



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PARTICIPACIÓN DE
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA MODALIDAD SEMI-
INTERNADO DE LA FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA EN LOS
TALLERES DE MÚSICA, DEPORTE E INFORMÁTICA, CARTAGENA DE
INDIAS – 2015**

PAOLA CRUZ OROZCO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.

2017



Universidad
de Cartagena
1827

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PARTICIPACIÓN DE
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN LA MODALIDAD SEMI-
INTERNADO DE LA FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA EN LOS
TALLERES DE MÚSICA, DEPORTE E INFORMÁTICA, CARTAGENA DE
INDIAS 2015**

PAOLA CRUZ OROZCO

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Trabajo Social**

Tutora

NANCY BOLAÑOS NAVARRO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.

2017

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todo mi esfuerzo y sacrificio realizado a lo largo de mi vida como sujeta histórica de derecho, por mi ahínco y mis fortalezas que aún al atravesar por grandes obstáculos y avatares de la vida seguí adelante.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a

Evangelina del Carmen Orozco Frías.

A la madre naturaleza.

A mis familiares y amigos de escuela.

A Carmenza Jiménez Torrado.

A Loyda Esther Barrios Arévalo.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	12
1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	12
1.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA	13
1.2.1. Rincón de los Dones	17
2. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE PRACTICAS	20
2.1. PREGUNTA PROBLEMA DE LA SISTEMATIZACIÓN	20
2.2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	20
2.3. OBJETIVOS	21
2.3.1. Objetivo general	21
2.3.2. Objetivos específicos	21
2.4. EJES	21
2.5. JUSTIFICACIÓN	22
3. MARCO REFERENCIAL	23
3.1. ANTECEDENTES	23
3.2. REFERENTE CONCEPTUAL Y LEGAL	24
4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	28
4.1. ENFOQUES	28
4.2. FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	29
4.3. RUTA METODOLÓGICA	31
4.3.1. Categorías de análisis	31
5. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	32
5.1. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN EL RINCÓN DE LOS DONES	32
5.2. ACTIVIDADES EN SALONES	32

5.3. DESARROLLO DE LOS TALLERES	33
5.3.1. Taller de informática	33
5.3.2. Taller de deporte	33
5.3.3. Taller de música	34
5.4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS EN LOS TALLERES	34
5.4.1. Vinculación a los talleres	34
5.4.2. Dificultad para el inicio puntual de los talleres	35
5.4.3. Atención de los niños a las orientaciones de los talleres	35
5.4.4. Acogida de las actividades en los talleres	35
5.4.5. Realización de actividades individuales y conjuntas	36
6. LECCIONES APRENDIDAS	37
7. CONCLUSIONES	38
BIBLIOGRAFÍA	39
CIBERGRAFIA	40
ANEXOS	42

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Instituciones aliadas	12
Gráfica 2. Modelo de desarrollo integral implementado por la Fundación.	14
Gráfica 3. Valores instituciones de la Fundación Dones de Misericordia.	15
Gráfica 4. Ubicación geográfica de la comunidad.	17
Gráfica 5. Ruta Metodológica	31

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Descripción de talleres y profesionales.	19
Cuadro 2. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información.	30

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Registro fotográfico	43
Anexo B. Formato de entrevista a docentes	45
Anexo C. Formato de observación participante	47
Anexo D. Formato de observación no participante	48

RESUMEN

Las experiencias construidas a lo largo del ejercicio profesional, permiten dar cuenta de la importancia de evaluar–se en cuanto a dicho ejercicio, ya que ello se constituye en el punto de partida de diversos interrogantes y por ende de la construcción de nuevo conocimiento y más interrogante; es un ciclo que se retroalimenta constantemente y permite dar un paso a paso, trazar una ruta de actuar del profesional social, sin pretender afirmar que todo está dicho o escrito. Ello no es una camisa de fuerza.

Como bien es sabido, las realidades son cambiantes, y es precisamente ello, lo que conlleva a reinventarse diariamente como profesión, como ciencia, como trabajo social. En este orden de ideas, la sistematización¹ que se presenta, pretende describir la ***Participación de los NNA, en la modalidad semi–internado de la Fundación Dones de Misericordia en los talleres de música, deporte e informática***, la utilización de herramientas pertinentes, permitió intervenir responsablemente en la realidad evidenciada.

PALABRAS CLAVE: *Participación, Niñez, Adolescencia, Situación de Calle, Empoderamiento, Educación, Capacidades.*

¹ JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico–prácticas para la sistematización de experiencias: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Pág. 4b. Tomado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf

INTRODUCCION

El orden mundial demanda la ejecución de procesos que empoderen a las personas en cuanto a ejercicio ciudadano; personas críticas, reflexivas, pero también propositivas, que gestionen soluciones a las problemáticas presentadas, por ello es indispensable que sus voces sean escuchadas, se gestione e intervenga con respaldo de la institucionalidad competente.

Por ello, cada día es una nueva oportunidad para interactuar con el individuo, el grupo, el colectivo y ello, trae consigo nuevas formas de intervención, de gestión y como gran resultado, el cambio de la situación evidenciada. La sistematización que se presenta es un ejemplo de ello, esta, fue llevada a cabo en una institución privada, su avanzar dió fé de las capacidades que se adquieren en el ejercicio como profesional social.

