

**“ESTUDIO DE LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE LLEVAN A LOS  
ESTUDIANTES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA DE LA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA A PRORROGAR SU TITULO  
UNIVERSITARIO”**

**ANGELA DEL CARMEN ORTIZ GARCES**

**ROCCELI ROSSANA PIEDRAHITA VIZCAINO**

**Trabajo de grado para optar al título de Administrador de Empresas**

**AMALFI PADILLA CASTILLA**

**ASESOR**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CARTAGENA D.T. Y C., COLOMBIA,**

**MAYO DE 2015**

**A Dios,**

**A nuestros padres,**

**A nuestros hermanos,**

**A Julieta,**

**Con todo nuestro amor.**

**CONTENIDO**

INTRODUCCION.....	7
ENFOQUE DE LA INVESTIGACION .....	9
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>10</b>
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 DESCRIPCION Y FORMULACION DEL PROBLEMA.....	10
2. OBJETIVOS.....	13
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	13
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
3. JUSTIFICACION.....	14
4. DELIMITACION DE PROBLEMA.....	16
5. MARCO REFERENCIAL.....	17
5.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACION.....	17
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>53</b>
5.2 MARCO TEÓRICO.....	53
5.3 MARCO LEGAL.....	84
6. MARCO CONCEPTUAL.....	91
7. DISEÑO METODOLOGICO.....	94
7.1 OBJETO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	94
7.2 METODOS DE INVESTIGACIÓN.....	95
7.3 FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	95
7.3.1 FUENTES DE INFORMACION PRIMARIA.....	95
7.3.2 FUENTES DE INFORMACION SECUNDARIA.....	96
7.4. POBLACION Y MUESTRA.....	97
7.4.1. DETERMINACION DE LA MUESTRA.....	97
7.5. RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.....	98

---

<b>CAPITULO III</b> .....	99
8. ANALIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	99
<b>CAPITULO IV</b> .....	130
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	130
9.1. CONCLUSIONES.....	130
9.2. RECOMENDACIONES.....	132
10. RECURSOS.....	133
11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	135
12. GLOSARIO.....	136
13. BIBLIOGRAFIA.....	137
ANEXOS.....	138

## **LISTA DE TABLAS**

**Tabla 1:** Presupuesto.....134

**Tabla 2:** Cronograma de Trabajo.....135

## LISTA DE GRÁFICOS

Grafico 1. Estado actual de los estudiantes.....	100
Grafico 2. Estrato Social.....	101
Grafico 3. Condición laboral.....	102
Grafico 4. Procedencia de los recursos económicos para costear los estudios.....	103
Grafico 5. Aplazamiento.....	104
Grafico 6. Frustración durante el proceso universitario.....	105
Grafico 7. Dudas relacionadas a la elección de la profesión.....	106
Grafico 8. Motivos de aplazamientos.....	107
Grafico 9. Cantidad de aplazamientos.....	108
Grafico 10. Causas de prorroga al finalizar el proceso académico.....	109
Grafico 11. Relaciones académicas con los docentes.....	110
Grafico 12. Bases académicas de la educación secundaria.....	111
Grafico 13. Métodos de enseñanza de la Universidad de Cartagena.....	113
Grafico 14. Conocimiento de los programas de retención.....	114
Grafico 15. Nivel de satisfacción del estudiante con la universidad.....	115
Grafico 16. Relación motivos de aplazamiento con estrato social.....	116
Grafico 17. Relación de frustración durante el proceso académico con género.....	117
Grafico 18. Relación de frustración durante el proceso académico con estrato social.....	119
Grafico 19. Relación de dudas relacionadas a la elección de la profesión con género.....	120
Grafico 20. Relación de nivel educativo de la madre con aplazamiento.....	121
Grafico 21. Relación de nivel educativo del padre con aplazamiento.....	123

## INTRODUCCIÓN

La educación superior cumple un papel estratégico en el desarrollo tanto económico como social y político de un país. Por ello se requieren universidades que estén dispuestas a brindar a la comunidad calidad en los contenidos de los programas así como un acompañamiento durante todo el proceso de aprendizaje.

La deserción estudiantil se refiere al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, lo cual afecta el indicador correspondiente al tiempo de permanencia de un estudiante.

Aunque en los últimos años se han ampliado la cobertura y el ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores nos es alto.

En la actualidad el Ministerio de Educación nacional está exigiendo a todas las universidades del país a que realicen estudios y ajusten sus políticas de mantenimiento del estudiante para que este no deserte, debido a que los cupos que los estudiantes abandonan no pueden ser ocupados por otros estudiantes, sino que por el contrario se pierden, con las consecuencias que este hecho acarrea para la institución, además anima a las instituciones a mantener un buen índice de permanencia dentro de sus programas como un indicador de eficiencia y eficacia institucional.

La Universidad de Cartagena posee el índice más bajo de deserción estudiantil a nivel nacional, sin embargo sigue siendo alto si comparamos el porcentaje de graduados con el de egresados no graduados.

Es por ello que este trabajo tiene como objeto de estudio indagar las posibles causas psicológicas, familiares, sociales y económicas que posee esta problemática y delinear acciones que tiendan a mejorar la permanencia de los estudiantes.



## **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

### **TITULO:**

Estudio de las principales causas que llevan a los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna de la universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario.

**PALABRAS CLAVES:** Título universitario, estudiantes, prórroga, educación superior, aplazamientos, exclusión, trabajo de grado, prácticas empresariales, examen de suficiencia, calidad de la educación superior.

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

- Cambio y/o transformación organizacional

### **EJE TEMÁTICO:**

Desarrollo y Formación Profesional

### **DELIMITACIÓN DEL TIEMPO DE LA INVESTIGACIÓN:**

- Investigación y Formulación: Marzo de 2014
- Presentación y Sustentación: Junio de 2015

### **INVESTIGADORES RESPONSABLES:**

- Rocceli Piedrahita Vizcaíno
- Ángela Ortiz Garcés

## **CAPITULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La Universidad de Cartagena, fue fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar; es una de las universidades públicas de Colombia; localizada en Cartagena de Indias, y es reconocida por ser la más antigua del Caribe colombiano. Cuenta con 11 facultades distribuidas en 4 sedes en diferentes puntos de la ciudad aparte de la sede de posgrados que además oferta las maestrías y especialidades; también cuenta con otros espacios que manejan sus propias ubicaciones como el consultorio jurídico, consultorio empresarial, etc.

La facultad de Ciencias Económicas tiene los programas de pregrado en Administración de Empresas, Administración Industrial, Contaduría Pública y Economía y a través de las actividades de docencia, investigación y proyección social, forma ciudadanos profesionales en los distintos saberes de las Ciencias Económicas. Promueve el interés hacia la investigación y la tecnología, enmarcado en la tolerancia y responsabilidad social para promover el desarrollo socio-económico de la región y el país. Dentro de los programas de

esta facultad resaltaremos como objeto de estudio en esta investigación el programa de pregrado de administración de empresas nocturna, el cual en sí, pertenece a una única jornada del programa, con Norma de Creación: Acuerdos No. 92 de 25 Mayo de 1.975 y No. 56 de 15 Diciembre 1.993 (Jornada Nocturna). Es en este horario de estudio, que los estudiantes poseen unas características y condiciones diferentes, debido a que en su mayoría estos trabajan, tienen más obligaciones laborales, económicas, familiares y menor disponibilidad de tiempo; por lo tanto su problemática tiene un planteamiento diferente al del horario diurno. El estudiante está bajo la modalidad presencial y debe cumplir para obtener el título como Administrador de Empresas con un No. de 180 créditos en diez (10) semestres académicos y uno practico; además de presentar un examen de suficiencia en inglés y un trabajo de grado.

Por todo lo anterior, un estudiante en administración de empresas podría obtener su título en 5.5 años, sin embargo la realidad nos muestra que una gran mayoría tardan más de este tiempo, y algunos no logran culminar sus estudios. Como objetivo la universidad necesita graduar el mayor número de estudiantes matriculados; generar mayores oportunidades a personas que lo necesitan y ofrecer mejor calidad en los servicios que presta.

De acuerdo con lo dispuesto por el Manual de Funciones (Resolución de rectoría, No. 1147 de julio 15 de 1997) el Centro de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena tiene dentro de su estructura a cargo programas de retención estudiantil y para ello el Sistema integrado de retención – SIRE es quien diseña y ejecuta estos planes de tipo preventivo y correctivo para facilitar la permanencia del estudiante; Como los Incentivos por deporte y cultura, Reliquidación del valor de la matrícula, Novación,

Incentivos por apoyo a bienestar, Plan padrino, Comedor universitario, Apoyo socioeconómico ocasional, Financiación, acompañamiento académico, descuentos y créditos.

Existen todos estos apoyos, sin embargo es evidente que no es utilizado por un significativo número de estudiantes debido en su mayoría al desconocimiento. También cabe resaltar que ciertos perfiles no enmarcan dentro del benéfico de estas ayudas, pues las causas de deserción corta o definitiva de un estudiante llevan diferentes tipos: Social, económico, académico, psicológico, familiar y estos planes no logran abarcar más a fondo todos los motivos.

Es por ello que este trabajo plantea el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las principales causas psicológicas, económicas, sociales, académicas y familiares que llevan a los estudiantes del programa de administración de empresas (nocturna) de la universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General.**

Determinar las principales causas psicológicas, económicas, sociales, académicas y familiares que llevan a los estudiantes del programa de administración de empresas (nocturna) de la universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario.

### **2.2. Objetivos específicos:**

- Determinar el tiempo promedio de un estudiante, para obtener su título universitario.
- Conocer los motivos psicológicos que llevan al estudiante a prorrogar su proceso académico.
- Identificar los factores económicos que no permiten al estudiante cumplir con el tiempo estimado de sus estudios.
- Conocer las causas familiares que interfieren de manera negativa en el proceso académico del estudiante.
- Identificar los problemas académicos por los que el estudiante prorroga su título universitario.

### 3. JUSTIFICACIÓN

En el nuevo paradigma de las políticas sociales, los jóvenes adquieren un valor trascendente y un papel preponderante, al constituir un recurso estratégico del desarrollo integral de la sociedad. Siendo la educación, la formación y la capacitación las llaves para la construcción individual y social.

En Colombia, la política de educación superior pública que se viene estableciendo en los últimos años es consecuente con la concepción de la educación superior como mercancía o servicio público al que se puede acceder solo en la medida en que se disponga de la capacidad económica para hacerlo, parte de estas políticas promueven el subsidio a la demanda a través del crédito educativo y exigen el aumento en cobertura a las instituciones sin compensarlo con un aumento proporcional en los recursos. La implementación de estas políticas profundiza dos problemas estructurales de la educación superior en Colombia, como son, tasas cada vez más altas de deserción y bajas de graduación, que se han convertido en un problema de creciente interés no solo para las instituciones sino también para la sociedad debido a sus consecuencias socio-económicas

Este estudio centra su interés en indagar sobre la alta tasa de deserciones cortas o prorrogas del programa de Administración de Empresas nocturna de la Universidad de Cartagena. La importancia de analizar este asunto se debe a que la tasa de graduación hace parte de los indicadores de gestión más importantes de la Universidad, la larga duración de los estudios de pregrado implica un retraso en la entrada del mercado laboral, generando mayores costos

primarios a los estudiantes y gastos extras para la Universidad, lo que significa un aumento en los costos sociales y económicos dadas las restricciones estructurales de la Universidad, en términos de espacio y de personal derivados de las limitantes financieras.

Por estas razones, se contempla la necesidad de avanzar en tal sentido, con el fin de desarrollar una fuente de consulta en lo académico-profesional para las directivas de la Universidad de Cartagena y más aún para el programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, en cuanto a determinar y analizar las razones que tienen los estudiantes del programa en mención para prorrogar la obtención de su título universitario.

Con la investigación se favorece a los estudiantes, quienes logran obtener el título universitario en los tiempos estipulados. Al Programa de Administración de Empresas, permitiendo conocer los motivos de las prórrogas, estableciendo programas de retención más efectivos que permita la graduación de los estudiantes en los tiempos establecidos. Y a la Universidad de Cartagena, logrando la disminución de estudiantes que prorroguen o deserten completamente, aumentando el nivel de graduandos.

#### **4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**4.1. DE ESPACIO.** En el desarrollo del presente proyecto, se prevé realizar una labor de investigación de campo en la Universidad de Cartagena, Sede Piedra de Bolívar, Av. El Consulado Calle 30 N° 48- 52, Facultad de ciencias Económicas - Programa de Administración de Empresas.

**4.2. DE TIEMPO.** El tiempo de análisis en el cual se desarrollará la investigación comprende desde el año 2014, hasta la fecha actual y se prevé ser terminado (5) cinco semanas después de aprobado el Anteproyecto

**4.3. ACADÉMICA:** Los autores abordarán el problema de investigación identificando todos los sectores y Líneas de Investigación relacionados con el contexto del estudio, así:



## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Con el interés de ver que se ha indagado y como se ha realizado la investigación; así como los resultados hallados, en lo relacionado con el tema de prórrogas, se partió haciendo un barrido de los trabajos de grado, ensayos, columnas de opinión, que se han realizado en diferentes universidades en la última década, destacándose los siguientes en cuanto a la información que estos aportan al logro del objetivo de este trabajo investigativo, ellos son:

#### EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO<sup>1</sup>

*Tinto es un galardonado Distinguido profesor universitario en la Universidad de Syracuse de la sociología . Él es un teórico destacado en el campo de la educación superior , en particular en relación con la retención de estudiantes y comunidades de aprendizaje .*

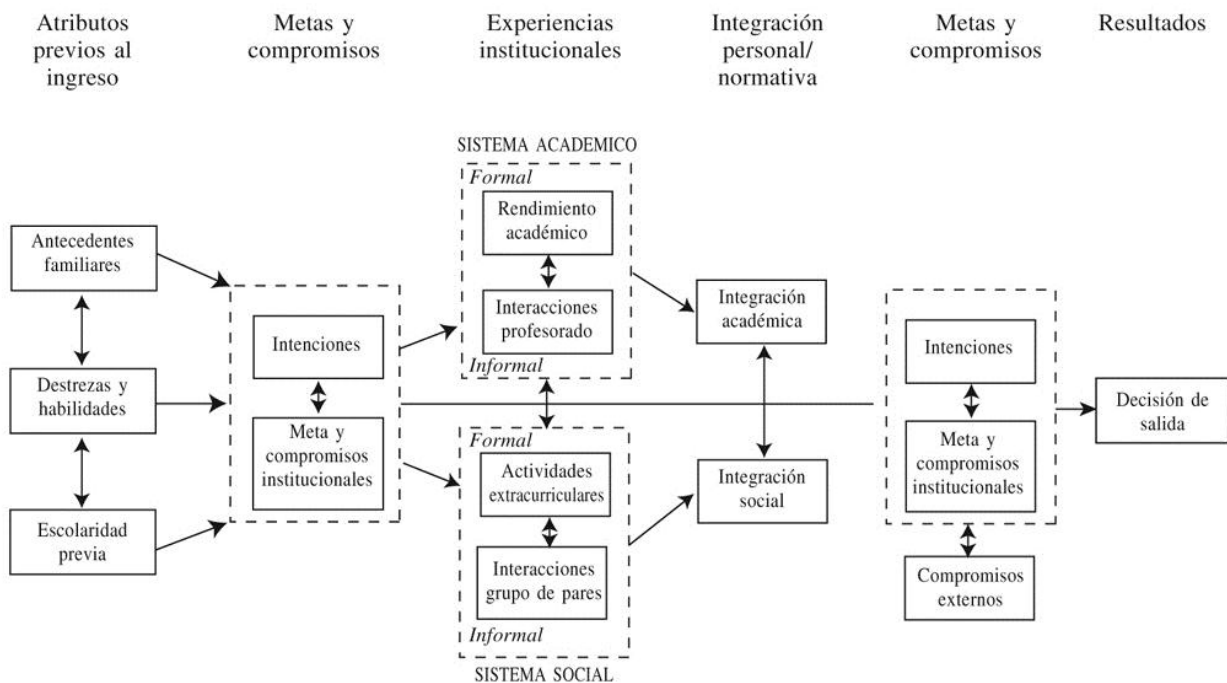
En 1975, Tinto publicó su modelo de deserción universitaria. Este modelo incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales, otros investigadores han propuesto modelos para la retención de los estudiantes como diferentes perspectivas, pero cada universidad tiene unas características diferentes que deben ser

---

<sup>1</sup> Balmori Méndez, Elsa E. Rocío; De la Garza Carranza, María Teresa; Reyes Varela, Elda (2010). México. Documento completo en [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf)

identificadas con el fin de hacer frente al problema. El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la universidad con los atributos familiares y propios como individuo, pero tan pronto como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan y los maestros el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz y son facilitados por los académicos y la integración social modelo Tinto en la participación de los estudiantes donde el objetivo y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitados por la integración académica y social.

### Modelo de Tinto



Tinto, 1987, p. 114.

## **LA DESERCIÓN, LA REPITENCIA Y EL ABANDONO UNIVERSITARIO**

**Rama, Claudio (2012) Montevideo, Uruguay.<sup>2</sup>**

*Claudio Rama Vitale es un ensayista, economista y profesor uruguayo, quien ha escrito temas que abordan desde varios puntos de vista la educación superior en América Latina y el Caribe. En esta publicación habla acerca de la deserción así:*

La deserción y por ende la baja eficiencia de titulación en la universidad es un problema de primera dimensión con la masificación, el aumento de los costos educativos y de la necesidad de mayor calidad. Es además un indicador de la desigualdad social, la eficiencia en el gasto o las dificultades de algunos para realizar los recorridos escolares. Hoy es además la expresión del deterioro de la educación media y de la desarticulación entre el nivel medio y el nivel terciario así como entre la universidad y el trabajo. Es también un mecanismo de evaluar los procedimientos de selección del ingreso y del ingreso temprano al trabajo. Como indicador social, muestra que los desertantes son predominantemente hombres, de menores ingresos económicos, del interior, de los liceos públicos y de menores stocks de capital cultural de sus hogares. Varias complejas problemáticas sociales atraviesan el fracaso escolar pero más allá de los particularismos estudiantiles, es en la lógica de funcionamiento del sistema universitario como conjunto donde están las mayores causas de la deserción ya que los pobres no entran a la universidad en su inmensa mayoría.

---

<sup>2</sup> Documento completo en <C:\Users\acer\Desktop\Claudio Rama La deserción, la repitencia y el abandono universitario - RedDOLAC - Red de Docentes de América Latina y del Caribe -.html>

Los indicadores en América Latina permiten verificar que los sistemas de admisión abiertos han mostrado eficiencias de titulación significativamente más bajas que los sistemas con selección. Tomando países con sistemas de ingreso abiertos, un estudio que realizó el Iesalc constató que la eficiencia de titulación son las más bajas de la región: Bolivia con 27,5%, Guatemala con 24,4% y Uruguay con 28% resultado de los altos niveles de deserción. Ello también se manifiesta claramente en nuestro país medido por el indicador de porcentaje de titulación y donde los mejores resultados los tiene el sector privado: en el 2010, mientras que se graduaron en Udelar el 25.5% de los inscritos para ese año, en el sector privado fueron el 30%, o sea 20% más.

Esta deserción en el sistema universitario público en Uruguay es muy alta tanto vista regionalmente como a nivel local, aunque sin duda menor que la catástrofe de la educación media que es hoy la primera guillotina en los recorridos educativos y un factor determinante en la construcción de la desigualdad social.

Los sistemas masivos de instituciones, con mayor peso de las macrouiversidades públicas, tienen a su vez tasas más altas de deserción y abandono por la carencia de dinámicas educativas individualizadas en tanto son fábricas de enseñanza pero siempre instituciones de aprendizaje al carecer de seguimientos y atenciones individualizadas. Sobreviven pocos en la selva de la fábrica educativa ya que muchos son expulsados por la atención masificada.

A diferencia, los países con mecanismos de selección de ingreso en base a cupos tenían tasas de eficiencia de titulación casi del doble, del entorno del 50%, que los sistemas abiertos referidos. (Venezuela (antes de las Aldeas de Chávez) 48%; Colombia 57,3%, Brasil 60,7%, Chile 46,3% y Costa Rica 46%). Los mecanismos y modalidades de

selección sin embargo, más allá de su correlación con los niveles de deserción, no parecen sin embargo relacionarse con los niveles de cobertura sino con los presupuestos. Así, mientras que Guatemala y Brasil tienen tasas de cobertura bajas relativamente en el continente, sus niveles de deserción son totalmente inversos, mostrando que la deserción está asociada también a los presupuestos públicos y los recursos de las familias en ambos países y por ende a sistemas educativos más focalizados al aprendizaje individualizado y no a sistemas de mera enseñanza. Es claro que la deserción, el abandono o la eficiencia de titulación al final están asociados a la masificación, pero si, y solo si, no hay múltiples instituciones que permitan recorridos diversos, selectivos e individualizados y las clases son pequeñas. A la inversa, las tasas de eficiencias de titulación son más altas en los países con mayor selectividad, mayores recursos, más diversidad y también lamentablemente con menor cobertura relativa, como se da en los casos de Brasil con 60,7% y Paraguay con 67%.

Uruguay mantiene un sistema que no da en este sentido los mejores resultados sino altos niveles de deserción. El ingreso de ingreso abierto, la baja diferenciación institucional, el bajo desempleo ahora, una baja remuneración profesional, un sistema masificado con mínima atención particularizada, hace una guillotina educativa en los primeros dos años, y finalmente una eficiencia de titulación muy baja en el 90% del sistema terciario que es el público. La solución con los nuevos recursos sería atacar este alto abandono y que ninguna clase tenga más de 30 alumnos. Allí estaría una política de calidad al menos para incluir en la Rendición de Cuentas.

## **LA VOZ DEL ESTUDIANTE: EL ÉXITO DE PROGRAMAS DE RETENCION UNIVERSITARIA**

**Pineda Báez, Cleila (2010). Universidad de la Sabana, Bogotá<sup>3</sup>**

Es importante resaltar que en Colombia, al igual que en la mayoría de países latinoamericanos y del Caribe, las tasas de deserción han generado un proceso reflexivo que se ha traducido en diversos estudios del fenómeno de deserción, como lo demuestran las doce investigaciones llevadas a cabo por la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia (Hernández, 2005). Estos trabajos señalan, como dato interesante<sup>3</sup>, que a menudo las percepciones sobre las causas de deserción estudiantil entre estudiantes y profesores difieren; además, la deserción en esta institución se manifiesta frecuentemente en cambios de carrera, bien sea a través de traslados formales o presentando nuevamente los requisitos de admisión. Las investigaciones han llevado a la integración de planes de acción que se gestionan desde el Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes (COAE), y a la concientización sobre la situación entre los miembros de la comunidad universitaria.

Dentro de los retos de intervención planteados por la Universidad Pedagógica están:

---

<sup>3</sup> Clelia Pineda Báez- La Voz del Estudiante: El Éxito de Programas de Retención Universitaria- Chía: Universidad de La Sabana : UNESCO-IESALC, 2010. 159 p. ; cm.- ISBN 978-958-12-0282-9.

- Establecer una relación entre la Universidad y el estudiante, desde el primer momento en que este último se acerca a la institución.
- Educar al alumno para hacerlo consciente de su papel como gestor de cambios sociales y parte de la historia nacional.
- Reconocer al estudiante como un ser humano con facultades que requieren ser formadas

Para la Universidad Nacional de Colombia ha sido prioritario examinar los factores que inciden en la permanencia, repitencia y deserción estudiantil para plantear políticas encaminadas a contrarrestar los efectos del abandono escolar y por consiguiente, ha llevado a cabo diversos estudios. El más reciente examinó los problemas asociados a la trayectoria escolar de 17.143 estudiantes de las sedes de Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira. Los datos recogidos se organizaron en tres grandes grupos. El primero, denominado Condiciones individuales de entrada, acopia información sobre condiciones psicobiológicas, económicas y académicas de los estudiantes. El segundo se llamó Condiciones institucionales, y comprendió el análisis de las características de los programas curriculares, indicadores de procesos pedagógicos y rasgos de soporte institucional asociados con bienestar universitario. El estudio propone, además, el análisis de la interacción entre estos dos conjuntos y se focaliza en procesos intra institucionales, dentro de los cuales se examina la integración con pares y con personal académico y procesos extra institucionales; es decir, con eventos y condiciones propias de la vida del estudiante universitario.

Los resultados de ese estudio se abordan desde la graduación, la deserción y el rezago y revelan un sinnúmero de matices según la sede, la carrera, las facultades, las condiciones mismas de los estudiantes e inclusive, según el momento de desvinculación.

Aunque se consideran las consecuencias negativas que se desprenden del rezago, éste se considera como una alternativa para individuos con una alta vulnerabilidad académica.

Un aspecto distintivo del fenómeno para la Universidad Nacional, y seguramente para muchas universidades públicas, es la existencia de trayectorias académicas en las que existen desvinculaciones temporales; es decir, con altas probabilidades de reingreso, las cuales por tanto, no terminan en deserción sino que inciden en la problemática de rezago. El reconocimiento de dichas condiciones ilumina las posibilidades de abordar el conflicto entre deserción y rezago. Si bien se debe combatir el rezago, las estrategias de política deben tener en cuenta que la deserción tiene peores consecuencias institucionales y sociales, y en aras de mitigar el rezago no debe aumentarse la deserción. En algunos casos, parece incluso que el rezago puede ser la estrategia para que las personas con dificultades económicas puedan terminar su carrera.

