

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN EN EL  
ACOMPAÑAMIENTO COMUNITARIO DE LOS PROCESOS DE  
CONSTRUCCIÓN Y DE SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA,  
PLAN DE DESARROLLO Y RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL, EN LA  
COMUNIDAD DE VILLAS DE ARANJUEZ, LOCALIDAD 2, DE LA CIUDAD DE  
CARTAGENA. UNA EXPERIENCIA DESDE LA FUNDACIÓN MARIO SANTO  
DOMINGO**

CINDY CAROLINA CASTRO GUZMÁN  
TATIANA MARGARITA PÉREZ CASSIANI

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2017

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN, EN EL  
ACOMPañAMIENTO COMUNITARIO DE LOS PROCESOS DE  
CONSTRUCCIÓN Y DE SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA,  
PLAN DE DESARROLLO Y RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL, EN LA  
COMUNIDAD DE VILLAS DE ARANJUEZ, LOCALIDAD 2, DE LA CIUDAD DE  
CARTAGENA. UNA EXPERIENCIA DESDE LA FUNDACIÓN MARIO SANTO  
DOMINGO.**

CINDY CAROLINA CASTRO GUZMÁN  
TATIANA MARGARITA PÉREZ CASSIANI

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
trabajadora social

**Lidy Esther Agamez González**  
**Tutora**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2017

## **AGRADECIMIENTOS**

**Las autoras expresan sus agradecimientos a:**

A Dios le damos las gracias primeramente, por permitirnos llegar hasta aquí, por llenarnos de valor y valentía cuando no teníamos fuerzas, permitiéndonos bajo su compañía ser instrumentos con habilidades para desarrollar a cabalidad las actividades encomendadas, a nuestra familia quienes fueron pilar de apoyo y motivación en cada momento, a nuestros docentes quienes dedicaron su tiempo a impartir saberes esenciales para nuestro crecimiento profesional, a todos aquellos que hacen parte de la Fundación Mario Santo Domingo, lugar escogido por Dios para ensanchar nuestro aprendizaje profesional y personal.

A todo el equipo de Gestión Comunitaria de Villas de Aranjuez, a nuestra Docente Lidys Agamez todo el apoyo, la paciencia y la sabiduría en todo este proceso, gracias infinitas gracias a todos los que aportaron significativamente a esta experiencia tan valiosa.

Cindy Carolina Castro Guzmán y Tatiana Margarita Pérez Cassiani

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1. CONOCIENDO LA INSTITUCIÓN Y LA COMUNIDAD</b> .....	<b>13</b>
1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL .....	13
1.2 CONTEXTO COMUNITARIO .....	15
1.3 DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO DEL TERRITORIO DE VILLAS DE ARANJUEZ.....	19
1.3.1 Construcción del dsp.....	22
1.3.2 Aspectos metodológicos del dsp.....	23
1.3.3 Resultados del diagnóstico.....	27
1.4 PERCEPCIÓN DE NIÑOS, JOVENES, HOMBRES, MUJERES Y ADULTOS MAYORES, FRENTE A LA SITUACION SOCIOECONOMICA DE LAS FAMILIAS DE VILLAS DE ARANJUEZ. ....	29
1.4.1 Seguridad y acceso a la justicia. ....	30
1.4.2 Ambiente .....	32
1.4.3 Salud. ....	33
1.4.4 vías y territorio.....	34
<b>1.4.5 Cultura, culto, recreación y deporte.</b> ....	<b>35</b>
1.4.6 Generación de ingresos .....	35
1.4.7 Ideal de comunidad .....	37
<b>2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION</b> .....	<b>40</b>
2.1 OBJETIVOS .....	40
2.1.1 Objetivo general .....	40
2.1.2 Objetivos específicos.....	40
2.2 REFERENTES LEGALES .....	40
2.3 ENFOQUE CONCEPTUAL .....	41
2.3.1 ¿Qué es sistematización de experiencias? .....	41
2.3.2 ¿Para qué se quiere sistematizar? .....	42
2.3.3 ¿Qué se quiere sistematizar? .....	43
2.3.4 ¿Cómo realizaremos la sistematización? .....	44
2.3.5 Eje de sistematización.....	45

2.3.6 Enfoque teórico .....	45
<b>2.4 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA .....</b>	<b>46</b>
2.4.1 Metodologías para la construcción para la construcción del manual de convivencia, rutas de atención integral (RAI) y plan de desarrollo. ....	46
2.4.1.1 Manual de convivencia .....	46
2.4.1.2 Metodología para la construcción del manual de convivencia .....	47
2.4.1.3 Plan de desarrollo .....	50
2.4.1.4 Metodologías para construcción del plan de desarrollo .....	52
2.4.1.5 Pasos para la construcción del plan de desarrollo .....	55
2.4.1.6 Rutas de atención integral (RAI) en salud, educación, seguridad y medio ambiente. ....	61
2.4.2 Como se abordaron las metodologías: tiempos y resultados .....	66
2.4.3 Plan de desarrollo .....	67
2.4.3.1 Cómo se elaboró el documento plan de desarrollo .....	68
2.4.4 Manual de convivencia .....	69
2.4.4.1 Cómo se abordó .....	69
2.4.5 Rutas de atención integral .....	70
<b>2.5 ACIERTOS Y DESACIERTOS .....</b>	<b>71</b>
2.5.1 Aciertos .....	71
2.5.2 Desaciertos .....	72
<b>3. LECCIONES APRENDIDAS .....</b>	<b>74</b>
3.1 CONCEPCIONES SOBRE LIDERAZGO .....	76
3.2 PERCEPCIONES DE COMUNIDAD .....	77
<b>4. APORTES DESDE TRABAJAJO SOCIAL .....</b>	<b>79</b>
4.1 RECOMENDACIONES .....	80
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>81</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>82</b>

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Plano del territorio.....	15
Ilustración 2. Seguridad y acceso a la justicia .....	30
Ilustración 3. Cartografía ambiental .....	32

## **LISTA DE GRÁFICAS**

Gráfica 1. Modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles -DINCS..21

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Aspectos metodológicos del DSP .....	24
Tabla 2. Diagnóstico sobre Situación socio-económica de las familias residentes en la comunidad de Villas de Aranjuez, Cartagena 2016. ....	27



## LISTA DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1. Socialización Parque Biosaludable, Min. Vivienda .....	15
Fotografía 2. Mural Sector Caribe, Villas de Aranjuez .....	16
Fotografía 3. Parque Biosaludable, Sector Bolívar Villas de Aranjuez .....	17
Fotografía 4. Calles de Villas de Aranjuez .....	17
Fotografía 5. Viviendas Villas de Aranjuez .....	22
Fotografía 6. Cancha, Sector Península .....	22
Fotografía 7. Grupos focales con Mujeres, Salones FMSD .....	23
Fotografía 8. Grupo Focal Adulto Mayor, Salones FMSD .....	23
Fotografía 9. Grupo focal con Niños y Niñas, Salones FMSD .....	25
Fotografía 10. Grupos Focales Adulto Mayor, Salones FMSD .....	26
Fotografía 11. Grupos focales con niños y niñas, y adultos mayores, Salones FMSD (a) .....	29
Fotografía 12. Grupos focales con niños y niñas, y adultos mayores, Salones FMSD (b) .....	30
Fotografía 13. Basureros satelitales .....	32
Fotografía 14. Calles Villas de Aranjuez .....	34
Fotografía 15. Inscripciones a talleres de Apropiación del Modelo DINCS, Zonas en común VA .....	38
Fotografía 16. Grupo líderes formación, U.San Buenaventura .....	38
Fotografía 17. Comercios en el territorio VA .....	39
Fotografía 18. Mesas de trabajo Manual de convivencia .....	49
Fotografía 19. Mesas de trabajo Manual de convivencia, Cancha de tejo y Parque Biosaludable, VA .....	50
Fotografía 20. Mesas de trabajo e inscripciones, cancha de tejo .....	50
Fotografía 21. Mesas de trabajo e inscripciones en instalaciones del PES, Ciudad del Bicentenario .....	51
Fotografía 22. Mesas de trabajo, salones FMSD .....	53
Fotografía 23. Mesas de trabajo, cancha de Tejo .....	53
Fotografía 24. Inscripciones a mesas de Trabajo Plan de Desarrollo, zonas común VA .....	55
Fotografía 25. Sensibilización en zonas comunes Villas de Aranjuez .....	56
Fotografía 26. Sensibilizaciones, zonas comunes VA .....	57

Fotografía 27. Mesas de trabajo cancha de tejo, VA (a) .....	60
Fotografía 28. Mesas de trabajo cancha de tejo, VA (b) .....	60
Fotografía 29. Mesas de trabajo Rutas de Atención Integral, instalaciones PES (a) .....	63
Fotografía 30. Mesas de trabajo Rutas de Atención Integral, instalaciones PES (b) .....	63
Fotografía 31. Mesas de trabajo rutas de atención integral, instalaciones PES (a) .....	64
Fotografía 32. Mesas de trabajo rutas de atención integral, instalaciones PES (b) .....	65
Fotografía 33. Rutas de atención integral, instalaciones PES (a) .....	65
Fotografía 34. Rutas de atención integral, instalaciones PES (b) .....	66

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento da cuenta de la Sistematización de las metodologías de intervención, en el acompañamiento comunitario de los procesos de construcción y socialización del manual de convivencia, plan de desarrollo y rutas de atención integral, en la comunidad de Villas de Aranjuez, localidad 2, de la ciudad de Cartagena.

Este consta de un primer capítulo que permite conocer el contexto institucional a través de una línea de tiempo donde se señala el surgimiento de la fundación Mario Santo Domingo, sus principales aportes y los procesos que ha liderado, en el segundo capítulo se realiza una presentación general del documento donde se aborda el diseño metodológico de la sistematización, los objetivos, referentes legales, la fundamentación epistemológica y teórica, y todo lo referente con la experiencia que se da desde el área de gestión comunitaria, de la fundación Mario Santo Domingo en el marco del proyecto desarrollo integral de comunidades sostenibles en convenio con el Ministerio de Vivienda, el cual apunta a la construcción de tres ejes fundamentales un capital social, un capital económico y un capital ambiental en este territorio de la ciudad de Cartagena, bajo cinco líneas de intervención. Tercer capítulo resultados de la experiencia de prácticas Y por último como cuarto capítulo, se encuentran las lecciones aprendidas desde trabajo social, para trabajo social comunitario, las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

## **JUSTIFICACIÓN**

El presente documento es sumamente importante debido a la poca existencia de referentes acerca de experiencias desde el quehacer profesional de trabajo social, reconocemos los grandes vacíos a nivel escritural que existen de aquellos procesos que jalonen metodologías que nutran con el paso del tiempo la profesión.

Además, permitirá mostrar los aciertos y desaciertos, que se dieron en la implementación de las metodologías para la construcción del manual de convivencia, plan de desarrollo y rutas de atención integral.

Este documento fue construido con la intención de darle visibilidad a una comunidad que desde la otra mirada de Cartagena es desconocida, también con el fin de sistematizar los procesos que la fundación Mario Santo Domingo en convenio con el ministerio de vivienda realiza en la construcción de comunidad, con la población vulnerable de la ciudad y distintos lugares del país.

A su vez este documento servirá de marco referencial para aquellos profesionales interesados en trabajar con el territorio de villas de Aranjuez, así como recoger el trabajo que se hace desde las alianzas público privadas como lo es la Fundación Mario Santo Domingo y el ministerio de vivienda.

## **1. CONOCIENDO LA INSTITUCIÓN Y LA COMUNIDAD**

### **1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL**

La Fundación Mario Santo Domingo - FMSD es una entidad sin ánimo de lucro, que en los últimos 56 años ha trabajado por la promoción de la microempresa, la educación de calidad para los más vulnerables, las artes, la cultura y el acceso a la vivienda digna en Colombia; estableciendo alianzas en sectores estratégicos a través de la puesta en marcha de vehículos de impacto colectivo, mediante esquemas de inversión social de impacto, que complementen al Estado.

