

**PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
- AMBIENTES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALIZACION DEL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

NURIS ISABEL SIPLE GAMBIN

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
2012**

**PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
- AMBIENTES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALIZACION DEL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

NURIS ISABEL SIPLE GAMBIN

JOSEFINA MENDIVIL CIODARO

Asesora

DIANA LAGO DE VERGARA

**DIRECTORA DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
RUDECOLOMBIA - UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.**

2012

DEDICATORIA

Es mi compromiso ético-político dedicar este logro tan importante a los-as millones de estudiantes que se quedaron sin acceso a la Educación Superior en Colombia, a los-as que aunque lograron acceder, los problemas del sistema le impidieron graduarse y también a aquellos que con endeudamiento educativo hoy se gradúan con un terreno desnivelado.

Recuerdo como si fuera ayer... de pequeña sentía una motivación muy grande por ser una profesional de la Universidad de Cartagena y decidí luchar con la ayuda de Dios, mi mamá y de mis profesores, mis mayores referentes; así me dispuse avanzar en el camino de la educación con un claro deseo de superación. Por eso quiero agradecer a la Universidad de Cartagena mi alma mater por mi formación.

Quiero dedicar este triunfo a mi madre Sixta Gambin Mendoza, por su apoyo, su amor y sus consejos, todos sabios, ella es la fuente de mi tenacidad y la razón de mi vida; a mi Papá Arles Siple Díaz por su respaldo, a Jairo por ser parte activa de todo el proceso ¡es su triunfo también!, a Mijito y a Etilbia que con su amor inagotable me recibieron bebida y me impregnaron con su credibilidad, para forjar mi autoimagen, a Mercedes Julio mi gran amiga, a familia materna y paterna dedico este triunfo.

A la seño Candelaria Petro por creer en mi desde siempre y compartirme su visión de la vida, a la señora Petra Peñaranda y a la señora Cecilia por toda su ayuda y entusiasmo para invitarme a soñar y a creer. A cada una de las personas que saben que fueron parte también.

A Dios le dedico mi proyecto de vida, por ser mi todo... por hacer realidad este sueño, te lo dedico a ti Padre, Hijo, Espíritu Santo, creyendo que tienes un plan para mí.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Juan Ricardo Urrego por sus concejos y sus orientaciones que fueron contundentes para la toma de decisiones.

Quiero agradecer a mis compañeras: Carolina Ocón, Ana Flórez, Diana Tres Palacios y a Vanis Díaz, ¡muchas gracias!... por todo su apoyo para construir un proyecto de grupo que hicimos posible y que a pesar de los sufrimientos, hoy nos deja grandes aprendizajes y nuestra amistad.

A los-as que se convirtieron en parte de mi familia y aliados en todas las actividades que emprendimos en la Universidad.

A la fundación Plan Cartagena por acoger mis practicas de IX semestre, a mi coordinador de prácticas inicial, profesor Alex Pérez.

A la Dra. Diana Lago Directora del Doctorado y a mi coordinadora de prácticas, profesora Josefina Mendivil Ciodaro por guiarme en este proceso de formación.

CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	8
2. REFERENTE INSTITUCIONAL	10
2.1. MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	10
2.2. VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	10
2.3. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	10
2.4. MISIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	11
2.5. VISIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	11
2.6. DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	12
2.6.1. Misión del Doctorado en Ciencias de la Educación.....	12
2.6.2. Visión del Doctorado en Ciencias de la Educación	12
3. INFORME DE GESTIÓN.	13
3.1. PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO - AMBIENTES INSTITUCIONALES E IINTERNACIONALIZACIÓN DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	13
3.2. OBJETIVOS DE LA PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA, DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PERIODO 2012.....	14
4. ANTECEDENTES / JUSTIFICACIÓN.	15
5. REFERENTE NORMATIVO	17
6. REFERENTE CONTEXTUAL.....	27
7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL.....	29

8. REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	33
8.1. TEORÍAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.....	33
9. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GESTIÓN	38
9.1. OBJETIVO GENERAL.....	38
9.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	38
10. ASPECTOS METODOLÓGICOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION UTILIZADAS	40
10.1. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA.....	42
10.2. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA.....	43
10.3. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA.....	44
10.4. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA.....	45
10.5. PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE LOS PROCESOS DE INTERNACIONALIZACION DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	46
10.5.1. Propuesta para la realización de una guía manual: procesos de internacionalización doctorado en ciencias de la educación.	46
11. REFLEXIONES	48
11.1. GENERACION DE PROPUESTAS ESTRATÉGICAS PARA IMPACTAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO Y LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES, FOCALIZADO AL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA.....	48

11.2. DESARROLLAR UN PLAN DE ACTIVIDADES MENSUALES DE AUTOEVALUACIÓN, PARA HACERLE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO E INTERNACIONALIZACIÓN DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.	52
11.3. SOCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PÓLIZA INTEGRAL ESTUDIANTIL DE SEGUROS DEL ESTADO A LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO.	53
11.4. DISEÑO DE UNA BASE DE DATOS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES RECONOCIDAS EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA PARA FINANCIAMIENTO ACADÉMICO E INVESTIGATIVO.	54
11.5. DISEÑO DE UN DIRECTORIO CON BASE DE DATOS DE DIFERENTES ENTIDADES DE SALUD, ACADÉMICAS, HOSPEDAJE, COMERCIALES, RECREATIVAS, DE ENCUENTRO CULTURAL PARA ESTUDIANTES RESIDENTES TEMPORALES EN CARTAGENA.	55
11.6. DIVULGACION LAS POLÍTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN QUE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PROMUEVE A TRAVÉS DE LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES.	55
12. RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA.	57
ANEXOS	61

1. PRESENTACIÓN

El programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena desarrolla en su plan de estudio practicas intensivas en los semestres noveno (IX) y décimo (X), como un espacio de formación de competencias laborales que le permiten a estudiantes de las Ciencias Sociales y Educación, no solo confrontar los procesos teóricos con la realidad del contexto Regional, Nacional e Internacional, sino también aportar a las transformaciones de las mismas, desde una mirada de la responsabilidad social Universitaria.

Por ello, el aporte de estas experiencias se desarrolla en doble vía, desde la academia – a la sociedad para confrontar el conocimiento con la construcción constante de nuevas realidades y, de la sociedad – a la academia, convirtiéndose éstas en fuente de conocimiento de primera mano para enriquecer la formación, con visiones que cada vez den respuestas a las demandas actuales de la sociedad.

Para la Universidad de Cartagena como Institución Pública de Educación Superior, es de suma importancia brindar sus escenarios Académicos y Administrativos, al desarrollo de las Practicas de sus estudiantes y que de esta manera se propicien aprendizajes.

Desde las políticas de Acreditación de Alta calidad en las que se desarrolla las funciones de la Universidad de Cartagena le permite al estudiantado insertarse como actor importante en los procesos de autoevaluación desde las competencias que le confiere a cada Programa; es el caso de este informe de gestión en el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, que desde la practica intensiva de Trabajo Social plantea su aporte a los proyectos de mejoramiento

continuo, desde las áreas de Bienestar Universitario – Ambientes Institucionales e Internacionalización del mismo.

La intervención del Trabajo Social en el desarrollo de esta práctica, se enmarca en la formulación de un proyecto de mejoramiento que se refleje en el manejo de los servicios de la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad de Cartagena, como estrategia para la atención de la problemática de deserción en el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA y la Maestría en Educación SUE Caribe de la Universidad de Cartagena.

El objetivo de este informe es evidenciar la intervención del estudiante de Trabajo Social desde el campo de la Educación Superior en el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, de la Universidad de Cartagena, resaltando el papel de la practica como una herramienta de conquista de escenarios académicos y laborales, desde una visión de continuidad y responsabilidad con los procesos.

2. REFERENTE INSTITUCIONAL

2.1. MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, internacionalización y proyección social, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con formación científica, humanística, ética y axiológica, que les permitan ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental, cultural en el ámbito de su acción institucional.

2.2. VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

En 2027, la Universidad de Cartagena se consolidará como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país; para ello, trabajará en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, financieros, académico, investigativos, de proyección social, internacionalización y desarrollo tecnológico, con el fin de alcanzar la acreditación institucional de alta calidad y la acreditación internacional de sus programas.

2.3. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y

educativa, de la región y el país, a través de una gestión cooparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación está constituida por dos programas de pregrado: **TRABAJO SOCIAL** con Acreditación de Alta Calidad: Resolución No. 9455 del 30 de Noviembre de 2009 y **COMUNICACIÓN SOCIAL** con Registro Calificado.

2.4. MISIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

2.5. VISIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

2.6. DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

2.6.1. Misión del Doctorado en Ciencias de la Educación

El Doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA forma investigadores con autonomía intelectual para comprender, teorizar e intervenir los factores de las culturas socio-educativas, desde la perspectiva del trabajo en red en el contexto internacional y la construcción de nación desde la región.

2.6.2. Visión del Doctorado en Ciencias de la Educación

El Doctorado en Ciencias de la Educación se posicionará en el contexto nacional e internacional por su excelente nivel investigativo y de publicaciones indexadas; por ser interlocutor válido en las políticas públicas de educación, por la consolidación de la comunidad académica y por el compromiso con la formación de educadores en el marco del proyecto de nación.

3. INFORME DE GESTIÓN.

3.1. PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO - AMBIENTES INSTITUCIONALES E IINTERNACIONALIZACIÓN DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, viene desarrollando políticas de Autoevaluación con miras a la Acreditación de Alta Calidad, para ello, desarrolla estrategias sistemáticas en los distintos estamentos del mismo, a través de la implementación de planes de mejora continuos con base a los Lineamientos Para la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestrías y Doctorados del Consejo Nacional de Acreditación CNA del Ministerio de Educación Nacional.