### **El fenómeno de deserción y retención**

Abordar el fenómeno de la deserción implica contar con una definición del mismo.

Al existir diferentes matices en el término, las acepciones para definirlo varían según los énfasis para explicarlo. De allí que la literatura reporte diversos modelos que privilegian, bien las variables individuales, bien las asociadas a las instituciones o a los programas



académicos y algunos otros, el papel de los pares como agentes para la retención académica.

El presente capítulo expone, en consecuencia, las discusiones sobre las diferentes maneras de entender la deserción académica y los principales modelos que la explican.

Igualmente, y tal como se anotó como conclusión de la revisión de la literatura, se reportan las propuestas de mayor aceptación para enfrentar la deserción en el nivel terciario de la escolaridad.

### **Acepciones y tipología de la deserción**

La deserción es un término que presenta diferentes matices y que ha sido conceptualizado de formas variadas. Sin embargo, al examinar los significados que se asignan a esta palabra, se observa que se asocia de forma reiterada con el término abandono y que la variación en la interpretación del término está determinada en gran parte por las condiciones en que se enmarca ese abandono. Gómez (1998) define la deserción como «*un fracaso personal temprano cuya marca dura por toda la vida*». Reverón, González y Pérez (2005) por su parte, la conciben como: «la interrupción de la trayectoria académica individual, que genera una distancia entre las expectativas subjetivas que sustentaban un proyecto educativo y las posibilidades objetivas de llevarlo a buen término». En ambas definiciones, se relieves el papel del fracaso a nivel personal y se enuncia que la

desvinculación se convierte en una experiencia imborrable que conlleva dificultades para superarla.

Desde una perspectiva más operativa, la deserción se entiende como «el saldo de diferencias interanuales entre las matrículas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado» (Boado, 2005). En este concepto, se hace relevante la estimación de la mortalidad que emerge del conocido método de los componentes para la estimación de la población. Para IESALC/UNESCO (2004) es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

En el contexto nacional, el Ministerio de Educación Nacional y el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes (2006), en el Sistema SPADIES, definen la deserción como el abandono de un programa académico durante dos períodos consecutivos de la institución a la que estaba vinculado el estudiante, quien no registra graduación. Sin embargo, es necesario anotar que para las instituciones de educación superior en nuestro país, este concepto presenta variaciones. En el más reciente estudio de la Universidad Nacional de Colombia, la deserción consiste en el abandono de los estudios por cinco semestres consecutivos sin matrícula.

Otras universidades consideran el cambio de carrera como una forma de abandono o definen períodos más cortos de desvinculación, como es el caso de la Universidad de La Sabana. Consistente con los planteamientos del SPADIES, el abandono está referido a la desvinculación de la institución por dos períodos consecutivos.

Adicionalmente, al interior de las instituciones se consideran varios factores para categorizar la deserción que están asociados con la temporalidad, el alcance, y el mecanismo de abandono. El factor temporal se refiere al momento o momentos en que ocurre la desvinculación, y a su duración. Así definido, generalmente se segmentan los momentos de la trayectoria escolar en bimestres, trimestres, semestres o años. En ese orden de ideas, la deserción puede ser inicial (si ocurre en los tres primeros semestres), intermedia (entre el cuarto y el séptimo) y final (del octavo semestre hasta el último contemplado en la carrera).

En otra taxonomía que alude a la dimensión temporal, los momentos se denominan como deserción precoz, temprana y tardía. La primera se presenta cuando el individuo ha sido aceptado por la universidad pero no se matricula, mientras la segunda se refiere a la desvinculación durante los cuatro primeros semestres de la carrera y la tercera, al abandono que se da del quinto semestre en adelante. Empero, Pinto et ál. (2007) arguyen que el concepto de deserción precoz es cuestionable pues no se ha dado inicio a una trayectoria que se pueda interrumpir.

Desde nuestra perspectiva creemos que la intención de inicio de hecho forma parte de la trayectoria escolar y, por lo tanto, la deserción precoz sí podría considerarse como una forma de abandono. Finalmente, cabe recordar que el factor temporal también alude a la duración, y que en este sentido se puede discriminar entre una interrupción temporal y una desvinculación definitiva. El primer tipo estaría fuertemente relacionado con condiciones de retorno y rezago, mientras el segundo aludiría al abandono total de la trayectoria escolar.

En relación con el alcance, la deserción puede ser del programa cuando se presentan traslados, lo que de hecho presenta similitudes con la concepción que maneja la Universidad Pedagógica Nacional o de la institución, si el estudiante abandona el centro educativo pero se vincula a otro, o deserción del sistema educativo cuando el estudiante nunca recibe un título de una institución de educación superior.

El tercer factor alude a los mecanismos relacionados con la reglamentación institucional; es decir, todo lo referente a la aplicación de la normatividad de la institución, y que incide en la pérdida de la calidad de estudiante. Entre el conjunto de situaciones relacionadas con esta forma de abandono están la no aprobación de asignaturas, carecer del promedio requerido, el incumplimiento de requisitos de prácticas y reprobación del trabajo de grado, entre otras.

Cuando el estudiante infringe el reglamento estudiantil o presenta un bajo rendimiento académico, se ve obligado a dejar la universidad, lo que implica un retiro forzoso. Si, por el contrario, el abandono se da por decisión propia del estudiante de no matricularse a pesar de cumplir con las condiciones y los requisitos institucionales, se habla entonces de abandono voluntario.

### **Causas de la deserción**

La deserción es un fenómeno multi causal y por lo tanto, son muchas las variables asociadas, y variadas las perspectivas teóricas sobre el mismo. El abordaje de este fenómeno se ha hecho considerando los planteamientos de Vincent Tinto (1975, 1993), quien considera que el fenómeno de la deserción depende del grado de integración del estudiante con el sistema académico y social de la institución, y de la evaluación que él

realice del costo-beneficio de permanecer en la universidad. A la luz de este principio, agrupa los determinantes de la deserción según las características familiares e individuales de los estudiantes, su interacción con el ambiente de la universidad, y su compromiso con la meta de culminar los estudios.

Los factores descritos han sido objeto de estudio a través de los años, y han resultado en diversas tipologías. El Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007) indica, por ejemplo, que los factores determinantes en la deserción estudiantil son de carácter:

1. Individual: es decir, características demográficas del estudiante como edad, género, estado civil, entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social, incompatibilidad de horario con actividades extraacadémicas y expectativas no satisfechas, entre otras.

2. Académico: relacionados tanto con la educación previa como con el desempeño académico dentro de la institución. En esta categoría se tienen en cuenta factores como: la orientación profesional, el tipo de colegio, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultado en el examen de ingreso, insatisfacción con el programa, el número de materias, entre otros.

3. Socioeconómico: asociado con variables como la situación laboral del estudiante y su familia, y la situación económica del país. Se hace referencia al estrato, la situación laboral del estudiante, de la familia y la situación económica del país.

4. Institucional: es decir, vinculado con la adaptación del estudiante al ambiente universitario.

En esta categoría se tienen en cuenta factores como: la mortalidad académica, las becas y formas de financiamiento, los recursos universitarios, la calidad del programa, el grado de compromiso con la institución educativa, el nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes.

Además de estos factores, Ramírez (2002) considera pertinente incluir el papel de la formación impartida por las instituciones educativas de nivel básico y medio (escuelas), y su incidencia en los vacíos de conocimiento que presentan algunos estudiantes, y considerar la práctica pedagógica de los docentes en las universidades. Sobre este aspecto, se deben tener en cuenta características específicas que dificultan que el estudiante asuma y culmine su educación profesional exitosamente, como: a) vacíos en conocimientos y habilidades cognitivas, b) ausencia de hábitos relacionados con el estudio, y c) un estilo de vida que propenda por el éxito académico. En este último punto se comprenden factores como: disciplina, entusiasmo, compromiso, exigencia, perseverancia, deseo de aprender, proyecto de vida, entre otros. Donoso y Schiefelbein (2007) y Bensimon (2007), añaden que los déficits asociados a las condiciones de entrada del estudiante tienen que examinarse desde su cultura y la cultura organizacional de la institución.

Respecto a la sociedad y la familia, cabe mencionar que situaciones como el secuestro, la reubicación en el exterior, dificultades económicas, separaciones, divorcios, violencia intrafamiliar, embarazo, problemas de salud, y el trabajo temporal, son razones frecuentes para desertar. Adicionalmente, en esta categoría se reconoce la presión familiar por estudiar determinada carrera, y también la ausencia de los padres en el proceso de formación profesional.

En el escenario de la persona del estudiante como tal, los desertores reconocen la influencia de factores como la desadaptación al medio universitario, el distanciamiento de la familia nuclear (padres y hermanos), la inconsciencia de las implicaciones de la vida universitaria, el mal manejo del tiempo libre, las múltiples problemáticas relacionadas con ausencia de habilidades sociales, y la dificultad para tomar decisiones. Además, en este escenario cobran especial vigencia los problemas de aprendizaje y las técnicas de estudio inadecuadas, que se manifiestan en pensamiento concreto, nivel bajo de comprensión lectora, y la falta de destreza en redacción y composición escrita. A estas deficiencias en el proceso de aprendizaje, se suman actitudes de bajo interés hacia el estudio en general y hacia la búsqueda y el aprovechamiento de mecanismos de apoyo y asesoría.

Por otra parte, en el contexto universitario podemos citar varios factores de influencia directa en cuanto a deserción, como: metodología y práctica pedagógica de los docentes, la calidad de los procesos de formación, modelos curriculares, sistemas de evaluación, el escaso uso de nuevas tecnologías, y la carencia de programas de retención funcionales y eficaces.

### **Enfoques para la comprensión del fenómeno de deserción-retención**

El abandono escolar a nivel universitario es una problemática compleja que se deriva de la conjugación de factores de origen variado. Los modelos y teorías tendientes a examinar el fenómeno, dan cuenta de variables predictivas o explicativas que se asocian con tres factores primordiales: (1) las condiciones del estudiante, que aborda entre otros aspectos su preparación académica previa, estrato socio-económico, rasgos psicológicos y características familiares, (2) las condiciones de la institución; es decir, las características asociadas con los programas, sus recursos, su planta docente, sus estrategias pedagógicas y el nivel de compromiso y programas de apoyo que ofrece al estudiantado, y (3) la interacción entre estos dos factores (Pinto et ál., 2007). De hecho, la articulación de estas tres variables ha dado paso al planteamiento de diversos enfoques que intentan explicar la deserción universitaria en un esfuerzo por comprender aquello que incide en el abandono y así, generar programas encaminados a promover la permanencia y el éxito escolar. Spady (1970) fue uno de los pioneros en el estudio de la deserción escolar a nivel universitario y basó su modelo en la teoría del suicidio de Durkheim (1897/2000) quien sostiene que el suicidio resulta de la ruptura del individuo con su sistema social y de su imposibilidad de integración con la sociedad. Si la congruencia normativa es baja; es decir, si hay una baja conciencia moral, y si la afiliación social, o apoyo de las relaciones sociales no es suficiente, entonces la probabilidad de suicidio aumenta. Spady usa esta idea para sugerir que se dan procesos de integración similares cuando el estudiante ingresa a una institución de educación superior y que ellos determinan la posibilidad de éxito del estudiante al contexto.



El modelo sociológico propuesto por Spady, estaba construido sobre la base de cinco variables a saber: el potencial académico del estudiante, la congruencia normativa, el desempeño académico, el desarrollo intelectual, y el apoyo de pares. Según este autor, estas cinco variables inciden directamente en el nivel de integración social del estudiante.

En consecuencia, Spady define la deserción como el producto del déficit de integración del estudiante al contexto universitario y sus demandas.

## **DESERCIÓN UNIVERSITARIA<sup>4</sup>**

**En el complicado tema de los alumnos universitarios que no acaban sus carreras, Colombia no avanza.**

Y no avanza porque los factores que limitan la permanencia en los claustros requieren medidas drásticas, de largo aliento y muchas veces costosas. El Estado tiene un largo camino por recorrer, pero también las propias universidades.

Una reciente investigación del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes y el Ministerio de Educación alerta frente a la correlación existente entre las competencias académicas previas al ingreso a la universidad y el número de deserciones. Quienes obtienen mayores puntajes en el ICFES son también los que están menos expuestos a abandonar sus programas, retrasar su estadía o no terminar los trabajos

---

<sup>4</sup> Tomado del Espectador, Deserción Universitaria. Documento completo en el link <http://www.elespectador.com/articulo143915-desercion-universitaria>

de grado requeridos para obtener un cartón. La falta de ingresos económicos, a su vez, determina el abandono de los estudios. A mayor apoyo financiero, menor la deserción.

Aunque el estudio mencionado no lo sintetiza de esta manera, bien podría pensarse que en Colombia el sistema educativo favorece a las personas de mayores recursos. Verdad de Perogrullo: si el nivel académico de la educación secundaria y media no es lo suficientemente alto, las posibilidades de fracasar en los estudios superiores crecen. La distancia que separa a un niño de quinto de primaria perteneciente a un colegio distrital de provincia de uno que tuvo el privilegio de acceder a un colegio bilingüe y privado en una ciudad, muchas veces es insalvable. Lo notan a diario los profesores universitarios. Y ello si el alumno llega a la universidad.

La cobertura en educación superior, 23,5% en 2000, sigue siendo baja si se la compara con el 79% alcanzado por la secundaria y el 53% de la media. Aunque de 2000 a 2007 hubo un aumento de 8,3 puntos porcentuales en la cobertura de la educación superior, los altos niveles de deserción tornan relativamente inocuos los esfuerzos realizados hasta el momento. La investigación plantea incluso que la mitad de los estudiantes que inician sus estudios universitarios no los terminan.

Frente a tan desolador panorama, las recomendaciones que hace el CEDE en su estudio parecerían un tanto obvias. Y sin embargo, pese a que con anterioridad se han efectuado otros análisis, ciertamente menos extensivos pero que confirman la gravedad del fenómeno de la deserción, su implementación sigue siendo un recetario de soluciones aplazadas.

Las universidades, como quiera que deban contribuir a la construcción de un país menos inequitativo, están en la obligación de asistir a los alumnos que en los primeros semestres

de estudios tienen problemas de nivelación. Se hace en otras universidades del mundo, en general con éxito. En compañía del Estado, también habrían de expandir sus líneas de crédito y apoyo financiero a aquellos estudiantes que no son necesariamente los que destacan en términos académicos.

La calidad de la educación básica y media, requisito fundamental para enfrentar con éxito la deserción, debe mejorar. Sin igualdad de condiciones, es apenas lógico que los que recibieron una mejor educación sean los que a la postre resulten menos afectados por el nivel de exigencia de algunas universidades. Una meta que requiere de tiempo y voluntad política, pero que está en la base del problema.

Por lo demás, sin una juventud preparada, Colombia difícilmente estará a la altura de los tiempos que corren. Y la brecha entre preparados y no preparados, que fácilmente se traduce en la diferencia entre ricos y pobres, se acentuará.

## **DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA**

**Salcedo Escarria, Adelaida (2010). Bogotá, Colombia<sup>5</sup>**

La deserción universitaria es la causa principal del bajo rendimiento en los programas académicos, a partir de la identificación de las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, para lo cual se tendrá en cuenta los elementos que determinan el abandono de los estudios. Si se acepta que la deserción es la

---

<sup>5</sup> Texto completo en el siguiente link [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663\\_03.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf)

comparación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados de último año, se tiene un concepto cuantitativo de ella. Estudios recientes han concluido que el tema de la deserción universitaria se presenta principalmente en los primeros años de la carrera. Para tal efecto se han desarrollado investigaciones sobre la deserción y mortalidad estudiantil, bajo análisis cuantitativo y cualitativo.

Estos estudios han hecho énfasis en determinar las causas de la deserción universitaria.

1. ¿Cuáles son las causas más sobresalientes de la Deserción Universitaria?

Podrían dividirse en varios tipos de problemas:

- Problemas externos a la universidad.

- Problemas internos a la universidad.

- Problemas intrínsecos al estudiante.

- Otras causas

- Problemas externos a la misma universidad.

a. El sistema educativo nacional: no permite un paso integral y armónico entre los distintos niveles de la enseñanza primaria y secundaria.

El bajo nivel académico de la educación media conduce a la falta de competencias cognitivas en áreas básicas como la matemática, el lenguaje, ciencias naturales y sociales, entre otras.

b. El tipo de actividades y el medio económico ambiental reinante es desfavorable: es decir, que la universidad participa de las características socioeconómicas de la comunidad y el tipo de trabajo predominante en su medio.

Algunos teóricos de la educación afirman que la escogencia de carrera obedece al tipo de actividad que más conocen en el medio ambiente. Cuando el estudiante encuentra una oportunidad para trabajar, al comienzo de su carrera tiende a dedicar mayor tiempo al trabajo obteniendo así una satisfacción inmediata, no postergándola para el término de la carrera, causa que podría inducirlo a desertar.

Esta situación se ha agravado en los últimos años en Colombia ya que existen muchos problemas socioeconómicos en el país como lo demuestran las últimas estadísticas del DANE.

Al tipo de actividad económica se agrega la necesidad de trabajar que tienen los estudiantes aun sin concluir su carrera.

El DANE (2000) en un estudio sobre Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional, adujo como causas de deserción el factor socioeconómico y el académico.

El estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando procede de fuera. Otros deben contribuir con los padres en los gastos de su educación, necesidades que se subsanarían con becas y préstamos.

- Problemas internos a la universidad

Investigadores han señalado que el problema de la deserción es general en el mundo y se debe a diferentes factores como son:

- Escasos recursos y defectos de organización
- Superpoblación universitaria
- Deficiencias docentes
- Falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros)
- Currículos inadecuados y
- Carencia de información estadística

Es necesario aclarar estos puntos de vista y, además, incluir otros problemas intrínsecos a la universidad que inciden directamente en la deserción.

- Falta de Planificación y de Programación:

La inadecuada planificación y una desorganización general en la Universidad, impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional si no por azar no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica.

- Superpoblación escolar y deficiencias docentes.

Cuando los sistemas de admisión son inadecuados y la calidad del personal es limitada, el resultado es injusticia e ineficacia del sistema porque no se atiende a las diferencias

individuales y a los niveles superiores de inteligencia, para propiciar mayor rendimiento académico y auspiciar la formación de mejores profesionales.

- Apoyo eficaz para los estudiantes.

La mayoría de los tratadistas sobre la deserción coinciden en indicar los factores económicos adversos como causa de abandono y deserción. "La pobreza es individualmente una de las causas más sobresalientes en la deserción estudiantil". Las estadísticas universitarias en aspectos de requerimiento de servicios estudiantiles demuestran que la mayor parte del estudiantado de las universidades oficiales y buena parte de las universidades privadas, necesitan alguna ayuda económica. La demanda de servicios de bienestar universitario, y prestamos lo indican claramente.

Estudios del DANE indican que nuestro sistema educativo es un filtro constante no solo académico sino profundamente social. Las clases menos favorecidas tienen menores oportunidades de educación. A las dificultades para cubrir los costos que demanda la educación se agrega la de poder permanecer en la escuela, el colegio o la universidad. La deserción es enorme. Se observa pues, alta correlación entre el nivel de instrucción y la posición socioeconómica.

El origen geográfico y la estratificación social tienen alta influencia en la de privación de posibilidades en la distribución de la población estudiantil.

Muchos estudiantes de zonas apartadas y rurales tienen un limitadísimo acceso a niveles educativos. Las universidades oficiales del estado solo atienden una mínima parte de la demanda de la educación superior.

- Carencia de Información estadística.

Toda investigación acometida en una Universidad debe estar fundamentada en información estadística para corregir errores y orientar acertadamente sus actividades, siempre y cuando los datos hayan sido recolectados e interpretados correctamente.

Es muy importante que las universidades implementen oficinas de estadística y banco de datos, adscritos al Departamento de Planeación universitaria con personal especializado para:

- a. Tener información reciente y actualizada sobre la población estudiantil.
- b. Cruce de información.
- c. Conocer el número de estudiantes que desertan por semestre y programa académico.
- d. Agilización de los sistemas de admisión, matrículas, evaluación etc.
- e. Presentación inmediata de informes.
- f. Facilitación de investigaciones en la universidad y en otras entidades.

Por medio de las estadísticas las autoridades universitarias se informarían oportunamente qué Facultades o Programas son las que presentan más índices de deserción, lo cual permitiría estudiar sus causas y establecer mecanismos oportunos de corrección.



- Problemas Académicos y Deficiente Planeación.

Uno de los problemas internos más grandes de la universidad lo constituye la inadecuada Planeación y Programación Académica.

Los diferentes estudios señalan como causa importante de la Deserción Universitaria las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos en las universidades, tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas, la falta de preparación de los docentes, originada en la educación media, por cuanto no hay una integración interniveles en el sistema educativo.

Estos factores inciden significativamente en el bajo rendimiento académico y por ende conlleva la deserción estudiantil y el abandono del estudio comenzado.

El cumplimiento de prerrequisitos, requisitos, promedios, límites, trámites varios, número de créditos máximos y mínimos, exámenes frecuentes, porcentajes acumulativos, entre otras, son fantasmas que intimidan a muchos estudiantes, para quienes la vida universitaria se convierte en una carga insoportable. Es, pues, la deserción originada en mayor proporción por la incapacidad o no cumplimiento de las exigencias académicas de la universidad, por parte de los estudiantes.

El problema Académico tiene raíces hondas que aparecieron en el transcurso histórico de las mismas universidades.

La proliferación de universidades y programas académicos de baja calidad, y el crecimiento numérico de los estudiantes, ha impedido salir de la rigidez tradicional de currículos que llevan a grados profesionales.

Cuando el estudiante tiene que tomar ciertas asignaturas del currículo que no corresponden a su programa y no encuentra relación con su carrera, se produce una desmotivación y por consiguiente la deserción.

Otro aspecto ligado íntimamente a los problemas académicos de la universidad es la inadecuada selección del personal docente, especialmente ahora cuando las universidades en pocos años duplicaron su población estudiantil y el cuerpo docente tiene que atender mayor número de estudiantes. Este crecimiento universitario conlleva a la dispersión geográfica, floración institucional y demanda de profesores, lo que trae como consecuencia la falta de docentes preparados desde el punto de vista disciplinar y pedagógico.

Sería interminable el análisis de cada uno de los factores que influyen para que en la universidad haya mala planeación y organización de los programas académicos. Basta enumerar a continuación los más sobresalientes que contribuyen en una o en otra forma a la deserción universitaria:

- a. Las carreras de duración larga tienen índices más altos de deserción y abandono.
- b. Los sistemas de evaluación son obsoletos, inadecuados y rígidos.
- c. Los estudiantes carecen de oportuna orientación, académica y personal.
- d. No hay integración entre las distintas unidades académicas de la universidad.

- e. Hay ausencia o escasez de verdadera investigación especialmente en lo que se refiere al estudiante, a métodos de estudio y a sistemas universitarios modernos.
- f. Existe predominio de mentalidades y técnicas importadas; sin ninguna acomodación ni asimilación.
- g. Falta reevaluación de grados y títulos académicos que motiven más los estudiantes.
- h. Hay ausencia de objetivos y metas claras en los distintos programas para que los estudiantes llenen sus expectativas y reduzcan la frustración académica y social.
- i. Los programas académicos deben ser correlacionados y facilitar el ascenso vertical y la transferencia inter - universitaria y aun entre Facultades.
- j. Es urgente una revisión de los currículos universitarios y la implantación de una verdadera pedagogía universitaria con estudio individualizado, disminución de horas de clase, aumento de estudio independiente, dirigido y supervisado por el profesor y la consejería educativa.
- k. Faltan programas de intervención académica, que prevengan la deserción y eviten el fracaso académico.

Estas y muchas causas de deficiencia en los programas académicos en las universidades influyen en el ánimo de los estudiantes que abandonan la carrera comenzada.

### **Causas Individuales de la Deserción Universitaria.**

No se puede atribuir la deserción universitaria a factores meramente extrínsecos al estudiante. Es conveniente desde todo punto de vista analizar causas distintas a las consideradas anteriormente. Las diferentes investigaciones realizadas en Colombia sobre la deserción como las de la Universidad Nacional de Colombia, Ascún, Universidad de Antioquia y otras, permiten conocer los factores propios de los estudiantes en el problema de la deserción universitaria, como son los de carácter individual, partiendo de las características personales y psicológicas del estudiante que determinan el abandono en sus estudios.

También existen problemas asociados a los procesos académicos tales como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, y los resultados bajos en los exámenes de Estado. Cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar.

Asociados al desarrollo psicológico están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son: la adaptación a la universidad, carrera e institución y la transición del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente a pensar en el retiro.

Estudios sobre factores asociados a la deserción estudiantil, mencionados en el plan sectorial (Gobierno Nacional, MEN), han encontrado que en la educación superior existen factores comunes con los demás niveles educativos tales como los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo - estudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad entre otros. Las tasas más elevadas de repitencia y deserción escolar se presentan en los primeros grados de los distintos niveles educativos: primarios, secundarios y educación superior.

### **Postulados básicos en el estudio del cambio y estabilidad del estudiante Universitario.**

- Desarrollo de la personalidad: el grado de maduración alcanzado por un estudiante en la universidad es un fenómeno que debe estudiarse desde el momento mismo de la matrícula.

El estudiante alcanza niveles de maduración que le conducen a grados superiores de auto actualización, incremento de identidad y estabilización.

