



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**JUVENTUD ACTIVA  
PARTICIPACIÓN JUVENIL EN FAMILIAS DE ACOGIDA. ALDEAS INFANTILES  
SOS CARTAGENA-UNIVERSIDAD DE CARTAGENA-PROGRAMA DE  
TRABAJO SOCIAL**

**YANELIS DEL CARMEN UTRIA ALCALÁ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.  
CARTAGENA D. T. Y C.  
2016**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**JUVENTUD ACTIVA  
PARTICIPACIÓN JUVENIL EN FAMILIAS DE ACOGIDA. ALDEAS INFANTILES  
SOS CARTAGENA-UNIVERSIDAD DE CARTAGENA-PROGRAMA DE  
TRABAJO SOCIAL**

**YANELIS DEL CARMEN UTRIA ALCALÁ**

**Trabajo de Sistematización presentado como requisito parcial para optar el  
título de Trabajo Social**

**TUTORA  
CARMENZA JIMÉNEZ TORRADO  
Trabajadora Social  
Magíster en estudios de Género énfasis Mujer y Desarrollo**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA D. T. Y C.  
2016**



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

SE ALEGRA SI TÚ TE ALEGRAS CON ÉL,  
Y LLORA SI TÚ LE HACES LLORAR,  
SE ALEGRA SU VOZ SI HABLAS CON EL,  
Y SI LO AMAS TÚ, TE ABRAZA FELIZ,

José Luis Perales<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>PERALES, José Luis. "S.O.S. No es una canción". 2010.



## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 10 |
| 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL .....  | 12 |
| 2. LÍNEA BASE - CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO .....   | 16 |
| 2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN .....  | 16 |
| 2.2 PROBLEMATIZACIÓN .....   | 18 |
| 2.3 CONTEXTO FAMILIAR “ÁRBOL DEL PROBLEMA” .....   | 23 |
| 2.3.1 Resultados del “árbol del problema” .....  | 23 |
| 2.4 PROBLEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN .....   | 25 |
| 2.4.1 La participación: concepto institucional .....   | 26 |
| 2.4.2 ¿Cuál es la situación inicial? Línea Base para el Proyecto de gestión .....                                | 27 |
| 2.5 ANTECEDENTES DEL PROYECTO BULLYING VS. CONCILIACIÓN .....  | 31 |
| 3. LA PARTICIPACION DE LOS JOVENES EN EL MARCO DE LA EJECUCION DEL PROYECTO BULLYING VS CONCILIACION .....       | 33 |
| 3.1 ¿EL QUE? .....   | 33 |
| 3.2 ¿QUIENES? .....  | 34 |
| 3.3 ¿CÓMO? .....   | 35 |
| 4. PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN .....  | 40 |
| 5. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN .....  | 41 |
| 5.1 OBJETIVO GENERAL .....   | 41 |
| 5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....  | 41 |
| 6. RECUPERACION DE LAS EXPERIENCIAS DE PARTICIPACION DE LOS ADOLESCENTES Y JOVENES EN EL PROYECTO BULLYING ..... | 42 |
| 6.1 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL .....   | 42 |
| 6.1.1 Sistematización de experiencias .....  | 42 |
| 6.1.2 Intervención social .....  | 42 |
| 7. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA .....   | 44 |
| 7.1 PERSPECTIVA DE DERECHO .....   | 45 |
| 8. “LA PARTICIPACIÓN” DERECHO FUNDAMENTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES Y JÓVENES .....                       | 47 |



|  |    |
|--|----|
| 8.1 EL BULLYING Y LA MESA DE CONCILIACIÓN .....                              | 49 |
| 8.2 MESA DE CONCILIACIÓN.....  | 51 |
| 9. DISEÑO METODOLÓGICO.....  | 52 |
| 9.2 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE .....   | 55 |
| 9.2.1 Grupo focal.....   | 56 |
| 9.2.2 Reuniones y mesas de trabajo .....                                     | 56 |
| 10. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA .....                         | 58 |
| 10.1 UNA IDEA INNOVADORA – PLANEACIÓN.....                                   | 58 |
| 10.2 ¿CÓMO ESTAMOS? DIAGNÓSTICO.....   | 59 |
| 10.2.1 Análisis Diagnóstico - Proyecto Bullying vs. Conciliación .....       | 59 |
| 10.3 ¡SOY SUJETO DE ENSEÑANZA! FORMACIÓN Y PROMOCIÓN .....                   | 66 |
| 10.4 ¡ES POSIBLE EL CAMBIO! INSTAURACIÓN DE MESAS DE<br>CONCILIACIÓN.....    | 68 |
| 10.4.1 Rol de los adolescentes jóvenes en las mesas de conciliación.....     | 69 |
| 10.4.2 Ruta de conciliación .....  | 70 |
| 11. MESA DE CONCILIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE RESOLUCIÓN DE<br>CONFLICTO ..... | 72 |
| 12. INTERVENCIÓN Y RECUPERACIÓN.....   | 75 |
| 13. CONCLUSIONES FINALES .....   | 78 |
| 13.1 IMPACTO DE LA CONCILIACION .....  | 78 |
| 13.2 ACIERTOS Y DESACIERTOS .....  | 79 |
| 13.2.1 Aciertos .....  | 79 |
| 13.2.2 Desaciertos .....   | 80 |
| 13.3 COMPETENCIAS.....   | 80 |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 84 |
| ANEXOS.....  | 87 |



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Resultado de entrevistas de acercamiento ..... | 21 |
| Tabla 2. Síntesis de respuestas.....                    | 30 |
| Tabla 3. Cronograma del proyecto.....                   | 36 |
| Tabla 4. Categorías de análisis.....                    | 57 |
| Tabla 5. Entrevista de sistematización.....             | 76 |
| Tabla 6. Cronograma .....                               | 83 |



## LISTA DE GRÁFICAS

|   |    |
|---|----|
| Gráfica 1. ¿Qué es bullying?.....   | 60 |
| Gráfica 2. ¿Conoces algún tipo de bullying? .....                             | 60 |
| Gráfica 3. ¿Conoces a alguien que practique bullying? .....                   | 61 |
| Gráfica 4. ¿En tu casa se ha presentado algún caso de bullying? .....         | 62 |
| Gráfica 5. ¿Quiénes ejercen bullying con Tigo? .....                          | 63 |
| Gráfica 6. ¿has sido víctima de bullying en la escuela o en otro lugar? ..... | 64 |
| Gráfica 7. ¿Desde cuándo has sido víctima de bullying? .....                  | 65 |
| Gráfica 8. ¿sería capaz de hacer bullying? .....                              | 65 |



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE ILUSTRACIONES

|   |    |
|---|----|
| Ilustración 1. Árbol del problema.....      | 24 |
| Ilustración 2. Escala de participación..... | 28 |
| Ilustración 3. Fases metodológicas.....     | 54 |



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## LISTA DE ANEXOS

|   |    |
|---|----|
| Anexo A. Entrevista de percepción – relaciones familiares.....              | 87 |
| Anexo B. Formato de entrevista experiencia de participación.....            | 88 |
| Anexo C Registro fotográficos.....  | 89 |
| Anexo D. Tabulación de encuesta del proyecto Bullying vs. Conciliación..... | 93 |



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización tiene como objetivo principal la recuperación de la experiencia, los aprendizajes, retos y desafíos de la ejecución del proyecto: “Bullying vs. Conciliación” que se formuló y ejecutó en la organización ALDEAS INFANTILES SOS CARTAGENA en el año 2015, en marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la universidad de Cartagena.

Cada capítulo describe una etapa de la experiencia, identificando problemáticas emergentes, estrategia metodológicas y aprendizajes; en la que la participación de los adolescentes y jóvenes fue crucial para generar cambios en su entorno familiar, para esto se realizó una caracterización de la participación de ellos y ellas, la instalación de la mesa de conciliación infantil y juvenil en sus propios hogares, con el fin de disminuir los conflictos generados por el bullying problemática que fue identificada y focalizada por los mismos actores del proceso..

Este documento pretende recuperar de ésta manera los aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los procesos, comprenderlos teóricamente y orientarlas hacia una perspectiva transformadora.

El documento se encuentra dividido en tres líneas base: **CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO:** en este punto se describió el campo de práctica, la población en la cual se trabajó y la identificación de las problemáticas que los afecta. **LA PARTICIPACION DE LOS JOVENES EN EL MARCO DE LA EJECUCION DEL PROYECTO BULLYING VS CONCILIACION:** en esta etapa se caracteriza por describir, sustentar y analizar todos los procesos que se dieron en el proyecto y cuál y como fue la participación de los adolescentes y jóvenes, Y por último **RECUPERACION DE LAS EXPERIENCIAS DE PARTICIPACION DE LOS ADOLESCENTES Y JOVENES,** en esta línea se expone los fundamentos



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

epistemológicos, conceptuales y metodológicos que se presentaron en el proceso, también se muestra los resultados de la recuperación de experiencia. Cada línea base, despliega unos capítulos que buscar recuperar la información de una forma lógica para el desarrollo de los temas.

Esta sistematización también cuenta con contenidos fotográficos que sustenta todo el proceso de recuperación de la ejecución de experiencia de participación de los adolescentes y jóvenes que se vincularon al proyecto “bullying vs. Conciliación”. A continuación la presentación del proyecto de prácticas.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

El contexto institucional abarca la interrelación que existe entre diferentes organizaciones o instituciones que trabajan con compromiso social encaminado a promover transformaciones sociales dentro de un territorio. El contexto institucional busca el reconocimiento de los discursos institucionales que puedan fundamentar el trabajo en conjunto de las organizaciones o instituciones que intervienen en pro del bienestar social de las familias y, en general, de la sociedad civil.

En el marco de esta propuesta es importante conocer las instituciones que se han tenido en cuenta para esta sistematización, cuáles son sus misiones y visiones y, sobre todo, como desarrollan su compromiso social.

**La misión de la Universidad de Cartagena**, como institución pública, busca mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, formar profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto le permite a la Universidad ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

**La universidad de Cartagena se visiona**, para el año 2027, como una universidad que continuará consolidándose como una de las más importantes del país, con una amplia proyección internacional, trabajando por el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la Región Caribe y Colombia.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Esta clara vinculación también es objetivo de cada una de las facultades que pertenecen a la universidad de Cartagena y, por ende, el de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, el cual se propone: (...) *formar integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Lo cual desarrolla procesos para la transformación socio-política y educativa de la región y el país.*

**La Facultad de Ciencias Sociales y Educación** trabaja a través de la gestión y cooperación, articulando la investigación y proyección social, como procesos pilares para entender las realidades sociales y poder ejercer acciones para transformar dichas realidades.

El Programa de Trabajo Social, el cual pertenece a esta facultad, tiene como misión la formación de Trabajadores(as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, esta intervención debe tener una razón sólida de fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

**El programa de Trabajo Social tiene como visión**, mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos del Programa de Trabajo Social es formar trabajadores(as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios. Para esto es indispensable la vinculación a un campo de práctica profesional que, en este caso, es la organización de Aldeas Infantiles S.O.S. Colombia, Programa de Cartagena; entidad en la cual se trabajó esta sistematización.



**Aldeas Infantiles S.O.S. Colombia** es una organización no gubernamental que trabaja directamente por el bienestar integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en vulnerabilidad de sus derechos. Este trabajo lo realiza de forma conjunta con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en pro del bienestar de las familias de Colombia y para la protección de la niñez, representándose así a Aldeas como una organización protectora y comprometida con la garantía de los derechos de éstos.

**Aldeas infantiles S.O.S. Colombia, tiene como misión:** crear familias para niños y niñas necesitados, apoyándolos en su propio futuro y participando en el desarrollo de sus comunidades. La labor de aldeas infantiles S.O.S. se centra en el desarrollo del niño hasta que llega a ser una persona autosuficiente e íntegra en la sociedad.

Aldeas infantiles S.O.S. visiona a cada niño y niña perteneciendo a una familia y creciendo en ella con amor respeto y seguridad.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Aldeas Infantiles SOS inicia en Cartagena, en el año 2008, con el centro social del corregimiento de Pasacaballos en el Servicio de Fortalecimiento Familiar y cuidados diarios de niños y niñas. En 2010, se acogieron los primeros niños en Familias SOS y en 2013 se inició el acompañamiento con Familias Sustitutas, como una nueva forma de acogimiento.

En Aldeas infantiles SOS Cartagena, se encuentran 5 familias SOS, llamadas también familias de acogida; estas se encuentran ubicadas en tres diferentes barrios en Cartagena, donde intentan que los jóvenes crezcan más integrados con la comunidad del sector. Para llevar a cabo el fortaleciendo y el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes suscritos al programa de aldeas, la organización crea una estrategia de atención y proyección hacia los adolescentes, todo esto para que logren una mejor calidad de vida.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

## **2. LÍNEA BASE - CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO**

### **2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

La juventud es una de las etapas de la vida más proactivas y participativas donde se desarrollan valores como la autonomía, proceso de independencia, auto-compromiso, donde se desatan los proyectos para la adultez y se toma conciencia de lo importante que es la proyección, en esta etapa de la juventud también el tema de la participación es crucial, porque los jóvenes siempre buscan estar en actividad y desempeñarse con sus habilidades y cualidades.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como entidad pública veedora de los derechos de la niñez y la adolescencia en conjunto con la organización no gubernamental Aldeas Infantiles SOS, hacen un trabajo de restablecimiento de derechos para los niños niñas adolescentes y jóvenes que se encuentran vinculados al programa y por lo tanto se exige el acompañamiento de un equipo interdisciplinar conformado por psicólogos, trabajadores sociales, nutricionista, promotores sociales y pedagogos, que hacen que la atención para ellos sea más integra.

En aldeas infantiles SOS Cartagena se encuentran las familias SOS las cuales están conformadas por adolescentes y jóvenes que durante tu niñez han venido con procesos de protección por motivo de vulneración a sus derechos como infantes el donde existieron casos como el maltrato físico, como el abuso sexual infantil y abandono; además de esto se encuentran adolescente y jóvenes con déficit cognitivo, retraso mental y enfermedades de alto riesgo, las cuales les permiten que su atención y protección sea aún mayor, y la importancia de reconocer sus derechos.



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

En el servicio llamado familias SOS que se encuentran en Cartagena esta adscritos 34 adolescentes y jóvenes ubicados en 5 casas hogares en los barrios Nuevo Bosque, y Los Corales de la ciudad de Cartagena.

Los adolescentes y jóvenes que se encuentran en este servicio oscilan entre las edades de 10 años a 22 años y se encuentran bajo la responsabilidad de una madre llamada MAMA SOS, que atienda los cuidados que cada uno de ellos requiere. El servicio de familias SOS De aldeas infantiles SOS busca garantizar los derechos, construyendo un vínculo duradero entre una madre SOS y aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado y la protección de sus padres.<sup>2</sup> Además de las madres de SOS, también se encuentran las colaboradoras o bien llamadas TIAS SOS, que cumplen un papel importante en los cuidados diarios de los adolescentes y jóvenes.

