

**APORTES DE LA LÚDICA A LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROCESO DE DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS Y
NIÑAS DE LA FUNDACIÓN PERSEVERAR POR COLOMBIA CDI
SAN PEDRO MÁRTIR, 2017**



MARÍA MERCEDES LAMBIS MARTINEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2018



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



**APORTES DE LA LÚDICA A LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROCESO DE DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS Y
NIÑAS DE LA FUNDACIÓN PERSEVERAR POR COLOMBIA CDI
SAN PEDRO MÁRTIR, 2017**

MARÍA MERCEDES LAMBIS MARTÍNEZ

**Trabajo de sistematización presentado como requisito parcial para optar
título de Trabajadora Social**

**Tutora
JULIA ISABEL DURÁN RIVERA
Trabajadora social
Magíster en proyecto de Desarrollo Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
2018**



DEDICATORIA

A Dios porque a Él todo le debo, a mis padres y hermanos por su amor y apoyo incondicional, a mi abuela y a mis amigos por siempre creer en mí.



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Primeramente, agradezco a Dios por haberme acompañado y haber guiado mis pasos a lo largo de este sueño, por no permitirme desfallecer y ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, a él le debo en principio la felicidad de haber conseguido este logro.

Mi héroe, Jorge Lambis, mi papá y a la mujer más valiente del mundo, Lorena Martínez, mi mamá, a ambos porque creyeron en mí de forma incondicional, porque apoyaron este sueño y creyeron en mis capacidades, gracias a ustedes y a sus incalculables esfuerzos durante todos estos años hoy puedo decir que lo logre, ojalá me alcance la vida para retribuirles todas las cosas que han hecho por mí, los amo.

Mis amigas y compañeras Sury García y Dalida Meléndez por ser mi compañía incondicional en esta etapa, por todos sus esfuerzos y palabras de aliento en mis momentos difíciles, por sentir este proyecto como suyo y creer en él y en mí, gracias por todo. A mi tutora Julia Isabel Duran por sus esfuerzos a lo largo de este periodo en el cual fui una guía indispensable en la realización de este proyecto.

Finalmente, todo el equipo de trabajo de la Fundación Perseverar por Colombia CDI San Pedro Mártir por hacerme parte de su familia, por hacerme sentir parte de su equipo, brindarme su apoyo y herramientas para el desarrollo de este proyecto, por creer en mí y en mis ideas y sobre todo por enseñarme el valor del amor y el compromiso por el trabajo, soy alguien diferente gracias a esta experiencia a su lado.



CONTENIDO

	pág.
RESUMEN.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN.....	13
1.1 ANTECEDENTES.....	13
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	15
1.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.....	16
1.3.1 Preguntas problemas de sistematización.....	16
1.4 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN.....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos.....	16
1.5 REFERENTES CONCEPTUALES.....	17
1.5.1 Marco Legal.....	17
1.5.2 Referente metodológico-conceptual.....	18
1.5.3. Fundamentación Epistemológica.....	20
1.5.4. Conceptos básicos.....	21
1.6 PROCESO METODOLÓGICO.....	23
1.6.2 Técnicas de recolección de información.....	25
1.6.3 Registros.....	25
2. RESULTADOS.....	26
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	26
2.1.1 Geográfica.....	26
2.1.2 Contextualización institucional.....	28
2.1.3 Identificación del prestador de servicio.....	29
2.1.4 Modelo pedagógico institucional.....	30
2.2 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL CDI.....	31
2.2.1 Trabajo Social en la Fundación.....	31
2.2.2 Breve descripción del proyecto a sistematizar.....	32



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.3 INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS, METODOLÓGICOS Y LÚDICOS.....	36
2.4 IMPORTANCIA DE LA LÚDICA DESDE EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO EN EL MARCO DE LA EXPERIENCIA.....	40
2.5 RELEVANCIA DE LAS HERRAMIENTAS LÚDICAS EN FUNCIÓN DEL CONSTRUCTIVISMO COMO SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.....	43
2.6 RECONSTRUCCIÓN ICONOGRÁFICA DE LOS ESPACIOS LÚDICOS DE APRENDIZAJES	46
3. APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA	48
3.1 LECCIONES ASIMILADAS	48
3.2 RECOMENDACIONES DESDE TRABAJO SOCIAL.....	49
3.3 CONCLUSIONES FINALES	50
BIBLIOGRAFIA.....	51
ANEXOS.....	53



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTA DE ILUSTRACIONES

	pág.
Ilustración 1 Ubicación geográfica de la localidad industrial y de la bahía ...	26
Ilustración 2. Ubicación geográfica del barrio San Pedro Mártir	27



LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Edades de los niños y niñas.....	33
Gráfica 2. Tipología familiar	34
Gráfica 3. Género de los niños y niñas	35



LISTA DE MATRICES

	pág.
Matriz 1. Actividades utilizadas en la intervención.....	37
Matriz 2. La lúdica como herramienta fortalecedora de procesos de interacción	41
Matriz 3. La lúdica como elemento fortalecedor en procesos de construcción de saberes a partir de la experiencia	43



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



LISTA DE ANEXOS

pág.

Anexo A. Socialización del proyecto de intervención a los padres y madres de familia	53
Anexo B. Formato de asistencia a socialización de proyecto a padres y madres	54
Anexo C. Formato de encuesta para visita domiciliaria	55
Anexo D. Formato de identificación de conductas agresivas en niños y niñas	57
Anexo E. Evidencia fotográfica actividad cuento la carrera de las zapatillas	58
Anexo F. Actas actividades con los niños.....	59
Anexo G. Evidencias fotográficas diferentes actividades en el CDI	60



RESUMEN

La sistematización: aportes de la lúdica a la intervención de trabajo social en el proceso de disminución de conductas agresivas en niños y niñas de la fundación perseverar por Colombia CDI San Pedro Mártir 2017, se llevó a cabo a partir de las experiencias y resultados del proyecto de disminución de conductas agresivas en niños y niñas de los barrios San Pedro Mártir y La Reina, atendidos en la Fundación Perseverar por Colombia, cuya finalidad era mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas, fortalecer su autoestima, aptitudes y sus valores a partir de un plan de trabajo basado en la lúdica y la pedagogía, lo cual posibilitó la configuración de una herramienta de trabajo interdisciplinar que permitió potenciar el actuar de la profesional de Trabajo Social a través de la lúdica y sus elementos por lo que esta sistematización estuvo guiada a rescatar los aportes de la lúdica y su importancia en esta intervención y para la profesión de trabajo social.

PALABRAS CLAVES: Constructivismo, lúdica, intervención, sistematización, tejido social, agresividad, familia, pedagogía.



INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la sistematización de la experiencia desarrollada durante el proceso de prácticas profesionales llevado a cabo en la Fundación Perseverar por Colombia en la unidad de servicio CDI San Pedro Mártir, experiencia que se dio durante los dos semestres del año 2017, el objetivo del mismo es mostrar los aportes de la lúdica a la intervención de Trabajo Social en el entorno institucional y en la vida de sus actores.

Este proceso de sistematización se llevó a cabo a partir de la propuesta de intervención “Disminución de las conductas agresivas de los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir”, ejecutado durante el mismo proceso de prácticas profesionales, surge de un proceso de observación y caracterización que se realizó a la población infantil, en el cual quedó evidenciado el alto índice de manifestaciones agresivas de tipo físico, verbal e indirecto que día a día eran protagonizadas por los niños y niñas que asisten a la unidad de servicio. De acuerdo con este proceso de observación y visitas domiciliarias que fueron realizadas con el fin de conocer las dinámicas familiares de los menores y sus padres, se pensó que esta propuesta de intervención debía tener como finalidad, disminuir estas conductas agresivas de los niños y niñas trabajando de manera integral todos los ámbitos principales de su vida, como su familia y su entorno escolar, por lo que la misma contempla el trabajo con los padres, madres y el talento humano del CDI.

Con base en lo anterior, esta sistematización de experiencias tiene como objetivo “Recuperar los aportes de la lúdica a la intervención del trabajador social”. Este informe se situó según la propuesta de sistematización de Oscar Jara, quien contempla cinco tiempos claves para sistematizar: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación de proceso vivido, reflexiones de fondo ¿Por qué pasó lo que pasó? y los puntos de llegada.



1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

El trabajo con primera infancia es un campo bastante amplio para la profesión de Trabajo Social, el trabajo con los niños y niñas posibilita la interacción con su entorno, su familia y sus dinámicas lo cual abre un abanico de posibilidades para la intervención del profesional de trabajo social, en el caso de la agresividad infantil es una problemática que cada día va en aumento y que ha despertado el interés no solo de esta disciplina sino de otras como la pedagogía y la psicología, se han realizado intervenciones que al igual que ésta buscan mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas a través de la disminución de este tipo de conductas que podrían suponer una gran cantidad de inconvenientes para sus vidas, por lo que es importante destacar estudios y proyectos anteriores cuyos objetivos y estrategias van de la mano con los aquí planteados y que sirvieron de soporte para éste.

Título: Factores que inciden en las conductas agresivas de los niños y niñas del Hogar Infantil Rafael García Herreros.

Año: 2009

Autor: Paola Andrea Pacheco Cruz

Institución: Universidad Minuto de Dios

Objetivo: Determinar los factores que influyen en las conductas agresivas de los niños y niñas de pre jardín y jardín del hogar infantil Rafael García Herreros¹.

Pertinencia: este proyecto es pertinente para ser tomado como un antecedente debido a que contempla un concepto de agresividad totalmente compatible con los que se desarrollaron en esta intervención, además de esto los objetivos de ambos proyectos coinciden, ambos buscan establecer las causas y factores que inciden en las conductas agresivas de los niños y niñas y promueven alternativas de intervención para dar solución, teniendo en cuenta la relación de los niños y niñas con otros sujetos, su entorno

Título: la agresividad en niños y niñas de preescolar en el CDI Actuar por Bolívar

Año: 2014

Autor: Rosario de Jesús Pantoja Agámez, Rosa Emilia Zúñiga Peinado.

¹ PACHECO CRUZ, Paola Andrea. Factores que inciden en las conductas agresivas de los niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros. Bogotá 2009. Disponible en internet: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/491/TTS_PachecoCruzPaolaAndrea_09.pdf?sequence=1



Institución: Universidad de Cartagena

Objetivo: Generar estrategias pedagógicas que contribuyan a la disminución de la agresividad con miras en la sana convivencia escolar en C.D.I. Actuar por Bolívar²

Pertinencia:

se hace pertinente este proyecto como antecedente debido a que los objetivos de ambos proyectos coinciden en buscar la disminución de los comportamientos agresivos en los niños y niñas a través de estrategias pedagógicas, además de esto también lo plantean desde una intervención integral que involucre todos los espacios de socialización de los niños y niñas como la familia y la institución, estudia la influencia del entorno familiar en las conductas agresivas infantiles, considera a los docentes una parte vital de los procesos de disminución de conductas agresivas.

Título: LA AGRESIVIDAD COMO FACTOR QUE INCIDE EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR EN EL LICEO INFANTIL EL MUNDO DE LOS NIÑOS

Año: 2014

Autor: SANDRA PATRICIA CAMARGO PACHECO YURANNY CONSUELO CARRERA ALVAREZ ELIZABETH VALDERRAMA LOPEZ

Institución: Universidad del Tolima

Objetivo: desarrollar estrategias lúdicas en el ambiente escolar enfocadas a fortalecer la interacción social de los niños de transición de Liceo Infantil el Mundo de los Niños³.

Pertinencia: este proyecto se tomó como antecedente debido a que propone y utiliza las estrategias pedagógicas de tipo lúdicas en función de la disminución de las conductas agresivas en la primera infancia, tiene una visión integral al contemplar y propiciar la participación de padres, madres, docentes y directivos en pro del mejoramiento de las conductas de los niños y de su calidad de vida.

² PANTOJA AGAMEZ, Rosario de Jesús y ZÚÑIGA PEINADO, Rosa Emilia. La agresividad en niños y niñas de preescolar en el CDI Actuar por Bolívar, Cartagena Colombia 2014, Disponible en internet: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2621/1/LA%20AGRESIVIDAD%20EN%20NI%20C3%91AS%20Y%20NI%20C3%91OS%20DE%20PREESCOLAR%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20DESARROLLO%20INFANTIL%20CDI%20E2%80%93%20ACTUAR%20PO.pdf>

³ CAMARGO PACHECO, Sandra Patricia; CARRERA ALVAREZ, Yuranny Consuelo y VALDERRAMA LOPEZ Elizabeth. La agresividad como factor que incide en el comportamiento de los niños del nivel preescolar en el liceo infantil el mundo de los niños, Tolima 2014. Disponible en internet: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1415/1/RIUT-JCDA-spa-2015-La%20agresividad%20como%20factor%20que%20incide%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20ni%20c3%91os%20del%20nivel%20preescolar%20en%20el%20liceo%20infantil%20el%20mundo%20de%20los%20ni%20c3%91os.pdf>



Estos trabajos fueron tomados como antecedentes debido a la importancia de sus aportes con respecto al trabajo con primera infancia y a su énfasis en la disminución y estudio de las conductas agresivas, sus causas y consecuencias, así como sus propuestas de intervención, que en la mayoría de los casos contemplan la lúdica como elemento fundamental para lograr sus objetivos.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias en Trabajo Social se justifica en el sentido que es algo único que se realiza desde el ámbito de su intervención profesional, no es una simple recolección y análisis de datos, es un proceso crítico de las experiencias de los sujetos, es una forma de interpretar los fenómenos y darle significados desde nuestras realidades. En palabras de Oscar Jara *Es “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”*⁴.

