

Sistematización logros y desafíos del proyecto Mediadores y mediadoras escolares

Institución Educativa Promoción Social

MELISSA ANDREA LEON JIMENEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
EDUCACION

PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Sistematización logros y desafíos del proyecto Mediadores y mediadoras escolares

(Agosto 2014- Octubre 2015)

MELISSA ANDREA LEON JIMENEZ

**Informe de sistematización presentado como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social**

CARMENZA JIMENEZ TORRADO

TUTORA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2015

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que hicieron posible la realización y culminación de este proceso de sistematización. Los aprendizajes y conocimientos adquiridos durante este, contribuyeron de gran manera en miles de aspectos a mi crecimiento intelectual y personal, además de haber sido oportuno y enriquecedor para mi formación como Trabajadora social.

Quisiera iniciar agradeciendo primero a Jehová Dios, por ser el dador de la vida que me ha permitido dar otro paso a alcanzar mis metas personales y formativas. A mis padres, quienes con su ejemplo, constancia y apoyo me han brindado seguridad y confianza para enfrentar los retos que he tenido que vencer a lo largo de este incalculable y fascinante viaje; y que seguirán siendo mis mejores guías y aliados en lo que me espera por delante. A mi docente tutora, la profesora Carmenza Jiménez Torrado, quien con su paciencia, sugerencias, disciplina, constancia y entrega pudo orientar y guiar mi proceso.

A Marta Paternina Mendoza y Mariela Casiani Reyes, quienes desde la llegada a la institución, mostraron su apoyo y confianza en mí. De igual forma a toda la comunidad educativa en general, desde el personal de vigilancia pasando por personal del aseo, hasta los coordinadores y el señor rector, quienes me mostraron su más complaciente disposición y ayuda. Por último, y no por ello menos importante, agradezco a mi chicos y chicas del grupo de mediación, a los antiguos

y a los nuevos, quienes me atraparon y cautivaron, con quienes logre en tan corto tiempo forjar una gran alianza y amistad, llegando a conocer un poco sus vidas, metas, sueños y anhelos, enseñándome muchas cosas que atesorare y llevare conmigo para siempre. Solo me resta pedir al Dios del cielo una bendición a cada uno de ellos para que puedan dar continuidad al proyecto de mediación escolar, fortaleciéndolo con el pasar del tiempo para así alcanzar muchos y mejores resultados.

CONTENIDO

INTRODUCCION	8
1. JUSTIFICACIÓN	11
2. EL PENSAR SOBRE EL HACER	13
2.1 CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN	14
2.2 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN	16
2.3 OBJETIVOS	17
2.3.1 Objetivo general.....	17
2.3.2 Objetivos específicos.....	17
2.4 CONTEXTO CONCEPTUAL	18
2.5 APUESTA EPISTEMOLÓGICA.....	26
2.6 CONTEXTO METODOLOGICO	33
2.7 REFERENTE LEGAL	42
3. LINEA BASE	48
3.1 LA LÍNEA BASE PLATAFORMA PARA LA ACCIÓN.....	49
3.2 DE LOS CONFLICTOS	51
3.3 PALANCA DE TRASFORMACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	52
3.4 AL INTERIOR DE LA ESCUELA	54
3.5 EN EL ALBOR DE LA MEDIACIÓN: AL RESCATE DE LA HISTORIA AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN	62
3.6 NO SOY JUEZ QUE JUZGA NI EMITE SENTENCIA	68
4. CAMBIOS Y RESTRUCTURACIONES SEMILLEROS Y SEMILLERITOS	74
5. CAJA DE HERRAMIENTAS	78
5.1 EL LENGUAJE DE LA MEDIACIÓN	78
6. REFLEXIONES FINALES	80
7. RECOMENDACIONES.....	83
BIBLIOGRAFIA.....	84
ANEXOS.....	87

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Conflictos más frecuentes	59
Gráfica 2. Conflicto y Frecuencia. Año 2015	59
Gráfica 3. Conflicto y Frecuencia. Año 2012	60
Gráfica 4. Desafíos enfrentados desde el surgimiento del proyecto de mediación .	73
Gráfica 5. Logros alcanzados por el grupo en los últimos años	77
Gráfica 6. Cartilla educativa: En mi colegio hablamos el lenguaje de la mediación	79

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Entrevista semi-estructurada a miembro del equipo	87
Anexo B. Soporte fotográfico reunión con el grupo de mediación escolar ..	88
Anexo C. Soporte fotográfico nuevos miembros Semilleros de mediación..	88
Anexo D. Mapa ubicación de la Institución Educativa Promoción Social	89
Anexo E. Ubicación de la Institución Educativa en el barrio	89
Anexo F. Ranking mejores colegios de Cartagena según Icfes	90
Anexo G. Misión y Visión de la I.E.P.S.....	91
Anexo H. Cancha central de la institución.....	92
Anexo I. Formato de Acta de Mediación	93
Anexo J. Registro fotográfico Oficina Ángeles Adolescentes.....	96

INTRODUCCION

Vivimos en un país rico en diversidad, desde la variedad de climas, pasando por las múltiples razas y etnias. Teniendo en cuenta esto, en nuestra carta magna se han establecido principios reguladores relacionados con: el derecho a la igualdad, a la justicia y a las libertades individuales. Dichos derechos pasan a ser fundamentales para la buena convivencia, vivir la ciudadanía, además de establecer relaciones respetuosas y solidarias entre miembros de la comunidad en la que nos hallemos inmersos ya sea vecinal, educativa u otra. Pero el establecimiento de estos derechos consignados en nuestra constitución, no ha sido suficiente para que sean respetados ni vulnerados, así como tampoco han logrado que los ciudadanos aprendamos a transformar los conflictos que surgen como resultado de la diversidad, tan notorios en nuestra relaciones personales ya sea en el trabajo, en el barrio o en la escuela.

Es en este último ámbito en el que queremos concentrar particularmente nuestra atención, debido a que los ciudadanos esperan que dentro de las instituciones se formen niños, niñas y jóvenes con capacidades para enfrentar y transformar todo tipo de conflictos. Se hace necesario para ello, enriquecernos en competencias ciudadanas y habilidades sociales, lo que permitirá fortalecer la convivencia, disminuyendo de esta forma los niveles de violencia. De esa manera podremos transformar mejor los conflictos, y veremos en el diálogo y la escucha vías seguras para transformarlos no solo al interior de los centros educativos sino también en las familias, donde de igual manera es inevitable que surjan diferencias y desacuerdos.

La labor inalcanzable que se ejecuta al interior de estos centros de formación (la escuela) es digna de destacar. Una gran cantidad de niños, niñas y jóvenes acuden a los planteles a diario, en aras de adquirir conocimientos vitales, que los preparen para el ahora y para un futuro cuando emprendan sus propios caminos. Pero si bien la labor de los docentes, directivos y demás miembros de las instituciones está en

brindar al estudiantado conocimientos, no deslinda esto con la necesidad de brindarles las condiciones para que puedan desarrollar sus habilidades, aptitudes y competencias. Esto va más allá de las simples sumas y restas o de la enseñanza de un segundo idioma. Se hace necesario que los estudiantes, desarrollen sus capacidades para la escucha, la tolerancia y el respeto por el otro, su punto de vista y sus diferencias, lo que les permitirá comprender a ciencia cierta de que en el mundo no se hallan solos, que son seres sociales por naturaleza, debiendo aprender a convivir e interactuar con ese otro que le rodea y del cual necesita para ser y ser nombrado. Al interior de las escuelas se adelanta, desde las instancias de bienestar estudiantil y en conjunto con la comunidad educativa en general, acciones que persiguen este querer, con el objetivo de enseñar y ayudar a que los estudiantes aprendan a vivir en comunidad, relacionarse y transformar las situaciones de conflicto que a menudo suele aparecer como causa de las diferencias entre seres humanos.

He aquí donde la institución educativa Promoción Social le aporta (con su proyecto de convivencia conocido como, “La vida es una fiesta bailemos al son de la convivencia”), a la reducción en el número de casos de agresiones tanto físicas como verbales, brindando herramientas para convivir y aprender a transformar las diferencias y conflictos resultantes de esta interacción permanente durante la jornada escolar; utilizando mecanismos para la construcción de un sano clima que permita a los estudiantes desarrollar plenamente sus potencialidades, dando lo mejor de cada uno por construir el colegio que esperan y sueñan.

Este proyecto se gestó en la institución para el año 2011 y se enmarcó dentro del manual de convivencia, resaltando de esta manera su importancia y pertinencia, en búsqueda de soluciones factibles y eficaces, que logran una salida a la problemática que se reflejaba, como lo era, el rápido aumento en los índices de agresiones, peleas y disputas entre el estudiantado¹.

¹ EN EL ALBOR DE LA MEDIACIÓN. Capítulo II, Línea Base. p. 48.

Se requería que los directivos y docentes encaminaran su accionar en pro de soluciones que brindaran un ambiente óptimo en la institución, teniendo conciencia que con esto no se lograría acabar o eliminar los conflictos, pero sí trabajar juntos en aras de mejorar el clima escolar.

Sin llegar hacer surrealistas, se pretende que antes de que los logros se hagan evidentes a nivel macro, o de una sociedad, se deben unir esfuerzos para que empiecen a gestarse con resultados satisfactorios al interior de las escuelas. Para ello la elaboración y ejecución del proyecto mediadores y mediadoras escolares en la institución Promoción Social, brindara bases para la consecución de buenos resultados a la hora de transformar los conflictos presentes en cualquier esfera. Con este proyecto se potencializa a los estudiantes de manera que se empoderen enfrenten y transformen los conflictos que viven, haciendo uso de la escucha y el dialogo, viendo en la mediación una alternativa segura y viable.

“Colombia es uno de los países con mayores cifras de matoneo, 1 de cada 5 niños en las escuelas son víctimas de ello. En el más reciente estudio de la Universidad de los Andes, donde se evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes en 589 municipios del país, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9°, manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero”². No hace falta estar ciego para no darnos cuenta de que esta problemática crece y crece cada vez más.

² PAEZ, S. Percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto “C”. Ibagué, 2013. Trabajo de grado (Psicólogo). Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

1. JUSTIFICACIÓN

A diario se ve por la televisión, se escucha en la radio o se lee en la prensa, noticias de cómo la violencia ha plagado cada vez más a las escuelas, en donde palabras como Bullying son el pan de cada día. Nuestros niños, niñas y jóvenes saben cada vez menos como enfrentarse a las situaciones de conflicto que viven, y hacen mano de la violencia física o verbal para resolverlos. He allí la necesidad apremiante y urgente de brindarles las condiciones necesarias para que estos puedan hacer uso de sus potencialidades y capacidades, como herramientas que favorezcan la convivencia escolar, de esta manera, los estudiantes estarán en la capacidad de buscar una salida pacífica, de transformar los conflictos en los que se ven inmersos, haciendo uso del proceso de la mediación.

El acoso escolar no puede ser visto como un fenómeno transitorio, ni subestimarse, ya que se ha convertido en una situación preocupante en el país porque, tarde o temprano, afecta el sano desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Padres y madres de familia, docentes y directivos escolares deben aunar esfuerzos para detectar esta problemática social y hallar una solución satisfactoria, pronto.

La violencia sigue aumentando en los ambientes educativos. Según un estudio realizado por la Fundación Plan en seis departamentos del país, donde hay población afrodescendiente, el 77.5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas).

El análisis se adelantó con 28.967 estudiantes, de colegios públicos (primaria y bachillerato) de Cauca (en los municipios de Padilla, Suárez, Puerto Tejada y Buenos Aires), Valle del Cauca (en Jamundí), Nariño (Tumaco), Chocó (Quibdó, Tadó, Istmina, Bahía Solano, Río Quito y Condoto), Sucre (Sampués) y Bolívar (Cartagena, Malagana, Arjona, Turbaco, Villanueva y Santa Rosa). Según el análisis del estudio, 22,5 % de los menores han ejercido algún tipo de violencia. Entre tanto, 56,8 % se reconocen como víctimas de 'bullying', siendo mayor la

proporción de niñas que niños. Sobre los tipos de violencia escolar, se encuentra que en el caso de las mujeres, son muy comunes las amenazas (29,5 %), mientras que en los niños se da la violencia física (40 %)³. Teniendo presente esto, se hace urgente y necesario el trabajo mancomunado desde las instancias educativas en aras de buscar salida a la problemática que se enfrenta en el país y que ineludiblemente toca también a la ciudad de Cartagena. El acoso escolar, llega a representar una clara manifestación de que existe un conflicto, por ello es apremiante que se desarrollen estrategias y se promuevan procesos a nivel de las escuelas, que permitan la transformación de los conflictos que viven los niños, niñas y jóvenes, con el fin de que puedan estar en la capacidad de enfrentarse y desarrollar sus capacidades y actitudes ante situaciones de conflictos futuros, trayendo a nuestras escuelas y aulas ambientes seguros para el sano desarrollo emocional, social e intelectual de todos los estudiantes.

La institución educativa Promoción Social de Cartagena, viene adelantando un proyecto que lleva por nombre: Mediadores y mediadoras escolares, destinado a contribuir a una convivencia pacífica entre los estudiantes, así como al buen manejo y transformación de los conflictos que puedan surgir, posibilitando que se genere una cultura de la paz y la no violencia. Un número determinado de estudiantes con capacidades de liderazgo, dispuestos a crear y proponer, en aras de lograr concientización de sus demás compañeros, para que vean en la mediación la vía para la transformación de los conflictos que enfrentan a diario al interior del plantel.

En la actualidad, el proyecto se sigue fortaleciendo y está siendo objeto de reestructuraciones y nuevas ideas. Se considera pertinente en este momento la elaboración de una sistematización de dicho proyecto, para conocer los inicios del mismo, sus etapas, los logros alcanzados desde su implementación y los desafíos enfrentados, esto con el objetivo de hacer los ajustes pertinentes, conocer los

³ PERIÓDICO EL PAÍS. Redacción: Acoso escolar afecta a 77,5% de los estudiantes colombianos. En: El Pais.com.co, Ibagué. Lunes 23 de Junio 2014.

puntos fuertes y débiles del proyecto desde sus inicios y darle así nuevo aires, a manera que el proyecto cumpla con los requerimientos de estos nuevos tiempos, manteniéndose actualizado y evitando que decaiga con el pasar de los años.

Con esta sistematización se pretendió conocer el cómo metodológico y por supuesto, los fundamentos teóricos, epistemológicos, éticos que emergen de un proceso como este, conociendo cómo fue acogido por toda la comunidad educativa incluyendo directivos y demás miembros de la institución. Esto permitió hacer nuevos aportes que oxigenaran el proyecto ya existente en ejecución, y conociendo los puntos fuertes, centrando mayor atención en los logros y desafíos que ha enfrentado dicho proyecto desde su implementación, se podrá reafirmar, fortalecer y lograr su continuidad.

Pretendiendo que el grupo de mediadores se apropie del proyecto, construya sentido de pertenencia por el mismo y esto aporte a la cohesión del grupo en general. Logrando así que sea un ejemplo para otras instituciones a nivel local, regional, nacional y por qué no sin ser demasiado ambicioso a nivel internacional, donde también se adelantan muchas apuestas a favor de esta temática. Será necesario contar con la sistematización de este gran proyecto de manera que aporte nuevos aprendizajes, que ayude a investigaciones y proyectos futuros en lo relacionado a mediación escolar, convivencia, violencia y manejo de conflictos.

2. EL PENSAR SOBRE EL HACER

Se hizo necesario iniciar el abordaje de este informe de sistematización, mostrando en primera instancia el abordaje teórico, metodológico y conceptual del cual se hizo mano y que llegaron a ser guías en la ruta de partida y en el andamiaje de la construcción del presente informe sobre la práctica, en medio del proyecto institucional que viene desarrollado el colegio Promoción Social, develando también los objetivos perseguidos con el proceso de sistematización desde su puesta en marcha.

2.1 CONCEPTO DE SISTEMATIZACIÓN

Para fundamentar esta sistematización, fue de gran utilidad revisar aquellas posturas teóricas que sustentan la conceptualización de esta modalidad investigativa.

Se inicia con Martinic, Licenciado en antropología, quien explícitamente volcado hacia los enfoques subjetivistas define la sistematización como: La experiencia, donde sus actores entablan ‘conversaciones’, donde cada participante escucha, habla e interpreta su propia participación a partir de su lenguaje y realidad cultural. Para Martinic, la sistematización busca dar cuenta de esta interacción comunicativa y de las acciones que implican; el trabajo se funda en un proceso de reconstrucción de lo que los actores saben de su experiencia, con el objetivo de sacar a la luz las estructuras de sentido y los significados en juego en la intervención⁴.

Se pretende por tanto alejarse cada vez más del positivismo y de la concesión de sistematización únicamente como proceso de recuperación de orden, clasificación y análisis, en donde se busca establecer unos pasos de carácter universal, válidos para cualquier experiencia, esto conlleva a alejarse de esta concepción antes dicha

⁴ MARTINIC, Sergio. CIDE, Santiago de Chile. “Citado por” Krmpotic, Claudia. (2012). En la arena de la Intervención social. Apuntes desde el trabajo social, sistematización de la práctica Departamento de humanidades y ciencias sociales Universidad Nacional de La Matanza, 1985.

y adentrarse más allá a la sistematización, enriqueciéndose de propuestas abiertas y menos pautadas. En esta instancia se coincide con Carvajal, quien señala que la sistematización pone énfasis en el desarrollo de los procesos.

La sistematización se convierte en una herramienta con la que colectivos de trabajo alcanzan objetivos tales como: capturar los significados de su acción, no repetir determinados errores, mejorar la propia práctica, dar sentido político a lo que se hace, compartir aprendizajes con grupos similares, generar nuevas motivaciones, lograr mayor cohesión social, desenmascarar aquellos elementos de la ideología dominante que condicionan sus prácticas, contribuir al enriquecimiento de la teoría, promover nuevas articulaciones, revalorizar los movimientos sociales, incidir positivamente en la autoestima de los actores y transformar componentes autoritarios o sexistas que entorpecen el desarrollo de las actividades⁵.

Los autores antes citados brindan los elementos necesarios para fundamentar conceptualmente la postura frente al concepto de sistematización, y permiten concebirla como un proceso de reconstrucción crítica de la experiencia, que deja ver el proceso vivido, los factores que ha intervenido en él, los obstáculos y logros obtenidos desde sus inicios. Tomando en consideración los discursos de los actores participantes al interior de la práctica, develando significados y permitiéndoles intercambio de vivencias e imaginarios contruidos desde su actuar, procurando mayor cohesión al interior del grupo y logrando de esta manera capturar los significados de su accionar. Partiendo de esto, se pretende desarrollar el proceso de sistematización direccionada a: ¿cuál ha sido el impacto en la convivencia de la comunidad educativa, la implementación del proyecto “mediadores y mediadoras escolares en la institución educativa Promoción Social?”. Ya que de esta manera se permitirá mirar los logros alcanzados, los retos que ha tenido enfrentar, los desafíos

⁵ CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Colombia: Universidad del Valle. Citado por Krmpotic, Claudia. (2012). En la arena de la Intervención social. Universidad Nacional de La Matanza, 2004. pág. 16.

que ha podido superar y lo que queda por delante para darle continuidad al proyecto.

2.2 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

¿Cuál ha sido el impacto en la convivencia de la comunidad educativa con la implementación del proyecto “Mediadores y mediadoras escolares en la Institución Educativa Promoción Social”?

¿Cuáles han sido los logros y obstáculos que ha tenido el proyecto en sus diferentes momentos metodológicos?

¿Cuál es la percepción que hoy por hoy tienen los estudiantes sobre la mediación y transformación de conflictos?

¿Cómo ha sido la apropiación del proyecto por parte de sus gestores y de los nuevos integrantes del grupo de mediadores (docentes y directivos)?

¿Cuáles han sido los desafíos enfrentados, desde la implementación en la institución, del proyecto mediadores y mediadoras escolares, que nos permita establecer una proyección del mismo?

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 Objetivo general.

Sistematizar los logros y desafíos del proyecto “Mediadoras y mediadores en su primera fase que permita los aprendizajes necesarios para fortalecer la segunda fase denominada: Semilleritos “En mi colegio hablamos el lenguaje de la mediación”.

