, de esta manera de construir imaginarios que se han establecidos. En otras palabras, la educación es la herramienta por la cual se pueden cambiar la realidad en la que viven, A partir de esto el interés porque sus hijos estudiantes, busquen las maneras de salir adelante:

Gráfico 17. Factores que inciden el acompañamiento escolar de los tutores



Fuente: autora de la investigación, 2018

Siendo consecuentes con lo anterior, la orientación que los tutores brindan a los estudiantes es nula:

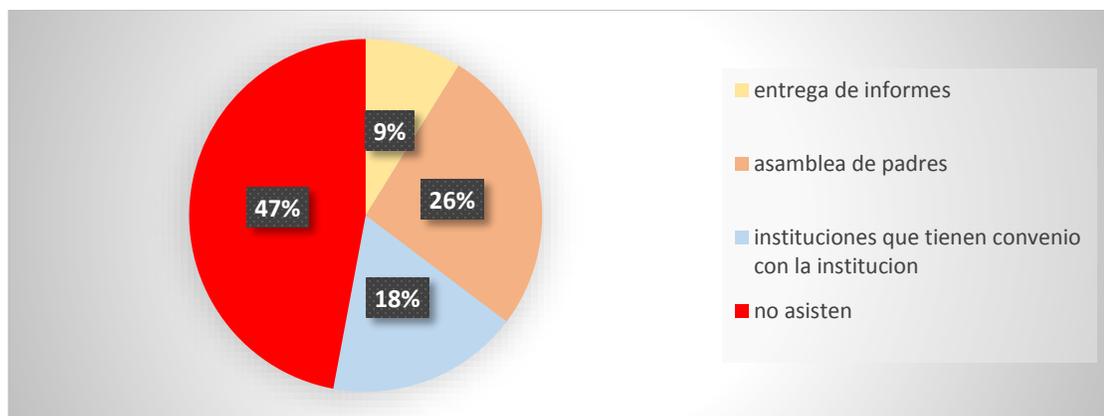
1. No cuentan con los conocimientos necesarios para orientarlos en sus actividades académicas, por ende, el nivel de escolaridad incide en el aprendizaje escolar pues no tienen las competencias para abordar las actividades académicas.
2. no dedican el tiempo suficiente para orientarlos, por cumplir responsabilidades con el trabajo los tutores no dedican el tiempo suficiente a sus hijos por tanto no se involucran en el proceso, de esta manera lo admiten mediante la entrevista, colocando siempre como barrera sus labores.
3. El rol que asume el padre durante el aprendizaje del estudiante es fundamental en su proceso. Es necesario crear estrategias y metodologías que motiven al tutor en el proceso de aprendizaje de sus acudidos, en la entrevista se evidencia que no existe un rol marcado ni estrategias para incentivar, poco acompañamiento y seguimiento.

Se asume entonces la educación como un deber que debe cumplir el niño, más no como corresponsabilidad que debe ir de la mano con el tutor.

3.3.3.2 Participación nula en las actividades institucionales: Bien sabemos que el apoyo de la familia durante el proceso educativo influye mucho en su proceso, la participación de los padres en las actividades extracurriculares y curriculares de la institución. Es de mucha importancia que los tutores se involucren, se hagan partícipes de este proceso que va a la par.

Las actividades son: asambleas de padres, reunión de entrega de informes académicos, Asamblea de padres, programas de instituciones que tiene convenio con la institución:

Gráfico 18. Participan de los tutores



Fuente: autora de la investigación, 2018

El 26% asisten a las asambleas de padres, el 18% a los diferentes programas, el 9% a la entrega de informes y el 46% no participan lo que permite deducir la participación nula en las actividades.

Por ende, no hay un seguimiento parcial en su proceso académico, cuando se habla de seguimiento académico se hace referencia al dialogo que debe existir entre el profesor y el tutor, acudir oportunamente a los llamados que este haga. Esto incide en el aprendizaje escolar puesto que, si el padre no demuestra interés por esto, demuestra, entonces, que no está atento al proceso educativo de su hijo, no podrá orientarlo en su proceso educativo, entendiendo proceso educativo, todo lo que transcurre en el período académico, desde lo cognitivo hasta lo conductual. Todo de esto queda evidenciado con la asistencia de solo 6 tutores de 34 citados a una

reunión, lo que permite confirmar que la participación en las actividades institucionales por parte de estos es prácticamente nula.

Así mismo pudo determinarse que la razón por la cual no asisten a dichas actividades es por el trabajo: como lo mencionábamos anteriormente muchos de estos trabajan en empleos informales, Se convierte entonces en su mayor prioridad dejando a un lado el proceso educativo del estudiante, la mayoría son cabezas de hogar, Por tanto, sienten la obligación de llevar un incentivo diario a casa. Dejando a un lado el bienestar académico de su hijo.