Para el trabajador social, la sistematización es una oportunidad de escribir desde su experiencia y desde su quehacer, es una forma de crear bibliografía, de escribir sobre su conocimiento, sobre su experiencia y de dejar bases para generaciones futuras, de hacer un aporte significativo a las Ciencias Sociales, enriquecer la profesión y crear nuevos discursos que faciliten la labor de su acción en los diferentes campos.

En el caso de esta sistematización basada en la propuesta de intervención para la disminución de conductas agresivas en los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir, es clave y muy importante debido a que es la primera experiencia de este tipo que se da en este entorno institucional. En este momento, el establecimiento cuenta con una estudiante que realiza en ella sus prácticas profesionales de trabajo Social, que orienta su intervención hacia el tema de la agresión en niñas y niños y sistematiza su experiencia como una referencia para el seguimiento y continuidad de este proceso. Es decir, al no encontrar antecedentes ni documentación alguna sobre los procesos de prácticas pedagógicas desde Trabajo Social, es sumamente importante la realización de esta sistematización ya que el producto de esta será una base para los y las practicantes de esta disciplina principalmente y de otras que lleguen hasta esta institución para realizar sus prácticas pedagógicas.

⁴ JARA, Oscar. La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista en Revista Matinal, Perú. 2010. Disponible en internet: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf



También es importante para los profesionales conformar el equipo psicosocial del Centro, los resultados de esta sistematización servirán de base y guía en la construcción de nuevos proyectos y propuestas de intervención que serán formulados de ahora en adelante y facilitarán en gran medida estos procesos, a diferencia de esta experiencia que al iniciar no contó con información adicional de ningún tipo.

1.3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

El papel de la lúdica en la intervención de Trabajo Social y cómo a través de esta fue posible la deconstrucción de imaginarios alrededor del conflicto, la creación de herramientas de su resolución y el fortalecimiento de las relaciones y dinámicas de los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir, teniendo en cuenta no solo el contexto institucional, sino familiar.

1.3.1 Preguntas problemas de sistematización. ¿Qué importancia y pertinencia tiene la lúdica en el trabajo con niños y niñas en primera infancia?

¿Cuáles fueron los principales aportes de la lúdica a la intervención de la trabajadora social en el proceso de prácticas profesionales en el CDI?

¿Cuáles fueron las estrategias teórico metodológicas empleadas por el profesional de trabajo social a lo largo de su intervención?

1.4 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

1.4.1 Objetivo general. Rescatar los aportes de la lúdica a la intervención de Trabajo Social, como elemento fortalecedor y enriquecedor de los fundamentos teórico-prácticos del proceso de disminución de las conductas agresivas en los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Contextualizar la experiencia del proceso de intervención en el CDI.

Describir la intervención de trabajo social desde los fundamentos teóricos metodológicos y lúdicos utilizados en esta para lograr la disminución de las conductas agresivas y las nuevas formas de conocimientos y dinámicas familiares en la comunidad del CDI San Pedro Mártir.

- Analizar la importancia de la lúdica desde el interaccionismo simbólico para la construcción de nuevas formas de conocimiento y dinámicas familiares por parte de



las familias dentro del proceso de disminución de las conductas agresivas de los niños del CDI San Pedro Mártir

-Establecer la relevancia de las herramientas lúdicas en función del constructivismo como soporte teórico metodológico en la intervención de trabajo social

1.5 REFERENTES CONCEPTUALES

1.5.1 Marco Legal. El Estado colombiano como garante de derecho tiene la responsabilidad de velar por el bienestar de la ciudadanía en general a través del cumplimiento de sus derechos y de la creación, implementación y el monitoreo de leyes y políticas que procuren el bienestar de la ciudadanía.

La Constitución Política de Colombia en el artículo 44 expone que “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”⁵.

Por otro lado, la ley 1098 del 2006 de infancia y adolescencia expone en el artículo 18 lo siguiente “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario”⁶.

La ley 1804 de agosto de 2016 en su primer artículo establece el propósito de esta misma que es establecer la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Capítulo 2. Artículo 44.

⁶ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1095 de 2010.



1.5.2 Referente metodológico-conceptual. ¿Qué es la sistematización? La sistematización de experiencias fue creada desde América Latina con el fin de dar una interpretación teórica a los fenómenos desde nuestras realidades, nace específicamente en el campo de Trabajo Social luego de la reconceptualización entre los años 60 o 70 como un aporte particular a la pretensión de construir teoría a partir de la realidad, éste es un ejercicio de producción de conocimiento a partir de la práctica y desde ella, haciendo una reflexión e interpretación crítica y participativa de la misma y dándole vida y complejidad, a partir de la recuperación y organización de información recogida durante un proceso de intervención, puede abordar distintas áreas que van desde la metodología utilizada, el contexto institucional, el socio-histórico, relaciones entre los actores internos y externos, los obstáculos o facilitadores del proceso, y los impactos que género en la sociedad⁷.

¿Sistematización desde quién?

Esta sistematización será basada en los aportes de Oscar Jara Holliday, educador popular y sociólogo peruano - costarricense, director central del centro de estudios y publicaciones Alforja en Costa Rica y Coordinador del Programa Latinoamericano de apoyo a la sistematización de experiencias del CEAAL. Para Jara, sistematizar "Se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos"⁸.

¿Por qué y para qué sistematizar?

Se hace necesario sistematizar ya que mediante este ejercicio es posible construir y teorizar sobre las metodologías que utilizamos en una intervención, además la sistematización permite realizar una evaluación sobre nuestras acciones profesionales y de esta manera medir la eficacia y el impacto de nuestras intervenciones; ahora bien para Oscar Jara: "Las utilidades son múltiples: para que los educadores y educadoras nos apropiemos críticamente de nuestras experiencias; para extraer aprendizajes que contribuyan a mejorarlas; para aportar a un diálogo crítico entre los actores de los procesos educativos; para contribuir a la conceptualización y teorización; para aportar a la definición de políticas educativas, etc. En el caso del ejemplo, una institución podría construir un pensamiento colectivo muy enriquecido con los aportes de las sistematizaciones que se realicen en torno a sus experiencias, lo cual fortalecería el trabajo institucional y potenciaría el trabajo personal de los educadores y educadoras del equipo"⁹.

⁷. Op. Cit. JARA, Oscar.

⁸ Ibid.

⁹ Ibid.



¿Qué sistematizar?

El diseño y ejecución de los programas de formación; la eficacia y la utilización de las técnicas; el papel de la coordinación de los talleres; los resultados prácticos que se han ido obteniendo con la aplicación de la metodología. El proceso vivido por un grupo de educadores; los aportes dados por la experiencia de otros compañeros; los avances logrados; las fallas y limitaciones que aparecen constantes y todavía arrastramos.

¿Cómo sistematizar?

En un taller, por medio de un grupo de control (“ojo clínico”), para ir viendo críticamente su desarrollo. A través de la revisión de evaluaciones parciales y de los planes de seguimiento. A través de las memorias de cada actividad:

- Estas deben ser descriptivas, narrativas e interpretativas.
- Deben ser críticas, breves, ordenadas, amenas, oportunas y llegar a sintetizarla reflexión del grupo.
- Deben recoger el lenguaje vivo de los participantes.
- Deben recoger cada etapa del programa, para permitir la re-creación de este proceso por parte de los participantes.
- Deben servir tanto a los participantes como a los educadores.
- De acuerdo con el nivel de formación metodológica de los participantes deben ser o más descriptivas (sobre procedimiento, técnicas, etc.) o más analíticas (resultados, conclusiones, interpretación del proceso, etc.).
- Su elaboración debe incluirse en la planificación del taller o jornada de formación.
- Las memorias son la base para la sistematización, porque recogen la experiencia tal como se vivió y no se deja al mero recuerdo. Luego, al revisarlas en conjunto permite ver los avances, variantes, constantes, etc.
- Pueden tener distintas características, en función del uso que se les va a dar (sí como apoyo directo para la reproducción del tema, sí como base de sistematización, sí como elemento para recrear la experiencia, etc.).
- En el caso de talleres de metodología del primer nivel, sería más conveniente que en la memoria aparezcan las técnicas con sus reglas de juego y su procedimiento en lugar de que se narre tal y como ocurrió su desarrollo en el taller, para que luego los participantes las puedan aplicar creativamente o no se aten a una forma¹⁰.

¹⁰ JARA HOLLIDAY, Oscar. La evaluación y la sistematización. PDF. Disponible en internet: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/06-Jara-1-Castellano.pdf>. octubre de 2011. Pág. 110 y 111.



1.5.3. Fundamentación Epistemológica.

Constructivismo: El constructivismo parte justo de la afirmación que el conocimiento está en la cabeza de las personas y que el sujeto sólo puede construir lo que sabe sobre la base de su misma experiencia, por tanto, no se puede crear nuevo conocimiento, y pues desarrollo, si no se parte de la consideración y valorización de lo que está en la cabeza de los que tienen que ser implicados en un proceso de desarrollo. El valor político y social del constructivismo encuentra en efecto expresión en lo que ha sido definido «paradigma participativo», que permite ver la realidad como realidad, subjetiva y objetiva, concretada por la mente y dada por el contexto, en una relación participativo que realiza un conocimiento experiencial y transformativo, a la cuya adquisición se llega metodológicamente gracias a una “participación”.

Muchos autores sostienen que el constructivismo es básicamente un enfoque epistemológico, basándose en la relación o interacción que se establece entre el objeto de conocimiento y el sujeto que aprende, es decir, la relación objeto-sujeto, para otros se trata de una nueva forma de conceptualizar el conocimiento, para Abbott: “El constructivismo es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias”¹¹.

En el caso de Vygotsky considera que el hombre es un ser social por excelencia, el conocimiento mismo es un producto social. La teoría de Vygotsky concede al maestro un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos. Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa. Vygotsky propone también la idea de la doble formación, al defender de toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se reconstruye en el plano intrapersonal, es decir se aprende interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando nuevas competencias a la estructura cognitiva existente¹².

Las contribuciones de Vygotsky, como ya se han visto, tienen gran significado para la teoría constructivista y han logrado que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual y por lo contrario, sea entendido como una construcción social.

Interaccionismo Simbólico: concibe la sociedad como una construcción realizada por los sujetos de forma histórica colectiva a partir de los significados que le dan a sus experiencias, los sujetos interpretan y otorgan significados a las cosas, las personas, los objetos y las experiencias y actúan dependiendo como las interpretan. La interacción simbólica es un proceso entre sujetos con el fin de construir significados con el lenguaje como herramienta principal. Estas construcciones son

¹¹ ESPACIO PARA DOCENTES. Blogspot. ¿Qué es el Constructivismo? Disponible en internet: <https://espacioparadocentes.wordpress.com/2012/04/16/que-es-el-constructivismo/16> de abril de 2012.

¹² ORTIZ, Alexander. Metodología de la enseñanza problémica en el aula de clases, 2012.



dadas a partir de las interacciones de los sujetos entre sí y con el contexto sociocultural en el que se desenvuelven por lo tanto estas construcciones serán determinadas por el medio y sus particularidades y especificidades.

El interaccionismo simbólico privilegia la acción como interacción comunicativa, como proceso interpersonal y auto reflexivo y se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación¹³.

1.5.4. Conceptos básicos.

Agresividad: la agresividad, para Winnicott, constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial¹⁴.

Para Winnicott, el verdadero problema no es la expresión de la agresividad, sino su temprana represión, que transforma el positivo impulso agresivo primario, necesario para el ulterior reconocimiento del otro, en *agresión reactiva*. El autor dice: "...si la sociedad está en peligro no es a causa de la agresividad del hombre, sino de la represión de la agresividad individual"¹⁵.

