

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS INTRAFAMILIARES
EN EL ESCENARIO DE CINCO FAMILIAS DEL PERSONAL EMBARCADO
PERTENECIENTES A LA FUERZA NAVAL DEL CARIBE, MEDIANTE
TALLERES LÚDICOS – FORMATIVOS Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS
PROCESOS DE COMUNICACIÓN, CARTAGENA DE INDIAS, 2010.**

LAURA JULIANA MANOSALVA PORRAS

MARÍA VICTORIA GONZÁLEZ DE SPICKER

Docente

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
X SEMESTRE
CARTAGENA DE INDIAS
2010**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	5
1.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	5
1.1.1. MISIÓN	5
1.1.2. VISIÓN	6
1.1.3. OBJETIVOS	6
1.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	8
1.2.1. MISIÓN	8
1.2.2. VISIÓN	8
1.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	9
1.3.1. MISIÓN	9
1.3.2. VISIÓN	9
1.4. FUERZA NAVAL DEL CARIBE	10
1.4.1. MISIÓN	10
1.4.2. VISIÓN	10
2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE GESTIÓN	12
2.1. TÍTULO	12
2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	13
2.3. JUSTIFICACIÓN	14
2.4. REFERENTE POLÍTICO	15
2.5. REFERENTE CONTEXTUAL	17
2.6. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	19
2.7. OBJETIVOS	23
2.7.1. OBJETIVO GENERAL	23
2.7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
2.8. REFERENTE METODOLÓGICO	24

2.9. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	28
2.9.1. PLANEACIÓN DEL PROYECTO	28
2.9.2. PLAN DE ACCIÓN ESPECÍFICO	29
2.9.3. CRONOGRAMA	30
2.9.4. PRESUPUESTO	31
3. RESULTADOS	32
CONCLUSIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	
BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL	
ANEXOS	

PRESENTACIÓN.

En la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe se presentan una serie de situaciones y problemáticas que afectan al personal perteneciente de la misma, haciendo que surja una preocupación por la atención y la resolución de tales dificultades; generando así programas que propicien el bienestar de las personas e impacten de una manera positiva en su desempeño laboral.

Estas situaciones brindan al Trabajo Social un reto en el abordaje de la Intervención en familia y aportan nuevos saberes a partir de la puesta en marcha de unos conocimientos ya adquiridos en la formación académica y la práctica de las estrategias para la resolución de conflictos en éstas realidades.

Realizar un proyecto de gestión que beneficie a las Familias Navales teniendo en cuenta la complejidad de su situación y las causas de las principales problemáticas familiares, aportará también al quehacer de Trabajo Social un espacio para construir nuevas realidades a partir de la mediación en familia y contribuirá a generar bienestar en las familias de la Fuerza Naval del Caribe y al logro de sus objetivos.

Por lo tanto, a partir del análisis de las causas de las problemáticas presentadas en la Oficina de Atención a las Familias se priorizaron los conflictos intrafamiliares debido a la constante ausencia y poca participación del militar que se encuentra embarcado. Por ello se plantea un proyecto de intervención, cuyas estrategias metodológicas permitan que los sujetos inmersos en la problemática sean los gestores de su propio cambio; es así, como en su ejecución se podrán realizar modificaciones sujetas a las nuevas situaciones que presenten o manifiesten las familias beneficiarias.

1. REFERENTE INSTITUCIONAL.

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Ubicación geográfica

Sedes:

- San Agustín (principal), Centro Cra. 6ª No. 36-100
- Claustro de La Merced, Centro, Plaza de la Merced
- Campus de Zaragocilla
- Piedra de Bolívar
- Seccional Magangué, calle 8 Cra 3A urbanización Monte Carmelo.

1.1.1 MISIÓN:

La Universidad de Cartagena, es un centro generador y transmisor de conocimientos culturales, científicos, tecnológicos y humanísticos. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia, capacitados para promover el desarrollo integral de la región y el país, para competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa Caribe, históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural; y cumple una función social fundada en los siguientes principios: formación integral y universalidad, espíritu reflexivo y de autorrealización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, los artes y la

filosofía, dentro de un marco de respeto y tolerancia en la prioridad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales.

1.1.2 VISIÓN:

La Universidad de Cartagena, como institución pública de la región Caribe y actor social de desarrollo, liderará procesos de investigación científica en su área geográfica, constituyéndose en la primera institución de educación superior de la costa Caribe colombiana, con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los órdenes. Orientará los procesos de docencia basados en una alta cualificación de su recurso humano, facilitando la capacitación en su saber específico y en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por la presencia permanente en la interpretación y aporte a las soluciones de la problemática regional y del país, se verá el mediano plazo como la mejor opción para la comunidad académica, empresarial y sociedad civil en general.

1.1.3 OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.
- Elaborar y promover políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ellos.

- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanísticos, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- Fomentar de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena, de la región y del país, mediante acciones y programas educativos tendiente a ese fin.

- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación

1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

1.2.1 MISIÓN

Formar integralmente profesionales a nivel de pregrado en Trabajo Social y Comunicación Social para la producción de conocimientos e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana, pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgrado en el área de las ciencias sociales y de la educación, contribuir con la educación sociopolítica y educacional en la calidad de la región y el país fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

1.2.2 VISIÓN

La facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimientos e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en las ciencias y educación a nivel de pregrado y postgrado y su contribución a la formación sociopolítica y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la institución como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.3.1 MISIÓN

El programa de Trabajo Social tiene como misión, la formación de trabajadores (as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, en la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo integral humano.

1.3.2 VISIÓN

El programa de Trabajo Social, en concordancia con la visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como programa líder en la formación de trabajadores (as) sociales en la región Caribe colombiana; y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consulta de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

Teniendo en cuenta la misión, visión y objetivos de la Universidad de Cartagena, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación y el programa de Trabajo Social en específico, se puede decir que juntos van encaminados a generar una mejor calidad de vida a la sociedad cartagenera, que se hace visible con cada uno de los profesionales egresados del programa de Trabajo Social, que se encuentran

convencidos y preparados para generar cambios favorables en las realidades sociales que más afectan a los ciudadanos.

1.4 FUERZA NAVAL DEL CARIBE

1.4.1 MISIÓN

Ejecutar operaciones navales y de orden interno con el propósito de garantizar la soberanía nacional, mantener el control y la seguridad en las áreas marítimas y terrestres de la jurisdicción.

1.4.2 VISIÓN

Una Fuerza Naval idealista entrenada y competente para desarrollar operaciones basadas en inteligencia, empleo eficiente de recursos, movilidad y comprometimiento institucional, que reviertan en resultados tangibles para proteger los intereses nacionales en la jurisdicción y contribuir con los objetivos nacionales de paz.

❖ Desde el proceso de prácticas realizado en la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe se cumple con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos durante el estudio de la profesión y se participa en el cambio de una realidad específica que se presenta en la institución pero que posteriormente influye en todo el contexto y en el entorno inmediato en el cual estas personas se desenvuelven, generando así el impacto social que tanto se busca desde la academia.

Al mismo tiempo a través del trabajo de recepción de casos individuales y de familia se pudo vislumbrar una serie de problemáticas como la falta de comunicación, violencia intrafamiliar y situaciones que terminaban generalmente en divorcio, por la dificultad que representa la distancia al momento de embarcarse o atender alguna situación de orden público para la resolución de los conflictos.

Por esta razón, desde Trabajo Social con familias surge la importancia de atender estas problemáticas desde una perspectiva flexible pero al mismo tiempo eficaz, teniendo en cuenta la comunicación asertiva como una herramienta para la resolución de las mismas, siendo estas situaciones de conflictos únicas y específicas del personal militar perteneciente a la Fuerza Naval de Caribe.

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE GESTIÓN.

En la Oficina de Atención a las Familias de la Fuerza Naval del Caribe se llevaron a cabo una serie de actividades como recepción de casos individuales y de grupo, realización de talleres y capacitaciones sobre estrategias para la resolución de conflictos intrafamiliares al personal embarcado y en orden público que permitieron diagnosticar las situaciones de conflicto más frecuentes en las familias navales y que hicieron menester diseñar un proyecto de gestión, el cual brinda las estrategias metodológicas para la solución de esta problemática y que refuerza las herramientas y habilidades de los sujetos para que sean capaces de solucionar sus conflictos intrafamiliares.

La Oficina de Atención a las Familias es la encargada de ejecutar este proyecto debido a la importancia que tiene intervenir esta serie de conflictos familiares, para que no afecten el desempeño del personal militar en sus labores y en el cumplimiento de sus objetivos, manteniendo la seguridad de la región y del país.

2.1 TITULO

Propuesta de intervención de los conflictos intrafamiliares en el escenario de cinco familias del personal embarcado pertenecientes a la Fuerza Naval del Caribe, mediante talleres lúdicos – formativos y el fortalecimiento de los procesos de comunicación, Cartagena de indias, 2010.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto busca fortalecer los procesos de comunicación dentro de la familia de tal forma que se genere en ella un ambiente democrático y sano que contribuya a la resolución de conflictos frecuentemente presentados debido a la intermitencia de la presencia del navegante en el hogar.

Pretende mediante la formación y aprehensión de recursos democráticos y comunicación asertiva, que la familia sea gestora de su propio cambio y presente alternativas de solución a sus conflictos, de acuerdo con el reconocimiento de sus habilidades y fortalezas.

Para este proyecto, Trabajo Social orientará y guiará los procesos que se requieran para la adecuada intervención y cambio favorable dentro de las familias pertenecientes al grupo focal.

