



Universi  
de Cartag  
Fundada en 1

# 2015

## BLOQUERA SOLIDARIA: UNA APUESTA PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO  
DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO  
SOCIAL -DESDE LA PRÁCTICA  
INTENSIVA- EN EL PROGRAMA  
BLOQUERA SOLIDARIA DE LA  
FUNDACION CEMEX EN  
CLEMENCIA (BOLIVAR).  
AÑO 2015.



# **BLOQUERA SOLIDARIA: UNA APUESTA PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES**

**VIRGELINA ARIAS ASCANIO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H. Y C.  
2016**



# **BLOQUERA SOLIDARIA: UNA APUESTA PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES**

**VIRGELINA ARIAS ASCANIO**

**Informe de sistematización presentado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social**

**TUTORA  
MARELIS CASTILLO DE LA TORRE  
Trabajadora Social  
Maestranta en Conflicto Social y Construcción de Paz**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T.H. Y C.  
2016**



## DEDICATORIA

*Principalmente a Dios por permitirme disfrutar de la experiencia de existir, y quién supo guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y no desistir en los problemas que se me presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento*

*A mi Madre, María Ascanio por ser esa guía incansable, respaldo incondicional y amor sin reserva, a quien le debo todo lo que soy, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, y el coraje para conseguir mis objetivos.*

*A mis sobrinas Nadis y Valery que llenan mi vida de alegría, ilusión y ganas de triunfar.*

*A Ela por ser el motor que impulso este sueño, por ser mí cómplice, mi mejor amigo y consejero; digno de todo mi respeto y admiración. Quien me enseñó que la bondad, la nobleza y la perseverancia son acciones que nacen del corazón y te llegan al alma.*



## AGRADECIMIENTOS

*La autora expresa sus agradecimientos a:*

*Dios por brindarme la fortaleza suficiente y la sabiduría necesaria para concluir una de las metas importantes en mi vida, y por estar a mi lado en cada una de las etapas de este proceso.*

*la Universidad de Cartagena, a la Facultad de Ciencias Sociales y a su Programa Trabajo Social, y a todo su cuerpo Docente que apoyaron mis ganas, esfuerzo, dedicación y perseverancia, quienes me transmitieron sus conocimientos y brindaron la oportunidad de formarme íntegramente bajo la profesión que hoy se me concede.*

*Mi Tutora Marelis Castillo (Docente, Trabajadora Social) por ser más que una asesora, apoyo y respaldo, este triunfo es en agradecimiento al tiempo y consejos dados, a esa guía y amistad.*

*Mis hermanas y hermanos, por su apoyo incondicional, por la paciencia que me inculcaron, y por la ayuda que de distintas formas me brindaron.*

*Lilibeth, Melisa y Pilar, que supieron aguantarme durante todos estos años. Y a todos mis amigos y amigas que de alguna manera estuvieron cerca, que me brindaron su apoyo y me recordaron sacar tiempo para ellos durante este proceso.*

*Este triunfo es de todos ustedes, en la vida debemos luchar y hacer sacrificios para conseguir lo que se quiere y ustedes ayudaron incondicionalmente a que esta batalla se fuera lograra y obtener la victoria. Mi profesión, mi título.*

*Sinceramente, Gracias*

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT: .....	10
1. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA .....	11
1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL .....	11
1.1.1 Universidad de Cartagena .....	11
1.1.2 Reseña histórica.....	12
1.1.3 Misión .....	13
1.1.4 Visión.....	13
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION .....	14
1.2.1 Misión .....	14
1.2.2 Visión.....	14
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	14
1.3.1 Misión .....	14
1.3.2 Visión.....	15
1.3.3 Definición de prácticas de Trabajo Social .....	15
1.4 CEMEX COLOMBIA S.A.....	16
1.4.1 Visión.....	16
1.4.2 Misión .....	16
1.5 CONTEXTO LOCAL .....	18
1.5.1 Cartagena - Bolívar.....	18
1.5.2 Clemencia Bolívar .....	19
1.5.3 CEMEX Planta Clemencia.....	19
2. GENERALIDADES DEL PROGRAMA “BLOQUERA SOLIDARIA” EN CLEMENCIA (BOLIVAR). AÑO 2015.....	20
3. FUNDAMENTANDO LA SISTEMATIZACION DEL PROGRAMA BLOQUERA SOLIDARIA EN CLEMENCIA (BOLIVAR). AÑO 2015 .....	23
3.1 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	23
3.2 OBJETIVO GENERAL.....	23
3.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	23

3.4 JUSTIFICANDO LA SISTEMATIZACION.....	24
3.5 EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACION.....	26
4. FUNDAMENTACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS.....	27
4.1 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA.....	27
4.1.1 Intervención social .....	27
4.2 INTERVENCION EN LO SOCIAL.....	28
4.3 BLOQUERA SOLIDARIA .....	29
4.4 INNOVACIÓN SOCIAL.....	31
4.5 POBREZA EXTREMA .....	33
4.6 REFERENTES ESPITEMOLÓGICOS .....	36
4.7 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN .....	38
4.8 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS .....	40
5. RECUPERACIÓN DEL PROCESO Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA .....	42
5.1 PARTICIPACIÓN.....	42
5.1.1 Comunidad .....	42
5.2 ALIADOS.....	43
5.3 ROL DE LA FAMILIA .....	43
5.3.1 Propietario del predio.....	43
5.3.2 Fabricante de bloques .....	44
5.4 GESTION Y PROYECCION COMUNITARIA DESDE EL PROGRAMA BLOQUERA SOLIDARIA .....	46
5.4.1 Estrategias de vinculación .....	46
5.4.1.1 Pertinencia .....	46
5.4.3 Rol del trabajador social en el proceso de intervención.. ..	47
5.4.3.1 Pertinencia .....	48
6. LECCIONES APRENDIDAS DESDE LAS VIVENCIAS .....	52
7. RECOMENDACIONES.....	53
8. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL.....	54
BIBLIOGRAFIA.....	56
REFERENCIAS ELECTRONICAS.....	57



## LISTA DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1. Organigrama Cemex Planta Clemencia .....</b>	<b>17</b>
<b>Gráfica 2. Etapas e implementación del programa Bloquera Solidaria .....</b>	<b>22</b>
<b>Gráfica 3. Modelo del Proceso de Sistematización en el Programa Bloquera solidaria - Clemencia Bolívar .....</b>	<b>41</b>



## PRESENTACIÓN

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora<sup>1</sup>.

De esta manera, se presenta a consideración un informe de sistematización, producto de una experiencia propia, con familias, entidades públicas y privadas de las cuales y con los referentes teóricos, conceptuales y epistemológicos del trabajo social, permitió fundamentar el proceso de prácticas.

De igual forma, contextualizar la práctica desarrollada, es necesario, anotando que la experiencia se basó en un programa social realizado con las familias de la comunidad de Clemencia; en el que se diseñaron estrategias, realizaron actividades, implementaron metodologías, se enfrentaron problemas y conflictos, que posibilitaron un proceso de corresponsabilidad entre todos los actores involucrados.

Una sistematización requiere, de un conocimiento del objeto que se pretende sistematizar, seguida de una profunda y sistemática reflexión de la experiencia, visibilizando aciertos y desaciertos e impactos generados en los actores involucrados.

---

<sup>1</sup> JARA, Oscar. Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica. Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina) [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico-practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf) revisado julio 08 de 2015.

## RESUMEN

El presente informe de sistematización recoge aquellos aspectos generales y específicos, que se han generado como consecuencia de la ejecución de un programa de intervención con familias de la comunidad de Clemencia. Partiendo desde la práctica intensiva, como elemento fundamental para el acercamiento a las realidades sociales.

Este informe consta de seis capítulos. En el primero se abordan los referentes institucionales, la contextualización de las organizaciones e instituciones involucradas en el proceso, teniendo en cuenta su proceso histórico.

El segundo capítulo da cuenta de las generalidades, etapas e implementación del programa “Bloquera Solidaria” en Clemencia (Bolívar), durante el año 2015.

El tercer capítulo se presenta la estructura del proyecto de sistematización: Objeto, Objetivos, Antecedentes, Justificación y Ejes o preguntas de la sistematización.

El cuarto capítulo contiene la fundamentación de la sistematización de la experiencia, referente epistemológico, enfoque y metodología utilizada.

El quinto capítulo contiene la recuperación del proceso y desarrollo de la experiencia, contextualizando el campo de intervención profesional, las características de los actores involucrados. De igual manera se realiza un acercamiento desde el rol del trabajo social en el proceso.

El sexto y último capítulo contempla las lecciones aprendidas desde las vivencias.

**PALABRAS CLAVE:** Bloquera Solidaria, Sistematización, práctica profesional diagnóstico social.

## ABSTRACT

This report includes those systematization general and specific aspects, which have generated service as the result of the implementation of a program of intervention with families in the community Clemency. Starting from the intensive practice as a fundamental approach to social realities element.

This report consists of six capitulars. In the first institutional referents are addressed, contextualization of organizations and institutions involved in the process, taking into account its historical process.

The second chapter realizes generalities and implementation stages "Bloquera Solidarity" program in Clemencia (Bolívar) during 2015.

Purpose, Objectives, Background, Rationale and axes or questions of systematization: the third chapter the structure of the draft systematization is presented.

The fourth chapter contains the merits of the systematization of experience, epistemological reference, approach and methodology.

The fifth chapter contains the recovery process and development experience, contextualizing the field of professional intervention, the characteristics of the actors involved. Similarly an approach is from the role of social work in the process.

The sixth and final chapter looks at the lessons learned from the experiences.

**KEYWORDS:** BloqueraSolidarity, control panels, profesional practice social diagnosis.



## 1. EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

### 1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

En este referente es necesario hacer mención a las instituciones y organizaciones públicas y privadas que de acuerdo a su razón social están involucradas en el programa de bloquera solidaria. En primera instancia el proceso nace del convenio interinstitucional entre el programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena y Cemex, para asignar pasantes de último año, en el área de Relaciones Comunitarias de Cemex, en donde el estudiante tiene la posibilidad de implementar programas sociales, realizar gestión, acercamiento con los entes involucrados, diseñar, ejecutar y evaluar proyectos acordes a sus líneas de acción.

