

PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS
VINCULADAS A LA ESTRATEGIA COMUNITARIA: “ASÍ
PAZÓ: REDES VIRTUALES EN COMUNIDADES REALES”,
DESARROLLADA POR LA AGENCIA PARA LA
REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN (ARN), EN EL
BARRIO EL POZÓN DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE
INDIAS EN EL AÑO 2017



LISSETH ANDREA MERCADO SENIOR
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

**PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS VINCULADAS
A LA ESTRATEGIA COMUNITARIA “ASÍ PAZÓ: REDES VIRTUALES EN
COMUNIDADES REALES”, DESARROLLADA POR LA AGENCIA PARA LA
REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN (ARN), EN EL BARRIO EL POZÓN
DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS EN EL AÑO 2017**

LISSETH ANDREA MERCADO SENIOR

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.

2018



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

**PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS VINCULADAS
A LA ESTRATEGIA COMUNITARIA “ASÍ PAZÓ: REDES VIRTUALES EN
COMUNIDADES REALES”, DESARROLLADA POR LA AGENCIA PARA LA
REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN ARN, EN EL BARRIO EL POZÓN
DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS EN EL AÑO 2017**

LISSETH ANDREA MERCADO SENIOR

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social**

TUTORA

ZOHAMY JUDITH ARDILA RAMOS

Trabajadora Social

Maestría en Educación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.

2018



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios, por haberme permitido llegar a concluir mi carrera profesional, por guiarme, darme las fuerzas, y colocar en mi camino maravillosas personas que aportaron a mi crecimiento personal y profesional.

Mi hermosa y maravillosa familia, por el esfuerzo incansable de mi padre y mi madre, por su sentir en guiarme hasta completar este logro, porque me enseñaron de una y mil formas durante estos cinco años la importancia de no darse por vencido, de perseverar hasta el fin, por mis hermanos que me apoyaron de mil formas en este trayecto, por todos los consejos y su compañía en esos días difíciles que solo con su estancia se vislumbraba un buen porvenir, que a partir de ahora empieza.

Jaime Arévalo Castro, gracias y mil gracias, por sus largas horas de compañía y escucha, su comprensión, su sonrisa, sus consejos, su apoyo en múltiples formas a su familia y amigos que también son míos, gracias.

Mi docente Zohamy Ardila, gracias por su compañía y asesoría durante este periodo de prácticas, gracias por la paciencia, exigencia, su tiempo, ese invaluable tiempo en que me condujo en mis últimos pasos para ser una profesional.

Mis amigos, amigas y compañeros de estudio que hicieron más ameno este trayecto con sus sonrisas, gracias por los aportes, los consejos, por brindar su corazón, gracias

La comunidad académica del programa de Trabajo Social, todos los profesores, que construyeron a una persona y una profesional, a todas aquellas personas que demostraron su apoyo de mil maneras en esa fortaleza del saber cómo lo es la universidad de Cartagena, gracias.

Equipo humano de la Agencia para la Reincorporación y Normalización, sede Bolívar, por abrirme más que sus puertas, sus corazones, y su incondicional apoyo,



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

que me llevó a pulir destrezas, afianzar conocimientos y desarrollarme como persona y profesional.

Las personas del barrio El Pozón, que con sus relatos permitieron construir este documento, gracias por abrir la puerta de sus hogares, y hacer de cada actividad un ambiente cálido y acogedor, les deseo lo mejor.



CONTENIDO

RESUMEN.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
1. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN.....	16
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	16
1.1.1 Universidad de Cartagena.....	16
1.1.2 Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN).....	18
1.1.3 Barrio el Pozón.....	23
1.2 ANTECEDENTES.....	24
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	30
1.4 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN.....	34
1.4.1 Pregunta de sistematización.....	34
1.4.2 Objetivos.....	34
1.5 PERSPECTIVAS TEÓRICO- EPISTEMOLÓGICAS.....	35
1.5.1 Acerca de la práctica del Trabajo Social.....	35
1.5.2 Enfoques de la acción Profesional.....	37
1.5.3 Marco teórico-conceptual.....	41
1.6 METODOLOGÍA.....	55
1.6.1 Acerca de la sistematización de experiencias.....	55
1.6.2 Fuentes de información.....	57
1.6.3 Instrumentos de recolección de información.....	57
1.6.4 Análisis de la información.....	58
1.6.5 Fases.....	59
2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA COMUNITARIA “ASÍ PAZÓ: REDES VIRTUALES EN COMUNIDADES REALES.....	66
3. RESULTADOS E IMPACTO SOCIAL.....	71
4 REFLEXIONES Y APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS.....	85
4.1 Reflexiones del proceso en cuanto a la construcción de paz.....	85
4.2 Reflexiones en cuanto a los procesos de participación.....	92



4.3 Aprendizajes para Trabajo Social	98
BIBLIOGRAFIA	107
ANEXOS	111



LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Dimensiones de la Ruta de Reintegración	19
Cuadro 2. Objetivos de la ARN.....	29



LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Dimensiones de la Ruta de Reintegración	22
Gráfica 2. Organigrama ARN.....	28
Gráfica 3. Relación de categorías para el ejercicio de sistematización	55
Gráfica 4. Propuesta metodológica para la sistematización.....	59
Gráfica 5. Fases de la sistematización.....	65



LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Evidencias fotográficas	111
Anexo B. Objetivos Así Pazó	112
Anexo C. Metodología Así Pazó	113
Anexo D. Instrumento de recolección de información	116
Anexo E. Matriz de Categorización	119



RESUMEN

Esta sistematización tuvo como propósito identificar la contribución que generó la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes virtuales en comunidades reales” en la construcción de escenarios de paz a través de los procesos de participación de las personas que se vincularon a ella en el barrio el Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias en el año 2017.

Se realizó basada en una metodología cualitativa del proceso con un enfoque fenomenológico, de derechos y de capacidades, que de la mano de un ejercicio de triangulación de la información, permitió la identificación de los aciertos y desaciertos de la estrategia desde la construcción de paz y la participación social.

De esta manera, los resultados encontrados proporcionaron información clave en torno a la Política de Reintegración Social y Económica que implementa la Agencia para la Reincorporación y Normalización desde las estrategias comunitarias que pretenden establecer lazos entre las Personas en Proceso de Reintegración y las comunidades, donde se evidencian a la luz del ejercicio y los actores vacíos que necesitan ser atendidos.

Así en la última parte se encuentran una serie de recomendaciones que pretenden aportar puntos de análisis y debate en torno a la parte programática y operacional de la estrategia, que bien podría ser tenida en cuenta en otros espacios.

Palabras claves: paz, construcción de paz, participación social, género, ciudadanía, y ética.



INTRODUCCIÓN

El presente documento contempla la sistematización de la estrategia comunitaria: “Así Pazó: Redes Virtuales en comunidades reales”, implementada en el barrio Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias del departamento de Bolívar por la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN). Se encuentra adscrita a la línea de Reintegración que adelanta la ARN desde los proyectos ciudadanos que vinculan a las comunidades receptoras con las Personas en Proceso de Reintegración (PPR). Nace como resultado del proceso de aprendizaje posibilitado por la Universidad de Cartagena en convenio con la ARN, durante el periodo de prácticas pedagógicas intensivas del año 2017.

Se desarrolla en el marco del objetivo del gobierno de Colombia de propiciar espacios de convivencia y acciones de reconciliación en los diferentes contextos receptores en los que se asientan las personas desmovilizadas de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML), que de la mano con la ARN y de manera más específica el especifica el Grupo Territorial Bolívar en el año 2017, implementan la estrategia comunitaria “Así Pazo: Redes virtuales en comunidades reales”.

La estrategia Así Pazó perseguía un conjunto de fines como, la participación activa de las personas desmovilizadas en escenarios locales que estuviesen relacionados con la construcción de paz, la ciudadanía y la reconciliación, la promoción de mecanismos de reintegración comunitaria, y la prevención del reclutamiento para la construcción de paz. Ante los cuales de forma inicial, se buscaba un establecimiento de lazos entre los diferentes actores comunitarios y las personas en proceso de reintegración en espacios concertados en los que se propendiera por la resolución de las problemáticas comunitarias; que paulatinamente permitieran un empoderamiento por parte de las personas desmovilizadas con su comunidad, y posteriormente estas capacidades sirvieran de base para la construcción de redes de protección para la prevención de conflictos, el reclutamiento de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) y la creación de canales de gestión y seguridad



locales, todos en una construcción conjunta entre las personas en proceso de reintegración y la comunidad en general.

Ante lo anterior y de cara a las diferentes dinámicas que por más de medio siglo ha enfrentado Colombia con los diversos Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, es de suma importancia desarrollar ejercicios de sistematización de las iniciativas comunitarias que se adelanten por parte de la ARN, ya que el éxito del proceso de desmovilización depende en un alto grado de la aceptación, sostenibilidad y participación de estas personas en los contextos donde se asientan, dicho de otra manera en base a las lecciones aprendidas del programa de reintegración: la reintegración no es posible sin la reconciliación es necesario trabajar de la mano con las comunidades receptoras, siendo importante de esta manera analizar aspectos y/o procesos que las transversa.

Por lo tanto y entendiendo que uno de los aspectos fundamentales para el éxito de los objetivos propuestos de los diferentes proyectos sociales es la participación activa de todos los actores comunitarios, es que se pretende analizar de forma holística los procesos de participación que se generaron al interior de sus miembros, para de esta manera obtener lecturas significativas para la construcción de paz que ha adelantado la ARN desde las estrategias comunitarias.

De esta manera el presente ejercicio se propone desarrollar la sistematización de los procesos de participación social generados en el marco de la implementación de la estrategia comunitaria “Así Pazo: Redes virtuales en comunidades reales” en el barrio el Pozón, todo con el fin de analizar de manera transversal los procesos de construcción de paz, para de forma específica rescatar aprendizajes significativos para la práctica profesional del Trabajo Social.

Así, la sistematización estuvo basada epistemológica y metodológicamente en un enfoque cualitativo del proceso, en el que se tuvieron en cuenta las voces de los actores involucrados; tanto de las personas de la comunidad como de las pertenecientes al programa de la ARN y todo el personal institucional que



implementó y diligenció la estrategia, de esta forma se podrá constatar a la luz de un enfoque de capacidades y de derechos, los procesos de construcción de paz emprendidos en el barrio Pozón a raíz de la participación social de sus miembros.

El documento se encuentra dividido en cuatro capítulos. El primer capítulo contempla las generalidades de la sistematización, planteadas en seis partes, inicialmente vislumbra el escenario institucional y geográfico. Seguidamente hace alusión a los antecedentes de la estrategia a ser sistematizada, abordándose todo lo concerniente al proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración que adelanta el gobierno de Colombia con base a sus ideales constitucionales, decantándose en última instancia en los procesos que dieron origen a la estrategia Así Pazó. En tercer lugar, presenta los argumentos que dan base al desarrollo del ejercicio, donde se encontrará un análisis sociohistórico del conflicto armado en Colombia, y las razones de llevar a cabo una sistematización de la estrategia Así Pazó desde la especificidad profesional del Trabajo Social; posteriormente, en la cuarta parte se exponen las finalidades y los objetivos, generales y específicos que direccionaron los alcances de la sistematización. Como último en la quinta y sexta parte se presentarán los supuestos, teóricos, epistemológicos y metodológicos, direccionados hacia el paradigma cualitativo, la fenomenología, los enfoques de capacidades y de derechos, y toda la construcción conceptual que apoya a las dos categorías de estudio, participación y construcción de paz, y la forma como se tratarán metodológicamente a la luz de la sistematización.

El segundo capítulo presentará -con base a los objetivos específicos de la sistematización- todo lo relacionado con la estrategia Así Pazó tal y como lo contempla su marco institucional.

En el tercer capítulo se abordarán los resultados del ejercicio, conforme a los objetivos específicos que se plantearon al inicio del proceso; teniendo en cuenta las voces de los participantes se encontrará el análisis que éstos exponen de la experiencia, a raíz de la incidencia que identifican en cada una de las dimensiones



que la estrategia pretendía fortalecer, siendo estas las relaciones familiares, productivas y ciudadanas.

En el cuarto capítulo, se presenta una reflexión de la incidencia de la estrategia a la luz del soporte teórico epistemológico con que cuenta la sistematización desde las dos categorías de estudio, construcción de paz y participación social, para finalmente desarrollar unos aprendizajes para la práctica de Trabajo Social desde su rol en los procesos de construcción de paz; esto asumiendo que el conocimiento es “una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen en la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad”¹.

¹ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Módulo 4. ICFES, p. 29

1. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN

1.1.1 Universidad de Cartagena. De acuerdo con lo establecido en el Proyecto Educativo institucional PEI- Acuerdo del Consejo Superior de la Universidad de Cartagena No. 01 del 22 de febrero del 2013- la universidad de Cartagena es una institución de educación superior ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias del departamento de Bolívar, fundada mediante el Decreto 6 de octubre de 1827 por los generales Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander; como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización; forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

Se propone para el año 2027, continuar consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

Cuenta con una oferta académica en programas de pregrado, postgrado, educación continua y cursos en modalidad presencial y a distancia que se ofrecen desde diferentes Facultades. Desde los programas de pregrado presencial se encuentra la Facultad de Ciencias Económicas, de Ciencias Exactas y Naturales, de Ciencias



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Humanas, de Ciencias Farmacéuticas, de Derecho y Ciencias Políticas, de Ingeniería, de Enfermería, de Odontología, de Medicina y la Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

El programa de Trabajo Social se inscribe en ésta última facultad por modalidad presencial, el cual según lo dispuesto en el proyecto educativo del programa PEP tiene como fin la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

Según su visión el Programa de Trabajo Social se proyecta para el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y contar con reconocimiento en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

El programa de Trabajo social contempla en su plan de estudios tres ciclos de formación: Ciclo básico de comprensión de la realidad, ciclo profesional de dinamización de procesos sociales, y el ciclo de profesionalización de aportes profesionales a la transformación social; los cuales se conjugan con cinco componentes, inicialmente de ciencias sociales y educación, de formación específica, de tipo comunicativo, institucional e investigativo, que a través de diferentes asignaturas durante diez semestres forman profesionales de Trabajo Social de acuerdo a los requerimientos institucionales y sociales que se ameritan.



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Como parte del ciclo de profesionalización en los semestres noveno y décimo se desarrollan prácticas académicas intensivas, producto de diferentes convenios interinstitucionales. Para el caso de la profesión de Trabajo Social estos convenios se circunscriben en nueve áreas de intervención, siendo estas: educación, desarrollo local, derechos humanos, desplazamiento y conflicto, familia, ecología y medio ambiente, gestión empresarial y salud.

Las prácticas académicas intensivas de las que son objeto de aprendizaje del ejercicio de sistematización se desarrollaron en el área de derechos humanos desplazamiento y conflicto, en alianza con la Agencia para la Reincorporación y Normalización con el fin de brindar un espacio integral de aprendizaje para los estudiantes de Trabajo Social en el cual puedan reforzar y adquirir nuevos conocimientos.

1.1.2 Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) La Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) es la entidad adscrita a la Presidencia de la República, que “tiene como objeto gestionar, implementar, coordinar y evaluar, de forma articulada con las instancias competentes, la política, los planes, programas y proyectos de Reincorporación y Normalización de los integrantes de las FARC-EP, conforme al Acuerdo Final, suscrito entre el Gobierno Nacional y esta organización el 24 de noviembre de 2016, a través de la Unidad Técnica para la Reincorporación; y de la política de reintegración de personas y grupos alzados en armas con el fin de propender por la paz, la seguridad y la convivencia”².

Teniendo como misión según lo establecen sus lineamientos institucionales, impulsar el retorno de la población desmovilizada a la legalidad de forma sostenible, contribuyendo a la Paz, la Seguridad y la Convivencia Ciudadana. Para el año 2020,

² REPUBLICA DE COLOMBIA, PRESIDENCIA. Decreto ley 897, "Por el cual se modifica la estructura de la Agencia Colombiana para la Reintegración de Personas y Grupos Alzados en Armas y se dictan otras disposiciones" (29 de mayo del 2017)



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

busca haber contribuido de forma efectiva a la Paz, la Seguridad y la Convivencia Ciudadana en Colombia, basándose en los principios del Buen Gobierno, y constituyéndose en un referente internacional.

De esta manera paralelamente a la política de Reincorporación de las FARC-EP la ARN adelanta el proceso de Reintegración, definido mediante el documento CONPES 3554 del 2008³ que contempla la Política de Reintegración Social y Económica, a partir de la cual surge la iniciativa a ser sistematizada.

Desde esta línea la ARN trabaja a partir de la puesta en marcha de la **ruta de reintegración** que es “el conjunto de condiciones, beneficios, estrategias, metodologías y acciones definidos por la ARN y concertados con la Persona en Proceso de Reintegración, para promover el desarrollo de capacidades, la superación de la situación de vulnerabilidad y el ejercicio autónomo de la ciudadanía”⁴, ésta se compone por ocho dimensiones:

Cuadro 1. Dimensiones de la ruta de reintegración

Dimensiones de la ruta de reintegración	
Dimensión personal	Busca fomentar la capacidad de contar con vínculos afectivos que le permitan conocer, valorar e interactuar consigo mismo, con otros y con los grupos estableciendo relaciones seguras, estables y que le aporten bienestar.

³ CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL (CONPES) 3554 del 2008, Política nacional de reintegración social y económica para personas y grupos armados ilegales. (01 de diciembre de 2008)

⁴ AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN. Resolución 1356 de 2016, Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 17, 19, 21, 26, 31, 32, 37, 39, 44 y 46 y se deroga el artículo 38 de la resolución 0754 de 2013, (28 junio 2016) Disponible en: <http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Documentos%20Resoluciones/Resoluci%C3%B3n%201356.pdf>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Dimensión familiar	Fomenta las capacidades de la persona en proceso de reintegración y de su grupo familiar para constituirse como un entrono protector por medio de la convivencia familiar y la promoción y protección de los derechos humanos y deberes familiares.
Dimensión productiva	Fortalece las capacidades de la persona en proceso de reintegración y de su grupo familiar para la generación de ingresos sostenibles, acorde a sus potencialidades y su contexto económico.
Dimensión de habitabilidad	Promueve la capacidad que tiene la persona en proceso de reintegración y su grupo familiar, para mejorar las condiciones de habitabilidad acorde a su contexto cultural y condición socio-económica en un entorno físico que facilite la vida familiar y comunitaria contribuyendo al bienestar dignidad humana y calidad de vida para cada uno de sus integrantes.
Dimensión de salud	Fortalecer las capacidades de la persona en proceso de reintegración y su familia que les permita desarrollar estilos de vida saludables a partir de la promoción de su salud mental y física a escala personal, familiar y comunitaria.
Dimensión educativa	Fomenta las capacidades de la persona en proceso de reintegración y de los miembros de su grupo familiar para alcanzar niveles educativos acordes con un contexto que posibiliten su acceso y permanencia en entornos productivos y el desarrollo de su proyecto de vida.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 25 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Dimensión ciudadana	Promueve el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de la Persona en Proceso de Reintegración para que valoren y ejerzan su ciudadanía de manera autónoma, contribuyendo de modo responsable y comprometido con la justicia transicional.
Dimensión de seguridad	Fortalecer las capacidades de las personas en proceso de reintegración para gestionar las situaciones que los ponen en riesgo de victimización y reincidencia, a través del conocimiento de mecanismos institucionales, elementos del contexto y de la modificación de conductas individuales en el marco de la legalidad.

Fuente: Agencia para la Reincorporación y Normalización⁵.

⁵ AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN. Guía para la Formulación concertada del plan de trabajo con la persona en proceso de reintegración. 2013. p. 8 (documento no publicado)

Gráfica 1. Dimensiones de la Ruta de Reintegración



Fuente: Agencia para la Reincorporación y Normalización⁶

Para la operativización de la ruta se pone en marcha un *plan de trabajo* que de forma articulada con las Personas en Proceso de Reintegración y la ARN, establece las acciones para avanzar en la ruta, el cual se articula con el proyecto de vida de estos para mayor sostenibilidad.

Uno de los aspectos que resalta el CONPES anteriormente mencionado, es la necesidad de crear espacios de comunicación entre las comunidades y las personas en proceso de reintegración, finalidad que se asocia con la dimensión ciudadana de la ruta de reintegración, como un requisito indispensable para el cumplimiento del programa.

Una de las comunidades que históricamente ha sido foco de intervención por parte de la ARN, con base en la anterior finalidad señalada, es el barrio el Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias.

⁶ AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN, Grafica Ruta de Reintegración ARN, Tomado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/ruta.aspx>



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.1.3 Barrio el Pozón Con base en el diagnóstico social participativo realizado en el marco de la estrategia comunitaria Así Pazó en el barrio el Pozón. Se menciona que el origen de este se remonta hacia la década de los años 1960, en el asentamiento de terrenos que pertenecían al Estado en las afueras de la ciudad de Cartagena de Indias.

Los grupos de personas que se asentaron eran originalmente campesinos provenientes de los municipios del departamento de Bolívar (Santa Rosa, Villanueva, Arjona, Santa Catalina y el Carmen de Bolívar), Córdoba (San Antero) y Sucre (San Onofre, Tolú, y Tierra alta), entre otros pueblos costeros de la costa atlántica.

Entre las múltiples razones que argumentaron los primeros pobladores para llegar al barrio se encuentra el fenómeno de la violencia que se vivía en el país para esa época, lo cual trajo como consecuencia el abandono de las tierras por parte de grupos de campesinos por miedo al enfrentamiento con grupos armados, por otra parte, se mencionó la necesidad de poseer una vivienda propia, y tener mayor independencia familiar.

El barrio el Pozón recibe su nombre por ser terrenos bajos y anegadizos. La principal actividad económica en sus inicios eran los cultivos de arroz, yuca y hortalizas, y otros alimentos necesarios para la subsistencia. La organización y legalización de este espacio se desarrolló entre los años 1970 y 1976, bajo resolución INCORA n° 001571 del 8 de julio de 1977.

En la actualidad el Pozón tiene una población estimada de 41.068 habitantes según el último censo realizado por el DANE. La mayoría de los habitantes se dedican a la economía informal -ventas ambulantes, mototaxismo, bicitaxis, comercio, restaurantes, entre otras-. Cuenta con servicios de energía eléctrica, agua, gas natural y alcantarillado legalizado en los sectores principales. Se caracteriza por las altas tasas de recepción de población desplazada, así como por niveles de pobreza



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

y necesidades básicas insatisfechas. Se destacan la presencia de instituciones educativas y diversas entidades y organizaciones nacionales e internacionales trabajando con fines sociales.

1.2 ANTECEDENTES

La Constitución Política de Colombia del año 1991, declara al país -en su artículo número uno y veintidós- como un estado social de derecho que tiene como fin esencial asegurar la convivencia pacífica y la paz como un derecho y deber de obligatorio cumplimiento; los cuales de forma específica a raíz de las diferentes dinámicas históricas, económicas, políticas, culturales y sociales, que ha dejado la continua violación de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario a raíz del conflicto armado interno colombiano han cobrado fuerza en la consolidación de la paz.

Es partir de estos, y con el objetivo de dar respuestas prontas, justas y certeras al conflicto armado interno, que en Colombia se comienza a hablar de un tipo especial de justicia que permitiera establecer puentes entre las necesidades, derechos y deberes de las personas que habían pertenecido a un grupo organizado armado al margen de la ley, las víctimas y el estado, es decir, la denominada la justicia transicional.

La justicia transicional en Colombia se encuentra amparada en el acto legislativo 01 del 2012, o más conocido como el marco jurídico para la paz, en el que se establece en el artículo transitorio número sesenta y seis de la constitución política, como aquella que involucra diferentes procesos y mecanismos judiciales o extrajudiciales asociados con los intentos de la sociedad por garantizar que los responsables de las violaciones (...), rindan cuentas de sus actos, se satisfagan los derechos a la justicia, la verdad y la reparación integral a las víctimas, se lleven a cabo las reformas institucionales necesarias para la no repetición de los hechos y la



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

desarticulación de las estructuras armadas ilegales, con el fin último de lograr la reconciliación nacional y la paz duradera y sostenible⁷.

Es en este marco que surgen como uno de esos mecanismos de justicia transicional los procesos de Desarme Desmovilización y Reintegración que la ARN lidera en la reincorporación de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia –Ejército del Pueblo (FARC- EP) y la Reintegración de diversos Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML), donde los orígenes legales e institucionales del proceso encuentran su punto de partida en la ley 975 de 2005, más conocida como la ley de justicia y paz, que se implementó en la negociación política que emprendió el gobierno del entonces presidente Álvaro Uribe Vélez para la desmovilización de 31.472 combatientes de las llamadas Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), “por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios”. A partir de aquí se inicia en Colombia una serie de medidas para los procesos de Desarme Desmovilización y Reintegración.

Es a partir de la ley de justicia y paz que se introdujeron reformas estructurales tanto en la investigación y persecución penal como en la reparación a las víctimas que decretaba la ley 1592 del 2012, y la ley 1424 del 2010 donde se estableció una serie de beneficios jurídicos para los desmovilizados que no habían cometido delitos graves y que querían acogerse al proceso de desarme a cambio de que contribuyeran a la construcción de la memoria a través de “acuerdos de verdad” y a la reparación de las víctimas.

Desde el marco de la dimensión reparadora de los daños ejercidos a las víctimas y con el fin realizar un proceso de construcción de paz integral, se decreta como parte

⁷ CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 1448 de 2011, Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones, (3 marzo 2016)

de las leyes de justicia transicional la ley 1448, más conocida como la ley de víctimas y restitución de tierras en la que se dictan “medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno..”, donde se establece como elemento fundamental de reparación a las víctimas las garantías de no repetición entendidas estas como “programas y proyectos de no repetición que incluyan acciones afirmativas, económicas y políticas que desarrollen medidas adecuadas para que las víctimas no vuelvan a ser objeto de violaciones a los Derechos Humanos ni infracciones al Derecho Internacional Humanitario”⁸.

A partir de esta ley se adoptan una serie de medidas como la desmovilización y el desmantelamiento de los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, la verificación de hechos y la difusión pública y completa de la verdad, la aplicación de sanciones, la creación de una pedagogía social que promueva los valores constitucionales que fundan la reconciliación, la reintegración de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que hayan participado en los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, el diseño de políticas proyectos y estrategias de reconciliación, entre otras.

