



2
0
1
6

IMPACTO DE DOS ESTRATEGIAS DE TRABAJO SOCIAL DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL, DESDE LAS PERCEPCIONES DE JÓVENES, PADRES Y MADRES DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO, CARTAGENA, 2015.

CENERYS JULIETH RODRÍGUEZ SÁNCHEZ

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**



IMPACTO DE DOS ESTRATEGIAS DE TRABAJO SOCIAL DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL, DESDE LAS PERCEPCIONES DE JÓVENES, PADRES Y MADRES DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO, CARTAGENA, 2015

CENERYS JULIETH RODRÍGUEZ SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA D.T Y C

2016



IMPACTO DE DOS ESTRATEGIAS DE TRABAJO SOCIAL DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL, DESDE LAS PERCEPCIONES DE JÓVENES, PADRES Y MADRES DE ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO, CARTAGENA, 2015.

CENERYS JULIETH RODRÍGUEZ SÁNCHEZ

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social

Tutora
DRA. GLORIA GIAMMARIA LEÓN
Trabajadora Social
Doctora en Pedagogía Social
Universidad Complutense de Madrid

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA D.T Y C
2016

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la vida, la salud y la oportunidad de culminar satisfactoriamente esta etapa de la vida.

A mi familia, por ser mi motivación y apoyo constante durante este proceso.

A mis amigas, por todo lo compartido reconociendo lo valioso de las experiencias vividas, que por siempre llevare grabadas en el corazón.

A la Universidad de Cartagena, al programa de Trabajo Social y sus docentes, y en especial por el acompañamiento de mi asesora de tesis Gloria Giammaria quien me ayudo a afianzar los conocimientos obtenidos.

A la comunidad Universitaria Tecnológico Comfenalco por acogerme como miembro de su equipo de trabajo durante mi proceso de prácticas en el programa de permanencia académica institucional.

Y a los estudiantes y mujeres que participaron en este proyecto, porque sin su disposición no hubiera sido posible.

Gracias sinceras a todos, y todas.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	9
1. OBJETIVOS.....	11
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
2. PROCESO DE CONOCIMIENTO.....	12
2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	12
2.2 OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	12
2.3 JUSTIFICACIÓN.....	13
2.4 ANTECEDENTES.....	15
3. MARCO INSTITUCIONAL.....	17
3.1 CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO.....	17
3.2 ARCHIVOS DEL TECNOLÓGICO COMFENALCO.....	18
3.2.1 TABLAS DE CRUCE DE CAUSAS DE DESERCIÓN EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO.....	19
3.3 ORIGEN DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL.....	26
3.4 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PERMANENCIA ACADEMICA EN LA FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO.....	28
3.5 MARCO LEGAL.....	31
4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	33
4.1 MARCO TEÓRICO.....	33
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	34
4.2.1 Educación superior.....	34
4.2.2 Deserción estudiantil.....	35

4.2.3 Calidad estudiantil.....	35
5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	36
6. CRONOGRAMA.....	37
7. RUTA METODOLÓGICA.....	38
7.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA.....	39
7.2 PROCESO DE CONSULTA.....	39
7.3 ANÁLISIS DOCUMENTAL.....	40
7.4 RESULTADO DEL ACERCAMIENTO INVESTIGATIVO.....	40
7.5 SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	40
8. RESULTADO DEL ACERCAMIENTO INVESTIGATIVO.....	41
8.1 RECONSTRUCCIÓN DE EXPERIENCIAS DESDE LAS PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO.....	41
8.1.1 ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LOS RESULTADOS DE EXPERIENCIAS VIVIDAS DESDE LA PRIMERA ETAPA DEL PLAN PADRINO ACADÉMICO...	42
8.1.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO DEL CONCEPTO DE CALIDAD ESTUDIANTIL.....	44
8.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS CURSOS PARA PADRES.....	45
8.2.1 ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE MADRES DE FAMILIA.....	48
9. CONCLUSIONES.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	56
ANEXOS.....	57

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Causas de deserción temporal en el programa de tecnología Administración Financiera.....	19
Tabla 2. Causas de Deserción Temporal en el programa de tecnología en Administración de Negocios Internacionales.....	20
Tabla 3. Causas de Deserción Temporal en el programa de tecnología en Administración de Mercadeo.....	21
Tabla 4. Causas de Deserción Temporal en el programa de tecnología en Administración Logística.....	22
Tabla 5. Causas de Deserción Temporal en el programa de administración de Empresas.....	23
Tabla 6. Razones que podrían obstaculizar la continuidad educativa.....	24

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Jóvenes de plan padrino académico comenzando a reconstruir experiencias.....	42
Ilustración 2. Primer día de madres de familia en el curso de artesanías.....	45
Ilustración 3. Madres del curso de artesanías durante el desarrollo de sus actividades.....	47
Ilustración 4: Feria de exposición de artesanías por madres de familia.....	58

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Inducción a estudiantes nuevos.....	57
Anexo B. Carta de invitación a reunión de padres de familia.....	58
Anexo C. Reunión de padres de familia “Roles de los padres en el proyecto de vida de sus hijos”	59
Anexo D. Reunión con grupo focal de mujeres-madres de familia conversando sus experiencias de cursos para padres.....	59
Anexo E. Encuentro con grupo focal de jóvenes reestructuradores de experiencias de plan académico.....	60
Anexo F. Registro de participación de jóvenes de plan padrino académico.....	60

INTRODUCCIÓN

Las prácticas profesionales son un elemento esencial, para la formación profesional del trabajador social, debido que posibilitan ejecutar conocimientos adquiridos en las aulas universitarias. Además, es una herramienta de gran utilidad porque en ella se desarrollan habilidades, y aptitudes que se requieren para el ejercicio de una profesión.

Durante el desarrollo de este trabajo se presenta un proyecto de investigación que describe desde las experiencias vividas, el resultado de prácticas profesionales de trabajo social en el programa de permanencia académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena-Bolívar durante el año 2015.

En la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, se reorientan recursos encaminados a la minimización de la problemática de deserción en la educación superior, por lo cual a través del proyecto institucional de permanencia académica se orienta y acompaña en aspectos académicos y psicosociales a la comunidad estudiantil para la retención de estudiantes con el fin de que los jóvenes culminen un proyecto de vida profesional.

Disminuir los índices de la problemática de deserción estudiantil, es uno de los desafíos que se priorizan desde el Ministerio de Educación Nacional, el cual de la mano de las Instituciones interviene a través de la identificación y el seguimiento a los factores o determinantes de la deserción, así como también del diseño de herramientas y metodologías estratégicas que permitan contrarrestar este fenómeno.

Esta investigación contiene la descripción y análisis de las perspectivas de los participantes de grupos focales de dos de las estrategias institucionales de trabajo social para la permanencia académica institucional, desde las voces de estudiantes

y padres de familia de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. De igual forma este documento contiene 8 puntos que recopilan información y la experiencia del campo de prácticas; en el primero se encuentra la contextualización institucional y la experiencia de prácticas; luego se enmarca la metodología utilizada para la investigación como conceptos, objetivos, métodos y técnicas; y por último se describen los resultados de la investigación y la reconstrucción de la experiencia profesional.

La investigación se presenta como un proceso interpretativo de vivencias, en los que estudiantes y padres de familia abrieron espacios al dialogo para expresar y comunicar percepciones, mediante la posibilidad de ser propositivos y aportar a la construcción de conocimiento que suma a la transformación de realidades.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar el impacto de las experiencias de dos de las estrategias del proyecto de permanencia académica, que apuntan al tema de calidad y retención estudiantil, con jóvenes y padres de familia de estudiantes de primer semestre y distintos programas académicos de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las estrategias del programa de permanencia académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.
- Analizar desde las percepciones de estudiantes y padres de familia, las experiencias vividas sobre dos estrategias de trabajo social del proyecto de permanencia académica estudiantil.
- Identificar debilidades y fortalezas en dos de las estrategias metodológicas del proyecto de permanencia académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

2. PROCESO DE CONOCIMIENTO

2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué percepción tienen los estudiantes, padres y madres participantes de dos de las estrategias de trabajo social del proyecto de permanencia académica institucional de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco?

