



***FORTALECIENDO LIDERAZGO Y  
CONSTRUYENDO CIUDADANIA CON  
25 MUJERES DE CIUDAD DE  
BICENTENARIO  
CARTAGENA 2011-2012***

---

*Olga Patricia Muñiz Acevedo  
Nila Aracelys Ortega Carrascal*



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL



---

**FORTALECIENDO LIDERAZGO Y CONSTRUYENDO CIUDADANIA CON 25  
MUJERES DE CIUDAD DE BICENTENARIO CARTAGENA 2011-2012**

Olga Patricia Muñiz Acevedo

Nila Aracelys Ortega Carrascal

Trabajo para optar al título

De Trabajadoras sociales

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2012



---

**FORTALECIENDO LIDERAZGO Y CONSTRUYENDO CIUDADANIA CON 25  
MUJERES DE CIUDAD DE BICENTENARIO CARTAGENA 2011-2012**

Olga Patricia Muñiz Acevedo

Nila Aracelys Ortega Carrascal

Asesor:

Alex Pérez Álvarez

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.

2012



---

## AGRADECIMIENTOS

*"Señor que tanto me has dado, sé misericordioso y  
Concédeme algo más: Un corazón agradecido"  
Apóstol Pablo*

*Principalmente agradezco a DIOS que me ha otorgado la sabiduría, la valentía y la fortaleza de comenzar, perseverar y terminar mis estudios satisfactoriamente y mostrarme el sendero para convertirme en una profesional íntegra y dedicada.*

*A mi familia en especial a mi madre quien permanentemente me apoyo con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente para el logro de mis metas y objetivos propuestos.*

*A mis profesores quienes con su empeño y dedicación me dieron las herramientas necesarias para mi aprendizaje, en especial a mi tutor, quien me guio y enfoco en todo momento en la realización de este proyecto.*

*A mis amigos que con una voz de aliento me motivaron y fortalecieron para seguir adelante.*

*A las personas que participaron en este proyecto, como a las mujeres de la urbanización ciudad de bicentenario, quienes se mostraron atentas a cada estrategia y programa presentado.*

*A todas y todos quienes de una u otra forma han colocado un granito de arena para el logro de este Trabajo de Grado, agradezco de forma sincera su valiosa colaboración.*

*Olga Patricia Muñiz Acevedo*



---

## AGRADECIMIENTOS

*“Porque se los pensamientos que tengo acerca de tí,  
pensamientos de paz y no de mal  
para darte el fin que esperas”  
Jeremías 29:11*

*Puedo levantar mis manos con acciones de gracias porque mi Padre Celestial ha planificado y decretado este tiempo para mi vida.*

*Agradezco a mis padres y hermanos quienes me han apoyado en todo momento, dándome aliento, y sacándome sonrisas en medio de las partes difíciles.*

*A mis pastores quienes han sido guía de sabiduría, fe y amor por todo este proceso.*

*A mis amigos quienes con su apoyo incondicional aportaron sin saberlo y entenderlo al cumplimiento de este sueño.*

*A mis profesores quienes fueron fuente de conocimiento e inspiración, al profesor Javier Hernández por su apoyo incondicional, al profesor Alexander Pérez por ser mi asesor y haber asumido la guía y lineamiento de lo que en las siguientes líneas se encuentra planteado.*

*A las mujeres de Ciudad de Bicentenario, quienes decidieron apoyar sin reparo a dos jóvenes sin la debido experiencia, en un proyecto de conocimiento, transformación pero sobre todo de mucha Fe.*

*A mi tío Tico y su esposa quienes me acogieron durante todo el proceso de la práctica.*

*A todos y todas quienes aportaron para que este proceso llegará a su culminación*

*Niña Aracelys Ortega Carrascal*



---

## DEDICATORIA

*Le dedico este logro al todo poderoso por guiarme y abrirme las puertas que necesitaba para alcanzar este peldaño, a mi familia quienes me apoyaron y me motivaron en especial a mi madre por estar siempre a mi lado brindándome sus sabios consejos, amor, confianza y sobre todo por haber creído siempre en mí, sin su ayuda y compañía no habría sido posible este logro.*

*Olga Patricia Muñiz Acevedo*

*Dedicado a mi hermano mayor Sergio Luis Ortega Carrascal, hermanito los sueños aún son posibles, nunca es tarde cuando se tiene fe, te amo.*

*Níla Aracelys Ortega Carrascal*



## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>15</b>
Referente Teórico que orientan la experiencia.....	15
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>20</b>
Diseño metodológico de la sistematización.....	20
2.1 Metodología.....	23
2.2 Métodos y Técnicas de Intervención.....	26
2.3 Fuentes de Información.....	26
2.4 Población beneficiaria.....	27
2.5 Sistema Categorial.....	28
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>31</b>
Cartagena de Indias: Estrategias para la habitabilidad.....	31
3.1 ¿Y Cartagena cómo vive?.....	31
3.2 Conociendo las Mujeres de Ciudad de Bicentenario.....	36
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>38</b>
Reflexionando la Intervención.....	38
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>46</b>
Transformaciones en concepciones e imaginarios de las Mujeres.....	46
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>50</b>
Retos y Desafíos.....	50
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>53</b>



---

<b>ANEXOS.....</b>	<b>56</b>
Guía de Observación # 1.....	57
Guía de Observación # 2.....	60
Guía de Entrevista.....	62
Entrevista 1.....	63
Entrevista 2.....	65
Entrevista 3.....	67
Entrevista 4.....	69
Entrevista 5.....	71
Entrevista 6.....	73
Entrevista 7.....	74
Entrevista 8.....	75
Entrevista 9.....	76
Plano Urbanístico Ciudad de Bicentenario.....	78
Cuadro Metodológico.....	79
Cronograma.....	85
Control de Asistencia.....	87



## RESUMEN

La presente sistematización reúne la experiencia de práctica en la planeación, diseño y ejecución del proyecto mujeres con propósito, en el marco de la entidad Corvivienda como ente para el desarrollo local, en ella se encuentran las teorías que orientaron la intervención y la sistematización, el diseño metodológico, las reflexiones de la experiencia vivida así como las transformaciones logradas en la población que participó como actor principal, en este caso 25 mujeres habitantes de la urbanización Ciudad de Bicentenario.



## INTRODUCCION

El trabajo social es entendido como una profesión que fomenta el bienestar del ser humano promoviendo el cambio social, la resolución de problemas y el fortalecimiento en las relaciones humanas, incrementando el bienestar mediante teorías sobre comportamiento humano, los principios de los derechos humanos y justicia social, tal como fue planteado por la FITS.<sup>1</sup>

En sus distintas áreas de intervención se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre los seres humanos y su entorno social, su fin principal es el de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y habilidades. Siguiendo a García Salord podemos decir que el objetivo general del Trabajo Social es “contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades, priorizando aquellas situaciones que reflejan una mayor carencia de recursos personales, sociales o económicos; promoviendo el pleno desarrollo de las capacidades de las personas para conseguir un mayor bienestar social”<sup>2</sup>

Además de elaborar proyectos sociales con el fin de transformar realidades buscando el beneficio de los seres humanos en una realidad social dada, el trabajo social se desarrolla como un ente que combina la teoría y la práctica, convirtiéndose así en un ejercicio praxiológico, que tenga en gran importancia las lecturas hechas de las distintas realidades en las que interviene. La autora María Angélica Gallardo citada por Alayón<sup>3</sup>, señala la praxiología como:

*“La disciplina cuyo campo de estudio se relaciona con la integración teórica-práctica de los conocimientos, aceptados como válidos en cada época del desarrollo histórico de la humanidad, en función de determinados fines que se plantean como tales en un momento dado”<sup>4</sup>*

Orientando la Intervención profesional del trabajo social hacia un enfoque contemporáneo, que reúne nuevas alternativas de actuación interesadas en las interacciones del ser humano con su entorno social, desde una perspectiva integral y holística que permiten direccionar las acciones colocando especial atención en la centralidad de la subjetividad como constitutiva de lo social, en los procesos de comunicación que mediatizados por el lenguaje configuran la acción

---

<sup>1</sup> FITS (2000)

<sup>2</sup> García (2000)

<sup>3</sup> Alayón (1981,26)

<sup>4</sup> *Ibíd.* Pág. 26



social, en la interacción y percepción como componentes sustanciales de las relaciones sociales, en la reflexividad, en el mundo de la vida y en la cotidianidad, entre otros aspectos relevantes.<sup>5</sup>

En este orden de ideas, se plantea una intervención reflexiva, que tenga en cuenta los espacios, tiempos, procesos emergentes, y desarrollo histórico de cada realidad, una intervención guiada por posturas epistemológicas y prácticas, pero que no deje por fuera lo ético-político, trazando líneas de intervención sustentables y realizables, con fines y objetivos claros para que no se generen en medio de ellas estaciones e ideales utópicos.

El trabajo social, desempeña estas intervenciones en distintos campos de acción, tradicionalmente se señalan tres campos principales, los individuos, la familia y los grupos y comunidades, con el transcurrir de los tiempos y al evolucionar y presentarse cambios en cuanto a la sociedad misma, se generan nuevos espacios de intervención es así como surge el trabajo social en el campo de la salud, la empresa, la justicia, lo ambiental, entre muchos más campos emergentes en las realidades sociales.

Los distintos campos de acción del trabajo social orientan una intervención específica, cada una de estas tiene una construcción escénica propia, donde las singularidades hacen sus propias construcciones en medio de cada pluralidad, tal como lo plantea Alfredo Carballada<sup>6</sup> “la singularidad de lo microsocio o local implica un espacio-tiempo particular de la situación; una configuración escénica propia, donde actores, papeles y guiones se construyen y deconstruyen en diferentes tramas argumentales”. Es así como en el campo de lo comunitario se construye una intervención orientada en parte hacia el fortalecimiento de las redes sociales, lo que a su vez fortalece el tejido social, este último se tiene que mirar desde el hecho que ha sido fragmentado y herido por los distintos flagelos que atacan cada sociedad, los procesos de individuación, la violencia, el aumento de la inequidad social, lazos sociales cada vez más deteriorados, aumento en el empobrecimiento y la falta de políticas públicas que disminuyan esas inequidades.

La intervención planteada en los próximos apartados fue direccionada hacia el campo de lo comunitario, desarrollada específicamente en un proyecto de

---

<sup>5</sup> RIVERO, ( 2005.)

<sup>6</sup> CARBALLADA (2008,39)



comunidad naciente, el proyecto ciudad de Bicentenario, ejecutado por la alcaldía mayor de Cartagena y Fundación Mario Santo Domingo, que surge como la forma de brindar 15.000 soluciones de vivienda en la ciudad de Cartagena, en esta comunidad naciente se manifiesta un encuentro de costumbres, imaginarios y concepciones con respecto a la convivencia, alianzas y redes conformadas en cada comunidad.



Proyecto Ciudad de Bicentenario

Fuente: Archivo fotográfico equipo técnico del Macro-proyecto.

El desarrollo de esta comunidad está enmarcada por los distintos espacios de interacción y vínculos a través de redes y agrupaciones de sus pobladores, que generan cambios, transformaciones y adelantos de tipo infraestructural y social para el beneficio común. Por ello surgió la necesidad de motivar el autogestionamiento en ciudad de bicentenario, lo que guió al equipo social delegado a Ciudad de Bicentenario por Corvivienda y Fundación Mario Santo Domingo, a la conformación de distintos comités, como salud, medio ambiente y gestión comunitaria.

A estos comités se han unido de manera voluntaria en su gran mayoría las mujeres de ciudad de bicentenario, deseosas de trabajar por el beneficio de su comunidad, han mostrado un liderazgo innato, liderando procesos de gestión y transformación en su comunidad.

Con el propósito de fortalecer estos procesos, surge la idea de poner en marcha el proyecto “mujeres con propósito” dirigido a mujeres con deseos de explotar todas sus capacidades y habilidades para gestionar y trabajar por el beneficio y el desarrollo de su comunidad, logrando fortalecer el liderazgo que en cierta medida ya poseen, que ellas logren reconocer el ejercicio de sus derechos que tienen como mujeres y puedan promover exigibilidad frente a estos, además de motivar a la construcción de espacios de generación de ideas en mesas de trabajo, que permitan acciones realizadas desde un trabajo coordinado entre ellas y las instituciones y entidades presentes en la comunidad.



Lo anteriormente planteado direccionado hacia la construcción de ciudadanía desde trabajo social, de tal manera que desde la profesión se construyan espacios más incluyentes, que transversalicen la práctica, y generen nuevos espacios de convergencia, entre la profesión, la población y el contexto. Tal como lo plantea María Cristina Melano “se trata de construir una identidad profesional que propicie la constitución de una ciudadanía más igualitaria e incluyente, en términos de acceso al bienestar, y que contemple paralelamente las problemáticas y demandas asociadas a la diversidad”<sup>7</sup>

Toda esta propuesta transversalizada al mismo tiempo por un enfoque de género y de derechos, puesto que la población principal con la que se construirá la intervención son mujeres, donde el enfoque de derechos “procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social. (.....) Buscando construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano.”<sup>8</sup>

Este enfoque se caracteriza por que reconoce la ciudadanía como un derecho de toda persona, sin importar raza, sexo, edad, etnia, condición social y opción sexual tal como lo señala Guendel<sup>9</sup>.

La mayor pertinencia de esta propuesta está en el ramaje de oportunidades que le brinda tanto a la comunidad, como a las entidades públicas y privadas, y al proceso de formación profesional; al permitir crear espacios de construcción de conocimiento y acciones de transformación en medio de una comunidad naciente, generando así redes sociales más fuertes, en miras a la construcción de un tejido social fuerte rescatando el reconocimiento de justicia, género y ciudadanía en las mujeres de la población.

Esta propuesta tiene como objetivo general, Fomentar el liderazgo y construcción de ciudadanía en las mujeres de ciudad de bicentenario a través de la reflexión y autorreflexión para ser gestoras de cambio en su comunidad.

---

<sup>7</sup> MELANO,(2001.)

<sup>8</sup>Guendel, Ludwig. ( 2002.)

<sup>9</sup> citado por: Solís (2003)



Para alcanzar este objetivo general se plantean a continuación los siguientes objetivos específicos.

- ✚ Analizar las concepciones que han construido las mujeres de ciudad de bicentenario en su papel como mujer, ciudadana y miembro de una comunidad.
- ✚ Fortalecer los conceptos que las mujeres de la comunidad de ciudad de bicentenario poseen en cuanto a liderazgo y trabajo en equipo.
- ✚ Orientar a las mujeres de ciudad de bicentenario a la reflexión y auto reflexión de sus derechos y exigibilidad de los mismos y su rol como ciudadanas.
- ✚ Generar espacios de encuentros en el cual las mujeres puedan desarrollar propuestas de acción para su comunidad.
- ✚ Promover la constitución de un comité o grupo de mujeres líderes en su comunidad que trabajen en pro de esta.
- ✚ Sistematizar la experiencia obtenida durante todo el proceso de ejecución del proyecto.

Al sistematizar toda la experiencia vivida en el campo de la práctica, se logra recopilar cada uno de los aspectos que hicieron parte de la intervención, sus aspectos metodológicos, epistemológicos, éticos y políticos, lo que permite reflexionar en ellos, para construir nuevos aspectos en las intervenciones, pero sobre todo brinda la posibilidad de pensar el ejercicio de las practicas, desde la posición del practicante.

Al repensar las prácticas se lleva a la profesión a un interminable proceso de evaluación y desarrollo, que ocasione trasformaciones en la acción, intervención y producción de conocimiento.



