

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA QUE TUVIERON LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS REALIZADAS POR SACSA, EN EL FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN COMUNITARIA EN LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y 7 DE AGOSTO, A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DEL GRUPO DE APOYO COMUNITARIO PARTICIPANTE EN SU PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN

JOHANA PATRICIA ARIAS GONZÁLEZ

DOCENTE TUTORA
LIDY AGAMEZ GONZÁLEZ
Mag. Desarrollo Social
Mag. Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.
2016



**ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA QUE TUVIERON LAS ACTIVIDADES
DEPORTIVAS REALIZADAS POR SACSA, EN EL FORTALECIMIENTO
DE LA COHESIÓN COMUNITARIA EN LAS COMUNIDADES DE SAN
FRANCISCO Y 7 DE AGOSTO, A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DEL
GRUPO DE APOYO COMUNITARIO PARTICIPANTE EN SU
PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN**

JOHANA PATRICIA ARIAS GONZÁLEZ

**Proyecto de sistematización presentado como requisito parcial para
optar al título de Trabajadora Social**

DOCENTE TUTORA

LIDY AGAMEZ GONZÁLEZ

Mag. Desarrollo Social

Mag. Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.

2016

AGRADECIMIENTOS

Hoy agradezco a Dios la oportunidad que me concedió de pertenecer a los 45 estudiantes que emprendimos un nuevo ciclo en nuestra formación academia en el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, por permitirme culminar este proceso que emprendí con muchas expectativas y enseñarme que en la vida las metas se alcanzan luchando.

Agradezco a mi familia por el apoyo incondicional que me han brindado siempre, especialmente a mi padre por orientarme y apoyarme en todas las decisiones que he tomado y motivarme a dar lo mejor de mi cada día para cumplir mis metas.

A mis amigas de lucha Diana, Jennifer y zuleima por estar incondicionalmente durante estos cinco años, por trabajar siempre unida, por apoyarnos a pesar de lo duro que fuera el proceso y dar hasta lo último de nosotras en todo lo que realizáramos. Gracias le doy a Dios por permitirme conocer personas extraordinarias como ustedes y vivir nuestro gran sueño juntas, futuras colegas.

Gracias a todos los docentes por emprender este importante camino con nosotras (os), por compartir sus saberes y experiencias, por exigirnos cada vez más y orientarnos en esta nueva etapa de nuestras vidas.

Por último y no menos importante, le agradezco al equipo de gestión social de SACSA, Eliana Ramírez, Cielo Mar Olivella y a mi futura colega y amiga Yasonary Martínez, por hacer de mi experiencia de prácticas profesionales un proceso de aprendizaje importante para mi vida personal y profesional.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
1. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE GESTIÓN.....	14
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN.....	25
3. JUSTIFICACIÓN.....	29
4. ACTORES CLAVES EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN.....	30
5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y 7 DE AGOSTO.....	31
6. ANTECEDENTES.....	33
7. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	36
8. MARCO INSTITUCIONAL.....	39
8.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	39
8.1.1 Misión.....	39
8.1.2 Visión.....	39
8.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.....	40
8.2.1 Misión.....	40
8.2.2 Visión.....	40
8.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	41
8.3.1 Misión.....	41
8.3.2 Visión.....	41
8.3.3 Objetivos.....	41
8.4 SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A - SACSA.....	42
8.4.1 Misión.....	43
8.4.2 Visión.....	43
8.4.3 Valores Corporativos.....	43
9. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.....	44
9.1 OBJETIVO GENERAL.....	44
9.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	44

10. MARCOS REFERENCIALES.....	45
10.1 PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA.....	45
10.2 PERSPECTIVA TEÓRICA.....	47
10.3 COMPONENTE LEGAL.....	51
11. METODOLOGÍA.....	53
12. REFLEXIONES FINALES.....	62
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
14. BIBLIOGRAFÍA.....	67
15. ANEXOS.....	70

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Categoría de análisis y descriptores del proyecto de sistematización.....28

LISTA DE IMAGENES

Imagen 1. Mapa de ubicación de acuerdo a localidad y unidad de gobierno.....	31
Imagen 2. Mapa de ubicación geográfica.....	32

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Generalidades del proyecto de gestión.....	14
Cuadro 2. Resultados de la dinámica “Juntos hacemos más”	57
Cuadro 3. Resultado de la dinámica “Reflexionando sobre el proceso”	58
Cuadro 4. Resultado del conversatorio “Lo aprendido como comunidad”	60

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Listado de asistencia. Reunión con los líderes y delegados de deporte de cada comunidad, para definir las actividades deportivas que se desarrollaran y las fechas a realizar. (Proyecto de gestión).....	70
Anexo B. Capacitación a los niños y niñas de primaria en la Institución Educativa Corazón de María sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión).....	70
Anexo C. Capacitación a los niños (as) y adolescentes del grupo Guardianes Ambientales y la Fundación Talitha Qum, sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión).....	71
Anexo D. Reuniones con las comunidades para afianzar la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión).....	71
Anexo E. Capacitaciones previas al torneo de Ajedrez al parque con niños, niñas y adolescentes, con la finalidad de enseñar los principios básicos de la disciplina y reiterar la importancia de las prácticas deportivas como medio para aprender a trabajar en equipo y unir sus comunidades. (Proyecto de gestión).....	72
Anexo F. Torneo de ajedrez al parque. (Proyecto de gestión).....	72
Anexo G. Jornada de aeróbicos en el parque de San Francisco. (Proyecto de gestión).....	72
Anexo H. Campeonato de Microfútbol sub 12. (Proyecto de gestión)....	73
Anexo I. Jordana de títeres en el parque de 7 de Agosto. (Proyecto de gestión).....	73
Anexo J. Fase 1: momento 1 “Contando mi experiencia” (Proyecto de sistematización).....	74

Anexo K. Fase 1: momento 2 “Juntos hacemos más” (Proyecto de sistematización).....74

Anexo L. Fase 1: momento 3 “Reflexionando sobre el proceso” (Proyecto de sistematización).....75

Anexo M. Fase 1: momento 4 “Lo aprendido como comunidad” (Proyecto de sistematización).....75

Anexo N. Fase 1: Momento 4 “Lo aprendido como comunidad”76

PRESENTACIÓN

Este documento de sistematización es el resultado de la experiencia vivida en el proceso de prácticas profesionales realizadas en la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, durante el primer y segundo semestre del año 2016; en el cual se pretende recopilar la experiencia y destacar los saberes aprendidos del grupo de apoyo comunitario participante en la planeación y ejecución de las actividades deportivas desarrolladas por SACSA, en las comunidades de san francisco y 7 de agosto, con el objetivo de analizar la incidencia que estas tuvieron en el fortalecimiento de la cohesión comunitaria en sus comunidades. Permiéndome comprender como piensan ellos sus responsabilidades como comunidad, reconocer el fortalecimiento de la participación social en sus comunidades e identificar las nuevas apuestas de liderazgo desarrolladas a partir de la experiencia vivida.

Sustentare este documento de sistematización a partir de los autores Antoni Verger y Oscar Jara, quienes comprenden la sistematización como un proceso reflexivo que nos permitirá la construcción de nuevos conocimientos, identificar las debilidades de los procesos de intervención social realizados y minimizar las prácticas sociales fragmentadas, a través del intercambio de experiencias.

Cada capítulo contiene el proceso desarrollado para la realización de este documento, las fases y momentos implementados darán respuestas a los objetivos trazados, rescatando siempre las voces de los sujetos (as) participantes en este proyecto de sistematización y sus aprendizajes construidos a partir de su vinculación a mismo.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de sistematización estuvo fundamentado en la experiencia de mi proceso de prácticas profesionales en la planeación y ejecución del proyecto de gestión “Implementación de prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, Cartagena de Indias D, T y C. 2016”. Estuvo orientado por un componente educativo, con el objetivo que las comunidades vieran en el deporte una alternativa de unión comunitaria, resolución de conflicto y lograran trabajar en equipo, generando que se cohesionaran para mejorar la calidad de vida de sus comunidades a nivel de relacionamiento social, desarrollaran habilidades y capacidades en los niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores y propendieran el aprovechamiento del tiempo libre.

Es importante reconocer que desde las comunidades debemos trabajar en mejorar las relaciones sociales, fortalecer el trabajo en equipo y unificar nuestra comunidad, para lograr tener un mayor desarrollo a nivel social, económico y político, y así desde los pequeños espacios iniciar procesos democráticos y de participación activa de niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, promoviendo la construcción de una cultura de pertenencia por el territorio, que nos duela lo que pasa con nuestras comunidades y sentirnos comprometidos por trabajar en pro de ellas.

Desde las actividades deportivas podemos incentivar a las comunidades a aprender a trabajar unidas para buscar un mismo objetivo, que conozcan que debemos esforzarnos para cumplir nuestras metas, reconocer al otro u otra como aquel que tiene diferencias pero que estas nos aporta aprendizajes que nos ayudan a entender sus vivencias, valorar sus particularidades e identificar sus habilidades y capacidades. Además estas nos permiten superar las barreras imaginarias que muchas veces trazamos entre

comunidades e incluso sectores de una misma comunidad, sin darnos cuenta que a pesar de cualquier circunstancia que nos limite somos personas y merecemos respeto, que debemos vivir en comunidad porque por naturaleza el ser humano es sociable y si queremos generar paz en nuestro país debemos comenzar desde nuestro territorio.

1. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE GESTIÓN

“Implementación de prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A - SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, Cartagena de Indias D, T y C. 2016”

Cuadro 1. Generalidades del proyecto de gestión

<p>Objetivo del proyecto</p>	<p>Implementar prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A - SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, Cartagena de Indias D, T y C. 2016.</p>
<p>Objetivos específicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar un proceso educativo-reflexivo con las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto sobre la importancia de la unión entre comunidades. ➤ Reflexionar con las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto acerca de la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de solución de conflictos. ➤ Construir junto con las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto actividades deportivas
<p>Descripción del proyecto</p>	<p>La falta de cohesión social es una problemática que ha afectado a Colombia a lo largo su historia, estamos aislados de las necesidades que no nos afectan, sin concebir que para generar bienestar social y económico en las comunidades, ciudades y departamentos debemos trabajar en conjunto.</p>

Cartagena a pesar de ser una ciudad con mucha riqueza histórica y cultural no se encuentra exenta de esta problemática, en sus comunidades se evidencia deficiencia en término de cohesión social, imposibilitando que se piense en la construcción de una unidad, en minimizar los índices de pobreza, desigualdad, exclusión e inequidad.

Por esto desde la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, el equipo del área de gestión social construyó para el año 2016 un plan de acción como iniciativa para trabajar en conjunto con sus comunidades de incidencia con lo son San Francisco y 7 de Agosto.

Evaluando los procesos de seguimiento de las reuniones mensuales realizadas con las comunidades entre los años 2015 y 2016, era notorio la dificultad existente en su comunicación, lo que afectaba la toma de decisiones conjuntas y el trabajo en equipo.

Las comunidades expresaban la existencia de barreras imaginarias entre ellas, lo que les impedía luchar juntas para alcanzar sus objetivos comunes y aportar a su desarrollo social; además que eran pocos los espacios de participación deportiva que tenían y consideraban que ese podía ser una iniciativa para mejorar sus relaciones y aprender a trabajar unidos.