En apoyo a los esfuerzos del Gobierno Nacional y de las entidades territoriales para atender el déficit de vivienda del país, ha gestionado dos proyectos de Interés Social Nacional (MISN) en Barranquilla y Cartagena, además de promover el desarrollo de las comunidades de Isla de Barú.

Nace en 1960, en 1963 crea la escuela técnica colombo alemana, en 1966 abre la fundación universidad del norte, en 1971 es creado el instituto experimental del atlántico, en 1984 inicia el programa de apoyo a la microempresa en barranquilla, en 1986 inicia el proyecto de construcción en la urbanización ciudadela metropolitana contando con 4300 viviendas, en 1989 el consejo de administración decide cambiar el nombre de la entidad al actual, en honor a su fundador, el 1990 se expande los programas a Cartagena y la isla de Barú, en 1992 se creó el carnaval de barranquilla, en el 1993 creación de la precoperativa de recicladores de barranquilla RESCATAR y la Clínica Julio Mario Santo Domingo, en 1995 la creación de la fundación escuela de arte y oficio santo domingo, en 1997 se crea la fundación carnaval de barranquilla, el instituto ecológico barbacoa y la federación de la costa caribe colombiana para la microempresa (FEDECARIBE), en el 2000 se crea el programa sueños y oportunidades con la obras en el barrio Nelson Mandela, y celebración de sus 40 años, en el 2005 se crea el centro de formación empresarial, FMSD – ACCION, en el 2007 se inaugura villas de San Pablo, en el 2009 se inaugura el museo de caribe y el parque cultural de caribe, y en ese mismo año se

inaugura el macro proyecto ciudad del bicentenario, en el 2010 celebra sus 50 años, en el 2011 inicia el proyecto todo será mejor, en el 2012 lanzamiento primero lo primero, hasta el 2013 formulación y ejecución del modelo DINCS (Desarrollo integral de comunidades sostenibles) se centra en la implementación de mecanismos que promuevan el fortalecimiento de sus tres dimensiones capital social, capital ambiental y capital económico. Y que se lidera a través del empoderamiento, el apoyo y la orientación, provenientes de diferentes actores públicos y privados. Para ello se requiere una articulación de una oferta de vivienda digna a su alcance, con infraestructura social en términos de colegios, CDI, puestos de salud, casa de justicia, centros culturales, zonas recreativas y deportivas y acceso a la tecnología. La sostenibilidad del modelo se deriva por la apropiación de la comunidad, de sus activos y de su proceso de desarrollo. <sup>1</sup>

**En el 2016 la fundación Mario Santo Domingo y el ministerio de vivienda, ciudad y territorio, firman el convenio 013** para el territorio de Villas de Aranjuez, torres de Ciudad del bicentenario en Cartagena y Villas de San Pablo en Barranquilla; este proyecto se desarrolla bajo 5 líneas de intervención:

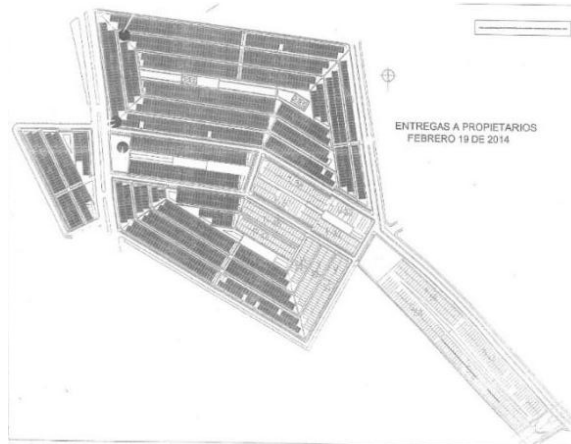
1. Ruta VAAS: Modulo de Adaptación comunitaria
2. Convivencia y Empoderamiento Comunitario
3. Generación de Ingresos
4. Fortalecimiento a Organizaciones de Base Comunitarias
5. Reconocimiento a Familias Activas y Empoderadas.

---

<sup>1</sup>FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO [FMSD] [en línea]. [citado el 10 de marzo, 2017]. Disponible en internet: <http://afecolombia.org/es-es/DetalleFundacion/ArtMID/574/ArticleID/32/Fundaci243n-Mario-Santo-Domingo>

## 1.2 CONTEXTO COMUNITARIO

Ilustración 1. Plano del territorio



Fuente: Fundación Mario Santodomingo, 2016.

Fotografía 1. Socialización Parque Biosaludable, Min. Vivienda



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

El territorio de Villas de Aranjuez, dentro de su infraestructura se encuentra con 2498 viviendas, divididas en 3 sectores con el número de viviendas dividido así: Caribe (1147), Bolívar (1071), y Península (280), un parque biosaludable, una capilla creada por la misma población, y un espacio para realizar deporte. En

el territorio encontramos organizaciones de base como: Juntas de acción comunal, asociación de vecinos, grupo juveniles, grupo de adultos mayor, frentes de seguridad. Además, encontramos la presencia de algunas entidades como: la red unidos (PS), Corvivienda y el Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo. Dentro de sus características algunos sectores más comerciales que otros.<sup>2</sup>

Fotografía 2. Mural Sector Caribe, Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

---

<sup>2</sup> FMSD. Propuesta para FONVIVIENDA de acompañamiento bajo el modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles “DINCS” de la Fundación Mario Santo Domingo a los territorios de Villas de San Pablo (Barranquilla), Ciudad del Bicentenario y Villas de Aranjuez (Cartagena). S.F.



Fotografía 3. Parque Biosaludable, Sector Bolívar Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017..

Fotografía 4. Calles de Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017..

La población que habita en el territorio son personas desplazadas por conflicto armado, reubicadas por eventualidades ambientales, etc. Beneficiarias del programa de 100.000 viviendas gratis del gobierno nacional.

Para profundizar con la contextualización del territorio se incluye el diagnóstico participativo y la cartografía social, construida con la comunidad y liderada desde el

área de gestión comunitaria. Bajo las técnicas de investigación social, observación participante y Grupo focal.

## 1.3 DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO DEL TERRITORIO DE VILLAS DE ARANJUEZ

### Introducción

Para hablar de Villas de Aranjuez es indispensable conocer de manera clara y detallada qué se entiende por comunidad, pues el hecho de estudiar a un grupo de personas que conviven en un espacio determinado y se relacionan en el devenir de la cotidianidad, conlleva hacer un análisis desde la subjetividad de los actores, desde su propia visión de la realidad, del contexto que habitan.

Edgar Morín, afirma que el “fundamento mismo de la realidad no es la simplicidad sino la complejidad, por lo tanto, no se puede estudiar la realidad social desde un espíritu que quiere reducirla a sus estrechas concepciones”.<sup>3</sup>

Por tal motivo se hizo necesario incluir la categoría de participación en todos los procesos, debido que los actores de la comunidad sean los protagonistas y voceros de todas las actividades que apunten al desarrollo de su territorio, las concepciones desde afuera serian superficiales si no se contara con la opinión de aquellos que viven la cotidianidad, que palpan las problemáticas y que deben ser agentes de cambio.

Ahora bien, el proceso de construcción de los que se ha definido como comunidad, es propiciado por los sujetos sociales, quienes se constituyen en los actores principales de sus contextos, como diría Salazar y Pinto en su libro Historia Contemporánea de Chile II- Actores, Identidad y Movimiento “son aquellos que tienen conciencia de sí mismos, una conciencia que los lleva a influir en su yo y sus circunstancias, asegurando, por medio de sus actos, la protección y extensión de su libertad

---

<sup>3</sup> FMSD. Diagnóstico Participativo. 2016

Siguiendo en esta misma línea, es de importancia señalar que “la comunidad se construye cada día en medio de las interacciones sociales, económicas, políticas y culturales de un grupo de personas que se definen y redefinen cotidianamente con relación al contexto al cual pertenecen. Los sujetos no solo aportan a la construcción del territorio, sino que a su vez van configurando una imagen subjetiva del mismo que se hace visible u objetiva en las prácticas cotidianas, es decir, es un proceso de doble vía en donde todos participan y aportan.

El ser histórico también juega un papel importante en la dinámica comunitaria, pues las vivencias y experiencias pasadas influyen en las prácticas presentes, modificando y configurando nuevas acciones que se reflejan en la cotidianidad. Es ahí donde los conflictos sociales surgen, dejándose entre ver las diferencias de posturas y percepciones que se quieren imponer en medio de espacios de debates y diálogos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento da cuenta de la situación socio-económica de la comunidad de Villas de Aranjuez, a partir de las percepciones de niños, jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores que participaron de 15 grupos focales realizados en los tres sectores de la comunidad, como son, Península, Caribe y Bolívar. Situación socio-económica de las familias residentes en la comunidad de Villas de Aranjuez, Cartagena 2016<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Ibíd. FMSD

Gráfica 1. Modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles -DINCS



Fuente: FMSD, 2016.

Por medio de la implementación del Modelo DINCS se pretende trabajar desde diferentes dimensiones de desarrollo como son, urbanismo, vivienda, seguridad, salud, educación, recreación y deporte, generación de ingresos, comercio, cultura, culto, ambiente y tecnología; además se busca fortalecer los siguientes capitales en cada una de las comunidades a intervenir.

**Capital Social:** se entiende por capital social a las normas, instituciones, y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca, y la cooperación, así como los recursos que las personas y las comunidades pueden movilizar colectivamente para la obtención de mejoras sociales.

**Capital Económico:** hace referencia a los medios disponibles por parte de una comunidad para la satisfacción de sus necesidades a través de los factores de producción (capital, tierra y trabajo).

**Capital Ambiental:** No se refiere exclusivamente al inventario o nivel de recursos naturales en determinado territorio. También se debe incluir en su definición o

valoración cualquier bien natural que promueva un flujo de servicios ecológicos susceptible de valor económico a lo largo del tiempo.

Fotografía 5. Viviendas Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 6. Cancha, Sector Península



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

### 1.3.1 Construcción del dsp.

Las percepciones que niños, jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores de Villas de Aranjuez tienen sobre la situación socioeconómica de su comunidad, identificadas por medio de 15 diagnósticos participativos.

Los diagnósticos fueron realizados bajo un enfoque cualitativo ya que, este permitió hacer un análisis del contexto a través de las concepciones e ideales que han

construido los sujetos sociales alrededor de su territorio, además se utilizaron como técnicas de investigación social, la observación participante y el grupo focal.

