



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOGROS Y APRENDIZAJES
ADQUIRIDOS EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO DE
PADRES Y MADRES CONFORMADO EN EL HOGAR INFANTIL LOS
CIRUELOS 2016-2017**

MAIRA ANDREA VERBEL VALETA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.
2017**



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOGROS Y APRENDIZAJES
ADQUIRIDOS EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO DE
PADRES Y MADRES CONFORMADO EN EL HOGAR INFANTIL LOS
CIRUELOS 2016-2017**

MAIRA ANDREA VERBEL VALETA

**Proyecto de sistematización presentado como requisito parcial para optar al
título de Trabajadora Social**

Docente Asesora

HORTENSIA NAIZARA RODRIGUEZ, PhD

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.**

2017



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios por ser mi guía en muchas decisiones en mi vida, por ser el quien abrió camino a muchas puertas, por acompañarme en este largo camino, por darme las capacidades y habilidades que hoy me llevan a ser una profesional, hasta este momento de sentirme orgullosa de mis logros y proyectos, por todos los aprendizajes que tuvo durante mi carrera tanto personales como profesionales.

Agradezco a mis padres Alfonso Verbel y Yomaira Valeta por ser un apoyo incondicional, por orientarme y apoyarme en todas las decisiones que he tomado y motivarme a dar lo mejor de mi cada día para cumplir mis metas.

A mis amigas Jesica, Yusnaira, Brenda, Hannia y Jennifer por estar incondicionalmente durante estos cinco años, por apoyarnos siempre aunque fuera duro el proceso, le doy gracias a Dios por conocer a tan excelentes personas y poder cumplir hoy después de tanto tiempo nuestro gran sueño.

Y por último gracias a la Universidad de Cartagena y todas las docentes por compartir sus saberes y experiencias, por exigirnos cada vez más, especialmente le agradezco a mi profesora Hortensia Naizara quien fue mi tutora y guía durante el proceso, por conocer lo maravillosa persona que es.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
JUSTIFICACIÓN	10
1. CONTEXTO INTITUCIONAL	12
1.1 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	13
1.1.1 Misión	13
1.1.2 Visión.....	13
1.1.3 Objetivos:	14
1.2 FUNDACIÓN PROCIENCIA	15
1.2.1 Misión	15
1.2.2 Visión.....	16
1.2.3 Líneas de trabajo.....	16
1.3 HOGAR INFANTIL LOS CIRUELOS	18
1.3.1 Caracterización del territorio	20
2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION	27
2.1 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	27
2.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	30
2.3 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN	30
2.3.1 Objetivo General	30
2.3.2 Objetivos específicos.....	30
2.4 REFERENTE CONCEPTUAL.....	31
2.4.1 Infancia.....	31
2.4.2 Participación familiar	32
2.4.3 Sistematización	36
2.5 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	37
2.6 REFERENTE METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	38
2.6.1 Diseño metodológico	39



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.6.1.1	Técnicas.....	40
2.6.1.2	Instrumentos de recolección de información.....	40
3.	RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.....	44
3.1	PROCESO VIVIVO EN LA FASE DE PARTICIPACIÓN FAMILIAR	44
3.1.1	Primer momento: consolidación del grupo	44
3.1.2	Segundo momento: formación	48
3.1.2.1	Dinámicas familiares	48
3.1.2.2	Tipo de padres	53
3.1.2.3	Educación	56
3.1.2.4	Amor, afecto y cariño.....	59
3.1.2.5	El buen trato.....	64
3.2	PROCESO VIVIVO EN LA FASE DE LECCIONES APRENDIDAS	68
3.3	PROCESO VIVIVO EN LA FASE DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	75
4.	IMPACTO SOCIAL	76
5.	CONCLUSIONES	77
	BIBLIOGRAFIA	79
	ANEXOS.....	82



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Listado de imágenes

Imagen 1: Unidad comunera de Gobierno N° 8.....	19
Imagen 2: Ubicación del barrio el Country.....	20
Imagen 3: Población del Barrio el Country.....	20
Imagen 4: Cartografía Social con los niños y niñas.....	51
Imagen 5: Actividad lúdica- Creativa ‘‘El lazarillo’’	58
Imagen 6: Actividad el buen trato.....	67



Listado de tablas

Tabla 1: "Población menor de 10 años del barrio el country"	21
Tabla 2: "Población adolescente y juvenil del barrio el country"	21
Tabla 3: "Población adultos del barrio el country"	21
Tabla 4: "Estado civil de la población del barrio el country"	22
Tabla 5: "Procedencia barrial de niños y niñas matriculados"	23
Tabla 6: "Categoría de análisis"	39
Tabla 7: 'Categoría de análisis'	40
Tabla 8: 'Categoría de análisis'	41
Tabla 9: "Eje temático: Dinámicas familiares"	50
Tabla 10: "Eje temático: Tipo de padres"	54
Tabla 11: "Eje temático: Educación"	57
Tabla 12: "Eje temático: Amor afecto y cariño"	63
Tabla 13: "Eje temático: Buen trato"	66



INTRODUCCIÓN

La práctica profesional es una pieza clave en la formación de Trabajadores Sociales, constituye la herramienta pedagógica básica que permite trascender el abordaje de conocimientos teóricos y prácticos, tomar contacto con la realidad social desde el inicio de la formación e intervenir en ella contribuyendo con la transformación de situaciones. El desarrollo de la práctica implica una intervención que se da en dos ámbitos: comunitario e Institucional. Es en estos ámbitos donde el practicante se pone en contacto con la trama cultural, percibe la confrontación de elementos teóricos y prácticos a partir de su interacción con la realidad situacional y la apropiación de técnicas e instrumentos de la profesión. El desarrollo de la práctica profesional se enfrenta a importantes factores que la condicionan: el contexto, la especificidad del campo profesional, las políticas nacionales, provinciales y locales, y las habilidades y destrezas de los actores que la componen.

En este sentido, en este documento se entenderá la Fundación Prociencia como parte de un campo de prácticas profesionales para Trabajo Social, en ella se vienen gestando programas y proyectos orientados a contribuir con el bienestar social de comunidades, especialmente en zonas vulnerables del Caribe Colombiano, enmarcado desde dos modalidades, la modalidad familiar y la modalidad institucional; en ella se encuentra el Hogar Infantil los Ciruelos campo donde se vino trabajando directamente en este proceso de prácticas profesionales.

Estos procesos están pensados para que la o el practicante fortalezcan competencias propias de la profesión y aporten de igual manera a la disciplina a través de la intervención misma de las gestiones interinstitucionales y sobre todo de legitimar los saberes que se gestan en la construcción de sentido de las



realidades vividas por los individuos, grupos y las comunidades con las que se interactúa.

La articulación de la academia con la práctica permitió abrirse a nuevos conocimientos y hacer un trabajo que nos llevará a la sistematización; en el marco de este proyecto: La conformación de un grupo de padres y madres para fortalecer su participación en la formación de sus niños y niñas, dio paso a adquirir unos aprendizajes y conocer la incidencia que tuvo cada actividad realizada en el marco del grupo de apoyo.

Es importante reconocer que desde las comunidades y desde las familias debemos trabajar en mejorar las relaciones sociales, fortalecer el trabajo en equipo, para lograr un mayor desarrollo a nivel social, económico y político, y así desde los pequeños espacios iniciar procesos democráticos y de participación activa de niños (as), adultos y adultos mayores, promoviendo la construcción de una cultura de pertenencia por el territorio, que nos duela lo que pasa con nuestro entorno y sentirnos comprometidos por trabajar en pro de ellas.

Este documento, se encuentra dividido en cuatro partes, la primera, es el capítulo uno, que hace referencia al contexto de la práctica profesional, objetivos, misión y visión de la institución, además la intención del programa de Trabajo social de la Universidad de Cartagena y objetivos de proyección. El segundo capítulo estudia, el problema objeto de sistematización, los objetivos del proceso y los específicos, el referente epistemológico, metodológico y conceptual.

La tercera parte el documento se encuentra el proceso vivido durante toda la práctica profesional. ¿Cuáles fueron los espacios que se crearon?, ¿cómo se gestionaron y que resultados se obtuvieron? Y en la última parte se encuentran el impacto social, las conclusiones, la bibliografía y los anexos.



JUSTIFICACIÓN

La participación real de los padres en distintos niveles de educación es insuficiente, esta es la fuerza regular de las instituciones educativas en general en Colombia. Muchas veces esta participación es inexistente, porque los padres y madres delegan estas funciones a los maestros y directivos de los centros educativos y familiares. En el Jardín Infantil no es la excepción, se cumplen ciertos requisitos formales por parte de los padres y madres, y se mantiene es la información periódica, pero no se participa realmente. Estamos ante uno de los entes más perjudiciales para el pluralismo educativo y cultural, sin una participación real de los padres y madres.

Estamos tan acostumbrados a esperar todo por parte del Estado y de la sociedad, hasta los contenidos de la educación, olvidándonos de nuestra capacidad de decisión y de discernimiento, en los jardines infantiles por ejemplo en el Hogar Infantil los Ciruelos se espera la organización formal de la participación de la familia en el gobierno escolar, pero hay una clara disonancia entre las expectativas y la realidad. Si los padres de familia no participan, o si su participación es mínima, no se cumple a cabalidad con la expectativa de la participación real de los padres y madres en la primera infancia, etapa crucial que define identidades, su personalidad, auto-concepto, auto-confianza y la resolución de problemas que asumen los niños(as) en su aprendizaje.

Es necesario promover, una participación más intensa, cualificada y activa de los padres en los problemas educativos de sus hijos y de las instituciones escolares. Una cultura participativa de los padres en la educación requiere cambios socioculturales, a profundidad, que es preciso estimular y desarrollar, si de verdad se desea esa coparticipación responsable de los padres. Pues, no es posible una participación efectiva sin una información suficiente sobre lo que se participa, sin



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

unos criterios claros propicios a la participación, sin una predisposición a asumir responsabilidades...; sin una educación, en suma para la participación.

Por ello este proyecto de sistematización de experiencia visionó la participación cualificada que nos presenta el espacio institucional Hogar Infantil los Ciruelos, creando espacios que nos permitieron alcanzar nuevas formas de participación, la consolidación de estos grupos se convirtió en el reto de la practicante de Trabajo Social, y trajo con ellos aprendizajes por medio de los aciertos y desaciertos, pues le apunta a la participación cualificada, a la democracia participativa, debido a que la forma de participación institucional en el Jardín ha sido tradicionalmente ceñida a las informaciones periódicas a los padres y madres y a las actividades programadas por los directivos, sin embargo la participación de ellos ha sido mínima. Con las formas de participación desarrolladas durante el año social, se abrieron campos para abordar unas estrategias que hicieron parte de este proceso como el cine foro, la lúdica, talleres formativos/participativos y entrevistas grupales, logrando unas lecciones aprendidas y un sinfín de reflexiones sobre el papel que han tenido frente a la educación de sus hijos.



1. CONTEXTO INTITUCIONAL

El contexto institucional son todas aquellas redes de apoyo que hacen parte del accionar de una institución, personal del trabajo, visión y misión de la organización, objetivos del trabajo, los mecanismos de trabajo que tienen las instituciones, poblaciones con la que trabajan, proyectos, el cómo funcionan y como se entrelazan cada departamento de la institución, el trabajo de uno fortalece el trabajo del otro y así en conjunto se puede llevar a cabo todos los procesos de la institución. El contexto institucional universitario son espacios donde los estudiantes pueden interactuar, obtener espacios de formación, tener un libre pensamiento, crear una autonomía propia, recibir herramientas necesarias para su formación. El contexto institucional de la Fundación permite fortalecer esos conocimientos adquiridos en el contexto universitario, además sumar nuevos conocimientos y redefinir otros.

En estos escenarios institucionales en donde se desarrolla la práctica profesional es de vital importancia para fundamentar el quehacer propio del trabajo social, es por ello que la articulación de la formación teórica propia de la universidad con la práctica desarrollada en el campo debe mantener una conexión y unos fundamentos disciplinares, con el fin de aportar herramientas esenciales en la formación de las y los trabajadores sociales.



1.1 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.1.1 Misión

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral¹.

1.1.2 Visión

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social².

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Misión [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en: http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html

² UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Visión [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en: http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html



1.1.3 Objetivos:

- Formar trabajadores(as) sociales idóneos(as), que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del trabajo social como profesión.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de sus egresados y de profesionales de áreas afines.
- Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el trabajo.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes³.

El Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena cuenta con amplia trayectoria en la Costa Caribe Colombiana, siendo el primero en ofrecer la formación profesional en esta región del país.

Las características del programa son:

- Formación con visión interdisciplinar.
- Formación en la que se tiene muy presente la investigación.
- Temprano contacto con espacios de ejercicio profesional.
- Práctica intensiva en los dos últimos semestres de la carrera.
- Relación permanente con organizaciones académicas y gremiales de los niveles nacional e internacional.

³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Objetivos [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en: http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html



El programa tiene cerca de cincuenta (50) convenios establecidos para las prácticas intensivas de los (as) estudiantes, en espacios y proyectos que ofrecen las condiciones más favorables para apoyar su formación profesional.

