



SISTEMATIZACIÓN: PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROYECTO “TRABAJANDO POR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO A CINCO AÑOS EN LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR”

JULIET PAOLA RUIZ MARTINEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2017



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



**SISTEMATIZACIÓN: PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN DE
TRABAJO SOCIAL EN EL PROYECTO “TRABAJANDO POR EL
DESARROLLO PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO A CINCO
AÑOS EN LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR”**

**Trabajo de grado como requisito para obtener el título de
TRABAJADORA SOCIAL**

JULIET PAOLA RUIZ MARTINEZ

Tutora

JULIA ISABEL DURAN RIVERA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.

2017



DEDICATORIA

Este logro lo dedico a mis padres, que dedicaron su vida por mi educación y la de mis hermanos, siempre a nuestro lado apoyándonos a seguir adelante y mostrándonos que a través de la educación y el sacrificio nos hacemos cada día mejores seres humanos, a mi familia en general que siempre creyeron en mis capacidades y en especial esos niños y niñas de almas dulces e inocentes que hacen parte de este proyecto, de los que aprendí que la vida es bella, solo hay que buscar un ángulo desde donde sea más fácil verla.

Este logro es mío, de mis padres y mis dos hermanos.

Juliet Paola Ruiz Martinez



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Al llegar este momento tan importante de mi vida quiero agradecerles a mis padres por todo el apoyo que me han brindaron durante toda mi vida en especial durante mis estudios.

A todo el cuerpo docente de la universidad de Cartagena por enseñarme a crecer profesionalmente a través de sus conocimientos y dedicación durante sus horas diarias de estudios de enseñanza.

A la fundación remanso de amor por abrirme las puertas y permítame adquirir mi primera experiencia profesional y en especial al señor Víctor Madero por enseñarme valores como la tolerancia y la paciencia en cualquier situación ad e la vida por difícil que sea, y a los niños – niñas de esta fundación que me llevaron durante mis estadía allí aun mundo de risas juegos, felicidad y mucho amor.

Juliet Paola Ruiz Martinez



CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	13
1.1. HISTORIA DE LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR	13
1.2. MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN Y EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	17
1.3. OBJETIVOS EN COMÚN ENTRE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR.....	18
1.4. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR	19
1.5. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE GESTIÓN.....	20
1.6 ANTECEDENTES	21
1.7 JUSTIFICACIÓN	25
1.8. MARCO CONCEPTUAL	28
1.8.1. Sistematización.....	28
1.8.2. Trabajo Social.....	29
1.9. REFERENTE POLÍTICO LEGAL	34
2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	37
2.8. PREGUNTAS ORIENTADORAS.....	38
2.9. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	39
2.9.1. Objetivo General.....	39
2.9.2. Objetivos Específicos	39
2.10. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	40
2.11. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA Y EPISTEMOLOGICA DE LA SISTEMATIZACION	41
2.11.1. Pertinencia de la metodología.....	42
2.11.1.1. Primera etapa de planeación.	44
2.11.1.2. Segunda Etapa de sensibilización.....	56
2.11.1.3. Tercera etapa de formación.....	59
2.11.1.4. Cuarta etapa de fortalecimiento.....	63



3. DOFA	66
3.1 FORTALEZAS.....	66
3.2 DEBILIDADES	66
3.3 OPORTUNIDADES.....	67
3.4 AMENAZAS.....	68
3.5 APRENDIZAJES	68
4. CONCLUSIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	72

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Misión, Visión de la Fundación Remanso de Amor.	15
Ilustración 2. Ejes transversales de la fundación Remanso de Amor.	16
Ilustración 3. Objetivos en común entre la Universidad de Cartagena y la Fundación Remanso de Amor	18
Ilustración 4. Etapas del proyecto de gestión.	20
Ilustración 5. Etapas del desarrollo psicosocial.	33
Ilustración 6. Categorías de Análisis.	40
Ilustración 7. Etapas de la sistematización.	43
Ilustración 8. Categorías en el análisis de estrategias de aprendizaje de las madres comunitarias.....	44
Ilustración 9. Análisis de estrategias afectivas y psicosociales.....	45
Ilustración 10. Diagrama de Venn (dimensiones)	52
Ilustración 11. Diagrama de Venn (Niveles).....	53
Ilustración 12. Diagrama de Venn (Integral)	54
Ilustración 13. Colcha de Retazos	57
Ilustración 14. Diagrama de Evolución de proceso.....	64



LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Estrategias afectivas de apoyo psicosocial	72
Anexo B. Talleres Lúdico- Pedagógicos.	74
Anexo C. Diagrama de VENN.....	75
Anexo D. Construcción de enunciado 1: Antes del proyecto de gestión.....	75
ANEXO E. Construcción de enunciado 2: Después del proyecto de gestión.....	75
Anexo F. Cambios en las metodologías de la escuela para padres	75
Anexo G. Diagrama de Evolución de proceso	75



RESUMEN

Es la sistematización de un proyecto desarrollado con niños(a) entre cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor del barrio Faldas de la popa en la ciudad de Cartagena de Indias por una estudiante del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena que tuvo como objetivo fortalecer el entorno educativo y potencializar su desarrollo integral.

Se trata de reconocer el contexto sobre el cual se trabajó y se explica con detenimiento las fases del proyecto y todos los actores que hicieron parte de esta experiencia.

Se muestra la importancia de realizar un proyecto en conjunto con las madres comunitarias y los padres de familia, la necesidad de que estos últimos se encuentren vinculados al proceso educativo que se lleva a cabo con los niños (a) de la Fundación Remanso de Amor, y los procesos de aprendizaje que se generan para ambos grupos poblacionales.

Es una sistematización planteada desde una perspectiva epistemológica que permitió abordar esa realidad social y leerla de forma crítica, tomando la participación como eje primordial y las técnicas que buscaron a través de las actividades que los sujetos participaran de manera activa, asertiva y congruente como forma desarrollo del pensamiento crítico.

Finalmente, se encuentran las lecciones aprendidas durante el proceso, debilidades, fortalezas y aspectos para mejorar para futuros proyecto que se desarrollen en fundación Remanso de Amor.

PALABRAS CLAVES: Trabajo social, sistematización, Trabajo social con grupo, desarrollo psicosocial, metodología, método, entorno socioeducativo, entorno familiar, participación y agresividad infantil.



INTRODUCCIÓN

El presente proceso de sistematización es realizado en el marco de las prácticas profesionales de una estudiante de Trabajo Social, que recopila la primera experiencia profesional desde la etapa inicial, el contexto donde se desarrolló y los resultados arrojados de ese proceso. Así mismo esta sistematización se enmarca desde el ejercicio profesional del Trabajador Social en el área educativa de dos instituciones como lo son la Fundación Remanso de Amor y la Universidad de Cartagena.

La sistematización en la primera etapa es de gran importancia porque pone en contexto a los lectores, se trata de reconocer el contexto sobre el cual queremos trabajar que es el proyecto de gestión como tal donde se explica con detenimiento lo que fueron las fases de este proyecto que se trabajó con las madres comunitarias de la fundación, los padres de familia y los niños y niñas que se encuentran estudiando en esta organización y que juegan un papel fundamental en el desarrollo de la sistematización, porque se les tuvo en cuenta para que este proyecto funcionara de manera eficaz por su carácter sensible y por su sinceridad innata de la cual se pudieron extraer múltiples aprendizajes.

En el desarrollo de la sistematización mostramos también la importancia de realizar un proyecto conjunto con las madres comunitarias y los padres de familia, la necesidad de que estos últimos se encuentren vinculados al proceso educativo que se lleva a cabo con los niños de Remanso de Amor, y que se generen procesos de aprendizaje para ambos grupos de poblaciones, que les benefician por fuera del área escolar y que por lo tanto, termina siendo un logro más de la escuela, que el conocimiento también se genera por fuera de las aulas y por lo tanto, afecta también a la sociedad en general.

La metodología de la sistematización no solo se trata de la consecución de una serie de actividades, sino que se trató de la búsqueda continua del conocimiento mismo, por eso la planteamos primero desde la orientación de una perspectiva

epistemológica que permitió abordar esta realidad social, se trató entonces de leer esta realidad de forma crítica, lo cual aceptamos, constituyó el éxito de este proceso sistematizado, sin este pensamiento crítico, no habríamos podido reconocer las dificultades que tuvo el proyecto de gestión, que tienen que ver más con problemas estructurales dentro de la institución encadenadas a dificultades de los sistemas en el área educativa de la ciudad, el país y el mundo.

Concretamos después el método de la sistematización elegimos la participación como eje primordial, que convoca a que los procesos sean construidos con los mismos sujetos a los que influyen y que generan cambios en sus formas de vida, ¿cómo no pensar en esta sistematización donde ellos y ellas sean quienes decidan como se deben generar los proyectos? Si se ve que existen diversos factores sobre todo funcionalistas que impiden la orientación de estos mismos proyectos hacia el verdadero desarrollo humano.

Ya basados en el orden operativo de la metodología si se encuentran las actividades llamadas técnicas que materializan las apreciaciones que hemos realizado de toda esta sistematización, técnicas que buscaron que a través de actividades los sujetos participaran de manera activa, asertiva y congruente como forma desarrollo del pensamiento crítico. La escuela para padres por ejemplo es un espacio donde se deben generar transformaciones, porque es el espacio de los padres y madres de familia, estos deben ser re-conceptualizados de manera que exista apropiación por parte de estas personas, del empoderamiento del que finalmente estaríamos hablando y mostrándolo como un logro de los proyectos tanto de gestión como de la sistematización, y creemos que ésta última por lo menos generó una provocación a esa transformación.

Por último, las lecciones aprendidas mediante las cuales presentamos un análisis de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que tuvo el proyecto de gestión y que vinculó los ejes de conceptualización, sirvió para finalmente mostrar las bondades del proceso, pero también, lo que serían aspectos a mejorar, lo que



en otras partes se muestra como errores, pero que en esta instancia llamamos así: aspectos a mejorar.

Finalmente, esto desemboca en unos aprendizajes que la fundación tendrá como recomendaciones para futuros procesos.

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.

La universidad de Cartagena con el objetivo de formar profesionales íntegros construye convenios con varias instituciones públicas y privadas en donde les permite a los estudiantes hacer su respectiva intervención de acuerdo a los conocimientos adquiridos durante su preparación como profesional y a la realidad de ese contexto donde va intervenir. A partir de ahí la Fundación Remanso de Amor le permite a los estudiantes de la Universidad de Cartagena prestar sus servicios de práctica profesional.

La Fundación Remanso de Amor es una entidad sin ánimo de lucro, de beneficio y contenido social, conformada desde el año de 1996 en Cartagena de Indias. Su principal objetivo es desarrollar una propuesta de formación integral con las comunidades en alta vulnerabilidad, desde un enfoque biopsicosocio espiritual que les posibilite una vida digna para la realización personal y social. Remanso de Amor ofrece educación formal y formación en valores a niños, niñas, adolescentes, madres gestantes y familias que habitan las Faldas de la Popa - sector marginado de Cartagena-, quienes se encuentran en alto riesgo de vulnerabilidad física y social”¹.

1.1. HISTORIA DE LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR²

La Fundación Remanso de Amor conformada desde el año 1996, ofrece educación formal y formación en valores a niños y niñas desde la gestación hasta los seis años de edad que habitan en las faldas de la popa de la ciudad de Cartagena de indias, los cuales se encuentran en alto riesgo de vulnerabilidad física y social.

En el año 1994, un grupo de socios del centro de estudios espiritas “Juana de Angelis” de Cartagena, estimulados por la necesidad de servir a los otros y fortalecer

¹ FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR. Encontrado en <http://www.fundacionremansodeamor.org/>

²Proyecto Educativo Institucional de la fundación Remanso de Amor. CEDESIS acompañamiento del Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez. Pág. 7



como grupo espiritista inicia su trabajo misional en el barrio “Manga” de la ciudad Turística y cultural Cartagena de Indias.

Para ello, cimienta la idea de fundar un lugar donde se forme al individuo en valores, mas no en aspectos doctrinarios, por medio de la asistencia y la promoción social, direccionando esta formación hacia dos ámbitos: el material y el espiritual, ligados al desarrollo de la caridad material y la caridad moral sustentada en la propuesta ética cristiana.

Ya conformada la Fundación, en los años 1996 y 1997 se inicia el servicio con la presencia de una madre comunitaria a cargo de 10 niños y niñas; posteriormente se cambia y se amplía la planta física, lo que permitió extender el ámbito de incidencia en las comunidades, aumentando la atención de la población infantil a 25 niños y niñas, con dos madres comunitarias a su cargo, a través de un contrato con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En el año 1998 la Fundación comienza a perfilarse con un trabajo interdisciplinario, integrando las áreas de Psicología, Medicina, Educación, Odontología, Derecho y Trabajo Social, bajo la figura de voluntariado con el apoyo de la Universidad de Cartagena, Universidad del Sinú, Rafael Núñez y la Universidad San Buenaventura.

En la actualidad la Fundación Remanso de Amor orienta y acompaña procesos educativos, pedagógicas, psicosociales y en materia de salud en las diferentes comunidades de las Faldas de la Popa intentando que su incidencia en las pautas de crianza y las intenciones formativas de los diferentes grupos poblacionales influya positivamente sobre niños y niñas.

