



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO DE
INTERVENCIÓN SOCIAL CON LAS/OS ADOLESCENTES Y JÓVENES
POTENCIALIZANDO SUS CAPACIDADES Y FORTALEZAS PARA MEJORAR
LA CONVIVENCIA FAMILIAR Y SOCIAL A TRAVÉS DE LA
RECONSTRUCCIÓN DE SUS PROYECTOS DE VIDA EN EL BARRIO VILLAS
DE ARANJUEZ**

**JENNIFER PAOLA ARNEDO LARA
DIANA MARCELA DIAZ ALCALA
BLEYDIS GONZALEZ HURTADO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.
2016**



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO DE
INTERVENCIÓN SOCIAL CON LAS/OS ADOLESCENTES Y JÓVENES
POTENCIALIZANDO SUS CAPACIDADES Y FORTALEZAS PARA MEJORAR
LA CONVIVENCIA FAMILIAR Y SOCIAL A TRAVÉS DE LA
RECONSTRUCCIÓN DE SUS PROYECTOS DE VIDA EN EL BARRIO VILLAS
DE ARANJUEZ**

**JENNIFER PAOLA ARNEDE LARA
DIANA MARCELA DIAZ ALCALA
BLEYDIS GONZALEZ HURTADO**

**Informe de sistematización como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social**

**TUTORA
YOLANDA RIBON DE RODRIGUEZ
Trabajadora Social
Especialista en Procesos sociales de la familia**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.**

2016



AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Dios, por habernos permitido alcanzar con éxito este maravilloso logro, que sin duda alguna nos hace crecer como personas y profesionales.

Nuestros padres por su dedicación, amor y paciencia, quienes nunca dejaron de confiar y siempre estuvieron a nuestro lado aún en los momentos difíciles.

Nuestros docentes quienes nos impartían todo su conocimiento para hacer de nosotras unas excelentes profesionales, así también a nuestra tutora Yolanda Ribón de Rodríguez por su acompañamiento y orientación en el proceso de las prácticas profesionales y los principios éticos de nuestra profesión.

A la entidad de Corvivienda por abrirnos las puertas, por permitirnos poner en práctica nuestros conocimientos en esos espacios complejos demostrando todo nuestro potencial como profesionales del área social.

A Todas y a todos por hacer parte de nuestro quehacer profesional, abrirnos las puertas al mundo de las realidades sociales, del debate continuo, y particularidades que hicieron de esta experiencia un camino lleno de enseñanzas, sin duda alguna aportaron a que este sueño tan anhelado se cumpliera.



CONTENIDO

RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
1. DE LOS REFERENTES INSTITUCIONALES	11
1.1 DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	11
1.1.1 Misión	11
1.1.2 Visión.....	11
1.1.3 Objetivos	12
1.2 DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	13
1.2.1 Misión	13
1.2.2 Visión.....	13
1.2.3. Objetivos.....	14
1.3 DE LA ENTIDAD CORVIVIENDA	14
1.3.1 ¿Quiénes son?	14
1.3.2 Misión	14
1.3.3 Visión.....	14
1.3.4 Objetivos	15
2. ANTECEDENTES	18
3. JUSTIFICACIÓN	23
3.1 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	25
4. OBJETIVOS	26
4.1 OBJETIVO GENERAL	26
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
5. MARCO REFERENCIAL	27
5.1 MARCO TEÓRICO	27
5.2 MARCO LEGAL	38
6. METODOLOGÍA	41
6.1 FASES METODOLÓGICAS	42
6.2 I FASE DIAGNÓSTICA: ETAPA DE IDENTIFICACIÓN Y EXPLORACIÓN DE PROBLEMÁTICAS	43



6.3 II FASE FORMATIVO. ETAPA DE FORTALECIMIENTO DEL AUTONOCIMIENTO, AUTOESTIMA, VALORES Y REESTRUCTURACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA	45
6.3.1 Módulo 1. Autoconocimiento.....	46
6.3.2 Módulo 2. Valores.....	46
Derechos y Deberes	46
6.3.3 Módulo 3. Convivencia, Vivienda Saludable y Paz.....	47
6.3.4 Módulo 4. Construyendo proyecto de vida (Anexo D).....	47
6.4 III FASE EVALUATIVA. ETAPA DE EVALUACIÓN DE PROCESOS	48
6.4.1 Matriz metodológica.....	49
7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	51
7.1. RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA	51
7.1.1. De los líderes y lideresas.....	51
7.1.2 De los/as adolescentes y jóvenes	51
7.2 RESULTADOS DE LA FASE FORMATIVA	52
7.2.1. De los/as adolescentes y jóvenes	52
7.2.2 El impacto en la transformación de sus pensamientos.....	52
7.3 RESULTADOS DE LA FASE EVALUATIVA.....	53
8. SOSTENIBILIDAD	54
9. CONCLUSIONES.....	55
10. RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS.....	60



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Antecedentes y resultados, operación estrategias Red Unidos. 2016.....	20
Figura 2. Modelo de acompañamiento U-100 línea base comunitaria. 2015.....	20
Figura 3. Fases metodológicas.....	42



LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Estadística del Ministerio de Defensa Nacional acerca de la conformación de pandillas.....	22
Cuadro 2. Matriz metodológica.....	49



LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Evidencias fotográficas	60
Anexo B. Caracterización para proyecto de grado.....	61
Anexo C. Plan de atención social - Corvivienda	62
Anexo D. Fotos mi proyecto de vida.....	65
Anexo E. Formatos firmados	67
Anexo F. Preguntas de evaluación	68

RESUMEN

Villas de Aranjuez es un barrio reciente, constituido y construido con la intención de Mitigar las consecuencias ocasionadas por tres factores: la ola invernal del año 2011, el desplazamiento forzado y la pobreza extrema siendo esta una población no tan minoritaria en la ciudad de Cartagena.

Es así como las familias de Villas de Aranjuez empiezan a construir su nueva historia de vida, en especial los/as adolescentes y jóvenes, algunos dejando sus metas, propósitos de vida y otros intentando continuarla con mucho esfuerzo. En ese sentido desde el trabajo social teniendo en cuenta el diagnóstico social se analizan todas las causas, consecuencias de esta problemática conjuntamente con las familias, líderes, adolescentes y jóvenes y se propuso trabajar proyecto de vida en compañía de las y los adolescentes y jóvenes, con el fin de que estos retomaran sus proyectos, planes y objetivos a corto, mediano y largo plazo, utilizando la metodología de trabajo social con grupos que propone un accionar participativo siendo un proceso muy complejo, dinámico y sobretodo incluyente.

En ese orden de ideas, se decide sistematizar todo ese proceso formativo que se llevó a cabo durante la ejecución del proyecto, rescatando la singularidad, el empoderamiento, la participación activa de las y los sujetos y sobretodo las transformaciones sociales. Todo esto, con el fin de dejar plasmado los avances, adversidades que encontramos en el transcurso del proceso vivido con los/as adolescentes y jóvenes.

Se realizó un proceso evaluativo para conocer y determinar las falencias y las fortalezas que tuvo la intervención del proyecto de intervención social, así como el impacto en la comunidad. Además, se plantea una sostenibilidad la cual se basa en la propuesta dinámica de intervención social a grupos juveniles con poca participación en los procesos sociales.

PALABRAS CLAVES: intervención, proyecto de vida, adolescentes, jóvenes y convivencia.



INTRODUCCIÓN

El trabajo de sistematización que a continuación se da a conocer, es producto de la experiencia de intervención desde Trabajo Social desarrollada en el Barrio Villas de Aranjuez de la ciudad de Cartagena, puesto en marcha a partir de las prácticas del año social con el nombre de *“Proyecto de intervención social a los y las adolescentes y jóvenes a través de la reconstrucción de su proyecto de vida, aportando a las buenas prácticas de convivencia en el barrio Villas de Aranjuez, ciudad de Cartagena 2016”*. El cual tuvo como objetivo principal fortalecer y desarrollar capacidades y habilidades dentro la población beneficiaria a través de la metodología de trabajo social con grupos, dando lugar en primera instancia al diagnóstico participativo a partir de las observaciones, diálogos, recorridos y entrevistas que permitieran conocer claramente las dinámicas sociales y culturales que imperaban dentro de la comunidad para así de esta manera proponer las acciones enfocadas al mejoramiento de las situaciones que se presentaban en dicha comunidad, siendo un factor fundamental la participación activa de todos y cada uno de los actores que participaron en el proceso.

Este trabajo consta de capítulos, los cuales hacen posible que el lector encuentre el contenido de manera ordenada y clasificada de acuerdo a las temáticas que en este se plasman. En los diferentes capítulos se desarrollan temas relacionados con los referentes institucionales, marco normativo y elementos relevantes dentro del proyecto de sistematización tales como el proceso metodológico implementado por medio de tres fases; en la primera fase se realizó un diagnóstico participativo en el cual se desarrollaron actividades dinámicas encaminadas a conocer las realidades sociales de la comunidad; en la segunda fase de formación se desarrollaron talleres pedagógicos-dinámicos con los/as adolescentes y jóvenes a partir de la metodología de trabajo social con grupos y en la tercera y última fase de evaluación, se diseñó un método evaluativo cualitativo para conocer la percepción de la población participante., resultados de la intervención y evaluación de la misma.

1. DE LOS REFERENTES INSTITUCIONALES

1.1 DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena (UdeC), es una universidad pública colombiana localizada en Cartagena de Indias, fundada en 1827 por Francisco de Paula Santander y Simón Bolívar, es reconocida por ser la más antigua del Caribe colombiano.

Ofrece a la comunidad programas de pregrado, postgrados, maestrías y doctorados, distribuidos en 11 Facultades y en cinco Campus y estos se encuentran a disposición de cualquier persona. Dentro de los programas de pregrado que ofrece, está Trabajo Social, el cual tiene una duración de 10 semestres, con una metodología presencial, llevada a cabo en jornada diurna en el Campus San Agustín, ubicado en el centro de la ciudad.

1.1.1 Misión¹. La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

1.1.2 Visión. En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara

¹ UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Misión y visión. Disponible en internet: www.unicartagena.edu.co.

vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

1.1.3 Objetivos. Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.
- Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.

- Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena, de la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.
- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

1.2 DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.2.1 Misión. El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.2.2 Visión. El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.2.3. Objetivos.

- Formar Trabajadores (as) Sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.
- Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.

1.3 DE LA ENTIDAD CORVIVIENDA

1.3.1 ¿Quiénes son? Es el Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Cartagena –CORVIVIENDA – es un establecimiento público del orden distrital, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado mediante Acuerdo No. 37 de 1991 (Junio 19).

1.3.2 Misión. “Corvivienda es una entidad que construye comunidad desde el derecho fundamental a la vivienda digna, a la prosperidad y a un hábitat sostenible, en articulación con el sistema nacional de vivienda, apoyados siempre en la capacidad, vocación y entrega de nuestro recurso humano”.

1.3.3 Visión. “En el 2025 seremos la entidad líder en la gestión y ejecución de soluciones de Vivienda de Interés Social y de interés prioritario en el ámbito local, reconocidos a nivel regional y nacional como grandes promotores del desarrollo territorial sostenible y del bienestar social en Cartagena”.

1.3.4 Objetivos.

Objetivo general

- Desarrollar las políticas de vivienda de interés social, en las áreas urbanas y rurales; aplicar la reforma urbana en los términos previstos por la Ley 9 de 1989 y promover las organizaciones populares de vivienda.

Objetivos específicos:

- Coordinar acciones con el INURBE y demás entidades del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social para la ejecución de sus políticas;
- Canalizar recursos provenientes del subsidio familiar de vivienda para aquellos programas adelantados por el Distrito;
- Desarrollar directamente o en asocio con entidades autorizadas, programas de construcción, adquisición, mejoramiento, reubicación, rehabilitación y legalización de títulos de soluciones de viviendas de interés social;
- Incentivar las empresas comunitarias de construcción;
- Coordinar con la Empresa de Desarrollo Urbano de Bolívar S.A., el desarrollo de proyectos para la reubicación, rehabilitación, mejoramiento y construcción de viviendas de interés social, cuando sea necesaria la recuperación de playas, playones, caños, lagos, lagunas y ciénagas;
- Adquirir por enajenación, expropiación y extinción del dominio los inmuebles necesarios para cumplir con los fines expresados en el presente Acuerdo y Objeto.

