



Proyecto: “El niño(a), su familia, su escuela y su comunidad...construyendo espacios de convivencia social...”

Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón...” Hendricks, Howard G.

SANDY CERVANTES RAMOS

Informe de Gestión

Dayana Morón Bermejo

Trabajadora Social

Docente de práctica

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA, AÑO 2011

PRESENTACIÓN

La Escuela para la Familia es vista como un proceso de educación continua que ofrece a la familia elementos y herramientas que, le permite asumir de forma consciente el rol que a cada miembro le corresponde de manera responsable para contribuir en la Formación Integral de los mismos.

Ahora bien en el proceso de educación de los hijos(as), los padres juegan un papel fundamental, por ser ellos los principales educadores; por lo que se hace necesario llevar a cabo proyectos de Escuela para la Familia encaminados a crear sentido de pertenencia con este proceso de Educación Integral del niño(a) y hacia la institución que les facilita esta formación y a su vez aportar a la construcción de una mejor sociedad a través de la educación como un inicio para mejorar las condiciones de vida de poblaciones que viven situaciones difíciles por falta de oportunidades y de formación.

Desde el año 2007, la Universidad de Cartagena representada por estudiantes de Trabajo Social en convenio con reconocidas instituciones como la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, en pro del mejoramiento de la calidad de vida, se han interesado en la situación actual de las familias de los niños(as) beneficiarios del Hogar Múltiple, ubicado en el barrio Canapote, en la localidad número uno (1) de la ciudad de Cartagena, ya que debido a sus condiciones de vulnerabilidad presentan grandes dificultades que no le permiten obtener un armonioso desarrollo familiar y social.

Por tanto se han liderado proyectos de formación con familias y niños(as) con el objetivo de generar a largo plazo beneficios en aras del anhelado desarrollo de dicha comunidad.

El presente Informe de Gestión muestra en forma organizada y reflexiva las prácticas de año social de Trabajo Social, realizadas en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, enmarcado en los procesos sociales generados a partir del desarrollo del proyecto *“El niño(a), su familia, su escuela y su comunidad...construyendo espacios de convivencia social...”* *Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas”*.

Es aquí en este espacio donde él o la estudiante de Trabajo Social en su proceso de formación interviene en la ejecución de diversos proyectos sociales brindando espacios de formación a los beneficiarios, atención psicosocial, orientación, asesorías y acompañamientos en las diferentes actividades que se realizan en el Hogar Múltiple realizando un aporte conceptual y metodológico para el buen desarrollo de los proyectos.

Las prácticas de año social de Trabajo Social han sido un espacio enriquecedor en la institución, que brinda la oportunidad de obtener nuevos conocimientos, mayor experiencia, crecimiento y formación personal y profesional para él o la estudiante.

El Informe de Gestión a su vez permite una reflexión teórica, metodológica y epistemológica sobre el proceso de intervención frente a la articulación teoría-práctica, así como también de los aprendizajes adquiridos en cuanto al desarrollo de destrezas, habilidades, competencias y capacidad en la formación integral del o la estudiante.

El objetivo de este Informe de Gestión es reflexionar desde la experiencia de prácticas enmarcada en el proyecto de intervención desarrollado, sobre los procesos sociales generados en las familias y en los niños(as) a partir de la intervención del Trabajador(a) Social en práctica. Con el propósito de: Propiciar la discusión y reflexión grupal de padres y madres de familia de los niños (as) mediante espacios de Formación, Fortalecer la participación activa de estos en las diferentes acciones

formativas desarrolladas desde el Hogar Múltiple, Contribuir al fortalecimiento de los espacios de orientación psicosocial dirigidos a los padres/madres de los niños (as) y Promover la proyección del Hogar Múltiple en las comunidades donde residen las familias de los niños (as), para propiciar el Desarrollo Integral del niño y niña del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

El documento está organizado en cinco (5) capítulos: el primero consta del referente institucional, dando a conocer los aspectos más relevantes de ambas instituciones, en el segundo capítulo se desarrollarán los aspectos centrales que constituyen el proyecto de intervención que realizó la estudiante de año social de Trabajo Social, el tercer capítulo describe la ejecución del proyecto, el cuarto capítulo los resultados de la intervención, en el quinto capítulo se harán las reflexiones sobre la intervención del Trabajador(a) Social, el sexto capítulo señala las conclusiones del proyecto y por último en el séptimo capítulo se muestran las recomendaciones dadas por la estudiante a la Corporación, a la Universidad y a las Familias. Estos momentos permiten realizar un análisis reflexivo de la experiencia, para que sea un instrumento de consulta en el H.M. de la Corporación (Actuar por Bolívar)

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|---|-----------|
| 1. REFERENTE INSTITUCIONAL | 10 |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN | 18 |
| 2.1 Identificación o Título | 18 |
| 2.2 Referente Epistemológico | 18 |
| 2.3 Referente Teórico Conceptual | 24 |
| 2.4 Referente Político Legal | 39 |
| 2.5 Referente Contextual | 43 |
| 2.5.1 <i>Caracterización de la comunidad: Beneficiarios del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas</i> | 48 |
| 2.5.2 <i>Caracterización de la Población Objeto de Intervención</i> | 53 |
| 2.6 Descripción del problema, Objeto de Intervención | 63 |
| 2.6.1 <i>Identificación y priorización del Problema</i> | 63 |
| 2.6.2 <i>Planteamiento del Problema</i> | 67 |
| 2.6.3 <i>Formulación del Problema</i> | 74 |
| 2.7 Justificación | 74 |
| 2.8 Objetivos | 77 |
| 2.8.1 <i>Objetivo General</i> | 77 |
| 2.8.2 <i>Objetivos Específicos</i> | 77 |
| 2.9 Metas | 78 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 2.9.1 | <i>Meta Global</i> | 78 |
| 2.9.2 | <i>Metas Específicas</i> | 78 |
| 2.10 | Localización Física y Cobertura Espacial | 79 |
| 2.11 | Metodología | 80 |
| 2.12 | Administración del proyecto | 89 |
| 2.12.1 | <i>Planeación del proyecto</i> | 89 |
| 2.12.1.1 | <i>Plan de Acción Estratégico General</i> | 89 |
| 2.12.1.2 | <i>Plan de Acción Estratégico Específico</i> | 93 |
| 2.12.2 | Cronograma de actividades | 99 |
| 2.12.3 | <i>Organización y dirección del proyecto</i> | 102 |
| 2.13.4 | <i>Factores de evaluación del proyecto</i> | 103 |
| 2.13.5 | <i>Presupuesto</i> | 104 |
| 3. | DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO | 105 |
| 4. | RESULTADOS | 113 |
| 4.1. | Procesos sociales generados | 113 |
| 4.2. | Alcances | 119 |
| 4.3. | Limitaciones | 128 |
| 5. | REFLEXIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL | 130 |
| 6. | CONCLUSIONES | 141 |
| 7. | RECOMENDACIONES | 148 |
| 8. | BIBLIOGRAFÍA | 152 |

LISTA DE ANEXOS

| | Pág. |
|--|------|
| Anexo a: Formato de Observación de Comportamientos de los niños y niñas del Hogar Múltiple Actuar por Bolívar | 157 |
| Anexo b: Formato de entrevista semiestructurada | 160 |
| Anexo c: Acta Escuela para la Familia | 162 |
| Anexo d: Formato de Asistencia | 163 |
| Anexo e: Circulares de Invitación | 164 |
| Anexo f: Formatos de Evaluación Escuela para la Familia | 165 |
| Anexo g: Semillero de Padres (Encuentros) | 166 |
| Anexo h: Listado de Registros Fotográficos | 199 |

LISTA DE TABLAS

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1: Distribución de salones en el Hogar Grupal de la Corporación Actuar por Bolívar. | 49 |
| Tabla 2: Barrios en los que habitan los niños(as) beneficiarios en el año 2011. | 50 |
| Tabla 3: Barrios donde viven. | 55 |
| Tabla 4: Estrato Socioeconómico. | 55 |
| Tabla 5: Edades. | 56 |
| Tabla 6: Sexo. | 56 |
| Tabla 7: Vivienda. | 57 |
| Tabla 8: Tenencia. | 57 |
| Tabla 9: Número de habitaciones. | 58 |
| Tabla 10: Número de habitantes. | 58 |
| Tabla 11: Numero de baños. | 59 |
| Tabla 12: Condiciones de los baños. | 60 |
| Tabla 13: Cocina. | 60 |
| Tabla 14: Procedencia Familiar. | 60 |
| Tabla 15: Tipos de Familia. | 61 |
| Tabla 16: Estado Civil. | 62 |

LISTA DE GRÁFICOS.

| | Pág. |
|---|------|
| Gráfica 1: Barrios donde viven. | 55 |
| Gráfica 2: Estrato Socioeconómico. | 55 |
| Gráfica 3: Edades. | 56 |
| Gráfica 4: Sexo. | 56 |
| Gráfica 5: Vivienda. | 57 |
| Gráfica 6: Tenencia. | 57 |
| Gráfica 7: Número de habitaciones. | 58 |
| Gráfica 8: Número de habitantes. | 58 |
| Gráfica 9: Número de baños. | 59 |
| Gráfica 10: Procedencia Familiar. | 60 |
| Gráfica11: Tipos de Familia. | 61 |
| Gráfica12: Estado Civil. | 62 |

1. REFERENTE INSTITUCIONAL

A continuación se presentará como la Universidad de Cartagena, junto con la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, el programa de Trabajo Social y en convenio con algunas instituciones como “Actuar por Bolívar” asumen la tarea de responder a los desafíos de la sociedad actual.

El mundo actual es un mundo “modernizado” caracterizado por sociedades complejas en la que, los cambios están a la orden del día, estos se presentan de forma acelerada, casi que, sin darnos cuenta, afectando de golpe modos de vida y lo que es peor aún, cambios que se dan a favor de unos pocos y en contra de muchos, lo que ocasiona que, el abismo entre las clases sociales sea cada vez mayor.

Ante esta cruda realidad, a los menos favorecidos se les dificulta el goce y pleno disfrute de sus derechos y el acceso a servicios sociales, por lo que, a las organizaciones, entidades e instituciones encargadas de prestarlos y velar porque estos se cumplan, les queda la tarea de esforzarse y responder conforme a sus políticas servicios ofertados, ante este tipo de circunstancias características de la época.

La Universidad de Cartagena¹ es una Institución Pública, líder en el Caribe Colombiano desde su fundación en el año 1827, una institución que cumple con autonomía el compromiso de formar en sus educandos ciudadanos con idoneidad, ética científica y humanística, en relación al contexto. Componentes con los cuales pretende como institución aportar a la construcción de una sociedad Colombiana en el marco de la Responsabilidad Social, el desarrollo de la ciencia, la tecnología, la justicia y la democracia.

¹Recuperado en el mes de de marzo de 2011, de <http://www.unicartagena.edu.co>.

La Universidad de Cartagena como Institución Pública de Educación Superior en conjunto con sus Facultades desarrolla proyección social con calidad bajo criterios de rigurosidad científica, respeto a los Derechos Humanos, pertinencia y solvencia social, con el fin de lograr un impacto social, viable y sostenible, para el bienestar de las presentes y futuras generaciones.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación² es una unidad académica comprometida en la formación de profesionales integrales en las áreas de Ciencias Sociales y Educación, con capacidades para desarrollar significativos aportes científicos, humanísticos y técnicos que generen procesos de transformación educativa y social con miras a disminuir los niveles de marginalidad en la población atendida y de ésta forma contribuir a la mejora de los indicadores sociales del contexto local, regional y nacional.

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación a través del desarrollo de proyectos, asume la tarea de responder a la realidad social, en sus distintos contextos local, regional y nacional.

Esta Facultad forma profesionales en los programas de Comunicación Social y Trabajo Social, éste último se inició en el año 1974, desde aquel momento ha desarrollado una búsqueda permanente de horizontes de desarrollo científico, de crecimiento personal y profesional para sus estudiantes, con el propósito de formar Trabajadores y Trabajadoras Sociales altamente competentes, responsables y éticos que necesita la sociedad contemporánea.

En resultado de esa búsqueda incansable por el desarrollo, el programa de Trabajo Social logra ser acreditado como de Alta calidad en el año 2010 por el Consejo Nacional de Acreditación y el Ministerio de Educación, lo que quiere decir que, el contenido curricular y la metodología ofertada por el programa responden a las

² Portafolio Institucional de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación.(Año 2003). Secretaría académica. Programa de Trabajo Social. Universidad de Cartagena.

necesidades de la región; los aspectos curriculares atienden a su fundamentación teórica, al componente de interdisciplinariedad y algo muy importante, está caracterizado por actividades de investigación que permite, a los estudiantes desarrollar una actitud crítica y una capacidad creativa, para encontrar alternativas para el avance del país.

El programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena provee espacios y proyectos ideales para las prácticas académicas, a través de las cuales posibilita a los profesionales en formación de Trabajo Social la puesta en práctica y el enriquecimiento de los conocimientos adquiridos desde la academia. Lo que contribuye al posicionamiento en un muy alto nivel de la Universidad de Cartagena como ente generador de conocimiento.

Los objetivos trazados por la Universidad de Cartagena, su unidad de Ciencias Sociales y Educación, el programa de Trabajo Social y el proceso pedagógico de prácticas, deben lograrse en una articulación armoniosa con los objetivos de cada una de las organizaciones en la cual se desempeñan los y las estudiantes, instituciones ubicadas en todos los campos de intervención de los y las Trabajadoras Sociales.

En la actualidad y para el caso del presente proyecto, la estudiante de Trabajo Social en el marco de su práctica académica y respaldada por el convenio de cooperación institucional entre la “Universidad de Cartagena” y la “Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas” adelanta su proceso pedagógico.

La Corporación Acción por Bolívar, Actuar Famiempresas es una entidad privada sin ánimo de lucro creada por las empresas privadas de Cartagena con el objetivo de propiciar el desarrollo integral de la persona y su familia a través del apoyo crediticio, la capacitación y la asesoría a las Famiempresas.

Con esta labor se cumple un ambicioso propósito: generar, partiendo del jefe del hogar, una ocupación digna para los miembros de una familia, e incluso para otras personas de la comunidad, convirtiendo a personas, antes sin empleo, en miembros económicamente activos dentro de la sociedad.

La Corporación se encuentra localizada en la Zona Norte del Departamento de Bolívar, y funciona en 2 sedes; la primera es la Unidad Productiva Agroindustrial, ubicada en el municipio de Turbaco, Plan Parejo Carretera Troncal de Occidente N° 26 - 665. Y la segunda es el Centro de Atención y Capacitación CAFADE, en el barrio Canapote Carrera 17 N° 57-43. Contigua a esta sede se encuentran las instalaciones del Hogar Múltiple.

El Hogar Múltiple es un proyecto de la Corporación Acción por Bolívar que, desde el año 2004 desarrolla en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y COMFENALCO, brinda Atención y Formación Integral a niños y niñas menores de 6 años de la comunidad de Canapote y Sectores Aledaños.

A través de esta alianza, se administra un servicio de calidad según los lineamientos establecidos por el I.C.B.F. (Instituto Colombiano De Bienestar Familiar), para la atención de los niños y niñas de dos (2) años a seis (6) años mediante acciones Pedagógicas, Médicas, Nutricionales y Psicosociales que los beneficien y que además incidan positivamente en la vida de las Madres Comunitarias, de sus padres y madres de familia y en la comunidad circundante.

Los beneficiarios directos de este proyecto son:

- 234 niños y niñas en condición de vulnerabilidad, económica, social y psicoafectiva de la comunidad de Canapote, Daniel Lemaitre, Crespito, Torices y de otros sectores aledaños.
- 200 Padres - Madres de familia

- 18 Madres Comunitarias.

Como beneficiarios indirectos se encuentran; las familias de los niños y niñas atendidas, de las Madres Comunitarias y la comunidad circundante.

Los niños, niñas, Madres Comunitarias, los padres y madres de familia, beneficiados del Hogar Múltiple, cuentan con la orientación, apoyo y trabajo continuo del siguiente equipo:

- Psicóloga y Coordinadora general del Hogar.
- Una Trabajadora Social.
- Dos Trabajadoras Sociales en práctica – Universidad de Cartagena.
- Psicóloga en prácticas - Universidad del Sinú.
- 18 Madres Comunitarias distribuidas 16 de ellas en los 13 salones existentes en el hogar y 2 en el área de cocina.
- Médicos Universitarios de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

La coordinación del Hogar, permanentemente desarrolla diferentes actividades que dan respuesta a los siguientes programas:

- Atención Psicosocial: Incluye la Atención y Orientación Psicológica individual a niños(as), padres de familia y M.C, buscando fortalecer los valores y la unidad familiar, previniendo a su vez el maltrato y la violencia intrafamiliar.
Orientaciones psicológicas a través de la intervención grupal, para que a través de la experiencia del otro se enriquezcan y se busque solución a las dificultades o conflictos personales o familiares.
Realización de visitas domiciliarias a los niños(as) para conocer las condiciones en las que habitan.
Programación de capacitaciones, charlas educativas y escuelas para padres, de crecimiento personal y familiar.

- **Lúdico-Recreativo:** Incluye la planeación, convocatoria y ejecución de actividades de recreación, integración y esparcimiento dirigido a niños(as), padres de familia y M.C, para fortalecer habilidades y destrezas sociales y afectivas.
- **Apoyo Técnico:** Desarrollo de capacitaciones de carácter técnico con enfoque psico-pedagógico a las M.C, que les permite tener herramientas para fortalecer su función como educadoras y facilitadoras del proceso de aprendizaje de los niños(as).
Planificación y ejecución de programas de formación en música, danza y sistemas dirigidos a niños(as) y M.C.
Planeación y desarrollo de programas de capacitación y formación dirigidos a M.C. y padres de familia que permitan mejorar sus conocimientos y habilidades como sujetos fundamentales en el desarrollo, formación y educación integral de los niños(as).
- **Apoyo a la Gestión Administrativa:** Gestión interinstitucional para la vinculación de instituciones y personas que apoyen el programa de atención integral a los niños(as); a través de la búsqueda de beneficios en el área de salud, nutrición, educación y recreación.
Administración, control y seguimiento de los recursos entregados por el I.C.B.F regional Bolívar.
Planeación y ejecución de reuniones de control con M.C, para evaluar el cumplimiento de los objetivos del programa y establecer compromisos en la atención efectiva.
Visitas de supervisión a los Hogares Comunitarios, teniendo en cuenta los lineamientos entregados por el I.C.B.F.
Apoyo en el área de alimentación y comedor, velando por la nutrición balanceada y adecuada.

Con relación a los programas dirigidos desde el Hogar Múltiple, éste se ha planteado diversos objetivos para cada una de las acciones a desarrollar:

1. *Organizar, dirigir y supervisar el desarrollo de las acciones para la atención de niños (as) menores de seis años incluye:* Acciones pedagógicas; Acciones recreativas; Acciones nutricionales; Acciones de salud y Acciones administrativas para la atención de niños y niñas menores de seis años.

2. *Programar y desarrollar planes de formación dirigidos a los padres y madres de (as) inscritos en el Hogar Múltiple mediante:* Capacitaciones y Escuela de Padres.

3. *Programar y desarrollar planes de formación dirigidos a las Madres Comunitarias como:* Capacitaciones y Grupos de Estudio.

4. *Promover el fortalecimiento de los vínculos paterno-filiales y el mejoramiento de las relaciones entre los miembros de las familias de todos los niños (as) participantes en los programas del Hogar Múltiple a través de:* Consultas y orientaciones psicosociales.

En el marco del desarrollo de las prácticas formativas de las estudiantes del programa de Trabajo Social, en el Hogar Múltiple se han llevado a cabo diversas propuestas de intervención:

En el año 2007, la estudiante *Sara Guerrero*, en el marco del desarrollo de sus prácticas formativas realizó su proyecto “Fortalecimiento Socio-pedagógico de los actores que integran el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas”, en esta propuesta la estudiante realizó diversas acciones con el fin de optimizar el área social y pedagógica de toda la comunidad del H.M (Madres Comunitarias y niños/as).

En el año 2008, la trabajadora social en formación *Jahel García de la Hoz* realizó un Informe de Intervención Integral a la población beneficiaria del H.M, a través del cual desarrollo su intervención con base en dos ejes, por un lado hizo énfasis en el fortalecimiento de las labores de las M.C. y el segundo, estuvo orientado hacia la atención de los niños(as) y sus familiares.

En el año 2009 *Laura Manjarrez* como estudiante de año social del programa de Trabajo Social, desarrolló su proceso de prácticas con base en su propuesta de intervención denominada “Estimulación de Habilidades Sociales en los niños y niñas como estrategia para mejorar el entorno escolar y familiar”, el cual se fundamento básicamente en enseñar a los niños(as) algunas normas, valores y pautas de comportamiento, a través de la implementación de diversas estrategias.

En el año 2010, como estudiante de prácticas, *Lizeth Babilonia Herrera* realizó su intervención desde el diseño y ejecución del “Proyecto: Formación Integral de Padres y Madres para el Fomento de Estilos de Crianza Humanizada: Hacia la construcción de estrategias para el mejoramiento de las relaciones socio afectivas en las familias de los niños beneficiados por el Hogar Grupal de la Corporación Acción por Bolívar, Actuar - Famiempresas de la ciudad de Cartagena.”

Este referente institucional se elaboró a partir de información contenida en documentos institucionales tales como informes administrativos mensuales, informes de de las estudiantes en prácticas, e información suministrada por algunos funcionarios de la institución.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2.1 Identificación o Título.

Proyecto: “El niño(a), su familia, su escuela y su comunidad...construyendo espacios de convivencia social...”

Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas. Año 2011.

“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón...” Hendricks, Howard G.

2.2 Referente Epistemológico.

El Proyecto: “El niño(a), su familia, su escuela y su comunidad...construyendo espacios de convivencia social...” Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños(as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas. Año 2011. Se sustentará principalmente en algunos planteamientos de la Teoría General de Sistemas y del Interaccionismo Simbólico.

Por un lado, la Teoría General de Sistemas plantea que, comprender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sólo es posible con una comprensión de la Institución Familiar, cuyos orígenes, dinámica y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad.

La familia es parte esencial de la vida cotidiana de hombres y mujeres de todo el mundo y lo ha sido a través de los tiempos, asume un papel vital en el desarrollo humano y social. Para Ackerman (año 1986), la familia se constituye en la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso:

“Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. La satisfacción de las necesidades biológicas es esencial para sobrevivir, pero saciar solamente estas necesidades no garantiza de ninguna manera que se desplieguen las cualidades humanas. La matriz para el desarrollo de estas cualidades es la experiencia familiar de estar juntos”

La familia como institución cambia y seguirá cambiando nunca ha sido igual, pero también persistirá, ya que, hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas, afectivas, culturales y sociales de los individuos.

Frente a los cambios la familia es frágil. Acontecimientos como la revolución industrial y la globalización que vivimos en la actualidad, han producido grandes y profundos cambios en las familias, los cuales se están generando ante nuestros ojos en forma tan acelerada, que desafían muchas veces nuestra capacidad de percepción, reflexión y respuesta profesional frente a ellos.

Al Trabajo Social, que desde sus inicios se vinculó con la familia, “conformando históricamente la primera acción profesional organizada al servicio de las familias necesitadas, se le presenta hoy una oportunidad trascendente. Porque sabemos mucho de las familias, porque conocemos sus fuerzas y sus limitaciones, porque las hemos acompañado en sus alegrías y dolores, en sus triunfos y fracasos, tenemos el privilegio de estar cerca y de ser aceptados por ellas”.³

³ Quintero, Velásquez Ángela. (Año 2004). *Trabajo Social y procesos familiares*. Medellín: Editorial Luman Humanitas. Pág. 21

Desde esta posición, una mirada profesional clara con el apoyo de algunos planteamientos de la Teoría General de los Sistemas, puede captar lo que está sucediendo al interior de la vida familiar y en las relaciones de las familias con su ambiente, descubriendo las nuevas necesidades que surgen, para responder oportunamente ante éstas.

“Desde el punto de vista teórico metodológico, la perspectiva sistémica capacita al trabajador social para efectuar una gestión que genere acciones de cambio, y en la cual las conexiones y relaciones que se establecen en la interacción son vitales para superar el estancamiento y lograr ensanchar las posibilidades de la unidad de análisis, llámense individuos, grupos, organizaciones, o comunidades; mostrando alternativas nuevas y distintas de acción, con la construcción de significados e historias distintas para leer la realidad, de tal manera que la unidad de análisis cocree a partir del aporte del trabajador social otra realidad posible”⁴

Corresponde entonces al Trabajador Social, entender su papel como un dinamizador de procesos y situaciones familiares, en donde el grupo familiar desempeñe un papel protagonista y sea copartícipe de las acciones a emprender, con el fin de afrontar de forma profesional la problemática presentada en su interior y que afecta la dinámica familiar. El abordaje familiar, así entendido, corresponde a un proceso metodológico, que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio.

Según Karl Mannheim, (año1935) este tipo de abordaje de la realidad supone:

“Pensamiento crítico, puesto que la realidad no sólo es “lo dado”, sino también “lo posible” que hay que encontrar y realizar. Se trata de trascender la realidad en “su forma histórica concreta de existencia social”, para ser capaces de pensar en un futuro diferente, conforme a la capacidad innovadora y creativa del ser humano”⁵.

⁴ Caballero de Aragón, Nora. “Modernidad, postmodernidad. ¿Revolución o retroceso?”. Revista colombiana de Trabajo Social, N° 9. Universidad del Valle. Santiago de Cali. Pág.83-84.

⁵Quintero Velásquez, Ángela. (Año 2003) *Trabajo Social: Aportes al tema de Familia*. Medellín. Pág. 9.

El planteamiento anterior es sumamente importante, en la medida que, motiva a los profesionales a generar en sí mismos un tipo de pensamiento que, les permita asumir una postura crítica que, los lleve a cuestionarse permanentemente por la realidad social intervenida, con el fin de incidir en ella, generando grandes y profundos cambios.

En conclusión, la Teoría General de Sistemas plantea que, el Trabajador (a) Social debe comprender al niño (a) desde su dinámica familiar y la manera en que, ésta incide en el menor. Puesto que, la Familia constituye su escenario más cercano y por tanto, vital para su desarrollo integral.

Por otro lado y situado en los paradigmas interpretativos desde Trabajo Social se retoma el Interaccionismo Simbólico, el cual privilegia la forma en que los seres humanos interactúan para dar cuenta de sus propias construcciones y contextos; concibe la interacción comunicativa, como procesos interpersonales y al mismo tiempo, autoreflexivos. El Interaccionismo Simbólico se propone explicar la interacción en el individuo y en los grupos.

De esta manera, el Interaccionismo Simbólico, se constituye en el fundamento del proyecto de Intervención ya que, el ser humano es entendido como un ser en continua relación con los demás, de tal forma que lo que éste crea, compare y evalúe se da en relación con los otros.

El Interaccionismo Simbólico conserva una negativa a conceder importancia a cualquier cosa que no sea la interacción interpersonal, la insistencia en que los individuos son reflexivos y actúan, por tanto, consiente o inteligentemente.

Mead (año 1982) sostiene que: “la sociedad es interacción”. El cambio social se funda en la interacción, y la sociedad funciona, como un equipo, cada uno apunta a su desarrollo personal por el progreso de la sociedad y por ende, aporta al beneficio comunitario. Así se configura la premisa inicial de la teoría: “el individuo, como ser

social, vive en interacción con otros individuos y /o grupos sociales, y son estos procesos de interrelación los que contribuyen de forma decisiva a la configuración de la personalidad del individuo”.⁶

Para el caso del presente proyecto, se retoman tres (3) premisas planteadas por Blúmer⁷, precursor del Interaccionismo Simbólico, relevantes en la ejecución del mismo, las cuales se detallan a continuación:

- “Los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación, que se convierte en esencial, tanto en la constitución del individuo como en (y debido a) la producción social de sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado, y el significado, el indicador social que interviene en la construcción de la conducta.
- Las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.
- La distinción entre conducta interna y externa presupone que el individuo se constituye en la interacción social (formación del yo social autoconsciente), y que no es posible entender el yo sin el otro ni a la inversa, y que los grupos y la sociedad se constituyen sobre la base de las interacciones simbólicas de los individuos al tiempo que las hacen posibles”.

De acuerdo a esto último, el individuo se constituye en la medida de sus interacciones sociales con los otros, especialmente de aquellas que tienen lugar en sus entornos más próximos como lo son: La familia, la escuela y el trabajo, escenarios en los cuales mediante la producción y reproducción de “significados”

⁶“El Interaccionismo Simbólico”. Trabajo De Teoría Sociológica Contemporánea. Universidad De Salamanca. Año (1998-1999). Recuperado en el mes de octubre de 2010, de <http://www.elrincóndelvago.com>. Pág. 43.

⁷ Blúmer, Herbert. (año 2008) *El Interaccionismo Simbólico. “Deshojando lo incognoscible”*. Barcelona. Pág.1.

construye su propia personalidad, la cual es posible comprender en relación al “otro” (familiares, compañeros (as), maestros (as), jefes, entre otros).

La construcción y socialización de símbolos y significados dependerá de la interacción social y de la capacidad de interpretación de cada persona. “En base a esto, una persona a la hora de actuar no estará determinada sólo por factores externos, sino que también tendrá en cuenta aspectos como los deseos y necesidades, los objetivos, los medios disponibles para su logro, los actos ajenos (tanto realizados como previstos), la propia imagen, el resultado probable de una línea de acción...”⁸

Así también el ser humano se encuentra sujeto a una serie de normas y valores establecidos socialmente que regulan su comportamiento y los cuales debe cumplir.

Dentro de estos valores y normas se encuentran unos directamente relacionados con la convivencia, los cuales pretenden ser reforzados con la presente intervención. Los valores son impartidos desde dos instituciones importantes e influyentes en la socialización del niño(a) como son la familia y la escuela, en cada una de éstas se hace uso de herramientas importantes para su socialización, dentro de las cuales, que aportan al Desarrollo Integral de éste.

Ahora bien dentro de las instituciones (familia y escuela) muchas veces estas herramientas son utilizadas de forma incorrecta, transmitiendo muchas veces antivalores o mensajes erróneos a los niños(as), es por ello que a través de éste proyecto dirigido a las familias beneficiarias del Hogar Múltiple, se busca brindar herramientas a los padres/madres para afianzar dichos valores desde el hogar, que aporten a la formación integral de sus hijos(as).

Por ello es importante que, el Hogar Múltiple como centro de formación cumpla con su deber de propiciar espacios de interacción social (discusión, reflexión, etc.) a

⁸Blúmer, H.(Año 1982). *Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona. Pág. 12.

través de la Escuela para la Familia, en los cuales utilizando la comunicación como principal vehículo, se promueva la participación y formación activa de las familias de los niños (as) y éstas puedan compartir experiencias que, les permitan aprehender conocimientos que contribuyan a conservar una armoniosa dinámica familiar, la cual es fundamental para el logro del Desarrollo Integral del niño (a).

2.3 Referente Teórico Conceptual.

Este proyecto se sustenta en un referente teórico conceptual que, permite comprender la importancia de las diversas dimensiones que subyacen al interior de los procesos de Atención y Formación Integral en la primera infancia, así como también se privilegia el papel que desempeña la familia y la comunidad dentro de los mismos, teniendo en cuenta que este proyecto busca fortalecer la dinámica de las familias a las cuales pertenecen los niños y niñas del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

La definición de las categorías conceptuales en la presente investigación, permitieron orientar de forma clara su desarrollo, pues hizo posible el manejo de un lenguaje teórico conforme al tema central de este trabajo.

Antes de adentrarnos en el fundamento teórico – conceptual que constituye el proyecto, partiremos del siguiente planteamiento que constituye la razón de ser del proyecto Hogar Múltiple de la Corporación Acción Actuar por Bolívar: “Brindar a los niños (as) menores de seis (6) años atendidos en el Hogar Múltiple una Atención y Formación Integral mediante la organización, dirección y supervisión de diversas acciones (Psicosociales; Artísticas y Culturales; Recreativas y Deportivas, entre otras)”

Tomando como base lo anterior, los conceptos que se trabajaron en este apartado son básicamente la Atención y Formación Integral en la Primera Infancia; Atención Psicosocial; Familia y Entorno Comunitario; Arte, Cultura, Deportes y Recreación; y Escuela para la Familia.

Pues bien, es preciso comenzar referenciando la Atención Integral, por tanto que, ésta constituye el eje central alrededor del cual giran las acciones desarrolladas en el Hogar.

“La Atención Integral puede ser conceptualizada como la forma de atención de carácter multidisciplinario e integrado”⁹ que apoya y orienta no solo a los niños y niñas sino también a los miembros de su familia y su comunidad. Así pues, la atención integral debe caracterizarse por el fortalecimiento del ser en los menores, partiendo de su individualidad y de las relaciones sociales que estos establecen. En las que se incluyen la familia y el entorno comunitario.

Tenemos entonces que, el concepto de Atención Integral hace referencia al conjunto de acciones coordinadas de forma profesional, con el objetivo de “satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses”¹⁰.

En la etapa de los niños y niñas comprendida entre los cero y los cinco años de edad es necesario atenderlos “de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario, institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje”.¹¹

Del mismo modo que, los niños y niñas en su primera etapa reciben atención integral, deben también recibir una formación integral que les permita desarrollar y potencializar sus dimensiones como ser humano y social. La formación integral es entendida como “el proceso continuo, permanente y participativo que busca

⁹Patz, Dione. (Año 2003). *"Construyendo paso a paso: Guías de atención integral para personas viviendo con VIH/SIDA en América"*. Recuperado el mes de octubre del año 2010, de <http://www.paho.org/>

¹⁰*Plan de Atención Integral. ¿Qué es el Plan de Atención Integral-PAI-?* Recuperado el mes de octubre de 20110, de <http://mineducacion.gov.co>

¹¹ *Ibíd.* Pág. 1.

desarrollar armónicamente y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, a fin de lograr su realización plena en sociedad”¹².

Desde esta perspectiva, el ser humano es visto “como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad”¹³. De aquí, la relevancia de que, el ser humano desde sus primeros años adquiera una formación en la que se integren sus distintas dimensiones (Salud, Nutrición, Arte, Cultura, Deportes, Recreación, entre otras).

El proceso de Formación Integral es un proceso continuo, que necesita de la actuación interdisciplinaria de profesionales, complementada con las acciones de los miembros de la familia; agentes responsables de la atención de los niños y niñas para que, mediante la ayuda mutua y las interrelaciones y experiencias que de esta forma se produzcan, se pueda conseguir un efectivo proceso de formación integral en los pequeños.

La Atención y Formación Integral en la Primera Infancia es muy importante, puesto que, esta primera etapa es de mucha trascendencia debido al “desarrollo que hace que solo en el paso de unos pocos años (0 a 5), de un individuo parcialmente indefenso y sin grandes posibilidades de supervivencia a no ser por el cuidado que le brinda el adulto que le atiende y alimenta, pase a desarrollar y poseer prácticamente todas las bases y facultades físicas y mentales que le han de posibilitar desenvolverse posteriormente en el mundo”¹⁴.

De acuerdo a este planteamiento, en la primera infancia se empieza a desarrollar en el niño una persona que habla, siente y actúa y que, “a pesar de sus pocos años ya es capaz de enfrentarse, en la medida de sus posibilidades cada vez más crecientes, a lo que le rodea, y ser inteligente y útil a sí mismo y a los demás”¹⁵. Por ello, la atención que reciba el niño no solo desde su individualidad sino también desde sus interrelaciones con el entorno que le rodea, se convierte en un factor decisivo para su

¹² Rincón, Leonardo. (Año 1995). *El perfil del estudiante que pretendemos formar en una institución educativa ignaciana*. Medellín, Colombia. Pág. 7.

¹⁴ Hoffman.(Año 1996). *Psicología del desarrollo*. Madrid: Editorial Mac Graw Hill. Pág. 1.

¹⁵ *Ibíd.* pág. 2.

desarrollo en sus distintas dimensiones: Psicológica y Social; Artística y Cultural; Deportiva y Recreativa, entre otras.

Respecto a las acciones que, desde el Hogar se llevan a cabo referidas a las dimensiones Psicológica y Social encontramos que, de manera profesional se brinda a la población beneficiaria del proyecto una Atención Psicosocial, esto teniendo en cuenta que de acuerdo a los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) “La escuela se constituye en un lugar donde se adquieren las habilidades básicas para la integración a la vida social; entre ellas las habilidades sociales y afectivas como medio de prevención de la violencia y construcción de la paz”¹⁶.

La primera infancia, edad en la que los niños (as) cursan su etapa preescolar en la cual, se dan diversas adquisiciones en las esferas del desarrollo físico y psíquico, es por ello que surge la necesidad de que los pequeños (as) reciban “Una atención especial para tratar de compensar sus deficiencias físicas y emocionales, atención que debe estar inmersa de un profundo afecto y dedicación por parte de la familia, por ello las relaciones padre e hijo deben ser portadoras de un fuerte apoyo, de una manifestación incondicional que el niño se conozca a sí mismo y vaya adquiriendo seguridad de sus propias fuerzas”¹⁷.

La Atención Psicosocial es entendida como un “proceso de acompañamiento personal, familiar y comunitario, que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales”¹⁸. Este tipo de atención, es dirigida al individuo con el fin de brindarle al mismo un apoyo profesional y especializado que le permita crear o fortalecer su Ser, sus relaciones consigo mismo y con los demás; privilegiando su participación y el fortalecimiento de la autorresponsabilidad.

¹⁶ Colombia Aprende, la red del conocimiento. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado en el mes de Octubre del año 2010, de <http://www.colombiaprende.edu.co>

¹⁷ Rodríguez, Francisco. (Año 2007). “*El comportamiento requiere un aprendizaje*”. España. Pág. 15.