Por esto se propuso como alternativa desde SACSA, la implementación de prácticas deportivas entre las comunidades, incluyendo un componente educativo el cual hiciera énfasis en la importancia

	<p>del trabajo en equipo, la unión comunitaria y el reconocimiento de las prácticas deportivas como alternativa de solución de conflictos. Este componente se incluyó con el fin de generar procesos de cohesión social entre las comunidades. La implementación de estas prácticas deportivas se desarrollaron desde un componente de inclusión social, trabajando con niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.</p>
Tiempo de ejecución	<p>El proyecto se ejecutó desde el mes de junio de 2016 hasta el mes de octubre del mismo año.</p>
Entidad administradora y ejecutora del proyecto.	<p>Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA</p>
Población objeto	<p>La población directa con la cual se trabajó fueron los niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, con quienes se dio el proceso educativo acerca de la importancia del trabajo en equipo, la unión comunitaria y el desarrollo de actividades deportivas.</p> <p>La población indirecta fueron las comunidades de Santa María, Daniel Lemaite y La María, aledañas a los barrios.</p>
Enfoque y metodología del proyecto	<p>Esta intervención estuvo situada desde un enfoque cualitativo, retomando que este “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede,</p>

intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”¹.

El sustento metodológico se fundamentó en el artículo de Natty Andrea Gordillo Forero, titulado METODOLOGÍA, MÉTODO Y PROPUESTAS METODOLÓGICAS EN TRABAJO SOCIAL. Quien cita la metodología expuesta por el autor Ezequiel Ander Egg, la cual nos permite comprender la metodología como el conjunto de actividades que se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social en la que nos encontramos inmersos. El autor argumenta que la metodología está compuesta por la integración de 4 componentes:

➤ **El estudio de la realidad:**

Se realizó un análisis durante el periodo comprendido entre el 27 de abril y el 3 de junio sobre las 12 reuniones desarrolladas durante el año 2015 y las 3 realizadas en el 2016; además de varios acercamientos con la comunidad en diferentes actividades. Se Identificó el interés de la comunidad en trabajar los temas deportivos y de educación. Entre los compromisos establecidos en las reuniones realizadas se hizo énfasis en el fortalecimiento de los temas de trabajo en equipo y unión comunitaria para el 2016. Las comunidades y los líderes propusieron realizar actividades

¹ RODRÍGUEZ, Gregorio, GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. España, 1996. p. 32.

deportivas para integrarse y aprender a trabajar unido, por esto SACSA decide apoyar esta iniciativa e incluir un componente educativo que promueva la cohesión social entre estas comunidades.

➤ **La programación de actividades:**

En esta etapa se planearon actividades que nos permitieran llegar a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, buscando espacios propicios para lograr motivarlos a participar en todo el procesos educativo-deportivo que se estaban desarrollando.

Las actividades programadas fueron:

- Reunión con los líderes y delegados de deporte de cada comunidad, para definir las actividades que se desarrollarán y las fechas a realizar.
- Capacitación a los niños (as) y adolescentes sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social (grupos específicos: Institución Educativa Corazón de María (primaria), grupo Guardianes del Parque y Fundación Talitha Qum)
- Reuniones con las comunidades para afianzar la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social.
- Capacitaciones previas al torneo de Ajedrez al parque con niños (as), adolescentes y

jóvenes, con la finalidad de enseñar los principios básicos de la disciplina y reiterar la importancia de las prácticas deportivas como medio para aprender a trabajar en equipo y unir sus comunidades.

- Torneo de ajedrez al parque.
- Jornada de aeróbicos en el parque de San Francisco
- Campeonato de Microfútbol sub 12
- Jordana de títeres en el parque de 7 de Agosto

➤ **La acción social:**

En esta etapa se dio cumplimiento a las actividades programadas.

- **Reunión con los líderes y delegados de deporte de cada comunidad, para definir las actividades que se desarrollarán y las fechas a realizar:**

Se realizó el 7 de junio en las instalaciones de SACSA, en la cual se informó a los líderes que dado a su propuesta sobre desarrollar actividades deportivas y la nuestra de incluir un componente educativo a estas, se debía definir los deportes que realizaríamos, recordando que debe ser consensuado y aprobado por las dos comunidades. Se definió trabajar con Ajedrez, Microfútbol sub 12 y aeróbico en el parque.

- **Capacitación a los niños (as) y adolescentes sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social (grupos específicos: Institución Educativa Corazón de María (primaria), grupo Guardianes del Parque y Fundación Talitha Qum):**

La primera capacitación se realizó el 10 de junio en las instalaciones de la Institución Educativa Corazón de María de 1° a 5°, la segunda el 20 de agosto con el grupo de guardianes ambientales en las el salón comunal de la parroquia San Francisco de Asís y la tercera el 26 de agosto en el salón comunal de la parroquia San Francisco de Asís con las integrantes de la fundación Talitha Qum. Para su desarrollo se utilizaron presentaciones y conversatorios que tenían como finalidad que ellos comprendieran que desde el deporte aprendemos a trabajar en equipo, que este permite que unamos nuestros esfuerzos y logremos grandes triunfos, que sus comunidades necesitan aprender a trabajar unidas para construir un mejor futuro y si desde ellos que son el futuro de nuestro país empiezan a enseñar lo fundamental que es comprender que a pesar de nuestras diferencia nos une las ganas de salir a delante, construiremos una sociedad justa, igualitaria, equitativa y tolerante.

- **Reuniones con las comunidades para afianzar la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión**

social:

La primera reunión se realizó el 21 de junio en el parque de San Francisco y la segunda el 26 de agosto en la parroquia San Francisco de Asís. En estas reuniones se trató el tema de la importancia que tiene la participación de la comunidad para motivar a los niños (as) y adolescentes a que se integren a estas actividades deportivas, ya que estas estimula el aprendizaje, los enseña a trabajar en equipo y es un espacio para compartir. Se logró con estas reuniones que la comunidad se vinculara a las actividades deportivas construyendo un comité integrado por 7 personas quienes apoyaron el tema de preinscripción, convocatoria, inscripción, planeación y ejecución de cada una de las actividades programadas en el proyecto.

- **Capacitaciones previas al torneo de Ajedrez al parque con niños (as), adolescentes y jóvenes, con la finalidad de enseñar los principios básicos de la disciplina y reiterar la importancia de las prácticas deportivas como medio para aprender a trabajar en equipo y unir sus comunidades:**

El proceso de preparación y entrenamiento de los participantes se realizó con el acompañamiento de la firma CANO & MESA y contó con la participación y respaldo de miembros del comité de apoyo comunitario.

Los entrenamientos o preparación de los niños (as),

adolescentes y jóvenes para el campeonato de Ajedrez al Parque, se desarrollaron de la siguiente manera:

- Proceso de selección e inscripción de los participantes
- Cronograma de fechas para las sesiones de entrenamiento

- **Torneo de ajedrez al parque:**

Se realizó el sábado 23 de julio en el parque de San Francisco, contamos con 100 participantes entre niños (as), adolescentes y jóvenes de las comunidades de San Francisco y 7 de agosto y el acompañamiento y ayuda del comité de apoyo comunitario.

- **Jornada de aeróbicos en el parque de San Francisco:**

Se realizó el 28 de agosto en el parque de San Francisco, con la participación de 120 personas inscritas entre ellas jóvenes, adultos y adultos mayores entre 18 y 80 años.

Su objetivo fue incentivar a las comunidades de San Francisco y 7 de agosto a unirse en nombre del deporte y la salud, que reconocieran que a pesar de pertenecer a barrios diferentes esto no impide que exista una buena relación entre sus comunidades y que es posible trabajar en equipo en pro de la búsqueda de su mejora y desarrollo.

- **Campeonato de Microfútbol sub 12:**

Se realizó del 17 de septiembre al 22 de octubre, en la cancha Wio de San Francisco, contamos con la participación de 100 niños entre 8 y 12 años de las comunidades de San Francisco, 7 de agosto, la participación especial de Santa María, La María y San Bernardo.

- **Jordana de títeres en el parque de 7 de Agosto:**

Se realizó el 10 de septiembre, con el apoyo del grupo “Mamarrachos y parlanchines” y con la participación de 80 niños (as) y adolescentes entre 5 a 16 años de San Francisco y 7 de Agosto.

Se desarrolló una jornada de títeres que tuvo como tema central la importancia del trabajo en equipo para lograr mejorar las relaciones entre las comunidades y una jornada de pictionary en la cual la lúdica estaba enfocada en dibujar acciones que nos ayudaran a construir una mejor relación con los demás, a unir nuestra comunidad y a aprender a trabajar en equipo.

- **La evaluación de lo realizado:**

Durante la realización de las primeras actividades del proyecto fue notorio que había resistencia por parte de la comunidad a integrarse en procesos comunitarios, sin embargo logramos vincularlos proponiendo que desde ellos se diera la iniciativa de

	<p>que actividades deportivas se realizarían.</p> <p>Se desarrollaron todas las actividades de capacitación y deportivas con la colaboración del comité de apoyo comunitario, quienes estuvieron en todo el tema de invitación, inscripciones, montaje y desarrollo de cada una de las actividades planeadas, esto con el objetivo que desde las mismas comunidades se interesaran y participaran activamente en el proceso de ejecución del proyecto.</p> <p>Uno de los aspectos a destacar es que fueron los niños (as) y adolescentes quienes siempre estuvieron preparados y listos para dar el 100% en todas las actividades que se realizaron con ellos.</p>
<p>Costo del proyecto</p>	<p>Cincuenta y ocho millones de pesos \$ 58´000.000 M/CTE</p>

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

La falta de cohesión comunitaria es una problemática que ha afectado al territorio Colombiano a lo largo de su historia, estamos aislados de las necesidades que no nos afectan, sin concebir que para generar bienestar social y económico en nuestras comunidades, ciudades y departamentos debemos trabajar en conjunto.

Vivimos en un país enmarcado por problemáticas de desigualdad, exclusión e inequidad, esto como consecuencia que no pensamos como una unidad, no vemos el progreso social como un compromiso entre Estado, instituciones, empresas y ciudadanos, sino que buscamos luchar particularmente por lo que queremos, generando más pobreza y cerrando las pocas posibilidades que tienen los menos favorecidos para mejorar su calidad de vida.

Los autores Mike Blamires y Yamisleydis Pérez, en su artículo COHESIÓN COMUNITARIA, MULTICULTURALISMO Y DIVERSIDAD: ¿QUÉ NECESITAN SABER Y HACER LOS PROFESORES? Argumentan que la agencia Inglesa de Entrenamiento y Desarrollo para las Escuelas (TDA, 2010) define “la cohesión comunitaria como:

- Trabajar para lograr una sociedad en la que hay una visión común y un sentido de pertenencia por parte de todas las comunidades.
- Una sociedad en la que se valora la diversidad de orígenes y circunstancias.
- una sociedad en la cual existen oportunidades de vida similares para todos.

- Una sociedad en la que existan relaciones fuertes y positivas, que se continúen desarrollando en los centros laborales y en marco de una comunidad más amplia.”²

Cartagena a pesar de ser una ciudad con mucha riqueza histórica y cultural no se encuentra exenta de esta problemática, en sus comunidades se evidencia deficiencia en término de cohesión comunitaria, imposibilitando que pensemos en la construcción de una unidad, en minimizar los índices de pobreza, desigualdad, exclusión e inequidad.

Por esto desde la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, el equipo del área de gestión social realizó durante el 2016 el proyecto titulado: Implementación de prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A - SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, Cartagena de Indias D, T y C. 2016, en el desarrollo de este proyecto se incluyó un componente educativo el cual hizo énfasis en la importancia del trabajo en equipo, la unión comunitaria, y el reconocimiento de las prácticas deportivas como alternativa de solución de conflictos.