Se evidencia un desinterés por asistir a los compromisos con la institución, no hay acompañamiento, ni seguimiento al estudiante, es nula su participación. Esto se debe al desinterés por contribuir a la mejora en cuanto a la educación y asumir como prioridad el trabajo.

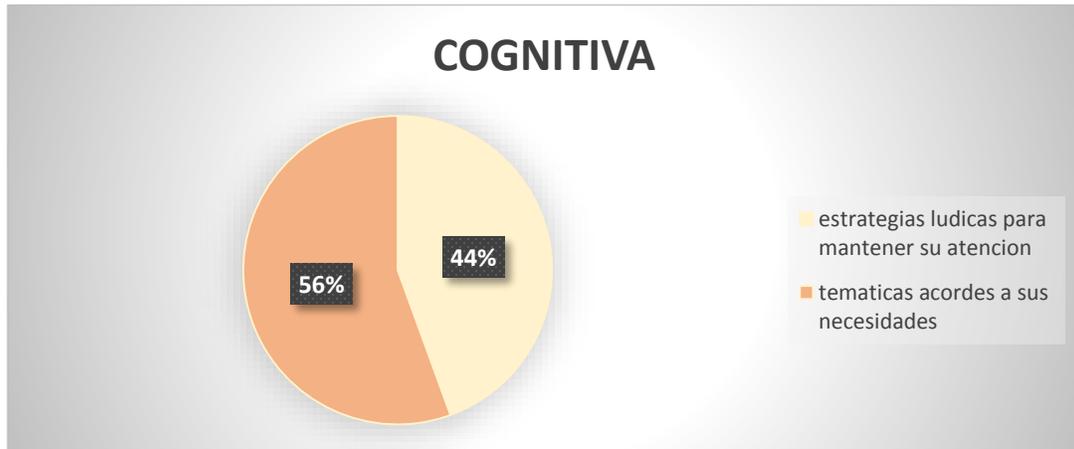
3.3.4 Metodología de aprendizaje implementado por los docentes

Es de suma importancia indagar que estrategias utilizan los docentes en este grupo pues hacen parte del proceso educativo de los estudiantes. No podemos limitar lo cognitivo a lo conductual pues ambos van de la mano es una relación estrecha, desde la postura del autor central de la investigación Vygotsky este señala que el aprendizaje se construye a partir de habilidades cognoscitivas.

De acuerdo a las condiciones en la que los estudiantes se encuentran y la situación de este grupo en especial, los docentes implementan diferentes estrategias para fortalecer sus conocimientos y aportar a un desarrollo integral de tal manera que estos puedan convertirse en líderes y agentes de cambios dentro de su comunidad.

Desde lo cognitivo se implementa estas estrategias porque hay estudiantes que se distraen con facilidad, generando distracción en los demás lo que ocasiona dificultad en el momento de trabajar en el aula, además de esto, no son responsables con los compromisos académicos. La mayoría no demuestran interés ni motivación por cumplir con sus tareas. Por tanto, los docentes buscan dinámicas para que trabajen en el aula con materiales que sean de fácil acceso a ellos:

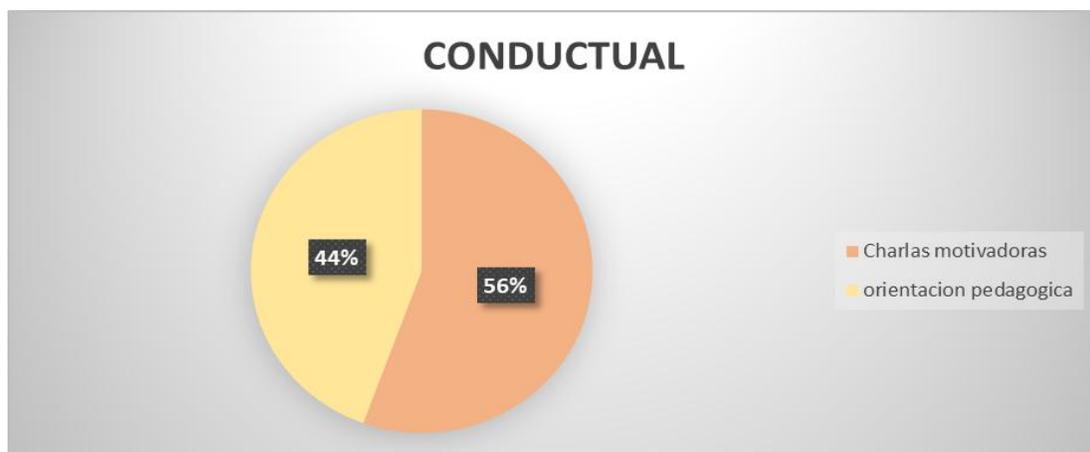
Gráfico 19. Metodologías desde lo cognitivo



Fuente: autora de la investigación, 2018.