1.2 FUNDACIÓN PROCIENCIA

La Fundación para la promoción de las ciencias, la tecnología y la cultura (Fundación Prociencia); es una organización no gubernamental, que viene trabajando desde el año 2000, en programas y proyectos orientados a contribuir con el bienestar social de comunidades, especialmente en zonas vulnerables del Caribe Colombiano, mediante acciones formativas dirigidas al fortalecimiento de las capacidades humanas, gestión productiva, organización comunitaria y gestión para el desarrollo territorial, encaminadas a promover el ejercicio activo de la ciudadanía.

Prociencia con un equipo interdisciplinario altamente calificado, conformado por profesionales, técnicos y auxiliares, que aporta día a día en la construcción de una sociedad que pueda alcanzar mejores condiciones de vida y oportunidades de progreso y bienestar.

1.2.1 Misión

Nuestra misión es contribuir al desarrollo social, mediante acciones formativas dirigidas al fortalecimiento de las capacidades humanas, la gestión productiva, la organización comunitaria y la gestión para el desarrollo territorial, orientadas a promover el ejercicio activo de la ciudadanía, impulsadas por un equipo de trabajo altamente calificado y comprometido en el fomento de las ciencias, el arte, la tecnología y la cultura⁴

⁴ Fundación Prociencia. Portafolio de servicios. Cartagena de Indias. Consultado en: <file:///C:/Users/nutri/Downloads/Portafolio%20Prociencia.pdf>



1.2.2 Visión

Seremos en el 2016 una institución referente a nivel nacional para las instituciones gubernamentales, no gubernamentales, organizaciones sociales, instituciones educativas y la comunidad, por nuestra reconocida contribución al desarrollo social mediante la gestión, producción de conocimiento, el fomento de las ciencias, el arte, la tecnología y la cultura, validado por su experiencia y eficacia en el diseño, ejecución de programas de formación y de desarrollo⁵

Tiene como política de calidad la construcción de sociedad, mediante el fortalecimiento de las capacidades humanas, la gestión productiva, la organización comunitaria y la gestión para el desarrollo territorial, para tal fin, se compromete a la satisfacción de sus usuarios y clientes, cumpliendo con la normatividad legal vigente y promoviendo el mejoramiento en cada uno de sus procesos, a través de un equipo humano altamente calificado.

Los objetivos de calidad son incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios y clientes, cumplir con los tiempos establecidos en el desarrollo de los proyectos, cumplir con las cláusulas contractuales en la ejecución de los proyectos, contar con un personal altamente calificado y mejorar continuamente la eficacia de los procesos.

1.2.3 Líneas de trabajo

Desarrollo integral de la primera infancia; El saber hacer de Prociencia ha fortalecido la puesta en marcha de programas y proyectos orientados a la atención integral de la primera infancia, en los distintos entornos y modalidades establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Ministerio de Educación Nacional, siguiendo los lineamientos de la Estrategia de cero a siempre de la Presidencia de la República de las ciudades de Cartagena y Barranquilla.

La Fundación es pionera y contribuye en la construcción y aplicación de modelos pedagógicos y experiencias significativas para el trabajo con la primera infancia,

⁵ Ibíd., p.6.



llegar a comunidades vulnerables, administrando Hogares de Bienestar Familiar en sus dos modalidades, jardines infantiles, comedores escolares y el Proyecto de Atención Integral a la niñez de 0 a 6 años con Comfenalco Cartagena.

Fortalecimiento y promoción cultural; En esta línea se destacan las acciones de formación realizadas a cuidadores, padres y agentes educativos para la incorporación de la lúdica formativa y cultural a la atención de la primera infancia en convenio con el Fondo mixto para la promoción de la Cultura y las Artes de Bolívar y la Gobernación de Bolívar.

En convenio con la Gobernación de Bolívar, se capacitó en formulación y gestión de proyectos a funcionarios y líderes dedicados al arte, la cultura y la educación, con el propósito de fortalecer institucionalmente a 46 municipios del departamento.

Promoción y animación de lectura; Con los programas “Baúl de los Sueños”, “La Casita de los Libros” y “El Umbral Literario”, PROCENCIA ha impulsado de forma permanente el hábito y el disfrute de leer, a los agentes educativos, padres de familia, niños y niñas. A través de la realización de eventos de formación lúdicos y literarios orientados a convertir la lectura en una actividad continua desde la gestación hasta siempre.

Fortalecimiento a la gestión productiva; En esta línea se destaca el proyecto de “Tejedoras de Sueños” realizado con la comunidad de Membrillal de la ciudad de Cartagena para la elaboración de artesanías. Así mismo se resalta el impulso a proyectos de seguridad alimentaria, asesoría y gestión de proyectos productivos y de emprendimiento para organizaciones de base y grupos asociativos.

Desarrollo integral de la familia; La ejecución de los programas “Familias con Bienestar” y “Viviendas con Bienestar” han permitido generar un entorno protector, facilitador de prácticas positivas de ciudadanía, consolidación de redes comunitarias y locales, fortalecimiento de vínculos, cuidado mutuo y la convivencia armónica de más de treinta y dos mil familias en riesgo de violencia, víctimas del



conflicto u otras situaciones de vulneración de derechos de sus integrantes en los 46 municipios del departamento de Bolívar.

Gestión y educación ambiental; La formación a niños, niñas, jóvenes, líderes comunitarios y el fortalecimiento a organizaciones de base, fue uno de los resultados alcanzados por el proyecto pedagógico recreativo de educación ambiental desarrollado en alianza con Comfenalco, de igual forma en convenio con Cardique y la Refinería de Cartagena se impulsó la formación en el cuidado del medio ambiente y manejo de residuos sólidos buscando despertar en los usuarios del programa el amor y cuidado por la naturaleza y el entorno.

Fortalecimiento a la gestión del desarrollo territorial; A través del proyecto del Censo Minero, diagnóstico socioeconómico de las familias dedicadas a la minería y la formulación del plan estratégico de desarrollo minero del departamento de Bolívar, 2011-2019. PROCENCIA ha aportado al desarrollo territorial.

1.3 HOGAR INFANTIL LOS CIRUELOS

El Hogar Infantil Los Ciruelos, es un proyecto de atención a la primera infancia del ICBF, administrado por la Fundación Prociencia desde el año 2000, hasta el presente 2017; atiende a niños y niñas entre 2 y 5 años a través de procesos formativos de tres niveles, párvulo, pre jardín, y jardín; La población beneficiaria es de 200 niños, de estas son niños (127) ciento veintisiete y de estas son (113) niñas ciento trece. La institución Prociencia desarrolla la intervención mediante cinco componentes o áreas sociales, estas son:

1. Familia, comunidad y redes.
2. Componente salud y nutrición.
3. Procesos pedagógicos y educativos.
4. Ambientes educativos y protectores.
5. Talento, proceso administrativo y de gestión.



Estos componentes tienen por objeto: Brindar atención especializada a través del campo de profesionales: docentes de preescolar, nutricionista, psicóloga, auxiliar administrativa, auxiliares de cocina, practicante de trabajo social con la atención administrativa y de proyección social del director del Hogar Infantil Los Ciruelos Lic. Héctor Fabio Landino.

Uno de los aspectos importantes a destacar es la atención personalizada a cada niño o niña, a sus padres y grupo familiar, esta se logra en la práctica con el trabajo en equipo que orienta el Lic. Héctor Fabio Landino que sigue los patrones de la fundación: de protección y atención a la primera infancia.

La fundación Prociencia promueve dos modalidades de atención a la familia y a la primera infancia; que son la modalidad familiar y la modalidad institucional, el Hogar Infantil los Ciruelos se encuentra en esta última modalidad, La atención que se da en este lugar parte de un diseño pedagógico que incluye una agenda diaria conformada por distintos momentos como la motivación antes de entrar a las aulas, la merienda, la visita a la biblioteca, el almuerzo, la siesta, las actividades de aprendizaje y recreación, así como la celebración de fechas especiales y eventos culturales en los que se busca la participación activa del niño y de los padres de familia. El equipo de trabajo está conformado por nueve docentes y cuatro auxiliares pedagógicas, una psicológica, una nutricionista, dos auxiliares de cocina, una auxiliar contable y el Director del Hogar Infantil, y hay un total de 200 niños beneficiados en esta modalidad institucional.

La modalidad Hogares infantiles funciona en espacios especializados para atender a los niños y niñas en la primera infancia. Esta orienta a los niños y niñas de primera infancia y sus familias y/o cuidadores. Los ambientes o espacios físicos de la modalidad Hogares Infantiles deben favorecer el desarrollo integral, bienestar y seguridad del niño y la niña, e incentivar ambientes abiertos para explorar el mundo físico y social. Tanto a nivel de mobiliario como de espacios, estos requieren estar adaptados a las características y condiciones de los niños y niñas, es decir, propiciar experiencias enriquecedoras que promuevan su

desarrollo y que le permita explorar el mundo con confianza en sí mismo y en los adultos significativos que lo rodean. Con este propósito, la modalidad de atención que se implementa debe garantizar las condiciones físicas, humanas, pedagógicas, culturales, nutricionales, sociales y administrativas, con suficiencia y calidad. De acuerdo con lo anterior se debe ofrecer un espacio físico que garantice la seguridad y que brinde a los niños y niñas una amplia gama de experiencias que promuevan su desarrollo y aprendizaje.

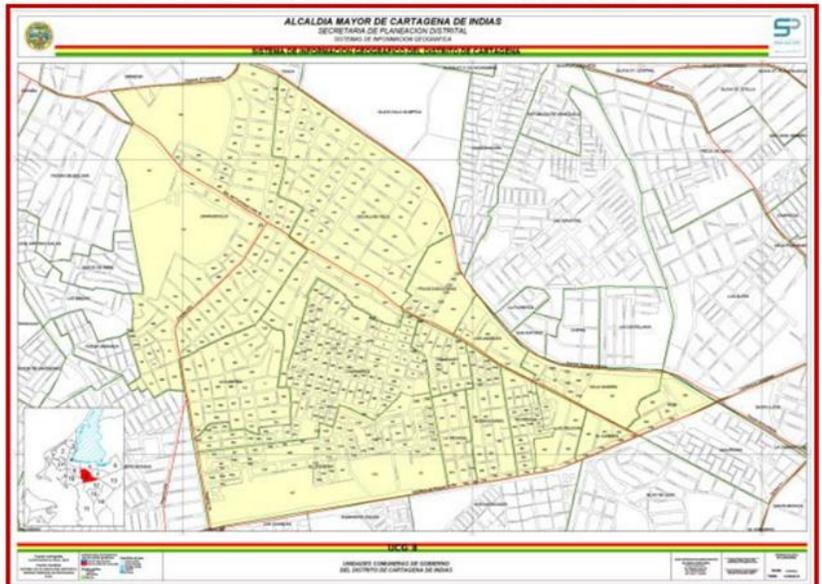
1.3.1 Caracterización del territorio

La fundación Hogar Infantil Comunitario Los ciruelos está ubicada en el barrio Country, el cual pertenece a la unidad comunera de gobierno (UCG) No 8 que a su vez hace parte de la localidad Histórica y del Caribe Norte.

Imagen 1: Unidad comunera de Gobierno N°8

Limita al norte con el barrio los Calamares, al Sur con la carretera de la cordialidad al occidente con el barrio Nuevo Bosque y al oriente con el barrio Tacarena, la formación del barrio se dio progresivamente a través de la compra de lotes a particulares los cuales se han ido urbanizando con el transcurrir del tiempo.

Unidad Comunera de Gobierno N° 8



La unidad comunera de gobierno No 8 cuenta con aproximadamente 14.087 hogares, los cuales cuentan con los siguientes servicios en el territorio: 3 centros comerciales, 23 cajeros electrónicos y 2 zonas bancarias, 50 IPS, 4 iglesias y 26



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

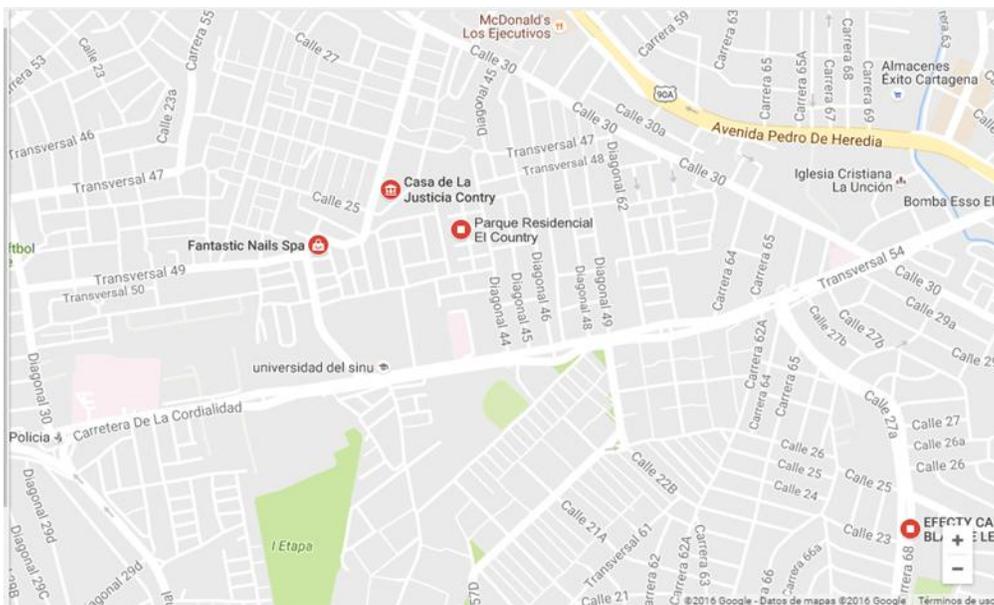


Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

instituciones educativas entre público y privadas. Estos datos fueron tomados de fuente secundaria.

