

ESCUELA DE FAMILIAS KILOMBO

**REFLEXIONES EN CLAVE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA CONFORMACIÓN
DE LA ESCUELA DE FAMILIAS EN EL MUNICIPIO DE ARJONA, BOLÍVAR.**

LUZ MARINA PORTO HERNÁNDEZ

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T y C.
2016**

**ESCUELA DE FAMILIAS KILOMBO:
REFLEXIONES EN CLAVE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA CONFORMACIÓN
DE LA ESCUELA DE FAMILIAS EN EL MUNICIPIO DE ARJONA, BOLÍVAR.**

LUZ MARINA PORTO HERNÁNDEZ

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de
Trabadora Social

Tutora:

Carmenza Jiménez torrado

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2016

Dedico esta sistematización a ti
mi señor Jesús, el autor y consumidor de la fe.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	8
PRESENTACIÓN	9
INTRODUCCIÓN	10
JUSTIFICACIÓN.....	12
1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	14
1.1 DELIMITACIÓN DEL OBJETO	14
2. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN	15
3. OBJETIVOS	16
3.1 OBJETIVO GENERAL	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	17
4.1 FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA: INVESTIGACIÓN- ACCIÓN PARTICIPATIVA.....	17
4.2 SISTEMA CATEGORIAL.....	17
5. SITUACIÓN INICIAL Y CONTEXTO	19
5.1.1 ¿QUÉ ES EL KILOMBO?	19
5.2 ENFOCANDO LA INTERVENCIÓN.....	20
5.3 ALISTAMIENTO PARA LAS JORNADAS FORMATIVAS	21
5.4 PRIMER CAMBIO DEL RITMO DEL PROCESO	32
5.5 REELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	32
5.6 INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PROPUESTA	34
6. RECONSTRUCCIÓN CRÍTICO- REFLEXIVA DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA	35
6.1 METODOLOGÍA DE TRABAJO	35
6.2 CARACTERIZACIÓN SOCIO-FAMILIAR	38
7. HACIA OTRO CAMBIO DEL RITMO DEL PROCESO.....	42
7.1 GESTIÓN EN LA ALCALDÍA LOCAL	42
7.2 CRISTINA GUSTILLO, LA SOCIEDAD MÉDICA Y EL BANCOMUNDIAL.	43
7.3 NUEVO FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR KILOMBO.....	43
8. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.....	45
9. CONCLUSIONES	49
10. RECOMENDACIONES	51

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....52

LISTADO DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Porcentaje de niños y niñas inscritos en el comedor de acuerdo a las familias.....	39
Gráfica 2. Edades.....	39
Gráfica 3. Número de personas que viven en la vivienda.....	39
Gráfica 4. Personas que laboran dentro de las viviendas.....	40
Gráfica 5. Actividades laborales desempeñadas.....	40
Gráfica 6. Nivel de satisfacción del comedor Kilombo.....	41

LISTADO DE TABLAS

	PÁG.
TABLA 1. Fase metodológica de escuela para familia.....	25
TABLA 2. Fase metodológica de formación en valores.....	27
TABLA 3. Fase metodológica de atención psicosocial.....	30
TABLA 4. Resultados de la experiencia.....	46

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios, el guardián de mis sueños, eres el forjador de mi carácter y el dueño de mi destino. Eres mi principio y fin. Gracias por estos años de fortaleza y valor, pese a las dificultades. A ti sea toda la gloria, el imperio, la honra y la alabanza por los siglos de los siglos.

Familia, son el oasis que Dios ha puesto en el desierto, mi apoyo incondicional, y quienes me han animado en mi proceso. Ustedes han hecho un gran rol de padres y hermanos. Los amo con amor inalcanzable.

Gracias a mi tutora, quien con su conocimiento y experiencia me guió en mi proceso. Gracias por su paciencia, sus correcciones y tiempo invertido en tutorías.

Y a ustedes familias del Kilombo, creyentes de lo imposible, protagonistas de lo posible. Personas resilientes y con un carácter fortalecido.

Gracias a todos por hacer juntos un nuevo mundo en mí.

PRESENTACIÓN

En el marco de prácticas de la Universidad de Cartagena, Luz Marina Porto, egresada del programa de Trabajo Social, tiene el gusto de presentarles éste documento, producto de las reflexiones gestadas en el proceso de recuperación de la experiencia vivida en la creación de la escuela de formación, en el municipio de Arjona, Bolívar, con las familias del comedor Kilombo.

Esta práctica se focaliza en la conformación de una escuela de familias, y los diferentes procesos desde la formulación del proyecto, así como las dificultades, limitantes, avances, dinámicas y transformaciones en el proceso.

La intención de este documento es dar cuenta del empoderamiento y transformación social que han tenido las familias pertenecientes al comedor, y el protagonismo de actores sociales, que no habían sido visibilizados en otros procesos.

Finalmente, es emocionante compartir con la comunidad en general, la academia, la institución y las familias esta experiencia colectiva y profunda, y además de la que todos y todas han hecho parte mediante sus aportes.

Invito a leer esta experiencia a todos los que creen que juntos podemos hacer transformación social y que, en el encuentro de saberes, pero sobre todo en documentos que hablan de historia de procesos, es posible seguir pensando transformar el mundo social a varias manos.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, existe gran preocupación con relación a las problemáticas sociales que se generan en las comunidades, en las que subyacen los conflictos familiares, producto de los contextos de pobreza y exclusión en los que las propias familias se encuentran inmersas.

Si bien la pobreza es multidimensional¹, por ello se deben abordar acciones que promuevan la transformación social y el desarrollo colectivo e individual, y que ayuden a las comunidades a crear espacios de diálogo y de reflexión pese a los contextos en los que se encuentran.

Ahora bien, dichas acciones deben ser realizadas bajo fundamentación científica y bajo lineamientos metodológicos innovadores desde diferentes disciplinas, dentro de ellas el Trabajo social, apuntando siempre a la generación de nuevas ideas y visibilizando a la comunidad como actores protagonistas del cambio.

Las escuelas para familia son espacios de desarrollo y reflexión que promuevan valores y dialogo entre cada uno de los miembros que las conforman, para la transformación de las relaciones interpersonales, y de la dinámica familiar. Esta sistematización reafirma el poder de transformación que puede haber en las comunidades, y más allá de la implementación de la escuela para familias, es una reflexión sobre los roles y el empoderamiento de una comunidad en general, y con el acompañamiento de la Iglesia Católica, en medio de la exclusión y las pocas acciones del Estado frente a la problemática de la desnutrición y pobreza.

En el primer capítulo llamado “focalizando la experiencia” se encuentra el objeto de la sistematización, el cual tiene que ver con la recuperación reflexiva sobre la creación de la escuela de formación familiar Kilombo, ubicado en el municipio de Arjona- Bolívar, compuesto por cada una de las fases del proceso, así como los objetivos de la sistematización. Finalmente podemos encontrar la ruta metodológica de sistematización, implementada en esta experiencia, acorde a la complejidad de la misma.

El segundo capítulo llamado “profundizando la Experiencia” ofrece el reconocimiento del contexto en el que se desarrolla la intervención, así como las primeras acciones que se realizaron en el campo. También se encuentran las

¹ COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL). Estudio económico de América Latina y el Caribe 2013: tres décadas de crecimiento económico desigual e inestable. Agosto, 2013.

diferentes propuestas que en sus inicios se formularon para la realización de la escuela para familias, y por último los primeros cambios del proceso.

Luego, en el capítulo tres, llamado “reconstrucción crítico reflexiva de la experiencia” se pueden encontrar las acciones realizadas para la creación de la línea base, la cual fue el soporte para la evidencia de las problemáticas familiares, así como las reflexiones hechas por la practicante en trabajo social. Más adelante se encuentra la caracterización socio familiar, así como las problemáticas que cambiaron el ritmo del proceso. Finalmente se encuentran las acciones realizadas para la solución a dichas problemáticas.

Por último, el cuarto capítulo llamado “aprendiendo de la experiencia” recoge todos los aprendizajes generados en la sistematización, así como en cada uno de los procesos. Este capítulo finaliza con las conclusiones y recomendaciones que esta experiencia ha arrojado.

JUSTIFICACIÓN

Kilombo es el primer comedor infantil del Banco de Alimentos Cartagena, el cual ha sido creado con el fin de ayudar a reducir la problemática del hambre en la población infantil, en el municipio de Arjona- Bolívar, así como la pobreza y la exclusión social.