## CAPITULO I

### REFERENTE TEORICO CONCEPTUAL

El ser humano es un ser social por naturaleza, desde los inicios de la humanidad, sin importar la época el hombre recurrió a la agrupación con seres similares a él, para vivir en comunidad ya sea para protegerse, recibir afecto o simplemente solucionar problemas a través del intercambio de ideas, modos de trabajo o de bienes. Pero la sociedad debe ser vista más allá del mero concepto de agrupación puesto que esta al igual que el hombre, evoluciona, es cambiante y surgen en medio de ella nuevos procesos que la transforman.

En esa misma construcción humana se fue conformando la sociedad cultural e históricamente organizada, de manera que quienes la conforman determinaron vínculos a través del acuerdo mutuo o pacto colectivo que en la actualidad van más allá de los usualmente reconocidos límites culturales, sociales y de género.

Las pautas de comportamiento sociales, cultural e históricamente construidas y naturalizadas enmarcaron la participación del hombre y la mujer de manera distintiva, evocando a la inequidad, y discriminación de la mujer al no reconocer la importancia del rol de esta última en los asuntos sociales, que van más allá de la responsabilidad en el hogar y el sometimiento al hombre.

La cultura patriarcal desde los inicios relego a la mujer a asumir el rol de esposa virginal y dócil, abnegada para vivir en función de otros, una mujer sin ningún papel representativo en los asuntos públicos, el trabajo, lo político, gubernamental, la toma de decisiones, la participación, la vinculación a áreas públicas que eran actividades exclusivamente asumidas por el rol masculino.

Aunque en 1957 se reconoce el derecho de la mujer al voto popular, conceptos como violencia de género y reivindicación de derechos femeninos, no eran legitimados hasta después de los 70, cuando empiezan a surgir las corrientes feministas que generaron grandes aportes a las discusiones sobre igualdad-diferencia, al igual que las discusiones sobre la identidad y la subjetividad femenina. En estas discusiones surge la categoría de género, entendiendo este



concepto más allá de la diferenciación biológica del hombre y la mujer, el género es el sexo socialmente construido, Teresita de Barbieri<sup>10</sup> señala el concepto

establecido por Rubín (1986) “El conjunto de disposiciones por el que una sociedad transforma la sexualidad biológica en productos de la actividad humana y en el que se satisfacen esas necesidades humanas transformadas”.

La incorporación de este término, permite el que se vayan expandiendo las ideas más allá del plano de lo conceptual, afectando el estudio de la mujer y su rol en la sociedad, rescatándolo y configurándolo hacia nuevas construcciones de lo femenino y masculino. De la categoría género se desprende el término Identidad de género, entendiendo entonces la identidad femenina como “una construcción social y cultural, variable, histórica y transformable, que se distingue de la identidad sexual entendido como estructuración psíquica”<sup>11</sup>.

La labor del feminismo ha sido la de rescatar esa identidad femenina, su reconocimiento, respeto y valoración como algo natural. Obteniendo grandes logros al motivar a la propia mujer a desnaturalizarse de la cultura patriarcal impuesta, asumiendo su igualdad y diferenciación frente al hombre. De tal manera que la mujer pudiera ser parte verdaderamente de la sociedad civil. Gramsci clasificaba la “sociedad civil” como *un conjunto complejo y heterogéneo de prácticas culturales, económicas e institucionales; constituyendo así mismo un campo de fuerzas en el que dirimen los conflictos por las hegemonías en la construcción de un sentido común, dominante.*<sup>12</sup> Entendiendo la sociedad civil como un conjunto de asociaciones rígidas, establecidas con propósitos estrechamente políticos que se dan en situaciones de conveniencia.

Por otra parte, Diamond Larry plantea una sociedad civil construida con lazos de solidaridad, sin limitaciones estatales y con reglas específicas, según Diamond,

*La sociedad civil se concibe aquí como el espacio de vida social organizada que es voluntariamente autogenerada, (altamente) independiente, autónoma del estado y limitada por un orden legal o juego de reglas compartidas.*

---

<sup>10</sup> BARBIERI (1993)

<sup>11</sup> LAMAS (1994) y SANTOS (1995)

<sup>12</sup> Citado por VILLAREAL (1999.)



*Es distinto de “la sociedad” en general, por cuanto involucra a ciudadanos actuando colectivamente en una esfera pública para expresar sus intereses, posiciones e ideas, intercambiar información, alcanzar objetivos comunes,*

*realizar demandas al Estado y aceptar responsabilidades oficiales del Estado.*<sup>13</sup>

Para Alexander, la sociedad civil es “la arena en la que la solidaridad social se define en términos universalistas. Es el “nosotros” de una comunidad nacional..., el sentimiento de conexión hacia “cada miembro” de la comunidad, que trasciende los compromisos particulares, las lealtades estrechas y los intereses sectarios”<sup>14</sup>

Lo anterior demuestra lo que representa entender los vínculos de la sociedad civil puesto que van ligados a la ciudadanía, entonces se entiende que la ciudadanía se constituye dentro de un proceso de construcción histórico y social en la que intervienen distintos ámbitos de la esfera de la sociedad, entender la ciudadanía implica no solo asumir el rol de ciudadano desde lo político y civil, sino comprender el estatus social de la misma. Según la autora Adela Cortina, “la ciudadanía como toda propiedad humana, es el resultado de un qué hacer, la ganancia de un proceso que empieza con la educación”<sup>15</sup>.

Conforme a lo anterior se plantea la importancia que tiene que el ser en sociedad se reconozca a sí mismo como ciudadano, asumiéndose como un sujeto portador de derechos y al mismo tiempo titular de estos, Cortina menciona que “A ser ciudadano se aprende, pero no desde una ley imperativa ni a través del castigo, sino a través de una educación que concibe por fuerza de los marcos tradicionales, cuando más que a repartirlos y a memorizarlos, invita al cultivo de las predisposiciones necesarias apreciarlos, para degustarlos”<sup>16</sup>

Al trabajo social le interesa la ciudadanía como actividad deseable, no simplemente como una actividad política, tal como lo plantea Nora Aquin, “esto es, la calidad y extensión de la ciudadanía dependiente de la calidad y extensión

<sup>13</sup> DIAMOND (1994, pg. 4-17)

<sup>14</sup> ALEXANDER (1994, 73-89)

<sup>15</sup> Citada por: Clara Inés Ríos Acevedo en: Reseña Ciudadanos del Mundo “Hacia una teoría de la ciudadanía”.

<sup>16</sup> Ídem.



de su participación en la comunidad”<sup>17</sup>, fomentando dentro de la profesión la necesidad de un enfoque de ciudadanía con valores que sean sustentados y significados por la población, sentidos y conceptos que forman parte del sentido común actual, como evidencias de lo que es normal y natural dentro de la misma población.

En este orden de ideas la construcción de ciudadanía se hace necesaria en la cotidianidad de una comunidad y en medio de las personas que conforman las OSC. (Organizaciones de la sociedad civil.), la comprensión y autoconstrucción de nuevos conceptos permite la evolución y el desarrollo de las comunidades dentro de la ciudad y el ejercicio ciudadano.

Al remitirse a la historia, la adquisición de ciudadanía ha sido de manera paulatina y en diferentes momentos históricos, en el caso de la mujer específicamente, no se ha alcanzado en muchos países la legitimación de las tres dimensiones de ciudadanía planteada por Marshall, (Civil, Política y social), según Sylvia Walby *“Las mujeres han adquirido los derechos políticos antes del reconocimiento de los derechos civiles, alterando la secuencia histórica planteada por Marshall. La ciudadanía política ha servido de base para la adquisición de derechos civiles, a la vez que la ciudadanía civil ha impulsado la adquisición de derechos políticos”*<sup>18</sup> un ejemplo de ello, son aquellos países en el que la mujer goza de libertades políticas y no tienen control de su cuerpo, violentando sus derechos civiles.

Se hace necesario rescatar el sentido de cada mujer como sujeto social independiente, con decisión y participación equitativa, con derechos y deberes sobre su cuerpo y decisiones, y con oportunidad de exigibilidad ante estos, construyendo la legitimación propia de su condición humana equitativa e importante en medio de las relaciones de género.

La más notoria forma en la que se han logrado legitimar los derechos de la mujer a nivel mundial ha sido a través de los movimientos grupales, la asociación y conformación de redes con un mismo propósito y objetivo ha logrado la manifestación de grandes cambios en el concepto de la mujer en medio de la sociedad.

---

<sup>17</sup> AQUIN (1998)

<sup>18</sup> Citada por: AGUIRRE (2003).



---

Esas asociaciones han ido ligadas a ejercicios de liderazgo, por ello el liderazgo se convierte en un punto de vital importancia en medio de toda intervención comunitaria, dirigida a la generación de procesos transformacionales. Según Chiavenato. I, el "Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos".

El liderazgo ejercido dentro de la ciudadanía y la comunidad va guiado a la búsqueda de satisfacer las necesidades personales e impedir el surgimiento de otros líderes que puedan representar un peligro para el beneficio personal, para poder traer transformación en este pensamiento es necesario formar una conciencia de liderazgo que impulse al liderazgo de otros.



---

## CAPITULO II

### DISEÑO METODOLOGICO DE LA SISTEMATIZACION

La sistematización es vista como una modalidad que permite al profesional reconstruir el proceso, clasificándolo y ordenándolo de tal manera que le brinde una mirada más objetiva, convirtiendo la experiencia vivida en objeto de estudio e interpretación teórica, así como en objeto de transformación.

La sistematización de esta experiencia está guiada desde un enfoque dialógico e interactivo, desde el cual la experiencia es entendida como un espacio de comunicación, interacción y relación. Tiene importancia, en este enfoque *"el construir conocimiento a partir de los referentes externos e internos que permiten tematizar las áreas problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social. Las claves son: reconocer toda acción como un espacio dialógico, relacionar diálogo y contexto, o sea introducir el problema del poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción."*<sup>19</sup>

Las reflexiones y análisis son orientadas desde una postura socio-crítica, produciendo un nuevo conocimiento, permitiendo una comprensión de la experiencia que va más allá de la misma, trayendo las acciones particulares a un espacio en el que se puedan establecer ciertas generalizaciones sin perder su carácter único.

La intervención fue guiada desde el construccionismo, ya que el eje del proyecto Ciudad de Bicentenario es "Construyendo comunidad", es por ello que se mira la realidad, en este caso ciudad de bicentenario, como una comunidad en construcción, que será una convergencia entre las costumbres, historias, experiencias y conocimientos de quienes la habitan.

La Propuesta de intervención se orienta desde la IA (Investigación Acción). En general, se trata de "un enfoque de intervención social que persigue recoger las perspectivas e intereses de los sectores implicados en un proceso de acción

---

<sup>19</sup> MARTINIC (1996)



social, otorgando el principal protagonismo a los colectivos afectados. La intención es potenciar los recursos disponibles en estos sectores, tanto a nivel del conocimiento (difusión y aplicación de técnicas de autodiagnóstico e investigación colectiva) como de la acción (promoción de iniciativas y auto-organización)”<sup>20</sup>.

La implementación de este enfoque requiere que se maneje una relación horizontal entre los actores participantes (las mujeres de ciudad de bicentenario vinculadas al proyecto y las profesionales en formación), esta relación sujeto/sujeto implica que los (as) principales actores sean los sujetos con quienes se construirá la intervención, del mismo modo se requiere partir de las necesidades transmitidas por ellos mismos, lo que implicaría la construcción de propuestas de acción surgidas de ellos(as) mismos en dialogo con los actores profesionales.

En este orden de ideas se daría paso a la convergencia entre la teoría y la praxis, entre la acción y la reflexión evitando que se genere mucha acción con poca reflexión o en su defecto el verbalismo (teoría sin práctica), reflexión y acción que sería consensuada entre los sujetos participantes. Tal como lo menciona Quintero, “se busca superar la dicotomía entre teoría y práctica como elementos contrapuestos.”<sup>21</sup>, pero esta dicotomía se rompe al “poseer un pensamiento crítico y propositivo frente a la realidad, sin dejar de lado un pensamiento utópico que le

dé sentido a la ética del trabajo social”.<sup>22</sup> La reflexión de la intervención, permitirá la construcción de esos nuevos conocimientos, y de esas acciones consensuadas con los otros sujetos que intervienen en el ejercicio profesional.



Ésta propuesta estará transversalizada por un enfoque de género y de derechos, en el que las mujeres de ciudad de bicentenario puedan rescatar

la auto-valorización de sí mismas como mujeres sujetos de derecho.

<sup>20</sup> Conferencia. Encuentro de la Consejería de Juventud. Córdoba, junio de 2003.

<sup>21</sup> QUINTERO (1999.)

<sup>22</sup> Ídem.



Analizar la realidad desde un enfoque de género permite realizar una mirada más profunda y generar acciones que se ejerzan directamente sobre las inequidades. Entonces se entiende el enfoque de género como una herramienta de análisis no solo las diferencias en los papeles asumidos por hombres y mujeres en la sociedad “sino también de aquellas asimetrías y relaciones de poder e inequidades, además ayuda a reconocer las causas que la producen y a formular mecanismos para superar esas brechas, ubicando la problemática no en las mujeres o los hombres sino en las relaciones socialmente construidas sobre el poder y la exclusión”.<sup>23</sup>

El enfoque de género es pertinente en esta propuesta ya que lleva como fin evitar que las mujeres sigan siendo excluidas de los beneficios del desarrollo, pero además promueve la participación de la mujer como agentes activos de desarrollo en igualdad con los hombres.

Se planteó el proyecto **“MUJERES CON PROPOSITO”**, ya que se puso en consideración que más que trabajar grupos independientes se debe fortalecer el liderazgo de la propia comunidad para que así ellos desde sus propias propuestas puedan ejercer acciones para la misma, en la que incluyan a todas las personas de todos los géneros y edades.



El proyecto consiste básicamente en fortalecer el liderazgo y trabajo en equipo, al igual que el de construir ciudadanía en las mujeres de bicentenario, trabajo en equipo que sería encaminado a la generación de acciones de solución de las necesidades de su comunidad para que puedan trabajar en pro de ellas.

Para ello fue utilizada la siguiente metodología.

---

<sup>23</sup> PNUD (2004)



## 1.1 METODOLOGIA

Desde trabajo social se ejecutó la intervención con un perfil de acción participativa y grupal, en el que la población beneficiaria fue incluida en el ejercicio como un actor capaz de construir instrumentos de aprendizaje y acción para el beneficio propio y de la comunidad, a través de espacios grupales.

Para la puesta en marcha de la propuesta era necesario empezar, por hacer un reconocimiento del contexto en el que se realizaría la intervención, dicha aproximación, se realizó a través de la aplicación de dos técnicas principales, un proceso de observación y a través de diálogos con las personas de la comunidad y con el equipo social asignado al proyecto de ciudad de Bicentenario por parte de fundación Mario Santo Domingo y Corvivienda.

En el momento de definir la propuesta se pensó en el hecho de saber que la población que se deseaba intervenir era bastante amplia, por ello se delimito y direcciono hacia la conformación de un grupo de 25 mujeres mayores de 18 años.

La metodología está basada en 6 apartados esenciales, explicados a continuación

### **1<sup>er</sup> componente: convocatoria y socialización.**

Con este componente se pretendió convocar a las mujeres mayores de 18 años de ciudad de bicentenario, con el fin de dar a conocer la importancia y contenido del proyecto y los beneficios que traerá a la comunidad.