Por ello, desde la práctica de Trabajo Social se implementaran proyectos que permitan mejorar el funcionamiento de los servicios de Bienestar Universitario, y por otro lado fortalecer los procesos de Internacionalización, a través de la Oficina de de Relaciones Internacionales, para impactar en la calidad del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA y atender de esta manera las necesidades de estudiantes, docentes y administrativos y ante todo que actúe en respuesta de la deserción en la Educación Superior de los programas de Postgrado desde el nivel preventivo.

3.2. OBJETIVOS DE LA PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA, DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PERIODO 2012.

La práctica de Trabajo Social realizada en el pasado periodo 2010, se oriento hacia la realización de un proyecto de investigación que tenía como objetivo identificar las percepciones, necesidades y expectativas de los-as estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, con respecto a Bienestar Universitario y posteriormente el diseño de una estrategia que emitió recomendaciones para mejorar los servicios del mismo (se ahondara en los antecedente).

De esta manera, en este nuevo periodo de prácticas es pertinente la realización de un proyecto de gestión que permita dar continuidad a los procesos de investigación arrojados en el informe final anterior, cuyo objetivo además de la continuación es articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación con el fin de validar el conocimiento generado; coherente con una postura ética-política de respeto a las intervenciones de Trabajo Social.

Estas visiones de continuidad generan posicionamiento de la profesión en los campos laborales; ya que no se desconoce las reflexiones y aprendizajes, resultados de las investigaciones previas.

4. ANTECEDENTES / JUSTIFICACIÓN.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación a través del Programa de Trabajo Social, ha venido desarrollando procesos teórico-prácticos con estudiantes que llevan a cabo sus pasantías en el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena.

En el año 2010, se generaron productos investigativos como: ***El Informe Preliminar de la Política de Bienestar Universitario para Estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA en la Universidad de Cartagena***, y posteriormente ***El Informe de Gestión para el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena - Contextualización de la Pobreza en la ciudad de Cartagena***, realizado por Lorcya Morales Espinosa para optar al título de Trabajadora Social.

Este informe evidenció la necesidad de poner en marcha estrategias para mejorar los servicios de Bienestar Universitario, dirigidos a estudiantes del Doctorado e impactar a todos los estamentos, tomando como base los Lineamientos para la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestrías y Doctorados del Consejo Nacional de Acreditación CNA, del Ministerio de Educación Nacional, centrándose en el factor de Bienestar-Ambiente Institucional. Una de las estrategias que se impartió desde la dirección del Doctorado, fue la autorización de la vinculación laboral de un/a estudiante en prácticas del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, que orientara éstos procesos.

A partir de las conclusiones arrojadas por el informe antes mencionado, se formuló el Proyecto de Mejora de Bienestar Universitario; ahora bien, con ajustes pertinentes a las demandas actuales del Programa de Doctorado, la inclusión de

otro factor importante, emitido por el CNA de la siguiente forma: Internacionalización, alianzas estratégicas e inserción en redes científicas globales.

En este sentido se plantea este informe como una propuesta para desarrollar y que apunta a la problemática de deserción en la Educación Superior, en este programa de Postgrado desde un nivel preventivo; lo que implica desarrollarlo en todo los estamentos del Doctorado, traducido en proyectos de mejoramiento continuos.

Es importante para este trabajo, darle reconocimiento a las experiencias de investigación generadas por prácticas de Trabajo Social anteriores en este campo, ya que esto permite, hacer lecturas de la realidad más aterrizada y orientar trabajos críticos, reflexivos, para aprender de las experiencias e impregnar los nuevos conocimientos de innovación.

5. REFERENTE NORMATIVO

“Tiene que ver con cada sociedad, con cada momento histórico y la concepción de educación que definamos”¹, este autor plantea como un campo de acción la formación profesional y la educación como un campo donde interviene el Trabajo Social, evidenciando la importancia que se le debe asignar al momento histórico, sociopolítico y económico en el que se interviene y la concepción que se toma de de educación.

La Educación en la Constitución Política de Colombia de 1991 está definida como un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”². Los escenarios de desarrollo económico en los que actualmente se encuentra la ciencia, la tecnología y las comunicaciones, ponen en evidencia la importancia que los Gobiernos Nacionales deben procurar dar a la Investigación; lo que les exige adentrarse a tendencias mundiales de la sociedad del conocimiento.

Según el *Plan Nacional de Desarrollo- Prosperidad para todos 2010-2014* base para las políticas gubernamentales formuladas por el Presidente Juan Manuel Santos “el propósito fundamental en educación para los próximos cuatro años será el mejoramiento de la calidad, centrada en el desarrollo de competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y de competencias laborales a nivel específico y profesional”³; estas directrices tienen como propósito

¹ KISNERMAN, Natalio (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: .Ed. Hvmanitas.

² CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA 1991: Artículo 67.

³ URIBE Correa, Alberto. *Calidad de la educación, reto del Gobierno Santos: El Plan Nacional de Desarrollo no aborda algunos de los problemas más comunes de la educación, pero sí asume un compromiso con el mmejoramiento de la calidad. Más calidad y menor deserción, los retos más inmediatos*. En: Periódico El Colombiano. Medellín: (30 de Marzo de 2011); p. Actualidad, Competitividad.

transformar el modelo de educación en todos los niveles, a partir de la premisa “Educación De Calidad- El Camino Para La Prosperidad” nombre designado al Plan Sectorial de Educación 2010-2014.

Esta necesidad de transformación de la educación, le implica al Estado, establecer políticas de fomento, financiación y aplicación de la investigación, a través de estrategias de regulación en las Instituciones de Educación Superior a través de organismos que actúan como entidades que investigan los estándares de calidad para los programas, desde una perspectiva mundial, con base a un diagnóstico previo de los programas que ofertan las Universidades colombianas y de esta manera establecer directrices para la obtención de la Acreditación de Alta Calidad; como actúa el Consejo Nacional de Acreditación CNA.

Como lo dice la Constitución Política de Colombia de 1991 “Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizando el adecuado cubrimiento del servicio”.

El Consejo Nacional de Acreditación CNA “es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de Educación Superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos (Artículo 53 de la Ley 30 de 1992)”⁴. Actúa como órgano asesor que emite recomendaciones al Ministerio de Educación Nacional de Colombia cuya responsabilidad es otorgar o negar la Acreditación de Alta Calidad a los programas de Educación Superior en el territorio.

⁴ COLOMBIA. Consejo Nacional de Acreditación República de Colombia. [Pagina Web]. Colombia. [citado 2012/04/14]. Disponible en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>.

En todo caso, la calidad resulta el factor obligatorio en los procesos educativos, asumiéndolo como un derecho al que todos los Colombianos debemos acceder “La calidad de la educación está relacionada con múltiples factores: las metodologías de enseñanza y aprendizaje, la formación de sus educadores, los sistemas de evaluación implementados, la manera en que estén articulados los niveles de formación, la capacidad de infraestructura institucional y el marco conceptual y jurídico que organiza y da soporte al sistema educativo, a través del cual se hace explícito que la educación de calidad es un derecho al que todos los ciudadanos deben acceder”⁵.

La Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en el capítulo VII contempla que “...a través del desarrollo de un proceso de evaluación que apoye, fomente y dignifique la Educación Superior, para velar por la calidad de la Educación Superior dentro del respeto a la autonomía universitaria y a las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra”. Por otro lado la Ley 30 de 1992 aprueba la creación del CNA en su Capítulo 5°, Artículo 53 “Créase el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos”; este actúa como un sistema de aseguramiento de la calidad, CONACES es la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad “es la encargada de evaluar las solicitudes de registro calificado y reconocimiento de instituciones con base en los informes institucionales y los reportes de pares académicos independientes. Su concepto académico es acogido por el Ministerio de Educación”⁶

⁵ MINISTERIO DE EDUCACION DE EDUCACION NACIONAL. Plan sectorial 2010-2014 Documento N° 9. Educación De Calidad El Camino Para La Prosperidad. [En Internet]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293647_archivo_pdf_plansectorial.pdf.

⁶ Ibíd.

Pero, ¿Cuál es la necesidad central por la que se tiene que apuntar al mejoramiento de Bienestar Universitario?, precisamente la perspectiva de la permanencia académica es el ángulo de partida de esta propuesta, cuyo respaldo normativo se evidencia en el siguiente párrafo “Respecto al tema de la permanencia se propone fortalecer el bienestar estudiantil y ofrecer en las instituciones educativas acciones y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema”⁷.

“En la construcción del Plan Nacional Decenal de Educación 2006- 2016, se discutieron en particular acciones para garantizar y promover por parte del Estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo: inicial, básico, medio y superior”⁸, ello también implica esfuerzos por parte de las Instituciones de Educación Superior de fortalecer los servicios de los centros de Bienestar Universitario y de acuerdo a sus falencias, formular, diseñar y gestionar proyectos que respondan a las necesidades de la comunidad académica; en el caso de los Doctorados, la movilización académica de estudiantes y docentes es importante para fortalecer la producción investigativa y por ello sea indispensable proporcionarle a los estudiantes herramientas que promuevan, agilice y oriente estos procesos de internacionalización.

A través de los centros de Bienestar Universitario, las Universidades Colombianas han desarrollado distintas estrategias que se pueden enmarcar de la siguiente

⁷ MINISTERIO DE EDUCACION DE EDUCACION NACIONAL. Plan Decenal de Educación 2006-2016 Pacto Social por la Educación. [En Internet]. Disponible en: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia/Colombia_plan_decenal_educacion_2006-2016.pdf.

⁸ *Ibíd.*

forma “(...) cuatro tipos generales de estrategias para aumentar la retención estudiantil: académicas, financieras, psicológicas y de gestión universitaria”⁹.

