



**FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL RODRÍGUEZ TORICES, SEDE
ISABEL LA CATÓLICA.
CARTAGENA DE INDIAS 2012**



ISELA MILENA SALINAS GAMARRA



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA DE INDIAS

AÑO 2012



FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL RODRÍGUEZ TORICES, SEDE
ISABEL LA CATÓLICA.
CARTAGENA DE INDIAS 2012

I SELA MILENA SALINAS GAMARRA

INFORME DE GESTIÓN

JORGE LLAMAS CHÁVEZ
Tutor

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS
2012

TABLA DE CONTENIDO

	PAG
INTRODUCCIÓN.....	5
1. ANTECEDENTES.....	6
2. JUSTIFICACIÓN.....	8
3. PROBLEMÁTICA OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	10
4. OBJETIVOS.....	12
5. MARCO TEÓRICO.....	13
6. METODOLOGÍA.....	20
7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	23
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
BIBLIOGRAFÍA.....	36
ANEXO.....	38

INTRODUCCIÓN

“Al niño se le debe dar siempre lo bastante, nunca demasiado, y se le debe dar en el momento apropiado lo que necesita. La educación tradicional peca de apresuramiento. Hay que poner a su alcance las cuestiones y dejar que las resuelva; que no sepa algo porque se lo dijiste, sino porque lo va comprendiendo él mismo al hacerlo; que invente la ciencia y no que la aprenda”

Jean Jacques Rousseau

El informe de gestión sobre la intervención desde Trabajo Social en el área educativa es el resultado del proyecto denominado **“Fortalecimiento de la Atención Psicosocial de los Estudiantes de la Institución Educativa Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel La Católica. Cartagena de Indias 2012”**, contiene aspectos importantes que se desarrollaron durante las prácticas académicas, como lo son los problemas académicos, de aprendizaje y de conducta, no dejando a un lado lo social, donde el ser humano es un todo complejo y como tal hay que comprenderlo.

Esta intervención profesional se hizo apoyada del paradigma interpretativo comprensivo, bajo los postulados de la Teoría de la Complejidad que permite mirar al sujeto –los estudiantes- como un todo complejo, donde se hacen valoraciones dialécticas de ese todo para llegar a una comprensión de ellos y sus múltiples realidades.

El desarrollo integral es un proceso que dependiendo del contexto y las diferentes realidades de los seres humanos se pueden dar con más facilidad o no, por esta razón la importancia de *enseñar la condición humana* que propone Morín. Se trata de recordar que el ser humano está conformado por lo físico, biológico, síquico, cultural, social e histórico, y que en ese proceso debe generar cambios que lo satisfagan como individuo, como sociedad y como especie.

La estructura del informe está conformada por los siguientes aspectos: se encontrará inmersa la justificación de la propuesta, el objeto de intervención, los objetivos, el marco teórico, la metodología, resultados de la intervención, resultados y recomendaciones, bibliografía y anexos.

Este informe de gestión es un referente que sirve de apoyo para la formación de Trabajadores Sociales que les guste y se desempeñen en el área educativa.

1. ANTECEDENTES

Las prácticas académicas de la profesión de Trabajo Social en las instituciones educativas, han generado experiencias significativas especialmente para fortalecer y establecer las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, con las familias y la comunidad, en la búsqueda de trabajos de grado de la profesión en el área educativa se ha encontrado un sinnúmero de conocimiento de la dinámica escolar, los conflictos y resolución de conflictos y la comunidad educativa en general.

Aquí se hará mención de algunas que tienen relación con este proyecto, la cual propone que al fortalecer el área psicosocial de los estudiantes, se podría ver en su desarrollo integral un cambio significativo al momento de interactuar en los diferentes contextos donde habita.

En el recorrido de obtener referentes relacionados con proyectos de intervención en el área educativa se puede hacer referenciar de los siguientes proyectos de intervención como son:

Zoley Angel Ortiz y Karen Pérez Jiménez en el año 2006, proponen fortalecer la comunicación y el manejo del conflicto familiar a través de estrategias de participación que permita dinamizar las relaciones institución- familia. Con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes que se reflejen en la vida escolar como disciplina, cohesión de grupo, respeto y aprovechamiento académico.

Astrid Núñez en el año 2008, propone Desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de los grados de la básica primaria de la institución educativa Fe y Alegría, las gaviotas de la ciudad de Cartagena, como estrategia para mejorar nuestro entorno escolar y familiar.

Giaovis Marrugo Torreglosa en el 2008 propone promover valores sociales en estudiantes, padres de familia y profesores de la sede de primaria de la Institución Educativa Liceo Bolívar, para fortalecer la convivencia escolar y contribuir hacia un mejoramiento continuo de los procesos educativos y que esto se refleje en el campo personal, familiar y social de los alumnos, mediante diferentes estrategias acerca d los temas que aporte a la consecución de la propuesta del proyecto en el plazo de seis meses.

Carmen Escudero y Carmen Tapia en el 2010, realizan una propuesta llamada “La responsabilidad y la educación en valores como alternativas para mejorar el rendimiento escolar y los procesos personales de valoración, mediante estrategias pedagógicas y lúdicas en niños y niñas de la Institución Educativa INEM- sede Isabel la Católica”. Con el fin de desarrollar en 65 estudiantes comprendidos entre 1º y 5º grado, una actitud responsable y reflexiva frente a los compromisos y comportamientos dentro y fuera del aula de clase que permitan un mejor proceso educativo; mediante estrategias lúdicas y pedagógicas en la institución educativa.

Todos, de alguna forma vinculados a fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas en edad escolar, un buen desarrollo en lo psicológico, social, físico, cultural e histórico, en periodos e instituciones diferentes pero con similares problemáticas. Todos los referentes mencionados anteriormente fueron elaborados por practicantes de Trabajo Social en diferentes instituciones educativas de la ciudad de Cartagena de Indias.

2. JUSTIFICACIÓN

En el proceso de inclusión y buen desarrollo integral¹ de los niños y niñas al contexto escolar de la Institución Educativa Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel La Católica, hay una diversidad de realidades que facilita o dificulta acoplarse a ese nuevo contexto, no es solo asimilar y comprender esa nueva situación sino también relacionarla con el ámbito familiar y comunitario que está viviendo, viéndose el niño o la niña como un sujeto complejo que es histórico, físico, biológico, social y cultural.

Es necesaria la intervención profesional de Trabajo Social en el área de la educación, las instituciones necesitan este apoyo para buscar, establecer y fortalecer las relaciones entre la comunidad educativa, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños y niñas que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

El profesional de Trabajo Social debe ser un facilitador entre los diferentes actores de la comunidad educativa, facilitar todo proceso, relacionar y sobre todo ayudar a construir la concepción de un sujeto de derecho e integral, el cual fortalezca y satisfaga las necesidades de los diferentes contextos donde habita.

La intervención realizada tuvo como finalidad contribuir a que el alumno o la alumna, independientemente de su pertenencia a un entorno sociofamiliar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, intentando que los entornos donde habita el alumno o alumna sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.

La Institución Educativa Manuel Rodríguez Torices-INEM Cartagena, sin ánimo de lucro dedicada a mejorar la calidad de la educación básica y media, asumiendo la educación del siglo XXI propende porque la comunidad se enriquezca desde la ciencia y la técnica con reflexión crítica y carácter ético y social. La institución hasta el 12 de marzo llevaba matriculados en todas sus sedes 2667 alumnos².

¹ Se refiere a un buen desarrollo del ser humano en los aspectos biológico, psicológico, físico, social, cultural e histórico.