Esta convocatoria fue realizada mediante cartas de invitación que se le hicieron llegar a las mujeres, acompañadas de visitas domiciliarias, apoyado además, con afiches y panfletos; logrando así que todas las personas convocadas asistieran y poder socializar con ellos en un 100% el proyecto.

La socialización fue realizada a manera de conversatorio con las mujeres interesadas.



## **2<sup>do</sup> Componente: Investigación.**

Este componente tuvo como fin el analizar las concepciones construidas por las mujeres, con respecto al, rol de mujer dentro de su familia, comunidad y como ciudadanas, La forma como entienden los derechos y la manera como han asumido la exigibilidad de estos mismos.

Se llevaron a cabo una serie de entrevistas semi-estructuradas con preguntas abiertas que permitan obtener la mayor información de los temas planteados, estas entrevistas fueron realizadas en todo el recorrido del proyecto a las mujeres que participaron de este, lo anterior junto a un proceso de observación, no participante en el que se pudieron observar la cotidianidad de la población, además fue realizado junto a las mujeres un diagnostico en el que ellas detectaron las fortalezas y debilidades que se presentan en la urbanización.

## **3<sup>er</sup> componente: formación y Auto-reflexión.**

En este componente se aspiró a que las mujeres de ciudad de bicentenario lograran conocer y realizar acciones reflexivas frente a las temáticas de ciudadanía, derechos humanos, en especial los derechos de la mujer, resolución de conflictos, liderazgo y trabajo en equipo. Además, que pudiesen internalizar la importancia que tienen estos espacios para su desarrollo individual, familiar y comunitario.

Las actividades planeadas para este componente fueron llevadas a cabo a través de mesas de trabajo y talleres prácticos.





#### **4<sup>to</sup> componente: fortalecimiento de habilidades.**



Con este componente se pretendió lograr que las 25 mujeres aprendieran de manera práctica y efectiva todas las temáticas tratadas y que a su vez pudieran potencializar sus habilidades para el liderazgo, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Con el fin de que ellas jueguen un papel importante dentro de su comunidad al generar ideas y acciones que vayan en pro del desarrollo personal y comunitario.

A través de jornadas lúdico-pedagógicas, en la que pudieron retroalimentar sus conocimientos y construir el componente de promoción y multiplicación.

#### **5<sup>to</sup> componente: promoción y multiplicación.**

El propósito de este componente consistió en lograr que las mujeres que participaron en el proyecto, se conviertan en agentes multiplicadores de los conocimientos adquiridos y las reflexiones obtenidas durante todo el proceso, en los distintos contextos en que se desenvuelven, como su contexto familiar y comunitario.

Además se motivó a la conformación de un grupo o equipo de mujeres que generen acciones de cambio y desarrollo para su comunidad.





## **6<sup>to</sup> componente: Sistematización de la experiencia.**

Durante cada actividad se llevó un registro de tipo fotográfico, por escrito y control de la asistencia de las mujeres, además fueron recogidos de forma escritural las reflexiones hechas por las mujeres participantes.

### **1.2 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN**

Fueron utilizadas distintas técnicas tanto para la etapa de investigación, como para los talleres y mesas de trabajo:

**Observación:** se hizo una observación no participante en la urbanización, para conocer a primera vista el contexto de la práctica y donde sería realizada la intervención.<sup>24</sup>

**Entrevista:** se aplicó una entrevista semi-estructurada y abierta, a las mujeres que participaron en el proyecto.

**Talleres Participativos:** en los que las participantes pudieran aportar sus conocimientos y experiencias con respecto a las temáticas planteadas.

**Diagnóstico de Grupo:** se conformaron grupos de trabajo para que las participantes expusieran desde su perspectiva las fortalezas y debilidades de la urbanización.

**Conversatorios:** en los cuales se puso a discusión un tema en específico y fueron debatidas las percepciones con respecto a este.

**Mesas de trabajo:** en las que las participantes tuvieron la oportunidad de construir ideas que pudieran ser puestas en marcha en beneficio de la población.

### **1.3 FUENTES DE INFORMACIÓN**

Fuentes primarias: participantes del proyecto, miembros del equipo social de Corvivienda y Fundación Mario Santo Domingo.

Fuentes secundarias: Archivo Fundación Mario Santo Domingo.

---

<sup>24</sup> Ver guía de observación en anexos.



---

#### 1.4 POBLACIÓN BENEFICIARIA

**Directa:** 25 mujeres habitantes de la urbanización ciudad de bicentenario, mayores de 18 años que potencializaron sus conocimientos sobre derechos y fortalecieron su liderazgo y participación como miembros activos de una comunidad y como ciudadanas.

**Indirecta:** cada una de las familias a las que pertenecen estas 25 mujeres, así como la población en general, puesto que ellas generaron ideas que decidieron poner en marcha para beneficiar principalmente la población infantil y de la tercera edad.

Además de los puntos anteriores, se manejó el siguiente sistema de categorías:



## 2.5 SISTEMA CATEGORIAL

categoría	concepto	Descriptorios	conceptos	Técnicas e instrumentos
Construcción de ciudadanía	<p>Construir ciudadanía, entendiendo esta última, como derechos y responsabilidades, como igualdad y diferencia. De manera que la ciudadanía no quede relegada a la idea de un status legal, sino que sea</p> <p>Trabajada como una identidad compartida y por lo tanto inclusiva.</p>	✓ Reconocimiento de Derechos	La apropiación personal de los derechos que como sujetos sociales se adquieren en una sociedad.	<p>✓ Observación</p> <p>✓ Entrevistas</p> <p>✓ Talleres lúdico pedagógicos</p> <p>✓ conversatorios</p>
		✓ Igualdad	Es el trato idéntico que se debe dar a todo individuo que pertenece a una determinada sociedad, respetando sus derechos, y concepciones sin importar el sexo, la raza, la religión o estatus económico entre otras.	
		✓ Diferencia	Reconocimiento de las diferencias entre personas, reconociendo sus características personales y de identidad.	
		✓ Identidad	Es una necesidad afectiva, cognitiva y activa; afectiva porque va	



			<p>ligada a los sentimientos, cognitiva porque hay conciencia de sí mismo t del otro como personas diferentes y activa, el ser humano tiene que tomar decisiones haciendo uso de su libertad y voluntad.</p>	<p>✓ Observación</p> <p>✓ Entrevistas</p> <p>✓ Talleres lúdico pedagógicos</p>
		<p>✓ Inclusión</p>	<p>Significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socioeconómica o de su pensamiento.</p>	<p>✓ conversatorios</p>
<p><b>Justicia y Género</b></p>	<p>El reconocimiento del papel real de la mujer como sujeto social y de derecho frente a la sociedad, sin dejar de lado el reconocimiento de las igualdades y diferencias en las relaciones de género.</p>	<p>✓ género</p>	<p>una construcción social y cultural, variable, histórica y transformable, que se distingue de la identidad sexual entendido como estructuración psíquica</p>	



<b>Liderazgo</b>	<b>Ejercer un liderazgo consiente que hay que formar el liderazgo de otros.</b>			
------------------	---	--	--	--



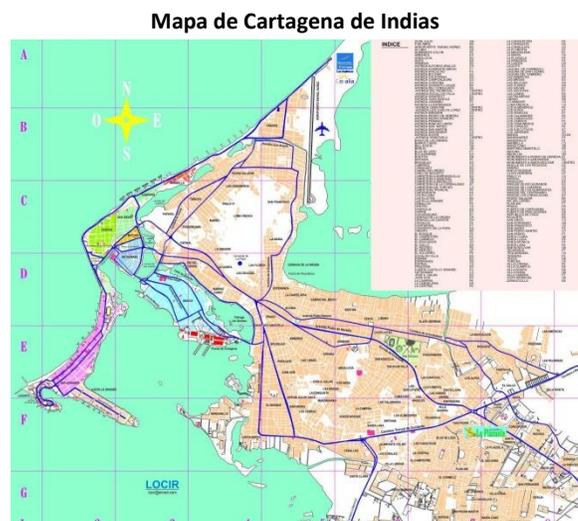
### CAPITULO III CARTAGENA DE INDIAS: estrategias para la habitabilidad.

Para ubicar el problema del siguiente informe, se empezará por plantear la situación actual en la que se encuentra Cartagena de indias en cuanto a habitabilidad, con el fin de explicar el déficit de vivienda que ha existido y que sigue aún latente en esta ciudad y que para poder dar soluciones a esta problemática se ha creado el fondo de vivienda de interés social CORVIVIENDA, debido a esto se hace necesario dar una referencia de esta entidad para dar a conocer el objetivo para la cual fue creada y los proyectos que vienen implementando en la ciudad, se hace necesario mencionar que unos de los proyectos que realiza CORVIVIENDA es el macro proyecto de ciudad de bicentenario y este se implementa en conjunto con la fundación Mario Santo Domingo es por esto que se mostrara una contextualización clara de dicho proyecto a la que como estudiantes en prácticas estamos vinculadas, posteriormente pasaremos a dar una caracterización de la población generar que conforma esta urbanización y por ultimo marcar las problemáticas y necesidades que dieron pie para la formulación y posterior ejecución de esta propuesta.

#### 3.1 ¿Y CARTAGENA COMO VIVE?

El distrito de Cartagena de indias se encuentra localizado al norte de Colombia, sobre el mar Caribe, dentro de la coordenada  $10^{\circ} 26'$  de latitud norte y  $75^{\circ}33'$  de longitud oeste, de la coordenada  $10^{\circ}26'$  de latitud norte y  $75^{\circ}26'$  de longitud oeste.

El territorio está compuesto por una serie de islas, penínsulas y cuerpos interiores de agua que conforman el área insular y un área continental. Estas condiciones y la presencia de los



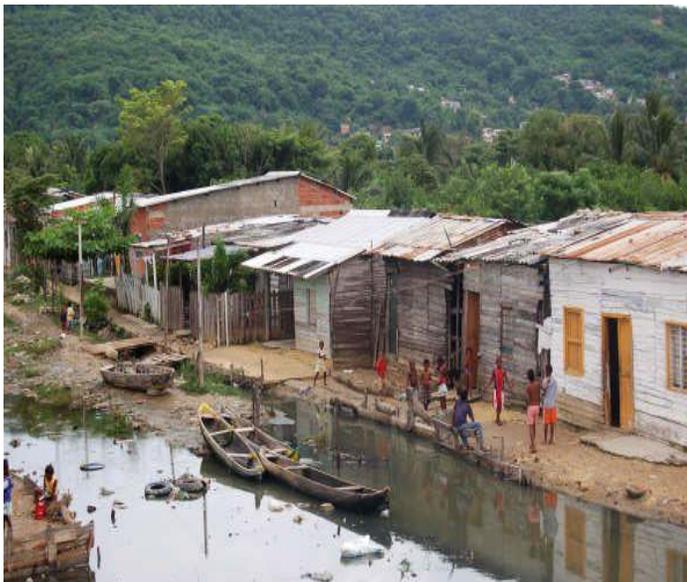
Fuente: [www. Cartagena-indias.com](http://www.Cartagena-indias.com)



cuerpos de agua, hacen de Cartagena una ciudad con características morfológicas especiales y un hermoso paisaje natural pero al mismo tiempo la constituyen en un sistema de gran fragilidad ambiental.

Se caracteriza por ser una ciudad con un crecimiento poblacional desordenado y de saturación territorial, en el que se apropia y se adecua el espacio hasta su saturación lo que genera la colonización de un nuevo espacio del territorio.

Entre los años 1940 y 1960 la población presento un incremento descomunal, debido al desplazamiento de personas de diversos poblados a causa de la violencia que impactaba al país, lo que genero los asentamientos informales con precaria condiciones de salubridad, e incremento la pobreza en la ciudad, en la



actualidad según informes de Cartagena como vamos en el 2010<sup>25</sup> los datos arrojados por localidad es la siguiente: en la localidad de la virgen y turística viven en condiciones de pobreza extrema 16.795 Familias lo que representa el 29% y en condiciones de pobreza 19.137 es decir 33.5%; localidad histórica y del Caribe norte encontramos en condiciones de pobreza extrema a 8.762 familias, que representan el 18.4% y en

condiciones de pobreza 34.8%; localidad industrial de la bahía, en extrema pobreza encontramos a 9832 familias que representan el 22.8% y en condiciones de pobreza 13.339 personas que representan el 30.9%.

Fuente: [Losviajeros.net](http://Losviajeros.net)

Como ya fue mencionado, la deficiencia en la planeación del crecimiento urbano, la carencia de un banco de tierras, que es una estrategia pública que busca generar suelo para la construcción de vivienda para estratos bajos, y el aumento de la valorización de los predios por ser esta una ciudad destinada como distrito turístico ha generado el asentamiento de la población en terrenos invadidos de alto riesgo y en muchos

<sup>25</sup> Según Proyecto Cartagena Como vamos. (2010).



casos declarados como inhabitables, puesto que solo estos lugares se convierten en accesible para la población en situación de desplazamiento por la violencia y los pobres históricos que la propia ciudad ya posee.

Este poblamiento indiscriminado en la actualidad ha generado que miles de familias en la ciudad deban ser reubicadas, según informes del CLOPAD en el 2011 más de 5.000 familias están a la espera de poder ser reubicados puesto que las condiciones de los terrenos en los que fueron construidas sus viviendas se han convertido en lugares inhabitables.

esto se le suma al déficit cuantitativo y cualitativo en cuanto a vivienda se refiere ya existente en la ciudad, según informes de Cartagena como Vamos, para 2010 el déficit de vivienda cuantitativo estaba en 34.610 unidades habitacionales y el déficit cualitativo era de 29.435, para 2010 el déficit general aumento de 63.011 a 64.065.<sup>26</sup>

Ante la necesidad de generar habitabilidad y mejorar la calidad de vida de los cartageneros se crea el FONDO DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL DISTRITO DE CARTAGENA CORVIVIENDA es un establecimiento público de orden Distrital, creado por el honorable Concejo Distrital mediante acuerdo N° 37 del 19 de Junio de 1991. Reglamentado por el Decreto 822 del 15 de noviembre, a su vez modificado por el decreto 717 del 23 de junio de 1992, en ejercicio de facultades conferidas por el concejo Distrital mediante acuerdo N° 24 del 10 de junio de 1992 y acuerdo n° 04 de agosto 26 de 2003, con personería jurídica propia, autónoma administrativa y patrimonio propio e independiente.

Tiene como objetivo principal la ejecución en toda la ciudad de Cartagena la aplicación de reforma urbana en cuanto a legalización de predios, coordinación de los subsidios de vivienda para el mejoramiento de calidad de vida, a personas en situación de desplazamiento en convenio con las cajas de compensación familiar, COMFENALCO y COMFAMILIAR y la reubicación de las personas en situación de alto riesgo. Se encarga de adquirir los terrenos para la construcción y adjudicación de los distintos proyectos por medio de la expropiación, enajenación y extinción de dominio.

Tiene como misión la contribución de comunidad a partir de la gestión del derecho a la propiedad y la solución de vivienda digna para la población del distrito de Cartagena de Indias, apoyada siempre en la excelencia del recurso humano y la

---

<sup>26</sup> Ídem.



pasión por lo que hacen. Esta entidad se visiona por ser líder a nivel regional en la solución de vivienda de interés social, soportados en un plan maestro que oriente y facilite la eficiencia, la eficacia y la efectividad de su labor.