Aldeas infantiles SOS a nivel de programa, hace cumplir que cada uno de los adolescentes y jóvenes de las familias SOS se les establezcan todos sus derechos como lo más importante para su accionar, ellos se plantean un plan anual de atención para realizar de forma efectiva los diferentes proyectos encabezados por el equipo interdisciplinar que le corresponda, en este caso por dos psicólogos y dos trabajadores sociales, estos profesionales deben cumplir con este plan que se establece la organización, además de esto se deben cumplir unos estándares que establece el instituto de bienestar familiar a todos los niños, niñas adolescentes y jóvenes que se encuentran bajo protección.

El INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR como entidad del estado cumple su papel de veedora en los procesos que se llevan a cabo con las organizaciones protectoras de los derechos para la infancia y adolescencia lo cual crea unos estándares que les permite llevar un proceso riguroso sobre todo lo que tiene que ver con la calidad de vida de los niños y niñas que ingresan a un programa de protección, cuando se refiere a un proceso riguroso quiere decir, que



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

cada niño o niña, adolescente o joven que ingrese al programa de aldeas infantiles debe tener y mantener por escrito y con evidencias de que si está en un lugar donde sus derechos si son reconocidos, y hacer que cada proceso o caso en especial evolucione para el desarrollo de cada uno de ellos. Este proceso también requiere de constante decir evolución para saber y demostrar que la organización aldeas infantiles SOS está cumpliendo con restablecer los derechos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes<sup>2</sup>.

## 2.2 PROBLEMATIZACIÓN

Las y los adolescentes y jóvenes que pertenecen al programa del programa Aldeas Infantiles SOS Cartagena provienen de contextos familiares donde se presentan dificultades y situaciones de violencia intrafamiliar, donde las cifras del ICBF arrojaron que un total de 1.391 procesos para el restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes víctimas de maltrato infantil durante el primer trimestre del año 2015, lo expone como alarmante para el bienestar de las familias colombianas y de los niño y niñas del país<sup>3</sup>. En el caso de Cartagena para el año 2011 en violencia infantil se presentaron 216 casos, lo cual aumento en un 11,73% comparado con el año 2010, y en ese mismo año la violencia entre parejas aumento un 68,55% con 1.262 casos registrados en medicina legal<sup>4</sup>.

El INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR como organismo veedor de los niños y niñas de Colombia, es quien toma la decisión de aplicarles una medida de adoptabilidad y restablecimiento de derechos en aras de fortalecer la construcción de un proyecto de vida a su ingreso, donde la organización Aldeas Infantiles SOS se convierte en garante de sus derechos, ya que su estrategia

---

<sup>2</sup> MILLER, Heinrich. Secretario General; Política Centrales de Aldeas Infantiles SOS. 2009.

<sup>3</sup>PLAZAS, Cristina Michelsen. Directora del ICBF. Revista electrónica el Elpaís.com.co | Col prensa, mayo 19, 2015 [Disponible – En]: <http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/cifras-maltrato-infantil-son-vergonzosas-y-aterradoras-icbf>.

<sup>4</sup>Dirección General del ICBF. Caracterización de las Familias en Colombia, 2012



apunta a la construcción de sujetos autónomos a través de entornos familiares basados en el amor y respeto. Es decir, esta organización además de fortalecer y garantizar los derechos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes, también busca promover un proyecto de vida que los lleve a una mejor calidad de vida como jóvenes independientes. *Aldeas infantiles SOS ofrece entornos familiares seguros para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes crezcan con un sentido de pertenencia, un hogar digno y lleno de amor donde puedan vivir y desarrollarse como individuos autosuficientes y bien integrados a la sociedad. Trabajan con la misión de brindar un entorno familiar para aquellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes que lo necesitan y los apoyamos en la construcción de su propio futuro*<sup>5</sup>.

En los hogares de familias SOS, se pretende crear ambientes familiares que sean tranquilos, llenos de alegría y de enriquecidos de valores, pero esto algunas veces no se logra debido a que se presentan debilidades con respecto a la resolución de situaciones de conflictos, esto quiere decir, que en cuanto a las relaciones interpersonales los adolescentes y jóvenes se tiene en cuenta que existe en algunos casos una convivencia sana, estableciendo lazos de hermandad y permitiéndose así crear un espacio acogedor y un entorno familiar, sin embargo en ocasiones, los jóvenes se presenta conflictos que en determinado caso pueden llegar a la violencia, ya que existe la ausencia de formas de tratar temas sobre resolución de los mismos, estas situaciones son evidentes en las expresiones de lenguaje ofensivo, gritos, discusiones e incluso hasta agresiones.

Como estudiante en práctica pude compartir espacios de convivencia con los adolescentes y jóvenes de las familias SOS, en el proceso de acercamiento por medio de entrevistas realizadas a las familias, donde permitía reconocer y rescatar como es la forma de vida en las aldeas, como se caracterizan las

---

<sup>5</sup> MILLER Heinrich. *Op. Cit.*, 2009.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

relaciones interpersonales y cuál es su cotidianidad. Estas entrevistas fueron aplicadas en las 5 casas donde se encuentran ubicadas las familias de acogida, se eligió como muestra a 4 miembros da cada casa hogar, que sean jóvenes y pudieran desenvolver una conversación La totalidad fue de 20 entrevistados. En la siguiente gráfica se muestran resultados de éste proceso



| CATEGORÍAS                  | PREGUNTAS  | RESULTADOS DE OBSERVACIÓN  | ANÁLISIS DE RESPUESTAS.  |
|-----------------------------|--|--|--|
| <b>RELACIONES-VÍNCULOS.</b> | ¿Cómo es la relación con tus hermanos?, ¿Existe una dificultad que ha generado inconformidad en tu familia?, Si existe una dificultad en la familia, ¿Cómo es el proceso para transformar esa situación? | <p>-Un 70% de los entrevistados, dice que se llevan bien con sus hermanos, El otro 20% manifiesta que discuten mucho y que en ocasiones prefieren estar solos.</p> <p>-En algunos casos responden que les incomoda algunas expresiones que le llaman “vulgares” y se dan en discusiones entre hermanos.</p> <p>-Otra inconformidad son las sanciones que para el 50% de los entrevistados son injustas.</p> <p>- El 70% de los entrevistados, manifestó que se reúnen en familia y la forma como le dan solución al problema.</p> <p>El 30% restante dice que solo reciben la sanción correspondiente.</p> | <p>Según los saberes obtenidos en las entrevistas, se caracterizaron por la <b>comunicación horizontal</b>, con la posibilidad que no se esté dirigiendo de forma asertiva en la transformación de los conflictos.</p> <p>Hay que tener en cuenta que una mayoría manifestó que en sus familias existen formas de afrontar los conflictos pero que de igual manera aparecen los castigos y sanciones generadores de inconformidades.</p> |
| <b>COTIDIANIDAD.</b>        | ¿Cómo es un día de semana en tu familia?   | <p>-Un 90% respondió que asiste al colegio/universidad, y realiza labores como: hacer tareas escolares, hacer una siesta en el día, mirar la televisión, realizar su aseo personal y realizar una labor domestica al día. Mientras que el 10% respondió que además de las anteriores actividades, tienen un empleo.</p>  | <p>La vida en las Aldeas SOS se caracteriza por ser rutinario, es decir, todas las actividades diarias tienen sus momentos del día estipulados, cada uno de los miembros de la familia debe comprometerse a cumplirlo. <b>Las reglas</b> son fundamentales para el desarrollo de la convivencia en las casas hogares, algunas veces se percibe la rigidez por parte de los adultos que están a cargo de los Hogares.</p>                 |

Tabla 1. Resultado de entrevistas de acercamiento



|                      |  |  |   |
|----------------------|--|--|---|
| <b>REGLAS-NORMAS</b> | ¿Quién estipula las reglas y las sanciones en la casa? | El 90% de los entrevistados manifestó que la persona a cargo de la Casa Hogar en ese momento, es decir la mamá SOS. Mientras que el 10% dijo que las reglas son un acuerdo en el que ya se había llegado en el pasado. Todas las familias adquieren sus propias reglas. Con respecto a las sanciones todos coincidieron con que la madre SOS las otorga. | Aquí se distingue la relación de poder que existe en las familias de acogida, es evidente que los adolescentes y jóvenes se limitan a cumplir con cada una de las acciones que en casa la madre SOS les otorga. Solo en algunos casos se dijo que esto le correspondía a la familia en general, cuestionándose sobre ¿cuál es la participación de los adolescentes y jóvenes? |
| <b>PARTICIPACIÓN</b> | ¿Participas en las decisiones de la casa?              | El 80% respondió que a veces son consultados sobre lo que pensarían pero que la última palabra la tenía la mamá responsable de casa. El 20% respondió que se hacían reuniones familiares y se discutía el tema.  | Esta situación busca comprender que en algunas ocasiones se toma en cuenta la opinión de los adolescentes y jóvenes; que sí existen las intenciones en a que ellos participen. En este caso es evidente que las mamás SOS tienen la última palabra en los hogares de acogida.   |

Fuente: autora del proyecto. 2015.



Como estrategia para prevenir violencias en los adolescentes y jóvenes pertenecientes a familias SOS, teniendo en cuenta sus circunstancias y los procesos que se deben tomar para que la convivencia tenga una transformación positiva es necesario idear una estrategia que les permita conocer sobre la resolución de los conflictos, para prevenir futuras violencias entre los adolescentes y jóvenes que viven en las familias SOS.

### **2.3 CONTEXTO FAMILIAR“ÁRBOL DEL PROBLEMA”**

Para comprender el entorno familiar de los y las adolescentes y jóvenes que están vinculados al programa de Aldeas Infantiles, se realizó una entrevista directamente con ellos para comprender y quede forma participativa expresaron la situación o estado a nivel de relaciones interpersonales en sus propias familias.

A partir de lo anterior se realizó un “árbol del problema” el cual consistió en mirar el estado en el que se encontraban las relaciones interpersonales, donde se describía la relación que existe entre las causas y los efectos y una problemática que les aquejara a nivel familiar. También cada integrante de las familias participo en una entrevista donde describieron como se encontraban a nivel individual y a nivel familiar, a que se dedicaban en sus tiempos cuando no asistían al colegio o universidad, y que expectativas tenían para su futuro.

Esta experiencia permitió que el acercamiento a la población objetivo se diera de una forma espontánea donde establecieron relaciones basadas en confianza y compromiso con las familias.

#### **2.3.1 Resultados del “Árbol del problema”.**

Este ejercicio se realizó de forma conversacional, donde cada uno de los adolescentes y las madres responsables de hogar, fueron entrevistados de tal forma dieran su punto de vista sobre lo que se presentaba con respecto a sus relaciones interpersonales y familiares en las casa hogares.



Dentro de los resultados que arrojaron las entrevistas un 80% respondieron que las familias se encontraban con problemas de conflicto y de “mala comunicación” ya que en situaciones de discusión o al momento de reconocer sus diferencias estas familias no atiendan de forma asertiva y confiable la manera de resolver el problema que los afecta en un momento dado. Según los resultados del ejercicio dicen que todo es causante por la ausencia de escucha, por no saber dialogar, por desconfianza, y por no respetar sus diferencias, y esto trae como consecuencia agresiones físicas, verbales y psicológicas, intolerancia, sanciones y pérdida de la unión familiar. Estas afirmaciones son resultado de 20 entrevistados entre jóvenes y madres de las familias SOS en el año 2015.

A continuación una ilustración de los resultados planteados

*Ilustración 1 Árbol del problema.*

Consecuencias:

Agresiones verbales Físicas y psicológica,

Sanciones, pérdida de la unión

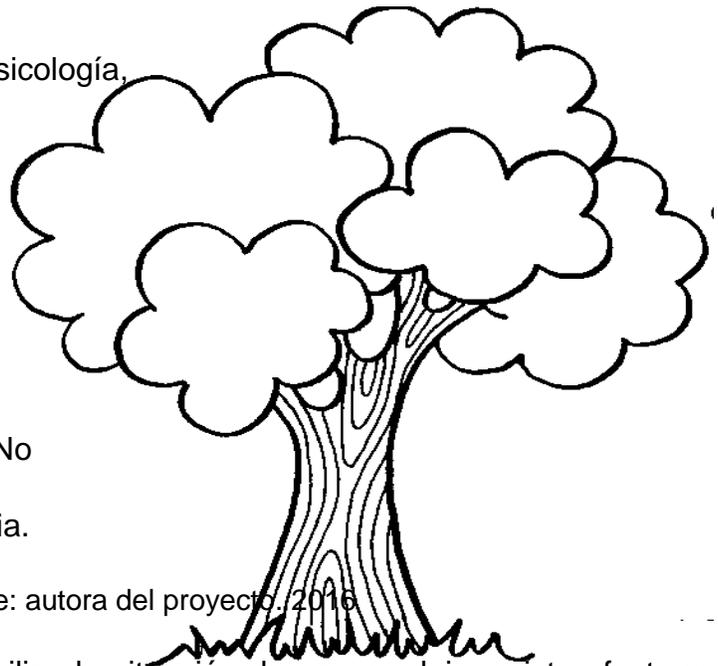
Familiar.

Problema: Conflicto y

Comunicación no asertiva.

Causas: Ausencia de escucha, No

Práctica del dialogo e intolerancia.



\*Fuente: autora del proyecto, 2016

Es evidente que para estas familias la situación de es compleja, existen factores como naturalización de la utilización de expresiones ofensivas y violencia verbal, como indicador de las fuertes relaciones que se presentan en los hogares de acogía, esta situación son producto de un pasado en el que los jóvenes han



estado expuesto a alguna vulneración de derechos como violencia intrafamiliar, abandono, trabajo infantil y en algunos casos violaciones sexuales; Hay que tener en cuenta que estos jóvenes un proceso de protección y restitución de derechos donde se busca el desarrollo y bienestar para la construcción de su proyecto de vida.

## 2.4 PROBLEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

Aldeas infantiles SOS Colombia, anualmente realiza acciones de intervención de trabajo psicosocial, acompañamiento familiar asesorías e investigación a las familias de acogida, dentro de estas acciones esta la realización de proyectos sociales que son una forma estratégica para que los NNAJ tengan espacios de aprendizaje y potenciar habilidades.

Uno de los intereses institucionales de la organización fue conocer cómo se estaba llevando a cabo el tema de la participación en los NNAJ que pertenecen al programa, esto fue dirigido por el programa a nivel nacional. En una entrevista realizada a una Trabajadora Social de la organización, se le realizaron preguntas con el fin de aclarar cuáles eran los procesos que se llevaban con los adolescentes y los jóvenes entonces se le pregunto: ¿qué temas se trabajan con los adolescentes y jóvenes de las aldeas?, ¿Cuáles son las estrategias que se les presentan a los adolescentes y jóvenes con respecto al derecho de la participación?, su respuesta a este interrogante fue: - ***en aldeas infantiles trabajamos anualmente con diferentes temáticas, que van acorde a lo que el contexto nos exige, y esto es un asunto que nos compete. Para nosotros que trabajamos con la niñez, infancia, adolescencia y juventud entendemos que para nuestros chicos que planean su proyecto de vida deben empoderarse de valores y hacer exigir sus derechos con es el de la “participación”.***

En una sistematización de la participación creada en diferentes experiencias a nivel nacional en las Aldeas Infantiles SOS de otras ciudades de Colombia e



incluyendo a Cartagena donde se expresa: Desde la convención de los derechos de los niños, se exige que la participación infantil, como en el ejercicio de los derechos de NNAJ, se debe tener siempre presente que se trata de un sujeto en desarrollo de sus facultades; esto es fundamental para comprender por qué sus derechos son prevalentes frente a otros, pero también cuál va siendo nuestro lugar como adultos para facilitar la participación<sup>6</sup>. Es decir que para la organización es indispensable dejar a un lado el tema de la participación, trabajarlo y comprenderlo desde lo más simple hasta lo más complejo, ya que de alguna forma permite la formación futuros ciudadanos que merecen saber decidir y experimentar una participación activa. Para esto se hizo necesario cuestionarnos ¿cuál es el concepto de participación que adopta la organización?