Desde lo conductual se generan también una serie de estrategias por el comportamiento agresivo que manifiestan en el aula de clase y los juegos que incitan a la violencia, replicando lo que ven en su contexto dentro de la institución. Se abren espacios de dialogo y reflexión en conjunto con el equipo psicosocial de la institución apuntando siempre a convertirlos en agentes transformadores:

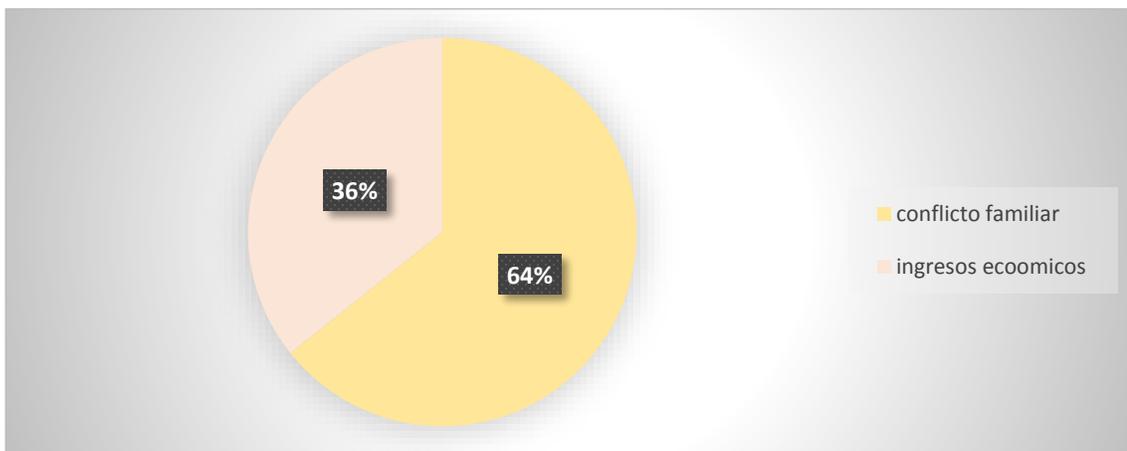
Gráfico 20. Metodologías desde lo conductual



Fuente: autora de la investigación, 2018

3.3.4.1 Desmotivación en el aprendizaje escolar: Teniendo como base las estrategias que los docentes utilizan, se realizó un estudio acerca de cómo asumen los estudiantes el proceso de aprendizaje, el cual evidenció que por más que los docentes implementen estrategias de fácil acceso a ellos, no cumplen con sus responsabilidades como lo mencionamos anteriormente, esto se debe a la desmotivación que presentan. Por más que el docente y el equipo psicosocial quiera avanzar siempre hay un limitante. Esta desmotivación se debe a:

Gráfico 21. Factores que inciden en la desmotivación estudiantil



Fuente: autora de la investigación,

- **Conflicto familiar:** esta es una problemática que se evidencia mucho en este contexto, cuando el estudiante presencia conflicto en su núcleo familiar afecta directamente su bienestar, lo cual se ve reflejado dentro del aula de clases por medio de su conducta y su rendimiento académico. Es decir, todas las acciones agresivas que observan las replican dentro de la institución o en otros casos no demuestran interés por cumplir con sus responsabilidades, lo cual permite reafirmar que el conflicto dentro de la familia incide grandemente en el proceso académico de los estudiantes:

“Me dicen que yo soy bruta, pero yo no puedo estar pensando eso”. (Estudiante de 13 años)

“A veces mi papa pelea mucho con mi madrastra y por eso no me dan ganas de venir al colegio”. (Estudiante de 12 años)

“Cuando mi mama pelea con mi padrastro me dicen que voy a ser un inservible y un vicioso como mi papa”. (Estudiante de 14 años)

- Ingresos económicos: el no tener para comprar los materiales que la institución requiere dentro de sus actividades académicas y no tener muchas veces para movilizarse a la escuela, genera una gran desmotivación en estos. Cabe resaltar que la mayoría de sus tutores trabajan en empleos informales por tal motivo no cuentan con los recursos suficientes para apoyarlos de manera parcial:

“No tener para venir al colegio, ni para comprar las cosas que me pide el profe. (Estudiante de 13 años)

“El no tener las cosas que me piden, no cuento con nadie solo con mi mama y cuando ella no tiene no vengo”. (Estudiante de 14 años)

3.3.5 Frontera imaginaria: Max Derruau, eminente geógrafo francés, define la Geografía Humana, como “(...) la ciencia de las relaciones múltiples que explican la instalación de los hombres y sus modos de vida dentro de un marco espacial”⁴⁵. Es una rama esencialmente de la geografía, La Geografía Humana es una disciplina científica de gran importancia y significación para entender los procesos de poblamiento, Su estudio va centrado a las relaciones entre el hombre, el espacio y las sociedades que lo habita.