ACOMPañAMIENTO SOCIAL. Cuando se realiza la reubicación en vivienda nueva, en el marco de los proyectos de entrega de subsidios familiares de vivienda a personas que han padecido el desplazamiento forzoso como consecuencia del conflicto armado que vive el país, Corvivienda ofrece servicios de acompañamiento social, a partir de un plan de gestión social integral que incluye:



A. Componente técnico habitacional, que interviene diferentes aspectos como la generación de cultura en el pago de los servicios públicos domiciliarios; acercamiento a la red de servicios públicos; acercamiento a las áreas institucionales en el nuevo hábitat y entorno; inducción técnica a cerca de las normas para ampliación, mejoramiento y desarrollo de vivienda; inducción sobre medio ambiente y siembra de plantas en el entorno y la evaluación de indicadores de gestión de este componente.

B. Componente Fortalecimiento de la Economía familiar, que involucra: actualización de información sobre los perfiles ocupacionales de los miembros de la familia; estudio de aptitudes; organización de modalidades productivas; gestión empresarial para vinculación laboral; seguimiento al proceso; capacitación en temas agropecuarios e industriales; capacitación en sistemas de contratación pública; capacitación en aspectos contables, administrativos y financieros; evaluación de indicadores de gestión de este componente.

C. Componente Terapéutico, que incluye: talleres sobre negociación y resolución de conflictos; manejo de las relaciones interpersonales; grupos terapéuticos individuales; estudios de casos; jornadas recreativas en el nuevo medio; jornadas de integración; atención psicosocial y evaluación de indicadores de gestión de este componente.

D. Componente Desarrollo Social, comporta: Jornadas de arborización; jornadas de pintura de fachada; jornadas de integración; visita a las áreas institucionales del nuevo entorno; construcción del manual de convivencia; socialización del manual de convivencia; capacitación en aspectos organizacionales y desarrollo de liderazgo; capacitación en derechos y deberes ciudadanos; capacitación en normas y estilos de convivencia urbana; capacitación en trabajo comunitario y evaluación de indicadores de gestión de este componente.



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

E. Acompañamiento para el mejoramiento de vivienda, particularmente en la recopilación de los documentos requeridos, recepción de documentación para la ejecución de las obras y traslado de documentos a la Dirección Técnica.

2. ANTECEDENTES

Históricamente, Colombia ha sido un país marcado por las desigualdades políticas, sociales, culturales, económicas, el poder reside en una mínima parte de la población colombiana, de manera que los recursos y las oportunidades no se distribuyen de forma equitativa a toda la población; generando años de violencia, resentimiento, luchas, resistencias en la sociedad civil.

La violencia se ha visto reflejada en las problemáticas sociales tales como el desplazamiento forzado y pobreza extrema. Estas han traído como consecuencia exclusión social, enfermedades físicas y psicológicas, la vulneración de los derechos fundamentales (el desempleo, la inseguridad, invasiones en zonas de alto riesgo, trabajo informal, trabajo infantil, desescolarización). Para esto el gobierno colombiano diseñó e implementó políticas y programas dirigidos a las poblaciones afectadas por las distintas problemáticas sociales, mitigando el impacto negativo que estas ocasionaron.

Por otro lado, la ciudad de Cartagena ha sido indirectamente afectada por la violencia que vive nuestro país, siendo receptora de las víctimas de problemáticas anteriormente mencionadas, en el caso de Cartagena, el Sistema de Información sobre Desplazamiento (SISDES) muestra datos sobre la población desarraigada llegada al Distrito desde el año 1999 (sus cálculos muestran que para el primer trimestre del 2005, el total de personas desplazadas fue de 36.936. El año de mayor recepción fue el 2004-5, con 7.069 personas llegadas; y el de menor recepción el 2000, con 3.858 personas registradas como nuevos residentes en el Distrito. Lo anterior arroja un promedio anual de 5.276 personas llegadas a la ciudad durante los siete años en referencia². El incremento de la población en la ciudad amurallada,

² DANIELS PUELLO, Amaranto. El desplazamiento en la ciudad: entre la invisibilidad y la incertidumbre. Un balance de políticas públicas. Documento pdf. Universidad de Cartagena: Instituto Internacional de Estudios del Caribe. Cartagena de Indias, febrero de 2006. pág. 10.

promueve la falta de oportunidades que a su vez se proyecta en la ciudad de manera negativa, generando pobreza y desigualdad, las cuales son problemáticas sociales no atendidas en los últimos años. En este caso, los/as adolescentes y jóvenes de la ciudad no están exentos de esta realidad, siendo una población mayoritaria y vulnerable que busca otras maneras de mejorar las condiciones de vida en las que se encuentran.

Un ejemplo de todas las problemáticas sociales vividas actualmente en Cartagena se encuentra en el Barrio Villas de Aranjuez, ubicado en la zona suroriental localidad 2 de la Virgen y Turística.

A partir de las observaciones y visitas realizadas, se concluyó que es un barrio extenso, hay viviendas que no han tenido mejoras, algunas se encuentran en deterioro, como hay otras que han hecho remodelaciones en cuanto a su estructura física; no cuentan con un espacio físico estructurado de recreación y deporte, interacción social y creación de tejidos sociales entre las personas que se encuentran en el barrio, no hay iglesias, instituciones educativas y públicas, centro de salud, cajeros automáticos y la vigilancia policíaca no es muy frecuente.

De acuerdo a la revisión documental que se realizó encontramos en la estadística de Unidos (Figura 1) que en cuanto a los habitantes del barrio Villas de Aranjuez, hay personas con un nivel educativo muy bajo (Figura 2), algunos no superan la primaria, problemas intrafamiliares frecuentes, deserción escolar y consumo de sustancias psicoactivas con un alto índice en jóvenes y adolescentes, embarazos a temprana edad, aspectos precarios en cuestión de salud y alimentación en primera infancia, niños y niñas, también se observó la alta demanda de empleo y poca fuente del mismo que hay dentro y fuera de la comunidad.

Figura 1. Antecedentes y resultados, operación estrategias Red Unidos. 2016



Fuente: UNIDOS- PROSPERIDAD SOCIAL(PS)

Figura 2. Modelo de acompañamiento U-100 línea base comunitaria. 2015

EDUCACIÓN			
LOGROS	Ciudad del Bicentenario	Villas de Aranjuez	Total
LOGRO 8: Los niños menores de 5 años asistimos a programas de atención integral	58	146	204
LOGRO 9: Los niños y jóvenes estamos estudiando	48	146	194
LOGRO 10: Todos los adultos sabemos leer y escribir	51	151	202
LOGRO 11: Estudiamos en (10°-11°) o curso mas de 360 horas, o técnico o universitario.	335	953	1.288
LOGRO 12: Los niños están estudiando, no trabajan	3	17	20

Fuente: PROSPERIDAD SOCIAL (PS) - AGENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA EXTREMA (ANSPE)

Aparte de lo mencionado anteriormente, un aspecto que se consideró relevante y de gran importancia dentro de las dinámicas internas que se observaron en las familias de la comunidad Villas de Aranjuez, es el hecho de que por ser una comunidad conformada en su mayoría por personas que han sufrido hechos violentos, no han recibido la atención social y psicosocial que requieren, como secuelas de este, se evidencian comportamientos que afectan la sana convivencia con sus familias y vecinos, esto sin mencionar el choque cultural que también se genera en ellos al ser un barrio constituido por personas provenientes tanto de Bolívar como de otros departamentos de Colombia.

La preocupación que manifiestan los habitantes es el enfrentamiento que hay entre los jóvenes de Villas de Aranjuez con otros sectores y barrios de Cartagena, la cual es causada por disputas en el territorio, así mismo la línea imaginaria que tiene Villa de Aranjuez con ciudad y Torres de Bicentenario generada por los beneficios que este barrio recibe y no Villas de Aranjuez (Cuadro 1).

A causa de las múltiples problemáticas por las que atraviesa el barrio y la falta de acompañamiento de las distintas instituciones gubernamentales, Corvivienda hizo presencia en éste con acompañamiento social a las familias, abordando problemáticas tales como: adolescente y jóvenes en riesgo, falta de comunicación entre los miembros de la familia y los vecinos, desescolarización en los diferentes grupos poblacionales, falta de oportunidades laborales, aumento en el trabajo informal e infantil.

Es por esto que se focalizó el trabajo junto con los/as adolescentes, jóvenes y su familia en la construcción de sus proyectos de vida para apostarle al mejoramiento de su calidad de vida, fortalecer sus potencialidades, habilidades, destrezas, conocerse a sí mismo, aumentar su satisfacción personal, además que es una buena estrategia para que ellos y ellas replanteen sus metas y puedan contribuir al proceso de paz y convivencia que generaran cambios en el entorno de su comunidad.



Cuadro 1. Estadística del Ministerio de Defensa Nacional acerca de la conformación de pandillas

N°	pandilla	Cantidad	Ubicación	Actividades delictivas
36	Los 70	20	Lo Amador	Hurtos y lesiones
37	Los Rapiditos	15	Lomas de la Popa	Hurtos y lesiones
38	Los del Cañito	18	Torices	Hurtos y lesiones
39	Los de San Pedro	18	Torices	Hurtos y lesiones
40	Los del Turno	25	El Pozón	Hurtos y lesiones
41	Los Tapitas	20	El Pozón	Los del Turno
42	Guarapero	25	El Pozón	Ganispero
43	Ganispero	20	El Pozón	Guarapero
44	Los Bony	20	El Pozón	Los Chicos Mentos
45	Los Chicos Mentos	20	El Pozón	Los Bony
46	Primero de mayo	25	El Pozón	20 de enero
47	20 de enero	25	El Pozón	Primero de mayo
48	Tatequietos	15	San Pedro Mártir	Los Mochilas
49	Los Mochilas	15	San Pedro Mártir	Tatequietos
50	Los Morezanos	17	La Gloria	Los del Carmelo
51	Los del Carmelo	20	El Carmelo	Los Morezanos
52	Los Canapoteros	18	Canapote	Los de Crespito
53	Los de Crespito	15	Crespito	Los Canapoteros
54	Los Pupis	15	San Fernando	Los Chaplin
55	Los Chaplin	15	San Fernando	Los Pupis
56	Los Fitnikis (disidentes de los Poquiticos)	15	Colombiatón	Los del Pozón
57	Los Jabones	25	Fredonia calle sexta	Los de la Diez
58	Los de la Diez o Miniboom	15	Fredonia calle diez	Los Jabones
59	Los Bocatós	15	Piedra de Bolívar	Los Peludos

Fuente: Policía Nacional Metropolitana de Cartagena de Indias - Ministerio de Defensa Nacional

3. JUSTIFICACIÓN

“Para comprender la situación problema objeto de nuestra intervención es necesario conocer el entorno social, sus narrativas, sus representaciones, sus códigos. Las relaciones sociales que significan su vida individual, grupal y colectiva, los modos en que los actores impregnan de sentido su vida cotidiana y el mundo en el que viven”³.

Los habitantes del barrio Villas de Aranjuez atraviesan por un proceso complejo de “Adaptación” a un contexto completamente distinto del que provienen, sumándole a esto las razones que las y los impulsaron a trasladarse fueron prácticamente forzosas, dejando atrás su modo de vida y sus prácticas cotidianas para empezar “de cero” en un entorno en el que tendrían que empezar a convivir con personas desconocidas, con costumbres, valores y personalidades diferentes, generando así un impacto negativo en la mayoría de los casos. Un ejemplo claro son los niños, niñas y adolescentes quienes tuvieron que desertar de sus antiguas instituciones educativas para ingresar a otras entidades que fueran un poco más accesibles desde su nueva ubicación, muchos optaron por no continuar con sus estudios, aumentando así el porcentaje de deserción escolar.

