



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE VIVIDAS POR
LOS PADRES DE FAMILIA QUE ASISTIERON A LAS ESCUELAS DE FAMILIA
DEL MES DE ABRIL AL MES OCTUBRE DEL AÑO 2016, EN EL CENTRO DE
APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ DEL BARRIO OLAYA HERRERA, SECTOR
RAFAEL NÚÑEZ DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

YULIETH ELIANA RODRIGUEZ CASTAÑO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2016



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE VIVIDAS POR
LOS PADRES DE FAMILIA QUE ASISTIERON A LAS ESCUELAS DE FAMILIA
DEL MES DE ABRIL AL MES OCTUBRE DEL AÑO 2016, EN EL CENTRO DE
APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ DEL BARRIO OLAYA HERRERA, SECTOR
RAFAEL NÚÑEZ DE LA CIUDAD DE CARTAGENA.**

YULIETH ELIANA RODRIGEZ CASTAÑO

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora
Social**

Tutora

Lidy Esther Agámez González

Mg: desarrollo social.

Mg: ciencias de la educación

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2016



AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

En primer lugar agradezco a mi Dios que para mí es el que posibilita todo en mi vida y ha permitido que viva esta experiencia enriquecedora tanto a nivel profesional como personal.

A mi madre Beatriz Castaño quien se ha sacrificado al pasar de los días con el fin de brindarme las oportunidades de un mañana mejor, ella que es mi ejemplo a seguir como persona y es una pieza fundamental en mi vida.

A mi compañero de vida Orlando Mackenzie quien me a apoyado incondicionalmente en todo este proceso formativo, animándome en los momentos difíciles.

A la universidad de Cartagena y a al cuerpo docente del programa de trabajo social quienes contribuyeron con mi formación profesional y son un ejemplo a seguir por su entrega a la ardua labor de formar profesionales en trabajo social, en especial agradezco a los docentes Àlex Pérez, Lewis León y Lidy Agaméz que aunque no lo saben en momentos claves de mi formación profesional aportaron de manera significativa a mi filosofía de vida y mi comprensión del trabajo social.

Al Centro de Aprendizaje Granitos de Paz que me brindó la oportunidad de vivir la experiencia de práctica y brindarme un reto profesional y personal que dejara huella para siempre y por supuesto gracias a los beneficiarios del CDI quienes con su amabilidad me apoyaron en todo este proceso.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN	11
1. ENFOCANDO LA SISTEMATIZACIÓN.	13
1.1 CARACTERÍSTICAS SOCIALES DEL CONTEXTO	13
1.1.2 Caracterización de la población beneficiada	14
1.1.3 Diagnostico situacional del componente familia, comunidad y redes.....	25
1.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN	32
1.2.1 Objetivos de la sistematización.....	33
1.2.1.1 Objetivo General	33
1.2.1.2 Objetivos Específicos	34
1.3 PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y EPISTEMOLÓGICAS.....	34
1.3.1 Conceptualización de la intervención profesional.....	34
1.3.2 Perspectiva epistemológica, paradigma interpretativo o hermenéutico	35
1.3.2 Teoría de sistemas.....	36
1.4 MARCO CONCEPTUAL.....	36
1.4.1 Que se entiende por familia.....	36
1.4.3 pedagogía social	38
1.4.4 Sistematización.....	38
2. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.	40
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	41
2.2.1 Recuperación del proceso vivido.....	41
2.2.2 Reflexión de fondo, resultados de las escuelas de familia	41



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.2.3 Los puntos de llegada.....	42
2.3 TÉCNICAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	42
2.3.1 Análisis documental	42
2.3.2 La observación participante.....	42
2.3.3 Entrevistas semi-estructuradas.....	42
2.3.4 Diálogos sostenidos.....	42
2.3.5 Talleres lúdico-pedagógicos y temáticos en las escuelas de familia.....	43
3. FASE 1: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.	37
3.1 RECONSTRUCCIÓN DE LAS ESCUELAS DE FAMILIA EN EL CDI GRANITOS DE PAZ DEL MES DE ABRIL AL MES DE OCTUBRE DE AÑO 2016	37
3.1.3 Desarrollo de las escuelas de familia.	45
3.1.3.1 Manual de convivencia y rutas de atención ante casos de vulneración de derechos	45
3.1.3.2 <i>Derechos y deberes de la primera infancia: Niños y Niñas como sujetos de derechos</i>	48
3.1.3.3 <i>Pautas de crianza</i>	53
3.1.3.4 <i>Estrategias de prevención en el uso de sustancias psicoactivas, alcohol y su influencia en la violencia intrafamiliar</i>	58
3.1.3.5 <i>Familia, roles, manejo de autoridad y comunicación asertiva</i>	61
3.1.3.6 <i>Prevención del abuso sexual</i>	64
3.1.3.7 <i>Desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas en condición de discapacidad</i>	66
3.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS ESCUELAS DE FAMILIA Y DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES ANTES Y DURANTE LAS ESCUELAS DE FAMILIA, A TRAVÉS DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN	70
3.2.2 Descripciones de la información recolectada en la observación participante y diálogos sostenidos	70



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

3.2.2 Descripciones de la información recolectada en las entrevistas semi-estructuradas.	71
4. FASE 2: REFLEXIÓN DE FONDO, RESULTADOS DE LAS ESCUELAS DE FAMILIA.	75
4.1 ANALIZAR E INTERPRETAR LA INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS ESCUELAS DE FAMILIA Y DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES ANTES Y DURANTE LAS ESCUELAS DE FAMILIA.....	75
5. FASE 3: LOS PUNTOS DE LLEGADA.	78
5.1 RESULTADOS DEL PROCESO DE ESTA SISTEMATIZACIÓN	78
5.2 SOCIALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ.....	79
5.3 Aportes de esta sistematización al trabajo social.....	81
5.4 RECOMENDACIONES Y REFLEXIONES FINALES	83
BIBLIOGRAFÍA.....	85



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

GRAFICAS

Pág.

GRAFICA 3 Distribucion de niños(as) por edades	¡Error! Marcador no definido.
GRAFICA 4 Distribucion de niños(as) por subniveles	18
GRAFICA 5 Niños y niñas por sexo	19
GRAFICA 6 Niños y Niñas por sexo afiliación al sgsss	20
GRAFICA 7 Niños y niñas afiliados a eps	21
GRAFICA 8 Niños y niñas con Sisben	¡Error! Marcador no definido.
GRAFICA 9 Tipología familiar	23
GRAFICA 10 Cuidadores de los niños y niñas	¡Error! Marcador no definido.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

FOTOGRAFÍAS

	Pág.
Fotografía 1 Escuela de abril.....	46
Fotografía 2 Escuela de abril.....	47
Fotografía 3 Escuela de mayo.....	49
Fotografía 4 Escuela de mayo.....	50
Fotografía 5 Escuela de junio.....	54
Fotografía 6 Escuela de junio.....	55
Fotografía 7 Escuela de julio.....	59
Fotografía 8 Escuela de julio.....	59
Fotografía 9 Escuela de agosto.....	62
Fotografía 10 Escuela de agosto.....	62
Fotografía 11 Escuela de septiembre.....	65
Fotografía 12 escuela de septiembre.....	65
Fotografía 13 escuela de octubre.....	67
Fotografía 14 clausura de octubre.....	67
Fotografía 15 clausura.....	79
Fotografía 16 clausura.....	81



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

CUADROS

	Pág.
Cuadro a: esquema del plan de acción.....	33
Cuadro b: cronograma de la sistematización.....	35
Cuadro c: cronograma de las escuelas de familia.....	39



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

ANEXOS

	Pág
Anexo A. Acta de compromiso de asistencia a las escuelas.....	86
Anexo B: formato de evaluación de las escuelas de familia.....	87
Anexo D: formato de visitas domiciliarias.....	88
Anexo C: formato de acta de escuela de familia.....	89



INTRODUCCIÓN

La discusión en las aulas de clase con respecto a la relación de la teoría con la praxis es constante y para comprender dicha relación o identificarla es necesario plasmar el proceso de práctica, de allí nace la necesidad de sistematizar las experiencias de práctica de Trabajo Social ya que “El Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y la sistematización de la práctica”¹.

En esta sistematización de las experiencias de aprendizaje vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016, en el centro de aprendizaje granitos de paz del barrio Olaya herrera, sector Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, donde se reconstruirán los aprendizajes y lecciones de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016, con un permanente análisis crítico de su objetivo, proceso y resultado, además se recolectarán las experiencias de aprendizaje de las familias en cuanto a sus dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia, a través de la observación participante, entrevistas semi-estructuradas, y visitas domiciliarias, con el propósito de analizar cuánto y cómo han influenciado las escuelas de familia en su cotidianidad.

Fundamentados desde un paradigma hermenéutico que le da voz a los sujetos y hace de esta sistematización un proceso holístico, apoyado también en la teoría de sistemas que nos brinda las herramientas para comprender y analizar las diversas interacciones de los sujetos en los sistemas a los que pertenece. Todo

¹ CIFUENTES, María, et al. Marco de fundamentación conceptual en trabajo social. Bogotá D.C. 2008.



esto desde la propuesta metodológica de sistematización de Oscar Jara quien proporciona varias fases que son retomadas en esta sistematización, apoyados desde la investigación acción participativa como metodología participativa.

Esta sistematización le aporta a la metodología y planteamientos teóricos del trabajo social y se convierte a su vez en una oportunidad de conocer y analizar la intervención de Trabajo Social en contextos similares al de esta sistematización, a la luz de los aciertos y desaciertos de este proceso.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

1. ENFOCANDO LA SISTEMATIZACIÓN.

1.1 CARACTERÍSTICAS SOCIALES DEL CONTEXTO

La ciudad de Cartagena de Indias, ubicada al norte del país, se encuentra dividida en tres localidades, las cuales son: Histórica y del caribe norte, localidad 1; De la virgen y turística, localidad 2 e Industrial y de la bahía, localidad 3. A su vez cada localidad está integrada por (UCG) unidades comuneras de gobierno, estas últimas agrupan un número de barrios.

La localidad De la virgen y turística, la componen las UCG # 4, 5, 6,7 y en la # 5 se encuentra situado el barrio Olaya Herrera el cual está entre la avenida Pedro de Heredia y la ciénaga de la virgen y conforma la llamada zona suroriental de Cartagena; demográficamente es uno de los barrios más poblados de la ciudad con 52.752 habitantes (2009). Olaya Herrera está dividido en once sectores: Rafael Núñez, Villa Olímpica, Once de Noviembre, Ricaurte, Central, La Magdalena, La Puntilla, Progreso, Stella, Zarabanda, y playa Blanca.

Mapa de Cartagena-Bolivar



Fuente: POAI 2016



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

El territorio de intervención del Centro de aprendizaje es el sector Rafael Núñez, este “se caracteriza por poseer amplios asentamientos ilegales, en donde la marginalidad se manifiesta por las precarias condiciones de las viviendas, la peligrosidad de algunos de sus sectores y la presencia de población desplazada... posee un área de 43 hectáreas donde viven cerca de 13.000 personas, Rafael Núñez es uno de los sectores del barrio Olaya Herrera donde las condiciones de pobreza extrema, en las que han vivido sus familias de generación en generación, han mantenido un círculo crónico de pobreza hasta ahora imposible de romper” (granitosdepaz.org.co).

Mapa del sector Rafael Nuñez



Fuente: POAI 2016

1.1.2 Caracterización de la población beneficiada

La población atendida en el Centro de Aprendizaje Granitos de Paz, en ambas modalidades fueron seleccionados de acuerdo a criterios DE focalización y



priorización preestablecidos por el ICBF, pertenecen al estrato 1 y 2 del nivel del Sisben, esta población seleccionada presenta características como: familias monoparentales en su mayoría con jefatura materna, madres y padres adolescentes, familias extensas en donde los cuidadores de los niños son los abuelos u otros parientes, por otro lado las familias presentan baja escolaridad, desconocimiento de los derechos y deberes, ejercen prácticas culturales basadas en mitos y creencias.

➤ Modalidades de atención:

En el Centro de Aprendizaje Granitos de Paz operan dos modalidades de atención, los cuales son la Institucional y Familiar.

➤ Modalidad Institucional:

En el CDI Centro de Aprendizaje Granitos de Paz, se atienden 364 niños en la modalidad Institucional, los cuales son todos residentes en el sector y se encuentran distribuidos por edades en grupos o subniveles:

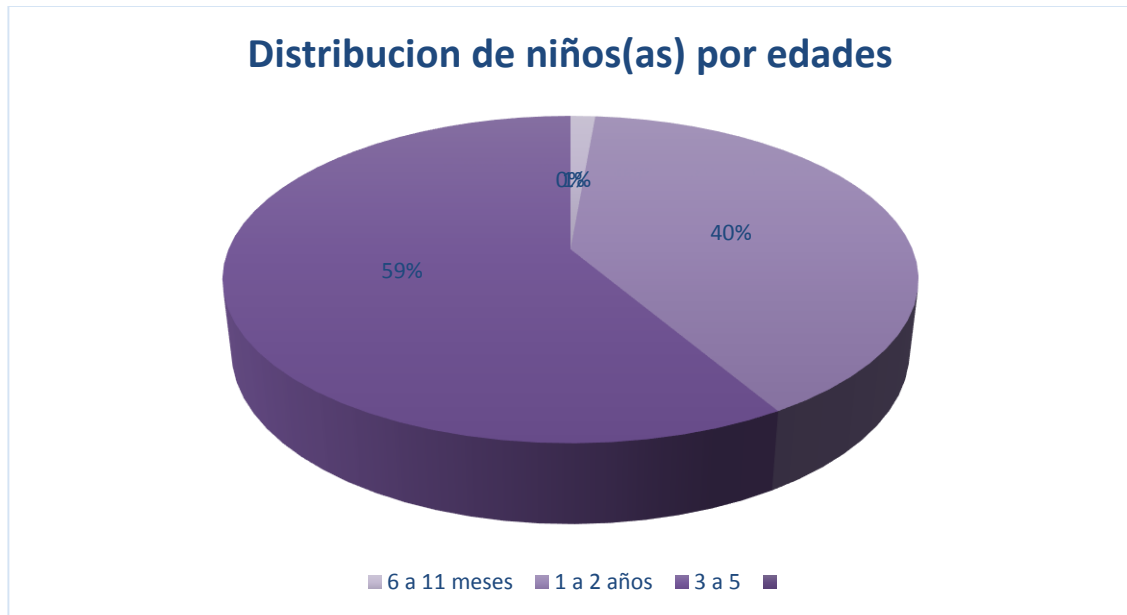
Niños y niñas por edades

Cabe anotar que la Estrategia de cero a siempre concibe a los niños entre los 0 a 6 años como sujetos de derechos que deben desarrollarse de manera integral en sus áreas motora, cognitiva, creativa, emocional, social y afectiva; Los cambios que se producen en una dimensión influyen sobre el desarrollo de las otras dimensiones y viceversa. Además los niños y niñas en cada una de sus edades cronológicas adquieren una creciente capacidad para moverse, pensar, coordinar, sentir e interactuar con los otros y el medio que lo rodea.