Lo anteriormente planteado se refleja en el interés de la institución por trabajar en disminuir el déficit habitacional que presenta la ciudad, pero, a causa de las mismas leyes<sup>27</sup> que el estado ha establecido para la construcción de VIS y VIP y para la compra de vivienda usada, el término vivienda digna queda reducido a viviendas de aproximadamente 7mt de ancho por 10 mt de largo<sup>28</sup>, que se convierten en espacios muy pequeños para que puedan ser habitados por familias extensas, ya que, según el censo realizado en 2005 por el DANE el número de núcleos familiares por vivienda en bolívar es de dos en promedio<sup>29</sup>. Lo que implica que el tamaño de las viviendas construidas es muy pequeño.

Corvivienda aplica todos sus esfuerzos en velar por que la población pueda obtener viviendas dignas en la ciudad, pero por la percepción adquirida en los dos últimos meses en la institución podemos vislumbrar que la inversión en lo social por parte del estado es poca y que el número de personas contratadas para trabajar en lo social es demasiado pequeño comparado con el número de población y problemáticas que presentan estas comunidades, puesto que en los distintos proyectos antes mencionados se procura hacer reconstrucción del tejido social y brindar todas las garantías en cuanto a salud, educación y generación de ingresos.



Corvivienda ha desarrollado en la ciudad de Cartagena los siguientes proyectos de vivienda para el mejoramiento de la calidad de vida:

Ciudadela Flor del Campo.

<sup>27</sup> Decreto 4466 de 20 nov de 2007, art. 1.1 y 1.2; resolución 1783 de 3 de octubre de 2007; ley 812 de 2003, Art. 102; decreto 975 de 2004 Art. 49-50; resolución 966 de 2004; resolución 1554 de 2005; resolución 885 de 2007; resolución 1272 de 2007.

<sup>28</sup> Referencia de medidas de las casas entregadas en flor del campo dadas por funcionarios de Corvivienda.

<sup>29</sup> DANE. Censo 2005



---

Huellas Juan Pablo II.  
Huellas Alberto Uribe.  
Villa Zuldany.  
Ciudadela 1° de Agosto.  
Macro Proyecto Ciudad de Bicentenario.

Este último (Macro Proyecto Ciudad de Bicentenario) se idea, planifica y construye en convenio del distrito a través de Corvivienda y la Fundación Mario Santo Domingo, surge como respuesta a la enorme problemática de vivienda que tiene la sociedad Cartagenera, y se identifica con los programas de Lucha contra la pobreza extrema que han iniciado las instituciones a nivel local, regional y nacional. El macro proyecto contempla dentro de la distribución del área, zonas de vías vehiculares, de protección, espacio público, colegios, centros de educación técnica, biblioteca, centros de salud y zonas comerciales, industriales e institucionales. De esta forma, se garantizará la construcción de un hábitat diverso, en el cual el uso y disfrute del tiempo libre, la generación de espacio público significativo y de calidad, la creación de espacios para la participación ciudadana y demás oportunidades para generar crecimiento económico mediante el aumento de los ingresos familiares y la promoción del empleo, son contemplados.

Este proyecto está dirigido a familias pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Cartagena, y está proyectado a la construcción de 15.000 soluciones de vivienda de interés social. En la actualidad se han entregado solo el 6,35% que equivale 953 viviendas y Están por ser entregadas 150 viviendas más antes de terminar el 2012.<sup>30</sup>

---

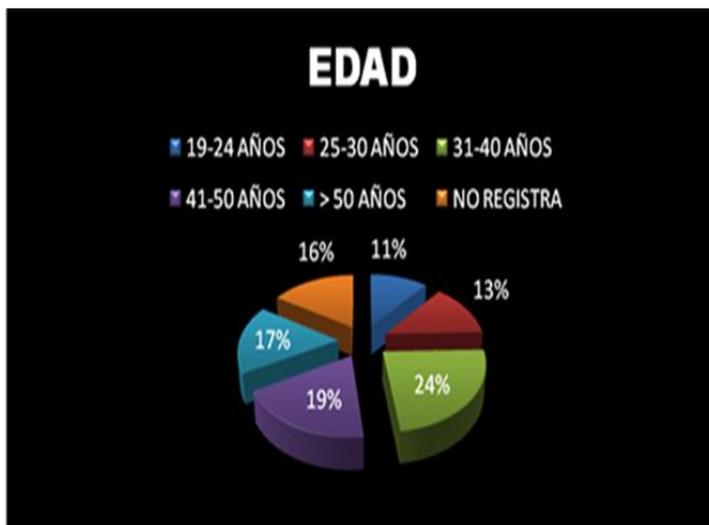
<sup>30</sup> Información obtenida de la base de datos manejada en las oficinas de Fundación Mario Santo Domingo, ubicadas en ciudad de Bicentenario.



### 3.2 CONOCIENDO A LAS MUJERES DE CIUDAD DE BICENTENARIO

Según información adquirida de los archivos ubicados en las oficinas de Fundación Mario Santo Domingo, En ciudad de Bicentenario hay un total de 875 mujeres mayores de 18 años, como se puede deducir de la gráfica 1 la población es relativamente joven, con respecto al nivel de productividad del ser humano. De estas 817

Grafica 1: Edad de las Mujeres de Ciudad de Bicentenario



Fuente: recuperación de datos hecho por las autoras de la base de datos de Fundación Mario Santo Domingo

mujeres, el 29% son mujeres cabezas de hogar,

que responden por suplir con las necesidades presentadas en sus respectivas familias, de este 29% el 13% son mujeres que estuvieron en situación de desplazamiento, el 4% son adultas mayores y el 1% son mujeres con discapacidad.

Gráfica 2: Nivel de ingresos de las mujeres de Ciudad de Bicentenario

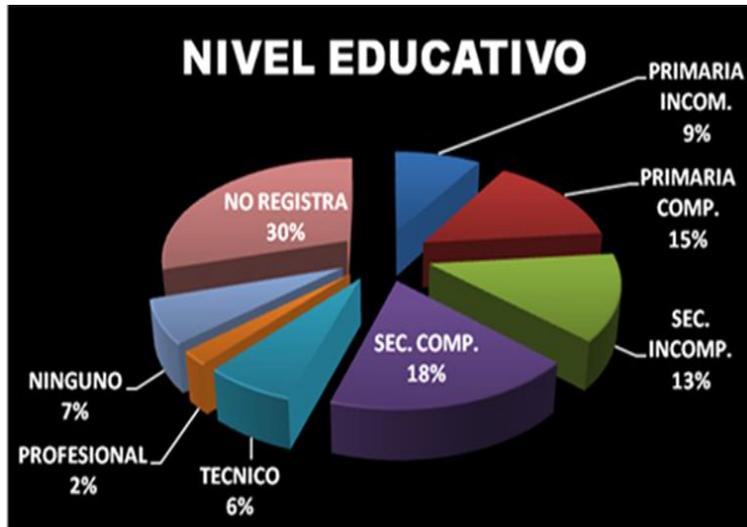


Fuente: recuperación de datos hecho por las autoras de la base de datos de Fundación Mario Santo Domingo

Al ser madres cabezas de hogar, deben hacerse responsables de cubrir los gastos de sus respectivas familias, lo que genera la inquietud de reflexionar en como las que son madres cabezas de hogar pueden generar una



sostenibilidad. Dentro de lo cual cabe resaltar que el 39% de las mujeres, declara **Grafica 3: Nivel Educativo de las Mujeres de Ciudad de no recibir ningún tipo de Bicentenario**



Fuente: recuperación de datos hecho por las autoras de la base de datos de Fundación Mario Santo Domingo

ingreso, el 32% recibe menos de un Salario Mínimo, el 19% recibe el salario mínimo y solo el 9% recibe entre 1 y 2 SMMV, tal como lo representa la gráfica 2.

La Grafica N° 3 nos indica, una de las causas de los bajos ingresos en la población femenina, Se puede deducir que uno de

los factores que aumenta el bajo nivel de ingresos económicos, es el bajo

nivel de escolaridad que presentan las mujeres, puesto que solo el 2% pudo acceder a cursar una carrera de tipo profesional y el 6% una carrera técnica o intermedia.

Lo que aumenta el número de necesidades de tipo económico, ya que muchas de ellas deben recurrir a los negocios informales como ventas de comida, Minutos a celular, pequeñas tiendas, entre otros.

Escuchando las voces de las mujeres, se puede hacer un acercamiento a la forma en la que ellas adquieren sus ingresos económicos.

“pues yo sostengo a mi familia vendiendo frutas en una carreta, aunque en estos días no he podido trabajar por falta de plata pa’ comprar la mercancía”, otras desde antes de vivir en ciudad de bicentenario se dedicaban a la venta de fritos y almuerzos, la señora Gumersinda comentaba que “yo siempre he vendido fritos en mi casa, ahora es que no los hago, pero mi hija la mayor aprendió y ella es quien se encarga de hacerlo, ya yo estoy vieja y esas cosas me hacen daño”.

La señora Julia quiso relatar cómo ha conseguido su sustento actual, *“a mí siempre me ha gustado tener una ayudita, usted sabe con esta situación tan difícil, y cuando nos vinimos para acá pal bicentenario, pues no tuve como, pero un día*



*paso una muchacha y resulta que me dice doña no le interesaría coger, mercancía para que la venda y me la paga semanal, yo le dije como no venga sientes y me dice como es el cuento, jajaja a uno le toca, y bueno esas oportunidades que Dios les manda a uno, uno no la debe desaprovechar, y mire aquí vendo mis cositas, las moñitas, las binchitas y todo eso que usted ve ahí, además pues vendo mis manguitos, y los jugos, y claro eso me ayuda mucho porque aquí solo somos, mi marido y yo y él ya está viejo y enfermo, pero una todavía puede salir adelante con las oportunidades que mi Dios le presenta”<sup>31</sup>*

En medio de la población se generan vínculos de ayuda mutua, en el que se genera el apoyo por el cuidado de las viviendas de aquellas personas que deben cumplir con jornadas laborales extensas, por otra parte el cuidado de los hijos, lo que permite el fortalecimiento de los lazos vecinales.

Un ejemplo claro de ese fortalecimiento, se muestra en los habitantes de las calles 41 con 42, la señora Betty, comento que todos los sábados hacen jornadas de aseo, en las que todos los vecinos participan, limpiado el frente de sus casas, recogiendo las basuras, procurando mantener un ambiente sano, otra actividad que realizaron fue la celebración del día de las madres en la que *“todos los vecinos se pusieron de acuerdo y compartieron, con comida y bebida la tarde de ese domingo”*.<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> Relato de la señora Julia Acevedo, habitante de la manzana 20 en Ciudad de Bicentenario.

<sup>32</sup> Relato de la señora Betty Arnedo en conversaciones abiertas.



## CAPITULO IV

### REFLEXIONANDO LA INTERVENCIÓN

*“La teoría es tarde o temprano  
Asesinada por la experiencia”  
Alberth Einstein*

Corvivienda como un campo de práctica orientada hacia el desarrollo local y que centra su intervención hacia lo comunitario, ha sido un espacio que ha permitido poner a discusión todo lo planteado desde el plano académico. Al llegar al proyecto de ciudad de Bicentenario, siendo este una urbanización con una comunidad en construcción, toda la teoría y lo aprendido en el aula de clases fue colocada a prueba.

Toda teoría que fundamente cada intervención que se haga desde lo profesional, es puesta a prueba al momento de ser llevada a la experiencia, la convergencia entre teoría y praxis, que ha sido la discusión planteada durante años en cada asamblea, congreso, o espacios de discusión desde lo académico o profesional, ha arrojado que en el momento de la práctica, se suelen en marcar dos tendencias principales, acciones sin reflexión o mucha teoría y poca acción.

Para poder reflexionar acerca de la experiencia de la intervención realizada es necesario iniciar teniendo lucidez sobre el significado del término intervención desde el trabajo social.

Según el diccionario especializado de trabajo social, “la intervención es definida como un proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/transformación de alguna problemática social que pueda ser de orden individual, institucional o colectiva”<sup>33</sup>, al verlo desde este punto de vista se entiende la intervención desde la generación de acciones que ataquen directamente la situación problema que se presente en la realidad a intervenir, y que se produzcan las modificaciones deseadas al problema en cuestión.

---

<sup>33</sup> Citado por: AYALA (2009)



Pero se ha entendido que la intervención va mucho más allá que el solo generar una acción, y más aún del hecho de producir una modificación, ya que si se habla de una intervención horizontal en la que los principales actores son los sujetos pertenecientes a la realidad social que se trata de intervenir, tienen que tomarse en cuenta los saberes que poseen estos sujetos, no se puede llegar al campo de acción, ya sea una comunidad, institución, población, entidad pública o privada, familia o el individuo como tal a imponer el pensamiento y la “solución” desde el conocimiento científico y profesional. En palabras de la autora Claudia Mosquera, se debe reconocer que la intervención “es un espacio en donde se construyen saberes y conocimientos a partir de diversas prácticas muy a menudo rutinarias y en ocasiones banalizadas”<sup>34</sup> la intervención es el punto de encuentro entre los saberes específicos y el conocimiento científico.

La intervención profesional produce conocimiento, pero al mismo tiempo en ella se crean saberes, contextualizados, resultados de la combinación del conocimiento científico y de los saberes, del resultado de la experiencia, de las emociones, los postulados ético-políticos, entre otros.<sup>35</sup>



Lo planteado anteriormente, al sacarlo del papel y llevarlo al campo de la realidad se comprueba en el momento en el que el profesional pretende llegar a los sujetos sintiéndose el poseedor absoluto del conocimiento, como profesionales al término de su proceso académico, se llega al campo con toda la teoría recibida en el aula de clases, la cabeza llena de información bibliográfica y la idea de que la práctica, será otro ejercicio académico.

Al contrastar todas esas ideas con la realidad que se tiene en frente, se llega a la conclusión que la práctica profesional es más que un ejercicio, en ella se determinan los lineamientos con los cuales se desea realizar la intervención.

<sup>34</sup> MOSQUERA (2006, 265)

<sup>35</sup> Ídem, pág. 264



Aunque no se desea admitir el ensayo-error, es este lo que transversaliza todo el



proceso, los errores son los más frecuentes pero son los que permiten renovar, corregir, transformar y confrontarse a sí mismo como profesional, como persona y como miembro de un equipo de trabajo.

En la puesta en marcha del proyecto Mujeres con Propósito, el ensayo error se presentó de forma más notoria en el proceso de convocatoria, al intentar

convocar a que las mujeres participaran en el proyecto, se intentó primero convocando a través de carteles, y folletos, lo cual no tuvo la respuesta deseada, solo hasta que se decidió ir persona a persona explicando la propuesta y convocando a una primera reunión se pudo obtener la asistencia que se deseaba.

Mantener la asistencia es uno de los retos más difíciles de asumir aunque no lo parezca, no solo se trata de lo lúdico que sea el taller o la actividad que se realiza, estrategias como reconocimientos que recompensen la asistencia, la puntualidad, las respuestas correctas en los espacios de retroalimentación, ayudan a que las participantes se involucren en la participación y en el aportar a los espacios.



Al trabajar con mujeres de escasos recursos económicos se rescata su fuerza de empuje, el deseo por “sacar a sus hijos adelante”, en palabras de ellas, los saberes que cada una de estas mujeres reúnen enriquecen cualquier trabajo que se desee realizar con ellas, muchas de ellas son mujeres que han realizado estudios de tipo técnico y profesional, en tanto que otras no tuvieron ningún tipo de



preparación escolar, aun así están abiertas al aprendizaje, y aportan desde sus experiencias de vida.