#### **2.4.1 La participación: concepto institucional**

En un acuerdo realizado a nivel nacional sobre el tema de la participación infantil y juvenil que se realizó en septiembre del 2014, donde se buscó conceptualmente un concepto que fuera acorde con sus principios como organización, donde dice que: la participación infantil como una experiencia personal y colectiva que permite implicarse, en proyectos social que mediante la palabra y la acción comprometida, pretenden transformar la realidad cercana<sup>7</sup>.

Aldeas Infantiles SOS como ya lo hemos afirmado es una organización comprometida con los derechos de los niños y niñas, también pone en práctica lo estipulado en la convención de los derechos de los niños y niñas que plantea que “Hoy en día, todos los países del mundo, a excepción de Estados Unidos, han aceptado cumplir las normas de este tratado que reconoce como sujetos de derechos a los menores de 18 años, es decir, a todos los niños y niñas, sin distinción, también dice que La participación es uno de los componentes más

---

<sup>6</sup> GUTIÉRREZ, Vivianne. ALTAHONA, Adriana. PÁEZ, Antonio. PAREDES, María Mercedes. Sistematización de la Participación. Aldeas Infantiles SOS Colombia. 2014.

<sup>7</sup> TRILLA, Jaume. NOVELLA, Ana. Educación y Participación Infantil. 2011. “Participación, Democracia y Formación Para la Ciudadanía. Los consejos de infantil.[Disponible - En]: [www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011\\_02.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_02.pdf)



importantes de la construcción de la democracia y, a través de ella, se contribuye a asegurar el cumplimiento de otros derechos, en este caso los derechos de la niñez<sup>8</sup>. Esto justifica la importancia que tiene la participación en la vida de estos adolescentes y jóvenes.

El servicio de familias de acogida o familias SOS, creo la propuesta o proyecto en el cual se pretende fundamentar todas las reflexiones anteriores con respecto a la participación y a la resolución de dichas situaciones de conflicto que se viven en las casa hogares.

#### **2.4.2 ¿Cuál es la situación inicial? Línea base para el proyecto de gestión**

Para profundizar más en el tema se hizo necesario indagar e investigar cómo se encuentra el tema de participación en general, se tomaron varios grupos representativos, los cuales se les aplicó un procedimiento de medición, que estuvo fundamentada metodológicamente por la escala o los niveles de participación de Jaime Trilla y Ana Novella<sup>9</sup>, que a su vez son los indicadores para el análisis del tema de participación.

Esta escala consiste en el estudio de cuatro niveles de participación, 1. Participación simple, 2. Participación consultiva, 3. Participación proyectiva y 3. Participación de incidencia. Cada nivel de participación va de menor a mayor y cada uno tiene su incidencia en las formas del comportamiento del ser humano.

La siguiente ilustración es un ejemplo de cómo estaría caracterizada según la escala de estos autores en el desarrollo de una actividad.

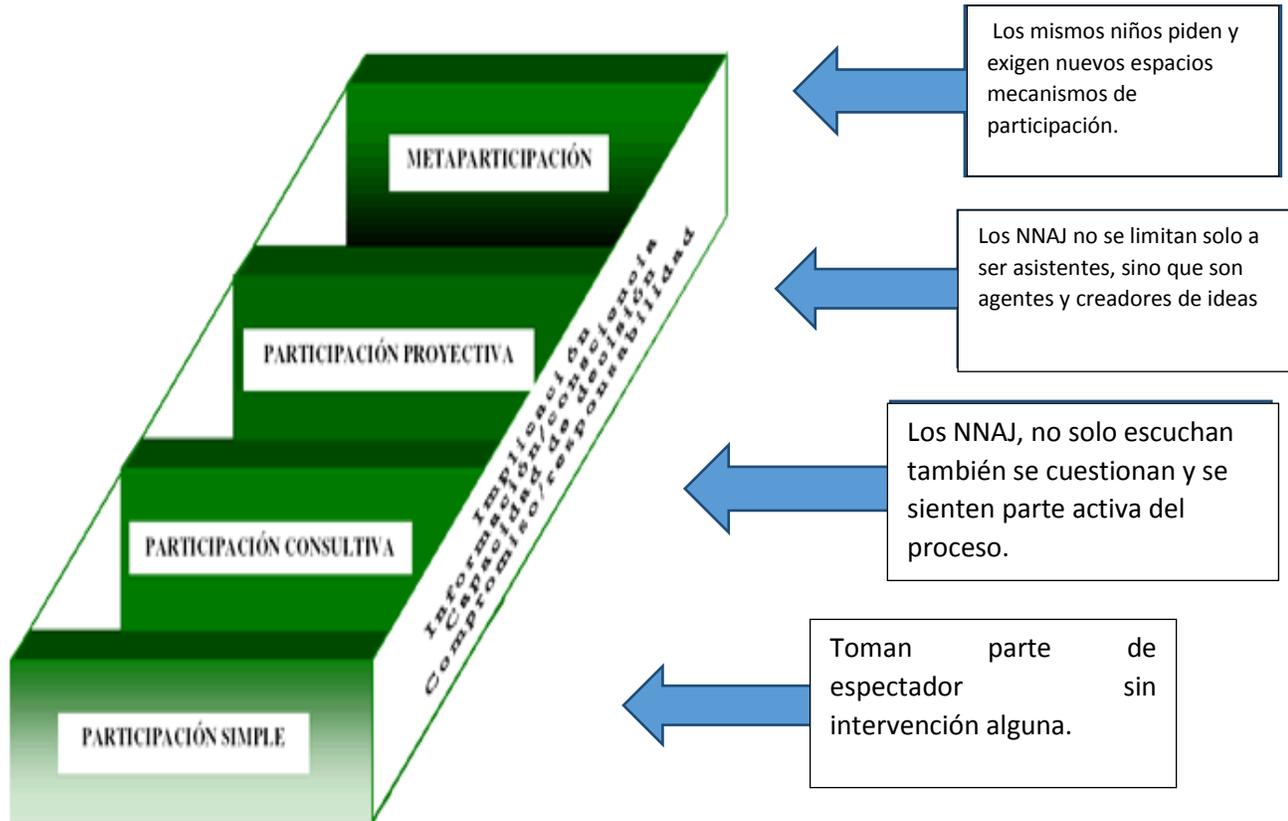
---

<sup>8</sup> APUD, Adriana, Tema 11, Participación infantil, [Disponible En]: [www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf](http://www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf). 2011

<sup>9</sup> TRILLA, Jaime. NOVELLA, Ana. Op. Cit. 2011.



Ilustración 2. Escala de participación.



Fuente: autora del proyecto. 2015.

Durante este proceso se dividió a la población en grupos de edades, donde un grupo interdisciplinario aplicó varias entrevistas dirigidas a la observación y análisis de los indicadores de participación.

En el proceso metodológico en el cual se realizó esta investigación se realizaron instrumentos de medición como grupos focales, momentos de lectura de arte y de lúdica, reuniones y mesas de trabajo. Esto permitió crear una retroalimentación con respecto a lo que se estaba viviendo en los hogares de acogida con respecto a la participación y como se estaba dando según estas escalas.



En el caso de los adolescentes se realizó grupos focales donde el 20% de la población de Aldeas Infantiles SOS, la que asistió a un conversatorio donde se hicieron varios cuestionamientos dirigidos al tema de toma de decisiones y su participación en ello.

Preguntas del grupo focal:

- *¿cuándo se toma una decisión sienten que el programa los orienta y les informan para guiarlos a este proceso?*
- *¿las decisiones y propuestas que ustedes hacen en la familia son tenidas en cuenta por los adultos y las aplican?*
- *¿En el programa respetan mis creencias culturales y religiosas?*
- *¿Cómo los adultos respetan su vida privada? Lo hacen o no lo hacen?  
¿Pueden dar un ejemplo?*

Con base a estos interrogantes los adolescentes y jóvenes participantes dieron a conocer como es su situación en las familias, y con ejemplos explicaron cómo se dan estos momentos en su vida cotidiana<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> ALDEAS INFANTILES SOS Colombia. Instructivo Para la Aplicación de Medición de la Participación Infantil y Juvenil. 2015.



Tabla 2. Síntesis de respuestas

| Interrogantes  | Categoría.   | Fragmento de textos.  |
|--|--|---|
| <p><b>1. ¿Cuándo se toma una decisión sienten que el programa los orienta y les informan para guiarlos a este proceso?</b></p>     | <p>Evidentemente este conversatorio tuvo cabida a observar cada una de las situaciones que se dan en el entorno familiar, se entiende que parte de las encargadas de casa existe influencias cercanas hacia lo adolescentes, pero que a su vez todavía existe una barrera de diferencias entre las partes. Por tal motivo se comprende que existe relación de poder en las familias.</p> | <p>“Sí, yo dialogo con la asesora o la tía”. “Sí nos orientan porque nos dicen consejos”. “Sí, porque se nos escucha y si no aconseja”. “Si, me han ayudado y orientado en mis decisiones y en lo que yo quiero”</p>                        |
| <p><b>2. ¿Las decisiones y propuestas que ustedes hacen en la familia son tenidas en cuenta por los adultos y las aplican?</b></p> |  | <p>“Todos contamos y proponemos”. “si la tía tiene en cuenta nuestras decisiones”. “ mi tía me da permiso y yo cumplo con lo acordado” “no toma en cuenta lo que yo le solicito”</p>  |
| <p><b>3. ¿En el programa respetan mis creencias culturales y religiosas?</b></p>   |  | <p>“ A veces de parte de los hermanos no nos respetan, la tía nos corrige y nos apoya en nuestros gustos” si mi tía me apoya y me ayuda elegir” “ si respetan mis decisiones y mis gustos” “ la tía es quien elige lo que voy a vestir”</p> |
| <p><b>4. ¿Cómo los adultos respetan su vida privada? Lo hacen o no lo hacen? ¿Pueden dar un ejemplo?</b></p>                       |  | <p>“No respetan mi vida privada”. “no todas la veces respetan mi vida privada”. “si ella respetó mi secreto, pero a veces revisa mis cosas”. “ yo no le cuento mi vida privada a mi tía”</p>  |

Fuente: autora del proyecto. 2016



## ***Análisis Resultados***

Como resultado de esto se dijo los adolescentes y jóvenes, se evidencian dificultades en el la resolución de conflictos debido a que durante el desarrollo del conversatorio no se evidenció la espontaneidad de los adolescentes y jóvenes, al momento de dar respuesta a lo que se estaba analizando, se les dificulto cualificar la participación en un nivel activo. Lo que se evidencia es que los adolescentes y jóvenes no se les han permitido o no se han recreado y concientizado la importancia que tiene el derecho de la participación y lo importante que es para el desarrollo personal y social.

## **2.5 ANTECEDENTES DEL PROYECTO BULLYING VS. CONCILIACIÓN**

Este proyecto es una respuesta al análisis situacional que realizaron de los niveles y formas de participación de las y los jóvenes teniendo en cuenta que una de las situaciones más concluyentes fue precisamente que ellos y ellas no estaban participando desde sus propias ideas y desde sus propias expectativas e intereses.

Por lo tanto para conocer más a profundidad cuál era su situación con respecto a la participación se llevó a cabo La investigación que tuvo el fin de comprender su contexto y como era la participación de ellos con respecto a sus vidas, también dieron como resultado que los adolescentes y jóvenes además estar en este programa de protección también cuentan con el apoyo de todo el equipo interdisciplinar con el que cuenta Aldeas Infantiles SOS. NO obstante ellos manifiestan que al momento de tomas de decisiones sobre cuestiones de su vida es restringida, porque así como se trata de protección y lo reglamentos internos en las casas, también existen relaciones de poder que llevan a optimizar diversos comportamientos de rebeldía; esto hace que los adolescente y jóvenes perciban poca participación con aspecto a sus decisiones. También manifiestan que existen



comportamientos como malas expresiones, irrespeto, expresiones inadecuadas que llevan a que el ambiente familiar se debilite.

Aldeas Infantiles SOS, anualmente crea estrategias que para ellos debe tener pertinencia con el entorno en el que conviven los adolescente y sus familias, dicho mejor busca potenciarse como organización y ser un ente de aprendizaje, el derecho a la participación de los adolescentes y jóvenes del programa, y a la vez centrar ideas para mejorar el ambiente familiar en temas de conflictos y violencia. De aquí se da la idea de generar acciones que permitan que los jóvenes crearan una propuesta de un proyecto que sea para ellos mismos, y que este tenga que ver con alguna problemática que les afecte, que ellos se interioricen y se cuestionen sobre qué y cuál sería el tema a tratar.

Teniendo en cuenta lo anterior la organización institucionalizo la idea de proyecto Bullying vs. Conciliación, una idea propia de un grupo base de adolescentes y jóvenes de las familias de acogida, dos guías colaboradores y el equipo interdisciplinar de aldeas infantiles SOS.



### **3. LA PARTICIPACIÓN DE LOS JOVENES EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO BULLYING VS CONCILIACION**

#### **3.1 ¿EL QUÉ?**

Este proyecto tuvo como interés principal reducir la incidencia del matoneo en los NNAJ de aldeas infantiles SOS, este proceso permitirá sensibilizar a las familias del servicio de acogida, teniendo en cuenta la importancia de la resolución de conflictos y la conciliación como estrategia para vencer al “BULLYNG” como un tipo de violencia.

El objetivo general del proyecto es: dar un adecuado manejo, a los posibles casos de bullying que se presenten en los NNAJ de aldeas infantiles SOS Cartagena, mediante la implementación de una mesa de conciliación infantil durante el año 2015.

Esta propuesta llevo a que los que los adolescentes y jóvenes que pertenecen al servicio de familias de acogida, se conviertan en los actores principales de la resolución de conflictos surgidos en su propia familia. La implementación de una mesa de conciliación fue la estrategia que adoptaron para poner en marcha el derecho a la participación tanto de los adolescentes y jóvenes como de los colaboradores de apoyo.

Este proyecto fue pensado con el fin que los jóvenes del programa adquieran responsabilidades con respecto a participar activamente en las diferentes situaciones que se presenten en sus hogares y sobre todo a llevar un proceso de empoderamiento de solucionar sus conflictos familiares.



En el año 2015 se trabajó una propuesta de intervención, enfocada en el tema de la participación como propósito de año 2015, esto con el fin de inducir el reconocimiento del derecho a la participación.

### 3.2 ¿QUIÉNES?

“BULLYING VS. CONCILIACION” fue elaborado por un grupo de jóvenes y varios asesores de aldeas infantiles SOS, este grupo fue tomado como muestra para que lideraran estos procesos dentro de sus propias aldeas, ósea dentro de sus casas.