² Ver grafico1 en anexos

La institución en los últimos años ha tenido graves problemas escolares, particularmente en la atención psicosocial, mostrando deficiencias porque cuenta con una sola Trabajadora Social y algunos psico orientadores que están ubicados en la sede principal y por sus múltiples responsabilidades no pueden ocuparse de las situaciones conflictivas que se dan en las otras dos sedes, por esta razón se vio la necesidad de apoyarse de una estudiante en proceso de práctica de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena trabajando la atención psicosocial de alumnos y alumnas de la sede Isabel la Católica.

3. PROBLEMÁTICA OBJETO DE INTERVENCIÓN

Pensar los conflictos escolares es poder verlos desde diferentes miradas, la concepción que los docentes se hacen de los estudiantes es que deben ser aplicados e inteligentes, ignorando muchas veces que los estudiantes cargan con muchos problemas inmersos en sus contextos (familiar, comunitario e incluso el educativo), que en algún momento explotarán, por eso en la dinámica escolar se verán manifestaciones de ira, miedo, inseguridad, querer llamar la atención, timidez e incluso no desarrollar todas las habilidades necesarias para aprender con facilidad.

Desde la mirada de los estudiantes, los conflictos escolares son aquellas desavenencias que puedan tener en la interacción con los compañeros y docentes, ellos asocian a conflictos escolares las discusiones, riñas con sus compañeros, irrespeto a las docentes, gritos y desorden en el salón, a los cuales las docentes sancionan colocando líneas o planas, pararse con las manos arriba durante un tiempo determinado, no les permite salir al descanso y por último los suspenden por algunos días de clase.

La intervención de Trabajo Social en el área educativa investiga, gestiona y ejecuta unas acciones junto con los sujetos intervenidos, pero para generar verdaderos cambios en los procesos de intervención que se den con los estudiantes, familias y docentes, es necesario conocer las diferentes realidades que interactúan en el espacio físico donde los estudiantes se hallan.

Conocer cómo se dan las distintas relaciones entre los actores que integran la comunidad educativa, cómo desde la intervención profesional se puede ayudar a generar algunos cambios en las actitudes de los sujetos sociales, y de alguna forma contribuir a mejorar las condiciones de vida de estos.

Trabajo Social siempre busca en sus intervenciones generar un cambio en la situación de conflicto de los sujetos intervenidos y sus más cercanos, los niños y niñas también son protagonistas de muchas situaciones conflictivas en los espacios donde habita, en el contexto escolar se puede ver situaciones como que un estudiante sea el más quieto del aula pero que igual no rinda académicamente, otros que siendo los más desordenados en conducta, vayan bien académicamente y otros que aunque vayan bien académica y conductualmente, expresen no tener una buenas relaciones familiares o con los amigos. Por esto se vio la necesidad

de trabajar no solo los problemas académicos, de aprendizaje y la conducta, sino también lo afectivo, lo social; es trabajar junto con el ser humano en su conjunto, individuo- sociedad- especie.

Por esta razón son ellos los protagonistas de esta propuesta, donde se apunta a mejorar significativamente esas situaciones conflictivas que los ha convertido dentro de la institución en los estudiantes con algún tipo de problema. Desde esta concepción se mirará al estudiante como un todo, donde la familia, la comunidad y la institución educativa también inciden en su comportamiento, pero que él o ella tienen la posibilidad de cambiar todas esas relaciones y situaciones que está viviendo, siendo los protagonistas de los cambios para solucionar las dificultades.

Después de observar, percibir y convivir con las diferentes realidades de los y las estudiantes de la Institución, es necesario fortalecer el área psicosocial de los que presentan alguna situación que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje, relacional y de conducta; con el fin de ayudar a mejorar su desarrollo integral – físico, social, histórico, biológico- tanto en las relaciones con la familia, los docentes y la sociedad en general.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la atención psicosocial de los estudiantes de La Institución Educativa Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel La Católica como estrategia pedagógica para mejorar su desarrollo integral.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la percepción que tienen los docentes sobre la dinámica de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y egresados) en los procesos de enseñanza - aprendizaje, relaciones pedagógicas (profesor- profesor, profesor- alumno, profesor- padre de familia y padre de familia - alumno) de la institución.
- Elaborar instrumentos de planeación, seguimiento y control de la intervención psicosocial, para facilitar y organizar la atención y orientación de los alumnos y la familia.
- Atender y orientar los problemas psicosociales de los alumnos, alumnas y familias para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Fortalecer la autoestima positiva en los niños y, con el fin de mejorar en ellos el rendimiento académico, las posturas corporales y actitudinales.
- Prevenir y/o identificar los tipos de violencia, para disminuir los problemas de violencia que se presentan en la institución, con los compañeros y docentes, familias y comunidad.
- Elaborar junto a los estudiantes un proyecto de vida que ayude a establecer metas a corto, mediano y largo plazo.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. MARCO CONCEPTUAL

Para la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), el Trabajo Social actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado. Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida, con individuos, grupos, familias, comunidades y movimientos sociales, en una perspectiva de transformación social. Con dichas acciones se pretende fortalecer la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía; capacitar, movilizar y organizar a los sujetos individual y colectivamente, garantizando el acceso a bienes y servicios sociales; la defensa de los derechos humanos; la salvaguarda de las condiciones socioambientales de existencia y hacer efectivos los ideales de la democracia y el respeto a la diversidad humana³.

Los principios de defensa de los derechos humanos y justicia social son elementos fundamentales para el Trabajo Social, con vistas a combatir la desigualdad social y situaciones de violencia, opresión, pobreza, hambre y desempleo⁴.

Es importante aclarar que los profesionales de Trabajo Social en el área educativa promueven y contribuyen a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesaria la integración con otros profesionales del área social para generar un carácter interdisciplinario sociopedagógico⁵.

Además de estas, puede desarrollar otras funciones que son:

- Orientación y trabajo con las familias para que ellos sean autónomos de cambiar esas conductas que no favorecen al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes en el contexto escolar, familiar y comunitario.
- Desarrollar programas de intervención familiar referidos a aspectos como autonomía personal, hábitos básicos, relaciones familiares, relaciones familia-escuela, etc.

³ Texto Preliminar Para El Workshop Sobre La Definición De Trabajo Social De La Federación Internacional De Trabajadores Sociales (Fits), Rio De Janeiro, Brasil, 13 De Agosto De 2011

⁴ Ibid, pag 1

⁵ Recuperado el 12 de marzo de 2012 de: <http://es.scribd.com/doc/32803229/Introduccion-Al-Trabajo-Social-Ezequiel-Ander-Egg>.

- Apoyar, atender y orientar a las familias de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Promover la constitución de seminarios operativos de padres, profesores y/o alumnos, en los que se trabajen conjuntamente diversos aspectos que se desee potenciar o eliminar en la comunidad educativa, aspectos concretos sobre la participación en la gestión del centro, etc.
- Colaboración con los tutores en la preparación y desarrollo de las reuniones que a lo largo del curso realizan con las familias de su grupo de alumnos.
- Facilitar la formación de grupos operativos de padres y profesores que traten los diferentes problemas que pueden afectarles: problemas de disciplina, relacionales, interétnicos, etc.
- Promoción y participación de actividades formativas dirigidas a familias a través de escuelas de padres, charlas, conferencias y otro tipo de actividades.
- Elaborar y difundir materiales e instrumentos propios de la intervención socioeducativa

La intervención profesional con la familia de los estudiantes apunta a mejorar algunas condiciones de sus miembros, esta mejora implica, la movilización de elementos personales y relacionales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios.

El o la profesional tendrá que recibir y contener diferentes estados emocionales del grupo familiar: ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos y maduros de los mismos. Finalmente, tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más agradable e independiente.

