

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRACTICAS DE TRABAJO
SOCIAL EN LA CONFIGURACIÓN DE LA OFICINA DE EGRESADOS
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, DURANTE EL PERIODO 2009 -2010.**

**SHIRLEY MEDINA BLANQUICETT
YUSMINA PARDO POLO**

**TITULO PROFESIONAL
TRABAJODORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

CARTAGENA 10 DE JUNIO/ 2010.

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRACTICAS DE TRABAJO
SOCIAL EN LA CONFIGURACIÓN DE LA OFICINA DE EGRESADOS
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, DURANTE EL PERIODO 2009 -2010.**

**SHIRLEY MEDINA BLANQUICETT
YUSMINA PARDO POLO**

**ASESOR ACADEMICO:
ALEX PEREZ ALVARES**

**ASESOR INSTITUCIONAL:
CLAUDIA PATRICIA PAUTT BLANQUICETT.**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

CARTAGENA 10 DE JUNIO/ 2010.

DEDICATORIA

Este triunfo se lo dedico especialmente a mi padre celestial.

A mi amado Jesucristo, gracias bendito Rey por este logro que hoy obtengo, sin ti no hubiese sido posible.

Gracias por depositar sobre mi tu sabiduría y fortaleza para afrontar los momentos difíciles.

Gracias padre eterno por inyectarme de ánimo, pasión y confianza en cada proyecto, sueño y meta que emprendía, hoy puedo ver el resultado de tu Amor y fidelidad, gracias por estar conmigo. A ti sea la gloria.

A mis padres por su amor incondicional.

A mi madre querida también le dedico este triunfo, gracias por todo el apoyo brindado, gracias por el esfuerzo incansable, por esa pasión, comprensión, dedicación y amor incomparable.

Gracias por que eres mi ejemplo a seguir, hoy puedes ver tu sueño hecho una realidad. Sé que al obtener este logro en mi vida se ha cumplido uno de tus anhelos más profundos ¡ver a tu hija graduarse!

A mi padre por su esfuerzo para crear en mi una gran mujer, Padre mío, has sido una persona esforzada y valiente, Gracias por ese gran ejemplo, en ti he aprendido que no existen imposibles.

A mis hermanos gracias porque en ustedes siempre encontré apoyo, cariño y comprensión cuando lo necesitaba. Los Amo!

YUSMINA PARDO POLO

DEDICATORIA

Gracias mi señor por este sueño logrado.

Gracias a ti mi padre celestial, porque sin ti este logro no hubiese sido posible.

Gracias señor porque en los momentos más difíciles de mi vida en la academia estabas tú.

Este triunfo es tuyo señor.

A mi abue, también quiero dedicar este sueño tan anhelado en mi vida, gracias a ti también abuelita linda por tu apoyo y comprensión. Por tu cuidado, por ser madre y padre para mi, gracias.

A mi amado por ser esa persona tan especial en mi vida, por brindarme tantos momentos de alegría, por estar conmigo en las buenas y en las malas, por ser ese príncipe azul que siempre había soñado.

A las nasas, compañeras y amigas de estudio, por todos esos momentos tan especiales que guardare por siempre en mi memoria y corazón. Por ser más que amigas.

De verdad mil gracias.

SHIRLEY MEDINA BLANQUICETTI

AGRADECIMIENTOS

Al profesor Alex Pérez por el apoyo brindado y por cumplir más que una labor de docente, por ser un amigo y por no ser egoísta a la hora de transmitir sus conocimientos.

A la Doctora Claudia Pautt, por brindarnos su confianza y por permitir que trabajáramos juntas en esta hermosa labor.

Al Doctor Carlos Canchila y a todas las personas que conforman la División de Bienestar Universitario (Nelia, Harold, William, profe escobar, Patricia, Nereida, Dra Katty, Migue y Sr Enrique) por brindarnos su amistad, confianza y por creer en nosotras.

De verdad mil gracias a ustedes por todos esos momentos maravillosos que marcaron nuestras vidas de manera positiva.

Gracias por su comprensión y cariño, pudimos ver en ustedes su apoyo y compañía aun en los momentos más difíciles.

Hoy damos gracias a DIOS por permitirnos conocer personas tan especiales como ustedes.

DIOS les continúe Bendiciendo y que la paz del señor siga con ustedes en cada una de las labores que realicen para el Bienestar de nuestra Alma Mater.

TABLA DE CONTENIDO

| | pág. |
|--|------|
| Capítulo I | |
| 1.1 Presentación | 7 |
| 1.2 Introducción | 10 |
| 1.3 Propósito de la sistematización | 14 |
| Capítulo II | |
| 2.1 Construcción de la propuesta | 15 |
| 2.2 Bienestar Universitario | 18 |
| 2.3 Cuadro consejo superior de Bienestar Universitario | 20 |
| 2.4 Secciones de Bienestar Universitario | 21 |
| 2.5 Justificación Oficina de Egresado | 23 |
| 2.6 Objetivo de la propuesta de intervención | 27 |
| 2.7 Referente teórico | 28 |
| 2.8 Propuesta metodológica | 31 |
| 2.9 Cronograma de actividades | 36 |
| 2.10 Presentación Oficina de Egresados | 38 |
| 2.11 Referentes Organizacionales | 39 |
| 2.12 Marco legal de la O. E | 41 |
| 2.13 Primer momento | 43 |
| 2.14 Segundo momento | 44 |
| 2.15 Tercer momento | 45 |

Capítulo III

| | |
|--|----|
| 3.1 Reflexión “Dimensiones de la intervención profesional” | 48 |
| 3.2 Estrategia metodológica | 54 |
| 3.3 Conclusiones | 57 |
| 3.4 Bibliografía | 59 |
| 3.5 Anexos | 60 |
| Anexo 1 (Actos administrativos de la Oficina de Egresado) | 62 |
| Anexo 2 (Estudio socio laboral de egresados del programa de Comunicación social) | 67 |
| Anexo 3 (Informe evaluativo de la Oficina de Egresados) | 74 |
| Anexo 4 (Correspondencia Enviada) | 78 |
| Anexo 5 (Estándares de Calidad) | 83 |

CAPITULO I.

1.1 PRESENTACIÓN

El presente documento busca recuperar la memoria del proceso en la práctica profesional de trabajo social, teniendo en cuenta la intervención de la profesión en el ámbito educativo. Por esta razón se hace necesario abordar un poco como fue posible la **“configuración de una oficina de egresados para el seguimiento y atención al egresado udeceísta a través de procesos educativos, recreativos y culturales que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas de este”**.

Esta propuesta tubo como soporte la necesidad que existía en la universidad de Cartagena de conformar una oficina de egresados que posibilitara puentes o conexiones de doble vía, ya sea desde la institución de educación hacia el entorno, y desde el entorno hacia la institución, puesto que estos puentes o conexiones solo se pueden ser posibles a través de los egresados.

Otro soporte para la creación de la Oficina de Egresados fue el tema de la acreditación en la Universidad de Cartagena la cual coge cada vez mas fuerzas debido a la necesidad que existe de mejorar continuamente la calidad de la educación en la academia, además que el Ministerio de Educación cita un artículo donde se les exige a las Universidades tener dentro de sus programas “políticas y estrategias de seguimientos a Egresados”¹ que:

1. Permitan valorar el impacto social del programa y el desempeño laboral de sus Egresados, para su revisión y reestructuración, cuando sea necesario.
2. Faciliten el aprovechamiento de los desarrollos académicos en el área del conocimiento por parte de los Egresados.
3. Estimulen el intercambio de experiencias profesionales e investigativas.

¹ Resolución 2566 de septiembre 10 del 2003, Artículo 14 “Condiciones mínimas de Calidad y demás requisitos para el ofrecimiento o desarrollo de programas académicos de educación superior”

De acuerdo a lo anterior se ve de una u otra forma como el gobierno interfiere para que las Universidades tengan programas de seguimiento para sus Egresados, convirtiéndose de esta manera en una de las variables analizadas por los comités interinstitucionales para la evaluación de la educación superior, previa a la certificación.

Por otro lado cabe resaltar que en la creación de Oficina de Egresados de la Universidad de Cartagena se tuvo en cuenta uno de los objetivos de la División de Bienestar Universitario *“organizar el sistema de seguimiento y atención del egresado, es decir busca que el egresado en cualquiera de sus modalidades continúe siendo parte inherente de la comunidad udeceista participando activamente en la construcción permanente de la comunidad académica en el ámbito investigativo, cultural docente y de proyección social²”*

Por esta razón desde Bienestar Universitario a través de estudiantes en prácticas del programa de trabajo social, se hizo posible por medio de una propuesta la conformación de la Oficina de Egresados que velara por el seguimiento y atención de los mismos. A partir de lo anterior es de vital importancia mencionar las visitas a otras Universidades como una de las estrategias implementadas para la obtención de conocimiento acerca los procesos internos que debe tener una Oficina de Egresados. En este mismo sentido fue de gran aporte la tesis elaborada por estudiantes de la facultad de ciencias económicas, en donde pretendían medir la viabilidad de un centro de egresados; información pertinente para la consecución de nuestra propuesta.

Todo lo anterior hizo posible que hoy en día existiera en la Universidad de Cartagena una Oficina de Egresados, y que a su vez se lograra uno de los objetivos trazados por actual Rector, sustentado en su plan estratégico 2006 -2010

2 (DOCUMENTO. El egresado udeceista pilar fundamental para el desarrollo y proyección institucional. Asociación de egresados).

“todos somos parte, buscando la participación de los diversos estamentos de la institución entre esos los egresados dentro de unos criterios de veracidad, compromiso, responsabilidad, viabilidad y credibilidad³”

Debido a esto y con la presencia de una sección de Egresados se muestra el compromiso existente de la Universidad para hacer llegar a sus Egresados las oportunidades que le servirán para mejorar su desarrollo como profesionales, mostrándoles los avances que se obtiene mediante la investigación científica que realiza a su interior y los progresos a que tiene acceso en la frontera del conocimiento, y en cuanto a las obligaciones del Egresado, con su experiencia profesional y social podrán retribuir a su institución, la voluntad de darle a conocer las facilidades o dificultades que tiene en su ejercicio profesional para disponer de instrumentos que la conduzcan a evaluar la eficiencia interna y externa.

3 (DOCUMENTO. El egresado udeceista pilar fundamental para el desarrollo y proyección institucional. Asociación de egresados.)

1.2 INTRODUCCION

Definir la sistematización es algo complejo puesto que es difícil recoger en pocas palabras lo que implica esta. Por consiguiente se pretende expresar que es la sistematización desde la práctica profesional en trabajo social.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que la sistematización en trabajo social es concebida como la recuperación, construcción y reflexión de la memoria del proceso que permite dar a conocer a los demás la experiencia en la práctica.

Por esta razón este documento brinda una reflexión y recuperación de la memoria del proceso en la práctica profesional desde el quehacer del trabajo social en el área educativa, puesto que desde hace muchos años la profesión ha tenido su espacio ganado en el campo educativo por la labor de apoyo que ofrece al estudiante.

Desde este punto de vista se hace necesario traer a colación que hoy en día el ámbito educativo ha venido evolucionando, puesto que se han generado acciones que buscan brindar una mejor calidad de vida en el estudiante y cuando este obtiene un título profesional, es decir que las instituciones de educación superior también se han dado la tarea de promover procesos en torno al seguimiento de sus egresados.

Es por esto que desde la universidad de Cartagena, en cuanto al tema de egresados, trabajo social juega un papel muy importante, debido a que es desde esta profesión en donde se han proyectado las diferentes estrategias para que el egresado no pierda el contacto con su alma mater.

Esta iniciativa se proyecta como un escenario nuevo en la universidad de Cartagena, puesto que no se había implementado una oficina que velara por el seguimiento y atención a sus egresados siendo este ultimo el encargado de generar un impacto en el medio como también de acreditar o desacreditar socialmente una institución de educación superior.

A través de las prácticas llevadas a cabo por estudiantes de trabajo social en la sección de egresados de la División de Bienestar Universitario se puede decir que existen unos elementos avanzados en cuanto a la situación del egresado en la academia. Es por esto que mediante la sistematización se pretende recuperar la experiencia académica como producto de reflexión en el ámbito profesional.

De igual forma, en este documento se pretende reconstruir, recuperar, interpretar y comunicar la experiencia en práctica desarrollada en la oficina de egresados de la universidad de Cartagena, evidenciando el trabajo que se ha venido desarrollando en la recién creada sección y cuáles han sido las ventajas y desventajas presentadas en la materialización de la propuesta, como también los diferentes intereses de los actores que de alguna u otra forma ejercen algún tipo poder en las decisiones que se toman al interior de la academia. Además en esta sistematización se pretende ordenar lo que ha sido la experiencia en práctica dentro de la División de Bienestar Universitario sección egresados, para obtener un producto académico reflexivo que sirva como muestra de la labor de trabajo social en el campo educativo. Así mismo Reflexionar la experiencia en práctica para que sirva de apoyo a otros grupos o profesionales que se encuentren inmersos en realidades parecidas o similares a las del campo educativo y puedan obtener un aprendizaje de ella.

Es preciso decir que este documento abarcara todo lo relacionado con la creación de la oficina partiendo desde su contextualización, luego mostrando cuales fueron los procesos que dieron origen a esta, como opera, desde donde surge, además una reflexión profesional desde el punto de vista de trabajo social teniendo en cuenta diferentes dimensiones como lo político, ético, teórico, metodológico, no olvidando las diferentes modalidades, metas, fases y estrategias de intervención.

Por todo lo anterior se hace necesaria la realización de esta sistematización puesto que esta permitirá tener un conocimiento de todos los procesos que fueron necesarios para que hoy la universidad de Cartagena contara con una oficina de egresados. Además del rol fundamental que ocupa trabajo social en este espacio

académico en la reflexión, recuperación y construcción de este tipo de discurso en la práctica.

