



SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACION Y ESTIMULACION DE LAS CAPACIDADES Y LAS POTENCIALIDADES DE LOS INFANTES DE MARINA PROFESIONAL PERTENECIENTES AL "PROGRAMA PREPARACION PARA EL RETIRO DE LA BASE NAVAL", ARC- BOLIVAR, AÑO 2015

GLORIA PATRICIA FLOREZ CONTRERAS

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA D. T. Y C.  
2016

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN  
Y ESTIMULACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LAS POTENCIALIDADES DE LOS  
INFANTES DE MARINA PROFESIONAL PERTENECIENTES AL PROGRAMA  
PREPARACIÓN PARA EL RETIRO DE LA BASE NAVAL, ARC - BOLIVAR**

**GLORIA PATRICIA FLOREZ CONTRERAS**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS, D. T. Y C.  
2016**

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN  
Y ESTIMULACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LAS POTENCIALIDADES DE LOS  
INFANTES DE MARINA PROFESIONAL PERTENECIENTES AL PROGRAMA  
PREPARACIÓN PARA EL RETIRO DE LA BASE NAVAL, ARC - BOLIVAR**

**GLORIA PATRICIA FLOREZ CONTRERAS**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora  
Social**

**Tutora  
YOLANDA RIBON DE RODRIGUEZ  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS. D. T. Y C.  
2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sus agradecimientos a:

Dios por haberme permitido alcanzar este logro y por acompañarme durante todo proceso de formación como profesional.

Mi padre Elver de Jesús Florez Araujo quien jamás me dejó de apoyar desde que empecé esta etapa única como estudiante, el que me brinda compañía y ánimo para avanzar mucho más, le brindo agradecimiento eternamente a mi compañero incondicional por estar en todo momento en mi vida y que le pido a Dios que estemos disfrutando muchos más logros.

Mi madre Lediz Margoth Contreras Díaz porque nunca le sobran palabras de aliento y de apoyo que me permiten seguir adelante para cumplir mis metas y sueños.

Mi hermana por estar ahí siempre cuando la he necesitado, la que de día y de noche me acompaña a terminar los trabajos y hasta servirme de compinche a la hora de celebrar cada logro.

A todas esas personas que hicieron parte de mi camino, amigos, compañeros y docentes que participaron en mi proceso, por sus consejos y su apoyo.

A la oficina de Atención a las Familias y a la Armada Nacional por permitirme realizar las prácticas profesionales y por los conocimientos que me brindaron.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	8
RESUMEN	10
JUSTIFICACIÓN	12
1. REFERENTE INSTITUCIONAL	15
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	16
1.1.1 Misión	16
1.1.2 Visión	16
1.1.3 Objetivos	17
1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	18
1.2.1 Misión	18
1.2.2 Visión	18
1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	18
1.3.1 Misión	18
1.3.2 Visión	19
1.3.3 Objetivos	19
1.4 FUERZA NAVAL DEL CARIBE	19
1.4.1 Misión	20
1.4.2 Visión	20
1.5 Base Naval ARC Bolívar	20
1.5.1 Misión	20
1.5.2 Visión	21
1.6 OFICINA DE ATENCION A LAS FAMILIAS	21
2. DIAGNÓSTICO	22
2.1 PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN	22
2.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN	23
3. OBJETIVOS	25
3.1 OBJETIVO GENERAL	25
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	25
4. MARCO REFERENCIAL-TEORICO-CONCEPTUAL	27
4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	32
4.2 REFERENTE CONCEPTUAL	37
4.2.1 TRABAJO SOCIAL	37
4.2.2 PROYECTO DE VIDA	39
4.2.3 ENFOQUE SISTEMICO	39
4.2.4 TRABAJO SOCIAL CON GRUPO	39
4.2.5 GRUPO DE SOCIALIZACION	40

4.2.6 RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS	41
4.2.7 COMUNICACIÓN ASERTIVA	43
4.2.8 POTENCIALIDADES	43
5. METODOLOGIA	43
5.1 PARTICIPANTES	43
5.2 TÉCNICAS	44
5.2.1 OBSERVACION PARTICIPANTE	44
5.2.2 GRUPOS FOCALES	
5.2.3 TALLERES FORMATIVOS	45
5.3 INSTRUMENTO DE REGISTRO Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN	45
5.3.1 DIARIO DE CAMPO	45
5.3.2 ACTAS	45
5.3.3 CARPETA DOCUMENTAL	45
5.3.4 FORMULARIO SOCIO-FAMILIAR	
5.3.5 ENTREVISTAS	47
6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	48
6.1 Propuesta del Plan de Acción	
6.1.1 Etapa 1: Desarrollo personal	50
6.1.2 Etapa 2: Desarrollo Familiar	
6.1.3 Etapa 3: Desarrollo Social	53
7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	55
8. CONCLUSIONES	57
9. RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Fotografía 1. Temática: Familia y educación afectiva	57
Anexo B. Fotografía 2. Temática: El manejo de los estados emocionales	58
Anexo C. Fotografía 3. Caracterización Socio-Familiar.	59

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como fin SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN Y ESTIMULACIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LAS POTENCIALIDADES DE LOS INFANTES DE MARINA PROFESIONAL PERTENECIENTES AL PROGRAMA PREPARACIÓN PARA EL RETIRO DE LA BASE NAVAL, ARC-BOLIVAR, poniendo en práctica las herramientas metodológicas y teóricas propias de la disciplina de Trabajo Social se llevó a cabo esta sistematización, se contó con el respaldo de la Oficina de Atención a las Familias la cual a través de sus funciones diarias creó un espacio propicio para la recolección de información con respecto a la población de participantes. Igualmente se resalta el apoyo incondicional del grupo interdisciplinario en este proceso fue fundamental, se agradece de antemano su colaboración, sin su participación y apoyo permanente no hubiese sido posible esta sistematización.

De esta manera, en el desarrollo del documento se presenta un proyecto de sistematización donde se analizó la forma en que el individuo afronta el proceso de retiro y cómo la institución a través de esa situación les genera conflictos en muchos de los casos, les suministra estrategias y herramientas para la estimulación de las capacidades y potencialidades para asumir nuevos roles en su vida, como puede ser empezar a ser parte de otro ámbito que no sea el militar, vivir nuevas experiencias con la familia y hasta comenzar un nuevo camino en el ámbito de los estudios.

En la sistematización se pretende analizar el impacto de las intervenciones sociales implementadas en la población a nivel personal, por lo cual resulta importante el análisis de las prácticas cotidianas, sus interacciones, problemáticas y situaciones que viven los Infantes de Marina Profesional.

Es por ello que es necesario plasmar la importancia del cumplimiento de las metas y proyectos que tengan los infantes de Marina Profesional, tanto en ámbito individual, familiar, social y laboral y si cada una de esas propuestas se ha visto afectada por la intensa relación entre el individuo y la institución.

La sistematización aplicó entrevistas y visitas domiciliarias para conocer cómo ha influenciado la modificación del diario vivir, de pasar de militar a civil retirado de la institución y de esa manera poder continuar hablando del programa Preparación para el Retiro, el cual puede ser de gran ayuda para empezar un nuevo camino en sus vidas, ya que a través de él pueden realizar procesos como la inserción laboral, fortalecer a la familia en esta nueva etapa de su vida de forma proactiva y con la mayor naturalidad, brindando herramientas que le permitan afrontar los cambios de una manera más acertada.

## RESUMEN

En el presente documento se plasma la sistematización de la experiencia obtenida sobre el proceso desarrollado con el Programa Preparación para el retiro de los Infantes de Marina Profesional de la Armada Nacional, ARC- Bolívar. En la Oficina de Atención a las Familias se llevaron a cabo una serie de procesos que en conjunto con el grupo interdisciplinar se buscó generar un impacto positivo en los Infantes de Marina Profesional sin dejar de lado las familias de cada uno de ellos.

La Sistematización debe ser un instrumento que le facilite al profesional la organización de los conocimientos producidos durante la práctica, su contrastación con lo que sabía de antemano y con el conocimiento acumulado y la producción de lecciones y aprendizajes útiles para orientar nuevas prácticas, es decir, la sistematización busca sacar a la luz la teoría que está en la práctica.

Es por eso que ahora como estudiante de la carrera de Trabajo Social la autora se propuso realizar dicho proceso aplicado a una experiencia personal. Nace la inquietud de sistematizar esa experiencia que tiene relación al programa para contribuir a disminuir los riesgos de desarrollar serios problemas como adicciones, depresión, violencia intrafamiliar o incluso problemas de salud, buscando así mejorar la calidad de vida y eficacia de la labor propia luego que deja o termina la actividad militar.

Este acercamiento se hizo a través del concepto de sistematización de Oscar Jara quien plantea: “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y

orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”<sup>1</sup>. Este proceso se fundamentó a través del enfoque sistémico el cual hace referencia y ve al individuo como parte fundamental de un sistema, en donde se muestra que lo que él viva o le afecte habrá una repercusión en las personas que lo rodean o hacen parte de su sistema familiar, ya que es visto como un todo.

En el presente proceso de intervención se buscaba era el pleno desarrollo de cada uno de los Infantes de Marina Profesional en el fortalecimiento de sus capacidades y potencialidades para poder continuar de forma más segura esa nueva etapa de su vida, es por eso que fue de interés e importancia para la autora, la sistematización de esta experiencia, porque a través de ella se comprende al Infante en el ámbito militar, en lo personal, en lo familiar y por supuesto, se conoce al ser humano que quizás tiene frustraciones y miedos a que las cosas no salgan de la mejor forma luego de haber terminado su labor militar.