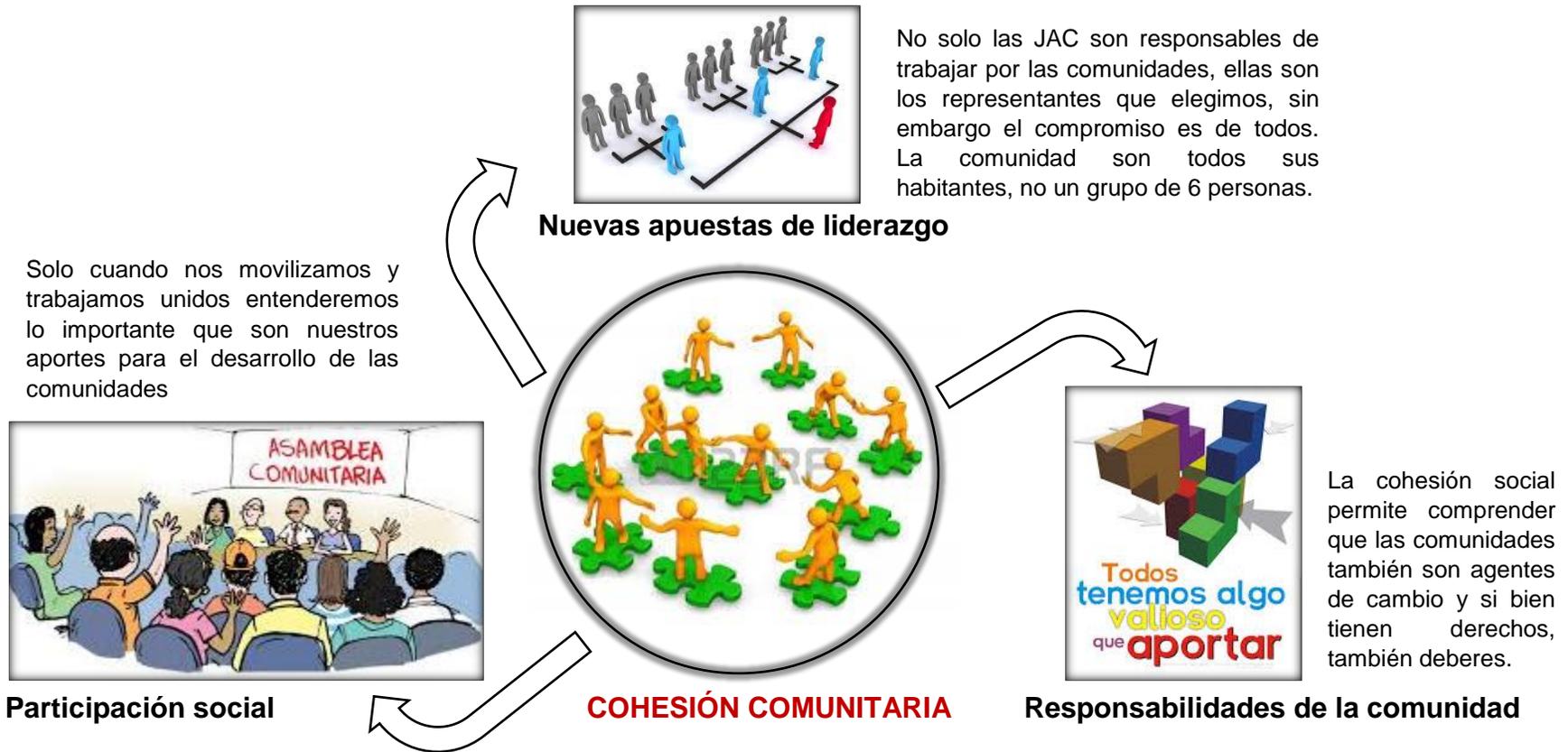
Este proyecto nos permitió adentrarnos en las dinámicas de estas comunidades, buscando a través del deporte una alternativa para que trabajaran unidos, movilizándolo a niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores y motivándolos a luchar por objetivos comunes; logrando crear un grupo de apoyo comunitario que a partir de los conocimientos compartidos durante toda la realización del proyecto, comprendieran lo importante que es trabajar en equipo para el desarrollo de sus comunidades y lo fundamental que es que desde las mismas comunidades se den iniciativas que permitan una transformación social.

Por lo anterior la categoría principal de análisis en este proyecto de sistematización será la cohesión social, analizando dentro de la misma los

² BLAMIRE, Mike y PÉREZ, Yamisleydis. Cohesión comunitaria, multiculturalismo y diversidad: ¿qué necesitan saber y hacer los profesores? Cuba, 2012. p. 148.

procesos generados en cuanto a la participación social, nuevas apuestas de liderazgo en la comunidad y la manera como ellos conciben sus responsabilidades con su comunidad, entendiendo que si bien SACSA ha realizado aportes a nivel social para el desarrollo de sus comunidades, ellos también tienen un compromiso con ella y deben pensarse como personas de derechos y deberes.

Figura 1. Categoría de análisis y descriptores del proyecto de sistematización



Fuente: autora del proyecto

3. JUSTIFICACIÓN

Las comunidades son un núcleo fundamental para generar cambios a nivel macro-social, desde sus procesos sociales se pueden alcanzar transformaciones económicas, políticas y sociales que generen mejoras en nuestra calidad de vida como país.

En este sentido el trabajador (ar) social juega un papel fundamental en el desarrollo de estos procesos, debido a que somos generadores de conocimientos que posibilitan a los sujetos (as) tener una perspectiva más holística de las problemáticas que los aquejan, entendiendo el ¿Por qué? de las situaciones vividas y generando desde ellos el interés de trabajar para buscar alternativas de solución para estas.

Es importante reconocer que desde nuestra profesión tenemos el compromiso de construir comunidades interesadas en el desarrollo de las mismas, generando procesos de movilización y empoderamiento de sus integrantes que le permita comprender que ellos también son agentes de cambio, que tienen un compromiso social y si bien todos tenemos derechos como ciudadanos que no deben ser vulnerados, también deberes que debemos cumplir.

Por lo anterior, es de mi interés trabajar en fortalecer la cohesión comunitaria de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, a partir del análisis de la experiencia vivida del grupo de apoyo participante en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas por SACSA, a través de procesos reflexivos que les posibilite entender sus compromisos como comunidad, lo importante que es trabajar por un bien común y no por intereses particulares y lo fundamental de comprender que todos tienen valiosos aportes para trabajar por sus comunidades.

4. ACTORES CLAVES EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

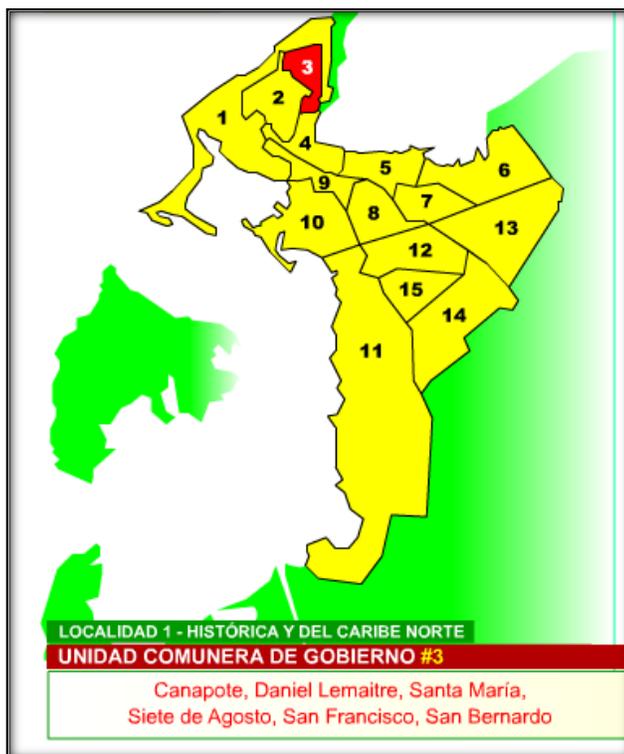
La población directa con la cual se realizó el proceso de sistematización fue el grupo de apoyo comunitario que estuvo en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas en el marco del proyecto “Implementación de prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A - SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, Cartagena de Indias D, T y C. 2016”.

La población indirecta fueron todos los habitantes de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto.

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS COMUNIDADES DE SAN FRANCISCO Y 7 DE AGOSTO

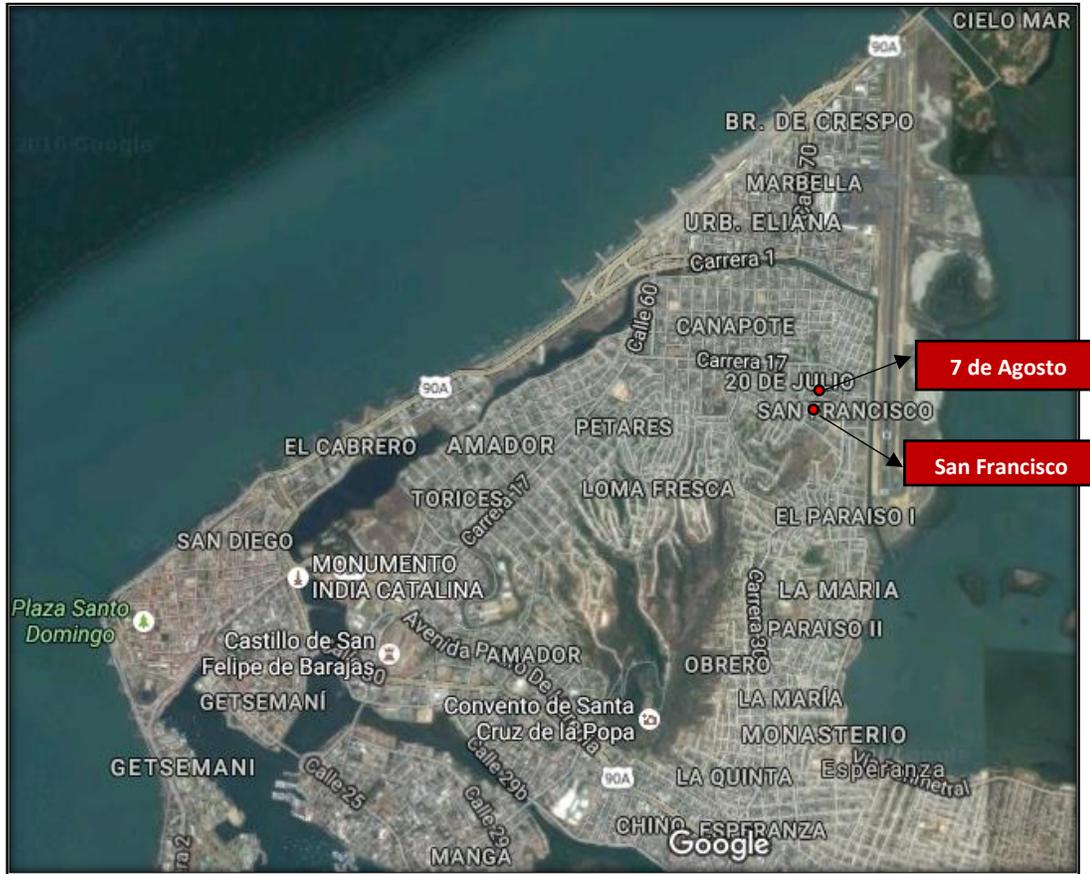
Los barrios San Francisco y 7 de Agosto están ubicados al nordeste de la ciudad, en la Localidad Uno Histórica y del Caribe Norte, pertenecientes a la unidad comunera de gobierno #3, el primero limitado al este por la autopista del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez de Cartagena de Indias y al oeste por las laderas del cerro de La Popa. Presenta una topografía variada que comprende zonas llanas y otras de mayor pendiente (faldas de La Popa, que alcanza los 55 metros sobre el nivel del mar), con sectores afectados por inundaciones o por deslizamientos; y el segundo tiene a su lado la Kra 13 o Avenida Juan Angola, la pista de aterrizaje del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez, el barrio Santa María y San Francisco.