La distribución de la población de niños y niñas entre los 6 y 11 meses es de 5 niños que corresponde al 1% del total de la población, de 1 a 2 años son 146 niños equivalentes al 40% del total de los beneficiarios y de 3 a 5 años es de 213 el cual representa un 59% de la población general del centro de aprendizaje.



Grafico 1



Fuente: POAI 2016

Niños y niñas por subniveles

El centro de aprendizaje Granitos de Paz ofrece a la comunidad del sector Rafael Núñez 5 subniveles de intervención en donde los niños y niñas son sujetos de derechos de la atención integral, los subniveles están constituidos por niños de edades homogéneas ya que esto facilita una adecuada labor pedagógica, estos son:

Sala cuna: Este subnivel ofrecido tiene un espacio adaptado a la atención, cuidado, estimulación temprana y oportuna a bebés de 6 hasta los 12 meses. Esta área posee óptimas condiciones para la prestación de este servicio, es de transito restringido. Para este año se cuenta con un total de 13 niños lo cual corresponde a un 4% total de la población.



Maternal: En este espacio aumentan las posibilidades de juego, exploración y manipulación de objetos, la experimentación del espacio, el interés por los otros, la comprensión y expresión verbal. El niño es un pequeño explorador al que le interesa todo el espacio a su disposición. En los momentos de comida ya pueden sentarse en mesitas por subgrupos junto con las docentes. El subnivel cuenta con 30 niños equivalentes al 8% de los beneficiarios.

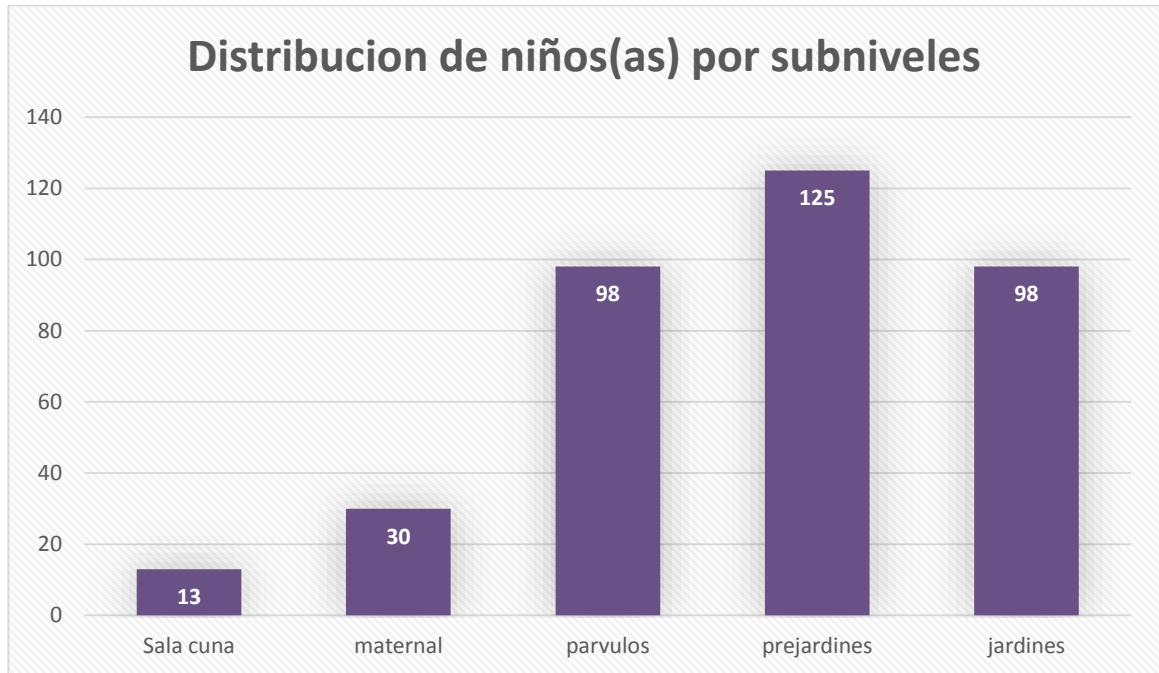
Párvulos: Existen 4 grupos distribuidos de manera equitativa, los niños se desarrollan por medio de la exploración sensorial y la interacción, aprenden desde experiencias significativas de la vida cotidiana, en los párvulos hay un total de 98 niños que corresponde al 27% de la población.

Pre jardines: Hay 5 grupos distribuidos de manera equitativa, los niños desarrollan actividades artísticas, se relacionan con el entorno natural y social; en el pre jardines se encuentra la mayor población del centro de aprendizaje con 125 que equivale al 34% de los beneficiarios.

Jardines: se cuentan con 4 grupos distribuidos igualitariamente, aquí aprenden de manera significativa por medio del descubrimiento de la propia identidad, desarrollan habilidades comunicativas y mejoran sus destrezas motoras; en estos subniveles hay 98 niños que corresponde al 27% del total de la población.



Grafico 2



Fuente: POAI 2016

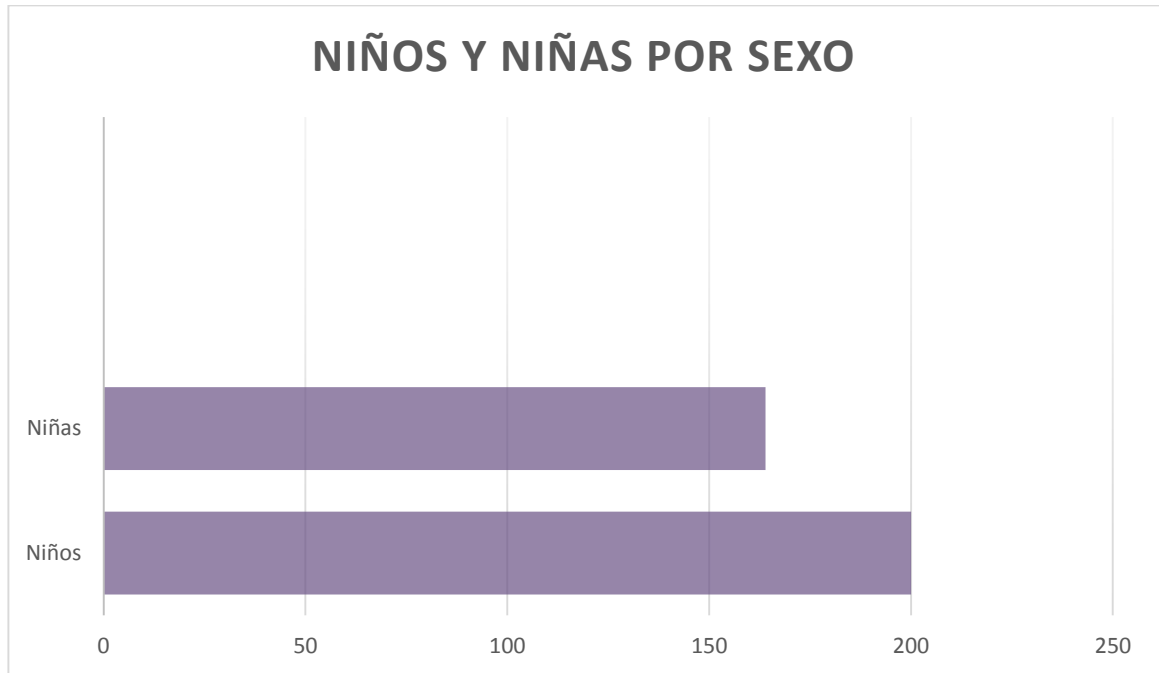
Niños y niñas por sexo

El sexo se refiere a las características fisiológicas, “roles e identidades que socialmente se le han asignado a hombres y mujeres; son condiciones que se aprenden desde la infancia” (ICBF).

En la categoría de género encontramos 164 niñas lo que equivale al 45% del total de la población y 200 niños que representa un 55% de los beneficiarios.



Grafico 3



Fuente: POAI 2016

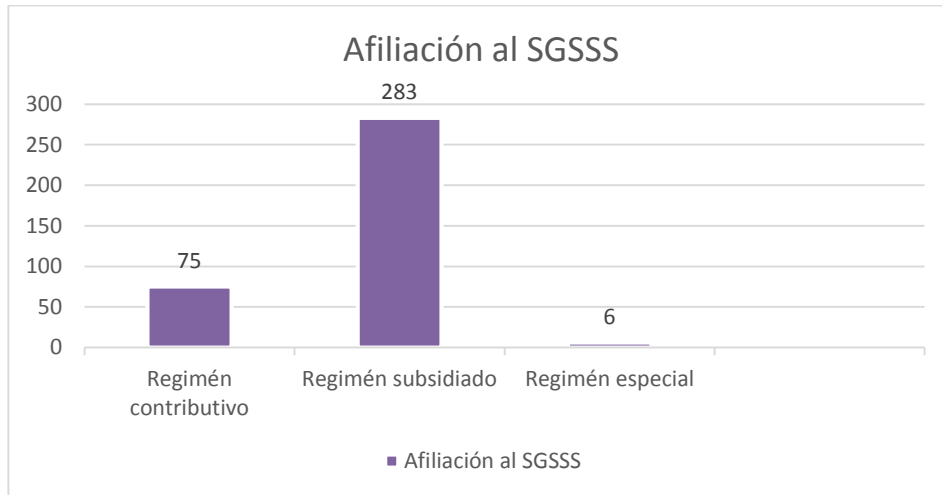
Niños y Niñas afiliados al sistema general de seguridad social en salud.

El SGSSS es la manera como se ofrece el sistema de salud para que los habitantes del territorio nacional accedan a los servicios necesarios para mantener una óptima calidad de vida; en Colombia existen 3 regímenes; el Contributivo, subsidiado y especial.

De acuerdo a la afiliación al sistema general de seguridad social en salud, encontramos que el 78% de los beneficiarios del Centro de Aprendizaje hacen parte del régimen subsidiado con un total de 283 niños; mientras que el 20% se encuentra afiliado al régimen contributivo 75 niños y solo el 2% hace parte del régimen especial policía y militar.



Grafico 4



Fuente: POAI 2016

Por otro lado en relación a las Entidades Prestadoras de salud a las que se encuentran afiliados encontramos que COOSALUD es la entidad con mayor número de niños beneficiarios con un porcentaje de 58% equivalentes a 213 niños, le sigue MUTUAL SER con 10% con 36 niños, SALUD TOTAL 8% con 29 niños, COOMEVA con 6% para un total de 20 niños, y otras Entidades 18% lo que equivale a 66 niños.



Grafico 5



Fuente: POAI 2016

Niños y Niñas de acuerdo a SISBEN

A su vez de acuerdo al sistema de potenciales beneficiarios para programas sociales (SISBEN), tenemos que el 95% de la población que equivale a 354 niños, se encuentra en la base de datos en los niveles 1 y 2 y solo el 5% de los beneficiarios que son 10 niños se encuentran en proceso de verificación.

Cabe anotar que la Estrategia de cero a siempre establece como población potencial beneficiaria a los niños y niñas en nivel 1 y 2 del SISBEN.



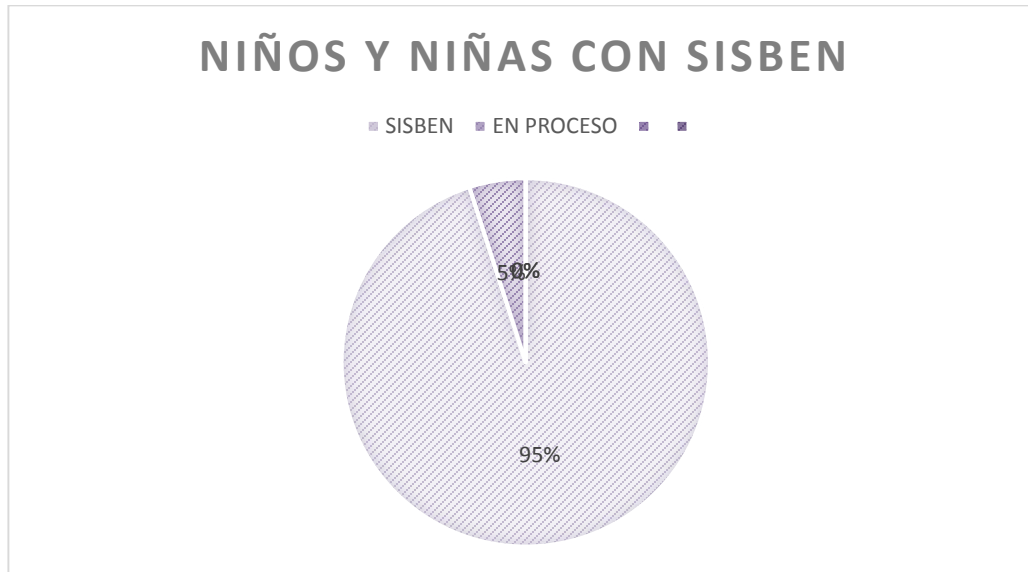
Grafico 6



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



Fuente: POAI 2016

Características del entorno familiar

La familia como unidad social compleja y diversa, asume distintas formas y estructuras correlacionadas; debe garantizar el cuidado de sus integrantes, especialmente de los niños y niñas para garantizar su seguridad y bienestar.

Según los integrantes del grupo familiar encontramos varias tipologías de familias, entre las cuales las más frecuentes en el Centro de Aprendizaje son las familias Nuclear 51% integrada por ambos padres y los hijos; la familia Extensa 43% que puede estar conformada por padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes como abuelos, tíos abuelos, bisabuelos y Monoparental está integrada por un solo progenitor y los hijos solo el 6% de la población tiene esta tipología familiar.