Igualmente se tuvo como objetivo recoger y establecer reflexiones sobre ese proceso en el cual se encuentran los Infantes de Marina Profesional, en donde se quería el fortalecimiento de la interacción del individuo y brindar una formación integral que los preparara para la inserción laboral y el posterior retorno a la vida civil.

---

<sup>1</sup> JARA, Oscar. Sistematizar experiencias. Recuperado en: [www.alexduve.com/2011/06/sistematización-pasos-de-oscar-jara.html](http://www.alexduve.com/2011/06/sistematización-pasos-de-oscar-jara.html).

## JUSTIFICACIÓN

En el marco del proceso de prácticas profesionales emprendido en noveno y décimo semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, nació la propuesta de sistematizar la experiencia obtenida con respecto al proceso de aprendizaje de las prácticas profesionales que permitieron desarrollar una formación integral con los Infantes de Marina Profesional y el desarrollo del programa de Preparación para el Retiro.

Enfocándose en las principales necesidades de la Base Naval ARC “Bolívar”, es de gran importancia capacitar y estimular en los Infantes de Marina Profesional en los procesos de aprendizaje y empoderamiento de su ser como individuo, que permitan el crecimiento personal de cada uno de los participantes en los talleres programados con el fin de acceder a las acciones sociales e interpersonales que fortalezcan y establezcan sus funciones. De esta manera, el infante de marina enriquecerá sus procesos cognitivos, conductuales y sociales con miras a la integralidad del ser humano.

Esta propuesta nace de la importancia de brindar un espacio propicio y cómodo a los IMP en el cual cada uno de ellos obtuvo un conocimiento respecto a cómo influyen los aspectos sociales e instituciones en la transformación de su pensamiento y la construcción de un proyecto de vida en donde ellos mismos dialogaran, expresaran sus gustos, preferencias e inquietudes, con el fin de conocer cómo estos factores transforman sus ideales y la toma de sus decisiones futuras.

“Los individuos en la sociedad humana no son considerados como unidades motivadas por fuerzas externas o internas que escapan a su control o situadas

dentro de los confines de una estructura más o menos establecida. Antes bien, son vistos como unidades reflexivas o interactivas que componen la entidad social”<sup>2</sup>.

El desarrollo de los individuos es importante para avanzar en la construcción de conceptos que posibiliten entender al ser como constructores de su propia realidad y espacios en los que se desenvuelven tales como: la familia, el trabajo, el medio social y la esfera individual.

Por otro lado, la identidad se ve como un eje temático muy importante que abarca muchos aspectos esenciales para el desarrollo del ser humano en un contexto específico y es así como se puede entender también como un fenómeno subjetivo, de elaboración personal, que se construye simbólicamente en interacción con otros. La identidad personal también va ligada a un sentido de pertenencia a distintos grupos socioculturales con los que se considera que compartimos características en común.

Tomando como referencia la labor como trabajadoras y trabajadores sociales, se observa que estamos inmersos en una intervención social donde los y las profesionales del Trabajo Social persiguen objetivos en la mejora de la calidad y el bienestar de las personas, sin desconocer que el potencial humano dentro de las instituciones es indispensable para el buen funcionamiento de los diferentes programas que se encuentran sumergidos dentro de ella, que le otorgan el direccionamiento y cumplimiento de reglas; debido a esto es necesario reconocer y armonizar los objetivos personales con los objetivos de la institución si se quiere contar con un personal fuertemente implicado e identificado con la Base Naval.

---

<sup>2</sup> MEAD, George H. Filósofo pragmático, sociólogo y psicólogo social estadounidense. Teórico del primer conductismo social, también llamado interaccionismo simbólico en el ámbito de la ciencia de la comunicación. 27 de febrero de 1863 - 26 de abril de 1931.

No se puede dejar de lado que el accionar de cada uno de los Trabajadores Sociales dentro de los diferentes campos sociales implica una aproximación a conocer lo desconocido, afianzar lo establecido y transformar mediante la gestión, en busca de una mejor calidad de vida y un bienestar social de cada uno de los individuos que conforman esta institución, se considera necesario trabajar aspectos afectivos y de convivencia.

## 1. REFERENTE INSTITUCIONAL



## 1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Ubicación geográfica:

Sedes:

- San Agustín (principal), Centro carrera 6ª No. 36-100
- Claustro de La Merced, Centro, Plaza de la Merced
- Campus de Zaragocilla
- Campus Piedra de Bolívar
- Campus San Pablo, Barrio Zaragocilla

**1.1.1 Misión.** Como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

**1.1.2 Visión.** En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

### 1.1.3 Objetivos.

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.
- Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena. De la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.
- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

## **1.2 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**1.2.1 Misión.** Formar integralmente profesionales a nivel de pregrado en Trabajo Social y Comunicación Social para la producción de conocimientos e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana, pacífica. De igual manera, desarrollar procesos de formación continua y postgrado en el área de las ciencias sociales y de la educación, contribuir con la educación sociopolítica y educacional en la calidad de la región y el país fundamentándose en una gestión participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

**1.2.2 Visión.** La facultad de Ciencias Sociales y Educación será reconocida en el año 2020 como la unidad académica que produciendo conocimientos e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en las ciencias y educación a nivel de pregrado y postgrado y su contribución a la formación sociopolítica y educativa de la región Caribe Colombiana y del país, mediante la institución como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección y una gestión estratégica.

## **1.3 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**1.3.1 Misión.** El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

**1.3.2 Visión.** El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

### **1.3.3 Objetivos.**

- Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.
- Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.
- Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG's y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.
- Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.

## **1.4 FUERZA NAVAL DEL CARIBE**

En la ciudad de Cartagena, en el complejo Naval, se encuentra la Fuerza Naval del Caribe y la Base Naval ARC Bolívar desde donde se coordina el desarrollo de operaciones para proteger la población y sus recursos en el mar Caribe colombiano y en cuatro departamentos de la costa norte del país. La fuerza Naval del Caribe es la encargada de ejercer soberanía en la zona Norte de Colombia, cubre el mar territorial colombiano en el mar Caribe con flotillas conformadas por unidades de superficie y submarinas y así mismo cuenta con unidades de ala fija y ala rotatoria, la primera brigada de infantería de marina con sus respectivos batallones, el grupo

de guardacostas con sus patrullas y equipos de radar para la vigilancia de los mares dentro de la guarnición de la fuerza.

**1.4.1 Misión.** Ejecutar operaciones navales y de orden interno con el propósito de garantizar la soberanía nacional, mantener el control y la seguridad en las áreas marítimas y terrestres de la jurisdicción.

**1.4.2 Visión.** Una Fuerza Naval idealista entrenada y competente para desarrollar operaciones basadas en inteligencia, empleo eficiente de recursos, movilidad y comprometimiento institucional, que reviertan en resultados tangibles para proteger los intereses nacionales en la jurisdicción y contribuir con los objetivos nacionales de paz.

## **1.5 BASE NAVAL ARC “BOLIVAR”**

La Armada Nacional estableció cuatro objetivos estratégicos de "fines", que permitirán materializar los resultados esperados en el corto y mediano plazo en sus áreas de responsabilidad. Todas las misiones, programas, proyectos, procesos, actividades, medios y presupuestos de la institución están orientados a contribuir en la obtención de estos objetivos.

- ✓ Protección de la población y sus recursos y consolidación del control territorial.
- ✓ Neutralización de las finanzas del Narcoterrorismo.
- ✓ Disuasión Estratégica.
- ✓ Seguridad Marítima y Fluvial.

**1.5.1 Misión.** Contribuir a la defensa de la Nación a través del empleo efectivo de un poder naval flexible en los espacios marítimo, fluvial y terrestre bajo su responsabilidad, con el propósito de cumplir la función constitucional y participar en

el desarrollo del poder marítimo y a la protección de los intereses de los colombianos.

**1.5.2 Visión.** Para el año 2019 la Armada Nacional mediante operaciones decisivas y contundentes habrá contribuido a la recuperación y consolidación de la paz y la seguridad democrática de los colombianos; habrá fortalecido su talento humano y tecnología naval hasta obtener la capacidad disuasiva y operacional necesaria para garantizar el uso legítimo de los espacios marítimo y fluvial del país; y será una institución admirada por la Nación y líder en el desarrollo del poder marítimo nacional.

## **1.6 OFICINA DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS**

La Oficina de Atención a las Familias es la encargada de generar estrategias de Atención Socio-familiar, orientadas al desarrollo integral de los funcionarios de Armada Nacional, fortaleciendo la Familia como eje del compromiso Naval para el cumplimiento de la misión institucional; bajo este criterio se direccionan modelos estratégicos de gestión humana como son los espacios formativos, los cuales apuntan al desarrollo integral del individuo desde su contexto.

La Oficina de Atención a las Familias trabaja con la población militar y civil, es decir, activos militares, familiares, discapacitados, huérfanos, viudas, heridos y aquellos militares que por razón del servicio se encuentran en condición de detenidos.

La oficina está regida por cuatro líneas de Acción que son las siguientes:

- División de Atención y consultoría Familiar.
- División de Formación Integral Humanística.
- Sección Población Vulnerable.
- División de Investigación Socio familiar

## 2. DIAGNÓSTICO



### 2.1 PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN

La Base Naval ARC “Bolívar” es una institución que vela por el cuidado de sus ciudadanos en los distintos espacios como son: aéreo, terrestre y fluvial, es ahí como se mantiene una institución con claros criterios de crecimiento a partir del desarrollo humano de quienes la conforman.