2.3.2 Objetivos específicos.

-Elaboración de una línea base que evidencie la realidad de los conflictos al interior de la institución y el manejo que se les suele dar por parte de los estudiantes y docentes.

-Construcción de una caja de herramientas que permita evidenciar la recuperación metodológica de la experiencia, que dé cuenta de los cómo del proceso. Permitiendo con esto que otros procesos puedan articularse al proyecto base.

-Gestar el proceso de sistematizar acciones, que permitan articular nuevos estudiantes como semillas y semilleritos, permitiendo con esto aportar elementos de cómo se están instalando en la institución los asuntos relacionados con la mediación escolar.

- Dar cuenta a través de la sistematización de los desafíos del proceso, que permita que otros estudiantes en práctica de la UDC, puedan aportar al proyecto, fortaleciéndolo y articulando otros procesos dentro de la misma comunidad académica y fuera de ella.

2.4 CONTEXTO CONCEPTUAL

Para profundizar en el proceso de sistematización del proyecto de mediadores y mediadoras escolares, se considera pertinente y muy necesario realizar un análisis de todas aquellas teorías, conceptos y postulados, que han sido adoptados por las ciencias sociales y en especial por Trabajo social, para que lleguen a ser uno de los fundamentos en la construcción de la ruta, de manera que direccionen y posibiliten los objetivos; de la mano con la fundamentación epistemológica, metodológica y ética llegando a convertirse todas estas en la guía de navegación.

A este respecto se realiza indagación documental sobre categorías como: escuela, analizándola como un escenario de socialización y formación donde convergen e interactúan por gran lapso de tiempo individuos de diversa procedencia, crianzas y estilos de vida. Las relaciones que se tejen entre la comunidad educativa son un aporte claro al ambiente del plantel, cuando estas relaciones se ven alteradas por las diferencias, llegan a surgir los primeros indicios de que hay conflictos, que una vez llegan a ser evidentes, hemos de actuar de inmediato y darles un adecuado manejo, evitando que llegue a la agresión y se convierta la violencia en la única vía de solución.

En primera estancia se retoma a Viñas, quien establece en su obra, una definición aproximada y comprensible al significado de las conocidas escuelas. Este las define como, centros educativos de enseñanza y capacitación que funcionan como un sistema en sí, y sabemos que todo sistema está integrado por varios elementos que llegan a converger y relacionarse entre sí. “El centro educativo es un sistema. Un sistema está definido por unos elementos que se relacionan entre sí en un entorno concreto. Un centro educativo está formado por unos elementos (alumnado, profesorado, padres y madres y otros agentes educativos) que se relacionan en el marco de la institución”⁶. En esta interacción entre elementos llega a resultar y

⁶ VIÑAS J.C. Conflictos en los centros educativos cultura organizativa y mediación para la convivencia. España: Grao 1era ed. Octubre 2004

hacerse notable las diferencias que conducen a roses, inconformidades y que llevan en últimas a que aparezcan conflictos, esta verdad la corrobora Prawda al decir:

“La escuela no existe separada del medio en que actúa. Es una comunidad activa que forma parte de la sociedad y sus miembros tienen los mismos problemas personales y sociales que el resto de la población. Por eso no es de extrañar que en la escuela se origine conflictos, ni que repercutan o se desarrollen otros en ella provenientes del medio social”⁷. Si bien esta problemática no es nueva, es ahora en pleno siglo XXI cuando comienza a tomar más empuje y la preocupación por hallarle solución comienza a ganar terreno, debido a que estos conflictos han llegado a desencadenar violencia en las aulas y fuera de estas, hecho este que afecta en gran manera la sana convivencia de cualquier centro educativo.

No hace falta ser ciego para darse cuenta, que a pesar de los adelantos en la tecnología y demás áreas de las ciencias, no se está enfrentando los conflictos de una manera constructiva, justa y no violenta; en parte por el hecho de que el término conflicto lleva sobre su lomo una connotación negativa. Cuando se menciona la palabra, suele venirse a la mente, la forma como habitualmente se resuelven, se piensa inmediatamente en guerras, armas, sangre, violencia, lo que lleva a querer por todos los medios evitarlos o alejarnos de ellos, sin saber que el conflicto difícilmente puede eludirse, es algo vivo que sigue su curso incluso a pesar de la huida.

Es algo inherente a las relaciones interpersonales, la clave ahora llega a estar en saber manejarlos y enfrentarlos cuando aparezcan, puesto que el conflicto no es malo en realidad, lo malo llega a ser la forma de enfrentarlos y no ellos en sí mismos.

Todo ello lleva a pensar en alternativas de solución y transformación a los conflictos, vías que ayuden a saber enfrentarse a estos con la mejor actitud y ver lo positivo al interior de cada uno. Puesto que en sí mismos los conflictos llegan a ser palancas

⁷ PRAWDA, A. Mediación escolar sin mediadores: Técnicas y estrategias para convivir en el aula. 2008.

de transformación social, respecto a ello Cascon plantea una metodología de transformación direccionada a la conocida Educación para la paz, está en si misma es un proceso de adquisición de los valores, aptitudes, habilidades y comportamientos necesarios para conseguir la paz, logrando vivir en armonía con uno mismo y con los demás que nos rodean. “Desde la educación para la paz vemos el conflicto como algo positivo e ineludible que debe ser centro de nuestro trabajo, para ellos haremos mano de las relaciones interpersonales, intergrupales en lo que llamamos micro análisis”⁸.

Para muchos el conflicto se ve como algo negativo a evitar y esta idea viene motivada por el hecho de que cuando se piensa en conflicto inmediatamente lo relacionamos con la forma en que habitualmente vemos que se resuelve: la guerra, la violencia y no es de extrañar que se tenga esa imagen, ya que si se mira la historia, está plagada de guerras y son muy pocos los ejemplos de otros modelos que podemos encontrar. A su vez, al mirar la programación televisiva, los juguetes (especialmente videoconsolas), los modelos que se dan de resolución de conflictos son siempre violentos. Si a ello le sumamos la situación de violencia estructural (paro, pobreza, desigualdades) presente en el país y en el mundo, tenemos el caldo de cultivo perfecto para que los actos de violencia sean cada vez más un hecho cotidiano.-

Se debe ver la diversidad y la diferencia como un valor, ya que el mundo es plural y diverso, dejando de lado la homogenización que persigue el que todos seamos y pensemos igual. Es precisamente esta diversidad la que conlleva el contraste apareciendo las divergencias y conflictos, pero que al entrar en este se abre la mejor vía para conseguir cambios significativos para la sociedad. Para el autor el conflicto es una palanca de transformación social.-

⁸ CASCON, Francisco, GERNIKA GOGORATUZ. Metodología en la resolución de conflictos. Paz Euskal Herreira, 1997.

Parafraseando de nuevo a Cascon se halla con que el conflicto es un proceso. Habitualmente, llamamos conflicto a la violencia directa, a la agresión, llamamos conflicto a lo que es la manifestación o consecuencia de conflictos mal abordados y peor resueltos. Los conflictos tienen su origen en las necesidades e intereses. Todas las personas tienen necesidades: biológicas, económicas, ideológicas, afectivas, emocionales, que pueden ser compatibles con las de otros, sin que exista problemas, pero, cuando las de algunas personas chocan con las de otras, se origina una contradicción, un antagonismo que vamos a denominar problema. Su no resolución, o lo que es peor, el no afrontarlo, acaba llevándonos a una crisis que suele ser destructiva para quienes lo viven, aunque no tendría por qué serlo.

Seguir considerando que sólo crisis es conflicto, lleva a esperar siempre hasta esa fase para abordar los conflictos, cuando suele ser el peor momento, en el que no aparece ninguna de las condiciones que facilitan su resolución. Pero, además, esa idea invita a la violencia ya que es como decir: *si no originas crisis violenta, no hay conflicto y no te atenderemos*. Además, significa que cuando se afronta el conflicto, se tratan las consecuencias y no se está en situación de explorar las causas. Es necesario intervenir en los comienzos del problema y procurar satisfacer necesidades e intereses sin esperar a que surjan los actos violentos.

Viñas, establece lo siguiente sobre el conflicto: “Los conflictos son un fenómeno natural de todas las organizaciones. Por tanto, es normal que en las aulas y en los centros educativos se produzcan de forma continua”⁹.

Pero si bien ya se conoce que no se puede evitar que surjan los conflictos, si se puede enfocar a aprender a convivir con este y hacer del conflicto una oportunidad de crecimiento, de mejora, así como implementar y ejecutar procesos destinados a que se potencie en el alumnado habilidades y estrategias para aprender a enfrentar y transformar esos conflictos que viven. Logrando así que se sientan en la

⁹ Citado por Cascon Francisco. Aportes sobre educar en y para el conflicto y la convivencia. Andalucía educativa. Sevilla, 2006, n. 53, febrero 2006. p. 24-27

capacidad de mediarlos, entre pares, sin que sea necesario recurrir a alguna figura de autoridad superior a ellos por ayuda u acompañamiento frente al conflicto.

Si bien se asume que los conflictos seguirán siendo parte de las relaciones cotidianas no se debe dejar de lado el hecho de que para algunos la vía de enfrentarlos está en la violencia y se hace necesario desligar y desaprender esta conexión, para lo cual se hace necesario combatir a la violencia estructural y la violencia cultural que llegan a ser más peligrosas que incluso la violencia directa, que es evidente y que todos percibimos con facilidad.

La violencia cultural, según la define Galtung, "tiene que ver con todos aquellos aspectos de la cultura (religión, ideología, lenguaje, arte, ciencias...) que pueden ser utilizados para justificar o legitimar la violencia directa o estructural". Se concreta en canciones, chistes, historias, películas, costumbres, rituales que van creando un marco ideológico y conceptual a la violencia directa.

Un ejemplo claro de esto en las instituciones, se ve en los apodosos generalizados y seudónimos en ocasiones ofensivos e hirientes, con los que estudiantes se acostumbran a llamarse, lo que genera disputas que desencadenan en agresiones. Por otro lado, nos encontramos con la violencia estructural, se trata de los modelos organizativos y estructuras injustas que mantienen a personas en la insatisfacción de sus necesidades. Es una violencia doblemente dañina: primero, porque está más oculta y muchas veces no es reconocida como tal, y segundo, porque está en la raíz y es la causa de la mayor parte de las violencias directas. En el ámbito educativo se manifiesta en formas de disponer el espacio: patios, aula, formas de dar la clase, falta de vías de participación del estudiantado¹⁰.

En este punto es necesario ser conscientes de que si se pretende un verdadero cambio y transformación, en donde la violencia directa sea parte del pasado y en donde los niños, niñas y adolescentes sea capaces de enfrentar los conflictos,

¹⁰ GALTUNG, J. Aportes sobre educar en y para el conflicto y la convivencia. Citado por Cascon Francisco. Sevilla: Andalucía educativa. 2006, n. 53, febrero 2009. p. 25.

transformándolos y sacando lo mejor de cada uno, se precisa atacar la violencia estructural y cultural al mismo tiempo y esto es enfático, porque la gran parte de los programas de prevención de control de la violencia se quedan solo en la primera fase, solo van conduciendo y encaminando sus fuerza a tapar y acabar la violencia directa, pero es necesario ir más allá de esta violencia que podemos identificar con facilidad y abordar también los otros tipos de violencia, una vía para esto está en lo que Casco establece como: Prevención.

Suele hablarse de prevención de los conflictos, para aludir a la necesidad de actuar antes de que exploten (crisis) y se manifiesten en su forma descarada. No obstante, este término tiene connotaciones negativas: No hacer frente al conflicto, no analizarlo, ni ir a sus causas profundas, debido a ello se habla de Prevención como el proceso de intervención antes de la crisis, que llevan a una explicación adecuada del conflicto, fomenta condiciones para crear un clima adecuado y favorezca la relaciones cooperativas que disminuyan el riesgo de nuevos estallidos, solucionando las contradicciones antes de que lleguen a convertirse en antagonismos¹¹.

Es aquí donde entra en juego la mediación, como opción segura y enriquecedora, debido a que mediante este proceso se lograra que los estudiantes desarrollen habilidades y actitudes para que sean estos mismos quienes hallen salida al enfrentar los conflictos, aprendiendo a serles frente de manera autónoma, que logren transformarlos y sean capaces de pedir y aceptar a terceros como ayuda cuando sean incapaces de hacerlo solos.

En lo relacionado a la mediación existe gran cantidad de informes, propuestas investigaciones y proyectos, uno de estos autores Rozenblum, realiza una definición clara y apropiada, que también acerca a la mediación en sí misma, en cómo se concibe en esta sistematización y que a la vez enriquece el accionar en esta

¹¹ CASCON Francisco, GERNIKA GOGORATUZ. Metodología en la resolución de conflictos. Paz Euskal Herreira. 1997.

estancia. La mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «imparcial», el mediador o mediadora, para llegar a un acuerdo satisfactorio. Es un proceso extrajudicial diferente a los canales legales y convencionales de resolución de disputas, es creativo, porque mueve a la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes, e implica no restringirse a lo que dice la ley. Además, la solución no es impuesta por terceras personas, como en el caso de los jueces o árbitros, sino que es creada por las partes¹².

Definir la mediación como un proceso nos acerca más a la intención y la iniciativa a la hora de conformar el grupo de mediadores de la institución en especial por que como en todo proceso se gesta y encamina por etapas y fases, la mediación se aleja de la idea de que al llegar a un acuerdo una de las partes terminara por perder y cargar con las consecuencias más duras mientras que el otro sale victorioso con la mediación se logra que ambas partes ganen

Holyday menciona “Una característica de la mediación es que es una negociación cooperativa, en la medida que promueve una solución en la que las partes implicadas ganan u obtienen un beneficio, y no sólo una de ellas. Por eso se la considera una vía no adversaria, porque evita la postura antagónica de ganador-perdedor. Por este motivo, también es un proceso ideal para el tipo de conflicto en el que las partes enfrentadas deban o deseen continuar la relación”¹³.

Pero si bien hemos enfatizado en el hecho de que una de las características destacar del proceso de mediación es la voluntariedad y no la imposición por parte de otros para que acudan y solucionen el conflicto se hace necesario que ambas partes sean plenamente conscientes de los beneficios del proceso de mediación que dejen de lado la falsa idea que al acudir a mediar el problema aumentarían porque llamaran a los acudientes, firmaran compromiso, les anexaran al observador

¹² ROZENBLUM, S. Mediación en la escuela. “Citado por” De Armas, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. Raco Revistes catalanes Amb Accés Obert, (Educar Vol.32). Buenos Aires: Aique. 1998. Pág. 126

¹³ *Ibid.* 2002. Pag.126

del estudiante. Si no hacerlos partícipes y que conozca los beneficios en donde no hay perdedores si no ganadores en los conflictos referentes a ello el autor Likert menciona:

Para que el proceso de mediación sea posible, es necesario que las partes estén motivadas, porque deben de estar de acuerdo en cooperar con el mediador para resolver su disputa, así como para respetarse mutuamente durante y después del proceso, y respetar los acuerdos que se hayan alcanzado, circunstancia que ocurre con un alto índice de cumplimiento, porque son los que los mismos interesados han propuesto y se han comprometido a cumplir, pues la reflexión sobre la mediación ayuda a todos a entender el conflicto y su dimensión ideológica” A través del proceso de mediación se persigue la solución pacífica de conflictos alejados de la violencia y se encauza a la vía de la comunicación, un mediador que es un tercero imparcial brinda herramientas en la sección para que se abran las vías de comunicación que en muchas ocasiones por no decir en todas se halla cerradas a raíz del conflicto eminente.

Un gran número de los conflictos que atienden la oficina de mediación escolares del plantel se debe a la poca e inadecuada comunicaciones donde el chisme el oír decir el me dijeron o me pareció escuchar que priman lo que desencadena en acciones ligadas a ese creer haber escuchado lo que se evidencia es una falta grave en la comunicación que no se está teniendo resultado favorable a este respecto menciona el autor Suarez “En la raíz de gran parte de los conflictos podemos encontrar una mala comunicación. Cuando una persona malinterpreta lo que la otra ha querido decir y reacciona defendiéndose ante lo que considera una ofensa, aumenta la tensión del conflicto y nos encontramos más lejos de solucionarlo. Por el contrario, cuando las dos personas en conflicto pueden establecer una comunicación eficaz y clara, es decir ambas se hacen entender y se entienden mutuamente, pueden descubrir que realmente no existía un problema o que era pequeño y de fácil solución. Incluso en el caso de que el problema fuera importante,

una comunicación de calidad puede ayudar a las partes a que trabajen juntas para encontrar soluciones que satisfagan a ambos¹⁴.

2.5 APUESTA EPISTEMOLÓGICA

El desarrollo de las prácticas de la autora, así como la sistematización del proyecto estuvo en marcado en el enfoque generativo, bajo este enfoque se puso en consideración el diálogo como posibilidad emergente para la construcción de futuros posibles y realizables en situaciones de conflictos, el diálogo es el medio y a la vez el instrumento, según lo planteado por Fried.

“El enfoque generativo se centra en aquello que los participantes en una situación problemática o de conflicto puedan construir creando posibilidades inéditas, y en la exploración activa de las zonas de contacto y los enlaces como nuevos territorios en el diálogo. Se focaliza en la capacidad del diálogo para construir intersecciones entretejer o negociar un camino entre las múltiples opciones posibles– y para poner en circulación las nuevas posibilidades”¹⁵.

Al llegar al cuarto del diálogo y la escucha como suelen llamar a la oficina de medicación escolar , quien también la han denominaron con el nombre de “ángeles adolescentes “¹⁶ los estudiantes hallan aquí unas condiciones idóneas para que el dialogo y la conversación fluya sin ningún tipo de inconvenientes, al entrar a esta sala se les hace consistes de que los gritos, golpes, ofensas y groserías quedan atrás y que es el momento para dialogar y hallar una salida que favorezca a ambas partes, en donde la estructura gana-perder se trasformen en ganar-ganar porque

¹⁴ Ibid. 2003. pág. 127

¹⁵ FRIED, Dora & SCHNITMAN. Jorge. La resolución alternativa de conflictos: enfoque generativo 2000. pag.133-160

¹⁶ VASCO, ALEMÁN, Verónica. Mediadoras y mediadores escolares institución educativa promoción social. Trabajo de Grado Universidad de Cartagena. 2014.

utilizando el lenguaje a través del dialogo los beneficios no privilegia una u otra parte si no persigue que lo positivo y el aprendizaje sea para ambos.

La perspectiva generativa aborda la comunicación focalizándose en el estudio de las posibilidades emergentes en el diálogo. Bohm (1996) recuerda que “diálogos” no se refiere a “dos”, sino a “a través de”. Diálogo es un término que alude a la co-creación de significados a través de –y entre– cierto número de interlocutores. La comunicación no es un vehículo para la transmisión de información sino un proceso constructivo. Si bien el diálogo se apoya en el lenguaje, también lo excede. Bakhtin postula que cuando un diálogo tiene lugar se configura una unidad multifocal. Los procesos sociales transcurren en la tensión existente en esta unidad compleja y llena de contradicciones. Todo diálogo es singular, tiene lugar en un contexto temporo-espacial concreto y específico cronotopo y sólo es posible ingresar en la esfera del significado a través de la singularidad de dicho contexto

Bakhtin (1986) destaca la capacidad del diálogo para construir sentido al señalar que en toda comprensión las personas responden activamente a un “otro”: un diálogo involucra “comprensión activa”. Quien escucha no sólo escucha para decodificar una elocución sino que al mismo tiempo capta a quién va dirigida, la relaciona con su propia trama compleja de intereses y supuestos, e imagina cómo responde la elocución a futuras elocuciones de posibles interlocutores y a qué tipo de respuestas invita, la evalúa e intuye cómo podría ser comprendida por otros.

Un diálogo no es una suma de monólogos, ni una transmisión de mensajes, ni una performance individual, ni siquiera un dueto de hablantes. Es un proceso constructivo, interpersonal, del que participa un conjunto de voces y resonancias donde las personas se ligan y diferencian permanentemente. Bakhtin expande la noción de diálogo y sugiere que “el otro” puede ser tanto otra persona como uno mismo, una producción, otro diálogo, un tema¹⁷.