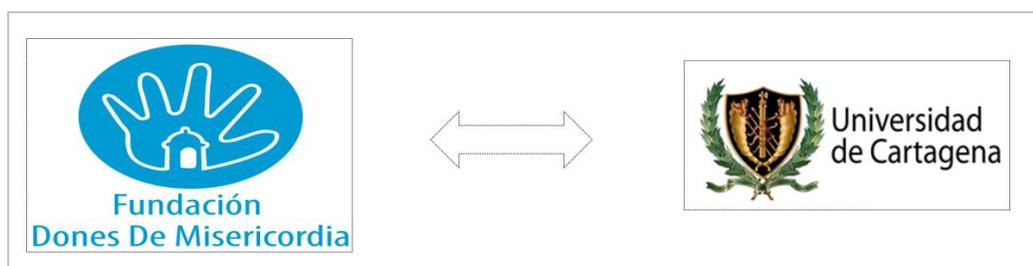
La misma fue posible gracias a fuentes secundarias. Con el objetivo de tener un orden en el mismo, en primer lugar se contextualizo la experiencia, haciendo referencia a las instituciones que realizaron convenio para que el proceso de prácticas fuera una realidad; se referenció la participación de los **NNA** en la modalidad semi-internado de Fundación Dones de Misericordia.

Posteriormente se evidenció los referentes que permitieron dar soporte crítico-reflexivo a este trabajo y se enunciaron los dilemas éticos y lecciones aprendidas a lo largo del proceso de prácticas.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Las alianzas establecidas en pro de salvaguardar la integridad de la población, se hacen pertinentes en cuanto a que a cada persona, como sujeto de derecho se le debe garantizar su bienestar y el goce efectivo de estos, derechos. En concordancia con ello, en el II periodo del año 2015, por primera vez, la Fundación Dones de Misericordia, Sede Rincón de los Dones, ofrece un espacio a la Universidad de Cartagena, para que una estudiante, realice su proceso de prácticas académicas; la universidad, forma profesionales de alta calidad que promuevan acciones fundamentadas en el actuar disciplinar desde una postura ético-política; la Fundación Dones de Misericordia por su parte, está comprometida con transformar la realidad de un sinnúmero de niños, niñas y adolescentes, sus beneficiarios.

Gráfica 1. Instituciones aliadas



Fuente: autora del proyecto 2015

1.1. CONTEXTO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Fundada en 1827 por Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, es desde entonces una de las más importantes universidades del país. La única universidad pública en el departamento de Bolívar; y, cuenta desde el 2014 con una acreditación de alta calidad institucional, reconocimiento que poseen pocas universidades en la República de Colombia. En la actualidad ofrece programas de pregrado y postgrado

en las distintas áreas del conocimiento, son diez las facultades que posee: Ciencias Económicas; Ciencias Exactas y Naturales; Ciencias Humanas; Ciencias Sociales y Educación; Ciencias Farmacéuticas; Derecho y Ciencias Políticas; Ingeniería; Enfermería; Odontología; y Medicina.

En este caso, el programa de Trabajo Social, pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, y tiene como misión [...] la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral². En concordancia con lo anterior y conforme a las competencias de su carrera, los estudiantes de trabajo social, para la obtención del título de «Profesional en Trabajo Social», tienen como requisito la realización de prácticas académicas, que en este caso, se desarrollaron en la Fundación Dones de Misericordia, en el II periodo del año 2015, tal como se anotó anteriormente.

1.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL FUNDACIÓN DONES DE MISERICORDIA

Es una institución sin ánimo de lucro, de derecho privado y beneficio social comunitario, creada con el propósito de brindar atención integral a NNA en condiciones de vulnerabilidad. Presta sus servicios desde el 2 de agosto del 2005; afirmando trabajar incansablemente por la protección de niños y adolescentes en situación de vida de calle, quienes se encuentran en Alto riesgo de maltrato, desnutrición, desescolarización y abandono; asimismo, por familias en condición de

² Formación de los Trabajadores Sociales., Tomado de: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>. (En línea) Consultado el 10 de septiembre de 2017.

extrema pobreza para que sean ejemplo de superación y emprendimiento; y por adultos mayores abandonados a quienes garantizamos un envejecimiento digno³.

Dicha gestión se respalda por profesionales interdisciplinarios, permitiendo que las necesidades de los beneficiarios sean atendidas de manera integral, y concordante con las 6 áreas de desarrollo humano⁴ en las cuales se fundamenta la entidad Dones de Misericordia, como Fundación se profesa ecuménica, por ello, cada área con la cual trabaja, tiene como punto de partida y llegada la Restauración del Ser.

Gráfica 2. Modelo de Desarrollo Integral implementado por la Fundación.



Fuente: <http://www.donesdemisericordia.org>

La atención basada en estas áreas contribuye a la restitución de derechos, ejecutando procesos que empoderen ciudadanos en cuanto al desarrollo de sus

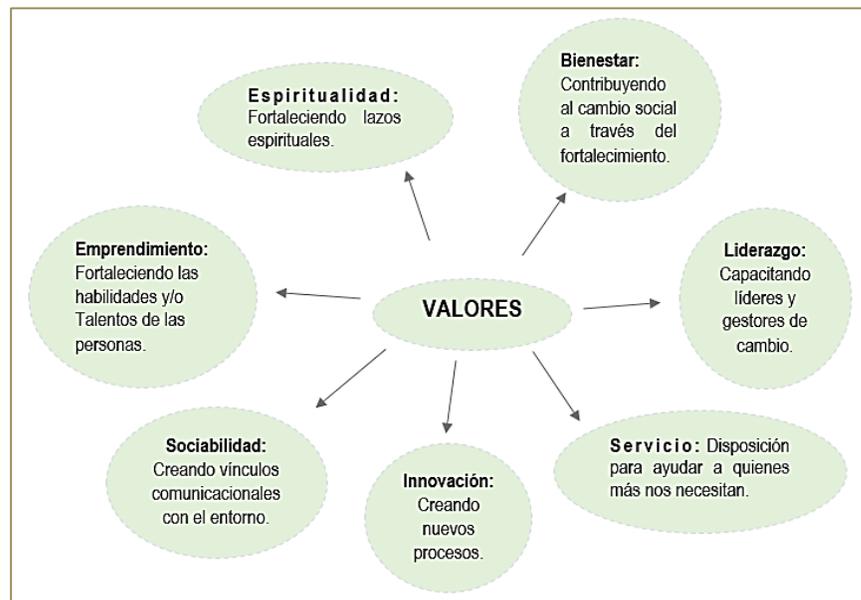
³ Fundación Dones de Misericordia., Quienes somos – Tomado de <http://www.donesdemisericordia.org/acercadedones/quienessomos.html> (En línea) Consultado el 10 de septiembre de 2017.