La Base Naval está conformada por distintos tipos de personales como Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina Profesional, Infantes de Marina Regular, entre otros. En este caso se desarrolló una intervención profesional con el personal de los infantes de Marina Profesional que se encuentran en proceso de retiro, estos son la población objetivo a intervenir puesto que se evidenció la necesidad de suministrar herramientas y estrategias para poder contribuir a la reducción de riesgos de

desarrollar serios problemas como la adicción, depresión, violencia intrafamiliar, temores de soledad, pérdida del autoestima a consecuencia del cambio que empezará a ser parte de su vida diaria.

Las prácticas profesionales tuvieron como prioridad generar satisfacción, bienestar y seguridad en el corto tiempo que hicieron parte del programa Preparación para el Retiro, por ello fue de vital importancia los fundamentos teóricos y metodológicos que fortalecieron a la trabajadora social y a la población de intervención que les permitió el aprendizaje para tomar las decisiones pertinentes de acuerdo al nuevo camino que debían emprender.

## **2.2 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN**

La disciplina del Trabajo social es una profesión que con el pasar de los años se ha visto afectada de una u otra forma con cada uno de los sucesos históricos que han transcurrido alrededor de la construcción de ella como una profesión, es así como a través de su accionar se ha ido fundamentando teórica y metodológicamente para así tener un proceso de desarrollo permanente, en donde se busque una formación interdisciplinar de los Trabajadores Sociales.

La Práctica Profesional se ha convertido en un elemento y contexto demasiado importante para la plena innovación de nuevas formas de intervención social, porque permite la adquisición y producción de conocimientos que generen nuevos espacios y encuentros de diferentes profesionales no solo de la rama social, sino también de distintas disciplinas que le puedan aportar al Trabajo Social una mirada más amplia a la hora de enfrentar nuevos problemas en esta sociedad tan diversa. Continuando con el análisis que se desarrolló en el proceso de prácticas profesionales desde la Oficina de Atención a las Familias se percibió que los programas que en esa dependencia se estaban desarrollando se le debían suministrar la suficiente importancia y atención que ellos requieren, ya que se llegó

a la conclusión de que no se están implementando de la mejor forma y las únicas personas afectadas son las que hacen parte de los mismos, es por eso que se centraliza en uno de los programas (PREPARACIÓN PARA EL RETIRO), porque en el tiempo de inicio del proceso de prácticas coincidió con la puesta en marcha del programa Preparación para el Retiro, el cual es esencial para el personal militar no solo para los últimos años de servicio sino para la institución en general.

En esta medida, se considera de mucha importancia el programa porque a través de éste los Infantes de Marina Profesional reciben la orientación social para la estimulación de sus capacidades y potencialidades que han dejado de lado por estar de lleno en la vida militar. Además se tiene en cuenta el aprovechamiento del tiempo libre para prepararse para así tener la posibilidad de nuevas oportunidades de trabajo luego de haber dejado atrás la vida militar.

Otro aspecto importante para ellos es dedicar más tiempo a su familia y poder seguir cualificándose en su carrera profesional.

Uno de los resultados esperados en el desarrollo de este trabajo es que pueda facilitar herramientas generadoras de conocimientos en los Infantes de Marina Profesional en donde adquieran destrezas y habilidades para plantearse metas, objetivos y sueños que puedan cumplir con todo el esfuerzo y dedicación que ellos se propongan.

Para terminar esta parte de la Sistematización se muestran los logros alcanzados durante el desarrollo del proceso formativo en el área de Familia e institucional que a través de la metodología de Trabajo Social con grupo se obtuvo la gran experiencia de poder interactuar con las personas, conocerlos, orientarlos en las distintas situaciones que se les presentaban y causaban en ellos inquietudes tanto de tipo personal como social.

### 3. OBJETIVOS



#### 3.1 OBJETIVO GENERAL

Promover el aprendizaje y la estimulación de las capacidades y potencialidades de los Infantes de Marina Profesional pertenecientes a la Base Naval, en el proceso de desarrollo del programa Preparación para el Retiro.

#### 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Revisión documental del Proyecto Formación Integral Humanística, específicamente en el Programa Preparación para el retiro en la Base Naval ARC- Bolívar con los Infantes de Marina Profesional del año 2015.
- Seleccionar y organizar los actores sociales del programa “Preparación para el retiro”.
- Diseñar los instrumentos y técnicas de recolección de información del programa.

- Elaborar el plan de acción de las intervenciones sociales con los Infantes de Marina Profesional.
- Desarrollar actividades educativas Formativas con los participantes del programa.
- Identificar aciertos y desaciertos del programa como estrategia metodológica.
- Evaluar los resultados de la experiencia obtenida con la población del proceso de intervención
- Elaborar el informe final de la sistematización.
- Socializar los resultados obtenidos en el proceso de intervención social.

#### 4. MARCO REFERENCIAL TEÓRICO-CONCEPTUAL



En el marco de la propuesta de sistematización se comenzó la presente fundamentación con la definición de Trabajo Social escogida por Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) que dice:

*“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”<sup>3</sup>.*

---

<sup>3</sup> FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Recuperado en: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/> Melbourne, Australia, 06 de Julio, 2014.

El Trabajo Social es una disciplina de la rama de las ciencias sociales que tiene como objeto de estudio la intervención, es de suma importancia mostrar un concepto que es indispensable en la presente sistematización como es el de la autora Nelia Tello que postula que: *“Es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social en donde la participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social”*<sup>4</sup>.

En la siguiente sistematización es indispensable el accionar de los participantes como sujetos dispuestos a adquirir nuevas herramientas para el perfecto desenvolvimiento en esa nueva etapa a la cual empezaran a enfrentarse; es ahí donde es de gran importancia hablar sobre esa forma en la cual se desarrolló dicha intervención que fue a través de un proceso formativo que generaron estrategias innovadoras para el suministro de metodologías en conjunto con el ámbito socio afectivo que busca *“orientar, instruir y facilitar los medios para proporcionar y potenciar tanto las estrategias como los valores que permiten una mayor adaptación y enriquecimiento personal, social y cultural”*<sup>5</sup>. Es así como se estableció una relación entre los aspectos teóricos y conocimientos expuestos anteriormente porque son parte esencial en el desarrollo de la sistematización ya que a través de ellos se pudo crear y conformar un espacio propicio para la plena intervención social con los participantes del programa.

El trabajo social en esta sistematización busca una intervención social basada en los puntos fuertes de alentar, permitir, apoyar, estimular y liberar las fuerzas interiores de la gente, para iluminar sus potencialidades y los recursos a disposición de las personas en su propios entornos y para promover la equidad y la justicia en

---

<sup>4</sup> TELLO, Nelia. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social - Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Agosto 2008. Recuperado de: [https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf)

<sup>5</sup> D. HERRERA HERNÁNDEZ, Juan Manuel y MESA EXPÓSITO, Doña Juana Rosa. Guía Psicoeducativa grupal para la prevención de estilo de vida insanos y la mejora de las relaciones humanas — Abril 2011. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2011/04/guia-psicoeducativa.pdf>

todos los niveles de la sociedad. Para ello, el trabajador social enseña a las personas a articular la naturaleza de su situación, a identificar lo que quieren y a explorar alternativas para el logro de los deseos y cumplirlos, se quiere un proceso en que los individuos y los grupos aprenden a mejorar sus habilidades, en dirección de una etapa de falta de poder donde su capacidad de toma de decisiones en diversas etapas es muy limitada, a una etapa en la que se es capaz de influir y ejercer el control sobre diversas áreas de sus vidas<sup>6</sup>

Por esa razón el referente principal de este proceso formativo, fue el *Paradigma Interpretativo* que nos plantea que “existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”<sup>7</sup>, es a través de esto nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. “Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción. (Schwandt, 2000).” La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace”<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Morgan-T, ML y Quiroz, T. (1988) ‘Acerca de la Sistematización’, en ‘La Sistematización de la Práctica: Cinco Experiencias con Sectores Populares’. Buenos Aires, Argentina: HUMANITAS-CELATS

<sup>7</sup> RODRIGUEZ, Jorge. Métodos de investigación cualitativa: Revista de la corporación internacional para el desarrollo educativo. Bogotá, 2011

<sup>8</sup> MARTINEZ, Verónica. Paradigma de Investigación. Manual multimedia para el desarrollo de Trabajos de investigación, 2013

El proceso desarrollado con los IMP no debía ser de forma aislada se debía establecer o realizar un proceso de intervención familiar y social es así como se incorpora la Teoría Sistémica que nos plantea el hecho de que al trabajar con familias desde el Trabajo Social, siempre se tiene que considerar todos los sistemas que se encuentran relacionados con la familia que está siendo atendida, es decir, los subsistemas, sistemas y supra-sistemas significativos respecto a la situación problema”<sup>9</sup>

Así mismo, parafraseando a Esther Villegas Castrillo y Antonio José Bellido Alonso, profesores del área de Trabajo Social la realidad social es algo único en donde todos los elementos se encuentran en constante relación e interacción; al estar conectados entre sí, cada suceso que ocurra con una de las partes, naturalmente generará cambios y tal realidad o conjunto<sup>10</sup>.

En la práctica profesional de los Trabajadores Sociales se utilizó el método de trabajo social con grupos como parte del ejercicio profesional, con el fin de ofrecer ayuda a las personas y asumir responsabilidades. En este proceso de intervención jugó un papel importante este método del trabajo social, permitió fomentar el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos, se pudo tener el pleno desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y tener acción social dentro del grupo como tal.

Es así como el Trabajo Social con grupo fundamenta este proceso de intervención, Glasser & Garvin afirman que: *“Es un medio para alcanzar metas sociales en un contexto comunitario o es un método que estimula el crecimiento individual y el cambio”*<sup>11</sup>.