Fotografía 7. Grupos focales con Mujeres, Salones FMSD



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 8. Grupo Focal Adulto Mayor, Salones FMSD



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

### 1.3.2 Aspectos metodológicos del dsp.

Todo lo concerniente al DSP se ilustra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Aspectos metodológicos del DSP

<b>Objetivo General</b>	Desarrollar un diagnóstico participativo, a través de la técnica de grupo focal con niños, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores de la comunidad Villas de Aranjuez, para conocer la situación general y aspectos socio-económicos de las familias e identificar los diversos problemas o situación del entorno.
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Indagar sobre situación actual en salud y ambiente de las familias residentes en la comunidad de Villas de Aranjuez.</li> <li>-Describir la situación actual de la seguridad y economía de las familias residentes en Villas de Aranjuez.</li> <li>-Develar las prácticas religiosas, culturales y deportivas de las familias de Villas de Aranjuez.</li> <li>-Indagar sobre el estado de las vías de la comunidad de Villas de Aranjuez.</li> </ul>
<b>Tipo de investigación</b>	Investigación Cualitativa
<b>Universo</b>	Todos los habitantes de la comunidad de Villas de Aranjuez, Cartagena.
<b>Método de recolección</b>	<p>Para la recolección de la información se realizaron 15 grupos focales, los sujetos que hicieron parte de esta investigación fueron seleccionados de forma aleatoria, teniendo en cuenta: interés de participar en el proceso, edad y sexo.</p> <p>Cada grupo se distribuyó por edad de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>niños de 5 a 12 años de edad.</li> <li>Jóvenes de 13 a 25 años de edad</li> <li>Mujeres de 26 a 49 años de edad</li> <li>Hombres de 26 a 49 años de edad</li> <li>Adulto Mayor 50 a 70 años de edad</li> </ul> <p>Además, se tuvo en cuenta las dimensiones comunitarias y matrices de identificación de problemas y de capacidades de Prosperidad social.</p> <p>Para el caso específico de grupos focales con niños se utilizó la infografía, como una técnica que permite conocer mediante el dibujo o representación gráfica las percepciones que se tienen sobre un determinado tema.</p> <p>Instrumentos: Guía de grupo focal, Grabaciones.</p>
<b>Preguntas Orientadoras</b>	<p>Grupos focales con jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el Villas de Aranjuez ideal para usted?</li> <li>¿Cómo está la seguridad en villas de Aranjuez?</li> </ul>



	<p>¿Considera usted que existe en la comunidad problemas de abuso sexual, Explotación sexual o prostitución?</p> <p>¿Cómo está la comunidad en temas medio ambiente?</p> <p>¿Qué problemas de salud están afectando a su comunidad?</p> <p>¿Existe Embarazos en adolescentes?</p> <p>¿Cómo están las vías en villas de Aranjuez?</p> <p>¿Por qué se han dañado las vías?</p> <p>¿Cómo creen ustedes que pueden ayudar a tener buenas calles?</p> <p>3. ¿Cómo sueñas a tu comunidad?</p>
--	---

Fuente: FMSD 2016

Fotografía 9. Grupo focal con Niños y Niñas, Salones FMSD



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 10. Grupos Focales Adulto Mayor, Salones FMSD



Fuente: autoras del proyecto, 2017

### 1.3.3 Resultados del diagnóstico.

Tabla 2. Diagnóstico sobre Situación socio-económica de las familias residentes en la comunidad de Villas de Aranjuez, Cartagena 2016.

<b>Grupo focal</b>	¿Cuál es el Villas de Aranjuez ideal para usted?	<b>Línea 1: seguridad y acceso a la justicia</b> ¿Cómo está la seguridad en villas de Aranjuez?	<b>Línea 2: Ambiente</b> ¿Cómo está la comunidad en temas medio ambiente?	<b>Línea 3: Salud</b> ¿Qué problemas de salud están afectando a su comunidad? ¿Existe Embarazos en adolescentes?	<b>Línea 4: Vías y Territorio</b> ¿Cómo están las vías en villas de Aranjuez? ¿Cómo creen ustedes que pueden ayudar a tener buenas calles?	<b>Línea 5: cultura, culto, recreación y deporte</b> ¿Cómo se ven las prácticas deportivas de la comunidad de villas de Aranjuez?	<b>Línea 6: Generación de ingresos</b> ¿Qué creen ustedes que pasan en cuestión de generación de ingresos?
	Un Villas de Aranjuez seguro, sin enfrentamiento entre pandillas y con sentido de pertenencia por el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existen atracos en la comunidad y en el transporte público.</li> <li>-Enfrentamientos entre pandillas de Villas de Aranjuez y Ciudad del Bicentenario.</li> <li>-Consumo y expendio de drogas por parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disposición inadecuada de basuras por la comunidad de Villas de Aranjuez y la Sevillana.</li> <li>-Mal uso de los shuts de basuras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se evidencia en la comunidad epidemias y enfermedades como gripas, fiebres, alergias, causadas por mosquitos, cambios climáticos, manejo inadecuado de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las Vías están deterioradas por las lluvias y aguas servidas.</li> <li>-Falta de señalización.</li> <li>-Se evidencian accidentes, causas en su mayoría por el estacionamiento en las vías de busetas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de centro cultural.</li> <li>-No hay participación de la comunidad en las actividades realizadas.</li> <li>-Hay respeto por el culto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Alta tasa de desempleo</li> <li>-Pocas tiendas.</li> <li>-No hay espacio para grandes mercados o negocios.</li> <li>-Existen ventas de artesanías, pan ocañero,</li> </ul>

		<p>-Poca presencia de la Policía Nacional en el territorio.</p>	<p>-Presencia de aguas negras en las calles de la comunidad.</p> <p>-Malos olores</p> <p>-En la comunidad por lo general no se recicla.</p> <p>-Cantinas ruidosas.</p>	<p>basuras y el polvo de las vías.</p> <p>-embarazo en adolescentes.</p> <p>-No hay centro médico, ni transporte ambulatorio para el traslado de personas enfermas, en altas horas de la noche.</p>	<p>de transporte público.</p> <p>-Hay motos en zonas peatonales.</p> <p>-Los lavaderos de motos impiden el paso público, además de mantener las calles mojadas.</p> <p>-Falta más alumbrado público.</p> <p>-No esta pavimentada la Calle principal.</p>	<p>-Hay poco apoyo en la práctica de deportes.</p> <p>-No hay espacios para la práctica deportes como el patinaje y softbol.</p> <p>-No hay programas relacionados con el patinaje y juegos de mesa.</p>	<p>peluquería, entre otros.</p>
--	--	---	--	---	--	--	---------------------------------

Fuente: FMSD 2016

#### **1.4 PERCEPCIÓN DE NIÑOS, JOVENES, HOMBRES, MUJERES Y ADULTOS MAYORES, FRENTE A LA SITUACION SOCIOECONOMICA DE LAS FAMILIAS DE VILLAS DE ARANJUEZ.**

Villas de Aranjuez es una comunidad que en la actualidad vivencia diferente problemáticas sociales, que impiden de una u otra manera su desarrollo integral sostenible, pero no se puede desconocer que estas problemáticas no son aisladas al contexto local, departamental, nacional y sin duda global, pues como diría Bellido y Villegas en su artículo “La teoría sistémica en trabajo social” al referirse a los sistemas “Cada una de las partes está en conexión con las demás y algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto”.

Ahora bien, las problemáticas identificadas a partir de los recorridos hechos en Villas de Aranjuez y los diagnósticos participativos realizados en la comunidad, permitieron identificar diferentes problemáticas relacionadas con las siguientes líneas.

Fotografía 11. Grupos focales con niños y niñas, y adultos mayores, Salones FMSD (a)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 12. Grupos focales con niños y niñas, y adultos mayores, Salones FMSD (b)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

#### 1.4.1 Seguridad y acceso a la justicia.

Ilustración 2. Seguridad y acceso a la justicia



Fuente: Gestión comunitaria VA-FMSD, 2016.

La inseguridad por los frecuentes robos en viviendas, en el transporte público y en zonas críticas como, esquinas y zonas verdes, se ha convertido en la principal preocupación de los habitantes de Villas de Aranjuez, quienes aseguran que es indispensable trabajar desde ya para dar solución a este fenómeno social.

Sin lugar a dudas, esta problemática no solo debe ser atacada desde la fuerza pública, pues las causas que la generan van más allá del simple deseo de adolescentes, jóvenes y adultos por despojar a alguien de sus pertenencias, éste hecho también está ligado a situaciones más complejas como, el desempleo de padres y madres de familias, quienes tienen que salir de sus hogares para dedicarse al trabajo informal, dejando en sus casas a niños y jóvenes que según los participantes crecen sin ningún control u orientación en la vida, quedando expuestos al consumo de sustancias psicoactivas y a la influencia de personas dedicadas al hurto.

Por otro lado, el consumo de sustancias alucinógenas por menores de edad, es una situación que aumenta a grandes escalas, y lleva a reflexionar sobre qué se está haciendo desde el hogar, la escuela y la comunidad, pues niños y adolescentes que deben estar en un plantel educativo hoy se encuentran en las esquinas de Villas de Aranjuez, desescolarizados y dedicados al consumo drogas.

Según La Organización Mundial de la Salud la violencia es “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Teniendo en cuenta la conceptualización anterior, la comunidad de VA presenta muchos casos de Violencia de género y violencia familiar, viéndose afectada física y psicológicamente mujeres y niños, que según sus habitantes son agredidos por miembros de su propia familia.

Además, las frecuentes riñas entre las pandillas en zonas de recreación y esparcimiento comunitario como, el parque Biosaludable en el sector Bolívar, generan no solo temores en los habitantes, sino también agresiones físicas a personas que no tienen relación directa con estas disputas.

#### 1.4.2 Ambiente

Fotografía 13. Basureros satelitales



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Ilustración 3. Cartografía ambiental



Fuente: Área de Gestión comunitaria VA.2016



Lo ambiental es un tema que ha tomado gran fuerza en los últimos tiempos, el cuidado de los recursos naturales y el aprovechamiento racional de los beneficios de la naturaleza, para la supervivencia de las futuras generaciones, se ha convertido en la prioridad de muchas organizaciones a nivel nacional y mundial.

En el caso específico de VA, las principales problemáticas ambientales están estrechamente relacionadas con la disposición inadecuada de los residuos sólidos y la presencia de agua residuales en las calles de la comunidad.

No se puede negar que la comunidad cuenta con tres shuts de basura, ubicados estratégicamente para responder a la necesidad de sus tres sectores Península, Caribe y Bolívar, sin embargo, los habitantes no hacen un uso adecuado de estos, por lo que ubican los residuos sólidos de sus viviendas en puntos satelitales generando contaminación ambiental, yaqué por lo general son regados por las mascotas vecinas.

La situación de las aguas residuales estancadas enfrente de algunas viviendas y la contaminación del canal en el sector Caribe, generan malestar entre los vecinos, quienes se quejan por los malos olores y la presencia de mosquitos que causan enfermedades alérgicas y la fiebre de chinkunguya.

Otro aspecto importante, en el tema ambiental de VA es la contaminación auditiva por la presencia de cantinas que funcionan hasta altas horas de la noche perturbando la tranquilidad de los residentes de la comunidad.

#### 1.4.3 Salud.

El embarazo en adolescentes es un tema de salud pública que debe ser intervenido con urgencia en la comunidad, ya que la frecuente deserción escolar de menores de edad, por el hecho de quedar en estado de embarazo, está generando problemáticas muchos complejos que fortalecen el ciclo de la pobreza.

Por otro lado, los habitantes manifiestan que la ausencia de un centro de salud cercano y la falta de transporte en horas de la noche, por motivo de inseguridad, impiden el traslado urgente de personas enfermas, por lo que afirman que se ponen en juego la vida de cualquier persona.

Otras de las problemáticas en el tema de salud, están relacionadas con la presencia de mosquitos en épocas de lluvias, los cuales causando enfermedades como, alergias en la piel, gripas y chikungunya.

#### 1.4.4 vías y territorio.

Fotografía 14. Calles Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

El desarrollo social sostenible no solo está relacionado con el aprovechamiento y potenciamiento del capital humano, sino que también está estrechamente ligado a la construcción de una gran infraestructura social que garantice en parte el bienestar de quienes habitan el territorio.

En este sentido, la comunidad de VA presenta un deterioro significativo de sus principales calles y vías, causado por el tránsito de vehículos pesados y las lluvias, además según sus habitantes no hay suficiente alumbrado público, por lo que se ve el aumento de atracos y robos en la comunidad.

El hecho de que algunos mototaxistas y conductores de vehículos de transporte público, estacionen sus vehículos en algunas vías de VA, ha generado muchos accidentes. Además, de algunos negocios ubicados en zonas de paso público.

#### **1.4.5 Cultura, culto, recreación y deporte.**

La recreación hace parte de unos de los derechos fundamentales de los niños y niñas colombianos, establecidas en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia. Por ello, en la comunidad de VA se desarrollan en la actualidad actividades recreo-deportiva con niños y jóvenes, quienes manifiestan no contar con los espacios deportivos adecuados y los implementos necesario para la práctica deportiva. Solo se logró identificar un parque ubicado en el sector Bolívar y una cancha improvisada en el sector Península, donde se realizan campeonatos de futbol y actividades con el Comité Barrial de emergencias-COMBAS.