Este comedor fue creado debido a que si bien, Arjona presenta altos índices de Desnutrición y pobreza extrema, por lo cual según cifras registradas en los indicadores básicos de situación en salud en Colombia del DANE², un 42% de los habitantes del departamento de Bolívar en el año, se encontraban por debajo de la línea de pobreza. Esta cifra preocupó al Padre José Perdomo, director del Banco de Alimentos, y lo llevo a crear este proyecto, junto a la fundación “Sueños de libertad”, y “María Eugenia Velandia”, para la satisfacción de las necesidades básicas de la comunidad del municipio de Arjona. Por lo anterior, establecieron como objetivo del comedor Kilombo la contribución en la erradicación de la desnutrición en la niñez y la exclusión social en Arjona mediante la implementación de un comedor infantil en el sector de Las Parcelas*.³

Actualmente, este comedor tiene una cobertura de más de 183 niños y niñas, quienes se benefician directamente a través de desayunos y almuerzos diarios. Esta labor social ha cambiado las realidades de las familias en el municipio de Arjona, ya que ha contribuido a que la problemática del hambre disminuya significativamente y a su vez, ha generado garantías de derechos en las familias beneficiarias.

Ahora bien, en sus inicios el Kilombo fue formado bajo una tipología de intervención asistencial, puesto que los niños y niñas iban al comedor a recibir desayunos y almuerzos, y de esta misma forma se regresaban a sus casas o a los colegios. Pero últimamente se han creado actividades lúdicas para el aprovechamiento del tiempo libre de los niños y niñas. Dichas actividades son hechas bajo la coordinación de voluntarias que residen en el municipio de Arjona, y a su vez son lideresas madres de familias, encargadas del funcionamiento y la administración del comedor, quienes han desarrollado talleres y jornadas de

²DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE). Indicadores Básicos De Situación En Salud En Colombia. 2010.

³Información fue suministrada por el director del Banco de Alimentos, a través de una entrevista cualitativa semi- estructurada.

lectoescritura, así como han incentivado el talento de los beneficiarios. Esta estrategia de voluntariado fue planteada por el equipo de directivo del Banco de Alimentos⁴.

Por otro lado, los padres y madres de familia de los niños y niñas pertenecientes al Kilombo no hacen parte de los procesos formativos del comedor, y de las actividades que los voluntarios programan. Ellos miran a este comedor como un lugar donde ellos pueden ahorrar dinero debido a los desayunos y los almuerzos que el Banco de Alimentos les brinda. Esta reflexión fue producto del proceso de revisión del contexto, en la primera fase del proyecto.

A diferencia de estos, los niños y niñas del comedor tienen una mirada más amplia sobre el significado de este para sus vidas. Estos beneficiarios miran al Kilombo como un lugar donde ellos pueden compartir los alimentos que reciben a través de las donaciones, además, mediante entrevistas y observación por parte de la practicante de Trabajo Social, los niños y niñas afirman que siempre desean estar allí, puesto que reciben buen trato, y generan nuevas amistades.

Con relación a las actividades desarrolladas por los voluntarios, son actividades espontáneas producto de iniciativas empíricas que merecerían seguir valorándose y sobre todo cruzándose con otros saberes como los disciplinares y profesionales del Trabajo Social por ser éste de interés de quién escribe.

Por lo anterior, es necesario tener de presente que el comedor en definitiva es un escenario con todas las potencialidades como para pensar en la implementación de una escuela para familias como metodología de intervención para acercar las iniciativas que allí se venían gestando, pero además convertir a los padres, madres y cuidadores en protagonistas del proceso en clave de un Trabajo Social que comprende los proyectos desde la perspectiva integral.

⁴. Esta estrategia fue producto de interés de la Trabajadora Social, egresada del programa de la universidad de Cartagena, vinculada al Banco de Alimentos.

1. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

El objeto de sistematización presentado en el proyecto es el proceso de implementación de la Escuela de familias Kilombo

1.1 DELIMITACIÓN DEL OBJETO

Experiencia: dentro de la experiencia en el comedor Kilombo, en el programa de Escuela para Familias, se ha decidido sistematizar las dos fases principales que componen la escuela. La primera fase: creación de línea base que ha surgido de un proceso investigativo por parte de la practicante de Trabajo Social, en el que se ha indagado sobre las principales problemáticas de las familias del Kilombo.

La segunda fase es la instalación de la escuela, en la que se realiza la construcción de la línea de trabajo con las familias, producto de la investigación que se realizó con anterioridad. Además, dentro de esta fase también es pertinente sistematizar temáticas tales como la identidad de la escuela, el fortalecimiento grupal, así como también la organización de esta.

Periodo: abril del 2016 hasta julio del 2016.

Lugar: Comedor Kilombo- Arjona (bolívar)

2. PREGUNTA EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN

¿Cómo sistematizar la conformación de la escuela para familias en el comedor Kilombo- Arjona?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la conformación de la escuela para familias en el comedor Kilombo- Arjona, durante el segundo periodo del año 2016.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer el contexto histórico, económico y social del Kilombo- Arjona.
- Rescatar la metodología de trabajo implementada en el comedor Kilombo- Arjona para la identificación de las problemáticas de las familias.
- Construir la línea de trabajo desde el área de Trabajo social con la participación de las familias vinculadas a los procesos.
- Identificar los aprendizajes significativos a través de la escuela para Familias, en el comedor Kilombo- Arjona.
- Socializar con las familias del Kilombo los cambios y reflexiones generadas a través de la Escuela para familias.

4. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

4.1 FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA: INVESTIGACIÓN- ACCIÓN- PARTICIPATIVA

La I.A.P. como fundamentación metodológica, apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores, con el fin de lograr la transformación social. Por ello se desarrollará un proceso de participación por parte de la población objeto de intervención, permitiendo que las familias pertenecientes al comedor Kilombo participen colectivamente en todo el proceso.

4.2 SISTEMA CATEGORIAL

Categoría de análisis	Definición	Descriptor	Técnicas e instrumentos de recolección de información
Rescatar la metodología de trabajo implementada en el comedor Kilombo-Arjona para la identificación de las problemáticas de las familias.	Retomar todos los procesos metodológicos que se aplicaron a lo largo de la conformación de la escuela para las familias, y que dieron rumbo y fuerza a dicha escuela.	Violencia familiar Igualdad de género. Roles de género Drogadicción, y consumo de alcohol Paternidad y maternidad responsables Conflicto y familia	Grupos focales Entrevista semi-estructurada Historias de vida Socio dramas Dibujos Fotografías Diario de campo. carpeta documental
Construir la línea de trabajo desde el área de Trabajo social con la participación de las familias vinculadas a los procesos.	Desarrollar un proceso de retroalimentación y reflexión con relación a las problemáticas de las familias para la búsqueda de soluciones	Problema Solución Conflicto Negociación	Participación colectiva de las familias.

	pertinentes.		
Identificar los aprendizajes significativos a través de la escuela para Familias, en el comedor Kilombo- Arjona.	La sistematización de los aprendizajes generados, permite que haya un proceso de reflexión por parte de los actores principales en este proceso.	Identidad grupal Fortalecimiento grupal Organización administrativa de la escuela. Construcción de la línea de trabajo.	Socio dramas Fotografías Carpeta documental Dibujos
Socializar con las familias del Kilombo los cambios y reflexiones generadas a través de la Escuela para familias.	A través de la socialización se comparte el conocimiento teórico y práctico adquirido y se concluyen aspectos de la sistematización, para luego dar recomendaciones y estrategias de cambio.	Aprendizajes generados Reflexiones	Video de retroalimentación.

5. SITUACIÓN INICIAL Y CONTEXTO

5.1 ¿QUÉ ES EL KILOMBO?

Kilomboel primer comedor infantil del Banco de Alimentos Cartagena, el cual ha sido creado con el fin de ayudar a reducir la problemática del hambre en el municipio de Arjona- Bolívar.

El comedor inició con la unión del sacerdote Lauro Negridel municipio de Arjona, quien desde años atrás venía con un programa similar, pero debido a la dificultad de los recursos se apoyó en el Banco de Alimentos como alianza estratégica para la mejora del mismo. Este aportó la estructura física, es decir, cocina y comedor, y el padre José Perdomo, director del Banco de alimentos, donaba los alimentos perecederos y no perecederos.

Por otro lado, Fundación Médico Social brindó apoyo para lo referente a la dotación logística necesaria tales como las mesas, sillas, cubertería, entre otros, y el acompañamiento de control médico requerido en estos casos, los cuales son tamizaje cada 6 meses y consultas de seguimiento.