---

<sup>9</sup> M. Paz Donoso /Paulina Saldias. Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar. 1998.

<sup>10</sup> VILLEGAS, Esther y BELLIDO, Antonio. La teoría Sistémica en Trabajo Social. Recuperado en: [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT\\_01\\_15.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf)

<sup>11</sup> VILLALOBOS TURRIAGO, Yudy Jenny Esmeralda. Tesis de grado Sistematización del proceso de intervención en el grupo de adulto mayor Años dorados del municipio de Fómeque,

Se podría decir que la mejoría y el cambio están presentes en este tipo de intervención que se desarrolló en la sistematización, pero se llevaron a cabo diferentes actividades que se ubicaron en la creación y conformación de un grupo de socialización, en donde se buscó el desarrollo de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades socioemocionales, ubicándose específicamente en ese grupo de crecimiento que enfatiza lo siguiente: *“Mejoramiento del individuo con el ofrecimiento de oportunidades de desarrollar sus capacidades, adquirir una mayor conciencia de sí mismo y realizar cambios de tipo personal; cuyo objetivo principal es preparar a las personas para asumir ciertos roles, ante un cambio importante en su vida”*<sup>12</sup>.

Es así como por medio de este proceso los Infantes pudieron obtener herramientas que les permitieran el control pleno de su accionar y pensamientos para ser individuos transformadores de sus realidades, del pleno gozo del tiempo libre con sus seres queridos y emprender otro camino laboral o explorar esas actividades que dejó de lado por ser responsable y cumplidor con su institución.

Esta sistematización va más allá, de solo ellos como sujetos de derecho responsables con su institución, lo que se quería con este proceso era presentar y exponer ciertas alternativas a la población o grupo de Infantes de Marinas involucrados en el programa para que a través de su experiencia ver el pleno efecto del programa al cual pertenecen.

Por otra parte, uno de los objetivos que se persigue con este trabajo es involucrar a las familias del individuo que está atravesando un problema o una situación en específico a través del suministro de información y acompañamiento de profesionales en donde se pueda dar un espacio de debate de los distintos puntos

---

Cundinamarca. Recuperado en: [http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/800/4/TTS\\_VillalobosTurriagoYudyJennyesmeralda\\_2009.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/800/4/TTS_VillalobosTurriagoYudyJennyesmeralda_2009.pdf)

<sup>12</sup> GNECCO DE RUIZ, María Teresa. Trabajo Social con grupos. Fundamentos y tendencias. Bogotá, D. C.: Kimpres Ltda. 2005.

de vista de los Infantes de Marina Profesional y así ellos poder conocer de lleno el programa en el cual están involucrados, pero no dejando de lado a las personas que lo rodean y que son parte fundamental en el desarrollo de esa nueva etapa que emprenderán.

El trabajo social utiliza el proceso de intervención en el cual tiene un accionar con una intención y es ahí donde se habla de distintos aspectos importantes del sujeto que se encuentra inmerso en esa realidad cambiante, pero a la vez, llena de mucho conocimiento que es utilizado para la toma de decisiones y el cumplimiento también de muchos proyectos de vida, es por eso que hay plena relación entre lo teórico y lo práctico de este proceso porque va encaminado a la orientación del desarrollo de habilidades de las personas que hacen parte de la institución ARC-Bolívar para aprender a manejar las emociones, los cambios de forma permanente y por supuesto, asumir nuevos roles que se le presentan en el diario vivir.

Por lo tanto, las herramientas y técnicas psicoeducativas puedan contribuir a reducir el riesgo de desarrollar problemas como adicciones, depresión, violencia intrafamiliar, desempleo, caos en el hogar o incluso problemas de salud; lo que se busca con el pleno desarrollo del programa es el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción del proyecto de vida luego de dejar de lado la vida o actividad militar.

Es por eso que la presente intervención social se basó en los estudios del ser humano y lo enfatiza como un individuo pensante, en donde éste se desempeña en tres aspectos individuales que son los siguientes:



Los tres aspectos mencionados anteriormente son parte fundamental en esta intervención, ya que se establece una clara relación entre esas tres características a la hora del individuo enfrentar un cambio en su vida, porque la producción de una desencadena a que se dé la función de la otra y así poder obtener un comportamiento o una conducta sea buena o mala, hay que tener en claro de que no importa el orden en el cual se dé el desarrollo de cada una de ellas, lo único seguro es que quizás una repercute en la ejecución de otra y es así como puede darse el desarrollo pleno del individuo en un grupo en donde quizás cada uno de los participantes involucran sus pensamientos, gustos y por supuesto, opiniones sobre lo que está sucediendo a su alrededor.

#### 4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

Es importante que tener claro e identificar cuál es el concepto de sistematización a tener en cuenta en este ejercicio académico, para así fundamentar de mejor manera este proceso formativo. Con base en la revisión bibliográfica que fue realizada se destaca al autor Oscar Jara, puesto que este pretende que generemos conocimiento a través de la interpretación crítica y reflexiva de las experiencias.

*“La sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes. En este sentido, significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto, y del papel o función de cada actividad particular dentro de este conjunto”<sup>13</sup>.*

Es así como a través de muchas técnicas y herramientas que se desarrollaron en el programa permitieron a los infantes y familias de estos tener y construir una mirada objetiva y a la vez subjetiva sobre lo que estaban viviendo en el cual están sumergidos por un episodio de su vida y que es de suma importancia. Se incorpora también el concepto de sistematización de Morgan (2004), “es un proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica, superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella. Entendemos a la sistematización como un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimiento a partir de las experiencias de intervención en una realidad social”<sup>14</sup>

En este sentido, se pueden recuperar los discursos de los actores participantes del programa y desde este ejercicio se podrá comunicar lo que los sujetos piensan, pero aparte de comunicar, se podrá reflexionar sobre las perspectivas que tienen estos Infantes de Marina Profesional que hacen parte del programa es ahí donde se

---

<sup>13</sup> CARVAJAL, Arizaldo. Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Editorial: Universidad del valle, primera edición. Año: 2004. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/adrysilvav/sistematizacion-de-la-experiencia.blogspot>.

<sup>14</sup> Ibíd. BSAS

puede, a través del proceso dialéctico uno de los aspectos más importantes y relevantes en todo este proceso porque a través de ello, los Infantes de Marina Profesional pudieron dimensionar todos los conocimientos que pueden obtener a través de la realidad o la naturaleza que los rodea, se dimensiona que el saber, va más allá de lo que está escrito o establecido en unos libros, de que solo ellos pueden ser las personas transformadoras de su propia realidad.

Partiendo del concepto de Óscar Jara, en este trabajo es entendida la sistematización como un proceso que busca conocer las experiencias, las percepciones y los aprendizajes de los sujetos pertenecientes al programa y así teniendo claro cómo se entiende la sistematización dentro de este ejercicio académico no hay que dejar de lado el papel del trabajador social como sujeto de conocimiento y hay que explicar que la sistematización es fundamentada en el Construccionismo que plantea:

*“Se debe tener un sentido social de transformación y de cambios, que beneficien a las personas con las que convivimos. Debe tener, desde la práctica, repercusiones axiológicas que involucren emociones, acciones y por supuesto, valores personales y sociales. No se trata de construir conocimiento intrapsíquico o intersíquico, es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales. Este es el reto que se propone asumir el Construccionismo ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en la producción del conocimiento<sup>15</sup>.*

El construccionista es de suma relevancia en la sistematización ya que por medio de él se profundiza la frase para distinguir las sensaciones que experimenta, facilitando una comprensión vivencial de su naturaleza. Tendería a analizar el locus

---

<sup>15</sup> JARA, Óscar. Citado por RODRÍGUEZ VILLAMIL, Dr. Hernán. Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas. Recuperado en: <http://www.umng.edu.co/documents/63968/80131/RevNo1vol2.Art5.pdf> Revista Educación y Desarrollo Social. Bogotá, D.C., Colombia - Volumen II - No. 1. Enero - Junio de 2008 - ISSN 2011-5318. Págs. 71-89 2008: 83

de control o de significado. El proceso que se realizó se puede mostrar en el siguiente ejemplo:

*“De acuerdo, esta es una situación para entristecerse, ¿Qué pasa para que te entristezca de ese modo?, ¿qué significa para ti esta tristeza?” Puede que indague por la responsabilidad del acto, ya que la posición del individuo varía dependiendo de lo que esté dispuesto a asumir. La responsabilidad radica en la posibilidad de conciencia de las Implicaciones de la acción”<sup>16</sup>.*

El construccionista iniciará un intercambio destinado a poner en evidencia las historias, las formas discursivas que mantienen la emoción en su lugar para, a la larga, trascenderlas. Entiende que el problema de la persona proviene de estar estancado en un discurso auto invalidante siendo necesario generar otros discursos más abiertos a otras voces, por esa razón se relaciona este enfoque con la presente sistematización porque lo que se busca con esta es ver el pleno uso de la estrategia metodológica que implementa el programa y como ésta suministra herramientas para el pleno desarrollo de las emociones y como ellas afectan de una u otra forma la dinámica familiar de las personas en la cual está involucrada en ese cambio que ha vivido en su rutina diaria, lo que se busca es comprender los significados, sentidos, acciones y discursos que tienen los Infantes de Marina Profesional con respecto a la metodología del programa al cual pertenecen y cómo ese programa les suministra mecanismos para enfrentar ese cambio que empiezan a vivir los infantes a la hora de retirarse de la institución y como les afecta directamente su estado emocional y la dinámica familiar de las personas que lo rodean.