¹⁷ Op. Cit. 2000. pag.133-160

Sea hace necesario brindar al estudiante las posibilidades para que el dialogo se pueda llevar acabo propiciando las condiciones tanto físicas como mentales debido a que en el momento en que los conflictos detona en grescas y se hacen visibles en su ardor no se suele ver más allá de lo ocurrido, cada parte se halla empeñada en ganar y no perder en que prevalezca sus intereses frente al de los otros, al llegar al recinto de mediación donde se les expone el proceso como tal, como se lleva a cabo y los beneficioso permite que las partes en conflicto se tranquilicen y por así decirlo se desarmen y hallen en el dialogo el puente para construir acuerdos que favorezcan a ambas partes por igual y les favorece enormemente gracias a que adquiere nuevas herramientas en la escucha activa en el dialogo y la comunicación que llegan hacer vitales a la hora de enfrentar nuevos conflictos.

“Este enfoque centrado en los diálogos generativos considera a la creación de significado, la experiencia y el conocimiento como procesos constructivos en los que los acontecimientos específicos, los actos y episodios tienen la capacidad potencial de transformar las pautas de relación social desde su interior”¹⁸.

Por medio del diálogo las partes en conflictos van intercambiando ideas, pensamientos opiniones y sentimientos que les permiten en cierto punto comprender al otro y a la vez comprenderse a sí mismo es en este punto donde se desarrolla la creatividad donde el estudiante inicia el proceso de reconocimiento propio y del otro en donde las actuaciones y comportamientos adquieren sentido, en donde los saberes y estructuras se reencuentra con lo nuevo creando así conocimiento, este que será de mayor utilidad cuanto más significado tenga para cada persona a nivel personal , es esta relación lo que genera conocimiento, el dialogo pasa hacer uno de las de este entramado se rescata el postulado de Vygotsky quien establece que: El desarrollo de los humanos puede ser explicado sólo en términos de la interacción social que posibilita la interiorización de elementos culturales como el lenguaje que nos transmite el grupo humano en el que nacemos. Desde su nacimiento, el ser humano interactúa con sus congéneres en un medio

¹⁸ FRIED, Dora. Diálogos apreciativos: el socioconstruccionismo en acción. 2008.

sociocultural específico y tiene experiencias que paulatinamente se van transformando en procesos mentales como la atención, la memoria y la concentración. Considera que la internalización es un proceso de autoconstrucción y reconstrucción psíquica, una serie de transformaciones progresivas internas, originadas en operaciones o actividades de orden externo, mediadas por signos y herramientas socialmente construidas, siendo el lenguaje el más importante “instrumento de mediación” que proporciona el medio sociocultural y que posibilita la transformación de fenómenos sociales en fenómenos psicológicos. Para él, todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos¹⁹.

Vygotsky concibe el lenguaje como un instrumento de gran importancia a la hora de transformación de los fenómenos sociales a los que ligaremos los conflictos resultantes de toda interacción entre seres humanos se hace necesario por tanto que se brinde a el estudiantes de espacios para el dialogo para que utilicen el lenguaje como vehículo de transformación de los conflictos

A la luz del contexto cultural de los nuevos paradigmas estas prácticas pueden considerarse como un conocimiento creciente de esta multiplicidad de perspectivas involucradas, que dan lugar a nuevas posibilidades integrativas que trascienden las diferencias, a recursos colaborativos, asociativos, participativos, transformativos, apreciativos o generativos que producen aperturas inéditas a través del diálogo con el/os “otro/s”, con lo diverso. Los teóricos y profesionales de diferentes disciplinas contribuyeron con estos desarrollos. El construccionismo social y las prácticas sistémicas utilizan modelos no lineales para estas síntesis inéditas y la emergencia de posibilidades. Con un énfasis en la multidimensionalidad del diálogo, la creatividad y las oportunidades que ofrecen las diferencias, estas prácticas exploran la emergencia de alternativas a los conflictos y problemas, la creación de nuevas formas de relación que privilegian soluciones satisfactorias, como así también las innovaciones y el reconocimiento de los recursos, la apreciación de los valores

¹⁹ AGUDELO BEDOYA, M., ESTRADA ARANGO, P. Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Prospectiva.

comunes –aquello que permite la apertura de nuevos espacios sociales– mientras promueven la transformación tanto de las conversaciones como de quienes participan en el proceso²⁰.

Desde este enfoque podrá hallar lo que ha significado la mediación para la comunidad educativa en general, teniendo particular atención en los estudiantes gestores del proyecto y los que han sido capacitados desde el inicio de la implementación hasta ahora, me permitirá conocer de la misma manera los efectos del proyecto en la convivencia además de esto seguí el curso trazado por la teoría del constructivismo esta postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo, uno de los precursores de esta corriente fue Jean Piaget quien establece que la perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del conocimiento.

En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Esto es claro y se ve realmente reflejado en las situaciones de conflictos a las que se enfrentan los estudiantes, estos pueden construir conocimiento nuevos al brindarle herramientas sobre cómo transformar conflictos pero teniendo como referencia lo ya aprendido previamente sobre él, lo que no podemos olvidar ni pasar por alto es el hecho de que nuestros niños, niñas y jóvenes han sido criados en esta era de violencia y conflicto y esto los lleva con mayor facilidad a asociar el conflicto a algo con una connotación y carga negativa lo que los lleva a que uno vez están inmersos o frente a ellos es no sepa cómo afrontarlos y en el peor de los casos actúen con violencia. Por lo que el trabajo con el grupo requerirá esfuerzo y constancia para lograr tomando como marco el constructivismo darles a conocer la herramienta de la

²⁰ FRIED BEDOYA. Op. Cit. 2008.

mediación como la mejor alternativa de transformación de conflictos como son el dialogo y la escucha y en base a lo ya conocido pueda lograr construcción de conocimiento que les facilite su actuación en situaciones de conflicto futuras.

Se me hizo de vital importancia adentrarme en este punto haciendo mano del enfoque de derechos que llega hacer un marco que aporta sentido y solides al accionar de cualquier individuo o grupo social

El enfoque de derechos busca cortar con anteriores prácticas del desarrollo centradas en la identificación y satisfacción de las necesidades básicas de la población beneficiaria, y reemplazarlas por prácticas basadas en el reconocimiento de que toda persona es titular de unos derechos inherentes²¹. El objetivo ya no es la satisfacción de necesidades, sino la realización de derechos. Esta distancia es clave. Los derechos implican obligaciones, las necesidades no. Hablar de derechos implica hablar de quien tiene responsabilidades en relación a esos derechos.

Teniendo como base este enfoque se hace evidente que los derechos de los estudiantes en la intuición deben ser garantizados y respetados en toda estancias pero no como mera necesidad más si no como un deber de imperativo cumplimiento es algo que viene ligado con cada ser humano de allí que se propenda y procure garantizar sus derechos en todo aspectos entre los que destaca a relacionarse y convivir en un ambiente sano que fomente su autorrealización un ambiente libre de conflictos, pero más allá de esto se es claro que se debe procurar el empoderamiento de la comunidad educativa con sus derechos de manera que pueda hacerlos valer y no sigan siendo violados

El desarrollo de este enfoque ha coincidido con el cambio de paradigma en relación al empoderamiento y avance de las mujeres. Hasta hace muy poco, el desarrollo de las mujeres era visto como un valioso instrumento para el crecimiento económico o

²¹ NACIONES UNIDAS New york y Ginebra Oficina para el alto comisionado de las Naciones Unidas para los derechos humanos. Preguntas frecuentes sobre el enfoque de derechos humanos en la cooperación para el desarrollo. 2006.

para la implementación exitosa de políticas de población, salud o educación, actualmente se reconoce que el empoderamiento y autonomía de las mujeres y la mejora de su estatus político, social y económico son fines en sí mismos. Este cambio de paradigma refleja un enfoque de derechos.

El enfoque basado en derechos precisa del enfoque de género, debido a que nos lleva a profundizar en las causas profundas del incumplimiento de derechos y del irrespeto a uno de los principios claves de los derechos humanos, el de igualdad y no discriminación los derechos humanos de las mujeres y las niñas forman parte inalienable e indivisible de los derechos humanos universales. Por tanto, uno de los objetivos claves de este enfoque debe ser el análisis del grado de cumplimiento y aplicación de los distintos instrumentos para la igualdad de género y el avance de las mujeres

La importancia de incorporar la perspectiva de género en la implementación del enfoque de derechos ha sido puesta de relevancia desde los principales órganos de derechos humanos. La necesidad de incorporar la perspectiva de género en la implementación del derecho al desarrollo, asegurando que las mujeres juegan un papel activo en el proceso de desarrollo y enfatiza que el empoderamiento y su plena participación en base de igualdad en todas las esferas de la sociedad es fundamental para la sociedad²².

Esto nos concierne desde todo punto de vista ya que la población de la institución educativa Promoción social es mayoritariamente mujeres y es necesario que estas se haga visibles que no se han eclipsadas por el actuar del sexo masculino a los que se le ha que otorgado históricamente mayores privilegios, prebendas y reconocimientos en todos aspectos de la sociedad, es vital a este respecto formar en derechos fortalecer sus capacidades para que puedan dar la lucha por sus derechos y por ser reconocidas en donde prevalezca la igualdad y no discriminación

²² Ibid. Pág. 18, 19.

2.6 CONTEXTO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de este proceso de sistematización se hizo mano de diversas técnicas a la hora del acercamiento y recolección de la información tales como; La observación participante, revisión documental (archivos de bienestar estudiantil) sobre los situaciones de conflictos más frecuentes al interior del plantel, así como a los formatos y documentos utilizados por el semillero de mediación. Se hizo uso también de las entrevistas semi estructuradas algunos miembros antiguos del semillero y a directivos y docentes que han participado y aportado al proceso, así como también utilice la encuesta como técnica destinada acopiar información necesaria para el desarrollo del proceso.

2.6.1 Fase 1. De la recolección a la generación de la información.

Durante mi estancia en la institución pude tener acercamiento directo con los estudiantes de diversos grados en las horas del recreo, a la salida de la jornada académica y durante algunas clases , considere necesario no solo limitarme a observar y detallar el comportamiento de los estudiantes en las diversas esferas sino además de observación decide participar con ellos en su contexto al involucrarme y ganarme la confianza de muchos permitiéndome esto tener ideas de lo que piensan y anhelan así como los imaginarios que han ido construyendo sobre los conflictos que viven, gracias a ello pude elaborar diario de campo en la que expuse mis anotaciones de todas la observaciones realizadas, esta otra técnica que también es de gran utilidad y practica con ambas pude lograr una alianza y obtener buenos resultados.

Además de pude hacer mano para la fase de la entrevista semi estructurada está la realice con miembros del grupo de mediadores que estuvieron perteneciendo en sus inicios así como también pude entrevistarme con la trabajadora social gestora del proyecto.²³ Toda esta experiencia fue bastante significativo y enriqueció enorme mente el proceso. De la mano con esto realice la capacitación a los nuevos integrantes del grupo de mediación, en esta etapa conté con la ayuda de dos de los antiguos miembros quienes pudieron transmitir

²³ PATERNINA, Marta. Trabajadora Social. Fuente primaria. Entrevista semiestructurada. Anexo A.

sus conocimientos y experiencia vividas a los nuevos integrantes realice con ellos talleres teóricos y prácticos que les permitieron conocer la mediación y que fuera vital para su formación como mediadores escolares²⁴.

Se hizo necesaria también la elaboración de una encuesta que fue implementada a un grupo de estudiantes de la institución de diversos grados de 6 a 11, la población estimada estuvo comprendida entre 10 a 15 estudiantes por salón, para el diseño de la encuesta se tuvo en cuenta los aportes del sociólogo García, frente al significado características e importancias de esta técnica investigativa

De acuerdo con García Ferrando, una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. La medición mediante encuesta puede ser efectuada, y de hecho es el procedimiento más frecuente, de modo esporádico y coyuntural con el fin de tantear la opinión pública en relación con algún tema de interés. Con encuestas podemos conocer opiniones, actitudes, creencias, intenciones de voto, hábitos sexuales, condiciones de vida, etc.²⁵.

Teniendo en cuenta esto se dio inicio a la elaboración de las preguntas que llevaría la encuesta. El objetivo trazado estuvo en analizar y comprender el uso de los lenguajes verbales y no verbales utilizadas por los estudiantes comúnmente como manifestaciones de conflictos existentes, la encuesta se desarrolló con base a observaciones participativas previas esta encuesta se tituló: “Desempeliculate” esto como muestra de que hemos de prestar constante atención al análisis que hacemos de las acciones del otro, pues en ocasiones , solemos precipitarnos y hacer aseveraciones que pueden ser verídicas o erróneas, por ello requiere de cada uno el desarrollo de nuestras capacidades, actitudes y del autocontrol, para no terminar utilizando la violencia como reacción ante cualquiera situación que vivamos , al mismo tiempo que nos hace comprender que mucho de lo que

²⁴ Soporte fotográfico, reunión con el grupo de mediación escolar. Anexo B.

²⁵ Citado por Chiner, Ester (2002) tema 8, Investigación descriptiva mediante encuesta, Rúa.

decimos y pensamos lo damos a conocer a los demás sin decir una palabra, con gestos , miradas y expresiones corporales.

Las palabras son instrumentos ´ poderosos de comunicación. No obstante, para que cumplan un propósito específico, tenemos que escogerlas con cuidado. Una palabra puede ser apropiada en una ocasión, pero quizás tenga un efecto negativo en otras circunstancias. Una expresión muy descriptiva o vivida, utilizada impropriamente puede convertirse en una “palabra que causa dolor”. El uso de tales expresiones tal vez se indicativo de un habla irreflexiva .algunos términos por tener un doble sentido, pueden ser ofensivos o denigrante. Encontrar los términos adecuados supone un esfuerzo²⁶. Por tal razón es motivo es de vital análisis el uso del vocabulario y el lenguaje a la hora de expresarnos e interactuar con el otro.

2.6.2 Fase 2 Del interrogatorio a la conversación.

En el transcurso del proceso en una fase contigua se me hizo necesaria la realización de grupo focales con estudiantes de grados de 6 a 8 quienes estuvieron dispuestos y muy a gustos de participar en las temáticas sobre el conflicto que vive la institución. En esta estancia y con la conformación y cohesión lograda con este grupo de estudiantes, me permitieron realizar grandes aportes al fortalecimiento del proceso, debido a que la disposición y voluntad demostrada por estos niños, niña y jóvenes de grados inferiores su preocupación por la situación que vive la institución y su disposición a contribuir a los esfuerzos por una real transformación. Me dieron luz verde para diseñar una nueva estrategia dentro del mismo proceso que se viene adelantado destinada a rescatar y brindar a apropiación del proyecto a los estudiantes de grados 6 a 8 quienes habían sido de cierta manera solo relegados a conocer el trabajo de los mediadores y acudir a ellos en búsqueda de acompañamiento y apoyo ante situaciones de conflicto vividas, pero que son y pueden llegar a ser piezas claves para la consolidación del proyecto y continuidad, teniendo en cuenta que el mayor número de casos de conflictos que registra la institución provienen de estos grados , por lo que llega hacer positivo y necesario que los mismo estudiantes se apropien de la situación y aporten entre todos a la transformación de la realidad en la que

²⁶ WATCHTOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF NEW YORK, INC. Beneficiese de la escuela del ministerio tecoratico. Brooklyn, New York, U.S.A 8, 2001.

están inmersos del mismo , logrando así un empoderamiento de lo que es suyo, asumiéndose como sujetos autónomos y reivindicando sus deberes y derechos.

A este grupo se les inicia a llamar “Semilleritos de la mediación” debido a que serán el caldo de cultivo de mediadores en un futuro, en dos o tres años cuando estén cursando grados mayores y asuman con muchísima más actitud, responsabilidad y liderazgo el proyecto. Lo que sí es claro es que si se les inicia a incentivar el interés desde ahora y apropiarlos de la temática haciéndolos participes también del proceso estos podrán dar más de sí proponiendo y aportando sus ideas para que el proyecto tenga una consolidación y permanecía con el pasar de los años²⁷.

Dándole continuidad al proceso en la fase de capacitación implemente talleres teórico prácticos con los antiguos y nuevos miembros del semillero de mediación de esta manera pudieron ir acercándose y enriqueciéndose cada vez como el proceso de la mediación, viendo en este una opción segura para la transformación de los conflictos. Permitiendo esto que se afianzará la cohesión grupal entre todos los integrantes. Se desarrollaron temáticas tales como: conflictos vs problemas, causas y consecuencias de los conflictos, el proceso de la mediación escolar, las diferencias, respeto y tolerancia, comunicación verbal y no verbal, se pudo además aplicar una estrategia denominada “ los reporteritos de la mediación” a través de esta los miembros de los semillero tuvieron la oportunidad de conocer de sus propios compañeros de institución , de sus propias voces como enfrenta los conflictos que viven, lo que saben sobre la mediación y sobre el proyecto que se adelanta en su institución, esto logro mayor apropiación y compromiso en conjunto para seguir trabajando en pro de su colegio.

Fue necesario realizar una revisión de diversos autores que permitieran tener una claridad de las diferentes técnicas facilitando la conceptualización de los mismos en este escrito.

²⁷ Soporte Fotográfico, capacitación a los nuevos miembros del semillero de mediación- Anexo C

Primeramente, Bernad define la observación participante como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos, para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello, esta incluye más que la mera observación. En el proceso de ser un observador participativo; se tiene en cuenta además conversaciones naturales, entrevistas de varias clases, listas de control cuestionarios, y métodos que no sean molestos. La observación participante se caracteriza por acciones tales como tener una actitud abierta, libre de juicios, estar interesado en aprender más acerca de los otros, ser consciente de la propensión a sentir un choque cultural y cometer errores, la mayoría de los cuales pueden ser superados, ser un observador cuidadoso y un buen escucha, y ser abierto a las cosas inesperadas de lo que se está aprendiendo²⁸.

Se había señalado que cuando el investigador se cuestiona con la realidad, de hecho ya está observado; pero esa observación la puede realizar participando. "La participación pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo a estar dentro de la sociedad estudiada" estar dentro significa ser parte de la población estudiada y ser parte del problema analizado²⁹.

Para plasmar los hallazgos de estas observaciones utilice el diario de campo este instrumento es de gran utilidad y practicidad a la hora de consignar lo observado y la experiencia vivida. El diario de campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas, además nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. El diario de campo permite enriquecerla relación teoría-práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar u objeto de

²⁸ Citado por Kawulich, Bárbara B. La observación participante como método de recolección de datos. FQS, Volumen 6 N° 2, Art. 43), 2006. pag 3

²⁹ MARTINEZ, Luis. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. 2007.

estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo(practica), la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de campo para que la información no se quede simplemente en la descripción si no que vaya más allá en su análisis; de esta manera tanto la práctica como la teoría se retroalimentan y hacen que los diarios adquieran cada vez mayor profundidad en el discurso³⁰.

Otras de las técnicas que utilice fue los Grupos focales esto es un tipo de entrevista basada en una discusión que produce un tipo particular de datos cualitativos. Involucra el uso simultaneo de varios participantes para producir los datos, que se centra sobre “estímulos o situaciones externas de interés del investigador y es relativamente organizado por un moderador” en términos simples, una reunión bien orientada y diseñan con claros propósitos para explorar acerca de un dominio de interés³¹.

Este consiste en reunir un grupo pequeño de 6 a 12 personas, de nivel socioeconómico y educativo similar, con un moderador, facilitador y observador. El facilitador es provocar una discusión entre los miembros del grupo sobre un tema de interés del investigador. Las preguntas o temas propuestos deben ser pocos y deben comenzar por aspectos generales sobre hechos concretos y conocidos por los participantes, antes de llegar a temas profundos y de mayor sensibilidad.

Para el buen funcionamiento y ejecución de esta técnica es claro la presencia y actuación de cada uno de los participantes, en especial el del observador. El papel del observador es tomar nota de todo lo que los participantes dicen, sus gestos, actitudes, reacciones, silencios, etc. Usando las mismas palabras de los participantes, sin ningún nivel de interpretación, y permanece en silencio durante toda la sesión de discusión”.