Imagen 1. Mapa de ubicación de acuerdo a localidad y unidad de gobierno



Fuente: imagen digital. Cartagena cómo vamos, mapa interactivo. 01/11/2016.

Imagen 2. Mapa de ubicación geográfica



Fuente: imagen digital. Google maps. 01/11/2016.

6. ANTECEDENTES

“Las comunidades de san francisco y 7 de agosto fueron fundadas en los años 60, en la época de mayor crecimiento poblacional en la historia de Cartagena y del consecuente proceso de expansión del espacio urbano, especialmente alrededor de caños interiores y a orillas de la Ciénaga de la Virgen”³.

En su inicio estas comunidades se originaron a través de un proceso de invasión, siendo una de las primeras invasiones que hubo en Cartagena, generando enfrentamientos y movilizaciones por parte de sus habitantes contra la fuerza pública para evitar el desalojo, argumentando que se encontraban en esa situación en busca de obtener un lugar donde vivir dignamente, luego de varios años de lucha y acuerdos establecidos lograron evitar el desalojo consiguiendo así la legalización de sus barrios.

Estas comunidades se encuentran categorizadas en el SISBEN en estrato 1, prima la familia extensa conformada por más de dos grupos familiares, con presencia de dos y tres generaciones por vivienda, que comparten los ingresos para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros. Le siguen en orden descendente la familia nuclear, constituida por el padre, la madre y los hijos, luego la familia monoparental, que solo cuenta con un progenitor (en un alto porcentaje la madre es la jefa de hogar) y, en menor proporción, la familia superpuesta, donde conviven hijos de otras uniones de los padres.

En el tema educativo la mayoría de los habitantes de las comunidades no son bachilleres y algunos no han recibido ningún tipo de formación académica, lo cual ha generados que las comunidad se preocupe más por el tema educativo y le aporte a fortalecer en los niños (as), adolescentes y jóvenes la importancia de la educación, creando alianzas con entidades como el SENA propendiendo la construcción de espacios de aprendizaje

³ EL UNIVERSAL. Cartagena, 17 de agosto de 2011.

para su comunidad; además se encuentran vinculados actualmente 50 niños (as) de estas comunidades con la fundación Actuar por Bolívar en el proyecto “Guardianes Ambientales” patrocinado por SACSA, con el objetivo de realizar refuerzos académicos y trabajar los temas de contaminación ambiental promoviendo el cuidado de sus cuerpos de agua cercanos (caño Juan Angola) y las zonas verdes que tienen sus comunidades como los parques. Este proyecto surge como iniciativa de fomentar el uso adecuado del tiempo libre y visibilizar el Biblioparque que se encuentra Ubicado en San Francisco, entendiendo la educación como el arma para generar conocimiento.

Hay altos niveles de Inseguridad en alguno de los sectores como lo son Afriquita y el WIO, lo que preocupa a sus habitantes debido a que en muchas ocasiones son los adolescentes y jóvenes quienes comenten estos actos delincuenciales.

Durante el año 2015 y 2016 SACSA han realizados varias actividades y proyectos con la finalidad de lograr cohesionar las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, buscando la mejora de su calidad de vida, fortalecer los procesos de participación ciudadana, fomentar el trabajo en equipo y la unión comunitaria, entre las cuales se destacan:

- Realización de reuniones mensuales con líderes comunales y habitantes de las comunidades de los barrios San Francisco y 7 de Agosto.
- Identificación de Instituciones y Organizaciones presentes en las comunidades.
- Campaña de “Pacto por la Educación” en la Institución Educativa Corazón de María y en las Instalaciones del Aeropuerto Rafael Núñez.
- Proyecto de apadrinamiento de parques de San Francisco y 7 de Agosto.
- Jornada de Educación Ambiental y recolección de inservibles.
- Obras de dragado del caño Juan Angola.

- Conformación de los comités Pro-parque de los barrios de San Francisco y 7 de Agosto
- Proyecto “Implementación de prácticas deportivas como estrategia de la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, para generar procesos de cohesión social entre las comunidades de san francisco y 7 de agosto, Cartagena de indias d, t y c. 2016”.
- Vacaciones recreativas: Orientadas los niños (as) y adolescentes, fortaleciendo el tema de “Uso adecuado del tiempo libre”.

Lo anterior se desarrollado con el objetivo de vincular a las comunidades a todos los procesos de fortalecimiento de su tejido social, que desde ellos se den iniciativas para mejorar su calidad de vida y se generen procesos de participación comunitaria.

Encontramos que se están generando nuevos procesos de liderazgo rompiendo con el estigma que toda la responsabilidad en el tema de desarrollo comunitario debe recaer en las JAC, promoviendo que los mismo habitantes se movilicen y movilicen a los demás, creando propuestas para trabajar con niños (as), adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, entendiendo la comunidad con un todo, en la cual cada uno tiene su responsabilidad y debe aportar para generar trasformaciones.

Otro de los factores que ha influido en la generación de nuevos líderes y lideresas es la poca atención que han tenido por parte del estado, lo cual los ha movilizado en busca de nuevas alternativas de solución para las problemáticas que los afectan, comprendiendo desde ellos que si bien el estado debe responder por los deberes que tiene con los ciudadanos no se puede esperar hasta que este lo quiera hacer, que hay problemáticas que necesitan atención inmediata y si no se tiene respuestas de los entes competentes la comunidad debe gestionar y movilizarse ante estas situaciones buscando posibles alianzas con empresas o entidades que puedan apoyarlos.

7. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

Este proyecto de sistematización se encuentra fundamentado en los autores Antoni Verger y Oscar Jara, quienes argumentan que la sistematización nos permite intercambiar experiencias a partir del proceso de intervención o acción social, lo cual nos ayuda a superar debilidades o limitaciones presentes en los mismos, aportando así a la construcción de nuevos conocimientos tanto en las personas que sistematizan como en los sujetos que hacen parte del proceso.

El autor Antoni Verger, expresa en su artículo SISTEMATIZANDO EXPERIENCIAS: ANÁLISIS Y RECREACIÓN DE LA ACCIÓN COLECTIVA DESDE LA EDUCACIÓN POPULAR, que la sistematización de experiencias (SE) es un proceso formativo que permite la construcción de sujetos críticos y creativos, y a su vez el desarrollo de capacidades para comprender, proponer, actuar e incidir en diferentes campos de la vida económica, social, política y cultural. Además que a través de esta podemos desarrollar procesos de empoderamiento colectivo, en el cual los actores sociales participantes adquieran conocimientos que los potencien como sujetos de poder y los capaciten para incidir en su entorno.

“quien sistematiza le interesa rescatar el proceso, evidenciar cómo se ha actuado, y analizar tanto los efectos de la intervención en los sujetos, como el carácter de las relaciones que se han generado. La SE permite también construir una visión común sobre la experiencia vivida entre aquéllos que la han protagonizado: aciertos, errores, topes y posibilidades”⁴

Para el autor Oscar Jara, la sistematización es “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores

⁴ VERGER, Antoni. Sistematizando experiencias: Análisis y recreación de la acción colectiva desde la educación popular. Revista de Educación. España, 2007. p. 629.

que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”⁵

En su libro PARA SISTEMATIZAR EXPERIENCIAS: UNA PROPUESTA TEÓRICA Y PRÁCTICA, el autor sugiere una propuesta de sistematización en cinco tiempos, los cuales no deben ser aplicados necesariamente de forma rígida, entendiendo que en este proceso influyen muchos factores particulares presentes en cada experiencia.

Propuesta metodológica:

- 1. Punto de partida:** en este primer tiempo los factores claves son, haber participado de la experiencia y tener registros de esta.
- 2. Las preguntas iniciales:** estas permitirán establecer el objetivo de sistematización ¿para qué queremos sistematizar?, el objeto ¿Qué experiencia queremos sistematizar? Y los ejes ¿Qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa sistematizar?
- 3. Recuperación del proceso vivido:** este tercer tiempo se encuentra dividido en dos momentos:
 - Reconstruir la historia: en la cual se realizara la recuperación de lo sucediendo en la experiencia tal como ocurrió, lo que nos permitirá tener una visión global de los principales acontecimientos, identificar los momentos significativos, los cambios que fueron marcando el ritmo del proceso y llegar a ubicar las etapas que alcanzó el proceso de la experiencia.
 - Ordenar y clasificar la información: en este momento se organizara toda la información recolectada sobre los distintos componentes de la experiencia, teniendo en cuenta los aspectos centrales de esta que nos interesa sistematizar, determinando con claridad las variables y las categorías para ordenarlas y clasificarlas.

⁵ JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias: Una propuesta teórica y práctica. Centro de estudios y publicaciones, Alforja. 1994. p. 91.

4. **La reflexión de fondo - ¿por qué pasó lo que pasó?:** el cuarto tiempo se dividirá en dos momentos:
 - Realizar análisis y síntesis: aquí se iniciara la fase interpretativa sobre todo lo que se ha recolectado y descrito previamente de la experiencia, analizando la acción de cada componente por separado y la relación entre los mismo, teniendo en cuenta las particularidades y el conjunto; lo personal y lo colectivo. En este momento se desprenderán puntos críticos de análisis y muchos interrogantes.
 - Interpretación crítica: en este último retomaremos todos los interrogantes que surgieron en el momento anterior, preguntándonos por las causas de lo sucedido, identificando las tensiones y contradicciones, las interrelaciones entre los distintos elementos objetivos y subjetivos, buscado comprender los factores claves o fundamentales que nos permitirán entender, explicitar o descubrir la lógica que ha tenido la experiencia.
5. **Los puntos de llegada:** en este último tiempo se formularan las conclusiones y recomendaciones que surgen como resultado del proceso de sistematización, las cuales se convierten en punto de partida para la construcción de nuevos aprendizajes. Este punto deben responder a los objetivos que nos planteamos con la realización de este proyecto de sistematización.

8. REFERENTE INSTITUCIONAL

Es de gran importancia la iniciativa de las empresas, fundaciones e instituciones educativas que se vinculan al proceso de practica profesionales que tiene la Universidad de Cartagena en su de Facultad de Ciencias Sociales y Educación, en especial para los estudiantes del programa de Trabajo Social, siendo fundamental el espacio que nos brindan porque nos permiten adentrarnos en el contexto laboral, vivir la experiencia de enfrentarnos al mundo, cuestionar los conocimientos que adquirimos en la academia y analizar cómo desde las teorías aprendidas generamos alternativas de soluciones para minimizar las problemáticas sociales que están afectando nuestro contexto.

La planeación, elaboración y ejecución del proyecto de gestión y sistematización fue posible a través del convenio establecido entre la Universidad de Cartagena y la Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A – SACSA, lo cual me permitió realizar mi proceso de prácticas profesionales, contando con el respaldo y supervisión de la tutora de prácticas profesionales asignada al campo, Lidy Agamez González y la coordinadora de gestión social de SACSA, Eliana Ramírez Vega.