La acción del Trabajador social está fundamentalmente orientada a transformar junto con la familia la situación mediante el uso de técnicas dirigidas a: *Persuadir-influir a través del consejo, confrontación, controlar-ejercer la autoridad, crear nuevas oportunidades y estructurar una relación de trabajo con el sujeto social intervenido.*

Todo acompañado de acciones previas que facilitan la intervención profesional, estas son⁶: *Organización y documentación, planificaciones de intervenciones directas, intervención en el entorno del asistido, colaboración con otros trabajadores sociales.*

La teoría de la complejidad⁷ brinda la posibilidad de mirar con otro lente las distintas realidades y articular al sujeto con ellas, por esta misma razón no separa al sujeto cognoscente del conocimiento y tiene en cuenta elementos como el desorden, el error y las contradicciones. Es necesario que en la intervención profesional de Trabajo social se ayude en el proceso del aprendizaje humano, donde cada sujeto se apropia de habilidades, capacidades, conocimientos, experiencias que por medio de las interacciones construye su personalidad.

Morín propone entonces que debe existir una educación que revolucionaría la educación actual, es educar la condición humana, descubriendo misterios concernientes al universo, a la vida, al nacimiento del ser humano, además se entrelaza la filosofía, creencias religiosas a través de culturas y civilizaciones, es mirar y comprender problemas centrales que han sido ignorados u olvidados y que son necesarios para enseñar de manera diferente y compleja. Aquellos problemas centrales que deberían mejorar en la educación tradicional los explica con los siete saberes necesarios a la educación del futuro, estos son⁸:

- *Las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión-* en este primer capítulo nos propone que la educación es la que comunica los conocimientos y por esta misma razón no debe permanecer ciega al conocimiento humano, imperfecciones, dificultades, disposiciones y sus tendencias al error y a la ilusión olvidándose de conocer lo que es conocer. El conocimiento del conocimiento debe ser una necesidad que serviría como preparación para afrontar los riesgos del error y la ilusión, estos vistos como aquellos que parasitan la mente, entonces se estaría hablando del combate de la mente por estar lúcida. Esas características cerebrales, mentales y culturales del conocimiento del ser humano deben introducirse y desarrollarse en la educación que propone el autor.
- *Los principios de un conocimiento pertinente* es otro de los problemas centrales del conocimiento, es la necesidad de promover un conocimiento capaz

⁶ Rescatado el 16 de marzo de 2012 de: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf

⁷ Rescatado el 15 de marzo de 2012 de: <http://www.doctoradopensamientocomplejo.org/>

⁸ MORÍN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO 1999, editorial Santillana

de abordar los problemas globales y así poder inscribir allí los conocimientos parciales y locales, estamos viendo entonces un conocimiento fragmentado que impide operar el vínculo entre las partes y las totalidades y el conocimiento no es capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus conjuntos y complejidades; Al desarrollar la aptitud natural de la inteligencia humana se aprehenderían las relaciones mutuas y las influencias reciprocas entre las partes y el todo en el mundo complejo.

- *Enseñar la condición humana* es saber que al ser humano lo conforma lo físico, biológico, síquico, cultural, social e histórico, el cual se tendría que mirar como una unidad compleja y que al igual que las anteriores es un problema ignorado por la educación, ayudando al desconocimiento del ser humano que debería ser objeto esencial de esta. Es mirar cómo desde las diferentes disciplinas actuales es posible reconocer la unidad y la complejidad humana (diversidad de todo lo que es humano).
- *Enseñar la identidad terrenal* es otro de los problemas ignorado por la educación, es el destino planetario del género humano, propone enseñar la historia de la era planetaria, la cual inicia cuando se da la comunicación entre los continentes en el siglo XVI, no dejando a un lado las opresiones y dominaciones, y la intersolidaridad que nace entre ellas; siendo conscientes de los problemas de vida y muerte de los humanos y que todos viven en una misma comunidad planetaria.
- *Enfrentar las incertidumbres.* las ciencias nos han ayudado a adquirir muchas certezas que generan también muchas incertidumbres que han aparecido en otras ciencias- históricas, biológicas, etc. por esta misma razón la enseñanza debería permitir afrontar los riesgos, lo inesperado, lo incierto y cambiar su desarrollo en virtud de todas las informaciones que obtenemos en el camino- es necesario que la educación comprenda la enseñanza de las incertidumbres de nuestros tiempos, las cuales deben incitar a reparar nuestras mentes para afrontar lo inesperado.
- *Enseñar la comprensión* es mirarla como medio y fin de la comunicación humana, esta también está ausente de la enseñanza, el autor habla de esas comprensiones mutuas en todos los sentidos, desde todas las edades y niveles educativos, la comprensión necesita una reforma de mentalidades. Cuando se hace referencia a la comprensión mutua se está hablando de que las relaciones humanas salgan de esa etapa de barbarie, incomprensión donde se encuentran sumergidas.

- *La ética del género humano* explica la condición humana como individuo-sociedad-especie, y por ende debería existir un control del individuo como la sociedad y la especie, ese control mutuo es la democracia, la ética que propone este saber es la ciudadanía terrestre, al ser conscientes que tenemos el carácter ternario de la condición humana comprendemos que tenemos un lugar -llamado por el autor tierra patria- y esta misma condición construye una ciudadanía terrenal.

El método dialéctico⁹ le proporciona a los seres humanos la posibilidad de comprender la diversidad de fenómenos de las distintas realidades, permite analizarlos, descubrir sus verdades. El ser humano tiene la posibilidad de intercambiar proposiciones (tesis) y contraposiciones (antítesis), para resolver los conflictos (síntesis). Explica que hay una interconexión en todo, se podría hablar de una conexión universal, Nada está estático, todo sufre cambios.

Cuando se habla de desarrollo psicosocial es fundamentalmente cómo el ser humano en la interacción con el medio puede construir su personalidad, involucrando todo lo que ocurre en su vida cotidiana y en las relaciones con otros seres humanos¹⁰. Es mirar cómo desde Trabajo Social se puede mostrar al ser humano herramientas que lo ayuden en las complejas dinámicas que vive en sus realidades.

⁹ Rescatado el 22 de mayo de 2012 de: lorefilosofia.aprenderapensar.net/2011/10/08/método-dialectico

¹⁰ Rescatado el 28 de mayo de 2012 de: http://www.fundesyram.info/document/PDFPUB/libro_diagnostico_participativo_part07.pdf

5.2. MARCO LEGAL

En Colombia el papel que realiza la educación¹¹, propuesto por el Departamento Nacional de Planeación hace parte de los factores que determinan el grado de competencia que está en capacidad de afrontar un país, dado el auge del comercio internacional, situación que motiva a los países a incrementar el número de personas capacitadas en áreas especializadas de acuerdo con las necesidades del sector productivo.

Según la ley 115 de 1994 la educación formal en Colombia se organiza en cuatro niveles: dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, grupos étnicos.

- PREESCOLAR: Para niños menores de seis años, con un mínimo obligatorio de un año
- EDUCACIÓN BÁSICA: Con una duración de nueve (9) años repartidos en dos ciclos: Básica primaria de cinco años (grados 1° a 5°) y Básica secundaria de cuatro (grados 6° a 9°)
- EDUCACIÓN MEDIA: Con una duración de dos años (grados 10° y 11°)
- EDUCACIÓN SUPERIOR: Donde se encuentran los niveles de técnica, tecnológica y universitaria).

