

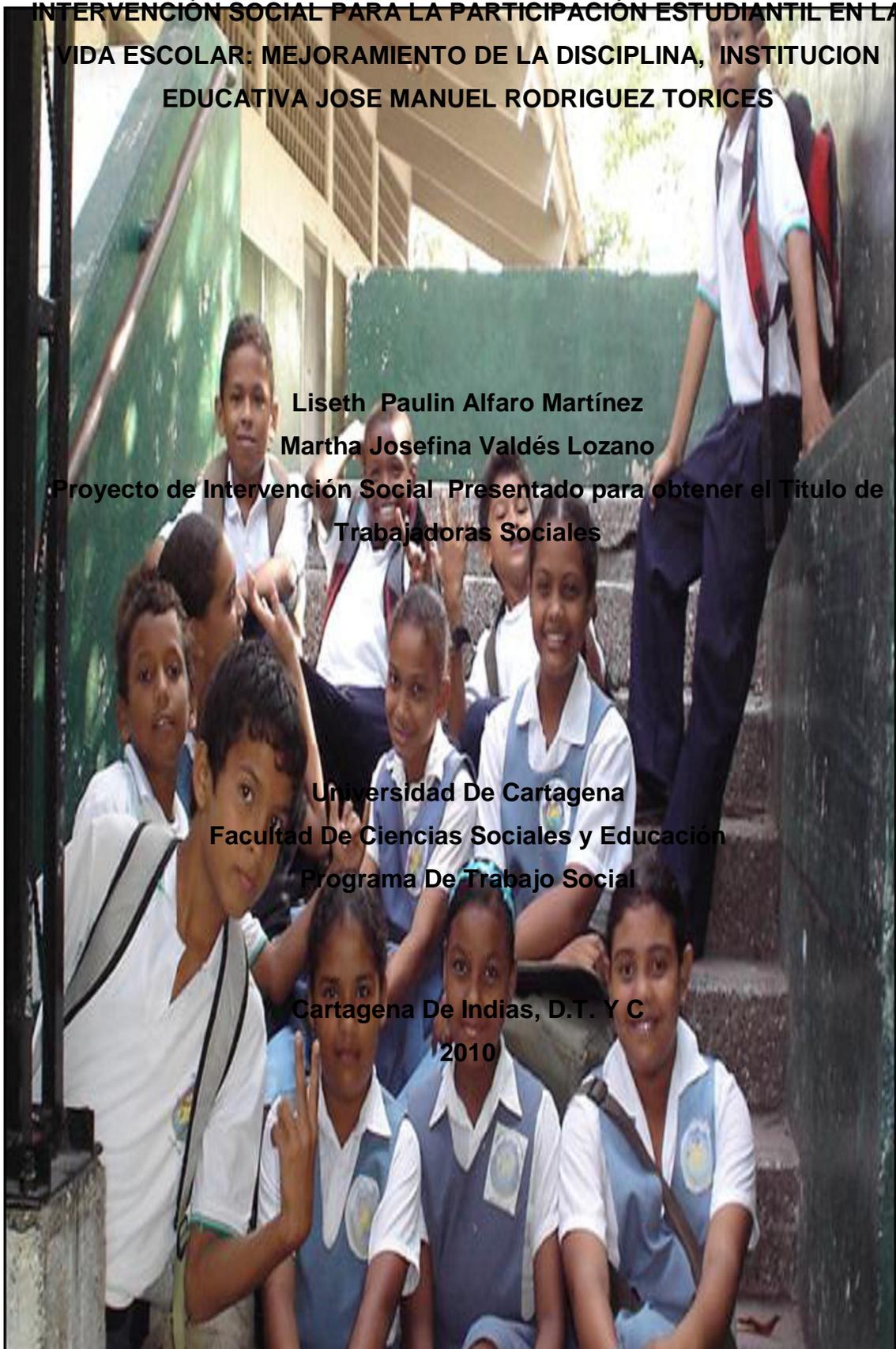
**INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL EN LA  
VIDA ESCOLAR: MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA, INSTITUCION  
EDUCATIVA JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES**

**Liseth Paulin Alfaro Martínez  
Martha Josefina Valdés Lozano**

**Proyecto de Intervención Social Presentado para obtener el Título de  
Trabajadoras Sociales**

**Universidad De Cartagena  
Facultad De Ciencias Sociales y Educación  
Programa De Trabajo Social**

**Cartagena De Indias, D.T. Y C  
2010**



**MEJORAR LA DISCIPLINA ESCOLAR...**



**ES COMPROMISO DE TODOS!!!!**

## AGRADECIMIENTOS

*Mis agradecimientos van dirigidos en primera instancia a Dios, mi Señor, mi Guía, mi Proveedor, mi Fin Ultimo; sabes lo esencial que has sido en mi posición firme de alcanzar esta meta, esta alegría, que si pudiera hacerla material, la hiciera para entregártela, pero a través de esta meta, podré siempre de tu mano alcanzar otras que espero sean para tu Gloria.*

*Son tantas personas a las cuales debo parte de este triunfo, de lograr alcanzar mi culminación académica, la cual es el anhelo de todos los que así lo deseamos. Entre ellos mi padre al que gracia a sus sacrificio hizo de que se hiciera realidad este triunfo y con el que viviré eternamente agradecida, ni los años ni esta vida me alcanzar para pagarle este gran triunfo en mi vida.*

*De igual forma a mi abuelita por convertirme en la mujer que soy hoy por su crianza, a mi abuelito que aunque no esta aquí entre nosotros se que donde quiera que esta se sentirá orgullo de este escalón, a mi tía por su ayuda incondicional, A las personas que trabajan en institución educativa José Manuel rodríguez torices y mi coordinador de practica que me brindaron: ayuda y asesoría para la elaboración de esta tesis. Y a todas aquellas personas que fueron un pilar fundamental en mi vida y se convirtieron en el motor mío cada día .....  
gracias*

*Martha josefina Valdés lozano*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero empezar por agradecerle a Dios por cada triunfo que he tenido, por escucharme y por no desampararme en ningún momento de mi vida; gracias Dios mío, por estar siempre a mi lado y permitir que mis sueños mas preciados se vallan cumpliendo.*

*Cada meta tiene un estimulante, un motivador y muchos ganadores, por eso, quiero aprovechar este espacio, para darle las gracias a las personas que siempre han sido mi base y mi motor, mis padres; a ellos les debo lo que soy hoy día, este no es solamente mi logro, este es un logro de ellos también...*

*Sé que las paginas que han escrito en toda la vida, con el tiempo se tornan amarillas, pero sé que lo que está escrito perpetuara en mí, porque son esas palabras las que me han ayudado a ser integra, y una profesional de calidad; a mi madre, le debo sus consejos y su dedicación, a mi padre, su confianza y su apoyo incondicional en toda mi vida.*

*A mi coordinador de prácticas, Jorge Llamas, con quien tengo una deuda, gracias a él, pude comprender la importancia del soporte teórico de cualquier proyecto, especialmente este. A la trabajadora social, Betty Villazon, quien fue una guía en este amplio y complejo campo educativo, al igual que Antonio Meléndez, que gracias a su colaboración nos facilito todos los elementos necesarios para que la ejecución del proceso haya sido eficaz; en general, gracias a todo el quipo de bienestar de la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices y su anterior rector Adalberto.*

*Mi cariño, para mis amigos (as), quienes con sus palabras, me enseñaron que no siempre se tiene la razón, y que el trabajo en equipo da excelentes resultados.*

*Gracias a todas las personas que vivieron conmigo todo este proceso, y los que están compartiendo conmigo este logro, gracias....*

*liseth PaulinAlfaro Martínez*

## **TABLA DE CONTENIDO**

	PRESENTACION	
	CAPITULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	<b>9</b>
1.1	RESEÑA DE LA INSTITUCIÓN	<b>9</b>
1.1.1	Visión	<b>10</b>
1.1.2	Misión	<b>10</b>
1.1.3	Organigrama	<b>11</b>
1.1.4	Componente académico	<b>11</b>
1.1.5	Modelo pedagógico	<b>13</b>
1.1.6	Componente de proyección comunitaria	<b>20</b>
1.1.7	Entidades Con Las Que Interactúa La Institución (Internas Y Externas).	<b>22</b>
1.2	PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN	<b>23</b>
1.2.1	Identificación y priorización de problemática	<b>23</b>
1.2.2	Identificación de problemas	<b>24</b>
1.2.3.	La indisciplina, problema objeto de intervención	<b>28</b>
1.2.4	Antecedentes del problema	<b>29</b>
1.2.5	Formulación del problema	<b>31</b>
1.3	OBJETIVOS	<b>31</b>
1.3.1	Objetivo general	<b>31</b>
1.4	POBLACIÓN BENEFICIADA	<b>32</b>
1.5	REFERENTE METODOLÓGICO	<b>32</b>
1.6	PLAN DE ACCIÓN	<b>37</b>
	CAPITULO II. ASPECTOS TEÓRICOS	<b>39</b>
	CONCEPTUALES DEL PROYECTO	
2.1	REFERENTE EPISTEMOLÓGICO	<b>39</b>
2.2	EXPLORACIÓN CONCEPTUAL	<b>40</b>

2.3	REFERENTE LEGAL	50
2.4	INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO	53
	CAPITULO III. RESULTADOS DE LA INTERVENCION SOCIAL	60
3.1	SENSIBILIZACION DE LA POBLACION	60
3.1.1	Divulgación de la información	60
3.1.2	Actualización de base de datos	61
3.1.3	Estrategias convocatorias y movilización de los estudiantes	61
3.1.4	Estrategias para reducir la indisciplina en el restaurante escolar	62
3.1.5	Participación en comisión de evaluación con los grados 6 y socialización del proyecto	63
3.1.6	Actividad de amor y amistad con los estudiantes de las 5 y 6 jornadas diurnas	64
3.2	FORMACIÓN PARA LA DISCIPLINA	65
3.2.1	Videos foros y talleres en educación en valores	66
3.3	FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA	66
3.3.1	Trabajo en equipo	67
3.5	TRABAJOS CON PADRES Y DOCENTES	67
3.5.1	Conversatorios y debates	68
4	ANÁLISIS	70
5	LOGROS	72
5.1	LOGROS DEL PROYECTO	72
5.1.1	logros personales	72
5.1.2	Logros Profesional	72
6	REFLEXIONES DEL QUEHACER PROFESIONAL.	74
7	CONCLUSIONES	76

8	RECOMENDACIONES	79
9	BIBLIOGRAFIA	80
	ANEXOS	

## **PRESENTACION**

El estudio de las instituciones educativas contribuye a la comprensión de las realidades concretas dentro de las mismas, permite a su vez conocer las problemáticas sociales que se encuentran inmersas en ellas, convirtiéndose en ejes principales del accionar del Trabajo Social, el cual se considera como agente propulsor y potencializador de acciones colectivas orientadas a beneficios también colectivos.

Cabe resaltar que, el estudio de instituciones educativas se convierte en una herramienta fundamental a la hora de realizar intervenciones en las mismas, puesto que, la finalidad de este, es construir relaciones sociales que superen el individualismo presente en los colegios

En lo anterior se fundamenta la pertinencia de este trabajo, el cual tiene como objetivo principal realizar un trabajo colectivo en donde los estudiantes, docentes y padres de familia, fortalecen y facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Finalmente y teniendo en cuenta los resultados arrojados hasta el momento por medio del reconocimiento institucional y por la identificación y priorización de necesidades se puede evidenciar la relevancia de este proyecto radica en que, al sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia que tiene la educación y el empoderarse de las problemáticas presentes en su plantel educativo como lo es el caso de la indisciplina, para poder alcanzar una alta calidad en la educación y una formación integral de los estudiantes.

Por consiguiente, debido a que asistimos en nuestros días a cambios muy profundos en parcelas tan sensibles como las actitudes, los valores las creencias la ética y la moral , esto hace que el propio concepto de disciplina sea cuestionado dentro y fuera del aula de clase.

## **CAPITULO I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **1.1. RESEÑA DE LA INSTITUCIÓN**

Los institutos de Educación Media Diversificada. INEM, surgen a partir de la Conferencia de Ministros de Educación celebrada en la ciudad de Lima (Perú) en 1958, como una recomendación de la UNESCO para atender las necesidades socio – económicas y culturales de los países en vía de desarrollo. El Ministro de Educación Nacional acogió de manera especial la iniciativa antes dicha e inició los estudios necesarios para ejecutarla como proyecto de inmediato plazo, con la asesoría de la UNESCO y la AID, bajo la dirección técnica del departamento de planeación nacional. La OAPEC tuvo de su cargo construcción y dotación de los 10 primeros institutos. Se creó un establecimiento público denominado Instituto Colombiano de Construcciones Escolares – I.C.C.E., encargado de atender las actividades correspondientes a la OAPEC y a las demás del sector educativo, relacionadas con las construcciones escolares. La Institucionalidad de la Educación Media diversificada fue ordenada por el decreto 1962 de Noviembre de 1969 y a comienzos de 1970 se inició el funcionamiento de los primeros institutos. El INEM “JOSE MANUEL RODRÍGUEZ TORICES” de Cartagena, inició labores el 16 de marzo de 1971, siendo su primer rector el Licenciado EMIRO CASTILLO TORRES. Actualmente funcionan en el país veintidós (22) institutos de esta naturaleza. Como Institución Educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM-Cartagena, ofrece desde el año 2003 los 3 niveles de educación: Pre – Escolar, Educación Básica y la Educación Media (Académica y Técnica). En su sede principal INEM y las otras sedes: Isabel la Católica y Jardín los Caracoles.

## Filosofía de la institución

### Principios:

1. El conocimiento, equilibrio o integración de valores de tipo vital, intelectual, ético, estético, social, religioso, político y utilitario, son fundamentales en la vida del individuo.
2. La salud es condición esencial para el desenvolvimiento individual y social, y su conservación depende del conocimiento y la práctica de ciertas normas.
3. El tiempo libre es útil a todo individuo para recuperar el potencial de energía disminuido por la actividad diaria y para el enriquecimiento de la personalidad.
4. El desarrollo de las facultades intelectuales y de aptitudes específicas del individuo son requisito fundamental para desempeñarse eficazmente en la vida.
5. Las metas comunes de una sociedad sólo pueden lograrse efectivamente si los individuos que la integran aceptan voluntariamente la responsabilidad de actuar y participar en la consecución.
6. El conocimiento, conservación y enriquecimiento del patrimonio cultural son indispensables para comprender, apreciar y fomentar los valores de la nacionalidad.
7. La familia es la célula de toda sociedad y su prestigio y mejoramiento aseguran el bienestar social.

### 1.1.1 Visión

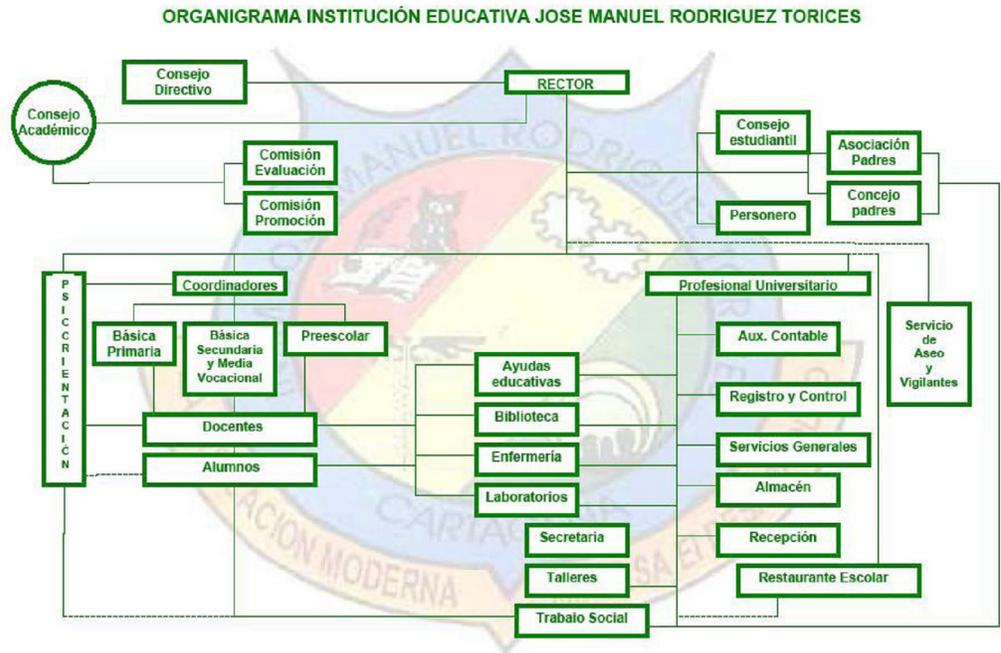
La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices "INEM" Cartagena, forma a los estudiantes en el desarrollo de las **competencias laborales** para que respondan en concordancia a las exigencias del contexto, con un alto nivel de pensamiento y valores en un marco de **educación diversificada**.