El foco o motivo principal que la organización aldeas infantiles SOS resalta en este proyecto en las familias de acogida, es al tema de la participación en las familias, por eso se puede decir que es un proyecto social participativo, que basa sus experiencias en lo que las familias, adolescentes y jóvenes en compañía de un grupo interdisciplinario planearon, ejecutaron y evaluaron para hacerse efectiva su participación.



### **Taller: conflicto y conciliación.**

“Bullying vs. Conciliación” fue una idea motivante al reconocimiento de voces que algún momento fueron calladas, y que son importante para el auto reconocimiento de estos adolescentes y jóvenes que se encuentran en un proceso de restablecimiento de derechos.

### **3.3 ¿CÓMO?**

La metodología de este proyecto estuvo basada en hacer protagonista a este grupo de jóvenes para potenciar sus habilidades para el liderazgo, trabajo en equipo, desarrollar habilidades artísticas, recreación y formación en temas de conciliación. Lo que quiere decir este es un puente estratégico basado en el reconocimiento puesta en marcha de los derechos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes.



Tabla 3. Cronograma del proyecto

| CRONOGRAMA DE TRABAJO  |      |   |  |  |   |
|--|------|---|--|--|---|
| <b>NOMBRE DEL PROYECTO: BULLYNG VS CONCILIACION</b>  |      |   |  |  |   |
| <b>OBJETIVO GENERAL</b><br>Dar un adecuado manejo, a los posibles casos de Bullying que se presenten en los NNAJ de aldeas infantiles SOS Cartagena, mediante la implementación de una mesa de conciliación infantil.  |      |   |  |  |   |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>   |      |   |  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr que los NNAJ se conviertan en los actores principales de la resolución de sus conflictos.</li> <li>• Contar con la participación mediadora de un adulto responsable que preceda las situaciones.</li> <li>• Crear un buzón SOS que permita a los NNAJ depositar, los conflictos surgidos y los actores involucrados en las situaciones.</li> </ul> |      |   |  |  |   |
| FECHAS   | HORA | ACTIVIDADES   | METAS  | RESULTADOS   | RESPONSABLES  |
| 10 de agosto   | 2:pm | Reunión con equipo de trabajo   | Activación del grupo base para la planeación de la ejecución del proyecto.                         | Compromiso para la ejecución del proyecto de los AJ responsables                     | <b>ELIDA JULIO MARIMON:</b><br>director del proyecto<br><b>CAROLAY PARRA:</b><br>Comité<br>María Estela Pérez:<br>Asesora<br>Yanelis Utria:<br>Practicante de trabajo social. |
|  |      | Fase de socialización y promoción <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización formal con las madres SOS.</li> <li>• Socialización formal con las familias, de los servicios familias sustitutas y familias SOS.</li> <li>• resolución de sus conflictos</li> </ul> | Exponer en que consiste el proyecto, como será desarrollado en cada una de familias vinculadas     | NNAJF informados sobre el proyecto.  | Equipo de trabajo proyecto lego y asesores  |
|  |      | Instauración de la mesa de conciliación infantil.   | Cada familia reconozca la mesa de conciliación como un estrategia para disminuir casos de bullying | NNAJF vinculados a las mesas de conciliación.  | Equipo de trabajo proyecto lego y asesores  |
|  |      | Seguimiento y evaluación n del proceso  | Analizar, evaluar y mejorar los procesos.  | Las familias reconozcan las dificultades y falencias, y proponen elementos de mejora | Equipo de trabajo proyecto lego y asesores  |

Fuente: autora del proyecto. 2016

En la realización de la ejecución del proyecto “bullying vs. Conciliación” se tomó en cuenta desde un primer momento, trabajar con un grupo focal conformado por



siete jóvenes y adolescentes que en representación de sus familias se encargaron de desarrollar ideas relacionándose con el proyecto, ejerciendo así su derecho a la participación. Para esto fue necesario establecer un cronograma de actividades extras a las del proyecto, porque tanto para el grupo focal como para los colaboradores fue necesario informar a sus familias y a ellos sobre qué temas se debía tratar para establecer una mesa de conciliación, objetivo principal de dicho proyecto.

#### Grupo focal proyecto bullying vs. Conciliación.



Los adolescentes y jóvenes, además de su participación en decisiones sobre el proyecto también en su momento fueron voceros en sus hogares, es decir, mantuvieron al tanto a sus familias sobre lo que para ellos representaba la utilización de esta estrategia para el mejoramiento del ambiente familiar.



### **Sustentación del proyecto. – casa hogar.**

Es fundamental destacar la importancia del tema de la participación de los niños, niñas adolescentes y jóvenes, como una base que permite enfocar el desarrollo tanto social, familiar e individual, en los adolescentes y jóvenes que mediante esta propuesta destacaron su habilidades y se sintieron parte es esta experiencia.

### ***Taller: tema Bull ying y tipos.***





Para pensarse un proceso de prácticas profesionales en trabajo social es necesario comprender que: las experiencias de intervención profesional organizadas en programas o proyectos constituyen propuestas de cambio con una clara intencionalidad que se ponen a prueba a través de la aplicación de un conjunto organizado de pasos o etapas denominado método de intervención. En ese sentido la dinámica del proceso de intervención que se propone operar cambios en la realidad en que actúa, es de por sí fuente de conocimiento<sup>11</sup>.

Teniendo claro que este proyecto busca generar cambios, para trabajo social es clave no solo generar cambios en la población, también busca la generación de conocimientos a través del análisis y la reflexión de los procesos de intervención, esto se da por medio de la sistematización, que se define según Oscar Jara como: Esa interpretación crítica, que busca la generación de conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora<sup>12</sup>.

Teniendo en cuenta lo anterior, les presento preguntas de sistematización de mis experiencias en el año 2015 en Aldeas Infantiles SOS Colombia - Cartagena.

---

<sup>11</sup> AYLLON, María. docente de la facultad de trabajo social. pontificia universidad católica del Perú. "ponencia presentada al xvii seminario latinoamericano de escuelas trabajo social. [Disponible - En]:<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-109.pdf>. Octubre, 2001

<sup>12</sup> JARA, Oscar. Orientaciones Teórico-Prácticas Para la Sistematización de las Experiencias. [Disponible-En]:  
[http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teoricopracticas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teoricopracticas_para_sistematizar_experiencias.pdf). 2013.



#### 4. PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

Partiendo de estos interrogantes como trabajadora social cree una propuesta de sistematización, ya que existía esta estrategia de proyecto bullying vs. Conciliación la cual ya estaba implementada e institucionalizada, para generar transformaciones en el contexto el cual se veía problematizado con temas de convivencia, conflictos, y poca participación.

Interrogantes.

- ***¿Cómo recuperar la participación de los adolescentes y jóvenes que pertenecen a las familias de acogida en el programa de aldeas infantiles?***
- ***¿Qué estrategia utilizaría para fortalecer la convivencia en los hogares de acogida?***
- ***¿Qué acciones se deben tomar para fortalecer el ambiente familiar?***

Esta sistematización estuvo compuesta por tres momentos metodológicos la cual fueron la guía de este proceso en el cual desarrolle mis competencias:

- Caracterización del contexto.
- Desarrollar acciones que visibilicen la participación de los jóvenes en el marco del proyecto de bullying vs. Conciliación.
- Recuperar las experiencias de participación de los adolescentes y jóvenes en el proyecto bullying vs. Conciliación.



## 5. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN

### 5.1 OBJETIVO GENERAL

Investigar, gestionar y sistematizar las dinámicas de participación de los adolescentes y jóvenes vinculados en el proceso de ejecución del proyecto “BULLYING VS. CONCILIACIÓN\*” del programa de ALDEAS INFANTILES SOS CARTAGENA.

### 5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el contexto de participación de los adolescentes y jóvenes para la creación de una línea base de sistematización.
- Describir las percepciones y de los y las adolescente y jóvenes sobre su participaron en el proyecto “BULLYNG VS. CONCILIACION”.
- Analizar los discursos de los participantes con relación a la aplicabilidad del proyecto en su vida cotidiana.



## 6. RECUPERACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y JOVENES EN EL PROYECTO BULLYING

### 6.1 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 6.1.1 Sistematización de experiencias

Para Oscar Jara la sistematización de experiencias “es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.<sup>13</sup>

De la anterior definición podemos identificar asuntos claves en la sistematización

- Es la interpretación crítica de las experiencias, entendidas estas últimas por Jara como “procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento” por lo tanto son procesos complejos que son intervenidos por diversos factores interrelacionados. Por lo tanto la reflexión crítica que realizaremos de nuestras experiencias debe estar fundamentada en la complejidad de las mismas.
- A partir de la sistematización podemos descubrir la lógica o sentido de las experiencias vividas, mediante el cuestionamiento o reflexión sobre los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo y no de otro, lo cual nos abre la posibilidad de transformar las futuras prácticas sociales.

**6.1.2 Intervención social.** Según Carballada, la Intervención social es “un campo de análisis o de acción social el cual se ocupan diferentes disciplinas y

---

<sup>13</sup>JARA Oscar. Óp. cit. P. 7



profesiones”. Se asume entonces la intervención social como un campo de análisis o/y de acción social inter y trans disciplinaria, significa pensar en la necesidad de construir un mapa de negociación compartido, es decir, implica una perspectiva teórico-conceptual y una estrategia metodológica, que permita abordar su conocimiento desde el punto de vista social<sup>14</sup>.

Según Nelía Tello la intervención social en Trabajo Social “es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social”.<sup>5</sup> En esta acción intencionada la participación de los sujetos es indispensable para el logro de la transformación social<sup>15</sup>. Para CIFUENTES GIL, La intervención social debe tener solidas fundamentaciones en lo teórico-metodológica, ético-política y técnico-operativa que según llamando las primeras hacen referencia a la elaboración de “un marco para la acción lo que ofrece una explicación aproximada y transitoria del contexto a intervenir, la segunda refiere a la importancia de conocer datos sobre dicha realidad, de la coyuntura en la que se va a trabajar, de las relaciones de fuerza en las instituciones, de los problemas de la población sujeto de intervención, etc. Y tener un posicionamiento ético político al respecto; la tercera hace referencia a la capacidad del profesional de actuar y responder a las demandas de la institución y de los sujetos en base al conocimiento de recursos y posibilidades de intervención en red. Desde ese posicionamiento, también implica la elección de estrategias que requieren el conocimiento de las condiciones y relaciones en el espacio donde el trabajador social está inserto”<sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup> CARBALLEDA, Alfredo. La Intervención en Lo Social y las Nuevas Formas del Padecimiento. Consultado el 22/11/2014, [Disponible - En]: en <http://trabajosocialtemuco.wordpress.com/la-intervencion-en-lo-social-y-las-nuevas-formas-del-padecimiento>.

<sup>15</sup> TELLO, Nelía. Apuntes del Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social. [Disponible - En]: [http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf). 2004.

<sup>16</sup> CIFUENTES, María Rosa. Aportes Para “leer” La Intervención de Trabajo Social. [Disponible - En]: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>. 2004



## 7. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

La fundamentación epistemológica es importante en toda intervención social, es esta la que le da el sentido a la acción profesional, son un conjunto de teorías, ideas, paradigmas que definen el camino a seguir en el hacer. Este proyecto de sistematización estuvo fundamentado desde el paradigma socio crítico, el cual tiene como objetivo promover transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos presentes en las familias y comunidades, con la participación de los sujetos;

En este caso se le da vital importancia de la participación de los sujetos, es decir cada uno de los aportes que se evidenciaron durante el proyecto hacen parte de este paradigma que busca generar transformaciones en su vida o cotidianidad. “Este se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implícito y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar. Según Freire esta ideología emancipadora, “se caracterizaría por desarrollar “sujetos” más que meros “objetos”, posibilitando que los “oprimidos” puedan participar en la transformación socio histórica de su entorno”. La forma de llevar a cabo este proceso, según Freire, es a través de una educación liberadora, que permita a las personas constituirse como sujetos activos de sus propios procesos”<sup>17</sup>.

La intervención social desde el enfoque socio crítico permite reflexionar acerca de la realidad en la cual se encuentran insertos los sujetos, ya que este enfatiza en la dimensión histórica de la realidad, teniendo en cuenta que esta se construye a partir de la interacción con distintas dimensiones, políticas, sociales, económicos, culturales y personales.

---

<sup>17</sup>MELERO, Noelia. El Paradigma Crítico y los Aportes de la Investigación Acción Participativa en la Transformación de la Realidad Social: Un Análisis Desde Las Ciencias sociales, Universidad de Sevilla. 2011. Pág. 344.



Las realidades desde este paradigma son interpretadas de manera holística, este reconoce la existencia de varios agentes que están directamente relacionados con la cuestión social, es decir retoma la importancia de la interpretación del contexto, realidad, situación problema.

## **7.1 PERSPECTIVA DE DERECHO**

Un Trabajador Social en su accionar es indispensable reconocer las diferentes políticas sociales existentes en el territorio donde se mueva, teniendo en cuenta que las políticas sociales son el nivel macro de intervención del estado, donde se fundamenta cada uno de los planes de desarrollo y proyectos sociales dirigidos a la sociedad. Este proceso también se da de forma micro en los proyectos en las entidades públicas que hacen la gestión aplicación y evaluación de estas políticas, las cuales velan por el desarrollo y el bienestar de todos los ciudadanos.

Desde de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el desarrollo mismo de las sociedades, que se va haciendo necesario legislar para proteger y garantizar, así como para promover y exigir, los derechos de grupos específicos: niñez y adolescencia, personas con discapacidad, mujer, adulto mayor, persona joven, para señalar algunos, Desde aquí la perspectiva de derecho va cobrando su valor y su importancia en los temas de infancia y adolescencia.

Para las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales es de suma importancia cumplir con la promesa de desarrollo social, por esto se basan en particular en los derechos de la niñez y adolescencia. En la organización de Aldeas Infantiles SOS Colombia aprueba el interés superior de la infancia como el camino para un presente y futuro mejor.

En 1989, cuando la asamblea general de las Naciones Unidas se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), de la que nuestro país es



signatario, es directamente vinculado a la exigencia de una política para la niñez, y es el año 1998 que se crea el código de infancia y adolescencia<sup>18</sup>.

Para un Trabajador o Trabajadora social que está trabajando con este campo es fundamental conocer y aplicar este código, como principal objetivo del campo, de allí de desata el trabajar con una perspectiva de derechos es esta la forma en se fundamente el trabajo social en momento de su intervención.

El esfuerzo orientado a articular una nueva ética con políticas públicas a nivel social y judicial y privadas, es lo que se ha denominado como perspectivas de derechos humanos, que procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social.<sup>19</sup> La perspectiva de Derecho persigue que los derechos dejen de ser un tema marginal, es decir que solo se estén plasmados en papeles, si no que sean una realidad para todos los ciudadanos.

---

<sup>18</sup> LEGENDRE, Mauricio. UNICEF COMITÉ ESPAÑOL, Convención Sobre los Derechos del Niño. [Disponible - En]:<http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>. 2006.

<sup>19</sup> SOLIS, Sonia. "El Enfoque de Derechos: Aspectos Teóricos y Conceptuales" [Disponible - En]: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>. 2003.



## 8. “LA PARTICIPACIÓN” DERECHO FUNDAMENTAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES Y JÓVENES

La participación como la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive. De este mismo modo se entiende que la participación hace parte de nuestra vida diaria y que desde que nacemos toma un punto importante en la vida del ser humano.