⁴ Fundación Dones de Misericordia., Modelo de transformación social – Tomado de <http://www.donesdemisericordia.org> (En línea) Consultado el 10 de septiembre de 2017.

capacidades, por lo cual, los procesos académicos y estrategias de apoyo psicosocial que esta Fundación ejecuta pretenden que las acciones de los NNA, en un futuro, impacten positivamente en la sociedad.

En concordancia con lo anterior, los valores institucionales que transversalizan el quehacer de la Fundación, son imperativos en cuanto a garantizar los derechos de la población intervenida.

Gráfica 3. Valores Institucionales de la Fundación Dones de Misericordia



Fuente: <http://www.donesdemisericordia.org/modelo/formacionenvalores.html>

Dicha Fundación, cuenta con cinco programas–sedes y dos tipos de modalidades, la modalidad de internado y la modalidad semi–internado, misma del programa **Rincón de los Dones**, en el que fueron realizadas las prácticas académicas, y sobre la que se profundiza el presente trabajo.

- **Hogar de los Dones – Turbaco, Bolívar:**

Brinda al adulto mayor abandonado y en condición de extrema pobreza del departamento de Bolívar la oportunidad de envejecer dignamente.

- **Rincón de los Dones – Barrio España:**

Brinda formación integral y personalizada a niños, niñas y adolescentes en condición de alto riesgo, con el fin de alcanzar su óptimo desarrollo físico, mental, espiritual y social.

- **Casa de los Dones – Barrio Ternera:**

Acoge a niños y adolescentes en situación de vida en calle a través de un programa integral que propende por restablecer y garantizar los derechos amenazados, inobservados y vulnerados de los mismos.

- **Dones de Nelly – Turbaco, Bolívar:**

Forma mujeres en condición de maltrato y/o extrema vulnerabilidad social en programas de emprendimiento que posibiliten generación de ingresos y mejora de la calidad de vida de las mismas y sus familias.

- **Kiosco de los Dones – Isla de Tierra Bomba:**

Cuyo propósito es generar una transformación social a través de la implementación de nuestro modelo integral.

1.2.1. Rincón de los Dones

Gráfica 4. Ubicación geográfica de la comunidad.



Fuente: http://www.funcicar.org/archivo/sites/default/files/archivos/localidades_y_barrios.pdf

Como se anotó anteriormente, Rincón de los Dones, se encuentra ubicado en el barrio España de la ciudad de Cartagena de Indias, este barrio, pertenece a la localidad Histórica y del Caribe Norte y a la unidad comunera de Gobierno N° 9, los beneficiarios de esta sede son habitantes de los barrios aledaños: Las Brisas, 9 de Abril, Piedra de Bolívar, Zaragocilla y Junín.

El modelo de atención de la Fundación DONES DE MISERICORDIA DEL PROGRAMA SEMI-INTERNADO, integra un conjunto de acciones sistemáticas, cuyo fin es propiciar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizando el ejercicio pleno de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes,

por ende el desarrollo de sus potencialidades como ser humano, a partir de la articulación de las áreas: física, social, psicológica y espiritual; además, pretende dotar al personal de lineamientos homogéneos que direccionen la gestión operativa del Departamento⁵.

Las edades de la población con la que se trabaja oscilan entre los 7 hasta los 17 años, ofreciendo sus servicios desde las 7:00 am hasta las 4:00 pm. En el horario de la mañana reciben clases y utilizan el comedor estudiantil, garantizando el derecho a la alimentación a los niños y adolescentes, luego de esto, talleres de Deporte, Música, Informática y la última hora es para realizar refuerzos pedagógicos. Algunos jóvenes que se encuentran en la Fundación, se van a las 12 del mediodía, ya que son beneficiarios del programa Casa de los Dones, con una estadía por 6 meses o más si el proceso del NNA, lo requiere.

⁵ Fundación Dones de Misericordia. Tomado de <http://donesdemisericordia.org/programas/rincondelosedones.html> (En línea) Consultado el 15 de septiembre de 2017.

Cuadro 1. Descripción de talleres y profesionales.

TALLER	DEPORTE	MUSICA	INFORMATICA
DOCENTE	Danilo Yesmo Carriazo: Profesor de deporte, entrenador de béisbol, SENA.	Elkin Tomas Velázquez Trespacios: Maestro en música, músico profesional.	Ana Leonor Herrera Osorio: Normalista superior, licenciada en educación.
LUGAR DE DESARROLLO	- Cancha de la Fundación. - Cancha de barrios aledaños.	Salón de la Fundación dotado de instrumentos musicales.	Salón de la Fundación dotado de computadores, tablets.
DESCRIPCION DEL TALLER	Prácticas de futbol y béisbol.	Enseñanza y práctica de instrumentos de musicales tales como flauta transversa, saxofón, piano, entre otros.	Enseñanza y práctica del paquete de office.
ASISTENTES	En su mayoría niños, niñas y adolescentes de la Fundación.	Niños, niñas y adolescentes de la Fundación.	Niños, niñas y adolescentes de la Fundación.
INTENSIDAD HORARIA	Lunes a viernes 1:00 – 3:00pm	Lunes a viernes 1:00 – 3:00pm	Lunes a viernes 1:00 – 3:00pm

Fuente: entrevista a profesores de Fundación Dones de Misericordia.

