



SISTEMATIZACION DE LOS ROLES EJERCIDOS DESDE TRABAJO SOCIAL EN EL PROYECTO “SER BOQUILLERO ES SER CIUDADANO INTEGRAL: UNIDOS POR UN TRABAJO DIGNO”, FUNDACIÓN PROBOQUILLA 2014 – 2015.

**LOYDA ESTHER BARRIOS AREVALO
ADRIANA ISABEL BARRIOSNUEVO HERNANDEZ**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D, T Y C**

2016



SISTEMATIZACION DE LOS ROLES EJERCIDOS DESDE TRABAJO SOCIAL EN EL PROYECTO “SER BOQUILLERO ES SER CIUDADANO INTEGRAL: UNIDOS POR UN TRABAJO DIGNO”, FUNDACIÓN PROBOQUILLA 2014 – 2015.

**LOYDA ESTHER BARRIOS AREVALO
ADRIANA ISABEL BARRIOSNUEVO HERNANDEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al
título de Trabajadora Social**

**Tutora
JULIA ISABEL DURAN RIVERA**



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
2016**

DEDICATORIA

A mi buen Dios

A Carmen Arévalo y Jaime Barrios, mis padres

A Waldino, Ruth, Juan Carlos y Jhonatan, mis hermanos

A Lorey Esther y Siamy David, mis hijos, mis mellos, mis socios.

A las personas que estuvieron presentes y a las ausentes

Loyda E. Barrios A.

DEDICATORIA

Dedico este logro principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mi madre por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias y opiniones. A mi esposo e hijo por el apoyo y comprensión que me brindaron en todo momento, estimulando esta fase de mi vida de estudiante y alentando con su conducta el logro de mis aspiraciones. A mis hermanos Moisés y Jeimar por estar siempre presto a colaborarme en todo momento.

Adriana I. Barriosnuevo H.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios, por haberme creado y colocar personas en mi camino, para que de una u otra manera hicieran parte de esta gran aventura.

A mis padres, porque de sus labios siempre hubo una voz de aliento, y creyeron en mí, aun cuando ni yo misma lo hacía.

A mis hermanos Waldino, Ruth, Juan Carlos y Jonathan, porque el aporte de cada uno de ellos fue de vital importancia para que yo culminara con éxito esta carrera.

A mis hijos Lorey y Siamy, porque desde que nacieron han sido y seguirán siendo el motor que me mueve cada día.

A la profe Julia porque su orientación fue pertinente para apropiarme de mis capacidades.

A Adriana Barriosnuevo H....Compañera.... Sus palabras, nunca estuvieron de más.

A Paolin y Tere porque cada encuentro que tuvimos sirvió de motivación para seguir adelante.

A Yudis, Rube, Humber y Carlitos.... Muchachos cada momento junto a ustedes fue único.

A Danit, Elkin, Rica, Martin, Betty, en la biblioteca más que leer se consiguen amigos.

A todas y cada una de las personas que me apoyaron y creyeron en mí, a las personas que no lo hicieron, también debo agradecerles porque su incredulidad, me instaba a seguir adelante.

Loyda E. Barrios A.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por protegerme y darme fuerza para superar obstáculos y dificultades a lo largo de este camino.

A mi madre, que con su demostración de mujer ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar.

A mis hermanos Moisés y Jeimar por su apoyo incondicional y por demostrarme la gran fe que tienen en mí.

A mi Esposo e hijo Samuel David por bríndame su amor y comprensión.

A la profe Julia Isabel Duran por transmitirme sus conocimientos y dedicación.

A mis compañeras y compañeros de estudio por su solidaridad y palabras de apoyo.

A los integrantes de la Fundación Proboquilla por su colaboración en mi proceso de aprendizaje.

Adriana I. Barriosnuevo H.