Cuando en la universidad los estudiantes tienen una maduración "x" o viceversa, la universidad es responsable de tal crecimiento o decrecimiento interno de los individuos.

- La estructura de la personalidad: sus motivaciones y forma de resolver la propia ansiedad hace que el estudiante desista de sus intentos previos de iniciar y continuar una carrera; sus problemas psico-emocionales le conducen al desaliento y muy pronto al abandono de la carrera.
- Los objetivos propios de la educación superior; los estudiantes esperan cambiar en determinada dirección y esperan que la educación superior les permita:

a. Demostrar gran dominio y conocimiento de las asignaturas.

b. Más destreza en el uso del lenguaje.

c. Mayor habilidad para leer comprensivamente y aplicar ese material a situaciones nuevas.

d. Distinguir los estilos de los autores y sus ideas.

Aún más, deben tener habilidad para analizar y resolver muchos problemas, hacer inferencias y pensar críticamente.

Debe tenerse en cuenta que el logro de los objetivos de la educación superior es compatible con una mayor madurez, como lo han definido los teóricos del desarrollo psico-emocional y personalidad del estudiante.

- Movilidad socio-estructural: Hay un análisis del sistema social. Se enfatiza que el estudiante universitario recibe un impacto socio - estructural a su ingreso a la universidad.
- Cambios de comportamiento, actitudes y personalidad. La universidad prepara al estudiante para desempeñar roles que nunca ha desempeñado ni ha sido elegido para ello. El estudiante debe desarrollar un espíritu de independencia tan necesario en una sociedad móvil y moderna.
- En la mayoría de los casos la adolescencia media y tardía concuerdan con los primeros años de universidad, por lo tanto, los intereses heterosexuales y la preparación para un posible matrimonio pueden hacer cambiar las decisiones en cuanto a la forma de estadía en la universidad. No se puede descontar la gran importancia que tiene el matrimonio entre estudiantes universitarios como factor determinante de la deserción estudiantil.
- Elección de la carrera. Es de suma importancia para la permanencia o no en la universidad.

Muchos factores afectan la decisión y elección de la carrera. Estos son de importancia diferencial y relativa a cada individuo. De diez a veinte factores podrían influir en la decisión: costos, currículos, localización, el cuerpo de profesores, vida social y cultural, vida extracurricular, fortaleza de las áreas mayores, libertad de pensamiento y de cátedra, tamaño, calidad del estudiantado, reputación, estado atlético, entre otras. Se ha conceptualizado que la mayor estabilidad y permanencia en la universidad depende de una adecuada elección de carrera. Cuando la elección de

carrera no obedece a fenómenos normales en el desarrollo humano, estableciendo un paralelismo con el mismo, se puede afirmar que hay una posibilidad futura de fracaso en la universidad. Este aspecto es tan importante que merece estudio e investigación aparte.

- Diferencias individuales determinan un grado de variación entre los estudiantes y sus distintas habilidades y destrezas, es demostrable que estudiantes menos capacitados intelectualmente deserten con mayor frecuencia. Dentro del marco de las diferencias individuales puede encontrarse estudiantes que incitan a otros para abandonar el estudio comenzado; otras veces pueden ser sus propios familiares y parientes. La actitud del estudiante frente a la educación misma puede ser un factor de deserción, especialmente cuando los alumnos proceden de hogares en que hay poca motivación por el estudio.
- La falta de cualidades y habilidades personales impiden un rendimiento aceptable en el programa escogido y la experiencia del fracaso de otros estudiantes es muy significativa, en la determinación de abandonar la carrera que habían comenzado.

**Otros Factores de Deserción Estudiantil Universitaria:** Otros factores que pueden considerarse de índole personal y que inciden definitivamente en la deserción estudiantil universitaria son:

- Desorientación en la elección de la carrera, por falta de orientación vocacional.
- Desmotivación.



- Influencia de grupos minoritarios.
- Ambiente universitario adverso a la estabilidad individual.
- Enamoramiento temprano.
- Disgustos con profesores o con otros estudiantes.
- Problemas familiares.
- Matrimonio prematuro.
- Inseguridad personal y ansiedades no exploradas.
- La menor edad frente a grupos de mayor edad o viceversa.

## **SISTEMA INTEGRAL DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL (SIRE): ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA<sup>6</sup>**

La propuesta fue presentada en la convocatoria para la "Conformación de una lista de proyectos elegibles dirigidos a fortalecer la permanencia y graduación estudiantiles en educación superior", del MEN.

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco del Plan de Desarrollo Sectorial "Educación de Calidad: El Camino de la Prosperidad" y en ejecución de la política educativa "Cerrar brechas con enfoque regional en educación superior", ha previsto la promoción de proyectos de retención estudiantil en las instituciones de educación superior, como una estrategia para apoyar a los estudiantes en su permanencia y culminación exitosa de estudios superiores.

Persiguiendo ese objetivo, el Ministerio de Educación Nacional y el Viceministerio de Educación Superior lanzaron el 24 de mayo del presente año la convocatoria "Conformación de una lista de proyectos elegibles dirigidos a fortalecer la permanencia y graduación estudiantiles en educación superior", la cual apunta a desarrollar el "Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior", suscrito el 22 de noviembre de 2010 por el gobierno actual y por los rectores de las instituciones de

---

<sup>6</sup> Tomado del Centro Virtual de Noticias de la Educación CVNE/ Ministerio de Educación; Información Completa en el Link <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276305.html>

educación superior del País.

La Universidad de Cartagena, reafirmando su compromiso con el mejoramiento de la calidad de la educación en la región y el bienestar de sus estudiantes, atiende esta convocatoria presentando el proyecto llamado Sistema Integral de Retención Estudiantil (SIRE), "donde conjugamos todos los esfuerzos de apoyo socioeconómico y apoyo académico, y participamos en esta convocatoria abierta por el ministerio", aclara Miguel Camacho Manjarréz, jefe de la División de Bienestar Universitario de esta institución.

La propuesta articula el apoyo socioeconómico a los estudiantes por medio de programas de ayudas y descuentos al interior de la universidad, como el programa de novación, Plan Padrino, reliquidación de matrículas, becas por distinciones en cultura y deporte, comedor universitario, entre otros, con el programa de tutorías académicas, dirigido a aquellos estudiantes que tienen bajo rendimiento académico, que caen en matrícula condicional y que entran en pérdida de calidad de estudiante. "Nosotros tenemos un programa de tutorías liderado por Bienestar Universitario con estudiantes tutores que acompañan a estos estudiantes con deficiencia académica y la idea es mantenerlos en el sistema educativo."

La Universidad de Cartagena mantiene los promedios más bajos a nivel nacional y uno de los más bajos a nivel de universidades públicas, con un 9% de deserción frente a la media nacional, que está en 52% anual. La meta que busca el SIRE es reducirlo al 2.5% anual en lo que respecta a esta universidad. El presupuesto estipulado para el desarrollo de este proyecto alcanza alrededor de los 400 millones de pesos, y en este momento se encuentra esperando la aprobación del Ministerio de Educación Nacional.

"El SIRE es un experimento único en las universidades públicas colombianas porque es donde se integran todos los apoyos y los esfuerzos tanto de carácter socioeconómico como académico en un solo componente, en un solo sistema todos los esfuerzos que hace la universidad por la retención estudiantil." De ser aprobado el proyecto, contribuirá a superar las brechas de inequidad y desigualdad sociales en nuestra ciudad y región, así como a mejorar la calidad, cobertura y eficiencia educativa ofrecida por la Universidad de Cartagena.

## CAPITULO II

### 5.2. MARCO TEORICO

#### 5.2.1. LA TEORIA DEL CAPITAL HUMANO<sup>7</sup>

Para Becker, En esencia, la idea básica es considerar a la educación y la formación como inversiones que realizan individuos racionales, con el fin de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos, por lo que es posible pensar que el individuo objeto de este estudio tenga esto como motivo para no hacer una deserción definitiva, en casos en los que le puede llegar a ser difícil por alguna causa continuar con normalidad sus proceso académico, sin embargo optan por prorrogar un tiempo, como solución para no perder la inversión que han realizado en tiempo y dinero y la oportunidad de definir más su estabilidad económica. Es por ello que la teoría del capital humano brinda un aporte para el desarrollo de este trabajo.

La Teoría del Capital Humano, en el libro Capital Human publicado en 1964; concepción nueva del insumo trabajo, se desarrolló principalmente por Gary Stanley Becker quien fue un reconocido economista estadounidense y profesor de la Universidad de Chicago nacido en Pottsville, Pensilvania, en el año de 1930 y falleció el 3 de mayo de 2014; a quien se le otorgó el Premio Nobel de Economía en 1992 por ampliar el dominio del análisis

---

<sup>7</sup> Tomado de: [El capital humano en las teorías del crecimiento económico](http://www.eumed.net/libros/2006a/agd/1c.htm). André GéraldDestinobles. El documento completo se encuentra disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2006a/agd/1c.htm>

microeconómico a un mayor rango de comportamientos humanos fuera del mercado. Fue un destacado representante del liberalismo económico.

La Teoría del Capital Humano, haciendo uso de micro fundamentos, considera que el agente económico (individuo) en el momento que toma la decisión de invertir o no en su educación (seguir estudiando o no) arbitra, entre los beneficios que obtendrá en el futuro si sigue formándose y los costos de la inversión (por ejemplo, el costo de oportunidad -salario que deja de percibir por estar estudiando- y los costos directos -gastos de estudios). Seguirá estudiando si el valor actualizado neto de los costos y de las ventajas es positivo. En efecto, como se puede apreciar la Teoría del Capital Humano considera que el agente económico tiene un comportamiento racional, invierte para sí mismo y esa inversión se realiza en base a un cálculo.

Por otra parte, esta teoría permite distinguir entre formación general y formación específica. La primera es adquirida en el sistema educativo como alumno y tiene por objeto incrementar la productividad del o los individuos. Esos individuos, por último, incrementarán la productividad media y marginal en la economía. El financiamiento de esa formación lo realizan los individuos, las empresas no tienen incentivos algunos para financiar ese gasto dado que ese capital humano no tiene colateral, o dicho de otra manera, los empresarios no tienen la certidumbre de que si lleva a cabo ese gasto de formación después los trabajadores utilizarán todos sus conocimientos adquiridos al servicio de la empresa o abandonarán la empresa para hacer valer sus conocimientos en otra(s) empresa(s) dispuestas a remunerarlos con mejores salarios. Dado este problema de información asimétrica, la compra de educación en ese nivel de formación debería ser

financiada por el individuo o por algún organismo público. Ahora bien, en cuanto a si la formación específica tiene sentido en el caso de una relación de trabajo durable entre el trabajador y el empresario, se presentan dos posibilidades: el empresario financia la inversión o lo comparte con el trabajador.

### **5.2.2. EL PAPEL ESTRATÉGICO DE LA EDUCACIÓN EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL<sup>8</sup>**

La educación y el trabajo son hoy dos elementos conformadores de toda sociedad democrática, que están estrechamente vinculados. La igualdad de oportunidades de acceso a la educación facilita el ejercicio efectivo del derecho del trabajo. Podemos decir también que aquellos pueblos que soportan un mayor nivel de injusticia social se suelen caracterizar por las carencias educativas de gran parte de los ciudadanos y, en consecuencia, por un alto índice de desempleo.

La necesidad de vincular educación y actividad económica se ha reforzado mucho en los últimos años. El factor humano ha pasado a ocupar el primer plano entre todos los medios de producción. La creciente competitividad a nivel internacional, basada en la calidad de los productos y en la rapidez de prestación de los servicios, hace que la cualificación de la mano de obra se convierta en el principal elemento para garantizar el futuro de las empresas. La acumulación de capital económico y la adquisición de tecnologías

---

<sup>8</sup> Revista Iberoamericana de Educación. Número 2 - Educación, Trabajo y Empleo. Mayo - Agosto 1993. El documento completo se encuentra disponible en: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie02a03.htm>

sofisticadas no bastan por sí solas; es el capital humano el que únicamente puede garantizar su rentabilidad y correcta articulación. Las nuevas tecnologías, en contraposición a las antiguas, son altas en información y bajas en energía. Dicha información necesita del elemento humano que la rentabilice.

Desde el punto de vista social, el nivel de instrucción y de cualificación se convierte en instrumentos de selección para el acceso al empleo y a la promoción dentro de una profesión.

Por los estudios que se han hecho en los países de la Comunidad Europea, por ejemplo, parece seguro que la falta de formación va a ser principal causa de desempleo de larga duración en la presente década.

El paro está hoy fuertemente asociado a las carencias educativas que padecen los sectores sociales desfavorecidos, las minorías étnicas, los jóvenes que abandonan los estudios sin cualificación y las personas adultas, sobre todo mujeres, que en su día no se beneficiaron de la escolarización básica.

La educación y la formación se han convertido, por tanto, en factores estratégicos para promover el crecimiento económico y el bienestar social de cualquier país.

Recientemente un documento de la (Organización Internacional de Trabajo) OIT recordaba esto mismo: la reducción del desempleo de un país no se consigue hoy únicamente persiguiendo un mayor crecimiento macroeconómico, sino que, paralelamente, es necesario asegurar un flujo suficiente de fuerza laboral cualificada al mercado de trabajo.



Una primera conclusión que podemos sacar de lo anteriormente expuesto es que aquellos países que restringen los recursos dedicados a la educación, aparte del costo social que el "ajuste" tiene para los ciudadanos más desfavorecidos, pueden estar cerrando su propia viabilidad económica futura, por más que esta dependa también de otros muchos factores.

### **5.2.3. ABRAHAM MASLOW Y SU TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN HUMANA**

**Quintero, J (2007); Universidad Fermín Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela<sup>9</sup>**

*Citamos para este estudio a Maslow y su teoría de la Motivación Humana, teniendo en cuenta que influyó notablemente en la visión del mundo para la sociedad y proporcionó un nuevo rostro al estudio del comportamiento humano; ayudándonos a comprender las necesidades y factores de un individuo para mantenerse motivado o no, lo cual en esta investigación podría en determinados casos influir en la decisión del estudiante, para desertar de su proceso académico de manera corta o definitiva.*

Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del

---

<sup>9</sup>Documento completo en el link <https://psicopedagogiaaprendizajeuc.wordpress.com/>

mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel.

Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo.

**Necesidades fisiológicas:** son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

**Necesidades de seguridad:** cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

**Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social.

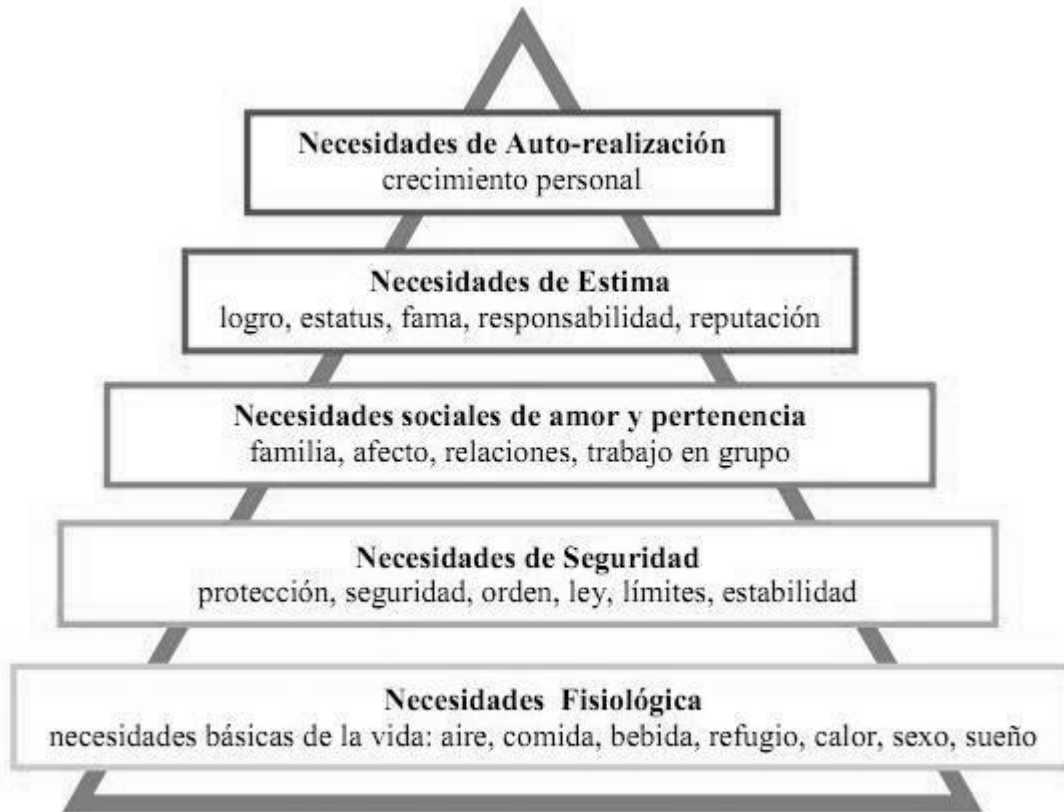
**Necesidades de estima:** cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el

reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.

Maslow propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

**Necesidades de auto-realización:** son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

A continuación se presenta la pirámide de la jerarquía de necesidades de Maslow.



*Figura 1.* Adaptado de Chapman (2007).

Además de las cinco necesidades antes descritas, Maslow también identificó otras tres categorías de necesidades, lo que dio origen a una rectificación de la jerarquía de necesidades.

**Necesidades estéticas:** no son universales, pero al menos ciertos grupos de personas en todas las culturas parecen estar motivadas por la necesidad de belleza exterior y de experiencias estéticas gratificantes.

**Necesidades cognitivas:** están asociadas al deseo de conocer, que posee la mayoría de las personas; como resolver misterios, ser curioso e investigar actividades diversas fueron

llamadas necesidades cognitivas, destacando que este tipo de necesidad es muy importante para adaptarse a las cinco necesidades antes descritas.

Necesidades de auto-trascendencia: Hacen referencia a promover una causa más allá de sí mismo y experimentar una comunión fuera de los límites del yo; esto puede significar el servicio hacia otras personas o grupos, el perseguir un ideal o una causa, la fe religiosa, la búsqueda de la ciencia y la unión con lo divino.

### **Aplicando la teoría al área educacional**

Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal. Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la autorealización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los niños no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima. Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto-realización.

#### 5.2.4. TEORÍA DE LAS EXPECTATIVAS

Tapia Zambrano, Ricardo (2011); Universidad Tecnológica de Hermosillo; Hermosillo, Sonora, México.<sup>10</sup>

Vroom considera que la motivación de una persona para alcanzar una meta está determinada por 2 factores:

- El valor otorgado a dicha meta.
- La expectativa de poder alcanzarla.

Impulso motivador: valor otorgado a la meta por la expectativa de conseguirla según la teoría de la expectativa la motivación de una persona crece cuanto mayor es el valor que esta conceda a la meta que quiere conseguir, y cuantas más posibilidades tenga de lograrla. La teoría de la expectativa de Vroom tiene una aplicación clara a la dirección por objetivos como fórmula de motivación.

La dirección por objetivos es una fórmula de administración descentralizada consistente en subdividir los objetivos generales de la empresa para determinado período en objetivos parciales que se asignan a cada departamento o centro de actividad que cuenta con autonomía necesaria y adquieren la responsabilidad de alcanzarlos.

Para que los objetivos marcados constituyan un factor de motivación según Vroom es necesario que los responsables del departamento otorguen el suficiente valor a su consecución por lo que se debe establecer los incentivos apropiados, asociados a su logro.

---

<sup>10</sup> Documento completo en el link:

<http://dearuth.wikispaces.com/file/view/Teor%C3%ADa+de+la+expectativa+de+Vroom.doc>

Los objetivos establecidos aunque sean ambiciosos tienen que ser alcanzables. Estos objetivos deben ser cuantitativamente asumibles, coherentes entre sí, y estar bien priorizados, de forma que se sepa cuáles prevalecen sobre los demás en caso de que haya que sacrificar alguno de ellos.

Una modalidad de dirección por objetivos que estimula principalmente el compromiso personal es la "dirección participativa por objetivos" en la que estos se negocian entre la dirección y los responsables de cumplirlos de manera que los objetivos que finalmente se establecen fueron previamente aceptados por quien tiene que conseguirlos.

La motivación es producto de tres factores:

1. Valencia: Que tanto se desea una recompensa
2. Expectativa: Estimación de la probabilidad de que el esfuerzo produzca un desempeño exitoso
3. Instrumentalidad:
  - \* Medios y herramientas empleados
  - \* Estimación de que el desempeño llevará a recibir la recompensa

#### **1) Valencia:**

- \* Es el nivel de deseo que una persona tiene para alcanzar una meta.
- \* Es única para cada empleado, está condicionada por la experiencia y puede variar con el tiempo en la medida que las necesidades antiguas queden satisfechas y aparezcan otras nuevas.
- \* La valencia puede ser positiva o negativa, con un rango entre -1 y +1

**2) Expectativa:**

- \* Es el grado de convicción de que el esfuerzo relacionado con el trabajo producirá la realización de una tarea.
- \* Se presenta en forma de probabilidades (valor entre 0 y 1)
- \* Aumenta la evaluación de la expectativa la auto eficacia del individuo (la creencia de que se cuenta con las capacidades necesarias para realizar el trabajo) y la disminuye el fenómeno de impostor (considerar que no se es tan capaz como se hace ver a otros)

**3) Instrumentalidad:**

- \* El empleado realiza una evaluación de la probabilidad de que la empresa valore su Desempeño y le otorgue recompensas (valor entre 0 y 1).
- \* Si evalúa que las promociones son en base al desempeño, la instrumentalidad tendrá una Calificación alta.

**Cómo funciona el modelo:**

- \* La combinación de estos tres elementos produce la motivación, en distintos grados de acuerdo a la intensidad de los factores.
- \* Cuando la valencia es negativa, se habla de evitación; es decir, el empleado quiere evitar conseguir algo. Y, la fuerza del comportamiento para evitar algo, depende de los otros factores.
- \* Según este modelo, entonces, hay dos caminos posibles para conseguir motivar a una Persona:



1.- Reconocer e intentar afectar la percepción de las recompensas, la valencia y la probabilidad de recibirlas.

2.- Fortalecer tanto el valor real de las recompensas como la conexión entre esfuerzo y desempeño y entre desempeño y recompensas.

El rol de la percepción:

- \* La reacción ante las recompensas se filtra por la percepción de cada persona, que es la visión del mundo que esta tiene y que está fuertemente influida por los valores personales.
- \* Por lo anterior, los gerentes no pueden motivar en base a afirmaciones racionales sin considerar que las personas actúan de acuerdo a cómo ven los hechos y no a cómo los ve la gerencia.

\*Siempre se debe motivar en base a las necesidades de los empleados, pues es muy fácil que acepten esquemas motivacionales que la administración desea que tengan.

#### **El impacto de la incertidumbre:**

- \* La conexión entre esfuerzo y recompensa final es incierta.
- \* El empleado no está seguro si recibirá finalmente la recompensa y, por otra parte, hay resultados primarios y secundarios a su acción que también son inciertos, pues dependen de otros.

#### **Contribuciones del modelo:**

- \* Es una valiosa herramienta para ayudar a los gerentes a pensar en los procesos mentales a través de los cuales se da la motivación.
- \* Presenta a las personas como seres pensantes cuya percepción, ideas y estimaciones de probabilidad tienen poderoso efecto en su conducta.
- \* El modelo valora la dignidad humana.

**Limitaciones del modelo:**

- \* No ha sido comprobado totalmente.
- \* No existen mediciones confiables de los tres elementos
- \* Necesita ser completado.

**5.2.5. JUSTO A TIEMPO (JIT)**

**Bernal Rodríguez, David (2006); Universidad EAFIT; Medellín, Colombia<sup>11</sup>**

El sistema justo a tiempo, comenzó como el sistema de producción de la empresa Toyota por el año 1976 buscando mejorar la flexibilidad de los procesos fabriles como respuesta al descenso del crecimiento económico de esos años debido a la segunda crisis mundial del petróleo en 1976. En el estudio de la filosofía japonesa, encontraron 14 puntos principales de trabajo, 7 relacionados con el respeto a las personas y otros 7 enfocados a la parte técnica. En este estudio se determinaron 7 de los 14 puntos como los más apropiados para aplicar en el medio occidental. Estos elementos esenciales componen lo que llamamos "justo a tiempo".

**Definición**

Concepto que más que un modelo de gestión se presenta como una filosofía de trabajo, en la cual, las materias primas y los productos llegan justo a tiempo, bien para la fabricación o para el servicio al cliente.

La filosofía del "justo a tiempo" se fundamenta principalmente en:

---

<sup>11</sup> Documento completo en el link <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/Nota%20de%20clase%2019%20Justo%20a%20tiempo.pdf>

- La reducción del desperdicio
- La calidad de los productos o servicios
- Profundo compromiso (lealtad) de todos y cada uno de los integrantes de la organización.
- Fuerte orientación a sus tareas (involucrarse en el trabajo),
- Mayor productividad, menores costos, calidad, mayor satisfacción del cliente, mayores ventas y muy probablemente mayores utilidades.

Entre algunas de las aplicaciones del JIT se pueden mencionar:

- Los inventarios reducidos.
- El mejoramiento en el control de calidad.
- La fiabilidad del producto.
- El aprovechamiento del personal.