En el cuadro siguiente se comparte la misión y visión institucional de la Fundación Remanso de Amor:

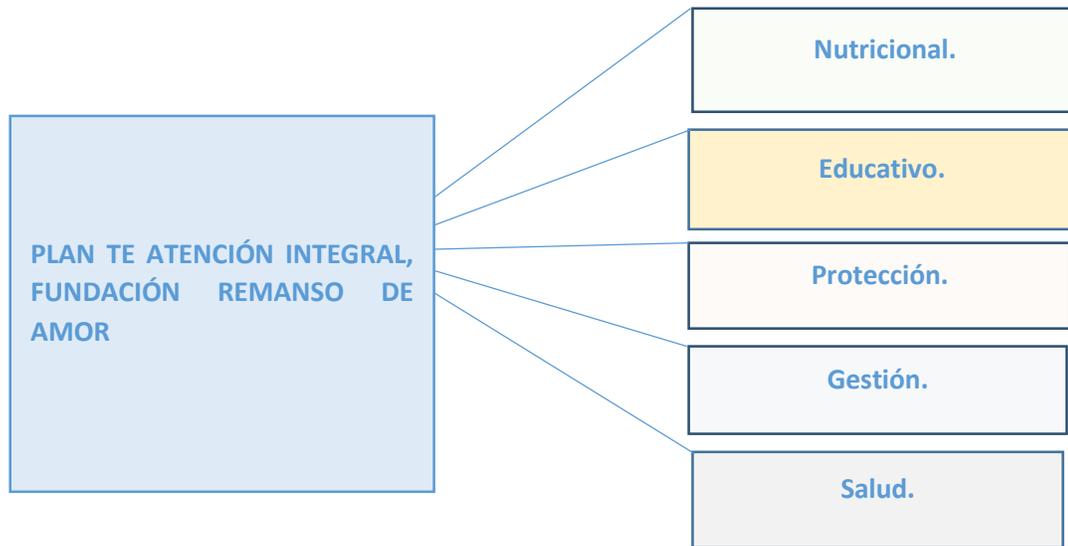


Ilustración 1. Misión, Visión de la Fundación Remanso de Amor.

FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR	
MISIÓN	VISIÓN
<p>Brindar a niños(a), madres gestantes y familia en situación de vulnerabilidad una educación integral desde un enfoque bio-psico-socio-espiritual estimulando el desarrollo humano, la afectividad, las relaciones interpersonales, el amor y la solidaridad entre hombres y mujeres, sin distinción de raza, credo o posturas políticas.</p>	<p>se proyecta en ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución con calidad y vocación de servicio social, por su compromiso para acompañar y fortalecer procesos de educación integral a niños(a), adolescentes, madres gestantes, familias con altos niveles de vulnerabilidad, incidiendo en los procesos educativos, nutricionales, psicosociales y de salud a través de la implementación de metodologías innovadoras y la gestión humana de agentes educativos y recursos financieros para mantener procesos de calidad humana.</p>

Fuente: www.universidaddecartagena.edu.co

Ilustración 2. Ejes transversales de la fundación Remanso de Amor.



Fuente: Archivo Fundación Remanso de Amor.

Población beneficiaria de la Fundación Remanso de Amor

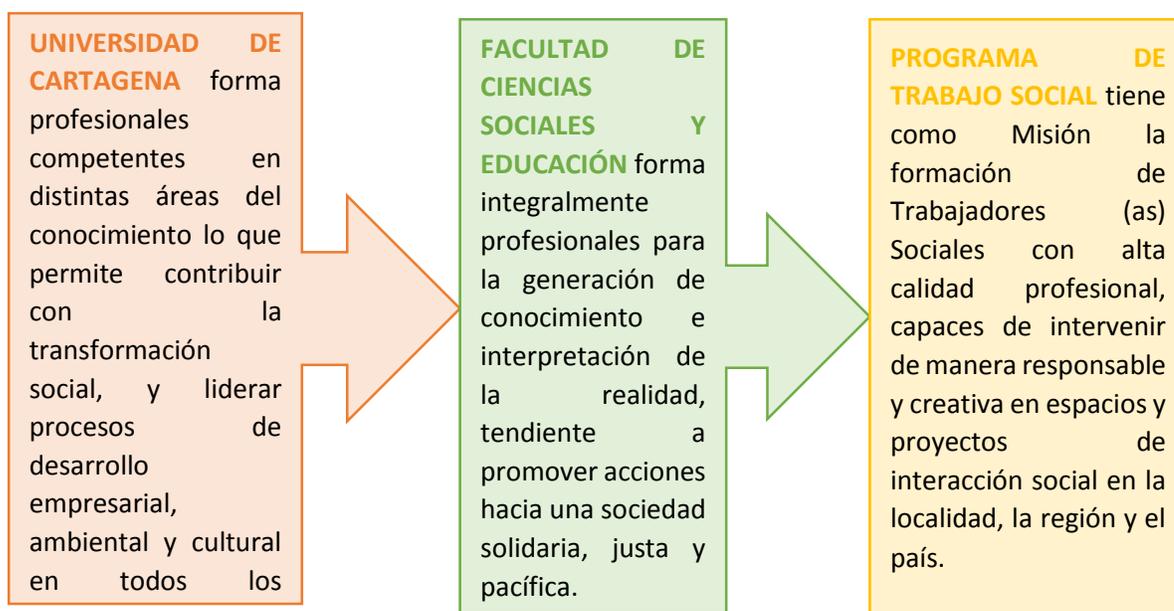
La Fundación Remanso de Amor dentro de su enfoque bio-psico-socio-espiritual atiende de lunes a viernes a niños(a) de dos a cinco años desde las 08:30 A.M a 04:00 P.M. asimismo los días martes y jueves a las madres gestante y lactantes durante dos horas en la jornada de la tarde, los sábados desarrollan talleres con preadolescentes entre nueve a catorce años de edad en las mañanas y finalizan este día con un almuerzo fraterno que les brinda a toda comunidad, en los comedores de la fundación donde van desde niños hasta persona de la tercera edad a las 12:30 del mediodía los sábados.

Las familias y niños(a) atendidos son de los barrios aledaños al pie de la popa: Canapote, San Francisco, Palestina, Pablo sexto segundo, Pedro Salazar, La Paz, Petare, República del Caribe, Libertad, Loma Fresca y Los Comuneros,

pertencientes a la Localidad Histórica y del Caribe Norte especialmente dentro de las Unidades Comuneradas de gobierno dos y tres.

Esta entidad sin ánimo de lucro de beneficio y contenido social con domicilio principal en la ciudad de Cartagena, departamento de Bolívar de la República de Colombia, se encuentra bajo la dirección de Jorge Berrio y la coordinación de Víctor Madero, de la misma manera cuentan con personal educativo (madres comunitarias) equipo psicosocial (Psicóloga, Trabajador Social y practicante) y con el personal correspondiente al aseo y la seguridad de todos los que se encuentren allí.

1.2. MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN Y EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL



Fuente: La autora del proyecto 2016.

La Universidad de Cartagena es una institución pública de educación superior que a través de los diferentes programas educativos presencial y a distancia forma profesionales integro para servir a la sociedad Colombiana. Del mismo modo como

desde el programa de Trabajo Social forman a sujetos(a) que prestan un servicio a la sociedad acompañando los procesos y proyectos que buscan la igualdad, respeto y reconocimiento de las poblaciones menos reconocidas en la sociedad Colombiana.

A continuación se presentaran los puntos en común entre las dos instituciones implicadas en esta sistematización.

1.3. OBJETIVOS EN COMÚN ENTRE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR

Ilustración 3. Objetivos en común entre la Universidad de Cartagena y la Fundación Remanso de Amor



Fuente: autora del proyecto 2016.

1.4. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR

El trabajador social de la Fundación Remanso de Amor cumple dos funciones:

La primera como administrador de la Fundación, se encarga del área financiera, recibir las donaciones que llegan a la Fundación, tanto material como económica; llevar todos los documentos correspondientes a la fundación, a las distintas entidades estatales como el ICBF y toda la reglamentación que esta entidad le exige.

La segunda función es desarrollada de una forma muy asistencial, en donde se busca atacar problemáticas inmediatas como el hambre, mitigándolas al instante en que se presentan, para ello Diseña y ejecuta proyectos como el comedor infantil en el cual los y las estudiantes reciben alimentación diaria.

con grupos terapéuticos y las escuelas para padres va más allá del asistencialismo, puesto que brinda charlas a los padres y madres de familia acerca de las pautas de crianza, la problemática se ve resuelta en un principio porque esto hace que ellos y ellas de alguna manera “obedezcan” por medio de las tareas que se les asignan, sin embargo, lo que sucede a largo plazo es que aparecen nuevas manifestaciones del problema, tales como los comportamientos agresivos, la violencia intrafamiliar y violencia de género entre otros. .

La fundación conoce la importancia de tener una persona profesional en Trabajo Social en un área administrativa, lo cual hace que de cierta forma lo que existe ahora en cuanto a programas y proyectos sea eficiente. Sin embargo hacen falta acciones de trascendencia que despierten un pensamiento crítico en la comunidad que hace parte de esta organización.

	acudientes de estos niños a través de las escuelas para padres y grupos terapéuticos.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres formativos con las docentes. ➤ Participación en las escuelas para padres y grupos terapéuticos.
Etapa Sensibilización	La segunda etapa fue de socialización del proyecto “Trabajando por el Desarrollo Psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” a todos los participantes: Trabajo Social, docentes y familiares responsables de los niños(a) donde se les brindo información de la problemática	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres formativos y participativos con las docentes. ➤ Proyección de videos y debate sobre el mismo o reflexión ➤ Mesas redondas en los grupos terapéutico y escuelas para padres
Etapa Formación	En esta tercera etapa se involucró a todos los participantes especialmente a los niños(a), docentes y familias.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dinámicas formativas y lúdicas. ➤ Videos. ➤ Charlas con las docentes.
Etapa Fortalecimiento	En esta última etapa se tuvo una relación más directa con los familiares, hubo mayor incentivo, motivación y participación por parte de las familias.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación activa en las escuelas para padres y grupos terapéuticos ➤ Charlas.

Fuente: La autora del proyecto 2016.

1.6 ANTECEDENTES

Los profesionales de Trabajo Social se han convertido en un canal de comunicación entre las comunidades y el Estado, generando el autodesarrollo del individuo, buscando la autonomía en sus procesos para un bienestar social, desde un enfoque integral y de derechos, que ayuden a mitigar el impacto provocado por los

fenómenos sociales, en relación con las demandas del contexto; entendiendo por demanda “las necesidades y problemas que presenta la población en todos sus aspectos bio-psicosociales, en términos relacionales con las dimensiones económicas, sociales, políticas, culturales y ambientales, que requieren de múltiples respuestas por parte de los diferentes actores sociales para transformar las condiciones sociales, dirigidas a garantizar el bienestar y la calidad de vida”.

Por ello analizamos a través de otras experiencias, la forma en que se han trabajado la atención psicosocial en los niños y niñas presentamos entonces el **“DISEÑO DE UNA GUÍA PARA APLICAR LAS ACTIVIDADES LÚDICAS, PARA MEJORAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL Y PSICOMOTRIZ EN LOS NIÑOS DEL PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO “A” EN EL AÑO LECTIVO 2011-2012, DE LA ESCUELA FISCAL CLUB ROTARIO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA”³**.

Estos son los informes sobre una investigación de carácter exploratorio descriptivo que se realizó en un centro educativo escuela fiscal “Club Rotario” de Ecuador en la provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga, parroquia Eloy Alfaro.

Frente a los acelerados cambios que se suscitan en todos los ámbitos, especialmente en el educativo, con la participación de 30 niños, directora y 60 padres de familia se obtuvieron datos con mayor índice de confiabilidad, con la finalidad de encontrar la propuesta correcta para la solución del problema investigativo.

A través de esa investigación buscaban impulsar el desarrollo de las relaciones interpersonales y las percepciones senso motrices en los niños utilizando unos buenos estímulos para que posteriormente sean niños muy capaces de realizar sus actividades, haciendo partícipes e involucrando en sus aprendizajes a los padres de familia para que se conviertan en entes comprometidos con la educación de sus

³OTAÑEZ, Elisabeth. “Diseño de una guía para aplicar las actividades lúdicas, para mejorar el desarrollo psicosocial y psicomotriz en los niños del primer año de educación básica paralelo “a” en el año lectivo 2011-2012, de la “escuela fiscal club rotario” de la ciudad de Latacunga”. Ambato Ecuador, 2012.

hijos. En este contexto el profesionalismo y la vocación del maestro incluye las funciones de buen estimulador educativo, el esfuerzo conjunto de los padres de familia y principalmente los aprendizajes significativos coadyuvan a un mejor desarrollo y aporten al crecimiento del Centro Educativo.

En efecto ese trabajo de investigación fue realizado para resolver o disminuir las percepciones sensomotrices que obstaculizaban la evolución de las conductas adaptivas, a través de técnicas y ejercicios para un mejor desarrollo.

Este proyecto de investigación sirvió para tomar decisiones, ya que luego de conocer el diagnóstico o realidad, se planteó la propuesta de aplicación del mismo y contó con el recurso humano y financiero para la implementación de la guía de aplicación de actividades lúdicas en el sistema de aprendizaje para el desarrollo psicosocial y psicomotriz en los niños del primer año de educación básica de la Escuela Fiscal Club Rotario.

Otras experiencias de aprendizaje en el tema metodológico de las guías refiere a **LA CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA PARA ATENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES** en Perú en el año 2012 que presenta una propuesta articulada en la atención psicosocial de los niños y niñas en los que interviene la familia, escuela y comunidad como forma de solución a las problemáticas que se presentan en el territorio.

En su primer capítulo presenta una contextualización de las problemáticas que se presentan con los niños y niñas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, muestran indicadores de la gravedad del riesgo psicosocial en esta población.

Más adelante podemos ver la propuesta desde lo que ellos llaman protección social, lo que indica que este debe representar un problema no solo de cada uno de los estados, sino que también es de alcance internacional- político desde los siguientes tres ambitos:

Desde la educación y prevención como un enfoque que logra que se generen capacidades en los niños y niñas de manera que ellos y ellas accedan a más oportunidades, durante el transcurso de sus vidas.