¹⁸ *Lineamientos básicos para la atención psicosocial a poblaciones desplazadas como consecuencia del conflicto en Colombia*. (Año 2001). Recuperado en el mes de noviembre de 2010, de <http://www.disaster/info.net>. Santa Fe de Bogotá. Elaborado por Fundación Ideas para la Paz (FIP)

“Es necesario destacar el "apoyo al apoyo", como la modalidad de trabajo con el personal no especializado de la comunidad al cual se le ofrece información y capacitación, así como apoyo emocional ante sus propias problemáticas. Este personal resulta clave, pues actúa en la primera línea de contacto con la población y se convierte en un agente o promotor psicosocial”¹⁹.

En la Atención Psicosocial, se realizan una serie de acciones que no pueden ir desligadas del contexto y la cultura en el que a diario se desarrolla el individuo, pues las personas con las que allí interactúa influyen en su forma de autoconcebirse y la manera como establece sus relaciones, de esta manera el entorno comunitario se convierte en un aspecto ampliamente considerable de este tipo de Atención.

De acuerdo a esto, la Atención Psicosocial se orienta al individuo, su familia y comunidad, es decir, se realiza en tres modalidades: Individual, Familiar y Grupal o colectiva, además de ello “debe dirigirse especialmente hacia los grupos prioritarios y más vulnerables”²⁰.

Ahora bien teniendo estos conceptos ya definidos, de manera general señalaremos algunos aspectos abordados por Jean Piaget en su teoría del desarrollo cognitivo, quien realiza valiosos aportes conceptuales que permiten comprender de mejor manera algunos factores que inciden en el desarrollo de los niños(as):

- “La etapa Preoperacional (2-7 años), es la etapa del pensamiento y la del lenguaje que gradúa su capacidad de pensar simbólicamente, imita objetos de conducta, juegos simbólicos, dibujos, imágenes mentales y el desarrollo del lenguaje hablado”.²¹
- “La capacidad cognitiva y la inteligencia se encuentran estrechamente ligadas al medio social y físico”.²²

¹⁹ Ibíd. pág. 1.

²⁰ Op. Cit. Fundación Ideas para la Paz. Pág. 5.

²¹ Evans, R. Jean Piaget. (Año 1973). *El hombre y sus ideas*. New York. Recuperado en el mes de mayo del 2011. Pág. 2-3.

²² Ibíd. pág. 2

- “Las diferencias de comportamientos manifestados por los niños(as) son el resultado de la interacción entre el entorno y el conocimiento social”.²³

Bajo esta perspectiva, para Jean Piaget, los niños construyen activamente su mundo al interactuar con él. Por lo anterior, este autor pone énfasis en el rol de la acción desempeñada por sus entes socializadores (familia, escuela y comunidad) en el proceso de su aprendizaje.

Por ello, es importante tener en cuenta los contextos (además de la escuela), en los cuales el niño (a) día a día se desarrolla y que inciden de una u otra forma en su proceso de Atención y Formación Integral, en el cual la Familia es entendida como el “Primer escenario de desarrollo y que de ella depende la puesta en marcha de los propósitos y contenidos descritos en las acciones referidas a mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes”²⁴. Los padres y las madres, se convierten en el agente educativo más influyente en el desarrollo de la personalidad del niño (a) durante los primeros años de vida.

De esta forma encontramos que, “La familia es el grupo humano importante en la vida de todo hombre”²⁵, constituyéndose en un agente fundamental dentro del proceso de Atención de los menores, en la medida que contribuye al logro de los objetivos propuestos por el Hogar, apoyando los procesos que se siguen con los niños (as) para lograr una formación integral en los beneficiarios del proyecto.

La familia es entonces un escenario significativo para la garantía de derechos, el mejoramiento de la calidad de vida, la potenciación de capacidades y potencialidades y la educación. “La concepción de Primera Infancia como periodo del ciclo vital que va desde la gestación hasta los cinco años, relieves el papel de la familia en el desarrollo colocándola como presente en la vida del niño o niña desde la concepción.

²³ *Ibíd.* pág. 3.

²⁴ *Convenio por la Primera Infancia y la Exclusión Social: componentes.* (Año 2008). Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado en el mes de febrero de 2011, de <http://www.politicainfancia.org>. Realizado por Componente Monitoreo y evaluación. Pág. 8.

²⁵ Nuestro Modelo de Centro. AMEI WAECE. Recuperado en el mes de febrero de 2011, Disponible en: <http://www.waece.org/>

Este hecho irrefutable, identifica a la familia como agente primordial para el desarrollo infantil temprano”²⁶.

En relación a esto último es necesario comprender que, si se entiende por educación inicial los procesos educativos que se realizan desde la gestación hasta los cinco años con acciones que propenden por el cuidado y potenciación del desarrollo infantil, éstas requieren imprescindiblemente de la corresponsabilidad de la familia.

Los niños (as) en sus primeros años de vida no son capaces de razonar al modo de los adultos pero, internalizan cuanto les llega desde afuera. A partir de los dos años, hasta cumplir los siete aproximadamente, según Erik Erikson(año 1995): “Los niños incorporan todos aquellos valores que luego pondrán en práctica durante su vida adulta”. Los pequeños(as) miran y observan los que sucede a su alrededor, es por esta razón que de la primera infancia no se puede esperar ninguna respuesta de orden moral porque, su esquema de razonamiento es aún muy rudimentario.

En razón a lo anterior, se encuentra que la Familia se convierte de una u otra forma en la primera escuela del niño (a) y sus padres por tanto en sus primeros educadores. Así pues, la Familia y la Escuela, constituyen importantes escenarios que contribuyen o no a la Formación Integral del menor, puesto que, los niños (as) que atraviesan su primera infancia aprenden de lo que están viendo en sus entornos más inmediatos para, más adelante, “unir imagen y razonamiento; al principio viven y hacen lo que ven, luego se convierten en grandes imitadores y actores que copian actitudes y conductas de los adultos”²⁷.

Es importante que, el niño(a) encuentre en su Familia cosas bellas, que en su escuela oiga cosas buenas que le permitan estimular su imaginación y su fantasía, y si “un niño va adquiriendo noción de lo bueno y lo bello, difícilmente llegue a ser un adulto que no lo refleje en toda su persona porque, si recibió lo bueno, dará de lo

²⁶Op. Cit. Componente Monitoreo y evaluación Pág. 1.

²⁷ Ibíd. pág. 5.

bueno que fue anidando en su ser, cuando aún era muy pequeño y no razonaba del todo lo que veía y oía a su alrededor”²⁸.

En síntesis, la adecuada adaptación del niño al ambiente escolar depende de una buena interacción entre los padres, el profesor y el mismo niño (a) y la experiencia que éste viva allí influirá en forma definitiva en su desarrollo futuro. “La Familia tiene una importante tarea que cumplir con el niño(a) en cuanto a los hábitos de estudio, al desarrollo de las habilidades sociales, al interés por aprender y al favorecimiento de condiciones propicias para la realización de las tareas escolares”²⁹.

Así pues, las conductas o comportamientos manifestados por los niños(as) en sus escenarios de socialización dependen sin duda alguna de las enseñanzas y atención recibida por sus cuidadores desde su primera infancia. Al respecto, José Luis Carbonell y Ana Isabel Peña expresan que “la problemática de conductas inadecuadas de los niños(as) está asociada con la interacción de diversos problemas que generan un deterioro de la convivencia o de las relaciones interpersonales”³⁰.

Estos autores suponen que los problemas de interacción de los niños(as), son por causas sociales o personales en el que tanto víctimas como agresores, producen un clima de deterioro de las relaciones interpersonales, dificultando la labor de las M.C. y la convivencia en el Hogar. Además que conseguir ambientes de convivencia en la escuela, es una tarea de esta última y de la familia, ya que como dos instituciones socializadoras ejercen gran influencia en la conducta de los niños(as).

Al mismo tiempo, estos autores resaltan que conseguir ambientes de convivencia en la escuela, se vuelve más complejo, a raíz de la gran desestructuración familiar que algunos niños(as) viven, dificultando la intervención global de la escuela, ya que es prácticamente imposible requerir la colaboración de las familias.

²⁸ *Redescubrir: Primera Infancia y Valores*. (Año 2008).Pág. 1-2.

²⁹ Hidalgo, María Cristina. *Etapas del desarrollo*. Recuperado en el mes de febrero de 2011, de <http://www.colombiaprende.edu.co>

³⁰ Carbonell, José Luis y Peña, Ana Isabel. (Año 2002). *El despertar de la violencia en la Escuela*. Madrid: 2 Edición. Pág. 57-59.

Teniendo en cuenta la anterior afirmación, se puede decir que entre las manifestaciones de la desestructuración familiar, mencionadas por Carbonell y Peña y las cuales tienen influencia en el Desarrollo Integral de los niños(as) y por ende, en la dinámica escolar, son las problemáticas asociadas con el mal manejo de la autoridad y la toma de decisiones, generando a su vez episodios de agresión verbal e incluso física.

Lo anterior, constituye una grave situación familiar que genera en las víctimas una serie de comportamientos (por lo general violentos) aprendidos y que son utilizados como mecanismos de defensa, los cuales son afianzados y multiplicados en los contextos de interacción del individuo que padece o presencia este tipo de situaciones violentas.

Uno de los contextos en los cuales más se muestran las consecuencias de estas problemáticas sociales es la escuela, la cual se convierte en una microsociedad, en la que se expresan imaginarios, relaciones, problemáticas, ideales de la familia, grupo, comunidad, sociedad en la cual se vive.

Por todo lo señalado hasta aquí, es preciso afirmar que a los centros de educación de la primera infancia les es indispensable fortalecer la relación con los familiares y la comunidad de los niños (as), pues sin duda todas estas interacciones inciden en su desarrollo formativo e integral.

“El niño (a) en edad preescolar es un ser en desarrollo que presenta características, físicas, psicológicas y sociales propias, su personalidad se encuentra en proceso de construcción, posee una historia individual y social, producto de las relaciones que establece con su familia y miembros de la comunidad en que vive”³¹.

³¹Garibay, Karina. (Año 1988). *Centro del Desarrollo Infante Juvenil*. Recuperado en el mes de marzo de 2011, de http://ceril.cl/P5_Desarro_nino.htm

El niño (a) forma parte de una comunidad y ésta comunidad tiene con él una responsabilidad natural, derivada de la propia solidaridad que sienten las personas con la cuales el menor interactúa, primero, de una manera instintiva y, después, de un modo más racional. La sociedad considera al niño (a) como un ser que requiere protección social especial pues él no puede hacerlo por sí solo.

“La protección social consiste, en el compromiso de toda la comunidad por velar permanentemente a favor de sus elementos desprotegidos, principalmente, los niños. Es difícil pensar en una sociedad actualmente que, en medio de todos los avances de civilización, la gente ignore el valor de los seres humanos que todos tienen al nacer y van a ser su parte de sobrevivencia y fortaleza”³².

En la comunidad, durante el proceso de socialización que en ésta tiene lugar, y gracias a la interacción con los otros, el niño (a) aprende normas, hábitos, habilidades y actitudes para convivir y formar parte del grupo al que pertenece. Debido a esto, es importante propiciar espacios en los cuales los pequeños puedan interactuar con las personas que de su comunidad hacen parte, valiéndose para ello de acciones relacionadas con otras dos dimensiones (Artística y Cultural; Deportiva y Recreativa) que, como se había mencionado anteriormente conforman la Integralidad del Ser y por tanto, son valiosas en su Formación.

Por un lado, encontramos el Arte entendido generalmente como “cualquier actividad o producto realizado por el ser humano con una finalidad estética o comunicativa³³”, a través de la cual expresa sus ideas, sus emociones, su forma de concebir la realidad; mediante diversos recursos. De esta forma encontramos que, el arte se constituye en un medio de expresión por medio del cual una persona puede manifestarle a otros, su forma de sentir y apreciar el mundo.

³² *Los derechos del niño*. Recuperado en el mes de Noviembre del año 2010, de <http://www.redcolombiana.com>.

³³ Enciclopedia del Arte Garzanti.(Año 1991). Barcelona: Ediciones B. Recuperado en el mes de noviembre de 2010, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Arte>.

El arte es significativo para los niños (as) porque a través de éste ellos aprenden acerca de casi todos los otros componentes importantes para su formación Integral - aspectos como la socialización y la comunicación, el desarrollo de sus habilidades motoras, nociones de matemáticas- Además de ello, el arte como actividad libre les permite a los niños (as) aprender a pensar por sí mismos, a encontrar y desarrollar su propia creatividad.

Es importante, “Incorporar en los niños (as) el gusto por la estética desde una edad temprana en la que les resulta más fácil asimilar conocimientos iniciales que constituirán la base de la cultura que podrán aumentar y consolidar a lo largo de su vida”³⁴. El arte es aquello que les permite expresarse, cuanto más pequeños son, más libres son de expresarse sin ningún tipo de condicionamiento. Así mismo, es preciso estimular en los niños (as) el interés por conocer la cultura que caracteriza su comunidad.

La cultura es concebida como el “Conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias”³⁵.

La cultura es una parte inherente a la Formación Integral donde los niños (as) son estimulados a conocer las características culturales propias de su escuela, de su comunidad y en general, del contexto en el que se desarrolla. Es inherente a la formación del pequeño (a) en la medida que permite sembrar en sus vidas, “semillas para que la mente de los niños se abra al universo lúdico del conocimiento, en oposición al concepto de “entretenimiento” que embrutece y condiciona la sociedad al modelo cultural de Hollywood y de los medios de comunicación privados”³⁶.

³⁴ *Ibíd.* pág. 2.

³⁵ Recuperado en el mes de febrero de 2011, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura> . Pág. 1.

³⁶ *Cultura para niños, cultura para siempre.* (Año 2007).Compañía Fonámbules del Teatro. México.

Las particularidades culturales identifican a la familia, la escuela, el barrio, al pueblo, a cada nación, por lo tanto, se hace necesario que sean transmitidas a los niños (as) desde los espacios en los que éste es educado y de esta manera, los niños (as) aprenden a comprender mejor al “otro” que siendo tan distinto (a) es tan semejante.

Siguiendo esta misma línea es importante destacar que, si bien la Cultura, se constituye en una importante herramienta para generar procesos de socialización en el menor; el Deporte y la Recreación al formar parte del Desarrollo Social del niño (a), se convierten en herramientas de gran utilidad para generar procesos sociales en los que, desde sus primeros años de vida el niño (a) además de aprender a conocerse así mismo, aprende también a conocer y compartir con otros, respetando sus diferencias.

Por su parte, el deporte además de proporcionarle beneficios tangibles a los niños (as) ayudándolos a estar sanos física y mentalmente, también les brinda otro tipo de beneficios que van mucho más allá de los tangibles, entre los cuales tenemos: aprenden a tener más confianza en sí mismos favoreciendo su autoestima y además, les permite establecer relaciones saludables con otros niños (as).

“Para los niños el deporte es, ante todo, juego y diversión. Para los padres, al mismo tiempo que ven disfrutar a sus pequeños saben que el ejercicio físico, practicado de forma regular, previene muchas enfermedades que se manifiestan en la edad adulta - como la obesidad o la osteoporosis - y ayuda a superar otras que puede padecer ya el niño - como el asma”³⁷.

A través del deporte se transmiten infinidad de valores como la solidaridad o el compañerismo y es la terapia más divertida que pueden realizar los niños. Según Oscar Crespo, director del polideportivo de Alpedrete (Madrid), *“una actividad física adaptada puede ayudar a un niño con problemas a relacionarse mejor con su entorno y a disfrutar de su cuerpo”*.

³⁷El deporte y los niños. Los beneficios del deporte infantil para la salud física y mental de los niños. Recuperado en el mes de Marzo del año 2011, de www.copclm.com/doc/deporte

Por otro lado, la recreación se considera una parte esencial para mantener una buena salud. “El recrearse permite al cuerpo y a la mente una “restauración” o renovación necesaria para tener una vida más prolongada y de mejor calidad. Si realizáramos nuestras actividades sin parar y sin lugar para la recreación, tanto el cuerpo como la mente llegarían a un colapso que conllevaría a una serie de enfermedades y finalmente a la muerte”.³⁸

La recreación se considera, socialmente, un factor trascendental. Los beneficios de recrearse van más allá de una buena salud física y mental, consiste además en un equilibrio de éstas con otros factores como: espirituales, emocionales y sociales. Una persona integralmente saludable realiza sus actividades con mucha más eficiencia que una persona enferma.

La recreación se asocia también con el factor intelectual y educativo. “Investigaciones han demostrado que los niños aprenden mucho más en ambientes relajados, sin presión”³⁹. Es por ello que la recreación es fundamental para el desarrollo intelectual de las personas. A la vez, el recrearse proporciona en sí, una forma de aprendizaje, a través de experiencias propias y de la relación de la persona con el exterior.

Es importante tener en cuenta que, la recreación es voluntaria ya que cada persona es diferente y por ende, se recrea como considere necesario, como desee hacerlo. “Por eso también se dice que las actividades recreativas son tan numerosas como los intereses de los seres humanos; algunas de las áreas de la recreación son: la difusión, el arte, la cultura, la música, el baile, la lectura, el servicio a la comunidad, los deportes, los juegos y la vida al aire libre, entre otras”⁴⁰.

³⁸*Tiempo Libre y Recreación*. Fundación Colombiana de Tiempo Libre y Recreación. Recuperado en el mes de marzo de 2011, de <http://www.funlibre.org/>

³⁹ *¿Qué es la Recreación?* Recuperado en el mes de marzo del 2011, de <http://www.misrespuestas.com>.

⁴⁰ *Ibíd.* pág. 1.

Ante todo lo que se acaba de describir resta decir que, en el niño (a) desde sus primeros años de vida se empieza a formar un ser que en el día de mañana se convertirá en adulto, por tanto, el tipo de cuidado y formación que desde su primera infancia reciba será fundamental en su futuro. Debido a esto, al niño (a) desde el momento de su nacimiento, se le debe garantizar una Atención y Formación que le apunte a la Integralidad de su Ser, actuando para ello de forma profesional y multidisciplinaria; potencializando sus dimensiones como Ser Psicológico y Social.

En los procesos de Atención y Formación Integral a favor de la Primera Infancia, las personas que cuidan del niño (a), sus maestros (as) y sus padres juegan un papel fundamental; sin embargo, muchos de ellos (as) -debido a diversas razones- lo ignoran y no consideran lo importante que puede llegar ser su presencia y sus acciones en la vida del pequeño (a) indefenso que de no ser por el cuidado y atención que los adultos le brindan no podría desenvolverse en el mundo.

Esto último ha conllevado a que, los niños(as) desde sus primeros años aún cuando no son conscientes de muchas cosas que suceden a su alrededor, son víctimas de diversas problemáticas (desnutrición, maltrato, prostitución, abandono, etc.).

De acuerdo a esto último, es importante que los padres y las madres estén en aptitud de participar con eficiencia, en la labor de educar a sus hijos e hijas en unión a los maestros (as) en la escuela, para lo cual se necesita que estén capacitados y debidamente entrenados en lo que se refiere a la búsqueda de solución a los problemas que se relacionan con el quehacer educativo.

En razón de lo anterior, desde hace algunos años: “La sociedad preocupada por las condiciones de la infancia, asume la educación como un aspecto formativo sumamente importante para los escolares, orientándola a la articulación permanente entre la escuela y las familias. La costumbre ha caracterizado a las escuelas para la

familia como la organización de charlas tipo taller sobre temas de interés para los padres, generalmente dictados por quienes se han preparado en el tema”⁴¹.

En otras palabras, la Escuela para la Familia representa un espacio de aprendizaje, de reflexión colectiva e intercambios de experiencias entre los padres y las madres de los y las estudiantes del centro educativo, con lo que se busca alcanzar la capacidad de mejorar la gestión educativa en el centro correspondiente.

Si bien no existe un manual de recetas para la paternidad y la maternidad, la Escuela para la Familia se convierte en un espacio de apoyo y sostén profesional para encarar y elaborar las dificultades constitutivas de ser padre y madre. Éstas tienen lugar cuando los mismos tienen necesidades de orientación, información, asesoramiento, capacitación, entre otros.

En relación a esto último, es preciso decir que: “La escuela no se orienta a la enseñanza catedrática, aunque si ofrece cierta información cuando es necesario, pero más bien se tiende hacia el aprendizaje y la interiorización de una experiencia como vehículo de cambio, a partir de lo conflictivo como también de lo que otros padres tienen más resuelto”⁴².

Por medio de la escuela para la familia, “se busca ayudar a los padres a interiorizarse en su propia experiencia de paternidad, a vivenciar sus vínculos actuales, procesando sus vínculos pasados para rescatar lo positivo y no repetir lo perjudicial, que ha causado dolor y sufrimiento”⁴³. Permitiéndoles a los padres y madres apropiarse de herramientas para afrontar los retos de la paternidad.

La importancia de la Escuela para la Familia, se debe entre otras razones, a que contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea educativa que

⁴¹“Escuela de Padres”. Recuperado en el mes de marzo de 2011, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Escueladepadres>.

⁴²Escuela para padres. (Año 2003). “*Con el amor no alcanza para desarrollarse con una autoestima positiva*”. Argentina. Eva Rotenberg.

⁴³ *Ibíd.* pág. 2.

se realiza con sus hijos(as), lo cual les sirve para reforzar el papel como educadores en la vida familiar y comunitaria. Además, los padres de familia participan en el logro de los objetivos educacionales y acompañan a sus hijos (as) en el proceso de su desarrollo psicosocial, al tiempo que les ayudan a mejorar y/o fortalecer su rendimiento académico.

En resumen de todo lo anterior, es importante señalar que la escuela al igual que la familia debe ser un espacio para los niños(as) que en ella se educan. Es muy importante realizar, desde estos dos entes mencionados por Félix Moriyon (año 2000):

“Una intervención conjunta, integral en la que se establezca un diálogo entre familia y escuela, en el cual se retroalimenten y aporten desde el rol de cada una a mejorar las relaciones interpersonales de los niños(as) o a prevenir conductas inadecuadas, en otra palabras, promover su sano y completo desarrollo”.⁴⁴

2.4 Referente Político Legal.

Este proyecto estará enmarcado en un conjunto de leyes, políticas y ejes orientadores que permiten regular el cumplimiento y garantía de los derechos y deberes de los niños y niñas quienes son los principales beneficiarios de los programas de “Atención y Formación Integral a niños y niñas menores de seis años”, consagrados en la legislación colombiana.

En el país existe un Código legal de infancia y adolescencia que tiene por finalidad “garantizar a los niños, las niñas, los y las adolescentes un pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”⁴⁵

⁴⁴ García Moriyon, Félix. (Año 2000). *Familia y Escuela*. Madrid. Año 2000. Pág.23.

⁴⁵ *Código de la Infancia y Adolescencia*. Ley 1098. (Año 2006). Colombia.

El Código señala que son la familia, la sociedad y el estado corresponsables de la atención, cuidado y protección integral de los niños y niñas, con la protección integral se hace referencia al “reconocimiento de los menores como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato (restauración de su dignidad e integración como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados)”⁴⁶

En los derechos de los niños consagrados por el Código de infancia y adolescencia, es preciso señalar el derecho al desarrollo integral de la primera infancia, en el que se concibe a la primera infancia como la etapa del ciclo vital en la que los menores constituyen las bases para su desarrollo cognitivo, emocional y social como ser humano. De aquí, la importancia de velar porque los agentes antes mencionados cumplan los derechos inaplazables de los más pequeños, entre los cuales la ley señala: atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y el derecho a la educación inicial.

Para garantizar la correcta prestación de procesos formativos a los niños y niñas menores de cinco años el gobierno nacional creó la Unidad de Primera Infancia, en la cual un equipo designado por el Ministerio de Educación se encarga de definir una política educativa para la primera infancia y velar por su correcta implementación.

La Unidad de Primera Infancia en convenio con otras entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, “diseña e implementa distintas estrategias que permitan el acceso de los niños y niñas menores de cinco años a una atención integral de calidad, respetando las características particulares de las familias y comunidades”⁴⁷

Otra función importante ejercida por la Unidad de Primera Infancia es la asistencia técnica brindada a las diferentes entidades territoriales que busca promover el diseño e implementación; seguimiento y evaluación de Planes de Atención Integral para la

⁴⁶ *Código de la Infancia y Adolescencia*. (Año 2006). Artículo 7. Ley 1098.

⁴⁷ *Acceso de los Niños y Niñas menores de cinco años a una Atención Educativa en el marco de una Atención Integral*. Recuperado en el mes de abril de 2011, de <http://www.mineducacion.gov.co>.

Primera Infancia, planes en los que se incluyan métodos que garanticen la nutrición, la salud y la educación inicial de todos los niños y niñas menores de seis años.

Partiendo del plan Nacional actual es preciso señalar que, a lo largo de éste el presidente Juan Manuel Santos expone una serie de propuestas que pretenden “encausar al país, sus niños, jóvenes y trabajadores, hacia educación y empleos de clase mundial, basados en innovación y conocimiento, en pos de una Colombia grande”.⁴⁸

El plan presenta un punto llamado “Nueva educación para el nuevo siglo”⁴⁹ en el que se argumenta la necesidad e idea de desarrollar una educación que estimule los talentos y la riqueza individual de los niños y jóvenes colombianos, liberando su creatividad y permitiéndoles descubrir su vocación, en lugar de homogeneizar y estandarizar, valores imperantes en la educación del siglo pasado. Dice que, la niñez y juventud recibirá la formación que demanda el nuevo siglo.

Otro aspecto clave es la “Educación para la primera infancia”⁵⁰ al respecto se afirma que educar a los infantes no significa tener un salón repleto de niños repitiendo una plana. El presidente propone en cambio, proveer a los niños y niñas atención personalizada e integral a cargo de personal calificado, que utilice metodologías pertinentes, como el arte o el juego, así como un enfoque integral de nutrición, cuidado y salud.

El presidente Juan Manuel Santos muestra a través de su plan de gobierno como prioridad “La atención integral a los niños y niñas” Explica la necesidad de que, todos los niños reciban una atención integral y digna desde la gestación y durante sus primeros años de edad para potenciar su desarrollo físico, socio-emocional y cognitivo. Para ello el gobierno establecerá relaciones con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con los ministerios de educación, salud/protección social, cultura y comunicaciones, para lograr un alto estándar educativo y de atención para los niños y niñas menores de seis años.

⁴⁸Tomado de: “Plan Nacional de Unidad Nacional. Juan Manuel Santos. Año 2010-2014”

⁴⁹ Disponible en la página web: www.mineducacion.gov.co. Consultada en Octubre del año 2010.

⁵⁰Op. Cit. Santos, Juan Manuel. Pág. 3.

En la actualidad en la ciudad de Cartagena se viene implementando el plan llamado “Por una sola Cartagena”⁵¹ de la alcaldesa Judith Pinedo, en el que a través de su plan bandera: El Plan de Emergencia Social Pedro Romero diseñado para superar la pobreza extrema que está conformado por diez programas diferentes en los que figura el de Educación y Capacitación.

El programa de Educación y Capacitación “está diseñado para apoyar a los niños, niñas, niñas, jóvenes y adultos miembros de la familia en condición de extrema pobreza o en situación de desplazamiento, para que accedan y permanezcan en el sistema educativo y aquí obtengan competencias básicas, ciudadanas y laborales que contribuyan a su desarrollo integral”⁵².

A través de “Mi escuela chévere el distrito adelantará un proceso de cualificación de los docentes en el que se desarrollen competencias actitudinales, comportamentales, profesionales y cognitivas, también busca implementar a través de este programa, acciones orientadas a generar su desarrollo profesional y humano para una mejor calidad de vida. Además de esto el programa, trabajará en el rediseño de modelos pedagógicos y en la formación de proyectos, incentivando el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”⁵³.

Teniendo como referencia lo anteriormente expuesto, es válido destacar el compromiso con la Formación y Atención Integral en la Primera Infancia contemplado en el Código Legal de Infancia y Adolescencia; el Ministerio de Educación y los actuales entes gubernamentales del país y la ciudad; haciendo énfasis concreto en la importancia que tienen la Familia, la Escuela y la Comunidad como agentes responsables del cuidado del niño (a), quienes deben velar por el cumplimiento de estas normas.

⁵¹ Tomado de: Plan distrital por una sola Cartagena. Judith Pinedo Flórez. año 2008-2011”. Disponible en la página web: www.cartagenacomovamos.org.

⁵² Artículo 11. “Plan Distrital por una sola Cartagena. Judith Pinedo Flórez. Año 2008-2011”.

⁵³ Artículo 17. “Plan Distrital Por una sola Cartagena. Judith Pinedo Flórez. Año 2008-2011”.

2.5 Referente Contextual.

Las familias de los niños(as) atendidos en el hogar hacen parte de la localidad Histórica y del Caribe Norte. A continuación se señalan algunos aspectos que se consideraron de mayor relevancia para la caracterización de la localidad a la cual pertenece la población beneficiaria del Hogar Múltiple:

Caracterización Institucional Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte⁵⁴.

Localización: La alcaldía local: Localidad histórica y del Caribe norte se encuentra ubicado en el barrio Paseo Bolívar sector Santa Rita. Está limita al:

- Norte: con los barrios San Pedro y Libertad y Canapote.
- Sur: con el barrio Los Comuneros.
- Este: con Pedro Salazar.
- Oeste: Marbella.

Caracterización de la población Usuaría de la Alcaldía Local:

La población que atiende la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte son: niños(as), jóvenes, adultos mayores que se encuentran bajo su jurisdicción. Su acción está dirigida a las unidades comuneras de gobierno: 10, 9,8,3,2 y 1; aunque es necesario resaltar que la acción de la Alcaldía Local se concentra en las unidades comuneras de gobierno 2 y 3, puesto que son las comunidades más vulnerables y con más problemas.

Pertenece a las UCG No. 2, los barrios: Nariño, Torices, San Pedro y Libertad, Pedro Salazar, Pablo VI I, Los Comuneros, Petares, Palestina, La Paz, Pablo Sexto II, Loma Fresca, entre otros. Mientras que la UCG No 3, está conformada por los barrios: Canapote, Daniel Lemaitre, 7 de Agosto, Santa María, entre otros. Estos barrios hacen parte de la zona de influencia del Hogar Múltiple, en los cuales habita su población beneficiaria.

⁵⁴Alvis, Olga y Olmos, Catherine. (Año 2005-2006). Estudiantes de Trabajo Social. Universidad de Cartagena. Informe de gestión: “Construyendo convivencia comunitaria familiar en la Localidad Histórica y del Caribe Norte”. Pág. 40.

La Alcaldía Local tiene la responsabilidad de velar para que esta población tenga acceso a los servicios públicos y por ende, promover el desarrollo integral de su territorio mediante acciones llevadas a cabo con eficiencia y eficacia.

Por otra parte debe promover y estimular nuevas formas de organización y participación ciudadana con la finalidad de que cada una de las comunidades que se encuentra en esta localidad pueda realizar acciones de autogestión en pro de su propio cambio y desarrollo.

A continuación se presentarán unas variables que hacen referencia a las características generales de la población que atendida por la Alcaldía Local Histórica y del Caribe Norte:

- Sexo: La persona es un ser vivo pensante, que nace y vive en una familia, tiene nombre y apellidos, hace parte de una cultura sin importar su sexo, aspecto físico, condiciones económicas o religiosas: las cuales merecen ser tratadas con respeto y dignidad.

Toda persona independientemente del sexo, es un ser social que necesita relacionarse y compartir con los demás para poder desarrollarse como tal. Por ello la localidad Histórica y del Caribe Norte, se halla conformada por 180370 personas, de las cuales el 52,20% de la población corresponde al sexo femenino y el 47,8% al sexo masculino.

Estas cifras permiten comprender que el sexo femenino predomina en mayor cantidad que el masculino,; situación que se relaciona con la dinámica actual que se vive a nivel nacional, regional y local; en donde problemáticas sociales como las altas tasas de mortalidad que afectan directamente a la población que es de sexo masculino debido a que, todas las muertes son ocasionadas por el conflicto armado que se vive en el país; por los altos índices de violencia y porque en Colombia la tasa de natalidad es alta en lo que se refiere al sexo femenino.

- Estado Civil: En el transcurrir de los años en Colombia se han desarrollado diferentes tipologías de familias, esto conlleva a que surjan nuevas formas de unión conyugal como es la Unión Libre; la cual permite que dos personas convivan bajo un mismo techo y se unan no por vías legales sino de manera natural y por el libre acuerdo de ambos miembros. Sin embargo, cabe resaltar que el matrimonio aun sigue teniendo vigencia e importancia religiosa y cultural en la sociedad.

De acuerdo a la información del SISBEN se pudo establecer que el 38% de la población exclusivamente los jefes de familia de la localidad 1 viven en Unión Libre, mientras que el 26% de las personas encuestadas respondió que su estado civil es el de casado y el 23% es separado.

Lo anterior indica que existe un alto porcentaje de hombres y mujeres que deciden convivir en unión libre, tal vez esto se explique porque este tipo de unión ofrece en cierta medida cierta flexibilidad y libertad ya que, en el caso de que no funcione es mucho más fácil la separación.

- Asistencia a los Centros Educativos: Acceder a un Centro Educativo sea público o privado permite a toda persona elevar sus conocimientos científicos-técnicos y/o sociales; y al mismo tiempo elevar su calidad de vida por medio de la educación que ésta reciba.

Al observar los datos relacionados con este aspecto, se puede evidenciar que el 67,8% de la población no asiste a centros educativos; mientras que el 32.2% si asiste a estos centros.

Estas cifras indican que más de la mitad de la población no tiene las posibilidades de hacer parte y formarse; situación que puede asociarse a que las comunidades de la localidad presentan problemáticas como la pobreza y el desempleo; en donde esta última afecta directamente a las personas para

que accedan o ingresen a los centros educativos ya que por factores socioeconómicos y por las pocas posibilidades de tener un trabajo influye para que estos no logren mejorar su calidad de vida por medio de la educación.

- Tipo de establecimiento educativo: Esta variable es muy importante pues a partir de ésta se puede establecer si la población de la localidad asiste o no a algún tipo de establecimiento educativo y a partir de ello hacer un análisis de acuerdo a la información obtenida por el SISBEN.

De acuerdo al análisis de los datos obtenidos, se puede inferir que el 24.09% de la población asiste a una escuela, colegio o universidad oficial, mientras que el 3.7% de la población asiste a guardería, sala cuna, preescolar, jardín oficial y más de la mitad de la población encuestada 67.2% respondió que no asiste a ningún tipo de establecimiento educativo.

Haciendo una comparación entre el total de personas que no asiste a ningún establecimiento educativo con relación a los que asisten a una escuela, colegio o universidad oficial se puede inferir que existen pocas posibilidades de acceder o asistir a un establecimiento educativo debido al factor económico, porque no se tiene interés o porque los padres no se lo permiten.

Partiendo de lo anterior, se puede decir que el porcentaje reducido de jóvenes que culmina sus estudios de bachillerato, mucho menos de la mitad tiene posibilidades de ingresar a la educación superior.

- Nivel educativo aprobado: La educación es un aspecto importante para toda la sociedad, pues se constituye en una herramienta fundamental para medir el nivel educativo que tienen las personas que hacen parte de ella y al mismo tiempo permite saber que tan capacitada y preparada se halla su población con el propósito de que ésta pueda generar aportes y cambios (sociales,

tecnológicos y técnicos) al interior de la misma, a través del cual se logren beneficios sociales tanto a nivel personal como colectivo.

De acuerdo a lo anterior el nivel educativo de la población que reside en la localidad Histórica y del Caribe Norte; corresponde al nivel educativo aprobado de secundaria (40%); mientras que el 35.7% de la misma corresponde a nivel de básica primaria aprobada.

En este orden de ideas estas cifras permiten inferir que la población residente en la localidad tiene un nivel educativo aceptable ya que, su población a través de la primaria y secundaria aprobada tiene un nivel de conocimiento de escala media, lo cual permite a la localidad ubicarse dentro de las tasa de alfabetismo. Sin embargo, no se puede descartar que el 20.8% de la población no tiene ningún nivel educativo aprobado; situación que indica que 43270 personas son analfabetas.

Cabe anotar que el 3.5% de la población alcanzó un nivel educativo aprobado en educación técnica (1.7%) y universitaria (1.8%); lo que quiere decir, que este nivel no genera mucho impacto en la localidad, pues es una cifra que corresponde a una minoría en relación a la totalidad de la población, es decir, 7253 personas alcanzaron dichos niveles mientras que, la totalidad de la población corresponde a 207182.

- Número de personas afiliadas a salud: La salud es una de las necesidades más importantes del ser humano pues esta puede garantizar el nivel de subsistencia y la calidad de vida del mismo. Sin embargo, en Colombia específicamente en la ciudad de Cartagena este es uno de los derechos más vulnerados, pues precisamente las políticas en salud son un tanto ineficientes y poco asequible para quienes no tienen posibilidades.

Según los datos relacionados con esta variable, en todas las comunas de la localidad la mayoría de sus residentes no están afiliados a ninguna Entidades

Prestadoras de Salud (EPS), pues del total de la población encuestada (167606) el 83.4% no están afiliados.

Sin embargo, es notorio que a la entidad a la que comúnmente se afilian los residentes de la Localidad es el SISBEN, porque este sistema hace posible que estas personas puedan acceder a las EPS y por ende, ser beneficiados con los programas que ofrezcan el gobierno u otro tipo de instituciones sociales.

En síntesis, el análisis anteriormente expuesto señala que la mayoría de los habitantes que conforman la localidad Histórica y del Caribe Norte están enfrentando dificultades socioeconómicas bastante considerables.

2.5.1 Caracterización de la comunidad: Beneficiarios del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

La caracterización de la población objeto de intervención la cual se trabaja en el presente proyecto, se obtuvo a partir de la información cualitativa y cuantitativa del análisis de la revisión documental, realizada por la estudiante de último año de Trabajo Social, a las carpetas integrales y fichas de matrícula de los 234 niños (as) beneficiarios del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, documentos que se solicitan en la institución al inscribirse en el programa.