Según el documento Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana, Elementos Para Su Diagnostico Y Tratamiento Del Ministerio De Educación, Nacional 2008, Las principales instituciones y organismos públicos, además del Ministerio de Educación Nacional y de las instituciones de educación superior, cuyo accionar tiene relación con la problemática de la deserción estudiantil en la medida en que se desempeñan, también un papel fundamental en el funcionamiento del sistema de educación superior:

El Consejo Nacional De Educación Superior –CESU-: tiene a su cargo funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría.

El Sistema Nacional De Acreditación: creado con el objetivo de garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del sistema cumplan los más altos requisitos de calidad y realicen sus propósitos y objetivos.

El Consejo Nacional De Acreditación –CNA-: organismo académico que orienta el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al ministerio de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan.

El Sistema Nacional De Información De La Educación Superior –SNIES-: tiene como objetivo fundamental divulgar información para orientar a la comunidad sobre la calidad, cantidad y características de las instituciones y programas del sistema.

⁹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana, Metodología De Seguimiento, Diagnostico Y Elementos Para Su Prevención.2009. [En Internet]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

El Fondo De Desarrollo De La Educación Superior –FONDESEP-: contribuye a fortalecer el desarrollo de las instituciones de educación superior desde la identificación y apoyo a la superación de sus necesidades financieras, en el marco de la economía solidaria.

La Comisión Nacional Intersectorial De Aseguramiento De La Calidad – CONACES-: coordina el aseguramiento de la calidad de la educación superior, la evaluación del cumplimiento de los requisitos para la creación de instituciones de educación superior, su transformación y redefinición y el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad por parte de los programas que se ofrecen en educación superior.

El Instituto Colombiano Para El Fomento De Crédito Educativo Y Estudios Técnicos En El Exterior –ICETEX-: promueve la educación superior a través del otorgamiento de créditos educativos a la población con menores probabilidades económicas y de buen desempeño académico.

La Asociación Colombiana De Universidades –ASCUN-: asociación sin ánimo de lucro, no gubernamental, que congrega a las universidades públicas y privadas y entre cuyos objetivos está servir de espacio permanente de reflexión sobre el presente y el futuro de la universidad colombiana, establecer un vínculo entre las universidades y el gobierno nacional, realizar investigaciones académicas sobre educación superior, promover la extensión universitaria y por ende la educación continua, realizar la gestión pertinente para fomentar el desarrollo académico, conformar redes temáticas y prestar servicios de información.

El Instituto Colombiano Para El Desarrollo De La Ciencia Y La Tecnología, Francisco José Caldas –COLCIENCIAS-: es un establecimiento público del orden nacional, adscrito al Departamento Nacional de Planeación –DNP-, cuya labor se orienta a promover el avance científico y tecnológico, incorporar la ciencia

y la tecnología a los planes de ciencia y tecnología para el mediano y largo plazo. También establece los mecanismos de relación entre las distintas actividades de desarrollo científico y tecnológico y las que, en los mismos campos, realizan las instituciones de educación superior, la comunidad científica y el sector privado. Los últimos acontecimientos alrededor de la intención de reformar la ley 30 de 1992 de Educación Superior, evidencia en primer lugar la necesidad de reformar una ley que actualmente no responde a las demandas del sistema de educación superior en Colombia en pleno siglo XXI y por otro lado la inconformidad de los distintos sectores ante la nueva propuesta, que si bien no garantizo participación representativa de los distintos sectores, no fue socializada claramente y sistemáticamente en Colombia y por ende resultado precisamente de la “necesidad de hacerla”, eso sí, respondiendo a las políticas del neoliberalismo.

En la Ley 30 de 1992, en el artículo 118, se define el manejo de los recursos de Bienestar Universitario de las Instituciones de Educación Superior; estableciendo que las Instituciones tendrán que destinar por lo menos el 2% de su presupuesto de financiamiento y además estableció que “El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes”¹⁰ y establece que las mismas deben desarrollar programas de Bienestar Universitario para atender su comunidad académica.

Aunque en el nuevo proyecto de ley, se mantiene el artículo expresado anteriormente, contemplado en uno nuevo: el artículo 145; cabe resaltar que actualmente la crisis de la educación superior en Colombia demanda del Estado una financiación mayor, y más aun si se le exige a las Instituciones adecuarse frente a los procesos de calidad.

¹⁰ CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 30 DE 1992. Por La Cual Se Organiza El Servicio Público De La Educación Superior. Art. 118.

La reforma debe contemplar políticas claras de asignación de recursos a los programas de Doctorado, el autor Hernando Jaramillo plantea que “Desde la década de los noventa, varios estudios enfocados hacia el tema de financiamiento (Cárdenas, 1991; Corredor, 1999; Rodríguez, 2000; Cárdenas, 2001; Oviedo y Cárdenas, 2006) han planteado la necesidad de construir un fondo estable y creciente para los programas de doctorado, pero aún esto no se ha logrado”.

Además la reforma no contempla el incremento de los lazos transnacionales para y por lo tanto el Estado no define económicamente su manejo, a esto se refiere el segundo factor que se viene desarrollando en este trabajo: Internacionalización, alianzas estratégicas e inserción en redes científicas globales; éste factor se ha venido desarrollando en las Universidades como una cuarta función sustancial (entiéndase las funciones sustanciales: de docencia, investigación y proyección social).

La Universidad de Cartagena es una Universidad Pública, de orden Departamental, que cuenta con seis (6) Doctorados:

- En Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA
- En Ciencias,
- En Toxicología Ambiental
- En Medicina Tropical
- En Ciencias Biomédicas
- En Ciencias Físicas en convenio SUE Caribe

Cuenta con 14 Maestrías:

- En Enfermería con énfasis en cuidado a las personas, cuidado a los colectivos
- En Matemáticas
- En Química

- En Ciencias Físicas
- Maestría en Educación en convenio con SUE Caribe
- En Ciencias Farmacéuticas
- En Ciencias Ambientales
- En Ingeniería Ambiental
- En Bioquímica
- En Toxicología Clínica
- En Microbiología
- En Farmacología
- En Epidemiología Clínica
- En Inmunología.

En el caso del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, se encuentra adscrito a la Vice rectoría Académica, en convenio con la Red Universitaria de Doctorados de Colombia RUDECOLOMBIA.

RUDECOLOMBIA es la Red de Universidades Estatales de Colombia que organizó El Doctorado en Ciencias de la Educación en Colombia desde 1996; “Obtuvo la aprobación del Ministerio de Educación Nacional por medio de la Resolución 2333 de julio 3 de 1998 y con Código del ICFES 73103. En el año 2000, el 12 de junio, obtuvo la Acreditación Previa por Resolución 1591 del Ministerio de Educación Nacional. En el año 2005 obtuvo el Registro Calificado para todas las universidades miembros de RUDECOLOMBIA. Es relevante indicar que, el doctorado obtuvo el Premio a la calidad de postgrados en Iberoamérica, en marzo del 2008, mediante concurso realizado por la Asociación Iberoamericana de Postgrados. AUIP”¹¹

¹¹ SOTO DE. Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA. [Pagina Web]. Colombia: Diana Soto Arango.2011Ago –[citado 2012/ 04/13]. Disponible en: <http://www.rudecolombia.edu.co/>.

La Red se creó en 1996 y el Doctorado en 1998, actualmente cuenta con diez (10) Universidades miembros o como también son llamadas CADES, entre las que se encuentran: Universidad de Cartagena, Universidad Tecnológica de Pereira, Universidad pedagógica y Tecnológica de Colombia, Universidad del Tolima, Universidad del Quindío, Universidad del Magdalena, Universidad del Cauca, Universidad del Atlántico, Universidad de Nariño, Universidad de Caldas.

En cada Universidad miembro, sus procesos de formación se desarrollan por líneas de Investigación Doctoral. En la Universidad de Cartagena se ofertan dos líneas: Historia Social de la Educación en el Caribe Siglos XIX – XX aprobada por el Consejo Superior, Acuerdo Número 18 de Octubre 25 de 2005 y por otro lado la Línea de Investigación Doctoral Educación Superior en el Caribe: Currículo, Gestión, Evaluación, aprobado por el Consejo Académico Acuerdo Número 02 De Febrero 20 De 2008.

De esta manera en miras a la Acreditación de Alta Calidad del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, exigidas por El Consejo Nacional de Acreditación CNA, la Universidad de Cartagena a través de las políticas contempladas en el Plan de Desarrollo estratégico 2010-2014 de la División de Bienestar Universitario “La Calidad Nuestro Presente y Nuestro Futuro” y La Oficina de Relaciones Internacionales, se busca implementar planes de mejora fijados en los procesos de autoevaluación continuos del Doctorado, para dar respuestas a las necesidades manifestadas por los estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.

De igual forma, el Plan de desarrollo de la Universidad de Cartagena 2010-2014, donde se enmarca las políticas Institucionales del señor Rector Germán Sierra Anaya “La Calidad Nuestro Presente y Nuestro Futuro”, presenta desde su nombre una tendencia hacia una perspectiva de calidad.

6. REFERENTE CONTEXTUAL

La Vicerrectoría Académica de la Universidad de Cartagena cuenta con el Programa de formación avanzada en convenio con RUDECOLOMBIA, Doctorado en Ciencias de la Educación, con una planta docente de dieciocho (18) doctoras, con vinculación tiempo completo, para el año 2011, atendiendo a un número total de treinta y dos (32) estudiantes y nueve miembros del Consejo Académico del Doctorado en ciencias de la Educación - (CADE).

El Comité Académico está integrado por una Directora Académica, Trabajadora Social, Doctora en Ciencias de la Educación, dos Coordinadores de Línea de formación Doctoral, una Coordinadora de Tutores, una Coordinadora de Autoevaluación, Coordinadora de la Maestría en Educación, un Representante de los Grupos de Investigación, un Representante de profesores, un Representante de estudiantes y un Representante de Egresados.