Lúdica: un primer equívoco que debe evitarse es el de confundir lúdica con juego, pese a que semánticamente los diccionarios tratan estas expresiones como sinónimos, al parecer todo juego es lúdico pero no toda lúdica es juego, se trata de empezar a reconocer que la lúdica no se reduce a los juegos, que va más allá, con una connotación general mientras que el juego es más particular¹⁶.

Lúdica como dimensión del desarrollo humano, siendo parte constructiva de él, fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes y la conformación de personalidad, a través de la necesidad lúdica que motiva a realizar de forma libre y espontánea acciones en pos del desarrollo.

Conflicto: según Fisher los conflictos son parte de la existencia humana y se presentan en la medida en que los seres humanos conviven entre sí con diversidad de percepciones, de intereses y objetivos. Distinguiendo conflictos en todos los niveles de interrelación micro, macro y meso. El mismo autor, sostiene que es en el

¹³ BLANCO TORO, Esther Nay y NARVAEZ ROZO, Diana Camila. Interaccionismo simbólico. Disponible en internet: <https://es.slideshare.net/bLaCkTeArS01/interaccionismo-simblico>, recuperado 09-09-2017.

¹⁴ CHAGAS, Raquel. La teoría de la agresividad en Donal W. Winnicott, México, septiembre 2012.

¹⁵ Ibid.

¹⁶ HUIZINGA, Johan. El niño y el juego. Planteamientos teóricos y aplicaciones pedagógicas. UNESCO. Disponible en internet: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001340/134047so.pdf>.



seno de las relaciones humanas (sociales, económicas, políticas) donde se experimente crecimiento y conflicto¹⁷.

Transformación de conflicto: el enfoque transformativo de la mediación de conflictos que plantea que la respuesta al conflicto no está en resolverlo sino en ayudar a transformar a los individuos comprometidos en dos dimensiones de crecimiento moral y de fortalecimiento del yo, superación de los límites del yo porque relacionarse con otros, reconocer al otro como sujeto válido y así poder transformar de manera positiva el conflicto.

La negociación de conflictos como herramienta transformadora en todos los aspectos de la vida de un menor podría representar una disminución considerable de las conductas agresivas debido a que si es orientada de manera adecuada esto podría posibilitar un espacio de transformación de las dinámicas agresivas violentas, tanto las físicas como las verbales y abriría un espacio de concertación en el que las partes expresen su sentir y de manera conjunta se logre un acuerdo que satisfaga a todos, lo que sería un estímulo extraordinario al desarrollo del menor; primero porque le permite conocer y apropiarse de esta herramienta y podrá hacerla parte de su vida y de su desarrollo. Por otro lado, ésta permitirá que en todos los aspectos donde el menor se desenvuelva ya sea la casa o la escuela esta herramienta posibilitaría una estrategia de resolución de conflictos en la cual el menor pueda ser partícipe expresando su punto de vista y su sentir, de igual forma deberá aprender a escuchar la opinión de las otras partes y aprender a conciliar.

Intervención: La intervención de Trabajo Social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social¹⁸.

La intervención es un proceso intencional, tiene un inicio y un fin, acontece en un punto dado del presente, pero tiene un pasado que constituyó a la situación problema en la que tiene lugar la acción y tiene un futuro en el que esa situación problema habrá sido modificada en relación a la tendencia que llevaba. La intervención es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia.

¹⁷ FISHER. Citado por Ramos, Esteban. Teoría y práctica del conflicto social y la paz desde la perspectiva sociopraxica, 2000. Repositorio Uva Biblioteca Universitaria. Disponible en internet: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/2935>

¹⁸ TELLO, Nelia. Apuntes de trabajo social como disciplina del conocimiento. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf.



1.6 PROCESO METODOLÓGICO

1.6.1 Fases del proceso. Este proyecto de sistematización está basado en la propuesta de Oscar Jara “Para sistematizar experiencias” la cual hace referencia a una propuesta de cinco tiempos:

- Primer tiempo: el punto de partida.

Es el punto de partida del proceso de sistematización, es a partir de la propia práctica, lo que significa que debemos partir de lo que hacemos, pensamos y sentimos a partir de la experiencia vivida, para poder realizar este proceso es necesario haber sido parte de la experiencia.

Es fundamental que se vayan realizando y guardando registros de lo que acontece durante la experiencia: cuadernos de anotaciones, fichas, informes, actas, documentos que se van produciendo. También fotografías, grabaciones, vídeos, dibujos, recortes de periódico

- Segundo tiempo: las preguntas iniciales.

Se trata de definir el objetivo de esta sistematización, teniendo muy clara la utilidad que va a tener hacer esta sistematización en particular. Pueden tomarse como referencia los distintos tipos de objetivos mencionados en el punto 3: “Para qué sirve sistematizar experiencias”, para definir el objetivo es importante tomar en cuenta la misión y la estrategia institucional, así como los intereses y las posibilidades personales. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? Se trata de delimitar el objeto a sistematizar: escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, indicando el lugar donde se ha llevado a cabo, así como el período de tiempo que se va a escoger para esta sistematización. No se trata de cubrir toda la experiencia desde sus orígenes hasta el momento actual, sino aquella parte que sea más relevante en este caso. Los criterios para la delimitación dependerán del objetivo definido, de la consistencia de la experiencia, de las personas participantes en el proceso, del contexto en que se dio y su relevancia ahora. B3. ¿Qué aspectos de la(s) experiencia(s) nos interesan más? Se trata de precisar un eje de sistematización, un hilo conductor que atraviesa la(s) experiencia(s), referida a los aspectos centrales que nos interesan sistematizar en este momento (normalmente no es posible sistematizar todos los aspectos que estuvieron presentes en una experiencia).

- Tercer tiempo: recuperación del proceso vivido.

Reconstruir la historia, se trata de hacer una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, normalmente de forma cronológica, de acuerdo al período delimitado, esto permite tener una visión global de los principales acontecimientos que ocurrieron en el período. En este momento se



identifican los momentos significativos, las principales opciones realizadas, los cambios que fueron marcando el ritmo del proceso y llegar a ubicar las etapas que siguió el proceso de la experiencia. Se pueden utilizar técnicas gráficas (p. ej. línea del tiempo) o narrativas (cuentos, historias).

Es importante determinar con claridad las variables y las categorías para ordenar y clasificar, se trata de ser lo más descriptivo posible, buscando no emitir conclusiones o interpretaciones adelantadas, aunque sí pueden irse anotando ya temas a profundizar o preguntas críticas que se trabajarán en la fase interpretativa, se pueden utilizar matrices o cuadros, que ayuden a ubicar los distintos componentes por separado, lo que favorecerá el análisis de aspectos particulares posteriormente.

- Cuarto tiempo: Reflexión de fondo

Realizar análisis y síntesis, se trata de iniciar la fase interpretativa sobre todo lo que se ha descrito y reconstruido previamente de la experiencia. Analizar el comportamiento de cada componente por separado y luego establecer relaciones entre esos componentes. Ahí surgen puntos críticos e interrogantes, mirar las particularidades y el conjunto; lo personal y lo colectivo. Interpretación crítica: se refiere a retomar las interrogantes, preguntándonos por las causas de lo sucedido. Permite identificar las tensiones y contradicciones, las interrelaciones entre los distintos elementos objetivos y subjetivos, busca entender los factores claves o fundamentales; entender, explicitar o descubrir la lógica que ha tenido la experiencia (¿por qué pasó lo que pasó y no pasó de otro modo?). Este es el momento de confrontar esos hallazgos con otras experiencias y establecer relaciones, es el momento para confrontar estas reflexiones surgidas de esta experiencia con planteamientos o formulaciones teóricas.

- Quinto tiempo: puntos de llegada

Formular conclusiones y recomendaciones: se trata de arribar a las principales afirmaciones que surgen como resultado del proceso de sistematización. Pueden ser formulaciones teóricas o prácticas que son punto de partida para nuevos aprendizajes, por lo que pueden ser inquietudes abiertas pues no se trata de conclusiones “definitivas”. Deben responder a los objetivos que nos planteamos con esta sistematización, mirar lo que enseña esta experiencia para el futuro de ella misma y para el de otras experiencias.

Elaborar productos de comunicación: se trata de hacer comunicables los aprendizajes, permite compartir las lecciones aprendidas, a la vez que dialogar y confrontarse con otras experiencias y aprendizajes. No debemos limitarnos a un solo producto (“el documento” final) sino diseñar una estrategia de comunicación que permita compartir los resultados con todas las personas involucradas y con otros sectores interesados, pensándola en función de a quién va dirigida y que sea parte de un proceso educativo más amplio, recurrir -con todo el material recopilado



e interpretado- a formas diversas y creativas: vídeo, teatro, foros de debate, colección de folletos, foto-novelas, programas, etc.

1.6.2 Técnicas de recolección de información.

Observación participante: Para Bernard, la observación participante requiere del manejo de una cierta cantidad de engaño e impresión. Advierte que la mayoría de los antropólogos necesitan mantener un sentido de la objetividad a través de la distancia. Define la observación participante como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello. Él incluye más que la mera observación en el proceso de ser un observador participativo; tiene en cuenta además conversaciones naturales, entrevistas de varias clases, listas de control, cuestionarios, y métodos que no sean molestos. La observación participante se caracteriza por acciones tales como tener una actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más acerca de los otros, ser consciente de la propensión a sentir un choque cultural y cometer errores, la mayoría de los cuales pueden ser superados, ser un observador cuidadoso y un buen escucha, y ser abierto a las cosas inesperadas de lo que se está aprendiendo¹⁹.

La observación participante fue una herramienta fundamental en el diagnóstico y en la formulación de esta propuesta de intervención, debido a que fue desde ella que se conocieron las dinámicas de los niños y niñas.

Escuela de padres

Las escuelas de padres son ese espacio en el que a través de elementos lúdicos y teóricos realizamos actividades con los padres y madres de familia del CDI en los cuales ellos podían conocer más a fondo sobre las dinámicas de sus hijos y de manera participativa construir saberes en torno a los comportamientos de los menores y sobre el impacto de las dinámicas familiares y comunitarias en el desarrollo integral del menor, así como el impacto positivo que tendría en la vida de los menores la construcción de herramientas de socialización y solución de los conflictos familiares.

1.6.3 Registros.

Registros de asistencia y fotográficos. Son registros virtuales y físicos con imágenes que permiten dar constancia de las actividades desarrolladas

Actas: las actas son elaboradas luego de cada una de las actividades, son registros donde se consignan las actividades, su desarrollo y los objetivos logrados, así como los resultados y los aspectos por mejorar.

¹⁹ BERNARD. Forum Qualitative Social Research. Volumen 6 No. 2, Artículo 43, mayo 2005. Disponible en internet: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>. 1994

2. RESULTADOS

2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proyecto Disminución de las conductas agresivas en los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir, se llevó a cabo en esta institución ubicada en el barrio San Pedro Mártir de la ciudad de Cartagena, el cual hace parte de la localidad industrial y de la bahía, el nivel socioeconómico de esta población es bastante bajo, esta es una comunidad vulnerable con altos niveles de desempleo e informalidad laboral, riñas, robos y asesinatos, lo cual influye de manera bastante directa en el comportamiento de los niños y niñas.

Este proyecto se desarrolló bajo el convenio de prácticas entre la Fundación Perseverar por Colombia la cual opera este CDI y la Universidad de Cartagena desde su facultad de trabajo social, instituciones entre las cuales rea un convenio de prácticas profesionales, a continuación, se mostrará la ubicación geográfica del barrio, de la localidad y los aspectos más relevantes de estas instituciones y del proyecto ejecutado.

2.1.1 Geográfica.

Ilustración 1 Ubicación geográfica de la localidad industrial y de la bahía



Fuente: POAI San Pedro Mártir, 2017

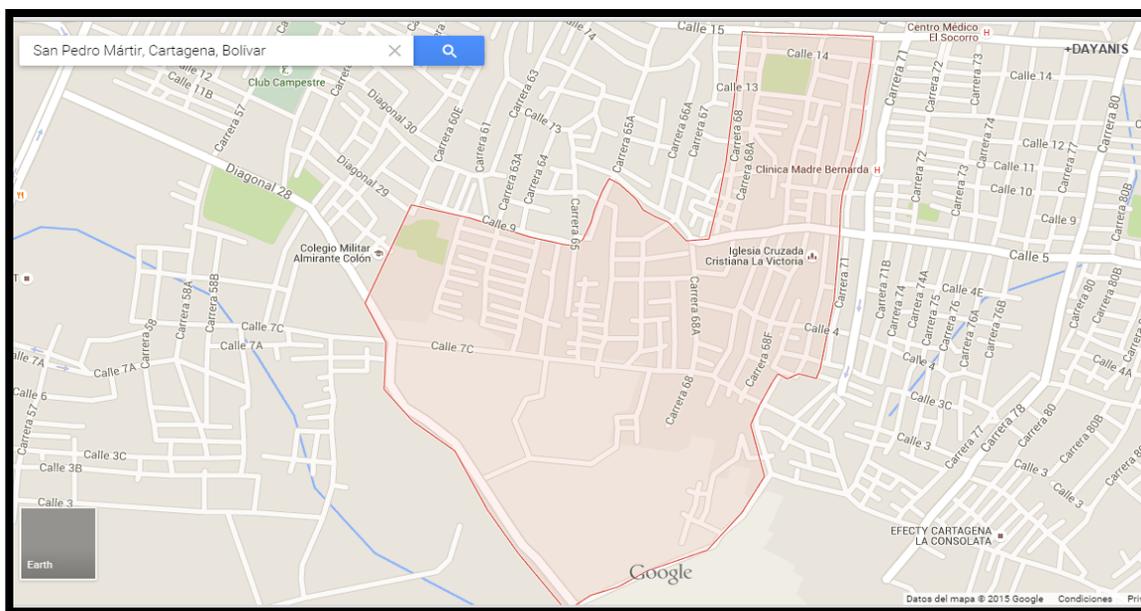
La Fundación Perseverar por Colombia y su unidad de servicio CDI San Pedro Mártir se encuentran en el barrio San Pedro Mártir Ubicado en la localidad Industrial y de la Bahía.