Toda practica requiere de una experiencia la cual es una forma de conocimiento o habilidad derivadas de la observación, de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida. En este caso la experiencia de sistematización se realizo en el campo educativo, en una de las instituciones de educación superior de la ciudad de Cartagena de indias (**la universidad de Cartagena**), esta institución de educación superior brinda formación académica de alta calidad y es reconocida por su excelencia profesional en la ciudad.

Se hace necesario enfatizar que la Universidad de Cartagena fue el escenario que permitió las diferentes vivencias en el campo de prácticas, específicamente en la sección de Egresados de la División de Bienestar Universitario. Dicha institución se encuentra Ubicada en la parte oeste zona del cuartel. Conformada por redes de conexiones que interaccionan entre sí con el fin de contribuir a toda la comunidad udeceista.

Las cuales son: Trabajo Social, Deporte, Cultura, Psicología y la Oficina de Egresados esta última se encarga de mantener la relación universidad- egresado a través de la optimización y creación de nuevos canales de comunicación que permitan hacer efectivos este vinculo.

Este contexto permitió conocer cuáles eran las falencias que tenia la universidad de Cartagena en cuanto al tema de egresados (debido a la no existencia de una oficina de egresados), cuáles eran las ventajas y desventajas en el alcance de los objetivos y metas trazadas en la Sección de Egresados y los intereses de los actores que de alguna u otra manera ejercen algún tipo de poder en la academia. Este tipo de espacio facilito el reconocimiento de los egresados como miembros de la familia udeceista, y la importancia que tienen en la institución como parte fundamental para el desarrollo de la misma.

De igual manera es una experiencia que se vincula a la **misión** de la Universidad que pretende ser *“un centro generador y transmisor de conocimiento cultural, científico, tecnológico y humano. Forma profesionales de alta calidad, dentro de claros valores de justicia, ética y tolerancia capacitadas para promover desarrollo integral de la región y del país para competir exitosamente en el ámbito internacional.*

Como institución de educación superior de la costa norte de Colombia históricamente comprometida con su desarrollo, presta un servicio cultural y cumple una función fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto realización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión del conocimiento, en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía, dentro de un marco y tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades, condiciones económicas, políticas y sociales”.

Como puede apreciarse el propósito formador de la Universidad de Cartagena, trasciende el plano de la docencia a una responsabilidad y compromisos con la sociedad y en ese aspecto sus egresados son su carta de acción directa, por esa razón su **visión** tiene como principios fundamentales liderar procesos de investigación científica en su área geográfica, con el fin de constituirse en la primera institución de educación superior de la costa norte colombiana; con el mayor número de proyectos de investigación generadores de nuevos conocimientos, con el fin de elevar la competitividad de nuestra región en todos los órdenes.

1.3. EL PROPOSITO DE LA SISTEMATIZACION ES:

Recuperar la experiencia a partir de la reflexión teórica y el análisis crítico a fin de procurar el mejoramiento y/ reorientación de las practicas.

Para lograr este objetivo se hizo necesario en primer lugar, ordenar lo que ha sido la experiencia en práctica dentro de la División de Bienestar Universitario sección Egresados, para obtener un producto académico reflexivo que sirva como muestra de la labor de Trabajo Social en el campo educativo.

En un segundo momento, reflexionar la experiencia en práctica para que sirva de apoyo a otros grupos o profesionales que se encuentren inmersos en realidades parecidas o similares a las de el campo educativo y pueden obtener un aprendizaje de ella.

Este informe se configura en 3 capítulos, el primero brinda una reflexión y recuperación del proceso de las prácticas profesionales en trabajo social. Además una breve explicación del contexto de la experiencia, como también la importancia de la misión y visión del escenario de prácticas (Universidad De Cartagena).

En el segundo capítulo se aborda todo lo relacionado con la construcción de la propuesta, como se dio origen a esta y algunos elementos importantes del proyecto (configuración de una oficina de egresados en la universidad de Cartagena para el seguimiento y atención del egresado udeceista). De igual forma un tercer capítulo que involucra todos los aportes que brinda el Trabajo social en el campo educativo, teniendo en cuenta el discurso de lo político, ético y metodológico desde un criterio profesional. Por otra parte también se mencionan los logros alcanzados en el proceso de la práctica profesional.

CAPITULO II

2.1 LA CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA

Se hace necesario a partir del desarrollo de la reflexión, explicar cómo se dio origen a la propuesta y que elementos fueron elementales para que hoy en día la universidad de Cartagena contara con una oficina de egresados, por ello se ubican en primera instancia unos antecedentes que llevaron a identificar la importancia de la oficina de egresados en la Universidad De Cartagena, de igual forma en una segunda instancia se presenta el proyecto de intervención con el fin de mostrar su construcción teórica y metodológica, puesto que es a partir de este momento en donde surge la intervención en trabajo social y es en este escenario desde donde se recupera y reflexiona la experiencia .

¿COMO SURGE LA PROPUESTA?

En los últimos años el seguimiento de los egresados se ha convertido en un asunto de vital importancia para las Instituciones de Educación Superior, debido a que el desempeño profesional de los graduados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de los programas, aportando de esta manera elementos claves a los procesos de retroalimentación y auto evaluación de los mismos.

Solo algunas Universidades que se distinguen por su tradición académica han organizado Centros de Egresados y cuentan con ellos para adelantar evaluaciones institucionales o de programas y complementan esta relación con el ofrecimiento de nuevas oportunidades de formación, actividades deportivas, académicas y culturales, tendiendo así que establecer un concepto de educación permanente adecuado a las condiciones del mundo.

En la mayoría de los casos el compromiso de la Universidad llega hasta cuando se otorga el grado profesional al estudiante. Por otra parte este se dispersa en las diferentes ramas de actividad y en la ocupación que logra obtener.

Por ello, es necesario saber cuál es la importancia del egresado en la universidad y cuál es el papel que debe cumplir esta, en cuanto al seguimiento y atención del mismo, puesto que toda institución de educación superior debe generar acciones que permitan el desarrollo integral sus egresados formando ciudadanos responsables, informados y comprometidos con su sociedad, dotados de herramientas para que puedan construir una postura crítica y responsable frente a los problemas de su entorno, es decir, ciudadanos capaces de transformar la sociedad. Para cumplir con lo anterior se requiere una educación superior capaz de anticiparse a las necesidades de la sociedad y de los individuos.

En este sentido, se podría decir que anteriormente la universidad de Cartagena no contaba con procesos que permitieran el desarrollo integral de sus egresados debido a la no existencia de una oficina que velara por el seguimiento y atención de los mismos.

Por esta razón, una de las problemáticas evidentes en la institución era la poca participación de los egresados en las diferentes instancias de su alma mater, por la falta de una oficina de egresados que lo integrara nuevamente a su institución, no con necesidades y problemáticas sentidas como estudiante sino con los intereses de un nivel más avanzado como profesional; puesto que una vez culminado sus estudios universitarios el graduado udeceista se ocupaba en las diferentes actividades u ocupaciones que lograba adquirir.

Además la academia necesitaba un espacio en donde el egresado sea participe de las diferentes actividades y procesos inmersos al interior de la institución.

Por lo anterior, surgió la necesidad de crear una oficina del egresado y para el egresado, en donde fuera protagonista activo y miembro fundamental para el desarrollo de la universidad de Cartagena.

Hoy en día se puede decir que se han logrado avances significativos en cuanto al tema de egresados, teniendo en cuenta que este no volverá a ser una historia olvidada, sino una historia que continua.

A partir de este momento de la sistematización se hace necesario mostrar la propuesta "configuración de una Oficina de Egresados que posibilite un seguimiento y atención al egresado udeceista a través de procesos educativos, recreativos y culturales con el fin de generar acciones que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas del mismo para la búsqueda de posibles propuestas" que dio origen a la Oficina de Egresados de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. Por tal motivo se hace pertinente hablar de Bienestar Universitario y hacer mención de cada una de las redes que la componen:

2.2 BIENESTAR UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Es una instancia que está compuesta por cinco redes que son (asesoría psicológica, trabajo social, deporte, cultura, salud ocupacional) estas buscan el bienestar del cuerpo académico y administrativo, (docentes, estudiantes, personal del servicio general...) esta División de Bienestar Universitario tiene como **misión** Ser una dependencia que fomenta la formación integral, la mejor calidad de vida y la convivencia ciudadana de los estamentos de la Universidad de Cartagena, desarrollando las dimensiones biológica, psicoafectiva, espiritual, intelectual, axiológica, política, socioeconómica, cultural, deportiva y ecológica, como respuesta a las necesidades e intereses de la comunidad udeceista.

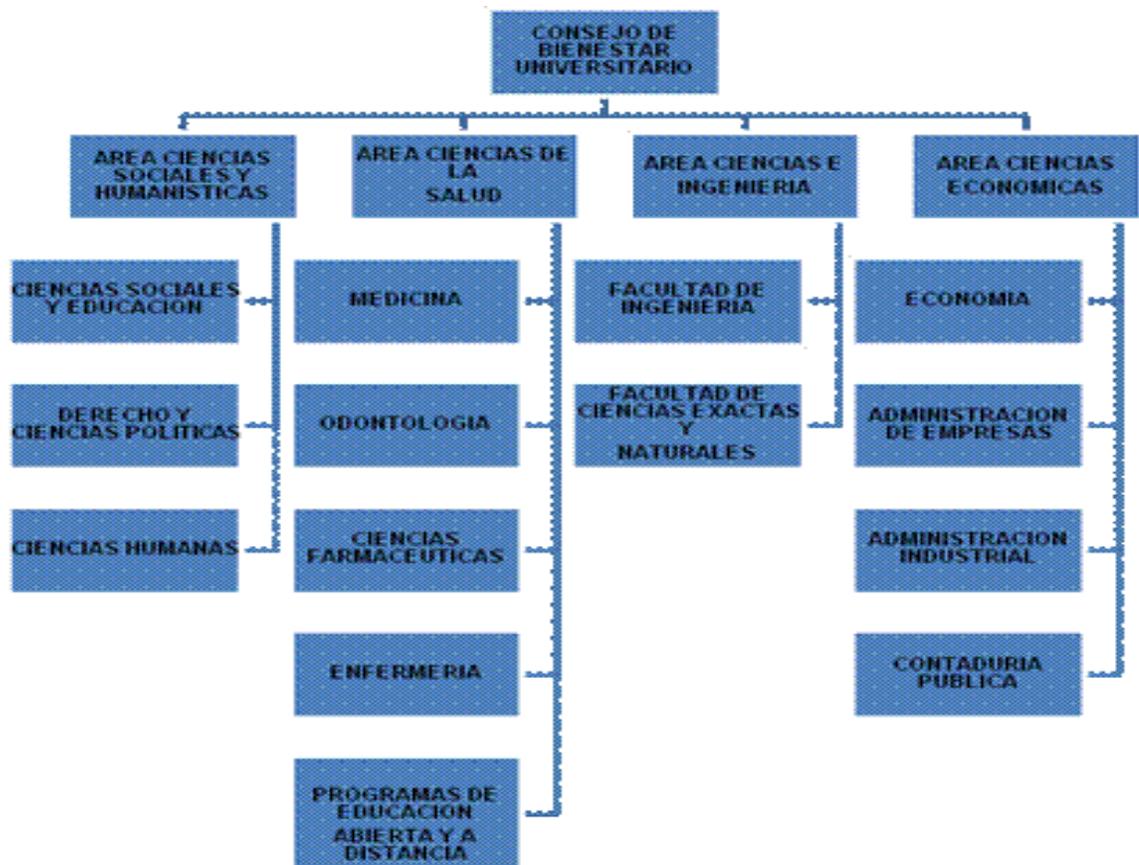
Del mismo modo la visión nos invita a contar con profesionales comprometido con el desarrollo equitativo del país, aspecto en el que los egresados son esencia, al respecto la **visión** del Bienestar Universitario plantea que *"En el año 2010 Bienestar Universitario será una Vicerrectora con cobertura de servicios de alta*

calidad y con impacto positivo en el desarrollo personal e institucional en todas las sedes de la Universidad de Cartagena.

Contará con trayectoria investigativa que respalde los programas orientados al mejoramiento de la calidad de vida y a la formación integral de profesionales con alto sentido ético, comprometidos con el desarrollo de la región y el país”

2.3 CUADRO CONSEJO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

El siguiente cuadro da cuenta de cómo está conformada el área de bienestar, información que será de vital importancia en el reconocimiento de las actividades generales del consejo de bienestar universitario.



2.4 SECCIONES DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.

Las secciones que componen la división de bienestar universitario son las siguientes:

- Asesoría Psicológica
- Cultura
- Deportes
- Trabajo Social

ASESORIA PSICOLOGICA

Presta servicio integral a la comunidad universitaria para promover la salud mental y el desarrollo psicoafectivo a través de programas de asesoría, orientación, capacitación y prevención, mediante la atención individual y grupal.

- Consultoría y asesoría individual y grupal.
- Terapia grupal
- Capacitación
- Investigación
- Apoyo a procesos de tutorías académicas

(Véase en proyecto de Bienestar)

DEPORTE

Fomenta la sana convivencia y la integración de los miembros de la comunidad universitaria mediante la práctica del deporte brindando un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades académicas, administrativas y de servicios.

Planifica, organiza y ejecuta programas recreativos, competitivos y formativos de deporte y aprovechamiento del tiempo libre dirigidos a la comunidad universitaria.

Ofrece las siguientes disciplinas: futbol, baloncesto, beisbol, natación, patinaje entre otras (*véase en proyecto de bienestar*)

CULTURA

Su propósito es la promoción de la identidad cultural, el desarrollo de aptitudes artísticas y el rescate de nuestras tradiciones a partir de la orientación de grupos y talleres culturales en las siguientes modalidades:

Teatro Estudio Universidad de Cartagena TEUC, Comité de Cine, Gaita Femenina CORINCHE, Coral Universitaria, Danza y Música folclórica, Danza Moderna entre otras.

