



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACION: ALCANCES DEL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL  
ENTRE EL GRUPO DE JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DEL  
CDA Y EL GRUPO ORGANIZADO DE ADULTOS MAYORES DEL BARRIO  
VILLA ESTRELLA**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.  
2017**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN: ALCANCES DEL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL  
ENTRE EL GRUPO DE JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DEL  
CDA CON EL GRUPO ORGANIZADO DE ADULTOS MAYORES**

DALIDA MARIA MELENDEZ COLÓN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.  
2017



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN: ALCANCES DEL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL  
ENTRE EL GRUPO DE JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DEL  
CDA CON EL GRUPO ORGANIZADO DE ADULTOS MAYORES**

**DALIDA MARIA MELENDEZ COLON**

Trabajo de grado para optar por el título de trabajadora social

Tutora

Trabajadora social JULIA ISABEL DURÁN RIVERA

Magíster en proyecto de Desarrollo Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2017



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## DEDICATORIA

Dedico este triunfo a Dios,  
A mi Familia con todo mi amor  
Por confiar en mí y apoyarme  
En cada paso realizado.

## AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Principalmente a Dios, por ser esa voz que me guio y me brindo un propósito en la vida para tener y cumplir mis sueños, siendo la base de mi fortaleza en los momentos difíciles y de debilidad, a él le manifiesto este gran logro.

La mujer más fuerte que he podido conocer en toda mi vida, Mi madre Mónica Colon Lara, porque siempre dio todo su esfuerzo por verme crecer, visualizándome como una profesional, confiando en mis habilidades apoyando de forma incondicional este sueño; porque después de Dios, tú fuiste la que con tu insistencia y verriquera sacaron a esta joven adelante; no tengo como agradecer, más que pedirle a Dios que me de vida y fuerza para sacarte adelante; te Amo con toda mi alma.

Mi pareja sentimental José Peinado, quien me apoyo en cada paso retándome y haciéndome entender que siempre hay que exigirse un poco más día a día, brindándome aliento para no desfallecer y que con sus bromas me ayudo a demostrar más de mí.

Mi compañera María Mercedes Lambis, porque vivenciamos este proceso juntas, apoyándonos, motivándonos cuando sentíamos que nos iba a quedar grande, porque ahora estamos de pie dando todo para ser unas profesionales en la carrera que le dio sentido a todo.

Cada uno de los integrantes del Servicio Social Comunitario y al Grupo Organizado de Adultos Mayores por haber participado en el proyecto, porque sin ellos esto no se hubiese podido realizar, porque gracias a ellos reforcé el valor de la amistad y aprendí mucho desde sus experiencias.

Mi docente Julia Isabel Duran, la cual me guio y acompaño en este proceso de sistematización, compartiendo su tiempo y aportándome una mirada más amplia del proceso de sistematización, lo cual fue determinante en este momento tan importante de mi vida.

Mi tutora de campo Maryuris Zambrano porque desde que comenzó este proceso, resalto mis habilidades abriéndome camino en los distintos ámbitos, brindándome

su conocimiento, siempre resaltando las cosas que podía lograr. Por otra parte, le agradezco a CDA (Colegio Dios es Amor) y a cada uno de sus integrantes por hacerme parte de una gran familia, por brindarme el espacio y el apoyo en cada parte del proceso y por haberme abierto las puertas a esta linda experiencia.

Gracias porque siempre creyeron en mí. Esto apenas comienza.

## **CONTENIDO**



INTODUCCION.....	13
1 PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN .....	17
1.1 ANTECEDENTES.....	17
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	20
1.3 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN .....	21
1.4 PREGUNTA EJE DE SISTEMATIZACIÓN .....	22
1.5 OBJETIVOS.....	22
1.5.1 Objetivo general.....	22
1.5.2 Objetivos específicos.....	22
1.6 MARCO REFERENCIAL .....	23
1.6.1 Trabajo social comunitario.....	23
1.6.2 Sistematización.....	24
1.7 REFERENTE TEÓRICO.....	25
1.7.1 Vejez y envejecimiento .....	25
1.7.2 Juventud .....	26
1.7.3 Relaciones intergeneracionales.....	27
1.7.4 Educación para adultos mayores.....	28
1.7.5 Servicio social estudiantil Obligatorio .....	28
1.7.6 Relación interpersonal .....	29
1.7.7 Relaciones sociales .....	29
1.7.8 Teoría de la reciprocidad .....	30
1.8 MARCO LEGAL.....	30
1.9 METODOLOGÍA .....	32
1.9.1 Enfoques epistemológicos.....	32
1.9.2 Diseño de investigación cualitativa .....	34
2 INFORME DE RESULTADO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	35
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS .....	35
2.1.1 Barrio Villa Estrella .....	35
2.1.2Contextualizacion institucional.....	37



2.1.2.1 Colegio Dios es Amor .....	37
2.1.2.2 Programa de servicio social comunitario .....	37
2.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS .....	39
2.2.1 Características Básicas Del Grupo De Jóvenes Del Servicio Social Del Colegio CDA .....	41
2.2.1 Características Básicas Del Grupo Organizado de adultos mayores ....	49
3 PLAN DE ACTIVIDADES .....	56
3.1 PLAN DE ACTIVIDAD CONSENSUADA .....	56
3.2 PROCESOS GENERADOS APARTIDE DE LA INTERACCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.....	56
3.2.1 procesos Generados .....	57
3.2.2 Dialogo intergeneracional .....	67
3.3 GALERÍA FOTOGRÁFICA .....	73
3.4 APRENDIZAJE OBTENIDO .....	76
4 LECCIONES .....	79
4.1 LECCIONES APRENDIDAS.....	79
4.1.1 ESTUDIANTE EN PRÁCTICA, DINAMIZADORA DEL PROCESO .....	79
5 RECOMENDACIONES.....	82
5.1 al colegio Dios es Amor .....	82
5.2 Programa del Servicio Social Comunitario .....	82
5.3 A La Profesión .....	83
6. CONCLUSIÓN .....	86
BIBLIOGRAFÍA .....	87
ANEXOS .....	91

## LISTA DE CUADROS

Tabla 1. Matriz DOFA .....	47
Tabla 2. Matriz de procesos generados.....	66
Tabla 3. Matriz de dialogo intergeneracional .....	71

## LISTA DE GRÁFICAS

Grafico 2. Distribución de edades del grupo Servicio Social Comunitario .....	43
Grafico 3. Ubicación de residencia del grupo servicio Social Comunitario .....	44
Grafico 4. de Estrato Socio Económico del grupo Servicio Social Comunitario .....	45
Grafico 5. ¿Cómo te consideras? Del grupo Servicio Social Comunitario .....	45
Grafico 6. Prioridades del grupo Servicio Social Comunitario.....	46
Grafico 7. de edades del Grupo Organizado de Adulto Mayor .....	50
Grafico 8. Lugar de nacimiento del Grupo Organizado de Adulto Mayor .....	51
Grafico 9. Promedio de hijos del Grupo Organizado de Adulto Mayor.....	51
Grafico 10. Conocimiento de derechos y deberes Adulto mayor .....	52
Grafico 11. Entrada económica del Grupo Organizado de Adulto Mayor .....	53
Grafico 12. de comodidad en el Grupo Organizado Adulto Mayor.....	54

## LISTA DE IMAGENES



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Ilustración 1. Dios es Amor, barrio Villa Estrella .....	39
Ilustración 2. “Por una vejez saludable” .....	73
Ilustración 3. “Mi amigo secreto” .....	74
Ilustración 4. “Potencializando la mente” .....	75

## LISTA DE ANEXOS



Anexo A. Objetivos de la propuesta de intervención.....	90
Anexo B. Encuesta de satisfacción: evaluar si la participación de los miembros del servicio social fue positiva o negativa .....	91
Anexo C. de acercamiento al Grupo Organizado de adultos mayores .....	92
Anexo E. "Por una vejez saludable" .....	94
Anexo F. "Por un medio ambiente sano" .....	95
Anexo G. "Aprendo sobre mis derechos" .....	96
Anexo H. "Yo puedo" .....	97
Anexo I. "Por un medio ambiente sano" .....	98

## INTRODUCCIÓN

Este proceso de sistematización, está enmarcado en el ejercicio de prácticas que imparte la universidad de Cartagena como una institución pública que forma profesionales competentes en distintas áreas de conocimiento con fundamentaciones científicas, humanísticas, ética, cultural y axiología; la cual desde todas sus carreras; en especial desde el programa de trabajo social nos da la oportunidad de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social desde una fundamentación sólida, epistemológica, ética, metodológica; etc.

El Programa de Trabajo Social a través del tiempo ha estado en constante autoevaluación y retroalimentación en el accionar profesional desde todos los ámbitos en los que se pueda trabajar y también replanteándose nuevas teorías y concepciones, que se puedan utilizar para aportar al mejoramiento de las problemáticas socio-culturales, con procesos que sean sostenibles en el tiempo; tomando todas las herramientas que se hallan en el contexto, es por eso que dicho programa para generar en sus estudiantes vivencias en prácticas aptas para adquirir conocimientos, generó uniones estratégicas con instituciones, organizaciones y entidades gubernamentales; en las cuales se encuentra el convenio con el Colegio Dios es Amor, siendo este una organización sin ánimo de lucro, que trabaja en pro del desarrollo integral y la dignificación de la calidad de vida de comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad en Colombia; que enmarca su accionar desde miradas individuales, familiares y comunitarias; que tiene como propósito generar transformaciones; este pensamiento aporta a los estudiantes de la carrera un sin número de contextos por intervenir; después de procesos de caracterización, observación se resaltarían un sin número de problemáticas que intervenir pero ¿de qué manera?

Desde Trabajo Social, analizando el contexto y las herramientas a utilizar se puede elegir cuál es la forma apropiada y es por eso que en el ámbito del proceso de prácticas se encontró una herramienta que nació como un programa respuesta a la ley 115 de 1994 que habla del servicio social estudiantil obligatorio y de la importancia de que los jóvenes puedan conocer su contexto comunal y accionar mediante proyectos de cualquier índole desde lo aprendido académicamente, pero esta solo fue activada en el año 2016, como una propuesta de una practicante de trabajo social de la universidad de Cartagena, el cual implemento mediante el fortalecimiento de vínculos entre el colegio y su área de influencia, trabajando en conjunto con los estudiantes en la creación de actividades lúdicas.

En el presente año 2017 después de un análisis contextual se llegó a la conclusión de trabajar junto con el Servicio Social Comunitario y el grupo Organizado de Adultos Mayores, debido a que era importante trabajar desde el Colegio el ámbito comunitario, puesto que este en sus focos programáticos tiene como prioridad el desarrollo comunitario; uniendo así estos dos contextos tratando de no dejar de lado el aprendizaje y mejoramiento personal de los y las estudiantes para que el desarrollo de estos sea integral.

El proceso anteriormente descrito, dio como resultado un eje de sistematización, el cual trata describir los desarrollos que favorecieron los diálogos intergeneracional, que propiciaron mediante actividades el intercambio de experiencias y conocimientos que enriquecieron a ambos, en diferentes aspectos tales como personales, comunitarios y social; todo esto con la finalidad de crear un proceso de reciprocidad, en donde los estudiantes y la comunidad desde sus experiencias personales y educativas, puedan adquirir herramientas que permitan generar personas líderes, que puedan transformar realidades, con el fortalecimiento de la sociedad civil y así poder culminar como individuos que han adquirido conciencia de sus derechos y deberes como personas sociales y políticas, aumentando su nivel de participación en grupos y al mismo tiempo construyendo relaciones de confianza por un bien individual y común.

Siguiendo con la idea, la sistematización de este proyecto aportará una mirada crítica, de las experiencias dialógicas a partir del ordenamiento del proceso vivido que se llevó a cabo; esto nos dará la oportunidad de aportar a otros profesionales conocimientos obtenidos en el desenvolvimiento de las prácticas y así poder mostrar los pasos y el accionar profesional que se llevó a cabo en el ámbito comunitario del Colegio Dios es Amor, resaltando también el trabajo en conjunto que se llevó con los jóvenes del Servicio Social, que permitió un dialogo intergeneracional aportando un proceso de aprendizaje, empoderamiento y fortalecimiento de vínculos entre dos sujetos.

La presente sistematización de esta experiencia se delimitará en 5 Capítulos, según Óscar Jara<sup>1</sup>:

1° Capitulo: construcción metodológica la cual fundamentara el proceso que se realizó.

2° Capitulo: Punto contextual: en la cual se encontrará la contextualización en donde se centró el proyecto

3° Fase: recuperación del proceso vivido: tratará de resaltar todo lo realizado en el proyecto de intervención, desde las experiencias vividas en las actividades realizadas, también se destacará cuáles fueron las metodologías implementadas y cuál fue el producto, es decir, que ganancias obtuvieron en conocimiento y experiencias los sujetos actores del proceso.

4° Fase reflexión del proceso en esta parte en donde el trabajador social o guía del proyecto de intervención hablara de todos los aspectos positivos y negativos que tuvo el proyecto, en donde resaltara también el apoyo de los dos grupos que hicieron parte de las actividades realizadas.

---

<sup>1</sup>Jara Oscar, Para sistematizar experiencias, ALFORJA,1994, encontrado en: <http://www.fahce.unlp.edu.ar/extension/Documentos%20y%20Ponencias/para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-practica>

5° fase: Punto de llegada

Los cuales le darán al proyecto un esquema equilibrado, donde abarque todo el proceso vivido, sin dejar de lado el aspecto teórico-práctico, que fundamentara la experiencia vivida y en el marco de la etapa de prácticas deje escriturado la mirada de un proyecto encaminado a fortalecer a dos grupos de distintas generaciones.

## **1. PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN**

## 1.1 ANTECEDENTES

Existen muchos proyectos que dan cabida a la intervención con adultos mayores y otras con jóvenes, pero escasamente en el contexto colombiano, se trabaja la unión de estas generaciones, para generar cambios en las diferentes áreas, es por eso que es esencial la búsqueda documentada de estos proyectos, en donde se encuentren que trabajos e investigaciones se han realizado sobre los posibles diálogos intergeneracionales encaminados a la participación activa de los adultos mayores con jóvenes y viceversa; ya que son generaciones que son segregadas en aspectos políticos, económicos y hasta sociales.

Es por eso que en esta parte del proceso es importante destacar proyectos y estudios anteriormente.

**Título:** Encuentros intergeneracionales entre los adultos y adultas mayores del Hogar san Pedro Claver y los jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Fernández Baena, como estrategia de intervención social.

**Año:** 2012

**Autor:** Fátima Carmen Orozco Gómez

**Institución:** Universidad de Cartagena- programa de Trabajo Social<sup>2</sup>

**Objetivo:** Promover espacios de encuentros intergeneracionales entre los adultos y adultas mayores del hogar san Pedro Claver y los jóvenes estudiantes de la

---

<sup>2</sup> OROZCO Fátima, Encuentros intergeneracionales entre los adultos y adultas mayores del hogar san pedro Claver y los jóvenes estudiantes de la Institución Educativa Fernández Baena, como estrategia de intervención social, 2012, Encontrado en: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/3412/1/CAPITULO%20III%20GRADO.pdf>

institución educativa Fernández Baena, como estrategia de intervención que facilite la interacción, el fortalecimiento de relaciones solidarias, el reconocimiento y la aceptación de diferencias entre ambas generaciones.

**Pertinencia:**

Este trabajo de grado es tomado como antecedente, debido a que en el proyecto se resalta la vinculación entre dos generaciones, adultos mayores y los jóvenes; donde se propició por medio de las actividades oportunidades para compartir experiencias y forjar entre ellos lazos afectivos y de solidaridad, que les aportara aprendizajes y transformaciones mutuas, también es pertinente para mostrar que localmente, la interacción de dos generaciones es una propuesta positiva para lograr participación y cambios en la sociedad cartagenera.

**Título:** Los jóvenes y el dialogo intergeneracional en la transformación comunitaria y social

**Año:** 2011

**Autor:** D' Ángelo Hernández, Ovidio.

**Institución:** Centro de investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS) la Habana<sup>3</sup>.

**Objetivo:** Como objetivo el artículo se abordan experiencias de Diálogo Intergeneracional entre jóvenes y adultos mayores, en contextos reales, en los que se abordan diferentes temas y ámbitos de la sociedad cubana actual.

**Pertinencia:** Este trabajo es pertinente para tomarlo como antecedente, debido a que resalta el dialogo intergeneracional para la transformación comunitaria y social,

---

<sup>3</sup> D' Ángelo Hernández, Ovidio, Los jóvenes y el dialogo intergeneracional en la transformación comunitaria y social, 2011 encontrado en:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20110406031028/ovidio3.pdf>

resaltando temas de interés para el desarrollo del tejido social, marcando el papel que imprime la pertenencia generacional a las dinámicas de tensiones, acercamientos, complementariedades y conflictos. Resaltando que los espacios sociales posibles para el desarrollo de la juventud presentan límites y fortalezas en el encuentro con otras generaciones.