2.3 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta los problemas que se presentan en las familias del personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe, debido a las frecuentes ausencias prolongadas del navegante que no posibilitan una efectiva comunicación cotidiana al momento de la toma de decisiones familiares que afectan la dinámica del hogar, se prioriza una intervención a la familia que conduzca al mejoramiento de estas situaciones.

Es por esto que se hace necesario un proyecto que entienda las particularidades de este escenario familiar para una intervención asertiva y efectiva, que genere una participación activa de las familias pertenecientes al grupo focal para que éstas mismas a través de un proceso de reflexión presenten alternativas de solución que les permita tener un ambiente familiar más saludable y democrático.

El hecho que el personal navegante no esté presente constantemente en el hogar dificulta las condiciones de vida de toda la familia, lo que no quiere decir que no se pueda manejar el ambiente; por lo general estas familias cambian su dinámica dependiendo de la presencia o ausencia del padre, en la mayoría de casos, esto se puede deber al sentimiento de soledad y extrañeza que sienten los hijos cuando el padre no se encuentra y que hace que en su presencia solo se manifiesten acciones de cariño y respeto, por lo tanto en estas condiciones es muy poco probable que se presenten situaciones de conflicto.

Es muy importante entender que el cambio de dinámica dentro de la familia no es una situación que favorezca la adaptación del padre o madre ausente al momento del regreso total al hogar, ya que, se puede encontrar con una dinámica diferente a la que él se encuentra acostumbrado, lo que puede generar conflictos de roles y de poder, es por esto que se busca generar espacios de comunicación que faciliten la intervención y la prevención de esta problemática.

2.4 REFERENTE POLÍTICO

Teniendo en cuenta que las políticas institucionales del Comando son la guía y la base para la toma de decisiones en la Armada Nacional, éstas son las que permiten, apoyan y rigen los programas y actividades que se realizan en la Oficina de Atención a la Familia y por lo tanto son las que dan soporte al proyecto a llevar a cabo.

La Armada Nacional dispone una Directiva Permanente de Bienestar en la cual las familias del personal de la Fuerza Naval del Caribe se convierten en un punto importante a tener en cuenta para el mejor desempeño del personal perteneciente a la Armada Nacional.

En dicha directiva se contempla el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 734 de 2002 y el Decreto 1567 de 1998, del cual es necesario anotar que el concepto de bienestar ha sido concebido como un elemento dinamizador e integrador que busca, no solo brindar espacios de esparcimiento y recreación a los miembros de las Fuerzas Armadas de Colombia y a sus familias, sino que además contempla la importancia de la capacitación como factor de éxito en el cumplimiento de la misión y coadyuva además al mejoramiento de la auto imagen e imagen institucional.

Esto ayuda al objetivo de mejorar la calidad de vida del personal militar y civil, y de sus familias con el propósito de mantener una alta motivación y favorecer un mejor desempeño en el logro de la misión institucional. Esta responsabilidad está a cargo del Comando de la Fuerza Naval del Caribe, a través de los Comandantes de componentes y unidades, del Jefe de Estado Mayor, del Jefe de Control Interno y del Jefe del Departamento de Personal, del cual se deriva la Oficina de Atención a las Familias.

Es así como desde la Oficina de Atención a las Familias y con la ejecución de este proyecto de intervención de los conflictos intrafamiliares se aporta para el logro de los objetivos de la Directiva, pues además se rige y es coherente con las políticas institucionales de la Armada Nacional.

2.5 REFERENTE CONTEXTUAL

Las características de las familias del personal embarcado o en orden público, son únicas y específicas del personal militar de la Fuerza Naval del Caribe.

En razón a ciertas condiciones y exigencias de trabajo, manejan unos conflictos y problemáticas a su vez únicos y que constituyen un reto para Trabajo Social al momento de intervenir y aún más teniendo en cuenta la naturaleza de la institución: militar, con una fuerte autoridad jerarquizada.

La dinámica de ésta familia se mantiene, dependiendo si el padre, como ocurre con frecuencia, se encuentra embarcado o no. Por lo general durante el tiempo que la persona se encuentra embarcada o en Orden Público, la familia mantiene una dinámica en donde la madre, (también en la mayoría de los casos), asume sola todas las responsabilidades del hogar; la educación y crianza de los hijos, la administración económica del hogar y los diferentes quehaceres y decisiones familiares.

Ésta situación por lo general cambia cuando la persona que estaba embarcada regresa al hogar completamente y se encuentra con una dinámica familiar ajena a él, se siente extraño y se disgusta por la manera como se han manejado las responsabilidades que él no pudo asumir durante su ausencia, todo esto porque no se siente participe de la dinámica de su familia. La comunicación también se deteriora por esta situación de separaciones temporales, lo que ayuda para que éste no se adapte sino que desee que la dinámica cambie para que todos en la familia se adapten a él.

El poco tiempo que ésta persona permanece en el hogar es generalmente insuficiente para que pueda adaptarse a la cotidianidad familiar, esto dificulta la solución a las diferentes problemáticas, ya que la dinámica es una cuando la

persona se encuentra embarcada y cambia cuando ésta desembarca y llega al hogar, efecto que se repite de manera frecuente a lo largo de la vida profesional del militar.