2.5. JUSTIFICACIÓN DE LA OFICINA DE EGRESADOS

La “configuración de un centro de egresados para el seguimiento y atención al egresado udeceista a través de procesos educativos, recreativos y culturales que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas del mismo para la búsqueda de posibles propuestas”.

Esta propuesta tiene como soporte la necesidad que existe en la universidad de Cartagena de conformar un centro de egresados que posibilite puentes o conexiones de doble vía, ya sea desde la institución de educación hacia el entorno, y desde el entorno hacia la institución. Estos puentes o conexiones solo pueden ser construidos por los egresados. He aquí la importancia que estos tienen en la academia puesto que en últimas son los encargados de acreditar o desacreditar socialmente a una institución.

Además de lo anterior la creación de un centro de egresados permitiría que se cumpla uno de los ítems de las políticas institucionales que rigen la academia sustentado en su “plan estratégico 2006 -2010:

“todos somos parte, buscando la participación de los diversos estamentos de la institución entre esos los egresados dentro de unos criterios de veracidad, compromiso, responsabilidad, viabilidad y credibilidad⁴”

A partir de esta necesidad sentida desde la academia y específicamente de bienestar universitario donde se

“establecen en sus objetivos organizar el sistema de seguimiento y atención del egresado, es decir busca que el egresado en cualquiera de sus modalidades continúe siendo parte inherente de la comunidad udeceista participando

⁴ (DOCUMENTO. El egresado udeceista pilar fundamental para el desarrollo y proyección institucional. Asociación de egresados).

activamente en la construcción permanente de la comunidad académica en el ámbito investigativo, cultural docente y de proyección social₂”

Por esta razón la universidad de Cartagena por medio de estudiantes pertenecientes a la facultad de trabajo social en su ejercicio de prácticas desde la instancia de bienestar universitario ha decidido implementar la propuesta:

“conformación de un centro de egresados que posibilite un seguimiento y atención al egresado udeceista, a través de procesos educativos, recreativos y culturales con el fin de generar acciones que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas del mismo para la búsqueda de posibles estrategias de intervención”. Lo anterior teniendo en cuenta que la universidad de Cartagena es un centro generador y transmisor de conocimiento cultural, científico, tecnológico y humano. Forma profesionales de alta calidad dentro claros valores de justicia, ética y tolerancia capacitados para promover desarrollo integral de la región y el país para competir exitosamente en el ámbito internacional.

Como institución de educación superior de la costa norte de Colombia históricamente comprometida con su desarrollo presta un servicio cultural y cumple una función fundamentada en los siguientes principios: formación integral, espíritu reflexivo y de auto realización. Como institución universitaria promueve y garantiza la calidad en la producción y transmisión de conocimiento en concordancia con el desarrollo de las ciencias, las tecnologías, las artes y la filosofía dentro de un marco de tolerancia en la pluralidad de razas, credos, edades condiciones económicas, políticas y sociales.

No obstante en los últimos años el seguimiento de egresados se ha convertido en un asunto de vital importancia para las IES (Institución de Educación Superior) debido que el desempeño profesional de los egresados permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de los programas aportando elementos claves a los procesos de retroalimentación y auto evaluación de los mismos.

Por esta razón la universidad de Cartagena aunque ha logrado un gran posicionamiento dentro de la sociedad en cuanto a la calidad de su educación como en otros ámbitos, ha venido generando acciones en cuanto al proceso a seguir con sus egresados de lo que al momento se ha logrado la conformación de una asociación de egresados, la cual ha permitido en cierta medida tener contacto con algunos de estos, pero aun no se han logrado resultados que estén encaminados a la existencia de un programa de seguimiento a largo plazo que involucren la experiencia del egresado en la vida universitaria y haga realidad el requisito que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida.

Este seguimiento solo se podría conseguir con la conformación de un centro de egresados; por consiguiente la universidad de Cartagena se ha preocupado por conocer la situación actual de sus egresados como también las necesidades y demandas de estos, en aras de obtener beneficios que consoliden su alta calidad propiciando con ello el fortalecimiento de la identidad institucional y la búsqueda de una mejor proyección hacia su futuro personal y su incidencia en pro de la sociedad.

De esta manera desde la academia ha surgido una propuesta que va encaminada al proceso de seguimiento y atención del egresado udeceista a través de la creación de un centro de egresados entendiéndose este como:

“una oficina institucional que tiene como finalidad fortalecer, mantener y generar comunidad académica entre los egresados y del egresado con la universidad. Igualmente ofrece espacios para continuar con la formación humana del egresado, influyendo e impactando a través de ellos en la sociedad”⁵

La creación de dicho centro potencializara la motivación y vinculación del egresado a su alma mater haciéndolo participe activo de procesos educativos, recreativos y culturales que se desarrollen al interior y fuera de este, como también servicios que los beneficien tanto profesional como personalmente.

⁵DICCIONARIO ENCICLOPEDICO Espasa ilustrada pág. 85

Con la funcionalidad de esta propuesta el egresado udeceista ya no será una persona que alguna vez dejó huellas en dicha universidad si no que será participe de procesos que desarrollen en la misma.

2.6 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

OBJETIVO GENERAL. Configurar una Oficina de Egresados que posibilite un seguimiento y atención al egresado udeceista a través de procesos educativos, recreativos y culturales con el fin de generar acciones que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas del mismo para la búsqueda de posibles propuestas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Potenciar un proceso de motivación en el Egresado udeceista, dando a conocer a estos(as) la importancia que tienen en la creación del centro de egresados y el desarrollo del mismo, con el fin de lograr su vinculación al centro
- Conocer los intereses y expectativas del Egresado udeceista de acuerdo a su perfil profesional para identificar las necesidades y demandas de estos, generando a su vez diferentes estrategias de intervención.
- Plantear estrategias educativas, recreativas y culturales que permitan ofrecer de manera organizada y efectiva servicios que beneficien al Egresado udeceista en el plano profesional como en el ámbito personal.

2.7 REFERENTE TEORICO QUE SUSTENTA LA PRACTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA OFICINA DE EGRESADOS

El ejercicio profesional de trabajo social varía de acuerdo al campo de acción en que se interviene, de igual manera cambia la terminología, los conceptos, las teorías y los paradigmas que sustentan la práctica profesional. Por tal motivo se hace pertinente cimentar la intervención en bases solidas haciendo utilización de una revisión bibliográfica que fundamente el quehacer profesional de trabajo social en el área de **Bienestar** donde se establecen en sus objetivos organizar el sistema de seguimiento y atención del egresado. Es decir busca que el egresado en cualquiera de sus modalidades continúe siendo parte inherente de la comunidad udeceista, participando activamente en la construcción permanente de la comunidad académica en el ámbito investigativo, cultural, docente y de proyección social.

La experiencia se desarrollara desde el campo educativo donde se dan procesos que buscan la formación del hombre y la mujer en todas sus dimensiones (sociales, culturales, económicos, políticos), proporcionando de esta manera la búsqueda de un **Desarrollo Humano** entendiéndose como *“el proceso de ampliación de las opciones de la gente. Las personas amplían el abanico de elección si mejoran su capacidad de ser agentes, de tal manera que puedan decidir lo que hacen y quieran hacer en su vida; en estos niveles de desarrollo hay algunas capacidades que son esenciales para la persona: vida larga y saludable, conocimiento y acceso a los recursos que permitan alcanzar un nivel de vida decente”*.⁶

⁶ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, desarrollo humano en Colombia. Programa naciones unidas para el desarrollo, pág. 3-5.

La gente también valora otras opciones, como la libertad política, económica y cultural, el sentido de comunidad, las oportunidades de ser creadora y productiva, el respeto por sí misma y los derechos humanos.

El desarrollo va mas allá de la formación de competencias puesto que también involucra el mejoramiento de la salud, el conocimiento y las habilidades, además contempla el uso que la persona hace de sus potencialidades, bien sea en actividades productivas, culturales, recreativas, sociales o políticas.

De esta forma se hace importante reconocer que los cambios de las formas de vida y de la cultura en el mundo actual, y de las demandas que implican un desarrollo integral las instituciones de Educación Superior tienen un papel importante que cumplir como formadoras de profesionales, con posibilidades de generar y aplicar conocimientos que atiendan a las necesidades de su entorno y que favorezcan el desarrollo social con equidad.

Por tal motivo es necesario que los futuros profesionales se desarrollen mediante nuevas formas de aprendizaje basadas en el concepto de **Educación Integral**; es decir, que se eduquen con una perspectiva transdisciplinaria que les permita abordar la problemática existente con una mirada global.

Con relación a esto la UNESCO plantea que para responder a las exigencias de los contextos contemporáneos es pertinente que los egresados cuenten con una serie de habilidades y destrezas que le permitan desarrollarse y potenciarse a nivel profesional. Para esto es necesario:

“El aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en

la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas”⁷

En esta línea, **la educación integral** se *“basa en un humanismo integral, el cual concibe al hombre y a la mujer como un ser multidimensional. Ella realiza un proceso de desarrollo interactivo, continuo, crítico y creativo entre profesores y estudiantes, al considerar las dimensiones humanas en una representación holística.”⁸*

Es decir, busca superar las visiones superpuestas de las diversas ciencias, culturas y técnicas, tomar conciencia de los nexos entre las especializaciones y la dimensión global, y dar sentido a todo el proceso de la vida humana.

Con este tipo de educación se pretende crear personas, que se propongan metas valiosas, que sepan resolver sus problemas, que aprendan a convivir con las otras personalidades, todo esto es decisivo para alcanzar el desarrollo educacional y social que el país reclama.

Como se ha venido planteando a lo largo de esta propuesta el centro de egresados sería un puente para el alcance de algunos de estos procesos puesto que de aquí se generan acciones que permiten al egresado relacionarse con diversos y variados actores sociales, conllevándolos hacia la realización de actividades educativas, recreativas y culturales que permitan y estimulen el

⁷ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, desarrollo humano en Colombia. Programa naciones unidas para el desarrollo, pág. 20.

⁸ MONTAYA CUERVO, gloria-ZAPATA LOPEZ, Cecilia Inés-CORDOVA RABE, Bertha Nelly. Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002.pag 49-56.

diálogo horizontal, logrando a su vez servicios que los (as) beneficien tanto profesional como personalmente.

2.8 PROPUESTA METODOLOGICA

Toda práctica requiere de una base teórica que sustente epistemológicamente las intervenciones, de allí la importancia a un fundamento teórico en el accionar del trabajador(a) social que diferencien su praxis en comparación con profesionales de otras disciplinas.

El accionar de esta propuesta tendrá en cuenta características del modelo construccionista de Natalio Kisnerman (trabajador social).

Este modelo social se basa en destapar las maneras en las cuales los individuos y los grupos participan en la creación de su percepción social de la realidad. De esta forma implica mirar las maneras como son creados e institucionalizados los fenómenos sociales, además se considera que la realidad social es construida a partir de un proceso dinámico y reproducida por la gente que actúa en sus interpretaciones y su conocimiento.

Este modelo permitirá que los sujetos de estudio (egresados) tengan participación activa en el accionar de la propuesta, no siendo una participación excluyente ni lineal sino simultánea, en donde se construyan conocimientos y experiencias de manera conjunta.

Para darle funcionalidad a esta propuesta de manera eficiente y eficaz se contemplaran las siguientes fases:

FASE I

la motivación: entendiéndose esta como *aquellas cosas que impulsan a una persona a realizar determinadas acciones y a persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos. El concepto también se encuentra vinculado a la*

voluntad y al interés. En otras palabras, la motivación es la voluntad para hacer un esfuerzo y alcanzar ciertas metas

Permitiendo de esta manera que el egresado se le incremente el interés de vincularse y participar activamente en todos los procesos que se lleven a cabo en el centro de egresados

Para el logro de esta primera fase se tendrá como **objetivo:**

- potenciar un proceso de motivación en el egresado udeceista dando a conocer a estos y estas la importancia que tienen en la creación de un centro de egresados y el desarrollo del mismo, logrando así la vinculación de los egresados a este centro.

Se tendrán como **actividades:**

- la creación de una plataforma virtual del egresado udeceista, en la cual estos podrán actualizar sus datos y obtener un contacto permanente con el centro, de igual forma la adquisición de información sobre actividades que se pretendan realizar al interior de este. Promoviendo una participación activa en el centro de egresados como estrategia de interacción y seguimiento.
- Fortalecer canales de comunicación e información permanente para el egresado a través de (espacios en la emisora, prensa, canal y radio de la U.D.C)
- Carnetización de los egresados para hacer uso de los servicios institucionales.

A partir de todos estos procesos se pretende obtener como **metas:**

- La creación de una base de datos.

- Lograr que los egresados udeceistas respondan al llamado para obtener un adecuado posicionamiento del centro de egresados.
- Alcanzar una participación activa, y un mayor sentido de pertenencia del egresado udeceista a su alma mater.
- Brindar los conocimientos necesarios sobre los programas y actividades que se realicen al interior del centro de egresados como también sus respectivos beneficios.

FASE II

Reconocimiento de las necesidades

El cual se desarrollara a partir de un diagnostico social participativo el cual se hace con y para la comunidad en este sentido la academia analizando su problemática (la ausencia de un centro de egresados), mirando su realidad de una forma integral, la interrelación y las causas que producen dicha problemática, orientando a la búsqueda de propuestas que a su vez proporcionara mantener una relación más estrecha con los actores sujetos a estudios(egresados) para la realización de una buena priorización de las necesidades y demandas de los mismos.

Esta segunda fase tendrá como **objetivo:**

- Identificar los intereses y expectativas del egresado udeceista de acuerdo a su perfil profesional para conocer sus necesidades y demandas de este, generando diferentes estrategias de intervención.