Al interior de la comunidad también se detectó un alto índice de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos que carecen de un proyecto de vida definido, dando lugar al desarrollo de problemáticas e inconsistencias familiares y personales, tales como; embarazos a temprana edad, desescolarización, consumo de sustancias psicoactivas, dificultad en la comunicación al interior de las familias ocasionando rupturas en las relaciones afectivas a nivel familiar, sin dejar de lado que esto se ve reflejado en las conductas de los sujetos a nivel social, ocasionando así problemáticas como las mencionadas anteriormente.

³ TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf, pág. 15.



Este y otros aspectos importantes identificados dentro de la comunidad impulsaron a trabajar en la construcción del proyecto de vida de las y los habitantes del barrio Villas de Aranjuez, partiendo de la importancia del reconocimiento de sus necesidades, problemáticas y falencias, además potenciando habilidades y resaltando sus fortalezas, capacidades necesarias para la superación de estas. Propiciando de esta manera que sean ellas y ellos mismos quienes asuman un papel protagónico en la construcción de sus planes a corto, mediano y largo plazo, generando un cambio en la manera en como conciben el mundo y en cómo se ven frente a este.

La construcción del proyecto de vida tanto individual como familiar, representa una oportunidad fundamental dentro del proceso de socialización y apertura a las nuevas dinámicas sociales, las cuales sin duda alguna, las y los sujetos deben enfrentar con el fin último de formar y forjar capacidades, cualidades y conocimientos acordes a los contextos con los que se enfrentarán, cobrando una gran importancia tanto sus objetivos principales y metas a alcanzar, como las oportunidades que les sean brindadas en el transcurso de sus procesos personales y formativos.

“La 'experiencia de sentido' se construye sobre una determinada autopercepción de Identidad individual-social. La construcción de la propia Identidad, como categoría de la subjetividad, requiere de su interpretación contextual en las relaciones objetivo-subjetivas, pero también en el marco de otras dimensiones de las relaciones constitutivas la praxis social. Es así que la Identidad individual no es concebible sin un análisis de la Identidad colectiva”⁴.

Es por esto que resulta necesario abordar un proyecto de intervención social en miras a la construcción individual de autonomía y conocimientos, motivando a los/as

⁴ D'ANGELO HERNÁNDEZ, Ovidio. Sentido de vida, sociedad y proyectos de vida. Ética y Sociedad Vol. 2.- Edit. Félix Varela, 2002, La Habana. Pág. 10. Disponible en: internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D054.pdf>

adolescentes y jóvenes a cambiar y reforzar sus potencialidades, elementos para aportarle a la transformación social de su entorno, sin dejar de lado la estrecha relación que tiene con las prácticas colectivas.

3.1 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Sistematización de la experiencia del proyecto de intervención social con las/os adolescentes y jóvenes potencializando sus capacidades y fortalezas para mejorar la convivencia familiar y social a través de la reconstrucción de sus proyectos de vida en el barrio Villas de Aranjuez.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la experiencia del proyecto de intervención social con las/os adolescentes y jóvenes para desarrollar sus potencialidades con el fin de que ellos y ellas reconstruyan su proyecto de vida, en mejoras de la convivencia familiar y social.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las fases de intervención con las/os adolescentes, jóvenes y sus familias a través de la caracterización aplicada a dicha población beneficiaria.
- Recuperar los elementos significativos de las intervenciones individuales, grupales y familiares encaminadas al fortalecimiento de las capacidades necesarias para la realización de sus proyectos de vida individual y grupal.
- Evaluar los resultados del proyecto de intervención social.
- Proponer una forma de intervención social dinámica a grupos con problemas multicausales que sirva de orientación para la sostenibilidad del proyecto de intervención social



5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO TEÓRICO

Se hizo necesario retomar conceptos que fueron el soporte del desarrollo de esta sistematización.

El concepto de Trabajo Social según la FITS:

“Profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”⁵.

El trabajo social es una profesión que posee múltiples dimensiones a trabajar, este no solamente hace énfasis en una determinada categoría, sino también es una profesión que abarca un sinnúmero de campos de acción transversalizando todas las realidades sociales. Así mismo, “El Trabajo Social con adolescentes logra identificar las diferentes situaciones a las que son vulnerables, conduciendo a la profesión al estudio de los factores que las generan, involucrándose con la población, conociéndola, atendiéndola y orientándola a la búsqueda de posibles alternativas de solución que en un trabajo alterno con el profesional generarán la construcción de estrategias para la mejora en la calidad de vida”⁶.

⁵ FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. FITS. Disponible en internet: <http://fitsutem.blogspot.com.co/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>. Domingo 16 de mayo de 2010.

⁶ KISNERMAN, Natalio. Pensar en Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Lumen/Hvmanitas, 1998. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/doc/130270214/Natalio-Kisnerman-Pensar-El-Trabajo-Social>, Pág.1



Es importante definir el concepto de Trabajo Social para explicar los procesos que se llevan a cabo desde esta profesión, tales como la intervención social donde a través de métodos, metodologías y aportes sociales que le brindan al sujeto participación activa en los procesos sociales y herramientas, logrando que éste se empodere de su situación problema dando paso a las transformaciones de sus realidades sociales.

“Es una manera en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes.”⁷

En este sentido, el concepto de intervención “Como lo propone el interaccionismo simbólico, comprender los significados remite al análisis de los actos, las interacciones que los profesionales sostienen con la realidad, cómo la nombran, cómo se relacionan con ella y qué utilidad tiene cada uno de los componentes de la intervención. En este sentido, la intervención profesional puede ser vista como un proceso complejo que requiere de una constante reflexión crítica a partir de un diálogo entre los componentes y el conocimiento producido alrededor de este; en la dinámica de la política social en que se inserta el ejercicio profesional, y el contexto de la realidad abordada”⁸.

⁷ BONILLA SANABRIA, Patricia, CURVELO JIMÉNEZ, Yaroslav, JIMÉNEZ SÁNCHEZ, Xiomara. Entre otras el método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá D.C. 2005. Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1> ,pag. 82.

⁸ MOSQUERA OREJUELA, Ana María y RAMÍREZ JIMÉNEZ, Blanca Isabel. Trabajo Social e intervención social. Disponible en internet:



“La intervención profesional del Trabajo Social, es un proceso de construcción donde, desde la interacción y la reflexión, el profesional tiene la oportunidad de incidir en alguna práctica; en la manera como otras personas ven el mundo o una política social. El profesional reflexiona constantemente en torno a lo que se hace y se espera, y a la concepción de sujeto que desde las políticas y proyectos sociales se propone”⁹.

Los conceptos anteriores se interrelacionan con el quehacer del profesional, el cual también brinda un acompañamiento social entendiendo este “como ese trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno. Éste es un proceso que también conlleva la necesaria aplicación de recursos dentro de una estrategia de actuación, con criterios de flexibilidad y oportunidad. Este proceso se convierte en el hilo conductor de la intervención, necesario para evitar que ésta se reduzca a un mero consumo de recursos. Este hilo conductor debe venir de la propia estrategia de salir adelante de la persona usuaria, pero con frecuencia esta estrategia requiere de puntos de apoyo sólidos. La relación estable entre persona usuaria y profesional de referencia debe servir como la apoyatura de la estrategia”¹⁰.

La participación ciudadana es un elemento fundamental en los procesos que se llevan a cabo desde trabajo social, puesto que permite que los sujetos junto al acompañamiento de un profesional se involucren en los procesos de cambio que se implementan en una comunidad.

<https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/download/24242/19807>, Pág. 44.

⁹ MOSQUERA OREJUELA, Ana María y RAMÍREZ JIMÉNEZ, Blanca Isabel. Trabajo Social e intervención social. Disponible en internet: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/download/24242/19807>, Pág. 49.

¹⁰ BEGOÑA PEREZ, Eransus. El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. Documentación social, ISSN 0417-8106, N° 135, 2004 Disponible en internet: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>, Pág. 101-102.



“La participación es un proceso de gran relevancia, en tanto ella permite a los sujetos reconocerse con derechos y deberes recíprocos, y que por lo mismo, se lo reconoce como capaz de ser un actor de cambio y no simplemente como un receptor de todos los beneficios, bienes y servicios que pueda recibir gracias a su participación en determinados programas sociales. la participación puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio”¹¹.

En este sentido, la participación juega un papel importante dentro de una comunidad entendiendo que esta “fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional”¹².

Dentro del marco del presente proyecto de sistematización, es vital resaltar aspectos que permean de manera significativa la cotidianidad de las y los sujetos sociales tales como la cultura, entendiéndola como:

“La totalidad de prácticas, a toda la producción simbólica o material, resultante de la praxis que el ser humano realiza en sociedad, dentro de un proceso histórico concreto. Hay que ver entonces, si la cultura es una construcción social presente en toda la sociedad humana, esta no puede entenderse al margen de la misma sociedad, de los sujetos sociales que la construyen, ni de los proyectos históricos que llevan

¹¹ SANHUEZA E, Andrea y DELPIANO T., Catalina. La participación ciudadana es una oportunidad para el trabajo social. Santiago. Corporación participa. 1998. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf> ,Pág.3

¹² GONZÁLEZ FUERTES, G. Psicología Comunitaria. España: Visor, 1988. Pág. 13.



adelante en sus luchas de sentido. La cultura es posible porque existen seres concretos que la producen desde su propia cotidianidad, en respuesta a una realidad en continua transformación. Esto implica la necesidad de analizar la cultura desde la perspectiva de su historicidad, como construcción dialéctica, sin descuidar su dimensión política”¹³.

A partir de esto se resalta la estrecha relación entre la cultura y sujetos sociales, es decir, resulta imposible pensar en cultura sin remitirse a la construcción de la misma por cada uno de los individuos que conforman la sociedad integrada de esta manera por conductas creencias y valores particulares de los diversos grupos poblacionales que conforman una comunidad, definiendo grupos como:

“Cuando las personas se juntan, se fusionan, dan lugar a otra instancia, la cual no se puede remitir y reducir a sus unidades componentes: entonces hablamos del grupo y no de las personas que lo conforman. Los grupos piensan, sienten, toman decisiones y adquieren un sentido tal que en primer lugar difiere del de sus miembros de forma aislada: el grupo es algo cualitativamente diferente. Es un ser distinto”¹⁴.

De esta manera se analiza grupo como un conjunto de individuos que interactúan entre sí y comparten cierto grado de interdependencia, además de esto debido a la coexistencia de diversos grupos sociales, se encuentran las distintas manifestaciones culturales, sin dejar de lado la importancia que cumplen las familias dentro de la creación de tejido social al interior de las comunidades, la cual es vista desde el punto de vista de la Declaración Universal de los Derechos Humanos como “El elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección

¹³ GUERRERO ARIAS, Patricio. La cultura estrategias conceptuales para entender la identidad, la diversidad, la alteridad y la diferencia. Disponible en internet: <http://repository.unm.edu/bitstream/handle/1928/10559/La%20cultura%20estrategias%20conceptuales.pdf>. 2002.

¹⁴ ROJAS ARREDONDO, Jesús, TORRAS VIRGILI, Eulalia y VIVAS I., ELIAS, Pep. Dinámicas de grupo. Barcelona. 2009. editorial: Eureka Media, SL. Disponible en internet: https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2012/11/DINA_MICA-DE-GRUPOS.pdf , pág. 13.



de la sociedad y del Estado”¹⁵. Sin embargo, también es importante considerar el papel transformador y dinámico que representa la familia a nivel social y cultural, tal como lo plantea la autora Ángela María Quintero:

“La Familia es el máximo sistema social por excelencia, dinámico, evolutivo, flexible, permeable, todo ello para resaltar su función básica, la Adaptabilidad, que le permite contener y manejar las situaciones de cambio tanto internas como externas, previstas o imprevistas, en el conjunto de las relaciones ecosistémicas y de la interacción entre los procesos individuales, familiares, institucionales y sociales. La noción fundamental de familia, está también mediada, por el parentesco consanguíneo, la convivencia y la red relacional, para abarcar la estructura, la función y el ciclo vital contemporáneos. Las transformaciones de la familia, tienen que ver con modificaciones en su estructura, en su funcionamiento y en su evolución, cada cual es de una índole particular y merece ser analizada en su contexto, mediante la intersección entre las dinámicas internas y las externas, que finalmente obedece a las relaciones ecosistémicas”¹⁶.