Ahora bien, dentro de las ramas de la geografía humana se encuentra la geografía social que estudia las estructuras sociales, su relación con el entorno y de cómo se desarrollan las relaciones entre los individuos que componen la sociedad en

⁴⁵ Op-cit

cuestión⁴⁶. Mientras que la geografía humana centra su estudio en la relación que el individuo tiene con el espacio directamente, la geografía social enfatiza su estudio en las dinámicas que se dan en las relaciones entre los individuos dentro de ese espacio.

Entre las dinámicas que se dan en el contexto se evidencia fronteras invisibles las cuales tiene gran incidencia en el aprendizaje escolar.

3.3.5.1 Desde el contexto: La institución educativa san Felipe Neri se encuentra ubicada en la ciudad de Cartagena barrio Olaya Herrera sector Ricaurte, callejón Yaneth, Al norte el parque del yanet, al sur la cancha deportiva el colombianoito, al oeste sector la arrocera, al este el sector 11 de noviembre específicamente la calle el pueblito.

Las fronteras invisibles no dejan de ser un fenómeno ajeno a las instituciones en este contexto, Si bien es cierto no se puede desligar el contexto de la educación bien lo define Vygotsky desde su enfoque señala “el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa⁴⁷. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. ... el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. 3.- El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general”. Para Vygotsky el aprendizaje se centra en el contexto, apunta al desarrollo cognitivo y conductual ya que este adquiere influencias del medio, por medio de la interacción y lo que recibe del medio.

Las fronteras invisibles es un fenómeno que se manifiesta dentro de la geografía social Consiste en impedir el paso a un territorio determinado de una persona sea

⁴⁶ Op-cit

⁴⁷ Op. – cit

proveniente de una pandilla o no, estableciendo límites invisibles. Quien sobrepase tal frontera estará sentenciado a perder la vida⁴⁸.

En este sentido el callejón Yanes representa una amenaza para los estudiantes, Generalmente los jóvenes habitantes de ambos sectores, integrantes de las pandillas, han constituido este espacio como un punto de encuentro en donde se dan las disputas, poniendo en riesgo a la comunidad educativa, el espacio que tiene los niños para compartir se convierte en un espacio en donde consumen sustancias psicoactivas a la luz de los estudiantes. Cuando suceden esta serie de sucesos los estudiantes se ausentan en la institución, cuidando su integridad, generalmente mientras se desarrollan las clases también son interrumpidas. Esto se evidencia mediante la cartografía que los estudiantes realizaron:

⁴⁸ Op-cit

Ilustración 2. Cartografía del contexto

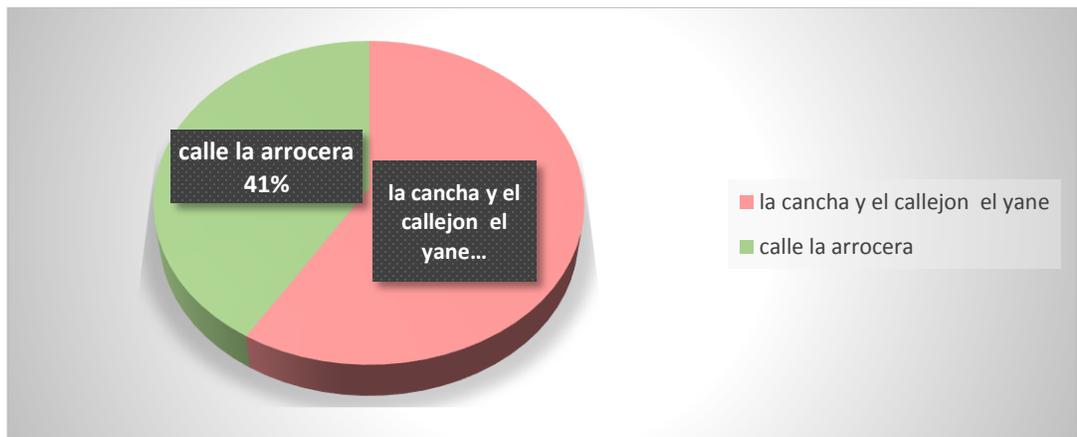


Fuente: estudiantes de 7° de la Institucion Educativa San Felipe Neri

La cual refleja los espacios que generan amenazas es decir que no aportan en gran manera a su proceso de aprendizaje y los espacios dentro del contexto en los cuales dicen sentirse bien.

Esta problemática dificulta la movilidad de los estudios, por tanto, cuando los estudiantes van a dirigirse a la institución debe coger camino de tal manera que no pueda pasar al otro lado, dificultando la movilización en los estudiantes.

