

ANEXOS

**ENCUESTA DIRIGIDA A LAS VICTIMAS
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CAPACIDAD DE RESPUESTA INSTITUCIONAL FRENTE A LA DEMANDA DE SERVICIOS EN LA
ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

Código: _____

1. Información general

Fecha: _____ **1.2** Edad ___ **1.3** Generó: Masculino ___ Femenino ___ **1.4** Estado civil:
Casada(o)_ Viuda(o)_ Soltera(o)_ Separada(o)_ Divorciado ___

2. Composición familiar

2. ¿cuál es su composición familiar actual?

Edad	Parentesco	Nivel educativo	Ocupación

2.1 ¿Qué cambios sufrió su familia a partir del hecho o suceso que lo convirtió en víctima del conflicto armado?

Estructura ___ Cambio de roles masculino y femenino ___ Murió la cabeza de hogar ___
Adolescentes embarazadas ___ Menor reclutado ___ Cambio de actividad económica ___
Otra _____

Describir la situación que el entrevistado señale :

3. Información sobre el hecho de victimización

3.1 ¿De qué delito fue víctima?

3.2 ¿Cuánto tiene de haber llegado a Cartagena?

En caso de ser desplazado responda las siguientes preguntas

3.3 ¿De que lugar fue desplazado?

3.4 ¿Cuáles fueron los motivos del desplazamiento?

3.5 ¿Ha sido desplazado varias veces? Si ___ No ___ 2.7 ¿Cuántas veces ? _____

3.6 ¿En qué lugares se ha reasentado?

**3.7 ¿Qué lo ha motivado al abandono de estos lugares? Continúan las amenazas y/o riesgos ___
No logran integrarse al nuevo sitio ___ Falta de ingresos económicos ___ Otros _____**

**3.8 ¿Qué actor armado produjo su desplazamiento? FARC ___ ELN ___ Ejercito ___ Bacrim ___
No logro identificarlo ___ otro cual _____**

**3.9 ¿Cuáles son sus principales necesidades? Salud ___ Vivienda ___ Educación ___ Empleo ___
Asesoría ___ Atención psicosocial ___ Otra _____**

4. Información sobre la atención en las instituciones

4.1 ¿Qué derechos cree le han sido violados ante su situación de víctima?

4.2 ¿Coloco denuncia como víctima del conflicto armado? Si ___ No ___ Porque _____

4.3 ¿Conoce los derechos que tiene como víctima? (Menciónelos)

4.4 ¿Conoce las instituciones a las que puede acudir?(Mencionarlas)

4.5 ¿A cuales instituciones ha acudido en busca de atención? En caso de no haber acudido explique el porqué.

4.6 ¿Fue resuelto su problema? Si ___ No ___ Porque _____

4.7 ¿Qué tipo de ayuda le brindaron? Humanitaria de emergencia __ Restitución de derechos __

4.8 ¿Ha tenido algún tipo de dificultad para acceder a las instituciones? ¿Cuáles? (corresponde a las dificultades de parte de los usuarios para acceder a las instituciones ej.: falta de recursos económicos).

4.9 ¿Cuál de los siguientes factores considera son limitaciones de las instituciones en la prestación de servicios y porque? Infraestructura__ Ubicación__ Sostenibilidad de la atención __ Presupuesto__ Radio de atención __ Nivel académico de los prestadores del servicio__ Otra _____

4.10 ¿Cómo cree que podría mejorar la atención?

4.11 Valore la atención que le han brindado en general las instituciones a las que ha acudido de acuerdo a la escala de Likert (0= muy malo , 1= malo, 2=no sabría definirlo , 3=bueno ,4 = muy bueno)

Institución	Ítem a calificar				
	Información	Atención oportuna	Calidad del servicio	Recursos con los que cuenta para la prestación del servicio	Accesibilidad
CNRR					
ACCION SOCIAL					
PROCURADURIA					
CONTRALORIA					
PERSONERIA					
REGISTRADURIA					
S.DE SALUD					
S. EDUCACION					
S. INTERIOR					
FISCALIA					
ICBF					
CORVIVIENDA					
UAO					
INCODER					

5. Pertenencia a organizaciones

5.1 ¿Pertenece a alguna organización de víctimas del conflicto armado? Si __ No_ Cual _____

5.2 ¿Qué tipo de organización es? Afro __ Indígenas__ Campesinos __ Desplazados __ Mujeres__ Otra _____

5.3 ¿Cuánto tiempo lleva vinculado a la organización?

5.4 ¿Qué lo motivo a pertenecer a esta organización?

5.5 ¿Qué temáticas trabaja la organización? Desarrollo local_ Microempresa_ Educación_ DD.HH_ Ciudadanía_ Generó otra _____

5.6 ¿Cree la organización cuenta con los medios necesarios para su funcionamiento? Sí_ No__

5.7 ¿Qué le hace falta?

Observaciones

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS INSTITUCIONES ESTATALES PRESTADORAS DE SERVICIOS A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “CAPACIDAD DE RESPUESTA INSTITUCIONAL FRENTE A LA DEMANDA DE SERVICIOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LA CIUDAD DE CARTAGENA”	
Código	<input type="text"/> fecha:
I.DATOS PERSONALES DEL ENCUESTADO	
1.1.Nombres y Apellidos :	
1.2.Cargo desempeñando:	
1.3. Formación académica:	
1.4 Experiencia laboral:	
1.5.Tiempo que lleva laborando en la institución:	
1.6 ¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?:	
1.7 ¿Ha recibido formación especializada en atención a víctimas?	
II.DATOS GENERALES DE LA INSTITUCION	
2.1 Nombre de la institución:	
2.2 Dirección y/o ubicación de la institución:	
2.3 Misión institucional :	
2.4 Visión institucional:	
III.INFORMACION SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCION	
3.1 Tiempo de funcionamiento de la institución en la ciudad:	
3.2 ¿Qué tipo atención presta la institución? : Atención humanitaria de emergencia ___ Restitución de derechos__ Otra cual_____	
3.3 Radio de atención : Distrital__ Regional __ Departamental__ Nacional__	
3.4 ¿Cuál es su concepto de victima?	
3.5 ¿Cuál es el concepto de victima que maneja la institución?	
3.6 ¿La institución tiene un registro de víctimas por grupos étnicos? Si__ no__ cual_____	
3.7. Si posee el criterio de clasificación étnico ¿cuáles son los grupos que más asisten a la institución? Indígenas__ Afro__ Mestizos __ Otro_____	
3.8 Si posee un criterio de clasificación étnico, maneja un enfoque diferencial para la atención de las víctimas _____ _____	
3.9 tiene una unidad especial de víctimas : Si __ No __ ¿Por qué?_____	
3.10 ¿ Qué servicios prestan a víctimas en la institución:	
3.11 Disponen de oficinas de atención directa en los barrios Sí __ No __ ¿Porque?_____	
3.12 Realizan jornadas barriales de atención : si ___ No___ 3.13 cuál es el número de víctimas atendidas mensualmente_____	
3.14 ¿ cuáles son las afectaciones que se reportan con mayor frecuencia : Desplazamiento forzado__ Homicidio __ Amenazas __Despojo de bienes __ Violencia sexual __ Desaparición forzada __ otro_____	
3.15 ¿Qué problemáticas y necesidades suelen presentar las personas que acuden a la institución?	
3.16 ¿Con que otras instituciones coordinan acciones normalmente?	
3.17 ¿Existe algún problema en la remisión de personas a otras instituciones?	