Desde el protagonismo de los niños y niñas como forma de democratizar las acciones, pues ellos y ellas deben ser escuchados de manera que se les respeten sus derechos y solucionar las problemáticas con un enfoque constructorista.

Y finalmente desde la familia, escuela y comunidad protectora que asimila que estos tres entes estatales son los mayores responsables de la atención psicosocial.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE HOGARES SUSTITUTOS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR⁴

Este proyecto de intervención fue realizado por estudiantes practicantes de Trabajo Social en el Instituto de bienestar familiar ICBF, directamente en el centro zonal Luis Carlos Galán Sarmientos de la ciudad de Bucaramanga en el año 2010. El ICBF es la institución encargada de la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuando se encuentran vulnerados, amenazados o en riesgo de amenaza. El proyecto fue realizado con el objetivo de apoyar las actividades efectuadas en la defensoría del programa de hogares sustitutos en el proceso de restablecimiento de derechos.

En el trabajo antes mencionado, se expuso la siguiente propuesta de intervención: “El arte y la lúdica herramientas para sobreponerse a la adversidad”. Diseñada para que los niños y niñas de primera infancia (0a 6 años) de los hogares sustitutos del ICBF adquieran herramientas y habilidades por medio del arte y la lúdica para que

⁴ PINTO, Lorena. Intervención profesional de trabajo social en el programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar. Bucaramanga 2010.

les permitiera salir favorecidos y transformados después de las experiencias traumáticas o estresantes que han atravesado en sus primeros años de vida y poder desarrollar al máximo su potencial. La metodología fue dividida en tres momentos y a su vez subdividida en varias fases que facilitaron su ejecución.

La población objetivo fue de 15 madres sustitutas vinculadas directamente con el centro zonal, las cuales eran las responsable directas del cuidado, protección y proporcionar un ambiente de hogar a los (a) atendidos.

El objetivo de este trabajo era facilitar la construcción de resiliencia en niños, niñas y adolescentes ubicados en esos hogares sustitutos del ICBF a través de las madres como adultos significativos para que estos proyectara un futuro. Teniendo en cuenta que la resiliencia descansa en el pilar de la creatividad, en el sentido de poner orden, y un propósito a las situaciones adversas que le permitiesen componer, construir y proyectarse.

1.7 JUSTIFICACIÓN

Cuando queremos sistematizar una experiencia debemos registrar cómo fue todo ese proceso, enfocados siempre como profesionales de lo social a identificar en que aspecto podemos mejorar y contribuir a la sociedad. “Cuanto más pienso críticamente, rigurosamente, la práctica de la que participo o la práctica de otros, tanto más tengo la posibilidad primero, de comprender la razón de ser de la propia práctica; segundo, por eso mismo, me voy volviendo capaz de tener una práctica mejor”.⁵

Partiendo de lo anteriormente expuesto, recuperar la experiencia del proyecto de gestión “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” fue de gran valor dado que nos permitió relacionar coherentemente las fases que hubo durante la elaboración y ejecución de este mismo y dar una mirada crítica sobre lo analizado; además de mostrar el rol

⁵FREIRE, Paulo. La Educación en la ciudad Ed., Siglo XXI. México.1997. p 125

del Trabajador Social y presentar su quehacer profesional en una intervención en lo educativo con diferentes grupos etarios.

Debemos tener claro que la sistematización es un procesos teórico y metodológico, definida por diferentes autores desde diferentes perspectiva pero con un mismo fin, el de análisis e interpretación, reflexión crítica y el más importante, que es el de construir conocimientos; para este caso retomo el concepto de sistematización desde los apuntes para la sistematización de experiencias de Erizado Carvajal Burbano, en donde es definida por Carlos Crespo como:

*“la sistematización no es solo la recopilación de datos de una experiencia; sino que apunta a su ordenamiento, a encontrar relaciones entre ellos y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. Se trata, por tanto, de una mirada crítica que los mismos actores realizan sobre el camino recorrido, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos sobre la realidad que tratan de cambiar y sobre su propia experiencia educativa. Por ello la sistematización es una tarea que tiene dimensiones teóricas”.*⁶

Este autor nos ratifica que sistematizar no es solo apuntar datos o reescribir lo dicho en otros papeles, es ir más allá comprender y entender el porqué de lo que estamos haciendo así encontrar un sentido y orden lógico para iniciar una verdadera y buena sistematización.

Así mismo nos referimos también al compromiso de nuestra profesión en la educación o en campo educativo; a partir de estrategias educativas de intervención elaboradas con el objetivo no solo de fortalecer el entorno socioeducativo y familiar de niños(a) y potencializar el bienestar de los niñas y niñas a nivel emocional,

⁶CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Santiago de Cali: Unidad de artes gráficas de la facultad de humanidades de la Universidad del Valle. 1999. Pág. 11

cognitivo y físico; si no a mejorar la educación como forma de transformación colectiva tanto para la situaciones, los niños(a) y familia.

Al mismo tiempo se pretendió que las metodologías utilizadas desde la fundación estén dirigidas a mejorar ese tipo de comportamiento o conductas en los niños(a) de forma positiva y efectiva que permitan atacar el problema. Dentro de este contexto Trabajo Social tiene parte en el proceso en la generación de aportes teórico prácticos para contribuir al desarrollo integral de estos niños(a).

Sistematizar esta experiencia con los niños y niñas que se encontraron en el proyecto fue de gran importancia, especialmente porque ello significó el reconocimiento de que son actores y autores de sus propias realidades, y contar con que la familia y la escuela no son los únicos actores que entran en la atención a ellos. Se trató de que los niños y niñas contaran sus experiencias vividas acerca del proyecto porque tal vez ellos y ellas cuentan con la mirada crítica de la que a veces carecemos los adultos.

Para la Fundación Remanso de Amor significó un gran aporte no solo desde el punto de la actuación como tal, sino también desde el registro que da cuenta de una experiencia exitosa, con toda seguridad de ahora en adelante la fundación logrará contar estas historias a través de sus registros sistematizados, historias que valen la pena contar a los diferentes actores y que al mismo tiempo logran generar avances hacia lo que se quiere, lo cual es el desarrollo de nuestra sociedad.

1.8. MARCO CONCEPTUAL

Este documento tiene como objetivo la sistematización de la metodología del proyecto gestión “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” desarrollado en esa institución con los niños(a) entre cuatro a cinco años, las docentes, Trabajador Social de la fundación, practicante de Trabajo Social y los familiares de los niños(a), para el análisis del proceso metodológico utilizado en el mismo, que permitió generar un conocimiento teórico-práctico hacia el mejoramiento de los procesos educativos, al fortalecimiento del entorno familiar y al desarrollo integral de esos niños(a) ,así como la implementación de ésta en proyectos de intervención futuros. Para ello se abordaron unos conceptos como lo son: sistematización, Trabajo Social con grupo y desarrollo psicosocial.

1.8.1. Sistematización.

Como es entendida la sistematización, desde las prácticas profesionales realizadas en la Fundación Remanso de Amor en la ciudad de Cartagena de Indias, el cual fue retomado del libro Apuntes para la sistematización de experiencias, de Arizaldo Carvajal Burbano. Para Carvajal *“la sistematización es un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evolución, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento, y a través de sus conocimiento orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales”*.⁷

La sistematización es una actividad práctica, se aprende haciéndola.

De ahí la invitación para emprender esta aventura del conocimiento.

Arizaldo Carvajal Burbano.

A partir de lo anteriormente expuesto, podemos ver que el proceso de sistematización no es solo narrar lo sucedido; sino reflexionar críticamente, analizar, interpretar y ordenar todo lo vivido, saber quiénes participaron de la experiencia y

⁷CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Santiago de Cali: Unidad de artes gráficas de la facultad de humanidades de la Universidad del Valle. 1999. pág.8

los contextos donde se encuentran inmerso y las experiencia de éstos con la realidad que viven y el accionar de los profesionales de trabajo social que desde las ciencias sociales y de educación buscan comprender estos procesos sociales. Todos estos aspectos nombrados tienen una relación dialógica con el fin de permitimos entender la problemática que aborda, un proyecto de gestión que buscó fortalecer el entorno educativo, familiar de estos niños(a) y potencializar su desarrollo integral.

1.8.2. Trabajo Social.

El trabajo social, nació como una actividad Filantrópica centrado en la atención a los pobres, en una mezcla de asistencia, control y represión. Es así como los antecedentes del trabajo social los encontramos por una parte en las concepciones filantrópicas que preconizaban el amor al prójimo y la ayuda al necesitado y por otra en las normas morales y religiosas que lo signaron como una ayuda a los pobres y los desvalidos, como una respuesta a los estados carenciales y los problemas que se agudizan con el avance del desarrollo de la sociedad esclavista y feudal.⁸

Trabajo Social es una profesión que desde su nacimiento se ha enfrentado a múltiples cambios, que le han permitido mejorar cada vez más el objetivo de su intervención, utilizando metodologías propias de las ciencias sociales, para un continuo análisis y por comprender las dificultades u oportunidades que el mismo ejercicio del proceso metodológico demanda.

“La reflexión en torno al trabajo social, nos permite vislumbrarlo como la profesión de la acción social, comprometida con el ser humano dedicada a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización”⁹ (Ander E, 1994)

⁸Pí Crespo, A.; Sánchez Santamaría, A.; Miranda Valdés, M. y Sánchez Rivas, A.: "a importancia del trabajador social en la solución de alteraciones de conducta en niños y jóvenes desde la comunidad y para la comunidad ", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Mayo 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

⁹Crespo, A.; Sánchez Santamaría, A.; Miranda Valdés, M. y Sánchez Rivas, A.: "a importancia del trabajador social en la solución de alteraciones de conducta en niños y jóvenes desde la comunidad y para la comunidad ", Mayo 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

En efecto para recuperar la experiencia y repensar la metodología del proyecto gestión desarrollada en la Fundación Remanso de Amor desde Trabajo Social, se hizo necesario saber que se entiende por metodología en esta sistematización. De esa metodología que desde nuestra profesión es utilizada para este tipo de intervención desde donde se crean acciones u actividades que permitan cumplir los objetivos trazados con un fin.

Basándonos en el autor **Boris Lima:**

Metodología se refiere al estudio de los métodos como objeto de conocimiento. Es la teoría de los métodos que ordena las operaciones cognoscitivas y prácticas, en la acción racional profesional.¹⁰Esta metodología además de permitirnos adquirir conocimiento, nos acerca a la realidad de los contextos donde queramos desarrollar la intervención, a través de diferentes métodos y estrategias hacen del proceso un orden lógico y conductor durante la práctica de las mismas.

Siguiendo con el mismo autor, “Un método no es más que un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación. Los métodos variarán según los propósitos a que se destinen y según la estrategia social que se imponga”¹¹.Al hablar de método nos remiten a acciones, actividades planeadas apuntadas a cumplir un objetivo en este caso desde Trabajo Social junto a estrategias sociales diseñadas con el mismo objetivo. Desde luego las estrategias consiste en la recuperación de la práctica, a partir de métodos y procedimientos que requieren estudio profundo, exigen planeación, búsqueda de información actualizada, estudio de problemas para lograr lo propuesto. Las estrategias son globales, se desarrollan mediante técnicas; se requiere conocer las implicaciones en el proceso. Conviene tomar distancia de concepciones vinculadas al campo de guerra para triunfar, al mercadeo por su énfasis en la venta, para abordarlas desde

¹⁰BARRETO, Claudia; BENAVIDES, Jesús; GARAVITO, Adriana; GORDILLO, Naty. metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá.2003. Pág. 33.

¹¹ BARRETO, Claudia; BENAVIDES, Jesús; GARAVITO, Adriana; GORDILLO, Naty. metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá. Pág. 33.

una perspectiva humanista, pedagógica y comunitaria. Pensar estrategias desde una concepción posibilitadora, como opciones y alternativas para la vinculación al orden sociocultural. En Trabajo Social la Estrategia es un conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos; para que sea eficaz, requiere tres elementos: metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar.¹²

Pero antes de seguir adelante consideramos que una propuesta metodológica desde nuestra profesión en el área educativa, requiere una mirada atrás, puesto que cada proyecto debe tener una secuencia lógica de acuerdo a las demandas del contexto desde donde este surge y así se dé una intervención coherente a la realidad. Cada entorno manejan vivencias distintas porque son comunidades formadas o integradas por sujetos con características diferentes únicas unas de otras y eso es lo que hace que cada contexto se ha diferente al otro aunque manejen algo en común y es así como el profesional aborda un método.

Ahora bien en cuanto al método de intervención implementado el Trabajo Social con grupos el cual es definido por el autor Natalio Kishnerman:

El Trabajo Social con grupo es un proceso socioeducativo que desarrolla la personalidad y la adaptación social de los individuos, a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido y motivado por los participantes (Newstetter, 1928). Es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación (Slavson, 1912). Es un método del servicio social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse más eficazmente con sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad (Konopka, 1963)".

Este autor define el Trabajo Social con grupo como un proceso socioeducativo, como un método de educación social y un método del servicio social, es decir una

¹²GORDILLO FORERO, Natty Andrea. Revista Tendencia & Retos Nº 12 / Octubre 2007. P. 129

herramienta que podemos utilizar para resolver cualquier tipo de problema social. De cualquier modo los Trabajadores Sociales somos profesionales que a lo largo de la historia nos hemos ido adaptando a los cambios de las sociedades de forma acertada, dándole respuestas a las diferentes necesidades que han surgido en el presente y alguno interrogantes del pasado que han permeado el bienestar de los sujetos, grupos familiares y sociales. En la actualidad nuestra profesión está enfocada en nuevas formas de intervención que ellos sean los responsables de su propia transformación, como sujetos de derechos que son.

La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.¹³Somos profesionales que buscan el origen de los problemas sociales que afectan el desarrollo integral de una sociedad y así generar un bienestar social para el pleno desarrollo de la personalidad de todas los sujetos(a).