8.1. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

8.1.1. Misión: La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

8.1.2. Visión: En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de

educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

8.2. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

8.2.1. Misión: Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en Trabajo Social y Comunicación Social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y posgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país, fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

8.2.2. Visión: La Facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida, en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

8.3. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

8.3.1. Misión: El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

8.3.2. Visión: El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

8.3.3. Objetivos:

- Formar trabajadores(as) sociales idóneos(as), que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del trabajo social como profesión.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de sus egresados y de profesionales de áreas afines.
- Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el trabajo.

- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general asesoría e intervención directa del trabajo social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes.

El Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena cuenta con amplia trayectoria en la Costa Caribe Colombiana, siendo el primero en ofrecer la formación profesional en esta región del país.

Las características del programa son:

- Formación con visión interdisciplinar.
- Formación en la que se tiene muy presente la investigación.
- Temprano contacto con espacios de ejercicio profesional.
- Práctica intensiva en los dos últimos semestres de la carrera.
- Relación permanente con organizaciones académicas y gremiales de los niveles nacional e internacional.

El programa tiene cerca de cincuenta (50) convenios establecidos para las prácticas intensivas de los (as) estudiantes, en espacios y proyectos que ofrecen las condiciones más favorables para apoyar su formación profesional integral.

8.4. SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A – SACSA

La Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A - SACSA es una empresa colombiana, concesionaria del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez de Cartagena de Indias, desde el 26 de septiembre de 1996.

A lo largo de 18 años, SACSA ha trabajado por la conectividad y competitividad de Cartagena, aportando posicionamiento y fortalecimiento a la ciudad como destino turístico internacional.

En actualidad, SACSA ejecuta las Obras de Modernización y Expansión del Aeropuerto Internacional Rafael Núñez, con una inversión de 103 mil millones de pesos para optimizar la atención a los usuarios del Aeropuerto.

8.4.1. Misión: Gestionar aeropuertos rentablemente, ofreciendo servicios seguros, eficientes y de alta calidad, contribuyendo así al desarrollo integral del país.

8.4.2. Visión: 2015 Somos líderes y referentes en la gestión de aeropuertos, por los altos niveles de seguridad, servicio y cumplimiento de los estándares aplicables, en un marco de desarrollo sostenible

8.4.3. Valores corporativos

Calidad: En cada uno de los servicios que ofrecemos y las acciones que realizamos con el fin de mejorar continuamente.

Sostenibilidad: La sostenibilidad de nuestra entidad está enfocada tanto en el rendimiento económico y el posicionamiento en el mercado, como en el bienestar de nuestros empleados, accionistas y demás partes interesadas.

Responsabilidad: Para nuestros clientes ofrecemos servicios con excelente calidad y altos niveles de seguridad, y con nuestros empleados, como nuestro recurso más valioso, promovemos su permanente desarrollo integral

Ética: El desarrollo de nuestras actividades está enmarcado dentro de una estricta conducta ética.

Respeto: Practicamos la Responsabilidad Social basada en el respeto al medio ambiente, la prosperidad económica y el desarrollo social, propiciando equidad y solidaridad.

9. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Análisis de la incidencia que tuvieron las actividades deportivas realizadas por SACSA, en el fortalecimiento de la cohesión comunitaria en las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, a partir de la experiencia del grupo de apoyo comunitario participante en su planeación y ejecución.

9.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia que tuvieron las actividades deportivas realizadas por SACSA, en el fortalecimiento de la cohesión comunitaria en las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, a partir de la experiencia del grupo de apoyo comunitario participante en su planeación y ejecución.

9.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Generar un proceso reflexivo a partir de lo aprendido desde la experiencia del grupo de apoyo comunitario participante en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas.
- Reconstruir la experiencia del grupo de apoyo comunitario participante en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas, resaltando los aportes de lo aprendido desde su vinculación al fortalecimiento de la cohesión de sus comunidades.
- Rescatar los aprendizajes construidos a partir de la participación del grupo de apoyo comunitario en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas, con respecto al concepto de cohesión comunitaria y a los imaginarios que tenían sobre la responsabilidad de SACSA en sus comunidades.

10. MARCOS REFERENCIALES

10.1. PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA

Este proyecto se encuentra fundamentado desde una perspectiva fenomenológica, puesto que esta no ve el mundo como algo predeterminado sino como aquel que se encuentra en construcción constante por las personas que lo habitan, quienes son capaces de modificarlo y darle significado.

El autor, Miguel Martínez Miguélez, plantea que la fenomenología estudia los fenómenos tal como son experimentados y percibidos por los sujetos (as), debido que hay problemáticas o situaciones que solo podemos comprender a partir del marco de referencia interno del que las vive y experimenta.

Es fundamental resaltar que para esta perspectiva el contexto juega un papel fundamental en la comprensión de las problemáticas o situaciones, este nos permite entender él ¿por qué? de su origen, a través de las particularidades y características únicas presentes en el.

Además, nos permite reconocer que las realidades son complejas y se encuentran en constante cambio, entendiendo que no hay relaciones causa – efectos determinadas, dado que los elementos que se relacionaron en su momento ahora pueden no estarlo o incluyen otros, esto a causa que el contexto en el cual se presentan, los sujetos (as) que participan en ella y sus relaciones sociales son distintas.

La autora Cecilia Aguayo nos argumenta que “Desde la fenomenología de Schütz, podemos señalar que la acción profesional del trabajador social, se hace y se construye en un encuentro con el otro. El encuentro es en un cara a cara, que le permite establecer un proceso de intersubjetividad; la vida profesional cotidiana entre un “Yo” y un “Tú”⁶.

⁶ AGUAYO, Cecilia. El Trabajo Social y la acción social: Entramados epistémicos y éticos de la creación profesional. p. 07.

La fenomenología nos señala que la acción profesional se crea junto con las otras personas, es una relación sujeto a sujeto que construye un proceso personal e íntimo, que nos permite entender las vivencias y experiencias del otro, a partir de las nuestras.

10.2. PERSPECTIVA TEÓRICA

Trabajo Social: La Federación Internacional de Trabajo Social define el trabajo social como “una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”⁷.

Intervención Profesional: La autora Nelia Tello, nos permite entender el concepto de intervención profesional desde trabajo social como aquel que debe ser transdisciplinar, dado que mirado desde aquí rompe los límites y fronteras que como profesionales construimos, sin ver que podemos trabajar en conjunto para generar conocimiento frente a las problemáticas sociales que abordamos, teniendo en cuenta que desde nuestra profesión se integran los conocimientos de lo histórico, lo filosófico, lo económico, lo psicológico, lo social y lo cultural que nos ayuda a comprender la realidad de una manera holística, nos permite entender que las problemáticas sociales y la relación que estas tienen con los sujetos y el contexto en el cual se presentan son fundamentales.

“La intervención trasciende la investigación, trasciende el diagnóstico, la intervención se construye en el ir y venir entre la teoría y la realidad, entre lo general y lo particular, entre el antes y el después, entre lo existente y lo inexistente. La intervención de Trabajo Social es un continuo”⁸.

Por su parte el autor Manuel Mallardi, nos permite comprender la intervención como aquella que debe estar ligada a las necesidades del

⁷ Federación Internacional de Trabajo Social. Definición Global del Trabajo Social Aprobada en la Asamblea General de la FITS. Australia, 2014.

⁸ TELLO, Nelia. Ires y venires de la intervención de trabajo social. Revista trabajo social UNAN. México, 2010. P. 67.

contexto actual, respondiendo a las demandas y exigencias de la sociedad, más allá de los intereses y posturas de los profesionales e instituciones, esto nos permitirá superar las prácticas profesionales fragmentadas, inmediatistas y superficiales que hacen algunos profesionales del trabajo social en la actualidad.

Las “Visiones sobre el mundo, la sociedad, el individuo, la justicia, los derechos, la desigualdad, la pobreza, entre otras cuestiones, interpelan las acciones de cada uno de los profesionales en la particularidad de su intervención”⁹ lo cual hace posible que tengamos una mirada más holística de la problemática a trabajar y una intervención profesional responsable y ética.

Comunidad: Los autores, Alberto Diéguez y María Guardiola, argumenta que “La comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional”¹⁰.

Actividades deportivas: El autor, Antonio Rafael Corrales Salguero, argumenta que “el deporte no es educativo por sí mismo, sino que será la metodología que utilicemos en su enseñanza, las condiciones en las que se desarrolle, lo que hará que nos pueda servir como instrumento educativo. Será el profesor el que liberará al deporte de sus características no educativas como el elitismo, la falta de coeducación, la excesiva importancia

⁹ MALLARDI, Manuel. procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico. Buenos Aires, 2014. p. 60.

¹⁰ GONZÁLEZ, Manuel. 1988, citado por DIÉGUEZ, Alberto y GUARDIOLA, María. Reflexiones sobre el concepto de comunidad. De lo comunitario a lo local. De lo local, a la mancomunidad. 1998. p. 03.

del resultado o la especialización temprana para que pueda ser utilizado como un contenido educativo en nuestras clases de Educación Física”¹¹.

Cohesión Comunitaria: Los autores Mike Blamires y Yamisleydis Pérez, argumentan que la agencia Inglesa de Entrenamiento y Desarrollo para las Escuelas (TDA, 2010) define “la cohesión comunitaria como:

- Trabajar para lograr una sociedad en la que hay una visión común y un sentido de pertenencia por parte de todas las comunidades.
- Una sociedad en la que se valora la diversidad de orígenes y circunstancias.
- Una sociedad en la cual existen oportunidades de vida similares para todos.
- Una sociedad en la que existan relaciones fuertes y positivas, que se continúen desarrollando en los centros laborales y en marco de una comunidad más amplia.”¹²

¿Cómo piensa SACSA su responsabilidad social?

El compromiso de SACSA, además de dar cumplimiento a las obligaciones de carácter legal en todos sus ámbitos, y con todos sus grupos de referencia, es generar una cultura de responsabilidad social que se integra en ella y en su estrategia empresarial, con sus políticas, y sus valores, propiciando la excelencia en las relaciones con sus colaboradores, con el medio ambiente, sus accionistas, proveedores, la comunidad y demás partes interesadas en un marco de beneficio mutuo. Para SACSA la importancia de la responsabilidad social, se proyecta con el compromiso con su gente, con los grupos de población más desfavorecidos con la contribución a su desarrollo y con la prevención a la contaminación del ambiente. Estas acciones son ejecutadas por el equipo directivo y sus colaboradores, quienes apuestan por

¹¹ CORRALES, Antonio. “El deporte como elemento educativo indispensable en el área de educación física”. Revista digital de educación física. 2009. p. 28.

¹² BLAMIRE, Mike y PÉREZ, Yamisleydis. Cohesión comunitaria, multiculturalismo y diversidad: ¿qué necesitan saber y hacer los profesores? Cuba, 2012. p. 148.

la participación y el impulso de proyectos de carácter social, y a través de los procesos internos de la organización incluidos en su direccionamiento estratégico y en sus sistemas de gestión.

10.3. COMPONENTE LEGAL

LEY 181 DE 1995

"Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física y se crea el sistema nacional del deporte"

Autor: REPUBLICA DE COLOMBIA

Origen: Congreso de la República

18 de Enero de 1995. Bogotá, D.C., Colombia.

ART. 1° Los objetivos generales de la presente ley son el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales del país, en desarrollo del derecho de todas las personas a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad.