La comunidad del Country donde se encuentra ubicada la Fundación Hogar Infantil Los Ciruelos hace parte de la UCG No 8 como se puede observar en la tabla No 6 abajo

Imagen 2: Ubicación del barrio country



Fuente: Google Maps

Imagen 2: Tabla de Población del barrio Country

BARRIO	ESTRATO PRED.	PERSONAS	HOGAR	VIVIENDAS	TOTAL		
					HOM	MUJ	TOTAL
BUENOS AIRES	P1	2.404	539	511	1.109	1.295	2.404
CALAMARES	P2	12.384	2.680	2.538	5.780	6.604	12.384
CAMAGUEY	P3	2.087	512	447	920	1.167	2.087
EL CARMEN	P3	374	86	79	182	192	374
EL COUNTRY	P3	5.909	1.480	1.289	2.712	3.197	5.909
ESCALLON VILLA	P2	11.410	2.510	2.493	5.436	5.974	11.410
LA CAMPIÑA	P1	6.260	1.361	1.317	2.972	3.288	6.260
LA TRONCAL	P4	1.708	376	391	766	942	1.708
LAS DELICIAS	P2	539	123	113	250	289	539
LOS ANGELES	P3	1.132	250	246	497	635	1.132
LOS EJECUTIVOS	P4	607	143	146	259	348	607
RUBI	P2	549	140	145	235	314	549
TACARIGUA	P3	1.692	407	346	785	907	1.692
VILLA SANDRA	P4	702	165	171	319	383	702
ZARAGOCILLA	P2	14.824	3.315	3.135	7.160	7.664	14.824
TOTALES		62.581	14.087	13.367	29.382	33.199	62.581

Fuente: DANE 2005 (2012), SIG- Secretaría de Planeación Distrital

La comunidad del Country donde se encuentra ubicado el Hogar Los Ciruelos hace parte de la UCG No. 8 y cuenta con una población de aproximadamente 5.909 habitantes.

La clasificación de la población según edades y géneros, estado civil, entre otros, según proyección del DANE al año 2009 es la siguiente:

En cuanto a la población de niños y niñas de la comunidad del Country, se clasificaron demográficamente por grupos etéreos y por sexo así:

Tabla 1 : Población menor de 10 años del barrio el country

Población	Niños	%	Niñas	%
0- 4 años	51	48%	71	53%
5-9 años	56	52%	62	47%
Total	107		133	

Fuente: DANE, proyección al 2009

La población por sexo responde a la tendencia nacional que presenta un mayor número de niñas que de niños, sin embargo en lo pertinente a la edad, se aprecian dos segmentos muy homogéneos en los rangos de edad de 0 a 4 años y de 5 a 9



años, reflejando que la demanda del servicio que presta la institución es muy similar en ambos rangos de edad.

Tabla 2: Población adolescente y juvenil del barrio el country

Población	Hombres	%	Mujeres	%
10-14 años	63	50%	46	36%
15-19 años	62	50%	82	64%
Total	125		128	

Fuente: DANE, proyección al 2009

Dentro de esta población se observa que el grupo de adolescentes es mayor al juvenil, lo cual refleja que las familias de la comunidad circundante al hogar, se encuentran en la etapa e hijos escolares.

Tabla 2: Población adultos del barrio el country

Población	Hombre	Mujeres
20-80 años y mas	690	651
Total	690	651

Fuente: DANE, proyección al 2009

De esta población, la mayoría son personas adultas entre 57 a 67 años, que ya ejercieron su derecho al trabajo encontrándose en la condición de pensionados, otra gran parte son profesionales que se desempeñan en oficios diversos como médicos, abogados, publicistas, odontólogos, docentes, contadores públicos, comerciantes ejerciendo en sector tanto en lo público como en lo privado, existe una población muy baja de amas de casa. Del total de la población, el 4% (74 habitantes) manifiesta no saber leer, ni escribir. El 5% (85 habitantes) presenta algún tipo de limitación (física, mental, auditiva, etc.), el 49% nació en el municipio de Cartagena y el 51% en otro municipio.

Tabla 3: Estado civil de la población del barrio el country

ESTAD O CIVIL	Vinculo Matrimoni o	%	Soltero s (as)	&	Viudos(a s)	%	Separados(a s)	%	Relació n de hecho y/o civil	%
	408	31 %	573	43 %	53	4 %	81	6 %	206	16 %
Total	1321									

Fuente: DANE, proyección al 2009

El 46% de las familias representan parejas unidas sea por vínculo matrimonial o unión, de hecho es importante anotar que existe una alta población de personas solteras, las cuales se encuentran en la etapa de la adultez cursando estudios universitarios y/o desempeñándose laboralmente en empresas de la ciudad.

Entre el total de las familias existentes en la urbanización el Country, en un 72% son nucleares, conformadas por padre, madre y o 2 hijos, un 14% de familias extensas, 8% de familias recompuestas y 6% monoparentales. Al analizar porcentajes se puede percibir el alto grado de familiaridad en la comunidad de incidencia del Hogar Los Ciruelos, manifestándose como una influencia positiva para los Niños y Niñas usuarios del servicio, generando además un mayor fortalecimiento de su ser en tanto que al contar con ambas figuras paternas se logra interiorizar y desarrollar la demarcación de los roles y hay un mayor fortalecimiento en los vínculos afectivos y la estima personal.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Tabla 4: Procedencia barrial de niños y niñas matriculados

BARRIO	POBLACION ATENDIDA NN
Los Calamares	42
Los Almendros	6
9 de Abril	1
El Country	6
Buenos Aires	24
Parque residencial el Country	4
Los Caracoles	23
Zaragocilla	10
Campestre	15
Blaz de lezo	8
Escallonvilla	3
Almirante colon	10
La Central	2
Tacarigua	10
Santa lucia	2
Chipre	1
Barlovento	2
San Pedro Martir	3
El Socorro	4
Vista hermosa	4
Los ejecutivos	1
Las palmeras	1
Los Alpes	0
Camagüey	2
Luis Carlos Galán	0
La Consolata	2
El Carmelo	0
Chile	2
Simón Bolívar	2
San Fernando	3
El Cairo	0
San José de los campanos	1
El Bosque	4
La Victoria	0
13 Junio	1
Torre de la Victoria	1
Urbanización Chapacué	1
Urbanización San Pedro	1
Urbanización el Gallo	1
Urbanización Emmanuel	1
Nuevo bosque	6



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Chiquinquirá	1
Corales	7
20 de julio	2
Villa Sandra	3
San Isidro	0
Las Acacia	0
Villa del Sol	0
Las Gaviotas	0
La Campiña	3
El Gallo	0
Villa de la Candelaria	2
Urbanización india Catalina	1
11 de Noviembre	1
San pedro	1
Rubí	1
Plan 400	1
Valencia	1
Alameda la Victoria	2
Ceballos	1
Los Jardines	1
Las Delicias	2
La Troncal	15

Fuente: Estadística institucional, dato primario extraído de la consolidación de las fichas de integral de caracterización de los niños y niñas.

En la información anterior se observa que la población beneficiaria se concentra en barrios como Calamares, Buenos Aires, Caracoles, Campestre, y La troncal, sin embargo es importante destacar que actualmente la población HIC los Ciruelos está distribuida en más de 40 barrios de Cartagena, Son en su mayoría estrato 3. Se puede establecer que la Fundación Hogar Infantil comunitario los Ciruelos está abierta a todos los estratos y áreas, no desconocen a los niños (as) en los procesos de recepción, es necesario realizar una planeación estratégica dirigida al logro de la vinculación a los niños de los estratos 1 y 2. Actualmente la población beneficiaria es de 200 niños y niñas.



2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION

2.1 PROBLEMA OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

La poca participación por parte de los padres y madres en la formación de los niños y niñas ha sido una problemática que ha afectado a lo largo del tiempo a las familias, una de las primeras instituciones a la cual pertenecemos desde el nacimiento; está siendo la primera base de nuestra formación personal, social y cultural. Sin embargo dentro de las familias existen diversos conflictos como problemas de comunicación, conflictos entre hermanos, violencia familiar, problemas económicos, y como consecuencia trae consigo traumas psicológicos, traumas físicos, problemas al socializar, separación familiar, entre otras.

Los factores que inciden en la dificultad de construir una colaboración real entre familias y centros son muy diversos, pero a ellos subyace el hecho de que en los sistemas escolares prevalece todavía una visión muy tradicional de las relaciones entre los padres y la escuela, con una distinción precisa entre los roles de ambos y una escasa atención a la interacción fructífera entre ellos.

Entre los obstáculos más comúnmente señalados para lograr esa interacción constructiva entre familia y escuela, los directores y profesores suelen aludir a la indiferencia que muestra un gran número de padres sobre esta cuestión (Walther, 2013). En su opinión, es la apatía o la falta de interés de los padres por tomar parte en la vida de la escuela el mayor impedimento para la participación. Esta situación se ve además agravada por la tendencia creciente de muchas familias a delegar toda la responsabilidad sobre la educación de sus hijos en el centro educativo, dimitiendo en gran medida de sus funciones educativas primarias.

Pero lo cierto es que también los padres encuentran muchos obstáculos a la participación. Uno de los fundamentales es la resistencia que aún existe entre el profesorado ante esta cuestión. Apoyándose en el discurso del profesionalismo,



en todos los países la participación de los padres tiende a verse por parte de algunos sectores del profesorado como una interferencia en su trabajo (Crozier, 2012; Reynolds, 2005). Se fomenta la participación de los padres en cuestiones de importancia menor, en la organización de fiestas o de actividades extraescolares, pero se rechaza en lo que se refiere a lo pedagógico, considerándose una intromisión en asuntos que no les incumben. La pervivencia en la cultura escolar de esta concepción tradicional hace que la enseñanza se considere una tarea exclusiva del centro y de los docentes, lo que inhibe la participación.

Es necesario, por tanto, enfocar la formación del profesorado reforzando su preparación para la cooperación. En realidad, los profesores necesitan la colaboración de la familia, ya que asumir aisladamente la tarea educativa es fuente de tensiones y desmoralización para los docentes.

Al respecto de lo anterior, es verdad que en muchas ocasiones los padres pueden no estar capacitados para intervenir en asuntos estrictamente curriculares o en algunas cuestiones relacionadas con la organización del centro. El propio lenguaje pedagógico, así como la complejidad que en muchos sistemas tienen las normas y los procedimientos que conciernen a las escuelas, suponen un obstáculo importante para la participación. Los padres necesitan estar bien informados, y a ese respecto dependen en la práctica de los propios centros. En ocasiones, para poder desempeñar un papel eficaz en los órganos de participación, los padres deben ser casi unos «profesionales de la participación». Por ello, se requiere un esfuerzo para traducir al lenguaje común el vocabulario técnico de la educación, así como para simplificar los procesos administrativos. Es, asimismo, fundamental invertir en la formación de los padres para promover su participación en la vida escolar y en la gestión de las instituciones educativas (Rizzi et al., 2011)

Hoy vivimos en una sociedad en la que las mujeres han sido incluidas en el mundo laboral, han alcanzado su independencia y causando que ambos padres en la familia tengan ocupaciones, delegando sus funciones a sus parientes más



cercanos o personas allegadas. El resultado es la participación mínima de los padres y madres en los procesos formativos.

En el Hogar Infantil los Ciruelos muchos padres y madres de familia presentan estas problemáticas ya manifestadas anteriormente, y muchas veces no pueden asistir a las actividades convocados por el grupo disciplinar, de tal forma que la participación se halla poca. Si el Hogar Infantil Los ciruelos atiende a 200 niños y niñas eso quiere decir que la población de madres y padres es de 400 personas (hombres y mujeres) y de estos asisten en promedio 42 personas que representan el 22% de la población total. Por ello fue necesario la conformación de un grupo de padres y madres para lograr su participación en la formación y educación de sus hijos e hijas que pertenecen a la institución, y que comprendieran lo importante que es trabajar en equipo para el desarrollo de sus capacidades y habilidades como ser humano y lo fundamental que es que desde su participación activa, se den iniciativas que permitan una transformación social.



2.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización de experiencias de logros y aprendizajes adquiridos en las actividades realizadas con el grupo de padres y madres conformado en el Hogar Infantil los Ciruelos, realizando la recuperación en clave de la sistematización de la metodología aplicada en el proceso.

2.3 OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

2.3.1 Objetivo General

- Identificar logros y aprendizajes adquiridos en las actividades realizadas con el grupo de padres y madres conformado en el Hogar Infantil los Ciruelos, realizando la recuperación en clave de la sistematización de la metodología aplicada en el proceso.

2.3.2 Objetivos específicos

- Recuperar en clave de la sistematización los momentos de conformación y las temáticas trabajadas en el grupo constituido por los padres y madres.
- Rescatar los aprendizajes adquiridos a partir de la participación de los padres y madres en el grupo de apoyo, por medio de grupos focales y dialogo sostenido, para conocer su incidencia en las nuevas formas de participación en la formación de sus hijos e hijas.
- Socializar los logros y alcances de la sistematización de experiencias en el proceso integrativo y formativo con los padres y madres de los niños y niñas beneficiarios del Hogar Infantil los Ciruelos.