Para aldeas infantiles SOS todos los niños, niñas adolescentes y jóvenes deben vivir en una familia que le ayude a desarrollar todo su potencial\*, es decir que cada niño, adolescente o joven necesita de su entorno familiar que enriquezca el desarrollo de sus habilidades, donde se generen los vínculos afectivos, y más que todo donde cada uno encuentre el apoyo familiar necesario.

No obstante la participación es definida como un derecho humano esencial de toda persona, y una sociedad puede considerarse democrática cuando todos sus ciudadanos y ciudadanas participan. La participación es uno de los componentes más importantes de la construcción la democracia y, a través de ella, se contribuye a asegurar el cumplimiento de otros derechos<sup>20</sup>.

Lo que este trabajo quiere enfatiza además de estos conceptos, lo pertinente para trabajar la participación con estos jóvenes es el reconocer que ellos están en un proceso de restitución de derechos donde es indispensable realzar sus voces como sujetos partícipes de las decisiones que tiene que ver con su bienestar.

Es importante destacar por qué la participación es un derecho y a la vez el un deber, a medida en que los seres humanos van creciendo, se va adquiriendo responsabilidades y retos que el mismo medio social no los exige, ejemplo: para

---

<sup>20</sup> ESPINOZA, Mario. “La Participación Ciudadana Como una Relación Socio–estatal Acotada por la Concepción de Democracia y Ciudadanía”. Revista Virtual Andamios vol.5 no.10 México abr.[Disponible - En]: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632009000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004). 2009



un joven que quiere ejercer una carrera profesional, se entiende que debe comprometerse como tal, asumir un papel participativo en su carrera profesional, esto implica participar de las clases, crear opiniones con respecto a sus ideas, en fin desenvolverse en lo social y en lo universitario exige de la participación del joven.

En el programa de aldeas infantiles trabaja con un enfoque de derecho, en el cual se le hace un reconocimiento especial al derecho de la participación, porque además de ser un punto importante se transversaliza con todos los demás derechos de los niños y niñas. La UNICEF afirma que “La participación infantil, no sola es un grupo de derechos sino que también debe ser considerada en la comprensión y ejercicio de todos los demás derechos”.

Desde la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Niños. Se aclara que en la participación infantil, como en el ejercicio de los derechos de NNAJ, se debe tener siempre presente que se trata de un sujeto en desarrollo de sus facultades<sup>21</sup>. Esto es fundamental para comprender por qué sus derechos son prevalentes frente a otros, pero también cuál va siendo el lugar de los adultos para facilitar la participación.

---

<sup>21</sup> LEGENDRE, Mauricio. UNICEF COMITÉ ESPAÑOL, Convención Sobre los Derechos del Niño. [Disponible - En]: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>. 2006.



Teniendo en cuenta lo anterior un equipo de profesionales en trabajo social, y psicología en compañía de colaboradores y los propios NNAJ planifican proyectos que van enmarcados a la participación, estos son fundamentados propiamente al reconocimiento de los derechos de los NNAJ que hace reivindicarlos para que no sigan siendo vulnerados. En el servicio de familias SOS o familias de acogida dentro de su plan de atención integral, se creó un proyecto llamado BULLYNG VS CONCILIACIÓN el cual fue creado para promover la participación de los adolescentes y jóvenes del servicio de familias SOS.

Para estos adolescentes y jóvenes de aldeas es crucial la preparación de su proyecto de vida, porque esto es lo que les permitirá prepararse para un futuro y que este sea lo que ellos mismos creen y se propongan, de este modo el tema de toma de decisiones y preparación para el inicio de la vida laborar exige además de compromiso, entrega y dedicación, la preparación para una vida en bienestar propio.

## 8.1 EL BULLYING Y LA MESA DE CONCILIACIÓN

Para la realización de este proyecto de sistematización fue importante conocer los temas centrales que enmarcaron el proceso de ejecución del proyecto social que se realizó con los adolescentes y jóvenes. Para esto es indispensable hablar sobre el concepto de “el bullying” y **mesa de conciliación** que se adoptó como principales temas a tratar en dicho proyecto.

El bullying es el acoso escolar, (también conocido como hostigamiento escolar o matoneo escolar) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Este tipo de violencia se da mayormente en el aula o en los patios escolares.

Existen cuatro tipos de bullying, está el bullying físico, el bullying verbal, el bullying psicológico y el ciber - bullying.



Bullying físico: incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias entre otros, es la forma más habitual del bullying.

Bullying verbal: incluye acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar.

Bullying psicológico: es aquel en el que el agresor utiliza amenazas, para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo y utilizando control sobre ella.

Ciber – bullying: este se ejerce a través de mensajes de texto. Blogs, sitios web, teléfonos, móviles, juegos interactivos, correos electrónicos a través de redes sociales, suplantación de identidad para poner mensajes en nombre del acosador, buscando así, atormentar e incitar al suicidio<sup>22</sup>.

Estos conceptos son tomados como referencias del proyecto bullying vs. Conciliación, y tratan de definir esta problemática como algo que es de extremo cuidado para su intervención, y que en el caso de los y las jóvenes que participaron re conceptualizaron al bullying también como una forma de violencia.

---

<sup>22</sup> OLWEUS, Dan. Acoso Escolar “bullying” en las escuelas”: Hechos e Intervenciones. Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega. [Disponible - En]: <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-Escolar-Bullying-en-las-Escuelas-Hechos-e-Intervenciones/pdf?dl&preview>. 1993



## 8.2 MESA DE CONCILIACIÓN

La conciliación es un mecanismo de solución de conflictos a través del cual dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador<sup>23</sup>.

La mesa de conciliación es vista como un espacio donde dos a o más partes, resuelven sus diferencias por medio del diálogo, la escucha y la comprensión. En este proyecto es vista como la estrategia principal la resolución de conflictos entre los y las adolescentes y jóvenes que pertenecieron al proyecto “bullying vs. Conciliación”, y que evidenciaron que en las familias de acogida existe casos de bullying que se podrían tratar con un este proceso.

En este caso se puede decir que la mesa de conciliación viene siendo un espacio donde varias partes dialogan con respecto a un conflicto que haya en la familia y que este sea el motivo por el cual se da el bullying para así llegar a un acuerdo.

Lo que se propone como alternativa es que por medio de la conciliación se reduzca la problemática del bullying en las familias SOS o también llamadas familias de acogida, llevar un proceso de mediación para así disolver los conflictos producidos entre los miembros de la familia.

---

<sup>23</sup>LEY 446 de 1998. Ministerio de Justicia y del Derecho, Abril del 2016.



## 9. DISEÑO METODOLÓGICO

El término de sistematización es entendido como la recuperación, organización y análisis de etapas o ciclos que se dieron en determinado proyecto. En este caso sistematizar nos llevó a comprender cuál era el camino a seguir, ya habiendo entendido la finalidad de que tiene sistematizar, nos surge la pregunta del ¿cómo se ara este proceso? lo anterior responde a la metodología, la cual nos dice el cómo se llevó a cabo todo el proceso.

La metodología de la sistematización es reconocida como un proceso permanente de acumulación y de creación de conocimientos a partir de la -experiencia que resulta- de la puesta en marcha de una intervención/intervenciones en una realidad social correcta. Es considerada como un primer nivel de teorización sobre la práctica. Por lo tanto, denota una articulación entre la teoría y la práctica. Por un lado, apunta a mejorar la práctica, a partir de las enseñanzas que genera la intervención y por otro lado aspira a enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento teórico existente. Construyendo a convertirlo en una herramienta de utilidad para entender y transformar la realidad<sup>24</sup>.

Esto responde a que metodológicamente se trabajó en pos de generar transformaciones sociales por medio de la participación, para ello se crea un análisis enmarcado en el reconocimiento del cambio a través del ejercicio de conocer cada una de las acciones que se llevaron a cabo y analizarlas.

---

<sup>24</sup>BARNECHEA, María. GONZALEZ, Estela. MORGAN, María. "Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú". La Sistematización como Producción de Conocimientos.[Disponible - En]:<http://www.alboan.org/archivos/339.pdf>. Lima, junio de 1994



## **LINEAS BASE DE SITEMATIZACIÓN**

**-CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO.**

**-ACCIONES QUE VISIBILICEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS JOVENES EN EL MARCO DE LA EJECUCION DEL PROYECTO BULLYING VS CONCILIACION.**

**-RECUPERACION DE LAS EXPERIENCIAS DE PARTICIPACION DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL PROYECTO BULLYING.**

Estas etapas fueron la base de todo el proceso de recuperación de la experiencia, estos puntos se desarrollaron en la etapa de ejecución del proyecto “bullying vs. Conciliación”, cada uno de los pasos y las actividades fueron planeadas, desarrolladas y evaluadas por los adolescentes y jóvenes que pertenecieron al grupo bases o líderes del proyecto. Cada uno de ellos debió cumplir con la labor que fue vincularse a todas las actividades que se presentaron.

Primeramente se dio la vinculación de un análisis del campo y los contextos en el que cada uno de los adolescentes y jóvenes se mueven, donde se realizó la caracterización del contexto, permitiendo conocer cuáles son sus costumbres, su cotidianidad, cuales son las problemáticas que más le aquejan, y como se mueven dentro de sus propios grupos familiares.

A partir de lo anterior se creó una línea base que fue el resultado de un proceso de observación y acercamiento al campo, donde el tema de la participación infantil se convirtió en el eje central. Esto dio luz a indagar sobre los temas y las proyecciones que la organización trabaja con los adolescentes y jóvenes, como la



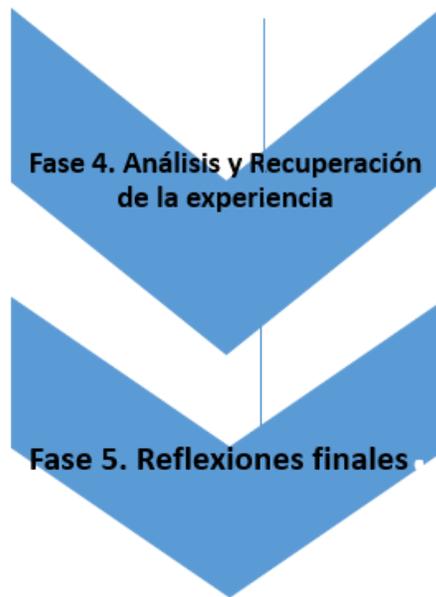
participación era el tema de la línea base, el mismo proceso determinó al proyecto “bullyng vs conciliación” como proyecto a sistematizar.

Para darle al proceso más especificidad se estableció que el proceso de ejecución sería el que determinara si los jóvenes recurrirían a la participación como tema fundamental a tratar. Por lo anterior se planteó que la sistematización fuera esa recuperación de la experiencia, como fuentes de análisis si existió la participación en dicho proyecto.

El objetivo general que es Sistematizar las experiencias de participación de los adolescentes y jóvenes vinculados en el proceso de ejecución del proyecto “BULLYING VS. CONCILIACIÓN”, se ideó una estrategia para la recuperación de dichas experiencias en conjunto con el comité representativo del proyecto, se trabajó en tres momentos del mismo proceso de ejecución que fue una etapa diagnóstica, etapa de vinculación y promoción y etapa de finalización.

Ilustración 3. Fases metodológicas.





Fuente: autora del proyecto.2016

## 9.1 ACCIONES A TOMAR

**Entrevistas:** “la entrevista es una conversación con propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, ademanes, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos”<sup>25</sup>.

Obedeciendo a lo que se refiere el objetivo principal de la sistematización, se realizó entrevistas dirigidas a las familias de acogida como grupo o población objeto, también se recuperó información por parte de los colaboradores y profesionales que se encuentran en la organización para fundamentar y tomar los propios argumentos de interés.

## 9.2 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

---

<sup>25</sup> BARNECHEA, María. GONZALEZ, Estela. MORGAN, María. *Óp. Cit.*1994.



### 9.2.1 Grupo focal

“Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador”<sup>26</sup>. Durante la ejecución del proyecto y el proceso de sistematización se creó la necesidad de orientar las reflexiones de los temas a tratar, basando la intervención en un método participativo, los grupos focales fueron escogidos por medio de convocatorias, donde cada uno tuvo un espacio y tiempo para analizar el tema a tratar y a partir de eso recolectar la información que fuera útil para la sistematización.

### 9.2.2 Reuniones y mesas de trabajo

Durante la fase de ejecución se realizaron diversas reuniones y mesas de trabajo, donde cada tema de importancia, teniendo en cuenta la pertinencia del mismo proyecto objeto, se desarrolló con apuntes, exposiciones, indagaciones, folletos, creaciones artísticas, donde cada adolescente y/o joven fue miembro activo de cada paso.

En esta tabla se presenta resumido como se dio el proceso y cuáles fueron las técnicas que se implementaron para la recuperación de la experiencia:

---

<sup>26</sup> ESCOBAR, Jazmine. BONILLA, Francly. Grupos Focales: Una Guía Conceptual Y Metodológica. Universidad el bosque. 2014.



Tabla 4. Categorías de análisis

| <b>CATEGORÍA DE ANÁLISIS.</b>  | <b>DEFINICIÓN.</b>   | <b>DESCRIPTORES.</b>  | <b>TÉCNICAS.</b>  |
|--|--|---|---|
| CONTEXTO VIVIDO:<br>LO QUE SE QUIERE<br>TRATAR.  | En esta categoría se pretende analizar cómo se encuentra en entorno familiar de los adolescentes y jóvenes participantes del proyecto “bullying v conciliación”  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente familiar.</li> <li>- Relaciones interpersonales.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas</li> <li>- Árbol de problema.</li> </ul>   |
| LA PARTICIPACIÓN.<br>DERECHO<br>FUNDAMENTAL DE LOS<br>NIÑOS, NIÑAS<br>ADOLESCENTE Y<br>JÓVENES.              | Analizar las percepciones que tienen los adolescentes y jóvenes con respeto a su participación en la etapa de ejecución del proyecto bullying vs conciliación.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculación al proyecto.</li> <li>- Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo focal.</li> <li>- Mesas de trabajo.</li> </ul>   |
| EXPERIENCIAS<br>SIGNIFICATIVAS EN EL<br>PROCESO DE<br>EJECUCIÓN DEL<br>PROYECTO BULLYING<br>VS. CONCILIACIÓN | Caracterizar esta etapa, destacando los momentos más significativos según los adolescentes y jóvenes participantes el proyecto.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencias en ejecución.</li> <li>- concientización y desarrollo de la propuesta.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones en mesas de trabajo.</li> <li>- Grupo focal</li> <li>- Video promocional.</li> </ul> |
| MESA DE<br>CONCILIACIÓN:<br>ESTRATEGIA<br>RESOLUCIÓN<br>CONFLICTOS.  | DE<br>DE<br>DE<br>Caracterizar la implementación de la mesa de conciliación analizando la participación de los adolescentes y jóvenes que integraron el proyecto | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia de resolución de conflictos.</li> <li>- El Bullying y sus formas.</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos focales.</li> <li>- Jornada de formación.</li> </ul>                                    |

Fuente: autora del proyecto. 2015



## 10. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA

Este proyecto de sistematización fue producto de la creación de una propuesta que los adolescentes y jóvenes en el programa de aldeas infantiles SOS crearon como estrategia para combatir una la problemática del bullying en sus casas hogares. Debido a esto se dieron 4 etapas que fueron pilares para el desarrollo de objetado.