La intervención que se ejecuta en dichos talleres, se encuentra permeada por el ámbito legal⁶.

⁶ **Nota aclaratoria:** Dicho ámbito se explicara a detalle en el punto 3.2. de la presente sistematización.

2. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS

2.1. PREGUNTA PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Qué características tiene la participación de los niños, niñas y adolescentes en los talleres de Deporte, Música e Informática, que ofrece la Fundación Dones de Misericordia sede barrio España, durante el II periodo del año 2015?

2.2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

La participación de los niños, niñas y adolescentes en los talleres de deporte, música e informática.

2.3. OBJETIVOS

2.3.1. Objetivo General

Describir, como fue la participación de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Modalidad Semi – Internado, que hacían parte de los talleres, de la Fundación Dones de Misericordia, Sede Barrio España, en el II periodo del año 2015.

2.3.2. Objetivos Específicos

- Rescatar la metodología desarrollada en los talleres, que implemento la Fundación Dones de Misericordia, para mejorar la situación de los niños, niñas y adolescentes, en situación de calle, en el II periodo del 2015.
- Recuperar las experiencias que vivieron los Niños, Niñas y Adolescentes de la Fundación Dones de Misericordia, que participaron de los talleres, en situación de calle en el II periodo del 2015.

2.4. EJES

Lo constituye la revisión de la experiencia de los talleres de deporte, música e informática. Organizados en la modalidad semi – internado de la Fundación Dones de Misericordia, especialmente en lo referente a:

- Las características de la participación de los niños, niñas y adolescentes en los talleres.

2.5. JUSTIFICACION

Cada ser humano, titular de derecho está obligado a luchar por la garantía de los mismos, enfocado en promover la libertad, el ejercicio ciudadano y el pleno goce; por ello se hace necesario que la institucionalidad, pueda respaldar a ese sujeto en cuanto a hacer cumplir las normativas; En referencia a los niños, niñas y adolescentes, se les debe acompañar, instruir y educar, para que luchen por sus derechos, pero también cumplan sus deberes, y sean responsables de sus acciones. Desde Fundación Dones de Misericordia, se les garantiza a toda la población beneficiaria el acceso a la alimentación, cuidado y la educación que les permita reconocerse como agentes de cambio.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES

Hablar de participación en trabajo social es remontarse a los inicios de la profesión, ya que esta –participación–, ha sido uno de sus ejes transversales; ya sea activa o pasiva, no se puede dejar de lado pues sería un hacer sin sentido y sesgaría la gestión realizada. Se da en doble vía, por un lado es algo complejo, lograr que las personas alcen su voz, expresen inquietudes o sugerencias ya que se encuentra permeado por el miedo o temor a algo o alguien; por otro lado es enriquecedor pues a través de ello se podría conocer el sujeto–objeto de intervención desde su génesis, lo cual es de vital importancia para que la intervención sea pertinente. En ese sentido, se hace necesario mencionar algunas experiencias que sirvieron de referencia para el presente trabajo.

- **Participación Social:** La participación social hace referencia a las relaciones entre diferentes personas grupos, asociaciones... que toman parte en una actividad, persiguiendo unos objetivos comunes⁷.

- **Investigación en salud pública. Participación social y comunitaria. Reflexiones:** La necesidad de estudiar los fenómenos y hechos que ocurren en la sociedad es pertinencia de las ciencias sociales y una condición *sine quanon* para garantizar el desarrollo del conocimiento del mundo que nos rodea.⁸

⁷ HERRERA, Juan., La Participación Social., tomado de <https://juanherrera.files.wordpress.com> consultado el 12 de octubre 2017

⁸ SANABRIA RAMOS., Giselda., Investigación en salud pública. Participación social y comunitaria. Reflexiones: tema presentado en la jornada científica por el 5° aniversario de la creación de red cubana de municipios por la salud, Cienfuegos, 8 de diciembre de 1999. Pag. 1.

3.2. REFERENTE CONCEPTUAL Y LEGAL

Es necesario mencionar el referente legal y comprender las definiciones que orientaron la intervención realizada en la Fundación: infancia, adolescencia, situación de calle, participación, derechos.

- **Derechos humanos (1948):** El compendio general que respalda la dignidad de la persona, como sujeto de derechos frente al estado; se resalta para este caso, el derecho a la alimentación, salud, vivienda digna y educación.

- **Ley 115/1994 – Ley General de Educación:** Se tiene en cuenta los artículos 36, 37 y 38, los cuales respaldan la educación no formal e informal, con el objetivo de que todas las personas aprovechen el tiempo de ocio.

- **Ley 1098/2006 – Código de Infancia y Adolescencia:** Este código es un compendio de artículos en cuanto a restablecimiento de los derechos de los NNA, para efecto de este aparte solo se hará énfasis en artículos que se consideran claves, sin restarle importancia al resto de artículos que componen el documento.

- **Artículos 7, 11, 12, 15, 17, 18 y 20:** Se inicia con una definición clara de lo que se entiende por protección integral de los NNA, reconociéndolos como sujetos de derechos, se hace énfasis en la prevención y cuidado que merece esta población a través de políticas, planes y programas. Puntualiza, en la equidad y garantía del buen trato de esta población en los ámbitos en los cuales se desenvuelvan. Se obliga también a la familia, la sociedad y el Estado, para que oriente y eduque a los NNA en cuanto a ser ciudadanos en pleno goce de sus deberes, obligaciones y desde su dignidad de ser humano a partir de la concepción garantizando alimentación, salud, educación y recreación.

Señala como imperativo la importancia de proteger a la población referenciada *contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario*, además, define como maltrato infantil *toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.*

- **Artículo 19. Derecho a la rehabilitación y la resocialización:** Es importante destacar que todos NNA cobijados por esta ley *tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas.*

- **Artículo 50. Restablecimiento de los derechos:** Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados.