Ley 115 de 1994¹², por medio de la cual se expide la Ley General de Educación de Colombia, decreta que la educación es un proceso de información permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

También señala las normas generales que regulan el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, y de la familia y la sociedad. Basándose en los principios de la constitución política¹³ sobre el derecho a la educación que tiene todo Colombiano, las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

¹¹ Rescatado el 12 de abril de 2012 de:

<http://www.dnp.gov.co/Programas/Educaci%C3%B3nculturasaludempleoypobreza/Subdirecci%C3%B3ndeEducaci%C3%B3n.aspx>.

¹² Rescatado el 20 de marzo de 2012 de:

<http://www.col.opsoms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>.

¹³ Constitución Política de Colombia 1991, editorial Leyer, Bogotá 2005

Describe quiénes conforman la comunidad educativa- estudiantes, educadores, padres de familia, directivos docentes y egresados- y la función de los padres de familia hasta que el menor cumpla la mayoría de edad o alguna otra forma de emancipación, velar por la adecuada prestación del servicio educativo, educar y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes.

El Decreto 1860¹⁴, es el que reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales de los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos.

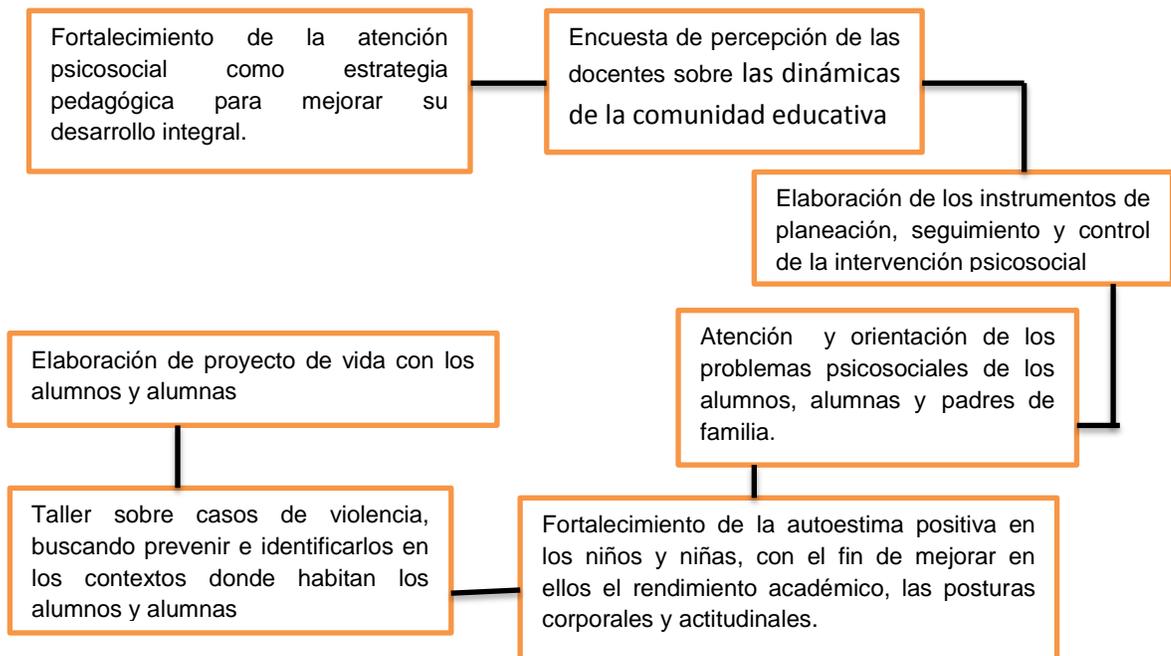
Además constituye los lineamientos generales para el Ministerio De Educación Nacional y las entidades territoriales, con el objeto de orientar el ejercicio de las respectivas competencias y para los establecimientos educativos en el ejercicio de la autonomía escolar.

¹⁴ Rescatado el 20 de marzo de 2012 de:
<http://www.col.opsoms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/ED186094.HTM>

6. METODOLOGÍA

Para fortalecer el área psicosocial de los estudiantes de La Institución Educativa Manuel Rodríguez Torices, Sede Isabel La Católica como estrategia pedagógica para mejorar su desarrollo integral, se llevó a cabo la siguiente ruta metodológica.

Gráfico 2 Ruta Metodológica



Fuente: Elaboración propia

El primer acercamiento a la realidad de esta comunidad educativa fue por medio de una encuesta dirigida a las docentes de la institución, con el fin de conocer la percepción que ellas tienen sobre la dinámica de la comunidad educativa - directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y egresados- en los procesos de enseñanza - aprendizaje, relaciones pedagógicas (profesor- profesor, profesor- alumno, profesor- padre de familia y padre de familia - alumno) de la institución.

Con el fin de facilitar y tener organizada la información que resultó de la intervención profesional fue necesaria la elaboración de instrumentos de planeación, seguimiento y control de la intervención psicosocial, buscando sintetizar los nuevos conocimientos que se dieron en el proceso con los diferentes sujetos sociales y sus múltiples realidades.

Al atender y orientar los problemas psicosociales de los alumnos y alumnas y familias fortaleciendo el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, fue necesario manejar técnicas que proporciona el Trabajo Social en el área educativa, con el fin de mejorar junto con los sujetos intervenidos la situación conflictiva. Fue necesario establecer una relación interdisciplinaria con la trabajadora social y los psicoorientadores de la Institución y psicólogos de otras instituciones.

En la atención, recepción y desarrollo de los casos de los estudiantes y las familias se trabajó con toda la comunidad educativa, todos los casos escolares que ameriten el apoyo de Trabajo Social fueron remitidos y atendidos de inmediato.

Para la segunda parte de la intervención profesional se trabajó con sesenta niños y niñas que presentan dificultades académicas y de comportamiento, con ellos se trabajó los días jueves y viernes.

Esta muestra se tomó con la ayuda de las directoras de grupo de los grados tercero, cuarto y quinto, quienes eligieron a ocho niños y niñas que presenten alguna dificultad académica, de comportamiento y emocional, y dos que vayan bien en estos aspectos, en total sesenta estudiantes con los cuales se trabajará autoestima, violencia y proyecto de vida.

Por medio de un taller fuera del salón de clase, se hizo la lectura de “la ranita sorda” para luego explicarles la importancia de tener o fortalecer la autoestima positiva, además apoyados de un ejercicio con un espejo, con el fin de mejorar en ellos el rendimiento académico, las posturas corporales y actitudinales, ayudándoles también a mejorar la seguridad al hablar en público y de conocerse más.

Se les mostró un collage de fotografías donde haya víctimas de violencia, se explicó cuáles son los diferentes tipo de violencia y cuáles son las instituciones del Estado donde se atienden los casos, con el fin de que ellos prevengan y si es el caso identifiquen el tipo de violencia que se da en los contextos donde habita y poder disminuir los problemas de violencia que se presentan en la Institución, con los compañeros y docentes, con la familia y comunidad donde interactúan.

Para finalizar esta estrategia se elaboró junto con los estudiantes un proyecto de vida que ayude a establecer metas a corto, mediana y largo plazo, con el fin de que se programen a futuro; en la primera parte de este punto se explicará la importancia que tiene un proyecto de vida para la realización de metas a corto, mediano y largo plazo, como lo son las académicas, sociales, familiares. En la segunda parte, los niños y niñas elaboraron el proyecto con apoyo de la trabajadora social, para esto es necesario un formato de proyecto de vida que se escribió en el cuaderno de notas.

7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Es aquí donde se presentan los resultados de la intervención de la práctica académica de Trabajo Social en el ámbito educativo, estos resultados comprenden aspectos como la percepción de los docentes sobre la dinámica escolar, diseño de instrumentos de planeación, recepción, seguimiento y control de la intervención psicosocial, Proceso de atención de problemas Psicosociales a estudiantes, taller del fortalecimiento de la autoestima, prevención e identificación de la violencia y elaboración de los proyectos de vida de los alumnos y alumnas de la sede.