El comedor arrancó con la atención de 180 niños entre los 1 y 12 años pertenecientes a comunidades vulnerables del municipio de Arjona, otorgando desayuno y almuerzo durante los 5 días hábiles de la semana a escolares, que indistintamente acuden a jornadas de la mañana o de la tarde a su lugar de enseñanza.

Se estableció inicialmente una cuota solidaria de \$1.250 semanales por niño estando actualmente en \$2.000 (a razón de \$200 por comida) y el aporte de trabajo voluntario de los padres en cualquiera de las tareas a desarrollar durante las jornadas alimentarias: preparación de alimentos, servida de los mismos, vigilancia en el momento de consumo, recogida de vajilla, aseo de cocina y comedor, etc.

Ahora bien, es importante resaltar el rol de las madres del comedor, puesto que son lideresas⁵ en los procesos de gestión para la alimentación de los niños y niñas. El banco de Alimentos envía las donaciones, pero no los suficientes para que la alimentación pueda ser balanceada e integral. Por eso una vez la entidad

⁵ Esta información es producto del proceso investigativo a través de fuente primaria. Entrevista lograda a lo largo del proceso.

envía los alimentos, las madres lideresas realizan trueques en las tiendas en los que estas cambian arroz y granos, y reciben embutidos, huevos, carne, entre otros alimentos para que la alimentación sea de calidad.

Por ello es importante resaltar el empoderamiento de las mujeres con relación al emprendimiento y a las capacidades de gestión, por lo cual la comunidad las visibiliza como mujeres fuertes y resistentes a cualquier situación difícil. Estas mismas se consideran a sí mismas valientes puesto que la mayoría son madres cabeza de hogar, y han tomado fuerza entendiendo que no son débiles, pues su lenguaje de amor propio, empoderamiento y credibilidad habla por ellas.

5.2 ENFOCANDO LA INTERVENCIÓN

En sus inicios, en el proceso de prácticas en el Banco de Alimentos, a través de una reunión con la coordinadora de la entidad, se estuvo discutiendo sobre las posibles áreas en las que se podía intervenir desde el trabajo social.

Dentro de estas, la coordinadora se refirió al Kilombo, como uno de los sitios donde se podían realizar actividades con los niños y niñas una vez por semana. Con relación a las otras responsabilidades desde Trabajo Social, solo se encontraba las visitas a las fundaciones vinculadas a la entidad para la verificación de información, con relación a la población beneficiaria de los alimentos donados por la entidad⁶.

Surgió en la primera fase de levantamiento de información para creación e línea base, una inquietud con relación al Kilombo, puesto que, este comedor podría ser un lugar donde los niños y niñas además de recibir alimentos, también podrían ser formados a través de estrategias de intervención que transformarían sus realidades de vida. Por ello, se creó una primera propuesta que tenía como objetivo la formación en valores familiares y sociales, mediante espacios de interacción extracurriculares, en los que se trabajaría con los niños y niñas vinculados al Kilombo, sobre el fortalecimiento personal, familiar y social, los hábitos de higiene para una vida saludable, así como la importancia del aprovechamiento del tiempo libre como estrategia de prevención al consumo de drogas y al alcohol.

⁶ Esta información se obtuvo producto de observación directa, y fuentes de información primarias, durante la primera fase del proceso.

5.3 ALISTAMIENTO PARA LAS JORNADAS FORMATIVAS

Durante los días posteriores, hubo el primer acercamiento al Kilombo, en el que se discutió con la voluntaria coordinadora del comedor sobre las problemáticas presentes en los niños y niñas según su percepción⁷, por lo que se pudo notar que la propuesta presentada no respondía a problemáticas de los niños y niñas, según la voluntaria. Por ello, partiendo de las necesidades que la voluntaria identificó en estos, se realizó una segunda propuesta en la que se pretendía realizar una intervención bajo tres programas.

El primero era la escuela para familias, ya que la familia es el primer medio de interacción donde los niños y niñas comparten y tienen experiencias, por lo que los padres necesitan elementos que los ayuden e impulsen a crear alternativas de crecimiento familiar, para fortalecer las potencialidades de los miembros de las familias.

El segundo programa era la atención psicosocial, donde se promovería el desarrollo de las competencias de las familias, como un activo fundamental para el medio de sustento, y de desarrollo humano, así como también la integración de los niños y niñas, la iniciativa y la resiliencia, partiendo de sus necesidades. A través de la atención psicosocial se promoverían las capacidades individuales y colectivas de recuperarse y transformarse pese a las adversidades del contexto de pobreza, mediante las fortalezas de los sujetos, y alternativas de crecimiento, cohesión social y confianza.

El tercer programa era la formación en valores de los niños y niñas, en el que, mediante espacios de interacción se fortalecerían los valores familiares y sociales en los niños y niñas, se sensibilizarían sobre la importancia de la higiene para una vida saludable, y habrá una orientación sobre el uso del tiempo libre como estrategia de prevención al consumo de drogas y alcohol.

Los objetivos propuestos para el programa de escuela para padres eran:

Objetivo general:

Gestionar junto a madres y padres de los niños y niñas vinculados al comedor Kilombo, en la búsqueda de alternativas de crecimiento familiar, para el desarrollo de las potencialidades de los miembros de las familias.

⁷ A partir de la percepción por parte de la voluntaria, se realizó una entrevista cualitativa flexible a los niños y niñas del comedor, para la recolección de información.

Objetivos específicos:

- Fortalecer los lazos afectivos de los miembros de las familias objeto de intervención.
- Descubrir las actitudes, capacidades y potencialidades de cada uno de los miembros de las familias para conocer los aportes que cada uno de estos pueden brindar para el crecimiento familiar.
- Contextualizar la familia en las realidades socio- culturales del municipio de Arjona, para redefinir su significado dentro de un contexto de desarrollo.
- Reducir el riesgo de agresividad en la familia.

Para el programa de atención psicosocial los objetivos eran:

Objetivo general:

Promover las capacidades individuales y colectivas de los niños y niñas del Kilombo, para la transformación y desarrollo social, pese a las adversidades dentro del contexto de pobreza.

Objetivos Específicos

- Realizar mesas de trabajo con los niños y niñas del Kilombo para conocer los factores riesgo que indican la necesidad de introducir cambios en la comunidad.
- Conocer las estrategias y habilidades comunicativas que puedan ayudar a reducir la resistencia al cambio.
- Fomentar la iniciativa de prevención de conflictos y consolidación de la paz en los niños y niñas del Kilombo.
- Identificar las alternativas de Crecimiento de los niños y niñas del comedor Kilombo, para su contribución en el desarrollo a nivel comunitario.

Finalmente, para el programa de formación en valores a niños y niñas se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Desarrollar espacios de interacción social extracurriculares con los niños y niñas del comedor infantil Kilombo del Banco de Alimentos en el municipio de Arjona, mediante procesos de intervención para la formación de los valores familiares y sociales.

Objetivos específicos.

- Fomentar el fortalecimiento de los valores en las relaciones familiares y sociales.
- Sensibilizar a los niños y niñas sobre la importancia de llevar hábitos de higiene para una vida saludable.

Instruir sobre la importancia del adecuado aprovechamiento del tiempo libre como estrategia de prevención al consumo de drogas y alcohol.

De ese mismo modo, la fundamentación metodológica estaba sustentada por el paradigma socio- crítico, entendiendo que esta perspectiva tiene como objetivo el promover las transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

Era de vital importancia valorar permanentemente el incremento de la calidad de vida de los niños y niñas del comedor Kilombo como una necesidad y un compromiso en lo que se refiere a la construcción ciudadana, bajo principios de emancipación y transformación, y a través de su participación, en la búsqueda de fortalecimiento de sus capacidades, desencadenando así un impacto positivo en estos.

Por otro lado, se retomó a la resiliencia como perspectiva de desarrollo, entendiéndola como la “posibilidad para que el ser humano supere los momentos de adversidad a través de sus capacidades y habilidades, y así tenga unas condiciones de vida favorables para su desarrollo individual y social”⁸.

El nivel de pobreza económica es el factor principal de desnutrición en el municipio de Arjona- Bolívar, pero además los significados frente a los cuidados de la infancia. Por ello, era necesario que para el desarrollo de las familias se promoviera la resiliencia como una estrategia para que los sujetos reconstruyeran, mediante procesos de reflexión e interacción, las significaciones de la familia, las oportunidades, y las potencialidades en medio de la crisis.