Cuenta con dos líneas de Investigación Doctoral:

- Historia Social De La Educación En El Caribe Siglos XIX – XX con Aprobación del Consejo Superior, Acuerdo Número 18 de Octubre 25 de 2005.
- Educación Superior En El Caribe: Currículo, Gestión, Evaluación con Aprobación del Consejo Académico Acuerdo Número 02 de Febrero 20 de 2008.

El Doctorado se encuentra articulado con la Maestría en Educación SUE Caribe, gracias a la relación de Redes entre RUDECOLOMBIA Y SUE Caribe y a los proyectos de investigación, cursos y tutorías conjuntas de sus grupos de investigación, que desarrollan la Dirección de Tesis y Trabajos de grado.

El Doctorado cuya duración oscila de tres (3) a seis (6) años, debe desarrollar programas de apoyo a los estudiantes, con el fin de acompañar en el proceso de formación y garantizar el desarrollo exitoso del componente curricular y evitar que se extienda la graduación o en su defecto la deserción.

En este sentido el primer año representa una etapa importante para el/la Doctorando(a) ya que cuenta con un tutor que le ayudara durante este proceso, hasta la asignación de un Director de Tesis.

Es importante destacar que los programas de Postgrado: Maestría y Doctorado, cuya formación avanzada desarrolla la autonomía investigativa del estudiante, se ve afectado por la concepción de autonomía como sinónimo de independencia o aislamiento que se encuentra legitimado en la comunidad académica; si bien es cierto que se trata de programas con auto sostenimiento financiero y además que sus estudiantes desempeñan otras actividades laborales, que les impide ser parte activa de las dinámicas propias de la Universidad, es necesario también una adecuación de los servicios que presta la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales, de acuerdo a las necesidades que demandan éstos.

Por lo tanto se deben atender necesidades tales como: La necesidad de crear estrategias comunicativas para orientar a los y las estudiantes en la consecución de créditos educativos, becas educativas, pasantías internacionales, apoyo a estudiantes cuyas residencias no se encuentren en Cartagena, afiliación y buen funcionamiento de seguros obligatorios médicos dentro y fuera del país y por otro lado desarrollar actividades de integración desde Bienestar Universitario, para promover la vinculación activa de los y las estudiantes y demás estamentos del Doctorado a la comunidad Udeceista.

7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL

Antes de hablar de lo que ha sido la historia de los conceptos del Trabajo Social es importante referirse al concepto de epistemología. Este término Epistemología es, pues, pensar (explicar), qué ocurre en la vida o existencia de un sujeto que piensa, en la manera como construye sus conceptos en un campo de objetividad y en las relaciones que establece con la espontaneidad y la receptividad del lenguaje. En la actualidad según Quiceno (2003) la epistemología es un modo de pensar la práctica de la ciencia, sus conceptos y esquemas categoriales y sus relaciones con la verdad y el conocer. Preguntas como, si la verdad es interna o no, si el conocer depende de su exterior, si el saber es previo al conocer y a la disciplina, son preguntas que son respondidas por la epistemología. El saber de su verdad interna por el sólo hecho de ser científico, no basta, entonces, para saber hacer ciencia, es necesario saber cómo funciona la ciencia, lo cual significa saber de su orden constitutivo, de la procedencia de sus objetos y conceptos.

Por otra parte, cuando se hable de epistemología del Trabajo Social concretamente, es importante mencionar interrogantes que propone (Vázquez. 1998) ¿para qué una epistemología del Trabajo Social? ¿Puede mejorar la vida de la gente con las que intervienen los Trabajadores Sociales con una construcción científica del Trabajo Social?, los autores señalan que si es posible, que el sujeto sea protagonista de su propio cambio, que desarrolle una acción reflexiva, y esto exige no sólo reconocerle un espacio en la intervención; esta relación le aporta al profesional una mejor aprehensión de la realidad, capacidad en la toma de decisiones.

La aprehensión de la realidad, requiere, por parte del profesional, de un conocimiento de la misma y de su complejidad, que evite el interés técnico, para situarse en las claves del interés emancipatorio.

Los autores concluyen señalando que “Existe una necesidad de realizar investigaciones dentro del área de conocimiento que generen la teoría del Trabajo Social. Teoría que oriente tanto la práctica profesional propia de la disciplina, como que constituya la aportación general al ámbito de las ciencias sociales. Investigaciones que mejoren la práctica profesional e investigaciones que versen sobre la propia disciplina. De acuerdo a las dos dimensiones del objeto, el sujeto y el contexto” (Vásquez, 1998, p, 287).

Cuando se observa el devenir histórico del Trabajo Social se puede identificar que al menos, desde la mitad del siglo XX en adelante la reivindicación de un carácter universitario para la formación de las nuevas cohortes de profesionales ha sido una constante en los distintos países y continentes. Así ha ocurrido con todos los oficios respecto a los cuales hoy no se tiene la menor duda que son profesiones (la medicina, el derecho). (...). La profesión trata de probar que la ejecución de las destrezas ocupacionales requieren educación especializada; que quienes poseen esa educación, en contraste con aquellos que no, reportarán un servicio superior, y que las necesidades humanas que serán servidas son de suficiente importancia social como para justificar esa ejecución superior (Llovet & Usieto, 1990).

Por otra parte, el Trabajo Social es considerado como una disciplina de las Ciencias Sociales “que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto. La intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo

desencadenar procesos de cambio social¹² La ley 57 de 1997 del Consejo Nacional del Trabajo señala que el Trabajo Social se entiende como la profesión ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y Humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social, teniendo como fundamento los Metacriterios de la Democracia: Bien Común, Justicia y Libertad.

Concretamente el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena¹³, propone como objetivos de formación los siguientes:

- Formar Trabajadores(as) Sociales idóneos(as), que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.
- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del trabajo social como profesión.
- Promover la investigación de lo social en la región y el país, para diseñar y ejecutar propuestas dirigidas a su mejoramiento desde el Trabajo Social.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG´s y comunidad en general asesoría e intervención directa del Trabajo Social a través de las prácticas académicas y la investigación de docentes y estudiantes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de sus egresados y de profesionales de áreas afines.

“Los diferentes paradigmas de investigación social hoy conocidos Positivista y Postpositivista, (correspondientes a los enfoques cuantitativos); Crítico Social, Constructivista y Dialógico (correspondientes a los enfoques cualitativos)

¹² TELLO, Nelia. Apuntes del Trabajo Social- Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Texto utilizado en el SUA de Trabajo Social para impartir la materia de Trabajo Social de la Comunidad. Universidad Nacional Autónoma de México.

¹³UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. [Pagina web]. Colombia: Pregrado Programa Trabajo Social. – [citado 2012/04/03]. Disponible en: <http://www.unicartagena.edu.co/cienciassocialesyeducacion/trabajosocial.php>.

respectivamente”¹⁴; para el caso de este trabajo se tomara como base el paradigma cualitativo, que expresado en palabras de Guillermo Briones “(...) emplea un enfoque holístico, o sea, un estudio del objeto tomado en su totalidad, para lo cual deberá utilizar técnicas cualitativas adecuadas para ese propósito”, se trata de hacer un análisis inductivo que dé cuenta de la realidad particular del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena.

“La investigación tiene el carácter de emergente, es decir, no se define en forma completa antes de la investigación, sino que se va construyendo a medida que se va desarrollando el proceso de investigación”¹⁵, desde el estudio de casos y grupo; comprendiendo la realidad desde la doctrina filosófica hermenéutica, “(...) versión de Gadamer, la comprensión, que tiene un carácter objetivo, no consiste en entender al otro, sino entenderse con otro sobre un “texto”. Un “texto” puede ser un acontecimiento histórico, una obra de arte, etc., pero en cualquiera de esos casos, la comprensión que se logra es histórica, en cuanto ese acontecimiento u objeto está mediado históricamente”, se intenta aproximarse a la comprensión del entramado de relaciones del sistema sociopolítico, histórico y cultural en el que se encuentran las Universidades del país.

¹⁴ SANDOVAL Casilimas, Carlos (1996). Investigación Cualitativa. Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Bogotá, Colombia: Copyright ICFES.

¹⁵ BRIONES, Guillermo (2002). Epistemología de las ciencias sociales. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.

8. REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL

8.1. TEORÍAS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Este trabajo se desarrollara desde teorías sobre deserción en la Educación Superior y cultura de la autoevaluación para el mejoramiento de la calidad en los programas de postgrado.

Para entender mejor la deserción en los programas de Postgrados, es ineludible conocer que se entiende por un programa de Doctorado: “Los programas Doctorales tienen como objetivo la formación de investigadores con capacidad de realizar y orientar de forma autónoma procesos académicos e investigativos en el área específica de un campo del conocimiento.”¹⁶

Quienes acceden a este nivel avanzado de formación, tienen el compromiso en la sociedad de generar nuevos conocimientos que impacten en las nociones de desarrollo a escala Regional, Nacional y Mundial.

Hablar de Doctorado, es tomarlo como un referente de calidad; entendida desde una visión del CNA por un lado desde un prototipo ideal “la calidad de algo es la medida en que ese algo se aproxima al prototipo ideal definido históricamente como realización óptima de lo que le es propio, según el género al que pertenece” CNA (2010).

Los programas de Postgrado son foco de deserción, se puede asumir “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su

¹⁶ MINISTERIO DE EDUCACION DE EDUCACION NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Decreto 1001 de abril 3 de 2006. Por El Cual Se Organiza La Oferta De Programas De Postgrado Y Se Dictan Otras Disposiciones.

proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (First Drop-Out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico”¹⁷.