ART. 3° Para garantizar el acceso del individuo y de la comunidad al conocimiento y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, el Estado tendrá en cuenta los siguientes objetivos rectores:

Objetivos generales y rectores de la ley

- Coordinar la gestión deportiva con las funciones propias de las entidades territoriales en el campo del deporte y la recreación y apoyar el desarrollo de éstos.
- Fomentar la creación de espacios que faciliten la actividad física, el deporte y la recreación como hábito de salud y mejoramiento de la

calidad de vida y el bienestar social, especialmente en los sectores sociales más necesitados.

- Ordenar y difundir el conocimiento y la enseñanza del deporte y la recreación y, fomentar las escuelas deportivas para la formación y perfeccionamiento de los practicantes y cuidar la práctica deportiva en la edad escolar, su continuidad y eficiencia.
- Velar porque los municipios expidan normas urbanísticas que incluyan la reserva de espacios suficientes e infraestructuras mínimas para cubrir las necesidades sociales y colectivas de carácter deportivo y recreativo.
- Favorecer las manifestaciones del deporte y la recreación en las expresiones culturales, folclóricas o tradicionales y en las fiestas típicas, arraigadas en el territorio nacional, y en todos aquellos actos que creen conciencia del deporte y reafirmen la identidad nacional.
- Contribuir al desarrollo de la educación familiar, escolar y extraescolar de la niñez y de la juventud para que utilicen el tiempo libre, el deporte, y la recreación como elementos fundamentales en su proceso de formación integral tanto en lo personal como en lo comunitario.

11. METODOLOGÍA

Este proyecto de sistematización se encuentra situado desde un enfoque cualitativo, retomando que este “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”¹³

Los autores Rodrigo Pimienta Lastra y Marta Vera Bolaños, en su artículo ENTRE LO CUALITATIVO Y LO CUANTITATIVO EN LAS CIENCIAS SOCIALES, nos permite comprender el enfoque cualitativo como aquel que tiene como objetivo “la captación y reconstrucción de significados, su lenguaje es básicamente conceptual y metafórico, su método de captar información es flexible y no estructurado, su procedimiento es más inductivo que deductivo y su orientación es holística y concretizadora. Con esta metodología los datos son extraídos a través de observaciones lentas, prolongadas y sistemáticas, con base en notas, libros de registros y grabaciones, entre otros, en un diálogo constante con la unidad de información observada”¹⁴.

El desarrollo de la metodología de este proyecto de sistematización se encuentra dividido en dos fases:

- **Fase 1: “Entre lo vivido y lo aprendido”**

En esta primera fase se realizó a través de 4 momentos, los cuales fueron:

1. “Contando mi experiencia”: este primer momento se desarrolló a través de un conversatorio, el cual tuvo como objetivo que cada uno de los integrantes del grupo de apoyo comunitario participante en la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas en el marco del proyecto de gestión, comentara como había sido su experiencia en la participación de las actividades realizadas, los

¹³ RODRÍGUEZ, Gregorio, GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. España, 1996. p. 32.

¹⁴ PIMIENTA LASTRA, Rodrigo y VERA BOLAÑOS, Marta. Entre lo Cualitativo y lo Cuantitativo en las Ciencias Sociales.

aprendizajes obtenidos a partir de esta, como miembro de la comunidad y luego como grupo.

“La experiencia que tuve trabajando con SACSA, fue poder trabajar con toda mi comunidad, trabajar en equipo y haber tenido un espacio en el cual podíamos integrarnos, donde pudimos reunir a los niños y jóvenes para que aprovecharan sus ratos libres, para que ellos se conozcan, se quieran, aprendan a querer su barrio y que siempre no estén pendiente a todo lo malo que hay en el barrio si no que vean también las cosas buenas que hacemos por ellos, para que sean jóvenes de bien.

He aprendido a participar más en las actividades de mi comunidad, a trabajar con los niños, a tomarle aprecio a mi comunidad y así uno va queriendo trabajar más por ella; también que debemos mantenernos unidos para trabajar por nuestro barrio”

Enid Bello Gómez. Miembro del grupo de apoyo comunitario.
Habitante de 7 de Agosto.

“He aprendido mucho, principalmente a trabajar con los demás porque uno se relaciona con sus vecinos pero no lo había hecho con el resto de la comunidad, me gustó mucho trabajar con los niños, que trabajáramos también con los adultos mayores porque necesitan sentirse incluidos, ya la comunidad nos conoce, nos apoya en las actividades, he aprendido a ser muy paciente porque soy una persona muy mal humorada y lo estoy manejando”

Karen Julio Muñoz. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

“Mi experiencia ha sido acercarme más a la comunidad. A pesar de vivir en el barrio hace muchos años siempre fui apática a participar en cualquier actividad, he aprendido a tratar más con mis vecinos, conocerlos, a trabajar más con ellos, sobre todo a conocer a los niños porque sabía que vivían por mi calle pero a muy pocos les conocía el nombre, he aprendido a ser tolerante, a reconocer que las personas piensan distintos y que debemos respetar eso y es chévere haber tratado con las personas del grupo porque aunque somos vecinas no habíamos tenido mucha cercanía”

Marlín Olascoaga Marín. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

“He tenido bastante experiencia estando en el comité porque anteriormente no me motivaba mucho las cosas de la comunidad, éramos vecinos pero nunca nos había interesado trabajar por el barrio, ahora he aprendido lo importante que es trabajar unidos, me he relacionado más con toda la comunidad, he trabajado con los niños y me ha interesado porque todo lo que hacemos con ellos los aleja de estar jugando con las maquinitas del vandalismo. Ya la comunidad me reconoce, se acerca donde mí y si pasa algo vienen acá y nos comentan para que los apoyemos”

Katherine Julio Muñoz. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

“Fue una buena experiencia, considero que aprendimos a ser líderes en todo este proceso, a tratar más con la comunidad porque hay que reconocer que no es fácil, a trabajar con los niños a enseñarles lo importante que es estar unidos, de cuidar y querer nuestra comunidad”

José Miguel Marín Altamiranda. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de 7 de Agosto.

“Bueno como comité nuestra experiencia fue más que todo trabajar por nuestras comunidades, sobre todo con la población infantil y adolescentes, a realizando actividades donde ellos aprovecharan su tiempo libre, alejarlos del riesgo en que estamos por los sectores donde vivimos que es la drogadicción, prostitución entre otros”

Oscar Locarno De Ávila. Miembro grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

2. “Juntos hacemos más”: este segundo momento se desarrolló a través de una dinámica titulada: ¿Cuáles son mis responsabilidades como comunidad?, la cual tuvo como objetivo que los miembros del grupo de apoyo reconocieran que tanto ellos como sus vecinos tienen responsabilidades con sus comunidades y si bien SACSA está realizando actividades en pro de su desarrollo, debe existir

compromisos por parte de la comunidad para fortalecer estos procesos, se trata de hacer un trabajo conjunto entre las comunidades y SACSA.

La dinámica consistió en dos etapas, primero mencionar los aportes que ha realizado SACSA por el bienestar de sus comunidades y la segunda nombrara sus responsabilidades como comunidades para fortalecer todos estos procesos.

Cuadro 2. Resultados de la dinámica “Juntos hacemos más”

Aportes de SACSA a las comunidades	Responsabilidades de las comunidades para fortalecer estos procesos
Que los niños aprendan otra forma de divertirse, como jugar Ajedrez.	Motivar a la comunidad a que participe en todas las actividades y enseñarles que todos debemos trabajar por nuestra comunidad.
Enseñarles a integrarse de una forma sana y divertida, a través del campeonato sub 12.	Tener buena comunicación con los vecinos para estar siempre unidos.
Realizar eventos como zumba que integran a las comunidades, ayudan a que se conozcan y diviertan.	Seguir apoyando a nuestros niños haciendo otras actividades como comunidad.
Realizar actividades con los niños para el buen aprovechamiento del tiempo libre y que aprendan nuevas cosas como trabajar en armonía y conocer amigos.	Seguir acompañándolos y vinculándonos a todas estas actividades que busquen mejorar nuestra comunidad.

3. “Reflexionando sobre el proceso”: este tercer se desarrolló con la ayuda de una dinámica titulada: “Trabajando y trabajando, seguimos mejorando”, el objetivo de esta dinámica fue reconocer las acciones que se consideraron significativas dentro del proceso y las acciones que se deben seguir trabajando para fortalecer la relación entre SACSA y las comunidades.

Cuadro 3. Resultado de la dinámica “Reflexionando sobre el proceso”

Acciones para destacar	Acciones para seguir trabajando
Haber tenido en cuenta al grupo en la realización de todas las actividades.	Seguir trabajando con los niños ya que estas comunidades tienen muchos problemas y así ellos no cojan el mal camino.
El apoyo brindado a nuestros niños a través del deporte.	Que nos sigan teniendo en cuenta como grupo.
Fue importante que este año SACSA estuviera presente en la comunidad y no busco un tercero para que realizara las actividades.	Trabajar seguidamente con las comunidades como lo hicieron este año y no perder la relación.
Nos permitió conformarnos como grupo, que la comunidad nos reconociera y nos dio apoyo para realizar actividades que buscaran el bienestar de todos nosotros.	Vincular en más actividades a los adultos mayores.

4. “Lo aprendido como comunidad”: en este cuarto y último momento se realizó un espacio reflexivo en el cual a través de una historia titulada: Reunión en la carpintería, se desarrolló un conversatorio en el que los integrantes del grupo de apoyo expresaron como pensaban ellos el

concepto de cohesión comunitaria y la opinión que tenían sobre SACSA después de su experiencia en el proceso.

“Para mí la cohesión comunitaria es la que nos permite trabajar juntos para seguir mejorando nuestra comunidad”

Karen Julio Muñoz. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

“La cohesión comunitaria hace que nosotros nos intereseamos por nuestros vecinos, que nos importe lo que les pasa y que nos apoyemos todos cuando alguno tiene un problema”

Enid Bello Gómez. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de 7 de Agosto.

“Yo pienso que en una comunidad hay cohesión social cuando todos trabajamos en equipo y respetamos las opiniones de los demás, porque ellos también tienen derecho a decir lo que piensan y a través del respeto por la otra persona mejoramos nuestra convivencia”

Marlín Olascoaga Marín. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

“La verdad es que la cohesión comunitaria hace que todos trabajemos unidos que nos preocupemos por lo que les pasa a los vecinos, que trabajemos por los niños y nos interese seguir trabajando por la comunidad”

Adolfredo Olascoaga. Miembro del grupo de apoyo comunitario. Habitante de San Francisco.

Cuadro 4. Resultado del conversatorio “Lo aprendido como comunidad”

¿Qué opinábamos de SACSA?	¿Qué opinamos de SACSA?
Pensábamos que SACSA no le interesaba trabajar en nuestras comunidades.	Que nos escucha y tiene en cuenta nuestras opiniones.
Estábamos molestos porque no le prestaban mucha atención a lo que decía la comunidad.	Le interesa trabajar junto con la comunidad realizando actividades que educan a los niños y jóvenes.
Algunos no sabían que SACSA estaba realizando proyectos en la comunidad, pensaban que era Fundación Mamonal, porque era a los que veían y como no sabían que SACSA los patrocinaba decían que no hacía nada.	Que nos motivan a participar en todo lo que tiene que ver con mejorar la comunidad, tengamos sentido de pertenencia por nuestros parques y eduquemos también a los vecinos para que quieran la comunidad.

- **Fase 2: “Analizando el proceso”**

A partir del desarrollo de los momentos de la primera fase y todo el proceso vivido con el grupo de apoyo comunitario conformado por miembros de san Francisco y 7 de Agosto, se puede analizar que es de interés de las comunidades seguir trabajando por su bienestar y por generar procesos de participación social los cuales no estén enfocados solo en las JAC como se pensaba antes, sino movilizarse como unidad y trabajar juntos.