### 1.1.2 Misión

La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices "INEM" Cartagena, proyecta para el año 2012 alcanzar el **reconocimiento ciudadano**, por la

**formación integral y diversificada, en competencias laborales,** evidenciadas en sus estudiantes y egresados.

### 1.1.3 Organigrama



### 1.1.4 Componente académico

#### **Estructura organizacional.**

La institución educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM de Cartagena adopta consecuentemente con la Ley General de Educación un modelo de organización sistémico, proyectando la transformación institucional hacia una organización inteligente, en la que todas sus partes están interconectadas y para su desempeño operacional se integran en subsistemas de la siguiente manera

- SUBSISTEMA DE DIRECCIÓN.

Rector.

Consejo Directivo.

Consejo Académico.

- SUBSISTEMA DE GESTION Y COORDINACIÓN.

Rectoría.

Coordinadores.

Directores de grupo.

- SUBSISTEMA DE APOYO ADMINISTRATIVO.

Asistencia administrativa.

Almacén

Biblioteca

Ayudas educativas.

Personal operativo

- SUBSISTEMA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

La capilla.

Enfermería.

Cafetería

Tiendas escolares.(Kioscos).

## SUBSISTEMA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES

Preescolar.

Básica primaria.

Media técnica.

Media académica.

- **SUBSISTEMA DE ORGANISMOS DE APOYO**

Consejo Directivo.

Consejo académico.

Asociación de padres de familia.

Asociación de egresados.

Personería de estudiantes.

Comisiones de Promoción y Evaluación.

- **SUBSISTEMA DE RECURSOS.**

Talento humano.

Físicos.

Financieros.

Las funciones de cada una de las dependencias de los subsistemas se han fijado teniendo en cuenta la Constitución Política de Colombia de 1991. La Ley 115 de 1994, el decreto 1860 de 1994, la Ley 715 de 2001 y de acuerdo a las necesidades de la Institución, y los requerimientos de mejoramientos aprobados por el Consejo Directivo.

### **1.1.5 Modelo Pedagógico**

El Modelo pedagógico que se adopta en la Institución “José Manuel Rodríguez Torices” INEM. Cartagena, desde el Preescolar hasta la Educación media es el COGNITIVO-SOCIALHUMANISTA; puesto que desde lo cognitivo , se apoya en la estructura esencial de cada estudiante, desde lo social se apoya en el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades del alumno y desde lo humanista plantea que el humano es un ser biológico y plenamente cultural, un súper y un hiperviviente que ha desarrollado de manera sorprendente las potencialidades de la vida y establece como tratarlo pedagógicamente.

## **Perfil del docente**

Este perfil debe guardar íntima relación con el perfil del estudiante, pero con grado mayor de exigencias y responsabilidad. Las características, cualidades y cantidades en la preparación ético moral y cognitiva del docente tienen que ser superiores a las que se esperan que los alumnos desarrollen, lo cual no implica que los estudiantes no puedan superar a su maestro en estos logros.

Por todo lo anterior el docente debe:

☐ Ser una persona equilibrada, de formación integral, justa y racional, que reconozca los cambios biosíquicos en el desarrollo humano y que practique los valores humanos, para comprender, saber enfrentar y orientar los comportamientos temerarios, inadecuados o inmaduros de los estudiantes.

☐ Autoestimarse y estimar su profesión para ejecutar responsablemente y con acierto la función social que le corresponde desarrollar con los estudiantes.

☐ Tener la preparación adecuada que demande el momento social y científico-cultural para poder proyectar en sus alumnos un futuro exitoso en el desarrollo personal, comunitario, laboral y profesional.

☐ Ser ejemplo para educar a través de sus actitudes y poder solicitar la práctica de los valores humanos a sus alumnos.

☐ Ser abierto al cambio y asimilar las innovaciones; ser crítico y aceptar las críticas; mostrar a los alumnos las diferentes concepciones e ideologías sobre el mundo físico, social y moral y propiciar la educación para las prácticas democráticas.

□ Ser respetuoso con la autoridad legítima, las normas y valores que están acordes con la Constitución Nacional y ser, así mismo, un veedor crítico del cumplimiento por parte de las autoridades.

□ Estar actualizado rigurosa y permanentemente en el conocimiento epistemológico y científico de su disciplina.

□ Convertirse en maestro de sabiduría, bajo el testimonio de su liderazgo, en el proceso de facilitar a sus estudiantes no solo una sólida y básica formación racional, técnica y científica, sino también un aprendizaje humanístico.

□ Liderar un ambiente de confianza, de respeto y de participación y en donde aprender sea motivante y divertido, de tal manera, que la palabra, el trato y los gestos sean los únicos catalizadores vivificantes.

### **Perfil del alumno**

El estudiante de la Institución Educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM. Cartagena se caracteriza por ser:

- Defensor permanente de los derechos humanos.
- Cumplidor responsable de deberes y riguroso demandante de derechos.
- Consciente de la importancia de la soberanía nacional y respetuoso de los símbolos patrios.
- Estudioso, crítico e impulsador de la cultura y el arte nacionales, comprometido con su dominio, desarrollo y conservación.
- Capaz de emplear completamente diversos sistemas simbólicos para expresarse, comunicar y significar con coherencia, claridad y fluidez.
- Consciente de su racionalidad y capacidad conceptual, analítica, reflexiva, afirmativa, valorativa y trascendente.

- Valerosamente autocrítico, capaz de distinguir el bien del mal, consciente de su autonomía moral y de su dignidad, con un sano concepto de la autoestima.
- Participante activo y responsable en la toma de decisiones personales, familiares y comunitarias. Abierto siempre al cambio y al desarrollo de ideas que generen el bien colectivo.
- Competente y actualizado en el conocimiento de la técnica, de la ciencia y de la tecnología básica.
- Consciente de su vocación, como proyecto personal de vida, que contribuye al desarrollo y transformación de su entorno aportando lo mejor de sí mismo.
- Consciente de su responsabilidad para conservar, proteger y mejorar el medio ambiente y promover la recreación, el deporte y conservar la salud.
- Promotor de la solución racional y pacífica de conflictos, tolerante y respetuosa de las diferencias y trabajador de la paz y de la democracia.
- Comprometido con el desarrollo de la espiritualidad y defensor del ejercicio de la libertad religiosa, como dimensión fundamental y trascendente de todo ser humano.

Además, el estudiante de nuestra institución debe:

- Ser persona íntegra, con sentido crítico y analítico, capaz de recibir, aceptar y seleccionar todo aquello que contribuya a fortalecer su voluntad, enriquecer su entendimiento, alcanzar su realización personal y social.
- Enfrentar con responsabilidad y acierto el compromiso con la realidad personal, familiar y social que le corresponda vivir.
- Ser capaz de proyectarse responsablemente hacia el futuro, en las actividades sociales, laborales y en todas las que propicien el progreso personal.
- Poseer, actuar y dominar con ética los conocimientos actualizados de la modalidad o las modalidades que la institución ofrece para tener mayores oportunidades de vincularse al campo laboral.

- Auto estimarse, practicar la responsabilidad, la puntualidad, la organización y otras actitudes que colaboren al actuar con racionalidad, justicia y honradez.
- Integrarse a la comunidad donde se desarrolle, a través de la alteridad y solidaridad para dar y recibir ayuda.
- Alcanzar un nivel competente, académico y técnico, que le permita ingresar fácilmente a estudios superiores y/o al campo laboral.
- Tener hábitos sociales que le faciliten la adaptación al medio cultural y el éxito en la vida pública.
- Ser capaz de respetar, practicar y defender los valores a nivel individual y social, en concordancia con la moral y las leyes del país.
- Ser autónomo en la toma de decisiones y de elevado espíritu solidario.
- Considerarse obligado a ser decente, dialógico en la búsqueda de soluciones y pulcro en sus actos.

### **Estructura de la educación**

La institución educativa José Manuel Rodríguez Torices teniendo en cuenta que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de los sujetos sociales, asume lo que expresa la ley general de la educación en sus artículos 15,16, 19,20, 21 y 22 para estructurar la formación de los jóvenes y adultos en los siguientes niveles.

- La Educación Preescolar.
- La Educación Básica en el Ciclo de Primaria.
- Básica en el Ciclo de Secundaria.
- Educación para Adultos
- Educación Media.
  - Media Académica
  - Media Técnica.
  - Especialidades

### **La educación preescolar**

La educación Preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivo, psicomotriz, socio afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativa.

### **Educación básica primaria.**

La educación Básica Primaria abarca cinco años (1 a 5 grados inclusive).

Esta etapa educativa se estructura en torno a las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana y que son comunes con la Básica secundaria. Contiene principios universales tales como estar centrado en los alumnos y en su formación integral, mantener un equilibrio entre la teoría y la práctica, ser dinámico y fomentar el interés por la actualidad nacional e internacional.

### **La educación básica ciclo secundaria.**

Comprende 4 grados y se estructura en torno a un currículo común con los 5 grados de la Primaria. Los dos ciclos, Primaria y Secundaria constituyen la Educación Básica Obligatoria identificada en el artículo 356 de la Constitución Nacional.

La Educación Media constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles de Primaria y Secundaria y comprende dos grados, el décimo (10) y el undécimo (11). Tiene como estándar la comprensión de las ideas, los valores universales y la preparación para el ingreso del estudiante a la Educación Superior y al Mundo laboral.

La Educación Media tendrá el carácter de **Media Académica** y **Medida Técnica**. Al terminar este ciclo el alumno obtiene el título de Bachiller que lo habilita para ingresar a la Educación Superior en cualquiera de sus niveles y carreras.

### **La Educación Media Académica.**

La Educación Media Académica permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en uno de los campos específicos de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la Educación Superior.

La media Académica profundiza en las áreas ya estudiadas durante la Educación Básica y se complementa con las materias de Filosofía, Ciencias Económicas y políticas. Otorga el título de Bachiller Académico.

Esta etapa educativa puede realizarse en **tres especialidades** según los intereses de cada uno y sus capacidades.

- Bachillerato en Ciencias.
- Bachillerato en Arte.
- Bachillerato en Humanidades.

### **La Educación Media Técnica.**

Prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de producción o de servicios y también para la continuación de los estudios Superiores. Está dirigida en especialidades tales como Agropecuaria, Comercio, Finanzas, Administración, Ecología, Medio Ambiente, Industria, Minería, Informática, Salud, Recreación y Turismo, Deportes y otras especialidades que demande el mercado.

Otorga el título de Bachiller Técnico con Especialidad en Informática, por ejemplo. Su formación de orientación teórico práctico incorpora lo más avanzado de la ciencia y la técnica para preparar al estudiante de cara al futuro, como también las acciones que sobre la articulación del SENA con la educación media técnica se desarrolle en la Institución Educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM Cartagena.

## **EDUCACIÓN SUPERIOR**

### **BACHILLERATO TÉCNICO INDUSTRIAL.**

- METALMECANICA
- MECANICA AUTOMOTRIZ

### **BACHILLERATO TÉCNICO COMERCIAL.**

- CONTABILIDAD Y FINANZAS
- GESTIÓN DE OFICINA (SECRETARIADO)
- PROCESOS DE ADUANA
- GESTIÓN EMPRESARIAL
- INFORMÁTICA EMPRESARIAL

### **BACHILLERATO PROMOCIÓN SOCIAL.**

- DESARROLLO COMUNITARIO
- PATRIMONIO CULTURAL Y TURISMO

#### **1.1.6 Componente de proyección comunitaria.**

##### **PROYECTOS QUE SE DESARROLLAN EN LA INSTITUCIÓN**

En la institución educativa JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES (INEM), se desarrollan actualmente una serie de Proyectos encaminados al desarrollo y sostenibilidad de la misma; entre estos, cabe destacar los siguientes:

##### **Proyecto pedagógico de educación sexual**

Este proyecto servirá de guía para la realización de los demás proyectos pedagógicos, además se pueden presentar otros proyectos ajustando los contenidos a los lineamientos que señala el Ministerio de Educación Nacional.

### **Escuela de padres de familia.**

La escuela de padres se concibe como una escuela de formación, a la cual se deben inscribir voluntariamente los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM de Cartagena, sin importar el nivel el nivel educativo a que pertenecen.

Con este proyecto se busca crear espacios para la reflexión y formación de los padres de familia, como protagonistas y responsables directos de la formación de sus hijos.

### **Egresados**

El propósito de esta Asociación desde su inicio es el de coordinar y canalizar la fuerza viva de los egresados en busca del fortalecimiento de la Asociación y de la Institución, siguiendo los lineamientos del plan de desarrollo institucional. A través de su misión genera espacios de integración y concertación de los egresados, con miras a canalizar sus potencialidades en beneficio de la misma organización, las diferentes generaciones de egresados y demás actores del proceso educativo de la institución.

Los programas a través de los cuales la asociación hace su proyección a la comunidad en general están relacionados con:

- Bienestar y desarrollo del egresado.
- Fortalecimiento institucional.
- Mejoramiento del medio ambiente.
- Desarrollo de liderazgo.
- Mejoramiento continuo de la calidad en el Proceso Educativo de la institución.

## **El Patrimonio Mundial En Manos De Los Jóvenes. “Dejando Huella Del Inestimable Valor Del Patrimonio En El Destino De Nuestros Pueblos”**

Este se ha convertido en uno de los proyectos más importantes de la institución, puesto que ha tenido una gran acogida por las y los estudiantes, mostrando un gran sentido de pertenencia hacia este.

El propósito de la institución también está en la puesta en marcha de otros Proyectos como lo son:

- Educación ambiental.
- Educación para la democracia
- Educación en valores humanos
- Grupos culturales y folklóricos
- Eventos culturales, científicos, ecológicos y humanísticos.
- Interacción de los egresados con la institución
- Utilización creativa del tiempo libre.
- Competencias ciudadanas.
- Articulación de las competencias laborales al currículo
- Emprendimiento y empresarialidad.
- Biblioteca viva

### **1.1.7 Entidades Con Las Que Interactúa La Institución (Internas Y Externas).**

La institución educativa “José Manuel Rodríguez Torices” INEM de la Ciudad de Cartagena dentro de su contexto regional, nacional e internacional tiene la oportunidad de interactuar con entidades o colectivos **internos y externos**, los cuales sirven de referentes o apoyo para la realización de proyectos comunitarios.

**INTERNOS:**

- DOCENTES
- ESTUDIANTES
- ADMINISTRATIVOS
- CONSEJERIA Y TRABAJO SOCIAL
- PERSONAL DE MANTENIMIENTO
- PADRES DE FAMILIAS
- EGRESADOS
- COOPERATIVA INEM.

**EXTERNOS:**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR I.C.B.F  
COORDINADORES  
UNIVERSIDADES  
SENA  
DEFENSA CIVIL  
CASA DE LA JUSTICIA  
EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADA DEL SECTOR PRODUCTIVO"  
DATT  
CARDIQUE – EPA  
POLICÍA NACIONAL

**1.2 PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN**

Indisciplina presentes en los estudiantes de la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices

**1.2.1 Identificación y priorización de problemática**

### **1.2.2 Identificación de problemas**

Dentro de la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices (INEM) existen un sinnúmero de problemáticas que fueron identificadas a través de un taller de priorización de problemáticas, que fue realizado con docentes, directores de grupos de cada grado, coordinador de practicas de la Universidad de Cartagena, coordinador de la sede de primaria Isabel la Católica, trabajadoras sociales del INEM, el psicoorientador y practicantes de trabajo social de la Universidad de Cartagena

Esta guía de identificación y priorización de problemáticas, fue aplicada con el fin de seleccionarlas y a la vez intervenirlas, teniendo en cuenta la valoración y pertinencia de las mismas.

De esta manera se logró identificar diversas problemáticas que consideraron, cumplía con los requisitos anteriormente mencionados, tales como:

La indisciplina en salón de clases y en el recreo, irrespeto, carencia de hábitos de estudios, luz, calor, daños de las sillas, agresividad, robo de útiles, ausentismo juego de azar, irresponsabilidad, irrespeto al docente incumplimiento de norma y bajo rendimiento académico.