En el proceso de practica también se pone en cuestionamiento el rol que debe asumir cada trabajador social, rol que es acorde a la necesidad de la intervención, es decir si cada intervención se construye, y dentro de esa misma se generan distintos escenarios también se construyen los papeles o roles que se asumen en esos escenarios como actores principales, en este caso se asumió el rol de



mediadoras entre las mujeres y las instituciones presentes en la urbanización, de igual forma se puede decir que se actuó como educadoras, y motivadoras.

Mediadoras puesto que se actuó como vía de acceso e información entre las mujeres y las entidades presentes, en este caso Corvivienda y fundación Mario Santo Domingo, educadoras puesto que se fortalecieron temáticas pero al mismo tiempo se brindó nuevos conocimientos

y motivadoras puesto que se guió el trabajo hacia la motivación en que las mujeres emplearan sus habilidades hacia brindar bienestar al resto de la población.

Entre las ideas que se lograron concretar esta la alfabetización para adultos mayores y un comedor comunitario, estas ideas serán trabajadas y puestas en marcha por las propias mujeres, ciertamente el grupo que se conformo es de 25 mujeres pero las que están deseosas por conformar ese equipo de trabajo son en total 10, deseosas de trabajar por su comunidad y direccionar estrategias desde sus propios espacios de convivencia, así como gestionar en conjunto con la Junta de Acción Comunal que se conforme, los distintos medios para solventar las necesidades de la propia comunidad.



Esta construcción de ideas generó al mismo tiempo que buenas expectativas en el grupo, inconformidades en una de las participantes, quien trato de causar división en medio del grupo, situación que permitió trabajar la resolución de conflictos de manera práctica, las mujeres lograron entender con esa situación, que en el camino se les presentaran nuevas situaciones similares, que deberán sortear con dialogo y manejando una buena comunicación.

La presencia del sector público y privado generaron cuestionamientos como el de saber ¿Qué tan conveniente es la intervención permanente de estas entidades en este tipo de comunidades en construcción?

En el análisis de las entrevistas hechas a las mujeres se notó su inconformidad ante la falta de elementos de vital importancia, como un puesto de salud, una estación de policía y una institución educativa. En palabras de ellas mismas *“Ahorita mismo la problemática más pues es la cuestión de la salud que aja que hay veces uno le da algo a media noche pues y no hay como por ejemplo algo pa’ osea una ambulancia siquiera como le llaman a eso móvil que la persona va a correr para allá y va a llegar aquí ósea aquí mismo en el bicentenario sino que tiene que esperar y que entonces si es de noche lo llevan allá al pozón entonces las motos es difícil de sacar a uno para allá ya a la hora que sea y entonces por eso nos preocupa la salud y otra cosa también es la inseguridad de tu sabes las pandillitas que pasan por ahí entonces son cosas que incomodan a uno que uno no puede salir así como que va a coger una buseta por decirle allá afuera porque ya va con esa intranquilidad que le van a quitar el bolsito porque uno no carga plata si no es papel entonces por eso y le van a ser daño a uno por que aja si uno no lleva nada entonces es peor y ahí pues pagan paga uno todas esas consecuencias”*<sup>36</sup>

Por un lado se le exige a Fundación Mario Santo Domingo y Corvivienda, por qué no habilitaron el espacio inmediato para la construcción de estos centros de atención, y por otra parte los propios pobladores no han logrado organizarse para auto gestionar, la población se acerca al equipo social quien pareciera ser la oficina de quejas y reclamos, y con expresiones como *“es que ustedes debieron de construir la clínica”* o *“esto aquí lo construyeron como raro, lo trajeron a uno a viví pa’ ca tan lejos y no pensaron en que necesitábamos esos lugares”*.<sup>37</sup>

<sup>36</sup> Entrevista aplicada a las mujeres de Ciudad de Bicentenario.

<sup>37</sup> Estas expresiones han sido producto de lo escuchado diariamente en las oficinas de Fundación Mario Santo Domingo, por ello no se le da autoría a una persona en específico.



Entonces vuelve el Estado a jugar el papel de benefactor, que le da a la gente lo que necesita, y estos siguen en el ciclo de conformación sin ocasionar ningún tipo de cambio en sus formas de pensamiento al recibir lo que muchos consideran los “regalos del Estado”, la presencia de la institución privada induce a pensar en ¿hasta qué momento duraran ejerciendo el mismo papel de cara responsable por el proyecto?, es por eso en que han insistido tanto en la conformación de la Junta de acción comunal, porque entienden que es necesario que las personas auto gestionen por el lugar en el que viven y conviven con los demás.

Dos repuestas resultan de esta reflexión, por un lado la presencia constante en una comunidad naciente, de instituciones públicas y privadas que gestionen las acciones necesarias para el desarrollo de esta misma, y en segundo lugar, el sentimiento de comodidad de gran parte de los habitantes, quienes no se motivan a la participación de las acciones propuesta y mucho menos a generar acciones con iniciativas propias.



Gran parte de la población seguirá entonces esperando sentados a que les traigan las soluciones a todas sus necesidades, ya que algunos incluso piensan en que si el gobierno les regaló la casa, debieron haber solucionado todos los inconvenientes que se les están presentando ahora. La experiencia del proyecto mujeres con propósito brindo satisfacción al lograr la motivación de 25 mujeres de ciudad de Bicentenario a direccionar sus saberes y habilidades hacia generar acciones que beneficien al resto de los pobladores de la urbanización.

Por último es pertinente la práctica porque permite que los futuros profesionales adquieran experiencia de cómo manejar el ámbito laboral, la puntualidad, los horarios de entrada y salida, responder con metas establecidas y mostrar resultado de las actividades con material fidedigno, también se hace necesaria



---

porque permite conocer y tener un acercamiento directo con la realidad social y con los individuos de la sociedad los cuales son la base de toda intervención, conocer el entorno social donde se va a realizar la acción, además que permitió el desarrollo de habilidades y competencias practicas inherentes a la profesión.



## CAPITULO V

### TRANSFORMACIONES EN LAS CONCEPCIONES E IMAGINARIOS DE LAS MUJERES.

En el proyecto realizado con las mujeres de ciudad de bicentenario “mujeres con propósito” se pretendió fomentar el liderazgo en estas mujeres con el fin de que ellas mismas se convirtieran en gestoras de cambios y accionaran conjuntamente en beneficio de toda la población de esta comunidad que apenas está en sus inicios.



Se logró capacitar a un grupo conformado de 25 mujeres en distintos temas que fueron de mucha importancia y de gran enriquecimiento para sus conocimiento, esto con el fin de que reflexionaran como ha sido su papel como mujer a lo largo de su vida y como habitante perteneciente a una urbanización que está en sus inicios, con tal de que a partir de esto puedan llegar a de-construir y construir nuevos conocimientos que les permitan idearse propuestas de acción que estén guiadas al desarrollo y al progreso de la urbanización.

Los temas tratados en el transcurso de esta intervención fueron recibidos por este grupo de mujeres de una manera muy clara y pertinente debido a que se mostraron muy proactivas a la hora de hacerse participe de estos encuentros, asumían las actividades asignadas con un alto grado de responsabilidad y madurez ya que en el desarrollo de los distintos temas contaban sus experiencias de vida.

En el desarrollo del tema tratado acerca de los derechos humanos se notó que la gran mayoría de ellas conocen sus derechos pero se abstiene de exigirlos por



temor a ser tratadas irrespetuosamente, en palabras de una de las integrantes cruz maría *“yo sé perfectamente que todos tenemos derecho a los servicios públicos y que si en una vivienda hay niños menores de 5 años no se le puede suspender el servicio público, yo le dije esto a uno de los trabajadores de la empresa aguas de Cartagena y él lo que hizo fue ofenderme verbalmente, diciéndome que eso aquí en Colombia no se aplica”*

Cabe resaltar que uno de los apartados más interesantes en estos encuentros fue que se obtuvo un resultado eficaz y pertinente debido a que se logró los objetivos esperados en cuanto a la reflexión que dichas mujeres pudieran hacer después de los temas tratados, en el tema de equidad y género se dejó ver que las mujeres en la actualidad están tomando una actitud sumisa debido a que están viviendo como



en la época patriarcal donde solo las están reconociendo en los asuntos que tiene que ver con el hogar, donde el hombre es el que manda y ellas obedecen.

Después de este encuentro estas tomaron una postura crítica ya que reflexionaron y reconocieron los derechos que tienen como mujer, que durante mucho tiempo habían sido desvaloradas a la hora de tomar cualquier decisión. En palabras de Betty.... *Señalaba*

*que las mujeres somos emprendedoras tenemos las mismas capacidades intelectuales que los hombres es más somos más inteligentes, ellos solo pueden hacer una sola cosa más nosotras nos podemos combatir haciendo muchas cosas a la vez y hacerlas bien y por lo tanto podemos asumir también altos cargos públicos y hacerlo de la mejor manera.*

Un logro muy importante en todo este proceso fue el obtener la motivación de las mujeres hacia la participación, y el deseo de asumir posiciones de liderazgo dentro de su comunidad naciente, al expresar frases como: *“yo me veo liderando actividades que se den en mi comunidad”, “yo me veo como una mujer fortalecida en mis valores y derechos y comprometida con nuestros propósitos”*. O en el caso



de la señora Julia brindando apoyo desde su experiencia de vida. *“yo me veo en mi comunidad como una mujer que puede dar un buen consejo para mejorar la convivencia en la misma debido a mi experiencia”*.

Al hablar de ciudadanía muchas manifestaron no saber que era ser un buen ciudadano en tanto que otras identificaban la ciudadanía con el hecho de ejercer el voto popular *“como por ejemplo una persona que haya siquiera una vez en su vida haya votado eso es ser un ciudadano ya forma parte de la ciudad y muchas cosas muchas actividades que la persona participe”*, luego de haber vivido el proceso mujeres con propósito, reflexionaron sobre su rol como ciudadanas comprendiendo que ser ciudadano va más allá del sufragio electoral, sino que también pueden aportar desde su rol como mujeres siendo participes dentro de los procesos que se den en su comunidad, que generaran impacto en su ciudad.

En la primera entrevista realizada a las mujeres, al preguntarle sobre cuales consideraban que eran sus derechos como mujer, tendían a confundir, los derechos con el ejercicio del deber, al término de todo el proceso, reconocieron que entre sus derechos está el *“ser respetadas, escuchadas, a no ser maltratada ni verbal ni físicamente, a participar, a ejercer cargos públicos, entre otros”*.

Las mujeres expresaron su opinión con respecto al proyecto mujeres con propósito:

*“yo me sentí renovada, recordé mis tiempos de juventud o cuando empecé a luchar por un propósito en mi antigua comunidad”*

*Julia Acevedo*

*“fue una experiencia maravillosa porque aprendí muchas cosas sobre diferencia de género, deberes y derechos de la mujer, violación de los derechos humanos, necesidades de nuestra comunidad, liderazgo, trabajo en equipo y ciudadanía”*

*Betty Arrieta*

*“pues ha sido muy agradable esta nueva experiencia de compartir con otras mujeres con el propósito de ayudar a mejorar nuestro estilo de vida”*

*Maryuris Polo*

*“fue una buena experiencia que nos ayudó a ser mejores y aportar nuevas cosas a nuestra comunidad”*



---

*Olga Donado*

*“Además del aprendizaje este espacio nos permitió salir de la rutina, y a tener la oportunidad de pasar un rato alegre compartiendo con otras mujeres”*

*Lilia Javes*

Ellas así como el resto de las mujeres estuvieron de acuerdo en que este espacio les permitió conocerse un poco más con otras mujeres quienes eran sus vecinas pero no habían tenido la oportunidad de compartir un espacio entre ellas.

Lo que las motivo a darle continuidad al proceso de conformación del grupo y ejecución de las ideas planteadas, lo cual será guiado por un equipo delegado a ciudad de Bicentenario por parte de la alcaldía de la localidad 2 “De la Virgen y Turística”, quienes se mostraron muy interesadas en el proyecto planteado y decidieron direccionar durante 2 meses (junio y julio de 2012), el trabajo que y ase había comenzado con la mujeres.



---

## CAPITULO VI

### RETOS Y DESAFIOS

*“Quienes han practicado las ciencias han sido empiristas o dogmáticos. Los empiristas, como las hormigas, meramente recolectan y usan; Los racionalistas, como las arañas, tejen redes desde ellos mismos. Pero el método de las abejas está entre los dos: Recogen materiales del jardín y del campo y después las transforman y digieren por sus propias capacidades. El trabajo real (de la ciencia) es similar” Bacon, Novum Organum.<sup>38</sup>*

#### **Al Profesional en práctica:**

Lo planteado en todo el recorrido de este informe, direcciona este último capítulo hacia establecer los retos y desafíos que desde la práctica profesional se hacen, para el enriquecimiento del ejercicio profesional y del trabajo social como tal.

Lo primero que se debe resaltar como ya fue planteado, es la necesidad que se tiene desde el campo de prácticas, de realizar una intervención reflexiva, que produzca transformación, que combine las teorías, los enfoques epistemológicos, con las acciones que se realizan, sin dejar de lado una perspectiva ético-política de la intervención, ética en cuanto a los valores y cuidados que se deben tener frente a la profesión, respetando los saberes e individualidades de los actores y política en cuanto a una visión crítica de la realidad, que va dirigida hacia posturas definidas en medio de todo el proceso.

Implementar un trabajo social renovado y que genere nuevas opciones de cambio y transformación es un gran reto que todo profesional debe asumir; cada día el mundo evoluciona, cada minuto ocurre un nuevo cambio, se configuran nuevos imaginarios, se deconstruyen y construyen conceptos, se legitiman nuevas pautas, se asumen nuevas posturas, y la intervención debe estar acorde a esos cambios, no se puede intentar utilizar una misma intervención en dos realidades sociales aun cuando tengan características similares, puesto que la categoría tiempo se convierte de inmediato en un factor de transformación de la intervención.

---

<sup>38</sup> Citado por: MOSQUERA (1994)



Lograr un ejercicio profesional definido, consciente, congruente, consecuente con los postulados éticos, políticos, epistemológicos e ideológicos; requiere de un profesional que tenga claro cuál es su qué hacer, con principios y postulados claros, nada utópicos, nada inalcanzable y completamente sustentados.

Poner a prueba el ser, el saber y el saber hacer en el día a día de la experiencia, teniendo presente su configuración, evolución y auto-reflexión, el trabajador social en práctica no debe olvidar que su papel como sujeto juega múltiples sentidos y debe asumir esas posiciones sin perder autenticidad y sin que implique la falta de un lineamiento claro en su perspectiva y posición profesional.

No dejarse envolver por la rutina del campo, por lo ya estipulado y legitimado de manera histórica por los profesionales ya presentes en este, innovar en su propio rol, acción, actuación e intervención.

#### **A la entidad:**

Aun cuando de una u otra manera el profesional en práctica que es vinculado a la entidad disfruta del acompañamiento del tutor durante todo el proceso, los profesionales pertenecientes al equipo de trabajo de la entidad, debe ser consiente, que más que delegar funciones, y encargar acciones enajenadas la una de la otra, debe incluir a los practicantes a procesos específicos, donde de manera consiente se puede generar un aprendizaje mucho más certero.

Aun si el lineamiento de trabajo, en la entidad vaya más dirigido a la operatividad y a los resultados que esta arroja, el profesional nunca debe olvidar que su intervención debe producir una transformación acompañada de la producción de nuevos conocimientos. Lastimosamente el trabajo realizado en la entidad como tal no tiene la debida continuidad debido a los constantes cambios administrativos, ligados al sistema político que se maneja, las intervenciones se ven afectadas por los intereses políticos y por más capacidad que tenga el profesional a ejercerla, no podrá producir la debida transformación si no se le da el direccionamiento, en cuanto a proceso apegado a líneas específicas de acción acordes a las políticas públicas que se presentan en el momento.