7.1. La percepción de los docentes sobre la dinámica escolar

Los resultados arrojados por la encuesta dirigida a los docentes de la sede Isabel La Católica con el fin de conocer la percepción que tienen los docentes sobre la dinámica de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y egresados) en los procesos de enseñanza - aprendizaje, relaciones pedagógicas (profesor- profesor, profesor- alumno, profesor- padre de familia y padre de familia - alumno) de la institución, fue la siguiente:

Esta encuesta fue aplicada a las veinte (20) docentes, responsables de cada uno de los cursos que existen en la sede. Cada grado tiene cuatro cursos, dos en la jornada de la mañana y dos en la tarde. El sesenta por ciento (60%) de las maestras lleva más de 30 años de docencia en esa sede.

a. En el proceso de enseñanza – aprendizaje, el método que se practica es el tradicional, que somete a los alumnos y alumnas en un contexto rígido, dependiente, el cual se centra solamente en la enseñanza dejando a un lado al ser humano. Un veinte por ciento (20%) de las docentes aplican unos métodos menos rígidos pero se percibe un contexto tenso, en algunos momentos específicos. En el primer periodo académico, hay matriculados 580 niños y niñas, de los cuales el cuarenta por ciento (40%) perdió una o varias materias, entre las que están matemáticas, español (comprensión lectora), idiomas, sociales.

Es necesario indicar que en el proceso de enseñanza- aprendizaje se están manejando herramientas electrónicas, como lo son el computador y el video beam, facilitando la aprehensión de temas por medio de imágenes y videos.

b. Las relaciones pedagógicas de la comunidad educativa, se mirarán por el número de docentes que escojan los criterios.

Comunidad Educativa.	Criterios			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Con sus estudiantes	3	7	5	4
Con sus compañeras	5	13	2	-
Con sus directivos	-	17	3	-
Con los padres de familia	5	11	2	2

Fuente: Elaboración propia

La escogencia de estos criterios se da por la subjetividad de la docente y las relaciones que en el momento de realizar la encuesta estaba viviendo.

c. En el contexto familiar, el sesenta por ciento (60%) de las docentes coinciden en decir que más de la mitad de los alumnos y alumnas de cada salón (de 35 estudiantes aproximadamente en cada salón, 18 presenta algún problema dentro del contexto familiar) demuestran algún problema familiar que lo perjudica en su proceso de aprendizaje y de conducta.

d. Los principales problemas que presentan los estudiantes a nivel del aprendizaje son la distracción, haciendo que no presten atención a los temas que se dan en el aula de clase y problemas de comprensión lectora. A nivel grupal hay problemas de comportamiento, riñas entre los niños y por este motivo los padres de familia tienen problemas con las docentes pues los niños llegan maltratados a las casas.

Los problemas familiares que presentan más relevancia son violencia emocional por parte de uno de los padres a los otros miembros de la familia, duelo por separación de los padres, maltrato por parte de algún miembro de la familia extensa. Cada niño y niña es diferente en todo los sentidos, pero predomina personalidades agresivas, dominantes, altaneras, otros son muy permisivos y dejan que los demás los maltraten.

7.2. Diseño de instrumentos de planeación, recepción, seguimiento y control de la intervención psicosocial.

En Trabajo Social es importante registrar las intervenciones, porque esta constituye un elemento que ayuda a la construcción de verdades en las realidades de los sujetos de conocimiento. La función de estos instrumentos dentro de la intervención es la comprensión de las realidades, es la recuperación de ese mundo simbólico, a partir de sus relatos, en su condición de sujeto de derecho¹⁵.

Darle la importancia histórica que los sujetos intervenidos y la misma intervención profesional tiene, adentrarse a la compleja trama cultural y simbólica, que ayuda a generar una mirada crítico-reflexiva acerca de cómo se está llevando a cabo la intervención para que los sujetos intervenidos generen cambios en sus acciones que modifiquen sus realidades.

Los instrumentos que se realizaron y utilizaron en este proyecto para la atención psicosocial son la encuesta de percepción a docentes, remisión de estudiantes, estudios de caso, ficha psicosocial, información y atención del caso a la directora de grupo. (Ver anexo 2), las cuales facilitaron la atención y comprensión de las realidades de los sujetos intervenidos y la búsqueda junto con los sujetos intervenidos de posibles soluciones a las situaciones conflictivas.

7.3. Proceso de atención de problemas Psicosociales a estudiantes

En el proceso de atención y orientación de los estudiantes y familias, de los problemas psicosociales con el fin de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, de conducta y relacional –compañeros, familia, comunidad-, se realizó un proceso donde se orientó no solo al estudiante, sino también al acudiente o a esa persona que pasa más tiempo con el alumno o la alumna, con el fin de que ellos también ayuden a realizar los compromisos que se hacen en cada sesión.

En las sesiones se llegan a acuerdos y se establecen unos compromisos que de alguna manera ayudarán para que se solucione esa situación problemática por la que los estudiantes van a la dependencia de Trabajo Social, en el seguimiento del

¹⁵ Rescatado el 28 de mayo de 2012 de:
http://trabajosocial.sociales.uba.ar/contenidos/pdf/d_castro.pdf

proceso se evalúa como se están llevando a cabo los compromisos y la forma como los sujetos intervenidos ayudaron a que la situación mejorara, cada caso es particular y como tal se trata, se tiene en cuenta no solo la dinámica escolar sino también las dinámicas que se viven en el contexto familiar y comunitario.

Después de ese primer acercamiento con el estudiante, donde se dialoga con él o ella, hay un tiempo donde se estudia su historia de vida, la percepción que tiene acerca de sus vivencias y de la forma como se le puede apoyar para que ellos puedan modificar ciertas actitudes de su vida.

Las sesiones con los padres son particulares porque muchos no están enterados de la situación por la que el o la estudiante está pasando, en muchos casos llegan y se comportan de forma violenta, es aquí cuando se les informa la situación, se apoya y se clarifican algunas cosas, con el fin de que ellos también cambien sus conductas violentas y se generen unas conductas más comunicativas con los estudiantes.

En la resolución de muchos de estos casos, los estudiantes presentan una situación –deficiencia académica, de conducta, silencioso, distraído, etc.-, porque en sus casas no existe una buena comunicación o los niños no comparten espacios con los mayores, no se establecen reglas y límites o por algún motivo son muy estrictos con las reglas y límites, no dejando la libre construcción de la personalidad de ellos.

Del cien por ciento (100%) de los niños y niñas atendidos en este periodo, los cuales equivale a 88 alumnos y alumnas atendidos directamente, el noventa por ciento (90%) tiene padres separados y vive con su familia extensa, o en una pieza junto con uno de los padres y sus hermanos, donde solo ese padre es quien responde económicamente.

Entre ese noventa por ciento, también hay estudiantes que viven con los abuelos y no tienen ningún tipo de relación con los padres, dentro de estos está el caso de un niño de siete años, que en varias ocasiones ha intentado hacerse daño y ha intentado ahorcar a la abuela paterna, quien es la que lo ha criado; después de escuchar la explicación de la abuela, se llega a la conclusión de que la señora ha sido muy permisiva con el niño, no existe regla alguna y no existe una figura de autoridad definida.

Con la señora se llegó a unos compromisos, entre ellos cambiar los hábitos de comida, horarios de tareas y permisos, además hablarle con autoridad al niño, con el fin de que él comience a ver quién es la autoridad en la casa. De inmediato se remitió este caso a la dependencia de Trabajo Social de la sede principal y con la psicóloga del Country. Se siguen realizando visitas domiciliarias a la familia del menor para evaluar los compromisos.