En el documento: *Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana, Metodología De Seguimiento, Diagnostico Y Elementos Para Su Prevención, del Ministerio de Educación Nacional de la República Colombiana 2009*, se plantea que aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional.

Las categorías Socioeconómicas se establecen en una relación donde confluye la familia, estudiante y la institución de educación superior; ya que influye la constante costo-beneficio como desencadenante del retiro forzoso. En los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano.

Las categorías Individuales orientadas por un lado, por una tendencia de estudiantes que realizan transferencias interinstitucionales, sin embargo, esta no se puede entenderse como deserción sino como una forma de migración dentro

¹⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana, Metodología De Seguimiento, Diagnostico Y Elementos Para Su Prevención.2009. [En Internet]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

del sistema, la desorientación acerca de la vocación profesional que hace que un estudiante inicie su formación y lo abandone posteriormente y por último la decisión de personal de no continuar con la formación.

Las categorías Institucionales, cuyo estudio es poco común, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educación superior públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras y académicas.

Las categorías Académicas están relacionadas con los fenómenos de bajo rendimiento académico.

“En el caso de las instituciones de educación superior pública, que de cada 100 estudiantes que ingresan, 55 eventualmente se gradúan y 45 nunca alcanzan este logro¹⁸.

En el caso específico del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, de la Universidad de Cartagena, la deserción se evidencia “en los últimos cinco años la tasa de deserción ha sido baja, en comparación a otros programas de formación en Educación Superior, a nivel de pregrado y de postgrado; a pesar de su alto coste, usualmente los alumnos que se retiran de este tipo de programas de estudios, lo hacen por razones muy personales, solicitan muchas veces solicitudes de aplazamiento y trámites afines, para suplir los cursos omitidos en el tiempo de retiro de su formación”¹⁹.

¹⁸ URIBE Correa, Alberto. Calidad de la educación, reto del Gobierno Santos: El Plan Nacional de Desarrollo no aborda algunos de los problemas más comunes de la educación, pero sí asume un compromiso con el mejoramiento de la calidad. Más calidad y menor deserción, los retos más inmediatos. En: Periódico El Colombiano. Medellín: (30 de Marzo de 2011); p. Actualidad, Competitividad.

¹⁹ DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (2010). Documento: Resumen Estadístico Estudiantes – CADE Cartagena.

“La calidad es un concepto análogo; es decir, que se predica de algo en parte idéntico y en parte distinto”²⁰ y por otro el respaldo del Estado, de garantizar a la comunidad académica la calidad que ostenta una Institución de Educación Superior, al referirse de la acreditación el CNA (2010) lo asume como al acto por el cual el estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución, sobre la calidad de sus programas académicos, su organización, funcionamiento y el cumplimiento de su función social.

Por otro lado la acreditación es un mecanismo que indica los estándares de calidad determinados por una comunidad académica para aquellos programas de Educación Superior que deseen acceder al sistema, es “La constancia que expide la comunidad, a través de un órgano competente, de los altos niveles de calidad que ofrece bien sea una institución o un programa” (Arango, 2007, p 2).

Los Objetivos de este proceso de alta calidad son:

- a. Constituirse en un mecanismo que propicie la alta calidad de la Educación y fomente la cultura del aseguramiento de la calidad.
- b. Convertirse en un instrumento mediante el cual el Estado de fe pública de la alta calidad de los programas de Educación Superior”²¹.

Por lo tanto Instituciones de Educación Superior en Colombia han asumido un compromiso con la calidad de sus programas, a través de estrategias de autoevaluación, que van más allá de la mera rendición de cuentas. El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena en su modelo de autoevaluación, la concibe como “un proceso de auto examen, de

²⁰ Lineamientos del CNA PARA ACREDITA PROGRAMAS DE MAESTRIA Y DOCTORADOS

²¹ COLOMBIA. Lineamientos Para la Acreditación de Alta Calidad de Maestrías y Doctorados del. CNA

carácter estratégico esencialmente reflexivo, analítico y participativo y orientado al mejoramiento continuo de la calidad.

La Asociación Colombiana de Universidades, Red Nacional de ASCUN Bienestar determina que Las Instituciones de Educación Superior “deben contribuir integralmente al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria y su proyección a la sociedad”.

La Integralidad se puede abordar desde el desarrollo de las dimensiones del ser humano: Dimensión Biológica, Psicoafectiva, Intelectual, Social, Cultural, Axiológica y Política.

9. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GESTIÓN

9.1. OBJETIVO GENERAL

Articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación.

9.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Generar propuestas estratégicas para impactar la calidad de los programas de la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales, focalizado al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.
- Desarrollar un plan de actividades mensuales de autoevaluación, para hacerle seguimiento al plan de mejoramiento de Bienestar Universitario e Internacionalización del Doctorado en Ciencias de la Educación.
- Socializar los servicios que ofrece la póliza integral estudiantil de Seguros del Estado a los y las estudiantes del Doctorado.
- Diseñar una base de datos de Instituciones gubernamentales y no gubernamentales reconocidas en la comunidad académica para financiamiento académico e investigativo.

- Diseñar un directorio con base de datos de diferentes entidades de salud, académicas, hospedaje, comerciales, recreativas, de encuentro cultural para estudiantes residentes temporales en Cartagena.

- Divulgar las políticas de Internacionalización que la Universidad de Cartagena promueve a través de la Oficina de Relaciones Internacionales.

10. ASPECTOS METODOLÓGICOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION UTILIZADAS

- El análisis de contenido: a través del análisis documental se lleva a cabo una búsqueda de fuentes bibliográficas acerca de la educación superior en Colombia, el sistema de calidad en Colombia y sus influencias mundiales, la deserción en Colombia, Las políticas de calidad de la Universidad de Cartagena, Plan de desarrollo de la Universidad de Cartagena, para comprender de acuerdo al macro sistema, cómo funcionan los programas y servicios de la División de Bienestar Universitario dirigidos a los programas de Maestrías y Doctorados.
- Observación participante y diario de campo: De acuerdo a la vinculación laboral, la estudiante en prácticas de Trabajo Social, pasa hacer parte de la realidad que estudia, jugando un papel activo dentro del proceso; de esta manera a través del plan de acción, se desarrolla un registro que da cuenta al proceso de autoevaluación continuo.
- Realizar talleres trimestrales en el Doctorado, con la participación de estudiantes, docentes y administrativos, sobre un tópico encaminado al mejoramiento de la calidad de los procesos y procedimiento del mismo, contribuyendo también a la integración de los estamentos del Doctorado.
- Se fomentara el trabajo en equipo, como estrategia interdisciplinaria, para abordar la necesidad de brindar información de interés (socializar base de datos de organizaciones, universidades y agremiaciones nacionales e internacionales de investigación, para la inserción de los estudiantes a redes

globales a estudiantes) con la participación de asistente académico y de investigación y auxiliar de comunicaciones.

- A través del trabajo conjunto con auxiliar de comunicaciones, desarrollar una estrategia de comunicación que se visualice desde la página web del Doctorado, para el diseño de un directorio de opciones de hospedajes con tarifa corporativa para estudiantes residentes temporales en Cartagena e invitados Internacionales.
- Sistematizar la información, con base a la recolección de experiencias de las pasantías nacionales e internacionales de estudiantes del Doctorado, para atender los procesos de Internacionalización del Doctorado.
- Diseñar las bases para la elaboración de una Guía-Manual sobre las experiencias de pasantías nacionales e internacionales de estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.
- Realizar entrevistas estructuradas a funcionarios de la División de Bienestar Universitario y la Oficina de relaciones Internacionales para articular la información y la gestión que se desarrolle.

10.1. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL ENERO A JULIO DE 2012			
JUSTIFICACIÓN	<p>El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, viene desarrollando políticas de calidad, mediante procesos de autoevaluación sistemáticas en los distintos estamentos del mismo, a través de la implementación de planes de mejora continuos.</p> <p>De esta manera desde la intervención de Trabajo Social se implementaran proyectos que permitan facilitar los proceso de Bienestar Universitario para estudiantes, docentes y administrativos, fomentando también el factor de Internacionalización del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.</p>		
OBJETIVO GENERAL	Articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación.		
RESPONSABLE	Estudiante Auxiliar de Trabajo Social, con el apoyo de: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Doctorado en Ciencias de la Educación. • Asistente de Investigación y Gestión de Proyectos del Doctorado en Ciencias de la Educación. 		
ÁREAS DE MEJORA	Actividad	Meta	Plazo de ejecución
1. Actividades que contribuyan a la integración de los estamentos del Doctorado	Integración del Doctorado en Ciencias de la Educación. <ul style="list-style-type: none"> • Realización de talleres trimestrales: Para miembros CADE, estudiantes, Dirección y coordinación. • Realización de recepciones periódicas para la presentación de los servicios de Bienestar Universitario. 	Desarrollar un plan de actividades que vinculen a todos los estamentos del Doctorado en Ciencias de la Educación.	Junio 2012
2. Programación de Claustros del Doctorado	Establecer reuniones trimestrales con los estudiantes, tutores y docentes del Doctorado con el objetivo de socializar las producciones académicas e investigativas, la participación en eventos y las pasantías nacionales e internacionales.	Vincular activamente a los y las estudiantes en su formación y promover alianzas entre los mismos, para fortalecer los canales de comunicación. En estos espacios también se espera que El Auxiliar Académico, La Auxiliar de Comunicaciones y La Auxiliar de Trabajo Social tengan la posibilidad de socializar sus actividades y proyectos.	Fecha del primer Claustro: Octubre