---

Ningún profesional que llegue a una comunidad específica a realizar en ellas intervenciones, puede pretender creer que acciones individuales no guiadas por un proceso consecutivo, logran provocar una transformación. Primero debe

recordar el poner en práctica lo aprendido en la academia, sobre todo de proponer acciones que generen reflexión, sin olvidar sus posiciones éticas y políticas no hablando de pertenencia a partidos políticos, sino a la capacidad de crítica de una realidad o de las situaciones dadas.

Las individualidades profesionales resaltan la labor del trabajador social y su intervención dentro de la entidad pero no hay congruencia entre los miembros del equipo ya que la línea de acción de la entidad se limita a lo establecido en la normatividad, manifestando un claro corte funcionalista y meramente operativo, aun cuando se diseñan proyectos desde la propia entidad, el departamento de trabajo social debe entonces ponerse a la tarea de recordar la flexibilidad de los procesos aun cuando estén dentro de la norma, generando opciones desde su equipo profesional de procesos continuos, críticos, reflexivos, éticos y acorde a las nuevas posturas del trabajo social contemporáneo.



---

## BIBLIOGRAFIA

Asamblea General de la FITS, Montreal Canadá Julio de 2000.

ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Hvmnitas. Buenos Aires.1981.Pág.26.

AQUIN NORA, (1998) “Las implicaciones de la categoría ciudadanía en la Intervención Profesional” Ponencia presentada al XVI congreso latinoamericano de escuelas de Trabajo Social, Santiago de Chile.

ARANGO Gilberto. La vivienda en Colombia en el cambio de siglo. En: BRAND, Peter. Trayectorias urbanas en la modernización del Estado en Colombia. 2001. P. 227 –263.

Base de datos manejada en las oficinas de Fundación Mario Santo Domingo, ubicadas en ciudad de Bicentenario.

CARBALLEDA Alfredo. Los cuerpos fragmentados, cap. 1 La irrupción de nuevos interrogantes hacia la intervención en lo social, ed. Pyros 2008 pág. 39

Citada por: Clara Inés Ríos Acevedo en: Reseña Ciudadanos del Mundo “Hacia una teoría de la Ciudadanía”.

Citado por VILLAREAL Mario en: “construir ciudadanía: construcción democrática de poder” REVISTA ULTIMA DECADA Mayo número 010, Centro de investigación y Difusión Poblacional. Viña del Mar, Chile. 1999.

Citado por: AGUIRRE ROSARIO, “Género, Ciudadanía Social y Trabajo” Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de la República. Montevideo -Uruguay, 2003.

Conferencia. Encuentro de la Consejería de Juventud. Córdoba, junio de 2003.

DANE. Censo 2005



Davis, K. & Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw Hill.

DIAMOND Larry, Repensar la sociedad civil, en Revista Metapolítica, número 2, volumen 1, abril-junio, México 1997 (traducción de Reyna Carretero y Cesar Cansino), tomada del Journal of Democracy, vol. 5, número3, julio de 1994, pg. 4-17

Guendel citado por: Sonia Solís Umaña, EL ENFOQUE DE DERECHOS: ASPECTOS TEORICOS Y ONCEPTUALES, en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048258.pdf>. Consultado el 15 de marzo de 2012 a las 7:45 p.m.

Guendel, Ludwig. 2002. Políticas Públicas y Derechos Humanos. En Fragua, año V, No. 2. San José, Costa Rica.

Informe del Plan Maestro de Vivienda realizado por Corvivienda, F. San Agustín, F. Mario Santo Domingo, Comfamiliar Y Cenac. Cartagena, 2007.

Maxwell, J. (1996). Desarrolle los líderes que están alrededor de usted. U. S. A.: Editorial Caribe.

J. Alexander, "Las paradojas de la sociedad civil", Revista Internacional de Filosofía Política, Madrid, núm. 4, noviembre de 1994, pp. 73-89.

LAMAS Marta, "usos, dificultades y posibilidades de la categoría género" documento Inédito, 1994

MARTINIC, S. (1996): La construcción dialógica de saberes en contextos de educación popular. (en: Aportes 46, Bogotá, DIMED)

MELANO, María Cristina. UN TRABAJO SOCIAL PARA LOS NUEVOS TIEMPOS, CAP. 8 Ciudadanía y Trabajo Social: Temas para la agenda de una nueva construcción. Ed. Lumen HVmanitas, México 2001.

Proyecto Cartagena Como vamos. Resumen ejecutivo. Evaluación técnica de la calidad de vida en Cartagena 2009.



---

Quintero, A. "Enfoque de convergencia en Trabajo Social". Tendencias y Retos. Bogotá Universidad de la Salle, 1999.

RIVERO, Silvia. Vecinday Laura, Modalidades de intervención en trabajo social "definiciones estratégicas y modalidades de intervención en trabajo social" MONTEVIDEO 2005.

Robbins, S. & De Cenzo, D. (1996). Fundamentos de Administración. México: Prentice Hall.

SANTOS, Luis. "Deseo, ley e identidad", en Luz Gabriela Arango, Magdalena León y María Viveros (eds.) Género e identidad. Ensayos sobre lo femenino y lo masculino, Bogotá, Tercer mundo Editores. Uniandes.



# ANEXOS



## GUIA DE OBSERVACIÓN # 1

**Lugar:** Ciudad de Bicentenario

**Fecha:** 29 de agosto de 2011

**Hora:** 10:00 a.m.

1. **Organización Infraestructural de la Urbanización**
2. **Vías de entrada y salida**
3. **Puntos de atención en casos de emergencia**
4. **Espacios educativos**
5. **Infraestructura de las Viviendas**
6. **Estado de las calles**
7. **Zonas recreativas y de esparcimiento**
8. **Condiciones Medio Ambientales**
  - a. **Zonas verdes**
  - b. **Manejo de basuras**
  - c. **Residuos de agua.**

1. La Urbanización está organizada en 6 bloques de 5 manzanas y 3 bloques de 4 manzanas cada uno, con una vía de entrada entre las manzanas 5 y 11, rodeada lateralmente y en su parte posterior por zonas enmontadas y en su parte frontal con el barrio Flor del Campo.
2. Para llegar a Ciudad de Bicentenario hay dos vías de acceso, pero solo una de ellas está habilitada, esta es la vía que se encuentra atravesando el



---

barrio Flor del Campo, la otra vías es la que está atravesando la zona enmontada la cual es de difícil acceso puesto que no tiene las condiciones de infraestructura vial adecuada y alumbrado público, por lo que se convierte en una zona de riesgo por la presencia de jóvenes que utilizan las lejanías del lugar para el consumo de drogas.

3. La urbanización no cuenta con puntos de atención inmediata, el CAI de policía más cercano es el de Flor del Campo, ubicado a 5 cuadras de la entrada de Ciudad de Bicentenario, no hay un puesto de salud en la zona en la que puedan ser atendidas las emergencias.
4. La urbanización Ciudad de Bicentenario cuenta con dos instituciones infantiles aptas para pre-jardín y jardín, los colegios de educación Básica primaria y secundaria más cercanos son el de flor del Campo y el de Colombiaton, que no cuentan con el espacio físico para la cobertura total de la población. Las oficinas de FMSD (Fundación Mario Santo Domingo) cuentan con dos (2) salones que son habilitados como espacios educativos en los distintos procesos de formación que se le brinda a la población a través del SENA y otras entidades de carácter público y privado.
5. Las viviendas son pequeñas, con 7 mt de ancho por 10 mt de largo, poseen una terraza, una sala comedor, dos habitaciones, un baño y un patio. Están construidas en su mayoría en cemento y otra pequeña parte en material de PVC, los dos tipos de viviendas tienen las bases para la construcción de segunda planta. Muchas familias han optado por la ampliación de las viviendas hechas en cemento, eliminando el patio para darle más espacio a la cocina, la sala comedor o habilitar otra habitación. Muchas viviendas se encuentran todavía en obra negra en su interior, sin ningún tipo de modificación, todas las viviendas hechas en cemento poseen la misma fachada tipo colonial y pintadas en tres colores, Amarillo, azul y verde. Las viviendas en PVC poseen la misma estructura y fachada. Las familias no pueden cambiar ni el color ni la forma de la fachada, porque se perdería el status de urbanización.
6. La urbanización posee calles de doble calzada y de una calzada, las de doble calzada separan los bloques de manzanas, y las de una calzada



---

están ubicadas entre cada manzana, para mayor ilustración ver plano urbanístico.

7. La urbanización solo posee un pequeño parque al cual los habitantes llaman “el parqucito de los fantasmas” pues se encuentra ubicado en la zona enmontada que colinda con el pozón y está bastante deteriorado. Las

zonas o espacios recreativos son improvisados por los niños, niñas y adolescentes, quienes utilizan las calles, los parqueaderos habilitados en cada bloque de manzanas y un campo de tierra que se encuentra al lado de la central de materiales de FMSD. El otro espacio recreativo ha sido improvisado por los adolescentes y jóvenes quienes utilizan la poza ubicada al final de las manzanas 30 y 31 como “balneario”.

8. La urbanización no tiene una arborización completa, cada familia vela por el cuidado de las plantas que han sembrado en los jardines y antejardines. Por causa de las normas de convivencia se cuida mucho el manejo de basuras, utilizando puntos estratégicos en la ruta de recolección del camión, en las calles es poco frecuente encontrar aguas residuales puesto que cada propietario se encarga de escurrir las aguas residuales que salen de sus respectivos tubos de desagües.



## GUIA DE OBSERVACIÓN # 2

**Lugar:** Ciudad de Bicentenario

**Fecha:** 29 de agosto de 2011

**Hora:** 10:00 a.m.

- 1. Convivencia entre los habitantes de ciudad de bicentenario**
- 2. Relaciones intervecinales**
- 3. Modos de ayuda y cooperación vecinal**
- 4. Formas de organización desde lo comunitario**
- 5. Relación habitantes-funcionarios Corvivienda y FMSD.**

1. Muchos de los habitantes demuestran mantener una buena convivencia “amoldándose” a las normas que les fueron direccionadas por parte del equipo social de Corvivienda y FMSD, en el momento en el que empezaron a habitar las viviendas.
2. Las relaciones entre los vecinos se ven en parte afectadas por el manejo inadecuado por parte de algunos de las basuras, las aguas residuales y los equipos de sonido, durante los días de semana se observa mucha calma entre las calles, lo cual cambia al llegar el viernes por la tarde en la que se hacen más notorios los equipos de sonidos y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes jugando en los parqueaderos.
3. la cooperación se manifiesta sobre todo en el cuidado de los niños, cuando el vecino debe salir y no tiene con quien dejar al menor, entre algunos



---

habitantes de escasos recursos económicos, recolectan para la alimentación de los niños, complementando el alimento con lo poco o mucho con lo que cada quien cuenta en medio de su hogar. En algunas calles se ponen de acuerdo para evitar situaciones de desorden, en especial las manzanas ubicadas en los sectores que colindan con las zonas enmontadas.

4. A pesar de que no hay una junta de acción comunal conformada, los habitantes decidieron involucrarse en los distintos comités establecidos por el equipo de FMSD, con el propósito de fortalecer procesos como: medio ambiente, educación, gestión, salud y seguridad. Una forma muy notoria de organización aunque no legalmente establecida son los acuerdos que se dan para el cuidado de las calles y la conservación del orden e higiene en medio de la urbanización.
5. Los habitantes demuestran conformidad y respeto al llegar a las oficinas de FMSD donde se encuentra el equipo social y técnico de las dos entidades, siempre se acercan con el propósito de conocer los proyectos y actividades que se estén implementando en el momento, además demuestran confianza al dirigirse a los funcionarios. Por parte de los funcionarios prima el respeto hacia los habitantes de la urbanización tratando de dar prioridad a sus necesidades, siendo motivadores y mediadores en medio del proyecto. Por otra parte algunas personas manifiestan inconformidad en el trato brindado en lugares específicos de atención como la secretaria, puesto que no se muestran satisfechos con la información recibida.



---

## GUIA DE ENTREVISTA

**Nombre:**

**Edad:**

**Estado Civil:**

1. Usted considera que la mujer es de suma importancia en el desarrollo de una comunidad.
2. Qué papel desempeña actualmente dentro de su comunidad.
3. En qué papel te gustaría desempeñarte.
4. Cuál cree que debe ser el papel de la mujer en la comunidad.
5. Cuáles son las problemáticas que considera más imperantes en su comunidad.
6. Indique cuál de esas problemáticas tiene más importancia.
7. Para usted que es un ciudadano.
8. Que opina acerca del machismo.
9. Usted considera que el maltrato a la mujer tiene justificación.



---

10. Cual considera usted que es el papel del hombre dentro del hogar.

11. Como mujer cuales considera son sus derechos y deberes.

12. Ha pertenecido a algún tipo de organización comunitaria

13. En qué temas le gustaría capacitarse.

## ENTREVISTA 1

NOMBRE: Cruz María

EDAD: 24 años

ESTADO CIVIL: Unión libre

1. Claro que sí, eh me imagino que la opinión de la mujer tiene que ser así tiene que ser válida ósea hay muchas mujeres que piensan distinto como hombres también y cada uno aporta su lo que piensa.
2. Pues hasta ahoraaa en si en si ninguna
3. Sea bicentenario o cuál?, el del liderazgo.
4. Pues todo cualquiera después que yo aporte no importa en el punto donde yo me encuentre ósea después que yo aporte no importa total es que yo haga las cosas y vea por mi comunidad.
5. Pues yo mi iría más por la cuestiones delos niños por la salud
6. Aquí mismo en este barrio? Lo único así es como las basuras, si ahora mismo así como las basuras aquí siempre quedan rega y eso el camión pasa dos días después y aquí siempre quedan las basuras ahí rega y los perro s lo riegan Pues si como estamos esperando terminando que terminen las casa acá siempre veo que pasan las tierras y así eso va en las obras que están haciendo
7. Una persona que piensa, que siente y que pueda hacer muchas cosas
8. Pues que este osea (pausa) hacer grupo por la comunidad eh para que el barrio se vea mejor eh cosas deportivas cosas culturales cosas así



9. Ahí eso está como ya eso tiene que está obsoleto me imagino que eso no tiene que existir ya las mujeres tanto como hombres son muy importantes los dos son muy importantes
10. No, por nada del mundo ningún hombre puede maltratar a la mujer por nada, nada nada ni empujarla ni una cachetada es que nada.
11. Nada es que no nada.
12. El papel del hombre? Pues un padre responsable, eh cariñoso eh comprometido con los hijos más que todo con los hijos porque los hijos son los que quedan ps ya uno mujer pues ya osea uno es una compañía y el amor de uno pues es diferente a lo de los hijos pero él tiene que ser como decirte como el ejemplo para que sus hijos aunque la mujer también tiene que ser el ejemplo ya pero ellos ven al papa como que el más fuerte como que el de mas como decirte la palabra ayuda ahí el de más el de más carácter por decirlo así ya me entiendes por supuesto un ejemplo por decirlo así de pronto llega una pelea o algo así por el estilo él es el que no nos acobia protege ya algo así si me entiende Tú dices económicamente? Es que yo creo que ahí va todo el padre donde quiere a sus hijos quiere a su hogar quiere a su esposa el colabora en todo ayuda para todo ya.
13. Este eh (pausa)un derecho como mujer?, el que es como es que es el que tenga pueda tener un poco de espacio para mí ya porque siempre esto pendiente pues al papa de mis hijos a mis hijos al papa de mi casa y no saco tiempo libre para mi osea un ejemplo ahora mismo quisiera hacer un curso de informática o hacer algún curso a veces no puedo por los niños a veces me llamaban a trabajar y no podía por estar pendiente a los pelaos osea o cosas para mí ya me entiendes personales
14. No
15. No, en ninguno Como cuál? No puedo decir ahora lo que dije sobre los niños, osea a mí me interesa más el cuidado de los niños.