El enfoque de derecho fue un punto importante en la metodología de intervención, puesto que Los niños y niñas son el eje central del desarrollo, por ello son considerados sujetos de derechos. En tal sentido las acciones realizadas marcadas por este enfoque promoverían un entorno social que garantizara sus derechos, libertades, y dignidad, que agotara todas y cada una de las

⁸ARIAS, D. la resiliencia como perspectiva de desarrollo humano. Universidad de Manizales. Área de Psicología social

herramientas para generar espacios de participación tanto para estos, así como para sus cuidadores, el reconocimiento de sus saberes, y el empoderamiento de sus derechos para poder exigirlos, y además, lograr que la comunidad construya proyectos colectivamente.

Así mismo, se retomó la Investigación- Acción- participativa como fundamentación metodológica, pues esta apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores, con el fin de lograr la transformación social. Por ello se desarrollaría un proceso de participación por parte de la población objeto de intervención, permitiendo que los niños y niñas pertenecientes al comedor Kilombo participaran colectivamente en todo el proceso.

Ahora bien, las modalidades de intervención inmersas en la propuesta de intervención eran las siguientes:

- Educativa: la intervención se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades.
- Promocional: tiene un énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Esta tipología nos permite que en la intervención se reconozca las capacidades individuales y colectivas que se generan en la comunidad y así lograr potenciarlas para que sean autogestores en su formación.
- Preventiva: se caracteriza por la actuación precoz sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición. Reconoce como principios de la acción social la capacidad interna de autorregulación, o sinergia, presente en individuos y colectividades, apelando a la educación como estrategia clave.

Por último, se resaltó el Trabajo Social Comunitario en la construcción colectiva a través de la inclusión social para la construcción de las realidades. Por ello no solo se trabajaría desde una intervención directa, sino que también se pretendía trabajar indirectamente con las familias de los miembros del Kilombo, y la comunidad en general a través de actividades para la observación y participación de esta en los procesos de cambio. Así mismo, esta propuesta fue presentada al director del Banco de Alimentos, el padre José Perdomo, a la coordinadora Erika Castilla, y a la tutora de prácticas, Carmenza Jiménez.

Tabla 1 fase metodológica de escuela para familias

Objetivo específico	Componente	Actividades	Recursos necesarios	Beneficiarios	Productos	Fuentes de verificación
Fortalecer los lazos afectivos de los miembros de las familias objeto de intervención.	Fortalecimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Celebración del día de la familia 2. Mi cuento antes de dormir 3. Aprender juntos. 4. 6 hábitos para el fortalecimiento familiar. 	<p>Video beam</p> <p>Colores</p> <p>Refrigerios</p>	<p>- Niños y niñas del comedor infantil Kilombo</p> <p>- Padres y madres de familia</p> <p>- Comunidad</p>	Familias con lazos afectivos fuertes	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>
Descubrir las actitudes, capacidades y potencialidades de cada uno de los miembros de las familias para conocer los aportes que cada uno de estos pueden brindar para el crecimiento familiar.	Promoción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis DOFA de la familia 2. ¿Quién soy yo en mi hogar? 3. Oficios repartidos 4. Las competencias parentales en la familia. 5. El valor de mis hijos 	<p>Hojas de papel</p> <p>Video beam</p> <p>Lápices</p>	<p>- Niños y niñas del comedor infantil Kilombo</p> <p>- Padres y madres de familia</p> <p>- Comunidad</p>	Familias con roles, y con objetivos planteados	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>
Contextualizar la familia en las realidades socio-culturales del municipio de Arjona, para redefinir su significado dentro de un contexto de educación	educación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mujer y hombre. ¿Sexo o género? 2. Paternidad y maternidad responsable 3. La madre en el ámbito laboral 4. El padre en el cuidado de los niños. 	<p>Hojas de papel</p> <p>Video beam</p> <p>lápices</p>	<p>- Niños y niñas del comedor infantil Kilombo</p> <p>- Padres y madres de familia</p> <p>- Comunidad</p>	<p>Impacto en el estereotipo de género.</p> <p>Nuevos conceptos de</p>	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>

desarrollo.					familias.	
Reducir el riesgo de agresividad en la familia.	Prevención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tolerancia en el hogar 2. El dialogo como elemento de resolución de conflictos 3. Voces que merecen ser escuchadas. 	<p>Hojas de papel</p> <p>Video beam</p> <p>Lápices</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	Reducción de la violencia doméstica.	

Tabla 1. (Continuación)

Tabla 2 Fase metodológica de formación en valores.

Objetivo específico	Componente	Actividades	Recursos necesarios	Beneficiarios	Productos tangibles	Fuentes de verificación
Fomentar el fortalecimiento de los valores en las relaciones familiares y sociales	Promoción	<p>1 taller: Me fortalezco personalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espejito mágico ¿Qué te gusta de mí? - Supero los patrones negativos - Yo me acato a las normas <p>2 taller: Me fortalezco académicamente</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué tan cómodo es ponerme en el lugar del otro? - Reconozco las cualidades de mis compañeros - Rechazo la mentira <p>3 taller: Me fortalezco familiar y socialmente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mi árbol familiar - Análisis DOFA de mi familia <p>4. El Perdón para la construcción y fortalecimiento de los lazos afectivos.</p>	<p>Lápices de colores</p> <p>Tablero</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Marcadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	Familias con lazos afectivos fuertes	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>
Sensibilizar a los niños y niñas sobre la importancia de llevar hábitos de higiene para una	Promoción	<p>1 taller: higiene personal</p> <p>El propósito de mi higiene ¿Por qué debo estar bien presentado?</p>	<p>Hojas de papel</p> <p>Colores</p> <p>Lápices</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y 	Niños y niñas con buena presentación personal	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>

vida saludable.		<p>Beneficios de la higiene personal</p> <p>2 taller: higiene en mi hogar</p> <p> Mi sala Mi cocina Mi cuarto Mi ropa</p> <p>3 taller: cuidado en el medio ambiente</p> <p> Ahorro de agua NO más basuras en la calle</p> <p>4. jornada de limpieza ambiental.</p>	Bolsas de basura	<p>madres de familia</p> <p>- Comunidad</p>	Familias con mejor bienestar social	
Instruir sobre la importancia del adecuado aprovechamiento del tiempo libre como estrategia de prevención al consumo de drogas y alcohol.	Educación Prevención	<p>1 taller: ¿por qué a mí?</p> <p> La historia de José Consecuencias del consumo de drogas Ejemplos</p> <p>2 taller: dile NO a las drogas</p> <p> ¿Qué debo hacer en momentos</p>	<p>Hojas de papel</p> <p>Lápices</p> <p>Colores</p> <p>Balón de futbol</p> <p>Balón de kitbol</p>	<p>- Niños y niñas del comedor infantil Kilombo</p> <p>- Padres y madres de familia</p> <p>- Comunidad</p>	<p>Niños y niñas sensibilizados sobre los riesgos de las drogas</p> <p>Familias concientizadas y actores de cambio con relación al</p>	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>

		<p>de tristeza o soledad? Reconocimiento de personas apoyo</p> <p>3 marcha en contra de las drogas, el alcohol y la violencia de jóvenes de alto riesgo.</p> <p>4. taller: ¿cómo aprovecho mí tiempo libre?</p> <p>El deporte La música La danza La lectura La cultura</p> <p>4. jornada de recreación “ven a Jugar”</p>			<p>consumo de drogas</p> <p>Niños y niñas con un buen uso del tiempo libre.</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 2. (Continuación)

Tabla 3 Fase metodológica de atención psicosocial

Objetivo específico	Componente	Actividades	Recursos necesarios	Beneficiarios	Productos tangibles	Fuentes de verificación
realizar mesas de trabajo con los niños y niñas del Kilombo para conocer los factores riesgo que indican la necesidad de introducir cambios en la comunidad	Prevención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que me gusta y no me gusta de mi comunidad 2. Como proyecto a mi comunidad dentro de 5 años. 3. como puedo ayudar a mi comunidad a que mejore 4. soy un gestor y líder social 	<p>Video beam</p> <p>Colores</p> <p>Refrigerios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	Factores de riesgo identificados	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>
Conocer las estrategias y habilidades comunicativas que puedan ayudar a reducir la resistencia al cambio.	Prevención	<ol style="list-style-type: none"> 1. por qué debería cambiar 2. visitas a niños y niñas con comportamientos de riesgo 	<p>Hojas de papel</p> <p>Video beam</p> <p>Lápices</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	Impacto social	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>
Fomentar la iniciativa de prevención de conflictos y consolidación de la paz en los niños y niñas del Kilombo.	Prevención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conflictos en mi comunidad 2. El conflicto armado en Colombia. Causas y consecuencias 3. Marcha: La paz es el camino 4. el reflejo de lo que veo. ¿Está bien? 	<p>Hojas de papel</p> <p>Video beam</p> <p>lápices</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	<p>Niños y niñas líderes comunitarias.</p> <p>Niños y niñas promotores de cambio</p>	<p>Listado de asistencia</p> <p>Fotografías</p>