En lo concerniente a lo cultural, existe en la comunidad un grupo juvenil llamado PROMEC- Promoviendo, Educación y Cultura, el cual desarrolla actividades que propicia el esparcimiento y la integración ciudadana, a través del canto, el baile y de protección del ambiente. A pesar de contar con este grupo activo, los habitantes manifiestan que en la comunidad no se cuenta con una casa cultural, que promueva las prácticas socioculturales.

En cuanto al culto hay respeto por las diferentes creencias religiosas.

#### **1.4.6 Generación de ingresos**

El desempleo como mencione en la línea de seguridad es una de las problemáticas que más afecta a la mayor parte de la población, pues las pocas ofertas laborales que no alcanzan a responder a la gran demanda de empleo, han generado que hombres y mujeres se dediquen al trabajo informal, sin ningún tipo de seguridad social.

Las principales actividades económicas están relacionadas con las ventas ambulantes y estacionarias de frutas, jugos y comidas, además del trabajo como obrero en construcción.

Teniendo en cuenta lo anterior, los habitantes resaltan la necesidad de contar con ayudas económicas y con formación en emprendimiento, para fortalecer los negocios existentes, además desean la creación de microempresa para los jóvenes.

#### 1.4.7 Ideal de comunidad

El ideal de comunidad no se construye de la nada, parte del conocimiento de una realidad que es percibida en el día a día, que es compartida en medio de las interacciones sociales y que afectan la vida de una u otra manera de aquellos que la construyen.

Con base en lo anterior, es importante señalar que para los participantes idealizar a Villas de Aranjuez, es pensar en el fortalecimiento de tres aspectos importantes: seguridad, economía y ambiente; pues en primer lugar tener una comunidad libre de atracos y robos, y sin presencia de pandillas se constituye en el ideal de muchos, que anteponen el deseo de vivir en tranquilidad frente a cualquier beneficio.

Por otro lado, algunos consideran que la estabilidad económica de las familias también juega un papel importante, ya que no solo representa el sustento familiar, sino el desarrollo de toda la comunidad, y por último, destacan lo vital de tener un ambiente libre de contaminación, por el trabajo de personas con una gran conciencia ambiental.

Para alcanzar este ideal de comunidad y responder a las problemáticas identificadas por cada uno de ellos, los participantes propusieron dos tipos de soluciones una desde el trabajo comunitario y otra desde la gestión a entidades públicas. En la primera resaltan el deseo de organizarse y unirse como comunidad, para desarrollar programas de concientización en temas ambientales, culturales y de ocupación del espacio público, y en la segunda buscar ayuda de entidades estatales, para generar empleabilidad y fortalecer los negocios existentes.

Fotografía 15. Inscripciones a talleres de Apropiación del Modelo DINCS, Zonas en común VA



Fuente: Carolyn Medrano, 2017.

Fotografía 16. Grupo lideres formación, U. San Buenaventura



Fuente: Carolyn Medrano, 2017.

Fotografía 17. Comercios en el territorio VA



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

## 2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACION

### 2.1 OBJETIVOS

#### 2.1.1 Objetivo general

Sistematizar las metodologías de intervención, en el acompañamiento comunitario de los procesos de construcción y socialización del manual de convivencia, plan de desarrollo y rutas de atención integral, en la comunidad de Villas de Aranjuez, localidad 2, de la ciudad de Cartagena. Una experiencia desde la fundación Mario Santo Domingo.

#### 2.1.2 Objetivos específicos

- Identificar las metodologías desde lo conceptual, en la construcción del Manual de convivencia, Plan de desarrollo y las rutas de atención integral.
- Aciertos y desaciertos en la implementación de las metodologías para la construcción del Manual de Convivencia, Plan de desarrollo, y las rutas de atención integral.
- Describir las lecciones aprendidas, como resultado en la implementación de las metodologías en la construcción del Manual de Convivencia, Plan de desarrollo y rutas de Atención integral.

### 2.2 REFERENTES LEGALES

Teniendo en cuenta que en Colombia la vivienda es un derecho social fundamental, y referenciado en el artículo 51 de la constitución *“todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna”* y es el estado como ente gubernamental el garante de estos procesos y quien debe establecer las condiciones necesarias para el cumplimiento del mismo. Es allí cuando en 1991 nace la ley 3, donde el congreso de la republica decreta la creación del sistema nacional de vivienda de interés social:

Artículo 1º: Crease el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, integrado por las entidades públicas y privadas que cumplan funciones



conducentes a la financiación, construcción, mejoramiento, reubicación, habilitación y legalización de títulos de vivienda de esta naturaleza. Las entidades integrantes del sistema actuarán de conformidad con las políticas y planes generales que adopte el Gobierno Nacional.

El sistema será un mecanismo permanente de coordinación, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las actividades realizadas por las entidades que lo integran, con el propósito de lograr una mayor racionalidad y eficiencia en la asignación y el uso de los recursos y en el mayor desarrollo de las políticas de vivienda de interés social.

En el caso del territorio de Villas de Aranjuez, se construye, decretado por la ley 1537 de 2012, donde permite que la personas que vivan en pobreza extrema, o estén involucrado en algún programa beneficiario del gobierno, o exista en ella la necesidad de reubicación por desastres naturales o violencia.

## **2.3 ENFOQUE CONCEPTUAL**

### **2.3.1 ¿Qué es sistematización de experiencias?**

La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que, al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario **Ghiso2001**<sup>5</sup>.

**El Centro Latinoamericano De Trabajo Social** la define como: Aquel ejercicio que Permite entender científicamente una práctica, una experiencia en la cual se ha participado para, a partir de ello, elaborar nuevos conocimientos que permitan no

---

<sup>5</sup>GUIISO, Alfred. Aproximación a la investigación social: una respuesta desde el objeto, la historia y la identidad del trabajo social [en línea]. 2002. [citado 15 de febrero, 2017]. Disponible en internet: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/libroseditorialunimar/article/view/674>

sólo comprender más, sino contribuir a convertir este nuevo conocimiento en una herramienta útil para transformar nuestra realidad.”

Para concluir, podemos decir que la sistematización es una reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, donde van incluido sus actores, las acciones que se realizaron y los contextos en que se dieron. Donde se interpreta lo sucedido para comprenderlo y así adquirir aprendizajes. La sistematización permite obtener conocimientos sustentados, los cuales permiten confrontar las experiencias con otras similares y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica.

Desde lo clásica del conocimiento se planteaba una separación entre quien piensa y quien hace; las personas con mayor educación postulaban las hipótesis y los menos formados quienes las desarrollaban. La sistematización de experiencias cuestiona y altera los cimientos del conocimiento así entendido, y traza nuevas rutas para obtener conocimiento desde el quehacer. Quienes producen conocimientos son a la vez protagonistas de dichas acciones. Es por ello, que se parte de la unidad entre sujeto y objeto del conocimiento y entre quien sabe y quien actúa, se producen conocimientos sobre la propia práctica, sobre sí mismos y sobre las acciones en el mundo, fundamentalmente, para ser y hacer mejor.<sup>6</sup>

### 2.3.2 ¿Para qué se quiere sistematizar?

Esta experiencia queremos sistematizarla debido a la necesidad que existe de recuperar experiencias que aporten a la definición de estrategias generales para el quehacer profesional como instrumento para reflexionar, analizar, ordenar, organizar, estructurar, criticar, recuperar, escribir y difundir nuestra práctica profesional.

---

<sup>6</sup> CIFUENTES GIL, Rosa María. Sistematización de experiencias en trabajo social: Desafío inminente e inaplazable [en línea]. 2010. [citado el 20 de enero, 2017]. Disponible en internet: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

Aterrizándolo a nuestro campo de prácticas se deriva una problemática y es que existe poca documentación sobre las intervenciones que se trabajan en el territorio de villas de Aranjuez, siendo este un territorio virgen, a tan solo 4 años de constitución, y a pesar de que existe gran presencia de entidades que manejan proyectos para la misma, no existe hasta el momento documentos de sistematización de experiencias en procesos sociales llevados a cabo en este territorio. Se quiere sistematizar con el propósito de construir documentación que sirvan como insumo para intervenciones fundamentadas, actuales y posteriores en el territorio, como también proveer información tanto del contexto local (comunitario, barrial, comunal), como del contexto más amplio, en este caso la ciudad de Cartagena.

Es necesario que se documenten actividades que apunten al desarrollo de comunidades como estas, las cuáles han sido conformadas por integrantes de distintas zonas del país, diversas culturas, diversos modelos de vida, entre otros.

Es pertinente y necesario que desde el que hacer de trabajo social, se sistematicen experiencias, las cuales apunten a mejorar o aportar a las nuevas prácticas de trabajo social, en el interés de “Saber el cómo hacer” en la vida cotidiana y en el conocimiento implícito de la acción. El constante cuestionamiento de la realidad con la teoría.

*Método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a partir de la experiencia”. **MORGAN MOREU.***

### 2.3.3 ¿Qué se quiere sistematizar?

Se quiere sistematizar las metodologías de intervención, en el acompañamiento comunitario de los procesos de construcción y socialización del manual de convivencia, plan de desarrollo y las rutas de atención integral (RAI), en la comunidad de villas de Aranjuez, Localidad 2 de la ciudad de Cartagena. Como una recuperación de la experiencia en la práctica.

Uno de los puntos a sistematizar es la conformación de un manual de convivencia, que en su defecto recopile las acciones más importantes de este proceso, un plan de desarrollo sujetado al plan de desarrollo local de la localidad 2, el cual busca apuntar a las de la comunidad de villas de Aranjuez, y La construcción de las Rutas de Atención Integral (RAI), para los temas de salud, seguridad, ambiente y educación, con el fin que la comunidad conozca que hacer, cuando un problema o situación se le presente, identificar que procesos que debe hacer y que institución o ente debe responder.

#### 2.3.4 ¿Cómo realizaremos la sistematización?

La sistematización de esta experiencia, se verá plasmada en 4 capítulos, el primero tratará del contexto institucional y territorial, en el cuál se hablará de aspectos importantes dentro de la institucionalidad, y el origen de la fundación como ente mediador entre institución- comunidad parte de este capítulo también contendrá el contexto territorial, en este caso es la comunidad de Villas de Aranjuez, se hará un recorrido por el contexto institucional y territorial de la comunidad, lo que es esencial en el inicio de cualquier proceso, dado que está a diferencia de otras comunidades Villas de Aranjuez tiene particularidades que deben ser claras y específicas desde el inicio de este proceso, para ello se adjuntan las 2 metodologías que sirvieron como insumo para tener información del territorio. Una fue la realización del diagnóstico participativo, a través de la técnica de investigación social grupo focal, y la segunda fue el levantamiento de una cartografía social del territorio. El segundo capítulo abordará todo lo referente a los enfoques teóricos y epistemológicos, las discusiones que se dieron en torno a la implementación de estas metodologías, los discursos de los actores presentes en el proceso y su papel dentro de la ejecución de este proyecto entre otros aspectos. el tercer y cuarto capítulo abordarán las lecciones aprendidas, aciertos, desaciertos y conclusiones de esta sistematización de experiencias.

### 2.3.5 Eje de sistematización

Transmitir como se desarrollaron las metodologías de intervención, en el acompañamiento comunitario de los procesos de construcción y de socialización del manual de convivencia, plan de desarrollo y rutas de atención integral, en la comunidad de villas de Aranjuez, localidad 2, de la ciudad de Cartagena, una experiencia desde el campo de prácticas Fundación Mario Santo Domingo.

### 2.3.6 Enfoque teórico

Según Alfred Guiso, darle un enfoque a la sistematización, es *cuando reconocemos que existen diversidad de sujetos y por consiguiente de lógicas y racionalidades, culturas y discursos que mueven a la reflexión y expresión del saber construido en relación a las prácticas, podemos, entonces, suponer que existen diferentes respaldos epistemológicos.*

El enfoque teórico de esta sistematización la abordaremos desde el **Enfoque Hermenéutico**

Aquí se pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción **Alfred Guiso**<sup>7</sup>.