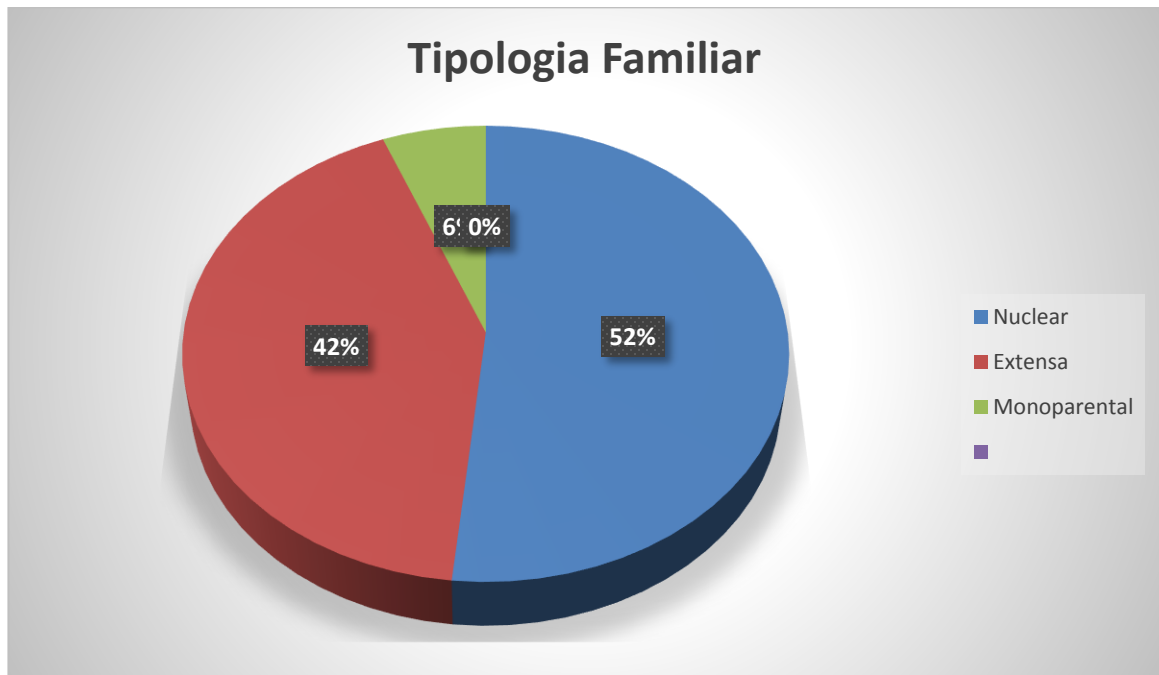
Grafico 7



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



Fuente: POAI 2016

Se conoce además, que de acuerdo a la distribución de roles para los cuidados de los niños y las niñas por parte de los miembros del hogar, la mayoría de las familias tanto madre y padre comparten las responsabilidades con un 45%, labores exclusivas de la madre 39%, a otros miembros de la familia 12%.



Grafico 8



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional



Fuente: POAI 2016

Aspectos socioeconómicos: se logra identificar que el nivel de escolaridad el 20% de los padres de familias y/o acudientes está realizando estudios técnicos, el 30% son bachilleres, otro 30% no completaron el bachiller 14% solo tienen nivel primario y el 6% no estudio. Cabe anotar que la cabeza del núcleo familiar se proyecta en un plazo de un año realizar capacitación técnica o vincularse laboralmente.

A su vez las ocupaciones más frecuentes entre los miembros del hogar hombres son mototaxismo, vendedores ambulantes, vigilantes y empleados. Por el lado de las mujeres encontramos servicio doméstico y también amas de casa.

Por otro lado el 40% de la población recibe beneficios de programas sociales del gobierno nacional tales como Familias en Acción y Red Unidos. Por otro lado se conoce que el 15% de las familias son víctimas del conflicto armado y cuentan con el registro único de víctimas (RUV), según los términos de la Ley, las personas víctimas son aquellas que sufrieron daños, como consecuencia de violaciones de las normas internacionales de Derechos Humanos o el Derecho Internacional Humanitario, en el marco del conflicto armado.



Condiciones de habitabilidad: en relación al tipo de vivienda que más se presenta son las casas de tenencia familiar, predomina la vivienda con dos habitaciones dispuestas para dormir, en donde además niños y adultos comparten la misma cama, los hogares poseen los servicios públicos básicos de agua, energía y gas hay que resaltar que existen calles del sector que no cuentan con el alcantarillado, otras casas están muy cerca al caño el tabú y a la ciénaga de la virgen.

De acuerdo a la observación se ha podido constatar que la mayoría de las vivienda tienen como material predominante el block, piso de plantilla y techo de eternit, también encontramos las calles sin pavimentar.

Grupo étnico: Los datos arrojados en este estudio, demuestran que el 100% (364) de la población beneficiaria no se reconoce como parte de algún grupo étnico.

1.1.3 Diagnostico situacional del componente familia, comunidad y redes

Desde el Centro de aprendizaje Granitos de Paz modalidad institucional se realiza una intervención la cual se ha diseñado e implementado para niños, niñas, cuidadores y familias a través de planes de acción que toman como punto de partida las necesidades particulares de cada grupo familiar en el contexto comunitario, social que busquen garantizar el desarrollo integral de los niños y las niñas.

Para esta vigencia se cuenta con un total de 364 beneficiarios, de los cuales encontramos 164 niñas lo que equivale al 45% del total de la población y 200 niños que representa un 55% de los beneficiarios. Por otro lado, la distribución de la población de niños y niñas entre los 6 y 11 meses es de 5 niños que corresponde al 1% del total de la población, de 1 a 2 años son 146 niños equivalentes al 40% del total de los beneficiarios y de 3 a 5 años es de 213 el cual



representa un 59% de la población general del Centro de Aprendizaje; la Estrategia de cero a siempre concibe a los niños entre los 0 a 6 años como sujetos de derechos que deben desarrollarse de manera integral en sus áreas motora, cognitiva, creativa, emocional, social y afectiva; los cambios que se producen en una dimensión influyen sobre el desarrollo de las otras dimensiones y viceversa. Además los niños y niñas en cada una de sus edades cronológicas adquieren una creciente capacidad para moverse, pensar, coordinar, sentir e interactuar con los otros y el medio que lo rodea.

El 95% de los beneficiarios pertenece a la población vulnerable, lo cual se puede verificar a través de la base de datos del Sisben, que arroja que los niveles predominantes en las familias son el 1 y 2 y solo el 5% de los beneficiarios que son 10 niños, se encuentran en proceso de verificación.

En el sector Rafael Núñez es claro que las familias más vulnerables tienen un menor acceso a los servicios básicos y de esparcimiento. Estas limitaciones pueden condicionar a las nuevas generaciones a continuar rezagadas frente a los habitantes de las zonas prósperas de la ciudad, por tal razón, los programas sociales del Estado son pieza clave para la transformación de las realidades sociales de las familias. Por ende, el 40% de nuestras familias reciben beneficios de programas sociales del gobierno nacional tales como Familias en Acción y Red Unidos.

Por otro lado se conoce que el 15% de las familias son víctimas del conflicto armado y cuentan con el registro único de víctimas (RUV), según los términos de la Ley, las personas víctimas son aquellas que sufrieron daños, como consecuencia de violaciones de las normas internacionales de Derechos Humanos o el Derecho Internacional Humanitario, en el marco del conflicto armado.

En el contexto donde la mayoría de las familias de niños y niñas se desarrollan, se evidencia que el 23% de la población tiene necesidades básicas insatisfechas



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

como: viviendas inadecuadas, ya sea con hacinamiento crítico o consideradas poco apropiadas para el alojamiento humano, con servicios inadecuados, viviendas sin sanitario, condiciones de habitabilidad que marcan propias del sector, el tipo de vivienda que más se presenta son las casas de tenencia familiar, predomina la vivienda con dos espacios para dormir, en donde además niños y adultos comparten la misma cama, los hogares poseen los servicios públicos básicos de agua potable, energía, gas natural, hay que resaltar que existen calles del sector que no cuentan con el alcantarillado, algunas casas están muy cerca al caño el tabú y a la ciénaga de la virgen. Por medio de la observación se ha podido constatar que la mayoría de las viviendas tiene como material predominante el block de cemento, piso de plantilla y techo de eternit, también encontramos muchas calles sin pavimentar.

Familias con alta dependencia económica y con niños en edad escolar que no asisten a la escuela, hogares que por cada tres personas solo un miembro trabaja y tenga solo dos años de educación secundaria aprobados, además un bajo porcentaje de hogares con niños(as) entre 6 y 12 años que no asiste a la educación formal, se logra identificar que el 20% de los padres de familias y/o acudientes están o realizaron estudios de nivel técnico, el 30% son bachilleres, otro 30% poseen bachillerato incompleto, 14% solo tienen nivel primaria y el 6% no tiene ningún nivel educativo; cabe anotar que la cabeza del núcleo familiar se proyecta en un plazo de un año realizar capacitación técnica o vincularse laboralmente; a su vez las ocupaciones más frecuentes de los miembros del hogar del género masculino son de moto taxista, vendedores ambulantes, vigilantes y empleados, por el lado de las mujeres tenemos servicio doméstico, comerciantes y amas de casa.

Las situaciones anteriormente mencionadas, se convierten en un conjunto de situaciones problemáticas para las familias del sector Rafael Núñez puesto que



dentro de este contexto se encuentran con pocas oportunidades para sobrevivir en un sistema económico social excluyente, pero a su vez la familia se convierte en un escenario de oportunidades como unidad social compleja y diversa, asume distintas formas y estructuras correlacionadas; debe garantizar el cuidado de sus integrantes, especialmente de los niños y niñas para garantizar su seguridad y bienestar.

Según los integrantes del grupo familiar encontramos varias tipologías de familias, entre las más frecuentes en el Centro de Aprendizaje son las familias Nuclear 51% integrada por ambos padres y los hijos; la familia Extensa 43% que puede estar conformada por padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes como abuelos, tíos abuelos, bisabuelos y monoparental está integrada por un solo progenitor y los hijos solo el 6% de la población tiene esta tipología familiar, en la tipología familia monoparental predomina la jefatura materna esta representados por la mujer madre o abuela, la cual se convierte en la única proveedora y cuidadora.

A su vez de acuerdo a la distribución de roles para los cuidados de los niños y las niñas por parte de los miembros del hogar, la mayoría de las familias tanto madre y padre comparten las responsabilidades con un 45%, labores exclusivas de la madre 39%, y a otros miembros de la familia 12%, es de resaltar que en el Centro de Aprendizaje son las madres las que representan a sus hijos y las que tienen mayor presencia en las actividades del Centro, puesto que el hombre sigue ligado a las tareas de proveeduría económica y la mujer a las actividades del hogar.

Se conoce además de situaciones problemáticas que rodean a los niños y niñas, que han sido identificadas en la interacción y observación, en el diario vivir del centro de aprendizaje y del contexto familiar: padres de familia que no acatan las normas establecidas en el pacto de convivencia, entrada y salida fuera del horario establecido tarde a los niños para recibir la educación inicial con un porcentaje de 6%, padres de familia que llegan como inadecuada presentación personal, que se



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

expresan con lenguaje soez, núcleos familiares con pautas de crianza poco reforzadas, falta de autoridad, estilo de comunicación agresiva, violencia de género, familias en donde algún miembro es o ha sido consumidor de SPA, 2 familias que emigraron de Venezuela hacia Colombia luego de la coyuntura socioeconómica del país vecino, entre las actividades más predominantes que realizan los cuidadores están los juegos de azar, bailes callejeros con pick up y ver programas de televisión durante todo el día. En el contexto comunitario existen diferentes amenazas sociales que están presentes en cada esquina de la comunidad, pues hay influencia de delincuencia común, expendio y consumo de drogas, por tal motivo

Las familias beneficiarias del CDI están expuestas a un riesgo social, económico y ambiental alto debido a la realidad social a la que se enfrentan día a día en sus hogares, sumándose la presencia de varios caños, cuerpos de agua residuales, y la presencia de basuras; así mismo es notable otras problemáticas como la drogadicción, alcoholismo, pandillismo que inciden también en la vida de cada uno de los infantes y sus familias, sobre todo cuando es de conocimiento que los índices de muertes violentas y suicidios en la localidad de la Virgen y Turística en comparación con las demás localidades son elevados.

Lo que se vive en el hogar es un reflejo de lo que se vivencia en la comunidad del sector Rafael Núñez, este “se caracteriza por poseer amplios asentamientos ilegales, en donde la marginalidad se manifiesta por las precarias condiciones de las viviendas, la peligrosidad de algunos de sus sectores y la presencia de población desplazada; es uno de los sectores del barrio Olaya Herrera donde las condiciones de pobreza extrema, en las que han vivido sus familias de generación en generación, han mantenido un círculo crónico de pobreza hasta ahora imposible de romper” (granitosdepaz.org.co); por medio de recorridos en las calles del sector es común observar jóvenes es riesgos en las esquinas, disputas de grupos de pandillas que están integrada por adolescentes que no se dedican a



ninguna otra actividad productiva, hechos de inseguridad como atracos y homicidios, consumo de SPA en las cercanías a la Ciénaga de la Virgen.

De acuerdo a lo anterior, se plantea la necesidad de establecer un **plan de formación** que responda a las necesidades de la familias, a partir de la participación de las familias, de los niños y niñas y la comunidad en general, pues esto permitirá abrir espacios y establecer articulaciones con los distintitos sectores presentes en la sociedad así como la coordinación de acciones con entidades públicas y privadas de tal manera que se aúnen y se movilicen recursos en pro de los niños, niñas y sus familias.

Así mismo, es importante que los padres de familia, acudientes y/o cuidadores entiendan que existe una corresponsabilidad, y que ellos deben garantizar los derechos de los niños y niñas, ya que el Estado y la comunidad no son los únicos responsables de la garantía de derechos de la población infantil, a ellos les corresponde asumir gran parte de esta tarea.

Este componente es trabajado a través del proyecto denominado “**Mis derechos tus deberes**” y pretende trabajar con las familias y cuidadores de los niño/as en temas que permitan mejorar las relaciones que se entretienen en una dinámica familiar, y que además estén relacionados con el rol que deben cumplir en la crianza, educación, deberes que tienen con sus hijos(as) y los derechos de éstos, pues se tiene conciencia que en la medida en que se fortalece la dinámica familiar, la calidad de vida mejora en la comunidad, la sociedad y el país.

La familia es el medio primordial para conservar y transmitir valores, educar, formar, motivar y apoyar a cada uno de sus componentes; en el sector predominan las familias extensas, y la gran mayoría de sus habitantes se dedican a trabajar informalmente, lo que trae consigo la escases de recursos, además los problemas sociales como la drogadicción, pandillismo, alcoholismo afectan a las



familias de los niños del CDI, por esto el proyecto busca orientarlos en temas referentes a los derechos que como familia tienen el deber de cumplir y es a partir de lo anterior, que cobra sentido el hecho de querer formar a los padres en esta temática, pues es a través de la educación en derechos como se pueden adelantar acciones en pro de la defensa de los derechos humanos aplicados a la niñez.

De acuerdo al objetivo de este proyecto, se busca fortalecer el entorno social y familiar en el que se desenvuelven los infantes beneficiarios del Centro de Aprendizaje Granitos de Paz, a través de estrategias educativas y formativas que ayuden a que los padres y familiares participen de la mejor manera en la formación de seres integrales, con valores y que aporten al mejoramiento y desarrollo de la sociedad, no solo desde la educación formal, puesto que desde espacios no formales y comunitarios también se pueden aprender y desarrollar competencias y capital humano.