Actualmente, la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, concretamente en su proyecto desarrollado en convenio con el I.C.B.F. y COMFENALCO, atiende a 234 niños (as) cuyas edades oscilan entre 1 año - 9 meses de vida y los 5 años, para un total de 18 Madres Comunitarias, 16 de ellas se encuentran distribuidas en 13 salones y 2 de ellas atienden el área de manipulación y preparación de alimentos, por lo cual los niños (as) que le corresponden a las Madres Comunitarias, ubicadas en el área de la cocina, son distribuidos entre las 16 Madres Comunitarias restantes.

Tres grupos de los 13 salones en donde están los niños (as), están conformados por niños (as) con edades de 1.9 años a 2.5 años son atendidos por dos Madres Comunitarias, debido que demandan una mayor atención.

Cabe anotar que, según el Estándar e Instrumento de supervisión – Interventora para Unidades de Servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar Grupales la organización y el tamaño de los grupos deben ir acorde al rango de edad.

Organización y Tamaño de los Grupos en el Hogar Grupal.

* Tabla N° 1: Distribución de salones en el Hogar Grupal de la Corporación Actuar por Bolívar.

| GRUPOS | EDADES | # DE NIÑOS (AS) POR MC |
|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Caminadores. | 1.10 a 2.1 años* | *20 |
| Párvulo | 2.2 a 2.10años* | *20 |
| | | *20 |
| | | *17 |
| Infancia Temprana Pre – Jardín* | 2.11 a 3.8 años* | * 17 |
| | | * 17 |
| | | *17 |
| | | *17 |
| | | *17 |
| Edad Preescolar Jardín* | 3.8 a 4.8 años | *18 |
| | | *18 |
| | | *18 |
| | | *18 |

*Fuente: Matrículas año 2011.

- *Niños y niñas atendidas por el Hogar Múltiple*

En la actualidad, de las acciones y servicios que, día a día se ejecutan y prestan en el Hogar se benefician 234 niños y niñas, con un 54% y 46% respectivamente, distribuidos de forma mixta en los 13 salones, de acuerdo a sus edades.

- *Barrios en los que habitan los niños (as) y sus Familias*

Los servicios del Hogar Múltiple administrado por la Corporación, inicialmente fueron destinados para los niños y niñas habitantes del barrio Canapote y los sectores aledaños. Pero en la Actualidad, se atienden algunos niños y niñas residentes de zonas y barrios, espacialmente ubicados de una forma no tan cercana a las instalaciones del mismo.

Tabla N° 2: Barrios en los que habitan los niños (as) beneficiarios en el año 2011.

| BARRIO | NUMERO DE NIÑOS (AS) | PORCENTAJE |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Canapote | 55 | 24% |
| Torices sector San Pedro y Libertad | 83 | 36% |
| Daniel Lemaitre | 26 | 11% |
| Pablo sexto | 12 | 7% |
| Loma Fresca | 3 | 1% |
| Cielo Mar | 2 | 1% |
| Crespito | 4 | 1% |
| Santa María | 13 | 6% |
| 7 de Agosto | 4 | 1% |
| Los Comuneros | 1 | 1% |
| Petares | 5 | 1% |
| Paseo de Bolívar | 4 | 1% |
| Pedro A. Salazar | 6 | 2% |
| República del Caribe | 3 | 1% |
| San Fernando | 2 | 1% |
| San Francisco | 1 | 1% |
| Nariño la paz | 2 | 1% |
| Palestina | 4 | 1% |
| Santa Rita | 3 | 1% |
| Paraíso II | 1 | 1% |
| TOTAL | 234 | 100 % |

*Fuente: Matrículas año 2011.

Como lo indica la tabla anterior, la mayoría de los niños y niñas atendidas son de los barrios Torices sector San Pedro y de Canapote con un 36 % y 24% respectivamente, le sigue Daniel Lemaitre para un 11%, le continúan diferentes barrios del sector en menores porcentajes.

Lo anterior confirma que, varios años después de haber sido creado el Hogar Múltiple, éste continua ejerciendo mayor impacto en la zona donde se encuentran localizadas sus sedes: Administrativa y del Hogar, ubicadas en el barrio Canapote, incidiendo además en sus sectores aledaños; estos hacen parte de una de las zonas de la ciudad donde se concentra mayormente la pobreza, en relación con el término Wratten en 1995, menciona que, en general, se trata de la deficiencia en las necesidades de un ser humano para sobrevivir y para tener bienestar.

En razón de lo anterior, se encuentra que la población infantil, habitante en la zona de influencia de la institución, pertenece en su gran mayoría a los estratos 1 y 2 de Cartagena de Indias, viven en condiciones de vulnerabilidad social y económica. Con relación a esto, se retomaran algunos aspectos del Diagnóstico realizado por la Jahel García, Trabajadora Social del Hogar Múltiple en el año 2008.

Estos aspectos han sido actualizados de acuerdo a la población infantil que para el presente año 2011, atiende el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar y hacen referencia a la estratificación económica, tipos de familias y estado conyugal de los padres/madres:

- *Estratificación socio – económica*

Los Hogares Comunitarios de Bienestar están destinados para la Atención Integral de niños y niñas estratos 1 y 2 de la población colombiana.

Durante la revisión documental realizada, se encontró que algunos niños son habitantes de viviendas con estratificación social nivel 3 con un 11% - aunque en una menor proporción que los estratos -1 y 2 – con porcentajes de 41% y 48%,

respectivamente, esto muestra el tipo de beneficiarios que actualmente son atendidos mediante este servicio.

- *Tipos de Familia*

Teniendo en cuenta los datos obtenidos durante la revisión a las carpetas de de los niños(as), se logra identificar que la mayoría de las familias de las que ellos(as) hacen parte, son de tipo *Extensa*, con un 61%, estos hogares están conformados por padre, madre y otros miembros familiares, pertenecientes a dos o más generaciones.

Luego sigue el tipo *Nuclear* con un 37%, demostrando que en algunas familias de los niños (as) aún se conserva el tipo de familia compuesta por el padre, la madre y los hijos e hijas, lo que evidencia que, pese a las crisis y rupturas por las cuales ha atravesado la familia por diversas razones, en estas comunidades aún se mantienen estos lazos. Posteriormente, continúan la familia *Constituida* con 37% y 1% respectivamente. Existe además otro tipo en las familias de los niños, el *Monoparental*, al cual se le asignó el 1% teniendo en cuenta la información recolectada.

En el tipo de familia predominante “Extendida” la mayoría de los miembros de estas familias hacen parte de la familia materna de los niños. Este dato nos permite inferir que los niños viven junto con sus familiares maternos, en compañía de su padre y madre. Además indica, que son los hombres - padres -los que se trasladan a las viviendas de sus acompañantes sentimentales; ya sean esposas o pareja de Hecho.

De igual forma las familias Extendidas encontradas en la población analizada, y las Monoparentales, son representadas en su mayoría por familiares maternos de los niños, lo que nos indica que son las Madres las comprometidas en mayor medida con la crianza y educación de los niños y las niñas.

- *Estado conyugal de los padres y madres*

Este dato corresponde al estado de la relación conyugal de los progenitores de los niños y niñas, se tiene en cuenta cualquier tipo de unión o separación.

Con base al análisis realizado, es preciso decir que el estado conyugal de los padres y las madres de los niños, en su mayoría, está integrado por los padres que viven juntos bajo el mismo techo, esto corresponde al 86% de la población total; de los cuales, el 57% conforman Familias de Hecho o Uniones Libres sin formalidad legal.

Lo anterior demuestra que las familias de los niños (as) beneficiarios le dan restan importancia al matrimonio; esto posiblemente porque consideran que el matrimonio es un gran compromiso; o una decisión que no se puede tomar apresuradamente ya que, es una gran responsabilidad, o simplemente no han tenido la oportunidad de hacerlo. En fin cualquiera que sea el motivo por el cual aun no han contraído matrimonio, en este momento el análisis realizado señala que un poco más de mitad de los padres de los niños (as) han optado por la unión libre como forma de convivir con su pareja. Siguiendo con el análisis, se encuentra también que un 29% están casados lo que evidencia la existencia de algunos padres que le han otorgado un importante significado al matrimonio, como algo sagrado y bendecido.

Finalmente se destaca que, de la población infantil, el 2 % no vive con sus padres y en un 1 % estos son viudos, por parte de la madre o el padre del niño (a). El resto de los padres y madres, es decir, el 11%, se encuentran separados.

2.5.2 Caracterización de la Población Objeto de Intervención.

La población objeto de intervención directa son los 32 niños(as) que reflejan a través de su comportamiento problemas al interior de sus hogares y sus familias, las cuales hacen parte del “Semillero de Padres”, la población indirecta son los 234 niños y niñas, sus Familias y las 18 Madres Comunitarias, pertenecientes al proyecto Atención y Formación Integral a los niños y niñas del Hogar Múltiple Acción por Bolívar, Actuar Famiempresas.

✓ Grupo de Intervención:

- Niños y niñas que reflejan problemáticas familiares..... (32)
- Familias de los niños y niñas que reflejan Problemáticas familiares..... (32)
- Padres, madres y demás familiares de los niños (as), miembros del grupo base de la Escuela para la Familia..... (40)

✓ Grupo de Promoción:

- Madres Comunitarias.....(18)
- Niños(as) pertenecientes al Hogar Múltiple Actuar por Bolívar..... (234)
- Padres – madres pertenecientes al Hogar Múltiple Actuar por Bolívar..... (200)

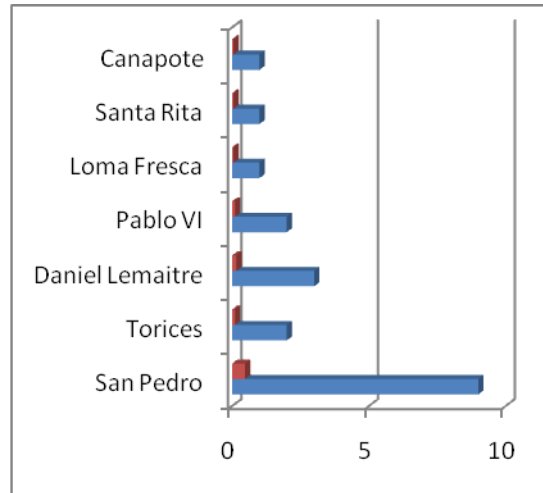
Caracterización Socioeconómica de la Población Grupo de Intervención. (32 niños que reflejan problemáticas.)

En la recopilación de los datos necesarios para la elaboración de la caracterización socioeconómica de la población grupo de intervención, se realizaron visitas domiciliarias a la población a intervenir, posteriormente éstas fueron tabuladas y luego, analizada toda la información que a continuación se presenta:

| Tabla # 3 BARRIOS DONDE VIVEN | | |
|--------------------------------------|-----------------|----------|
| Barrios | Cantidad | % |
| Torices Sector San Pedro | 17 | 53,12% |
| Daniel Lemaitre | 5 | 15,62% |
| Pablo VI | 2 | 6,25% |
| Loma Fresca | 1 | 3,12% |
| Santa | 1 | 3,12% |

Gráfico # 1 Barrios donde viven

| | | |
|--------------|-----------|---------------|
| Rita | | |
| Canapote | 6 | 18,75% |
| Total | 32 | 100% |



- Estrato Socioeconómico

| Estrato | Cantidad | % |
|--------------|-----------|-------------|
| 01 | 16 | 50% |
| 02 | 13 | 40,62% |
| 03 | 3 | 9,3% |
| Total | 32 | 100% |



Como se evidencia en la gráfica anterior se puede decir que el barrio que está más habitados por los niños (as) pertenecientes al grupo de intervención es San Pedro con un porcentaje de 28,12%. Siguiéndole Canapote con 6,25%, luego, Daniel Lemaitre con 12,5%, seguido de este encontramos a Pablo VI con un 9,37% y finalmente, con un porcentaje de 3,12% tenemos a Loma Fresca y Santa Rita.

Tomando como punto de referencia el barrio Torices sector San Pedro, estos resultados evidencian que la influencia ejercida por éste sector no está favoreciendo el desarrollo de los niños (a), debido quizás a peleas callejeras; o conflictos entre vecinos; o tal vez la expresión de malas palabras o gestos inadecuados; escenas

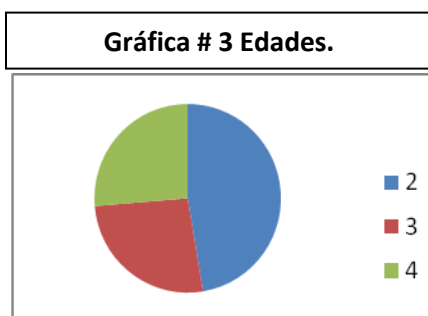
muchas veces presenciadas por los menores, no aptas para su edad y que afectan su formación.

Realizando un análisis en el estrato socioeconómico de estos niños (as) cabe destacar que, el más predominante entre los niños (as) pertenecientes al grupo de intervención es el 01 con un porcentaje de 50%, con un porcentaje 40,62% el estrato 02 y por último el estrato 03 con un porcentaje de 9,3%.

Evidenciando así que en la Localidad 1, Histórica y del Caribe Norte, más específicamente la Unidad Comunera # 3 los estratos socioeconómicos que más prevalecen son el 1 y 2; dejando en evidencia que es un sector de la ciudad donde se localizan habitantes que padecen amplias dificultades socioeconómicas, debido a las insatisfacción de sus necesidades básicas, lo cual los convierte en una población vulnerable de derechos.

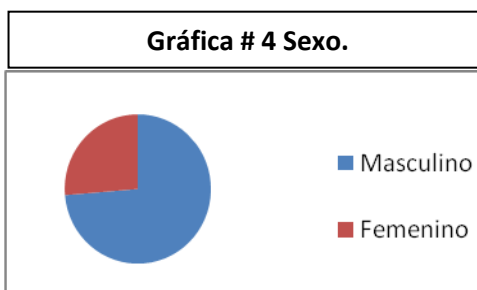
Edades

| Tabla # 5 EDADES | | |
|------------------|-----------|-------------|
| Edades | Cantidad | % |
| 2 | 10 | 31,25% |
| 3 | 13 | 40,62% |
| 4 | 9 | 28,12% |
| Total | 32 | 100% |



Sexo

| Tabla # 6 SEXO | | |
|----------------|-----------|-------------|
| Sexo | Cantidad | % |
| Masculino | 25 | 78,12% |
| Femenino | 7 | 21,87% |
| Total | 32 | 100% |

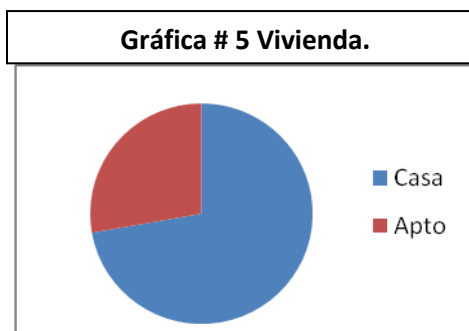


Las edades que más predominan entre los niños (as) que conforman el grupo de intervención son de 3 años con un porcentaje de 40,62 %, con un porcentaje de 31,25% se encuentran los niños (as) con 2años y con un porcentaje de 28,62% se encuentran los niños(as) con 4 años de edad; analizando la gráfica de sexo cabe resaltar que, la mayoría de estos niños (as) pertenecen al género masculino con un 78,12% le sigue el género femenino con un 21,87%.

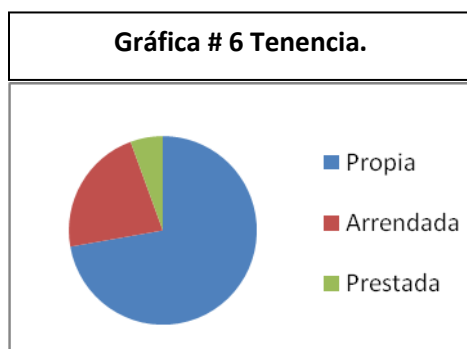
Afirmando así que, los niños reflejan más problemáticas familiares que las niñas, debido esto a que generalmente, los niños suelen comportarse más impulsivos e inquietos; menos obedientes; menos ordenados; se concentran menos; muchos tienen problemas de disciplina; muchos sobresalen en agresividad, peleas y rabietas. La edad más susceptible a manifestarse comportamientos especiales, en los niños (as) dentro del Hogar Múltiple es a los 3 años.

Vivienda.

| Tabla # 7 VIVIENDA | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| Vivienda | Cantidad | % |
| Casa | 24 | 75% |
| Apto | 8 | 25% |
| Total | 32 | 100% |



| Tabla # 8 TENENCIA | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| Tenencia | Cantidad | % |
| Propia | 20 | 62,5% |
| Arrendada | 11 | 34,37% |
| Prestada | 1 | 3,12% |
| Total | 32 | 100% |

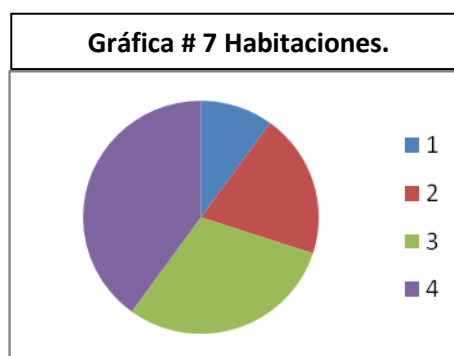


La gráfica anterior nos muestra que, el tipo de vivienda que más predomina en donde viven los niños (as) que hacen parte del grupo de intervención, es la Casa con un porcentaje de 75% y luego, sigue el Apartamento con un 25%. Además de ello, es preciso afirmar que la tenencia de las viviendas que más predomina entre las familias entrevistadas, son las viviendas propias con un 62,5% luego la tenencia es la arrendada con un 34,37% y por último, la vivienda prestada con un 3,12%.

De acuerdo a lo anterior, es posible resaltar que, la mayoría de los niños (as) parte del grupo de intervención en el Hogar Múltiple viven en casas y éstas son propias.

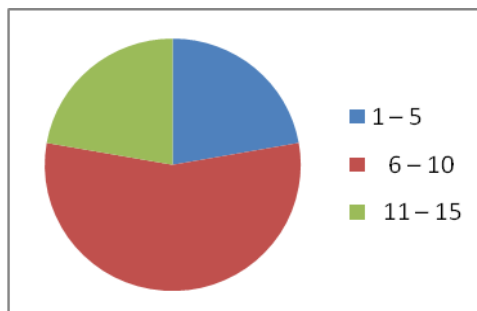
Número de Habitaciones

| Tabla # 9 NUMERO DE HABITACIONES | | |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Número de habitaciones | Cantidad | % |
| 1 | 9 | 28,12% |
| 2 | 7 | 21,87% |
| 3 | 10 | 31,25% |
| 4 | 6 | 18,75% |
| Total | 32 | 100% |



Número de Habitantes

| Gráfica # 8 Habitantes. | | |
|-------------------------|-----------|-------------|
| habitantes | Cantidad | % |
| 1 – 5 | 10 | 31,25% |
| 6 – 10 | 14 | 43,75% |
| 11 – 15 | 8 | 25% |
| Total | 32 | 100% |



La cantidad de habitaciones que, más prevalece en las viviendas de los niños (as) del grupo en mención, es de 3 habitaciones con un 31,25%, luego sigue 1 habitación con un porcentaje de 28,12%, seguido de esto encontramos 2 habitaciones con un porcentaje de 21,87% y finalmente, un porcentaje de 18,75% representando 4 habitaciones.

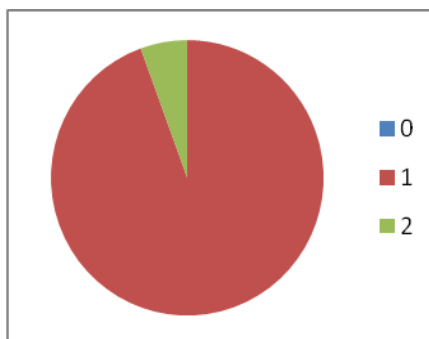
La cantidad de habitantes de la vivienda más predominante en el grupo es de 6 a 10 personas con un porcentaje de 43,75%, le siguen entre 1 - 5 personas con un 31,25% y 11-15 personas con un 25%.

Entendiendo así que por cada 10 personas que viven en una misma casa existen de 1, 3 ó 4 habitaciones lo cual indica que, existe hacinamiento en los hogares donde viven los niños (as) miembros del grupo de intervención en el Hogar Múltiple puesto que, algunas viviendas no cuentan con parámetros adecuados de comodidad, seguridad e higiene necesarios para el logro de una buena salud de los menores y de todos los demás habitantes.

El hacinamiento como fenómeno que obedece a factores socioeconómicos, genera en las familias un ambiente no apto para una sana convivencia de todos sus miembros.

Número de Baños

| Gráfica # 9 Número de baños. | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------|
| Tabla # 11 NUMERO DE BAÑOS | | |
| # de baños | Cantidad | % |
| 0 | 0 | 0% |
| 1 | 29 | 90,62% |
| 2 | 3 | 9,37% |
| Total | 32 | 100% |



| Tabla # 12 CONDICIONES DE LOS BAÑOS | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|----|-------|--------|--------|-------|
| Condiciones | Cantidad | | | % | | |
| | Si | No | Total | Si | No | Total |
| Letrina | 32 | 0 | 32 | 100% | 0% | 100% |
| Lavamanos | 24 | 8 | 32 | 75% | 25% | 100% |
| Ducha | 19 | 13 | 32 | 59,37% | 40,62% | 100% |
| Uso exclusivo | 17 | 15 | 32 | 53,12% | 46,87% | 100% |

El número de baños prevaleciente entre los niños (as) participes del grupo de intervención es 1 baño con un 90,62% y le siguen los 2 baños con un 9,37%.

Cabe anotar que, el 100% de los baños tiene letrina; en cuanto a la ducha un 59,37% si tiene y un 40,62% no posee ducha; un 75% si tienen lavamanos y un 25% no tiene este suministro; refiriéndose al tipo de uso un 53,12% manifiesta que, el uso es exclusivo y un porcentaje de 46,87% manifiesta que, éste es compartido.

Cocina

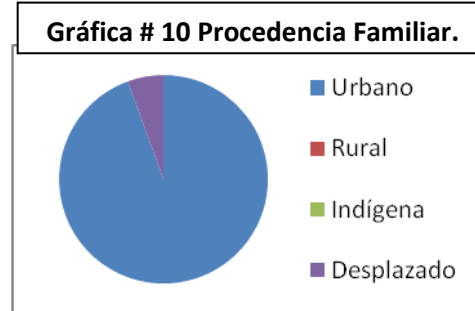
| Tabla # 13 COCINA | | | | | | |
|-------------------|----------|----|-------|--------|--------|-------|
| Cocina | Cantidad | | | % | | |
| | Si | No | Total | Si | No | Total |
| Si | 23 | | 32 | 71,87% | | 100% |
| No | | 9 | | | 28,12% | |
| Lavaplatos | 20 | 12 | 32 | 62,5% | 37,5% | 100% |

En base a la tabla se puede decir que, un 71,87% de la población intervenida tiene cocina y un 28,12% no tiene; refiriéndose a la provisión de lavaplatos muestra que, las familias que no tienen cocinas en sus hogares, tampoco poseen éste suministro. La mayoría de las viviendas de estos niños (as) posee cocina con lavaplatos; en algunas viviendas, se tienen cocinas improvisadas, ajustándose a sus recursos materiales.

| Tabla # 14 PROCEDENCIA FAMILIAR | | |
|---------------------------------|----------|--------|
| Procedencia | Cantidad | % |
| Urbano | 31 | 96,87% |
| Rural | 0 | 0% |

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| Indígena | 0 | 0% |
| Desplazado | 1 | 3,12% |
| Total | 32 | 100% |

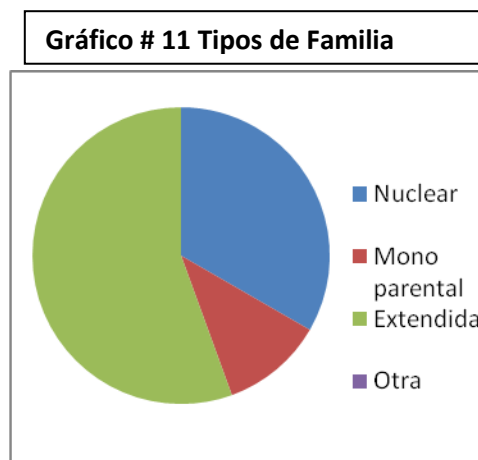
PROCEDENCIA FAMILIAR



Tipos de Familia

Tabla # 15 TIPOS DE FAMILIA

| Tipos de familias | Cantidad | % |
|-------------------|-----------|-------------|
| Nuclear | 16 | 46,87% |
| Mono parental | 1 | 3,12% |
| Extendida | 16 | 50% |
| Otra | 0 | 0% |
| Total | 32 | 100% |

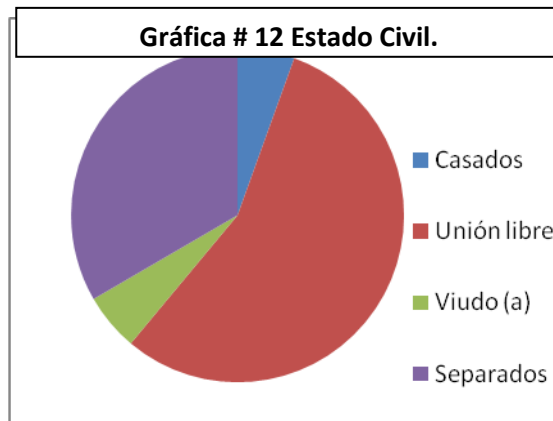


La procedencia que predomina entre los niños (as) pertenecientes al grupo de intervención es el urbano con un 96,87%, todos ellos (as) son nacidos en familias cartageneras, con excepción de una niña que viene junto con su madre desplazada de Caracas, en Venezuela y el tipo de familia que más predomina entre las familias de los niños (as) es la extendida con un 50%, le sigue la familia nuclear con un 46,87% y por último, sigue la familia Monoparental con 3,12%.

Analizando el ámbito familiar se encontró que las familias de los niños (as) pertenecientes al grupo de intervención en su gran mayoría son de origen urbano y además se caracterizan por ser extendidas, conformadas en algunos casos por el padre o la madre, o ambos; además de los abuelos, tíos, primos, entre otros parientes, para quienes la convivencia se torna un poco compleja, puesto que, difícilmente logran ponerse de acuerdo en las decisiones.

Estado Civil

| Tabla # 16 ESTADO CIVIL DE LOS PADRES | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Estado civil | Cantidad | % |
| Casados | 3 | 9,37% |
| Unión libre | 18 | 56,25% |
| Viudo (a) | 1 | 3,12% |
| Separados | 10 | 31,25% |
| Total | 32 | 100% |



El estado civil más prevaleciente entre los integrantes del grupo de intervención es la unión libre con un 56,25%, siguiéndole los separados con un 31,25%, los niños (as) de padres separados se ven afectados, algunos aumentan la dependencia hacia alguno de los dos padres; otros pueden experimentar rabietas e irritabilidad; conductas agresivas o problemas para dormir; llanto, rechazo a la comida; otros se comportan bastante tímidos. Siguiendo el análisis se referencian además, los casados con un 9,37% y un viudo (a) con un 3,12%.

Resumiendo lo anterior, cabe resaltar que, los padres de los niños (as) que son atendidos en el Hogar Múltiple Actuar por Bolívar, en su gran mayoría viven en unión libre; estado civil que prevalece en las familias de los estratos 1 y 2, que tienden a ser extensas, razones que las convierte en más susceptibles de sufrir problemas familiares.

2.6 Descripción del problema, Objeto de Intervención.

2.6.1 Identificación y priorización del Problema.

Para conocer de manera más amplia la dinámica que se maneja en el Hogar Múltiple, se utilizaron técnicas como: revisión documental, observaciones, entrevistas abiertas y grupos focales.

A Partir de las opiniones del Equipo Interdisciplinario de Coordinación y Madres Comunitarias del centro de formación, se puede expresar que el Hogar Múltiple presenta diferentes problemáticas a nivel interno y externo, entre las cuales se destacan principalmente:

- Problemas de crecimiento, peso y desarrollo observados en algunos niños (as).
- Dificultades de aprendizaje manifestadas por algunos niños (as).
- El reflejo de problemáticas en la dinámica familiar, a través de determinados comportamientos detectados en los niños (as).
- Falta de recursos económicos para la realización de algunas actividades.
- No se cuenta con un equipo de salud (médicos, odontólogos, fonoaudiólogos) permanente para la atención de los niños (as) beneficiarios.
- Poca coherencia/pertinencia entre los temas trabajados por la Escuela para la Familia y la realidad vivida al interior de las familias de los niños (as) beneficiarios.
- Poca participación e interés de algunos padres/madres en el acompañamiento de las actividades programadas.
- Falta de acompañamiento por parte de los padres/madres beneficiarios en las actividades desarrolladas desde el H.M.
- Cultura del no pago de meses de algunos niños (as) por parte de algunos padres/madres.
- Debilidad en el cumplimiento de las responsabilidades relacionadas con el proceso de formación de los niños(as), por parte de algunas Madres Comunitarias.

Por otra parte para poder priorizar la problemática central también se tiene en cuenta la matriz DOFA para señalar las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas presentes en el Hogar Múltiple, para esto se contó con la participación del Equipo Interdisciplinario de Coordinación y además, también se tuvieron en cuenta las opiniones y aseveraciones de las Madres Comunitarias.

Seguidamente se mostrará la matriz DOFA en la que se analiza en profundidad la integración Niño(a), Familia, Escuela y Comunidad:

DOFA: Integración Niño(a), Familia, Escuela y Comunidad, realizado a partir de las reflexiones del Equipo Interdisciplinario y las Madres Comunitarias.

| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES |
|---|--|
| ✓ Dificultades en el proceso de aprendizaje de los niños(as) | ✓ Generación de un buen clima de confianza y comunicación entre los padres/ madres y las M.C. que atienden a sus hijos. |
| ✓ Reflejo en el comportamiento de los niños(as) de problemas presentados al interior de sus hogares. | ✓ Convenios Interinstitucionales, a través de los cuales estudiantes en pasantías apoyan la labor realizada a favor de la infancia. |
| ✓ Falta de compromiso e interés de los padres/madres, por la educación y formación integral de sus hijos(as). | ✓ Alianzas Internacionales, para el desarrollo de las actividades encaminadas al logro del bienestar de los niños(as). |
| ✓ Poca asistencia de los padres/madres a los espacios de formación y capacitación propiciados por el H.M. | ✓ La conciencia de servicio y motivación desde el H.M, de ofrecer una Atención de calidad a los niños (as) más vulnerables. Proyectada a la comunidad. |
| ✓ Deficiencias en las relaciones intrafamiliares (Hogares | |

| | |
|---|--|
| disfuncionales, padres separados, maltrato intrafamiliar) | |
| ✓ Falta de personal del área psicosocial permanente, para el seguimiento de casos detectados en los niños(as) y sus familias. | |
| ✓ Poca participación e integración de los niños (as) del H.M. con la comunidad. | |
| ✓ Impuntualidad en el pago de las mensualidades de los niños(as). | |
| ✓ Falta de recursos económicos en el H.M. para la realización de algunas actividades. | |
| FORTALEZAS | AMENAZAS |
| ✓ Una infraestructura adecuada para la atención y cuidado de los niños atendidos. | ✓ Limitaciones en la realización de actividades comunitarias, debido a la incidencia de pandillas y delincuencia común, presente en la zona. |
| ✓ Equipo psicosocial que a través de su labor, favorece el Desarrollo Integral de los niños(as). | ✓ Padres/madres carentes de herramientas cognoscitivas y prácticas, para una buena educación de sus hijos(as). |
| ✓ Apoyo de las Madres Comunitarias en el cuidado y | ✓ Padres/madres con pocos recursos (desempleados o con |

| | |
|---|---|
| educación de los niños(as). | empleos informales) lo cual, dificulta el cumplimiento de sus responsabilidades con las necesidades del niño(a), entre esas las obligaciones económicas con el H.M. |
| ✓ Realización mensual de talleres de capacitación a padres/madres de los niños(as). | |
| ✓ Asistencia permanente de la cobertura total de niños atendidos. | |
| ✓ Continuidad de los niños(as) beneficiarios durante tres años, al cumplir cada uno de los niveles contemplados por el I.C.B.F. | |

Teniendo en cuenta que es la relación del Niño (a), su Familia, su Escuela y su Comunidad donde se focaliza el interés de esta propuesta, se toma como punto de partida el DOFA anteriormente descrito resaltando entre las debilidades expuestas las relacionadas con *el reflejo en el comportamiento de los niños(as) de problemas presentados al interior de sus hogares y además, la falta de compromiso e interés de los padres/madres, por la educación y formación integral de sus hijos(as).*

A partir del análisis anterior se concluye que la problemática a intervenir son *“Los débiles procesos de formación, organización y fortalecimiento de las familias de los niños (as) beneficiarios, para la participación activa en las acciones del Hogar*

Múltiple". Lo anterior, basado en el supuesto de que los entes responsables del cuidado y atención del niño (a) deben comprometerse, ponerse de acuerdo e integrarse de manera activa en las actividades que ello implica, lo que contribuiría al logro de un verdadero Desarrollo Integral en ellos (as).

2.6.2. *Planteamiento del problema*

Los niños (as) colombianos hacen parte de una sociedad en crisis debido en gran parte a los problemas de tipo familiar que se dan al interior de sus hogares, manifestados en: "actitudes de violencia psicológica y física, en la incomprensión de los hijos para con los padres y de estos para con los hijos, a la falta de diálogo en familia, a la carencia de autoridad de los padres, a la situación económica que obliga a las madres a trabajar fuera del hogar, a la poca formación de los padres para asumir su verdadero rol, a la influencia negativa que ejercen los medios de información y comunicación en las mentes de los niños (as)".⁵⁵

En la actualidad, existe preocupación sobre los bajos niveles de participación por parte de las familias en muchos aspectos de la gestión escolar. Al respecto, el Ministerio de Educación señala que, la escuela ha desconocido la función formadora de la familia y para responder a ello ha fijado como uno de los propósitos en el nuevo sistema escolar, fortalecer los vínculos entre los padres de familia y el proceso educativo, para buscar que exista mejor correspondencia y complementación en la tarea que una y otro cumplen con el fin de evitar comportamientos inadecuados durante la crianza de los niños(as).

Algunos diagnósticos señalan una ruptura entre las instituciones educativas y la sociedad civil, debido a la creencia generalizada de que la educación es un asunto de las escuelas: "Muchas veces los padres centran su papel en cumplir con requerimientos como la adquisición de textos escolares y materiales, el suministro de útiles escolares, la asistencia eventual a reuniones, entre otras actividades a las

⁵⁵Tomado de la página web del Ministerio de Educación Nacional. Recuperado en el mes de Abril de 2011, de <http://www.colombiaaprende.edu.co>.

cuales limitan su responsabilidad. De esta forma, los padres de familia parecen ajenos al proceso educativo”⁵⁶.

A pesar de que “la escuela siempre ha estado vinculada a la historia de la humanidad, a su desarrollo económico y a los avances de la ciencia, y además por los antecedentes históricos descritos, hasta hoy el grado de participación de los padres en el proceso educativo, ha sido muy bajo pues estos no han actuado. Ha sido pasivo, bien porque el sistema mismo no se los haya permitido o quizá más por una ignorancia clara de sus deberes y derechos en este campo”⁵⁷.

En vista de que, la familia es afectada por variados factores externos e internos, es que la Educación también se halla en crisis, no se puede continuar trabajando por separado, sino que por el contrario es necesario unir esfuerzos con el fin de lograr una Formación Integral de los educandos.

Por su parte, la situación vivida en los hogares cartageneros no es ajena a esta realidad, al interior de los mismos existen diversas dificultades que afectan la dinámica familiar, así se encuentran hogares sin padre, madres jefe de hogar, padres y/o madres ausentes por diversas razones. Todas éstas y muchos otros cambios y transformaciones de la familia y el hogar han generado confusiones en el niño (a), afectando bruscamente sus dimensiones: Psicológico, Afectivo y Social.

Existen una serie de factores que generan difíciles situaciones al interior de las familias, entre los cuales pueden señalarse: estratos socioeconómicos bajos; ingresos bajos e inestables; que viven en condiciones de hacinamiento, entre otros. Es por esto que, los escenarios de violencia se evidencian mayormente en las familias más vulnerables.

⁵⁶“*La Educación Cívica en Colombia, Una Mirada Internacional*”. (Año 2001). Recuperado en el mes de abril de 2011, de <http://mineduccion.com.co>. Pág.1.

⁵⁷Proyecto: *Orientación Familiar: Educar, tarea de todos*. (Año 2009). Institución educativa Fe y Alegría la Cima. Medellín, Antioquia. Pág.3.

Para tratar de atender este tipo de necesidades sociales y a falta de una presencia estatal que se responsabilice por los procesos de Atención y Formación Integral en la Primera Infancia, surgen organizaciones de la sociedad civil sin ánimo de lucro como la Corporación Acción Actuar por Bolívar, la cual a través de su Hogar Múltiple se interesa por brindar a los niños(as) nacidos bajo estas familias, mejores condiciones de atención y formación.

Así pues se encuentra que, desde el Hogar Múltiple se ha venido trabajando con las familias de los niños(as) beneficiarios, planteándose para ello entre sus objetivos:

- Programar y desarrollar planes de formación dirigidos a los padres y madres de (as) inscritos en el Hogar Múltiple mediante: *Capacitaciones y Escuela de Padres.*
- Promover el fortalecimiento de los vínculos paterno-filiales y el mejoramiento de las relaciones entre los miembros de las familias de todos los niños (as) participantes en los programas del Hogar Múltiple a través de: *Consultas y orientaciones psicosociales.*

Sin embargo, este trabajo ha tenido algunas falencias, debido principalmente a la poca relevancia que se le han otorgado a los espacios de formación, orientación e integración con las Familias en el H.M.