³⁰ Ibid. pág. 23

³¹ PARAMO P. Ph. D. La Intervención en las Ciencias Sociales, Técnicas de recolección de información Compilador. Universidad Piloto de Colombia Segunda Edición, 2008. Bogotá D.C pág. 149.

El papel del monitor es de conducir la sesión, este debe tener una actitud relajada positiva y que inspire confianza entre los participantes, no debe hacer comentarios sobre las respuestas. Debe mostrar autentico interés por lo que dicen los participantes.

El desarrollo de este encuentro se lleva acabo de esta manera:

- 1) Apertura: El monitor o el facilitador deberá comenzar la sesión con una presentación, introducción, y explicar las causas de la reunión grupal.
- 2) Desarrollo de discusión: El facilitador comenzara por preguntar la primera pregunta, en forma de tema de discusión. El monitor tendrá en su mano una guía de preguntas preparadas.
- 3) Cierre de sesión: El monitor deberá hacer un breve resumen de los temas tratados, agradecer al grupo por su participación, aportes y tiempo. Y anunciar la segunda parte de la sesión, durante la cual el observador va a presentar los principales puntos de discusión, para ver si coincide con lo expresado por ellos y complementar si es el caso.

Finalmente hice uso de la entrevista en cuanto a la entrevista el autor Paramo la establece como: “una modalidad para recoger información de manera sistematizada” Se centra en las voces y sentimientos del participante en la relación entrevistador- entrevistado”.³²

“Podemos definir entrevista, como la relación personal entre uno o más sujetos, en la cual uno de ellos, el entrevistado, posee determinada información que proporciona al otro sujeto, el entrevistador”³³.

Para el acercamiento a los actores del proyecto, realicen entrevistas de tipo no estructurada o conocidas también como libres. Este tipo de entrevista tiene una

³² Ibid. pág. 123

³³ LÓPEZ V. de F. Cómo investigar en ciencias sociales. 1994. México: Trillas. (reimp 2005) 5ª edición pág. 66.

base semejante a la de los cuestionarios abierto; pero a diferencia de estos, en la entrevista libre el entrevistador no trabaja con preguntas ya estructuradas, sino que solo cuenta con una guía o formato que incluye los puntos principales acerca de los cuales tiene que preguntar. Muchas veces en este tipo de entrevista se le hace al entrevistado una pregunta general y se le deja en libertad para que hable. Esta técnica requiere de un manejo muy especializado, por lo que se emplea generalmente solo en estudios exploratorios y con entrevistadores experimentados.

2.6.3 Fase 3. De los instrumentos a las estrategias. Las herramientas audiovisuales como método de cohesión

Además de estos métodos y técnicas de recolección de información hice mano de métodos un poco menos usados y más contemporáneos, teniendo en cuenta que vivimos en pleno siglo xxi en donde los avances tecnológicos son cada vez más y en donde las nuevas generaciones hace uso de estos medios con tanta facilidad y accesibilidad en comparación con generaciones pasadas. Realmente el reconocido dicho de que “una imagen vale más que mil palabras” cobra vida con la utilización de este método.

Las herramientas audiovisuales pudieron contribuir de gran manera a que dentro del semillero de mediación, en donde hay miembros antiguos y nuevos logrando así una mayor cohesión e integración en donde los compromisos entre cada uno de los miembros fueron surgiendo a lo largo de la experiencia, debido a que las condiciones así lo propiciaron. Fueron arduas las jornadas de grabación y se requirió compromiso, responsabilidad y entrega de cada uno de los participantes debido a que comprendieron que de la labor de uno dependía la labor de todos en general. Se hizo uso del recurso del cortometraje.

Un cortometraje es una producción cinematográfica cuya longitud no supera, aproximadamente, los 30 minutos de duración. Concretamente, según la Real Academia Española, es «una película de corta e imprecisa duración».

En relación con este aspecto, no se debe olvidar también que, al ver una película, se realiza una actividad que pone en marcha una serie de mecanismos personales de asimilación e interpretación, del contenido de la historia y de la forma en que esta se narra, al igual que se haría si se viera una película fuera del aula. Se está llevando al aula una actividad de lengua real, frecuente en la vida de cualquiera de los alumnos.

Fue realmente significativo la experiencia vivida por parte de los miembros del semillero y de algunos de los estudiantes, quienes también estuvieron dispuestos a colaborar en la realización del cortometraje “En mi colegio hablamos el lenguaje de la mediación”.

A pesar de que tuvimos que enfrentar dificultades en los tiempos y horarios para las grabaciones, para no afectar las actividades académicas de ninguno de los miembros y participantes se logró el objetivo. Los miembros del semillero no podían más que demostrar su emoción y actitud de ayuda para que todo quedara como se había pensado, el encargado del proceso de grabación brindó a lo largo del proceso herramientas y técnicas que fueron nuevos conocimientos para los miembros del grupo.

Los pasos antes de la grabación del cortometraje estuvieron primeramente en la realización del guion, en esta etapa fueron surgiendo ideas y sugerencias de cada uno de los miembros y poco a poco el guion y los diálogos fueron tomando forma, se procedió a elaborarse el borrador y se empezó a soñar con la iniciativa, las locaciones, las escenas y los personajes. Realmente la historia que cuenta el cortometraje poco sabíamos que iba a terminar siendo lo que un principio creíamos mera ficción a ser más realidad que ficción, debido a que uno de los miembros del grupo de mediación se identificó plenamente con la historia y pudo expresar que parte de esta es basada en una experiencia vivida años atrás, estas y otras coincidencias y circunstancias posibilitaron aún más que el interés de los miembros aumentara y diera como finalidad un gran producto.

2.7 REFERENTE LEGAL

En Colombia los mecanismos de resolución de conflictos y los vías alternativas recatan la idea de que son las partes las dueñas de su propio problemas y que por tanto ellas son las que debe decidir la forma de resolverlo por lo que pueden optar por un catálogo amplio de posibilidades en las que el proceso jurídico es una más pero ni la única ni la más recomendable siempre entre estas posibilidades se brinda, La heterocomposicion y la Autocomposición, es en esta última en la que se integra el proceso de mediación.

La heterocomposicion compuesto por aquellos medios en los cuales las partes enfrentadas someten la solución de sus conflictos a terceros que se encargan de resolverlos independientemente de la autonomía de la voluntad de las partes. En este segundo grupo se ubican tanto los mecanismos de justicia formal como el arbitraje. Mientras que la Autocomposición son las mismas partes las que deciden y manejan el proceso.

En la autocomposición las partes pueden abordar la solución del conflicto, ya sea comunicándose e intercambiando propuestas directamente y en este caso se consideraría una negociación, o bien con la intervención de un tercero neutral e imparcial que facilita y promueve el diálogo y la negociación entre ellas y en ese evento nos encontramos ante la mediación, en cualquiera de sus modalidades. Si bien el término conciliación se emplea en varias legislaciones como sinónimo de mediación, en sentido estricto la conciliación es una forma particular de mediación en la que el tercero neutral e imparcial, además de facilitar la comunicación y la negociación entre las partes, puede proponer fórmulas de solución que las partes pueden o no aceptar según sea su voluntad³⁴.

³⁴ Contexto jurídico en Colombia de la conciliación y la mediación: Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos

Uno de los fines esenciales del estado es facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica. En cada país y bajo su respectiva constitución los mecanismos de maneja de conflictos pueden variar de una nación a otra pero en general todos buscan los mismo objetivos que van desde facilitar el acceso a la justicia, proveer una forma más efectiva de solución a los conflictos, mejorar la capacidad de la comunidad para participar en la resolución de los conflictos y aliviar la congestión, la lentitud y los costos de la justicia estatal formal.

En Colombia el mecanismo de mediación suele asociarse más a la conciliación aunque se tiene calidad de la diferencia entre ambas en nuestra carta magna se le asocia más con el termino de conciliación a través de la cual se adelantan procesos para resolver controversias sobre contratos comerciales y civiles, responsabilidad extracontractual, procesos de separación y divorcio, alimentos y custodia de los hijos, disputas por despidos injustificados o por políticas discriminatorias en materia laboral.

Aun cuando es claro que estos mecanismos son de carácter voluntario en nuestro país ha llegado a convertirse en un proceso de obligatoriedad ya sea en la etapa prejudicial o durante el proceso judicial evidenciándose el claro beneficio y bondades que puede aportar la mediación a la hora de enfrentar conflictos diversos. La necesidad de buscar un tercero que facilite la salida ante los conflictos es tan antiguo como la existencia de la humanidad, ya desde bien entrada las primeras décadas se tiene indicios sobre alternativas que ayudara de alguna manera a mitigar las consecuencias originadas en un conflicto y que el impacto se reduzca conduciendo a una salida satisfactoria para las partes enfrentadas. A medida que inicia a parecer la instituciones jurídicas comienza a resurgir la conciliación no como la conocemos hoy en día pero si con muchas de sus características centrales. A este respecto se menciona:

Los mecanismos de solución de conflictos, en primer lugar el de conciliación, que a nivel internacional algunos hacen su equivalencia con la mediación, constituyen una

antigua manera de dirimir las desavenencias presentadas entre las personas, e incluso corresponde a una metodología que se extiende a grupos sociales y aun a estados envueltos en discrepancias, Los cuales buscan evitar una jurisdicción convencional de jueces, tribunales u organismos institucionales. Dentro de las distintas opciones la de la conciliación vienen siendo señalada como la que ofrece mejores opciones, porque si bien es cierto se trata de un tercero que interviene, son las propias involucrados en el conflicto los que los resuelven generando un pacífico y extendido efecto de buen entendimiento entre los extremos discrepantes

Con el paso de los años la conciliación comienza a tomar forma y no fue sino hasta 1921 con el establecimiento de la Ley 120 introdujo la conciliación en el área del derecho laboral para los derechos colectivos, posterior a esto en 1948 el decreto de 2158 estableció en forma facultativa la posibilidad de realizar la audiencia ya sea dentro del proceso o antes de este, para resolver conflictos jurídicos individuales

Para 1950 al realizar seguimientos a los órganos encargados en administra justicia en el país se hallaron varias situaciones que debían remediarse de inmediato entre las cuales estaba la ineficacia de la justicia y por esto la falta de credibilidad del aparato judicial lo cual llevo a la necesidad de tomar medidas entre las cuales estaba, incrementar el número de jueces, reestructuración administrativa de la rama judicial y la des judicialización del conflictos. Antes las dos primeras medidas no se vio ningún avance, pero en cuanto a la última referente a la des judicialización del conflicto se estableció de inmediato los cambios que era pertinentes por esto.

-La ley de 23 de marzo de 1991 estuvo destinada a descongestionar los despachos judiciales y para esto se amplió la figura de la conciliación, dándole autonomía e independencia de los procesos judiciales, fue para entonces cuando se crea los primeros centros de conciliación, la constitución de 1991 estableció formas de desjudicialización de los conflictos buscando que sean las mismas partes involucradas en ellos quienes encuentren alternativas sin tener que acudir a la

jurisdicción por que más que descongestión de los despachos judiciales se perseguía que las personas mismas plantearan las vías para dar terminación a sus conflictos

-Con el decreto de 1214 del 2000 el gobierno ordena la creación de los comités de conciliación y con la resolución 800 de ese mismo año se autoriza a las personas sin ánimo de lucro, los consultorios jurídicos de las universidades y las personas jurídicas autorizadas por la ley para la creación de centros de conciliación y arbitraje

-Con la ley del 2001 a través de esta se creó el consejo nacional de conciliación y acceso a la justicia con el fin de asesorar al gobierno y a la vez introdujo modificaciones sobre el contenido de las actas, calidades y obligaciones del conciliador y de los centros de conciliación Desde una perspectiva diferente además de ser un procedimiento, la conciliación es un acto jurídico en el cual intervienen sujetos con capacidad jurídica y distintos intereses y en donde su consentimiento y voluntad están dirigidos directamente a dar por terminada una obligación o una relación jurídica, a modificar un acuerdo existente o a crear situaciones o relaciones jurídicas nuevas que beneficien a ambas partes³⁵.

Por otra parte, el sustento y base sobre las que reposa la necesidad de este proyecto se soporta en el obligación que tiene el Estado colombiano de garantizar a todo niño niña y adolescente un pleno y armonioso desarrollo, de manera esta que pueda crecer en el seno de una familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad amor y comprensión, libre de maltrato, discriminación o agresión, donde prevalezca el reconocimiento a la igualdad y su dignidad como ser humano para esto el código de infancia y adolescencia establece:

³⁵ OSORIO VILLEGAS, Angélica. Conciliación: Mecanismo alternativo de solución de conflictos por excelencia Tesis de Grado. Pontificia Universidad Javeriana. 2002.

ARTÍCULO 18. DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL.

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario³⁶.

Se destaca la importancia de protección contra el maltrato y abusos que puedan atender contra la integridad del niño niña o adolescente no solo en el seno familia sino también en el ambiente escolar lo que nos hace reconocer la importancia que tiene el crear programas, proyectos y políticas destinadas al manejo adecuado de los conflictos al interior de las escuelas de manera tal que no llegue a afectar su integridad física mental o psicológica ya sea por ser víctimas de acoso por parte de compañeros o bien hallarse sin salida ante un conflicto que lo afecte y le esté impidiendo su sano desarrollo tanto a él como al resto de la comunidad por no hallar gozar de un sano y buen clima escolar. Teniendo esto como soporte nos hace notar la importancia de la continuidad y fortalecimiento de dicho proyecto así como también el lograr y motivar a los mismos estudiantes a pertenecer al grupo de mediadores debido a que se contempla también como un derecho

ARTÍCULO 31. DERECHO A LA PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES. Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagradas en este código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés.

³⁶ Ley 1098 del 8 de noviembre del 2006. Ley de infancia y adolescencia Artículos 18, 31, 32 , 42, 43 y 44.

ARTÍCULO 32. DERECHO DE ASOCIACIÓN Y REUNIÓN. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho de reunión y asociación con fines sociales, culturales, deportivos, recreativos, religiosos, políticos o de cualquier otra índole, sin más limitación que las que imponen la ley, las buenas costumbres, la salubridad física o mental y el bienestar del menor. Este derecho comprende especialmente el de formar parte de asociaciones, inclusive de sus órganos directivos, y el de promover y constituir asociaciones conformadas por niños, las niñas y los adolescentes.

Lo anterior reivindica la importancia de la conformación de los semilleros en mediación escolar y el derecho que tiene en asociarse y reunirse en búsqueda de un bien u objetivo en común que resulte ser beneficioso para toda la institución partiendo de esto los directivos, docentes debe posibilitar los espacios de encuentro del grupo de mediadores escolares y no restar importancia al mismo proyecto ni a su organización y funcionamiento

En otros apartes de la ley se establece como una obligación de la familia la sociedad y el Estado

ARTÍCULO 43. OBLIGACIÓN ÉTICA FUNDAMENTAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

ARTÍCULO 44. OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.³⁷

3. LINEA BASE

³⁷ LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Ley 1098 del 8 de noviembre del 2006. Artículo 43 y 44

En la realización de todo programa y proyecto se hace necesario ejecutar una evaluación, de manera que se pueda comprobar si está siendo eficaz, eficiente y si los objetivos que se trazaron están siendo o ha sido alcanzado, además de dar cuenta del desempeño del mismo. Para ello se utilizan diversas herramientas, una de estas es la línea base, esta se define como un conjunto de indicadores seleccionados para el seguimiento y evaluación de las políticas, programas y proyectos. Suele utilizarse al inicio de la ejecución de un programa o proyecto, o bien, pasado un tiempo desde la puesta en ejecución, de manera que podamos comparar la situación inicial, con la situación actual.

A través de la línea base se puede registrar todo los indicadores que queramos, pero es particularmente relevante los de resultados de impacto. Además de esto nos permite contar con datos para establecer comparaciones posteriores e indagar por los cambios ocurridos conforme el proyecto se siga implementando. El propósito inicial de un estudio de base, es generar información sobre la situación inicial de la población objetivo, su zona de influencia y el contexto en el que se desarrolla³⁸.

En este caso en particular, del proyecto de mediadores escolares, se seleccionan varios indicadores de impacto y resultado, entre los cuales esta: tipos de conflictos más frecuentes en la institución que llegan a la oficina para iniciar el proceso de mediación, la frecuencia con que se presentan estos casos en un día, semana y mes. Los resultados obtenidos permitirán tener claridad de los beneficios y el impacto generado por el proyecto en la institución y ayudaran de esta manera a hacer los cambios y reestructuraciones necesarias para continuar con el fortalecimiento del proyecto.

3.1 LA LÍNEA BASE PLATAFORMA PARA LA ACCIÓN

³⁸ CEPAL. Curso internacional, LINEA De BASE. 2004.

La Institución Educativa Promoción Social es una institución de carácter público que se encuentra ubicada en el barrio el Socorro de la ciudad de Cartagena³⁹. Actualmente el colegio cuenta con doble jornada(mañana y tarde) , en el Socorro, que es la sede principal, cuenta con grados de 6° a 11°, a su vez, tiene sedes alternas en el barrio la Consolata, en donde se halla establecida la primaria de 1° a 5° grado. La población estimada de la institución para el año 2014 era de 1.756 estudiantes en ambas jornadas. Alberga a niños(as) y jóvenes habitantes de los barrios aledaños como Jardines, San Fernando, Blas de Lezo; barrios pertenecientes a estratos uno, dos y tres.

La institución se ha destacado por ser uno de los colegios públicos con mejor formación académica y alta calidad de sus docentes y directivos, siendo este hecho evidente en los resultados de las pruebas Icfes⁴⁰ y en la gran cantidad de sus egresados, ingresando fácilmente a la educación superior en distintas universidades de la ciudad y de la región, posibilitados por la buena formación que se les imparte desde la primaria hasta la secundaria. Lo anterior responde y va muy de la mano con la misión central con la que trabaja la institución desde su fundación. Su cometido se centra en ofrecer una formación que trasciende el ámbito académico y abarque lo científico, lúdico y cognitivo, que permita al estudiante tener un alto grado de compromiso consigo mismo y con la sociedad como transformadores de esta. Por ello y por la labor que llevan a cabo todo el equipo que compone la institución, se proyecta a futuro, visionándose como una institución educativa con alta calidad en dimensiones éticas, científicas y lúdica innovadora.⁴¹

La institución educativa Promoción Social desde sus inicios, ha sido considerada como uno de los mejores colegios de carácter público de la ciudad, gozando de gran renombre en la población debido a su buena calidad educativa brindada por sus docentes y directivos; el compromiso y profesionalismo de todos dio resultado una

³⁹ Google Maps- Ubicación de la Institución Educativa Promoción Social. Anexos D, E.

⁴⁰ PERIÓDICO EL UNIVERSAL. Resultados últimas pruebas icfes. Cartagena de Indias. Anexo F.

⁴¹ INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROMOCIÓN SOCIAL. Misión y Visión. Anexo G.

institución seria y de buen renombre. Actualmente la institución brinda a los estudiantes formación en media técnica y académica. El colegio adelanta desde su área de bienestar una gran variedad de proyectos con el apoyo y aval de sus directivos.

3.2 DE LOS CONFLICTOS

Los conflictos al interior de las aulas se han convertido en una creciente problemática que ha venido afectando la institución desde mucho tiempo atrás, lo que sí ha ido en cambio, es la manera de enfrentar y transformar esos conflictos, que pasan a ser naturales en toda relación entre seres humanos distintos y diversos en miles de aspectos, desde nuestra apariencia física, gustos, preferencias, hasta modelos de crianza.

En siglos anteriores los estudiantes al interior de las aulas y en muchas ocasiones también fuera de estas, solían resolver los conflictos llamando al docente u otra figura de autoridad para que fuera esta, quien lograra zanjar la cuestión, pero en estos tiempos, el tomar justicia por la propia mano se ha convertido en el común denominador a la hora de enfrentar los conflictos, nuestros niños, niñas y jóvenes, ya no buscan una figura que los represente, salga en su defensa y les ayude a enfrentarlos, más bien ellos les hacen frente, viendo la violencia como la opción más próxima, tal vez influenciados por la concepción e imaginarios que han ido construyendo a lo largo de su vida, lo cual los lleva a considerar y relacionar inmediatamente el conflicto con violencia, con armas, con defensa, con la necesidad de huir de ellos, en ocasiones porque la idea generalizada en su entorno, es que el conflicto desde todo punto de vista es malo y se debe evitar.

