



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS:
ANÁLISIS SOBRE LA RELACION ENTRE CONTEXTO Y METODOLOGÍA DEL
MÓDULO PRESENCIAL- HABILIDADES PARA LA VIDA DEL PROGRAMA DE
JÓVENES EN ACCIÓN IMPLEMENTADO EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

**ENA YERLET FLÓREZ GUTIÉRREZ
STEPHANIE MARTÍNEZ BUSTOS**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.
2016**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS:
ANÁLISIS SOBRE LA RELACION ENTRE CONTEXTO Y METODOLOGÍA DEL
MÓDULO PRESENCIAL- HABILIDADES PARA LA VIDA DEL PROGRAMA DE
JÓVENES EN ACCIÓN IMPLEMENTADO EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

**ENA YERLET FLÓREZ GUTIÉRREZ
STEPHANIE MARTÍNEZ BUSTOS**

**Trabajo de sistematización como requisito parcial para obtener título de
Trabajadora social**

**Asesora
Kenia Victoria Cogollo
Doc. En Ciencias Sociales y Trabajo Social: Desigualdades e Intervención
Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.
2016**



AGRADECIMIENTOS

Sencilla pero profundamente, gracias a todas las personas que creyeron en mí.

Por acompañar mis pasos, orientarme en los caminos de la vida, compartir su amor, aprendizajes y conocimientos, brindarme la confianza y tiempo para un andar lleno de felicidad.

Eua Yerlet Flórez Gutiérrez

Quiero darle:

Gracias a Dios por darme la mano cuando he caído, escuchar mis oraciones, proteger a mis seres queridos y bendecirnos en todo momento.

Gracias a mi tía hermosa por ser como otra madre para mí, por nunca dejar de confiar en mis capacidades, por impulsarme a luchar día tras día y aprender a valorar lo que tengo.

Gracias a mi tío Nelson por querer lo mejor para mí y enorgullecerse con los logros de sus hijos y nietos.

Gracias a mi hijo Esteban por ser mi cómplice en todos los procesos que realizo, la razón para superarme y llegar muy lejos en la vida.

Gracias a mis padres Edson y Luz por darme la vida y por convertirme en una mujer fuerte.

Gracias a mi tía Vivi por ser ejemplo de esfuerzo, disciplina y dedicación, pero principalmente gracias por creer en mí.

Gracias a Osneider por recordarme lo fuerte que soy y todo lo que tengo para dar.

Gracias a mi compañera Eua, por su honestidad y compromiso, a las profesoras Gloria Giammaria y Kenia Cogollo por direccionarnos en este camino tan importante, de igual manera agradezco a las señoras Cielo Blanco, Carmen Rodríguez y Glenis Zúñiga por acogernos con cariño en su espacio de trabajo.

Finalmente, gracias a todos aquellos que de una u otra forma aportaron un granito de arena a este logro.

Stephanie Martínez Bustos



TABLA DE CONTENIDO

	pág.
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	8
JUSTIFICACIÓN	9
1. PROBLEMA DE SISTEMATIZACION.....	11
1.1 ANTECEDENTES	12
1.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	15
1.3 LOS EJES O PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN	15
2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	16
2.1 OBJETIVO GENERAL	16
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	16
3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	17
3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	17
3.2 MARCO LEGAL	23
3.4 ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	28
3.5 DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES	32
3.6 EL EQUIPO DE INTERVENCIÓN-SISTEMATIZACIÓN	45
3.7 EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	47
4. EL MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL.....	53
4.1 HABILIDADES PERSONALES	53
4.2 HABILIDADES SOCIALES	55
4.3 HABILIDADES LABORALES	57
4.4 CAPITAL HUMANO	58
4.5 TRAMPA DE POBREZA O CÍRCULO VICIOSO DE LA POBREZA	59
4.6 MOVILIDAD SOCIAL	59
4.7 PROYECTO DE VIDA.....	59
5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION	60
5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	60
5.2. MÉTODO A UTILIZAR	61
5.2.1 Estructura del Grupo Focal	63
5.2.2 Entrevista semiestructurada	64
5.2.3 Análisis Documental	65
6. PLAN DE ACCION GENERAL	67
7. ANALISIS DE LA INFORMACION.....	68
7.1 APORTES AL PROYECTO DE VIDA DE LOS PARTICIPANTES.....	68



7.2 RELACIÓN METODOLOGÍA- CONTEXTO	76
7.2.1 Grupo de jóvenes participantes	76
7.2.2 Equipo de facilitadoras.....	79
8. CONCLUSIONES.....	81
BIBLIOGRAFIA	84
ANEXOS.....	86



LISTA DE GRAFICAS

	pág.
Gráfica 1. Organigrama de Prosperidad Social a nivel nacional.....	17
Gráfica 2. PS-Engranaje interinstitucional.....	18
Gráfica 3. Distribución de las Transferencias Monetarias Condicionadas.....	20
Gráfica 4. Focalización poblacional.....	21
Gráfica 5. Descripción de los módulos-componente de HPV.....	23
Gráfica 6. Resumen de los talleres-módulo presencial de HPV.....	30
Gráfica 7. Equipo de intervención y sistematización.....	46
Gráfico 8. Pirámide Poblacional. Distrito de Cartagena 2009.....	48
Gráfica 9. Indicadores sociales de la loc. Virgen y Turística de Cartagena.....	48
Gráfica 10. N° Jóvenes en Acción de Cartagena a corte de Febrero.....	52
Gráfica 11. Conceptualización de las habilidades personales.....	54
Gráfica 12. Conceptualización de las habilidades Sociales.....	55
Gráfica 13. Conceptualización de las habilidades Laborales.....	57
Gráfica 14. Matriz metodológica.....	66
Gráfica 15. Plan de acción.....	67



LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Ficha del Grupo Focal a jóvenes en acción.....	86
Anexo B. Guía de Entrevistas facilitadoras.....	88
Anexo C. Presupuesto.....	89
Anexo D. Galería de fotos.....	91



INTRODUCCIÓN

El tener la posibilidad de poner en práctica los conocimientos y aprendizajes obtenidos en la Universidad de Cartagena, en el área de Desarrollo Social con los Programas Jóvenes en Acción e Ingreso para la Prosperidad Social, permitió entender las dinámicas que se manejan en la esfera pública, gestionar, concertar, capacitar, implementar políticas públicas, atender la ciudadanía, manejar sistemas de información y bases de datos, y particularmente, conocer las dos caras de los actores que se encuentran inmersos en los procesos de desarrollo social.

En este campo de práctica se tuvo la posibilidad de apoyar los diferentes procesos que se llevaron a cabo en ambos programas de Prosperidad Social, teniendo estos en términos generales como objetivo macro, el desarrollo y la inclusión social; para lo cual, se constituyen en dos componentes: formativo y de habilidades para la vida, en este último se enfoca el presente proyecto de sistematización, específicamente en la metodología que se trabajó durante el primer periodo que comprendió los meses de marzo y abril del año en curso.

A partir de la evaluación ex ante, durante y ex-post realizada al proceso del módulo presencial de Habilidades para la Vida, en la que se tuvo la oportunidad de participar, y además reforzada con los instrumentos de recolección de información usados para llevar a cabo la sistematización, se pretendió analizar la relación existente entre contexto y metodología.

En un primer momento se plantea la situación problema, seguida de los antecedentes históricos de la sistematización y el objeto a trabajar, con sus respectivos ejes. En un segundo momento se presentan los objetivos de la sistematización, posterior una breve contextualización de la institución, el marco legal que transversa el proceso, junto con la recuperación del proyecto de intervención y el contexto cartagenero como tercer momento.

En un cuarto momento se trabaja el marco de referencia conceptual y la metodología implementada.

Finalmente se plantea el análisis de la información, basado en la revisión documental, análisis del discurso de los participantes y facilitadoras, y la observación participante de las autoras, para plantear por último las conclusiones producto de la sistematización de experiencias.



JUSTIFICACIÓN

Las habilidades transversales o habilidades para la vida, se desarrollan en la medida que los seres humanos crecen, influenciadas en mayor parte por los estímulos del contexto. En la etapa post secundaria juegan un papel primordial para el relacionamiento y garantía de proyectos de vida exitosos, por lo que el programa Jóvenes en Acción busca fortalecer estas habilidades en los jóvenes.

A nivel nacional se implementaron los talleres bajo la misma metodología e igual direccionamiento en todas las ciudades. En ese sentido la presente sistematización pretende reflexionar sobre la metodología del módulo presencial del componente Habilidades para la Vida llevada a cabo en el periodo mencionado.

La importancia de sistematizar la metodología es permitir producir conocimiento, con utilidad práctica al reflexionar sobre la experiencia para fortalecerla y brindar un marco de referencia para otros profesionales.

La sistematización está fundamentada bajo una perspectiva Histórico- dialéctica, un enfoque cualitativo y dada la metodología de los talleres un enfoque pedagógico, con los veinte elementos conceptuales de las habilidades abordadas. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de grupo focal, entrevista semiestructurada y análisis documental.

Describir la metodología no solo muestra que fundamenta los talleres, da paso al análisis, reflexión y la crítica constructiva de los mismos y guía a futuras implementaciones por caminos diversos.

Analizar la relación entre metodología y contexto cartagenero posibilita revisar de qué manera se responde a las particularidades del contexto, ya que al trabajar con las situaciones que viven las personas en su cotidianidad se tiene como resultado la interiorización de elementos conceptuales que generen nuevos aprendizajes y des-aprendizajes. También se puede comprender la concepción de sujeto, específicamente joven para un programa de nivel nacional, y contribuir desde una mirada de Trabajo social a la metodología y habilidades a abordar.

Referir los aportes del proyecto de vida producidos en los jóvenes, es sin duda recoger los frutos y resultados del componente habilidades para la vida, es evidenciar sus percepciones y procesos generados frente a su participación en Jóvenes en Acción, así como evaluar el impacto en sus vidas. A partir de esto se proponen lineamientos para mejorar la integralidad del módulo presencial del componente.



La sistematización va dirigida a todo público en general por su comprensión y asequible lenguaje, especialmente a los profesionales de las ciencias sociales y Educación que gusten ahondar por el interesante mundo de las habilidades para la vida y construcción de metodologías para temas a fines.



1. PROBLEMA DE SISTEMATIZACION

Jóvenes en Acción en adelante JeA, es un programa de nivel nacional que identifica la educación como vía para el cambio social, apoyando a los jóvenes en situación de pobreza y vulnerabilidad con el fin de mejorar su calidad de vida, generar desarrollo económico y social en Colombia. El programa está compuesto por tres componentes: Formativo, económico y de habilidades para la vida; este último se divide en el módulo presencial, virtual y vivencial.

El componente Habilidades para la Vida referido en el documento con las siglas HPV, contribuye a la formación integral de los participantes, brindando herramientas para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades y competencias transversales, para garantizar la permanencia en el estudio y éxito en su proyecto de vida. En ese sentido el modulo presencial articula la dimensión personal y social con énfasis laboral, a través de sesiones bajo la metodología de trabajo experiencial propuesta por el Licenciado en Psicología Jeremías Gómez Pawelek.

La metodología utilizada en los 50 municipios de Colombia donde se llevó a cabo la ejecución del módulo presencial fue general, es ahí donde surgen interrogantes que generan reflexiones frente a su implementación, ya que las particularidades contextuales y poblacionales son fundamentales para determinar su pertinencia.

Al tener en cuenta el contexto, se logra un mayor impacto del componente en los proyectos de vida de los participantes, ya que desde lo que dice Tello “el contexto puede mirarse en un solo plano, pero conviene profundizar en sus diferentes dimensiones para entender la situación problema que se aborda desde su complejidad. Una es la postura que fragmenta el contexto del sujeto y mira la realidad como dada y otra es la postura que integra al sujeto con su realidad como procesos vitales en construcción, como posibilidad”¹

Es decir, teniendo presente que Colombia es un país multicultural y que la construcción de la realidad en la que se vive depende del plano de la acción histórica, es necesario considerar si la metodología responde a las necesidades de los departamentos, ya que los jóvenes de Bolívar, Choco y Cundinamarca aun siendo del mismo país, son diferentes partiendo de la cultura en la que están inmersos y en consecuencia la manera de trabajar con estas poblaciones amerita un enfoque diferencial, posibilitando más impacto en el proyecto de vida de los jóvenes y no caer en la homogenización de los mismos.

¹TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social. Primera edición. México, 2008. p4



1.1 ANTECEDENTES

Realizar el recorrido histórico de la sistematización lleva a comprender sus inicios desde dos miradas, una como un proceso para recuperar, ordenar, precisar y clarificar el saber del servicio social para darle un carácter científico y otra como proceso participativo de análisis crítico que permite ordenar lo acontecido, recuperar la memoria histórica, interpretarla, aprender nuevos conocimientos y compartirlos con otras personas.

La primera data de los años cincuenta en América Latina en el marco de la Academia de Ciencias Sociales y del Servicio Social y la segunda de los años setenta desde organizaciones no gubernamentales que trabajan en el ámbito de la educación popular igualmente en América Latina.

Para Alfredo Ghiso², la sistematización surge en los años 70 consecuencia del contexto político, económico y social referenciado por los sistemas políticos, las relaciones de poder, los sectores dominantes, los regímenes de seguridad, la desaparición forzada y la pobreza en América Latina, lo cual promovió organizaciones por parte de los sectores populares quienes exigían cambios y transformaciones estructurales.

Es necesario recordar que en la década de los 60s y 70s surgen grandes cuestionamientos y fuertes críticas por parte de las academias y profesionales de las ramas sociales, principalmente de Trabajo Social frente al sistema neoliberal que los regía, el cual aunque pretendía disfrazarse tras una política aparentemente democrática lo único que buscaba era la hegemonía capitalista generando así nuevas manifestaciones de la llamada “Cuestión Social” en las que el proletariado una vez más era el afectado.

Este proceso crítico se vino dando desde los años 30 hasta los 50, época en que la Industrialización marco fuertemente las relaciones económicas y culturales de los ciudadanos, es por ello que la época de los 60 se caracterizó por el debate constante que se vivía en Latinoamérica puesto que se manejaban posturas que criticaban directamente al sistema capitalista; entre estas las posturas Marxistas y las Socialistas que venían desde la revolución cubana, la bolivariana, entre otros eventos de movilización popular.

Por esta razón se empieza a presentar en Latinoamérica una gran influencia occidental formalizada con la construcción de la Alianza para el Progreso la cual no era más que una estrategia para apaciguar a las masas mediante la implementación de políticas públicas que dieran respuesta a grandes

² GHISO, Alfredo. LA PIRAGUA. Revista Latinoamericana de educación y política, Sistematización de prácticas en América Latina. México. 1999. No. 16. P 5-6



problemáticas como la migración del campesinado a las ciudades, resultado de la caída económica de la agricultura.

Sin embargo estas políticas reformistas no lograron revertir las condiciones de miseria y explotación en los sectores populares - discurso que justificaba la presencia estadounidense- en ámbitos como la salud, la educación, la vivienda y el trabajo, lo que agudizó las movilizaciones populares, luchas armadas, entre otros, que planteaban la necesidad de agremiación para la lucha contra el capitalismo, siendo en este proceso donde se enmarca la Reconceptualización como forma de oposición ante el contexto y buscando generar alternativas para la consolidación de otro tipo de sociedad.³

Estos actores sociales son reconocidos en ese momento por los procesos generados en pro de un cambio, lo cual permite identificar la importancia de la relación sujeto-contexto como pieza clave para complementar los fundamentos teóricos y metodológicos de la Animación Sociocultural y la Educación Popular que se llevaban a cabo. Debido a esos reconocimientos se necesitaba:

Como dicen Natalia Chilito, et al.⁴ En este periodo surge la necesidad de generar saber y conocimiento desde la práctica y para ello se empezaba hacer conciencia de lo que se realizaba por medio de registros, análisis e interpretación del acumulado existente en lo práctico, en las formulaciones. Surge en este periodo para responder a los desafíos contextuales y a los interrogantes que presentaban las diversas propuestas de educación popular y las propuestas de Trabajo Social alternativo, un llamado a sistematizar prácticas como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus esfuerzos.

Para los años 80 se empiezan a generar procesos democráticos de consenso y concertaciones en el marco de los derechos humanos, con el fin de promover una convivencia pacífica, sin dejar de lado los modelos de democracia política con dictadura económica-neoliberal.

Esta tendencia económica cae en una contradicción entre lo que pretendía el sector popular desde lo que su ideología visionaba y lo que las elites políticas implementaban este contexto, provocando según Ghiso, “reorganizaciones y

³ CHILITO, Natalia. GUEVARA, Nora, RUBIO, Johan. FERNÁNDEZ, Carolina y SIERRA, Juan. Trabajo Social en América Latina y Colombia: Aproximaciones históricas. Colombia. 2011. p 81

⁴ Ibíd. p 89.



replanteamientos en las propuestas de acción”⁵ por lo que para los años 90 las organizaciones se comienzan a cuestionar sus prácticas propuestas de sistematización, acorde con los sujetos y sus contextos.

En donde los sujetos, grupos, sectores comienzan a alzar la voz para dar a conocer y compartir sus saberes en la diferencia y la diversidad, apropiando conocimientos para la acción lo que se hacía por parte de la esfera política, la Sistematización se fortaleció tanto en el término como en la metodología y herramientas a aplicar; para los años ochenta condicionados por el nuevo contexto sociopolítico de los diferentes países de América Latina, se frena el desarrollo de esta propuesta tanto a nivel de los trabajadores y trabajadoras sociales como a nivel de la academia.

En los años noventa, se comienzan a desarrollar metodologías y herramientas propias de la educación popular con el surgimiento de nuevas técnicas en proyectos de cooperación (como el diagnóstico rural participativo) ampliándose ahora al ámbito del desarrollo rural, comunitario, etc. Así se empieza a vincular la sistematización con otras metodologías como técnicas de diagnóstico comunitario, planificación participativa, evaluación iluminativa, etc. de esta manera notándose en nuevos y diferentes ámbitos.

A finales de los 90s en Norteamérica se consideraba la sistematización como una recopilación de datos, sin embargo, con la vinculación de la educación popular se reconoce como una propuesta metodológica que permite construir conocimiento a partir de la recuperación de una experiencia realizada con el propósito de mejorar los procesos.

En esa década las universidades comenzaron a repensarse los fundamentos pedagógicos, epistemológicos y políticos de la educación popular, ya que se pretendía realizar las prácticas en las comunidades reemplazando la labor de las ONG´S, lo que develo los pocos avances que se tenían frente al trabajo que están venían desarrollando.

Esto posibilita que las universidades brindaran una mirada crítica-reflexiva a la propuesta sistemática en la que estas organizaciones se venían apoyando además de resaltar la rigurosidad metodológica característica de los procesos de investigación.

El redescubrimiento de la sistematización como propuesta de trabajo se da en un momento crítico para los procesos de cooperación y educación para el desarrollo, además de algunas iniciativas de intervención en busca de la transformación social, pues en esos momentos se presentaban fuertes cuestionamientos tanto políticos como sociales.

⁵ Op. Cit, p. 7



1.2 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Análisis sobre la relación entre contexto y metodología del componente Habilidades para la Vida- módulo presencial del Programa Jóvenes en Acción implementada en el I periodo del 2016 en Cartagena de indias

1.3 LOS EJES O PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

- ¿De qué manera las actividades desarrolladas en el módulo presencial de Habilidades para la Vida, relacionaron los elementos conceptuales abordados con el contexto cartagenero?
- ¿Las actividades desarrolladas en el módulo presencial de HPV fueron pertinentes para el grupo etario con el que se trabajó?
- ¿Cómo apporto al proyecto de vida de los jóvenes el haber participado en el módulo presencial del componente de Habilidades para la Vida?

*El anterior antecedente histórico de la sistematización fue construido a partir de la cartilla: La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social.



2. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION

2.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la relación contexto-metodología del módulo presencial de Habilidades para la Vida-Programa Jóvenes en Acción implementado en Cartagena de indias.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir el proceso metodológico del componente de Habilidades para la Vida- Programa Jóvenes en Acción implementado en la ciudad de Cartagena.
- Analizar la pertinencia entre la metodología planteada en el módulo presencial y el contexto cartagenero.
- Referir los aportes que generó al proyecto de vida de los participantes el módulo presencial de HPV
- Proponer lineamientos para mejorar la integralidad del módulo presencial de Habilidades para la vida



3. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

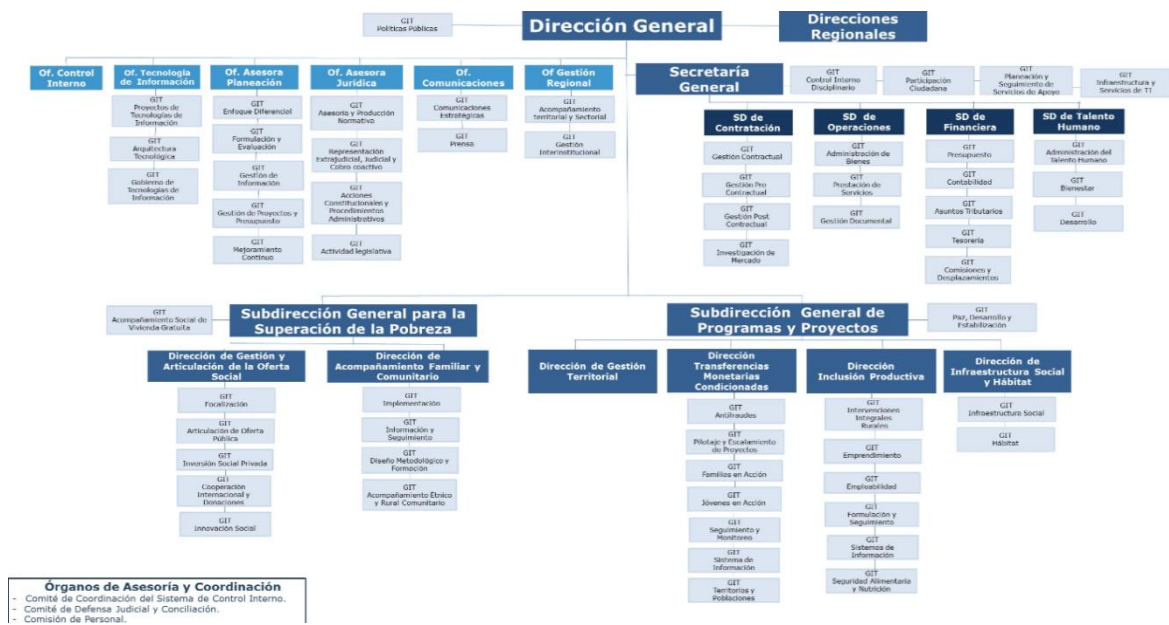
3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Para el desarrollo de este capítulo el lector debe tener en cuenta que la contextualización institucional se construye desde la información suministrada por los manuales operativos, protocolos actualizados y documentación del programa, por ende, refleja la manera como Prosperidad Social (PS), concibe el Programa Jóvenes en Acción.

Los Programas Jea e Ingreso social se encuentran ubicados dentro de la Dirección de Ingreso Social de Prosperidad Social anteriormente nombrado como el Departamento Administrativo Para la Prosperidad Social (DPS).

Este es el organismo del Gobierno Nacional que busca fijar políticas, planes generales, programas y proyectos para la asistencia, atención y reparación a las víctimas de la violencia, la inclusión social, la atención a grupos vulnerables y su reintegración social y económica.

Gráfica 1. Organigrama de Prosperidad Social a nivel nacional



Órganos de Asesoría y Coordinación
- Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno.
- Comité de Defensa Judicial y Conciliación.
- Comisión de Personal.

Fuente: página web www.prosperidadsocial.gov.co



Se caracteriza por trabajar de manera articulada con diferentes entes gubernamentales, siendo esta la principal estrategia para alcanzar su propósito.

Entre las entidades que hacen parte de dicha interinstitucionalidad encontramos:

Gráfica 2. PS-Engranaje interinstitucional



Fuente: GT Jea DTMC-PS febrero del 2016

Dichas entidades a través de convenios administrativos, forman parte de una red de trabajo, donde de manera conjunta se buscan apoyar en los diferentes procesos que los programas requieren durante su ejecución.

MISION

Diseñar, coordinar, e implementar políticas públicas para la inclusión social y la reconciliación.

VISION

Para el año 2025 se habrá erradicado la pobreza extrema y contribuida a la inclusión social y a la reconciliación.

OBJETIVOS:

- Dirigir las acciones sectoriales que contribuyan a la creación de condiciones para la reconciliación.
- Generar condiciones en la población y territorios que permitan la reconciliación y la no repetición.
- Contribuir a la superación de la pobreza con una oferta efectiva.
- Lograr la atención a las poblaciones y territorios de manera eficiente.
- Mejorar la gestión del DPS.



En tal sentido la Dirección de Ingreso Social⁶, actualmente Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas, dentro de la estructura de PS, se crea como la instancia responsable de aplicar las políticas, planes, programas, estrategias y proyectos de transferencias monetarias dirigidos a reducir la vulnerabilidad de la población pobre; de articular y coordinar la ejecución de las políticas, planes, programas, estrategias y proyectos de transferencias monetarias con las demás intervenciones sociales de PS; de diseñar e identificar instrumentos de verificación de compromisos de los beneficiarios de dichas transferencias monetarias; de promover la articulación de los procesos de pago de transferencias y bancarización de los beneficiarios de las intervenciones, de acuerdo con la política que el Gobierno Nacional defina al respecto.

Prosperidad Social es un ente centralizado, se encuentra direccionado desde Bogotá, lugar donde se ubica la sede principal, desde allí se mantiene contacto con las regionales del país, localizadas en las principales ciudades capitales de Colombia.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN?

Es un programa del Gobierno Nacional que busca incentivar y fortalecer la formación de capital humano de la población joven en condición de pobreza y vulnerabilidad, mediante un modelo de transferencias monetarias condicionadas-TMC, que permita el acceso y permanencia en la educación y el fortalecimiento de competencias transversales.

OBJETIVO GENERAL

Incentivar la formación de capital humano de la población joven en condición de pobreza y vulnerabilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar la demanda por educación en los niveles técnico profesional, tecnológico y profesional universitario en la modalidad de pregrado, de la población joven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.
- Incrementar el logro educativo de la población joven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

⁶ PROSPERIDAD SOCIAL. Artículo 18 del Decreto 4155 de 2011. Citado en el Manual Operativo del Programa Jea versión No 3. 2015. P 17.

- Aumentar la permanencia en el sistema educativo de la población joven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.
- Fortalecer el nivel de competencias transversales (Habilidades para la Vida) que facilite la inserción social y laboral de la población joven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

El Jea tiene un periodo de acompañamiento o permanencia de máximo 5 años, la distribución del TMC la podemos ver relegada en la siguiente gráfica:

Grafica 3. Distribución de las Transferencias Monetarias Condicionadas

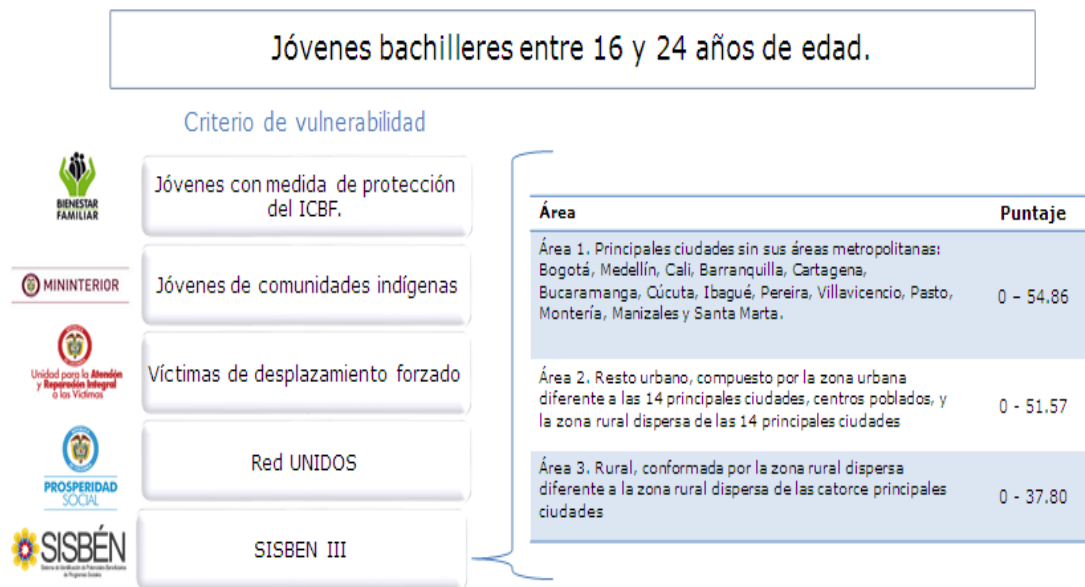


Fuente: GT Jea DTMC-PS febrero del 2016

Como se puede observar en el gráfico anterior el programa tiene convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y con universidades (IES), sin embargo, el modo de entregar los incentivos varía; para el caso de aquellos jóvenes que se encuentran matriculados en Universidad, el programa entrega un incentivo adicional por promedio, el cual está sujeto al valor del mismo. Dicho promedio es verificado en el Reporte de Permanencia y Desempeño y debe ser superior a 3.8, por esto se le incentiva con un monto de \$200.000 adicional.

El programa si bien va dirigido a las poblaciones más vulnerables se centra en cinco grupos poblacionales para identificar aquellos jóvenes susceptibles de pertenecer al mismo, estos grupos son:

Grafica 4. Focalización poblacional



Fuente: GT Jea DTMC-PS febrero del 2016

COMPONENTES DEL PROGRAMA

El Programa JeA para el logro de sus objetivos tiene dos componentes: componente de formación y el componente de habilidades para la vida.

• COMPONENTE DE FORMACIÓN

El Componente de Formación son todas aquellas actividades de carácter académico (teórico y práctico) que integran el proceso de formación del joven participante y que realizan en el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA- o en Instituciones de Educación Superior-IES- en convenio con el PS.

El Programa JeA no tiene intervención en programas de formación bajo la modalidad virtual, semipresencial o a distancia, ni apoya actividades complementarias, como, por ejemplo: preuniversitarios, pre-médicos, cursos de vacaciones, nivelatorios, etc.

La continuidad y permanencia del joven participante en su proceso de formación profesional, así como el logro de las competencias de aprendizaje y el desempeño académico alcanzado se constituyen en los aspectos que, de manera periódica, verifican y reportan las instituciones educativas (SENA e IES en convenio con el DPS) como insumo para que el PS pueda efectuar el proceso de liquidación y entrega de incentivos o TMC.



Cabe aclarar que este componente no es implementado por el PS, las IES suministran la información del rendimiento académico de los participantes y dependiendo de este se procede a la verificación de compromisos y liquidación del TMC.

- **COMPONENTE DE HABILIDADES PARA LA VIDA**

Con el objetivo de complementar la formación académica que reciben los jóvenes participantes en las instituciones educativas (SENA e IES), específicamente, lo relacionado con el desarrollo y fortalecimiento de habilidades no cognitivas o competencias transversales, cabe resaltar que este es el concepto definido por la normatividad del Ministerio de Trabajo. Los sectores de educación, trabajo e inclusión social y reconciliación articulados alrededor de la Mesa de Competencias Transversales del DNP, han acordado la utilización del término y definición de competencias descritas y clasificadas en el Decreto 2852 de 2013. Sin embargo, el Programa JeA mantiene el nombre Habilidades para la Vida para facilitar el reconocimiento y apropiación de los jóvenes participantes, en el Manual Operativo del programa menciona que el “Componente de Habilidades para la Vida busca brindar herramientas a los participantes para facilitar su inserción laboral y social”⁷

Las competencias transversales definidas en ese documento, son aquellas capacidades para la interacción con otros y para la organización, gestión y relacionamiento en las diferentes dimensiones de la vida (personal y social) y del trabajo, esto implica que las competencias en mención se constituyen por una serie de cualidades, disposiciones y procedimientos adquiridos que se demuestran en el plano del comportamiento y se desarrollan en una persona a lo largo de la vida.⁸

En línea con las directrices de política pública definidas por la Mesa de Competencias Transversales, liderada por el Departamento de Planeación Nacional (DNP), el Programa JeA promoverá en las y los jóvenes participantes habilidades o competencias que trasciendan la dimensión personal y se orienten

⁷ PROSPERIDAD SOCIAL. Citado en el Manual Operativo del Programa JeA versión No 3. 2015. P 20.

⁸ COLOMBIA, Departamento Nacional de Planeación, Grupo de Proyectos Especiales (2014). Estrategias para fortalecer el capital humano de la población vulnerable específicamente en competencias transversales que le permitan acceder y permanecer en el mercado laboral. Documento de trabajo de la Mesa de Competencias Transversales. Citado en el Manual Operativo del Programa JeA versión No 3. 2015. P 20.



hacia la dimensión laboral. El interés es hacer especial énfasis en aquellas destrezas que han sido consideradas prioritarias para la inserción laboral y social.

Para el desarrollo de las competencias transversales en los jóvenes participantes, desde el Componente de Habilidades para la Vida, se promueven diversas actividades organizadas en tres módulos:

Grafica 5. Descripción de los módulos-componente de HPV

MÓDULO	DESCRIPCIÓN DEL CURSO	DIMENSIÓN	COMPETENCIAS TRANSVERSALES PROMOVIDAS
VIRTUAL	Aproximación conceptual a las Competencias Transversales y desarrollo de la dimensión personal. (talleres experienciales, seminarios/conversatorios)	PERSONAL	Autoconocimiento, perseverancia, manejo de emociones y resiliencia.
PRESENCIAL	Articulación entre la dimensión personal y social con énfasis laboral a través de sesiones de trabajo bajo la metodología de aprendizaje experiencial.	SOCIAL Y LABORAL	Comunicación asertiva, gestión de conflictos, adaptabilidad, empatía, iniciativa, toma de decisiones y actitud en el trabajo.
VIVENCIAL	Actividades de retroalimentación en los espacios de práctica o pasantía de los conocimientos adquiridos en las modalidades virtual y presencial. actividades prácticas o voluntariado	LABORAL	Competencias de autogestión, organizativas y de comunicación.

Fuente: Manual operativo componente HPV

3.2 MARCO LEGAL

“Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución” (Artículo 2, constitución política de Colombia)

Teniendo en cuenta que, para todo Plan de acción, política pública, programa y proyecto social la Constitución Política Nacional es carta de navegación, se hizo necesario resaltar aquellos parámetros legales de los cuales se despliegan los diferentes objetivos planteados en el Programa Nacional Jóvenes en Acción el cual esta formulado, coordinado, ejecutado y evaluado por Prosperidad Social.

En este sentido los artículos utilizados como referentes son:

“El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los



organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”⁹

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.¹⁰

Una vez encontrada la conexión entre lo que busca el Programa y la Constitución Política, se pasa a identificar en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 llamado *Prosperidad para Todos*, la visión del país que se propendía y el papel que cumplía la educación en ese proceso.

En el capítulo 4 del plan de desarrollo se menciona que la educación:

“Es quizás lo herramienta más efectiva para reducir la inequidad y alcanzar la igualdad de condiciones para la generación de ingresos. A través de una educación equitativa, de calidad y con pertinencia, la población puede acceder con mayor facilidad a un empleo formal o emprender con más posibilidades de éxito una iniciativa empresarial. Lo anterior, sin olvidar los múltiples efectos positivos que genera la educación sobre el desarrollo personal de los individuos”¹¹.

Continuando con esta misma línea en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 *Todos por un nuevo país*, se plantea una vez más la educación como uno de los pilares para poder construir una mejor calidad de vida en nuestro país, ya que una

Educación de calidad permite a las personas adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para participar en actividades productivas, accediendo a ingresos y activos que permiten su movilidad social. De esta forma, la educación se convierte en la herramienta más poderosa para promover la equidad y

⁹COLOMBIA. Artículo 45 de la Constitución Política de 1991. Capítulo 2: De los derechos sociales, económicos y culturales

¹⁰Ibíd. capítulo 2.

¹¹COLOMBIA. Capítulo 4: Igualdad de Oportunidades para la Prosperidad Social del Plan Nacional de Gobierno del 2010-2014 “Prosperidad para Todos”



la paz. De igual manera, a través de la educación, las personas desarrollan las habilidades que requieren para la interacción con otros¹²

Es por ello que en los últimos años la educación ha sido uno de los ejes de inversión social que más se toman en cuenta, puesto que a pesar de existir una gran cantidad de problemáticas en la sociedad colombiana se ha identificado que a través de la vía educación se puede lograr intervenir en algunas de ellas, y por esto se hace necesario el fortalecimiento de todas sus dimensiones para poder alcanzar el cambio que se pretende.

Además de tener como referencia legal la constitución política del país, es necesario aterrizar en una política pública que transversa los objetivos del Programa Jea como es el caso de la Política de Juventud, expedida por la ley estatutaria N° 1622 de 29 de abril del 2013, la cual estableciendo el marco legal de la juventud colombiana busca en pro del goce de los derechos de esta población el reconocimiento del importante papel que esta tiene para el desarrollo en todos los aspectos de la sociedad colombiana.

La Política de Juventud busca lograr dicho reconocimiento a través de cinco finalidades entre las que encontramos:

Definir la agenda política, los lineamientos de políticas públicas e inversión social que garanticen el goce efectivo de los derechos de las juventudes en relación con la sociedad y el Estado; la articulación en todos los ámbitos de gobierno, la cualificación y armonización de la oferta y el proceso de formación política y técnica dirigida a los jóvenes, servidores públicos y sociedad en general.¹³

Otra de las finalidades establecidas es la de Posibilitar y propender el desarrollo de las capacidades, competencias individuales y colectivas desde el ejercicio de derechos y deberes orientados a la construcción de lo público¹⁴.

Además de lo planteado es necesario resaltar que esta política maneja una serie de enfoques que van por la misma línea del programa Jea, de los cuales se

¹²Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Versión preliminar para discusión del consejo nacional de planeación. (4. Colombia la más Educada).

¹³COLOMBIA, Política de Juventud, Ley estatutaria N° 1622 29 de abril del 2013. P 1.

¹⁴ Ibíd. p 1.

*Es de aclarar que esta sección se realizó en base a lo plasmado en la Guía del Facilitador: Practicando mis Habilidades para la Vida. 2016.

resalta el Enfoque de Desarrollo que se encuentra fuertemente relacionado con el programa y sus objetivos. A continuación, se mencionan las principales normativas que lo fundamentan como programa social.

CONPES 100 DE 2006

Contiene los lineamientos para la focalización del gasto público social, que define los procesos de identificación, selección y asignación como las etapas del proceso de focalización, y consideró posible mejorar la focalización de los programas sociales, entre otros, en los siguientes frentes:

- Ampliar la concepción de la focalización como un proceso y no únicamente como el uso de un instrumento.
- Avanzar hacia la implementación de una estrategia de focalización basada en la familia como sujeto de intervención.
- Aportar criterios para evaluar la elección entre distintos instrumentos de focalización y sus posibles combinaciones.

3.3 EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

El **Componente de Habilidades para la Vida** buscar mejorar las destrezas básicas para lograr un desempeño académico y laboral que les garantice la permanencia en el estudio y el éxito en sus proyectos de vida, puesto que para la adecuada inserción social y laboral, así como para acceder a una buena trayectoria profesional y lograr otros resultados socioeconómicos importantes, no es suficiente solo con el aumentar el logro educativo, se requiere tanto de habilidades cognitivas como de no cognitivas, denominadas también como socioemocionales, blandas o definidas por el Ministerio del Trabajo “como Competencias Transversales, es decir aquellas capacidades para la interacción con otros y para la organización, gestión y relacionamiento en las diferentes dimensiones de la vida (personal y social) y del trabajo” ¹⁵.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las Habilidades para la Vida/Competencias Transversales en las dimensiones personal, social y laboral de los participantes de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social, a través de su conocimiento y práctica una

¹⁵COLOMBIA, Ministerio del trabajo. Citado en la Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. p. 6.



adecuada inserción en el campo laboral en mejores condiciones de interacción con su entorno, con mayores posibilidades de acceso y permanencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la adquisición de las Habilidades para la Vida/ Competencias Transversales en los jóvenes participantes, que les permitan la construcción de su proyecto de vida, de acuerdo a las necesidades particulares y a las dinámicas de su entorno laboral y social.
- Promover actividades de aprendizaje experiencial, colaborativas y significativas que les permitan construir su propio aprendizaje respecto a las Habilidades para la Vida/Competencias Transversales que les son fundamentales para su desarrollo personal, social y laboral.
- Fomentar el desarrollo de las Habilidades para la Vida/ Competencias Transversales a través de actividades experienciales que promuevan, la reflexión sobre su importancia y determinar las condiciones necesarias para que éstas sean desarrolladas.