Es en esta serie de sucesos y medidas nace la Agencia para la Reincorporación y Normalización, que inicio como el Programa para la Reincorporación de la Vida Civil (PRCV) que entre los años 2003 y 2006 se encontraba inscrito en el Ministerio del Interior y de Justicia; y que posteriormente ante el masivo proceso de desmovilización de las Autodefensas Unidas de Colombia AUC durante el 2006 se transformó en la Alta Consejería Presidencial para la Reintegración, y el 3 de noviembre del 2011 se crea la Agencia Colombiana para la Reintegración, a partir de transformaciones institucionales en la que se contaba con una mayor autonomía administrativa, financiera y presupuestal, y con una estructura organizacional sólida; finalmente ante el proceso de paz consensuado con las FARC-EP se consolida

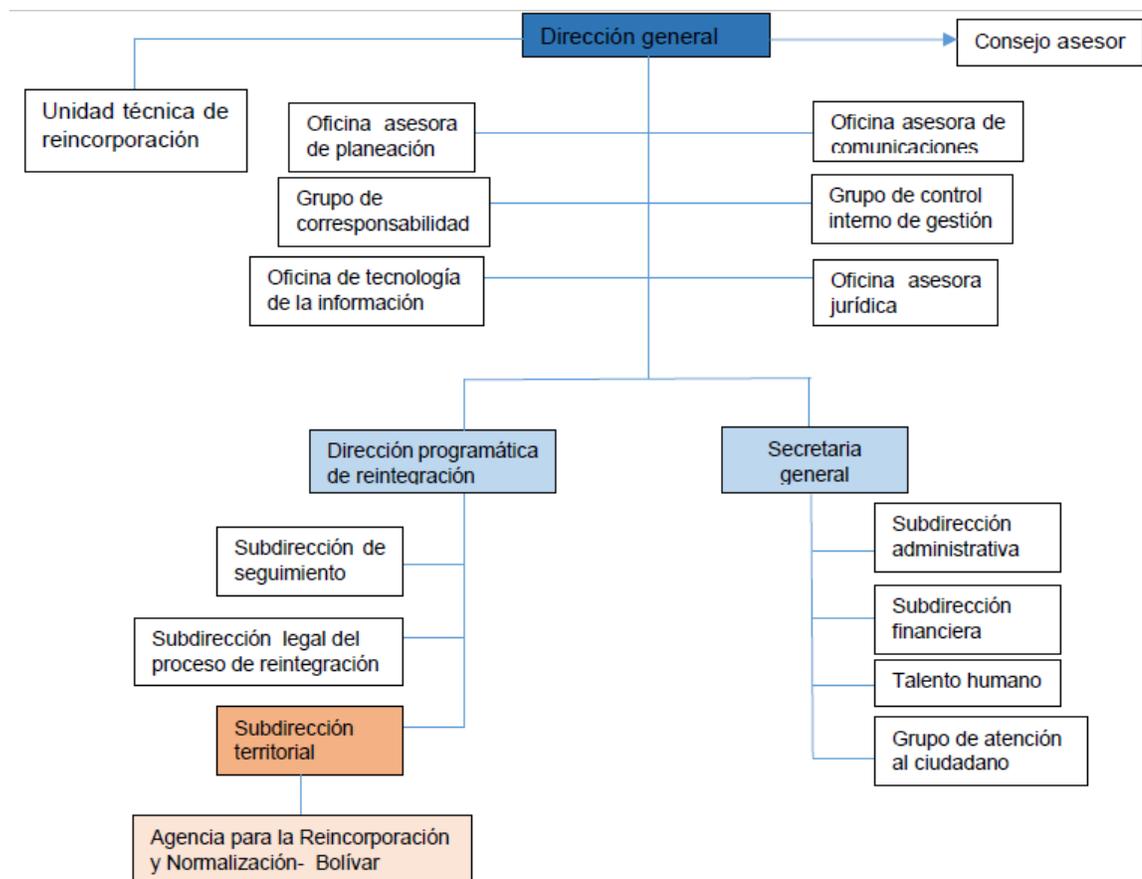
⁸ Ibíd., p. 3



como la Agencia para la Reincorporación y Normalización, en la que se adelanta paralelamente los procesos de Reincorporación de las FARC y el proceso de reintegración ya solidificado con anterioridad con las personas que hacían parte de diferentes Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley.

La Agencia para la Reincorporación y Normalización se encuentra estructurada a partir de una dirección general, que trabaja de la mano con un consejo asesor y deferentes oficinas y grupos (de planeación, corresponsabilidad, comunicaciones, etc.) dividiéndose en la secretaria General, que trabaja todo la parte administrativa, y la Dirección Programática de Reintegración, que operacionaliza la política de reintegración a través de grupos territoriales y puntos de atención- que son las oficinas de la ARN que hacen presencia en todo el territorio nacional- y se encarga además de hacer seguimiento y evaluación a la política. Entre los grupos territoriales se encuentra el Grupo territorial Bolívar que hace presencia en diferentes zonas del departamento a través de redes interinstitucionales que ameriten acciones por parte de la agencia en temas como prevención del reclutamiento y atención a la población desmovilizada.

Gráfica 2. Organigrama ARN



Fuente: autora del proyecto a partir de documentos ARN

El grupo territorial Bolívar en función de las directrices institucionales ha trabajado con la población desmovilizada que se asienta en el departamento a partir de los tres objetivos estratégicos que promueve la agencia:

Cuadro 2. Objetivos de la ARN

Objetivos ARN		
Objetivo N° 1	Objetivo N°2	Objetivo N°3
Desarrollar competencias y habilidades en la población en Proceso de Reintegración y su entorno próximo.	Propiciar espacios para la convivencia y acciones de reconciliación en los diferentes contextos receptores, según sus características	Fomentar la corresponsabilidad de actores externos frente a la Política de Reintegración en los ámbitos nacional, departamental y municipal

Fuente: Agencia para la Reincorporación y Normalización⁹

Para dar respuesta al primero se ha adelantado el proceso de reintegración a nivel individualizado por medio de la ejecución de la Ruta de Reintegración con las Personas en Proceso de Reintegración (PPR) a través de la puesta en marcha de planes de trabajo que se constituyen en el medio de ejecución de la ruta para mayor sostenibilidad de esta al enlazarse con los proyectos de vida de la población. Para el segundo objetivo se han desarrollado diversas estrategias comunitarias en las localidades con mayor presencia de Personas en Proceso de Reintegración que atiende la ARN Bolívar, resaltándose el desarrollo de actividades sociales que han creado lazos entre la comunidad, las víctimas y las Personas en Proceso de Reintegración, para contribuir a la consolidación de una paz territorial y la prevención de conflictos y reclutamientos de NNAJ. Para cumplimiento del tercer objetivo, y teniendo como lazo las estrategias comunitarias que se desarrollan en

⁹ AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN, Plan estratégico ARN. Tomado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Paginas/plan-estrategico.aspx>



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

diferentes sectores se han gestado y consolidado diferentes alianzas interinstitucionales, fortaleciendo la política de reintegración y contribuyendo a la consolidación de la paz a través del trabajo mancomunado por las necesidades de las comunidades en las que hace presencia la agencia.

Es a partir de estos objetivos estratégicos y del plan de acción institucional de la ARN que a nivel del Grupo Territorial Bolívar en planeación del Plan Operativo Anual (POA) se desarrolla la estrategia comunitaria denominada “Así Pazó: Redes virtuales en Comunidades Reales”, que se constituye *como una iniciativa territorial* enmarcada en las *estrategias comunitarias de la ARN* que pretenden consolidar principalmente espacios de convivencia y reconciliación en las comunidades donde se asientan las PPR, desarrollándose de igual manera las habilidades de esta población y se fomenta la corresponsabilidad de actores externos.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En Colombia existen diversas problemáticas de carácter estructural que históricamente han producido y reproducido situaciones adversas en las raíces sociales históricas, políticas y culturales de la nación.

Uno de los flagelos que a lo largo de más de 50 años ha permeado las bases sociales y culturales ha sido el conflicto armado interno; el cual con el surgimiento de variados Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, ha generado diversos fenómenos como el desplazamiento forzado, millones de víctimas que se asientan a lo largo del territorio, condiciones de pobreza, vulnerabilidad, flagelos políticos que afectan la democracia, y un sin número de procesos sociales e individuales que se gestan producen y se reproducen individual y socialmente en las percepciones y prácticas de las personas.

Un factor agregado y agravante de estos procesos ha sido la baja participación que se da desde diversos ámbitos de lo social y político. Los altos índices de abstención



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

ciudadana en los procesos de representación, el bajo uso de mecanismos de participación ciudadana, y la poca e intermitente constancia de las personas en las actividades sociales que desarrollan diversas instituciones en las localidades, deja ver una problemática que transversa todo el sistema social y político, generando procesos lentos y en algunas ocasiones de carácter negativo que afectan a las comunidades, el tejido social, las políticas públicas y el sistema democrático participativo.

De esta manera hablar de **participación social en el marco de construcción de una paz estable que articule a las comunidades y víctimas del conflicto armado supone un trabajo arduo y pertinente**, donde el análisis y sistematización de estos procesos desde diversas iniciativas que se desarrollen en el territorio, se convierten más que un capricho en **una responsabilidad y un compromiso serio** con todas las víctimas, no víctimas, victimarios y el estado mismo, **entendiendo que la participación, desde todos los niveles en los que se presente fortalece el tejido social, la ciudadanía y la democracia.**

De esta manera la sistematización de los procesos de participación generados en las personas que hicieron parte de la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes Virtuales en comunidades reales”, desarrollada por la Agencia para la Reincorporación y Normalización en el barrio el Pozón, resulta de gran importancia entendiendo que sistematizar es un ejercicio de gran utilidad para las comunidades y para las instituciones que fomentan un desarrollo comunitario, ya que se puede evidenciar de manera clara los logros de la acción colectiva y se estimula la capacidad de análisis de las comunidades y de los funcionarios de una institución determinada, pues ofrece elementos para tener una visión a nivel macro de las acciones implementadas para mejorar la práctica.¹⁰

¹⁰ CARVAJAL, Arizaldo. Acerca de la sistematización de experiencias. P. 17



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

De forma específica en el barrio el Pozón, con base al Diagnostico Social Participativo¹¹ realizado por la ARN Bolívar en el presente año, se consideró pertinente desarrollar la estrategia comunitaria Así Pazó, entendiendo que fortalecería los entornos, productivo y ciudadanos que fomentaba el proyecto, ya que se evidencio que más del 60% de las personas que hacían parte de la estrategia buscaban unidad familiar, al tiempo que un 47% deseaba estabilidad laboral para que los miembros de su familia tuviesen una mejor calidad de vida, y se pudiera comenzar en el trabajo de empoderar y apropiar a los habitantes del barrio con respecto a sus problemáticas sociales, la anterior finalidad descansa en que de manera particular en el barrio el Pozón hay presencia de actores delincuenciales que se dedican al micro tráfico de drogas, pandillas, y hurtos.

Es ante estas situaciones y el alto número de Personas en Proceso de Reintegración que se asientan en el barrio, que la ARN se propuso adelantar la estrategia entendiendo que ésta a partir de sus objetivos, contribuiría al fortalecimiento de la unidad familiar, las habilidades comunicativas y la resolución de conflictos que se enmarcarían en el entorno protector; mientras que desde el entorno productivo se contribuiría al fortalecimiento de las habilidades y potencialidades en el área de formación para el trabajo, al mismo tiempo que desde el entorno ciudadano, promovería y permitiría a sus participantes el reconocimiento de sus problemáticas o situaciones de riesgo, así como la identificación de instituciones presentes en la comunidad que pudieran dar respuesta a diversas problemáticas.

Como parte de todos estos entornos la apuesta principal que se desarrollaría sería el noticiero virtual Así Pazó, que de la mano con los procesos familiares y ciudadanos antes mencionados permitiera fortalecer la identidad territorial de la

¹¹ Agencia para la Reincorporación y Normalización, Grupo territorial Bolívar. Diagnostico social Participativo Barrio el Pozón Cartagena de Indias 2017. (documento no publicado)



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

comunidad por medio del rescate de sus tradiciones y la exposición de noticias de carácter positivo que permitieran la construcción y producción de comunidades inclusivas y participativas, dado que de igual manera se identificó que en los diversos medios de comunicación locales y nacionales solo se presentaban sucesos de carácter negativo que afectaban la imagen del barrio, donde se evidenciaba una desesperanza aprendida por parte de los miembros de la comunidad.

De esta manera se consideró pertinente desarrollar el ejercicio de sistematización de la estrategia comunitaria Así Pazó **para rescatar elementos que aporten de manera novedosa a la construcción de paz territorial**, siendo estos ante las diferentes dinámicas que atraviesa el país en el camino hacia el postconflicto un ejercicio ineludible a Trabajo social y las demás ciencias sociales.

Ante esto sistematizar la experiencia ofrecerá insumos ricos para la construcción de paz, desde su documentación y recopilación a partir de las voces de sus actores, hasta la exposición de los aciertos y desaciertos de estos procesos; entendiendo que esta estrategia posibilitó la unión de diferentes actores, tanto comunidades en general, “víctimas”, “victimarios”, y la institucionalidad encargada en el tema de la política de reintegración, que adicional a esto se desarrolla en un contexto históricamente vulnerable, como es en este caso el barrio el Pozón de la ciudad de Cartagena, ante esto ¿Cómo se construye paz desde estos contextos?, ¿Qué dinámicas las afectan? ¿Qué dinámicas las fortalecen?, estos y diferentes hechos serán analizados e identificados a la luz de la participación.

Se rescatarán aprendizajes significativos desde las voces de los actores en torno a estos procesos siendo importante y pertinente para diversos actores interesados desde la academia y la institucionalidad en el tema de construcción de paz, así como para el Trabajo Social en la tarea de comprensión de estos, donde se instaura como parte del compromiso ético- político que subyace en las raíces, prácticas y fines de



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

la profesión en pro del fortalecimiento, la cohesión social, los procesos de justicia social, los derechos humanos y el bienestar de las personas.

1.4 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

1.4.1 Pregunta de sistematización ¿De qué manera la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes virtuales en comunidades reales” contribuyó a la construcción de escenarios de paz a través de los procesos de participación de las personas vinculadas a él en el barrio Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias en el año 2017?

1.4.2 Objetivos

1.4.2.1 Objetivo general

Sistematizar los procesos de participación social de las personas vinculadas a la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes virtuales en comunidades reales” implementada por la ARN Bolívar en el barrio el Pozón en su contribución a la construcción de escenarios de paz, para el rescate de aprendizajes significativos para la práctica de Trabajo Social.

1.4.2.2 Objetivos específico

- Describir la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes virtuales en comunidades reales”, que adelanta la ARN Bolívar en el barrio el Pozón.
- Identificar el nivel de incidencia de la estrategia en las prácticas sociales de sus participantes y en el contexto del barrio el Pozón.
- Reflexionar sobre la contribución de la estrategia en los procesos de construcción de paz en el barrio el Pozón.
- Rescatar aprendizajes significativos para la práctica de Trabajo Social desde los procesos de construcción de paz.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.5 PERSPECTIVAS TEÓRICO- EPISTEMOLÓGICAS

1.5.1 Acerca de la práctica del Trabajo Social Desde Trabajo Social es importante precisar los marcos teóricos en que se sustenta la práctica pues como diría Nelia Tello los tipos de cambio que se persigan desde el quehacer de la profesión devendrán de la postura epistemológica de quien lleve a cabo el hacer¹².

En esta lógica de ideas hablar de Trabajo Social, no es una tarea sencilla, debido a que existen diversas opiniones acerca del objeto, objetivo, propósito o el quehacer de la profesión que a lo largo de historia han centrado su foco o han trabajado paralelamente desde diferentes posturas.

Sin embargo, al llegar a un acuerdo en esa variedad de voces hay quienes han focalizado su trabajo en el análisis del quehacer de la profesión- donde las posturas van desde considerarlo como una intervención, practica, actividad, mediación, acción, campo entre otras¹³- ya que en el confluyen una cantidad de características históricas, sociales, políticas y culturales que direccionan los procesos y las intencionalidades en el marco de acción del Trabajo Social. Atender a estos hechos es por lo tanto de vital importancia puesto que llevara a la profesión a realizar su labor de manera contextualada y pertinente para nuestros tiempos.

De esta forma para el presente documento a la luz de los retos que se imponen el contexto actual se definirá el Trabajo Social como *“una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos*

¹² TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México , Escuela Nacional de Trabajo Social, pág. 3

¹³ Revisar conceptos de intervención de Rosa Ma Cifuentes, Nelia Tello, etc.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

*indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.”¹⁴, por lo tanto para el presente documento se concebirá como objeto de estudio y de acción del Trabajo Social a la *intervención social* que a su vez será vista como una “*acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social.*”¹⁵*

Considerar a la intervención social como objeto de estudio y acción, permitirá no sólo el adelanto de acciones desde diversas iniciativas como se ha venido realizando en distintos ámbitos de lo social, sino que abrirá un espacio al desarrollo de apuestas teóricas fundamentadas en la práctica, que podrían generar nuevas perspectivas de estudio y análisis de la realidad, contribuyendo en el avance de “la ruptura de la instrumentalización de la que ha sido objeto la intervención profesional en las últimas décadas”, lo cual abriría diversas posibilidades de cambio social.

De esta manera ante el presente ejercicio de sistematización, la estrategia comunitaria “Asi Pazó: Redes virtuales en comunidades reales” se entenderá como un espacio real capaz de aportar aprendizajes significativos para la práctica profesional en materia de la participación social, dado que en ella se configuran diferentes dinámicas estructurales y globales/locales. Donde la práctica del Trabajo Social no queda exenta pues ésta “no transcurre en un espacio vacío material ni menos simbólico. Constituye acciones que expresan de un modo particular la interacción existente entre las determinaciones estructurales existentes y las posibilidades de actuar. Comprender la acción es comprender esta relación. El contexto fija límites y posibilidades en el marco de las relaciones sociales no exentas

¹⁴ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TS. Definición de Trabajo social <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

¹⁵ TELLO. Op. cit, p.3



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

de estructuras y mecanismos de poder”¹⁶, de esta forma la sistematización más que ofrecer el análisis a partir de la categoría de la participación social, podrá de igual manera evidenciar las configuraciones de estos tipos de relación.

1.5.2 Enfoques de la acción Profesional El enfoque desde Trabajo Social, es aquel que posibilita construir formas de ver la realidad para intervenir en ella, permite guiar, orientar, y sustentar la intervención, articular la producción teórica, metodológica y práctica¹⁷.

El ejercicio se fundamenta epistemológicamente en el enfoque cualitativo interpretativo, con un énfasis teórico en la fenomenología, y los enfoques de derechos humanos y de capacidades.

1.5.2.1 Paradigma cualitativo El paradigma cualitativo o interpretativo supone ver a las personas en una perspectiva holística¹⁸., considerándolos como un todo a partir de las relaciones que se entretajan en circunstancias del pasado y presente, busca comprenderlas desde ellas mismas en interacción con el entorno al cual pertenecen. El paradigma cualitativo, se interesa primordialmente en la comprensión de la acción humana, mediante las motivaciones que la generan¹⁹.

A la luz de la sistematización se configura como de suma importancia, ya que proveerá de insumos teóricos y un análisis rico en cuanto al proceso de participación, puesto que fijará la ruta metodológica y dará preponderancia a las voces de los actores y al contexto que a estos los rodea. Entendiendo que ellos ocupan un papel central en el análisis de la participación y que atraviesan por

¹⁶ SANDOVAL, Antonio. Propuesta metodológica para sistematizar la práctica de Trabajo Social. Ed: Espacio.

¹⁷ CIFUENTES. Rosa Ma. Aportes para “leer” la intervención profesional del Trabajo Social. P 10

¹⁸ MONJE, Carlos. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, p. 11-14

¹⁹ BARBERA, Natalia; INCIARTE, Alicia. Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. Multiciencias, vol. 12, núm. 2, abril- junio, 2012, p. 199-2015



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

diferentes dinámicas que pueden afectar el desarrollo de estos procesos. De esta forma se establecerá un análisis desde los propios sujetos en torno a sus capacidades y la incidencia que ha generado su participación en su contexto comunitario.



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.5.2.2 Fenomenología Dentro de los supuestos teóricos del paradigma cualitativo se encuentra la fenomenología, como aquella que busca comprender los significados que los sujetos dan a su experiencia, siendo importante para ella aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia²⁰. Es decir, se hará necesario rescatar esa dimensión subjetiva e intersubjetiva, con el fin de poseer una mayor comprensión de la experiencia, a partir de las personas que la vivencian.

1.5.2.3 Enfoque de capacidades El enfoque de capacidades surge en el contexto del desarrollo humano, expone que el desarrollo tiene que ver con las *capacidades*, vistas estas como la libertad o las oportunidades que tiene una persona para elegir llevar una u otra clase de vida; lo cual dependerá de dos aspectos fundamentales: las habilitaciones y los funcionamientos. Inicialmente, las habilitaciones, pues se configuran como los recursos que están bajo el poder de esa persona, es decir aquellos con lo que cuenta y posee; a lo cual se añade los funcionamientos, definidos como lo que la persona hace, donde ese hacer esta mediado por unas circunstancias personales y sociales²¹. Es desde la integración de estos tres aspectos que este enfoque adquiere una relevancia significativa a la hora de comprender la contribución de la estrategia a la construcción de paz, desde la incidencia que generó el proceso de participación. Justificando una vez más esto, en las diversas dinámicas socio- económicas, culturales y políticas que se instauran en el barrio el Pozón, como por ejemplo, procesos de desigualdad social; donde el desarrollo de capacidades (es decir la libertad de elegir), habilitaciones (disponibilidad de recursos, bienes y servicios) y funcionamientos (las circunstancias personales y sociales), resultan cruciales en la co- construcción y por lo tanto sostenibilidad de las acciones que construyan paz, lo cual abriría puertas para que el sujeto a través de su libre elección sea participe desde su cotidianeidad en la puesta en marcha ésta.

²⁰ GHISO, Alfredo. Métodos de la investigación cualitativa. p. 3



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Así la sistematización a partir de este enfoque visualizará, el conjunto de capacidades de paz desarrolladas desde de la gestión e incidencia en las habilitaciones y funcionamientos de las personas que participaron. ¿Qué recursos coloco en marcha el proyecto?, ¿Qué tipo de servicios y bienes fortaleció o brindó? ¿Qué procesos se generaron en pro del fortalecimiento de circunstancias personales y sociales que contribuyeran a fomentar la justicia social y económica a favor de la paz?.

²¹ CEJUDO, Rafael. Capacidades y libertad: Una Aproximación a la Teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología. Vol. LXV, no. 47, Mayo-Agosto, 2007 p. 10.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.5.2.4 Enfoque de derechos El enfoque de derechos humanos “comprende un respaldo Estatal por el cual tiene un alto grado de valor la exigibilidad, ya que permite la garantía para el desarrollo humano, pero desde la reivindicación del individuo, es decir, a partir del ejercicio autónomo sea él quien se apropie de sus derechos y participe en las prácticas que emergen en sus dinámicas sociales”²². Desagregando un poco a partir de la anterior definición se presenta una relevancia de articular este enfoque a la estrategia, pues ésta se desarrolla en un marco institucional estatal, como producto de la puesta en marcha de la Política de Reintegración Social y Económica, con el objetivo de fortalecer el desarrollo humano, a través de una propuesta metodológica de carácter horizontal. A manera de reflexión ¿Se materializa dicho enfoque en la estrategia Así Pazó?, ¿Qué tipo de desarrollo humano pretendía?, ¿Qué características presenta su metodología?

1.5.3 Marco teórico-conceptual

²² BARCOS, Melissa; DIAZ, Ailyn. Reconocimiento de espacios participativos en la institución educativa Tierra Bomba para la formulación colectiva de estrategias de fortalecimiento del ejercicio democrático en el periodo de marzo a noviembre de 2016. Trabajo de grado. Trabajo social, Universidad de Cartagena. p, 25



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.5.3.1 Participación social La participación históricamente ha sido objeto de análisis desde diversas disciplinas del conocimiento, de manera específica desde la profesión, es considerada “indispensable para hablar de una acción de Trabajo Social” ²³. Así teniendo presente las diferentes problemáticas que atraviesa su puesta en marcha en iniciativas en torno a lo social, se configura como campo problemático y categoría de análisis de la sistematización; teniendo en cuenta que es un elemento que a traviesa valores y presupuestos fundamentales de nuestras vidas, pues se relaciona con la democracia, el ejercicio de la ciudadanía, la consecución de los derechos, el desarrollo social, la calidad de los servicios públicos, la autonomía, la independencia, el poder, la colectividad, la resolución de conflictos etc. ²⁴ Es con base a esta articulación es que se encuentran diferentes conceptos de participación; que hacen del término un asunto polisémico, ambivalente, y sujeto a múltiples interpretaciones mediadas por intereses, posiciones de poder, ideología, valores, posición en las estructuras administrativas y organizacionales²⁵.

Sin embargo, en la posterior parte en vez de constatar dichas definiciones, se propondrá una consecuente al proceso de participación evidenciado desde la estrategia a sistematizar, rescatando unos elementos indispensables a la hora de llevar a cabo su análisis.

Así partiendo de la categorización de los diversos tipos de participación que elabora Cunill²⁶, en dependencia del ámbito y espacio en que se desarrolla y los intereses

²³ TELLO. Op. cit, p.3

²⁴ PASTOR, Seller. Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales. Murcia: Universidad de Murcia, servicio de publicaciones, 2009. p. 36

²⁵ *Ibíd.*, p. 43

²⁶ CUNILL, Nuria y otros, Citado en: VELAZQUEZ, Fabio y GONZALEZ, Esperanza, ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Fundación Corona, 2003 {En línea}. Fecha: {01 sept 2017}. P. 60 Disponible en: http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf . Cunill propone, tres tipos de participación: política, ciudadana, comunitaria y social. La primera se refiere a



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

que ponen en marcha el proceso; el tipo de participación que ocupara nuestro análisis central, será la participación social, abordada como *“una relación de práctica y producción social entre sujetos y organizaciones que construyen un puente entre campos para establecer áreas de igualdad, que se “concreta” en la esfera pública y ejerce algún tipo de incidencia en el contexto y en los sujetos”*²⁷.

De esta manera los elementos sobre los cuales se propondrá el análisis del proceso, serán el conjunto de dimensiones necesarias ya sea participar o desarrollar un proceso referente a éste que propone Alguacil²⁸, y dos descriptores del concepto de participación antes mencionado: prácticas sociales e incidencia, entendiendo que la relación de estos configuran un abordaje integral del proceso, pues deja claridades conceptuales pertinentes, a través de la relación y manifestación del mismo en una determinada realidad.