Entre las problemáticas que más se presenta en estas familias están los conflictos de poder y autoridad entre cónyuges y en la relación de éstos con los hijos, problemas de comunicación, violencia intrafamiliar, problemas económicos, infidelidad, alcoholismo, entre otros.

En este proyecto se trabajará con un grupo focal que tiene determinadas características similares, que harán más viable el logro del objetivo general del mismo, tales características son:

- Serán familias de personal embarcado, teniendo en cuenta la viabilidad de intervención al momento que desembarque, a diferencia del personal en orden público que por lo general demoran más por fuera del hogar.
- Serán aquellas que tengan mayor interés y motivación en participar en la ejecución del proyecto para obtener mejores resultados.
- Estas familias también deberán tener un registro en la Oficina de Atención a las Familias sobre sus problemáticas y el tiempo que llevan presentándolas.
- Por último, serán familias que tengan la facilidad y capacidad de ser multiplicadoras de lo aprendido durante la ejecución del proyecto a fin de que otras familias también se vean beneficiadas posteriormente.

2.6 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

Es importante al momento de intervenir en una población, definir desde Trabajo Social las posturas epistemológicas que nos van a servir como marco referencial para realizar una intervención eficaz y asertiva, de igual manera a partir de los conocimientos adquiridos generar otros a través de la puesta en práctica de los mismos y la interacción con el otro que nos brinda la oportunidad de construir conocimiento.

Es necesario tener en cuenta según lo menciona Gerardo Casas en su artículo Las Configuraciones Familiares que *“Cada familia es única e irrepetible y de ahí la imposibilidad de crear tipos de familia para acomodarlas a determinados patrones.”*¹, lo que da a entender que no se debe encasillar a una familia en determinada tipología; sin embargo las familias pertenecientes a la Fuerza Naval del Caribe se identifican y se hacen llamar como “Familias Navales”, y aunque guarden características similares son conscientes que cada una maneja una dinámica distinta y por lo tanto una forma diferente de abordar y solucionar sus conflictos.

Por lo tanto desde esta perspectiva, la familia se define como *“un escenario de conflictos”*², que es cambiante, que influye y es influida por el contexto, de ahí que el conflicto se presente como oportunidad de cambio en la estructura familiar y en las relaciones intrafamiliares.

Es necesario resaltar que el conflicto en esta propuesta metodológica es visto como la incompatibilidad entre dos actores sociales, individuales o colectivos (Uprimny, 2001), por lo tanto también representa una oportunidad para llegar a

¹www.ts.ucr.ac.cr fecha de consulta 12 de marzo de 2010.

² Zapata Bárbara, Reflexión teórica: Entre la idealización de los mecanismos de mediación y la construcción de formas creativas de relación familiar. 2001.

consensos y acuerdos por medio del diálogo y evitar así que se llegue a situaciones más complejas y problematizadas, en donde ninguna de las partes quiera acceder a un acuerdo, es decir que el conflicto se debe asumir como una situación que es transitoria en la vida de la persona y origen de una dificultad que no se pudo solucionar a tiempo por falta de diálogo y de una comunicación asertiva.

En este sentido la mediación familiar “*se constituye en instrumento privilegiado para la detención y prevención de la violencia y en alternativa para la construcción de formas creativas y amorosas de relación*”³ que nos ayuda a intervenir a la familia de una manera más asertiva y eficaz donde ellos son los principales actores del cambio y el Trabajador Social se constituye en la persona que brinda las herramientas para que los sujetos tomen las decisiones que les llevarán a la resolución de sus conflictos.

De esta forma no se estaría hablando de intervención en familia sino de mediación en familia y es ésta la que va a permitir generar espacios de diálogo y conversación en donde el grupo focal ponga en práctica herramientas de la comunicación asertiva y se reflexione sobre las causas de los problemas, conflictos o dificultades para llegar a consensos que generen la solución de los mismos.

Es así como Trabajo Social juega un papel fundamental en la transformación de realidades sociales, ya que constituyendo a los sujetos como gestores de su propio cambio se hace más fácil una mediación en familia efectiva y asertiva.

La mediación en familia se realizará más que todo por medio de la herramienta pedagógica de la conversación, lo que hace que por medio del análisis del

³ *Ibíd.*

discurso y la construcción y deconstrucción de relatos se puedan cambiar realidades, de esta manera el enfoque constructivista se convierte en el marco epistemológico desde el cual se aporta el conocimiento para realizar la mediación de forma más eficaz y además aportará conocimiento desde la experiencia para la mediación en familia desde Trabajo Social.