<p>Identificar las alternativas de Crecimiento de los niños y niñas del comedor Kilombo, para su contribución en el desarrollo a nivel comunitario.</p>	<p>Educación Promoción</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terapia de grupo. 2. Yo apoyo, promuevo, e influyo en mi barrio. 	<p>Hojas de papel Video beam Lápices</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños y niñas del comedor infantil Kilombo - Padres y madres de familia - Comunidad 	<p>Niños y niñas líderes comunitarias. Niños y niñas promotores de cambio.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 3. (Continuación)

5.4 PRIMER CAMBIO DEL RITMO DEL PROCESO

En los próximos días, se realizó una revisión de documentos sobre el Kilombo, y se identificó que este comedor no tiene fuentes de información, o diagnósticos que pudieran establecer las necesidades reales de los niños y niñas vinculados, puesto que la información suministrada por la voluntaria, no era suficiente para determinar las problemáticas presentes en el seno de las familias vinculadas. Lo anterior permitía concluir, que no había certeza que las herramientas presentadas en la propuesta de intervención, respondieran a las necesidades de las familias, y por ende, las probabilidades de transformación y mejora de la calidad de vida de estos era incierta.

5.5 REELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La situación anterior cambió el ritmo del proceso puesto que si bien, para el área de Trabajo Social realizar un proceso de intervención es complejo cuando no se reconocen las problemáticas de las comunidades donde se implementarán los mismos. Lo anterior es porque si bien, la intervención debe partir de una necesidad presente en el seno de las comunidades y las familias, por lo que los procesos deben tener sentido social, y fundamentados bajo teorías, perspectivas y enfoques que respondan a las necesidades halladas, para así generar impacto social, y transformaciones de las vidas de los sujetos vinculados en los procesos.

A partir de esto, se creó una propuesta de carácter investigativa, la cual pretendía, mediante procesos reflexivos y valederos, determinar las necesidades de las familias pertenecientes al Kilombo, comedor del banco de Alimentos Cartagena. De igual manera, esta propuesta de investigación se encontraba enmarcada bajo procesos para que los objetivos puedan ser cumplidos.

Cabe resaltar que para el Trabajo Social La investigación social es fundamental, puesto que crea bases científicas, y determina la necesidad de los grupos participantes en los procesos de intervención propuestos por los profesionales. De igual manera, la investigación es requerida para que los procesos metodológicos tomen sentido, y se encuentren respaldados por bases teóricas, y que estas mismas tomen validación en los contextos sociales.

En este mismo sentido, Mary Richmond⁹ afirma que, sin investigación social, no es posible hacer Trabajo Social. Por lo que es necesario para los trabajadores y trabajadoras sociales, tener una perspectiva sobre la investigación social como la base de cualquier intervención.

Cuando el trabajador social se encuentra ante una nueva situación se plantea los interrogantes: ¿qué?, ¿Cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿por qué?, ¿qué significado tiene? ¿A quién afecta?, ¿qué consecuencias produce?, y al proceso que sigue mediante la aplicación de un método, técnicas, procedimientos y conocimiento científico para responder a las cuestiones anteriores se le llama investigación¹⁰.

Por otro lado, Olga Lucia Vélez, autora contemporánea de Trabajo Social afirma que el conocimiento científico acude a la investigación para apropiarse del mundo real¹¹. En ese mismo sentido, es necesario que desde el Trabajo social se haga el ejercicio de investigación, para arrojar conocimiento científico, para comprender la realidad y las situaciones.

De allí era la importancia de investigar en el Kilombo, Arjona desde el área de Trabajo Social como una necesidad fundamental dentro de los procesos de intervención, para que los mismos realizaran un impacto en la comunidad y mejorar la calidad de vida de las familias pertenecientes al comedor.

Los objetivos de la investigación fueron los siguientes:

Objetivo general:

Construir una línea de trabajo con fundamentación científica, sobre las problemáticas de las familias pertenecientes en el comedor Kilombo Arjona.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de interacción para recuperar elementos claves que produzcan conocimientos con relación a la investigación.
- Realizar una caracterización familiar para conocer los roles que cada uno de los miembros tienen en sus hogares.
- Determinar las problemáticas presentes en el seno de las familias vinculadas al comedor Kilombo, Arjona.

⁹RICHMOND, M (1917) "Social Diagnosis". Russell Sage Foundation. New York.

¹⁰KISNERMAN, N. (1985) El Método: Investigación, colección Teoría y Práctica del Trabajo Social, 2, edit. Humanitas. Buenos Aires.

¹¹VÉLEZ, O. reconfigurando el trabajo social. Universidad de Antioquia. 2003.

- Socializar con las familias sobre las temáticas con las que deseen trabajar a lo largo del proceso de intervención.

La investigación propuesta permitía conocer las problemáticas de las familias pertenecientes al comedor Kilombo, y a partir de los resultados, proponer una línea de trabajo base, que responda a las necesidades planteadas en el proceso de investigación, mediante herramientas para el desarrollo de las familias, a partir de la vinculación de las mismas al proceso, como principal fuente de trabajo. A lo largo de esta propuesta de investigación, se retomaron teorías científicas que respaldaron los procesos expuestos, los cuales permitieron el arrojamiento de categorías de análisis analizadas para responder a los interrogantes sociales sobre las familias del Kilombo. Finalmente, se estipuló un cronograma que mostraba el tiempo pertinente en el que se llevaría a cabo la investigación.

Con relación a la metodología desarrollada en la investigación, se tomó la investigación cualitativa como diseño de investigación, caracterizado por su interés en comprender las dinámicas de los procesos sociales, a través de una descripción holística, y desde una mirada crítica e interpretativa. Por lo anterior era necesario enfatizarse en los procesos, y en los resultados, y así mismo en los significados que las familias tienen sobre ellas mismas, su composición, las oportunidades, el desarrollo, entre otros. Los instrumentos y técnicas de recolección de información planteados en la investigación fueron la caracterización familiar, los grupos focales, la observación directa, así como entrevistas e historias de vida de las familias. A partir del arrojamiento de resultados mediante los procesos anteriormente expuestos, se determinarían las problemáticas presentes en las familias, y de esta manera, se haría la construcción de la base de trabajo, con la participación de estos en los procesos, y por ende, dicha propuesta si respondería a las necesidades de las familias, puesto que estarían enmarcadas a partir de la investigación previa.

5.6 INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN LA PROPUESTA

Otro elemento significativo del proceso que es importante rescatar, es el nuevo enfoque que se logra mejorar dentro de la propuesta, puesto que ya no se pretendía trabajar desde áreas separadas, sino que se realizaría el proceso de intervención desde un trabajo integral, que incluya a todos los miembros de la familia, validando y significando la perspectiva y opinión de cada uno de estos en el proceso.

6. RECONSTRUCCIÓN CRÍTICO- REFLEXIVA DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA

6.1 METODOLOGÍA DE TRABAJO

En el proceso investigativo para el reconocimiento de problemáticas familiares en el comedor Kilombo, se ha considerado la sistematización de la metodología de trabajo para la identificación de las mismas. Es necesario reflexionar sobre los momentos significativos de la experiencia, enfocándose en los meses de abril y mayo. En estos meses se presentaron dinámicas fluyentes entre los niños, niñas y madres, puesto que estas fueron quienes participaron de los procesos, habiendo una ausencia en su totalidad de los padres de familia. En ese sentido, las actividades desarrolladas fueron las siguientes.

Mi familia ideal y soñada. (Grupo focal)

Esta fue la primera actividad que se realizó con los niños y niñas del comedor Kilombo, durante la jornada de la mañana, y de la tarde. La asistencia fue de acuerdo al horario de clases de los niños y niñas. En el grupo focal primeramente se realizó un debate sobre las palabras positivas y negativas con las que se relacionaba el termino Familia, y así mismo, se discutió sobre lo que Es, y lo que no es la familia. En este mismo sentido, se dividieron en dos grupos a base de competencia, y cada vez que la interventora dijera la expresión “familia”, inmediatamente los miembros del grupo debían asociar esta frase a una situación soñada en sus hogares.