CONTENIDO

RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA “SER BOQUILLERO ES SER CIUDADANO INTEGRAL: UNIDOS POR UN TRABAJO DIGNO”, FUNDACIÓN PROBOQUILLA 2014 – 2015”	13
1.1 RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL	14
1.2 DE LA BOQUILLA, EL BOQUILLERO: DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	15
1.2.1 Soporte legal.....	17
2. PLAN DE SISTEMATIZACIÓN	19
2.1 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN	19
2.2 OBJETIVOS	20
2.2.1 Objetivo General.....	20
2.2.2 Objetivos específicos.....	20
2.3 JUSTIFICACIÓN	20
2.4 MARCOS DE REFERENCIA	21
2.4.1 Antecedentes	21
2.4.2 Referente Conceptual.	24
2.4.2.1 Roles del Trabajo Social	24
2.4.2.1.1. Rol de Investigador Social.....	25
2.4.2.1.2. Rol de Pedagogo/a Social.....	26
2.4.2.1.3 Rol de gestor, gerente social.....	26
2.4.2.1 Participación	27
2.5 METODOLOGIA.....	29
2.5.1 Enfoque epistemológico	29
2.5.1.1 Hermenéutica.....	29
2.5.1.2 Interaccionismo simbólico	29
2.5.1.3 Etnometodología	30
2.5.1 Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información ..	31

3. RESULTADOS	33
3.1 DESDE LOS ROLES DE TRABAJO SOCIAL	35
3.1.1 Trabajador/a social como investigador	36
3.1.2 Trabajador/a Social como Pedagogo Social	39
3.1.3 Registro fotográfico	41
3.1.3.1 Recuperación y recopilación de los espacios de esparcimiento y crecimiento en la formación integral del ser	41
3.1.4 Trabajador/a Social como Gestor, Gerente de Proyectos Sociales .	45
3.1.4.1 Fase de identificación	47
3.1.4.2 Fase de planeación	48
3.1.4.3 Fase de ejecución.....	49
3.1.4.4 Fase de evaluación.....	51
3.2 PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS JÓVENES EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA LÚDICO – PEDAGÓGICA, “DESDE EL BUEN SER CONSTRUYO UN EXCELENTE QUEHACER”	53
3.2.1 Dinámicas	53
3.2.2 Asistencia	54
3.2.3 Participación.....	55
3.2.4 Acceso a empleos formales	57
4. DILEMAS ÉTICOS	61
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
5.1 A LA UNIVERSIDAD.....	64
5.2 A FUNDACION PROBOQUILLA	64
BIBLIOGRAFIA	66
ANEXOS.....	69

LISTA DE CUADROS

pág.

Cuadro 1. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información	31
Cuadro 2. Categorías, procesos y resultados	34
Cuadro 3. Momentos, descripción y logros obtenidos en las sesiones	40
Cuadro 4. Fases para la elaboración de un proyecto social	47
Cuadro 5. Temas, objetivos, estrategias utilizadas y resultados	49
Cuadro 7. Matriz beneficiarios vinculados	59
Cuadro 8. Videos beneficiarios vinculados	60

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Instituciones que intervinieron en el proyecto.	15
Gráfica 2. Ubicación geográfica de la comunidad	16
Gráfica 3. Árbol de problema	37

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Formato Encuesta	69
Anexo B. Formato de observación no participante	71
Anexo C. Formato de observación participante.....	72
Anexo D. Formato caracterización	73
Anexo E. Formato evaluación de la sesión	77

RESUMEN

La sistematización de experiencias es una herramienta importante para Trabajo Social, ya que permite generar reflexiones sobre la implementación de estrategias de solución a una problemática identificada y los resultados obtenidos en la aplicación de la misma. Citando a Jara, podemos afirmar que la sistematización se trata de *“una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo¹”*.

En este orden de ideas, la presente sistematización busca analizar la experiencia obtenida a partir de los roles ejercidos desde trabajo social en la ejecución del proyecto ***Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno***, a partir de la implementación de la estrategia ***“Desde un buen construyo un excelente quehacer”***. La utilización de la misma permitió el empoderamiento de los jóvenes en cuanto a potencialidades y apropiación de conocimientos impartidos además la exposición de experiencias a partir de sus voces, de su cotidianidad, lo cual fue clave para retroalimentar el desarrollo de las sesiones.