Es importante tener en cuenta que el constructivismo como postura epistemológica, nos dice que el hombre crea un “constructo” de la realidad social, diferente o igual al de otros sujetos dependiendo del contexto en el que vivan, pero no afirma verdades ya que cada sujeto tiene una interpretación de la realidad desde su subjetividad. Es así como Trabajo Social toma este aporte para que los sujetos sean quienes construyan el cambio y la realidad que desean, como dice María Eugenia Agudelo *“queda claro que los Trabajadores Sociales no somos ni actuamos como portadores de verdades absolutas. Somos ante todo, seres dialogantes en interlocución con las familias para construir junto con ellas explicaciones y significados nuevos para lo que les ocurre y para inventar nuevas maneras de organizar sus relaciones y sus vidas. No se trata de cambiar toda su idiosincrasia, su historia e ideología familiar, sino aquellos aspectos de su dinámica que las están tensionando y generando dificultades que de no ser atendidas, se podrán ahondar cada vez hasta niveles más preocupantes”*.⁴

Otro enfoque epistemológico desde el cual se abordará la problemática de los conflictos intrafamiliares en las “familias navales” y que apoya las estrategias metodológicas de la conversación y el análisis del discurso es la **dialéctica** que nos permitirá, a través del análisis de los contextos de significados vislumbrar las causas de los conflictos y que los sujetos sociales involucren en su discurso el compromiso de ellos y del otro para construir una nueva realidad social y por ende una mejor calidad de vida; como dice Bárbara Zapata *“Para aproximarnos a las*

⁴ Agudelo Bedoya María Eugenia, Artículo La intervención con familia en Trabajo Social desde una postura Constructivista, pág. 3. 2002.

particularidades del conflicto sugiero considerar la dialéctica en la que discurren habitualmente las relaciones humanas, las conexiones entre dificultad, problema y conflicto y las oportunidades de tratamiento,...”⁵

Partiendo de lo anteriormente expuesto se puede decir que desde Trabajo Social, se cuenta con las herramientas necesarias para el abordaje de las familias desde una institución que les hace presentar unas particularidades complejas y que por lo mismo demanda una intervención con un modelo flexible, pero al mismo tiempo complejo y riguroso, que permita la transformación de las problemáticas que aquejan a la población perteneciente al grupo focal de este proyecto y de igual manera a la resolución de los conflictos intrafamiliares del mismo.

⁵ *Ibíd.* 1

2.7 OBJETIVOS

2.7.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar las condiciones socio-familiares de cinco familias del personal embarcado, pertenecientes a la Fuerza Naval del Caribe, con conflictos intrafamiliares, mediante talleres lúdicos – formativos y el fortalecimiento de los procesos de comunicación.

2.7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la dinámica familiar del personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe, mediante las técnicas de entrevista y observación.
- Generar espacios de formación y aprehensión en donde la familia pueda conocer sus fortalezas y debilidades, mediante talleres lúdicos – formativos.
- Generar espacios de diálogo y conversación en donde las familias reconozcan las causas de disensos y conflictos y puedan construir las soluciones de los mismos.
- Fortalecer los procesos de comunicación al interior de las familias del personal embarcado de la Fuerza Naval del Caribe, mediante talleres lúdicos – formativos y la estrategia pedagógica de la Conversación.

2.8 REFERENTE METODOLÓGICO

Para lograr los objetivos de todo proyecto, la metodología a utilizar juega un papel muy importante en la ejecución del mismo, pues desde ésta se plantean las estrategias y enfoques epistemológicos con los cuales se aborda la problemática para alcanzar un cambio significativo y positivo en la realidad.

Es importante al momento de intervenir con el grupo focal de familias, tener en cuenta 4 – cuatro factores claves que nos menciona Virginia Satir, los cuales nos dan luces acerca de las condiciones en las que se encuentran las familias.

Según Virginia Satir, éstas pueden ir de familias nutricias a conflictivas; como primer factor a identificar está la *comunicación*, que juega un papel fundamental en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos; como segundo factor a tener en cuenta está la *autoestima*, que de acuerdo al nivel que se encuentre, será el tipo de relaciones que se establezca al interior del hogar y con su entorno social; como tercer factor se encuentra el *enlace con la sociedad*, que nos ayuda a identificar qué tan sana se encuentra la familia, a partir de las relaciones que se establecen en su entorno como el colegio de los hijos y el sitio de trabajo de los padres; por último se encuentra la *identificación de las reglas al interior de la familia*, ya que éstas nos revelan que tanto existe un modelo democrático al interior de la misma.

La identificación de los factores mencionados anteriormente, se llevará a cabo a través de la técnica de la entrevista y la herramienta pedagógica de la conversación, de manera que por medio de preguntas entre los miembros de la familia identifiquen en qué nivel se encuentra cada uno de los factores para saber en qué contribuye cada uno a determinar qué tan sana o conflictiva se encuentra la familia, y por medio del diálogo y la conversación identifiquen las causas de los conflictos y sus posibles soluciones.