En transcurso de este proceso se realizaran actividades como:

- Realización de hojas de vidas para cada egresado permitiendo de esta manera la obtención de información socio-familiar de los mismos.
- Entrevistas las cuales permitirán recoger información (datos, opiniones, etc....) sobre temas y situaciones específicas así como la interpretación que le dan los egresados.
- Encuestas que generara un proceso de asesoría y de confianza que tiene como fin último obtener información necesaria para una adecuada información en el proceso, descubrir y profundizar el estado actual del egresado udeceista.
- Observación; la aplicación de esta técnica es de gran utilidad para la propuesta, puesto que permite ver la realidad que viven los egresados udeceistas como también tener conocimiento de si dinámica y de cómo estos son incluidos o no en su entorno tanto laboral como socio familiar.

En esta fase se pretenden alcanzar las siguientes **metas**

- Conocer las necesidades del egresado udeceista y la generación de posibles estrategias
- Generación de bolsas de empleo en convenio con empresas de la ciudad como también fuera de esta.

FASE III

Configuración de propuesta:

La cual tiene como **objetivo:**

- Plantear estrategias educativas, recreativas y culturales que permitan ofrecer de manera organizada y efectiva servicios que beneficien al egresado udeceista en el plano de lo profesional como en el ámbito de lo personal

Este objetivo permitirá plantear **estrategias** tales como:

Educativas: por medio de estas el egresado udeceista estará encaminado a seguir un proceso de formación que desde la academia se le brinde con el fin que continúe en un ciclo de aprendizaje obteniendo de esta manera temas actualizados de acuerdo a su profesión.

Recreativas y culturales: con el fin de contribuir al bienestar físico, social y mental del egresado udeceista proporcionando a su vez diversión e integración en los mismos.

Estos procesos estarán encaminados al beneficio de los egresados tanto personal como profesionalmente, logrando de esta manera una inversión al ser. Por lo que posee **actividades** tales como:

- **Educativas:** encuentros institucionales, capacitaciones en empresarismo, apoyo de ideas y proyectos, temas de actualización de interés para el egresado de cada programa a través de conferencias, seminarios, talleres entre otros.
- **Recreativas:** involucramiento en actividades que se realizan desde bienestar como(futbol, baloncesto, patinaje, atletismo entre otras.. véase *proyecto de bienestar*)
- **Culturales:** (danzas modernas, bailes folklóricos, vallenato, teatro estudio entre otras véase *proyecto de bienestar*)

En esta tercera fase posibilitara la obtención de **metas** como:

- Lograr la vinculación de los egresados al centro.
- Lograr convenios con el Sena y otras universidades.
- Implementación de encuentros académicos anual.
- Generación de equipos educativos, recreativos y culturales.
- Alcanzar la creación de campeonatos de egresados de diferentes universidades proporcionando de esta manera la integración del mismo.
- Tener un reconocimiento institucional a nivel nacional de acuerdo a actividades que se realicen desde el centro de egresados.

- La creación de bolsas de empleo en convenio con empresas de la ciudad como también fuera de esta.

La propuesta metodológica anteriormente planteada permitirá una intervención eficiente y eficaz para el logro de los objetivos y metas propuestas.

2.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| ACTIVIDADES | TIEMPO DE EJECUCION DEL PROYECTO (6 MESES- SEMANAS) | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| PROMOCION | ■ | | | | ■ | | | | ■ | | | | ■ | | | |
| CARACTERIZACION | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| EDUCATIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES | | | | | ■ | | | | ■ | | | | ■ | | | |

El anterior cuadro da cuenta a fechas tentativas en las que se pretende accionar esta propuesta.

A partir de este momento se hace necesario abordar un poco sobre que es la Oficina de Egresados, como opera, sus objetivos y metas como también los logros alcanzados hasta la fecha.

Es de vital importancia conocer que la Oficina de Egresados abre sus puertas a la comunidad udeceista en el mes de octubre II periodo del 2009, siendo parte de una de las secciones de la División de Bienestar Universitario, teniendo como Jefa a cargo la Dra. Claudia Pautt Blanquicett, trabajando de la mano con estudiantes en proceso de prácticas profesionales de Trabajo Social.

2.10 PRESENTACION DE LA OFICINA DE EGRESADOS

¿QUE ES LA OFICINA DE EGRESADOS?

La Oficina de Egresados es una sección nueva de la División de Bienestar Universitario, ubicada en la sede del centro de la Universidad de Cartagena, su finalidad es diseñar e implementar estrategias de acercamiento entre la academia y sus graduados, con el fin de establecer puentes de conexiones que permitan una interacción social, académica, laboral y cultural y de pertenencia. Teniendo como finalidad fortalecer, mantener y generar comunidad académica entre los egresados y del Egresado con la Universidad.

De igual forma ofrece espacios para continuar con la formación humana del egresado para que pueda influir e impactar a través de ellos en la sociedad.

Una de las finalidades de la Oficina de Egresado es mantener y reforzar los Vínculos de los egresados con la Institución con el fin de procurar el mejoramiento Mutuo e incentivar su participación al desarrollo institucional en los campos Académico, socio cultural e investigativo. Además la oficina busca promover la Integración de los egresados de la Universidad y su participación en los campos Académicos, socioculturales e investigativos y a la vez impulsar plataformas para el mejoramiento continuo. De igual forma sirve de intermediación laboral para Facilitar el desempeño profesional dando oportunidad de ubicarse laboral y Profesionalmente.

Entre los proyectos de la Oficina de Egresado se encuentra la creación de Espacios académicos y de cursos, conferencias, seminarios que permitan elevar Conocimientos científicos y técnicos, así como la integración y facilidad de créditos Para continuar estudios de postgrados que ofrezca la institución.

2.11 REFERENTES ORGANIZACIONALES DE LA OFICINA DE EGRESADOS.

MISION

La misión de la Oficina de Egresados de la Universidad de Cartagena es desarrollar las acciones pertinentes que conduzcan a la concreción y evaluación permanente de las políticas institucionales de seguimiento y atención al egresado, ser canal entre el egresado titulado de pregrado y/o posgrado y la universidad, fortaleciendo estos vínculos y afianzamiento del sentido de pertenencia con su Alma Mater.

VISIÓN:

En el año 2013 la oficina de egresado será una dependencia con una base de datos actualizada por programas, generadora constante de espacios que permitan la participación activa y el desarrollo del sentido de pertenencia de los egresados udeceistas.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar estrategias de acercamiento de la Universidad de Cartagena a sus egresados en el marco el acuerdo N° 8 del 26 de junio del 2009 dictado por el consejo superior de la universidad con el fin de establecer una interacción entre la institución y sus egresados para la búsqueda de fines académicos, laborales, culturales y de pertenencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS – ESTRATEGIAS

Objetivo: Crear un sistema de información de egresados y establecer vínculos de comunicación permanente con ellos.

Estrategia: Creación de la plataforma virtual del egresado udeceista, en la cual estos puedan actualizar sus datos y obtener un contacto permanente con la oficina. De igual forma la adquisición de información sobre actividades que se pretendan realizar al interior de este, promoviendo una participación activa en la oficina de egresados.

-canales de comunicación e información permanente para el egresado a través de espacios en la emisora, prensa, canal y radio de la U.d.C

-carnetización de los egresados para hacer uso de los servicios institucionales.

Objetivo: Establecer mecanismos que permitan crear, mantener y estrechar las relaciones entre la universidad y sus egresados, para fortalecer el sentido de pertenencia del egresado con la universidad y de esta manera revierta su interés en la misma.

Estrategia: formar e invitar a los egresados, mediante envío de correos masivos con información relacionada con actividades académicas, lúdicas, deportivas, psicológicas entre otra que se lleven a cabo en la universidad.

Objetivo: preparar a los estudiantes de pregrado durante su último semestre en la universidad para su incursión en el medio laboral.

Estrategia: programación semestral de charlas que permitan al recién egresado conectarse de mejor manera con el entorno y acceder asertivamente a las oportunidades laborales del medio. De igual forma charlas encaminadas al diseño de hojas de vida como a presentación de entrevistas.

Al llegar a este punto es importante resaltar la importancia que tiene para toda práctica profesional obtener conocimiento acerca la parte legal, que sustente la temática a tratar en una investigación, en este caso la oficina de egresados de la Universidad de Cartagena. Teniendo que en cuenta que es a través de esta que logra su institucionalización.

2.12 Marco legal que sustenta el seguimiento y atención de los egresados en una institución de educación superior

LEY 1188 DE 2008 (abril 25)

Diario Oficial No. 46.971 de 25 de abril de 2008

CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

DECRETA:

ARTÍCULO 1o. Para poder ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior que no esté acreditado en calidad, se requiere haber obtenido registro calificado del mismo.

El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior.

ARTÍCULO 2o. CONDICIONES DE CALIDAD. Para obtener el registro calificado de los programas académicos, las instituciones de educación superior deberán demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas y condiciones de calidad de carácter institucional.

En cuanto a las **condiciones de carácter institucional**, en el numeral 4 sustenta lo siguiente:

4. La existencia de un programa de egresados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del egresado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida.

De igual forma la oficina de egresados de la universidad de Cartagena se encuentra institucionalizada legalmente en:

- el acuerdo N 8 del 26 de junio de 2009 del Consejo Superior de la Universidad de Cartagena. (Por el cual se crea la Sección de Egresados de la Universidad de Cartagena).
- Resolución 2519 de 2009 de la Rectoría.(Por el cual se incorpora a la Planta de Personal y Ma4. La existencia de un programa de egresados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del egresado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida (manual de Funciones y Requisitos Mínimos el cargo de Jefe de Sección de Egresados de la Universidad de Cartagena).
- Normatividad sobre el tema; Ley 1188 de abril 25 de 2008. (Por el cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones).

2.13 PRIMER MOMENTO (1 periodo año 2009)

¿Que se realizo?

Se elaboro una propuesta titulada “configuración de oficina de egresados para el seguimiento y atención al egresado udeceista a través de procesos educativos, recreativos y culturales que permitan conocer las necesidades del egresado y las demandas de este”.

Luego de haber estructurado la propuesta en compañía del asesor académico Alex Pérez, se dispuso al paso a seguir y es la presentación de la propuesta al cuerpo que conforma la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena entre estos al jefe de la División (Dr. Carlos Canchila Barrios).

LOGRO

- Aprobación de la propuesta (*ver anexo nº 1, Actos administrativos*)

2.14 SEGUNDO MOMENTO (2 periodo del 2009)

- Nombramiento del cargo (Jefe de Sección de egresado), Dra. Claudia Pautt Blanquicett.
- Organización de ideas y pasos a seguir para posicionamiento de la sección.
- Estrategias para dar a conocer la existencia de la oficina de egresados.

LOGRO

Organización de ideas y estrategias para la puesta en marcha de todos los objetivos y metas que se pretenden alcanzar en la oficina de egresados.

2.15 TERCER MOMENTO (1 Periodo del 2010)

Elaboración de una ficha técnica (formulario de Egresados) que permitirá la recolección de información socio laboral de los graduados udeceistas (Ver anexo n°6)

Logro: Entrega de ficha a los programas de la Universidad de Cartagena facilitando de esta manera que los Egresados antes de graduarse dejen sus datos para el seguimiento y atención con los mismos, de esta forma la facultad pueda obtener información organizada sobre Egresados que posteriormente enviara a la Oficina.

Se enviaron cartas a las facultades en forma de memorando en medio físico y vía email solicitando información que estos tuvieran sobre sus egresados (Dirección, Teléfonos, Correos electrónicos...) para poder obtener una base de datos actualizada posteriormente un contacto permanente con los mismos. (Ver anexo n° 4)

Logro: Hasta la fecha se obtiene una base datos organizada de la mayoría de los programas de la Universidad de Cartagena a partir del periodo 2007 hasta el 2009 y parte de años anteriores.

Se hace pertinente expresar que la Oficina de Egresados poseía una dificultad en cuanto a la recolección de información sobre Egresados, puesto que algunas de las facultades aun no tenían una base de datos actualizada de sus graduados, situación que afectaba en cierta medida la Oficina.

Viendo esta dificultad la oficina de egresados hizo utilización de herramientas tecnológicas como lo fue crear un perfil en facebook, que entre otras cosas busca que nuestros graduados se vinculen a la oficina por este medio, y puedan estar informados de todos los procesos que se desarrollen en su alma mater, específicamente Bienestar Universitario (oficina de egresados). Permitiendo el intercambio de información sobre vacantes de empleo, convocatoria de concursos en entidades del sector público, información de becas diplomados, conversatorios, charlas capacitaciones entre otras.

Logro: Actualmente se ha obtenido contacto con más de 2.543 egresados de la universidad de Cartagena. Este medio ha permitido contestar inquietudes que los egresados tienen sobre la recién creada oficina. Además por medio de esta herramienta virtual se ha podido iniciar una base de datos de hojas de vida de nuestros graduados. (Ver anexo nº 7).

Se conformo una alianza con el consultorio empresarial de ciencias económicas ubicada (en la avenida Pedro de Heredia) con la cual se intercambia información sobre convocatorias laborales como también hojas de vida de egresados de la U.D.C. De igual forma con las entidades que solicitan el servicio de nuestros profesionales.

Logro: Ubicación laboral de diferentes egresados de la universidad de Cartagena en empresas de la ciudad que solicitan el servicio de nuestros graduados.

Se realizaron reuniones con el personal de gestión de calidad de la universidad de Cartagena para que todos los procesos que se desarrollen en la oficina de egresados estén encaminados a los estándares de calidad. (Ver en anexo n°5 y demás en carpeta de anexos)

Logro: Estas reuniones permitieron organizar todos los procesos desarrollados en la oficina de egresados, teniendo en cuenta los posibles riesgos que esta sección obtendría en un tiempo determinado si no se cumple con los estándares de calidad establecidos. Elaboración de una ficha técnica (formulario de Egresados) que permitirá la recolección de información socio laboral de los graduados udeceistas.