De esta manera, se considera pertinente resaltar el rol que cumple la familia en los espacios de las interrelaciones sociales, teniendo en cuenta que cada familia se encuentra permeada por condiciones y particularidades a nivel cultural, político y económico y teniendo en cuenta su historicidad en la construcción de cada una de sus singularidades, tales como valores, costumbres, relaciones de poder, comunicación entre otras.

“A grandes rasgos, el individuo puede considerarse como un producto de su sociedad y su cultura. Al nacer, el niño recibe como herencia algunos patrones fijos de conducta, y, en primer término, las respuestas automáticas conocidas como reflejos: agarrar, chupar, parpadear, reflejo rotular, etc.; posee un aparato físico más o menos determinado y puede crecer y madurar. Es capaz de aprender y este hecho es distintivo del organismo humano; tiene impulsos y

¹⁵ Declaración de los derechos humanos. Disponible en internet: www.un.org/es/documents/udhr.

¹⁶ QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. Contingencias de las Estructuras Familiares del Milenio. Medellín. 2009. Disponible en internet: <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/html/v9nro2/pdf/cap1.pdf>, pág. 10.



necesidades – hambre y alimento, sed y bebida, libido y satisfacción sexual, así como todas las potencialidades de respuestas emocionales: enojo, temor, amor, odio. Pero los rasgos genéticos y las potencialidades individuales sólo se desarrollan y adquieren forma dentro de una experiencia en el ámbito social. Lo que se come, cuándo y cómo, si se emplea leche de cabra, agua de coco, ovino para saciar la sed, con quien se asegura la satisfacción sexual y los objetos y naturaleza de las respuestas emocionales, depende de la cultura y de la estructura de la sociedad”¹⁷.

Se infiere de lo antes expuesto que el individuo es producto de la sociedad, de todo lo que la constituye, así como también de las relaciones sociales y de las experiencias vividas, todo esto es aprendido dependiendo de la estructura de la sociedad.

El individuo pasa por varias etapas de desarrollo, la primera etapa es la prenatal; la segunda la Infancia; la tercera la niñez; la cuarta la Adolescencia; la quinta la juventud; la sexta la adultez y la última la ancianidad; siendo la adolescencia y la juventud las etapas más importantes para el desarrollo de un proyecto de vida de un individuo.

La adolescencia es una etapa importante, decisiva y formativa en el vivir de un sujeto, de un individuo, en esta etapa se definen nuestras conductas, se asumen responsabilidades y sobre todo, se crean metas y propósitos decisivos.

El Fondo de las Naciones para la Infancia, define la adolescencia como:

“Una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume sus responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprendan a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los

¹⁷ CHINOY, Ely -Traducido por Francisco López Cámara. La sociedad: una introducción a la sociología- Volumen 2062 de Sección de obras de sociología Volumen 2062 de Sociología (Fondo de Cultura Económica)- Sociología Series -Edición ilustrada, reimpresa -Editor Fondo de Cultura Económica, 1966 -ISBN9681601688, 9789681601683 - 424 páginas.



adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conductas sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se trasmite de generación en generación. Con su creatividad, energía y entusiasmo, los jóvenes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos”¹⁸.

De la etapa de la adolescencia se pasa a la juventud, adquiriendo aún más responsabilidades sobre nuestras acciones, fortaleciendo los lazos sociales, económicos, culturales, aportando a la sociedad los conocimientos adquiridos para cambiar, transformar y mejorar las conductas sociales negativas.

La Unicef define a la juventud como la población comprendida entre los 14 y 25 años, "un momento muy especial de transición entre la infancia y la edad adulta, en el que se procesa la construcción de identidades y la incorporación a la vida social más amplia"¹⁹.

Es importante tener en cuenta la etapa por la cual transcurre un individuo, siendo la adolescencia y la juventud las etapas más trascendentales, de grandes cambios, choques, conflictos y donde definen su personalidad, metas, relaciones sociales, creando confusiones internas, pero así también tomando decisiones importantes. Para los adolescentes y los jóvenes es decisivo y fundamental el apoyo de la familia en estos procesos de cambios, siendo ahí donde pueden buscar estabilidad emocional, física, psicológica lo que podría generar una buena relación afectiva, una convivencia sana dentro y fuera de la familia, aceptando y respetando al otro,

¹⁸ UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Adolescencia, una etapa fundamental. Disponible en internet: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf.

¹⁹ Ibid.



manteniendo una comunicación asertiva, así como también construyendo sociedad y enriqueciendo las relaciones sociales.

Se define la convivencia como: “La capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva”²⁰.

“Los seres humanos son seres sociales por naturaleza; necesitan de los demás para desarrollarse, educarse y avanzar en la vida. Convivir es eso, vivir con los otros, en un aprendizaje que cada persona adquiere en el transcurso de su vida. Vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí. Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad, para construir tejido social. La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía”²¹.

En toda comunidad existen hechos conflictivos que generan problemáticas que la afectan, porque cada persona tiene una perspectiva distinta y una visión de la realidad diferente, esto produce actos de intolerancia e irrespeto, sino se controlan y no se saben manejar los conflictos pueden llegar a convertirse en hechos violentos, ocasionando que las prácticas de convivencia se vean perturbadas dentro de un espacio determinado ya sea la familia, su entorno de trabajo, la comunidad, siendo estos importantes al momento de intercambiar opiniones.

²⁰ JARAMILLO, Beatriz Elena; GAVIRIA RAMÍREZ, Daycy Andrea y otros. Habilidades para la convivencia de estudiantes de tercero y cuarto de básica primaria en un colegio público de Pereira al participar en un programa de ludoteca para la convivencia. Disponible en internet: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/1449/3023J37.pdf?sequence=1>.

²¹ MINISTERIO DE INTERIOR Y DE JUSTICIA, DIRECCIÓN DE ACCESO A LA JUSTICIA DE COLOMBIA. Disponible en internet: http://www.mij.gov.co/http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf



Ander-Egg define el conflicto como “un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al otro”²².

Conflicto es un concepto que debe estar en todos los aspectos sociales y ámbitos del ser humano, el conflicto es inherente a éste, es la razón de los cambios sociales, culturales, económicos, etc. Lo contrario de este concepto es el conflicto violento, el cual no construye sino que destruye la comunicación entre los miembros que hacen parte del conflicto, es ahí cuando se ponen en juego los valores, los cuales dilatan todos los actos de violencia y hacen que los conflictos se manejen con armonía.

En todo proceso que se lleva a cabo en nuestras vidas, son necesarios los valores como puentes para saber expresarnos, comunicarnos de una mejor manera sin necesidad de dañar a las demás personas ni a nosotros mismos. Los valores son pilares para la construcción de las relaciones sociales con otras personas y para la construcción del proyecto de vida de cada persona, se aprende a tener responsabilidad con lo planteado y se valora lo escrito y más adelante se busca una salida para ejecutar lo que se plasmó.

Los Proyectos de Vida “son proposiciones de manejo del futuro y metas de realización y superación personal. Donde se debe tener una idea clara, definida y firme de lo que se quiere alcanzar o llegar a ser, es lo que señala el plan de vida futuro, enmarcado dentro de un sistema de valores y convicciones que permita, de una manera organizada, caminar hacia la conquista de los ideales”²³.

El proyecto de vida de cada persona genera desarrollo cognitivo, social y económico en quien lo plantea, porque no solo es plasmar lo que se quiere sino es buscar

²² ANDER EGG, Ezequiel citado por FUQUEN ALVARADO, María Elina en su artículo “Los conflictos y las formas alternativas de resolución”, publicado en la revista TABULA RASA. 1995.

²³ ZULUAGA MONTES, Judith y GARCIA GOMEZ, María Eugenia. Ser, Crecer, Vivir. Talleres de Crecimiento Personal. Manizales, Colombia: Editorial Tizan. 1998.



alternativas para adquirirlo teniendo en cuenta los valores de cada persona. Cuando a las personas el medio les brinda oportunidades para alcanzar las metas propuestas en el proyecto de vida, produce paz en las sociedades, la paz más que una palabra es un derecho que cada individuo tiene y que forma con acciones que realiza en el medio donde vive y se desarrolla.

“Las Naciones Unidas definen la Cultura de Paz, como “un conjunto de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos atacando a sus raíces a través del diálogo y la negociación entre los individuos, los grupos y los estados”²⁴.

Este marco referencial suministró las bases teóricas que sustentan esta sistematización de experiencias del proyecto “Atención psicosocial a adolescentes, jóvenes y sus familias del barrio Villas de Aranjuez, localidad 2, aportando al proceso de paz y convivencia a través de la construcción de su proyecto de vida en la ciudad de Cartagena 2016”.

“La palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”. Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo, en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, se utiliza en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias”²⁵.

²⁴ UNESCO. Derechos Humanos y cultura de paz. Disponible en internet: www.unesco.org/new/es/quito/education/human-rights-and-culture-of-peace/.

²⁵ JARA, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Disponible en internet: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf.

5.2 MARCO LEGAL

El Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana Distrital (CORVIVIENDA) en compañía de su equipo psicosocial, planteó estrategias dirigidas a la comunidad de Villas de Aranjuez enfocados a los adolescentes y jóvenes, siendo su eje principal la garantía de derechos y deberes de las/os habitantes del barrio.

Dentro de la Constitución Política se encuentran los siguientes artículos que cobijan el planteamiento anterior.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA- CAPÍTULO 2 - DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y CULTURALES

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

CAPITULO 5. - DE LOS DEBERES Y OBLIGACIONES

Artículo 95. La calidad de colombiano enaltece a todos los miembros de la comunidad nacional. Todos están en el deber de engrandecerla y dignificarla. El ejercicio de los derechos y libertades reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades. El ejercicio de las libertades y derechos reconocidos en esta Constitución implica responsabilidades.

Toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes.

Son deberes de la persona y del ciudadano:

1. Respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios;



2. Obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas
3. Respetar y apoyar a las autoridades democráticas legítimamente constituidas para mantener la independencia y la integridad nacionales.
4. Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica;
5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país;
6. Propender al logro y mantenimiento de la paz;
7. Colaborar para el buen funcionamiento de la administración de la justicia;
8. Proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano

De esta manera en el Plan de Desarrollo Territorial de la ciudad de Cartagena están dirigidos programas al disfrute y goce de los derechos humanos y deberes y al fortalecimiento a la convivencia ciudadana tal como lo mencionan las líneas estratégicas y los programas que se desarrollan en el mismo.

PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL “PRIMERO LA GENTE”

PROGRAMA CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL: La convivencia es entendida como el desarrollo y sostenimiento de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la equidad, la solidaridad, el sentido de pertenencia, el reconocimiento de la diferencia, la participación para la construcción de acuerdos y el ejercicio de los derechos humanos para el logro del bien común, el desarrollo humano y social.

LINEA ESTRATÉGICA JÓVENES CON ESPERANZA Y FUTURO – Primero la gente

La estructura poblacional del Distrito de Cartagena demanda acciones concretas en respuesta a la situación que evidencian los indicadores de la población joven en la ciudad. Por ello, la Línea estratégica “Jóvenes con esperanza y futuro” reconoce a los y las jóvenes como sujetos de derechos, genera las condiciones para crear las capacidades que les permitan insertarse al desarrollo de la ciudad de manera efectiva asumiendo el concepto de ciudadanía juvenil. La presente estrategia asume lo dispuesto en el artículo 45 de la Constitución Nacional, la Ley 1622 del 2013 o Estatuto de la Ciudadanía Juvenil, y la Ley 1098 del 2006 Código de Infancia y Adolescencia. Promovemos la participación activa de los jóvenes como actores políticos de su propio desarrollo desde una mirada innovadora con el propósito de impulsar su organización, representación y por ende incidencia en las decisiones que le afectan. De igual forma, promoveremos la convivencia pacífica articulada a la estrategia de cultura, deporte y seguridad.