Todo ello permite cuestionar, si existen o no mecanismos y estrategias a las que los estudiantes puedan recurrir a la hora de enfrentar los conflictos dentro del aula, y que a la vez les puedan servir de modelo o replica, para otro tipo de conflictos que

enfrente fuera de las paredes de la institución, estrategias que vayan más allá de las tan poco conocidas clases de ética y enseñanza de valores, que han sido reducidas a solo unas cuantas horas en el cronograma académico y en algunas instituciones, hasta invalidadas.

Es por esta razón que la mediación escolar, llega a ser una propuesta innovadora y llena de significados destinada a empoderar a niños, niñas y jóvenes, logrando que sean capaces de gestionar formas distintas a la violencia, para transformar sus conflictos.

En siglos pasados, solo se hablaba de resolver los conflictos o de que otros los resolvieran por nosotros, buscábamos evitarlos o en el peor de los casos cuando los teníamos de frente los resolvíamos con golpes o insultos, pero esto no tendría que seguir siendo así si vemos en el proceso de la mediación una buena manera de hacerles frente a los conflictos. Gracias a la mediación el estudiante podrá desarrollar sus habilidades y capacidades, además de aprender nuevas herramientas para la escucha, el dialogo y el respeto por la opinión del otro, técnicas y herramientas que podrá poner en práctica y que le servirán de modelo para situaciones de conflicto futuras, en donde ya no tenga necesidad de buscar un tercero, si no estar el mismo en la capacidad de transformar el conflicto, extrayendo de este lo positivo y ayudando a los demás hacer lo mismo.

La mediación escolar como proceso brinda la oportunidad a las personas inmersas en un conflicto a que las vías de comunicación que se hallan cerradas, se abran, se propicie el dialogo y la escucha activa. Lo más sobresaliente e innovador es que quienes brindaran este acompañamiento no serán ajenos a los estudiantes (profesores, figuras de autoridad) si no sus pares, estudiantes de diversos grados igual que ellos.

3.3 PALANCA DE TRASFORMACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Los conflictos existen desde los inicios de la historia humana, desde que el hombre comienza a interactuar con el otro en harás de suplir sus necesidades de alimentación, abrigo, vivienda, etc. y desde ese entonces se han catalogados como malos y dañinos. Se ha enseñado a rechazar, a evitar y hasta eludir los conflictos por considerarlos no apropiados y se ha llegado al extremo de satanizarlos por considerarlos como algo que se debe evitar y nombrar. Del fenómeno del conflicto se ha presentado solo su cara negativa, reservando y evitado conocer lo beneficioso y enriquecedor que puede llegar a ser para todos, como palanca a la transformación social, a este respecto Maturana menciona:

“Lo fundamental será aprender a convivir con el conflicto y hacer de éste, una oportunidad de crecimiento, de mejora, así como una herramienta pedagógica, a través de la cual se dote al alumnado de habilidades y estrategias para aprender a afrontarlos de forma positiva, sin necesidad de que nadie esté presente, tanto en la escuela como en cualquier otro ámbito. Nuestra tarea no debe ser resolver, tapar, controlar, gestionar, ni tan siquiera mediar (siendo la mejor de éstas), asumiendo roles que no son los nuestros (hacen de policía, juzgan, arbitran...), que no sirven a medio y largo plazo y crean dependencias. Se trata de recuperar nuestro rol de educadores y educadoras, aprovechando los conflictos que surgen, ya no sólo para facilitarles el que los resuelvan ellos y ellas, por sí mismos, sino para que de esta forma, aprendan destrezas que les permitan resolver mejor los próximos que tengan”⁴².

El conflicto llega a ser el factor principal del cambio social, y dicho cambio, al que tanto se le teme y estigmatiza, hace parte de nosotros mismos. Como seres humanos y como sociedades se tiende a ser cambiante e ir evolucionando, pero se suele también temerle al cambio mismo, hay resistencia a él; llega a resultar entonces demasiado difícil convivir y actuar contrario a lo que se ha mostrado. Cuando se logra salir de lo ya demarcado y establecido se puede ser testigo de lo

⁴² Citado por Cascon Francisco. Aportes sobre educar en y para el conflicto y la convivencia. Andalucía educativa. 2006.

mucho que los conflictos hacen crecer, identificar y reconocer las aptitudes, cualidades, virtudes, debilidades y defectos pero, solo si se elige salir de los parámetros y cánones impuestos por la sociedad desde sus inicios.

3.4 AL INTERIOR DE LA ESCUELA

En la institución educativa Promoción Social como escenario de socialización donde confluyen individuos diversos en comportamientos, personalidades, razas, religiones, creencias y modelos de crianza, suelen aparecer conflictos como resultado de esa misma interacción entre seres distintos y diversos. En el departamento de Bienestar Estudiantil de la institución se reportan casos de agresión física y/o verbal, casos que son más frecuentes en los grados de iniciación entre (6, 7 ,8), casi siempre son situaciones entre pequeños grupos y pares en donde surgen discordias a causa de diferencias dentro del aula de clases (copiar la tarea del compañero, apodos, comportamiento de agresión , de algún (a) estudiante hacia otro) y en los juegos que se dan en las horas del descanso, tales como (insultos, patadas, gritos, empujones), muchas de estas situaciones desembocan en actos más graves de enfrentamientos entre compañeros, ya sea en el salón de clase o a las afueras en los pasillos y patio del recreo lo que crea diferencias y hasta enemistades que culminan en grescas y peleas, son estas las primeras manifestaciones del conflicto latente, que solo se hace evidente para las demás estancias de la comunidad educativa, cuando se presentan actos de violencia.-

Se pudo establecer que los casos más comunes de conflictos, lo desencadenan el trato brusco y hasta grosero entre unos y otros estudiantes, llegando al punto de colocarse apodos ofensivos que suelen detonar en agresión.

En los cursos (6°, 7°) es notorio el gran número de casos diarios de reclamos y reportes por perdidas de útiles y otros objetos personales (lápices, cuadernos, y

dinero,) lo que fomenta una serie de acusaciones entre los y las estudiantes llegando a convertirse en causante de peleas, riñas y discusiones entre los mismos.

Cuando suena el timbre del descanso otras son las situaciones que se presentan que desencadena conflictos, una de ellas es la utilización de la cancha de futbol ubicada en medio del patio de recreo⁴³ por estudiantes de diversos cursos para jugar partidos de microfútbol lo que termina por ocasionar riñas, discusiones y enfrentamientos entre los mismos participantes del juego, e incluso con otros estudiantes ajenos a esto, debido a que la pelota rebota con tanta brusquedad que ocasiona lecciones en estudiantes que se encuentra a los alrededores de la cancha⁴⁴

Observación durante el descanso

Hora: 10:17 am

Fecha: 03/03/2015

Lugar: Muro frente a la oficina de bienestar estudiantil

El timbre que anuncia la hora del descanso suena y de inmediato inicia a salir los estudiantes de los diferentes pasillos de la institución con rumbo a la tienda escolar, algunos lo hacen caminando con toda tranquilidad, otros corriendo y saltando en especial los de grados inferiores como 6 y 7. Cinco minutos más tarde todo los estudiantes se halla ya al fondo en la tienda comprando y una minoría se sientan alrededor de los muros cerca de la oficina, conversan, se ríe, meriendan.

El descanso transcurre mientras que un grupo de estudiantes de al parecer grado 8 y 9 se acercan a la cancha y con un balón comienza a jugar con él, tirándolo de un lado a otro de las arquerías, esta cancha que es la central se halla justo en medio del patio de recreo por lo que en un momento el balón va a dar a la cabeza de un niño sentada enfrente de la cancha, el niño se levanta y reclama a los estudiantes que se hallan jugando, se dirige entonces a donde uno de ellos y lo empuja por la espalda, a lo que este se da media vuelta y le tira al suelo la gaseosa que lleva en la mano. En ese momento uno de los docentes se da cuenta de los sucedido y llama a los dos jóvenes quienes enfurecidos y haciendo reclamos son conducidos por el pasillo hacia la oficina de coordinación. Los demás estudiantes continúan en su juego pateando el balón de un lado a otro, no logro determinar claramente que se esté jugando un partido, solo puedo observarlos patear el balón con mucha fuerza de un lado a otro de la cancha y algunos correr atrás de este.

Puedo evidenciar como la cantidad de estudiantes con los que cuenta la institución no es equivalente al poco espacio de zonas verdes y zonas de descanso con los que cuenta el plantel, lo que obliga a muchos estudiantes al no hallar un sitio para sentarse a descansar, a deambular por los pasillos y alguno otros a entrar a los salones en horas de descanso ocasionando esto discordias

⁴³ Soporte fotográfico (cancha central de la institución) anexo H.

⁴⁴ Fuente primaria (recopilación de observación durante el descanso consignada en Diario de Campo).

y propiciando espacios para la indisciplina y el desorden además de la pérdida de los objetos y útiles escolares que al interior de las aulas se encuentran

El timbre que vuelva a sonar 25 minutos más tarde y poco a poco el patio de recreo vuelve a quedar desocupado, el retorno de los estudiantes al interior de las aulas comienza a medida que los profesores inician su travesía desde el salón de profesores a los pasillos y luego a las aulas

Otra situación generadora de conflictos son las bromas pesadas que algunos estudiantes realizan a compañeros y compañeras, tales como esconder su morral, su celular o algún elemento personal, lo que propicia que la persona afectada tome represalias y se pase de palabras, reclamos u ofensas, a las agresiones, puños, patadas, empujones y golpes por defender sus pertenencias. Casos como estos son frecuentes entre estudiantes de grado 8° y 9°. En un día pueden registrarse este tipo de casos de 1 a 3 llegando a buscar apoyo de parte de los mediadores escolares.

Se hizo evidente también el uso de lenguaje y vocabulario, que llegó a ser un detonante en los conflictos entre pares, algunos estudiantes se dirigían a sus compañeros con palabras obscenas y grotescas, lo que avivó la ira, el rencor y el descontento entre los mismos, estos casos se ven con más notoriedad en el género femenino. Las niñas son las más afectadas con esta problemática, debido a que sus compañeros las maltratan verbalmente con insultos ofensivos, al mismo tiempo suelen ser estas las que entre sus mismos congéneres llegan a tratarse con falta de respeto utilizando todo tipo de palabras groseras.

Entre los grados 6 y 7 se hizo notorio todo tipo de insultos referidos al aspecto físico de los estudiantes (color, estatura, contextura) algunos de los insultos y apodos generalizados por estos son: negro palenquero, pluma blanca, bolsa de leche, marrana, palitroque, anoréxica, enana.

Para los grados mayores entre 8 a 11 los tipos de insultos más comunes se asociaban, además de los aspectos fisiológicos, también a características en la personalidad, en los gustos y preferencias (Nerds, Estúpido, Emo, frikis, perra,

monja)⁴⁵. Por otra parte, se identificó también que hablar mal de la otra persona, ignorarla o hacerle gesto, el sarcasmo y la burla, suelen desencadenar actos violentos, se hallaron también variaciones en los insultos y apodos de acuerdo al género: las mujeres los utilizaban con muchísimas más frecuencia que los hombres, además de que percibían con mayor prontitud cuando eran ignoradas, hablaban a sus espaldas, o lanzaban comentarios sarcásticos sobre ellas; lo que evidenciaba que el uso del lenguaje no verbal, como método para ofender u insultar es muchísimo más utilizado por el género femenino, mientras que los hombres emplean con mayor facilidad los apodos e insultos antes que los gestos o posturas con los que podrían indicar desprecio, molestia, por algún otro compañero por intereses que entran en contraposición.

En esta cultura de violencia, el conflicto se convertía en un factor de riesgo para los estudiantes de la institución educativa, en especial cuando se notaba la violencia como única salida al conflicto, teniendo en cuenta también que en su mayoría los estudiantes del plantel convergen de barrios y hogares en los que es muy común para ellos que dentro de sus casas, sus padres y familiares se ofendan, griten y peguen. En donde pandillas se enfrentan a otros por control de las zonas y terminen por arreglar sus diferencias con riñas, en donde los atracos y demás violaciones están a la orden del día.

Estos que se llaman contextos vulnerables, donde prima el irrespeto, la violencia, la confrontación en todas sus formas, en donde poco o nada se efectúa el adecuado manejo de la ira, la frustración y en donde los desacuerdos y diferencias se arreglan con violencia que desencadena a su vez más violencia. Según el reciente estudio de la Alcaldía de Cartagena la localidad número 3 industrial y de la bahía a la que pertenece el barrio el Socorro registró 45 casos de violencia intrafamiliar y contra la mujer en el año 2014 con un promedio de 38%, es la segunda localidad con más

⁴⁵ Fuente primaria. Encuesta realizada por Estudiante Año Social- Programa de Trabajo Social.

casos reportados, antecedida por la localidad 2 de la virgen y turística con 48 casos de violencia intrafamiliar y un promedio de 41% del total en la ciudad. Además de esto, el barrio San Fernando que es uno de los barrios aledaños a la institución y de donde provienen un gran número de estudiantes se halla en la lista entre los barrios con más casos registrados en el año un número total de 5 casos ubicado en el puesto séptimo en la lista⁴⁶.

El papel que desarrollan los padres hacia sus hijos es de vital importancia, debido a que son ellos el principal núcleo de formación de su personalidad, es necesario resaltar, que muchos de estos padres, no han tenido una formación académica completa, e incluso algunos de estos no tienen ningún tipo de estudio, por tanto, se les dificulta en muchas veces orientarlos en sus actividades académicas y proporcionarles la guía adecuada para enfrentar los conflictos.

Para esta fase se hizo necesario la realización de unas encuestas y varias entrevistas, que arrojaron resultados pertinentes para la consecución y desarrollo del proyecto, estos hallazgos mostraron los tipos de conflictos en la institución, la manera de enfrentarlos, y también como se sienten respecto a estos mismos. En la medida en la que continúan en el proceso de aprender y desaprender concepciones e imaginarios ya internalizados desde sus hogares y sitios de procedencia. Los resultados quedaron plasmados en las siguientes gráficas:

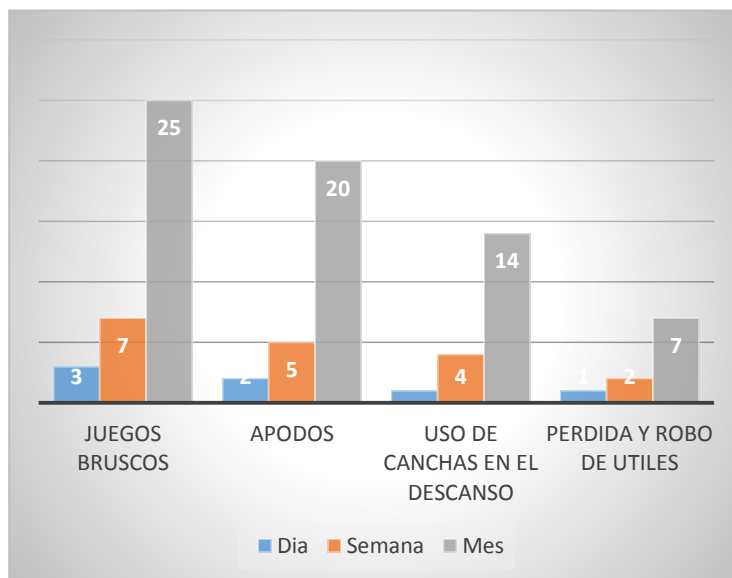
⁴⁶ ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS. (Ahora si Cartagena) Dadis- Reciente estudio sobre número de casos de violencia intrafamiliar en la ciudad de Cartagena.

Gráfica 1. Conflictos más frecuentes



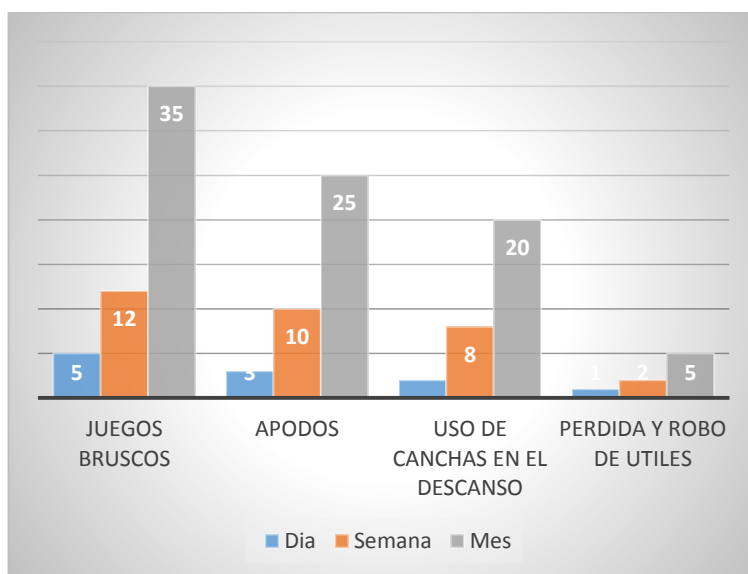
Fuente: autora del proyecto.

Gráfica 2. Conflicto y Frecuencia. Año 2015



Fuente: autora del proyecto.

Gráfica 3. Conflicto y Frecuencia. Año 2012



Fuente: autora del proyecto.

El análisis de las entrevistas realizadas, plasmaron los resultados obtenidos en las anteriores gráficas, se percibe que desde la implementación y puesta en marcha del proyecto de mediación en la institución el número de conflictos de todos los tipos disminuyó considerablemente, siendo notorio como de recibir de 5 a 6 casos en un día para el año 2012, se redujo a solo 2 ó 3, en el año 2015. Estos resultados, comprobaron que el impacto que obtenido por el proyecto en la comunidad educativa, especialmente en los estudiantes fue alto, y llevó a considerar lo eficaz que estaba siendo este proyecto innovador y de grandes resultados.

Gracias a los resultados arrojados plasmados en las gráficas, fue posible comparar la situación inicial a la actual, evidenciando los grandes beneficios del proyecto para la institución educativa, permitieron a la vez replantear el accionar e incorporar nuevas ideas y metodologías para seguir fortaleciéndolo. Entre estas nuevas

propuestas estuvo, involucrar directamente al proyecto al mayor número de estudiantes de grados inferiores (6- 7- 8), que son precisamente los grados en los que los conflictos son mas frecuentes. Otras buenas propuestas de mejoramiento y fortalecimiento, estaría en lograr mayor cohesión con los antiguos y nuevos miembros de los semilleros de mediación, de manera que juntos formularan, unieran fuerzas e ideas de manera para lograr permanencia y continuidad del proyecto de mediacion escolar.

Es vital que se continúe trabajando y aportando al proyecto, dando a conocer, cómo el proceso de mediacion puede transformar los conflictos y las vidas de quienes acuden a la oficina por acompañamiento y ayuda, al hallarse en una situacion conflictiva.

Al vivir esta experiencia, los estudiantes se sintieron en la capacidad de saber enfrentar nuevos conflictos que puedan aparecer más adelante, pero lo mejor y lo que mas rescatan, es que contribuye a su formación como personas, les ayudó a desarrollar sus potencialidades y actitudes, enriquecerse para la escucha y el diálogo; conocimientos que llevarán consigo a donde vayan, llegando a ser un incentivo y un impulso para seguir trabajando por el colegio que sueñan. Un colegio en donde se logre comprender que los conflictos no son malos, que lo malo pasa a ser la manera en cómo normalmente aprenden a hacerles frente, comprender que los conflictos son inherentes al ser humano y que llegan a ser palanca de transformacion social. Para fortuna de todos, gracias a la mediación esto comenzó a cambiar, los conflictos podrán ir y venir, nunca dejarán de existir, pero la manera de transformarlos alejándose de la violencia, comenzó a ser parte de los jóvenes en la institucion.