Divulgación de la existencia de la oficina de egresado a través de cuñas radiales y de televisión en la emisora y el canal institucional, tres veces a la semana con una intensidad de 7 veces al día.

Logro: Esto ha permitido que los egresados tengan conocimiento de la existencia de la oficina de egresado, y como lograr una vinculación a esta para poder ser partícipe de todo lo que esta ofrece.

Realización de un análisis socio laboral de egresados del programa de comunicación social de la 1, 2 y 3 promoción que asistieron al primer encuentro de Egresados y diligenciaron la ficha técnica (formulario de egresados). (Ver anexo n° 2)

Logro: Conocimiento del estado socio laboral del Egresado como también sus puntos de vista acerca la academia como también de la Oficina.

CAPITULO III

3.1 REFLEXIÓN “DIMENSIONES DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL”

Se hace necesario en este momento de la reflexión, hablar un poco sobre cuál es el papel que desempeña trabajo social, en este nuevo escenario de la institución para esto se utilizaron algunas categorías que direccionaron dicha reflexión”.

“Discusión de la propuesta en trabajo social”.

Hoy en día el ámbito educativo es un escenario muy conocido por trabajo social, debido a la intervención y el proceso de apoyo que brinda a la institución y a los actores inmersos en ella.

Además por los diferentes discursos reiterativos que convocan a la reflexión y por la capacidad de transformación que brinda el área social en este tipo de espacio.

Teniendo en cuenta lo anterior se podría decir que a pesar de los logros alcanzados por trabajo social en cuanto al tema educativo, existe cierta confusión en algunas de las funciones que realiza el trabajo social como miembro de los equipos interdisciplinarios que actúan en el campo de la educación.

Además existe confusión con respecto a la definición normativa que aclare la situación del trabajo social en esta área. Y, como consecuencia de esto, la figura de este en el ámbito educativo no tiene el reconocimiento que se merece, puesto que en ocasiones la figura del trabajador(a) social se reduce, debido a que es concebido en algunas situaciones como (tallerista, secretario(a), asistente de otro profesional...) desvirtuando en este sentido el verdadero significado del que hacer en trabajo social. Dejando de lado que este es un agente transformador y generador de cambio en el ámbito que interviene. De igual forma en algunos casos se relegan sus funciones en este tipo de espacio, limitando sus aportes teóricos, metodológicos y críticos que surgen en el reflexionar del área social.

Cabe anotar que los puntos expuestos con anterioridad no se repiten en todos los escenarios educativos en cuanto a la intervención del trabajo social, puesto que muchos trabajadores sociales se han dado a la tarea de hacer valer su

intervención con la ardua labor que realizan, dando a conocer que la intervención social está a la altura de los tiempos, debido a que reconoce que la realidad es cambiante, por lo tanto implementa diversas estrategias innovadoras orientadas según un bagaje teórico que permita construir y reconstruir nuevas alternativas para el ejercicio profesional.

Por esta razón se hace necesario traer a colación como ha sido la labor realizada por estudiantes en práctica de trabajo social en la Universidad de Cartagena, específicamente en la oficina de egresado de la división de Bienestar Universitario. Teniendo en cuenta la intervención realizada en este tipo de campo (institución de educación superior), se puede sustentar que Trabajo social actúo como un ente transformador, puesto que cambio una situación problema, como la no existencia de una oficina de egresado, a través de una propuesta intencionada a favor del seguimiento y atención del egresado udeceista. Puesto que como profesionales de las ciencias sociales se considera al egresado como un sujeto fundamental para la armonía de la academia y no como un objeto para alcanzar logros trazados. Además trabajo social tiene en cuenta la parte **Ética** y moral de los individuos entendiéndose esta como el “comportamiento, la conducta y el actuar de una persona en cuanto a otra”⁹. De esta manera es preciso decir que en la intervención profesional se tuvo en cuenta al ser, debido a que este a través de los tiempos se ha considerado como un elemento fundamental para el desarrollo de la sociedad y como un ente generador y transmisor de conocimientos. Por esta razón en la materialización de las prácticas profesionales el Egresado juega el papel de protagonista en todos los procesos, teniendo en cuenta que es este quien le da funcionalidad a una Oficina de Egresados.

⁹ MONTAYA CUERVO, gloria-ZAPATA LOPEZ, Cecilia Inés-CORDOVA RABE, Bertha Nelly. Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002.

Esto demuestra que trabajo social además de investigar, incide en la problemática, transformándola y dándole una nueva mirada a la misma.

En este sentido es preciso traer a colación la experiencia vivida en la práctica profesional de trabajo social en este tipo de escenario (educativo), puesto que en el momento de la investigación se encontró una problemática sentida por la institución y era la pérdida del contacto con sus egresados por la falta de una sección que realizara este tipo de seguimiento.

En este orden de ideas se puede decir que trabajo social actuó de manera oportuna debido a que generó una serie de técnicas que consintieron la creación de la oficina de egresados en la universidad de Cartagena, permitiendo así la obtención de contactos significativos para la academia. Así mismo se dio a conocer la transformación de una problemática que no permitía la relación de la institución con sus egresados.

Además es preciso mencionar el aspecto reflexivo que tiene toda intervención de trabajo social, mostrando de esta manera que en la ejecución de una acción se presentan diferentes ventajas y desventajas, por este motivo la materialización de la oficina de egresados, no es inmune a esta situación, a partir de aquí se hace necesario, hablar un poco acerca ¿cuáles han sido los aspectos del contexto académico que han facilitado o dificultado la ejecución de los objetivos y las metas que se quieren alcanzar en la oficina de egresados?. Como también ¿Por qué existe un marcado interés en los actores que ejercen cierto poder en la academia, hacia la vinculación de los egresados en la oficina?

Con lo anterior es pertinente destacar como aspecto relevante de la práctica profesional la vinculación y participación de los graduados a la oficina de egresados de la universidad de Cartagena, debido que a partir de esto se permitiría establecer un contacto permanente con ellos, logrando de esta manera conocer sus inquietudes, sugerencias, puntos de vista que vayan encaminados al fortalecimiento y posicionamiento de la oficina como tal.

Es preciso decir que hasta el momento esta vinculación y participación se ha logrado a partir de **Estrategias** entendiéndose esta como: “Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar”⁹.

Estas estrategias permitieron el aprovechamiento de herramientas tecnológicas, entendiéndose esta como “el estudio de las técnicas o como un conjunto de conocimientos de distintos orígenes aplicados a las actividades”.

En este caso la elaboración de un perfil en el facebook, se hizo necesario recurrir a este medio debido a que cada facultad maneja la información de egresados de manera sectorizada lo que se convierte en un limitante para la obtención de bases de datos que facilite un contacto con los graduados. Esta estrategia ha permitido tener una vinculación y participación de los graduados muy positiva permitiendo conocer sus diferentes conceptos o percepciones que tienen de la oficina de egresados determinando entre otras cosas el grado de aceptación de estos en el campo laboral.

No es un secreto reconocer que a través de la vinculación de los graduados a todos los procesos que se realicen dentro de su alma mater, incrementaría el sentido de pertenecía por la institución, quien fue la que contribuyo a que hoy se hiciera realidad el sueño de ser un profesional.

Por otro lado es pertinente resaltar en este análisis de la experiencia las alianzas creadas con el consultorio empresarial de ciencias económicas y entidades que solicitan los servicios de los profesionales udeceista. Esta herramienta ha permitido tener un intercambio de información en cuanto al ámbito laboral de los egresados (hojas de vidas) logrando la ubicación de estos en el mercado de acuerdo a su perfil profesional.

⁹ DICCIONARIO ENCICLOPEDICO Espasa ilustrada pág. 43

Uno de los factores influyentes en cuanto al tema de egresados en las Instituciones de Educación Superior son los **Intereses Políticos**, puesto que estos enmarcan la puesta en marcha de todo lo que concierne al desarrollo de las actividades que se realizan en una organización en este caso el área educativa siendo esta el lugar en el cual se ejecutan las acciones provenientes desde la oficina de egresados. Se habla de intereses políticos en este sentido debido a que han sido estos los que en cierta medida influyeron para que la universidad de Cartagena contara hoy con una oficina de egresados que velara por el seguimiento de sus graduados, teniendo en cuenta que era un requisito exigido por el Ministerio de Educación para todas las instituciones de educación superior y la Universidad de Cartagena no podía ser ajena a este requerimiento, para poder lograr su acreditación de alta calidad, esto por un lado, por otro lado estos mismos interés políticos que permitieron la creación de la oficina fueron en cierta medida también un limitante para el accionar oportuno de los objetivos y metas trazadas por las estudiantes en prácticas de trabajo social en la División de Bienestar Universitario, puesto que el periodo que se había programado para la ejecución de su accionar profesional no se hizo posible debido a la no contratación de la persona idónea para ejercer el cargo de Jefe sección de egresados.

De esta manera es preciso decir que la dimensión política juega un papel importante a la hora de lograr un objetivo debido a que esta se encuentra inmiscuida en toda institución u organización a través de entes reguladores que de una u otra forma ejercen algún tipo de poder dentro de estas teniendo en cuenta que lo político en cierta medida va enmarcado en intereses, juego de poder, control y regulador de procesos, recursos entre otros. Es decir que el área política en este caso de una Institución de Educación Superior es quien determina la aprobación y/o puesta en marcha de proyectos o propuestas.

Por otro lado de acuerdo a todo lo expuesto con anterioridad y con respecto a la experiencia en práctica desde trabajo social es pertinente tener en cuenta que este se ha caracterizado históricamente por hacerle frente a una realidad social oscilante y coyuntural, de grandes procesos de resistencia y cambios, en los cuales ha correspondido actuar conforme a los escenarios y como las exigencias lo han requerido, y de manera particular en los puntos donde las personas interactúan en su entorno lo que genera precisamente que sea la intervención en el plano **metodológico** lo que estructure la especificidad del trabajo social, como un educador, gestor, coordinador, animador o promotor de desarrollo humano social al facilitar que las personas desarrollen plenamente sus potencialidades.

A partir de aquí se puede decir que en cuanto a la experiencia en práctica en la oficina de egresados de la División de Bienestar Universitario, trabajo social construye nuevos puentes en cuanto a la labor que realiza en el campo educativo, como también la recuperación de la memoria de la vivencia en el reflexionar profesional. Adquiriendo así nuevos conocimientos teórico-práctico que permitirán construir y fortalecer intervenciones futuras en este tipo de campo.

3.2 Estrategia metodológica

La sistematización como disciplina de conocimiento enseña a vincular el trabajo de la reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual del pensamiento creativo. Es desarrollar el hábito de pensar en la acción de reflexión sobre los actos, interpretar los hechos, producir conocimiento, rescatar la memoria y dotar de sentido, el ejercicio profesional.

La sistematización es fundamentalmente un acto de conocimiento ligado a una experiencia práctica. Su aparición está vinculada al proceso de formación del trabajo social como disciplina profesional de acuerdo a los diversos contextos históricos y concepciones en que se ha desarrollado.

Para ello se hace necesario mencionar las diferentes definiciones que los siguientes autores a lo largo de todo ese proceso de formación y desarrollo de la profesión han establecido sobre sistematización, permitiendo a la vez ampliar la visión sobre la misma:

- ✚ **Sergio Martinic y Horacio Walter (1999):** una manera de reconstruir el discurso, un proceso para recuperar, interpretar y comunicar lo que los sujetos saben. El conocimiento que se produce desde esa perspectiva permite transformar en objeto de conocimiento las interpretaciones de la experiencia, relacionando: saber, conocimiento y poder.

“Frasas significativas que se pueden rescatar de la definición de los autores mencionados anteriormente: la sistematización permite comunicar lo que los sujetos saben, es decir que esta ayuda a conocer que piensa y que perspectiva tiene dicho autor con respecto a la experiencia que tuvo en la investigación”.

- ✚ **Teresa Quiroz y María de la Luz Morgan (1998):** un método para generar conocimiento social a partir de la experiencia con el fin de orientarla. Pretende reconstruir dimensiones de un proceso en relación con problemas de acción y, para el trabajo social, permite la construcción de una reflexión teorizada en torno a una práctica social.

“En este sentido lo que quieren dar conocer las autoras en cuanto al proceso de sistematización es que este método social facilita orientar la experiencia, dotándola de sentido a través del cuerpo teórico que se hace necesario utilizar en este momento de la investigación”.

- ✚ **Daniela Sánchez (1986):** una práctica que reconstruye experiencia y produce conocimiento. Es un saber singular y particular que se apoya en la reflexión teórica y tiene como propósito aportar a una epistemología de la práctica. Una forma de conocer y de actuar que da cuenta de la búsqueda de una nueva identidad en el trabajo social.

“siguiendo en este mismo orden de ideas lo que quiere expresar la autora es que la sistematización permite la producción de nuevos conocimientos puesto que a la hora de reconstruir la experiencia aporta a la obtención de una perspectiva epistemológica.”

- ✚ **Virginia Piérola (1987):** captar significados en una relación realidad – acción – efectos; una reflexión evaluativa que permita teorizar la práctica, totalizarla y comunicarla.

Algo muy importante que se puede rescatar teniendo en cuenta lo anterior es que la sistematización permite dar sentido a la experiencia, es decir que cada elemento encontrado en la realidad estudiada tiene un significado en la práctica profesional.

✚ **Oscar Jara (1994):** es una construcción ordenada de la experiencia que busca explicar el curso, dotar de sentido y significado el proceso, permite crear conocimiento desde lo cotidiano y explicar factores de cambio en los procesos, llegando a afirmaciones que relacionan lo concreto con lo abstracto y las percepciones con los conceptos.

“De acuerdo a lo expuesto por el anterior autor se puede rescatar un elemento fundamental en el proceso de sistematización y es el hecho de crear conocimiento a partir de lo cotidiano, es decir que las experiencias vividas en la cotidianeidad son tan fundamental como la parte teórica en el momento de la sistematización, puesto que esta es un aliciente en la producción de conocimiento”.