Los proyectos anteriormente tomados como referencia, se articulan con el actual proyecto de sistematización debido a que ambos resaltan la vinculación entre dos generaciones completamente opuestas, no todos fueron tomados desde la disciplina de trabajo social, ya que uno trabajaba desde la psicología, pero no dejan de buscar un mejoramiento en los aprendizajes y transformaciones desde lo personal y lo comunitario, con la oportuna realización de actividades que lo propicie; pero también hay que resaltar que fue muy difícil encontrar documentación contextualizada en Colombia, que referencien esta nueva intervención.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

la sistematización de proyectos nos da la oportunidad de reflejar por medio del escrito, nuestras experiencias en las intervenciones realizadas en cualquier ámbito de la sociedad; aportando una mirada amplia, crítica de los procesos realizados y otra forma de aportar teorías a nuestra carrera; este proyecto de intervención es importante porque ofrece una mirada oportuna a la interacción o dialogo intergeneracional, lo cual proporcionará a trabajo social una herramienta de intervención que aporte a dos generaciones distintas, en este caso a jóvenes y a adultos mayores (tercera edad), donde aprendan a fortalecer su participación activa en procesos, al desarrollo personal o al desarrollo interpersonal y a formarse como seres de derecho.

Desde Trabajo Social, el intervenir con grupos intergeneracionales no es muy común y es por eso la relevancia de este proyecto que aportará a la formación de los trabajadores social una mirada más crítica, partiendo desde esta herramienta de trabajo, de cómo la unión de este puede dar un resultado positivo en los sujetos que están en constante interacción.

En tanto al colegio Dios es Amor este proyecto motivará al área de trabajo social, permitiendo desde sus funciones establecer contacto oportuno con la comunidad, debido a que colegio tiene como meta el acertado desarrollo de este; a apoyarse en el servicio social comunitario para el fortalecimiento de sus redes y lograr la meta definida en su proyección social, brindando además la oportunidad de crear espacios de conocimiento para sus estudiantes, formándolos más participativos en el ámbito comunitario aportando al mejoramiento de su contexto, mediante el reconocimiento de sus problemáticas.

### **1.3 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN**

Este proyecto de sistematización fue pensado debido a que en el proceso de intervención se generaron desde las actividades entornos participativos y dialógicos entre dos generaciones distintas, ya que se tuvo en cuenta que desde el servicio social comunitario se tenía la necesidad de incursionar hacia la realidad social y o comunitaria del contexto del barrio villa estrella; después de realizar acercamientos y de analizar el contexto del Grupo Organizado de Adultos Mayores.

Se tuvo en cuenta que la participación de estos estaba regida desde el 1995 en Colombia, con la aprobación en el documento Conpes 2793 que habla de los lineamientos de la política sobre atención al envejecimiento y a la vejez, la cual expresa en uno de sus objetivos la importancia de desarrollar una cultura donde los adultos mayores sean considerados símbolo de experiencia, sabiduría y respeto, para así generar inclusión y dejar de lado la discriminación y la segregación de esta generación y del mismo modo contribuir al fortalecimiento de la sociedad, adquirir el valor de la solidaridad y el apoyo mutuo entre generaciones.

Lo cual dio como resultado la implementación de una propuesta legal formulada desde el concepto o propósito anterior por el ministerio de protección social en 2007, con la formulación de la política Nacional del Envejecimiento 2007-2019 la cual resalta la promoción de espacios de intercambio intergeneracional en las escuelas básicas a fin de aprovechar la experiencia y las vivencias de las personas mayores y a su vez fortalecer espacios sociales de participación y acompañamiento (Ministerio de la protección social, 2007).

No obstante, lo mencionado anteriormente guio a resaltar este aspecto importante poniendo a pensar en el papel que hemos tomado como trabajadores sociales, en el proceso de crear un ambiente que incluyan y vuelvan partícipes a los adultos mayores desde una mirada intergeneracional, es decir generar procesos de intervención donde se generen diálogos entre dos generaciones distintas; es por eso que la idea de sistematizar una experiencia que propició esta interacción desde dos grupos como lo fue el servicio social comunitario y el grupo organizado de adultos mayores, favoreció una herramienta que lleva a cumplir de alguna forma las

políticas estatales antes enunciadas con procesos que fomentan la participación e inclusión de los adultos mayores en ámbitos u/o sujetos más complejos que de alguna forma también presentan problemáticas sociales, culturales y personales.

#### **1.4 PREGUNTA EJE DE SISTEMATIZACIÓN:**

¿Qué procesos constructivos se generaron del dialogo establecido entre los estudiantes de 10° y 11° que hacen parte del servicio social comunitario y el grupo organizado de adultos mayores del barrio Villa Estrella, de Cartagena de indias?

#### **1.5.OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

##### **1.5.1 Objetivo General:**

- Describir los procesos constructivos que se generaron del dialogo establecido entre los jóvenes del servicio social comunitario y el grupo organizado de adultos mayores

##### **1.5.2 Objetivos específicos:**

- Contextualizar la experiencia que propicio el dialogo intergeneracional
- Caracterizar los grupos que hicieron parte del proceso
- Identificar los procesos de participación, desarrollo personal o relaciones interpersonales y fomentación de derechos humanos en las actividades realizadas.
- Elaborar un informe que explique qué aprendizajes dejó el proyecto en los jóvenes del servicio social comunitario.
- Elaborar un informe de lecciones aprendidas en el proceso de prácticas.

## 1.6. MARCO REFERENCIAL- REFERENTE TEÓRICO

### 1.6.1. Trabajo social comunitario:

“según Manuel Moix, (1998:24) dice que el trabajo social comunitario implica la aproximación inter-grupal a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de las necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa, para que puedan satisfacerse; por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que ésta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan”<sup>4</sup>. Es decir, ver a la comunidad no solo como un objeto de trabajo al cual ayudar y darle asistencia, sino, desde sus mismas herramientas aportarle conocimientos de cómo utilizarlas para que este genere cambios y no se vuelvan sujetos dependientes de las ayudas asistenciales, esto también para el trabajador social brinda la oportunidad de dar conocer los contextos en los cuales se desenvuelven y aportar una experiencia completa del trabajo comunitario.

### 1.6.2. Sistematización

Para entender cuál es la finalidad de este proyecto de grado debemos entender cuál es el significado de este y cuál es su finalidad; es por eso que se mostrara desde el

---

<sup>4</sup> Trabajo social comunitario <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>  
citado el 12 de mayo 2017

autor óscar jara el significado de sistematización de experiencias y cuál es la importancia de este.

Según Óscar jara, la sistematización es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o experimenta la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo.

Óscar jara 1994.

Sistematización es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. Sergio Martinic. 1984.<sup>5</sup>

Desde los dos autores, podemos entender que la sistematización de experiencias no es solo una forma de archivar documentos, sino algo más completo como la narración de una experiencia, con fundamentos teóricos que le den veracidad al accionar realizado desde una intervención, lo cual da la oportunidad a los trabajadores sociales de aprender desde experiencias ajenas.

- ¿porque es necesaria la sistematización de experiencias?

Para dar respuesta a esta pregunta nos basaremos en las concepciones del autor Oscar Jara, el cual expresa en una entrevista realizada por la Revista Matinal, que la sistematización de experiencias tiene múltiples utilidades, una de esa es la apropiación crítica de nuestras experiencias; para le extracción de aprendizajes que

---

<sup>5</sup> FAO, Guía metodológica de sistematización, honduras 2004, encontrado en <http://www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf>

contribuyan a mejorarlas; para aportar a un diálogo crítico entre los actores de los procesos educativos; para contribuir a la conceptualización y teorización. etc.<sup>6</sup>

## 1.7. REFERENTES TEÓRICOS

### 1.7.1. Vejez y Envejecimiento:

Desde una mirada conceptual sociológica, podemos citar a Silvestre, Solé, Pérez y Jodar que consideran que el envejecimiento “no debe entenderse únicamente como un fenómeno estrictamente orgánico, sino que es un proceso más complejo en el que también interactúan variables sociales y psíquicas”. Plantean que el envejecimiento del ser humano “es un proceso caracterizado por la diversidad. Los factores que determinan dicha diversidad son: la herencia genética, el estado de salud, el status socioeconómico, las influencias sociales de la educación y la ocupación ejercida, las diferencias por generación y la personalidad...es una etapa cambiante a lo largo del tiempo” (1995:147-149).

Por otra parte, García (2003:25) señala que la vejez es una etapa de la vida (biológica), pero también un modo de realidad (filosófica), “es uno de los momentos más dramáticos del devenir del ser”. Señala también que “La vejez no debe ser interpretada como algo decrepito y negativo, sino como un modo existencial abarcarde, ineluctable, inaplazable, como lo es cualquier otra etapa de la vida humana”.

Todo esto señalando que la vejez no es una temporalidad que limita a las personas en el aspecto social, en donde mediante sus conocimientos y experiencia vividas

---

<sup>6</sup> LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: ASPECTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS Entrevista a Oscar Jara para la Revista Matinal [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

pueden aportar a los cambios sociales, son seres humanos que están en constante retroalimentación<sup>7</sup>.

### **1.7.2. Juventud:**

Según Donas Marcos, algunos autores prefieren no hablar de la juventud, de forma homogénea, prefieren pluralizar su contenido, debido que no es solo un proceso biológico, sino psicológico, social y cultural, la cual asume características diferentes en distintas estructuras sociales y /o culturales<sup>8</sup>.

Es decir, este autor denomina que la juventud está conformada no solo por el ente biológico, sino, de un todo, debido a que estos son sujetos en construcción que son afectados de forma positiva o negativa por su contexto, por otra parte, Erikson (1951), enfatiza en la importancia de la adolescencia como espacio de aprendizaje y como potencial de desarrollo e integración. Este autor desarrolla la noción de moratoria como signo distintivo de esta fase de la vida y la descripción de los procesos emocionales y de aprendizaje social que convergen a la constitución de la identidad juvenil<sup>9</sup>.

Al analizar lo anteriormente dicho, se puede decir que Erikson, está apoyando el concepto que Donas aporta al significado de juventud, pero agregando que este, esta también ligado a los procesos emocionales y todo el aprendizaje social que es obtenido en el transcurso de su vida.

### **1.7.3. Relaciones intergeneracionales:**

---

<sup>7</sup> RAMOS Esquivel Júpiter, Adriana marcela meza calleja, Iraam Maldonado Hernández, Martha patricia ortega, Aportes para una conceptualización de la vejez, Medellín, ma. teresita Hernández paz, 2009 encontrado en [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/11/011\\_Ramos.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/11/011_Ramos.pdf)

<sup>8</sup> METTIFFOGO y Sepúlveda, la situación y el tratamiento de jóvenes infractores de la ley en Chile, Chile 1994 encontrado en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd29/jovenes/cap1-3.pdf>

<sup>9</sup> ALPAZAR Lidia, Bernal Marina, la construcción social de las juventudes, encontrado en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362003000200008](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362003000200008)

Para muchos autores la concepción de intergeneracional no solo se encuentra arraigado al hecho de unir a dos generaciones distintas, en sí, lo importante de esto es, hacer y hacerse juntos, es decir que el hacer vaya más allá de una mera interacción y pase a la relación, en donde los sujetos obtengan experiencias y conocimientos de una forma recíproca mediante la constante interacción y ésta sea apropiada.

Según Newman y Sánchez Las relaciones intergeneracionales son todas aquellas ya sean de consenso, de cooperación o de conflicto, en las que se implican dos o más generaciones, o grupos generacionales, en cuanto tales» (Newman y Sánchez, 2007: 42). Este concepto da a entender que no importa qué clase de accionar haya en la interacción, siempre y cuando se dé un aprendizaje recíproco entre los participantes.

A pesar del significado anterior dada por Newman y Sánchez, el conceptualizar la palabra intergeneracionalidad es muy complicado, debido a que esta depende más del significado que el autor tenga de generación, si este solo la visibiliza desde una concepción numérica (edad), o desde un sentido histórico o sociológico, crearan un significado que vaya acorde a sus conocimientos. Para dar un concepto de Generación desde el sentido sociológico, encontramos al autor Donati el cual plantea *“que es el conjunto de personas que comparten una posición respecto a las relaciones de descendencia tomando como referencia la familia y el parentesco”*. *Es decir la generación va ligada a los niveles de una descendencia en la estructura familiar*<sup>10</sup>

#### 1.7.4. Educación para adultos mayores

---

<sup>10</sup> BELTRÁN Alicia; Gómez Adalver, Intergeneracionalidad y multigeneracionalidad en el envejecimiento y la vejez encontrado en <http://www.revistatabularasa.org/numero-18/14beltran.pdf>

Lindeman, (citado en Knowles, Holton y Swanson, 2006), expresa Que la educación de adultos se concibe como una nueva técnica de aprendizaje, una técnica esencial, tanto para los graduados universitarios como para los trabajadores manuales no letrados; se visualiza como un proceso que sirve para que los aprendices adultos cobren conciencia de sus experiencias y las evalúen. Una de las distinciones principales entre la educación para adultos y la educación convencional radica en el proceso del aprendizaje mismo. En una clase para adultos, la experiencia del aprendiz cuenta tanto como el conocimiento del profesor. Ambos son intercambiables, reflejando una autoridad compartida<sup>11</sup>. (p.43)

Es decir, es una alimentación de conocimiento recíproco, en donde mediante el estudio de conocimientos, los adultos mayores pueden ampliar su raciocinio y tener un pensamiento más crítico de sus realidades.

#### **1.7.5. Servicio Social Estudiantil Obligatorio:**

La ley 115 de 1994 concibe el servicio social estudiantil obligatorio como un componente curricular exigido para la formación integral de estudiante en los distintos niveles y ciclos de la educación formal por constituir un programa que contribuye a la construcción de su identidad cultural, nacional, regional local y que en armonía con lo dispuesto en el artículo 204, de la misma ley el servicio social estudiantil obligatorio se construye en un mecanismo formativo que permite el desarrollo del proceso educativo de los educandos, no solo en el establecimiento educativo sino en el ambiente y la sociedad.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> PIÑA José, Rodríguez Belkis, Construcción del aprendizaje para adultos, 2016. Encontrado en: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art01.pdf>

<sup>12</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, resolución #4210, 12 de sep. 1196 [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-96032\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-96032_archivo_pdf.pdf)

### 1.7.6 Relaciones Interpersonales

Según Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social<sup>13</sup>.

Por otra parte, Rodríguez plantea que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Mercedes Rodríguez Velázquez.<sup>14</sup> Es decir toda aquella interacción entre dos o más personas que se sienten

### 1.7.7. Relaciones Sociales:

Según Weber, 1984; las relaciones sociales son las acciones con sentido, practicada por ambos actores, con una orientación recíproca, para que uno y otro – individuales o colectivos- pueda referir su actuar guiadas hacia la expectativa de comportamiento: en otras palabras, cada actor ejerce, a la vez, a la función de ego y alter<sup>15</sup>.

Es decir, mediante las relaciones sociales, se ven un número de interacciones que ejercen un accionar recíproco, donde los dos toman la función de remitente y remitente.

### 1.7.8. Teoría De La Reciprocidad:

---

<sup>13</sup> Contreras, Cecilio. Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado, Mejía (2011) [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)

<sup>14</sup>FERNÁNDEZ, Mauricio, “Relaciones Humanas” encontrado en [www.serviciosalpersonal.morelos.gob.mx/capacitacion/.../relaciones\\_humanas.doc](http://www.serviciosalpersonal.morelos.gob.mx/capacitacion/.../relaciones_humanas.doc)

<sup>15</sup> ALTOMARE, Marcelo. Las dimensiones del sentido en la teoría social de Max Weber: acción social, relación social y orden legítimo; (en línea) encontrado en: <http://wold.fder.edu.uy/contenido/sociologia/clase-sobre-max-weber-1.pdf>

La reciprocidad según Malinowski se genera como un intercambio social regulado por la misma interacción, no hay dimensiones normativas, morales y culturales que expliquen la acción recíproca, la expectativa y la orientación hacia la reciprocidad surgen de la observación del comportamiento del otro; se puede decir que es un accionar bajo la consecuencia del actuar del otro y la misma persona<sup>16</sup>.

## 1.8. MARCO LEGAL

En este marco se planea mostrar el aspecto legal que solidifica el proceso de dialogo intergeneracional desde las políticas creadas en Colombia.