Gráfico 22. Espacios que aportan al aprendizaje



Fuente: autora de la investigación, 2018

Para el 59% de los estudiantes la cancha y el callejón no aportan en gran manera a su aprendizaje, para el 41% la calle la arrocera aporta muchas cosas entorno a su aprendizaje:

- La calle la arrocera:

“Siento tranquilidad porque es mi barrio y me conocen, además queda cerca del colegio, llego rápido. (Estudiante de 13 años)

“Es un barrio muy quieto, no pelean casi de ese lado y aprendo cosas buenas. (Estudiante de 14 años)

Ilustración 4. Barrio soñado



Autora: Andrés Gómez, 2018

3.3.6. Estrategias de aprendizaje: Desde la perspectiva de trabajo social, bajo el enfoque psicosocial se diseñaron estrategias pedagógicas apuntando a potenciar y fortalecer el aprendizaje escolar de la comunidad educativa, estas estrategias ligadas a un programa creado por la autora de la investigación el cual tiene como objetivo diseñar estrategias que integren a la comunidad educativa, de esta manera fortalecer el aprendizaje escolar. Todo esto como resultado de la investigación

Tabla 3. Programa vamos juntos a la escuela

FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR	
PROGRAMA:	



ESTRATEGIAS CLAVES	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecer la relación entre los padres de familia y la institución ❖ Potenciar habilidades apuntando al desarrollo integral de los estudiantes ❖ Establecer espacios de integración que fortalezcan la educación integral 			
¿QUE?	¿PARA QUE?	¿COMO?	DIRIGIDA A:	RESPONSABLES
YO SUEÑO, YO QUIERO	fortalecer los conocimientos y aumentar el nivel educativo de esta manera mejorar los ingresos económicos de las familias	Cursos dictados por el Sena, en lo que deseen estudiar	Padres de familia	Directivos de la I.E.S.F.N S.E.N.A
DIPLOMADO PAUTAS DE CRIANZAS	Comprender el rol que deben desempeñar el proceso educativo de esta manera motivar y comprometerse más con la institución	Capacitaciones intensivas, y ejercicios prácticos	Padres de familia e integrantes de la familia que quieran pertenecer	Equipo de bienestar estudiantil de la I.E.S.F.N
SAN FELIPISTA SOY	Integrar, motiva e involucrar de esta manera se puedan sentir participes de la institución	Juegos en donde los equipos se han conformados por ambos	Directivos de la institución, maestros y padres de familia	Equipo de bienestar estudiantil
MAESTRO SOY, HÉROE SOY	Orientar a los maestros, para que puedan adquirir pautas para trabajar con la comunidad	Talleres pedagógicos	Maestros	Psicóloga invitada en conjunto con el equipo de bienestar estudiantil
PANDILLA “EL PARCHE ESTUDIOSO”	Fortalecer los conocimientos académicos así obtener mejores resultados	Conforman grupos en donde comporten sus dificultades y se ayudan mutuamente esto guiado por un profesor	Estudiantes con notas más altas y los estudiantes que presenten dificultades	Directores de grupo Equipo de bienestar estudiantil



PACTO DE PAZ	Disipar las diferencias que existen entre los estudiantes	Estrategias lúdicas como sembrar arboles	Estudiantes que manifiesten diferencias con otros	Equipo de bienestar estudiantil y psicóloga invitada
FRONTERAS DE SOLIDARIDAD	Deconstrucción de fronteras invisibles dentro de la institución	Pintar murales en donde los estudiantes se integren y puedan disipar las diferencias	Todos los estudiantes	Equipo de bienestar estudiantil, directores de grupo y estudiantes
GUARDIANES DE LA PAZ	Vigilar y velar por la movilización y seguridad de los estudiantes al ingresar y salir de clases	Conformar grupos que incentiven a una sana convivencia	Estudiantes que tengan una excelente conducta	La policía nacional, Directivos de la institución y equipo de bienestar estudiantil

Fuente: autora de la investigación, 2018

4. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL

Trabajo social desde el enfoque psicosocial tiene un gran reto en cuanto al campo educativo, son muy pocas las investigaciones e intervenciones dentro de este campo, El reto está en ejercer las prácticas profesionales desde este enfoque en espacios que permitan desarrollarlo, Puesto que no está muy desde ligado, este nace en los principios de trabajo social por ende tiene mucha relación.

La educación, por tanto, no ha de verse exclusivamente como un proceso de desarrollo individual; las aptitudes, comportamientos y mecanismos intelectuales que se fomentan en el educando tienen su nacimiento y posterior expresión, en procesos de relación psicosocial⁴⁹. Debe, por tanto, ser entendida y estudiada desde perspectivas sociales, tanto por su consolidación en ambientes sociales, - escuela, familia, etc.- como porque sus resultados son expresados o recogidos en esos mismos ámbitos, especialmente en la vida en sociedad del educando.

Por tanto, es necesario ejercer desde este enfoque una mirada integradora y holista, desde diferentes perspectivas apuntado a desarrollo del individuo en sus diferentes ámbitos, (relaciones interpersonales, dinámicas) y las influencia de estos en sus en el individuo.