Alguacil menciona que una de las dimensiones necesarias para llevar a cabo o generar un proceso de participación son: ser parte de, estar en, sentirse parte de y tomar parte. Ser parte de hace referencia a la pertenencia a un sistema o redes sociales en el que cada sujeto se encuentra incluido y por medio de la comunicación, se relaciona, interacciona, y vincula emocional e instrumentalmente, en un contexto de confianza y reciprocidad. En segundo lugar, estar en, se refiere a situarse en un lugar de participación un entorno social o territorio, estar integrado y próximo, en el que, ya existiendo una comunicación, se fortalece y optimiza el conocimiento. En tercer lugar, sentirse parte de implica un sentido de pertenencia a una comunidad o grupo, donde se conjuga la conciencia y procesos de identidad y alteridad. Y por

la intervención de individuos u organizaciones en la esfera pública en función de intereses globales. La participación ciudadana opera en la misma esfera, pero a partir de intereses particulares. La participación comunitaria hace referencia al esfuerzo de una comunidad para mejorar su hábitat y sus condiciones de vida, y por último la participación social alude al agrupamiento de personas y grupos con intereses similares con el objeto de reivindicarlos defenderlos o negociarlos

²⁷ROSENFELD, Mónica. Dilemas de la Participación Social: El encuentro entre las Políticas Públicas y la sociedad Civil. Cuadernos de observatorio social {En línea}. Fecha {30 agosto 2017} p. 15.

²⁸ ALGUACIL, citado en: PASTOR, op.cit, pág. 43-45



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

último tomar parte de y tener parte un proyecto a futuro, lo que implica tomar decisiones y generar acciones

Por su parte las prácticas sociales, como nuestro segundo elemento de análisis y primer descriptor del concepto de participación, según Montoya y Zapata se refieren a las “formas de actividad o de acción en el marco de lo social que buscan modificar un objeto o realidad exterior a él que se desenvuelven al interior de un marco social determinado por unas condiciones históricas concretas”²⁹.

Así para analizar estas formas de acción, hay que tener en cuenta que “son resultado de dos sistemas de relaciones, por un lado el sistema de relaciones históricamente construido (que constituye el campo específico en donde se desarrollan las prácticas) y, por otro lado el sistema de relaciones construido por los hábitos, entendidos como “sistema de disposiciones durables y transferibles que integran todas las experiencias pasadas y funciona en cada momento como matriz estructurante de las percepciones, las apreciaciones y las acciones de los agentes”³⁰, que asegura la presencia activa de las experiencias de las personas así como sus percepciones y pensamientos en las acciones que realicen.

En cuanto a la incidencia, desde este documento será abordada en su sentido más amplio como aquella que “supone el uso de una gama de acciones destinadas a lograr cambios en la esfera pública, orientadas principalmente a activar el derecho de las personas, a reequilibrar la distribución del poder y a construir comunidades más equitativas e inclusivas”³¹.

Sin embargo, desde este concepto habrá que tener en cuenta varios aspectos. Inicialmente, la incidencia en cuanto al fin que persiga y el espacio desde donde se

²⁹ PEREZ, Liliana y DIAZ, Yudis. Sujeto popular o ciudadano sujeto de derechos. Prácticas sociales en barrios populares cartageneros. En: Entramado. Vol. 10, núm. 2 (jul- dic. 2014); p. 213

³⁰ *Ibid.*, p. 213

³¹ ROSENFELD, Op. cit, p.3



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

genere o busque modificar -ya sea físico o simbólico-, se puede dar en uno, varios o todos de los siguientes niveles. En primer lugar, el nivel normativo, se trata de la incidencia en las normas, leyes y la reglamentación. En segundo lugar, el nivel institucional, que se refiere a aquel que busca motivar cambios en las reglas formales institucionales. En tercer lugar, se encuentra el nivel social, que contiene todas aquellas iniciativas que buscan nuevos posicionamientos en las agendas públicas y sociales, así como nuevas interpretaciones de la realidad social. Y por último el nivel subjetivo donde los cambios se manifiestan en las actitudes individuales, ya sea de los actores del proceso, de funcionarios públicos, como de la sociedad en general³².

En segundo lugar, la incidencia también dependerá de diferentes ámbitos, personales, sociales e institucionales. Personales desde la construcción de significados y el aprendizaje práctico que cada sujeto construya de su realidad; sociales, en la configuración del espacio social a partir de las diferentes formas de asumir el poder, los recursos, etc.; e institucionales en relación al tipo de cambio que se busque en la puesta en marcha de algún proyecto o la metodología de la que hagan uso.

Un elemento condicionante de la incidencia que toca fuertemente a este proceso desde lo colectivo y la transversalidad de los ámbitos anteriormente mencionados, son los significados y prácticas asociadas a la ciudadanía, puesto que guiarán, instituirán y fomentarán el tipo de incidencia que se genere y resulte. Por lo tanto, es pertinente abordar brevemente la ciudadanía.

³² ALMONACID, Ana Margarita, Incidencia de la sociedad civil en espacios institucionalizados de participación en Bogotá: estudios de casos, Bogotá: Universidad de los Andes, Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (Cider), Ediciones Uniandes, 2015, p. 41



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

María Teresa Rincón³³ recrea un análisis rico de esta categoría en diversos momentos de la historia, lo cual la lleva a entender la ciudadanía como aquella que es equivalente a la *identidad política* de los sujetos, a lo que explica que es su yo en el espacio público, a partir del cual se recogen los elementos básicos que las tradiciones filosóficas han construido del concepto, es decir, un conjunto de derechos, deberes, virtudes, pertenencia y participación.

Así, sí las preguntas de quién soy yo y qué debo hacer en la esfera pública constituyen las ciudadanía, de manera directa se está establece una relación con la identidad. Idea que se materializa a grandes rasgos en la realidad, puesto que dará un lugar a las diversas formas de apropiación de lo público, que variaran conforme a la construcción de la identidad personal desde *todas* sus dimensiones.

Así pensar en vincular la ciudadanía con la identidad, supone tener en cuenta los siguientes criterios para su análisis.

Parafraseando a Eduardo Restrepo³⁴ a continuación se presentan varias características de estas: *las identidades son relacionales, se producen a través de la diferencia y no al margen de ella, son procesuales, están históricamente situadas, pero no son 'libremente flotantes', son múltiples y constituyen amalgamas concretas, son discursivamente constituidas, pero no son sólo discurso, no sólo se refieren a la diferencia, sino también a la desigualdad y a la dominación, constituyen sitios de resistencia y empoderamiento. Las identidades existentes son al mismo tiempo asignadas y asumidas, aunque varíen en sus proporciones en un momento determinado, se diferencian entre las proscritas y marcadas de un lado, y las arquetípicas y naturalizadas del otro, se refieren al provisional, contingente e inestable punto de sutura entre las subjetivaciones y las posiciones de sujeto. Los*

³³ RINCON, Maria Teresa. Cultura ciudadana, ciudadanía y Trabajo Social. Revista Prospectiva, Universidad del Valle, 2006, N° 11

³⁴ RESTREPO, Eduardo. Identidades: planteamientos teóricos y sugerencias metodológicas para su estudio. Jangwa Pana, N° 5 julio de 2007



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

sujetos no son anteriores a las identidades ni éstas son simple máscaras que puedan colocarse y quitarse a voluntad o jaulas de las cuales sea imposible escapar, son polifónicas y multiacentuales, y su formas de conceptualización de tienden a reproducir e inscribirse en las narrativas modernas, incluso aquellas que se representan como antimodernas o postmodernas.

Ante lo anterior es fundamental entender que la ciudadanía no es una condición natural sino una construcción social que se da en la interacción cotidiana a partir de la interiorización y apropiación de normas, valores, costumbres, significados, discursos, roles, derechos, deberes, miedos y sanciones; o sea, que es fruto de un proceso de socialización en el que se nos va enseñando de forma explícita e implícita en el lenguaje, por ello el sentido de lo que es la ciudadanía no puede ser universalizado, no puede ser regulado en los marcos jurídicos ni puede ser sometido al control del Estado a través de sus políticas públicas, pues su sentido en devenir es producto de esa tensión que se da entre el sujeto indeterminado y las estructuras, entre lo instituido y lo instituyente, entre la oportunidad y la capacidad. Un ciudadano no es solo lo que las normas le permiten ser, es lo que crea en la relación conflictiva con su mismidad, la alteridad y la otredad³⁵.

Finalmente, a raíz de todo lo anterior mencionado se concluye que, para abordar y analizar los procesos de participación que se generan desde la puesta en marcha de la estrategia, es pertinente focalizar tres líneas de interpretación, inicialmente, las dimensiones ser parte de, estar en, sentirse parte de y tomar parte; en segundo lugar, el proceso de comprensión de la génesis de la acción desde sus dimensiones subjetivas e intersubjetivas, aludiendo así a los hábitos y los campos; y en tercer lugar, a partir de la identificación de los procesos de incidencia, leídos estos desde el ámbito colectivo en su configuración con la ciudadanía y las identidades.

³⁵ MIELES, Ma, Dilia y ALVARADO, Sara Victoria. Ciudadanías y Competencias ciudadanas. Estudios Políticos N° 40, 2012. P 62, 63



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1.5.3.2 Construcción de paz Para hablar de construcción de paz hay que tener en cuenta como diría Fernando Harto de Vera³⁶ que nos hallamos en la presencia de un término polisémico, cargado de historia y que como muchos otros conceptos de las ciencias sociales ha ido transformándose a lo largo de la historia.

Por lo tanto afianzar una propuesta teórica conceptual, que sirva como soporte para la sistematización desde el análisis de la construcción de paz, filosóficamente es una ardua tarea, hoy día desde la Investigación para la Paz³⁷ existen diversos puntos de vista en torno a su definición, su construcción, sus relaciones con el conflicto, el poder, la posición antropológica, etc, así implica tener en consideración qué se entenderá por paz y cómo esta establece una relación con los anteriores ejes mencionados, para posteriormente situarnos en un concepto y propuesta de construcción de paz.

De esta manera los fundamentos conceptuales que serán expuestos aquí en vez de posicionar un concepto de paz para el análisis de procesos relacionados a ella, articulará diversos conceptos de paz, entre los que se resaltan los acuñados por Johan Galtung, con la paz positiva y negativa, y la paz imperfecta por Francisco Muñoz, a través de Fernando Harto de Vera.

La propuesta de Galtung en cuanto a la paz, se construye a partir de los conceptos de paz positiva y paz negativa, a lo cual llega el autor a través del análisis de la violencia en sus diferentes manifestaciones, violencia directa, estructural o indirecta y violencia cultural.

³⁶ HARTO DE VERA, Fernando. La construcción del concepto de paz: paz negativa, paz positiva y paz imperfecta.

³⁷ Es una disciplina, paradigma o empresa intelectual denominada «Investigación para la paz y Resolución de Conflictos», encargada de los estudios de paz en el mundo.



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

La paz negativa es aquella que está relacionada con la “ausencia de violencia o de guerra”, la cual se logra a partir de la no manifestación de violencia directa, siendo esta aquel tipo de violencia donde hay un actor visible y concreto que la comete.

Por su parte la paz positiva es vista por Galtung como “la integración de la sociedad humana”, y “un patrón de cooperación entre los principales grupos humanos”, que a su vez implica la ausencia de violencia estructural, siendo esta a diferencia de la violencia directa, aquella que descansa en la estructura y que se manifiesta en la desigualdad de poder y por consiguiente en la desigualdad de oportunidades de vida, donde no hay un actor directo y concreto que la ejecute. Así “la violencia estructural es entonces percibida como daño no intencional, infligido a los seres humanos... como un proceso que opera lentamente, en forma de pobreza en general, y hambre en particular, erosionando y finalmente asesinando seres humanos”³⁸

Al vincular la paz positiva con una situación de justicia social donde se presenten los derechos humanos y una distribución igualitaria del poder y los recursos, Galtung abre puertas a un análisis holístico de la paz, que ya no solo se aborda desde la presencia de violencia directa, sino que establece una relación con diferentes dinámicas socio- políticas y económicas.

A partir de lo anterior es donde amplía el concepto de violencia, definiéndola como aquella que “está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones efectivas, somáticas y mentales, están por debajo de sus realizaciones potenciales. Siendo la violencia la causa de la diferencia entre lo potencial y lo efectivo, es decir, entre aquello que podía haber sido y aquello que realmente es”³⁹. Con relación a esta situación Galtung relaciona un estado de paz con la satisfacción de 4 necesidades básicas: de supervivencia, de bienestar, de

³⁸ HARTO DE VERA, Fernando. Op.cit.,p. 14

³⁹ Ibid. P. 16



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

identidad, y de libertad; las cuales a partir del tipo de violencia que se presente ya sea directa o estructural adquiere connotaciones y manifestaciones diferentes, añadiendo el componente de seguridad humana a su teoría.

A partir de estos puntos adiciona a su análisis otro tipo de violencia, la violencia cultural, entendida como “aquellos aspectos de la cultura, la esfera simbólica de nuestra existencia – ejemplificada por la religión y la ideología, el lenguaje y el arte, las ciencias empíricas y las ciencias formales (lógica, matemáticas)– que pueden ser usadas para justificar o legitimar la violencia directa o la violencia estructural”⁴⁰, concepto que deja ver las particularidades de la manifestación de las violencias y la paz, que se configuran en dependencia del lugar, espacio y cultura.

De esta manera concreta que estos tres tipos de violencia están muy relacionados y cada uno depende de los otros dos: “La violencia directa es un acontecimiento; la violencia estructural un proceso con altos y bajos; la violencia cultural es invariable, permaneciendo esencialmente la misma durante largos períodos, dada la lenta transformación de la cultura básica”⁴¹.

Finalmente, la propuesta para crear la paz según Galtung “se consigue evitando la violencia antes que aparezca (prevención) y reduciéndola una vez manifestada (cura), pero eso requiere trabajar en los tres tipos de violencia al mismo tiempo, no asumiendo que un cambio básico en una de las tres automáticamente conduzca a cambios en los otros dos”⁴².

De esta manera en las dos líneas de creación de paz, se presentan mecanismos diferentes. Desde la primera se menciona que “la mejor prevención es edificar una estructura y cultura de paz suficientemente fuerte frente a sus homólogos de la violencia”, por su parte en la segunda línea propone varias estrategias de acuerdo

⁴⁰ Ibid.P. 20

⁴¹ HUESO. Vicente. Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos. 130

⁴² Ibid. P 130- 131



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

a la fase del conflicto, inicialmente menciona que “cuando la violencia directa aparece y posteriormente es frenada, inmediatamente hay que empezar a reconstruir la paz cultural y estructural, si se quiere evitar que la violencia vuelva a surgir en una especie de círculo vicioso”⁴³, a lo que adiciona cinco formas de terminar con la violencia: el embargo de las armas, la evacuación de la gente, el traslado de los objetivos que son susceptibles de ser destruidos, la desmoralización de los soldados para que no luchen mostrándoles los efectos visibles de la guerra y, la intercesión de un tercero entre las partes en conflicto; y por último, cuando ya ha pasado la violencia, añade que se debería colocar en marcha lo que el denomino como las 3Rs: reconstrucción, reconciliación, y resolución.

En ambas líneas considera que el punto de partida para edificar esa cultura de paz debe ser la educación, para lo cual propone introducir conocimientos y destrezas sobre la paz y la resolución pacífica de los conflictos en todos los niveles de enseñanza, desde la básica hasta la universitaria. Al tiempo debe propagarse una idiosincrasia mundial basada en los valores de la paz, desarrollo, medio ambiente, democracia y derechos humanos.

Ante lo anterior concluye que “cuando aparecen incompatibilidades entre las partes, es decir el conflicto, si ese sistema tiene enraizado una cultura de paz, se buscarán soluciones a través de medios pacíficos. Si, por el contrario, domina la cultura de la violencia, existirá una propensión a utilizar medios violentos para solucionar las discrepancias entre las partes y eso, a su vez, generará nuevos odios, deseos de revancha y, consecuentemente se establecerá una espiral de violencia”⁴⁴.

Lo interesante de la propuesta de Galtung es como establece una relación de la paz con diferentes dinámicas socio- políticas, económicas y culturales. Como se pudo observar entra en juego el poder, el conflicto, la violencia, los derechos humanos la

⁴³ Ibid. P. 133

⁴⁴ Ibid. p. 132



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

satisfacción de necesidades, la cultura, y otros más, lo cual ofrecen un amplio panorama del estado de paz, que trasciende la visión de una violencia directa.

Sin embargo, a pesar de todo ese análisis estructurado que ofrece el profesor, hoy día hay quienes proponen un giro epistemológico que consiste pensar la paz desde la paz y no desde la violencia. En ese marco se plantea la necesidad de construir una teoría general de los conflictos, ya que ellos son los que constituyen una característica inherente a los seres humanos que no siempre derivan en violencia, sino por el contrario la mayor parte de ellos conducen hacia soluciones pacifistas que es necesario reconocer y potenciar.

Desde esta línea, se sitúan los trabajos de Francisco Muñoz, acerca de la paz imperfecta.

La paz imperfecta, es una categoría de análisis que reconoce los conflictos en los que las personas y/o grupos humanos han optado por potenciar el desarrollo de las capacidades de los otros, sin que ninguna causa ajena a sus voluntades lo haya impedido. De esta manera tiene en cuenta todas aquellas experiencias pacíficas, y aquellas situaciones de regulación de los conflictos que por más modestas que sean tienen su valor⁴⁵. La paz imperfecta se relaciona como elemento contrapuesto, con la violencia estructural, entendida de forma similar a Galtung, pero basada en los conceptos que acuña la Investigación para la Paz, como un tipo de violencia presente en la injusticia social, y la no satisfacción de necesidades.

La propuesta de Francisco Muñoz para la creación de la paz, radica en las mediaciones, vistas estas desde su concreción práctica como aquellas que permiten establecer relaciones entre distintos elementos, y en su nivel más abstracto como la reflexión racional en la que se incorporan más ideas, siendo por lo tanto un proceso dialéctico, racional y lógico a través del que se pueden establecer

⁴⁵ HARTO De Vera, Fernando. Op. Cit. P, 142



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

relaciones concretas⁴⁶. De esta manera, según su autor la paz imperfecta se instaure como herramienta teórica práctica que permite reconocer, potenciar e interrelacionar todas aquellas experiencias de paz cotidianas y no cotidianas.

Un elemento interesante que se presenta en contraste, y similitud entre los dos autores es el conflicto, y como este aparece en la escena de su propuesta teórica. Galtung lo considera fruto de la propia interacción social, mientras que Muñoz lo ve como una característica de todos los seres vivos con el fin de perpetuarse como individuos, a lo que añade, que se instaure como una contraposición de intereses o percepciones, que se relaciona con el análisis de las necesidades, los deseos, las emociones, etc., cuando entran en un proceso de interacción social; de esta manera se manifiesta un punto en común y a la vez discordante, común en que la interacción social juega un papel crucial en la manifestación de los conflictos, y discordante en cuanto a que no se presenta como una característica innata de los seres vivos.

Lo anterior coloca de manifiesto dos posiciones ontológicas o antropológicas diferentes, que más adelante condicionaron los mecanismos de construcción paz que ambos autores propusieron. Galtung menciona unas etapas del conflicto, pero relacionadas con la violencia – antes, durante, y después de la violencia-, proponiendo en cada una de estas un conjunto de técnicas de promoción, prevención y cura de la violencia. Por su parte Muñoz hace énfasis, en la contraposición de intereses, lo que lo lleva a hacer lecturas en torno al habitus, como aquel concepto fundamental que permite relacionar las prácticas individuales con las colectivas, colocando a los habitus como espacios de gestión de los conflictos, del desarrollo de las potencialidades, a distintas escalas de lo humano, en sus distintas identidades (personales, colectivas y de especie), que contribuyen, en la

⁴⁶ MUÑOZ, Francisco. La paz imperfecta. P. 26



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

mayoría de las ocasiones a la construcción de la paz, por lo que se convierte en espacios de empoderamiento pacifista⁴⁷.

Finalmente concluyendo todo lo anterior, la construcción de paz, será vista como un como un proceso continuo y permanente, que comprende un conjunto de acciones, pero también de reconocimiento de situaciones de paz, que tienen como fin prevenir, gestionar y resolver el conflicto, sin usar la violencia, comprende además una situación de justicia social, cultural, económica y política, que propugna por la satisfacción de las necesidades y el bienestar colectivo, teniendo como directriz los derechos humanos, privilegiando la reflexión, educación, deconstrucción, asistencia, etc., como un conjunto de procesos para su consolidación continua.

⁴⁷ MUÑOZ, Francisco y MARTINEZ, Candida. Los habitus de la paz imperfecta.P. 58



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

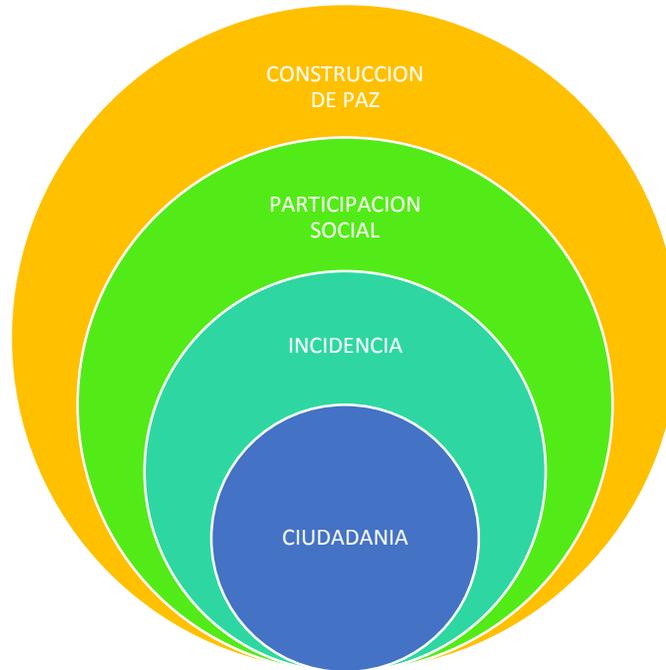
Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Gráfica 3. Relación de categorías para el ejercicio de sistematización



Fuente: elaboración propia

1.6 METODOLOGÍA

1.6.1 Acerca de la sistematización de experiencias Existen varias metodologías para sistematizar, sin embargo, como dice Arizaldo Carbajal “el problema no es cual es mejor o peor, sino cual es el más pertinente para la experiencia concreta que vayamos a sistematizar”⁴⁸.

Para el caso específico de la experiencia de la estrategia comunitaria Así Pazó, se consideró pertinente abordarla desde la propuesta de Oscar Jara⁴⁹, adicionando el enfoque hermenéutico que plantea Alfredo Ghiso.

⁴⁸ CARVAJAL, Arizaldo, Op.cit. p 33

⁴⁹ JARA, Oscar. Guía para sistematizar experiencias. En línea:
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

De esta manera para el presente documento se entenderá la sistematización como un tipo de investigación social cualitativa⁵⁰, partiendo del hecho que en ella se configuran elementos epistemológicos, teóricos y metodológicos que ofrecen insumos para un análisis particular de la realidad, en este caso el análisis de la práctica social desarrollada en el marco de la estrategia comunitaria de la ARN.

En el caso de este apartado metodológico se entenderá que “la sistematización como producción e incremento de saber es fundamentalmente un proceso metodológico mediante el cual los protagonistas se preguntan por la naturaleza, características y resultados de sus acciones recuperando una relación con ellas a través del saber que producen; como practica metodológica supone una “serie de pasos de construcción de datos, de categorización e interpretación de la información de la realidad, para ir dando respuestas a preguntas que se han formulado desde un marco de análisis mayor”⁵¹.

En el proceso de establecer preguntas por la naturaleza y características de la *acción*, es donde se plantea conveniente adicionar a la metodología un enfoque hermenéutico, entendiendo que en este se pone en consideración la necesidad de entender a los actores (...) en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción. Es, desde este enfoque, que la sistematización se entiende como una labor interpretativa de todos los que participaron, develando los juegos de sentido y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los actores, los saberes y los procesos de legitimidad⁵².

⁵⁰ CIFUENTES Patiño Ma,. La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación, Reflexionando las disciplinas. p. 143

⁵¹ CORVALÁN. Citado en: CARVAJAL, Arizaldo, Op.cit. p 33, 34

⁵² GHISO, Alfredo. De la practica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Funlam , Agosto de 1998 P. 8



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Hacer énfasis en este enfoque posibilita por lo tanto privilegiar las voces de los actores que participaron en el proceso, los cuales pueden dar cuenta de las lecciones aprendidas y las capacidades instaladas que repercutieron a la luz de la construcción de paz en sus prácticas y saberes.

1.6.2 Fuentes de información

Fuente primaria. Fueron aquellas personas que hicieron parte del proceso que proporcionaron información de primera mano a partir de sus experiencias, se encuentran mujeres mayormente, jóvenes, con edades desde los 26 años en adelante, personas desplazadas, otras pertenecientes al proceso de reintegración que adelanta la ARN, miembros de la comunidad, etc.

Fuente secundaria. Las fuentes secundarias son todos aquellos documentos que dieron soporte a la sistematización y que la enriquecieron, como documentos legales, leyes, revistas, acuerdos, libros, artículos.

Fuentes terciarias. Las fuentes terciarias fueron todas aquellas bases de datos y apoyo bibliográfico y medios electrónicos que refirieron a las fuentes secundarias

1.6.3 Instrumentos de recolección de información Las técnicas cualitativas de recolección de información que se utilizaron fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante.

La entrevista semiestructurada se consideró pertinente en tanto implica un acercamiento directo a los sujetos en su realidad, permite recabar información objetiva al mismo tiempo que deja ver sensaciones y estados de ánimo. Es desde allí que se considera fundamental entendiendo que ésta de la mano con el enfoque hermenéutico de la metodología, expondrá saberes, relaciones, intencionalidades, sentidos y procesos de legitimidad, relacionados con la participación y evidenciados en una serie de dinámicas, que para este caso se tendrán en cuenta las asociadas a la paz.

Por su parte la observación participante entendida como el proceso de aprendizaje que se da a través de la exposición y el involucramiento del investigador con las personas que están siendo estudiadas, resulta pertinente en tanto coloca en un plano de análisis el ejercicio cotidiano, los sentimientos e ideas de las personas en su escenario natural. Así por medio de una recolección sistemática en el diario de campo se logrará una vinculación con todas las dinámicas macro y micro sociales que configuran el contexto.