## ENTREVISTA 2

NOMBRE: Idalia Marina Ayuz Villanueva

EDAD: 37 años

ESTADO CIVIL: Unión libre

1. Si, ay solo con el hecho de que ya es mujer tu sabes que ya es de importancia eh ósea estar uno siempre en las actividades eh en el cuidado de los hijos eh muchas cosas.
2. Ahora mismo ninguno
3. Cuál? (pausa) bueno no me imagino muchos como eh (pausa) que será? Trabajar uno por la comunidad por los jóvenes por lo niños pienso yo que es lo más importante.
4. Eh ser líder (risa) exacto como como para ser un seguimiento a los niños a los jóvenes para meterlos en actividades. Permíteme un momento
5. Que haya que resolver?, eh la inseguridad, la inseguridad y el ósea los problemas con los muchachos que andan por ahí robando y atracando a la gente, ósea la inseguridad más que todo.
6. Umm, un habitante más de la ciudad.
7. De que no debe de ser. Porque yo pienso que todos somos iguales es mas en mi mente estoy más que segura que nosotras las mujeres tenemos mucha más capacidad que los hombres.



---

8. No, porque no ósea yo pienso que no hay ninguna justificación para maltratar a una mujer, por nada por nada que sea ósea no esto de acuerdo.

9. Ósea de mí esposo? O de cualquier? Que debe de asumir? Bueno ser responsable, responder por el hogar y así y mira de esa forma cuando el hombre es responsable la mujer el papel de la mujer se desempeña mucho mejor, porque así uno tiene más cuidado con los muchachos así uno está pendiente a las otras cosas a las labores cuando el marido es responsable.

10. Mis derechos, eh yo tengo derecho a que me respeten, tengo derecho a que me dejen opinar o a participar y mis deberes a responder por mis hijos por hasta por mí misma.

11. No.

12. Dependiendo ósea dependiendo en lo que se esté dando. Bueno a eso va a ser líder a (pausa)a eso sale gravado a ósea yo quiero ser como un apoyo para las personas yo siempre ósea yo siempre he querido como no estar metido en el cuento de hacer aquí y hacer haya no, sino como estar pendiente a la gente ya , a lo que hace a lo que yo le pueda colaborar exacto.



### ENTREVISTA 3

NOMBRE: Leyda Rojas Pérez

EDAD: 45 años

ESTADO CIVIL: (Pausa)Casada

1. Claro que si es de suma importancia en la comunidad sobre todo porque nosotras las mujeres somos las que vivimos el diario vivir en nuestra comunidad y pasamos más que todo el tiempo y nos damos cuenta de las necesidades que hay en nuestra comunidad.
2. Bueno actualmente no desempeño ninguno, pero si tengo muchas miras, tengo muchas eh como le dijera estoy haciendo vueltas porque siempre me ha gustado trabajar con la comunidad en el barrio donde vivía...
3. Bueno, el papel yo creo que el papel en la comunidad pues siempre debe ser de líder precisamente porque somos las que miramos las necesidades que hay diariamente en el diario vivir pues nos damos cuenta de las necesidades y yo pienso que si, como liderarla este buscar mejor la calidad de vida de nosotras mismas, nuestro autoestima.
4. Dentro de mi comunidad pues como te dije siempre me ha gustado de trabajar con el papel de liderazgo aquí estoy ... pero si tengo eso en mente más adelante pues hacer parte del programa que ya estoy haciendo como que, tengo esa ese proyecto en mano.
5. Bueno la más principal yo pienso que la inseguridad, hay mucha inseguridad y esa es la base como para que se ... muchos atracos eh a diario vemos creo que eso es lo más importante la inseguridad.



---

6. Para mí un ciudadano es aquella persona que es mayor de 18 años y es libre de decidir por sus actos.

7. Acerca del machismo? mm no estoy de acuerdo en nada con el machismo puesto que Dios creo a la mujer y a la mujer la coloco como ayuda idónea a su marido entonces para nada estoy de acuerdo que el hombre maltrate a la mujer.

8. En ningún momento hay justificación para que el hombre maltrate a la mujer pienso yo que hay muchas formas de buscar ayuda si no hay comprensión en la pareja pues ayudas espirituales ayudas en como le digo psicológicas.

9. Bueno (pausa) yo soy cristiana, la biblia dice que el hombre es la cabeza del hogar, la mujer sujétese a su conyugue pero ese no da derecho por lo menos para que el hombre va como que digamos encadenado a la pregunta anterior no da derecho al que el hombre golpee el jefe tenga como que digamos sumisa a la mujer, si la mujer debe respetar y los hijos porque el hombre es como dice uno la cabeza del hogar y merece respeto.

10. estos papeles eh se dividen en, como te dijera conjuntamente de acuerdo, eh siempre nos ponemos de acuerdo, por lo menos vamos a hacer esto; lo mismo con lo con los hijos pues siempre tratamos de delegar como esa responsabilidad a cada cual, mira vamos a hacer esto, tenemos una meta, tenemos esta perspectiva, vamos a hacer esto para lograrlo así pues de esta forma asignamos la responsabilidad, Bueno como mujer pienso que son mis derechos.



## ENTREVISTA 4

NOMBRE: Ivis torres Olivares

EDAD: 46 años

ESTADO CIVIL: Soltera

1. Eemm yo trabajo eventual en cocina donde me llamen en el club de la base en casa que tienen eventos en cualquier momento me llaman a trabajar no tengo trabajo fijo pero me llaman en cualquier momento eee hay fiestas hay cumpleaños que si hay una comida especial también voy ee hay oficinas de abogados que le hago aseo apartamentos que le hago aseo osea que en el mes a veces voy dos veces a veces voy cuatro veces o a veces se pasa el mes que nada más voy una sola vez osea por eventos le llamo yo
2. Claro que si porque eee las mujeres apoyamos aa ee a las familias a las amistades eee rendimos una autoridad en la casa mientras que supongamos las que estamos casada mientras que el esposo se va uno esta aca organizando lo que lo que lo que deja lo que él no puede hacer porque él tiene que estar trabajando organizando a los hijos el respeto ee los quehaceres de la casa
3. Bueno dentro de mi comunidad lo que pueda colaborar con algunos de mis vecinos lo hago y trato de tener las amistades que se pueden tener dentro del limite
4. Bueno en la comunidad la mujer tiene quee ser recursiva hay que fomentar ideas que vengan para el progreso de todas nosotras por lo menos por decirte algo hacer cursos eee ayudar a la compañera si uno ve que el hijo va descarriado avísale a la compañera mira vamos a mirar cómo hacemos con el muchacho que mira que el muchacho está cogiendo así que lo otro



5. Bueno a mí me gustaría ser madre comunitaria porque me fascinan los niños(risa) que por lo menos algunas madres que estén trabajando ee no tienen para pagarle a una persona que cuide un niño y aca debe ser a bajo costo porque uno va a ser una madre comunitaria y uno no le va a cobrar doscientos mil pesos ni trescientos entonces le colaboro a ella me colaboro yo y ambas vamos a estar bien ambas vamos a andar ella sale a trabajar y yo voy a ganar lo poco que
6. Bueno la convivencia (silencio) la convivencia es la problemática más grande porque si uno convive bien todo marcha bien y si no hay convivencia ni tolerancia siempre las cosas van a estar que cada quien va a tener su lado o su espacio que no debiera ser porque en comunidad debe ser un conjunto unido
7. Bueno la problemática que yo veo es que aquí no hay un puesto de salud quee como puedes ver casi todas somos pobres y a veces uno no tiene como pa guardar ahí en el escaparate diez mil pesos pa una urgencia que ocurra en la noche o en cualquier hora del día y si aquí hubiera un puesto de salud o una clínica media y un servicio de ambulancia veinti cuatro horas que viniera ver aquí de pronto la las cosas mejoraran porque imagínate tú, se han visto casos que las personas que se han enfermado y tienen que pasarla hasta allá hasta y si no hay y si no viene un taxi en el instante cuando quiera aparecer un taxi la persona fallese y si la persona no tiene plata peor (risa)
8. Una persona que este eee ciudadano una persona que convive con todo el medio ambiente con todas las personas
9. Bueno como estamos en esta era que la gente (risa) hace las cosas donde se siente bien yo para mí no debiera ser así pero si los hombres piensan que ser machistas es lo que lo va a llevar a ellos a ser grandes (risa) porque te ríes (risa) a? (risa)yo veo que tú te ríes (risa)
10. No tiene porque yo soy de las que parto si la pareja no se siente bien con uno pues que uno se separe y que el busque su lugar donde se sienta bien por lo menos o no acepto maltrato (risa)
11. Respetar a los hijos a la pareja tener buena convivencia tanto como su pareja como con sus hijos (silencio) y obviamente trabajar y llevar el hogar que también en esta época la mujer tiene que trabajar para ayudar al hombre, mis



derechos como madre de un solo hijo es haberle dado una buena educación a mi hijo como se la he dado dale respeto a él y que él me de respeto a mí y tratar de luchar en la vida y para salir adelante y vivir como debo vivir, mis derechos es que yo exijo respeto valor (pausa)y apoyo

12. Cuando vivía en otro barrio si participaba
13. En el barrio lo amador si participaba en cómo te digo en madres comunitarias

## ENTREVISTA 5

NOMBRE: Etilsa Isabel Izquierdo Berrio

EDAD: 49 años

ESTADO CIVIL: que quiere decir noo estoy comprometida (risa)no me he casado pero si unión libre si

1. Si es muy importante (silencio) es muy importante porque aja lo que hay veces uno no sabe lo que uno no sabe ustedes le enseñan lo que uno no sabe ustedes le enseñan muchas cosas que uno no sabe así que para mí es muy importante
2. Bueno por el momento no tenemos comunidad nosotros somos vecinos y nosotros los vecinos lo que necesita un vecino ahí está a mi alcance con mucho gusto eso es lo único que uno se empeña aquí en los vecino somos muy amables todos los vecinos y lo que un vecino necesita ahí esta
3. Me parece que debe de ser se amable con todo el mundo buena educación y tener armonía con todo el barrio
4. Ninguno no
5. Bueno la sin venguen zura hay mucho maleante la verdad es que esto está invivible la verdad es que hay que hablar con la realidad esto esta invivible porque hay mucho sin vergüenza mucho bandido y ósea matando usted sale a trabajar y usted dice yo no sé si llegue a mi casa porque usted no sabe lo que le espera en la calle hay mucha inseguridad estamos viviendo una que la verdad no sabemos ni si podemos salir o no podemos salir a la calle



6. Para mí que es un ciudadano (silencio) para mí una buena educación una persona que esté bien preparada bueno poniéndolo en comparación por el momento para mí un buen ciudadano un buen ciudadano es nuestro Señor ese es el único buen ciudadano porque ese es que nos enseña todo a nosotros

7. El machismo es la mujer (pausa) que está en su casa se deja gobernar del hombre (pausa) el hombre es el que manda ciertamente el hombre es el que manda en la casa pero no tenemos que dejarlo echa como dice el dicho echarnos vaina de los hombres por aja si poniéndolo a comparación mi marido está aquí mi

marido no tiene por qué venirme a pegar mi marido no tiene por qué golpearme mi marido no tiene porque lo intimidar que haga uno y salir a la calle a hablar porquería eso es un machismo lo llamo yo un machismo

8. Claro que si para eso hay ley leyes y ...para eso

9. Responder por la casa lo que haga falta en la casa estar pendiente en el hogar ambos porque na más el hombre no puede mandar también mandamos nosotras las mujeres porque también nosotras trabajamos y podemos responder lo que hay veces mucho mucha ocasión los hombres no responden nosotras las mujeres respondemos

10. Respeto que me respeten esos son mis derechos esos son los únicos derechos que pido yo como mujer que me respeten

11. Bueno los deberes míos son (pausa)no se (risa)

12. Nunca



## ENTREVISTA 6

NOMBRE: Carmen Rosa Sayas Menco

EDAD: 49 años

ESTADO CIVIL: Este vivo osea en unión libre con mi marido

1. Si claro yo digo osea de que (risa) de que si es importante porque sin uno no pueden vivir
2. Papel (pausa) que será qué será Luis Eduardo un papel que desempeñan
3. Osea una buena vecina? una buena vecina porque eso si
4. Me imagino en el modo de tratar a las personas el trato como vive porque eso si tengo yo colaboro mucho amable cariñosa tratable también
5. (Silencio) (Risa) ah la convivencia y la comunidad
6. Bueno lo que yo quiero que haga aquí importantemente es el colegio que eso es lo que estamos afectados nosotros que no nos han hecho el colegio eso y la clínica y de no tengo problemas con ningún vecino gracias a Dios
7. Ciudadano (Silencio) no sé qué decir, no se no se
8. Machismo eso que es tampoco sé que es eso machismo
9. No eso si no eso si no me gustan que me estén maltratando ni tampoco voy a decir que eso es correcto el maltrato de uno



10. Trabajar, mantener su mujer que tiene, la obligación más que todo ver por la casa por todo lo que le corresponde ya
11. Mis derechos? Ósea mandar en la casa? yo digo que los derechos es, que tiene uno aquí que mandar es eh hacer las cosas ósea cocinarle la obligación eso es lo que yo digo que es un derecho
12. Ah, comunitaria(silencio) no ósea en grupo? no

## ENTREVISTA 7

NOMBRE: Elis Johana Castaño Vertel

EDAD: 21 años

ESTADO CIVIL: Eh, (Silencio) unión libre

1. Si, eh porque la mujer tiene así como tal de hombre como la mujer tiene conocimiento de la comunidad.
2. Eh reuniones entre mujeres eh dando ejemplos de los derechos humanos entres nosotras mismas más derechos como de tenemos nosotras mismas nuestros derechos de tener una buena vida no un mal maltrato.
3. Eh, el papel de la mujer en la comunidad tendría que ser como ósea tener el conocimiento de dar eh un dato de que como se desarrolla la mujer eh que entre mujeres que conocimientos tiene uno mismo entre mujer dar sus opiniones en una comunidad Eh en el sentido de mujer como de en embarazo maltrato físico contra la mujer como maltrato psicológico y entre mujeres violadas también se podría dar una charla sobre eso.
4. Para mí ser un ciudadano es como eh estar compartiendo con la con la comunidad estar dentro de la comunidad ayudar eh opinar.
5. El papel del hombre dentro del hogar seria ósea ayudar también a la mujer eh (pauza) por ejemplo en el sentido de trabajo de apoyarla en algún estudio eh con sus hijos en la alimentación.



6. Que opino acerca del machismo? Que son injustos no dejan que la mujer se relacionen con otras amistades y que ósea que salgan que se diviertan.

7. No, porque la mujer así como como tal también tiene su ósea tenemos que también tener nosotros mismos también tenemos nuestros derechos de que no nos maltraten que nosotros también somos unos seres humanos que tenemos pellejo y sentimos.