6. METODOLOGÍA

La metodología desarrollada durante el proyecto de intervención social fue la metodología de trabajo social con grupo, la cual plantea que el “Trabajo Social con Grupos, se abre paso como una especialidad que puede intervenir a distintos niveles para producir el cambio y mejora de las personas, grupos, comunidades y organizaciones implicadas, promoviendo la inclusión social, favoreciendo los factores potenciadores de cambio social y mitigando los riesgos de exclusión social”²⁶. Esta teoría se vio reflejada al momento de enfocar la intervención en el grupo de los/as adolescentes y jóvenes de la comunidad de villas de Aranjuez, entendiendo que son ellos y ellas sujetos partícipes dentro de las dinámicas de su comunidad, favoreciendo el impacto no sólo a nivel grupal, sino también familiar y comunitario.

Con base en lo anteriormente planteado, se presentarán las tres fases teóricas desarrolladas en el marco de este proyecto (Figura 3).

²⁶ REVISTA INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y CIENCIAS SOCIALES. Disponible en internet: <http://www.comunitania.com/numeros/numero-3/jose-angel-martinez-lopez-teoria-del-trabajo-social-con-grupos.pdf>. pág. 107.



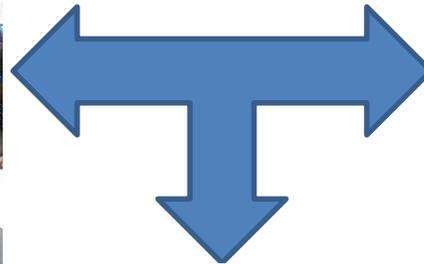
6.1 FASES METODOLÓGICAS

Figura 3. Fases metodológicas

FASE DIAGNÓSTICA



FASE FORMATIVA



FASE EVALUATIVA



Fuente: autoras del proyecto. 2016



6.2 I FASE DIAGNÓSTICA: ETAPA DE IDENTIFICACIÓN Y EXPLORACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

En la primera fase se realizó un diagnóstico participativo, entendiendo este como un “proceso de reflexión sobre nuestro entorno que intenta aproximarnos a una situación específica para que comprendamos las dinámicas que en ella se desarrollan y las personas involucradas en las mismas; sin embargo, nos propone ir más allá de la recolección de información para pasar al cuestionamiento de nuestro contexto de manera colectiva, para comprender los problemas que se presentan en nuestra realidad, pero sobre todo, para transformarla, esto es, asumir su sentido político”²⁷.

En esta fase se realizaron acciones para conocer, analizar, interpretar y comprender las necesidades de las y los sujetos que hicieron parte de los procesos llevados a cabo, con el fin de determinar las causas, consecuencias de las problemáticas presentes en el contexto para plantear las diferentes alternativas de solución, esto se logró a través de las distintas herramientas participativas, las cuales fueron:

- Observación directa. Fue una de las herramientas más importantes dentro de esta fase, permitió generar compromiso y participación de los habitantes del barrio, así mismo se dio una descripción detallada de su entorno dando a conocer sus necesidades, particularidades, fortalezas, debilidades y situaciones problemáticas (Anexo A).
- Entrevistas comunitarias, reuniones con la comunidad y lluvias de ideas: se realizaron reuniones previas con líderes y lideresas del barrio Villas de Aranjuez, donde se analizaron puntos débiles como la inseguridad, la falta de institucionalidad y el desinterés del Distrito por crear programas para el mejoramiento de estos problemas sociales, además la desescolarización de

²⁷ GALINDEZ, Sheila. Comp. ¿Qué es un diagnóstico participativo? Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Canoabo. Caracas, Venezuela. Disponible en internet: <http://es.slideshare.net/Shegalindez/qu-es-un-diagnostico-participativo-8741594>.



los/as adolescentes, jóvenes y el desinterés que tenían los padres de familia para que estos ejercieran su derecho a la educación (Anexo A).

- En los encuentros realizados en la comunidad con líderes, lideresas y población beneficiaria se escucharon propuestas encaminadas al mejoramiento de las problemáticas que incidían negativamente en la comunidad.
- Matriz FODA y árbol problema: estas técnicas permitieron conocer los aspectos positivos y negativos referentes a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, igualmente las causas, consecuencias de los problemas que enfrenta ese contexto.
- Cartografía social: en este instrumento se les orientó acerca del concepto de cartografía social y cómo plasmarla; se tuvieron en cuenta los puntos débiles en aspectos como ambiente, seguridad, salud, educación, de igual forma los puntos claves dentro de la comunidad, en donde ellos y ellas construyen tejido social (Anexo C).
- Caracterización: esta herramienta nos permitió conocer las condiciones socioeconómicas, familiares y personales de los/as adolescentes y jóvenes, esta nos permitió categorizar elementos de la misma para obtener aspectos para la constitución de la fase formativa, así mismo permitiendo el diseño de la matriz para crear una base de datos de la población participante (Anexo B).

La fase diagnóstica permitió identificar las problemáticas junto con los habitantes del barrio, y así mismo formular las alternativas de solución, en este caso, el proyecto de ejecución “Proyecto de intervención social a los y las adolescentes y jóvenes a través de la reconstrucción de su proyecto de vida, aportando a las buenas prácticas de convivencia en el barrio Villas de Aranjuez, ciudad de Cartagena 2016” que dio paso a las temáticas a trabajar en la fase formativa.



6.3 II FASE FORMATIVO. ETAPA DE FORTALECIMIENTO DEL AUTONOCIMIENTO, AUTOESTIMA, VALORES Y REESTRUCTURACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA

El autor Natalio Kisnerman expresa que dentro de su método de trabajo social con grupo, plantea dos alternativas a desarrollar dentro del proceso que se lleva a cabo con grupos; la primera alternativa, es un diagnóstico dinámico que se realiza en compañía de la población participante evidenciada en la primera fase.

La segunda alternativa que plantea Kisnerman es el tratamiento entendiendo este como la “ordenación de determinados medios para lograr la solución de un problema con la participación del grupo”²⁸.

“El método es un proceso socioeducativo que desarrolla la personalidad y la adaptación social de los individuos, a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido y motivado por los participantes (Newsletter). El trabajo de grupo es un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación²⁹”.

“En este sentido, la función del trabajador social no es la de impregnar una identidad determinada sino de generar una interacción entre los individuos tal que, se produzca un aumento de sus capacidades y configuren una identidad propia”³⁰.

El objetivo de esta fase fue dar a conocer a los/as jóvenes y sus familias la importancia de la construcción de su proyecto de vida a través de actividades lúdicas, recreativas y formativas, las cuales se dividieron en varias temáticas

²⁸ KISNERMAN, Natalio. Citado por Bonilla Sanabria Patricia, Curvelo Jiménez Yaroslav y otros. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Universidad de La Salle 2000 – 2004. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>. Pág. 91.

²⁹ KISNERMAN, Natalio y Colaboradores. Servicio Social de Grupo: una respuesta a nuestro tiempo. Argentina: Humanitas, 1966.

³⁰ Op. Cit. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales. pág. 108.



iniciando cada una con dinámicas de ambientación que permitieran un ambiente cómodo y confiable. Para desarrollar esta fase se trabajó a través de diferentes módulos que fueron:

6.3.1 Módulo 1. Autoconocimiento.

- La red (actividad dinámica de ambientación). Conocer a fondo a los integrantes del grupo (por ejemplo, sus gustos, miedos, alegrías, intereses, etc.) que participaron en el proyecto
- Mural de situaciones: conocer el contexto en el cual se movilizan, lo bueno y lo malo de tu barrio. Luego representar tu antiguo barrio con un dibujo para conocer la historia (Anexo C).

6.3.2 Módulo 2. Valores.

Actividades

- El lazo (dinámica de ambientación). Se arman varios subgrupos, tomados de la mano desde el inicio hasta el final, cada uno de estos grupos tuvo una cinta u otro, que debe pasar por todos los integrantes, sin soltarse de las manos. El grupo que logró terminar con la actividad sin infringir la norma resultó el ganador.
- Identifícate con un valor. Esta actividad colocó a flote su creatividad, identificando los valores plasmados en las imágenes y hacer representaciones de ese valor, así interiorizaron los valores representados.

Derechos y Deberes.

- Relaciona los derechos con las imágenes. Relacionar las imágenes con las palabras que se mostraron en el tablero, la cual tuvo como objetivo analizar las diferentes situaciones colocadas en las imágenes y saber qué derechos y deberes se les estaba vulnerando.
- Arma el rompecabezas. Se armó un “rompecabezas” con las palabras que formaban el concepto de Derechos y valores, de manera que ellos los organizaron



de forma coherente y organizada, aprendiendo así a trabajar en equipo al tiempo que construían los conceptos.

- Piensa y desarrolla. Se dividió el grupo en varios subgrupos, a ellos se les hizo entrega de palabras claves correspondientes a deberes para que ellos organizaran una frase o una situación alusiva al deber que les correspondía.

6.3.3 Módulo 3. Convivencia, Vivienda Saludable y Paz.

ACTIVIDADES

- Ayúdame a cruzar el río (dinámica de ambientación). Hay dos puentes caídos y hay dos orillas del río, los cuales se deben cruzar con la ayuda de tres piedras por cada equipo, el objetivo es que los integrantes del grupo planearan una estrategia entre todos que les ayudara a cruzar el río y luego armar un rompecabezas que encontraban al final del río.
- Siluetas. En esta actividad se reconocieron los roles de las personas dentro y fuera de sus viviendas, la dinámica consiste en que el grupo se dividió en cuatro subgrupos y cada grupo coloreó y visualizó los roles que consideraron que tiene el hombre y la mujer en el hogar y en la sociedad (Anexo C).
- Sociodrama: se dividió el grupo en cinco subgrupos y a cada uno se le entregó una situación problema de un barrio, el grupo analizó la situación, planteó una posible solución y la dramatizó.

6.3.4 Módulo 4. Construyendo proyecto de vida (Anexo D)

- Árbol del conocimiento: la actividad consistió en que cada integrante del grupo dibujó un árbol que lo representara, siendo las raíces las fortalezas, el tallo era una cualidad o palabra que lo identificara y las hojas eran las debilidades (Anexo C).
- Se vende: en una hoja se realizó un anuncio publicitario donde se plasmaron las cualidades, talentos, habilidades, defectos de los integrantes del grupo, el fin último

fue mostrar lo mejor de cada uno, venderse y lo más importante que otro integrante lo comprara.

- Delegar funciones: se seleccionaron seis integrantes del grupo, los cuales tenían que conformar un subgrupo de 5 integrantes, entregarles los materiales para la realización de su proyecto de vida y poner en práctica los valores.
- Únete a Promec: se realizó un mural donde se plasmó el logo del grupo juvenil Promec, en un lugar estratégico del barrio Villas de Aranjuez para dar a conocer el grupo y todo lo realizado con éste.

6.4 III FASE EVALUATIVA. ETAPA DE EVALUACIÓN DE PROCESOS

En esta fase se evaluó el accionar que se tuvo al implementar las fases de diagnóstico y formación, analizando el impacto que se obtuvo en los procesos y así mismo identificar debilidades y fortalezas para la réplica de proyectos orientados a la construcción de proyecto de vida en diferentes contextos. Para el desarrollo de las evaluaciones se realizaron entrevistas abiertas a los/as adolescentes, jóvenes que participaron y apropiaron conocimientos del proceso formativo, teniendo en cuenta las percepciones, aportes a mejorar, recomendaciones hacia la entidad y a las profesionales que ejecutaron el proyecto, además de esto, de cada integrante (Anexo F).

Se realizaron actividades para eliminar las tensiones y relajar a las personas presentes pero que también interiorizaran aprendizajes:

El globo del olvido: los materiales son un globo y un marcador, al principio de la actividad se infla el globo hasta donde más se pueda, llenándolo de recuerdos malos que hayan tenido, luego con un marcador se escriben los miedos que se tienen, al final de la actividad rompen el globo y con ellos se van los malos recuerdos y los miedos (simbólicamente).



El arma: esta actividad es la continuación del globo, en donde se dibuja o se escribe una frase que sea tu arma, con la que puedas enfrentar esos miedos que no los dejan seguir adelante.