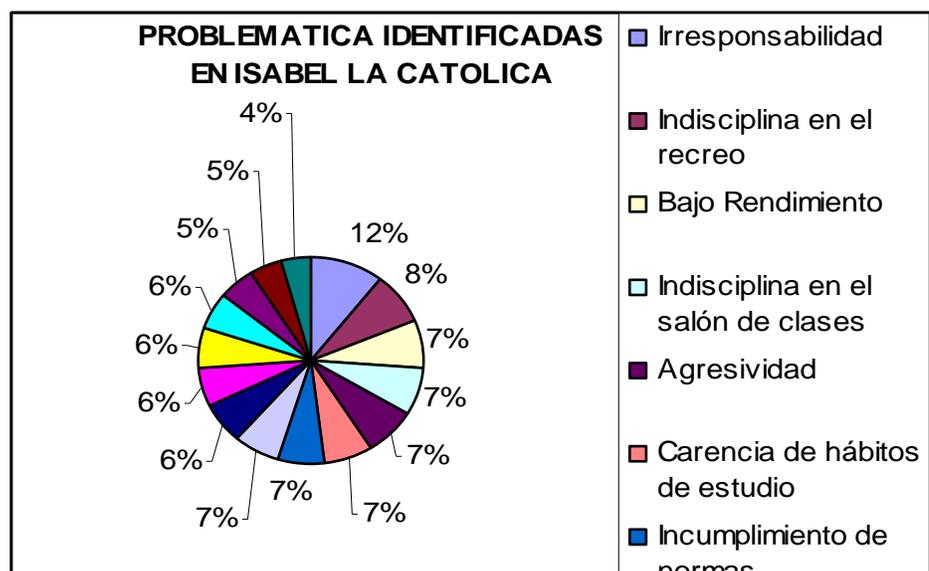
Las problemáticas anteriores fueron valoradas bajo los siguientes rangos:

1. Poca valoración - incidencia o importancia mínima para ser intervenida
2. Baja valoración - menor interés para ser intervenida
3. Intermedia valoración – se puede intervenir sin ser de alta incidencia
4. Buena valoración – alta incidencia y deseable para intervenirse
5. Máxima valoración – altísima incidencia y de gran interés para intervenirse

## VALORACION DE LA PROBLEMÁTICA

Nº	Problemática	Valoración (1-5)
1	Irresponsabilidad	30
2	Indisciplina en el recreo	30
3	Bajo Rendimiento	28
4	Indisciplina en el salón de clases	28
5	Agresividad	28
6	Carencia de hábitos de estudio	26
7	Incumplimiento de normas	25
8	Problemas de lectoescritura	25
9	Irrespeto	24
10	Calor	23
11	Daño de sillas	23
12	Irrespeto al docente	22
13	Juego de azar	20
14	Robo de útiles	17
15	Ausentismo	16

FUENTE: Taller Realizado Por Las Practicantes De Trabajo Social Del INEN, Cartagena 2009



FUENTE: Taller Realizado Por Las Practicantes De Trabajo Social Del INEN, Cartagena 2009

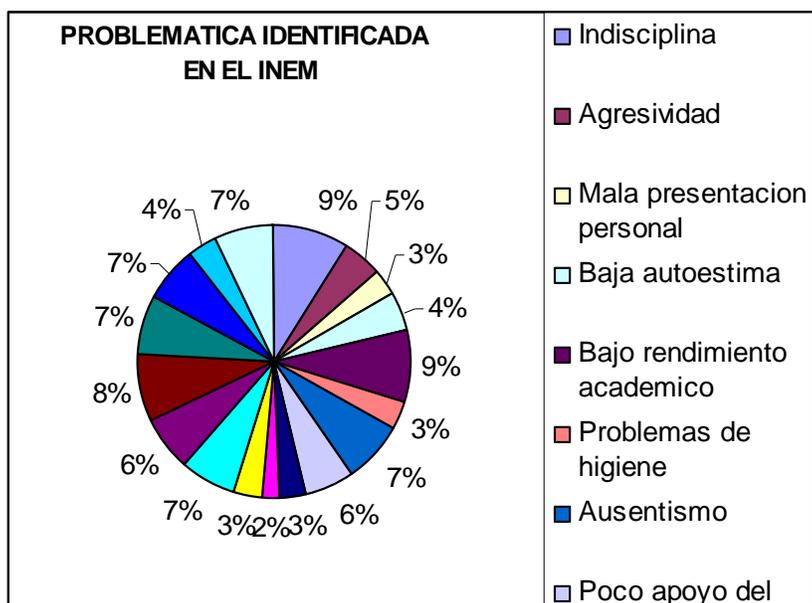
A partir de estas problemáticas fue seleccionada la irresponsabilidad, como la que mas prima en ambas instituciones, sin embargo, por la ausencia de la población con que se esta trabajando, no se puede priorizar ni valorizar totalmente las problemáticas que se presenten.

Durante la segunda fase de priorización de problemática se logro trabajar con los estudiantes de los grados 6º de la ornada de la mañana, sus directores de grupo, coordinadora de los 6º, coordinador de practicas de la Universidad de Cartagena y las practicantes de Trabajo Social, sumando una población de 20 personas. Los resultados arrojados en esta fase, en cuanto a las problemáticas que mas aquejan a la población estudiantil

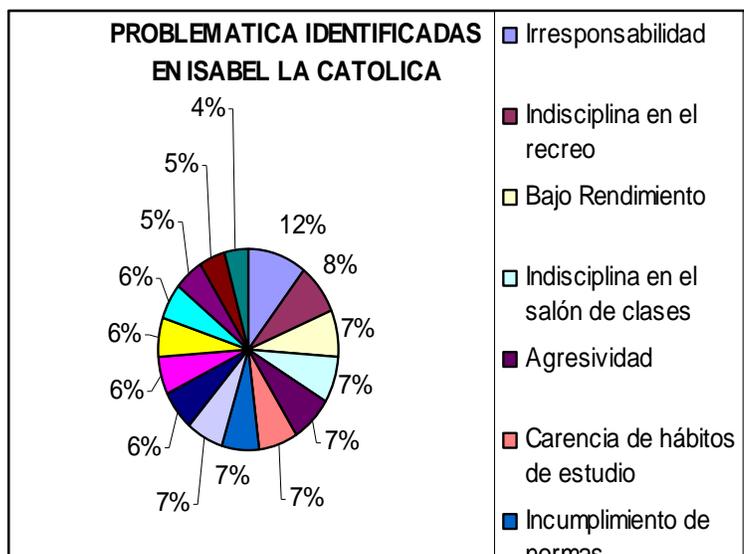
### **VALORACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

Indisciplina	40
Agresividad	20
Mala presentación personal	15
Baja autoestima	19
Bajo rendimiento académico	38
Problemas de higiene	14
Ausentismo	32
Poco apoyo del acudiente	25
Bajo sentido de pertenencia	14
Desobediencia	10
Humillación de los estudiantes	14
Vulgaridad	30
Poca concentración	28
Problemas ambientales	36
Irresponsabilidad	30
Problemas de lecto escritura	29
Problemas familiares	16
Irrespeto	31

FUENTE: Taller Realizado Por Las Practicantes De Trabajo Social Del INEN, Cartagena 2009



FUENTE: Taller Realizado Por Las Practicantes De Trabajo Social Del INEN, Cartagena 2009



FUENTE: Taller Realizado Por Las Practicantes De Trabajo Social Del INEN, Cartagena 2009

Teniendo en cuenta la problemática priorizada en las instituciones INEM e Isabel la Católica tenemos que los mayores puntajes fueron arrojados en la problemática de irresponsabilidad del Isabel la Católica y la indisciplina del INEM la cuales fueron manifestada por esta población como uno de los factores prioritarios en la distintas institución y ue requieren mayor atención , cabe aclarar que al atacar

estas problemáticas muchas de las que fueron identificadas pero que no dieron puntajes altos serán disminuidas como es el caso del bajo rendimiento académico, la agresividad, el irrespeto la desobediencia entre otros.

Estas problemáticas priorizadas fueron las que nos posibilitaron centrar aun más nuestro foco de intervención se convirtió en eje principal de nuestro proyecto ,sin embargo cabe aclarar que este proyecto comprenderá dos ejes de intervención que de alguna forma serán articulados para facilitar una mayor comprensión y análisis del problema.

### **1.2.3 La indisciplina, problema objeto de intervención**

#### **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La indisciplina es una de las problemáticas que afecta a la gran mayoría de las institución educativas en la ciudad de Cartagena, a menudo se denota como muchos estudiantes no llegan a cumplir con las obligaciones en la escuela y fuera de eso responden en comportamientos desfavorable y que van en contra de las reglas impartidas por la institución poniendo de esta manera en tela de juicio la disciplina que debe conservar el colegio.

Si bien es cierto la Irresponsabilidad es una de las problemáticas que va muy agarrada de la mano del bajo rendimiento académico de los estudiantes debido que algunas veces el comportamiento de los estudiantes no es el mas adecuado y va en contra de las normas de la institución .

De lo anterior se hizo pertinente atacar en la institución educativa Isabel la católica la problemática de la irresponsabilidad la cual fue visualizada como una de las problemática con mayor porcentaje y en consecuencia se podría definir como una acción que lleva consigo el no cumplimiento e normas e obligaciones escolares dentro de la misma, dichas obligaciones pueden ser incumplidas por

problemas familiares, poco apoyo de la familia, insatisfacción con las metodologías implementadas por el docente etc, Siendo de esta manera como bajan los niveles de rendimiento académico de los estudiantes.

Pero ahora bien que decir de la indisciplina manifestada el colegio INEM donde se visualiza un irrespeto hacía las explicaciones del docente y lo cual trae consigo:

1. Que los alumnos regresan de tener varias horas libres y por lo tanto tienen una conducta alterada y llegan a una clase súper aburrida.
2. Que los profesores causan la risa en el curso haciendo un chiste y cuando los alumnos se ríen no saben en que momento parar.
3. Que el profesor tiene como método para enseñar la típica clase entonces se va a la monotonía haciendo que el alumno se sienta aburrido y haga lo posible por alejarse del aburrimiento.
4. Que los profesores lleguen bravos y nos intenten enseñar en una hora cosas que aprenderemos en un mes.
5. Que después de venir de los recreos lleguemos a una clase donde vamos a tener además del desgaste físico del recreo un desgaste intelectual ocasionando que la siguiente hora de clase tengamos ganas de descansar.

Si bien es cierto el hecho que allá indisciplina en un aula de clase trae como consecuencias algunas veces a que muchos estudiantes sean irresponsables con las obligaciones escolares y además de esto ocupan su tiempo en actividades inadecuadas para su bienestar estudiantil

#### **1.2.4. Antecedentes del problema**

La ir la indisciplina, es uno de los problemas mas antiguos en la existencia de la humanidad, por tanto, son temas que se han venido trabajando desde distintos ámbitos, tales como el social, político, familiar y el educativo, que es finalmente nuestro énfasis.

Muchas instituciones educativas en Colombia han venido trabajando en estos temas, para tratar de reducir los altos índices de deserción escolar, ausentismo y los bajos niveles en la educación, por tanto se puede decir que la problemática de la indisciplina en los planteles educativos se ha convertido en uno de los ejes centrales de intervención para el trabajador social .

Actualmente evidenciamos, que en la ciudad de Cartagena, específicamente en la Institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, se ha venido trabajando en el tema de la indisciplina por parte de la población estudiantil, por ello se diseñó un proyecto de intervención social por parte de profesionales del trabajo social para atacar dicha problemática.

Proyecto realizado en el año 2008 por un grupo de estudiantes de trabajo social y el cual se titula, **“ESPACIOS DE REFLEXION PARA UN CAMBIO DE ACTITUD EN LA EDUCACION”**, en donde se ejecutan actividades encaminadas a los objetivos planteados con los jóvenes de los grados 8º y 9º del plantel.

Unos de los objetivos de este proyecto fue mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de este plantel educativo.

Con respecto a la responsabilidad, en la Institución Educativa Isabel la Católica solamente se realizaron actividades, como talleres lúdicos, que apuntan al rescate de valores, este es un trabajo que se realizó con los grados 3º, 4º y 5º.

### **1.2.5 Formulación del problema**

Después de haber hecho el análisis de los datos estadísticos con las distintas problemáticas que existen en el INEN se concluyó que el problema que más afecta esta población estudiantil son la indisciplina presente en la aulas de clases debido al no cumplimiento de las obligaciones escolares.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo general**

Promover la participación estudiantil para Mejorar la disciplina escolar de las y los estudiantes de la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, Cartagena 2010.

- Sensibilizar a los estudiantes sobre las ventajas de la participación estudiantil en el proyecto como base generadora del desarrollo de la comunidad educativa, mediante la implementación de la fase sensitiva.
- Capacitar a los y las estudiantes sobre educación en valores como alternativa que posibilita mejorar su formación integral, a través de la implementación de estrategias lúdicas.
- Orientar a los estudiantes de la institución José Manuel Rodríguez torices al fortalecimiento de la convivencia y trabajo en equipo mediante estrategias lúdicas, entrevistas semiestructurada que posibiliten la integración los estudiantes.
- Impulsar a los padres y docentes de la Institución acerca de los problemas que genera la indisciplina y que incide para que se presente el bajo rendimiento académico, mediante la aplicación de la fase de investigación.

#### **1.4 POBLACIÓN BENEFICIADA**

El presente proyecto se está ejecutando con la población de grados 6 y 7 de la jornada de la mañana correspondiente a un total de 40 alumnos divididos en 27 hombres y 13 mujeres en edades que oscilan entre los 11 y 13 años; Con estos grupos se pretende beneficiar directa e indirectamente a toda la población estudiantil puesto que esto se realizara a través de las dos problemáticas priorizada. En este plantel educativo se puede evidenciar que en las condiciones socio económico de los estudiantes predominan los estratos 1,2 ,3 de lo que se puede decir que el INEM maneja variedad de condiciones económicas en su población estudiantil.

#### **1.5 REFERENTE METODOLÓGICO**

Para la realización del estudio en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices (INEM), se opto por una perspectiva cualitativa, ya que esta permitió comprender la realidad que en dicha institución se presenta, a demás, permite tener una relación intersubjetiva con sus integrantes y conocer así las dinámicas internas de la misma.

De igual forma se utilizara, la metodología de intervención planteada por Boris lima, buscando de manera operativa intervenir de una manera asertiva en un campo operativo, a continuación se mencionaran las fases que se pretenden abordar en la realización de este proyecto.

**Fase sensitiva:** esta fase se abordo con la aplicación de la crónica sensorial para la elaboración de esta fase recurrimos ala formulación de una crónica sensorial donde se plasmo Nuestro campo de practica **Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices “INEM”**, es un lugar en donde se tiene la oportunidad de trabajar con una población estudiantil, y un cuerpo docente bastante extenso, por

lo que se muestra como un lugar muy complejo y con distintos estamentos administrativos.

Sus estudiantes provienen de distintos sectores de la ciudad y de distintos estratos lo que no permitió visualizar las múltiples concepciones y culturas que tiene cada estudiante.

Dentro de la institución, se puede denotar procesos asociativos, tales como la cooperación entre los distintos funcionarios, de igual forma procesos disociativos, como la competencia y el conflicto, este último, mas a nivel de estudiante, la función que el trabajo social realiza es muy significativo y marcante, aunque se centra en procesos activistas, en donde desempeña labores que van encaminadas a mejorar el comportamiento de los estudiantes, claro está, no hay que dejar de lado los procesos que se están adelantando al rededor de los padres de familias con la llamada escuelas de padres, muy ceñido a esto se encuentra, que el trabajo social también va enfocado a la parte de atención de casos que es uno de sus principales fuertes dentro de la institución. Cabe destacar que a nuestro parecer una de las debilidades que pudimos denotar en esta institución, es que deja un poco de lado la parte formativa y se basa mas en la parte académica.

Dentro de la institución se visualiza un ambiente de colaboración, sin embargo, en algún momento la labor que cada uno desempeña es mostrada de manera individual a la hora de ejecutar sus funciones.

Por otra parte, la institución cuenta con una variedad de docentes preparados en distintos ámbitos extra curriculares, esto, debido a la calidad de técnica de la institución, por tanto encontramos profesores de música, de teatro, de pintura, entre otros, que posibilitan al estudiante desarrollar sus habilidades, y de esta forma poder explotarla y llegar a convertirse en un ser productivo.

Además se logró sensibilizar a gran parte de la población sobre la importancia del proyecto y la participación activa de la población estudiantil, todo esto según lo planteado por el primer objetivo. A su vez nos apoyamos de **la técnica de observación** la cual permitió visualizar en forma directa la cultura de los integrantes de la comunidad educativa a su vez las características del territorio, la infraestructura con que cuenta la comunidad, esta técnica nos permitió hacer un reconocimiento institucional del contexto educativo el cual fue plasmado en primera instancia en una crónica sensorial y desde allí la observación se ha convertido en una herramienta fundamental en nuestro camino de intervención social

**Fase información técnica:** En esta fase se miró los antecedentes, historia de la institución, su población su estructura ocupaciones etc, Y se encuentra contemplada en el capítulo

**Fase determinación:** Se determinó con objetividad las situaciones que generan problemas y los factores generadores de los mismos en la institución. Para el abordaje de esta fase no apoyamos en primera medida de un taller de priorización el cual se encuentra anexado en este escrito, además se tuvo en cuenta la participación activa de los estudiantes coordinadores y directores de grupo lo cual nos permitió tener mayor conocimiento y comprensión del problema a intervenir debido a que las visiones que tenían cada uno de estos actores claves contribuye al análisis y comprensión del problema entendiendo sus causas y consecuencias. Finalmente se obtuvo la formulación de problema clave y por consiguiente se plantearon los objetivos. Todo esto con la ayuda de la **Técnica de identificación y priorización de problemática**, ésta permitió, desde su metodología identificar y priorizar el problema clave a intervenir lo que constituyó un conjunto de problemáticas de intervención que deberá encarar el grupo u organismo responsable de diseñar e implementar el programa o proyecto.