### 10.1 UNA IDEA INNOVADORA – PLANEACIÓN

El proyecto “bullying vs. Conciliación” fue un proyecto de tipo social participativo, donde se tomaron acciones orientadas al mejoramiento y el desarrollo de las familias en los hogares de acogida todo esto debido una de las problemáticas que los estaba aquejando en ese momento que es “el bullying”, en el cual como algo fundamental fue la voz y la opinión de los adolescentes y jóvenes participantes.

En esta etapa se creó la directriz y los objetivos del proyecto que se querían seguir, se habló sobre temas como el bullying, tipos de bullying y mesas de conciliación.

Esto permitió que los mismo adolescentes y jóvenes fueran participes de su propio proyecto y que este fuera ejecutado en su hogares.

**Aprendizajes:** los participantes resaltan su protagonismo en su propia creación, porque cada uno de ellos aportaron sus ideas, reconocieron cual sería la mejor solución de intervenir en sus familias idearon el proyecto, crearon sus objetivos, y aprendieron temas como el bullying y sus tipos y la conciliación como estrategia.



## 10.2 ¿CÓMO ESTAMOS? DIAGNÓSTICO

Este momento fue parte importante porque permitió dar luz y voto al proyecto “bullying vs. Conciliación”, ya que consintió en que cada miembro del grupo base investigara que estaba pasando en cada una de las casas de la población escogida que fueron las familias de acogida. Todo esto con el fin de tener indicios sobre posibles casos de bullying que se estuvieran presentando, para así llevar a cabo la ejecución de las mesas de conciliación y con prontitud saber en qué niño, niña, adolescente o joven se estaba dando a lo que llamamos “bullying” considerado como un tipo de violencia.

### 10.2.1 Análisis Diagnóstico - Proyecto Bullying vs. Conciliación.

Situación inicial: El proyecto bullying vs. Conciliación es un proyecto creado por los niños, niñas y adolescentes como estrategia para la resolución de conflictos que se vivencias en las familias. Esta encuesta tuvo como objetivo identificar posibles casos de bullying en las familias, para eso fue necesario cuestionar que significa el bullying y cuáles son sus tipos. Para esto se tomó una muestra de las familias pertenecientes al programa, que tuvo un número de 45 personas. Las personas encuestadas están entre los NNAJ, madres, y red de apoyo correspondientes a las familias de aldeas, en este análisis como se tomó las respuestas de los adolescentes y jóvenes que conviven en las familias SOS.

Un 97% respondió afirmando que sí conocían el concepto de bullying, mientras que el 3% respondió que no conocían el concepto de bullying. También se les pregunto sus tipos y respondió un 80% respondió saber los tipos de bullying, es decir que gran parte de la muestra han escuchado sobre dicha problemática y de alguna manera reconocen que sí se ha presentado o se está presentando en las familias.

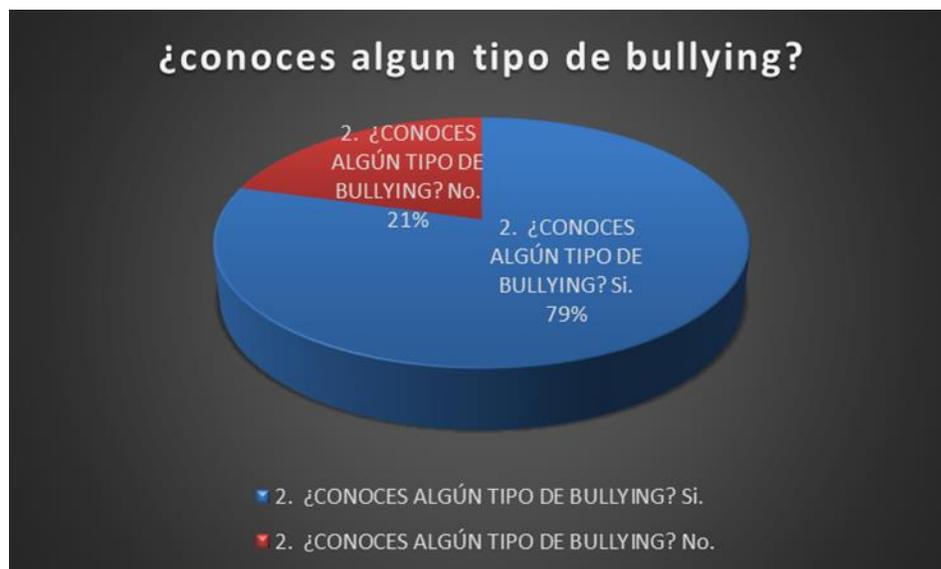


Gráfica 1. ¿Qué es bullying?



Fuente: autora del proyecto.2016

Gráfica 2. ¿Conoces algún tipo de bullying?



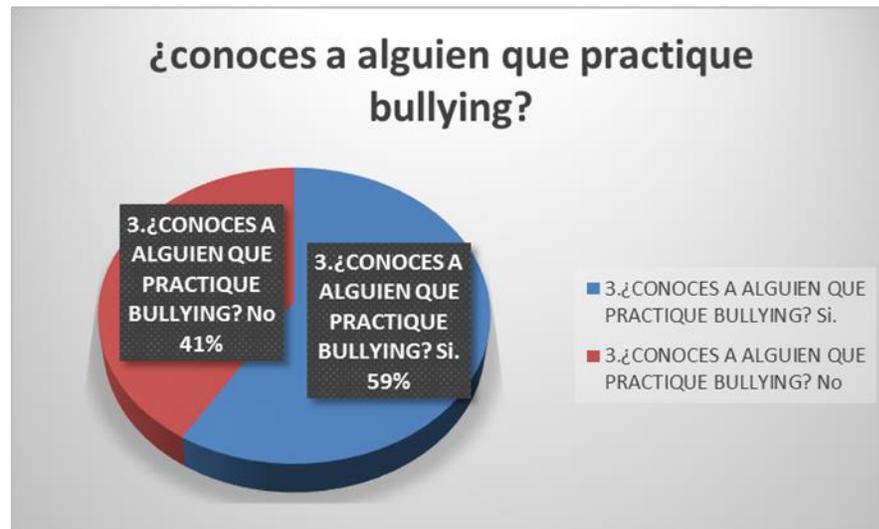
Fuente: autora del proyecto. 2016



Citas: "el bullying es el acoso o maltrato que le da una persona a otra", "es cuando una persona agrede a otra ya sea verbal o físico. la pasa molestando", " el bullying es el maltrato a otra persona, que puede ser niño, niña, adolescente o joven", "es cuando personas pasan agrediendo a los demás .", "existe el bullying físico, verbal y sociológico", "el bullying físico, verbal y cyber bullying", "es cuando les pegan, los gritan y hacen maldad", " maltrato psicológico, verbal y físico", " cuando se pegan, se insultan y cuando se ponen apodos".

A partir de esto se preguntó que si en sus casa existía algún caso de bullying y también si conocían a alguien que practique el bullying, a los niños, niñas adolescentes y jóvenes, un 42% respondió que no conoce a alguien que practique bullying, mientras que un 59 % respondo que si conocen a personas que lo practiquen.

Gráfica 3. ¿Conoces a alguien que practique bullying?



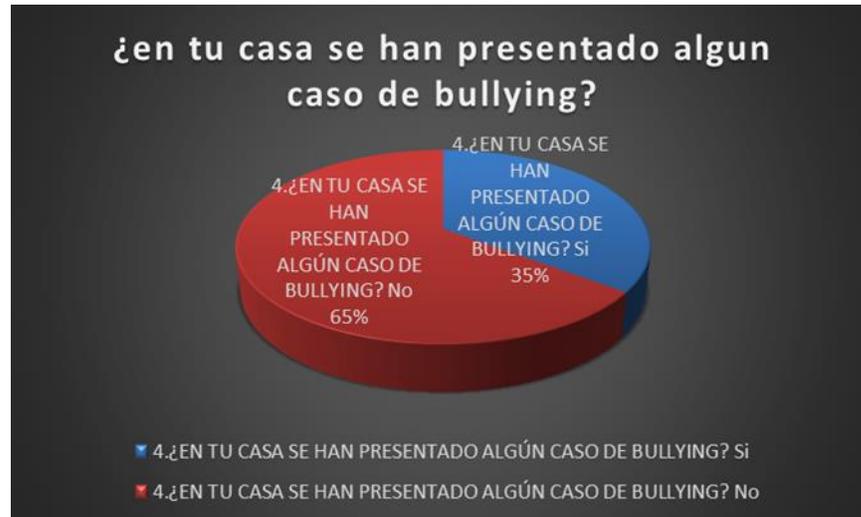
Fuente: autora de proyecto. 2016

Se preguntaba si en sus casas existía algún caso de bullying, que afectara a su familia y que era evidente en situaciones de convivencia, un 35% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes encuestados, dicen que si se han presentados



casos de bullying en sus casas, mientras que un 65% afirma que no se han prestado casos de bullying en sus familias.

Gráfica 4. ¿En tu casa se ha presentado algún caso de bullying?



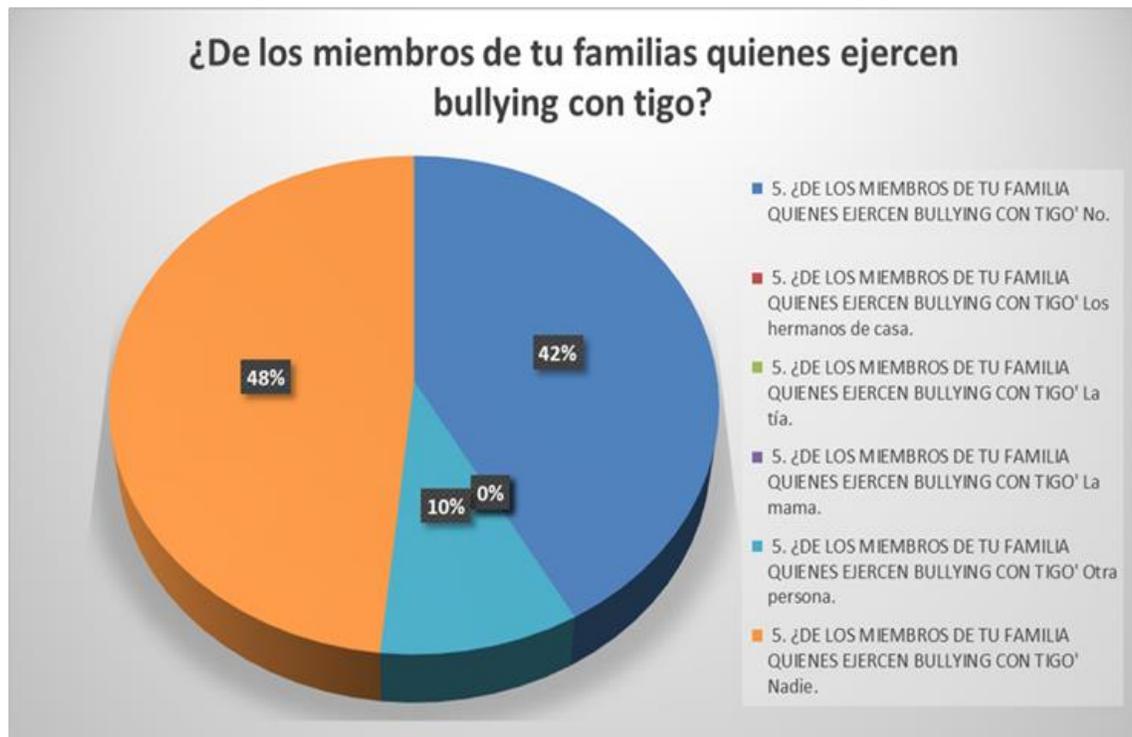
Fuente: autora del proyecto. 2016

Citas: “no se ha presentado casos de bullying”, “si, comienzan a criticar a uno por los defectos o cualquier cosa que uno tenga”, “si mis hermanos me hacen bullying”, “se han presentado apodos”, “a veces nos damos juego de matoneo”, “constantemente se ve mucho pero lo confunden con hacer bromas, por lo tanto no lo ven tan grave”, “cuando le pones apodos a otros o te burlas de ellos en forma de chites... pero en la casa no se ha presentado”.

El siguiente interrogante esta direccionado a saber quiénes de los miembros de la su familias han ejercido bullying contra los niños, niñas, adolescentes y jóvenes encuestados, un 48% contesto que nadie ejerce bullying contra ellos, un 42% no contesto, y un 10% contesto que otra persona fuera de su núcleo familiar.



Gráfica 5. ¿Quiénes ejercen bullying con Tigo?



Fuente: autora del proyecto. 2016

Es esta fase de la encuesta, se preguntó directamente si había sido víctima de bullying en la escuela u otro lugar, un 68% de los NNAJ respondió que no ha sido víctima, mientras que el 32 % faltante afirmó haber sido víctima de bullying fuera de su casa. Esto quiere decir si existen casos de bullying y que se necesita su pronta intervención para darle solución.



Gráfica 6. ¿has sido víctima de bullying en la escuela o en otro lugar?



Fuente: autora del proyecto. 2016

Este interrogante indica el tiempo es el cual los niños niñas adolescentes y jóvenes les ha afectado ser víctimas de bullying, lo cual es importante saber para poder priorizar acciones a la situación. Un 56% respondió que no ha sido víctima de bullying por lo tanto no indica tiempo, un 26% dice que desde hace mucho tiempo fue víctima de bullying, un 9% dice que desde hace un mes es víctima de bullying, un 6% dice que desde que ingresó a la casa (puede ser familias SOS, o familias sustituta) es víctima de bullying, mientras que un 3% es víctima desde hace una semana.



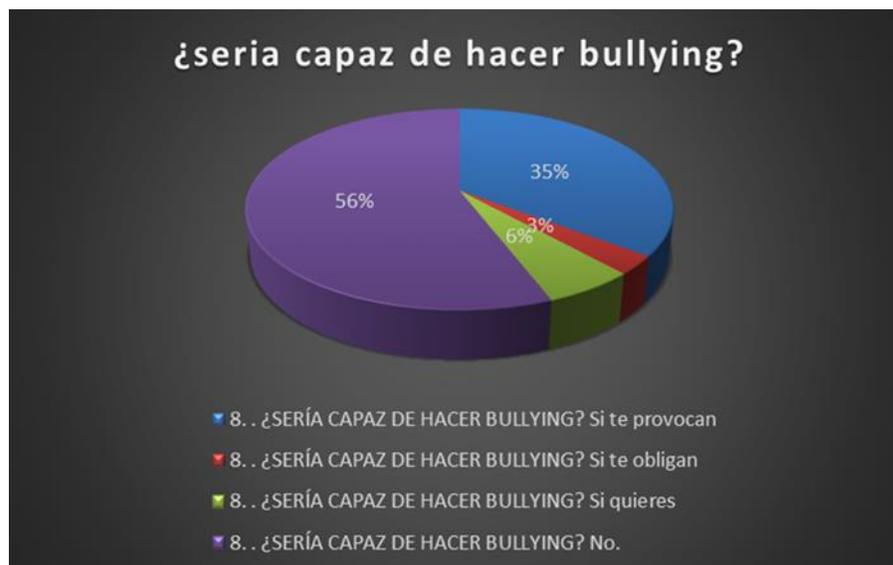
Gráfica 7. ¿Desde cuándo has sido víctima de bullying?