PALABRAS CLAVE: *Dimensión ética del ser, Formación integral, Empoderamiento, Habilidades, Investigación, Pedagogía Social, Gestión Social.*

¹ JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Pág. 4^a. Tomado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf

INTRODUCCIÓN

Cada persona es un constructo de saberes, inquietudes y vivencias; ello permea todas las interacciones que se tejen en una comunidad o grupo, para integrarla o desintegrarla, desde Trabajo Social se apuesta por una intervención con y para la sociedad que transforme las problemáticas que emergen en la cotidianidad como resultado del choque de intereses. Por ello, la integralidad en la formación de los educandos, es indispensable para la adquisición o refuerzo de las prácticas en valores y ejercicio ciudadano asertivo, puesto que además de instruir en conocimientos teóricos se busca implementar procesos que permitan fortalecer las habilidades sociales, entendidas como *“la conducta necesaria para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”*².

De ahí, nació el proyecto **“Ser Boquillero es Ser Ciudadano Integral: Unidos por un Trabajo Digno”**, buscando reforzar la dimensión ética del ser, fomentando en los y las jóvenes el despertar de sus emociones, reflexionar desde sus realidades particulares –colectivas–, su entorno en general y cómo se proyectan, elemento fundamental para la superación de las amenazas y debilidades que el contexto presenta. En este orden de ideas, Trabajo Social es una profesión que se interesa por el desarrollo de las sociedades asumiendo el compromiso de liderar procesos que generen resultados positivos en las comunidades, teniendo en cuenta la cotidianidad de los sujetos y estando a la vanguardia de los nuevos campos problemáticos emergentes en las diferentes realidades sociales.

En ese orden de ideas, a continuación se presenta la sistematización **Roles desde Trabajo Social en el proyecto “Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno”**, **Fundación Proboquilla 2014 – 2015**, la cual fue posible gracias a la utilización de fuentes secundarias que permitieron obtener la

² Manual de trabajo de centros de atención a personas con discapacidad de la Junta de Castilla y León. Pág. 21. [http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c1578d30046d6f0/\\$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf](http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c1578d30046d6f0/$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf)

información necesaria, que se encuentra dividida en tres capítulos, referenciados a continuación:

Capítulo I. Se contextualiza sobre la experiencia obtenida a partir de la realización del proyecto referencia, además de nombrar las instituciones a través de las cuales fue posible llevarlo a cabo.

Capítulo II. Muestra el plan de sistematización ejecutado como estrategia para evidenciar los roles asumidos desde Trabajo Social, además de nombrar la participación a través de la cual se pudo evaluar la apropiación, por parte de los beneficiarios de los temas trabajados en las sesiones desarrolladas.

Capítulo III. Hace referencia a los resultados obtenidos desde el ejercicio de los roles asumidos, además de reconocer la participación de los beneficiarios para llevar a cabo con éxito la estrategia lúdico–pedagógica implementada: “Desde el buen ser, construyo un excelente quehacer”.

Capítulo IV. En este apartado se plasmaron los dilemas éticos surgidos durante la identificación, planeación, ejecución y evaluación del proyecto.

Capítulo V. Finalmente, se presentaron las conclusiones y recomendaciones a la Universidad y a la Fundación a partir del proceso llevado a cabo.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA “SER BOQUILLERO ES SER CIUDADANO INTEGRAL: UNIDOS POR UN TRABAJO DIGNO”, FUNDACIÓN PROBOQUILLA 2014 – 2015”

La presente sistematización reflexionó acerca de los roles desempeñados desde Trabajo Social en el proyecto, **“Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno”**, realizado en Fundación Proboquilla entre los años 2014–2015, por dos estudiantes de Trabajo Social en prácticas, con el apoyo de las coordinadoras de Las líneas estratégicas productiva y social de la Fundación, además contó con la orientación de la tutora de prácticas asignada por la Universidad de Cartagena para este campo.