Desde el departamento Nacional de Planeación, en el documento de envejecimiento y vejez, en el objetivo de la política se resalta en el tercer punto, el cual consiste en desarrollar una cultura donde el envejecimiento y la vejez, sean considerados como símbolo de experiencia, sabiduría y respeto, para eliminar así la discriminación y la segregación por motivos de edad y contribuir al mismo tiempo, al fortalecimiento de la solidaridad y al apoyo mutuo entre generaciones (República de Colombia, Documento Conpes 2793)<sup>17</sup>.

De la propuesta anterior el Ministerio de la protección social en 2007; se formuló la Política Nacional del Envejecimiento 2007-2019; el cual desde el eje 3 de envejecimiento activo, en su línea estratégica de creación de una cultura del envejecimiento, en unas de sus leneas de acción habla, de la importancia de la promoción de espacios de intercambio intergeneracional

---

<sup>16</sup> GONNET, Juan. Reciprocidad, interacción y doble contingencia. Una aproximación a lo social. (septiembre 2010) En línea. Encontrado en: [serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/gonnet71.pdf](http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/gonnet71.pdf)

<sup>17</sup> Documento CONPES 2793- vicepresidencia de la república-DNP: UDS, Santafé de Bogota.D.C; 28 DE JUNIO DE 1995, Departamento de planeación, envejecimiento y vejez, encontrado en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/2793.pdf>

en las escuelas básicas a fin de aprovechar la experiencia y vivencias de las personas mayores y a su vez fortalecer espacios sociales de participación y acompañamiento; lo cual desde la misma línea estratégica planea crear espacios reales de desarrollo de capacidades y competencias en los individuos, familias y comunidades..., también queriendo transformar ese imaginario que se tiene de la vejez los cuales son unos estereotipos inadecuados, cambiándolos por pensamientos que rescaten el valor de los adultos mayores y de la vejez misma<sup>18</sup>.

Actualmente en Colombia se encuentra vigente la ley 115 de 1994. Artículo 97, la cual dice que “los estudiantes de educación media prestarán un servicio social obligatorio durante dos (2) grados de estudio, de acuerdo con la reglamentación expedida por el gobierno”<sup>19</sup> y la ley 115 capítulo v, Artículo 39 y decreto 1860 de 1994 artículo 39 que dice que “el servicio que presentan los estudiantes de educación media tienen el propósito principal de integrarse a la comunidad, para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborado en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollando valores de solidaridad y conocimiento del entorno social”.<sup>20</sup> Es decir esta ley permite generar en los estudiantes apropiación de lo que han aprendido en las instituciones e incursionar a aprender e interactuar con las realidades que encontrarán en las comunidades en las cuales realizarán su servicio social.

---

<sup>18</sup> Ministerio de Protección social, Republica de Colombia; Política Nacional de Envejecimiento y Vejez2007-2019

<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POLÍTICA%20NACIONAL%20E%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>

<sup>19</sup> Ley general de educación. ley 115 de 1994. Artículo 97, [www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

<sup>20</sup> ministerio de educación, decreto 1860 de 1994  
[http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto\\_1860\\_1994.pdf](http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoia%20Matriculas/normatividad/Decreto_1860_1994.pdf)

## 1.9 METODOLOGÍA

### 1.9.1. Enfoques Epistemológicos

Para Describir los procesos que se generaron del dialogo establecido entre los jóvenes del servicio social comunitario y el grupo organizado de adultos mayores y estudiar los impactos que este proyecto género, tomamos como referente para esta sistematización el Paradigma Hermenéutico; ya que en palabras de la autora Aurora Zavala este tiene como fundamento la comprensión de significados, donde el investigador es participante en la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen en el proceso, y la descripción de las evidencias empíricas es más densa; es decir busca de la interpretación del sentido de la acción<sup>21</sup>.

Se utilizó el enfoque expuesto por Amartya Sen sobre desarrollo humano el cual es postulado como un proceso de aplicación de las opciones de las personas y mejora de sus capacidades humanas, es decir la diversidad de las cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida... También a participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que los afecten (Sen, 1998)<sup>22</sup>

Para la fundamentación del proceso y del modo de sistematización se tuvo en cuenta los aportes de Oscar jara, siendo este uno de los autores que habla del proceso de sistematización de experiencias, como una “interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o experimenta la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo”<sup>23</sup>. Esto nos permite entender que la sistematización no es solo mero proceso cuantitativo, sino una actividad que permite darle sentido a las experiencias vividas con una mirada crítica,

---

<sup>21</sup> ZAVALA Aurora, La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica, encontrado en <https://es.scribd.com/document/307334085/23884-41432-1-PB-pdf>

<sup>22</sup> EDO María, Amartya Sen y el desarrollo como libertad, 2002, encontrado en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346050\\_recurso\\_3.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-346050_recurso_3.pdf)

<sup>23</sup> Oscar jara

reflexiva sin dejar de lado la realidad misma como sujetos que vivieron físicamente la experiencia.

La estructura metodológica del proyecto será guiada desde las cinco (5) fases expuestas por Oscar Jara<sup>24</sup>, la cual se encontrara en el documento como capítulos para hacer el proceso más entendible, también se le realizaron cambios al orden de las fases.

1° Capitulo: Construcción Metodológica:

2° Capitulo Punto Contextual.

3° Capitulo: Recuperación Del Proceso Vivido

4° Capitulo Reflexión Del Proceso

5° Capitulo: Punto De Llegada

### **1.9.2. Diseño de investigación cualitativa**

Los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes<sup>25</sup>.

---

<sup>24</sup> JARA Oscar, Para sistematizar experiencias, ALFORJA,1994, encontrado en: <http://www.fahce.unlp.edu.ar/extension/Documentos%20y%20Ponencias/para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-practica>

<sup>25</sup> RUIZ Medina Manuel, Enfoque cualitativo. [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html)  
citado el 12 de mayo 2017

Este diseño fue implementado debido a la utilización pertinente de recolección de información para este trabajo, en donde se utilizó la entrevista, observaciones, imágenes para poder dar respuesta a la pregunta de sistematización, que iba encaminada a mostrar los procesos que propiciaron el dialogo intergeneracional.

## 2. INFORME DE RESULTADO DE LA SISTEMATIZACIÓN

### 2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

según Oscar Jara<sup>26</sup>, la experiencia es un procesos complejo donde intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación, en donde las condiciones del contexto o momento histórico en que se desenvuelve hace parte importante del momento; y por eso tomándolo como referencia esta parte del documento mostrara una pequeña contextualización del entorno comunitario en donde se desarrolló la intervención y en la cual conviven los dos grupos que trabajaron en el proceso, tanto el servicio social involucrado en el Colegio Dios es Amor y el grupo organizado de adultos mayores en el barrio Villa Estrella.

#### 2.1.1 Barrio Villa Estrella

**UBICACIÓN:** el barrio Villa estrella se encuentra ubicado en la zona sur oriental de la ciudad de Cartagena, en la localidad #2 Virgen Y Turística; está conformado por las calles: principal o central, la habana, prado nacional, y el 3 de enero, limita con los sectores de las Américas y nuevo paraíso del barrio Fredonia, al sur con la Urbanización Villas de la candelaria, al este con la Urbanización la Carolina.

#### **EDUCACIÓN**

El barrio Villa Estrella cuenta con varias instituciones educativas importantes, el primero es el colegio Villa Estrella, una institución pública donde se encuentran grados desde preescolar hasta 11°, el segundo llamado CDA (colegio Dios es Amor) el cual es privado en la jornada de la mañana y en la jornada de la tarde es público,

---

<sup>26</sup> Jara Oscar, Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias, 2017. [en línea] encontrado en: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)

este colegio cuenta con.....; un nuevo colegio llamado Juan de Dios Núñez Leyva institución privada sin ánimo de lucro, creada para brindar a los estudiantes una educación integral bilingüe y abierta a todos los niveles de la educación básica y media; como cuarto se encuentra la institución las palmeras de carácter privado la cual cuenta con los grados de preescolar hasta quinto; en el barrio también se encuentran un sin número de jardines, hogares infantiles, hogares fami: donde según la red generada en años anteriores mencionan varias como: jardín infantil Luceros, Hogar infantil mis pequeños, hogar comunitario cariñositos, las cuales son dirigidas por Agentes educativas y Madres comunitarias esto con la finalidad de brindar una educación temprana y aportar a los padres la oportunidad de ir a trabajar para el sustentos del hogar

## **SERVICIOS PÚBLICOS**

Este ámbito tuvo un proceso mucho más arduo, el cual duró aproximadamente 3 meses, en donde se realizaron los trámites de legalización del servicio público de energía eléctrica, después se iniciaron las diligencias para el servicio de recolección de basura y comenzaron a legalizar los demás servicios como el del agua, teléfono y gas, lo cual en sumatoria duraron aproximadamente 1 año y 6 meses; como último se iniciaron gestiones para el servicio de alcantarillado a través de la empresa de aguas Barcelona.

gracias a las entrevistas que se realizan en el colegio CDA se puede resaltar que la gran mayoría de las familias que viven en el barrio Villa estrella, cuentan con los servicios públicos básicos correspondientes y que no todos cuentan con los servicios de telefonía fija e internet por escasez monetaria.

## **INFRAESTRUCTURA**

El barrio Villa Estrella cuenta con una sola vía pavimentada (vía principal), pero las demás vías no se encuentran en buen estado, lo cual provoca en épocas de sequía

algunos problemas con el polvo y en las épocas de lluvia estas se inundan y crean cráteres los cuales se llenan de aguas lluvia.

En tanto a las viviendas, mediante el análisis de las entrevistas que aportan el colegio Dios es amor, la gran mayoría de las casas están construidas en material, algunas con paredes de ladrillo, otras con paredes de block, techos de plafón o eternit; pisos en la mayoría con baldosa, pocos tienen casa propia o familiar, por lo general casi todos viven en hogares arrendados.

## 2.1.2. Contextualización Institucional

### 2.1.2.1. Colegio Dios es Amor

Uno de los procesos más gratificante de las profesiones, es la oportunidad de poner en práctica lo que se aprende teóricamente en estudios de 8 o más semestres, permitiéndoles a los futuros profesionales incursionar y formarse en las distintas realidades de una manera más profunda y constante. Es por eso que la Universidad de Cartagena asume dentro de su misión generar lazos con otras entidades de diferentes índoles para brindarle la oportunidad a sus estudiantes de vivir estas experiencias, que de alguna u otra forma aportaran tanto a su quehacer profesional como a la vida personal y a las instituciones u organizaciones ofrecerles un pasantes innovador, en tanto a que cuenta con nuevos conocimientos los cuales a través del tiempo se van re conceptualizando en el transcurso del tiempo.

Uno de los campos en los cuales actualmente se está trabajando es el **Colegio Dios es Amor** (en adelante CDA): Se encuentra ubicado en el barrio Villa Estrella de la ciudad de Cartagena. CDA es *“una organización sin fines de lucro que trabaja en pro del desarrollo integral y la dignificación de la calidad de vida de comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad en Colombia”*. Se define como una institución que *“incide a través de cinco focos de intervenciones especializadas con*

*cinco focos problemáticos. Como la educación, necesidades básicas, generación de ingresos, protección infantil y el desarrollo comunitario, buscando la recuperación de las dimensiones en la vida de las personas, fundamentando su accionar en los principios y valores de la fe cristiana”.*

CDA que se encuentra ubicado en la ciudad de Cartagena, hace parte de una gran red de la Corporación Dios es Amor, desde el área educacional, esta pretende *“desde su modelo de acción crea las condiciones que permiten generar la transformación de los individuos, sus familias y por ende las comunidades; restaurando, fortaleciendo, y apoyando el desarrollo de las capacidades, habilidades y conocimientos que requieren estos para transformar su entorno, definir y establecer proyectos de vida, desarrollar su capacidad productiva y generar sostenibilidad”.*<sup>27</sup>

También entiende los problemas que surgen alrededor de su plantel, el conocimiento de estas los llevó a crear un enfoque como respuesta a esas necesidades, un enfoque transformador que toma como punto de partida las personas y su estructura social natural, que amplía su rango a la familia, instituciones comunitarias, políticas y las estructuras que las rigen.

---

<sup>27</sup> CDA. Colombia. <http://www.cdacolombia.org/esciela-con-proposito> citado el 12 de mayo 2017

*Ilustración 1. Dios es Amor, barrio Villa estrella*



Fuente: (en línea): <http://www.cdacolombia.org/colegios>

### **2.1.2.2. El programa de servicio social comunitario en la institución**

En el CDA el Programa de Servicio Social se encuentra dividido en dos, el Servicio Social Obligatorio que se desarrolla dentro del colegio durante los grados 9, 10 y 11, como un requisito para la obtención del título de bachiller y el Servicio Social Comunitario. Involucra a los estudiantes desde preescolar a grado 11, como parte de la formación integral de los estudiantes; El primero consiste en realizar actividades dentro de las instalaciones de la Institución, en donde desarrollarán un cronograma de actividades y tienen un seguimiento constante por parte de la Coordinadora Académica y de la administración escolar; el segundo, el Servicio Social Comunitario se implementa a través de acciones o proyectos que beneficien y aporten a la satisfacción de necesidades y prioridades de las comunidades en las que se encuentran localizados los colegios de CDA. Al contrario del anterior este tiene la oportunidad de realizar el servicio dentro o fuera de la institución y para eso se debe garantizar la seguridad de los estudiantes.

“En el año 2016 se realizó un proceso de fortalecimiento de vínculos entre el colegio CDA y su área de influencia, que permitió generar redes con las instituciones encontradas en la comunidad, apoyada desde la pedagogía social, con la finalidad de provocar iniciativas para la realización de labores en conjunto, permitiendo el crecimiento de la comunidad, permitiendo el desarrollo y el fortalecimiento de este, mediante los lazos de solidaridad y amistad<sup>28</sup>; para la consolidación de este proyecto, se involucró al servicio social obligatorio y servicio social comunitario, el cual como fue mencionado anteriormente está dirigido a los estudiantes de 9, 10 y 11, con el fin de fortalecer el sentido y la actitud de servicio en los estudiantes desde la orientación axiológica que el colegio CDA imparte, a través de varias situaciones de aprendizaje con el fin de darles la oportunidad de poner sus dones a disposición de otros y así puedan influir de manera positiva en la comunidad en la cual hacen parte. Esta idea fue sostenida bajo un marco legal el cual invita a las instituciones a incluir a sus estudiantes desde el servicio social comunitario, un acercamiento a la vida comunitaria en la cual se desenvuelven para que adquieran otros conocimientos, experiencias que les permita mejorar o afianzar su personalidad y que apropien y propongan a la solución de problemáticas desde los conocimientos obtenidos.

el proyecto realizado en el 2016 por la estudiante Derlys Batista, estuvo enraizado por la búsqueda de redes, mediante las utilidades de mecanismos cualitativos, como las entrevistas, visitas, narraciones, notas de campo, audios, etc. dio como resultado la realización de un mapa de actores, cartografía de actores, etc. lo cual le permitió darse cuenta de la participación activa que los habitantes de las comunidades en el transcurso de la investigación; después de ondear a través del proceso anteriormente mencionado, se identificó una necesidad, resultando ser la más viable, donde se tomó la decisión de trabajar desde el ámbito recreacional, utilizando como modelo de intervención la socioeducativa integral e incorporación social desde la pedagogía social comunitaria, el empoderamiento y participación de

---

<sup>28</sup> BATISTA, Derlys. FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS ENTRE EL COLEGIO CDA CARTAGENA Y SU ÁREA DE INFLUENCIA: UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO. 2016 citado el 12 de mayo 2017

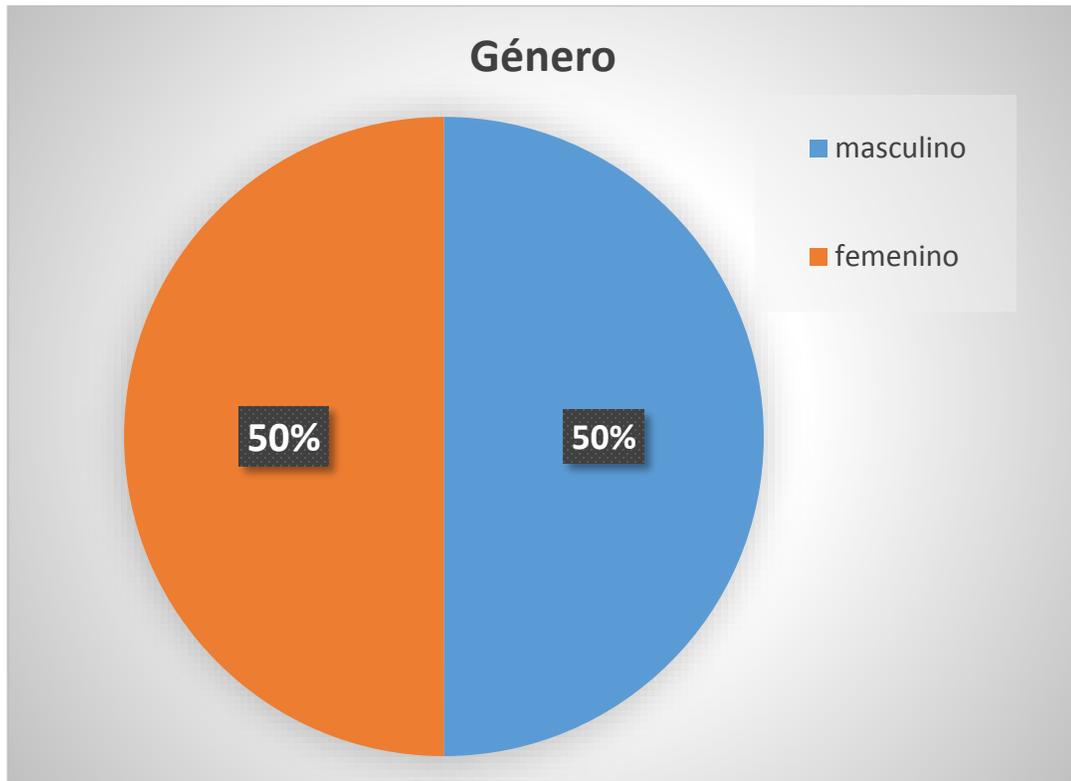
la ciudadanía, en la cual se empleó como metodología el acompañamiento psicosocial y educativo y la animación sociocultural.