Fuente: autora del proyecto 2016

Como último interrogante se preguntó si serían capaces de ejercer el bullying en contra de alguna persona, donde los niños, niñas y adolescentes y jóvenes respondieron: un 56% dijo que no sería capaz de hacer bullying, mientras que el 44% respondió que sí sería capaz de ejercer o hacer bullying a otra persona.

Gráfica 8. ¿sería capaz de hacer bullying?



Fuente: autora del proyecto. 2016



**Aprendizajes:** esta encuesta permito conocer casos de bullying que se estaban presentando en las familias de acogida, lo cual dio paso a la ejecución de las mesas de conciliación como paso fundamental para la resolución del conflicto dentro de la familia, también se tuvo la noción de como en muchas ocasiones se percibe el bullying como una situación de “juego” es decir que cualquier expresión de “burla” o “apodo” no lo ven como una falta si no como algo de mentiras, esta situación es naturalizada este parecer en las familias.

### **10.3 ¡SOY SUJETO DE ENSEÑANZA! FORMACIÓN Y PROMOCIÓN**

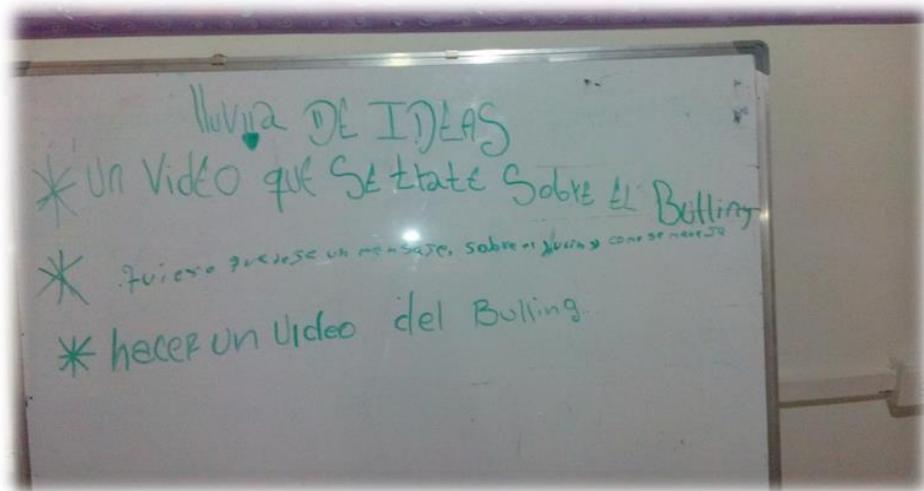
Esta experiencia estuvo constituida por mesas de trabajos donde cada participante o miembro líder del comité base fue participe de establecer reflexiones con respecto a temas como el dialogo, la conciliación, el conflicto y la problemática del bullying.

Este proceso permitió que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes prolongaran sus conocimientos con respecto a estos temas los cuales son necesarios tratar para así ser líderes y miembros activos y responsables de las mesas de conciliación en las familias.

Este espacio también estuvo caracterizado por la elaboración de la promoción del proyecto, el comité base tuvo la posibilidad de crear un dramatizado sobre los temas de bullying y mesa de conciliación.



*Foto: actividad de proyecto "bullying vs. Conciliación".*



*Tablero: lluvia de ideas.*

**Aprendizajes:** este espacio fue constructivo tanto para los adolescentes y jóvenes como para los asesores del proyecto, ya que se dio la oportunidad de demostrar talentos como el teatro, el poder del dialogo, la creatividad y el trabajo en equipo. Gracias a la participación y lluvia de ideas de cada miembro del comité se llevó a cabo actividades en las que se desarrolló momentos de reflexión que incidieron a la elaboración de la promoción de su propio proyecto.



#### **10.4 ¡ES POSIBLE EL CAMBIO! INSTALACIÓN DE MESAS DE CONCILIACIÓN**

Esta experiencia consistió dirigirse a las familias escogidas, para exponer el proyecto bullying vs conciliación y respectivamente instaurar las mesas de conciliación, es decir a explicar en qué consiste la problemática del bullying y todas las consecuencias que esta trae, y proponer una alternativa como lo es la mesa de conciliación como estrategia de resolución del conflicto.

En este proceso el comité base expuso la finalidad y en qué consiste la ruta la que explica que se debe hacer para reportar los casos de bullying en las casas. También se dieron orientaciones de que hacer en caso tal se presente y a quien confiarle la situación



La misión de esta actividad fue exponer la alternativa de la utilización de **la mesa de conciliación** como forma adecuada de solucionar las formas de comunicación que no son adecuadas para la convivencia en las familias. Este proceso también pretendió construir un ambiente sano a nivel familiar, a manejar relaciones asertivas y sobre todo disminuir los casos de bullying.

#### **10.4.1 Rol de los adolescentes jóvenes en las mesas de conciliación**

Los miembros del comité base, al participar activamente de la ejecución del proyecto, también asumieron un papel importante dentro de sus casas, el trabajo responsable y el liderazgo en las mesas de conciliación, son funciones de cada uno de los miembros del comité base, también son veedores promotores de funcionamiento de la mesa de conciliación, Todo esto con el fin de darle sostenibilidad a este proceso que se llevó cabo.

Lo adolescentes y jóvenes que no están en el comité base, cumplirán un papel muy importante, serán los ejecutores del proceso de conciliación, es decir establecerán su participación como agentes activos a dar solución a su



problemática, cabe rescatar que las madres SOS también deben estar acompañando a los adolescentes y jóvenes en todos los proceso de conciliación que se lleven a cabo,



#### 10.4.2 Ruta de conciliación

Dentro de los procedimientos que se siguieron en la ejecución fue el diseño y la implementación de una ruta, que serían los pasos a seguir para llegar a la finalidad de la conciliación como alternativa de solución para la problemática del bullying.

Esta ruta estuvo compuesta por lo siguiente:

- ✓ Saber cuáles son los tipos de bullying para poder reportar si existen casos en la familia.
- ✓ Diligenciar el formato, diseñado para sustentar una situación de bullying ya sea propia o de algún miembro de la familia.
- ✓ Un líder encargado de la mesa de conciliación también moderador, gestionara una reunión donde llevara a cabo dicha conciliación, consistirá en dos partes,



un moderador, y el resto de la familia como jurado, este proceso se dará en un espacio estipulado por cada familia.

- ✓ Por último, cada parte debe comprometerse a lo acordado en la mesa, para mejorar la situación de bullying que se presentó.



**Aprendizajes:** los jóvenes fueron guías y cuerpo fundamental al exponer el propósito de la mesa de conciliación, se mantuvo la motivación de informar y explicarles a los demás miembros de las familias de la importancia que implica practicar bullying nuestros hogares.



## 11. MESA DE CONCILIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Durante la ejecución del proyecto bullying vs. Conciliación, un proyecto elaborado por adolescentes y jóvenes de aldeas infantiles SOS Cartagena, el comité de jóvenes o líderes del proyecto, realizó encuentros y reuniones, talleres, charlas, para poner en marcha las actividades que se planearon como finalidad del mismo proyecto. El objetivo principal de este proyecto fue dar un manejo adecuado, a los casos de bullying que se presentaban en las familias de acogida de la organización, para esto propusieron la estrategia de crear en cada una de las familias una mesa de conciliación infantil.

Cada uno de los aportes que se idearon e identificaron fueron fundamentos por los cuales se realizó la mesa de conciliación infantil, para ello se organizó la estrategia en tres etapas.

- *Equipo de trabajo sobre temas como el bullying, tipos de bullying, mesa de conciliación y conflicto.*





- *Diseño y creación de la promoción del proyecto.*



*Logo del proyecto bullying vs. Conciliación.*

- *Instalación de mesas de conciliación en las familias de acogida.*





### Exposición de ruta de conciliación.

Para poder revisar los presentes temas y su incidencia en las familias se planeó diversas actividades que consistieron en la realización de consultas, exposiciones, videos interactivos, conversaciones, sobre los temas pilares del proyecto, con el compromiso de generar cambios en las situaciones o casos de bullying que se estaban presentando en los grupos familiares.

Esto se dio con el propósito de generar acciones, para que los jóvenes se empoderaran de los temas como el bullying, los tipos de bullying, mesa de conciliación y conflicto y sobre todo generar la participación activa de los mismos.

La conciliación significo una estrategia que innovadora para los adolescentes y jóvenes y sus familias, ya que a ellos les interesaba reconstruir sus relaciones familiares y fortalecer sus vínculos afectivos, pero en general querían que no se dieran más casos de bullying y matoneo, en las mismas casas hogar. La pertinencia de este proyecto fue la base para que los adolescentes y jóvenes se empoderaran de lo que estaba pasando y se vincularan de forma comprometida con las actividades y el impacto que este pudo tener en sus vidas.



## 12. INTERVENCIÓN Y RECUPERACIÓN

Una intervención en Trabajo Social debe ir encaminada a generar acciones que permitan el cambio social, asumiendo la importancia del trabajo con forma ética y constructiva para lo social, en ese sentido en el plano de las prácticas profesionales con una población que se ha encontrado en un programa de protección, y más aun siendo una población conformada por niños, niñas adolescente y jóvenes, que de alguna manera han sufrido necesidades de diferentes tipos.

El programa de aldeas infantiles SOS, en el uso de sus facultades realiza un trabajo de protección, asistencia y promoción de los derechos de los niños niñas adolescentes y jóvenes, esto con el fin de restituir y garantizar una vida plena para ellos, reestablecer los derechos que han sido vulnerados es pilar fundamental.

La participación como tema central de análisis asume la importancia de ser reconocido a través de planes de desarrollo o proyectos encaminados a fortalecer su incumbencia en la vida cotidiana de estas familias, generando cambios en el ambiente a nivel familiar un desarrollo propio individual, y su preparación para una vida social.

Esta idea está integrada con varios propósitos, que los adolescentes y jóvenes vinculados conozcan cuál es su realidad, que hacer para cambiarla, proponer ideas innovadoras que posibiliten el pensarse como seres de su entorno, y como aspecto fundamental es potenciar el derecho de la participación en todos los aspectos. Esto lleva preguntar, ¿De qué forma fue la participación de los niños, niñas adolescentes y jóvenes en el proyecto estratégico? En una entrevista realizada a los 8 adolescentes y jóvenes del comité base, para evaluar el proceso que se llevó hasta el momento se recuperó lo planteado en la siguiente tabla.



Tabla 5. Entrevista de sistematización.

| Situación inicial.   | Preguntas.   | Fragmento de textos.*  |
|--|--|--|
| La ejecución del proyecto Bullying se realizó en diferentes etapas, y tiempos para así llevar un proceso lógicamente formulado.            | ¿Cómo describes las diferentes etapas del proyecto?<br>- Planeación.<br>- Diagnóstico.<br>- Formación y promoción.<br>- Instauración de mesas de conciliación. | -“El aporte de la ideas fue importante”, “yo participe en la creación de ideas para la solución del bullying”, “ nos enseñaron a realizar encuestas para saber si había bullying”,<br>“ Creamos el diseño de nuestro proyecto”, “ visitamos las casas de las aldeas”, trabajamos temas del dialogo y conflicto y tipos de bullying”, “diseñamos dibujos, fuimos a las casas a entregar los buzones practicamos una mesa de conciliación” |
| Es importante destacar la participación que se dio en la ejecución del proyecto.   | ¿Cómo ha sido la participación de los miembros de tu familia en la propuesta de mesa de conciliación para manejar los casos de bullying?                       | “les ha parecido buena idea, pero no han reportado ningún caso de bullying”, “buena porque entre todos tratamos de respetarnos y no hacer bullying a nadie”, “Buena porque entre todos explicamos los diferentes temas y he convivido con ellos en nuestra familia, ya que lo tienen en cuenta y estamos cada día más felices y contentos en familia”.   |
| Para la sostenibilidad de un proyecto es importante compartir las ideas que este pueda dejar para implementar nuevas formas de intervenir. | ¿Qué propones para que el proyecto se sostenga en el 2016?   | “Que hagamos más propuestas como estas, para integrarnos más como familias de aldeas”, “que sigan como vamos, y a la vez hagan cosas más dinámicas para que haya más participación”. “seguir con el proyecto y obtener más logros”. “ que sean más dinámico”   |

Fuente: autora del proyecto.2016

Cada uno de los procesos que se dieron indica que para los sujetos de derechos fue importante el reconocer los aportes, ideas, propuestas e incluso la planeación y la ejecución de un proyecto liderado por ellos, fue crucial entender que como proceso de formativo para ellos también fue un desafío para la organización ya que este tipo de estrategias conciben más el hacer que en mismo resultado, es decir la intención primera del proyecto es que los adolescentes y jóvenes creen ellos mismos su la solución al problema que los aqueja, en este casi la conciliación fue el camino que ellos escogieron para disminuir el bullying en los hogares de acogida. Esto en trabajo social indica una metodóloga de participación, que va de la mano con crear una generación que se interese más por su



bienestar y tome sentido todo lo que se trabaja con un proceso de restituir sus derechos.

El Trabajo Social en la organización de aldeas infantiles SOS cuenta con un gran espacio de intervención para el desarrollo necesidades que se presenten en esta población. Un trabajador social reconoce intervención integral, porque se trabaja desde básicos principios de bienestar, como: restablecimiento de los derechos de los NNA, orientación y acompañamiento a la familia de acogida.

El Trabajador Social en este aspecto, promueve con sus acciones con el fin de garantizar un bienestar social, formativo, emocional y de derechos, brindando estrategias para el empoderamientos de estos grupos familiares en sus propios contextos cotidianos. La realidad social cada vez más muestra a sujetos cohibidos ante el activismo social y participación ciudadana, como aspecto poco importante para nuestro desarrollo social, cada día nos preocupa más la formar de crear más vienes económicos, que preocuparnos por nuestro bienestar social, por eso el trabajo social le apuesta a crear una balanza equilibrada donde temas como la participación ciudadana sean de suma importancia para que las decisiones sean de todos, no solo de unos cuantos.

Este proceso más que un análisis es un idea que nos invita a pensarnos como seres activos y propios del poder de decisión sobre nuestra seguridad y bienestar, ya que así como los jóvenes de ladeas infantiles se comprometieron con una proceso que generar cambias para su misma vida familiar, nos posibilita pensar que este mismo compromiso se puede llevar acabo en nuestra comunidad e incluso en nuestra ciudad, con el fin de generar una vida social más inclusiva, equitativa y promotora de derechas humanos.



## 13. CONCLUSIONES FINALES

Este proyecto de sistematización busco generar cambios que para trabajo social son significativos en el sentido de su práctica, los procesos que se llevaron a cabo direccionaron la labor tan importante de intervención en lo social, los desafíos y sobre todo los conocimientos a través de la experiencia. Esta sistematización rescato la experiencia de un proceso importante para Trabajo social y es el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes lo que visibilizó el potencial y el valor de la participación en los adolescentes y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS.