Fue así como desde el proyecto de gestión llevado a cabo en Remanso de Amor se trabajó con la teoría de Erikson, quien la elaboró a partir de la teoría de desarrollo psicosocial de Freud. Sin embargo, aportó a una visión novedosa del desarrollo humano al recalcar la importancia de la cultura en el desarrollo del individuo y restar importancia a la influencia de los aspectos sexuales de la personalidad. Según Erikson (Erikson, 1963) el ser humano pasa por ocho etapas del desarrollo psicosocial. En cada etapa, el individuo se confronta con una crisis de identidad que debe resolver con éxito. De estas resoluciones sucesivas dependerá el logro de la

¹³Pí Crespo, A.; Sánchez Santamaría, A.; Miranda Valdés, M. y Sánchez Rivas, A.: "a importancia del trabajador social en la solución de alteraciones de conducta en niños y jóvenes desde la comunidad y para la comunidad", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Mayo 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

identidad personal o del ego. A continuación se presentan dichas etapas (Erikson, 1963; Mead, 1976; Thomas, 1992):

Ilustración 5. Etapas del desarrollo psicosocial.

Confianza Desconfianza.	Vs. { Cero – cero un año de edad. →	Relación más significativa: la madre.	Modalidades psicosociales: dar / recibir a cambio.
Autonomía Duda.	Vs. { Dos a tres años de edad. →	Relación más significativa: los padres.	Modalidades psicosociales: retener para sí / compartir, dejar ir.
Incitativas Culpa.	Vs. { Tres a seis años de edad. →	Relación más significativa: la familia.	Modalidades psicosociales: hacer / pretender (“hacer como”).
Industriosidad Inferioridad.	Vs. { Siete a doce años de edad. →	Relación más significativa: la escuela y el vecindario.	Modalidades psicosociales: hacer cosas para completarlas / hacer cosas juntos.
Identidad Repudio Identidad- Difusión.	- { Doce a dieciocho años. → Vs.	Relación más significativa: los pares y los líderes admirados.	Modalidades psicosociales: ser o no ser uno mismo / compartir lo que uno es.
Intimidad Solidaridad Aislamiento.	- { Década de los veinte años. → Vs.	Relación más significativa: parejas en la amistad, sexo, competencia, cooperación.	Modalidades psicosociales: perder y encontrar el ser en otro.
Generatividad Auto absorción.	Vs. { Treinta a cincuenta años de edad. →	Relación más significativa: hogar y labores compartidas.	Modalidades psicosociales: hacer para ser / cuidar a.
Integridad Desaliento	Vs. { Cincuenta años en adelante. →	Relaciones más significativas: la humanidad / el ser humano.	Modalidades psicosociales: ser habiendo sido / confrontar el no ser.

Fuente: autora del proyecto 2016

Por consiguiente estas ocho etapas del desarrollo psicosocial propuestas por Erikson, son herramientas o bases con los que contamos los Trabajadores Sociales desde nuestra disciplina durante nuestra intervención profesional.

1.9. REFERENTE POLÍTICO LEGAL

El estado Colombiano ofrece educación gratuita en los distintas instituciones educativas públicas ubicadas en cada una de las ciudades, municipios y corregimientos, como una manera de volverla accesible a todos los ciudadanos, especialmente a las familias de estratos más bajos, como por ejemplo las que se encuentran vinculadas a la Fundación Remanso de Amor y que habitan en las faldas de la Popa de la ciudad de Cartagena de indias.

Mientras tanto la Fundación Remanso de Amor concibe la educación como la forma de transformación de las comunidades, una educación centrada en valores con énfasis en la formación moral, ética y espiritual, donde la educación del carácter posibilita la seguridad en la toma de decisiones y la adquisición de responsabilidad sobre la propia vida.

Con respecto al comportamiento y al desarrollo psicosocial de los niños, se puede decir que estos han sido una de las principales causas que ha afectado las dinámicas internas de las instituciones educativas en Colombia; es por eso que este proyecto de gestión en relación a esta problemática social se ampara bajo la ley 115 de febrero ocho de 1994.

Teniendo en cuenta lo planteado por la ley 115 de febrero ocho de 1994. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses

de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. Dado que de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

En relación al nivel preescolar, artículo 15 de la ley 115; establece que la educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

Lo planteado anteriormente nos permite entender claramente el objetivo de la ley 115 con la educación en todos niveles en Colombia, estableciendo las concepciones de las que se fundamenta en todo lo establecido en cada una de sus disposiciones.

Todo esto parece confirmar que el pilar central y fundamental de la educación no solo son los docentes si no los estudiantes, los padres de familia que desde las primeras etapas de la vida le hablan a los niños(a) acerca de la educación y lo esencial e importante que es para nuestra vida y sueños, motivándolos asistir a un institución donde se les brinda educación desde muy pequeños en un ambiente adecuado y sano.

Examinaremos brevemente ahora el artículo 67. El cual decreta que La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección

del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Es así que lo consagrado en la ley 115 de febrero ocho de 1994, artículo 67 de la constitución política, la ley 1098 de 2006, la ley 1453 de 2011 y de normas vigentes, estipulan los derechos y deberes que tienen el estado, la sociedad y las familias con la educación de calidad de acuerdo con los términos establecidos a la constitución política.

2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

El objeto de sistematización parte de la intervención realizada en la Fundación Remanso de Amor para fortalecer el entorno socioeducativo y familiar de los niños y niñas entre cuatro a cinco años, que presentan alteraciones emocionales en el entorno educativo y agresividad al interior de las aulas, con el fin de aportar a su desarrollo integral. En este sentido Trabajo Social está llamado para visibilizar esa problemática y los resultados que se lograron en el proyecto gestión “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” produjeron conocimientos que aportaron al campo educativo nuevas maneras de afrontar las realidades que atraviesan nuestros niños y niñas hoy día.

Como se pudo observar anteriormente el problema en el que se intervino fue en la situación que se vive en la Fundación Remanso de Amor con relación a las alteraciones emociones y agresivas en niños(as) de cuatro a cinco años de edad. Lo anterior surge del entorno familiar, social y económico en situación de vulnerabilidad en donde viven y crecen estos niños(as), las rupturas de lazos familiares por las que ellos atraviesan en sus primeras etapas de vida, al igual que la necesidad de actualizar las estrategias educativas por parte de la Institución Educativa permitiendo afrontar este tipo de situaciones presente en los niños de cuatro a cinco años al interior de las aulas o salones.

El escenario que se presentó en los párrafos anteriormente redactados, está ligado al objetivo general de la sistematización que busca repensar el proceso metodológico del proyecto de gestión “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” Para

contribuir al fortalecimiento del entorno socioeducativo y familiar de los niños y niñas entre cuatro a cinco años en la institución. Por lo que los sujetos con los que se trabajó en la intervención fueron los niños(a) de cuatro a cinco años, familiares y docentes de la fundación, pero ya en el proceso de sistematización de la metodología solo se contó con la participación de la practicante de Trabajo Social, autora del presente informe.

Para llegar al objeto se plantearon las siguientes preguntas:

2.8. PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ✚ ¿Cómo el proceso metodológico generado en el proyecto de gestión; “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” contribuyó al fortalecimiento del entorno socioeducativo y familiar de los niños (a) y como aportó a su desarrollo integral?
- ✚ ¿Qué estrategias metodológicas se propusieron para trabajar con los niños(a), docentes y familiares de los niños(a)? ¿fueron pertinentes estas estrategias?
- ✚ ¿Cuáles fueron los aportes más significativos del proceso?
- ✚ ¿Cuáles fueron los conocimientos producidos y experimentados dentro de la práctica profesional como Trabajadores Sociales para nuestra profesión?

OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN:

Sistematización del proceso metodológico de la intervención de Trabajo Social en el proyecto “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor, año (2015)”

2.9. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.9.1. Objetivo General

Repensar el proceso metodológico del proyecto “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” para aportar elementos teórico prácticos de trabajo social en el campo educativo.

2.9.2. Objetivos Específicos

- ✚ Reconstruir el proceso metodológico del proyecto de gestión a través de la recolección de información de las actividades realizadas con los niños(a) entre cuatro a cinco años, docentes y familiares.
- ✚ Determinar la pertinencia de la metodología utilizada en el proyecto de intervención en el ámbito educativo.
- ✚ Describir los aportes más significativos del proceso a la problemática y los aspectos que debe mejorar.
- ✚ Reflexionar sobre los conocimientos adquiridos en la práctica para Trabajo Social
- ✚ Compartir la experiencia de sistematización.

2.10. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ilustración 6. Categorías de Análisis.

Categoría	Descripción de la Categoría
Metodología reconstruida	Como punto de partida para el posterior análisis, se requiere que esta metodología sea rescatada porque finalmente el proceso metodológico es el que recae sobre los actores, es hacia donde finalmente llega la acción. En esta sistematización constituye la materia prima.
Pertinencia metodológica	Después de rescatada la metodología empieza el proceso de análisis de la misma, que pretende ser punto neurálgico de la sistematización, para este proyecto se hace necesario determinar específicamente tal pertinencia.
Aportes aspectos mejorar del proceso	El proceso tiene unos aportes y unos aspectos a mejorar que indiscutiblemente se ven reflejados o traducidos en aciertos y desaciertos, dichos aciertos y desaciertos resultan de un proceso reflexivo tras las condiciones dadas.
Conocimientos adquiridos	Como resultado del proceso reflexionado, consensado, y actuado, durante la ejecución de la sistematización.
Experiencia compartida	Por supuesto como esencia misma de la sistematización, los procesos deben volver a las comunidades quienes son las co-creadoras de sus propias realidades.

Fuente: autora del proyecto, año 2015-2016.

2.11. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA Y EPISTEMOLOGICA DE LA SISTEMATIZACION

La Presente sistematización se encuentra regida desde un paradigma socio crítico buscando la reflexión de un proceso que se llevó a cabo en la Fundación Remanso de Amor, tras la vivencia del proceso como tal identificamos los aspectos a mejorar en él pero además, se tiene en cuenta las voces de los actores, reconociendo no solo la responsabilidad de la escuela en los procesos formativos, sino también, el trabajo mancomunado de esta con la familia, comunidad y Estado. Reconocer estas voces significó alejarnos de prejuicios que más que aportar a la solución de las problemáticas existentes, lo que finalmente logran es agravarlas. Por otra parte la comprensión de las dificultades que tuvo el proceso, se hizo fructífera en la medida en que estos sujetos tomaron posición, y en que esta posición fue validada en el presente documento.

La necesidad de un enfoque de derechos reconoce a los seres humanos como sujetos de ley, sociales, políticos y culturales. Desde lo epistemológico está centrado desde lo dialógico permitiendo conocer la realidad que viven estos niños(a), familiares y docentes desde la Fundación Remanso de Amor.

Esta sistematización fue desarrollada a partir de las actividades realizadas con los niños(a) entre cuatro a cinco años, familiares responsables de estos niños y con el personal docente con el fin de incidir en la apropiación de esta comunidad acerca del proceso educativo que llevan los niños y niñas en la fundación.

El proceso de sistematización fue llevado a cabo en cuatro fases:

1. Construcción del objeto de sistematización
2. Elaboración de las estrategias y objetivos
3. Resultados del proyecto de sistematización
4. Reflexiones y conclusión del proceso de sistematización desde Trabajo Social.

El método utilizado en el desarrollo de la metodología es la ***Acción Participativa*** de los sujetos en cuestión, la cual se evidenció en una serie de actividades que se encuentran estipuladas en la síntesis de la sistematización.

De lo anterior, las técnicas e instrumentos utilizados por la sistematizadora van enfocados a recolectar, organizar y analizar toda la información necesaria, con el objetivo de reconstruir el proceso metodológico que se desarrolló en la intervención realizada desde la Fundación Remanso de Amor. Y por último determinar la pertinencia de la metodología utilizada en el proyecto de gestión con el fin de aportar al desarrollo psicosocial de estos niños(a) desde la institución.

2.11.1. Pertinencia de la metodología.

Esta experiencia de sistematización basada en el proyecto de gestión desarrollado a mediados del año 2015 que lleva por título “Trabajando por el desarrollo psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” permitió comprender los objetivos, funciones y las dinámicas utilizados o desarrollados a nivel educativo en la Fundación Remanso de Amor, Por lo tanto se hizo necesario e indispensable analizar la pertinencia de la metodología utilizada durante esa intervención que ya fue descrita en este documento y evaluar de manera detallada todos los factores internos y externos que desde nuestro ejercicio profesional como Trabajadora Social se presentaron y pudieron llevarse de una mejor manera para lograr los objetivos deseados.

SINTETIZANDO LA SISTEMATIZACIÓN

Ilustración 7. Etapas de la sistematización.

Etapa de la sistematización	Descripción	TÉCNICAS
<p>Primera Etapa Etapa de Planeación</p>	<p>Eficiencia de los espacios formativos y de fortalecimiento psicosocial en los grados jardín uno y dos al cual pertenecen los niños(a) de cuatro a cinco años, con las docentes (Madres Comunitarias de la Fundación) y los familiares o acudientes de estos niños a través de las escuelas para padres y grupos terapéuticos.</p>	<p>CVAPE: instrumento para evaluar las estrategias de aprendizaje Observación participante Diagrama de Ven</p>
<p>Segunda Etapa Sensibilización</p>	<p>Cumplimiento de expectativas del proyecto del proyecto “Trabajando por el Desarrollo Psicosocial de niños y niñas de cuatro a cinco años en la Fundación Remanso de Amor” a todos los participantes, frente a las necesidades del contexto.</p>	<p>Colcha de Retazos</p>
<p>Tercera Etapa Formación</p>	<p>En esta tercera etapa se involucró a todos los participantes especialmente a los niños(a), docentes y familias.</p>	<p>Dinámicas de Recreación de problemáticas para identificar reacciones de los padres. Publicación de enunciados.</p>
<p>Cuarta Etapa Fortalecimiento</p>	<p>Evolución del fortalecimiento de la escuela para padres.</p>	<p>Diagrama de evolución de los procesos que permite ver la eficiencia de las dinámicas</p>

Fuente: autora del proyecto, 2016.