2.4 REFERENTE CONCEPTUAL

Es de gran importancia darle sustento a la sistematización de la práctica en Trabajo Social tomando las fuentes teóricas abordadas en el campo de primera infancia, participación familiar y sistematización para esto se propone varios planteamientos teóricos desarrollados que orientarán al proceso.

2.4.1 Infancia

La primera infancia se entiende como “...el transcurrir vital desde la gestación hasta los 6 años de edad, considerándose de crucial relevancia para el desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológico, psicológico, cultural y social. Además, de ser decisiva para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social...”⁶ En esta medida los niños y las niñas son reconocidos como sujetos de derechos por su condición de seres humanos “...son seres sociales y singulares, e inmensamente diversos...”⁷ y constituyen la base del cambio de la calidad de vida de un país equitativo y con justicia social para un mejor futuro.

Es importante entender que el transcurrir vital es un proceso continuo e interrelacionado, en la cual la primera infancia juega un papel importante, puesto que en ésta etapa de la vida se desarrollan gran parte de las sintaxis neuronales que permiten no sólo el desarrollo físico e intelectual del niño o la niña, sino la capacidad de adaptabilidad al medio social y demás relaciones sociales futuras. En esta medida, es importante priorizar este ciclo vital, a través de la formulación e

⁶ Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2007. La Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia, reconoce Primera Infancia como el periodo que comprende de los Cero a los 6 años de edad.

⁷ ALARCÓN, Constanza (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia; fundamentos políticos, técnicos y de gestión.



implementación de planes, programas y proyectos del gobierno que apunten a la atención integral.

2.4.2 Participación familiar

La participación ha sido eje fundamental en los avances que históricamente como seres humanos, ciudadanos y organizaciones civiles hemos logrado obtener, convirtiéndose en una amalgama del desarrollo social; muchos autores la definen como un proceso social, comunitario e individual mediante el cual se llevan a cabo acciones en pro de las transformaciones sociales; desde la acción colectiva, la participación se define como “aquella que requiere la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente, según lo cual participar sería intervenir en alguna forma de acción colectiva, siendo la participación referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, que adquieren sentido al orientarse por una decisión colectiva”⁸.

Por otro lado, la participación ciudadana ha sido definida como “un motor potencial de cambio social que al mismo tiempo, implica la toma de conciencia colectiva y el compromiso individual de las personas, que además de ser una declaración de principios; debe hacerse realidad a través de la comunidad, asumiendo proyectos e iniciativas sociales que se articulen a procesos de dinamización sociocultural”⁹

La participación ha sido asociada con la definición de intervención debido al involucramiento de los actores sociales en los procesos que median el ejercicio profesional, sumándose a ello el hecho de que una de las metas a las que el Trabajo Social y la intervención profesional deben apuntar es al logro de esa participación activa de las bases sociales.

⁸ CORONA CARAVEO, Yolanda y STOOPEN, María Morfín. Diálogo de saberes sobre participación infantil. Universidad Autónoma Metropolitana Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez, A.C. (COMEXANI) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Ayuda en Acción México.

⁹ GILL, M.: PONS, J.: MARÍN, M. Y GRANDE, J. M. (1993): Participación comunitaria en un barrio del Centro histórico de Valencia.



Según el Ministerio de Educación Nacional, la participación ciudadana es: “la participación ejercida por los ciudadanos como poseedores de derechos y deberes, que actúan en función de unos intereses sociales generales (salud, educación, vivienda, etc.) o colectivos (asociaciones de consumidores, gremios, sindicatos, etc.). Este tipo de participación, aunque no tenga participación directa con los partidos políticos, si tiene que ver mucho con el Estado, cuando se trata de una intervención en el campo de lo público, es decir, en asuntos de interés general y del bien común”.¹⁰

Esta participación puede ser entendida como participación cívica, social o incluso política, dependiendo de las instancias en las que se ejerza. En el presente estudio, el foco se sitúa en el centro educativo, en la participación de las familias en la formación de sus hijos(as). En este marco cabe plantearse si el Jardín Infantil es realmente, o debe ser, una comunidad. Si la respuesta es afirmativa, la participación resulta ser consustancial a la labor educativa. De este modo, la cuestión de la participación en el Jardín Infantil puede tomar un enfoque distinto al más habitual: no se trata tanto de si el ejercicio cotidiano de la participación puede mejorar y consolidar la democratización de la escuela, sino de si se propicia la participación y se potencia así la escuela como comunidad.

Como segundo momento se dará la definición de la familia: entendía como “el ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales. Como núcleo de la sociedad, la familia es una institución fundamental para la educación y el fomento de los valores humanos esenciales que se transmiten de generación en generación”¹¹

¹⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Participación Ciudadana, disponible en internet desde: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89527.html>

¹¹ REYNALDO, Capulín; DÍAZ, Karen Yamile Y ROMÁN, Rosa (2015); El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Pág. 224



Desde la perspectiva de la infancia, hemos transitado, como humanidad, desde una familia para la cual los niños y las niñas constituían una molestia, a otra que empieza a valorarlos por sus posibilidades de apoyar a los progenitores durante la vejez, a la actual que los considera personas de las cuales deben hacerse cargo los adultos. De una familia que encargaba la crianza de los hijos e hijas a otras personas, a la actual que se hace cargo económicamente de ellos, que les enseña y da afecto, aunque muchas veces debe descargar parte de estos roles, durante algunas horas, en otras instituciones. Sin embargo, al igual que la infancia no es homogénea, actualmente debemos hablar de las familias y no de un solo tipo de ella; familias con ambos padres; extendida, que incluye tíos y abuelos; de madres o padres solos; de niños (niños y niñas de la calle), entre muchas otras.

Los cambios económicos, culturales y sociales, la creciente urbanización, la escolarización de las mujeres, el descubrimiento de la anticoncepción, la mayor libertad sexual, las políticas neoliberales que han generado la necesidad de producir más recursos, así como la incorporación de la mujer al trabajo, han generado nuevos desafíos para la familia.

Los tradicionales roles de mantener, cuidar, alimentar y educar a los más pequeños han tenido profundos cambios. Al respecto, la CEPAL señala lo siguiente:

Académicos y diseñadores de políticas concuerdan en que las familias en la región se han visto enfrentadas a cambios muy importantes. Entre los más notables figuran las transformaciones demográficas, el aumento de los hogares con jefatura femenina y la creciente participación de las mujeres en el mercado laboral. También ha habido modificaciones relacionadas con el ámbito simbólico, que se manifiestan en nuevos modelos de familia y estilos de relación familiar.¹²

¹² CEPAL. 2002. Panorama Social de América Latina 2000-2001. Pág. 148.



Han surgido nuevos tipos de familias, tales como: de parejas sin hijos, con jefatura femenina, reconstituidas, de niños solos, entre otros. Sin embargo, en América Latina continúa predominando la familia nuclear, aunque no es homogénea; tal es el caso de las familias mono-nucleares o monoparentales con jefatura femenina, esta última cada vez más extendida en nuestro continente, así como las familias con padres ausentes.

La relación entre nivel socioeconómico y tamaño de la familia, también se da respecto del tipo de familia. En los hogares unipersonales y nucleares sin hijos predominan las familias ubicadas en el grupo de mayores ingresos; por el contrario, en la extensa y bi-parental predominan las familias ubicadas en el estrato socioeconómico más pobre.

La comprensión de la infancia como etapa distinta a la del adulto, la concepción del niño como sujeto de derechos y los cambios ocurridos en las familias han impactado sobre las pautas de crianza dirigidas a los niños y niñas. El trabajo de ambos padres, la existencia mayoritaria de familias mono-nucleares o monoparentales, la incorporación de la mujer al trabajo, con el consecuente cambio de roles generado al interior del hogar, el traspaso de parte de ellos a otras instituciones, la mayor escolarización de la población, el acceso a información a través de los medios de comunicación masivos, han generado profundos cambios respecto a las formas de criar a los niños, quienes los crían y en qué consiste dicha crianza.

La participación de los padres en la educación de sus hijos y el hogar como espacio fundamental de aprendizaje, especialmente en el caso de los más pequeños, son ampliamente reconocidos en la actualidad. Así como la necesaria articulación y complementariedad entre las familias y las instituciones educativas. “Los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su



conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. En la institución escolar, los niños y las niñas están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido¹³.

2.4.3 Sistematización

Esta sistematización se fundamenta en los conceptos desde Oscar Jara quien la entiende cómo; *“aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”*¹⁴

El autor enfatiza en la sistematización como un proceso teórico y metodológico, que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido; de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.

La sistematización de experiencias, de la manera que se haga, siempre tendrá que poner acento en la interpretación crítica del proceso vivido. No se fijara tanto en los resultados como la evaluación, ni pretenderá abordar cualquier temática o problemática como la investigación. Si bien ayudara a dar seguimiento a la experiencia, no es en sí misma un mecanismo de monitoreo, sino un aporte crítico al mismo. Debe quedar claro que aunque la sistematización requiere de un proceso investigativo no equivale a este, si bien la sistematización requiere de la evaluación del proceso no es equivalente entre sistematización y evaluación.

¹³ REVECO, Ofelia. 2000. La participación de la familia en la Educación Parvularia en el contexto de las reformas. Compilación Encuentro Familia Escuela. UCV

¹⁴ JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias: Una propuesta teórica y práctica. Centro de estudios y publicaciones, Alforja. 1994. p. 91.

2.5 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

La base epistemológica de esta propuesta será fundamentada desde la perspectiva construccionista... “constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social”¹⁵.

“Todo lo que tenga que ver con el conocimiento, [...] la ciencia, [...] debe tener un sentido social de transformación y de cambios, que beneficien a las personas con las que convivimos. Debe tener, desde la práctica, repercusiones axiológicas, que involucren emociones, acciones y por supuesto valores personales y sociales. No se trata de construir conocimiento intrapsíquico o interpsíquico, es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales. Este es el reto que se propone asumir [el construccionismo] ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en [la producción del conocimiento]”¹⁶ .

Esta perspectiva les permite a los participantes del proyecto a participar y generar cambios desde sus propias interpretaciones de la realidad, a que las acciones que utilicen sean acciones co-construidas, y puedan construir conocimiento para beneficio individual, el beneficio familiar y de la comunidad, ofrece la oportunidad de repensar en sus acciones presentes para tener un sentido social de transformación.

¹⁵ DONOSO, Tania Niemeyer. *Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis*, Vol. XIII, Nº 1: Pág. 10. 2004

¹⁶ AGUDELO M., y ESTRADA P. *Revista Prospectiva* No. 17: 353 – 378. Universidad del Valle. Noviembre. Cali, Colombia. 2012. Pág. 365



2.6 REFERENTE METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

La metodología a utilizar en esta propuesta es el Trabajo Social con Grupos:

El Trabajo Social con Grupos, desde sus inicios, busca capacitar a los ciudadanos para afrontar los retos personales, familiares, de integración en grupos, comunidades y organizaciones, mediante un proceso de enriquecimiento personal basado en la dinámica de grupos. En un doble sentido: capacidad para definir, establecer estrategias y actuar en relación con sus objetivos; y capacidad para compartir colectivamente y actuar en grupo persiguiendo objetivos definidos previamente por el mismo grupo. En definitiva se trata de fortalecer la trayectoria personal, y la capacidad de actuar con los demás, utilizando justamente el entorno básico para los seres humanos: la interacción grupal¹⁷.

En esta intervención profesional es vital reconocer la importancia de adquirir estrategias que nos permitan afrontar tanto los retos personales como familiares, porque es la principal institución donde los seres humanos obtenemos conocimientos para enfrentar la sociedad en la que vivimos, nos fundamentamos en principios y valores que nos permitirán basarnos en nuestros propios ideales y propósitos.

“El Trabajo Social con Grupos, como disciplina científica, se basa en tres principios : la racionalidad científica, el análisis de la realidad social en la que se integra cada persona, y la dinámica de grupos como un ámbito adecuado para lograr potenciar capacidades que son necesarias para desarrollar adecuadamente nuestra trayectoria personal”¹⁸. De este modo, la metodología se orienta a la recuperación de habilidades básicas, el fortalecimiento de la capacidad de los

¹⁷ LÓPEZ, Antonio (2010). Teoría del Trabajo Social con Grupos .Editorial: Universitas, S.A. Núñez de Balboa, Madrid. Pág. 229

¹⁸ Ibíd., Pg. 231



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

individuos para interactuar con los demás, en donde el grupo opera como un ámbito de desvelamiento de la realidad personal y grupal, de modo que nos permite entender mejor lo que nos ocurre, compartir con otros, y desarrollar una interpretación adecuada de la realidad.

2.6.1 Diseño metodológico

La metodología a utilizar para el proceso de sistematización es una construcción realizada por fases con el fin de dar una organización concisa a la sistematización, comprende tres fases que equivalen a cada uno de los objetivos trazados.