La localidad Industrial y de la Bahía posee un territorio comprendido en un área de 8.978 hectáreas de la 60 mil que tiene Cartagena de india. Fue fundamentada por la ley del distrito 768/00, los acuerdos distritales 026/02, 006/03 y 0581/04 crean unas subdivisiones administrativas denominadas U.C.G.U Y R y de los cuales 5 son urbanas y una rural, tanto por el POS como por el acuerdo 044/87 que la declara como zona receptora de asentamiento humano. Por reglamentación de la ley a través del acuerdo 0581 le dan el nombre actual localidad industrial y de la bahía.

Geográficamente se ubica en la zona sur occidental de la ciudad, limitando con Turbaco, Turbana, por el norte con la localidad de la virgen y turística, por el oeste con la bahía de Cartagena, al igual que la localidad histórica y del Caribe norte. Su topografía de un 65% plana con variedades de costas desde 15 a 50 metros SNM, tal como el cerro de albornoz.

En materia de vías se cuenta con el corredor de carga, la variante y la troncal de occidente como las más sobresalientes, ya que al interior se cuenta con vías alternas que prestan el servicio de movilidad al transporte urbano²⁰.

Ilustración 2. Ubicación geográfica del barrio San Pedro Mártir



Fuente: POAI San Pedro Mártir, 2017.

²⁰ POAI SAN PEDRO MÁRTIR.



El barrio San Pedro Mártir se encuentra ubicado en la unidad comunera de gobierno (UCG) número 15 (Ilustración 1), a la cual pertenecen los barrios Vista hermosa, Luis Carlos Galán, el Reposo, La Victoria, Los Jardines, La Consolata, El Educador, Jaime Pardo Leal, Manuela Vergara de Curi. El porcentaje de personas con ingresos bajos que residen en este barrio es del 42.0%, porcentaje de trabajadores informales del 26,7 % y porcentaje de personas de raza negra 28,3%²¹.

2.1.2 Contextualización institucional. Fundación Perseverar por Colombia

La Fundación Preservar por Colombia desde la atención brindada en el CDI San Pedro Mártir que está sujeto a los lineamientos de atención a la primera infancia creados desde la presidencia de la República en cabeza del señor presidente Juan Manuel Santos y su esposa María Clemencia Rodríguez de Santos, busca dar a los niños y niñas de edades entre los 2 y 5 años una atención integral, que les permita un desarrollo adecuado de todas sus dimensiones.

De Cero a Siempre es la estrategia nacional de atención a la primera infancia que busca aunar los esfuerzos de los sectores público y privado, de las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional a favor de la Primera Infancia de Colombia, en ésta se prioriza la población en Pobreza Extrema²². Desde el 5 de agosto del 2016 es ley de la República de Colombia, en la actualidad sólo el 24% los niños y niñas menores de cinco años reciben atención integral. De Cero a Siempre buscará hacer efectivos los derechos a la atención integral de 1'500.000 niños y niñas en situación de vulnerabilidad, enfrentándose así a un gran reto nacional que exige una coordinación interinstitucional para alcanzar una cobertura del 100% de la población entre cero y cinco años de edad, fue aprobada como Ley de la República y sancionada por el Presidente, el 2 de agosto de 2016. En consecuencia, la atención integral a la primera infancia deberá ser implementada en todo el país, logrando avanzar en condiciones reales a favor del desarrollo integral de niñas y niños.

Los CDI son una de las modalidades de atención definidas en el marco de la Política Pública de Primera Infancia. Se conciben como modalidad complementaria a las acciones de las familias y la comunidad, dirigidas a potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas. Es un escenario donde se articulan y armonizan, a través del trabajo de un equipo humano idóneo, todas las atenciones que, tanto la familia como los niños deben recibir, a partir de lo definido en el marco de calidad²³.

²¹ Ibid.

²² GOBIERNO DE COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. De cero a Siempre, Estrategia de atención a la primera infancia. 2017 de 05 de 07. Disponible en internet:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>

²³ Ibid. Junio de 2012. p. 7



El CDI es entonces la primera comunidad educativa en la que los niños y niñas aprenden a vivir juntos, a conocer, querer y respetar a los demás, donde interiorizan normas básicas de convivencia y de reconocimiento propio, de los demás, de la particularidad y la diversidad de todo lo que sucede en el entorno. Es un espacio con vida propia, con ambientes diseñados y organizados para desarrollar acciones de forma planeada e intencionada.

2.1.3 Identificación del prestador de servicio. El Centro de Desarrollo Infantil San Pedro Mártir es una entidad que ofrece atención en nutrición, educación inicial y cuidado a niños y niñas en los estratos 1 y 2 del barrio San Pedro Mártir y sus alrededores, bajo un convenio con la Alcaldía con el programa de atención integral a la primera infancia. Se encuentra ubicado en el barrio San Pedro Mártir, frente de la UPA la reina. Actualmente brinda atención a 174 niños y niñas en las edades de 1 año 7 meses a 5 años de edad.

Geográficamente San Pedro Mártir se encuentra ubicado en la localidad industrial y de la bahía, en la zona sur occidental específicamente en la unidad comunera de gobierno No 15 limitando con el barrio el Carmelo, La Consolata, El Educador y el Reposo. Este barrio cuenta con un territorio comprendido en un área 8.978 hectáreas de las 60 mil que tiene la ciudad Cartagena Indias.

Misión

Somos una institución que atiende con amor, entrega, compromiso a niños y niñas de la primera infancia cuya misión es concertar y coordinar las acciones entre los miembros de las instituciones públicas y privadas, a fin de generar sinergias y resultados de mayor impacto, emprendidos a favor del desarrollo integral, inclusión social y mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas menores de 5 años y sus familiares vulnerables, aumentando las oportunidades que se les ofrecen para que puedan aumentar permanente sus potenciales²⁴.

Visión

Para el 2019 seremos una institución con un plan de atención integral, fortalecida y validada que atenderán con amor, entrega y compromiso a la primera infancia generando las mejores condiciones, para una atención de calidad que contribuya al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años y sus familiares en la ciudad de Cartagena²⁵.

El CDI San Pedro Mártir cuenta con un personal correspondiente a 10 docentes, cuatro auxiliares pedagógicas, una trabajadora social, una psicóloga que cumple las funciones de coordinadora y una ingeniera de alimentos que brinda apoyo nutricional en compañía de una nutricionista que realiza visitas periódicas, en este

²⁴ Op. Cit. POAI

²⁵ Op. Cit. POAI



centro se brinda atención a 200 niños y niñas del sector San Pedro Mártir y sus alrededores, esta atención es integral que permita al niño o niña un desarrollo cognitivo, físico y emocional de cualidades óptimas.

A través de su departamento psicosocial operado por Marta Mercado la trabajadora social de la institución se lleva a cabo un trabajo en redes con la familia y la comunidad cuyo objetivo es lograr que los padres se incluyan y se apropien de los procesos formativos y el desarrollo integral de los menores, debido a que la familia es considerada un pilar fundamental para la vida del menor así como para su adecuado desarrollo; para lograr estos objetivos se realizan escuelas de padres y talleres alrededor de dos o tres veces al mes en las que en un espacio de por lo menos dos horas se abordan temas como los derechos de los niños, los tipos de violencia, la participación comunitaria, la importancia de la participación de los niños en el hogar y la comunidad, entre otras, con la que se pretende generar en los padres apropiación y que por medio de estos espacios se inicie un proceso de transformación que permita a las familias de la comunidad iniciar procesos de participación activa y propositiva en sus dinámicas lo cual posibilitará mejoras en sus dinámicas familiares.

2.1.4 Modelo pedagógico institucional. La institución se encuentra sujeta al modelo de las inteligencias múltiples que propone Howard Gardner Gardner²⁶, no existe una inteligencia única en el ser humano, sino una diversidad de inteligencias que marcan las potencialidades de cada individuo, trazados por las fortalezas y debilidades en una serie de escenarios de expansión de la inteligencia.

Para ello se postula que cada persona tiene por lo menos nueve inteligencias, habilidades cognoscitivas. Estas inteligencias trabajan juntas, aunque como entidades semiautónomas. Cada persona desarrolla unas más que otras. Diferentes culturas y segmentos de la sociedad ponen diferentes énfasis en ellas.

Gardner plantea la existencia de las siguientes inteligencias:

- Lingüística
- Lógico - Matemática
- Corporal- Cinética
- Musical
- Intrapersonal
- Naturalista
- Espiritual

²⁶ GADNER, Howard. La teoría de las inteligencias múltiples. Disponible en internet: <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>



- Visual-Espacial
- Espiritual

Lo que motivó a escoger esta propuesta como eje formativo para la institución es el hecho de que permite resaltar las potencialidades de todos los niños a través de la exploración de nueve espacios pedagógicos ambientados con relación a cada una de las inteligencias, de tal forma que faciliten la exploración de diferentes áreas, teniendo en cuenta que todos los niños adquieren capacidades y conocimientos a diferentes ritmos, que poseen diferentes necesidades y destrezas, los ambientes de trabajo poseen semiespacios llamados rincones que brindan al niño o niña la posibilidad de explorar sus gustos y destrezas en las áreas mencionadas anteriormente, con la finalidad de que los niños y niñas identifiquen sus fortalezas y sus gustos por determinadas áreas, teniendo en cuenta que un niño puede destacar en varias áreas a la vez, a diferencia de los modelos tradicionales que poseen ciertas limitaciones y que tiene una tendencia a encasillar en áreas del saber tradicional y que en muchas ocasiones brindan pocos espacios o muy limitados para explorar otras áreas del conocimiento en las artes, la música, el deporte, entre otras. Todas las actividades orientadas a la exploración de las destrezas de los niños están guiadas y asesoradas bajo las directrices del programa de primera infancia teniendo como pilar la recreación del menor, es decir, que todas las actividades que se planeen y se realicen para y con los niños aun cuando tenga la finalidad de brindar conocimientos nunca se apartan del pilar de la recreación.²⁷

2.2 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL CDI

2.2.1 Trabajo Social en la Fundación. El papel del trabajador social en esta institución está situado desde la atención psicosocial, en este entorno la trabajadora social es la encargada de llevar todos los procesos en relación con los comportamientos, obligaciones, responsabilidades y faltas que se puedan presentar con los niños y niñas y sus padres o acudientes, este trabajo va desde la atención de casos individuales con los niños y niñas con dificultades conductuales o cuyas dinámicas familiares estén presentando problemas; la profesional de trabajo social realiza visitas domiciliarias, talleres con padres y madres y sesiones privadas para cada caso en específico con el fin de mediar y llegar a acuerdos con los padres y madres que permitan el pleno desarrollo de los niños y niñas, además de esto se encarga del trabajo en redes, así como la de establecer las conexiones con otras instituciones en pro del mejoramiento de la prestación del servicio y la mejoría en la calidad de vida de niños y niñas.

²⁷ Op. Cit. 2017



De acuerdo con lo anterior y atendiendo a la necesidad de intervención con respecto a los comportamientos de tipo agresivos en los niños y niñas del CDI, luego de un análisis crítico de las causas y las consecuencias de estos comportamientos y las repercusiones que podrían tener a corto, mediano y largo plazo, se decide iniciar un proceso de intervención ligado a las actividades rectoras de la primera infancia; el plan de la intervención se resume a continuación.

2.2.2 Breve descripción del proyecto a sistematizar. A continuación, se presentará un bosquejo del proyecto a sistematizar, el cual fue realizado en el CDI San Pedro Mártir.

El problema.