Justo a tiempo implica producir sólo exactamente lo necesario para cumplir las metas pedidas por el cliente. Producir el mínimo número de unidades en las menores cantidades posibles y en el último momento posible, eliminando la necesidad de almacenaje, ya que las existencias mínimas y suficientes llegan justo a tiempo para reponer las que acaban de utilizarse y la eliminación de el inventario de producto terminado.

**Se considera que el exceso de existencias:**

- Absorbe capital que no es necesario y que podría invertirse de una mejor forma.
- Genera mayores costos de almacenaje.
- Aumenta los riesgos de daños y de obsolescencia.

- Puede ocultar oportunidades para realizar mejoras operativas.

De lo que se trata es que con la metodología del Just in Time, la compañía pueda apoyarse para construir una ventaja competitiva sostenible en el mercado.

La elaboración de una estrategia competitiva a nivel de negocio supone definir aquella o aquellas variables en que se quiere ser superior a la competencia y que hacen que los clientes compren nuestros productos y no los de aquella.

Podemos enumerar cinco variables que servirán de base para conseguir esa ventaja competitiva: 1. Costo

2. Calidad

3. Servicio

4. Flexibilidad

5. Innovación.

En un sistema Just-in-Time, el despilfarro se define como cualquier actividad que no aporta valor añadido para el cliente. Despilfarro es el uso de recursos por encima del mínimo teórico necesario (mano de obra, equipos, tiempo, espacio, energía).

Pueden ser despilfarros:

- El exceso de existencias
- Los plazos de preparación La inspección
- El movimiento de materiales
- Las transacciones o los rechazos

La descripción convencional del JIT como un sistema para fabricar y suministrar mercancías que se necesiten, cuando se necesiten y en las cantidades exactamente necesitadas, solamente define el JIT teóricamente.

Cuando el JIT se interioriza en las empresas, el despilfarro de las fábricas se elimina sistemáticamente.

El sistema Just-in-Time tiene cuatro objetivos esenciales que son:

- Atacar los problemas fundamentales
- Eliminar despilfarros
- Buscar la simplicidad
- Diseñar sistemas para identificar problemas

La filosofía del JIT indica que cuando aparecen problemas debemos enfrentarnos a ellos y resolverlos. El nivel de las existencias puede reducirse entonces gradualmente hasta descubrir otro problema; este problema también se resolvería, y así sucesivamente.

Así el enfoque JIT ante una máquina o un proceso que constituye un cuello de botella, consiste en reducir el tiempo de preparación para conseguir una mayor capacidad, buscar máquinas o procesos alternativos, comprar capacidad adicional o incluso subcontratar el trabajo en exceso.

### **Eliminar despilfarros**

Significa eliminar todo aquello que no añade valor al producto.

- Ejemplos de operaciones que añaden valor son los procesos como cortar metal, soldar, insertar componentes electrónicos, etc.
- Ejemplos de operaciones que no añaden valor son la inspección, el transporte, el almacenaje, la preparación, entre otros.

En el enfoque Just-in-Time se orienta a eliminar la necesidad de una fase de inspección independiente, poniendo el énfasis en dos imperativos:

- Haciéndolo bien a la primera. Dado que conseguir productos de alta calidad normalmente no resulta más caro que fabricar productos de baja calidad, ¿por qué no fabricarlos de alta calidad? Todo lo que se necesita es un esfuerzo concentrado para depurar las tendencias que propician la aparición de defectos.
- Asumir la responsabilidad de controlar el proceso. Y llevar a cabo las medidas correctoras que sean necesarias, proporcionándole unas pautas que debe intentar alcanzar.

El JIT le asigna la responsabilidad de detectar y corregir las desviaciones a los operarios que llevan a cabo los procesos.

### **Relación de Costo Beneficio en la aplicación del JIT**

La implantación de la metodología del JIT exige muy poca inversión de capital. Lo que se requiere es una reorientación de las personas respecto a sus tareas.

Con la aplicación del JIT, todos los gastos implicados son principalmente gastos de formación. El personal de una empresa debe ser consciente de la filosofía que subyace el JIT y como influye esta filosofía en su propia función.

Adicionalmente, debemos tener en cuenta que el JIT no sólo reduce las existencias, sino que aumenta la calidad, el servicio al cliente y la moral general de la empresa.

### **Estrategia del Just-in-Time**

El JIT es un sistema para hacer que las empresas de manufacturas operen eficientemente y con un mínimo de recursos humanos y mecánicos. El Just-in-Time es sinónimo de simplicidad, eficiencia y un mínimo de desperdicios. Que introduce una nueva definición de desperdicios en la manufactura. En general se considera que el desperdicio es chatarra de material, reprocesable o bien producto de línea rechazado.

Se considera desecho a cualquier cosa que no sea necesaria para la manufactura del producto o que es un exceso del mismo, por ejemplo:

- El inventario de seguridad para cubrir las partes defectuosas en las líneas de producción.
- Las horas de mano de obra empleadas en elaborar productos innecesarios o en reprocesar productos debido a su mala calidad.

- El tiempo invertido en el ajuste de máquinas y herramientas antes de que se empiecen a procesar partes con ellas.

**Un sistema de producción JIT tiene las siguientes características:**

- La producción organizada en cédulas de manufactura.
- Los materiales se mueven de una máquina a otra y se realizan varias operaciones en secuencia.
- Los trabajadores son contratados y entrenados para ser expertos.
- Los defectos se eliminan de manera decidida.
- Los bajos niveles de inventario permiten ubicar problemas
- El tiempo de montaje o de preparación de la producción se reduce.
- Los proveedores se seleccionan con base en su habilidad para entregar materiales a tiempo.

**Efectos de los sistemas JIT sobre el costo del producto**

- Al disminuir el manejo de materiales, almacenaje e inspección, el sistema JIT reducen los costos indirectos.
- Los sistemas JIT también ayudan a rastrear directamente algunos costos normalmente clasificados como indirectos.
- El uso de células de manufactura hace eficiente el rastreo del manejo de materiales y los costos de operación de maquinaria para productos específicos o familias de productos hechos en estas células.



### **Beneficios financieros de la producción JIT y costos relevantes**

Adicionalmente a los beneficios financieros de los menores costos por mantenimiento de inventarios, existen otras ventajas de la implementación de un sistema JIT, tales como:

- Un mayor énfasis en mejorar la calidad al eliminar las causas específicas del reproceso y los desechos.
- Menores tiempos de entrega en la fabricación.

### **Como planear un sistema de producción JIT**

El éxito de un sistema de producción JIT depende de la velocidad en la que la información fluye de los clientes a los fabricantes y a los proveedores.

Los flujos de información son un problema para compañías grandes que tienen sus sistemas de información fragmentados en docenas de sistemas de computadoras que no están unidos entre sí. El sistema de planeación de recursos de las empresas (ERP) consta de una sola base de datos que recopila y alimenta los datos a aplicaciones de software que favorecen a todas las actividades de negocios de la compañía.

### **Como planear un sistema de producción JAT**

Los sistemas ERP proporcionan acceso a la información operativa, a los administradores de menor nivel, a los trabajadores, a los clientes y a los proveedores. Este beneficio, junto con una excelente coordinación del negocio, permite que los sistemas ERP cambien los planes de fabricación y distribución rápidamente en respuesta a cambios en la oferta y la demanda.

Las compañías consideran que un sistema ERP es esencial para apoyar las iniciativas JIT debido al efecto que tiene en los tiempos de entrega.

### 5.2.6. TEORIA DE LA FIJACIÓN DE METAS

Gallerano, M (2007); Universidad Nacional de Córdoba; Córdoba, México <sup>12</sup>

A fines de los años sesenta, Edwin Locke propuso que la intención de alcanzar una meta es una fuente básica de motivación en el trabajo. Es decir, las metas le indican a un empleado lo que es necesario hacer y cuánto esfuerzo será necesario desarrollar. La evidencia apoya fuertemente el valor de las metas. Para enfatizarlo mejor, podemos decir que las metas específicas mejoran el desempeño; que las metas difíciles, cuando se aceptan, dan como resultado un mayor desempeño que las metas fáciles; y que la retroalimentación conduce a un mayor desempeño que la no retroalimentación.

Las metas difíciles específicas permiten alcanzar un mayor nivel de producción que la meta general de “hágalo lo mejor posible”. Lo específico de la misma meta actúa como estímulo interno.

Si se mantienen constantes factores como la habilidad y la aceptación de los objetivos, también podemos decir que mientras más difícil sea la meta, mayor será el nivel de desempeño. Sin embargo, es lógico suponer que los objetivos más fáciles tienen más probabilidades de ser aceptados. Pero una vez que un empleado acepta una tarea ardua, pondrá un alto nivel de esfuerzo hasta que la logre, la disminuya o la abandone.

La gente se desempeña mejor cuando es retroalimentada respecto de lo bien que progresa hacia sus objetivos, porque la retroalimentación ayuda a identificar las discrepancias entre lo que ha hecho y lo que desea hacer; es decir, la retroalimentación actúa como guía del comportamiento. Pero no toda la retroalimentación tiene el mismo poder. Se ha demostrado

---

<sup>12</sup>Documento completo en el link <http://temasdeadministraciondeempresas.blogspot.com/2009/04/teoria-de-la-fijacion-de-metas.html>

que la retroalimentación autogenerada —cuando el empleado es capaz de controlar su propio progreso— es un motivador más poderoso que la retroalimentación generada externamente.

Si los empleados tienen oportunidad de participar en la fijación de sus propias metas, ¿trabajarán más arduamente? La evidencia es mixta respecto de la superioridad de los objetivos participativos sobre los asignados. Pero una ventaja básica de la participación puede residir en una mayor aceptación del objetivo, como objetivo deseable para cuyo cumplimiento se debe trabajar. Si la gente participa en la fijación de las metas, hay más probabilidades de que acepte una meta difícil que si su jefe se la asigna en forma arbitraria. La razón es que los individuos están más comprometidos con las opciones en que toman parte.

Además de la retroalimentación se ha encontrado que existen otros tres factores que tienen influencia sobre la relación metas-desempeño: el compromiso con la meta, la autoeficacia adecuada y la cultura nacional. La teoría de la fijación de metas supone que un individuo está comprometido con la meta. Es más factible que ocurra esto cuando las metas se hacen públicas, cuando el individuo tiene un sitio interno de control y cuando las metas han sido fijadas por la misma persona en lugar de habersele asignado desde fuera.<sup>40</sup> La autoeficacia se refiere a la creencia del individuo de que es capaz de desarrollar una tarea. Mientras mayor sea su autoeficacia, mayor confianza tendrá en su habilidad para tener éxito en dicha tarea. Por último, la teoría de la fijación de metas está restringida por la cultura. Está bien adaptada a países como Estados Unidos y Canadá, porque sus componentes clave se ajustan razonablemente bien con la cultura estadounidense y canadiense. Supone que los subordinados serán razonablemente independientes que los

administradores y los subordinados buscarán metas que representen desafíos y que considerarán importante el desempeño.

### **5.2.7. TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO<sup>13</sup>**

El Constructivismo es la Teoría del Aprendizaje que destaca la importancia de la acción es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje.

Inspirada en la psicología constructivista, se basa en que para que se produzca aprendizaje, el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto que aprende a través de la acción, esto significa que el aprendizaje no es aquello que simplemente se pueda transmitir.

Así pues aunque el aprendizaje pueda facilitarse, cada persona (estudiante) reconstruye su propia experiencia interna, por lo que el aprendizaje no puede medirse, por ser único en cada uno de los sujetos destinatarios del aprendizaje.

Este puede realizarse en base a unos contenidos, un método y unos objetivos que son los que marcarían el proceso de enseñanza.

La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos, a partir de la base de enseñanzas anteriores.

El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica.

El constructivismo difiere con otros puntos de vista, en los que el aprendizaje se forja a través del paso de información entre personas (maestro-alumno), en este caso construir no

---

<sup>13</sup> Documento completo en el link <https://teduca3.wikispaces.com/4.+CONSTRUCTIVISMO>

es lo importante, sino recibir. En el constructivismo el aprendizaje es activo, no pasivo.

Una suposición básica es que las personas aprenden cuándo pueden controlar su aprendizaje y están al corriente del control que poseen.

Esta teoría es del aprendizaje, no una descripción de cómo enseñar.

Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos.

Cada uno individualmente construye significados a medida que va aprendiendo.

Tres son los representantes de esta teoría del aprendizaje centrada sobre todo en la persona en sí, sus experiencias previas que le llevan nuevas construcciones mentales, cada uno de ellos expresa la construcción del conocimiento dependiendo de si el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento, (Piaget); si lo realiza con otros (Vigotsky) o si es significativo para el sujeto (Ausubel) .

## **CARACTERISTICAS**

El ambiente de aprendizaje constructivista se puede diferenciar por cuatro características:

- 1) Proveer a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad, que evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real.
- 2) Enfatizar al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo.
- 3) Resaltar tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto.
- 4) Proporcionar entornos de aprendizaje constructivista fomentando la reflexión en la experiencia, permitiendo que el contexto y el contenido sean dependientes de la construcción del conocimiento, apoyando la «construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento» (Jonassen, 1994).

## OBJETIVOS EDUCATIVOS

Como en todo proceso de aprendizaje se va de lo general a lo específico así la teoría del aprendizaje presenta como objetivo general: aprender mediante la construcción de conocimientos en base a las experiencias del alumno, por medio de la realización de actividades que son de utilidad en el mundo real. Para conseguir dicho objetivo se plantean los siguientes objetivos específicos:

Lograr un aprendizaje activo, mediante la participación de los propios estudiantes/alumnos de manera constante, en actividades de contexto.

Fomentar la creatividad e innovación en el proceso enseñanza/ aprendizaje.

Favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que el estudiante desarrolle su autonomía e independencia.

Lograr la interacción con su entorno, enfrentando las teorías con los hechos.

Conseguir que los sujetos sean los responsables de su propio aprendizaje mediante la construcción de significados.

Conseguir que el resultado de la experiencia directa con el objeto de conocimiento sea su propio aprendizaje.

Adecuar los contenidos a los procesos de aprendizaje del sujeto.

Valorar los conocimientos previos del estudiante por su importancia como influencia en la construcción de nuevos conocimientos.

Basar el aprendizaje en métodos que le ayuden a encontrar sentido al objeto de conocimiento mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos implicados.

## **ROL DOCENTE**

El papel del docente debe ser de moderador, coordinador, facilitador, mediador y al mismo tiempo participativo, es decir debe contextualizar las distintas actividades del proceso de aprendizaje. Es el directo responsable de crear un clima afectivo, armónico, de mutua confianza entre docente y discente partiendo siempre de la situación en que se encuentra el alumno, valorando los intereses de estos y sus diferencias individuales. Además debe ser conocedor de sus necesidades evolutivas, y de los estímulos que reciba de los contextos donde se relaciona: familiares, educativos, sociales....

Así este docente debe estimular y al mismo tiempo aceptar la iniciativa y la autonomía del estudiante. Su docencia se debe basar en el uso y manejo de terminología cognitiva tal como Clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar..Para ello la materia prima y fuentes primarias deben ser materiales físicos, interactivos y manipulables.

Fomenta la participación activa no solo individual sino grupal con el planteamiento de cuestiones que necesitan respuestas muy bien reflexionadas.

## **ROL ESTUDIANTE**

El papel del estudiante en esta teoría del aprendizaje, es un papel constructor tanto de esquemas como de estructuras operatorias.

Siendo el responsable último de su propio proceso de aprendizaje y el procesador activo de

la información, construye el conocimiento por sí mismo y nadie puede sustituirle en esta tarea, ya que debe relacionar la información nueva con los conocimientos previos, para establecer relaciones entre elementos en base a la construcción del conocimiento y es así cuando da verdaderamente un significado a las informaciones que recibe. Esto le obliga a cumplir unas series de normas:

Participar activamente en las actividades propuestas, mediante la puesta sobre la mesa de ideas y su posterior defensa.

Enlazar sus ideas y las de los demás.

Preguntar a otros para comprender y clarificar.

Proponer soluciones.

Escuchar tanto a sus compañeros como al coordinador o facilitador.

Cumplir con las actividades propuestas y en los plazos estipulados.

## **INTERACCION ESTUDIANTES**

Se caracteriza por:

- Ser activa mediante el compromiso y la responsabilidad
- Ser constructiva en base a la adaptación de nuevas ideas para dar sentido o significado.
- Ser colaborativa a través del trabajo en comunidades de aprendizaje y construcción del conocimiento
- Ser cooperativa: los estudiantes aportan, observan, modelan y regulan las contribuciones de cada uno de los miembros de la comunidad.



- Ser intencional su objetivo cognitivo es común e intencional
- Ser conversacional mediante el uso del diálogo y la interacción permanente tanto en el contexto del aula como fuera de ella.
- Ser contextualizada, el contexto de aprendizaje se hace a través de tareas significativas del mundo real o en simulaciones basadas en casos o problemas
- Ser reflexiva, uso de la reflexión crítica y sobretodo la autoevaluación.

## **RELACION DOCENTE -ALUMNO**

Según la perspectiva constructivista, la función comunicativa de los docentes en todo proceso de evaluación da la actividad educativa. La comunicación educativa constituye el proceso mediante el cual se estructura la personalidad del educando; lográndose a través de las informaciones que ésta recibe y reelaborándolas en interacción con el medio ambiente y con los propios conceptos construidos. Dicho esto, se tiene que el proceso de aprendizaje no es reducible a un esquema mecánico de comunicación, por cuanto el educando como receptor no es un ente pasivo, sino que es un ser que reelabora los mensajes según sus propios esquemas cognitivos.

## **EVALUACIÓN**

Énfasis en la evaluación de los procesos de aprendizaje. Considerar los aspectos cognitivos y afectivos que los estudiantes utilizan durante el proceso de construcción de los aprendizajes.

Evalúa la significatividad de los aprendizajes. En que grado los alumnos han construido interpretaciones significativas y valiosas de los contenidos revisados, debido a la ayuda pedagógica recibida y a sus propios recursos cognitivos y en que grado los alumnos han sido capaces de atribuir un valor funcional a las interpretaciones significativas de los contenidos.

No es una tarea simple, ya que aprender significativamente es una actividad progresiva que se valora cualitativamente que requiere seleccionar muy bien las tareas o instrumentos de evaluación pertinentes y acordes con los indicadores.

Le interesa la funcionalidad de los aprendizajes, el uso funcional que los alumnos hacen de lo aprendido, ya sea para construir nuevos aprendizajes o para explorar, descubrir y solucionar problemas.

Busca que el alumno sea responsable y controle el proceso enseñanza – aprendizaje.

Evaluación y regulación de la enseñanza.

Conocer la utilidad o eficacia de las estrategias de enseñanza propuestas en clase, tales como: estrategias didácticas, condiciones motivacionales, clima socio-afectivo existente en el aula, naturaleza y adecuación de la relación docente-alumno o alumno-alumno .

La autoevaluación del alumno. Busca el desarrollo de la capacidad de autorregulación y autoevaluación en los alumnos. Aprender a autoevaluarse. Se buscan situaciones y espacios para que los alumnos aprendan a evaluar el proceso y el resultado de sus propios aprendizajes. (Evaluación formadora).

Evaluación diferencial de los contenidos de aprendizaje. Tomando en cuenta los diferentes contenidos de acuerdo a su naturaleza: “Conceptuales, procedimentales y actitudinales”, la evaluación de sus aprendizajes exige procedimientos y técnicas diferentes Coherencia entre

las situaciones de evaluación y el progreso de la enseñanza-aprendizaje.

## **APLICACIÓN EN LAS TIC**

En las teorías constructivistas las aplicaciones TIC y sus herramientas potencian el compromiso activo del alumno, la participación, la interacción, la retroalimentación y conexión con el contexto real, de tal manera que son propicias para que el alumno pueda controlar y ser consciente de su propio proceso de aprendizaje.

Ese proceso de aprendizaje podrá realizarse sobre todo a través de las plataformas virtuales de aprendizaje, a través de los cursos on line.

Un ejemplo significativo de este tipo de entorno de aprendizaje constructivista sería Moodle, poniendo a disposición de los estudiantes herramientas como: foros, cuestionarios, glosarios, tareas, tablón de anuncios, blogs, wikis, consultas, tareas, chats, talleres, listas de distribución de email, encuestas, etc.

Otros tipos de entornos de aprendizaje constructivista aplicando las TIC, pueden ser las redes sociales, de alumnos, alumnos y profesores o profesores entre sí, donde se pueden compartir actividades y métodos para una mejor docencia, mejorando así la comunicación entre los colectivos implicados.

### 5.3. MARCO LEGAL

#### CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA<sup>14</sup>

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

---

<sup>14</sup> Constitución Política de Colombia Art. 67/ Ley 30 de 1992

**Ley 30 de 1992**

## CAPITULO I- Principios

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado. Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior. Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

## CAPITULO II- Objetivos.

Artículo 6° Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. b) Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país. c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional. e) Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas. f) Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines. g) Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades. h) Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional. i) Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica. j) Conservar y fomentar el patrimonio cultural del país.

## ORGANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA<sup>15</sup>

**Normatividad:** La Ley 115 de 1994 establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes. Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

La misma Ley organiza la educación formal en niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La educación Superior es regulada por la Ley 30 de 1992. Las características generales más importantes de la educación superior en Colombia son:

Es entendida como un servicio público que puede ser ofrecido tanto por el Estado como por particulares, y se realiza con posterioridad a la educación media.

- Se han definido varios tipos de Instituciones según su naturaleza y objetivos (Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones Tecnológicas, Instituciones Universitarias y Universidades).

---

<sup>15</sup> Tomado de la página web del Ministerio de Educación Nacional/ CNA Consejo de Acreditación Nacional. El documento completo se encuentra disponible en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>

- Existe un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.
- El Estado garantiza la calidad del servicio educativo a través de la práctica de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.
- Conaces y sus salas organizadas por campos del conocimiento, es el organismo encargado de estudiar el cumplimiento de condiciones mínimas de calidad y dar su concepto ante el Ministerio de Educación para el otorgamiento del Registro Calificado de los programas.
- Existe un Sistema Nacional de Acreditación del cual hace parte el Consejo Nacional de Acreditación [ww.cna.gov.co](http://ww.cna.gov.co) creado por la Ley 30 de 1992 el cual tiene la responsabilidad de dar fe pública de los altos niveles de calidad de las instituciones de educación superior y sus programas académicos.
- Las políticas y planes para el desarrollo de la Educación Superior son, primeramente, propuestos por el Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), organismo con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría, integrado por representantes de todas las instancias relacionadas con la educación superior.

### **Campos, niveles e instituciones de la educación superior**

Los campos de acción definidos por la educación superior en Colombia son: el de la técnica, el de la ciencia, el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía. (art. 7, Ley 30 de 1992). Por tanto, los programas académicos que ofrecen las instituciones de educación superior deben estar inscritos dentro de estos campos de acción, siendo ellos conformes a los propósitos de formación de cada institución. (art. 8 Ley 30 de



1992). Dichos programas académicos pueden desarrollarse en niveles de pregrado y postgrado.

Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. De la misma manera, los programas de postgrado denominados como especializaciones, son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias'. Los demás postgrados, como maestrías, doctorado y post doctorado basan su quehacer en la investigación como fundamento y ámbito necesario de su actividad, para acceder al doctorado no es necesario cursar la maestría.

Son instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, aquellas facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización. (art. 18 - Ley 30 de 1992).

Las instituciones de carácter tecnológico están habilitadas, según la Ley 749 de 2003, artículo 2, para ofrecer programas por ciclos propedéuticos.

Son universidades las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional. (art. 19 Ley 30 de 1992). Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y post-doctorados, de conformidad con la Ley.

## **Taxonomía de grados y títulos**

Las instituciones de educación superior otorgan títulos a personas naturales una vez culminen el programa académico que cursaron, en el que adquirieron un saber determinado. Es de exclusividad de las instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional, otorgar estos títulos. Dicho otorgamiento se efectúa mediante un diploma. (art. 24 Ley 30 de 1992).

De acuerdo con lo anterior, en los títulos que otorgan las instituciones técnicas profesionales se debe anteponer al título, la denominación de "Técnico Profesional en... "; seguidamente debe figurar la ocupación o área correspondiente del saber. Así mismo, las instituciones universitarias, escuelas tecnológicas y universidades, deben anteponer al título la denominación, de: "Profesional en..." o "Tecnólogo en... "; a continuación debe figurar la profesión o disciplina académica a la cual se haga referencia.

Para los programas de pregrado en Artes el título es "Maestro en...". Igualmente, los programas de pregrado en Educación que ofrezcan las instituciones facultadas para ello, otorgaran el título de "Licenciado en...". Los programas de especialización conducen al título de especialista en la ocupación, profesión, disciplina o área afín respectiva. Los programas de maestría, doctorado y post-doctorado, conducen al título de magíster, doctor o al título correspondiente al post-doctorado adelantado, los cuales deben referirse a la respectiva disciplina o a un área interdisciplinaria del conocimiento. La reglamentación de estos títulos es potestad del gobierno nacional en concordancia con las Leyes vigentes, previo concepto del Consejo Nacional para la Educación Superior (CESU). ( art. 25 Ley 30 de 1992).