A partir del punto de vista de todos estos autores, de las definiciones, y de las propuestas presentadas por ellos, se puede concluir que la sistematización es un proceso crítico reflexivo que describe, ordena, analiza, evalúa e interpreta la experiencia, lo cotidiano, supone aprender a pensar desde el hacer. En este proceso de sistematización de la intervención del trabajo social en el área de educación superior se basa principalmente en la metodología construida por Daniela Sánchez puesto que hace un planteamiento completo en cuanto a la intención de la sistematización, en la cual rescata que la finalidad no es solo conseguir resultados sino que estos deben hacer un aporte al conocimiento establecidos a este tipo de procesos para que sirvan de guía a otras prácticas lo cual hace valiosa la sistematización si se logra esta doble finalidad.

3.3 CONCLUSIONES

El trabajo social en el área educativa juega un papel muy importante, debido a la labor de apoyo que brinda a estudiantes, docentes, administrativos, servicios generales y un nuevo ámbito que se le agrega a este tipo de espacios y es el tema de Egresados. La intervención profesional de trabajo social ha logrado que el egresado sea visto como un ser integral, que forma parte importante en el desarrollo de las Instituciones de Educación Superior. En este momento es preciso decir que al ejercer las prácticas profesionales en este campo, el objeto de intervención no era un asunto dado sino que se construyó a partir de la mediación de interés políticos por parte de la Universidad de Cartagena. Logrando así la puesta en marcha de la propuesta que permitió la creación de la Oficina de Egresados en la Universidad de Cartagena. Esta, actualmente se encarga de crear vínculos con sus graduados a través de un seguimiento y atención con los mismos, permitiendo el logro de metas y objetivos trazados en este tipo de espacios, dando a conocer una vez más que Trabajo Social es promotor y gestor de nuevas alternativas de intervención, puesto que tiene en cuenta que la realidad social es cambiante y que se hace necesario la utilización de estrategias que vayan de la mano con procesos nuevos que respondan a las necesidades y problemas actuales, uno de estos procesos ha sido el aprovechamiento de las redes sociales como estrategia de intervención en este caso la utilización del Facebook como herramienta que facilitó el contacto con los egresados de la Universidad de Cartagena, proporcionando en este sentido que los graduados pudieran dar aportes, sugerencias, y expectativas con respecto a la academia. Lo anterior demuestra que trabajo social va a la altura de los tiempos, puesto que se ha caracterizado en elementos fundamentales como la mediación, gestión, talento, negociaciones lo que lo hace diferente a intervenciones de otros profesionales. Estos elementos mencionados permitieron en cierta medida que hoy la Universidad de Cartagena contara con una Oficina de Egresados que velara por el seguimiento y atención de sus graduados.

Por otro lado la sistematización de las prácticas profesionales facilitó que el ámbito educativo fuera un espacio de reflexión y recolección de la memoria de las experiencias vividas en el área educativa debido a que este tipo de escenarios poseen una serie de necesidades que conllevan a que Trabajo Social no solo encuentre posibles soluciones a dichos fenómenos sino que también reflexione sobre ellos y sean de referente a otros profesionales que intervienen en el ámbito educativo, en este caso una Institución de Educación Superior.

La sistematización de las prácticas profesionales proporcionó la recuperación de la experiencia vivida en la Oficina de Egresados de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. Experiencia que posibilitó el conocimiento acerca de la situación del Egresado y posteriormente la intervención del Trabajo Social en este tipo de área. Básicamente esta intervención contribuyó que con la creación de una Oficina de Egresados el graduado siga siendo parte de la academia y no una persona que solo obtuvo un título profesional.

El alma mater fue un escenario que contribuyó a que estudiantes de trabajo social se involucraran en una de sus problemáticas más sentidas debido a que prácticamente el egresado había perdido el contacto con su institución. Esta experiencia dio a conocer que trabajo social es y seguirá siendo un ente de apoyo a cada uno de los estamentos que conforman el ámbito Educativo, en este caso los Egresados.

3.4 BIBLIOGRAFIA

- ¹RESOLUCIÓN 2566 DE SEPTIEMBRE 10 DEL 2003, ARTICULO 14 “Condiciones mínimas de Calidad y demás requisitos para el ofrecimiento o desarrollo de programas académicos de educación superior”
- VELEZ RESTREPO, Olga lucia Re conceptualizando el trabajo social perspectivas y tendencias contemporáneas. Editorial, espacio, buenos aires 2003.
- MONTAYA CUERVO, gloria-ZAPATA LOPEZ, Cecilia Inés-CORDOVA RABE, Bertha Nelly. Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002.pag 49-56.
- ASOSIACION DE EGRESADOS, documentó “el egresado udeceista pilar fundamental para el desarrollo y proyección institucional. Pág. 3.”
- CIFUENTES, Rosa María. (1999).La sistematización de la práctica en trabajo social. Buenos Aires.
- PEREZ ALVAREZ Alex. (2009). Re-pensar la sistematización y la investigación evaluativa en la intervención del trabajo social, como pilares para la producción de conocimiento. En revista palabra N° 10.

- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, desarrollo humano en Colombia. Programa naciones unidas para el desarrollo, pág. 3-5.
- PLAN DE DESARROLLO ESTRATEGICO, 2006-2010. Pág. 10.
- TORRES, Alfonso. Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. facultad de ciencias humanas UNAD Bogotá, doc. 1999 pág. 99.
- DICCIONARIO ENCICLOPEDICO Espasa ilustrada pág. 42 y 85

ANEXOS

Anexo 1 (ACTOS ADMINISTRATIVOS DE LA OFICINA DE EGRESADOS)



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

DIRECCION: Centro, Carrera 6ª No. 36-100
TELEFONOS: 6600676 - 6641585
TELEFAX: (095) 6600380
www.uccartagena.edu.co
CARTAGENA COLOMBIA

ACUERDO No. 08

- 26 de junio de 2009 -

"Por el cual se crea la Sección de Egresados de la Universidad de Cartagena"

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

En uso de sus facultades legales y estatutarias y

CONSIDERANDO:

- a. Que la Universidad de Cartagena, dentro de las Políticas Generales de Gestión Estratégica (Gestión para la Extensión y la Proyección Social), determinadas en el Plan de Desarrollo Estratégico 2006 - 2010, establece como una de sus líneas de acción la preocupación constante por el desempeño de los egresados como profesionales y ciudadanos competentes para elevar la calidad de vida desde sus saberes y ciencia.
- b. Que la Universidad debe formar profesionales comprometidos con el desarrollo de la sociedad, acompañarlos en el cumplimiento de esta misión y promover su continuidad académica.
- c. Que los egresados constituyen un aporte valioso para la Universidad en la medida en que desde su experiencia, habilidades y conocimientos pueden realizar propuestas conducentes a generar mejoras en la calidad de la institución.
- d. Que se hace necesario crear y organizar una dependencia administrativa, al interior de la Universidad con el propósito de establecer una interacción entre la Institución y sus egresados para la búsqueda de fines académicos, laborales, culturales y de pertenencia.
- e. Que el impacto social de la Universidad se mide también en la actuación de sus egresados, lo que constituye en componente para el logro de los procesos de acreditación de alta calidad.

ACUERDA:

- ARTICULO 1º.** Crear la SECCIÓN DE EGRESADOS de la Universidad de Cartagena.
- ARTICULO 2º.** La Sección de Egresados será una dependencia adscrita a la División de Bienestar Universitario, la cual contará con un Jefe de Sección.
- ARTICULO 3º.** Facúltese al Rector de la Universidad de Cartagena para asignar los recursos y realizar los traslados presupuestales, ajustes académicos y administrativos necesarios para el funcionamiento de la Sección de Egresados. Además para efectuar las modificaciones pertinentes a que haya lugar por la creación de esta Sección, en la estructura orgánica de la Universidad de Cartagena



Universidad de Cartagena
Fundada en 1827

DIRECCION: Centro, Carrera 6ª No. 36-100
TELEFONOS: 6600676 - 6641585
TELEFAX: (095) 6600380
www.unicartagena.edu.co
CARTAGENA COLOMBIA

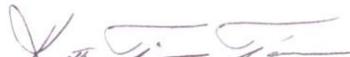
Acuerdo 08-2009
Consejo Superior

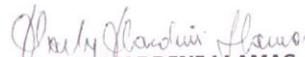
-2-

ARTICULO 4º. El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Cartagena a los veintiséis (26) días del mes de junio del año dos mil nueve (2009).


KATTY TINOCO TAMARRA
Delegada del Señor Gobernador


MARLY MARDINI LLAMAS
Secretaria

Marta Posso.

OBJETIVOS DEL CARGO: Coordinar el proceso de interacción entre la Institución y sus egresados para la búsqueda de fines académicos, laborales, culturales y de pertenencia, con el fin de identificar y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno, que fortalezcan el desarrollo integral del egresado y su relación con la Universidad de Cartagena.

CARACTERISTICAS DEL CARGO:

SOCIALES: el trabajo se realiza generalmente en equipo para el logro de los objetivos de los procesos en los que participa.

ECONÓMICAS: en la Escala de Remuneración tiene asignado el Código 290 – Grados 03 al 12

AMBIENTALES: requiere condiciones de temperatura, humedad, iluminación, sonido y olores que no constituyan molestia para el trabajador (Termohigronometría)

TECNOLOGICAS: requiere de infraestructura suficiente en tecnologías de información, comunicaciones y equipos de oficina.

NATURALEZA DEL CARGO:

Es un empleo de libre nombramiento y remoción.

RESPONSABILIDAD:

POR SUPERVISION: tiene la responsabilidad por la supervisión de las actividades que desarrolla el personal a su cargo.

POR MANEJO DE VALORES: no corresponde

POR HERRAMIENTAS DE TRABAJO, EQUIPOS Y/O MATERIALES: tiene la responsabilidad por el buen uso y manejo de los activos fijos asignados a su cargo.

POR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: maneja documentos importantes como base de datos de egresados, planes de acción y proyectos de la Sección entre otros.

POR TOMA DE DECISIONES: debe coordinar, consultar sus decisiones y actividades con el Jefe de la División de Bienestar Universitario.

FUNCIONES:

FUNCION 1: planear, organizar, dirigir y controlar el desarrollo administrativo de la Sección de Egresados.

FUNCION 2: establecer un Plan de Acción para la Sección de Egresados de la Universidad de Cartagena, por medio del cual se canalicen las propuestas que involucren a los egresados.

FUNCION 3: elaborar, ejecutar y/o evaluar proyectos que permitan medir la calidad de los egresados de pregrado y postgrado de cada promoción de la

FUNCION 4: realizar acciones que permitan estimular e incentivar a los egresados de pregrado y postgrado para que se inscriban en la Sección de Egresados.

FUNCION 5: liderar y coordinar el proceso de inscripción de los egresados de pregrado y postgrado en la Sección de Egresados.

FUNCION 6: coordinar con el Centro de Recursos Educativos (CRE) la expedición de carnés para todos los egresados inscritos en la Sección de Egresados.

FUNCION 7: mantener contacto permanente con las diferentes facultades de la Universidad de Cartagena, para establecer un flujo de información que permita alimentar y actualizar periódicamente la base de datos de egresados de la Universidad.

FUNCION 8: programar y desarrollar diferentes actividades académicas (seminario, simposios, talleres, conferencias etc.) para los egresados de pregrado y postgrados.

FUNCION 9: coordinar y organizar el encuentro anual de egresado de la Universidad.

FUNCION 10: participar y apoyar en las actividades de docencia, investigación y extensión que cada facultad realice para el beneficio mutuo de los egresados y la institución.

FUNCION 11: gestionar convenios con empresas del entorno para agrandar las oportunidades de empleo y beneficios de los egresados de la Universidad.

FUNCION 12: colaborar en la implementación del sistema integrado de calidad y mejora continua de la Institución

FUNCION 13: preparar y presentar los informes sobre las actividades desarrolladas, con la oportunidad y periodicidad requerida.

FUNCION 14: desempeñar las demás funciones asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el nivel y la naturaleza del cargo.

FUNCION 15: cumplir con la Constitución Política, la Ley colombiana y las normas institucionales.

REQUISITOS:

CARGO: JEFE DE SECCIÓN DE EGRESADOS

ESTUDIOS:

GRADO 03 al 08: poseer título profesional universitario en cualquier área del conocimiento de la Universidad de Cartagena.

GRADO 09 en adelante: poseer título profesional universitario en cualquier área del conocimiento de la Universidad de Cartagena y título de formación avanzada o de postgrado.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES: En reglamentación universitaria, manejo de base de datos, formulación y evaluación de proyectos, capacidad de organización, manejo e implementación del sistema de gestión de la calidad, manejo de herramientas ofimáticas, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, proactividad y comunicación oral y escrita.

EXPERIENCIA:

GRADO 03 al 06: Tener mínimo un (1) año de experiencia profesional.

GRADO 07 al 08: Tener mínimo dos (2) años de experiencia profesional.

GRADO 09 en adelante: Tener mínimo tres (3) años de experiencia profesional.

OBSERVACIONES: No podrá ser compensado en este nivel el título de profesional universitario.

ARTICULO 3º La presente Resolución rige a partir de su expedición.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Dada en Cartagena de Indias, a

10 AGO 2009

GERMAN ARTURO SIERRA ANAYA
Rector

MARLY DEL ROSARIO MARDINI LLAMAS
Secretaría General



ANEXO 2

ESTUDIO SOCIO-LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

PRIMERA, SEGUNDA, Y TERCERA PROMOCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Este estudio se elaboró a partir de una encuesta (semi- estructurada) realizada en el primer encuentro de egresados del programa comunicación social de la universidad de Cartagena; el 27 de febrero del 2010; dicho estudio permitió la recolección de información importante para la construcción de un análisis que facilito conocer el estado actual de los egresados, puesto que obtenía preguntas encaminadas a la identificación de su situación laboral, socio familiar como también académica; estas variables también posibilitaron la comprensión acerca de las percepciones que los egresados tienen de su alma mater; información de vital interés para la Universidad, teniendo en cuenta que estos son el producto final de una institución de educación superior por ende los encargados de acreditarla o desacreditarla socialmente.