6.4.1 Matriz metodológica.

Cuadro 2. Matriz metodológica

FASES	OBJETIVO	TEORIA	ACTIVIDADES	RESULTADO
1. Diagnostica	Conocer, analizar, interpretar y comprender las necesidades de las y los sujetos que hacían parte de los procesos llevados a cabo, con el fin de determinar las causas, consecuencias de las problemáticas presentes en el contexto	proceso de reflexión sobre nuestro entorno que intenta aproximarnos a una situación específica para que comprendamos las dinámicas que en ella se desarrollan y las personas involucradas en las mismas; sin embargo, nos propone ir más allá de la recolección de información para pasar al cuestionamiento de nuestro contexto de manera colectiva, para comprender los problemas que se presentan en nuestra realidad, pero sobre todo, para transformarla, esto es, asumir su sentido político ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Entrevistas comunitarias • Matriz FODA • árbol problema • Cartografía social 	Se logró que las familias y grupos poblacionales que componen la comunidad Villas de Aranjuez, reconocieran sus necesidades, falencias, fortalezas y dinámicas internas, lo cual nos permitió conocer su cotidianidad, sus formas de interacción, su historicidad, creando así un ambiente de confianza entre sus habitantes y logrando una participación activa de todos los sujetos.
2. Formativa	dar a conocer a los jóvenes y sus familias la importancia de la construcción de su proyecto de vida a través de actividades lúdicas, recreativas y formativas	El método es un proceso socioeducativo que desarrolla la personalidad y la adaptación social de los individuos, a través de asociaciones voluntarias que tienen un objetivo establecido y motivado por los participantes ²	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO 1- autoconocimiento ✓ la red ✓ mural de situaciones • MÓDULO 2- VALORES ✓ El lazo ✓ Identifícate con un valor: <p>DERECHOS Y DEBERES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Arma el rompecabezas ✓ Piensa y desarrolla • MÓDULO 3 <p>CONVIVENCIA, VIVIENDA SALUDABLE Y PAZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ayúdame a cruzar el río ✓ Siluetas ✓ Sociodrama: • MÓDULO 4- CONSTRUYENDO PROYECTO DE VIDA ✓ Árbol del conocimiento ✓ Se vende 	El empoderamiento que tienen al hacer actividades lúdicas, recreativas y formativas a los niños, niñas y los adolescentes que no participaron del proceso, enseñándoles de una manera distinta (por medio del arte) los temas trabajados desde el proceso de intervención. Los/as adolescentes y jóvenes, se identificaron en los temas tratados en cada módulo, puesto que aprendieron que a través de dinámicas activas se puede llegar a lograr conocimiento.



			<ul style="list-style-type: none">✓ Delegar funciones✓ Unete a Promec.	
3. Evaluativa	se evaluó el accionar que se tuvo al implementar los componentes de diagnóstico y formación, analizando el impacto que se obtuvo en los procesos y así mismo identificar debilidades y fortalezas para la réplica de proyectos orientados a la construcción de proyecto de vida en diferentes contextos	Evaluar los procesos es muy importante a la hora de discutir los impactos que se tienen en los procesos formativos	<ul style="list-style-type: none">✓ entrevistas abiertas✓ El globo del olvido✓ El arma	En este componente se vieron reflejado los resultados de la intervención, aquí se crearon espacio de reflexión y calificación de cada una de las actividades en los distintos componentes y como se desempeñó cada persona que participo en el proceso, tanto a nivel profesional como a nivel de cada participante

Fuente: autoras del proyecto. 2016



7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Los resultados se categorizaron de acuerdo a las fases que se trabajaron

7.1. RESULTADOS DE LA FASE DIAGNÓSTICA

7.1.1. De los líderes y lideresas. En este punto las personas que participaron dentro de todo el proceso de diagnóstico, empezaron a reconocer las problemáticas que tienen en su comunidad y como podrían solucionarlas, esta fase también permitió conocer y analizar de qué forma la institucionalidad es una parte importante dentro de una comunidad en desarrollo.

Las personas dentro de este proceso se sintieron importantes, reconocidas, escuchadas, puesto que Villas de Aranjuez es un barrio nuevo y nadie cree que llegue a tener las problemáticas que presenta, por lo cual se hacen intervenciones fuera de las realidades que los habitantes vivencian.

Los líderes y lideresas que estuvieron frente a los procesos aprendieron nuevas herramientas o instrumentos para hacer un diagnóstico, el cómo, por qué, con qué y con quiénes puedo reconocer mi comunidad, además de que se apropiaron más de su situación y no solo se quedaron en el “me tienen que dar” sino que aprendieron a gestionar recursos y realizar los diagnósticos para proyectos que quisieran realizar dentro de la comunidad.

7.1.2 De los/as adolescentes y jóvenes. En esta fase los/as adolescentes y jóvenes, reconocieron que la edad no es impedimento para reconocer las situaciones que vivencian en su entorno y lo más importante, que ellos y ellas pueden hacerse escuchar en cualquier institución distrital o privada, porque aprendieron los instrumentos para realizar el diagnóstico adecuado y saber cómo actuar frente a las situaciones, además de que se apropiaron del rol que tienen como ciudadanos dentro de su comunidad.

7.2 RESULTADOS DE LA FASE FORMATIVA

7.2.1. De los/as adolescentes y jóvenes.

- ❖ **CONOCIMIENTO:** Los/as adolescentes y jóvenes, se identificaron en los temas tratados en cada módulo, puesto que aprendieron que a través de dinámicas activas se puede llegar a lograr conocimiento.

Ellos coincidieron en que las actividades, más que divertidas fueron propias para aprender temáticas que a la vista de las personas son comunes, pero que ellos y ellas no conocían.

Resaltaron que las actividades realizadas en esta fase fortalecieron al grupo, que es la sostenibilidad del proyecto, porque más habitantes de la población quisieron formar parte de él, además, a los nuevos miembros del grupo, se les enseñaron las temáticas trabajadas dentro del proceso.

Las actividades que ellos destacaron fueron las encaminadas a los derechos y deberes que tienen como ciudadanos, valores y medio ambiente, Debido a que hay problemáticas que están estrechamente vinculadas con los temas que se impartieron, que en muchas ocasiones no saben cómo resolverlos, por desconocimiento de los temas, por tanto fue oportuno y pertinente el desarrollo de estos en su comunidad.

7.2.2 El impacto en la transformación de sus pensamientos. Se reflejó el impacto que tuvo la intervención en los/as adolescentes y jóvenes, en la forma en cómo ellos y ellas se expresaron, participaron en temas concernientes al cambio de su comunidad, en el empoderamiento que tuvieron al hacer actividades lúdicas, recreativas y formativas a los niños, niñas y los adolescentes que no participaron del proceso, enseñándoles de una manera distinta (por medio del arte) los temas trabajados desde el proceso de intervención.

Se aprendieron lecciones que conllevaron a reflexiones de los que ellos como adolescentes y jóvenes podían lograr en su comunidad, que no importaba edad o recursos; comprendieron la importancia de generar espacios de reflexión y acción enfocados a trabajar por el progreso y bienestar de su comunidad, aprovechando los recursos que el Estado y otras entidades privadas ofrecen tanto humanos como materiales, aquí entrarían las diversas entidades que después de esta intervención social se preocuparon por implementar programas y/o proyectos con ellos y ellas.

7.3 RESULTADOS DE LA FASE EVALUATIVA

En esta fase se vieron reflejados los resultados de la intervención, aquí se crearon espacios de reflexión y calificación de cada una de las actividades en los distintos fases y el desempeño cada persona que participó en el proceso, tanto a nivel profesional como a nivel de cada participante. Además, se logró que ellos analizaran todo lo aprendido y lo tuvieran en cuenta como persona y como integrante del grupo, también en este componente los /as adolescentes y jóvenes demostraron que tanto internalizaron dichas temáticas a través de entrevistas abiertas que se hicieron a los integrantes del grupo.

Este espacio generó las inquietudes, preguntas, debilidades y fortalezas que tuvo en el proceso de intervención con cada participante, en los que se afirmó tener buena acogida de todo el proceso, así mismo se conocieron las percepciones y recomendaciones de las practicantes de Trabajo Social en su proceso de intervención y sistematización, en los cuales cada joven se mostró contento del proceso, no solo por las actividades, sino porque encontraron una fuente de apoyo y confianza en las practicantes de trabajo social, además de todo lo aprendido y compartido.

8. SOSTENIBILIDAD

El proyecto de intervención social desarrollado con los y las adolescentes y jóvenes de la comunidad Villas de Aranjuez ejecutado a partir de la metodología de grupo, sirvió como base metodológica para las intervenciones sociales futuras con grupos que han sido excluidos y vulnerados en sus derechos, específicamente en poblaciones entre los 14 y 25 años.

Los y las adolescentes y jóvenes representan en nuestro país una población mayoritaria, que poco ha sido partícipe en los procesos políticos y sociales que se llevan a cabo en una comunidad; frente a esta situación se trabajó una metodología dinámica en este grupo poblacional para que se incluyeran, participaran y desde ellos tomaran decisiones importantes para transformaciones sociales.

Para lograr esto se trabajó en transformar debilidades a fortalezas, mediante talleres dinámicos, pedagógicos que permitieran que ellos y ellas interiorizaran los temas que se impartían, los analizaran y los pusieran en práctica en la comunidad logrando aportar a las buenas prácticas de convivencia a nivel individual, grupal, familiar y social. Además, con esta estrategia se aportó a la cohesión grupal lo que consiguió que el grupo se consolidara, creciera y se mantuviera en el tiempo, sin perder el objetivo inicial que es trabajar en pro del bienestar de su comunidad.

Desde Trabajo Social se propone seguir interviniendo a partir de una metodología con grupo participativo, dinámico y que reconozca los aportes de la singularidad de cada integrante que conforma el grupo.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo presentado durante el proyecto de sistematización de experiencias de intervención social con las/os adolescentes y jóvenes del barrio Villas de Aranjuez de la ciudad de Cartagena, abordado desde el Método de Trabajo Social con Grupos y apostándole a la reconstrucción de sus proyectos de vida en pro del fortalecimiento de capacidades tanto personales, como grupales y que pudieran incidir de manera positiva dentro de las prácticas de convivencia tanto al interior del grupo como a nivel personal, familiar y comunitario.

Se considera pertinente resaltar aspectos que cobraron una gran importancia dentro de la puesta en marcha de este proyecto; tales como las acciones que desde la profesión de Trabajo Social se plantean con miras a potencializar habilidades y capacidades de liderazgo, gestión y empoderamiento de las y los sujetos sociales logrando así una transformación de sus realidades a partir de la participación dentro de espacios de debate, reflexión y construcción, partiendo de su historicidad y reconocimiento como sujetos activos dentro de dichos procesos. Además de esto, destacamos el papel vital que cumplen las entidades estatales dentro de entornos locales y comunitarios en el desarrollo e implementación de políticas públicas que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de las y los habitantes de estas comunidades cuyos derechos fundamentales han sido históricamente vulnerados.

Comprender la importancia que tiene el reconocimiento de la población joven y adolescente de nuestras comunidades cobra un gran valor dentro de los espacios de construcción de nuevos conocimientos, puesto que son ellos y ellas quienes constituyen el presente y otorgarles la participación que por derecho les corresponde fomenta en ellos y ellas reflexiones en cuanto a las dinámicas y problemáticas que enfrentan sus comunidades, desarrollando así posturas críticas frente a estas y proponiendo alternativas de solución viables dentro de las particularidades de su contexto.



10. RECOMENDACIONES

Luego del diseño, ejecución y sistematización del “Proyecto de intervención social a los y las adolescentes y jóvenes a través de la reconstrucción de su proyecto de vida, aportando a las buenas prácticas de convivencia en el barrio Villas de Aranjuez, ciudad de Cartagena 2016, se considera importante el constante seguimiento por parte del distrito a esta población, resaltando que son sujetos y sujetas que históricamente han sido vulnerados y no han estado exento de problemáticas complejas.

Hay que tener presente que este proyecto se realizó con la intención de que los/as adolescentes y jóvenes tuvieran un proyecto de vida definido, unas metas plasmadas, unos objetivos a cumplir, aportándole así al mejoramiento de su familia y de su comunidad, entendiendo que son los/as adolescentes y jóvenes el pilar de la sociedad, y así mismo incentivarlos a seguir participando políticamente de todas las decisiones que afecten su entorno, fomentando en ellos y ellas la responsabilidad en la toma de estas.