ENFOQUE PEDAGÓGICO

Desde lo abordado en la metodología del módulo presencial se planteó la promoción de:

Un ambiente de enseñanza- aprendizaje en donde pueda construir nuevos conocimientos a la vez que pueda desarrollar habilidades que le permitan desempeñarse con éxito en un medio cada vez más exigente y cambiante. Para esto, en los talleres se privilegiará la participación activa, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje experiencial, mediante la puesta en escena de situaciones o casos en donde el estudiante deba interactuar con sus pares para la solución de los mismos. Pues es en la interacción con el otro y consigo mismo que el participante logra la construcción de aprendizajes significativos, puesto que adquiere mayor conocimiento y habilidad cuando se involucra activamente con los temas y contenidos desde una perspectiva



vivencial en donde los grupos de discusión y los juegos de rol, hacen gran parte de la estrategia formativa¹⁶.

3.4 ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades para el aprendizaje autónomo: El participante asumirá la iniciativa para desarrollar las actividades planteadas, la autonomía se refiere a la capacidad del individuo de aprender por sí mismo, estas actividades permiten la exploración sobre su propia experiencia, el análisis personal, la reflexión, la autovaloración y favorece procesos meta cognitivos.

Se favorece este tipo de aprendizaje a través del planteamiento de actividades por cuanto Peña afirma que el implementar estas técnicas “Da a los estudiantes control y los hace responsables de su aprendizaje y desarrolla la independencia y autonomía del estudiante”¹⁷

Actividades para el aprendizaje colaborativo: Este tipo de actividades tienen como objetivo el fortalecimiento de un trabajo grupal, fomenta el reconocimiento del ser social y la importancia que tiene el otro en la realización de mi proyecto de vida.

En la metodología del módulo se menciona que dichas actividades proponen “métodos de trabajo grupal donde los participantes interactúan y construyen conocimiento, ejemplo: juego de roles, discusiones grupales, discusión y consenso frente a problemas planteados, resolución de problemas en forma colaborativa en grandes y pequeños grupos, entre otros”¹⁸

Actividades para el Aprendizaje Significativo: Como afirma la Guía del facilitador:

Aquí se presentan actividades donde el participante pueda asimilar conocimientos nuevos haciendo uso de los conocimientos y experiencias previas que tiene frente a cada temática y/o Habilidad trabajada, se implementan por lo tanto estrategias como recordación, contar anécdotas sobre situaciones pasadas, lluvias de ideas,

¹⁶Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 12

¹⁷PEÑA, Alicia. Diseño de materiales para el aprendizaje autónomo de E/LE. Cambridge. 1997. P 622. Citado en la Guía del Facilitador modulo presencial HPV-JEA.

¹⁸ Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 13



elaboración de dibujos y gráficos, aportes en discusiones iniciales con base en preguntas movilizadoras, entre otras¹⁹

Estas actividades propician en los participantes la posibilidad de fortalecer los conocimientos previos que poseían antes de tomar los talleres, con el fin de contextualizarlos con su entorno. Además de esto genera un espacio de creatividad en la medida que los jóvenes se les motivan a explorarla para representar sus reflexiones.

Actividades Experienciales: En palabras de Gómez, desde estas actividades se pretende que “los participantes observan y reflexionan a partir de sus conocimientos y experiencias previas, realizando un ejercicio reflexivo que les permite integrar esa experiencia en sus conocimientos.

Este Aprendizaje Experiencial se desarrolla en un ciclo de cuatro etapas:

Experiencia concreta

Observación reflexiva

Conceptualización abstracta

Experimentación activa

Lo que se traduce en lo que se hace, luego la reflexión sobre lo que se hizo. Esto, permite establecer una conexión entre lo que se hizo y los resultados obtenidos; de ahí se sacan unas conclusiones, las cuales se prueban de nuevo en la práctica, utilizando las conclusiones como guía para orientar la acción en situaciones futuras”²⁰

Aquí se privilegia un aprendizaje basado en la experiencia, en el hacer, en el compartir con otros, sobre un aprendizaje guiado por un docente o facilitador. En el aprendizaje experiencial, el participante se convierte en el centro del proceso, es él quien hace, aporta, actúa, comparte, se relaciona con otros y construye conocimiento.

¹⁹ Ibíd. p 13.

²⁰GÓMEZ, Jeremías. El Aprendizaje experiencial. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016.

Grafica 6. Resumen de los talleres-módulo presencial de HPV

Fuente: Elaboración propia con base en la Guía del facilitador.

OBJETIVO DE CADA ACTIVIDAD	HABILIDAD	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESULTADOS ESPERADOS
<p>TALLER 1 Promover una reflexión sobre las propias actitudes y comportamientos, que permita la identificación de las falencias y fortalezas de cada participante relacionado con los procesos de auto observación y auto valoración, tendientes al fortalecimiento de las habilidades de autoconocimiento: autoestima, autoconfianza, autocontrol, auto concepto y autoconciencia emocional</p>	<p>Autoconocimiento Autoestima Autoconfianza</p>	<p>1-Conociéndonos 2-Cuanto conozco quien soy 3-Mi interior 4-Reconociendo mi ser interior 5-Metáfora de la autoestima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer a cada uno de los participantes del módulo presencial del componente de Habilidades para la Vida. • Mostrar los conocimientos previos acerca de las habilidades personales. • Resaltar los valores personales, que servirán para el avance en todos los ámbitos de su vida. • Manifestar gráficamente la representación que se tiene de sí mismo.
<p>TALLER 2 Promover el desarrollo de la capacidad de hacerle frente a las situaciones difíciles, de modo optimista, analizando las diferentes opciones de actuación para salir triunfante de las dificultades, lo que se traduce en una mayor confiabilidad en sus Acciones y decisiones, favoreciendo sus relaciones sociales y laborales.</p>	<p>Resiliencia Manejo de emociones</p>	<p>1-El tesoro rescatado 2-Indagaciones cercanas 3-Asi como la esponja</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Reconocer los miedos personales, buscando la manera de vencerlos. • Conversar sobre historias de la vida cotidiana, resaltando que muchas personas son resilientes, como ejemplo para los participantes. • Mostrar por medio de ejemplos experimentales, la manera como una persona puede ser resiliente.
<p>TALLER 3 Proyectar metas a corto, mediano y largo plazo, considerando las propias fortalezas, cualidades y deseos, privilegiando la perseverancia para alcanzar las metas en los ámbitos personal, social y laboral.</p>	<p>Perseverancia</p>	<p>1-Mi proyecto de vida 2-Mi vida un viaje continuo 3-Mi vida un camino que trazo yo mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los aspectos de la vida que son esenciales para alcanzar las metas y valorarlos como asuntos susceptibles de ser modificados. • Señalar las habilidades que facilitan la construcción del proyecto de vida.



			<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las situaciones que permiten mantener la constancia con las metas y objetivos de vida para alcanzarlos y superar los obstáculos. • Identificar las situaciones que obstaculizan el logro de metas y objetivos de vida, para superarlo
<p>TALLER 4 Promover la iniciativa y toma de decisiones para el adecuado manejo de los recursos personales, financieros y del tiempo.</p>	<p>Toma de decisiones</p> <p>Iniciativa</p>	<p>1-Presentación y encuadre</p> <p>2-Mis finanzas</p> <p>3-Lecciones de Arturo Calle para hacer empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la importancia del manejo adecuado de los recursos el tiempo y el dinero. • Desarrollar algunas estrategias para el manejo de las finanzas personales. • Desarrollar algunas estrategias para el manejo del tiempo.
<p>TALLER 5 Comprender la Empatía en relación con la Adaptabilidad para la puesta en práctica en los diferentes espacios de interacción social y laboral.</p>	<p>Adaptabilidad</p> <p>Empatía</p>	<p>1-Presentando mi gesto</p> <p>2-Identificando: Empatía y adaptabilidad</p> <p>3-El paquete sorpresa</p> <p>4-La pelota preguntona</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de la empatía en las relaciones que establecemos con los otros. • Identificar la importancia del apoyo mutuo y de la adaptabilidad entre las personas, en situaciones adversas, sociales y/o laborales.
<p>TALLER 6 Reconocer la comunicación clara y coherente como instrumento para prevenir conflictos, promover la tolerancia y comprensión de las ideas propias y de los otros, generando un clima favorable para el logro de las metas personales</p>	<p>Comunicación asertiva</p> <p>Gestión de conflictos</p>	<p>1-Es falso o verdadero, que me comunico bien</p> <p>2-Pasa la hoja y construye el comunicado</p> <p>3-Sistema de soluciones</p> <p>4-Mi cuerpo expresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar elementos para abordar las dificultades que se presentan en las relaciones interpersonales, comprendiendo los diferentes puntos de vista que se desarrollan en un conflicto, favoreciendo la empatía, y mediando asertivamente. • Reconocer las formas de comunicación: asertiva, no asertiva y agresiva, estableciendo la



			comunicación asertiva como la más indicada para la gestión del conflicto.
<p>TALLER 7 Identificar los medios para la transición al mundo laboral promoviendo conocimientos, habilidades y competencias propias acordes a las expectativas y que contribuya al proyecto de vida de los participantes.</p>	<p>Iniciativa Toma de decisiones</p>	<p>1-Evaluación inicial: Reconociendo mi mundo laboral 2-Mi hoja de vida 3-Simulando una entrevista 4-Pensar, sentir: Hacia el mundo laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indagar que implica el mundo laboral para los participantes. • Brindar herramientas básicas para la elaboración de la hoja de vida. • Motivar a los participantes a tomar la iniciativa para la búsqueda de empleo a través de: elaboración de la hoja de vida y como presentar una entrevista.
<p>TALLER 8 Identificar Habilidades para la Vida/Competencias Transversales para el buen desempeño laboral, implementando las técnicas y/o estrategias promovidas en el Módulo Presencial.</p>	<p>Actitud en trabajo Liderazgo Puntualidad Gestión del tiempo Responsabilidad</p>	<p>1-Discutiendo sobre las experiencias de Alberto 2-Priorizando habilidades 3-La rey tuya y mía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender cuáles son las Habilidades para la Vida/ Competencias Transversales de aplicación en el trabajo (puntualidad, responsabilidad, gestión del tiempo, compañerismo, actitud de servicio) • Reconocer las relaciones interpersonales que se han construido durante el tiempo compartido en los talleres (Módulo Presencial) e identificar la competencia que mejor han logrado desarrollar y lo que más valoran del grupo.

3.5 DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

El desarrollo de los talleres de habilidades para la vida se lleva a cabo en 50 municipios del país donde se ejecuta el programa de Jea, bajo una estructura propuesta a nivel nacional contemplada en la Guía del facilitador, la cual fue elaborada por un equipo profesional en pedagogía que forma parte de una firma externa contratada por PS. En dicho documento reposa el fundamento conceptual, metodológico y paso a paso del módulo presencial.



En la Guía del facilitador se plantea el Plan de Acción a seguir como referente para desarrollar los talleres:

-Introducción: Descripción general de los aspectos más relevantes para el desarrollo del taller.

Antes de iniciar con cada taller el facilitador debe realizar una introducción a los participantes, esta consta de una bienvenida en la que se habla de los objetivos del taller a trabajar, una vez abordados se hace una breve búsqueda de los conocimientos previos que los participantes tienen sobre las habilidades correspondientes al taller, se prosigue con la construcción de los acuerdos, normas de convivencia y compromisos concertados entre el facilitador y el grupo. Finalmente se explica la metodología a desarrollar abriendo paso así a la primera actividad.

-Preguntas movilizadoras: Preguntas formuladas en dirección a los temas a trabajar, buscan invitar al joven a analizar durante el transcurso del taller, para que de esta forma se cuestione sobre sus acciones, actitudes y comportamientos diarios.

-Conceptualización: Desglose de habilidades a trabajar, dada la dinámica de los talleres se va articulando en el desarrollo del mismo.

-Sensibilización: Actividades dirigidas a sensibilizar sobre la importancia de las habilidades a trabajar en cada taller.

-Actividades: Conjunto de actividades, ya sean de aprendizaje autónomo, colaborativo, significativo o experienciales que propicien la enseñanza-aprendizaje en el grupo respecto a las habilidades a abordar.

- ¿Dónde puedo saber más?: Presentación de fuentes y recursos para ampliar los conocimientos.

-Aplicación personal: Actividades de refuerzo para desarrollar en casa.

-Encuesta de satisfacción: Formato que se entrega a dos, máximos cuatro participantes con el fin de evaluar el taller y el facilitador. Finalmente se motiva a los participantes a continuar con su asistencia y da cierre al taller.



TALLER 1: ¡Conociéndome! La forma para fortalecer mis habilidades

“Conocerse a sí mismo, consiste en hacer una reflexión consciente de las habilidades, cualidades, defectos y dificultades propias, además de entender lo que otras personas pueden ver en nosotros con el fin de mejorar la imagen que proyectamos en nuestro entorno social y laboral”²¹

Durante este taller se trabajaron temas como: la autoestima, autoconfianza, autocontrol, auto concepto y autoconciencia emocional. De los 8 talleres que constituyen la metodología del módulo los 7 primeros están contemplados para una duración de 120 minutos, sin embargo, se identificó en los seguimientos realizados que este tiempo no es suficiente para un trabajo pedagógico de aprendizajes experienciales y que no se puede forzar a un tiempo limitado pues es necesario dar el espacio para que los participantes hagan la reflexión oportuna.

En el caso de este taller se trabajaron:

Actividad de Sensibilización: En esta actividad la facilitadora menciona los objetivos del taller y las habilidades a abordar, invitando a participar de manera activa. Para apoyar la actividad se sugirió la proyección del video *Conócete a ti mismo*, en el cual se presentaron algunas imágenes y frases que hacían alusión a la temática, formulando preguntas que promovieron el análisis en los jóvenes como: ¿Quién soy? ¿Para qué estoy aquí? ¿Qué quiero hacer? ¿Qué busco? ¿A dónde voy? ¿Me conozco? ¿Tú que piensas de ti? ¿Cómo te ves tú?

Una vez finalizo la proyección, la facilitadora invito a los jóvenes a reflexionar sobre lo presentado, tratando de dar respuestas a las preguntas allí planteadas, a partir de esto se indagaron las expectativas que poseían los participantes frente al proceso.

Actividad 1. Conociéndonos: Esta actividad tuvo como propósito generar un ambiente de confianza y participación mediante la familiarización de la facilitadora con los miembros del grupo.

Se inició dando la bienvenida a los participantes, luego se les explico la dinámica de los talleres al tiempo que se invitó a estar abiertos frente a la experiencia, con el fin de disfrutar las actividades y apropiarse del aprendizaje. A continuación, se indicó formar un círculo donde los jóvenes se arrojaron una pelota y a quien correspondiera debía responder las siguientes preguntas:

- ¿Quién soy? (Nombres, apellidos, que estudia)
- ¿Que espero del taller?

²¹ Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 16



- Algo que me haga sentir bien (hobbies, comida, música)
- Algo que pueda mejorar de mí mismo.

Luego se entregó a cada joven la Bitácora de la Vida (BV) con la que se indicó realizar el cuestionario rompiendo el hielo, el cual a través de una serie de preguntas promovió un acercamiento entre ellos y al finalizar se realizó una breve socialización tomando como referencia tres preguntas orientadoras. ¿Cuántas preguntas alcanzaron a resolver? ¿Qué emociones positivas o negativas, les causo esta actividad? ¿Cómo se sintieron al relacionarse en forma desprevénida con los demás para llenar el cuestionario?

Actividad 2. ¿Cuánto conozco quién soy? Se buscó evaluar los conocimientos previos que tenían los participantes con respecto a los temas a tratar en el taller. Para esta actividad los participantes debieron realizar el ejercicio de correspondencia que aparece en la página 6 de la Bitácora de la Vida, por último, se socializo lo hecho.

Actividad 3. Mi interior: Mediante esta se buscó dialogar sobre las sensaciones que producen el observar una imagen que representa el cómo nos vemos y el cómo nos ven los demás, por esta razón se indicó observar la imagen plasmada en la página 7 de la Bitácora de la Vida para luego describir tres frases de lo que esta les representaba. Posteriormente se realizó un conversatorio donde se expresaron las frases construidas y para culminar se indago entre los jóvenes como se sintieron al participar.

Actividad 4. Reconociendo mí ser interior: Busco reconocer algunas características personales interiores, a partir de una representación gráfica de sí mismo, así como de las emociones propias y de otros.

Se entregó a cada joven un pliego de papel periódico y varios elementos para colorear, luego se les pidió ubicarse en círculo con el fin de dibujar su cuerpo como lo percibían, sin poner detalles en el rostro y completando algunas frases como “yo soy” “yo tengo”. Se dispusieron algunas imágenes de rostros con diferentes emociones para que cada joven escogiera la que mejor representa su interior, al terminar se hizo una exposición mientras algunos jóvenes contaban lo que expresaba su gráfica y se reflexionó sobre la relación de esta con las habilidades abordadas.

Actividad 5. Metáfora de la autoestima: Esta actividad consistió en hacer lectura de la historia contemplada en las páginas 8, 9, 10 y 11, la cual relato la historia de un joven y su maestro dejando como enseñanza la importancia de conocernos y lo únicos e importantes que somos en relación a los demás, por ello una vez terminada la lectura se invitó a reflexionar sobre su contenido.



Actividad 6. Evaluación, La pelota preguntona: La actividad tuvo como objetivo evaluar los conceptos y temas tratados en el taller. Para esto la facilitadora construyó una batería de preguntas en relación con lo trabajado, luego invito a los jóvenes a ponerse de pie y formar un círculo en el cual con ayuda de una pelota se fueron turnando para responder las preguntas formuladas.

Actividad 7. Abrazo colectivo: Se finalizó agradeciendo su participación a través de la conformación de un círculo en el que se abrazaron colectivamente. La facilitadora invitó a los jóvenes a continuar asistiendo a los talleres.

TALLER 2: Fortaleciéndome en las adversidades

“La resiliencia como capacidad de superar en forma optimista situaciones adversas, buscando aprender lo mejor de cada experiencia para lograr los objetivos propuestos, es una habilidad que nos permite afrontar mejor las dificultades que se puedan presentan y que de alguna manera afectan el entorno social y laboral, logrando una mejor adaptación a los cambios y una mayor estabilidad en las relaciones sociales y laborales”²²

Durante este taller se trabajaron las habilidades de resiliencia y manejo de emociones.

Actividad de Sensibilización: La facilitadora proyectó el video Celebra la Vida de Axel con el fin de retomar el mensaje que trasmite la canción.

Actividad 1. El tesoro rescatado: Esta actividad tuvo como propósito redimensionar situaciones que generan miedo en los participantes para plantear diferentes maneras de superarlas.

Se entregó a los participantes dos fichas bibliográficas con el objetivo de dibujar dos corazones, uno en el que se expresaran los miedos y en el otro una situación agradable que sirviera de ayuda para superarlos.

Posterior se invitó a los participantes a organizarse en dos filas, una frente a la otra, desde donde se depositaron en un cofre ubicado en el centro del salón las fichas bibliográficas con los miedos, el cofre representó simbólicamente el lugar a donde cada joven considero debían ser arrojados, por el contrario, el otro corazón se socializó ante los compañeros.

²² Ibíd. p 16.



Actividad 2. Indagaciones cercanas: La actividad tuvo como propósito apropiarse del significado de resiliencia a partir de las experiencias de sus compañeros.

La facilitadora pidió a los participantes conformar parejas, con el objetivo de compartir situaciones que den cuenta de: ¿Cómo ha logrado salir adelante después de vivir una situación difícil, personal o laboral?

Posterior se socializó la experiencia con el resto de sus compañeros siendo prudentes con detalles personales, finalmente se realizó una reflexión grupal resaltando las acciones positivas que permitieron en cada historia superar las dificultades o problemas.

Actividad 3. Así como la esponja se recupera: La actividad busca hacer una representación de las habilidades a abordar, a través de una actividad experimental con una esponja. De manera voluntaria dos participantes ayudaron al desarrollo del ejercicio, utilizando los elementos que sugirió la facilitadora paso a paso para mostrar la relación causa-efecto.

El joven tomó la esponja, la golpeó, luego le echó arena, la sumergió en agua y la exprimió, para terminar, puso un objeto pesado sobre ella, lo cual se traduce en:

1. Golpearla: A pesar de que la vida golpee muy fuertemente, se puede reponer y volver a ser como antes o mejor.
2. Echarle arena: Aunque haya momentos o situaciones que contaminen el corazón con rencores, tristezas o amarguras. Se puede recomponer, limpiar el corazón y pensamiento, para salir airosos.
3. Regarle agua y Exprimirla: Muchas veces los días pueden estar llenos de lágrimas y tristeza, lo malo no son las lágrimas, sino quedarse en ellas. Después de llorar y desahogarse, es indispensable ver las cosas buenas de la vida y volver a empezar.
4. Ponerle una piedra o un objeto pesado, sobre ella: Aunque haya muchos aspectos de la vida que son una carga muy pesada para cada uno, se puede ser fuerte para soportarla y tratar de soltarla en el mejor momento.