De esta manera, se encuentra que el trabajo con las familias, se ha llevado a cabo con base a dos ejes fundamentalmente. Por un lado, se han realizado convocatorias mensuales donde se dictan talleres con base en diversas temáticas; relacionadas éstas con la crianza de los niños(as) y el papel de los padres a lo largo de la misma.

A los talleres organizados por la coordinación del Hogar Múltiple, son invitadas todas las familias beneficiarias indistintamente de si los niños(as) que pertenecen a éstas manifiestan problemas o no. Los talleres se caracterizan en su gran mayoría por ser magistrales, se da poca cabida a la discusión y reflexión intergrupal, por tanto, el

contacto, el compartir experiencias entre familiares y de estos con la persona responsable de la temática tratada, es bajo.

Por otro lado, la orientación psicosocial ofrecida a los niños(as) y sus familias se ha venido realizando a petición de alguno de los familiares o según las observaciones realizadas por sus Madres Comunitarias o el Equipo Psicosocial de Coordinación, en ocasiones, según el caso se realizan seguimientos a los mismos.

Con relación al marco del desarrollo de las prácticas formativas de las estudiantes del programa de Trabajo Social, se encuentra que en el Hogar Múltiple se han llevado a cabo diversas propuestas de intervención, entre las cuales sólo una de ellas involucra a las Familias en la ejecución del proyecto: En el año 2010, la trabajadora social en formación, *Lizeth Babilonia Herrera* realizó su intervención desde el diseño y ejecución del Proyecto

“Formación Integral de Padres y Madres para el Fomento de Estilos de Crianza Humanizada: Hacia la construcción de estrategias para el mejoramiento de las relaciones socio afectivas en las familias de los niños beneficiados por el Hogar Grupal de la Corporación Acción por Bolívar, Actuar - Famiempresas de la ciudad de Cartagena.”

Este proyecto estuvo orientado a fomentar estilos de crianza humanizada en padres, madres, a través de procesos de formación integral, con el fin de mejorar las relaciones socio afectivas en cada una de las familias de los niños(as) beneficiados por el H.M. Actuar por Bolívar.

Además de lo señalado anteriormente, se encuentra que en el Hogar Múltiple las familias beneficiarias no han contado con la posibilidad de participar activamente de las acciones ejecutadas en el H.M., puesto que, las actividades que allí se han llevado a cabo han sido organizadas por el personal que labora en el Hogar.

Teniendo en cuenta la situación problemática, es clara la necesidad de que:

“La escuela como órgano social está encargado de continuar la labor educativa iniciada por la familia, a través de padres y madres; sin embargo, la escuela sola no puede cumplir, a cabalidad, esa misión de educar a los/as descendientes de la sociedad que corresponden a las etapas de la niñez, la adolescencia y la juventud. Todo esto requiere que los padres y las madres continúen al lado de la escuela, conscientes de que la tarea de educar sistemáticamente, es tanto de ellos y ellas como de la escuela”⁵⁸.

Se hace necesario trabajar con los padres para reforzar la responsabilidad del acompañamiento de los hijos(as), de la calidad del tiempo en que se comparte con ellos, de la forma de ayudar a los menores en sus procesos de Atención y Formación Integral.

Situándose específicamente en el problema priorizado en el Hogar Múltiple: “Débiles procesos de formación, organización y fortalecimiento de las familias de los niños (as) beneficiarios, para la participación activa en las acciones del Hogar Múltiple” a partir de un árbol del problema (ver página 74) basado en las opiniones de los beneficiarios, coordinadores del área, revisiones documentales y observaciones, se realiza un análisis situacional de dicho problema, arrojando como principal causa: la poca relevancia a los espacios de orientación; formación e integración entre las familias de los niños(as) beneficiarios generando a su vez, como consecuencia principal: falencias en el impacto de los procesos de Atención y Formación Integral de los beneficiarios.

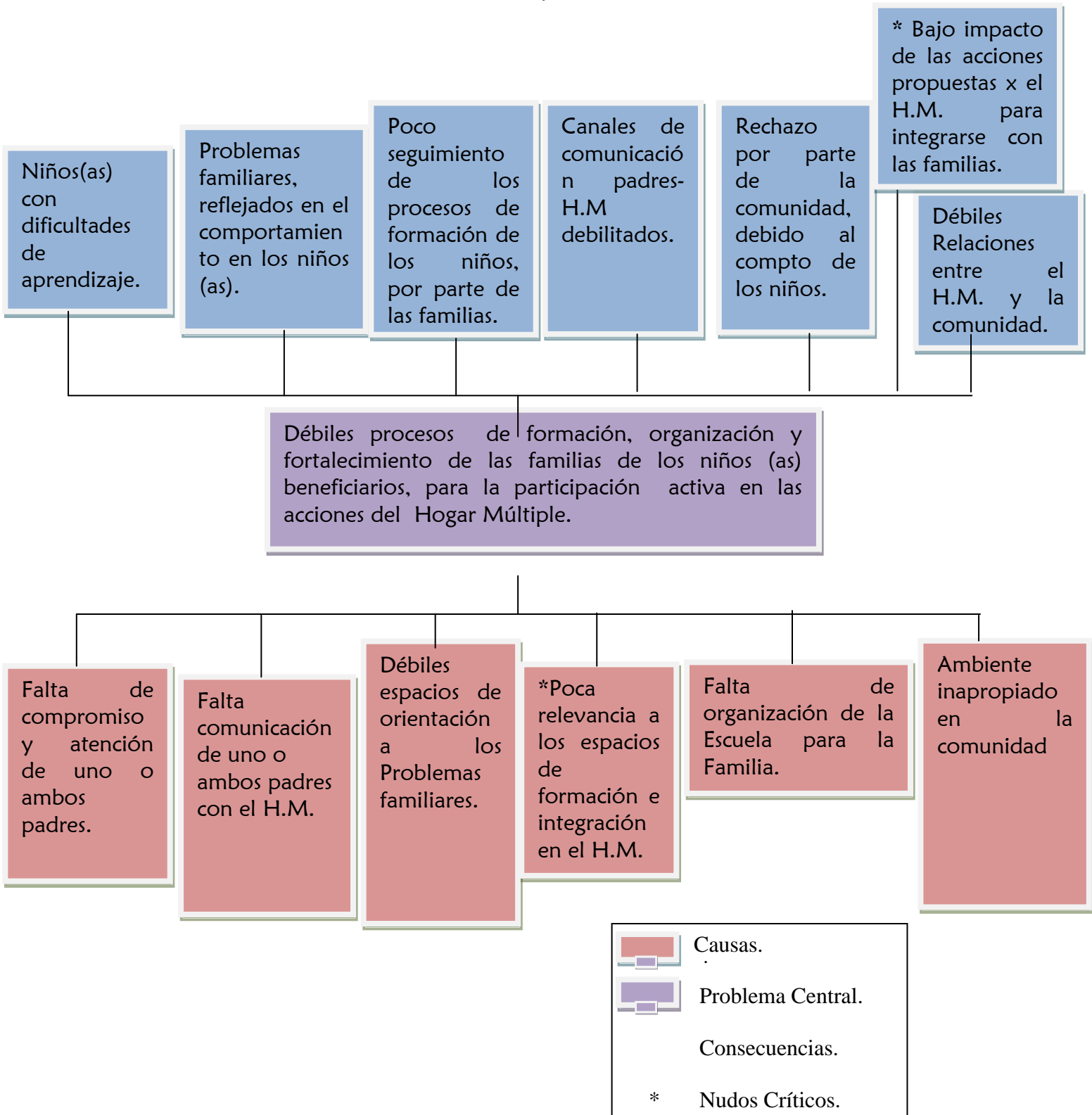
Esta problemática detectada en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción Actuar por Bolívar debe ser atendida de manera inmediata, ya que la credibilidad y la calidad de la prestación de los servicios que ofrece cualquier institución se la dan quienes reciben un servicio de ella, en este caso los niños(as) y sus familias como

⁵⁸Castillo, Juan. (Año 2005). “*La Escuela de Padres*”. Republica Dominicana. Pág. 10.

beneficiarios del proyecto, quienes manifiestan inconformidad por la poca participación activa en las acciones del H.M, si las familias expresan eso, puede que el proyecto que se está ejecutando en un tiempo determinado llegue a fracasar.

Es por eso de gran valor tanto para la institución como para la estudiante en práctica de último año de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena que desarrolla sus prácticas en el H.M. construir y dejar en ejecución una propuesta que tenga como finalidad el fortalecimiento de los procesos de formación, organización y fortalecimiento de las familias de los niños (as) beneficiarios, impactado en la Formación Integral de los niños(as).

Árbol del problema⁵⁹.



⁵⁹Realizado por Sandy Cervantes con base en la opinión de los beneficiarios y coordinadores del proyecto de Atención y Formación Integral a menores de 5 años, año 2011.

2.6.3 *Formulación del Problema.*

DÉBILES PROCESOS DE FORMACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS (AS) BENEFICIARIOS, PARA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LAS ACCIONES DEL HOGAR MÚLTIPLE, DEBIDO A LA FALTA DE ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA – ESCUELA Y COMUNIDAD, LO QUE INFLUYE EN LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS (AS) BENEFICIARIOS.

2.7 Justificación.

La familia es reconocida como la fuente más importante de satisfacción personal, puesto que, es el entorno más próximo, cálido y solidario en el que los seres humanos se desarrollan.

A pesar de su constante evolución y complejidad, es en la familia donde se enseñan las primeras lecciones de interacción social y es además donde los individuos, deben aprender por medio de sus padres las normas y principios mínimos que le permitan vivir en sociedad.

Entendida de esta manera, la familia constituye el núcleo de la red social, que tanto el niño (a) como el adulto necesitan para su propio desarrollo personal, propiciando el primer espacio de socialización, facilitando la integración de lo individual y colectivo. De esta forma, la familia se convierte en un elemento fundamental en el desarrollo y educación de sus hijos (as).

En comunidades en donde se presentan problemas de índole socioeconómicos en donde por lo general, imperan las familias disfuncionales, desestructuradas, monoparentales, con ingresos económicos bajos e inestables y con niveles educativos bajos, tienen mayor probabilidad de factores de riesgo en los cuales sus principales problemas son: la falta de tolerancia-disciplina o normas-libertad. Esto inevitablemente repercute en la educación que necesitan sus hijos (as), la cual debe

estar orientada a brindar condiciones propicias para un óptimo desarrollo psicológico, afectivo y social.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se hace necesario propiciar espacios de análisis y reflexión frente a la dinámica familiar dada en cada núcleo familiar, en donde existan estrategias que permitan a los padres y madres, responder adecuadamente a su deber dentro de la formación de los hijos (as).

Es por esto que, se presenta la necesidad de crear un proyecto que permita mejorar estas situaciones y que conlleve al mejoramiento de la dinámica del núcleo familiar, es aquí donde el proyecto: *“El niño(a), su familia, su escuela y su comunidad...construyendo convivencia social... Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas”*. Centra su eje.

Con este proyecto, se pretende promover la integración familia, escuela y comunidad mediante la organización y el fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir al Desarrollo Integral del niño (a) del Hogar Múltiple. Ofreciéndoles herramientas que les permitan formarse como verdaderos promotores y veedores humanos, comprometidos con el desarrollo integral de sus hijos (as).

Partiendo de la observación, es posible percibir que gran parte de los padres y madres llevan a los niños (as) al Hogar sin involucrarse en las acciones que estos desarrollan mientras permanecen allí, esto debido a que, están laborando o simplemente porque no existe en ellos (as) la motivación e interés necesario para hacerlo.

Lo anterior, se corroboró con la coordinadora del Hogar Múltiple quién al respecto señala que, desde el mismo se realizan encuentros formativos dirigidos a todos los padres y madres de los niños (as), sin embargo, la asistencia es poca. Además manifiesta que la Escuela para la Familia no está organizada, por tanto no existe un

grupo base de padres y madres encargado de motivar a otros, para acompañar de forma activa y organizada las acciones y encuentros formativos desarrollados desde el Hogar a favor del desarrollo integral de la población infantil.

De igual manera, la coordinadora expresó que en el Estándar del ICBF se contempla que, dentro de las funciones del Hogar Múltiple se encuentran: fomentar el compromiso de la familia de los niños (as) mediante la organización de la Escuela para la Familia e igualmente, la realización de encuentro de padres durante el año escolar:

- a. *“Compromiso de la familia en el proceso de atención: Hace referencia a la familia con respecto al proceso de formación y atención del niño (a)”*⁶⁰
- b. *“Participación en actividades comunitarias: Hace referencia a las actividades realizadas dentro del proceso de atención en las cuales se promueve la integración de los niños y niñas a la comunidad”*⁶¹
- c. *“Fortalecimiento a la familia: Hace referencia a las acciones que desarrolla el HCBG con el fin de vincular, asesorar y apoyar a las familias para lograr un mejoramiento de las relaciones familiares o cuidadores de los niños y niñas”*⁶²

De allí la importancia de sensibilizar a los padres, madres y red de apoyo familiar de los niños (as) para que se comprometan y participen afectivamente en el proceso institucional de forma que se cree sentido de pertenencia para con el Hogar Múltiple, propiciando un espacio de reflexión y diálogo espontáneo que permita el ejercicio de nuevas y mejores formas de relación niño (a), familia, escuela y comunidad.

⁶⁰Instrumento de Supervisión –Interventoría para Unidades de Hogares Comunitarios de Bienestar Grupales. Variable 45. Estándar 4.

⁶¹Instrumento de Supervisión –Interventoría para Unidades de Hogares Comunitarios de Bienestar Grupales. Variable 46. Estándar 12.

⁶²Instrumento de Supervisión –Interventoría para Unidades de Hogares Comunitarios de Bienestar Grupales. Variable 43. Estándar 4.

2.8 Objetivos.

2.8.1 Objetivo General.

Generar procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia, Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

2.8.2 Objetivos Específicos.

- Propiciar la discusión y reflexión grupal de padres y madres de familia de los niños (as) mediante espacios de Formación, que les permitan la aprehensión de conocimientos significativos que, contribuyan al mejoramiento de la dinámica familiar.
- Fortalecer la participación activa de los padres y madres de familia en las diferentes acciones* formativas desarrolladas desde el Hogar Múltiple a través de, la conformación de diversos comités organizados en función de las mismas.
- Contribuir al fortalecimiento de los espacios de orientación psicosocial dirigidos a los padres/madres de los niños (as), con el fin de atender, prevenir e intervenir de forma adecuada los problemas familiares, reflejados en el comportamiento expresado por los niños.
- Promover la proyección del Hogar Múltiple en las comunidades donde residen las familias de los niños (as), mediante encuentros comunitarios que faciliten la socialización de experiencias alcanzadas en la Escuela para la Familia.

2.9 Metas.

* Acciones: Recreativas, Nutricionales, de Salud, Culturales, entre otras, realizadas a lo largo del año desde el Hogar Múltiple.

2.9.1 Meta Global.

Implementar en un 80% los procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia, Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, en un periodo de ocho (8) meses.

2.9.2. Metas Específicas.

- ❖ Realizar un (1) espacio de discusión y reflexión grupal cada quince (15) días, por periodo de ocho (8) meses, en los cuales participen mínimo el 80% de los padres y madres de familia de los niños (as) que reflejan a través del comportamiento expresado, problemas familiares, Con el fin de propiciar en ellos (as) la aprehensión de conocimientos significativos que contribuyan a mejorar la dinámica familiar.
- ❖ Organizar cuatro (4) comités: Salud y Nutrición; Cultura, deportes y Recreación; Medio Ambiente y Proyección Comunitaria, con la participación mínima del 30% de todos los padres y madres de familia de los niños (as) beneficiarios, con el fin de fortalecer su participación activa en el 80% de las acciones desarrolladas durante el año, desde el Hogar Múltiple.
- ❖ Contribuir al fortalecimiento de los espacios de orientación psicosocial dirigidos a los padres/madres de los niños (as), con el fin de atender, prevenir e intervenir oportuna y eficientemente mínimo un 80% de la demanda de los problemas familiares, detectados en el comportamiento expresado por los niños.
- ❖ Realizar dos (2) encuentros comunitarios en los barrios en los que habitan la mayoría de las familias de los niños (as) beneficiarios, que faciliten la socialización de experiencias alcanzadas en la Escuela para la Familia. Con la participación de un 80% de los miembros de la Escuela para la Familia.

2.10 Localización Física y Cobertura Espacial.

Este proyecto se desarrolla en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas, el cual se encuentra situado en la ciudad de Cartagena de Indias, en su Localidad 1: “Histórica y del Caribe Norte”, más específicamente en la Unidad Comunera de Gobierno (U.C.G.) número 3, en el barrio Canapote, por tanto, este barrio y sus sectores más aledaños, constituyen su principal zona de influencia.



2.11 Metodología.

La profesión de Trabajo Social como todas las profesiones, realiza su intervención basada en una metodología, a través de la cual puede conocer y abordar integralmente al ser humano, entendido éste como un ser complejo y en continua interacción con los demás.

El desarrollo de este proyecto se basa fundamentalmente en el Método de Trabajo Social con Grupo, el cual se ha definido “como un método de Trabajo Social, que fomenta el desempeño social de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de Trabajo Social con grupos”⁶⁴.

Para este proyecto, la utilización del Método de Grupo ha sido de gran pertinencia en la medida que, permite la interacción de los padres/madres de los niños(as), constituyéndose por tanto en una metodología que propicia un espacio donde se ponen en práctica los conocimientos y actitudes esenciales para el trabajo colectivo con miras a promover el buen trato al interior de las familias.

Para Ezequiel Ander-Egg, el Trabajo Social con Grupos es “Una Intervención que se da en un grupo que con su propósito intenta lograr un desarrollo del grupo, a través del crecimiento individual. El desarrollo del grupo hace tareas específicas que además debe tener reflejo para su medio social; no sólo en un grupo, sino también fuera”⁶⁵.

Quien trabaja con los grupos para Ander-Egg, debe dominar las técnicas grupales y debe tener habilidades interaccionales, de relación, y hace referencia a una relación que le permite actuar con los otros. De esta manera, lo que debe conocer bien el Trabajador(a) Social son los instrumentos metodológicos que aplicados al trabajo en grupo, sirven para desarrollar su eficacia y hacer realidad sus potencialidades, su objetivo es lograr satisfacción en el grupo.

⁶⁴ Gnecco de Ruiz, María Teresa. (Año 2005). *Trabajo Social con Grupos*. Fundamentos y Tendencias. Ed. Kimpres Ltda. Pág. 57.

⁶⁵ Ander Egg, Ezequiel. (Año 1979). *Diccionario del Trabajador Social*. Argentina: Editorial ECRO. Pág. 52.

De acuerdo con este autor, el Trabajo Social con Grupos es un método para ayudar a personas proporcionándoles experiencias grupales, contribuyendo al desarrollo personal de su potencia individual y al mejoramiento de las relaciones y aptitudes; es por eso que, el profesional encargado debe poseer habilidades que le permitan enfrentarse a los problemas que diariamente se presentan al interior de los grupos (resistencia, comunicación no asertiva).

Por su parte, Gnecco de Ruiz señala que “el hombre como ser social trata de satisfacer sus necesidades en grupo. Fuera de las gratificaciones específicas que ofrece la experiencia de participar en grupos, por las actividades que en éste se desarrollan, las personas pueden satisfacer sus necesidades de aceptación, seguridad y experiencias nuevas. Las experiencias en grupos contribuyen al proceso de madurez de las personas y se constituye en un elemento esencial de la vida de todo ser humano”⁶⁶.

“El Trabajo Social con Grupos es entonces uno de los métodos básicos de la profesión y como método es una forma ordenada de alcanzar un objetivo. Su foco de atención la persona y el grupo, así pues, se orienta al mejoramiento de la practica social de las personas ya sea por condiciones personales o por factores externos sean sociales, económicos y/o políticos”⁶⁷.

Los grupos pueden requerir de apoyo o intervención profesional para que sus participantes puedan desempeñar mejor su papel en relación consigo mismo y con los demás, así pues en la práctica profesional de trabajar con grupos, potencializando las capacidades de sus miembros a través de sus propias dinámicas, yace la importancia del Trabajo Social como profesión que posee los conocimientos y habilidades para orientar a un grupo cuando sea necesario.

⁶⁶Op. Cit. Genneco de Ruiz, María Teresa. Pág. 84.

⁶⁷Ibíd., p. 86.

El Trabajador(a) Social en la intervención con grupos juega un papel imprescindible, puesto que se convierte en el orientador(a) del grupo y el responsable de encarar el desarrollo de actitudes positivas del mismo.

“De acuerdo con el análisis de las experiencias obtenidas por las estudiantes en prácticas de Trabajo Social”⁶⁸ : Algunas de las destrezas y habilidades necesarias para realizar un trabajo grupal son las siguientes:

- Conocimiento de los principios de las relaciones humanas.
- Habilidad para analizar situaciones complejas y tomar decisiones de forma efectiva.
- Habilidad para expresarse de manera clara y concisa de forma oral y escrita.
- Habilidad para coordinar y dirigir el desarrollo de actividades y tareas.
- Habilidad para tratar de manera cortés y diplomática.

Para Murphy (año 2001) “El Trabajo Social con Grupos se ha definido como un método que fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales con objetivos específicos”⁶⁹.

Las ideas planteadas por estos autores, acerca del método de Trabajo Social con Grupos están estrechamente ligadas con el objetivo principal de la propuesta, pues se pretende fortalecer las relaciones de las familias de los niños(as) beneficiados con el Hogar Múltiple, mediante la organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia a través de la cual, los padres/madres puedan participar en espacios de formación. Lo anterior en aras de que, tanto el Hogar como las Familias trabajen en equipo, coordinando conjuntamente acciones encaminadas al logro del Desarrollo Integral de los niños.

⁶⁸Pereira, Paola y Sabbas, Suad.(Año 2007). Proyecto “Promoción de una escuela de construcción de lo público impulsada desde el secretariado de Pastoral Social, en las localidades Histórica y del Caribe Norte y de la bahía de la ciudad de Cartagena”. Pág. 30.

⁶⁹Murphy, Margaret. (Año 2001). “The Social group work. Method in Social Work”. Boston: Tercera Edición. Pág 15. Citado por: Castrillo, Esther

Para ello, se trabaja con un grupo de padres/madres (pertenecientes a la Escuela para la Familia) y un grupo de niños(as) con los cuales se realizarán unas actividades diferenciadas, pero a la vez articuladas de tal manera que conduzcan al objetivo general del proyecto.

Es necesario desarrollar determinadas actividades que vayan encaminadas a trabajar con los padres/madres de los niños(as), teniendo en cuenta que cualquier intervención con cualquiera de los componentes de la familia tiene repercusiones en toda ella y en todos sus miembros, en especial en los más pequeños(as). Así todos los miembros de la familia influyen y son influidos por el grupo y cada uno de sus participantes, estableciéndose una continua y compleja red de relaciones de la que nadie puede sustraerse. Debido a esto, también se hará uso de la metodología de familia e individuo en cuanto al asesoramiento y orientación de los miembros de la misma, esto se realizará de acuerdo a las necesidades surgidas durante la ejecución del proyecto.

La intervención del Trabajador Social en el grupo familiar “tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales: Sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios”⁷⁰.

Desde la perspectiva del Trabajo Social con Familias, ésta es concebida como un grupo interactuante y poderoso para el logro del bienestar completo de todos sus miembros, es un grupo inserto en un medio ambiente que influye en él.

El Trabajo Social como profesión ha incursionado en las tipologías de actuaciones profesionales preventiva, promocional y educativa, relacionadas por Olga Lucía Vélez, en su libro “Reconfigurando el Trabajo Social” (año 2003). Vélez señala que, estas estrategias tienen como finalidad el afianzamiento de conceptos, la integración

⁷⁰Ramírez de Mingo, Isabel. (Año 1992). *El trabajo social familiar*. Universidad Complutense. Madrid. Pág. 3.

y el mejoramiento de los procesos sociales al interior de los grupos, para que a su vez sean dinamizadores de actividades sociales en sus comunidades.

Por su parte, la tipología de actuación profesional desde Trabajo Social, durante la ejecución del presente proyecto serán la promoción y educación.

La Promoción definida como “actividades, procedimientos, intervenciones y guía de atención de carácter educativo e informativo, individual o colectivo, tendientes a crear y reforzar conductas y estilos de vida saludables, modificar o suprimir aquellos que no lo sean e informar sobre riesgos, como también a incentivar, estimular y promover la participación social en el manejo y solución de problemas”⁷¹.

Para el caso de la segunda tipología, es decir la Educativa, el papel del Trabajador Social es de “acompañamiento a procesos individuales y colectivos para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos. Afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social y la construcción de sujetos sociales de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable”⁷².

La actuación profesional Educativa, estará presente como la metodología que transversa todo el proyecto, puesto que, a través de espacios reflexivos de aprendizaje los familiares de los niños(as) podrán afianzar, construir y adquirir conocimientos, obteniendo de esta manera una orientación que les permitirá mejorar el ambiente familiar.

En razón de lo anterior, el tipo de grupo a conformar en la Escuela para la Familia según la clasificación de Toseland y Rivas⁷³ es el grupo Educativo, cuyo objetivo principal es conocer más sobre ellos mismos y sobre formas de enfrentar sus

⁷¹COLOMBIA. Ministerio de Salud. *Plan Obligatorio de Salud. Art. 2.* Acuerdo Número 008 de 1994.

⁷²Ibíd. Pág. 72.

⁷³ Toseland y Rivas R.R. (Año 2001). “*An Introduction to Groups Work practice*”. Boston. Tercera Edición, pág. 56. Citado por: González, Alicia.

reflexión de temáticas relacionadas con la integridad de los niños(as) y las relaciones familiares.

Desde el accionar del Trabajo Social se ha pensado en intervenir el problema, teniendo en cuenta los valiosos aportes conceptuales de Olga Lucía Vélez (2003), quién define la metodología como aquella que regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de las acciones.

A continuación se hace mención de cada uno de las etapas presentes en la metodología de esta propuesta de intervención⁷⁴.

El **diagnóstico**, desde esta fase se realizó un acercamiento a la población beneficiaria del Hogar Múltiple a través de observaciones y revisión documental, las cuales le permitieron a la estudiante, conocer algunas características socioeconómicas de las familias y los niños (as) atendidas.

Toda esta información permitió identificar una serie de problemáticas en los niños(as) y sus familias, lo cual repercute indudablemente en la Formación Integral de sus ...hijos, para dar respuesta a ello se diseña y desarrolla el presente proyecto, con el fin de generar nuevas estrategias que permitan afrontar de la mejor manera, este tipo de situaciones.

Además de lo anterior, en este primer momento a través de una revisión documental se identificaron un conjunto de conceptualizaciones e información teórica, base para el desarrollo de este trabajo.

El segundo momento hace referencia a la **planificación**, conformada por el diseño de acciones específicas requeridas (marcos referenciales, objetivos, estrategias,

⁷⁴Vélez, Olga Lucía.(Año 2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Universidad de Antioquía. Medellín: Editorial Espacio. Pág. 62-63.

actividades, técnicas, etc.) en el proyecto, “El Niño (a), su Familia, su Escuela y su Comunidad... construyendo espacios de convivencia social.

Tercer momento, la **ejecución** en esta fase se desarrollaron todas las actividades propuestas en los planes de acción y el cronograma de actividades, en la búsqueda de la formación de las familias en los temas que, de acuerdo a las entrevistas fueron priorizados y además las distintas acciones que se realizaron por cada comité de la Escuela para la Familia.

Es el momento de la puesta en marcha u operacionalización de todas las estrategias y actividades planteadas de acuerdo a los fines, metas y objetivos; promoviendo liderazgo y empoderamiento en las Familias y la Escuela, a través del desarrollo de diversas acciones encaminadas a optimizar las circunstancias actuales.

La **evaluación** es una fase eminentemente reflexiva, en donde se analizan los éxitos, fracasos, fortalezas, debilidades y demás resultados que, se lograrán en el diseño y la ejecución del proyecto “El Niño (a), su Familia, su Escuela y su Comunidad... construyendo espacios de convivencia social”, en aras de optimizar las acciones que se desarrollen prospectivamente.

La **sistematización** es el quinto momento, a lo largo del cual se lleva a cabo la estructuración del informe, las acciones ejecutadas y los resultados obtenidos. Este momento es de gran relevancia para la comprensión del proceso llevado a cabo por la Trabajadora Social en Prácticas Formativas de Año Social en el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas.

La **socialización** es la última fase, en este espacio toda la población participará del proyecto y podrá conocer lo que se ha desarrollado, lo que se ha venido realizando en el momento y aquello que se espera en un futuro se podrá lograr con las estrategias planeadas. En esta fase, la comunidad involucrada analizará la pertinencia del diseño y ejecución de la propuesta de intervención.

Estas etapas son indispensables para realizar las acciones encaminadas a cumplir con los resultados de las metas y objetivos propuestos en el presente proyecto. Los momentos metodológicos antes descritos, constituyen “una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a sucesión lineal de acciones que operen apriorísticamente como recetas o esquemas”⁷⁵. Estas etapas se llevaron a cabo a partir de unos momentos ordenadores de la acción:

- Reconocimiento Institucional.
- Contextualización de la comunidad.
- Organización de los comités de la Escuela para la Familia:
- Identificación de la población a intervenir.
- Análisis situacional del problema a intervenir.
- Programación: Estructuración del plan de acción.
- Sensibilización y formación de los beneficiarios.
- Evaluación de los procesos metodológicos.
- Rendición e informe de los resultados alcanzados.

Este proyecto se encuentra estructurado en cuatro (4) componentes básicos para su ejecución: Desarrollo Familiar, Participación de las Familias en el H.M, Orientación Psicosocial y Proyección Comunitaria.

Con respecto a técnicas y estrategias utilizadas, en este proyecto se contemplaron:

- *Entrevistas Semiestructuradas*: Realización de entrevistas a las familias de los niños(as) con el fin de ahondar sobre temáticas puntuales, relacionadas con la dinámica familiar en la cual se desarrolla el menor.
- *Árbol Problémico*: Para identificar causas y consecuencias de la problemática central.
- *Observación participante*: Observación a los salones donde se ubican los niños(as), las Madres Comunitarias y a sus viviendas, como forma de acercamiento a sus realidades.

⁷⁵Ibíd. pág. 64.

- *Conversatorios y debates grupales*: Para lograr recoger las experiencias de las familias y generar opiniones que llevaran a una discusión en la búsqueda de respuestas a sus inquietudes.
- *Mesas redondas*: Con el fin de lograr un acercamiento más profundo con las familias en el diálogo de sus experiencias, lejos de las temáticas catedráticas que dispersan su atención.
- *Reuniones grupales y Philips 6.6*: Con la realización de ambas técnicas, se pretende generar la participación de todos(as) los asistentes y lograr la focalización de los mismos, en el contenido del tema tratado en el encuentro.
- *Talleres teórico-prácticos*: A través de los cuales todos los participantes, puedan reflexionar y discutir alrededor de casos prácticos que, les brinden significativas herramientas para mejorar su dinámica familiar.
- *Análisis documental*.
- *Orientaciones Familiares*.
- *Atenciones Psicosociales*.

Tomando como fuentes de información primaria, las apreciaciones de los beneficiados del Hogar Múltiple, de las Madres Comunitarias, las opiniones del Equipo de Coordinación y las observaciones.

También se recurrió a fuentes de información secundaria tales como: tesis, libros relacionados con algunas temáticas del proyecto, documentos institucionales, fotografías, actas de reunión, cybergráficos, etc.

Para el diseño de la presente propuesta, fue necesaria la selección de una población objeto, acerca de la cual se pudieran identificar sus principales características, dinámicas, organización, entre otros importantes elementos que conforman su Realidad Social.

2.12 Administración del proyecto.

2.12.1 Planeación del proyecto.

2.12.1.1 Plan de acción general.

PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011”

PLAN DE ACCIÓN GENERAL

| COMPONENTE | OBJETIVO | META | ESTRATEGIAS | NIVELES DE LOGROS | | | IND DE EVALUACIÓN | FUENTES DE VERIFICACIÓN | FACTORES CONDICIONANTES |
|----------------------------|--|---|--|--|---|---|--|--|---|
| | | | | Resultado (Corto Plazo) | Efecto (Mediano Plazo) | Impacto (Largo Plazo) | | | |
| DESARROLLO FAMILIAR | Propiciar la discusión y reflexión grupal de padres y madres de familia de los niños (as) mediante espacios de Formación, que les permitan la aprehensión de conocimientos significativos que contribuyan al mejoramiento de la dinámica familiar. | Realizar un (1) espacio de discusión y reflexión grupal cada quince (15) días, por período de ocho (8) meses, en los cuales participen mínimo el 80% de los padres y madres de familia de los niños (as) que reflejan a través del comportamiento expresado, problemas familiares, Con el fin de generar en ellos (as) la aprehensión de conocimientos significativos que contribuyan a mejorar la dinámica familiar. | <ul style="list-style-type: none"> Socieducativa. Escuela para la Familia. Encuentros Formativos. | <i>Diseño e implementación de procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Fortalecimiento de los procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, contribuyendo a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Mayor integración Familia-Escuela y Comunidad y mejor Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación en los talleres formativos Grado de aprendizaje Número de personas entrevistadas. | <ul style="list-style-type: none"> Fotos Circular de invitaciones Formato de entrevistas. Registro de visitas domiciliarias. | <ul style="list-style-type: none"> Falta de compromiso de padres y madres. Poca disponibilidad de tiempo de Padres y madres, debido a que se encuentran trabajando. Falta de disponibilidad de espacios y recursos audiovisuales necesarios. Factores climáticos. |

PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011”

PLAN DE ACCIÓN GENERAL

| COMPONENTE | OBJETIVO | META | ESTRATEGIAS | NIVELES DE LOGROS | | | IND DE EVALUACIÓN | FUENTES DE VERIFICACIÓN | FACTORES CONDICIONANTES |
|---|---|---|---|--|---|---|--|---|---|
| | | | | Resultado (Corto Plazo) | Efecto (Mediano Plazo) | Impacto (Largo Plazo) | | | |
| PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL H.M. | Fortalecer la participación activa de los padres y madres de familia en las diferentes acciones formativas desarrolladas desde el Hogar Múltiple a través de, la conformación de diversos comités organizados en función de las mismas. | Organizar cuatro (4) comités, con la participación mínima del 15% de todos los padres y madres de familia de los niños (as) beneficiarios con el fin de fortalecer su participación activa en las acciones desarrolladas desde el Hogar Múltiple. | <ul style="list-style-type: none"> • Socioeducativa • Participación Social • Organización Grupal | <i>Diseño e implementación de procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Fortalecimiento de los procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, contribuyendo a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Mayor integración Familia-Escuela y Comunidad y mejor Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación de los comités. • Nivel de trabajo en equipo. • Nivel de gestión. | <ul style="list-style-type: none"> • Fotos • Actas de reuniones. • Listado de asistencia | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de padres y madres. • Poca disponibilidad de tiempo de Padres y madres, debido a que se encuentran trabajando. • Falta de disponibilidad de espacios y recursos audiovisuales necesarios. • Factores climáticos. |

PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011”

PLAN DE ACCIÓN GENERAL

| COMPONENTE | OBJETIVO | META | ESTRATEGIAS | NIVELES DE LOGROS | | | IND DE EVALUACIÓN | FUENTES DE VERIFICACIÓN | FACTORES CONDICIONANTES |
|--------------------------------|---|--|--|--|---|---|--|---|---|
| | | | | Resultado (Corto Plazo) | Efecto (Mediano Plazo) | Impacto (Largo Plazo) | | | |
| ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL | Contribuir al fortalecimiento de los espacios de orientación psicosocial dirigidos a los padres/madres de los niños (as), con el fin de atender, prevenir e intervenir de forma adecuada los problemas familiares, reflejados en el comportamiento expresado por los niños. | Contribuir al fortalecimiento de los espacios de orientación psicosocial dirigidos a los padres/madres de los niños (as), con el fin de atender, prevenir e intervenir oportuna y eficientemente mínimo en un 80% la demanda de los problemas familiares, reflejados en el comportamiento expresado por los niños. | <ul style="list-style-type: none"> Atención Psicosocial | <i>Diseño e implementación de procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Fortalecimiento de los procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, contribuyendo a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Mayor integración Familia-Escuela y Comunidad y mejor Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación de los padres y madres. Nivel de motivación. Grado de confianza | <ul style="list-style-type: none"> Fotos Ficha de Atención Psicosocial. | <ul style="list-style-type: none"> Falta de compromiso de padres y madres. Poca disponibilidad de tiempo de Padres y madres, debido a que se encuentran trabajando. Factores climáticos. |

PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011”

PLAN DE ACCIÓN GENERAL

| COMPONENTE | OBJETIVO | META | ESTRATEGIAS | NIVELES DE LOGROS | | | IND DE EVALUACIÓN | FUENTES DE VERIFICACIÓN | FACTORES CONDICIONANTES |
|-------------------------------|---|--|--|--|---|---|---|--|---|
| | | | | Resultado (Corto Plazo) | Efecto (Mediano Plazo) | Impacto (Largo Plazo) | | | |
| PROYECCIÓN COMUNITARIA | Promover la proyección del Hogar Múltiple en las comunidades donde residen los niños(as), mediante Encuentros Comunitarios que faciliten la socialización de experiencias alcanzadas en la Escuela para la Familia. | Realizar dos (2) Encuentros Comunitarios en los que habitan la mayoría de las familias de los niños(as) beneficiarios, que faciliten la socialización de experiencias alcanzadas en la Escuela para la Familia, con la participación mínima de un 80% de los miembros de la Escuela para la Familia. | <ul style="list-style-type: none"> Participación social. Encuentros Comunitarios | <i>Diseño e implementación de procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, con el fin de contribuir a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Fortalecimiento de los procesos de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia, contribuyendo a la integración Familia-Escuela y Comunidad, propiciando el Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <i>Mayor integración Familia-Escuela y Comunidad y mejor Desarrollo Integral del niño y niña del H.M.</i> | <ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación de los padres y madres en los encuentros. Nivel de trabajo en equipo. Nivel de gestión | <ul style="list-style-type: none"> Fotos Circular de invitaciones Cartas enviadas para solicitar apoyo a distintas entidades. | <ul style="list-style-type: none"> Falta de compromiso de padres y madres. Poca disponibilidad de tiempo de Padres y madres, debido a que se encuentran trabajando. Falta de disponibilidad de espacios adecuados. Factores climáticos. |

| <p>PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011”</p> | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|---|----------------------------|
| <p>COMPONENTE: DESARROLLO FAMILIAR</p> | | | | | |
| <p>PLAN DE ACCIÓN ESPECIFICO</p> | | | | | |
| <p>Actividades</p> | <p>Tareas</p> | <p>Técnicas / instrumentos</p> | <p>Tiempo y duración</p> | <p>Recurso humano, materiales, logísticos y tecnológicos</p> | <p>Responsables</p> |
| <p>Talleres Formativos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consultar temáticas familiares. • Concretar el tema. • Disponer fecha y hora del taller. • Invitar al profesional experto en el tema. • Invitar a los padres de familia. • Realización de los talleres. | <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas Grupales. • Dinámicas de Grupo. • Registro de asistencia. | <p>2 horas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cámara. • Papel y lápiz • Profesional Invitado. • Padres de familia. • Equipos (sonido, computador, video beam) | <p>Sandy Cervantes</p> |
| <p>Escuela para la Familia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los temas a trabajar. • Definir el horario. • Preparar el tema. • Invitar a los familiares. • Desarrollar el tema. | <ul style="list-style-type: none"> • Formato de asistencia. • Técnicas Grupales. • Philipps 6.6. • Talleres participativos. • Seminarios de grupo. | <p>2 horas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Video beam • Computador • Sonido • Estudiante de Trabajo Social. • Estudiante de Psicología. • Padres de familia. • Papel y lápiz • Papel periódico. | <p>Sandy Cervantes</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-------------|--|
| | | | | • Cartulina | |
|--|--|--|--|-------------|--|

PROYECTO: "EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011"

COMPONENTE: PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EL H.M.