Es pertinente tener en cuenta que la técnica abordada fue la encuesta semi-estructurada, debido que no se conto con la opinión de los egresados en el momento de la elaboración de las preguntas inmersas en el documento, de igual forma se puede decir que se obtuvo una muestra de 23 egresados del programa de comunicación social de la primera, segunda y tercera promoción de la universidad de Cartagena.

Por otra parte La realización de este informe implicara finalmente emitir unos resultados cuantificables de dicho estudio ya que se abordara la representación grafica de los resultados de este, constatando su utilidad en el proceso de análisis estadístico y la presentación de los datos.

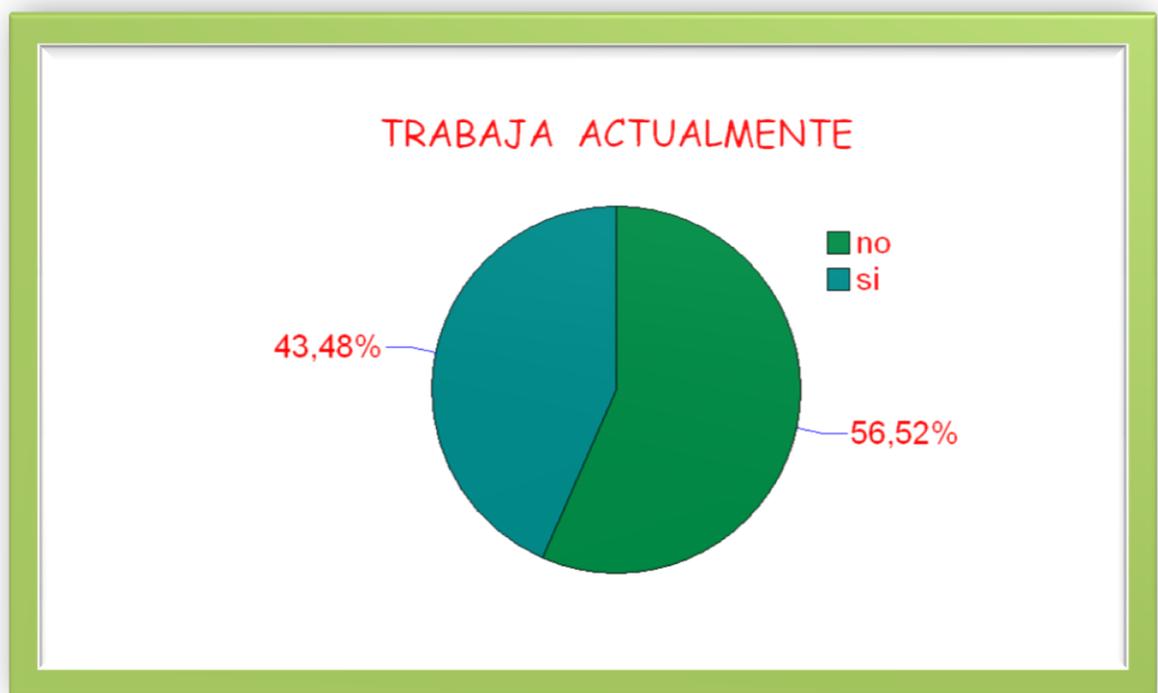
Cabe anotar que se seleccionaron (tabularon) para las graficas las preguntas más relevantes y de interés para la universidad; la tabulación de los datos fueron

realizadas a nivel general, no obstante aparecerán en el análisis la descripción de resultados por promoción.

Grafica 1

Actividad laboral.

La siguiente grafica muestra el porcentaje de egresados que en la actualidad se encuentran laborando de acuerdo a su perfil profesional, como también quienes no.



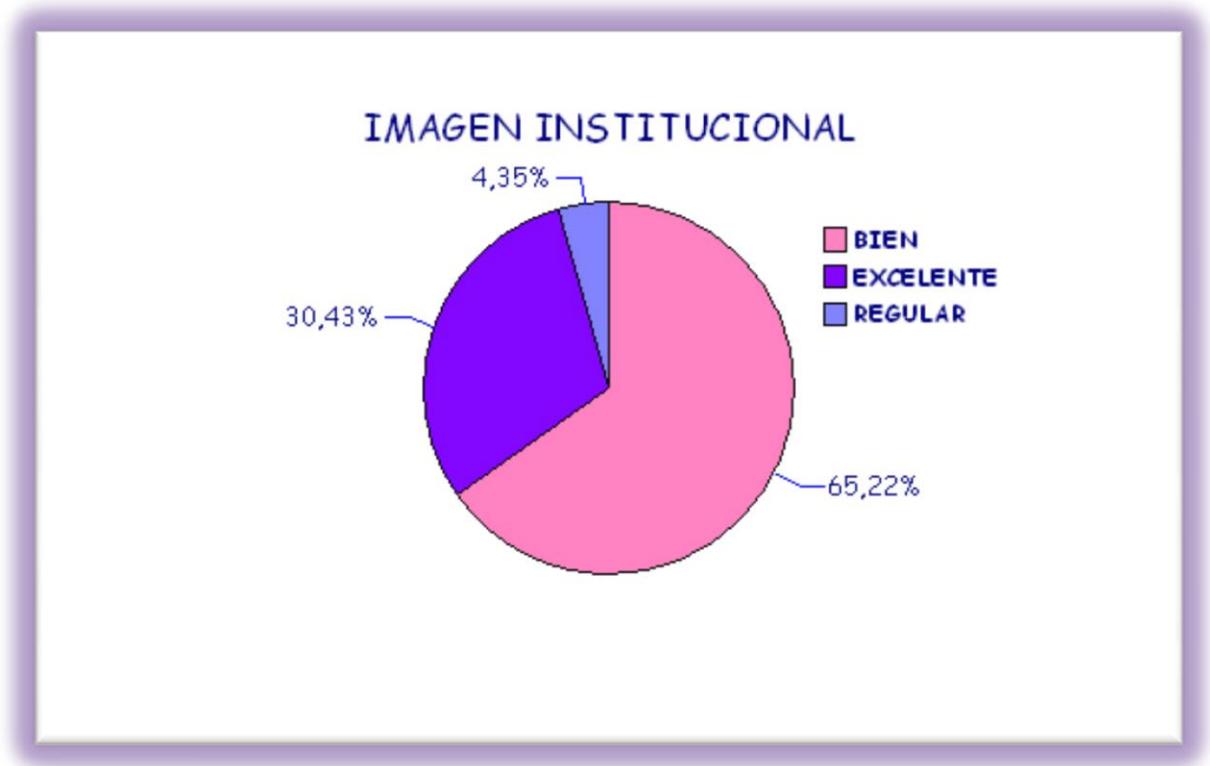
Análisis descriptivo.

La grafica anterior hace alusión al estado actual del egresado udeceista en cuanto a su ejercicio profesional. En esta se puede ver que de 23 graduados del programa de comunicación social de la universidad de Cartagena teniendo en cuenta la primera, segunda, y tercera promoción se obtiene un porcentaje del 56.52% de egresados ejerciendo su profesión en el campo laboral, por su parte el 43.48% de los graduados no se encuentran laborando en la actualidad.

Es de suma importancia tener en cuenta que los datos arrojados por la encuesta determinan que entre 8 egresados de la primera promoción del II periodo del 2008 del programa de comunicación; 5 de estos se encuentran empleados en su defecto 3 desempleados.

En la segunda promoción del mencionado programa; de 9 egresados que diligenciaron la encuesta 3 están laborando y 6 aun no. De igual forma se pudo evidenciar que en la tercera promoción; de 6 graduados 2 se encuentran desempeñándose laboralmente, mientras que los 4 restantes no.

Lo anterior demuestra que según los resultados arrojados por la encuesta, existe no una tan marcada diferencia de valores y/o porcentajes en cuanto al estado laboral de estos.



Grafica nº 2

Análisis descriptivo:

Para una institución de educación superior conocer las diferentes opiniones que los egresados tienen de ella, resulta interesante, puesto que son importantes para incorporar mejoras en los planes de estudio, para fortalecer los esfuerzos en cuanto a los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución de educación superior, a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los egresados, en general, optimizar los diferentes servicios educativos.

En concordancia con lo anterior se hace pertinente entender que es a partir de una recolección de información sobre egresados que se podrá identificar su situación socio laboral, como también obtener conocimiento de las diferentes **percepciones** que estos tienen de su alma mater; la grafica anterior muestra que a través de porcentajes se puede medir la imagen institucional que los egresados conservan de esta. En los datos arrojados por la encuesta se afirma lo antepuesto, obteniendo como resultado un **65.22%** de graduados que sustentan obtener una buena imagen de su universidad, siguiéndole con un **30.43%** los que la miran de manera excelente, culminando con un **4.35%** de quienes creen que la imagen institucional es regular



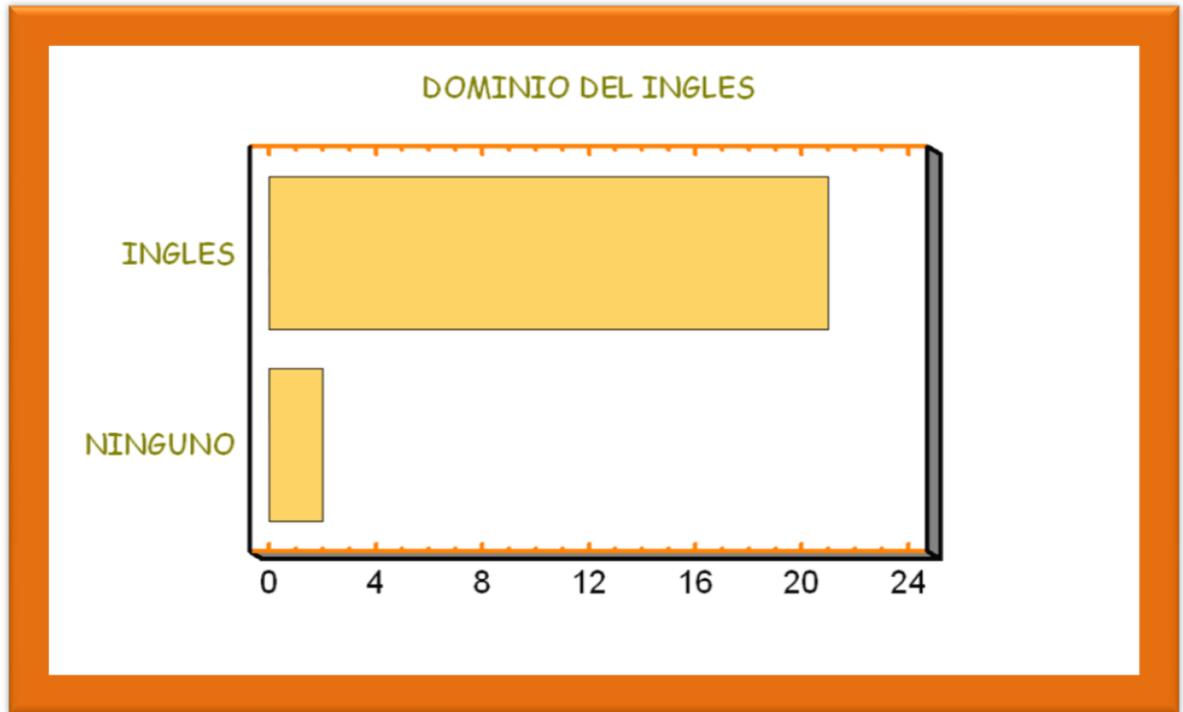
Grafica nº 3

Análisis descriptivo:

La grafica anterior permite identificar en porcentajes los egresados que actualmente se encuentran realizando algun tipo de estudio complementario a su profesion (cursos, posgrado, maestria, doctorado, especialización entre otras); es importante para una institución de educación superior conocer el estado actual academico de sus egresados debido que es a partir de ello que de alguna u otra forma se puede medir la competitividad de este en el campo laboral.

En este sentido se puede visualizar en la grafica que un **39.13%** de graduados se hallan hoy por hoy realizando algun tipo de estudio complementario, por el contrario un **60.87%** aun no estan ejecutando alguno.

Apartir de esto se concluye que no todos los egresados de la primera, segunda y tercera promoción del programa de comunicación social efectúan estudios complementarios y/o de actualización.



Grafica nº 4

Análisis descriptivo: (Dominio del Ingles)

Aprender un idioma extranjero es una experiencia totalmente diferente. No sólo porque es el conocimiento de nuevas palabras, sino también, porque es relacionarse directamente con una nueva cultura, nuevas costumbres, nuevos estilos de vida, etc. Es una experiencia en la que se aprende de otros, de personas que tienen como lengua natal al idioma que se estudia.

Recién al aprender ese nuevo idioma la mente comprende la situación de otras naciones. Es por ello que ese aprendizaje no sólo sirve para obtener nuevos conocimientos, sino también, para forjar una identidad en relación a la lengua natal y a los idiomas extranjeros.

De acuerdo a esto se puede denotar la importancia de optar por instruirse en una lengua diferente a la propia teniendo en cuenta las posibilidades laborales que se presentarían a partir de este saber.

Es importante para una institución de educación superior contar con egresados que se encuentren vinculados profesionalmente en diferentes lugares del mundo ya que esto permitirá en cierta medida el reconocimiento de la universidad; es por ello que las I.E.S en la actualidad poseen un marcado interés en capacitar a sus estudiantes en estos conocimientos.