También se recomienda que por parte del estado haya una mayor participación y compromiso en estas comunidades, creando proyectos en pro a mejorar su convivencia, su calidad de vida y así mismo el bienestar común; teniendo en cuenta a la comunidad al momento de construir propuestas, porque son los y las habitantes quienes viven día a día todas sus necesidades y problemáticas. Igualmente, que no quede en letra muerta todas las propuestas que se logren concretar con las comunidades, sino que ellos sean las y los principales actores y veedores de su cambio para que así se logre una sostenibilidad duradera y confiable.

Así mismo se propone que desde Trabajo Social se sigan retroalimentando las prácticas profesionales en el campo de la comunidad, debido a que es uno de los campos más complejos, donde encontramos una pluralidad de culturas, ideologías, percepciones que de cierto modo al encontrarse con otras generan un choque y desde la profesión de Trabajo social aportar a disminuirlos y lograr transformaciones sociales.



BIBLIOGRAFÍA

ANDER EGG, Ezequiel citado por FUQUEN ALVARADO, Maria Elina en su artículo “Los conflictos y las formas alternativas de resolución”, publicado en la revista TABULA RASA. 1995.

BEGOÑA PEREZ, Eransus. El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. Documentación social, ISSN 0417-8106, N° 135, 2004 Disponible en internet: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20%20EL%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>, Pág. 101-102.

BONILLA SANABRIA, Patricia, CURVELO JIMÉNEZ, Yaroslav, JIMÉNEZ SÁNCHEZ, Xiomara, entre otras . el método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá D.C. 2005. Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1> ,pag. 82.

CHINOY, Ely -Traducido por Francisco López Cámara. La sociedad: una introducción a la sociología- Volumen 2062 de Sección de obras de sociología Volumen 2062 de Sociología (Fondo de Cultura Económica)- Sociología Series - Edición ilustrada, reimpresa –Editor. Fondo de Cultura Económica, 1966 - ISBN9681601688, 9789681601683 - 424 páginas.

D'ANGELO HERNÁNDEZ, Ovidio. Sentido de vida, sociedad y proyectos de vida. Ética y Sociedad Vol. 2.- Edit. Félix Varela, 2002, La Habana. Pág. 10. Disponible en internet: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D054.pdf>

DANIELS PUELLO, Amaranto. El desplazamiento en la ciudad: entre la invisibilidad y la incertidumbre. Un balance de políticas públicas. Documento pdf. Universidad de Cartagena: Instituto Internacional de Estudios del Caribe. Cartagena de Indias, febrero de 2006. pág. 10.

DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS. Disponible en internet: www.un.org/es/documents/udhr/.

FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. FITS. Disponible en internet: <http://fitsutem.blogspot.com.co/2010/05/trabajo-social-segun-la-fits.html>. Domingo 16 de mayo de 2010.

GALINDEZ, Sheila. Comp. ¿Qué es un diagnóstico participativo? Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Canoabo. Caracas, Venezuela.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Disponible en internet: <http://es.slideshare.net/Shegalindez/qu-es-un-diagnostico-participativo-8741594>.

GONZÁLEZ FUERTES, G. Psicología Comunitaria. España: Visor, 1988. Pág. 13.

GUERRERO ARIAS, Patricio. La cultura estrategias conceptuales para entender la identidad, la diversidad, la alteridad y la diferencia. Disponible en internet: <http://repository.unm.edu/bitstream/handle/1928/10559/La%20cultura%20estrategias%20conceptuales.pdf>. 2002.

JARA, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Disponible en internet: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf.

JARAMILLO, Beatriz Elena; GAVIRIA RAMÍREZ, Daycy Andrea y otros. Habilidades para la convivencia de estudiantes de tercero y cuarto de básica primaria en un colegio público de Pereira al participar en un programa de ludoteca para la convivencia. Disponible en internet: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/1449/3023J37.pdf?sequence=1>

KISNERMAN, Natalio. Pensar en Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Lumen/Hvmanitas, 1998. Disponible en internet: <https://es.scribd.com/doc/130270214/Natalio-Kisnerman-Pensar-El-Trabajo-Social>, Pág.1

KISNERMAN, Natalio. Citado por Bonilla Sanabria Patricia, Curvelo Jiménez Yaroslav y otros. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Universidad de La Salle 2000 – 2004. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1>. Pág. 91.

KISNERMAN, Natalio y Colaboradores. Servicio Social de Grupo: una respuesta a nuestro tiempo. Argentina: Humanitas, 1966.

MINISTERIO DE INTERIOR Y DE JUSTICIA, DIRECCIÓN DE ACCESO A LA JUSTICIA DE COLOMBIA. Disponible en internet: http://www.mij.gov.co/http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf

MOSQUERA OREJUELA, Ana María y RAMÍREZ JIMÉNEZ, Blanca Isabel. Trabajo Social e intervención social. Disponible en internet:



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

<https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistraso/article/download/24242/19807>, Pág.44.

QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. Contingencias de las Estructuras Familiares del Milenio. Medellín. 2009. Disponible en internet: <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v9nro2/pdf/cap1.pdf>, pág. 10.

REVISTA INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y CIENCIAS SOCIALES. Disponible en internet: <http://www.comunitania.com/numeros/numero-3/jose-angel-martinez-lopez-teoria-del-trabajo-social-con-grupos.pdf>. pág. 107.

ROJAS ARREDONDO, Jesús, TORRAS VIRGILI, Eulalia y VIVAS I ELIAS, Pep. Dinámicas de grupo. Barcelona. 2009. editorial: Eureka Media, SL. Disponible en internet: https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2012/11/DINA_MICA-DE-GRUPOS.pdf , pág. 13.

SÁNCHEZ, Xiomara y otras. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá D.C. 2005. Disponible en internet: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1> ,pag. 82.

SANHUEZA E, Andrea y DELPIANO T., Catalina. La participación ciudadana es una oportunidad para el trabajo social. Santiago de Chile: Corporación participa. 1998. Disponible en internet: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf> ,Pág.3

TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. Disponible en internet: http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf, pág. 15.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Misión y visión. Disponible en internet: www.unicartagena.edu.co.

UNESCO. Derechos Humanos y cultura de paz. Disponible en internet: www.unesco.org/new/es/quito/education/human-rights-and-culture-of-peace/.

UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Adolescencia, una etapa fundamental. Disponible en internet: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf.

ZULUAGA MONTES, Judith y GARCIA GOMEZ, María Eugenia. Ser, Crecer, Vivir. Talleres de Crecimiento Personal. Manizales, Colombia: Editorial Tizan. 1998.



Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

ANEXOS

Anexo A. Evidencias fotográficas





Anexo B. Caracterización para proyecto de grado

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Caracterización para Proyecto de Grado

Conviviendo

Nombre: Juan Carlos Sosa Sosa
Edad: 14 años
Sexo: Joven
Código: 23-2001-12
Fecha: 23/12/2011

Departamento: Bolívar
Municipio: Cartagena
Código Postal: 130001
Dirección: Urb. El Dorado, Calle 126 No. 26-100-44

Caracterización:
Etnia: Afrocolombiana
Religión: Católica
Nivel Socioeconómico: 1
Estrato: 5
Tipo de Vivienda: Propia

Factores de Riesgo:
Alimentario: Si
Económico: Si
Social: Si
Ambiental: Si
Cultural: Si
Educativo: Si
Laboral: Si
Salud: Si
Violencia: Si

La Situación Ambiental de la Comunidad es:
Buena: Si
Regular: Si
Mala: Si
Muy Mala: Si
Categoría: Satisfactoria
Necesita Mejoramiento: No

Participante: Recinto Habitante
Urb. El Dorado, Calle 126 No. 26-100-44

Integridad de la Familia:
Nº 1 2 3 4 5 TOTAL
Código PIN: 130001
Tipo de Familia: Nuclear

Religión: Católica
Etnia: Afrocolombiana

Nombre	Sexo	Edad	Tipo de Vivienda	Etnia	Religión
Primo Palo	M	31	Propia de Casa	Blanca	Católica
José O. Palacios	M	59	Propia de Casa	Blanca	Católica
José Palacios	F	13	Propia de Casa	Blanca	Católica
Juliana Palacios	F	10	Propia de Casa	Blanca	Católica
José Palacios	M	15	Propia de Casa	Blanca	Católica

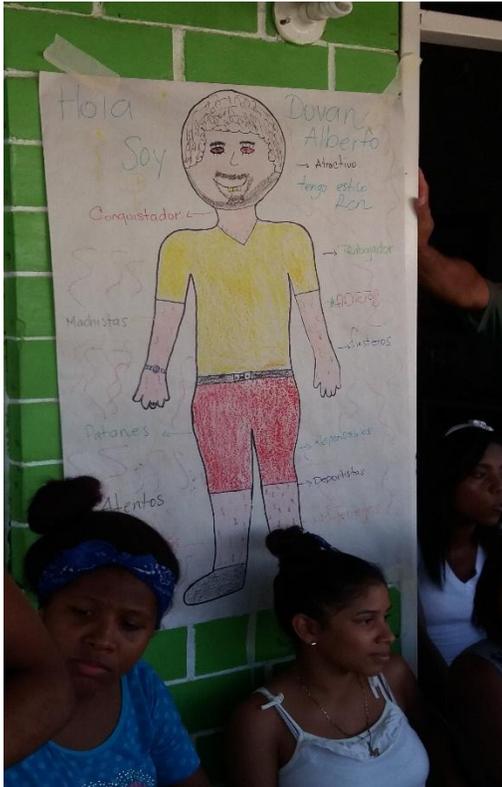


Anexo C. Plan de atención social - Corvivienda



CORVIVIENDA						
PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILAS DE ANAHELIZ						
REGISTRO DE ASISTENCIA						
Barrio: Villas de Anahezil y Unidad de Suburbanos						
Código: 11-02-08-2016						
Fecha: 11-08-2016						
Hora: 09:00 Am						
Lugar: Sector Casca						
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	LUGAR DE RESIDENCIA	SECTOR	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Katherine Martínez Martínez	91000005	Villas de Anahezil	Quercuán	310 910 33 42	ktm@univillascorvivienda.com
2	Miguel Bono Mercedes	41929244	Villas de Anahezil	Bahía	310 910 33 42	miguelbono@univillascorvivienda.com
3	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
4	Yhan Leiris Díaz	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yhanleiris@univillascorvivienda.com
5	Marta Alicia Rivera	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	marciarivera@univillascorvivienda.com
6	Beatriz María Vivas	11471853	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	beatrizvivas@univillascorvivienda.com
7	Diana del Corral Borrero	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	dianadelcorral@univillascorvivienda.com
8	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
9	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
10	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
11	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com

CORVIVIENDA						
PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILAS DE ANAHELIZ						
REGISTRO DE ASISTENCIA						
Barrio: Villas de Anahezil y Unidad de Suburbanos						
Código: 11-02-08-2016						
Fecha: 11-08-2016						
Hora: 09:00 Am						
Lugar: Sector Casca						
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	LUGAR DE RESIDENCIA	SECTOR	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Katherine Martínez Martínez	91000005	Villas de Anahezil	Quercuán	310 910 33 42	ktm@univillascorvivienda.com
2	Miguel Bono Mercedes	41929244	Villas de Anahezil	Bahía	310 910 33 42	miguelbono@univillascorvivienda.com
3	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
4	Yhan Leiris Díaz	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yhanleiris@univillascorvivienda.com
5	Marta Alicia Rivera	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	marciarivera@univillascorvivienda.com
6	Beatriz María Vivas	11471853	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	beatrizvivas@univillascorvivienda.com
7	Diana del Corral Borrero	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	dianadelcorral@univillascorvivienda.com
8	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
9	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
10	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com
11	Yuliana Ariza Acosta	91000004	Villas de Anahezil	Caribe	310 910 33 42	yulianaariza@univillascorvivienda.com