De esta manera los anteriores instrumentos de la mano de la teoría relacionada a las categorías de estudio, se realizará un análisis integral de la estrategia.

1.6.4 Análisis de la información El tratamiento de los datos se realizó a partir de un ejercicio de triangulación cimentado en tres aspectos transversales. Inicialmente se tuvo en cuenta las voces de los actores que participaron de la estrategia; seguidos por la teoría relacionada a las categorías de estudio, es decir participación y construcción de paz, y el punto de vista del sistematizador que se configuró al entrar en relación con los sujetos, la realidad y la institucionalidad que participó en la estrategia.

Se desarrolló paralelamente un ejercicio de categorización y codificación.

Gráfica 4. Propuesta metodológica para la sistematización



Fuente: Elaboración propia

1.6.5 Fases A continuación, se establecen las fases del proceso metodológico desde la propuesta de Oscar Jara⁵³.

- 1. Fase No. 1: Establecimiento de un punto de partida:** para esta fase se seleccionó y definió la iniciativa a sistematizar, por lo cual se realizó una recopilación de los diferentes procesos gestados por la ARN, en la línea de reintegración comunitaria, siendo ésta el espacio de acceso y adscripción de la persona a cargo de la sistematización. Desde aquí se identificaron diversas iniciativas adelantadas en el departamento en los años 2014- 2017, se elaboró una revisión de los diferentes procesos realizados en estos años y se seleccionó la estrategia comunitaria Así Pazó, que se adelanta en el

⁵³ JARA, Oscar, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de recursos alboan.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

presenta año, ya que permitía evidenciar ricos insumos en tiempo presente. Los instrumentos fueron: revisión documental, recopilación y sistematización de datos.

2. **Fase No 2: Las preguntas iniciales:** En esta fase se desarrollaron cinco etapas: inicialmente y teniendo la documentación de la estrategia ya recopilada se definió el **objetivo de la sistematización**, que respondió a la pregunta para qué serviría sistematizar la experiencia, estableciéndose que el fin de la presente sistematización es la búsqueda de aprendizajes significativos para la práctica, lo cual sirviera de insumos para el desarrollo de buenas prácticas dentro de la agencia y como fuente de conocimientos para la profesión de Trabajo Social y la comunidad académica en general.

En la segunda etapa se llevó a cabo la identificación del **objeto de sistematización**, pues la estrategia era desarrollada en diferentes escenarios del departamento de Bolívar, ante esto la sistematización se centró en el barrio el Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias durante el año 2017, por ser el espacio de mayor abordaje durante la práctica.

En la tercera etapa se delimitó el **eje de sistematización**, y ya que el fin de dicho eje es ser un “hilo conductor que atraviesa la experiencia” y desde la profesión de Trabajo Social un proceso propio de las practicas; se seleccionó el proceso de participación social, considerado como un campo problemático del Trabajo Social, dado que en el camino de identificación de problemáticas presentes en la estrategia se identificaron dinámicas asociadas a la baja participación, tornándose como asunto de interés que se convertiría en el hilo conductor del proceso.

En la cuarta etapa se desarrolló el proceso de **definición de fuentes**, que ante la estrategia y para mayor alcance de la misma se clasificaron en fuentes primarias y secundarias, primarias en la medida en que la información será recolectada con y desde los participantes, así como los



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

ejecutores por parte de la agencia y secundarias referidas a los documentos y registros del proceso.

En la quinta y última se definieron los **procedimientos** que se seguirán para el desarrollo de la sistematización, se adelantó un plan operativo de sistematización y un cronograma que se encuentra a continuación:



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Plan operativo de la sistematización

Fases	Etapas	Responsables	Participantes	Fecha	Instrumentos/ Actividades
<i>Punto de partida</i>	Recopilar las iniciativas gestadas por la ARN-Bolívar en el marco de la Reintegración Comunitaria	Sistematizadora	Sistematizadora		- Revisión Documental - Recopilación y sistematización de datos
<i>Preguntas Iniciales</i>	Definir un objetivo, objeto y eje de la sistematización	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos - Revisión documental del proyecto - Actas - Registros
<i>Recuperación de la experiencia</i>	Reconstruir el proyecto	Sistematizadora	Sistematizadora		- Redacción - Sistematización de datos
	Ordenar y clasificar la información	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos
	Responder con y desde los participantes al eje de sistematización	Sistematizadora PPR Comunidad	Sistematizadora PPR Comunidad		- Entrevistas Semi-estructuradas - Entrevistas a miembros de ARN
<i>Reflexiones de fondo</i>	Realizar análisis y síntesis	Sistematizadora	Sistematizadora		- Sistematización de datos - Redacción



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la Reincorporación y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	Interpretación Crítica				- Revisión de Fuentes secundarias- documentales (Teorías, Autores, etc.)
<i>Puntos de llegada</i>	Realizar conclusiones y recomendaciones	Sistematizadora	Sistematizadora		- Redacción
	Realizar producto de comunicación				- Cuaderno de trabajo

Fuente: elaboración propia

Cronograma

Tiempo	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Actividad									
Punto de partida: Recopilación de las iniciativas gestadas por la ARN en Reintegración Comunitaria									
Preguntas iniciales: Definir un objetivo, objeto y eje de la sistematización									



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

3. **Fase No 3: Recuperación del proceso vivido:** En este punto se ordenó la información de la estrategia, identificándose posiciones epistemológicas y metodológicas, se tuvieron en cuenta fases y actividades desarrolladas en los objetivos que pretendía la estrategia. Posteriormente se dio respuesta a las categorías de participación y construcción de paz, a través del aprendizaje vivido de los actores, se llevó a cabo una descripción de la incidencia del proceso desde cada uno de los ejes: familia, productivo y ciudadano.
4. **Fase No 4: Reflexión:** Con relación a la recuperación del proceso se desarrolló una fase de reflexión en torno a la construcción de paz, que estuvo cimentada en los procesos de participación que experimentaron las personas del barrio el Pozón desde la estrategia.
5. **Fase No 5: Puntos de llegada:** Se llevó a cabo un conjunto de aprendizajes desde los procesos de construcción de paz, tanto para Trabajo Social, como para el desarrollo general de los mismos.

Gráfica 5. Fases de la sistematización



Fuente: elaboración propia



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA COMUNITARIA “ASÍ PAZÓ: REDES VIRTUALES EN COMUNIDADES REALES

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN, Grupo territorial Bolívar, en aras de fomentar la reintegración comunitaria y el fortalecimiento de las familias como entornos protectores para las Personas en Proceso de Reintegración, ha venido realizando desde el año 2015 intervenciones que promueven de manera directa acciones de reconciliación, ciudadanía, convivencia y prevención del reclutamiento, con el fin último de dejar capacidades instaladas en los municipios priorizados y aportar a la construcción de paz

Inicialmente desde este enfoque comunitario en el año 2015, se desarrolló el proyecto Pedagogía para la construcción de la paz en el Barrio el Pozón de la ciudad de Cartagena de Indias, que permitió generar encuentros entre las comunidades y las Personas en Proceso de Reintegración, donde se formaron en temáticas referentes a la Paz y la resolución de conflictos, todo con el fin de crear una cultura de paz estable y sostenible. Posterior a éste, en 2016, se ejecuta el proyecto: Centros de Atención y Bienestar para la Paz “CABIPAZ”, el cual fue consignado en el Plan Operativo Anual, que para ese año buscaba extender el radio de acción de Pedagogía para la construcción de la Paz, incluyendo en Cartagena no solo al barrio el Pozón sino también los barrios Nelson Mandela y Bicentenario, así como los municipios de El Carmen de Bolívar y Magangué, este proyecto constituyó espacios de cohesión de las comunidades alrededor de sus conflictos, su prevención y sus posibles soluciones, siendo estas posibles posterior a la obtención de las herramientas teóricas y prácticas sobre construcción de paz y de prevención del reclutamiento, de esta forma se generaron y fortalecieron las capacidades de transformación de conflictos en las comunidades, así como las Personas en Proceso de Reintegración y sus familias.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

A partir de esas experiencias anteriores, es donde la ARN Bolívar identifica la necesidad de realizar una incidencia más integral en los procesos, en donde se fortalezcan las familias como núcleo fundamental de las sociedades, pero sin dejar de lado su pertenencia a una comunidad, sus características, y las Personas en Proceso de Reintegración que hacen parte de ella; logrando así la integración de dos componentes del Plan Operativo Anual, denominados *Ruta familiar* y *Proyectos Ciudadanos*. El primero busca de acuerdo al Plan Operativo Anual un fortalecimiento de las familias de las Personas en Proceso de Reintegración, como parte de los objetivos misionales; mientras que el segundo busca una integración de estos en las necesidades y problemáticas de sus comunidades con el fin de crear un sentido de pertenencia en ellos y aportar al ejercicio de su ciudadanía, adicional a este fin de forma paralela se interesa por el fortalecimiento del tejido comunitario, y la resolución de todas aquellas problemáticas que afectan la paz territorial.

Así la *Ruta Familiar* busca el desarrollo de los núcleos familiares de las Personas en Proceso de Reintegración y la comunidad en general desde tres ejes:

1. Entorno protector: Busca unir lazos y promover la prevención del reclutamiento, la resolución y transformación de sus conflictos.
2. Entorno productivo: Pretende contribuir con el desarrollo de procesos que permitan el mejoramiento de los ingresos económicos familiares.
3. Entorno comunitario: Busca la reconstrucción del tejido social, el fortalecimiento de la participación ciudadana, la prevención del reclutamiento, la promoción de la convivencia y la reconciliación social.

En los *Proyectos ciudadanos*, la ARN trabaja a partir de las actividades estandarizadas y sugeridas desde un nivel central, es decir a partir de la puesta en marcha de un plan general de trabajo que se maneja como agencia en todo el país, donde se contemplan las siguientes acciones y procesos:



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

1. Acciones de Alistamiento
2. Desarrollo de acciones de diagnóstico y gestión
3. Ejecución de Acciones Comunitarias
4. Sistematización de la experiencia

De esta manera a partir de la interrelación de ambos procesos se gesta el Así Pazó, inscrito desde la puesta en marcha de las estrategias comunitarias requeridas desde un nivel central.

Así Pazó, es una red comunitaria que utiliza los medios virtuales en especial las redes sociales para servicio de las comunidades intervenidas. Tiene como propósito mostrar todo lo bueno y positivo, que sucede en zonas vulnerables del departamento de Bolívar, con el fin de contribuir a la reconstrucción del tejido social, convirtiéndolas de esta forma en escenarios de Reconciliación.

Así Pazó, fortalece tres entornos: Protector, Productivo y Ciudadano, a través de los cuales se realizan actividades que se compilan y son tomadas como insumos, para darlas a conocer a las comunidades a través de un Noticiero Virtual, que cuenta con 4 secciones: en primer lugar, el Personaje del Barrio; en segundo lugar La Nota Bacana, Recréate a lo Bien en tercer lugar; y por último la sección de Riega la Bola.

Así Pazo se desarrolla en el barrio El Pozón y Nelson Mandela en la ciudad de Cartagena de Indias; Primero de Mayo en Magangué, y Villa Anita en el Carmen de Bolívar, lugares que históricamente debido al alto porcentaje de Personas en Proceso de Reintegración que allí se asientan, se han convertido en centros intervención parte de la ARN Bolívar.

En concordancia con lo anterior, en la ARN se consideró pertinente fortalecer la paz cotidiana de cada barrio y municipio priorizado, por medio de 4 acciones concretas:

1. Fortalecimiento de los CABIPAZ (Centros de Atención y Bienestar para la Paz): Teniendo en cuenta las acciones realizadas el año 2015 mediante



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

- estas redes comunitarias constituidas para promover la resolución sus conflictos de forma pacífica, el fortalecimiento de la ciudadanía, Prevenir el Reclutamiento de NNAJ y propender por la reconciliación desde sus saberes populares; se realizan acciones que permitan la permanencia de sus miembros en las comunidades, mediante la vinculación de más actores en la estrategia, el diseño y puesta en marcha de una ruta de atención a los conflictos más preponderantes en los barrios.
2. Mi Barrio y yo construimos paz: Esta acción busca pasar de la teoría a la práctica mediante el uso de la lúdica, el deporte y la cultura como principales formas de prevenir el reclutamiento forzado y construir paz teniendo en cuenta las capacidades instaladas en cada barrio, fortaleciendo el sentido de pertenencia por los mismos.
 3. Memoria al rescate de las tradiciones: Tiene por objeto identificar y retomar las prácticas cotidianas de los barrios que hacen parte de su cultura, donde por razones como la violencia y otras circunstancias fueron dejadas de desarrollar; promoviendo así encuentros intergeneracionales en donde participen NNAJ, Adultos y Adultos Mayores mediante la realización de un festival de la memoria.
 4. Transmisión periódica del Así Pazó: Tiene por objeto visibilizar las actividades anteriores, así como las de la ruta familiar y demás que se den en los barrios priorizados, esta transmisión se constituye en una sistematización permanente de los procesos de Así Pazó, lo cual permite la interacción entre miembros de la comunidad más allá de las 200 familias priorizadas y el enlace entre comunidades con necesidades comunes, que forje una red comunitaria virtual en el departamento.

Así pazo se fundamentó en los supuestos epistemológicos y metodológicos del paradigma cualitativo y la Investigación Acción Participación IAP.

De forma particular a la propuesta del Así Pazó anteriormente mencionada, en el barrio el Pozón, se llevó a cabo un encuentro denominado mesas de paz y



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

reconciliación, producto de una iniciativa de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias desde la Secretaria del Interior, que ejecutó la Fundación Abriendo Caminos, donde la ARN en el marco de la estrategia, fortaleció aún más el impacto, desde la deconstrucción de prejuicios contra las personas en proceso de reintegración.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

3. RESULTADOS E IMPACTO SOCIAL

Con base al objetivo general el cual fue sistematizar los procesos de participación social de las personas vinculadas a la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes virtuales en comunidades reales” en su contribución a la construcción de escenarios de paz desde el barrio el Pozón, a continuación, se presentan los principales resultados y el impacto que la estrategia tuvo en las prácticas sociales de sus participantes y en el contexto comunitario.

Con el fin de realizar un análisis profundo del proceso, se abordaron una serie de interrogantes. En primer lugar, aquellos referidos a la comprensión del proceso a partir de la significación que le dan sus actores, tanto conceptualmente como de forma práctica, desde este último punto se llevó a cabo una objetivación de la dimensión subjetiva e intersubjetiva del proceso, en la primera identificándose las motivaciones personales que le dieron lugar y la importancia que los actores le atribuyen al proceso en el desarrollo de su comunidad; y en la segunda, en el establecimiento lecturas de tipo evaluativa de la práctica y de un conjunto de estrategias para promover la participación.

El siguiente bloque de preguntas se enfatizó en el establecimiento del nivel de incidencia de la estrategia a partir de cada uno de los entornos que pretendían fortalecerse. De esta manera se identificó la incidencia en las relaciones familiares, productivas y ciudadanas; desde este último, de forma similar al primer bloque, se realizaron interrogantes referentes a su significación y por último se identificó su incidencia de forma práctica.

En último lugar con el fin de reflexionar el aporte que la estrategia tuvo en la construcción de paz, se realizaron preguntas de corte evaluativo del proceso a partir de la significación que los actores le dieron a la paz, identificándose, por lo tanto, cambios contextuales, entornos de mayor impacto, y la viabilidad y pertinencia de implementar la estrategia en otros lugares.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Así Inicialmente se identificaron los conceptos atribuidos a la participación Se encontró que los puntos de vista confluyen en asumir la participación desde un ámbito social- entendiendo éste desde aquella participación referida al agrupamiento de un grupo de personas con intereses similares-, presentándose a partir de allí variaciones desde su conceptualización hasta la puesta en marcha de las acciones que genera.

“Participar es estar uno en la comunidad en los eventos que sean malos y buenos para la comunidad... es que uno se integra con toda la comunidad y hace eventos sean lúdicos de capacitación de X o Y motivo, es uno estar pendiente de todas las actividades que tiene la comunidad mancomunadamente”- E1 Sf ScM

“estar involucrada en algún proyecto en algunas cosas estar pendiente estar atenta eso entiendo yo por participación colaborar”- E5 Sf ScCP

De esta manera a parte de las anteriores definiciones, se encuentra que se asume la participación desde el derecho a expresarse⁵⁴, el agrupamiento y la integración, donde se resaltó la incidencia en la generación de capacidades y habilidades, pero enmarcadas en un nivel personal.

*“es como que el espacio dónde sacó mi tiempo para ir a las charlas y aprender”
- E6 Sf ScLA*

En segundo lugar, se identificaron las motivaciones que dieron lugar al proceso de participación. Presentadosé diferencias en cada persona, en donde se constató que los diferentes sistemas de relación que configuran el accionar de una persona⁵⁵ tuvieron una repercusión en la decisión de participar.

“Porque no había algo así para uno mostrar lo bonito del barrio el pozón lo positivo que tienen”- E1 Sf ScM

⁵⁴ E2 Sf ScM

⁵⁵ Profundizar Bourdieu: Campo, Habitus



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

“Personalmente porque crece uno en conocimientos hay muchas cosas que uno no entiende de una comunidad y allí en ese medio las aclara uno”

- E5 Sf ScCP

“me motivó a participar porque había la gente de la comunidad y yo fui una de las que fui afectada a lo que se enteraron que era parte del programa (de reintegración)”

-E6 Sf ScLA

Así las decisiones variaron, donde mayormente se presentaron aquellas que estaban relacionadas con el desarrollo de habilidades cognitivas y personales desde lo individual, y desde el plano colectivo aquellas que buscaban comprender mejor a su comunidad.

Desde esta misma línea de la comprensión de la práctica en su dimensión subjetiva, se profundizó en las lecturas que tienen los actores acerca de la participación y el papel que ellos u otra persona jugaría en ella, abordándose la importancia que tendría el participar en el desarrollo de su comunidad, a lo cual respondieron ideas como

“Bueno si uno participa primero la persona conoce más entidades puede traer más beneficios para su barrio, interactúa con personas que le sirvan para cambiar el modo de ser”- E1 Sf ScM

“la comunidad necesita bastante participar porque la verdad que ahora mismo lo que más afecta la comunidad es la intolerancia... que yo digo que la comunidad tiene que aprender y que las personas aprendan”- E2 Sf ScM

“para mí sí es importante por causa de mí la gente ya me conoce ya sabe cómo soy yo”- E6 Sf ScLA

Se evidencia que los actores realizaron su análisis a partir de la experiencia que tuvieron en el proyecto, donde en mayor medida se menciona que la participación genera capacidades personales y colectivas.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Personales en la medida en que cambia patrones de comportamiento relacionados con el modo de ser afianzando y fortaleciendo relaciones interpersonales sólidas y positivas; y colectivas desde la integración y la tolerancia. Es de resaltar el énfasis en que ella también proporciona la deconstrucción de prejuicios en contra de las personas que pertenecieron a un grupo armado ilegal.

Como parte de un análisis co-construido, se evaluó la participación a partir de la experiencia vivida en el proyecto

“estuvo baja, porque aquí todavía en el pozón, a la gente no le gusta ir a capacitarse, supongamos aquí preguntan es que me van a dar, pero no es lo que le vayan a dar materialmente, sino de enseñanza que uno aprende allí”- E1Sf ScM

“la verdad es que había días en que sí como bien días que no”- E6 Sf ScLA

Así se encuentran diferentes versiones en cuanto a su nivel, primando las que consideran que se mantuvo en un nivel medio, seguidas por el alto y luego el bajo. Se resalta que las personas que participaron de forma activa consideran medio- bajo. Al mismo tiempo que se presentan dinámicas socio- estructurales que permean en el caso del Pozón los niveles de participación, como una sociedad basada en el consumo.

En relación a lo anterior se identificaron estrategias que los participantes colocarían en marcha para promover la participación.

“también tiene que darse cuenta que tiene que incentivar a la gente con algo... hacer actividades aquí en los sectores... porque la mayoría todo lo hacen el colegio y sino es en el colegio es en las pilanderas, la idea es ir a campo para uno sentir y pellizcarse”- E1 Sf ScM



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

“yo utilizaría carteleras porque por acá pasa mucho la gente... también es interesante hacer charlas donde se invite a las personas que de verdad estén interesada”- E4 Sf ScCP

“Motivando a la gente incentivándola, con sus necesidades y problemáticas”- E6 Sf ScLA.

Se resalta el variado número de estrategias que se colocarían en marcha. Se proponen incentivos y motivaciones, charlas, carteleras e integraciones. Así como la gestión y resolución de problemáticas colectivas y la descentralización de los lugares en los que se lleven a cabo las actividades.

Conforme a las líneas de intervención que maneja la estrategia de la ARN se identificaron procesos de incidencia en los entornos familiares, productivos y ciudadanos.

Respectivamente se encontró que en el entorno familiar se fortalecieron las relaciones a través del dar cuenta del estado en que las mismas se encontraban, se alude que existe mayor comunicación entre los miembros, unidad e integración.

“aporto que aquí en mi casa... no nos comunicábamos mucho entonces yo me di cuenta que la comunicación es muy buena porque así uno expresa lo que siente y así se congenia más la familia ya porque si hay un problema y no se comenta se agrava más y nunca tiene solución en cambio, comentándolo... ya nos comunicamos nos sentamos”- E1 Sf ScM

“100% segura de que sí ayudó mucho lo habló a modo personal y a mi familia porque hubo una unión, o sea nosotros estábamos esparcidos como familia cada uno estaba metido en su cuento en sus en sus labores Y la verdad Ahora nos reunimos”- E4 Sf ScCP

Por su parte en el entorno productivo los participantes consideran que se aportó a un fortalecimiento en



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

“también crear su propia empresa uno mismo ponerse un negocio en la casa cómo hacerlo, sacar las cuentas, el porcentaje las cantidades que le deben quedarle a uno”-E2 Sf ScM

“sí le deja uno bastante le aporta uno bastante bastante digamos en el sentido que las ayudas e ideas que le dan a uno para uno montar un negocio para uno sacar un proyecto o hasta para llevar a los mismos jóvenes a nose hacer un grupo de algo entonces Si eso claro me dejó bastante”- E4 Sf ScCP

Se evidencia por lo tanto que hubo un fortalecimiento y aprendizaje en las relaciones productivas referidas al mercadeo y las ventas, a partir del cual se desarrollaron ideas creativas, habilidades comunicativas y técnicas.

Por su parte en el entorno ciudadano se identificaron los significados que las personas construyen en cuanto a la ciudadanía.

“Para mi ser ciudadano es dar mi aporte a mio comunidad y tener un voto libre... ser ciudadano es tener amistades y relaciones con mi comunidad, interactuar con todo el mundo ser conciliador”- E1 Sf ScM

“uno debe ser ciudadano todo el tiempo ver a las personas con buena intención no discriminarlas aceptarlas como son quererlas como son sin importar lo que ellas hayan hecho atrás hayan sido uno tiene que aceptarlas tal y como son”-E2 Sf ScM

“yo veo como ciudadana aportar cosas buenas para yo salir adelante y Asimismo arrastrando un poco de personas que que lo pueden hacer”- E4 Sf ScCP

Al definir la ciudadanía las construcciones de forma común señalan que el ser ciudadano está relacionado con la pertenencia a una comunidad en el que el ciudadano prima por un bienestar comunitario con el uso de virtudes y civilidad, destacándose el pensamiento constructivista de lo social, donde el ciudadano tiene la facultad de construirse en su medio y construir lo social, siendo estas acepciones propias de la corriente comunitarista de la ciudadanía



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

De cara a lo anterior, para establecer el nivel de incidencia de la estrategia en la dimensión ciudadana se preguntó en primer lugar por el fortalecimiento de las competencias ciudadanas -entendiendo estas como “el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”⁵⁶.

“a mí siempre me ha dado miedo hablar frente al público que sea masivo, porque a veces uno dícese van a burlar de mí, entonces yo me di cuenta que hay muchas personas, entre esas yo, aprendimos a pararnos en frente de una comunidad y exponer algo a la comunidad, decir algo, y uno se siente, y allí uno aprende a tener seguridad en sí mismo, lo que uno quiere y lo que uno quiere conseguir.”- E1 Sf ScM

“El ser más entregado con los vecinos... así pasó me ayudó mucho porque me enseñó mucho analizar la comunidad y Cómo entrar en su momento si me entiendes y los proyectos que ofrecían allá me sirvieron para yo poner los acá en práctica con las personas que me rodean”- E4 Sf ScCP

“porque yo era una de las que no me gustaba hablar cosas personales con las personas yo no quería que nadie supiera que yo era el programa por miedo al rechazo y eso Entonces qué pasó en medio de las actividades nos conocimos Los unos a los otros habíamos desplazadas habíamos desplazados había gente del programa, gente de la comunidad o sea todos, cree lazo con la comunidad respeto, convivencia”- E5 Sf ScLA

Se puede constatar que en las personas que participaron se manifiesta el desarrollo de habilidades de tipo emocional y comunicacional, así como

⁵⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN). Competencias ciudadanas. Gobierno de Colombia



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

cognitivas, e integracionales, que fortalecieron sus dimensiones personales y sociales.

Como parte de la dimensión ciudadana del proyecto, se abordó la contribución que había o no tenido el proyecto en la distribución igualitaria del poder.

“Si porque, este se fortaleció mucho en el entorno que habían personas que era parte de la junta de acción comunal, habían madres comunitarias, ya, habían lgbti entre comillas, y pues allí nos dimos cuenta, que se fortalecido, porque esas personas ahora lo que ellos aprendieron allí lo están poniendo en práctica en sus grupos que ellos manejan”- E1 Sf ScM
“Bueno si opciones bastante en el ambiente productivo, pero si me dio bastante opciones bastantes ánimo para hacer hojas de vida para emplearme porque si tengo las opción es algo que impulso uno para llegar a tener su empleo o montar su negocio”-E3 Sf ScM

“sí Si por lo menos Fíjate en el ahora en el sector donde yo vivo hay personajes hay gente que tienen un poder digamos alto un estrato alto y a mí no se me hace difícil llegar porque yo pienso que tuve el conocimiento necesario en así pasó para poder llegar a esas personas, antes tenía temor de llegar, pero ahora yo no tengo temor de llegar de relacionarme con ellos”- E5 Sf ScCP

Por lo tanto se encuentra que el poder se asume desde diversas acepciones, a lo cual las personas manifiestan que sí existió por parte del proyecto una contribución en la distribución igualitaria del poder, la cual se dio a partir de una serie dinámicas como: el fortalecimiento de capacidades personales y sociales de diferentes personas que pertenecían o dirigían grupos sociales en el barrio; a partir del cual se consideran los aprendizajes como una réplica de gran impacto en las relaciones de poder. Adicional a esto se considera que el establecimiento de una plataforma para la formación laboral contribuyo a equilibrar balanzas en la parte productiva de la sociedad, destacándose habilidades, liderazgo y autonomía; otro aspecto que se resalta es el fortalecimiento y desarrollo de la



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

capacidad de interacción horizontal con diversas personas, así como aquellas que ocupan cargos de poder sociopolítico en el barrio.