2.2 OBJETO DE INVESTIGACIÓN

El objeto de estudio de esta investigación esta direccionado en la interpretación de los datos representados en relatos discursivos de estudiantes, padres y madres que participaron en reuniones y debates mediante grupos focales para el análisis de las experiencias vividas durante la participación voluntaria en dos estrategias del proyecto institucional de permanencia Académica en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

En esta investigación se describen las experiencias vividas por estudiantes universitarios de primer semestre que participaron en plan padrino académico, una estrategia institucional que busca reforzar conocimientos, y, del mismo modo con este trabajo de investigación se describen las experiencias vividas por padres y madres de familia participantes de cursos para padres, como segunda estrategia de trabajo social que busca capacitar para emplear y mejorar la economía familiar.

2.3 JUSTIFICACIÓN

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco está ubicada en el barrio España de la ciudad de Cartagena, en la localidad histórica y del caribe norte. Y dedicada a la formación en educación superior representa la expansión del sector privado de la educación en la ciudad de Cartagena, y de la misma manera se

constituye en una institución para canalizar las demandas sociales de nuevas disciplinas y profesiones.

En la actualidad han surgido nuevas carreras técnicas y tecnológicas con mayor nivel de automatización de gestión y simplificación de acceso, aumentando así la cobertura a partir de los financiamientos de matrícula, lo cual permite que familias cartageneras de estratos bajos y medio accedan a la educación superior privada, lo cual influye de manera significativa en la economía de los hogares y sufran desequilibrios socioeconómicos que ocasionalmente llevan a estudiantes a la deserción estudiantil, una problemática de alto impacto en instituciones de educación superior.

Esta investigación que aquí se desarrolla, nace del acercamiento y las vivencias durante el proceso de prácticas profesionales en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, experiencia que se desarrolló en el programa de permanencia académica institucional, el área encargada de trabajar para minimizar el impacto de la deserción estudiantil institucional.

La importancia de realizar este proyecto de investigación radica en la necesidad que tienen los proyectos sociales por ser revisados para evaluar las prácticas y el quehacer del trabajador social, que en este caso corresponde al proyecto de permanencia académica institucional de la Fundación universitaria Tecnológico Comfenalco.

Por lo antes expuesto en este proyecto de investigación se sistematizan las experiencias vividas de estudiantes y padres de familia participantes del proyecto institucional, reconocen la intencionalidad de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, y en especial del equipo social del programa de permanencia académica institucional encargado de la gestión de apadrinar académicamente a

estudiantes universitarios, y sobre la gestión de capacitar a padres de familia de estudiantes de primer semestre.

Trabajar conjuntamente con la comunidad universitaria, vinculada a los procesos institucionales, permitió que este proceso investigación social se orientara desde las percepciones, y, reflexiones de estudiantes y padres de familia por su participación en dos estrategias del proyecto de permanencia académica institucional (*plan padrino y cursos para padres*).

Es importante mencionar que la profesión de Trabajo social desde la producción de conocimiento, media entre la atención teoría-práctica, lo cual posibilita una acción reflexiva acorde con los cambios que presenta la sociedad contemporánea y los desafíos y retos que tienen la profesión para intervenir en dicha realidad.

Con el fin de rescatar las experiencias vividas de los participantes de plan padrino académico y cursos para padres, esta investigación crea un puente entre la producción de conocimiento desde la acción profesional de trabajo social y la reflexión crítica. Del mismo modo esta investigación social busca resolver los interrogantes que orienta la producción de conocimiento desde los estudios sociales.

2.4 ANTECEDENTES

Pensar este proyecto de investigación a partir de dos estrategias de trabajo social del proyecto de permanencia académica con calidad de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, requirió una lectura e investigación exhausta del concepto investigativo, momentos y antecedentes del mismo. Ya que esto permite estructurar, organizar e interpretar de forma adecuada la información adquirida a partir de

herramientas como la observación, además de la recolección de información con fuentes primarias como entrevistas semi-estructuradas a estudiantes, acudientes y docentes. Secundarias como lecturas de proyectos de distintos pasantes de la institución y puntos de vista de profesionales de otras ramas. Los cuales también fueron elementos tenidos en cuenta con el fin de encontrar puntos de convergencia y divergencia que aportaran al sano cumplimiento de los objetivos propuestos.

La revisión documental permitió un análisis holístico sobre el tema investigativo y de la problemática planteada desde lo social (*deserción universitaria*), además obtener una mejor visión de la población participante teniendo en cuenta el contexto del profesional en trabajo social y su equipo de trabajo. Abarcando contextos familiares, individuales y sociales se perciben diversas ópticas causales de la problemática. Manejando de esta manera principios integrales, que nos acercaran a la resolución de nuestras preguntas debido a que afrontamos la realidad desde todos sus ámbitos, alejando prejuicios y cualquier especulación al azar.

Todos los anteriormente mencionados son aspectos cruciales para desarrollar un proceso de investigación que responda a las premisas de analizar crítica y reflexivamente las teorías, conceptos y en especial metodologías. Con el fin de afianzar fortalezas y potencializar debilidades de tal forma que no se vuelvan a presentar. Construyendo premisas que propendan garantizar un ejercicio profesional óptimo acorde con las necesidades sociales emergentes.

Entendiendo que un buen ejercicio sistemático donde retrotraer las experiencias de forma ética, requiere de una autocrítica profesional orientada al progreso y que su producto ha de ser un material enriquecedor de nuestra profesión y un legado invaluable en pro de aportar en futuras intervenciones.



3. MARCO INSTITUCIONAL

3.1 CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO

Para tener referencias del contexto tanto situacional, histórico, social e institucional, se comprende el marco desde donde parte el proyecto ***Permanencia académica institucional***; El cual consecuente a la problemática de deserción estudiantil se presenta en todo tipo de instituciones de educación superior; referente a lo anterior es importante resaltar que la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco no es indiferente a este flagelo.

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco en el año 2007 se propuso como objetivo principal intervenir el fenómeno de deserción pensando en la permanencia con calidad de sus estudiantes en las aulas. Es así como desde la facultad de Administración de Empresas Liderada por el Dr. Amaury Muñoz Vergara, Magister en administración de empresas, se propone una investigación, que sirviera de pilar para el diseño de estrategias encaminadas a disminuir paulatinamente los índices de deserción en la Institución.¹

De esta manera el fenómeno de la deserción académica se tornó preocupante, para la institución ya que el índice de eficiencia y calidad, se mide por la capacidad que tiene esta para posibilitar y contribuir con la permanencia de los estudiantes que ingresan a esta y los que egresan en el tiempo señalado como profesionales en sus diferentes disciplinas.

Según información obtenida por el ministerio de educación nacional, uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano, concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres².

Según las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad

1 TIRADO, Evelin. PEREZ, Claribel y LLAMAS, Marina. Documento para el trabajo de la retención estudiantil, permanencia con calidad una visión desde bienestar universitario. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Sección Desarrollo Humano. 2012, p.

2 COLOMBIA. Ministerio de educación nacional. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Bogotá, 2009 p 24 (ISBN: 978-958-691-366-9).

de ellos no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación³. Lo anteriormente planteado deja entre ver que la problemática asociada a la educación superior en Colombia, concierne en su mayoría a jóvenes que iniciando un proyecto de vida tecnológico o profesional no lo concluyen por distintas causas.