**1.1.1 Universidad de Cartagena<sup>2</sup>** La Universidad de Cartagena es una de las universidades públicas más importantes del país, busca formar en los diferentes programas que ofrece, estudiantes honorables que se encuentren al servicio de la comunidad. Cuenta con diferentes sedes entre las que se destacan el Claustro de San Agustín en el centro histórico de la ciudad, el Claustro de la Merced; el campus de la Salud en el barrio de Zarragocilla, y la sede de Ciencia de Ingeniería y Ciencias Económicas en Piedra de Bolívar.

La Universidad de Cartagena se ha caracterizado por la calidad en la educación y es una institución vanguardista. Actualmente cuenta con convenios nacionales e internacionales ofreciendo a sus estudiantes la oportunidad de intercambio para que desarrollen sus potencialidades y se proyecten como excelentes profesionales.

En 2015, La Universidad de Cartagena conmemora su aniversario 188 manteniendo su liderazgo, reconocimiento social y prestigio académico con programas en diferentes disciplinas y ciencias, institutos y 90 grupos de investigación que promueven la transformación social en la región, liderando

---

<sup>2</sup> [www.unicartagena.edu.co](http://www.unicartagena.edu.co)

proyectos educativos de maestrías y doctorados de las más altas calidades. Así, mismo ha comprendido que para estar a la altura de los tiempos, como reza su eslogan, hay que asumir los retos que le impone el tiempo. Por ello no solo forma a distancia a través de las tecnologías de la información sino que, además, se ha apropiado de las mismas desde la radio y la televisión; así, fomenta su desarrollo para integrar a sus proyectos académicos a las comunidades.

**1.1.2 Reseña histórica.** La Universidad de Cartagena ha sido el espacio de formación de los jóvenes del Caribe colombiano desde el siglo XIX. Su historia e importancia se expresan desde los albores de la independencia y en el sueño de los libertadores Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, organizadores del novel Estado colombiano. Ellos visionaron la educación como el medio ideal para la formación de las nuevas generaciones que conducirían los destinos de la República.

Durante el siglo XIX, y a medida que avanzaba la construcción del Estado, fue centro formativo del pensamiento político colombiano pues a ella asistían estudiantes de todas las regiones que terminaron desempeñando altos cargos públicos de representación nacional; entre ellos el cuatro veces presidente de la República y padre de la Constitución de 1886, Rafael Núñez Moledo.

Los primeros programas académicos con los que inició la Universidad, fueron la Escuela de Filosofía y Letras, la Escuela de Medicina y la Escuela de Jurisprudencia. Ya en el siglo XX, asumiendo las dinámicas de transformación de la educación superior, la Universidad inicia un proceso de modernización en respuesta a la realidad industrial que experimentaba el país y la región; expandiéndose, diversificándose y asumiendo el ingreso de nuevos grupos sociales como la mujer.

Hoy, a tono con los tiempos, el Alma Mater asume un nuevo reto: el de mantenerse como la mejor no solo por el prestigio histórico que contribuyó con el desarrollo nacional, sino porque la globalización exige que ello se traduzca en calidad, asumida desde la propuesta académica y desde el apoyo sostenido en los procesos



internos que conduzcan a la satisfacción de quienes por una u otra razón relacionen sus intereses con la Institución. He aquí no solo la Universidad soñada por los libertadores, sino por cada uno de los que día a día la hemos construido.

**1.1.3 Misión.** La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

**1.1.4 Visión.** En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional. Para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

## 1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION<sup>3</sup>

**1.2.1 Misión.** Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en Trabajo social y Comunicación Social, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrolla procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión co-participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social

**1.2.2 Visión.** La Facultad de Ciencias Sociales y educación será reconocida, en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

## 1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL<sup>4</sup>

**1.3.1 Misión.** El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles,

---

<sup>3</sup> Ibid. <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/>

<sup>4</sup> <http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/index.php/programas/pregrados/programa-trabajo-social>



investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

**1.3.2 Visión.** El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

**1.3.3 Definición de prácticas de Trabajo Social.** Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. Este ejercicio profesional posibilita a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad.

Las prácticas profesionales son actividades formativas y de transferencia de conocimientos y habilidades, que deben realizar los estudiantes de noveno y décimo semestre en las diferentes instituciones que poseen convenios con la Universidad para tal fin.

La práctica es concebida como el espacio pedagógico de la formación del Trabajador Social donde se propicia el contacto, construcción y reconstrucción de la realidad a partir de la reflexión, análisis y conceptualización de los diferentes procesos y problemáticas sociales, el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de métodos y técnicas de acción profesional y la aplicación de conocimientos teóricos a fin de intervenir para mejorarla, transformarla procurando en desarrollo social y humano y la vinculación de la Universidad y la profesión al contexto social en el que se enmarca.





Se considera la práctica como estrategia de validación de conocimientos teóricos a partir del entrenamiento en el uso de métodos y herramientas de investigación de la acción profesional y el desarrollo de condiciones personales en el estudiante a fin de promover procesos de cambio y transformación de una situación social real a una deseada, mejorando con ello las condiciones de vida y proporcionando un desarrollo social y humano.

De esta manera el programa de Trabajo Social cumple con la responsabilidad social que tiene el contexto local y regional, a través de la formación de profesionales idóneos en el manejo de lo social y la presentación de alternativas de acción que favorezcan a los grupos humanos en desventaja social y económica.

#### **1.4 CEMEX COLOMBIA S.A.<sup>5</sup>**

Somos una empresa que crea valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo. Nos esforzamos por crear un mejor futuro para nuestra gente, nuestros clientes y nuestros accionistas, consolidándonos como la compañía de materiales para la construcción más eficiente e innovadora del mundo.

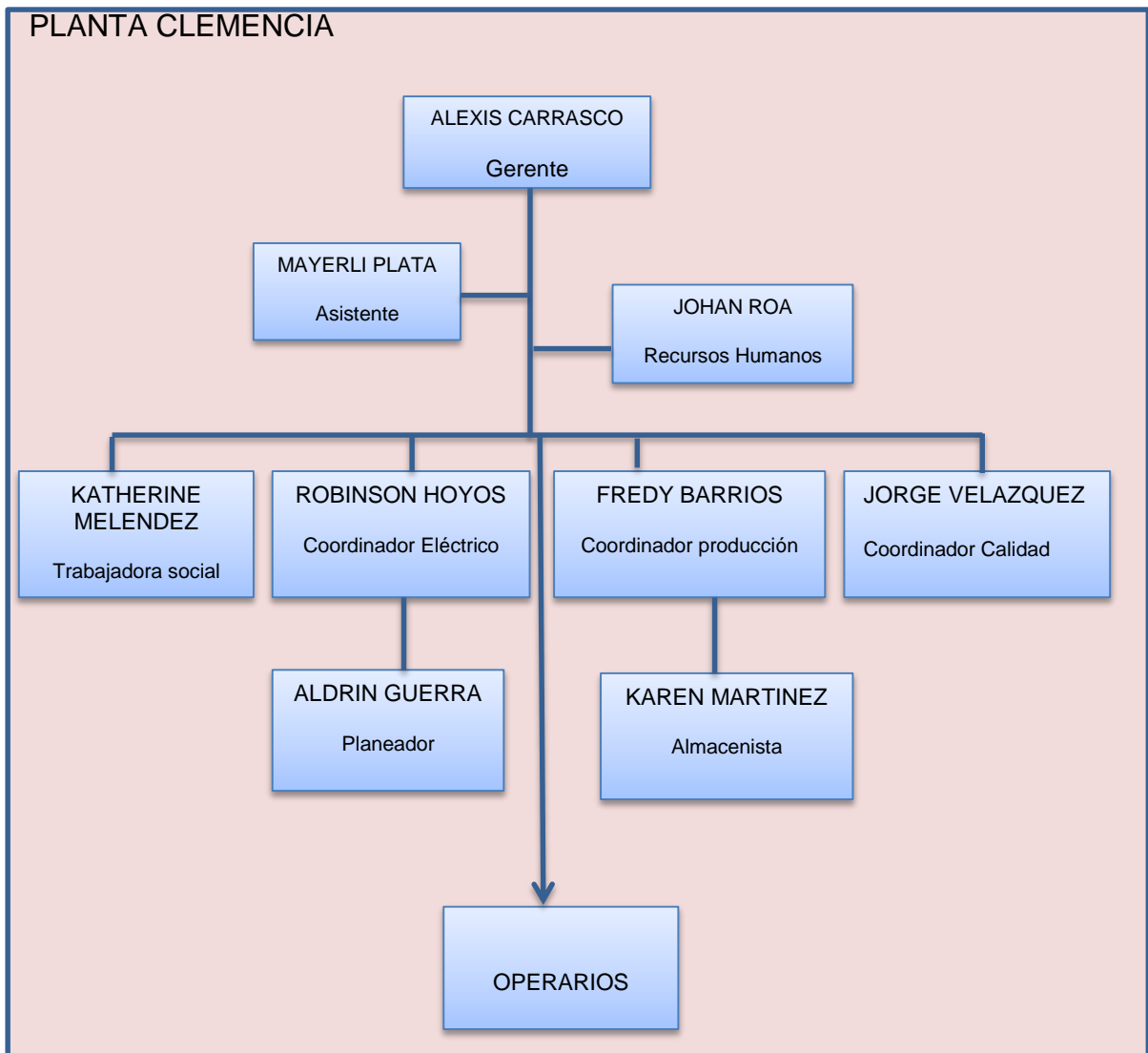
**1.4.1 Visión.** Construyendo un mejor futuro, contribuyendo al desarrollo del país y a la generación de bienestar en la sociedad.

**1.4.2 Misión.** Crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo.

---

<sup>5</sup> <http://www.cemexcolombia.com/NuestraEmpresa/Vision.aspx> Consultado julio 13 de 2015

Gráfica 1. Organigrama Cemex Planta Clemencia



Fuente: autora del proyecto. 2015

Además, la Fundación Cemex ha establecido una alianza con la Alcaldía Municipal de Clemencia para la implementación del programa Bloquera solidaria, el cual les posibilita a las familias afectadas por la ola invernal del año 2010, la construcción de sus viviendas. Para ello, la alcaldía Municipal contrata la Fundación para el progreso integral comunitario FUNDACOM, con el propósito que sea esta entidad



quien desarrolle el proyecto. Esta iniciativa se denominó Centros Productivos de Autoempleo, que permite definir un programa de inclusión dirigido a las familias de bajos ingresos, donde la suma de las fortalezas de la empresa y las familias dieran como resultado un modelo que genera autoempleo y acceso a materiales para mejorar su vivienda.