La agresividad infantil es difícil de ocultar; los niños a través de sus acciones manifiestan en los espacios de interacción social, familiares, comunitarios y académicos que poseen comportamientos de tipo agresivo o dificultades para establecer relaciones interpersonales, esto en algunos casos acompañado de la dificultad para concentrarse e hiperactividad, además de dificultades para expresar sus emociones.

El no realizar una intervención a tiempo implicaría que el niño(a) podría tener dificultades para interactuar en su entorno social, para establecer relaciones interpersonales y hasta podría llevar a un aislamiento del menor ocasionado tal vez por el rechazo de sus iguales debido a sus constantes comportamientos agresivos. Esto poco a poco podría disminuir la confianza en sí mismo, se convertirá en un niño(a) solitario, desconfiado y sin herramientas con las que acercarse al resto y establecer verdaderas relaciones. Así mismo, el niño(a) agresivo también puede ser el objetivo de otra agresión, como resultado de su conducta.

La agresividad infantil es un fenómeno cada día más latente y presente en nuestra sociedad y suele manifestarse en los diferentes entornos donde los niños y niñas interactúan con las otras personas, desde la escuela hasta el hogar, Escobar señala que los comportamientos agresivos en la infancia tienen su origen en el núcleo familiar, es la familia con quien los niños y las niñas pasan la mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen, por esta razón se piensa que muchos de los comportamientos agresivos que pueden presentar los niños y niñas son imitación de lo que observan en sus hogares²⁸. En palabras de Bandura, son los adultos quienes abren una gama de posibilidades para que los infantes imiten y reproduzcan los modelos que ven en casa²⁹.

En el caso específico de los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir lugar donde se realizó esta intervención, se encontró una cantidad considerable de niños y niñas

²⁸ GALLEGO, Adriana. La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela, Colombia, mayo 2011.

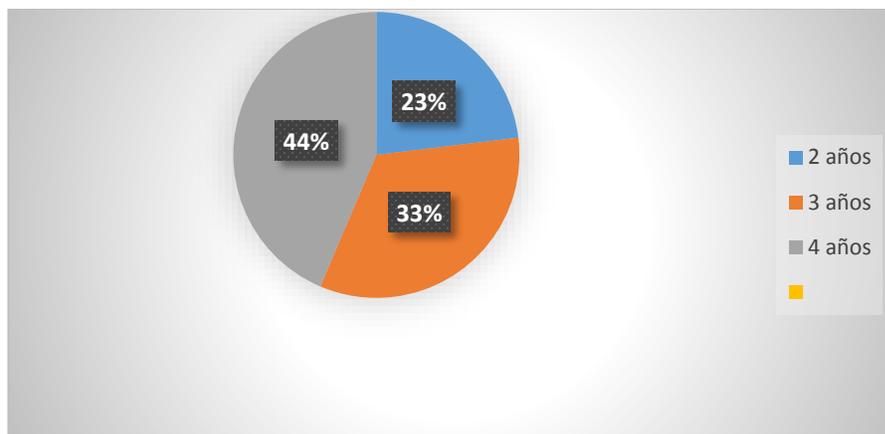
²⁹ Ibid.

con conductas agresivas de tipo directo e indirecto, luego de un proceso de observación participante en el que se conocieron de cerca las dinámicas de los niños y niñas en el entorno institucional y que un gran porcentaje de estos mostraban comportamientos agresivos en contra de otros niños o de sí mismos, por esta razón se decidió realizar un análisis crítico de todos los aspectos de la vida del menor, no solo del entorno familiar sino del institucional y comunitario, con el fin de tener una mirada holística de la situación. Este análisis permitió saber que es un sector vulnerable, donde las riñas, robos y asesinatos son bastante usuales, al igual que la violencia intrafamiliar, todos estos factores inciden de manera directa en el desarrollo de la personalidad de los menores y en su comportamiento, estos son factores determinantes para la conducta de los niños y niñas, al igual que la falta de límites por parte de los padres y madres, educadores o cuidadores, estas conductas agresivas pueden tener diferentes consecuencias como dificultad para entablar relaciones interpersonales, problemas de comportamiento, bajo rendimiento académico, entre muchos otros.

Caracterización del grupo de niños y niñas.

Los niños y niñas en los cuales se identificó un nivel preocupante de conductas agresivas fueron en total 41, entre edades de 2 a 4, de los cuales el 23% tiene la edad de dos años, el 33 % tres años y el 44% tiene la edad de cuatro años, en su mayoría son niños quienes representan un 76% del grupo, mientras las niñas son el 24%, en su mayoría residen en el barrio San Pedro Mártir, a excepción de algunos de ellos viven en los barrios vecinos El Reposo y La Reina (Gráfica 1).

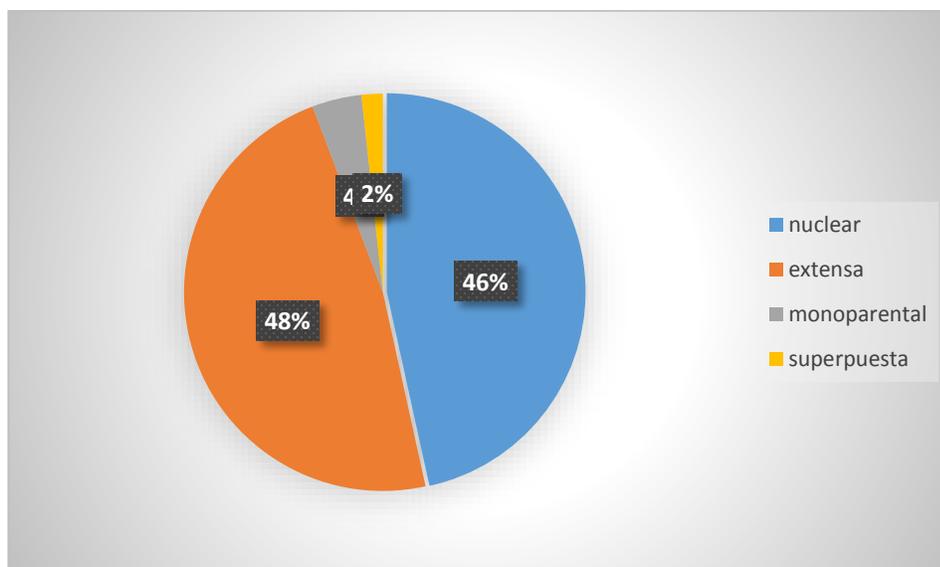
Gráfica 1. Edades de los niños y niñas



Fuente: autora del informe, 2017

Estas comunidades en las que los niños se desenvuelven son vulnerables y con problemas de violencia y pobreza, este grupo de niños se caracteriza por pertenecer en su mayoría a familias extensas con un porcentaje de , 48%, nucleares en un 46%, monoparentales en un 4% y superpuestas un 2%, las familias de este entorno en su mayoría se dedica de labores informales o rebusque diario, por lo cual sus condiciones de vida no son las mejores, algunos viven en condiciones precarias y el hacinamiento es una característica bastante común, estas condiciones suelen ser detonantes de conflictos de tipo familiar o comunitario los cuales son bastantes frecuentes en esta población (Gráfica 2).

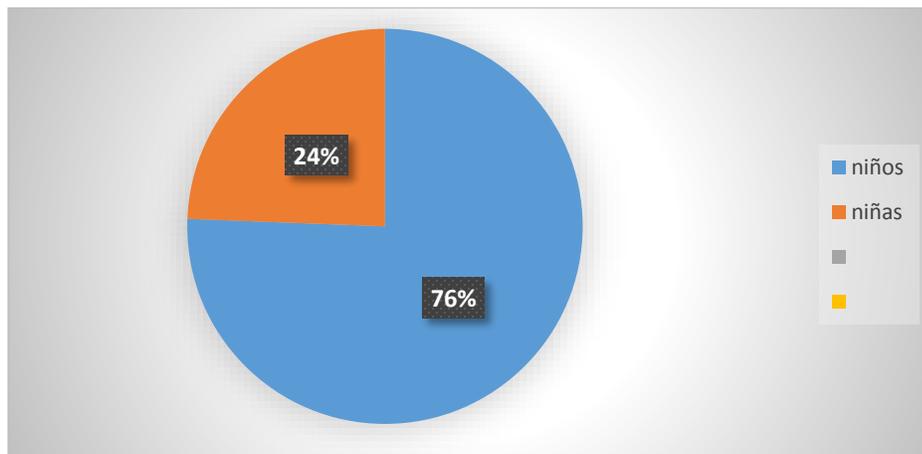
Gráfica 2. Tipología familiar



Fuente: autora del informe, 2017

De la información mencionada anteriormente y de la gráfica 3, se deduce de este grupo que en su mayoría son niños, y que a medida que va aumentando la edad son más propensos a mostrar conductas de tipo agresivo, lo cual rechaza y contraria las hipótesis presentadas por diferentes estudios que aseguran que la agresividad infantil disminuye cuando aumenta la edad debido a la adquisición de herramientas como el habla para expresar sus deseos, gustos y frustraciones.

Gráfica 3. Género de los niños y niñas



Fuente: autora del informe, 2017

Objetivos

General:

Disminuir las conductas agresivas en los niños y niñas de primera infancia del CDI San Pedro Mártir a través del desarrollo de estrategias lúdicas pedagógicas eficaces que permitan conocer herramientas y formas de resolver los conflictos que se presenten en su entorno, trabajando de la mano con los padres de familia, talento humano del CDI y la comunidad en general.

Objetivos Específicos:

- Canalizar la energía, trabajar la concentración y habilidades sociales en los niños del CDI San Pedro Mártir mediante el desarrollo de actividades lúdico-pedagógicas.
- Construir con los padres de familia procesos de tipo lúdico-pedagógicos que permitan el conocimiento y apropiación de herramientas de solución de conflictos tales como la mediación y el diálogo para desarrollar en ellos aptitudes que mejoren las relaciones interpersonales en su entorno familiar.
- Promover en los padres de familia el conocimiento acerca de la problemática de la convivencia, cómo proceder ante situaciones de agresividad negativa y cómo utilizar la negociación como herramienta para resolver estas situaciones, por medio de talleres lúdicos educativos y participativos.
- Elevar el conocimiento del talento humano con respecto a la problemática, ofreciendo herramientas como la mediación y la negociación que faciliten la identificación y manejo de las conductas agresivas en los menores.



- Fomentar en los miembros de la comunidad la cultura de la no violencia mediante el desarrollo de estrategias que permitan la adquisición de conocimientos y métodos para el manejo y disminución de las conductas agresivas de sus hogares e hijos aun cuando no pertenezcan al CDI

Como se observa, para lograr el objetivo de la intervención, la trabajadora social se apoyó en la lúdica como estrategia metodológica a través de las actividades rectoras que rigen la primera infancia las cuales determinaron la elaboración y ejecución de un plan de acción, encaminado al aprendizaje y la construcción de nuevas formas de dinámicas interpersonales entre los menores que permitieran transformaciones positivas en sus comportamientos, a través de la lúdica, la exploración del medio, de sus conocimientos y capacidades para la construcción de saberes y de herramientas que les permitan un desarrollo integral y una construcción de dinámicas y relaciones interpersonales sanas.

2.3 INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS, METODOLÓGICOS Y LÚDICOS

Para esta intervención, la estrategia metodológica se basó en la lúdica como un elemento facilitador de procesos de exploración y construcción de conocimientos, habilidades sociales, como Betancourt esboza que en la actividad lúdica se desarrolla una verdadera integración socioemocional; es decir, se ponen en escena el manejo adecuado de las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales, que evidencian la existencia o no de conflictos. El interaccionismo simbólico y el constructivismo de la mano de la lúdica configuraron la estrategia metodológica que empleó la trabajadora social, las actividades desarrolladas durante esta intervención fueron de tipo lúdico pedagógicas basadas en las actividades rectoras de la primera infancia.