Se finalizó la actividad con una reflexión colectiva sobre lo observado.

Actividad 4. Evaluación: Se pidió a los participantes diligenciar la Bitácora de la vida en la página 16 (actividad de evaluación), en la cual se debió registrar los conocimientos y experiencias adquiridas durante el taller.



TALLER 3: Mi proyecto de vida

“El fijarse metas personales, profesionales y laborales, requiere autodeterminación, autoconocimiento y capacidad de perseverar en el día a día para lograrlas. Se trata por lo tanto de lograr una reflexión sobre los ideales de vida que tenemos, proponernos a perseverar en alcanzarlos, teniendo en cuenta cuáles son nuestras mayores habilidades que nos posibilitan el éxito en los entornos personal, social y laboral”²³

Durante este taller se trabajó la habilidad de perseverancia.

Actividad de Sensibilización: La facilitadora a través de la lectura *La pequeña luciérnaga* encontrada en las páginas 19, 20, 21 y 22 de la BV, indaga las percepciones y conceptos previos de los participantes frente a la habilidad a bordar.

Actividad 1. Mi vida: Mi proyecto vital: Tuvo como propósito reconocer los aspectos más importantes de la vida de los participantes, al invitarlos a pensar en ellos mismo y conocerse mejor para luego compartirlos con el grupo. Para desarrollarla se entregó a los jóvenes medio pliego de cartulina, colores y marcadores en el que construyeron su Árbol de la Vida.

Para construir el árbol se siguieron las siguientes indicaciones (página 23 de la BV):

Raíces: ¿Cuál es mi origen? ¿De dónde vengo?

Tronco: ¿Qué me sostiene en la vida? (valores, cualidades).

Ramas: ¿Cuáles son mis metas, mis sueños en la vida?

Hojas: ¿Quiénes son las personas importantes en mi vida? (En la socialización del árbol se puede contar la importancia esas personas).

Flores: ¿Qué cosas bonitas tengo para dar?

Frutos: ¿Cuáles han sido mis logros?

Actividad 2. Mi vida: Un viaje continuo: La actividad tuvo como propósito analizar las situaciones que permitieron ser constantes con las propias metas y objetivos de vida, para alcanzar y superar los obstáculos.

En un primer momento se pidió a los participantes imaginar un viaje que iniciara en el momento actual y terminara en el tiempo futuro, una vez realizado, se les invito a expresar lo que les gusto encontrar en ese recorrido, a través de recortes de revista, ya sean imágenes, objetos o frases que los representaran una ruta para ese anhelado viaje.

²³ Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 17.



En un segundo momento los participantes se ubicaron en un lugar del salón que represento el inicio de su viaje, donde debían pegar la palabra frase o imagen que mejor lo describiera e indicaran que allí iniciaba su viaje. Los participantes se movieron libremente, y fueron pegando los elementos recortados en la ruta realizada, la cual dio cuenta de las etapas de su vida.

Terminado el recorrido los jóvenes que deseaban compartieron su ruta, estaciones y como se puede aplicar lo aprendido en su vida personal.

Actividad 3. Mi vida: Un camino que trazo yo mismo: Consistió en realizar una descripción de los principales propósitos de vida, así como los medios y estrategia para lograrlo.

Los jóvenes diligenciaron el formato de la página 25 de la BV, en la cual indicaron sus metas a corto, mediano y largo plazo, y como, para que y que recursos económicos se necesitan para lograrlo. Se invitó a los participantes a compartir sus proyectos con el grupo.

Actividad 4. Evaluación: Se pidió a los participantes diligenciar la actividad de evaluación contemplada en la página 28 de la BV, con el propósito de realizar una descripción individual sobre lo que se vivió y experimento en el taller realizado.

TALLER 4: Ampliando mi mundo

“En el proceso de administrar en forma efectiva mis finanzas, mi tiempo y mi presentación personal; se hace necesario profundizar en el conocimiento que tengo de mí mismo, mi capacidad para pensar, analizar situaciones, buscar alternativas, y tomar la iniciativa en decisiones encaminadas al beneficio personal, social y laboral”²⁴

Durante este taller se trabajaron las habilidades de toma de decisiones e iniciativa.

Actividad de Sensibilización: Se presentó el video ¿QUIEN SE LLEVO MI QUESO? Y se analizó el contenido con los jóvenes.

Actividad 1. Presentación encuadre: Este espacio permitió introducir a los participantes en los temas a desarrollar durante todo el taller, se recordaron las normas, acuerdos y se explicó la metodología del taller.

Actividad 2 Mis finanzas: Tuvo como propósito, determinar los conocimientos previos acerca del dinero y gestión del tiempo, para lo cual se utilizaron fichas

²⁴ Ibíd. p 17



bibliográficas en las que los participantes escribieron sus aportes, se prosiguió a realizar un mural e invitó a los participantes a leer lo que los demás compañeros construyeron. A partir de eso se propuso un conversatorio:

- ¿Qué frases les llamo la atención?
- ¿Para qué creen que este tema les sirve para la vida?
- ¿Para el cumplimiento de sus metas que deben mejorar?

Se concluyó la actividad con una intervención que recogió los principales aportes con respecto al uso adecuado del dinero y el tiempo.

Actividad 3. Lecciones de Arturo Calle para hacer empresa: Se conformaron equipos de trabajo e invitó a los jóvenes a leer las *Lecciones de Arturo Calle* plasmadas (página 32 de la BV), se prosiguió con la lectura sobre la *Historia de vida de Arturo Calle* contemplada en las páginas 33-35, luego cada grupo desarrollo las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ven la vida del empresario?
- ¿Creen que es posible hacer empresa?
- ¿Escriben dos ideas de negocio?
- ¿Qué creen que necesitarían para el mismo?
- ¿Qué piensan de la filosofía del empresario?

Cada grupo eligió un representante encargado de compartir las conclusiones, se recapitaron los principales aportes con la respectiva retroalimentación e invito algunos de los participantes a compartir una experiencia en la que tuvo que manejar su dinero, tiempo y cuál fue su resultado. Finalmente, los participantes elaboraron su plan financiero a partir del formato de la página 37, encontrado en la BV.

Actividad 4. Lanzando conceptos: Los participantes elaboraron definiciones de lo aprendido sobre las *Lecciones de Arturo Calle* en una hoja de papel, la cual se arrugo formando una bola, ubicado los jóvenes en un círculo se formó una guerra de papel, luego cada uno tomo una bola de papel y comienzo a identificar el concepto correspondiente a la definición plasmada en esta.

Actividad 5. Cierre y retroalimentación: Se invitó a los participantes a escribir en fichas bibliográficas las principales experiencias y conocimientos adquiridos en el taller para la construcción de un mural. Las fichas comenzaron con las siguientes frases.

Tomare la iniciativa para -Y me permitirá ser una persona que.



TALLER 5: Poniéndome en el lugar del otro

“En el campo social y laboral es fundamental desarrollar la habilidad de ponerse en el lugar del otro, para comprenderlo, generar actitudes de tolerancia y respeto para lograr acuerdos más fácilmente, lo que contribuye a mi estabilidad emocional en las relaciones con los demás y contribuye al bienestar en mi ambiente laboral”²⁵

En el taller se trabajaron las habilidades de adaptabilidad y empatía.

Actividad de sensibilización: Los participantes escribieron en fichas bibliográficas las expectativas frente al taller, las cuales sirvieron de insumo de evaluación. Se presentó el video *Pajaritos de Pixar* y finalmente se realizó un conversatorio a partir de las reflexiones al tiempo que se relacionaron con las habilidades abordadas.

Actividad 1. Presentando mi gesto: Los participantes en fichas bibliográficas escribieron el nombre con que usualmente los llaman e identificaron el gesto que los caracterizo, luego conformaron un círculo en el que compartieron estos dos puntos, la facilitadora concluyo invitando a los jóvenes a realizar comentarios sobre el juego.

Actividad 2. Identificando: Empatía y Adaptabilidad: Los participantes escribieron en un paleógrafo ubicado en un lugar estratégico del salón los conceptos previos que tenían sobre estas habilidades, para retroalimentarlos y resaltar su importancia en el entorno social y laboral.

Actividad 3. El paquete sorpresa: La actividad tuvo como propósito identificar la necesidad de ponerse en el lugar del otro y el apoyo mutuo en situaciones adversas. Para el desarrollo de esta actividad, se conformaron parejas, a uno de los integrantes se le vendaron los ojos mientras su compañero lo guiaba con el fin de realizar un recorrido en busca de un paquete sorpresa. Para el cierre se socializó la experiencia a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo les pareció la dinámica?
- ¿Qué estrategia utilizaron para comunicarse?
- ¿El compañero que no estaba vendado logro comprender la posición en la que estaba su compañero?
- ¿Qué sintió el compañero vendado?
- ¿Cómo me puse en el lugar del otro: dando instrucciones-recibiendo instrucciones?
- ¿Cómo se adaptaron a las pruebas, retos, obstáculos y como los superaron?

²⁵ Ibíd. p 17



Actividad 4. La pelota preguntona: Consistió en evaluar los conceptos abordados en el taller con la dinámica de lanzar una pelota.

TALLER 6: Soy lo que comunico

“La comunicación asertiva es la capacidad de expresarse en forma efectiva de acuerdo a las características culturales y sociales del entorno, lo que implica la estructuración adecuada de mis pensamientos, sentimientos y emociones para emitir mensajes que lleguen claramente al receptor sin lugar a ambigüedades. En el ámbito laboral, la comunicación asertiva es fundamental para convivir en un clima de respeto y alcanzar mis objetivos”²⁶

En este taller se trabajaron las habilidades de comunicación asertiva y gestión de conflicto.

Actividad de Sensibilización: Se pidió a un grupo de participantes pasar al frente de sus compañeros con los ojos vendados, mientras otros expresaban palabras fuertes, cariñosas, suaves y agresivas a sus oídos. Por último, los compañeros vendados compartieron la experiencia y sensaciones que les produjo esta actividad para conversar acerca de la importancia de la comunicación.

Actividad 1. Es falso o verdadero, que me comunico bien: Se trabajó el anexo 1 página 85 de la BV, que consistió en marcar falso o verdadero situaciones específicas, luego se socializó y retroalimentó las respuestas.

Actividad 2. Pasa la hoja y construye el comunicado: Se conformaron grupos con igual número de integrantes para construir un escrito en el que el segundo compañero continuó la redacción del compañero anterior, con el fin de elaborar un texto coherente sin que el participante viera lo que su compañero anterior había escrito, luego se leyó la hoja completa dando como resultado un texto descontextualizado. Finalmente se intentó arreglar el escrito para que quedara un comunicado asertivo.

Actividad 3. Sistema de soluciones: Se distribuyeron los participantes en tres equipos de igual número de personas, cada grupo representó los roles de un planeta específico. La dinámica generó situaciones conflictivas debido a las diferencias que poseía cada población en sus características, posteriormente los jóvenes plantearon estrategias para solucionar conflictos respetando las diferencias existentes. Se concluyó con una reflexión de lo realizado.

²⁶ Ibíd. p 17.



Actividad 4 Mi cuerpo expresa: Se invitó un grupo de participantes para representar situaciones a través de mímicas mientras que el resto de los compañeros intentaron interpretar la acción, para finalizar, se compartieron sus opiniones respecto a las preguntas:

- ¿Cómo se sintió cuando recibió el mensaje?
- ¿Qué sintió cuando el mensaje que quería transmitir se comunicó de manera diferente?
- ¿Cómo percibe el tema de la comunicación en su proceso?
- ¿Qué enseñanza le dejó el ejercicio?

Actividad 5. Aplicación personal: En este espacio se evaluaron las actividades, se compartieron las experiencias y sentimientos a partir de dos preguntas. ¿Cómo llegaste emocionalmente hoy? y ¿Cómo te vas hoy?

TALLER 7: Transición al mundo laboral

“La transición al mundo laboral se percibe como el proceso que orienta el funcionamiento de los entornos sociales y laborales a través de la adquisición de roles y competencias por parte de las personas”²⁷

En este taller se trabajaron las habilidades de iniciativa y toma de decisiones.

Actividad de Sensibilización: Se proyectó el video *15 Días en agosto* con el fin de iniciar el análisis sobre la temática del taller, a partir de algunos puntos clave como son las motivaciones que se tienen al iniciar la vida laboral y la madurez que se va adquiriendo en esta.

Actividad 1. Evaluación inicial: Reconociendo mi mundo laboral: Se invitó a los jóvenes a desarrollar lo planteado en la página 50 de la BV, en esta se encontraron 3 enunciados que piden al joven describirse con relación a lo que espera al iniciar su vida laboral. Una vez terminado el ejercicio se motivó a la socialización y posteriormente a la reflexión.

Actividad 2. Primer paso: Mi hoja de vida: Esta actividad tuvo como propósito brindar herramientas y conocimientos a los participantes para la elaboración adecuada de la hoja de vida, que les permita continuar a la siguiente etapa (la entrevista). Es por ello que en primera instancia se les indicó a los participantes diligenciar las páginas 54-55 de la BV en las cuales se encuentra un ejemplo de la estructura que debe tener la Hoja de vida, una vez los jóvenes terminaron se abrió un espacio para resolver las dudas que estos tenían y al final la facilitadora dio

²⁷ Ibíd. p 17.



algunas recomendaciones importantes para que la Hoja de vida tenga una impresión positiva frente a un posible empleador.

Actividad 3. Segundo paso: Simulando una entrevista: La actividad tuvo como propósito a través de un ejercicio de simulación (juego de rol) de entrevista, comprender los comportamientos adecuados que deben tener al presentarse en una.

En talleres anteriores la facilitadora entrego a algunos jóvenes roles de entrevistador y entrevistados con el fin de preparar la actividad. Una vez abierto el espacio se dio inicio a la dinámica donde el resto del grupo observo de manera atenta, luego al finalizar el juego de roles realizo una reflexión a partir de la importancia de presentarse adecuadamente a una entrevista (forma de vestir, actitudes y preparación previa) y las situaciones que pueden encontrarse.

Actividad 3. Cierre: Pensar, Sentir hacia el mundo laboral: Para esta actividad se les entrego a los participantes fichas bibliográficas donde debieron escribir lo que estaban pensando y lo que estaban sintiendo, luego se les pidió entrelazar los pensamiento y sentimientos para una discusión final.

TALLER 8: Mi crecimiento profesional

“Las competencias de aplicación en el entorno laboral me permiten asumir el compromiso frente al trabajo, superar dificultades, organizar y mantener en marcha las iniciativas propias y colectivas, saber manejar y conseguir recursos, trabajar con otros, tener sentido de responsabilidad personal, colectiva y social, obtener mejores resultados que me posibiliten un mayor acceso y permanencia laboral”²⁸

En este taller se trabajaron las habilidades de actitud en el trabajo, liderazgo, puntualidad, gestión del tiempo y responsabilidad.

Actividad de Sensibilización: Para abrir el taller la facilitadora hizo un reconocimiento de los conocimientos previos que los jóvenes tenían sobre la temática a trabajar en el taller, para esto les entrego fichas bibliográficas con preguntas sugeridas en la Guía del Facilitador, entre estas preguntas encontramos: ¿Qué significa tener competencias laborales? ¿Son suficientes los conocimientos técnicos y profesionales para tener éxito laboral? entre otras.

Actividad 1. Discutiendo sobre competencias de “Alberto”: Con el objetivo de analizar de manera breve los conocimientos adquiridos por el grupo sobre las HPV y las Habilidades a abordar en el taller, se pidió a los jóvenes organizar 6 grupos

²⁸ Ibíd. p 17



con un coordinador, a cada grupo se le asignó una ficha con un tema específico y algunas preguntas para motivar la discusión frente al mismo, además de la lectura *Las competencias de Alberto*. Una vez pasado 20 minutos se les pidió a los grupos plasmar lo concluido en carteleras para una posterior socialización y por último la facilitadora resolvió dudas en cuanto a los temas abordados.

Actividad 2. Priorizando habilidades: Esta actividad estaba dirigida a que los jóvenes identificaran las habilidades para la vida que los pueden ayudar a tener éxito en el desempeño laboral, intentando situarlas en cada uno de los niveles de la pirámide de Maslow.

Para lo anterior se les pidió a los jóvenes permanecer en los mismos grupos, luego la facilitadora les hizo entrega del anexo 4 que aparece en la página 70 de la BV, de inmediato se dio inicio al debate y al terminar cada coordinador del grupo junto con otro compañero realizó la respectiva socialización, por último, la facilitadora se encargó de retroalimentar la actividad.

Actividad 3. La red tuya y mía: Con el fin de reconocer las relaciones construidas entre los participantes durante el tiempo compartido en los talleres se dispusieron las sillas del salón a manera de círculo, luego con la ayuda de un ovillo de lana se construyó una red a medida que cada participante iba dando respuesta a las tres preguntas orientadoras:

- ¿Cuál es la habilidad para la vida que ha logrado desarrollar más?
- ¿Qué es lo que más aprecia del grupo?
- ¿Qué es lo más significativo que ha vivido durante los talleres?

Para cerrar la facilitadora explico a los participantes que esta red representaba la forma en que vamos construyendo nuestra vida y que el otro siempre cumple un papel importante en nuestro crecimiento personal.

Actividad final Abrazo colectivo: Esta actividad represento la despedida de los jóvenes y la facilitadora, durante el abrazo se agradeció la participación activa y el compromiso de todos.

3.6 EL EQUIPO DE INTERVENCIÓN-SISTEMATIZACIÓN

Para la sistematización se identificaron dos grupos, el equipo de intervención y el equipo de sistematización. El equipo de intervención, compuesto por el Grupo de Trabajo Interno- Jóvenes en Acción (GTI-JeA), las estudiantes en práctica de Trabajo Social y las facilitadoras a cargo del seguimiento e implementación del módulo presencial de HPV y el equipo de sistematización conformado solo por las estudiantes de Trabajo Social.



Grafica 7. Equipo de intervención y sistematización

Nombre	Cargo-Formación	Rol desempeñado
Cielo Blanco Flórez	Profesional territorial (Trabajadora Social)	Acompañar y orientar al equipo territorial del operador, contratado en los diferentes procesos concernientes a la implementación del módulo presencial en la ciudad de Cartagena, coordinando al GTI-JeA.
Glenis Zúñiga Carmen Rodríguez	Técnicas Administrativas	Acompañar al operador en los procesos de convocatoria e inscripción de los participantes y orientar sobre las dinámicas del territorio.
Ena Flórez Stephanie Martínez	Practicante (Trabajo Social)	Realizar el seguimiento a la implementación del contrato 503 del 2015 en la ciudad de Cartagena (Visitar los 8 talleres que constituyen el modulo presencial del componente HPV, desarrollar los formatos de alistamiento y seguimiento correspondientes, tomar registros visuales, retroalimentación del proceso y envío de las evidencias recopiladas a nivel nacional, finalmente convocar reuniones mensuales con el operador para socializar con el fin de mejorar)
Melisa C.	Facilitadora	Realizar la implementación del módulo presencial, desde el proceso de convocatoria, inscripción y ejecución de la metodología establecida en la GUIA DEL FACILITADOR. Entre las habilidades destacadas se encontró la puntualidad, creatividad en la ambientación del espacio, buen manejo de las temáticas, compromiso, iniciativa y disposición.
Ana P.	Facilitadora	Realizar la implementación del módulo presencial, desde el proceso de convocatoria, inscripción y ejecución de la metodología establecida en la GUIA DEL FACILITADOR. Entre las habilidades destacadas se encontró el dinamismo, excelente manejo de las temáticas, compromiso, proactividad y apropiación del espacio.



Maricela P.	Facilitadora	Realizar la implementación del módulo presencial, desde el proceso de convocatoria, inscripción y ejecución de la metodología establecida en la GUIA DEL FACILITADOR. Entre las habilidades destacadas se encontró el dinamismo a la hora de desarrollar el taller, excelente manejo de las temáticas, compromiso, creatividad a la hora de ambientar el espacio, iniciativa, proactividad, capacidad de pedagogía y apropiación del espacio.
Lucía M.	Facilitadora	Realizar la implementación del módulo presencial, desde el proceso de convocatoria, inscripción y ejecución de la metodología establecida en la GUIA DEL FACILITADOR. Entre las habilidades destacadas se encontró el compromiso, disposición, puntualidad, buen manejo de las temáticas, creatividad a la hora de ambientar el espacio y apropiación del mismo.