- **Ley 1641/2013 – Política Pública para habitantes de la calle:** *Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones.*

- **Artículo 2°. Definiciones:** Para la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- a) **Política pública social para habitantes de la calle:** Constituye el conjunto de principios, lineamientos, estrategias, mecanismos y herramientas que orientarán

las acciones del Estado colombiano en la búsqueda de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas habitantes de la calle, con el propósito de lograr su rehabilitación y su inclusión social.

b) Habitante de la calle: Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria.

c) Habitabilidad en calle: Hace referencia a las sinergias relacionales entre los habitantes de la calle y la ciudadanía en general; incluye la lectura de factores causales, tanto estructurales como individuales.

d) Calle: Lugar que los habitantes de la calle toman como su residencia habitual y que no cumple con la totalidad de los elementos para solventar las necesidades básicas de un ser humano.

También se tiene en cuenta el artículo 5, este se refiere a los aspectos a desarrollar con todos los colombianos en situación de calle, especialmente los niños, niñas y adolescentes, garantizando sus derechos, respaldados en la constitución política y lineamientos del ICBF, en los principios de:

- a) Dignidad Humana
- b) Autonomía Personal
- e) Participación Social
- d) Solidaridad
- e) Coordinación, concurrencia y subsidiariedad entre los diferentes niveles de la Administración Pública.

- **Ley 1753/2015 – Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país”:** Toca directamente la realidad de niños, niñas y adolescentes colombianos y de todos los ciudadanos de la República.

Artículo 3º. Pilares del Plan Nacional de Desarrollo: El Plan Nacional de Desarrollo se basa en los siguientes tres pilares:

- **Paz:** Refleja la voluntad política del Gobierno para construir una paz sostenible bajo un enfoque de goce efectivo de derechos.
 - **Equidad:** Contempla una visión de desarrollo humano integral en una sociedad con oportunidades para todos.
 - **Educación:** Asume la educación como el más poderoso instrumento de igualdad social y crecimiento económico en el largo plazo, con una visión orientada a cerrar brechas en acceso y calidad al sistema educativo, entre individuos, grupos poblacionales y entre regiones, acercando al país a altos estándares internacionales y logrando la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.
- **Participación:** parafraseando a Hernández., R. (2011), Es un proceso en el que se hace efectivo el derecho a ser informado, escuchados, e incidir en las decisiones que se toman respecto a temas que son de su particular interés teniendo en cuenta los diferentes ámbitos en los que los niños. Niñas y adolescentes se relacionan, son educados, participan en su comunidad y fortalecen su autonomía⁹.

⁹ Menú de indicadores y sistema de monitoreo del derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes. Octubre 2010 IIN., citado por HERNÁNDEZ, Rodrigo., et al., La participación como acción creadora. Manual de herramientas para promover la participación de niños, niñas y adolescentes en las Américas. Proyecto: "Protección y promoción de los derechos niños, niñas y adolescentes en el sistema interamericano. Montevideo, Uruguay 2011. Pág. 19.

4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización es una interpretación crítica, en constante reflexión, que se hace a partir de experiencias vividas, sobre una reflexión de las experiencias que, a través de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron como se relacionaron entre si y porque lo hicieron de ese modo. Produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora¹⁰.

Queda claro entonces que, la sistematización permite recuperar un proceso de manera organizada, pues no es un hacer por hacer sino lógico, coherente, que genera conocimiento, pero también sensibiliza buscando más *participación (ser parte –pertenecer–, tener –empoderarse–, decidir –incidir–)*¹¹, dando a conocer la experiencia vivida, en este caso con los NNA, de la *Fundación Dones de Misericordia*. Sede Rincón de los Dones.

4.1. ENFOQUES

Esta sistematización responde a un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, cuya información se obtuvo a través de fuentes secundarias tales como diario de campo, formato de registro de información de observación participante y no participante,

¹⁰ JARA HOLLIDAY., Oscar, orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de estudios y publicaciones Alforja. Programa latinoamericano de apoyo a la sistematización –CEAAL– Costa Rica, 1994.

¹¹ Menú de indicadores y sistema de monitoreo del derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes. Octubre 2010 IIN., citado por HERNÁNDEZ, Rodrigo., et al., La participación como acción creadora. Manual de herramientas para promover la participación de niños, niñas y adolescentes en las Américas. Proyecto: “Protección y promoción de los derechos niños, niñas y adolescentes en el sistema interamericano. Montevideo, Uruguay 2011. Pág. 22.

entrevista no estructurada y revisión documental en búsqueda de teorías para respaldar dicho trabajo.

- **Enfoque Hermenéutico:** Se concibe como una perspectiva comprensiva, que privilegia la razón, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas. Pretende vislumbrar los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas. Teóricamente la fenomenología y el interaccionismo simbólico referencia este enfoque histórico hermenéutico¹².
- **Etnometodología:** Concerniente a cómo el hombre organiza su vida diaria en sociedad, y también cómo hace que sus actividades sean significativas para él y para los otros individuos¹³, en resumidas cuentas, estudia las formas y los medios por los cuales los integrantes de una sociedad interactúan y le dan sentido y significado a dichas relaciones.

4.2. FUENTES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El accionar del profesional social se encuentra permeado por el respaldo que se tenga de las fuentes consultadas e instrumentos utilizados a la hora de soportar las evidencias obtenidas a lo largo de un proceso.

¹² RUIZ, Luz Dary, “La sistematización de prácticas” septiembre 2001. Tomado de <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF> Consultado el 28 de octubre.

¹³ FUENTES, Alejandra, G., GARFINKEL, Harold. La Etnometodología, tomado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/05/0510-FuentesG.pdf>

Cuadro 2. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información.