Desde el enfoque hermenéutico se les da un papel fundamental a los actores del proyecto, llevando las acciones a la comprensión y reflexión, lo que nos permite leer el contexto de manera amplia, teniendo en cuenta las intencionalidades, los intereses y aspectos que son de suma importancia en el campo de acción

---

<sup>7</sup> GHISO, Alfredo. De la practica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización [en línea]. 1998. FUNLAM. [citado el 15 de abril, 2017]. Disponible en internet: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033101.pdf>

## **2.4 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA**

2.4.1 Metodologías para la construcción para la construcción del manual de convivencia, rutas de atención integral (RAI) y plan de desarrollo.

### **2.4.1.1 Manual de convivencia**

En el marco del convenio 013 y el convenio suscrito entre la Fundación Mario Santo Domingo, se entregó un plan operativo de actividades (POA) cuyo plan operativo contenía explícitamente aquellas actividades preliminares que debían realizarse para la construcción del manual de convivencia, estas actividades estaban compuestas por fases las cuales eran:

#### **Fase N° 1: Alistamiento**

- *Definir la metodología a implementar en el proceso de construcción del manual de convivencia y cronogramas de mesas de trabajo*
- *Selección y capacitación del personal de apoyo y aliados en el desarrollo de la construcción del manual de convivencia*
- *Diseñar el instrumento de recolección de la información para las mesas de trabajo de formulación del manual de convivencia de Villas de Aranjuez.*
- *Diseñar una presentación del proyecto donde se plasmen las líneas de intervención, los alcances, los acuerdos entre partes y la duración del mismo.*

#### **Fase N° 2 de Sensibilización y convocatoria**

- *Realizar 3 talleres de sensibilización junto a Fonvivienda, el Distrito y demás aliados, a los diversos grupos etarios y de género presentes en los 3 sectores de Villas de Aranjuez (Caribe, Bolívar y Península), de manera que se cuente con la participación del mayor número de habitantes en la formulación del manual de convivencia del barrio, (Mínimo 30 participantes por sesión).*

#### **Fase N°3 Desarrollo del programa**

- *Desarrollo de mesa de trabajo con los líderes de los tres sectores y comunidad en general, para construcción del documento guía del manual de convivencia (3 talleres por sector con participación de al menos 20 asistentes por sesión)*
- *Realización de reuniones por manzana para validación del manual de convivencia (3 reuniones, una por cada sector con participación de al menos 30 asistentes)*
- *Firma de acuerdos por familia sobre el cumplimiento del Manual de Convivencia. (Al menos 5 acuerdos por sector, son 3 sectores).<sup>8</sup>*

#### 2.4.1.2 Metodología para la construcción del manual de convivencia

**Operativización:** Se realizaron nueve mesas de trabajo con los líderes de las Juntas de Acción Comunal en los sectores de Caribe, Península y Bolívar del territorio de Villas de Aranjuez, con el propósito de construir los lineamientos estratégicos del manual de convivencia.

#### **La Definición de la metodología**

Tipo de investigación: Teniendo en cuenta que las realidades sociales son complejas y que requieren ser entendidas e intervenidas desde una mirada integral, la elaboración del documento guía, para la construcción del manual de convivencia de Villas de Aranjuez, se realizará desde un enfoque cualitativo y desde el construccionismo social rescatando la voz de los sujetos sociales, quienes desde sus vivencias e interrelaciones cotidianas identifican aquellas situaciones problemáticas que consideran que afectan la sana convivencia en su contexto social y a su vez construyen una visión diferente del mismo.

Sujetos o muestra: Las personas que participarán en las mesas de trabajo serán seleccionadas de manera aleatoria, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

---

<sup>8</sup> FMSD. Plan Operativo de Actividades [POA]. 2016.

interés de participar en el proceso, pertenencia al comité de seguridad y ambiente, pertenencia las JAC de cada sector, edad y sexo.

Definición de técnicas de recolección de datos: Se realizarán nueve mesas de trabajo, tres por cada sector de Villas de Aranjuez (Península, Caribe y Bolívar), estos contarán con la participación de máximo 20 personas entre, jóvenes, adultos; y adultos mayores.

Es importante resaltar, que en cada sesión se utilizó como herramienta un árbol de problemas teniendo en cuenta los componentes de desarrollo, construido previamente a partir de los diagnósticos participativos realizados en la comunidad, este sirvió de insumo para construir un árbol de objetivos que permita orientar los lineamientos del manual de convivencia de Villas de Aranjuez.

Definición de los instrumentos: Como instrumento se utilizó un árbol de problemas construido con la información obtenida de los diagnósticos participativos que se realizaron previamente sobre los componentes de desarrollo del Modelo DINCS relacionado a: ambiente, tecnología, educación, urbanismo y vivienda; salud, comercio, generación de ingresos, seguridad, deporte y culto. Además, se aplicará el instrumento de árbol de objetivos, el cual, las mesas de trabajo definirán, las actividades, los objetivos específicos y las finalidades por cada uno de los componentes de desarrollo a partir de la información proporcionada por los arboles de problemas. 6. Recolección de la información (trabajo de campo): las mesas de trabajo se llevaron a cabo en los tres sectores de la comunidad de Villas de Aranjuez, donde se recopiló de manera escrita la información arrojada.

Estructuración y organización de los datos: se Realizó un documento guía para el proceso de construcción del manual de convivencia del territorio de Villas de Aranjuez.

Conceptualización y explicación de los hallazgos: en esta etapa se describió detalladamente en un documento los resultados obtenidos en las mesas de trabajo.



Socialización y ajuste de los resultados (feed back): durante esta etapa se realizó la presentación de los resultados con los participantes de cada mesa de trabajo, con el propósito de validar la información.

Elaboración del documento de informe: el producto final de la investigación corresponde a la elaboración del documento guía, para la construcción del manual de convivencia de la comunidad de Villas de Aranjuez.

### **Jornadas de convocatoria y sensibilización**

Las mesas de trabajo se desarrollaron durante 4 horas por 2 días en la cancha de tejo del sector caribe, con la asistencia de 172 personas.

Fotografía 18. Mesas de trabajo Manual de convivencia



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 19. Mesas de trabajo Manual de convivencia, Cancha de tejo y Parque Biosaludable, VA.



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

#### 2.4.1.3 Plan de desarrollo

Fotografía 20. Mesas de trabajo e inscripciones, cancha de tejo



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 21. Mesas de trabajo e inscripciones en instalaciones del PES, Ciudad del Bicentenario



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Para la construcción del plan de desarrollo “**Primero Villas de Aranjuez 2017 – 2019**” dentro del plan operativo del convenio 013, este objetivo general busca; *formular un plan de desarrollo comunitario para el barrio Villas de Aranjuez, alienado al plan de desarrollo distrital que les permita una mejor gestión de recursos y oferta para su territorio sus líderes.* Y las actividades que estaban contempladas en el POA según sus fases eran las siguientes:

### **Fase N°1 Alistamiento**

- *Definir la metodología a implementar en el proceso de construcción del plan de desarrollo.*
- *Definición del equipo de apoyo y aliados en el desarrollo de la construcción del plan de desarrollo.*
- *Diseño de instrumentos de recolección de la información de las distintas mesas de trabajo por componente.*
- *Establecimiento de acuerdos con aliados que acompañarán el proceso.*

### **Fase N° 2 Sensibilización Y Convocatoria**

- *Sensibilización a comunidad en general sobre el desarrollo de las mesas de trabajo para la construcción del plan de desarrollo de Villas de Aranjuez. (2 talleres de sensibilización por sector, con 30 participantes cada uno).*
- *Convocatoria a la población en general, organizaciones de base comunitarias, grupos etarios y de género, a las distintas mesas de trabajo por componentes para la formulación del plan de desarrollo de Villas de Aranjuez.*

### **Fase N° 3 Desarrollo Del Programa**

- *Desarrollo de mesas de trabajo por componentes del modelo DINCS con los aliados públicos y privados. (Desarrollo de al menos 10 mesas de trabajo, para al menos 10 componentes del modelo de intervención DINCS, con la asistencia de al menos 10 participantes por mesa).*
- *Elaboración del documento de plan de desarrollo comunitario con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría de Planeación Distrital.*
- *Registro del documento ante la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias (el documento deben registrarlo y firmarlo las juntas de acción comunal existentes y el Alcalde Mayor).*
- *Elaboración del plan de acción por componente (al menos 10 reuniones de construcción del plan de acción por componente con asistencia de al menos 5 representantes de la comunidad por comité).*
- *Seguimiento al cumplimiento del plan de acción anual por componente (al menos 1 reunión cada 2 meses de seguimiento al cumplimiento del plan de acción anual de Villas de Aranjuez).<sup>9</sup>*

#### **2.4.1.4 Metodologías para construcción del plan de desarrollo**

Un buen plan de desarrollo es una herramienta fundamental, que permite interactuar a todos los actores sociales e institucionales en la participación de la construcción de programas, proyectos y estrategias que conlleven al desarrollo de sus

---

<sup>9</sup> Ibíd. FMSD.

comunidades, además de definir los pasos y acuerdos que han de darse para que todo lo planteado en el Plan se cristalice, se haga realidad.

Los planes de desarrollo para que se ejecuten deben tener el compromiso político para llevarlo a cabo y un excelente soporte financiero. Estos dos elementos se logran por la capacidad de concertación que se tenga logrando el compromiso no solo político para llevarlo a cabo, sino también de entidades privadas, empresarios y de toda la participación de cada uno de los integrantes de la Junta en su gestión.

Fotografía 22. Mesas de trabajo, salones FMSD



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 23. Mesas de trabajo, cancha de Tejo



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Se realizaron Mesas de Trabajo con la secretaria de planeación para conciliar la metodología abordada en las mesas de trabajo, en cuanto a las temáticas que se desarrollarían en ella, para así obtener el producto final.

#### 2.4.1.5 Pasos para la construcción del plan de desarrollo

Fotografía 24. Inscripciones a mesas de Trabajo Plan de Desarrollo, zonas común VA



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

### 1. Alistamiento Comunitario y Corporativo

En esta etapa se definió:

- a) Acompañamientos y roles: En esta fase se debe seleccionó una entidad con amplia experiencia en la formulación de Planes de desarrollo que asesoró y orientó todo el proceso. (Secretaria de Planeación)
- b) Definición del equipo técnico: es un elemento articulador de las actividades del proyecto el cual se eligió entre los asistentes a la convocatoria de construcción del plan.



## 2. Jornadas de Sensibilización

Fotografía 25. Sensibilización en zonas comunes Villas de Aranjuez



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Esta etapa comprendió la difusión de la información sobre los aspectos del Plan de Desarrollo a toda la comunidad, (Que es un Plan de desarrollo, Cómo se hace un Plan de Desarrollo, Quienes participan en un Plan de desarrollo, cómo participamos en la elaboración del Plan de desarrollo) que a su vez debe imprimir un factor de motivación:

Se realizaron:

- Cartelera
- Perifoneo
- Publicación en medios de comunicación



### 3. Convocatoria, Elección y Formalización de la Comisión Local de Planeación:

Fotografía 26. Sensibilizaciones, zonas comunes VA



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

El Presidente del JAC designa a los Comisionista mediante documento expedido antes de la fecha de entrega del Plan de Desarrollo.

La designación de los representantes de los diferentes sectores se eligió a título personal, en caso de falta absoluta el presidente JAC este decidirá si hace una nueva designación con base en las ternas presentadas o si dispone que se presente nuevas ternas por los sectores correspondientes.

Vencido el término anterior, el presidente JAC hará las designaciones de los Integrantes de la Comisión Local de Planeación, aun cuando no se hayan recibido las ternas.

Los integrantes de la Comisión Local de Planeación serán designados para un período de dos (2) años y la mitad de sus miembros serán renovables cada año.