## 1.5 CONTEXTO LOCAL

La práctica profesional de Trabajo Social se desarrolla en convenio con la empresa Cemex, ubicada en el kilómetro 28 carretera Cordialidad vía Cartagena – Barranquilla, siendo su comunidad vecina el municipio de Clemencia perteneciente al departamento de Bolívar, facilitando al estudiante la participación en los diferentes programas sociales que maneja la empresa en la comunidad; la sistematización que se presenta hace referencia al programa de Bloquera Solidaria, ubicada en la antigua base militar del municipio de Clemencia, actual UMATA – Unidad Municipal de Asistencia Técnica.

**1.5.1 Cartagena - Bolívar.** Cartagena es la capital del departamento de Bolívar, es administrada por el Alcalde Mayor, elegido por cuatro años, quien representa a la rama ejecutiva, se pronuncia mediante *decretos* y se desempeña como representante legal, judicial y extrajudicial del distrito. Actualmente, el alcalde de la ciudad es Manuel Vicente Duque; cuenta con la participación de los Alcaldes Locales del Distrito de Cartagena los cuales son nombrados por el Alcalde Mayor en Asambleas Públicas convocadas por el mismo. Estos tienen la función de representar y coordinar su respectiva localidad en el gobierno distrital junto con los ediles elegidos por votación popular, que integran las Juntas Administradoras Locales de las tres localidades en que está dividida la ciudad. El gobernador del departamento de Bolívar es Dumek Turbay.



Políticamente, Cartagena limita al oriente con los municipios de Santa Catalina, Clemencia, Santa Rosa, Turbaco y Turbana; al norte y al occidente con el mar Caribe; y al sur con el municipio de Arjona.

**1.5.2 Clemencia Bolívar.** Es un municipio ubicado al norte de Colombia, en el departamento de Bolívar. Limita al norte y occidente con Cartagena de Indias, al norte y oriente con Santa Catalina y al sur con los municipios de Santa Rosa y Villanueva.

**1.5.3 CEMEX Planta Clemencia.** La Planta Clemencia está ubicada en el Km. 28 de la carretera de La Cordialidad, 2 Km. después del poblado Clemencia, en el sentido Cartagena-Barranquilla. La planta tiene una capacidad instalada para producir 450 mil toneladas anuales de tres tipos de cemento: uso general, estructural y ambiente marino. Actualmente el 70% del personal de la Planta es de Clemencia. Esta inversión, además, contribuirá al desarrollo de cada una de las comunidades vecinas empleando a miembros de la comunidad, contratando proveedores locales, colaborando con organizaciones y entidades gubernamentales y desarrollando programas de inversión social.

## **2. GENERALIDADES DEL PROGRAMA “BLOQUERA SOLIDARIA” EN CLEMENCIA (BOLIVAR). AÑO 2015**

El programa: “Bloquera Solidaria” tiene su origen en el año 2005 en México y posteriormente es implementado en algunos municipios de Colombia tales como Payandé, Las Cumbres y Los Patios.

La primera sede de bloquera solidaria en Colombia se inauguró en el 2009 en el barrio Las Cumbres, una de las zonas más vulnerables del municipio de Los Patios, Cúcuta, beneficiando a 60 familias.

Durante los inicios del programa en Colombia, entre 2009 y 2010, se contó con el apoyo de la alianza Banco Interamericano de Desarrollo y la Asociación Nacional de Industriales (BID-ANDI) para el desarrollo de encadenamientos productivos. Los recursos otorgados por el BID fueron invertidos para la compra de maquinaria, construcción de las obras civiles necesarias para el funcionamiento de las Bloqueras y la capacitación de las familias participantes.

En el 2011, se inauguró en Tolima la segunda sede en el centro comunitario CEMEX, corregimiento de Payandé, generando acceso a 120 familias, el doble con respecto al año 2010.

En el año 2013 fue inaugurada la bloquera de Clemencia Bolívar, al cual está adscrita la experiencia de sistematización que se presenta a consideración. Se inicia con la celebración del convenio aun en vigencia con la Alcaldía Municipal de Clemencia y Fundacom. Para beneficiar a las familias que fueron afectadas por la ola invernal del año 2012.

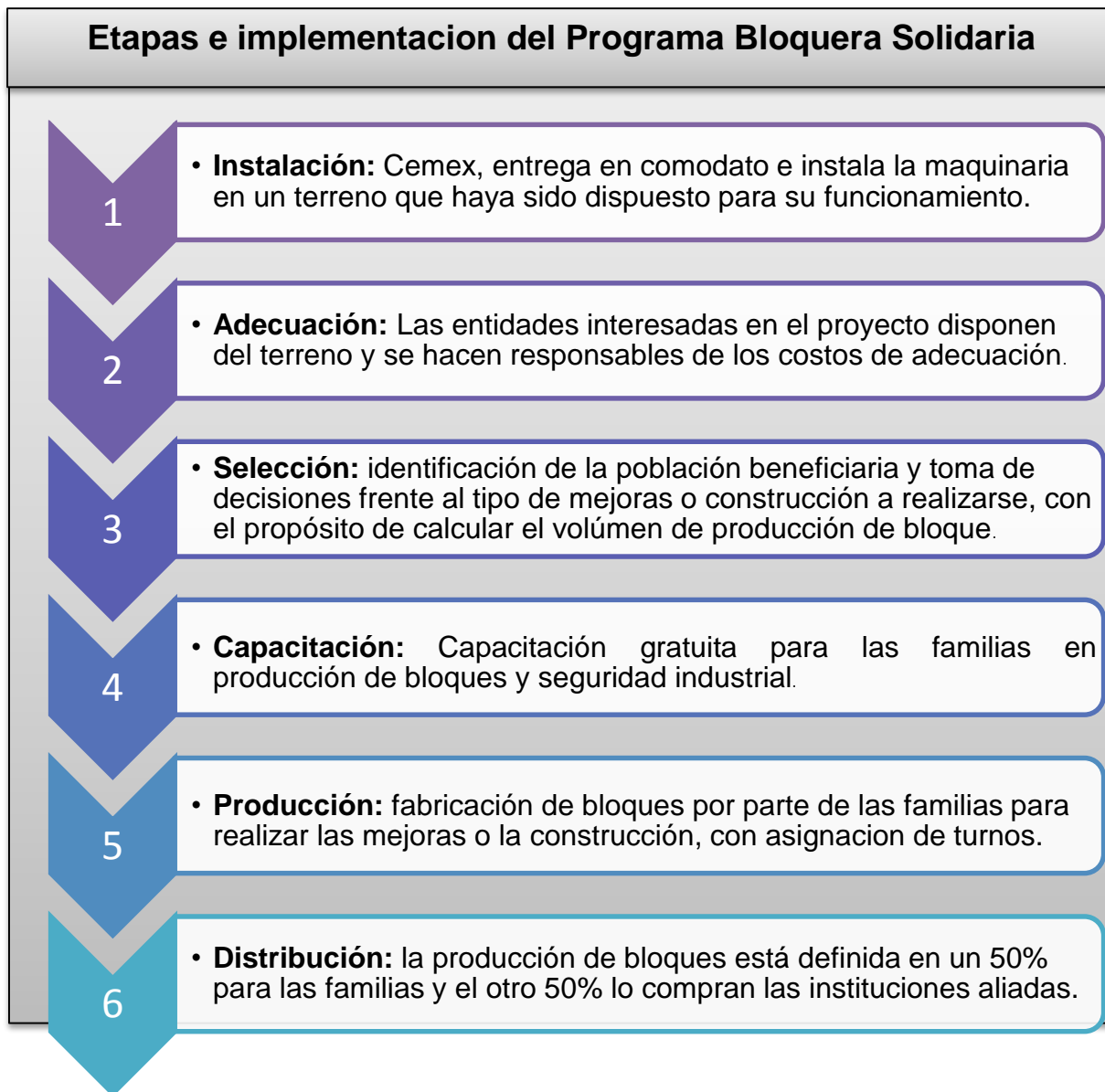
El programa responde a dos problemáticas que enfrentan familias en situación de vulnerabilidad:



- ✓ La ausencia de fuentes de ingresos que les permitan solventar su situación socioeconómica.
- ✓ La precariedad de las viviendas que habitan.

Actualmente Cemex implementa el programa en alianza con el BID y la ANDI (Proyecto Encadenamientos Productivos), la ANSPE (Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema), la APC (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional), el SENA, Universidades y Alcaldías Locales.

Gráfica 2. Etapas e implementación del programa Bloquera Solidaria



Fuente: autora del proyecto. 2015

### **3. FUNDAMENTANDO LA SISTEMATIZACIÓN DEL PROGRAMA BLOQUERA SOLIDARIA EN CLEMENCIA (BOLIVAR). AÑO 2015**

#### **3.1 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN**

El documento tiene como propósito presentar a consideración la sistematización del proceso de intervención del trabajador(a) social en el programa Bloquera solidaria de la Fundación Cemex en el Municipio de Clemencia durante el año 2015.

#### **3.2 OBJETIVO GENERAL**

Recuperar el proceso de intervención del trabajador (a) social en el programa de Bloquera Solidaria de la Fundación Cemex en el municipio de Clemencia durante el año 2015, a través de un análisis sistemático y desde las voces de los actores involucrados.

#### **3.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Revisión documental del programa “Bloquera Solidaria” de la Fundación Cemex, en el municipio de Clemencia Bolívar durante el año 2015.
- Identificar y describir los actores sociales del proyecto y sus perspectivas frente a los impactos y alcances sociales del programa Bloquera Solidaria.
- Identificar aciertos y desaciertos en términos de lo social, con la finalidad de definir lecciones aprendidas que se conviertan en soporte para futuras experiencias similares.
- Definir de manera conjunta a partir de la recuperación de la experiencia propuestas sociales que respondan a los desafíos y demandas actuales de la Bloquera solidaria.





### 3.4 JUSTIFICANDO LA SISTEMATIZACION

Sistematizar experiencias, es un eslabón significativo en la formación académica del estudiante de trabajo social de la Universidad de Cartagena; ya que esto le posibilita reflexionar acerca de las realidades, construir nuevos aprendizajes y aportar conocimientos que contribuyan a mejorar la práctica de la disciplina y cooperar en la reconstrucción del tejido social.