Otro aspecto que se resalto fue la contribución que tuvo el proyecto en el posicionamiento de las personas que participaron como ciudadanas en su territorio, entendiendo que el territorio está configurado por diversos elementos y dinámicas socio culturales y políticas. Así se menciona:

“claro que si porque uno decía para donde va, uno identificaba que barrio iba y que entidad lo estaba haciendo, entonces claro la gente estaba identificada”- E1 Sf ScM

“Si el proyecto me ayudó a posicionarme A sentirme ciudadana del territorio donde estoy porque y A sentirme de que mi opinión vale de que de pronto lo que yo hago vale”- E4 Sf ScCP

“ustedes llegan donde mi porque ya me conocen y saben que tengo la capacidad de ir allá compartir con otros y ayudarle a otro... yo pienso que por lo menos lo que yo aprendí dime si me va a dar elementos para yo aplicarlos con otras personas” – E5 Sf ScCP

De acuerdo a lo anterior los participantes aluden que se han posicionado como ciudadanos en la medida en que existe un reconocimiento de la labor publica que se realiza, entre ellos mismos; al igual que un fortalecimiento del sentido de pertenencia e importancia que las acciones individuales generan en la vida colectiva y comunitaria, donde consideran que las capacidades instaladas pueden ser compartidas con las demás personas de la comunidad.

Posteriormente se llevó a cabo una identificación de cambios en el barrio luego del proyecto.

“El cambio que yo identifico es que en cultura se ha promocionado más la cultura, habían grupos que estaban escondidos, ya salieron a flote, en participación también porque hicimos una convocatoria, no de así pazo pozón sino de nosotros de una actividad que teníamos y pensamos que la gente no iba a ir, y la gente asistió, entonces fíjate ya a uno no lo



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

enfocan como líder sino como ahh esa es la de así pazo pozón que está haciendo una actividad”- E1 Sf ScM

“hay mayor productividad incluso mayor integración Sí porque de Ahora hay más conocimiento... yo aproveche el conocimiento que tuve en asi pazo y lo use para sacar ese proyecto adelante, con trabajo con digamos personal Digamos que ya tenía más fuerza para hablar sin miedo a la gente, desarrollo también habilidades comunicacionales y sociales”- E5 Sf ScCP

“Bueno éste que hayan visto una actividad no, no he visto así y aquí en la calle donde yo vivo nadie participó”- E6 Sf ScLA

Las opiniones en cuanto a los cambios varían, hay personas que no los identifican, así como, hay otras que identifican mayor integración y conocimiento, mayor promoción de la cultura y reconocimiento de iniciativas silenciadas en el barrio.

Desde la categoría de construcción de paz se llevó a cabo una identificación de acepciones referidas a la paz, a lo que se mencionó que

“es que se sienta uno que la línea imaginaria que hay aquí en el pozón algún día acabe y que el de allá pueda cruzar para aquí y el de aquí para allá, ya y así se vincula más, porque no que tenemos que hacer una reunión allá atrás, porque los de aquí no pueden cruzar para allá, hacer como una integración, vincular, la gente de allá”- E1 Sf ScM

“Imagínese un escenario donde haya la Paz es una felicidad para todos que uno no tenga temor de que le va a pasar algo que vive feliz los niños todo es una felicidad”- E3 Sf ScM

“Yo pienso con escenario de paz es una persona una persona porque esas personas si tiene la capacidad de convencimiento o se vuelve un psicólogo a la hora de hablar con otras personas puede llegar a ser un mediador un mediador de paz entonces una un escenario de paz una persona que medias y Exacto que media un mediador Usted sabe que en



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

todas partes existe la intolerancia y yo pienso que la paz Yo pienso Yo pienso que la paz Es algo que está calmado está allí que tú puedes llegar”
– E5 Sf ScM

Así se presentan diversos conceptos de lo que sería un escenario de paz, aquel donde la paz está construida, se resalta que una persona puede ser un escenario de paz. Se presentan mayormente elementos que contendría, en los que se resalta mayor integración y vinculación, acuerdos, seguridad y control, así como aquel espacio donde se gestó la tolerancia y la tranquilidad.

Con base a esa idea se preguntó si verdaderamente el proyecto había o no aportado a la construcción de ellos.

“Bueno si yo digo que sí porque había muchas personas que cuando ingresamos al programa que nos dijeron que nosotros íbamos a estar con las personas que habían pertenecido un grupo armado y un muchas que se retiraron porque cómo decirlo por discriminación hay muchas personas que discriminan a las personas ósea yo digo que no que no debe ser así que uno tiene que acercarse les hablar con ellas eso se trata para uno tener un proceso de paz dejar su pasado atrás y vivir el presente qué es lo que uno tiene que hacer Cómo hablar con ellos como acercarse a ellos y que ellos son unas personas normales igual como nosotros todo sin derecho a discriminarlos ni nada” – E2 Sf ScM

“Sí porque ustedes en este caso fueron escenarios de paz para nosotros quizás no podíamos tratar a una persona por lo menos en el caso de los reinsertados que uno los veas a ellos como los criminales como esto como lo otro y nosotros nos dimos cuenta en el proyecto que no es así que ellos son unas víctimas... yo pienso que nosotros con el conocimiento que tuvimos pudimos aparte de entender a esa persona” – E5 Sf ScCP

“si yo digo que sí porque hay muchas personas que eran agresivas y al momento de eso como que ya han bajado más la guardia Yo digo que sí hay cambios” – E6 Sf ScLA



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Se considera que el proyecto aportó a la construcción de paz a partir de los espacios de reconciliación de las personas que habían pertenecido a un grupo armado, así como la puesta en marcha de las capacidades instaladas, entre las que se destacan la tolerancia, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Con base a los resultados vivenciados por los participantes se indagó acerca de la estrategia de mayor impacto.

“La familiar, porque, nos dimos cuenta que muchas personas la familia estaba, como destruida y las personas tuvieron valor de decir no es que yo no me hablo con mi mamá, yo peleo con mi mamá, yo no me hablo con no se quien entonces ellos se dieron cuenta que hay que perdonar, y entonces allí nos enseñaron a perdonar”- E1 Sf ScM

“Bueno la que más me motivó me impactó fue cuando hicimos la mesa de Reconciliación (ciudadana) dónde nosotros pedimos que llegara una personas que se identificará como había sido su pasado que como lo íbamos a aceptar eso fue lo que más me impactó jamás pensé que de pronto ellos hubiesen vivido toda esa experiencia todo lo que hubo que pasar la verdad es que eso sí me impactó bastante sí” – E2 Sf ScM

“la de mesas de Reconciliación (ciudadana) porque personalmente yo fui víctima del conflicto armado y para mí fue muy interesante de que así pasó así pasó pozo me diera la oportunidad de irme más a fondo porque yo estaba en un pensamiento errado de que todos ellos eran malos y que cambio ni que nada eso se va al carajo... pero no somos seres humanos todos tenemos errores unos más que otros Por eso te digo que es muy bueno sentarse y conocer puntos y puntos porque así llegamos a una solución y eso fue lo que pasó en la mesa de reconciliación personalmente conmigo que yo escuche a una persona que era desmovilizada y me cambió mi pensar y eso sí tengo que agradecerles mucho, mucho por esa colaboración”- E4 Sf ScCP



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Se resalta que la estrategia de mayor impacto fue la ciudadana, en la medida en que cambio modos de pensar y concebir a los desmovilizados, contribuyendo a la integración y solidarización, se añadió la estrategia familiar por la contribución que tuvo en el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros.

En último lugar se identifica la viabilidad de la estrategia, para ser implementada en otros escenarios a partir de sus resultados en las experiencias, vividas de sus participantes.

*“Claro que sí, porque si acá vimos cuestiones positivas, lo positivo hay que replicarlo en otras partes la idea es fortalecer otros sectores y familias”
– E1 Sf ScM*

“claro sin duda alguna mi corazón porque sólo la problemática no está basada Aquí está basado en todos lados y es muy bueno que vayan conociendo las problemáticas de otros lados para ir buscando la solución al igual cuando llegan un sitio y buscan una solución a la problemática de ese espacio no se pueden sembrar solo allí, porque aparte de ese sitio hay más alrededor entonces van a otro lado y allá también se llega a una solución Y eso crea que digamos lleguen a un acuerdo para que digamos las problemáticas vayan minimizándose que no sean tan grandes y tan notorias” – E4 Sf ScCP

“Yo digo que sí porque como vuelvo y te digo hay cosas que uno aprendió mucho en el proyecto dio buenos resultados por ejemplo en el caso mío a mí me ayudó a borrar muchas cosas muchos malos recuerdos que tenía que estaba como llena de odio eso también ayudó... que yo tengo que echar para lante montar un negocio” – E6 Sf ScLA

Se considera que sí ya que ha dejado resultados positivos en las personas y en sus relaciones familiares, sociales y comunitarias, se resalta el cambio que los desmovilizados pueden tener acerca de su entorno.

Así en relación a todo lo anterior, se concluye que la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes Virtuales en Comunidades Reales”, tuvo un impacto positivo en las



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

prácticas de los sujetos, en los que se resalta el fortalecimiento de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas e integracionales de los miembros con su comunidad. Adicionando el fortalecimiento a la parte productiva y familiar.

Se identifica un impacto positivo en la forma en como las personas que participaron vivencian de manera cotidiana su ciudadanía, donde a partir de las capacidades individuales de los miembros, se han establecido relaciones comunitarias, solidas, basadas en el respeto, la tolerancia y solidaridad, resaltándose la deconstrucción de prejuicios alrededor de las personas desmovilizadas.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

4 REFLEXIONES Y APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

4.1 REFLEXIONES DEL PROCESO EN CUANTO A LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Las reflexiones que serán construidas en la siguiente parte en torno a la paz, se sustentan teóricamente en los conceptos atribuidos a ésta por Johan Galtung y Francisco Muñoz, referidos en el marco teórico-epistemológico del presente documento.

Pretende a la luz de las voces de los actores y de la academia, específicamente desde la profesión de Trabajo Social, a portar puntos de debate en torno a la paz que está siendo construida en el marco de los procesos sociales, que adelanta la Agencia para la Reincorporación y Normalización desde las comunidades, como ente estatal encargado de la implementación de la política pública de reintegración condensada en el CONPES 3554 del 2008.

De esta manera la articulación teórica, pretenderá, más que rechazar conceptos, vincularlos a la experiencia del barrio el Pozón, con el fin de no hacer un análisis parcelado, sino de integrar los elementos que configuran esta realidad, con la experiencia de los actores y la institucionalidad encargada, esto asumiendo la complejidad de la experiencia, a decir de Morin de aquello que se entreteje junto.

En concordancia con lo anterior, el primer punto a resaltar es que, a la luz del contexto colombiano, se hace conveniente articular ambas propuestas teóricas de Johan Galtung y Francisco Muñoz para analizar la contribución de la estrategia en la construcción de escenarios de paz. La anterior conveniencia descansa en el carácter complejo del país, principalmente a raíz de las diversas dinámicas socio-históricas, políticas y económicas que al día de hoy han sido instituyentes e instituidas de elementos que configurarían la paz: la justicia social, los derechos humanos, la distribución equitativa del poder, relaciones



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

interpersonales sólidas, la no existencia de una cultura de la violencia, los espacios de reflexión, etc.

Inicialmente se encuentra Colombia, catalogado históricamente como un país del “tercer mundo”, “subdesarrollado”, o “en vías de desarrollo”, con un alto porcentaje de desigualdad social⁵⁷, pobreza⁵⁸ y exclusión social, con un conflicto interno de más de medio siglo, y con la presencia de diversos grupos organizados al margen de la ley desde los cascos urbanos hasta los rurales. Donde diariamente se evidencian procesos que manifiestan una fragmentación de las relaciones sociales y del tejido social, prácticas políticas clientelistas, baja participación, amenazas, miedo, desconfianza en la institucionalidad y un sin número de procesos se han instaurado en todo ese engranaje de dimensiones complejas que condicionan a un sujeto desde el caso colombiano, viéndose afectados los modos de relacionamiento personales e interpersonales, al igual que las formas de apropiación y constitución de lo público y lo privado, es decir la acción social o practica social.

Así, en palabras de Galtung, resulta pertinente un análisis de la paz a través de las categorías de paz positiva y paz negativa, la violencia directa, indirecta y cultural, donde al mismo tiempo a partir de la reinención y sobreposición de acciones de paz imperfecta gestionada por los actores desde el barrio el Pozón, como diría Muñoz, se establezca un análisis integral de la experticia, que articule, las identidades, el territorio, y en palabras de Muñoz los habitus como espacios de resolución de los conflictos.

De esta manera, a la luz de los resultados expuestos en el Capítulo III del presente documento, se puede concluir que en cada eje que pretendía fortalecer

⁵⁷ EL TIEMPO. Economía y negocios. 21 de marzo 2017. Disponible en: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/indice-de-desigualdad-en-colombia-aumento-segun-programa-de-las-naciones-unidas-para-el-desarrollo-70022>

⁵⁸ EL HERALDO. Economía. 26 de Marzo de 2017. Disponible en: <https://www.elheraldo.co/economia/asi-esta-la-pobreza-en-colombia-340595>



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización



GOBIERNO DE COLOMBIA

la estrategia, se presentó un impacto a la luz de los procesos de construcción de paz que mencionaron nuestros autores de referencia en la parte posterior.

En el entorno familiar, se manifiesta un fortalecimiento, se evidencia el desarrollo de habilidades comunicativas que han influido en las relaciones interpersonales de sus miembros y la prevención de violencia directa. Sin embargo desde éste, se pone de manifiesto la capacidad dinámica de las y los participantes como sujetos activos, que se reinventan y apropian de aprendizajes para su cotidianidad y la construcción de paz, puesto que la estrategia desde el barrio el Pozón, aporto solo a la identificación de problemáticas familiares, a través del dar cuenta por medio de instrumentos didácticos, el estado personal de los miembros y su familia, lo que confirma como diría Muñoz ese escenario de paz imperfecta que cotidianamente los sujetos construyen y que es necesario reconocer y potenciar.

El entorno productivo, por su parte estuvo interrelacionado con el entorno familiar, ya que las proyecciones y planes a futuro que elaboraron las familias desde el barrio el Pozón estaban enmarcados en mayores ingresos y capacitaciones para fortalecerse económicamente. Así, relacionado con la paz, se evidencia que el aprendizaje y fortalecimiento en los ámbitos económicos-productivos (mercadeo, las ventas, las capacitaciones en las agencias de empleo, la gestión empresarial), contribuyo a la paz, en tanto dio el primer paso para, la satisfacción de necesidades, y una distribución igualitaria del poder y los recursos.

En el entorno ciudadano, por su parte se manifiesta un impacto, pues se presenta una situación de justicia social y puesta en marcha de los Derechos Humanos; desde cuatro resultados: principalmente a través de la deconstrucción de los prejuicios relacionados a las personas que pertenecieron a un grupo armado ilegal, en segundo lugar por medio de la apropiación y pertenencia de los miembros con las problemáticas que aquejan a su comunidad, en tercer lugar con los procesos de desestigmatización que se instauran en el noticiero virtual



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Así Pazó con la presentación de noticias de carácter positivo y en cuarto lugar con el desarrollo de habilidades y capacidades entre los miembros para el manejo del poder en su comunidad.

Ahora bien, habría que analizar qué tipo de impacto se generó, a través del tipo de solución que se gestionó. Desde este punto parece pertinente articular el análisis a partir de las categorías que presenta Nancy Fraser⁵⁹.

Fraser desarrolla un análisis interesante acerca de cómo se está llevando la justicia en nuestros días, colocando dos dimensiones y dos soluciones que se articulan perfectamente con los objetivos de la ARN en la reintegración de personas que pertenecieron a un grupo armado ilegal, y la generación de espacios de convivencia y reconciliación en las comunidades.

Las dos dimensiones de la justicia que esta autora expone, se hayan imbricadas: la redistribución y el reconocimiento. En la primera refiriéndose a la injusticia económica, y en la segunda la injusticia cultural que ciertos grupos sociales padecen, donde al existir ambas se afecta el desarrollo de los actores no dándose respuesta a sus necesidades básicas y culturales, o en palabras de Galtung y Muñoz, -para ir relacionando nuestro análisis- existiendo violencia estructural, injusticia social y por lo tanto ausencia de paz.

Lo particular de la propuesta de Fraser es que ésta aborda la parte programática de los planes, programas o proyectos – ya sean estatales, institucionales, etc.- que pretenden dar respuesta a una situación de injusticia social, es decir la parte operativa, donde se presentan dos tipos de soluciones para hacer frente a esta situación ligada a la redistribución y el reconocimiento.

El primer tipo de solución, lo define como *acciones afirmativas*, siendo aquellas que tratan de corregir los efectos injustos del orden social sin alterar el sistema subyacente que los genera, donde se pueden desarrollar acciones que estén

⁵⁹ FRASER, Nancy. De la redistribución al reconocimiento: Dilemas de la justicia en la era post socialista.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

dirigidas a contrarrestar la falta de respeto revalorizando las identidades de grupos injustamente valorados, solidificarlas, etc.

Por su parte el otro tipo de solución, *las transformadoras*, están dirigidas a corregir los efectos injustos, pero reestructurando el sistema subyacente que los genera, es decir son aquellas relacionadas con espacios de deconstrucción, donde por ejemplo, se contrarrestarían la falta de respeto existe hacia un grupo, y se transformaría la estructura de valoración cultural subyacente, lo cual llevaría a un incremento de la autoestima de los miembros del grupo que no está siendo respetado y cambiaría el sentido que cada cual tiene de la pertenencia, afiliación y de sí mismo.

Sin embargo, Fraser llama la atención con respecto al dilema que se presenta cuando un solo grupo busca ambos tipos de justicias, *tanto de distribución*, es decir económica, *como de reconocimiento*, es decir cultural. Ante tal situación advierte con respecto al tipo de solución que se gestione ya sea afirmativa o transformadora, los efectos tanto positivos como negativos que puedan generar.

En la primera menciona que las acciones afirmativas que no incluyan la desestabilización del sistema, tienden a promover las diferenciaciones de los grupos existentes, con altas posibilidades de crear injusticias de reconocimiento, diferenciación, revictimización, y a la vez un eterno vaivén de acciones, es decir, como si fuera un “problema” de nunca acabar, donde la responsabilidad directa al cabo de un tiempo, recaerá en la “pasividad” del o grupo o persona que se pretendía revalorizar.

Por su parte las soluciones transformadoras, con base a la deconstrucción, ya sean de códigos binarios, estructuras del sistema, etc., a largo plazo generarían un efecto domino desde la injusticia económica y la injusticia cultural, donde por ejemplo en la primera se contribuiría a reestructurar relaciones de producción, que terminarían por alterar la capacidad de consumo, la división social del



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

trabajo, etc., al mismo tiempo que en la injusticia cultural, se inclinarían a desestabilizar y dejar espacios para futuros agrupamientos.

Ante lo anterior y adentrándonos en las características de las personas que participaron de la estrategia, considero que estos dos dilemas de injusticia, se encuentran presentes, lo cual hace mucho más compleja la situación y la construcción de paz desde el barrio el Pozón. Lo anterior descansa en que no es lo mismo, ser *mujer, negra, del barrio el Pozón, desplazada y “madre soltera”*, caso que se reflejaba en personas de la comunidad, que hicieron parte de la estrategia. Y tampoco es lo mismo ser *mujer, negra, madre soltera y desmovilizada*, para hablar del caso de las personas en proceso de reintegración.

A la luz de estos aportes y completando el análisis por los entornos a fortalecer por parte de la estrategia, cabría preguntarse *¿Qué tipo de solución se puso en marcha en cada uno?*

Recopilemos, desde lo familiar, productivo y ciudadano, hay partes en las que se destacan la presencia de acciones afirmativas. Se presentaron familias con la necesidad de fortalecerse económica y productivamente, a lo cual la estrategia les responde con un fortalecimiento técnico, sin tener en cuenta las dinámicas macro sociales, o el conjunto de injusticias de redistribución y reconocimiento que condicionan a esa *mujer, negra, desplazada o reintegrada, que además vive en el barrio el Pozón*, lo cual manifiesta una necesidad imperante de que la estrategia aporte a deconstruir esas relaciones socio- productivas que generarían el vaivén antes mencionado de las acciones de nunca acabar.

Por su parte, en el entorno ciudadano se presenta con acciones revalorizadoras de las prácticas sociales históricas del barrio, pero que de igual manera a los anteriores no despierta una visión crítica de la situación socio- cultural y política, de la comunidad, sino que se queda a relucir el aspecto emotivo que no tiene grande trascendencia en el futuro comunitario, por lo tanto habría que promover



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

una competencia ciudadana más, la crítica, que lleve al aumento de la autoestima y el sentido de pertenencia de forma sostenible en y con la comunidad, lo cual garantizaría, la integración de los aprendizajes individuales con los colectivos (siendo este aspecto uno de los problemas centrales de diferentes proyectos), a portando al posicionamiento identitario en la esfera pública, es decir el ejercicio de la ciudadanía. Sin embargo, desde este eje se destacan las *acciones transformadoras* que se pusieron en práctica en las mesas de reconciliación en la que los participantes aluden un gran impacto al deconstruir prejuicios alrededor de las personas desmovilizadas; así como el aporte deconstructivo de la agenda noticiosa del Así Pazó, al destacar noticias positivas de la comunidad.

Concretando de acuerdo a lo antes mencionado, en las líneas siguientes se exponen las enseñanzas y reflexiones de la estrategia en torno a la construcción de paz:

- Se invita a fortalecer la práctica programática, con miras a la generación de acciones de tipo transformador.
- Se resalta el trabajo paralelo que la estrategia brindo en torno a la resolución de las violencias, directa, estructural, y cultural, a decir de Galtung.
- Se invita a tener en cuenta las prácticas cotidianas y territoriales de paz que se gestan en las comunidades, no vinculándolas solamente con la parte diagnóstica sino también con una co-construida intervención.
- Caminar en la vinculación del habitus como escenario de resolución de conflictos, para que las acciones no sean dañinas y tengan una mayor sostenibilidad.
- Se invita a continuar aportando a la satisfacción de necesidades básicas.
- Se invita a articular las partes o entornos de la estrategia.
- Continuar promoviendo una cultura de paz.
- Reforzar el componente pedagógico



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

- Vincular las competencias ciudadanas como un eje primordial de los proyectos.
- Fortalecer el uso de estrategias para la permanencia de las personas, que se vinculen con un componente colectivo.
- Fortalecer el componente político de la ciudadanía en los proyectos
- Vincular y materializar el enfoque de género
- Vincular un componente deconstructivo
- Se resalta las capacidades de reinvención de los actores

4.2 REFLEXIONES EN CUANTO A LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN

Las reflexiones en cuanto a los procesos de participación que serán expuestas en la presente parte, buscarán identificar si, realmente, existieron o no estos, a partir de la implementación de la estrategia, ya que no se obviarán el mismo desde la integración de las personas en diferentes actividades, sino que más bien buscará articular un conjunto de aspectos, basados en construcciones teóricas conceptuales, que darán luces acerca de lo que implica un veraz proceso de participación, así, la generación de estos desde todas las iniciativas que se gesten en torno a lo social, siempre deben estar presentes y ser un asunto de interés, tanto desde la institucionalidad como desde la academia.

Las reflexiones serán sustentadas con base a la propuesta teórica del presente documento y los resultados expuestos a partir de los interrogantes relacionados a la comprensión del proceso de participación en el Capítulo III.

Recopilando un poco, la propuesta teórica del presente documento para analizar los procesos de participación, se sustentó en tres aspectos fundamentales. Inicialmente a partir de la identificación de las dimensiones de participación propuestas por Alguacil: ser parte de, estar en, sentirse parte de y tomar parte, las cuales serían leídas de forma transversal en todo el proceso en las personas que participaron en la estrategia, con el fin de identificar como se desarrolló la participación. El segundo aspecto propuesto, fue la comprensión del proceso de



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización



GOBIERNO DE COLOMBIA

participación, desde sus dimensiones subjetivas e intersubjetivas entorno al habitus, el cual para la presente parte se encontrará entrelazado con las significaciones asociadas a la participación, las motivaciones que la generaron, la importancia atribuida a la participación para el desarrollo de la comunidad y las estrategias de promoción de ésta, todas identificadas a la luz de los resultados planteados por los mismos actores en el capítulo III. Finalmente, en tercer lugar, de forma similar al anterior se identificarán las reflexiones en torno a la incidencia, la cual se sustentará desde los impactos que la estrategia generó en los entornos familiares, productivos y ciudadanos.

Inicialmente a partir de las dimensiones de participación que menciona Alguacil ser parte de, estar en, sentirse parte de y tomar parte, se puede concluir que, desde la puesta en marcha de la estrategia, se desarrollaron unas dimensiones más que otras. Desde las dimensiones que se desarrollaron, se resaltan las de “estar en”, y “sentirse parte de”, en palabras de los actores: “participar es estar uno en la comunidad en los eventos que sean malos y buenos para la comunidad”- E1 Sf ScM, “el proyecto me ayudó a posicionarme a sentirme ciudadana del territorio donde estoy” E4 Sf ScCP.

Por su parte se presenta la necesidad de fortalecer las otras dimensiones, “ser parte de”, y “tomar parte de”; en las cuales de forma transversal en todas las acepciones que las personas elaboran acerca de la participación y la estrategia, se presenta una debilidad del proyecto en la vinculación de las individualidades y colectividades; evidenciando así que se deben desarrollar proyectos que contribuyan al establecimiento de lazos entre las personas que participan, trascendiendo a la toma de acciones en el futuro comunitario, para que exista de forma veraz un proceso de participación. Esta parte de forma más concreta se amplía en las líneas que continúan.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Desde el segundo aspecto de análisis, es decir la línea de comprensión de significados y prácticas asociadas a la participación se presentan varias consideraciones.

