



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN  
UNA APUESTA CONTEMPORÁNEA DESDE TRABAJO SOCIAL:  
INTERVENCIÓN EN EL AREA DE TERAPIA INDIVIDUAL Y FAMILIAR PARA  
EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES  
(NNA) EN LA FUNDACIÓN RESTAURAR**

**OLGA PATRICIA TAPIAS BARRETO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.  
2016**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN  
UNA APUESTA CONTEMPORÁNEA DESDE TRABAJO SOCIAL:  
INTERVENCIÓN EN EL AREA DE TERAPIA INDIVIDUAL Y FAMILIAR PARA  
EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES  
(NNA) EN LA FUNDACIÓN RESTAURAR**

**OLGA PATRICIA TAPIAS BARRETO**

**Informe de sistematización presentado como requisito parcial para optar al  
título de Trabajador Social**

**Tutora:  
JULIA ISABEL DURAN RIVERA  
Trabajadora Social  
Magister en proyectos Desarrollo Social  
Pedagogía profesional  
Maestrante en prevención en violencia de género**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.  
2016**



## DEDICATORIA

*Dedico este logro primeramente a Dios todo poderoso, quien ha sido mi fortaleza en cada una de mis batallas.*

*A mi hijo, Santiago José Alvear Tapias. Mi mayor motivación para salir adelante, con su amor, su sonrisa, sus abrazos y sus palabras hace desaparecer cualquier cansancio y me renueva las ganas de luchar cada día por mis sueños.*

*A mi madre, Usilia Barreto, por su gran amor incondicional.*

Olga Patricia Tapias



## AGRADECIMIENTOS:

La autora expresa sus agradecimientos a:

*Dios por la oportunidad de vida que me regaló, y con ella la bendición de hoy alcanzar este logro.*

*A mi hermoso hijo Santiago: hijo, desde que supe que alguien como tú me acompañaba en este camino, contigo en mi pancita recorría los pasillos de la universidad de Cartagena, con la ilusión de llegar a este día, has sido mi mayor motivación e inspiración para alcanzar cada uno de mis sueños a pesar de las dificultades.*

*Mi padre Jorge Japia, en mi mente siempre están los hermosos recuerdos de niña de todas tus enseñanzas, gracias a ti hoy alcanzo uno de los logros de mi vida, mil gracias mi gran maestro de vida, porque tú me diste los elementos necesarios para nunca rendirme y luchar por mis sueños,*



*Mi hermana Melissa tapia, has sido mi complemento durante todos estos años.*

*Mi tutora Julia Duran, por su apoyo, orientación, dedicación incondicional, durante todo este proceso,*

*Heydis Barrios, trabajadora social de Restaurar, por sus enseñanzas durante la práctica profesional.*

*A mi compañero y gran amigo Héctor Jaraba Reyes por su apoyo incondicional durante todo este tiempo.*

*Sin dejar de lado a Jaqueline Rojo, Maria Camila Arrieta, Kenia Guardo, quienes me han enseñado que la verdadera amistad permanece a pesar del tiempo.*

**Olga Patricia Tapias**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

***Todo lo puedo en Cristo que me fortalece.***

***(Filipenses 4:13).***



## CONTENIDO

	pág.
<b>RESUMEN</b> .....	12
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>1. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN</b> .....	14
<b>1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN</b> .....	14
<b>1.2 PROBLEMA: PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN</b> .....	15
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	16
<b>1.3.1 General</b> .....	16
<b>1.3.2 Específicos.</b> .....	16
<b>1.4 JUSTIFICACION</b> .....	17
<b>1.5 REFERENTE TEORICO</b> .....	18
<b>1.5.1 Marco normativo vigente para contrarrestar la explotación sexual</b> 18	
<b>1.5.2 Referente Conceptual</b> .....	22
<b>1.6 DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	24
<b>1.6.1 Enfoque epistemológico. Enfoque histórico hermenéutico</b> .....	25
<b>1.6.2 Sistema Categorial</b> .....	26
<b>1.6.3 Diseño de técnicas de recolección de la información</b> .....	27
<b>2. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN</b> .....	28
<b>2.1 MARCO INSTITUCIONAL: FUNDACIÓN RESTAURAR</b> .....	28
<b>2.1.1 Niveles de Atención Individual</b> .....	30
<b>2.1.2 Familiar o de redes vinculares de apoyo</b> .....	31
<b>2.1.3 Comunitario</b> .....	31
<b>2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOCULTURALES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR LA FUNDACIÓN RESTAURAR</b> .....	34
<b>2.3 ABORDAJE METODOLÓGICO Y LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL</b> .....	38
<b>2.3.1 Entrevistas</b> .....	40
<b>2.3.2 Observación</b> .....	40
<b>2.3.3 Análisis documental</b> .....	41



<b>2.3.4 El accionar interdisciplinar desde un enfoque dialógico e interactivo</b>	<b>42</b>
<b>2.3.5 Grupos interdisciplinarios</b>	<b>43</b>
<b>3. LECCIONES APRENDIDAS</b>	<b>47</b>
<b>4. CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>5. RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>61</b>





## LISTA DE GRÁFICAS

pág.

<b>Gráfica 1. Número de delitos sexuales a menores de edad registrados en el país.....</b>	<b>35</b>
<b>Gráfica 2. Matriz DOFA .....</b>	<b>51</b>



## LISTA DE CUADROS

	<b>pág.</b>
<b>Cuadro 1. Sistematización y proyectos realizados con la problemática de abuso sexual .....</b>	<b>15</b>
<b>Cuadro 2. Sistema categorial.....</b>	<b>27</b>



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE ANEXOS

**pág.**

<b>Anexo A. Escuela para padres. Tema: la resiliencia dictado por la TS de Fundación Restaurar.....</b>	<b>61</b>
<b>Anexo B. Charla a padres por la estudiante en prácticas de Trabajo Social Universidad de Cartagena .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo C. Collage de fotos salidas de evacuación.....</b>	<b>63</b>

## RESUMEN

Esta sistematización es producto de un proceso de formación en Trabajo Social, en adelante TS, que culminó con la práctica profesional; un escenario donde se articuló la teoría y la práctica como ejes fundamentales para la transformación de las realidades sociales. Constituyó una reflexión del quehacer como profesionales de Trabajo Social.

Se asume como un espacio en el cual se dialogó de manera constante y reflexiva a partir de las acciones con sentido, en las cuales se construyó conocimiento. Se trató de asumir una forma de intervención social encaminada al reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes, en adelante NNA, que han sido víctimas de abuso sexual como sujetos de derechos, construir empoderamiento, a la vez que se supervisó la acción con miras a transversar la forma asistencial de abordar esta problemática. Estas acciones se convirtieron en una apuesta contemporánea apoyada en los procesos de intervención que se realiza en el seno de la Fundación Restaurar, desde un enfoque cualitativo que permitió rescatar las voces y el significado de los sujetos para repensarse la acción de forma contextualizada,

Palabras claves: sistematización, restablecimiento de derechos, Trabajo Social, institucionalidad.



## INTRODUCCIÓN

Este documento se evidenció como un modelo sistémico que puede cambiar totalmente la noción de cómo se trabaja con niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de abuso sexual. Se encontró esta problemática actual en niños, niñas, o adolescentes quienes buscaron no solo una correctiva a la situación sino preventiva para esta problemática que es cada vez más evidente en cualquier tipo de población.

Para lograr esto, no solo se abordó una propuesta directa a la problemática sino que se indagó en sus propios antecedentes teniendo como norte la manera más correcta, eficaz y efectiva de lograr una sistematización idónea que brindara una retroalimentación más allá de la retórica y la teoría, sino, de la práctica a la que el trabajo social hace alusión en el campo presencial. Analizando casos puntuales y estudiando el marco legal en el que se mueve el trabajo social en el país, da cuenta que la problemática va más allá de una situación de forma y fondo donde las poblaciones vulnerables se ven cada día más afectadas por este flagelo. De ahí nace la necesidad de legitimar un proceso idóneo para la trata de este problema en crecimiento y aminorar su impacto poblacional teniendo así como motor de su resolución a los mismos actores sociales, evidenciando los procesos realizados por la fundación Restaurar para la restitución de derechos de NNA que han sido víctimas de abusos sexuales, y proponiendo estrategias que apuntan a la resignificación de la práctica profesional de Trabajo Social.

## 1. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de experiencias se constituye un proceso como un conjunto de acciones teórico/prácticas denominados desde la intervención social como Procesos Sociales<sup>1</sup>. Van orientados por la fundamentación teórica que transversa el quehacer de Trabajo Social, “materializando” una apuesta que triangula las bases teóricas, los procesos transformación y a la sistematización de experiencias; elementos que en su conjunto denotan a la estructura metodológica, lo que se constituye en una apuesta al desarrollo humano integral de los NNA.

### 1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN

Dentro de los antecedentes que se emplearon como base para desarrollar el plan de sistematización con NNA víctimas de abuso sexual se encuentran: el Plan de Atención Institucional de Restaurar, procesos de sistematización desde Trabajo social y los estudios e intervenciones que se han realizado en el plano internacional, nacional y local. Fueron procesos que se articularon bien sea por la población o la problemática, soportándose en la sistematización de las intervenciones como forma de producir conocimiento y reconstruir acciones desde la Profesión con miras a un abordaje complejo integral.

A continuación se detallan en una matriz los procesos de intervención y sistematización que soportaron desde la parte teórico-experiencial esta propuesta contemporánea de trabajo con NNA víctimas de abuso sexual. Posterior a esto, se reseñan a gran escala los resultados o conclusiones de las mismas frente al objeto de intervención.