A continuación, se mostrará una matriz en la que se ejemplificarán algunas de las actividades de la metodología utilizada y sus resultados.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Matriz 1. Actividades utilizadas en la intervención

Actividades rectoras	Metodología lúdica pedagógica y su objetivo	Producto
<p style="text-align: center;">EL JUEGO</p>	<p>Futvalores esta actividad consistía en un partido de futbol entre equipos mixtos conformados por niños y niñas de edades entre los 3 y 4 años de edad, en este partido si se cometía alguna falta ya fuera física o verbal en contra de algún jugador era sancionada con dos tipos de tarjeta, en las que indicaba que debía ofrecer una disculpa al agredido, reconocer su errores y hacer un compromiso de no agresión, esto con la finalidad de demostrar que la conciliación y el diálogo son la mejor opción para solucionar los conflictos.</p>	<p>El objetivo de esta actividad era lograr afianzar valores como el respeto, la tolerancia y la responsabilidad a través del juego como un espacio de interacción entre los sujetos en el cual por medio de la recreación se construyen relaciones de respeto, aunque para algunos de los niños no fue fácil dar y recibir disculpas por las faltas cometidas, debido a que por el contexto en el que viven y las dinámicas familiares complejas que vivencian a diario muy pocos están acostumbrados a recibir este tipo de demostraciones de afecto y de respeto, tal vez ese fue uno de los impactos más grandes que se generaron, como el caso de uno de los niños cuyo comportamiento no de tipo agresivo y con bastante resistencia a los límites y las reglas, era considerado uno de los niños con más problemas conductuales y durante el desarrollo de esta actividad mostro bastante resistencia a pedir disculpas y a reconocer sus errores, pero por medio del dialogo le fue explicada la importancia de esto y sobre todo el impacto que tenía en la vida de su compañero sus acciones, poco a poco el menor fue comprendiendo y no solo en esta actividad sino en muchas otras fue fortaleciendo sus conocimientos sobre el tema, hoy podemos citar el testimonio de su docente, Ana docente del ambiente pedagógico Que tiene a su cargo a 20 niños entre los cuales varios presentan este tipo de conductas pero que sin duda este menor destaca afirma que</p>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

		desde que se están realizando estas actividades el niño ha mejorado su capacidad de reconocer sus fallas y tratar de enmendarlas, así como su comportamiento lo cual nos deja ver que efectivamente se está cumpliendo con el propósito del proyecto. Por otro lado, en esta actividad se hace evidente la necesidad de trabajar y reforzar la capacidad de trabajaren grupo e integrarse de uno de los niños quien no quería participar, deseaba un balón para el solo y lloro durante gran parte del tiempo, eso ya había sucedido con el mismo niño en una actividad anterior.
LA LITERATURA	La actividad consistió en narrar un cuento llamado La carrera de las zapatillas, la cual narra la historia de un grupo de animales que van a participar en una carrera y que se ven intimidados por la jirafa ya que alardea de su figura, se dice la más bella y perfecta y solo busca los defectos de los demás y habla mal de sus cualidades, los animales se sienten tristes y molestos por esta situación, pero al final la jirafa se encuentra en un aprieto y necesita la ayuda de aquellos que crítico y maltrato y ellos de manera amorosa le brindan su apoyo para darle una gran lección, y luego iniciar una conversación con los niños sobre lo que aprendieron del cuento, lo que les gusto y lo que no, s alguna vez han juzgado a otros por sus cualidades si lo han hecho con ellos así como también destacar la importancia del respeto y el perdón, que los niños puedan establecer relaciones de respeto por la diferencia, que aprendan que todos tenemos diferentes actitudes y opiniones.	Como resultado de esta actividad los niños y niñas fueron capaces de enumerar las diferencias que existían entre unos animales y otros, lo que hacía especial a cada uno y por qué deberían sentirse orgullosos, pero lo más importante fue que lograron enlazar esos aprendizajes a su vida, a su cotidianidad haciendo mención de las cualidades y características de sus compañeros, y reconociendo la importancia de respetarse los unos a los otros, como en el caso de una de las niñas que comento: La jirafa se ríe de la vaca porque es gordita, pero ella es así porque tiene leche dentro, si fuera flaquita no tendría leche y por eso no tenemos que reírnos de los gorditos. También destacaron el valor de la amistad y de ayudar a quien lo necesita en sus reflexiones.
EL ARTE	Dramatizada caperucita roja, en esta actividad se presentó a los niños y niñas un dramatizado inspirado en el cuanto infantil de	Durante esta actividad se logró captar a través del arte la atención de los niños y niñas que de manera más dinámica y



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	<p>caperucita roja, en este dramatizado la trabajadora social apoyada por un grupo de practicantes de promoción social realizaron la presentación del clásico animado con elementos nuevos como el hecho de que caperucita fuera una niña grosera con el leñador al encontrarlo en su camino, para luego abordar una reflexión sobre la obediencia y su importancia.</p>	<p>recreativa comprendieron cual importante era ser obedientes, a través de la narración aprendieron las posibles consecuencias que tiene el ser grosero y herir a los demás este caso de forma verbal como lo hizo Caperucita con el leñador, el objetivo de esta actividad era invitar a los niños a reflexionar sobre la obediencia y el respeto a los demás y cómo podemos todos servir y ayudar al bienestar de los más , el ser solidarios y preocuparse por los demás y por su puesto a través del castigo que recibió el lobo comprender que todas nuestras acciones tienen consecuencias.</p>
<p>LA EXPLORACIÓN DEL MEDIO</p>	<p>En esta actividad se conformaron dos equipos y se les pidió a los niños que exploren en el ambiente pedagógico y para encontrar unos animales de papel que han sido escondidos en él, luego de esto cada equipo debe colocar los animales en un ecosistema que se encuentra dibujado en la pared, la finalidad de esta actividad es estimular el trabajo en grupo y su importancia, debido a que todos deben participar en la búsqueda y deben elegir quienes de ellos pasaran a ubicar a los animales en el mural.</p>	<p>En esta actividad se vio evidenciado el trabajo en equipo y su importancia, debido a que gracias a la participación de todos los miembros de los equipos todos lograron encontrar figuras de papel, pero algo muy importante fue que en cada uno de los equipos se destacó un niño como líder, fue en esta actividad donde un par de niños demostraron sus actitudes de liderazgo guiando a sus otros compañeros e incluso impulsándolos a culminar sus actividades y que todos participarán de manera activa.</p>

Fuente: autora del informe, 2017

En la matriz anterior se observa cómo es posible la articulación de los lineamientos de Primera Infancia con el accionar de Trabajo Social, en el caso de esta intervención la creación de un plan de acción a partir de las actividades rectoras de la primera infancia consideradas primordiales para el desarrollo físico y cognitivo de los infantes que van de la mano con los elementos lúdicos planteados por la trabajadora social. En el caso de las actividades mostradas en la matriz anterior



fueron creadas teniendo en cuenta estas actividades rectoras, potenciando los elementos lúdicos, con el fin de generar procesos de construcción de conocimientos y de nuevas dinámicas intrapersonales e interpersonales en los niños y niñas del CDI San Pedro Mártir, a partir de la ejecución de estas actividades se llevaron a cabo procesos de fortalecimiento de valores y habilidades de socialización en los niños y niñas lo cual fue de gran ayuda para lograr los objetivos que se trazaron al inicio de esta intervención.

2.4 IMPORTANCIA DE LA LÚDICA DESDE EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO EN EL MARCO DE LA EXPERIENCIA

El Interaccionismo Simbólico que concibe la realidad como una construcción de los sujetos a partir de su experiencia y de su interacción con el medio y las personas que lo rodean, cada uno da una interpretación y unos significados diferentes a las cosas y los sucesos dependiendo de cuál haya sido su experiencia, Herbert Blúmer resume el interaccionismo simbólico en tres tesis que le llama tres premisas simples. La primera es que las personas actúan en relación con las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos. La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos. El tercero implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra. Estas tres tesis o premisas resumen un sistema complejo de ideas acerca de cómo es el mundo de las personas y cómo éstas en él reaccionan³⁰.

En esta misma línea de ideas, la lúdica configura un apoyo y una herramienta vital en estos procesos, pues a través de estas actividades lúdico-recreativas que permitieron a cada uno de los niños explorar no solo sus gustos y sus inteligencias

³⁰ EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. Disponible en internet: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>, 1969, recuperado el día 07-09-2017.



sino sus percepciones, permitió que cada uno en un momento de recreación otorgar diferentes significados a las temáticas escogidas y a la experiencia en sí, en las que algunos de manera más abierta y espontánea que otros participaban en los diálogos mientras que para otros dibujar y plasmar sus ideas mediante dinámica era más sencillo y ameno, la lúdica permitió que los participantes exploraran su medio y las diferentes opciones de construir conocimiento y opiniones.

Un claro ejemplo de esto fue como existieron diferentes reacciones y respuestas a las actividades de tipo lúdico-pedagógicas que se llevaron a cabo con los niños y niñas con el fin de afianzar los valores y la importancia de estos en su vida, las reacciones fueron variadas a partir de la experiencia de cada sujeto y desde sus particularidades, algunos fueron más receptivos que otros.

Uno de los aspectos tratados durante esta intervención con los niños y niñas fue el conocimiento y la apropiación de los valores, la importancia para su vida y el desarrollo de su personalidad y relaciones sociales, la forma en que cada uno de los niños y niñas, captó, interiorizó y procesó estas actividades, al igual que los conocimientos y métodos que generó a partir de estos fueron producto de su interacción durante las actividades con el medio y los otros sujetos, razón por la cual se encuentran varios matices en los resultados.

Matriz 2. La lúdica como herramienta fortalecedora de procesos de interacción

Valores	Resultados
Tolerancia	A través de actividades de tipo lúdicas como el deporte, se preparó y se realizó un partido de futbol en el cual las faltas eran compensadas con disculpas y palabras de afecto, los niños trabajaron en la importancia de respetar y tolerar a los demás, de igual forma varias narraciones de fabulas como la carrera de las zapatillas y la tortuguita en la que los niños y niñas a través de estas narraciones conocían y exploraban la importancia de la tolerancia en sus vidas, luego de realizar estas actividades conversar con ellos y reforzar de forma constante los aprendizajes en torno a la importancia de este valor en su vida, se logró ver que en varios casos que se dieron tiempo después.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Asertividad	La asertividad fue trabajada a través de narraciones como el nuevo traje del emperador y la fiesta de los animales en los que se veía claramente la importancia de decir las cosas de la manera adecuada tanto las positivas como las negativas y el impacto que poseen nuestras palabras sobre los demás, después de cada una de estas actividades los niños expresaban porque pensaban que era importante decir bien las cosas y sus conocimientos respecto al tema se vieron afianzados en gran medida, teniendo como resultado cambios significativos en sus conductas como el hecho de que algunos de ellos empezaran a pedir los juguetes de manera respetuosa a sus compañeros comunicando su intención de tenerlos pero evitando herir a los demás con sus actos o palabras lo cual en este entorno represento un gran avance en la disminución de las conductas agresivas y un inicio en el largo camino de la comunicación asertiva.
Solidaridad	Este valor fue mostrado a los niños y niñas a través de varias actividades como narración de cuentos y dramatizados, caperucita roja, la carrera de la zapatillas, entre otras, cuyo mensaje para los niños era una formación en valores entre los cuales la solidaridad es fundamental sobre todo al ser este un sector vulnerable con variaciones de conflictos, pobreza y desigualdad, a través de estas actividades los niños y niñas comprendieron el valor de brindar ayuda a quienes nos necesitan y preocuparse por el bienestar de los demás como si fuera el suyo propio.

Fuente: autora del informe, 2017

En la matriz anterior se evidencia cómo las actividades lúdico-pedagógicas posibilitaron no solo la construcción de nuevos saberes sino la interacción entre los sujetos y el medio que lo rodea, una de las cosas que se deben rescatar es que a través de este tipo de actividades y de la interacción generada por ellas cada sujeto dio a sus aprendizajes significados e interpretaciones que le permitieron la formación de nuevas formas de conocimientos, en el caso específico de estas actividades encaminadas al fortalecimiento de valores y de habilidades sociales las estrategias pedagógicas permitieron la construcción de nuevas formas de conocimiento en los niños y niñas a partir de una exploración libre del medio y una



re-significación de símbolos que permitió la interiorización e identificación de la importancia de estos valores y habilidades ara su vida y para una convivencia sana.

2.5 RELEVANCIA DE LAS HERRAMIENTAS LÚDICAS EN FUNCIÓN DEL CONSTRUCTIVISMO COMO SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El Constructivismo sostiene que no existen verdades absolutas que todos y cada uno de los sujetos construyen sus verdades y conocimientos a través de procesos experienciales y es precisamente en estos procesos donde la lúdica en esta intervención jugó un papel determinante las estrategias planteadas y ejecutadas desde la lúdica se caracterizan por facilitar ambientes recreativos, donde la espontaneidad y la creatividad de los participantes aflora y en la que se le permite a los sujetos construir conocimientos a partir de las experiencias y de la interacción con el medio y los otros sujetos, este sin duda alguna fue un aporte importante y determinante en la puesta en práctica de esta propuesta los elementos lúdicos que en esta se desarrollaron posibilitaron la exploración no solo del medio, sino de los conocimientos propios de los sujetos y a partir de esto la construcción de nuevos conocimientos así como la apropiación de otros se logró de manera exitosa.