## **2.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS**

### **2.2.1 Características básicas del grupo de jóvenes del servicio social del colegio CDA**

La siguiente caracterización de los y las estudiantes del colegio Dios es amor que hacen parte del servicio social comunitario, es el resultado de una pequeña encuesta, la cual fue analizada para conocer las potencialidades de los 6 jóvenes, resaltando que el proceso de intervención fue encaminada a potencializar nuevos conocimientos y resaltar los que han obtenido en el transcurso de su vida escolar, estudiantes que se encuentran en los cursos 10° y 11°, utilizando una encuesta diseñada para saber qué cualidades ven en ellos mismo, con idea de generar reflexión de sus realidades, con base a los siguientes interrogantes: ¿cuáles son sus fortalezas, debilidades y oportunidades? ¿Cómo son sus barrios? si pudieran hacer algo por su barrio ¿qué harían?, ¿cuáles son las expectativas sobre el servicio social comunitario y que ganarían haciendo parte del mismo?, Del instrumento aplicado se obtuvo información cualitativa y cuantitativa, la cual aportó conocimientos que posibilitan el desarrollo de habilidades de los jóvenes que hacen parte del proyecto.

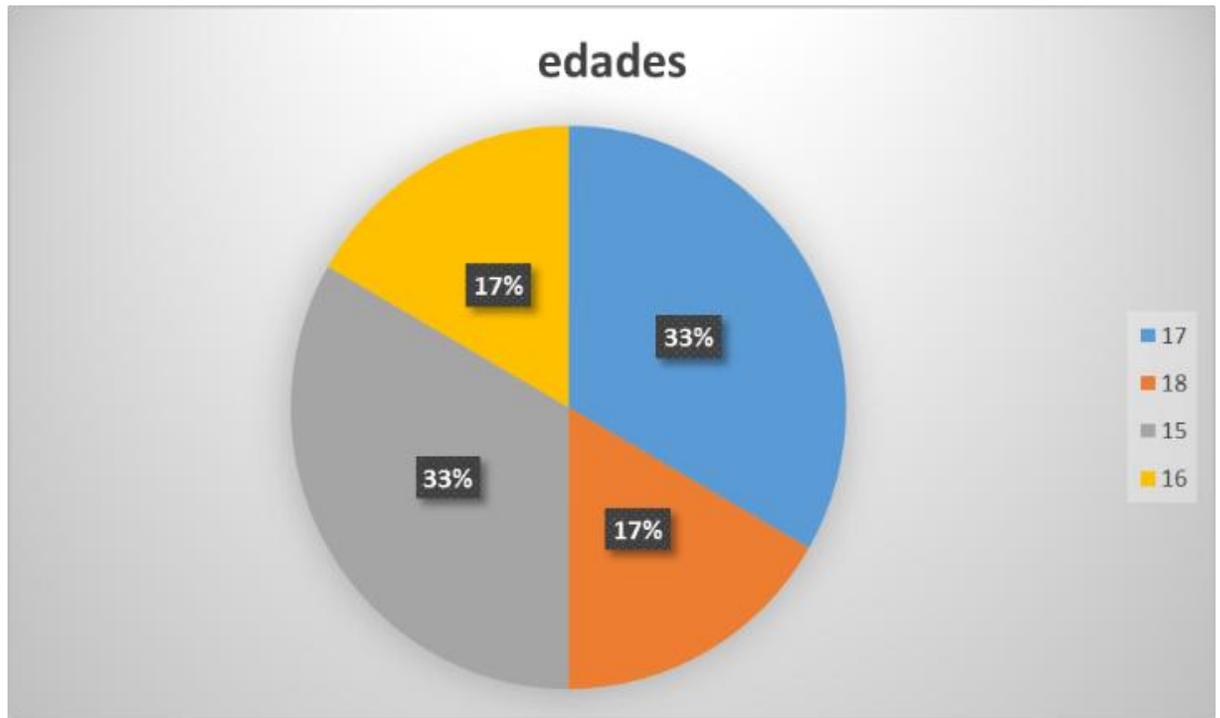
Gráfico 1. Distribución por género del grupo Servicio Social Comunitario



Fuente: Dalida Meléndez 2017

Mirando desde la identidad de género de los y las estudiantes del programa del servicio social comunitario el 50% (3) de los integrantes son mujeres, mientras que el 50% se reconocen como hombres; esto demuestra que existe una equidad participativa en el proceso

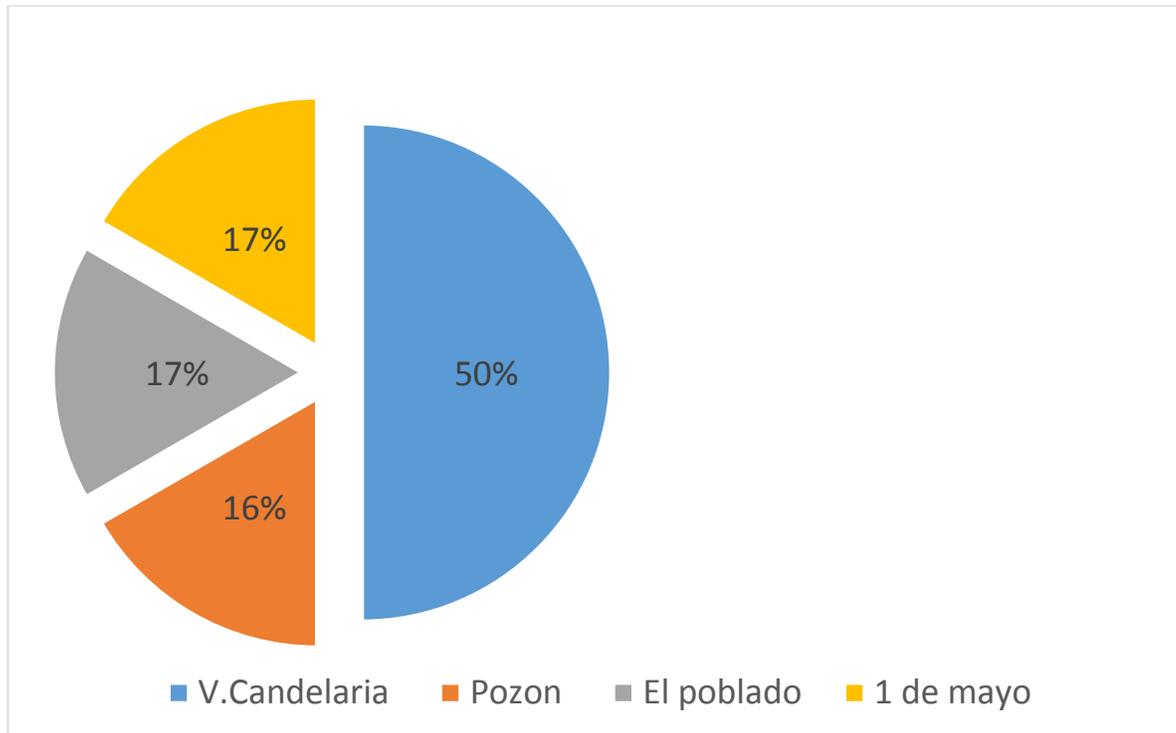
Grafico 1. Distribución de edades del grupo Servicio Social Comunitario



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

En grafica podemos interpretar que los estudiantes del programa del servicio social comunitario el 33% (2) tienen 17 años, el 33% (2) tienen 15 años de edad, 17% (1) nos muestra un rango de edad de 18 y el otro 17% de 16 años de edad; se puede resaltar que son jóvenes que tienen un rango de edad en donde están en etapa de escolaridad y que presentan unas dinámicas actuales distintas a personas con otro rango de edad.

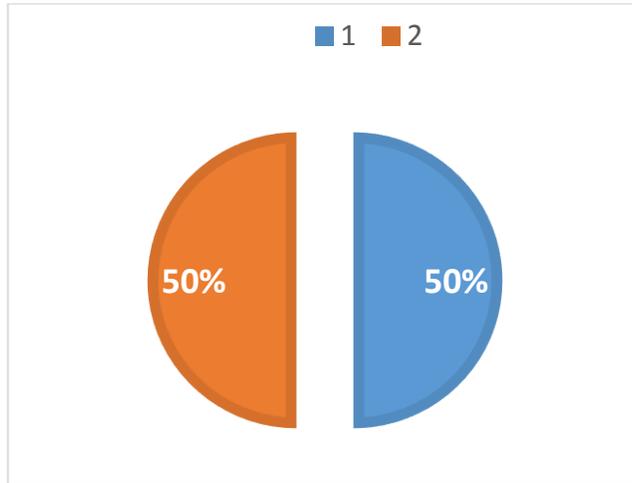
Grafico 2. Ubicación de residencia del grupo servicio Social Comunitario



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

De acuerdo a la gráfica anterior se resalta que el 50% de los jóvenes, que hacen parte del servicio social, se encuentran viviendo en villa Candelaria; y el resto viven en otros barrios como el Pozón, El Poblado y el 1 de mayo; con esto se puede deducir la cercanía de las viviendas al lugar donde se desarrollaran las actividades, esto dándoles a los jóvenes una perspectiva distinta de su entorno y una mirada a las organizaciones y estructuras que se encuentren en la comunidad.

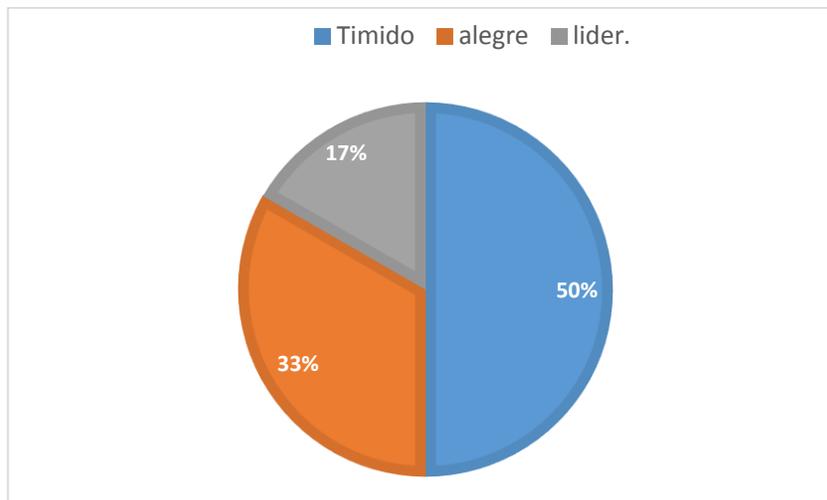
*Grafico 3. de Estrato Socio Económico del grupo Servicio Social Comunitario*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

A partir de esta gráfica se puede deducir que la mitad de los jóvenes viven en barrios de estrato n°1 y la otra mitad en estrato n°2; resaltando sin generalizar que son jóvenes que posiblemente viven en un ambiente en donde los problemas económicos priman y en donde el ambiente es un poco más conflictivo.

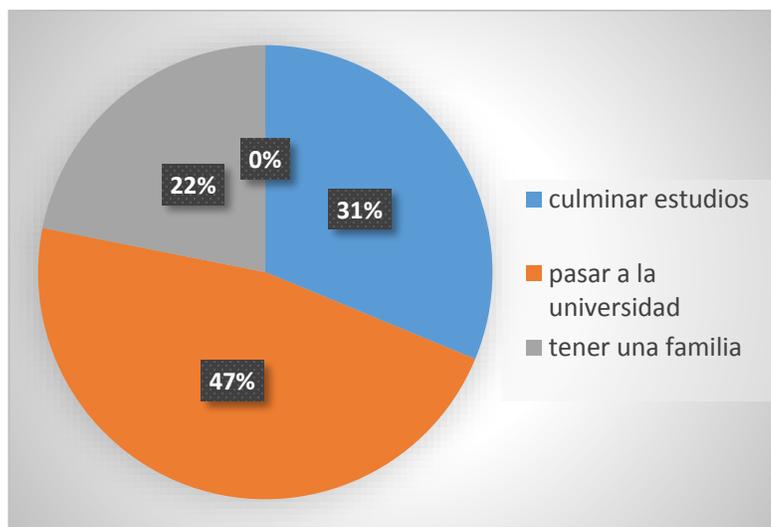
*Grafico 4. ¿cómo te consideras? Del grupo Servicio Social Comunitario*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

Este gráfico muestra cómo los jóvenes que hacen parte del programa llegan a considerar sus actitudes, su personalidad, resaltando que el 50% (3) son tímidos, el 33% (2) son alegres y el 17% (1) son líderes; esta pregunta fue formulada para resaltar cuáles eran las falencias y las fortalezas de los jóvenes, resaltando que se podía mejorar en el proceso para que fortalecieran mediante las actividades a todos esos temores con los que cargan, y encontrar una metodología para tener una enseñanza recíproca entre ellos.

*Grafico 5. prioridades del grupo Servicio Social Comunitario*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017.

De acuerdo a la gráfica anterior se evidencia que, el 47% de los estudiantes desean pasar a una buena universidad, el 31% culminar sus estudios y el 22% que consiste en un estudiante desea tener una familia.

A partir de la gráfica se puede decir que las prioridades de la mayoría van ligada más a la continuación de sus estudios y generar ingresos a la familia y la minoría a la formación o creación de una familia debido a que considera que los estudios básicos son suficientes; esto nos da la oportunidad de resaltar las prioridades, que

los jóvenes del servicio social tienen respecto a su futuro e indagar si estas cambian mediante el proceso que se llevara en el programa.

## MATRIZ DOFA

<b>Fortalezas</b>	<b>oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● cuando vencen la pena a presentarse en habilidades para el arte</li> <li>● en el contexto son jóvenes que difícilmente aceptan malas... Y se atreven a enfrentar sus miedos</li> <li>● en tanto a las actividades que se realizan son sujetos que aportan muy buenas opiniones.</li> <li>● Se consideran personas contagian con alegría a los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● la familia como apoyo en el proceso</li> <li>● la educación que brinda la institución, guiada también en el mejoramiento personal, social, psicológico; etc.</li> <li>● Dios como base fundamentada de su creencia</li> <li>● Barrios unidos que aportan a su crecimiento comunal.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sus actitudes gran parte del tiempo son guiadas por el temor a equivocarse.</li> <li>● impulsividad a la hora de tomar decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El vivir en Barrios de escasos recursos.</li> <li>● Conflictos en las comunidades.</li> <li>● Drogadicción</li> <li>● Pandillismo</li> </ul>

Tabla 1. Matriz DOFA

Si se interpreta la matriz, podemos deducir que los estudiantes que hacen parte del servicio social, son jóvenes que identifican en sí mismos, muchas fortalezas, que les permitieron aportar al proceso, esas fortalezas los llevan a la contribución de buenas ideas por medio del arte, la alegría les da la oportunidad de contagiar a otros para generar un espacio participativo y dinámicos; cabe resaltar que a pesar que identifican debilidades, saben y se plantean que a través de las oportunidades que les son brindadas y las fortalezas con las que cuentan pueden cambiar los ámbitos negativos que hay en su entorno resaltando amenazas como, el vivir en barrios de escasos recursos, que tienen conflictos participativos, otros como la drogadicción, el Pandillismo; los cuales han observado y analizado aprendiendo que tienen y obtendrán herramientas para transformar sus realidades aportando desde los conocimientos que tienen y que obtendrán haciendo parte de las actividades del servicio social.