Aportes desde trabajo social:

1. Fortalecimiento y mediador de la relación entre el estudiante y las redes.
2. Gestionar espacios pedagógicos desde el contexto de esta manera el estudiante se pueda establecer un aprendizaje más fluido.

⁴⁹ PUERTA, Susana. Psicología social en la educación, España, Universidad de Jaén, facultad de psicología, 22p

5. CONCLUSIÓN

Una vez culminada la investigación, la cual tiene como objetivo analizar los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7° grupo 05 de la institución educativa san Felipe Neri se obtuvieron los siguientes resultados:

- Estudiantes en repitencia y extra edad
- Escolaridad e ingreso de los tutores
- Ausencia de los tutores en el aprendizaje escolar
- metodologías implementadas por los docentes
- Desmotivación de los estudiantes en el aprendizaje escolar
- Fronteras invisibles en el contexto

Estos resultados se dieron mediante la investigación mixta, evidenciada por las voces de los autores y las gráficas representativas. Los factores psicosociales tienen gran incidencia en el aprendizaje escolar, los contextos socializadores en los que se desenvuelve el estudiante juegan un rol importante durante su proceso.

La caracterización fue muy precisa al demostrar el estado en el que se encuentran estos estudiantes, estudiantes repitentes y en extra edad. El estudio socioeconómico refleja la escolaridad y los ingresos de los tutores, el cual refleja el apoyo de estos, mediante las entrevistas realizadas a los padres de familia se evidenció la ausencia y nula participación de estos en las actividades de la institución, al revisar las metodologías implementadas por los docentes se identificó que buscan las maneras de ayudar a los estudiantes entiendo las condiciones en las que se encuentran pero estos no reciben eso de la misma forma por el contrario, se manifestó desmotivación en los estudiantes entonces se puede concluir que por mucho que ellos hagan el estudiante no tiene la disposición,

La cartografía social evidencio que la institución en sus alrededores no cuenta con espacios pedagógicos que apunten a el bienestar y al fortalecimiento integral de la comunidad educativa, Son espacios que ellos reconocen que les genera amenaza, teniendo en cuenta las fronteras invisibles en este contexto.

De acuerdo a la investigación se presentaron resultados que en su mayoría inciden a una desmejora son factores que no potencializan ni fortalecen el proceso de aprendizaje, entendiéndolo como el apoyo que tienen de su familia, la motivación que presentan frente a los estudios y la influencia que tiene el contexto frente a su proceso.

Finalmente se logró culminar con éxito la investigación, Respondiendo a cada objetivo plasmado durante la investigación de forma rigurosa, abordado desde la perspectiva de trabajo social.

6. RECOMENDACIONES

Siendo consecuentes con la investigación desarrollada, se espera en lo que posible que haya una continuación, por tanto, se sugiere a futuros estudiantes que tengan el interés de seguir, Desarrollar la ejecución del programa planteado y/o enfatizar en la relación entre el individuo y sus contextos socializadores, en otras palabras, la relación entre el estudiantes y sus redes, por consiguiente seguir trabajando desde el enfoque psicosocial Así enriquecer la intervención de trabajo social.

Si bien es cierto, el que hacer de trabajo social no se puede limitar solo al asistencialismo, entendiendo este como la orientación de casos, el seguimiento y la remisión a una institución, Aunque algunas áreas lo requieran, se debe encaminar a una posible transformación. Con el propósito de aportar a una mejoría se recomienda a la institución en donde fue desarrollada la investigación, apostar al trabajo dentro de las aulas en ese sentido se establece un acercamiento con los estudiantes, se identifican las problemáticas y se mejora el bienestar integral.

REFERENTE BIBLIOGRÁFICO

ABELLO M. Y GALLEGO J. Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social., Medellín, 2007, 12p trabajo de pregrado Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Álvarez Luis, Métodos básicos en la investigación cualitativa, la observación, Universidad autónoma del estado de Hidalgo, vía internet, 11 de febrero 2018, Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n10/r1.html>

ALVIS, Alexander. Aproximación a la intervención psicosocial. En: Poesis, Vol. 1, No. 17 junio, (jun-17. 2009), p. 2-5.

AGUDELO María, Estrada Piedad. Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Biblioteca digital. Univalle. (En línea) 13 de octubre de 2017. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>

Colectivo de autores, L.s. Vygotsky. Su concepción del aprendizaje y de la enseñanza. En: Tendencias Pedagógicas contemporáneas. CEPES. Universidad de la Habana. P. 155-175.

Colegio mixto ciudadanos del futuro s.a.s. Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget. Colegio mixto ciudadanos del futuro. (En línea) ,13 de octubre de 2017. Disponible en: <http://www.colegiomixtociudadanosdelfuturoitda.edu.co/archivospdf/2017/boletines>

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley general de educación. Bogotá, D.C. Pág. 1. 1994.

COLOMBIA, CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, Ministerio nacional de educación. Bogotá. D.C.