Inicialmente, que el concepto que las personas tienen, debe transitar en la vinculación de la dimensión individual con la colectiva. Esto asumiendo que “los significados de participación que se construyen en el marco de un proyecto social... afectan directa o indirectamente el logro de los objetivos planteados al inicio del proyecto”⁶⁰; por lo tanto, desde la gestión institucional se recomienda ahondar en el significado de participación que los miembros de la comunidad tienen antes de iniciar un proyecto; donde de forma específica desde el Pozón, se evidencie el trasfondo y la incidencia que la participación puede tener trabajándose desde la materialización del componente político, que articulado con la ciudadanía pueda generar acciones sostenibles en el tiempo.

Otro aspecto a considerar desde esta línea son las motivaciones que generan un proceso de participación. De forma específica desde el barrio el Pozón se pudo constatar que éstas dependen de los sistemas de relaciones que configuren a una persona, en su historia, su modo de vislumbrar su vida, imaginarios, representaciones etc., presentándose de forma latente una estrecha relación con las formas de apropiación de lo público, ya que había personas que adjudicaban sus razones a diversas dinámicas sociales, y comunitarias, mientras que otras, sólo mencionaban beneficios particulares. Por lo tanto, resulta imperante trabajar de la mano de las motivaciones de las personas y desde la gestión de su ciudadanía, buscando una vinculación de lo individual con lo colectivo.

Por otra parte, desde esta misma línea, pero en referencia a la comprensión de la participación desde una dimensión intersubjetiva, se tuvo en cuenta la

⁶⁰ OLMOS, Keyla. Mujeres construyendo significados sobre su participación en proyectos de interés social, caso: “pasacaballos saludable”. Trabajo de grado. Universidad de Cartagena, programa de Trabajo Social. P, 6



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

importancia que tendría para el desarrollo de la comunidad participar. En la que se pudo evidenciar que ésta era atribuida de forma similar a la anterior, con el tipo de relación que se establecía con lo público, por ejemplo, líderes enfatizan en mayor conocimiento de entidades que puedan traer un beneficio al barrio; mientras que las personas de la comunidad, asumen su importancia desde la otredad, donde resaltan que es importante en la medida que desarrolla valores para los otros; y por último para las personas que pertenecieron a un grupo armado ilegal, son el medio por el cual se dan a conocer desvirtuando prejuicios. Lo que deja ver de forma muy similar, a lo anterior la urgencia de gestionar esas concepciones y prácticas que se asocian a lo público, entre las que se pueden resaltar aquellas implícitas, la ciudadanía y las identidades.

Como último elemento desde esta línea, se identificaron estrategias de promoción de la participación. A partir de las cuales, se concluyó que, variaron conforme al lugar en que las personas habitaban, resaltándose procesos de integración del tejido comunitario, pues en algunos lugares la colaboración mutua y la integración colectiva, condicionaron las estrategias de promoción. De esta manera se resalta que, para promover la participación hay que tener en cuenta el lugar; donde de forma específica en el barrio el Pozón, las personas consideran que un buen mecanismo de promoción sería la descentralización de los lugares y el establecimiento de relaciones cercanas con las personas de la comunidad. En palabras de los actores: “hacer actividades aquí en los sectores... porque la mayoría todo lo hacen el colegio y sino es en el colegio es en las pilanderas, la idea es ir a campo para uno sentir y pellizcarse”- E1 Sf ScM.

Finalmente, el tercer y último aspecto propuesto para analizar la participación es la incidencia, ya que también posibilitó un conjunto de reflexiones que son sumamente importantes. Inicialmente y en concordancia con los entornos que la estrategia pretendía fortalecer, se reconoce el impacto en las relaciones, familiares, productivas y ciudadanas, que como vimos en la parte de reflexión de construcción de paz, se generó un desarrollo de habilidades y procesos de



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

empoderamiento ciudadano. Sin embargo, de forma similar a las construcciones de significados anteriormente mencionadas, se coloca de manifiesto que las definiciones de ciudadanía que las personas presentaron dependían también de sus formas de apropiación de lo público. Retomando brevemente la caracterización de las personas que participaron, los líderes expusieron que ésta se relaciona principalmente desde el ejercicio de la democracia representativa; lo cual deja ver que debe generarse procesos de formación entre ellos en los que se trascienda de la representatividad a la participación activa de las demás personas; por su parte las personas de la comunidad, mayormente hicieron énfasis en la ciudadanía basada en relaciones comunitarias sólidas y el uso de valores y virtudes cívicas. De esta manera se evidencia la necesidad de llevar a cabo procesos de formación y fortalecimiento en ambos actores comunitarios, en que se trascienda hacia una importancia de la participación política y el ejercicio de la ciudadanía.

Por lo tanto, se evidencia que se debe fortalecer la parte política, desde el proceso de participación, que contribuya a la toma de decisiones y el ejercicio del poder que vinculen intereses colectivos.

Desde esta línea se identifica un vacío en la política de reintegración, basándose mucho en la parte social y el entramado de relaciones interpersonales, pero no fortaleciendo el entorno político, a través de la visibilización de lo diferente, o la generación de espacios de diálogo crítico.

Así como parte de la incidencia en el contexto, que generó la estrategia en el proceso de participación, también se resalta, que las personas en proceso de reintegración, no reconocen cambios ya que el alcance del proyecto no se materializó entre los miembros de su comunidad, que vivían en su entorno próximo; por lo tanto, como parte central desde los objetivos misionales de la agencia se deberían aproximar las acciones al contexto más cercano de las personas que hacen parte del programa.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

De cara a lo anterior se puede concluir que sí existió un proceso de participación, sin embargo, se llama la atención en cuanto al obviar dicho proceso desde la institucionalidad y también desde la academia. Así concretamente se exponen las siguientes consideraciones:

- Se recomienda ahondar en el significado de participación que los miembros de la comunidad tienen antes de iniciar un proyecto
- Se invita a fortalecer la práctica de grupos, los lazos y la confianza entre las personas que participen en un proyecto.
- Se deben fortalecer los proyectos desde la propuesta ciudadana que contengan y materializarla
- Se debe al contribuir al desarrollo de las identidades, especialmente aquellas relacionadas con lo colectivo.
- Se invita a trabajar de la mano de las motivaciones de las personas buscando una vinculación de lo individual con lo colectivo.
- Se recomienda tener en cuenta las concepciones y prácticas que se asocian a lo público.
- Se recomienda tener en cuenta las especificidades espacio-territoriales que pueden contribuir al desarrollo y promoción de un proceso de participación.
- Se recomienda la descentralización de los lugares y el establecimiento de relaciones cercanas con las personas de la comunidad.
- Se recomienda generar procesos de formación entre los líderes comunales, en los que se trascienda de la noción de ciudadanía basada en la representatividad a la participación activa de las demás personas
- Se recomienda vincular a el eje de participación política en las nociones de ciudadanía
- Se recomienda aproximar las acciones de las estrategias comunitarias al contexto más cercano de las personas que hacen parte del programa.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

4.3 APRENDIZAJES PARA TRABAJO SOCIAL

Los aprendizajes para Trabajo Social que posibilitó la estrategia, se transversan a los anteriores ejes mencionados, entendiendo que en la profesión desde su accionar son imprescindibles la existencia de procesos de participación que contribuyan al desarrollo de las identidades y la ciudadanía; y desde la construcción de paz, es una responsabilidad proponer, gerenciar e implementar acciones transformadoras que contribuyan al fortalecimiento del tejido comunitario y el desarrollo social, así se propone articular y apropiar las reflexiones anteriormente descritas a la práctica profesional.

De esta forma las reflexiones que serán expuestas en la presente parte se re direccionarán a una serie de procesos propiamente desde Trabajo Social que habría que tener en cuenta desde su rol en la construcción de paz.

La propuesta se fundamentará en la voz de la profesional de Trabajo Social encargada de la puesta en marcha de la estrategia desde el barrio el Pozón; una revisión documental y un conjunto de reflexiones personales de la sistematizadora a la luz de los resultados y la especificidad profesional.

En concordancia con lo anterior, inicialmente se desarrollaron una serie de interrogantes a la profesional de Trabajo Social de la ARN, encargada de implementar la estrategia desde el barrio el Pozón, en la que se abordaron de forma específica, las posibilidades de acción y aprendizaje del Trabajador social desde la ARN, y los aportes que éste hizo en la estrategia Así Pazó. Y de forma general, se identificaron las contribuciones del Trabajador Social a la construcción de paz, y los procesos de mejora que habría que implementar desde la praxis, vistos estos desde la ARN.

Respectivamente, las respuestas fueron:

Las oportunidades de aprendizaje que ofrece el escenario al profesional de trabajo social son la identificación de problemáticas sociales, elaboración de



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

diagnósticos, sistematización de experiencias e intervención. - Trabajadora Social- ARN encargada de la implementación en el barrio el Pozón.

En relación a los aportes que de manera específica se dieron desde Trabajo Social a la estrategia fueron:

Los principales aportes que hizo el trabajo social son la innovación y la transformación de imaginarios colectivos, ya que a partir de su propia realidad al mostrar los aspectos positivos que eran desconocidos por procesos de estigmatización generados socialmente se forjaron escenarios de aprendizaje. -

Trabajadora Social- ARN encargada de la implementación en el barrio el Pozón.

De manera general en la praxis del trabajo social desde la ARN se menciona que:

El principal aporte a la construcción de paz que hace el trabajador social se centra en la transformación de las desigualdades en las comunidades intervenidas, eso desde la parte comunitaria de la estrategia. - Trabajadora Social- ARN encargada de la implementación en el barrio el Pozón.

Por su parte desde los procesos de mejora que se deberían colocar en marcha menciona:

Pienso que los procesos que habría que mejorar desde trabajo social en la construcción de paz que adelanta la agencia, son las posibilidades de intervención, ya que, desde la parte comunitaria, la labor se focaliza en la identificación de problemáticas, el acompañamiento y el redireccionamiento de acciones a otras instituciones. - Trabajadora Social- ARN encargada de la implementación en el barrio el Pozón.

Se puede concluir que el rol de trabajo social desde los procesos de construcción de paz que adelanta la ARN, se configuran desde la implementación de proyectos, en todos los desde sus fases (diagnostico, implementación,



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

evaluación, sistematización), así como un sinnúmero de procesos que se hayan imbricados desde ellos, entre los que se destacan: socio-pedagógicos, de potenciamiento de habilidades y capacidades, hasta la transformación de la injusticia social, económica y cultural.

Hasta lo anterior se puede evidenciar la riqueza y posibilidades de acción que tiene el trabajador social desde la agencia que implementa la política de reintegración y reincorporación en el desarrollo de la profesión; sin embargo desde esta línea de intervención y basada en los resultados de la estrategia que se abordó en las partes anteriores, a modo personal considero que habría que llamar la atención una vez más sobre dos asuntos en particular que son necesarios en los objetivos propuestos desde trabajo social en la construcción de paz: la dimensión ético- política de la profesión, y la transdisciplinariedad.

La dimensión ética de la profesión es aquella que en palabras de Kisnerman⁶¹ actúa con honestidad, responsabilidad, respeto, compromiso y entrega, dimensionándose las consecuencias de los actos, lo que implica una actitud coherente con la palabra y con la acción. Por su parte, la dimensión política, reconoce la intervención como una acción superior encaminada hacia el bienestar de la población, el goce efectivo de los derechos vulnerados o nunca conocidos, los derechos humanos, el ingreso a la ciudadanía y a la civitas, independientemente de la cultura política que posea la persona⁶².

Así la dimensión ético-política es aquella que se configura con las *intencionalidades* explícitas o no de la intervención, y son un componente estructural del proceso. Rosa Ma Cifuentes⁶³, define las intencionalidades, como plurales, contextuales y complejas, que para comprenderlas es importante

⁶¹ FALLA Ramírez, Uva; GÓMEZ Contreras, Sandra; RODRÍGUEZ B, Ramiro. La intervención en lo social y la construcción de un proyecto político del Trabajo Social. Tabula Rasa, núm. 15, julio-diciembre, 2011, pp. 195-219 p 199

⁶² MOSQUERA, Claudia. Las prácticas de las intervinientes en los procesos de atención psicosocial a la población desplazada por la violencia sociopolítica colombiana. P 26

⁶³ Op cit. CIFUENTES. Rosa Ma. P 8



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

relacionar los contextos, las políticas sociales, y las propuestas institucionales con las necesidades y demandas sociales y las opciones personales y profesionales de las y los trabajadores sociales. Así de forma específica en la profesión son aquellas que constituyen sentidos y perspectivas que le dan a la intervención profesional los y las trabajadoras sociales, y que están conformadas por los objetivos y metas con que abordan a los sujetos u objetos.

Por su parte lo transdisciplinario de la acción del Trabajo Social se traduce en la operación al integrar miradas, discursos e interpretaciones desde la definición de la situación problema, hasta la construcción de la estrategia de intervención. Lo transdisciplinario es un desafío, rompe límites, integra conocimiento, no pretende sumar, ni tan solo relacionar, va más allá de la interdisciplina que se queda en las relaciones entre lo fragmentado⁶⁴.

Ahora la pregunta que cabría hacerse es de qué manera estos dos aspectos son tan fundamentales en la intervención profesional del trabajo social desde los procesos de construcción de paz.

La respuesta a lo anterior radica principalmente en que la construcción de paz es fundamentalmente “*un emprendimiento político* que tiene como objetivo crear paz sostenible enfrentando las causas estructurales o profundas de los conflictos violentos a partir de las capacidades locales para la gestión pacífica de los mismos”⁶⁵. Por lo tanto, desde este escenario, qué tipo de emprendimiento político genera el trabajo social *desde su especificidad profesional* en la construcción de paz, cómo esto puede ser tan *relevante* a la hora de su accionar.

⁶⁴ TELLO, Nelia en: op.cit p 11 y GALEANA, Silvia con TELLO Nelia en: Fragilidad y debilidad del discurso en Trabajo Social: Ausencia de la construcción desde la intervención social, TRABAJO SOCIAL UNAM VI Época Número 1 diciembre 2010 Ciudad de México [p. 22 - 35], p29

⁶⁵ Galtung, citado en: LOAIZA, A.M. (2015). Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género. Revista Eleuthera, 12, 89-111. DOI: 10.17151/elev.2015.12.5. p 99



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Comenzando por este último interrogante, de forma concreta en la estrategia Así Pazó, se constata una gran relevancia. Inicialmente porque uno de los puntos de quiebre que se mencionaron anteriormente y que se vinculan a la intervención profesional, fue el fortalecimiento operativo o programático *relacionado con la metodología* que se colocó en marcha en la estrategia, donde de forma particular en la realidad del barrio el Pozón y en las personas participantes se resalta la necesidad de crear acciones transformadoras, basadas en la deconstrucción y en la educación. Así una idea que concreta aún más esta estrechez y relación es que “en servicio social (refiriéndose a trabajo social) los objetivos están estrechamente relacionados con las ideologías *explícitas o implícitas del agente* (Asistencia Social), de sus **clientes** (individuos, grupos, comunidades), de **quienes lo contratan** (institución, programa), y **de la sociedad en general** en ese momento. Los objetivos, manifiestos o latentes, que se dan a través de todo el proceso dinámico, **condicionarán también la propia metodología**”⁶⁶

Ante lo anterior, cuáles eran las ideologías implícitas o explícitas del profesional, cuáles de los clientes, cuáles de la institución o de la sociedad en general y cómo estas direccionaron los procesos operativos. Nada mas ante estas situaciones hay buen material de trabajo, para realizar un rico análisis del proceso, sin embargo, para no ser reiterativos en las investigaciones que desde trabajo social se han adelantado⁶⁷, desde este punto, es decir en las intencionalidades, se tendrá en cuenta para el análisis solo aquellas personales y profesionales de las y los trabajadores sociales que condicionan todo el accionar. Así, se focalizarán las reflexiones en la parte profesional, es decir en los aportes que el Trabajo Social como profesión disciplina, elabora en la formación y acción de sus profesionales; desde aquí se presenta nuestro siguiente y principal interrogante, cuál es la propuesta ético- política desde la especificidad profesional, que sirve

⁶⁶ Op. Cit. FALLA Ramírez, Uva; GÓMEZ Contreras, Sandra; RODRÍGUEZ B, Ramiro. P. 203

⁶⁷ Se recomienda hacer lecturas de Margarita Rozas Pagaza, Teresa Matus, Alfredo Carballeda, etc.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

para guiar esos procesos de construcción de paz, vistos como un emprendimiento político.

A lo anterior se le adiciona la otra enseñanza que posibilita la estrategia y es la necesidad de crear acciones entorno a la ciudadanía que contribuyeran con la identidad de los participantes, principalmente desde ese dialogo con sus individualidades y colectividades. Desde este punto recae aún más sobre trabajo social una responsabilidad enorme ética y políticamente, entendiendo que “las formas de intervención social no son sólo operacionales, **a través de ellas se configura lo público**; el espacio de aparición de lo público, no preexiste a la acción, sino que existe y se desvanece con su ausencia, es decir, *depende del tipo de intervención social que hagamos*, la dinámica de la realidad social va a contener distintas maneras de expresión”⁶⁸. Desde esta situación, qué tipo de ciudadanía pretendía fortalecerse, que procesos para el fortalecimiento de las identidades pretendía la estrategia, en palabras de Muñoz, cuál era la propuesta de gestión en cuanto al habitus que construyera paz.

De cara a todo lo anterior, la intervención que como profesionales realizamos sin ninguna duda, debe estar guiada por un marco ético-político que fundamente nuestro accionar, y que, en la medida de lo posible, no solo quede como diría Matus en los códigos de ética, pues ésta en especial desde la profesión no puede ser restringida a estos instrumentos, sino que más bien debe incluirse en las operaciones instrumentales, donde se tenga en cuenta como dice la autora los niveles de interpelación ética sustantiva propios de la intervención profesional, es decir tener presente que en la intervención se debe a portar a la construcción de nuevas subjetividades e identidades más reflexivas y más flexibles que construyan, ciudadanía, esa que traspase la idea de consumo, acción o pertenencia, esa ciudadanía que se apropie de su espacio crítica y constructivamente basada en los derechos humanos; donde la intervención

⁶⁸ MATUS. Teresa. La construcción del trabajo social contemporáneo. Revista Prospectiva N°8, 2003.p1



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

geste lo público, desde los procesos de integración social de esos ciudadanos críticos, y por lo tanto contribuya a la transformación social.

Es a partir de toda esta situación, donde se vincula la transdisciplinariedad, tanto como una preocupación a la luz de la profesión, y como uno de los medios de afrenta a esas dinámicas y retos que impone la construcción de ese marco ético político; puesto que no se podrá transitar en los cambios que demanda la actual cuestión social y la paz a la luz de cuadros disciplinares sumados y por lo tanto parcelados de la realidad, aquí retomo nuevamente a Nelia Tello, quien piensa la transdisciplinariedad como un continuo dado, que implica trabajar los objetos, las preguntas o hipótesis y las categorías de la intervención desde una mirada transdisciplinar, para posteriormente elaborar una propuesta propia de trabajo social en torno a su nicho de acción “lo social”; de esta manera cabría preguntarse, si verdaderamente la intervención profesional está siendo sustentada en la transdisciplinariedad, o si solo es la sumatoria de acciones, y visiones fragmentadas que sólo se quedan en la parte diagnóstica y no alcanzan a configurar propuestas metodológicas que gesten allí sí, lo social. Valdría sin ninguna duda pensar asumir esta situación desde trabajo social en las estrategias que se implementen en la ARN desde las comunidades.

En concordancia con todo lo anterior, a la luz del objetivo de la presente parte, el cual era reflexionar el rol del trabajador social desde la construcción de paz, me gustaría presentar de forma personal mi tesis en la siguiente afirmación: *las posibilidades de acción o roles para la paz estarán mediadas por la noción que se tenga de Trabajo Social*. Lo anterior descansa principalmente en la diferencia que habrá entre una intervención y rol enmarcado en lo socio político o asistencial filantrópico, de acuerdo a los condicionantes antes mencionados. Pero que sin embargo, es de resaltar las grandes posibilidades de acción que tiene trabajo social en la construcción de paz desde la especificidad profesional, lo social, que sin ninguna duda establece múltiples relaciones desde las *dimensiones, dinámicas y espacios* que configuran una situación problema y que



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

es responsabilidad de Trabajo Social trabajar desde todas ellas. (por ejemplo, desde las dimensiones: lo político, económico, social, cultural, Desde las dinámicas: procesos de desigualdad social, pobreza, exclusión social, etc., desde los espacios empresarial, políticos, educacionales, etc. y esto por mencionar solo algunos) que estén directamente relacionados con la paz.

De esta manera para no presentar un recetario de lo que se debe o no hacer desde trabajo social en la construcción de paz, es más pertinente articular la reflexión en relación a los aprendizajes que ha posibilitado la estrategia.

Ante lo anterior se concretan los aprendizajes para trabajo social desde la anterior situación antes mencionada en los cambios que urge elaborar desde la parte profesional y, por último, aquellos referidos a su rol en la construcción de paz

- Inicialmente se debe transitar en la construcción de un marco ético-político que sirva para guiar la intervención de manera procedimental.
- Se deberían hacer propuestas teóricas concretas desde trabajo social en torno a los valores. Entendiendo que la intervención siempre está atravesada por una valoración de la situación social que debe ser transformada. Así “la categoría «valores»; se constituye en un eje de análisis; por cuanto permea el ejercicio del trabajador social”⁶⁹
- Se invita a materializar las propuestas éticas y epistemológicas que no se queden en el discurso.
- Se debe fortalecer la identidad profesional, con la puesta en marcha de intervenciones propositivas, que trasciendan lo instrumental.
- Se invita a hacer explícito el componente ciudadano,
- Se invita a propiciar el escenario para la consolidación de las identidades.
- Se invita al trabajo social desde la paz a fundamentarse en un paradigma de la complejidad social.

⁶⁹ Op. Cit. FALLA Ramírez, Uva; GÓMEZ Contreras, Sandra; RODRÍGUEZ B, Ramiro. P. 202



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización



GOBIERNO DE COLOMBIA

Acredración Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

- Se invita a recuperar la transdisciplinariedad.
- Se invita a tener en cuenta los significados y prácticas de las personas antes de incluirse en un proyecto social
- Se invita a tener por eje en las intervenciones los derechos humanos
- Se invita a articular la educación como punto nodal de la intervención.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

BIBLIOGRAFIA

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN. Resolución 1356 de 2016, Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 17, 19, 21, 26, 31, 32, 37, 39, 44 y 46 y se deroga el artículo 38 de la resolución 0754 de 2013, (28 junio 2016)

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN. Guía para la Formulación concertada del plan de trabajo con la persona en proceso de reintegración. 2013. (documento no publicado)

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN, Grafica Ruta de Reintegración ARN, Tomado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/ruta.aspx>

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN, Plan estratégico ARN. Tomado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Paginas/plan-estrategico.aspx>

AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN, Grupo territorial Bolívar. Diagnostico social Participativo Barrio el Pozón Cartagena de Indias 2017. (Documento no publicado)

ALMONACID, Ana Margarita, Incidencia de la sociedad civil en espacios institucionalizados de participación en Bogotá: estudios de casos, Bogotá: Universidad de los Andes, Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (Cider), Ediciones Uniandes, 2015

BARBERA, Natalia; INCIARTE, Alicia. Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. Multiciencias, vol. 12, núm. 2, abril- junio, 2012

BARCOS, Melissa; DIAZ, Ailyn. Reconocimiento de espacios participativos en la institución educativa Tierra Bomba para la formulación colectiva de estrategias de fortalecimiento del ejercicio democrático en el periodo de marzo a noviembre de 2016. Trabajo de grado. Trabajo social, Universidad de Cartagena.

CARVAJAL, Arizaldo. Acerca de la sistematización de experiencias.

CEJUDO, Rafael. Capacidades y libertad: Una Aproximación a la Teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología. Vol. LXV, no. 47, Mayo-Agosto, 2007

CIFUENTES. Rosa Ma. Aportes para “leer” la intervención profesional del Trabajo Social.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

CIFUENTES Patiño Ma,. La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación, Reflexionando las disciplinas.

CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 1448 de 2011, Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones, (3 marzo 2016)

CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL (CONPES) 3554 del 2008, Política nacional de reintegración social y económica para personas y grupos armados ilegales. (01 de diciembre de 2008)

EL TIEMPO. Economía y negocios. 21 de marzo 2017. Disponible en: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/indice-de-desigualdad-en-colombia-aumento-segun-programa-de-las-naciones-unidas-para-el-desarrollo-70022>

EL HERALDO. Economía. 26 de Marzo de 2017. Disponible en: <https://www.elheraldo.co/economia/asi-esta-la-pobreza-en-colombia-340595>

FALLA Ramírez, Uva; GÓMEZ Contreras, Sandra; RODRÍGUEZ B, Ramiro. La intervención en lo social y la construcción de un proyecto político del Trabajo Social. Tabula Rasa, núm. 15, julio-diciembre, 2011, pp. 195-219

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TS. Definición de Trabajo social <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

FRASER, Nancy. De la redistribución al reconocimiento: Dilemas de la justicia en la era post socialista.

GALEANA, Silvia y TELLO, Nelia, Fragilidad y debilidad del discurso en Trabajo Social: Ausencia de la construcción desde la intervención social, TRABAJO SOCIAL UNAM VI Época Número 1 diciembre 2010 Ciudad de México [p. 22 - 35]

GHISO, Alfredo. Métodos de la investigación cualitativa.

GHISO, Alfredo. De la práctica singular al diálogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Funlam, agosto de 1998

HARTO DE VERA, Fernando. La construcción del concepto de paz: paz negativa, paz positiva y paz imperfecta.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

HUESO, Vicente. Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos.

JARA, Oscar. Guía para sistematizar experiencias. En línea:
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

JARA, Oscar, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de recursos alboan.

LOAIZA, A.M. (2015). Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género. Revista Eleuthera, 12, 89-111. DOI: 10.17151/elev.2015.12.5.

MATUS, Teresa. La construcción del trabajo social contemporáneo. Revista Prospectiva N°8, 2003.

MIELES, Ma, Dilia y ALVARADO, Sara Victoria. Ciudadanías y Competencias ciudadanas. Estudios Políticos N° 40, 2012. P 62, 63

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN). Competencias ciudadanas. Gobierno de Colombia

MONJE, Carlos. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.

MOSQUERA, Claudia. Las prácticas de las intervinientes en los procesos de atención psicosocial a la población desplazada por la violencia sociopolítica colombiana.

MUÑOZ, Francisco. La paz imperfecta.