- **Fase 1 Participación Familiar:** En esta fase se identificaron los distintos procesos que se llevaron a cabo para la conformación del grupo constituido por los padres y madres y las temáticas trabajadas para la recuperación de la experiencia.
- **Fase 2 Lecciones aprendidas:** Se rescataron los aprendizajes adquiridos a partir de la participación de los padres y madres en el grupo de apoyo, por medio de grupos focales y diálogo sostenido, para conocer su incidencia en las nuevas formas de participación en la formación de sus hijos e hijas.
- **Fase 3: Socialización de los resultados de la sistematización:** En esta tercera fase se socializaron los resultados de la sistematización de experiencias junto con los padres y madres del Hogar Infantil los Ciruelos, y los aprendizajes que se adquirieron durante todo el proceso de la conformación del grupo de apoyo y las temáticas abordadas en cada actividad.

Este trabajo está dirigido a identificar cuáles fueron los alcances y logros de participación de los padres y madres en los procesos educativos de sus hijos e hijas partiendo de sus propias experiencias, mediante la conformación de un grupo de apoyo, por lo cual se hizo uso de técnicas o instrumentos de orden cualitativo,



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

dichos instrumentos permiten interpretar y analizar las relaciones interpersonales que estos tienen frente a sus hijos e hijas.

2.6.1.1 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron fueron:

- Cartografía social
- Grupo focal
- Entrevista grupal
- Talleres Formativos
- Actividades Lúdica – recreativas

2.6.1.2 Instrumentos de recolección de información

- Diario de campo
- Revisión bibliográfica
- Revisión documental
- Plan de intervención

Tabla 5

CATEGORÍA	TEMÁTICA	ACTIVIDAD	TÉCNICA DE SISTEMATIZACIÓN	INSTRUMENTOS
Participación Familiar	Conformación del grupo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Reconocimiento de actores” ➤ “Reproducción del video Tony Méndez” ➤ “Preguntas y respuestas” 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres lúdicos, pedagógicos y recreativos ➤ Cartografía social 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Videos y/documentales ➤ Entrevista grupal ➤ Dramatizaciones
	Dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Dibujo a mi familia” 		
	Tipo de padres	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Juego de roles” 		
	Educación	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Lazarillo” 		
	Amor, afecto y cariño	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Tarjetas de amor” ➤ “Lo que nos cuentan sus dibujos” 		
	Buen trato	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Dulce trato” 		

Tabla 6

CATEGORÍA	ACTIVIDAD	TÉCNICA DE SISTEMATIZACIÓN	INSTRUMENTOS
<p>Lecciones aprendidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Repensando aprendizajes adquiridos” 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grupos focales ➤ Dialogo sostenido 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista colectiva



Tabla 7

CATEGORÍA	ACTIVIDAD	TÉCNICA DE SISTEMATIZACIÓN	INSTRUMENTOS
Socialización de los resultados de la sistematización de experiencia	Proyección visual de un producto final desde y para los padres y madres de familia que será compartido con los miembros del grupo Y comunidad en general (Hogar Infantil los Ciruelos)	Plan de difusión, por medio de un video de las experiencias vividas por los padres y madres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotografía social



3. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 PROCESO VIVIVO EN LA FASE DE PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Para efectos de recuperar y reconstruir la experiencia de intervención en el proceso de prácticas se empezara situando desde dos momentos que constituyeron el proceso, el primer momento fue la conformación del grupo y en el segundo momento se determinaran las dinámicas formativas que se llevaron a cabo, que se mostrara en las siguientes líneas:

3.1.1 Primer momento: consolidación del grupo

La acción de trabajo Social se genera a partir de la necesidad de fortalecer como grupo a los padres y madres en temas relacionados con la educación y formación de sus hijos e hijas, y que esto genere en ellos y ellas una mayor participación en las actividades realizadas por el Hogar Infantil los Ciruelos. Por tanto se consideró pertinente iniciar una intervención desde lo social que posibilita a crear y formar este grupo de personas, mediante un proceso formativo apoyado desde la metodología de trabajo social con grupo.

El proceso se inició con la participación de todos los padres y madres que asistieron a la convocatoria, con una dinámica de reconocimiento de actores, utilizando el cuestionario de identificación que permitió conocer a cada uno de los miembros del grupo y las expectativas que estos tenían respecto a la consolidación del grupo.

Luego de conocer a cada uno de los miembros se dio paso a una entrevista grupal que tenía como objetivo primero jerarquizar y priorizar las necesidades y como segundo diseñar grupos temáticos a trabajar con los padres y madres de familia. Las preguntas que conformaron la entrevista grupal fueron las siguientes:

1. ¿En qué aspectos considera usted que necesita orientación para la formación de sus hijos?
2. ¿Cuál es la dificultad más grande que ha encontrado en su familia con respecto a la orientación y formación de sus hijos?
3. ¿Cómo creen ustedes que la institución educativa puede ayudarle en el proceso de orientación y formación de sus hijos?

Siendo las 7:10 pm se dio inicio a la reunión con una asistencia de 20 padres de Familia, se proyectó el video de Tonny Méndez y se analizó el documental bajo los siguientes parámetros:

- ✓ ¿Qué dificultades se le presentaron a Tonny y de qué manera los soluciona?

Se llegó a la conclusión de que como a él a nosotros también como padres nos toca enfrentarnos a muchos problemas que en ocasiones son muy difíciles de solucionar. Respecto a la segunda pregunta eje; ¿En qué aspectos considera que usted necesita orientación para la orientación y formación de sus hijos? Esto fue lo que respondieron los padres de familia:

- *“Niños muy rebeldes – La rebeldía de mi hija”.*
- *“No sabemos cómo corregir o castigar a los niños. Mi hijo se me salió de las manos ya no le vale las pelotas que le doy”.*
- *“Falta de atención, le hablo a mi hija y tengo que repetirle muchas veces para que haga caso”.*
- *“La hiperactividad es un problema mi hijo no se queda quieto, le he hecho tratamientos y nada le vale”.*
- *“No se cómo motivar a los niños para realizar las tareas. Mi hija prefiere ver la televisión”.*



Cuando se les preguntó que cual era la dificultad más grande que ha encontrado en su familia; respondieron la mayoría “la situación económica, el dinero no alcanza”. Luego se lanzó la pregunta eje:

- ✓ ¿Cómo creen ustedes que la institución les puede ayudar a mejorar las dificultades? Y esto fue lo que respondieron algunos padres de familia:
- “Orientándonos”.
- “Dándonos capacitaciones”.

Teniendo en cuenta los aportes expresados por algunos padres, se hizo ver la importancia de conformar un grupo de apoyo en la cual se puede aprender a crecer como personas, como parejas, a desempeñarse como padres o madres, a compartir y a participar con la formación de hijos e hijas.

Según el análisis de las preguntas de la entrevista grupal aplicadas a los padres y madres de familia del Hogar Infantil los Ciruelos, se puede evidenciar necesidades comunes centradas en la educación adecuada a los hijos(as). Por consiguiente, los padres y madres manifiestan grandes deseos de superación y formación, para educar mejor a sus hijos, reconociendo que ésta es una misión y a la vez un compromiso que tiene con el futuro. Continuando con el análisis de esta entrevista se encontró que las dificultades más sentidas por la comunidad en la familia, son la adecuada orientación de sus hijos, la deficiente situación económica y recalcan la necesidad de formación que tienen frente a la problemática familiar que afrontan frente al hogar como fruto del cambio económico y moral que vive la sociedad actual.

Se percibió que la mayoría de los padres les gustaría participar de ella porque consideran importante orientar a los hijos para no hacerles daño; comparten que el Jardín Infantil es principal ente formador por excelencia. De igual manera, los padres de familia dieron sugerencias acerca de cómo les gustaría que fueran los talleres, especificando que sean muy didácticos para mayor comprensión y



aplicables al hogar. En particular porque la forma tradicional de motivación a participar es la citación y la aprecian, sin embargo consideran que no es la forma más práctica para promover la participación en el Hogar Infantil los Ciruelos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se detectó las necesidades, se jerarquizó y priorizó, dando como resultado los siguientes núcleos temático.

1. Conformemos un grupo de apoyo de padres y madres de familia.
2. Funciones de la familia o grupo familiar
3. Aprender hacer padres y como participar en la educación de sus hijos e hijas.
4. Brindar amor, afecto y cariño.
5. El buen trato y la afectividad valor fundamental para mejorar la armonía familiar.

Cada uno de los núcleos temáticos en cuestión giró en torno a una problemática sentida y expresada por la comunidad la cual se evidencia debido a la pérdida de valores como consecuencia de la crisis que atraviesa la sociedad, conflictos de pareja y desorientación en la crianza de los hijos(as).

Mediante los resultados de este encuentro se estableció que entre sus expectativas estaba aprender a trabajar en equipo y apropiarse de las herramientas teóricas y prácticas que los llevarán a entender más el rol de los padres y madres en la formación de sus hijos(as), y se sintieran mejor direccionados, fue un espacio donde se pudo establecer relaciones entre ellos y ellas, entendiendo esto como principal para la conformación del grupo de apoyo.



3.1.2 Segundo momento: formación

En este segundo momento se dio paso por medio de cinco ejes temáticos que son; Dinámicas familiares; educación; tipos de padres; amor, afecto y cariño y el buen trato.

3.1.2.1 *Dinámicas familiares*

Se llevaron a cabo dos actividades, unas con las padres y madres y otra con los niños y niñas del Hogar Infantil los Ciruelos que tenía como objetivo; Conocer las dinámicas familiares entre los padres, madres y niños (as), para que reflexionen sobre el compromiso que ellos tienen en la formación de sus hijos y puedan accionar en su educación. La primera que se realizó fueron con los niños y niñas que cursan Pre jardín y Jardín en edades entre de 3 y 5 años, se utilizó la cartografía social como una herramienta para construir conocimiento de manera colectiva, es un acercamiento de la comunidad, a su espacio geográfico, socio-económico, histórico-cultural. La construcción de este conocimiento se logra a través de la elaboración colectiva de mapas, símbolos o gráficos, que promueve procesos de comunicación entre los participantes y pone en evidencia diferentes tipos de saberes que se mezclan para llegar a una imagen colectiva del territorio.

En la cartografía social los niños y niñas por medio de un gráfico dibujaron a su familia y como ellos se veían en sus relaciones familiares. Maurice Porot¹⁹ considera que decirle al niño que dibuje su familia, permite conocerla tal como él se representa, lo cual es más importante que saber cómo es en la realidad. En estudios más recientes, Corman²⁰ menciona que en la práctica clínica con niños pequeños, se encontró que la consigna más adecuada es; Dibuja tu familia, lo que

¹⁹ POROT MAURICE (1952). La familia y el niño. Editorial: Salvat, Barcelona. Vol. 29, Colección Nacer y Crecer, el mundo de tu hijo paso a paso.

²⁰ CORMAN LOUIS (1984). El Test del Dibujo de la Familia en la Practica Medico-Pedagógica. Editorial: Kapelusz, S.A. Buenos Aires.

se fundamente en el supuesto de que el niño es un sujeto en formación en el que la represión es menor, no se defiende tanto como el adulto y, por lo tanto, se proyecta abiertamente. Plantea además que es importante la proyección total de la familia y decirle “Dibuja tu familia” se presta a que dibuje su ideal.

En el curso de Pre jardín los niños están empezando a desarrollar su motricidad y algunos tuvieron la facilidad de dibujar de manera cromática su familia, veintiún niños plasmaron en su dibujo una familia nuclear en la que se las imágenes de papá, mamá, y sus hermanos o hermanas, con algunas manifestaciones acerca de su condición en específica, y siete de los niños dibujaron a una familia extensa, por consiguiente cada niño hizo una representación de lo que era su familia y de esta manera entender la importancia de ella en la primera infancia.

Los niños y niñas de Jardín que están en el rango de edades entre los 3 a 4 años, seis de ellos dibujo a una familia nuclear, cinco de ellos dibujó a una familia extensa y la minoría (cuatro) dibujo a su papá o a su mamá junto a él. Para conocer las situaciones que cada niño o niña afronta se mostraran varios casos que son importantes resaltar en este informe, unos presentan agresiones frente a sus compañeros, otros problemas de comportamiento y algunos no presentan ninguna actividad durante el transcurso de la jornada, son los casos que necesitan ser analizados porque permitirán delimitar cual es la problemática más influyente que presentan los niños de los ciruelos de Jardín B.

CASO 1:

Una niña de Jardín hizo una representación en su dibujo de unas muñecas, plasmando solo las caras de estas. La niña no sabe compartir y su actividad individual y grupal es mínima, frecuentemente carga con una muñeca y cuando se le pregunta por sus papas llora; se puede decir que ella siente más cercano a los objetos que a las personas y que su familia no está jugando el rol en su infancia.



CASO 2:

Un niño de 3 años de pre-jardín manifiesta agresiones físicas frecuentes en contra de sus compañeros. Es un niño que llora con facilidad, muy difícil controlarlo cuando intenta golpear a los compañeros; en su dibujo plasmó a su mamá y a él, mas no a su papá, al conversar con él relató que los padres no viven juntos porque discuten cotidianamente, El comportamiento del niño refleja vacíos de afecto en la primera infancia.

CASO 3:

Un niño plasmó en su dibujo a su papá, a su mamá, a su hermano, a su abuela y a él, pero al dibujarse lo hizo con un trazo débil y no con fuerza, según Louis Corman²¹ El trazo fuerte indica pasiones poderosas, audacia, violencia. Un trazo débil puede indicar delicadeza de sentimientos, timidez, inhibición de los instintos, incapacidad para afirmarse o sentimientos de fracaso. Es un niño que muestra timidez pero cuando siente que alguien lo está atacando se pone muy agresivo con sus compañeros, esto quiere decir que no presenta seguridad en sí mismo.