El otro diez por ciento (10%), son niños que viven con sus padres, pero las dinámicas familiares no son las mejores, hay casos donde los alumnos y alumnas cuentan cómo es un día en su casa y lo que se refleja es un ambiente hostil, y cuando los padres hablan de cómo es la dinámica familiar salen esos conflictos a flote y la expresión más utilizada por ellos es que los niños no se dan cuenta, porque discuten o se pelean cuando ellos no están presentes.

Uno de estos casos es el de una niña que está en quinto grado, quien, comenta su directora de grupo, era una de las mejores del salón el año pasado, la niña ha bajado considerablemente su rendimiento académico en este semestre. Al conversar con la madre se evidencia un caso de violencia verbal por parte del padre, donde la principal víctima es la madre, quien además sufre de autoestima baja.

La niña se da cuenta de la tensión en la dinámica familiar y lo refleja en lo académico, el padre también fue citado y con él se hizo una serie de compromisos, a la niña se le han hecho seguimientos y acompañamientos y ha mostrado mejoría.

Es necesario siempre aclarar que cada niño o niña es un caso diferente, que cada cual tiene su manera de abordarlo y que esa manera nace en la dinámica que se da en las sesiones o en los encuentros en la Institución.

En algunos casos los niños y niñas se acercan en cualquier momento a decir cómo van con sus compromisos, si han cambiado las conductas y la dinámica familiar, en la Institución y en la comunidad es mejor. Se hace referencia a la dinámica escolar porque en varios casos las profesoras y el coordinador los discriminan y maltratan verbalmente.

Para disminuir esas conductas discriminadoras por parte de las docentes y el coordinador, se les da un reporte del proceso del alumno donde se expresa un breve resumen de la vida familiar y social y cuáles son los compromisos de ellos para mejorar su situación y la forma como el docente ayudará al proceso, es aquí donde se le dan recomendaciones para mejorar el trato con los estudiantes.

En algunas ocasiones se les ha llamado la atención, después de que el acto de agresión ha ocurrido, y se les recuerda que los niños y niñas están en un proceso para mejorar la situación de dificultad y es importante que ellos, como los padres de familia, apoyen ese proceso.

El seguimiento a estos casos se da en cualquier momento, se llega al aula y directamente se le pregunta a la docente o en algunos casos ellas se acercan a la Trabajadora Social y comentan acerca de la mejoría o las dificultades que se han presentado en el aula de clase.

Al salir los estudiantes, algunos padres de familia llegan a buscarlos, es aquí donde se tiene la posibilidad de saber si se han realizado los compromisos, cómo va el proceso en la casa, se colocan citas para nuevas sesiones. En cada sesión se toca compromiso por compromiso, se evalúan y se mira si están funcionando o no y se toman los correctivos necesarios junto con los sujetos intervenidos.

En todos y cada uno de los casos se habla de las reglas y límites, porque es muy importante que los niños y niñas sean conscientes hasta dónde pueden llegar, quiénes son las autoridades en los diferentes contextos donde habitan y cuál es la forma más adecuada de comportarse.

7.4. Taller del fortalecimiento de la autoestima

En la dinámica de atención de casos de los alumnos y alumnas, se vio la necesidad de construir junto con ellos un espacio que no fuera el salón de clase, donde se trataron algunos temas que ayudaran a la consecución de los compromisos que se hace en las sesiones, en estos espacios se buscará educar la condición humana, es decir, abordar al sujeto dentro de sus contextos y realidades, para comprenderlos dentro de sus complejidades y apoyarlos en la mejora de sus situaciones.

El primero de estos temas es el fortalecimiento de la autoestima positiva en los niños y niñas, con el fin de mejorar en ellos el rendimiento académico, las posturas corporales y actitudinales. El proceso se desarrolló en la cancha de la Institución, cada ejercicio realizado apuntaba a algo en especial, la lectura de reflexión, el espejo y el sociodrama.



Carteleras utilizadas para la sesión.



Alumnos y alumnas escuchando la lectura "la ranita sorda"

El cien por ciento (100%) de los alumnos y alumnas expresó no haber hecho nunca un sociodrama, se les explicó cuál era la dinámica de este y todos participaron en el ejercicio, en este ejercicio cada grupo de niños y niñas representó el tema que más le llamó la atención. El ejercicio del espejo es particular porque los participantes tuvieron que pararse frente a él y decirse cosas bonitas, sentirse seguros de lo que son y resaltar sus cualidades, después sus compañeros le dijeron lo que veían de él y cómo podría mejorar las cosas negativas.



Los niños y niñas realizando sociodramas de los temas expuestos.



El ejercicio del espejo.



Sociodrama por niños y niñas de quinto

Se encontró dificultad al momento de decirse cosas positivas, los niños fueron los más expresivos en este ejercicio, las niñas se mostraron más tímidas, por el tiempo no pudieron pasar todos. “Aquí es chévere porque jugamos y aprendimos de los demás”, comentó un niño. Al momento de reflexionar acerca de la lectura todos dieron su punto de vista y concluyeron que nunca hay que rendirse, y hay que cumplir con las metas que se proponen, ganar el periodo, comportarse mejor en el aula de clase y con los compañeros.

7.5. Prevención e identificación de la violencia

Para prevenir y/o identificar los tipos de violencia, con el fin de disminuir los problemas de este tipo que se presentan en la Institución, con los compañeros y docentes, familias y comunidad. Es necesario que los niños y niñas identificaran cuáles eran los tipos de violencia que más se veían en su casa, en la institución y con los amigos y compañeros y quedara claro cuáles son las consecuencias de asumirse un ser violento.

De los sesenta (60) niños y niñas, veinticinco identificaron la violencia emocional cuando están con los padres o algunas veces en el salón de clase, por parte de

unas profesoras en específico. La violencia física fue identificada por todos, en la relación que tienen con los amigos casi siempre hay un acto violento, en el contexto familiar un setenta por ciento, describió al menos un acto de este tipo en contra de algún miembro de la familia.



Collage sobre violencia.



Participación por parte de los niños en el taller.



Disfrutando del espacio libre durante el taller de violencia.



Algo singular que pasó mientras se desarrollaba este taller con los estudiantes de cuarto A, fue la reacción de miedo que tuvieron apenas vieron que el coordinador se acercaba al sitio donde estábamos, al hacerles la pregunta de por qué esa reacción, ellos contestaron “porque le tenemos miedo, él es muy bravo y nos regaña mucho”



Los alumnos y alumnas escuchando la explicación del collage y haciendo sociodrama del tema.

Estos ejercicios dejaron claro que es necesario utilizar estrategias lúdicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como lo son los sociodramas, que ayudan a fortalecer la comprensión lectora y la concentración de los estudiantes

7.6. Elaboración de los proyectos de vida de los alumnos y alumnas de la sede.

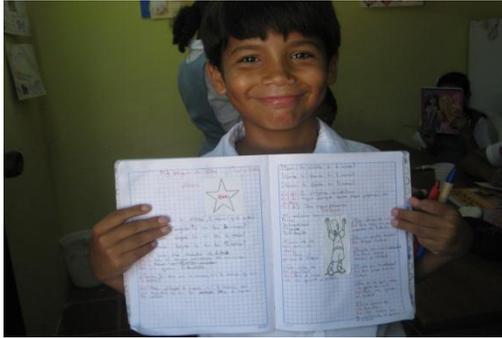
Para finalizar el proceso de atención psicosocial con los alumnos y alumnas de la sede, elaboramos el proyecto de vida de cada uno que ayude a establecer metas a corto, mediano y largo plazo, para que busquen cumplirlas modificando ciertas conductas que les han generado algunas situaciones conflictivas.