La intervención social allí estuvo encaminado en el fortalecimiento de la dimensión ética del ser en los/las jóvenes beneficiarios de los cursos ofrecidos por el Sena en dicha Fundación, todo ello a través de la estrategia lúdico–pedagógica **“Desde un buen ser construyo un excelente quehacer**, se partió de la premisa que el trabajador social tiene como visión promover el cambio social y la resolución de conflictos; reafirmando que, desde la academia, la práctica profesional, y desde la cotidianidad se debe generar ese espíritu crítico, renovador, propositivo y receptor, pero también promotor de conocimiento libre, autónomo y eficaz; de tal manera que en el constante dialogo se potencien habilidades que construyan nuevos campos de integración social entendiendo al sujeto como alguien histórico que ha vivido en un tiempo y espacio determinado, con deberes, con derechos, y autonomía.

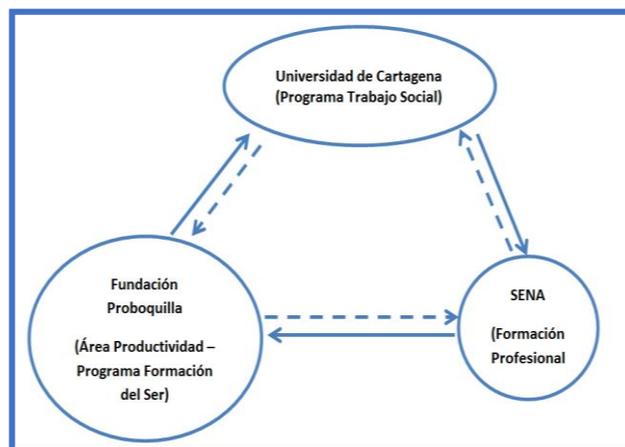
Por ello es imperativo, que desde Trabajo Social se realicen intervenciones que le apuesten a la formación integral del sujeto, en la búsqueda de mejores condiciones de vida, sin desmedro de su género, raza, condición social, contribuyendo así, positivamente en el desempeño laboral, aumentando no solo sus posibilidades de ingresos; sino que sean agentes que apoyen el desarrollo global.

1.1 RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

Intervenir en la realidad social es una tarea compleja, ya que las cargas emocionales de los individuos o grupos permean el oficio del profesional, en este caso de Trabajo Social, por ello, es importante la existencia de alianzas institucionales en busca de la transformación de la situación evidenciada, lo que permite relacionar todas las aristas que pueda tener la realidad intervenida.

Por ello, la integralidad en la formación de los educandos es indispensable para fortalecer las relaciones sociales que permitan a las personas ejercer una participación activa en todas las prácticas socioculturales propias del contexto; en ese sentido, las propuestas en pro de la formación integral, son claves en cuanto a la promoción de los derechos; en el que intervienen tres instituciones (**Gráfica 1**), Universidad de Cartagena, Fundación Proboquilla y Servicio Nacional de Aprendizaje–SENA, quienes respaldan la creación de espacios de reflexión y acción en cuanto a la construcción y deconstrucción de aprendizajes promoviendo el crecimiento personal y profesional de la población objetivo, apuntándole a un aprender–haciendo, es decir, que los educandos adquieran conocimiento a partir de un ejercicio experiencial.

Gráfica 1. Instituciones que intervinieron en el proyecto.



Fuente: autoras del proyecto. 2014 – 2015

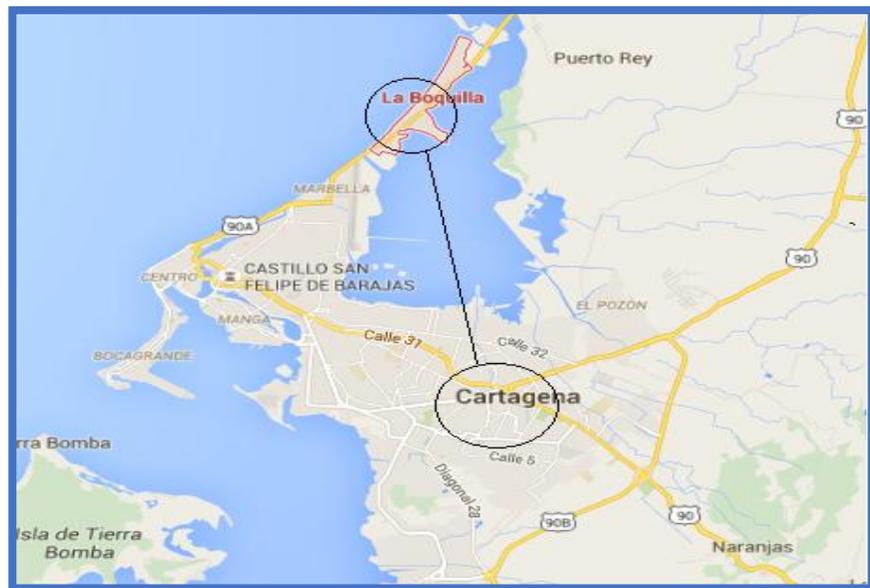
Estas instituciones le apuntan a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios, con el fin de que sean multiplicadores de los conocimientos adquiridos y gestores de acciones afirmativas en pro del progreso de su corregimiento como punto de partida a lo global.