En el caso de la “Familia Naval”, como ellos mismos se denominan, de la Fuerza Naval del Caribe podría tenerse en cuenta la tipología “Familia Acordeón” mencionada por Gerardo Casas en su artículo “Configuraciones Familiares”; la familia del personal embarcado sobre todo, pasa por periodos prolongados de ausencia del navegante, lo cual genera que “el cónyuge que permanece en el hogar asuma funciones adicionales a expensas de la colaboración entre los miembros de la pareja” y esto hace a su vez que la dinámica familiar se vea afectada y cambie de acuerdo a las presencia o ausencia del o la navegante, por lo cual éstas características especiales y específicas, conllevan a la construcción de una nueva forma de mediación en familia.

Por lo tanto es necesario para este trabajo crear espacios democráticos y de comunicación asertiva en donde los miembros del grupo focal escogido sean, primero conscientes de las causas de la problemática y segundo, sean capaces de presentar y poner en práctica alternativas de solución.

Otra estrategia metodológica muy importante para la realización del proyecto es la atención a las narrativas, propuesta por Bárbara Zapata en su artículo llamado “Entre la idealización de los mecanismos de mediación y la construcción de formas creativas de relación familiar”, que rescata la subjetividad y la vida cotidiana de las personas como una herramienta para la aceptación y reconocimiento del otro y la aceptación del conflicto como una oportunidad para el cambio y para el mejoramiento.

De igual forma, la deconstrucción de relatos desde el análisis de los contextos de significados y la externalización de conflictos, aportan también a la identificación de los conflictos desde la mirada del otro y a la resolución de los mismos a través de la construcción de acuerdos y consensos mediante la comunicación asertiva.

Por último, la técnica de la observación será utilizada constantemente durante todo el proyecto, en los talleres de formación y en los espacios de diálogo, en los cuales se manifestarán las características y conflictos de la familia, con el fin de no perder de vista los cambios que se van generando en la misma.

Todo esto se llevará en un proceso de constante reflexión, en espacios de conversación en los cuales los miembros del grupo focal puedan manifestar los cambios que desean y trabajar para alcanzarlos, por lo tanto, se plantearán actividades encaminadas al fortalecimiento de la continuidad de estos espacios y a la creación de otros que sigan fortaleciendo herramientas como la comunicación para que se pueda alcanzar el objetivo del proyecto.

Es necesario resaltar la importancia que tiene llevar a cabo una metodología flexible y abierta en donde las personas pertenecientes al grupo focal serán los principales actores del cambio que desean: ésta metodología se hace menester debido a la dinámica que maneja la institución y que por ello hace urgente un cambio en la redes de comunicación, que impacten en el logro de unas mejores relaciones interpersonales y por ende de una mejor calidad de vida.

Teniendo en cuenta la metodología que se va a utilizar, el proyecto se dividirá en dos etapas que contendrán las principales actividades para llegar al logro de los objetivos y que se realizarán de forma constante y en forma de espiral, es decir, que en el momento que se requiera regresar a la etapa anterior para seguir avanzando se hará cuantas veces sea necesario. Las siguientes etapas son:

Etapas de Reconocimiento: En esta etapa las familias reconocerán los conflictos que más afectan su dinámica familiar y las habilidades y fortalezas para solucionarlos, mediante talleres como “Dibujando a mi familia” que tiene el objetivo de reconocer el rol que ocupa cada miembro de la familia, incluyendo sus debilidades y fortalezas, y el taller “Conociendo mi familia” que tiene como objetivo

que los miembros de la familia se realicen una entrevista en donde reconozcan en qué nivel están los aspectos de la comunicación, autoestima, reglas, y contacto con la sociedad, para que identifiquen ellos mismos las condiciones en que, se encuentra su familia.

Estas actividades se realizarán en las primeras dos semanas y se seguirán realizando durante todo el proyecto cuando sea necesario identificar qué tanto han avanzado en la construcción de un cambio.

Etapa de Comunicación: En ésta etapa las familias estarán en constante diálogo como ejercicio principal para fortalecer la comunicación al interior de la familia como estrategia para la resolución de sus conflictos, mediante el taller “Narrativas y conversaciones apreciativas” que tiene como objetivo, construir con el grupo estrategias conversacionales orientadas a fortalecer una comunicación fluida y el taller “Amando a mi familia” que tiene como objetivo resaltar las cosas buenas de su familia y construir el futuro que quieren para la misma, mediante el ejercicio de la escritura y la lectura para la reflexión de lo expuesto.

Las actividades a realizar en este proyecto están sujetas a los cambios que se puedan dar durante su ejecución; y además de las actividades aquí mencionadas se podrán llevar a cabo otras por sugerencia de los participantes.

2.9 ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La administración de este proyecto permitirá el máximo aprovechamiento del tiempo para la ejecución de actividades organizadas y las que puedan llegar a surgir por la naturaleza de la metodología a utilizar, permitiendo alcanzar el logro del objetivo general del proyecto.