A partir de la gestión que se ha adelantado desde trabajo social en el área de comunidades de Cemex, específicamente en el Programa de Bloquera Solidaria, surge la iniciativa de sistematizar la experiencia desde el proceso de intervención de trabajo social durante el año 2015.

Se sistematiza para comprender y, en consecuencia, fortalecer nuestra propia experiencia de práctica; la sistematización despierta a la acción y creación de nuevas propuestas y evita caer en la repetición mecánica de ciertos procedimientos, permitiéndonos reflexionar sobre nuestro trabajo, para entender mejor lo que estamos haciendo y para darlo a conocer. Sistematizamos para difundir una experiencia pero también para documentarla y evitar que se disipe cuando el proyecto termine, además posibilita la revisión constante de la literatura, la consulta de archivos, la realización de entrevistas, la recopilación de testimonios, y la creación de nuevos documentos basados en las experiencias y el análisis de la realidad.

La elaboración de esta sistematización permite recuperar la experiencia de trabajo social en el programa de bloquera solidaria implementado por la empresa Cemex en el marco de su responsabilidad social, en un periodo comprendido entre los meses de marzo a noviembre del año 2015. Esto abre paso a la implementación de nuevas estrategias de ejecución tanto para el programa como para sus aliados, el interés de las instituciones por reconocer los procesos realizados y su impacto.

Durante el proceso que ha tenido la bloquera solidaria no se han escrito documentos que den cuenta de los avances, limitaciones, impactos y sostenibilidad que esta ha tenido, por lo tanto, este ejercicio les permite a estudiantes, aliados y comunidad un conocimiento acerca del programa, la pertinencia de los procesos desarrollados y su impacto.

Otra debilidad que se fortalece con esta sistematización es la posibilidad de recuperar el proceso mismo, desde las voces de los actores.

Así mismo, para la implementación de este programa en el municipio de Clemencia no se realizó un estudio previo para verificar si con él, se estaba dando respuestas a problemáticas contextualizadas de la zona en materia de infraestructura o pobreza extrema. Se determinó su viabilidad con el fin de culminar la tercera etapa del proyecto de vivienda de interés social Nuevo Mundo coordinado por la Alcaldía Municipal de Clemencia.

Desde este punto de vista, es importante ofrecer a la empresa y aliados evidencias que contengan los criterios y variables que intervienen en el proceso de selección, implementación y satisfacción de la comunidad permitiendo así el desarrollo de acciones que fortalezcan las falencias que los aliados y la comunidad han evidenciado; al igual que tener una visión más amplia de las verdaderas necesidades de las comunidades, del desempeño de los aliados y de cada una de los factores que forman parte de la relación con el sujeto pero que nunca se habían tenido en cuenta y que son factores que inciden en la toma de decisiones de los aliados a la hora de llevar a cabo la ejecución del convenio para el desarrollo del programa de bloquera solidaria.

Esta sistematización tiene un carácter innovador porque posibilitará a los actores plantear el grado de acceso al programa, su viabilidad y los demás factores adyacente a este tipo de convenios.



Y como un último aspecto este informe se convierte en un insumo para documentar las prácticas y acciones adelantadas en el programa de bloquera solidaria, definir aciertos, desaciertos y lecciones aprendidas como referentes para experiencias e iniciativas similares.

### **3.5 EJES O PREGUNTAS DE LA SISTEMATIZACION**

- ✓ ¿Por qué es necesaria, útil y pertinente la sistematización de esta experiencia?
  
- ✓ Sistematizar esta experiencia contribuirá al cambio de la realidad social que queremos transformar en el municipio de Clemencia Bolívar, a través del programa Bloquera Solidaria.

## 4. FUNDAMENTACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS

### 4.1 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

**4.1.1 Intervención social.** Según Carballeda, la *Intervención social* es “un campo de análisis o de acción social el cual se ocupan diferentes disciplinas y profesiones”<sup>6</sup>. Se asume entonces la “intervención social como un campo de análisis o/y de acción social inter y transdisciplinaria, significa pensar en la necesidad de construir un mapa de negociación compartido, es decir, implica una perspectiva teórico-conceptual y una estrategia metodológica, que permita abordar su conocimiento desde el punto de vista social”<sup>7</sup>.

Según Nelia Tello la intervención social en trabajo social “es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social”<sup>8</sup>. En esta acción intencionada la participación de los sujetos es indispensable para el logro de la transformación social.

La intervención social debe tener sólidas fundamentaciones en lo teórico metodológica, ético-política y técnico-operativa que según Lamamoto las primeras hacen referencia a la elaboración de “un marco para la acción lo que ofrece una explicación aproximada y transitoria del contexto a intervenir; la segunda refiere a la importancia de conocer datos sobre dicha realidad, de la coyuntura en la que se va a trabajar, de las relaciones de fuerza en las instituciones, de los problemas de

---

<sup>6</sup> CARBALLEDA, Alfredo. *La intervención en lo social desde una perspectiva americana. La intervención en lo social desde una perspectiva exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Argentina: Paidós. 2002.

<sup>7</sup> ESTRADA, Víctor. *Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos*. Disponible en: [file:///C:/Users/TRABAJO%20SOCIAL/Downloads/1389-2875-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/TRABAJO%20SOCIAL/Downloads/1389-2875-1-SM%20(1).pdf).

<sup>8</sup> TELLO, NELIA. *Apuntes de trabajo social*. Disponible en: [www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23882/22461](http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23882/22461) consultado Noviembre 2015

la población sujeto de intervención, etc. Y tener un posicionamiento ético político al respecto; la tercera hace referencia a la capacidad del profesional de actuar y responder a las demandas de la institución y de los sujetos en base al conocimiento de recursos y posibilidades de intervención en red. Desde ese posicionamiento, también implica la elección de estrategias que requieren el conocimiento de las condiciones y relaciones en el espacio donde el trabajador social está inserto”<sup>9</sup>

## 4.2 INTERVENCION EN LO SOCIAL

Hace referencia a la intervención de un tipo de práctica o saber especializado. La forma particular de intervención en lo social como saber y práctica especializada, por parte de trabajo social da lugar a la necesidad de incorporar la noción de campo profesional. Se asienta en forma de comprender desde el otro entendiéndolo no solo como presente en acto, sino como sujeto en movimiento histórico-social. La intervención en lo social también implica ver una serie de tensiones relacionadas con la forma de construcción de conocimiento, la percepción subjetiva de los problemas sociales, las mediciones de estos tanto desde lo social-histórico como desde lo territorial y su expresión simbólica en el dialogo con la noción de experiencia, la experiencia que ese otro aporta se transforma entonces en un espacio de resolución<sup>10</sup>.

El ejercicio del saber especializado hace que suceda el cambio social, con acciones pensadas, intencionadas, que recaen directamente en lo social, donde los sujetos son partícipes de este proceso. Se podría decir entonces que la intervención en lo social es propia en el ejercicio profesional de los y las trabajadoras sociales.

Esta acción propia de trabajo social es caracterizada por qué:

---

<sup>9</sup>IAMAMOTO citada por ALICIA CABALLERO en “*La investigación en la formación de trabajadores sociales*. (2002) <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/jornadas/contenidos/48.pdf> consultado Noviembre 2015

<sup>10</sup> Op. Cit. ALFREDO CARBALLEDA

- Es una acción que se constituye desde la transdisciplinariedad
- Es una acción social compleja.
- Es una acción con una intención predeterminada.
- Es una acción que trasciende el momento.
- Es una acción que conduce un agente profesional.
- Es una acción cuyo sentido se construye con el sujeto social con el que se trabaja.
- Es una acción colectiva que se suma al conocimiento científico.

### 4.3 BLOQUERA SOLIDARIA<sup>11</sup>

La visión de largo plazo de CEMEX está enfocada en crear soluciones para la construcción que mejoren la calidad de vida, buscando que sus ofertas generen el crecimiento y el progreso en los países donde opera.

La comunicación cercana que CEMEX tiene con las comunidades y con sus grupos de interés, le permitió definir un programa de inclusión dirigido a las familias de bajos ingresos, donde la suma de las fortalezas de la empresa y las familias dieran como resultado un modelo que genera autoempleo y acceso a materiales para mejorar su vivienda.

Esta iniciativa se denominó Centros Productivos de Autoempleo (CPA) e inició con dos proyectos piloto en comunidades rurales de México. La primera experiencia permitió identificar la tecnología adecuada para atender la problemática y entender que más allá de mejorar una vivienda, era de gran importancia crear una cultura de trabajo, perseverancia y colaboración. A través de los CPA se pone al servicio de las familias tecnología, capacitación y materiales para producir elementos básicos que mejoren su vivienda o su infraestructura comunitaria. Además, 50 por ciento de

---

<sup>11</sup>JARAMILLO THOMAS, Mariana. Directora Desarrollo Sostenible - Asuntos Corporativos - Colombia.  
<http://mapasocial.dps.gov.co/CasosDeExito/2> Consultado Octubre 2015



lo que se produce, se comercializa para la autosostenibilidad del programa y el otro 50 por ciento se destina a la construcción de los hogares.

El modelo se mejoró a partir del aprendizaje con las familias, de manera tal que los CPA se consolidaron como un Negocio Inclusivo. Estos modelos que desarrolló CEMEX se están replicando en países donde existen problemáticas similares, como Colombia, donde en 2005 se implementó el modelo con el nombre de Bloquera Solidarias. En nuestro país se identificó que a través de un programa social bien definido se podría contribuir con la erradicación de la pobreza extrema y así apoyar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), en particular el primero de ellos, que se refiere a este tema. Por esta labor, CEMEX fue premiada por ONU Hábitat en 2009 y por Naciones Unidas en 2010.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en su continuo interés por participar en la implementación de proyectos productivos sostenibles, jugó un importante rol en el comienzo de las Bloquera Solidarias en Colombia, cofinanciando el inicio de las dos primeras sedes, inauguradas en 2010 en Cúcuta (Norte de Santander) y en 2011 en Payandé (Tolima).