PLAN DE ACCIÓN ESPECIFICO

| Actividades | Tareas | Técnicas / instrumentos | Tiempo y duración | Recurso humano, materiales, logísticos y tecnológicos | Responsables |
|---|--|--|--------------------------------|--|--|
| Jornadas deportivas. | <ul style="list-style-type: none"> • Programar las actividades. • Invitar al comité de cultura, deportes y recreación. • Desarrollar las actividades. | <ul style="list-style-type: none"> • Formato de asistencia. • Actividades deportivas • Estaciones de juegos deportivos. • Actividades recreativas. | Jornada escolar, de la mañana. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación del H. M. • Madres Comunitarias. • Comité de cultura, deportes y recreación. • Niños y Niñas • Refrigerios • Incentivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación. • Madres Comunitarias. • Comité de cultura, deportes y recreación. |
| Jornadas culturales y recreativas. | <ul style="list-style-type: none"> • Programar las actividades. • Preparar las presentaciones por grupos de niños (as) • Invitar al comité de cultura, deportes y recreación. • Desarrollar las actividades. | <ul style="list-style-type: none"> • Formato de asistencia. • Presentaciones actos preparados según el tema. • Actividades recreativas y culturales. | Jornada escolar, de la mañana. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación del H. M. • Madres Comunitarias. • Comité de cultura, deportes y recreación. • Niños y Niñas. • Refrigerios. • Incentivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación • Madres Comunitarias. • Comité de cultura, deportes y recreación. |
| Jornadas de | Programar las actividades. | Formato de asistencia. | Jornada escolar, de la mañana. | Equipo de coordinación del H. M. | Equipo de coordinación |

| | | | | | |
|---------------|--|--------------------------------------|--|--|--|
| salud. | Preparar las presentaciones por grupos de niños (as) Invitar al comité de cultura, deportes y recreación. Desarrollar las actividades. | Actividades de salud en la infancia. | | Madres Comunitarias. Comité de salud y nutrición. Niños y Niñas. Refrigerios. Equipos (sonido, computador, video beam) | Madres Comunitarias. Comité de salud y nutrición. |
|---------------|--|--------------------------------------|--|--|--|

PROYECTO: "EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011"

COMPONENTE: ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

PLAN DE ACCIÓN ESPECIFICO

| Actividades | Tareas | Técnicas / instrumentos | Tiempo y duración | Recurso humano, materiales, logísticos y tecnológicos | Responsables |
|---|---|---|--|---|------------------------------------|
| Visitas domiciliarias. | <ul style="list-style-type: none"> • Organizar el horario para la realización de las visitas. • Realización del diseño de la entrevistas. • Realizar la visita y la entrevista. | <ul style="list-style-type: none"> • Atención de casos. • Entrevista semiestructurada • Observación. | 1 o 2 horas dependiendo del caso. | <ul style="list-style-type: none"> • Papel y lápiz. • Estudiante de Trabajo Social. • Familia del niño (a) que requiere la atención. | Sandy Cervantes |
| Atención y seguimiento de casos. | <ul style="list-style-type: none"> • Organizar y programar el horario de atención. • Citaciones familiares de los niños (as). • Observaciones para seguir el comportamiento de los niños (as). | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Atención de Casos • Observación. | 1 o 2 horas las veces que sea necesario. | <ul style="list-style-type: none"> • Papel y lápiz. • Profesionales en el área psicosocial. • Familiares que requieren la atención. | Sandy Cervantes Mariolys Zúñiga |

PROYECTO: "EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011"

COMPONENTE: PROYECCIÓN COMUNITARIA.

PLAN DE ACCIÓN ESPECIFICO

| Actividades | Tareas | Técnicas / instrumentos | Tiempo y duración | Recurso humano, materiales, logísticos y tecnológicos | Responsables |
|---|---|---|--------------------------------|--|---|
| Elaboración de murales informativos "NOTIPADRES" | <ul style="list-style-type: none"> • Programar la elaboración del mural. • Invitar al comité proyección comunitaria. • Realizar e instalar el mural. • Actualizar información del mismo. | Formatos de asistencia. | 1 hora. | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de Trabajo Social. • Comité de proyección comunitaria. | <ul style="list-style-type: none"> • Sandy Cervantes. • Comité proyección comunitaria. |
| Encuentros Comunitarios. | <ul style="list-style-type: none"> • Programar los encuentros. • Invitar a los comités. • Preparar cortas ponencias. • Invitar al ponente del tema. • Preparar actos culturales. • Contar las experiencias de los comités. • Desarrollar los encuentros. | <ul style="list-style-type: none"> • Formatos de asistencia. • Presentaciones de las ponencias. • Presentación de actos preparados según el tema. • Actividades recreativas y culturales. | Jornada escolar, de la mañana. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación del H. M. • Madres Comunitarias. • Comités de Escuela para la Familia. • Niños y Niñas. • Refrigerios. • Incentivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de coordinación • Madres Comunitarias. • Comités de Escuela para la Familia. • Invitados. |

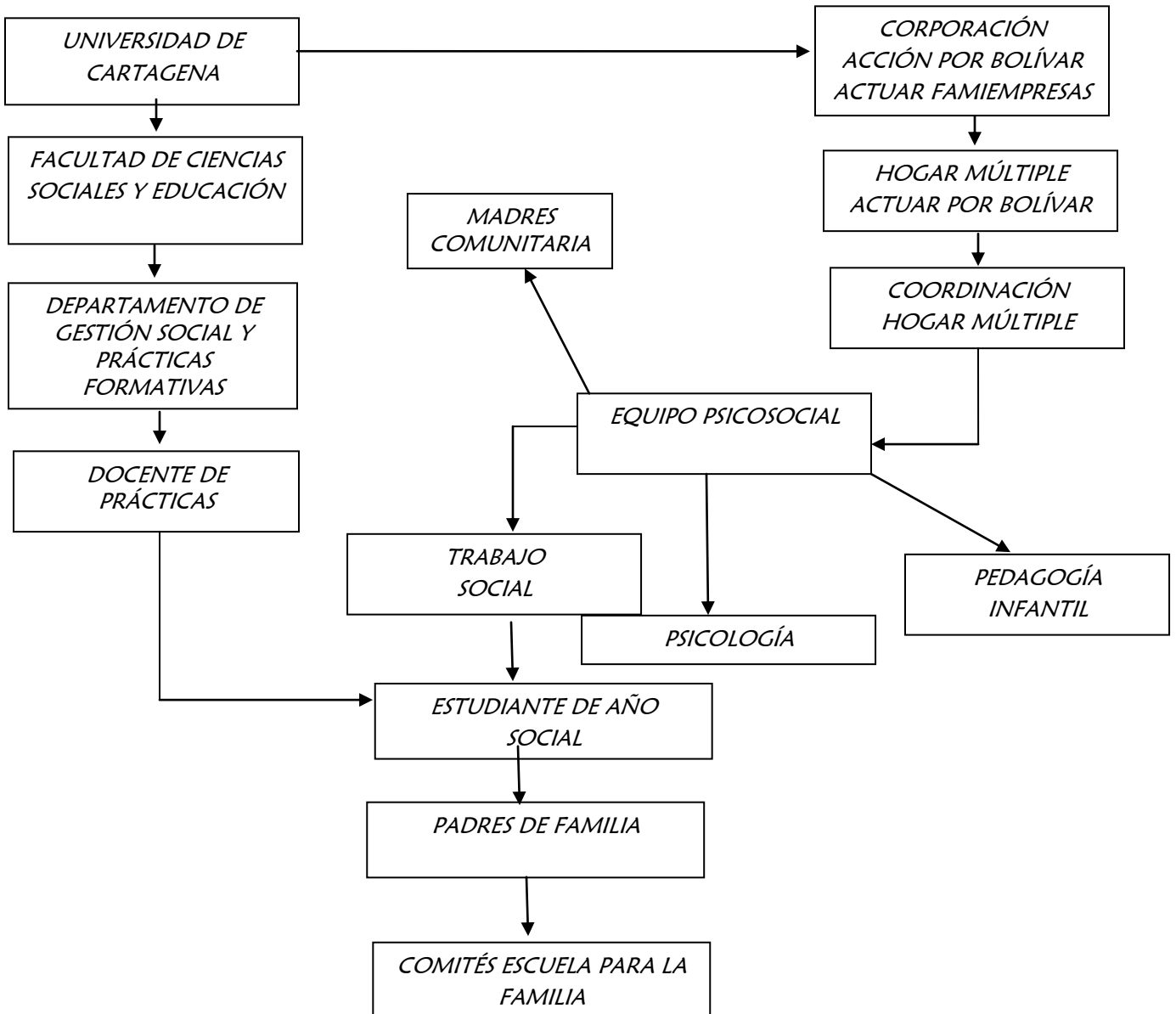
2.12.2 Cronograma de actividades

| PROYECTO: “EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO CONVIVENCIA SOCIAL PARA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS DE LA CIUDAD DE CARTAGENA, AÑO 2011” “LA ENSEÑANZA QUE DEJA HUELLA NO ES LA QUE SE HACE DE CABEZA A CABEZA, SINO DE CORAZÓN A CORAZÓN...” | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | | | | | |
| N° | Actividades | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Feb. | Mar. | Abr. | May | Jun. | Ago. | Sep | Oct | Nov |
| 1 | Revisión Documental | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Reconocimiento Institucional. | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Contextualización de la comunidad | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Análisis situacional del problema a intervenir | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Diagnostico del problema | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Programación: plan de acción. | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Diseño del proyecto | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Observaciones en los salones de clase. | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Socialización del proyecto a las Madres comunitarias. | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Actividad “Sembrando la semilla de la alegría” | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Identificar a los niños (as) que presentan problemáticas familiares. | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Organización de los comités. | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Entrevistas a Padres y Madres de Familia. | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Visitas domiciliarias. | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Taller con los niños “Como estimular a los niños a compartir” | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | I Jornada Deportiva. | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Festival “Dulce Tradición” | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Elaboración e instalación de murales informativos. | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | I Jornada de “Aseo e Higiene Personal”. | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 20 | Taller con los niños (as) "Sexualidad Infantil" | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | Jornada de desparasitación. | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | Celebración día del Maestro | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Celebrando nuestras tradiciones: "Cumpleaños de Cartagena" | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | "Muestra de talentos Cartageneros: Rescatando Nuestras Tradiciones". | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | Taller de "Habilidades sociales con los niños" | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | Taller con los Padres "Disciplina con amor". | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | Conversatorio con los padres "Importancia del vínculo afectivo entre padres e hijo(as)". | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | Debate grupal "La importancia de la recreación en los menores e influencia de la televisión en los niños (medios de comunicación)" | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | I Concurso de cometas Intergrupales a cargo de los padres/madres. | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | Feria del Buen Trato. | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | I Encuentro Comunitario de Recreación e Integración Familiar. | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | Ponencia: "Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños (as)" | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | Grupo de Estudio con las Madres Comunitarias "Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños (as)" | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | Actividades para disminuir los comportamientos inadecuados en los niños (as) (Implementación del Juego del buen Comportamiento) | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 35 | Taller "Comunicación, toma de de decisiones y autoridad a nivel intrafamiliar" | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | Ponencia "Principales Conflictos Intrafamiliares ¿Cómo manejar las problemáticas familiares?" | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | Encuentro grupal: "Importancia del papel que desempeña la Escuela en la vida del niño" | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | Debate grupal: "Relación Familia-Escuela" | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | Philips 6.6: "Principales problemas de mi comunidad e influencia de estos en los niños(as)" | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | Celebración de la "Semana por la Ciencia y la Cultura". | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | II Encuentro Comunitario "Actuando en la comunidad" | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | Participación de Manera Activa en las Acciones Administrativas del HM | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | Evaluación de los procesos metodológicos | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | Rendición de informe de los resultados | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | Socialización resultados del proyecto. | | | | | | | | | | | | | |

2.12.3 Organización y Dirección del Proyecto.



2.12.4 Factores de Evaluación del proyecto.

Los factores evaluativos del presente proyecto son la eficiencia o gestión del mismo; estrategia y de eficacia o de logro (ver plan de acción general pág. 92-96):

Eficacia o gestión del proyecto: Se evaluará la eficiencia o gestión del proceso dentro del proyecto, a través del cumplimiento de los objetivos propuestos realizados en el tiempo determinado, contando con los recursos y presupuesto necesario para el logro de estos.

Estrategia: Los factores a través de los cuales se evalúa la estrategia, son por su pertinencia, sustentabilidad, apropiación y el Desarrollo Humano Sostenible que este genere en la población intervenida.

Eficacia o de logro: Están enmarcados a través del impacto, efecto, resultado y producto que genere el desarrollo del mismo a corto, mediano y largo plazo, lo cual permitirá a su vez medir el alcance de los logros obtenidos.

2.12.5 Presupuesto.

| PROYECTO: "EL NIÑO(A), SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD...CONSTRUYENDO ESPACIOS DE CONVIVENCIA SOCIAL..." | | | | |
|--|----------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL MANEJO ADECUADO DE LOS PROBLEMAS FAMILIARES Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA, LOS NIÑOS (AS) Y EL HOGAR MÚLTIPLE DE LA CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS.AÑO 2011. | | | | |
| RUBROS | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
| Recursos Humanos. | Estudiante Trabajo Social. | 1 | \$400.000*(9 meses) | \$3.600.000 |
| | Psicóloga. | 1 | \$1.300.000*(9 meses) | \$11.700.000 |
| | Trabajadora Social. | 1 | \$550.000*(9 meses) | \$4.950.000 |
| Subtotal | | | | \$20.250.000 |
| Materiales e Insumos. | Regma de papel. | 2 | \$9.500 | \$19.000 |
| | Papel periódico. | 15 | \$200 | \$3.000 |
| | Computador | 1 | \$1.000.000 | \$1.000.000 |
| | Fotocopias | 1500 | \$100 | \$150.000 |
| | Cartulina. | 10 | \$600 | \$6.000 |
| | Marcadores | 10 | \$1.000 | \$10.000 |
| | Cinta impresora | 2 | \$7.000 | \$14.000 |
| | Tijeras | 5 | \$600 | \$3.000 |
| | Grapadora | 1 | \$10.000 | \$10.000 |
| | Video Beam | 1 | \$3.000.000 | \$3.000.000 |
| Subtotal | | | | \$4.215.000 |
| Espacios Físicos. | Salón del H.M. | 1 | | |
| Imprevistos | | | | \$300.000 |
| TOTAL | | | | \$24.765.000 |

3. DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Para que el diseño de este proyecto, pudiera ejecutarse en la realidad, se hizo necesario desarrollar una serie de acciones y actividades acompañadas de una metodología, que dio cuenta de unos momentos ordenadores de la acción y a cuatro (4) componentes básicos (ver pág. 106), la cual permitió que los beneficiarios directos e indirectos del proyecto, junto con el Equipo de Coordinación y todas las personas involucradas en la ejecución del proyecto, participaran conjuntamente y de manera activa en cada una de las etapas que se dieron, las cuales serán detalladas a continuación:

Reconocimiento Institucional: Una vez ubicada la estudiante de prácticas formativas del programa de Trabajo Social en la Institución correspondiente, inicia un acercamiento al Hogar Múltiple Actuar por Bolívar a través del cual puede conocer la estructura organizacional e infraestructura del mismo, y todo lo relacionado con las acciones desarrolladas a través de sus proyectos, la población beneficiada, las demandas generadas por la misma y los servicios ofrecidos.

Gracias al uso de técnicas, como la observación y la revisión documental, esta primera fase se convierte en una orientación y apoyo para la estudiante, al momento de responder y cumplir con las exigencias que la Institución espera de ella, durante su proceso de prácticas.

Contextualización de la comunidad: Desde esta fase se comenzó a obtener un perfil general de la población beneficiaria (familias del Hogar Múltiple) a través de la observación y visitas domiciliarias, las cuales permitieron a su vez realizar una caracterización socioeconómica de la misma, en la cual se destacan aspectos tales como: tipo de familias, estado conyugal, estrato socioeconómico y barrios de los niños (as).

Organización de los comités de la Escuela para la Familia: Una vez divulgada la invitación a los familiares de los niños (as) para que, se inscribieran a ser parte de los distintos comités(Salud y Nutrición; Medio Ambiente; Cultura, Deportes y Recreación y Proyección Comunitaria), fueron seleccionados y posteriormente, reunidos los padres que entrarían a participar como los principales representantes de la Escuela para la Familia.

Se organizaron diversas reuniones y se realizaron diferentes actividades propias de cada comité, con el fin de generar un importante nivel de confianza y compromiso entre los participantes y de estos, con la estudiante. Los padres expresaban su alegría por liderar en el Hogar, las acciones que involucran a sus hijos (as).

Identificación de la población a intervenir: Para realizar la identificación de la población a intervenir, se realizó por un lado, una muestra aleatoria, seleccionada a partir de la observación realizada por las Madres Comunitarias y posteriormente por la estudiante en prácticas, se eligieron los niños (as) que de acuerdo al comportamiento reflejado en el salón de clases podrían estar presentando problemas en sus hogares.

A las familias de este grupo de niños (as), se les realizó una entrevista semiestructurada en sus hogares con el fin de determinar los problemas familiares que estarían incidiendo en el desarrollo del menor, de esta manera, la estudiante propuso temáticas que de acuerdo con los resultados de las entrevistas y observaciones considero son necesarias abordar en la Escuela para la Familia.

Al respecto, las Madres Comunitarias, padres/madres y demás familiares y el equipo de coordinación; manifestaron estar de acuerdo con los comportamientos manifestados por el grupo de niños(as), se mostraron complacientes con la ejecución de la propuesta y expresaron su compromiso para el desarrollo del proyecto, en aras de lograr el objetivo de manejar adecuadamente las problemáticas familiares, a

través de espacios de reflexión y discusión de las familias, para contribuir en el Desarrollo Integral del niño(a).

Análisis situacional del problema a intervenir: Para el análisis situacional del problema a intervenir, se contó con la participación de padres/madres y demás familiares, de las Madres Comunitarias y el Equipo de coordinación; Con estos grupos, se llevaron a cabo diversos encuentros, con un mismo fin: La realización del planteamiento del problema de intervención, a través de las reflexiones planteadas, en las técnicas del análisis de la matriz DOFA y el árbol del problema.

Programación: Estructuración del plan de acción: Una vez realizado el planteamiento del problema, se diseñaron y organizaron las acciones necesarias para la ejecución de la propuesta de intervención, todas estas acciones corresponden a cuatro(4) componentes, ejes centrales del proyecto: Desarrollo Familiar, Participación de las Familias en el H.M, Orientación Psicosocial y Proyección Comunitaria.

Sensibilización y formación de los beneficiarios: Tomando como base los cuatro componentes señalados anteriormente y teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los padres/madres y demás familiares, se desarrollaron diversas acciones y procesos:

Componente Desarrollo Familiar: Se desarrolló a partir de dos ejes de intervención, por una lado se trabajó con los padres/madres y demás familiares y por otra parte, con los niños (as).

Desde el primer eje de intervención realizaron diversos encuentros encaminados a abordar las categorías: Niño(a), Familia, Escuela y Comunidad:

- Motivación y Socialización: Este primer encuentro fue muy importante para el grupo de padres/madres y demás familiares, se convirtió en el punto de partida de la propuesta de intervención, puesto que, una vez se ha dado a conocer lo que se pretende realizar con el proyecto, los beneficiarios

comienzan a motivarse e interesarse por participar en éste, con la finalidad de mejorar su ejercicios de paternidad/maternidad, mejorar sus pautas de crianza, contribuyendo al Desarrollo Integral de sus hijos(as).

Esta primera etapa fue muy enriquecedora, el grupo de padres/madres y demás familiares, a través de algunas actividades lograron establecer la relación niño(a), familia, escuela y comunidad, la importancia de integrar estas acciones, a favor del Desarrollo Integral de sus hijos(as). Además de ello, se asignaron un nombre “Semillero de padres” y llegaron al compromiso de reunirse periódicamente con el fin de abordar diversas temáticas que, les orienten acerca de la mejor manera de educar a sus hijos(as).

Niños y Niñas

- Disciplina con Amor: Este segundo encuentro se realizo para que, los padres/madres y demás familiares conocieran que eran las pataletas o berrinches y como debían manejar este tipo de situaciones protagonizadas por sus hijos(as), además se trabajó acerca de la importancia de establecer con amor, normas y reglas en la crianza de los niños (as) acordes a su edad.
- Importancia de la afectividad en la primera infancia: Siguiendo la misma línea del anterior encuentro, en este espacio se trabajaron los conceptos de afectividad y la importancia de expresar manifestaciones de cariño asus hijos(as), lo cual les permitió a los padres diferenciar entre establecerles normas/límites y expresarles afecto, así como también la importancia de combinar ambas cosas.
- La importancia de la recreación en los menores e influencia de la televisión en los niños (medios de comunicación):En la realización de este encuentro se desarrollo el concepto de recreación como un medio para que sus hijos(as) aprendan a desarrollar importantes valores sociales y también la importancia de que compartan con los niños(as), espacios de juego.
Por otro lado, se trabajo la influencia que ejercen los medios de comunicación en los niños(as), ya que, los niños son excelentes imitadores, incluso desde

sus primeros meses de vida, por eso a través de este encuentro los padres/madres reflexionaron acerca de la importancia de acompañar a sus hijos(as) al observar T.V, reforzando las buenas conductas o relaciones positivas que allí se muestran.

- Como estimular y/o sancionar las conductas en los niños(as): Este encuentro estuvo dirigido a todas las familias de los niños(as) atendidos por el H.M, pues se evidencian falencias en este tema, reflejadas en los comportamientos de los menores, se hizo con el fin de dar a conocer algunas pautas para reforzar o sancionar algunas conductas protagonizadas en estos, ya que, los padres/madres y/o demás familiares se hallaban desprovistos de herramientas prácticas y cognoscitivas para hacerlo. Además se les dio a conocer la importancia de implementar el Juego del Buen Comportamiento, con el fin de promover buenas conductas en sus hijos(as).

Familias

- Comunicación, toma de de decisiones y autoridad a nivel intrafamiliar: La realización de este espacio estuvo orientada a trabajar conceptos relacionados con la importancia de la comunicación intrafamiliar, el consenso en la toma de las decisiones que afectan la vida de los miembros del hogar, así como también el manejo de la autoridad, con el fin de invitar a los participantes a concientizarse de la necesidad de un buen manejo de esta situaciones en presencia de los niños(as).
- Principales conflictos intrafamiliares. ¿Cómo manejar las problemáticas familiares?: Este encuentro fue desarrollado con toda la comunidad de padres/madres, con el fin de trabajar la definición de conflicto intrafamiliar, los tipos de estos que presentan al interior de la familias y mostrarles algunas recomendaciones para manejarlos adecuadamente, de tal manera que no afecten el buen Desarrollo de sus hijos(as).

Escuela

- Importancia del papel que desempeña la Escuela en la vida del niño: El desarrollo de este encuentro estuvo basado en el rol desempeñado por la Escuela en el Desarrollo Integral de sus hijos(as), la importancia de que, en la misma se cuente con el apoyo de un Equipo profesional en el área Psicosocial, además el hecho de contar con la M.C. que se dedican al cuidado y atención de los niños(as). A lo largo de este espacio, se invito a los padres/madres y demás familiares a hacer uso de los espacios de orientación brindados por el H.M.
- Relación Familia- Escuela: Los padres/madres y demás familiares abordaron en detalle la relación que une a las familias y la escuela en pro de la formación completa de sus hijos(as), a través de diversas actividades los participantes manifestaron la importancia de comprometerse junto con el H.M. en las acciones desarrolladas a favor de los niños(as). El eje transversal del encuentro se baso en la importancia de la familia y la escuela, como principales entes socializadores en el desarrollo de la primera infancia.

Comunidad

- Principales problemas de mi comunidad: En esta oportunidad se manejo la temáticas de las situaciones problemáticas presentadas en la comunidad donde residen los niños(as), entre esas los padres/madres y demás familiares destacaron: las pandillas, la delincuencia común, la inseguridad, peles callejera, etc. Estas son motivo de preocupación para los participantes, quienes desearían ver crecer a sus hijos(as) en otros ambientes.

En razón de lo anterior, la estudiante abordo la influencia que puede llegar a ejercer este tipo de problemas en el Desarrollo de los niños(as), en caso de no haber un verdadero compromiso en la educación de los mismos, parte de sus cuidadores.

Con relación al segundo eje de intervención, los niños(as), se desarrollaron actividades encaminadas a la disminución del impacto de las problemáticas familiares que afectan su Desarrollo, dirigidos a toda la comunidad, como

“Estimular a los niños(as) a compartir”, cuyo objetivo era trabajar la parte de las relaciones interpersonales; “Taller de Habilidades Sociales”, con el fin de que los niños(as) desarrollen importantes valores sociales y buenos modales que fortalezcan su interacción con los otros; así mismo se implementó el Juego del Buen Comportamiento(JBC) a través del cual se reforzaron las buenas conductas en los niños(as), con el fin de mejorar los comportamientos inadecuados, especialmente en aquellos que hacen parte de la población objeto de intervención. También se realizó un taller acerca de “La importancia del aseo e higiene personal” cuyo objetivo fue enseñarles a todos los niños(as) la necesidad de mantener limpio y aseado su cuerpo para su completo bienestar. Igualmente se desarrollo un taller con los niños(as) para el reconocimiento de las diferencias físicas entre ellos, esto con el fin de prevenir el abuso sexual, ya que, algunos de ellos habitan con muchas personas en sus hogares, lo que puede propiciar este tipo de situaciones.

Participación de las Familias en el H.M :Este componente, desde una perspectiva vivencial, permitió que los padres, madres y demás familiares de los niños (as) que decidieron libremente ser miembros del grupo base (organizado en los comités: Salud y Nutrición; Cultura, deportes y recreación; Medio ambiente y Proyección Comunitaria) de la Escuela para la Familia, se convirtieran en líderes activos y principales motivadores de las diversas acciones desarrolladas desde el Hogar, desempeñando para ello diversas funciones que consistieron básicamente en: proponer nuevas actividades; apoyar - vigilar las que se han venido realizando y proyectarlas a la comunidad. Las actividades desarrolladas fueron: Celebración día del niño(a) con énfasis en sus derechos; jornadas deportivas y recreativas; jornadas de aseo e higiene personal, jornadas de desparasitación, festival “Dulce tradición”, celebración de fechas especiales (día de las madres, del maestro, del agua, del medio ambiente, del padre, de amor y amistad) clases pedagógicas en el patio, entre otras actividades.

Orientación Psicosocial: Para el desarrollo de este componente, se llevaron a cabo diversas acciones, entre las cuales se destacaron: atención de casos de las personas que así lo necesitaran, el seguimiento continuo de los mismos, para ello se propiciaron espacios de atención psicosocial y la realización de visitas domiciliarias, las cuales fueron desarrolladas con previo aviso, debido a que los padres/madres u otros familiares del niño(a) expresaban la necesidad de la orientación profesional.

Proyección Comunitaria: Para abordar el componente de proyección a la comunidad, se realizaron diferentes actividades que permitieran integrar, la Escuela con la Comunidad; con este fin se organizaron diversas actividades: Encuentros Comunitarios, invitación del personal de las comunidades a participar de los espacios de discusión y reflexión grupal, elaboración e instalación de murales informativos, bando de la salud, jornada de limpieza ambiental, entre otras actividades.

Evaluación de los procesos metodológicos: En este espacio convergen todas las acciones del proyecto, en un proceso de reflexión permanente sobre la metodología utilizada en las actividades, la pertinencia y la eficacia obtenida por ésta en la formación de los beneficiarios; la disponibilidad y uso de los recursos, el manejo del tiempo y el impacto generado por todo esto. Lo anterior en últimas permitió valorar el nivel de logros y resultados obtenidos con relación a los objetivos y metas planteadas en la presente en propuesta de intervención profesional.

Rendición e informe de los resultados alcanzados: Restando pocas semanas para la finalización de las prácticas formativas de la estudiante del programa de trabajo social, se reunió la coordinadora del Hogar Múltiple Actuar por Bolívar, en presencia de la estudiante y la docente de prácticas del programa de trabajo social y a su vez asesora del proyecto que se estaba ejecutando, para evaluar todo el proceso que se llevo a cabo durante el diseño y la ejecución del proyecto que se implemento en el H.M. y mirar los alcances y logros obtenidos, y en ese mismo momento se estableció una fecha tentativa para la socialización del proyecto.

4. RESULTADOS

4.1. Procesos sociales generados.

A partir de la Intervención Social se dinamizan una serie de procesos sociales en el grupo poblacional beneficiarios del proyecto.

Dinámica Interna del grupo

Organización: Con los Padres/Madres de los niños(as) que a través de sus comportamientos disruptivos reflejaban problemas en su dinámica familiar, se organizó un grupo al interior del cual se propiciaban espacios de aprendizaje colectivo relacionados con distintas temáticas que, le apuntaban a mejorar sus ejercicios de paternidad/maternidad. Los miembros denominaron a este grupo “Semillero de Padres” y podían asistir al mismo padre/madre o cualquier otro familiar que tuviera una incidencia directa en la crianza de sus hijos(as).

Por otro lado, todos los Padres/Madres y demás familiares de los niños(as) fueron convocados a participar de los comités de la Escuela para la Familia del H.M. De esta manera, se logró organizar un grupo base de padres/madres de familia que apoyaban las diversas actividades realizadas por el Hogar Múltiple.

De este grupo base hacen parte cuatro (4) comités: Cultura, Deportes y Recreación; Salud y Nutrición; Medio Ambiente y Proyección Comunitaria; cada uno de estos es creado a partir de la necesidad de promover el Desarrollo Integral del niño(a) a través del cumplimiento de unos objetivos específicos: una buena salud, una cultura ambiental y de una integración entre arte, cultura, deportes y recreación como parte importante del proceso educativo del niño(a) vinculado al H.M.

Entre las características más sobresalientes de los miembros de estos comités se encontraban algunos que sugerían ideas, los que aportaban experiencias, los menos espontáneos, los más líderes, entre otros.

Identidad grupal: Los Padres/Madres beneficiados del proyecto en la medida que fueron asistiendo a los diferentes espacios de aprendizaje de Escuela para la Familia descubrieron una identidad colectiva, en la cual todos se sentían valorados, útiles y tenidos en cuenta por los demás. De esta manera, los participantes empezaron a coger confianza y seguridad en el grupo.

Así mismo, aquellos Padres/Madres que participaban en los comités de la misma, también desarrollaron importantes procesos de identificación colectiva, hicieron de cada reunión encuentros llenos de confianza y compañerismo.

Participación: Padres/Madres y demás familiares que asistieron tanto a los diferentes encuentros de la Escuela para la Familia como a la realización de las diversas acciones (deportivas, culturales, recreativas, de salud, etc.) se involucraron y participaron activamente en el proceso de formación de sus hijos(as), logrando cambios significativos en su dinámica familiar.

Motivación: A lo largo del proceso, los padres/madres y demás familiares de los niños(as) movidos por el interés de potencializar habilidades y competencias que les permitieran mejorar sus pautas de crianza, se mostraron motivados a asistir y participar en los diferentes encuentros y actividades y estuvieron al pendiente de las fechas de los encuentros y de las temáticas a tratar.

En el desarrollo de cada encuentro las sugerencias de los participantes eran tenidas en cuenta por la estudiante en prácticas, quién además hacía constante énfasis en la importancia de participar activamente en sus propios aprendizajes significativos (tanto a nivel individual, como grupal).

En el caso de los comités de Madres/Padres, siempre se procuró animarlos a seguir participando, brindándoles la oportunidad de proponer y desarrollar nuevas ideas, lo cual hizo que sus miembros protagonizarán actividades que querían realizar. Lo anterior, permitió que siempre estuvieran motivados.

Comunicación: La comunicación se dio en todos los niveles, los Padres/Madres y demás familiares fueron muy abiertos al conocer sus inquietudes, y al dar sus aportes, todo esto permitió que el proceso fuera más dinámico y enriquecedor, ya que había retroalimentación. Además los Padres/Madres como comités se mostraron propositivos en la organización y realización de diversas actividades en el Hogar.

La comunicación al interior de los grupos se presentó de forma respetuosa, valorando los aportes de sus miembros; se expresaban y hablaban por turnos, se dio la interacción entre ellos. En cada encuentro la Trabajadora Social en formación, en su rol de dinamizadora procuro promover la comunicación asertiva entre los miembros del grupo y lograr que ésta fuera clara y permanente.

Cooperación: Entre los asistentes hubo comprensión, apoyo y cooperación, el grupo estuvo atento a las experiencias que los padres/madres y demás familiares comentaban voluntariamente y se manejo todo con respeto, así mismo cada Padre/Madre exponía su punto de vista desde su experiencia.

En los distintos encuentros se realizaban actividades que promovían al interior del grupo, relaciones de cooperación y responsabilidad, en las cuales cada uno(a) realizaba sus propios aportes para lograr las metas designadas en relación a la temática trabajada; así también al compartir experiencias similares acerca de la crianza de sus hijos(as), adquirirían herramientas que favorecían alcanzar mejores ejercicios de paternidad/maternidad.

La cooperación al interior de los comités de la Escuela para la Familia se evidenció en el apoyo y trabajo en equipo manifestado por sus miembros al momento de organizar y realizar las diversas actividades.

Cohesión: A partir de la realización de los encuentros de la Escuela para la Familia, los Padres/Madres y demás familiares demostraron en todo momento madurez al momento de intervenir con preguntas y aportes demostrando respeto; se

conocieron; afianzaron sus relaciones y trabajaron en equipo; todo esto permitió la cohesión y el aprendizaje al interior del grupo de asistentes.

En la medida que se iban desarrollando actividades, los padres/madres miembros de los comités de la Escuela para la Familia, establecieron relaciones más cercanas y de integración entre ellos y también con el Hogar Múltiple, lo anterior queda evidenciado en las relaciones de confianza manifestadas entre los miembros de los comités, las cuales cada vez se fortalecían más y se expresaban con mayor espontaneidad.

En algunas ocasiones, la intervención de los comités en estas actividades se daba en función de la tarea a la cual eran previamente convocados. En otras oportunidades, la participación de los comités de Padres/Madres respondía a la satisfacción de necesidades socioemocionales.

Normas y Reglas: Los Padres/Madres y demás familiares participes de la Escuela para la Familia acordaron voluntariamente asistir cada quince (15) días a los encuentros realizados, a estos podían acudir padre, madre o cualquier otro familiar que incidiera en la crianza del niño(a) y que, además se comprometieron a hacer uso de los espacios de Atención Psicosocial.

Cultura grupal: A través de una representativa votación los Padres/Madres asistentes a la Escuela para la Familia eligieron el nombre del grupo: “Semillero de Padres”, porque consideraban constituían esas pequeñas semillas que con mucha dedicación (formación, aprendizajes, experiencias) darían unos buenos frutos (un mejor manejo de la problemáticas intrafamiliares, una mejor crianza de sus hijos).

Compromiso: A partir del desarrollo de las diferentes temáticas los padres/madres y demás familiares valoraron la importancia y necesidad de comprometerse con el proceso de formación; por lo que estuvieron más atentos a sus hijos(as) en cuanto a sus dificultades y avances, brindándoles su apoyo y colaboración.

Algunos Padres/Madres miembros de los comités, se mostraron bastante comprometidos y responsables con su participación en el desarrollo de actividades que desde el H.M. se realizan para promover en los niños(as): una sana recreación, una buena salud, el respeto por el medio ambiente, etc.

Trabajo en Equipo: En el desarrollo de las distintas temáticas trabajadas en la Escuela para la Familia, se buscó en todo momento que éstas fueran abordadas a través de la realización de actividades en las cuales todos los Padres/Madres pudieran participar y trabajar como equipo, esto generó confianza y aceptación entre los asistentes.

En la realización de los encuentros se buscó dejar de lado las clases magistrales, para darle paso a dinámicas grupales y participativas, con el fin de que los miembros del grupo lograran obtener importantes herramientas cognoscitivas y prácticas, trabajando para ello de manera colectiva.