1.2 DE LA BOQUILLA, EL BOQUILLERO: DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

Cartagena de Indias D. T. y C., se encuentra dividida en tres localidades; localidad 1 Histórica y del Caribe Norte, 2 de la Virgen y Turística y 3 Industrial y de la Bahía. El corregimiento de La Boquilla se encuentra ubicado en la zona rural de la localidad 2 (**Gráfica 2**), Zona Norte por la Vía al Mar, rodeado por la Hacienda Los Morros, la Ciénaga de La Virgen, Hotel Las Américas, el Aeropuerto Internacional Rafael Núñez y el Barrio Crespo. “De los 8.574 habitantes son nativos de La Boquilla 6.063 personas, que equivale al 70.8%; 1.295 son cartageneros, lo cual corresponde al 15.1%; y 1.161 habitantes, el 13.5% pertenece a otros lugares, tales como: Turbaco, San Onofre, Magangué, Bayunca, Arjona, Medellín y Barranquilla, los demás vienen de diversas partes del país, en un número inferior a 20 personas por lugar. Los

restantes 55, 0.6% no tienen dato³, lo cual evidencia variedad de costumbres, hábitos y normas que regulan la interacción entre propios y foráneos convirtiendo este lugar en multicultural.

Gráfica 2. Ubicación geográfica de la comunidad



Fuente: <http://www.cepsca.org/index.php/investigaciones-y-desarrollo/estudios-culturales> – Las buenas costumbres de los pueblos [2015–07–12].

Con la finalidad de darle soporte metodológico, se argumentó la propuesta desde el enfoque de derechos, Trabajo Social con grupo, enfoque diferencial, se fundamentó en la hermenéutica, interaccionismo simbólico, constructivismo y la etnografía. En el marco conceptual se desarrolló el significado de desarrollo, motivación, habilidades sociales, ciudadanía, desempleo, derechos humanos, entre otros.

³BLANDÓN L., Liliana M., Et al. Proyecto de Desarrollo Local para el Corregimiento de la Boquilla y sus Veredas, Grupo de Investigación en Salud y Prácticas Sociales –SYPRES–, del Centro de investigaciones de la Universidad de San Buenaventura, Cartagena. Marzo de 2010. Pág. 100

La propuesta se abordó desde el enfoque cualitativo permitiendo evidenciar las subjetividades y las relaciones sociales que se tejían en la cotidianidad de los beneficiarios, se utilizó la observación participante y no participante como una forma de conocer a los educandos en sus diversos ambientes de aprendizaje (Cocina 2014, Mesa y Bar 2014, Cocina 2015 y Seguridad Ocupacional), además de los roles que asumían frente a determinado espacio o cualquier situación presentada, para ello, se hizo uso de la técnica de sociodramas y la lúdica.

A partir de un ejercicio observacional, y de reuniones llevadas a cabo con la señora Yohana Alfaro, coordinadora del área productiva de la Fundación, se estableció como problema a intervenir la poca permanencia de los/las jóvenes beneficiarios de la alianza educativa Sena–Fundación Proboquilla en los empleos formales, debido a comportamientos desacertados por parte de los jóvenes en las empresas con las cuales se tenían convenios (Lava mejor, Subway, Candé, Hoteles Morros (922, Vitri, 3, Epic), Sonesta, HolidayInn, Radisson, entre otros); lo que traía como consecuencia el despido o la no aceptación de estos jóvenes en dichas empresas, perjudicando a su vez, a los otros jóvenes nativos del corregimiento en la consecución de un empleo, quienes aunque no se beneficiaban de esta alianza, igualmente tenían aspiraciones laborales.