El abandono de los estudios universitarios representado en las cifras anteriormente mencionadas pueden ser explicadas por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas que corresponden a resultados de investigaciones efectuadas alrededor de la problemática (*deserción estudiantil*). A continuación, se muestran los resultados de una actividad investigativa de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

3.2 ARCHIVOS DEL TECNOLÓGICO COMFENALCO

Es importante resaltar que la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, ha realizado investigaciones paralelas a la problemática de deserción, mediante el diseño los instrumentos de recolección de información como cuestionarios, encuestas y entrevistas que arrojaron resultados, consecuentes a una investigación realizada en el año 2012 con estudiantes de cinco de los programas académicos universitarios. A continuación, se presentan los datos:

3.2.1 Tablas de cruce de causas de deserción en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco⁴

Tabla 1. Causas de deserción temporal en el programa de Tecnología en Administración Financiera

	Respuestas
--	-------------------

³ *Ibíd.*

⁴ TIRADO, Evelin; PEREZ Claribel y LLAMAS Marina. Documento para el trabajo de la retención estudiantil, permanecía con calidad una visión desde bienestar universitario. la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Sección desarrollo humano. 2012

		Nº	Porcentaje	Porcentaje de casos	
Tecnología Administración Financiera	Causas de Deserción	Factor Económico	13	28,30%	68,40%
		Cruce de Horario Laboral - Académico	5	10,90%	26,30%
		Razones Disciplinarias	3	6,50%	15,80%
		Problemas de Salud	3	6,50%	15,80%
		Ambiente Familiar Conflictivo y Violento	3	6,50%	15,80%
		Viajes	3	6,50%	15,80%
		Tipo de Trabajo	3	6,50%	15,80%
		Métodos Inadecuados de Estudio	2	4,30%	10,50%
		Modelo Pedagógico Distinto del Bachillerato	2	4,30%	10,50%
		Inadecuada Orientación Profesional	2	4,30%	10,50%
		Aptitud Vocacional	2	4,30%	10,50%
		Problemas emocionales y Afectivos	2	4,30%	10,50%
		Perdió Varias veces la misma asignatura	1	2,20%	5,30%
		Currículo Rígido Intensidad Temática	1	2,20%	5,30%
		Evaluaciones Extenuantes	1	2,20%	5,30%
Total		46	100,00%	242,10%	

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

Tabla 2. Causas de Deserción Temporal en el programa de Tecnología en Administración de Negocios Internacionales

		Respuestas		Porcentaje de casos	
		Nº	Porcentaje		
Tecnología Negocios	Causas de Deserción	Factor Económico	10	27,80%	62,50%
		Problemas de Salud	7	19,40%	43,80%
		Cruce de Horario Laboral - Académico	7	19,40%	43,80%
		Viajes	3	8,30%	18,80%

	Ambiente Familiar Conflictivo y Violento	2	5,60%	12,50%
	Embarazo	2	5,60%	12,50%
	Razones Disciplinarias	1	2,80%	6,30%
	Métodos Inadecuados de Estudio	1	2,80%	6,30%
	Modelo Pedagógico Distinto del Bachillerato	1	2,80%	6,30%
	Tipo de Trabajo	1	2,80%	6,30%
	Adaptación	1	2,80%	6,30%
	Total	36	100,00%	225,00%

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

Tabla 3. Causas de Deserción Temporal en el programa de Tecnología en Administración de Mercadeo

			Respuestas		Porcentaje de casos
			Nº	Porcentaje	
Tecnología en	de	Factor Económico	4	36,40%	80,00%
		Currículo Rígido Intensidad Temática	1	9,10%	20,00%
		Problemas de Salud	1	9,10%	20,00%
		Viajes	1	9,10%	20,00%

		Cruce de Horario Laboral - Académico	1	9,10%	20,00%
		Problemas emocionales y Afectivos	1	9,10%	20,00%
		Embarazo	1	9,10%	20,00%
		Adaptación	1	9,10%	20,00%
	Total		11	100,00%	220,00%

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

Tabla 4. Causas de Deserción Temporal en el programa de Tecnología en Administración Logística

			Respuestas		Porcentaje de casos
			Nº	Porcentaje	
Tecnología en	Causas de Deserción	Factor Económico	4	33,30%	100,00%
		Cruce de Horario Laboral - Académico	2	16,70%	50,00%

	Currículo Rígido Intensidad			
	Temática	1	8,30%	25,00%
	Problemas de Salud	1	8,30%	25,00%
	Viajes	1	8,30%	25,00%
	Tipo de Trabajo	1	8,30%	25,00%
	Problemas emocionales y Afectivos	1	8,30%	25,00%
	Adaptación	1	8,30%	25,00%
	Total	12	100,00%	300,00%

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

Tabla 5. Causas de Deserción Temporal en el programa de Administración de Empresas. Currículo Integrado

		Respuestas		Porcentaje de casos	
		Nº	Porcentaje		
Administración	Causas de Deserción	Factor Económico	7	35,00%	87,50%
		Cruce de Horario Laboral – Académico	4	20,00%	50,00%
		Perdió Varias veces la misma asignatura	1	5,00%	12,50%

	Razones Disciplinarias	1	5,00%	12,50%
	Métodos Inadecuados de Estudio	1	5,00%	12,50%
	Currículo Rígido Intensidad Temática	1	5,00%	12,50%
	Problemas de Salud	1	5,00%	12,50%
	Ambiente Familiar Conflictivo y Violento	1	5,00%	12,50%
	Viajes	1	5,00%	12,50%
	Problemas emocionales y Afectivos	1	5,00%	12,50%
	Embarazo	1	5,00%	12,50%
	Total	20	100,00%	250,00%

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

Tabla 6. Razones que podrían obstaculizar la continuidad educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Problemas económicos	29	51,8%	51,8%
Problemas personales	9	16,1%	67,9%
Bajo rendimiento académico	3	5,4%	73,2%
Vivir lejos de su familia	2	3,6%	76,8%
Le toma bastante tiempo trasladarse de su casa a la universidad	2	3,6%	80,4%

Rechazo por parte de profesores o compañeros	1	1,8%	82,1%
No se siente a gusto con la metodología de enseñanza	1	1,8%	83,9%
Cree que la universidad no cumple con sus expectativas	1	1,8%	85,7%
Se han presentado problemas en su familia	1	1,8%	87,5%
No Aplica	7	12,5%	100,0%
Total	56	100,0%	

Fuente. Encuestas realizadas por grupo de investigación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco 2012.

La investigación realizada en cinco de los programas académicos de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, arrojó resultados referentes a las variables que inciden en la deserción estudiantil al igual que el perfil de un desertor definitivo de la institución.

La investigación sobre deserción estudiantil ratifica que algunos de los llamados problemas sociales son causa directa de deserción en educación superior, la presencia de circunstancias desfavorables a nivel personal, familiar, social y/o cultural son la consecuencia del retiro temporal o permanente de un estudiante universitario.

De acuerdo a la información del cuadro anterior podemos observar que las condiciones económicas de un estudiante y de su familia, se presenta como primer

causante de deserción, con un mayor porcentaje que las demás causas de deserción; seguido de los problemas personales y dificultades académicas.

Cabe resaltar que la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco dedicada al servicio de la educación superior y de carácter privado, atiende cuestiones referentes a los conocimientos, las competencias y la formación, a cambio de la remuneración económica porcentual de los estudiantes, que acceden a los distintos programas académicos. Siendo así, la condición económica un elemento imprescindible para culminar un proyecto de vida profesional.

De la misma manera es importante resaltar, que la institución universitaria se responsabiliza de los procesos de selección para la docencia en la educación superior, y según su determinación elige el personal docente que labora para cumplirle a la educación que reciben los jóvenes; y promover a que su formación profesional y humana retribuyan de forma directa al aumento de la calidad y al desarrollo de las potencialidades en los estudiantes.

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco hace parte de las más de 12 universidades de carácter privado en la ciudad de Cartagena en el departamento de Bolívar, que opera con personal comprometido para generar procesos de aprendizaje, de esa manera incluye además del personal docente, personal administrativo y de acompañamiento psicológico y social para el cumplimiento de sus objetivos y la responsabilidad ante la sociedad.

3.3 ORIGEN DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ACADÉMICA INSTITUCIONAL

Disminuir los índices de deserción es uno de los grandes desafíos que se priorizan desde el Ministerio de Educación Nacional, se intervienen a través de la identificación y el seguimiento a los factores o determinantes de la deserción, así

como también del diseño de metodologías estratégicas que permitan debilitar el fenómeno.