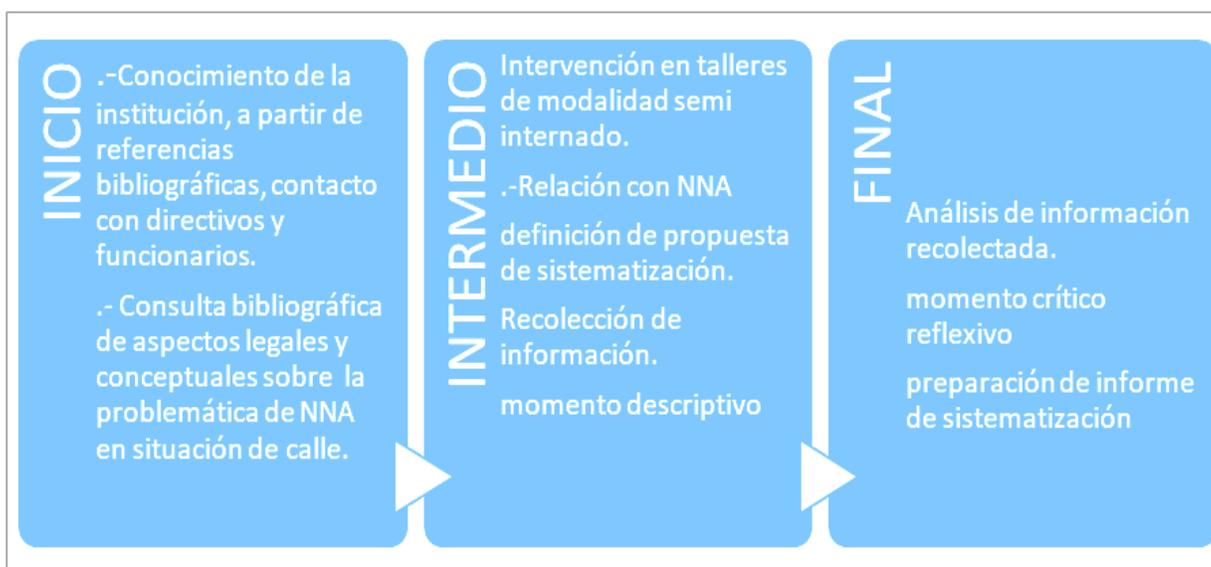
Fuentes	Técnicas	Instrumentos
Secundarias	Entrevista no estructurada (ver anexo A. Entrevista a docentes)	Guía de preguntas
	Revisión documental	Bibliografía de referencia
	Observación participante (ver anexo B. Formato)	Formato construido
	Observación no participante (ver anexo C. Formato)	Formato construido
	Diario de campo	Anotaciones

Fuente: autora del proyecto, 2015

4.3. RUTA METODOLÓGICA

La búsqueda y consulta documental, por ejemplo, se da en todos los momentos, igual que el conocimiento institucional y la relación con los NNA y funcionarios de la Fundación, teniendo en cuenta que la definición del proceso de una sistematización supone la revisión continua de la información recolectada, y el análisis juicioso de las relaciones que se dan entre los actores involucrados.

Gráfica 5. Ruta metodológica



Fuente: autora del proyecto, 2015

4.3.1. Categorías de análisis

La participación es un proceso mediante el cual el ser humano da a conocer su punto de vista o aprueba determinado proceso, ello, permite que se impregnen las actividades ejecutadas, de saberes y acciones que en un primer momento no se tenían previstas.

5. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

5.1. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN EL RINCÓN DE LOS DONES

El Rincón de Dones, situado en el Barrio España, abre sus puertas a las 7 a.m. Allí se recibe a los NNA que participan en el programa de semi-internado, y también a un grupo del internado, a quienes se les transporta desde la sede de Ternera (Casa de los Dones) para que reciban el desayuno y las clases de aceleración del aprendizaje o nivelación de estudios formales (sociales, matemáticas, lenguaje, ciencias, etc).

Los docentes son encargados de organizar a los NNA en cuanto al acceso ordenado al comedor para recibir un desayuno balanceado, posterior al cual se disponen a la realización de las clases del día.

5.2. ACTIVIDADES EN SALONES

La Fundación cuenta con 6 salones relativamente pequeños para el desarrollo de las clases, impartidas por docentes suministrados por la Secretaría de Educación Distrital; con el desarrollo de estas clases se pretende que los niños salgan del rezago académico que traen. Algunos de estos niños y jóvenes han sido repitentes de cursos y desertores de colegios. Estas clases concluyen a las 12 m.

Los menores que pertenecen al internado (casa de Dones) son transportarlos por un bus nuevamente a su sede en Ternera, en donde cumplirán actividades diferentes en las horas de la tarde. Los NNA que son de modalidad semi-internado, reciben almuerzo y después de un receso, se disponen a asistir a los talleres propios de esta modalidad en las horas de la tarde.

5.3. DESARROLLO DE LOS TALLERES

Para la modalidad de semi-internado, la Fundación Dones de Misericordia establece la realización de talleres formativos dirigidos al fortalecimiento de talentos y dones disciplina y conocimiento. Estos se programan teniendo en cuenta intereses de los NNA, y disponibilidad de la fundación para ofrecerlos. Se entiende entonces que pueden variar de un año a otro. Los docentes de los talleres son personas contratadas por la Fundación, con dominio de las actividades y temas que se contemplan. Para el período referenciado en este trabajo – II período del año 2015, los talleres ofrecidos fueron:

5.3.1. Taller de Informática

Se cumple en un salón, en el cual hay 3 computadores y un tablero. Para el desarrollo del mismo, también se dispone de tablets que pueden compartir los niños por parejas. Allí se orienta específicamente a los NNA, al uso básico de las herramientas tecnológicas, detallando acciones y programas como Word, power point, creación y uso de correo electrónico, etc.