3.5 EN EL ALBOR DE LA MEDICACIÓN: AL RESCATE DE LA HISTORIA AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN

En los primeros años, los proyectos de convivencia fueron adelantados por los mismos docentes de diversas áreas, teniendo como aval el apoyo del rector de la institución, con el pasar de los años y con la reintegración de nuevos miembros del equipo de bienestar estudiantil integrado por Marta Paternina (Trabajadora social) y Mariela Casianis (psicorientadora) se hicieron cargo del proyecto de convivencia. De esta manera fue como hace más de 5 años construyeron un nuevo proyecto de convivencia al que llamaron “La vida es una fiesta bailemos al son de la convivencia”. Este proyecto inicialmente, conto con varias líneas de acción y su objetivo estuvo en propiciar el desarrollo de una cultura de paz al interior de la institución, también aportar a la prevención de situaciones de violencia y maltrato promoviendo valores como la tolerancia y el respeto, además de conocer, detectar y promover alternativas contra los continuos casos de agresión que se presentaba entre los estudiantes.

Es precisamente el querer alcanzar este último objetivo lo que desencadena la conformación de un grupo destinado a tratar casos de violencia y conflicto en la institución, buscando alternativas adecuadas para contrarrestar la problemática que vivían. Para este entonces la institución forjó un convenio con la Universidad Antonio de Arévalo (Tecnar), esta Institución ofreció al colegio unas charlas en el tema de la conciliación, resolución de conflictos, violencia y bullying.

Los casos de agresión entre los estudiantes eran frecuentes y se incrementaron en gran número, esto de una u otra manera afectaba el clima escolar en todos sus aspectos. El mayor número de casos registrados y atendidos se hallaban entre los estudiantes de grados de 6 a 8 grado, esto representaba un 43% de la población es decir, un número considerable de la comunidad educativa, estaba viéndose afectada por la situación de violencia, reflejándose en las aulas, en los descansos y a la salida de la institución; situación está que preocupaba en gran manera a los

directivos y docentes.⁴⁷ Debido a esto fue surgiendo la idea de hallar una alternativa de solución a la problemática que venía afectándolos.

La Universidad Tecnar, a través de una alianza acordada, acudieron a la institución con el propósito de capacitar a los estudiantes de 9 grado brindando charlas y recreando una especie de metodología conocida como: “laboratorio del conflicto”. Paso seguido a ello se inició a seleccionar por parte de bienestar estudiantil, el personal que formaría parte del grupo de conciliación escolar, se tuvo en cuenta que los estudiantes evidenciaran capacidades de liderazgo y compromiso, desde este momento se arrancó de lleno con la conciliación, se diseñó para entonces una propuesta piloto y se impulsó el avance de esta iniciativa de formación.

Luego de un tiempo, un año después de la puesta en marcha de esta iniciativa, para el año 2011, con el apoyo de Fundación Mamonal, (quien adelantaba en conjunto con la institución un proyecto titulado “líderes por la educación”) el equipo de bienestar, junto con varios docentes del área de Ética recibieron capacitación que les brindaron herramientas para creación de proyectos de convivencia. Lamentablemente esta alianza acabó, pero el equipo de bienestar y los docentes del área de ética siguieron aportando al proyecto, no dejaron que se derrumbara, sino que lo siguieron enriqueciendo, continuaron utilizando los formatos y fortaleciéndolo cada día más con el transcurrir de los años.-

Culminado este proceso, la institución gestiona a través del departamento de prácticas profesionales y proyección social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena, la vinculación de estudiantes en práctica del Programa de Trabajo Social, quienes ha sido desde entonces piezas claves y motores para la construcción y ejecución del proyecto.-

Algunos de los aún miembros del grupo, recuerda cómo llegaron a pertenecer al grupo de mediadores, lo expresan de esta manera:

⁴⁷ Fuente primaria (registro de casos y análisis diseñado por bienestar estudiantil).

“Empecé a tener conocimiento sobre este proyecto cuando estaba en grado 6 y lo hice por medio de la profe Marta, yo siempre venía a la oficina y hablaba mucho con ella, me acerque bastante a ella así que venía con mucha frecuencia, casi todo los descansos apenas sonaba el timbre me venía y me sentaba aquí con ella a comentarle mis cosas y ella siempre me ayudaba con lo que pudiera,

En una ocasión me acuerdo que yo llegue a la oficina y estaba llenísima casi no podía entrar y me metí como pude y halle a la profe marta atendiendo una situación, habían cuatro chicas sentadas en la oficina y como cinco o seis de pie. Una de las niñas me llamo la atención por que lloraba desconsoladamente, mientras la profesora marta le hablaba y trataba de calmarla, la otra se mostraba como a la defensiva y cuchicheaba con una de las compañeras y se reían entre si al ver a la otra niña llorar

La profesora marta les hablo de la importancia del respeto la tolerancia les hizo firmar un compromiso en el que se comprometían a no agredirse nuevamente ni física ni verbalmente y les hablo de mí , diciéndole que siguieran mi ejemplo y no estuvieran haciéndose daño si no comportándose como estudiantes que tienen la fortuna de asistir a un colegio como este a formarse, en ese momento pedí la palabra y les dije que ciertamente debían evitar la violencia que cuando algún compañero los molestara mejor avisaran a un docente o vinieran acá a la oficina y la profesora marta les ayudaría, las chicas estuvieron de acuerdo se levantaron y se fueron entonces la profesora marta me comento sobre la iniciativa que estaba construyéndose en la institución en relación a los conciliadores escolares y que si yo quería pertenecer a este grupo, yo en el momento le dije que si me gustaba la idea pero al final nunca más le volví a preguntar sobre esa propuesta si no ya hasta que llegue a grado 9 cuando asistí a varias charlas y talleres que realizo Tecnar. En ese momento ya no me interesaba mucho la idea de pertenecer a un grupo que ayudaría a solucionar los conflictos de mis demás compañeros pero bueno como habían varios otros de mis amigos en el grupo de anime y continúe y más aún cuando nos dijeron que el pertenecer al grupo podrían valernos esto como servicio social”⁴⁸

Para ese entonces cuando yo inicie en el grupo la Profe marta me eligió porque siempre me ha ido muy bien en lo académico y en la disciplina, nos invitaron a los talleres que dicto Tecnar sobre la conciliación, violencia, resolución de conflictos y demás temas relacionados, en verdad sentí que el colegio necesitaba una iniciativa así porque las peleas eran muchísimas eso todo los días eran cinco , seis y a la hora del descanso era donde más casos habían y nosotros veíamos al coordinador llevarse a los compañeros y pasaban a cada rato estudiantes para la oficina algunos llorando otros rabiosos y después mandaban a llamar a los padres algunos los suspendía y era bastante pesado el ambiente del colegio, en especial cuando en los descansos se ponía a jugar futbol los chicos más grandes y eso casi siempre Salí de allí una pelea o si no golpeaban alguno con el balón y a veces también derramaban la gaseosa a mi como dos veces me derramaron el jugo encima con el balón. Por eso cuando la profe me eligió para estar en el grupo yo estuve dispuesta y contenta porque de verdad sentía que algo así necesitaba el colegio de alguna manera se debía hacer para que las peleas y demás situaciones dejaran de ser tantas.⁴⁹

Junto con mi compañero Stiwar pasábamos metidos en la oficina de bienestar hablando con la profesora marta y con la profe Mariela, siempre me gusto pasar los descansos allí con ellas en parte porque a fuera no se podía estar tranquilo porque el balón reventaba por todos lados del patio y bueno aquí en la oficina había fresquito también. Recuerdo que un día cuando sonó el timbre ya de salida la profe marta me llamo a la oficina y me explico la idea que se estaba construyendo con el grupo de conciliadores y que ella deseaba que yo perteneciera al grupo ya que veía en mi actitudes

⁴⁸ Fuente primaria (entrevista semi estructurada a miembros antiguos del grupo de mediación (Stiwar Burgos)

⁴⁹ Fuente Primaria- entrevista semi estructurada (Andrea Jiménez).

de líder y de ser buena dando consejos y sugerencias. me alegro mucho en parte porque si creía que se debía trabajar en pro de tener un buen ambiente escolar y también porque sentía que podía ayudar a otros compañeros que están teniendo problemas con otros compañeros e especial a los que los molestaban por ser buenos estudiantes o por ser gorditos o flacos, a mí me había tocado experimentar situación de acoso anteriormente en curso inferiores se burlaban de mí me rechazaba buscaban para pelear conmigo y realmente me afectó pero yo nunca en verdad dije nada cuando comienzo a conocer sobre los objetivos del proyecto que estaba en formación me encanto por que sentí que era una manera de contraatacar también el bullying y de ayudar a que más de mis compañeros no les tocara vivir mi experiencia si no que tuviera acceso a una solución.⁵⁰

En los inicios del proyecto, el grupo en formación era reconocido como conciliadores y no como mediadores escolares, no fue sino hasta varios años más tarde, más exactamente para el 2012, una vez se inicia reestructuraciones al naciente grupo cuando se da el cambio. Se considera que los miembros del grupo debían ser catalogados como mediadores y no como conciliadores, debido a que en la mediación, el tercero llamado mediador tiene menor protagonismo durante el desarrollo del proceso, pues participa pasivamente limitándose a juntar o aproximar a la partes, facilitar la comunicación, absteniéndose de proponer soluciones u acuerdos ante el conflicto, mientras que los conciliadores tienen mayor protagonismo, ya que pueden proponer soluciones a las partes del proceso. El objetivo central con la ejecución del proyecto, está en que el protagonismo lo tengan las partes del conflicto y no únicamente la tercera persona que interviene en la situación, abriendo las vías de comunicación que se hallan cerradas por la crisis del conflicto que viven.-

Los miembros del semillero promueven las condiciones para que el dialogo y la comunicación fluya entre las partes en conflictos, permitiendo que sean estas mismas las que lleguen a un acuerdo que beneficie a ambas, esto genera mayor propiedad en la transformación de los conflictos, teniendo mayor posibilidad de cumplimiento. Por esto se inició el proceso de transformación a la hora de referirse a los miembros del grupo. Se pudo llegar a esta reestructuración tomando también en cuenta lo planteado por Álzate, quien establece que, gracias a la mediación se

⁵⁰ Fuente primaria (entrevista semi estructurada) Actual líder del Grupo de mediación, Daniela Burgos

reafirma la capacidad de devolver el poder a las partes para que sean ellas las protagonistas de las decisiones y acuerdos a los que llegaran.-

Los miembros del grupo fueron elegidos por la Trabajadora Social, la Psico orientadora y la ayuda de algunos docentes. Se tuvo como criterio, el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes y sus capacidades en liderazgo. Se seleccionaron alrededor de 1 a 2 jóvenes de cada salón y se les pidió formar parte activa del grupo; muchos de los estudiantes estuvieron bastante interesados y demostraron desde el principio su compromiso con la iniciativa y aporte al proyecto, que sería de gran utilidad para su institución, Algunos otros miembros desistieron de la idea aduciendo falta de tiempo o desinterés por no cumplir con un horario, este llegó a ser uno de los primeros desafíos a los que se vio enfrentado el proyecto.-

Se hacía necesario crear conciencia y sentido de pertenencia en los estudiantes por el proyecto que arrancaba, se intensificó de esta manera la motivación a los estudiantes que decidieron seguir perteneciendo al grupo, quienes recibieron la formación y capacitación y dieron inicio a su actuación atendiendo casos de sus mismos compañeros de escuela.-

La comunidad educativa de Promoción Social, dio la bienvenida al nacimiento de los conciliadores escolares, quienes tuvieron una escalada favorable. Aunque en los primeros meses, pocos en la comunidad conocían a los mediadores, ni lo que hacían en realidad, con el transcurrir de las semanas y con ayudas audio visuales como: pendones, carteleras, frases alusivas a la no violencia e invitaciones acudir a los mediadores en búsqueda de apoyo y acompañamiento, en medio de los conflictos que vivían, los conciliadores fueron ganando terreno, fueron conocidos por toda la comunidad educativa.-

Se dio un rápido aumento en el número de los casos tratados, dicha situación no resulto nada fácil, se atendían de 6 a 7 casos, dejando a los recientes miembros, que en ese entonces se llamaban conciliadores, bastante cansados y a veces sin herramientas para enfrentarlos. Como si fuera poco se consideró necesario desde

el inicio, que los casos que atendieran los conciliadores no debían interferir con su formación académica, no se podía exponer a que estos estudiantes perdieran horas clase por estar atendiendo los casos de sus mismos compañeros. Por esto se estableció que los conciliadores estarían disponible en las horas del descanso, los 20 minutos que durara este, pero debido al gran flujo de casos presentados y el corto tiempo que disponía para atenderlos, sin dejar de lado el reducido número de miembros del grupo de conciliadores para ese entonces, se convertiría esto en un gran desafío que se les presentaba de frente, y que llevo a los directivos, docentes y miembros del equipo de bienestar a sentarse y hallar la mejor estrategia que beneficiara a todos.-

Pero aquí no terminaba, se enfrentarían a un obstáculo más, encontrar el sitio adecuado donde realizar las conciliaciones, el grupo no contaba con un espacio propicio para ello. Inicialmente tomaron la biblioteca de la institución como lugar para ello pero, esto estaba interrumpiendo el buen funcionamiento de esta, debido a que debían prohibir el ingreso de estudiantes mientras estaban los conciliadores allí. Por todo esto se buscó cual sería el sitio más idóneo y se logró conseguir una oficina para los mediadores, un espacio pequeño pero acogedor que les permitiera realizar su función con el mejor profesionalismo.-

La oficina llevo a constituirse en un cuarto detrás del salón de eventos, justo enfrente de la oficina de bienestar estudiantil, este lugar había sido utilizado en un tiempo como oficina de calidad. Allí con unas sillas, un pupitre, un abanico, muchas ganas e iniciativas, arrancó la conciliación en Promoción Social.

A la oficina se le dio el nombre de “Ángeles Adolescentes”. Este nombre fue elegido por un consenso con todo los miembros del grupo y la Trabajadora social directora del grupo, los estudiantes miembros estuvieron de acuerdo con ello y procedieron a crear en el pequeño cuarto un espacio propicio y adecuado para escuchar los conflictos que vivían sus mismos compañeros de escuela, un espacio que les permitiera pensar antes de decir o agredir y que los invitara a todos y a todas a

reflexionar sobre sus actos y a trabajar por un colegio libre de violencia, en donde el diálogo y la escucha fueran lo primordial a la hora de enfrentar los conflictos⁵¹.

Ángeles adolescentes este nombre nos lo sugirió la profe Marta y nos pareció bien después de mucho pensar y pensar en un nombre, y es que en realidad sentimos que nos definía y tenía sentido porque si lo ves de esta manera los niños y jóvenes todos somos con ángeles puros limpios si malicia ni maldad, cuando aparecen los conflictos y las discusiones podemos transformarlos y sacar de ellos lo mejor extraer la enseñanza para cada uno. y nosotros los miembros del grupo somos también ángeles en el sentido de que acompañamos a nuestros compañeros cuando enfrentan conflictos así como los ángeles nos ayudan en cualquier ámbito de nuestra vida⁵² (Bryan Romero)

3.6 NO SOY JUEZ QUE JUZGA NI EMITE SENTENCIA

Luego de adecuar la oficina y la inauguración, se dio inicio a atender los casos dentro de esta, se estableció por parte de los integrantes del grupo de conciliadores un horario flexible y cómodo que les permitiera desempeñarse y al mismo tiempo no interfiriera con sus actividades académicas.

En las horas de descanso los estudiantes acudían a la oficina en búsqueda de ayuda para resolver conflictos de todo tipo. Para el buen funcionamiento del grupo se empezaron a consignar los casos en formatos que permitieran llevar un seguimiento a aquellos que se consideraran más relevantes por su gravedad⁵³. En estos formatos se exponían los casos y el acuerdo al que se llegaba al finalizar la sección, ambos partes firmaban así como también los conciliadores a cargo, los formatos eran guardado en registros y en carpetas por grados y organizados en un archivador de manera que fuera accesible para sesiones siguientes.

Pasó algo más de un año, y con iniciativa de las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, que desarrollaron sus prácticas en la institución, se logró establecer los mediadores escolares como uno de los programas en donde

⁵¹ Soporte fotográfico – oficina Ángeles Adolescentes. Anexo J.

⁵² Fuente primaria- entrevista semi estructurada (miembro del grupo de mediación relata la experiencia de como nombraron a la oficina – Bryan Romero

⁵³ Formatos utilizados por los mediadores en las sesiones- Anexo I.

podrían desempeñar su servicio social obligatorio los estudiantes de grado 9, esto impulsó que fueran muchos más los estudiantes que ingresarán al grupo. Pero si bien fue algo que posibilitó la incorporación de nuevos miembros, poco a poco se fue convirtiendo en un desafío, debido a que los estudiantes mostraban su deseo de formar parte del grupo, y una vez conocían de que se trataba y lo que requería de ellos, muchos optaron por abandonarlo e incluirse en otros programas más fáciles y que no requirieran tanto compromiso.

En medio de todo esto algunos de los estudiantes, quienes si se vieron identificados con la problemática que manejaba los mediadores, con mucho de los casos, decidieron quedarse y seguir perteneciendo al grupo, incluso ya mucho después de haber culminado las horas de su servicio social, demostrando las ganas y el deseo de dar su aporte para lograr que la institución mejorara en la convivencia y los conflictos se supieran enfrentar de la mejor manera.

“La verdad por razones bastante fuerte me atreví a ingresar al grupo fui víctima del acoso o bullying en los primero años en la secundaria y cuando conocí que estaba formándose este proyecto que pretendía ayudar a contrarrestar este mal que podía ayudar a las víctimas del acoso a solucionar y hallar alternativa para que no siguieran haciéndoles daño sentí la necesidad de hacer parte del grupo de ayudar a que no hubieran más niños que vivieran lo triste que es ser acosado que no pasaran por lo que me toco pasar y que en ultimas era para beneficio de mi colegio ya que al poder resolver este tipo de males estaríamos aportando un granito de arena para que en Promoción Social los conflictos se resolviera de la mejor manera de la manera libre de violencia, por esto ingrese al grupo voluntariamente en el pude cumplir mi servicio social obligatorio pero no quise abandonarlo al finalizar mi tiempo debido que sentí un compromiso grande con el proyecto con la causa y con mi institución, para mí ha sido lo mejor esta experiencia que he vivido ya que me ayudo a salir de muchos problemas, me ayudo a mediarne primeramente a mí misma y a mis conflictos” (Daniela Burgos)

El grupo continuó en crecimiento y dándose a conocer al interior de la institución, pasó a tener mayor reconocimiento entre los docentes, quienes comenzaron a verlo como una iniciativa eficaz y necesaria para la institución. Poco a poco y con el apoyo y respaldo de la universidad de Cartagena, la iniciativa fue ganando terreno al interior de la institución, llegando a consolidarse como un proyecto interinstitucional como tal.

A la vez, el rector de la institución mostró mayor interés en los logros que hasta el momento se hacían evidentes con la implementación del proyecto, fue así como a finales del año 2013 surgió la oportunidad de dar a conocer más sobre el proyecto pero esta vez por fuera de la institución. Se recibió una invitación por parte de la Secretaria de Educación Distrital, quienes ejecutaban para ese entonces diversos foros sobre convivencia y solución de conflictos con la participación de distintas instituciones, quienes podían mostrar sus iniciativas y proyectos en relación a la temática, ese año se realizó en el colegio Biffi. La institución Educativa Promoción Social fue invitada a participar a este Foro, el rector de la institución estuvo de acuerdo les dio su respaldo y consentimiento para que pudieran representar a la institución y dar a conocer el proyecto y los logros que hasta el momento comenzaban hacerse evidentes.

El Proceso de preparación al grupo de mediación estuvo liderado por La psicorientadora Mariela Casiani y varios docentes de lengua Castellana, quienes se hicieron disponible para preparar a los ponentes de manera que se hallaran confiados y seguros a la hora de exponer la estructura conceptual del proyecto y la experiencia que estaban viviendo.

La profesora Mariela fue muy enfática en que debíamos mostrar seguridad a la hora de disertar y exponer nuestro proyecto. Que debíamos utilizar un lenguaje claro pero dejando de lado lo vulgar o corriente (Nicolas).