2.11.1.1. Primera etapa de planeación.

Esta primera etapa de la sistematización se realizó con el fin de determinar los aciertos y desaciertos que tuvo el proyecto de gestión en sus inicios. De acuerdo al cuadro anterior analizamos el proceso operativo.

En el Análisis de las estrategias de aprendizaje de las docentes de jardín uno y dos: Se utilizó la herramienta CVAPE Siglas en inglés que es un instrumento para evaluar las estrategias de aprendizaje que utilizan los docentes de jardín uno y dos. Para ello definimos las siguientes categorías:

Ilustración 8. Categorías en el análisis de estrategias de aprendizaje de las madres comunitarias

Categorías	Ítem	Descripción
Estrategias afectivas, de apoyo Psicosocial	Regulación	Modo de comportamiento de la madre comunitaria ante situaciones de rebeldía de los niños.
	Análisis	Identificación de problemáticas familiares a partir del comportamiento del niño.
	Actitud	Comportamiento de la madre comunitaria ante situaciones de conductas positivas en la interacción con sus compañeros.
Estrategias académicas	Elaboración	Utilización de herramientas didácticas por parte de las madres comunitarias
	Oralidad	Forma oral de transmitir el conocimiento
	Temática	Pertinencia de temas correspondiente a las edades de los niños.

Fuente: autora del proyecto 2016.

En principio se definieron dos grandes categorías de análisis para la utilización de las estrategias, las cuales corresponden unas, al área psicosocial y afectiva, y las otras al área cognitiva. Dichas categorías dan respuesta al análisis de las estrategias pedagógicas que utilizan las madres comunitarias.

Primera Categoría

Estrategias afectivas, de apoyo Psicosocial

Cuando planteamos esta categoría de análisis, lo hicimos pensando en que el trabajo está realizado por madres comunitarias, a las cuales se les brindaron las capacidades necesarias para desarrollarlo eficiente y eficazmente en la Fundación Remanso de Amor

Para ello nos planteamos unas situaciones problemas a manera de dinámicas para ver la reacción de la madre comunitaria ante situaciones de rebeldía de los niños:

Ilustración 9. Análisis de estrategias afectivas y psicosociales

ITEM	Poco apropiado	Apropiado	Muy apropiado
Regulación		X	
Análisis			X
Actitud			X

Fuente: autora del proyecto 2016.

La tabla muestra que las madres comunitarias tienen un comportamiento apropiado con los niños cuando estos presentan situaciones de rebeldía, esta categoría no alcanzó la casilla de muy "apropiado" debido a que notamos que en algunos momentos se desesperaban con el ejercicio, sin embargo en términos generales mantenían la calma en este tipo de situaciones (Anexo A).

Por otro lado, las madres comunitarias han identificado situaciones de violencia intrafamiliar específicamente a partir de los comportamientos que presentan los niños y niñas. Varias de estas situaciones han sido remitidas al Instituto colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), cuando las situaciones se encuentran por fuera de las capacidades de actuación de la fundación.

Nosotras sabemos cuándo hay un niño que sufre situaciones de violencia, algunas de estas situaciones las identificamos porque ya los conocemos y sabemos cuándo este niño o niña tiene un comportamiento fuera de lo normal. De repente esta niña o este niño lo vemos triste todo el tiempo, aislado de sus compañeros, o vemos que se pone agresivo, que les empieza a hacer maldades a los demás... son cosas que nos van diciendo mucho acerca de los problemas que ellas y ellos pueden estar viviendo en casa. La forma principal que tenemos nosotros para acercarnos a las familias de nuestros niños y niñas es a través de la escuela para padres, es lo que hacemos principalmente para abordar temas de familias. (Elida Salgado, Madre comunitaria de la Fundación Remanso de Amor)

Para el tema de las actitudes de las madres cuando los niños y las niñas presentan comportamientos positivos en la interacción con sus compañeros, como por ejemplo: brindarle de su merienda a los compañeros y compañeras, prestarles la tarea, explicarles los temas, defenderlos en casos de peleas o actuar de mediadores, hicimos un trabajo de observación con las madres comunitarias. En esta observación nos dimos cuenta que las madres ante este tipo de situaciones felicitan a los niños y niñas, en los casos de pelea entraron a reforzar a los niños que actuaban de mediadores.

Cuando yo veo que mis niños hacen algo digno de premiar, los premio, no precisamente con algo material, sino que lo que hago es utilizar

herramientas didácticas como la carita feliz o nombrar el mejor compañero de la semana para que ellos sigan con un buen comportamiento y también para que los demás hagan un esfuerzo mayor por portarse bien (Katherine Marrugo: madre de familia de la Fundación Remanso de Amor)

Segunda categoría

Estrategias cognitivas

En la categoría de estrategias cognitivas presentamos la pertinencia en los asuntos que tienen que ver directamente con la etapa de aprendizaje de las niñas y los niños.

Elaboración: Esta parte del análisis de la información se generó en dos sentidos, el primero corresponde a la dotación de todo el material didáctico como requerimiento para el desarrollo de la etapa de formación de los niños y niñas en edades de 4 a 5 años.

Realizamos una entrevista y utilizamos la observación como herramientas para determinar la fuente de los recursos para todo el material didáctico, por lo cual el coordinador de la institución correspondió a brindarnos toda la información relacionada.

En este momento nuestros recursos materiales pedagógicos resultan de los convenios que tenemos con las entidades que financian a la fundación, también tenemos convenio con el ICBF y cuando tenemos un caso que requiere de una mayor asistencia interdisciplinar, remitimos al ICBF (Víctor Madero: Trabajador Social de la Fundación Remanso de Amor)

Mediante un proceso de observación pudimos notar que el material didáctico es utilizado por las madres comunitarias dependiendo del contenido temático, de ahí

que ellas realizan primero una planeación de las actividades que van a desarrollar con los niños, en este momento es cuando eligen el material para hacerlo.

Oralidad: Técnicamente observamos que las maestras que son madres comunitarias utilizan un lenguaje cotidiano cuando están trabajando las actividades en las aulas de clase, ellas intentan que los niños las vean como un miembro más de su familia.

Esta particularidad del lenguaje también se debe a que ellas no son docentes ni pedagogas de profesión, sino que son madres comunitarias que han recibido instrucción acerca del cuidado de los niños.

Yo intento que ellos aprendan los contenidos acercándome a ellos como les hablarían sus padres, de manera que sientan que en la fundación tienen como un segundo hogar en el que pueden aprender, pero también hacer las cosas con confianza, somos una familia y así se los hago sentir (Dariolis Bravo: Madre comunitaria de la Fundación Remanso de Amor).

Temática: Los contenidos temáticos se hacen mediante la creación de currículo académico de acuerdo a las edades que tienen las niñas y niños y las madres comunitarias lo desarrollan durante el periodo académico, lo que quiere decir que las madres comunitarias funcionan como transmisoras del conocimiento estipulado en un documento, sin embargo ellas si pueden elegir la forma de transmitir ese conocimiento, a través del juego y utilizando el material didáctico del que hablamos antes.

En los Talleres Lúdico- recreativos

Esta parte de la experiencia del proyecto de gestión mostramos los resultados del proceso de talleres lúdico- recreativos con los niños y niñas de la fundación Remanso de Amor, los cuales, se basaron en valores (Anexo B).

Sabemos que los talleres que se ejecutaron en el proyecto, trata de los valores como tal, la apropiación de estos valores en los niños y niñas es lo que analizamos a través de la **observación participante**, en los talleres: Yo reconozco mi familia, Conocer mis derechos ayuda a mi desarrollo integral y este es mi cuerpo.

Los niñas tuvieron un aprendizaje a través del juego de roles en los que recrearon una situación correspondiente a la salud, identificando esta última como un derecho. La idea de hacer preguntas a los niños y niñas sobre ¿Qué valor identificaban en la dinámica?, permitió que ellas y ellos realizaran un trabajo de análisis, a través de sus emociones y del conocimiento previo que han adquirido en sus experiencias personales, entonces fue también una apuesta a la validación y reconocimiento de que de ese conocimiento empírico que ellas y ellos han adquirido en su corta edad.



Tomada Por: Docente (Madre comunitaria) del grado Jardín Uno

La profe me preguntó qué valor creía yo que era cuando vi a la doctora y al niño que estaba enfermo. Mi mamá una vez me dijo que tenemos derecho a estar sanos y por eso es que hay personas que nos cuidan en los hospitales pa que no nos enfermemos. Yo una vez fui al hospital y me curaron porque tenía fiebre (participación de un niño)

Por otro lado la dinámica del espejo produjo que ellos se aceptaran más como personas, como también permitió develar situaciones de maltrato leve en algunos casos que ellos y ellas han tomado como natural, igual que sus familias, son patrones de conducta que se vuelven repetitivos y que son heredados de padres a hijos. Las razones también tienen que ver con el nivel cultural en el que nos encontramos, especialmente, aquellas creencias sobre el maltrato como forma de corregir un comportamiento inadecuado en la sociedad.

El ejercicio permitió también que los niños y niñas identificaran sus cualidades físicas. La manera en la que algunos y algunas de ellas definían las partes de su cuerpo que no le gustaban también dejaron ver que existen ciertas características tomadas por ellos y ellas como “defectos” pero esta percepción no viene del niño como tal, son experiencias de bullying que han generado imágenes negativas en los niños y niñas que tendrían que atenderse dentro de la institucionalidad.



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de Jardín uno

Aquí me pegó mi mamá cuando no le quise hacer caso porque me quería ir pa la calle. Ella me dijo, no te vas pa la calle, y yo le dije que si me iba y salí corriendo, entonces ella me correteó y me pegó bien duro (testimonio de un niño)

Al identificar también el lugar donde los niños y niñas realizan su formación académica, ellos hicieron un análisis de entorno que les permitió diferenciarlo de los otros espacios, esto, logró que ellas y ellos se apropiaran de él como parte fundamental de sus vidas, algunos comportamientos de rebeldía para asistir a la escuela fueron perdiendo fuerza, ya que las actividades de este tipo generaron empoderamiento en los niños y niñas. Lo evidenciamos claramente cuando en la observación participante se perciben frases como *“Este es mi segundo hogar profe”, “Nosotros vivimos en la escuela”, “yo no me quiero ir, quiero seguir jugando”*. Las niñas y los niños muestran un verdadero aprecio por la escuela a partir de las actividades realizadas. La superación de la monotonía de las actividades realizadas en el aula de clase, formó parte fundamental de esta transformación.

En los talleres formativos con los docentes

Las actividades de los talleres formativos con las docentes se relacionaron con la revisión de las estrategias, a través de las cuales las madres comunitarias tuvieron la oportunidad de realizar la revisión pertinente acerca de su qué hacer. La experiencia de sistematización de esta parte del proceso se basó en el reconocimiento de las distintas dimensiones que relacionadas entre sí, dejan ver la eficiencia que tienen los procesos educativos de la fundación Remanso de Amor. Para el análisis de estas dimensiones se utilizó un **diagrama de Venn**.

Durante este ejercicio, se tuvo la oportunidad de elegir primero 4 dimensiones que evaluaríamos la pertinencia de la metodología educativa que dejaría ver la

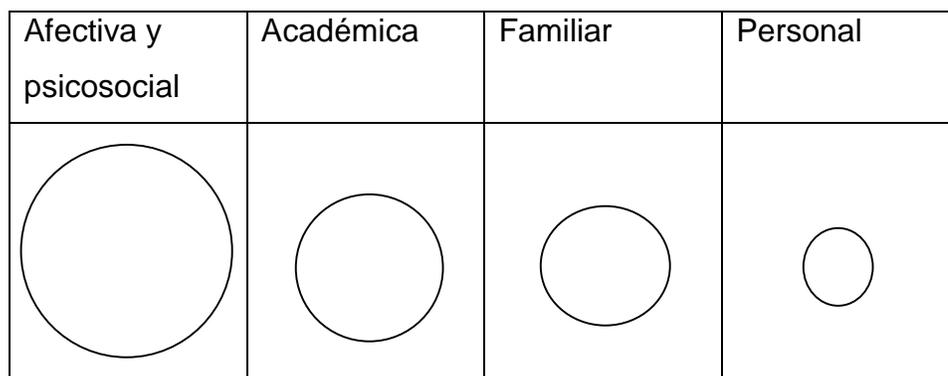
necesidad de implementar el proyecto para dar paso a la segunda fase de socialización del proyecto de gestión.

Durante esta etapa del proceso en esta actividad se revisaron con los padres de familia y madres comunitarias 4 dimensiones, de las cuales dos fueron evaluadas anteriormente:

1. Dimensión afectiva y psicosocial.
2. Dimensión académica
3. Dimensión familiar de acuerdo a la formación brindada en las escuelas para padres
4. Dimensión personal de los niños que hicieron parte del proyecto.

Estas dimensiones se ven representadas en las siguientes figuras

Ilustración 10. Diagrama de Venn (dimensiones)



Fuente: autora del proyecto 2016.

La representación de estas dimensiones unidas forma parte del ser de los niños y niñas vinculados y vinculadas al proyecto (Anexo C).

El ejercicio funcionó como una votación en la que tuvieron la oportunidad de evaluar de alguna manera el proceso que los niños y niñas tuvieron en sus aulas de clase durante el desarrollo del proceso.

La ubicación de los siguientes colores dentro de cada dimensión pudo determinar el estado que en su momento tenía la institución.