COMPAN, Elena. El modelo sistémico aplicado al campo educativo, Aplicaciones. Iaf-alicante. (En línea). 13 de octubre de abril de 2017. Disponible en: http://www.iaf-alicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB_Modelo_sist%C3%A9mico_ES.pdf

DIMAS, Deison. Territorios y estigma social: El Barrio Olaya Herrera en Cartagena. Territorios y estigma social. 02 de Diciembre de 2014. (En línea). Fecha Disponible en: <http://cepsca.org/index.php/8-inicio/161-territorios-y-estigma-social-el-barrio-olaya-herrera-en-cartagena>

ESPINAL, I. GIMENO, Adelina. GONZALEZ, Francisco. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Universidad de valencia. (En línea). 13 de octubre de 2017. Disponible en: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Gómez, Javier. Grau Arantxa, Técnicas cualitativas de investigación social, Universidad de valencia, vía a internet, 12 de febrero 2018, Disponible en: http://ocw.uv.es/ciencias-sociales-y-juridicas/tecnicas-cualitativas-de-investigacion-social/tema_6_investigacion_documental.pdf

HERNANDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. 6 ed. México D.F: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. de C. V. 2014. 537p.

MENDEZ, Aliek. PEREZ, Natacha. RIVAS, Aramis. Enfoque psicosocial en la intervención educativa. En: Poesis. No 23 (junio, 2012) p. 2-7.

MENDEZ, Absalón, Geografía humana y trabajo social, absalonmendezcegarra.blogspot (en línea) 20de abril de 2018, Disponible en: <http://absalonmendezcegarra.blogspot.com.co/2013/07/geografia-humana-y-trabajo-social.htm>

MELENDEZ Carlos, Metodología: diseño y desarrollo de los procesos de investigación, tercera edición, Colombia.: 2003 Lily solano. 246 P.

MONTANO, Joaquín, Geografía Social: Qué Estudia, Ciencias Auxiliares y Ejemplos www.lifeder.com (en línea) 20 de abril de 2018, Disponible en: <https://www.lifeder.com/geografia-social/>

LOPEZ, Raúl. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. EN: marguen. Junio de 2011. No 61. P. 1-19.

PALOMAR, Manuela. SUAREZ, Esperanza. El modelo sistémico En el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. rua.ua.es. (en línea). 13 de octubre 2017. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

PAREDES, Elda. Influencia del enfoque sistémico en trabajo social. Curso de actualización, Puno- Perú, 2008, 23p. Trabajo de pregrado ensayo, Universidad nacional de altiplano. Facultad de trabajo social.

PUERTA, Susana. Psicología social en la educación, España, Universidad de Jaén, facultad de psicología, 22p.

RAMIREZ, Antonio. El Constructivismo Pedagógico. Educarchile. (En línea). 115 de octubre de 2017. Disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/EI%20Constructivismo%20Pedag%C3%B3gico.pdf>



VERGARA, Carlos. Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. Actualidad en psicología (en línea), 3 de noviembre de 2017 Disponible en: <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>



ANEXOS

Anexo A. Formato de Caracterización

 FORMATO DE CARACTERIZACION DE ESTUDIANTES 	
DATOS DE IDENTIFICACION DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 7°	
⁵⁰NOMBRE:	
INSTITUCION:	
JORNADA Y HORARIO:	
EDAD:	
DIRECCION:	
REPITENCIA	
ESTRATO:	
FECHA DE OBSERVACION:	

⁵⁰ Para más información recurso Disponible en: <https://www.slideshare.net/jennyforero5/formato-de-caracterizacion-institucional-y-del-contexto-2016-autoguardado-1-1>



Anexo B. Formato de Estudio socioeconómico



INSTITUCION EDUCATIVA SAN FELIPE NERI



Encuesta semiestructurada dirigida a estudiantes

1. INFORMACION PERSONAL

⁵¹ Nombres:	Apellido:	Grado:
Doc. Id:	Dirección:	Tel:

2. ASPECTOS FAMILIARES E INGRESOS

Nombre y Apellido	Parentesco	Edad	Estado civil	Nivel educativo	Ocupación	Ingresos

2.1 ¿Quién la cabeza de hogar?

2.2 ¿Cuántas familias viven en la vivienda?

2.3 ¿recibes ingreso extra de algún familiar con el cual no comparta la vivienda?

2.4 ¿pertenece a alguna fundación u ONG?

2.5 ¿recibes apoyo de algún programa de la alcaldía distrital?

⁵¹ Fuente: PRADA Esmeralda, autora de la investigación



3. ASPECTOS GENERALES DE LA VIVIENDA

Estrato	1	2	3	4	5	6
Tipo de vivienda	Casa	Apartamento	Habitación	Casa/ lote	Cambuche	Otro
Tenencia de la vivienda	Propia	Arrendada	Invasión	Familiar sucesión	Comodato	Otro
Estado de la vivienda	Material acabado	Obra gris	Ladrillo/bloque	Madera	Barro/Cartón/plástico	Otro

3.1 servicios públicos

Acueducto	Alcantarilla	Energía	Gas Natural	Aseo	Teléfono	Internet	TV. Cable	Otro
-----------	--------------	---------	-------------	------	----------	----------	-----------	------

3.2 ¿cuántas habitaciones tiene la vivienda?