La actividad con los padres y madres, se realizó en la oficina central del Hogar Infantil los Ciruelos en las horas de la mañana, se citaron a los padres y madres por medio de un consentimiento informado; se utilizó la misma técnica que se trabajó con los niños y niñas, la Cartografía social donde plasmaron sus escritos y dibujos; expresaron por medio de ellos las rutinas diarias que realizan con los hijos e hijas y el tiempo que le dedican, luego se les mostro los dibujos que algunos niños y niñas hicieron en su cartografía social, y se dieron cuenta que ellos y ellas también tienen sus problemáticas internas, que tienen que ser orientados por sus padres para que se sientan protegidos y que no les falte el tiempo y la dedicación de la familia que necesitan como primera infancia.

²¹ *Ibíd.*, Pág. 28.

Al finalizar el encuentro se hicieron unas preguntas donde manifestaron algunos la poca participación en la formación de sus hijos porque las labores ocupan su mayoría de tiempo, se generó un espacio de reflexión donde entendieron el compromiso que como padres tienen y los beneficios de pasar tiempo en familia, que muchas veces eran ajenos a las situaciones que sus hijos(as) viven dentro de la escuela.

Tabla 9

EJÉ TEMÁTICO: DÍNAMICAS FAMILIARES						
Objetivo de la actividad	Técnicas e instrumentos	Recursos materiales	Lugar	Responsables por cada actividad	Actores que participaron	Logros por cada actividad
Conocer las dinámicas familiares entre los padres, madres y niños (as), para que reflexionen sobre el compromiso que ellos tienen en la formación de sus hijos y puedan accionar en su educación.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartografía Social - Entrevista semiestructurada 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja en blanco - Lápiz, colores, crayones - Sillas 	Hogar Infantil los Ciruelos	Practicante de Trabajo Social	Padres y madres de familia; Niños y niñas del Hogar; Practicante de Trabajo Social.	Se logró generar un espacio de reflexión donde los padres y madres entendían el compromiso que tienen en la educación de sus hijos como primer ente de socialización.

Imagen 1: Actividad Cartografía Social



Fuente: Autora del Proyecto 2017

3.1.2.2 Tipo de padres

En esta oportunidad se llevó a cabo una actividad de juego de roles con el objetivo de identificar y reconocer que tipo de padres y madres son y cómo deberían actuar frente a sus hijos e hijas. Se les explico en que consistió el juego y luego se dividieron en grupos de dos, un padre actuaría como hijo y el otro como padre, los papeles que desempeñarían serían los siguientes:

- ✓ Padres permisivos
- ✓ Padres autoritarios
- ✓ Padres sobre-protectores
- ✓ Padres eficaces o asertivos

Al finalizar la dinámica los padres y madres dieron una opinión definiendo cada uno de los padres dramatizados y estos fueron sus aportes:

- ✓ *“Autoritarios: padres extremadamente críticos en cuanto a lo que hacen los hijos. Continuamente les mandan y ordenan lo que deben o no hacer; tienden a ser fríos, hostiles y rudos. Amenazan para obligarlos a cumplir sus órdenes. Manipulan castigando y premiando, regañan, señalan solo las fallas. Toman decisiones sin tener en cuenta a los hijos, los irrespetan gritándoles o llamándoles la atención delante de extraños”.*
- ✓ *“Los padres permisivos o sumisos forman hijos tiranos que ven a sus papás débiles, y por lo tanto, los desprecian y los irrespetan. Promueven la irresponsabilidad y una profunda inseguridad e incapacidad, que deterioran su autoestima”.*
- ✓ *“Sobre protectores: son como “papás canguro”; asumen las responsabilidades que corresponden a los hijos; no les permiten llegar ser y hacer por sí mismos; les dan todo lo que piden y aun lo que no necesitan”.*



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

- ✓ *“Eficaces o asertivos: tratan a sus hijos con el mismo respeto que a sus mejores amigos. Se interesan por ellos, comparten sus sentimientos y pensamientos, en lugar de reprimirlos. Son consistentes y firmes, tienen normas y dan instrucciones que no cambian ni modifican, sino con causas justas y dialogadas. Son capaces de entender y comprender los puntos de vista de sus hijos”.*

Durante el juego de roles se observó y escuchó, cómo los padres se sorprendieron cuando veían las dramatizaciones de los padres, unos a otros se decían “este soy yo”, “tengo mucho del padre autoritario” “cómo mis hijos me han aguantado”, “siempre protejo a mis hijos nunca podrán hacer nada si yo sigo actuando de esa manera”. Algunos padres agregaron que: en el futuro corregirían el daño que les han ocasionado a sus hijos, pues consideran que, en muchas ocasiones han actuado como un padre ausente, pues siempre han pensado que al comprarles todo cubren todas sus necesidades y es así como en la sociedad se pueden observar a jóvenes inmersos en drogadicción, alcoholismo y prostitución.

La dinámica permitió que los padres y madres reconocieran que muchas veces se han equivocado en su forma de actuar en relación con sus hijos, y que necesitan empezar a realizar cambios para mejorar la relación en familia.

Tabla 10

EJÉ TEMÁTICO: TIPOS DE PADRES						
Objetivo de la actividad	Técnicas e instrumentos	Recursos materiales	Lugar	Responsables por cada actividad	Actores que participaron	Logros por cada actividad
Identificar y reconocer que tipo de padres y madres son y cómo deberían actuar frente a sus hijos e hijas.	- Dramatizaciones	- Sillas	Hogar Infantil los Ciruelos	Practicante de Trabajo Social	Padres y madres de familia; Practicante de Trabajo Social.	Se logró identificar los tipos de padres y madres que existen y reconocieron el papel que ellos estaban desempeñando con sus hijos(as)



3.1.2.3 Educación

El tercer encuentro con los padres y madres en el Hogar Infantil los Ciruelos, se llevó a cabo a una dinámica que tiene como nombre Lazarillo, con el objetivo de promover la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos. El grupo de padres y madres asistentes fue de seis, al comenzar el grupo se dividió por parejas, uno de los padres se vendó los ojos y actuó como ciego, el otro hizo el papel de lazarillo. Cuando todos estuvieron preparados, esperaron la señal del orientador, el lazarillo se desplazó por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego se invirtieron los papeles.

Terminada la experiencia se hizo una retroalimentación a partir de estas preguntas: ¿Cómo se sintieron interpretando al ciego? ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos? ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?

En la experiencia se estudiaron varios puntos de vistas en cada papel que desempeñaron los padres y madres, y entendieron que en muchas ocasiones son ciegos ante las problemáticas que viven sus hijos e hijas, cuando no son constantes en la revisión de tareas pendientes para la casa, cuando el niño o niña les expresa alguna inquietud o alguna situación que vivieron en la institución con sus compañeros o profesoras no lo consideran importante, y desconocen las situaciones que está experimentando sus hijos (as) al margen del ámbito familiar. El mejor papel es ser lazarillo de guiar a sus niños en las actividades que realizan, debido a que como padres se sienten en la responsabilidad de ser una guía y un ejemplo, en la vida personal y educación de sus hijos, siendo también participes de las actividades que el Hogar Infantil Realiza donde ellos se encuentran involucrados.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Al final se hizo una pregunta para darle conclusión al taller realizado, fue la siguiente: ¿Qué compromisos asumo esta semana para capacitarme como educador natural de mis hijos?

Se comprometieron a ser más responsables y dedicarles más tiempo a sus hijos e hijas, a estar más pendiente de las actividades que el Hogar realiza, para poder ser más constante y participe de ellas, debido a que esto influye mucho en como su hijo e hija está viviendo esta etapa de primera infancia en la institución.

Tabla 11

EJE TEMATICO: EDUCACIÓN						
Objetivo de la actividad	Técnicas e instrumentos	Recursos materiales	Lugar	Responsables por cada actividad	Actores que participaron	Logros por cada actividad
Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres Formativos - Actividades Lúdicas recreativas - Grupo focal 	<ul style="list-style-type: none"> - Pañoletas de telas - Sillas 	Hogar Infantil Ciruelos	Practicante de Trabajo Social	Padres y madres de familia; Practicante de Trabajo Social	Entendieron la educación como la tarea principal de la familia y entrenarse para ser educadores de sus hijos e hijas.

Imagen 2: Actividad lúdica- Creativa “El lazarillo”



Fuente: Autora del proyecto 2017

3.1.2.4 Amor, afecto y cariño

Este encuentro tuvo como objetivo propiciar un análisis sobre esas miradas que tiene las madres y padres sobre los niños y niñas y con ello resignificar los vínculos con sus hijos(as), la mayoría de asistentes fueron madres, la actividad consintió en escribir en una cartulina una frase de lo que significa su hijo(a) para ellas, luego se mezclaron las tarjetas y se intercambian al azar luego se procede a leer en voz alta por parte de las madres las tarjetas que le tocaron.

Estas fueron algunas de las frases que las madres escribieron:

- ✓ “Para mí los hijos implican responsabilidad”.
- ✓ “Ellos son la razón de mi existencia y por ellos tengo que seguir luchando”.
- ✓ “Como padres tenemos que darles mucho amor”.
- ✓ “Dios bendice a todos los hogares con los hijos”.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



- ✓ “El amor de padres nunca se compara con otros amores”.
- ✓ “El sentimiento de amor y las enseñanzas que uno como madre y padre le pueda dar a sus hijos a hace lo que ellos puedan brindar en un futuro”

Estas son algunas observaciones que las madres dan a entender, que el vínculo afectivo establecido fomenta una relación satisfactoria al interior de la dinámica familiar, permitiendo con ello el desarrollo saludable del niño. Luego la orientadora reafirma esto hablando sobre los sentimientos y el vínculo afectivo que acompañan el desarrollo de la relación afectiva, estos sentimientos actúan al experimentar y establecer otras relaciones. El vínculo no puede considerarse como una función aislada, sino que son experiencias afectivas elementales, primarias y nùtrales presentes en nuestras vivencias, pensamientos y acciones que influyen por completo en nuestra vida y ayudan a darle sentido y colora todos nuestros actos.

Esto es lo que le permitido a las madres expresar y dar por hecho algunas circunstancias, que no han sido cariñosas con sus hijos(as) y el compromiso que como padres y madres tienen de formar en ellos personas con autoconfianza, y que empieza desde la niñez, siendo ellos participes del proceso de crianza y educación de sus hijos8as), empezando desde el ejemplo.

La siguiente actividad que se llevó acabo el mismo día, se entregó a cada participante una hoja en blanco y se les pide que dibujen la silueta de una persona. Después de realizado el dibujo se presentan las siguientes instrucciones al grupo de madres para que vayan realizándolas:

- ✓ EN LA CABEZA: Deberá escribir ¿Cuál fue o ha sido el consejo más inteligente que sus padres en algún momento le han dado o le dieron?
- ✓ EN EL CORAZÓN: Escriba aquí ¿Cuál es el sentimiento que cada uno de sus padres representa para usted? ¿Cuál es el sentimiento que creen que tienen sus hijos hacia ustedes como padres?

- ✓ EN LAS MANOS: Describa ¿Cuál ha sido o fue la acción que más ha enorgullecido a sus padres? ¿Cuál ha sido la acción de sus hijos que más lo ha enorgullecido?
- ✓ EN LOS PIES: Refiera ¿Cuál es la base para que los padres logren hijos felices?

Lo que más revela el grupo de madres, en relación a la cabeza, es el hecho de que tenían que ser muy juiciosas y respetuosas, especialmente cuando tuvieran su hogar. A partir de esto se analiza que la seguridad y confianza que los demás nos brindan en el núcleo primario resulta una base fundamental por ello la confianza se acrecienta con el cumplimiento de los “contratos” familiares o sociales que los otros establecen con nosotros.

Ubicándonos en el corazón las madres generalmente manifestaron sentimientos como “el cariño el amor y el buen trato, tanto hacia la madre como con el padre”. A otras les resulta bastante difícil dar respuesta a esta, interpretándose con ello que lo expresado viene a ser lo deseado por ellas mismas durante su infancia y además porque no estaría mal que sus hijos se expresaran de esta misma manera de ellas mismas, aquí es donde tiene mayor relación la seguridad y la confianza en el papel que actualmente están desarrollando, por lo cual coinciden en la palabra amor. Aunque fue la crianza la que sobresalió como la acción que más las ha enorgullecido de sus padres, reconocen que estaba llena de represiones y castigos, pero que aun así esta era la forma indicada de demostrarles que las querían.

En ese momento cuando se recurre a la acción realizada por sus hijos la mayor parte de ellas respondieron que “sus primeras risas, pasos” y en fin, cuando comenzaron sus etapas de desarrollo y también cuando recibieron su “diploma de kínder”. Esto hace que el vínculo afectivo se reafirme a través del contacto corporal, se constituye en una relación permanente, y de compenetración, es



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827

Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



donde se empieza a educar, a transmitir valores y una escuela de enseñanzas e interpretaciones de cada acción aunque esta sea una acción muy mínima.