Para alcanzar este propósito el Ministerio de educación ha contribuido tanto en la parte económica como investigativa para que las Instituciones de educación superior públicas y privadas conscientes de su responsabilidad social emprendan el gran reto de no solo incrementar la cobertura sino también disminuir la deserción y la repitencia estudiantil y de esta manera le entreguen al país profesionales integralmente competentes, comprometidos con el desarrollo y el progreso del país y de esta manera se reduzcan los elevados costos que el abandono académico o deserción provocan⁵.

Formar parte de una comunidad educativa, implica para la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco una tarea de formación y responsabilidad con la sociedad, por tal motivo preocupa a la Institución los altos índices de retiros (Deserción) Principalmente en los primeros semestres, de jóvenes que ingresan con las expectativas de culminar sus estudios, pero que ante diversas dificultades (económicas, académicas y familiares) emigran de las aulas, generando no solo un quiebre económico para la institución, sino también un alto costo social para la ciudad de Cartagena.

Para el año 2012 el centro de Bienestar Universitario, liderado por el área de Desarrollo humano, direccionó acciones que apuntaban a disminuir los índices de

⁵ BETANCUR, Alba Lucia y CASTAÑO, Paulina. Evaluación de estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en pedagogía, Universidad de Pereira. 2008.

deserción en la Institución e incrementar la retención de estudiantes hasta la culminación de sus estudios.

Desde el año 2014 se instaura desde la Vicerrectoría académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco el proyecto Institucional como el Programa De Permanencia Académica con Calidad con un plan de mejoras que buscaban resaltar las estrategias, con una propuesta de estrategias y métodos⁶.

Desde la ejecución del proyecto de permanencia permanece hasta nuestros días.

Objetivo General del Proyecto de Permanencia Académica⁷:

Contribuir con la disminución porcentual de los índices de deserción institucional a través de estrategias de orden académico, psicológico y socio económico que faciliten la permanencia de los estudiantes en la institución hasta la culminación exitosa de su carrera profesional.

Objetivos específicos del programa de permanencia:

1. Determinar modelo de deserción de la Institución
2. Determinar el modelo de Intervención en permanencia en la Institución
3. Desarrollar estrategias de intervención que contribuyan a la permanencia de nuestros estudiantes en la institución

6 TIRADO, Evelin y LLAMAS, Marina y otros. Documento rector de permanencia académica, Tecnológico Comfenalco. 2012.

7 Ibid.

3.4 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LA PERMANENCIA ACADÉMICA EN LA FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO⁸

Desde trabajo social

Cursos para padres:

La Escuela de Padres es un espacio de información y formación dirigido a padres y madres de los estudiantes de primer semestre, que busca capacitar en distintas áreas con el fin de lograr el emprendimiento empresarial de las familias. Es un programa de carácter preventivo que busca disminuir las tasas de desempleo de las familias de los estudiantes de la institución.

Plan padrino económico:

Consiste en acompañar económicamente a un estudiante que previa verificación de su condición económica se le otorga una cuota mensual que contribuya al sostenimiento del mismo dentro de la institución, esta cuota es de manera voluntaria y es otorgada por los docentes, administrativos o particulares que quieran apoyar a un estudiante. Se establece el estudiante beneficiario de este programa previo estudio de las condiciones económicas de su grupo familiar. De igual forma se incluye a los padres de estos estudiantes dentro de los cursos de capacitación laboral, en donde se ofrecerá formación a grupos de padres de familia en áreas de interés (belleza, cocina, panadería, sistemas, entre otros) que contribuya a obtener recursos económicos adicionales.

Procedimiento: se aplica instrumento socio económico y se hace un análisis de resultados de acuerdo a estos se determinan los posibles estudiantes beneficiados,

⁸ Ibid.

se verifica las condiciones económicas mediante visita domiciliaria, se realizan convenios interinstitucionales, se establecen comunicación con los docentes y administrativos que voluntariamente quieran apadrinar al estudiante, se entrega beneficio y se realiza seguimiento y control.

Atención social:

La atención social al estudiante o familia, se realiza una vez se determina el diagnóstico social y se establece los posibles desertores por dificultades económicas y/o conflictos familiares. Se aplica una ficha social la cual recoge información familiar, económica y social del estudiante, definiendo la problemática familiar y el plan de intervención.

Visitas domiciliarias:

Es una técnica del Trabajo Social que se aplica en el domicilio del estudiante, a través de la entrevista y observación del entorno familiar; con fines de determinar un diagnóstico e intervención a cada caso.

Esta Iniciativa estratégica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco apunta al desarrollo y la implementación de distintas técnicas para lograr su propósito social y para que la educación superior llegue a las personas con igualdad de condiciones.

La institución cuenta con personal especializado para implementar acciones que permitan desarrollar los componentes del programa de permanencia (antes mencionados) y así lograr que estudiantes que iniciaron un proyecto de vida trasciendan de un título bachiller a en la búsqueda de capacitaciones en distintas áreas del saber para la dignificación de sus vidas, y aproximarse a la inserción laboral en un campo estable.

Al interior de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco se orientan recursos enfocados para eliminar la problemática de deserción; a través de estrategias y métodos de seguimiento teniendo en cuenta la condición en la que se encuentra el estudiante, la ayuda que amerite, la orientación y acompañamiento en aspectos académicos, y, psicosociales para una adecuada integración al contexto, y convertir en hilo conductor las acciones que sirvan de soporte para el proceso de la formación tecnológica o profesional.

De esa manera se implementó la estrategia institucional desde la vicerrectoría académica para la creación del programa de permanencia académica institucional, un plan de intervención incluyente que apunta a disminuir los índices de deserción en la Institución y por ende incrementar la retención de los educandos hasta la culminación exitosa de su carrera profesional.

3.5 MARCO LEGAL

A continuación, se describe cómo se implementan las políticas de educación superior en Colombia, para el desarrollo de las estrategias para el bienestar y la permanencia académica en el país, en materia de inclusión y bajo la perspectiva de protección garantía y promoción de derechos.

En el marco legal de la constitución política de 1991 y la Ley General de Educación –115 de 1994 – han establecido la política educativa en función del ideal de ciudadano y ciudadana que esas mismas normas proyectan a través de los derechos y deberes que les atribuyen. En esencia, toda la legislación y la política administrativa colombianas consagran el derecho fundamental de las personas a acceder a educación y asumen la responsabilidad de garantizar la calidad del servicio educativo, lo mismo que su prestación a todos los sectores y grupos

humanos. En la normatividad se perfila, igualmente, una política progresiva, que asegure a todos un desarrollo personal y colectivo en beneficio de toda la sociedad

El fortalecimiento de las políticas de Bienestar Universitario constituye uno de los grandes esfuerzos que lidera el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en conjunto con las instituciones de educación superior en el propósito de enfrentar la deserción estudiantil.

La ley 30 de 1992 en su título V, capítulo III, artículo 117 estableció la obligación, por parte de las instituciones de educación superior, de adelantar procesos de permanencia y bienestar universitario entendidos como un conjunto de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoactivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Esta ley también señala en el artículo 117 que cada institución debe destinar por lo menos 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender debidamente sus programas de bienestar universitario (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La idea del bienestar universitario se encuentra asociada con la calidad de vida, la formación integral del estudiante, y en general, con la concepción de comunidad educativa. Es así como este bienestar contribuye a formar ciudadanos acordes con la cultura universal, capaces de afrontar desafíos con creatividad y brinda espacios de interacción entre los alumnos conformando un ambiente propicio para su autorrealización (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

4. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

4.1 MARCO TEÓRICO

Las bases teóricas que fundamentan epistemológicamente esta investigación están referidas con el abordaje transversal del paradigma comprensivo o interpretativo y el enfoque fenomenológico.