2.9.1 PLANEACIÓN DEL PROYECTO

Para la realización del proyecto de gestión es muy importante la etapa de la planeación dentro del proceso administrativo ya que en ésta se definen los pasos a seguir para lograr el objetivo del proyecto y no perdernos ante las dificultades que se puedan presentar.

Los talleres que se van a llevar a cabo estarán sujetos a la disponibilidad de tiempo de las personas pertenecientes al grupo focal, sobre todo a los civiles, miembros de familia del militar, ya que el militar cuenta con el apoyo del Comandante para dedicarle tiempo a su familia y llegar a la solución de los conflictos. Sin embargo, se puede decir que empezaremos con los talleres enfocados al reconocimiento de las familias en las primeras semanas y cuando sea necesario volverlo a realizar, para conocer el cambio que se ha generado.

De igual manera, debido a la utilización de los espacios de conversación se darán cambios en las actividades, dependiendo de la necesidad y la disposición de los sujetos, es así como las etapas de la metodología se realizarán de manera constante y los talleres incluidos en la metodología no serán los únicos a desarrollar.

Es importante mencionar que la disponibilidad de tiempo sería el principal factor de riesgo que podría retrasar el logro del objetivo del proyecto, para lo cual la metodología a utilizar nos brinda la ventaja de poder manejar esta dificultad, ya que el avance que se pueda lograr dependerá de los sujetos, siempre y cuando se pueda lograr el comprometimiento de las personas; así, este obstáculo podrá ser superado.

2.9.2 PLAN DE ACCIÓN ESPECÍFICO

ACTIVIDAD	FECHA	HORA
Presentación del proyecto con el grupo focal.	04 de Agosto - 2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Taller: “Dibujando a mi familia”	10 de Agosto - 2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Taller: “Conociendo a mi familia”	16 de Agosto - 2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Taller: “Narrativas y conversaciones apreciativas”	25 de Agosto - 2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Taller: “Amando a mi familia”	02 de Septiembre –2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Cine foro: “El granjero astronauta”	08 de Septiembre – 2010	2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Espacios de conversación.	Durante todo el proyecto, todas las semanas.	3:00 p.m. – 4:00 p.m.

2.9.3 CRONOGRAMA.

FECHA	Agosto	Agosto	Agosto	Agosto	Septiembre	Septiembre	2
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	semestre - 10
Presentación del proyecto con el grupo focal.	X						
Taller: "Dibujando a mi familia"		X					
Taller: "Conociendo a mi familia"			X				
Taller: "Narrativas y conversaciones apreciativas"				X			
Taller: "Amando a mi familia"					X		
Cine foro: "El granjero astronauta"						X	
Espacios de conversación.	X	X	X	X	X	X	X

2.9.4 PRESUPUESTO.

RECURSOS MATERIALES

MATERIALES	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALORTOTAL
Cartulinas	Unid	15	\$600	\$9.000
Marcadores	Unid	10	\$1.200	\$12.000
Lápices	Unid	40	\$500	\$20.000
Hojas	Resma	2	\$1.500	\$30.000
Copias	Unid	25	\$100	\$2.500
Transportes	Unid	1	\$1.300	\$2.600
CD'S	Unid	10	\$1.500	\$15.000
Refrigerios	Unid	40	\$2.000	\$80.000
			Sub total	\$ 171.000

RECURSOS TECNOLÓGICOS

EQUIPOS	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR PARCIAL
Computador	Horas	120	\$1.000	\$120.000
Internet	Horas	50	\$1.000	\$50.000
Televisor	Horas	12	\$1.000	\$12.000
DVD	Horas	12	\$1.000	\$12.000
Cámara fotográfica	Global	1	\$50.000	\$50.000
			Sub total	\$244.000

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Practicante de Trabajo Social	Horas	200 Horas	\$20.000	\$4.000.000
			Sub Total	\$ 4.000.000

IMPREVISTOS \$200.000

VALOR TOTAL DEL PROYECTO \$ 4.615.000

FUENTE DE FINANCIACIÓN: FUERZA NAVAL DEL CARIBE

3. RESULTADOS

En el proceso del ejercicio de la práctica profesional, se presentaron una serie de situaciones que al mismo tiempo se convirtieron en oportunidades para empezar a probar cada uno de los conocimientos adquiridos en la carrera, al mismo tiempo que las habilidades y competencias personales.

Debido a las situaciones familiares tan complejas que se presentaban, se hizo necesario investigar y profundizar en ellas, ya que las realidades sociales todos los días exigen algo nuevo, porque éstas son cambiantes y se necesita ser innovadores y creativos para poder generar estrategias eficaces y asertivas que puedan responder y resolver las problemáticas que aquejan a la sociedad.

A nivel personal se desarrollaron muchas competencias y habilidades comunicativas y de empatía que fueron necesarias para lograr un buen acercamiento con la población que se sentía identificada con la problemática de los conflictos familiares y que posteriormente iban a pertenecer al grupo focal.