Una de las condiciones de trabajo que más influyó en los Padres/Madres beneficiarios de forma positiva fue el trabajo grupal, aquí se notaba que cada persona se delegaba una función diferente con el propósito de adelantar el trabajo que hacían, pero todas lo hacían con una misma finalidad y era cumplir con todas las tareas que según la actividad a realizar (comités) o la temática a trabajar (Semillero de Padres), les eran asignadas.

Liderazgo y Poder: Al interior del grupo de Padres/Madres asistentes al “Semillero de Padres” y participantes de los comités, se buscó siempre que todos se comunicaran, hubo en general un liderazgo positivo y distribuido manifestado en la sobresaliente participación por parte de la mayoría, quienes expresaban con mucha espontaneidad sus experiencias ante los demás; todos tenían la oportunidad de desarrollar sus capacidades y habilidades en el tema tratado. Sin embargo, a aquellos que no querían participar no se les obligó a hacerlo, teniendo en cuenta que esto podría

generar en ellos sentimientos poco agradables (inseguridad, temor, frustración, entre otros).

Sentido de pertenencia: A partir del proyecto de organización y fortalecimiento de la Escuela para la Familia se logró sensibilizar a los padres/madres y demás familiares, en cuanto a que ellos son parte del proyecto como sus hijos hacen parte de la institución y la importancia de trabajar juntos para lograr la Formación Integral de sus hijos(as).

Solidaridad: El grupo de Padres/Madres y demás familiares, manifestó en todo momento sentimientos de solidaridad, apoyo y colaboración, evidenciados en el logro y la realización de diversas actividades que en grupos y subgrupos les fueron asignadas.

Además al momento de socializar experiencias y compartir aprendizajes, los asistentes estuvieron siempre atentos a escuchar y expresar lo que consideraban era un significativo punto de vista al respecto.

Dinámica Externa del grupo

A nivel familiar: Las temáticas abordadas en toda Escuela para la Familia son pensadas para incidir positivamente en la dinámica familiar de quienes en ésta participan, por tanto, en el “Semillero de Padres” se procuró en cada encuentro trabajar aquellas temáticas que potencializarán en los asistentes destrezas y habilidades en el manejo de aquellas problemáticas familiares que impactan de forma negativa en el Desarrollo del niño(a) vinculado al H.M.

Con relación a esto último, los logros obtenidos se reflejan en el cambio positivo de actitud de algunos familiares participes de la Escuela en el trato hacia el niño(a), se empezó a observar más compromiso e interés por los procesos desarrollados con éste; lo anterior, se reflejaba en un mejoramiento en el comportamiento de sus hijos(as).

Por otro lado, varios de los asistentes expresaban que al llegar a sus hogares comentaban con otros familiares encargados también de los niños(as), los aprendizajes obtenidos en los encuentros y también que, habían dejado de hacer algunas cosas que ignoraban perjudicaban la buena crianza del niño(a).

Otros grupos en la institución

Equipo Psicosocial: Tanto los participantes del “Semillero de Padres” como los miembros de los comités, empezaron a construir relaciones de confianza y mayor cercanía con los profesionales de esta área, por lo que, hubo un mayor aprovechamiento de los espacios de orientación psicosocial y por tanto, los Padres/madres sentían un mayor respaldo profesional.

Madres Comunitarias: Los Padres/Madres y demás familiares asistentes a la Escuela para la Familia, tuvieron con las mujeres cuidadoras de sus niños(as) una relación de mayor acercamiento e interés, fueron más prestos a escuchar y colaborarles a las Madres Comunitarias, denotando un mayor compromiso por la atención y formación que éstas le brindan a sus hijos(as).

4.2. Alcances.

- *Logros personales.*

Desde el momento en que se inicia el diseño de una propuesta de intervención, inicia también un proceso de *adaptación* a las nuevas demandas de un ambiente distinto, mucho más exigente y que brinda a su vez nuevas oportunidades de evolución y crecimiento; al principio este proceso se torno difícil pero con el tiempo y gracias al empeño de la estudiante estas dificultades fueron superadas.

De la mano de esta propuesta de intervención, hubo también *responsabilidad y compromiso* consigo misma; la presente propuesta fue asumida con mucha madurez, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos en el proyecto. La

empatía con el Equipo Interdisciplinario y todo el personal fue fundamental para el logro de los objetivos trazados y dar continuidad a esta labor.

Ha sido un gran reto y una experiencia enriquecedora a nivel personal el haber realizado prácticas de último año en el Hogar Múltiple Actuar por Bolívar, todo este proceso ha propiciado el fortalecimiento del *sentido social*, el cual me ha permitido reflexionar sobre la importancia de asumir responsabilidades frente a una población que día a día se vuelve más vulnerable por la falta de formación y oportunidades y por lo que se ha hecho necesario trabajar todo un proceso que les permita compartir y adquirir nuevos aprendizajes encaminados a la búsqueda del Desarrollo Integral de sus hijos(as).

Por otro lado, se hace evidente el crecimiento como persona, el incremento de la creatividad para realizar propuestas coherentes con respecto a las problemáticas que se encontraron, y la participación activa en diferentes actividades que se desarrollaron al interior de la institución.

A nivel personal y en reconocimiento de mis debilidades, admito que se me dificultaba la expresión en público, pero con el tiempo y a partir de la práctica he venido fortaleciendo *asertivas maneras de expresar y comunicarme*, ganando así mayores destrezas con relación al manejo de grupos, conocimientos adquiridos durante mi formación académica.

Así mismo, la *Comunicación Asertiva* me ha permitido ganar destrezas y habilidades acerca de la manera de realizar preguntas y orientaciones útiles y pertinentes en el desarrollo de entrevistas y Atenciones Psicosociales, usando para ello en todo momento la ética profesional, haciendo hincapié en el secreto profesional y la confidencialidad, tanto dentro como fuera de la institución; eliminando los prejuicios y generando actitudes de empatía con todos los miembros del Hogar Múltiple.

Reconozco también el fortalecimiento de las destrezas y habilidades para motivar y convencer a las personas de los beneficios del proyecto, ya que a través del mismo se pretendía fortalecer y mejorar las relaciones al interior de las familias y de éstas con el Hogar Múltiple.

Finalmente, el cumplimiento de los horarios asignados para el trabajo dentro de la institución y en las comunidades a donde me tocaba realizar las visitas domiciliarias, fue todo un éxito a pesar de algunas dificultades con el transporte debido a la lejanía de algunas casas de las instalaciones del Hogar Múltiple.

- *Logros Profesionales.*

Con la práctica institucional como espacio pedagógico del Trabajador(a) Social, se aumentaron los conocimientos teóricos adquiridos dentro de la academia, que permiten reflexionar acerca de las diferentes problemáticas de las comunidades y la manera más eficaz de abordar dichas problemáticas.

Desde un nivel profesional se siente el logro y desarrollo de importantes procesos de crecimiento en el ámbito profesional; a partir de la llegada a las comunidades y con el reconocimiento de las mismas se generan nuevos aprendizajes y se desarrollan intervenciones en la realidad que viven estas personas, en las problemáticas que ellos deben afrontar en lo social, lo económico, en lo político y que deben ser resueltas por ellos mismos.

En ocasiones dichas comunidades necesitan del apoyo y orientación de alguien que le pueda ofrecer oportunas recomendaciones que les permitan mejorar como persona, familia, comunidad, como grupo y es precisamente, es en este tipo de situaciones donde realizan su labor, profesionales de las ciencias sociales como el Trabajador(a) Social.

Él o la estudiante de Trabajo Social recibe una importante formación que le capacita en su ejercicio profesional y por ello, entra a jugar un papel de suma importancia

para intervenir en estas comunidades que evidencian necesidades de acompañamiento profesional que les apoyen en la búsqueda de respuestas a sus problemáticas sociales.

El ejercicio profesional que desempeña el Trabajador(a) Social en formación, en el Hogar Múltiple de esta Corporación, es de *carácter interdisciplinario* lo que permite comprender la importancia de trabajar con otras disciplinas, ya que en estas Comunidades se trabaja desde diferentes ámbitos: Educación, Familia, Salud y se realiza un trabajo asociado para desarrollar intervenciones que den respuestas eficaces y eficientes a las necesidades vividas y lograr impactos favorables en estas comunidades.

De esta manera y gracias a la realización de trabajos interdisciplinarios se plantearon y pusieron en marcha las estrategias de intervención profesional guiadas al trabajo con grupo, con familia y con la comunidad en general, logrando llenar las expectativas de la comunidad educativa con respecto a la labor desempeñada por el Trabajador Social.

Durante la ejecución de esta propuesta, se evidenció en todo momento la articulación de la teoría con la práctica; generándose nuevos conocimientos indispensables para la vida profesional a lo largo de todo el proceso, por lo cual se estuvo en capacidad de identificar necesidades y/o demandas actuales, de modo que se orientaron procesos tendientes a dar respuestas a las mismas, aplicando la metodología y técnicas adecuadas, planificando la actuación profesional de acuerdo con los recursos institucionales existentes y con la aplicación de las teorías aprendidas durante la formación académica.

Así mismo, a lo largo de este proceso se adquirió seguridad en cuanto a la realización de estudios sociales a las familias de los niños(as), de cómo abordarlas y orientar las preguntas al realizar las entrevistas y orientaciones psicosociales de

modo que se pudieran conocer aspectos importantes que fueran útiles e importantes para la intervención.

De acuerdo con el proceso práctico y la dinámica institucional se adquirieron compromisos que gradualmente se fueron asumiendo con responsabilidad y profesionalismo, lo cual permitió el desarrollo de habilidades y/o destrezas profesionales como la potenciación de actitudes que se consideran idóneas para el ejercicio de la profesión, tales como: comprensión, aceptación y respeto a las personas y grupos.

En síntesis, el hecho de asumir responsabilidades y compromisos ante la institución y la población beneficiaria durante el desarrollo de las prácticas institucionales; permitió adquirir seguridad en lo que se hace y como se hace, es decir de manera creativa e innovadora, pero con la búsqueda constante del mejoramiento de la calidad de vida de los niños(as) y sus familias, teniendo en cuenta su dignidad y valor como personas, por esta razón en todo momento fueron tratados con respeto, valorando cada uno de sus aportes al proceso y buscando su participación activa y empoderamiento como sujetos de cambio de su propia realidad. Fundamentado la intervención en el bagaje conceptual, teórico, metodológico y epistemológico propios del Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales.

- *Logros Institucionales.*

A nivel institucional, una vez asignada la estudiante en prácticas de último año de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena en el Hogar Múltiple, se logró poner en ejecución el *Proyecto: El niño(a), su Familia, su Escuela y su Comunidad... construyendo Espacios de Convivencia Social: Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas. Año 2010-2011.*

“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón...”

A partir de la ejecución de este proyecto se propició un espacio de intercambio de experiencias, conocimiento e información entre el Equipo Psicosocial y padres/madres de los niños(as) beneficiarios del Hogar Múltiple; que permitió la reflexión, estudio y análisis de su responsabilidad en el proceso de Formación Integral de sus hijos(as), de modo que se comprometieran y participaran activamente en el proceso institucional.

Igualmente, se desarrollaron actividades colectivas que favorecieron el contacto entre padres que enfrentaban dificultades similares en la crianza de sus hijos(as), de tal forma que se pudieran encontrar conjuntamente soluciones y estrategias de índole preventiva.

Por ello, a través de las distintas temáticas desarrolladas dos veces al mes, por miembros del Equipo Psicosocial y algunos actores externos; se buscó que los padres/madres y demás familiares que participaron en este proceso formativo fueran los protagonistas principales. Bajo ninguna circunstancia se puede obviar la función primordial que ejerce la familia en la formación de sus hijos(as). De allí la importancia de buscar estrategias que fortalezcan las estructuras familiares, de modo que sean eficaces a la hora de ejercer su función.

Por su parte, la iniciativa de organizar un grupo base de padres/madres de familia que apoye las diversas actividades realizadas por el Hogar Múltiple fue algo bastante satisfactorio, novedoso y de mucha aceptación por parte del Equipo de Coordinación, por ello se dará continuidad a este grupo.

De igual manera toda esta labor genera la proyección de la institución ante la comunidad como un espacio no sólo para el niño(a), sino de formación para toda su familia.

Con base en lo anteriormente expuesto, se puede decir que éste es un proyecto indudablemente necesario e importante que logró despertar el interés y compromiso por parte del Equipo de Coordinación, al pretender un mejoramiento en los procesos

de formación, organización y fortalecimiento de las familias de los niños(as) beneficiarios. Su puesta en marcha fue fundamental para el establecimiento de vínculos en las familias de los niños(as) y de éstas con el Hogar Múltiple; manifestado en la participación de las familias en el proceso institucional con sus hijos (as); lográndose de esta manera un proceso institucional más sólido y eficiente.

En razón de lo anterior, se logró la motivación de darle continuidad al proceso de manera directa e indirecta por las próximas estudiantes de Trabajo Social que desarrollen sus prácticas en la institución, puesto que, se evidencian mejorías en el comportamiento manifestado por los niños(as), lo que deja ver también un mejor manejo de problemáticas al interior de las familias.

Es de gran relevancia señalar que, siempre existió apoyo por parte de la institución, la cual aporta los recursos necesarios para la ejecución del proyecto, de los beneficiados del proyecto, quienes estuvieron siempre dispuestos a participar para lograr los objetivos establecidos, las Madres Comunitarias, quienes brindan apoyo en el desarrollo de las diversas actividades y la buena actitud y compromiso para trabajar de la estudiante de año social, quien se encarga de guiar/conducir todo este proceso y así lograr significativos resultados con la ejecución del proyecto.

En este punto se puede hablar de la intervención del Trabajador(a) Social en el Hogar Múltiple Actuar por Bolívar; puesto que, a lo largo del desarrollo de sus prácticas profesionales la estudiante ratificó su importancia como profesional en formación para ésta institución; puesto que el Trabajo Social reúne todas las competencias necesarias, debido a que en su formación convergen diversas disciplinas que le otorgan una visión integral para identificar y atender problemas y necesidades sociales con el objetivo de orientar procesos que conlleven a la búsqueda de soluciones viables a favor de la población intervenida.

En relación a esto último, cabe destacar el importante reconocimiento y buen nombre que tiene la Universidad de Cartagena como institución de educación superior en

estas organizaciones, ya que al establecer convenios con la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas o cualquier otra organización demuestra el compromiso que tiene de formar profesionales de alta calidad, capaces de realizar intervenciones en espacios dispuestos para que él o la estudiante pueda desarrollar proyectos e investigaciones que den respuestas a las necesidades que tienen estas organizaciones y sobre todo a las comunidades donde se ejecutan los mismos. Este buen prestigio alcanzado por la Universidad, se va fortaleciendo gracias a las intervenciones profesionales desempeñadas por sus estudiantes en los diferentes campos de prácticas profesionales.

- *Logros Comunitarios.*

A nivel comunitario se logró consolidar la importancia de trabajar en beneficio no sólo personal, sino a nivel comunitario, ya que a pesar de las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran las familias que viven en estas comunidades, el desarrollo y crecimiento de las mismas dependerá del grado de formación que tengan las familias que la habitan.

Así mismo se logró que los padres/madres y demás familiares desarrollaran un *sentido de pertenencia* hacia el Hogar Múltiple y los espacios y servicios ofrecidos por éste, de tal manera que los beneficiados directos del proyecto fueron conscientes de la importancia de este centro de Formación y Atención no sólo para sus hijos(as) sino también para ellos como familias, por lo que muchos aprovechaban la participación que el H.M. les había brindado a través de los encuentros de la Escuela para la Familia y otras actividades desarrolladas a lo largo del año lectivo.

En los encuentros de la Escuela para la Familia que se les ofrecieron a las familias beneficiadas del proyecto, se hizo mayor énfasis en el papel que como principales agentes educadores cumplen la familia y la comunidad en pro del Desarrollo Integral del niño(a), ya que a mayores compromisos por parte de ambas partes mejores serán los procesos de Atención y Formación del niño(a). Esto permitió de una u otra

manera a los padres/madres participes *mejorar sus prácticas de ejercicio de paternidad/maternidad* y velar juntos por un futuro mejor.

A través de la organización de los comités de la Escuela para la Familia se logró *una mayor articulación e integración de las familias con el Hogar Múltiple*, ya que los miembros de este grupo base participaban activamente de la preparación y ejecución de las acciones desarrolladas por la institución, lo cual evitaba que las Madres Comunitarias o miembros del Equipo de Coordinación suspendieran sus labores diarias para ocuparse de la organización de las celebraciones de eventos especiales.

Todo lo anterior sumado al logro de observar en algunos niños(as) considerables mejorías en los comportamientos manifestados, evidencia una verdadera pertinencia y utilidad de esta propuesta de intervención al generar espacios de sensibilización y reflexión de aprendizajes colectivos, a través de los cuales las familias asuman un mayor compromiso en la Formación de sus hijos(a).

Finalmente esta experiencia llevo también a la reflexión sobre la importancia de trascender a la esfera de lo comunitario, de poder consolidar la articulación familia-escuela- comunidad, como un reto para el año 2012 para el Hogar Múltiple, ya que a pesar de las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran las familias que viven en estas comunidades, el desarrollo y crecimiento de las mismas dependerá del grado de formación que tengan las familias que la habitan.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el H.M. como centro de Formación no puede obviar a las familias como parte de una comunidad. La comunidad influye en la calidad de vida del grupo familiar, en especial, de los más pequeños(as), por eso es necesario que el Hogar propicie significativas acciones de integración que, involucren a las familias de los niños(as) beneficiados con las comunidades donde habitan.

4.3. Limitaciones.

En el transcurso de la ejecución de este proyecto una de las principales limitaciones que se encontró fue la falta de constancia de los padres/madres a los encuentros realizados, ya que muchos de ellos son cabezas de hogar, tienen que trabajar y cumplir un horario laboral para ganarse el sustento diario y muchas veces no le daban permiso para asistir a los encuentros, por esta razón no podían ir cada vez que se les citaba y en otros padres/madres no hubo un verdadero compromiso con el proceso y asistieron pocas veces.

Otro gran limitante fueron las condiciones atmosféricas ya que cuando hay lluvias las calles de algunos barrios se vuelven intransitables, lo que conllevaba a que los padres/madres de familia prefirieran no salir de sus casas, y no asistieran a las reuniones, por lo cual en algunos casos se realizaban talleres con poca asistencia.

Debido también a factores climáticos, otra de las limitaciones que se presentó fue la movilización a las comunidades para la realización de las visitas domiciliarias, ya que debido a difíciles condiciones del tiempo es difícil el transporte aportado por la institución y más complicado el acceso a algunos de estos barrios, también se dificultaba por los enfrentamientos entre las pandillas presentes en algunos barrios y muchas veces el transporte que hay en la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas era ocupado para trabajar con otros proyectos y en comunidades diferentes.

Igualmente como consecuencia de estos limitantes externos, en tiempos de lluvia los encuentros y actividades que estaban planeadas para realizarse al aire libre y en determinada fecha, debieron ser varias veces postergadas.

Otro limitante presentado en la ejecución del presente proyecto, fue la falta de disponibilidad de espacios adecuados y recursos audiovisuales necesarios que no permitían en algunas ocasiones que se llevaran a cabo debidamente los encuentros de la Escuela para la Familia.

A pesar de todos los factores limitantes que se presentan, lo más significativo de este proceso es lograr que todas las actividades programadas hasta la fecha para la ejecución del proyecto se han cumplido con éxito gracias a la participación de los beneficiados, a los aportes en recursos humanos y materiales de Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas y al compromiso mío como estudiante de año social conmigo misma, con los beneficiados, con las Madres Comunitarias, con los niños(a) y sus familias, con la Institución y con la Universidad de Cartagena.

5. REFLEXIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El mundo de hoy, es un mundo “modernizado” caracterizado por sociedades complejas en la que, los cambios están a la orden del día, estos se presentan de forma acelerada, casi que, sin darnos cuenta, afectando de golpe nuestro modo de vida y lo que es peor aún, cambios que se dan a favor de unos pocos y en contra de muchos, lo que ocasiona que, el abismo entre las clases sociales sea cada vez mayor.

El hablar de Trabajo Social en un mundo globalizado y complejizado como el actual, se convierte en una tarea difícil, puesto que, el accionar teórico y práctico del Trabajador (a) Social se ve indudablemente influenciado por diversos factores, es por esto que, cada día busca comprender la realidad social con un mirada más crítica y reflexiva en su saber y en su saber-hacer, para poder comprender e incidir en la reflexión y el cambio en los contextos sociales.

En este tipo de contextos, a los menos favorecidos se les dificulta el goce y pleno disfrute de sus derechos y el acceso a servicios sociales, por lo que, a los profesionales comprometidos en prestarlos y velar porque estos se cumplan, nos queda la tarea de esforzarnos y responder, este tipo de circunstancias características de la sociedad actual, constituyen un importante campo de acción para la profesión de Trabajo Social en tanto “potencializa procesos que contribuyen al bienestar humano y al mejoramiento de la calidad vida de las personas”⁷⁶.

“La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que

⁷⁶Muñoz, Nora. (Año 2008). “Aportes para la Reflexión en torno a la Intervención en Trabajo Social hoy”. En: Revista Universidad de Antioquia. Pág. 25-30.

las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos son fundamentales para el Trabajo Social.”⁷⁷ (Definición de Trabajo Social)

Como se puede ver nuestra labor está orientada a facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y puedan mejorar su calidad de vida. El Trabajo Social está enfocado a la solución de problemas y el cambio. Las y los Trabajadores Sociales se constituyen en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias, instituciones y comunidades en las que intervienen.

Entre los objetivos del quehacer del Trabajador(a) Social se encuentra: velar por la protección y promoción de los derechos de niños(as) y adolescentes. Se considera que los niños necesitan la protección y cuidado de sus adultos responsables y aquí se ponen en juego las concepciones de estos profesionales acerca de lo que cada uno entiende por la categoría de familia. De esta manera, se hace mención sobre la concepción de la familia en tanto responsable directa de las situaciones de vulneración de derechos que atraviesan los niños:

“El niño no es el que tiene el problema, para mi viene más que nada de la familia justamente. De ahí deviene toda la problemática de ellos (...) hay un maltrato, hay muchas cosas que vienen de la historia familiar de los chicos.”⁷⁸

En este sentido, el Trabajador(a) Social puede desarrollar intervenciones en la realidad vivida por los niños(as) en el medio escolar, puede realizar intervenciones prácticas con carácter profesional e integral y con base en sustentos teórico-metodológicos, a través de los cuales pretende promover la participación de todos los agentes involucrados en el desarrollo del niño(a), buscando generar al interior de

⁷⁷Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (Año 2000). *Definición de Trabajo Social*. Montreal, Canadá.

⁷⁸ Battaglia, Ana. Revista de Trabajo Social N° 3. (Año 2009). *¿Pensamos lo que hacemos y hacemos lo que pensamos?* Reflexiones en torno al ejercicio profesional en relación a la Infancia. Revista de Trabajo Social N°3. Pág. 12.

las familias procesos de concientización acerca de la crianza de sus hijos(as) y demás problemáticas de su realidad.

En razón de lo anterior y en común acuerdo con la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S) se retoma el siguiente planteamiento:

El medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente.

En este contexto educativo, el niño(a) está integrado básicamente en tres subsistemas: la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones; estas relaciones y las interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que el niño(a) desempeñe tanto en la escuela como en casa; de ahí que nuestra intervención profesional, cuyo objetivo último es favorecer el Desarrollo Integral del alumno(a), tenga que incidir en los diferentes contextos en los que el niño se desenvuelve.

Esto último teniendo en cuenta que si “el medio familiar y comunitario en el que se desenvuelve el niño es un medio "normalizado" y el centro escolar responde a las expectativas e intereses del niño(a), entonces no surgirán problemas, pero en el momento en que alguna de estas áreas sea deficitaria o cuando las relaciones que se establecen entre ellas sea disfuncional seguramente será justificada nuestra intervención como Trabajadores Sociales para intervenir en las problemáticas personales, familiares, sociales y/o escolares que se manifiesten en el niño(a)”⁷⁹.

Toda situación educativa afecta al niño en su unidad como persona: lo biológico, lo afectivo, lo intelectual y lo social forman parte del niño en una realidad interactiva, de

⁷⁹Merino, Cecilia. Namicela, Graciela. (Año 2005). *Trabajo Social en el ámbito de la Educación*. Ecuador. Pág. .2.

modo que no cabe aislar en comportamientos separados cada una de las dimensiones constitutivas de la personalidad.

Para abordar este tipo de necesidades y situaciones propias del sistema escolar, el diseño y ejecución de proyectos sociales encaminados a la articulación de la familia y la escuela, se convierte en ruta fundamental para actuar e incidir en la realidad con miras a mejorar la calidad de vida de la Comunidad Educativa, a través del acompañamiento de los actores involucrados en la misma, en donde ellos deben reconocer y compartir sus propias experiencias, sus vivencias, sus prácticas sociales, y el Trabajador(a) Social sólo se convertiría en un orientador y potenciador de sus dinámicas sociales, un profesional capaz de promover en estos sujetos procesos de transformación y cambios importantes en su realidad social.

Para el diseño y ejecución del proyecto denominado: *El niño(a), su Familia, su Escuela y su Comunidad... construyendo Espacios de Convivencia Social: Hacia la construcción de estrategias de Intervención Social para el manejo adecuado de los problemas familiares y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres de familia, los niños (as) y el Hogar Múltiple de la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas. Año 2010-2011.* Se realizó una intervención interdisciplinaria, con un equipo conformado por profesionales y estudiantes de desde Trabajo Social, Psicología y Pedagogía, partiendo de la necesidad de abordar la realidad en la que se desenvuelven los niños (as) de manera integral, teniendo en cuenta todos los agentes, factores y elementos que interactúan en el proceso educativo.

Las intervenciones desarrolladas desde el Trabajo Social hacen un aporte significativo en el *acompañamiento de necesidades* que tenía la institución (Hogar Múltiple de Actuar por Bolívar), en las *debilidades* que frente a la dinámica familiar eran manifestadas por las familias y además eran reflejadas en problemas de conducta por los niños(as) -ambos son los beneficiados de éste proyecto- y en las demandas manifestadas por parte de las Madres Comunitarias y el Equipo de Coordinación.

Una vez conocidas estas necesidades se diseñó esta propuesta de intervención que permite de una u otra manera a través de unos objetivos y metas establecidas, lograr respuestas eficientes y eficaces a las demandas de los beneficiarios, las Madres Comunitarias y el Equipo de Coordinación del Hogar Múltiple.

Las Estrategias Metodológicas de intervención utilizadas por el presente proyecto, estuvieron acordes a las características propias de la población atendida (niños, familias, ámbito escolar...); fueron pensadas para la optimización de las relaciones socioafectivas en las familias de los niños(as) y por ende, para el mejoramiento de la calidad de los procesos de Atención y Formación ofrecidos por el H.M en beneficio de la población atendida. Se buscó en todo momento potenciar las capacidades individuales y colectivas de los implicados en el proyecto, a través de espacios de formación pedagógica.

A través de la implementación de éstas estrategias, fue posible afrontar una serie de problemáticas en las familias y en los niños(as) beneficiados por el H.M., evidenciadas principalmente en falencias en el conocimiento y uso de adecuadas herramientas prácticas para el manejo de problemáticas familiares por parte de los Padres y Madres de los niños(as), por lo que estos últimos estaban reflejando a través de problemas de comportamiento las anteriores situaciones presentadas al interior de sus hogares.

Así mismo, se pretendió mitigar las debilidades en la organización de espacios de formación por parte del H.M. ya que, en la realización de estos no eran tenidas en cuenta las necesidades de orientación profesionales que demandaban este tipo de familias, sino que, los encuentros se caracterizaban por ser generales, de poco contacto y por ende, de corta trascendencia.

Con la ejecución de este proyecto se busca fortalecer las relaciones interpersonales, familiares, grupales y comunitarias que conlleven a mejorar los procesos de Aprendizaje que los niños(as) están recibiendo mediante la Atención y Formación Integral brindada en el Hogar Múltiple, y que Madres/Padres y Madres Comunitarias, sean multiplicadores de ésta formación en los diferentes escenarios donde participan (Familia, Escuela, Comunidad, etc.); logrando con esto una concientización en toda la comunidad educativa de la importancia de una armoniosa dinámica familiar en el Desarrollo Integral de sus hijos (as).

Con base a esto último, es necesario reflexionar sobre la actitud, compromiso y responsabilidad que se asume con relación al ejercicio profesional y a la revisión como profesión frente a los diversos campos de acción, ya que de ello depende la pertinencia de las intervenciones que se hacen en la realidad social y la transformación de la misma.

Si bien las Intervenciones Sociales responden a una serie de sustentos o bases metodológicas y teóricas, siempre se ven permeadas por los principios éticos y personales del profesional que las conduce. Por tanto, la actitud y el compromiso asumido por el Trabajador(a) Social juegan también un papel de suma importancia en la utilidad y validez de su intervención profesional frente a su campo de acción.

Las Intervenciones realizadas por los Trabajadores(as) Sociales forman parte del *Sistema Educativo (Sea este Formal, No formal e Informal)* y para el caso del presente proyecto, integran el denominado Equipo de Atención Psicosocial. Aunque se necesitarían muchos más profesionales de esta disciplina en los colegios e institutos encargados del cuidado de los niños(as) y también en las universidades – porque los problemas de violencia escolar, problemas intrafamiliares, fracaso escolar...-tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más:

“El Trabajador(a) Social en el ámbito educativo es un adulto de referencia, que transmite determinados conocimientos, habilidades y actitudes pro sociales y lo puede hacer utilizando procedimientos conversacionales, informales, en el contacto diario con los escolares y otros miembros de la comunidad educativa. Ejerce además una función de modelado y es responsable, con otros de profesionales de los centros, de la calidad de convivencia o la preparación de padres, entre otros aspectos”⁸⁰.

Partiendo de diferentes autores...

Según Espinoza, Mateo y De Felipe⁸¹, las funciones de un Trabajador Social en este campo serían las siguientes:

- “Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Información y orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas funcionales.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales”.

Kruse señala, además de las funciones expuestas, las siguientes:

- “Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento y tratamiento de las diversas

⁸⁰Hernández, Manuel. (Año 2003). *Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo*. Universidad de la Laguna. Madrid, España.. Pág. 30.

⁸¹Espinoza, Mateo. De Felipe, J. (Año 1990). *El Trabajo Social en Educación. Revista de Servicios Sociales y Política Social*. Pág. 68-69.

formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional”⁸².

Según Díaz Herráiz, Fernández, T y Alemán, M.C: “el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social...”⁸³ Aportando elementos importantes para el conocimiento de los niños(as) y su entorno sociofamiliar.

Estos autores señalan las siguientes funciones del Trabajador(a) Social:

1. Con respecto al alumnado:

- Atender y resolver situaciones individuales: bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.
- Detectar desajustes familiares: malos tratos, desajustes emocionales, etc.
- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.

2. Con respecto a las familias:

- Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a las familias.
- Favorecer las relaciones familiares entre sí y de éstas con el centro.
- Alentar la puesta en marcha de escuelas de padres.
- Motivar a los padres para que tomen conciencia de su papel activo en las búsquedas de soluciones que pueden plantearse en los distintos niveles educativos.

Con base en lo expuesto por estos autores... es preciso destacar que la acción del Trabajador(a) social en la Educación se fundamenta en la Formación Integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano... Encontramos entonces en este tipo de intervención un reto para el profesional de ésta área ya que, con su accionar promueve una mejor calidad de vida de los estudiantes a través de procesos integrales de Formación y Atención, procesos en los que sin duda debe haber un

⁸²Kruse, H. *Servicio Social y Educación*. (Año 1986). Buenos Aires: Editorial Hvmánitas. Pág. 19.

⁸³Fernández, T Y Alemán, M. C. (Año 2003). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid Alianza. Pág. 20.

verdadero compromiso por parte de los diferentes agentes socializadores del niño (su familia, su escuela y su comunidad).

En síntesis, la adecuada Formación del niño al ambiente escolar depende de una buena interacción entre los padres, el profesor y el mismo niño (a) y la experiencia que éste viva allí influirá en forma definitiva en su desarrollo futuro.

La labor de todo Trabajador(a) Social debe proyectarse hacia la búsqueda de la satisfacción de las necesidades psicosociales en las interrelaciones, que tienen lugar en cada esfera de intervención, lo que redundaría en el logro de lo que, Teresa Matus (año 2000) denomina Bienestar Social, la cual constituye la preocupación fundamental del Trabajo Social.

Es precisamente, la búsqueda de este bienestar el gran reto de nuestro tiempo, pues no cabe duda de que, en cada ámbito en el que tiene lugar la acción profesional del Trabajo Social, existen relaciones de poder, de política, de ideologías, de religión, entre otras, que limitan y/o posibilitan nuestra labor.

En este sentido y siguiendo a Cristina de Robertis (2003)“el Trabajador Social se encuentra enfrentado a una realidad cambiante, se ve obligado a captarla, analizarla y transformarla, todo a la vez. Identifica demanda, recoge información, evalúa, construye hipótesis, utiliza diversas formas de intervención y presiente las gestiones que se van a efectuar”⁸⁴.

El método de intervención se utiliza tanto con individuos, familias o grupos pequeños, esta es la dimensión micro-social orientada hacia la ayuda de las personas, con sectores de la vida social (pueblos, barrios, segmentos de ciudades); agrupamientos por categorías (personas mayores, discapacitados, jóvenes), u organismos sociales, la dimensión entonces, es de tipo macro-social. Estas dos dimensiones de trabajo recurren a conocimientos, instrumentos de intervención diferentes. Las intervenciones de una dimensión no se pueden extrapolar, sin más en la otra.

⁸⁴De Robertis, Cristina. (Año 2003). *Fundamentos del Trabajo Social. Ética y Metodología*. Pág.1.

La alusión que hace esta autora, nos debe llevar a reflexionar si realmente estamos utilizando en nuestras prácticas cotidianas, una intervención que dé cuenta a unas acciones encaminadas a las demandas y exigencias de las personas y del contexto en el que estamos interviniendo, ya que esto en últimas es lo que nos puede llevar, hacia el hacer y saber hacer del Trabajo Social, garantizándonos entonces, unas acciones con calidad y eficacia, que es lo que la sociedad espera de todo accionar profesional.

Todo lo anterior hace referencia que la intervención del Trabajador Social, está en contacto directo con las realidades sociales de la población en la que está interviniendo, y pueda con ello, captar los problemas sociales y evaluarlos en términos de necesidades de la población, y de esta forma estará contribuyendo a la implementación de acciones que verdaderamente den cuenta de la transformación y cambio de la realidad social de los individuos, sin dejar de lado que son los mismos sujetos los responsables de su propio desarrollo.

Con base en todo lo anterior podría entonces definirse el Trabajo Social en el ámbito escolar como una importante “área de intervención que sustentada en teorías y con referentes metodológicos favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo”⁸⁵ por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el Desarrollo Integral del menor.

Así pues, la intervención del Trabajador Social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el niño(a), reconociendo las características y condiciones propias de su entorno socio familiar, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del niño(a) sea

⁸⁵Luque, Diego. (Año 2006). *La importancia del contexto académico en el aprendizaje del niño con discapacidades intelectuales*. México. Pág.2.

lo más motivador y estimulante posible para un desarrollo integral como ser humano, trabajando conjuntamente familia- escuela - comunidad e implicándolas articulándose en el proceso educativo cada una desde sus roles y escenarios.

6. CONCLUSIONES.

En Colombia se ha legislado en favor de la niñez y de la juventud. La Ley de Infancia y Adolescencia, recientemente aprobada, es clara al afirmar que todos los niños y niñas menores de 18 años son sujetos titulares de derechos, así como la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado en la atención, cuidado y protección del ejercicio de los derechos de los niños(as). Por esa razón el Ministerio de Educación Nacional (MEN) promulgó el decreto 1286/05, el cual establece los mecanismos de participación de los padres o de las personas responsables de la educación de los niños.

De acuerdo con el MEN⁸⁶, las instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños(as) y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos(as), en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños(as).

Lo anterior, teniendo en cuenta la evidente necesidad de un aprendizaje como padres, por ser, sin lugar a dudas, uno de los roles más exigentes de nuestra sociedad. Los padres son personas influenciadas por diversos factores sociales, económicos y culturales que en ocasiones, les dificultan cumplir cabalmente con este rol:

“La confusión sobre los valores que deben predominar en la sociedad, por ejemplo, permite que en ésta se desarrollen comportamientos competitivos, consumistas, individualistas; y a la vez se promuevan valores como la solidaridad, el ecologismo, la cooperación y la tolerancia entre otros. La

⁸⁶ *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* (Año 2007). Revolución Educativa. Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional.

velocidad del mundo moderno, ha obligado a que los padres deban salir del hogar para responder económicamente por la familia; este hecho ha generado que el tiempo para compartir con los hijos sea mínimo”⁸⁷.

Como consecuencia de este fenómeno, la escuela, se debería convertir, en ese espacio que vincule familia, afecto, formación y conocimiento. La escuela, entonces, será un escenario posible para que los padres o responsables de los niños(a) se apoyen en ella para “aprender” a ser padres.

Partiendo de los párrafos anteriores se evidencia la importancia de desarrollar proyectos como este, que busca la integración Familia-Hogar Múltiple, con el fin de fortalecer el rol de los padres/madres de familia como formadores y participantes activos en el proceso de formación de sus hijos(as) desarrollado desde el Hogar Múltiple, para lograr en ellos un Desarrollo Integral de calidad. El aspecto Psicosocial, configuró en esta iniciativa un elemento clave, dinamizador de las relaciones humanas, grupales y comunitarias.

A partir de la experiencia de intervención social desde este proyecto, se puede afirmar que el medio familiar es el punto de partida, porque éste es el contexto inmediato de los niños(as); la familia es el ámbito natural de desarrollo de los niños(as), tal como lo propone la Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (1989).