## 6. MARCO CONCEPTUAL

- **Educación Superior:** Proceso de formación permanente, personal, cultural y social que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media y tiene por objeto el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica o profesional.
- **Egresado:** Persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las materias del pensum académico reglamentado por una carrera o disciplina y no ha obtenido el título correspondiente.
- **Graduado:** Egresado que, previo el cumplimiento de requisitos académicos exigidos por las instituciones (exámenes, preparatorios, monografías, tesis de grado, etc.), ha recibido su grado.
- **Instituciones de educación superior (ies):** Establecimientos organizados con el fin de prestar el servicio público educativo en cualquiera de los diferentes niveles de formación de la educación superior, en los términos fijados por la ley.
- **Formación Intelectual:** Es el tipo de desarrollo procesual que permite la adquisición de métodos, habilidades, actitudes y valores en el ámbito de la razón, del entendimiento, y de la mente humana. Con este tipo de formación se genera en

los estudiantes aprendizajes relacionados con los métodos del pensamiento lógico, crítico y creativo. Un alumno desarrollado intelectualmente muestra capacidad para razonar, analizar, sintetizar, transferir, extrapolar, inducir, deducir, construir, crear. Sólo así puede elaborar de manera óptima diversos trabajos académicos, resolver problemas, ampliar sus marcos de referencia, y en consecuencia pensar y actuar racionalmente.

- **Formación Profesional:** El desarrollo profesional está encaminado a la generación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para el desempeño profesional de los futuros egresados. La ética en el ejercicio profesional, la disposición para el trabajo individual y en equipo, el aprendizaje continuo, el carácter emprendedor e innovador, la habilidad para resolver problemas, para comunicarse; el reconocimiento a las jerarquías, la capacidad de liderazgo, son elementos que caracterizarán al nuevo profesionista. Así, la formación integral que se propone (intelectual, humana, social y profesional), apoyada en la interrelación teoría-práctica, busca interpretar el conocimiento y construirlo a partir de la continua transformación de las realidades del hombre y su mundo, siempre bajo la premisa del desarrollo sustentable.
- **Organizaciones:** Las organizaciones son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo.

- **Calidad:** La calidad es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie.
- **Profesional:** Un profesional es toda aquella persona que puede brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado con calidad de excelencia. Puede ser una persona con un reconocimiento de grado universitario, técnico o experto en cierto tema, disciplina o arte. Sin embargo, una persona también puede ser considerada profesional por el hecho de proveer un servicio o producto y exhibir un comportamiento honesto, calificado, responsable y capaz; características que se obtienen con constancia y talento en la disciplina desempeñada.
- **Alma mater:** Alma máter es una expresión procedente de la locución latina alma mater, que significa literalmente "madre nutricia" (que alimenta) y que se usa para referirse metafóricamente a una universidad, aludiendo a su función proveedora de alimento intelectual, generalmente para referirse al sitio en donde determinada persona cursa o cursó sus estudios universitarios.
- **Pérdida de calidad del estudiante:** Perder la calidad de estudiante es dejar de pertenecer a la universidad por no cumplir con los requisitos académicos exigidos por la universidad, establecidos dentro del reglamento estudiantil de la universidad.
- **Prorroga:** Es la extensión del proceso académico de un estudiante.

## 7. DISEÑO METODOLÓGICO

### 7.1. OBJETO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación será de tipo **Descriptivo**, ya que busca obtener información real acerca de la percepción que tienen los estudiantes del Programa de Administración de Empresas nocturna respecto a las principales causas psicológicas, económicas, sociales y familiares que los llevan a prorrogar su título universitario.

Por otra parte, La investigación a desarrollar, pretende obtener información relevante y fidedigna para comprender, analizar, verificar, corregir, enriquecer y aplicar el conocimiento, permitiendo establecer contacto con la realidad a fin de conocerla de manera más detallada y mejor.

## 7.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Desde el enfoque de la investigación se plantea un desarrollo Mixto, ya que tiene aspectos con características cualitativas y cuantitativas.

- **LA CONSULTA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO:** De temas directamente relacionados con la investigación propuesta, recortes de prensa, Internet e información suministrada por entes especializados y proyectos similares al nuestro.
- **ASESORIAS CON EXPERTOS:** Entre los cuales se encuentran Profesionales y Docentes de la Universidad de Cartagena con amplios conocimientos en la temática propuesta.

## 7.3. FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 7.3.1. FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIAS

Se basa en:

- **Encuestas de opinión:** Estas tendrán un contenido de preguntas abiertas y cerradas que se aplicara a la muestra de 50 Estudiantes Del Programa De Administración De Empresas Nocturna de la Universidad de Cartagena que han prorrogado su título universitario; con el fin de conocer y entender los motivos por los cuales no logran culminar los periodos de tiempos académicos establecidos por el programa.

- **Grupo focal:** Se aplicara esta técnica cualitativa a la muestra distribuida en 5 grupos de 10 y su duración por grupo será de 45 minutos y constara de preguntas abiertas y dinámicas con el fin de comprender más a detalle las experiencias de los estudiantes frente al tema objeto de este estudio.

### **7.3.2. FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIAS**

Se basa en:

Las bases de datos y toda la línea documental de la Universidad de Cartagena que esté relacionada con el proyecto, así como la investigación preliminar en Internet de temas afines y complementarios a la Investigación, recortes de prensa, revistas, Internet e información suministrada por entes especializados y proyectos similares al nuestro para soportar la base conceptual del estudio.



## 7.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

“La población es el conjunto de elementos agrupados según alguna o algunas características que se tomen en consideración para realizar un estudio estadístico de las mismas”.

Para esta investigación se tomara como población:

- **Los estudiantes del programa de Administración de Empresas nocturna matriculados en el primer y segundo periodo de los años 2007 y 2008 que han prorrogado su título universitario.**

### 7.4.1. Determinación de la Muestra

Analizando la clasificación y la definición de los diferentes tipos de muestreo, teniendo en cuenta que los datos del estudio son de carácter cualitativo, se concluyó aplicar la encuesta al 40% de la población de estudiantes admitidos en los periodos 1 y 2 de los años 2007 y 2008 en el programa de Administración de Empresas nocturna de la Universidad de Cartagena.

Según informe del departamento de Admisiones, Registro y Control Académico la población es de 182 estudiantes, tomando los parámetros antes establecidos tenemos los siguientes datos para población y muestreo:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

N= 182

k= 1.65; nivel de confianza del 90%

e= 10%

p= 0.5

q= 0.5

**n= 50 estudiantes**

La escogencia de los 50 estudiantes admitidos que la integran, se hará desde un muestreo por conveniencia y a juicio de los investigadores.

## 7.5. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

Una vez aplicados los diferentes instrumentos de recolección de datos de las diferentes fuentes tanto primarias como secundarias, estos se procesaran para su clasificación y tabulación mediante la utilización del paquete informático Dyane – Diseño, al igual que el uso de operaciones como: la tabulación simple, la tabulación cruzada, la prueba ji cuadrado y el cruce de variables, lo cual le permitirá a los investigadores llevar a cabo un mejor diagnóstico de los datos obtenidos y una mejor presentación de estos.

## CAPITULO III

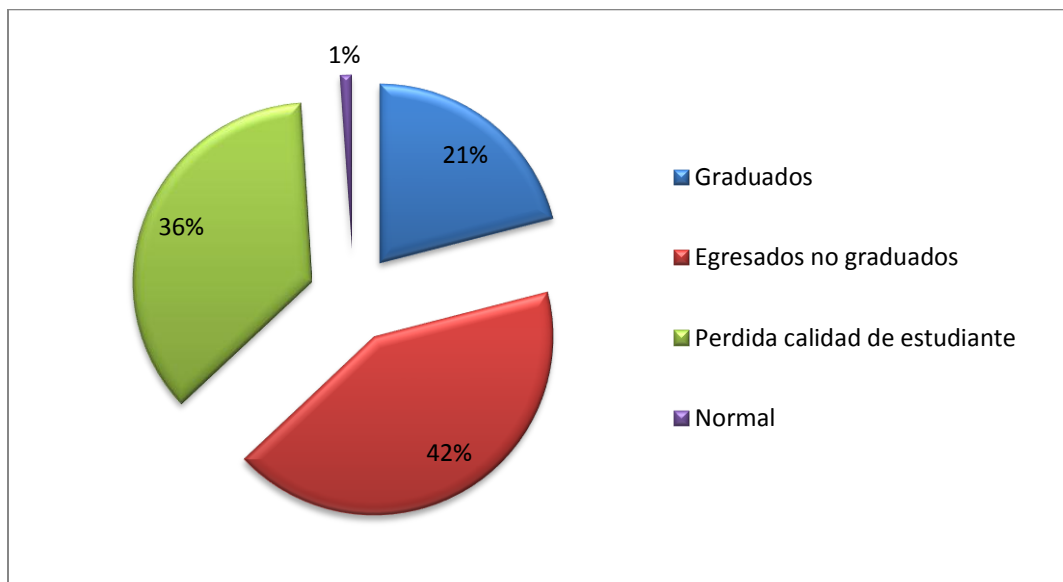
### 8. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el desarrollo de los objetivos y de la formulación del problema de investigación, se ha seleccionado como objeto de estudio una población de 182 estudiantes del programa de administración de empresa nocturno de la universidad de Cartagena, cuyo requerimiento es que pertenezca al primer y segundo periodo del año 2007 y 2008; esta base de datos fue suministrada por la división de sistemas y de ella se seleccionó una muestra de 50 estudiantes, a los cuales se les solicito responder un cuestionario de 23 preguntas, fundamentados en el marco teórico que posteriormente mediante el software estadístico Dyane fueron tabulados, lo cual nos permitió visualizar los resultados en gráficas y hacer cruces con los que se pudo analizar e interpretar los resultados cuantitativos.

Para obtener los resultados del análisis cualitativo mediante la técnica del grupo focal, dado el caso de la poca disposición de tiempo de los estudiantes, ya que en su mayoría trabajan y otros no están en la ciudad, se llevó a cabo la técnica por medio de Skype, aplicando preguntas abiertas donde se refleja con mucha claridad la problemática que enfrentan, y las diversas maneras con que individuos diferentes afrontan un mismo problema.

De esta manera daremos respuesta los interrogantes que plantea este estudio y a la vez dar cumplimiento a los objetivos de este trabajo.

## Estado Actual de los Estudiantes Admitidos en Primer y Segundo Periodo de los Años 2007 y 2008



**Gráfico 1: Estado actual de los estudiantes. Fuente: Base de Datos Universidad de Cartagena- División de Sistemas.**

Esta grafica arrojo que el 42% de los estudiantes se encuentra actualmente como egresado no graduado, mientras que un 36% perdieron la calidad de estudiante y el 21% se graduó. Este resultado nos permite evidenciar que la mayoría de los estudiantes no logran graduarse en los tiempos establecidos y a su vez refleja que la principal dificultad podría estar en los requerimientos que son necesarios para que pase de egresado no graduado a egresado graduado; es decir que en esa etapa es donde se crea mayor permanencia de los estudiantes, quienes pueden terminar sumados al porcentaje de graduado o a los que pierden la calidad de estudiante. También cabe mencionar que ha pasado un periodo mayor de 8 años desde que fueron admitidos, sin embargo el porcentaje de los graduados es bajo.

## Estrato Social Actual

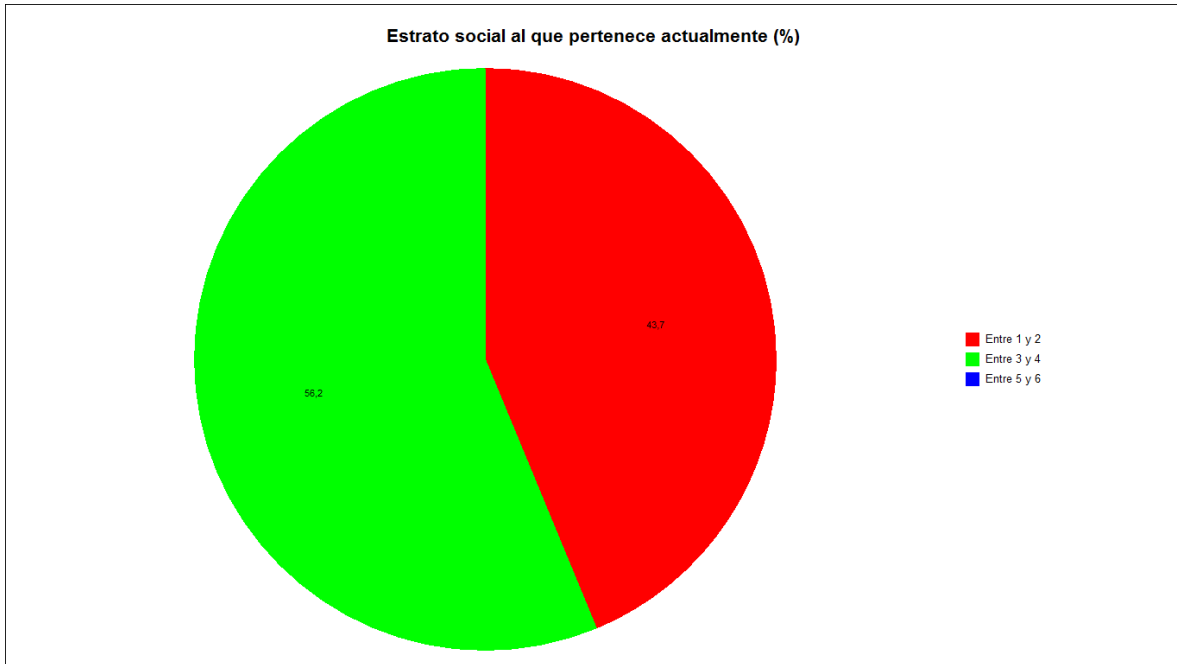


Gráfico 2: Estrato social actual. Fuente: Encuestas

Esta gráfica nos da a conocer que un 56,25% de los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna, pertenece a un estrato social que está entre 1 y 2. Otro grupo está entre 3 y 4 con un 43,75% y para la opción entre 5 y 6 no represento una opción, por lo tanto queda nula.

Es evidente con este resultado, que la mayoría de los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna pertenecen a estratos sociales bajos y medios, lo cual es consecuente teniendo en cuenta que la universidad de Cartagena es de tipo público. A su vez podemos inferir en que los estratos sociales más bajos tienen mayor tendencia a

desertar por los distintos factores que en el intervienen, es decir su entorno sociocultural, problemas familiares, psicológicos y económicos.

### Condición Laboral Actual

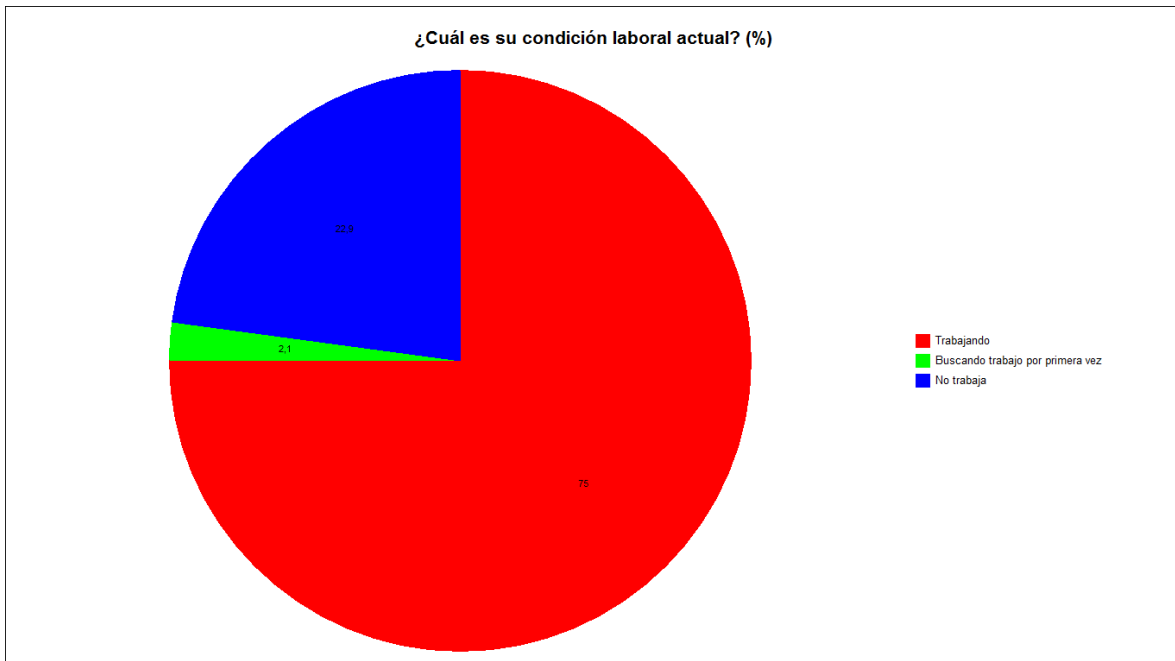
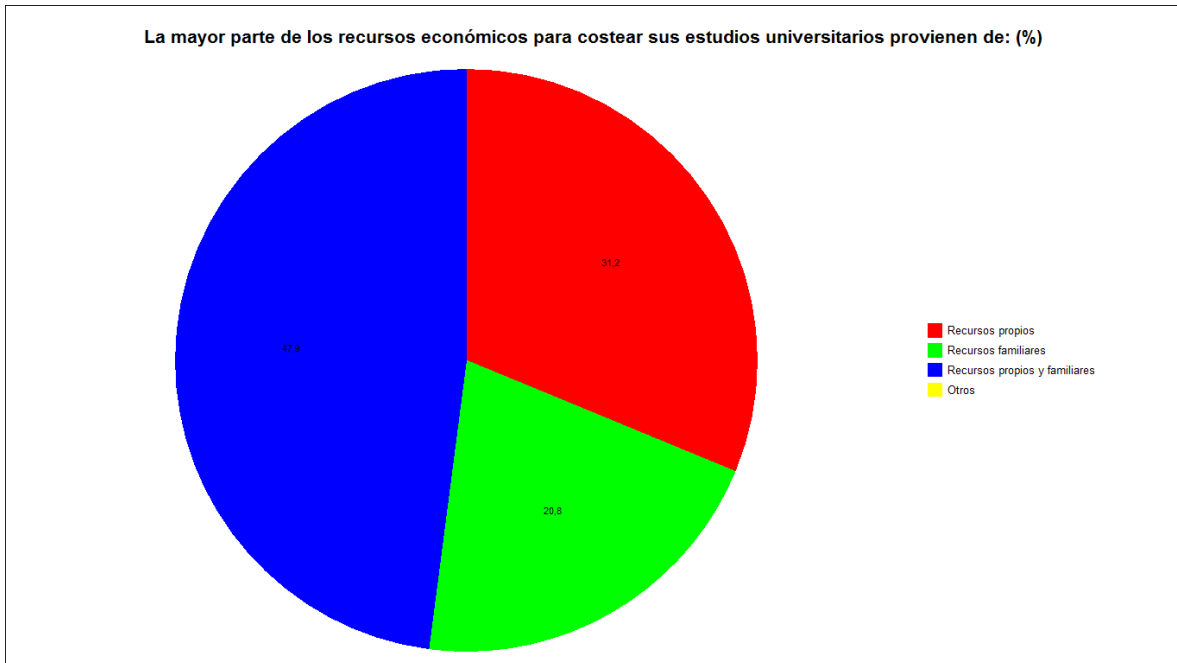


Gráfico 3: Condición Laboral Actual. Fuente: Encuestas

En esta grafica se puede apreciar que el porcentaje más representativo es de 75% y corresponde a los estudiantes que están trabajando actualmente; otro 22,92% no se encuentra trabajando y un grupo menor de 2,08% buscan trabajo por primera vez. Se evidencia claramente con este resultado que los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna en su mayoría deben trabajar y estudiar lo cual lleva consigo características especiales, es decir; menor disponibilidad de tiempo, mayores responsabilidades y niveles de estrés más altos esto incide en las llegadas tarde a la primera clase, faltas más frecuentes, incumplimiento de compromisos académicos etc. Pero a la vez

este estudiante tiene una experiencia laboral que lo hace más cercano a su carrera y le brinda una ventaja competitiva.

### Procedencia de los Recursos Económicos para Costear los Estudios



**Gráfico 4: Procedencia de los Recursos Económicos para Costear los Estudios. Fuente: Encuestas**

En esta grafica se puede apreciar, que el 47,92% representa la mayor parte de los estudiantes, los cuales costean sus estudios universitarios con recursos propios y familiares. Otro 31,25% asume este gasto con sus propios recursos; y un grupo menor de 20,83% lo aporta en su totalidad la familia.

Este resultado nos muestra teniendo en cuenta que el porcentaje de recursos propios es mayor al de recursos familiares, y que los propios y familiares podrían ser partes iguales; que los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna Tienen una carga

económica que depende en gran parte de ellos mismos para poder estudiar, tal vez porque sus familias no poseen el capital económico para apoyarlos y que dado el caso que este se vea en dificultades económicas se vea obligado aplazar semestre o desertar.

## Aplazamientos



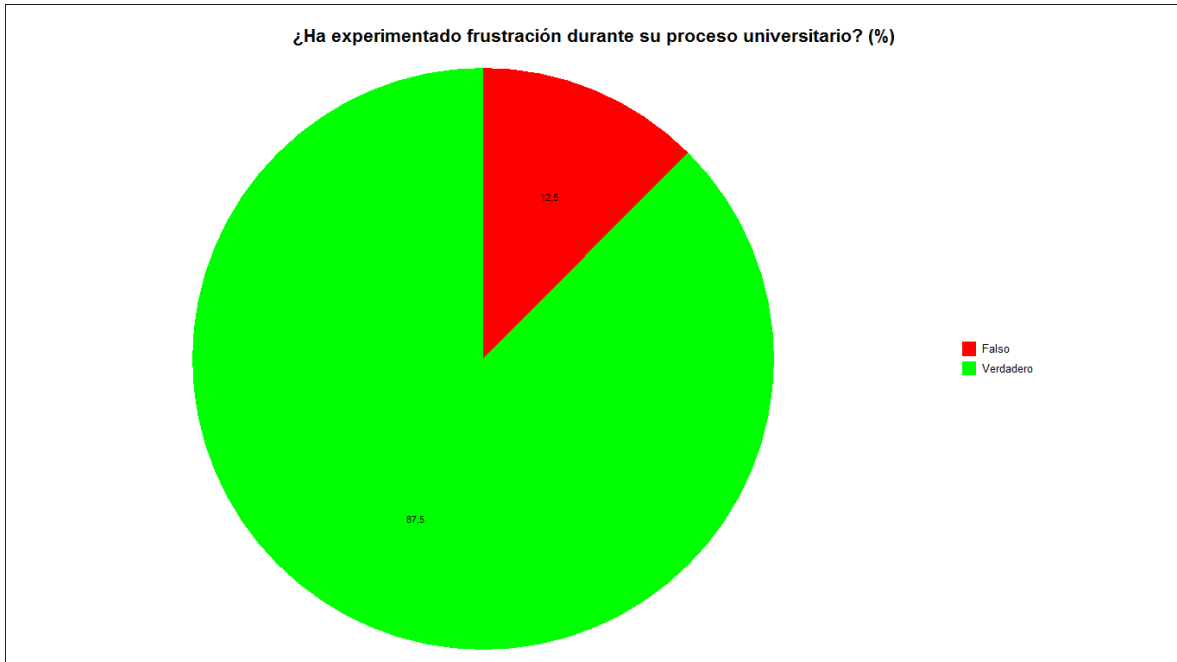
**Gráfico 5: Aplazamientos. Fuente: Encuestas**

En esta grafica se puede apreciar que un 62,50% de los estudiantes ha recurrido al aplazamiento de semestre; mientras que otro 37,50% ha logrado terminar académicamente con normalidad.

Este resultado nos muestra el aplazamiento como una de las causas por la cual muchos estudiantes prorrogan su título universitario, ya que al salir y reingresar se pierde un tiempo que difícilmente permitirá que este termine en los tiempos establecidos.



## Frustración Durante el Proceso Universitario



**Gráfico 6: Frustración Durante el Proceso Universitario. Fuente: Encuestas**

En esta grafica se puede apreciar que el porcentaje mayor es de 87,50% y corresponde a los estudiantes que coinciden en que durante su proceso académico han experimentado sensación de frustración.

Un 12,50% concierne a una minoría de estudiantes que no han experimentado sensación de frustración durante su proceso universitario.