Esta propuesta investigativa desde el **paradigma comprensivo-interpretativo**, se realiza a partir de la descripción detallada de experiencias de los diferentes actores participantes del proyecto de permanencia académica, para la reconstrucción de vivencias en dos estrategias metodológicas de trabajo social en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

Del mismo modo este paradigma busca “*Abordar la experiencia tal como es vivida, y comprender lo que se revela en ella (espacio vivido, cuerpo vivido, tiempo vivido, racionabilidad) y el lenguaje de la comunicación como medios para la construcción y desconstrucción de la realidad*”⁹.

Este paradigma les da voz a los sujetos sociales, pues reconoce las experiencias y percepciones de estudiantes y padres de familia inmersos en las prácticas frecuentes del proyecto de permanencia académica institucional.

La Fenomenología, es la conciencia comprendida como acto de imaginación, memoria, percepción, etc. De esta manera es transcendental este enfoque para los actores ya que, le interesan los procesos de construcción de significados por parte

9 VARGAS LÓPEZ, Paula Andrea. Escuelas filosóficas, paradigmas, teorías y enfoques de las ciencias sociales. Docente. Universidad de Antioquia. Departamento de trabajo social. Plataforma académica: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/ESCUELAS_FILOSOFICAS_PARADIGMAS_TEORIAS_Y_ENFOQUES.pdf

de los individuos a través de sus experiencias, por lo que el objetivo no es la explicación sino la comprensión de estos procesos. Además, tienen gran relevancia en los procesos investigativos fundamentalmente de carácter cualitativo¹⁰.

Este enfoque denota la capacidad que tienen los sujetos sociales para construir sus propias realidades, y para dotar de significados sus vivencias y los fenómenos sociales, es por esto que las realidades sociales son multidireccionales y están constantemente en proceso de cambio.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

A continuación, se desarrollan las bases conceptuales que fundamentan y contextualizan este proceso de investigación:

4.2.1 Educación Superior. Esta categoría corresponde a la transversalidad del eje central de este proyecto de investigación, debido que el foco de análisis de este proyecto se centra en una institución de educación superior y del mismo modo la población participante corresponde a jóvenes inmersos en el sistema de educación superior con las dinámicas y condiciones que se plantean en los siguientes párrafos; según el ministerio de educación Colombiana, la educación superior corresponde al proceso de formación permanente, personal, cultural y social que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media y tiene por objeto el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica o profesional. A la educación superior corresponde, primordialmente, el cultivo de la ciencia, la investigación y el desarrollo

¹⁰ BARRAGÁN, Diego. Hacia el Diálogo entre la Filosofía y Ciencias Sociales: dos posibilidades de Constitución de la Subjetividad Hermenéutica. En Fenomenología y Hermenéutica. Actas del I Congreso Internacional de Fenomenología y Hermenéutica. Editora Sylvia Izaguirre T. Universidad Andrés Bello. P. 213- 223. Santiago de Chile. Chile. 2008.

tecnológico, con un enfoque pedagógico y curricular que capacite al estudiante como persona y ciudadano, a la vez que ofrece a la sociedad y al país la formación del talento humano que requiere su progreso en todos los campos del conocimiento¹¹.

4.2.2 Deserción Estudiantil. Es una problemática social de alto impacto en instituciones de educación superior que según el ministerio de educación Colombiano se caracteriza por el abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó. Este abandono por parte del estudiante puede ser de la institución de educación superior e inclusive, del sistema educativo.¹²

4.2.3 Calidad Estudiantil. Atributo del servicio público de la educación en general, y en particular, al modo como ese servicio se presta, expresado en el grado de cumplimiento de un conjunto de características que exponen las condiciones que sería deseable lograr por un programa o una institución. Esas características hacen referencia al proyecto educativo donde el programa o institución define su especificidad o vocación primera y que le sirve de orientación en su quehacer; a los profesores con que cuenta; a la selección y atención de los estudiantes a quienes forma; a los procesos de investigación, docencia y proyección social que adelanta; al bienestar de la comunidad que reúne; a la organización administración y gestión; a los egresados y al impacto que logra en el medio; y a los recursos físicos y financieros con que cuenta¹³.

¹¹ REVOLUCIÓN EDUCATIVA COLOMBIA APRENDE. Glosario de la educación superior [En línea] http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-213912_glosario.pdf?binary_rand=8225 [citado 10 de julio de 2015]

¹² Ibíd.

¹³ Ibíd.

5. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población que participó activamente en este proyecto de investigación y que aportó para la construcción de conocimiento, corresponde a 15 jóvenes estudiantes de primer semestre pertenecientes a los programas de ingenierías y 8 mujeres-madres de familia, participantes del curso de artesanías.

6. CRONOGRAMA

MESES ACTIVIDADES	MES 1				MES 2			
	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS								
Descripción y análisis de la práctica. Elaboración del discurso descriptivo de la práctica reconstruida.								
Proceso de consulta								
Análisis documental								
Recuperación del proceso investigativo								
Socialización de resultados								

7. RUTA METODOLÓGICA

Pensar este proyecto de investigación a partir de dos estrategias de trabajo social del proyecto de permanencia académica con calidad de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, requirió una lectura e investigación exhausta del concepto de investigativo, momentos y antecedentes del mismo. Ya que esto permite estructurar, organizar e interpretar de forma adecuada la información adquirida a partir de herramientas como la observación, además de la recolección de información con fuentes primarias como entrevistas semi-estructuradas a jóvenes, madres y padres de estudiantes de primer semestre. Secundarias como lecturas de proyectos de distintos pasantes de la institución y puntos de vista de profesionales de otras ramas. Los cuales también fueron elementos tenidos en cuenta con el fin de encontrar puntos de convergencia y divergencia que aportaran al sano cumplimiento de los objetivos propuestos.

De ese modo la revisión documental junto con la observación, permitieron un análisis crítico sobre la permanencia institucional y además obtener una mejor visión de la población participante teniendo en cuenta el contexto del profesional en trabajo social y su equipo de trabajo. Abarcando contextos familiares, individuales y sociales que han de percibir diversas ópticas causales de la problemática. Manejando de esta manera principios integrales, que nos acercaran a la resolución de nuestras preguntas debido a que afrontamos la realidad desde todos sus ámbitos, alejando prejuicios y cualquier especulación al azar.

Todos los anteriores son aspectos cruciales para poder desarrollar un proceso de investigación que responda a las premisas de analizar crítica y reflexivamente teorías, conceptos y en especial metodologías. Con el fin de afianzar fortalezas y potencializar debilidades de tal forma que no se vuelvan a presentar. Construyendo premisas que propendan garantizar un ejercicio profesional óptimo acorde con las necesidades sociales emergentes.

Entendiendo que un buen ejercicio sistemático donde retrotraer las experiencias de forma ética, requiere de una autocrítica profesional orientada al progreso y que su producto ha de ser un material enriquecedor de nuestra profesión y un legado invaluable en pro de aportar en futuras intervenciones.

7.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA

En este momento crucial para la investigación se dispuso la realización de una descripción referente a las situaciones presentadas durante las prácticas profesionales de trabajo social, se organizó y se elaboró un discurso descriptivo de la misma y seguido se hizo la revisión analítica del discurso para el cuestionamiento de la práctica.

7.2 PROCESO DE CONSULTA

Se dio inicio a la convocatoria para que jóvenes y padres de familia participantes de las estrategias del proyecto de permanencia académica, emprendieran los encuentros desde grupos focales, y, mediante técnicas cualitativas como observación participante e instrumentos como grupos de discusión y debates, se recolecto la información requerida para alcanzar objetivos y objeto propuestos en esta propuesta de investigación.

7.3 ANÁLISIS DOCUMENTAL

Este momento corresponde a la revisión documental que se hizo durante todo el proceso investigativo, referente a las temáticas de investigación, educación y trabajo social, e igualmente se realizó un análisis al proyecto de permanencia académica institucional, archivos y líneas de base, y, la interpretación de percepciones de la comunidad estudiantil, como un proceso posibilitador de conocimiento para la comprensión de realidades sociales.