La Comisión Local de Planeación será instalada por el presidente JAC y se registrá en su organización y funcionamiento mínimo por las siguientes reglas:

- a. Se elegirá por mayoría de votos una mesa directiva conformada por Presidente, Vicepresidente y Secretario, de acuerdo la postulación que hagan sus miembros en el acto de instalación. La elección se efectuará en la misma Asamblea.
- b. Para tomar decisiones en ejercicio de sus funciones consultivas se exige un quórum igual a la mitad más uno de sus integrantes; las decisiones se tomarán por mayoría absoluta sobre la base de existencia de quórum.
- c. Se reunirá ordinariamente conforme al reglamento que el mismo Consejo expida y extraordinariamente cuando sea convocado por su Presidente o por el presidente JAC con una antelación no inferior a cinco (5) días.
- d. Podrá deliberar con la presencia de al menos de una tercera parte de sus integrantes

Esta etapa de Convocatoria, Elección y Formalización de la Comisión Local de Planeación comprende las siguientes actividades

- a) Elaboración y publicación de la convocatoria a elección de la Comisión local de Planeación.
- b) Apertura de inscripción y requisitos de los interesados en conformar la Comisión Local de Planeación.
- c) Conformación e instalación de la Comisión Local de Planeación.

#### 4. Convocatoria, Elección y Formalización del Comité de Aprobación del Plan

Esta etapa comprende las siguientes actividades

- a) Elaboración y publicación de la convocatoria a elección del Comité de Aprobación del Plan
- b) Apertura de inscripción y requisitos de los interesados en conformar el Comité de Aprobación del Plan.
- c) Conformación e instalación del Comité del Plan.

#### 5. Direccionamiento del Plan de Desarrollo

En esta fase la entidad que hace el acompañamiento en asocio con el equipo técnico establecen el direccionamiento del Plan, es decir, se define la Misión, Visión y la estructura estratégica y financiera del plan (Ejes, políticas, objetivo de la política, programas, metas, estrategias, responsables).

#### 6. Convocatoria e invitación para la participación en las Mesas sectoriales

Es un espacio de encuentro comunitario o ciudadano y actores estratégicos y representativos de los sectores (Superación de pobreza, infraestructura y servicios públicos, medio ambiente, educación, salud, Recreación, deportes y cultura, vivienda, seguridad y convivencia, población vulnerable, transporte y movilidad, participación ciudadana) En esta etapa se generan los insumos de situaciones problemáticas y de soluciones que han de recopilarse, consolidarse y clasificarse en el proyecto plan.

Comprende las siguientes actividades

- a) Convocatoria a la comunidad para su participación en las mesas sectoriales
  - b) Elaboración y envío de invitaciones a las diferentes dependencias oficiales de cada uno de los sectores enunciados.
  - c) Elaboración y envío de solicitudes de apoyo logístico a entidades públicas y privadas (Alcaldía Mayor y Alcaldía local, Junta Administradora Local)
  - d) Consecución de las instalaciones y apoyo logístico para la realización de las mesas sectoriales.
  - e) Definición de la metodología para las mesas sectoriales
7. Elaboración Proyecto Plan de Desarrollo
  8. Presentación del Proyecto Plan ante la Comisión Local de Planeación. La Comisión requiere de 7 días calendarios para revisión del documento y presentación de las observaciones y sugerencia.
  9. Revisión y ajuste por parte del equipo técnico del documento plan. El equipo técnico cuenta con 7 días para la incorporación de las observaciones

presentadas por la comisión. Las observaciones y sugerencias no es una imposición de aceptación, puede ser aprobadas o rechazadas y aprobadas parcialmente.

10. Aprobación, Sanción y Publicación del Plan por parte del representante legal de la Junta de Acción Comunal.

Las mesas de trabajo se desarrollaron durante 4 horas por 2 días en la cancha de tejo del sector caribe, con la asistencia de 134 personas.

Fotografía 27. Mesas de trabajo cancha de tejo, VA (a)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 28. Mesas de trabajo cancha de tejo, VA (b)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

#### 2.4.1.6 Rutas de atención integral (RAI) en salud, educación, seguridad y medio ambiente.

En el plan operativo para construir las rutas de atención integral, se deben realizar de las siguientes actividades y cumplir con el objetivo general de la misma;

Propender por la generación de espacios para que los residentes conozcan las rutas de acceso de atención integral, a través de la estrategia “Conéctate con tu territorio DINCS: Las familias conocen las diferentes rutas para la atención integral en los componentes de salud, educación, seguridad y medio ambiente en el territorio”. Esta estrategia se desarrolla mediante procesos que identifiquen las prioridades de la comunidad y promuevan la articulación de los residentes con las diferentes ofertas, a través de jornadas en las que se socializan de manera abierta y participativa los diferentes mecanismos, programas y proyectos, y de esta manera fomentar el empoderamiento y con ello el mejoramiento de la calidad de vida de las familias residentes en el territorio.<sup>10</sup>

#### **Fase N° 1 de Alistamiento:**

- *Realizar una convocatoria general para componer un equipo gestor por cada ruta de atención integral en salud, educación, seguridad y medio ambiente quienes serán los encargados de conducir todo el proceso de socialización de las rutas en el territorio, buscando un mínimo de 5 personas por ruta.*
- *Realizar un taller de preparatoria con los equipos gestores de las 4 rutas, donde se examinen a detalle los resultados arrojados en el diagnóstico participativo y se defina junto con ellos el plan de trabajo a implementar en las 4 rutas.<sup>11</sup>*

---

<sup>10</sup> Ibíd. FMDS.

<sup>11</sup> Ibíd. FMDS.

## **Fase N° 2 Sensibilización y convocatoria**

- Realizar junto con el equipo gestor de cada ruta, un mapa de actores públicos y privados y convocarlos a las mesas de trabajo.

## **Fase N° 3 Desarrollo del programa**

- Realizar junto con el equipo gestor, 2 mesas de trabajo por ruta, enfocadas a la socialización del diagnóstico participativo y a la recolección y validación de la oferta y servicios de cada entidad basada en las prioridades de intervención.
- Construir y diseñar las 4 rutas para la atención integral en los componentes de salud, educación, seguridad y medio ambiente basados en los resultados arrojados en las mesas de trabajo con los aliados públicos y privados.
- Socializar a la comunidad mediante una convocatoria general, cada una de las rutas de atención integral en salud, educación, seguridad y medio ambiente, junto con el equipo gestor y las entidades involucradas.
- Brindar acompañamiento y asesoría durante el periodo de ejecución del proyecto, con el fin de guiar el acceso a los programas, proyectos o servicios establecidos en las diferentes Rutas de atención integral en la comunidad.

### **Metodología para la construcción de las rutas de atención integral**

Jornadas de convocatoria y sensibilización.

Durante la convocatoria para las mesas de trabajo se emitieron oficios de invitación para jornada de trabajo, sin embargo por diálogos previos con las diferentes entidades convocadas y por el conocimiento de las agendas de trabajo de los funcionarios públicos y privados se pactó La realización de las 2 mesas de trabajo con las 4 rutas, organizadas para una sola jornada de trabajo; que consta de 4 horas y media en las cuales se abordaron las 2 temáticas previstas en la actividad: socialización del diagnóstico participativo y la recolección y validación de la oferta de servicios de la entidad.

Para realizar la convocatoria desde el área de gestión comunitaria se realiza un mapa de actores, y se les invita a las instituciones a través de un oficio, donde se le citaba a la socialización del diagnóstico participativo realizado en la comunidad, y de igual manera se convocó a los grupos gestores según la ruta de atención de su interés. Cabe resaltar que esta convocatoria fue cerrada.

### Mesas de trabajo para la construcción de las rutas de atención integral

Fotografía 29. Mesas de trabajo Rutas de Atención Integral, instalaciones PES (a)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 30. Mesas de trabajo Rutas de Atención Integral, instalaciones PES (b)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Las mesas de trabajo se desarrollaron en cuatro días en dos momentos, en el primer momento la socialización del diagnóstico y el segundo la recopilación de la oferta institucional que fue socializada por cada entidad según correspondía a la problemática identificada. En las mismas se contó con la asistencia de 170 asistentes.

Fotografía 31. Mesas de trabajo rutas de atención integral, instalaciones PES (a)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

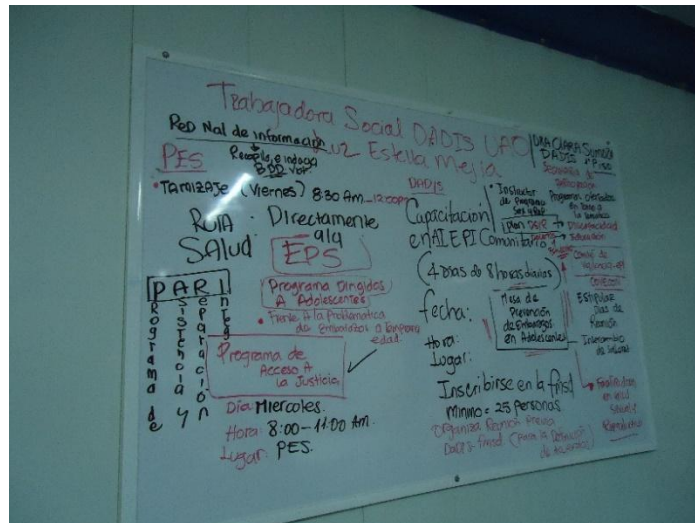


Fotografía 32. Mesas de trabajo rutas de atención integral, instalaciones PES (b)



Fuente: autoras del proyecto, 2017

Fotografía 33. Rutas de atención integral, instalaciones PES (a)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

Fotografía 34. Rutas de atención integral, instalaciones PES (b)



Fuente: autoras del proyecto, 2017.

#### 2.4.2 Como se abordaron las metodologías: tiempos y resultados

Se abordan las Metodologías desde lo conceptual, debido a que lo metodológico venía determinado en el convenio firmado con el ministerio de vivienda, desde aquellas alianzas público privadas entre una entidad sin ánimo de lucro y el gobierno nacional. Fue necesario abordar desde lo conceptual dado que las acciones que se desarrollan vienen determinadas en materia de “como” se aborda el desarrollo local en el proyecto. Muchas de las acciones que se abordaron en las metodologías, básicamente no apuntaban a un desarrollo local entiéndase por desarrollo local como: *“la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad.”*<sup>12</sup>

como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y

---

<sup>12</sup> MONTROYA. A. Realidad. En: Revista de ciencias Sociales y Humanidades, Vol. 61, 1998. Págs. 45-55.

concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio. En este enfoque también se considera la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para capturar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo.<sup>13</sup>

Desde el punto de vista en que la población solo era intervenida, y atendida en ocasiones, no se llegaba en totalidad a consensos, conversaciones de pares en los que se rescatara las distintas percepciones de la comunidad en materia de desarrollo, partiendo que esto es uno de los principales pasos que deben tenerse en cuenta para hablar de desarrollo local, el fomento de las capacidades y el recurso humano necesario para alcanzar y apuntar a los objetivos generales de este proyecto.

Una de las dificultades que se tuvo fue que no se tenía un referente teórico para la abordar las metodologías,

Hay unos intereses de comunidad los cuáles no se tuvieron en cuenta para el desarrollo de estas metodologías debido a mucha de las condiciones en los que se encontraban los residentes no eran favorables, en materia de horarios, muchos de los residentes no podían asistir a los encuentros programados debido a que la mayoría se encontraba laborando

#### 2.4.3 Plan de desarrollo

Se llevaron a cabo 11 mesas de trabajo con una participación total de 134 personas; se contó con la orientación de dos funcionarios de la Secretaría de Participación, dos funcionarios de Corvivienda y siete personas del equipo de gestión social

---

<sup>13</sup> Ibíd. MONTOYA.

comunitaria de la FMSD DINCS Villas de Aranjuez. Al iniciar se hizo una contextualización de la actividad.