Luego, se realizó una actividad en la que los niños y niñas dibujaron las personas con las que conviven, y de ese mismo modo, colocaron, en un grado del 0% al 100%, cuál es su porcentaje de felicidad en sus hogares.

Así mismo, en la parte de atrás de la hoja escribieron sobre lo que querían que mejorara en sus familias con relación al grado de felicidad que estos establecieron.

Finalmente, los niños y niñas establecieron una conversación individual con la interventora, en los que explicaban quienes conformaban sus familias, qué situaciones deseaban que cambiaran, y así mismo determinaban los comportamientos negativos de cada uno de sus miembros.

Por último, se realizaron cartas para la persona en su familia con la que el niño o la niña tenga mayor dificultad, con el compromiso de entregársela cuando llegara a casa.

Reflexión

La temática acerca de la familia ideal y soñada permite tener una serie de reflexiones con relación a puntos específicos dentro de los cuales se encuentra como primera medida el significado que los niños y niñas tienen sobre lo que es la familia. En ese mismo sentido, los términos con los que los niños y niñas del Kilombo relacionan la palabra familia son el chisme, los gritos, palabras obscenas, y peleas entre los padres y hermanos.

Ahora bien, existen una serie de problemáticas que aquejan a las familias que están participando en los procesos del Kilombo. Esto se evidencia en la pregunta que la practicante de trabajo social realizó, en la cual se refería a los aspectos que deseaban los niños que mejoraran en sus familias.

En esta ocasión, algunos niños y niñas mencionaban que su mayor deseo para que sus familias sean felices o mejoraran, era que sus padres volvieran a sus hogares, puesto que, debido a eso, ellos tienen problemas económicos y no tienen dinero para comer y para sus necesidades básicas. Otros mencionaron que querían que sus papás tuvieran más tiempo para pasarlo juntos, pues, aunque viven en la misma casa, no comparten momentos de recreación e integración familiar.

Por otro lado, se pudo evidenciar problemáticas de violencia familiar en algunas familias. Los niños y niñas lo manifestaron al afirmar que deseaban que sus padres no se maltraten a través de gritos y golpes, y que tampoco querían que la violencia fuera arremetida contra ellos, ya que, en ocasiones, también eran maltratados por sus padres.

También se presentaron otras problemáticas familiares en demandas de madres a padres por la alimentación de sus hijos, y esto ocasiona que los niños y niñas deseen que sus mamás no trabajen en exceso, y que puedan tener mejores oportunidades de vida. Así mismo se evidenciaron problemas de alcohol y drogadicción en algunos padres y madres, y sus hijos e hijas afirmaban que deseaban que esas problemáticas terminaran en sus hogares.

¿Quién soy yo en mi hogar?: juego de Roles (historias de vida)

Esta actividad consistió en que los niños, y niñas del comedor Kilombo, pudieran contar experiencias positivas y negativas en sus hogares, mediante obras teatrales.

Para ello, se dividieron en dos grupos, en los que debían realizar un dramatizado sobre la situación más feliz que hayan vivido en sus hogares, y uno sobre la situación más triste.

Luego, los niños y niñas debían imitar a sus madres, padres y hermanos, con relación a lo que ellos se dedican en sus hogares, y la ausencia o presencia de estos en las situaciones de felicidad y de tristeza que expusieron con anterioridad.

Reflexión

La actividad de juego de roles se tornó interesante, puesto que se pudo presenciar los roles de género que los niños y niñas tienen incorporados desde temprana edad. Cabe resaltar que la dinámica de la actividad fluyó asertivamente en los diferentes momentos de la misma.

Las niñas expusieron a través de los dramatizados, que las mujeres siempre se relacionan con actividades de planchado y lavado de la ropa; de igual forma afirmaron que son las encargadas de realizar el aseo, y preparar los alimentos, así como también se encargan del cuidado de los hijos cuando forman una familia.

Por otro lado, los niños afirmaron que los hombres son la autoridad de la casa, y quienes ejercen el control del dinero, y de la toma de decisiones. También expusieron que los hombres se dedican a trabajar, y por lo tanto son quienes se dedican al sustento del hogar.

Con relación a la personalidad, los niños y niñas plantearon que las mujeres se conocen como el sexo débil, es decir, estas pueden llorar demostrar sus sentimientos de afecto, y por ende, tienen el rol de mantener la familia unida. Por su parte, los hombres son el sexo fuerte, por lo que es natural que no muestren sentimientos afectivos hacia la familia e hijos.

Pero esta temática genero controversia puesto que la interventora tomó la palabra para que los niños y niñas reflexionaran sobre sus opiniones con relación a las situaciones que estaban viviendo en su familia. Fue entonces cuando los niños y niñas pudieron reflexionar y llegar a la conclusión que los roles de género no van de acuerdo con sus estilos de vida. Estos opinaban que los roles que exponían

carecían de significado y de sentido, ya que existen madres cabeza de hogar, padres que no sustentan a sus hijos, niños que colaboran en los quehaceres en su hogar, entre otras.

Tareas en mi casa

La actividad consistía en que los niños y niñas pudieran hacer una lista de tareas que se realizan en sus casas. A partir de allí, debían responder cuales tareas eran hechas por las mujeres, y cuales por los hombres. De ese mismo modo, se debate sobre los roles que estos desempeñan en sus casas que hayan aprendido de los padres.

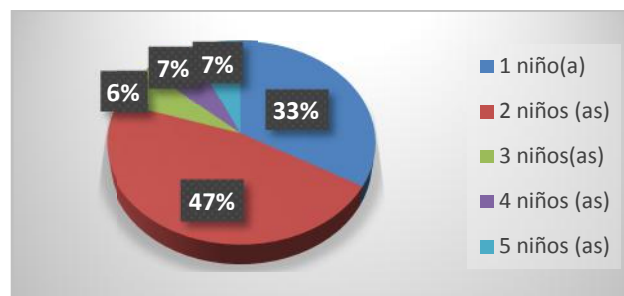
Por último, los niños y niñas debían escribir reglas que ellos pensarán necesarias para mejorar la dinámica familiar en sus hogares.

Reflexión

Esta actividad, al igual que la de juego de roles, se realizó con la intención de reflexionar sobre los estereotipos de género que se han formado en la sociedad. A través de esta se obtuvieron resultados similares a la actividad anterior, por lo que surgen inquietudes sobre la forma en cómo los padres influyen en la educación de los hijos e hijas, y exige que se creen herramientas que permitan formar a las familias en equidad de género.

6.2 CARACTERIZACIÓN SOCIO-FAMILIAR

Grafica 1. Porcentaje de niños y niñas inscritos en el comedor de acuerdo a las familias

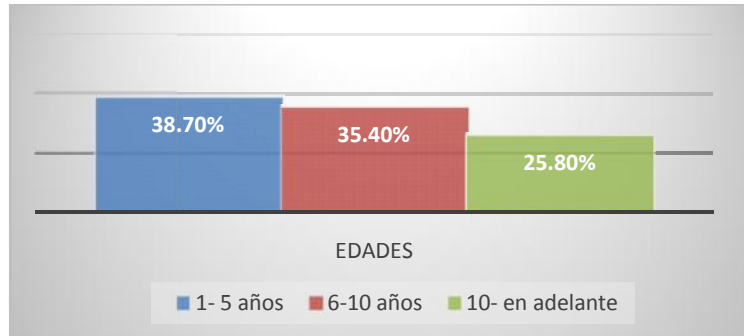


Fuente: entrevista semi- estructurada

A través de un proceso de entrevistas semi estructuradas, se pudo realizar una caracterización socio- familiar de los pertenecientes al comedor Kilombo Arjona.

En ese mismo sentido, el 47% de las familias tiene dos niños(as) inscritos en el comedor, el 33% tiene un niño. Los padres con 3, 4 y niños inscritos representan un porcentaje inferior.