Los alumnos y alumnas recibiendo la explicación de la actividad, y realización en sus cuadernos del proyecto de vida.

Los alumnos y alumnas realizaron su proyecto de vida en el cuaderno de notas con la finalidad que los padres de familia vieran cuál era la última actividad que realizaron en el proceso de atención psicosocial con la estudiante en práctica de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.

Los alumnos y alumnas estuvieron muy contentos con esta actividad, pues en el proceso de elaboración de sus proyectos de vida se preguntaron algunas cosas que no se habían preguntado en el ámbito familiar, individual, como estudiantes, en seis meses, dos y cinco años. Algunos por ejemplo en cinco años estarán en noveno grado, siendo los mejores en el deporte que más les gusta, otros hablaron del contexto familiar y escolar con una meta compartida a corto plazo, esta es ganar el año y poder graduarse con menciones de honor, con el fin de que puedan irse de viaje para otra ciudad en vacaciones, todas estas son metas que ellos y ellas se fijan en tiempos determinados con el fin de recibir un beneficio más.



El alumno mostrando su proyecto de vida



La alumna coloreando su proyecto de vida

Los sesenta alumnos y alumnas que iniciaron este proceso de grupo, realizaron la actividad en la cual se utilizaron unas figuras como la estrella, donde debían colocar su nombre y un dibujo de niño o niña, procedieron a pegarlos en el cuaderno donde realizaron su proyecto de vida, a algunos alumnos y alumnas les dio tiempo colorear en la sesión.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. Conclusiones

- Los miembros de la comunidad educativa deben manejar la comunicación como herramienta productiva para solucionar las situaciones conflictivas, que dañan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, viendo la importancia que cada uno de ellos tiene en ese espacio y no olvidando cuáles son los fines de la educación en Colombia, según la ley 115 de 1994.
- Trabajo Social, siendo una profesión que trabaja directamente con los sujetos sociales, tiene la necesidad de registrar las intervenciones, pues es de esta forma como se ayuda a la construcción y la comprensión de las realidades de los sujetos intervenidos. También es necesario que en las intervenciones desde la profesión se generen registros, con el fin de fortalecer el quehacer profesional, en este caso en el área educativa.
- Es necesario que no solo los alumnos y alumnas estén informados de las consecuencias que genera ejercer la violencia, sino los docentes y directivos, para evitar cualquier conflicto mayor con alumnos, alumnas, padres y madres de familia.
- Para concluir este informe, es necesario indicar que en el proceso de enseñanza- aprendizaje se promuevan esos espacios donde se diseñe y se le haga seguimiento a los proyectos de vida de alumnos y alumnas para fortalecer su espíritu visionario y se conviertan en sujetos activos, propositivos y constructores de sus vidas.

8.2. Recomendaciones

- La comunidad educativa, conformada por los alumnos, alumnas, padres de familia, docentes y administrativos deben generar espacios de encuentros y desencuentros donde logren establecer unos acuerdos que beneficien el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos y alumnas, y restablezca las buenas relaciones de los padres de familia y el cuerpo docente, la cual se ha visto permeada por algunos inconvenientes mal resueltos.
- La forma de crianza que se da en algunos hogares es permisiva, donde las reglas y obligaciones o responsabilidades a los alumnos y alumnas no están especificados por los padres o responsables de la crianza, en los 44 casos individuales que se atendieron en este primer periodo de 2012, el 90% de los padres expresó no colocar reglas definidas u obligaciones a los niños, muchos porque el tiempo que comparten con los alumnos o alumnas de la institución es muy corto y lo utilizan para compartir otras cosas, no para llamar la atención o corregir.
- Con el propósito de disminuir la falta de atención y concentración en el aula de clase y en las actividades académicas de los alumnos y alumnas, es necesario que las docentes en las clases, agreguen herramientas lúdicas como lo es el sociodrama, en este se abre un espacio lúdico que le ayuda en la concentración y brinda la facilidad de saber si el alumno o la alumna comprendieron el tema.
- Es necesario indicar que el área de atención psicosocial y el cuerpo docente debe generar espacios donde se fomente por medio de ejercicios la autoestima en los alumnos y alumnas de todos los grados y en particular con los de los grados cuarto y quinto, quienes están en una etapa donde todo cambia, desde su cuerpo hasta las relaciones que se den con sus iguales y con las personas que ejerzan alguna autoridad sobre ellos.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER EGG, Ezequiel. Trabajo Social, [consultado el 12 de marzo de 2012]. Disponible en internet: <http://es.scribd.com/doc/32803229/Introduccion-AI-Trabajo-Social-Ezequiel-Ander-Egg>.

ANGEL ORTIZ, Zoley, PEREZ JIMENEZ, Karen. Fortalecimiento de la comunicación y el manejo del conflicto familiar como estrategia para dinamizar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos en la institución educativa en Cartagena de indias, año 2006 [Tesis de grado]. Profesional de Trabajo Social. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

Constitución Política de Colombia 1991, editorial Leyer, Bogotá 2005.

CASTRO, Susana. [Consultado el 28 de mayo de 2012], disponible en internet: http://trabajosocial.sociales.uba.ar/contenidos/pdf/d_castro.pdf

DECRETO 1860 EDUCACION. [Consultado el 20 de marzo de 2012], disponible en internet: <http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/ED186094.HTM>

ESCUADERO, Carmen, TAPIA, Carmen. La responsabilidad y la educación en valores como alternativas para mejorar el rendimiento escolar y los procesos personales de valoración, mediante estrategias pedagógicas y lúdicas en niños y niñas de la institución educativa Manuel Rodríguez Torices- sede Isabel la católica 2010 [Tesis de grado]. Profesional de Trabajo Social. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

LEY 115 DE 1994. [Consultado el 20 de marzo de 2012], disponible en internet: <http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>

MARRUGO TORREGLOSA, Giovadis. Promoción de los valores para fortalecer la convivencia en la institución educativa liceo de Bolívar, sede la Paz, siete de agosto y once de noviembre 2008 [Tesis de grado]. Profesional de Trabajo Social. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

MOLINA, Karla. [Consultado el 28 de mayo de 2012] disponible en internet: http://www.fundesyram.info/document/PDFPUB/libro_diagnostico_participativo_part07.pdf

MORIN, Edgar. [Consultado el 15 de marzo de 2012] disponible en internet: <http://www.doctoradopensamientocomplejo.org/>

MORÍN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO 1999, editorial Santillana.

NUÑEZ, Astrid. Desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de los grados básicos primarios de la institución educativa Fe y Alegría, las gaviotas, como estrategia para mejorar nuestro entorno escolar y familiar 2008 [Tesis de grado]. Profesional de Trabajo Social. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación.

RAMIREZ DE DOMINGO, Isabela. Universidad Complutense de Madrid. [Consultado el 16 de marzo de 2012] Disponible en internet: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf

Texto Preliminar Para El Workshop Sobre La Definición De Trabajo Social De La Federación Internacional De Trabajadores Sociales (Fits), Rio De Janeiro, Brasil, 13 De Agosto De 2011.