Todo esto se logrará con la realización de **escuelas familiares** para orientar a cuidadores de y familiares de los niños, a través de cursos gestionados por la Fundación Granitos de paz con el Sena, de los aportes brindados por estudiantes de las Universidades con las que tenemos convenio, las cuales son: Universidad de Cartagena, Universidad del Sinú y la Corporación Universitaria Rafael Núñez, además de todas las colaboraciones que gestionamos con entidades públicas y privadas y de los voluntariados con los cuales contamos, todo con el objetivo de aportar al crecimiento personal y desarrollar en estas personas habilidades y competencias que les permitan acceder a ofertas laborales y así de esta manera contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de ellos y por ende de los niños beneficiarios del CDIT, pues está comprobado que en la medida que se mejore la estabilidad económica de una persona esto repercute en todos los ámbitos de su vida y se ve reflejado en todas las acciones y relaciones que se llevan a cabo con las demás personas.



El papel que cumple la familia, la comunidad y las redes con las cuales se establecen relaciones fundamentales en el trabajo de atención y cuidado de la primera infancia, por lo tanto el proyecto “Mis derechos tus deberes” es trabajado tanto en la modalidad institucional como en Modalidad familiar, para la garantía de los derechos de nuestros beneficiarios.

1.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN

A pesar de la legislación (código de infancia y adolescencia) que protege a nuestros niños y niñas, las cifras del maltrato infantil de los últimos dos años en Colombia son alarmantes, en el año 2015 se presentaron 7.732 casos de maltrato infantil, 750 casos con respecto al 2014 año donde se registraron 6.982 casos de maltrato infantil². Las sanciones parecen no ser suficientes y en ocasiones las entidades de control se quedan cortas para abarcar la problemática y no detectan ni atendien muchos casos de maltrato infantil a tiempo.

En la ciudad de Cartagena, los habitantes del sector Rafael Núñez del barrio Olaya Herrera son estratos 1 y 2 del nivel del Sisben, se caracteriza por poseer amplios asentamientos ilegales con precarias condiciones de las unidades de vivienda y baja cobertura en algunos de los servicios básicos. La desigualdad social y la estigmatización de la zona son evidentes.

Los niños y niñas del sector están expuestos a un ambiente que por diversos factores vulneran sus derechos, además de la presencia de algunas causas y

² RCN RADIO. *Incrementan cifras de maltrato infantil en Colombia*. Bogotá febrero 2016. Revisado el 30 de abril de 2016. sitio web: <http://www.rcnradio.com/nacional/incrementan-cifras-maltrato-infantil-colombia/>



consecuencias del maltrato infantil propias de la cotidianidad de las familias del sector.

El centro de aprendizaje granitos de paz ubicado en el sector, no es ajeno a este contexto de maltrato infantil y vulneración de derechos, por ende le apostaremos a promocionar la cultura del buen trato por medio de la formación a los padres de familia por ende se sistematizaran las experiencias de aprendizaje de los padres de familia, que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes octubre del año 2016, en el Centro de aprendizaje granitos de paz, con el fin de analizar el impacto que las escuelas generaron en la cotidianidad de las de familias del sector Rafael Núñez del barrio Olaya Herrera, que hacen parte del centro de aprendizaje.

Se reconstruirán los aprendizajes y lecciones de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016, con un permanente análisis crítico de su objetivo, proceso y resultado. Además se recolectarán las experiencias de aprendizaje de las familias en cuanto a sus dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia, a través la observación participante, entrevistas semi estructuradas, y visitas domiciliarias, con el propósito de analizar cuánto y cómo han influenciado las escuelas de familia en su cotidianidad.

1.2.1 Objetivos de la sistematización

1.2.1.1 Objetivo General

Sistematizar de las experiencias de aprendizaje, vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes octubre del año 2016, en el Centro de aprendizaje granitos de paz del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez.



1.2.1.2 Objetivos Específicos

- Reconstruir las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016.
- Recolectar y analizar información de las experiencias de aprendizaje vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia, a través la observación participante, entrevistas semi estructuradas y las técnicas interactivas en las escuelas de familia.
- Socializar la sistematización con las familias y el personal del Centro de Aprendizaje Granitos de Paz.

1.3 PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y EPISTEMOLÓGICAS

1.3.1 Conceptualización de la intervención profesional

Es de suma importancia fundamentar la intervención de trabajo social, pero eso no es tarea fácil, en una profesión que debe ser cambiante y dinámica como el contexto en el que se desarrolla, por ende existen múltiples formas de intervención desde el trabajo social, además alimentadas de la transdisciplinariedad que la caracteriza.

Una definición clara de la intervención de trabajo social en la que se sustenta esta sistematización es la que la comprende Cifuentes, María, et al, como una intervención que

Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno, así como la posibilidad que, por un lado, las personas se vean afectadas por las múltiples presiones que recaen sobre ellas, y, por otro lado, la posibilidad de las mismas de cambiar dichas presiones incluidos los factores bio-sico-sociales.



El Trabajo Social se enfrenta a los límites, desigualdades e injusticias que existen en la sociedad. Responde a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales del día a día. La intervención abarca desde los procesos psicosociales a nivel individual, hasta el compromiso con la política, la planeación y el desarrollo social. Esto incluye el trabajo social de caso, el trabajo social de grupo, el trabajo social comunitario, la pedagogía social y el tratamiento y la terapia familiar, así como esfuerzos para apoyar a las personas a obtener servicios y recursos comunitarios”³.

Dicha intervención es la que se propone realizar en este proceso, que reconozca al sujeto como un ser influenciado por la sociedad, pero que a su vez influencia a la sociedad, por ende puede generar transformaciones en ella, una intervención emancipadora que le permita al sujeto a reconocerse como un sujeto de derecho con potestad para exigir y empoderarse con el fin de mejorar su calidad de vida, una intervención participativa.

1.3.2 Perspectiva epistemológica, paradigma interpretativo o hermenéutico

Para Aurora Zabala “el paradigma interpretativo o hermenéutico define a la sociedad como una realidad que se construye y mantiene a través de interacciones simbólicas y pautas de comportamiento. La realidad tiene un carácter objetivo y subjetivo, pretende comprender e interpretar las acciones sociales llenas de significados. Su fin es la captación y reconstrucción de significados”⁴.

Por lo tanto este paradigma nos permite hacer de esta sistematización un proceso holístico que a través de las voces de los actores sociales interpretemos el contexto, sus experiencia, las estructuras en las que consciente o

³ CIFUENTES, María, et al. Marco de fundamentación conceptual en trabajo social. Bogotá D.C. 2008.

⁴ ZABALA, Aurora. La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica. Trabajo social UNAM VI Época • Número 1 diciembre 2010 Ciudad de México [p. 90 - 101



inconscientemente están inmersas y así se pueda reconstruir, cuestionar y resignificar las experiencias vividas por los padres de familia del centro de aprendizaje Granitos de Paz.

1.3.2 Teoría de sistemas

“La esencia del enfoque sistémico es la atención a la organización, es decir, a la relación entre las partes a una concentración en las relaciones circulares, antes que las lineales, y a una consideración de los hechos en el contexto en el cual se dan, y no aislados de su ambiente”⁵. En este orden de ideas tanto la familia como el centro de aprendizaje pueden ser considerados sistemas o subsistemas, los cuales están en constante interacción y lo que los niños vivan o experimenten en uno de ellos influenciara en el otro.

La teoría de sistemas desde un paradigma interpretativo nos permitirá analizar e interpretar las relaciones circulares entre los miembros de las familias, para analizar su cotidianidad y el impacto que han generado las relaciones circulares de este subsistema, con el subsistema del centro de aprendizaje granitos de paz, todo esto ligado a la interacción de ambos subsistemas con el subsistema del contexto del sector Rafael Núñez, del barrio Olaya Herrera.

1.4 MARCO CONCEPTUAL

1.4.1 Que se entiende por familia

Para el ICBF “La Familia es una estructura en permanente cambio, afectada por el contexto social, económico, político, cultural del país, y a su interior por sus proyectos de vida y los planes individuales, también cambiantes. Unos y otros factores interactúan de forma tal que cuando se presentan situaciones de crisis

⁵ CASAS, Gerardo. Una perspectiva sistémica de la familia. Revisado el 3 de junio del 2016. Sitio web: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048247.pdf>



externas (económicas, sociales, climáticas, políticas, etc.), sus miembros promueven modificaciones a su interior, generando cambios en sus roles y conformando estrategias que les permita enfrentarlas”⁶. Más allá de los lazos que los unen o el espacio que comparten las familias son estructuras cambiantes que hacen parte de subsistemas que se encuentran en interacción constante y que cambia según las necesidades y realidades del contexto.

La familia vive diversas experiencias en múltiples espacios y subsistemas de su contexto, entendamos **experiencias** como “procesos complejos que intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

- a) Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.
- b) Situaciones particulares que la hacen posible.
- c) Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones).
- d) Reacciones que se generan a partir de dichas acciones.
- e) Resultados esperados o inesperados que van surgiendo.
- f) Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
- f) Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias”⁷.

⁶ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, DIRECCION DE PREVENCIÓN. Caracterización de las familias en Colombia. Bogotá 2012. Revisado el 25 de mayo del 2016. Sitio web: [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macroprocesos/misionales/familias/i/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Familias%20\(Doc%20Final-Rev%20%20ACTUALIZACION%20MA.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macroprocesos/misionales/familias/i/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Familias%20(Doc%20Final-Rev%20%20ACTUALIZACION%20MA.pdf)

⁷ JARA, O. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero, 2012.



Las experiencias son diversas y únicas, pueden presentarse situaciones parecidas más no idénticas, por lo tanto es de suma importancia analizar los factores que generan impacto en las experiencias y plasmar estos análisis para mejorar y fortalecer futuras experiencias.

1.4.3 pedagogía social

Para lograr la emancipación de los actores del proceso y lograr transformaciones en los imaginarios negativos de crianza, es necesario un proceso de aprender y desaprender y este es el fin último de las escuelas de familia. El aporte formativo del trabajo social en ese proceso se hace basado en la pedagogía social, ciencia práctica de la educación no formal cuyo objetivo es formar en especial a las comunidades más vulnerables, una pedagogía que le apunta a explotar las capacidades de cada individuo y el empoderamiento de este, con el fin de que sea actor participante en la transformación de su contexto⁸.

1.4.4 Sistematización

Es primordial saber que se entiende como sistematización y entes caso lo comprendo desde el autor Oscar Jara quien propone que, “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”.

⁸ PÉREZ S, Maria. Origen y evolución de la Pedagogía Social. Pedagogía social: revista interuniversitaria, ISSN-e 1989-9742, N°. 9, 2002, págs.193-231



Podemos entonces comprender la sistematización como un proceso vital para recuperar y plasmar las experiencias únicas de los sujetos sociales y desde esa recolección y análisis generar conocimientos que nos permitan mejorar los procesos, y alcances de otras experiencias profesionales y personales que le apuesten a la transformación social.



2. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.

Esta sistematización se basará en la metodología que nos aporta el autor Oscar Jara, quien propone 5 fases de las cuales resalto las siguientes 3 fases:

1. Recuperación del proceso vivido:

- 1.1. *Reconstruir la historia*
- 1.2. *Ordenar y clasificar la información*

2. La reflexión de fondo, resultados de las escuelas de familia.

- 2.1. *Analizar e interpretar la información recolectada.*

3. Los puntos de llegada

- 3.1. *Formular conclusiones*
- 3.2. *Comunicar los aprendizajes*

Estas fases serán acompañadas desde la investigación acción participativa (IAP) la cual acompaña el enfoque hermenéutico de esta sistematización y fundamenta el proceso de las 4 fases, ya que como lo propone Ana Colmenares la IAP como metodología nos permite “*un acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar*”, además “*los actores sociales se convierten en investigadores activos, participando en la identificación de las necesidades o los potenciales problemas por investigar, en la recolección de información, en la toma de decisiones, en los procesos de reflexión y acción. En cuanto a los*



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

*procedimientos, se comparten discusiones focalizadas, observaciones participantes, foros, talleres, mesas de discusión, entre otros”.*⁹

Esta apuesta metodológica no solo nos brinda la estructura de la sistematización, sino que también hace de esta sistematización un proceso participativo, donde los padres de familia más allá de ser beneficiarios, se involucran en el análisis y recolección de información, por ende serán actores y partícipes de los procesos de construcción, deconstrucción y transformación de su realidad.

2.2 DISEÑO METODOLÓGICO

Con base en la estructura antes mencionada esta sistematización contará con 3 fases.

2.2.1 Recuperación del proceso vivido

- ❖ Reconstrucción de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre de año 2016.
- ❖ Recolección de información sobre las experiencias vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia.

2.2.2 Reflexión de fondo, resultados de las escuelas de familia

- ❖ Analizar e interpretar la información sobre las experiencias vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia.

⁹ COLMENARES E. Ana Mercedes. Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102- 115



2.2.3 Los puntos de llegada

- ❖ Resultados del proceso de esta sistematización.
- ❖ Aportes significativos de esta sistematización al trabajo social.
- ❖ Socializar la sistematización en el Centro de Aprendizaje Granitos de Paz.

2.3 TÉCNICAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

2.3.1 Análisis documental

A través de los documentos que fundamentan las escuelas de familia del CDI Granitos de Paz, podremos analizar su objetivo y hacer una interpretación crítica del mismo y del impacto real en las familias.

2.3.2 La observación participante

Dentro de la cotidianidad del CDI granitos de paz estamos en constante interacción con los padres de familia quienes manifiestan a través del lenguaje verbal y no verbal sus dinámicas familiares, permitiéndonos crear vínculos de confianza y obtener información en espacios no tan formales y más cómodos para ellos, como los pasillos, durante una actividad del CDI, una banca o sus hogares en el caso de una visita domiciliaria.

2.3.3 Entrevistas semi-estructuradas

Esta técnica nos permite formular una serie de preguntas intencionadas pero al mismo tiempo nos brinda la posibilidad de que resulten otras preguntas y respuestas que aporten al proceso.

2.3.4 Diálogos sostenidos

Durante las actividades de las escuelas de familia o de otro tipo de espacios los padres de familia comentan o se nos acercan a dialogar sobre sus dinámicas



familiares y de estos diálogos sostenidos y en ocasiones informales podemos recolectar y analizar información de dichas dinámicas.