Los elementos lúdicos hacen un aporte importante al constructivismo social debido a que este presenta el conocimiento como una construcción propia de los sujetos a través de su experiencia y su interacción con el medio y con otros sujetos, en este caso la lúdica posibilita espacios de construcción de saberes como una herramienta de la pedagogía y por su carácter recreativo aporta elementos de socialización entre los sujetos posibilita espacios de esparcimiento y recreación que a su vez permiten la construcción de saberes individuales y colectivos debido a que permite un aprendizaje experiencial.

Matriz 3. La lúdica como elemento fortalecedor en procesos de construcción de saberes a partir de la experiencia

Sociabilidad	Resultados
Participación	Durante todas las actividades realizadas con los niños y niñas fue evidente que algunos tenían más facilidad para hacer parte de estos procesos y participar de manera activa en ellos, pero el logro que realmente debemos destacar es que al inicio de este proceso existían algunos niños y niñas que tenían miedo o apatía a hacer parte activa de estos, preferían ser solo espectadores y en algunos casos



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	<p>reaccionaban llorando y pidiendo dejar de ser parte de estos las actividades, lo realmente valioso es como con el tiempo y las constantes invitaciones de la profesional y de los otros compañeros los niños y niñas cuya participación era escasa o nula fue aumentando, es decir que partir de la observación y del estudio de las actividades pero sobre todo del conocimiento de la experiencia y de cómo la Vivian lo otros sujetos que la participación se fue haciendo más activa, día a día eran menos los niños que se resistían a ser parte de los procesos y podemos decir que despertamos en algunos y en otros se reforzó la participación como pilar fundamental para todos los procesos llevados no solo en este proyecto sino dentro de la institución y la familia.</p>
<p>Liderazgo</p>	<p>La capacidad de liderazgo se vio reforzadas y desarrollada por varios de los niños y niñas a lo largo del desarrollo de diferentes actividades que fueron llevadas a cabo en la intervención, en algunas de las dinámicas como las hormigas y la cigarra, los animales, el futvalores, en las que se trabajaba de manera grupal algunos de los niños demostraron su capacidad de liderazgo siendo ellos de manera innata quienes animaban a sus compañeros a realizar las actividades, proponían ideas para realizar las actividades. Lo cual es una clara muestra de liderazgo, en este caso específico en el que los niños y niñas muestran comportamientos agresivos esta es una muy buena noticia, es una excelente cualidad que debe ser potenciada y a través de esto se puede lograr un cambio en el comportamiento de los niños, por lo cual después de esto algunas docentes decidieron dar a estos niños que generalmente son protagonistas de enfrentamientos y desordenes tareas como guiar la fila hacia el comedor lo cual permite que potencien esta cualidad y sienta que es valorado, lo cual ha resultado bastante beneficioso puesto que estos niños al explotar su capacidad de liderazgo han desarrollado sentido del responsabilidad por lo cual ya no son los niños que corren por el comedor y no acatan ordenes por el contario son quienes tratan de guiar al grupo y quienes asumen en muchas ocasiones de forma</p>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

	espontánea la dirección del grupo cuando el docente está ausente.
Trabajo en grupo	<p>La capacidad de trabajar en grupo es vital para los procesos de socialización y desarrollo de los niños y niñas, varias de las actividades que se realizaron apuntaban a mejorar los procesos de socialización de los niños y niñas a través del trabajo en grupo, con la intención de que no solo aprendieran a apoyarse y confiar los unos en los otros, sino que aprendieran a escuchar, valorar y respetar las opiniones de los demás.</p> <p>En el caso específico de actividades como las hormigas y la cigarra los niños y niñas exploraron su capacidad de trabajar en equipo, de aprovechar las destrezas de los otros y entre todos trabajar para lograr un objetivo, en este caso el de proteger sus alimentos.</p> <p>No fue un proceso fácil, en medio de esta actividad se presentaron situaciones en las que algunos estudiantes preferían elaborar y ejecutar de forma individual sus estrategias para proteger sus alimentos de la cigarra, pero luego de su fracaso en esta misión comprendieron que el trabajo en equipo facilitaba muchos de estos procesos y que permitía la oportunidad de logara sus objetivos y d esta forma todos ser ganadores.</p>

Fuente: autora del informe, 2017.

Las actividades de tipo lúdico permiten la exploración de las capacidades y destrezas de los sujetos, al ser actividades que potencial la exploración de la creatividad posibilitan la interacción con el medio y los saberes propios lo cual permite la construcción de nuevas formas de saberes, la experiencia de participar en estas actividades permitió a los niños la construcción de nuevos conocimientos y la exploración de habilidades sociales, como se evidencia en la matriz anterior la flexibilidad, el carácter creativo, libre y exploratorio de la lúdica propicia un escenario perfecto para la construcción de nuevas formas de conocimientos.

2.6 RECONSTRUCCIÓN ICONOGRÁFICA DE LOS ESPACIOS LÚDICOS DE APRENDIZAJES

Nombre de la actividad	Objetivo
Dramatizado Caperucita Roja	Generar espacios de reflexión en el que os niños y niñas comprendan la importancia de la obediencia y la solidaridad,



Nombre de la actividad	Objetivos
Futvalores	Fortalecer valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia a través del deporte.



Nombre de la actividad	Objetivo
El hábitat de los animales	Elevar la importancia del trabajo en equipo.



Nombre de la actividad	Objetivo
Cuento la carrera de la zapatillas	Generar procesos de reflexión en los niños y niñas sobre el respeto por la diferencia, la inclusión y la importancia de los valores.





Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

3. APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA

3.1 LECCIONES ASIMILADAS

En esta experiencia se aprende que los niños y niñas son sujetos capaces de generar conocimiento, que no solo son receptores, que poseen una gran cantidad de saberes y capacidades y que la lúdica utilizada y aprovechada de manera correcta en las intervenciones de trabajo social abre un gran abanico de posibilidades y de oportunidades de construcción de conocimientos comprendí que la lúdica es una herramienta capaz de rescatar la voz de los sujetos, de permitir la interacción y a la construcción de conocimientos con los demás y en pleno uso de las libertades, que cuando los niños se sienten libres y se divierten mientras aprenden dan lo mejor de sí, además tuve la oportunidad de trabajar con los padres y madres de los niños y niñas espacio en el cual se dio la utilización de elementos lúdicos en combinación con estrategias de la pedagogía social, los cuales configuraron una metodología que permite la exploración y construcción de saberes de una manera dinámica y fresca, que permite captar la atención de los sujetos y despertar el interés en procesos que tal vez si abordamos de manera más rígida no serían tenidos en cuenta de la misma forma, es una manera de mantener al sujeto interesado, entretenido y entregado de manera voluntaria y espontanea a los procesos, por lo cual considero que debe ser un pilar fundamental en las intervenciones de trabajo social en diferentes grupos poblacionales, indistintos de la edad, que así como en esta ocasión posibilito muchos procesos lo puede seguir haciendo en otros ámbitos, es cuestión de saber proyectar y utilizar sus virtudes en pro de nuestro quehacer profesional.

La práctica permitió explorar nuevas opciones metodológicas para mi actuar profesional y comprendí que se puede resignificar conceptos que al parecer son simples como el juego y la lúdica, que inicialmente concebimos como estrategias para entretener a niños y en algunos casos a grandes, pero que si se trabajan de manera propositiva y en alianza con elementos teóricos y prácticos de nuestra profesión juntos configuran una metodología de intervención que nos permitirá de manera innovadora poseer la atención y la disposición de varios grupos poblacionales, que brinda la posibilidad de que los sujetos de manera dinámica y en la interacción y exploración no solo del entorno sino de su capacidades y destrezas puedan tener la oportunidad de construir conocimiento, de construir realidad y de ser propositivos, la lúdica como herramienta en la intervención de trabajo social no solo posibilita una intervención más activa y dinámica sino una forma de permitir al sujeto explorar y conocer el medio y a sí mismo.

De resalta el hecho de trabajar de la mano con otras profesiones como la pedagogía, la psicología y la promoción social, permitió corroborar que el trabajo interdisciplinar posibilita la adquisición de un gran número de nuevos saberes que aportaron gran riqueza a mi intervención y a la producción de nuevos conocimientos, de nuevas perspectivas y posibilidades que hicieron más integral y pertinente mi



intervención, este proceso despertó en mí el interés por los saberes que otras disciplinas como la psicología puedan aportar a mi quehacer profesional y me deja con una profunda admiración y gratitud hacia los profesionales que interdisciplinar nunca estará de más. Apuestan por dar lo mejor de sí y que trabajan para generar cambios y transformaciones con el fin de mejorar la calidad de vida de los sujetos; en esta práctica aprendí que en diferentes disciplinas existen personas con ganas de generar estas transformaciones e impacto en los sujetos y la sociedad.

Durante la estadía en el campo de prácticas fueron muchas las lecciones para mi vida personal y mi formación como profesional, de todo el equipo de trabajo aprendí a amar lo que haces y a siempre dar lo mejor de ti, son personas inspiradoras que siempre están dispuestas a dar más de lo que se les pide y que sienten pasión por su labor, están determinadas a lograr un impacto positivo en la vida de estos niños y niñas y de todos y cada uno de los miembros de este equipo aprendí a dar lo mejor de mí, que por muchos sin sabores que tenga a lo largo no solo de mi proceso de prácticas sino de mi vida laboral si hago mi trabajo con pasión y con entrega siempre encontrare en el mucha satisfacción, gracias a esto pude descubrir las virtudes del trabajo social con niños y niñas y el trabajo social con familias, que si bien era uno de los campos de acción que más temores y contradicciones despertaba en mi hoy por hoy me ha dejado con las riquezas y con las más grandes enseñanzas pero sobre todo con la certeza de que si realizo mi trabajo con determinación, pasión y entrega sin importar a que población me dirija este dejara en mí una satisfacción y aprendizajes que marcarán mi vida y me harán amar más mi profesión.

3.2 RECOMENDACIONES DESDE TRABAJO SOCIAL

- Es vital que se continúe aprovechando este espacio institucional para realizar el proceso de prácticas profesionales, debido a que es un espacio en el cual se permite al practicante proponer, pensar y se le rindan todos los elementos necesarios para realizar su intervención, además de un apoyo por parte del talento humano de la institución incondicional que permite al practicante sentirse parte de la entidad y sus procesos lo cual considero vital para sentirse a gusto con el ambiente laboral y que la práctica sea un éxito. Además de esto considero este un espacio amplio que brinda al estudiante grandes posibilidades de aprendizaje y construcción de conocimientos, la riqueza del entorno, de las familias y de los niños en cuanto a conocimientos y las lecciones que podemos aprender a partir de los procesos con ellos son sin duda alguna enriquecedora para cualquier profesional.
- Es necesario realizar un mejor empalme universidad-función, en el cual queden claras las expectativas de ambas partes con respecto al proceso, la función de los practicantes, esto permitirá que se pueda aprovechar de mejor forma el tiempo y que desde el principio existan claridades sobre las



funciones de las partes, lo cual permitirá que este convenio de prácticas se lleve a cabo de manera adecuada.

- Considero indispensable continuar con los procesos de construcción de conocimientos en torno al conflicto y a la agresividad, este es un proceso que si se lleva adelante y con los elementos adecuados sin duda alguna aportara beneficios importantes a la vida de esta población.
- Realizar esfuerzos por incluir de manera más integral a los niños que poseen algún tipo de discapacidad y a sus familias, en este caso serían dos, es indispensable explorar estrategias que permitan la participación de ambas en los procesos que se lleven a cabo y sobre todo es indispensable la apropiación de los padres y madres de familia con respecto a los derechos que poseen los niños y niñas con algún tipo de discapacidad.

3.3 CONCLUSIONES FINALES

El realizar esta sistematización no solo permitió registrar y mostrar de forma detallada las estrategias metodológicas que utilizó la trabajadora social en su intervención también posibilitó la resignificación de conceptos como la lúdica que muchas veces es entendida como juegos para entretener y distraer a un grupo pero que durante el análisis de esta experiencia fueron comprendidas sus virtudes y sus aportes en la intervención del trabajo social en este caso con niños, niñas y padres de familia.

Es decir esta experiencia, la ejecución y sistematización de la propuesta de intervención me mostró que la lúdica es una herramienta fundamental en diversos procesos formativos, de construcción, deconstrucción de conocimientos y transformación, que es flexible y puede ser usada en diferentes campos de acción y grupos poblacionales, que para trabajo social representa una estrategia vital, que solo debe ser amoldada a las características de la población pro que si se una de manera adecuada puede permitir unos excelentes resultados en distintas áreas de acción, permite la interacción con los sujetos, la exploración de sus capacidades y del medio y la co construcción de saberes.