3.7 EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

Colombia tiene una población de 41.468.384 habitantes²⁹ según el último censo realizado en el año 2005. De acuerdo a lo mencionado por Prosperidad Social en su Boletín técnico “El 23.7% de la población colombiana son jóvenes entre 14 y 16 años. El 70% de estos jóvenes pertenecen a hogares pobres y vulnerables. Las diferencias entre esta población y el resto se evidencian en términos de logro educativo, ocupación y formalidad entre otros”³⁰.

“De los 10.9 millones de jóvenes entre 14 y 16, el 43% son bachilleres (4.7 millones). De estos, solo el 21% son pobres, en promedio los jóvenes pobres tienen secundaria incompleta”³¹ dada la competitividad de un mundo globalizado y exigente, las probabilidades de salir adelante son más escasas, dando como resultado círculos de pobreza complejos de romper.

Angulo, et al, muestra en un estudio elaborado, que en Colombia “la movilidad social es baja en comparación con otros países de la región (como Chile y México) tanto si se mide con base a los niveles de educación como con base en un indicador de riqueza, basados en la posición de bienes durables y activos fijos,

²⁹ Censo DANE 2005, tomada de www.dane.gov.co/files/censos/cuadros%20censo%202005.xls

³⁰ Boletín técnico N° 1 marzo de 2013. Departamento Administrativo para Prosperidad Social actualmente Prosperidad Social. P 1

³¹ Ibíd. p 1



aunque la movilidad sí parece haber aumentado, el proceso educativo ha sido suficiente para reducir las diferencias iniciales con otros países latinoamericanos”³²

La educación es respaldo de proyectarse una buena calidad de vida, de aspirar a las variadas plazas de empleo, pero desafortunadamente la situación laboral de Colombia es preocupante, Gaviria, et al, dice que “El desempleo juvenil es más alto que, en los adultos, la tasa de participación laboral es más baja (aun si se excluye los que actualmente estudian). Adicionalmente los jóvenes tienen mayor participación en empleos informales y generan menores ingresos que los adultos”³³

Sumado lo anteriormente dicho, a un bajo nivel de las habilidades transversales, la juventud colombiana tiene grandes retos y desafíos que afrontar; las habilidades son sin duda, garantía de obtener y desempeñarse con más facilidad en el ámbito laboral, social y personal, no culminar ciclos educativos, debilita el desarrollo de ciertas habilidades al tiempo que no potencia el capital humano.

• CARTAGENA

En su conformación político- administrativa, el Distrito se encuentra dividido en tres localidades: Localidad Histórica y del Caribe Norte (1), De la Virgen y Turística (2), e Industrial de la Bahía (3).³⁴ Cartagena posee una población total de 967.051 habitantes según proyección del último censo realizado en el año 2005, en donde el 48,2% corresponde a hombres el 51,8% son mujeres.

Cartagena representa aproximadamente el 2,2% de la población total del país. El 36,5% de esta población era afrodescendiente y de hecho, en esta urbe se concentraba el 7,4% de todos los afrodescendientes del país.³⁵

³² ANGULO, R; AZEVEDO, J; GAVIRIA, A & PAZ, G. Movilidad social en Colombia, documento cede 43, universidad de los Andes. 2012. P 23.

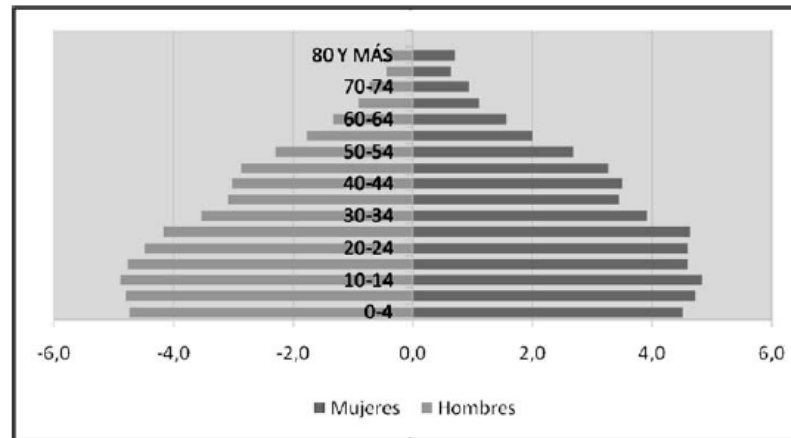
³³ ANGULO, R; GAVIRIA, A & MORALES, L. ¿Cuál es la situación de los jóvenes en Colombia? Documento para publicación MIMEO. 2012. P 15.

³⁴ COLOMBIA. Ley 768 y el Acuerdo 006 de 2003

³⁵ CARTAGENA. Perfil sociodemográfico básico. Tomado de:

http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/2/40392/5_Cartagena.pdf

Gráfico 8. Pirámide Poblacional. Distrito de Cartagena. 2009



Fuente: Cálculos de la Secretaría de Planeación Distrital con base en el Censo 2005 del DANE

Por otro lado, la localidad de La Virgen y Turística es la que peores indicadores sociales enfrenta. No sólo es la que concentra el área rural más alta, sino también la que mayor porcentaje de población sisbenizada posee, especialmente en los 20 niveles más bajos.

Grafica 9. Indicadores sociales de la loc. Virgen y Turística de Cartagena.

Características		Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial de la Bahía
Población	Urbana	388.242	301.387	329.854
	Rural	20.247	33.016	17.029
	Total	388.489	334.383	346.883
Población sisbenizada	Nivel 1	122.160	230.200	131.307
	Nivel 2	92.405	58.095	73.029
	Nivel 3	17.285	2.907	9.697
	Nivel 4	112	7	15
	Nivel 5	1	5	21
	Total	231.963	289.214	214.069
Hospitales	Nivel 1	31	11	10
	Nivel 2	45	6	11
	Nivel 3	1	0	0
	Total	77	17	21
Iglesias		33	18	25
Universidades		26	0	4
Estaciones de servicio		21	3	13
Canchas deportivas		92	50	57
Centros comerciales		17	3	3
Estaciones de bomberos		2	0	1
Estaciones de policía		4	1	1
CAI		8	8	4

Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias – Secretaría de Planeación



Como se refleja en términos de educación la localidad de la virgen y turística no cuenta con establecimientos para el acceso a la educación superior, lo que equivale a una inequitativa distribución del capital humano, imposibilitando la continuidad en la cadena de formación y el crecimiento integral de los niños y adolescentes.

La baja cobertura de educación superior se refleja en los bajos niveles de ingreso de las familias cartageneras, convirtiéndose en factores de exclusión casi insuperables, afectando el proyecto de vida de las personas al tener menores oportunidades que el resto de la población. Lo que da como consecuencia según Romero “diferencias entre los ingresos laborales, y en segundo lugar que de estas diferencias un 60% está explicado por el nivel educativo de los trabajadores, el 20% por las condiciones laborales, el 18.5% por las características particulares de cada trabajador, y el 1.5% por el efecto regional”³⁶

La baja cobertura incide no solo en la frustración del proyecto individual de vida, sino que se convierte en un factor negativo para la productividad y competitividad de la ciudad, por lo que los esfuerzos dirigidos a lograr que más jóvenes accedan a una formación superior se revertirá en un mayor crecimiento económico y en mejores posibilidades de alcanzar el propósito de superar la pobreza extrema.³⁷

Sin embargo, el ingreso en la educación superior está sujeto a varios factores uno de estos es el puntaje obtenido en las pruebas saber al ser requisito para beneficios del Estado, pasar los exámenes de admisión en las universidades públicas de Colombia, tener asequibilidad económica, entre otros.

Cartagena refleja bajos resultados en las pruebas Saber Pro, evidenciando la situación educativa de la ciudad ya sea en calidad, cobertura e infraestructura, los resultados saber pro miden el nivel de conocimiento de la población estudiantil reflejando habilidades cognitivas, entendidas estas según Vandebos como “la habilidad o aptitud para la percepción, el aprendizaje, la memoria, la comprensión, la consciencia, el razonamiento, la intuición, el juicio y el lenguaje”³⁸ al tiempo que

³⁶ ROMERO, Documentos de trabajo sobre economía regional. la pobreza en Cartagena: un análisis por barrios. No 94.

³⁷CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C. Plan sectorial de educación “ahora sí Cartagena” 2013 – 2015 “educación, la gran estrategia para la inclusión social”. Alcaldía mayor de Cartagena de Indias, 2014. p. 58.

³⁸ VANDERBOS, citado en Desconectados. Habilidades, educación y empleo en América Latina. Capítulo 4 En busca de las claves: ¿Dónde y cuándo se forman las habilidades cognitivas y las socioemocionales? p. 82.



da un panorama de las habilidades socioemocionales ya que la educación pos secundaria, específicamente la tecnológica tiene una función primordial en el desarrollo de estas.

El 75% de la población urbana y rural cartagenera tiene a lo sumo estudios de secundaria; si a esto se agrega que el 6% no ha realizado ningún tipo de estudios, se puede argumentar que los niveles de capital humano distan mucho de los necesarios para generar verdaderos procesos de cambio social; además, debido a que solamente el 18,9% de las personas posee estudios superiores, el mercado laboral podría tender a jalonar personal de otras ciudades³⁹

Aunque Cartagena posee una de las tasas de desempleo juvenil más alta de las ciudades que hacen parte de la Red de Cómo Vamos, con un 17.2%,⁴⁰ es necesario resaltar que el desempeño en el mercado laboral esta mediado no solo por los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, sino que este se complementa por algunos conocimientos específicos construidos desde nuestra interacción con los diferentes espacios.

Cartagena es una de las principales ciudades receptoras de población en situación de desplazamiento. Según la información de Acción Social, a 31 de diciembre de 2009 se encontraban incluidas 65.532 personas en el Registro Único de Población Desplazada en el Distrito, quienes representan el 34,7% del total registrado en el departamento de Bolívar y cerca del 2% a nivel nacional,⁴¹ evidenciando un panorama más alarmante para la ciudad.

Un elevado porcentaje de la población en situación de desplazamiento que ha arribado a la ciudad es joven. Así, del total de población desplazada de Cartagena, el 42,3%, tiene entre 14 a 26 años,⁴²

Cartagena es una ciudad turística que se caracteriza por tener contrastes económicos, variedades culturales, diversidad de género, grupos étnicos y folklore, lo cual hace que sus habitantes tengan la habilidad de entablar relaciones interpersonales con más facilidad, al ser más carismáticos y sociables. Dichas características han promovido que las personas lleguen a naturalizar aspectos en su cotidianidad.

³⁹ CARTAGENA DE INDIAS. Política pública de juventud “jóvenes constructores de ciudadanía” 2010. P. 27.

⁴⁰ Porcentaje de desempleo en Cartagena, tomado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/el-312-de-los-jovenes-cartageneros-ni-estudian-ni-trabajan/>

⁴¹ Acción social. Sistema de Información de Población Desplazada (SIPOD). Corte a 31 de diciembre de 2009.

⁴² *Ibid.*, p. 35



- **JOVENES EN ACCIÓN**

El registro de los JeA en el sistema de información (SIJA) da cuenta de 47.164 jóvenes registrados, aunque solo 12.125 se encuentran activos en el proceso.

A corte de febrero encontramos que el mayor porcentaje de jóvenes en acción de Cartagena se ubica en las 4 sedes SENA, (Industria Petroquímica, Centro de Comercio y Servicios, Náutico, Fluvial y Portuario y Agro empresarial y Minero) debido a la cobertura de la misma entidad educativa.

Para el caso de Habilidades para la vida en la ciudad, la meta propuesta desde nivel nacional fue inscribir 1.400 jóvenes, debido a la gran acogida en la población se logró superar a 1.558. El primer periodo estuvo dirigido a la población del SENA, sin embargo, inscribieron jóvenes de la universidad de Cartagena, aproximadamente un 20%.

Grafica 10. N° Jóvenes en Acción de Cartagena a corte de febrero

	SENA		IES		
N° JeA Registrados en Cartagena de Indias 47.164	8.890		3.235		
	Técnico	1.948	-Universidad de Cartagena	Técnico	70
	Tecnólogo	6.942	-Universidad Tecnológica de Bolívar	Tecnólogo	30
			-TECNAR	Universitarios	3.135

DESPLAZADOS	ICBF	INDIGENAS	SISBEN	UNIDOS	MUJERES	MUJERES DESPLAZADAS
614	0	17	10.676	818	6.712	347

Fuente: autoras del proyecto con base a estadísticas PS-Jea.



4. EL MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

Colombia como país en etapa de desarrollo ha logrado identificar la educación integral como uno de los pilares para lograr un desarrollo humano-social, sin embargo, la mayoría de los jóvenes que se encuentran en las aulas de clases no culminan su proceso educativo o bien no cuentan con el fortalecimiento de las habilidades no cognitivas, las cuales según la investigación realizada por un grupo de economistas miembros del Banco Interamericano de Desarrollo se han identificado como una de las principales causas por lo cual se dificulta obtener o permanecer en un puesto de trabajo.

Dichas habilidades son entendidas como “competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social”⁴³ a su vez estas permiten que el ser humano mejore la convivencia con los demás sujetos en los distintos entornos en que se encuentra inmerso.

Además, son aprendidas de manera natural por lo que la familia como primer espacio de relación interpersonal, forma pieza clave en este proceso de construcción. Estas habilidades se van afianzando en la medida que el sujeto va interactuando con su contexto, poniendo en práctica dichas “habilidades que le ayudan a construir mecanismos y herramientas con las cuales va enfrentando las situaciones que se le presentan en el día a día”⁴⁴

Las habilidades socioemocionales complementan las competencias teóricas que una persona sea técnico, tecnólogo o profesional posee, ya que muchas veces nos enfrentamos a situaciones de convivencia en el espacio laboral y no sabemos cómo desenvolvernos ocasionando un mal clima. Estas habilidades se dividen en:

4.1 HABILIDADES PERSONALES

Estas habilidades abordan la parte del ser interior permitiendo que el individuo se conozca e identifique, brindando así herramientas para desenvolverse con seguridad en los diferentes aspectos de su vida.

⁴³ Guía metodológica para el desarrollo de habilidades sociales. Mind The Gap. 2008-2010

⁴⁴ Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. p. 12.



Grafica 11. Conceptualización de las habilidades personales

Autoconocimiento	Implica reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar un mayor conocimiento personal nos facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo, este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás ⁴⁵
Autoestima	Es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida y de su derecho a ser feliz. Tener una alta autoestima es sentirse confiadamente apto para la vida, es decir, capaz y valioso. Tener una autoestima baja es sentirse inútil para la vida: equivocado, no con respecto a tal o cual asunto, sino equivocado como persona. Tener un término medio de autoestima es fluctuar entre sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incoherencias ⁴⁶
Autoconfianza	Capacidad o habilidad de una persona para creer en sí mismo y en su capacidad para el logro de una tarea, logrando mantener, aún en caso de fracaso, autoestima y seguridad en sí mismo ⁴⁷
Autocontrol	Habilidad para mantener el control de sí mismo en situaciones estresantes al enfrentar agresión u hostilidad de otros o al trabajar en condiciones de alta presión ⁴⁸
Perseverancia	Es la fuerza de voluntad que nos lleva a concluir algo que nos propusimos hacer, aunque surjan dificultades internas o externas, o a pesar de que disminuya la motivación personal ⁴⁹
Autoconciencia Emocional	Capacidad de reconocer la manera en que las emociones afectan a las acciones, además de saber utilizar adecuadamente los valores para que sirvan de guía en el momento que se toman las decisiones ⁵⁰
Manejo de Emociones	Destreza necesaria para reconocer nuestros sentimientos y emociones y los de los demás, a ser conscientes de cómo influyen

⁴⁵ MANTILLA, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9

⁴⁶ LOPEZ, M et al. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9

⁴⁷ VIVALDI VERA, P. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9

⁴⁸ *Ibíd.*, p 9.

⁴⁹ Ministerio de Educación Gobierno de Chile. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9.

⁵⁰ *Óp. Cita*, p9.



	en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada ⁵¹
Resiliencia	La resiliencia es la capacidad de reponerse exitosamente de situaciones difíciles, salir adelante y buscar nuevas opciones para lograr los objetivos, sabiendo que no siempre va a ser exactamente lo que uno quiere, sino que también se van transformando en el día a día, de acuerdo a lo que vamos aprendiendo ⁵²

Fuente: Elaboración con base a la Guía del facilitador

4.2 HABILIDADES SOCIALES

Hacen referencia a las conductas necesarias para poder interactuar y relacionarse con las demás personas de manera efectiva, esto quiere decir que son aspectos que apuntan a aquellas situaciones en las que participan por lo menos dos personas.

Las personas con habilidades sociales defienden lo que quieren y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en la otra persona.

Grafica 12. Conceptualización de las habilidades Sociales

Toma de Decisiones	Referida a la capacidad de evaluar opciones, analizar sus efectos y realizar una elección activa frente a situaciones de la vida cotidiana ⁵³
Iniciativa	Capacidad para influir activamente en los acontecimientos en lugar de esperar a que se activen autónomamente y, por lo tanto, verse obligados a seguirlos. Tendencia a actuar de forma proactiva frente a un problema o a una oportunidad, para obtener un resultado significativo ⁵⁴
Adaptabilidad	Habilidad para adaptarse y trabajar efectivamente con una variedad de situaciones, individuos o grupos. Es la capacidad de comprender

⁵¹ MANTILLA, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9

⁵² SANCHEZ, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 9.

⁵³ Ministerio de Educación de la Nación Argentina, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.

⁵⁴ EUROSOCIAL, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.



	y apreciar puntos de vista diferentes, de adaptarse a nuevas situaciones y de cambiar o aceptar fácilmente al cambio ⁵⁵
Empatía	La Empatía es considerada como la habilidad interpersonal basada en la comprensión de opiniones, sentimientos y emociones que otra persona experimenta. Es una respuesta afectiva- cognitiva, involucra sentimientos, ideas o conocimientos. Permite conocer y entender a las otras personas ⁵⁶
Comunicación Aseriva	Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como pre-verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad ⁵⁷
Gestión De Conflictos	Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos) y mental (ansiedad y depresión), y de problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). Otro aspecto de esta habilidad se relaciona con la solución de conflictos, orientada a la educación de niños, niñas y jóvenes en formas constructivas, creativas y pacíficas de resolver los pequeños y grandes conflictos cotidianos, como una forma de promover una cultura de la paz ⁵⁸
Compañerismo	Es un tipo de relación o vínculo que se establece entre las personas que se encuentran en el área de trabajo o aprendizaje, sus características son la bondad, el respeto y la confianza entre las personas que se encuentran en el mismo sitio laboral ⁵⁹

Fuente: Elaboración con base a la Guía del facilitador

⁵⁵ VIVALDI VERA, P. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.

⁵⁶ GUTIERREZ, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.

⁵⁷ MANTILLA, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.

⁵⁸ *Ibíd.*, p 10.

⁵⁹ QuimiNet.com, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 10.



4.3 HABILIDADES LABORALES

Son aquellas identificadas como necesarias para complementar las competencias cognitivas de una persona a la hora de participar en una oferta de empleo, pues investigaciones realizadas dan cuenta de lo importante que es para los empleadores contratar personal que además de estar preparado profesionalmente tenga habilidades apuntan precisamente a la personalidad y su relación con espacio laboral.

Grafica 13. Conceptualización de las habilidades Laborales

Gestión Del Tiempo	Tanto la gestión de Recursos como la gestión del Tiempo están valoradas como conocimientos, más no como Habilidades para la Vida, sin embargo, gestionar bien los recursos de los que se dispone y el tiempo disponible es una capacidad que el individuo competente debe desarrollar para un mejor desempeño a nivel personal y profesional. Gestionar el tiempo significa dominar el propio tiempo y trabajo, en lugar de ser dominado por ellos. Es una de las claves para alcanzar los objetivos y metas propuestos ⁶⁰
Actitud al Trabajo	La actitud es una predisposición a reaccionar que influye en la manera en que cada persona responde a otra, a una cosa, una idea o a una situación ⁶¹
Trabajo en Equipo	Se define como la capacidad de trabajar de manera complementaria, al unir esfuerzos y disponer de las propias habilidades y conocimientos en torno al logro de un objetivo común, para representar un conjunto de valores que fomenta el escuchar y responder constructivamente a los puntos de vista expresados por otros, otorgándoles el beneficio de la duda, dándoles apoyo y reconocimiento de sus intereses y logros. Tales valores ayudan a los equipos a desempeñarse y también promueven el desempeño individual, así como el desempeño de toda una organización ⁶²
Puntualidad	Al igual que sucede con la Presentación personal, la Puntualidad tampoco está clasificada dentro de las Habilidades blandas o Habilidades para la Vida, sin embargo, al ser una cualidad que favorece su permanencia laboral, se ha considerado dentro de los temas a incluir en el Componente. La puntualidad como cualidad, es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras

⁶⁰ MENGUAL, A; JUAREZ, D; SEMPERE, R; & RODRIGUEZ, A. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 12.