MUÑOZ, Francisco y MARTINEZ, Candida. Los habitus de la paz imperfecta.

OLMOS, Keyla. Mujeres construyendo significados sobre su participación en proyectos de interés social, caso: "pasacaballos saludable". Trabajo de grado. Universidad de Cartagena, programa de Trabajo Social.

PASTOR, Seller. Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales. Murcia: Universidad de Murcia, servicio de publicaciones, 2009.



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

PEREZ, Liliana y DIAZ, Yudis. Sujeto popular o ciudadano sujeto de derechos. Prácticas sociales en barrios populares cartageneros. En: Entramado. Vol. 10, núm. 2 (jul- dic. 2014).

RESTREPO, Eduardo. Identidades: planteamientos teóricos y sugerencias metodológicas para su estudio. Jangwa Pana, N° 5 julio de 2007

REPUBLICA DE COLOMBIA, PRESIDENCIA. Decreto ley 897, "Por el cual se modifica la estructura de la Agencia Colombiana para la Reintegración de Personas y Grupos Alzados en Armas y se dictan otras disposiciones" (29 de mayo del 2017)

RINCON, Maria Teresa. Cultura ciudadana, ciudadanía y Trabajo Social. Revista Prospectiva, Universidad del Valle, 2006, N° 11

ROSENFELD, Mónica. Dilemas de la Participación Social: El encuentro entre las Políticas Públicas y la sociedad Civil. Cuadernos de observatorio social {En línea}. Fecha {30 agosto 2017}

SANDOVAL, Antonio. Propuesta metodológica para sistematizar la práctica de Trabajo Social. Ed: Espacio.

SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Modulo 4. ICFES.

TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México , Escuela Nacional de Trabajo Social.

VELAZQUEZ, Fabio y GONZALEZ, Esperanza, ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Fundación Corona, 2003 {En línea}. Fecha: {01 sept 2017}. Disponible en: http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf .



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

ANEXOS

A continuación, se presentan los registros fotográficos del proceso, los objetivos y la metodología de la estrategia Así Pazó, el instrumento de recolección de información y la matriz de categorización y triangulación de la información.

Anexo A. Evidencias fotográficas





Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Anexo B. Objetivos Así Pazó

Objetivo general: Implementar el proyecto de ruta familiar y ciudadano en los municipios y barrios priorizados por la ACR en el departamento de Bolívar durante el año 2017 para el logro de los objetivos misionales.

Objetivos específicos:

- Seleccionar 200 núcleos familiares de PPR y comunidad en cada uno de los municipios y barrios priorizados (50 por municipio).
- Elaborar familiogramas que permitan caracterizar los núcleos familiares participantes del proceso por barrio.
- Realizar seguimiento a las proyecciones realizadas por los núcleos familiares.
- Capacitar a las familias de cada uno de los municipios y barrios priorizados en cursos de formación para el trabajo
- Vincular a las familias de cada uno de los barrios priorizados a las ofertas públicas de empleo por medio de la implementación de la estrategia: Empleado por la paz.
- Articular con la Universidades, para su participación en las actividades programadas.
- Realizar acciones de alistamiento y consignarlas en formatos de priorización del territorio y alistamiento regional.
- Construir participativamente Diagnostico en cada uno de los municipios y barrios priorizados que permita reconocer oportunidades y debilidades.
- Desarrollar acciones comunitarias que vinculen a los miembros del núcleo familiar, en las actividades comunitarias que se realizaran en los barrios y municipios priorizados.
- Sistematizar la Experiencia

Fuente: elaboración propia a partir de Documentos de Así Pazó



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Anexo C. Metodología Así Pazó

Metodología Así Pazó

ETAPAS	FASES	ACTIVIDADES	ACCIONES	LUGAR
IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO COMUNITARIO	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES COMUNITARIAS	Diseño y Planeación de la intervención comunitaria		Municipios y barrios priorizados
		Selección de Municipios y Barrios a intervenir		Municipios y barrios priorizados
		Selección de núcleos familiares de PPR que participaran en el proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Depuración de base de Datos de los PPR con residencia en los barrios priorizados. - Revisión de PDT, haciéndose mayor énfasis en PPR con dimensión familiar en desarrollo. - PPR culminados residentes en las zonas priorizadas con necesidad de fortalecer esta dimensión. - Contacto a Líderes comunitarios, Organizaciones de Base y JAC. - Realización de reuniones de socialización de los proyectos - Visitas domiciliarias a familias interesadas - Recorridos en los barrios para delimitar zonas de influencias 	Municipios y barrios priorizados
		Acercamiento y socialización del proyecto a las comunidades	<p>Elaborar familiogramas que permitan caracterizar los núcleos familiares participantes del proceso por barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se convoca a reunión a núcleos familiares vinculados a la estrategia - Se le entrega a cada asistente un formato del Familiograma (Modelo ANDA), lápiz y colores. - El profesional reintegrador orienta a los asistentes sobre el formato, y como lo deben diligenciar. Es importante que las familias participantes sean sinceras en su formato con el fin de reconocer los conflictos de sus familias. 	Municipios y barrios priorizados



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

			<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza con apoyo de estudiante en prácticas de trabajo social u otro profesional del GT acompañamiento individual para aquellas personas que tengan dudas. - Se realiza entrega al profesional reintegrador del Familiograma diligenciado. Se realiza reflexión final de la actividad y se realiza evaluación de la misma. 	
	GESTION PARA LA ARTICULACIÓN	Acercamiento y socialización del proyecto en instituciones comunitarias presentes en las zonas priorizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Vincular a las familias de cada uno de los barrios priorizados a las ofertas públicas de empleo por medio de la implementación de la estrategia: Empleando por la paz. - Se realizan reunión de concertación con las Agencias Públicas de Empleo, que funcionan en las cajas de compensación familiar y se socializa el proyecto. - Se realiza reunión con familias participantes en el proyecto - Inscripción de hojas de vida en los portales de las agencias, en sesión grupal y se realiza seguimiento por parte de la ARN. - Conjuntamente con las cajas de compensación aliadas se programan talleres ocupacionales de acuerdo a los resultados obtenidos en caracterización de las familias. - Se vinculan a los miembros de las familias a formación técnica o complementaria, para fortalecer competencias laborales a quienes lo requieran. - Se realizan reuniones mensuales de seguimiento a las ofertas y postulaciones 	Municipios y barrios priorizados
		Acercamiento a actores externos para socialización del proyecto	<p>Articular con la Universidades, para su participación en las actividades programadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza revisión de los convenios vigentes con las Universidades que hacen presencia en del departamento. - En reunión con funcionario de las universidades se vinculan 2 profesionales en práctica, en comunicación social y trabajo social. - De acuerdo a la proyección social de cada universidad se trabajan ejes de acuerdo a las necesidades del proceso. 	Municipios y barrios priorizados
	ACCIONES DE VISIBILIZACIÓN	Lanzamiento de noticiero virtual Así Pazó:		Municipios y barrios priorizados



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

RETROALIMENTACIÓN DEL PROCESO COMUNITARIO	Socialización del diagnóstico comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Construir participativamente Diagnostico en cada uno de los municipios y barrios priorizados que permita reconocer oportunidades y debilidades. - Realización de cartografía social por municipio priorizado - Realización de grupos focales para la obtención de información - Realización de entrevistas semiestructuradas - Construcción de línea de tiempo por barrio priorizado - Revisión de insumos obtenidos en los familiogramas para el fortalecimiento de las familias. - Utilización del método de observación directa - Construcción del documento - Socialización y retroalimentación con la comunidad 	Municipios y barrios priorizados
	Validación de la estrategia		Municipios y barrios priorizados

Fuente: autora del proyecto a partir de documentos de la ARN, 2017



Universidad
de Cartagena

Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Anexo D. Instrumento de recolección de información
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Procesos de participación social de las personas vinculadas a la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes Virtuales en comunidades reales”, desarrollada por la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN), en el barrio el pozón de la ciudad de Cartagena de Indias en el año 2017.

Liseth Andrea Mercado Senior

OBJETIVO: Conocer la incidencia de la participación del proyecto en las prácticas de sus participantes y en el contexto del barrio el Pozón

GUIA DE ENTREVISTA

- Identificar el nivel de incidencia de la estrategia en las prácticas sociales de sus participantes y en el contexto del barrio el Pozón.

1. ¿Qué entiende usted por participación?
2. ¿Qué lo motivo a participar en el proyecto?
3. ¿De qué manera promovería usted la participación? ¿Por qué?
4. ¿Qué consejos daría usted a las instituciones para promover la participación?
5. ¿Qué importancia considera usted que tiene la participación en el desarrollo de su comunidad?
6. ¿Considera que el proyecto contribuyo al fortalecimiento de sus relaciones familiares? ¿De qué manera?, ¿Qué aprendió?
7. ¿Qué conocimientos profundizo y/o desarrollo en sus relaciones productivas y laborales?
8. ¿Cómo asume usted el ser ciudadano?
9. ¿Qué entiende por competencias ciudadanas? ¿Considera que el



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

proyecto fortaleció sus competencias ciudadanas?

10. ¿Asumiéndose como ciudadano, considera que el proyecto contribuyó a la distribución igualitaria del poder? ¿De qué manera?

11. ¿De qué manera el proyecto contribuyó al posicionamiento de usted como ciudadano en su territorio?

12. ¿Considera que el proyecto contribuyó a su desarrollo como persona y ciudadano? ¿De qué manera? ¿Qué cambios identifica en usted?

13. ¿Qué cambios identifica en su barrio después del proyecto?

- Reflexionar la contribución de la estrategia en la construcción de escenarios de paz.

1. ¿Qué entiende usted por escenarios de paz?

2. ¿Considera que el proyecto aportó la construcción de escenarios de paz?

3. ¿Cuál de las estrategias que utilizó el proyecto fue la de mayor impacto? ¿Por qué?, ¿Les ayudó a mejorar su calidad de vida?

4. ¿Cree que el proyecto puede ser replicable en otros espacios?

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Procesos de participación social de las personas vinculadas a la estrategia comunitaria “Así Pazó: Redes Virtuales en comunidades reales”, desarrollada por la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN), en el barrio el pozón de la ciudad de Cartagena de Indias en el año 2017.

Liseth Andrea Mercado Senior

OBJETIVO: Identificar el marco de acción del trabajador social desde la ARN



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Bolívar

Guía de entrevistas a miembros de la ARN

1. ¿Cuáles han sido los aportes de Trabajo Social al proyecto?
2. ¿Qué oportunidades de aprendizaje permite el escenario al profesional de Trabajo Social?
3. ¿Qué aportes hace el Trabajador Social a la construcción de paz?



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Anexo E. Matriz de Categorización

Matriz de Categorización

Pregunta	Código	Descripción	Categoría	Análisis individual	Análisis colectivo
¿Qué entiende usted por participación?	E1 Sf ScM	Participar es estar uno en la comunidad en los eventos que sean malos y buenos para la comunidad, es una participación ciudadana que uno se integra con toda la comunidad y hace eventos sean lúdicos de capacitación de X o Y motivo, y uno estar pendiente de todas las actividades que tiene la comunidad mancomunadamente	Participación	Resalta la participación desde el ámbito social. Y coloca de manifiesto la dimensión de “estar en”, al manifestar que para ella participar es sentirse integrada	De forma generalizada se asume la participación desde un ámbito social, en que se presentan variaciones desde la puesta en marcha de las acciones que genera, desde lo individual hasta lo colectivo.
	E2 Sf ScM	el derecho a expresarse el derecho a dialogar con las demás personas saber expresarse delante de las demás personas como dialogar	Participación	Asume la participación como un derecho	Así, se presentan definiciones referidas al derecho a expresarse, al



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E3 Sf ScM	participar en todos los eventos y participar en cosas que haya en el programa	Participación	Asume la participación desde el ámbito social	agrupamiento, y la integración. Que se enfatiza en la generación de capacidades y acciones; en la primera donde se asume la participación desde la generación de conocimientos, y en las acciones que esta genera donde se asume como aquella que establece una relación con las demás personas y miembros de una comunidad. A favor de intereses similares
	E4 Sf ScCP	Bueno para mí participar es como cuando hay una reunión y uno da su opinión sobre un tema que esté expuesto allí en el momento	Participación	Ámbito social y toma de decisiones	
	E5 Sf ScCP	participación estar involucrada en algún proyecto en algunas cosas estar pendiente estar atenta eso entiendo yo por participación colaborar	Participación	Ámbito social intereses similares	
	E6 Sf ScLA	es como que la el espacio dónde sacó mi tiempo para ir a las charlas y aprender	Participación	Ámbito social referido al agrupamiento	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Finalidad: establecer una lectura individual y colectiva de las dinámicas y sistemas de relación presentes en los participantes del proyecto

¿Qué lo motivo a participar en el proyecto?	E1 Sf ScM	Porque no había algo así para uno mostrar lo bonito del barrio el pozón lo positivo que tienen. A mí todo el tiempo me ha gustado la investigación, a mí me gusta investigar todo el tiempo que está sucediendo	Participación/prácticas sociales/ habitus	Presenta su manifestación en: las problemáticas que se visualiza en el barrio. Se adiciona un interés personal- gusto- al que cumplía el proyecto	Se coloca de manifiesto que las motivaciones son variadas, presentándose por lo tanto a partir de los diferentes sistemas de relaciones en los que han estado involucrados las personas que participaron en la estrategia.
	E2 Sf ScM	Me motivo porque ahí aprendí a ser yo misma conocer mi persona eres mi personalidad lo impulsiva que era mis expresiones saber dialogar con mi familia si	Participación/prácticas sociales/ habitus	Presenta una motivación personal de cambio	Es decir, el sistema de relaciones históricamente construido y el sistema de relaciones construido por habitus
	E3 Sf ScM	ya me motivé de muchas cosas por ejemplo de las	Participación/prácticas sociales/ habitus	Motivación metodológica en la	Así, se manifiesta un interés individual, que en mayor grado



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		dinámicas y todo lo que hacía yo esperaba que llegaría ese día para yo irme para mí		puesta en marcha del proyecto	apunta al desarrollo de capacidades, inicialmente las de tipo cognitivo, seguidas por las personales.
	E4 Sf ScCP	me motivó a participar que habían muchas temas interesantes de conocer me animo mucho la idea de que existiera un programa que se llamará así pasó pozo y la verdad me interesó mucho	Participación/prácticas sociales/ habitus	Motivación personal relacionada al fortalecimiento y desarrollo de capacidades, en este caso cognitivas, se añade una motivación por el proyecto comunitario y la herramienta virtual	Añadiéndose estas en sus diferentes manifestaciones al interés por el desarrollo del ambiente comunitario
	E5 Sf ScCP	Personalmente porque crece uno en conocimientos hay muchas cosas que uno no entiende de una comunidad y allí en ese medio las aclara uno.	Participación/prácticas sociales/ habitus	Motivación personal de tipo cognitivo, relacionada a las necesidades comunitarias	
	E6 Sf ScLA	Mi caso a mí me motivó a participar	Participación/prácticas sociales/ habitus	Motivación de tipo personal	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>porque había la gente de la comunidad y yo fui una de las que fui afectada, porque era cuando llegué aquí al principio que conseguí mi trabajo y eso a lo que se enteraron donde trabajaba que era parte del programa, me despidieron me sacaron de mi trabajo y todo me sentí afectada por eso y por la comunidad, porque los que eran súper llegados a mí se fueron apartando de mí entonces. Esto fue algo que me motivó a participar y ser realista y hablar con la verdad</p>		<p>relacionada a problemáticas personales que afectaron su estadia y desarrollo en un ambiente comunitario</p>	
--	--	---	--	--	--

Finalidad: profundizar en las lecturas que tienen los actores hacia la participación y el papel que ellos juegan en el proceso



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

¿Qué importancia considera usted que tiene la participación en el desarrollo de su comunidad?	E1 Sf ScM	Bueno si uno participa primero la persona conoce más entidades puede traer más beneficios para su barrio, interactúa con personas que le sirvan para cambiar el modo de ser	Participación	Hace énfasis en el conocimiento de entidades que sean ellas las que traigan el beneficio al barrio, y manifiesta que al participar y de forma mas especifica al interactuar con las demás personas se desarrollan capacidades personales.	Se evidencia que los actores realizaron su análisis a partir de la experiencia que tuvieron en el proyecto, donde en mayor medida se menciona que la participación genera capacidades personales y colectivas.
	E2 Sf ScM	Bueno la comunidad necesita bastante participar porque la verdad que ahora mismo lo que más afecta la comunidad es la intolerancia... que yo digo que la comunidad tiene que aprender y que las personas aprendan	Participación	Menciona que la participación genera capacidades (no especifica el tipo de ellas), pero hace énfasis en problemáticas de carácter individual que permean lo colectivo. Ejemplo la intolerancia	Personales en la medida en que cambia patrones de comportamiento relacionados con el modo de ser afianzando y fortaleciendo relaciones interpersonales sólidas y positivas; y colectivas desde la



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E3 Sf ScM	----- no sabe no responde	Participación		integración y la tolerancia. Es de resaltar el énfasis en que ella también proporciona la deconstrucción de prejuicios en contra de las personas que pertenecieron a un grupo armado ilegal
	E4 Sf ScCP	porque yo soy muy comunicativa acá a mí me preguntan a veces yo salgo y hablé con los vecinos alguna cosa entonces me preguntan yo les comenté a veces me preguntan y yo les digo Mira qué están haciendo estas cosas ponte pilas que están haciendo tal cosa ahí en la casa participa mira que esto te sirve mira que esto es interesante	Participación	Hace énfasis en la utilidad que tiene la participación para el desarrollo de su comunidad	
	E5 Sf ScCP	Pues yo diría que el desarrollo más grande sería primero que todo unir a la gente unir a la gente y hacerla entender	Participación	Considera que la participación integra y capacita.	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E6 Sf ScLA	para mí sí es importante por causa de mí la gente ya me conoce ya sabe cómo soy yo	Participación	Considera que es importante porque ayuda a reestablecer relaciones interpersonales positivas y a deconstruir prejuicios contra las personas desmovilizadas	
--	---------------	--	---------------	--	--

		Finalidad: tener una idea de las lecturas objetivas que hacen de su realidad desde el proceso de participación			
¿Cómo considera usted que estuvo el nivel de participación?	E1 Sf ScM	estuvo baja, porque aquí todavía en el pozón, a la gente no le gusta ir a capacitarse, supongamos aquí preguntan es que me van a dar, pero no es lo que le vayan a dar materialmente, sino de enseñanza que uno aprende allí	Participación	Considera que estuvo baja. Coloca de manifiesto dinámicas estructurales relacionadas a una sociedad de consumo. Presentando el materialismo de la misma	Se evalúa la participación y se encuentran diferentes versiones en cuanto a su nivel, primando las que consideran que se mantuvo en un nivel medio, seguidas por el alto y luego el bajo. Se resalta que



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E2 Sf ScM	digo hubo cantidad y a la misma vez hubo reducción de personal	Participación	Personas que se mantuvieron durante todo el proceso. Consideran que estuvo en un nivel medio	las personas que participaron de forma activa consideran medio-bajo.
	E3 Sf ScM	Al principio sí como dice la compañera que muchos se motivaron ya y llegaba mucha gente pero ya después si va como bajando el volumen de personas	Participación	Personas que estuvieron desde el inicio, la considera media, baja el volumen	Se presentan dinámicas socio-estructurales que permean el caso del pozon los niveles de participación, como una sociedad de consumo.
	E4 Sf ScCP	fue interesante fue muy buena la participación de cierta cantidad que uno dice bueno dicen meritorio	Participación	Persona que se adicono durante el proceso. Considera que la participación fue alta	
	E5 Sf ScCP	fue alto porque a un proyecto que nadie conoce hubo bastante gente interesada en participar	Participación	Persona desde el inicio, considera que la participación fue alta	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E6 Sf ScLA	la verdad es que había días en que sí como bien días que no	Participación	Persona desde el inicio, considera que la participación estuvo media	
--	---------------	---	---------------	--	--

Finalidad: evidenciar elementos necesarios a partir de las voces de los actores para promover una participación efectiva en el barrio

¿Cómo promovería usted la participación?	E1 Sf ScM	también tiene que darse cuenta que tiene que incentivar a la gente con algo... hacer actividades aquí en los sectores... porque la mayoría todo lo hacen el colegio y sino es en el colegio es en las pilanderas, la idea es ir a campo para uno sentir y pellizcarse	Participación	Resalta la importancia de los incentivos, y propone una descentralización de los lugares en que se realizan las actividades.	Se resalta el variado numero de estrategias que se colocarían en marcha. Se proponen incentivos y motivaciones, charlas, carteleras e integraciones. Así como la gestión y resolución de problemáticas colectivas y la descentralización de los lugares en los que se lleven a cabo las actividades.
	E2 Sf ScM	acercándose dando buenos consejos dialogando con ellos que se anime más de todas maneras uno de	Participación	Propone charlas	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		todo tiene uno que aprender			<p>Se puede establecer una relación entre las estrategias que proponen los participantes del proyecto con la incorporación de lecturas que hacen de su realidad, a partir de las experiencias pasadas y el campo en que las proponen, el cual se construye de forma objetiva en dependencia de las estructuras de poder.</p> <p>Es interesante observar que las estrategias variaron conforme al lugar que las personas vivían. Donde se resalta en algunos la colaboración mutua y la integración colectiva.</p>
	E3 Sf ScM	----- no sabe no responde	Participación		
	E4 Sf ScCP	yo utilizaría carteleras porque por acá pasa mucho la gente... también es interesante hacer charlas donde se invite a las personas que de verdad estén interesada	Participación	Propone carteleras y charlas	
	E5 Sf ScCP	yo les aconsejaría a proyecto que buscarán estrategias efectivas por ejemplo unas motivaciones.... Integraciones	Participación	Propone integraciones	
	E6 Sf ScLA	Motivando a la gente incentivándola, con sus necesidades y problemáticas.	Participación	Propone una motivación a partir de las necesidades y problemáticas de carácter colectivo	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

					Dando a confirmar y a evidenciar las estrategias variadas que existen en dependencia de la integración del tejido comunitario del sector. Ya que algunos hablaban de forma individualizada mientras que otros de forma colectiva.
--	--	--	--	--	---

Finalidad: establecer la incidencia de la estrategia en las practicas familiares y su aporte a la construcción de paz

¿Considera que el proyecto contribuyo al fortalecimiento de sus relaciones familiares?	E1 Sf ScM	aporto que aquí en mi casa... no nos comunicábamos mucho entonces yo me di cuenta que la comunicación es muy buena porque así uno expresa lo que siente y así se congenia más la	Participación/ incidencia/construcción de paz	Se presenta un fortalecimiento de las relaciones interpersonales, donde se resalta la comunicación	Se menciona que el proyecto fortaleció las relaciones familiares, mayormente a través del dar cuenta del estado en que las mismas se encontraban, se
--	-----------	--	---	--	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		familia ya porque si hay un problema y no se comenta se agrava más y nunca tiene solución en cambio, comentándolo... ya nos comunicamos nos sentamos			alude que existe mayor comunicación entre los miembros, mayor unidad, e integración.
	E2 Sf ScM	entorno a veces yo como mamá no sacaba el tiempo de pronto para recrearme con mis hijos de pronto aquí en la casa estamos bien no salíamos y aprendí mucho de eso si, era bastante impulsiva muy grosera con mi señor que a veces no me podía decir algo entonces ya yo me exaltaba y entonces yo aprendí qué hay	Participación/ incidencia/construcción de paz	Manifiesta un fortalecimiento de las relaciones familiares, a partir de la identificación de problemáticas personales y familiares, considera que se dio cuenta de sus defectos y de prácticas que no unían a su familia. Básicamente manifiesta mayor conocimiento de su familia y de ella como persona	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		que bajar para uno poder obtener las cosas para que uno pueda crearse como familia adentro en el entorno de su hogar ya eso fue lo que yo aprendí y que me di cuenta de mis errores de mis Defectos de lo que yo tenía que cambiar para poder ser otra para mi familia			
	E3 Sf ScM	No responde de forma clara	Participación/ incidencia/construcción de paz		
	E4 Sf ScCP	100% segura de que sí ayudó mucho lo habló a modo personal y a mi familia porque hubo una unión, o sea nosotros estábamos esparcidos como familia cada uno	Participación/ incidencia/construcción de paz	Menciona un fortalecimiento de capacidades personales, que se evidenciaron en las relaciones familiares, expone mayor	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		estaba metido en su cuento en sus en sus labores Y la verdad Ahora nos reunimos madre hermana sobrinos no mira que así pasó saco este proyecto y vamos todos para allá		unidad, e integración de los miembros	
	E5 Sf ScCP	había una distancia en mi familia ya con el proyecto ya nos dimos cuenta Por eso es que digo que el proyecto fue productivo porque Tuvimos una enseñanza bastante grande un acercamiento todo fue bastante rápido y lo entendimos algo así teníamos que experimentar para poder darnos cuenta que la familia se tenía	Participación/ incidencia/construcción de paz	Alude al conocimiento que le proporcione el proyecto en cuanto al estado de sus relaciones familiares y el acercamiento y fortalecimiento que después de ese conocimiento se llevó a cabo	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		que fortalecer y éste es un proyecto bueno			
	E6 Sf ScLA	ósea hablar de lo familiar Así como tal porque yo lo que tengo sólo conmigo son mis dos niñas y siempre hemos estado muy unidas nunca nos hemos separado	Participación/ incidencia/construcción de paz	Menciona que las relaciones familiares siempre han estado solidas	

Finalidad: establecer la incidencia que tuvo el proyecto en las relaciones productivas y laborales

¿Qué conocimientos profundizo y/o desarrollo en sus relaciones productivas y laborales?	E1 Sf ScM	No participo en la parte productiva del proyecto	Participación/incidencia/construcción de paz	Menciona no haber participado de ese eje	Se pres fortaleci en las referidas ventas. creativa
	E2 Sf ScM	empezamos a hacer el curso de mercadeo y ventas y gestión empresarial es una ventaja muy buena algo productivo que ya no dijo que eso nos podría servir para una temporada que uno pudiera llevar hojas de vida introducirlas en buenos	Participación/incidencia /construcción de paz	Aprendió a crear su propia empresa, como montar un negocio, sacar las cuentas, los porcentajes.	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		almacenes y que íbamos a tener buenos beneficios, o también crear su propia empresa uno mismo ponerse un negocio en la casa cómo hacerlo, sacar las cuentas, el porcentaje las cantidades que le deben quedarle a uno		
	E3 Sf ScM	No sabe no responde	Participación/incidencia/construcción de paz	
	E4 Sf ScCP	sí le deja uno bastante le aporta uno bastante bastante digamos en el sentido que las ayudas e ideas que le dan a uno para uno montar un negocio para uno sacar un proyecto o hasta para llevar a los mismos jóvenes a nose hacer un grupo de algo entonces Si eso claro me dejó bastante	Participación/incidencia/construcción de paz	Le apporto ideas para hacer su propio negocio, hacer proyectos.
	E5 Sf ScCP	precisamente de eso se trata empezamos Cómo	Participación/incidencia/construcción de paz	Aprendio como montar una empresa