Este taller de identificación y priorización de problemas se constituye en una herramienta importante porque:

Permite que la institución identifique el conjunto de problemas y a la vez discutir cuales son los más importantes a partir de sus propios criterios.

Provocar el análisis de las causas y consecuencias de los problemas claves identificados y así estimular el entendimiento de la propia realidad.

Recolectar opiniones e informaciones pertinentes para la planificación estratégica de proyectos, evaluación y seguimiento.

En este taller de priorización e identificación se pueden identificar tres categorías de problemas.

1. Problemas sentidos por la comunidad beneficiaria
2. Problemas reconocidos por las autoridades o instituciones
3. Problemas descubiertos por los investigadores.

### **Fase de investigación.**

Aquí se busca involucrar la población institucional en todo el proceso lo que se vio reflejado en todos los objetivos planteados. De igual forma en esta fase se apoyo de distintos autores que de una u otra manera han apoyado todo el proceso de intervención que de uno u otra forma a alimentado enriquecido nuestro quehacer autores como Boris lima , Paulo Freire, referencia como planeación distrital , Tocino, mangas Alfonso."Disciplina y control en el aula". Tomo 2, entre otros han servido como insumos para la elaboración de informes de intervención materializados en ensayos, reseñas, artículos ,matrices referenciales entre otros .

todo esto logrando hacer una articulación entre la teoría y la práctica logrado así dar explicaciones conceptuales de nuestra realidad inmediata.

**Enfoque ideológico:** Este proyecto se fundamenta en un enfoque ideológico de la pedagogía de Paulo Freire buscando potencializar al individuo para que este logre transformar su medio educativo.

También se está llevando a cabo un reconocimiento institucional que permitirá conocer la trayectoria de la institución, las problemáticas de la misma; con el fin de conocer las transformaciones y los tipos de problemas que existen y han existido en dicha comunidad educativa. Para esto recurrimos varios momentos los cuales tuvieron sus fuentes de información donde nos apoyamos para poder conocer el contexto.

**La entrevista semiestructurada:** Con la utilización de esta se logra conocer las problemáticas que perciben los actores de la institución, los procesos sociales que se llevan a cabo dentro de la misma y la manera en que se ha organizado para solucionar los problemas que le afectan. Al mismo tiempo no sirvió para conocer que tipo de proyecto se han llevado a cabo en la institución o qué tipo de instituciones u organizaciones han intervenido. Para obtener dicha información se utilizó como instrumento la guía de entrevista.

## 1.6 PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
<b>Sensibilización de los estudiantes</b>	Divulgación de la Información	esta fase de divulgación lo que hicimos fue vender la publicidad de nuestro proyecto haciendo carteleras avisos y también
	Actualización de base de datos	hablándoles un poco a los estudiantes que llegan la oficina de trabajo social
	Convocatoria y movilización de los estudiantes	atención d casos u otro , cabe anotar que otras de las maneras como se divulgo la información fue en una comisión de evaluación de los estudiante donde se encontraban los directores de grupo y de esta forma le hicimos saber lo que pretendía realizar con estos estudiante que presentan indisciplina , violencia escolar e irresponsabilidad
	Estrategias para reducir la indisciplina en el restaurante escolar	debido a los grandes problemas de indisciplina y de comportamiento escolar al comedor estudiantil no le andado el uso adecuado ni aprovechan todo el beneficio como debería ser. Ante esto nos hacen interesarnos por crear estrategias las cuales hasta el momento an dado optimos resultados
	Participación en comisión de evaluación de los grados 6	Teniendo en cuenta la domiciliarias realizadas a estudiantes de nuestro pro padecían situaciones especial academico logramos hacer esta comisión que se realizo año con un informe de estos c
	Actividad de amor y amistad con los estudiantes de los 6 jornada diurna	Además de tener el primer contacto con los estudiantes y lograr una integración entre ellos se obtuvo que ellos lograran reconocer la importancia que es trabajar por el mejoramiento de la disciplina estudiantil y lo beneficio que esta trae en el rendimiento escolar.
	Actividad de amor y amistad con los estudiantes de los 5 jornada diurna	Además de tener el primer contactos con los estudiantes y lograr una

		integración entre ellos se obtuvo que ellos lograran reconocer la importancia que es trabajar por el mejoramiento de la disciplina estudiantil.
<b>Capacitar a los y las estudiantes sobre educación en valores para fortalecer la disciplina</b>	Videos foros educación en valores - talleres en educación en valores Disciplina Responsabilidad Respeto Tolerancia -boletín informativo	Con la realización de estas actividades se logro que los estudiantes reconocieran que la educación no se da efectivamente con el mejoramiento de la disciplina solamente sino que incluye algo mas complejo como lo es la formación integral los valores ,además lograron reconocer que se hace indispensable para su formación el identificar la importancia de valor fundamentales tales como el respeto , la tolerancia, la responsabilidad, etc
<b>Orientar a los estudiantes de la institución José Manuel Rodríguez torrices al fortalecimiento de la convivencia</b>	Trabajo en equipo -Actividades grupales	El trabajo en equipo se sobreentiende que no es una tarea fácil y mas aun cuando se trata de estudiantes pre adolescentes ,si embargo con las actividades que se llevaron acabo se obtuvo que la dinámica fuera grupal para que los estudiantes aprendiera a poner en practica uno de los valores trabajados como lo es la tolerancia en un grupo ,los estudiantes se dieron cuenta que la mejor forma de trabar en equipo es cuando cada uno aporta su mayor habilidad y trata de dar lo mejor de si en el grupo.

## **CAPITULO II . ASPECTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES DEL PROYECTO**

### **2.1 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO**

En la educación como base generadora de el desarrollo humano apunta ala obtención de un bienestar social de todos los individuos que conforman este medio, por consiguiente sueña con mayores oportunidades y mejor calidad de vida. Hay que tener presente que para realizar intervención social en el medio educativo desde el trabajo social hay que tener presente el enfoque epistemológico que se esta trabajando, pues si bien es cierto que toda intervención debe ser sustentada desde una teoría, para que esta tenga un valor significativo y facilite su comprensión.

Ahora bien el enfoque epistemológico de este proyecto se encuentra enmarcado en la pedagogía de la liberación de Paulo freire , En donde La educación liberadora es un proceso de concienciación de la condición social del individuo, que la adquiere mediante el análisis crítico y reflexivo del mundo que la rodea.

La intervención realizada en la institución educativa José Manuel Rodríguez torices estuvo orientada en el proceso de concientización que plantea freire ,pues lo que se busco aquí fue tratar de que los estudiantes tomaran conciencia de la condición en que se encuentran ,miraran su realidad la analizaran y buscar de salir de ella buscando posibilidades de transformación .se sabe que la indisciplina es una de las problemáticas que mas afecta esta comunidad educativa y si estos no toman conciencia de esta problemática muy difícilmente podría salir de ella .

El papel nuestro como trabajadoras sociales fue servir de orientador y sensibilizador para que los estudiantes lograran reconocer la incidencia de la indisciplina en la vida escolar y a su vez denotaran que solo ellos son los únicos responsables de transformar su situación para que finalmente lograran sus metas ,además con los padres y docentes se logro incursionar una nueva visión de la educación se hizo de igual forma un proceso de concientización donde ellos lograra mirara la condición en la que se encuentran cada unos de sus hijos y alumnos y plantearan acciones transformadora que valla en pro de su bienestar y el de toda la comunidad educativa en general.

El punto de partida de este proyecto diagnosticar los conflictos que constantemente aparecen en el funcionamiento de la Institución, en las formas concretas de institución propuestas por los distintos partidos políticos, aquellos derivados de la estructura autonómica del Estado, etcétera. Enseñar al alumno a enfocar, resolver, proponer y aplicar soluciones utilizando la capacidad racional mediante la fuerza de los argumentos, lleva implícito aprendizajes sobre el autocontrol emocional, agudeza crítica, actitudes tolerantes...

## **2.2 EXPLORACIÓN CONCEPTUAL**

Según el ministerio de educación En Colombia, la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En este sentido se puede afirmar que el concepto que prevalece en Colombia con respecto a esta y es que la educación es un proceso de nunca acabar y que tras versa lisa muchas dimensiones del ser. Ahora bien En nuestra Constitución Política, se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo, Allí se indica, por ejemplo, que se trata de

***” un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos”.***

También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

De lo anterior se puede decir que El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior.

Si bien es cierto, la educación ya no puede ser el acto de depositar, de narrar, de transferir conocimientos y valores a los educandos, menos pacientes, como lo hace la educación "bancaria", sino ser un acto cognoscente, donde se ponga en evidencia la puesta en marcha y la transformación de las situaciones que se presentan en los planteles educativos, que son escenario institucionalizado de la formación educativa. Por tanto, es el lugar indicado para observar las necesidades de los niños y desde donde hay que mitigar el fracaso de los estudiantes con la debida atención de la diversidad de causas.

En este sentido, la institución educativa tiene la responsabilidad de formar a los estudiantes para que puedan desempeñar su rol profesional. De igual forma los docentes en su quehacer profesional deben servir de acompañamiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos (as), y deben ser veedores de cualquier anomalía en el rendimiento escolar de los mismos.

Al hablar de anomalías en el proceso de aprendizaje necesariamente tendríamos que mencionar el papel del trabajador social como profesional de las ciencias sociales, debido a que éste, dentro del campo educativo debe optimizar el ambiente del estudiante, con el fin de ayudarlo en sus procesos de aprendizaje. Si bien es cierto, que Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales promueve el cambio en la sociedad, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento de la libertad de las personas para el desarrollo humano.

Mediante la investigación y la utilización de teorías sociales, y en definitiva este busca intervenir en los sectores que las personas interactúan (entorno educativo). La educación en Colombia, está ligada a una política de desarrollo, cuyo énfasis radica en la cobertura, la calidad y la eficiencia. Por alguna razón existe una contraposición entre estos tres pilares, pues al aumentar uno, disminuyen los otros, en este sentido, la educación por definición es un factor primordial, estratégico, prioritario y condición esencial para el desarrollo social y económico de cualquier conglomerado humano.

Asimismo, es un derecho universal, un deber del estado y de la sociedad, y un instrumento en la construcción de sociedades autónomas, justas y democráticas. Desde este punto de vista podemos decir entonces, que la educación es el único medio por el cual una nación aumenta sus posibilidades de éxito, de su cobertura y calidad dependen las posibilidades que tiene un país de competir en el concierto de las otras naciones.

**Durkheim en su Artículo Educación y Sociología;**

*“Reconoce la función social de la educación, que se cumple dependiendo de la coherencia del sistema educativo, el cual debe buscar permanentemente un método para inducir a “aprender”, a “pensar” debe guiar a la persona a buscar la verdad por sí misma, y no sesgarla con una “verdad” ya construida; debe*

*proporcionar al individuo una formación que le permita explorar, buscar, cuestionar y generar los conceptos que como individuo se siente impulsado a concebir o examinar (método científico)”.*

en este sentido se puede denotar que es el mismo individuo quien debe buscar los medios para adquirir los conocimientos necesarios que les permitan desenvolverse en la sociedad, y de igual forma adquirir su desarrollo tanto personal como colectivo.

Según lo estipulado por la Constitución Política, donde establece que la educación

*“es un derecho fundamental de todo individuo y que es deber del Estado garantizar dicha educación”<sup>1</sup>.*

Según la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL Y LAS ENCUESTAS DE CARTAGENA COMO VAMOS *“Colombia está lejos de abarcar la totalidad de los niños y jóvenes con una educación básica de calidad. Y es que según los mismos esquemas estadísticos que maneja el gobierno nacional, los indicadores de cobertura, eficiencia y calidad de nuestro sistema educativo señalan que los avances han sido lentos e insuficientes”.*

Por medio de esta educación, es que la persona, podrá desempeñarse en algún puesto laboral. Medio por el cual, se rige la existencia humana de hoy en día. Ya que por medio de este camino, es que logrará que su descendencia, vuelva a cumplir el mismo ciclo y logre finalmente ser alguien productivo y útil para la sociedad, buscando en últimas sobrevivir y mejorar su calidad de vida.

---

<sup>1</sup> Constitución política de Colombia del 1991 artículo 67

El Corralito de piedra, es una ciudad que desde muchos años se le esta trabajando a la parte social, pero los esfuerzos que se han hecho, al parecer no han sido suficiente, porque en realidad lo que se denota, es que *“la parte que mayor inversión tiene es la zona turística, mientras que el 90% de la ciudad tiene poco absceso de oportunidades por la extrema pobreza, el cual, es el factor principal que hallan aun niños que no asisten a las aulas de clases.”*<sup>2</sup>

Además, también se denota que a mitad de años, muchos de estos se retiren de las instituciones educativas pues su condición económica no les posibilita continuar con sus estudios, y por ultimo muchos escasamente llegan a terminara la primaria o el bachillerato , por tanto solo la menor parte de la población llega adquirir una carrera técnica o profesional, pues a veces el trabajo en menores se convierte en la manera mas rápida y fácil de mejorar y aportar a su condición de vida.

Según el proyecto de Cartagena como vamos la tasa de deserción escolar relaciona el total de niños y jóvenes que abandonan el colegio en el transcurso del año escolar con respecto al total de niños y jóvenes matriculados. A la fecha, sólo se dispone de la tasa de 2008 para el sector oficial, la cual se situó en 5.1%.

Esta asa es menor a la registrada en 2007 que fue 5.5% pero mayor a la de 2004, 2005 y 2006.

Al revisar el comportamiento histórico de la tasa de deserción entre 1996 y 2008, se observa que ésta ha fluctuado entre 4% y 5%. Al descomponer la tasa entre sector oficial y privado, en el primero se ha mantenido entre un 4% y un 6%, mientras en el privado viene presentando una tendencia a la baja desde 1999, llegando a niveles cercanos al 2.5%. La tasa en el sector oficial sigue el mismo patrón y los mismos ciclos que se registran en la tasa total, lo cual sugiere que es

---

<sup>2</sup> Datos suministrado bienestar estudiantil (visitas domiciliarias, atención de casos y base de datos de la los estudiantes) institución educativa José Manuel Rodríguez torrices

el sector oficial el que determina en mayor medida el comportamiento de la deserción en la ciudad.

En definitiva la problemática la deserción escolar se evidencia por múltiples causas entre las cuales tenemos la insuficiencia de ingreso de los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres que constituyen un factor decisivo para su mayor frecuencia de retraso y abandono escolar en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos.

Todo esto, se ha convertido en obstáculos que detienen la formación en los niños y jóvenes, tanto en la primaria, secundaria, técnica y profesionales, por las diferentes factores que se están presentando en la ciudad.

En Las distintas instituciones educativas que se encuentran en la ciudad de Cartagena se encuentran inmerso gran parte de la población joven, una de las instituciones con gran número de población estudiantil, en la ciudad de Cartagena, es la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices (INEM), un colegio de bachillerato con diferentes modalidades, y con alto porcentaje de estudiantes.

En el se encuentran jóvenes de distintos sectores de la ciudad, pues en este prevalecen los estratos 1,2,3 ; esta diversidad que se representa en su población es lo que hace que los procesos sociales que se gestan en el mismo, se vean obstaculizados por los distintos patrones culturales y los diferentes procesos de socialización de los distintos sectores de la ciudad .todo esto ha permitido que se presenten un sin número de dificultades que inciden a un bajo rendimiento académico, como por ejemplo; la indisciplina, la irresponsabilidad, los diversos conflictos escolares de los estudiantes, problemáticas familiares, económicas, entre otras, presentándose un alto índice de deserción escolar.

En cuanto al problema de indisciplina en el ámbito escolar, se puede mencionar que esta según el DICCIONARIO ABC del internet “*Se conoce como la capacidad que puede ser desarrollada por cualquier ser humano y que implica, para toda*

*circunstancia u ocasión, la puesta en práctica de una actuación ordenada y perseverante, en orden a obtener un bien o fin determinado*". Es decir, para conseguir un objetivo en la vida, cualquiera que nos propongamos, por más perseverancia o fortaleza que se tenga y que claro ayudará a lograrlo, resulta indispensable tener o disponer de un orden personal que nos organice para alcanzarlo de un modo más concreto, prolijo y sin fisuras.

Tomemos en cuenta que La disciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educados y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educados ya que se supone que la disciplina y la indisciplina es un hecho que "favorece" al educador.