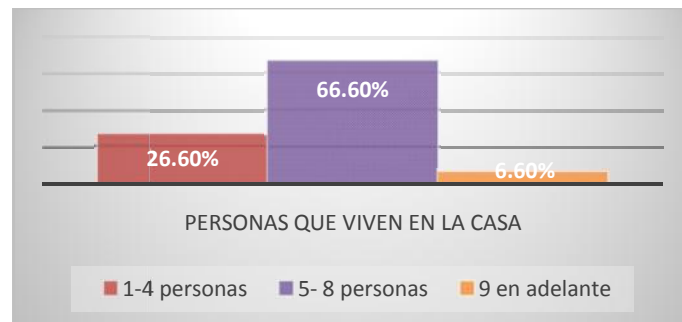
Grafica 2. Edades



Fuente: entrevista semi- estructurada

Las edades que mayor número de inscritos alberga es entre 1 y 5 años con un 38.7%, entre 6 y 10 años un 35.4% y de 10 en adelante el 25.8%

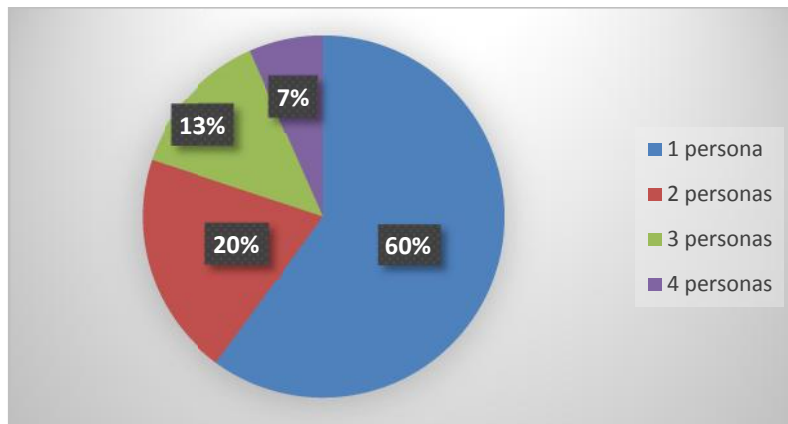
Grafica 3. Número de personas que viven en la vivienda.



Fuente: entrevista semi- estructurada

La convivencia familiar de los niños en un 66.6% la realizan en hogares donde habitan entre 5 y 8 personas; el 26.6% son hogares entre 1 y 4 personas y el 6.60% habitan más de 9 personas.

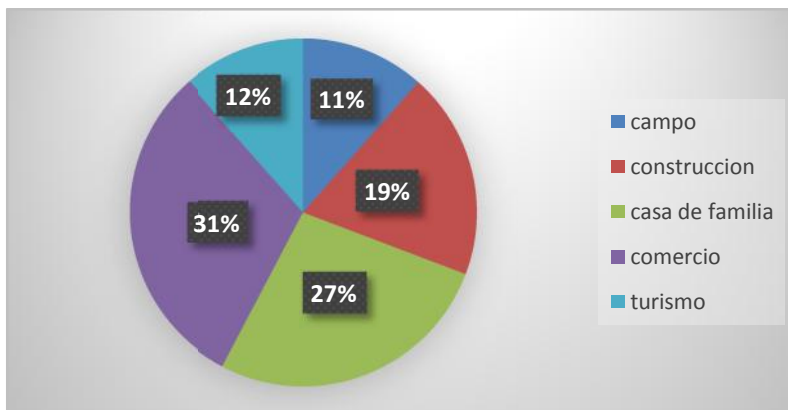
Grafica 4. Personas que laboran dentro de las viviendas.



Fuente: entrevista semi-estructurada

Interesante resaltar que en 60% de esos hogares por lo menos una persona labora; en el 20% laboran 2 personas en el 13% laboran 3 personas y en el 7% de los hogares laboran 4 personas.

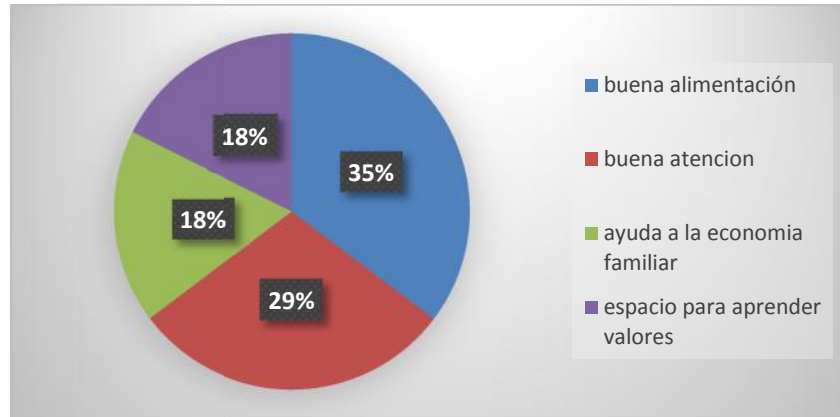
Grafica 5. Actividades laborales desempeñadas



Fuente: entrevista semi-estructurada

Las actividades laborales que desempeñan los que trabajan son: el 27% en casas de familia; el 31% en comercio informal; el 19% en construcción; el 12% en servicios turísticos y el 11% en labores del campo.

Grafica 6. Nivel de satisfacción del comedor Kilombo.



Fuente: entrevista semi- estructurada

El 29% de las madres reconocen la buena atención; al 35% les parece buena la alimentación la atención que reciben y el resto reparten su aceptación entre la ayuda familiar que eso significa y los valores y costumbres que les enseñan a los niños.

7. HACIA OTRO CAMBIO DEL RITMO DEL PROCESO

Hacia mediados del mes de junio, el Banco de Alimentos tuvo una crisis económica debido a problemáticas internas, por lo cual el padre José Perdomo se vio obligado a cancelar las donaciones al comedor Kilombo, poniendo fin a las donaciones para las familias. Esta situación ocasionó un fuerte impacto puesto que, si bien estas se sustentaban con las donaciones que el Banco hacía. La situación afectó con mayor fuerza la economía de las familias; pero además de lo anterior, se evidenció un impacto emocional, debido al significado que tienen las familias sobre el comedor, viéndolo como un espacio de construcción social.

Dentro de la cancelación de las donaciones al Kilombo por parte del Banco de Alimentos, también incluyó el apoyo de la practicante del área de Trabajo social, por lo cual, el proceso detuvo.

Ante la situación anterior, la practicante de Trabajo social asumió la responsabilidad esta vez no como parte del Banco de Alimentos, sino como Estudiante de Universidad de Cartagena y a esto se le añade el compromiso de la ética profesional, pues no podría abandonar el proceso ya avanzado con las familias.

En ese mismo sentido, luego de realizar cartas a la administración del Banco de Alimentos solicitando permiso para continuar con el proceso una vez por semana para desplazarse al comedor Kilombo, pudo dialogar con las lideresas del comedor, para la búsqueda de soluciones para la problemática de cancelación de donaciones. En las reuniones se llegó a la conclusión que los esfuerzos por parte de la estudiante se inclinarían hacia la búsqueda de aliados y donantes para las familias.

7.1 GESTIÓN EN LA ALCALDÍA LOCAL

Durante las próximas semanas se realizaron gestiones con la alcaldía Local del municipio de Arjona. Estos conocían el proceso por parte del Banco de Alimentos en el comedor Kilombo, por ello fue el primer ente con el cual se gestionó. El padre Lauro, quien ahora asumiría el proceso del comedor, formuló el proyecto presentado, y el rol de las lideresas y de la practicante de Trabajo social fue acompañamiento al proceso. Estos dieron como respuesta que evaluarían el

proyecto junto a la Red Unidos en la ciudad de Bogotá y de esta forma el comedor obtendría una respuesta definitiva.

Pero los procesos en la alcaldía son lentos con relación a la necesidad básica insatisfecha por parte de las familias pertenecientes al Kilombo, por ello se decidió no esperar, sino gestionar en otras entidades públicas y privadas.

7.2 CRISTINA GUSTILLO, LA SOCIEDAD MÉDICA Y EL BANCO MUNDIAL.

La sociedad Medica es una fundación que tiene como objeto la atención a la primera infancia en nutrición, y la Doctora Cristina gustillo opera como coordinadora de proyectos, y además es voluntaria de la junta directiva del Banco de Alimentos, por lo tanto, es concedora del proceso del comedor Kilombo, así como del impacto en las familias vinculadas al mismo.

En ese mismo sentido, la Doctora Cristina presentó el proyecto del Kilombo a la fundación, y en conjunto con el padre Lauro y el acompañamiento de las lideresas y la practicante de Trabajo social, gestionó la alianza con el Banco Mundial para poder apoyar al Kilombo en donaciones.