El 21 de febrero se realizaron las mesas de: salud, comercio y generación de ingresos, educación, seguridad, cultura y recreación deportes; el 22 se realizaron las mesas de trabajo de tecnología, medio ambiente, urbanismo y vivienda, culto y juventud con futuro, esta última se ejecutó teniendo en cuenta las problemáticas que actualmente afectan a los jóvenes del territorio.

Teniendo en cuenta las similitudes en algunos componentes del modelo DINCS y los intereses de las personas inscritas, se trabajó en la misma mesa el tema de cultura, recreación y deporte, quienes hicieron el ejercicio colectivamente, aunque diligenciaron las matrices por separado. Para el caso de urbanismo y vivienda, y comercio y generación de ingresos si se hizo una fusión, trabajando la temática de manera articulada.

El señor Édison Pérez Lobo, funcionario de la Secretaría de Planeación Distrital, quien explicó la metodología y el instrumento que se implementaría e indicó cómo se debían diligenciar; cada mesa contó con el acompañamiento de un profesional de la FMSD, quién orientó el ejercicio. De cada mesa se obtuvieron insumos importantes para la construcción del documento de Plan de Desarrollo, ya que se priorizaron las problemáticas más sentidas en la comunidad, identificando además causas y efectos; durante el ejercicio también se propusieron diferentes alternativas de solución para los problemas identificados en torno a los componentes del modelo DINCS.

#### 2.4.3.1 Cómo se elaboró el documento plan de desarrollo

Se elaboró Plan de Desarrollo De Villas de Aranjuez, a partir de los insumos obtenidos con el desarrollo de las mesas de trabajo en torno a los componentes del modelo DINCS. Este plan se elabora alineado al Plan de Desarrollo de la Localidad

2 de la Virgen y Turística y el Plan de Desarrollo Distrital “Primero la Gente” articulando sus programas con el de Villas de Aranjuez, de modo que permitiera una mejor gestión de los recursos y, por ende, mejorar las condiciones en la calidad de vida de sus habitantes.

#### 2.4.4 Manual de convivencia

##### 2.4.4.1 Cómo se abordó

En el mes de marzo se realizaron las 9 mesas de trabajo, para construcción del documento guía del manual de convivencia de Villas de Aranjuez en cada uno de sus tres sectores, con asistencia de 172 personas, en el marco de estas mesas se implementó una metodología de árboles de objetivo y árboles de problemas como se estableció en la metodología, pero a su vez se enriquece el ejercicio con la metodología de Meta Plan y es así como en un primer momento los participantes de cada mesa construyeron arboles de objetivos a partir de las principales problemáticas identificadas en los diagnósticos participativos y teniendo en cuenta los componentes del Modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles. Se priorizan problemáticas a resolver con tarjetas para el análisis y priorización.

Seguidamente, cada mesa estableció algunos acuerdos mínimos de convivencia que permitirán solucionar las principales situaciones de conflicto que se presentan en Villas de Aranjuez, entre esos acuerdos se encuentran los siguientes:

**Ambiente:** No arrojar aguas negras a la calle o en los frentes de los vecinos, No arrojar desechos de alimentos por el desagüe, No dejar aguas estancadas que generen malos olores o epidemias.

**Salud:** Ser más tolerante con relación a las necesidades de los vecinos, sacar la basura a tiempo y recoger los desechos del hogar, buscar atención médica oportuna, para niños, ancianos y adolescentes en estado de embarazo.

**Educación:** Promover el aprovechamiento del tiempo libre en los niños, niñas y jóvenes, intervenir y trabajar en comunidad por el fortalecimiento de la convivencia.

**Seguridad:** Enseñar a los niños y niñas el respeto a su cuerpo e intimidad, dialogar con los miembros de la familia, no comprar objetos robados y Llamar al cuadrante de la policía cuando sea necesario.

**Generación de Ingresos:** No comprar artículos que no tengan sus papeles y garantías, Denunciar los actos de violencia que se presentan en el territorio, ante las autoridades competentes.

Para finalizar este ejercicio cada mesa de trabajo socializó los resultados obtenidos, recibiendo retroalimentación por parte del resto de los asistentes y que permitió fortalecer los aportes de las diferentes mesas de trabajo.

Que contó con el apoyo de la Secretaria de Planeación del Distrito de Cartagena y La Escuela de Gobierno del Distrito de Cartagena.

En un primer momento los participantes de cada mesa construyeron arboles de objetivos a partir de las principales problemáticas identificadas en los diagnósticos participativos

#### 2.4.5 Rutas de atención integral

Las rutas de atención integral fueron elaboradas por los profesionales del área de gestión comunitaria de la Fundación Mario Santo Domingo, con los insumos recopilados en las mesas de trabajo en los que participaron los grupos gestores de la comunidad y las entidades que ofertan programas con referente a las temáticas de: Salud, Ambiente, Seguridad, y educación. Como anteriormente mencionábamos que se vivieron dos momentos en la jornada: El primero fue socializar a las entidades todos los procesos que como fundación se hacían en el reconocimiento del territorio, socializándoles el diagnóstico participativo y la cartografía social de Villas de Aranjuez, para que tuviesen un poco de contexto de la comunidad,

seguido, a través de una herramienta elaborada por el equipo de gestión comunitaria se fueron plasmando las problemáticas más sentidas a nivel de las temáticas ya mencionadas, y que los residentes fuesen preguntando a las entidades, los programas específicos que ofrecían para mitigar tales problemáticas. Así se pudo recopilar la mayor parte de insumos para construir un documento en los cuales quedarían plasmadas las Rutas de Atención Integral (RAI).

## **2.5 ACIERTOS Y DESACIERTOS**

### **2.5.1 Aciertos**

Algunos de los aciertos que se lograron identificar en la implementación de las metodologías fue el componente participativo en todas las actividades, las metodologías fueron propicias para el territorio, se logró la participación activa de líderes y no líderes de la comunidad, se logró construir los documentos resultados de estas metodologías, la comunidad se apropió de los procesos en cada espacio, se socializó y sensibilizó a la comunidad para que fueran capaces de reflexionar, aportar y ser multiplicadores.

Otro acierto en esta implementación fue identificar otro tipo de liderazgos por parte de la comunidad, el trabajo en equipo según sus intereses, se trabajó en base a las necesidades sentidas del territorio, y a partir de ahí la construcción de programas que cubrieran tales necesidades, además la implementación de estas metodologías permitió la inclusión involucrando a los distintos grupos de bases, y grupos etarios, como: Mujeres, hombres, jóvenes, adultos mayores, adolescentes y niños que hay en la comunidad, el proceso fue enriquecedor ya que desde las mismas voces y experiencias de la comunidad se priorizaron las problemáticas, dificultades y las necesidades que hay al interior de Villas de Aranjuez, así como también se promovió la formulación de propuestas para darle solución a las problemáticas identificadas, causas, consecuencias y demás.

Otro acierto fue que las metodologías nunca estuvieron aisladas al modelo de intervención (MODELO DINCS) siempre se encaminó a apuntar a la construcción

del capital social, económico y ambiental propuesto por el proyecto, se trabajó de la mano con las juntas de acción comunal lo cual se logró una empatía comunidad con sus presidentes de juntas, ya que en cada encuentro-reunión ellos pudieron despejar dudas en cuanto a su comunidad y el desarrollo de la misma desde las voces de sus representantes comunales.

Teniendo en cuenta que la comunidad no tiene un alto nivel educativo, los instrumentos aportados fueron los pertinentes, fueron fáciles y sencillos de diligenciar, lo que permitió que la comunidad se sintiera óptima para contestar a lo que se le preguntara.

Se logró una asistencia masiva en los encuentros programados, lo que facilitó que la información llegara a muchos residentes y se empaparan del desarrollo del proyecto en su comunidad.

Se despertó el interés de los residentes en hacer parte del proyecto vinculándose a los distintos programas que este ofrecía, invitando también a que los miembros de su familia se vincularan, lo que permitió que se cumpliera con el número de personas participantes en los programas.

Acogida por parte de las organizaciones de base a los procesos de fortalecimiento de las mismas, lo que permitió que el proyecto trabajara de la mano con ellos y se involucraran más simpatizantes a estas organizaciones.

En resumen, los aciertos al implementar estas metodologías fueron esenciales para que el proyecto continuara aportándole insumos, y recursos a la comunidad, además de seguir fortaleciendo capacidades de autogestión en los residentes de Villas de Aranjuez

### 2.5.2 Desaciertos

En resumen, los desaciertos al implementar las metodologías fueron:

1: Los horarios no eran los más propicios, muchas de las personas salían antes de las reuniones porque tenían que laborar, o cumplir con las labores del hogar.



2: No hubo mucha presencia de entidades del estado en el desarrollo de las mismas como acompañantes guías del proceso, se contó únicamente con representación de la secretaría de planeación y secretaria de participación.

3: Las dinámicas de socialización eran superficiales, refiriéndonos a que, en muchas veces el nivel educativo de las personas, nos llevó a ser bastantes ligeros lo que obstaculizaba un poco a que se trabajara más a fondo las temáticas planteadas.

4: La rigurosidad de las actividades, en ocasiones eran demasiado lineales, lo que a veces no permitía que hubiese dinamismo en los encuentros, en materia de ayudas didácticas como: Videos, imágenes, diapositivas, etc.

5: No hubo presentación de referentes (Ejemplos con otros territorios locales, municipales) dentro y fuera del país, en materia de construcción de plan de desarrollo, dado a que estos procesos se ven a nivel distrital y nacional.

### 3. LECCIONES APRENDIDAS

Sistematizar la intervención profesional nos permite hacer ese trance de enfocar la realidad, con la necesidad de construir miradas reflexivas, críticas y propositivas sobre la acción profesional, hacer explícitos los aprendizajes en contextos de acción profesional, con unas características de reconstrucción, análisis y comprensión de contextos.

Esta sistematización de experiencias le aporta a trabajo social un marco conceptual de aquellas metodologías abordadas en proyectos sociales con fines de desarrollo comunitario, la reflexión crítica de aquellos procesos participativos que subyacen de una premisa fundamental, la cual diría Davis Chrislip y Carl Larson

la creencia en que, si se puede traer a las personas afectadas e interesadas por un mismo problema a trabajar juntas, ofreciéndoles metodologías para cooperar y asegurando que obtengan y comprendan la información necesaria para tomar decisiones consensuadas, ellos crearán auténticas visiones y estrategias para abordar cuestiones de su interés y podrán obtener respuestas a los problemas y preocupaciones compartidas por una comunidad.<sup>14</sup>

Siendo la practica un ejercicio de aprendizaje en campo, que permite vivenciar los fundamentos teóricos adquiridos desde la academia, en el desarrollo de nuestro que hacer, aprendimos formas y estilos de comunicación que permitieron la interacción con la comunidad y aliados institucionales, esto permitió hacer una lectura amplia del contexto, conocer particularidades y sobre todo pensar el quehacer de trabajo social desde cualquier escenario. Al llegar a la comunidad Villas de Aranjuez conocimos la importancia que tienen las instituciones privadas dentro del territorio,

---

<sup>14</sup> JÁUREGUI, Carmen. Procesos Participativos: Reflexiones sobre una experiencia de desarrollo comunitario urbano [en línea]. En: Cuadernos CIMAS. 2009. [citado el 30 de abril, 2017]. Disponible en internet: [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_CJauregui\\_PROCESOS.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_CJauregui_PROCESOS.pdf)

aprendimos a gestionar procesos encaminados a constituir capacidades instaladas desde la formación comunitaria.

Aprendimos a encaminar a los sujetos y sujetas en la toma de decisiones y el liderazgo en los procesos pensados para el desarrollo de su comunidad, el cual le apunta a la construcción de un capital social, ambiental y económico.