⁶¹ DUBRIN, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 11.

⁶² STPS, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 11



	obligaciones: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar ⁶³
Responsabilidad	Es el compromiso de una persona para hacer su trabajo bien hecho, cumpliendo con sus funciones, normas y horarios; y a la conciencia de la persona que le permite reflexionar y evaluar las consecuencias de sus acciones ⁶⁴
Actitud al Servicio	La actitud de servicio es la capacidad y disposición de actuar, sentir y/o pensar en torno a las necesidades del cliente para lo cual se dirigen todas las acciones de la empresa, como estrategia para garantizar la satisfacción de los mismos ⁶⁵

Fuente: Elaboración con base a la Guía del facilitador

4.4 CAPITAL HUMANO

Esta hace referencia al recurso humano con el que se cuenta, el valor del hombre reside en su individualidad, de acuerdo con la CEPAL “este puede ser innato o adquirido a través del recorrido en su vida, el capital humano innato comprende aptitudes de tipo físico e intelectual, que pueden verse modificadas debido a las condiciones de alimentación y salud. El capital humano adquirido se construye a lo largo de la vida de los sujetos, a través de la educación formal, de la educación informal y de la experiencia acumulada”⁶⁶

Lo que nos invita a reflexionar es que toda persona es poseedora de recursos desde su nacimiento hasta su formación educativa y que de igual manera siempre espera obtener algún beneficio como fruto de esa inversión, ejemplo de esto es como las personas con mayores títulos tienen más posibilidades de obtener buenos empleos, sin embargo, no se puede desconocer la importancia del ser por encima de los conocimientos y como ha ido adquiriendo mayor relevancia en el mercado laboral.

⁶³ Portal Universidad. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 11.

⁶⁴ rrrh-web.com, Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 11.

⁶⁵ BUOL, P. Citado en la Guía del Facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. P 11.

⁶⁶ COMISION ECONOMICA PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE. Citado en EL Manual operativo del programa Jea versión 3 del 2015.



4.5 TRAMPA DE POBREZA O CÍRCULO VICIOSO DE LA POBREZA

Hace referencia a “situaciones de baja movilidad socioeconómica de la población (mejoramiento de las condiciones de vida) y se originan cuando una familia o individuo carece de los mecanismos para superar su situación de pobreza y por el contrario, esta se perpetua de generación en generación (hacia su descendencia)”⁶⁷.

4.6 MOVILIDAD SOCIAL

La teoría de la movilidad social tiene origen en la sociología, esta hace referencia a como se van traspasando de generación en generación no solo las desigualdades sociales, sino por el contrario las ventajas que algunas familias gozan desde aspectos socioeconómicos, dicha dinámica está basada en la posibilidad que el individuo tiene de moverse en las estratificaciones o posiciones sociales.

Sin embargo, esta teoría según Breen & Luijkx⁶⁸ se aborda de acuerdo con los recursos (materiales, culturales, genéticos) que posea el individuo, además de los logros educativos adquiridos y por supuesto su ocupación. Esto conlleva a la trasmisión de los recursos de manera transgeneracional.

4.7 PROYECTO DE VIDA

Representa para D’Angelo “lo que el individuo quiere ser y lo que él va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo”⁶⁹.

Complementando esto el autor menciona que el “proyecto de vida designa la realidad psicológica que comprende la organización y realización de las orientaciones motivacionales fundamentales del individuo, a través de planes concretos de su actividad futura. Por eso, los proyectos de vida se constituyen en unidades de integración de toda la actividad de la personalidad”⁷⁰.

⁶⁷ *Ibíd.* p. 15.

⁶⁸ BREEN & LUIJKX Citado en Documento de trabajo 3: Movilidad social, pobreza crónica y trabajo: reflexiones en torno al análisis de la reproducción de desventajas en hogares en pobreza. 2013. México. p 5.

⁶⁹ D’ANGELO. Citado en la Guía del Facilitador Guía del facilitador. Practicando mis habilidades para la vida. Bogotá. 2016. p 45.

⁷⁰ *Ibíd.*, p 45.



5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION

5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

Desde lo planteado por Óscar Jara, la sistematización es el instrumento que retoma una experiencia ya culminada y construye a partir de estas reflexiones críticas, dando origen a nuevos conocimientos en la medida que se reconstruye el proceso, visto desde un presente como punto de partida, observando así la realidad producida. La sistematización como proceso de recuperación se caracteriza por tener dos elementos importantes y necesarios para su desarrollo:

- El **aprendizaje de la práctica** de María de la luz Morgan, en el que define la sistematización como un “proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica, superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella”⁷¹
- El **Conocimiento en interrelación con la realidad**, ya que Sergio Martinic “considera que la sistematización no se trata de una simple abstracción y generalización del conocimiento ya acumulado, sino de una lectura organizada, de una lectura consiente de la práctica y de su relación con la realidad”⁷².

Se hace referencia a estos elementos pues el proceso de práctica realizado en PS, permitió la participación activa en el proceso evaluativo, realizado a los talleres que conformaron el componente HPV, y es a partir de esta participación que se pudo observar algunas debilidades con relación al contexto.

Teniendo en cuenta la importancia del contexto como espacio de interrelación, se identifica el enfoque Histórico-Dialectico como fundamento teórico pertinente para desarrollar la propuesta de sistematización, ya que desde su mirada holística se logran comprender las realidades como un todo integrado y reconocer el contexto como un espacio interconectado con el sujeto.

Para Jara la perspectiva dialéctica permite una aproximación a la comprensión de los fenómenos sociales desde el interior de su dinámica, resalta como los sujetos somos participantes en la construcción de la historia, totalmente implicados de forma activa en su proceso, es decir, a partir de la bidireccionalidad entre sujeto-contexto surge la dinámica social, que transforma constantemente las problemáticas sociales y por ende el proceso histórico de la sociedad.

Recordemos que el ser humano es un sujeto histórico por su influencia en la misma, en este sentido Gutiérrez considera que la dialéctica concibe la realidad

⁷¹ CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie documentos de trabajo N° 3. Santiago de Chile, Universidad de Valle, 1999. p. 13

⁷² Ibíd. p 13



como una creación de los seres humanos, que con nuestros pensamientos, sentimientos y acciones transformamos el mundo de la naturaleza y construimos la historia arrojándole un significado.⁷³ Y es precisamente por esto que todo proceso de intervención social como primera medida, debe tener en cuenta el contexto en el que se encuentran inmersos los sujetos, para así poder construir una propuesta a fin con las particularidades que caracterizan cada población.

Desde lo referido por Sandoval en su libro Investigación Cualitativa, podemos decir que el enfoque cualitativo reivindica las realidades subjetivas e intersubjetivas, como sujetos legítimos de conocimiento y la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran dichas realidades como dimensiones específicas del mundo humano.⁷⁴

En ese sentido el enfoque cualitativo comprende la realidad social como producto de un proceso histórico de construcción, visto desde la lógica y sentir de sus protagonistas, el dialogo con los actores involucrados en este caso los Jóvenes en acción, dan cuenta de sus conocimientos y cotidianidad, en la que sus voces no son más validas o verdaderas que otras, es por el contrario la reivindicación de la vida cotidiana como escenario para vislumbrar la realidad socio- cultural.

Para comprender la realidad humana, se necesita la descripción operativa de ella y la comprensión de sentido de quienes la viven y producen, ya que la realidad en sus diferentes dimensiones, constituyen de manera conectada el resultado de los sujetos en permanente construcción con diversas perspectivas y grados de entendimiento y validez de su realidad.

5.2. MÉTODO A UTILIZAR

La sistematización al igual que un proceso de investigación requiere de un objeto para direccionarse, por esta razón es importante la elaboración de las categorías de análisis, que permiten delimitar los aspectos a abordar, reflexionar y analizar de la experiencia en general.

Las categorías como herramientas cualitativas posibilitan la construcción del plan de trabajo, convirtiéndose en parte fundamental para el análisis, debido a que surgen de los diferentes interrogantes formulados con respecto al proceso que se quiere recuperar y por supuesto a los objetivos de la propuesta de sistematización.

⁷³ GUTIERREZ, Dolores. Apuntes sobre metodología de la investigación. Hablemos de sistematización de experiencias...Universidad de Durango, 2008. p. 7.

⁷⁴ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Santa fe de Bogotá, Colombia.1997. p 17.



Las categorías son instrumentos de análisis operativos que permiten la ejecución de dos acciones importantes en este proceso: La una, la clasificación y ordenamiento de la información; la otra, el descubrimiento de relaciones y mediaciones entre las agrupaciones en que se clasifica la información. Este conjunto genera a su vez una lectura descriptiva del proceso que sistematiza. En este juego, describir no significa contar una experiencia quiere decir comunicar las relaciones características que se descubren, para hacer tangible el objeto de sistematización.⁷⁵

Una vez se construyen las categorías de análisis se deben identificar las herramientas necesarias para recopilar la información, que den respuesta a los interrogantes y por ende a las categorías. En este sentido se identificaron los Grupos Focales como método pertinente para conocer las percepciones de los jóvenes participantes en el módulo presencial y así poder identificar aspectos que promuevan la reflexión que se quiere hacer sobre el proceso. Este instrumento:

Se caracteriza por ser una estrategia de recolección de información de carácter grupal, recibe su denominación focal por lo menos en dos sentidos; El primero porque se centra en abordar profundamente un número muy reducido de tópicos o problemas; el segundo porque la configuración de los grupos de entrevista se hacen sobre la base de identificar alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de investigación, lo que lleva a elegir solamente sujetos que tengan dicha características.⁷⁶

El Grupo Focal tiene como finalidad lograr que los participantes expresen sus opiniones abiertamente, permitiendo evidenciar sus actitudes, sentimientos, experiencias y reacciones. Este método a diferencia de una entrevista individual logra una dinámica interactiva y de debate entre los participantes, brindando así una mirada crítica en las intervenciones realizadas en el desarrollo del proceso.

⁷⁵ RAMIREZ, citado por CARVAJAL, A. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie documentos de trabajo N° 3. Santiago de Chile, 1999. P 25.

⁷⁶ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Santa fe de Bogotá, Colombia.1997.



Partiendo de esto se toma como referencia la estructura que plantean Jazmine Escobar y Francly Bonilla en su artículo *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*, la cual se consideró como referencia para construir las fases requeridas en la implementación del método para esta propuesta.

5.2.1 Estructura del Grupo Focal

Establecer Objetivos

- Analizar la relación entre el contexto y la metodología del módulo presencial de habilidades para la vida implementada en I periodo del año 2016 en la ciudad de Cartagena.
- Identificar los aportes que genero el modulo presencial al proyecto de vida de los participantes.

Diseño

- Desarrollo del cronograma
- Identificación y selección de los participantes: Se llevarán a cabo cuatro grupos focales, relacionados con ambos objetivos, cada uno contara con 10 participantes.
- Duración máximo 3 horas

Criterios

- Ser beneficiarios del programa JEA
- Haber sido certificados por asistir a los talleres del módulo presencial de HPV realizados en el primer periodo (MARZO-ABRIL).

Las facilitadoras tuvieron a su cargo 10 grupos de trabajo por lo que se decidió elegir un participante de cada uno para la realización del Grupo Focal.

Diseño de las preguntas basadas en los objetivos: VER ANEXO 1

Logística

Invitación a los participantes y organización del sitio

Recolección de evidencias

Se contará con grabadora de audio y registros fotográficos



Estructura del proceso:

- Bienvenida: Introducción y presentación de los participantes incluyendo la moderadora y relatora.
- Presentación de los objetivos de la reunión
- Explicación de la dinámica a realizar
- Desarrollo del proceso con el apoyo de las preguntas de la guía elaborada anteriormente
- Presentación de las conclusiones y cierre del proceso.

Otro de los instrumentos importantes que se identificaron para poder construir el análisis y dar respuesta a los diferentes interrogantes fueron las entrevistas, ya que "constituyen uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de carácter cualitativo, donde el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades"⁷⁷

Si bien la entrevista hace parte de las técnicas de recolección más utilizadas por los investigadores, existen entre ella misma algunas características que permiten determinar cuál de sus tipos es la más indicada en cada proceso. Entre estos se encuentran:

5.2.2 Entrevista semiestructurada

"En este caso el entrevistador dispone de un «guion», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador"⁷⁸

Para el análisis de la información se utilizó esta técnica, porque además de su flexibilidad en cuanto al desarrollo de la entrevista, permitió formular preguntas sobre la marcha, en la medida que tanto el entrevistador como el entrevistado van interactuando, logrando una mayor profundidad en la conversación.

Para la elaboración de las entrevistas semiestructuradas se plantearon tres ejes que actuaron como elementos guía para la formulación de las preguntas: El proceso de planificación, la finalidad de la planificación y la relación entre los planes escritos y los materiales de trabajo utilizados.

⁷⁷ TRONCOSO, Carlos & DANIELE, Elaine. Las entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales. Argentina. SF. P 2.

⁷⁸ Concepto de la Entrevista Semiestructurada, tomado de: <https://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>



5.2.3 Análisis Documental

Los documentos de naturaleza institucional son “fuentes valiosas ya que revelan los intereses y perspectivas de comprensión de la realidad de quienes los han escrito”⁷⁹ por lo que se utilizaron en la sistematización, como base fundamental para entender la mirada institucional, frente a desarrollo económico, humano, su concepción de sujeto, entre otras dimensiones.

Según Sandoval el análisis documental se desarrolla en cinco etapas:

1. Rastreo e inventarios de los documentos existentes y disponibles.
2. Clasificación de los documentos en cuestión.
3. Selección de acuerdo a la pertinencia que se encuentre de los mismos.
4. Lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados de la cual se extraen elementos de análisis que se consignaran en “memos” o notas marginales que den cuenta de los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones.
5. Lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, sobre los elementos de hallazgo ya identificados.

⁷⁹ SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Santa fe de Bogotá, Colombia.1997. p 120



5.3 METODOLOGIA DE ANALISIS

Grafica 14. Matriz metodológica

Objetivos	Categorías de análisis	Descriptores	Fuentes de información	Instrumentos de recolección de datos
Describir el proceso metodológico del componente de Habilidades para la Vida-Programa Jóvenes en Acción implementado en la ciudad de Cartagena.	Descripción metodológica del proceso	Revisión documental	Documentos institucionales: -Manuales operativos del Programa -Protocolos JeA -Guía Del facilitador	Análisis documental
Analizar la pertinencia entre la metodología planteada en el módulo presencial y el contexto cartagenero.	Relación Metodología-contexto	Particularidades del contexto Grupo etario Percepción de las facilitadoras	4 Grupos focales con los participantes 4 entrevistas a las facilitadoras Observación no participativa en los talleres	Entrevista semi-estructurada
Referir los aportes que genero al proyecto de vida el modulo presencial de HPV.	Aportes generados al proyecto de vida	Percepciones de los participantes Procesos generados	4 Grupos focales con los participantes	Entrevistas semi-estructuradas
Proponer lineamientos para mejorar la integralidad del módulo presencial de HPV	Propuesta	Voz participantes Voz facilitadoras Percepciones del grupo sistematizador	Grupos focales Entrevistas Observación participante	Análisis del discurso

Fuente: autoras del proyecto.



6. PLAN DE ACCION GENERAL

Gráfica 15. Plan de acción

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes9
Seguimiento a los talleres de HPV									
Revisión bibliográfica									
Conformación del equipo sistematizador									
Delimitación del objeto de sistematización									
Marco de análisis									
Diseño metodológico									
Construcción del instrumento									
Realización de los 4 grupos focales									
Realización de las cuatro entrevistas									
Análisis de la información									
Socialización de la sistematización									



7. ANALISIS DE LA INFORMACION

7.1 APORTES AL PROYECTO DE VIDA DE LOS PARTICIPANTES

Los grupos focales son una pequeña muestra de la población total de los jóvenes que realizaron HPV, que tuvo como objetivo de estudio, mostrar los aprendizajes frente a cada taller, los aportes en su proyecto de vida y el análisis de la metodología.

Al hablar del impacto en los proyectos de vida de los Jóvenes en Acción, se hace necesario revisar la interiorización de los elementos conceptuales abordados en los talleres, con el fin de identificar los procesos generados en los mismos. Para esto los jóvenes de los grupos focales comentaron su proceso en el módulo presencial y los cambios que se han generado en su comportamiento habitual posterior a recibir los talleres.

Los jóvenes al inscribirse en el componente de HPV, coincidieron en su mayoría que las motivaciones eran económicas, ya que se maneja el imaginario de no recibir pagos ante cualquier eventualidad diferente a su formación académica, al respecto Camilo C. comentó “Me dijeron que el DPS estaba dando unos talleres de jóvenes en acción, yo me inscribí porque escuche decir que, si no lo hacía, no me iban a pagar, fue más por obligación, aunque me da pena reconocerlo.”

Por el contrario, algunos jóvenes se inscribieron atendiendo a otras motivaciones que respondían a un compromiso personal y formativo.

“yo me inscribí en los talleres porque al escuchar el nombre considere que tenía un componente humanizador y por lo tanto se iban a potenciar mis habilidades, despertarlas y brindarme herramientas para ser mejor persona, y como eso es de gran importancia para mi carrera, me anime”

(Ana L. Jea)

Para algunos el haber participado en los talleres fue una experiencia totalmente nueva en donde se orientaron por primera vez sus proyectos de vida, mientras para otros jóvenes fue el fortalecimiento del mismo, trabajado anteriormente en sus planteles educativos.

El proyecto de vida de los jóvenes genera hábitos saludables y reduce riesgos adversos en sociedades convulsionadas como la nuestra, le da sentido y coherencia a la vida, en palabras de Ramiro Amato “es importante puntualizar que lo que tiene efecto proyectar es tener un proyecto de vida, no la vida proyectada”⁸⁰

⁸⁰ Tomado de

http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdI/ejec/AE/VC/AM/AF/Proyecto_de_vida2.pdf



Entendiendo esto como el camino que se va construyendo en el día a día, basado en las metas u objetivos, que varían en la trayectoria que inicialmente se ha propuesto alcanzar y en la que finalmente se van generando oportunidades con nuevas posibilidades de transitar.

El taller ¡Conociéndome! A través de los denominados autos busco forjar actitudes de seguridad y confianza en los jóvenes, para extenderlas en el relacionamiento exterior, y de esta manera lograr que se desenvuelvan satisfactoriamente en el ámbito social, personal y laboral; y al conocerse interiormente, el joven tuviera claro sus debilidades y fortalezas en las diferentes situaciones de la vida, lo que de igual manera pretendió el taller ¡Conociéndome en las adversidades!

“te estaban preparando a ti de ti mismo con los autos, para no desencadenar debilidades en mí, se aclararon conceptos que no tenía claros, fíjate que yo antes le sacaba el cuerpo a todos mis problemas, pero ahora recuerdo que mi fortaleza va hacer más grande que el temor, además aprendí de las historias de vida de los demás, a veces yo creía que mis problemas eran los peores, y terminan siendo pequeñeces, aprendí a ser resiliente, ah! Yo he sido resiliente y ni sabía”

(Daniela S. Jea)

Fue clave para los jóvenes hacerse una lectura interior, ya sea para reforzarse, conocerse o para no desencadenar debilidades, sin duda lo de mayor impacto en los jóvenes, fue darse cuenta de su habilidad de resiliencia, al deliberar acerca de sus vidas y las de sus compañeros, compartir las situaciones difíciles, hacer una lectura reflexiva del pasado, y adquirir nuevos elementos para los momentos que se atraviesan, esto motiva a los jóvenes a seguir avanzando en sus proyectos, pese a las adversidades que se creen insuperables en nuestras vidas.

El taller ¡Mi proyecto de vida! centró sus fuerzas en la actividad Mi proyecto de vida con el fin de potenciar la habilidad en los jóvenes de organizar sus metas a corto, mediano y largo plazo. Se alude a la perseverancia como habilidad para avanzar en la consecución mismo. Para algunos jóvenes fue crucial priorizar sus metas, conocer las aspiraciones de sus compañeros, motivarse a continuar al ver las experiencias de vida de sus semejantes, sin embargo, para los jóvenes que ya tenían claro lo que deseaban, fue solo un día de repaso y re afirmamiento.