Por último, se debe rescatar la importancia de la sistematización de experiencias lo cual no solo permite un análisis crítico de la intervención pues además de esto nos permite una evaluación de nuestros procesos para mejoras futuras y sientan una base o precedente para próximas intervenciones,



BIBLIOGRAFIA

BERNARD. Forum Qualitative Social Research. Volumen 6 No. 2, Artículo 43, mayo 2005. Disponible en internet: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>. 1994

BLANCO TORO, Esther Nay y NARVAEZ ROZO, Diana Camila. Interaccionismo simbólico. Disponible en internet: <https://es.slideshare.net/bLaCkTeArS01/interaccionismo-simblico>, recuperado 09-09-2017.

CAMARGO PACHECO, Sandra Patricia; CARRERA ALVAREZ, Yuranny Consuelo y VALDERRAMA LOPEZ Elizabeth. La agresividad como factor que incide en el comportamiento de los niños del nivel preescolar en el liceo infantil el mundo de los niños, Tolima 2014. Disponible en internet: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1415/1/RIUT-JCDA-spa-2015-La%20agresividad%20como%20factor%20que%20incide%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20ni%C3%B1os%20del%20nivel%20preescolar%20en%20el%20liceo%20infantil%20El%20Mundo%20de%20los%20Ni%C3%B1os.pdf>

CHAGAS, Raquel. La teoría de la agresividad en Donal W. Winnicott, México, septiembre 2012.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1095 de 2010.

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. De cero a Siempre, Estrategia de atención a la primera infancia. 2017 de 05 de 07. Disponible en internet: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Capítulo 2. Artículo 44.

EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. Disponible en internet: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>, recuperado el día 07-09-2017.

ESPACIO PARA DOCENTES. Blogspot. ¿Qué es el Constructivismo? Disponible en internet: <https://espacioparadocentes.wordpress.com/2012/04/16/que-es-el-constructivismo/> 16 de abril de 2012.

FISHER. Citado por Ramos, Esteban. Teoría y práctica del conflicto social y la paz desde la perspectiva sociopraxica, 2000. Repositorio Uva Biblioteca Universitaria. Disponible en internet: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/2935>.

GALLEGO, Adriana. La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela, Colombia, mayo 2011.

GARDNER, Howard. La teoría de las inteligencias múltiples. Disponible en internet: <https://psicologiyamente.net/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>



HUIZINGA, Johan. El niño y el juego. Planteamientos teóricos y aplicaciones pedagógicas. UNESCO. Disponible en internet: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001340/134047so.pdf>.

JARA, Oscar. La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista en Revista Matinal, Perú. 2010. Disponible en internet: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

JARA HOLLIDAY, Oscar. La evaluación y la sistematización. PDF. Disponible en internet: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/06-Jara-1-Castellano.pdf>. octubre de 2011. Pág. 110 y 111.

ORTIZ, Alexander. Metodología de la enseñanza problémica en el aula de clases, 2012.

PACHECO CRUZ, Paola Andrea. Factores que inciden en las conductas agresivas de los niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros. Bogotá 2009. Disponible en internet: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/491/TTS_PachecoCruzPaolaAndrea_09.pdf?sequence=1

PANTOJA AGAMEZ, Rosario de Jesús y ZÚÑIGA PEINADO, Rosa Emilia. La agresividad en niños y niñas de preescolar en el CDI Actuar por Bolívar, Cartagena Colombia 2014, Disponible en internet: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2621/1/LA%20AGRESIVIDAD%20EN%20NI%C3%91AS%20Y%20NI%C3%91OS%20DE%20PREESCOLAR%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20DESARROLLO%20INFANTIL%20CDI%20E2%80%93%20ACTUAR%20PO.pdf>

POAI SAN PEDRO MÁRTIR.

TELLO, Nelia. Apuntes de trabajo social como disciplina del conocimiento. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf.

ANEXOS

Anexo A. Socialización del proyecto de intervención a los padres y madres de familia





Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Anexo B. Formato de asistencia a socialización de proyecto a padres y madres



FUNDACIÓN PERSEVERAR POR COLOMBIA
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA
ASISTENCIA PROCESO FORMATIVO CON PADRES DE FAMILIA Y/O CUIDADORES



FECHA 11-05-2017 HORA:

LUGAR: CDI SAN PEDRO MARTIR

TEMA: Agresión infantil.

OBJETIVO:

N°	NOMBRE DEL PADRE	IDENTIFICACION	NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA	FIRMA
1	Yoniel Jimenez R.	30837449	Miguel David Arredó	Miguel Arredó
2	Daniela Gomez Caravea	45.440573	Manuel Cabareo M	Rosita Gomez
3	Yulein Monte Grande	30.882.632	Johan A. Torres Juente	Yulein Monte Grande
4	Salvador Diaz J.	4063771597	Martín David Díaz	Salvador Diaz
5	IRIS PALACIO	45.551879	TIANA YSU LOPEZ PALACIO	IRIS PALACIO
6	MARLYS HERNANDEZ CARDONA.	45747814	MARLYS CARDONA	MARLYS H.C.
7	Yuliza Carrascal Bravo	-0-0-	JUAN ESTEBAN V. DIXARI S	Yuliza Carrascal
8	Gabriela Rodríguez Velasco	22740945	Jesús Damían Veyra Miranda	Gabriela Rodríguez
9	Faidy Ballesteros Morales	1143380810	Luis Felipe Mariuaga Ballesteros	Faidy Ballesteros
10	Yorickidis Garrido Lopez.	1143371097.	Emmanuel David Omos Garrido	Garrido F. Yorickidis
11	Yidis Eulima Aguilera V.	1047.491.365.	dan andres Parra Aguilera	Yidis Aguilera
12	Geidy Perola Lopez B.	1143333687	Braimer Andres morales Lopez	Geidy Perola Lopez
13				
14				
15				
16	ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA			
17				
18				
19				
20				
21				
22				

PROFESIONAL RESPONSABLE _____



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Anexo C. Formato de encuesta para visita domiciliaria

Sí
 Tal vez
 No

17. ¿Alguna vez has intimidado a una persona más débil que tú?

Sí
 Tal vez
 No

18. ¿De qué formas corriges al niño(a) cuando comete algún tipo de falta?

- Advertirlo.

19. Ante una pataleta o rabietta ¿cómo controla la situación?

- lo mismo
- Ignora.

20. realiza algún tipo de reconocimiento cuando el menor hace las cosas de forma adecuada? ¿Cuáles son esas formas?

- sí
- lo felicita.

21. ¿Ante que situaciones el niño se irrita con facilidad?

- Cuando no puede obtener algo.

22. ¿Cuál es la actitud del niño cuando no adquiere lo deseado?

- Pataleta.
- Lloro.

23. ¿con que personas el menor tiende a tener mayor dificultad de convivencia?

personas de afuera.

24. ¿el niño expresa con facilidad sus emociones?

sí.

25. ¿Qué tiempo comparte con el niño en actividades recreativas o lúdicas?

2 horas

26. ¿Qué tipo de juegos desarrollan?

Dibujos
 Colorear
 Leer.
 Carritos.

27. ¿Cuánto tiempo el niño dedica a la televisión?

Media hora.

28. ¿qué clase de caricaturas ve el niño(a)?

Pocoyo El Príncipe.
 Zizta. Guillermo y
 Candelario

29. ¿Qué género musical usted escucha?

Todas.

Observaciones:

NOMBRE _____

EDAD 22 años

PARENTESCO: Tía. FECHA 19

19-1-2017



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Nombre del Padre:
Nombre del niño (a):
Edad: 3 años
Dirección:

Faedy Bolleskens Vardes
Luis Felipe Barriaga

- Sí
- Tal vez
- No

¿Alguna vez te has visto envuelto en una discusión o enfrentamientos agresivos?

- Sí
- Tal vez
- No

En una discusión o conflicto, ¿te gustaría ser quien lleve la lanterna?

- Sí
- Tal vez
- No

Si desearas algo muchísimo, ¿harías cualquier cosa por lograrlo?

- Sí
- Tal vez
- No

¿Pierdes los nervios con frecuencia?

- Sí
- Tal vez
- No

¿Te quejarías de un perro que estuviera siempre ladrando?

- Sí
- Tal vez
- No

¿realizas actividad física?

- Sí
- Tal vez
- No

¿Tienes una fuerte voluntad de ganar?

- Sí
- Tal vez
- No

¿Eres mal perdedor?

9.. ¿Crees que el ataque es la mejor forma de defensa?

- Sí
- Tal vez
- No

10.. ¿Te gusta ver el boxeo?

- Sí
- Tal vez
- No

11. ¿Has engañado o hecho trampas alguna vez?

- Sí
- Tal vez
- No

12. Si una persona te jugara una mala pasada, ¿tratarías devolvérsela por tu cuenta?

- Sí
- Tal vez
- No

13. ¿Crees que el comportamiento agresivo es necesario para lograr algo?

- Sí
- Tal vez
- No

14. ¿Te negarías a obedecer una orden si piensas que es razonable?

- Sí
- Tal vez
- No

15. ¿Lucharías si te atacara un atracador?

- Sí
- Tal vez
- No

16. ¿Utilizas un lenguaje malsonante (uso de malas palabras) con frecuencia?



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Anexo D. Formato de identificación de conductas agresivas en niños y niñas

N	Con que frecuencia realiza las siguientes conductas:	NUNCA	POCO FRECUENTE	FRECUENTE	MUY FRECUENTE
1	Desobedece, no acata las normas.			X	
2	Se muestra desganado y desinteresado.	X			
3	Se ausenta indebidamente.	X			
4	Irresponsabilidad para el cumplimiento de las tareas.	X			
5	Es impertinente y no respeta la autoridad.		X		
6	Bromista, burlón y pesado.		X		
7	Es chismoso e indiscreto.	X			
8	Usa lenguaje soez y ordinario.	X			
9	Es mentiroso.	X			
10	Se involucra en disputas y peleas.			X	
11	Destruye los bienes propios y ajenos.		X		
12	Es hiperactivo e inquieto.			X	
13	Cuando está molesto no responde a las preguntas.			X	
14	No coopera en situaciones de grupo.			X	
15	Es terco y empeinado.		X		
16	Es negatvista, hace lo opuesto a lo que se le dice.			X	
17	Hace rabietas y berrinches.		X		
18	Perturba, molesta e inoportuna a los demás.		X		

- Fandy Balbestrens Varades
C.C. = 1143380810

Anexo E. Evidencia fotográfica actividad cuento la carrera de las zapatillas





Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Anexo F. Actas actividades con los niños



PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA FUNDACION PERSEVERAR POR COLOMBIA ACTAS DE ACTIVIDADES CON NIÑOS Y NIÑAS

Fecha. 21 septiembre 2017

Actividad: Cuento La carrera de las zapatillas.

Objetivo:

El objetivo de la actividad es mostrar a los niños la importancia del respeto por la diferencia, que todos somos valiosos y que nuestras particularidades, virtudes y defectos deben ser valorados y respetados, que la amistad es un valioso tesoro que debemos conservar.

Descripción de la actividad:

Durante la actividad realizada se narra a los niños un cuento llamado la carrera de las zapatillas, el cual narra la historia de un grupo de animales que van a una carrera en la que todos llevan zapatillas de diferentes colores y motivos, en este encuentro están todos reunidos compartiendo y llega la jirafa presumiendo sus zapatillas y su esbelto cuerpo, burlándose de lo que ella consideraba feo y diferente en los demás, lo gordito y pequeño del cerdo, de las rayas de la cebrá y así fue burlándose de las cualidades de cada uno de los animales, y alardeando de su largo y perfecto cuello con aires de superioridad, al iniciar la carrera todos los animales iban a iniciar cuando de repente escuchan a alguien llorar, era la jirafa estaba sola y no podía atar sus zapatillas pues su largo cuello no le permitía llegar a ese nivel, pedía ayuda mientras lloraba, los otros animales la observaban mientras pensaban que tal vez no merecía ayuda, pero el zorro fue hasta ella y le brindo ayuda mientras le dijo que debía mejorar su forma de ser que todos eran valiosos y que precisamente en la diferencia estaba la esencia de cada uno de ellos que mientras su cuello era largo y hermoso pero no le permitía amarrarse sus zapatillas el de él no era tan largo y esbelto pero si le permitía hacer eso y muchas más tareas porque ayudaba en su sagacidad y destrezas, por lo cual debía entender que las diferencias no hacen a alguien o menos que otro, que debía respetar y valorar a sus amigos, por lo cual la jirafa acepto su error y brindo a todos sus amigos una disculpa y nunca más volvió a burlarse de los demás, luego de esta historia todos los niños realizaron una reflexión en la cual describían las características que hacían único a cada animal y porque era importante el respeto hacia los demás, comprendiendo que todos somos diferentes y que somos valiosos por igual.

Firma de Responsables:

Manera Mercedes Lombas Martínez

cc. 1051827508

Practicante de Trabajo Social Ude Cartagena

Anexo G. Evidencias fotográficas diferentes actividades en el CDI