El hecho que la problemática a tratar no sólo fuera compleja, sino que también específica de la Fuerza Naval del Caribe, representó un reto a nivel profesional que exigía entereza, dominio y apropiación de todos los conocimientos adquiridos para generar las estrategias metodológicas adecuadas para la resolución de dicha problemática.

En este sentido, diseñar un proyecto de Gestión que presentará la metodología a llevar a cabo para la solución de la problemática que más aqueja y afecta al personal militar de la Fuerza Naval del Caribe, compromete a la Institución para que continúe con la ejecución y vele por la obtención de los mejores resultados y se generen los cambios anhelados, ya que la preocupación de la Institución es

constante por los problemas que presenta su personal y que pueden comprometer el logro de los objetivos, misión y visión de la misma.

Los aportes metodológicos que se pudieron brindar a la profesión en cuanto a la mediación en familia se presentaron más que todo basados en un modelo de comunicación que permite que los sujetos inmersos en la problemática sean los gestores de su propio cambio, viéndose los y las Trabajadoras Sociales en un papel de guía para brindar las herramientas necesarias en las cuales las personas se puedan apoyar para alcanzar la solución de sus conflictos.

Al mismo tiempo este modelo de comunicación permite prevenir a las familias alcanzar situaciones muy conflictivas, las cuales posteriormente puedan llegar a un proceso de divorcio, porque los sujetos se encuentran en un nivel de dolor que ya no les permite tener el deseo de cambiar la situación que les afecta.

Es así como Trabajo Social le apuesta a la concepción de nuevas estrategias que exijan el compromiso de las personas en la resolución de sus conflictos para obtener eficaces y mejores resultados, también apostándole a la generación de habilidades y capacidades en la personas que les permitan tener relaciones más sanas y democráticas dentro de su familia, para que posteriormente se logre un impacto en su trabajo y en todos los ámbitos que rodean a la persona y finalmente en toda la sociedad.

CONCLUSIONES

La familia como núcleo de la sociedad presenta gran influencia con cada uno de sus cambios, pero, ¿todavía debemos definirla desde Trabajo Social como núcleo? Es importante tener en cuenta cómo definir familia en el accionar de Trabajo Social, porque desde esta definición es que se parte para la construcción de las estrategias metodológicas que servirán para la solución de las problemáticas que presentan.

En este sentido la familia no debería ser vista como núcleo, sino como escenarios, ya que en ésta se presentan diversidad de situaciones, además, que influye y es influida por la sociedad, por lo tanto, Trabajo Social desde esta perspectiva es más asertivo en las intervenciones que hace, al considerar a la familia como un sujeto que puede brindar las soluciones a su problemática.

Es por esto que se debe ir cambiando a medida que los problemas en la familia exigen con su complejidad otro tipo de intervención o en este caso mediación y así entender el proceso de cambio como algo natural de la misma.

Cada familia es única e irrepetible, por lo que representa cada una en si misma situaciones específicas que no permiten tener un modelo de intervención y aplicarlo a todas las familias que presenten características similares, esto conlleva a que debe existir capacidad de adaptación al cambio para poder generar nuevas estrategias de intervención que sean congruentes y asertivas con cada nueva situación que se presente.

También exige un compromiso de Trabajo Social a no detenerse en el proceso de comprensión de la realidad social y en la búsqueda de nuevos conocimientos que se adhieran al quehacer del profesional y puedan aportar a la transformación de las realidades sociales que tanto afectan a los sujetos.

En conclusión, los profesionales de Trabajo Social nos encontramos preparados para asumir los nuevos retos que representa trabajar con familia y que nos compromete a brindar las herramientas para constituir a los sujetos sociales como actores principales en la transformación de la realidad social que los afecta y del mejoramiento de su calidad de vida, constituyéndose al mismo tiempo como ciudadanos.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ QUINTERO, Velasquez Angela Mar, Trabajo Social Familiar y el Enfoque Sistémico. Editorial, Lumen Grupo Edi. Argentina 2004.
- ❖ Boletín No 2, del Observatorio de Asuntos de Género, de la Consejería Presidencial para la Mujer. Septiembre – Diciembre 2004.
- ❖ DE ROBERTIS Cristina, Fundamentos del Trabajo Social, Ética y Metodología. Editorial, NAU Libres - PUV, Publicaciones Universitat De Valencia. España 2003.
- ❖ Palobra, Revista de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena. No 9 Agosto 2008. Cartagena de Indias – Bolívar.
- ❖ PALACIO VALENCIA María Cristina, Seminario Nacional sobre Familia. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social. Cartagena 20 y 21 de Octubre de 2008.
- ❖ Trabajo Social, Revista del Departamento de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá. No 11 Diciembre 2009. Bogotá – Colombia.

BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL

- ❖ <http://www.trabajosocial.uct.cl/category/reflexion-familia/>
- ❖ <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000205.pdf>

ANEXOS