La familia “se constituye en el medio, en el cual los sujetos en formación reciben las primeras informaciones, aprenden actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo así los contextos significativos iniciales. Como parte integrante de la red social más amplia, es portadora de un sistema de ideas, creencias y actitudes que tamiza a través de su propia dinámica, de sus mitos y rituales”⁸⁸

⁸⁷Ibíd. pág. 7.

⁸⁸Ibíd. pág. 9

Por otro lado, al pasar el niño(a) una gran parte de su tiempo en el Hogar Múltiple, éste se convierte en el segundo contexto más importante e influyente en su Formación, es por ello, que los integrantes de la familia del niño(a) han de ser participes activos de la vida institucional, lo mismo que los estudiantes y trabajar juntos en pro del Desarrollo Integral de los más pequeños(as).

En los últimos años las políticas estatales y distritales han puesto especial interés en el tema de la educación de la primera infancia en situación de vulneración social con el objetivo de que, los menores reciban atención integral mediante programas que involucren a la familia, la comunidad y las instituciones especializadas.

De acuerdo con estas nuevas políticas educativas, los niños y niñas que están entre los 0 y 5 años que reciben una adecuada atención durante la primera infancia obtienen mayores oportunidades de ingresar a tiempo a su educación formal, desempeñarse con mayor éxito a lo largo de sus estudios, mejorar sus posibilidades de acceso a la educación superior y aumentar sus oportunidades para desenvolverse competentemente en su vida laboral.

En los primeros cinco años de vida, el niño(a) no sólo se desarrolla intelectual, motriz y físicamente, sino que también establece los más fuertes vínculos emocionales con sus padres, que se fortalecen con el transcurrir de los años. Es decir, la seguridad socioemocional le da al niño(a) la oportunidad de desarrollar las competencias sociales que como adulto, le permitirá tener una mayor resiliencia, autonomía, independencia y garante de ser un sujeto plenamente realizado como un individuo con amor propio.

Es por ello que, la Intervención Social con población de niños(as) en la primera infancia, desde la vinculación de sus padres a una real participación en su proceso de desarrollo integral, implica tener en cuenta los siguientes factores:

- Las condiciones socioeconómicas de la familia como factor determinante en la atención y cuidado del niño(a), teniendo en cuenta que, la velocidad del mundo moderno, ha obligado a que los padres/madres deban salir del hogar para responder económicamente por la familia; este hecho ha generado que el tiempo para compartir con los hijos sea mínimo.
- El nivel de estudio de los padres o cuidadores de los niños(as).
- La edad de los padres y madres (cuando son adolescentes, jóvenes o muy mayores) influye en los estilos de crianza, sin embargo, lo realmente importante es que los niños(as) reciban la protección, seguridad e independencia que necesitan de sus padres.
- La participación de otros miembros de la familia en la crianza de los hijos(as), si se da la neocalidad, patrilocalidad o matrilocalidad, teniendo en cuenta que, otros familiares del niño(a) que también convivan con el niño(a) juegan un papel muy importante en su educación y cuidado.
- El uso de drogas y/o alcohol por parte de los padres u otros familiares que vivan con el niño(a).
- La presencia de alguna discapacidad en los padres u otro familiar.
- Enfermedades terminales o crónicas de uno de los padres o familiares que vivan con el niño(a).
- Enfermedades psiquiátricas de uno de los padres u otros familiares que viva con el niño(a).
- Condiciones de salubridad en que habita el niño (a).
- Condiciones ambientales de la vivienda y barrio donde habita el niño (a).
- Antecedentes de violencia intrafamiliar y/ abuso y explotación sexual infantil.
- Cuidados y atenciones de los padres frente a las condiciones nutricionales del niño (a).
- Costumbres y creencias de los padres y/o cuidadores del niño(a).

Todos estos factores son importantes en relación a garantizar el Desarrollo Integral de todo niño(a), pero en especial en la primera infancia, ya que es allí donde se presenta en primera medida uno de los más altos índices de morbilidad y mortalidad infantil, así como todo tipo de abandonos y abusos.

Para poder generar estrategias pertinentes que vinculen a los padres/madres de manera responsable y consciente frente a la crianza de los hijos(as) se debe conocer todas las condiciones biospiciosociales y culturales que rodean al niño(a).

Se puede concluir que, las Escuelas para las Familias son un camino para que los padres y las madres conscientes de su función educadora continúen al lado de la escuela, su misión de formar a los descendientes de la sociedad en su primera infancia.

Para que los padres y las madres estén en aptitud de participar con eficiencia, en la labor de educar a sus hijos e hijas en unión a los maestros(as) en la escuela, se necesita que estén capacitados en lo que se refiere a temas de interés para la crianza de los menores; esto refleja una gran importancia de la Escuela para la Familia que se traduce en beneficios significativos tanto para los niños(as), sus Madres Comunitarias, el H.M. mismo, la familia y la comunidad.

El Hogar Múltiple desde sus inicios a través de su Equipo Psicosocial ofrece servicios de Atención y Formación Integral a una población de 234 niños(as) en su primera infancia, a favor de la cual siempre ha trabajado en diferentes áreas, en busca de brindarle sobre todo una seguridad socioemocional.

Como parte de las conclusiones es importante señalar la responsabilidad institucional que se asume cuando la población beneficiaria son niños(as) en edad preescolar, toda vez que esto implica una serie de condiciones éticas, profesionales, administrativas, financieras, logísticas, alianzas estratégicas entre otras. Que

garanticen la sostenibilidad de estas iniciativas desde organizaciones no gubernamentales como es el caso de Actuar Por Bolívar.

Desde el Hogar Múltiple se ha trabajado con las familias de los niños(as) como la institución mediadora entre las familias, las comunidades y los proyectos del I.C.B.F, cabe resaltar que el proyecto que entrelaza estos cuatro ejes, es el que se ha ejecutado durante el año 2.011.

Hay que anotar también que es un proyecto que va ligado con todas las actividades ofrecidas por el H.M, puesto que lo que se busca es un trabajo conjunto entre los agentes responsables de los niños(as), que siempre beneficie a estos últimos.

Para generar procesos de impacto es fundamental establecer alianzas que permitan ofrecer un servicio de calidad, es por eso que el proyecto del H.M. de la Corporación Acción por Bolívar se desarrolla en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y COMFENALCO. De igual forma existen otro tipo de Alianzas Internacionales (España, Suiza, Alemania, Japón, entre otros países) para la realización de las actividades encaminadas al logro del bienestar de los niños(as).

Además, la Corporación Acción por Bolívar Actuar Famiempresas desde hace varios años y en alianza con Instituciones de Educación Superior, Tecnológicas y Técnicas, para el desarrollo de prácticas formativas, lo cual aporta significativamente en el desarrollo de los procesos que se adelantan en el Hogar

Para intervenir este tipo de realidades sociales es necesario contar con fundamentos teórico metodológicos pertinentes, especialmente a lo que dinámica familiar se refiere, partiendo siempre de una perspectiva interdisciplinaria ya que se considera que la intervención en la familia, es fundamental para promover el cambio en otros contextos más amplios de la sociedad y de esta forma contribuir a la transformación social.

El reto de la intervención apunta a generar nuevos espacios y nuevas estrategias para la defensa y protección de los derechos fundamentales de los niños, impulsados estos procesos desde un trabajo articulado de toda la sociedad, y como punto de sostén la triada familia - escuela - comunidad.

Con la ejecución de este proyecto se evidencio que a través de las escuelas de padres/ madres, efectivamente se puede lograr genera procesos de cambio en las prácticas sociales de los individuos, impactando en cambios cognitivo y conductuales que conllevan a una modificación y desnaturalización de comportamientos inadecuados en el proceso de educación de los hijos, lo cual para este caso ha redundado en los comportamientos de los niños(as)

El profesional de Trabajo Social que trabaje en esta área y con este tipo de poblaciones tiene un doble compromiso con su labor: uno con las familias y el otro con la sociedad, ya que la familia hace parte de sistemas más grandes que le exigen cambio. El Trabajador(a) Social no debe caer en el costumbrismo y de acuerdo a la teoría existente ser capaz de redefinir su intervención, porque cada crisis es diferente y cada contexto en el que ésta se desenvuelve es distinto.

Finalmente es necesario resaltar que, las comunidades vulnerables actualmente están señalando y generando procesos de interés a través de sus dinámicas sociales que sirven como base para que tanto el estado, las instituciones públicas y privadas, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) tengan la oportunidad de hacer estudios e investigaciones, que den respuesta a las necesidades más apremiantes de éstas, para que se diseñen proyectos que no fracasen, sino que el impacto sea tan oportuno, que permita lograr transformaciones sociales que beneficien a las comunidades y sean un aporte significativo para mejorar la calidad de vida no sólo de la comunidad, sino también de la sociedad en general.

7. RECOMENDACIONES.

El trabajo con grupos y comunidades no representa una tarea fácil; por el contrario teniendo en cuenta que, se dinamiza a través de interacciones y relaciones y se consolida a partir de significaciones y aprendizajes sociales, se convierte en una labor de gran complejidad.

Analizando los procesos de organización y fortalecimiento de escuela adelantados, se puede afirmar que fueron significativos los logros tanto a nivel institucional, como profesional y personal; sin embargo, como en todo proceso social se presentaron limitaciones que de una u otra forma dificultaron el normal desarrollo del proyecto. Por ello se consideró pertinente y necesario a fin de contribuir en el mejoramiento de futuras prácticas en el ámbito familiar y en espacios de formación, realizar las siguientes recomendaciones:

A Nivel Institucional.

- Mantener el contacto en todo momento con las familias encargadas del cuidado de los niños(as) porque son ellos los que pueden ayudar a iniciar un proceso complementario para brindarles un bienestar integral, estas relaciones deben basarse en una comunicación asertiva, mediada por el respeto, la empatía, la confianza y la sinceridad ante las situaciones reales que acontecen alrededor del contexto inmediato del niño(a). Al respecto es pertinente realizar las siguientes consideraciones:
 - Continuar con la implementación del programa Escuela para la Familia.
 - Realizar acciones continuas destinadas al fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias adscritas a la Corporación.
 - Realizar seguimiento y apoyo constante a las familias que participaron del proyecto.

- Fortalecer el área de atención psicosocial a través del incremento del recurso humano de profesionales de diversas áreas de lo social en el equipo interdisciplinario, que posibilite una actuación institucional mucho más efectiva y de mayor impacto en la comunidad.
- Las visitas domiciliarias son de vital importancia en el conocimiento de la situación vivida por una familia; sino se conocen las condiciones de vivienda, de organización de espacios y de forma de vida en general de un niño(a), no se puede iniciar un proceso transformación en cuanto a hábitos, comportamientos y formas de socialización, debido a la importancia que gana la cultura que posee una familia sobre la calidad de vida, de la misma manera las familias sienten un acompañamiento y una inclusión en su dinámica de vida.
- Mantener informadas a las familias en todo momento de los procesos de avance o retroceso del niño(a) para que reflexionen constantemente sobre el papel ejercido por éstas en el desarrollo del menor, de esta forma surgirá del interior de las mismas familias acciones dirigidas al mejoramiento de las actitudes frente a una situación dada con respecto a los niños(as).
- Es excelente incentivar y estimular el trabajo de las familias cuando éstas se han esforzado por generar un cambio en torno a una situación problema que rodea al niño(a) para que sigan el proceso iniciado y lo mejoren a lo largo de la familia.
- Proyectar el trabajo de la Escuela para la Familia que se viene realizando en el Hogar hacia la comunidad para generar un mayor impacto en su área de influencia, teniendo en cuenta que el H.M. constituye uno de los pocos pero importantes centros de Formación para la primera infancia en esta zona de la ciudad, una zona en condición de vulnerabilidad social y económica que requiere del apoyo e intervenciones de corporaciones como Actuar por Bolívar.

A Nivel de Intervenciones de Trabajo Social.

- Se hace necesario que él o la estudiante de Trabajo Social desarrolle y fortalezca competencias de tipo comunicativas, argumentativas y cognitivas a fin de desplegar una intervención eficaz en la realidad.
- El trabajador(a) Social en el ejercicio profesional y como terapeuta familiar debe profundizar en el área comunicacional de las familias como insumo fundamental para el manejo de las relaciones intrafamiliares.
- Los cambios procurados por medio de la intervención familiar deben transpolar los límites del corto plazo para que se conviertan en verdaderos cambios estructurales.
- Para lograr una intervención eficiente y acorde a las exigencias institucionales y del entorno, el profesional del Trabajo Social debe estar en permanentes procesos de formación y capacitación; con lo cual cualifique su actuación y su intervención profesional.

A Nivel de las Familias.

- A las familias se les recomienda abrirse al cambio, ya que éste es el único camino para la solución de la crisis.
- Además, se aconseja la presencia permanente de más de un miembro de la familia en las sesiones terapéuticas, porque en el caso contrario la intervención del Trabajador(a) Social puede resultar menos efectiva.

A nivel de la Universidad de Cartagena.

- Que haya un acompañamiento constante de los docentes asignados para supervisar el proceso de prácticas formativas de las y los estudiantes de año social del programa de trabajo social, para que de esta forma estén más enterados de las dificultades que pasan las y los estudiantes de año social en las instituciones u organizaciones donde realizan sus pasantías.
- Que disminuyan la intensidad horaria de prácticas formativas del programa, ya que en muchas instituciones no les reconocen ningún tipo de recursos a los y las estudiantes, y estos muchas veces necesitan este tipo de ayuda porque algunos estudian con mucho sacrificio, y prefieren tomar parte del tiempo para trabajar y así poder costear sus estudios.

8. BIBLIOGRAFÍA.

ALVIS, Olga y OLMOS, Catherine. Estudiantes de año social. Informe de gestión: “Construyendo convivencia comunitaria familiar en la Localidad Histórica y del Caribe Norte”. Año 2005-2006.

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajador Social.- Argentina: Editorial ECRO. Año 1979.

BATTAGLIA, Ana. Revista de Trabajo Social N° 3. ¿Pensamos lo que hacemos y hacemos lo que pensamos? Reflexiones en torno al ejercicio profesional en relación a la Infancia. Año 2009.

BLÚMER, Herbert. El Interaccionismo Simbólico. “Deshojando lo incognoscible”. Año 2008.

CABALLERO de Aragón, Nora. “Modernidad, postmodernidad. ¿Revolcón o retroceso?”. Revista colombiana de Trabajo Social, N° 9. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social- CONETS. Facultad de Humanidades. Universidad del Valle. Santiago de Cali.

CARBONELL, José Luis y PEÑA, Ana Isabel. El despertar de la violencia en la Escuela. 2 Edición. Madrid. Año 2002.

CASTILLO, Juan “LA ESCUELA DE PADRES”. República Dominicana. Año 2005.

CÓDIGO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA. Ley 1098. Colombia. Año 2006.

DE ROBERTIS, Cristina. Fundamentos del Trabajo Social. Ética y Metodología. Año 2003.

ESPINOZA, Mateo y DE FELIPE, J. El Trabajo Social en Educación. Revista de Servicios Sociales y Política Social. Año 1990.

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES. Montreal, Canadá. Año 2000.

FERNÁNDEZ, T y ALEMÁN, M.C. Introducción al Trabajo Social. Madrid Alianza. Año 2003.

GARCIA Moriyon, Félix. Familia y Escuela. Madrid. Año 2000.

GNECCO DE RUIZ, María Teresa. Trabajo Social con Grupos. Fundamentos y Tendencias. Ed. Kimpres Ltda, Año 2005.

HERNÁNDEZ, Manuel. Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo Educativo. Universidad de la Laguna. Madrid., España. Año 2003.

HOFFMAN, Psicología del desarrollo. Editorial Mac Graw Hill. Madrid. Año 1996.

INSTRUMENTO DE SUPERVISIÓN-INTERVENTORÍA PARA UNIDADES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR GRUPALES. Año 2010.

KRUSE, H. Servicio Social y Educación. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas. Año 1986.

LUQUE, Diego. “La importancia del contexto académico en el aprendizaje del niño con discapacidades intelectuales”. pág. 2. México. Año 2006.

MERINO, Cecilia. NAMICELA, Graciela. Trabajo Social en el ámbito de la Educación. Ecuador. Año 2005.

MUÑOZ, Nora. “Aportes para la Reflexión en torno a la Intervención en Trabajo Social hoy”. En: Colombia, Revista Universidad de Antioquia. Pág. Año 2008.

MURPHY, Margaret. “The Social group work. Method in Social Work. Tercera Edición. Boston. Año 2001.”

PEREIRA, Paola. SABBAS, Suad. Proyecto “Promoción de una escuela de construcción de lo público impulsada desde el secretariado de Pastoral Social, en las localidades Histórica y del Caribe Norte y de la bahía de la ciudad de Cartagena”.

QUINTERO, Velásquez Ángela. Trabajo Social y procesos familiares. Editorial Luman Humanitas. Medellín. Año 2004.

QUINTERO Velásquez, Ángela. Trabajo Social: Aportes al tema de Familia. Medellín. Año 2004.

RAMIREZ, de Mingo Isabel. El Trabajo Social Familiar. Universidad Complutense. Madrid. Año 1992.

TOSELAND Y RIVAS R.R. “An Introduction to Groups Work practice”. Tercera Edición. Boston 2001.

VELEZ, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio. Año 2003.

WEBGRAFÍA

Acceso de los niños y niñas menores de cinco años a una atención educativa en el marco de una atención integral. Ministerio de Educación Nacional.
www.mineduacion.gov.co

¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? Revolución Educativa. Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional. Año 2007.
www.colombiaaprende.edu.co.

Hidalgo, María Cristina. Etapas del desarrollo. www.colombiaaprende.edu.co

La Educación Cívica en Colombia, una mirada Internacional.
www.mineduacion.gov.co

Los derechos del niño. www.redcolombiana.edu.co

Nuestro Modelo de Centro. AMEI WAECE. www.waece.org.

Plan Distrital por una sola Cartagena. Judith Pinedo Flórez. Año 2008-2011.
www.cartagenacomovamos.org.

Anexos

Anexo a.

**FORMATO DE OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL HOGAR
MÚLTIPLE ACTUAR POR BOLÍVAR**

Madre comunitaria a cargo:

Edad promedio de los niñ@s:

Número de niñ@s:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora finalización:

I. COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS(AS) EN EL HOGAR MÚLTIPLE

1. ¿Los niños expresan con facilidad sus emociones (tristeza, alegría, etc.), o las reprimen?
2. ¿Cuáles son las expresiones de afecto más frecuentes que tienen los niños con sus compañeros?
3. ¿Cómo manifiestan los niños el enojo?
 - Se agrede así mismo:
 - Agrede a otros niños:
 - Agrede a la madre comunitaria:
 - Tira, rompe y golpea juguetes:
4. ¿Cuáles son las formas de agresión más frecuentes entre los niños? (mordiscos, empujones, pellizcos, burlas, gritos, otros)
5. ¿Los niños interactúan y comparten fácilmente (juguetes, alimentos, materiales de trabajo) con otros niños de manera abierta, o se aíslan frecuentemente?

II. COMUNICACIÓN

1. ¿Cómo los niños expresan sus necesidades (de ir al baño, comer, jugar, realizar su tarea)?
 - De manera verbal:

 - De manera no verbal:
2. ¿Los niños tienden a utilizar gestos y lenguajes agresivos frecuentemente?

III. RELACION DE LOS NIÑOS CON LA MADRE COMUNITARIA

1. ¿Los niños se muestran altamente dependientes a la madre comunitaria?
(cómo se manifiesta esta dependencia)
2. ¿Los niños entienden y cumplen con las normas que les establece la madre comunitaria?
3. ¿Los niños tienen dificultades para seguir instrucciones y cumplir normas que establece la madre comunitaria?
4. ¿Cómo se resuelven generalmente los conflictos que se presentan entre los niños?

IV. ALIMENTACIÓN

1. ¿Qué actitudes asumen los niños al momento de recibir alimentos?
 - Juegan con la comida:
 - Tiran la comida al piso:
 - Arrojan la comida al plato de sus compañeros:
 - Come juiciosamente sus alimentos:
 - Rechaza los alimentos frecuentemente:

V. ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

1. ¿Los niños se muestran atentos a las orientaciones de la madre comunitaria?
2. ¿Los niños se distraen fácilmente y están poco atentos a las orientaciones dadas por la madre comunitaria?
3. ¿Los niños cumplen a tiempo su tarea?
4. ¿Los niños juegan con los materiales de trabajo y no realizan su tarea?
5. ¿A Los niños les gusta trabajar en equipo?
6. ¿Los niños prefieren trabajar solos?
7. ¿Los niños participan activamente en las actividades pedagógicas?

8. ¿Los niños no muestran interés en participar en las actividades pedagógicas?
9. ¿Cómo motiva, estimula y refuerza las conductas adecuadas en los niños, la madre comunitaria?
10. ¿Cómo sanciona o reprende las conductas inadecuadas en los niños, la madre comunitaria?

VI. APRECIACIONES DE LA MADRE COMUNITARIA SOBRE LOS NIÑOS.

VII. OBSERVACIONES



CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS

FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombre niño (a): _____

Nombre del entrevistado (a): _____

Parentesco con el niño (a): _____ Fecha: _____

Hora Inicio: ____ Hora Finaliza: ____

1. Cotidianidad-rutina del niño (a).
 - ¿Qué hace en un día?

 - ¿Quién atiende las necesidades (dormida, comida, juegos, entre otras) del niño (a)?

2. Formas de expresión ó manifestación de afectos hacia el niño (a): Caricias, abrazos, palabras, ninguna.

3. Influencia/acceso a los medios de comunicación:
 - ¿Qué programas observa?

 - ¿Hablan con el niño (a) acerca de éste

4. Formas de recreación:
 - ¿Cómo se recrea el niño (a)?

 - ¿Con quién lo hace?

5. Conductas del niño (a).
 - ¿Cuál es la conducta que más le disgusta al padre/madre del niño (a)?

 - ¿Cómo reacciona el padre/madre ante ésta conducta?

- ¿Cómo sanciona las malas conductas?
 - ¿Cómo estimula las buenas conductas?
6. Formas de comunicación y toma de decisiones.
- En el hogar:

 - Hacia el niño(a):
7. Conflictos Intrafamiliares.
- ¿Cuáles son los principales conflictos (Causas, formas de manifestación)?

 - ¿Cómo se resuelve?
8. Normas establecidas:
9. Manejo de la autoridad:
- ¿Quién ejerce la autoridad?

 - ¿De qué forma lo hace?

 - Existen unas normas establecidas ¿Cuáles?

Observaciones:



**HOGAR MÚLTIPLE CORPORACIÓN ACCIÓN POR BOLÍVAR ACTUAR
FAMIEMPRESAS**

ESCUELA PARA LA FAMILIA

ACTA 01

TEMA: SOCIALIZACIÓN DE PROYECTO “EL NIÑO, SU FAMILIA, SU ESCUELA Y SU COMUNIDAD. CONSTRUYENDO ESPACIOS DE CONVIVENCIA SOCIAL”

DIRIGIDO A: PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS (AS) REMITIDOS

FACILITADORES:

SANDY CERVANTES RAMOS: PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL.

PSICÓLOGA EN PRÁCTICAS.

Siendo las 8:30 a.m. del día 05 de Mayo del año en curso, en las instalaciones del Hogar Grupal y en presencia de los padres, madres y demás familiares de los niños (as) remitidos, se realizó una reunión cuyo propósito es la socialización del proyecto “IMPORTANCIA DEL ASEO E HIGIENE PERSONAL EN LOS NIÑOS (AS) Y ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONES DE LA PRIMERA JORNADA DE SALUD”, las facilitadoras de la actividad son SANDY CERVANTES RAMOS: PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL y ANGÉLICA HERNÁNDEZ WALKER: PSICÓLOGA EN PRÁCTICAS., bajo la supervisión de la coordinadora del Hogar MARIOLY ZUÑIGA MURILLO.

Anexo: Listado de firmas de los padres, madres y demás familiares de los niños (as).



FORMATO DE ASISTENCIA

FECHA: _____ HORA: _____
 ACTIVIDAD O TEMA: _____ CAPACTITADOR (A): _____

| N° | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULA | DIRECCIÓN | TELÉFONO | NOMBRE DE NIÑO | MADRE COMUNITARIA |
|----|---------------------|--------|-----------|----------|----------------|-------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |

CIRCULARES DE INVITACIÓN

INVITACIÓN: ORGANIZACIÓN DÍA DEL NIÑO

**Señor (a) Padre/Madre de Familia:**

Cordial saludo.

Recordando nuestro compromiso e interés por contribuir positivamente en el desarrollo integral de sus hijos y que usted como miembro del comité de “Cultura, Deporte y Recreación” sea participe activo en la organización de las actividades encaminadas al logro de este fin.

Para ello y teniendo en cuenta que se acerca la fecha para celebrar el día del niño y frente al interés de contribuir como comité en las acciones que beneficien la Recreación de los niños y niñas, lo invitamos a que asista el día **miércoles 13 de Abril del 2011 a las 8:30 a.m** a la reunión en la que, hablaremos de la **“IMPORTANCIA DE LA RECREACIÓN EN LOS NIÑOS”** y también se organizaran las actividades que se presentaran para festejar el día del niño, en base a los **“DERECHOS DEL NIÑO”**.

Cordialmente,

COORDINACIÓN HOGAR MULTIPLE

Señor (a) Padre/Madre de Familia:

Cordial saludo.

Recordando nuestro interés por favorecer significativamente el desarrollo integral de sus hijos y que usted como miembro del comité, participe de las actividades que se realizan para lograr este fin.

Por ello, le estamos invitando este **miércoles 18 de mayo del 2011 a las 8:30 a.m.** a una importantísima reunión en la cual hablaremos de diversos temas: Socialización del proyecto **“El niño, su familia, su escuela y su comunidad”** que se está llevando a cabo, **y la organización de algunas otras actividades y celebraciones.**

Recuerde su compromiso por participar en las acciones que realizan desde el Hogar,

COORDINACIÓN HOGAR MULTIPLE

Señor (a) Padre/Madre de Familia: _____

Cordial saludo.

Les recuerdo que su hijo es **beneficiario del proyecto “el niño (a), su familia, su escuela y su comunidad... construyendo espacios de convivencia social”**, lo invitamos a que usted como padre/madre de familia sea participe activo del proceso que se llevará a cabo para lograr los objetivos del mismo, de manera exitosa.

Para ello y teniendo en cuenta nuestro compromiso e interés por contribuir positivamente en el desarrollo integral de los niños (as), les estoy invitando al primer encuentro que se realizará el día **08 de junio del 2011 a las 2:00 p.m.** en el cual hablaremos acerca de **“La importancia del vínculo afectivo entre padres e hijos(as)”**.

Recuerde la importancia de participar en este proyecto que se realiza a favor de sus hijos (as), lo esperamos...

Cordialmente,

SANDY CERVANTES RAMOS

Trabajadora Social en prácticas.

Señor (a) Padre/Madre de



Cordial saludo.

Teniendo en cuenta que su hijo en este segundo semestre será **beneficiario del proyecto “el niño (a), su familia, su escuela y su comunidad... construyendo espacios de convivencia social”**, lo invitamos a que usted como padre/madre de familia participe activamente en el **“Semillero de padres”** asista este **viernes 12 de Agosto a las 8: 30 a.m** a nuestro primer encuentro, en el que hablaremos de importantísimos temas para educar de la mejor manera a sus hijos (a).

Recuerde su compromiso de participar en estos encuentros que se realizan a favor del desarrollo integral de sus hijos (as), ellos merecen que les dediquemos tiempo, así que aprovechemos estos espacios. Lo esperamos...

FORMATOS DE EVALUACIÓN ESCUELA PARA LA FAMILIA



Nombre padre/madre:

Nombre niño(a): _____ Nombre Madre

Comunitaria: _____

1. ¿Cómo le ha parecido el “SEMILLERO DE PADRES” (Metodología y temas tratados)?
2. ¿Qué sugerencias da usted, para fortalecer en el segundo semestre, los procesos que se llevan a cabo en el “SEMILLERO DE PADRES”?
3. ¿A qué se compromete usted en el “SEMILLERO DE PADRES”, para el próximo semestre?



Nombre padre/madre:

Nombre niño(a): _____ Nombre Madre

Comunitaria: _____

1. ¿Cómo le pareció el “SEMILLERO DE PADRES” (Metodología y temas tratados)?
2. ¿Qué sugerencias da usted, para fortalecer en próximos procesos que se lleven a cabo en el “SEMILLERO DE PADRES”?
3. ¿A qué se compromete usted en el “SEMILLERO DE PADRES”, para el próximo año?



**HOGAR INFANTIL MULTIPLE CORPORACIÓN ACCIÓN POR
BOLÍVAR ACTUAR FAMIEMPRESA**

"Semillero de Padres y Madres"

Responsable:
Sandy Liceth Cervantes Ramos
Estudiante X Semestre

Trabajo Social
Universidad De Cartagena

Dayana Morón Bermejo
Docente de prácticas

Instituciones Coordinadoras:
Universidad de Cartagena
Hogar Múltiple Actuar por
Bolívar



Presentación

La Escuela para la Familia es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias de los niños(as) para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones difíciles de afrontar; la Escuela para la Familia contribuye a que se den modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.

Los diferentes encuentros fueron pensados para que las familias de los niños(as) beneficiaros del Hogar Múltiple además de adquirir herramientas significativas para mejorar la crianza de sus hijos(as), también desarrollarán un sentido de pertenencia hacia la institución y se involucrarán *activamente* en el proceso de formación de los niños(as).

Estos encuentros se desarrollaron en cuatro partes, las cuales son:

1. Niño
2. Familia
3. Escuela
4. Comunidad

Considerando que, estos cuatro elementos al integrarse generan herramientas esenciales que les permite a los niños y niñas atendidos en el Hogar, obtener un mejor Desarrollo Integral, pues estos elementos constituyen los principales agentes educadores de los menores en su primera infancia

Temas

I parte: Niños y Niñas

Encuentro 1: Disciplina con Amor en la Primera Infancia

Encuentro 2: Importancia del vínculo afectivo entre padres e hijos(as)

Encuentro 3: ¿Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños(as)?

Encuentro 4: La importancia de la recreación en los menores e influencia de la televisión en los niños (medios de comunicación)

II Parte: Familia

Encuentro 5: Comunicación, Toma de decisiones y manejo de la autoridad a nivel intrafamiliar

Encuentro 6: Principales conflictos intrafamiliares ¿Cómo manejar las problemáticas familiares?

III parte: Familia-Escuela

Encuentro 7: Importancia del papel que desempeña la Escuela en la vida del niño(a) (Cartilla del Ministerio de Educación Nacional: ¿Cómo participar en los procesos de Educación de la Escuela?)

IV Parte: Comunidad

Encuentro 8: Principales problemas de mi comunidad

I Parte



Niños y Niñas

1 Encuentro: Disciplina con amor en la primera infancia

¿Qué es la pataleta o berrinche? Es una reacción o protesta de un niño o niña de cualquier edad, cuando algo le incomoda. Se puede presentar por diversas razones: deseos no satisfechos, como método para conseguir algo. En la primera infancia se puede presentar para llamar la atención o hacer sentir su presencia.

- ▣ Son frecuentes entre los **2 y 3 años de edad**, cuando inician cierta independencia, es la edad en la que quieren tener el control y tomar decisiones. **No saben expresar sus sentimientos verbalmente**. Si las pataletas son bien manejadas irán disminuyendo en intensidad y frecuencia hacia los **4 ó 5 años**. Generalmente se presentan con llanto, gritos y se tiran al piso o zapatean.

¿Qué hacer ante una pataleta?

- ▣ **Debemos mantener la calma**, sin ceder a los deseos del niño, sin gritarlo, ni regañarlo, ridiculizarlo, castigarlo o agredirlo. Recordemos que somos **modelos** para los niños y en la medida que gritemos o reacciones con rabia no lograremos cambios favorables.
- ▣ Los padres o cuidadores entienden que la pataleta es una forma de expresión de **sentimientos de frustración** o pérdida, que son tormentosos para el niño y sencillamente, deben esperar a que se les pase. Si están en la calle, deben quedarse a su lado **sin afán y con respeto**; o si están en la casa, déjenlo en un lugar tranquilo hasta que pase.
- ▣ Cuando ambos, el niño y el padre/madre, están ya serenos, es conveniente **dialogar** sobre el episodio. El niño debe saber que su cuidador nunca va a ceder ante la fuerza, que el berrinche no es una forma adecuada de expresión y que va a ser **escuchado y atendido** si habla y pide las cosas amablemente.

Normas en la Infancia...

- ▣ Una de las responsabilidades de ustedes como padres es **enseñarle normas a sus niños (as)**, mostrarles lo que está bien y lo que está mal, e intentar educarles lo mejor posible.

- ▣ Esta enseñanza depende de la edad en la que se encuentre el niño (a), de sus etapas evolutivas y su desarrollo cognitivo, motor y emocional. Es necesario que existan unas reglas, necesitamos proponerlas y hacer que se cumplan de una forma básica.

Las normas son importantes, pero el contexto y las situaciones en las que el aprendizaje ocurre ejercen cierta influencia. Es necesario:

- ▣ Conocer a los hijos, estar con ellos valorarlos sin idealizarlos.
- ▣ Cultivar y demostrar cariño, siempre.
- ▣ Compartir su tiempo con los hijos
- ▣ El ejemplo de los padres es muy importante en el proceso de aprendizaje de los niños.
- ▣ No es necesario explicar al niño (a) el porqué de la **norma** sino más bien, utilizando un lenguaje **claro** debemos dar una serie de reglas, con sus correspondientes consecuencias de manera que lo entiendan, nos interesan que las normas sean pocas y muy claras, siendo cariñosos y firmes.
- ▣ Los niños que crecen sin **normas** se sentirán confusos, perdidos e inseguros, se mostrarán desafiantes, tendrán rabietas y necesitarán llamar más la atención. La disciplina es fundamental en la educación.
- ▣ La aplicación del castigo físico no tiene el mismo efecto que imponer límites a los niños. Las normas y las reglas pueden ser aprendidas de otras formas. Las normas son una parte necesaria del proceso educativo.

Algunas pautas para enseñar normas a los niños...

- ▣ No gritar ni hablar desde otras habitaciones, mejor acercarse al niño y hablarle a su altura en un tono de voz normal.
- ▣ El lenguaje corporal es importante, mantén contacto visual, se expresivo con sonrisas frente a lo bueno y fruncir el ceño o seriedad frente a lo malo.
- ▣ Muéstrate seguro, con frases breves y simples, fáciles de entender.

Desarrollo de las actividades a lo largo del encuentro:

Actividad 1. Para discutir por grupos...

- ¿Qué es la pataleta o berrinche?
- ¿Sus hijos hacen pataletas o berrinche?
- ¿Cómo reaccionan ustedes frente a éstas?

Actividad 2. Vamos a dramatizar..!

Se dividen en dos grupos:

- Uno dramatiza la escena del niño (a), haciendo el berrinche o la pataleta.
- El segundo grupo representa la escena que continua una vez ha terminado la pataleta.

Actividad 3. Preguntas... Normas en la infancia

- ¿Establecen ustedes a sus hijos (as) algún tipo de normas? ¿Cuáles?
- ¿De qué forma lo hacen?
- ¿Respetan o cumplen sus hijos (as) esas reglas?

LOS NIÑOS TOMAN DE SUS PADRES Y CUIDADORES EL EJEMPLO...

POR ELLO DEBEMOS ENSEÑARLES A MANEJAR SUS EMOCIONES!

2 Encuentro: Importancia del vinculo afectivo entre padres e hijos(as)

Generalidades

- ⊙ La Afectividad juega un papel fundamental en la crianza.
- ⊙ El afecto fortalece la autoestima, autoimagen y autoconcepto.
- ⊙ El afecto es percibido por nuestros sentidos.
- ⊙ Las muestras de afecto durante la gestación y los dos o tres primeros años de vida, tendrá un gran impacto el resto de años.
- ⊙ Los niños que reciben afecto tiene expresiones emocionales más sanas y sensaciones del entorno más equilibradas.
- ⊙ las personas necesitan del afecto y la ternura durante toda su vida para mantenerse saludables en términos afectivos.

Afecto ¿qué significado tiene?

El afecto es fundamental para el buen desarrollo de niños y niñas ya que a partir de allí es donde se dan las primeras bases para que ellos puedan tener óptimas relaciones con su entorno.

El canal de la afectividad: los sentidos

- ⊙ Cada uno de los sentidos es una ventaja a la percepción y al aprendizaje de los niños y las niñas, es importante estimular cada uno de estos para fortalecer la forma de recibir lo que nos expresan los demás.
- ⊙ Nuestros sentidos permiten crear una relación con el ambiente.

| Elementos del Afecto sano | |
|---|--|
| <p>Revelan cómo se encuentra la persona en su interior por ejemplo triste, alegre, con miedo o pena...</p> <p>Resulta vital promover el vinculo padre-hijo a través del fortalecimiento de las emociones positivas, la aceptación y el manejo de las negativas.</p> <p>EMOCIONES</p> | <p>Se perciben a través de los sentidos y pueden generar una emoción. Por ejemplo: felicidad por sentirnos aceptados por un grupo, frustración por sentir rechazo por nuestro padre...</p> <p>SENSACIONES</p> |

Para tener en cuenta...

- ⊙ Los niños(as) sin vínculos afectivos adecuados no se sienten capaces de asumir retos. Son inseguros, tienen menos confianza en ellos mismos y manifiestan signos de angustia e irritabilidad.
- ⊙ El tipo de vínculo que se logre influirá en la relación del niño con el mundo, ya que las relaciones que se establecen en las etapas tempranas, construyen una referencia para las relaciones posteriores.
- ⊙ Para crear un buen vínculo también es necesaria la presencia afectiva del padre, dedicándole al niño tiempo y compartiendo diariamente con él.
- ⊙ Los niños necesitan que todos los esfuerzos de la familia sean por su bienestar, así tendremos niños más sanos y felices.
- ⊙ El afecto y la caricia son parte fundamental del alimento emocional de los niños...