A partir de 2012 intensificamos esfuerzos en la búsqueda de alianzas con instituciones oficiales, organismos de cooperación internaciones, ONG y alcaldías locales dispuestas a sumar esfuerzos para implementar el primer CPA en Colombia. Para lograrlo, contamos desde 2012 con el apoyo de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) y la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia). Estas entidades aportaron recursos para las obras de adecuación necesarias en el funcionamiento de dos Bloquera Solidarias en Armenia y la Tebaida; el patrocinio de paquetes de materiales de construcción a través de Construpoyo y acompañamiento social a través de los cogestores. Además, se sumaron las alcaldías locales, la Universidad Gran Colombia, el SENA, la Gobernación del Quindío y la Sociedad de Ingenieros del Quindío. En 2014, también se firmó un convenio de cooperación con el



Departamento de Prosperidad Social (DPS), entidad con la que se ha venido trabajando estrechamente para replicar el modelo en ocho municipios del país.

#### **4.4 INNOVACIÓN SOCIAL**

Innovación es consolidar la participación de la propia comunidad y de los beneficiarios. Es un aporte al fortalecimiento de la ciudadanía y a la consolidación de la democracia, ya que no puede haber una democracia sin que los ciudadanos participen en los retos que deben enfrentar. Por otro lado, en su expresión más sencilla, es hacer cosas nuevas o hacer las mismas cosas que siempre hacemos, pero con nuevos procesos.

A menudo la innovación se confunde con la invención, y esta última se toma como un hecho más o menos aislado, producto de la genialidad o la inspiración de la persona o del equipo que la realizó. Pero la invención es en realidad el resultado de un proceso social que tiene lugar en el curso de una serie de oleadas de pequeños cambios y que finalmente cristaliza en un hecho específico, asociado a un reconocimiento específico. Luego nace la posibilidad de la innovación, como una aplicación localizada y singular de una invención, que puede resultar tan deslumbrante que haga pasar desapercibidos los pequeños avances y la diversidad de factores que debieron coincidir para que la nueva idea se concretara y aplicara. La innovación es el resultado de un largo proceso histórico, de un cúmulo de intentos fallidos y pequeñas mejoras que en un momento crítico cambian el signo de la tendencia, la dirección de un proceso, la calidad de un producto o la técnica de un procedimiento<sup>12</sup> Dado que aparecen de manera impetuosa y hasta transgresiva, con frecuencia se pasa por alto que cada innovación depende del cambio que se ha venido gestando en el marco de una determinada cultura

---

<sup>12</sup> CEPAL - Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe Adolfo Rodríguez Herrera Hernán Alvarado Ugarte. <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540.pdf?sequence=1> consultado noviembre 2015



tecnológica, artística, científica, filosófica u organizativa. La originalidad de la innovación radica en el proceso que permite hacer realidad un cambio específico.

En consecuencia, la capacidad de innovar ya no puede considerarse como una destreza individual, ni tampoco como la suma de una serie de aptitudes individuales: debe tomarse como una competencia social compartida por los actores sociales que forman parte de una cantidad, quizás extensa, de prácticas relevantes<sup>13</sup>.

#### Generador de un cambio sistémico

Si bien en los primeros años del nuevo siglo las definiciones se centraban en la problemática social a la cual se enfrentaba una innovación social, “como cambio (...) en la forma en que una sociedad trataba un problema profundo y de difícil solución, como la pobreza, la enfermedad, la violencia o el deterioro del medio ambiente” (Nilsson)<sup>14</sup> estudios más recientes hacen hincapié en la necesidad de un cambio sistémico: “una verdadera Innovación Social es aquella que cambia el sistema y que altera de forma permanente las percepciones, las conductas y las estructuras que anteriormente originaban esos problemas” (Centro de Innovación Social, Toronto). Esto último queda demostrado en la Guía de la Comisión Europea, que expresa una confianza tremenda en el potencial que ofrece concepto: “las nuevas ideas acerca de los sistemas sociales y las interacciones sociales, aunque son poco habituales, pueden tener un impacto tremendo en nuestras vidas y en el mundo” (Marcy y Mumford, 2007)<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> ENGEL, 1997a, pág. 130, citado por GONZALEZ FUENMAYOR Luis E. En: Ponencia Estudio de la innovación y su pertinencia en la práctica pedagógica. Venezuela. Disponible en: <http://4.bp.blogspot.com/-tL8bFucmyGQ/UQnV7sMlqHI/AAAAAAAAAYs/e8883OTKyYY/s1600/Diapositiva1.JPG>.

<sup>14</sup> NILSSON, A. La Innovación Social en América Latina Marco conceptual y agentes <http://docplayer.es/258849-La-innovacion-social-en-america-latina-marco-conceptual-y-agentes.html>. 2003b

<sup>15</sup> Marcy y Mumford, 2007. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lec/escaroz\\_c\\_ga/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/escaroz_c_ga/capitulo1.pdf)

#### 4.5 POBREZA EXTREMA

La pobreza y extrema pobreza son fenómenos que se encuentran transversalizados por diversas dimensiones, y se pueden encontrar enfoques particulares de los diferentes autores según su interpretación, por lo que no existe una única manera de definirlos. Para efectos de su estudio práctico, la mayoría de las veces, la pobreza se ha definido como la incapacidad de una familia para cubrir con sus gastos familiares una canasta básica de subsistencia.

Para algunos autores como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe<sup>16</sup>, la "pobreza extrema" o "indigencia" se entiende como la situación en que no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinaran en su totalidad a dicho fin. A su vez, se entiende como "pobreza total" la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios.

Existen instituciones que han optado por crear su propia concepción multidimensional del término: según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1997) la pobreza se refiere a la incapacidad de las personas de vivir una vida tolerable, entendiendo por ésta la posibilidad de contar con una alimentación adecuada, un lugar donde vivir y gozar de salud, además de tener educación y disfrutar de un nivel de vida decente, así como la posibilidad de contar con otros elementos como la seguridad personal, la libertad política y de asociación, el respeto

---

<sup>16</sup>CEPAL. Naciones Unidas El Progreso de América Latina y el Caribe hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Desafíos para lograrlos con igualdad. 2001. <http://www.cepal.org/es/publicaciones/2977-progreso-america-latina-caribe-objetivos-desarrollo-milenio-desafio-lograrlos> consultado diciembre 2015

a los derechos humanos, la garantía de poder tener acceso a un trabajo productivo y bien remunerado y la participación en la vida comunitaria.

Para el CTMP<sup>17</sup>, la pobreza puede ser interpretada como una carencia definida en diferentes ámbitos de la vida humana como en ingresos, en bienes de consumo, en capital físico o humano, en oportunidades de participación en la toma de decisiones o en cuanto a niveles de bienestar y satisfacción personal.

Amartya Sen<sup>18</sup> ha adoptado un enfoque diferente en cuanto a la concepción y medición de la pobreza. Este autor se opone al hecho de definir a la pobreza únicamente en cuanto a la carencia de bienes, a la insatisfacción de necesidades o la falta de ingreso. De acuerdo con Sen, no es el consumo de bienes el que genera utilidad en el individuo sino lo que puede alcanzar o llegar a realizar a partir de dicho consumo. Su argumento se basa en el hecho de que la tasa de transformación de los bienes es distinta en cada individuo; de esta forma, pueden existir dos personas cuyo consumo de alimentos sea el mismo pero su situación nutricional sea totalmente diferente.

Así pues, según Sen<sup>19</sup> el ingreso, la satisfacción de necesidades y el consumo de bienes no deben ser vistos como fines en sí mismos sino como medios para lograr otros fines. Es por esto que se propone el enfoque de capacidades, las cuales son definidas como las actividades que un individuo puede realizar y que le generan bienestar.

Estas capacidades son invariables en tiempo y espacio, contrario a los bienes y servicios necesarios para alcanzarlas, los cuales son definidos culturalmente. Para hacer más claro su punto el autor menciona a manera de ejemplo el caso de una

---

<sup>17</sup> Comité Técnico para la Medición de la Pobreza 2000-2005. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lec/escaroz\\_c\\_ga/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/escaroz_c_ga/capitulo1.pdf) Revisado septiembre 2015.

<sup>18</sup> SEN, Amartya. Boltvinik. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lec/escaroz\\_c\\_g/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/escaroz_c_g/capitulo1.pdf). 1999

<sup>19</sup> Ibid. 1999.

bicicleta: la bicicleta es un bien que en sí mismo no genera bienestar, suponiendo que no genere estatus, el verdadero valor de la bicicleta radica en la función que permite realizar; dadas sus características brinda la capacidad de transportación entre otras – al individuo, lo cual finalmente le proporciona utilidad. Un automóvil podría brindar la misma capacidad de transportación siempre y cuando un individuo pueda utilizarlo; por tanto, no es una bicicleta o un automóvil lo que por sí mismo genera beneficios sino lo que se puede o no realizar con ellos.

Sobre esta lógica, en términos generales Sen<sup>20</sup> define a la pobreza como una carencia o privación de las capacidades básicas que permitan a un individuo funcionar dentro de una sociedad. Cuando el autor habla de funcionar dentro de una sociedad hace referencia a la posibilidad que tiene una persona de alcanzar diversas condiciones de vida a partir de sus capacidades<sup>21</sup>, es decir, desempeñar se y realizarse de acuerdo a sus oportunidades.

---

<sup>20</sup> Ibid

<sup>21</sup> Ibid

## 4.6 REFERENTES ESPITEMOLÓGICOS

La presente sistematización se encuentra sustentada desde los planteamientos de diferentes autores, entidades y leyes, teniendo en cuenta que la intervención profesional de Trabajo social con población en condición de vulnerabilidad o pobreza extrema. Se toma como punto de partida el concepto mismo de sistematización, en el que Carvajal (2004) define la Sistematización como un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende contextualizar, construir conocimiento y a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales<sup>22</sup>.

Así mismo debemos tener en cuenta otro elemento fundamental que nos permitirá mirar la realidad en este caso, el **Enfoque Dialógico e Interactivo** plantea las experiencias como espacios de interacción, comunicación y relación, se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas. Desde este enfoque se construye conocimientos a partir de referentes externos e internos que permiten tematizar problemas que se dan en las prácticas sociales<sup>23</sup>.

En el análisis de esta categoría podemos plantear que la construcción de significaciones subjetivas a partir de las experiencias vividas es la actividad básica de todo ser humano. Y todas las demás actividades vitales como pensar, sentir, hacer etc., ocurren con respecto al significado que la persona le otorga a la situación y a sí misma en el contexto en el que se da

Con base en este argumento las reflexiones en relación a las experiencias vividas de los beneficiarios del proyecto Bloquera solidaria, estarán centralizadas en los significados que le asignan a los saberes o aprendizajes que adquieren en la

---

<sup>22</sup>CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la Sistematización de Experiencias". Cali, Colombia: Editorial Universidad del Valle. 2004.