### **¿Cómo es tu barrio?**

Esta pregunta permite resaltar que opinión tienen los jóvenes respecto a su barrio; ya sea resaltando sus aspectos positivos o negativos; algunos destacan aspectos positivos como la unión y la alegría que se desenvuelve en el ambiente, otros resalta que su barrio es de escasos recursos; lo cual permite visualizar muchas cosas negativas, debido a la escasez económica que conlleva a muchos jóvenes a involucrarse en las drogas y el Pandillismo convirtiéndose en jóvenes en riesgo y es por eso que enlazan su respuesta con la siguiente pregunta que consiste en: ¿Si pudieras hacer algo en tu barrio que haría? Si hablamos desde los conocimientos, actitudes y aptitudes con las que cuentan, se puede resaltar que estos jóvenes piensan en el bienestar y sostenibilidad del ambiente en donde se desenvuelven, en su ámbito familiar y comunitario; también resaltan el trabajo en conjunto con la

comunidad para mejorar la manera de resolver conflictos que se presenten, de igual manera desean apoyar a los jóvenes en el refuerzo de sus conocimientos y enseñarles a cuidar el medio ambiente.

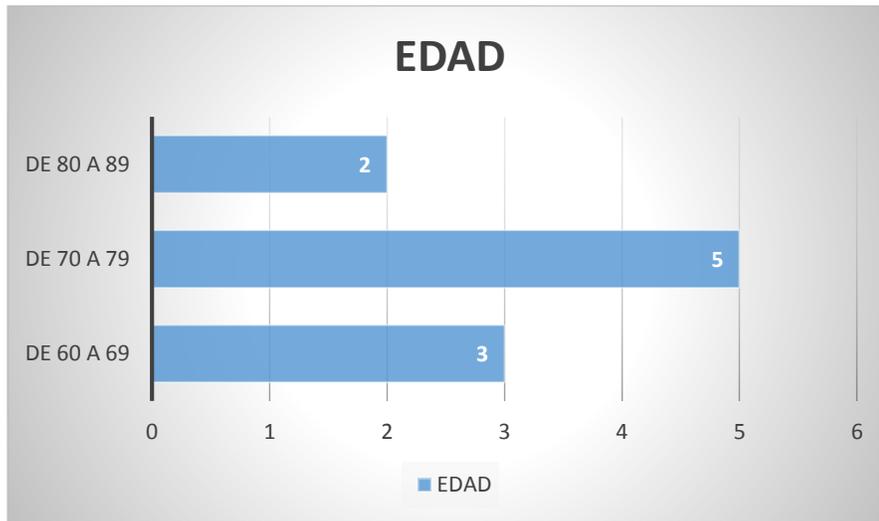
### **¿Cuáles son tus expectativas acerca del servicio social comunitario?**

La finalidad de la pregunta anterior es poder resaltar que concepto tienen los jóvenes acerca del servicio social comunitario; una de las palabras fundamentales a resaltar es “la ayuda”, los jóvenes ven al servicio social como una forma de aprender a ayudar a la comunidad, en las problemáticas que afecten, para mejorar la calidad de vida de los habitantes y esto les permitirá crecer como personas; y así pasamos a la siguiente pregunta ¿Qué crees que obtendrás en la etapa del servicio social? Al ver las respuestas podemos resaltar la manera en cómo los jóvenes evalúan sus debilidades para resolver esta pregunta, se cuestionan la forma de reforzar sus debilidades y es así como ellos llegan a la conclusión, que, con el Servicio Social Comunitario llegan a volverse jóvenes líderes y la obtención de experiencias para ayudar a las demás personas y una parte importante es que al conocer a nuevas personas obtendrán nuevos amigos.

### **2.2.2. Características Básicas Del Grupo De Adultos(As) Mayores**

La siguiente caracterización de los y las adultos mayores, que hacen parte del Grupo Organizado del barrio Villa Estrella, es el resultado de una breve encuesta aplicada por el grupo de jóvenes a 10 de 20 asistentes. Los resultados se muestran a continuación.

Grafico 6. de edades del Grupo Organizado de Adulto Mayor



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

En la gráfica podemos interpretar que 5 de los 10 adultos mayores tienen edades entre 70 y 79 años, y que 3 de ellos tienen un promedio de edad entre 60 y 69 años y el resto entre 80 y 89 años de edad; todo resaltando que son vistos como adultos mayores, desde el pensamiento de vejez en tanto la edad cronológica, la cual es esencialmente biológica y es fijada según la ley que se encuentre en vigencia, denominándolos como adulto mayor o personas de la tercera edad, “en Colombia se encuentra la ley 1276 de 2009, en su artículo 7° en la definición B, dice que el adulto mayor es aquella persona que cuenta con 60 años de edad o más, pero también se consideran a esas personas menores de 60 pero mayor de 55, dependiendo de sus condición física, vital y psicológica<sup>29</sup>. Esto da la oportunidad de entender que son de una generación distinta a la de los estudiantes que hacen parte del servicio social comunitario.

<sup>29</sup> Diario oficial 47.223 de Abedul, ley 1276 de 2009 encontrado en: [http://escuela.unidadvictimas.gov.co/normatividad/leyes/Ley\\_1276%20de%202009.pdf](http://escuela.unidadvictimas.gov.co/normatividad/leyes/Ley_1276%20de%202009.pdf)

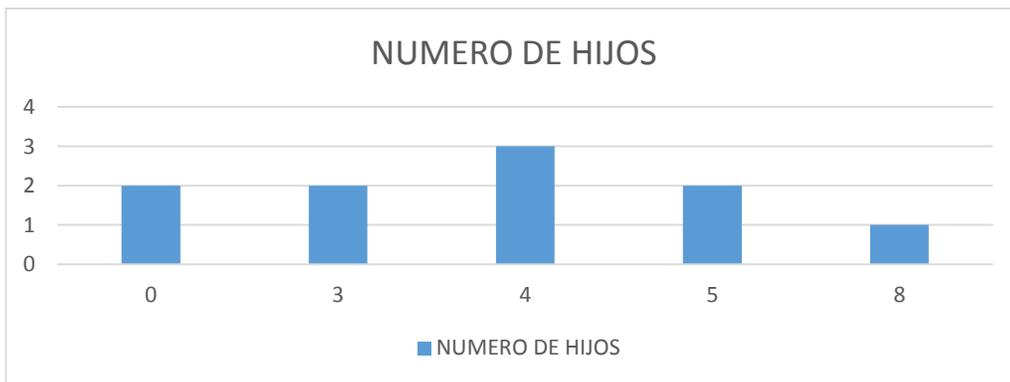
*Grafico 7. lugar de nacimiento del Grupo Organizado de Adulto Mayor*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

La idea de esta grafica es mostrar que la mayoría de las personas que hacen parte del grupo organizado de adultos mayores, vienen de diferentes pueblos del país, con diferentes culturas, hábitos y costumbres, con la finalidad de demostrar que son personas que tienen vivencias que pueden proyectar a los jóvenes otra perspectiva desde diferentes partes del país, en diferentes temporalidades.

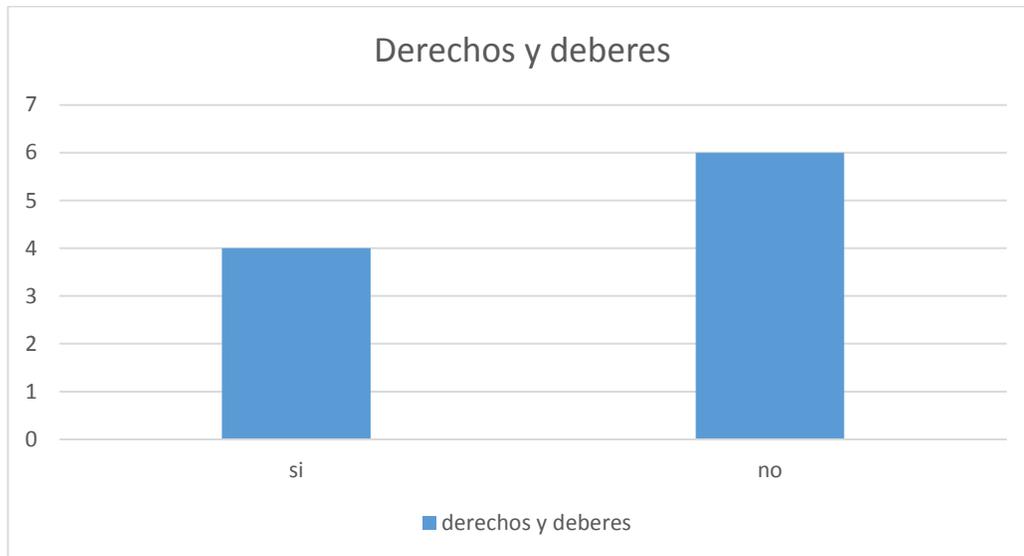
*Grafico 8. Promedio de hijos del Grupo Organizado de Adulto Mayor*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

Esta gráfica muestra que la mayoría los adultos mayores que hacen parte del Grupo Organizado, tienen familias extensas, que pueden apoyar a su proceso de vejez, los cuales pueden cuidar de ellos, ya que desde la ley contempla que los adultos mayores deben tener una participación activa dentro del hogar, con una vivienda apropiada, un ambiente sano.

*Grafico 9. Conocimiento de derechos y deberes Adulto mayor*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017.

Esta grafica pretende mostrar que los adultos mayores que hacen parte del Grupo Organizado, expresan saber saben cuáles son sus derechos y deberes como personas de la tercera edad, dándonos la oportunidad de pensar que tan oportuno seria el resaltarles cuáles son sus derechos y deberes y que tan importante son que estos sean respetados y hechos respetar para el mejoramiento de su vida cotidiana, social, económica y hasta cultural.

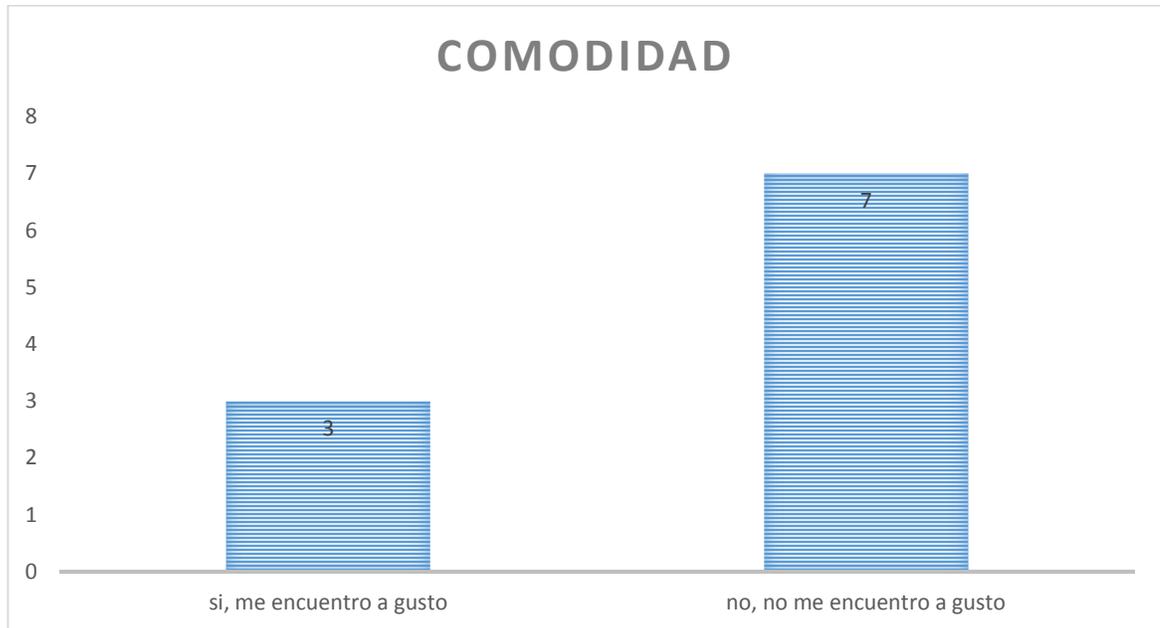
Grafico 10. Entrada económica del Grupo Organizado de Adulto Mayor



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

Este grafico planea mostrar que la mayoría de los adultos mayores, son dependientes de la economía familia y que es muy importante la pertinencia de un buen cuidado en salud, alimentación etc., por parte de sus cuidadores (familiares), así que de alguna forma gracias a esto se pudo plantear el hacer partícipes a los integrantes de la familia para que estos apoyaran a los adultos mayores en su participación en el grupo organizado y también que estos supieran cuales eran los derechos y deberes de su familiar.

*Grafico 11. de comodidad en el Grupo Organizado Adulto Mayor*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017.

Esta encuesta muestra que la mayoría de los asistentes al Grupo organizado no está conforme con la estructura del lugar donde se realizan las reuniones del Grupo Organizado de Adultos Mayores, ya que este se encuentra en una calle no pavimentada y lo único que los protege del clima son dos carpas impidiendo en época de lluvia la asistencia de algunos de sus integrantes, debido al estancamiento del agua y la producción de barro; todo esto nos dio la oportunidad de hacer propuestas para recibir ayuda de la Junta de Acción Comunal.

### **Actividades que realizan en el Grupo Organizado de Adultos Mayores.**

Este aspecto planea mostrar cuales son las actividades que más realizan en el grupo organizado para sacarle provecho a sus potencialidades, las cuales en su constante asistencia han adquirido, ellos resaltan actividades como: Las manualidades, reciben charlas, grupo de oración, cuentan con un solo juego de

mesa (juegan ludo); esto nos dirige a la siguiente pregunta ¿qué actividades les gustaría realizar en el grupo organizado al que asisten? Los cuales respondieron: otro tipo de manualidades, charlas educativas, hacer ejercicios; lo cual nos dio una visión que como grupo organizado no siempre había variedad de actividades y que no tenían liderazgo para proponer; es por eso que se pensó desde el Servicio Social comunitario, la realización de actividades dinámicas, participativas y formativas; para que se establecieran lazos y que también desde las experiencias obtenidas aprender a realizar de forma autónoma sus propias actividades desde las necesidades que como grupo surgían.

### **3. PLAN DE ACTIVIDADES**

#### **3.1. PLAN DE ACTIVIDADES CONSENSUADO**

Todo proyecto de intervención debe tener una base en la cual trabajar, denotando a través de diagnósticos que se dan por el resultado de visitas, entrevistas y observaciones participativas, que demuestren las necesidades que hay en el entorno y es por eso que para intervenir en el Grupo Organizado de Adultos Mayores se tuvo que llegar a un consenso y saber si estaban dispuestos a hacer parte del proceso, los cuales desde la primera entrevista estuvieron de acuerdo (véase en Anexo C), después en conjunto con los jóvenes del servicio social comunitario se dio la creación de actividades tomando como referente las necesidades expresadas por los adultos mayores, en las cuales se encuentran “Potencializando la mente”, “Por un medio ambiente sano”, “yo puedo”, “Por una vejez saludable”, “mi amigo secreto” y Aprendo sobre mis derechos, las cuales propiciaron un encuentro dialógico intergeneracional.

En este proyecto los jóvenes del Servicio Social Comunitario estaban en el papel de guiar las actividades y de crear un ambiente formativo para los ancianos desde sus experiencias escolares y los Adultos mayores serían los receptores de esos aprendizajes, pero aparte de lo planeado se generó un proceso de dialogo que reforzó las “falencias” que cada persona presentaba, ya sea la timidez, la inseguridad o el poco conocimiento de derechos y de esta forma cada uno desarrollo un pensamiento más completo y crítico de su entorno.

#### **3.2 PROCESOS GENERADOS A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN DE TS**

Como su título lo expresa esta parte del proceso plantea mostrar cuales fueron los procesos que se dieron en la intervención de trabajo social realizada desde el

Programa De Servicio Social Comunitario al Grupo Organizado De Adultos Mayores, cuáles fueron sus objetivos y de qué forma estos se cumplieron; resaltando las acciones que dieron paso a que el dialogo intergeneracional hiciera cambios en los dos grupos en cuestión.

Todo esto con la finalidad de explicar que tan pertinente fue la intervención y si esta puede ser planteada no solo en el área de la psicología como mejoramiento personal de los involucrados, sino desde trabajo social para la creación de cambios sociales, promoción cultural, hasta para mejorar la participación política de los involucrados.