Fueron muchas las horas de ensayo y preparación para la esperada fecha, muchos de los integrantes del grupo al acabar la jornada académica se quedaban unas horas más en la oficina de bienestar, afinando, perfeccionado la ponencia y construyendo la presentación en general. Desde el momento en que recibieron la invitación y confirmaron la asistencia al evento, trascurrieron alrededor de 2 meses y medio. Dos meses y medio de continuos ajustes, cambios y reestructuraciones, se logró que todo el grupo los 12 integrantes que para ese entonces conformaban los mediadores escolares, se apropiaran por completo del tema y la manera en como lo darían a conocer en el foro, esto como medida preventiva en caso de que alguno

de ellos llegara a fallar o en su defecto el jurado o el público les hiciera preguntas, de esta forma todos estuvieran en la capacidad de responder y sacar adelante la sustentación. Finalmente se eligieron dos ponentes como señalaban las indicaciones de la invitación al Foro y se estableció que serían dos los que iniciarían con la presentación del proyecto y que para la sección de preguntas todos podían participar y aportar en caso de que lo consideraran necesario.-

Yo y Daniela fuimos los elegidos para exponer la ponencia en el Biffi, todos practicamos y entre todos con ayuda de la profe Mariela hicimos las diapositivas y teníamos todo listo en caso de que a mí o a Daniela se nos olvidara alguna cosa, sentía al principio algo de nervios y tensión pero cuando llegó el día eso fue sencillo no nos asustamos dijimos todo como lo planeamos y eso la gente quedó bien emocionada nos aplaudían y nos aplaudían⁵⁴ (Peter Manjarrez).

El día tan esperado llegó, 19 de septiembre, el grupo en compañía de la doctora Marta Paternina y Mariela Casini asistirían al encuentro en el Biffi, se dispuso un bus que los llevaría hasta el lugar y todos preparados se reunieron para ultimar detalles de último minuto. Se presentaron primero 4 colegios con proyectos muy innovadores e interesantes, pero ninguno parecido al que la institución estaba por mostrar. Cuando anunciaron que Promoción Social sería el próximo colegio en exponer se presentaron inconvenientes con las diapositivas, pero pudieron resolverlos de inmediato y con la seguridad y mesura que los caracterizaba expusieron el proyecto.

Nada que hacer se comieron ese escenario, el jurado quedó boca abierto nadie podía decir nada solo se limitaron aplaudir y las voces de felicitaciones comenzaron a llegar por parte de los docentes de las demás instituciones presentes, la verdad a pesar del inconveniente que tuvimos con las diapositivas todo salió maravilloso, me sentía tan orgullosa de mis chicos y de la institución ese día dimos a conocer el potencial del Promoción Social y cuando regresamos a la institución y le contamos al rector ese no cabía de la dicha y la alegría, después de eso lo llamaron de la misma secretaria para felicitarlo⁵⁵ (Mariela Casianis)

A partir de ese momento con las felicitaciones y reconocimientos obtenidos después del foro, lo que se avecinaba para el proyecto serían más y más logros. Para el inicio del año 2014, al grupo se incorporaron nuevos integrantes y se continuó la capacitación y formación en mediación, conflictos, cultura de paz por parte de la

⁵⁴ Fuente Primaria – entrevista semi estructurada (Peter Manjarrez, ponente en el primer foro sobre convivencia y conflicto).

⁵⁵ Entrevista semi estructurada – Mariela Casianis (psicoorientadora).

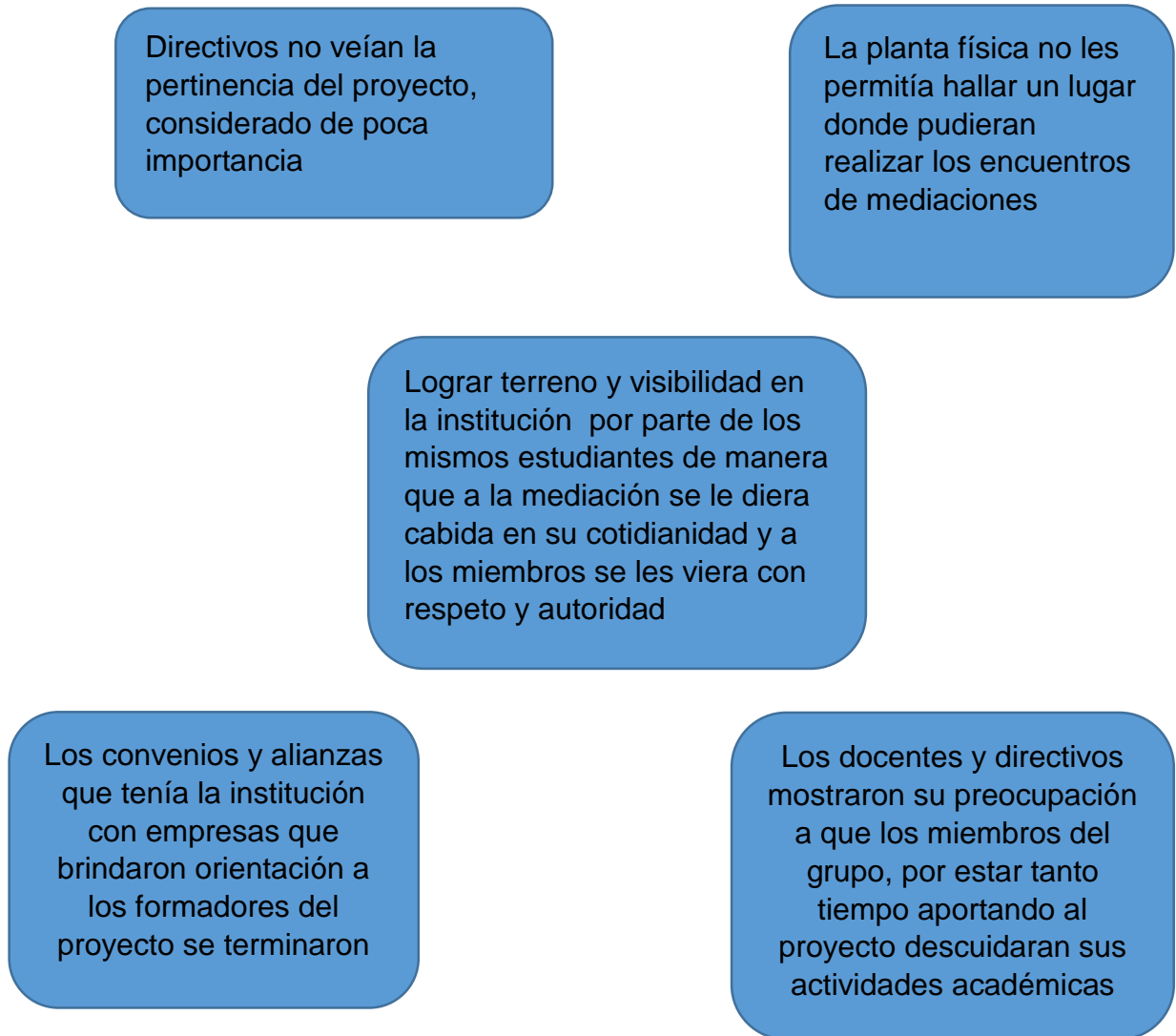
practicante de trabajo Social de la Universidad de Cartagena. Para este año se organizó un nuevo foro en convivencia escolar, foro al que asistieron nuevamente los miembros del grupo, en esta ocasión solo asistieron como invitados, durante el foro los miembros del grupo estuvieron muy participativos ante las ponencias y las preguntas que iban surgiendo a lo largo del encuentro.

Nos gustó mucho participar en el segundo Foro aunque no expusimos si pudimos participar haciendo y respondiendo preguntas, es más hubo una pregunta que el jurado les hizo a un colegio y nadie supo responder y nosotros pudimos responderles y quedaron muy satisfechos y contentos tanto que de lo que nosotros dijimos salieron nuevas preguntas y comentarios⁵⁶ (Melany).

El reemplazo de la practicante en turno brindó la oportunidad para que el grupo siguiera ganando cohesión y fortaleciéndose y siendo notorio en los logros que se alcanzaban. Algunos meses más tarde el grupo comenzó a mermar las actividades influido en parte por las responsabilidades académicas y exámenes finales que ya se avecinaban, muy a pesar de ello se continuo el trabajo para evitar la desintegración del grupo, los desafíos que habían tenido que afrontar habían sido muchos pero los que quedaban por delante eran aún más.

⁵⁶ Fuente primaria (entrevista semi estructurada) Melany Osorio, participante en el segundo Foro al que asistió el grupo de mediación

Gráfica 4. Desafíos enfrentados desde el surgimiento del proyecto de mediación



Fuente: autora del proyecto.

4. CAMBIOS Y RESTRUCTURACIONES SEMILLEROS Y SEMILLERITOS

No soy Juez que juzga, ni emite sentencia

Para el inicio del año 2015 el grupo inicio renovado, con fuerzas y ánimo para continuar en el proceso, el apoyo de la estudiante en práctica de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena a cargo de su tutora Carmenza Jiménez Torrado fue vital en esta etapa a manera que posibilitaron la continuidad del Proyecto para que siguiera expandiéndose y fortaleciéndose, se iniciaron correcciones en la manera como se estaban manejando los casos, debido a que la mediación escolar como proceso de transformación de conflictos libre de violencia, se alejaba de la concepción de establecer acuerdos con las partes, sino más bien propiciar el espacio y la comunicación, para que sean estas mismas partes quienes creen y establezcan el acuerdo, esto significó que los antiguos estudiantes conocidos, no podían imponer su parecer ni concluir la sección imponiendo el acuerdo al que debían llegar las partes en conflictos, si no debían rescatar una de las cualidades más importantes de un buen mediador, la imparcialidad y neutralidad, permitiendo que fueran las partes quienes decidieran como enfrentar la situación. Los desafíos que fueron apareciendo pudieron superarse con constancia y esfuerzo, todo esto ha tenido como resultado excelentes logros y avances bastante significativos en la consecuencia de los objetivos iniciales.

Para mí el proyecto si ha funcionado ha sido un éxito el objetivo principal del proyectó era que se mejorara la convivencia y el clima escolar y de hecho ha mejorado mucho aquí ya no se ve peleas riñas como que se dan golpes como antes incluso que se daba a las afueras del colegio se esperaban los muchachos y formaban riñas allá fuera y ya no, si se presentan conflictos, diferencias como cosa normal de pronto se agreden verbalmente pero ya en menor cantidad tenemos una muy buena

*relación con el colegio vecino debido a que se ha logrado una concientización en los jóvenes y que todos juntos nos apoyemos*⁵⁷ (Marta Paternina)

Otro de los grandes desafíos que tuvieron que sortear, fue el apoyo de parte de los directivos, en un principio el coordinador a cargo, quien es muy estricto con todo, no le gustaba el grupo y lo consideraba más como una pérdida de tiempo que estaba llevando a los jóvenes a faltar a clases, por fortuna y con apoyo de bienestar se logró que el coordinador entendiera lo necesario del grupo y viera lo pertinente que es, en especial al notar la reducción en los casos de conflictos entre estudiantes. Se han experimentado grandes cambios, uno digno de mencionar está en que los estudiantes ya no acuden a bienestar por solución, si no que buscan la ayuda del equipo de mediación directamente, debido a que sienten más cercanía, más empatía, que sean sus mismos compañeros que están a su nivel, que medien la situación.-

Las expectativas con las que se creó el grupo de mediadores y las que tienen hoy por hoy sus miembros son innumerables, se espera que el proyecto siga creciendo, siga perfeccionándose y sea reconocido como ejemplo para otras instituciones a nivel local, regional y nacional.-

“No podemos decir que los conflictos se van acabar eso es una utopía y más en grupos tan numeroso y diverso como hallamos en instituciones educativas con más de 1500 estudiantes esto es meramente imposible pero si podemos generar una cultura de no agresión de paz de convivencia”

A pesar de todo los obstáculos y desafíos que ha tenido que sortear el proyecto de mediadores escolares, sus gestoras y miembros actuales siguen empeñados en mantenerlo y seguir desarrollando estrategias que consoliden al grupo de mediadores escolares ante los demás planteles educativos del distrito, llevándoles las experiencias vividas, lo enriquecedor que ha sido el proceso hasta ahora y motivándoles de la misma manera a que imiten su ejemplo, que inicie por establecer en sus instituciones, proyectos como este, destinados a mejorar la convivencia y el clima escolar. Los actuales miembros del grupo de mediadores han pasado a ser

⁵⁷ Fuente primaria (entrevista semi estructurada) Trabajadora social. Marta Paternina O.

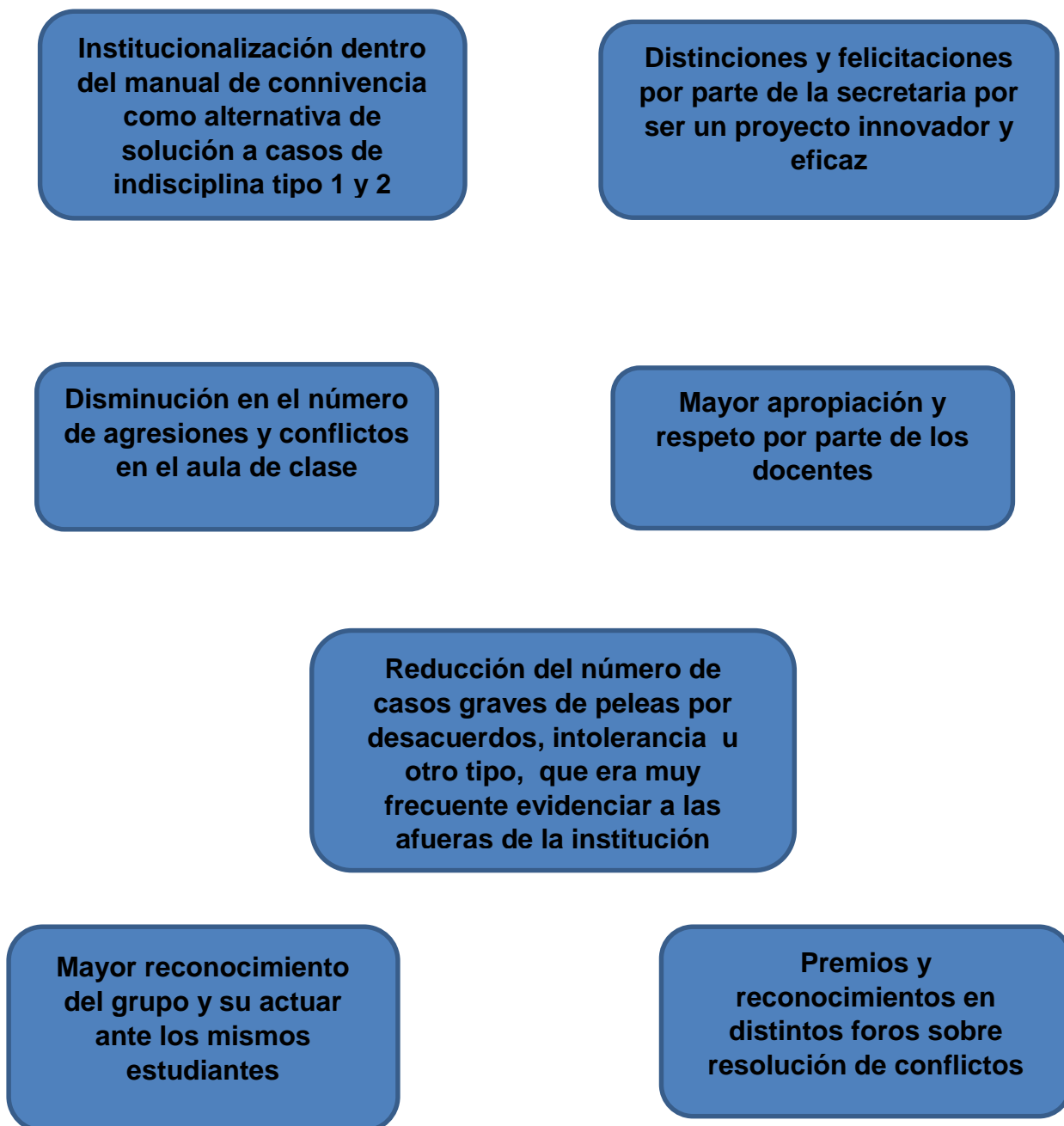
gestores del proyecto y se ha comprometido a transmitir a nuevas generaciones lo aprendido en todas las etapas vividas⁵⁸.

Hoy por hoy en la institución se respira nuevos aires, atrás quedan los días en los que las peleas, agresiones enfrentamientos estaban a la orden del día y no disminuían los casos de 7 a 8 diarios, actualmente la oficina de mediación atiende un promedio de 1 a 2 casos diarios en las horas del descanso y casi siempre son por razones de poca magnitud, lo que indica y resalta lo positivo y los logros que ha alcanzado la mediación escolar en la institución educativa Promoción Social. Aunque en un principio no todos los docentes se veían interesados en el proyecto o les parecía pertinente, han podido ser testigos de los grandes logros y avances lo que ha llevado a que muchos este más interesados en la continuidad y sostenibilidad del mismo.

El proyecto seguirá enriqueciéndose y fortaleciéndose con el paso de los años y continuara incorporando nuevas metodologías y estrategias según vaya siendo necesario. Por lo pronto algo en lo que seguirá apostando para los próximos años, será la incorporación de estudiantes de grados inferiores entre los que se hallan 6, 7 y 8 a manera que desde su ingreso a la institución los estudiantes puedan ir conociendo y familiarizándose con el proyecto de mediación y al llegar a grado 9 formen parte activa de este, al ser mediadores escolares, para esto se pretende contar con el apoyo de los docentes de diversas áreas, quienes estarán muy pendiente de estudiantes que se destaquen en su manera de expresarse, en su buen rendimientos académico y disciplinario y manifiesten actitudes de liderazgo, para que se les induzca y familiarice con la mediación escolar.

⁵⁸ Soporte fotográfico (transmisión de los conocimientos y de la capacitación recibida de los antiguos a los nuevos integrantes del semillero de mediación. Anexo I.

Gráfica 5. Logros alcanzados por el grupo en los últimos años



Fuente: autora del proyecto.

5. CAJA DE HERRAMIENTAS

5.1 EL LENGUAJE DE LA MEDIACIÓN

Para lograr una buena apropiación, asimilación y la continuidad del proyecto de mediación, se requiere tener técnicas y herramientas que faciliten que los estudiantes capten de manera práctica y sencilla el sentido y significado de lo que podemos denominar mediación escolar, que hagan suyo el proceso, sus componentes, los pasos y todo lo que alrededor de este converge. Para esta etapa se pensó en la técnica de la caja de herramienta.

La caja de herramienta, es un instrumento de la investigación acción participativa, en la cual el investigador abocará variedad de material que se requiera para un determinado momento, va ligado a la iniciativa de sostenibilidad del proyecto, permitiendo que nuevos investigadores hagan uso de estos materiales y continúen el proceso de fortalecimiento del mismo. A la vez que estimula y cohesiona a los sujetos al interior del proceso, ya que les permite plasmar sus vivencias, y los aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso⁵⁹.

Con este objetivo en mente, se inició la elaboración de una herramienta lúdico-educativa, a través de la cual los estudiantes de la institución se aproximaron y aprendieron del mágico y excepcional mundo de la mediación, a la vez que se procuraba el empoderamiento y apropiación del proyecto por parte de todo el estudiantado. Por si fuera poco, se estimuló y creó en la mente del estudiante la necesidad de actuar prontamente ante situaciones de conflictos, procurando que estas acciones fueran alejadas de la violencia y se encaminaran al buen trato, al diálogo y a la escucha. Por todo ello se le dio creación a una cartilla educativa,

⁵⁹ BARROSO, Cristino. Los instrumentos de la acción investigación participativa. La caja de herramientas. 2000.

donde los estudiantes y demás miembros de la comunidad aprendieran mucho más sobre el proceso de la mediación y a través de este, pusieran en práctica sus habilidades y actitudes a la hora de enfrentar un conflicto.