Tuvimos la experiencia del reconocimiento del otro, a leer las realidades no como un todo, sino como experiencias diversas que deben ser pensadas y reflexionadas desde la criticidad; el estar cerca a la comunidad nos enseñó que trabajo social debe estar presente en los proyectos de obras civiles, y no como la parte que sensibilice a una comunidad, sino en todas las etapas de planeación de dicho proyecto.

Una de las motivaciones que cada día tuvimos para ser parte de esta experiencia, era retornos a transformar realidades, y no solo de las comunidades, sino de nosotras como trabajadoras sociales en formación.

En conclusión, el participar de muchos resultados diversos, el que se haya generado un mayor interés por descubrir aspectos invisibilizados de las propias prácticas, autovaloración del saber que producen las experiencias en quienes las realizamos, nos invitan a un cuestionamiento crítico de modelos de intervención y de propuestas pedagógicas y didácticas que se llevaban a cabo desde hacía mucho tiempo. También el encontrar cauces a través de los cuales compartir aprendizajes con gente que está trabajando en procesos similares. Esto a su vez se han producido, asimismo como propuestas conceptuales, metodológicas, líneas de política, estrategias de acción a mediano plazo y como producto de procesos de sistematización.

Otros de los aprendizajes obtenidos es la participación que tiene el trabajo social en las obras civiles; actualmente en las empresas se mantiene el dialogo de la responsabilidad social empresarial y todo lo que este conjunto de prácticas con lleva a nivel de estrategias, y este concepto es aplicable en las empresas encargadas de la construcción dado que ellos son grandes contribuyentes de la transformación en

la calidad de vida, fomentando el desarrollo de las comunidades; también que las empresas constructoras deben cuidar el entorno que las rodea. El papel del trabajo social es fundamental para acompañar a las familias en la adaptación entendiendo este como la acomodación, aclimatación y apropiación de su entorno, además del acompañamiento que se realiza a las familias ya existentes en el territorio o en dicho caso cercanas a la construcción, como fomento a los cambios que se darán en su entorno, el trabajo social en el eje de obras se da desde las apreciaciones internas de la empresa hasta las externas entendiendo que el trabajo se fundamenta en los mismos empleados.

### **3.1 CONCEPCIONES SOBRE LIDERAZGO**

En la IC el concepto de líderes es muchas veces asimilado al de dirigentes sociales o comunitarios en tanto éstos se consideran esenciales pues son los intermediadores entre el agente externo y la comunidad, convirtiéndose de esta forma en actores claves en el proceso de intervención. Los líderes comunitarios representan las demandas de la comunidad y es a través de ellos que ésta se organiza, se expresa y participa evitando que la intervención trate a lo viviente como inerte (Moreno, 2008). El liderazgo en este contexto adquiere matices diferenciales ya que no se trata de la idea tradicional del líder y los seguidores, sino de la emergencia desde las bases de líderes que representan a la comunidad; es esta personificación de la comunidad lo que hace que un líder sea comunitario, puesto que cuando ya no representa los intereses colectivos, simplemente la comunidad deja de legitimarlo y se contrae. Así lo dicho, "el liderazgo no puede pensar sin las masas ni para ellas, sino con ellas" (Freire, 1970/ 2008, p. 159).<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> ROJAS ANDRADE, Rodrigo. El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria [en línea]. *En*: Psicología para América Latina, Vol. 25, págs. 57-76. Universidad del Mar Calama, Chile. [citado el 15 de enero de 2017]. Disponible en internet: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n25/a05.pdf>

Schein (1988, 1992) también estudió los casos de empresas de Estados Unidos, distinguió entre liderar y gerenciar, y concluyó que la función esencial de un líder es crear, desarrollar y administrar la cultura de la organización. Schein coincidió en señalar la importancia de que un líder tenga visión del futuro y capacidad de articularla e imponerla, de ser persistente y paciente, de brindar estabilidad, de anticiparse a los problemas y las crisis, de establecer el compromiso y la participación en las decisiones.<sup>16</sup>

Se identificaron tres elementos centrales del liderazgo excepcional (relaciones humanas y personal, visión, estilo gerencial) y tres aspectos complementarios (integridad, actuación ante una crisis y fijación de objetivos).<sup>17</sup> El primero de las relaciones humanas quiere decir que los gerentes son personas abiertas, dispuestas a la escucha, preocupados por los sentimientos, el segundo es que siempre se plantean un horizonte hacia donde quieren ir, y proactivos con su entorno, el tercero lo caracteriza el trabajo en equipo, la capacidad de integrar los intereses de todos. Y los otros aspectos complementarios que contemplan los códigos éticos y morales, el ser objetivo en la toma de decisiones.

### **3.2 PERCEPCIONES DE COMUNIDAD**

Al recoger las voces de los habitantes de la comunidad de Villas de Aranjuez, en espacios no oficiales(entrevistas), la percepción que se tiene de estas tres metodologías que hoy sistematizamos, expresan que es una forma de organizar el barrio, otros agradecen la oportunidad de poder construir entre ellos las metodologías como herramienta para el progreso de la comunidad, y un pequeño porcentaje expresa desagrado ante los espacios constructivos manifestando que es una pérdida de tiempo y que es el estado gubernamental quien debe responder por

---

<sup>16</sup> OGLIASTRI, Enrique. Liderazgo Organizacional en Colombia: Un Estudio Cualitativo [en línea]. En: Revista EAFIT, Vol. 105, págs. 1-18. Universidad de los Andes. [citado el 20 de febrero, 2017] Disponible en internet: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1158>

<sup>17</sup>Ibíd. OGLIASTRI, Enrique.

todas sus necesidades, incluyendo las que se han construido propiamente desde la convivencia. En la comunidad se dan espacios de conformismo e inconformismo social, también de debates donde lo político, económico, familiar, religión y social son el mayor punto de exaltación, pero sobre todo la propia lectura de contexto que hacen entre ellos, donde expresan su ilusión e ideal de comunidad. Y que saben que a través de un plan de desarrollo lo pueden gestionar, una excelente convivencia les dará unión y las rutas de atención integral serán su guía hacia las instituciones que deben asistir o acudir.

#### **4. APORTES DESDE TRABAJAJO SOCIAL**

La sistematización de experiencias nos lleva a esa necesaria reflexión de lo que hacemos constantemente, articular los pedazos de discursos y acciones que realizamos, Alfred Guiso lo sustenta como esa magnitud de procesos sociales en cuales nos encontramos inmersos y a la importancia de mostrar lo que es posible comprender, comunicar y hacer sentir.

Sistematizar procesos de intervención profesional, aporta al trabajo social la producción intencionada de conocimientos que se dan sobre y desde la práctica, esa reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto profesional del carácter auto reflexivo sobre la Intervención Profesional, la sistematización nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades, hemos tenido que ser creativos, trascender los modelos pensados en y para otros contextos.

Esta sistematización aportará insumos para posibles propuestas de intervención ya sea dentro o fuera del territorio; El ejercicio de hacer el análisis las metodologías que se desarrollan en x ó y proyectos, deben ser leídas críticamente por el trabajador social, debido a que muchas quizá buscan solo obtener un producto, y quedan por fuera aspectos que deben considerarse cuando se trabaja con comunidades, no solo ver al sujeto como un objeto fundamental para alcanzar los objetivos o metas propuestas, sino aquella parte que tiene voz y voto, con capacidad de decidir, de cuestionar y de construir procesos que lleven a la transformación de sus realidades.

Para el trabajo Social el sistematizar esta práctica le da la opción de mejorar el que hacer desde la acción profesional, mejorar las metodologías abordadas, la renovación constante de lo teórico-práctico, además aporta significativamente organización de la información que se ha realizado para transmitir una experiencia a otras personas y que éstas puedan aprovecharla en un futuro, compartir y

contrastar un aprendizaje, reforzar la identidad de la fundación y el sentido de pertenencia a la misma y posibilita compartir la experiencia propia con otras organizaciones.

Trabajo social en obras civiles no solo puede debe estar vinculado en las estrategias de planeación, debe estar presente para aportar los elementos mínimos de lógicas de territorio que sean convenientes para que las metodologías sean exitosas.

#### **4.1 RECOMENDACIONES**

- Repensar el concepto de comunidad frente a proyectos que vayan encaminados a mejorar la calidad de vida de las personas.
- Se hace necesario escribir más sobre las intervenciones comunitarias en Colombia y como se piensa o se percibe trabajo social en estos escenarios.
- Construir comunidad desde la percepción de cambio y lectura de realidades y no de subjetividades.
- Tener en cuenta la opinión de la comunidad en la formulación de proyectos con énfasis en desarrollo local.
- Conocer el contexto en que se va a intervenir, reconociendo que cada territorio es distinto de abordar y que cuyas metodologías deben emerger del proceso participativo.
- Contar con infraestructura, medios y equipos para la realización de las actividades propuestas.



## **5. CONCLUSIONES**

Esta experiencia de prácticas, realizada a través del convenio 013 entre el Ministerio de Vivienda y la Fundación Mario Santo Domingo; nos permite concluir que trabajo social es una de las profesiones con mayor importancia en la esfera del siglo XXI porque sus aportes son fundamentales para los cambios sociales, que se están dando a nivel de territorio, cotidianidades, y es la encargada de fundamentar todas esas acciones que se dan desde la individualidad, los grupos, las instituciones privadas y públicas. Estas alianzas afinan los que haceres profesionales desde las distintas ciencias; sociales, económicas y exactas. Comprendiendo que su fin último esta la construcción de un capital social, económico y ambiental, donde exista una acción participativa entre quien interviene y quien es intervenido, como fue el caso de estas construcciones metodologías a partir de las voces de la comunidad siendo ellos los protagonistas.

El Manual de Convivencia, el plan de desarrollo y las rutas de atención integral, son fundamentales para la construcción de comunidad; entendiendo que son los primeros insumos para tener una buena convivencia, gestionar y realizar acciones encaminadas en la calidad de vida de quienes residen y para tener acceso a los derechos fundamentales de todo ser humano; educación, salud, alimentación, identificación y posteriormente a ser empleado o emprendedor.

## BIBLIOGRAFÍA

CIFUENTES GIL, Rosa María. Sistematización de experiencias en trabajo social: Desafío inminente e inaplazable [en línea]. 2010. Disponible en internet: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO [FMSD] [en línea]. Disponible en internet: <http://afecolombia.org/es-es/DetalleFundacion/ArtMID/574/ArticleID/32/Fundaci243n-Mario-Santo-Domingo>

FMSD. Propuesta para FONVIVIENDA de acompañamiento bajo el modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles “DINCS” de la Fundación Mario Santo Domingo a los territorios de Villas de San Pablo (Barranquilla), Ciudad del Bicentenario y Villas de Aranjuez (Cartagena). S.F.

FMSD. Diagnóstico Participativo. 2016

GHISO, Alfredo. De la practica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización [en línea]. 1998. FUNLAM. Disponible en internet: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033101.pdf>

JÁUREGUI, Carmen. Procesos Participativos: Reflexiones sobre una experiencia de desarrollo comunitario urbano [en línea]. En: Cuadernos CIMAS. 2009. Disponible en internet: [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_CJauregui\\_PROCESOS.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_CJauregui_PROCESOS.pdf)

MONTOYA. A. Realidad. En: Revista de ciencias Sociales y Humanidades, Vol. 61, 1998. Págs. 45-55.

OGLIASTRI, Enrique. Liderazgo Organizacional en Colombia: Un Estudio Cualitativo [en línea]. En: Revista EAFIT, Vol. 105, págs. 1-18. Universidad de los Andes. Disponible en internet: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1158>

PANTOJA VILLAREAL, María. Aproximación a la investigación social: una respuesta desde el objeto, la historia y la identidad del trabajo social [en línea]. 2002. Disponible en internet: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/libroseditorialunimar/article/view/674>

ROJAS ANDRADE, Rodrigo. El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria [en línea]. En: Psicología para América Latina, Vol. 25, págs. 57-76. Universidad del Mar Calama, Chile. Disponible en internet: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n25/a05.pdf>