2.3.5 Talleres lúdico-pedagógicos y temáticos en las escuelas de familia

Cada escuela de familia tiene una temática diferente y sus actividades están pensadas para generar interés e impacto en los padres de familia, durante su desarrollo se generan debates y opiniones con respecto a las dinámicas familiares y por supuesto aprendizajes nuevos.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

2.4 ESQUEMA DEL PLAN DE ACCIÓN

FASE	OBJETIVO	TECNICAS DE SISTEMATIZA-CIÓN
1. Recuperación del proceso vivido	<p>-Reconstrucción de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre de año 2016.</p> <p>-Recolección de información sobre las experiencias vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ -La observación participante. ❖ -Entrevistas semi-estructuradas. ❖ -Visitas domiciliarias. ❖ -Diálogos informales. ❖ -Talleres lúdico-pedagógicos y temáticos en las escuelas de familia
2. Reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?	<p>-Analizar e interpretar la información sobre las experiencias vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas de familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ -Talleres lúdico-pedagógicos y temáticos en las escuelas de familia. ❖ análisis documental.
3. Los puntos de llegada	<p>-Formular conclusiones</p> <p>-Socializar la sistematización con las familias y el personal del Centro de Aprendizaje Granitos de Paz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ -Talleres lúdico-pedagógicos y temáticos en las escuelas de familia.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

		<p>❖ Difusión de un video que recolecte el proceso y la experiencia.</p>
--	--	--



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

2.5 CRONOGRAMA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA, QUE ASISTIERON A LAS ESCUELAS DE FAMILIA DEL MES DE ABRIL AL MES OCTUBRE DEL AÑO 2016, EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ

	Mes 1 3/2016	Mes 2 4/2016	Mes 3 5/2016	Mes 4 6/2016	Mes 5 7/2016	Mes 7 8/2016	Mes 8 9/2016	Mes 9 10/2016	Mes 10 11/2016
Revisión documental									
Escuelas de familia									
Fase 1									
Reconstrucción de las escu									



3. FASE 1: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.

3.1 RECONSTRUCCIÓN DE LAS ESCUELAS DE FAMILIA EN EL CDI GRANITOS DE PAZ DEL MES DE ABRIL AL MES DE OCTUBRE DE AÑO 2016

El plan que guía la intervención de capacitación y formación a las familias es la respuesta a las necesidades identificadas en el análisis de la caracterización de los niños, niñas y familias en los encuentros realizados en el presente año, igualmente en lo referente a los lineamientos técnicos de la modalidad Institucional, constituyendo así el diagnóstico y posteriormente creación del cronograma de actividades a desarrollar en los espacios de trabajo designados para las familias.

El objetivo, propósitos y metodología que plantea el equipo psicosocial del CDI Granitos de Paz es el siguiente:

OBJETIVO

Lograr la formación integral de los padres de familia brindando herramientas orientadas al fortalecimiento de la familia a través de la construcción de conocimientos colectivos y el desarrollo de interacciones y ambientes que propician un adecuado bienestar de los niños, las niñas y su grupo familiar.

PROPOSITOS

- ❖ *Sensibilizar a los padres y madres de familia frente a la importancia de asistir a los espacios formativos.*



- ❖ *Enriquecer los ambientes familiares de cuidado y crianza de los niños y las niñas promoviendo el cambio de actitudes de los adultos, mediante el reconocimiento del valor de los primeros años de vida.*
- ❖ *Identificar prácticas de crianza tradicionales y analizarla a partir de características de la buena interacción y el buen trato. Fortaleciendo las prácticas positivas y reduciendo las negativas.*
- ❖ *Formar a padres y cuidadores en cuanto a las potencialidades y las necesidades físicas, afectivas y cognitivas de los niños y el importante papel de guías que ellos cumplen en su rol de formadores hacia los niños.*

METODOLOGÍA

Las practicas restaurativas nacen como una de forma de intervención social, reconociendo el poder y el papel principal que una familia tiene en la sociedad independientemente de cual sea sus composición. Estas permiten empoderar a las familias de sus necesidades u dificultades que estén afectando de manera directa o indirecta a uno o más miembros del grupo familiar. Pensar una intervención desde el sentir más profundo de una familia implica no solo ganar su confianza sino utilizar estrategias lúdico-pedagógicas que permitan una intervención de impacto pero de manera no violenta.

Esto se prende lograr a través de talleres participativos, lúdico pedagógicos con diversas temáticas y técnicas interactivas.¹⁰

¹⁰ CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ. Plan de formación a las familias. Cartagena 2015.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

3.1.2 CRONOGRAMA DE LAS ESCUELAS DE FAMILIA, EQUIPO PSICOSOCIAL:

PSICOLOGA: AURA BERRIO

TRABAJADORA SOCIAL: LIZETH ECHEVERRIA

FECHA	TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLES
ABRIL	Manual de convivencia y rutas de atención ante casos de vulneración de derechos.	Orientar a las familias sobre las el manual de convivencia y la importancia de su cumplimiento, además guiarlas en las rutas de atención en caso de vulneración de derechos.	Taller Ludico-Pedagógico para Socializar el Manual de Convivencia y las rutas de atención.	Carteleras ilustrativas, Documento pacto de convivencia 2015 y folletos de ruta de atención.	Equipo psicosocial: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social • Psicología



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

<p>MAYO</p>	<p>Derechos y deberes de la primera infancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niños y Niñas como sujetos de derechos. 	<p>Socializar los derechos de la niñez constituyéndolos como instrumento central de la protección integral a la primera infancia.</p>	<p>Taller Lúdico-Pedagógico:</p> <p>Mímicas: Niños y Niñas sujetos de derechos. Reflexión y Retroalimentación del tema.</p>	<p>Fichas con los derechos de los niños.</p>	<p>Equipo psicosocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicante ante Trabajo Social: Yulieth Rodríguez C • Apoyo de la trabajadora social.
--------------------	---	---	--	--	--



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

<p>JUNIO</p>	<p>Pautas de crianza</p>	<p>Enseñar a los padres de familia herramientas que les permitan generar espacios de conciencia sobre el papel fundamental en la crianza de sus hijos, como sujetos formadores para una generación constructora de Paz.</p>	<p>Taller Lúdico-Pedagógico:</p> <p>Refranes alusivos a la crianza en la familia.</p> <p>Reflexión y Retroalimentación del tema.</p>	<p>Proyección de imágenes ilustrativas, memos con refranes, carteleras.</p>	<p>Equipo psicossocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajador Social: Lize Echeverría. • Apoyo de la practicante.
	<p>Estrategias de</p>	<p>Brindar herramientas y orientación a las familias</p>	<p>Debate:</p> <p>“...Y tu ¿Cómo</p>	<p>Presentación de video reflexivo</p>	<p>Equipo psicossocial:</p>



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

JULIO	prevención en el uso de sustancias psicoactivas, alcohol y su influencia en la violencia intrafamiliar	ante los factores de riesgo que impliquen prevenir y promover el NO consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y su influencia en la violencia intrafamiliar	controlas "...? Mecanismos de prevención y uso de sustancias psicoactivas, alcohol y violencia intrafamiliar.	y Creación de mensajes preventivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Psicóloga: Aura Berrío ● Apoyo de la practicante
AGOSTO	Familia, roles, manejo de autoridad y comunicación asertiva.	Brindar pautas a los padres de familias y/o cuidadores para consolidar las relaciones familiares, la comunicación y la autoridad.	Sociodramas: "Roles y comunicación".	Escenario de actuación, vestuario, cartulinas, marcadores.	Equipo psicosocial: <ul style="list-style-type: none"> ● Trabajo Social ● Psicología
SEPTIEMBRE	Prevención	Identificar	Taller	-Cuentos	Equipo



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

BRE	del abuso sexual.	situaciones que puedan ser considerados como situaciones de abuso sexual, en relación a las actitudes normales, que pueda producirse con la familia, con amigos o desconocidos que formen parte del entorno de los niños y niñas.	Lúdico Pedagógico: <ul style="list-style-type: none"> • Lectura de cuento alusivo al tema. • Reflexión y Retratamiento del tema. 	e imágenes ilustrativas.	psicosocial : <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social • Psicología
-----	-------------------	---	---	--------------------------	--



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

<p>OCTUBRE</p>	<p>Desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas en condición de discapacidad</p>	<p>Socializar con las familias del centro de aprendizaje la importancia de conocer y afianzar en las habilidades y capacidades de niños y niñas en condición de discapacidad para que adquieran un adecuado desarrollo afectivo y psicosocial.</p>	<p>Taller Lúdico-Pedagógico.</p> <p>Ejercicio Vivencial: “En la piel del otro”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexión y Retroalimentación. 	<p>-Pelotas de colores</p> <p>- Recipientes</p> <p>- Pañoletas</p> <p>-Cuerdas</p>	<p>Equipo psicosocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social • Psicología
-----------------------	---	--	--	--	---



3.1.3 Desarrollo de las escuelas de familia.

El centro de aprendizaje granitos de paz está dividido en subniveles: gateadores, caminadores, 4 aventureros, 5 constructores y 4 pensadores, los padres de familia de cada subnivel son citados un martes al mes para la escuela de familia, es decir, las escuelas de familia por lo general se realizan todos los martes de cada mes distribuyendo los subniveles de tal modo que todos asistan a las escuelas una sola vez al mes. La temática correspondiente a cada mes se repite cada martes, ya que son grupos diferentes.

Cada mes cuenta con una temática diferente que responde a las necesidades detectadas en la caracterización de la comunidad.

3.1.3.1 Manual de convivencia y rutas de atención ante casos de vulneración de derechos

Objetivo: Orientar a las familias sobre las el manual de convivencia y la importancia de su cumplimiento, además guiarlas en las rutas de atención en caso de vulneración de derechos.

Metodología: Taller Ludico-Pedagogico para Socializar el Manual de Convivencia y las rutas de atención.

Material utilizado: Carteleras ilustrativas, Documento pacto de convivencia 2015 y folletos de ruta de atención.

Número total de asistentes: 227 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.

FECHA	SUBNIVELES
4 de abril del 2016	Gateadores y caminadores,
11 de abril del 2016	4 aventureros, 5 constructores y 4
18 de abril del 2016	pensadores
25 de abril del 2016	



Foto 1

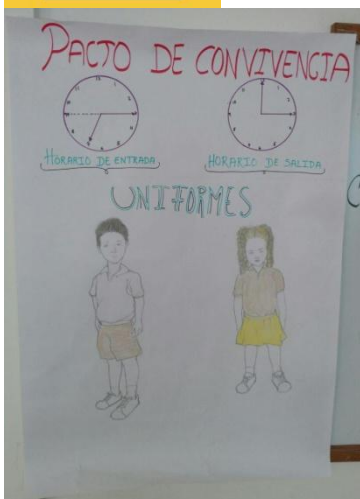


Foto 2

La escuela comenzó alrededor de las 8:00 am con el fin de esperar la llegada de la mayor cantidad posible de padres de familia, se inició con la bienvenida a los padres de familia al inicio del nuevo año de servicio del CDIGDP, posteriormente se presentó el equipo psicosocial: Aura Berrio (Psicóloga), Lizeth Echeverría (Trabajadora social) y Yulieth Rodriguez (Practicante de Trabajo social).

Con el fin de socializar el manual de convivencia se destacaron los puntos más relevantes de este: horarios a cumplir, uso adecuado del uniforme, presentación personal de los padres de familia en el CDIGDP, organigrama, estímulos y sanciones.

Lo anterior se socializó a través de carteleros y de la lectura y explicación de fragmentos del pacto de convivencia.

Por último se socializaron las rutas de atención ante casos de vulneración de derechos, por medio de folletos.

Al momento de socializar las sanciones pedagógicas en caso de incumplir las normas establecidas en el pacto de convivencia, los padres manifestaron estar de acuerdo con estas, ya que en algunos casos son reiterativas estas conductas y apoyan la búsqueda de mejorar el orden del CDI, en cuanto a su presentación



personal aunque reconocían la necesidad de dar ejemplo a los niños de una buena presentación, manifestaban que los “mochitos” cortos eran parte de su costumbre y que sería muy difícil acoger la norma, en cuanto a esto se pactó que, quienes incumplan deben ir a cambiarse para poder ingresar a las 7:15 am, hora de entrada de los niños y quienes a las 3:00 pm hora de salida de los niños no estén bien presentados deben esperar hasta que todos se hallan ido para poder recoger a al niño. En cuanto al horario de atención los padres serán sancionados a las 3 llegadas tarde, apoyando en algunas labores en el CDI.

En cuanto a los pactos internos de las escuelas de familia, el padre de familia que llegue después de 8:00 am no podrá ingresar y solo firmara asistencia quien se quede hasta el final de la escuela.

En el momento de socializar las rutas de atención muchos padres de familia desconocían las líneas telefónicas y las funciones específicas de algunas de las entidades y su mayor preocupación era meterse en problemas a la hora de realizar cualquier tipo de denuncia, por lo tanto se hizo énfasis en la posibilidad del anonimato y la importancia de ser ciudadanos corresponsables con la comunidad.

3.1.3.2 Derechos y deberes de la primera infancia: Niños y Niñas como sujetos de derechos

Objetivo: Socializar los derechos de la niñez constituyéndolos como instrumento central de la protección integral a la primera infancia.

Metodología: taller lidico-pedagógico: Mímicas: Niños y Niñas sujetos de derechos.

Material utilizado: Proyección de imágenes ilustrativas, memos con refranes, carteleras.



Número total de asistentes: 165 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.

FECHA	SUBNIVELES
7 de mayo del 2016	Gateadores y caminadores
14 de mayo del 2016	4 aventureros
21 de mayo del 2016	5 constructores
28 de mayo del 2016	4 pensadores



Foto 3



Foto 4

La escuela de familia empezó con normalidad las 4 fechas, en un principio se explicaba la dinámica que consistía en dividirse en grupos y al azar se entregará una ficha con un derecho de la infancia, el cual debían expresar a través de una mímica al resto de los asistentes.

Los derechos con los que trabajamos fueron:

- Igualdad
- Identidad
- Amor
- Educación
- Protección
- Salud
- Opinión
- Recreación
- Vivienda digna
- Unión familiar
- Alimentación



En todos los encuentros los padres de familia mostraron incomodidad por hacer la mímica, pero a medida que se desarrollaba la actividad mejoró la voluntad de participación.

algunos de los derechos y mímicas más relevantes y de las que más se discutieron fueron:

El derecho a la igualdad la mayoría de mímicas se enfocan en transmitir la importancia de respetar al otro sin importar sus diferencias o “limitaciones”, algunos padres manifestaron que educan a sus hijos de cómo exigir respeto e igualdad pero que de manera inconsciente muy poco o nunca inculca la igualdad desde ellos, como los niños deben respetar al otro.

El derecho a una identidad lo enfocamos no solo a un nombre y el deber del padre de familia de registrar a los niños que fue lo que más se evidencio en las mímicas, sino también a lo negativo de cambiar los nombres de los niños por apodos, se colocaron ejemplos de apodos que resaltan características físicas con las que los niños no se sienten a gusto y que puede fomentar el bullying.

El derecho a la educación fue el más fácil de identificar en las mímicas de los 4 encuentros todos recurrieron a escribir en el tablero, algunos padres de familia resaltaron la importancia de la educación y la responsabilidad de ellos como padres de buscar un colegio, llevar a los niños a estudiar y hacer todo lo que sus posibilidades socio económicas les permita para garantizar el derecho a la educación a los niños, además identifican al estado como el mayor responsable de cumplir este derecho. Algunos padres manifestaron que para el caso de menores de edad entre los 13 y 17 años no “luchaban” para que los jóvenes estudiaran, “que eso era problema de ellos, ya están muy grandes para estar detrás de ellos”.