Ilustración 11. Diagrama de Venn (Niveles)



Fuente: La autora del proyecto 2016.

Las personas ubicaron puntos solo de estos colores sobre el diagrama, lo cual nos dio como resultado la siguiente gráfica:

Ilustración 12. Diagrama de Venn (Integral)



Fuente: La autora del proyecto 2016.

Identificamos los colores que predominaban en cada una de las dimensiones, la mayoría de los asistentes concordaban en que había que realizar una ardua labor en la dimensión académica y que en la familiar se requieren unas buenas estrategias que podrían ser formuladas en las escuelas para padres. En cuanto a las estrategias afectivas y psicosocial consideran que van por buen camino y en la dimensión personal de los niños piensan que si bien, no han cumplido con todo lo anteriormente dicho, si han avanzado de gran manera y han contribuido al desarrollo integral de sus hijos y estudiantes.

Este análisis no pretendió ver cada dimensión de una manera totalizadora de la realidad sino que permitió que se generaran aproximaciones generales de lo que se encontraban viviendo los niños y niñas.

Proyección de videos y mesas redondas.

Estas actividades se realizaron complementariamente buscando configurar el proyecto de gestión a través de una análisis del contexto que fuera participativo y de verdadero encuentro con la comunidad, al mismo tiempo involucró no solo a los estudiantes y docentes, sino que también los padres de familia se pudieron acercar más a las realidades de sus hijos e hijas.

ACIERTOS DE LA PRIMERA ETAPA DE PLANEACIÓN.

- Un acierto total de esta etapa de planeación del proyecto fue la vinculación de las familias de los y las estudiantes, debido a que esto le dio la posibilidad de leer el contexto de forma integral, haciendo que este proceso fuera participativo desde sus inicios.
- Generar un dialogo con las madres comunitarias de manera que ellas logaran hasta cuestionar su trabajo y hacerse preguntas sobre él fue otro acierto que se logra en el desarrollo del proyecto. De la misma manera en que se logra despertar el interés de las madres por hacer bien su trabajo, dejando de lado los prejuicios como no permitir que les digan lo que deben hacer, sino que este fuera un proceso conjunto en el que se identificaron las cosas que había que mejorar y se puso inmediatamente la acción en ello.

2.11.1.2. Segunda Etapa de sensibilización

En las mesas redondas de las escuelas para padres y los talleres formativos

Mediante el desarrollo de esta segunda etapa se consolidó un proceso en que confluyeron diversas emociones y sentimientos que partieron de la primera etapa de planeación. Cuando se evidenció el estado de las dimensiones académica y familiar específicamente, la tendencia fue hacia las discusiones que confrontaban, tanto al trabajo realizado, como a las personas responsables del mismo. Sin embargo, fue una etapa de sensibilidad en los temas que desde la escuela y la familia se debían abordar, lo cual generó grandes avances en las acciones que veremos más adelante.

Después de despertar la necesidad de resolver unas problemáticas existentes en el contexto, se procedió a la socialización del proyecto de gestión, para esta segunda etapa en la sistematización desarrollamos técnicas de análisis de información a través de una **colcha de retazos**. La técnica fue implementada para el análisis, tanto de las mesas redondas como de los talleres formativos con las madres comunitarias.

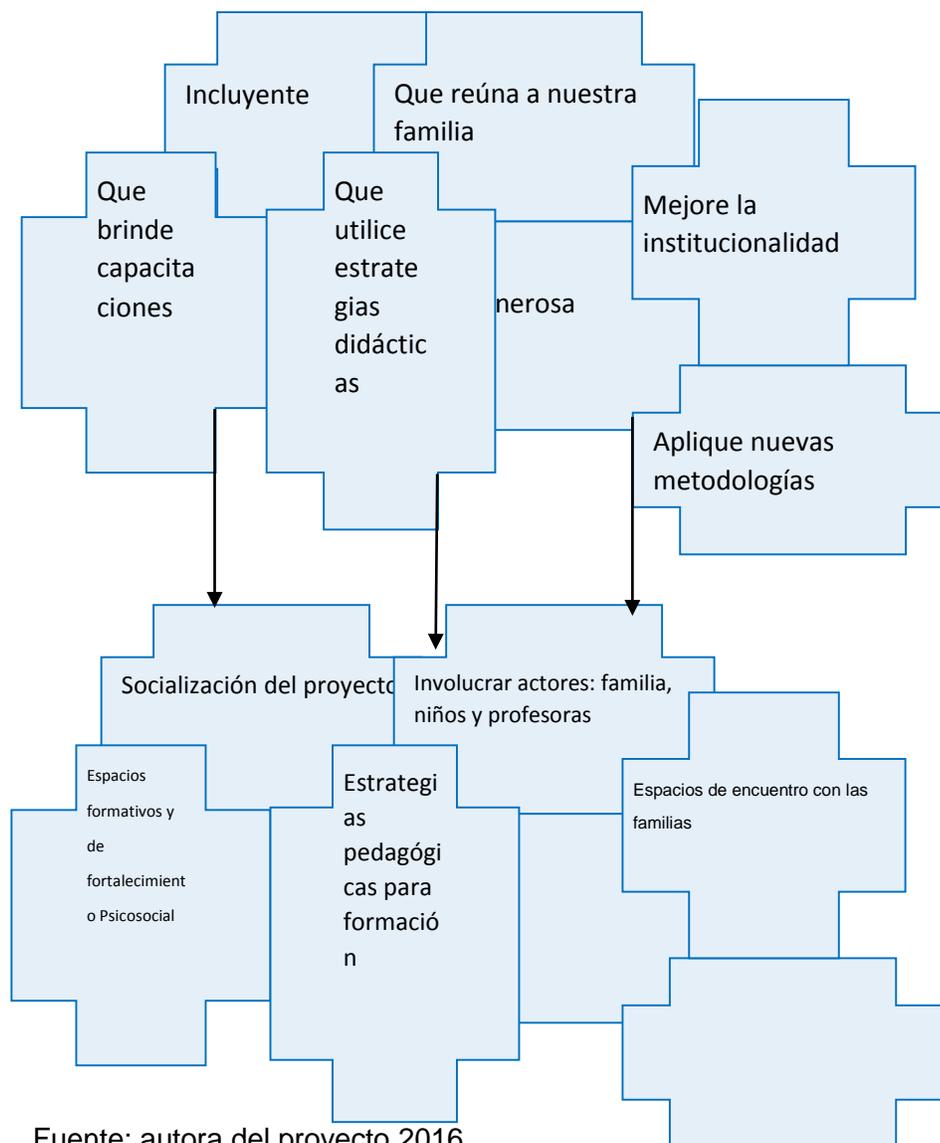
Dentro el ejercicio de la colcha permitió comparar las expectativas que la comunidad tenía acerca del proyecto, con las acciones específicas del mismo.

Para efectos del proyecto coordinamos relacionamos las dos actividades para determinar la eficacia de la información recibida. Para tales fines se tuvieron en cuenta dos aspectos:

- 1: La concentración de las expectativas de las madres comunitarias y los padres de familia.
- 2: La superación de las expectativas anteriores a través de la presentación del proyecto de gestión.

¿Si el día de mañana llegara una agencia que quiere implementar un proyecto, cómo quisiéramos que fuera este proyecto?

Ilustración 13. Colcha de Retazos



Fuente: autora del proyecto 2016.

Lo que no sabían nuestros asistentes era que los pasos del proyecto de gestión se encontraban en el reverso de la colcha, al terminar el ejercicio se pudo evaluar si las expectativas pudieron ser superadas durante la socialización del proyecto (Anexo C).

Cuando uno empieza a ver los procesos no se da cuenta de los resultados concretos que estos tienen sino hasta que hace este tipo de ejercicios. Cuando volteamos cada una de las piezas de la colcha nos dimos cuenta que el proyecto si nos cumpliría con lo que esperábamos (Liz Maris Guzmán: madre de familia de la Fundación Remanso de Amor)

ACIERTOS DE LA SEGUNDA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN:

- El primer acierto de esta etapa de sensibilización fue utilizar una metodología sencilla como lo fueron los talleres formativos con las familias y las mesas redondas, porque permitieron que las madres comunitarias y los padres de familia se expresaran ante las inquietudes y las problemáticas que se les presentan tanto al interior de su hogar como en la escuela.
- El segundo acierto de esta etapa fue reunir a las familias y docentes en los espacios de la escuela para padres a través de las mesas redondas con los grupos terapéuticos y en los talleres formativos, debido a que se produjo por medio de ellos, un encuentro de saberes necesarios para la resolución de los problemas que se presentan al interior, tanto de la familia, como de la escuela.

DESACIERTOS DE LA SEGUNDA ETAPA

Lamentablemente hubo padres de familia que se negaron a asistir a los encuentros, tanto de las escuelas para padres como a los talleres formativos, por lo cual en el proyecto se debieron proveer estas dificultades a través de la realización de hipótesis y realizado planes de contingencia que permitieran el desarrollo más eficiente de esta etapa. Teniendo en cuenta que existen personas apáticas a este tipo de procesos porque creen que les cuestionarían su forma de asumir la paternidad o la maternidad.

2.11.1.3. Tercera etapa de formación

La idea inicial en el proyecto de gestión no fue iniciar una formación en alguna labor que ejercerían los padres de familia, sino que consistió en la identificación de las problemáticas asociadas a las familias y la escuela, y a partir de un conocimiento que adquieran ellos, poder accionar en su solución, entonces en esta sistematización de la tercera etapa de formación se aplicaron instrumentos de evaluación sobre reacciones que tendrían los padres de familia en caso de presentar alguna situación problemática con sus hijos e hijas. Para ello se hicieron dinámicas de recreación de problemáticas y posibles reacciones de los padres de familia y docentes.

Las dinámicas arrojaron diferentes resultados que en esta sistematización mencionaremos como enunciados.

Primer enunciado.

Padres de familia.

En el juego de roles que asumieron las dinámicas, vemos que existe un cambio en la dinámica de comportamiento reaccionario de los padres de familia cuando los niños y niñas tienen un comportamiento reprobable por la sociedad familiar y estudiantil.

Antes del proyecto de gestión

Las madres reprobaban la conducta de regaño de sus maridos hacia sus hijos cuando estos se “portaban mal” ellas tendían a acudir a la defensa de sus hijos frente a los padres. Esto estaba generando que los pequeños no reconocieran la figura de autoridad en sus padres y viceversa. Cuando sucedía lo contrario, los padres se comportaban de igual forma incluyendo un agravante, dar regalos a sus hijos o llevárselos y llevárselas a comer helado o algún dulce, lo que es equivalente a premiarles la conducta que debió ser sancionada.

*“Lo que pasa es que a mí me daba dolor ver que él le estuviera pegando a la niña, yo sé que ella a veces no hace caso, pero tampoco me gusta que la maltraten, por eso la defiendo cuando veo que alguien lo está haciendo, incluso si esa persona es mi esposo”
(testimonio de una madre participante)*

Después del proyecto de gestión

Los padres y madres se pusieron de acuerdo en cuanto a las pautas que se deben tener al interior de las familias y que rigen el comportamiento aprobable y reproable, ellas y ellos concordaron qué conductas sancionar y cuales premiar, de ninguna manera el padre podía desautorizar a la madre o viceversa ante el niño o la niña y que si en algún momento se tiene una inconformidad, esta se manifestaría en privado entre la pareja.

“Aja, cuando veníamos a las charlas en la fundación nos dimos cuenta de que estábamos haciendo mal los dos; él por regañarla tan fuerte y yo por desautorizarlo delante de ella, sé que así ella nos estaba perdiendo el respeto” (testimonio de una madre participante)



Fuente: Trabajador Social de la Fundación



Fuente: Trabajador Social de la Fundación

Segundo enunciado

Docentes

Antes del proyecto de gestión

Este segundo enunciado se recupera de las entrevistas que se les realizó a las docentes al concluir que antes del proyecto tenían falencias en las metodologías teniendo en cuenta que ellas no son formadoras de profesión, esto por sí solo, ya representa una falencia en el sistema educativo, pero no solo de la Fundación

Remanso de Amor, sino de todo el sistema a nivel nacional que promueve el bienestar de la primera infancia (Anexo D).

Después del proyecto de gestión

Se logró que por lo menos las madres comunitarias se interesaran en los cuestionamientos acerca de su quehacer, siendo que no se trata solo de estar con grupo de estudiantes siguiendo unas directrices de la coordinación o dirección de la Fundación, sino que se trató de consolidar procesos en los que ellas también aportaran sus conocimientos, pero para ello se deben generar los espacios que conlleven a dinamizar procesos en la verdadera formación a la primera infancia (Anexo E).

ACIERTOS DE LA TERCERA ETAPA

Acercar a los padres de familia y docentes a la crítica constructiva de sus realidades provocando cambios que no se ven con la implementación del proyecto de gestión, pero que se dan garantías de que sucederán en el transcurso de la formación para padres y docentes en Remanso de Amor. De manera que el proyecto de gestión se centró en la generación del pensamiento crítico por parte de los actores que se encontraron vinculados a él, lo cual significa avances en la transformación de los ambientes escolar y familiar presentados por las personas que participan y que viven estas realidades.

DESACIERTOS DE LA TERCERA ETAPA

En esta etapa no se pudo contar con un equipo multidisciplinar del que se hubiera podido sacar mucho más provecho y las transformaciones se hubieran generado con mayor impacto en la comunidad. En consecuencia el proyecto poco contó con personas que se especializaran en la atención a las familias para la superación de los problemas con la primera infancia.

2.11.1.4. Cuarta etapa de fortalecimiento

En la participación activa en las escuelas para padres y grupos terapéuticos

Como la idea principal del proyecto de gestión en las escuelas para padres era actuar en el fortalecimiento de las mismas, los padres y madres debieron generar apropiación hacia este tipo de espacios que les permita funcionar como generador de una identidad y no solo un espacio en el que a padres y madres se les indica lo que deben hacer respecto a la crianza de los hijos.