10.2. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL ENERO A JULIO DE 2012			
JUSTIFICACION	<p>El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, viene desarrollando políticas de calidad, mediante procesos de autoevaluación sistemáticas en los distintos estamentos del mismo, a través de la implementación de planes de mejora continuos.</p> <p>De esta manera desde la intervención de Trabajo Social se implementaran proyectos que permitan facilitar los proceso de Bienestar Universitario para estudiantes, docentes y administrativos, fomentando también el factor de Internacionalización del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.</p>		
OBJETIVO GENERAL	Articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación.		
RESPONSABLE	Estudiante Auxiliar de Trabajo Social, con el apoyo de: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Doctorado en Ciencias de la Educación. • Asistente de Investigación y Gestión de Proyectos del Doctorado en Ciencias de la Educación. 		
ÁREAS DE MEJORA	Actividad	Meta	Plazo de ejecución
3. Presentación oportuna de información de interés a estudiantes del Doctorado	Establecer una base de datos de entidades que ofertan Becas, créditos educativos a nivel superior, oportunidades educativas- como posibilidades de pasantías internacionales- entre otros; accesible a los y las estudiantes de Doctorado.	Mantener informados al 100% de a los estudiantes y las estudiantes del Doctorado sobre becas, créditos educativos, oportunidades educativas de entidades no Gubernamentales y Estatales reconocidas en la comunidad académica.	Durante todo el proceso de practicas
4. Fortalecimiento en el funcionamiento de la asesoría Psicológica brindada a los y las estudiantes del Doctorado en la División de Bienestar Universitario	Pedagógicas: establecer los y las estudiantes que han presentado dificultades en algunas de las cohortes y generar estrategias conjuntas con los/as Directores de tesis Nacional y Pasantía. -Brindar a los y las estudiantes la opción de asesoría Psicológica que ofrece Bienestar Universitario	Seguimiento al 100% de los y las estudiantes del Doctorado para establecer las dificultades y de esta manera remitir los casos a la sección de asesoría Psicológica de la misma. De acuerdo a los lineamientos que exige El CNA para la acreditación de Alta calidad de programas de Maestrías y Doctorados, en el segundo indicador, del factor Bienestar y ambiente institucional "Existencia y efectividad de unidades médicas que prestan servicios básicos y asistencia Psicológica"	Durante todo el proceso de practicas

10.3. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA
AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL ENERO A DICIEMBRE DE 2012			
JUSTIFICACIÓN	<p>El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, viene desarrollando políticas de calidad, mediante procesos de autoevaluación sistemáticas en los distintos estamentos del mismo, a través de la implementación de planes de mejora continuos.</p> <p>De esta manera desde la intervención de Trabajo Social se implementaran proyectos que permitan facilitar los procesos de Bienestar Universitario para estudiantes, docentes y administrativos, fomentando también el factor de Internacionalización del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.</p>		
OBJETIVO GENERAL	Articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación.		
RESPONSABLE	Estudiante Auxiliar de Trabajo Social, con el apoyo de: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Doctorado en Ciencias de la Educación. • Asistente de Investigación y Gestión de Proyectos del Doctorado en Ciencias de la Educación. 		
ÁREAS DE MEJORA	Actividad	Meta	Plazo de ejecución
5. Acompañamiento a estudiantes del Doctorado y la Maestría en Educación.	Diseñar un directorio con información acerca de centros de salud cercanos, opciones de hospedajes, sitios recreativos.	Implementar una estrategia informativa que sirva de guía a los y las estudiantes cuyo lugar de residencia no se encuentre en Cartagena	Durante todo el proceso de practicas
6. Apoyo a la Dirección del Programa del Doctorado en la atención de casos de estudiantes con dificultades académicas y económicas.	Hacer un formato de atención de casos de estudiantes que presentan dificultades académicas y económicas.	Disminuir la deserción de estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación.	Durante todo el proceso de practicas
7. Proyecto: Impactar el clima organizacional del Doctorado.	Talleres permanentes sobre distintos temas a miembros CADE.	Generar vínculos más estrechos entre los miembros CADE y fortalecer los canales de comunicación.	Primer taller programado para el mes Junio.

**10.4. PLAN DE ACCIÓN: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL - DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 CADE UNIVERSIDAD DE CARTAGENA – RUDECOLOMBIA
 AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL**

AUXILIAR DE TRABAJO SOCIAL ENERO A DICIEMBRE DE 2012			
JUSTIFICACIÓN	<p>El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, viene desarrollando políticas de calidad, mediante procesos de autoevaluación sistemáticas en los distintos estamentos del mismo, a través de la implementación de planes de mejora continuos.</p> <p>De esta manera desde la intervención de Trabajo Social se implementaran proyectos que permitan facilitar los proceso de Bienestar Universitario para estudiantes, docentes y administrativos, fomentando también el factor de Internacionalización del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.</p>		
OBJETIVO GENERAL	<p>Articular los programas que ofrecen la División de Bienestar Universitario y la Oficina de Relaciones Internacionales al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, a través de la implementación de proyectos de mejoramiento continuos que generen propuestas estratégicas a la dinámica particular del mismo, con una cultura de autoevaluación.</p>		
RESPONSABLE	<p>Estudiante Auxiliar de Trabajo Social, con el apoyo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección del Doctorado en Ciencias de la Educación. • Asistente de Investigación y Gestión de Proyectos del Doctorado en Ciencias de la Educación. 		
AREAS DE MEJORA	Actividad	Meta	Plazo de ejecución
8. Apoyo a la organización del XIII Congreso de Sociedad Latinoamericana de Estudios de América Latina y el Caribe SOLAR	<p>Organización de los Actos Sociales a realizarse en:</p> <p>-12 de Septiembre 7:00 P.M. a 9:00 P.M. Claustro la Merced</p> <p>-13 de Septiembre 7:00 P.M. a 9:00 P.M. Patio Colonial Colegio Mayor de Bolívar - Centro Histórico</p> <p>-14 de Septiembre 7:00 P.M. a 9:00 P.M. Patio Colonial Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar</p>	<p>Excelente organización de los actos sociales y coordinación con los funcionarios encargados en las Instituciones patrocinadoras</p>	<p>Abril 2012</p>

10.5. PROYECTO DE MEJORAMIENTO: CALIDAD DE LOS PROCESOS DE INTERNACIONALIZACION DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

10.5.1. Propuesta para la realización de una guía manual: procesos de internacionalización doctorado en ciencias de la educación.

Se retomará el modelo propuesto en los Lineamientos para la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestrías y Doctorado del CNA, el factor Internacionalización, alianzas estratégicas e inserción en redes científicas globales, que cuenta con tres (3) características:

1. Internacionalización del currículo y bilingüismo
2. Internacionalización de estudiantes y profesores (movilidad internacional)
3. Internacionalización de investigación y de los graduados.

Para desarrollar la propuesta, se tomara la segunda características, cuyos indicadores son los siguientes:

- a) Porcentaje de estudiantes extranjeros en el programa y existencia en la Universidad de una oficina o servicio encargado de estudiantes extranjeros, con una clara estrategia para integrar estos últimos al programa y a la ciudad.
- b) Convenios de intercambio activos con universidades extranjeras.
- c) Experiencias de homologación de cursos del programa en programas extranjeros.
- d) Profesores visitantes extranjeros en el programa.
- e) Profesores del programa como profesores visitantes en universidades extranjeras.
- f) Becas o proyectos de investigación financiadas por fuentes extranjeras.

Después de sistematizar estas estadísticas, se desarrollarán recomendaciones para estudiantes, docentes, administrativos que aspiren a realizar una pasantía en el extranjero, con el fin de proporcionar información de instituciones donde se gestionan los procesos para la misma, estableciendo una ruta práctica.

11. REFLEXIONES

11.1. GENERACION DE PROPUESTAS ESTRATÉGICAS PARA IMPACTAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO Y LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES, FOCALIZADO AL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA.

La División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, es una dependencia que tiene gran incidencia en los diferentes estamentos de la Universidad, incluyendo en los programas de Postgrado. A través de sus secciones; Sección de Asesoría Psicológica, Sección de Actividades Culturales, Sección de Deportes, Sección Trabajo Social y Sección de Egresados, desarrolla programas que apoyan el desarrollo institucional para la satisfacción de estudiantes, docentes, administrativos y egresados, como bien lo expresa el Plan de Desarrollo Estratégico de la División de Bienestar Universitario 2010-2012.

De acuerdo a las funciones que desempeña, permite a los programas de Postgrado contar con el respaldo para sus estudiantes, docentes y administrativos de acceso a sus servicios, con la excepción de los programas que van orientados a incentivos económicos.

Los criterios de la División de Bienestar Universitario responden a los principios contemplados en el Estatuto General, Acuerdo N° 9 del 28 de Junio de 2005; los cuales son: Autonomía, Democracia, Representatividad, Pertenencia, Formación integral, Calidad académica, Corresponsabilidad, Construcción del conocimiento, Pertinencia, transparencia, Formación permanente, Tolerancia, Pluralidad, Equidad, Universalidad, Participación, Comunidad abierta, permitiendo que los servicios lleguen a toda la comunidad homogéneamente.

Sin embargo, las prácticas de Trabajo Social del periodo 2010, arrojaron en su informe final que los y las estudiantes del Doctorado perciben que los servicios de Bienestar Universitario están dirigidos solo a estudiantes de Pregrado, ya que manifiestan que sus necesidades son diferentes y que como tal se les debe enfocar de manera particular.