1.2.1 Soporte legal. Desde el ámbito legal, el proyecto se fundamentó en:

- **Los derechos humanos (1948):** los cuales son inherentes a todo ser humano; se resaltan *el derecho a la libertad personal, a la seguridad económica, a la alimentación, al trabajo (a un salario justo y equitativo, al descanso...), a la salud, a la vivienda, a la educación, al desarrollo económico, a la autodeterminación, a un ambiente sano, a la solidaridad*, los cuales no son pedidos humildes por el contrario son imperativos sustentados en la dignidad, el respeto y la justicia por y para cada uno de los seres humanos.

- **Ley 70 de agosto 27 de 1993:** la cual reconoce y promueve los derechos de las comunidades negras que habitan territorios baldíos.

- **Ley 115 de Febrero 8 de 1994:** a través de esta se expide la Ley General de Educación. El **Capítulo 2 artículos 1, 37 y 38** respaldan la promoción de la educación no formal que permitan al individuo el aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana.

- **Ley 119 de 1994, artículo 3:** respalda la reestructuración de Servicio Nacional de Aprendizaje–SENA, y respalda la creación de objetivos que promuevan la formación integral que contribuyan al desarrollo comunitario.

Se implementó entonces, la estrategia ya mencionada, con la cual se buscaba, potencializar el conocimiento adquirido sin olvidar el empírico que como individuos aprehenden en su cotidianidad, teniendo en cuenta elementos esenciales en cuanto a las habilidades socio emocionales y de ejercicio ciudadano, en pro de mejorar la calidad de vida y las condiciones de empleabilidad, fomentando la reflexión desde sus realidades y como se proyectan. En este orden de ideas, todos los habitantes del corregimiento de la Boquilla y cada una de sus veredas, fueron beneficiarios indirectos, igualmente, las familias de dichos beneficiarios y los empresarios que aceptan en sus empresas pasantías con estos jóvenes.

Por otro lado el proceso estuvo encaminado a la reflexión del accionar profesional desde Trabajo Social; con el objeto de reconocer y comprender lo que se hace y a la vez aportar elementos claves para el accionar en los diferentes campos problemáticos, de ahí nació la presente sistematización.

2. PLAN DE SISTEMATIZACIÓN

Las realidades sociales son cambiantes, no están prefabricadas, por tanto, no se tiene la solución a la mano sin antes haber hecho un buen ejercicio de observación, análisis e interpretación, teniendo en cuenta la participación de los actores principales en cuanto a los distintas acciones y opiniones que permiten enriquecer el ejercicio profesional, evaluando así, la implementación y/o pertinencia de las estrategias desarrolladas; para lo cual la sistematización es una herramienta clave ya que permite *la reconstrucción analítica de los procesos, produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora*⁴.

En ese sentido, esta sistematización fue orientada a partir de las siguientes preguntas:

2.1 PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cuáles fueron los roles que desde Trabajo Social se asumieron en el proyecto “*Ser Boquillero es Ser Ciudadano Integral: Unidos por un Trabajo Digno*” Fundación Proboquilla 2014 – 2015?
- ¿Cómo se desarrolló el proceso participación del grupo sujeto de intervención en dicho proyecto?

En consecuencia de lo anterior se plantearon los siguientes objetivos:

⁴ JARA HOLLIDAY, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Pág. 4b. Tomado de: http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General. Reflexionar sobre los roles ejercidos desde Trabajo Social en los procesos desarrollados en el proyecto “*Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno*”, Fundación Proboquilla.

2.2.2 Objetivos específicos.

- Identificar los roles desempeñados desde Trabajo Social en el desarrollo del proyecto, “*Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno*” Fundación Proboquilla 2014–2015.
- Interpretar los roles asumidos desde Trabajo Social en la implementación del proyecto.
- Analizar el proceso de participación de los/las jóvenes en el marco de la aplicación de la estrategia lúdico – pedagógica en el proyecto referencia.