Además la importancia que ha tenido para ellos que SACSA se interesara en los aportes que las comunidades tenían para la realización de las actividades deportivas, que los motivaran a trabajar por los niños (as), adolescentes y jóvenes de su comunidad y que les enseñara lo importante que es unir sus fuerzas para luchar por un mismo fin.

Se logró generar nuevos procesos de liderazgo, dando a conocer a las comunidades que tienen hombres y mujeres con mucho potencial y motivados a trabajar para buscar el bien común, que es fundamental seguir unidos, que fortalezcan sus relaciones, que se conozcan y se piensen como un grupo que debe trabajar por todos y no por alcanzar intereses particulares.

Reconocieron que todos son responsables de trabajar para minimizar las problemáticas que los afectan, que si bien sea SACSA u otra entidad la que los apoye con acciones sociales en sus comunidades, ellos también deben generar procesos para fortalecerlas y ser gestores de alianzas que les permitan crear nuevas oportunidades y mejorar su calidad de vida.

Es significativo mencionar que las comunidades están dispuestas en seguir trabajando en conjunto con SACSA, destacando que a partir de estos procesos se dieron cuenta que desde hace varios años se están desarrollando acciones en su comunidad patrocinadas por la empresa, como lo son el proyecto !Uy que Nota; y el grupo Guardianes Ambientales, sin embargo dado la poca presencia que tenía está en la comunidad muchos pensaban que los patrocinadores eran Fundación Mamonal y Actuar por Bolívar, quienes operaban estos proyectos bajo el patrocinio de SACSA.

12. REFLEXIONES FINALES

Es de gran importancia para los trabajadores y trabajadoras sociales generar transformaciones en las empresas, instituciones y comunidades a partir de nuestra intervención profesional, más aun si logramos que en los sujetos (as) con las cuales trabajamos se genere el interés de cuestionar las situaciones sociales en las cuales se encuentran inmersos; sin embargo debemos reconocer que la profesión también debe interesarse por construir conocimiento a partir de las practicas desarrolladas, registrar los procesos vividos, reflexionar sobre los mismos y a través de estos minimizar los errores que tienen muchos profesionales en la práctica, dando a conocer experiencias que sirvan para generar nuevos conocimientos.

Por lo anterior, es importante empezar a mirar la sistematización como un proceso clave en nuestro aprendizaje y crecimiento como profesión.

El desarrollo de este proyecto de sistematización nos permitió analizar que dentro de los aspectos que influyeron en el fortalecimiento de la cohesión social de las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, se resaltó la iniciativa de vincular a las comunidades en el proceso de planeación y ejecución de las actividades deportivas, lo cual les permitió reconocer lo importante que es trabajar por su comunidad y sobre todo que es necesario hacerlo por los niños (as), adolescentes y jóvenes que son los más afectados por las problemáticas que los aquejan; además destacaron que fue fundamental que los motivaran a trabajar en equipo y reconocen que a pesar de pertenecer a comunidades diferentes los une las ganas de generar desarrollo en su comunidad y seguir trabajando para brindarles un mejor futuro a las nuevas generaciones.

Estos nuevos procesos han permitido que las comunidades tengan mayor participación e interés por vincularse a actividades encaminadas a minimizar las problemáticas sociales que los afectan; generado además iniciativas desde ellos para realizar alianzas con entidades como el Centro Nacional de Aprendizaje – SENA, con el objetivo de fortalecer los procesos educativos en

los adolescentes y jóvenes, facilitando así mayores oportunidades para vincularse en el campo laboral para los jóvenes y trabajar en el aprovechamiento del tiempo libre en las vacaciones de fin de año con los adolescentes.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el desarrollo de mi experiencia en el proceso de prácticas profesionales realizadas en SACSA y la planeación y ejecución del proyecto de gestión y sistematización desarrollados con las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto, rescato que es fundamental reconocer el proceso de práctica profesional como aquel que nos permite realizar el enlace entre lo teórico y lo práctico, identificando lo pertinente que es nuestra profesión en el contexto social en el cual nos adentramos.

Los aprendizajes construidos desde mi formación académica como futura Trabajadora Social, me permitieron comprender que desde SACSA se debía reconocer que las acciones que se desarrollan en las comunidades deben responder a las necesidades, interés y motivaciones que en estas se identifican a partir del relacionamiento que se hace con ellas, que debemos tener presente que no podemos ir y ejecutar un programa o proyecto sin que la comunidad se vincule a este, dado que nuestro interés debe estar centrado en generar conocimientos y brindar herramientas a la mismas para que sean ellos gestores de su propio cambio. Si como empresas, instituciones y Estado seguimos ejecutando programas y proyectos sin vincular a la comunidad, sin hacerles ver que así como tienen derechos que deben ser respetados también tienen deberes que deben cumplir, estamos creando dependencia y no permitimos que desarrollen capacidades ni habilidades para que desde ellos surjan iniciativas que los ayude a enfrentar las problemáticas que los afectan.

A partir de este análisis, los procesos desarrollados con las comunidades de San Francisco y 7 de Agosto estuvieron enmarcados en el trabajo conjunto entre comunidad y empresa, fortaleciendo la vinculación de estas en las participación de los procesos realizados por SACSA, con el objetivo de generar empoderamiento en las comunidades, para que desde ellas se auto gestionen proyectos que les aporte en su desarrollo comunitario; se trabajó

además en el fortalecimiento de habilidades para reforzar la participación social, con el interés que todos se motiven y movilicen para trabajar unidos. Dentro de los aportes que destaco en mi experiencia de prácticas en SACSA para la profesión, es la oportunidad de conocer que desde las empresas también realizamos transformaciones sociales, que como profesionales debemos tener en cuenta que en este campo nuestros retos son mayores, dado que hay que seguir trabajando para que las empresas sean conscientes que deben entender su responsabilidad social como aquella que genera nuevos procesos sociales a partir del empoderamiento, desarrollo de habilidades y capacidades de las comunidades en las cuales trabajan, que no se pueden seguir realizando acciones asistencialistas que solo responden a la inconformidad que les presento la comunidad, debemos conocer el contexto en el cual trabajamos, entender las dinámicas sociales e identificar las necesidades de la comunidad a partir de la relación existente con ellas, no de manera aislada. También que las comunidades deben pensarse como agentes de cambio, que se movilicen, que trabajen unidas, se comprometan y se entiendan como un todo que se relaciona entre sí, que no se sientan aislados de esta ni se vean como sujetos (as) que pueden vivir sin relacionarse y que son ajenos a las problemáticas que los afectan.

Como recomendaciones para el campo de práctica rescato dos puntos:

- Fortalecer el equipo de gestión social, dado que aunque el área este año fue constituida y se encuentra liderada por Eliana Ramírez Vega, psicóloga y Mag. En Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial, quien ha construido todo el plan de relacionamiento de SACSA con sus comunidades y realizando acompañamiento y reestructuración con las fundaciones operadoras de los proyectos patrocinados por SACSA, se encuentra apoyada solo por dos practicantes de trabajo social y una asesora externa de la empresa Cano y Mesa, limitando un poco el accionar, ya que es un equipo muy pequeño para los proyectos, programas y acciones que se manejan.

- Seguir trabajando en la construcción de la política de responsabilidad social empresarial de SACSA.

Por último, como recomendación para el Programa de Trabajo Social me parece pertinente que siga promoviendo el intercambio de experiencia de prácticas profesionales, debido que esto nos permite entender mucho más el contexto laboral al cual nos enfrentamos cuando estamos desarrollando nuestro proceso, dado que no es lo mismo realizar un proceso de acercamiento a una comunidad de parte de la universidad que realizar un proceso de intervención y acompañamiento social a una comunidad en representación de una empresa, teniendo en cuenta que te enfrentas a muchos dilemas éticos en cuanto a lo que debes hacer y a lo que te permiten hacer, es totalmente diferente fomentar una discusión en el aula de clase sobre este tema que vivirlo.

14. BIBLIOGRAFÍA

- BLAMIRE, Mike y PÉREZ, Yamisleydis. Cohesión comunitaria, multiculturalismo y diversidad: ¿qué necesitan saber y hacer los profesores? Cuba, 2012. [Citado 21, octubre, 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-CohesionComunitariaMulticulturalismoYDiversidad-4229740.pdf>
- Imagen digital. Cartagena cómo vamos, mapa interactivo. [Citado 26, octubre, 2019]. Disponible en: <http://cartagenacomovamos.org/archivo/ucg.swf>
- Imagen digital. Google maps. [Citado 26, octubre, 2019]. Disponible en: <https://www.google.com.co/maps/@10.4376403,75.5219883,6185m/dاتا=!3m1!1e3>
- EL UNIVERSAL. Cartagena, 17 de agosto de 2011. [Citado 26, octubre, 2019]. Disponible en: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/editorial/lecciones-que-nos-deja-el-drama-de-san-francisco>
- VERGER, Antoni. Sistematizando experiencias: Análisis y recreación de la acción colectiva desde la educación popular. Revista de Educación. España, 2007. [Citado 2, noviembre, 2019]. Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_26.pdf
- JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias: Una propuesta teórica y práctica. Centro de estudios y publicaciones, Alforja. 1994. [Citado 2, noviembre, 2019]. Disponible en: http://terceridad.net/sc3/Por_Tema/7_Q_Sist_Exp/Apoyo_2/Jara%20H.%20Oscar,%20Para%20Sistemaizar%20experiencias%20pp.%2073%20-%2020123.pdf
- AGUAYO CUEVAS, Cecilia. El Trabajo social y la acción social: entramados epistémicos y éticos de la acción profesional. [Citado 27, mayo, 2016]. Disponible en:

<https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/04/el-trabajo-social-y-la-accic3b3n-social-entramados-epistc3a9micos-y-c3a9ticos-de-la-accic3b3n-profesional.pdf>

- Federación Internacional de Trabajo Social. Definición Global del Trabajo Social Aprobada en la Asamblea General de la FITS. Australia, 2014. [Citado 31, octubre, 2019]. Disponible en:
<http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- TELLO, Nelia. Ires y venires de la intervención de trabajo social. Revista trabajo social UNAN. México, 2010. [Citado 27, mayo, 2016]. Disponible en:
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/23882-41430-1-PB.pdf>
- MALLARDI, Manuel. Procesos de intervención en trabajo social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico. 2014. [Citado 27, mayo, 2016]. Disponible en:
4 <http://catspba.org.ar/wp-content/uploads/2014/12/Mallardi-M..pdf>
- DIÉGUEZ, Alberto y GUARDIOLA ALBERT, María P. Reflexiones sobre el concepto de comunidad. de lo comunitario a lo local. de lo local, a la mancomunidad. Buenos Aires. 1998. [Citado 28, junio, 2016]. Disponible en:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000215.pdf>
- CORRALES SALGUERO, Antonio. "El deporte como elemento educativo indispensable en el área de educación física". 2009. [Citado 27, junio, 2016]. Disponible en:
<file:///C:/Users/Win%2010/Downloads/Dialnet-ElDeporteComoElementoEducativoIndispensableEnElAre-3233220.pdf>
- REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 181 de 1995 "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física y se crea el sistema nacional del deporte". Centro de Documentación Virtual en

Recreación, Tiempo Libre y Ocio. [Citado 28, junio, 2016]. Disponible en:

<http://www.redcreacion.org/documentos/ley181.htm>

- RODRÍGUEZ, Gregorio, GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. España. 1996. [Citado 28, junio, 2016]. Disponible en:

http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Rodriguez_et_al.pdf

- PIMIENTA LASTRA, Rodrigo y VERA BOLAÑOS, Marta. Entre lo Cualitativo y lo Cuantitativo en las Ciencias Sociales. [Citado 9, noviembre, 2016]. Disponible en:

http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/343-4842ofp.pdf

15. ANEXOS

Anexo A. Listado de asistencia. Reunión con los líderes y delegados de deporte de cada comunidad, para definir las actividades deportivas que se desarrollaran y las fechas a realizar. (Proyecto de gestión)

FORMA DE ASISTENCIA

Fecha: 7-06-2016
 Capacidad: Presencia: Excusa: Otro:
 Expediente: Reunión con líderes S.F. y M.
 Lugar: Sala COE

No.	EMPRESA	NOMBRE	CÉDULA	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
1	JACSA
2	JACSA
3	JACSA
4	JACSA
5	JACSA
6	JACSA
7	JACSA
8	JACSA
9	JACSA
10	JACSA
11	JACSA
12	JACSA
13	JACSA
14	JACSA
15	JACSA
16	JACSA
17	JACSA
18	JACSA
19	JACSA
20	JACSA
21	JACSA
22	JACSA
23	JACSA
24	JACSA
25	JACSA
26	JACSA
27	JACSA
28	JACSA
29	JACSA
30	JACSA
31	JACSA
32	JACSA
33	JACSA
34	JACSA
35	JACSA
36	JACSA
37	JACSA
38	JACSA
39	JACSA
40	JACSA
41	JACSA
42	JACSA
43	JACSA
44	JACSA
45	JACSA
46	JACSA
47	JACSA
48	JACSA
49	JACSA
50	JACSA

Anexo B. Capacitación a los niños y niñas de primaria en la Institución Educativa Corazón de María sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión)



Anexo C. Capacitación a los niños (as) y adolescentes del grupo Guardianes Ambientales y la Fundación Talitha Qum, sobre la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión)



Anexo D. Reuniones con las comunidades para afianzar la importancia de las prácticas deportivas como alternativa de cohesión social. (Proyecto de gestión)

NO.	EMPRESA	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	FWBA
1	JAC Sur-Vap	Carolina Pineda	Medellán	3129019224		
2	Barbería Dental	Camilo Card	Medellán	3129019224		
3	Chic B. An. 90.00	Andrés Rodríguez	Medellán	3129019224		
4		María Alejandra	Medellán	3129019224		
5		Graciela Rodríguez	Medellán	3129019224		
6	JAC Sur-Vap	María Alejandra	Medellán	3129019224		
7	JAC	David Rojas	Medellán	3129019224		
8	Asesoría Jurídica	Gabriel Pérez	Medellán	3129019224		
9	Estiloparque	Yolanda Torres	Medellán	3129019224		
10		Camilo Rodríguez	Medellán	3129019224		
11		William Martínez	Medellán	3129019224		
12	JAC Sur-Vap	Carolina Pineda	Medellán	3129019224		
13	La Grasa S.C.	Patricia López	Medellán	3129019224		
14	Freemove	Paula Moya	Medellán	3129019224		
15	UVilave	Clara Pardo	Medellán	3129019224		
16	Freemove	Beto Martínez	Medellán	3129019224		
17	JAC Sur-Vap	Carolina Pineda	Medellán	3129019224		
18	Dorja Rojas	Alejandro Rodríguez	Medellán	3129019224		
19	Asesoría	Jose Herrera	Medellán	3129019224		
20	WSP	Hilario Martínez	Medellán	3129019224		
		Charly	Medellán	3119011487		
		William Martínez	Medellán	3119011487		

Anexo E. Capacitaciones previas al torneo de Ajedrez al parque con niños, niñas y adolescentes, con la finalidad de enseñar los principios básicos de la disciplina y reiterar la importancia de las prácticas deportivas como medio para aprender a trabajar en equipo y unir sus comunidades. (Proyecto de gestión)



Anexo F. Torneo de ajedrez al parque. (Proyecto de gestión)



Anexo G. Jornada de aeróbicos en el parque de San Francisco. (Proyecto de gestión)



Anexo H. Campeonato de Microfútbol sub 12. (Proyecto de gestión)



Anexo I. Jordana de títeres en el parque de 7 de Agosto. (Proyecto de gestión)



Anexo J. Fase 1: momento 1 “Contando mi experiencia” (Proyecto de sistematización)

COPIA CONTROLADA

LISTADO DE ASISTENCIA (EXTERNO)

Página 1 de 1
Edición 2
Fecha: 09/06/2018

Fecha: 4-11-2016 Hora Inicio: 5:40 pm

Capacitación: Reunión: Evento: Otros:

Específico: Proyecto de Sistematización UPC

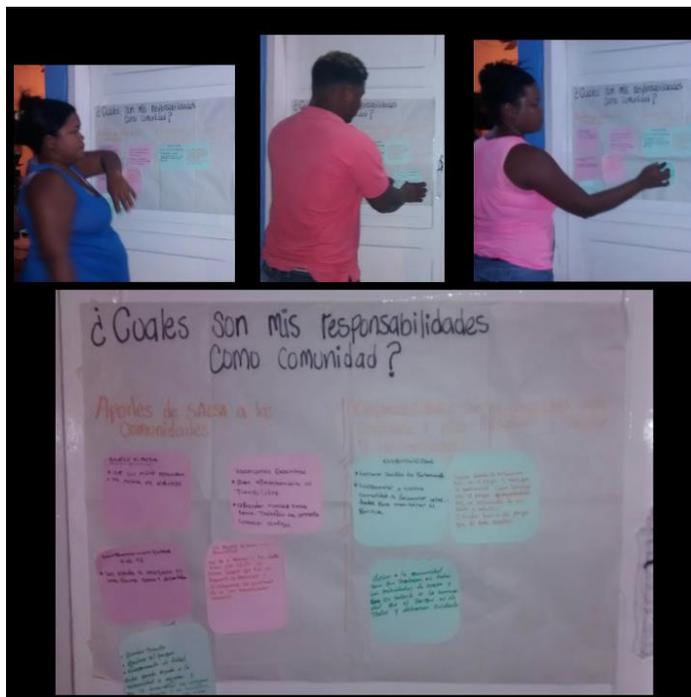
Lugar: Sala POT - SACSA

No.	EMPRESA	NOMBRE	CARGO	TELEFONO	E-MAIL	FIRMA
1	-	Karen Julio	Comunidad		karencimpr3@gmail.com	
2	-	Katherine Julio	Comunidad	3043741377	kathay@telecar.com	
3	-	Maylis OM	Comunidad	314564205	Maylis@M	
4	-	Brid Belle	Comunidad	300549202	bridbelle@gmail.com	
5	-	OSE Miguel Noya	Comunidad	9116504641	osemiguelnoya@gmail.com	
6	-	Oscar Lozano	Comu.	3162077457		
7	SACSA	Johana Ariza	P.Gestora	3016310755	Johana.Ariza@sacsa.com.co	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

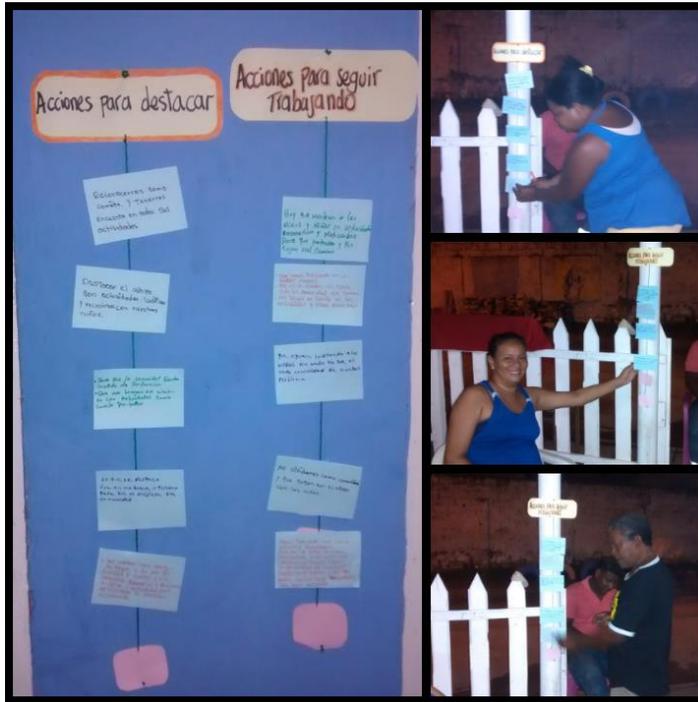
Mediante la suscripción de este registro (acta/formato), autorizo expresamente a la Sociedad Aeroportuaria S.A. para que disponga bajo los nombres de protección de datos personales, de los datos que he suministrado para los fines determinados en este registro / acta / formato. Así mismo quedo igualmente informado de mis derechos de acceso, rectificación o supresión de datos de acuerdo a la ley, de los cuales tengo conocimiento que puedo hacer uso a través de la página www.sacsa.com.co, o a través del e-mail: hibesacsa@sacsa.com.co

COPIA CONTROLADA

Anexo K. Fase 1: momento 2 “Juntos hacemos más” (Proyecto de sistematización)



Anexo L. Fase 1: momento 3 “Reflexionando sobre el proceso” (Proyecto de sistematización)



Anexo M. Fase 1: momento 4 “Lo aprendido como comunidad” (Proyecto de sistematización)



Anexo N. Fase 1: Momento 4 “Lo aprendido como comunidad”

“LO APRENDIDO COMO COMUNIDAD”

“Realizar procesos de reflexión a partir de las experiencias vividas como comunidad nos permite identificar las falencias o aspectos que debemos seguir trabajando para fortalecer los procesos comunitarios; este es uno de los pasos claves para trabajo en equipo” Frase para recordar.

REUNIÓN EN LA CARPINTERÍA

Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña reunión. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia, pero los demás le dijeron que tenía que renunciar ¿Cuál es el motivo? ¡Hacía demasiado ruido! Y, además, se pasaba todo el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera echado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo. Ante la discusión, el tornillo aceptó también su culpa, pero a su vez pidió la expulsión de la lija. Dijo que era muy áspera en su trato y siempre tenía roce con los demás.

La lija aceptó su culpa, pero dijo que debía ser echado también el metro, porque siempre se la pasaba midiendo a los demás, como si fuera el único perfecto. En medio de esta discusión entro el carpintero, cogió todas sus herramientas y empezó a realizar su trabajo. Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la rústica madera inicial se convirtió en un lindo juego de ajedrez. Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la reunión se reanudó.

Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo: “Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos, si no en todas las cosas buenas que podemos hacer con nuestras fortalezas”.

Fue entonces que todos se dieron cuenta que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron entonces un equipo capaz de producir y hacer cosas de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Lo mismo ocurre con las comunidades, sus integrantes muchas veces buscan los defectos de los demás y no reconocen que como seres humanos todos cometemos errores, sin embargo tenemos muchas capacidades y habilidades que podemos unir para trabajar por nuestra comunidad.

PREGUNTAS DE ANÁLISIS

A partir del proceso vivido como grupo de apoyo comunitario en la participación de la planeación y ejecución de las actividades deportivas realizadas por SACSA:

¿Cómo piensan ustedes el concepto de cohesión comunitaria?

¿Qué ha cambiado respecto a la opinión que ustedes tenían de SACSA?