Con respecto a lo dicho con anterioridad y teniendo en cuenta los resultados arrojados por la encuesta, verificables en la grafica, se determina que el idioma extranjero en el que obtienen mayor conocimiento los egresados del programa de comunicación social de la universidad de Cartagena, en su primera, segunda y tercera promoción es el Ingles.

Sería interesante que la universidad de Cartagena brindara la oportunidad a sus egresados de acceder a cursos de Ingles o cualquier otro idioma que ofrezca, otorgándoles descuentos ya sea del 40% sobre el valor de la matricula para egresados de pregrado de la institución. Logrando de esta manera la vinculación de ellos a su Alma Mater, como también brindarles la posibilidad que sean profesionales competitivos en el ámbito laboral.

ANEXO 3 (INFORME EVALUATIVO DE LA OFICINA DE EGRESADOS)



Universidad de Cartagena
Siempre a la altura de los tiempos

DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

SECCIÓN de EGRESADOS

INFORME EVALUATIVO

2009

SECCIÓN DE EGRESADOS

La Oficina de egresados es una sección nueva de la División de Bienestar Universitario. Ubicada en la sede del Centro de la UdC. Nuestra finalidad es diseñar e implementar estrategias de acercamiento entre la Universidad de Cartagena y sus egresados, con el fin de establecer una interacción social, académica, laboral, cultural y de pertenencia.

Para lograrlo enviamos solicitudes de información sobre sus egresados a las diferentes facultades en forma de Memorando y vía email. A la fecha infortunadamente nos han contestado 3 programas (Administración, Comunicación Social y Enfermería)

Estamos empeñadas en recoger esta información tan importante para cumplir con la medición del producto final que son nuestros egresados

Otra fuente de información que maneja información sobre egresados; es la oficina de Admisiones de la UdC. La doctora Beatriz González, le ha solicitado por escrito a la oficina de sistemas que nos entreguen la base de datos que poseen de egresados. A la fecha tampoco nos ha contestado.

Viendo esta dificultad, la sección de egresados ha creado un perfil en Facebook, en el ha contactado más de 900 egresados de la U. Con los cuales intercambia información sobre vacantes de empleo, convocatorias de concursos en entidades del sector público, información de becas, Diplomados, conversatorios, charlas, capacitaciones etc.

En este mismo sentido contestamos las inquietudes que tienen nuestros egresados sobre la recién creada oficina.

Gracias a las herramientas virtuales hemos iniciado una base de datos de hojas de vida de nuestros egresados. Estas son enviadas al Consultorio Empresarial de Ciencias Económicas (Ubicada en la avenida Pedro de Heredia) y a las entidades que solicitan los servicios de nuestros profesionales.

En procura de cumplir con la función Número 11, descrita en el Resolución de Rectoría número 2519 de 2009, estamos haciendo contactos con diferentes empresas de la ciudad a fin de presentar hojas de vidas de nuestros egresados.

Vale la pena anotar que estamos trabajando bajo los estándares del proceso de calidad de la UdC.

Entre los proyectos que tiene la oficina para el 2010 están:

Publicitación de la oficina a través de los medios de comunicación de la Universidad de Cartagena:

- **Cuñas Radiales y de Televisión en la emisora y el canal Institucional respectivamente.**
- **Diseño y entrega de plegable sobre las funciones y existencia de la Oficina de Egresados así como los carnets de Egresados en la su ceremonia de grado**
- **Organización de Egresados de la UdC (Teniendo en cuenta características comunes de los egresados)**
- **Regulación de la participación de los egresados a las actividades Culturales y Deportivos de la UdC**
- **Conocer e identificar a los egresados de todas las dependencias de la UdC**
- **Presenta proyecto de descuentos en posgrados para egresados de la Universidad de Cartagena**
- **Determinar el grado de aceptación de los egresados en el campo laboral.**

1. INTEGRACIÓN EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

OBJETIVO: Diseñar e implementar estrategias de acercamiento de la Universidad de Cartagena a sus egresados, en el marco el acuerdo N° 8 del 26 de junio del 2009 del Consejo Superior de la Universidad, con el fin de establecer una interacción entre la institución y sus egresados para la búsqueda de fines académicos, laborales, culturales y de pertenencia.

1.1 CONTACTO CON EGRESADOS POR MEDIO ELECTRONICO

A través de Facebook hemos logrado contactar a la fecha 963 Egresados. Les hemos enviado información sobre vacantes, becas, capacitaciones, diplomados, especializaciones, convocatorias de la Dian, de Alcaldías etc.

Estamos creando un records de hojas de vida.

Hemos resuelto inquietudes de nuestros contactos respecto a la oficina y a la información publicada.

Este proceso se ha desarrollado a diario en el Perfil, y en él está la evidencia del trabajo realizado.

Linck <http://www.facebook.com/?ref=home#!/profile.php?ref=profile&id=100000386808610>

Correo egresadosunicartagena@hotmail.com.

Anexo 4
(CORRESPONDENCIA
ENVIADA)

| REMITENTE | FECHA | ASUNTO | CONSECUTIVO | ENVIADA A |
|---|-----------|---|-------------|---|
| JEFE DE DIVISION BIENESTAR UNIVERSITARIO | OCT/26/09 | PRESENTACION JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | DBU/591/09 | DECANOS Y DIRECTORES DEL CREAD |
| BIENESTAR UNIVERSITARIO | OCT/27/09 | PRESENTACION JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | DBU/600/09 | CENTRO DE ADMISIONES |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | NOV/6/09 | SOLICITUD DE RESOLUCION Y ACUERDO SOBRE LA OFICINA DE EGRESADOS | DBU/623/09 | JEFE DE RECURSOS HUMANOS |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | NOV/6/09 | HABILITACION DE CUENTA EN EL BANCO DAVIVIENDA | | JEFE DE RECURSOS HUMANOS |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | ENE/15/10 | TENER ACCESO AL PROGRAMA A DISTANCIA (SALUD OCUPACIONAL) | | JEFE DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADEMICO |
| JEFE DE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ENE/15/10 | PEDIDO | DBU/004/10 | SECCION DE COMPRAS |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | FEB/15/10 | SOLICITUD DE COPIAS ACTAS ADMINISTRATIVAS | DBU/038/10 | SECRETARIA GENERAL |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | FEB/15/10 | CONCEDER UN PERMISO A LA POLICIA NACIONAL (COLOCAR UN STAND) | | VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO |
| JEFE DE SECCION DE | FEB/15/10 | INFORMACION SOBRE BASE DE DATOS DE | DBU/036/10 | DECANOS Y DIRECCTORES DEL |

| | | | | |
|---|-----------|--|------------|---|
| EGRESADOS | | EGRESADOS | | CREAD |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | FEB/16/10 | PUBLICITACION DE LA EXISTENCIA DE LA OFICINA DE EGRESADOS | DBU/037/10 | DIRECTORA DE UDC RADIO |
| JEFE DE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | FEB/16/10 | INFORMACION DE BASE DE DATOS DE EGRESADOS | DBU/055/10 | JEFE DIVISION DE SISTEMAS |
| JEFE DE SECCION DE EGRESADOS | MAR/2/10 | ACTUALIZACION DE LINK DE EGRESADOS | DBU/082/10 | JEFE DE SECCION DE INFORMATICA |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | MAR/5/10 | SOLICITUD DE INSTALACION DE UN COMPUTADOR PARA LA SECCION DE EGRESADOS | DBU/089/10 | JEFE DIVISION DE SISTEMAS |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | MAR/5/10 | PEDIDO DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EGRESADOS | DBU/090/10 | SECCION ALMACEN |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/9/10 | | DBU/094/10 | JEFE DIVISION DE SISTEMAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANO CIENCIAS ECONOMICA |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANO FACULTAD DE CIENCIAS FARMACEUTICAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANA FACULTAD DE ODONTOLOGIA |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANA FACULTAD DE MEDICINA |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANO FACULTAD DE DERECHO |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | | DECANA FACULTAD DE |

| | | | |
|---------------------------|-----------|---|---|
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DECATAS DE GRADOS | ENFERMERIA DECANO FACULTAD DE INGENIERIA DECANA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y EDUCACION DECANA FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y EDUCACION DECANA FACULTAD DE DERECHO DECANO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DECANO FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA DIRECTOR DEL CREAD DECANA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DECANA FACULTAD DE ENFERMERIA DECANA FACULTAD DE MEDICINA DECANO FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACEUTICA DECANO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/17/10 | SOLICITUD DE COPIAS DE ACTAS DE GRADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAR/18/10 | INDICACION DE CÓMO MEDIR EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS | |

| | | | | |
|---|-----------|--|-------------|--|
| JEFE DE DIVISION BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU//713/10 | DIRECTOR DEL CREAD |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE DERECHO |
| JEFE DE DIVISION BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE CIENCIA E INGENIERIA |
| JEFE DE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANO CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES |
| JEFE DE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE ENFERMERIA |
| JEFE DE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE ODONTOLOGIA |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANA FACULTAD DE MEDICINA |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | ABR/26/10 | FORMULARIO COM REQUISITO PARA EL PAZ Y SALVODE BIENESTAR UNIVERSITARIO | DBU/713/10 | DECANO FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACEUTICAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAY/6/10 | PASADAS | | JEFE DIVISION DE SISTEMAS |
| JEFE DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO | MAY/17/10 | DILIGENCIACION DE FORMULARIOS POR LAS PERSONAS PRCXIMAS A RECIBIR EL TITULO DE | DBU/304/10 | JEFA CENTRO DE POSTGRADOS Y RELACIONES EXTERNAS |

| | | | |
|---------------------------|-----------|--|-----------------------|
| | | POSTGRADO | |
| | | DILIGENCIACION DE FORMULARIOS POR LAS PERSONAS PRXIMAS A | JEFE DE POSGRADOS DE |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAY/20/10 | RECIBIR EL TITULO DE POSTGRADO | CIENCIAS ECONOMICAS |
| | | DILIGENCIACION DE FORMULARIOS POR LAS PERSONAS PRXIMAS A | JEFE DE POSTGRADOS DE |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAY/20/10 | RECIBIR EL TITULO DE POSTGRADO | ODONTOLOGIA |
| | | DILIGENCIACION DE FORMULARIOS POR LAS PERSONAS PRXIMAS A | JEFE DE POSTGRADOS DE |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAY/20/10 | RECIBIR EL TITULO DE POSTGRADO | DERECHO Y CIENCIAS |
| | | DILIGENCIACION DE FORMULARIOS POR LAS PERSONAS PRXIMAS A | POLITICAS |
| JEFE SECCION DE EGRESADOS | MAY/20/10 | RECIBIR EL TITULO DE POSTGRADO | JEFE DE POSTGRADOS |
| | | | CIENCIAS HUMANAS |

| | | |
|--|--|-------------|
|  <p>1827 ¡Siempre a la altura de los tiempos!</p> | UNIVERSIDAD DE CARTAGENA | CÓDIGO |
| | DIVISIÓN DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL | VERSIÓN: 00 |
| | IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | FECHA. |

| PROCESO | GENERADOR | CAUSAS | RIESGOS | DESCRIPCION DEL RIESGO | EFFECTOS (Consecuencias) |
|--|--------------------------------------|---|--|--|---|
| GESTIÓN DE RELACIONES CON USUARIOS Y CIUDADANOS | Todos los procesos | Falta de compromisos de los procesos frente a quejas y reclamos específicos | No seguimiento al Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos | No se asumen las quejas y reclamos con interés de mejora | Insatisfacción del cliente, desmejoramiento continuo, mala imagen |
| | Direccionamiento Estratégico | Ausencia de herramientas y/o medios | | | |
| | Unidades académicas | No suministración de información sobre egresados | No interacción con el egresado | | Desmejora continua |
| | Sección de egresados | Falta de estrategias de acercamiento con el egresado | | | Perdida de competitividad |
| | | No seguimiento y atención al egresado | | | Mala valoración de las expectativas del egresado |
| Egresado | desvinculación del proceso formativo | | | | |

| ELABORO: | REVISO: | APROBÓ: |
|----------|---------|---------|
| Nombre: | Nombre: | Nombre: |
| Cargo: | Cargo: | Cargo: |
| Firma: | Firma: | Firma: |

ANEXO 5

ANEXO N° 6



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Universidad de Cartagena

Oficina de Egresados

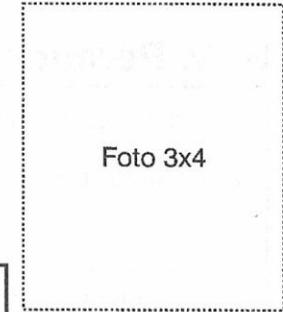


Foto 3x4

I. Datos de Grado

| | |
|------------------|------------|
| Titulo Obtenido: | |
| Fecha de Grado: | Promocion: |
| Acta de Grado: | Matricula: |

II. Datos Personales

| | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nombres: | Apellidos: | Edad: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Documento de Indentidad: C.C. <input type="checkbox"/> | C.E. <input type="checkbox"/> | Numero: | Expedida en: | |
| Fecha de Nacimiento: | Ciudad: | Departamento: | | |
| Estado Civil: | No. de Hijos: | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Edades: |
| Dirección: | | Barrio: | | |
| Telefono: | Celular: | Email: | | |

Datos de un Familiar

| | | |
|-----------|------------|-------------|
| Nombres: | Apellidos: | Parentesco: |
| Ciudad: | Direccion: | Barrio: |
| Teléfono: | Email: | |

III. Información Académica

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| El resultado de su prueba ECAES fue: Alto <input type="checkbox"/> | | | | | Medio <input type="checkbox"/> | | | | | Bajo <input type="checkbox"/> | | | | |
| Dominio de Idioma Extranjero: | | | | | | | | | | Cual? <input type="text"/> | | | | |
| Habla: | | Excelente: <input type="checkbox"/> | | | Bien: <input type="checkbox"/> | | | Regular: <input type="checkbox"/> | | | No Responde: <input type="checkbox"/> | | | |