7.4 RESULTADO DEL ACERCAMIENTO INVESTIGATIVO

Luego de recolectar y clasificar la información, teniendo en cuenta los ejes determinados para la investigación se realizó el respectivo análisis e interpretación de la información obtenida, que contribuyó a la reconstrucción de la experiencia que desde las percepciones de la comunidad universitaria recoge todas las vivencias.

7.5 SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

Este último momento investigativo se lleva a cabo con estudiantes y personas participantes en el proyecto de investigación, focalizado en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Los resultados obtenidos se socializan junto con la propuesta investigativa que se lleva a cabo mediante la entrega y socialización del informe final.

8. RESULTADO DEL ACERCAMIENTO INVESTIGATIVO

8.1 RECONSTRUCCIÓN DE EXPERIENCIAS DESDE LAS PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO

El proceso de análisis e interpretación da cuenta de un proceso de reconstrucción de la experiencia, de acuerdo a las dinámicas de impacto resultado de prácticas y procesos, en que hicieron parte estudiantes y padres de familia de La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. La información aquí contenida emerge principalmente de los puntos de vista de estudiantes de primer semestre y padres de familia, que hicieron parte de grupos focales para reflexionar ante las estrategias de plan padrino académico y cursos para padres de familia respectivamente, del programa de permanencia estudiantil que se implementa como labor social en la institución universitaria.

Se trata entonces, de identificar y comprender desde los discursos, como las dinámicas y procesos influyen en el rendimiento académico y cotidianidad para el caso de los estudiantes, y, las condiciones de vida en los padres de familia.

8.1.1 Análisis interpretativo de los resultados de experiencias vividas desde la primera etapa del Plan Padrino Académico

Ilustración 1. Jóvenes de plan padrino académico comenzando a reconstruir experiencias (*grupo focal 1*)



Fuente: autora del proyecto. 2015

Al finalizar el segundo semestre del año 2015 se realizaron los encuentros con estudiantes de primer semestre, seleccionados del programa de ingenierías, que hicieron parte del plan padrino académico (grupo focal 1), para conversar sobre las experiencias vividas durante el proceso de tutorías.

En el mes de noviembre se realizó el segundo encuentro para conversar y ver desde los puntos de vista personales los resultados de la realidad vivenciada.

Algunos estudiantes comentaron como el participar en las asesorías de plan padrino académico trajo para ellos algunas ventajas que a continuación se despliegan:

- ❖ Ampliaron sus conocimientos sobre los temas desarrollados en clases
- ❖ Aprobaron algunas asignaturas que ellos pensaron no poder ganar
- ❖ Se crearon relaciones amistosas con estudiantes de otros semestres
- ❖ Se fortaleció el vínculo de amistad y confianza con el grupo de estudio

Los estudiantes en su mayoría asentaron que se obtuvo claridades ante las dudas que tenían con algunas asignaturas debido a las tutorías que recibieron a partir del segundo cohorte.

Los estudiantes también señalaron que, aunque en ocasiones algunos padrinos académicos (estudiantes de semestre más avanzados) decían no recordar algunas temáticas u ejercicios, porque debido a que estaban en semestres más avanzados olvidaban los procedimientos, eran capaces de buscar soluciones mediante la ayuda de sus apuntes, libros y/o consultas con los docentes, para realizar las tutorías.

Es importante resaltar que, para el desarrollo de las tutorías, los jóvenes se reunían dos o tres veces por semana durante dos horas consecutivas para atender las asesorías, en horarios opuestos a sus horas de clase.

Respecto a los espacios físicos donde se desarrollaban las tutorías los estudiantes señalaron que fueron insuficientes. Los jóvenes argumentaron que cuando se acercaban a los puntos de encuentro, aunque estaban reservados para ellos, permanecían ocupados por otros estudiantes que también recibían tutorías y ellos debían buscar otros espacios como las cafeterías, la biblioteca o cualquier otro espacio para llevar a cabo las tutorías dentro del plantel universitario. Propusieron mejorar esta parte del proceso para evitar el cruce de horas en los espacios.

De igual manera los estudiantes discrepan, en que las inscripciones para plan padrino académico para ellos (estudiantes de primer semestre) se realicen desde el

segundo cohorte, sugieren que deberían empezar al iniciar el semestre para reconocer y adaptarse a los procesos institucionales, y además evitar reprobar en algunas asignaturas.

8.1.2 Análisis interpretativo del concepto de calidad estudiantil.

Con el objetivo de conocer y reconocer las percepciones del concepto de calidad estudiantil, se realizó el encuentro con estudiantes universitarios del grupo focal 1, para escuchar y flexionar ante sus ideas acerca del término.

A continuación, algunos comentarios durante la actividad:

"Para mí la calidad estudiantil, es la característica que tiene un estudiante para ser excelente y sobresalir ante los demás" E.E.S

"La calidad estudiantil se refiere al compromiso que asume un estudiante para cumplir sus responsabilidades, mirando hacia adelante y con los objetivos claros" E.E.S

"Un estudiante que no desperdicia el tiempo retribuyéndole a su institución de manera creativa, es para mí la calidad estudiantil". E.E.S

Los jóvenes asentaron su percepción de calidad estudiantil, a la condición de compromiso y responsabilidad que asume un estudiante universitario, al cumplir con los objetivos que se propone para culminar sus estudios. De la misma manera sostienen que si así lo ven todos los estudiantes, les iría bien y a la universidad le iría bien por el deber cumplido que tendría ante la sociedad.

Si bien la calidad estudiantil o calidad educativa es un equivalente que le permite a la institución medir sus estándares en relación a otras, la calidad estudiantil de la

que aquí hablamos no es sinónimo de perfección sino de los logros alcanzados por un estudiante.

La importancia de la actitud de logro en el crecimiento profesional un estudiante es equivalente a importancia que le da al transcurso de la carrera.

8.2 Análisis interpretativo de las experiencias de los cursos para padres.

Ilustración 2. Primer día de madres de familia en el curso de artesanías



Fuente: autora del proyecto, 2015.

Debido al carácter social inmerso dentro de los ideales de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, se realizaron capacitaciones en artesanías para padres, con el fin de promover aprendizajes óptimos para mejorar la economía familiar desde la elaboración de objetos que fueran de poca inversión.

Al iniciar el curso de artesanías se tuvo como objetivo principal, capacitar a padres de familia dispuestos a la creación y realización de decoraciones en material reciclable, que se pudieran comercializar y además fortalecer la creatividad y producción de elementos que permitieran generar ingresos para los hogares de la comunidad universitaria.

Con mucho entusiasmo las madres participantes del curso de artesanías acogieron los proyectos a realizar, y, durante su ejecución cumplían los horarios establecidos para el desarrollo del mismo.

Desde esta estrategia se buscó empoderar a las familias, a través del conocimiento y la gestión, para implementar iniciativas de cambio y desarrollo de sus propias capacidades.

Las madres participantes del curso de artesanías iniciaron con proyectos en materiales reciclables (Floreros, Cofres, Copas, mariposas, veleros), y siguieron con proyectos de bisutería, para la elaboración de accesorios personales (collares, manillas, pulseras), al finalizar esta etapa ellas propusieron iniciar elaboración de objetos en marroquinería artesanal como fueron: Bolsos, cinturones, monederos, carteras, entre otros.

Durante el desarrollo del curso se observó que la idea de generar ingresos fue primordial para las madres participantes, lo novedoso además fue identificar qué con la apertura del nuevo proyecto (objetos en marroquinería) creciera el número asistentes a un total de 20 participantes.

Ilustración 3. Madres del curso de artesanías durante el desarrollo de sus actividades



Fuente: autora del proyecto, 2015

Al terminar los proyectos de objetos en material reciclable, bisutería y marroquinera; las trabajadoras sociales gestionaron la capacitación en emprendimiento empresarial, donde debían participar las madres de familia aprendices del curso de artesanías. La capacitación en emprendimiento fue dirigida por un docente de la institución, para instruir y dar herramientas que respalden ideas de negocio de cada una de las madres.