En cuanto al derechos a la protección las mímicas fueron enfocadas al maltrato, se mostraba como se le pegaba a los niños para que los otros compañeros relacionaran la actitud negativa con el derecho que se estaba violando. los padres



de familia en los 4 encuentros manifestaron en el debate de este derecho la importancia de proteger a los niños de personas ajenas a la familia, pero ninguno manifestó la importancia de protegerlos en casa de cualquier tipo de abuso y maltrato, el equipo psicosocial se encargó de enfatizar la importancia de en casa también se debe cuidar y proteger a los niños.

Los padres de familia manifestaron su molestia e inconformidad con las EPS e IPS prestadoras del servicio de salud en la ciudad de Cartagena, y como la lentitud de los procesos empeora las enfermedades de los niños, muchos de los padres manifestaron que prefieren cuidarlos en casa y en la mayoría de los casos auto medicarse, el equipo psicosocial resaltó la importancia de no caer en el error de auto medicarse y de estar alerta a las enfermedades, las citas médicas, estar atentos en general a la salud de los niños y aunque los procesos sean lentos o deficientes no desistir.

Los padres de familia en los 4 encuentros manifestaron que muy poco sus hijos ejercen el derecho a opinar, reconocieron que casi nunca los dejan tomar decisiones ni básicas como qué jugar o que ropa usar, consideran que no tiene autonomía y que es difícil llegar a acuerdos ya que no los escuchan, solo imponen sus gustos y órdenes.

Los padres de familia comentaban que les era muy difícil cumplir con el derecho a la recreación porque en el sector no hay parques cercanos y la inseguridad es mucha, lo máximo es permitir que los niños jueguen en las terrazas, además su situación económica dificulta las salidas por fuera del sector, el equipo psicosocial mencionó las consecuencias de que los niños no tengan una sana recreación y conocer otros espacios, los padres de familia se comprometieron a hacer lo posible brindarle espacios de recreación adecuados a los niños.

El derecho a la unión familiar, se aclaró por parte del equipo psicosocial la importancia de que los niños crezcan en espacios de sana convivencia y que se



intente mantener la familia unida, pero se reconoce que hay situaciones irreconciliables y en el caso de padres separados, la unión familiar cobra otro sentido, los padres separados deben respetar el vínculo del niño con cada uno de ellos, por lo tanto no dañar o mal influenciar la percepción que tiene el niño de cada uno de sus padres, compartir tiempo juntos y mejorar las relaciones por respeto a la integridad psicológica de los niños. Los padres de familia separados reconocen lo difícil de mantener buenas relaciones con su ex pareja y que en ocasiones tienden a hablarle mal del otro al niño, manifestaron lo útil de saber lo negativo de esa conducta y se comprometieron a no hacerlo y poner de su parte para mejorar las relaciones.

En general los padres de familia manifestaron estar a gusto con la dinámica utilizada, algunos mencionaron que el tener que hacer las mímicas los obligó a pensar en situaciones precisas donde se ven estos derechos reflejados y que a través de sus compañeros obtuvieron ejemplos claros de lo que deben y no deben hacer.

3.1.3.3 Pautas de crianza

Objetivo: Enseñar a los padres de familia herramientas que les permitan generar espacios de conciencia sobre el papel fundamental en la crianza de sus hijos, como sujetos formadores para una generación constructora de Paz.

Metodología: Taller Ludico-Pedagógico: Refranes alusivos a la crianza en la familia.

Reflexión y Retroalimentación del tema.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Material utilizado: Carteleras ilustrativas, Documento pacto de convivencia 2015 y folletos de ruta de atención.

Número total de asistentes: 227 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.

FECHA	SUBNIVELES
4 de junio del 2016	Gateadores y caminadores,
11 de junio del 2016	4 aventureros, 5 constructores y 4
18 de junio del 2016	pensadores
25 de junio del 2016	



Foto 5



Foto 6

La escuela de familia inició con normalidad las 4 fechas, la actividad consiste que a través de refranes populares se reflexionara en cuanto a las pautas de crianza que tuvieron los padres y la que ellos imparten ahora a sus hijos.

En un principio se dividió a los padres en subgrupos y se le entregó un refrán a cada grupo el cual debatieron internamente y luego socializaron con los demás grupos.

Los refranes utilizados fueron:

- Más sabe el diablo por viejo que por diablo.
- La ropa sucia se lava en casa.
- Ahora los pájaros le tiran a las escopetas.
- La letra con sangre entra.
- Árbol que nace torcido nunca su rama endereza.

En todos los encuentros los padres reconocieron los refranes y afirmaron haberlos escuchado muchas veces en el transcurso de su vida, todos manifestaron que en su niñez sus padres usaban estos refranes en reiteradas ocasiones y que ellos en la actualidad utilizan algunos en su cotidianidad familiar.

El refrán de más sabe el diablo por viejo que por diablo, se lo escuchaban a sus mayores al final de un consejo y hoy en día ellos lo utilizan del mismo modo. En los 4 encuentros se manifestó que en la actualidad la palabra del “viejo” o el adulto no es tan apreciada como antes, y algunos decían que los jóvenes “ quieren hacer



lo que les da la gana y no oyen consejos” que todo lo discuten y que “solo no se pueden quedar callados y obedecer”, luego de estas reflexiones el equipo psicosocial preguntó a los padres de familia sí ¿solo el “viejo” podía tener sabiduría o enseñar algo en determinado momento? a lo cual los padres respondieron que no, que todos sabían cosas diferentes y que cada quien tiene aportes valiosos, pero que no se podía desconocer que el adulto sabía más por el tiempo que ha vivido. En el subnivel de constructores una mamá manifestó que a veces no escuchamos a los niños por el simple hecho de ser pequeños, que no se les da la oportunidad de expresar lo que sienten y piensan, esta intervención le permitió al grupo hacer una reflexión más profunda del refrán e ir más allá de la sabiduría del viejo y pensar en lo que tiene para decir el niño o la niña.

Del refrán la ropa sucia se lava en casa, los padres de familia comentaron la importancia de la privacidad en casa, que en ocasiones hay personas ajenas a la familia que solo quieren fomentar el “chisme” pero no aportan al problema, el equipo psicosocial resalto lo delicado de esos rumores mal intencionados y cómo eso puede afectar el bienestar de una familia.

además este refrán se enfocó a lo innecesario de exponer a los niños en público, hay padres que regañan a gritos a los niños delante de los vecinos por ejemplo o siempre resalta sus defectos en distintas conversaciones, se agregó que lo ideal es acercarse a un experto que oriente de manera adecuada, respetar la privacidad de las familias y evitar al máximo fomentar los “chismes” que si en algún momento alguien me comenta un problema familiar lo riende en lo que pueda, pero no caer en el error de comentarlo con alguien más sin estar autorizado.

En cuanto al refrán de, ahora los pájaros le tiran a las escopetas, los padres de familia manifestaron que lo utilizan cuando sus hijos les “responden con groserías”, cuando los mandan hacer algo y simplemente dicen que no o cuando cuestionan todas las órdenes que les dan, sin respetar su autoridad. Algunos



padres decían que “los pelaos no respetan, solo les falta pegarnos”, cuando preguntamos qué se hacía en estos casos las respuestas fueron variadas, pero en su mayoría recurrieron a los gritos y golpes para corregir la actitud.

La letra con sangre entra, en este refrán los padres comentaron que en su niñez este refrán era muy utilizado por sus padres y narraron algunas anécdotas de los golpes y castigos que recibían a la hora de hacer las tareas, el debate de este refrán fue muy polarizado, algunos padres estaban en contra de que se les pegara a los niños por demorarse o hacer mal una tarea, ya que esto era maltratarlos y los presionaba demasiado, que infundía miedo mas no respeto, pero otros padres le atribuían a la falta de “mano dura” la “flojera” de algunos niños y que si era necesario de vez en cuando pegarles cuando no querían estudiar. En diálogos internos de cada grupo algunos padres confesaban que les pegaban a sus hijos cuando no hacían la tarea con agilidad. El equipo psicosocial intervino en el debate para reiterar que ninguna forma de maltrato es justificable y que golpear a un niño para que termine rápido una tarea no es la solución que antes por el contrario agrava la situación, ya que por lo general el niño se bloquea y refleja miedo, lo mejor es tener paciencia, buscar horarios adecuados para hacer la tarea y estrategias lúdicas, además cada persona tiene su ritmo y no se acelera bajo presión.

por último se debatió el refrán, árbol que nace torcido nunca su rama endereza, los padres de familia reconocieron que usaban y escuchaban este refrán constantemente y que además consideran que aplica en muchos casos reales, que en la comunidad se le ha dado la oportunidad de cambiar a muchos jóvenes y la han desaprovechado, pero algunos padres de familia destacan ejemplos donde se evidencia todo lo contrario, comenzó entonces un debate de si este refrán era cierto o no y al final se concluyó que las personas son diferentes y depende de las circunstancias en las que se encuentre cada quien así será su proceso de cambio,



que la esperanza y la constancia no se pueden perder, se le debe dar en primer un voto de confianza a la persona para que cambie además estamos en un constante aprendizaje y nunca es tarde para mejorar o cambiar un comportamiento o conducta.

Al final los padre resaltaron que no se imaginaban a con debatir unos refranes populares se reflexionara tanto de la crianza que recibieron y que ahora imparten en sus hogares, que la actividad les permitió caer en cuanta de algunas cosas por mejorar y reforzar algunos conocimientos previos.

3.1.3.4 Estrategias de prevención en el uso de sustancias psicoactivas, alcohol y su influencia en la violencia intrafamiliar

Objetivo: Brindar herramientas y orientación a las familias ante los factores de riesgo que impliquen prevenir y promover el NO consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y violencia intrafamiliar

Metodología: Debate: "...Y tu ¿Cómo controlas"...? Mecanismos de prevención y uso de sustancias psicoactivas, alcohol y violencia intrafamiliar.

Material utilizado: Presentación de video reflexivo y Creación de mensajes preventivos.

Número total de asistentes: 208 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.

FECHA	SUBNIVELES
5 de julio del 2016	Gateadores y caminadores,
12 de julio del 2016	4 aventureros, 5 constructores y 4
19 de julio del 2016	pensadores
26 de julio del 2016	



Foto 7



Foto 8



La escuela comenzó con normalidad en los 4 encuentros, en un principio se le pidió a los padres de familia dividirse por grupos y realizar una cartelera con una campaña contra el no consumo de sustancias psicoactivas y alcohol. Con el fin de promover la por parte de los padres de familia se premió al final del mes de julio a la mejor campaña (cartelera) de prevención.

En cuanto al desarrollo de los encuentros, los padres se mostraron cómodos y entusiasmados con la actividad, en algunos casos menores de edad acompañaron a los padres de familia a las escuelas y estos hicieron sus aportes a las discusiones del tema. En total fueron 5 niños y niñas que compartieron su opinión en algunos de los encuentros, uno de ellos comentaba que *“cuando sus padres o familiares están “borrachos” les dan plata pero lo malo es cuando se ponen pesados y peleoneros”* otro manifestó que constantemente en la esquina de su calle se reúnen jóvenes a “meter vicio” o fumar marihuana, estos aportes fueron confirmados por los padres de familia que a su vez se mostraron preocupados porque a medida que pasa el tiempo son aún más jóvenes los consumidores de sustancias psicoactivas y alcohólicas que ven en el sector.

Algunos de los padres de familia compartieron casos de adicción en su familia y lo difícil que ha sido sobrellevar la situación y la agresividad de estas personas cuando están bajo el efecto de dichas sustancias, a partir de estos aportes abordamos la influencia de las adicciones nocivas en la violencia intrafamiliar.

Según el debate entre los padres de familia se concluyó que, la frustración por parte de los familiares y la falta de estabilidad emocional de una persona adicta chocan constantemente al punto de generar discusiones graves dentro de la familia, por lo general suplir su necesidad es prioridad por encima de las



obligaciones que tenga la persona en el hogar, abandonan sus casa, roban objetos valiosos para la familia y agreden física, verbal y psicológicamente a sus familiares, además son un pésimo ejemplo para los niños en casa.

Se notó voluntad por parte de los asistentes en ayudar a las personas cercanas que tengan alguna adicción por sustancias psicoactivas y/o alcohólicas con el fin de que esta problemática no siga tomando más fuerza en el sector.

En cuanto a las carteleras, estas en su mayoría relacionaban la adición a las sustancias psicoactivas y alcoholáis con la muerte e invitaban a las personas a cambiar el rumbo de su vida, de la mano con su familia y amigos.

3.1.3.5 Familia, roles, manejo de autoridad y comunicación asertiva

Objetivo: Brindar pautas a los padres de familias y/o cuidadores para consolidar las relaciones familiares, la comunicación y la autoridad.

Metodología: Socio-dramas: “Roles y comunicación”.

Material utilizado: Escenario de actuación, vestuario, cartulinas, marcadores.

Número total de asistentes: 253 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

FECHA	SUBNIVELES
2 de agosto del 2016	Gateadores y caminadores, 4 aventureros, 5 constructores y 4 pensadores
9 de agosto del 2016	
16 de agosto del 2016	
23 de agosto del 2016	



Foto 9



Foto 10

La escuela de familia inicio como de costumbre a las 7:30 am en los cuatro encuentros, empezamos recordando lo aprendido de los roles que se trabajaron en la escuela de junio, ya que serían la base para la actividad, la cual consistía en



dramatizar un conflicto familiar en tríos donde cada uno de sus miembros tenía un rol diferente, se trabajaron roles pasivos, agresivos, sumisos, negligentes, tímidos, permisivos, manipuladores, entre otros. En cada uno de los encuentros se escogieron a 12 padres de familia al azar y estos 4 tríos dramatizaron conflictos de familias por ejemplo con una madre agresiva, un padre negligente y una hija tímida o con un padre sumiso, un hijo agresivo y una madre permisiva y muchas más combinaciones.

En un principio los padres de familia se mostraron apáticos a realizar los dramatizados pero a medida que avanzaba la actividad se acoplaron más y disfrutaron sus actos. El grupo de maternal y sala cuna fue al que más le costó hacer el dramatizado porque sus integrantes sentían pena de hacer el drama, en cambio el grupo de los aventureros fue el más participativo.

En las representaciones del rol agresivo, este siempre agredía físicamente a sus compañeros, en cuanto al rol permisivo además de ceder fácilmente a las peticiones de los hijos en los dramatizados, también les daba dinero, el rol sumiso no cuestionaba nada y por lo general el negligente ingería alcohol o sustancias psicoactivas.