Desarrollo de las actividades a lo largo del encuentro:

Actividad 1. Divididos en varios subgrupos se les hizo entrega de un documento en donde se amplió más el tema y debían además profundizar en uno de los subtemas. Cada uno de los subgrupos escogió un vocero para socializar y compartir el subtema que le correspondió al resto del grupo.

"LAS MUESTRAS DE AFECTO DE PAPÁ Y MAMÁ SON FUNDAMENTALES, NO TIENEN QUE VER CON TIEMPO NI FRECUENCIA, SINO CON CALIDAD, COMPROMISO Y AMOR"

3 Encuentro: ¿Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños(as)?

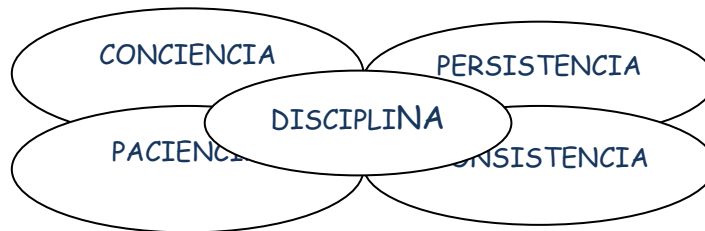
Estrategias novedosas para disciplinar a los niños(as) en casa y lograr que sean niños(as) más responsables.

¿Qué es Disciplina? El origen de la palabra "disciplina" es, precisamente, "discípulo, estudiante". Disciplinar significa enseñar, guiar y preparar a tus hijos para la vida. Los padres de familia juegan papeles cruciales y comunican mensajes esenciales al disciplinar a sus hijos.

Estilos Disciplinarios...

- ❖ **Mamá o papá sargento:** Estilo disciplinario basado en la autoridad y control por parte de los adultos, con la intención de proteger a los niños. Las reglas se imponen como ordenes de manera dura y rígida. Ya que no hay diálogo, los niños no aprenden a pensar ni a tomar decisiones, sólo aprenden a seguir instrucciones. Las relaciones entre los padres y los hijos tiende a ser fría y distante. Especialmente cuando se utiliza el castigo físico, los niños obedecen a los padres, más por temor que por respeto.
- ❖ **Mamá o papá salvavidas:** El estilo disciplinario salvavidas carece de límites claros y de consecuencias para la conducta. Los padres complacen en todo a los niños, y no le enseñan que significa un "NO" o "BASTA". Sin reconocer orden ni autoridad, los niños no aprenden a seguir reglas ni a ser responsables por su comportamientos. La relación entre los padres y los hijos tiende a ser una entre iguales, y cuando los niños enfrentan límites o consecuencias por su conducta, los padres vienen a su rescate. Los niños crecen creyendo que lo merecen todo y que pueden violar las leyes.
- ❖ **Mamá o papá sabio:** Estilo disciplinario que combina lo mejor de los estilos sargento y salvavidas. Los padres establecen reglas razonables, límites claros y consecuencias consistentes pero flexibles. Al haber diálogo, los niños aprenden a pensar y a tomar decisiones. Se cultiva una relación estrecha y cálida entre padres e hijos, sin olvidar que "QUE DONDE MANDA CAPITAN NO GOBIERNA MARINERO"

La Ciencia de la disciplina



"La disciplina es una ciencia: a conciencia, con paciencia, consistencia, y persistencia!"

A conciencia: Disciplinar a conciencia quiere decir pensar antes de hablar o de actuar. Piensa muy bien que enseñanza quieres impartirles a tus niños con tus palabras y acciones. Enséñales a comportarse por medio de tu ejemplo.

Con paciencia: Disciplinar con paciencia es responder calmadamente en vez de reaccionar de manera violenta. Ejerce tu autoridad con palabras o actos que no lastimen a tu niño. Maneja tu estrés o frustración sin humillar o agredir a tu hijo.

Consistencia: Establece límites claros, para que tu hijo sepa qué es aceptable y qué no lo es. Implementa consecuencias positivas o negativas según la conducta del niño. Preferiblemente, las reglas, los límites y las consecuencias son los mismos en los diferentes contextos en los que crecen los niños.

Persistencia: Disciplinar con persistencia significa nunca rendirnos, a pesar de los pesares. Recuerda que las lecciones que impartes a tus niños al disciplinarlos son lecciones para toda la vida. Persiste ante los contratiempos, errores y obstáculos, ya que "El que persevera, alcanza."

Guías Disciplinarias

- ❖ Establezca normas y expectativas claras: Comunique claramente lo que quiere decir, y no diga lo que no esté dispuesto a cumplir.
- ❖ Demuestre que acepta las emociones y los deseos de los niños. "Veo que estás triste por no poder ir a la escuela con tu hermano. Pensemos en lo que haremos cuando regrese a casa"
- ❖ No espere más de sus niños de lo que ellos son capaces de hacer. En lugar de enojarse con sus pequeños por estar inquietos en la tienda, pídeles que les ayuden a seleccionar las frutas y las verduras, y a contarlas.
- ❖ Presente un frente unido con su pareja y otros encargados de sus niños. Si le permite a sus niños ver una hora de TV diaria, asegúrese de que los demás adultos implementen esta norma.

- ❖ No implemente consecuencias negativas cuando esté enojado. Si los niños se comportan inadecuadamente y usted empieza a enojarse, cálmese antes de decidir que consecuencias implementara.
- ❖ Si el mal comportamiento de sus niños aumenta, escuche, observe y reflexione sobre lo que puede estar sucediendo. A veces la conducta de los niños es una manifestación de estrés, temor, u otras emociones. Comparta tiempos divertidos con sus niños, y provéales de un entorno seguro con rutinas, amor y límites.

Para tener en cuenta...

- ❖ La disciplina hay que empezar a aplicarla desde el momento en que el niño comienza a desobedecer, tenga la edad que tenga. No debemos temer aplicarla si se hace por y en amor, y a la medida correspondiente a su edad.
- ❖ Hay que tomarse el tiempo con el niño(a) para hablarle y explicarle la medida de la disciplina (el por qué lo sanciona) aunque usted crea que él no le está entendiendo.
- ❖ Cuando los padres de familia hablan sobre disciplinar a sus niños, a menudo se refieren a castigarlos, a lo que nos referimos aquí al hablar de disciplina es a enseñar a los niños lo correcto de lo incorrecto, de una manera respetuosa y efectiva.
- ❖ Por medio de la disciplina, les vamos enseñando a los niños, desde pequeñitos, las lecciones más importantes de la vida. Según los niños van aprendiendo estas lecciones, se van acercando a las metas de sus padres de que sus hijos crezcan "bien educados" y no "malcriados". ¿Verdad que una de tus metas como madre o padre es que tus hijos aprendan a conducirse y comportarse para convivir en familia y comunidad?

4 Encuentro: La importancia de la recreación en los menores e influencia de la televisión en los niños (medios de comunicación)

¿Qué es la Recreación? La Real Academia Española define recreación como acción y efecto de recrear y como diversión para alivio del trabajo. Además, encontraremos que recrear significa divertir, alegrar o deleitar. En términos populares a esta diversión también le llamamos entretención:

- No es ninguna novedad que hoy en día muchos de nuestros hijos se encuentren estresados. Somos los adultos quienes con nuestros tiempos y apuros colaboramos a que ellos corran de un lugar a otro, se vistan y coman rápido y vivan en una constante carrera contra reloj.
- Muchas veces no le dedicamos el tiempo que se merece ni compartimos este valioso instrumento de desarrollo infantil con nuestros hijos que son los *juegos para niños*.
- Es que en una sociedad que no tiene tiempo para nada, el juego está perdiendo su lugar aunque sea un instrumento vital para el desarrollo físico, mental, social y emocional del niño.

La Recreación...

- Forma parte del Desarrollo Social del niño(a), se convierte en una herramienta útil para generar procesos sociales en los que, desde sus primeros años de vida el niño(a) además de aprender a conocerse así mismo, aprende también a conocer y compartir con otros, respetando sus diferencias.
- Se asocia también con el factor intelectual y educativo. Investigaciones han demostrado que los niños aprenden mucho más en ambientes relajados, sin presión. Es por ello que la recreación es fundamental para el desarrollo intelectual de las personas. A la vez, el recrearse proporciona en sí, una forma de aprendizaje, a través de experiencias propias y de la relación de la persona con el exterior.

¿Cómo hacer entonces para brindarles a nuestros niños un espacio de recreación y disfrute..?

- En primer lugar, debemos hacer un paréntesis en nuestras vidas, ya que éstas caracterizan por ser bastante aceleradas y exigentes.
- Podemos practicar distintas actividades artísticas acompañadas por un permanente contacto con la naturaleza.
- El adulto tiene un rol de guía y acompañante con el fin de promover valores tales como el respeto por los tiempos, por uno mismo y por el otro.
- Es importante fomentar y reforzar la práctica de deportes en niños y niñas, siendo recomendable que los padres también los practiquen con ellos.
- Se debe permitir y orientar la aparición de nuevas formas de recreación, como el escuchar música, lectura, juegos y redes computacionales, televisión, cine y vídeos, etc. Estas actividades son potencialmente positivas, debiendo los padres estar atentos a que su calidad y magnitud sean las adecuadas.
- Recuerda que, a través de la recreación, el niño encuentra y desarrolla relaciones sociales, de amistad con sus pares.
- Por medio de espacios recreativos, estamos actuando en forma preventiva, frente a problemas de difícil tratamiento posterior (el consumo de tabaco, drogas, alcohol).

Si bien somos seres sociales, esto también se aplica a nuestras actividades individuales. Saboreemos los buenos momentos, disfrutemos de nuestra familia, riarnos más, aprendamos a reírnos de nosotros mismos, recreemos nuestra vida, e indudablemente mejoraremos su calidad..

INFLUENCIA DE LA TV EN LOS NIÑOS...

Comunicación

La **comunicación** se define como un proceso en el que intervienen un emisor y un receptor, en un ambiente determinado (físico o virtual) a través del cual se logra la transmisión e intercambio de ideas e información, comprensible entre las partes.

Proceso de comunicación

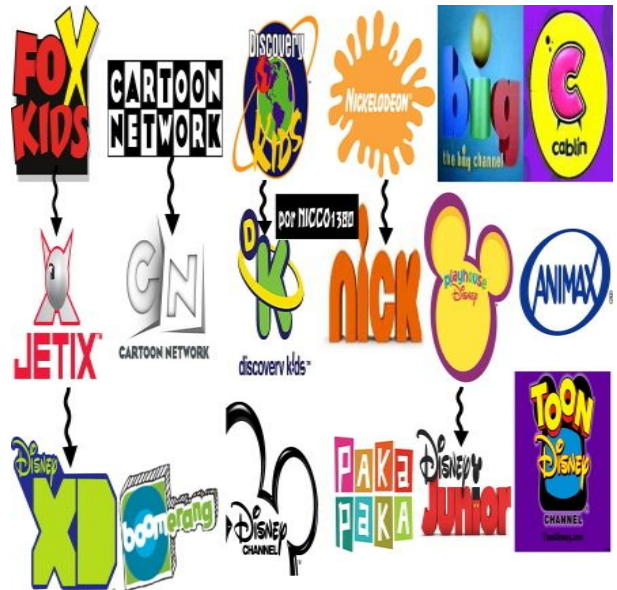
- ❖ **Emisor.** Persona que transmite algo a los demás.
- ❖ **Mensaje.** Información que el emisor envía al receptor.
- ❖ **Canal.** Elemento físico que establece la conexión entre el emisor y el receptor.
- ❖ **Receptor.** Persona que recibe el mensaje a través del canal y lo interpreta.

- ❖ **Código.** Es un conjunto de signos sistematizado junto con unas reglas que permiten utilizarlos. El código permite al emisor elaborar el mensaje y al receptor interpretarlo. El emisor y el receptor deben utilizar el mismo código. La lengua es uno de los códigos más utilizados para establecer la comunicación entre los seres humanos.
- ❖ **Contexto.** Relación que se establece entre las palabras de un mensaje y que nos aclaran y facilitan la comprensión de lo que se quiere expresar

¿Qué es la Televisión? : La **televisión** es un sistema para la transmisión y recepción de imágenes en movimiento y sonido a distancia. Esta transmisión puede ser efectuada mediante ondas de radio o por redes especializadas de televisión por cable.

¿Qué Canales De Tv Ve Su Hij@?

| Telmex | | Bogota (Analog) | | Canales Premium | |
|--------|----|-----------------|----|-----------------|----|
| 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 |
| 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 |
| 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 |
| 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 |
| 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 |
| 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 |
| 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 |
| 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 |
| 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 |
| 80 | 81 | 82 | 83 | | |



¿Qué debemos tener en cuenta?

- ❖ Los padres debemos enseñar a nuestros hijos, tanto a ver espacios televisivos enriquecedores, como a no ver aquellos que puedan ser inconvenientes o que puedan afectarlos en su desarrollo integral como personas.
- ❖ Podemos enseñar a los hijos a que no hay que "ver televisión", sino que ver programas de televisión. Así podremos desarrollar la capacidad de selección y de discriminación, que los habilitará para ver aquello que nos conviene y no mirar aquello que no nos conviene ver.
- ❖ Para crear un criterio de selección al momento de ver televisión, es preciso evitar tener prendida la televisión cuando no hay nadie viendo un programa determinado.

- ❖ Un buen modo de afirmar las ideas anteriores, es no tener a mano el control remoto. El "zapping", o la costumbre de cambiar permanentemente de canal de televisión, es contrario al criterio de selección que debemos desarrollar en nuestros hijos.
- ❖ La capacidad de imitación que tiene el niño debemos orientarla hacia el conocimiento de personajes reales y ejemplares, por ejemplo deportistas, hombres ilustres, héroes de nuestra historia, personas destacadas en la ayuda a los demás, poetas, etcétera, y no hacia "héroes imaginarios", "monstruos", o personajes inexistentes.
- ❖ Es siempre conveniente tener un horario preestablecido para ver programas de televisión.
- ❖ No usemos la televisión como una "niñera electrónica", dado que ella no cuida verdaderamente a nuestros hijos, especialmente si los dejamos ver "lo que están dando".
- ❖ No tengamos prendida la televisión cuando almorcemos o comamos en familia.
- ❖ Tampoco conviene dar por sentado que todos los programas llamados infantiles o de dibujos animados tienen un contenido adecuado para su edad.
- ❖ Hay que evitar a toda costa que el ver o no ver televisión se convierta para los niños en un premio o castigo.
- ❖ Los padres de familia, tenemos el derecho y el deber de iniciar a nuestros hijos en una positiva y prudente educación sexual, que evite que una imagen distorsionada del amor humano y del sexo les sea transmitida a través de cualquier medio, y en particular los programas o avisos de la televisión.
- ❖ Los padres debemos tratar de acompañar a nuestros hijos a ver televisión
- ❖ Los padres debemos informarnos del contenido de los programas de televisión. Cualquier espacio que incluya sexualidad, violencia, maldad, permisividad, delincuencia, racismo, etcétera, no es apto para niños.
- ❖ Echarle la culpa a la televisión es la salida fácil. No conviene que los padres renunciemos a la posibilidad de que en la casa se vea siempre buena televisión, teniendo presente que en la programación de la televisión, si buscamos, podremos encontrar casi siempre buenos programas

II Parte



Familia

5 Encuentro: Comunicación, Toma de decisiones y manejo de la autoridad a nivel intrafamiliar

La Comunicación Intrafamiliar:

- ❖ La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos.
- ❖ La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.
- ❖ El niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" ó "quielle" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir.
- ❖ Las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.
- ❖ La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar.

Relaciones de la Familia...

- ❖ La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad.
- ❖ Debemos distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente.
- ❖ Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja.

- ❖ Cuando los padres no logran acuerdo y tienden a discutir frente a los niños, o uno se alía con los hijos contra el otro, se tienden a generar problemas a nivel de la organización de la familia, que son difíciles de resolver (dictadura de los hijos, negación de la autoridad de uno de los padres, que dan origen a los habituales problemas conductuales en los hijos).

Toma de decisiones

La toma de decisiones es una actividad de vital importancia dentro de cualquier grupo social llámese familia, club social, empresa, institución, etc.

Para continuar formando en responsabilidad, parte importante es la toma de decisiones y asumir las consecuencias, es un proceso que debe iniciar desde pequeños y en la medida que va mostrando madurez, permitirle más libertad.

Para que los niños puedan tomar decisiones, un elemento influyente es la confianza que como padres tengan y transmitan sus hijos, les mostrarán su respaldo y apoyo sabiendo que el niño sabrá inclinarse por la mejor opción.

¿Cómo enseñar a los niños a tomar decisiones?

Para que los niños puedan tomar decisiones, un elemento influyente es la confianza que como padres tengan y transmitan sus hijos, les mostrarán su respaldo y apoyo sabiendo que el niño sabrá inclinarse por la mejor opción.

Probablemente para su hijo mientras es un niño, sea más seguro que usted le diga qué hacer, pero si quiere ayudarlo en el largo plazo, será necesario que le transmite su confianza y apoyo para que pueda evaluar sus decisiones y afrontar las consecuencias.

Autoridad:

- ❖ En la familia, la autoridad la tienen y deben ejercerla los padres como primeros responsables de la familia y la educación de los hijos.
- ❖ Una comunicación clara facilita la obediencia, no basta dar órdenes, es necesario comprobar que el mensaje ha sido bien aceptado.
- ❖ La psicología evolutiva ha probado que un niño o una niña no se comporta de igual forma ante su padre o su madre, como tampoco éstos tratan igual a un hijo o una hija.
- ❖ En el ejercicio correcto de la autoridad de los padres deben destacarse cinco fases: pensar, informarse, decidir, comunicar claramente y hacer cumplir.

En el tema de la autoridad en familia serán por tanto importantes los siguientes consejos:

- ❖ Considerar inseparables el binomio comprensión-exigencia.
- ❖ Considerar inseparables la participación y la responsabilidad.
- ❖ Saber resistir frente a dificultades y frustraciones.
- ❖ Destacar siempre en primer lugar, lo positivo.
- ❖ La autoridad educativa requiere un clima de confianza.

Desarrollo de las actividades a lo largo del encuentro:

Actividad 1. Al iniciar el encuentro se realizó la dinámica del teléfono roto, a través de la cual se buscó sensibilizar desde un principio a cada participante acerca de la importancia de escuchar y tener una buena comunicación.

Actividad 2. Para mostrar estas temáticas de una manera práctica, se realizó una dramatización con la colaboración de dos madres comunitarias y una niña de jardín, en la cual se abordaron situaciones relacionadas al tema tratado.

6 Encuentro: Conflicto y Violencia intrafamiliar

Taller Prevención de la Violencia Intrafamiliar y Línea 106

La psicóloga Laura Baldrich, Coordinadora de la línea 106 en Cartagena, dirigió este importante taller a los padres de familia que tuvo como objetivo prevenir la violencia intrafamiliar a que muchos hogares se encuentran expuestos.

Durante este encuentro se recordó e informó a los padres de familia de la existencia de la línea 106 como herramienta de denuncia de maltrato infantil y vulneración de los derechos de los niños y niñas.

Además, Baldrich desarrolló también un taller con esta misma temática dirigida a las Madres Comunitarias, teniendo en cuenta el liderazgo que ejercen en la comunidad.

Contenido de la temática a trabajar

1. Tormenta de ideas
2. Cuentos reales
3. Desde los zapatos de cada actor/análisis de cada cuento
4. Causas pequeñas y grandes/consecuencias
5. Entendiendo el abuso
6. Cuentos posibles
7. Cierre

1. Lluvia de ideas

Muro de lo que sabemos...

2. Violencia doméstica (Cuentos Reales)

Situación 1.

Personajes:

Victima: Margarita la esposa de Raúl

Abusador: Raúl

Testigos: Los hijos de Margarita y su hermana menor

Margarita llegó tarde a su casa porque viene de una reunión en la alcaldía. Como no hay autobuses a esa hora, un compañero de la reunión la lleva a su casa en la parte trasera de su motocicleta. Su esposo, Raúl, está muy enojado porque llegó a casa y descubrió que Margarita no estaba y además no había preparado la cena. También está enojado porque su jefe lo gritó. La hermana menor de Margarita, que es soltera, ha estado cuidando a los niños. Todos están en la casa cuando entre Margarita.

¿Qué se imaginan que va a suceder ahora?

Situación 2.

Personajes:

Victima: Suegra

Abusador: Yerno

Testigos: la hija/esposa y los niños.

Después de la muerte de su esposo, una mujer mayor se va a vivir con la familia de su hija. A ella no le gusta depender de la pareja, especialmente porque el esposo de su hija no es un hombre amable. Las cosas empeoran cuando su yerno pierde su trabajo y frecuente no hay comida suficiente para toda la familia.

¿Qué piensan que va a suceder ahora?

Situación 3.

Personajes:

Víctima: Rina (Muchacha joven de 14 años)

Abusador: Rajesh, cuñado de Rina

Testigos: Vecinas

Rina es una muchacha joven que se acaba de casar con Sodeep. Sodeep es alcohólico y Rina sospecha que el hermano menor de éste, Rajesh, lo indujo a la bebida para ganar el control de las tierras de la familia. Ahora Rajesh ha comenzado a frecuentar la casa cuando Sodeep no está, diciendo que él y su hermano comparten todo....Rina se siente muy incómoda y asustada.

¿Qué piensan que va a suceder ahora?

3. Desde los zapatos de cada actor

¿Cómo se sintieron?
¿Por qué estaba enojado?
¿Qué tiene eso de grave?
¿Y eso a que conlleva?
¿A quién las tima este comportamiento?
¿Es sólo problema de la víctima?

Víctima

Agresor

Testigo

4. Causas/consecuencias

CUÁL ES LA BULLA

Factores que incrementan el riesgo

Una mujer que ha visto o sufrido de abuso doméstico cuando es adulta. También los hombres que fueron abusados de niños son más propensos a volverse abusadores.

Algunas personas creen que el abuso es causado por:

- El alcohol o las drogas
- Sentimientos de celos
- Preocupaciones por el dinero
- El embarazo de una mujer

A pesar de que algunos hombres se violentan cuando están borrachos o celosos estas situaciones no causan el abuso. Cuando un hombre no ha aprendido otras formas de resolver problemas y expresar sus sentimientos hacen que la violencia sea más probable o más extrema. A veces estas situaciones parecen ser las causas de la violencia, pero en realidad solo ayudan a desencadenar la violencia.

¿QUE ES LO QUE PASA DE VERDAD?

La violencia doméstica no puede parar sino atacamos desde la raíz a las causas tales como:

- La distribución desigual del poder.
- La falta de experiencia para comunicarse y resolver problemas sin recurrir a la violencia.
- La creencia de que las mujeres deben ser dependientes de los hombres, a pesar de que la mayoría de ellas ganan por lo menos un poco de dinero.
- La creencia de que las mujeres y niños son posesiones del hombre y que las puede controlar.
- La falta de acción por parte de la comunidad, de testigos, de amigos y de vecinos para prevenir o parar el abuso.

5. Entendiendo el abuso.

¿Por qué violencia conyugal?

Tiempo: Día de la madre

Lugar: Casa, habitación, baño. Álamos, vallados, capri, montebello.

Persona: Jóvenes, madres, amas de casa, esposas, excompañeras.

Formas: Golpes, violaciones, ofensas, prohibiciones, subestimaciones.

Razones: por bruta, monto cachos, perra...

6. Historias posibles.

Aquí hay algunos ejemplos posibles de abuso y violencia doméstica:

- Pegar, golpear, abofetear, quemar, apuñalar o disparar a un miembro de la familia.
- Insultar a alguien; tratarla sin respeto o avergonzarla; culparla sin razón.
- Hacer amenazas violentas.
- Forzar a una mujer a tener relaciones sexuales, mirar o participar en actividades sexuales, en contra de su voluntad
- No permitir a una mujer salir o visitar a su familia y amistades; enterarse de todos los lugares a donde va; no dejarla trabajar fuera de la casa.
- Amenazarla con retirar el apoyo emocional o financiero.
- Gastar el dinero en el alcohol cuando la familia necesita comida.
- Forzar a alguien a trabajar y quitarle su salario.
- Alimentar a las niñas con menos comida que a los niños.

Normalmente el abuso toma una de estas tres formas:

Cuando alguien lastima el cuerpo de otra persona es abuso físico.

Cuando alguien amenaza, insulta, humilla, aísla o descuida a otra persona es abuso emocional.

Cuando alguien obliga a una persona a participar contra su voluntad en actos sexuales, es abuso sexual.

A veces siento que la historia se repite!!!

El ciclo de la violencia

En muchas relaciones que se vuelven violentas, es frecuente que el primer ataque aparezca como un evento aislado. Pero en muchos casos, después de que hubo violencia una vez, se desarrolla el siguiente patrón o ciclo:

Violencia: pegar, cachetear, herir con objetos, abuso sexual, amenazas y abusos verbales



Periodo de calma: el hombre puede negar la violencia, poner pretextos, disculparse o prometer que no va a volver a suceder.



Acumulación de tensión: enojo, discusiones, acusaciones, abuso verbal.

* Cuando la violencia sigue, las mujeres aprenden a esperarla e incluso a planificar cada parte del ciclo. En muchas parejas el periodo de calma se hace cada vez más corto. Como la

voluntad de la mujer se ha roto, el dominio del hombre sobre ella se hace tan completo que él ya no necesita prometerle.

III Parte



Familia-Escuela

7 Encuentro: Importancia del papel que desempeña la Escuela en la vida del niño(a)... (Cartilla del Ministerio de Educación Nacional: ¿Cómo participar en los procesos de Educación de la Escuela?)

Resumen: Las instituciones educativas y la participación de los padres de familia en la formación de la niñez y la juventud.

Las instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños.

Si los padres o responsables de los menores se integran activamente a la dinámica de las instituciones educativas, seguramente podrán establecer objetivos claros en su papel de formadores.

Importancia de recibir una formación como padres.

Cada vez se hace más evidente la necesidad de un aprendizaje como padres, por ser, sin lugar a dudas, uno de los roles más exigentes de nuestra sociedad. Los padres son personas influenciadas por diversos factores sociales, económicos y culturales que en ocasiones, les dificultan cumplir cabalmente con este rol.

La velocidad del mundo moderno, ha obligado a que los padres deban salir del hogar para responder económicamente por la familia; este hecho ha generado que el tiempo para compartir con los hijos sea mínimo. Como consecuencia de este fenómeno, la escuela, se debería convertir, en ese espacio que vincule familia, afecto, formación y conocimiento.

La escuela, entonces, será un escenario posible para que los padres o responsables de los niños se apoyen en ella para "aprender" a ser padres.

Ser padres es una opción de vida que se debe asumir con responsabilidad, con fuerza y con la decisión de continuar no sólo con la vida misma sino con la sociedad, con la cultura y con la transformación permanente del entorno, sin desconocer el pasado.

Ser padre significa brindar amor, afecto, ternura a los hijos.

Ser padres significa ser los primeros educadores de sus hijos, ser el referente afectivo y formador de nuevas generaciones, ser los responsable de la formación integral de los hijos, ser partícipes de la educación que reciben los hijos en la escuela.

El papel de los padres como educadores en la vida familiar y en la comunidad.

La familia debe tener una participación activa en la formación de los hijos, que debe ir más allá de la información puntual que proporcionan los maestros. Por eso, es necesario que los padres desde el momento en que se conforman como familia, inicien un proyecto de vida común donde los hijos hagan parte de él. La familia es el primer referente de los niños, todo lo que se vive en la intimidad del hogar, se aprende: Los valores de respeto, tolerancia, honradez, justicia, entre otros.

El grupo familiar

Generalmente los niños conviven con un grupo de personas que puede ser su grupo familiar, y es en este grupo el primer lugar donde las personas somos educadas. En él, los hijos aprenden a relacionarse y adquirir los hábitos que conformarán su estilo de vida. También es la familia la que transmite los primeros patrones de comportamiento, así como los valores y actitudes del entorno sociocultural al que pertenece.

La institución educativa debe entonces responder a esta nueva situación de los grupos familiares.

Funciones de la familia o grupo familiar.

Son muchas las funciones o tareas que debe cumplir el grupo familiar. Entre otras podemos destacar las siguientes, pero ustedes pueden, señalar algunas otras:

- **Brindar amor, afecto, ternura:** esta es una de las principales funciones de la familia o grupo familiar. Cuando los niños a través de su crianza han recibido amor, ternura y afecto, podrán responder mejor como seres humanos a situaciones de dificultad, y tendrán la posibilidad de enfrentar la vida más fácilmente que aquellos que no lo han recibido.

- **La socialización:** es reconocida como otra de las funciones importantes de la familia. Los padres deben inculcar en sus hijos valores y principios de convivencia, que los prepare como seres sociales tanto en su propia familia como en las relaciones con los demás. Esto garantizará que sean en el futuro personas productivas para la sociedad.

- **Proporcionar lo necesario:** para que el niño disfrute de un buen estado de bienestar físico, mental y afectivo, sentando así las bases de su estabilidad emocional como persona adulta.

- **Brindar la educación:** si hay una función que debe cumplir principalmente la familia, ésta es la de garantizarle a los hijos la educación, tanto en valores, como la educación formal que le pueda brindar la institución educativa. Es un deber de los padres matricular en la escuela a sus hijos.

- **Potenciar en los hijos el desarrollo de la libre y responsable autonomía de su personalidad:** es importante que en la familia o grupo familiar se construya un referente de autoridad, lo cual no excluye que los hijos se desarrollen como personas independientes. En el seno de la familia, sus integrantes pueden presentar contradicciones, pero justamente la forma como éstas se solucionen, será la base para aprender a resolver pacíficamente los conflictos cuando estos se tengan que vivir en espacios diferentes a la familia.

Promover en los hijos: el sentido de la solidaridad, la pertenencia, el cuidado del ambiente, la participación, no sólo en el ámbito familiar, sino en todos los sitios donde el niño tenga la posibilidad de actuar, bien sea la escuela, el barrio, la vereda, el parque, y demás lugares donde interactúe con el entorno.

La participación de la familia en el proceso formativo de los hijos.

El paso de los niños por la escuela o colegio es una de las etapas más importantes en la formación, de ellos y de todo ser humano. Por eso es necesario que los responsables de la educación tengan clara la forma como seleccionarán el colegio donde van a estudiar sus hijos, y que además participen en su proceso educativo y formativo.

La ley 115 introduce términos como *Comunidad Educativa*, en este marco legal, las instituciones educativas deben ser ahora pensadas desde adentro por todos sus actores, es decir, por la *Comunidad Educativa*.

En este nuevo contexto, los padres que antes eran llamados para informarles sobre el estado académico de los hijos o para que colaboraran económicamente con la escuela, ahora deben ser parte activa de la vida institucional, lo mismo que los estudiantes.

Desarrollo de las actividades a lo largo del encuentro:

Una vez revisada la cartilla del Ministerio de Educación *¿Cómo participar en los procesos de Educación de la Escuela?*, la estudiante realizó un resumen donde se sintetizaban los aspectos centrales del texto y posterior a ello dividió el grupo en varios subgrupos y entregó a cada uno cortos documentos para trabajar el tema en detalle.

Actividad 1: A cada subgrupo luego de haberle entregado el pequeño documento, se le entregó también un papelito en donde decía de que manera debían socializar al resto del grupo los subtemas trabajados; así a un grupo le correspondió hacer un acróstico, un dibujo, una dramatización, entre otras dinámicas.

IV Parte



Comunidad

8 Encuentro: Principales problemas de mi comunidad

El grupo de padres y madres de los niños con comportamientos inadecuados en el hogar, estuvieron invitados a participar de este espacio de formación en el cual se buscó que los padres reconocieran a partir de imágenes, que situaciones como los juegos de azar, las pandillas, la drogadicción, el alcoholismo y la violencia influyen significativamente sobre la vida de los niños, en especial en aquellos en que los adultos se encuentran ausentes en el proceso de formación y educación.

Actividad 1. Al iniciar el encuentro se les presentó a los participantes una serie de imágenes con el fin de sensibilizarlos frente a las problemáticas de la comunidad y su incidencia en la Educación de sus hijos(as).

Actividad 2. Divididos en subgrupos los participantes del Encuentro colorearon imágenes alusivas a las problemáticas principales que afectan la comunidad de la cual hacen parte los niños.

Actividad 3. Al finalizar un grupo de niños fueron los encargados de dramatizar las historias vividas en la comunidad que influyen negativamente sobre los niños.

Imágenes alusivas al tema



| LISTADO DE REGISTROS FOTOGRÁFICOS | | Anexo h. |
|---|-----|-----------------|
| | | Pág. |
| Foto 1: Socialización del proyecto a las Madres comunitarias | 200 | |
| Foto 2: Actividad “Sembrando la semilla de la alegría” | 200 | |
| Foto 3: Organización de los comités | 200 | |
| Foto 4: Entrevistas a Padres y Madres de Familia | 201 | |
| Foto 5: Taller con los niños “Como estimular a los niños a compartir” | 201 | |
| Foto 6: Jornada Deportiva y Recreativa | 201 | |
| Foto 7: Festival “Dulce Tradición” | 202 | |
| Foto 8: Elaboración e Instalación de murales informativos | 202 | |
| Foto 9: Jornada de “Aseo e Higiene Personal” | 202 | |
| Foto 10: Taller con los niños (as) “Sexualidad Infantil | 203 | |
| Foto 11: Jornada de Desparasitación | 203 | |
| Foto 12: Celebración día del Maestro(a) | 203 | |
| Foto 13: Celebrando nuestras tradiciones: “Cumpleaños de Cartagena” | 204 | |
| Foto14: “Muestra de talentos Cartageneros: Rescatando Nuestras Tradiciones” | 204 | |
| Foto 15: Taller de “Mis Habilidades sociales” con los niños (as) | 205 | |
| Foto 16: I Concurso de cometas Intergrupales a cargo de los padres/madres | 205 | |
| Foto 17: Feria del Buen Trato | 206 | |
| Foto 18: Encuentros con el semillero de Padres... | | |
| Foto 19: “Encuentro Comunitario de Recreación e Integración Familiar” | 207 | |
| Foto 20: Grupo de Estudio con las Madres Comunitarias “Cómo estimular y/o Sancionar las conductas en los niños (as)” | 207 | |
| Foto 21: Actividades para disminuir los comportamientos inadecuados en los niños (Implementación del Juego del Buen Comportamiento) | 208 | |
| Foto 22: Ponencia: “Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños (as)” | 208 | |
| Foto 23: Celebración de la Semana Cultural “Mis primeros pasitos hacia la ciencia y la cultura” | 209 | |

Foto 1.

Socialización del proyecto a las Madres comunitarias.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo-2011

Foto 2.

Actividad “Sembrando la semilla de la alegría”



Tomada por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo-2011

Foto 3.

Organización de los comités.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo-Abril 2011

Foto 4.

Entrevistas a Padres y Madres de Familia.



**Tomada por: Sandy Cervantes
Fecha: Abril -2011**

Foto 5.

Taller con los niños “Como estimular a los niños a compartir”



**Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo -2011**

Foto 6.

Jornada Deportiva y Recreativa



**Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo- 2011**

Foto 7.

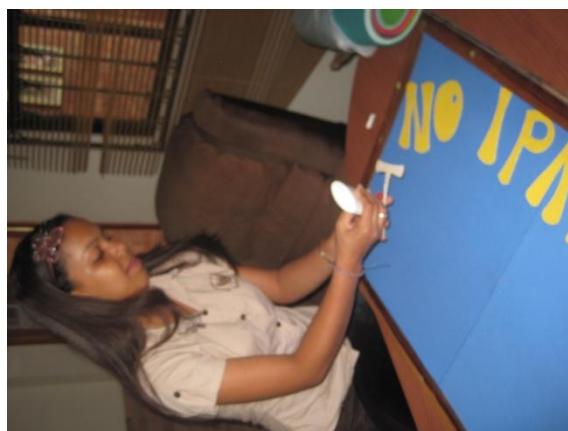
Festival “Dulce Tradición”



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Abril -2011

Foto 8.

Elaboración e Instalación de murales informativos.



Tomada por: Sandy Cervantes
Fecha: Abril- 2011

Foto 9.

Jornada de “Aseo e Higiene Personal”.



Tomadas por: Sandy Cervantes Fecha: Abril - 2011

Foto 10

Taller con los niños (as) "Sexualidad Infantil.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Marzo -2011

Foto 11.

Jornada de Desparasitación.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Mayo-2011

Foto 12.

Celebración día del Maestro(a).



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Mayo -2011

Foto 13.

Celebrando nuestras tradiciones: “Cumpleaños de Cartagena”.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Junio -2011

Foto 14.

“Muestra de talentos Cartageneros: Rescatando Nuestras Tradiciones”.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Junio -2011

Foto 15.

Taller de “Habilidades sociales con los niños”



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Agosto-October 2011

Foto 16

I Concurso de cometas Intergrupales a cargo de los padres/madres.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Agosto -2011

Foto 17.
Feria del Buen Trato.



Encuentros con el semillero de Padres...



Taller Violencia Intrafamiliar con Laura Baldrich-Psicóloga Línea 106



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Agosto- Noviembre 2011

Foto 19

“Encuentro Comunitario de Recreación e Integración Familiar”.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Septiembre-2011

Foto 20.

Grupo de Estudio con las Madres Comunitarias “Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños (as)”



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Septiembre-2011



Foto 21.

**Actividades para disminuir los comportamientos inadecuados en los niños
(Implementación del Juego del Buen Comportamiento).**



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Agosto-Noviembre-2011



Foto 22.

REGISTRO FOTOGRÁFICO.

Ponencia: “Cómo estimular y/o sancionar las conductas en los niños (as)”.



Tomadas por: Sandy Cervantes
Fecha: Septiembre-2011



Celebración de la “Semana por la Ciencia y la Cultura”.



Tomadas por: Sandy Cervantes

Fecha: Octubre-Noviembre 2011