La última etapa de este curso de artesanías, consistió en realizar la feria de exposición del curso en instalaciones de la institución, para que la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes y administrativos, pudiera apreciar los objetos realizados del grupo de madres del curso de artesanías.

Ilustración 4: Feria de exposición de artesanías por madres de familia



Fuente: Autora del proyecto, 2015.

8.2.1 Análisis interpretativo de las experiencias significativas de madres de familia. Para el proceso de reconstrucción de experiencias vividas, durante la ejecución de cursos para padres, se realizó mediante grupos de discusión y debate, encuentros con participantes del curso de artesanías (grupo focal 2), el cual se desarrolló en la sede barrio España del Tecnológico Comfenalco, compuesto por 8 mujeres, madres de estudiantes de primer semestre, que hicieron parte de las capacitaciones de artesanías en el mes de marzo de 2015 (Anexo D).

Para cumplimiento de los objetivos de este proyecto de investigación, sobre las estrategias de trabajo social del proyecto de permanencia académica, se les dio

protagonismo a las madres de familia, para que fueran ellas quienes expresaran lo vivido en el proceso de capacitaciones.

A continuación, se presentan las experiencias significativas, desde las voces de madres participantes del curso de artesanías:

“Yo no había hecho por estudiar desde que salí del colegio, y esto me ha gustado mucho, aunque yo antes lo hacía inconscientemente (porque buscaba tutoriales en internet y hacía cosas como estas para mi casa) me siento bien porque volví a prepararme”. M.D.F

“Mi familia y yo estamos muy contentos con lo que aprendí a hacer aquí, y ahora quiero montar un negocio para vender, porque a muchas personas les ha gustado lo que hago”. M.D.F

“Antes tenía la idea de montar un negocio, pero francamente no sabía de qué. Ahora si estoy segura de poder empezar”. M.D.F

“A mí También me gusto todo lo que aprendí, sobre todo la capacitación de emprendimiento, siento que Salí distinta de ahí, y eso me tiene muy animada”. M.D.F

“Me gustó mucho todo el curso, y ahora estoy pensando en agruparme con algunos familiares para vender y también montar mi propio negocio”. M.D.F

Las madres de familia asentaron su posición de agradecimiento con la institución por brindar y respaldar las capacitaciones que ellas consideran como muy productivas. De la misma manera consideran que en lo referente a la distribución de tiempos y espacios hubo buena organización.

Es importante resaltar, que los encuentros también se convertían en el espacio donde el grupo de mujeres, se encontraban no sólo para capacitarse, sino para intercambiar experiencias, y saberes, e interactuar entre sí.

A continuación, reflexiones sobre las capacitaciones desde las voces de las madres:

“Francamente cuando tomé este curso no supe por qué, yo nunca he sido buena en manualidades, pero si me sirvió mucho para despejarme de algunos problemas y cosas de la casa”. M.D.F

“A veces siento que el tiempo no me da, yo tengo muchas cosas que hacer en la casa e hijos que cuidar, pero saco el tiempo para venir al curso, porque me gusta y me entretiene”. M.D.F

Las actividades desarrolladas durante el curso permitieron a sus integrantes desarrollar destrezas como el trabajo en equipo y manejo del tiempo libre, a través de la motivación personal y la interacción con personas de diferentes contextos; para la acumulación de conocimientos y experiencias de vida.

Las madres también manifestaron sus expectativas, con relación al proyecto institucional. Cabe resaltar algunos comentarios durante la actividad:

“El curso fue muy bueno, pero me gustaría hacerle continuidad para hacerlo completo, y de esa manera descubrir el tipo de artesanías que me gusta y aprender más”. M.D.F

“Ya había hecho estos cursos antes, también con el SENA, pero nunca hice una feria para mostrar mi trabajo, aquí todos quedaron contentos, eso deberían implementarlo más”. M.D.F

Los deseos expresados coinciden los deseos de superación personal y económico de las madres voceras del grupo focal 2. El anhelo de progresar y buscar opciones que permitan mejorar la economía familiar permitió a las madres mantener una actitud propositiva.

Todos los comentarios y pensamientos expresados son valiosos para retroalimentación del proyecto institucional, y más aún, para cuestionamientos de prácticas de trabajo social como profesión.

9. CONCLUSIONES

Para este proyecto investigativo, sobre el impacto de dos estrategias de trabajo social del programa de permanencia académica estudiantil en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, se retomó epistemológicamente el paradigma comprensivo-interpretativo, y el enfoque fenomenológico que reconoce la capacidad de los sujetos para construir conceptos desde sus propias vivencias y experiencias, del mismo modo se consideran las realidades sociales como construcciones sociales, que contienen historias, vivencias, y que estas se representan a través de todas las relaciones, e interacciones entre los sujetos y sujetas.

Dentro de los resultados que arrojó la investigación, se encontró desde las percepciones de los participantes cómo los procesos pedagógicos desarrollados al interior de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco de Cartagena, inciden de forma directa en la potenciación de capacidades en jóvenes y padres de familia que participan de ella, partiendo que se fundamentan en teorías que apuntan a su papel protagónico en la construcción de aprendizajes en la interacción con “el otro” y el entorno. Por ende, cada estrategia pedagógica debe hacer énfasis en la participación y autonomía de sus integrantes.

El papel que ejerce el equipo social del proyecto de permanencia académica institucional, para la implementación de estrategias que apuntan para el desarrollo y la potenciación de capacidades a jóvenes y padres de familia, son indispensables para la formación oportuna, e integral y de calidad, ya que su saber pedagógico está en la formación de sujetos.

Si partimos del supuesto que la educación superior como un proceso permanente, posibilita al desarrollo de potencialidades del ser humano de manera integral, para

el pleno desarrollo de alumnos con formación académica o profesional, las cuales contribuyen de forma directa a la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas de expresión, a la vez se constituye como una estrategia para fortalecer el desarrollo científico, cultural y económico a nivel local. Además, tendría cabida la promoción de oportunidades para el desarrollo humano, teniendo efectos positivos sobre el desempeño de estudiantes que participen de ella.

Es importante reconocer la labor que cumple Trabajo Social desde lo institucional a la educación superior, e igualmente en las políticas estatales para contrarrestar problemáticas como la deserción estudiantil.

La experiencia de interactuar con estudiantes y padres de familia en el contexto educativo, en aras de indagar y comprender la realidad del proyecto institucional, me permitió identificar situaciones que requieren articular los esfuerzos de los actores sociales que conforman la responsabilidad social de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

De esta manera se puede concluir que dentro de las necesidades que requieren mayor atención se encuentran las siguientes:

Brindar los espacios y las herramientas necesarias para que el desarrollo de las estrategias de trabajo social, como plan padrino y cursos para padres puedan desarrollarse sin inconvenientes.

Fortalecer la participación de padrinos académicos, pues de ellos depende el desarrollo de la estrategia de plan padrino académico.

Revisar el cronograma de actividades del plan padrino académico para que el inicio de tutorías sea pertinente a las necesidades de los estudiantes.



Capacitar y hacer mayor acompañamiento social a los padrinos académicos, para que participen activamente en el desarrollo de la estrategia.

Formular desde la oficina de permanencia académica institucional una propuesta incluyente para que los jóvenes, padres y madres de estudiantes que participan en las estrategias de trabajo social articulen el desarrollo de sus conocimientos y capacidades con la institución.

BIBLIOGRAFÍA

BARBERA, Nataliya e Iniciarte, Alicia. Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. Multiciencias-Universidad Zulia.

BARRAGÁN, Diego. Hacia el Diálogo entre la Filosofía y Ciencias Sociales: dos posibilidades de Constitución de la Subjetividad Hermenéutica. En Fenomenología y Hermenéutica. Actas del I Congreso Internacional de Fenomenología y Hermenéutica. Editora Sylvia Izaguirre T. Universidad Andrés Bello. P. 213- 223. Santiago de Chile. Chile. 2008.