Al final de cada uno de los dramatizados se reflexionaba de la dinámica de cada familia que representaban, los padres manifestaron que por lo general la mujer está en el rol sumiso o tímido y que les impactaba verlas en roles agresivos y aún más en los negligentes, mientras que estos dos últimos los ven más en los hombres y les causaba gracia verlos en roles sumisos y más si era acompañado de una esposa agresiva.

Los padres se identificaron con hogares que tenían luchas de poder, pero también en los que el padre es quien manda y la madre es más sumisa, en cuanto a los roles de los hijos la mayoría se identificó con hijos manipuladores y agresivos.



Por último se concluyó con que todos los límites son malos y lo ideal es no caer en ningún rol negativo que dañe el bienestar de la familia.

3.1.3.6 Prevención del abuso sexual

Objetivo: Identificar situaciones que puedan ser considerados como situaciones de abuso sexual, en relación a las actitudes normales, que pueda producirse con la familia, con amigos o desconocidos que formen parte del entorno de los niños y niñas.

Metodología: Taller Lúdico Pedagógico: Lectura de cuento (Kiko y la mano) alusivo al tema y reflexión y Retroalimentación del tema.

Material utilizado: Cuentos e imágenes ilustrativas.

Número total de asistentes: 266 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

FECHA	SUBNIVELES
6 de septiembre del 2016	Gateadores y caminadores, 4 aventureros, 5 constructores y 4 pensadores
13 de septiembre del 2016	
20 de septiembre del 2016	
27 de septiembre del 2016	

Foto 11



Foto 12



En los 4 encuentros fue difícil lograr la participación en un principio de los padres de familia, en la comunidad el tema del abuso sexual no se trata mucho, por ende fue incómodo para los padres trabajar el tema, pero a medida que avanzaba la jornada los aportes aumentaron y la discusión fue más enriquecedora.

Se empezó el encuentro con dos preguntas, ¿en tu infancia te hablaron de abuso sexual en tu hogar? Y en caso de ser afirmativa la respuesta ¿Cómo abordaron el tema?, máximo 5 de más de 40 padres de familia por encuentro respondieron de forma afirmativa y en su totalidad eran mujeres. A la primera pregunta y las en los casos que se abordó el tema en la infancia en su mayoría fue porque hubieron casos de abuso sexual cercanos a la familia, una frase común en los testimonios



fue que una de las recomendaciones que más se les hizo fue no sentarse en las piernas de ningún hombre ni hablar con extraños.

Posteriormente se reflexionó del porqué de que a tan pocas personas de las allí presentes se les hablara del tema, a lo que se concluyó que el tema antes era más tabú que hoy en día y que cualquier tema relacionado con la sexualidad era prohibido tocarlo en los hogares.

Luego se les pregunto a los padres de familia si ellos han abordado el tema con sus hijos y de más de 40 padres de familia por encuentro máximo 8 manifestaron haberlo hecho y por lo general el tema fue tratado con las niñas solamente.

Se empezó un debate de los mitos del abuso sexual, como que solo las mujeres y/o niñas son abusadas, que el victimario siempre es hombre, que es abuso sexual solo si hay penetración, etc., además se habló de las señales de alerta para detectar un posible abuso sexual y de algunas pautas para prevenirlo.

3.1.3.7 Desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas en condición de discapacidad

Objetivo: Socializar con las familias del centro de aprendizaje la importancia de conocer y afianzar en las habilidades y capacidades de niños y niñas en condición de discapacidad para que adquieran un adecuado desarrollo afectivo y psicosocial.

Metodología: Taller Lúdico-Pedagógico: ejercicio Vivencial: “En la piel del otro” y reflexión y retroalimentación.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Material utilizado: pelotas de colores, recipientes, pañoletas y cuerdas.

Número total de asistentes: 240 de 364 invitados.

Hora: 7:30 am a 9:00 am

Responsables: Equipo psicosocial

Fechas y subniveles que asistieron a la escuela de familia.

FECHA	SUBNIVELES
4 de octubre del 2016	Gateadores y caminadores,
11 de octubre del 2016	4 aventureros, 5 constructores y 4
18 de octubre del 2016	pensadores
25 de octubre del 2016	

Foto 13



Foto 14





Los 4 encuentros iniciaron con normalidad a las 7:30 de la mañana, la cita en esta ocasión fue para trabajar en el desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas en condición de discapacidad.

En un principio se preguntó a los padres de familia ¿que entendían por “discapacidad”? y algunas de las respuestas más comunes fueron:

“son personas que por ejemplo no pueden ver, caminar o hablar”, “son personas que no pueden hacer las cosas igual que las personas normales”, “es una condición que limita las actividades diarias y comunes de las personas”.

Luego de conocer como comprendían la “discapacidad” los padres de familia se sugirió enfocar dichas limitaciones no como discapacidad y llamarlo condiciones y/o capacidades diferentes, es decir todos en si somos diferentes y tenemos distintos talentos y aunque no podamos realizar de la misma manera una actividad por una limitación física o cognitiva, se puede buscar una alternativa o rescatar las cosas que podemos hacer con mayor facilidad, por ende el objetivo de la actividad sería el desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas con condiciones y/o capacidades diferentes. Los padres acogieron de forma positiva la sugerencia y les pareció un modo menos señalador y más incluyente.

Con el fin de comprender más la cotidianidad de las personas y en este caso haciendo énfasis en la primera infancia, con condiciones y/o capacidades diferentes se realizó la actividad “en la piel del otro” la cual consistía en, por un momento experimentar una condición diferente y experimentar nuestras capacidades teniendo en cuenta el nuevo limitante y/o obstáculo. En primer lugar se dividió a los padres de familia en 3 grandes grupos uno que no podía ver pero si moverse (fucsia), uno que no podía hablar ni moverse (rojo) y otro que podía hablar pero no moverse (azul) y entre los 3 grupos debían completar una misión.



La misión consistía en dividir 9 bolitas entre los 3 grupos equitativamente donde cada uno debería quedar con solo con 3 bolitas del color asignado en un principio. El equipo que no podía hablar ni moverse tenía las instrucciones de la misión y debía comunicárselo al grupo que sí podía hablar para que este a su vez le explicara al grupo que no podía ver pero sí moverse y así este último transportara y dividiera las bolitas correspondientes a cada grupo.

Al final de la actividad se reflexionó sobre ¿cómo se sintieron al no poder hacer cosas que normalmente sí harían con facilidad?, ¿de la manera como pasaron los obstáculos? y ¿qué tal les pareció la experiencia? Los padres de familia manifestaron sentir mucha frustración a hora de no poder hablar, moverse o ver, comprendieron lo difícil que es querer y no poder hacer algo pero cuando pudieron aportar a la misión con sus puntos fuertes, con las otras habilidades y/o capacidades fue muy satisfactorio, en general la actividad les gustó porque pudieron comprender como se siente una persona con condiciones y/o capacidades diferentes y como potencializar sus habilidades para incluirla en actividades cotidianas y hacer su vida más incluyente.

Por último se habló de la importancia de explicarle a los niños y niñas que todos somos diferentes y que esas diferencias nos fortalecen como comunidad, como ellos deben respetar esas diferencias y ayudar a quienes lo necesiten.



3.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS ESCUELAS DE FAMILIA Y DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES ANTES Y DURANTE LAS ESCUELAS DE FAMILIA, A TRAVÉS DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN

3.2.2 Descripciones de la información recolectada en la observación participante y diálogos sostenidos

El objetivo de la observación participante y la información rescatada de los diálogos sostenidos, era identificar pautas de crianza de los padres de familia del centro de aprendizaje granitos de paz, la responsabilidad de los padres de familia para con sus hijos, teniendo en cuenta las exigencias de CDIGDP y por último las dinámicas familiares. La observación participante y los diálogos sostenidos se realizaron en los pasillos del CDI al momento de la entrada y la salida, las calles del sector y en las visitas domiciliarias, en ocasiones eran diálogos no formales que se daban de momento pero de los cuales se pudo extraer información valiosa.

Teniendo en cuenta los objetivos de la observación participante, se puede identificar que los padres de familia en su mayoría recurren a los golpes y gritos insultantes al momento de corregir a sus hijos además los padres de familia ceden con facilidad ante los berrinches de los niños y niñas y recurren al chantaje para lograr que ellos cumplan una orden.

Es muy común que delante de los niños y niñas los padres de familia usen un lenguaje inadecuado, hasta para referirse a ellos o a cualquier otro miembro de la familia, cargado de “malas palabras” y frases despectivas.

En el momento donde se requiere la presencia de los padres de familia de forma masiva en el CDI, para escuelas de familia, actividades pedagógicas o citaciones por parte del cuerpo docente o el equipo psicosocial la asistencia es



aproximadamente del 50% máximo 65% y por lo general son reincidentes los insistentes, es decir a las actividades por lo general siempre asisten las mismas personas.

Por lo general los padres de familia que se observó que utilizan el dialogo al momento de corregir a los niños, no ceden ante los berrinche o chantajes, usan un lenguaje de respeto, son los padres que se ven con mayor frecuencia en las actividades, claro está no es una regla general.

En el caso específico de los padres de familia que asisten de manera constante a las escuelas de familia se evidencio un avance en cuanto al manejo de conflictos y pautas de crianza positiva, en algunas de las visitas domiciliarias se pudo notar que tanto las relaciones de pareja como la relación con sus hijos mejora constantemente en la mayoría de los casos.

3.2.2 Descripciones de la información recolectada en las entrevistas semi-estructuradas.

Cabe resaltar de las entrevistas fueron a mujeres, debido a que de los pocos hombres que asistieron a las escuelas de familia constantemente, ninguno quiso participar en entrevistas semi-estructuradas, dichas mujeres están en edades al rededor entre los 25 y 35 años, tienen de dos a cuatro hijos y tiene una relación de pareja actualmente.

En total fueron 5 entrevistas semi-estructuradas, se inició con preguntas básicas como los datos personales y posterior mente la entrevista se baso en 4 preguntas:

1. ¿Son para usted importantes los espacios de las escuelas de familia?

Todas afirman considerar importante los espacios de las escuelas de familia, ya que les brinda herramientas para el bienestar integral de su familia, ayuda a saber



manejar y solucionar los conflictos, aprender cosas nuevas sobre la manera adecuada de educar a sus hijos y a conocer de temas que les permiten valorarse y respetarse en primer lugar ellas mismas y posterior mente a los demás miembros de su familia.

2. ¿Qué es lo que más rescata o le gusto de las escuelas de familia del año 2016? Y 3. ¿Qué impactos ha generado en ti y tu familia lo aprendido en las escuelas de familia?

En cuanto a lo que más les gusto de las escuelas del año 2016 todas coinciden que en primer lugar las dinámicas, una de ellas mencionaba que ya no son “una sola habladera aburrida”, que los temas son variados. Mencionaban que “uno viene bien temprano, con sueño todavía y si se queda en una silla quieta se duerme, pero últimamente todas las charlas son con juegos y así el tiempo se va rápido”.

Las escuelas que más resaltaron e impactaron para las entrevistadas, fueron:

La escuela de Familia, roles, manejo de autoridad y comunicación asertiva, porque en primer lugar les gusto los dramas que hicieron en la actividad y les permitió ver que estaban haciendo mal en sus hogares, que rol tenían y como corregirlo o mejorarlo y ayudar a los demás miembros de su familia a mejorar la comunicación y el manejo de autoridad.

La escuela de Estrategias de prevención en el uso de sustancias psicoactivas, alcohol y su influencia en la violencia intrafamiliar, lo que más le gusto fue “tener la oportunidad de mandar un mensaje de impacto para que un joven se aleje de las drogas” reafirmar en la escuela la necesidad de trabajar en equipo para erradicar o mejorar esta problemática y como estar atenta a las señales que puedan



manifestar las personas cercanas a ella y por último aprender a cómo ayudar a una persona adicta.

La escuela que más llamo su atención fue la de desarrollo psicosocial y afectivo de niños y niñas con condiciones y/o capacidades diferentes, ya que colocarse en el lugar del otro le permitió comprender que aunque una persona no pueda hacer una actividad puede ayudar en otra y así se le da la oportunidad de participar en diversas situaciones de la cotidianidad, además que ella nunca había hablado con sus hijos de manera directa y en ocasiones asustaba a sus hijos con que “podían quedar ciegos o cojos si no se comían las verduras” y ella con esa actividad se dio cuenta que esa no es la manera de abordar el tema, que debe enseñarle a sus hijos a respetar las diferencias.

La escuela de Derechos y deberes de la primera infancia: Niños y Niñas como sujetos de derechos, ella manifestó que aunque conocía algunos no todos y que la dinámica le gustó mucho, ya que como fue de las primeras del año le permitió entrar en confianza con los otros padres y aprendió algo nuevo de manera diferente y que en ocasiones se acuerda de mímicas de la actividad, que le traen a la mente en seguida el derecho al que corresponden.

Las entrevistadas coinciden en que el impacto para su familia ha sido totalmente positivo porque no solo aprenden ella sino que también transmiten el conocimiento a sus familiares y ellas entran a ser quienes corrigen lo que tal vez está mal.

4. ¿Qué queja o aporte le hace a la metodología o información brindada en las escuelas de familia?

Algunas de las sugerencias fueron, hacer lo posible por brindar un refrigerio teniendo en cuenta que las escuelas son muy temprano, que no dejen de ser dinámicas las escuelas ya que de lo contrario serían aburridas, resaltan que este



año los temas fueron muy variados con respecto a los de años anteriores y sugieren que los del año próximo sean diferentes, para no caer en lo repetitivo y se vuelva tedioso asistir, sugieren hacer algo al respecto con los padres insistentes, porque el sentir es que “da lo mismos si viene o no”, aunque ellas saben que el conocimientos ya es ganancia y por ultimo les gustaría que en alguna escuela se incluya una actividad donde también participen los demás miembros de la familia o por lo menos los niños y niñas beneficiarios del CDI.



4. FASE 2: REFLEXIÓN DE FONDO, RESULTADOS DE LAS ESCUELAS DE FAMILIA.

4.1 ANALIZAR E INTERPRETAR LA INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS ESCUELAS DE FAMILIA Y DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES ANTES Y DURANTE LAS ESCUELAS DE FAMILIA

Teniendo en cuenta las experiencias vividas en las escuelas de familia y la información recolectada de las diferentes técnicas de recolección utilizadas, se puede analizar que las escuelas de familia son un espacio que ha permitido el crecimiento personal de los padres de familia y a su vez el de sus familias.

Fue evidente durante la fase de recolección de información que en el imaginario colectivo la crianza de los hijos debe ser dura para lograr respuestas positivas de los niños y niñas, pero este imaginario empieza a cuestionarse en cada una de las escuelas de familia, donde los padres tuvieron la posibilidad de conocer varias opciones para dejar de lado métodos ortodoxos, que han dado resultados negativos, resaltados por los mismos padres de familia, métodos que se basan en el maltrato físico y psicológico de los niños y niñas que están a su cargo, métodos que fueron heredados a través del tiempo por sus antepasados, que tal vez dejaron huellas dolorosas en ellos, por ende comprender que es posible hacer las cosas de un modo diferente fue enriquecedor para los padres de familia que asisten constantemente a las escuelas de familia.