“Seño, a mi me gusta venir al taller de informática porque uno aquí le dan la table pa´ entra al facebok.

Randy, 10 años

5.3.2. Taller de Deportes

Este es orientado por un profesor, la población vinculada al taller es de varones, especialmente adolescentes. Sólo hubo participación de una joven. No obstante, los niños pequeños del taller de música, solicitaban acceso a practicar con un balón de fútbol y se les permitía. El espacio de práctica es una pequeña cancha de microfútbol, ubicada en la casa donde se encuentra la Fundación. Ocasionalmente el profesor se dirige junto a los participantes del taller a una cancha un poco más grande ubicada en el barrio Zaragocilla.

El chato na más deja que juegue el John, ¿y nosotros que?

Antonio, 14 años

El profe nos lleva al campo hasta que uno se canse de patia´ y así... y él se queda en el celular aja.

Danilson, 12 años

5.3.3. Taller de Música

El espacio en el que se desarrolla este taller cuenta con varios instrumentos musicales que han sido recibidos en donación o adquiridos por la Fundación; piano, flautas transversas, flauta redoblante, tambores, llamador, guacharacas, maracas, saxofón. La actividad principal en este taller es el aprendizaje elemental de teoría musical, la práctica de alguno de los instrumentos disponibles.

Seño e ‘que eso’ talleres son aburrio y el profe no enseña na, yo se le enseñe a toca la flauta traversa porque hay nadie sabia...

Carlos, 15 años

5.4. CARACTERÍSTICAS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS NNA EN LOS TALLERES.

5.4.1. Vinculación a los talleres

La vinculación de los NNA de modalidad semi-internado es obligatoria a los talleres. No obstante, la asistencia es fluctuante y no es posible determinar concretamente cuáles personas son fijas en alguno de ellos. Es un elemento interesante la motivación de cada NNA por asistir a las actividades, encontrándose la situación de que en algunos días pudiera estar más concurrido uno u otro taller.

5.4.2. Dificultad para el inicio puntual de los talleres

La hora de inicio está reglamentada a la 1.p.m, con el fin de que a las 3 p.m. se finalice el taller y se pase a una hora entre 3 y 4 p.m. de actividades pedagógicas de refuerzo de matemáticas, lectura recreativa, observación de una película corta, etc.

La finalización de actividades a las 4 p.m. se cumplía generalmente, no así el inicio a la hora prevista por diferentes motivos: Los NNA se dormían después del almuerzo y no estaban disponibles para los talleres. Es de anotar que el tiempo de receso entre el hecho mismo de almorzar y el inicio de taller es bastante corto, por lo que resulta poco real que el inicio se hiciera puntualmente.

5.4.3. Atención de los Niños a las orientaciones en los talleres

La atención de los niños es bastante dispersa y obliga a los orientadores con frecuencia a alzar la voz, en la búsqueda de su atención plena para dejar claras directrices del trabajo a desarrollar. Es frecuente la solicitud de silencio por parte de los orientadores, de distintas formas. Conseguir captar la atención necesaria es habilidad que cada uno de los orientadores cultiva día a día, valiéndose de distintas estrategias. En esta situación pudieran estar incidiendo las condiciones locativas de salones pequeños, con poca acústica y bastante calor a pesar de la existencia de un ventilador en cada aula.

5.4.4. Acogida de las actividades en los talleres

En cada uno de los talleres hay algunas actividades que registran la mayor atención por parte de los niños, y son generalmente los que demandan actividad independiente. Así por ejemplo, en el taller de deportes la práctica con balones o el desarrollo de partidos de microfútbol llaman la atención de los participantes; en el taller de música tener acceso a practicar con un instrumento, y en el taller de informática, acceder a un computador o Tablet para hacer exploración libre de juegos y pasatiempos en internet. De menor acogida son generalmente las

actividades de aprendizaje teórico, referentes a conceptos básicos de reglas de deportes, teoría musical, conceptos de informática, etc.

Estos son aprendizajes básicos para el desarrollo de las prácticas posteriores en cada taller, pero representan el más grande esfuerzo de los profesores, dado el desinterés de los niños en estos aspectos. Es observable entonces, que, para evitar escuchar conceptos teóricos, los jóvenes soliciten en algunos momentos, tener acceso a otro de los talleres que se desarrollan. Este es uno de los puntos de tensión y dificultad según los profesores.

5.4.5. Realización de actividades individuales y conjuntas

Es apreciable un grado de dificultad para la realización de actividades de los jóvenes en grupos durante los talleres. Se requiere un mayor esfuerzo de los profesores para organizar la actividad, tratando de conseguir el mismo nivel de atención y compromiso para la realización de la actividad. Pudiera pensarse que hay necesidad de trabajar más tiempo en la comprensión de los fundamentos y beneficios del trabajo en equipo. Es relativamente frecuente también ver que los desacuerdos que se dan en el desarrollo de las actividades conjuntas, tiende a hacer que algunos desistan de la actividad y no se interesen por terminarla. Además, en algunos casos, se llega a agresiones verbales y físicas que obligan a la intervención de los profesores para neutralizar el conflicto, con el consecuente atraso de las actividades del taller.

6. LECCIONES APRENDIDAS

A. La necesidad y conveniencia de que el trabajo con población vulnerable o en riesgo, no se limite a asistencia puntual en las carencias física, económicas del momento. Es totalmente necesario, a partir de una visión, de más largo plazo, generar y acompañar procesos de mejoramiento y crecimiento personal, familiar, sin que ello signifique que se deba prescindir de ayuda material.

B. Una intervención social será mejor en la medida en que esté fundamentada en teorías y enfoques que se puedan ajustar a las condiciones y características de la población con la cual se trabaja.