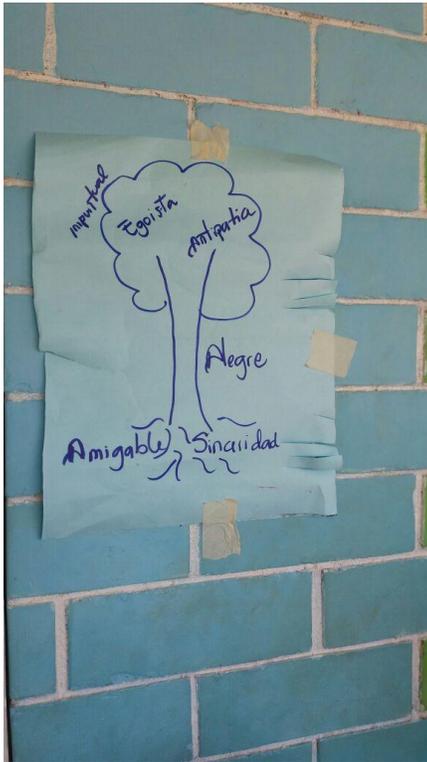




Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

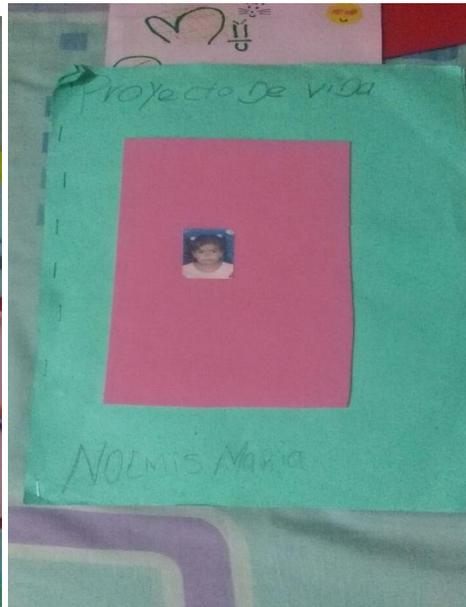


PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILLAS DE ARABALUZ						
REGISTRO DE ASISTENCIA						
El grupo - El área - el objetivo - los indicadores - las actividades - los recursos - los materiales - los productos de aprendizaje						
OBJETIVO GENERAL: Promover el bienestar psicosocial de los habitantes del barrio Villas de Arabaluz.						
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1. Fortalecer el conocimiento sobre los derechos y deberes de los habitantes del barrio. 2. Promover la participación ciudadana en el desarrollo del barrio. 3. Mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio.						
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN	EDAD DE RESIDENCIA	SEXO	TELÉFONO	COMUNICACIONES
1	Juan Carlos López	101012111	45 años	masculino	3122333	3122333
2	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
3	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
4	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
5	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
6	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
7	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
8	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
9	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
10	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
11	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
12	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
13	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
14	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
15	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
16	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
17	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
18	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
19	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
20	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
21	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
22	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
23	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
24	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
25	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333

PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILLAS DE ARABALUZ						
REGISTRO DE ASISTENCIA						
El grupo - El área - el objetivo - los indicadores - las actividades - los recursos - los materiales - los productos de aprendizaje						
OBJETIVO GENERAL: Promover el bienestar psicosocial de los habitantes del barrio Villas de Arabaluz.						
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1. Fortalecer el conocimiento sobre los derechos y deberes de los habitantes del barrio. 2. Promover la participación ciudadana en el desarrollo del barrio. 3. Mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio.						
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN	EDAD DE RESIDENCIA	SEXO	TELÉFONO	COMUNICACIONES
1	Juan Carlos López	101012111	45 años	masculino	3122333	3122333
2	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
3	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
4	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
5	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
6	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
7	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
8	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
9	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
10	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
11	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
12	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
13	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
14	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
15	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
16	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
17	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
18	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
19	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
20	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
21	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333
22	María Elena Gómez	101012111	35 años	femenino	3122333	3122333
23	Diego Andrés Cordero	101012111	25 años	masculino	3122333	3122333
24	María José Rodríguez	101012111	40 años	femenino	3122333	3122333
25	Carlos Andrés Martínez	101012111	30 años	masculino	3122333	3122333



Anexo D. Fotos mi proyecto de vida

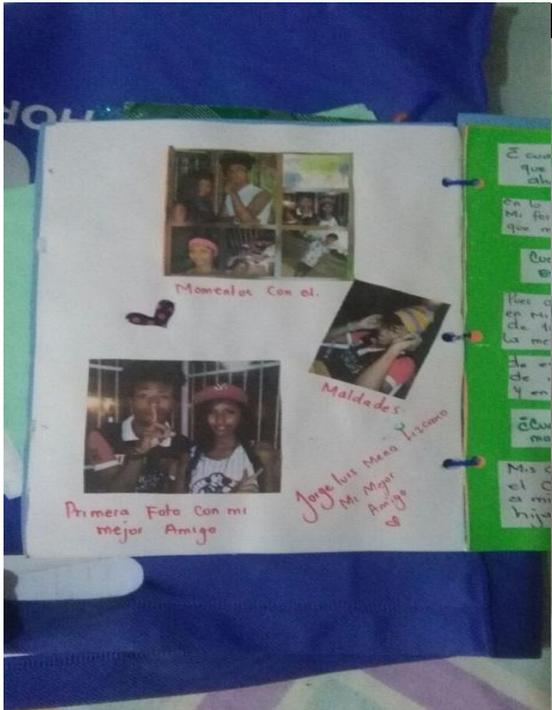
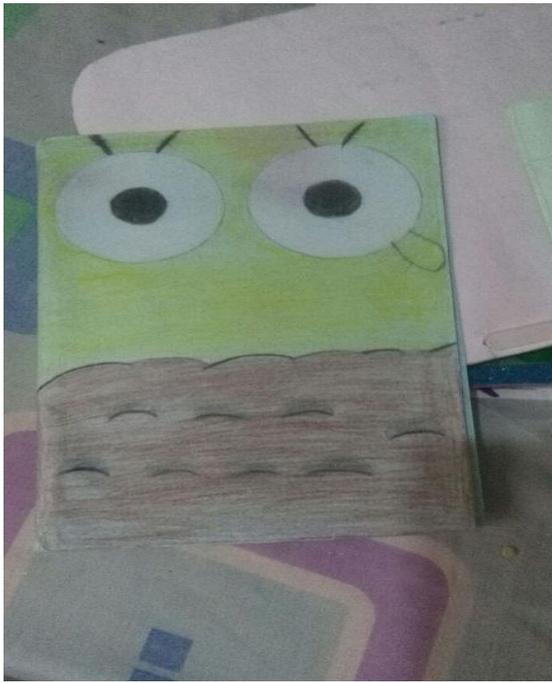




Universidad
de Cartagena
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional





Anexo E. Formatos firmados

PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILAS DE ARANJUEZ							VERSION 03
REGISTRO DE ASISTENCIA							FECHA:
Corvivienda TEMA: El Dolor - El Amor - emociones de los afectados OBJETIVO: Dar Audo a las actividades Realizadas por los psiquiatras de Corvivienda.							
FECHA OBSERVACION: 10/02/2016 HORA: 9.00 Am LUGAR: PES → Programa de Emergencia Social							
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	LUGAR DE RESIDENCIA	SECTOR	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	José Luis Mesa Lora	958219102	Villas de Aranjuez	Caribe	31272324		José Luis Mesa Lora
2	José Steven Durango		Villas de Aranjuez	Caribe	3106603955		José Steven Durango
3	Ela Durango Campo	1002200944	V.A. M3211-CC	Caribe	3023229445		Ela Durango
4	Walteris Martínez Flores		Ma3B 1162	Bolívar	3216160319		Walteris Martínez Flores
5	Priscilla María Vicario	1149188843	Villas de Aranjuez	Caribe	3192632055		Priscilla María Vicario
6	Maestros Maza Forero	1006214402	Villas de Aranjuez	Caribe	3102128733		Maestros Maza Forero
7	Eduard Bulva		Villas de Aranjuez	Caribe	3024893037		Eduard Bulva
8	Walteris Martínez Flores	1002200944	V.A. M3211-CC	Caribe	3023229445		Walteris Martínez Flores
9	Martha Chiza Costa		Villas de Aranjuez	Caribe	3106364207		Martha Chiza Costa
10	Wendy Paola Vela		Villas de Aranjuez	Caribe	3147129230		Wendy Paola Vela
11	Alfredo Castellar Castellar	1143371183	Villas de Aranjuez	Caribe	3118464017	alfred9311@gmail.com	Alfredo Castellar

PLAN DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL BARRIO VILAS DE ARANJUEZ							VERSION 03
REGISTRO DE ASISTENCIA							FECHA:
Corvivienda TEMA: El Dolor - El Amor - emociones de los afectados OBJETIVO: Dar Audo a las actividades Realizadas por los psiquiatras de Corvivienda.							
FECHA OBSERVACION: 10/02/2016 HORA: 9.00 Am LUGAR: PES → Programa de Emergencia Social							
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	LUGAR DE RESIDENCIA	SECTOR	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	José Luis Mesa Lora	958219102	Villas de Aranjuez	Caribe	31272324		José Luis Mesa Lora
2	José Steven Durango		Villas de Aranjuez	Caribe	3106603955		José Steven Durango
3	Ela Durango Campo	1002200944	V.A. M3211-CC	Caribe	3023229445		Ela Durango
4	Walteris Martínez Flores		Ma3B 1162	Bolívar	3216160319		Walteris Martínez Flores
5	Priscilla María Vicario	1149188843	Villas de Aranjuez	Caribe	3192632055		Priscilla María Vicario
6	Maestros Maza Forero	1006214402	Villas de Aranjuez	Caribe	3102128733		Maestros Maza Forero
7	Eduard Bulva		Villas de Aranjuez	Caribe	3024893037		Eduard Bulva
8	Walteris Martínez Flores	1002200944	V.A. M3211-CC	Caribe	3023229445		Walteris Martínez Flores
9	Martha Chiza Costa		Villas de Aranjuez	Caribe	3106364207		Martha Chiza Costa
10	Wendy Paola Vela		Villas de Aranjuez	Caribe	3147129230		Wendy Paola Vela
11	Alfredo Castellar Castellar	1143371183	Villas de Aranjuez	Caribe	3118464017	alfred9311@gmail.com	Alfredo Castellar



Anexo F. Preguntas de evaluación

PREGUNTAS EVALUACION

|

FASE II

Recolección de datos y digitalización

*¿Cómo te pareció el método de recolección de información personal (caracterización) utilizado por las practicantes de trabajo social, vinculadas a convivencia?

¿Te pareció entendible o no la caracterización?

¿Qué parte les pareció más compleja llenar?

Fase III- fortalecimiento del autoconocimiento, autoestima, valores y reestructuración del proyecto de vida

Módulo 1- autoconocimiento. La red, mural de situaciones.

*¿Qué te parecieron las actividades realizadas en este módulo?

¿Qué lecciones aprendieron con el ejercicio de estas actividades?

¿Qué recomendaciones harían para este módulo?

Módulo 2. *Valores. El lazo, identificate con un valor.

*Derechos y deberes. Relaciona los derechos con imágenes, arma el rompecabezas piensa y desarrolla

¿Qué te parecieron las actividades realizadas en este módulo?

¿Qué valores consideran importantes en su vida diaria? ¿Porque?

*Menciona 3 derechos y 3 deberes

¿Qué lecciones aprendieron con el ejercicio de estas actividades?

¿Qué recomendaciones harían a este módulo?

Módulo 3. Convivencia, vivienda saludable y paz- ayúdame a cruzar el río, siluetas, socio-drama

¿Qué te parecieron las actividades realizadas en este módulo?

¿Cómo se sintieron con las situaciones plasmadas y representadas en el socio-drama?

¿Qué lecciones aprendieron con el ejercicio de estas actividades?

Módulo 4. Reconstrucción del proyecto de vida

Actividades. Arbol del conocimiento, se vende, entrega de materiales y construcción del proyecto de vida.

¿Qué te parecieron las actividades realizadas en el módulo?

¿Le parecieron útil y suficientes los materiales que se les suministraron?

¿Qué lecciones aprendieron con el ejercicio de estas actividades?

¿Qué recomendaciones harían para este módulo?

¿Qué actividades les gustaron más realizadas en el proyecto?