2.3 JUSTIFICACIÓN

La formación integral del ser humano está ligada a la ética, la cual se expresa en los valores, entendidos como: “*creencias, propósitos y actitudes que son elegidos libres y cuidadosamente, que apreciamos con sinceridad y usamos para normar nuestra conducta*”⁵. Estos se adhieren ya sea por vía intelectual o dentro de los contextos en los cuales el sujeto desarrolla los procesos sociales que vive; en los cuales la ética es asumida como un “*compromiso que lo debe llevar hacia su*

⁵ HUERTAS DE GONZALES, Concepción. El trabajo social y la formación en valores: Revista Tendencias y Retos N° 11 (oct., 2006).

perfeccionamiento como persona, el mejoramiento de la comunidad humana y la aplicación en el mundo del verdadero sentido del trabajo”⁶.

Por esta razón intervenir en el campo de la formación en valores hace parte de los desafíos que a diario enfrenta el profesional de Trabajo Social, puesto que ello se constituye en una necesidad para el ejercicio ciudadano asertivo, la promoción de una cultura ética y de responsabilidad social, la cual se establece en un espacio para el desarrollo de formación integral, tanto en la población (beneficiarios) como en el profesional; de allí la importancia de generar reflexiones en torno a los significados, roles y contenidos que surgen los cuales presentan diversas aristas, ello, permite desarrollar un ejercicio integrador reconociendo la importancia de la pluridisciplinariedad y transdisciplinariedad, así como la apropiación de competencias comunicativas frente a los escenarios del diario vivir.

2.4 MARCOS DE REFERENCIA

2.4.1 Antecedentes. Asumir diversos roles desde Trabajo Social, es un reto que lleva a reinventarse cada día, puesto que intervenir en la realidad social es estar expuesto a la incertidumbre, al azar y por eso, es importante adquirir fundamentos que permitan soportar el accionar profesional y aprender de las experiencias que se han realizado en otros contextos; por ende, a continuación se presentan proyectos llevados a cabo desde Trabajo Social en los que se asumieron diferentes roles.

⁶Ibid.

➤ ***La Investigación en Trabajo Social⁷***

Este artículo escrito en 1988, señala orientaciones importantes para el desarrollo de la investigación, partiendo de la génesis –por decirlo de alguna manera–, de Trabajo Social, y como este centra su radio de intervención según la situación evidenciada, la objetividad y uso de estrategias pertinentes en primera y segunda instancia, la importancia de los valores y la creatividad a la hora de intervenir. Hace alusión también a la interrelación que debe existir entre investigación (saber) – practica (hacer); la inclusión de todas las personas que pertenezcan y hagan posible que se realice un ejercicio eficaz, obteniendo resultados positivos y que ello sirva de plataforma para la disciplina misma.

➤ ***Intervención de Trabajo Social en Obras de Infraestructura Vial Transmilenio, Proyectos Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) Bogotá, 2007⁸***

A partir de la práctica profesional de Trabajo Social realizada en obras de infraestructura y del interés de indagar sobre la intervención de Trabajo Social en este campo, resulta este proyecto; el desarrollo del mismo, permitió además del acercamiento a la intervención, construir cuestionamientos sobre el rol profesional de Trabajo Social en obras de infraestructura vial. Además gestiona para que la comunidad objeto, participe y se entere de primera mano, de lo que se ejecutara y que impactos podría tener en dicha comunidad y comunidades aledañas.

⁷ ACERO, Cándida., Cuadernos de Trabajo Social, núm. 1, 1988. Ed. Universidad Complutense. Madrid.