---

<sup>1</sup> TELLO, Nelia. Artículos de Trabajo Social. Disponible en: <http://neliatello.com/docs/Articulos-TS.pdf>



## Cuadro 1. Sistematización y proyectos realizados con la problemática de abuso sexual

TÍTULO DEL PROCESO	SUJETO SOCIALES	ÁMBITO DE ALCANCE	CATEGORÍA	NIVEL DE ACCIÓN	AÑO
Sistematización: la intervención de trabajo social en el proyecto "fortalecimiento de la educación sexual en adolescente. institución educativa Soledad Acosta de Samper de Cartagena	Adolescentes y jóvenes pertenecientes al ámbito educativo	Local: Cartagena	Promoción, prevención, educación formal	Sistematización	2016
Sistematizando los aprendizajes obtenidos en y desde la metodología aplicada en el proyecto de gestión: "colectivo de la no-violencia: socorro, jóvenes construyendo redes".	Jóvenes estudiantes	Local: Cartagena	Prevención, educación, colectivo social	Sistematización	2016
Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes	NNA	Nacional: Colombia	Investigación, promoción, análisis, derechos humanos	Investigación social	2015
La niñez colombiana en cifras. Unicef Fondo de las Naciones Unidas para la infancia Cartageneras Cifras y reflexiones	Niños y Niñas	Internacional: Colombia-Venezuela	Investigación, infancia, análisis cuantitativo	Investigación cuantitativa	2002
	Mujeres, NNA	Local: Cartagena	Género, análisis cualitativo,	Investigación cualitativa y cuantitativa	2010

Fuente: autora del informe. 2016

### 1.2 PROBLEMA: PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN

¿Qué proceso se generó desde Trabajo Social en el Área de Terapia Individual y Familiar de la Fundación Restaurar hacia el restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y adolescente (NNA)?

#### Sub preguntas

¿Cuáles son las características socioculturales de la población atendida por la Fundación Restaurar?

¿Cuál es el abordaje metodológico empleado por la Fundación Restaurar para la Prevención del Abuso Sexual en NNA y el cómo se sitúa la intervención de Trabajo Social?

¿Cómo opera la estrategia metodológica empleada por el profesional de Trabajo Social en este proceso?

¿Qué papel juega Trabajo Social al interior del equipo interdisciplinario de la Fundación para la intervención social?

### **1.3 OBJETIVOS**

**1.3.1 General.** Sistematizar los procesos que se desarrollan con la intervención de TS desde el área de terapia individual y familiar hacia el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) Fundación Restaurar, año 2016.

#### **1.3.2 Específicos.**

- Describir el contexto institucional en donde se desarrolló la intervención, objeto de esta sistematización
- Establecer las características socio-culturales de la población atendida por la Fundación Restaurar
- Rescatar el abordaje interdisciplinar de la Fundación Restaurar como estrategia metodológica para la garantía de derechos de NNA víctima de abuso sexual.
- Reflexionar sobre la práctica profesional de Trabajo Social en la Fundación Restaurar con el fin de articular el proceso teórico-práctico para un accionar social con sentido.
- Orientar la estrategia de intervención profesional de Trabajo Social en el área de terapia individual y familiar para la prevención del abuso sexual con NNA.



## 1.4 JUSTIFICACION

Según el Instituto de Medicina Legal reportó 382 casos víctimas de abuso sexual en el año 2008; estos representaron el 1,8% de todos los conocidos por Medicina Legal en Colombia (21.202), y el 65,6% de los conocidos en el departamento de Bolívar, que fueron 601 casos. El 86,6% de las 331 víctimas reportadas en 2008 eran menores de edad<sup>2</sup>.

En el primer semestre del año 2009, Medicina Legal reportó 222 casos que permitieron proyectar para el segundo semestre del mismo año, una tasa de presuntos delitos sexuales de 47,5 casos por cada 100 mil habitantes, superando en 6,2 puntos porcentuales a la del 2008.

Teniendo claro que el abuso sexual es una problemática que afecta a los niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Cartagena, la Fundación Restaurar es una institución sin ánimo de lucro; la cual viene trabajando desde el año 2004 cuyo objetivo fundamental es la defensa activa de los derechos e intereses de los niños, niñas, adolescentes y de sus familias, a través de la terapia individual y familiar apuntando a la garantía y restitución de derechos.

Muchos de estos niños, niñas o adolescentes tienen amenazados e inobservados sus derechos y han sido remitidos a la Fundación Restaurar para garantizar la restitución de los mismos, por lo cual el accionar de Trabajo Social desde la interdisciplinariedad permite un abordaje integral. Queda limitado en la intervención un acercamiento continuo con miras a profundizar los cambios en la restitución de derechos desde las lógicas y experiencias vivenciadas por los NNA. Se consideró fundamental sistematizar esta experiencia con el objetivo de reflexionar las

---

<sup>2</sup> COLOMBIA. Instituto de Medicina Legal. 2008. Disponible en internet: <http://www.medicinalegal.gov.co/>

estrategias, las acciones que se realizaron desde el área de terapia individual y familiar hacia el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) para la construcción de una estrategia de intervención profesional contemporánea, apuntando a la resignificación de la práctica profesional de Trabajo Social y en el mismo sentido, las aportaciones a la restitución de los derechos. Por tanto, este documento sirve como un registro para la generación de conocimiento y revisión de las generaciones futuras.

A su vez, apuntar a la producción y transformación de los esquemas de intervención, superando las limitaciones de orden espacial e institucional que operan en la intervención en NNA víctimas de abuso sexual, aportará a redefinir el trabajo que se construye dentro y fuera de los límites espaciales de la Fundación Restaurar, sin dejar de lado la mirada crítica que apunte a la transformación del quehacer profesional. La idea es aportar desde y con la interdisciplinariedad, el accionar desde los sujetos y la reflexión continua de los procesos normativos los cambios y la reducción de las cifras negativas para esta problemáticas en relación a los sujetos.

## **1.5 REFERENTE TEORICO**

**1.5.1 Marco normativo vigente para contrarrestar la explotación sexual.** Como parte del proceso de sistematización tenemos, rescatar aquellos elementos institucionales que soporten la intervención, el marco normativo manejado por la fundación Restaurar ha elaborado a lo largo de su devenir histórico un soporte normativo, que guían de manera completa el accionar en vía de restituir los derechos de los NNA víctimas de abuso sexual. Para ello se tomara la normatividad a nivel internacional y nacional.



**Convención de los Derechos del Niño (CDN) – 1989.** El artículo 1° define por niño a “todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad”. El artículo 19° en su primer numeral, insta a los estados a adoptar “todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo. El artículo 34° específicamente frente a las problemáticas de la explotación y abusos sexuales, exige a los Estados Partes a dar protección a los niños, niñas y adolescentes contra todas las formas de explotación y abuso sexual. Otros artículos relacionados con la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes son el 11, 21, 32, 33, 35 y 36.

**Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional -CPI- 1998.**

Dentro de los crímenes juzgados por la Corte Penal Internacional –CPI-, como son los crímenes contra la humanidad se encuentra los delitos de “violación, esclavitud sexual, prostitución forzada, embarazo forzado, esterilización forzada o cualquier otra forma de violencia sexual de gravedad comparable”.

**Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente de mujeres y niños – 15 de noviembre de 2000.**

Este protocolo complementa y guarda estrecha relación con la anterior Convención; puntualizando en la lucha contra la trata de personas, en especial mujeres y niños, en los ámbitos de protección, prevención y promoción en materia de cooperación internacional

**Protocolo Facultativo de la CDN relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía – 18 de enero 2002.**

La principal obligación según este Protocolo facultativo de la CDN, consiste en que los Estados Partes deben prohibir la “venta de niños, la prostitución infantil y la pornografía infantil”. Se tienen en cuenta instrumentos jurídicos internacionales como el Convenio N° 182 de la OIT, la Convención de La Haya sobre los Aspectos Civiles del Secuestro Internacional de Niños, además de disposiciones como el Programa de Acción para la Prevención de la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía, y la Declaración y el Programa de Acción aprobado por el Congreso Mundial contra la Explotación Sexual Comercial de los Niños, celebrado en Estocolmo del 27 al 31 de agosto de 1996.

En el ámbito nacional el marco legal se sostiene sobre la constitucional nacional de 1991, en la cual se han hecho modificaciones, con miras a prevenir y tomar acciones que condenen firmemente los abusos sexuales contra niño, niña y adolescentes.

**Constitución Política de Colombia.** El artículo 44 de la Constitución establece los derechos fundamentales de los niños y niñas, como también la protección de aquellas formas de violencia y vulneraciones entre las que se encuentran la “violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos”, entre otros. Así mismo, los adolescentes “tienen derecho a la protección y a la formación integral” según el artículo 45.

**Ley 679 de 2001 – Por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual en menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución:** Esta ley establece la promoción de sistemas de autorregulación (art. 6) con relación a las redes globales de información. Así mismo, una serie de prohibiciones, deberes y sanciones (art. 7, 8 y 10) específicas a proveedores o servidores, administradores y a usuarios, respecto al alojamiento de vínculos o material de tipo pornográfico infantil o actividades sexuales. Y deberes en cuanto a la denuncia y la lucha contra estas prácticas. También contempla las medidas de sensibilización (art. 12), el desarrollo



de un sistema de información sobre delitos sexuales contra “menores”, programas de sensibilización turística (art. 16), la vigilancia y control así como la capacitación al personal de la policía (art. 25, 26 y 28) y la investigación estadística (art. 36, modificado por el artículo 13 de la ley 1336).

**Ley 1329 de 2009 – Por medio de la cual se modifica el Título IV de la Ley 599 de 2000 y se dictan otras disposiciones para contrarrestar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes:** Según esta ley se adicionan nuevos artículos modificando el Código Penal. De este modo se incorporan respecto a la penalización del proxenetismo con “menor de edad” el art. 213-A, respecto a la demanda de Explotación Sexual Comercial de persona menor de 18 años de edad el art. 217-A, y se modifica el artículo 219-A respecto a la utilización o facilitación de medios de comunicación para ofrecer actividades sexuales con personas menores de 18 años.

**Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia.** El Código de Infancia y Adolescencia establece las normas para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y obliga a la garantía y restablecimiento en el ejercicio de sus derechos y libertades. De este modo, contempla principios y normas como la protección integral, el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, la prevalencia de sus derechos, la corresponsabilidad y la exigibilidad de sus derechos.

**Ley 1146 de 2007 – Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente.** La ESCNNA es una forma de violencia sexual y como tal tiene unas normas para su prevención, atención y protección integral que se enmarcan en esta ley. Para tal efecto, esta ley insta la creación de un Comité Interinstitucional para la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes. La promoción de estrategias de prevención,



participación y atención integral a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual.

### **Ley 1098/06: código de infancia y adolescencia.**

La formulación y expedición de esta ley exige actuar de manera efectiva, clara y contundente en la atención y protección de los niños, niñas, o adolescentes. El cumplimiento de los derechos no será un simple enunciado, este se verá reflejado en hechos reales y medibles en campos de la salud, la educación, el ambiente sano, la integridad personal, entre otros. Este marco legislativo establece: El estado tiene la responsabilidad de actuar oportunamente para garantizar la protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, o adolescentes<sup>3</sup>.

**1.5.2 Referente Conceptual.** Aquí se recopilan los conceptos y teorías que guían la sistematización, se entiende que a lo largo del tiempo, han estado conceptualizando autores sobre las diferentes formas como se fundamenta la vida social. Por tal razón, aquí se resume la visión que se plantea en esta sistematización y los postulados teóricos.

### **Abuso sexual**

El abuso sexual se entiende como la acción, omisión o trato negligente no accidental que priva al niño o niña de sus derechos y bienestar. Que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psicológico o social. Es también el contacto e interacción entre el niño o niña y un adulto con el fin de estimularse el (adulto) mismo sexualmente.

*“Son muy graves y duraderos los daños que el abuso y la explotación sexual producen contra la libertad, la dignidad y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Los delitos contra la libertad e integridad sexual comprenden el abuso sexual, el incesto, la violación y cualquier otra forma de contacto sexual que se realice con el fin de obtener provecho o placer a través de incitación o coerción de los niños, niñas o adolescentes. Incluyen la utilización*

---

<sup>3</sup> FUNDACION RESTAURAR. Marco normativo vigente para contrarrestar la explotación sexual. Anexo 5. PAI.



*de menores de 18 años en actividades sexuales a cambio de remuneración o cualquier otra retribución y, también, la pornografía, el turismo sexual y el secuestro y el tráfico con propósitos de explotación”<sup>4</sup>.*

La intervención social como acción con sentido que pretende transformar las realidades sociales a partir del diálogo con los sujetos inmersos en una problemática, supone una interacción constante con la metodología. Esto obliga a emplear dentro de ella la investigación; que se asume de vital importancia en la profesión, cuyo uso para su ejercicio parte del diagnóstico, y desde aquí emprende preguntas que lo ayuden a construir con miradas generales. En relación a esto...

*“...la intervención social crea un espacio social alrededor del cual se construyen relaciones fundadas en la ayuda a partir de la búsqueda de respuestas a demandas sociales. Tales relaciones no se establecen aleatoriamente ni de manera homogénea. En efecto, como se ha mencionado, en la intervención social convergen instituciones estatales, no estatales, sociedad civil, organizaciones comunitarias, escuelas, universidades, medios masivos de comunicación, artistas, la población identificada como beneficiaria, etc., y el tipo de relaciones que se establecen entre ellas se ordenan de manera diversa”<sup>5</sup>*

Por lo tanto, la intervención social constituye uno de los espacios a través de los cuales el ejercicio profesional TS tiene su objeto, su esencia de ser; lo que invita a su re-conceptualización constante. Lo anterior, debido a que es la parte que nos visibiliza en el plano o concierto de las ciencias sociales, porque mantiene un diálogo permanente entre teoría y práctica mediante las acciones realizadas del quehacer profesional de TS.

---

<sup>4</sup> UNICEF FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. Oficina de Área para Colombia y Venezuela. Pág. 41. Noviembre de 2002. Disponible en internet: [file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20(1).pdf)

<sup>5</sup> BERMUDEZ, Claudia. INTERVENCION SOCIAL DESDE TRABAJO SOCIAL. Colombia. 2011. Pág.13.

Finalmente se encuentra la Sistematización de experiencias como proceso que recupera la intervención social para producir conocimientos y una nueva formas de quehacer profesional. En ella encontramos que:

*“Es fundamentalmente un proceso de conocimiento, por lo tanto sin ser investigación en estricto sentido, es una modalidad de ésta, que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas. Se fundamenta en la acción: pero no se agota en ella, porque la trasciende, es decir la eleva, la toma como objeto del saber; para tratarla, analizarla, comprenderla y elaborarla en un nivel cualitativamente distinto a una simple descripción. De este modo la sistematización vuelve al mundo de las experiencias, con formulaciones que pueden servir para conocer mejor los problemas o necesidades sociales atendidos, los aportes metodológicos, técnicos, instrumentales; así como las interacciones entre los usuarios y los agentes de la promoción social”<sup>6</sup>*

La Sistematización al sustentar la intervención a una propuesta contemporánea, que es donde se construye experiencia y se vuelve un proceso de retroalimentación, posibilita entender, reflexionar y elaborar formas nuevas de hacer prácticas particulares que se articulan con otras y en diferentes contextos, por la capacidad de adaptación, al emplear la teoría y práctica. Esto puede ir convergiendo en una propuesta social contemporánea, naturalizando así el rumbo de nuestro trabajo para apostar a la construcción de nuevas realidades, desde la reflexión de experiencias.

## 1.6 DISEÑO METODOLÓGICO

Para este ejercicio de sistematización y acercamiento a un proceso de intervención se utilizaron enfoques y tipos, desde los cuales se usaron como sustento teórico y

---

<sup>6</sup> AYLLON, María. la práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social. Pontificia universidad católica de Perú. 2001, pág. 4.



constituyeron un mapa teórico acerca de la forma como se direccionó el proceso sistematizado.

**1.6.1 Enfoque epistemológico. Enfoque histórico hermenéutico.** El enfoque hermenéutico, teóricamente se concibe como una perspectiva comprensiva que privilegia la razón, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas. Pretende vislumbrar los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas. Teóricamente la Fenomenología y el Interaccionismo Simbólico referencia este enfoque histórico hermenéutico<sup>7</sup>. Es un enfoque que desde una perspectiva comprensiva privilegia la comprensión, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas<sup>8</sup> pretenden comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas. Y que para el proceso de sistematización es muy importante, porque este permite aproximarse de manera clara hacia el proceso a sistematizar, al igual de que se pregunta por las acciones y discursos de aquellos sujetos vivenciados de esas experiencias de transformación de la realidad.

La sistematización se utilizó como una forma de recuperación de experiencias en la práctica y que además produjo un conocimiento que permitió reflexionar y hacer miradas introspectivas de lo sistematizado<sup>9</sup>. Por tal, se asume como pertinente apoyarse de esta definición conceptual de sistematización.

---

<sup>7</sup>RUIZ, Luz Dary. La sistematización de prácticas. Septiembre de 2001. Disponible en internet: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>

<sup>8</sup>[www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341\\_2.ppt](http://www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341_2.ppt) - organización de estudios, formación y capacitación sindical, social y político del sur. Argentina y Uruguay.

<sup>9</sup>BOTERO, RUIZ. Luz Dari. La sistematización de prácticas. Disponible en internet: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>. Sep. 20 (2001).



*“La sistematización de experiencias es un proceso participativo de reflexión e interpretación crítica de una experiencia o práctica social que produce conocimiento desde la propia experiencia de los actores de los procesos de desarrollo. La sistematización de experiencias permite organizar, ordenar, analizar y reconstruir el proceso de ejecución de un programa o proyecto para obtener aprendizajes a partir del establecimiento de sus logros y limitaciones. Los conocimientos generados en el proceso de sistematización nos permiten mejorar las prácticas y replicarlas en otros momentos y lugares, así como difundir y promover propuestas de políticas sociales”<sup>10</sup>.*

**1.6.2 Sistema Categorical<sup>11</sup>.** Al hablar de sistema categorial en trabajo social, hacemos alusión al conjunto de categorías generales y específicas de las ciencias sociales, que hacen referencia a saberles locales, ontológicos, de cotidianidad que identifican, delimitan, y sustentan la profesión.

El sistema categorial pretende analizar la problemática, la población inmersa en ella , los factores que afectan directa o indirectamente a esta, nos aporta facilidad a la hora de caracterizar el contexto, haciendo a través de este un análisis de los imaginarios establecidos, aspectos políticos, sociales religiosos y éticos, de lenguaje, llevándonos a identificar ventajas y desventajas inmersas en esta, las técnicas de intervención para realizar el abordaje, apuntando a la transformación de la realidad social.

---

<sup>10</sup> PERÚ. Dirección General de Políticas de desarrollo social. Marco Conceptual de la Sistematización de Experiencias”. Lima 2010, pág. 9.

<sup>11</sup> BERMUDEZ, Claudia. Intervención social desde Trabajo Social. Colombia 2011. FUNDACION RESTAURAR. PLAN DE ATENCION INTEGRAL (PAI). Anexo 1, pág. 1.

MORALES Mario presentación en prezi <https://prezi.com/.../construccion-del-sistema-categorial-para-el-trabajo-social>



## Cuadro 2. Sistema categorial

EJES/CATEGORÍAS	CONCEPTUALIZACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICAS
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	52 niños, niñas, y adolescentes los cuales ha sido víctimas de abuso sexual, amenazas de la integridad personal, y vulneración de derechos. Son sujetos con derechos y habilidades capaces de construir y superar de manera conjunta la problemática de abuso sexual	Edad, lenguaje, creencias, roles relaciones sociales, identidades y practicas socioculturales, sexo, valores, capacidades y debilidades, problemáticas familiares, antecedentes familiares	Entrevistas (diálogos conversacionales) , observación, visitas domiciliarias
Contexto institucional Fundación Restaurar	La Fundación Restaurar es una institución sin ánimo de lucro, plural e independiente cuyo objetivo fundamental es la defensa activa de los derechos e intereses de los niños, niñas, adolescentes y familias,	Normas, valores, creencias, infraestructura física, áreas profesionales, devenir histórico, cultural, roles	Entrevistas, observación, diario de campo
Intervención social desde TS	Es una acción racional, con sentido; en la cual se entrelaza teoría/practica. Tiene Como finalidad desencadenar proceso de cambio social, el cual maneja un discurso propio permeado por dimensiones éticas y políticas.	Sentido humanizado, transformación, sujetos, teoría-practica, desarrollo humano, problemáticas/objetos, instituciones, discurso y conceptos	Entrevistas, análisis documental y Observación

Fuente: autora del informe. 2016

**1.6.3 Diseño de técnicas de recolección de la información.** Este proyecto de sistematización se aborda desde un enfoque cualitativo, como base o sustento para tener en cuenta las subjetividades e intersubjetividades de los NNA que han sido víctima de abuso sexual en la cual realiza el proceso de intervención social y contexto objetivo para hacer el proceso de la sistematización. Para llevar a cabo dicho proceso, necesitamos de la recolección de información, como elemento que servirá para alcanzar los objetivos.

## 2. RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

### 2.1 MARCO INSTITUCIONAL: FUNDACIÓN RESTAURAR

Para la sistematización de experiencias, el contexto es un elemento importante, pues se entiende como un escenario de disputas donde la reflexión permite recrear acciones que se adapten a las necesidades de la comunidad, en este caso a la restitución efectiva de los derechos vulnerados a NNA víctimas de abuso sexual. En esta parte de la sistematización, se retomó el contexto comunitario de acuerdo a las propias lógicas de vivencia en las cuales se incluyen NNA, sus familias, barrios y el contexto institucional. En este punto, se hizo necesario referenciar estos dos elementos para guiar la acción de acuerdo al ámbito y radio de intervención acordes a las posibilidades propias brindadas en cada escenario.

Se referenció al escenario donde se hizo posible el acercamiento de la práctica profesional, esta línea trasciende el plano institucional y se sitúa con la población con la cual se hizo intervención. Se trata de los NNA entendidos como sujetos con derechos vulnerados, sus pensamientos, habilidades, problemáticas, una comprensión compleja del ser que se atiende en la Fundación Restaurar. Además formaron parte las familias, el barrio, la comunidad, todos aquellos factores que posibilitan la restitución de los derechos vulnerados, son aquellos puntos sobre los cuales se apoyó la acción.

“La situación de vulnerabilidad que viven las personas y familias atendidas por el Sistema de Protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se caracteriza por una serie de necesidades y riesgos que dificultan o alteran el desarrollo personal, familiar o comunitario y les impide por tanto, gestionar recursos



para salir de la situación de pobreza y marginalidad o gestionar otros para no caer en dicha situación”<sup>12</sup>.

Las personas con las que se intervino en el área de terapia familiar e individual se relacionan con situaciones de vulnerabilidad, directamente asociadas a las carencias materiales. Además existen algunas variables que se asocian con otros ámbitos del desarrollo social y humano, de salud mental y justicia, situaciones que afectan la vida emocional y las relaciones interpersonales de las personas y familias con quienes conviven con las mismas. Los NNA que han sido víctimas de abuso sexual habitan en la zona suroccidental de la ciudad de Cartagena, en barrios populares que además coexisten con otras problemáticas, que aumentan el riesgo de vulnerabilidad.

Toda la información que corresponde al marco institucional se retomó del Plan de Atención Integral (PAI) de la Fundación Restaurar.

La Fundación Restaurar es una entidad encargada de brindar sus servicios especializados en la promoción y defensa de los derechos de la infancia y la familia, la prevención, atención e intervención psicosocial a niños, niñas, adolescentes y familias en riesgo y/o víctimas de violencia intrafamiliar, situación de vida en calle, situación de amenaza o vulneración de derechos, maltrato infantil, desplazamiento, migración, explotación laboral, delincuencia Juvenil, trata de personas, abuso sexual y explotación sexual infantil, para su restauración integral.

En la actualidad se evidencia la necesidad de crear un programa de atención al usuario enfocado en las relaciones humanas, comunicación, motivación y ofrecer a su personal un instrumento de trabajo que precise los pasos a seguir en forma sistemática y secuencial, a objeto de brindar la información necesaria, para que de esta manera se le pueda ofrecer a la comunidad un servicio de calidad enmarcado

---

<sup>12</sup> FUNDACION RESTAURAR. Plan de Atención Integral (PAI). Anexo 1. Pág. 1.

dentro de un modelo de gestión en salud que facilite su acceso a los diferentes unidades funcionales y, por ende, el logro de los objetivos trazados por la Fundación. El Programa de Atención al Usuario, tiene el propósito de brindar al personal de la fundación Restaurar, una herramienta de trabajo que permita ofrecer los lineamientos a seguir en la ejecución de las diferentes labores de atención a la comunidad que se realiza en la entidad.

El Programa tiene como objetivo fundamental atender al usuario con un servicio de calidad y establecer los lineamientos estratégicos que orienten su participación en la resolución de las diferentes problemáticas que presente, priorizando en los atributos del sistema enfocados a optimizar la calidad de vida de la población. La experiencia de los distintos programas que forman parte de la oferta de servicios de la Fundación Restaurar, indican que frente a estos problemas de Salud Mental. Vulneración de derechos, abuso sexual, entre otras, las familias vulnerables afectadas, se encuentran con mayores dificultades para contenerlas, abordarlas o solucionarlas, ya que muchas veces sus condiciones y recursos personales, no les permiten tener una visión o definición clara de lo que les está ocurriendo, o un manejo adecuado de las posibilidades o alternativas de solución existentes.

En este sentido, los recursos institucionales especializados en atender necesidades de salud mental, vulneración de derechos, abuso sexual, entre otras, cuentan con las redes locales, representan una alternativa concreta para el apoyo en la solución de esos problemas, por lo que es importante que las personas y familias los conozcan e identifiquen dentro de su territorio los espacios a los que pueden vincularse.

**2.1.1 Niveles de Atención Individual.** Restaurar, brinda una atención individualizada en el sentido que se trabaja con los niños niñas y adolescentes de forma individual con el fin de ayudarlos a que tengan un mayor conocimiento sobre sí mismos. Identifiquen sus emociones, conducta, pensamientos (muchas veces



automáticos). De esta forma aprenden a dominar sus emociones negativas, mejorar su capacidad para tomar decisiones y desarrollar una autoestima sana, que les permita relacionarse mejor con su familia y el entorno superando así situaciones de vulnerabilidad.

**2.1.2 Familiar o de redes vinculares de apoyo.** Restaurar en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la referencia al grupo (unidad convivencia) y la visión de todo él. Teniendo en cuenta que los niños, niñas y adolescentes se encuentran inmersos en su entorno familiar y este influye para su proceso de restitución de derechos y la superación de diversas situaciones de vulneración.

**2.1.3 Comunitario.** Fundación Restaurar trabaja desde lo comunitario con el programa de prevención de violencia sexual, el cual se realiza con la comunidad de Ternera y tiene la intención de brindar elementos que permitan identificar a los NNA identificar los distintos factores de riesgos, y a su vez, facilitar elementos basados en valores y comportamiento social para apuntarle a la construcción de una sociedad tolerante y empoderada de sus derechos.

### **Área de terapia individual y familiar**

\* Trabajadora (or) social:

#### **Perfil:**

- Hombre o Mujer
- Con alta asertividad, debe manejar las relaciones con compañeros de equipo y con los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta los límites y la autoridad que se debe ejercer.



- Con manejo adecuado de la tolerancia a la frustración.
- Con capacidad de escucha.
- Con capacidad de análisis.
- Manejar en forma adecuada la información, respetando la privacidad de la niña, niño o adolescente.
- Excelentes relaciones interpersonales.
- Con habilidades en el manejo de grupos heterogéneos que presenten dificultades en el comportamiento.
- Que sea discreta (o) en el manejo de la información, limitándose al cumplimiento de sus actividades, sin involucrarse emocionalmente en los casos atendidos.
- Persona capaz de establecer excelentes relaciones con las niñas, niños y adolescentes, potencializando las condiciones para su desarrollo, así como con el resto del personal.
- Poseer sensibilidad y conocimiento frente a las problemáticas infantiles y juveniles.
- Ser creativa (o) y con alto grado de compromiso y responsabilidad
- Que posea espíritu investigativo y capacidad de observación, con actitud positiva frente al cambio.
- Que posea buenas condiciones físicas y emocionales.





## **Actividades:**

- Participar en el diseño y ejecución del proyecto y responder por la intervención socio familiar, terapéutico y educativo, planteando y desarrollando acciones dirigidas hacia el cambio y bienestar de los niños, niñas y adolescentes
- Realizar actividades relacionadas con la evaluación, el diagnóstico y el tratamiento de los usuarios.
- Realizar entrevistas de ingreso a la niña, niño o adolescentes.
- Establecer contacto con la familia de la niña, niño o adolescentes.
- Diligenciar historia social de las niñas, niños y adolescentes y formular recomendaciones.
- Realizar el estudio socio familiar de la niña, niño y joven
- Realizar visitas domiciliarias y hospitalarias que se requieran.
- Participar en el proceso de preparación para el egreso de los menores, efectuando el acompañamiento en el traslado.
- Facilitar el proceso de adaptación de la niña, niño o joven con su familia o el nuevo ambiente institucional, de acuerdo al proceso individual.
- Ofrecer orientación individual o grupal a las familias en el área social.
- Vinculación de la niña, niño o joven y de su grupo familiar en programas de apoyo en la comunidad u otros programas de la Secretaría de Bienestar

## **Social.**

- Participar en reuniones de síntesis y de coordinación.



- Suministrar la información necesaria para elaborar el seguimiento cuantitativo y cualitativo.
- Participar en el proceso para la certificación de indigencia de los menores.
- Participar en todas las actividades programadas por la institución y relacionadas con el programa.

## 2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOCULTURALES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR LA FUNDACIÓN RESTAURAR

Al hablar de indicadores se hace énfasis sobre una parte concreta, observada y vigilada de la realidad, se aporta información cuantitativa para intervenirla, con base en pruebas y análisis experienciales. De acuerdo con esto, según el informe de UNICEF la niñez colombiana en cifras:

*“En 2001 Medicina legal practicó 13.352 dictámenes sexológicos por abuso o violencia, de los cuales 8.745 se practicaron en mujeres y 1.210 en hombres. El 86% de todos los dictámenes se hicieron en menores de 18 años, siendo la edad más afectada la de 10 a 14 años (37%), seguida por la de 5 a 9 años (25%), la de 15 a 17 años (14%) y la de 1 a 4 años (10%). En este tipo de abuso contra menores de 18 años Medicina Legal constató que en el 78% de los casos, el agresor era un conocido del niño o niña, especialmente padre, padrastro u otro familiar. También Medicina Legal viene constatando un aumento de las denuncias en los últimos años; de un total de 10,716 dictámenes en 1997 se pasó a 12.485 en 1999 y a 13.352 en 2001”<sup>13</sup>.*

De acuerdo con las estadísticas del estudio realizado por el ICBF, información tabulada desde el año 2003 al año 2012, acerca del Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia, la gráfica 1 muestra la cantidad de

---

<sup>13</sup> Op. Cit. Unicef Fondo de las Naciones Unidas para la infancia.

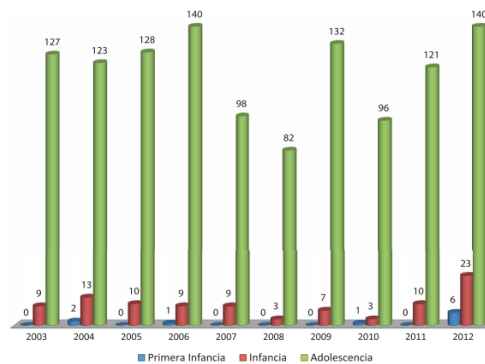


delitos sexuales a menores de edad registrados en el país durante el período de 2003 a 2012 según ciclo vital y año.

Los delitos sexuales incluidos fueron: inducción a la prostitución, estímulo a la prostitución, pornografía con menores, demanda de explotación sexual comercial de persona menor de 18 años de edad, trata de personas, inducción a la prostitución con circunstancias de agravación, proxenetismo con menor de edad, constreñimiento a la prostitución, utilización o facilitación de medios de comunicación para ofrecer servicios sexuales de menores, constreñimiento a la prostitución con circunstancias de agravación y turismo sexual.

### Gráfica 1. Número de delitos sexuales a menores de edad registrados en el país<sup>14</sup>

Gráfica 23. Número de delitos sexuales a menores de edad registrados en el país durante el periodo 2003-2012, según ciclo vital y año.



Fuente: Policía Nacional –Dirección de Investigación Criminal e Interpol  
Procesado: Consejería Presidencial para los Derechos Humanos

Fuente: Policía Nacional – Dirección de Investigación Criminal e Interpol

<sup>14</sup> COLOMBIA. Observatorio de Bienestar de la Niñez. Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia: una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes. 2015. Disponible en internet: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Adicional a esta información, entre enero y agosto de 2015 fueron denunciados 12.612 casos de abuso sexual en Colombia, 2.000 más que los reportados durante todo el 2014. Lo anterior se traduce en 52 personas abusadas sexualmente al día en el país. De acuerdo con Medicina Legal, ocho de cada diez víctimas son niñas. Este año Medicina Legal practicó 13.000 exámenes médicos por presunto delito sexual, por cada seis víctimas mujeres, se registró un hombre. El mayor número de denuncias tiene que ver con violaciones de niñas entre 10 y 14 años, sin embargo los niños son más vulnerables entre los 5 y 9 años.<sup>15</sup>

Los agresores siguen estando dentro de la propia familia en el 40 por ciento de los casos, y los abusos se cometen principalmente en la vivienda de la víctima. Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena son las ciudades que registran el mayor número de casos.

En el marco local, en la ciudad de Cartagena de Indias, el instituto de Medicina Legal conoció 382 casos en 2008, 80 menos que los reportados en 2007. Por su parte, la tasa de presuntos delitos sexuales pasó de 50,62 casos por cada 100 mil habitantes en 2007 a 41.37 en 2008; lo que indica una reducción del 18.2%. Los casos reportados en Cartagena en 2008 representaron el 1,8% de todos los conocidos por Medicina Legal en Colombia (21.202), y el 65,6% de los conocidos en el departamento de Bolívar, que fueron 601<sup>16</sup>.

De acuerdo a las anteriores cifras, se concluye que el abuso sexual infantil es una problemática que causa daños significativos atentando contra la dignidad, la potencialidad y el desarrollo de los NNA, el abuso sexual de Niños, Niñas y

---

<sup>15</sup> Ibid.

<sup>16</sup> PROYECTO CARTAGENA COMO VAMOS. Cartageneras, cifras y reflexiones. Cartagena. Disponible en internet: [www.cartagenacomovamos.org](http://www.cartagenacomovamos.org). Org. 2010.



adolescentes es una forma de violencia, una violación de los derechos humanos de la niñez y un crimen que recorre y hace presencia a lo largo del mundo.

Teniendo en cuenta que existen diversos factores influyentes en la problemática de abuso sexual, la situación de vulnerabilidad puede variar de acuerdo al entorno en el que está inmerso el niño, niña o adolescente. Tanto la falta de educación de los padres, como de los niños, niñas y adolescentes, así como los imaginarios establecidos y los factores socioculturales del cuidado del cuerpo y la prevención de factores de riesgos conllevan a la exposición de situaciones de abuso.

Si bien es claro que la familia es base para la construcción de una vida digna y próspera, fundamental para el desarrollo, debe ser la garante de los derechos del niño, niña o adolescentes, en algunas ocasiones cuando la familia no garantiza las condiciones necesarias para la crianza y el desarrollo en esta etapa inicial de la vida, se convierte en lo contrario de un entorno protector a un ambiente que puede llegar a propiciar el abandono y la exposición de niños y niñas a contextos violentos y no adecuados para su crecimiento, los cuales pueden incluir situaciones de abuso físico y sexual.

A partir de los procesos de sistematización que se emplean como soportes o guía para la reflexión que se hace desde TS en el área de terapia individual y familiar en la fundación Restaurar para la atención a NNA víctimas de abuso sexual, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- El abordaje integral e interdisciplinar posibilita la intervención para la restitución plena de los derechos vulnerados a NNA víctimas de abuso sexual.
- Promover estrategias de prevención y promoción no solo en las grandes urbes del Estado colombiano, sino en las zonas rurales donde se ha naturalizado el abuso sexual.
- La intervención de TS debe ser compleja y acompañada por la ética profesional donde se centre la atención de acuerdo al contexto.



- Las acciones de la profesión no se pueden centrar en el sujeto, debe acompañar al ámbito familiar y comunitario, además de superar la noción de tratamiento individual y las misma categorización de los NNA.
- La sistematización de experiencia permite reflexionar sobre los dilemas éticos, culturales e invita a repensarse las acciones con el fin de producir conocimiento y restituir de manera conjunta los derechos de los NNA.

### 2.3 ABORDAJE METODOLÓGICO Y LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Para este proceso se apoyó en el enfoque fenomenológico, dentro del cual se reconoce a los NNA como sujetos históricos que expresan sus conocimientos y experiencias vivenciadas; entendidas como el pasado, presente y futuro, a través de discursos y acciones. Además permite el diálogo: un acercamiento con los NNA desde su cosmovisión, una relación de sujeto-sujeto, donde se recrea un consenso y disenso sobre la realidad. Rescata también la memoria de estos, y además ayuda al profesional a eliminar los prejuicios. Desde este enfoque se debaten las informaciones que se obtienen de las técnicas de investigación, la información que se construye con los otros sujetos involucrados subjetivamente con la intervención

En esta parte del proceso es donde cobra importancia lo subjetivo e intersubjetivo tanto de la problemática como de los NNA en la intervención social, comprendiendo desde SCHÜTZ que afirma:

*“La intersubjetividad constituye una característica del mundo social. El aquí se define porque se reconoce un allí, donde está el otro. El sujeto puede percibir la realidad poniéndose en el lugar del otro, y esto es lo que permite al sentido común reconocer a otros como análogos al yo. Es en la intersubjetividad donde podemos percibir ciertos fenómenos que escapan al conocimiento del yo, pues el sujeto no puede percibir su experiencia inmediata pero sí percibe las de los otros, en tanto le*

*son dadas como aspectos del mundo social. Dicho de otra forma, el sujeto sólo puede percibir sus actos, pero puede percibir los actos y las acciones de los otros*<sup>17</sup>.

Para este proceso de intervención fue necesario un acercamiento de manera dialógica e interactiva; que hiciera posible diagnosticar a las familias, escudriñar aspectos fundamentales de las mismas y de esta forma ampliar la cosmovisión de las problemáticas. Se trata de conocer aspectos internos y externos de la familia a la cual pertenecen los NNA víctimas de abuso sexual, indagar en sus voces y los diálogos del devenir histórico que aporte a la intervención profesional. Se recrea aquí un espacio de confianza y respeto interactivo, en la cual es posible obtener información más allá de lo que exige un formato, categorías tales como: sexo, raza, edad, ocupación. La idea es superponerse al plano lineal de las acciones y repensarse en agentes de cambio. Ayuda este proceso también a comprender la tipología familiar y las dinámicas familiares, las relaciones interpersonales entre los distintos miembros del núcleo familiar; indagar sobre las relaciones parento-filiales, las relaciones de poder, los conflictos, capacidades y potencialidades, debilidades y amenazas en los integrantes de la familia; que no solo sirven como mera información, sino como espacios de empoderamiento.

Además de los aspectos internos, las visitas más allá de meros encuentros deben direccionar aspectos externos a las familias de los NNA, tales como el medio ambiente, la ubicación geográfica, constitución étnico racial y prácticas socioculturales, organización social; estrato socioeconómico, educación, cultura, salud y vivienda, servicios públicos, seguridad y recreación, economía; empleo y desempleo, costumbres religiosas; que para el quehacer profesional con sentido se constituyen en una carta de navegación para fundamentar las acciones.

---

<sup>17</sup> SCHUTZ. Citado por RIZO, Marta. *Intersubjetividad, Comunicación e Interacción. Los aportes de Alfred Schütz a la Comunicología*. En: Revista razón y palabra. No. 57 junio-julio 2007. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n57/mrizo.html>



Para esto se emplearon algunas técnicas de recolección de información, en la cual se utilizaron fuentes de información primarias y secundarias. Estas técnicas son:

**2.3.1 Entrevistas.** Como técnica interactiva permite una interacción con y desde el otro. Es un encuentro dialógico de intercambios de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, percepciones, etc. Ayuda a los/as sujetos/as a conocer, desde la pregunta-respuesta; método mayéutica. Son preguntas abiertas en doble vía; para que NNA puedan develar al otro y a los medios que son objetos de sistematización. Aquí se deben dejar atrás todos los juicios de valores, que puedan causar daño moral a las víctimas de abuso sexual. Lo importante en la entrevista es el lenguaje verbal (discursos), y también el corporal (simbólico), porque allí en ese encuentro se indagan los mundos de las personas, las diferentes situaciones que hablan e interpretar aquellas expresiones que reflejan sentimientos a causa de la problemática de la cual han sido víctimas. Es deber de los Trabajadores Sociales tener herramientas tecnológicas que permitan una mejor recolección de la información. La socialización y la sociabilidad juegan otro rol o papel importante dentro de la entrevista, en el sentido que permite un acercamiento, diálogo interno, y desde allí, llevarlo a la sociedad. Lo anterior hace referencia a la capacidad de transmitir eso que está internamente dentro de los cuerpos y mentes, para transmitirlo a la lógica de la vida<sup>18</sup>.

**2.3.2 Observación.** Toda situación, evento y acciones son relatados. Se emplea en el caso del abuso sexual hacia NNA como participante y no-participante, porque se logra ser activo en una situación en la cual Trabajo Social participa y observa a la vez que permite la interacción junto con la interrelación; sin que se pierda la objetividad. Es una de las técnicas que se utiliza a la hora de entrar en el terreno de campo. La observación utilizada como técnica en trabajo social no solo sirve para

---

<sup>18</sup> CRUZ, Penélope y BONILLA, Elsy. *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia. Tercera edición. 1997. pág. 424.





ver, sino para escuchar, recolectar información que se desarrolla en la vida cotidiana.

Su principal objetivo es recoger información, pero también permite hacer y develar los elementos simbólicos o aquellos elementos que por razones de prejuicio, temor o miedo no demuestran de manera notoria las víctimas de abuso sexual. La observación no es equivalente a mirar, vas más allá de utilizar los ojos, es manejar los sentidos para conocer el espacio de interacción con los sujetos. Es una herramienta en la cual el profesional recoge la información a través de sus sentidos y puede procesarla, analizarla e interpretarla, para luego llevarla a discusión, debates, confrontaciones con la población que se interactúa, para llegar a emitir juicios críticos, no morales, de la realidad en que se convive y/o habita<sup>19</sup>.

**2.3.3 Análisis documental.** Esta técnica que se maneja en el marco de la investigación social y documental, constituye una herramienta de análisis de acuerdo a que es una de las formas conceptualizadas como:

*“Pinto Molina expone que el AD “está constituido por un conjunto de operaciones (unas de orden intelectual y otras mecánicas y repetitivas) que afectan al contenido y a la forma de los documentos originales, reelaborándolos y transformándolos en otros de carácter instrumental o secundario que faciliten al usuario la identificación precisa, la recuperación y la difusión de aquellos. No obstante, esa transformación es el resultado de un proceso general de carácter analítico, aunque con un momento final sintetizador, o creativo, que permite la conformación definitiva del documento secundario”<sup>20</sup>.*

---

<sup>19</sup> Ibíd.

<sup>20</sup> PINTO, Molina. Citado por: COUCEIRO, Dorys. “Análisis documental, análisis de contenido y análisis de información: convergencias y divergencias disciplinares. Influencia de las Ciencias Cognitivas”. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. Cuba. En: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH852b.dir/doc.pdf>

En relación con esto, el análisis documental se emplea como sustento para analizar de manera crítica y objetiva toda esa información teórica y la lectura compleja que se hace de la realidad social del abuso sexual, con la finalidad de poder realizar otros documentos y construir una ruta de acción; que posibiliten la reflexión desde lo que se está haciendo, lo que se llama en trabajo social, intervención. Es entonces retomar lo vital del concepto y su puesta en práctica, imprimiéndole en este sentido lo social, un lente, una mirada a la construcción teórica-conceptual y metodológica del proyecto, la institución y la problemática.

**2.3.4 El accionar interdisciplinar desde un enfoque dialógico e interactivo.** En el que las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos. Tiene importancia en este enfoque el construir conocimiento a partir de los referentes externos e internos que permiten tematizar las áreas problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social.

Se considera que son los propios sujetos quienes pueden transformar las realidades sociales, y desde el marco profesional es importante el accionar interdisciplinar, ya que se constituye en una metodología de abordaje en la que las herramientas teóricas pretenden la comprensión de la realidad, con una mirada holística; logrando así tener una intervención contextualizada que evoque a las causas y no a las consecuencias. En el quehacer profesional se pueden promover cambios, como agentes o mediadores entre el Estado y la sociedad, que dependen de la movilización de recursos físicos económicos, sociales, institucionales para mejorar la intervención profesional. Esto se articula desde una postura crítico-social la cual posibilita un análisis profundo de la realidad social y los factores económicos, políticos, sociales, entre otros, que pueden influir en los distintos procesos sociales llevados a cabo por los niños, niñas o adolescentes de la Fundación Restaurar en el proceso de restitución de derechos y los profesionales de ciencias sociales

quienes realizan un trabajo de intervención en estos. Y a su vez, apuntarle a generar nuevas técnicas desde trabajo social que sirvan de base en el proceso de intervención con NNA, víctimas de abuso sexual y restitución de derechos.

**2.3.5 Grupos interdisciplinarios.** Es un proceso de retroalimentación, de debates, consensos y disensos para replantear la intervención con la población víctima de abuso sexual, se busca atender de manera holística el asunto de restitución de derechos vulnerados dentro del orden cualitativo que aprovecha la dinámica de grupo y le permite a un grupo ser guiados por un moderador calificado para alcanzar niveles crecientes de comprensión y profundización de asuntos fundamentales de un tema de estudio<sup>21</sup>.

Esta técnica se empleó como elemento importante para forjar discusiones y en este sentido identificar significados, que le dieron ellos a las acciones realizadas dentro de la institución Restaurar. Ampliación del horizonte, y fue más allá de discusiones vagas. Se dio un enfrentamiento ideológico y de pensamiento, en donde se permearon los interés, valores, sentimientos y acciones, plasmados en un discurso propio de los NNA, a raíz de unos procesos vivenciados.

La intervención referida como la acción profesional para Trabajo Social sobre importancia en la medida que se hace desde y para los sujetos. Esta parte le agrega una parte fundamental y es el sentido de la transformación de una situación que afecta el desarrollo y los derechos de un grupo poblacional o de una persona. La intervención social es un proceso científico, con sentido en el que se buscó de manera dialógica la transformación de la cotidianidad de las dinámicas sociales, afectándolas de manera positiva. Se considera que:

*“Se hace evidente, para Trabajo Social, la necesidad de re-construir su plataforma metodológica para trascender, en la práctica, su mirada instrumentalista o intervención*

---

<sup>21</sup> VELANDIA, Manuel. La investigación cualitativa: grupos focales. Blog personal. Disponible en internet: <http://manuelvelandiaautobiografiayarticulos.blogspot.com/>



*apoyada en el (sentido común ilustrado) (...) perspectiva que, en las ultimas, deja ver, a pesar de una tradición teórica fuerte de la profesión (saber explicativo), ausencia de comunidades académicas solidas en el ámbito local y regional, y quizás nacional que lideran este asunto. Las pocas experiencias innovadoras son aisladas y no circular formalmente en la literatura de apoyo a la formación profesional”<sup>22</sup>.*

Por ello, la intervención es una práctica en Trabajo Social que significa transformar, actuar y participar en relación con los otros, en la que la sistematización de experiencias supone la superación de la mera práctica o el hacer por hacer, y por el contrario apuesta a una praxis social. En ella los profesionales se sitúan de forma reflexiva y constructiva en compañía de los sujetos las rutas para la búsqueda del camino deseado. De esta forma cobró importancia conceptualizar la intervención dentro del proceso de restitución de derechos de los NNA víctimas de abuso sexual, en el sentido que implica poner una lupa y un retrovisor sobre las acciones que sentaron un punto de gestión sobre la manera de transformar una situación que afecta el bienestar y desarrollo de los NNA. No se trató de sopesar la importancia de la sistematización sobre la intervención, sino que se asumió como complemento a la hora de enriquecer la profesión de TS, ambas se retroalimentan en la teoría y la praxis misma.

Esa intervención en el área de terapia individual y familiar no se debe resumir a una atención, remisión y un psicoanálisis, por el contrario, la interdisciplinariedad en la cual entra Trabajo Social a jugar un papel importante, pretende a mayor escala impactar la transformación social de forma integral. Conlleva esto a que retomen y se repiensen desde la teoría el significado de inclusión a mayor escala

*“Las referencias interdisciplinares se deben a la obtención de los referentes teóricos en otras materias ha podido ser causa que explique el no desarrollo de la propia reflexión teórica y, en segundo lugar, por los criterios por los que dichos conocimientos se aplicaban al trabajo social. Esta adaptación de conocimientos supone una reducción del trabajo social a algunos de sus elementos fundamentales: su atención*

---

<sup>22</sup> DUQUE, Aura. Metodologías de Intervención Social. Palimpsestos de los modelos de trabajo social. Colombia. 2013.



*en lo psicológico, en lo individual, buscando la causa y la solución de los problemas en la propia persona. La atención principal en lo estructural, buscando, en este caso, la explicación y resolución de los conflictos únicamente en la sociedad, tensionada dialécticamente”<sup>23</sup>.*

La importancia de construir un cuerpo metodológico que se constituyera en una carta de navegación para su sustento desde la cientificidad en el escenario de las ciencias sociales. Todo ello tiene como punto de partida la intencionalidad de abordar una realidad social específica, y puede leerse esta parte desde dos formas, dos caminos que en la triangulación metodológica se complementen dependiendo del objeto de intervención. Hay una forma subjetiva de afrontar la cotidianidad, de mirar cualitativamente los valores, acciones, comportamientos, creencias. La otra manera de asumir la transformación social es analizar, cuantificar la vida para intentar dar explicaciones a los comportamientos humanos.

Para el caso de la restitución de NNA víctimas de abuso sexual, cualificar el proceso fue la manera de abordar desde la práctica profesional acompañada por la Fundación Restaurar. La forma como se rescataron las voces, se le dio significado y simbología a los pensamientos de los NNA que vivieron un trauma con grandes y graves secuelas, pero que se espera desde lo metodológico, como proceso inacabado y transversal superar integralmente dicha situación. No solo con el sujeto sino en relación con su contexto.

La triangulación metodológica invita a interaccionar todas las herramientas presentes en la intervención social, esto obliga a TS apostar la acción desde su génesis transformadora. Se relaciona con los sujetos, los profesionales, las técnicas, métodos, enfoques, paradigmas, que en una lectura integral posibilitan un abordaje desde y con los sujetos, actores de su propio cambio.

---

<sup>23</sup> VASQUES, Octavio. Pensar la epistemología de trabajo social, pág. 285.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

La metodología empleada puso en manifiesto una realidad, pero en principio no la detalla con todas sus particularidades, sino por el contrario, permitió una aproximación a la misma pero de forma parcializada, solo hasta la participación de los sujetos es que se van develando los procesos dialógicos de la misma. Los métodos, como construcciones teóricas, están atravesados por concepciones previas que inciden en la realidad que lean la realidad desde una visión alejada.



### 3. LECCIONES APRENDIDAS

Este proyecto de sistematización posibilitó un trabajo directo con NNA víctimas de abuso sexual desde una mirada cualitativa, comprender esa problemática tan fuerte que convive de manera cotidiana desde la lógica de las propias víctimas. El aprendizaje significativo de la forma como se aborda institucionalmente el abuso sexual con menores, la normatividad y las diferentes formas de intervenir los casos atendiendo las particularidades. Articular las diferentes materias y conocimientos que se brindan en las aulas de clases y que permiten comprender y acercarse a las diferentes disciplinas en la retroalimentación que se necesita para accionar a los sujetos con los que trabajamos desde el día que se elige ser Trabajador(a) Social.

Esta parte refleja una experiencia significativa en el plano positivo, aprendiendo elementos positivos del equipo profesional y de los NNA atendidos en la Fundación Restaurar. Los aportes desde la profesión de TS son una forma inacabada de transformar las realidades de muchas familias, aplicando la cosmovisión de la vida, es decir, interactuando con la población, sus familias y sus comunidades, se aprende a reflexionar a partir de los hallazgos cotidianos.

La forma de trabajo cara a cara brinda realizar feed-backs al interior de los profesionales al igual que el ámbito personal, comprender que en medio de las problemáticas se vale soñar por un mundo mejor, siempre y cuando se haga un trabajo complejo que tienda a brindar oportunidades de restablecimiento de derechos, apoyándose en una normatividad colombiana que avanza cada día más, en el sentido de proteger a los NNA del país y de la ciudad. El contacto directo brinda todo eso, mirar más allá de los problemas, las potencialidades de los sujetos.

Aprender que desde las prácticas profesionales también se interviene y corroborar que las realidades son cambiantes, que no todo es fácil y sencillo, que hay caminos desde la institucionalidad que hacen pensar y repensar rutas de trabajo, que la

comunidad abre las puertas cuando se hace un ejercicio serio. Llegar a la fundación Restaurar implicó cambiar los prejuicios y formas de ver el abuso sexual, abordar a la misma desde la ética profesional y personal. Todos esos esfuerzos valieron la pena cuando se logran tejer fuentes de apoyo en el núcleo familiar de los NNA víctimas de abuso sexual.

Todo este proceso significó una nueva forma de hacer trabajo social, que detrás de cada acción hay un plan y una reflexión consciente. Fue difícil desde el primer momento, desde que se recibió un caso hasta cuando se sentó a escribir decenas de hojas que intentaron plasmar el proceso vivido en la fundación Restaurar.

Articular la sistematización de experiencias como proceso reflexivo, significó aportar a una Propuesta Contemporánea de Intervención del Trabajo Social en la Fundación Restaurar, es decir, un camino que construye un espacio para la construcción de nuevas prácticas profesionales e intervenciones con la comunidad, recrear mayores oportunidades y formas de abordaje con los NNA; en la cual además se contribuyó directamente a la disminución de las cifras de abuso sexual contra esta población.

La intervención en lo social con relación al abordaje para la restitución de derechos vulnerados a NNA requirió acciones complejas. Por ende, el debate debe situarse en que el ejercicio profesional de TS debe ser permeado por un proyecto ético-político que guíe el quehacer del profesional; lo que implica el sentido intencionado de la acción misma. A razón de ello se asume lo ético político como un acto no acabado, que debe estar en constante revisión; puesto que permite al profesional estar en diálogo con los horizontes ideológicos, epistemológicos y la transformación de los NNA acatando la jurisprudencia a favor de los derechos y libertades de los mismos, así como la normatividad que penaliza el abuso sexual en NNA.

Lo ético superpone una articulación con la sistematización en relación con las acciones, es comprendida más allá de un “manual de ética profesional al uso donde se enumeran los deberes sociales, las virtudes profesionales y los códigos





deontológicos de esta nueva profesión”<sup>24</sup>, “la ética aplicada a las profesiones, como reducida a un conjunto de códigos de ética profesional, más de tipo normativo y obligatorio, que como instrumentos propiamente reflexivos”<sup>25</sup>, imposibilita un accionar que atienda las necesidades y los derechos contextualizados en un tiempo y un espacio, con una población vulnerable.

*“La profesión de Trabajo Social requiere una sólida formación ética, epistemológica, política, teórica, investigativa y metodológica, para explicar y comprender científicamente la dinámica social, con el fin de implementar y gestionar políticas y promover procesos de participación y organización de la sociedad civil en la construcción y consolidación de la democracia”<sup>26</sup>.*

Con relación a la problemática intervenida socialmente, se concibe que la violencia sexual: es cualquier acto u omisión orientado a vulnerar el ejercicio de los derechos humanos, sexuales o reproductivos de los NNA, dirigidos a mantener o a solicitar contacto sexual físico verbal o a participar en interacciones sexuales mediante el uso de la fuerza, amenaza, de usarla, la coerción, el chantaje, la presión indebida, el soborno, la manipulación, o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal de decidir acerca de la sexualidad y la reproducción. Por lo tanto, el proceso de reflexión procura atender la complejidad de esta problemática en los NNA, con miras a una participación activa de TS implementando la interdisciplinariedad como triangulación de procesos; debido a que:

*“Son muy graves y duraderos los daños que el abuso y la explotación sexual producen contra la libertad, la dignidad y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Los delitos contra la libertad e integridad sexual comprenden el abuso sexual, el incesto, la violación y cualquier otra*

---

<sup>24</sup> AGUAYO, cuevas Cecilia, “ética y trabajo social en las voces de sus actores: un estudio desde la práctica profesional,” colegio asistentes sociales de chile, pág. 5  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000011.pdf>

<sup>25</sup> BRENES, Alicia, BERGUÑO, Maite y José Luis Rebel Lato, intelectual Radical, extension-epal-nordan, pág. 100. [http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/rebellato\\_web.pdf](http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/rebellato_web.pdf)

<sup>26</sup> CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. **Código de Ética Profesional**” Acuerdo No. 004 de 2002. Disponible en internet: <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/Acuerdos%20y%20resoluciones/codigo%20de%20etica%20Profesional.html>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

*forma de contacto sexual que se realice con el fin de obtener provecho o placer a través de incitación o coerción de los niños, niñas o adolescentes*<sup>27</sup>.

A partir de esta reseña conceptual y reflexiva, se deja descrito el plan o propuesta construido para abordar la población de NNA dentro de la complejidad del contexto.

---

<sup>27</sup> UNICEF FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. Oficina de Área para Colombia y Venezuela. Pág. 41. Noviembre de 2002. Disponible en internet: [file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20(1).pdf)



## Gráfica 2. Matriz DOFA



Fuente: autora del informe. 2016



La sistematización de experiencias en Trabajo Social es un proceso que articula la científicidad, representada en la articulación de la teoría y la experiencia con la praxis. Esto implica trabajar en realidades sociales complejas, posibilitando un accionar reconstruido que involucra sujetos. Retomando las nociones básicas de TS, la sistematización supone la propuesta contemporánea (retoma elementos experienciales para reconstruirlos) que conllevan acciones con miras a la transformación social de procesos institucionales, comunitarios, individuales, familiares y hasta de la misma profesión.

Sistematizar las prácticas profesionales con base en la restitución de derechos vulnerados de los NNA víctimas de abuso sexual significó darle otro giro a la acción y la forma como se asume a los sujetos. Implicó repensarse todo el ejercicio, por muy complejo que resulte es el deber ser, lo que dota de científicidad a TS. Le da espacio a un abordaje cualitativo de los NNA, de su contexto y de las problemáticas las cuales han afectado sus realidades. Se trata pues de centrar la atención en el sujeto, rescatando su esencia de ser humano más allá de la problemática. Esto es un giro a la victimización que se hace de los NNA, que se asume una visión de repensar y accionar sin tener en cuenta sus voces, particularidades, que se relaciona en un contexto con otros niños, niñas y adolescentes, hacerlos partícipes de su propio cambio; esto es asumirlos como sujetos de derecho y poner el rol de Trabajo Social como agente dinamizador de transformaciones sociales complejas.

Es importante intervenir de manera conjunta e interdisciplinar en relación a las profesiones y de los sujetos sociales, aquellos NNA que habitan en la Cartagena marginada, excluida, porque es allí donde llegan a la fundación Restaurar los casos de víctimas de abuso sexual, los cuales se encuentran en un entramado de problemáticas que los hace más vulnerables. Esto implica encuentros a los escenarios complejos de acción, por lo cual es importante:



*[...] “la necesidad de generar espacios conversacionales en los que se construyan relatos propios alternos [...] consideramos que la intervención narrativa permite contar estas experiencias de otra manera, visualizando nuevas identidades narrativas, permitiendo la articulación de recursos y posibilitando la emergencia de la resiliencia”<sup>28</sup>.*

Centrar la intervención desde los principios axiológicos de la profesión, la ética que transversa a la misma. Son estas figuras las que conllevarán a un accionar responsable. Y se vuelve aquí a centrar la atención en la población que se atiende en el área de terapia individual y familiar, porque en las historias de vidas, los discursos, las vivencias en triangulación con la teoría y la reflexión las que construyen las acciones necesarias para la intervención contextualizada. Esto supone una ruptura con los modelos de atención psicológicos tradicionales que centran al individuo como un ser aislado, más allá de las visitas o los encuentros con las familias. Es aquí donde se convierte esta propuesta en contemporánea, por fijar la atención para la restitución de derechos de NNA víctimas de abuso sexual, en construir la intervención desde sus necesidades, desde sus lógicas; porque es allí donde se contextualiza en un tiempo con los sujetos, la posibilidad de transformación sostenible.

---

<sup>28</sup> ROMERO. Citado por: JARABA, Héctor. El Algarète: Procesos identitarios étnico-racial negro que construyen los jóvenes afrodescendientes, desde el género musical de la Champeta en el territorio urbano. Caso: Barrio La María, Cartagena de Indias, Universidad de Cartagena. 2015, pág. 150.

## 4. CONCLUSIONES

Dentro de la formación profesional los Trabajadores Sociales estamos llamados a promover transformaciones desde la intervención social.

La propuesta de sistematización, cobró importancia teniendo en cuenta que permite registrar el abordaje en el tema de restitución de derechos de la fundación Restaurar y redefinir la intervención, centrando al sujeto como actor de su propio cambio.

En otras palabras, en la fundación Restaurar los NNA que han sido víctimas de abuso sexual se enfrentan cotidianamente a otras dimensiones que afectan su desarrollo y bienestar. Es allí donde la intervención retoma importancia, desnaturalizando elementos de la realidad que afectan a diario y son asumidos como naturales. Partiendo y finalizando la acción con los NNA y sus familias, en una atención terapéutica que transversal e individual, donde desde los discursos, las acciones cotidianas las charlas con los NNA y los talleres realizados conjuntamente con ellos, aportan las herramientas fundamentales para la restitución de derechos, la garantía total de estos, apuntando a la prevención de situaciones parecidas a la problemática actual en la que se encuentran inmersos los NNA de Restaurar, lo cual se atribuye como uno de los objetivos de la fundación.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, cabe resaltar que Trabajo Social como profesión está llamado a la re significación de la práctica profesional.



En la sistematización podemos situar la intervención los siguientes elementos para poder abordar de forma compleja la restitución de derechos tomándose como propuesta de cambio desde trabajo social apuntando a darle mayor veracidad y cumplimiento al proceso de restitución de derechos:

- Posibilitar un abordaje interdisciplinar con Trabajo Social como paso importante para reflexionar.
- Centrar la atención en los NNA y construir las posibles soluciones desde sus discursos, habilidades, capacidades y acciones.
- Trabajar de la mano con la familia en un proceso complejo que motive al cambio.
- No individualizar la atención con los NNA, permitiendo un acercamiento al contexto espacial y temporal.

## 5. RECOMENDACIONES

Como recomendaciones se dejan a la fundación Restaurar los siguientes puntos:

- Permitir la participación activa de los practicantes de trabajo social más allá de la atención individual.
- Promover los espacios de integración de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Restaurar pertenecientes al programa de apoyo psicosocial para, a través de esto, rescatar discursos de voces, reconocimiento de derechos e interacción social.

De acuerdo con las reflexiones mencionadas desde trabajo social estamos llamados a apuntar a la garantía total de los derechos de los NNA, velando por el cumplimiento de estos, teniendo claro que trabajo social es una profesión que apunta a la transformación y al cambio social.

El abordaje del tema de abuso sexual es una problemática compleja en la cual se ven inmersas emociones y sentimientos a flor de piel, debido a esto, trabajo social debe mantener los principios éticos, realizar una intervención conjunta con los sujetos sociales priorizando la garantía de los derechos sin dejar de lado la influencia del contexto.

Se realizan las siguientes recomendaciones para los y las estudiantes de trabajo social:

Resignificar la práctica profesional apuntando a un trabajo social transformador que genere empoderamiento empapándonos del tema de abuso sexual desde la formación profesional y creando estrategias que permitan el abordaje de estas problemática de forma acertada y apunten a la reducción de víctimas.

Realizar en nuestros proyectos ejecutados desde la formación profesional incluyendo en estos la prevención de la problemática de abuso sexual.





**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Difundir información acerca de la ruta a seguir en casos de abuso sexual con la finalidad de apuntar a la prevención de esta problemática, y saber cómo actuar en caso de ella.

## BIBLIOGRAFIA

AGUAYO, Cuevas Cecilia. Ética y trabajo social en las voces de sus actores: un estudio desde la práctica profesional. Colegio Asistentes Sociales de Chile, pág. 5. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000011.pdf>.

AYLLON, María. La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social. Pontificia universidad católica de Perú. 2001, pág. 4.

BERMUDEZ, Claudia. Intervención Social desde Trabajo Social. Colombia 2011. Pág.13.

BLANCO, Johana Sayith. Sistematización: la intervención de trabajo social en el proyecto “Fortalecimiento de la educación sexual en adolescentes”. Institución Educativa Soledad Acosta de Samper de Cartagena. 2016.

BRENES, Alicia; BERGUEÑO, Maite y REBEL, José Luis. Lato, intelectual Radical extension-epal-nordan, pág. 100. Disponible en internet: [http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/rebellato\\_web.pdf](http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/rebellato_web.pdf)

BOTERO RUIZ, Luz Dari. La sistematización de prácticas, sep. 20 de 2001. Disponible en internet: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>

COLOMBIA. Observatorio de Bienestar de la Niñez. Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia: una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes. 2015. Disponible en internet: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Código de ética profesional. Acuerdo N. 004 de 2002. Disponible en internet: <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/Acuerdos%20y%20resoluciones/codigo%20de%20etica%20Profesional.html>

CRUZ, Penélope. BONILLA, Elsy. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Bogotá, Colombia. Tercera edición. 424 pp. 1997.

DUQUE, Aura. Metodologías de Intervención Social. Palimpsestos de los modelos de trabajo social. Colombia. 2013.

FUNDACION RESTAURAR. Plan de Atención Integral (PAI). Anexo 1. Pág. 1.

----- Marco normativo vigente para contrarrestar la explotación sexual. Anexo 5. PAI.

GALVIS, Divanis. Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes. 2013.

INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL. 2008

PERÚ. Marco Conceptual de la Sistematización de Experiencias. Dirección General de Políticas de Desarrollo Social. Lima, 2010, pág. 9.

OBSERVATORIO DE BIENESTAR DE LA NIÑEZ. Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia: una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes. 2015. Disponible en internet: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) o [www.derechoshumanos.gov.co](http://www.derechoshumanos.gov.co). 2015.

PINTO, Molina. Citado por: COUCEIRO, Dorys. Análisis documental, análisis de contenido y análisis de información: convergencias y divergencias disciplinares. Influencia de las Ciencias Cognitivas. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. Cuba. Disponible en internet: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH852b.dir/doc.pdf>

PATERNINA, Jennifer, LUNA, Karen. Sistematizando los Aprendizajes obtenidos en y desde la metodología aplicada en el proyecto de gestión: “Colectivo de la No-Violencia: Socorro, Jóvenes Construyendo Redes. 2016.

PROYECTO CARTAGENA COMO VAMOS. Cartageneras, cifras y reflexiones. Cartagena, 2010.

ROMERO. Citado por: JARABA, Héctor. El algarete: procesos identitarios étnico-racial negro que construyen los jóvenes afrodescendientes, desde el género musical de la champeta en el territorio urbano. Caso: barrio la maría, Cartagena de indias, universidad de Cartagena. 2015. Pág. 150.

RUIZ, Luz Dary. La sistematización de prácticas. Disponible en internet: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>. Septiembre de 2001.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

[www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341\\_2.ppt](http://www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341_2.ppt) - organización de estudios, formación y capacitación sindical, social y político del sur. Argentina y Uruguay.

VASQUES, Octavio. Pensar la epistemología de Trabajo Social, pág. 285.

VELANDIA, Manuel. La investigación cualitativa: grupos focales". Blog personal. Disponible en internet: <http://manuelvelandiaautobiografiayarticulos.blogspot.com/>

SCHUTZ. Citado por RIZO, Marta. Intersubjetividad, Comunicación e Interacción. Los aportes de Alfred Schütz a la Comunicología. Revista razón y palabra. N. 57. Disponible en internet: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n57/mrizo.html>. junio-julio 2007.

UNICEF FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. Oficina de Área para Colombia y Venezuela. Disponible en internet: [file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/abuso%20sexual%20unicef%20(1).pdf). Septiembre 2005.

Varios autores. Sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. AIBOAN.ORG. Bilbao, España. Disponible en internet: [http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/13945/original/Guia\\_Sistematizaci\\_n\\_2004.pdf](http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/13945/original/Guia_Sistematizaci_n_2004.pdf). Mayo 2004.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## ANEXOS

### **Anexo A. Escuela para padres. Tema: la resiliencia dictado por la TS de Fundación Restaurar**



Fuente: autora del proyecto. 2016



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**Anexo B. Charla a padres por la estudiante en prácticas de Trabajo Social  
Universidad de Cartagena**



Fuente: autora del informe. 2016



## Anexo C. Collage de fotos salidas de evacuación



Fuente: autora del informe. 2016