De este resultado podemos inferir que los estudiantes que sienten frustraciones durante el transcurso de su vida como universitario, se debe a motivos relacionados con los exámenes y resultados obtenidos

## Dudas Relacionadas a la Elección de la Profesión

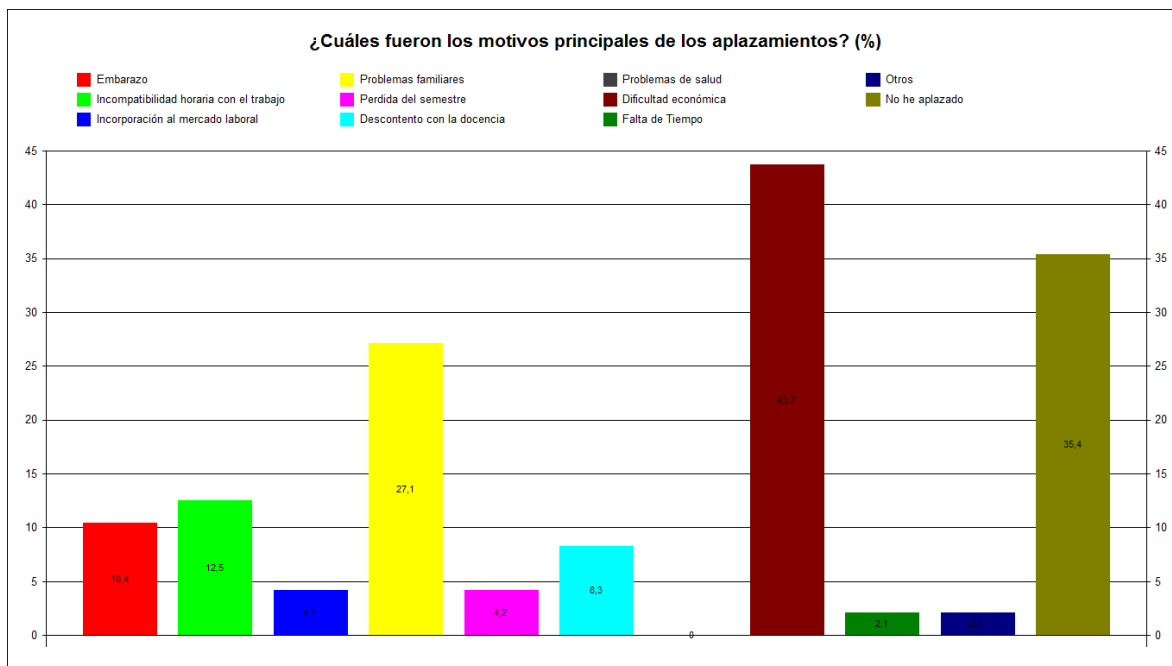


**Gráfico 7: Dudas Relacionadas a la Elección de la Profesión. Fuente: Encuestas**

En lo que concierne a este gráfico el 52,08% de los estudiantes se han sentido seguros en cuanto a la elección de esta carrera; mientras que un 47,92% manifestó sentir dudas de haber elegido estudiar administración de empresa.

Este resultado nos muestra que un porcentaje significativo de los estudiantes se encuentra inestable de la profesión, lo cual puede llegar a ser un motivo psicológico que interfiere en el proceso continuo del estudiante, es decir que este se desmotive y perezca por periodos, baje su rendimiento, aplase semestres y prolongue su estadía en la universidad.

## Motivos de Aplazamientos

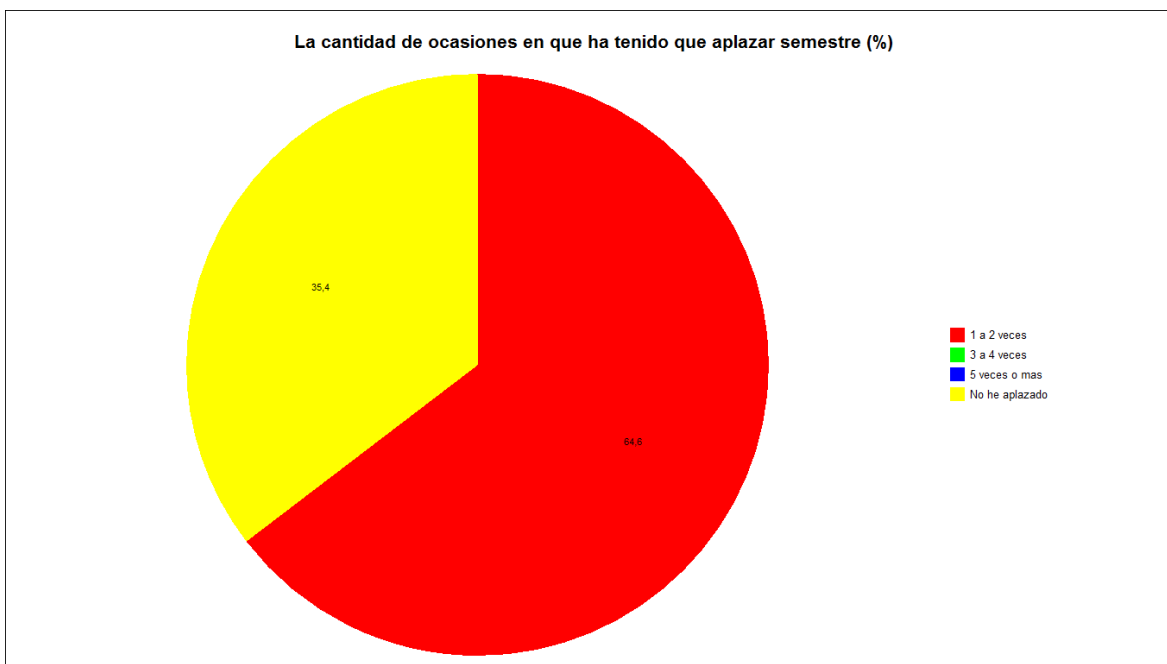


**Gráfico 8: Motivos de aplazamiento. Fuente: Encuestas**

En la grafica se destaca que la dificultad económica es el factor predominante de los aplazamientos con un porcentaje de 43.75%; el 35.42% de los estudiantes manifiesta no haber aplazado semestre; los problemas familiares abarcan el 27.08%; el 12.50% corresponde a la incompatibilidad horaria con el trabajo; el embarazo comprende el 10.42%; el 8.33% manifiesta descontento con la docencia; motivos como la incorporación al mercado laboral y perdida de semestre ambas manejan un porcentaje de del 4.2%; así como la falta de tiempo y otros motivos implican cada uno el 2.08% de los aplazamientos.

Teniendo en cuenta que la universidad de Cartagena es una institución pública, donde un alto porcentaje de sus estudiantes son de estratos 1 y 2, es indudable que la dificultad económica es un factor relevante en la continuidad del estudiantado.

## Cantidad de Aplazamiento



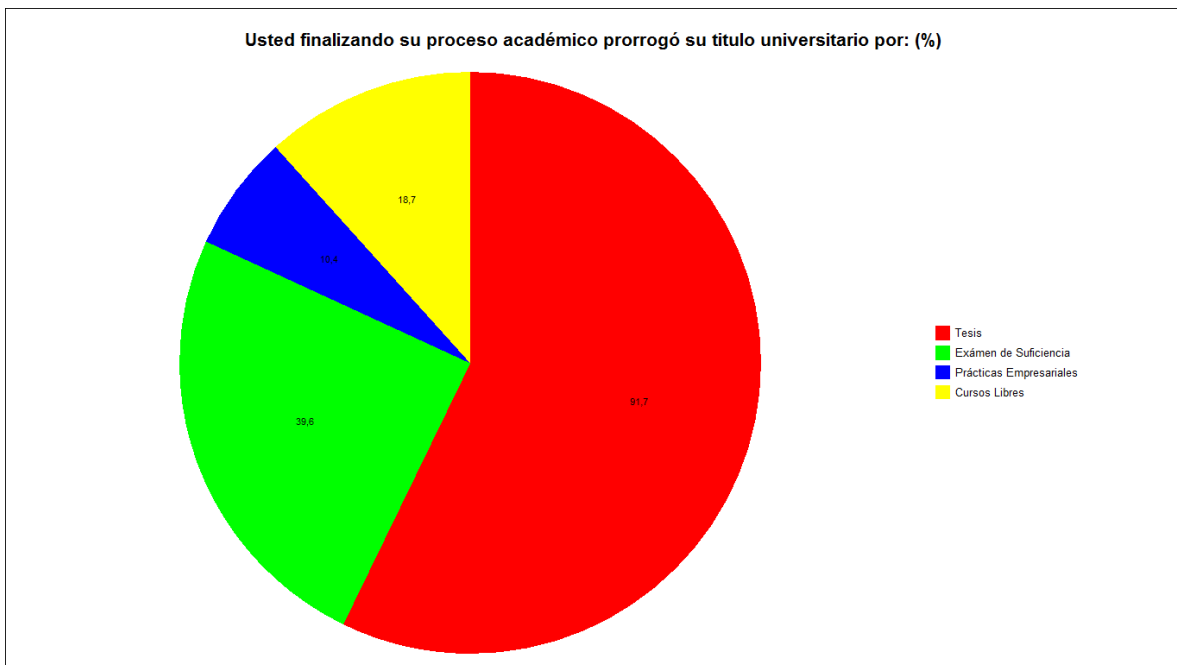
**Gráfico 9: Cantidad de Aplazamientos. Fuente: Encuestas**

La grafica nos muestra que un 64,58% de los estudiantes que han aplazado semestre, lo ha hecho de 1 a 2 veces, mientras que por otra parte representado en 35,42% ha recurrido de 3 a 4 veces.

Los estudiantes que recurren al aplazamiento, lo hacen como una medida para solucionar lo que en ese momento no les esté permitiendo mantener la normalidad de los estudios, es decir alguna causa que bien podría ser social, personal, económica o psicológica; y el número de veces influye directamente aumentar su permanencia dentro de la universidad,

es decir entre más alta sea la frecuencia más alto será la prórroga de este para obtener su título como profesional.

### Causas de Prórroga al Finalizar el Proceso Académico



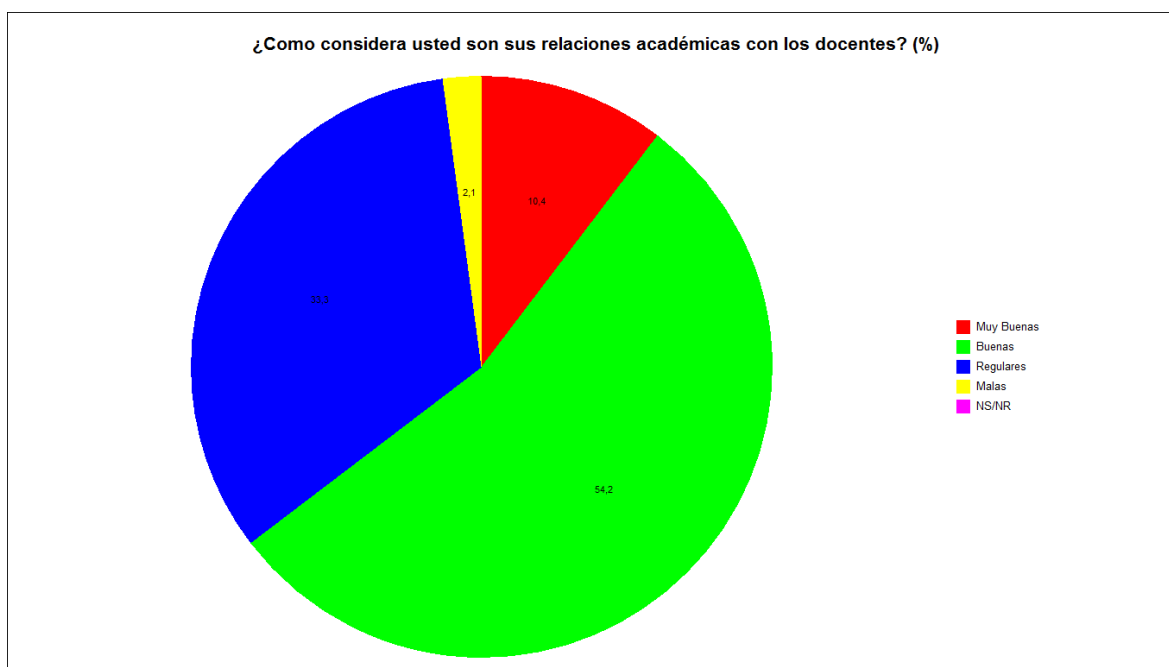
**Gráfico 10: Causas de prórroga al finalizar el proceso académico. Fuente: Encuestas**

En la gráfica podemos observar que un 57.14% de los estudiantes ha prorrogado su título universitario por la tesis de grado, el 24.68% por examen de suficiencia, otro 11.69% por los cursos libres y el 6.49% por prácticas empresariales.

Este resultado nos evidencia que la tesis, es la causa principal por la cual una gran parte de los estudiantes prorrogran su título universitario habiendo terminado académicamente; en

esto interviene muchos factores que van desde falta de tiempo, poca preparación, baja disposición, desorientación, desmotivación, poca motivación y apoyo por parte de la universidad.

### Relaciones Académicas con los Docentes

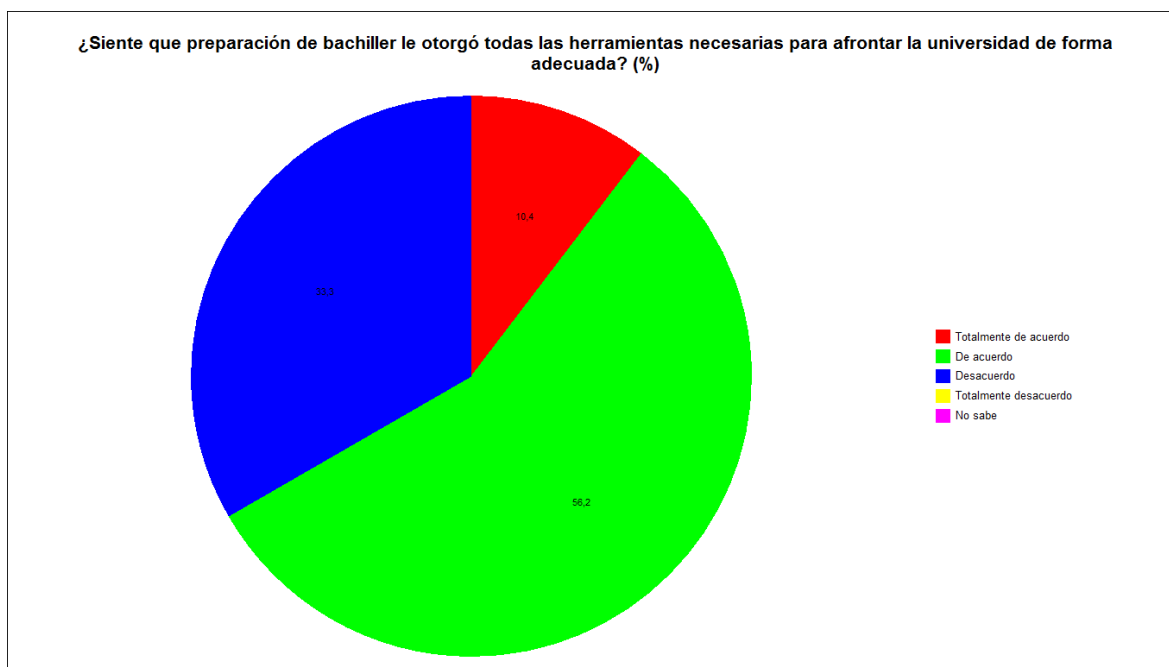


**Gráfico 11: Relaciones académicas con los docentes. Fuente: Encuestas**

Esta grafica evidencia que un 54,17% de los estudiantes considera que sus relaciones académicas con los docentes son buenas, sin embargo el 33,33% considera que son regulares y un pequeño porcentaje de 2,08% piensa que son malas; por otro lado un 10,42% cree que son muy buenas.

De acuerdo a estos resultados obtenidos podemos inferir que los estudiantes en su mayoría tienen buenas relaciones con sus docentes, sin embargo sigue siendo un porcentaje significativo los que consideran que este trato es regular. Cabe destacar la importancia que tiene dentro del rendimiento académico del estudiante que este se sienta a gusto con sus profesores ya que de esta manera fluye más la retroalimentación y el conocimiento.

### Bases Académicas de la Educación Secundaria



**Gráfico 12: Bases académicas de la educación secundaria. Fuente: Encuestas**

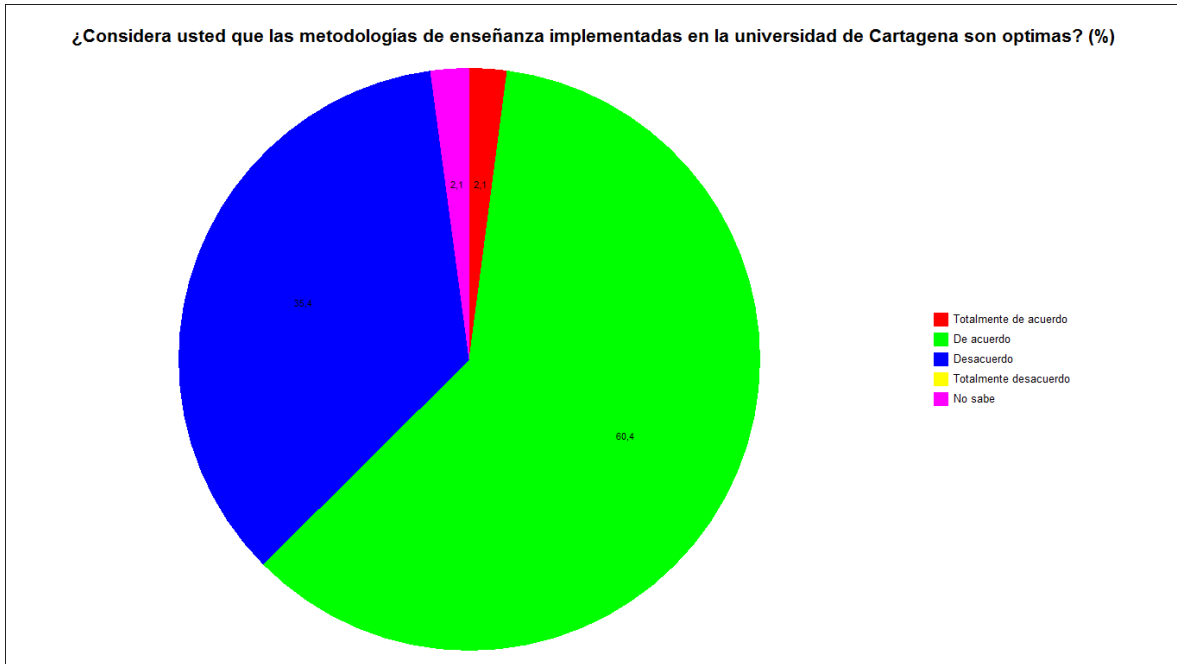
Esta grafica nos muestra que el 56,25% de los estudiantes encuestados manifestó estar de acuerdo en que su preparación de bachiller le otorgo todas las herramientas necesarias para afrontar la universidad de forma adecuada, lo cual corresponde a la mayoría; Sin

embargo un 33,33% se mostró estar en desacuerdo, y por otro lado un porcentaje menor de 10,42% manifestó estar totalmente de acuerdo.

Partiendo del porcentaje de estudiantes que está de acuerdo y totalmente de acuerdo con que fue óptima su preparación de bachiller para asumir adecuadamente la educación superior, podríamos decir que el resultado es positivo, y que no sería este un motivo por el cual muchos estudiantes tienen bajos rendimientos académicos, lo que a su vez también llevaría a que estos pierdan materias y semestres lo cual infiere en que prorroguen su título universitario, sin embargo la porción de estudiantes que está en desacuerdo es significativa y se debe tener en cuenta ya que sumada a otros factores como los psicológicos puede convertirse en una variable que interviene en otras causas como es el aplazamiento.



## Métodos de Enseñanza de la Universidad de Cartagena

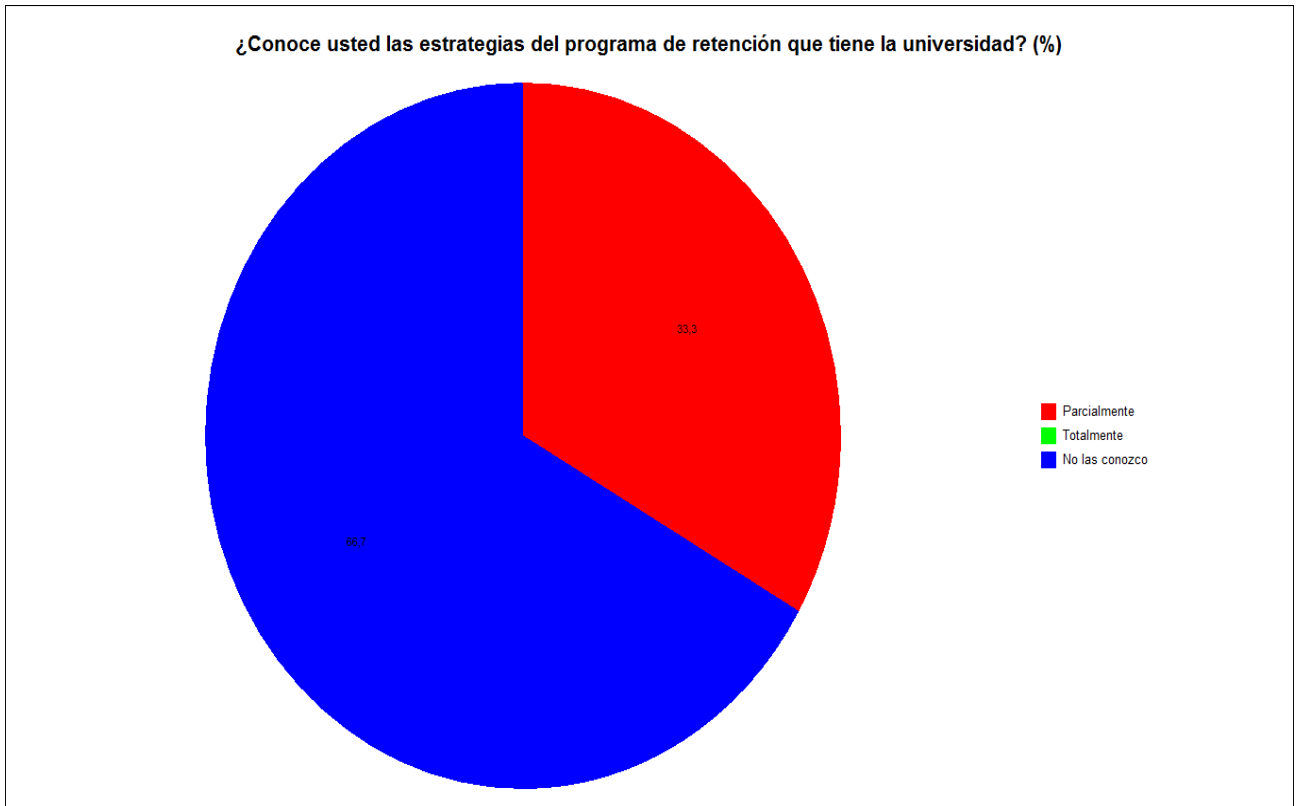


**Gráfico 13: Métodos de Enseñanza de la Universidad de Cartagena. Fuente: Encuestas**

Esta grafica nos muestra como resultado que el 60,42% de los estudiantes está de acuerdo con las metodologías de enseñanza implementadas en la universidad de Cartagena; mientras que un 35,42% está en desacuerdo.

Con este resultado podemos deducir que lo estudiantes consideran óptimas las técnicas de enseñanza que implementa la universidad, es decir que de manera general se encuentran satisfechos; sin embargo hay un porcentaje significativo de estudiantes que considera lo contrario y se sienten insatisfechos con dichas metodologías.

## Conocimiento de los Programas de Retención

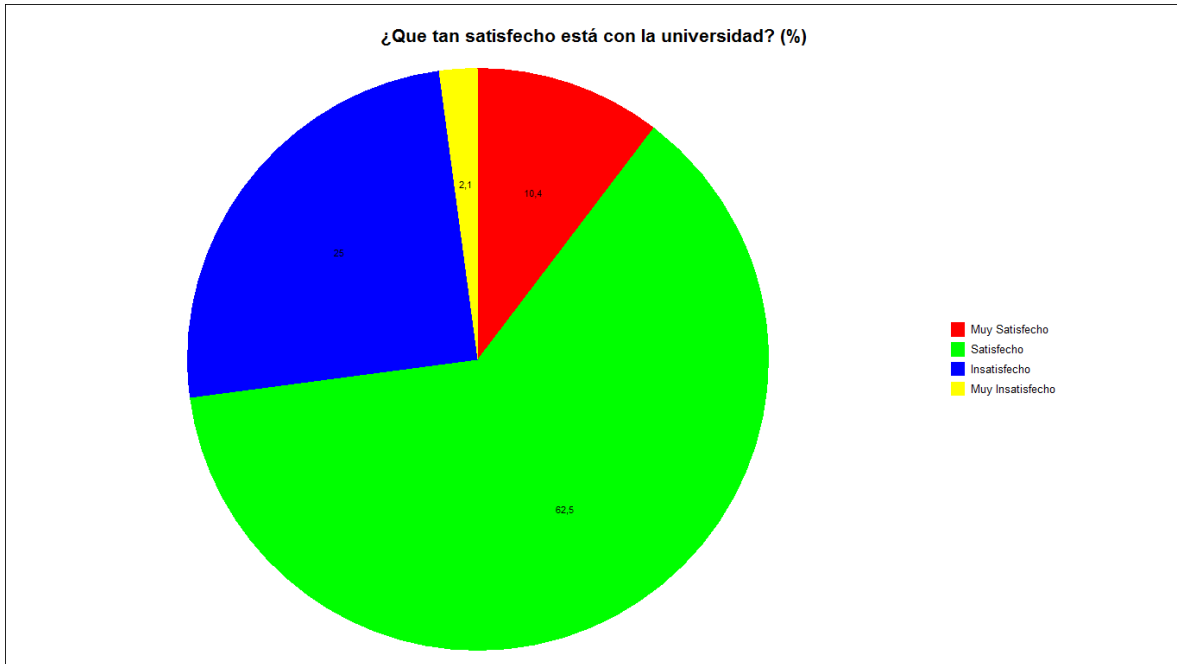


**Gráfico 14: Conocimiento de los programas de retención. Fuente: Encuestas**

En esta grafica se puede apreciar que el porcentaje mayor es de 66,67% y corresponde a los estudiantes que respondieron no conocer las estrategias de los programas de retención que tiene la universidad; el siguiente porcentaje de 33,33% correspondería a otro grupo que dice conocerlas parcialmente.