En esta medida es indispensable resaltar el proceso dialógico dentro del proyecto de sistematización, ya que a partir de éste se tienen en cuenta las relaciones y la comunicación para llegar a la comprensión de los discursos de cada uno de las

---

<sup>16</sup> AGUDELO BEDOYA, María Eugenia y ESTRADA ARANGO, Piedad. Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>.

participantes. Dentro de lo dialógico “las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos”<sup>17</sup>.

Se debe “Reconocer toda acción como un espacio dialógico, relacionar diálogo y contexto, o sea introducir el problema del poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción”<sup>18</sup>, es muy importante este proceso dialógico dentro de esta sistematización ya que da paso a la comunicación, diálogo e interacción entre los participantes del programa y permite que se dé una plena interacción entre todas las personas que conforman la sistematización, lo que se busca es ir más allá de conocer o percibir las emociones, sino también ver qué tiempo de reacción o comportamiento adquiere el Infante de Marina Profesional con un cambio tan permanente que ocurrirá en su vida como lo es retirarse de la institución, un lugar que en muchos de los casos es visto por ellos como su hogar, refugio, su orgullo y aspecto importante para el crecimiento de él como persona.

Para concluir un poco la parte teórica de la sistematización, es de gran importancia resaltar y plasmar que el presente documento es de carácter dócil y se dio el trabajo de seleccionar dos tipologías de sistematización, en donde la sistematización es vista como la investigación de la práctica y la sistematización vista como una mirada de saberes propios sobre la práctica, es así como se establece una relación entre estos dos conceptos de sistematización para darle fortaleza de conocimiento a la experiencia que se está desarrollando.

Es claro que en los conceptos anteriormente escogidos para fundamentar la sistematización, es claro que se establece un lazo unificado entre estos dos tipos

---

<sup>17</sup> GHISO, Alfredo. de la práctica singular al dialogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Recuperado en: [www.cepalforja.org/sistem/sistem\\_old/Ghiso.doc](http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/Ghiso.doc). 1998.

<sup>18</sup> Ibid.

de conocimientos y dos formas de ver la realidad, en donde una es de clara importancia las personas involucradas en el proceso, en donde no se deja de lado o se divide el conocimiento de la práctica, es aquí donde se ve claramente que la práctica, la misma realidad construye esos conocimientos. Es así como estas dos tipologías les desarrolla sentidos y significados en esos procesos de intervención y acompañamiento, los que están realizando la intervención del Trabajo Social y los mismos involucrados y participantes del programa “Preparación para el Retiro” permiten plantear una serie de interrogantes e incluso desafíos, ubicándose desde el contexto social, cultural, político, así como otros aspectos relevantes en la experiencia. También permitirá establecer unas relaciones de sentido entre las distintas dimensiones del contexto y analizar la relación establecida con la intervención de Trabajo Social, recuperando la experiencia, teniendo en cuenta que la práctica y el sentido de la misma deben ser leídos y expresados desde múltiples miradas y voces. Por tanto, para lograr la experiencia profesional, su relación con el contexto, a través de las múltiples miradas, se utilizaron las técnicas de revisión bibliográfica, entrevistas conversacionales y semiestructuradas, instrumento de percepciones (Estudio de opinión) y observación.

## 4.2 REFERENTE CONCEPTUAL

Para realizar el proyecto de sistematización fue necesario establecer algunas categorías y conceptos que permitieran analizar y reflexionar sobre el sentido que los Infantes de Marina Profesional dotan al programa del cual hacen parte. En primer lugar, es necesario saber cómo se entiende la intervención profesional de trabajo social, esta es una acción con sentido, fundamentada desde el conocimiento científico que pretende llevar a cabo procesos de cambio social para el bienestar y la calidad de vida de las personas. La intervención profesional debe contar con una intencionalidad, y un contexto específico, el cual se configura a partir de las relaciones sociales y las problemáticas sociales del contexto en el que se interviene.

El objeto de intervención de trabajo social se define como una situación problema conformada por el sujeto, el problema y el contexto. Nelía Tello lo plantea de la siguiente manera “el objeto de la intervención de trabajo social o sea el problema objeto de trabajo social debe comprenderse como una unidad, por eso hablamos de la situación problema que se atiende y no del sujeto, del problema y del contexto como elementos independientes que solo se integran como objeto de intervención”<sup>19</sup>.

**4.2.1 Trabajo Social.** Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer

---

<sup>19</sup> Op. Cit. p. 10. Tello, Nelía.

frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar<sup>20</sup>, la disciplina que ejerzo es la parte fundamental, teórica y práctica que le da bases a la presente sistematización porque busca promover el cambio social, solución de problemas en las relaciones humanas y el empoderamiento y la liberación de las personas para el alcance del bienestar, empleando teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social busca trabajar con los puntos de interacción de las personas en el contexto en el cual se encuentran inmersos.

*“El Trabajador social es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales, es así como se desarrolla el trabajo Social en una realidad concreta, en relación con los hechos o fenómenos que se estudian y a lo que se pretende transformar juntamente con las personas involucradas y afectadas por ellos”<sup>21</sup>.*

Es la categoría conceptual más importante porque es la que marca la dirección profesional y conceptual de la sistematización, ya que a través de esto se da el proceso de conocer lo que aqueja a la población con quien se está trabajando y lo más esencial prestar atención integral de la circunstancia, para así capacitar, organizar, animando un proceso, en el cual las personas se asumen como actores activos y responsables de la acción organizada y transformadora que supere sus problemas. Es ahí donde los Infantes de Marina Profesional hacen parte de la construcción de ese conocimiento que los ayudará a la toma de decisiones o caminos para el mejor afrontamiento de este capítulo de la vida que quizás termine o se culmine pero deben tener muy presente que la vida sigue y que deben cumplir cada uno de los propósitos que se han trazado como seres humanos y personas que están involucrados en un contexto y que cada una de las acciones que realicen repercutirá en todos los seres que los rodean como familiares, amigos y conocidos.

---

<sup>20</sup> Propuesta de Definición Global Del Trabajo Social- Copyright © 2016 International Federation of Social Workers. All rights reserved. Recuperado de: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

<sup>21</sup> KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social. KISNERMAN, Natalio. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo. Argentina: Lumen Humanitas. Capítulo 4 El trabajador social. Marzo 14, 2013.

**4.2.2 Proyecto de vida.** *Representa un conjunto de acciones de lo que el individuo quiere ser y lo que él va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo*<sup>22</sup>, es cada una de las metas que como persona se proponga, esta parte es fundamental en todo el desarrollo de la sistematización porque este será el resultado de los procesos que lleva a cabo el programa, pero solo será el inicio de ese nuevo camino de vida que emprenderán los infantes de Marino Profesional.

**4.2.3 Enfoque Sistémico.** El enfoque sistémico engloba la totalidad de los elementos del sistema estudiado, así como sus interacciones y sus interdependencias y sirve como guía para interrogarse sobre el comportamiento de los sistemas.

*“Uno de los objetivos del enfoque sistémico es buscar similitudes de estructura y de propiedad, así como fenómenos comunes que ocurren en sistemas de diferentes disciplinas, con esto se busca aumentar el nivel de generalidades de las leyes que se aplican a campos estrechos de experimentación. El enfoque sistémico busca generalizaciones que se refieran a la forma en que están organizados los grupos, a los medios por los cuales los individuos reciben, almacenan, procesan y recuperan información, y a la forma en que funcionan; es decir, la forma en que se comportan, responden y se adaptan ante diferentes entradas a la sociedad”*<sup>23</sup>.

**4.2.4 Trabajo Social con Grupo.** “El Trabajo Social con grupo es un método de trabajo social que ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales y grupales. Es una forma de servir a las personas dentro y por medio de grupos pequeños cara a cara, con el fin de obtener cambios deseados

---

<sup>22</sup> D'ANGELO, O. La Formación de los Proyectos de vida del Individuo. En: Revista Cubana de Psicología. 3(2). 1986.

<sup>23</sup> HEREDIA, R. Dirección integrada de proyecto. Madrid: Alianza Editorial, 1985, p. 25.

por los participantes”<sup>24</sup>, a través de esta metodología se dio el pleno desarrollo de la intervención social con los Infantes de Marina Profesional.

**4.2.5 Grupos de Socialización.** La socialización es un proceso en donde se da el desarrollo de distintos aprendizajes en el que individuo se encuentra en la disposición y tiene la mejor actitud para aprender y poder adaptarse a un grupo en específico, que quizás en muchos de los casos tiene gustos, ideales y hasta pensamientos distintos pero hay un objetivo en común que permite que se de esa plena relación como grupo.

#### **4.2.6 Relaciones socio-afectivas**

“La afectividad es el modo en que nos afecta de manera interna, todo aquello que ocurre en nuestro entorno, qué provoca en nuestro interior sensaciones que oscilan entre dos polos opuestos: amor-desamor, alegría-tristeza, rechazo-aceptación” (1991)<sup>25</sup>.

Las relaciones socio afectivas según lo planteado por Claudia Romagnoli, Isidora Mena y Ana María Valdés, es “formar en habilidades socio afectivas y éticas tiene un profundo valor en sí mismo al ofrecer el desarrollo de herramientas que permitan a los infantes de Marina Profesional desenvolverse, relacionarse mejor, y tomar decisiones de acuerdo a sus prioridades valóricas, en un mundo cada día más complejo y lleno de mensajes valóricos contradictorios.”<sup>26</sup>

**4.2.7 Comunicación Asertiva:** “Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o

---

<sup>24</sup> VINTER, Robert D. “Social Group Work”, Encyclopedia of Social Work, New York: National Association of Social Workers, 1965. p.715.