Según el informe de prácticas del 2010, las necesidades más recurrentes que expresaron los y las estudiantes del Doctorado fueron:

1. La necesidad de que la División de Bienestar Universitario oriente sus esfuerzos en proporcionarle al Doctorando facilidades para el pago de derechos académicos, conexiones internacionales y ayuda económica para la realización de las pasantías.
2. Necesidad prioritaria de fortalecer la Sección de Asesoría Psicológica.
3. Necesidad de integración en la vida universitaria.
4. Necesidad de los y las estudiantes residentes en otra ciudad de recibir una ayuda especial en cuanto a información sobre hospedajes, centros de salud cercanos y sitios recreativos cuando haya un receso.
5. Necesidad de tener carnets que los identifique como estudiantes del doctorado como una forma de sentirse parte de la comunidad universitaria y de identificarse en eventos dentro y fuera del país.
6. Necesario contar con un servicio de salud que los cobije en eventos dentro y fuera del país, como una forma de respaldo por parte de la institución.

Es preciso abordar las necesidades manifestadas por algunos estudiantes del Doctorado en el periodo 2010 y las dinámicas actuales muestran además una redefinición de las mismas, ya que las políticas de autoevaluación con fines de acreditación para programas de Maestrías y Doctorados expresa recomendaciones para desarrollar los servicios del mismo.

Las recomendaciones que plantean los Lineamientos Para La Acreditación De Alta Calidad De Programas De Maestría Y Doctorado le dan un giro a la forma en cómo se debe abordar el factor de Bienestar Universitario para estudiantes de Maestría y Doctorado.

En el caso de la Universidad de Cartagena como se había dicho en líneas anteriores, es importante resaltar el apoyo en todos los niveles que se les brinda a los programas de Maestrías y Doctorados de la misma, muy a pesar de que son programas auto sostenibles y más aún si su constitución es por convenios con otras Universidades.

¿Entonces porque estudiantes del Doctorado en el proyecto de investigación de la práctica de Trabajo anterior, manifestaron que los servicios de Bienestar Universitario, tenían que estar más aterrizados a sus necesidades?, es aquí lo que nos lleva necesariamente a reconocer que en los lineamientos planteados por el CNA, se encuentra abordado el enfoque de Bienestar Universitario específicamente en unas necesidades claras que son comunes encontrar en los programas de Maestrías y Doctorados y que aunque las dinámicas Institucionales faciliten o no el acceso a los servicios generales de la comunidad académica, es preciso focalizar en ellos.

Se trata entonces de vislumbrar en cada uno de los estamentos del Doctorado, la necesidad de generar propuestas que no solo recojan las percepciones, sino también que tengan viabilidad y lugar en la agenda institucional.

Por eso es tan importante conocer las políticas, porque seamos o no simpatizantes de un movimiento o partido político como Trabajadores-as Sociales, no debemos desconocer que nos encontramos en un sistema social, histórico y político y tenemos un compromiso emancipatorio consciente.

Según los lineamientos del CNA, el factor Bienestar Universitario se debe abordar como: Bienestar y ambiente institucional y es claro al plantear “no se debe centralizar en analizar temas relacionados con bienestar en general de la comunidad universitaria. En este factor la evaluación debe dirigirse exclusivamente al bienestar directamente de los estudiantes de posgrado y en la calidad de estos programas”²².

Tomando lo siguiente como una sola característica exigida por el CNA, determina que sea medida por seis indicadores, de la siguiente forma:

- a) “Exigencia de vinculación de los estudiantes a una EPS y en caso de ser necesario a una ARP.
- b) Existencia y efectividad de unidades que prestan servicios básicos y asistencia psicológica.
- c) Existencia y efectividad de mecanismos que garanticen el bienestar de los estudiantes durante cortas estadías en el extranjero, como parte de la movilidad y de la participación en congresos y eventos científicos (v. gr. Tarjetas de asistencia medica).
- d) Apoyo a la consecución de vivienda para estudiantes casados, sobre todo los extranjeros y de otras regiones del país (mínimo suministro de información)”²³.

Es evidente que los requerimientos no son complejos, solo que necesitan una atención más personalizada y oportuna en el suministro de información y el acompañamiento a los estudiantes.

Es importante resaltar que la formación Doctoral es un proceso que fortalece la autonomía investigativa, pero para ello las tutorías juegan un papel importante en

²²MINISTERIO DE EDUCACION DE EDUCACION NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Lineamientos para la acreditación de alta calidad de programas de Maestría y Doctorado. Bogotá, Agosto 2009.

²³ Ibíd.

el primer año, a veces es necesario en unos más que en otros casos, prologarlo y brindar acompañamiento desde Trabajo Social, para intervenir en las tensiones y conflictos que se pueden presentar.

Se propone entonces crear un equipo interdisciplinario que lo integren: Sección de Asesoría Psicológica, Dirección del Programa, Coordinación de tutores y la estudiante en prácticas de Trabajo Social para que se analicen los casos de estudiantes que han presentado dificultades en algunas de las cohortes y generar estrategias conjuntas con los/as Tutores y Directores de tesis.

En este sentido se establecen sinergias para fortalecer los procedimientos para la intervención de los casos de estudiantes.

11.2. DESARROLLAR UN PLAN DE ACTIVIDADES MENSUALES DE AUTOEVALUACIÓN, PARA HACERLE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO E INTERNACIONALIZACIÓN DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Las actividades que se plantean en el plan de acción no solo van encaminadas a Bienestar Universitario, sino también al factor que determina el CNA como internacionalización, alianzas estratégicas e inserción en redes científicas globales, tomando como características:

- Internacionalización del currículo y bilingüismo.
- Internacionalización de estudiantes y profesores (movilidad internacional)
- Internacionalización de la investigación y de los graduados.

Es importante que desde la estructura curricular y administrativa del Doctorado se tomen acciones para abordar con eficiencia y eficacia este factor; para el caso de

este trabajo, se generara una propuesta en líneas gruesas para la realización de una guía manual que visualice como se desarrolla un proceso exitoso de Internacionalización de estudiantes, docentes y administrativos del Doctorado en Ciencias de la Educación.

Las actividades mensuales de presentación de informe de autoevaluación, orientadas por la dirección del Doctorado y La Coordinadora de Autoevaluación para el fomento de una cultura de la autoevaluación, son una herramienta importante en la delegación de funciones y retroalimentación de experiencias. Permitiendo que el trabajo que se va desarrollando se esté llevando acabo de manera adecuada con una medición de resultados.

De esta manera cada uno de los miembros CADE; Directiva, Coordinación, Asistentes y Auxiliares realizan un plan de acción anual, al cual se le hace seguimiento mensual para que lograr el cumplimiento de los objetivos a través de la conformación de equipos.

11.3. SOCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PÓLIZA INTEGRAL ESTUDIANTIL DE SEGUROS DEL ESTADO A LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO.

A través de medios electrónicos brindar información a los estudiantes del Doctorado y la Maestría en Educación, sobre los beneficios de la póliza estudiantil de Seguros del Estado, con la cual cuenta la Universidad de Cartagena y que por ser estudiantes de la Universidad también los cobija.

Los cursos que se programan periódicamente también son escenarios para socializar los servicios que brinda la División de Bienestar Universitario y una oportunidad para escuchar las necesidades de los estudiantes, por ejemplo

gestionar los carnets institucionales, importantes en cualquier requerimiento en las dependencias y para acceder a las bases de datos de la Universidad.

Es necesario buscar información sobre seguros Internacionales, para estudiantes que realizan sus pasantías en el exterior y establecer convenios con agencias de seguros para lograr descuentos para estudiantes, profesores y administrativos del Doctorado, ya que los lineamientos del CNA, plantea “Existencia y efectividad de mecanismos que garanticen el bienestar de los estudiantes durante cortas estadías en el extranjero, como parte de la movilidad y de la participación en congresos y eventos científicos (v. gr. Tarjetas de asistencia médica)”.

11.4. DISEÑO DE UNA BASE DE DATOS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES RECONOCIDAS EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA PARA FINANCIAMIENTO ACADÉMICO E INVESTIGATIVO.

A través de la Auxiliar de Comunicación Social también estudiante en prácticas de la Universidad de Cartagena, se realiza un trabajo conjunto para utilizar las herramientas de Tecnología, información y comunicaciones para llegar con facilidad a los estudiantes, ya que una de las características de los mismos es que desempeñan otras actividades aparte de su formación Doctoral, que dificulta el acceso a ellos con material físico que contenga información de ofertas de becas, financiamiento de investigación, financiamiento de pasantías, alianzas de proyectos de investigación y diversas convocatorias.

Para lograr este objetivo se debe establecer una base de datos de entidades que ofertan Becas, créditos educativos a nivel superior, oportunidades educativas- como posibilidades de pasantías internacionales- entre otros y así facilitar a los/las Doctorandos/as la información pertinente y contribuir a la consecución de créditos económicos como uno de los métodos para disminuir o prevenir la deserción.

11.5. DISEÑO DE UN DIRECTORIO CON BASE DE DATOS DE DIFERENTES ENTIDADES DE SALUD, ACADÉMICAS, HOSPEDAJE, COMERCIALES, RECREATIVAS, DE ENCUENTRO CULTURAL PARA ESTUDIANTES RESIDENTES TEMPORALES EN CARTAGENA.

Teniendo en cuenta que el Doctorado recibe académicos constantemente, por diferentes razones como: comisiones académicas, cursos periódicos, comités curriculares de RUDECOLOMBIA, se hace necesario contar con un directorio que contenga información acerca de centros de salud cercanos, opciones de hospedajes, sitios recreativos, además de sitios comerciales y así atender de manera eficiente a quienes lo soliciten.

11.6. DIVULGACION LAS POLÍTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN QUE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA PROMUEVE A TRAVÉS DE LA OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES.

A través de la oficina de Relaciones Internacionales, orientar los procesos de pasantías nacionales e internacionales de estudiantes, docentes y administrativos del Doctorado.

Para ello es necesario programar encuentros con funcionarios de la oficina de relaciones Internacionales de la Universidad de Cartagena para socializar las políticas que se manejan, focalizando a las necesidades del mismo.