Estos resultados nos muestran que la gran mayoría de los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna, no tienen un claro conocimiento de los apoyos que existen por parte de bienestar universitario y de sus diferentes programas; por lo cual no se están aprovechando al máximo y esto incide en la deserción corta o definitiva de algunos estudiantes que pudieron, habiendo echo uso de estos beneficios, solucionar su causa y/o motivo de su problema.

## Nivel de Satisfacción del Estudiante con la Universidad

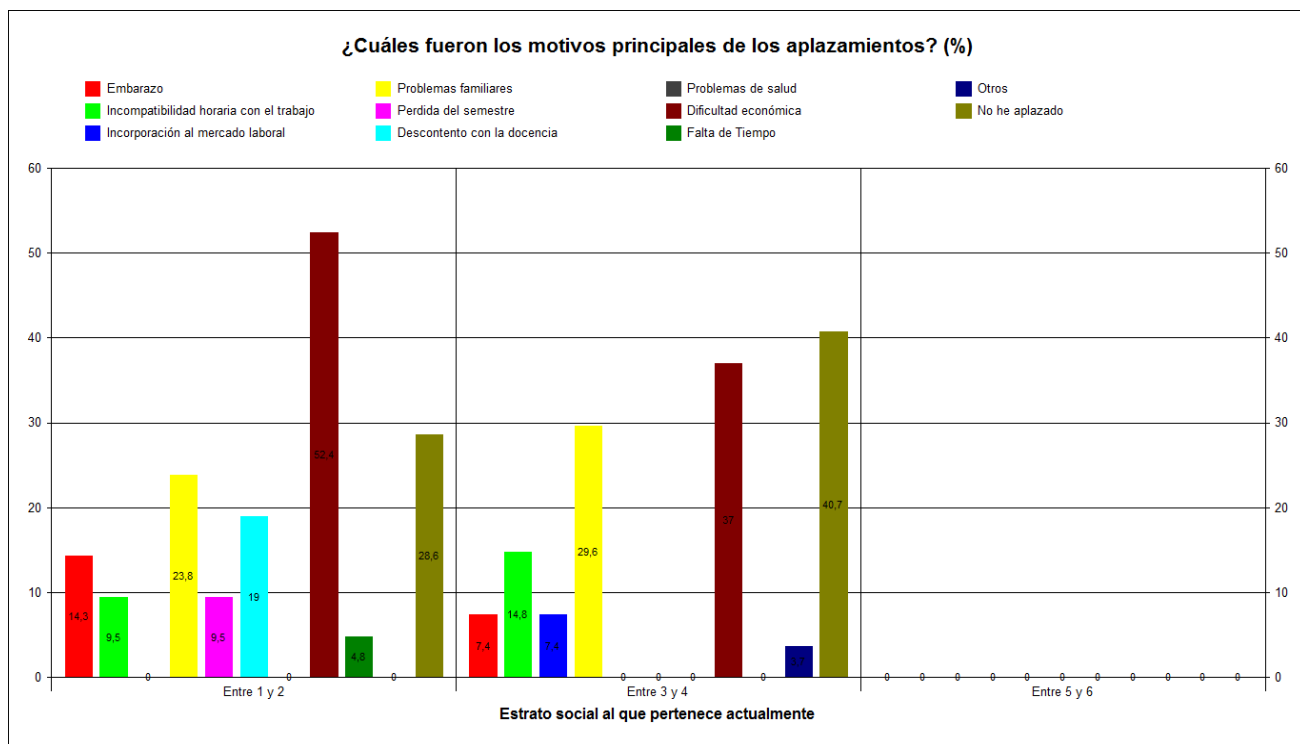


**Grafico 15: Nivel de Satisfacción del Estudiante con la Universidad. Fuente: Encuestas**

Esta grafica nos permite apreciar que el 62,50% de los estudiantes está satisfecho con la universidad y un 25% manifestó estar insatisfecho. Por otro lado un 10,42% está muy insatisfecho, mientras que 2,08 está muy insatisfecho.

Mediante este resultado podemos inferir en que los estudiantes del programa de administración de empresas nocturna, se encuentran satisfechos de estudiar en la universidad de Cartagena.

## Relación Motivos de Aplazamiento con Estrato Social



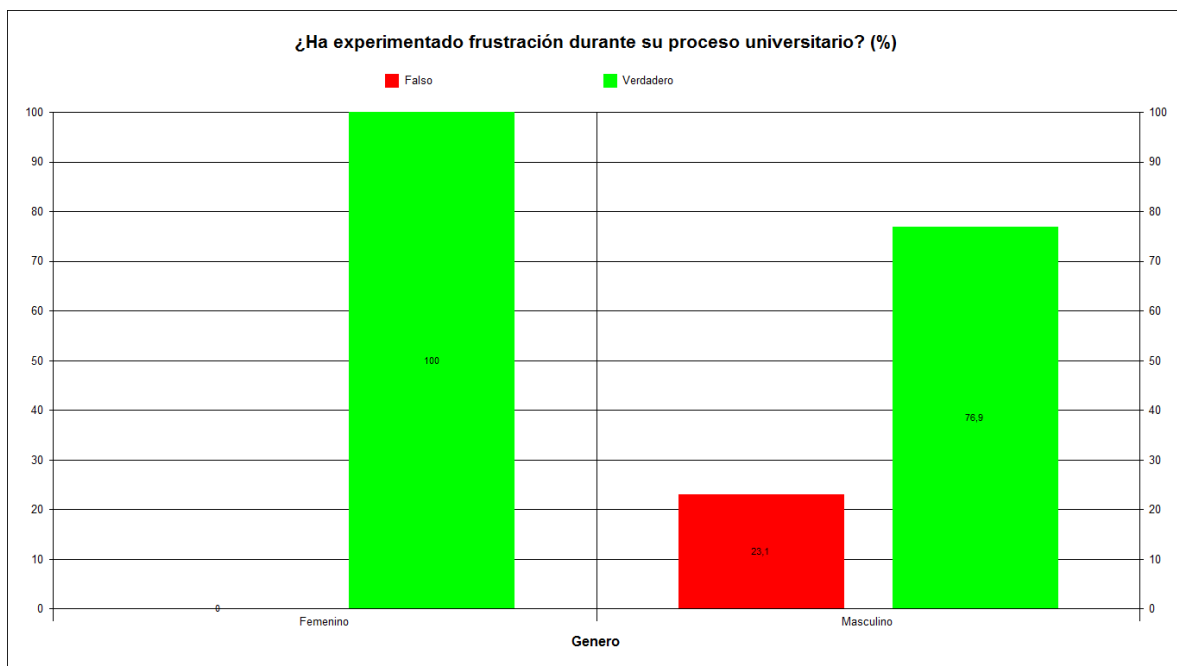
**Gráfico 16: Relación motivos de aplazamiento con estrato social. Fuente: Encuestas**

Esta grafica nos representa los motivos principales de los aplazamientos en relación con el estrato social, en ella se puede evidenciar que un porcentaje representativo de 52,4% corresponde a la dificultad económica, la cual es mas alta en los estratos entre 1 y 2; dentro de este mismo grupo social también se observa en mayor proporción el embarazo con 14,3%; descontento con la docencia en 19% perdida de semestre con 9.5% y falta de tiempo. Relacionado a este mismo resultado nos muestra que el estrato social entre 3 y 4 presenta un 40.7% de estudiante sin aplazamiento lo cual es mayor que en los estratos

bajos; además la incompatibilidad horaria 14,6% y la incorporación al mercado laboral con 7,4%.

Estos resultados nos muestran que en los estratos sociales bajos y medios, la causa principal de los aplazamientos es la dificultad económica, afectando más a los que están entre 1 y 2.

### Relación de Frustración Durante el Proceso Universitario con Género



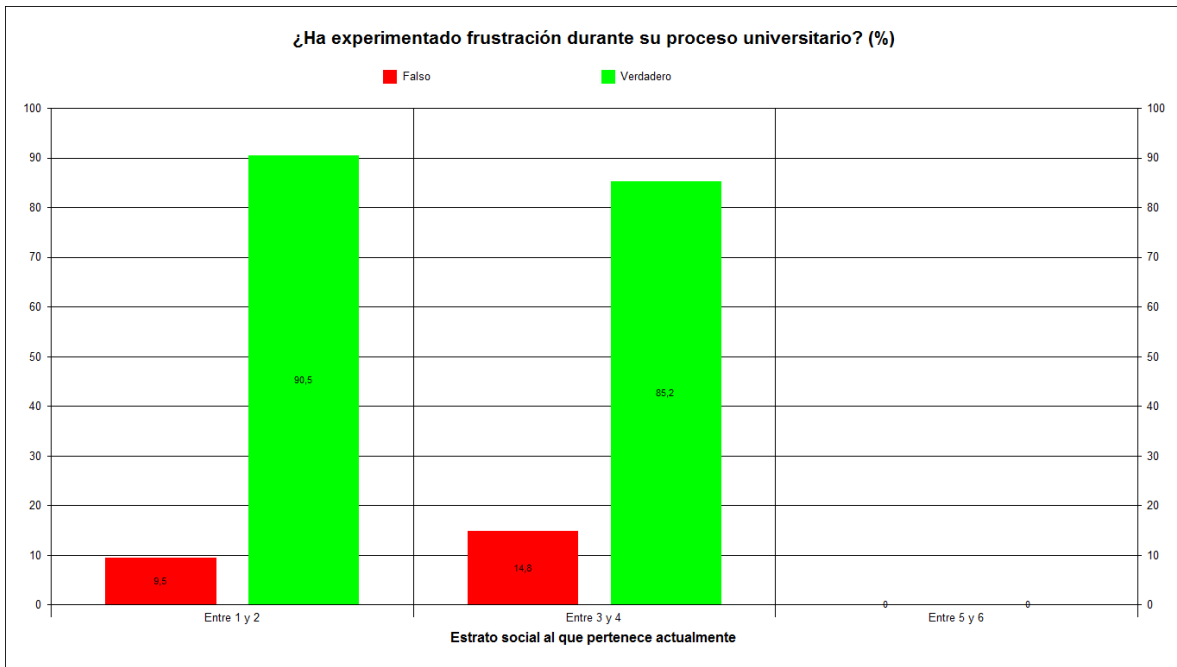
**Gráfico 17: Relación frustración durante el proceso académico con género. Fuente: Encuestas**

Al cruzar las variables “¿Ha experimentado frustración durante su proceso universitario?” Y el “Genero”, dio como resultado esta grafica en la cual podemos apreciar que los estudiantes de sexo masculino con un 76.92% ha experimentado frustración durante su paso por la universidad y el %23.08% niega haber pasado por este estado.

Por el lado femenino el 100% respondió haber sentido frustración durante su proceso universitario.

Con este resultado podemos inferir que las mujeres tienden a experimentar la sensación de frustración en su etapa como universitario de manera más frecuente que los hombres. Esto debido a la naturaleza de su género ya que ellas son más sensibles especialmente cuando pasan por estados de cambios hormonales como la menstruación y el embarazo.

### Relación de Frustración Durante el Proceso Universitario con Estrato Social



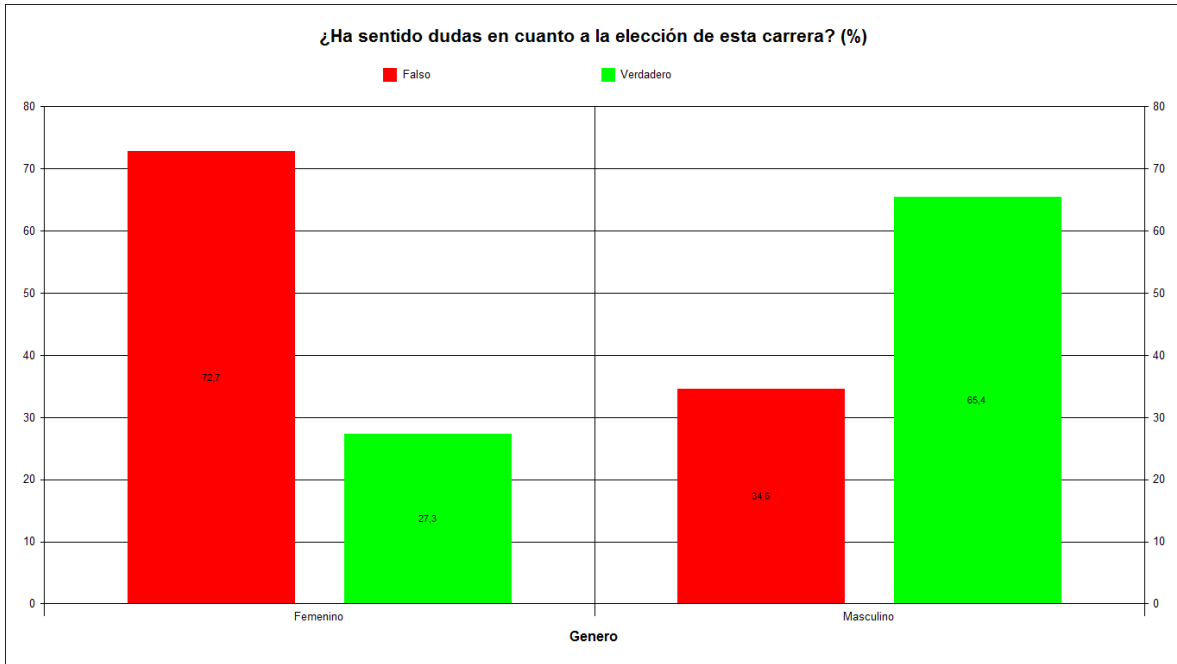
**Grafico 18: Relación frustración durante el proceso académico con estrato social. Fuente: Encuestas**

Al cruzar la variable “¿Ha experimentado frustración durante su proceso universitario?” con “Estrato social al que pertenece actualmente” nos da como resultado que los estudiantes de estratos 1 y 2 el 90.48% ha experimentado frustración durante su proceso académico y el 9.52% afirma no haber experimentado esta sensación.

En cuanto a los estratos 3 y 4, un porcentaje del 85.19% se ha sentido frustrado en su etapa como universitario, el 14.81% nunca se ha sentido frustrado.

Con lo anterior podemos deducir que la frustración se presenta en un mayor porcentaje en los estratos más bajos, donde la dificultad económica actúa como factor determinante en el estado emocional del estudiante.

## Relación de Dudas Relacionadas a la Elección de la Profesión con Género



**Gráfico 19: Relación de Dudas Relacionadas a la Elección de la Profesión con Género.**

**Fuente: Encuestas**

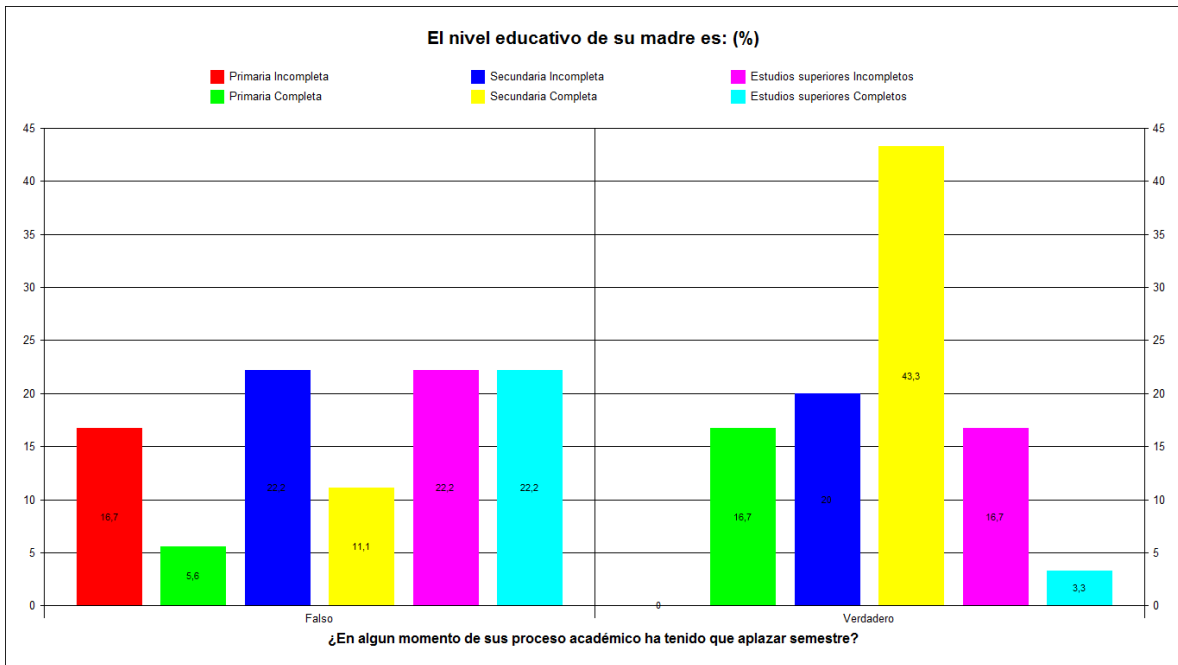
Al comparar las variables “¿Ha sentido dudas en cuanto a la elección de esta carrera?” y “Genero” nos arroja como resultado que en los estudiantes de género femenino el 72.73% nunca ha sentido dudas en cuanto a la elección de su carrera y el 27,27% manifiesta sentir dudas de haber elegido esta carrera.

En cuanto a los estudiantes de género masculino el 65.38% ha sentido inseguridad de elegir la carrera que están estudiando y el 34.62% no han sentido dudas de haber elegido la administración de empresas como carrera.



Con este resultado podemos inferir que las mujeres son más estables y seguras de la carrera que han elegido que los hombres, puede ser que estos últimos al elegir una carrera de estudio están desinformados, indecisos, lo que los lleva más adelante a dudar de su decisión, y optan por aplazar, prolongando así su paso por la universidad.

### Relación Nivel Educativo de la Madre con Aplazamiento



**Grafico 20: Relación Nivel Educativo de la Madre con Aplazamiento. Fuente: Encuestas**

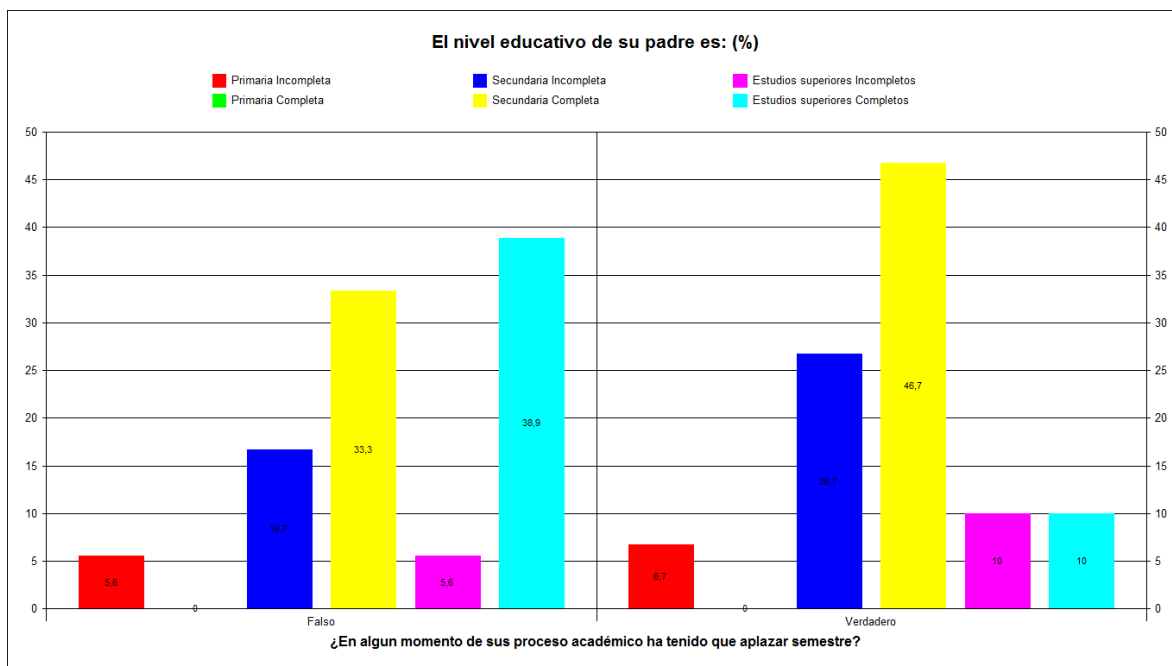
Al cruzar las variables “El nivel educativo de su madre” con “¿En algún momento de sus proceso académico ha tenido que aplazar semestre?” tenemos como resultado que los estudiantes que nunca han aplazado semestre, el estudio de la madre sobresalen la

secundaria incompleta, estudios superiores incompletos y estudios superiores completos cada uno con un porcentaje de 22.2%.

En cuanto a los estudiantes que han aplazado semestre, la madre ha terminado la secundaria tiene el mayor porcentaje de 43.33%, seguido de la secundaria incompleta con el 20%; la primera completa y la secundaria incompleta manejan cada una un porcentaje de 18.7%; los estudios superiores completos en una porción mínima del 3.33%.

Los estudiantes cuyas madres culminan sus estudios superiores tienden a no aplazar semestre, ya sea por que desarrollan el mismo patrón de comportamiento y desean igualmente terminar con sus estudios.

## Relación Nivel Educativo del Padre con Aplazamiento



**Grafico 21: Relación Nivel Educativo del Padre con Aplazamiento. Fuente: Encuestas**

Al comparar las variables “El nivel educativo de su padre” con “¿En algún momento de sus proceso académico ha tenido que aplazar semestre?” nos arroja como resultado que en los estudiantes que no han aplazado semestre, la educación de su padre sobresalen los que ha culminado estudios superiores con un porcentaje del 38.89% seguidos por una secundaria completa con un porcentaje del 33.33%, la secundaria incompleta abarca el 16.67% de la población; estudios superiores completos y primaria incompleta cada una con un porcentaje mínimo del 5.6%.

En cuanto a los estudiantes que sin tener que aplazar semestre es panorama es diferente, ya que en la educación del padre se destacan la secundaria completa y la secundaria incompleta con porcentajes de 46.67% y 26.67% respectivamente; en los estudios superiores tanto como completos e incompletos se obtuvieron resultados del 10% de la población; el 6.67% corresponde a primaria incompleta.

Podemos observar que se obtuvo un resultado similar a la gráfica No. 20, con lo cual podemos inferir que los estudiantes cuyos padres presentan un nivel académico de estudio superior finalizado presentan un estudio continuo con el fin de lograr igual que sus padres culminar con la carrera y nunca optar por el aplazamiento.

## GRUPO FOCAL

### Metodología

Para recopilar información bajo esta técnica de estudio se realizaron conferencias por Skype a estudiantes seleccionados de la base de datos que nos proporcionó la universidad.

Realizamos las preguntamos cómo instancias de diálogo abierto y profundización, que permitieran abordar la problemática desde la perspectiva subjetiva, dando lugar a las autopercepciones de los estudiantes sobre las razones por las cuales prorrogan su título, al mismo tiempo reconstruir ciertas condiciones objetivas de enseñanza, institucionales etc.

Las instancias de preguntas abiertas merecen destacarse por su riqueza, que entendemos reflejan con mucha claridad la problemática que enfrentan, y las diversas maneras con que individuos diferentes afrontan un mismo problema.

### Resultados

A continuación describiremos las opiniones de los estudiantes de manera explícita. Siempre que sea posible se trata de recoger y reproducir comentarios literales, en ocasiones esto puede hacer que el lenguaje utilizado no sea especializado y que muchas expresiones resulten coloquiales, pero se trata de reflejar la riqueza y espontaneidad de las intervenciones de las discusiones realizadas.

#### *¿Qué tan satisfecho está con la universidad?*

- *Yo me encuentro muy satisfecho, porque gracias a la universidad estoy culminado mi carrera profesional y puedo ingresar al mercado laboral.*

Es respuesta hace parte de un grupo de 2 estudiantes, los cuales consideran estar satisfechos con la Universidad de Cartagena.

- *En realidad la universidad tiene muchos beneficios para jóvenes de bajos recursos como yo, pero considero que debería mejorar en muchos aspectos, porque por ejemplo yo desconocía esos programas de retención que nombran ustedes y la verdad me hubiesen servido de mucha ayuda.*

Esta respuesta pertenece a un grupo de 3 estudiantes, los cuales manifiestan estar satisfechos con la universidad bajo ciertas consideraciones.

- *No estoy muy satisfecha con la universidad por que no le brindan a uno el acompañamiento necesario, yo me encuentro atrasada por la tesis, que ni siquiera sé cómo comenzar, estoy desorientada.*

Esta respuesta corresponde a un grupo de 3 estudiantes que se encuentra insatisfecho con universidad por condiciones específicas.

- *Me encuentro satisfecho con la universidad porque ya casi voy a cumplir mi sueño de ser un profesional y si no fuera porque pasé en esta universidad hubiese optado por una carrera técnica, ya que no tengo recursos para pagar una universidad privada.*

Esta respuesta la manifestó un grupo de 3 estudiantes que afirman que la universidad es apoyo para las clases sociales menos favorecidas de la ciudad.

- *Estoy plenamente satisfecha, ya que la etapa universitaria me la disfruté por completo, muy agradecida con los profesores, mis compañeros, fue muy bonito la verdad.*

Esta respuesta fue manifestada por un grupo de 3 estudiantes que consideran la universidad como disfrute.