<sup>23</sup>GHISO, Alfredo. De la Practica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. L piragua. Revista Latinoamericana de Educación. . # 16 1999. p. 9-10

participación en los talleres de desarrollo de habilidades. De esta manera, las ciencias sociales, específicamente la Disciplina de Trabajo Social toma en cuenta este tipo de enfoque en la investigación cualitativa para contextualizar, analizar, interpretar, comprender e intervenir en la realidad social a fin de generar procesos de transformación en aras del bienestar de individuos, grupos y comunidades. Así mismo, la FITS, plantea que **Trabajo social** promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social.

Instituciones como la Organización de las Naciones Unidas, ONU (1.959) declara que el Trabajo Social es una actividad organizada, cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Este objetivo se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales.

## 4.7 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización es un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende contextualizar, construir conocimiento y, a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales” Arizaldo Carvajal<sup>24</sup>.

Es preciso señalar que la metodología utilizada para realizar esta sistematización se basó inicialmente en la investigación acción participativa, esta metodología apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.

Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora<sup>25</sup>.

Al mismo tiempo, se utilizaron técnicas como la observación participante que permitió explorar activamente a través del desempeño en la ejecución de funciones asignadas, el ambiente de trabajo, del cual surgieron algunos planteamientos desarrollados alrededor del objetivo principal de esta sistematización.

Además se articuló con la recolección de información proveniente de fuentes primarias como los proyectos de vivienda que reposan en los Archivos de la Alcaldía municipal de Clemencia, el convenio firmado entre la Alcaldía Municipal y Cemex para la aprobación del programa bloquera solidaria, entre otros y fuentes

---

<sup>24</sup> Op. Cit. CARVAJAL, Arizaldo.

<sup>25</sup> LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA. Recuperado en:  
(IAP) <http://forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf> consultado diciembre 2015



secundarias como libros y artículos que permitieron el análisis y la comprensión de las fuentes primarias.

La entrevista individual es necesario resaltarla dentro de la metodología utilizada, porque posibilitó a partir del saber profesional ampliar la visión frente a las responsabilidades y retos que deben asumir los trabajadores sociales en los programas de responsabilidad social implementados por las empresas privadas en las comunidades.



Gráfico 1. Categorías de Análisis

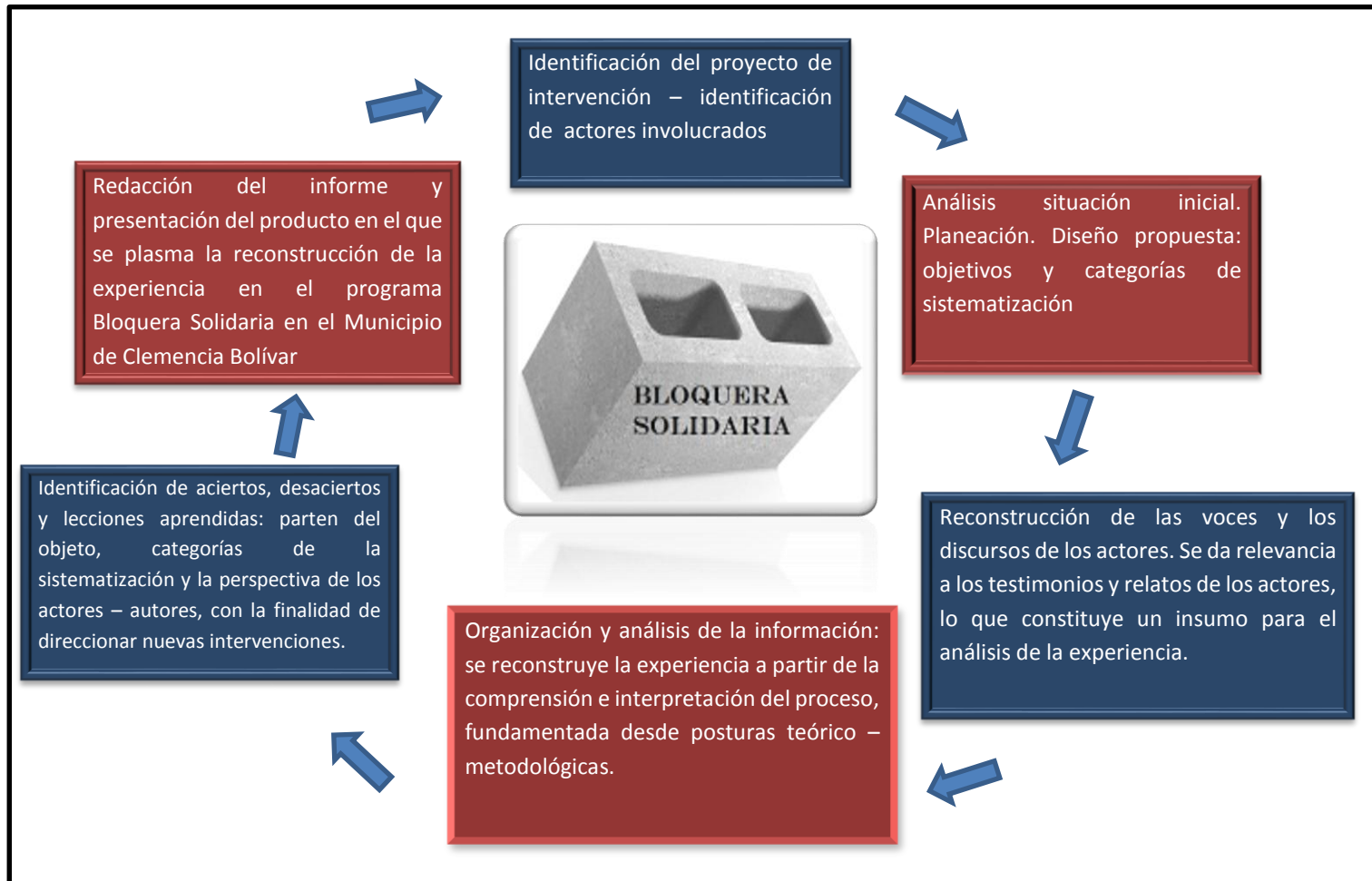


Fuente: autora del proyecto. 2015

## 4.9 RUTA METODOLÓGICA DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

El objetivo principal de este proceso es contar con un documento que recoja los principales aportes de los diferentes actores involucrados en la experiencia. El modelo de sistematización utilizado se presenta en el gráfico 3:

**Gráfica 3. Modelo del Proceso de Sistematización en el Programa Bloquera solidaria - Clemencia Bolívar**



Fuente: autora del proyecto. 2015

## 5. RECUPERACIÓN DEL PROCESO Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Se presenta la recuperación del proceso y desarrollo de la experiencia desde las voces de los actores – aliados. Contextualizando el campo de intervención profesional, las vivencias de las familias involucradas, y de igual manera se realiza una descripción de la intervención profesional del trabajador social en el programa de Bloquera solidaria.

### 5.1 PARTICIPACIÓN

**5.1.1 Comunidad.** El trabajo comunitario es considerado por un alto porcentaje de las de las familias participantes, como una alternativa en el desarrollo familiar y social en la media que posibilita el intercambio de relaciones y de ayuda mutua para la ejecución del programa bloquera solidaria ya que les brinda un beneficio común.

*“Es algo muy bueno, una oportunidad muy grande para nosotros las personas de escasos recursos. Porque no solamente estamos haciendo los bloques sino que nos estamos capacitando” Anónimo.*

Sin embargo, y según lo manifestado por algunas personas de la comunidad (aunque puede parecer contradictorio con lo expuesto anteriormente), el interés de las personas por la realización de acciones que involucre el esfuerzo común de todo o en parte del colectivo, ha disminuido con relación a tiempos anteriores, motivado quizás, por la presencia de intereses individuales y por el escepticismo frente a la poca credibilidad de las personas que asumen el manejo de determinadas iniciativas de desarrollo para la comunidad, sin un verdadero liderazgo.

*“Nosotras nos unimos, somos tres familias que nos unimos y venimos hacer los bloques, pero Disneyda a veces viene, a veces manda a los hijos no pone seriedad y así, Yo siento que le estamos haciendo los bloques a ella y esa no era la idea de cuando nos unimos”. Anónimo*

## 5.2 ALIADOS

Bloquera Solidaria, es un negocio inclusivo de Cemex, en donde se ofrece una solución innovadora para realizar mejoramiento de vivienda o construcción de vivienda nueva.

Este proyecto se ha implementado en varios municipios a nivel nacional, se inició con un piloto en Payandé en el Tolima, junto con los patios en Norte de Santander con los cuales a ido avanzando y se han implementado operaciones en el Guamo Tolima, en Apulo, en la Tebaida Quindío, en Armenia, en Clemencia, y operación en Alvarado, actualmente se trabaja en el montaje de la operación en Anapoima.

*“Bloquera solidaria llega a los Municipios mediante convenios y acercamientos que se realizan con las administraciones municipales o con fundaciones que estén interesadas en el programa, obviamente se pueden tener más actores, los aliados pueden ser uno dos tres y hasta diez, no importa el número, entre más aliados los costos del proyecto van a bajar”. Anónimo*

## 5.3 ROL DE LA FAMILIA

**5.3.1 Propietario del predio.** Las familias focalizadas por la Alcaldía Municipal para tener la oportunidad de participar en el programa de Bloquera Solidaria deben ser propietarios del predio y contar con los documentos requeridos que lo acrediten como tal.

*“Cuando Heydis vino a mi casa para decirme que podía hacer parte del programa para construir mis bloques y hacer mi casa me dijo que tenía que darle copia de la carta venta o de las escrituras del lote que eso era requisito para poder estar pero yo no tenía lote y le dije que me diera una esperita para hablar con mi papa para que me diera un pedazo de su patio y así fue. El cómo vio que me iban hacer mi casita fuimos a la notaria en Santa Catalina e hicimos los papeles”. Anónimo*

### 5.3.2 Fabricante de bloques.

*“Yo digo me fregué pegando los bloques, haciéndolos, pero ya uno después ve contento a los hijos y eso es muy grato”. Anónimo*

El programa Bloquera Solidaria involucra directamente a las comunidades con su desarrollo, ofreciendo a las familias la posibilidad de fabricar los bloques para la construcción o mejoramiento de sus viviendas. Al hacerlo se genera sentido de pertenencia y un alto nivel de apropiación con el mejoramiento o construcción de su propio hogar. Además, se promueven redes de solidaridad y tejido social entre la comunidad. Los beneficiarios del programa se ayudan entre sí durante la etapa de fabricación de los bloques y la construcción de sus viviendas.