En este sentido Una persona puede carecer de disciplina cuando se encuentra bajo una cierta forma de libertinaje; tomemos en cuenta que la libertad de uno acaba cuando comienza la del otro y es por eso que tanto el educador y el educado se merecen respeto y por eso es que hay a veces indisciplina porque a veces el educador sofoca la libertad del educando o hay casos en que el educando abusa de su libertad ocasionando una violación a la libertad del educador.

En los últimos años comenzaron a cuestionarse los regímenes disciplinarios escolares indiscutidos durante mucho tiempo, por su desactualización, por su rigidez burocrática, por su despersonalización, pues no reconocían a los niños, adolescentes y jóvenes - los alumnos - como sujetos de derecho y responsabilidad.

Sin lugar a dudas tuvo una marcada influencia en estos cambios de modelo, donde los niños dejaron de ser considerados como un "objetos Como consecuencia de ello, numerosas instituciones educativas han reformulado su propuesta pedagógica, incluidos los aspectos relacionados con la convivencia

escolar protagonizada por sus actores: docentes (adultos) y alumnos (niños, adolescentes y jóvenes) y les ha exigido encontrar alternativas distintas a las convencionales, pues las existentes ya no resultaban útiles, y no respondían a las demandas formuladas.

Además y conjuntamente con esto, quiénes trabajamos en instituciones educativas, somos testigos y a veces, protagonistas, de innumerables situaciones que desconocemos, que nos sorprenden, nos desconciertan, nos superan, y también, nos asustan. Problemáticas que durante mucho tiempo eran ajenas al ámbito escolar o incidían indirectamente en la vida institucional, hoy, repercuten directamente en la convivencia y constituyen su principal preocupación.

Si bien es cierto es que La convivencia es una forma de vivir que debemos escoger desde muy jóvenes. Sin embargo para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, entre otros, debemos tolerar costumbres de otras personas.

Por esto el interés en abordar estos temas acuciantes referidos directamente a la construcción de un sistema de convivencia escolar, que influyen en la dinámica institucional, repercuten en las interrelaciones de los actores, afectan los vínculos personales e inciden en los procesos de subjetivación / socialización de los alumnos, enmarcados en una nueva concepción jurídica del niño y adolescente como sujeto, como ciudadano.

En los planteles educativos en especial la institución educativa José Manuel Rodríguez torr ices además de indisciplina evidencian otras muy relacionada con la disciplina la convivencia escolar esta no es un concepto nuevo; lo que ha variado es la relación entre los actores institucionales: todos son considerados sujetos de derecho y responsabilidad, tanto los niños, adolescentes y jóvenes, - los alumnos - como los adultos - los docentes. Merece aclararse que por las

funciones organizacionales que les compete a cada grupo, la mayor responsabilidad siempre recae en los adultos.

Por tanto convivencia según Norberto Daniel Lanni en su Artículo *“La convivencia escolar: una tarea necesaria, sencilla y compleja “ Es un intento de equilibrio entre lo individual y lo colectivo, entre el deseo y la ley. Esto implica renunciamiento de los sujetos en pro del bien común, del colectivo institucional: estos renunciamientos necesarios para la construcción de la convivencia escolar, provocan malestar. La convivencia no se puede separar del conflicto (institucional, grupal, singular).*

La construcción de un sistema de convivencia en la escuela Es una tarea que requiere la consideración de distintos factores y aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias que permitan alcanzar el propósito buscado: instaurar el sistema de convivencia escolar que posibilite acompañar el crecimiento de los niños adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujetos de derecho y responsabilidad, es decir ciudadanos.

Sin embargo, la experiencia frecuente de muchas instituciones educativas, ha demostrado - y demuestra - que la implementación del sistema de convivencia no es fácil ni sencilla y por eso queda postergado, suspendido, olvidado o abandonado. Me interesaría exponer y desarrollar en este trabajo algunas reflexiones y propuestas sobre la convivencia escolar como una construcción cotidiana, reconociendo que es una tarea compleja, pero es necesaria y posible y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y la escuela son los primeros espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones.

Por otro lado, no podemos ocultar, que la mayoría de los estudiantes, presentan condiciones precarias, por lo tanto, para muchos estudiantes es más fácil recurrir

al trabajo informal como mejor alternativa para lograr subsistir, pues lo ven como la salida más rápida, dejando las aulas de clases o bajando su rendimiento

De igual forma, se puede decir que los conflictos familiares inciden notoriamente en el desempeño de los estudiante de esta institución, lo que le abre al trabajo social puertas para intervenir en esta variedad de problemáticas, llevado a realizar seguimiento y atención de casos complementariamente de las visitas domiciliarias que se le hacen al estudiante, esto con el fin de servir de acompañamiento al joven en su proceso de enseñanza logrando que este pueda superar cualquier inconveniente que no le permita alcanzara sus metas e ideales.

Por otro lado tenemos la importancia de la participación estudiantil en la vida escolra pues La participación es la razón de ser del movimiento juvenil y de los Consejos de Juventud. Es la apuesta mínima, de carácter político y metodológico, que unifica a todas las entidades juveniles. Sin esa apuesta por la participación, las organizaciones perderían su razón de existencia. Por utilitaria que pueda parecer una organización o asociación, quien se asocia lo hace para participar en la vida política de su organización o asociación o en las actividades que la organización realiza. La participación es un proceso abierto y dinámico, que varía en función del contexto. La construcción de ciudadanía requiere de nuevas aproximaciones participativas para la gestión de los asuntos colectivos.

Según Rosana Montalbán Moya desde esta óptica la democracia participativa aparece como un proceso multidireccional: incluye la intervención política, a través de la extensión y profundización de los canales de acceso al proceso de toma de decisiones, pero también la participación económica, generando nuevos espacios de acceso a los procesos de producción y consumo, la participación cultural, que trasciende el consumo cultural hacia la creación de nuevas iniciativas, la participación en el acceso y la gestión de las políticas públicas, la participación estudiantil...

Vemos por tanto que la participación social es un valor en sí misma, es una condición imprescindible para la transformación social y es una forma de legitimar la democracia. El modelo de participación estudiantil busca que el alumnado se implique más en el proceso de su propia formación, que asuma responsabilidades y que aprenda a tomar decisiones, y estos aspectos están relacionados entre sí.

No podemos olvidar que el proceso de implantación de sistemas participativos es en sí mismo un proceso de innovación educativa, con todo lo que ello conlleva. Es de vital importancia que tengamos en cuenta y hagamos ver a la sociedad el valor educativo de la participación. La participación es un proceso de aprendizaje, un medio de formación, no sólo de gestión. La participación mejora la calidad de las decisiones y la satisfacción del alumnado y reduce la resistencia al cambio y al absentismo. Una escuela de calidad tiene que incluir imprescindiblemente a la participación educativa como uno de sus pilares fundamentales. La participación del alumnado es un proceso en el que se promueven valores, se desarrollan actitudes, se regulan procedimientos y se aprenden estrategias y aptitudes. Para que estos procesos tengan lugar, es necesario que se faciliten desde los espacios educativos. Una regulación de la participación no asegura que ésta se dé, pero es necesario encauzarla. Hay que tender a compatibilizar los procesos espontáneos con los que tienen un funcionamiento regulado.

### **2.3 REFERENTE LEGAL**

El currículo del INEM “José Manuel Rodríguez Torices” de Cartagena, el cual inició actividades el 1 de marzo de 1971, quedó establecido en el Decreto N° 1962 de 1969, sin embargo el Decreto N° 1085 de fecha 8 de junio de 1971 modificó el elemento fundamental del currículo como es El Plan de Estudio; por lo que podemos decir que en lo referente al Plan de Estudio, el INEM inició prácticamente sus actividades con el establecido en el Decreto 1085 de 1971, el cual en su

artículo 1° establece que el bachillerato en los INEM se cursará en un lapso mínimo de 6 años (12 semestres) distribuidos en tres ciclos:

Exploración Vocacional, que comprende a los cursos 1° y 2° ( Hoy 6° y 7° );

Orientación Vocacional, que comprende a los cursos 3° y 4° ( Hoy 8° y 9° ) ; y

Formación Ocupacional, que comprende a los cursos 5° y 6° ( Hoy 10° y 11° ).

La Institución educativa José Manuel rodríguez Torices se fundamente de los siguientes artículos de acuerdo a la constitución política de Colombia:

La C.P (Constitución política) de 1991, en el Título I (de los principios fundamentales), artículo primero, expresa claramente que “**Colombia es un Estado Social de Derecho**”, y como tal pregona la participación democrática pluralista. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), establece la necesidad de la puesta en práctica de la autonomía escolar y de la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad educativa, lo cual es coherente con los postulados básicos de la Ley 115 de 1994 (Ley general de educación) y su decreto reglamentario 1860 del mismo año.

En la constitución política de Colombia se encuentra que el titulo II desarrolla los derechos, las garantías y los deberes del ciudadano, así como también presenta los derechos sociales , económicos y culturales., los cuales también nos son útiles y a tener en cuenta en nuestro P.E. I.

**El artículo 13 C.P.**, consagra en su inciso 2°, que el estado promover á las condiciones para que la igualdad entre los individuos sea real y efectiva. La educación es el instrumento aplicable para el logro de este propósito.

**El artículo 16 C.P.**, establece el derecho que tiene toda persona al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico. El proceso educativo de la Institución Educativa “JOSÉ

MANUEL RODRÍGUEZ TORICES“ INEM DE CARTAGENA, propende por el total cumplimiento de este mandato.

**El artículo 67 C.P.**, contempla que la educación es un servicio público y un derecho innegable a la persona, cumple una función eminentemente social y permite el acceso a lo cognitivo, a lo científico – tecnológico y a los demás patrimonios y valores culturales. Todos los anteriores presupuestos son objetivos del proceso enseñanza aprendizaje que se imparte en el INEM.

Los **112** primeros artículos de nuestro ordenamiento jurídico superior, en su contenido consagran como condición indispensable la búsqueda de un desarrollo integral del individuo colombiano. Se resalta además de los arriba mencionados , los artículos : **41, 42, 43, 44, 45, 68, 73, 78, 79, 80, 82, 85, y 86** por considerarlos relevantes para la gestión educativa .

☐ La Ley 15 de diciembre 21 de 1994 (Art. 73) y su decreto reglamentario 1860 de agosto 3 de 1994 (Artículos 14, 15 y16), consagran aspectos relevantes del Proyecto Educativo Institucional, en cuanto a elaboración, contenido, obligatoriedad y autonomía de la escuela respecto al P.E.I.

☐ El Decreto 1860 de agosto 3 /94. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

☐ El Decreto 1850 de agosto 13 /02. Por el cual se reglamenta la organización de la jornada escolar y la jornada laboral de directivos docentes y docentes de los establecimientos educativos estatales de educación formal, administrados por los Departamentos, distritos y municipios certificados, y se dictan otras disposiciones.

- El Decreto 0230 de febrero 11/02. Por el cual se dictan normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación Institucional.
- El Decreto 1857 de agosto 3/94. Por el cual se establecen las normas para el funcionamiento de los fondos de servicios docentes.
- La Ley 80 de octubre 28/83. Por el cual se expide el estatuto general de contratación de la administración pública.
- El Decreto 2170 de septiembre 30/2002. Por el cual se reglamenta la Ley 80/93
- El Decreto 3020 de Diciembre 10/02. Por el cual se establecen los criterios y procedimientos para organizar las plantas de personal docente y administrativo del servicio educativo estatal que prestan las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones.
- La Ley 734 de mayo/2003. Por la cual se establece el Código único disciplinario.
- La Ley 21 de enero de 1982. Por el cual se modifica el régimen del subsidio familiar y se dictan otras disposiciones.
- La resolución N° 277 de febrero 17/03. Por el cual se definen las prioridades de inversión y se adoptan criterios y procedimientos para la destinación y asignación de los aportes establecidos por la Ley 21 de 1982.
- Cada establecimiento educativo gozará de autonomía para formular, adoptar y poner en práctica su propio PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. **P. E. I.** (artículo 15).

## 2.4 INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO

Partiendo de la definición de Intervención Social según María del Rosario García Guerrero en su libro “la intervención en lo social”:

*“Es una acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o individuo, trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales con un doble fin de mejorar su situación generando un cambio social, eliminando situaciones que generen desigualdad”*

Teniendo en cuenta lo anterior debemos saber que el trabajo social dentro de las instituciones educativas debe tener una finalidad con sus intervenciones y es mejorar las situaciones que el le dificulta la estudiante su desarrollo y se debe buscar una transformación social en su entorno educativo y en la sociedad, en este sentido la función del trabajador social está centrada en lograr una vinculación con el grupo familiar que retroalimente y favorezca el proceso de atención y posibilite que el alumno se involucre en actividades creativo-productivas de acuerdo a sus intereses y capacidades.

Realiza actividades de investigación tendientes a comprender y explicar las relaciones que se establecen entre la escuela, la familia y la comunidad con el propósito de contribuir y apoyar en la elaboración de un proyecto pedagógico para la atención de los sujetos con necesidades educativas o diferentes. En caso necesario se relaciona directamente con los padres de familia con el fin de acordar acciones conjuntas que favorezcan el desempeño del alumno.

La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del niño en la escuela y en la propia sociedad, hace

cada vez más importante la presencia de los departamentos de orientación en los colegios.

En este sentido, los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar. El trabajo social se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo.

En la actualidad, el trabajo social en este campo se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales, específicos y de atención temprana, en los centros de educación especial y desde hace algunos años en los institutos de enseñanza secundaria.

La situación laboral también ha evolucionado hacia la funcionarización de este cuerpo docente, ocupando los trabajadores sociales la plaza de profesores técnicos de formación profesional en la especialidad de servicios a la comunidad. No obstante, aún no existe un cuerpo específico de dichos profesionales.

**Dolores Fernández y Pilar Tuero, trabajadoras sociales del Ministerio de Educación y Cultura,** En su artículo Trabajo Social en el aula de clases, comentan que «la incorporación del trabajo social en el ámbito educativo ha ido paralelo a la evolución de la sociedad. Se ha pasado de una concepción restringida, atención educativa a la población escolar con discapacidad, a una más amplia como es la compensación educativa y la atención a la diversidad».

La experiencia demuestra que en la actualidad la escuela no puede cumplir sus objetivos sólo con la presencia de personal docente, y ello debido a que la

situación personal del alumno interfiere en su proceso de aprendizaje. Este es uno de los motivos que explica la necesidad de contar con otros perfiles profesionales como los trabajadores sociales.

**Dolores Fernández y Pilar Tuero** apuntan una serie de razones por las que el trabajo social debe integrarse plenamente en el sistema educativo: en primer lugar, la escuela es el contexto idóneo para observar y detectar las necesidades de los niños; en segundo porque las carencias sociales de un niño quedan patentes en los centros escolares y son fuente de numerosas necesidades educativas, de ahí la importancia de la colaboración maestro-asistente social; seguidamente, y ante el cambio sufrido en la actual configuración de la población escolar procedente de diversos países, culturas y situaciones, el trabajo social se hace necesario para abordar tareas encaminadas a la prevención y atención del absentismo y el fracaso escolar.

En últimas El sistema educativo tiene que estar interesado en que los problemas sociales de los niños se resuelvan como medida preventiva de futuros males mayores. Los centros escolares necesitan un recurso social próximo a quien plantear las dificultades sociales de los alumnos.

El trabajador social como agente transformador tiene la posibilidad de entrar en contacto con los docentes, los alumnos, los procesos de gestión escolar, los padres de familia e incluso con la comunidad, lo cual facilita la coordinación con las diferentes áreas para la implementación de propuestas conjuntas y/o específicas de trabajo social para la atención de la diversidad.

Teniendo en cuenta **la pedagogía del oprimido de Paulo Freire** se considero que en las instituciones educativas se ha venido trabajando un modelo opresivo de la educación, pues el estudiante presenta en la actualidad una actitud subordinada, donde este no es capaz de criticar los procesos que se gestan en el

interior de esta, el trabajador social tiene un reto frente a esto, y es, lograr que los estudiante salgan de esa condición de opresión y haga valer sus derechos, puesto que teniendo en cuenta el método de concientización, el cual busca rehacer críticamente el proceso dialéctico de la hostilización.

Hoy por hoy, el objetivo es llevar acabo un método de intervención social que se rompa la pedagogía del oprimido, y que actualmente en las instituciones educativas de la ciudad se presenten, pues vemos que existe una relación de jerarquía entre alumno profesor y mas que respeto y disciplina existe es temor ,la pregunta que surge aquí y es ¿que pasado con este modelo si anteriormente tenia resultado?, la respuesta la encontramos si analizamos que la realidad es cambiante, y que esto hace que los modelos de intervención en la educación se replanteen, pues el ser humano y la sociedad constantemente entran en procesos de cambios y transformaciones lo que requiere que el trabajador social y demás administrativos de la institución trabajen en pro del mejoramiento estudiantil.