BETANCUR Alba Lucia y CASTAÑO, Paulina (2008). Evaluación de estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en pedagogía, Universidad de Pereira.

BRIONES, Guillermo, 1996. Metodología de la investigación cualitativa. Módulo 4. Segunda unidad enfoques y modalidades de investigación cualitativa: rasgos básicos-Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.

CAJIDE, J. La investigación cualitativa: tradiciones y perspectivas contemporáneas, Bordón, 1992.

Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. (2009) Ministerio de educación nacional.

JARA, Oscar. Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias”. Ley 30 de diciembre 28 de 1992. República de Colombia Gobierno Nacional. Trujillo, García Carlos Holmes. 2001.

MARTINIC Sergio. (1998) El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Revolución educativa, Colombia aprende.http://cmsstatic.colombiaprende.edu.co/cache/binaries/articles-213912_glosario.pdf?binary_rand. 2009.

Portal del consejo general de trabajo social-internacional.
<http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>.



QUIROZ, Teresa y MORGAN, María. (1998). La sistematización un intento conceptual y una propuesta de operacionalización, en la sistematización en los Proyectos de Sistematización Escolar. CEAAL. Santiago de Chile.

TIRADO, Evelin, LLAMAS Marina y otros. Documento rector de permanencia académica, tecnológico Comfenalco. 2012.

TORO, Marcela del Carmen. Trabajo Social y Educación Formal e Informal Revista Cuaderno de Trabajo Social N° 5 Rol, perfil y espacio profesional del Trabajo Social en el ámbito educativo

VARGAS LÓPEZ, Paula Andrea. Escuelas filosóficas, paradigmas, teorías y enfoques de las ciencias sociales. Docente. Universidad de Antioquia. Departamento de trabajo social. Plataforma académica: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/escuelas_filosoficas_paradigmas_teorias_y_enfoques.pdf.

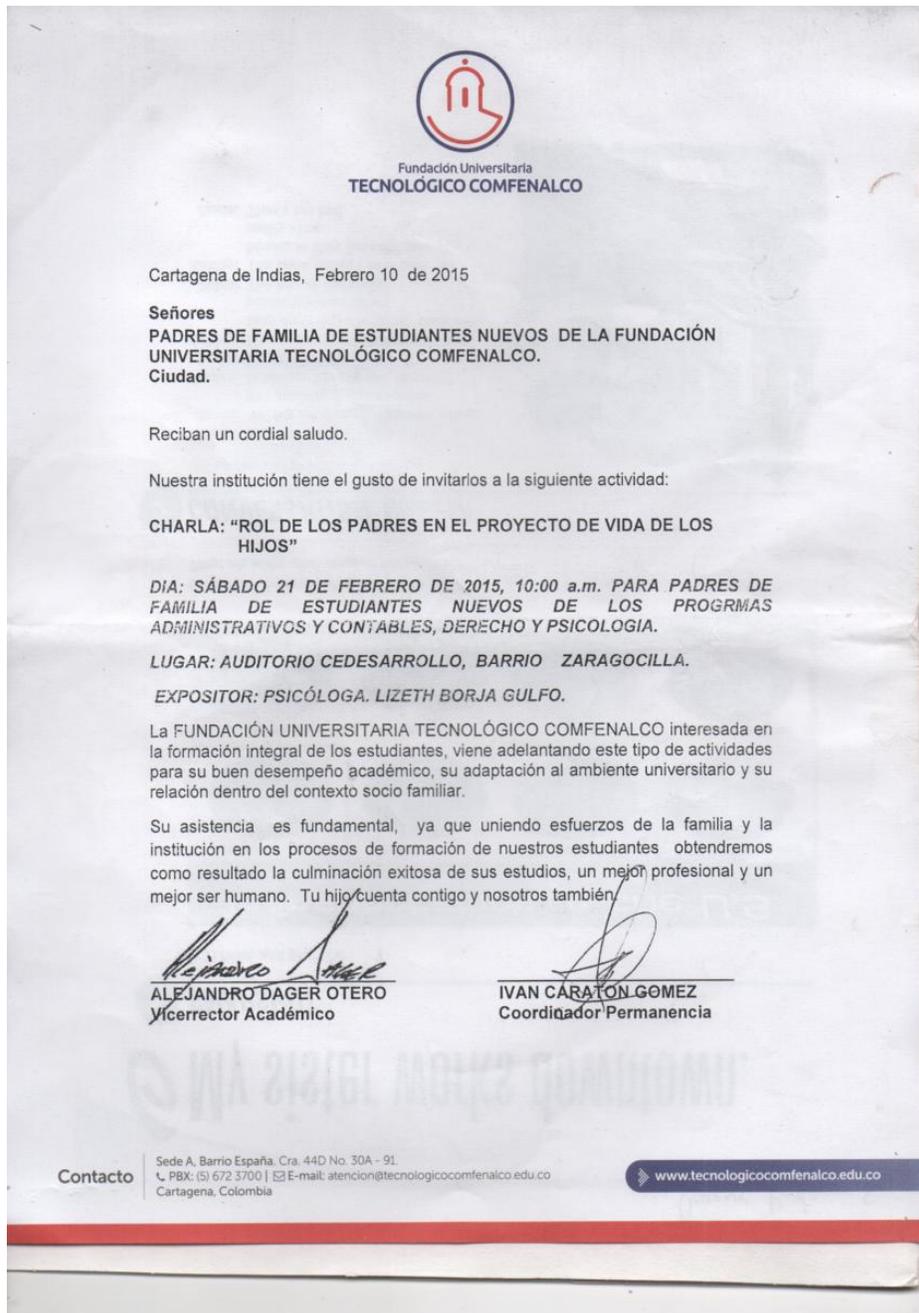
CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Ed. universidad del valle.2004.

ANEXOS

Anexo A. Inducción a estudiantes nuevos.



Anexo B. Carta de invitación a reunión de padres de familia.



Anexo C. Reunión de padres de familia, “Roles de los padres en el proyecto de vida de sus hijos”.



Anexo D: Grupo Focal de mujeres-madres de familia conversando sus experiencias de cursos para padres.



Anexo E. Encuentro con grupo focal de jóvenes reestructuradores de experiencias de plan padrino académico.



Anexo F: registro de participación de jóvenes de plan padrino académico.

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA
SEGUIMIENTO A PLAN PADRINO ACADEMICO

ACTIVIDAD: EVALUACION
LUGAR: CEDESARROLLO AULA E-304 FECHA: 27-11-2015

Nº	CODIGO	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1.		Hugo de Paet marro	318480690	paetmarro30@gmail.com
2.	15157011	Jose Jois Ramirez Mendez	3015711726	ds_josemb5@hotmail.com
3.	7			
4.	15257016	Haikei E Zambrano Cabarcas	8004172296	Haikeizambrano98@gmail.com
5.	15257011	German Alonso Guevara Ortega	3005783698	german9892@gmail.com
6.	15257007	Seanel Carrasquilla Pachilla	3108901559	seanelcarrasquilla@gmail.com
7.	15257022	Jesumanuel Buelvasurude@gmail.com	3226069364	JesumanuelBuelvasurude@gmail.com
8.	15257008	Fidel Andrés Mesa Jona	3005200396	fidelandresmesajona@gmail.com
9.	15257026	Leonel Severo Peraza	311444504	LeonelSevero123@hotmail.com
10.	15257023	Navil Campo Balleslas	3124393594	Navilballeslas@gmail.com
11.	15257010	Carlos José Miranda Olivo	3226975832	carlosjose1416@gmail.com
12.	15257006	Jorge Ramirez Velazco	3012638485	Fabrizo52@gmail.com
13.	15257015	Andrés Torres Urcoino	3225919024	AndresPTorres@hotmail.com
14.	15257037	Sebastian Mendez Melo	322877559	Sebastian3575@gmail.com
15.	1524197	Brenda E Demier Mendez	3008022151	brdemier07@hotmail.com
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				