3.3 ¿cómo está dividida la vivienda?

3.4 ¿tiempo de habitar la vivienda?

3.5 ¿Cuántas personas habitan en la vivienda?



4. DINAMICA FAMILIAR, CONFLICTO Y RESOLUCION DE CONFLICTO

Aspectos	padres	hermanos	otros familiares
tipo de relación (e,b,m,r)			
presencia de conflicto (frec)			
causas del conflicto			
formas de resolución			

5. ENFERMEDADES FRECUENTES EN EL NUCLEO FAMILIAR:

Miembros de la familia que reciben tratamiento	Medico	Psicolog.	Terapéutico	Otro ¿cuál?	Otro

5.1 ¿enfermedades que comúnmente presenten los miembros de tu familia?

5.2 ¿enfermedad que te impida venir constantemente a la institución?



Anexo C. Entrevista dirigida a los padres



INSTITUCION EDUCATIVA SAN FELIPE NERI



ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE GRADO 7-05

1. ¿Qué tan importante es para usted la educación de su hijo?

2. ¿Cuántas horas diarias dedica a su hijo en la orientación de sus estudios?

3. ¿Qué influencia positiva y negativa cree usted que recibe su hijo en el contexto familia?

4. ¿Tiene conocimiento de las normas que rige la institución (manual de convivencia)?



5. ¿Participa en las actividades extracurriculares de la institución?

Justifique

6. ¿Qué rol desempeña usted en el proceso educativo de su hijo?

52

7. Conoce a el rector:

7.1 Conoce el tutor de su hijo:

7.2 Durante este año, ¿ha dialogado con el tutor de su hijo?

7.3 En caso afirmativo, ¿en cuántas ocasiones? Razones:⁵³

8. Si usted no ayuda a su hijo/a, o sólo lo hace en algunas ocasiones, cuál es la causa:

1. No puedo ayudar a mi hijo/a con la tarea porque no tengo tiempo

2. No puedo supervisar la tarea porque no tengo los conocimientos necesarios para ayudarle

⁵² Fuente: autora de la investigación 2018

⁵³ Para más información recurso disponible en:
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abaco-portlet/content/e2c5f820-6808-4fb1-84f7-e366e5e68c53>



Anexo D. Asistencia de tutores

REGISTRO DE ASISTENCIA

Proyecto "Factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar 2017- 2018"

Fecha: 14 Mayo de 2018 Curso: 105 Institución: Saludiva San Felipe NEPI

estudiante	Nombre y apellidos	N° DE CEDULA	TELEFONO	FIRMA
Mones José Pérez	Julia Castro Rincón	1047.026.403	310236401	Julia Castro Rincón
Yolanda de la Cruz Pardo Sosa A.	Kelly Lagarda	45.533.481	3107008335	Yolanda de la Cruz Pardo Sosa A.
José FID RIVERA	DMR A. ESTUARDO RAMÍREZ	7153.223.747	3208270596	Kelly Lagarda
Luisa Fernanda García	Edith García	1128060636	302.5083402	Edith García
Andrés Gómez	Edith García	32.934377	3046714070	Edith García

FIRMA DEL RECTOR: _____

FIRMA DE LA TRABAJADORA SOCIAL O PSICORIENTADORA ESCOLAR: _____

Fuente: autora de la investigación, 2018



Anexo E. Entrevista dirigida a los docentes



INSTITUCION EDUCATIVA SAN FELIPE NERI



ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE 7-05

1. ⁵⁴¿cuál cree usted que es la principal dificultad en el proceso escolar que se presentan en este grupo?

- a) Problemas conductuales
- b) Problemas cognitivos

Justifique: _____

1.1 estas dificultades se deben a:

- a) La influencia que tienen del medio en el que se rodean
- b) La ausencia y el desconocimiento de rol de la familia
- c) Falencias dentro de las dinámicas institucionales

Justifique: _____

2. conociendo las características de este grupo ¿Qué metodología está implementando? Desde lo cognitivo y lo conductual

⁵⁴ Fuente: Autora de la investigación, 2018



3. ¿Está funcionando esa metodología?

4. ¿cuáles son las fortalezas y debilidades de este grupo según su percepción?

5. Desde las dinámicas institucionales. ¿Cuál cree usted que es la mayor falencia?

6. Como docente y orientador ¿cuál cree usted que sería la mejor estrategia para contrarrestar esta problemática?



Anexo F. construcción de la cartografía





Anexo G. Desarrollo de actividades