Gráfica 6. Cartilla educativa: En mi colegio hablamos el lenguaje de la mediación



Fuente: estudiantes de la IE Promoción Social y autora del proyecto

Esta cartilla fue diseñada para una aproximación al proceso de la mediación, a través del cual podían desarrollar sus actitudes y habilidades a la hora de transformar los conflictos. En esta cartilla Bryan y Daniela, ambos estudiantes de la institución educativa Promoción Social hicieron un recorrido por las instalaciones del colegio, mostrándoles como es un día habitual de clase al interior de este, dando especial atención a la oficina de mediación escolar, en el momento en el que dos de sus compañeros de aula se vieron inmersos en un conflicto que requiere ser transformado. Al final Bryan, contó lo beneficioso que resulta la mediación para su

institución y extendió la invitación acudir por acompañamiento y apoyo a los mediadores siempre que lo precisen.

6. REFLEXIONES FINALES

Al cierre de la experiencia, se profundizó sobre lo que había sido el proceso de implementación de la mediación en la Institución Educativa Promoción Social, se hizo evidente que en los primeros años no fue nada sencillo para los miembros del grupo fundador, fortalecer y avanzar en el desarrollo del proyecto, fueron muchos los obstáculos que debieron enfrentar para lograr por fin instaurar al interior del recinto el equipo de mediadores y mediadoras escolares, empezando por la falta de apoyo y desinterés por parte de algunos docentes y directivos por no considerarlo útil, además de esto la falta de espacio físico apropiado en donde desarrollar la iniciativa, se convirtió también en un desafío a superar y como si fuera poco, intentar lograr ganar un reconocimiento en la comunidad educativa, de manera que los mismos estudiantes demostraran su sentir, su sentido de pertenencia por el grupo y lo consideraran de enorme utilidad y beneficio para ellos mismos, pretendiendo de este modo que fuera cada vez mayor el número de estudiantes voluntarios dispuestos a pertenecer al Semillero de mediación.

El proceso de la Mediación escolar se convirtió en gran utilidad para la institución en los últimos años, y esto atribuido a la metodología del proceso en sí que buscaba que los estudiantes pudieran ejercer el papel principal a la hora de transformar los conflictos que viven, cuando los estudiantes acuden al “cuarto del diálogo y la escucha” (Oficina ángeles adolescentes) en búsqueda de acompañamiento, no se hallan con directivos o docentes, sino que encuentran a pares, a compañeros, estudiantes igual que ellos, esto facilita la comunicación entre las partes inmersas en el conflicto y deconstruyen la idea de que al entrar allí la situación que están experimentando se agudizará recibiendo sanciones, citación a sus padres, serán juzgados y regañados por sus acciones. Gracias a la metodología utilizada, donde son los mismos pares los que median, los estudiantes no sienten temor ni recelo de

ir en búsqueda de acompañamiento para transformar el conflicto que están viviendo. Se sienten más a gusto, interesados y dispuestos a ver la mediación como un proceso enriquecedor para cada uno de ellos, en donde antes que perder, todos ganan.

Se conoce muy de cerca, por parte de los mismos actores del proceso, sus ideas, concepciones, sueños, anhelos, lo que esperan del semillero de mediación, así como todo lo que les ha tocado enfrentar, los cambios, reestructuraciones todo ello que trajo como resultado antes que la terminación del proceso el fortalecimiento y consolidación del mismo. Hoy por hoy el impacto del proyecto de mediación en la institución ha sido positivo y notorio, se tiene claridad ahora de que los conflictos no podrán acabarse, ni evitar que surjan, ya que son inherentes a los seres humanos, son un fenómeno natural en todas las organizaciones, por lo que llega a ser normal que en las aulas y centros educativos se produzcan de forma continua, lo que sí se puede lograr es que estos sean transformados, enfocándose en aprender a convivir con este y hacer del conflicto una oportunidad de crecimiento, palanca de transformación social.

Se hace necesario dejar de considerar conflicto únicamente a la violencia directa, cuando en realidad ésta es una de las manifestaciones claras o consecuencia de los conflictos mal abordados, se requiere dejar de lado la idea de que hay que huir del conflicto, hay que evitarlos, ya que al no afrontarlos, acaba llevándonos a una crisis que suele ser destructiva para quienes lo viven, hemos de intervenir en los comienzos del problema y no esperar a que surjan los actos violentos, analizando no únicamente las consecuencias de los conflictos si no sus motivos.

Si se pretende un verdadero cambio, en donde la violencia directa sea parte del pasado y en donde los jóvenes sean capaces de enfrentar los conflictos transformándolos y sacando lo mejor de cada uno, se precisa atacar la violencia estructural y cultural al mismo tiempo, que pueden llegar a ser más peligrosas y dañinas, que incluso la violencia directa y que se suele pasar por alto y hasta naturalizar, estas también son manifestaciones de que existen conflictos, y que

requieren pronta intervención, emprendiendo acciones que vayan encaminadas al empoderamiento de los estudiantes, de manera que puedan hacer uso de sus actitudes, potencialidades y habilidades en lo que el diálogo y la escucha se precisa, logrando así transformar los conflictos que viven.

Los mediadores y mediadoras escolares de la institución educativa Promoción Social son un modelo y un ejemplo a seguir para el resto de instituciones a nivel local y regional. Pudieron demostrar que los conflictos pueden ser abordados apartándose de la violencia, gracias a la mediación como proceso, que posibilita la comunicación, y el diálogo dando cuenta de esta forma de los postulados de la perspectiva generativa quien señala que las realidades y prácticas sociales en las que predominan la confrontación y la disputas coexisten con otras realidades sociales en las cuales las personas, instituciones, empresas, comunidades y hasta naciones son capaces de construir espacios sociales de diálogo en los que surgen posibilidades inéditas, sin renunciar a sus diferencias⁶⁰. El manejo de las diferencias utilizando el diálogo y la escucha logra trascender los diseños binarios ganar-perder lográndose resultados favorables y enriquecedores para todos. Consiguiendo de esta manera que los aprendizajes adquiridos y desarrollados puedan ponerlos en práctica cuando enfrenten conflictos no solo en el ámbito escolar sino también en otras estancias de sus vidas.

Lo que resta por venir, es seguir fortaleciendo el proyecto, renovándolo y dándole nuevos aires, sin perder, ni descuidar la esencia del mismo y los objetivos con los que se creó en un principio, pues aunque los avances y logros han sido muchos en estos últimos años, aún hay muchísimo más por hacer, se pretende lograr que los mismos docentes puedan aprender también del proceso de mediación, ya que en ocasiones resulta evidente que los conflictos se dan entre estudiantes y profesores, estos últimos que algunas veces se ven en la incapacidad de saber cómo hacerles frente, ni cómo utilizar el lenguaje de la mediación, que debe hablarse por toda la

⁶⁰ FRIED, Dora. Diálogos apreciativos: el socioconstruccionismo en acción. 2008.

comunidad para que de esta manera los logros y avances sigan siendo más y más con el transcurrir de los años.

7. RECOMENDACIONES

A la hora de la elección de los nuevos integrantes se tenga en cuenta el criterio de los antiguos miembros de mediación conocidos en esta etapa como gestores y no se limite a que sea solo a través del servicio social que accedan al grupo si no que se les haga un análisis y se establezca si los estudiantes que aspiran a ingresar a este grupo, están teniendo un buen desempeño académico y disciplinario.

En la elección de los futuros integrantes formen parte los antiguos y actuales miembros conociendo las capacidades y destrezas de los aspirantes.

BIBLIOGRAFIA

AGUDELO BEDOYA, M. y ESTRADA ARANGO, P. Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*, Norteamérica, 0, mar. 2013. Disponible en: <<http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1986>>. Fecha de acceso: 26 ago. 2015.

CASCON FRANCISCO, Gernika Gogoratz. Metodología en la resolución de conflictos. Paz Euskal Herreira. 1997. Recuperado 17 Ago. 2015 16:32:14 GMT, <http://www.edualter.org/material/euskadi/paco.htm>

CASCON Francisco. Aportes sobre educar en y para el conflicto y la convivencia. *Andalucía educativa*. Sevilla, 2006, n. 53, febrero; p. 24-27
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/educacion/portal/com/bin/Contenidos/IE/FP/A...>

CHINER, Ester. Tema 8, Investigación descriptiva mediante encuesta, Rúa. 2002. <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098 2006 Código de la infancia y la adolescencia.

DE ARMAS, Manuel. La mediación en la resolución de conflictos. *Raco Revistes catalanes Amb Accés Obert*, (Educar Vol.32). 2003. <<http://educar.uab.cat/article/view/294>>. Fecha de acceso: 07 jun. 2015.

EN EL ALBOR DE LA MEDIACIÓN. Cap. II Línea Base. P. 48.

DARINO, Marta S. Resolución de conflictos en las escuelas: proyectos y ejercitación. 2000.

FRIED, SCHNITMAN, DORA. & Schnitman Jorge. La resolución alternativa de los conflictos: enfoque generativo, *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: prosoectiva y prácticas*: ISBN-950 641-302-9. 2000. pág. 133-160. Colaboraciones en obras colectivas

FRIED SHNITMAN, Dora. *Diálogos generativos* ISBN978-84-9849-180-7. 2008. pag 17-48.

KAWULICH, Bárbara B. La observación participante como método de recolección de datos. FQS, (Volume 6 N° 2, Art. 43), www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/466/999. 2006.

KRMPOTIC, Claudia. En la arena de la Intervención social. Apuntes desde el trabajo social, sistematización de la práctica, versión ampliada del publicado como "sistematización de la práctica" encuentro N° 16, 1998, Departamento de humanidades y ciencias sociales Universidad Nacional de La Matanza. [http://www.academia.edu/4395177/Sistematizacion de la practica](http://www.academia.edu/4395177/Sistematizacion_de_la_practica). 2012.

KOLB, DEBORAH M. Cuando hablar da resultados- perfiles de mediadores. 1996.

LÓPEZ V. de F. Como investigar en ciencias sociales. México: trillas (reimp 2005) 5 edición. 1994.

MARTINIC, SERGIO. La reflexión metodológica en el proceso de sistematización: apuntes para una discusión. CIDE, Santiago de Chile. Ponencia Presentada al Taller sobre sistematización de experiencias de educación popular. Lima, 24-26 de Julio de 1985.

MARTINEZ, LUIS. La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. 2007.

NACIONES UNIDAS. New York y Ginebra Oficina para el alto comisionado de las naciones unidas para los derechos humanos- preguntas frecuentes sobre el enfoque de derechos humanos en la cooperación para el desarrollo <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>. 2006.

PAEZ, S. Percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto "C". Ibagué, 2013. Trabajo de grado (Psicólogo). Universidad Nacional Abierta y a Distancia .Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Disponible en <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2308/1/93374873.pdf>.

PALMER, R. ¿Qué es la hermenéutica? Teoría de la interpretación en Schleiermacher, Dilthey, Heidegger, y Gadamer, Richard Palmer. 2002.

PARAMO P. Ph.D. La Intervención en las Ciencias Sociales, Técnicas de recolección de información) Compilador. Universidad Piloto de Colombia Segunda Edición, 2008. Bogotá D.C.

PERIÓDICO EL PAÍS. Acoso escolar afecta a 77,5% de los estudiantes colombianos. En: El Pais.com.co, Ibagué (Lunes 23 de Junio 2014) Disponible en

<http://www.elpais.com.co/elpais/california/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>.

PRAWDA, A. Mediación escolar sin mediadores: Técnicas y estrategias para convivir en el aula. 2008.

VIÑAS J.C. Conflictos en los centros educativos cultura organizativa y mediación para la convivencia. España: Grao 1era ed. Octubre 2004.

WATCHTOWER BIBLE AND TRACT SOCIETY OF NEW YORK, INC. Beneficiere de la escuela del ministerio teocratico. Brooklyn, New York, U.S.A. 2001. pag.160.

ANEXOS

Anexo A. Entrevista semi-estructurada a miembro del equipo

Entrevistada: Marta Paternina coordinadora del proyecto

Objetivos: indagar y analizar los primeros años de gestado el proyecto, las experiencias vividas así como los retos y obstáculos que han enfrentado desde la implementación en la institución

- 1. Como se gesta el proyecto de mediación escolar*
- 2. Que desafíos y obstáculos han tenido que enfrentar desde los inicios y posterior conformación del grupo de mediadores escolares*
- 3. Ha habido cambios y reestructuraciones del proyecto con el transcurrir de los años?*
- 4. considera que ha habido avances significativo a los largo de los años*
- 5. se ha evidenciado los resultados esperados en la convivencia escolar*
- 6. Que viene y que se espera en años por venir del proyecto*

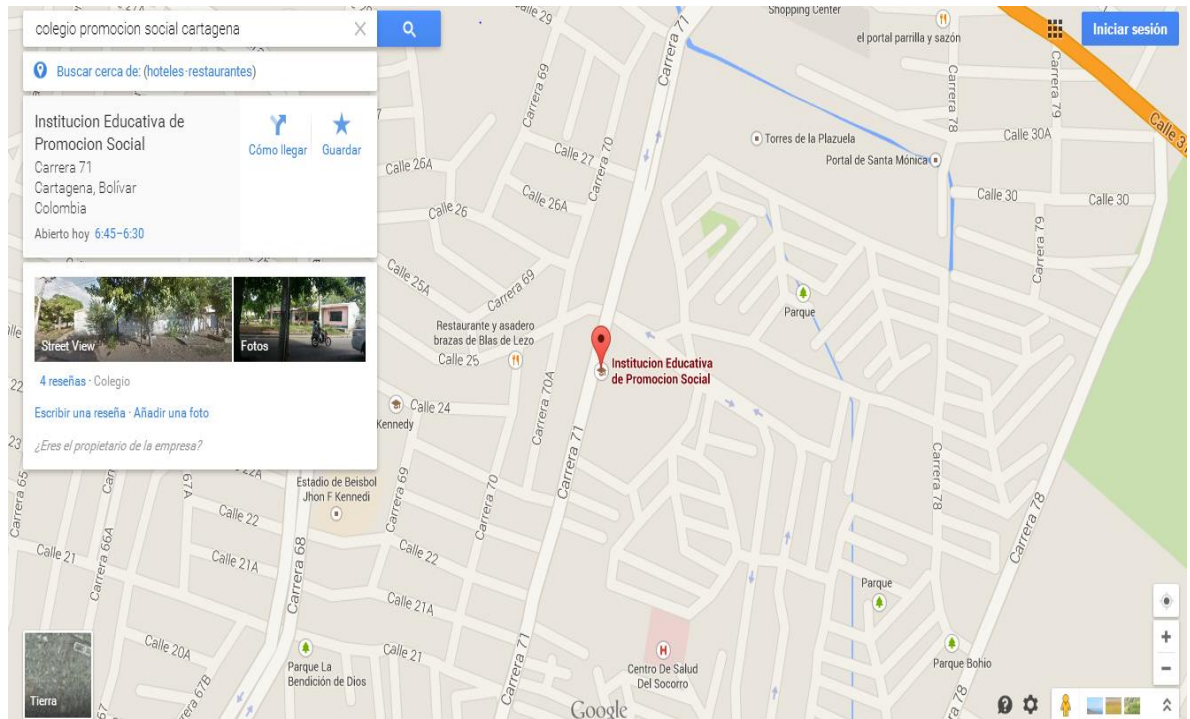
Anexo B. Soporte fotográfico reunión con el grupo de mediación escolar



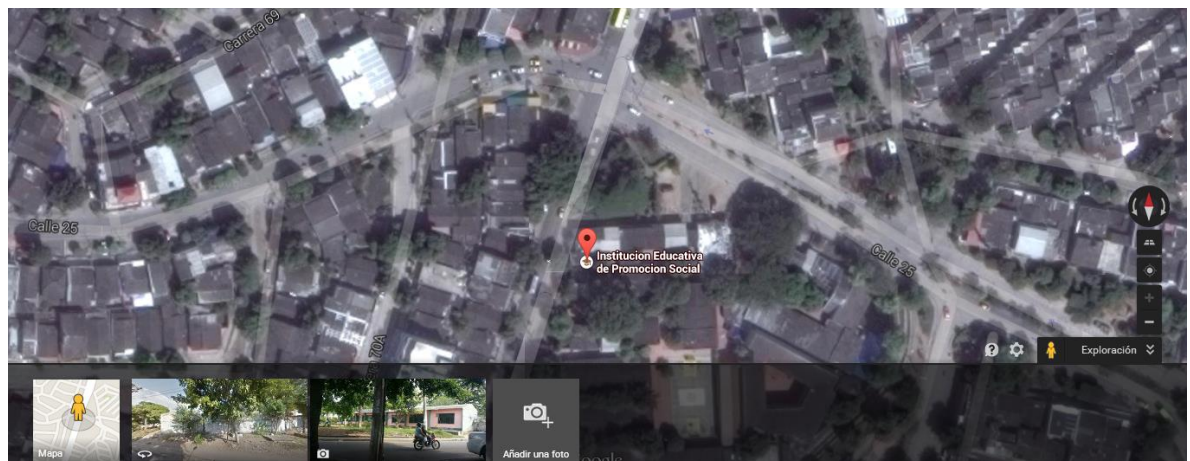
Anexo C. Soporte fotográfico nuevos miembros Semilleros de mediación



Anexo D. Mapa ubicación de la Institución Educativa Promoción Social



Anexo E. Ubicación de la Institución Educativa en el barrio



Anexo F. Ranking mejores colegios de Cartagena según Icfes

EU Cartagena Sucesos Sociales Deportes Regional Opinión Política Farándula Clasificación

Icfes: El ranking de los mejores colegios de Cartagena

EL UNIVERSAL | @EIUniversalCtg | CARTAGENA | 9 de Diciembre de 2014 07:07 pm |

Publicidad

Dilo, ca

En Galá...
perder

05:04 p.m.
11/09/2015

EU Cartagena Sucesos Sociales Deportes Regional Opinión Política Farándula Clasificación

187 - GIMNASIO LUJAN

Oficiales (Públicos)

97 - INSTITUCION EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER

190 - INSTITUCION EDUCATIVA MARIA AUXILIADORA

245 - INSTITUCION EDUCATIVA LA MILAGROSA

248 - INSTITUCION EDUCATIVA PROMOCION SOCIAL DE CARTAGENA

270 - COLEGIO NAVAL DE CRESPO

312 - INSTITUCION EDUCATIVA BERTHA GEDEON DE BALADI

385 - INSTITUCION EDUCATIVA HERMANO ANTONIO RAMOS DE LA SALLE

506 - INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA LAS GAVIOTAS

05:05 p.m.
11/09/2015

<http://www.eluniversal.com.co/educacion/icfes-el-ranking-de-los-mejores-colegios-de-cartagena-179191>

Anexo G. Misión y Visión de la I.E.P.S

Somos una institución oficial, que se caracteriza por ofrecer una formación en preescolar, básica y media académica, técnica; desde lo científico, lúdico, lo ético, lo cognitivo y lo ocupacional, permitiendo al educando ser competente y competitivo, tener un alto grado de compromiso con el desarrollo cultural, social y económico de su entorno y asumir con responsabilidad y tolerancia su rol de transformador de la sociedad



Visión de la I.E.P.S

Constituirse en el 2020, como una institución educativa de alta calidad que involucre las nuevas tecnologías como parte esencial del proceso formativo y se consolide como institución que como ciudad educadora en el marco de las dimensiones científica, ética, lúdica innovadora y ocupacional

Anexo H. Cancha central de la institución



Anexo I. Formato de Acta de Mediación

	INSTITUCION EDUCATIVA PROMOCION SOCIAL			
	GESTION DE CONVIVENCIA			
	ACTA DE MEDIACION			
	CODIGO: F-GC-010	VERSION :02	VIGENCIA: 21-11-11	

NOMBRES Y APELLIDOS DE LOS PARTES EN CONFLICTO

IDENTIFICACION DE LOS MEDIADORES

MOTIVO DE CONSULTA

HECHOS

PRIMERO

SEGUNDO

OTROS

PRETENSIONES

ACUERDOS A LOS QUE SE LLEGO

FIRMA DE LAS PARTES

MEDIADORES ESCOLARES

ACUERDOS PLANTEADOS	FECHA	RESULTADO DE SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS PLANTEADOS

Anexo J. Registro fotográfico Oficina Ángeles Adolescentes