### **3.2.1. Procesos generados**

En esta parte del proyecto, se pretende mostrar los procesos trabajados de forma abreviada en una matriz, en donde se determinará la correspondencia de todas las actividades realizadas, es decir cada actividad estaba dirigida a trabajar un proceso; después se pretende mostrar los objetivos principales de cada actividad y se explicara mediante la etapa de la metodología y los productos si lo implementado fue viable para darle respuesta al objetivo planteado.

PROCESOS	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PRODUCTOS
Participación	“Potencializando la mente”	Fortalecer la mente cuerpo de los adultos mayores asistentes al Grupo Organizado, desde el proceso guiado por los integrantes del servicio social comunitario	<p>La actividad comenzó con ejercicios corporales como el estiramiento, para despejar el cuerpo y poder comenzar con las actividades de potencialización de la mente.</p> <p>En la primera actividad se les entrego unas sopas de letras y crucigramas que tenían palabras sobre los derechos y deberes y crucigramas sobre la buena alimentación, con la finalidad que se identificara y resaltara procesos de buena salud y valoración de los derechos.</p> <p>La segunda actividad está dirigida a trabajar la memoria con imágenes en diferentes hojas, mostrando la imagen por un minuto y estos deberían memorizar para que después se les</p>	<p>Como producto de las actividades podemos resaltar la participación y concentración de los adultos mayores, los cuales estuvieron de acuerdo con la pertinencia del proceso, debido a que estos no hacían ejercicios mentales en sus hogares y mucho menos en el espacio del grupo organizado, como resultado tomaron la iniciativa de leer periódicos y tratar de realizar los crucigramas que allí se encuentra, también comentaron que muchos compraron sopas de letras, proponiendo llevar material cuando sea pertinente y realizar concursos de quien lo termine primero.</p> <p>Por otra parte, los jóvenes del servicio social comunitario fueron los que tomaron la iniciativa de proponer las actividades, debido a que pensaron que era pertinente el ejercicio mental, para que estos no tuviesen problemas con el transcurso del tiempo y también tomaron la vocería de socializar cada una de las actividades realizadas.</p>

			<p>preguntaran que imágenes recordaban, todo con la finalidad de que estos ejercitaran la memoria a corto plazo.</p> <p>La tercera actividad consistía en colocar una cartelera con nombres de colores, las cuales fueron pintadas en un tono diferente al escrito, los asistentes debían decir el color con el que estaba pintada la palabra sin equivocarse.</p>	
	<p>“Por un medio ambiente sano”</p>	<p>Generar conciencia en los adultos mayores para apoyar al cuidado del medio ambiente y que estos desde los conocimientos obtenidos puedan divulgar a la comunidad.</p>	<p>Al llegar al grupo organizado, los jóvenes y la trabajadora social se presentaron para comenzar con las actividades.</p> <p>En primera instancia se realizó una charla acerca de la importancia de cuidar del planeta, mostrarle como pueden aportar a la mejora del ambiente, donde los jóvenes propusieron</p>	<p>Este proceso de concientización tuvo muchos aspectos positivos, debido a que en la actualidad nuestro planeta está pasando por un proceso complicado como el calentamiento global; es por eso que salió la propuesta desde el servicio social como una forma de alentar al cuidado de este.</p> <p>Al comenzar con la charla sobre la importancia de cuidar del planeta, la señora Francisca intervino diciendo que “la culpa de todo es de nosotros porque tratamos mal al</p>

			<p>pasos para reciclar distintos materiales y se mostró lugares donde aceptan estos objetos; con la finalidad que lo aprendido sea implementado en sus hogares y que pueda ser enseñado a la comunidad y a las nuevas generaciones.</p> <p>La segunda actividad llamada “apadrino una planta” como su nombre lo dice tenía como idea principal el cuidado de plantas tales como las ornamentales, medicinales etc., lo que ellos consideraran pertinente, las cuales debían ser colocadas en botellas recicladas de plástico, y cuando ellos decidieran estas podían ser sembradas en un lugar significativo para ellos, todo esto con la finalidad de generar en</p>	<p>mundo que Dios nos dio, cortando los palos, echando la basura en las calles y matando a los animales” también intervino la señora Betty de la Rosa diciendo que “si, pero todo eso lo podemos arreglar, siendo más responsables y cambiando la forma en cómo vivimos” se procedió a socializar lugares donde se pueden llevar los materiales reciclados y dijeron que era muy buena idea, que también era posible que dieran dinero por cada kilo de reciclaje que llevaran, lo cual formulo una discusión en la cual la señora Rosalba propuso “llevar reciclaje a el lugar y que con el dinero se podía juntar para mejorar el estado físico del lugar de reunión” y todos estuvieron de acuerdo.</p> <p>En la segunda actividad los adultos mayores estuvieron de acuerdo en apadrinar una planta, debido a que muchos riegan plantas que se encuentran en el barrio y tener una como su propiedad y cuidarla es estimular la responsabilidad y permite enseñarles también a sus nietos.</p>
--	--	--	---	--

			<p>los asistentes amor por la naturaleza Y el cuidado de esta y para visualizar su nivel de compromiso</p>	<p>Se les propuso crear un escuadrón ambiental apoyado de la junta de acción comunal, pero esto genero un conflicto enorme donde resaltaron que no tienen apoyo de este en ninguna actividad que planean ejecutar, s eles motivo a ser personas líderes de sus procesos y actividades y que participen en elecciones de representantes de las JAC.</p> <p>Como resultado, resalto la participación de los adultos mayores, al momento de hablar y de dar su opinión, que de igual forma dio cabida a las propuestas antes vistas y a la resolución de inquietudes. A la semana siguiente todos los adultos mayores llevaron plantas en envases de plástico lo cual mostro la disposición a participar en todas las actividades. Los jóvenes al ya conocer el tema, con anterioridad se destacaron en la socialización del tema a los adultos asistentes, debido que esta metodología también es implementada en el colegio.</p>
--	--	--	--	---

<p>Desarrollo Personal</p>	<p>“yo puedo”</p>	<p>Fortalecer la autonomía de los adultos mayores y mostrarles que la edad no es impedimento para obtener nuevas experiencias y conocimientos.</p>	<p>Se inició con una presentación de los jóvenes del Servicio Social Comunitario, los cuales estaban dispuestos a crear un ambiente dinámico. La primera actividad fue una actuación narrativa de la historia llamada “caperucita verde” la cual tenía como finalidad permitir que los adultos se replantearan el pensamiento que la sociedad, familia y comunidad piensa de ellos. La segunda actividad es llamada “mural de situaciones” consistía en dibujar en una cartelera 4 cuadros con preguntas como: ¿Cómo me tratan?, ¿Cómo me gustaría que me tratasen? ¿Qué hago? Y ¿Qué les gustaría ser y/o hacer?; les entregamos a los asistentes varios memos</p>	<p>Como resultado de la primera actividad, se generó una discusión crítica de la historia contada ya que ella trataba de una anciana que era maltratada por sus hijos, fue olvidada y solo su nieta la visita de vez en cuando, en una de las visitas sucede algo nefasto y la abuela sufre un infarto, es llevada al hospital donde sus hijos prometieron cambiar; el señor Humberto asistente al grupo comento “los hijos creen que no servimos para nada, pero lo que no recuerdan es que nosotros los criamos y sacamos adelante con nuestro esfuerzo” comentario que genero intercambio de opiniones en los cuales, se llegó como conclusión que no hay que esperar que otra persona les de valor sino valorarse a ellos mismos y actuar para cambiar la realidad en la cual están sumergidas por medio de la participación en su entorno comunitario. En la segunda actividad se procedió a responder las</p>
----------------------------	-------------------	--	---	---

			<p>para que con casa uno respondieran una pregunta y proceder a colocarlo en la cartelera, después de colocarlas estas se socializaban, con la finalidad de resaltar que a pesar de su edad pueden lograr muchos cambios y que si se los proponen pueden aportar a sus comunidades todo su conocimiento.</p>	<p>preguntas, donde se resaltan algunas respuestas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo me tratan?</li> </ul> <p>Donde respondieron que en la familia los tratan con respeto y que los tienen en cuenta para cuidar de sus nietos, que los tratan como personas inútiles para realizar otras actividades y que muchas de las veces no les permiten participar en los espacios porque salen y no tienen con quien dejar a cargo a sus nietos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo me gustaría que me trataran?</li> </ul> <p>Les gustaría que los trataran como personas con experiencia, con historia que su opinión sea escuchada y puedan realizar desde sus conocimientos actividades en el hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué hago?</li> </ul> <p>Esta pregunta según el criterio de los asistentes decidió ser eliminada ya que, consideraban que tenía semejanza con la primera pregunta realizada, lo cual fue aceptado</p>
--	--	--	--	---

				<p>porque la propuesta fue argumentada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué les gustaría ser y/o hacer?</li> </ul> <p>Esta pregunta tuvo mucha acogida por parte de los asistentes debido a que, había muchas propuestas tales como: Terminar de estudiar, tener su propio negocio, participar en las propuestas comunales, hacer cosas por la comunidad con respecto a la inseguridad, aprender modistería etc. Después de culminada la actividad se les pregunto que los detenía y muchos decían que no tenían apoyo de la familia y tampoco contaban con recursos. Pero empezaron a realizar propuestas como: exigir apoyo a la junta de acción comunal para que estos los ayudaran a implementar clases desde el Sena o alguna entidad.</p> <p>Como resultado podemos resaltar la participación de los asistentes para dar su opinión acerca del tema y proponer proyectos y actividades</p>
--	--	--	--	--

				con respecto a las necesidades que gracias a la actividad pudieron resaltar.
	“Por una vejez saludable”	Promover un estilo de vida saludable en los adultos mayores, con ejercicios físicos, de respiración y buena alimentación que les permita tener un mejor estilo de vida	<p>La actividad se elaboró como un proceso dinámico, se inició realizando una actividad física dirigida por los jóvenes del servicio social, en la cual se hicieron ejercicios de respiración para adecuar los pulmones al ejercicio físico como estiramiento, movimientos contabilizado; todo esto saber que tan pertinente era para ellos el realizar ejercicios en el espacio brindado en el Grupo Organizado.</p> <p>La segunda actividad es llamada “tingo tango” la cual consistía en hacer un círculo y pasar según cuente el anfitrión hasta detenerse en una persona y esta respondería una de</p>	<p>Los asistentes al grupo en la primera actividad se sintieron muy cómodos, algunos se sintieron reacios debido a que no contaban con mucha movilidad, pero se hayo otra forma de que participaran, al terminar se les pregunto cómo se sintieron y muchos comentaron que les ayuda mucho porque por su edad no realizan actividades físicas y al no moverse mucho sus cuerpo se entumece y no les permite desplazarse libremente y que de vez en cuando para evitar que el cuerpo se entumezca caminan; así que se les propicio unos tips para realizar dentro de su casa y si tienen la oportunidad también al aire libre.</p> <p>En la segunda actividad se les hizo preguntas de forma dinámica, las cuales nos ayudó a entender que muchos no sabían cómo ejercitar su cuerpo así sea con actividades básicas y que</p>

			<p>las 11 preguntas sobre los hábitos de ejercicio o actividad física, con la finalidad saber con qué frecuencia los asistentes se preocupan por su salud física y así promover el mejoramiento de esta.</p>	<p>entendían como ejercicio el realizar el aseo de vez en cuando. Y es por eso que se les pregunto que podrían hacer para brindarle a su cuerpo la oportunidad de mantenerse; ellos se propusieron con los ejercicios ya aprendidos practicar cada viernes en el grupo y en sus casas para aportarle salud física a sus cuerpos. Así que después del encuentro, todos los viernes antes de comenzar las actividades están dispuestos a realizar sus estiramientos.</p>
Relaciones Interpersonales	“mi amigo secreto”	Reforzar los lazos ya establecidos entre los asistentes al grupo organizado de adultos mayores con la finalidad de generar un ambiente más ameno.	<p>en este espacio se dio la oportunidad de interactuar desde el ámbito cultural; debido a que la actividad fue más guiada a la celebración de una fecha especial, que es el día del Amor y la amistad, en el cual se planeó jugar al “amigo secreto”, en donde cada asistente traía un regalo sin importar precio, ni</p>	<p>La actividad tuvo muy buena acogida debido a que todos los asistentes trajeron regalos para compartir, la dinámica consistió en que cada persona sacaba al frente al amigo secreto que le toco y le daba un detalle, estos al entregarlo dieron unas palabras de agradecimiento en donde expresaban su aprecio por la persona, la respuesta fue muy buena tanto que al terminar realizamos una actividad llamada “</p>

			<p>calidad, un detalle que demostrara el sentimiento de hermandad y amistad entre ellos; la actividad consistía en que cada persona escogiera un papelito donde se encontraba el nombre de otro compañero, y se procedía a realizar lo planeado, al momento de entregar los regalos se pretendía decir unas palabras, ya sea de agradecimiento o de respeto entre ellos; todo esto con la finalidad de fortalecer los lazos afectivos entre los adultos mayores, lo cual iba a permitir en un futuro manejar las problemáticas que se presenten con unión y colaboración.</p>	<p>el teléfono roto” en donde se organizaron en forma de U y de extremo a extremo pasando por cada persona se mandaba una información, frases referente a la amistad, a la unión, entre otras, lo que propicio un ambiente de alegría y respeto.</p> <p>Como ganancia se puede decir que se fortalecieron los lazos, ya que entre ellos se demostraban aprecio y se propusieron todos los años celebrar las fechas especiales y para la fecha de diciembre realizar un bingo con la comunidad para que se unan a alguna actividad y esta dé como resultado el apoyo por parte de los habitantes del barrio Villa Estrella.</p>
<p>Construcción de sujetos de Derechos</p>	<p>“Aprendo sobre mis derechos”</p>	<p>Dar a conocer a los asistentes del Grupo Organizado,</p>	<p>En esta actividad se procedió a realizar una charla acerca de los derechos y deberes que</p>	<p>Al momento de terminar la socialización de los derechos y deberes de los adultos mayores (tercera edad), los asistentes</p>

		cuáles eran sus derechos y deberes como adultos mayores	tienen los asistentes por el hecho de ser adultos mayores, pero se terminó puntualizaron y profundizando en los derechos de esparcimiento y participación en grupos con los cuales contaban; todo para fortalecer el conocimiento que tenían al sobre cuáles eran sus derechos y por otra parte también darles a entender que el espacio donde se encuentran es aceptado y validado por la ley.	resaltaron la falta de conocimiento de estos, ya que tomaban más al grupo organizado como un invento solo para reunirse y hablar, en donde llegaban personas a hacer intervenciones, que como un espacio para generar cambios personales y grupales por ellos mismos, lo veían como un privilegio otorgado por sus familias y al entender que es un derecho que tienen fortaleció la asistencia y participación en el entorno, tanto que se propusieron a crear y proponer proyectos que mejoren más la estructura del lugar de encuentro.
--	--	---	---	--

*Tabla 2. Matriz de procesos generados*

La matriz de procesos generados mostro las actividades realizadas en pro a reforzar los procesos que serían la base a trabajar como ganancias del dialogo intergeneracional, resaltando la participación de los dos grupos, en donde cada detalle, cada acto, cada palabra o gesto utilizado, aporto a generar en las personas un concepto de cada participante; donde el apoyo, tuvo base fundamental para generar cambios, como el surgimiento de personas lideres con más iniciativa a actuar y a brindar su opinión.

En conclusión, cada actividad debe de estar guiada por las necesidades latentes en el contexto grupal, para que, en el transcurso de ellas de manera indirecta, se vayan obteniendo cambios positivos en cada individuo.

### 3.2.2. Diálogo intergeneracional

En esta parte del proceso, se pretende explicar o mostrar en una matriz, cuáles fueron los resultados del dialogo intergeneracional entre los jóvenes del servicio social comunitario y los integrantes del Grupo Organizado de adultos mayores, estructurado desde los procesos y que papel tuvo cada uno para demostrar que los resultados si fueron viables.