Además se llevo a la conclusión que como trabajadora social la buena práctica educativa es aquella que ayuda a las personas a desarrollar una conciencia crítico-reflexiva, para que éstas puedan salir de situaciones donde se encuentran manipuladas u oprimidas y empiecen a ver su vida como un fenómeno biográfico en vez de biológico.

El sistema educativo no ha sido capaz de absorber y modificar toda la problemática que el alumnado lleva de forma individual y que está dificultando la consecución de los objetivos que la institución escolar se plantea para con los alumnos. Si concebimos el proceso educativo como un todo en el que se pretende conseguir que el alumno tenga una situación tal que posibilite su desarrollo libre y armónico, tendremos en cuenta que son necesaria secciones, no sólo por parte de los educadores, sino también por parte de otros profesionales (psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, logopedas, etc.).

Estos profesionales tienen su razón de ser porque vienen a cubrir lagunas existentes en el propio sistema educativo, tanto en el desarrollo en sí, mediante la superación de las dificultades individuales y colectivas que encierran, como en su acción preventiva.

Según **Elena Rosselló Nadal en su artículo: reflexiones del trabajo social en el campo educativo** afirma que” El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones”.

Por otro lado En la adaptación al medio escolar del alumno influyen enormemente factores vinculados a la familia, como el clima cultural, las motivaciones hacia el estudio, la valoración del trabajo escolar, el clima afectivo y el apoyo y seguimiento de los progresos y esfuerzos del niño.

Numerosos estudios han demostrado que la incidencia negativa de los factores ambientales se detecta en mayor proporción en las familias de ambientes socioculturales desfavorecidos, pero no de forma exclusiva; cada vez más, en las familias que podríamos considerar normalizadas, se aprecia la carencia de elementos básicos para el desarrollo adecuado del niño, como la motivación y la ayuda para las tareas escolares, un clima afectivo apropiado, unas normas y valores claramente establecidos y respetados, unos mecanismos de refuerzo y recompensa ajustados, etc.

Así pues, la intervención del trabajador social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.

Los trabajadores sociales realizan su intervención socioeducativa en y con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con tutores, familias, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles.

Enfatizando un poco en nuestro campo de intervención institución educativa José Manuel Rodríguez torrices (inem) y muy específicamente nuestro proyecto de intervención social que trabaja la parte disciplinaria mirándola desde un compromiso social en el aula que no solo compete al docente o la trabajador social sino a todos sociedad familia y docentes.

No podemos dejar de lado que en las Instituciones educativas se esta incluyendo el tema de la calidad en la educación y para alcanzarla se hace necesario que se trabaje con el alumno trabajando en sus potencialidades y facilitándole procesos en lo que el por sus propios medio logre alcanzar sus metas de un manera más explícita La intervención a la que debe apuntar el trabajador social en el campo educativo y más específicamente en el contexto cartagenero inem debe ir encaminada a lograr trabajar en una educación liberadora donde los estudiantes logren empoderase de sus situaciones y colectivamente logre transformar las situaciones de inequidad injusticia y violencia.

La escuela, como institución educativa, es una formación social en dos sentidos: está formada a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad. Lo que se habla en cada escuela, es el lenguaje particular de la sociedad. Por tal motivo, no es ajena a la profunda crisis socio política en la que estamos inmersos y que como ciudadanos nos afecta.

En este contexto, la escuela en general, está seriamente cuestionada porque no responde a las demandas, no prepara para este nuevo orden, no asegura mejoras. No obstante esto, y aún con estas fallas y carencias, es la institución social que sigue nucleando a un significativo número de niños, adolescentes y jóvenes.

Por ser una institución pública, está sometida y padece los efectos producidos por la crisis social que la atraviesa, e incide tanto en la singularidad de cada uno de los actores como también en el colectivo institucional que conforman, y se pone de manifiesto en problemáticas concretas y observables: el miedo a un futuro incierto, el temor a estar cada vez peor, la vivencia de desolación, el debilitamiento de vínculos de solidaridad y amistad, la pérdida de relaciones institucionales, de grupos sociales de pertenencia y referencia; en realidad se trata de una progresiva pérdida del sentido de la vida. Estas pérdidas son carencias que afectan, limitan y someten a los niños, adolescentes y jóvenes, como sujetos de derecho en su condición y dignidad humana.

## CAPITULO III. RESULTADOS DE LA INTERVENCION SOCIAL

### 3.1. SENSIBILIZACION DE LA POBLACION

En esta fase permitió que los estudiantes mediante la realización de las distintas actividades sintieran la necesidad de trabajar en un proyecto como este pues identificaron, que la indisciplina es un problema que no les permite avanzar en el logro de sus ideales y sueños.



#### 3.1.1 Divulgación de la información

Esta fase de divulgación lo que hicimos fue promover la publicidad de nuestro proyecto haciendo cartelera avisos y también hablándoles un poco a los estudiantes que llegan la oficina de trabajo social atención de casos u otro , cabe anotar que otras de las maneras como se divulgo la información fue en una comisión de evaluación de los estudiante donde se encontraban los directores de grupo y de esta forma le hicimos saber lo que pretendía realizar con estos estudiante que presentan indisciplina , violencia escolar e irresponsabilidad.

### **3.1.2 Actualización de base de datos:**

Esta fase se realizó gracias a la ayuda de los coordinadores de los grados 5 y 6 del INEM de la jornada de la mañana, ellos nos facilitaron todos los datos de la población total de los sextos y quintos en donde lo que se hizo fue estudiar las condiciones en la que se encuentran los estudiantes desde los diferentes componentes académico, familiar, social, salud, etc. El análisis de estas condiciones nos ayudó a apreciar más la muestra con la cual queremos trabajar para escogerla, tuvimos en cuenta aquellos estudiantes que poseían bajo rendimiento académico y teniendo en cuenta las condiciones familiares que lo aquejan. **Ver anexos**

### **3.1.3 Estrategias convocatorias y movilización de los estudiantes**

Para llevar a cabo el proceso de sensibilización con la población inemista se utilizaron unas con la población estrategias que nos permitieron convocar y movilizar a la población para llevar a tener el primer contacto con la población beneficiaria.

Como primera medida se tuvo contacto con los coordinadores y directores de grupos de los estudiantes de los grados 5 y 6 de la jornada de la mañana, esto con el fin de conocer las situaciones especiales y críticas en que se encuentran los estudiantes y de este análisis se sacó un listado de estudiantes que presentan problemas de indisciplina, bajo rendimiento académico y violencia escolar, con estos estudiantes se diseñaron unas actividades que permitieron lograr sensibilizarlos.

Con los estudiantes de grado 5 realizamos una actividad de sensibilización apoyándonos en que en esa semana se estaba celebrando la semana de valores y tomamos la responsabilidad para iniciar a sensibilizar a los niños. Esta actividad se realizó en las horas de mañana de 8 a 9 AM jueves y viernes.

### **3.1.4 Estrategias para reducir la indisciplina en el restaurante escolar**

La institución educativa José Manuel Rodríguez Torices es una institución con una gran porcentaje población estudiantil estos de lo estratos bajos d la ciudad. Esta institución cuenta con una apoyo de la alcaldía de Cartagena en cuanto a la prestación de servicios de un comedor estudiantil, mas sin embargo este comedor aunque ya tiene mucho tiempo de estar funcionando parte de la población debido a los altos problemas de indisciplina y de comportamiento escolar no le da el uso adecuado ni le sacan todo el beneficio como debería darse . ante esto se hace pertinente la participación de el equipo de practicante de trabajo social de la universidad de Cartagena puesto que el tema central de nuestro proyecto va encaminado a mejorar la disciplina estudiantil, Las razones que nos hicieron interesarnos por crear estrategias para trabajar en este espacio también son las siguientes

- Repetición de almuerzos y el uso inadecuado de mesas y sillas
- Uso inadecuado de las mesas y las sillas
- Aglomeración a la hora de pedir los almuerzos lo cual produce violencia escolar
- Olvido de los utensilios para comer en las mesas y regueros de comidas
- Faltas de respeto por parte de los estudiantes con el personal encargado de realizar la comida
- Niños pequeños sin comer por la repetición d otros

Las razones anteriormente mencionadas hizo posible que en nuestro proyecto se interesara por esta parte puesto que es notable que la indisciplina y la violencia y la irresponsabilidad se puede presentar en distintos ámbitos de nuestras vidas y en distintos espacios de socialización como lo es en este caso el comedor estudiantil , para eso se crearon por el momento una series de estrategias pero tales como

- Fichas estudiantil que se entregue a cada alumno ala hora del almuerzo
- Control en la puerta
- Supervisión del uso adecuado de la sillas y las Mesa
- 

Es preciso anotar que esta estrategia ha dado resultado pues la disciplina de los estudiantes ha mejorado en un 37%. **Ver anexos**

Además cabe hacer una aclaración de que no esto no se hizo ala hora del desayuno pues este no presenta tantas dificultad como las horas del almuerzo. Debido a los grandes problemas de indisciplina y de comportamiento escolar al comedor estudiantil no le andado el uso adecuado ni aprovechan todo el beneficio como debería ser. Ante esto nos hacen interesarnos por crear estrategias las cuales hasta el momento han dado óptimos resultados

### **3.1.5 Participación en comisión de evaluación con los grados 6 y socialización del proyecto**

Teniendo en cuenta las visitas domiciliarias realizadas a algunos estudiantes de nuestro proyecto que padecían situaciones especiales a nivel academico logramos hacer partícipe de esta comisión que se realizo a final de año con un informe de estos casos.

De igual forma se enfatizo en la tarea que debe tener los docentes quienes son ,los segundos entes que tiene contactos con ellos de esta reunió salieron cosa muy importante de las cuales se resaltaran dos

- Muchos profesores consideraron que la solución de los problemas que le sucedían en la escuela a los estudiantes repercutían en trabajo social
- Muchos docentes y hasta directores de grupo ni siquiera sabían las condiciones y los problemas que tenían sus estudiantes  
nuestra intervención se hizo tratando de sensibilizar que esa cantidad de estudiante que estaba en condiciones críticas con años casi perdidos y con

faltas altísimas manejan un alto grado de problemas algunos claro esta y que era triste que un director de grupo hasta este momento tome carta sobre este grave problema ,de aquí pensamos que la cuestión era pensar en que el estudiante hay que sentirlo como parte de un todo no solo de trabajo social si también del profesorado de su familia y de toda la comunidad en general el compromiso es de todos ,por tanto enfatizamos en comprometernos todos en la formación de los estudiante y el mejoramiento de su rendimiento académico.

### **3.1.6 Actividad de amor y amistad con los estudiantes de las 5 y 6 jornadas diurnas**

Además de tener el primer contactos con los estudiantes y lograr una integración entre ellos se obtuvo que ellos lograran reconocer la importancia que es trabajar por el mejoramiento de la disciplina estudiantil y lo beneficio que esta trae en el rendimiento escolar.

Además de tener el primer contactos con los estudiantes y lograr una integración entre ellos se obtuvo que ellos lograran reconocer la importancia que es trabajar por el mejoramiento de la disciplina estudiantil y lo beneficio que esta trae en el rendimiento escolar.

- **Rescatando valores la responsabilidad estudiantil un compromiso de todos**

Esta actividad se trataba de dar a conocer la importancia de la responsabilidad en el ámbito escolar y la manera como esta incide dentro del comportamiento estudiantil ,además se realizo un trabaja con estos dos salones de quintos donde en una hoja en blanco debían plasmar el significado que tenia la responsabilidad para ellos de manera escrita y gráficamente y finalmente anexarle sus compromisos como estudiantes desde su fallas en cuanto a la responsabilidad por ultimo de una forma dinámica los estudiantes trataron desde sus grupos de

trabajos socializar lo que plasmarlos y se prosiguió a dar las conclusiones de la actividad. **Ver anexos**

la realización de esta actividad permitió tener mayor contactos con los beneficiarios del proyecto y seguidamente dar a conocer el objetivos de se tiene de a escoger a ellos para trabajar nuestro proyecto de intervención además reintegrarle a ellos la importancia de su participación en las siguientes actividades , pues se les hizo claridad que ellos son los únicos dueños de esto y e ellos res quien surgió la idea de abordar en esta problemática ,por tanto ellos lograron reconocer la critica situación en la que se encuentra y la necesidad que hay de mejorar.

### **3.2 FORMACIÓN PARA LA DISCIPLINA**

Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y tenazmente con el fin de obtener un bien. Las actividades planteadas sirvió de mucho pues los estudiantes lograron entender el concepto de disciplina para poder ponerla en practica en todos los ámbitos no solo el escolar, además identificaron que factores incide en la indisciplina y lograron compararlo con su realidad.



### **3.2.1. Videos foros y talleres en educación en valores**

Con la realización de estas actividades se logro que los estudiantes reconocieran que la educación no se da efectivamente con el mejoramiento de la disciplina solamente sino que incluye algo mas complejo como lo es la formación integral los valores, además lograron reconocer que se hace indispensable para su formación el identificar la importancia de valor fundamentales tales como el respeto , la tolerancia, la responsabilidad, etc

De igual forma se logro identificar algunas causa de la indisciplina en el salón de clase y ellos mismos lograron hacerse compromiso para poder mejorarla, con esto se dieron cuenta que tenían un problema serio de indisciplina y que de alguna forma esto repercutía directa o indirectamente en el rendimiento académico de los estudiantes

Atraves de distintas metodologías cuentos canciones dibujos etc. los estudiante lograron demostrar lo que ellos consideraban importante del los videos y los talleres dictados, logrado al final que ellos tuvieran un conocimiento sobre como incide la educación en valores en la formación de ellos como estudiantes

### **3.3 FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA**

En las actividades realizadas se reflexiono sobre propiciar un buen clima en la clase o la actuación positiva continuada de los profesores el cual pueden hacer innecesarias las reglas de disciplina, pero sería no caer en la cuenta de que esas reglas de actuación son los puntos de apoyo que hacen posible ese buen clima escolar. En efecto, el respeto a las personas y a las propiedades, la ayuda desinteresada a los compañeros, el orden y las buenas maneras exigen que todos los que conviven en un curso acepten unas normas básicas de convivencia y se esfuercen día a día por vivirlas. El buen clima de un colegio no se improvisa, es cuestión de coherencia, de tiempo y de constancia



### **3.3.1 Trabajo en equipo**

Actividades grupales

El trabajo en equipo se sobreentiende que no es una tarea fácil y mas aun cuando se trata de estudiantes pre adolescentes, si embargo con las actividades que se llevaron a cabo se obtuvo que la dinámica fuera grupal para que los estudiantes aprendiera a poner en práctica uno de los valores trabajados como lo es la tolerancia en un grupo ,los estudiantes se dieron cuenta que la mejor forma de trabar en equipo es cuando cada uno aporta su mayor habilidad y trata de dar lo mejor de sí en el grupo.

**Ver anexo**

### **3.5 TRABAJOS CON PADRES Y DOCENTES**

En esta actividad se denoto que los padres tenían una concesión errada de la educación de los hijos y consideraron que era exclusivamente responsabilidad de la escuela que ellos solo facilitaban los medios para que



los logren acceder a ella y ya, nunca se imaginaron que cosas tan insignificante como algunos de ellos manifestaron como es el caso del ambiente familiar podía incidir en su desarrollo.

### **3.5.1 Conversatorios y debates**

Tema 1 la disciplina mirada desde los padres

En esta actividad con los padres se logro debatir sobre las distintas formas de concebir la disciplina y de qué manera los padres están tomando el significado de disciplina. en este conversatorios salieron a relucir limites que no dejan que se lleve a cabo la disciplina que infunde los padrea a sus hijos

- Contradicción entre los padres.
- Límites pocos claros.
- Falta de escapes adecuados para los sentimientos Del niño.
- Ataques a la dignidad del niño.
- Que el niño no tenga un cargo de responsabilidad Pedir al niño algo que no puede hacer.
- Enojarse para imponer la autoridad.
- No escuchar lo que los niños piensan y sienten.
- Falta de constancia de los padres en el Cumplimiento de las reglas.

Con base a esto ellos lograron darse cuenta que la disciplina que la familia es el primer espacio donde el niño debe aprender la importancia de la disciplina pues esta es la llave que les posibilitara alcanzar sus ideales, y que si en la crianza no infunde valores como el respeto muy difícilmente en la escuela se pondrá en práctica el valor de la disciplina , pues las principales fijuras de autoridad que son los ,los padres no se da un respeto ,sus hijos muy difícilmente practicarán este valor con los profesores o compañeros.

Además denotaron lo íntimamente que se encuentra relacionado el respeto con la disciplina pues un ser humano sin respeto no podrá tener disciplina y por consiguiente podrá alcanzar sus ideales ;ante esto se comprometieron a manejar el termino de la disciplina con el amor pues llegaron a la conclusión que infundir este valor bajo presión no da resultados porque muchos de los que se encontraban aquí tenía esa metodología y no daba resultado ,pero a través de la pedagogía del amor que expusieron el grupo de practicante se dieron cuenta que el camino podría ir encaminado por allí . los problemas en el medio familiar afectan directamente el desarrollo cognitivo ,emocional y social del niño.