ANEXO

ANEXO 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

RUTA	ACTIVIDADES	MESES Y SEMANAS															
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Conocer por medio de una encuesta la percepción que las docentes tienen de la dinámica de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y egresados) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, relaciones pedagógicas (profesor-profesor, profesor-alumno, profesor-padre de familia y padre de familia-alumno) de la Institución.																
2	Elaboración de instrumentos de planeación, seguimiento y control de la intervención psicosocial, para facilitar y organizar la atención y orientación de los alumnos y familia.																
3	Atención y orientación a los problemas psicosociales de los estudiantes y las familias para																

	favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y las remisiones a otros profesionales.																
4	Taller de autoestima a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria																
5	Taller sobre Violencia a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria																
6	Elaboración de proyectos de vida con los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria																

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL¹⁶.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN A DOCENTES

OBJETIVO: Conocer la percepción que tienen los docentes sobre la dinámica de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y egresados) en los procesos de enseñanza - aprendizaje, relaciones pedagógicas (profesor- profesor, profesor- alumno, profesor- padre de familia y padre de familia - alumno) de la Institución.

Nombres y Apellidos	
Correo Electrónico	
Teléfono	
Tiempo de docencia	
Tiempo trabajando en esta sede	
Grado del que es directora de grupo	
Jornada	
Fecha en que fue aplicada la encuesta	

1. PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE,

1.1. ¿Puede indicar el método o métodos más usuales en su clase en los cuales los estudiantes aprenden mejor?

1.2. ¿Qué fortalezas observa usted en sus estudiantes para el aprendizaje?

2. RELACIONES PEDAGÓGICAS

2.1. ¿Cómo percibe sus relaciones con los siguientes miembros de la comunidad educativa?

Comunidad Educativa.	Criterios			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Con sus estudiantes				

¹⁶ Realizados por Isela Salinas Gamarra, estudiante en práctica, Universidad de Cartagena

Con sus compañeros				
Con sus directivos				
Con los padres de familia				

3. CONTEXTO FAMILIAR

3.1. ¿Con el conocimiento que tiene usted de sus estudiantes, Cómo percibe el ambiente familiar de ellos?

3.2. ¿Cómo es la participación de los padres de familia en el proceso educativo de los niños y niñas en la institución?

4. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ESTUDIANTE.

4.1. Qué problemas percibe en los estudiantes en el ámbito

Ámbito	Problemas
Aprendizaje	
Del grupo	
Familiar	
Personalidad	

**ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL
DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

REMISIÓN DE ESTUDIANTE

FECHA _____

PARA: TRABAJO SOCIAL

DE:

COORDINACIÓN _____

ME PERMITO REMITIR A USTED AL

ALUMNO: _____

GRADO: _____ DIRECTORA DE

GRUPO: _____

MOTIVOS DE LA REMISIÓN. DESCRIBA

ANTES DE SER REMITIDO ESTE CASO DE INDISCIPLINA A ESTA
DEPENDENCIA, SE HAN REALIZADO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

INFORMAR A LA COORDINACIÓN TODAS LAS ACCIONES QUE SE
ADELANTAN CON EL ESTUDIANTE

CORDIALMENTE

COORDINADOR

RECIBÍ _____

**ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL
DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

- ESTUDIO DE CASO -

NOMBRE	
DIRECCIÓN	TELÉFONO
GRADO	DIRECTORA DE GRUPO
FECHA DE NACIMIENTO/EDAD	

1. MOTIVO DE LA CONSULTA

2. DESARROLLO DEL CASO

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

FICHA PSICOSOCIAL

FECHA. _____

DATOS PERSONALES

<i>Nombre y apellidos:</i>		
<i>Edad:</i>	<i>Curso:</i>	<i>Teléfono:</i>
<i>Dirección:</i>		

DATOS FAMILIARES

Nº	Nombre y apellidos	Edad	Parentesco	Nivel educativo	Ocupación	Ingreso mensual	Carnet de salud

Para el estudiante (niño/niña)

1. ¿Con quién vives?

2. ¿Cómo te la llevas con ellos (flia y/u otros)?

3. ¿Con quién pasas más tiempo? ¿Quién te ayuda con la realización de las tareas?

4. ¿Cuánto tiempo le dedicas a realizar tus tareas académicas?

5. ¿Cómo es tu relación con tu profesora, descríbela?
6. ¿Cómo te comportas en clase y con tus compañeros?
7. ¿Qué quieres ser cuando seas grande? ¿Cómo lo lograras. -Actitudes, metas-?
8. ¿Cómo crees que se puede resolver la situación en la que estás?

Para los padres (acudientes-responsables legales)

1. ¿Qué tiempo le dedica a su hijo?
2. ¿Describame cómo es el comportamiento del niño-niña en el hogar?
3. ¿Quién le ayuda a realizar las tareas académicas, cuánto tiempo diario?
4. ¿Impone normas dentro del hogar, cuáles son, son cumplidas?
5. ¿Cómo corriges a tu hijo?

1. ¿Cómo cree usted se puede solucionar la situación por la que fue citada?

OBSERVACIONES: _____

**ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL
DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL CASO

FECHA: _____

PARA LA PROFESORA: _____

DE: ISELA SALINAS GAMARRA
PRACTICANTE TRABAJO SOCIAL
U de C

Asunto: Informe sobre caso remitido por usted a Trabajo Social
Cordialmente remito la información del caso del alumno:

Acciones adelantadas:

Sugerencias: _____

Atentamente
ISELA SALINAS GAMARRA
TRABAJO SOCIAL

ANEXO 3 Grafico 1

Población estudiantil de la Institución educativa Manuel Rodríguez Torices

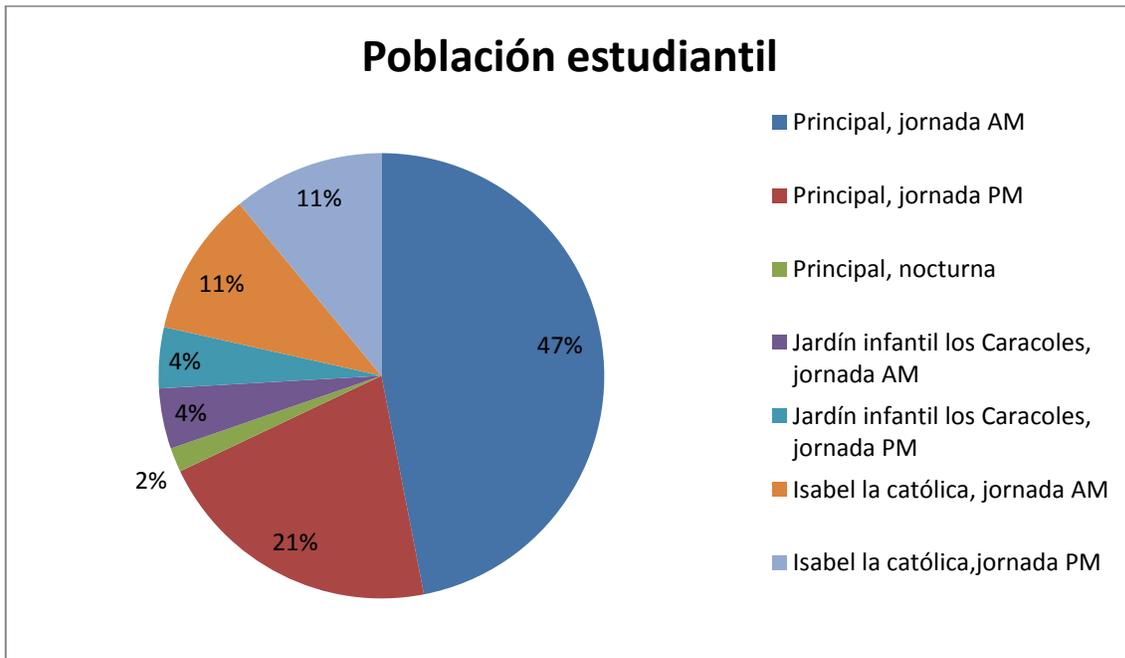


Gráfico realizado por Isela Salinas Gamarra, dato de matrículas del 12 de marzo de 2012.