Para genera dicha apropiación se tuvo en cuenta en la presente sistematización:

Los cambios en las dinámicas participativas de la escuela para padres:

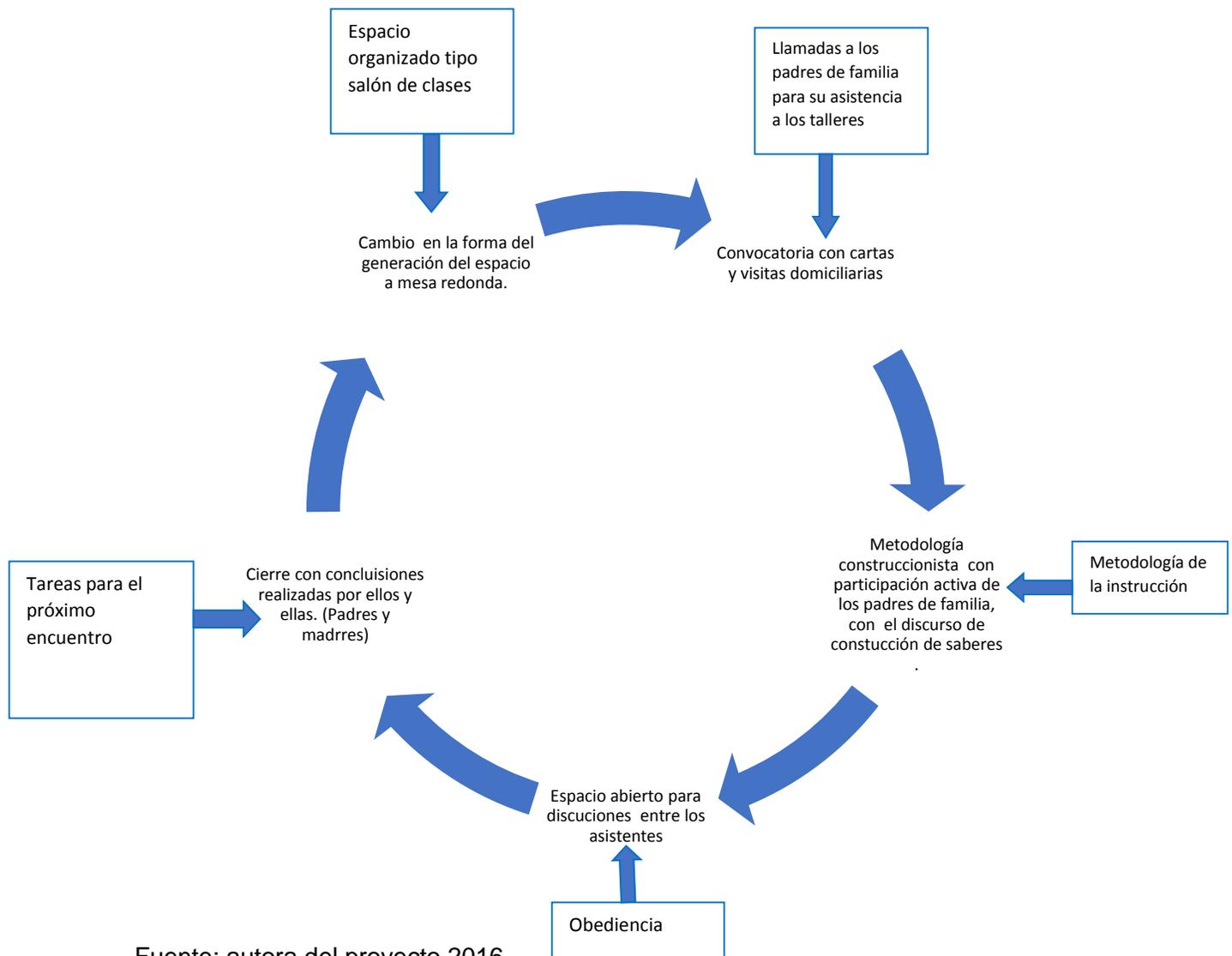
- Transformación del espacio.
- Formas de convocar a los padres y madres a la escuela para padres.
- Metodologías de formación para padres (Anexo F)

Para ello realizamos un diagrama de evolución de los procesos que permite ver la eficiencia de las dinámicas



Fuente: autora del proyecto

Ilustración 14. Diagrama de Evolución de proceso.



Fuente: autora del proyecto 2016.

Los cuadros que se muestran alrededor de la imagen que se encuentra en círculo representan las dinámicas participativas en la escuela para padres antes de la ejecución del proyecto de gestión, lo cual indica que el proyecto generó los espacios y el ambiente para que la escuela para padres volviera a funcionar de manera activa como parte fundamental que logra que tanto familia como escuela se unan en torno a la educación de los estudiantes. Estas transformaciones ambientales van desde

los espacios hasta los cambios en las metodologías, que se coordinaban de manera instructiva hasta llegar a una forma constructiva del conocimiento (Anexo G).

*“Nosotros ahora encontramos la escuela para padres como una oportunidad para aprender más, pero también para saber que no estamos solos en la crianza de nuestros hijos, hay otros padres que sufren problemas parecidos a los de nosotros, pero también hay profesionales que nos pueden colaborar cuando lo necesitemos”
(testimonio de un padre participante)*



Fuente: Trabajador Social de la Fundación

ACIERTOS DE LA CUARTA ETAPA

En el diseño del proyecto de gestión hubo un punto transversal que fue sacar provecho de las escuelas para padres, las cuales funcionan dentro de la fundación Remanso de amor, por ello la acción que se realizó permitió la unión entre familia-escuela.

DESACIERTOS DE LA CUARTA ETAPA.

Ubicamos el desacierto de esta etapa también en la carencia de un equipo multidisciplinar que estuviera en la escuela para padres de manera activa de tal forma que los padres y madres de familia pudieran aprovechar más los contenidos que una escuela para padres brinda a la población en pro del desarrollo integral de sus miembros.

3. DOFA

A continuación se expondrán las debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas (**DOFA**) que se identificaron y surgieron durante el desarrollo del proyecto, que permitan plantear nuevas alternativas de encuentro familia- escuela.

3.1 FORTALEZAS

- ✚ Madres comunitarias (Docente) en constante capacitación por diferentes entidades como el ICBF en temas relacionado con el cuidado a la primera infancia.
- ✚ Comunicación asertiva y buen manejo de los conflictos internos y externos (familiares de los niños(a) que hacen parte de la Fundación y de la comunidad) por partes de los profesionales del área psicosocial (Psicóloga, Trabajador Social y Practicante de esta misma área).
- ✚ Actividades propuestas y desarrolladas por parte del equipo psicosocial que vinculan a toda la población (personal administrativos, de aseo, madres comunitarias, niños(a) y familias)
- ✚ Disposición y esmero por parte toda la Fundación en brindar una buena atención, especialmente en el área educativa y afectiva
- ✚ Disposición por parte del equipo psicosocial, madres comunitarias y en especial niños(a) y familiares de vincularse y participar en el proyecto gestión.

3.2 DEBILIDADES

- ✚ Poco tiempo para la formulación y desarrollo del proyecto gestión en la Fundación Remanso de Amor.
- ✚ Pocas actividades propuestas desde el proyecto de gestión que vincularan a toda la población (personal administrativos, de aseo, madres comunitarias, niños(a) y familias). Esto debido a que se contaba con poco tiempo para la ejecución y evaluación del proyecto.
- ✚ Mucha inasistencia por parte de algunos de los niños(a) a la Fundación por diversos motivos y descuido de los familiares responsables de ellos.

- ✚ Inasistencia total por parte de algunas madres, padres o responsables de niños(a), a las actividades planteadas dentro y fuera del proyecto gestión en la Fundación Remanso de Amor.
- ✚ No hubo seguimiento hacia los padres que no asistieron a ninguna de las actividades planteadas dentro ni fuera del proyecto gestión.
- ✚ Poco tiempo y actividades planteadas para la socialización de los resultados obtenidos del proyecto gestión.

3.3 OPORTUNIDADES

- ✚ Artículo 14. La responsabilidad parental. La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos¹⁴.
- ✚ Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano¹⁵.

¹⁴COLOMBIA. Código de Infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006. Pág. 5.

¹⁵COLOMBIA. Código de Infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006. Pág. 7.

- ✚ Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas¹⁶.

3.4 AMENAZAS

- ✚ Retrasos en sus etapas de desarrollo.
- ✚ Deserción escolar a temprana edad.
- ✚ Consumos de sustancia psicoactivas a temprana edad.
- ✚ Jóvenes en situación de delincuencia.
- ✚ Embarazo a temprana edad.
- ✚ Jóvenes en situación de pandillismo

3.5 APRENDIZAJES

Después de haber analizado la pertinencia de la metodología del proyecto de gestión **“TRABAJANDO POR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO A CINCO AÑOS EN LA FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR, AÑO (2015)”** en la presente sistematización concluimos que para futuros proyectos o procesos de actuación es necesario:

Que se ejecuten nuevas acciones interdisciplinarias y multidisciplinarias que permitan que los procesos tengan mayor éxito, puesto que sabemos que se trata de

¹⁶COLOMBIA. Código de Infancia y adolescencia. Ley 1098 de 2006. Pág. 12.

mundos complejos en los que convergen diversas formas de vida, de problemáticas, en donde interviene la actitud, las capacidades que tienen las personas, pero también las tensiones presentadas en el medio, en tal sentido, es menester que existan diversas disciplinas que puedan dar respuesta a dichos aspectos complejos.

Que en la niñez encontramos las voces más críticas que podemos tener en los procesos. Ellos y ellas son capaces de expresar quizás con mucha más decisión las problemáticas que tienen los procesos. Por ello la necesidad de que sus voces sean escuchadas con mucha más frecuencia, pues en este ejercicio se pueden encontrar soluciones que nos lleven a una mayor y mejor transformación social.

Que parece sencillo empezar el proceso a partir de la convocatoria en una simple llamada por teléfono o escribirle a los padres de familia en los cuadernos de los estudiantes para que asistan a los siguientes encuentros, sabemos que este tipo de estrategias se vuelven inútiles a la hora de empezar un proyecto, por lo tanto hasta en esta arte debemos reinventarnos, debemos ser capaces de idear nuevas formas de convocar, lo cual a simple vista nos significa mayor cosa, sin embargo es parte de los aspectos que marcan el fracaso o el éxito de un proyecto.

4. CONCLUSIONES

Según la agencia nacional de evaluación de la calidad y acreditación (2005) “El Trabajo Social es la disciplina de la que se deriva la actividad profesional del Trabajador Social y del asistente social, que tiene por objeto la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar y la cohesión, mediante la utilización de teoría sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. El Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan en su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social, así como la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea”.¹⁷ Es necesario recalcar que desde nuestra profesión se realizan intervenciones en donde se adquieren o ponen en práctica los conocimientos de acuerdo al contexto donde surge o se origina la problemática y utilizando metodologías como se mencionó anteriormente, que guían la intervención y facilitan cumplir los objetivos o metas trazadas.

De modo que del proyecto de gestión desarrollado en la Fundación Remanso de Amor se adquirieron nuevos conocimientos, en cuanto al desarrollo integral de los niños(A), a los problemas sociales que se viven en los barrios de estratos más bajo en la ciudad de Cartagena y a los problemas que vivencia en su diario vivir los niños en su núcleo familiar, los cuales fueron proporcionados por todos los participantes de ese proyecto desde la misma experiencia, permitiendo así un mayor enriquecimiento a los profesionales involucrados y a ellos mismo; es decir fue una intervención con una enseñanza de doble vía.

¹⁷PUYOL, Berta y HERNANDEZ, Manuel. Trabajo social en educación. Octubre de 2009. Pag: 104.

BIBLIOGRAFÍA

BARRETO, Claudia; BENAVIDES, Jesús; GARAVITO, Adriana; GORDILLO, Naty. *Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá*. 2003. Pág. 33.

CARVAJAL, Arizaldo. *Apuntes para la sistematización de experiencias*. Santiago de Cali: Unidad de artes gráficas de la facultad de humanidades. Universidad del Valle. 1999. Pág. 11

FUNDACIÓN REMANSO DE AMOR. Encontrado en <http://www.fundacionremansodeamor.org/>

FREIRE, Paulo. *La Educación en la ciudad* Ed., Siglo XXI. México. 1997. p 125

GORDILLO FORERO, Natty Andrea. *Revista Tendencia & Retos* N° 12 / Octubre 2007. P. 129

KONOPKA.G. *Social Group Work: A Helping Process*. Prentice Hall, Englewood Cliffs, NT. (1963).

OTAÑEZ, Elisabeth. *"Diseño de una guía para aplicar las actividades lúdicas, para mejorar el desarrollo psicosocial y psicomotriz en los niños del primer año de educación básica paralelo "a" en el año lectivo 2011-2012. "Escuela fiscal club rotario" de la ciudad de Latacunga"*. Ambato Ecuador, 2012.

Pí Crespo, A.; Sánchez Santamaría, A.; Miranda Valdés, M. y Sánchez Rivas, A.: *"La importancia del trabajador social en la solución de alteraciones de conducta en niños y jóvenes desde la comunidad y para la comunidad"*, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Mayo 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

PINTO, Lorena. *Intervención profesional de trabajo social en el programa de hogares sustitutos del instituto colombiano de bienestar familiar*. Bucaramanga 2010.

PUYOL, Berta y HERNANDEZ, Manuel. *Trabajo social en educación*. Octubre de 2009. Pag: 109.