C. En el trabajo con jóvenes en riesgo, es fundamental hacer el esfuerzo por comprender la visión que ellos manejan de los problemas familiares y sociales.

7. CONCLUSIONES

La realización de las prácticas de Trabajo Social, si bien se cumplieron en dos entidades diferentes, dejan experiencias importantes para el posterior ejercicio profesional.

- ✓ La práctica con jóvenes pone de presente que esta población requiere el mayor esfuerzo de los profesionales y de las instituciones para apoyar efectivamente la garantía de sus derechos, cuando las condiciones en las que se desarrolla su vida son altamente riesgosas.
- ✓ El trabajo Social como profesión estrechamente vinculada a los derechos humanos, a la generación de procesos de apoyo a distintos grupos de población, tiene un gran reto por cumplir en el trabajo con jóvenes.
- ✓ Es importante tener en cuenta que el trabajo interdisciplinario e interinstitucional, son la mayor referencia a la hora de considerar la mayor eficacia de las intervenciones sociales. Por ello, es también un evidente aprendizaje de las prácticas de Trabajo Social, la posibilidad de compartir con profesionales de otras disciplinas las preocupaciones y ocupaciones de la intervención.

BIBLIOGRAFÍA

JARA HOLLIDAY, Oscar, Orientaciones teórico–prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de estudios y publicaciones Alforja. Programa latinoamericano de apoyo a la sistematización –CEAAL– Costa Rica, 1994.

Menú de indicadores y sistema de monitoreo del derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes. Octubre 2010 IIN., citado por HERNÁNDEZ, Rodrigo., et al., La participación como acción creadora. Manual de herramientas para promover la participación de niños, niñas y adolescentes en las Américas. Proyecto: “Protección y promoción de los derechos niños, niñas y adolescentes en el sistema interamericano. Montevideo, Uruguay 2011. pág. 19, 22.

SANABRIA RAMOS., Giselda., Investigación en salud pública. Participación social y comunitaria. Reflexiones: tema presentado en la jornada científica por el 5º aniversario de la creación de red cubana de municipios por la salud, Cienfuegos, 8 de diciembre de 1999. pág. 1.

CIBERGAFIA

Formación de los Trabajadores Sociales., Tomado de: <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/trabajo-social/axiologicos>. (En línea) Consultado el 10 de septiembre de 2017.

FUENTES, Alejandra, G., GARFINKEL, Harold. La Etnometodología, tomado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/05/0510-FuentesG.pdf>. (en línea) Consultado el 18 de octubre de 2017.

Fundación Dones de Misericordia., Modelo de transformación social – Tomado de <http://www.donesdemisericordia.org>. (En línea) consultado el 10 de septiembre de 2017.

Fundación Dones de Misericordia., Quienes somos – Tomado de <http://www.donesdemisericordia.org/acercadedones/quienessomos.html>. (En línea) Consultado el 10 de septiembre de 2017.

Fundación Dones de Misericordia. Tomado de <http://donesdemisericordia.org/programas/rincondelosdones.html>. (En línea) Consultado el 15 de septiembre de 2017.

HERRERA, Juan., La Participación Social., tomado de <https://juanherrera.files.wordpress.com>. (En línea) consultado el 12 de octubre 2017

JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico–prácticas para la sistematización de experiencias: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Pág. 4b. Tomado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf. (en línea) Consultado el 18 de octubre de 2017.

RUIZ, Luz Dary, "La sistematización de prácticas" septiembre 2001. Tomado de <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>. (En línea) Consultado el 28 de octubre.

ANEXOS

ANEXO A. Registro Fotográfico





ANEXO B. Formato de entrevista a docentes

 <p>Universidad de Cartagena 1827</p>	<p>Entrevista</p>	 <p>Fundación Dones De Misericordia</p>
--	-------------------	--

Las preguntas realizadas a continuación pretenden conocer sobre su formación profesional, y el taller que usted realizó con los Estudiantes de la Fundación Dones de Misericordia en el II periodo del 2015.

1. Nombres y Apellidos

2. Fecha de Nacimiento:

Numero de Identidad:

3. Ocupación:

4. Profesión:

Estudios realizados:

Años de experiencia ejerciendo su profesión:

5. ¿Desde cuándo hace parte de la Fundación Dones de Misericordia?

6. Taller que usted dirige. (marque con una X)

Música ___ Deporte ___ Informática ___

7. Horario en el cual se realiza

Días:

Hora:

8. **¿Cuántos estudiantes integran su taller?**
9. **¿Cómo usted desarrolla su taller?**
10. **¿De qué manera cree usted, que aporta a los estudiantes este tipo de talleres?**
11. **¿Cómo fue el proceso de selección de los estudiantes que hacen parte de su taller?**
12. **¿Qué motivaciones identifica usted en los estudiantes comprometidos con estas actividades?**
13. **¿Qué limitaciones se presentaron al momento de realizar las actividades con los estudiantes?**
14. **¿Hubo estudiantes destacados en su taller? ¿PORQUE?**
15. **¿Hubo estudiantes poco participativos en su taller? ¿POR QUÉ?**

ANEXO C. Formato de observación participante

OBSERVACION PARTICIPANTE		
FECHA:		HORA DE INICIO:
		HORA DE FIN:
LUGAR:	RESPONSABLE:	TALLER:
ACTIVIDAD (ES):		
OBJETIVO (S):		
ASPECTOS RELEVANTES:		
OBSERVACIONES:		

ANEXO D. Formato de observación no participante

OBSERVACION NO PARTICIPANTE		
FECHA:	HORA DE INICIO:	
	HORA DE FIN:	
LUGAR:	RESPONSABLE:	TALLER:
OBJETIVO (S):		
ASPECTOS RELEVANTES:		
OBSERVACIONES:		