En esta actividad los padres debatieron sobre los conflictos que se han presentado en su hogar y identificaron las reacciones que han tenido sus hijos frente a eso denotaron que algunos

Han optados con actitudes agresivas hacia ellos

Otro han reflejado la agresividad en el aula de clases hacia sus compañero y profesores

Otros simplemente están ausentes

Otros son tímidos o demasiados imperativos

Desordenados e indisciplinados

#### 4. ANÁLISIS

Las actividades realizadas nos sirvieron de estrategia para conocer mas a los estudiantes , además el realizar y aplicar una ficha estudiantil repartirlas y recogerla nos puso en contacto directos con ello y nos permitió conocer y de que muchos de estos estudiante poseen problemas tanto académico como familiares y esto a su vez no permitió determinar que la parte familiar en algunas es un factor prioritario y que además de este priman muchos mas como los problemas económicos que en su gran mayoría incide en el estudiante en cuanto ala inasistencia del mismo .

Con la alarmante situación de niños con problemas indisciplinados de violencia escolar y por consiguiente de perdida del año se puede que La indisciplina escolar y la aparente perdida de control de los alumnos e hijos por parte de los profesores y padre de familias están generando en este momento verdadera alarma social en números países del mundo.

De todo las situaciones que presentan los estudiantes seccionados e insertando trabajando no presentan en su aula de clases se evidencia un desfavorable clima escolar, para ello, lo que se pretende trabajar poco apoco en el mismo, puesto, que si El buen clima escolar no se consolida de un día para el otro. No es fruto de acciones imprevistas o descontextualizadas. Por el contrario, el clima escolar adecuado al logro de aprendizajes de calidad es producto de un arduo trabajo que implica reflexión y toma de decisiones a partir actitudes coherentes y constantes a lo largo del tiempo.

Podemos afirmar, entonces, que la gestión de la disciplina es un tema relevante dentro de los componentes del clima escolar, pues forma parte de las practicas

pedagógicas cotidianas y marca considerablemente las percepciones del alumnado con respecto a sus relaciones con los adultos y , en especial, con el educador.

Son numerosos los factores que pueden afectar la vida diaria en la escuela; por ejemplo, la calidad de las relaciones entre los actores institucionales, los sentimientos de inseguridad y la “victimización” del alumnado , entre otros.

## **5. LOGROS**

### **5.1 LOGROS DEL PROYECTO**

- Se logro sensibilizar a estudiantes sobre las ventajas de la participación estudiantil en el proyecto en un 30%
- Se logro capacitar a los y las estudiantes sobre educación en valores como alternativa que posibilita mejorar su formación integral en un 20%
- Se Oriento a los estudiantes de la institución José Manuel Rodríguez Torices al fortalecimiento de la convivencia y trabajo en equipo en un 20%
- Se impulso a los padres y docentes de la Institución acerca de los problemas que genera la indisciplina y que incide para que se presente el bajo rendimiento académico, en un 10%

#### **5.1.1. logros personales**

- Manejo de grupo
- Expresión oral y escrita
- Conocimientos adquiridos en el proceso de la practica: Aspectos Relacionados en el campo educativo

#### **5.1.2 Logros Profesional**

- Se establecieron relaciones interpersonales gratificantes entendidas como la cordialidad con compañeros del sitio de trabajo, para poder llevar a cabo las diferentes funciones desempeñadas a lo largo de la practica
- Las experiencias en el sector educativo, mirada desde las funciones del quehacer en la institución representando un paso adelante en la experiencia profesional futura

- experiencia del departamento de bienestar estudiantil, como resultado de un proceso académico adelantado desde el trabajo social en el área educativa

## 6. REFLEXIONES DEL QUE HACER PROFESIONAL.

El Trabajo social que se encuentra inmerso en las dinámicas educativas, puede proveer a los miembros de esta comunidad herramientas para hacer de su desempeño en las aulas una actividad reflexiva y dinámica, ya que esta en la capacidad de apuntar a los logros de los intereses de la comunidad educativa pero apuntando al bienestar social siendo la parte mas importante dentro del quehacer de esta profesión.

En la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, las funciones que ejerce el trabajador social según nuestra experiencia profesional, esta relacionado básicamente en servir de orientador en todos los procesos que se gestan al interior de la institución en lo concerniente ha: Problemáticas familiares del estudiante, seguimiento de casos, resolución de conflictos, servicio social, acompañamiento, visitas domiciliarias, entre otros.

Los logros que se dan en este plantel no se visualizan, pues el trabajo social, en esta institución se requiere un mayor apoyo, puesto que es una población muy extensa y requiere un trabajo más integral e interdisciplinario que involucre a los diferentes departamentos de bienestar estudiantil, como lo es orientación escolar, consejería y trabajo social.

Ante todas las grandes dificultades que se le presentan al trabajador social en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices, podemos destacar que aun:

- Debe ser un solucionador de problemas; el problema se presenta en todas partes, y suele aparecer en donde hay seres humanos que deben pasar juntos buena parte de sus horas. El día que no haya problemas debemos suprimir la

sección de trabajo social y este, por supuesto, es un nuevo problema. El trabajador social, obviamente, no es un mago, ni tiene una varita mágica para solucionar todos los problemas. Pero sí puede hacer su aporte intelectual, humano y profesional para ofrecer posibles soluciones o ayudar a buscarlas.

- Es un mediador; cuando el conflicto se presente o, aún mejor, antes que ocurra en esta institución, el trabajador social se convertirá en alguien que tienda puentes para acercar a las partes que, por algún motivo, se encuentran en posiciones opuestas o enfrentadas. Quienes están involucrados en un conflicto y desean resolverlo depositan su confianza en alguien que sea garante de neutralidad y en quien se pueda creer. El trabajador Social, es lógico esperararlo, crea a su alrededor un ambiente de confianza y credibilidad sobre el cual sustentará su imagen de mediador.
- . Es un integrador de los diferentes actores e instancias de la comunidad educativa. En las instituciones especialmente en esta, cada quien se mueve de acuerdo con unos intereses particulares. El estudiante desea aprender y concluir exitosamente sus estudios. El padre de familia aspira con justicia a que se le brinde la mejor educación a su hijo y se le trate con aprecio durante el tiempo que permanece en la institución. Los profesores desean cumplir sus compromisos académicos y los directivos están preocupados por cumplir las metas a su cargo y entregar los informes correspondientes. Así mismo el club de deportes, el grupo de danzas y los de teatro. Cada uno tiene una agenda que cumplir pero a pocos les preocupa la agenda colectiva. Es en ese momento cuando se necesita un elemento integrador y ese es el trabajador social. Cada quien anda por su lado y cada cual tiene sus propósitos: nadie se preocupa por las metas de todos y ese es uno de los principales problemas de Colombia.

## 7. CONCLUSIONES

Mucho se ha hablado, discutido y escrito sobre la responsabilidad de las conductas de los sujetos en edad escolar es competencia de los padres de familia o de los profesores, en muchos casos se dice que la responsabilidad es de los profesores, puesto que como profesionales tienen la misión de transmitir conocimiento y de educar y formar a sus alumnos en otros se defiende que la disciplina debe comprender en el entorno familiar

La disciplina debe ser un entrenamiento en el control que permita garantizar un ambiente propicio para el desarrollo de la función institucional ; el problema radica en que el profesor no cuenta con una orientación ni atención especializada con el grupo ,se siente inseguro y con frecuencia y con frecuencia tiende actuar con de forma intuitiva o de acuerdo a concejos o directrices de los colegas mas veteranos reproduciendo en muchas ocasiones el cumpliendo las de expectativas negativas derivados de prejuicios y estereotipos.

Se ve la necesidad de completar la formación de los profesionales de la educación con el tipo de conocimientos serios y rigurosos sobre el tema de la disciplina que permitan al docente adaptar los aprendizajes a los variables personales sociales de los alumnos.

Toda institución como educación inteligente es consiente de que la calidad de los aprendizajes dependen en gran medida de cómo se programen las clases, las estrategias didácticas, las condiciones de orden, de estabilidad y de predisposición hacia la tarea y, por sobre todas las cosas, dependen de las habilidades de los educadores para favorecer y estimular el esfuerzo de los alumnos.

Con la realización de estas actividades del primer objetivo de nuestro proyecto correspondiente a sensibilizar pretendimos además de sensibilizar dar nuestro primeros pininos para que finalmente los estudiantes logren alcanzar un ambiente armónico de trabajo, sobre como conseguir que los estudiantes se integren sin dificultades en el aula, sobre que acciones pueden promover la tan mentada disciplina de trabajo, sobre cuales son las mejores estrategias para gestionar sin recurrir a castigos y sobre que actitudes asumir cuando aparecen conductas antisociales.

Un salón de clases es un sitio donde se enseñan y se aprende. Pero en él no solo se aprenden los contenidos curriculares de las diferentes materias , sino también aquellos vinculados a la posibilidad de integrarse y vivir en sociedad .

Por otro lado Vivimos tiempo de crisis, de grandes cambios que amenazan la convivencia social y que penetra en la escuela como indisciplina y/o violencia. La escuela, entonces, debe sortear estas problemáticas como un barco que navega en una tempestad: con maniobra adecuadas capaces de promover un ambiente positivo y de ofrecer un clima que propicie el cumplimiento de los objetivos pedagógicos.

Existen diversas estrategias para afrontar las situaciones de crisis que aparecen en la escuela. Entre ellas, podemos mencionar una concepción mas amplia del papel del educador, que implique practicas reflexivas y un mayor conocimiento de programas de tutoría que permitan establecer relaciones mas amplias e individuales, de confianza y respeto mutuo entre niños y docentes; una fuente movilización y participación social que propicie la creación de vínculos con la comunidad para promover sentimientos de pertenencia y solidaridad entre los protagonistas.

Sin embargo, lo más importante y urgente probablemente consista en repensar los modos de concebir la disciplina para diseñar planes preventivos con objetivos realistas, es decir, que puedan ser llevados efectivamente a la práctica. De esta manera podríamos discernir de modo mas efectivo como intervenir y, consecuentemente, seleccionar y aplicar las acciones pertinentes.

No obstante, si consideramos a la disciplina como una forma de autodomínio o autocontrol, de actualizar y reactualizar la libertad personal, de elección responsable para acomodar la propia conducta a las demandas de la tarea y a las reglas de convivencia en lo cotidiano de la escuela, si no imponemos sanciones o castigos aberrantes, selectivos o de otra naturaleza...¿ Será posible promover un modelo de disciplina en el aula que promueva el logro de mas y mejores aprendizajes en los alumnos?

## 8. RECOMENDACIONES

- Sensibilizar más al cuerpo docente acerca de la pertinencia que ellos se empoderen más del proceso, pues, si bien es cierto y es que ellos son quienes conviven mayor tiempo con los estudiantes y conocen a cabalidad sus problemáticas.
- Se requiere que los padres de familia se en cuenten mas comprometidos con los procesos educativos en los que se encuentran sus hijos, para fortalecer aun más el trabajo con los estudiantes
- Se hace pertinente darle seguimiento a este proyecto, puesto que se requiere un trabajo en equipo por parte de los padres, docentes y estudiantes, para poder visualizar aun mas los resultados propuestos
- Se hace necesario un espacio donde el profesional pueda organizar, planificar libremente sus actividades

## 9. BIBLIOGRAFIA

- ANDER Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. Pág. 20.
- ANDER Egg Ezequiel, Introducción al Trabajo Social. Editorial Lumen/humanita-argentina 1996. Pág. 142.
- Bienestar estudiantil de la Institucion Educativa Jose Manuel Rodriguez Torices: Atencion de Casos, seccion de Trabajo Social
- Constitucion Politica de Colombia de 1991, Articulo 67
- Decreto n° 1085, Plan de estudio. 8 de Junio de 1971
- Diccionario ABC de internet
- DURKEIN Emile, Educacion y Sociologia
- Enciclopedia de pedagogía. Editorial Espasa. tomo 3.
- FRERNANDEZ Dolores, Trabajo Social en el aula de clases
- FRREIRE Paulo, Pedagogía del Oprimido
- ITURRIZA Reinaldo, Disciplina Revolucionaria
- LANNI Norberto daniel, La convivencia Escolar: Una tarea necesaria, sencilla y compleja.
- Ley 115 de la educacion
- LIMA Boris, Metodologia

## ANEXOS

Actividad	Jul. Sem. 3	Jul. Sem. 4	Ago. Sem. 2	Ago. Sem. 3	Ago. Sem. 4	Sep. Sem. 1	Sep. Sem. 2	Se p. Sem 3	Sep. Sem. 4	Oct. Sem. 1	Oct. Sem. 2	Oct. Sem. 3	Oct. Sem. 4	Nov. Sem. 1	Nov. Sem. 3	Nov. Sem. 4
Divulgación de la Información	X	X														
Actualización de base de datos			X	x												
Convocatoria y movilización de los estudiantes				x	x											
Estrategia para reducir la indisciplina en el restaurante escolar						X	x									
Participación en comisión de evaluación de los grados 6									x	x						
Actividad de amor y Amistad 5y6											x	x				

## Cronograma

Actividad	Feb. Sem. 2	Feb. Sem. 3	Feb. Sem. 4	Mar. Sem. 1	Mar. Sem. 2	Mar. Sem. 3	Mar. Sem. 4	Abr. Sem. 1	Abr. Sem. 2	Abr. Sem. 3	Abr. Sem. 4	May. Sem. 1	May. Sem. 2	May. Sem. 3	May. Sem. 4
-Videos foros y talleres educación en valores	x	x		X	X										
Trabajo en equipo -actividades grupales						x	x		x	X					
-Conversa torio -Debate												x	x	x	



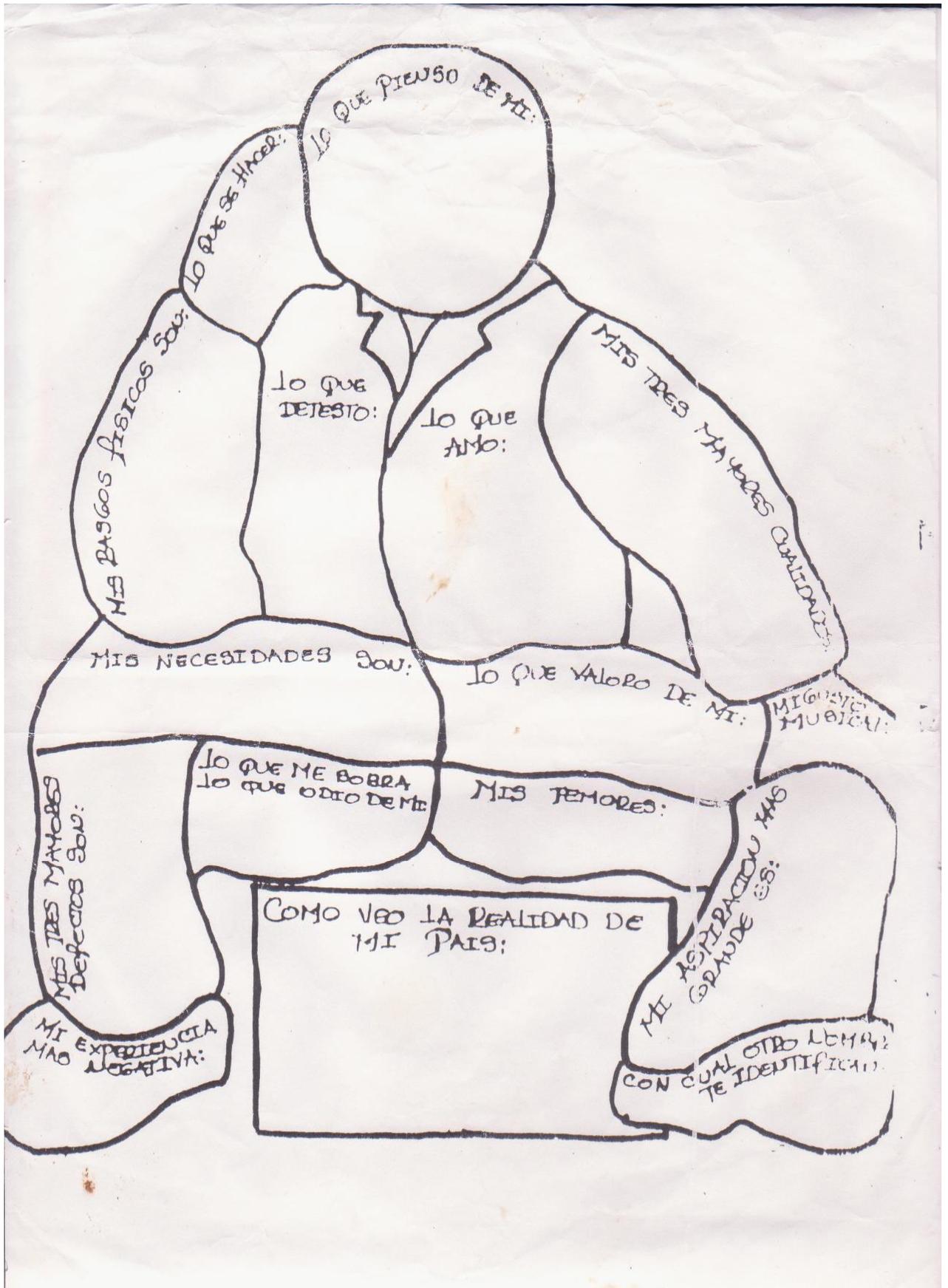














**INSTITUCION EDUCATIVA "JOSE MANUEL RODRIGUEZ  
TORICES" CARTAGENA**

**NIT: 806011843-3- CODIGO DANE: 113001003274**

**RESOLUCION N° 1103-04 SEPTIEMBRE**

**BIENESTAR ESTUDIANTIL- SECCION DE TRABAJO SOCIAL**

**ATENCION DE CASOS**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_ GRADO \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA MADRE \_\_\_\_\_

LUGAR DE TRABAJO \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE \_\_\_\_\_

LUGAR DE TRABAJO \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# LA RESPONSABILIDAD

la responsabilidad es aquella cosa que nos hace cumplir todos nuestros deberes, nos ayuda a escuchar y a responder por todo lo que hacemos.