Es evidente la diferencia entre un padre de familia que asiste a más del 80% de las escuelas de familia y uno que asiste poco o no asiste, en cuanto a las dinámicas familiares y en el comportamiento de cada padre de familia.



Los padres de familia insistentes o “intermitentes” en las escuelas de familia siguen apostándole a métodos agresivos en la crianza de sus hijos y tiene dinámicas familiares en donde el conflicto agresivo es constante y duradero, en cambio el avance de los padres de familia asistentes es evidente.

El conflicto es inherente a las relaciones sociales, pero de nosotros depende si se convierte en una oportunidad de cambio o de caos, en el caso de los padres de familia que asistieron constantemente a las escuelas de familia el dialogo y la comunicación asertiva se convirtieron en las herramientas para mediar un conflicto y posibilitar cambios positivos en su familia, a través del manejo de la autoridad dando ejemplo y el dialogo, fomentando la autonomía de los niños y niñas, por medio de límites claros y preventivos, todo lo contrario a los métodos del imaginario colectivo que le apuestan a un control coercitivo y autoritario.

Además en los espacios de aprendizaje en pautas de crianza y resolución de conflictos, que brindan las escuelas de familia los padres tuvieron la oportunidad de desaprender conductas e imaginarios nocivos, no solo en pautas de crianza sino también en temas cruciales como los derechos y deberes de ellos y sus hijos, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, prevención del abuso sexual y entre otras temáticas que nutren el conocimiento de los padres de familia y les permite conocer técnicas de prevención para posibles situaciones futuras.

Teniendo en cuenta lo anterior las escuelas de familia del centro de aprendizaje granitos de paz, reafirman la importancia de espacios de aprendizaje o desaprendizaje, para las comunidades, que posibiliten su empoderamiento y por ende llegar a una transformación positiva en pro a mejorar su calidad de vida.

Las ventajas de asistir constantemente a las escuelas de familia son evidentes, por ende el reto es mejorar la asistencia, invertirle más tiempo, espacio y recursos



a estos encuentros que le apuntan a mejorar la convivencia de las familias, fomentar el buen trato y brindarle espacios saludables desde cualquier punto de vista a los niños y niñas del centro de aprendizaje granitos de paz, quienes a la final son su razón de ser y estar.



5. FASE 3: LOS PUNTOS DE LLEGADA.

5.1 RESULTADOS DEL PROCESO DE ESTA SISTEMATIZACIÓN

El objetivo de sistematizar de las experiencias de aprendizaje, vividas por los padres de familia que asistieron a las escuelas de familia del mes de abril al mes octubre del año 2016, en el Centro de aprendizaje granitos de paz del barrio Olaya Herrera, sector Rafael Núñez, con el fin de analizar el impacto que las escuelas generaron en la cotidianidad de las de familias del sector, se logró a través de la reconstrucción de las escuelas de familia del mes de abril al mes de octubre del año 2016 y la recolección y análisis de las experiencias de aprendizaje vividas en las escuelas de familia y de las dinámicas familiares antes y durante las escuelas.

La observación participante, entrevistas semi-estructuradas, y visitas domiciliarias fueron las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en esta sistematización a lo largo de sus 3 fases, técnicas que permitieron darle voz a los sujetos, conocer sus dinámicas familiares y evidenciar como las escuelas influenciaron en ellas.

El resultado fue satisfactorio ya que se logró el objetivo propuesto y se pudo hacer el análisis del impacto de las escuelas de familia que como fue mencionado en la fase 2 de la reflexión a fondo, el impacto fue positivo los padres de familia que asisten constantemente a las escuelas de familia muestran una notable mejora en sus dinámicas familiares y en las pautas de crianza.

Fue un proceso participativo donde la voz de los sujetos era la protagonista y ellos eran quienes a través de las experiencias de aprendizaje vividas en las escuelas de familia hicieron las reflexiones finales, propusieron y participaron durante todo el proceso de la sistematización.



Los padres de familia reconocieron la importancia de los espacios de aprendizaje que brindan las escuelas de familia, resaltaron sus dinámicas y lo interesante y pertinente de los temas, resaltaron de manera significativa como mejoraron sus métodos de crianza y la relación con los miembros de su familia

El proceso de recopilación de la información, permitió rescatar el proceso de forma minuciosa y poder de algún modo hacer una evaluación de las escuelas de familia lo cual es de suma importancia para que el centro de aprendizaje rescate las cosas positivas del plan de formación a las familias y a su vez refuerce los puntos débiles, que en este caso sería la inasistencia del 40% de los padres de familia. En cuanto a los padres de familia esta sistematización les permitió resaltar los beneficios de las escuelas de familia y comprometerse a apoyar más el proceso y los testimonios de los padres de familia asistentes motivaron a algunos padres insistentes a mejorar la asistencia a las escuelas.

5.2 SOCIALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN EN EL CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ



Foto 15



Para la socialización de la sistematización se convocó a la clausura de las escuelas de familia, con el fin de compartir las experiencias vividas durante el proceso. Teniendo en cuenta que la invitación es para los 364 padres de familia y el espacio con el que se contaba es pequeño se dividió la clausura en dos fechas, en la primera asistieron los padres de gateadores, caminadores y constructores y para la segunda asistieron los padres de constructores y pensadores.

Cada subnivel escogió 2 representantes para competir en las pruebas de la actividad y uno para compartir su experiencia de aprendizaje en las escuelas de familia.

La actividad consistía en la realización de un desafío, donde las pruebas estaban relacionadas con las temáticas de cada una de las escuelas realizadas.

Durante la actividad se logró evidenciar lo aprendido en las escuelas, en el momento que las participantes pasaban con facilidad cada una de las pruebas.

Se socializaron los resultados de la sistematización durante el evento, se resaltó el impacto positivo en las dinámicas familiares de los padres que asisten constantemente a las escuelas, varios de los padres de familia que se encontraban en el evento compartieron su experiencia personal y se destacaron la mejora en las formas de autoridad que utilizaban en la formación de sus hijos, la resolución de conflictos con sus parejas y el manejo de sus emociones.

Los padres de familia dentro de sus intervenciones en el evento manifestaron la importancia de conocer los aciertos de desaciertos de las escuelas de familia y como esta información puede y debe ser utilizada para mejorar el proceso.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Como aportes finales se hicieron varias propuestas para entregar refrigerios en los encuentros, ya que teniendo en cuenta el horario en el que se realizan, proponen la necesidad de un refrigerio en la escuela de familia, demás los padres de familia le insistieron al equipo de apoyo en seguir con temáticas interesantes y variadas, que no sean las mismas de este año las que compartan el año próximo y que continúen siendo dinámicas y divertidas.



Foto 16

5.3 Aportes de esta sistematización al trabajo social

Es muy común escuchar en las aulas de clase temores entre los estudiantes de trabajo social en cuanto a la relación de la teoría y la práctica, se cuestionan que tan oportuno es lo que se aprende en las aulas de clase para las realidades sociales que se encuentran en los campos de práctica.



La sistematización es un proceso que nos permite comunicar el cómo, por qué y para que de nuestra intervención y como se fundamenta y basa en lo aprendido en el transcurrir de la carrera profesional, por ende esta sistematización es un aporte más a las bases teóricas y prácticas que fundamenta el quehacer profesional del trabajo social.

Para futuras intervenciones o investigaciones en el campo comunitario y de formación en contextos similares, esta sistematización sirve como referente, metodológico que permite retomar técnicas utilizadas en las escuelas de familia que lograron captan la atención de los padres, técnicas que dieron resultados positivos e impactaron en las dinámicas familiares y esas pequeñas incidencias en las transformaciones sociales es a la larga uno de los objetivos del trabajo social, por ende es de suma importancia rescatar estos procesos que le permiten al estudiante y al profesional ver y analizar la relación entre la teoría y la práctica, mejorarla redefinirla y aplicarla en pro a mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad.

Además esta sistematización es una muestra de la importancia e impacto que generan los espacios de aprendizaje para incidir en las transformaciones sociales, desde la reflexión y acción de los sujetos.

En los encuentros de las escuelas de familia solo se trabajaba con los padres de familia, un solo miembro del núcleo familiar, pero el impacto fue en general, las temáticas utilizadas en los encuentros estuvieron pensadas para responder a las necesidades del contexto. Como lo resalta Isabel Ramírez, “El Trabajador social, en su abordaje a las situaciones familiares, contempla a la familia en su globalidad. En ocasiones dicha intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, de hacerlo con todos, pero nunca se pierde la referencia al grupo (unidad



convivencial) y la visión de todo él”¹¹, por ende los aprendizajes impactan al grupo familiar en general dependiendo de cómo se oriente la intervención y esta sistematización es una guía para otros procesos, para tener en cuenta las temáticas y técnicas que se puedan utilizar, formar en derechos, pautas de crianza, igualdad, comunicación asertiva entre otras temáticas utilizadas en estas escuelas de familia, empoderaron a los sujetos de su transformación, por ende es posible que esta sistematización como se mencionaba anterior mente sea retomada para vincular la practica con la teoría y lograr desde trabajo social incidir en los contextos similares al de esta sistematización.

5.4 RECOMENDACIONES Y REFLEXIONES FINALES

Para la universidad de Cartagena y en este caso para el programa de trabajo social en específico, resalto su apoyo durante todo el proceso de prácticas y la importancia de este, las prácticas profesionales le permiten al estudiante entrar en acción y aplicar lo aprendido, el hecho de que estas sean obligatorias nos coloca en un lugar privilegiado con respecto a otros programas académicos de de la universidad, ya que el apoyo es más amplio y efectivo para la garantía de un lugar que permita desarrollar lo aprendido y adquirir nuevos conocimientos y experiencias. Recomendaría hacer más visitas a los campos de practica por parte del tutor y seguir priorizando el bienestar del estudiante por encima de los intereses de las instituciones, ya que esto permite libertades en el aprendizaje y valor al estudiante como futuro profesional.

En cuanto al campo de práctica, de ante mano agradecer por la oportunidad de aprender y desaprender cosas nuevas y necesarias para el futuro profesional. El

¹¹ RAMÍREZ, Isabel. El trabajo social familiar. Cuadernos de trabajo social: revista Complutence, ISSN 0214-0314, ISSN-e 1988-8295, págs.73-84



centro de aprendizaje granitos de paz es un espacio que brinda la posibilidad de intervenir con varios grupos sociales y ejercer varias ramas de la intervención de trabajo social, en este caso se tuvo la oportunidad de trabajar con las familias y los niños pero muy poco con el personal de trabajo y es ahí donde se recomienda fortalecerse, el personal es el motor del CDI y por el hecho de priorizar a los beneficiarios en ocasiones se descuida el bienestar laboral, el cual desde trabajo social se pueden hacer grandes aportes, que aunque se han empezado a hacer es necesario reforzarlo aún más, ya que en ocasiones se dan malos climas laborales que al final se reflejan en la convivencia del personal y la prestación del servicio.

Se concluye resaltando la importancia de las prácticas profesionales y de la sistematización de estas para aportar y mejorar la intervención de trabajo social. La importancia de que las universidades fomenten y apoyen estos espacios y que las entidades o instituciones brinden la oportunidad de ingresar y adquirir nuevas experiencias que enriquecen tanto al estudiante como a ellas.



BIBLIOGRAFÍA

CASAS, Gerardo. Una perspectiva sistémica de la familia. Disponible en internet: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048247.pdf>

CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ. Plan operativo de atención integral a la primera infancia (POAI). Cartagena 2016.

CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ. Plan de formación a las familias. Cartagena 2015.

CIFUENTES, María, et al. Marco de fundamentación conceptual en trabajo social. Bogotá D.C. 2008.

COLMENARES E. Ana Mercedes. Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102- 115.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, DIRECCION DE PREVENCION. Caracterización de las familias en Colombia. Bogota 2012. Disponible en internet: [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macroprocesos/misionales/familias/i/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Familias%20\(Doc%20Final-Rev%20%20ACTUALIZACION%20MA.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macroprocesos/misionales/familias/i/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Familias%20(Doc%20Final-Rev%20%20ACTUALIZACION%20MA.pdf)

JARA, O. Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional Sobre Investigación en Educación global y Para El desarrollo. Febrero, 2012.

PÉREZ S, Maria. Origen y evolución de la Pedagogía Social. Pedagogía social: revista interuniversitaria, ISSN-e 1989-9742, N°. 9, 2002, págs.193-231

RAMÍREZ, Isabel. El trabajo social familiar. Cuadernos de trabajo social: revista Cumplutense, ISSN 0214-0314, ISSN-e 1988-8295, págs.73-84

RCN RADIO. *Incrementan cifras de maltrato infantil en Colombia*. Bogotá febrero 2016. Disponible en internet: <http://www.rcnradio.com/nacional/incrementan-cifras-maltrato-infantil-colombia/>

ZABALA, Aurora. La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica. Trabajo social UNAM VI Época • Número 1 diciembre 2010 Ciudad de México [p. 90 – 101]



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Anexo A. Acta de compromiso de asistencia a las escuelas.



de cero
siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERIA INFANCIA

FORMATO DE MATRICULAS PARA ESCUELAS DE FAMILIA

Nombre del Niño(a): _____

Nombre y apellidos del acudiente que asistirá a las escuelas de familia: _____

Consciente de los beneficios y aprendizajes que se adquieren a través de las escuelas de familia me comprometo a asistir y a participar puntualmente en todas las que se desarrollen a lo largo del año.

Firma:

Documento de Identidad



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Anexo B: formato de evaluación de las escuelas de familia.



FORMATO DE EVALUACION ESCUELA PARA PADRES

TEMA: FECHA:	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Calificación de la temática expuesta			
La metodología utilizada fue clara y comprensible para usted.			
Los recursos utilizados fueron los pertinentes para el desarrollo de la actividad.			
El profesional encargado tuvo buen manejo del tema.			
Tuvo creatividad para el desarrollo de la temática.			

Sugerencias _____



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Anexo C: formato de acta de escuela de familia.

FECHA:
LUGAR:
INVITADO:
CARGO:
ENTIDAD:
TELEFONO:
TEMA:
OBJETIVO:
NÚMERO DE ASISTENTES:
NÚMERO DE FAMILIAS INVITADAS:
EVALUACIÓN:




Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Anexo D: formato de visitas domiciliarias.



CENTRO DE APRENDIZAJE GRANITOS DE PAZ
NIT: 830.508.333-0
FORMATO DE VISITAS DOMICILIARIAS

Fecha: _____

Nombre del niño: _____

Subnivel: _____

Nombre del padre: _____

Dirección: _____

Motivo de la visita:

Observaciones:

Acuerdos:

Firma del padre de familia

Profesional Psicosocial