<sup>25</sup> ALVARES, Rodríguez. José. Cita VALLEJO-Nágera (1991) Estudio y análisis en los sentimientos en la formación del profesorado.

<sup>26</sup> ROMAGNOLI, Claudia. Mena Isidora, Valdés Ana María. ¿Qué son y cómo se desarrollan las relaciones socio-afectivas?

perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia”<sup>27</sup>

#### **4.2.8 Potencialidades**

*En comparación con lo que deberíamos ser, somos a medias; nuestra leña está húmeda, nuestro esquema refrenado: estamos empleando solo una parte de nuestras reservas mentales y físicas”*

*William James*

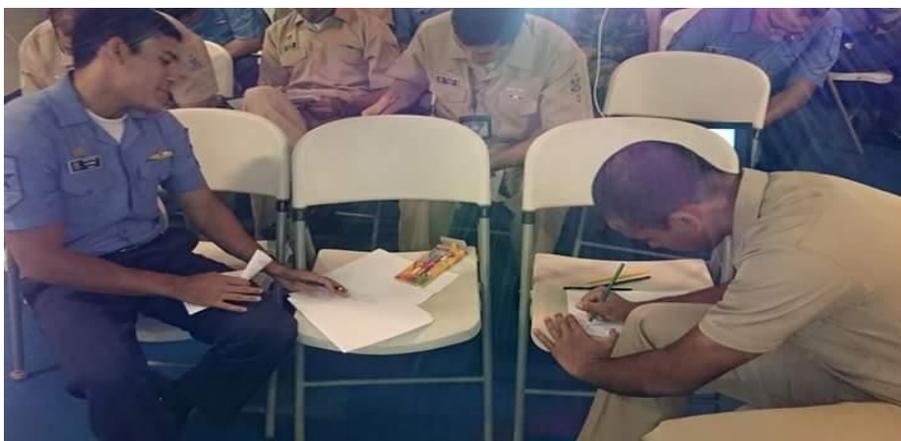
En lo social y humanístico es lo que se puede hacer a partir de la fuerza interior del ser, junto con sus capacidades formales que inciden en la manera de confrontarlas con el medio y el satisfactor, no importando los contratiempos y resistencias de carácter económico y político del medio y aun de lo cultural.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> FETE-UGT Madrid, es la Federación de Trabajadores de la Enseñanza de Madrid, de la Unión General de Trabajadores). <http://fetemadrid.es/acercaDeFete/index.php>

<sup>28</sup> AMAR, José. El desarrollo del potencial humano en Colombia. En: Revista investigación y desarrollo, Universidad del Norte, 1990.

## 5. METODOLOGÍA



Para la presente propuesta se retomó la metodología de Morgan y Quiroz<sup>29</sup>, en donde plantea que la Sistematización es un proceso que supone el tránsito por diferentes momentos o ejes de análisis, aunque no siempre de forma lineal o secuencial. Estos momentos, aspectos o elementos a ser documentados y

---

<sup>29</sup> MORGAN Y QUIROZ. Citado por TAPPELLA, Esteban. ¿Cómo aprender desde la práctica? aproximaciones conceptuales y metodológicas para la sistematización de experiencias de desarrollo. Recuperado en: <https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/cc3b3mo-aprender-desde-la-prc3a1ctica.pdf>. 1988.

analizados durante el proceso de sistematización, constituyen variables que deberían ser observadas en la experiencia a partir de la combinación de diferentes instrumentos de recolección de datos (entrevistas a los responsables, población beneficiaria, observación de la operación o lo que se lleva a cabo en todo el proyecto, análisis documental e informes).

La metodología de la sistematización que aquí se llevó a cabo se desarrolló a través de fases en donde cada uno de los puntos tenía la misma importancia y se debía cumplir tal cual eran ya que permitían el verdadero cumplimiento de la realización cada uno de las fases metodológicas que se desarrollaron serán desarrolladas a continuación:

**Ruta metodológica de la Sistematización: Propuesta** de sistematización del proceso de acompañamiento social al programa preparación para el retiro de la armada nacional –ARC Bolívar, específicamente en los infantes de marina profesional-2015.

- **Planeación.** Se dio el diseño de la sistematización, creando objetivos generales y específicos, también se creó un plan general de todo lo que se va a desarrollar en la sistematización. Es el primer punto en el cual hay que estar en permanente revisión ya que es muy cambiante y ninguno de los puntos desarrollados en éste son permanentes.
- **Objeto de Conocimiento:** Definir el alcance de la experiencia, los aspectos o ejes sobre los que se desea generar aprendizaje, en ese mismo momento se empieza a realizar una revisión documental, ese proceso permite tener una información o conocimiento sobre el programa en el cual se va a desarrollar la sistematización y así empezar a visionar cuáles son las fases que se van a desarrollar en esta.
- **Identificación de Actores.** La clave en este punto es la observación ya que se identifican los actores relevantes durante el proceso, con el fin de dar cuenta de su participación y aportes significativos a la experiencia. Este momento se convierte en la parte para obtener la información por fuentes primarias, a través de entrevistas semi – estructuradas y la realización del formulario socio-familiar en donde no solo se da conocimiento de datos personales del Infante profesional de marina sino también de la familia con quien él vive.

- **Intencionalidad y proceso de Intervención:** En este punto se llevó a cabo la utilización de las técnicas, como la observación participante y no participante, entrevista y grupo focal, las cuales permitieron el abordaje de la realidad desde las vivencias y voces de los actores.

También se pudo desarrollar uno de los puntos de la metodología del programa que es la sensibilización, la cual consiste en lograr el auto-reconocimiento, la identificación de virtudes, capacidades, y de debilidades, como insumo inicial del cambio positivo de actitud, en el entendido que es el primer paso de la transformación cultural.

- **Situación actual y final:** Identificar interpretaciones y análisis de las concepciones y prácticas obtenidas durante todo el proceso. En esta etapa del proceso de sistematización se abordan los aspectos relevantes de la recolección de información. La identificación de aciertos y desaciertos permitió obtener hallazgos en la implementación de la metodología del proyecto de intervención, este ejercicio posibilitó la construcción de lecciones aprendidas en el proceso, con el propósito que el equipo Sistematizador sugiera acciones de transformación, desde una postura crítica y reflexiva.

- **Redacción del Informe Final y Socialización de la Experiencia.** El informe final da cuenta de la reconstrucción de la experiencia, interpretaciones producidas, reflexiones elaboradas y aprendizajes generados, entre el equipo Sistematizador y los actores-autores del proceso de sistematización. También en este punto se realiza la socialización de todo el proceso de sistematización en donde se muestra el proceso completo a los participantes y a los involucrados de este gran proceso.

Fuente: Autora de la sistematización, 2015

## 5.1 PARTICIPANTES

Los participantes fueron 22 Infantes de Marina Profesional (IMP) de Base Naval ARC “Bolívar”, personas que ya habían cumplido el tiempo de servicio en la institución (20 años) siempre estuvieron con la mayor disponibilidad para estar en cada uno de los eventos y talleres que se realizaban en el programa.

## 5.2 TÉCNICAS

**5.2.1 Observación participante.** Desde una perspectiva cualitativa, la observación participante es una de las técnicas indispensables para comprender las dinámicas de los grupos y las comunidades, además ello es así porque "la observación participante se entiende como forma condensada, capaz de lograr la objetividad por medio de una observación próxima y sensible, y de captar a la vez los significados que dan los sujetos de estudio a su comportamiento. (...) La observación y la observación participante proporcionan descripciones, es decir, discurso propio del investigador"<sup>30</sup>

**5.2.2 Grupos focales.** Para Martínez-Miguel, los grupos focales son:

*"Un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios"*<sup>31</sup>.

Desde esta técnica, el conocimiento que expresan los participantes es de dominio del grupo.

**5.2.3 Talleres Formativos.** "El taller formativo es cuando concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con

---

<sup>30</sup> ÁLVAREZ, Carmen. El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa, Estudios pedagógicos (Valdivia), 2011. Recuperado en 30 de marzo de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071807052011000200016&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-07052011000200016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052011000200016&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-07052011000200016).

<sup>31</sup> MARTINEZ-MIGUELEZ. Citado por HAMUI, Alicia y VARELA, Margarita, La técnica de grupos focales, México: 2016. Párr. 2. Recuperado de <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>

la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por individuos, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos”<sup>32</sup>.

---

<sup>32</sup> REYES GÓMEZ, Melba. El Taller en Trabajo Social. En: Kisnerman, N.

### **5.3 INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN**

Los instrumentos de registro y de recolección de información utilizada en esta sistematización son los siguientes:

**5.3.1 Diario de campo.** Durante el proceso de recuperación de información se tomó una libreta de apuntes donde se consignó toda la información significativa proceso. Dentro de estas se encontraron las reflexiones, los diálogos, las reuniones, las actividades ejecutadas, entre otras.

Las características del diario de campo son un registro de la fecha, el lugar, los actores, la descripción de información y su interpretación, y por último, las observaciones.

**5.3.2 Actas.** En esta se hacía un seguimiento de forma individual de cada una de las secciones que se realizaron en el desarrollo de la sistematización del programa.

**5.3.3 Carpeta documental.** Esta carpeta se tomó como un archivador para guardar todos los instrumentos de registro y recuperación de información, es decir, allí se guardaron: el diario de campo, las actas, formularios socio familiares, registro fotográfico, listado de asistencia, encuestas realizadas al principio y al finalizar el proceso y folletos psicoeducativos.

**5.3.4 Formulario Sociofamiliar.** Permitió realizar una entrevista de forma individual al infante que hizo parte del proceso en donde se le preguntaron datos personales y de su familia, se observó la dinámica familiar y cómo influyen los problemas en las relaciones como familia.