Ser responsable es cumplir todo lo que es necesario, para nuestro aprendizaje y también para ser una mejor persona como nuestros útiles y nuestras responsabilidades caseras como tender la cama.



Nos comprometemos a responder por las actividades del Colegio

Firmas.  
Laura A. ELIZABETH D.  
Angie Vanessa Morales  
Daniela O.  
JORGE A. Roca Quiñob.

## GUIA No. 2

Después de identificadas las problemáticas se procederá a realizar una valoración individual. Para ello se procederán a valorar en escala de uno a cinco cada problemática propuesta.

1. Poca valoración - incidencia o importancia mínima para ser intervenida
2. Baja valoración - menor interés para ser intervenida
3. Intermedia valoración - se puede intervenir sin ser de alta incidencia
4. Buena valoración - alta incidencia y deseable para intervenir
5. Máxima valoración - altísima incidencia y de gran interés para intervenir

No	Problemática	Valoración (1-5)
1	Desadenados.	5
2	Inresponsables.	3
3	ausentismo.	5
4	Inrespetuoso.	5
5	malá Presentación.	4
6	Omillantes.	4
7	Problema higienicos	5
8	Poco apoyo del acudiente	1
9	Bajo sentido de pertenencia.	4
10	Desobediencia.	5
11	humillación entre el estudiante.	1
12	Vulgaridades.	5
13	Poca Conserñación	3
14	Problemas Ambientales.	4

6-F

### GUIAS DE APLICACION

#### Identificación y priorización de problemáticas en el contexto educativo José Manuel Rodríguez Torices

Se pretende sensibilizar y apropiar a los participantes en el manejo de la técnica de identificación y priorización de problemáticas, posibles de ser intervenidas en escenarios educativos.

#### Actividades a desarrollar:

#### GUIA No, 1

#### IDENTIFICACION DE PROBLEMATICAS

PROBLEMÁTICA	DESCRIPCION	ALTERNATIVAS
Desordenada.	Y se ponen a pelear, se discuten y no paran.	Que solo estén pendiente de la Clase.
Inresponsable	Y se ponen a gritar y a Culpar.	Que estén pendiente a lo de ellos.
Ausentismo	no entran a la Clase.	Que tengan interés abia el Estudio.
Inrespetuoso	le ablan mal a los profesores.	Que Respeten a todas la personas.
mala presentación.	Desencasados, sucios socios.	Limpios, encados, bien presentados.
Umillantes.	Dicen cosas innotorias.	

Una vez teniendo este referente se establece un listado valorativo de problemas, para analizar los procesos y /o problemas que conduce a cada uno de los elementos constitutivos de la problemática. Identificando aquellos factores o procesos causales sobre lo que existe capacidad de intervención por parte de los actores sociales concretos responsables de diseñar un programa o proyecto. Para alcanzar ese objetivo es necesario conocer las interrelaciones existentes entre los problemas identificados, reconstruyendo colectivamente un modelo integrado de problemas que permite identificar los puntos y procesos críticos sobre los cuales hay que actuar para desencadenar modificaciones que tienden a conseguir o resolver los problemas que afectan la situación de la población objetivo en la temática considerada.

Los participantes pueden subdividirse en dos o más grupos de acuerdo con la cantidad de gente convocada (es aconsejable incluir no menos de tres y no más de ocho por grupo). El instrumento matriz se aplica a cada uno de los problemas, por separado, y el procesamiento, análisis y discusión se hace en conjunto, para poder arribar a un único producto que establezca tanto los acuerdos como los disensos. Esto permite la confrontación de los datos que cada uno aporta, una devolución inmediata a los actores involucrados, y aporta mayor seguridad y riqueza a la información que se vuelque en el diagnóstico; además, se podrán realizar entrevistas, pautas a informantes claves que no se hubieran incluidos.

Elegido el problema o los problemas a abordar en virtud de los criterios de jerarquización establecidos, corresponde iniciar su estudio en profundidad, tarea que corresponde al diagnóstico específico, que es la expresión del conocimiento de un determinado problema. El conocimiento específico se enriquece en la medida que se aborda el conocimiento de diferentes problemas.

La tarea de identificar y analizar el problema constituye una condición previa e indispensable para la etapa de programación, la formulación del problema no avanza en línea recta, no siempre sigue un ordenamiento determinado.

Kathy Lorena Buelvas Rodriguez. G.F.

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER**  
**IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.**

**COMO SE IDENTIFICA Y PRIORIZA UN PROBLEMA?**

Los problemas identificados y priorizados constituyen en su conjunto la problemática de gestión que deberá encarar el grupo u organismo responsable de diseñar e implementar el programa o proyecto.

La identificación y priorización de problemas se constituye en una herramienta importante porque:

- Permite que la institución identifique el conjunto de problemas y a la vez discutir cuales son los más importantes a partir de sus propios criterios.
- Provocar el análisis de las causas y consecuencias de los problemas claves identificados y así estimular el entendimiento de la propia realidad.
- Recolectar opiniones e informaciones pertinentes para la planificación estratégica de proyectos, evaluación y seguimiento.

**En un diagnostico se pueden identificar tres categorías de problemas.**

1. Problemas sentidos por la comunidad beneficiaria.
2. Problemas reconocidos por las autoridades o instituciones
3. Problemas descubiertos por los investigadores.

Igualmente, todo problema está conformado por los siguientes elementos:

- El actor expresa una insatisfacción al comparar sus aspiraciones con la realidad.
- El actor aprecia esa insatisfacción como evitable
- El actor declara esa insatisfacción como problema, lo hace parte de su proyecto.
- El actor declara el problema en su espacio de gobernabilidad.
- El actor describe el problema para expresar su contenido.
- El actor declara el problema para enfrentarlo, lo hace parte de su plan.

Intacto de Asistencia 24 Mayo 2010

KEVIN Godoy - 6-A.

Jhon ALBAYO GEBARRA TARRA-6A.

Juan Sebastian Almontes 6A.

Luis David Morales 6A.

Enaider. Altou 6A.

Alvaro MARTINES 6A.

Robert David Ramos Sanchez. 6A

Erick Ramirez Cortez

~~Kat~~

Clear Junior Estremer M 6-A

Kevin Vengra Ruar 6-A.

Miguel Angel Jerez 6A.

Jesús David Nieto 6A.

Jaime Ricardo Perez Servantes 6A

Alexander Sarmiento 6A

Juan Carlos Herrera P. 6-D

Kathy Lorena Buelvas Rodriguez. 7-F.

Angelica M<sup>o</sup> Cuello D. 7-F.

Cristian J<sup>o</sup> Cezino Banegas 7-F

Humberto Adonis Estrada Gomez 7-F.

Jaime Andres DIAZ Solano 6-B

Nestor Andres Morales gency 6D

Don David David Pabon 6-B

David Colon 6-D

Miguel ANGEL Garcia 6-D

Arnoldo PEREZ 6-B

Carlos Andres Herrera Perez 6-B

Flow

EL CID®



Preguntas:

18 de marzo

- a) ¿Que es un conflicto?
- b) Como se soluciona un conflicto
- c) Hacer un dibujo que represente un conflicto
- d) Porque se dan los conflictos.

### Solucion

- R) Un conflicto es un problema
- R) Un conflicto se soluciona hablando del tema y charlando para abriguar los problemas.
- R) Un bello Dibujo !!!



- R) Porque habeses las personas no respetan ni toleran a los demas

LAS CONEJAS: Kris Gisel Natalia C. y Laura

Cuento

23 de marzo

El Campeonato de Fútbol  
un día muy lejano un niño llamado  
Jorge, estudiaba y tenía una familia muy  
bonita menos el papá que se había  
muerto. El niño quedó muy triste, el  
papá le dijo "vas hacer un gran futbolista".  
y él todo los días se ponía a practicar  
en el patio y la mamá un día  
le dijo te voy a meter en un equipo de  
fútbol y vas a ser el mejor en jugadores  
y cuando le dijeron haci el niño se  
puso muy alegre y el niño dijo mamá  
gracias por todo y el niño se dedicaba  
al estudio y al fútbol hasta que un  
día el niño llegó hacer un futbolista  
como el mejor y lo premiaron.

FIN

Los niños del salón tienen que ser  
ordenado

Fernando José

Alex Anallo

Darwin José

Jesús D.

Jhon A.

Kinkon

1. ¿que es Convivencia?
2. ¿que debemos hacer para poder convivir en el Salon de Clase?
3. ¿hacer un dibujo Relacionado con la Convivencia escolar?
4. ¿Como me comprometo a Convivir en el Salon de Clase?

## DESARROLLO

1. Convivir es compartir con las demas personas tener buena disciplina respetar a los profesores y tener buen comportamiento en clase
2. Respetar a las demas personas y dar un ejemplo para poder manejar la convivencia
- 3.



4. Comportandome bien dar ejemplos a mis Amigos para poder manejar la convivencia Comportarnos bien y ser buenos estudiantes

6-B

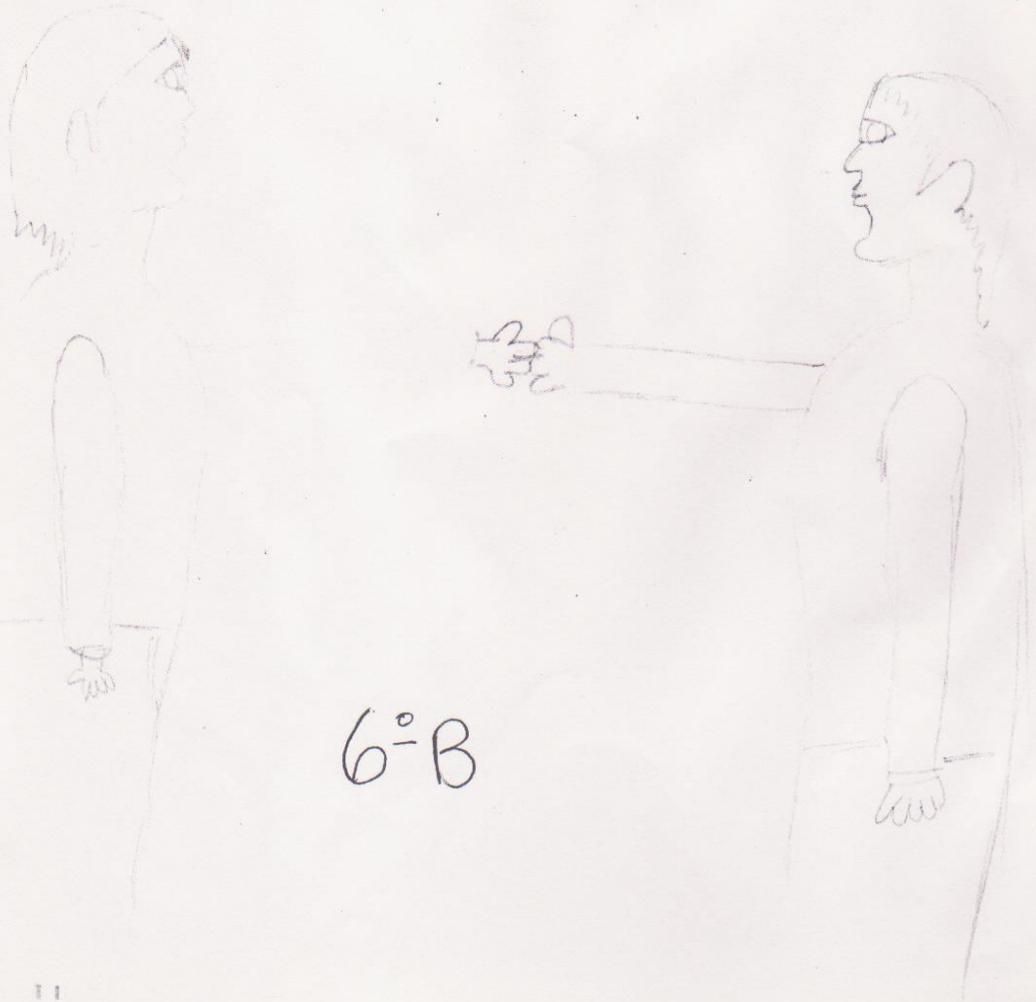
## AMISTAD

(Est) para nosotros la amistad es el medio por el cual las personas se relacionan, comparten y se recrean.

la amistad tambien puede ser cuando una persona esta con su amigo en las buenas y en las malas.

la amistad es ser honesto con sus amigos y con tus compañeros de clases.

esto es el concepto de nosotros, de la amistad.



6-B

PARA: DOCENTES GRADO 6°

DE: COORDINACION

ASUNTO: ACTIVIDAD DE ORIENTACION CON ESTUDIANTES QUE  
PRESENTAN MAL COMPORTAMIENTO.

FECHA: SEPTIEMBRE 23 DE 2009.

Apreciado Docente:

En virtud de mejorar el comportamiento social de los niños hemos organizado una actividad con las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, en el proyecto de Intervención social.

Fecha: jueves 24 de septiembre.

Hora: 8:35 – 9:30 a.m.

Lugar: BIBLIOTECA

Los estudiantes que asisten son:

GRADO 6- A:

- Martín Villamil ✓
- Luis Muñoz ✓
- Carmen Montes ✓
- Bassa Daniela ✓
- Kelly Placer
- Stefania Machado

GRADO 6 – C:

- Elmer Bello ✓
- Wilson Hernández ✓
- Julio Girado ✓
- Jhon Agudelo ✓
- Felipe Martínez +
- Carvajal Diego ✓
- Luisa Jafredo

GRADO 6 – B:

- Arango Arturo ✓
- Kevin Monterrosa ✓
- Yosman Pacheco ✓
- Manuel Díaz ✓
- Alexander Ricardo

GRADO 6 – D:

- Francisco Díaz ✓
- Luis Renteria ✓
- Javier Nieto ✓
- Mateo Larios +
- Juan Sierra ✓
- Irene Correa ✓
- Andres Garcia



GRADO 6 - D:

- Liz Rojas ✓
- Jennifer Meza ✓
- Manuel Arias
- Guillem Díaz

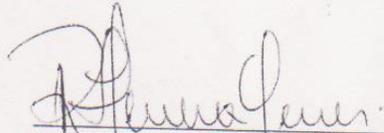
GRADO 6 - E

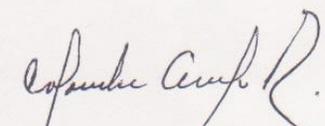
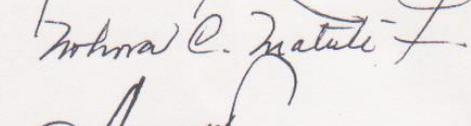
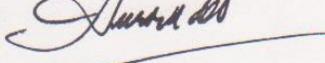
- Ardines Jorge
- Víctor Martínez
- Alex Jiménez
- Marly Hernández
- Fortich Yesenia
- Adriana López
- Juan Diego Mejía
- Lorena Soliedo

GRADO 6 - F

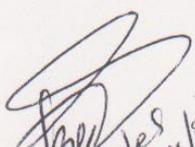
- Estrada Humberto
- Jiménez Jesús
- Lara José
- Leal Jhonatan
- Forde Beleso ✓
- Karen Villalba

Atentamente,

  
 ROCÍO HERRERA GENES  
 COORDINADORA

Fanny Cely (SR)

  
 Ingrid  
 sept 24/09











Siempre Cambiando

INFORMES:  
CALLE 19 NO. 45 37  
FAX (5) 462 2774 FAX (5) 462 2782  
PABX (5) 462 2774 FAX (5) 462 2782  
WWW.COMERCIALIZADORA.COM

2009/01/04 01:47