Al referirse a la base para lograr hijos felices, algunas dijeron que:

- ✓ "Darles amor para que ellos puedan dar"
- ✓ "Educarlos bien con todos los valores necesarios"
- ✓ "Tener un hogar con mama y papa"
- ✓ "Que si tenemos mucho amor con ellos, ellos saldrán adelante"

En pocas palabras, según las madres existen tres cosas fundamentales: "el amor, el respeto y la ayuda mutua". Siendo esto en su mayor parte el anhelo más frecuente para ellas y de igual manera que el peso social no siga sobre su hogar ni sus hijos puesto que esto si establece habladurías de parte de los demás hacia los seres que "constituyen" lo más sagrado para ellas.

Se llevó a la conclusión que las relaciones psicoactivas establecidas en el núcleo familiar primario marcan al ser humano y son fundamentales para establecer futuras relaciones; además de permitir instaurar contratos familiares y sociales que conlleven a un desarrollo adecuado en los vínculos que se establecen. El primer vínculo afectivo genera lazos de confianza, seguridad, tranquilidad y por ende afianza el amor, la ternura y genera bienestar entre los padres y el niño, esto resulta tan beneficioso y clave para ambos, pero tan prioritario para el niño debido a la adquisición de bienestar, seguridad, confianza y hacer de su desarrollo una etapa activa y satisfactoria para ambos. Además que a través de esto donde se visualizan la clase de relaciones que llegara a establecer con sus demás familiares y con la sociedad.

Tabla 12

EJE TEMATICO: AMOR, AFECTO Y CARIÑO						
Objetivo de la actividad	Técnicas e instrumentos	Recursos materiales	Lugar	Responsables por cada actividad	Actores que participaron	Logros por cada actividad
Propiciar un análisis sobre esas miradas que tiene las madres y padres sobre los niños y niñas y con ello resignificar los vínculos con sus hijos(as).	- Actividad Lúdica recreativas	- Cartulinas - Hojas - Lápices de colores - Sillas	Hogar Infantil los Ciruelos	Practicante de Trabajo Social	Padres y madres de familia; Practicante de Trabajo Social	Se logró un espacio de reconocimiento de los vínculos afectivos en la primera infancia.

3.1.2.5 *El buen trato*

En un cuarto encuentro se llevó a cabo una actividad con los padres, madres, niños y niñas en conmemoración del día del dulce, actividad planeada junto con los directivos administrativos del Hogar Infantil y la practicante de Trabajo Social, con el objetivo de reconocer la importancia del buen trato hacia los niños y niñas en su primera infancia, de la buena comunicación y de las palabras, en las relaciones familiares.

Para incentivar a los padres y madres de familia al buen trato hacia los niños y niñas, se realizó una actividad lúdico-recreativa, por ello se establecieron unos stands por salones, a cada salón se le asignó una frase, y decoraron su espacio dependiendo de los dulces típicos de la región que se les había asignado, los padres y madres al entrar al Hogar Infantil se les hacía entrega de un decálogo del Buen trato que tenían como frases las siguientes:

- Exprésales todos los días tu amor, con palabras y caricias.
- Escúchalos siempre con atención y cree en lo que te dicen.
- Acéptalos como son no olvides que son menores de edad.
- Reconóceles sus cualidades, así fortalecerás su autoestima y confianza.
- Ayúdalos a resolver los conflictos mediante el dialogo y facilítalos que lleguen a acuerdos de sana convivencia.
- Dedicales tiempo para diversión. Juega siempre con ellos.
- Enséñales con el buen ejemplo.
- Estimula el aprendizaje valorando sus logros.
- Conoce, enseña y respeta los derechos de los menores de edad, para garantizar su cumplimiento.
- Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores.

Al comenzar la actividad se leyó el plan del día, se dio la bienvenida a todos los padres y madres que asistieron a la convocatoria, y se les explico en qué consistía



la actividad del Buen Trato, se hizo una oración, y luego se dio paso a una intervención por parte de la Psicóloga, y practicante de Trabajo Social, donde se recalcó la importancia de la buena comunicación, y del trato desde que nos levantamos hasta cuándo nos vamos a dormir, que el niño o niña vea en el adulto amor, cariño y no un mal trato, ni violencia.

Al finalizar se les explico a los padres y madres de familia pasar por los stands donde se encontraban los dulces y poder degustar de cada uno de ellos, los niños y niñas mientras jugaban en el parque y hacían dibujos libres; esto permitió una mayor participación de los padres y madres entendiendo estas actividades como fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas, y la importancia del buen trato, y se logró afianzar lazos y vínculos entre ellos en esta actividad lúdica-creativa.

Tabla 13

EJE TEMATICO: EL BUEN TRATO

Objetivo de la actividad	Técnicas e instrumentos	Recursos materiales	Lugar	Responsable por cada actividad	Actores que participaron	Logros por cada actividad
Reconocer la importancia del buen trato hacia los niños y niñas en su primera infancia, de la buena comunicación y de las palabras, en las relaciones familiares.	- Actividad Lúdica-Creativa	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Mesas - Papelería - Lápices, colores - Dulces Típicos - Equipo audiovisual - Sillas 	Hogar Infantil Lo Ciruelos	Practicante de Trabajo Social; Psicóloga, nutricionista, Docentes, Director del Hogar Infantil los Ciruelos.	Practicante de Trabajo Social; Psicóloga, nutricionista, Docentes, padres y madres de familia y los niños y niñas	Permitió una mayor participación de los padres y madres entendiendo estas actividades como fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas, y la importancia del buen trato, y se logró afianzar lazos y vínculos entre ellos en esta actividad lúdica-creativa.

Imagen 3: Actividad el buen trato



Fuente: Autora del proyecto 2017



3.2 PROCEDO VIVIVO EN LA FASE DE LECCIONES APRENDIDAS

Cada actividad realizada con los padres y madres de familia trajo muchos aprendizajes y experiencias, reconocieron la importancia de esos espacios de participación en los centros educativos. Para la recolección de la información se hizo necesario utilizar las técnicas participativas como grupos focales y dialogo sostenido, así registrar las percepciones y lecciones aprendidas que tuvieron los padres y madres en las temáticas trabajadas y los cambios generados en ellos con respecto a sus hijos(as).

Para empezar se realizaron una serie de preguntas para llevar a cabo el grupo focal que se dividió en dos series, unos padres y madres de familia se citaron en una fecha programada y el otro grupo de padres se citaron en una fecha distinta, cada pregunta se lanzó de manera abierta y cada participante era libre de dar su opinión.

- ✓ ¿De las actividades o intervenciones ¿cuáles le parecieron innovadoras e importantes?
- ✓ ¿Cuál fue el principal aspecto que contribuido al logro de los resultados?
- ✓ ¿Qué aprendizajes emanan de la experiencia ya sea positiva o negativa?
- ✓ ¿Qué se llevan hoy, que no sabían antes?
- ✓ ¿La relación y el diálogo con sus hijos(as), ha mejorado?
- ✓ ¿Las actividades atendieron a sus necesidades como padres y madres de familia?

A continuación se dará paso a los testimonios que los padres y madres manifestaron en el grupo focal:



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Los padres y madres reconocieron estos espacios como importantes para dirigir y ser guías en el desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia, actualmente por el descuido muchos niños y niñas han sido violentados por los parientes más cercanos, y entender la importancia de introducir buenas enseñanzas en ellos para su desarrollo personal.

Ser una autoridad firme, constante y comprensiva, lo que se traduce en establecer límites, resolver a tiempo los problemas, evitar los castigos físicos y las recompensas permanentes (no solucionarlo todo con regalos o dinero) y dar ejemplo de las actitudes y valores que se quieren formar. Es ser una guía y control para los hijos, pero dentro de una relación basada en el respeto.

“Cada actividad produjo en mi unos aprendizajes, creo que abrí los ojos a muchas cosas que mi hijo vive, y eso que aun esta pequeño, pero no sabía que en esa edad definía muchas cosas en su vida, por eso me gustó mucho la actividad que tenía como nombre lazarillo esa me permitió ver lo importante de saber dirigirlos, de ser guía y no descuidarlos, aunque mis labores ocupen mi mayoría de tiempo”.

Martha Castillo²²

“La actividad que me pareció innovadora fue efectivamente la del buen trato, me gusto que utilizaran el día del dulce como estrategia para incentivar al buen trato con nuestros niños y niñas, creo que es primordial en esta sociedad debido a que muchos niños han sido maltrato y violentado, y lastimosamente por parientes cercanos, creo que es un llamado a tener más cuidado con nuestros niños(as) y hacer responsables con su educación”.

Olga del Carmen Valencia²³

²² ENTREVISTA con Martha Castillo, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016



“Me pareció innovador el hecho de poner una pregunta en el dibujo del cuerpo, creo que aprendí a valorar las enseñanzas que mis padres me dieron cuando era niño, y las buenas enseñanzas que debo introducir en mi hijo”.

Arturo Martínez²⁴

El amor de un padre a su hijo se expresa a través de muchas maneras: mostrar interés permanente en conocerlos, ser sensible a sus necesidades emocionales; exigirle lo esperado para su edad y personalidad, estimularlo a mejorar, a tener metas y a esforzarse por alcanzarlas, aceptar que se puede equivocar y confiar en lo que el niño elija..

“Creo que el aspecto que contribuyo al logro de los resultados fue el interés y la participación de muchos padres y madres, no solo de asistir a los talleres sino también al logro del dialogo que permitió expresarnos y aprender de otras experiencias”.

Teresa Sabina²⁵

“Cada taller fue un espacio al dialogo y a las enseñanzas, y me pareció interesante el hecho de que fueron muy dinámicas y permitió ser más abiertos”.

Cecilia Caballero²⁶

²³ ENTREVISTA con Olga del Carmen Valencia, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

²⁴ ENTREVISTA con Arturo Martínez, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

²⁵ ENTREVISTA con Teresa Sabina, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

²⁶ ENTREVISTA con Cecilia Caballero, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016



Los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. En la institución escolar, los niños y las niñas están prestados para que los docentes preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido.

“Aprendizajes positivos...la importancia de ser partícipes de las actividades que planea el Hogar Infantil y de estos nuevos espacios que se crearon, porque permite no solo dejar la educación como tarea para las instituciones sino que nosotros como padres debemos ser los principales responsables de lo que se le enseña a los niños, aspectos negativos... creería que algunos padres se veían apáticos a temas que eran esenciales escuchar”.

Pablo Castilla²⁷

“Entre los aprendizajes positivos que me dio esta experiencia fue entender más a mi hija, y que tengo que poner de mi parte para ser una mejor madre, que tengo que aprender muchos temas más sobre la crianza de mi niña, porque no es fácil cumplir esta labor y quiero hacerla de la mejor manera posible”.

Eduardo Zabaleta²⁸

²⁷ ENTREVISTA con Pablo Castilla, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

²⁸ ENTREVISTA con Eduardo Zabaleta, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016



Los padres y madres se llevan aprendizajes que género en ellos cambios en la forma de actuar frente a sus hijos, para desempeñar mejor el papel como padres y madres, ser partícipes de su educación debido a que contribuye a la construcción progresiva de su identidad, de la confianza en sí mismos y de su autonomía. Se constituye en una oportunidad para profundizar en sus capacidades, habilidades y potencialidades para asimilar información, hacerse a un criterio propio, aportar, crear, y enriquecer sus propias vidas y entornos.

“Hoy me llevo saberes, experiencias, cambios en mi manera de actuar frente a mi hija siento que ahora mismo la miro de una forma distinta, no solo como una niña que tengo que cuidar y proteger sino una niña que también necesita aprender para luego ser parte de esta sociedad, y esos valores vienen desde casa y eso lo que quiero inculcarle a ella, para que sea una persona admiren”.

Rodolfo Ferrer²⁹

“Yo me llevo aprendizajes, lecciones un empujón para ser mejor madre para dedicarle más tiempo del que se merece mi hijo, el de meterme en su mundo en sus sueños, y en sus locuras creo que eso es parte de ser niño, dejarlo volar su imaginación”.

Patricia Jiménez³⁰

²⁹ ENTREVISTA con Rodolfo Ferrer, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

³⁰ ENTREVISTA con Patricia Jiménez, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016



“Yo antes dejaba que mis hijos tocaran todo, cogieran todo porque eran niños pero me di cuenta en el transcurso de los talleres que fui un papa muy permisivo y que tenía que cambiar esa conducta en mí, que le hacía daño a mi hijo y que eso en un futuro podría traer sus consecuencias, en estos momentos y ya le pongo reglas y le explico lo que no se debe tocar”.

Juan Manuel Hernández³¹

Ser un modelo digno de imitar. Los niños perciben a través de su comportamiento cómo tratar a los demás, cómo enfrentar los problemas y frustraciones, si actúa con dignidad etc. El padre es el primer referente masculino que tienen los hijos, y la madre el primer referente femenino que tienen las hijas. Cuando esta identificación es adecuada, tanto los niños, como las niñas tienen mayores posibilidades de estructurar plenamente su identidad y aprender cómo reaccionar, qué esperar y cómo tratar a las personas con las que se relacionan a lo largo de la vida. La madre se dio cuenta de la importancia de ser un ejemplo para su hija, y de poder brindarle ese amor que define su seguridad y su autoestima.

“Yo a mi hija antes no le mostraba mucho cariño, pero con la actividad que realizamos sobre el amor y cariño sentí que era necesario, porque como yo lo necesite en un momento de mi vida ella también necesita un abrazo de parte de sus padres para sentirse protegida, cuidada y amada y cuando sea adolescente no busque ese afecto en otro lugar porque nosotros no se lo dimos”.