Proyecto Educativo Institucional de la fundación Remanso de Amor. Infancia Con Sentido. Un Reto Por La Solidaridad Y La Promoción De Los Derechos. Publicación de la Fundación Remanso de Amor, Corporación CEDESIS. Pág. 7



Anexos

Anexo A. Estrategias afectivas de apoyo psicosocial

Yo reconozco mi familia

Tema: La familia

Responsables del taller: Estudiante en práctica de Trabajo Social de la universidad de Cartagena

Hora: 09:00 a 10:00 A.M.

Fecha: Semana uno y dos del mes de octubre del año 2015

Esta fue la primer taller realizado con los niños y niñas entre cuatro a cinco años de los grados jardín uno y dos de la Fundación Remanso de Amor sobre el tema de la familia, que tenía como objetivo conocer si los niños(a) identificaban sus familias y a partir de ese conocimiento que ellos ya tenían iniciar la actividad que consistía en dibujar en hojas de papel blanco su familia, las personas que viven con ellos en su casa, pero antes de iniciar los dibujos mediante imágenes en diapositivas se les mostro a los niños dibujos alusivos a las diferente tipologías de familias que existen (Mama, papa, abuelo , hermanos, primos, tíos, tías, padrinos etc...), lecturas de cuentos infantiles alusivo a las familias, charlas sobre las características o funciones de cada uno de los sujetos(a) que conforman una familia, con el objetivo que identificaran a cada uno, fundamental en esa etapa de desarrollo y conocimiento

Estas pequeñas actividades se realizan con días de anterioridad según lo planeado en el cronograma de actividades para que los niños tuviesen ya una claridad sobre el tema y el dibujo alucio a sus familias que iban a realizar.

Según los Resultados arrojados de proyecto de gestión este primer taller fue positivo, enriquecedor tanto para la practican de trabajo social, como para los niños y el resto de los participantes; en un primer momento los niños aclaraban sus dudas con frases como estas:

Niño(a): *profe entonces mi hermano es mi familia*

Practicante de Trabajo Social: Si Hillary tus hermanos, hermanas, papa y mama son tu familia.

Practicante de Trabajo social: niños y niñas cuál es su deber

Todos los niños(a): Estudiar estudiar estudiar

Fotografías captadas durante el taller yo reconozco mi familia en donde se pueden observar los niños de jardín uno y dos dibujando su familias.





Anexo B. Talleres Lúdico- Pedagógicos.

Conocer mis derechos ayuda a mi desarrollo integral

Tema: Los derechos

Responsables del taller: Estudiante en práctica de Trabajo Social de la universidad de Cartagena

Hora: 09:00 a 10:00 A.M.

Fecha: Semana dos y tres del mes de octubre del año 2015

Este fue el segundo taller desarrollado con los niños(a) en la fundación el cual tuvo como objetivo enseñarles y permitirle conocer a los niños sobre los derechos que tienen ellos como niños(a). Este fue un tema que ya habían trabajado en proyecto anterior con ellos según los registros documentales hallados en la fundación, aunque los niños(a) no recordaban lo aprendido en esos proyectos.

En ese segundo encuentro los resultados mostraron que hubo una participación alta y activa por parte de los niños(a), mayor confianza y libertad, se sintieron más libres.

Igualmente hubo una serie de actividades durante dos semanas donde se trabajó el tema de los derechos a través de videos, juegos didácticos, ilustraciones con ellos mismo, etc... como por ejemplo:

Practicante de Trabajo Social: Necesito un niño (que este enfermito y deba ir a la clínica) y una niña (Doctora)

Niños(a): yo profe (todos participaron pero ilustrando diferentes derechos)

Practicante de Trabajo Social: De que derecho estamos hablando

Niños(a): Del derecho a la salud (así sucesivamente ilustramos con ellos mismo como ejercíamos cada uno de los derechos que se les enseñó.

A través de las diferentes actividades los niños asociaban los derechos y las profesiones con sus familias y comunidad:

Niños(a): Profe mi ama en enfermera

Niños(a): Profe mi tío es policía

Niñas(o): Profe mi mama me lleva a la clínica cuando me da fiebre

Niños(a): ¿Profe usted es nuestra profesora verdad?

Fotografías de los niños de jardín uno y dos ilustrando los derechos con los que trabajamos durante dos semanas.



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de jardín uno



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de jardín uno



Este es mi cuerpo

Tema: Mi cuerpo

Responsables del taller: Estudiante en práctica de Trabajo Social de la universidad de Cartagena

Hora: 09:00 a 10:00 A.M.

Fecha: Semana tres y cuatros del mes de octubre del año 2015

Durante las dos últimas semanas del mes de octubre con los alumnos del grado jardín unos y dos se realizó el tercer taller que tuvo como objetivo que los niños entre cuatro a cinco años de edad reconocieran las partes exteriores de su cuerpo (como está dividido su cuerpo), cabeza, tronco y extremidades. Para que los niños(a) reconocieran claramente cómo se llamaban esas tres partes en que se divide su cuerpecito se realizaron pequeñas actividades que les permitiera conocer de una mejor manera a cada niño(a) su pequeño cuerpo.

Se inició este tema con la técnica del espejo, cada niño y niñas se veía frente a un espejo que llevo la practicante para desarrollar esa actividad, en donde ellos se observaban y descubrían partes de su cuerpo que tenían y no lo sabían, durante el desarrollo de esa actividad se escucharon solo frases de admiración, alegrías, reconocían y recordaban sucesos que dejaron una cicatriz en su cuerpo, mientras que en otros casos el niño o la niña frente a ese espejo se quedaban en silencio y con esos pequeños ojitos observaban su bello cuerpo, no expresaban lo que veían o sentía en ese momento.

Fue una mañana en la Fundación Remanso de Amor donde se escucharon estas frases:

Niña: Profe mi pelo es negro y largo

Niño: Profe mira mis músculos

Niña: Profe yo soy bonita verdad

Niño: Esta rayita me la hice cuando me caí del muro de mi vecina profe

Practicante de Trabajo Social: Mi niña mírate esa carita, ese color canela de tu piel tú eres hermosa, perfecta. Ellas solo sonreían

Niño: Profe mi cabello es largo mi mama no quiere que me lo corten

Niña: Profe allí me pego mi mama un día porque me fui para la calle

Según los resultado hallados esta fue una técnica muy enriquecedora donde los niños identificaron características de sus cuerpos que les permitió conocerse más y diferenciarse unos de otros, además de esta técnica, durante esas semana los niños desarrollaron juego, video y dinámicas sobre las partes de nuestro cuerpo; los niños mostraron mucho interés durante el desarrollo de este tema.

En el último taller desarrollado para culminar el tema los niños y niñas colorearon imágenes de niños y niñas identificando cada aparte con colores diferentes guiados por la practicante y los docentes de cada uno de sus salones.

Fotografías tomadas durante el desarrollo del tema “Este es mi cuerpo”



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de jardín uno



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de jardín uno



Fuente: Docente (Madre comunitaria) de jardín uno

Quiero ir a mi escuela

Tema: Mi escuela

Responsables del taller: Estudiante en práctica de Trabajo Social de la universidad de Cartagena

Hora: 09:00 a 10:00 A.M.

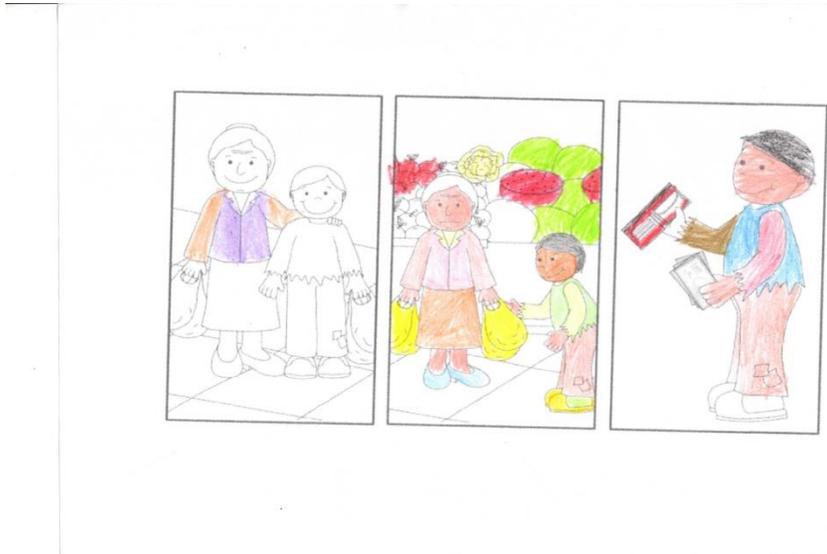
Fecha: Última semana del mes de octubre y la primera semana del mes de noviembre del año 2015

Este fue el cuarto taller que tuvo como principal objetivo la identificación del contexto institucional en los niños(a) entre cuatro a cinco años, se realizó con el propósito de que los niños reconocieran, identificaran y distinguieran el lugar donde pasan la mayor parte de su tiempo, les enseñan sus primeros pasos educativo, les brinda una alimentación adecuada según los lineamientos del instituto colombiano de bienestar familiar, les permiten expresar sus emociones, jugar, reír y llorar.



Fuente: Niños(a) de jardín uno de la Fundación Remanso de Amor

Anexo C. Diagrama de VENN.



Fuente: Niños(a) de jardín uno de la Fundación Remanso de Amor

Anexo D. Construcción de enunciado 1: Antes del proyecto de gestión.

- 1) Yo le enseño a mi hijo que tiene que compartir con su hermana
- 2) Que tiene que respetar a los mayores de edad
- 3) no decir malas palabras
- 4) que me tiene que respetar a mí
- 5) como comportarse en clase

yo le enseño a mis hijos que deben respetar para que lo respeten.
que deben amar la naturaleza por que hay
*esta reflejado todo lo bello que Dios crea.
* Deben ser personas sencillas con los demás
* quien deben de menoscabar a los demás
por ser humildes, negro o blancos
* les enseño que si ellos se aman a si
mismo de igual forma amarán a los
demás

LOS VALORES
son aquellos cuando uno escucha
1) Respetar las personas mayores
2) a Guadalupe sus hermanas y respeto
3) compartir con los demás
Ejemplo compartir
compañeros y con fan
res debe amar su hermano

Los valores
* Respetar a los demás
* Comportarse bien en el colegio
* No pelear con sus compañeros
* Ser obediente
* Ser educado
* Respetar a sus padres

yo le enseño a mis hijos el respeto, que tienen
que respetar a los mayores, que al colegio no
se va a pelear sino a estudiar, el valor de
la comprensión que si no tengo para comprar
le algo cuando tenga plata se lo compro.
que el no tiene porque pelear con la
hermana que ellos tienen que cuidarse
uno del otro.



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

Anexo F. Cambios en las metodologías de la escuela para padres

FUNDACION REMANSO DE AMOR

Fundación REMANSO DE AMOR

HOJA DE ASISTENCIA - GRUPO TERAPEUTICO

Fundación REMANSO DE AMOR

FECHA: 22/04/2016

NOMBRE DEL NIÑO(A)

5° ESCUDIENTE PADRES FUNDACION REMANSO DE AMOR

NUMERO DE TELEFONO DEL NIÑO(A)

TEMA: la educación moral en el hogar

FECHA: 12/04/2016

1	2	31	42	51	65	76	87	90	101	110	121	131	141	151	161	171	181	191	201	211	221	231	241	251	261	271	281	291	301	311	321	331	341	
Wilder D. Jimenez	Herar...
3145838163	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136	3145210136



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

Anexo G. Diagrama de Evolución de proceso



FUNDACION REMANSO DE AMOR

HOJA DE ASISTENCIA-

2° REUNIÓN GENERAL DE PADRES DE FAMILIA

TEMA: Orfandad Humanizada (Bambas) FECHA: 16/03/2016

	NOMBRE DEL NIÑO(A)	ACUDIENTE	NUMERO DE TELEFONO
1	ENDERILYN AVILA WONG	Andrés Wong	304 399 6101
2	EMILY MANTANES PEREZ	Idalides Mantanes	3107270046
3	JOSUAR PEREZ fernandez	Josue Fernandez	3046747896
4	KEILER Mantanes Rosales	Melis Rosales	6665463
5	JESUS HERRERA HERRANDEZ	Yocanis Herrera	310371201
6	Luis Arsalma E. Guarcia	Adis Pitalana	3106833571
7	Sofiana sofia Torres P	Justh Perabola	3045617473
8	Yulian david patriques	Anteana Perabola	3045617473
9	ANA S VARGAS fernandez	ANA S fernandez	3185469826
10	YENIS VARGAS marín	YENIS marín	3173070954
11	Valeth sofia Romero	Carmen Romero	346668231
12	Ismael Alzo H. N.	Katherine P.N.S	3137064773
13	Diana Dabala Atz N.	Katherine P.N.S	3153307491
14	ANA Daniela Huigán	Katherine P.N.S	3012258127
15	Estylo ped	Josca Pua	3126046310
16	Luciana Soto Yamiraya	Josca Pua	
17	Ayda Ju Zabaceta Soto	Ju Elena Soto	3185522832
18	Martín Tóbal Cruzado	Kiana Cruzado	3137480545
19	Luis Mario Rino Rodriguez	Kelly Rodriguez	816170948
20	José Luis Vargas Lopez	Gilly Lopez	3103643501
21	Daniel Miguel Pérez P	Genoís Patricia	3046567269
22	Rafael Esteban Periam	Luz María M	6666127
23	Juan Camilo Torres Perez	Liliana Perez Castro	3206647652
24	Johaly Paola Torres Perez	Liliana Perez Castro	3206647652
25	Johan Jose Villalongo Campo	Joselyne Campo C.	3152310414
26	Lizmaris Cantale	andrea gaudes	3218215528
27	ELENA MELO PARE		
28	Miguel Angel florez M	Maria Alejandra	3073054548
29	Indira Vanessa Salano	Condelaria Perez	
30	Isabella Perez Rivas	Condelaria Perez	
31			
32			
33			
34			