“A mí me sirvió para organizar mis metas y evaluar mis expectativas de vida, como decía la profe a no ser unas personas sin norte, a no vivir por vivir, a no ser como una hoja al viento, ahora eso se ha convertido en mi filosofía de vida”

(Raúl J. Jea)

*Los nombres manejados en las citas recuperadas de los Grupos focales y entrevistas, son ficticios, con el fin de preservar la intimidad de las personas participantes.



“Ya yo sé lo que quiero en mi vida, antes de hacer las actividades, así que me ayudó a fortalecer mi proyecto de vida, me dio ánimo para alcanzar mis metas y no olvidar mis raíces”

(Verónica O. Jea)

¡Ampliando mi mundo!, título del taller número cuatro, buscó estrategias para el buen manejo del tiempo, recursos y finanzas, lo que fue de gran provecho para el joven, por la tendencia al consumismo actual que algunos reconocen por su impulsividad de comprar, gastar y no medir los recursos del momento.

A través de este taller se promovió la cultura del ahorro como el primer paso para lograr las metas propuestas, cabe resaltar que dicho ahorro no solo se refiere al dinero, sino que también representa el correcto manejo del tiempo en todo lo que se realiza.

“Arturo Calle es una historia inspiradora, ahora que tengo un negocio sigo alguna de las lecciones que aprendí, escucho las personas que trabajan conmigo, trabajo más por sueños que por dinero, hago balances y contabilidad de los productos, al taller me gustaría que trajeran un invitado y que nos recomiende más de finanzas”

(Gabriel M. Jea)

¡Poniéndome en el lugar del otro! Consistió en trabajar empatía y adaptabilidad, aunque son conceptos comunes para los jóvenes a simple vista, son de los que más cuesta asimilar porque implica ver por otros ojos, el taller para sus consideraciones fue sencillo, se trabajó los elementos conceptuales, fue más teórico a excepción de la actividad final, que puso a prueba la capacidad de ponerse en el lugar de sus compañeros en la actividad experiencial.

“Nosotros siempre tendemos a juzgar a los demás, pero no nos ponemos en sus zapatos, yo ahora soy un poco más comprensiva, intento entender más los problemas de los demás para ayudarlos en lo que más pueda, también me he adaptado más a las situaciones y lugares, no todo siempre es como uno lo quiere, la actividad de vendarme los ojos fue la que me gusto. Poner toda mi confianza en otro no fue fácil”

(Luisa N. Jea)

El taller seis ¡Soy lo que comunico! Trabajo la comunicación asertiva como elemento para la solución de conflictos, los jóvenes identificaron el lenguaje corporal para relacionarse de manera afirmativa con sus compañeros y personas cercanas.

“Yo he aprendido a mejorar la forma como me expreso con mi cuerpo y mis palabras, ahora tengo mejor aptitud, yo antes era muy gestosa y explosiva, ahora pienso un poco más las cosas”



(Sandra T. Jea)

Sin embargo, se evidencia una debilidad en cuanto a mecanismos de solución de conflictos, los jóvenes del grupo focal en su mayoría expresaban como el lenguaje verbal, el tono de voz, la postura corporal y manejo de emociones son herramientas para solucionar conflictos, más allá de mecanismos propios para tal fin.

Finalmente, con respecto a los dos últimos talleres ¡Transición al mundo laboral! y “crecimiento profesional” se trabajaron habilidades para el acceso y desempeño en el mercado laboral, los jóvenes rescatan su utilidad ya que aprendieron una serie de tips para la realización de hojas de vida, el momento de la entrevista, y habilidades como actitud en el trabajo, puntualidad, responsabilidad, entre otras.

Se evidencia en las palabras de los jóvenes como poco a poco lo adquirido en los talleres se va poniendo en práctica en su cotidianidad, los elementos conceptuales abordados tienen impacto dependiendo de la historia de vida de los jóvenes, por lo que para algunos asistir solo fue un repaso de lo ya aprendido y para otros nuevas incorporaciones y descubrimientos, lo que implicaba aprender y desaprender en ambas situaciones.

Todo ser humano vive diferentes eventos en su diario vivir. Poco se valora lo que cada uno de nosotros hace mecánicamente y, sin embargo, la rutina y la costumbre recogen los aspectos básicos de la personalidad de todo individuo⁸¹ para Agnes Héller la vida cotidiana es:

El conjunto de las actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social, y agrega dos sentencias que vale la pena resaltar: En toda sociedad hay, pues, una vida cotidiana: sin ella no hay sociedad. Lo que nos obliga al mismo tiempo a subrayar conclusivamente que todo hombre – cualquiera sea el lugar que ocupe en la división social del trabajo– tiene una vida cotidiana⁸²

Analizar el discurso de los jóvenes en los grupos focales, evidencia como ellos aparte de aprender un nuevo tema, al compararlos y llevarlo al plano de la realidad

⁸¹ HENAO, H & VELLEGAS, L. Estudio de localidades. Bogotá. 2002. P. 175

⁸² HÉLLER, Agnes. La revolución de la vida cotidiana. Barcelona: Península, 1982, p.9.



con ejemplos propios, van generando procesos que no son más que el resultado en el aporte de sus proyectos de vida, del reflejo de su personalidad y del comportamiento que repercute en la sociedad.

Ahora bien, con el fin fortalecer los talleres se observaron ciertos aspectos a mejor atendiendo a uno de los objetivos específicos del componente Habilidades para la vida: Promover actividades de aprendizaje experiencial, colaborativas y significativas que les permitan construir su propio aprendizaje respecto las Habilidades para la Vida/Competencias Transversales que les son fundamentales para su desarrollo personal, social y laboral.

El enfoque pedagógico en su dinámica de enseñanza-aprendizaje con las actividades de tipo Autónomo, Experiencial, Colaborativa y Vivencial, fueron en su mayoría claras y en términos generales acorde a la edad de los jóvenes.

Este enfoque genero espacios para la construcción de significado conjunto y entiendo a los jóvenes como sujetos pensantes y autónomos, es decir, busco la construcción de conocimiento en la medida que tanto facilitador como participante retroalimentaron el aprendizaje, se pretendió no caer en la convencional metodología catedrática, donde el estudiante es una fuente receptora de información, por el contrario, el dinamismo logro el empoderamiento de las temáticas

Las actividades de tipo experiencial, fueron las más significativas y recordadas por los jóvenes, ya que activan todos sus sentidos y captan su atención por estar viviéndolas momentáneamente, al recrear situaciones a través de dinámicas, les permite hacer analogías con la vida diría y situaciones futuras, posibilita hacer una comparación entre como actuaron en experiencias pasadas y como accionar en el futuro, además de poner en práctica lo que se estaba aprendiendo y darle valor.

Las actividades de tipo colaborativo y autónomo son las dadas a la reflexión y tienden a conmover a los jóvenes, ya que toca fibras internas, susceptibilidades y sentimientos.

“Los jóvenes tienen muchos duelos que no han superado, unos no son conscientes hasta que los remueven, otros no saben cómo hacerlo y otros no les dan importancia hasta que todo explota y se vuelve un caos”

(Irina J. Facilitadora)

Es clave de este tipo de actividades, el trabajo en grupo, ya que permite debatir, refutar, reflexionar y llegar a consensos, poner en práctica sus conocimientos, fortalecer la resolución de conflictos grupales y mostrarles como la diferencia de ideas puede generar mejores propuestas de solución. Les enseña a respetar la diversidad de pensamientos y como esta es fuente de progreso. Además de



promover la capacidad de conocerse en la medida que se interactúa con otros, de reconocer como sus compañeros de taller son referentes para lograr sus proyectos de vida.

Las actividades para el aprendizaje autónomo favorecen los procesos meta cognitivos al procurar que los jóvenes adquieran herramientas para aprender a aprender, en la medida que esos conocimientos adquiridos vayan generando un aprendizaje y ese aprendizaje provoca en el comportamiento de las personas cambios en la medida que van viviendo experiencias.

Metacognición significa el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o todo lo relacionado con ellos, por ejemplo, las propiedades de información o datos relevantes para el aprendizaje. Así práctico la metacognición (metamemoria, metaaprendizaje, metaatención, metalenguaje, etc.) cuando caigo en la cuenta de que tengo más dificultad de aprender A que B cuando comprendo que debo verificar por segunda vez C antes de aceptarlo como un hecho; cuando se me ocurre que haría bien en examinar todos y cada uno de las alternativas en elección múltiple antes de decidir cuál es la mejor; cuando advierto que debería tomar nota de D porque puedo olvidarlo... La metacognición indica, entre otras cosas, el examen activa y consciente regulación y organización de estos procesos en relación con los objetos cognitivos sobre lo que versan, por lo general al servicio de algún fin u objeto concreto⁸³

Por lo tanto el joven adquiere herramientas y habilidades para poner en función la información dada en los talleres más allá de la comparación del nuevo conocimiento con la experiencia ya vivida y la flexión del momento, si no que desarrolla esa capacidad de evidenciarlas en la medida que enfrenta situaciones y nuevas experiencias, es decir, un joven puede darse cuenta que es resiliente en la adversidad y puede mirar los caminos positivos y negativos para afrontarlos pero con las habilidades metacognitivas aprende a aprender de la situación, a sacarle

⁸³NISBET, J. SHUCKMITH, J. Citado por ALLUEVA, P. Conceptos básicos de metacognición. Zaragoza: 2002. P 69



más provecho a la misma y “saber cuándo uno sabe, saber lo que se necesita saber y conocer la utilidad de la estrategia de intervención.”

Sin embargo, las actividades de tipo significativo, donde se trabaja la elaboración y organización, son las de menor interés en los jóvenes, no por el contenido de la habilidad, si no por aquellas actividades en las que a veces, cortar pegar, armar, no logra cautivar a los jóvenes y como resultado no aprovechan la esencia de lo que se quiere enseñar.

Por otro lado, en la construcción del proyecto de vida acorde a las necesidades particulares y a las dinámicas de su entorno laboral y social como lo plantea uno de los objetivos específicos, se evidencio por voz de algunos jóvenes y facilitadoras la necesidad de profundizar en el plano de las particularidades del entorno social y ahondar más en algunas habilidades

Las situaciones presentadas en las actividades generarían más impactos en los proyectos de vida si se trabajaran con ejemplos reales y de su vida cotidiana, que correspondan al contexto cartagenero, cada ciudad vive problemáticas en concreto, que, al retomarlas los jóvenes, se vuelven más conscientes de sus realidades. Igual aplica para las lecturas realizadas y actores trabajados.

“A mí me gustaron todos los talleres, pero hay lecturas animadas que, si se hacen con ejemplos de las problemáticas de mi ciudad, tendrían más elementos que aportar a mis compañeros, les falta criticidad, y no que todos repitiéramos la respuesta que ya sabíamos, yo no digo que las actividades sean infantiles, pero algunas son como para niños y superficiales, creo que se puede hacer mejor”

(Andrés Y. Jea)

Otro punto recuperado en el proceso y que además responde a una de los ejes planteados en el proyecto, es la pertinencia de las actividades para trabajar con ese grupo etario, una de las facilitadoras hizo referencia a este punto diciendo que” podemos considerar como desacierto algunas actividades consideradas a nivel personal un tanto infantiles teniendo en cuenta la edad de los participantes”

Aportando a esta observación otro de los jóvenes también mencionó que “ todas las actividades fueron de gran provecho, pero si hubo algunas que me parecieron un tanto infantiles” y es precisamente allí como se pudo ver, donde facilitadoras, jóvenes y sistematizadoras coinciden puesto que si bien en todo el desarrollo del análisis se ha vendió mencionando lo beneficioso que ha sido para los jóvenes el participar en la implementación del módulo, también se ha considerado que mejoras en el proceso.

En ese sentido, analizar los grupos focales e impacto de sus de proyecto de vida nos lleva a considerar lo siguiente:



La necesidad de un *énfasis en ciudadanía e identidad cultural*, ya se abarca la comprensión y entendimiento del sujeto en su contexto, donde el accionar personal repercute en la familia, comunidad y país, por ende, los proyectos de vidas son decisiones y responsabilidades que tienen un compromiso con la construcción de un país más justo desde cada una de sus prácticas sociales. La ciudadanía hace referencia al:

Conocimiento y ejercicio de los derechos y deberes de una persona con relación a su sociedad, al Estado y las comunidades a las que pertenece. El concepto de ciudadanía, en el pensamiento político moderno, se refiere a la igualdad de trato, derechos y deberes otorgada a todas las personas en una sociedad. De acuerdo a esta concepción, el status de ciudadano/a trasciende la particularidad y la diferencia; ya que, con independencia de las desigualdades de género, riqueza o poder, el ser ciudadano/a concede a todos los sujetos la misma categoría de pares en la esfera pública. Sin embargo, y a pesar de la ampliación formal de los derechos ciudadanos a todos/as, persiste la exclusión social y económica de numerosos grupos y personas.⁸⁴

Es así como por ejemplo se afirma, que tal articulación de la ciudadanía con escenarios de empleabilidad propone que “la persona sepa lograr los resultados requeridos para su desempeño profesional y vital pero también que comprenda como se inscribe su accionar en un marco de referencia conceptual más amplio: ello significa aprender y comprender la razón por la cual lo hace, cuales son las implicancias e impactos de su acción y desarrollar la capacidad de relacionar lo aprendido, de transferirlo a otras situaciones, de adaptarse a nuevos contextos laborales e integrarse en la sociedad como ciudadana y trabajadora”⁸⁵ conjuntamente se invita al joven a ser ciudadano activo en su familia, comunidad y sociedad para que prenda por cambios en el ámbito personal, laboral y social

De igual forma para el taller número seis que es fundamental por el momento histórico que Colombia atraviesa con la refrendación de los acuerdos de Habana y el tema de la paz, la actividad para resolución de conflicto no cumple las

⁸⁴ Concepto de ciudadanía. Educación para el desarrollo Fundación FAUTAPO. P. 63. Tomado de: https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/unidad1.pdf

⁸⁵ Universidad de Cartagena, facultad de Ciencias Sociales y Educación. “Fortalecimiento de habilidades socio emocionales y de construcción de ciudadanía para 330 participantes del programa jóvenes en acción” 2013.



expectativas de algunos jóvenes ya que se espera aprender mecanismos de resolución de conflicto, o en su defecto colocar ejemplos de problemáticas barriales en la actividad de aprendizaje colaborativo y experiencial, en donde no se reduzca situaciones simuladas, y de poco interés para algunos jóvenes.

En los grupos focales se observó que los jóvenes entendían las actitudes corporales y la comunicación asertiva como elementos de solución de conflictos, sin embargo, gestión de conflictos implica necesariamente mecanismos de gestión de conflictos.

“Yo si obtuve elementos para gestionar conflictos, ahora manejo el tono de voz, tengo mejor aptitud, digo las palabras adecuadas, tengo paciencia, prudencia y respeto”

(Paula O. Jea)

En Colombia existen los *Estatutos de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos*⁸⁶ (M.A.S.C.) Los mecanismos heterocompositivos también conocidos como métodos de solución impuesta, definidos como aquellos en que un tercero, ajeno a las partes, decide sobre la resolución del conflicto y las partes deben ajustarse a la decisión, estos son el arbitraje, la amigable composición, la justicia de paz y la justicia formal u ordinaria,⁸⁷ mientras los autocompositivos son la transacción o arreglo directo, la conciliación y la mediación; los cuales deben ser de conocimiento general para la ciudadanía ya que el conflicto transversaliza nuestro diario vivir y es motor de cambio y desarrollo social.

7.2 RELACIÓN METODOLOGÍA - CONTEXTO

7.2.1 Grupo de jóvenes participantes

En cuanto a identificar la relación existente entre la metodología planteada en la *Guía del facilitador*, siendo este el documento donde se plasmó el enfoque, los elementos conceptuales y los diferentes tipos de actividades que se trabajaron en la implementación del módulo presencial y el contexto característico de la ciudad de Cartagena.

Se encontraron dos puntos, el primero identificado a través de los diferentes grupos focales realizados a los jóvenes participantes, en el que ellos hablan de

⁸⁶ Estatutos de los Mecanismos Alternativos de resolución de Conflictos. Tomado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6668>

⁸⁷ Concepto de los Mecanismos Heterocompositivos. Tomado de: <http://conflictos02.blogspot.com.co/>



una relación existente, quizás no precisamente con el contexto cartagenero, pero si con la dinámica familiar, social y laboral en que se mueven cada uno de ellos.

Y es que el participar en los ocho talleres del módulo y trabajar las habilidades para la vida les permitió reconocer sus debilidades en cuanto a su ser individual y su ser social, algunos resaltan que por el contrario reconocieron sus fortalezas, ya que se dieron cuenta que habilidades como la resiliencia y la perseverancia no eran ajenas en su día a día, pero sobretodo lo valioso que es el tener este tipo de habilidades para su crecimiento personal tal como lo expresa este joven a continuación.

"La idea de los talleres era primero que todo interiorizar las diferentes habilidades, para así poder ponerlas en práctica en nuestro diario vivir. Además de ello resocializar y complementar lo que ya se tenía, como aquellas habilidades que están allí, pero que aún no hemos sabido explotar"

(Antonio R.)

Como se pudo observar para los participantes la temática no era algo desconocida, sin embargo, reconocen el efecto positivo que tuvo, ejemplo de esto es lo mencionado por Carlos M. quien dice como a través de la Empatía ha podido superar la homofobia, lo cual respetando las diferentes posiciones frente al tema es una de las problemáticas que marca el país actualmente y el lograr que un ser humano con una construcción de identidad ya establecida comprenda la importancia de ponerse en el lugar de la otra personas con todas sus diferencias, permite identificar un aporte a la dinámica contextual.

Otra de las habilidades que marcó a los jóvenes en cuanto a su dinámica de vida, es el Manejo de emociones. Las sociedades y en este caso la colombiana se caracteriza por su diversidad ideológica, étnica, cultural, política y social siendo esto motivó de choques constantes generadores de conflictos.

"El taller dos me enseñó a controlar mi temperamento, porque yo era muy explosiva. Si una persona me llevaba la contraria en algo yo inmediatamente le contestaba con tres piedras en la mano, entonces creo que eso fue un aporte que me dio asistir a los talleres para desempeñarme mejor en las partes donde me desenvuelvo"

(Adriana C. Jea)

De igual forma cada uno de los talleres, se podría decir que estaban indirectamente relacionados con el contexto de cada participante porque de una u otra manera las habilidades abordadas dejaron huella en su ser y les permitieron identificar en que momento ponerlas en práctica, para obtener mejores resultados, también les permitió identificar en que ámbito, ya sea laboral o familiar y activar cada habilidad, sin embargo, como mencionó este joven



"Tú no puedes ser responsable sino tienes buen manejo del tiempo, y no puedes ser resiliente sino eres perseverante. En pocas palabras lo que quiero decir es que una habilidad va de la mano de la otra, ósea que todas van de la mano y se complementan entre sí"

(Erick L. Jea).

Aunque siempre se debe dar uso a todas las habilidades hay algunos contextos en que se hace necesario enfatizar las pertinentes debido a la relevancia que estas pueden aportar.

"...uno puede encontrarse situaciones adversas en todos lados, en la casa, en la familia, en el trabajo, así como personas que te pueden guiar por el bien y el mal, además uno puede ser un facilitador en la vida de otras personas"

(Juan L. Jea)

Lo dicho por este joven da claridad del producto de la experiencia en ellos, la manera en que se enriquecieron con las habilidades y la posibilidad de reproducir ese conocimiento en los espacios que se mueven, enseñando a los demás la importancia de las mismas para enfrentarse en las distintas situaciones que se les presenten.

Retomando lo dicho frente a la influencia indirecta del módulo con la vida de cada uno de los jóvenes, se hace necesario ahondar en este punto, y es precisamente porque al igual que algunos jóvenes, se piensa que a pesar de lo fundamentales que son las actividades experienciales para interiorizar las habilidades, se considera que faltó aterrizar, más en las realidades contextuales, ya que se manejaron situaciones meramente imaginarias, cuando era mucho más viable presentar una situación hipotética que reflejara una problemática del común.

Es necesario resaltar que dichas situaciones pueden ser nacionales y regionales, porque, aunque el módulo presencial del componente HPV dejó claro en los participantes el papel que cumplen las habilidades transversales para nuestro éxito en la vida, hubo un punto clave e importante del contexto nacional que no se abordó y del que algunos jóvenes hicieron mención.

Para complementar lo planteado antes retomamos lo dicho por "Pedro" quien no encuentra la razón por la que no se abordó la temática de la paz, proceso por el que atraviesa Colombia y que desde las habilidades pudo preparar a la juventud si se trabajará desde este enfoque. Algunos de los talleres donde correspondía abordar la resiliencia, el manejo de emociones, la gestión de conflictos, fueron donde se observó mayor necesidad de contextualizar las actividades, con el fin de que el joven pusiera en práctica lo que se abordó y tuviera más claridad a la hora de enfrentarse con situaciones similares en su cotidianidad.



7.2.2 Equipo de facilitadoras

El otro punto de vista que se pudo identificar fue el de las facilitadoras, quienes fueron las encargadas de implementar el módulo. A partir de entrevistas realizadas a las mismas se encontró, la necesidad de un enfoque diferencial, pues si bien la metodología está planteada para una población nacional no es viable generalizar las dinámicas culturales de cada región, las condiciones de la población, sus capacidades físicas y de aprendizaje.

El enfoque diferencial implica “un método de análisis y actuación, que reconoce las inequidades, riesgos y vulnerabilidades y valora las capacidades y la diversidad de un determinado sujeto- individual o colectivo”⁸⁸, a manera resumida podemos decir que el enfoque diferencia permite reconocer las condiciones y posturas de los diferentes sujetos de derecho, a partir de una mirada diversa.

Dada la importancia del enfoque diferencial se sugiere tomarlo como referente en la metodología del componente y o solo el enfoque pedagógico. Es cierto, que las facilitadoras pueden fortalecer la metodología a medida que la van implementando, sin embargo, se hace necesario destacar el marco que transversa el proceso.

En el primer objetivo específico del módulo, se pudo observar que se habla de las necesidades particulares de los jóvenes y la dinámica de su entorno laboral aspectos que se trabajaron desde lo macro, Melisa C. menciona en la entrevista que “la metodología está planteada de manera general, pero se debería aterrizar en el material de trabajo a nivel regional desde el marco cultural, costumbres, expresiones y conceptos” haciendo hincapié una vez más al reconocimiento de la diversidad colombiana.

Otra observación que brindo el instrumento y que además está ligado al enfoque mencionado, es la importancia de manejar una postura inclusiva frente a la población discapacitada, puesto que en la población beneficiaria del programa se encuentran personas con discapacidades tanto físicas como cognitivas.

En la parte física en el caso de Cartagena, no se observaron espacios de trabajo con posibilidades de participación para este tipo de población, es decir, aunque no se presentó} ningún joven en esta condición durante el proceso de evaluación de los talleres, tampoco se contaba con un ambiente apto para que esta posibilidad se diera.

“...de pronto los ajustes están más a nivel de material pedagógico, pues, aunque no se presentó conmigo, a otra compañera si le paso; El caso de una niña que

⁸⁸ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Modelo de enfoque diferencial. 2013 P. 10



tenía dificultad auditiva, para ella creo que el material pedagógico debió proveerse un poco en esa parte”

(Ana P. Facilitadora)

Las actividades planteadas en la *Guía del facilitador*, aunque manejaron técnicas de aprendizaje pedagógico, con el fin de promover la participación activa de los jóvenes, no posibilitaron distinguir sus diferentes capacidades de aprendizaje. Si bien se propusieron tres tipos de actividades, se percibió que todas daban por sentado que la población con la que se trabajaría no tenía ninguna dificultad para desarrollarlas y tampoco para apropiarse de los conocimientos a abordar.

Es importante que toda persona dispuesta a iniciar un proceso pedagógico deba hacerse a la idea que cada ser humano es diferente en muchos aspectos, como la personalidad, la capacidad de analizar, los estilos de aprender; estos últimos también conocidos como "estilos cognitivos" según Fierro son “ciertos patrones, diferenciales e individuales, de reacción ante la estimulación recibida, de procesamiento cognitivo de la información y, en definitiva, de aprendizaje y de afrontamiento cognitivo de la realidad.”⁸⁹

Finalmente, el enfoque diferencial es fundamental para trabajar con todo tipo de población dentro del marco de los derechos humanos y de esta manera lograr procesos más exitosos.

⁸⁹ FIERRO. Citado por MARTINEZ, N. En su ensayo Mas diferencias individuales y el aprendizaje. SF. P 4



8. CONCLUSIONES

Al trabajar con poblaciones masivas, se asume un reto y compromiso social grande, por lo que es fundamental la flexibilidad y constantes mejoras a dichos procesos ya que los contextos son cambiantes y particulares. Los aciertos y desaciertos siempre serán una constante, ya que la percepción esta medida, por la cotidianidad, contexto, historicidad, intersubjetividad, entre otros elementos; sin embargo, el valor del análisis y la sistematización radican en aprender de lo aprendido con el fin de generar mejores experiencias en los procesos.

Los programas a tal extensión pueden aumentar el riesgo de caer en la generalización, por lo se sugiere como primera medida tener un buen diagnóstico social de la población con quien se va a trabajar. Lo ideal es que cada departamento desde su regional cuente con este informe. Para el caso de Colombia hacerlo de manera regional también es viable, y aunque los departamentos que conforman la región posean características específicas, se pueden encontrar puntos de convergencia que sirvan como referentes para el equipo que implementará el componente, claro está apoyado desde el enfoque diferencial propuesto anteriormente.

La construcción de metodologías es un aspecto trascendental para los proyectos, por lo que la voz de los actores implicados es vital, tanto facilitadoras, como grupos de trabajo internos, jóvenes certificados, e incluso los que han desertado necesitan hacer parte de su elaboración porque son las personas que de manera directa han observado y vivido las debilidades y fortalezas. Contar con la voz de las facilitadoras en la construcción de metodologías, da sostenibilidad a los procesos ya que su experiencia es un valor agregado para el proceso, puesto que ellas tiene dominio y conocimiento total de los talleres.

En segunda instancia se sugiere para fortalecer el proceso pedagógico, la implementación de estrategias de aprendizaje cognitivo, que promuevan la interiorización de las temáticas desarrolladas en todos los participantes, a partir de una Guía metodológica flexible que permitirá a las y los facilitadores modificar las diferentes actividades, en la medida que se va conociendo las dinámicas de cada grupo con los que se estén trabajando, pues como mencionan Frida Díaz y Gerardo Hernández⁹⁰. Estas estrategias de enseñanza-aprendizaje no se deben tomar como algo riguroso, sino como una propuesta de inicio. Es necesario resaltar que los cambios realizados a la propuesta inicial deben estar relacionados directamente con los objetivos planteados.

⁹⁰ DIAZ, Frida & HERNANDEZ, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México. 1999. P 2



Se recomienda revisar los diferentes tipos de estrategias de enseñanza planteadas por estos mismos autores desde un enfoque cognitivo, para facilitar el aprendizaje y de igual manera autorregularse, convirtiendo el proceso en una fuente de conocimientos para ambas partes. En su documento *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, se desglosan las distintas estrategias que pueden ser utilizadas para lograr un mayor impacto en los jóvenes, a la hora de implementar procesos formativos y en consecuencia las actividades de aprendizaje serán más provechosas para los participantes.

Se evidenció que las actividades de tipo experiencial fueron más interiorizadas por los participantes ya que les brindó la posibilidad de vivir la experiencia y poner en práctica lo que se estuvo aprendiendo, además de ser lúdico para los jóvenes, de allí que para todos los participantes de los grupos focales las de mayor impacto hayan sido las habilidades abordadas desde esta dinámica.

Por otro lado, el haber sido participe de los seguimientos en los talleres de habilidades para la vida, permitió analizar comportamientos y actitudes de los jóvenes en acción de la universidad de Cartagena y los del SENA, que posteriormente se ratificaron en el desarrollo de los grupos focales.

Los jóvenes SENA son más receptivos y abiertos a recibir los talleres, tienden a la participación activa en clases, desde enfoques reflexivos y explicativos, mientras los Udeceistas exigen más creatividad y empeño por parte de las facilitadoras para cautivar su atención, son más dados a la criticidad, argumentación y proposición; claro está sin generalizar a los jóvenes de ambas instituciones de educación superior.

También se identificó que el componente HPV ha aportado de manera significativa en los proyectos de vida de los jóvenes, ya sea para fortalecerlos o construirlos. Es importante exaltar que algunos jóvenes han realizado un análisis y lectura personal frente a los cambios que se han ido generando después de asistir a los talleres, lo que se pretende con las habilidades metacognitivas, así como no se puede descomer, en palabras de una joven en acción “uno debe pasar por los talleres y no los talleres por sobre uno, yo aprendí sobremano, pero hay compañeros que parece que no les ni un poquito de efecto”.

Finalmente, se recuerda que los demás lineamientos sugeridos para la metodología, se esbozan en la sección del análisis de la información y se anexan las siguientes sugerencias de los jóvenes para las futuras implantaciones:

- Generar procesos continuos con los talleres, es decir un segundo ciclo.
- Al momento de hacer las convocatorias y registros, el personal a cargo, ponga en práctica sus habilidades comunicativas, para cautivar más a los jóvenes al momento de inscribirse.



- Muchos manifestaron sus deseos de reproducir los talleres en sus comunidades, tanto por parte de Prosperidad Social como y de ellos mismos.
- Se exalta el profesionalismo de cada una de las facilitadoras.
- Propender por espacios de aprendizajes con mejores condiciones de iluminación, ambientación, y accesibilidad.
- Para los diferentes talleres, invitar a personas que puedan ser referente de proyectos de vida exitosos, en especial de la ciudad o región.

BIBLIOGRAFIA

ALLUEVA, Pedro. Conceptos básicos sobre metacognición. En P. Allueva, Desarrollo de habilidades metacognitivas: programa de intervención. Zaragoza: Consejería de educación y ciencia. Diputación general de Aragón, 59-85.

AGNES, Héller. La revolución de la vida cotidiana. Barcelona: Península, 1982.

ALVAREZ, Carmen; ESPADA, Sandra y HUGO, Víctor. Modulo del proyecto ocupacional. Educación para el desarrollo, Fundación FAUTAPO, Bolivia, 2009

BASSI, Marina; BUSSO, Matias; URZUA, Sergio y VARGAS, Jaime. Desconectados. Habilidades, educación y empleo en América Latina. Washington, 2012.

BIKEL, Ana. La sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencias. Red Alforja. El Salvador, 2005.

CARVAJAL, Arizaldo. Apuntes para la sistematización de experiencias. Serie documentos de trabajo N° 3. Santiago de Chile, 1999.

Consejo Nacional de Política Económica y Social. CONPES 100 DE 2006. Lineamientos para la focalización del gasto público social. Santa fe de Bogotá, 2006.

COLOMBIA. Política de Juventud, Ley estatutaria N° 1622 29 de abril del 2013.

COLOMBIA. Igualdad de Oportunidades para la Prosperidad Social del Plan Nacional de Gobierno del 2010-2014 "Prosperidad para Todos".

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Santa fe de Bogotá, 1991.

DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL. Practicando mis habilidades para la vida. Guía para el facilitador. Primera edición. 2016.

DIAZ, Frida y HERNANDEZ, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México. 1999.

Documento de trabajo 3: Movilidad social, pobreza crónica y trabajo: reflexiones en torno al análisis de la reproducción de desventajas en hogares en pobreza. México. 2013.

EIZAGUIRRE, Marlen; URRUTIA, Gorka y ASKUNZE, Carlos. La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación Social. Bilbao, 2014.

ESCOBAR, Jazmine y BONILLA, Francly. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 N° 1, Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Universidad del Bosque, SF. P 51-67

GERSON, Javier y SALAZAR, Irene. La pobreza en Cartagena: Un análisis por barrio. Documento de trabajo sobre economía regional. Cartagena de Indias, 2007

GHISO, Alfredo. Capítulo 1 De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. LA PIRAGUA. Revista latinoamericana de educación y política N° 16. México, 1999.

GUTIERREZ, Dolores. Apuntes sobre metodología de la investigación, hablemos de sistematización de experiencias...Universidad pedagógica de Durango, 2008. INED N° 8 P 5-13

JARA, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Centro de estudios y publicaciones Alforja, Costa rica. SF.
Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Versión preliminar para discusión del consejo nacional de planeación.

SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Santa fe de Bogotá, Colombia.1997.

TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social. Primera edición. México, 2008. P 9-43.



ANEXOS

Anexo A. Ficha del grupo focal a Jóvenes en Acción

1. Identificación del Grupo Focal	
TEMA: Sistematización del módulo presencial Habilidades para la Vida -Programa Jóvenes en Acción	
Fecha	Ciudad/Departamento Cartagena/Bolívar
Hora de reunión	Lugar de reunión Oficina DPS Regional Bolívar
2. Objetivos del Grupo Focal	
-Analizar la metodología implementada en el I periodo del módulo presencial Habilidades para la Vida -Programa Jóvenes en Acción-Identificar los aportes que genero el modulo presencial en el proyecto de vida de los participantes.	
3. Identificación del Moderador	
Nombre del Moderador	Nombre del Relator
4. Listado de Participantes (Debe diligenciarse el Formato de Asistencia)	
Debe diligenciarse el Formato de Asistencia que se encuentra al final de las preguntas. Se debe recoger la información completa de cada participante al grupo focal.	
5. Preguntas	
<i>Indagación el componente Habilidades para la Vida (HPV)</i>	
3.	¿Qué lo llevo/motivó a participar en el módulo presencial de HPV?
4.	¿Qué entendía usted por Habilidades para la vida antes de participar en los talleres del módulo presencial? ¿Qué es para usted Habilidades para la vida, actualmente?
<i>Taller 1: Conociéndome: la forma de fortalecer mis habilidades (Autoestima, autoconfianza, autocontrol, auto concepto y autoconciencia emocional)</i>	
5.	¿Considera que las actividades desarrolladas permitieron reconocerse como persona, resaltar sus valores personales y promover la confianza en sí mismo?
<i>Taller 2: Fortaleciéndome en las adversidades (Resiliencia-Manejo de emociones)</i>	
6.	¿Considera que las actividades desarrolladas promovieron su capacidad de resiliencia y brindaron herramientas para el manejo de emociones?
<i>Taller 3: Mi proyecto de vida (perseverancia)</i>	
7.	¿Considera que las actividades desarrolladas le brindaron elementos para la construcción y/o fortalecimiento de su proyecto de vida?
<i>Taller 4: Ampliando mi mundo (Toma de decisiones-Iniciativa)</i>	
8.	¿Considera usted que las actividades desarrolladas le proporcionaron herramientas para el adecuado manejo del tiempo, finanzas y recursos?
9.	El participar en el taller, ¿le ha permitido tomar decisiones importantes para llevar a cabo su proyecto de vida?
<i>Taller 5: Poniéndome en el lugar del otro (Adaptabilidad-Empatía)</i>	
10.	¿Reconoce usted la importancia del apoyo mutuo y adaptabilidad en situaciones adversas, sociales y laborales?



Taller 6: Soy lo que comunico (Comunicación asertiva-Gestión de Conflictos)	
11.	¿Cree usted que fortaleció su habilidad para comunicarse de manera asertiva en los diferentes espacios que participa?
12.	¿Le permitieron las actividades realizadas hacer una comparación con las problemáticas sociales comunes del contexto en que se encuentra?
13.	¿Obtuvo elementos para gestionar conflictos en su contexto?
Taller 7: Transición al mundo laboral (Iniciativa-Toma de decisiones)	
Taller 8: Mi crecimiento personal (Actitud en el trabajo-Liderazgo-Puntualidad-Gestión del tiempo)	
14.	¿El taller le brindo herramientas claves para fortalecer su proceso de inserción y desempeño en el mercado laboral?
Lecciones aprendidas	
16.	¿Cuáles cree usted que son las Habilidades más trascendentales para su vida?
17.	¿Qué apporto a su proyecto de vida el haber participado en el módulo presencial del componente HPV?
Metodología	
18.	¿Considera que las actividades desarrolladas promovían la participación activa e interés de todos sus compañeros?
19.	¿Cree usted que las actividades desarrolladas fueron pertinentes para su edad?
20.	¿Considera que las actividades responden a las situaciones presentadas en su cotidianidad y contexto cartagenero?
21.	¿Cuáles de las actividades realizadas le impacto significativamente? ¿Porque? Y ¿Cuál fue de menor interés? ¿Porque?
Comentarios	
22.	Como participantes, ¿Que fortalezas y debilidades identificó en el desarrollo del módulo?
23.	¿Qué recomendaciones y/o sugerencias tiene para fortalecer los futuros talleres?



Anexo B. Ficha entrevista semi-estructurada a facilitadoras

1. Identificación de la guía de entrevista	
TEMA: Sistematización del módulo presencial Habilidades para la Vida –Programa Jóvenes en Acción	
Fecha	Ciudad/Departamento Cartagena/Bolívar
Hora de reunión	Lugar de reunión Oficina DPS Regional Bolívar
2. Objetivos de la entrevista	
<p>-Analizar la metodología implementada en el I periodo del módulo presencial Habilidades para la Vida –Programa Jóvenes en Acción</p> <p>-Identificar los aportes que genero el modulo presencial en el proyecto de vida de los participantes.</p>	
3. Identificación del Entrevistado(a)	
Nombre	Cargo
4. Preguntas	
Conocimiento conceptual del programa	
1	¿Cuál es la importancia del fortalecimiento de las habilidades para la vida en el desarrollo integral de los jóvenes?
Percepciones de la metodología	
2	¿Desde su experiencia como facilitadora, considera que las actividades desarrolladas promovieron la participación activa y el interés de los jóvenes?
3	¿Cree usted que las actividades desarrolladas fueron pertinentes para trabajar con este grupo etario?
4	¿Considera que en los talleres realizados se abordaron a profundidad todas las habilidades?
5	¿Cree usted que la metodología aborda las habilidades desde la particularidad de cada población en relación al contexto en que se encuentra?
6	¿En términos generales cuales consideran que fueron los aciertos y desaciertos en la metodología implementada?
7	¿Qué sugerencias le gustaría aportar en pro de fortalecer la metodología?



Anexo C. Presupuesto

FECHA DE ELABORACION: febrero del 2016
NOMBRE DEL PROYECTO: Sistematización del módulo presencial de Habilidades para la vida-Programa Jóvenes en Acción, I período del 2016.
OBJETO DEL PROYECTO: Sistematizar la metodología del módulo presencial de Habilidades para la vida-programa Jóvenes en Acción implementado en Cartagena de Indias.
FECHA DE INICIO: 03/04/2016 FECHA FINALIZACION: 03/09/2016
DURACION DEL PROYECTO: 6 MESES.
VALOR DEL PROYECTO: \$ 95.000.000
COORDINADOR(A) DEL PROYECTO: Cielo Torres Montes
FUENTES DE FINANCIACION: Por cooperación: \$60.000.000 Destinación del presupuesto nacional (Plan Nacional "Todos por un nuevo país": \$45.000.000

Gastos directos del personal

NOMBRES (PROFESION)	CARGO	FORMA DE VINCULACION	DURACION	ASIGNACION MENSUAL	ASIGNACION TOTAL
Cielo Torres Montes (Trabajadora Social)	Coordinadora.	Tiempo completo.	6 meses.	\$3.500.000	\$21.000.000
Stephanie Martínez Bustos (Trabajadora Social)	Recuperación, análisis sistematización	Tiempo completo.	6 meses.	\$2.500.000	\$15.000.000
Ena Flórez Gutiérrez (Trabajadora Social)	Recuperación, análisis sistematización	Tiempo completo.	6 meses.	\$2.500.000	\$15.000.000
Sara Paternina Lara (Promotora social)	Asistente de sistematización	Tiempo completo	6 meses.	\$1.900.000	\$11.400.000
TOTAL GASTOS DE PERSONAL:					\$62.400.000



Gastos de operación

RUBROS	VALOR UNITARIO(POR MES)	VALOR TOTAL
MATERIALES Y SUMINISTROS: papelería, fotocopias, marcadores...	\$500.000	\$3.000.000
TRANSPORTE	\$600.000	\$4.199.400
REFRIGERIOS	\$1.500.000	\$4.500.000
EQUIPOS	\$1.000.000	\$6.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y FINANCIEROS (hasta un máximo del 10% del total del presupuesto)	\$3.000.000	\$18.000.000
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN		\$30.299.400

Cuadro resumen:

CONCEPTOS	VALORES
INGRESOS:	\$95.000.000
EGRESOS:	
GASTOS DE PERSONAL	\$62.400.000
GASTOS DE OPERACIÓN	\$30.229.400
TOTAL EGRESOS	\$92.629.400
EXCEDENTES:	\$ 2.370.600



Anexo D. Galería de fotos (Evidencias recuperadas de la experiencia)