12.RECOMENDACIONES

El Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena, le permite al estudiante de Trabajo Social en prácticas, desarrollar competencias profesionales, desde distintas dimensiones: Autonomía profesional, desarrollar trabajos interdisciplinarios, participar como coinvestigadora en proyectos de investigación en convenio con otras Universidades nacionales e internacionales, gestionar proyectos articulados a otras dependencias de la Universidad.

Es indispensable que los/las estudiantes en prácticas se inserte dentro de un área y comprometa las distintas dependencias involucradas para que los proyectos que realizan tengan impacto en el desempeño de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión del Doctorado, eso implica asumir un compromiso profesional que le haga ganar espacios dentro del equipo, cuyas características son el nivel más avanzado de la formación académica.

El Programa de Trabajo Social debe seguir facilitando las practicas de estudiantes en este Doctorado, ya que es un espacio de aprendizaje importante dentro la Universidad de Cartagena.

BIBLIOGRAFÍA.

LIBROS

BOURDIEU, P. (1983). Campo del Poder y Campo Intelectual. Buenos Aires: Folios Ediciones.

BOURDIEU, P. (1983). Campo del Poder y Campo Intelectual. Buenos Aires: Editorial Montessor.

BRIONES, Guillermo (2002). Epistemología de las ciencias sociales. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.

KISNERMAN, Natalio (1990). Teoría y Práctica del Trabajo Social vol.I. Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Hvmanitas.

KISNERMAN, Natalio (1998). Pensar el Trabajo Social. Buenos Aires: .Ed. Hvmanitas.

MONTAÑO, Carlos (1998). La Naturaleza Del Servicio Social. Un Ensayo Sobre Su Génesis, Su Especificidad Y Su Reproducción. São Paulo: Cortez, Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social, nº 4.

SANDOVAL Casilimas, Carlos (1996). Investigación Cualitativa. Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Bogotá, Colombia: Copyright ICFES.

INFORMES DE INVESTIGACIÓN

OSPINA Duque, Rodrigo y LAGO Carazo, Diana. Calidad De La Educación Superior-Convergencias Y Divergencias Evaluación De Un Programa Académico Con Los Modelos CNA De Colombia, Europeo De Excelencia EE Y, Red Universitaria De La Evaluación De La Calidad Rueda 2004-2006. Escuela Iberoamericana Unia-Unicartagena .Cartagena De Indias Septiembre 26 Octubre 7 De 201.

TRABAJOS DE TESIS

MORALES Espinosa, Lorcy: Informe de Gestión para el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena - Contextualización de la Pobreza en la ciudad de Cartagena. Cartagena de Indias 2009. Trabajo de grado (Trabajadora Social). Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Programa de Trabajo Social.

ARTICULOS

CARBALLEDA, Alfredo (2000): La Reconceptualización. Revista Margen nº16.

JARAMILLO Salazar, Hernán (2009): La formación de Posgrado en Colombia: maestrías y doctorados. Revista CTS, nº 13, vol. (pág. 131-155).

TELLO, Nelia. Apuntes del Trabajo Social- Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Texto utilizado en el SUA de Trabajo Social para impartir la materia de Trabajo Social de la Comunidad. Universidad Nacional Autónoma de México.

URIBE Correa, Alberto. Calidad de la educación, reto del Gobierno Santos: El Plan Nacional de Desarrollo no aborda algunos de los problemas más comunes de la educación, pero sí asume un compromiso con el mejoramiento de la calidad. Más

calidad y menor deserción, los retos más inmediatos. En: Periódico El Colombiano. Medellín: (30 de Marzo de 2011); p. Actualidad, Competitividad.

DOCUMENTOS OFICIALES

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991: Artículo 67.

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 30 DE 1992. Por La Cual Se Organiza El Servicio Público De La Educación Superior. Art. 118.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Plan sectorial 2010-2014 Documento N° 9. Educación De Calidad El Camino Para La Prosperidad. [En Internet]. Disponible en: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-293647_archivo_pdf_plansectorial.pdf.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Plan Decenal de Educación 2006-2016 Pacto Social por la Educación. [En Internet]. Disponible en: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia/Colombia_plan_decenal_educacion_2006-2016.pdf.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Decreto 1001 de abril 3 de 2006. Por El Cual Se Organiza La Oferta De Programas De Postgrado Y Se Dictan Otras Disposiciones.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA. Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Lineamientos para la acreditación de alta calidad de programas de Maestría y Doctorado. Bogotá, Agosto 2009.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA COLOMBIANA.
Deserción Estudiantil En La Educación Superior Colombiana, Metodología De
Seguimiento, Diagnostico Y Elementos Para Su Prevención.2009. [En Internet].
Disponible en:
http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION RUDECOLOMBIA,
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (2010). Documento: Resumen Estadístico
Estudiantes – CADE Cartagena.

CIBERGRAFIA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. [Página web]. Colombia: Pregrado Programa
Trabajo Social. –[citado 2012/04/03]. Disponible en:
<http://www.unicartagena.edu.co/cienciassocialesyeducacion/trabajosocial.php>.

SOTO DE. Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA. [Página
Web]. Colombia: Diana Soto Arango.2011Ago –[citado 2012/ 04/13]. Disponible
en: <http://www.rudecolombia.edu.co/>.

COLOMBIA. Consejo Nacional de Acreditación República de Colombia. [Pagina
Web]. Colombia. [citado 2012/04/14]. Disponible en:
<http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>.

ANEXOS

ANEXO A. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS INTENSIVAS 1ER SEMESTRE Y 2° SEMESTRE 2012

SEMANAS	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ACTIVIDADES																																																
Diseño de proyecto																																																
Recolección de información																																																
Interpretación de información																																																
Actividades que contribuyan a la integración de los estamentos del Doctorado																																																
Programación de Claustros del Doctorado																																																
Presentación oportuna de información de interés a estudiantes del Doctorado																																																
Fortalecimiento en el funcionamiento de la asesoría Psicológica brindada a los y las estudiantes del Doctorado																																																

ANEXO B. PRESUPUESTO

Tabla 1. Presupuesto global de la propuesta por fuentes de financiación (en miles de \$5.950.000).

ÍTEMS	INSTITUCIÓN QUE FINANCIA	TOTAL
RECURSO HUMANO	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$1.200.000
RECURSOS MATERIALES	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$4.008.500
VISITAS A ESTUDIANTES	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$150.000
DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$400.000
LOGISTICA	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$715.000
RECEPCION EN CENTRO RECREACIONAL	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$2.280.000
TOTAL		\$8.753.500

Tabla 1.1. Recursos humanos (en miles de \$1.200.00).

PROFESIONAL	JUSTIFICACIÓN	INSTITUCIÓN QUE FINANCIA	HONORARIO POR PERSONA	TOTAL
4 Profesionales en las áreas de: Trabajo Social, Administración de Empresas, Psicología.	Se desarrollaran talleres periódicos para el fortalecimiento del clima organizacional	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$300.000	\$1.200.000
TOTAL				\$1.200.000

Tabla 1.2. Recursos materiales (en miles de \$2950.000).

EQUIPO	JUSTIFICACIÓN	INSTITUCIÓN QUE FINANCIA	VALOR UNITARIO	TOTAL
1 Computador	Se necesitara para registrar información, durante el proceso.	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$1.400.000	\$1.400.000
1 Impresora	Este equipo es indispensable para el manejo de correspondencia y demás documentos.	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$350.000	\$350.000
1. Grabadora de voz	Se necesita para hacer las entrevistas a funcionarios	Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$250.000	\$250.000
1 Grabadora de música	Se necesita para los talleres	Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$350.000	\$350.000
1 Video Beam	Se necesita para los talleres	Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$700.00	\$700.000
TOTAL EQUIPOS				\$3.050.000

Tabla 1.3. Recursos materiales, Papelería (en miles de \$958.500)

ARTICULO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Afiches Tabloides	30	700	21.000
Lapicero	20	1.200	24.000
Recordatorios (Cuadernos)	15	6.000	90.000
Cartucho De Tinta	2	80.000	160.000
Impresoras	1	270.000	270.000
Resma De Papel	2	15.000	30.000
Colores	15	4.000	60.000
Cartulina	100 Octavos	1200	120.000
Marcador Permanente	30	1.100	33.000
Velas Rojas	30	300	9.000
Arenilla De Colores	10	2.500	25.000
Cinta Pegante	5	2500	12.500
Confetis	2 bolsas	500	1.000
Pegante	6	2.500	15.000
Carpetas	20	500	10.000
Sobres de manila	40	200	8.000
Tarjetas de invitación	100	700	70.000
TOTAL			\$958.500

Tabla 1.4. Bibliografía (en miles de \$400.000)

Item	Justificación	RECURSOS	TOTAL
		Institución que financia	
GUIA MANUAL: Procesos De Internacionalización Doctorado En Ciencias De La Educación.	Impresión de la guía manual para estudiantes, docentes, administrativos.	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$400.000
TOTAL			\$400.000

Tabla 1.5. Logística (en miles de \$715.000)

Ítem	Cantidad	Valor unitario	RECURSOS	TOTAL
			Institución que financia	
Alquiler de espacios	2 salidas	\$200.000	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$400.000
Refrigerios	90	\$3.500	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$315.000
TOTAL				\$715.000

Tabla 1.6. Recepción en centro recreacional (en miles de \$2.280.000)

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	RECURSOS	TOTAL
			INSTITUCIÓN QUE FINANCIÁ	
Alquiler de espacios	1 SALON	\$300.000	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$ 300.000
Almuerzo	60	\$30.000	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$1.800.000
Presentación de Grupos culturales de la Universidad de Cartagena	3 grupos: Vallenato, Danzas folclóricas y grupo de gaita femenino	\$60.000	Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA Universidad de Cartagena	\$180.000
TOTAL				\$2.280.000