Para pensarse un proceso de prácticas profesionales en trabajo social fue necesario comprender que la participación de los adolescentes y jóvenes que se encuentran en un programa de protección debe incidir en el restablecimiento de sus derechos. El derecho central que se adoptó como eje temático a tratar fue el derecho a la participación, con el que se recuperó la experiencia que se vivió en la etapa de ejecución en el proyecto bullying v. conciliación.

El proyecto bullying vs. Conciliación fue una estrategia que respondió a una situación problemática que se presentaba en las familias de acogida de Aldeas Infantiles SOS, la participación de los adolescentes fue el objetivo fundamental de este proyecto, y a su vez fue el eje central para la recuperación de la experiencia. El objetivo principal de este proyecto fue planteado por los mismos adolescentes y jóvenes de las aldeas, y fue implementar una mesa de conciliación en los hogares de acogida, para disminuir la problemática del bullying.

Esta sistematización siempre pretendió recuperar la experiencia con el fin de darle sostenibilidad a una propuesta innovadora como la que fue la participación (formulación, promoción, investigación y ejecución) de los adolescentes y los jóvenes en el proyecto bullying vs. Conciliación.

### 13.1 IMPACTO DE LA CONCILIACION



La mesa de conciliación fue una estrategia pedagógica que adoptó el proyecto como iniciativa de los adolescentes y jóvenes, lo cual se caracterizó por una propuesta creativa, innovadora, lúdica y con incidencia de sostenibilidad.

La conciliación posibilita importantes desarrollo de habilidades en los jóvenes, ya se entiende que en el ejercicio de conciliar es necesario conocer y poner práctica temas como la democracia, el diálogo y participación ciudadana, es decir que no solo tuvo incidencia en los hogares de acogida, si no también nivel social y comunitario. La conciliación posibilitó cambios en el ejercicio de la participación como prueba fue esta experiencia en el proyecto “bullying vs. Conciliación”

## **13.2 ACIERTOS Y DESACIERTOS**

En todo proceso de sistematización es de vital importancia extraer esas reflexiones que durante el desarrollo del proyecto se dieron y que hoy pueden ser una enseñanza para todos los involucrados.

### **13.2.1 Aciertos**

- El proceso de ejecución fue una etapa donde notoriamente creció la participación de los adolescentes y jóvenes, ya que cada uno aportó sus ideas, delegaron responsabilidades, aprendieron temas de interés, realizaron la socialización del proyecto y sobre todo dieron a conocer a sus hermanos de casa el objetivo principal que los movía a realizar dicho proyecto.
- La acogida en las familias fue un aspecto positivo, ya que se manifestó la necesidad de atención y sobre todo la aceptación para tratar temas de conciliación y resolución de conflictos.
- El compromiso por parte del grupo base o grupo líder, se mantuvo durante todo el proyecto, hicieron parte de la planeación, ejecución y evolución del proceso.



- La mesa de conciliación no solo fue una estrategia para tratar los casos de bullying, si no para otras situaciones como la toma de decisiones en familia y resolución de conflicto.

### 13.2.2 Desaciertos

- El tiempo de ejecución del proyecto estuvo prolongado por aproximadamente a seis meses, pero por altercados por presupuesto se realizó en tres meses, este punto es crucial por que durante ese tiempo se pudieron realizar otros procesos para potenciar las actividades que tenían programadas.
- La disposición de espacios con todas la familias fue un poco complicada para que la participación fuera en su totalidad, ya que algunas veces se no se contó con todos los miembros de las familias.

### 13.3COMPETENCIAS

**Ser** como estudiante de trabajo social, en una organización donde la mayoría de las veces nos encontramos con una estructura de trabajo establecida es importante destacar que dieron las posibilidades de innovar dando respuestas a los enriquecer de alguna manera la forma de trabajo en dicha estructura, teniendo en cuenta que esta es cambiante y va respondiendo a cada necesidad dada en el contexto.

El hecho de enriquecer mis conocimientos fue fundamental para llegar al campo de práctica con toda la disposición de aprender, de entregar cada uno de mis conocimientos, intercambiar costumbres y sobre todo poner en práctica lo aprendido en la academia. Como trabajadora social me caracterizo por ser una persona entregada a su trabajo, dispuesta, paciente, equilibrada y capacitada para ejercer mis labores como profesional en las ciencias sociales.

**Saber** para un profesional en trabajo social es indispensable documentarse e informarse de los temas en los cuales se toman parte de su trabajo, para trabajar en la organización fue necesario conocer su historia, su intereses con los niños,



niñas, adolescentes y jóvenes, y sobre todo saber cómo es el trabajo de intervención con ellos. En mi experiencia de prácticas profesionales además de la documentación, tuvo medida a nuevos conocimientos que quizás en la academia no se profundizaron, fortaleciendo así mis saberes como profesional.

La constante comunicación permitió que las relaciones entre compañeros profesionales fuera sólida y gratificante, ya que el manejo de relaciones asertivas permitió que tanto el grupo interdisciplinar, como los niños y niñas adolescentes y jóvenes tuviéramos relaciones fluidas y enriquecedoras. Para un trabajador social tener este tipo de logro es muy importante, porque así se crean relaciones de confianza que permiten que su trabajo se mas especializado y pueda cumplir con sus expectativas.

El trabajo con adolescentes y jóvenes, es un trabajo integrado de dinamismo, firmeza en la palabra, acercamiento, confidencialidad, compromiso y participación, estos componentes destacaron mi intervención como profesional, teniendo en cuenta valores como el respeto, la responsabilidad, franqueza, y disposición.

**Saber hacer**, el desempeño como trabajador social va directamente aplicado al individuo, familia, grupo o comunidad esto va relacionado a los ámbitos en que desarrollamos nuestro trabajo, por medio de instituciones y organizaciones que trabajan para el bienestar social, creamos estrategias o acciones que generen cambio y transformaciones en nuestros contextos, para generar un bien común.

En este trabajo se aplicaron como estrategias el reconocimiento de la participación como un derecho fundamental de todo ciudadano y en este caso de los adolescentes y jóvenes que pertenecen a un programa de protección. Para esto se utilizaron mesas de trabajos reuniones informativas y grupos focales que permitió dar fundamentos al trabajo de sistematización.

Para un trabajador social es clave tener claro y en qué medida saber utilizar estrategias y alternativas de solución y como hacer de este trabajo un hecho, y que este genere acciones de cambio.



**Universidad  
de Cartagena**  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014, Ministerio de Educación Nacional

Cada momento cada trabajo intencionado deja respuestas que van mediadas por un proceso ya planeado, en este caso se generaron diversas acciones como el acompañamiento, la gestión y el compromiso.



Tabla 6. Cronograma.

| CRONOGRAMA                                       |  |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
|--|--|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Fases.   | Etapas                                 | MAR<br>. | ABR<br>I. | MAY<br>. | JU<br>N. | AGO<br>. | SE<br>P. | OCT<br>. | NOV<br>. | DIC<br>. |
| <b>Acercamiento al campo</b>                     | Caracterización                        |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
|  | Diseño de líneas de sistematización    |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Gestión y ejecución de proyecto objetivo.</b> | Planeación.                            |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
|  | Diagnostico.                           |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
|  | Formación y promoción.                 |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
|  | Instauración de mesas de conciliación. |          |           |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Recuperación de la experiencia.</b>           | Monitoreo y recolección de datos.      |          |           |          |          |          |          |          |          |          |



## BIBLIOGRAFÍA

ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA. Ver archivos [Disponible - En]:  
<http://www.aldeasinfantiles.org.co/>. 2015.

ALDEAS INFANTILES SOS Colombia. Instructivo para la aplicación de medición de la participación infantil y juvenil. 2015

ALFORJA. Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica. Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina) oscar.jara@alforja.or.cr. [Disponible - En]:  
[www.alforja.or.cr/sistem](http://www.alforja.or.cr/sistem)

APUD, Adriana, Tema 11. Participación Infantil. [Disponible - En]:  
[www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf](http://www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf). 2011

BARNECHEA María, GONZALEZ Estela y MORGAN María. “Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú”. La Sistematización como Producción de Conocimientos, [Disponible - En]: <http://www.alboan.org/archivos/339.pdf>. Lima, junio de 1994  
[www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632009000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004). 2009

CARBALLEDA, Alfredo. “La Intervención en Lo Social y las nuevas formas del padecimiento”. Consultado el 22/11/2014, [Disponible - En]:  
<http://trabajosocialtemuco.wordpress.com/la-intervencion-en-lo-social-y-las-nuevas-formas-del-padecimiento>.

CIFUENTES GIL, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social TS. La Salle, Bogotá, Colombia. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica, 2004.

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Título I de los principios fundamentales. Artículo 42 Derechos y Deberes de la Familia.

ESCOBAR Jazmine, BONILLA Francy. Grupos Focales: Una Guía Conceptual Y Metodológica. Universidad el bosque. 2014.

ESPINOZA Mario. “La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía”. Revista Virtual Andamios vol.5 no.10 México abr

GUTIÉRREZ Vivianne; ALTAHONA Adriana; PÁEZ Antonio; PAREDES María Mercedes. “Criterios para Promover y Facilitar la Participación de NNAJ en Aldeas Infantiles SOS Colombia. Sistematización de la Experiencia. Bogotá, D.C. Abril de 2013

LEGENDRE Mauricio. UNICEF COMITÉ ESPAÑOL, Convención Sobre los Derechos del Niño. [Disponible - En]: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>. 2006.

MILLER. Heinrich. Políticas Centrales de Aldeas Infantiles s.o.s. Internacional. Secretario general, Adjunto para américa Latina y El Caribe. 2011

MELERO Noelia. el paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales, Universidad de Sevilla. 2011. pag 344.

OSCAR JARA HOLLIDAY – Orientaciones Teórico-Prácticas para la sistematización de las experiencias.[Disponible - En]: [http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico\\_practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico_practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf)



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

SOLIS Umaña SONIA. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. Profesora Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Documento elaborado en 2003.

TELLO NELIA. Apuntes del Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social. [Disponible - En]: [http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf).2004.

TRILLA Jaume. NOVELLA Ana. Educación y Participación Infantil. 2011. "Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infantil.[Disponible - En]: [www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011\\_02.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_02.pdf)



## ANEXOS

### Anexo A. Entrevista de percepción – Relaciones familiares.

Objetivo: esta entrevista es realizada para visualizar las percepciones de las madres y/o tías SOS con respecto a las relaciones familiares, teniendo en cuenta los valores de un entorno acogedor, el hogar y las relaciones asertivas en las familias SOS

Nombre del entrevistado (a):

Edad:

Nombre de la familia:

1. Desde cuando hace parte a aldeas infantiles y que es lo que más le gusta de su trabajo.
2. En un día normal, ¿cuáles son sus actividades en el hogar?
3. Como se siente con su trabajo de madre o tía en las familias SOS
4. Su labor como madre o tía de familias SOS es una labor donde presentan muchas situaciones de difícil responder que complica las relaciones interpersonales de su familia. ¿qué situación o situaciones ha detectado en su familia?
5. De acuerdo con lo anterior, ¿consideras que alguna de esas situaciones o situación es una problemática en su familia? ¿Por qué?
6. Que alternativas de solución darías para apoyar el proceso de Revolucionar estas problemáticas.





## Anexo C. Registros fotográficos



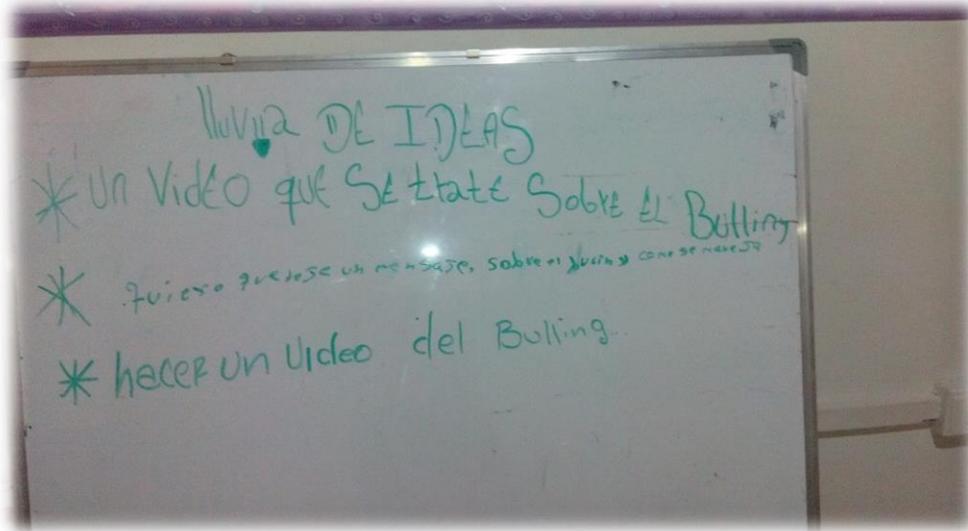
***Foto: Instauración de mesas de conciliación infantil***



***Reunión de instauración de mesa de conciliación infantil, casa villa paz.***



***Líderes de mesa de conciliación infantil, casa villa paz.***



***Lluvia de ideas, planeación de promoción del proyecto.***



***Jóvenes del comité de base del proyecto.***



***Taller tema bullying y tipos de bullying.***



***Taller del tema del bullying y sus tipos***



### Anexo D. Tabulación de encuesta del proyecto bullying vs. conciliación.

|                              | 1. Sabes que es el bullying |     | 2. conoces algún tipo de bullying. |     | 3. conoces a alguien que practique bullying. |     | 4. en tu casa se han presentado algún caso de bullying |     | 5. de los miembros de tu familia quienes ejercen bullying con Tigo. |         |          |               |        |
|------------------------------|-----------------------------|-----|------------------------------------|-----|--|-----|--|-----|---|---------|----------|---------------|--------|
|                              | Si.                         | No. | Si.                                | No. | Si.  | No. | Si.  | No. | Los hermanos de casa.   | La tía. | La mamá. | Otra persona. | Nadie. |
| Respuesta NNAJ.              | 29                          | 1   | 25                                 | 4   | 15   | 14  | 12   | 17  | 13.   | 0.      | 0.       | 3.            | 12.    |
| Respuesta madres y tías SOS. | 7.                          | 0.  | 5.                                 | 2.  | 3.   | 4.  | 2.   | 5.  | 1.  | 0.      | 0.       | 0.            | 6.     |



|                              | 6. ¿has sido víctima de bullying en la escuela o en otro lugar? |    | 7. ¿desde cuándo?   |            |                       |                   |              | 8. ¿sería capaz de hacer bullying? |               |            |     |
|------------------------------|---|----|---------------------|------------|-----------------------|-------------------|--------------|------------------------------------|---------------|------------|-----|
|                              | Si.   | no | Desde hace 1 semana | Hace 1 mes | Al ingreso de la casa | Hace mucho tiempo | No responde. | Si te provocan                     | Si te obligan | Si quieres | No. |
| Respuesta NNAJ               | 11.   | 18 | 1.                  | 3.         | 2.                    | 9.                | 14.          | 10.                                | 1.            | 2.         | 16. |
| RESPUESTAS MADRES Y TIAS SOS | 7.  | 0. | 0.                  | 0.         | 0.                    | 1.                | 6.           | 0.                                 | 0.            | 0.         | 7.  |