***¿Qué estrategias propone usted debería implementar la universidad para disminuir los aplazamientos?***

- *Principalmente que la tesis no fuera la única opción para uno poderse graduar, que nos dieran otras opciones como diplomados, seminarios... Ah y también que el examen de inglés se cambiara por un curso, todo eso hace que uno se atrase.*

Un grupo de 4 estudiantes consideran deberían implementar otras opciones de grado

- *Que hubiera más acompañamiento tanto económico, como psicológico y académico, ya que muchos nos atrasamos porque no tenemos para pagar el semestre, o en otros casos entramos en depresión cuando nos va mal en alguna materia.*

Esta respuesta corresponde a un grupo de 5 estudiantes, quienes coincidieron que es necesario un mejor acompañamiento económico, psicológico y académico.

- *Que se den a conocer por parte de bienestar universitario los programas de retención, haciendo campañas, repartiendo folletos..., porque como yo, sé que hay muchos que no saben cuáles son esos programas.*

Un grupo de 4 estudiantes coinciden con esta respuesta, manifestando la implementación de un buen sistema de información que dé a conocer los programas de retención.

- *La universidad debería eliminar o suavizar todos esos obstáculos que tenemos para poder graduarnos. Primero la tesis, soy testigo de que muchos de mis compañeros no se han graduado por eso, también el examen de inglés y los cursos libres.*

Un grupo de 3 estudiantes manifestaron abolir la tesis y otros requerimientos académicos como examen de inglés y cursos libres.

- *Considero que los procesos en la universidad son demasiado lentos, cuando uno entrega la propuesta, o el anteproyecto se demoran mucho tiempo en revisarlo y me gustaría que fueran más oportunos porque muchas veces tenemos el tiempo encima y eso no nos favorece.*

Esta respuesta corresponde a un grupo de 4 estudiantes, quienes consideran un mejoramiento de efectividad en los procesos administrativos de la universidad

## **Conclusiones**

En general los encuestados afirman estar satisfecho con la universidad bajo algunas mejoras que consideran se deberían efectuar; como mas acompañamiento económico, sicológico y académico.

Todo esto es consecuente si analizamos que un gran porcentaje de estudiantes de la universidad hace parte de los estratos 1 y 2, y por ello el seguimiento económico debería ser constante. También tenemos que una gran cantidad de estudiantes han experimentado sensación de frustración, lo cual lo lleva alejarse un tiempo como respuesta a un estado de desmotivación, lo cual difícilmente le permitirá culminar en los tiempos establecidos.

Para disminuir los aplazamientos, los encuestados muestran estrategias como mejorar las fuentes de comunicación con las cuales puedan dar a conocer a los estudiantes los diferentes programas de



retención que ofrece bienestar universitario, ya que muchos estudiantes que necesitan estos programas no acceden a ellos por desconocimiento, y de esta forma contarían con opciones favorables de permanencia que les impida ver el aplazamiento como una opción.

Los estudiantes encuestados manifiestan que la universidad debería mejorar sus procesos administrativos, que estos sean más efectivos y oportunos, porque muchas veces de esto también depende que los estudiantes lleven con éxito la culminación de su carrera.

Es evidente que la tesis es para los estudiantes una causa significativa por la cual no terminan sus estudios a tiempo, ellos proponen que la universidad maneje otras opciones para poder obtener el título, como la realización de diplomados, seminarios, lo cual además de graduarse les permitiría ampliar sus conocimientos y ser más competitivos en el mercado laboral.

## CAPITULO IV

### 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 9.1. CONCLUSIONES

Finalizado el estudio de las principales causas que llevan a los estudiantes del programa administración de empresas nocturno de la Universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario y basándose en la información arrojada por los resultados del mismo, se concluye que:

La población de 182 admitidos en primer y segundo periodo de 2007 y 2008 son el objeto de este estudio, de los cuales actualmente un % están en estado de egresados no graduados, es decir que finalizando su proceso académico se encuentran retenidos a graduarse por otros requerimientos (tesis, examen, de suficiencia, practicas o cursos libres). Dentro de este marco cabe mencionar que la principal causa es académica, y el porcentaje más alto corresponde a la tesis con un 43.75% del total de la muestra de 50 estudiantes

Un 62.50% de estudiantes ha recurrido a los aplazamientos y la mayoría de estos lo han hecho entre 1 y 2 veces con el 64.58%; esto tiene gran incidencia dentro de la población universitaria ya que está directamente relacionada con los niveles de permanencia académica. Por medio del análisis de los resultados de la herramienta aplicada se determinó que el motivo de mayor peso dentro de los aplazamientos es de tipo económico (43.75%),

La investigación mostró como resultado que el 36% de la población ha perdido la calidad de estudiantes por lo que es pertinente tomar medidas sobre este aspecto, pues las políticas establecidas por ministerio de educación nacional actualmente en cuanto a programas universitarios van encaminadas a la disminución de los niveles de deserción, el establecimiento de estrategias para su prevención y el aumento de cobertura para los programas de pregrado con el fin de mejorar la calidad de dicha educación.

Referente a la permanencia académica de los estudiantes del programa de administración de empresa, se tiene que durante el periodo contemplado para la realización de estudio, se graduaron el 21% de los estudiantes admitidos cuyo promedio de permanencia fue de 8 años, frente a los 5.5 años que comprende el programa académico, es decir, existe una diferencia de 2.5 años más de lo establecido en su plan de estudios. Frente a este fenómeno las medidas del programa deben ir encaminadas a disminuir sus índices ya que perjudican los niveles de eficacia y eficiencia institucional y el aspecto misional de la universidad. Debe tenerse en cuenta que los motivos de deserción temporal inciden directamente en las tasas de retención y graduación de los estudiantes. Para esto Bienestar universitario cuenta con unos programas que brindan solución a esta dificultad del estudiante, sin embargo dentro de los resultados encontramos que el 66.67% no los conoce.

## 9.2. RECOMENDACIONES

El progreso constante de la educación superior va de la mano con muchos aspectos entre los cuales los de mayor importancia son los relacionados con los estudiantes, que, como es conocido, son el objeto principal de la mejora continua dentro de los programas universitarios. Este estudio pretende ser un aporte al mejoramiento de la calidad del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena, ya que la información obtenida a través del mismo se constituye en una herramienta que contribuye a este fin.

Después de concluir con la investigación se realizan las siguientes recomendaciones:

- Fomentar una comunicación efectiva entre los estudiantes del programa y la división de Bienestar universitarios que permita un buen manejo de la información referente a los programas de retención que estos ofrecen.
- Implementar mecanismos de ingreso óptimos, con el fin de que las personas admitidas al programa cumplan con el perfil requerido para los mismos y de esta forma contribuir a la disminución de los aplazamientos por indecisión y por ende a una probable deserción. Teniendo en cuenta que el porcentaje de deserción de la universidad es muy alto (Ver Gráfico 1).
- Efectuar estrategias para el seguimiento de los estudiantes con bajo rendimiento académico y alta tasa de aplazamientos, con el fin de impedir la prolongación del estudiante en la universidad.

## **10. RECURSOS**

### **10.1. RECURSOS HUMANOS**

#### **10.1.1. Investigadores Responsables:**

- Ángela Ortiz Garcés
- Rocceli Piedrahita Vizcaíno

#### **10.1.2. Asesor de Proyecto:**

- Amalfi Padilla Castilla

### **10.2. RECURSOS FÍSICOS:**

- Universidad de Cartagena – U de C.

### 10.3. RECURSOS ECONÓMICOS

Recurso	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Gasto total
Humano	Investigadores	2	\$250.000	<b>\$500.000.oo</b>
Bibliográfico	Libros	2	\$180.000	<b>\$380.000.oo</b>
			\$200.000	
Transporte	Transporte en taxi y bus.	22	\$6.500	<b>\$ 250.000.oo</b>
Papelería	Compra de CD, Resmas de papel, impresiones.	13	\$4.000	<b>\$200.000.oo</b>
Imprevistos	Por concepto de sobrecostos en el desarrollo del proyecto.	2	\$50.000	<b>\$ 300.000.oo</b>
<b>Total Costos</b>				<b>\$1.630.000.oo</b>

**Fuente: Proyecciones elaboradas con base en el análisis de otros presupuestos de investigaciones similares al nuestro.**

**Septiembre de 2013.**

## 11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	SEMANAS																			
	SEPTIEMBRE 2013		NOVIEMBRE 2014				MARZO 2015				ABRIL 2015				MAYO 2015					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Entrega de la propuesta	X	X																		
Desarrollo del anteproyecto			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
Entrega del anteproyecto													X	X						
Realización de encuestas															X					
Tabulación de datos																X				
Desarrollo del Trabajo de grado																	X	X		
Trascripción Final																			X	
Presentación																				X

Tabla 3. Cronograma de Trabajo. Fuente: Cálculos Propios.

## 12. GLOSARIO

- **Prorrogar:** Ampliar, alargar la duración de alguna cosa por tiempo determinado
- **Retención:** Conservación de algo, impedir que se mueva o salga.
- **Admitido:** Aceptar a alguien en un lugar, permitir el ingreso
- **SIRE:** Sistema Integrado de Retención
- **Abandonar:** Dejar, desamparar a alguien o algo.
- **Egresado:** Persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios.
- **Permanencia:** Continuar en un mismo lugar, estado, condición o situación
- **Cohorte:** Conjunto, número, serie.
- **Cupo:** Coger, tener capacidad.
- **Método:** Procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla.
- **Población:** Conjunto de los individuos o cosas sometido a una evaluación estadística mediante muestreo.
- **Reglamento:** Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.



### 13. BIBLIOGRAFIA

- BALMORI MÉNDEZ, ELSA E. ROCÍO, De la Garza Carranza, María Teresa, Reyes Varela, Elda. El modelo de deserción de tinto como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de educación superior tecnológica., XI congreso nacional de investigación educativa, 2010.
- PINEDA BAEZ, CLEILA. La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria. Universidad de la Sabana. UNESCO-IESALC. Bogotá, 2010
- MISAS ARANGO, GABRIEL. Educación superior en Colombia, análisis y estrategias para su desarrollo. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, 2004.
- VERGARA PORTELA, ROBERTO. Retención de Estudiantes. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2011.
- SALCEDO ESCARRIA, ADELAIDA. Deserción Universitaria en Colombia. Revista Academia y Virtualidad. Universidad Militar Nueva Granada, 2010.
- GLOSARIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - MEN. Documento disponible en: [http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-213912\\_glosario.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-213912_glosario.pdf)
- QUINTERO, JOSE. Seminario: Paradigma de la Evaluación Educativa. Venezuela. 2007

## ANEXOS

### ANEXO 1: Encuesta para la obtención de información

ESTUDIO DE LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE LLEVAN A LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNO DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA A PRORROGAR SU TITULO UNIVERSITARIO.

**OBJETIVO:** Recolectar información significativa que permita identificar las principales causas sicológicas, económicas, sociales y académicas, que llevan a los estudiantes del programa de Administración de Empresas nocturna de la Universidad de Cartagena a prorrogar su título universitario, no logrando culminar en los tiempos establecidos por la institución.

Esta encuesta va dirigida a estudiantes y egresados no graduados del programa de Administración de empresas nocturna de la Universidad de Cartagena, admitidos en primer y segundo periodo de los años 2007 y 2008.

Fecha:

Nombre:

1. Género:
  - a. Femenino
  - b. Masculino
  
2. Barrio donde reside actualmente.  

---
  
3. Estrato social al que pertenece actualmente:
  - a. Entre 1 y 2
  - b. Entre 3 y 4
  - c. Entre 5 y 6

4. ¿Cuál es su condición laboral actual?
  - a. Trabajando
  - b. Buscando trabajo por primera vez
  - c. No trabaja
  
5. La mayor parte de los recursos económicos, para costear sus estudios universitarios provienen de:
  - a. Recursos propios
  - b. Recursos familiares
  - c. Recursos propios y familiares
  - d. Otros

Por favor responda las siguientes preguntas Falso (F) o verdadero (V) según sea su consideración.

	F	V
6. En algún momento de sus proceso académico, ha tenido que aplazar semestre		
7. Ha experimentado frustración durante su proceso universitario		
8. Ha sentido dudas en cuanto a la elección de esta carrera		
9. En algún momento las obligaciones familiares lo han llevado aplazar semestre		
10. Considera usted su educación y formación como una inversión con la que puede incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos		

A continuación encontrará una serie de preguntas. Por favor señale la opción que sea de su pertinencia.

11. ¿Cuáles fueron los motivos principales de los aplazamientos?
  - a. Embarazo
  - b. Incompatibilidad horaria con el trabajo
  - c. Incorporación al mercado laboral
  - d. Problemas familiares
  - e. Perdida del semestre
  - f. Descontento con la docencia
  - g. Problemas de Salud
  - h. Dificultad económica
  - i. Falta de tiempo
  - j. Otros.

12. El nivel educativo de su madre es:

- a. Primaria incompleta
- b. Primaria completa
- c. Secundaria incompleta
- d. Secundaria completa
- e. Estudios superiores incompletos
- f. Estudios superiores completos

13. El nivel educativo de su padre es:

- a. Primaria incompleta
- b. Primaria completa
- c. Secundaria incompleta
- d. Secundaria completa
- e. Estudios superiores incompletos
- f. Estudios superiores completos

14. Que tanto siente usted ha sido el apoyo de su familia durante su proceso académico

- a. Mucho
- b. Normal
- c. Poco
- d. Nada

15. La cantidad de ocasiones en que ha tenido que aplazar semestre

- a. 1 a 2 veces
- b. 3 a 4 veces
- c. 5 veces o mas
- d. No he aplazado

16. Usted finalizando su proceso académico prorrogó su título universitario por:

- a. Tesis
- b. Examen de suficiencia
- c. Prácticas empresariales
- d. Cursos libres

17. Como considera usted son sus relaciones académicas con los docentes

- a. Muy buenas
- b. Buenas
- c. Regulares
- d. Malas
- e. NS/NR

A continuación, se presentan una serie de preguntas para ser valoradas teniendo en cuenta la escala de Likert: TD: totalmente de acuerdo. D: de acuerdo. DS: desacuerdo. TDS: totalmente desacuerdo. NS: no sabe.

	TD	D	DS	TDS	NS
18. Siente que su preparación de bachiller le otorgo todas las herramientas necesarias para afrontar la universidad de forma adecuada.					
19. Considera usted que las metodologías de enseñanza implementadas en la universidad de Cartagena son optimas					

20. ¿Conoce usted las estrategias del programa retención que tiene la universidad?

- a. Parcialmente
- b. Totalmente
- c. No las conozco

21. ¿Qué tan satisfecho está con la universidad?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Insatisfecho
- d. Muy insatisfecho

22. ¿Cuáles son los síntomas que le genera el estrés académico?

23. Con el fin de disminuir la deserción y los aplazamientos de los estudiantes. ¿Qué estrategias propone usted debería implementar la universidad para mejorar los programas de retención?

**Anexo 2: Base de datos del número de estudiantes admitidos en el 2007 y 2008**

<b>Graduados</b>	<b>Programa</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
14	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2007	1
20	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2007	2
25	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2008	1
32	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2008	2
<b>Admitidos</b>	<b>Programa</b>	<b>Año</b>	<b>Periodo</b>
45	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2007	1
45	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2007	2
46	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2008	1
46	ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOCTURNA	2008	2

**Anexo 3: Base de datos del estado de estudiantes admitidos**

PROGRAMA	AÑO	PERIODO	NOMBRES	APELLIDOS	ESTADO
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	DIANA MARIA	LARA MESTRA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MARIA MONICA	SALAS COAVAS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ANDERSON	ARCILA ESPITIA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	WILLIAN ANTONIO	MURILLO GONZALEZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	EDGAR	ROMERO CONTRERAS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	HECTOR ENRIQUE	CHAVEZ MAR	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	DAISY DEL CARMEN	BAYTHER CARDENAS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	VLADIMIR HERNANDO	MUNOZ PEREZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MARIA VICTORIA	ARNEDO MARTINEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	IVAN JOSE	PEREZ PINERES	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	JOSE DAVID	RAMOS LLAMAS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MAURICIO EDUARDO	CARREAZO ALMEIDA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	EDGAR ALEJANDRO	VARGAS MEDINA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	VIOLETA ANDREA	HERNANDEZ TAMARA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	LIBARDO MANUEL	GUERRERO ORTEGA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	DIANA CAROLINA	CONTRERAS SUAREZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ANGELA DEL CARMEN	ORTIZ GARCES	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	SARA ELENA	MUVDI TABOADA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	EDWIN JOSE	SANCHEZ CONTRERAS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MELISSA STEFANI	CASTRO MENDOZA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	JULIETH PAOLA	VILLA RUIZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	GRACE DEL CARMEN	CARCAMO RODRIGUEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	JENNIFER	GIRALDO GUZMAN	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MICHAEL ALBERTO	PACHECO ALTAMAR	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	CARLOS ALBERTO	CHAMORRO LOPEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	DIANA CAROLINA	SABALZA SALAS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MAURICIO CARLOS	GENES NEGRETE	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	LUIS EDUARDO	MARTELO BURGOS	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	LAURA INES	ALFONSO LONDOÑO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ELVIS	TORRES IRIARTE	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	FELIX JOSE	MORON RAMOS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ELVIA MARIA	ARANGO CARRASQUILLA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	CINDY JOHANA	MADARIAGA ROMERO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	KELLY MARCELA	FLOREZ BARRIOS	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	MOISES ELIAS	CAMARGO DADUL	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ROCCELI ROSSANA	PIEDRAHITA VIZCAINO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	FARI MANUEL	ELJACH SALCEDO	Graduado

ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	SANDRA JANETH	SUAREZ VELEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	YIRINA	HERNANDEZ PIEDRAHITA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	LEONARDO STICK	RODRIGUEZ VILLAMIL	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	LEDY	POILAO VANEGAS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	ELKIN ELIAS	BELENO PUERTA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	1	VLADIMIR RAMON	PAYARES PAJARO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YUHEIS ANGELICA	BARRIOS QUINTERO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JOSE ANTONIO	PADILLA CARRASQUILLA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	LUIS DANIEL	BOLIVAR RIVERA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	OSCAR FERNANDO	MARTINEZ RODRIGUEZ	Normal..
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	FRANCISCO JAVIER	BARRIOS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ALBERTO MIGUEL	SALGADO CARABALLO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YESENIA	DIAZ TABORDA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YESSICA KARINA	GONZALEZ CASTRO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	CARLOS ALBERTO	CUADRADO GONZALEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	CARLOS ALBERTO	ORTIZ CARCAMO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ADRIANA MARCELA	ORTEGA CANTERO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	MICHAEL ANDRES	COLORADO MARTINEZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JESSICA PATRICIA	PARADA MASS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	RAFAEL ARMANDO	BALLESTAS TREJOS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JORGE LUIS	MARTINEZ LEON	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JOHN HARRISON	TORRES CASTILLO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ANGELICA SOFIA	PUELLO AREVALO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	GERSON DAVID	CASSIANI SALGADO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JULIO CESAR	OLIVO ESCALONA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YESENIA MARIA	ALVAREZ HERNANDEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	SAIHT DAVID	LUGO VIDAL	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	BIBIANA DEL CARMEN	FIGUEROA ESCOBAR	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YESSID	SANDON PEÑATA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ALEXANDRA	CARBAL YEPES	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	KATERINE	JULIO DE ALBA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	DIANA CAROLINA	KERGUELEN CARVAJAL	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ESTEBAN	GUZMAN VERGARA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	LUISA FERNANDA	JARAMILLO TORRES	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JOSE	CADENA BARRIOS	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	MIGUEL ANGEL	ROMAN MARIN	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	SAIR DAVID	SOLAR HOYOS	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YIRA DEL CARMEN	GUERRA VERGARA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	MARLENE	ROJAS BARRETO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	OSCAR ANDRES	NAGLES BRID	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	JOSE JOSE	PULGAR HAMBURGER	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	YEFRY	CASTRO RODRIGUEZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ANDRES	GARZON NAVARRO	Graduado



ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	CINDY TATIANA	LOPEZ ESTRADA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	NILIA ISABEL	QUINTANA BARBOZA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	WALTER	SOTO BELTRAN	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ELSY YANETH	GAVIRIA HIGUITA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ADRIANA	HARRIS MERCADO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	ALVARO ENRIQUE	PERIÑAN HERNANDEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	LIZETH TERESA	HERNANDEZ FLEREZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2007	2	MERLYN CECILIA	MELENDEZ BAUTISTA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JESUS DAVID	VILLADIEGO CUETO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	GILIANO MARCO	SERNA HERNANDEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	CARLOS ALBERTO	RAMOS TATIS	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	YEISSON EDUARDO	SERNA HERNANDEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JORGE IVAN	JULIO CALVO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ALVARO	MENDOZA OROZCO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	MILENA	MONTESINO RODELO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	OSKAR JAVIER	PORTO HERRERA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JEISON	OSPINA CARDONA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ALINA DEL SOCORRO	MILANES IZQUIERDO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	WILMAN	MOSCARRELLA RUEDA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	MILENA PATRICIA	CAMARGO SOLANO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	FREDIS DAVID	ANGULO BELLIO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	LEILA PATRICIA	URANGO RIVERO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	PAOLA MILENA	FLOREZ HERNANDEZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ZAYDITH MILENA	THORRENS RIPOLL	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	HERNANDO DE JESUS	RONCALLO PATRON	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	LILIBETH JOHANA	GODOY VELEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	LEIDYS HELENA	ESCORCIA DIAZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JORGE LUIS	GUZMAN MERCADO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	FABIO ANDRES	PUELLO ARRIETA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	MARCELO ALEXANDER	ALGARIN PASTRANA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ESTEFANIA	SILVA VELEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	YESELIA ADELA	MOLINA CALLE	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JAIRO GUILLERMO	MARTINEZ CARDALES	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ALEXIS DE JESUS	AHUMADA PIÑERES	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	MILENA PATRICIA	RAMOS ARRIETA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ERIKA PATRICIA	LUNA CORREA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	NEHEMIAS JOBANI	MORALES HERNANDEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	CINDY PATRICIA	JULIO MACKENZIE	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ORLANDO FARLEY	PUELLO REDONDO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	VANESSA DEL CARMEN	PEREZ AVILA	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	JORGE CESAR	TOVIO RUIZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	YAJAIRA	MARTINEZ SICILIANO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	LAUREN MILAGROS	BOHORQUEZ BARRETO	Sin grado

ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	CARMEN PAOLA	BARCASNEGRAS ESPRIELLA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ANA ISABEL	LIZCANO CARABALLO	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	MARIO FERNANDO	ACUÑA VALLEJO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	NORIS	SOSA MEZA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	CINTHIA PAOLA	CAMARGO DADUL	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	ALVARO	RAMOS OLIVEROS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	LUISA FERNANDA	BLANCO PEREZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	1	DAVES DARIO	OVIEDO LLANOS	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	GERMAN DANILO	PEDRAZA GUTIERREZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	HECTOR AUGUSTO	LOPEZ FUENTES	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	OSCAR JAIR	MARTINEZ JIMENEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ALBERTO	ROMERO MESTRA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	REYNALDO ANTONIO	TOVAR CARRASQUILLA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	FABIAN ARTURO	VERGARA MARQUEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	DAVID ENRIQUE	OSORIO SERRANO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	NELSON EDY	OLIVO MARMOL	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	SINDY	MIRANDA PEÑA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JENNIFER LEONOR	MONTENEGRO BETTER	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	KENNYA LUZ	GOMEZ RAMIREZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	LUCELLY MARIA	ROSALES CERPA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	PEDRO LUIS	ORTIZ ACEVEDO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	EVERLEDIS	VALENCIA CASERES	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	MARCELA	CABARCAS ZABALA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ALEXANDER	RUIZ PEREZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JENNIFER PAOLA	TORRES MARTINEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	OSCAR JESUS	TORRES CUADRADO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	YESID	ESCOBAR ORTIZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ALEXIS	RUEDA JIMENEZ	Graduado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	LUIS FERNANDO	OSORIO MENDOZA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JENIFFER CECILIA	PORTO DIAZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JOSE ANTONIO	RODRIGUEZ BARRAZA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	YULIETH MARCELA	SOSA MORENO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	VERONICA	RAMOS BARRAZA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	RICHARD ANTONIO	TAYLOR RODRIGUEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	GUILLERMO ALBERTO	MANOTAS CABALLERO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	YESID JAVIER	SILVA RODRIGUEZ	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	TEODULO EMILIO	ANGULO LEON	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	KEVIN DE JESUS	ORTIZ MARTINEZ	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JULIANA	BERRIO VILLADIEGO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ANGELA MARIA	ARROYO DE HORTA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	EDUARDO ENRIQUE	CASTILLO ANAYA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	CAROLINA	CAICEDO ICO	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ELIEL DARIO	HERNANDEZ DIAZ	Graduado

---

ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	ADRIANA MERCEDES	HERNANDEZ PARDO	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	CANDY ALEX	YAU LAI	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	DEIMER ANGEL	CAICEDO ZABALETA	P. C. E.
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	JHON JAIRO	RODRIGUEZ VARGAS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	EDER LUIS	BUELVAS SALAS	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	NORMAN JAVIER	GUERRA CABEZA	Sin grado
ADMINISTRACION DE EMPRESAS NOC	2008	2	LUIS FERNANDO	HERNANDEZ ORTEGA	Sin grado