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		desarrollar una empresa y de allí por lo menos en este periodo ya yo tengo pedidos de deditos Ya sé cómo hacer un mercadeo mejor dicho ya hemos estado lucrandonos de ese proyecto así empezó todo		
	E6 Sf ScLA	hablando desde el proyecto bueno lo único que sí aprendí más fue a cómo comportarme con las demás personas a cómo tratar las pueda podemos ofrecerle un servicio	Participación/incidencia/construcción de paz	Aprendio a presentar servicios y productos a las demás personas

Finalidad: identificar los significados que tienen los participantes acerca de la ciudadanía

¿Cómo asume usted el ser ciudadano?	E1 Sf ScM	Para mi ser ciudadano es dar mi aporte a mi comunidad y tener un voto libre... ser ciudadano es tener amistades y relaciones con mi	Participación/ciudadanía/incidencia	Vincula dos líneas filosóficas de la comprensión de la ciudadanía, inicialmente da primacía a la dimensión de la participación política	Al definir la ciudadanía de forma ecuánime se asume el ser ciudadano con la pertenencia a una comunidad en el que el ciudadano prima por un
-------------------------------------	-----------	---	-------------------------------------	---	---



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		comunidad, interactuar con todo el mundo ser conciliador		en el ejercicio de la ciudadanía al manifestar que para ella es tener un voto libre, al mismo tiempo que vincula la ciudadanía como la pertenencia a una comunidad y enfatiza en las buenas relaciones, es decir un bienestar comunitario, propio de la línea filosófica del comunitarista.	bienestar comunitario con el uso de virtudes y civilidad. Se destaca el pensamiento constructivista de lo social, donde el ciudadano tiene la facultad de construirse en su medio y construir lo social.
	E2 Sf ScM	uno debe ser ciudadano todo el tiempo ver a las personas con buena intención no discriminarlas aceptarlas como son quererlas como son sin importar lo que ellas hayan hecho atrás hayan	Participación/ ciudadanía/incidencia	Asume la ciudadanía con la pertenencia a una comunidad y aquella que se relaciona con el bienestar comunitario, donde juegan papeles importantes la civilidad y las virtudes. Propio de la línea comunitarista	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		sido uno tiene que aceptarlas tal y como son		
	E3 Sf ScM	Bueno uno se cree ciudadano porque aprende Muchas cosas y uno estudia voy	Participación/ ciudadanía/incidencia	Asume la ciudadanía desde aquella que se relaciona con el aprovechamiento de sus derechos para su bienestar individual
	E4 Sf ScCP	yo veo como ciudadana aportar cosas buenas para yo salir adelante y Asimismo arrastrando un poco de personas que que lo pueden hacer	Participación/ ciudadanía/incidencia	Define su pensar a partir de la corriente comunitarista de la ciudadanía donde coloca un énfasis en el bienestar colectivo, y añade una visión constructivista de lo social al mencionar que arrastra a muchas personas.
	E5 Sf ScCP	para ser ciudadano yo tengo que tener un nivel de conocimiento de respeto hacia las	Participación/ ciudadanía/incidencia	Se asienta en la concepción comunitarista de la ciudadanía y añade el nivel de conocimiento



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		demás personas para poder llegar a un ser humano y poder solidarizarme con esa esa persona de allí Siento que estoy siendo una ciudadana más en apoyo en respeto en todo yo siento que para ser un buen ciudadano se tiene que estar con su alma limpia su corazón limpio y ser sincero con las otras personas		del bien humano en el que enfatiza un bienestar común y un ejercicio de civilidad, control y un uso de virtudes.	
	E6 Sf ScLA	la verdad es que yo digo que para mí en la convivencia saber convivir con las demás personas establecer las relaciones	Participación/ ciudadanía/incidencia	Asume la ciudadanía desde una corriente comunitarista primando el bienestar comunitario	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Finalidad:

<p>¿Qué entiende por competencias ciudadanas? ¿Considera que el proyecto fortaleció sus competencias ciudadanas?</p>	<p>E1 Sf ScM</p>	<p>comunal a mí siempre me ha dado miedo hablar frente al público que sea masivo, porque a veces uno dícese van a burlar de mí, entonces yo me di cuenta que hay muchas personas, entre esas yo, aprendimos a pararnos en frente de una comunidad y exponer algo a la comunidad, decir algo, y uno se siente, y allí uno aprende a tener seguridad en sí mismo, lo que uno quiere y lo</p>	<p>Participación/incidencia /ciudadanía/</p>	<p>Manifiesta el desarrollo de habilidades comunicacionales y emocionales que le han servido para ejercer un proceso de toma de decisiones en su comunidad</p>	<p>Se manifiesta el desarrollo de habilidades entre las que se desatacan las de tipo emocional y comunicacional, así como cognitivas, e integracionales.</p>
--	----------------------	--	--	--	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización



GOBIERNO DE COLOMBIA

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

		que uno quiere conseguir.		
	E2 Sf ScM	Si en ese aspecto sí bastante, porque habían cosas que de pronto yo no las sabía o no sabía expresarme, o no sabía decirla, no sabía cómo dirigirme y en el aprendimos cómo dirigirse cómo hablar y ya	Participación/incidencia /ciudadanía/	Manifiesta el desarrollo de habilidades comunicacionales
	E3 Sf ScM	Bueno yo creo que sí porque antes yo no me reunía con nadie aunque yo muy poco soy de salir	Participación/incidencia /ciudadanía/	Desarrollo habilidades integracionales
	E4 Sf ScCP	El ser más entregado con los vecinos... así pasó me ayudó	Participación/incidencia/ ciudadanía/	Manifiesta el desarrollo de habilidades integracionales y



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		mucho porque me enseñó mucho analizar la comunidad y Cómo entrar en su momento si me entiendes y los proyectos que ofrecían allá me sirvieron para yo poner los acá en práctica con las personas que me rodean		cognitivas que la orientaron a un ejercicio de toma de decisiones para el bienestar de la comunidad.	
	E5 Sf ScCP	sí aprendimos del proyecto a conocer a aplicar a defendernos Mejor dicho para mí en lo personal hubo muchos conocimientos que a pesar de la edad que tengo no los tenía eso para mí fue	Participación/incidencia/ ciudadanía/	Se desarrolló cognitivamente, y emocionalmente	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		chévere lo aplique bien en mi propia personalidad		
	E6 Sf ScLA	porque yo era una de las que no me gustaba hablar cosas personales con las personas yo no quería que nadie supiera que yo era el programa por miedo al rechazo y eso Entonces qué pasó en medio de las actividades nos conocimos Los unos a los otros habíamos desplazadas habíamos desplazados había gente del	Participación/incidencia/ciudadanía/	Desarrollo habilidades integracionales, comunicacionales y emocionales



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

		<p>programa, gente de la comunidad o sea todos, cree lazo con la comunidad respeto, convivencia,</p>			
--	--	--	--	--	--



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

Finalidad:					
<p>¿Asumiéndose como ciudadano, considera que el proyecto contribuyo a la distribución igualitaria del poder? ¿De qué manera?</p>	<p>E1 Sf ScM</p>	<p>Si porque, este fortaleció mucho en el entorno que había habían personas que era parte dela junta de acción comunal, habían madres comunitarias, ya, habían Igbti entre comillas, y pues allí nos dimos cuenta, que se fortalecido, porque esas personas ahora lo que ellos aprendieron allí lo están poniendo en práctica en sus grupos que ellos manejan</p>	<p>Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia</p>	<p>Considera que la distribución igualitaria del poder se dio a través del fortalecimiento de las personas que tenían diversos grupos de base que participaron en el proyecto, ya que las considera como un medio para dinamizar los procesos ya sean personales o sociales que se aprendieron en su estancia</p>	<p>Se encuentra que inicialmente el poder se asume desde diversas interpretaciones, manifestándose una distribución igualitaria a partir de una serie dinámicas como: que el proyecto contribuyo al fortalecimiento de capacidades personales y sociales de diferentes personas que pertenecían o dirigían grupos de base en el barrio, considerándose de esta manera los aprendizajes</p>



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E2 Sf ScM	Bueno si opciones bastante en el ambiente productivo, pero si me dio bastante opciones bastantes ánimo para hacer hojas de vida para emplearme porque si tengo las opción es algo que impulso uno para llegar a tener su empleo o montar su negocio	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Visualiza que hubo una distribución igualitaria en el acceso que le brindo el proyecto para que se fortaleciera laboralmente, y pudiera obtener diversas opciones de empleo	adquiridos como una réplica de gran impacto en las relaciones de poder; de forma adicional se considera que el establecimiento de una plataforma de formación laboral contribuyo a equilibrar balanzas en la parte productiva de la sociedad, destacándose habilidades, liderazgo y autonomía; así como la capacidad de interacción conjunta y horizontal de los miembros y la capacidad de relacionamiento con las personas que ocupan puestos de poder en el barrio
	E3 Sf ScM	No sabe no responde	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia		
	E4 Sf ScCP	claro bastante Porque por ejemplo toma uno como que El poder del liderazgo... esto es una oportunidad voy a aprovechar al máximo y me siento ya no en un nivel	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Lo asume desde la plataforma de formación laboral que le permitió el proyecto, donde menciona el desarrollo del liderazgo y la autonomía.	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		bajo sino en un nivel medio y para alcanzar el nivel alto que es llegar a tener mi propio negocio a lo que en realidad quiero para mi vida sí entonces pues eso me ayudó bastante			
	E5 Sf ScCP	sí Si por lo menos Fíjate en el ahora en el sector donde yo vivo hay personajes hay gente que tienen un poder digamos alto un estrato alto y a mí no se me hace difícil llegar porque yo pienso que tuve el conocimiento necesario en así pasó para poder llegar a esas personas, antes	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Lo asume desde la capacidad de relacionamiento con las personas que tienen puestos de poder y cargos en su comunidad	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		tenía temor de llegar pero ahora yo no tengo temor de llegar de relacionarme con ellos,			
	E6 Sf ScLA	Yo digo que sí porque al principio las primeras charlas siempre estábamos como Qué apartados Pero llegó un momento en el que todos nos nos unimos hubo confraternidad o sea para mí si	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Asume el poder desde la interacción conjunta de los miembros	

Finalidad:					
¿De qué manera el proyecto contribuyo al posicionamiento de usted como	E1 Sf ScM	claro que si porque uno decía para donde va, uno identificaba que barrio iba y que entidad lo estaba	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Manifiesta un reconocimiento de la labor publica e individual de las personas que hicieron parte de la estrategia	Los participantes manifiestan que se han posicionado como ciudadanos en la medida en que existe un



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

ciudadano en su territorio?		haciendo, entonces claro la gente estaba identificada el que le gusta esto va para esto y el que no.		entre los miembros de la comunidad	reconocimiento de la labor publica que se realiza entre ellos mismos, asi como a través de un fortalecimiento del sentido de pertenencia e importancia que las acciones individuales generan en la vida colectiva, y el cómo las capacidades instaladas en ellos pueden ser compartidas con las demás personas de la comunidad
	E2 Sf ScM	No sabe no responde	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia		
	E3 Sf ScM	No sabe no responde	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia		
	E4 Sf ScCP	Si el proyecto me ayudó a posicionarme A sentirme ciudadana del territorio donde estoy porque y A sentirme de que mi opinión vale de que de pronto lo que yo hago vale...	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Manifiesta que se posicionó como ciudadana a partir del fortalecimiento de su sentido de pertenencia hacia la comunidad, donde identifica que sus acciones y opiniones en su comunidad valen	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E5 Sf ScCP	ustedes llegan donde mi porque ya me conocen y saben que tengo la capacidad de ir allá compartir con otros y ayudarle a otro... yo pienso que por lo menos lo que yo aprendí dime si me va a dar elementos para yo aplicarlos con otras personas este	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia	Manifiesta que se posiciona a partir de las capacidades instaladas que deja el proyecto en su vida y que pueden repercutir hacia las demás personas	
	E6 Sf ScLA	-----	Construcción de paz/ciudadanía/ incidencia		

¿Qué cambios identifica en su barrio después del proyecto?	E1 Sf ScM	El cambio que yo identifico es que en cultura se ha promocionado más la cultura, habían grupos que estaban	Construcción de paz/ incidencia	Identifica que se ha promocionado mas la cultura, al mismo tiempo que se ha hecho un reconocimiento de iniciativas que	Las opiniones en cuanto a los cambios varían, hay personas que no identifican cambios así como hay otras que identifican mayor integración y
--	--------------	--	---------------------------------	--	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>escondidos, ya salieron a flote, en participación también porque hicimos una convocatoria, no de así pazo pozón sino de nosotros de una actividad que teníamos y pensamos que la gente no iba a ir, y la gente asistió, entonces fijate ya a uno no lo enfocan como líder sino como ahh esa es la de así pazo pozón que está haciendo una actividad, y otra cuestión que tenemos aquí en el pozón es que vamos a un actividad y nos llevamos los chalecos para que</p>		<p>estaban silenciadas en el barrio reconoce mayor integración y reconocimiento e interés de la gente por el asi pazo</p>	<p>conocimiento, mayor promoción de la cultura y reconocimiento de iniciativas silenciadas en el barrio.</p>
--	--	---	--	---	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		haya una identificación		
	E2 Sf ScM	No identifica cambios	Construcción de paz/ incidencia	No identifica cambios
	E3 Sf ScM	No identifica cambios	Construcción de paz/ incidencia	No identifica cambios
	E4 Sf ScCP	nosotros muy poco como te digo teníamos poca participación con los vecinos y eso cambiado mucho eso fue como la raíz de que mi familia otra vez empezar a interactuar con la gente... hay mayor integración en la comunidad porque antes no lo había y ahora sí,	Construcción de paz/ incidencia	Identifica mayor integración de su familia con la comunidad y la comunidad en si misma



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E5 Sf ScCP	<p>hay mayor productividad incluso mayor integración Sí porque de Ahora hay más conocimiento... yo aproveche el conocimiento que tuve en asi pazo y lo use para sacar ese proyecto adelante, con trabajo con digamos personal Digamos que ya tenía más fuerza para hablar sin miedo a la gente, desarrollo también habilidades comunicacionales y sociales</p>	<p>Construcción de paz/ incidencia</p>	<p>Identifica mayor integración y mayor conocimiento</p>	
	E6 Sf ScLA	<p>Bueno éste que hayan visto una actividad no he</p>	<p>Construcción de paz/ incidencia</p>	<p>No identifica cambios</p>	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		visto así y aquí en la calle donde yo vivo nadie participó este			
--	--	---	--	--	--

¿Qué entiende usted por escenarios de paz?	E1 Sf ScM	es que se sienta uno que la línea imaginaria que hay aquí en el pozón algún día acabe y que el de allá pueda cruzar para aquí y el de aquí para allá, ya y así se vincula más, porque no que tenemos que hacer una reunión allá atrás, porque los de aquí no pueden cruzar para allá, hacer como un integración, vincular, la gente de allá,	Construcción de paz	Asume un escenario de paz como una integración y vinculación de las personas	Se presentan diversos conceptos de lo que sería un escenario de paz, se resalta que una persona puede ser un escenario de paz en la que mayormente resaltan elementos que este contendría como: mayor integración y vinculación, acuerdos, seguridad y control, y espacios donde se gesticione la tolerancia y la tranquilidad.
--	--------------	--	---------------------	--	---



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E2 Sf ScM	-----	Construcción de paz		
	E3 Sf ScM	Imagínese un escenario donde haya la Paz es una felicidad para todos que uno no tenga temor de que le va a pasar algo que vive feliz los niños todo es una felicidad	Construcción de paz	Asume la paz desde la seguridad y control.	
	E4 Sf ScCP	Digamos sitios donde se reúnen como para llegar a un acuerdo a la solución de la paz	Construcción de paz	Se asume como un acuerdo	
	E5 Sf ScCP	Yo pienso con escenario de paz es una persona una persona porque esas personas si tiene la capacidad de convencimiento o	Construcción de paz	Asume a una persona como un escenario de paz, donde la mediación juega un papel fundamental. Ve la paz conjugada con la tolerancia, la	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		se vuelve un psicólogo a la hora de hablar con otras personas puede llegar a ser un mediador un mediador de paz entonces una un escenario de paz una persona que medias y Exacto que media un mediador Usted sabe que en todas partes existe la intolerancia y yo pienso que la paz Yo pienso Yo pienso que la paz Es algo que está calmado está allí que tú puedes llegar		tranquilidad y la seguridad	
	E6 Sf ScLA	-----	Construcción de paz		



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

¿Considera que el proyecto aportó la construcción de escenarios de paz?	E1 Sf ScM	Si porque fijate ya hay jóvenes de allá atrás del 20 que no pueden cruzar para acá y quieren meterse en el proyecto,	Construcción de paz/incidencia	Considera que si porque ha despertado el interés de diversos grupos	Se manifiesta mayoritariamente que si existieron cambios que aportaron a la construcción de escenarios de paz, inicialmente desde el espacio que aportó el proyecto en la reconciliación de las personas que habían pertenecido a un grupo armado, así como en la puesta en marcha de las capacidades instaladas, donde mencionan que se aportó a la tolerancia, al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, y a la creación conjunta de soluciones e ideas.
	E2 Sf ScM	Bueno si yo digo que sí porque había muchas personas que cuando ingresamos al programa que nos dijeron que nosotros íbamos a estar con las personas que habían pertenecido un grupo armado y un muchas que se retiraron porque cómo decirlo por discriminación hay muchas personas que discriminan a	Construcción de paz/incidencia	Considera que si porque aportó a la reconciliación con las personas que habían pertenecido a un grupo armado	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>las personas ósea yo digo que no que no debe ser así que uno tiene que acercarse les hablar con ellas eso se trata para uno tener un proceso de paz dejar su pasado atrás y vivir el presente qué es lo que uno tiene que hacer Cómo hablar con ellos como acercarse a ellos y que ellos son unas personas normales igual como nosotros todo sin derecho a discriminarlos ni nada</p>			
	E3 Sf ScM	Un poquito no porque bueno en mí si veo aquí la	Construcción de paz/incidencia	Considera en un nivel medio porque a partir de las capacidades	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		paz pero de pronto en otros lados no		instaladas ella es gestora de paz pero que sin embargo no lo ve manifestado en su comunidad	
	E4 Sf ScCP	sí bastante porque es interesante saber la opinión de las ciudadanos de las personas y dicen que muchas cabezas piensan más que una Y pues lo que piensa una Puede que no lo piense en lo otro pero si se puede buscar una solución en común entonces hay que ver juntos yo creo que eso es lo que hacen los escenarios que se sientan a buscar los puntos, de	Construcción de paz/incidencia	Considera que si, porque se aportó a que se construyeran ideas colectivas y a que las personas fueran tolerantes	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>pronto vamos a Juntar lo que piensa esa persona con lo que piensa la otra persona y llegamos a una solución grande entonces porque si de pronto pensamos en una sola persona a la otra no le va a gustar y eso va a ser un conflicto mayor y no es la idea La idea es que pensemos en los beneficios que aporta cada uno y miramos a ver a qué solución llegamos Ya</p>			
	E5 Sf ScCP	<p>Sí porque ustedes en este caso fueron escenarios de paz para</p>	<p>Construcción de paz/incidencia</p>	<p>Considera que si porque se establecieron lazos con las personas</p>	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>nosotros quizás no podíamos tratar a una persona por lo menos en el caso de los reinsertados que uno los veas a ellos como los criminales como esto como lo otro y nosotros nos dimos cuenta en el proyecto que no es así que ellos son unas víctimas... yo pienso que nosotros con el conocimiento que tuvimos pudimos aparte de entender a esa persona</p>		<p>desmovilizadas, y se llevó a cabo una transformación de los prejuicios hacia estos grupos, se aprendió tolerancia</p>	
	E6 Sf ScLA	<p>si yo digo que sí porque hay muchas personas que eran agresivas y al momento de eso como que ya</p>	<p>Construcción de paz/incidencia</p>	<p>Considera que si porque se llevó a cabo un cambio las relaciones interpersonales de las</p>	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		han bajado más la guardia Yo digo que sí hay cambios		personas que hicieron parte del proyecto	
--	--	--	--	--	--

<p>¿Cuál de las estrategias que utilizo el proyecto fue la de mayor impacto? ¿Por qué?, ¿Les ayudó a mejorar su calidad de vida?</p>	E1 Sf ScM	La familiar, porque, nos dimos cuenta que muchas personas la familia estaba, como destruida y las personas tuvieron valor de decir no es que yo no me hablo con mi mama, yo peleo con mi mama, yo no me hablo con no se quien entonces ellos se dieron cuenta que hay que perdonar, y entonces allí nos enseñaron a perdonar,	Construcción de paz/incidencia	Familiar, por el fortalecimiento que se llevó a cabo a las familias	<p>Se resalta que la estrategia de mayor impacto fue la ciudadana, en la medida en que cambio modos de pensar y concebir a los desmovilizados, y contribuyo a la integración y solidarización.</p>
	E2 Sf ScM	Bueno la que más me motivó me	Construcción de paz/incidencia	Ciudadana, por el conocimiento que	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>impactó fue cuando hicimos la mesa de Reconciliación dónde nosotros pedimos que llegara una personas que se identificará como había sido su pasado que como lo íbamos a aceptar eso fue lo que más me impactó jamás pensé que de pronto ellos hubiesen vivido toda esa experiencia todo lo que hubo que pasar la verdad es que eso sí me impactó bastante ti</p>		<p>tuvo de las situaciones que atraviesan las personas desmovilizadas</p>	
	E3 Sf ScM	<p>El familiar porque ahí estamos toda la familia y uno se sentía feliz</p>	<p>Construcción de paz/incidencia</p>	<p>Familiar</p>	
	E4 Sf ScCP	<p>la de mesas de Reconciliación porque</p>	<p>Construcción de paz/incidencia</p>	<p>Ciudadana, porque considera que se cambió su modo de</p>	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		<p>personalmente yo fui víctima del conflicto armado y para mí fue muy interesante de que así pasó así pasó pozo me diera la oportunidad de irme más a fondo porque yo estaba en un pensamiento errado de que todos ellos eran malos y que cambio ni que nada eso se va al carajo... pero no somos seres humanos todos tenemos errores unos más que otros Por eso te digo que es muy bueno sentarse y conocer puntos y puntos porque así llegamos a una solución y eso fue lo que pasó en la mesa de</p>		<p>pensar acerca de las personas desmovilizadas, considera que todos son seres humanos y se equivocan</p>	
--	--	--	--	---	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		reconciliación personalmente conmigo que yo escuche a una persona que era desmovilizada y me cambió mi pensar y eso sí tengo que agradecerles mucho mucho por esa colaboración			
	E5 Sf ScCP	a mí me impactó la ciudadana porque es más difícil llegar la ciudadanía Y ustedes no se lo hicieron con una propiedad increíble esa Me impacto por la cantidad de gente que se involucró	Construcción de paz/incidencia	Ciudadana, por la involucración de la gente	
	E6 Sf ScLA	pues a mí me gustó más fueron las últimas las ciudadanas porque porque allí nos	Construcción de paz/incidencia	Ciudadana, por la integración y la solidarización.	



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		integrarnos y nos solidarizamos otra que también Nos llevaron a sitios donde estuviéramos juntos habláramos			
--	--	---	--	--	--

¿Cree que el proyecto puede ser replicable en otros espacios?	E1 Sf ScM	Claro que sí, porque si acá vimos cuestiones positivas, lo positivo hay que replicarlo en otras partes la idea es fortalecer otros sectores y familias	Construcción de paz/incidencia	Considera que si por el impacto positivo que tuvo en el sector y en su familia	Se considera casi ecuanímente que si ya que ha dejado resultados positivos en las personas y en sus relaciones familiares, sociales y comunitarias, se resalta el cambio que los desmovilizados pueden tener acerca de su entorno
	E2 Sf ScM	Bueno sí me gustaría porque la verdad es que hay bastantes personas que no saben tolerar que son como muy impulsivas y que necesitan más puntos y más reconciliaciones no	Construcción de paz/incidencia	Si, por la contribución que puede hacer a las personas en el desarrollo de sus capacidades personales, familiares y sociales	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		sólo en el mal sino en todas partes y me gustaría que el programa llegar a otros Barrios			
	E3 Sf ScM	Volverlo a repetir no porque ósea sería una pérdida de tiempo	Construcción de paz/incidencia	No	
	E4 Sf ScCP	claro sin duda alguna mi corazón porque sólo la problemática no está basada Aquí está basado en todos lados y es muy bueno que vayan conociendo las problemáticas de otros lados para ir buscando la solución al igual cuando llegan un sitio y buscan una solución a la problemática de ese espacio no se pueden sembrar solo allí, porque aparte de ese sitio hay más alrededor entonces van a otro lado y allá	Construcción de paz/incidencia	Si, porque considera que de esa manera se puede construir una solución más estable a las problemáticas.	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

		también se llega a una solución Y eso crea que digamos lleguen a un acuerdo para que digamos las problemáticas vayan minimizándose que no sean tan grandes y tan notorias,			
	E5 Sf ScCP	Sí sí claro porque ya iniciaron porque Cuántos años tiene así pasó oso está empezando apenas la gente apenas está conociendo	Construcción de paz/incidencia	Si, porque es un proyecto en sus inicios	



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

GOBIERNO DE COLOMBIA

	E6 Sf ScLA	Yo digo que sí porque como vuelvo y te digo hay cosas que uno aprendió mucho en el proyecto dio buenos resultados por ejemplo en el caso mío a mí me ayudó a borrar muchas cosas muchos malos recuerdos que tenía que estaba como llena de odio eso también ayudó..... que yo tengo que echar para lante montar una negocio,	Construcción de paz/incidencia	Si, por los buenos resultados que puede tener en la concepción que hacen las personas desmovilizadas de su comunidad	
--	---------------	--	--------------------------------	--	--



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



ARN Agencia para la
Reincorporación
y la Normalización

 GOBIERNO DE COLOMBIA

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional