



SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DE
LA RUTA METODOLOGICA PARA LA
CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES
BASE BAJO EL MODELO DINCS EN EL
MACROPROYECTO DE CIUDAD DEL
BICENTENARIO

HAROLD ANDRES TORRES POLANCO
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA RUTA METODOLÓGICA PARA LA CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES BASE BAJO EL MODELO DINCS EN EL MACROPROYECTO DE CIUDAD DEL BICENTENARIO

HAROLD ANDRÉS TORRES POLANCO

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.**

2016

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA RUTA METODOLÓGICA PARA LA CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES BASE BAJO EL MODELO DINCS EN EL MACROPROYECTO DE CIUDAD DEL BICENTENARIO

HAROLD ANDRÉS TORRES POLANCO

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar a título de Trabajador
social**

Tutora:

LIDYS ESTHER AGAMEZ GONZÁLEZ

Mg: Desarrollo Social

Mg: Ciencias de la Educación

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. y C.**

2016

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Dios por protegerme y guiarme por el sendero del bien, por permitirme llegar hasta esta instancia de mi vida en la que me siento muy agradecido y orgulloso por todas las experiencias vividas y los aprendizajes obtenidos que me han formado y fortalecido personal y profesionalmente.

Todas aquellas personas que han contribuido en mi formación y proyecto de vida infinitas gracias, A mi familia, mis padres Nelly Polanco Castillo y José Miguel Torres Batista quienes con su apoyo y amor han aportado a ser quien soy. Y en especial a mi abuelo paterno que sin su apoyo y dedicación por protegerme nada de esto sería posible. A mis hermanos y sobrinos por su amor sin condición.

Las amistades sinceras que perduran a través de los años y de la distancia, gracias al amor que crece día a día desde los pequeños detalles.

La Universidad de Cartagena, y a los profesores que contribuyeron en mi formación profesional y que son ejemplo a seguir por sus logros profesionales y aportes a la profesión de trabajo social. Entre ellos, a mi tutora de prácticas la Docente Lidy Agamez por su valioso tiempo y conocimiento compartido.

Equipo de Gestión Comunitaria de la Fundación Mario Santo Domingo, que me acogió y me dio la oportunidad de aprender y seguir formándome como profesional.

Macro proyecto de Ciudad del Bicentenario, que me abrió las puertas y me permitió acompañarlos en sus procesos de desarrollo comunitario.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. REFERENTES INSTITUCIONALES	9
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	9
1.2 FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO	10
1.3 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO Y LA POBLACIÓN	11
1.4 ORGANIZACIONES DE BASE EN CIUDAD DEL BICENTENARIO	13
2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN.....	14
2.1 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	14
2.1.1 Objetivo general	14
2.1.2 Objetivos Específicos	14
3. PERSPECTIVAS TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICAS Y ÉTICAS	15
3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	15
3.2 PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA-PARADIGMA COMPRENSIVO O INTERPRETATIVO	16
3.3 TEORÍA DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	17
4. MARCO CONCEPTUAL	18
4.1 DESARROLLO LOCAL	18
4.2 ORGANIZACIONES SOCIALES	19
4.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	20
4.4 EL LIDERAZGO Y LIDERAZGO SITUACIONAL.....	21
4.5 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	22
4.6 SISTEMATIZACIÓN	22
5. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	24
5.1 LA IAP COMO ENFOQUE METODOLÓGICO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	24
5.2 DISEÑO METODOLÓGICO	25
6. RESULTADOS	28
6.1 MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL DE COMUNIDADES SOSTENIBLES DINCS	28
6.1.1 Metodología DINCS.....	30
6.1.2 Conformación y fortalecimiento de grupos base	31
6.1.3 Factores de éxito del modelo	32

6.1.4 Qué se logra con la implementación del modelo DINCS.....	33
6.2 ANALIZAR LOS PROCESOS DE CONFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE EN EL MACRO PROYECTO DE CIUDAD DEL BICENTENARIO.....	33
6.2.1 Recuperando las voces de los actores.....	35
6.3 DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: PROCESOS DE CONSOLIDACIÓN DE ORGANIZACIONES BASE CONFORMADAS EN LA COMUNIDAD MACRO PROYECTO CIUDAD DEL BICENTENARIO.....	39
6.3.1 Organizaciones de base en el territorio de ciudad del bicentenario	42
6.3.2 CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNOSTICO	45
6.4 RUTA METODOLÓGICA PARA LA CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES DE BASE.....	52
6.4.1 Acercamiento comunitario	52
6.4.2 Identificación de voluntades:	53
6.4.3 Formación de líderes:.....	53
6.4.4 Estructura y cohesión	53
6.4.5 Planeación estratégica	54
7. IMPACTO SOCIAL.....	56
APORTES SIGNIFICATIVOS Y TRABAJO SOCIAL.....	57
BIBLIOGRAFIA.....	60
CIBERGRAFIA.....	61
ANEXOS	63

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación geográfica del macro proyecto de Ciudad del bicentenario.....	12
Ilustración 2. Modelo de desarrollo integral de comunidades sostenibles DINCS.....	30
Ilustración 3. Funciones y procesos de organizaciones de base.....	37
Ilustración 4. Matriz de Actores involucrados	38
Ilustración 5. Modelo de desarrollo integral de comunidades sostenibles DINCS.....	43
Ilustración 6. Aspectos metodológicos.....	46
Ilustración 7. Diagnostico participativo.....	48
Ilustración 8. Ruta metodológica.....	55

ANEXOS

Anexo A. Grupos focales con Junta de Acción comunal.....	62
Anexo B Grupos focales con los comités de desarrollo.....	63

INTRODUCCIÓN

El trabajo social se caracteriza por promover el cambio social, alternativas de solución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento de las comunidades para incrementar el bienestar social y ser promotores de nuevos liderazgos, libres y comprometidos con el progreso de sus comunidades.

La siguiente sistematización de experiencia sobre “La ruta metodológica para la conformación de organizaciones base bajo el modelo DINCS (Desarrollo Integral de comunidades Sostenibles) en el Macro proyecto de Ciudad del Bicentenario” da cuenta del proceso vivido por las organizaciones de base conformadas en la comunidad de ciudad del bicentenario y la relación directa que estas tuvieron con la implementación de dicho modelo; la reconstrucción de todos los procesos llevados a cabo por estas en el territorio, intenta analizar y reconocer los avances realizados y también los puntos críticos encontrados, compartiendo su experiencia e incidencia en la organización social comunitaria, la importancia de conocer los procesos vividos, el impacto y transformación generados en el territorio, donde la participación de la comunidad en la realización de acciones diarias juega un papel muy importante.

Este proyecto es fruto del proceso de prácticas académicas realizadas en la “Fundación Mario Santo Domingo” en convenio con la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad de Cartagena. Se aspira que, a través de esta, se realicen reales aporte desde la intervención social fundamentada, logrando una participación y un impacto a la calidad de vida de esta comunidad objeto de estudio y que además aporte al enriquecimiento de la profesión de Trabajo Social.

1. REFERENTES INSTITUCIONALES

1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena es una institución estatal, fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar. Es la universidad pública más antigua del Caribe colombiano, en constante cumplimiento de sus funciones de docencia, investigación y extensión, en perspectiva con su proceso de internacionalización. Tal como lo contempla su **misión institucional**¹, busca formar profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanista, ética, cultural y axiológica. En procura de que sus egresados puedan ejercer una ciudadanía responsable, contribuyendo positivamente en la transformación social, a través del desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los diversos contextos locales y regionales, desde el accionar institucional.

El alma mater tiene como **visión institucional**², para 2027, estar constituida como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo y tecnológico; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y el país.

Dentro de los programas que oferta la universidad, para cumplir con sus objetivos misionales de aportar a la nación profesionales que propendan por una sociedad más próspera, justa y solidaria desde la perspectiva de los derechos humanos con un enfoque diferencial e incluyente, en procura del bienestar de la comunidad, se

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Institución [en línea]. Disponible en Internet: <<http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion>> [citado el 10 de octubre del 2016]

² Ibíd.

encuentra el programa de Trabajo Social, el cual es coherente con lo planteado anteriormente en los principios axiológicos de la universidad.

Esta realidad se ve reflejada en los objetivos planteados por el programa³ para la formación de sus estudiantes, quienes están llamados a ser trabajadores (as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de forma autónoma y como miembros de equipos interdisciplinarios; también deben propiciar espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión; y promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.

Este programa también debe proporcionar a entidades gubernamentales, instituciones privadas, organizaciones no gubernamentales y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y de la investigación de estudiantes y docentes. Es desde este objetivo en específico que se plantea la práctica intensiva, como espacio de interrelación de la universidad, la facultad, el programa, los docentes y en especial de los y las estudiantes de último año con las empresas u organizaciones que abren sus puertas a estos para desarrollar las prácticas intensivas en los dos últimos semestres. Este se convierte en un escenario de aprendizaje, validación y contrastación de los referentes teórico-metodológicos contemplados a lo largo de la carrera.

1.2 FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO

La Fundación Mario Santo Domingo es una entidad sin ánimo de lucro creada hace 53 años por un grupo de empresarios liderados por Julio Mario Santo Domingo en la ciudad de Barranquilla, (Colombia) con el nombre de Fundación Barranquilla. Luego, en 1980, el consejo de administración de la fundación decide cambiar el nombre para honrar la memoria de su fundador otorgándole el nombre que lleva



³ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social [en línea]. Disponible en Internet: <<http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#>. VCw JXmfh0 RM> [citado 10 de octubre del 2016]

actualmente. Aunque inicialmente su principal área de acción fue Barranquilla y el Departamento del Atlántico, con los años fue expandiendo sus operaciones a Cartagena y Bogotá, y fue sumándose a iniciativas de impacto nacional e internacional. Desde sus inicios (años 1960-70), la fundación se ha financiado con recursos aportados por la familia Santo Domingo, fondos de cooperación internacional y presupuestos de inversión social de los gobiernos locales y del gobierno nacional. En sus primeros años de trabajo la FMSD promovió, entre otras acciones, programas de educación técnica y tecnológica, inició la primera operación micro financiera en Colombia e inauguró la Universidad del Norte⁴.

En los últimos años se unió a la Alianza Primero lo Primero, para la atención integral a la primera infancia, apoyó la reconstrucción de cerca de 10 mil viviendas en Barranquilla y el Atlántico que fueron destruidas por la ola invernal de 2011-12, y ha gestionado dos Macro-proyectos de Interés Social Nacional (MISN) en Barranquilla y en Cartagena. El potencial de estos proyectos es de entre 10 mil y 50 mil viviendas, en su mayoría de interés social y prioritario (VIS y VIP). A través de modelos financieros innovadores, la Fundación logró canalizar subsidios de vivienda del Gobierno Nacional, para complementarlos con subsidios de los entes territoriales, reduciendo el costo del cierre financiero.

1.3 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO Y LA POBLACIÓN

Ciudad de Bicentenario es un macro proyecto de viviendas de interés prioritario (VIP), del gobierno nacional pero también llegan familias que luego de un proceso de postulación han obtenido su vivienda de interés social (VIS), por lo que el flujo de nuevos residentes es constante, con un crecimiento poblacional considerable en los últimos años.

Fue establecido en diciembre de 2008 y cubre un área de 478 hectáreas, tiene un potencial de 25 mil viviendas se construyó en cuatro etapas;⁵ como resultado de la

⁴ FUNDACION MARIO SANTO DOMINGO, Quienes somos. [en línea]. Disponible en <<http://www.fmsd.org.co/sobrelafundacion>> [consultado 7 de septiembre del 2016]

⁵ FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [en línea]. Disponible en <<http://www.fmsd.org.co/Bicentenario>> [Consultado 7 de septiembre del 2016]

llegada de estas familias al territorio de Ciudad del Bicentenario, la comunidad presenta un grupo poblacional multicultural, conformado por hombres y mujeres de diferentes edades, diversidad de cultos religiosos, etnias y educación. Así mismo, al provenir de diversos sectores de la ciudad, de poblaciones vecinas y hasta de otras ciudades. Estos nuevos habitantes no solo se instalan con sus muebles y enseres, sino que también lo hacen con sus costumbres, tradiciones y prácticas cotidianas.

Pertenece a la localidad 2 de la Virgen y Turística de Cartagena de Indias, está en la Unidad Comunera de Gobierno número 6 y se localiza en el kilómetro 1.5 de la vía de la Cordialidad, al margen izquierdo en sentido Cartagena-Barranquilla. Limita con los barrios del Pozón, Flor del Campo, Colombiaton y villas de Aranjuez.

Ilustración 1. Ubicación geográfica Ciudad del Bicentenario



Fuente: Unidad de sueños y oportunidades fundación Mario Santo Domingo (FMSD).

En la actualidad ciudad del bicentenario cuenta con una infraestructura social y con aliados tanto públicos como privados, que lo convierte en un macro proyecto con fuerte inversión en el territorio y un fuerte acompañamiento social y comunitario. La afluente llegada de familias lo convierte en un territorio propicio para generar los procesos de participación y es por ello que las conformaciones de la organización de base juegan un papel fundamental, pues la organización comunitaria y la

participación de los distintos actores en los procesos de organizaciones barriales son fundamentales para hacer incidencia en la comunidad.

1.4 ORGANIZACIONES DE BASE EN CIUDAD DEL BICENTENARIO

El macro proyecto de ciudad del bicentenario cuenta con diversas organizaciones de base que en la actualidad se encuentran en un proceso de consolidación gozan de reconocimiento y su trabajo comunitario incide de manera significativa en el desarrollo de la comunidad. Están los comités de desarrollo, la junta de acción comunal y los concejos de administración de los conjuntos de propiedad horizontal; los cuales serán partícipes y actores principales de esta sistematización.

2. PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN





Se desea sistematizar la experiencia de la ruta metodológica para la conformación de organizaciones base bajo la implementación del modelo DINCS en el macro proyecto de ciudad del bicentenario, con la intención de reconstruir todos los procesos liderados por los líderes y lideresas en la comunidad de ciudad del bicentenario, contada desde sus propios actores.

En este trabajo se sistematizaron las relaciones de los actores con el territorio y las acciones que estos lideraron, con la única intención de socializar sus aprendizajes en los procesos de participación y organización comunitaria, donde se fortalecieron habilidades de liderazgo. Además, se construyó una ruta metodológica que da cuenta del proceso de conformación de organizaciones de base en el territorio y como estas inciden en las dinámicas de este.

2.1 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1.1 Objetivo general. Recuperar la experiencia de la ruta metodológica para la conformación de organizaciones base bajo el modelo DINCS en el macro proyecto de ciudad del bicentenario

2.1.2 Objetivos Específicos

-  Describir el modelo de Desarrollo integral de comunidades sostenibles – DINCS- del Macro proyecto de Ciudad del Bicentenario.
-  Analizar los procesos de conformación de las organizaciones de base y la importancia de estas en la comunidad de Ciudad del Bicentenario.
-  Construir un diagnóstico participativo sobre la consolidación de las organizaciones base mediante grupos focales de la comunidad del Bicentenario.
-  Construir una ruta metodológica para la conformación de organizaciones de base que permita visibilizar la experiencia desde Trabajo social.

3. PERSPECTIVAS TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICAS Y ÉTICAS

3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Desde el trabajo social es indispensable fundamentar la intervención profesional desde teorías que a través del tiempo han dado forma a la profesión y las categorías conceptuales que son fundamentales desde donde se situará la acción profesional. Por ello, es pertinente hablar sobre los aportes significativos de la intervención en lo social desde el trabajo social de Alfredo Juan Manuel Carballada y Nelia Tello, que apuntan al reconocimiento del contexto social en los distintos ámbitos del trabajo social.

Nelia Tello define la intervención de trabajo social como “acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social⁶.” Esta definición sitúa a los sujetos como principales actores de su cambio social, pues su participación es fundamental para generar procesos de cambios y de organización comunitaria.

Por otro lado, Carballada sitúa la intervención en lo social como acción pensada que promueve la organización y representación social desde las bases de las comunidades: “*La Intervención, implica una serie de acciones mecanismos, procesos que construyen representaciones y construcción de ese “otro” sobre el que se interviene*”⁷.

Pensarnos un trabajo social contemporáneo y una intervención en lo social desde la voz de los sujetos, y como en los escenarios donde el quehacer profesional tiene incidencia implica generar procesos continuos de participación para contribuir al fortalecimiento de los sujetos y sus comunidades.

⁶ TELLO, Nelia. Apuntes del trabajo social. Trabajo social disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. 2003.

⁷ CARBALLADA, Alfredo Juan Manuel. Intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. México. Diciembre 2010. p. 46 - 59.

Esto implica pensar en una postura ético-política donde situaremos nuestra intervención profesional y como reconocer desde las subjetividades cada particularidad de los sujetos y comunidades intervenidas: *“la Intervención envuelve una reflexión ética, donde las prácticas requieren mirarse hacia dentro, dialogar con su propia historia, con los atravesamientos del contexto”*⁸.

Visibilizar la existencia de las formas de interacción social y las identidades culturales como pieza fundamental para la comprensión de sus contextos, entendiendo las dinámicas de la comunidad y propiciando espacios de inclusión social. Desde lo ético se asume este proceso como una intervención social comprometida y racional, sobre el sustrato de una acción con sentido social, promoviendo respeto por la diversidad social, cultural y étnica.

3.2 PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA-PARADIGMA COMPRENSIVO O INTERPRETATIVO

Esta propuesta esta epistemológicamente fundamentada desde el paradigma interpretativo-comprensivo o más conocido como histórico-hermenéutico que tiene como único propósito o finalidad dotar de voz a los sujetos sociales, reconociendo y privilegiando la importancia de la participación y de la comunicación como parte fundamental de la intervención social.

Entre sus principales características se destaca: “Abordaje de la experiencia tal como es vivida, y comprender lo que se revela en ella (espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido, racionabilidad) y el lenguaje y la comunicación como medios para la construcción y desconstrucción de la realidad”.⁹

Este paradigma les da voz a los sujetos sociales, y al reconocer sus experiencias y aprendizajes genera procesos participativos de reconstrucción de su historia y es fundamental para la lograr reconstruir las experiencias vividas por las

⁸ Ibíd. Pág. 51

⁹ VARGAS LÓPEZ, Paula Andrea. Escuelas filosóficas, paradigmas, teorías y enfoques de las ciencias sociales. Docente. Universidad de Antioquia. Departamento de trabajo social. Plataforma [en línea] académica: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/escuelas_filosoficas_paradigmas_teorias_y_en_foques.pdf. [Consultado 7 de septiembre del 2016]

organizaciones sociales presentes en el territorio. Reconociendo sus contextos sociales y dándole importancia a la comunicación activa de estos.

3.3 TEORÍA DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Esta teoría nutre el paradigma interpretativo y es esencial para el desarrollo de esta sistematización, pues es necesaria para la interpretación crítica de las realidades sociales y como las representaciones culturales y el lenguaje en su cotidianidad construyen y de-construyen contextos.

“El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad”¹⁰. Se fundamenta en la importancia que se da a las simbologías y a los procesos de interpretación que se generan bajo interacciones las cuales permiten entender la conducta humana.

“El interaccionismo simbólico enfatiza que la sociedad debe ser estudiada a partir de las perspectivas particulares, propias de los miembros de la sociedad. La idea es estudiar la vida social, así como sucede, como es concebida por y para los miembros de la sociedad, al mismo tiempo que se rechaza cualquier intento de forzar el entendimiento de la realidad social a través del uso de modelos teóricos predeterminados.”¹¹

La realidad social está dada por interacciones sociales que están llenas de símbolos suministrados por los individuos y sus comunidades. Estas simbologías se manifiestan a través de representaciones culturales, el lenguaje y acciones que contribuyen a la construcción identitaria de ellos como sujetos o comunidad. Desde este punto es donde empiezan a construir transformaciones del contexto a través de experiencias significativas generadas bajo procesos de participación social.

¹⁰MELLA. Interaccionismo simbólico. Pág.1. en línea <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>> [Consultado7 de septiembre del 2016]

¹¹ Ibíd. Pag.7

4. MARCO CONCEPTUAL

Para poder comprender el porqué de la conformación de las organizaciones de base en ciudad del bicentenario desde el modelo de intervención DINCS (desarrollo integral de comunidades sostenibles) el concepto de desarrollo local juega un papel importante, pues le da el sustrato teórico a la experiencia y ayuda a comprender como los procesos participativos ayudan a la transformación del contexto local.

4.1 DESARROLLO LOCAL

En la actualidad no existe una definición precisa de “Desarrollo Local”, Boisier¹² señala que existe una confusión acerca de su significado, y afirma que aún es una práctica sin teoría y reconoce que por lo menos existen tres matrices de origen: expresa una lógica de regulación horizontal, es una respuesta a la crisis macroeconómica y al ajuste, y expresa la reflexión global/local.

Por otro lado Vázquez Barquero, la sitúa desde el aspecto “económico” como una estrategia y como se materializa a través de una alianza de sectores. Una de las condiciones esenciales para el éxito lo constituye “la asociación y cooperación entre los agentes públicos (centrales, locales y regionales) y privados”.¹³

Puntualmente los define como *“un proceso de crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local, en el que se puede identificar tres dimensiones: una económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficiente para hacer competitivo en los mercados; otra, sociocultural, en que los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo; y, finalmente, una dimensión político administrativa en que*

¹² BROISER, Sergio. desarrollo (local): ¿de qué estamos hablando?, P. 7-8. 1999.

¹³ VÁZQUEZ-BARQUERO A., *Política económica local. La respuesta de las ciudades a los desafíos del ajuste productivo*, Editorial Pirámide, Madrid. 1993.

las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo local”¹⁴.

Entender el desarrollo local como ese proceso dinamizador de aprovechamiento del capital social y humano que transforma los recursos locales de la sociedad presentes en determinadas zonas, que permite estimular el crecimiento económico, la generación de empleos y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

El Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (El Salvador) lo define: “El proceso de generación de capacidades a nivel comunitario y municipal que promueve el crecimiento económico, social y político de las personas y las comunidades, en forma auto sostenida, creciente, equitativa y respetuosa del medio ambiente, en el que los gobiernos municipales juegan el papel de facilitadores y sus comunidades ejercen función protagónica”¹⁵.

4.2 ORGANIZACIONES SOCIALES

Entendidas como la agrupación de diversos actores que tienen objetivos comunes y donde todos tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades y capacidades, es entendida como: *“Gran diversidad de actores que usualmente buscan una meta común, un fin que las identifique, que les proporcione pertenencia. Pueden estar unidas en torno a una ideología, un conocimiento, un trabajo y un fin. Puede estar conformada por niños, jóvenes, adultos, madres, padres, mujeres, hombres, por profesionales, desplazados, emigrantes, religiosos y políticas”¹⁶.*

Las organizaciones sociales han sido el eje del desarrollo de las sociedades actuales. Estas existen desde el momento en que los seres humanos empezaron a vivir en sociedad, y una de las principales características es que pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo.

¹⁴ VÁZQUEZ BARQUERO, A.: “Las nuevas fuerzas del desarrollo”. Universidad A. Madrid, 2005.

¹⁵ DI PRIETO PAOLO, Luis. Hacia un desarrollo integrador y equitativo: una introducción al desarrollo local. S.f.

¹⁶ VALENCIA GRAJALES, José. Fernando., MARIN GALEANO, Mayda Soraya. Historia de las Organizaciones Sociales de Base. Kavilando. Vol. 3. Medellín, Colombia. 2011. P.60. P.65.

También podrían tomarse como sistemas o grupos sociales concibiéndolos como interacción de individuos que se organizan en diferentes tipos, según los planes de la acción pública y privada a que se hayan comprometido. Desde Talcott Parsons definiremos un sistema social como: *“una pluralidad de actores individuales que interactúan entre sí en una situación que tiene, al menos, un aspecto físico o de medio ambiente, actores motivados por una tendencia a ‘obtener un óptimo de gratificación’ y cuyas relaciones con sus situaciones –incluyendo a los demás actores– están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos”*¹⁷.

En el contexto colombiano desde mediados de la década de los ochenta se han fortalecido los escenarios de participación comunitaria, en donde las organizaciones base legalmente establecidas como las Juntas de Acción Comunal, Juntas de Vecinos, Veedurías y Grupos de participación se han convertido en actores sociales fundamentales y de acción colectiva en procesos locales y especialmente en el fortalecimiento de la democracia local. La participación se convirtió en un aspecto central y prioritario de la vida de los ciudadanos. En términos normativos puede encontrarse una multitud de leyes y decretos que expresan la importancia y la necesidad de involucrar a las comunidades en la gestión municipal. Esa normatividad implica un proceso de asimilación y uso de los mecanismos y canales de participación en las actividades destinadas a mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

4.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

La participación ciudadana es una de las categorías conceptuales más importantes que permite sustentar esta sistematización, estando vinculada con el desarrollo local, conjugando con los procesos participativos de los distintos sujetos y organizaciones sociales; “se encuentra profundamente vinculada con el desarrollo

¹⁷ DELGADO, Hernán, VILLEGAS, Lucely.. Programa de especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social. Universidad Antioquia (módulo 5 estudios de localidades). 2002. Pág. 147

humano sostenible y social, siendo una de las claves en las que se sustentan las Políticas Sociales vinculadas con la integración social”¹⁸.

4.4 EL LIDERAZGO Y LIDERAZGO SITUACIONAL

Se define el concepto de liderazgo que es pertinente y adecuado para trabajarlo en la sistematización de experiencias con las organizaciones de base. “El liderazgo es un conjunto de capacidades que tienen los seres humanos, que les permite desafiar sus propios límites, guiar a los demás por un camino de retos y exaltar sus fortalezas, pero también implica aceptar y mejorar sus habilidades para ser capaces de ejercer influencia en una persona o en un grupo de personas, para perseguir un bien colectivo”¹⁹.

El liderazgo y las capacidades que los sujetos tienen y desarrollan de manera situacional, en el macro proyecto ciudad del bicentenario se generaron escuelas de formación de líderes, para el fortalecimiento de las capacidades de esos sujetos con habilidades de liderazgo y para que desarrollaran y se formaran como tal. Por ello es fundamental conocer qué estilo de liderazgo se debe emplear en cada situación, a esto le llamamos liderazgo situacional. *“El liderazgo situacional es la integración de tres conceptos, el estilo de liderazgo del líder, el nivel de madurez del seguidor y las bases del poder”*²⁰.

El concepto de liderazgo situacional tiene gran relevancia en esta sistematización, puesto que ayuda a identificar los distintos líderes presentes en las organizaciones base, y como sus habilidades puestas en prácticas contribuyen a la consolidación de estas organizaciones en el territorio de ciudad del bicentenario y poder construir desde ellas.

¹⁸ PASTOR SELLER, Enrique. “la participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del trabajo social comunitario”. alternativas. cuadernos de trabajo social. n. 12 (dic. 2004). issn 1133-0473, pp. 103-137

¹⁹ MATUK, Matilde. Liderazgo en los niños. Psicóloga. En línea < http://plenilunia.com/autor/psic_matilde_matuk/ > Artículo publicado en la revista virtual Plenilun (citado el 7 de septiembre de 2016)

²⁰ CHÁVEZ BUENO, Rosita Karina; Castro Cruz, Diana Lorena. El liderazgo en la planeación estratégica. En: Universidad de Sonora. Ciencias sociales y administrativas. Hermosillo, Sonora. 15 de octubre de 2010.

4.5 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

El concepto de trabajo social comunitario es sin duda el pilar de esta sistematización, pues desde el ejercicio de práctica profesional hablar donde se sitúa la intervención del modelo DINCS, pone la comunidad como el principal actor de la transformación, por ello se entiende como: *“Procesos organizativos que implican a los sujetos individuales y colectivos, concebidos éstos como actores sociales, que muestran algún tipo de anclaje relacional con el territorio y que toman conciencia y decisión para poder transformar y, por lo tanto, mejorar sus condiciones de vida”*²¹

Entonces el trabajo social promueve el cambio social, es participativo e incluyente, en el cual los sujetos desde representaciones identitarias, culturales y territoriales participan de manera activa en la toma de decisiones de su comunidad.

El Trabajo Social comunitario involucra iniciativas de cambio por parte de la comunidad, ejerciendo su democracia, ciudadanía y tomando conciencia de las problemáticas visibles en ella. Es por ello, que se le apuesta describir la conformación de las organizaciones base y sus actitudes de liderazgo que permitieron su consolidación en relación con las habilidades sociales, comunicacionales y estratégicas que serán ejercidas en su comunidad para volverla sostenible.

4.6 SISTEMATIZACIÓN

Esta sistematización se sustenta teóricamente desde Oscar Jara que la define: *“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”*²².

²¹ LLOBERT, M. y Cortés, FLA acción comunitaria desde el trabajo social. En X.Ucar y U. Llena (Eds). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria* (131-156). Barcelona. 2006. Pág. 134

²² JARA, O. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero, 2012. Pág. 22.

Se entiende la sistematización de experiencias como un proceso de construcción de conocimiento que se hace significativo en la medida que permite recuperar y conocer la voz de los sujetos sociales y dar muestra de sus aprendizajes a través de una interpretación crítica del proceso vivido por el grupo o comunidad.

Las experiencias vividas por los integrantes de las organizaciones son vitales y cargadas de representaciones culturales complejas y de significados que alimentan los procesos de intervención de todo Trabajador Social, por ello con esta sistematización se tiene como objetivo construir una ruta metodológica de la conformación y organización de las organizaciones base en el macro proyecto ciudad del bicentenario.

5. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

El segundo capítulo vislumbra la metodología de esta sistematización, donde se destaca la IAP como enfoque metodológico bajo la cual se encuentra fundamentada la sistematización de las experiencias.

Además, este capítulo define el diseño metodológico que se construyó para la elaboración de la sistematización, y se definen las técnicas utilizadas para la sistematización de la información, también se define el plan de acción y las actividades y cronograma.

5.1 LA IAP COMO ENFOQUE METODOLÓGICO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

La IAP o la investigación acción participación se entiende desde Kirchner como un proceso metodológico dentro de la investigación cualitativa, donde se rompe con la relación binaria Sujeto – Objeto, para dar paso a la relación Sujeto <-> Sujeto – Objeto, en el que ocurre una recuperación histórica del mismo, que permitirá su movilización. De aquí que, mediante la participación y el empoderamiento crítico del sujeto, se puede llegar a la producción de un conocimiento propositivo y transformador mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.²³

Ahora bien, es pertinente plantear los lugares epistemológicos, políticos y metodológicos en los que se ubica esta metodología.

En primer lugar, epistemológicamente el IAP, desde el criticismo social, implica un cuestionamiento y una posición crítica (Sujeto), y es desde esta posición en la que el sujeto a través de la acción participativa genera auto – transformación en las realidades sociales en que se encuentra inmerso.

²³KIRCHNER, Alicia. «Foro Latinoamérica de Desarrollo Social.» s.f. <http://forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf> [consultado 10 de septiembre del 2016]

Respecto al lugar político, se plantea la transformación de la realidad social desde el sujeto, desde la conciencia que se asume sobre el contexto, en tanto que le permite tomar posicionamiento y empoderarse de su transformación a través de la movilización colectiva y la acción transformadora, lo que posibilitará el auto-reconocimiento de los individuos como sujetos políticos. Para que esto se genere, es oportuno romper con las estructuras que mantiene a los sujetos encasillados, alienados y cohesionados por medio de esa acción colectiva que ocasionará ese cambio a través de la transformación.

Por último, el lugar metodológico de la IAP, sugiere técnicas sencillas que permitan la aplicación de esta en relación al contexto mediante la utilización de un lenguaje coloquial, en tanto que este facilite la comprensión de la terminología empleada en la investigación y establezca confianza con los sujetos participantes; al igual que usar estrategias accesibles que propicien la participación de todos y todas en la consolidación de esa transformación.

5.2 DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología a utilizar para el proceso de sistematización es una construcción realizada por fases con el fin de dar una organización concisa a la sistematización, comprende cuatro fases que equivalen a cada uno de los objetivos trazados.

Fase 1: describir el modelo de intervención de desarrollo integral de comunidades sostenibles DINCS creado e implementado por la fundación Mario Santo Domingo en el macro proyecto Ciudad del bicentenario, con el fin de entender las dinámicas socio culturales del territorio y como desde la implementación de este modelo se garantiza la participación social y comunitaria. En esta fase se revisaron fuentes secundarias.

Fase 2: en esta fase se analizaron los distintos procesos que se llevaron a cabo para la conformación de las organizaciones base en ciudad del bicentenario, se trabajaron las categorías de organización, ciudadanía y participación ciudadana. Se realizarán entrevistas abiertas y semi-estructuradas con el fin de obtener la información de los principales actores.

- ✚ Técnicas narrativas²⁴ como la expresión oral que rescató aspectos de la identidad cultural y puso en práctica las habilidades comunicacionales, permitiendo así hacer entrevistas individuales y colectivas durante el proceso que reconstruyó sus experiencias.

Fase 3: En esta fase se construyó junto con los actores el diagnóstico participativo de la consolidación de las organizaciones y porque es fundamental la participación ciudadana para la transformación de la comunidad de ciudad del bicentenario. Se realizaron tres secciones de grupos focales para conocer desde ellos todos los procesos que han venido fortaleciendo a las organizaciones.

- ✚ Guía de trabajo de los grupos focales

I. Objetivo: Elaborar un diagnóstico sobre la consolidación de las organizaciones de base presentes en el Territorio DINCS de Ciudad del Bicentenario.

II. Metodología

- ✓ Método: Grupos focales.
- ✓ Tipo de investigación: Cualitativo de tipo descriptivo.
- ✓ Muestra: 30 personas pertenecientes a las distintas organizaciones
Recolección de información: Composición de 3 grupos focales conformados por 8 o 10 participantes
- ✓ Grupos: Primer grupo: Comités - Segundo grupo: Junta de Acción comunal - Tercer Grupo: Concejos de Administración

En cada grupo se incluyeron participantes de todas las edades, mayores de 18, con el objetivo de obtener un análisis a partir de la condición y el grupo etario.

Instrumentos: Guía de preguntas de estímulo temático para los participantes y guía de observación para registrar los momentos de controversia y debates.

III. Análisis de datos: Procesamiento de la información

²⁴ Las técnicas narrativas o, recursos narrativos, son modos ordenados que utiliza el escritor, para atraer al lector hacia la realidad, que está dentro de una historia contada.

IV. Elaboración informe: El producto final es en un informe diagnóstico resumen.

Contenido general:

- ✓ Objetivo
- ✓ Metodología
- ✓ Resultados
- ✓ Discusión de resultados

V. Entrega del documento a la Unidad de Gestión del conocimiento social (UGCS) (feedback).

Preguntas Orientadoras

- ✓ ¿Que representa en su vida pertenecer a una organización de base? (antes, durante y después).
- ✓ ¿Cómo los procesos de participación en las distintas organizaciones fortalecieron sus proyectos de vida?
- ✓ ¿Condiciona su participación en estas organizaciones a su vida cotidiana?
- ✓ ¿Considera pertinente hacer alguna reestructuración en su organización?
¿cuáles propone?
- ✓ ¿Cuáles considera usted son las ventajas y desventajas de pertenecer a una organización de base?

Fase 4: En esta fase se construirá la ruta metodológica esquematizada, donde se evidenciará los pasos a seguir para conformar organizaciones base.

6. RESULTADOS

El objetivo general de esta sistematización fue recuperar la experiencia de la ruta metodológica para la conformación de organizaciones base bajo el modelo DINCS en el macro proyecto de ciudad del bicentenario, como una forma de vislumbrar los procesos de consolidación de las organizaciones, sus aprendizajes en actitudes y habilidades de liderazgo que inciden de manera positiva en el territorio.

Con base en este objetivo a través de la recuperación de las experiencias y aprendizajes significativos de las organizaciones se cumplió en la medida que se reconstruyeron las experiencias vividas en las distintas fases que son: descripción del modelo, análisis de los procesos, participación y construcción de la ruta metodológica que desde trabajo social es la apuesta de esta sistematización.

Ahora bien, los objetivos específicos fueron el eje transversal de esta sistematización, el primero de ellos contextualizándonos todo el entramado del modelo y por qué las organizaciones de base son su pilar para que este obtenga resultados dentro del macro proyecto de ciudad del bicentenario. Es por ello que se realizó su descripción y cómo su implementación ha generado procesos de participación desde la misma comunidad para la conformación de las organizaciones de base.

6.1 MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL DE COMUNIDADES SOSTENIBLES DINCS ²⁵

Como lo indica su nombre el centro del modelo son las comunidades. La comunidad desde el empoderamiento y orientación lidera a partir del acompañamiento realizados por actores tanto públicos como privados. Y cuyo objetivo es fortalecer su capital social, económico y ambiental. Para ello, se requieren muchos elementos que pasan desde una oferta de vivienda que esté a su alcance, como por el

²⁵ FUNDACION MARIO SANTO DOMINGO. Dirección Gestión del Conocimiento, [documento no publicado], Modelo de Desarrollo integral de comunidades sostenibles DINCS. p.3

equipamiento social en términos de educación, puestos de salud y centros de atención a la primera infancia.

La naturaleza participativa de este se genera en la medida que promueve el compromiso de la comunidad en todas las etapas, a través de procesos de participación, consulta y seguimiento. Partiendo de la premisa que la comunidad tiene conocimiento de su contexto y desde su autonomía y autodeterminación en articulación con los planes de desarrollo local y nacional. Su integralidad se da en la medida que haya disponibilidad y garantía de la prestación de servicios sociales básicos como la educación, salud, recreación, cultura y justicia.

La sostenibilidad procede desde el uso racional de recursos naturales inculcando los conceptos de construcción sostenible, y mediante el fortalecimiento de mecanismos de comercio, el fortalecimiento de la micro-empresa y la generación de ingresos. También la apropiación de la comunidad de sus activos y de su proceso de desarrollo; por una apuesta constante a fortalecer su capital social que es la comunidad misma y una estrategia clara de inserción en las economías locales para que no se saturen los mercados internos y se les pueda garantizar una fuente de ingresos que le permita tomar sus propias decisiones, fortalecerse y estar a la altura de sus interlocutores a la hora de apalancar recursos e inversiones para su gente. La innovación de los DINCS recae principalmente, en su modelo financiero que se nutre de fuentes mixtas, entre donaciones (una de ellas muy importante por parte de la Familia Santo Domingo), subsidios (nacionales y/o territoriales), rentas de locales comerciales construidos, rendimientos de inversiones y los márgenes que arroje la construcción de las viviendas.

Para la FMSD no solamente se trata de combatir el déficit de vivienda en Colombia, sino proporcionar las herramientas y mecanismos que permitan construir comunidades integrales, para poder desarrollarse de manera digna y con una mejor calidad de vida.

Ilustración 2: Modelo DINCS



Fuente: fundación Mario Santo Domingo (FMSD)

Para el modelo los cambios se generan a través de los procesos de participación llevados a cabo en las comunidades, para comprometer a sus habitantes en establecer sus objetivos y acciones. Se fundamenta en el apoyo y acompañamiento de entidades públicas y privadas, pero cuyo principal insumo es el desarrollo de capacidades y adquisición de autonomía por parte de sus habitantes. Para ello, se plantean una serie de elementos y componentes claves para el Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles.

6.1.1 Metodología DINCS.

El Modelo DINCS se desarrolla bajo una metodología integrada que consta de seis fases que van desde la gestión de suelos para construcción hasta la estrategia de salida de la Fundación del territorio, todo esto después de generar procesos de desarrollo sostenible con comunidad objeto de intervención.

Cada una de las fases aporta un insumo importante para el logro del desarrollo integral de las comunidades, promoviendo la conformación y fortalecimiento de estructuras sociales de base y la ejecución y puesta marcha del plan de desarrollo. Una vez culminados dichos procesos la fundación inicia su estrategia de salida.

Para efectos de la sistematización hablaremos de la fase 3 que es donde se genera todo el entramado del trabajo comunitario adelantado por el equipo psicosocial de la FMSD en el macro proyecto de ciudad del bicentenario.

La fase 3 que es la del desarrollo de comunidades, consta de la etapa de vinculación en la comunidad y la conformación de las organizaciones base. Lo ideal es que la naciente comunidad identifique sus necesidades y metas, así como los recursos necesarios para poder lograrlas, en esta fase se generan mecanismos de participación basados en la autodeterminación y la corresponsabilidad entre la comunidad y las entidades tanto públicas como privadas presentes en el territorio para alcanzar el bienestar y su fortalecimiento.

En esta fase se da la etapa de vinculación, es la fase donde se da la ubicación en el contexto, se realizan talleres motivacionales, donde se comunican las normas, principios, deberes y derechos que tienen como propietarios del macro proyecto, se les presente el modelo DINCS y el rol de la FMSD en la comunidad.

6.1.2 Conformación y fortalecimiento de grupos base

Inicia con la aplicación de una encuesta para determinar las condiciones socioeconómicas iniciales en que se vinculan las familias al proyecto, generando la información necesaria para el desarrollo de la línea base que permite planear las acciones necesarias para el mejoramiento de la calidad de vida y la participación de las familias en el desarrollo de su comunidad. Las encuestas sirven también como insumo para la identificación de posibles líderes dentro de la comunidad. La selección de líderes se realiza a través de convocatorias y entrevistas para identificación de posibles gestores dentro de la comunidad y así conformar los grupos base con el propósito de contribuir al fortalecimiento de capacidades locales,

planeación, participación e incidencia en las decisiones de asuntos públicos. (Junta de acción comunal y grupos de trabajo).

6.1.3 Factores de éxito del modelo.

Para que el modelo de desarrollo integral de comunidades resulte exitoso, se deben tener en cuenta algunos aspectos críticos tanto en la configuración previa del proyecto como en su ejecución posterior. Estos factores están asociados a la capacidad de gestión por parte de la FMSD y la propia comunidad objeto de intervención.

Factores de éxito asociados al modelo.

- ❖ La conformación y consolidación de grupos de base conformados por líderes empoderados que trabajen en beneficio de sus comunidades.
- ❖ El acompañamiento y asesoría a los grupos de base y la comunidad, para hacer seguimiento y supervisión con una estrategia clara de salida.
- ❖ La elaboración del plan de desarrollo local organizado y liderado por la comunidad a través de sus propios líderes y basado en sus necesidades reales.
- ❖ La identificación y logro de alianzas público-privadas necesarias para la puesta en marcha de los proyectos.

Factores de éxito asociados a la Comunidad.

- ❖ La capacidad de liderazgo y empoderamiento para tomar control de su propio desarrollo e implementar las acciones que sean necesarias para garantizar su sostenibilidad.
- ❖ La participación permanente en todas las actividades donde se requiera y el establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas transparente con la propia comunidad.
- ❖ La capacidad de autogestión en todas las dimensiones y componentes del modelo.

6.1.4 Qué se logra con la implementación del modelo DINCS

A través de la implementación del modelo, se logra el acceso a una vivienda digna con alta calidad urbanística, la articulación y el compromiso de todos los actores responsables en el desarrollo de la comunidad (Gobierno, empresas privadas, ONG y universidades), se obtiene el empoderamiento de las comunidades y sus líderes para que auto gestionen su propio desarrollo y promuevan la construcción de ciudades cuyos pilares estén basados en la justicia, equidad, participación, respeto y responsabilidad social.

6.2 ANALIZAR LOS PROCESOS DE CONFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE BASE EN EL MACRO PROYECTO DE CIUDAD DEL BICENTENARIO

En los inicios del Macro proyecto Ciudad del Bicentenario, la participación de la comunidad solo estaba alrededor del factor habitacional, ajenos a las problemáticas sociales apremiantes, no existía una identidad con la comunidad que les permitiera actuar con autonomía frente a sus posibilidades de desarrollo y que a la vez pudieran reconocer bien los conflictos a los que se enfrentaban. A esto se sumó la ausencia de la infraestructura social para atender algunas demandas de la comunidad, como es el caso de la atención en salud y educación.

“Cuando llegamos eran pocas familias y lo que queríamos era generar procesos de organización y participación comunitaria, que la gente entendiera su papel en la construcción de la comunidad que cada quien desea” Maricel Figueroa.

Esto generó la necesidad de crear soluciones y con el fin de alcanzar una participación activa de los primeros habitantes del Macro proyecto, es así como surge el Modelo DINCS, el cual tiene como centro la comunidad y su desarrollo, está basado en la triada del desarrollo sostenible (capital social, capital ambiental y capital económico), para dinamizar el modelo se requería del involucramiento y liderazgo de la comunidad: Frente a ellos se encontraba una comunidad pasiva, que tenía líderes naturales pero que requerían de la orientación y formación adecuada

que les permitiera un empoderamiento hacia su comunidad y que logaran ser autogestores de su propio desarrollo comunitario.

Es fundamental entender que su implementación se dio por la voluntad de la fundación Mario Santo Domingo que sin ser una entidad con ánimo de lucro busca fervientemente el desarrollo del territorio donde hace presencia, es por ello que en cada uno de los territorios DINCS donde está presente propende porque la misma comunidad sea participe de su propio cambio y genere procesos de desarrollo.

Con el fin de lograr una verdadera gestión participativa dentro del proceso de desarrollo integral, la organización comunitaria cumplió un papel fundamental, puesto que buscó integrar a los habitantes del Macro proyecto Ciudad del Bicentenario como una comunidad dinámica y solidaria, a través de espacios que le permitieran identificar necesidades, buscar alternativas de solución acordadas y facilitar así el aprendizaje práctico del ejercicio de la acción ciudadana con el fin de generar cambios en la comunidad que conllevaran al bienestar de todos. En este sentido, los comités se constituyeron en espacios clave para legitimar la participación ciudadana y lograr el empoderamiento.

El acompañamiento del equipo psicosocial de la FMSD posibilitó la conformación de los primeros comités comunitarios para las áreas de: Recreación, salud, educación, medio ambiente, seguridad y convivencia ciudadana. Es de resaltar que, a medida que aumentaba la población del Macro proyecto, se identificaban nuevos líderes, quienes de acuerdo a su afinidad se vincularon a los comités comunitarios.

“Cuando llegaron más familias comenzaron los procesos de formación para la conformación de la junta de acción comunal y se realizó todo el proceso organizativo.” Maricel Figueroa

El fortalecimiento del desarrollo comunitario a través de los comités de desarrollo, ha facilitado la generación de capacidades de gestión social para buscar el empoderamiento de la comunidad, la autogestión, la formación de líderes proactivos y la estructuración organizada de la oferta pública y privada. Esto ha mejorado las

capacidades institucionales a todo nivel y ha permitido optimizar la calidad de las intervenciones en el territorio.

Debemos entender que el desarrollo de una comunidad se posibilita mediante el “trabajo comunitario”, el cual hace referencia a las actividades que surgen de la organización y planeación comunitaria, con el fin de abordar situaciones sociales. Como estrategia de intervención comunitaria se realizaron reconocimiento y fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones de base comunitaria que se formaron en el territorio. Por otro lado la RedeAmerica lo concibe como “la capacidad organizativa y de acción colectiva que permite que los grupos de base se conviertan en protagonistas de su propio desarrollo y renueven constantemente su disposición a seguir participando en la orientación de los destinos colectivos de sus comunidades. En otras palabras, el enfoque adoptado privilegia la construcción de capacidades en las organizaciones, de tal manera que les permita desarrollar de forma efectiva su misión, ser sostenibles, relacionarse con otros e influir en las políticas públicas para finalmente, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de su entorno, a la consolidación del capital social y la democracia local”

En la actualidad la operatividad del plan de desarrollo local está bajo la responsabilidad de los comités de desarrollo, en este contexto se puede afirmar que el rol de los comités es de fortalecer a la comunidad y facilitar su desarrollo, de ahí la importancia de este tipo de organización social en el desarrollo sostenible de la comunidad. Para el Modelo DINCS el fortalecimiento de los comités comunitarios puede y debe ser un insumo para el proceso de desarrollo; son un medio para la consolidación y socialización de valores sociales y de compromisos ciudadanos, y juegan un papel importante en la definición y modificación del comportamiento humano y comunitario.

6.2.1 Recuperando las voces de los actores

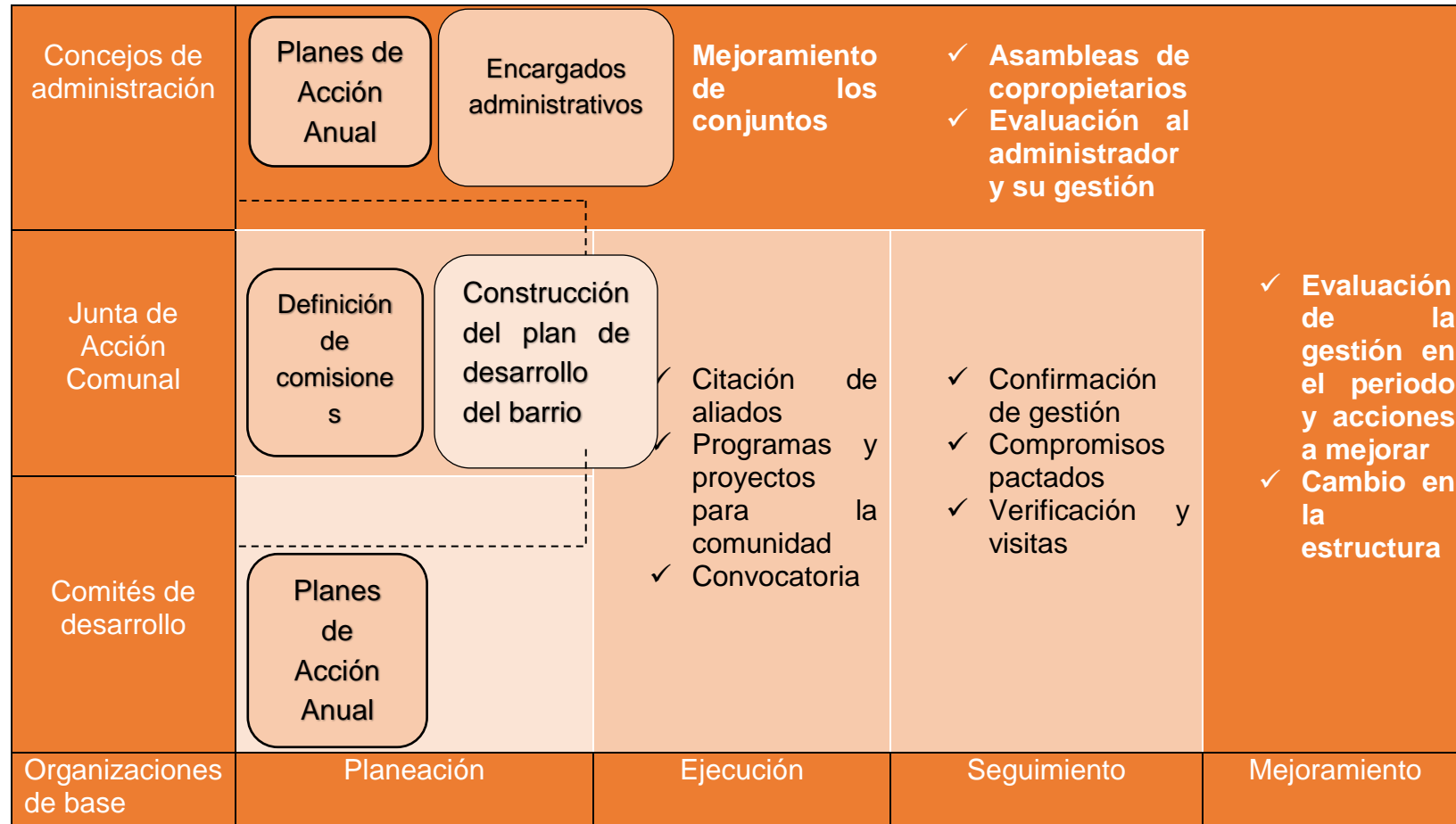
“Yo no sabía que terminaría en esto, cuando estuve en el colegio me imaginaba un proyecto de vida distinto, pero cuando pasó lo de san Francisco y la tragedia fue un shock, y el llegar a una organización me permitió construir un proyecto de vida, y encontré mi verdadera vocación.” Wendy Cardoza, Comité de ambiente

“Yo no soy la misma persona de hace 6 años, yo no conocía el distrito porque no sabía que existía, cuando me empecé a formar aprendí muchas cosas y me capacité de tal manera que en la actualidad amo el trabajo comunitario.”... G. G. S. comité de Cultura

Hoy día en el Macro proyectó de Ciudad del Bicentenario confluyen diversas organizaciones de base en los que se encuentran la JAC, los comités comunitarios de Salud, Educación, Medio Ambiente, Generación de Ingresos, Urbanismo, Cultura, Recreación, Deportes, Seguridad y un grupo juvenil, estos últimos también desempeñan un papel fundamental en la gestión directa de logros en el proceso comunitario y teniendo en cuenta que están en proceso de consolidación y constante formación aún requiere del acompañamiento permanente que le permite ser funcional desde cada uno de los componentes que lideran.

Para el caso de ciudad del bicentenario, las organizaciones tienen diversas formas de aparición y para entender sus dinámicas se construyó un flujograma de funciones y procesos y una matriz de actores involucrados.

Ilustración 3. Funciones y procesos de organizaciones de base



Fuente elaboración del autor Año: 2016

Ilustración 4. Matriz de actores involucrados

	Comunidad	JAC	Comité de desarrollo	de Grupos
Comunidad		-Identificación de necesidades - Conformación de comisiones	-Construcciones de planes de trabajos -Desarrollo de actividades	Ejecución del plan de desarrollo Evaluación de las actividades
JAC	Gestión de oferta distrital Seguimiento a las alianzas P y P		-apoyo y soporte para la realización de las actividades	Ejecución y seguimiento a las actividades
Comité de desarrollo	Trasformación y cambios desde la misma comunidad	Cuerpo a la JAC y Equipo de gestión		Gestión
Grupos	Dedicación y compromiso	Organización y operatividad	Gestión	

Fuente: Elaboración del autor Año: 2016

6.3 DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: PROCESOS DE CONSOLIDACIÓN DE ORGANIZACIONES BASE CONFORMADAS EN LA COMUNIDAD MACRO PROYECTO CIUDAD DEL BICENTENARIO



FUNDACIÓN
MARIO SANTO DOMINGO
Por el Desarrollo Social de Colombia

DGCS
Dirección Gestión del
Conocimiento Social

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de base entendidas como la agrupación de diversos actores que tienen objetivos comunes y donde todos tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades y capacidades, es entendida como: *“Gran diversidad de actores que usualmente buscan una meta común, un fin que las identifique, que les proporcione pertenencia. Pueden estar unidas entorno a una ideología, un conocimiento, un trabajo y un fin. Puede estar conformada por niños, jóvenes, adultos, madres, padres, mujeres, hombres, por profesionales, desplazados, emigrantes, religiosos y políticas.”*²⁶

Estas organizaciones han sido el eje del desarrollo de las sociedades actuales, existen desde el momento en que los seres humanos empezaron a vivir en sociedad, y una de las principales características es que pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo.

También podrían tomarse como sistemas o grupos sociales concibiéndolos como interacción de individuos que se organizan en diferentes tipos, según los planes de la acción pública y privada a que se hayan comprometido. Desde Talcott Parsons definiremos un sistema social como: *“en una pluralidad de actores individuales que*

²⁶ VALENCIA GRAJALES, José. Fernando., MARIN GALEANO, Mayda Soraya. Historia de las Organizaciones Sociales de Base. Kavilando. Vol. 3. Medellín, Colombia. 2011. P.60. P.65.

interactúan entre sí en una situación que tiene, al menos, un aspecto físico o de medio ambiente, actores motivados por una tendencia a ‘obtener un óptimo de gratificación’ y cuyas relaciones con sus situaciones –incluyendo a los demás actores– están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos”²⁷.

Las organizaciones de bases, han permitido una serie de cambios políticos, sociales, culturales, económicos, ideológicos y hasta religiosos. Este tipo de movimientos sociales han aparecido especialmente desde la base de la sociedad, o desde las elites; sin embargo, han sido las organizaciones sociales primarias las que han generado cambios de alta solidez, tales como la revolución francesa, la revolución bolchevique, la revolución de 1968 o las actuales revoluciones en África.²⁸

En Colombia las primeras organizaciones que se registraron fueron las mingas de origen indígena. En 1958, por la Ley 19 del 25 de noviembre, se crearon las Juntas de Acción Comunal vinculadas al Ministerio de Gobierno; ésta fue una forma de organizar las comunidades de manera institucional y bajo control del Estado y para ello debían obtener personería jurídica y someterse a la reglamentación vigente.

No obstante, ya venían funcionando, desde finales del siglo XIX, en algunas de las ciudades o poblaciones más o menos importantes, los centros cívicos, las sociedades de mejoras públicas y otras organizaciones cuyo objetivo era hacer obras de beneficio común. Igualmente, se habían configurado asociaciones y sindicatos. En la década de 1960 se generalizaron las formas de organización y creció el número de Juntas de Acción Comunal, se crearon Sociedades de Mejoras, comités de ciudadanos y de vecinos, diversas juntas pro obras, la Defensa Civil, la Cruz Roja, el Club de Leones y otras asociaciones.

²⁷ PARSONS, Talcott. El sistema social. Revista de Occidente. Madrid: 1966, p.25. De esta obra clásica se han hecho múltiples ediciones. Al respecto ver también diccionarios de sociología, ciencia política o la Enciclopedia de las ciencias sociales

²⁸ *Ibíd.*, p. 61

En la actualidad existen varios tipos de organizaciones en la que sus integrantes a través de la participación generar procesos de cambio y transformación en sus comunidades²⁹. En las que se encuentran las cívicas; en este grupo están los centros cívicos, las sociedades de mejoras públicas, los clubes de leones, los clubes rotarios y las organizaciones que promueven los movimientos cívicos propiamente dichos. Los tres primeros se ocupan de hacer obras de beneficio común, estas organizaciones algunas veces se convierten en grupos políticos que buscan solucionar sus problemas controlando el poder local y participando en la toma de decisiones.

Organizaciones culturales³⁰

Estas existen en las localidades y se encuentran unidas generalmente alrededor de las casas de la cultura y los centros de historia. Allí están los grupos de danza y música, los grupos artesanales, de teatro y demás expresiones de la cultura institucional. Su misión es rescatar los valores culturales y artísticos de las localidades e igualmente su memoria histórica.

Organizaciones comunitarias

Las principales organizaciones consideradas como comunitarias son la Junta de Acción Comunal (JAC) y la Asociación de Juntas de Acción Comunal. En las JAC pueden participar todos los pobladores de la localidad y la principal misión es adelantar obras de beneficio común como el acueducto, el alcantarillado, las vías de comunicación, levantar la escuela, la capilla, las placas polideportivas entre otros.

Organizaciones educativas

Entre las organizaciones educativas tenemos la junta de padres de familia de las instituciones educativas, las organizaciones de alumnos y ex alumnos, y las

²⁹ DELGADO, Hernán, VILLEGAS, Lucely. Programa de especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social. Universidad Antioquia (módulo 5 estudios de localidades). 2002. Pág. 147

³⁰ *Ibíd.*, pág. 149

organizaciones del magisterio y los gobiernos escolares. La finalidad de estos grupos es unirse para trabajar por el bien de la educación.

Organizaciones ecológicas y de ambiente

Las organizaciones ecológicas y del medio ambiente han nacido en las dos últimas décadas en el país, entre ellas están los grupos y cabildos verdes, encargados de proteger los recursos naturales locales, especialmente las cuencas hidrográficas, cuidar el ambiente y denunciar el uso irracional de los recursos entre otras funciones.

6.3.1 Organizaciones de base en el territorio de ciudad del bicentenario

El modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenible (*gráfica*) implementado por la Fundación Mario Santo Domingo, busca descubrir y potencializar las capacidades de los individuos, sus fortalezas y activos comunitarios³¹, orientándolos a definir las soluciones adecuadas a sus problemas y necesidades Reconocen las ventajas y evidencias de este enfoque al señalar que el desarrollo comunitario adquiere sentido cuando las personas se apropian de su proceso de desarrollo e involucran sus capacidades.

El enfoque del modelo propende por el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los líderes comunitarios y de las organizaciones de base presentes, en cuanto al liderazgo, empoderamiento, autogestión y participación.

³¹ **Los activos comunitarios** se entienden como las habilidades y capacidades que poseen los individuos e instituciones en un territorio determinado.

Ilustración 5. Modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles - DINCS-



Fuente: Fundación Mario Santo Domingo FMSD

A hoy, el territorio de Ciudad del Bicentenario tiene consolidado una Junta de Acción Comunal, 3 Consejos Administrativos de Propiedad Horizontal y 11 Comités de los Componentes de Desarrollo.

Junta Acción Comunal

Constituido por 22 miembros activos. La junta directiva está precedida por: Presidente, Vicepresidente, Secretaria, Tesorero y fiscal. Adicionalmente, existen tres delegados, tres conciliadores y los comités de desarrollo que apoya en la ejecución de proyectos sociales.

Comités de desarrollo

Urbanismo y vivienda: La planeación de acciones en el territorio que permitan la creación de ambientes adecuados para el desarrollo comunitario, la equidad social, la dotación de servicios públicos y sociales adecuados, así como el desarrollo sostenible del territorio. Y esto permite el desarrollo paulatino de las viviendas y su valorización con el tiempo.

Seguridad: El comité de seguridad tiene como objetivo la planeación de actividades las cuales vayan dirigidas para garantizar la seguridad ciudadana, donde se promueven espacios y relaciones de sana convivencia, garantizando el control de situaciones que puedan alterar la tranquilidad ciudadana. Establece condiciones mínimas para el óptimo desarrollo comunitario. Cuenta con el apoyo de la policía nacional.

Salud: Este comité adelanta actividades de prevención, promoción y atención en salud que permitan mejorar el bienestar físico, mental y social de los miembros de la comunidad, siendo fundamental garantizar que la infraestructura de salud permita el acceso de las familias a estos servicios en el mismo territorio. Es por ello que estamos a puertas de abrir el CAP (centro de atención primaria) de Ciudad del Bicentenario.

Educación: El comité de educación enfoca su intervención a la población infantil, jóvenes y adultos, procurando garantizar las inversiones de las alianzas público - privadas con los equipamientos necesarios para cubrir la demanda del territorio; y también generan estrategias acordes a los diferentes grupos etarios que van enfocadas a una educación de calidad e inclusiva.

Recreación y Deporte: Realizan el seguimiento a la construcción de infraestructura dirigida hacia este comité y el desarrollo de actividades que permitan el buen uso del tiempo libre, a través de prácticas lúdicas y deportivas, también promueven espacios de integración y convivencia en la comunidad, gestionando con las entidades pertinentes el ocio de niños, jóvenes y adultos.

Generación de ingresos y Comercio: La identifican las oportunidades de empleo y la formación en aptitudes laborales, además la gestión y acompañamiento a las ofertas laborales como las de formación, apoyando la identificación de oportunidades de mercado y crédito a microempresarios, promoviendo el mejoramiento de los ingresos de las familias, así como la conformación progresiva de redes productivas sostenibles.

Cultura: promueven el desarrollo de actividades que van encaminadas a la participación de la comunidad en diversas manifestaciones como fiestas tradicionales, música, danza, teatro, títeres, artes plásticas, artesanía, literatura tradicional y contemporánea, narración oral escénicas que contribuyen a fortalecer la identidad cultural a través del aprovechamiento del tiempo libre.

Culto: Generan espacios en los que se desarrolla la dimensión espiritual, y se trabajan valores por las diferentes creencias, facilita la construcción de acuerdos de convivencia sobre valores fundamentales del ser y su relación con la comunidad.

Tecnología: El uso de las tecnologías de la información promueve el acceso al conocimiento a través de las tecnologías y las nuevas comunicaciones, la formación de comunidades virtuales, para facilita la participación de la comunidad en la oferta de programas de atención pública y privada. Busca garantizar el acceso a internet de todos los residentes del territorio promoviendo así la autogestión y el fortalecimiento de habilidades.

Ambiente: Promover actividades que incentiven el cuidado del ambiente y la consolidación de una cultura de ambiental en ciudad del bicentenario. También implementa actividades de reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos; y promueve el desarrollo de hábitos y prácticas encaminadas a la protección y conservación del ambiente.

6.3.2 Construcción del diagnóstico

En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Fundación Mario Santo Domingo (FMSD) trabaja por mejorar la calidad de vida de la población vulnerable en Colombia a través de un modelo innovador denominado Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles (DINCS). Con este modelo busca fortalecer el capital económico, social y ambiental de las comunidades que llegan al territorio de Ciudad del Bicentenario mediante una alternativa habitacional integral de urbanismo y vivienda, infraestructura social y acompañamiento comunitario.

El presente trabajo recoge la percepción de los habitantes de ciudad del bicentenario pertenecientes a las organizaciones de base del Macro proyectó Ciudad Del Bicentenario para conocer los procesos que se han adelantado desde estos para su consolidación como organizaciones y cómo influye su participación en el desarrollo integral de comunidades sostenibles. Con el fin de construir comunidad.

Metodológicamente este diagnóstico se apoyó en la técnica de grupos focalizados, utilizando para la recolección de información una guía de observación que permitió captar información relevante, puntos claves y conclusiones del ejercicio.

Este ejercicio se realizó con las organizaciones de base presentes en el territorio en los que se encuentran los comités de desarrollo, la junta acción comunal y los concejos de administración de los conjuntos de propiedad horizontal del macro proyecto de ciudad del bicentenario.

Ilustración 6. Aspectos metodológicos

Objetivo General	Elaborar un diagnóstico sobre la consolidación de las organizaciones de base en el Macro proyectó Ciudad del Bicentenario
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> -Conocer los procesos de participación de las organizaciones de base en la comunidad. -Identificar las personas que pertenecen a las organizaciones de base y conocer su percepción frente a la incidencia de estas frente a las comunidades. -Identificar el sentido de apropiación los aspectos claves para que generan transformación en la comunidad.
Tipo de investigación	Cualitativo de tipo descriptivo.
Universo	Todos los beneficiarios del Programa Vivienda Gratis del Gobierno Nacional en el Macro proyecto Ciudad del Bicentenario

<p>Método de recolección</p>	<p>Grupos focales: los sujetos que hicieron parte de esta investigación fueron convocados de forma aleatoria, divididos en 3 grupos así:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comités de desarrollo (participaron 12 líderes) - Juntas de Acción comunal (10 miembros) - Consejos de Administración de los conjuntos de propiedad horizontal (11 miembros) <p>Instrumentos: Guía de observación, Grabaciones.</p>
<p>Preguntas Orientadoras</p>	<p>¿Que representa en su vida pertenecer a una organización de base? (antes, durante y después)</p> <p>¿Cómo los procesos de participación en las distintas organizaciones fortalecieron sus proyectos de vida?</p> <p>¿Condiciona su participación en estas organizaciones su vida cotidiana?</p> <p>¿Considera pertinente hacer alguna reestructuración en su organización? ¿Cuáles propone?</p> <p>¿Cuáles considera usted son las ventajas y desventajas de pertenecer a una organización?</p>

Fuente: Elaboración del autor Año: 2016

Ilustración 7. Diagnóstico sobre la consolidación de las organizaciones de base en el Macro proyectó Ciudad del Bicentenario

Grupo focal	¿Qué representa para su vida pertenecer a una organización de base?	¿Cómo los procesos de participación en las distintas organizaciones fortalecieron sus proyectos de vida?	¿Condiciona su vida cotidiana para la participación en estas organizaciones?	¿Considera pertinente hacer alguna restructuración en su organización? ¿Cuáles propone?	¿Cuáles considera usted son las ventajas y desventajas de pertenecer a una organización?
Junta de Acción Comunal	Servir a la comunidad y trabajar por la transformación y el fortalecimiento de las comunidades.	Formarnos como personas para construir comunidad, conociendo nuevos espacios, que nos permiten desarrollar habilidades.	Siempre hay tiempo para la comunidad, es cuestión de organización, porque si hay voluntad y ganas el tiempo no es impedimento.	Formar y desarrollar las necesidades del ser de muchos de los integrantes	-Intercambio de conocimientos con otras organizaciones, aprendizajes obtenidos, autogestión y empoderamiento. -Falta de presupuesto.
Comités de Desarrollo	La mayoría argumenta que su vida tuvo un cambio positivo, más la adaptación no fue fácil.	Las oportunidades de capacitarme y poder formarme. EL pertenecer a esta organización me ayudo a construir mi proyecto de vida		Que la participación y el reconocimiento sean compartidos y que esta no se limite la participación e varios comités apoyando.	Crecimiento personal y formación. No reconocimiento de la comunidad
Concejos de Administración	Oportunidad de ampliar conocimiento y trabajar por mi comunidad.	Mejorar las condiciones de mi familia y de mi comunidad, pertenecer a esta organización contribuye al desarrollo personal y laboral.		Formar y fortalecer a los integrantes de los concejos.	Reconocimiento por la labor realizada y el conocimiento que se obtiene en los diferentes espacios.

Fuente: Elaboración del autor Año: 2016

PERCEPCIÓN DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL –JAC–

Los integrantes de la junta de acción comunal afirman que pertenecer a una organización de base es fundamental para sus vidas y el desarrollo de las comunidades; pues en ellas se generan procesos de aprendizajes y formación donde es posible construir y/o fortalecer sus proyectos de vida; al llegar a un territorio nuevo que se empieza a construir como comunidad estas organizaciones representan un factor clave ya que desde ellas se pueden liderar procesos de transformación social en la vida de quienes las integran y en la comunidad.

Reconocen que el pertenecer a esta organización significó grandes cambios en su vida, ya que los aprendizajes que se obtienen los hacen más humanos, solidarios y consecuentes con los procesos que ellos lideran, por tanto, su fin último es el desarrollo social comunitario. Pertenecer a la JAC, implica un gran sacrificio para sus integrantes y es por ello que muchas veces se ven afectadas su cotidianidad desde su hogar y el espacio laboral, por ello dicen que ser integrantes de estas implica tener voluntad política para el trabajo comunitario, tiempo y dedicación, y perciben la necesidad que tiene como junta de formarse y capacitarse, puesto que su gran inconveniente que tienen como organización es la falta de interés que existe en los integrantes de aceptar la formación que les brindan. Presentan la necesidad de replantearse como están interviniendo las organizaciones de base en el territorio puesto que construir comunidad es tan complejo que sino desarrollan las habilidades del ser los procesos organizacionales se atrasa el trabajo comunal se tira por la borda.

El estar presentes en una comunidad completa en acompañamiento e infraestructura forma a los líderes que integran las organizaciones ya que unos tienen vicios políticos que no van de la mano con los intereses comunes sino individuales, trabajar con grupos minoritarios en el territorio. Lo que ayudaría a cambiar la percepción de las comunidades; conocer las dinámicas y las necesidades de la comunidad es muy importante y una gran ventaja, al tener

claridad de ellos pueden realizarse planes de acción para solucionarlos. La gran desventaja que tienen como junta es la falta de presupuesto.

PERCEPCIÓN DE COMITÉS DE DESARROLLO

Es positivo, el trabajo comunitario satisface los deseos de las personas que buscamos el bienestar por nuestra comunidad, es una manera de generar respeto de la comunidad y por parte de ella, además el crecimiento personal, el tener siempre la ilusión del cambio representa grandes cambios y procesos para la transformación.

Esto genera grandes retos, y la oportunidad de capacitarse y formarse es fundamental para ellos como integrantes. EL pertenecer a esta organización les ayudó a construir sus proyectos de vida porque todo trabajo social comunitario ayuda fortalecer y desarrollar habilidades. Las organizaciones de las actividades van muy de la mano con la disposición con la que cuentas y aquí el punto de encuentro de todos, manifestando que siempre hay disponibilidad de tiempo para trabajar por la comunidad, apoyados en la construcción y ejecuciones de sus planes de trabajos anuales. Lo que les da oportunidad de estar organizadas. Encuentran una limitante la de pertenecer a un solo comité, porque sienten cuartada su participación. Ven la gran necesidad de cambiar la percepción que tiene la comunidad respecto a los procesos de gestión adelantados por ellos en los distintos comités.

PERCEPCIÓN DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACION DE PROPIEDAD HORIZONTAL

El grupo focal de los integrantes de los concejos de administración ven en esto una oportunidad de ayudar a la comunidad y la posibilidad de poder ampliar sus conocimientos mediante el trabajo comunitario. También ven su participación en el concejo como ese espacio de formación donde fortalecerán sus proyectos de vida.

Reconocen lo complejo que es adaptarse a las nuevas condiciones de vida en la cuales se encuentra, pero también entienden la necesidad de organizarse como

comunidad. Para ellos es un gran reto como concejo porque deben lidiar con la desazón y la inconformidad de las personas que habitan los conjuntos de propiedad horizontal, porque no están acostumbrados a este estilo de vida. Para ellos el tema de la participación de ellos como organizaciones se encuentra en posiciones divididas porque manifiestan que muchos no tienen la voluntad para participar en los distintos y desconocer la importancia de ser partícipes de ello.

Expresan la necesidad que tienen como concejo de formarse y fortalecerse, pues consideran que por lo reciente de su conformación muchos de sus miembros no tienen la preparación suficiente para asumir sus funciones.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este diagnóstico ofreció un espacio no sólo para conocer los procesos de participación de las organizaciones de base en el Macro proyecto Ciudad del Bicentenario, sino que logró captar algunas de las problemáticas que más afectan a las organizaciones y que inciden directamente en su proceso de vida.

En primer lugar, los integrantes de las organizaciones de base sienten gran satisfacción por pertenecer a ellas, en tanto que les permite realizar un trabajo comunitario donde procuran realizar cambios en la comunidad que residen en el Macro proyecto. Consideran su participación en estas organizaciones la oportunidad perfecta para formarse y adquirir conocimientos que alimentan sus proyectos de vida.

Los resultados encontrados aparte de evidenciar el compromiso de muchos de los integrantes de las organizaciones, datan también que no todos están con la misma disposición alegando que los procesos participativos generan traumatismos en su cotidianidad. Es por ello que priorizan la voluntad para participar en estas organizaciones.

Datos claves

La Fundación Mario Santo Domingo trabaja desde el Área de Gestión comunitaria para el fortalecimiento y consolidación de las organizaciones de base para el desarrollo integral de comunidades sostenibles.

Este estudio, recogió información que determina que un número significativo de participantes de las organizaciones se encuentran desempleados y han hecho del trabajo comunitario una manera de sobrellevar esta situación. Reconociendo la necesidad de educar a los jóvenes para que esto genere cambio y transformación. Gran parte de ellos no tiene una fuente de generación de ingresos estable.

La Fundación Mario Santo Domingo a través de su modelo Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles (DINCS) desarrolla en el territorio Ciudad del Bicentenario una serie de programas que buscan empoderar comunidades. Y es aquí donde son claves las organizaciones de base apoyando todos los procesos de acompañamiento comunitario, autogestión y empoderamiento.

Reconociendo las desventajas que tienen para ellos pertenecer a estas organizaciones como: el limitado presupuesto y la necesidad de capacitarse proponen escuelas de liderazgos que procuren fortalecerlos permanentemente como organizaciones y generar procesos de cambios desde sus estructuras.

6.4 RUTA METODOLÓGICA PARA LA CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES DE BASE

Esta es una propuesta desde trabajo social para la conformación de organizaciones de base, desde una perspectiva participativa y pluralista, la cual sería el resultado de recuperar la experiencia de conformación de organizaciones de base mediante la implementación del modelo DINCS en el Macro Proyecto de Ciudad del Bicentenario.

Como eje transversal prioriza la participación de los actores involucrados, porque es desde ellos y su empoderamiento que se genera la transformación y el cambio. En primera instancia se proponen momentos de contextualización con el territorio, reconocimiento del territorio e identificación de voluntades,

6.4.1 Acercamiento comunitario: Este primer momento es indispensable para los procesos de conformación de una organización de base, porque es aquí donde

conoceremos las impresiones de la comunidad mediante los procesos de participación ciudadana, es pertinente realizar diagnósticos que den cuenta de cómo se encuentra la comunidad y nos permita identificar personas que puedan ejercer liderazgos en estas organizaciones para conseguir una transformación de la misma. Generar el reconocimiento del contexto e identificar necesidades nos ayudarían a saber desde dónde y cómo vamos a intervenir en las comunidades.

6.4.2 Identificación de voluntades: El trabajar en una comunidad implica identificar actores que estén dispuestos a trabajar en equipo para generar transformación de los distintos territorios, es por ello que en este momento se propone la identificación de todas esas voluntades que contribuyan al proceso de conformación de las organizaciones de base.

6.4.3 Formación de líderes. El proceso de formación de líderes obedece a la necesidad de nutrir los procesos de organización comunitaria y a la posibilidad de generar técnicas más eficaces para que se fortalezcan las organizaciones de base. La intención es desarrollar las habilidades y capacidades de esos líderes naturales que no tiene claridad sobre cómo ser parte del proceso organizativo; Por tal motivo todo proceso de conformación de organizaciones de base comunitarias debe tener la etapa de formación a líderes para poder identificar qué tipos de liderazgos ofrecen y como estos fortalecen los procesos organizativos dentro de las estructuras de las nacientes organizaciones.

6.4.4 Estructura y cohesión. En esta etapa se busca que se conozcan los que integran la organización y puedan dar un orden a cuáles son las funciones que cada integrante debe asumir. Entendiéndola como la parte organizativa de las organizaciones, donde luego de haberse dado el proceso de formación de líderes y la identificación de las capacidades en cada uno de ellos, se definen las funciones de acuerdo a las habilidades desarrolladas por sus integrantes, también se define la estructura administrativa que tiene diversas manifestaciones. Esta etapa debe darse de manera democrática para que todos sean partícipes de los procesos.

6.4.5 Planeación estratégica. Esta es sin duda una de las etapas más importantes de las organizaciones de base comunitarias, porque es aquí donde logran identificar la razón de ser de ellas como organizaciones, pues al identificar las necesidades y problemáticas de los territorios, buscan alternativas de solución las cuales sean viables y vayan de acorde al objetivo como organización de base.

Ilustración 8. Ruta metodológica



Fuente: Elaboración del autor. Año 2016

7. IMPACTO SOCIAL

Los resultados finales (impactos) son las organizaciones de base misma que generan desarrollo e innovación en el territorio. Pues el fin último del modelo es el desarrollo integral de comunidades sostenibles, y si bien en cierto que aun al macro proyecto requiere de mayor compromiso por parte de los actores involucrados también estos mismo adelantan procesos de transformación de manera independiente.

Las organizaciones de base se encuentran en una constante formación y transformación, pues su misma naturaleza democrática y participativa le permite asumir diversas formas de aparición en el territorio. También se reconoce que todos los procesos de cambio y transformación que ha tenido la comunidad son gracias a las gestiones que estas organizaciones han realizado, es por ello que para el macro proyecto de ciudad del bicentenario es fundamental que estas organizaciones sigan haciendo incidencia en el territorio.

Actualmente bien, estos espacios formativos compartidos con las organizaciones de base y algunos miembros de la comunidad en general que se animaron hacer parte de este proyecto, están focalizados en el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad y a través de las actitudes de liderazgo y habilidades sociales, comunicacionales y estratégicas puedan construir nuevos liderazgos.

Es importante destacar que estos procesos se seguirán desarrollando por la Fundación Mario Santo Domingo, con nuevas actividades y estrategias que le den continuidad a los procesos, porque no es tarea fácil, es todo un reto que debe seguir generando propuestas innovadoras por parte del equipo social y de las organizaciones que hacen parte fundamental de todo el proceso.

Para lograr una real intervención comunitaria, con la que se logre la participación activa de las organizaciones como autogestores de su desarrollo, será necesario trabajar en los aspectos de sentido de comunidad para fortalecer la cooperación mutua; el empoderamiento para potencializar la gestión y participación de las organizaciones de base; donde la iniciativa social le permita a los líderes de la comunidad asumir compromisos frente a la toma de decisiones que afectan e influyen el desarrollo de la comunidad.

Por ello proponen un fortalecimiento de los líderes comunitarios mediante capacitaciones que le permitan el mejoramiento de sus habilidades para trabajar de manera eficaz y efectiva por el desarrollo de Ciudad Del Bicentenario.

7.1 APORTES SIGNIFICATIVOS Y TRABAJO SOCIAL

Es importante hablar sobre los aportes que generó el trabajo social a este proceso, y a su vez, los aprendizajes y enseñanzas al desarrollo de la profesión, procesos como este y otros dentro del orbe comunitario la nutren significativamente, pero al mismo tiempo generan nuevos desafío y retos en la intervención profesional.

“Las prácticas profesionales hoy atraviesan por un proceso de reconstrucción significativo, abiertas a la pluralidad de formas de pensamiento y a la diversidad de metodologías y de campos de intervención. Lo anterior conduce a plantear que la intervención social en la contemporaneidad debe entender el sentido y las lógicas de las voces distintas. El giro lingüístico ha implicado un énfasis en las prácticas y relaciones sociales, en tanto que prácticas, significantes, es decir aquellas que organizan y construyen

acciones sociales y que implican o asumen a los actores sociales como intérpretes o creadores de significado”³²

En la actualidad es clara la necesidad de una sociedad que trabaje promoviendo principios como la inclusión, la justicia social y la participación ciudadana, que esté abierta a las nuevas formas de pensamiento que a su vez generan nuevos conocimientos, y nuevos liderazgos. El recuperar la experiencia de la conformación y consolidación de las organizaciones de base fue muy significativo porque permitió que se abrieran espacios de diálogo y evaluación de los procesos organizativos a nivel comunal y territorial, se vislumbraron los procesos formativos, se conocieron las impresiones de los integrantes y lo fundamental que son las organizaciones de base para promover y conseguir el desarrollo comunitario.

La profesión del trabajo social está llamada a estar presente en estos escenarios y comunidades, donde exista un trabajo social transformador, que genere iniciativas desde las mismas comunidades, con el fin de lograr un desarrollo social.

“Así, la intervención profesional adquiere matices que se apuntalan en la posibilidad de analizar con sentido crítico y reflexivo la realidad social, con la finalidad de construir propuestas pertinentes y oportunas, acordes con los objetos de nuestro quehacer, con los sujetos a los cuales va dirigida la acción desde trabajo social y los contextos histórica y socialmente vividos”³³.

Estamos llamados al reconocimiento del otro como un sujeto de derechos y digno de respeto, que nuestras intervenciones estén basadas en una acción coherente y con sentido social, fomentando los procesos de liderazgos comunitarios, desde la toma de decisiones y acciones positivas con base a la innovación social; también acabando con el imaginario que se tiene sobre las organizaciones comunitarias.

³² VALDERRAMA, Martha. (coordinadora). Grupo de investigación en trabajo social. Revista de trabajo social. Universidad de Antioquia, Medellín 2010. pág. 8

³³ *Ibíd.* Pág.7

Este proceso de las organizaciones del macro proyecto de ciudad del bicentenario nos enseña que es posible generar transformación en las comunidades desde las comunidades y la importancia de apoyar y visibilizar los procesos de desarrollo local producidos en el ámbito comunitario, para que otras comunidades puedan tomar ejemplo de ellos y busquen transformar sus realidades.

También propuso una intervención que permitió el reconocimiento del contexto, de las dinámicas de las organizaciones y el fortalecimiento de talentos y habilidades para la vida, respeto por la diversidad social, cultural, étnica sin olvidar nuestros fundamentos éticos desde una intervención social comprometida que reconoce a los sujetos como portadores de conocimiento y de significados.

El trabajo social está llamado a construir, a resignificar desde lo cotidiano, lo cultural y lo simbólico, fortaleciendo el desarrollo local, la identidad cultural y colectiva.

BIBLIOGRAFIA

BROISER, Sergio. Desarrollo (local): ¿de qué estamos hablando?, s.f. P. 7-8.

CARBALLEDA, Alfredo Juan Manuel. Intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. México. Diciembre 2010. p. 46 - 59.

CHÁVEZ BUENO, Rosita Karina; Castro Cruz, Diana Lorena. El liderazgo en la planeación estratégica. Universidad de Sonora. Ciencias sociales y administrativas. Hermosillo, Sonora. 15 de octubre de 2010.

DELGADO, Hernán, VILLEGAS, Lucely. Universidad Antioquia. Programa de especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social (módulo 5 estudios de localidades).

DI PRIETO PAOLO, Luis. Hacia un desarrollo integrador y equitativo: una introducción al desarrollo local. S.f.

GONZÁLEZ, E. Manual sobre participación y organización para la gestión local. *Revista Foro Nacional por Colombia*, 1995. Pag. 15.

JARA, O. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo*. Febrero, 2012. Pág. 22.

LLOBERT, M. y Cortés, F. La acción comunitaria desde el trabajo social. En X.Ucar y U. Llena (Eds). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria* (131-156). Barcelona. 2006. Pág. 134

TELLO, Nelia. Apuntes del trabajo social. Trabajo social disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. 2003.

MARCELO, N. & MENDOZA, C. Participations in a sector-based organizations in the Manchay human settlement of the Pachacamac District. *liber*. [Online]. 2013, vol.19, n.2, pp. 259-275. ISSN 1729-4827.

MATUK, Matilde. Liderazgo en los niños. Psicóloga. Artículo publicado en la revista virtual Plenilunia, Publicado en octubre del 2009

PARSON, Talcott. Los valores en el sistema social. *Revista de Occidente*.1966.

PASTOR SELLER, Enrique. La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del trabajo social comunitario. Universidad de Murcia. S.f.

REDEAMÉRICA. *Organizaciones de base, redes intersectoriales y procesos de desarrollo local: El desafío de la sostenibilidad*. RedeAmérica. 2014

VALENCIA GRAJALES, José. Fernando., MARIN GALEANO, Mayda Soraya. Historia de las Organizaciones Sociales de Base. Kavilando. Vol. 3. Medellín, Colombia. 2011. P.60. P.65.

VÁZQUEZ-BARQUERO A. *Política económica local. La respuesta de las ciudades a los desafíos del ajuste productivo*, Editorial Pirámide, Madrid. 1993

VÁZQUEZ BARQUERO, A.: "Las nuevas fuerzas del desarrollo". Universidad A. Madrid, 2005

CIBERGRAFIA

FUNDACION MARIO SANTO DOMINGO, Quienes somos. [En línea]. Disponible en <<http://www.fmsd.org.co/sobrelafundacion>> [consultado 7 de septiembre del 2016]

FUNDACION MARIO SANTODOMINGO. Como trabajamos, Gerencias DINCS. [En línea]. Disponible en <<http://www.fmsd.org.co/Bicentenario>> [Consultado 7 de septiembre del 2016]

FUNDACION MARIO SANTO DOMINGO. Dirección Gestión del Conocimiento, [documento no publicado], Modelo de Desarrollo integral de comunidades sostenibles DINCS. p.3 < Consultado el 10 de octubre del 2016>

KIRCHNER, Alicia. «Foro Latinoamérica de Desarrollo Social.» s.f.
<http://forolatinoamerica.desarrollsocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf> [consultado 10 de septiembre del 2016]

MELLA. Interaccionismo simbólico. Pág.1.Revisado el 4 de septiembre del 2016 en:<<http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>> [Consultado 7 de septiembre del 2016]

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Institución [en línea]. Disponible en <<http://www.unicartagena.edu.co/index.php/universidad/institucion>> [citado el 10 de octubre del 2016]

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Programa de Trabajo Social [en línea]. Disponible en <<http://www.unicartagena.edu.co/index.php/programa-trabajo-social#>>. VCw JXmfh0 RM> [Consultado 10 de octubre del 2016]

VARGAS LÓPEZ, Paula Andrea. Escuelas filosóficas, paradigmas, teorías y enfoques de las ciencias sociales. Docente. Universidad de Antioquia. Departamento de trabajo social. Plataforma académica: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/ESCUELAS_FILOSOFICAS_PARADIGMAS_TEORIAS_Y_ENFOQUES.pdf

ANEXOS A. GRUPOS FOCALES CON JUNTA DE ACCION COMUNAL



ANEXO B. GRUPOS FOCALES COMITES DE DESARROLLO COMUNITARIO