Procesos	Intercambio generacional		Resultado
	Jóvenes	Adulto Mayor	
PARTICIPACIÓN	Los jóvenes al momento de llegar al Grupo Organizado de adultos mayores, tomaban un papel importante, debido a que estos eran los dinamizadores de las actividades, donde se desenvolvían dictando charlas, explicando juegos y	Por su parte los adultos mayores mostraban toda la disposición escuchando, las charlas y brindando su opinión desde las experiencias vividas y conocimientos adquiridos cotidianamente. Al momento de desarrollar las actividades físicas estos estaban dispuestos al 100% a realizarlas.	La disposición que tuvieron los dos grupos permitió darles sostenibilidad a las actividades, en donde las personas involucradas fortalecieron su capacidad de participación. En donde desde los dos grupos obtuvieron pautas para el mejoramiento de su salud mental y física y aprendieron a cuidar de su comunidad y medio ambiente.

	colaborando a la sostenibilidad de estos.		
DESARROLLO PERSONAL	<p>El momento en que los jóvenes ingresaron en el programa de servicio social, mostraron mucho interés ya que se propusieron a cambiar la imagen que los adultos tenían de ellos, al empezar los acercamientos y las actividades tenían muchas expectativas y miedos, ya que estos sentían que sus capacidades no eran suficientes para presentarse frente a un grupo con mucha experiencia, al momento de comenzar con las actividades muchos temían equivocarse, lo cual dificultaba un poco la realización del proceso</p>	<p>Por su parte los adultos mayores gracias a su personalidad, al tener contacto desde sus familias con jóvenes, motivaban a los estudiantes a dejar su miedo, como sucedió en la actividad “yo puedo” en donde Samuel integrante del Servicio Social Comunitario tuvo una crisis de pánico escénico y estos al verlo temblar le expresaban su gratitud y aprecio demostrándole que eran personas dispuestas a aprender de un excelente estudiante.</p>	<p>Este proceso abrió la posibilidad de que los jóvenes reforzaran y afianzaran sus capacidades, que se sintieran personas líderes que podían expresar sus opiniones desde lo que han aprendido en el transcurso de su vida escolar. Los jóvenes al momento culminar las actividades se les pregunto qué capacidades adquirieron en la incursión al Grupo Organizado y parafraseando a el estudiante Samuel respondió “perdí la pena de hablar frente a las demás personas, ya que siempre me sentí apoyado”, lo cual demuestra que el dialogo intergeneracional, ayudo a que los estudiantes vivieran experiencias constructivas. Por otra parte gracias al apoyo los jóvenes proponían actividades como “momento de oración” el cual fue liderado por el estudiante Daniel Pérez ya que reforzó su dicción y su habla frente al público; otra actividad era “por una vejez sana,</p>

			<p>ejercitemos nuestro cuerpo” el cual estaba a cargo de la estudiante Gabriela padilla y los demás se ofrecían para realizar las distintas actividades que surgían en reuniones.</p>
<p>RELACIONES INTERPERSONALES</p>	<p>En este proceso los jóvenes del servicio social comunitario y los integrantes del grupo organizado de adultos mayores, mostraron su capacidad de generar lazos afectivos.</p> <p>Por parte de los jóvenes siempre mostraban respeto por cada uno de los integrantes de Grupo Organizado en cada encuentro que se realizaba, se veían momentos en los que las relaciones interpersonales se fortalecían tales como en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad “por un medio ambiente sano” en la cual recibimos por parte de los adultos mayores detalles como plantas, en este caso un cactus y los jóvenes respondían regalando en el siguiente encuentro dulces o detalles.</li> <li>• Los estudiantes y el grupo Organizado tuvieron la oportunidad de tener un encuentro, sin actividades solo como una especie de dialogo, debido a que se tenía planeado realizar la actividad del amigo secreto, pero no hubo mucha asistencia, ya que días anteriores una compañera del Grupo Organizado, había fallecido noticia que tomo por sorpresa a los jóvenes, sintiendo la necesidad de elevar una Oración por la integrante fallecida y recordando los momentos en que ella participaba, la</li> </ul>		<p>Como resultado de todos esos momentos vividos, se puede decir que todos estos espacios abrieron camino a unir a dos generaciones distintas, a brindarles la oportunidad de tener un concepto distinto de cada uno de ellos, y dejar de lado los estereotipos que actualmente se están marcando en la sociedad y que sin la oportuna intervención pueden ser solidificados.</p> <p>En estos momentos podemos resaltar que se fortalecieron los valores del respeto, la honestidad, la amistad, el aprecio y el cariño hacia el prójimo.</p>



	<p>estudiante Teresa dijo unas palabras resaltando que hay que recordar siempre los buenos momentos que se vieron mas no solo pensar en su partida; momento que conmovió mucho a los dos grupos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La actividad de “Mi Amigo Secreto” en donde los jóvenes se integraron al juego “teléfono roto” y disfrutaron de un momento de diversión y carcajadas. Después de culminada la actividad la estudiante Gabriela Padilla se sintió en confianza y compartió con los adultos mayores un logro importante en su vida académica, les conto que había ganado un trofeo como la mejor goleadora en el equipo de futbol del colegio, noticia que fue tomada con mucha euforia, haciendo sentir ese logro como algo muy importante.</li><li>• La actividad “yo puedo” en donde, al haberse generado la discusión del papel fundamental de los abuelos en la familia, los jóvenes apoyaron los aportes de los adultos mayores y brindándole palabras reconfortantes para que lucharan por sus metas y que estos no dejaran que la sociedad los encasillara como seres no útiles, sabiendo que son personas que tienen mucha experiencia y conocimientos los cuales pueden ser utilizados para hacer cambios.</li><li>• En la actividad “potencializando la mente” los jóvenes apoyaron a los adultos mayores que no podían sujetar los lapiceros, para realizar las sopas de letras donde se conocieron más, escucharon historias de sus vidas y sucesos</li></ul>	
--	--	--

	<p>importantes y los estudiantes se abrieron a hablar de cómo son visto también los jóvenes actualmente, dándoles a entender que tienen una imagen errada de cada uno de ellos; los adultos mayores los motivaron a seguir luchando por cambiar el pensamiento de los demás, apoyando en la comunidad y siendo buenos estudiantes. Ese mismo día los adultos regalaron dulces y unas manillas hechas por ellos mismos a los jóvenes como agradecimiento por su paciencia, ayuda y comprensión.</p>	
<p>CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS DE DERECHOS</p>	<p>Por parte de los jóvenes en las actividades de “yo puedo” y “aprendo sobre mis derechos” aportaron todo lo aprendido para la socialización de las actividades, pero de igual forma al instruirse también interiorizaron que somos sujetos de derechos y tenemos el deber de luchar porque sean cumplidos con la utilización de herramientas participativas desde el ámbito político y social.</p>	<p>En tanto a los adultos mayores en el momento de socialización de las temáticas se les aclararon muchas dudas en tanto a sus derechos y deberes dándoles la oportunidad de repensarse como sujetos de derecho, que pueden y deben ser exigidos por ellos mismos, para que puedan mantener y sostener su participación en una sociedad que poco a poco los ha ido segregando y minimizando.</p>

Tabla 3. Matriz de dialogo intergeneracional

La matriz de Dialogo intergeneracional mostro esos resultados que se dieron en la interacción de los sujetos en las actividades dirigidas desde el servicio social a el Grupo organizado de adultos mayores del barrio villa estrella, concluyendo que, si, se dieron resultados recíprocos en donde los adultos mayores se volvieron más participativos,

internalizando sus derechos, fortaleciendo lazos con los jóvenes donde ambos tomaban las iniciativas en las actividades y se visualizaron liderando los encuentros; cambiando el estereotipo de que los jóvenes y los adultos mayores no aportan a la sociedad.



### 3.3 GALERÍA FOTOGRÁFICA: UNA EVIDENCIA DEL DIÁLOGO INTERGENERACIONAL

*Ilustración 2. “Por una vejez saludable”*



Fuente: Dalida Meléndez colon, 2017

La idea principal de esta actividad era la de Promover un estilo de vida saludable en los adultos mayores, con ejercicios físicos, de respiración y buena alimentación que les permita tener un mejor estilo de vida, en donde los jóvenes eran los potencializadores de las actividades a realizar.



*Ilustración 3. “mi amigo secreto”*



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017

Esta foto muestra cómo se reforzaron los lazos, ya establecidos entre los asistentes al grupo organizado de adultos mayores con la finalidad de generar un ambiente más ameno, en donde también se crearon lazos afectivos entre los adultos y los jóvenes.



#### Ilustración 4. “Potencializando la mente”



Fuente: Dalida Meléndez colon,2017.

En esta actividad se propuso fortalecer la mente cuerpo de los adultos mayores asistentes al Grupo Organizado, desde el proceso guiado por los integrantes del servicio social comunitario, en donde se unieron para solucionar las actividades.

### **3.4. APRENDIZAJES OBTENIDOS SEGÚN LOS JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO.**

En este informe se pretende mostrar desde las voces del grupo de jóvenes los aprendizajes que el programa de servicio social comunitario dejó en ellos, y de cómo la interacción con una generación distinta género en ellos cambios de pensamientos, aptitudes y actitudes; con una información recogida a través de una encuesta construida por 5 preguntas y tomada también de las observaciones hechas en campo; el proceso de socialización de este informe será agregando de forma narrativa las respuestas de los entrevistados.

#### ***El Servicio Social Comunitario como una gran oportunidad***

Daniel Pérez expresa: “Si, porque me enseñó a ayudar a la comunidad y aumentar mi confianza al hacer proyectos” Teresa Guardo agrega, “si, porque tuve la oportunidad de compartir con esas personas tan especiales que son los adultos mayores” y Yineth Pacheco ratifica: “si, porque me ayudo a aprender a compartir más con los adultos mayores”

#### ***Desempeño en el proyecto realizado en el Grupo Organizado de Adultos Mayores***

Yineth Pacheco interviene expresando: “Apoye en la realización de las actividades y otras veces me gustaba tomar fotos”, Gabriela Padilla continúa diciendo: “lidere la actividad de viernes de ejercicio, ya que me gustaba mucho”. Randy Rodríguez: agrega “apoyé a los adultos mayores en cada una de las actividades motivándolos a realizarlas de la mejor forma” y Daniel Pérez afirma: “lideré una actividad llamada momento de oración, donde agradecía por el espacio en el que estábamos trabajando”

### ***Las actividades en el Grupo Organizado, como potencializadoras de aprendizajes para los jóvenes***

Randy Rodríguez afirma: “Si, porque aprendí a ser más expresivo ya que siempre había sido muy tímido”. Teresa Guardo dice:” si, porque aprendimos al igual que los adultos a hacer ejercicios y su importancia, aprendimos sobre cultura general”.

Yineth Pacheco reconoce: “si, porque varios de nosotros no teníamos la habilidad de interactuar con personas desconocidas”, Daniel Pérez aporta: “si, porque les enseñamos a los adultos a cuidarse saludablemente con ejercicios y a darles a conocer los derechos que no sabían”

### ***Aportes con la participación en el servicio social comunitario***

Teresa Guardo aporta al respecto: a tener un poco más de conciencia, valorar y pasar más tiempo con mis seres queridos” Samuel Romero reconoce: “perdí la pena de hablar frente a los demás” Gabriela Padilla examina: aprendí a ser más solidario, humilde y aprendí a ser más sociable aprendiendo a tratar a las personas” y Daniel Pérez agrega: “aprendí a que se puede ayudar sin esperar nada a cambio y que podemos enseñar desde lo que sabemos para aportar desarrollo.”

### ***Mejoramiento en el Servicio Social Comunitario***

Daniel Pérez recomienda: “pueden mejorar brindando ayudas a esas personas que necesitan apoyo material” Teresa Guardo apoya: “tener más recursos para las actividades” y Samuel Romero aporta:” es una sugerencia, realizar también encuentros en otros lugares con problemas”

En conclusión, los resultados mostrados con base en la entrevista (obsérvese anexo B ), resalta que, como sujetos en construcción, la interacción con una

generación distinta desde actividades potencializadoras de aprendizaje, propiciaron cambios de pensamiento que quedaran para toda su vida, tanto que una de las estudiantes después de vivenciar este proceso y de estar a puertas de culminar sus estudios de bachiller, tomo la elección de encaminar sus estudios universitarios, a la carrera de trabajo social, debido a que su experiencia fue enriquecedora y le dio otra perspectiva de la realidad social.

Esto nos demuestra que el intercambio de conocimientos, de experiencias y de vivencias entre generaciones, no es solo un experimento, sino, un hecho, una realidad que como trabajadores sociales podemos implementar para hacer transformaciones en cualquier ámbito de la sociedad, como dice Claudia Sirlin .... *“el trabajo intergeneracional presenta un importante potencial, debido a que se puede transformar en un agente de la política de desarrollo social y de cambio; en donde las generaciones presentes y futuras, a través de la promoción de las relaciones e intercambio entre jóvenes y adultos mayores pueden comprometerse mutuamente en la sociedad para el beneficio de sus comunidades<sup>30</sup>”*. Es decir, esta forma de intervenir se vuelve una herramienta también política, desde el ámbito participativo, para incluirlos a una sociedad construida para adultos.

Por otra parte, también los programas guiados al dialogo intergeneracional según Claudia constituyen un medio que permite restaurar los lazos rotos entre las generaciones a causa de los cambios en la estructura familiar y así mismo permite reconocer el valor de los adultos mayores al trasmitir su conocimiento; esto es se puede vivenciar en los aprendizajes obtenidos por los jóvenes del Servicio Social Comunitario anteriormente mostrados.

#### 4. LECCIONES

---

<sup>30</sup> SIRLIN Claudia, Los adultos mayores como agentes de socialización.2008, Encontrado en: <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1641/1/adultos-mayores-agentes-de-socializacion.-programas-intergeneracionales.-c.-sirlin.pdf>

## **4.1. LECCIONES APRENDIDAS**

### **4.1. 1. Estudiante en práctica, dinamizadora del proceso**

las experiencias son parte fundamental de toda carrera y como tal hace parte de un enriquecimiento que aporta un entramado de posibilidades para crear o implementar conocimientos nuevos a nuestro quehacer profesional, como tal toda experiencia es distinta y esto nos lleva a expandir más los ámbitos de intervención de nuestra profesión; solidificando aún más una carrera que constantemente está repensando su accionar, con pensamientos que desarrollan en los profesionales una sensación de apropiación de sus contextos y de sus metodologías.

Sin duda este proyecto no es la excepción, porque nos aportó de forma significativa a nuestra formación personal y profesional la importancia que tiene el involucrar a nuevas y viejas generaciones a la realización de procesos que estimulen sus pensamientos, sus accionares, y generen en ellos una apropiación de su entorno y de sus experiencias y así con esas herramientas poder crear un proceso recíproco que alimenten las potencialidades y venzan los obstáculos que como personas sociales se presenten, esto aportando a trabajo social una mirada distinta de los sujetos de intervención, no mirándolos como objetos a los cuales se les trabajara, sino, como sujetos con los cuales se realizarán procesos de acompañamiento, para que impulsen el mejoramiento de sus fortalezas y Transformen sus debilidades; también señalar el papel fundamental que tuvieron los jóvenes estudiantes que hacen parte del servicio social comunitario, ya que estos rompieron sus miedos y aportaron al proceso vivido sostenibilidad aspecto que en mucha de las intervenciones es escaso.

Por otra parte, en mi vida profesional este proyecto generó unos ires y devenires importantes, porque siempre al comenzar una nueva etapa, se empiezan a generar muchas expectativas o cuestionamientos, tales como, que se debe hacer en el proceso, que clase de proyecto se podría implementar en el campo; pero CDA (colegio Dios es Amor) como un campo que cuenta con una visión de cambio, no solo por los sujetos individuales, sino, también en un ámbito familiar y comunitario, me brindó la oportunidad de vivenciar y observar muchos contextos y de evaluar qué papel podría tomar como trabajadora social y que clase de proyecto implementar en un área tan extensa.

Y es por eso que una de las capacidades que adquirí en el proceso, fue la habilidad de poder delimitar, mediante la observación participativa, mediante los estudios de historias o caracterizaciones encontradas, en que ámbito o terreno enfocarme sin perder mi papel como practicante en el colegio; y es por eso que como respuesta a esto adquirí otra habilidad, la de manejar los tiempos, en los cuales debía tomar mi papel como practicante de trabajo social y mi papel como gestora del proyecto de intervención, lo cual en algunos momentos era complicado pero con el apoyo de la tutora en campo, pude manejarlo de la mejor forma.

En el proceso también se dio la oportunidad de fortalecer la oratoria, debido a que el proyecto se encaminaba más a fomentar encuentros, en donde debía empoderar a los grupos que estaban inmersos en estos, para que, cada actividad fuese sostenible y de esta forma convertirme en un ejemplo para los jóvenes, los cuales analizaban la forma en que me desenvolvían para ellos poder expresarse mejor.

Cada encuentro realizado en el Grupo Organizado de Adultos mayores me brindó la oportunidad de fortalecer vínculos, no solo entre el colegio, los estudiantes y ellos, sino, de igual forma con la pasante de trabajo social, ya que cada actividad que realizaba, los participantes mostraban lo agradecido que estaban y lo emocionados que se llegaron a sentir y es por eso que considero que todo trabajador social que se involucra en un proyecto, programa y campo; crea lazos afectivos, los cuales

permiten motivarse y motivar más a los sujetos para seguir trabajando en pro de la comunidad o de cualquier ámbito en el que se encuentren.