**5.3.5 La Entrevista.** Técnica que permitió estar frente a frente y compartir con las personas que hicieron parte del proceso que se realizó, en este caso, posibilitó un encuentro cercano con los protagonistas que le dieron sentido al programa en sí. La

entrevista se caracterizó por “encuentros reiterados, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los infantes profesional de marina respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”<sup>33</sup>, en donde ellos mismo expresaron cómo el cambio que estaban viviendo en su vida causaba algún efecto en sus estados emocionales y en la dinámica familiar.

---

<sup>33</sup> TAYLOR, S., BOGDAN, R., Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados, España. Ed. Paidós, 1992. Pág. 1. Recuperado de [http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL\\_DE\\_CURSOS/Entrevista\\_en\\_profundidad\\_Taylo\\_y\\_Bogdan.pdf](http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylo_y_Bogdan.pdf)

## 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Los principales ejes o temáticas que fueron trabajados en el programa tuvieron relación con los ámbitos familiares, afectivo y el desarrollo y crecimiento del infante como individuo. Cada uno de ellos se muestra a continuación:

- Autoconstruirse con los demás
- Capacidades y potencialidades del individuo
- Manejo de Sentimientos y emociones
- Importancia de la autoidentificación y autoexpresión
- La motivación y el desarrollo
- Conductas sociales de riesgo
- Capacidad para Trazar metas y compromisos con su realización
- Capacidad intelectual
- Rasgos de Personalidad
- Proyecto de vida
- Familia y educación de la Afectividad
- Relaciones interpersonales.
- Dinámica de Grupo
- Buen trato
- Manejo de la ansiedad
- Comunicación asertiva
- Valores como promotor de buenas acciones
- Como ser y hacer familia en el medio militar
- Fortalecimiento de la relación conyugal

- Pensar, decidir y actuar para el futuro
- Interés vocacional
- El desarrollo de las Habilidades en la toma de decisiones
- Fortalecimiento y prevención de las relaciones de pareja
- Reconocer al sistema Familiar propio
- Maduración espiritual
- Orientación para el Aprendizaje e inserción laboral: Taller formativo con la Fundación Matamoros y SENA.
- Metas trazadas y cumplidas
- Proyección como profesional y persona
- Orientación a saber cómo reaccionar ante los cambios.
- Escoger el camino que te lleve a la felicidad o tranquilidad.

Tema\Mes	Marzo				Abril				Mayo				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Recursos		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
Autoconstruirse con los demás																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
Capacidades y potencialidades del individuo																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
Manejo de Sentimientos y emociones																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
Importancia de la autoidentificación y autoexpresión																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
La motivación y el desarrollo																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
Conductas sociales de riesgo																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia
Capacidad para Trazar metas y compromisos con su realización																															Video-Bean Papel Lápiz, formatos de asistencia







## 6.1 Propuesta del Plan de Acción

### 6.1.1 Estrategia: Dimensión: Personal

ACTIVIDAD O DESAFIO	EJES	ENFASIS	AMBITO	IMPACTOS: SENSIBILIZACION
AUTORETRATO  Realizar un paralelo de lo positivo y lo negativo	YO	Autoestima Autovaloración Autoregulación autogestión	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante, hará un reconocimiento de sí mismo, de sus habilidades y destrezas, de su potencial y de sus debilidades,</li> </ul>
	TU	Valores Principios	FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer un reconocimiento, priorizar en su escala de valores y principios para hacer conciencia de cómo se afecta su vida cotidiana, en los nuevos ámbitos de desempeño como ser humano.</li> </ul>
	NOSOTROS	Ámbitos de desempeño Normas convivencia	SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante deberá establecer una comunicación asertiva e identificar nuevas formas de relación en su vida civil desde los ámbitos: personal, familiar y social, comomiembro activo y permanente en la sociedad civil.</li> </ul>
EVIDENCIAS 1	AUTORETRATO			
EVIDENCIAS 2	Lista de autochequeo			

### 6.1.2 Estrategia: Dimensión familiar

ACTIVIDAD O DESAFIO	EJES	ENFASIS	AMBITO	IMPACTOS: SENSIBILIZACION
MI FAMILIA Y YO  Una visión panorámica de la realidad de la familia	APECTIVO	Familia y Amor Familia y sexualidad Familia y violencia	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>El participante, reconoce y vincula los elementos fundamentales de las relaciones afectivas que se dan en la familia, para establecer su realidad y diseñar planes de mejoramiento, en su nuevo rol de la vida de civil</li> </ul>
	VALORATIVO	Familia y Roles Familia y Economía Familia y salud integral	FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer los diversos roles, sus deberes y sus obligaciones.</li> <li>Valorar la economía familiar como la base del bienestar individual y colectivo.</li> <li>Revisar prácticas de salud integral, cuidado personal, uso del tiempo libre, como factores vinculantes en su familia.</li> </ul>
	COMUNICATIVO	Familia y convivencia Familia y diálogo	SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar diferentes expresiones de comunicación</li> <li>Establecer normas saludables de convivencia.</li> <li>Resignificar nuevos escenarios y actores de su vida civil.</li> </ul>
EVIDENCIAS 1	COLLAGE			
EVIDENCIAS 2	Lista de auto-chequeo			

### 6.1.3 Estrategia: Dimensión Social

ACTIVIDAD O DESAFIO	EJES	ENFASIS	AMBITO	IMPACTOS: SENSIBILIZACION
<b>EL SENTIDO DE LA VIDA</b> Vida Sana Proyecto de vida	CIUDADANIA	LOS ROLES	PERSONAL	El participante reflexionara sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sentido de la vida</li> <li>• Motivaciones de la vida</li> <li>• El temor al cambio</li> <li>• La fuerza de la costumbre</li> </ul>
	LO PUBLICO	Nuevos escenarios Nuevos Actores, relaciones comportamientos	FAMILIAR	Resignificar el nuevo ámbito de su vida civil a través de <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo, aplicación y vivencia de la Autoridad y la disciplina en el entorno civil</li> <li>• Estrategias de resolución del conflicto, negociación, concertación, dialogo.</li> </ul>
	CONGENERES Y AMBIENTE	Paralelo entre Vida militar Vida civil	SOCIAL	Visualizar anticipadamente su proyecto de vida civil por medio de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa de nuevos actores y escenarios (roles)</li> <li>• Mapa de riesgos:emocionales, (estrés, miedo, depresión)</li> </ul>
EVIDENCIAS 1	FRISO DE CONSTRUYENDO Y CONCEPTUALIZANDO			
EVIDENCIAS 2	MAPAS DE INCLUSION EN LA VIDA CIVIL.			

Fuente: autora del proyecto, 2015

## 7. RESULTADOS DE LA INTERVENCION

La sistematización desarrollada con los Infantes de Marina Profesional que se encontraban en proceso de retiro dejó muchos resultados, en donde se presentaron muchos aciertos y desaciertos, ya que es un programa que quizás no es muy conocido y que en muchos casos ese es el principal inconveniente con el pleno desarrollo del mismo.

El programa Preparación para el Retiro busca suministrar herramientas que se puedan desarrollar de la mejor forma las habilidades y las potencialidades de los participantes en el proceso de sistematización, pues en realidad el programa tuvo la mejor aceptación por el grupo focal que fue elegido, en donde todos tenían una característica en común que es pertenecer a la institución militar pero a la vez tienen pensamientos, gustos y características muy distintas porque no siempre tenían la misma actitud o la misma respuesta para cada una de las actividades desarrolladas. Los resultados de la sistematización se plantean de la siguiente forma, mostrando aciertos y desaciertos:

<b>ACIERTOS</b>	<b>DESACIERTOS</b>
Se pudieron desarrollar las actividades con el grupo de la sistematización en los tiempos establecidos, en donde ellos se dieron la oportunidad de conocer uno de los programas que conforman el proyecto de Formación Integral Humanística.	Las formaciones fueron dirigidas a muy pocas partes de la institución en donde hace que el personal muestre desconocimiento y desinterés por este, ya que no es divulgado de la mejor forma.
Aceptación total en cada una de las actividades desarrolladas en la ejecución del programa, ya que son didácticas y están muy fuera de su rutina.	El proyecto formación Integral Humanística tiene muy poco personal capacitado a la hora del desarrollo de los programas, en consecuencia, causa vacíos en las

	<p>personas que no tuvieron la oportunidad de hacer parte de los programas.</p>
<p>El programa propuso nuevas herramientas para los infantes a la hora de tomar decisiones y encaminar una nueva vida llena de retos en donde se disponían a saber manejar esas emociones a la hora de enfrentar los cambios.</p>	<p>La disponibilidad de las Familias en muchos de los casos no se dio de la forma más acertada pero son situaciones que antes de empezar el desarrollo del programa se deben establecer ciertos acuerdos entre la institución y permisos que deben ser otorgados.</p>

## 8. CONCLUSIONES

Trabajo Social es una disciplina que encuentra su sentido en la interacción con el otro y la otra, puesto que es una profesión que su accionar depende de la reivindicación, emancipación y transformación de la otredad.

Entender que Trabajo Social interviene a la persona y el contexto en el cual hace parte, significa tener claro que las personas no son un ente solitario en la vida, sino que por el contrario, su desarrollo depende de la interacción con otros y otras.

Realizar un análisis del contexto en el que se está llevando a cabo la acción es vital, puesto que permite comprender, desde la cotidianidad, el espacio donde se está interviniendo.