8. Si, eh Pro familia, eh derechos humanos contra las mujeres y también maltrato físico contra las mujeres entre otras.

## ENTREVISTA 8

NOMBRE: Ludis Benítez del Carmen Hernández

EDAD: Eh 39 años

ESTADO CIVIL: Casada

1. Si, eh ósea es muy importante que haiga desarrollo en la comunidad que mejore el barrio y todo.

2. Eh ósea ahorita no hay no tengo ninguno pero de pronto pues más adelante.

3. Eh, no cualquiera porque ósea yo en Diciembre le dicte clase a los de la tercera edad que aprendieran a dibujar los muñequitos en yeso y eso y gracias a Dios me fue muy bien y estaban muy contento.

4. Ósea la las cosas como dices tú, bueno por ejemplo que no tenemos clínica no hay colegios pa los pelaos como ahora tenemos las niñas mías estudian acá en el pozón entonces hay una que está en media técnica y transporte del pozón para acá no hay y entonces el bu ya los trae a la una y viene corriendo come corriendo entonces eso es una problemática que molesta a uno porque por ahí no se pueden venir a pie porque eso está peligroso.

5. Ósea ciudadano es una persona que pertenezca que tenga todo su documento en regla que se a de la comunidad.

6. El machismo es algo malo porque imagínese un hombre machista es horrible (risa).



7. Ósea ser una persona buena que lleve el hogar bien eh que todo esté en regla ya, pero con amabilidad porque con machismo no (risa).
8. Bueno hay varios por ejemplo llevar a la familia bien a los niños que aprendan las cosas buenas (pausa) ya.
9. Los derechos es cumplir con los deberes de aquí del hogar de la casa derecho a la recreación a la salud.
10. Eh allá donde vivíamos si, fue fui voluntaria de salud en plan con los niños menores de 5 años enfermedades prevalentes.

## ENTREVISTA 9

NOMBRE: Olga Lucia Donado Vega

EDAD: 49 años

ESTADO CIVIL: Unión libre

1. Claro que si
2. Bueno porque nosotras las mujeres somos muy emprendedoras y dispuesta, somos materia dispuesta a lo que nos, ósea a lograr lo que nosotros queremos.
3. Ahorita mismo pues, (silencio) soy un no como le diría no estoy en ninguna junta ni nada nada de eso pero me siento miembro de la comunidad.
4. Bueno de pronto tener actividades como esta en un comité de sea de salud sea de una junta de acción comunal, cualquier labor que uno que uno se sienta capaz de estar ahí pues creo que está bien.
5. Ahorita mismo la problemática más fue es la cuestión de la salud que aja que hay veces uno le da algo a media noche pues y no hay como por ejemplo algo pa osea una ambulancia siquiera como le llaman a eso móvil que la persona va a correr para allá y va a llegar aquí osea aquí mismo aquí mismo en el bicentenario sino que tiene que esperar y que entonces si es de noche lo llevan allá al pozón entonces las motos es difícil de sacar a uno para allá ya a la hora que sea y



entonces por eso nos preocupaba la salud y otra cosa también es la inseguridad de tu sabes las pandillitas que pasan por ahí entonces son cosas que incomodan a uno que uno no puede salir así como que va a coger una buseta por decirle allá afuera porque ya va con esa intranquilidad que le van a quitar el bolsito porque uno no carga plata si no es papel entonces por eso y le van a ser daño a uno por que aja si uno no lleva nada entonces es peor y ahí pues pagan paga uno todas esas consecuencias

6. El ciudadano, ahí (risa)(tos), bueno el buen ciudadano me parece a mí que todos tenemos que somos ciudadanos a partir de que usted comienza pa mí pues eh como por ejemplo una persona que haya siquiera una vez en su vida

haya votado eso es ser un ciudadano ya forma parte de la ciudad y muchas cosas muchas actividades que la persona participe

7. Bueno para mí el machismo es algo que ya no debe de existir porque la verdad es que somos seres ambos somos iguales tanto el hombre como la mujer tenemos el mismo ahorita mismo tenemos el mismo derecho y para mí el machismo no estoy de acuerdo con el machismo por eso porque este cada quien tiene derecho a su a su libertad a sus expresiones entonces me parece que no comparto eso

8. Eh el maltrato de la mujer, a la mujer eso me parece que no tiene ninguna justificación porque es que uno no se merece que lo traten mal y muchas veces pues ahí pero como por ejemplo ahí hombres que son demasiado que tratan mal a las mujeres y nosotras las mujeres no estamos para que nos maltraten, nosotras estamos para compartir cualquier dificultad todas las cosas del hogar no para que vengan a maltratar a uno porque aja de todas formas hasta con palabras eh es el maltrato no tanto con golpes, cómo? Exacto

9. Bueno el papel del hombre dentro del hogar es muy importante porque es él es el líder es el que es el que se hace como cabeza como jefe de hogar y es muy importante porque es el que aporta la mayoría de todo lo aporta el, en la parte económica si y también en lo en lo económico y otro es que de todas formas es quien siempre lleva la guía de la de las cuestiones del hogar siempre dice, la autoridad



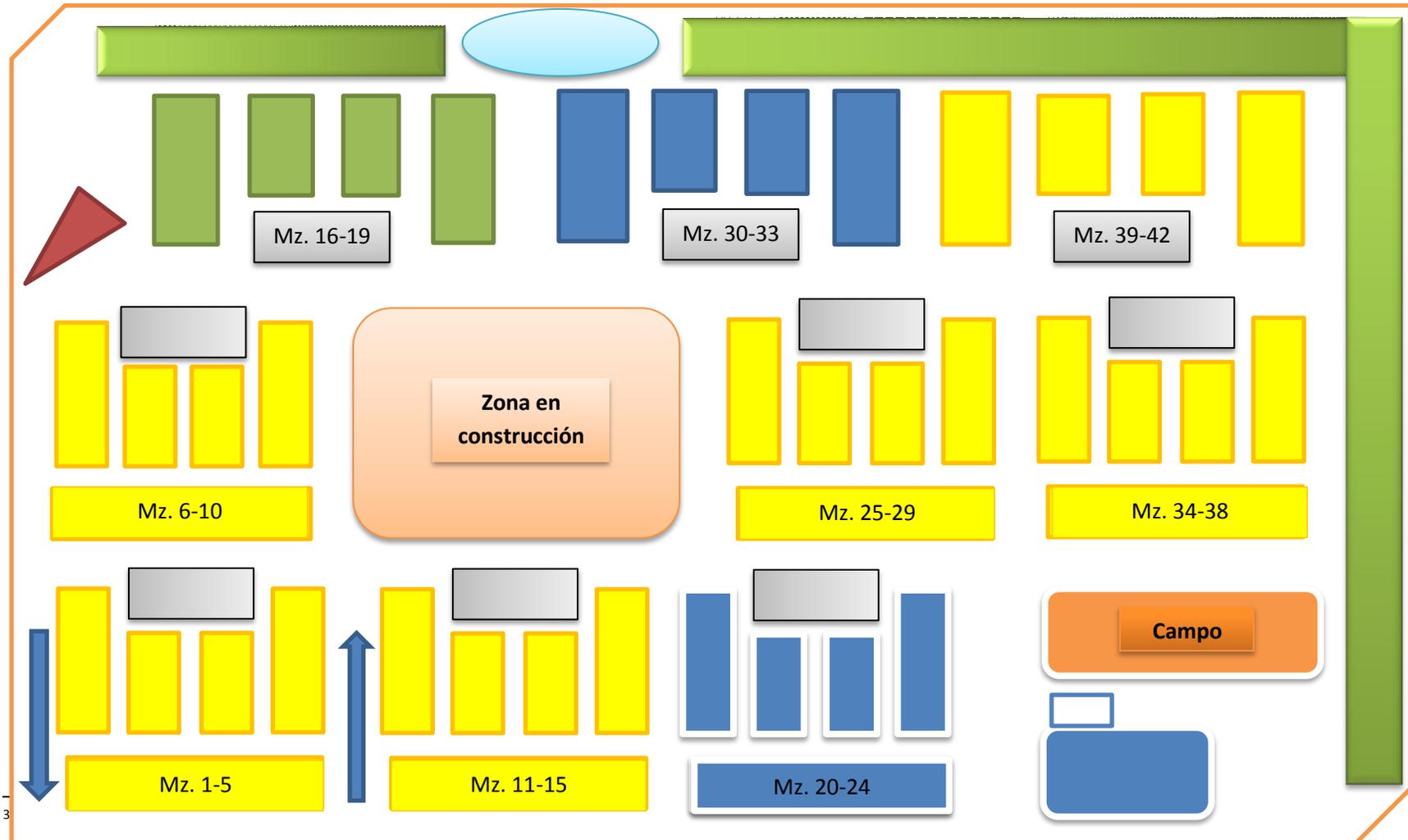
---

10. Bueno los espacios que de pronto uno tiene necesita un espacio de dedicarse a sus cosas de uno a los espacios de uno de uno principalmente que uno saque un espacio decir que o voy para tal parte yo quiero hacer esto quiero hacer esto quiero ir a ver a mi mamá por decirlo son espacios que hay hombre a veces no les dan oportunidad porque, aja, en cuanto a mis deberes como fue que me dijo la pregunta.. bueno ee ser una persona responsable sobre todo en mi hogar con mi esposo

11. Ee una vez una vez cuando ósea no aquí sino en el pueblo donde vivía anteriormente yo era promotora de salud haya y trabajaba mucho con la comunidad ya eso fue en el 2000 en el 2000 en el 99 hasta el 2001 trabaje como promotora de salud.



# PLANO URBANISTICO CIUDAD DE BICENTENARIO<sup>39</sup>





### CUADRO METODOLOGICO

Componente	objetivos	Actividades	Técnica	Recursos necesarios	Población beneficiaria	Producto
Socialización		Convocatoria a las mujeres de ciudad de bicentenario para la socialización del proyecto	C O N V E R S A T O R I O	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón</li><li>• Sillas</li><li>• papelería</li><li>• Panfletos</li><li>• 2 trabajadoras sociales</li><li>• 1 computador</li></ul>	25 mujeres de Ciudad de Bicentenario	Socialización del proyecto con las mujeres de ciudad de Bicentenario



Investigación		Proceso de Observación No participante	O B S E R V A C I O N	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diario de campo.</li><li>• Lápiz.</li><li>•</li></ul>		Aproximación al contexto en el que se desenvuelven las mujeres beneficiarias del proyecto
		Aplicación de entrevistas abiertas y semi-estructuradas.	Entrevista abierta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grabadora de mano</li><li>• 2 trabajadoras sociales en formación.</li></ul>	25 Mujeres de ciudad de bicentenario	25 entrevistas realizadas.



investigación		Diagnóstico de grupo	Mesas de trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• Lápices</li><li>• Marcador borrable</li><li>• Tablero acílico</li></ul>	25 Mujeres de ciudad de bicentenario	1 Diagnostico grupal de la urbanización Ciudad de Bicentenario
Formación y		Taller "Reconociendo mis derechos"	Taller practico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcadores</li><li>• Papel Bon</li><li>• Resma carta</li><li>• Material impreso</li><li>• Lápices, borradores y sacapuntas.</li><li>• 2 trabajadoras sociales</li></ul>	25 mujeres de ciudad de Bicentenario	1 taller realizado



Auto-reflexión		<p>Foro</p> <p>Derechos de la mujer</p>	Foro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Papel Bon</li> <li>• Resma carta</li> <li>• Material impreso</li> <li>• Lápices, borradores y sacapuntas.</li> <li>• 2 trabajadoras Sociales</li> <li>• 1 panelista.</li> </ul>	25 mujeres de ciudad de Bicentenario	1 Foro realizado
Promoción y multiplicación		<p>“Mis derechos tus derechos... ¿Cómo los exigimos?”</p> <p>Actividad “Marcha por las mujeres de Bicentenario”</p>	Mesa redonda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resma carta</li> <li>• Lápices</li> <li>• Borradores</li> <li>• Un salón</li> <li>• 2 trabajadora social</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Papel Bon</li> <li>• 1 instructor guía</li> <li>• 1 video Beam</li> </ul>	25 mujeres de ciudad de Bicentenario	<p>1 mesa redonda realizada</p> <p>1 replica de sensibilización en la comunidad</p>



Formación y autorreflexión		2 talleres de liderazgo y trabajo en equipo	Talleres prácticos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resma carta</li><li>• Lápices</li><li>• Borradores</li><li>• Un salón</li><li>• 2 trabajadora social</li><li>• Marcadores</li><li>• Papel Bon</li><li>• 1 instructor guía</li></ul>	25 Mujeres de Ciudad de Bicentenario	2 talleres realizados
Fortalecimiento de habilidades		Construcción de ideas y proyectos	Mesa de trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resma carta</li><li>• Lápices</li><li>• Borradores</li><li>• Un salón</li><li>• 2 trabajadora social</li><li>• Marcadores</li><li>• Papel Bon</li></ul>	50 Mujeres de Ciudad de Bicentenario	Propuesta para ejecutar en la comunidad.



		Taller "resolución de conflictos"		<ul style="list-style-type: none"><li>• Resma carta</li><li>• Lápices</li><li>• Borradores</li><li>• Un salón</li><li>• 2 trabajadora social</li><li>• Marcadores</li><li>• Papel Bon</li><li>• 1 Psicólogo(a)</li></ul>	25 Mujeres de Ciudad de Bicentenario	1 taller realizado
		Convivencia y Ciudadanía	Conversatorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resma carta</li><li>• Lápices</li><li>• Borradores</li><li>• Un salón</li><li>• 2 trabajadora social</li><li>• Marcadores</li><li>• Papel Bon</li></ul>	25 Mujeres de Ciudad de Bicentenario	1 Conversatorio realizado



### CRONOGRAMA

MESES	SEPT 2011	OCT 2011	NOV 2011	FEB 2012	MARZO 2012	ABRIL 2012	MAYO 2012	JUNIO 2012
<b>ACTIVIDADES</b>								
Diseño del proyecto		■	■					
Convocatoria y socialización del proyecto			■					
Aplicación de entrevistas			■	■				
Proceso de Observación				■	■			
Diagnóstico de grupo					■			
Taller Reconociendo mis derechos						■		
Foro Derechos de la mujer						■		
Exigibilidad de derechos. "Mis derechos, tus derechos... como los exigimos"							■	





## CONTROL DE ASISTENCIA

No	NOMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Alba Gamarra	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Ana Vega B.	x	x		x		x		x	x	x
3	Betty Arrieta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Cándida	x		x	x		x	x		x	x
5	Carmen Rosa Sayas	x	x	x	x	x		x	x	x	x
6	Cruz María	x	x	x	x	x	x		x		x
7	Eledy Ospino Nades	x	x		x		x	x			
8	Etilsa Izquierdo	x		x	x		x		x		x
9	Ivis Torres Olivares	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	Juana Díaz	x		x		x			x	x	x
11	Julia Acevedo				x	x	x	x	x	x	x
12	Karen Arévalo Navarro				x	x	x	x	x	x	x
13	Katrina Cárdenas	x	x	x			x	x		x	
14	Kelly Arévalo Navarro				x	x		x		x	x
15	Leyda Rojas	x	x	x	x	x		x	x	x	
16	Lila M Javes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17	Lourdes María Cruz					x	x	x	x	x	x
18	Ludys Benítez	x	x	x	x	x		x		x	x
19	Madelyn Gamarra	x	x	x	x	x			x	x	x
20	Margarita Hernández	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
21	Maryuris Polo Pérez	x	x	x	x	x	x			x	x
22	Mirta Lima	x	x	x			x		x	x	x
23	Norma Luz Lambis				x	x	x	x	x	x	x
24	Olga Donado Vega	x	x	x	x	x	x	x		x	x
25	Shirley Julio	x	x			x		x		x	x