Y es por eso que invito a entregar su conocimiento y emociones a cada intervención que realicen, para que el ambiente que se genere sea más ameno y motivador.

- Cambiemos y replanteemos que huella queremos dejar, en cada contexto que toquemos.

## 5. RECOMENDACIONES

### 5.1. COLEGIO DIOS ES AMOR:

- recomendamos apropiarse del programa de servicio social comunitario que se ofrecen para aportar a los estudiantes una mirada más comunitaria y crítica de sus contextos, en donde aprendan la importancia de generar cambios, con sus propuestas e ideas y sepan que su participación cuenta para crear espacios más a menos.
- Otra recomendación es darle la oportunidad a los jóvenes de gestionar actividades, que expresen su potencial de liderazgo, que motiven a estos a apoyar y ayudar a otros compañeros que tienen debilidades y así favorezcan al mejoramiento de estas.
- Es esencial que se les dé a conocer a los estudiantes desde las mismas ramas administrativas todos los programas que se planean realizar con ellos, para que estos tengan la oportunidad de elegir e interesarse por los procesos.
- también es primordial desde las profesiones que estén dentro de la institución, crear actividades más dinámicas que exploten los sentidos de los estudiantes y aprendan de una forma menos tediosa las temáticas que se vayan a abordar puesto que estos chicos, tienen cierto escepticismo a la metodología basada en charlas.
- generar espacios en donde la participación de los padres en el ámbito escolar sea más concurrente, para que todo lo que se le es enseñado a los jóvenes, no sea perjudicado por el accionar en la familia, porque esto generaría un retroceso en los aspectos a mejorar

## 5.2. PROGRAMA SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

- En este proyecto nos centramos en un grupo en específico, pero como servicio social pueden incursionar en otros espacios, en donde hayamos necesidades latentes que podamos abarcar, delimitando para no hacer una carga extra al programa.
- Realización de actividades dinámicas y del interés de las comunidades; evaluadas a través de procesos de investigación o entrevistas.
- Mirar a la comunidad no sólo como un objeto de excursión, sino como sujetos con historias, con conocimiento, las cuales tienen problemáticas y contextos distintos, de los cuales podemos aprender y desaprender, aportando también desde experiencias propias soluciones a problemáticas que se encuentren latentes.

Es necesario seguir tomando en cuenta a los jóvenes para trabajar en la comunidad, desde sus conocimientos y que en el proceso vayan aprendiendo técnicas nuevas, que aporten a su vida personal, académica y en un momento a su vida profesional, ya que esto les da una visión distinta de sus realidades, generando en ellos un nivel de apropiación alto, evidenciándose en testimonios de estudiantes que hacen parte de este programa: Samuel Romero:” es una sugerencia, realizar también encuentros en otros lugares con problemas” que les ha aportado una mirada más subjetiva y crítica.

## 5.3. A LA PROFESIÓN

- Bien está visto y desde la experiencia que se obtuvo en el proceso de prácticas se pudo notar el escepticismo que como profesionales y estudiantes han generado en las comunidades al momento de dar propuestas y gestionar proyectos, debido a la constante incursión y deserción de estos, los sujetos de intervención solo llegan a sentirse utilizados por “profesionales” o estudiantes, debido a que

estos no crean un proyecto auto-sostenible en donde las personas puedan desde sus experiencias y conocimientos seguir los procesos y es por eso que los invito a:

- Mirar a las personas no como objetos de trabajo, si no como sujetos con derechos, experiencias y un sin fin de conocimiento desde su entorno; que desean empoderarse, para dar solución a sus problemáticas. Como lo dice Kisnerman: “nosotros hemos rechazado siempre esta denominación de cliente debido a que esto implica una relación meramente comercial; así que preferimos por ende hablar de sujetos, actores sociales capaces de ser protagonistas en la modificación de las situaciones, en las relaciones que se establece. Y es por eso que la invitación es a mirar a las personas como sujeto histórico, cultural, social y comunitario”<sup>31</sup>.
- Crear proyectos auto-sostenibles, que, en vez de sólo solucionar las problemáticas, les dé a las sujetos herramientas para que desde ellos mismos nazcan soluciones y en el momento de dejar ese espacio, por cualquier cuestión, estos sujetos puedan seguir un proceso en pro de sus grupos o de sus comunidades; creemos personas líderes.
- Fundamental el abrir puerta a la creación de espacios propicios en donde se desarrollen diálogos inter-generacionales, para generar cambios desde las experiencias de ambas generaciones, en donde los valores y el conocimiento hagan parte importante de las transformaciones.
- Aportar más documentación de las experiencias vividas en los procesos no solo académicos, si no profesionales; a pesar de que son procesos que toman tiempo, se pueden realizar un seguimiento antes, constante y

---

<sup>31</sup> KISNERMAN Natalio (2005) pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo”, 2 edición. Editorial Lumen Buenos Aires, argentina, pág.: 155, encontrado en: [http://dulloam-traso.blogspot.com.co/2012/06/sujeto-y-objeto-del-trabajo-social\\_21.html](http://dulloam-traso.blogspot.com.co/2012/06/sujeto-y-objeto-del-trabajo-social_21.html)

después, para aportar conocimientos técnicos, epistemológicos y teóricos que ayuden a fundamentar más la etapa de sistematización, debido a que no cuenta con mucha documentación metodológica.

## 6. CONCLUSION

Desde la experiencia vivida se puede concluir que esta etapa de sistematización abrió camino a no solo registrar y relatar el proceso que se vivió en el Colegio Dios es Amor, sino a interiorizar todos los procesos vividos, en donde los resultados y enseñanzas fortalecieron mi desarrollo profesional, evaluando desde la sistematización de experiencias cada parte de la intervención realizada con el Servicio Social Comunitario al Grupo Organizado de Adultos Mayores; lo cual me dio a entender que la Carrera de trabajo social es una disciplina que crece replanteándose con el tiempo buscando la forma de moldearse a las necesidades encontradas en la sociedad, potenciando y transformando las realidades, buscando siempre la participación de los sujetos para que desde ellos se creen procesos más inclusivo.

Además este proyecto permitió visualizar una nueva forma de transformar realidades, de cambiar estereotipos y de volver a los sujetos más participativos, sin dejar de lado el papel de cada uno en las experiencias vividas; resaltando que el dinamismo de las actividades propicio momentos y encuentros significativos que dieron espacio a un dialogo intergeneracional donde cada uno de los participantes del proceso, incluyéndome ganaron más conocimientos e interiorizaron las experiencias, que actualmente agregaron para sus vidas un pensamiento más crítico volviéndose personas lideres con visión.

El proceso vivido también mostro la necesidad de documentar las experiencias obtenidas en los momentos y las actividades realizadas en cualquier ámbito de intervención, para que al momento de incursionar en ellas se halle metodología y teoría que fundamenten más el quehacer del trabajador social, para seguir aportando al fortalecimiento de esta disciplina.

## **BIBLIOGRAFÍA**



BATISTA, Derlys, Fortalecimiento de vínculos entre el Colegio CDA Cartagena y su área de influencia: Una experiencia significativa de trabajo social comunitario. 2016. Encontrado en: <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/5291>

BELTRÁN Alicia, Rivas Adalver, Intergeneracionalidad y multigeneracionalidad en el envejecimiento y la vejez, encontrado en: <http://www.revistatabularasa.org/numero-18/14beltran.pdf>

CASIMIRO Cesar, Rubia Mariano, La androgogía de Malcom knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos, Elche 2015, encontrado en <http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/7599/1/La%20andragog%C3%ADa%20de%20Malcom%20Knowles%20teor%C3%ADa%20y%20tecnolog%C3%ADa%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20adultos%20Tesis%20Iluminada%20S%C3%A1nchez%20Domenech.pdf>

Colegio Dios es Amor, barrio Villa estrella <http://www.cdacolombia.org/colegios>

Diario oficial 47.223 de Abedul, ley 1276 de 2009 encontrado en: [http://escuela.unidadvictimas.gov.co/normatividad/leyes/Ley\\_1276%20%20de%202009.pdf](http://escuela.unidadvictimas.gov.co/normatividad/leyes/Ley_1276%20%20de%202009.pdf)

DÍAZ, Edenays; Hernández Eilen, Diagnóstico social participativo, sector 7 de enero- villa estrella, Cartagena de indias; encontrado en: [http://www.academia.edu/7376854/Villa\\_Estrella](http://www.academia.edu/7376854/Villa_Estrella)

Documento CONPES 2793- vicepresidencia de la república-DNP: UDS, Santafé de Bogotá. D.C; 28 de junio de 1995, Departamento de planeación, envejecimiento y vejez, encontrado en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/2793.pdf>

FAO, Guía metodológica de sistematización, honduras 2004, encontrado en <http://www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf>

GARCÍA Teresa, Educación de Adulto Mayor antecedentes y perspectivas, Cuba , 2007, encontrado en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/psicologiapdf-279-la-educacion-de-adulto-mayor-antecedentes-y-perspectivas.pdf>

JARA Oscar, sistematización de experiencias, investigación y evaluación; aproximación desde tres ángulos, 2012 encontrado en: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

JARA Oscar, Para sistematizar experiencias, ALFORJA,1994, encontrado en: <http://www.fahce.unlp.edu.ar/extension/Documentos%20y%20Ponencias/para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-practica>

JARA Oscar, Guía para sistematizar experiencias, agosto 2006 encontrado en: [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6\\_UIC\\_GUI.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6_UIC_GUI.pdf)

JARA Oscar, La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos Entrevista a Oscar Jara para la Revista Matinal [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

KISNERMAN Natalio (2005) pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo”, 2 edición. Editorial Lumen Buenos Aires, argentina, pág.: 155, encontrado en: [http://dulloam-traso.blogspot.com.co/2012/06/sujeto-y-objeto-del-trabajo-social\\_21.html](http://dulloam-traso.blogspot.com.co/2012/06/sujeto-y-objeto-del-trabajo-social_21.html)

MEDINA Manuel Ruiz, Enfoque cualitativo. [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html) citado el 12 de mayo 2017 citado por ... ( guia-met) [www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf](http://www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf)

Ministerio De Educación Nacional, resolución #4210, 12 de sep. 1196 [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-96032\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-96032_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Protección social, Republica de Colombia; Política Nacional de Envejecimiento y Vejez2007-2019, encontrado en: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POLÍTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>

PIÑA José, Rodríguez Belkis, Construcción del aprendizaje para adultos, 2016. Encontrado en: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art01.pdf><http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art01.pdf>

Trabajo social comunitario <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf> citado el 12 de mayo 2017

SIRLIN Claudia, Los adultos mayores como agentes de socialización.2008,  
Encontrado en: <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1641/1/adultos-mayores-agentes-de-socializacion.-programas-intergeneracionales.-c.-sirlin.pdf>

ZAVALA Aurora, La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica, encontrado en <https://es.scribd.com/document/307334085/23884-41432-1-PB-pdf>



## ANEXOS

### *Anexo A. objetivos de la propuesta de intervención.*

#### OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

##### OBJETIVO GENERAL:

- Dar continuidad al servicio social comunitario, para el fortalecimiento de las relaciones entre el CDA y el grupo organizado de adultos mayores, desde la dimensión socio-afectiva a través del enfoque formativo, para la obtención de pautas o conocimientos que les brinde desde lo aprendido posibles soluciones a necesidades o problemáticas.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS: propósito- táctica.

Generar conciencia comunitaria a los jóvenes del servicio social a través de inducción participativa.

- Establecer cuáles redes harán parte del proyecto de formación guiado por el servicio social comunitario.
- Observar e identificar cuáles son las problemáticas o necesidades latentes en las comunidades mediante el agendamiento de citas.
- Crear actividades que propicien las soluciones de las problemáticas o necesidades a través de charlas formativas, que potencialicen el talento humano, lideradas por estudiantes del servicio social comunitario.
- Evaluar de qué manera el proyecto liderado por los chicos del servicio social comunitario incidió en las redes que hicieron parte del proceso.
- Evaluar, de qué manera el proyecto incidió en los estudiantes que hacen parte del servicio social comunitario.

Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017



*Anexo B. Encuesta de satisfacción: evaluar si la participación de los miembros del servicio social fue positiva o negativa*

Servicio social comunitario colegio CDA "motivando a una vejez participativa".

Convivencia- Trabajo social

La presente encuesta es confidencial; se realizará para los estudiantes que hacen parte del servicio social comunitario; con la finalidad de evaluar si la participación activa de los miembros fue positiva o negativa.

Nombre: Daniel Eduardo Perez Palmera Edad: 17

1. ¿Consideras que el servicio social comunitario fue una gran oportunidad para ti?

Si  No  por qué?

por que me enseñó a ayudar a la comunidad  
y aumentar mi confianza al hacer proyectos.

2. ¿Cuál fue tu papel en el servicio social comunitario que se realizó en el grupo organizado de adultos mayores?

Mi papel fue enseñar y compartir con las personas  
adultas

3. ¿Consideras que las actividades realizadas en el grupo organizado de adultos mayores, ayudaron a potencializar y/o aprender habilidades?

Si  No  Explique tu respuesta

les enseñamos a cuidarse saludablemente con  
Ejercicios y a darle a conocer cosas que ellos  
no sabían

4. ¿Qué aportes consideras que ganaste al haber participado en el servicio social comunitario?

los aportes que gane fue que aprendi que se  
puede ayudar sin beneficios y enseñar lo que  
uno sabe para aportar en el desarrollo.

5. ¿qué aspectos, según su participación se pueden mejorar en el servicio social comunitario?

Pueden mejorar dando ayudas a esas personas  
que necesitan apoyo un poco material.

Fuente Dalida Meléndez Colon,2017



Anexo C. de acercamiento al Grupo Organizado de adultos mayores

ACTA		CDA
DOCUMENTO EN PRUEBA- SGC	PÁGINA 1 DE 2	Corporación Dios es Amor

Acta No. \_\_\_\_\_ Comité o Proceso: Trabajo Social Procedimiento: \_\_\_\_\_  
 Tema: \_\_\_\_\_ Sede: Cartagena Lugar: Barrío V. estrellas  
 Fecha: 21-abril-2017 Hora: 2:00 pm

AGENDA DEL DIA	PARTICIPANTES
acercamiento al grupo organizado de adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>agente educador</li> <li>pasante de trabajo social</li> </ul>
NOTAS	
<p>Al llegar al lugar de la reunión me presenté y socialice de forma general el objetivo del proyecto a los señores mayores de edad sobre sus opiniones en la institución y que papel tendrían ellos como comunidad en el proyecto y estuvimos de acuerdo ya que tienen poca actividad a realizar y les gustaría hacer parte de este proceso. Identifiqué de sus necesidades como necesidad ante la localización, para no encontrarse en la calle, hablan con la IA, pero no han conocido nada falta información, hablamos de derecho, lo cual es darle recreación, hablar de sus derechos, fechas especiales, también ayudarlos en su beneficio y bienestar.</p> <p>Hablamos de la intervención de otros entes como psicológico, entes gubernamentales, de la alcaldía, el año pasado llegaron jóvenes a dibujar.</p> <p>el proyecto anterior no lo fundieron porque no sintieron que participaron ya que fueron actividades para niños, y no se sintieron apoyados!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>como temas podemos tocar: Buzos/ leyes, redes para reorganización del grupo organizado de mayores de edad.</li> <li>avenguar entes a los cuales se pueden acercar para resolver problemáticas como (sistema).</li> </ul>	

SGC

Fuente: Dalida Meléndez colon, 2017



Anexo C1. de acercamiento al Grupo Organizado de adultos mayores

ACTA		CDA
DOCUMENTO EN PRUEBA- SGC	PÁGINA 2 DE 2	Corporación Dios es Amor
<p>• importancia de que en la familia se den un espacio para sus actividades</p> <p>- los viernes de una de la tarde en adelante se pueden realizar las actividades formativas.</p> <p>* Hablar con la JAE. para el primer tema de reubicación en conclusión quedamos en la organización del programa para habilitar los espacios para la realización oportuna de las actividades.</p>		
/		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dalida Meléndez Colón	Agente Educativa pasante de TS CDA	
/		
/		

Fuente: Dalida Meléndez Colón, 2017.



## Anexo D. “Por una vejez saludable”



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017.



## Anexo E. “Por un medio ambiente sano”



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017.



Anexo F. “Aprendo sobre mis derechos”



Fuente: Dalida Meléndez Colon,2017.



Anexo G. "Yo puedo"



Fuente: Dalida Meléndez Colon, 2017



Anexo H. "Por un medio ambiente sano"



Fuente: Dalida Meléndez Colon