*En el proceso de participación acá en la bloquera a las familias se les pide de 4 – 6 integrantes dependiendo de ellos. Y se les supervisa y se le hace acompañamiento durante la producción de los bloques. Anónimo.*

De este modo, el eje integrador del proceso de fabricación y cuidado de los bloques entre las familias es la cooperación, la cual, ha sido entendida por varios autores como la forma de interacción social de dos o más actores o individuos que persiguen los mismos objetivos, es decir trabajando juntos para lograr un mismo fin, con acuerdos tomados en un clima de consenso y respeto mutuo, donde la participación, la implicación, la responsabilidad, el compromiso y disposición hacia el cambio son elementos preponderados en esta definición. Así como el papel que desempeña el líder, el papel creativo de los que se encuentran implicados y el proceso de comunicación de manera asertiva, a partir de estas doctrinas marxista se puede añadir que fomenta además la emulación y la competencia así como exalta la capacidad individual de rendimiento.

*“Toda la familia nos fuimos a trabajar a la bloquera para hacer los bloques que nos correspondían, ellos mandaron a un muchacho para que manejara la máquina y nos guiara en las producciones, además mandaron a un*



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

*maestro de obra para que hiciera la construcción de la vivienda y nuestra familia sería sus ayudantes”. Anónimo*

Saint Simón fue partidario de una nueva sociedad económica que denominó “*República Cooperativa*”. Su máxima principal era, que el propietario de la producción no fuera el empresario, sino la colectividad. A partir de creadas estas cooperativas se implementaría un sistema de cooperativismo, con igualdades y derechos según el trabajo.

Este pensamiento estimula la participación colectiva, la creatividad, potencia, además la integración, así como incita a la responsabilidad del grupo en una tarea que la asume como suya porque se siente parte activa en ella. Además le brinda la oportunidad a la colectividad de organizar, de planificar, de proyectar y tomar decisiones en cuanto a la actividad (el proceso de producción en este caso). Estos elementos resultan valiosos para los objetivos de esta sistematización, porque concibe a la cooperación como una actividad consciente que potencia la integración, la participación, la creatividad, la responsabilidad y la toma de decisiones y deja sentada la idea que no existen modelos específicos para su práctica.

## 5.4 GESTION Y PROYECCION COMUNITARIA DESDE EL PROGRAMA BLOQUERA SOLIDARIA

### 5.4.1 Estrategias de vinculación.

*“La comunicación cercana que CEMEX tiene con las comunidades y con sus grupos de interés, le permitió definir un programa de inclusión dirigido a las familias de bajos ingresos, donde la suma de las fortalezas de la empresa y las familias dieran como resultado un modelo que genera autoempleo y acceso a materiales para mejorar su vivienda”. Anónimo*

La construcción de la Bloquera Solidaria como programa de mejoramiento de infraestructura, se desarrolla en el municipio de Clemencia Bolívar como respuesta a la problemática que azotaba a la comunidad, muchas familias perdieron sus viviendas a causa de la ola invernal y se necesitaban con urgencia medidas que paliaran el desastre social y económico. De esta manera la autoridad gubernamental y la comunidad depositaron sus esperanzas en el programa social de mejoramiento de infraestructura que la empresa Cemex traía a colación para desarrollar en sus comunidades vecinas a sus operaciones como parte de su responsabilidad social. De esta manera, la alcaldía es la encargada de focalizar a las familias que viven en condiciones de pobreza extrema para formar parte del programa de bloquera solidaria y de esta manera mejorar las condiciones de habitabilidad de cada uno de sus miembros.

#### 5.4.1.1 Pertinencia.

*“El programa involucra directamente a las comunidades con su desarrollo, ofreciendo a las familias la posibilidad de fabricar los bloques para la construcción o mejoramiento de sus viviendas. Al hacerlo se genera sentido de pertenencia y un alto nivel de apropiación con el mejoramiento o construcción de su propio hogar. Además, se promueven redes de solidaridad y tejido social entre la comunidad. Los beneficiarios del programa se ayudan entre sí durante la etapa de fabricación de los bloques y la construcción de sus viviendas”. Anónimo.*

Convirtiéndose así en artífices de una doble recuperación para la comunidad, la superación de la pobreza extrema en materia de mejoramiento de viviendas y la

prosperidad económica, a través de la generación de empleos y mano de obra productiva. Y, en consecuencia, los bloques producidos, pasaron muy pronto a ser considerados por la comunidad como símbolos del nuevo status de cara al exterior, ya que uno de los objetivos principales de este programa es fomentar en las familias su propio desarrollo incentivándolas a participar en la producción de bloques que permitan mejorar o construir su vivienda, u otros espacios de la comunidad.

**5.4.3 Rol del trabajador social en el proceso de intervención.** Matus define la intervención social como un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria, en el sentido que “no hay intervención sin interpretación social” (Matus 2002:27). Como consecuencia de lo anterior, la autora señala que en los procesos de intervención social no se trabaja con individuos, sino que más bien con categorías analíticas. De este modo, la intervención distingue múltiples subjetividades específicas (ej. mujeres trabajadoras, jóvenes infractores de ley, entre otras) y no recurre a contenedores genéricos utilizados tradicionalmente en el trabajo social, como son el caso social, el grupo y la comunidad. Para esta argumentación, es necesario superar la comprensión estática del sujeto de la intervención, para constituirse primero en intérprete de la compleja red de significados que configuran un problema social.

Así mismo, hay quienes se refieren a la intervención profesional como un ejercicio profesional que expresa un saber hacer especializado, que se puede comprender en el marco de una estructura conceptual que incluye conceptos como acción social, práctica social, profesión e intervención<sup>26</sup>

El programa de Bloquera Solidaria permite al trabajador social visionar y plantear una intervención desde una postura holística y vinculante, en donde los procesos

---

<sup>26</sup>CIFUENTES, R. et al. Caracterización de la intervención profesional, avances y perspectivas 1995 - 200”. Mirada crítica a trabajos de grados en Bogotá. Universidad de la Salle, facultad de trabajo social – Centro de Investigaciones, Bogotá. 2001.



sociales que se operativizan permiten a los actores realimentar la esencia del trabajo a ellos asignados a partir del desarrollo humano que se da.

El abordaje de este programa se da a partir de la identificación de las fortalezas y debilidades de cada una de las familias beneficiarias las cuales se logran activando estrategias de intervención que posibilitan el reconocimiento del contexto familiar, local de manera que se logre tejer una red de colaboración entre las distintas familias y puedan compartir cada uno de los roles establecidos para cada uno de ellos en la desarrollo del programa. Siendo esto el punto de partida para categorizar a ese hombre o mujer con diversas cualidades que lo determinan como un sujeto social y de derechos.

Este proceso de reconocimiento le posibilita al trabajador social diseñar una intervención contextualizada que desde una dinámica integral trascienda de lo particular a lo laboral y viceversa, convirtiéndose en parte fundamental de la estructura, de allí la importancia de definir acciones que desde este tipo de programas establecidos permitan un desarrollo integral y apalanquen una mejora en la calidad de vida de los sujetos sociales y su contexto familiar. Esta postura instaura una intervención social pensada desde una dinámica interactiva e incluyente, es lo que en definitiva busca la empresa Cemex en su área de responsabilidad social con los programas que desarrolla en las comunidades vecinas a sus operaciones.

**5.4.3.1 Pertinencia.** Especular que la intervención del trabajador social dentro del área de comunidad en el programa de Bloquera Solidaria, se simplifica en el interactuar e intervenir solo con el sujeto, sería negar el verdadero sentido de la misma. Recordemos que el trabajador social es ese sujeto colmado de saberes que tiene el privilegio de empoderar, alimentar y transformar desde su quehacer y conocimientos al actor que constituye el centro de la intervención, generando procesos que implícitamente conllevan un componente formativo, siendo guía y

facilitador del equilibrio cultural y social de los sujetos y familias con los cuales interactúa; la intervención desde el ámbito empresarial se fundamenta teniendo como enlaces sistémico los enfoques dialógicos e interactivo y a la hermenéutica corrientes epistemológicas que posibilitan comprender desde las singularidades el entramado de relaciones, necesidades, y expectativas de los sujetos, y permitiendo la definición de un enfoque metodológico dirigido al sujeto, grupo, familia y comunidad; lo que instruye a la intervención como ese proceso de planeación, reflexión, acción que conlleva a una determinada transformación, recordemos que la intervención social no solo actúa en situaciones de quebrantamiento; sino también puede incurrir en un intervenir para potencializar o afianzar lo que ya existe.

Es de rescatar que lo empresarial es un espacio de intervención en el cual él o la trabajadora social situada desde un enfoque de derechos entra a manejar una serie de programas que facilitan una gestión humana integral posibilitándole al trabajador alcanzar un desarrollo humano como plataforma para responder no solo a la tarea asignada sino también a coordinar, ejecutar y evaluar actividades que le permitan reconocerse como sujetos dentro de la organización.

Nelia Tello<sup>27</sup>, afirma que la intervención va más allá de planeación; cuando piensas la intervención necesitas grados de flexibilidad que superen lo cotidiano, se necesitan estrategias simplificadas en tres aspectos fundamentales: los procesos, los sujetos y lo puntos de ruptura o puntos a potencializar; pero, sin dejar de lado la interpretación del contexto en el que juegas el papel de interventor. Para logra el objetivo se tienen que buscar esos espacios que deliberen la intervención, los cuales podrían convertirse en espacios de formación.

---

<sup>27</sup> Apuntes de trabajo social. [https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf) Consultado noviembre 2015



Hablar de las especificidades del área de intervención del Profesional de Trabajo Social dentro del programa Bloquera Solidaria, no es otra cosa que hablar, de los diferentes mecanismo y de los procesos instaurados por un accionar establecido a través de una metodología incluyente, lo que termina afianzando la intervención del Trabajador Social, es por ello que se deduce que el accionar al interior de este tipo de programas está encaminado a la búsqueda de un impacto significativo, vinculante y transformador que direcciona de manera directa las relaciones prácticas y cotidianas de los sujetos.