7.3 NUEVO FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR KILOMBO

Gracias a los esfuerzos por parte de los aliados en las donaciones, las familias pueden obtener alimentación. Pero existe una nueva forma de funcionamiento del comedor debido a la reducción de los recursos económicos. La articulación de responsabilidades para el funcionamiento y sostenibilidad del proyecto son las siguientes:

- la comunidad ofrece el espacio físico para el comedor, comprometida a su limpieza y orden.
- La Sociedad Médica y el Banco mundial ofrecen los productos de leche, queso, avena, jugos y algunos alimentos no perecederos.
- Anteriormente el Kilombo ofrecía desayunos y almuerzos, pero debido a las problemáticas anteriormente expuestas, ahora solo ofrece desayunos que son adquiridos a través de una cuota solidaria de 200 pesos diarios.
- Se redujo el número de personas beneficiadas, teniendo como base a 100 niños y niñas.

- Las voluntarias también fueron reducidas a 4 debido a los alimentos.
- Se realizan procesos de canje en las tiendas, es decir, se cambian alimentos donados por verduras y espaguetis para complementar los desayunos.
- Debido a que la escuela de familias fue suspendida, actualmente se ha organizado una escuela de danza contemporánea, la cual es dirigida por una de las lideresas del Kilombo.
- Se ha creado alianza Kilombo- Junta de Acción Comunal para respaldar este proceso y gestionar con nuevos donantes mediante la JAC.

8. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

En esta sesión se presentarán los resultados obtenidos a través de la experiencia en el comedor Kilombo en el municipio de Arjona, teniendo en cuenta las dos fases sistematizadas:

- la línea base producto del proceso investigativo por parte de la estudiante de Trabajo social,
- La instalación de la escuela

También se tendrán en cuenta los cuatro ejes participantes de los procesos formativos:

- La practicante de Trabajo social
- Las familias
- Las lideresas
- El Banco de Alimentos.

Tabla 4 resultados de la experiencia

Fase	Ejes del proceso formativo			
	Familias	Lideresas	Practicante de trabajo social	Banco de alimentos
Línea base	<ul style="list-style-type: none"> - Se relaciona la palabra familia con gritos, chismes, peleas entre padres y hermanos, palabras obscenas. - Las problemáticas evidentes en las familias del Kilombo son escasas de dinero, falta de tiempo de padres para los hijos, y la falta de momentos para la integración familiar. - Se evidencia violencia intrafamiliar en algunas familias, maltrato físico y psicológico. - Se evidencia machismo al interior de la dinámica familiar. Se crean estereotipos de género 	<ul style="list-style-type: none"> - Pese a que en Arjona existen estereotipos de género, las lideresas mostraron un rol fundamental dentro del proceso, mediante su participación activa. - Se evidencio el empoderamiento por parte de las lideresas dentro de la investigación, ya que estas son madres cabeza de hogar, y 	<ul style="list-style-type: none"> - A través del proceso investigativo se pudo construir la línea base, que definió el rumbo de la intervención. - Se pudo realizar un trabajo investigativo con la participación activa de las familias en cada uno de los procesos. - Se pudo obtener un diagnóstico de las realidades de las familias del comedor Kilombo. 	<ul style="list-style-type: none"> - a través de investigación el banco de alimentos pudo tener una mirada más amplia con relación a las problemáticas que afrontan las familias del municipio. - La caracterización socio-familiar permitió conocer las realidades del comedor.

	que no van de acuerdo a las realidades vividas.	quienes toman la responsabilidad de la crianza de los niños y niñas.		
Fase	Ejes participantes de los procesos formativos			
	Familias	Lideresas	Practicante de trabajo social	Banco de alimentos
Instalación de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> - Se desarrollaron actividades en las que hubo participación colectiva. - Desarrollaron procesos de acompañamiento a las lideresas a la hora de buscar nuevos donantes. - Se fortalecieron los lazos afectivos personales y grupales. - Debido a la cancelación de las donaciones por 	<ul style="list-style-type: none"> - Su gestión y acompañamiento fueron importantes para todos los procesos. - Son gestoras sociales y pilares fundamentales para que el funcionamiento del comedor Kilombo se mantenga, ya que a través de su perseverancia y el canjeo que 	<ul style="list-style-type: none"> - Se generaron aprendizajes a través del proceso de instalación - Acompañamiento en las gestiones por parte del padre Lauro para la búsqueda de donantes. - Fortalecimiento de la ética profesional en no abandonar el proceso luego del retiro del Banco de Alimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Abandono al proceso de manera repentina - Falta de sostenibilidad en el proyecto.

	<p>parte del banco de alimentos, la instalación de la escuela se canceló para atender la necesidad de búsqueda de nuevos donantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hubo mayor participación por parte de las madres, debido a la limitante de los padres con sus compromisos laborales. 	<p>realizan en las tiendas, los niños y niñas pueden tener una alimentación más balanceada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fundamentación y orden en los procesos de inscripción y vinculación de los niños y niñas al Kilombo para la mejora del mismo. - Hubo limitaciones en la continuidad de los procesos debido al tiempo que la estudiante debía estar en el campo de acción según la academia. 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 4. (Continuación)

9. CONCLUSIONES

El análisis de la experiencia de la conformación de la escuela de familias en el comedor Kilombo, en el municipio de Arjona, ha llevado a establecer las siguientes conclusiones:

Sobre la investigación:

- Se puede concluir que para realizar planes de acción en las comunidades es necesaria realizar una investigación para conocer cuáles son las problemáticas que las aquejan.
- Los diagnósticos o líneas bases son cruciales para comprender las realidades de las comunidades, y de esa forma buscar soluciones pertinentes que contrarresten las problemáticas, buscando soluciones para las mismas.

Sobre las problemáticas halladas:

- A través de los hallazgos encontrados en la comunidad, el comedor Kilombo puede convertirse en un campo de investigación y de acción social.
- Las familias visibilizan la violencia como conductas normales dentro de la cotidianidad.

Sobre el Kilombo:

- El comedor kilombo es un escenario de transformación social individual y colectiva desde las perspectivas de las familias.
- el comedor Kilombo hace parte de los estilos de vida de la comunidad, puesto que los padres son dependientes de las donaciones que reciben por parte del comedor.

Sobre la acción del Trabajo social:

- la ética profesional trasciende la institucionalidad con relación a la responsabilidad con las comunidades.
- Desde nuestro accionar social, se debe asumir retos, buscar soluciones y gestionar puesto que las realidades no son estáticas, es decir, se pueden generar cambios en los ritmos de los procesos en medio de las

intervenciones y por ello él y la profesional deben ser agentes dinamizadores en cada uno de dichos cambios.

- Cada intervención realizada debe promover apuestas éticas e institucionales con relación a la responsabilidad con las comunidades.

10. RECOMENDACIONES

- La escuela para familias es un espacio de desarrollo, en el que los padres e hijos tienen la posibilidad de crear diálogos y reflexiones con relación a las pautas de crianza y la educación. Sin embargo, los procesos no pudieron ser desarrollados debido al tiempo de la practicante dentro del campo y el surgimiento de la problemática de abandono por parte del Banco de Alimentos. En ese mismo sentido, es recomendable que se continúen desarrollando proyectos a partir de las entidades territoriales, la academia y las organizaciones no gubernamentales para la continuidad de este proceso.
- A partir de la experiencia con los niños, niñas y madres, es recomendable que se visualicen a los mismos dentro de la comunidad como protagonistas de cambio social.
- La participación en las escuelas para familias son colectivas, por ello se recomienda que los padres también participen de este proceso, puesto que solo las madres estuvieron presentes.
- Con relación a la recomendación anterior, se comprende que los padres de familia tienen compromisos laborales. Por ello se recomienda trabajar con la comunidad en horarios que sean flexibles, para que la participación sea mayor.
- Se recomienda a las entidades territoriales atender a la comunidad del barrio las Parcelas, puesto que presentan problemáticas socio- económicas que el Estado debe asumir con responsabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIAS, D. la resiliencia como perspectiva de desarrollo humano. Universidad de Manizales. Área de Psicología social.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE). Indicadores Básicos De Situación En Salud En Colombia. 2010.

KISNERMAN, N. (1985) El Método: Investigación, colección Teoría y Práctica del Trabajo Social, 2, edit. Humanitas. Buenos Aires.

MAIQUES, M. Modelos y enfoques de intervención familiar. Models and focuses in the family intervention. Universidad de la Laguna. Espacio Abierto. 2001.

MUNUTERA, P. Mary Richmond, su libro “diagnostico social” casi un siglo después. Profa. Asociado de la E. U. de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid.

RICHMOND, M (1917) "Social Diagnosis". Russell Sage Foundation. New York.

VÉLEZ, O. reconfigurando el trabajo social. Universidad de Antioquia. 2003