Esther Orozco³²

³¹ ENTREVISTA con Juan Manuel Hernández, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

³² ENTREVISTA con Esther Orozco, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016



Cada actividad realizada con los padres y madres dio paso a la transformación de sus pensamientos y actitudes en referencia a sus hijos(as), porque manifestaron el cambio en sus actos a la hora de dirigirse a ellos y de las nuevas temáticas que les fuera gustado tocar.

“Las actividades dieron paso al dialogo, a la comprensión de muchas actitudes de mi hijo en casa, y de la poca atención que yo le estaba dando, sentí que si atendió con las necesidades como padre tenía, aunque me fuera gustado primero que siguiéramos con este grupo y segundo realizar más actividades que nos ayuden hacer mejores padres”

Oscar Hernández³³

“Las actividades si atendieron a mi necesidad como padre fueron muy enfocadas en cada tema y siento que fueron pertinentes, me fuera gustado que habláramos de temas como pautas de crianza y de que papel enfrentar nosotros como madres y padres en cada etapa de su desarrollo”.

Elizabeth Benavides³⁴

³³ ENTREVISTA con Oscar Hernández, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

³⁴ ENTREVISTA con Elizabeth Benavides, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016



3.3 PROCESO VIVIDO EN LA FASE DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

Para socializar la experiencia de sistematización en el proceso de consolidación del grupo de padres y madres se realizó una actividad dinámica que comenzó con la presentación de una grabación que tenía las fotos de cada una de las fases y actividades del proyecto de sistematización, luego de la proyección de las imágenes se hizo una actividad donde plasmaron en un mural como fue su experiencia y aprendizajes con el grupo, entre los más destacados: el fortalecimiento de sus habilidades comunicacionales y sociales frente a sus hijos(as), su proyección personal, y la importancia de haber participado de estos espacios que permitieron un cambio en su forma de pensar y de actuar frente a sus hijos(as).

Fue un espacio enriquecedor y participativo donde mostraron alegría por permitir ser ellos quienes sean también guías a otros padres y madres para mejorar su participación en la formación y educación de sus hijos(as).

4. IMPACTO SOCIAL

Las prácticas de Trabajo Social tienen como objetivo generar el conocimiento de la realidad social en que nos encontramos inmersos. Este conocimiento se concreta en dos vertientes: De una parte, el conocerla relación dinámica que se establece entre las necesidades de la población en general y los recursos que la propia sociedad posibilita y de otra parte, la preparación profesional que para intervenir en esa realidad se debe comprender todo el sistema de métodos y técnicas de trabajo. Es de gran importancia generar en las instituciones o lugares de prácticas cambios y transformaciones a partir de la intervención profesional e interesarse por construir conocimiento desde las prácticas, que nos permitan tener unas reflexiones para minimizar los desaciertos y errores que creamos dentro de la práctica profesional.

El proceso desarrollado en la práctica de Trabajo Social permitió consolidar un grupo de padres y madres con los que se realizó un trabajo de desarrollo humano acompañado de uno formativo, logrando así generar en cada uno de ellos cambios a nivel personal y grupal, que se evidenciaron desde el momento en que empezaron a de-construir y a construir nuevas concepciones en cuanto a temáticas como: La educación de sus hijos(as); el amor, afecto y cariño; el buen trato, los tipos de padres que permitieron verse desde los diferentes roles que representan.

Para lograr estos cambios fue necesario pasar por varios momentos donde los padres y madres reconocieron capacidades y habilidades al igual que debilidades para luego trabajar desde estas. Del mismo modo se hizo pertinente utilizar técnicas de comunicación donde se propiciaran la escucha activa, el diálogo, el intercambio de opiniones y la retroalimentación así se logró que ellos expresaran sus sentires, experiencias y pensamientos lo que convirtió cada espacio en ambientes llenos de aprendizajes y construcción.

5. CONCLUSIONES

Esta práctica en el Hogar Infantil los Ciruelos deja un sinnúmero de aprendizajes y experiencias, que muchas veces en la teoría y en lo académico no se experimentan como cuando se acciona directamente con la población objetivo y que cuando se permanece mucho tiempo con ellos percibes esa realidad y la sientes más palpable. También se pudo tener un espacio de encuentro con el quehacer profesional de Trabajo Social en donde se pusieron en práctica los referentes teóricos académicos, y dando un significado demostrativo sobre el Trabajo Social como profesión, en el que se debe tener un sustento teórico y metodológico para los diferentes niveles de abordajes que son: familiar, grupal y comunitario.

Durante las actividades, los diálogos, los talleres, que se presentaron fueron contruidos gracias a los espacios de participación que se dieron en el proceso, discursos en los cuales se dio una relación horizontal, en cada actividad por medio de esos espacios de participación se lograban los objetivos, en el primer taller, más que lograr un objetivo, el propósito también fue conocerlos un poco, empezar una relación donde a medida de cada encuentro se construyera confianza, por tanto esos escenarios abrieron paso a generar nuevos conocimientos y reflexiones hacia cada propósito de las actividades, cabe resaltar que antes de empezar cada actividad, les explicamos en qué consistía y si estaban de acuerdo con que se llevara a cabo. Por medio de estas, se generaron nuevos conocimientos, deconstrucciones y construcciones de los mismos, por tanto al llevar a cabo todo este proceso, se logró adquirir una nueva experiencia, donde se abrió espacio para compartir y dialogar con los padres y madres.



Esta experiencia es el resultado de un proceso de aprendizaje co-participativo, donde participaron, la practicante de Trabajo social, el directivo administrativo del Hogar Infantil, los padres y madres de familia, los niños y niñas, por tal es un proceso que permitió la reflexión en cada uno de los talleres y actividades del papel fundamental que juegan los padres y madres en la formación, personal de sus hijos e hijas.

Aprendimos que la práctica es importante para una transformación social, pero esta no sólo viéndola como una simple acción, sino una acción pensada y analizada, que lleva consigo unas reflexiones y unos propósitos, los cuales por medio del empoderamiento generan cambios en el pensamiento y en el accionar mismo.



BIBLIOGRAFIA

AGUDELO M., y ESTRADA P. Revista Prospectiva No. 17: 353 – 378. Universidad del Valle. Noviembre. Cali, Colombia. 2012. Pág. 365

ALARCÓN CONSTANZA (2013). Estrategia de atención integral a la primera infancia; fundamentos políticos, técnicos y de gestión.

CEPAL. 2002. Panorama Social de América Latina 2000-2001. Pág. 148.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Participación Ciudadana, disponible en internet desde: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-89527.html>

CORONA CARAVEO, Yolanda y STOOPEN, María Morfín. Diálogo de saberes sobre participación infantil. Universidad Autónoma Metropolitana Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez, A.C. (COMEXANI) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Ayuda en Acción México.

CORMAN LOUIS (1984). El Test del Dibujo de la Familia en la Practica Medico-Pedagógica. Editorial: Kapelusz, S.A. Buenos Aires.

DONOSO TANIA NIEMEYER. Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis, Vol. XIII, N° 1: Pág. 10. 2004

ENTREVISTA con Martha Castillo, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

ENTREVISTA con Olga del Carmen Valencia, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

ENTREVISTA con Arturo Martínez, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

ENTREVISTA con Teresa Sabina, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

ENTREVISTA con Cecilia Caballero, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 20 abril del 2016

ENTREVISTA con Pablo Castilla, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

ENTREVISTA con Eduardo Zabaleta, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Rodolfo Ferrer, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Patricia Jiménez, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Juan Manuel Hernández, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Esther Orozco, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Oscar Hernández, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

ENTREVISTA con Elizabeth Benavides, Padre de familia del Hogar Infantil los Ciruelos. Cartagena-Bolívar, 28 abril del 2016

FUNDACIÓN PROCICIENCIA. Portafolio de servicios. Cartagena de Indias. Consultado en: <file:///C:/Users/nutri/Downloads/Portafolio%20Prociencia.pdf>

GILL, M.: PONS, J.: MARÍN, M. Y GRANDE, J. M. (1993): Participación comunitaria en un barrio del Centro histórico de valencia.

JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias: Una propuesta teórica y práctica. Centro de estudios y publicaciones, Alforja. 1994. p. 91.

LÓPEZ PELÁEZ ANTONIO (2010). Teoría del Trabajo Social con Grupos .Editorial: Universitas, S.A. Núñez de Balboa, Madrid. Pág. 229

Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2007. La Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia, reconoce Primera Infancia como el periodo que comprende de los Cero a los 6 años de edad.

POROT MAURICE (1952). La familia y el niño. Editorial: Salvat, Barcelona. Vol. 29, Colección Nacer y Crecer, el mundo de tu hijo paso a paso.

REVECO OFELIA. 2000. La participación de la familia en la Educación Parvularia en el contexto de las reformas. Compilación Encuentro Familia Escuela. UCV

REYNALDO GUTIÉRREZ CAPULÍN, KAREN YAMILE DÍAZ OTERO Y ROSA PATRICIA ROMÁN REYES (2015); El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. Pág. 224



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Misión [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en:
http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html

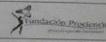
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Visión [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en:
http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (UDC). Objetivos [En línea]. [Citado 12 de mayo 2017] Disponible en:
http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-1856/universidad-de-cartagena-64.html

Anexo 2. Ficha del decálogo entregado en la actividad del buen trato.



Anexo 1. Listado de asistencia. Actividad del buen trato.

FUNDACIÓN PROCICENCIA						
ASISTENCIA A EVENTOS						
Versión: 1	Fecha versión: 28/04/2015	Código: FO-RH-008	 Página 1 de 2			
LISTA PARTICIPANTES						
N°	NOMBRE	CARGO	AREA/ PROYECTO	ENTIDAD	TELEFONO	* FIRMA
1	Alina Sardineras	Padre		Unidad de Pedagogía	300116212	Alina S.
2	Midia Girado	Madre	Jardin A	M	3008038890	Midia G.
3	Marta Almonzo	Vacina		contadores.org	315651192	Marta A.
4	Dalinda Rodríguez		BO.0004		66277930	Dalinda R.
5	Marta García P.	Madre		Comunidad de Padres	6164930	Marta G.
6	Juan David Camacho	Padre	Pablo A	Patidany Blo.	6615242	Juan D.
7	Camila Riquelme	Madre	Pablo A	Isabel de la H.	300204655	Camila R.
8	Edith Méndez	Madre	Jardin	@confi	3052230910	Edith M.
9	Marily Lopez B.	Madre	Jardin		3215702567	Marily L.
10	Vanesa Montes	Madre	Jardin A	Vanesa Montes	3218755776	Vanesa M.
11	Evelyn Quevedo	Mama	Jardin	ninamirachobito	3037402121	Evelyn Q.
12	Laura Aquilar	Acudiente	Jardin		301677062	Laura A.
13	Ana María Salazar	Mama	Pablo		3184837457	Ana M.
14	Ana Rodríguez	Mama	Pablo	manyosachol	3187826601	Ana R.
15	Luis Pineda	Padre	Jardin A	Yairi Kim @ kim	3182707040	Luis P.
16	Carolina Páez	Madre	Jardin	casaprotector@gmail.com	3002221612	Carolina P.
17	Elizabeth Contreras	Madre	Pablo B	el.contreras@hotmail.com	3209723787	Elizabeth C.
18	Katleen Benedetti	Madre	Pablo A	Emely Benedetti	3145740069	Katleen B.
19						

FUNDACIÓN PROCIENCIA		ASISTENCIA A EVENTOS		Página 1 de 2		
Versión: 1	Fecha versión: 28/04/2015	Código: FO-RH-008				
FECHA: 8 DE ABRIL 2017	DURACIÓN HORAS: 8:00 AM A 12:00 PM	LUGAR: HOGAR INFANTIL LOS CIRUELOS				
TEMA: FESTIVAL DEL DULCE TRATO "YO AMO QUE ME TRATEN BIEN"						
DIRIGIDA POR: Maryoris Vega Angulo - Psicóloga						
OBJETIVO: Fomentar en los padres de familia, niños y niñas la expresión de valores a través del dialogo y el buen trato, como formar de fortalecimiento de vínculos afectivos en el núcleo familiar.						
LISTA PARTICIPANTES						
N°	NOMBRE	CARGO	AREA/ PROYECTO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
1	Jeliny Castillo	Madre	Pre-Jardín	Jeliny Castillo	317-3210047	Jeliny C.
2	Diana C Velasco Torres	Madre	Pre-Jardín	velascot180@gmail.com	3013595034	Diana Velasco
3	Jorge Castro			Jorge.morales@prociencia.org	3006480776	Jorge C.
4	Lucero Pastora	Abuela		lucero201912@gmail.com	3177895046	Lucero
5	Haniel Pastora	Mamá	Prejardín	Haniel Pastora	3014592285	Haniel
6	Francis Diaz B	Madre	Prejardín	franciscadiaz@prociencia.org	3178641525	Francis Diaz
7	Ashley Diaz A	hermana	Prejardín	ashleydiaz@prociencia.org	8018604017	Ashley
8	Malka Hernández H	Madre	Pre-Jardín	maryoris107@hotmail.com	3004221790	Malka H.
9	Helene Pinales	Papa	Prejardín	m.ondato@prociencia.org	373542539	Helene Pinales
10	Nataly Cassio	Mama	Pre-jardín		307798227	Nataly
11						
12						