## ACIERTOS

- La participación directa de las familias en la elaboración de los bloques, como estructura principal del proceso, ha sido uno de los pilares sobre los cuales se soporta la formulación y posterior implementación del programa bloquera solidaria en el municipio de Clemencia, dado que permitieron la construcción de las condiciones básicas en la formulación y puesta en marcha del programa.
- La identificación y la elaboración de una red entre los actores sociales (público, privado y comunitario), permitieron la definición del rol de cada actor dentro del programa bloquera solidaria, y con ello, la identificación y reconocimiento de los recursos existentes que avalaron la implementación de dicho programa.
- Definición de diseño operativo del programa bloquera solidaria (estrategias y acciones), se plantean en el marco de una visión prospectiva sobre la vivienda (soñada y posible) bajo un esquema sostenible.
- En respuesta a la construcción y reconstrucción de las viviendas a través del programa bloquera solidaria, se priorizan las acciones y se identifican recursos requeridos para la implementación del programa, así como también los responsables.
- La sistematización permitió dar una mirada a la práctica realizada y reflexionar acerca de acciones futuras que permitan enriquecer y reorientar las estrategias utilizadas por los estudiantes en la práctica profesional en proyectos solidarios.
- El proceso se recupera solo con la voz de los actores.



## DESACIERTOS

- Se debe profundizar acerca de los impactos que genera el programa de bloquera solidaria para el municipio de Clemencia. La falta de compromiso con el convenio de parte de la alcaldía Municipal se evidencia en el desconocimiento de las situaciones o inconvenientes que se presentan en las instalaciones de la bloquera, lo cual afecta notoriamente el impacto y desarrollo de dicho programa.
- No existen antecedentes de la convocatoria para la participación de la comunidad en el programa bloqueras solidarias que permita realizar una revisión documental de la sostenibilidad del programa implementado en años anteriores y quede paso a la interpretación del aporte e impacto positivo tanto en la empresa como en la comunidad intervenida.
- Se hace necesario que el estudiante fortalezca los conocimientos teóricos y metodológicos, en las tutorías para mejorar los procesos de intervención social y obtener mejores resultados en las prácticas profesionales.
- Es necesario que el estudiante fortalezca sus competencias en el área empresarial, para que pueda ampliar sus conocimientos y adquiera firmeza y seguridad a la hora de aplicarlos.
- En el cumplimiento de los objetivos del convenio bloquera solidaria realizado entre Cemex, la alcaldía municipal de clemencia y Fundacom, se encuentra una discrepancia con los recursos empleados por esta última para llevar a cabo el cumplimiento de los mismos.

## 6. LECCIONES APRENDIDAS DESDE LAS VIVENCIAS

- Para generar un adecuado proceso de trabajo, fue imprescindible que se estableciera un cronograma que orientara a las familias en los días correspondientes a la elaboración de sus bloques, lo cual nos brinda espacios de interacción, comunicación y relación y evidencia el compromiso de los participantes.
- También fue posible constatar el hecho, de que el establecimiento de un convenio con diferentes actores, permite el buen funcionamiento del programa boquera solidaria, ya que este, admite tener diferentes puntos de vista y no limita la creatividad o espontaneidad de las familias, y permite mantener un orden y el disfrute correcto para los y las participantes.
- A pesar de que se establecieron objetivos dentro del convenio, se evidenció que muchos de ellos no son cumplidos a cabalidad, ya sea por las particularidades de los aliados o sus intereses en los diferentes momentos.
- Las diferentes formas de trabajo que se utilizaron, representaron diversas alternativas de participación que procuraron el descubrimiento de nuevas potencialidades, así como el empoderamiento frente a su realidad y a sus percepciones.
- Se fortaleció además, una motivación, que aumentó en las familias la necesidad de una participación más activa y no tan pasiva, pues este elemento sirvió para impulsar un adecuado proceso en la comunidad y su constitución como sujetos más conscientes de su realidad que promueven un cambio social.

## 7. RECOMENDACIONES

Este proceso de sistematización, estuvo basado en las experiencias adquiridas como parte del proceso práctico de formación como profesional de Trabajo Social en Cemex planta Clemencia, teniendo en cuenta, los elementos teóricos y contextualizándolo a la realidad existente, a continuación se plantean algunas recomendaciones para mejorar los procesos de intervención y facilitar el aprendizaje para futuros practicantes en el campo.

- Al seleccionar al estudiante en práctica en este campo, se debe tener en cuenta el perfil requerido para trabajar en una empresa como Cemex Planta Clemencia que posea creatividad para generar alternativas de solución y movilización de recursos humanos, institucionales, económicos, sociales y culturales, para la solución de los problemas sociales, además deben ser personas comprometidas y responsables.
- Socializar con el estudiante el convenio firmado entre la universidad de Cartagena y Cemex, para que este conozca los compromisos adquiridos por cada una de las instituciones.
- Ampliar la cobertura de participación para la comunidad en general en el programa de bloquera solidarias.
- Generar mayor compromiso de las instituciones involucradas con los colaboradores encargados de la producción de bloques y con las familias seleccionadas.

## 8. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL

La intervención de trabajo social posee múltiples posibilidades de ejercicio profesional, con herramientas que le permiten la incursión en diferentes campos y realidades. Cada una de estas requiere ser contextualizada y dependiendo del enfoque desde el cual lo aborde el profesional social, de igual forma se necesita tener un sentido humano y una voluntad férrea, ya que es responsabilidad del mismo ejercer una labor pertinente y eficaz de acuerdo a los lineamientos y requerimientos institucionales.

En el abordaje de la práctica profesional de Trabajo Social en la empresa Cemex planta Clemencia específicamente en el programa de Bloquera Solidaria, se observaron diferentes factores que interfieren en el desarrollo de la misma como lo es la falta de un diagnóstico social en el cual se logre determinar las características de la población beneficiaria, la falta de compromiso por parte de la administración municipal para brindar herramientas que faciliten el desarrollo de dicho programa, por esto se requiere de un tratamiento social en el que se realiza un trabajo interdisciplinario, en el que la intervención de Trabajo Social juega un papel esencial y esta labor es posible si se realiza un trabajo en equipo con las redes de apoyo dentro de las que se pueden establecer la dependencias de la alcaldía como acción social, bienestar familiar, destacando principalmente la colaboración de trabajo social de la empresa Cemex, así como la voluntad de participación de cada uno de los miembros de la comunidad y sus familias en este proceso.

Así mismo, este espacio le permite al profesional en prácticas interpretar y comprender la forma en que los profesionales de Trabajo Social, operan en medio de una metodología reglamentada, que le permite apalancar recursos de otras instituciones para responder a una creciente demanda de problemas sociales y cuya finalidad fundamental es la transformación social y reivindicación de seres humanos como sujetos de derechos, y en el proceso de reflexión se deja al



descubierto que más allá del imaginario colectivo que se tiene de estos problemas sociales, existen seres humanos, con necesidades básicas insatisfechas. Logrando distinguir lo fundamental que es la vinculación Institución, Estado y familia como corresponsables en el proceso de transformación social, es así como este espacio establece una perspectiva holística desde el Trabajo Social, de las participaciones que se dan tanto al interior como al exterior de cada uno de los programas en los que se encuentra interactuando constantemente, lo que le facilita desarrollar una retroalimentación con el objetivo de asumir nuevas perspectivas para el abordaje desde la profesión, en el cual la participación de todas las partes y la integración de otras disciplinas alimentan y coadyuvan al quehacer del profesional, y al mejoramiento continuo.



## BIBLIOGRAFÍA

AMARTYA SEN (En Boltvinik.) Conceptos y medición de la pobreza. La necesidad de ampliar la mirada. 1999. Disponible en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lec/escaroz\\_c\\_ga/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/escaroz_c_ga/capitulo1.pdf)

CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la Sistematización de Experiencias. Cali, Valle, Colombia: Universidad del Valle. 2004.

CARBALLEDA, Alfredo. La intervención en lo social desde una perspectiva exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Argentina: Paidós. 2002.

CIFUENTES, R. et al. "caracterización de la intervención profesional, avances y perspectivas 1995 - 200". Mirada crítica a trabajos de grados en Bogotá. Universidad de la Salle, facultad de trabajo social – centro de investigaciones, Bogotá, 2001

ENGEL, Paul. La organización social de la innovación. Enfocando en/sobre la interacción de los agentes involucrados, Santiago de Chile, KIT Press, Royal Tropical Institute. Esposito, Roberto. 1997.

GHISO, ALFREDO. De la Practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. La Piragua. Revista Latinoamericana de Educación. Sistematización de prácticas en América Latina. # 16 1999. p. 9-10

JARAMILLO THOMAS MARIANA. Directora Desarrollo Sostenible - Asuntos Corporativos - Colombia

LAMAMOTO citada por CABALLERO, Alicia. En: La investigación en la formación de trabajadores sociales. 2002.

MARCY, RT & MUMFORD, MD Innovación Social: Mejora del rendimiento creativo A través de análisis causal. La creatividad. Research Journal, 19 (2), 123-140. 2007.

MATUSTERESA 2002:27).La intervención social como interpretación de la complejidad social

## REFERENCIAS ELECTRONICAS

COMITÉ TÉCNICO PARA LA MEDICIÓN DE LA POBREZA 2000-2005. Revisado septiembre 2015.

ESTRADA OSPINA, Víctor Mario. Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos. Disponible en: [file:///C:/Users/TRABAJO%20SOCIAL/Downloads/1389-2875-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/TRABAJO%20SOCIAL/Downloads/1389-2875-1-SM%20(1).pdf).

JARA HOLLIDAY, Oscar. Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica. Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina) revisado julio 08 de 2015

LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA. Disponible en: (<http://forolatinoamerica.desarrollsocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf>) revisado diciembre 2015.

NILSSON, A. La Innovación Social en América Latina Marco conceptual y agentes <http://docplayer.es/258849-La-innovacion-social-en-america-latina-marco-conceptual-y-agentes.html>. 2003b

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. El Progreso de América Latina y el Caribe hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Desafíos para lograrlos con igualdad 2010. Revisado septiembre 2015

RODRÍGUEZ HERRERA, Hernán y ALVARADO UGARTE, Adolfo. CEPAL - Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Revisado septiembre 2015.

TELLO, Nelia. La intervención en el trabajo social.  
[www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23882/22461](http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23882/22461)