Hacer sentir al otro y/o la otra que es importante dentro del proceso y que esto, además le aporta a ellos/as un crecimiento como personas, es entender que la transformación de las realidades solo se logran en la medida que los/as mismos/as sujetos de la acción se empoderen de su realidad.

Aunque el Trabajo Social es complejo, es gratificante mirar atrás y ver cómo desde el accionar se aporta a un cambio individual y/o grupal.

Construir memorias colectivas de los procesos desarrollados a través de la voz de los sujetos de la acción, lo que posibilita que desde sus concepciones se construyan significaciones sociales.

Permitir que el otro y/o la otra sea quien cuente, desde su mismidad, la experiencia vivida significa tener claridades de las vivencias propias de los actores, además de evitar plantear juicios frente a una cotidianidad en la que no se comparte con ellos/as.

Trabajar con Infantes De Marina al principio fue un gran reto para la autora del proyecto como Practicante de trabajo Social porque son personas que en muchos de los casos no tienen mucho tiempo y que siempre están bajo el mando de algún comandante o general, pero esta gran experiencia me permitió crecer como persona y como profesional para poner en práctica los conocimientos obtenidos en todo el tiempo de carrera y además, fortalecer las destrezas de trabajo en equipo, el trabajo interdisciplinario, el manejo del público y las habilidades orales, escriturales y cognitivas.

Este proceso fue de suma importancia porque termine viendo la vida militar desde otra óptica en donde ellos sufren muchos cambios en su vida y esos repercuten en su estado emocional, y por supuesto, eso va afectando el pleno desarrollo de sus habilidades y por consiguiente, aumenta los problemas y la distancia en la dinámica familiar.

Empoderar a los infantes en ver que la realidad no es aislada a su dinámica de vida y que ese reconocimiento es el que les va a permitir la toma de decisiones, escoger el camino que les de tranquilidad, por supuesto, su felicidad.

En conclusión, el contexto en que se vivió el proceso se recibió de la mejor forma con una asistencia permanente y participación activa de los Infantes de Marina Profesional, en donde siempre estuvieron en disposición para la plena atención de cada uno de los procesos formativos, educativos y de interacción con los pertenecientes al grupo de Socialización y además se logró sensibilizar al personal con respecto al manejo de los sentimientos y emociones con el fin de mejorar y prevenir las relaciones en su ámbito familiar, laboral y social en donde se pudo fortalecer esos vínculos, habilidades y potencialidades de cada uno de los participantes para así darle cumplimiento pleno al objetivo principal de la presente Sistematización.

Para finalizar, es pertinente anotar que el Trabajo Social, le dio un gran aporte a este proceso porque posibilitó los procesos de intervención en el ámbito familiar, institucional y personal, pero mostrándoles y haciéndolos caer en cuenta que su dinámica y las decisiones o caminos que tomen repercuten en las personas que los rodean o hacen parte de su dinámica familiar.

## 9. RECOMENDACIONES

- Realizar visitas domiciliarias antes del desarrollo del programa para conocer a los agentes sociales en un contexto distinto que no sea la institución.
- Realizar enlaces interdisciplinarios para las formaciones con los Infantes de Marina Profesionales que permitan construir una mirada holística de la realidad, además de tener la oportunidad de conocer diferentes posturas de transformación social.
- Hacer seguimiento permanente y/o constante a los Infantes de Marina Profesional después de culminar el programa Preparación para el Retiro para observar el cumplimiento y la plena utilización de las estrategias suministradas por éste.
- Las formaciones deben estar orientadas a lograr que los Infantes y el personal militar se sienta agradable con cada una de las actividades desarrolladas en el proyecto Formación Integral Humanística.
- El programa de Trabajo Social debe realizar un estudio permanente del perfil e intereses de cada uno de los estudiantes haciendo énfasis en la ética profesional para que sean coherentes con la actitud y con el pensamiento a la hora de empezar el proceso de prácticas intensivas.
- Se debe realizar un acercamiento a los campos de prácticas desde que se le dé inicio a octavo semestre, en donde se les brinde el espacio y la posibilidad al estudiante de conocer los distintos campos que existen en la universidad para así suministrarles claridades y conocimiento sobre el proceso que emprenderá en los últimos semestres de la carrera, con el fin de evitar inconvenientes e inconformidades al estudiante y a la institución como tal.

- Se solicita más atención y diálogo entre el Coordinador de Prácticas y el encargado del campo de práctica de los estudiantes, en donde se note un intercambio de conocimiento y experiencias entre La trabajadora Social, el Coordinador y el tutor encargado del campo.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO BEDOYA, María Eugenia y ESTRADA ARANGO, Piedad. Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>.

ÁLVAREZ, Carmen. El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa, Estudios pedagógicos (Valdivia), 2011. Recuperado en 30 de marzo de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071807052011000200016&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-07052011000200016](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052011000200016&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-07052011000200016).

ALVARES, Rodríguez. José. Cita VALLEJO-Nágera (1991) Estudio y análisis en los sentimientos en la formación del profesorado.

AMAR, José. El desarrollo del potencial humano en Colombia. En: Revista investigación y desarrollo, Universidad del Norte, 1990.

D'ANGELO, O. (1986). La Formación de los Proyectos de vida del Individuo. Revista Cubana de Psicología. 3.

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Melbourne, Australia. 06 de Julio, 2014.

FETE-UGT Madrid, es la Federación de Trabajadores de la Enseñanza de Madrid, de la Unión General de Trabajadores). <http://fetemadrid.es/acercaDeFete/index.php>

HAMUI, Alicia y VARELA, Margarita, La técnica de grupos focales, México: 2016. Párr. 2. Recuperado de <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>.

HEREDIA, R. Dirección integrada de proyecto. Madrid, Alianza Editorial, 1985, p. 25 Robert D., Vinter, "Social Group Work", Encyclopedia of Social Work, New York: National Association of Social Workers, 1965. p.715.

HERRERA HERNÁNDEZ, Juan Manuel y MESA EXPÓSITO, Juana Rosa. Guía Psicoeducativa grupal para la prevención de estilo de vida insanos y la mejora de las relaciones humanas — Abril 2011.

JARA, Oscar. Sistematizar experiencias. Recuperado en: [www.alexduve.com/2011/06/sistematización-pasos-de-oscar-jara.html](http://www.alexduve.com/2011/06/sistematización-pasos-de-oscar-jara.html).

KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social. KISNERMAN, Natalio. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo. Argentina: Lumen Humanitas. Capítulo 4 El trabajador social. Marzo 14, 2013.

LÓPEZ MARTÍNEZ, Ángela María. Análisis del ciclo motivacional en las personas vinculadas a cooperativas de trabajo asociado y asprosalud en la ciudad de Pereira - Universidad tecnológica de Pereira Facultad de ingeniería industrial Maestría de desarrollo humano y organizacional Pereira – 2010.

MARTINEZ, Verónica. Paradigma de Investigación. Manual multimedia para el desarrollo de Trabajos de investigación, 2013

M. Paz Donoso /Paulina Saldias. Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar. 1998.

MEAD, George H. filósofo pragmático, sociólogo y psicólogo social estadounidense. Teórico del primer conductismo social, también llamado interaccionismo simbólico en el ámbito de la ciencia de la comunicación. 27 de febrero de 1863 - 26 de abril de 1931.

Propuesta de Definición Global del Trabajo Social- Copyright © 2016 International Federation of Social Workers.

ROMAGNOLI, Claudia. Mena Isidora, Valdés Ana María. ¿Qué son y cómo se desarrollan las relaciones socio-afectivas?

REYES, Gómez Melba. El Taller en Trabajo Social. En: Kisnerman, N. Op. Cit RODRÍGUEZ VILLAMIL, Dr. Hernán. Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas. Recuperado en: <http://www.umng.edu.co/documents/63968/80131/RevNo1vol2.Art5.pdf> Revista Educación y Desarrollo Social. Bogotá, D.C., Colombia - Volumen II - No. 1. Enero - Junio de 2008 - ISSN 2011-5318. Págs. 71-89 2008: 83

RODRIGUEZ, Jorge. Métodos de investigación cualitativa: Revista de la corporación internacional para el desarrollo educativo. Bogotá, 2011

TAYLOR, S., BOGDAN, R., Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados, España. Ed. Paidós, 1992. Pág. 1. Recuperado de [http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL\\_DE\\_CURSOS/Entrevista\\_en\\_profundidad\\_Taylo\\_y\\_Bogdan.pdf](http://www.onsc.gub.uy/enap/images/stories/MATERIAL_DE_CURSOS/Entrevista_en_profundidad_Taylo_y_Bogdan.pdf)

TELLO, Nelia. Escuela Nacional de Trabajo Social -Trabajo Social, disciplina del conocimiento Universidad Nacional Autónoma de México. Agosto 2008. Recuperado de: [https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](https://cursots.files.wordpress.com/2008/08/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf)

VILLALOBOS TURRIAGO, Yudy Jenny Esmeralda. Tesis de grado Sistematización del proceso de intervención en el grupo de adulto mayor Años dorados del municipio de Fómeque, Cundinamarca. Recuperado en: [http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/00/4/TTS\\_VillalobosTurriagoYudyJennyEsmeralda\\_2009.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/00/4/TTS_VillalobosTurriagoYudyJennyEsmeralda_2009.pdf)

## ANEXOS

### Anexo A. Fotografía 1. Temática: Familia y educación afectiva



Fuente: autora del proyecto, 2015

**Anexo B. Fotografía 2: Temática: El manejo de los estados emocionales.**



Fuente: autora del proyecto, 2015

**Anexo C. Fotografía 3. Caracterización Socio-Familiar.**



Fuente: autora del proyecto, 2015