⁸ CALDERÓN MOSQUERA, Eliana C., et al. Monografía para optar al título de trabajador social. Universidad de la Salle, Bogotá 2008. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13322/T62.08%20C127i.pdf?sequence=1>

➤ **Trabajo Social y Animación Sociocultural. Reflexiones desde la Práctica Comunitaria⁹**

El texto expone similitudes entre estas dos disciplinas y como se complementan para atender en el marco de la integralidad a los grupos y/o comunidades intervenidas, teniendo como base principal la cultura, ello permite conocer e interactuar con la población objetivo al mantener contacto directo permitiendo transformar la realidad evidenciada. Este texto tomó como base a Galeana; 1999:141, para exponer los tipos de área de intervención desde Trabajo Social a partir de la animación sociocultural:

- **Áreas tradicionales:** hace mención de la metodología tradicional individual, de grupo y comunidad, se citan nuevas formas de intervención relacionadas y aceptadas por la sociedad tal como la Salud, vivienda, educación entre otros.
- **Áreas Potenciales:** indicaron los problemas sociales en los cuales la intervención se encuentra frente a desafíos poco comunes pero no nuevos, quizás han sido abordados aunque no en su totalidad; es el caso del campo Empresarial y desarrollo de recursos humanos, promoción social.
- **Áreas Emergentes:** se refirieron a situaciones o grupos sociales cuya actuación no se prevé por lo que, no existe metodología establecida y en la cual la creatividad en la intervención genera alternativas convenientes a lo que la realidad exige, es el caso desarrollo municipal y regional, medio ambiente, situación de riesgo.

⁹MACÍAS REYES, Rafaela y RODRÍGUEZ, María. *Trabajo social y animación sociocultural. Reflexiones desde la práctica comunitaria* en *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, tomado de <http://caribeña.eumed.net/trabajo-social-animacion-sociocultural/>

➤ **Trabajo social, capital social, inteligencia cooperativa y dialogo significativo en el ámbito local¹⁰**

Expuso la importancia de la participación activa de los actores–beneficiarios en el ejercicio profesional de Trabajo Social, afirmo además que es imperativa la adquisición de habilidades que permitan la interacción con la ciudadanía en general (individuos, profesionales, entre otros). Resalto que la participación se *gestiona desde diferentes formas e intensidades*, haciendo uso de estrategias, ya que es un proceso complejo pero también enriquecedor que favorece las dinámicas propias de la realidad social intervenida.

2.4.2 Referente Conceptual.

2.4.2.1 Roles del Trabajo Social. En el desarrollo de la profesión de Trabajo Social se ejercen diversos roles que permiten llevar a cabo intervenciones eficaces, entendiendo como rol el *conjunto de características que perfilan una función o funciones y determinan lo que se espera (conductas, actitudes, conocimiento) de la persona en el desarrollo de una actividad profesional¹¹*, es decir, es el deber ser y hacer del cargo que se ocupe y las relaciones de interés que se tejen con los sujetos en el desarrollo del mismo, convirtiéndose en un proceso de retroalimentación.

Parafraseando a Albert Veronique¹², el rol profesional de Trabajo social se construye en torno a las relaciones que estos tienen con las personas y/o sujetos, confiando allí el sentido de su trabajo; de ahí que el vínculo existente en el proceso ejecutado (mediación, intervención, escucha, etc.) sea central para definir la identidad del

¹⁰ PASTOR, Enrique. Trabajo social, capital social, inteligencia cooperativa y dialogo significativo en el ámbito local. Tomado de: <http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/44.pdf>

¹¹ Escobar Cristina, Aportes para una aproximación a las funciones, roles y competencias del Trabajador Social. Recuperado el día 25 de febrero de 2016 de la base de datos: https://www.google.com.co/webhp?source=search_app&qws_rd=cr&ei=b0q8UraXJYG89gTAt4CgAw#q=Aportes+para+una+aproximaci%C3%B3n+a+las+Funciones%2C+Roles+y+competenciass+del+trabajador+social.+Cristina+Escobar

¹² Albert, Veronique. Et al., El oficio de asistente social: análisis y pistas de acción. Revista de trabajo social Perspectivas, notas sobre intervención y acción social. Año 3, N° 5, septiembre 1997. Universidad Católica Blas Cañas, Santiago de Chile. Tomado de http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/landing/revistas/Perspectivas_5.pdf

profesional de Trabajo Social, pues se constituyen objetivos, se ejerce una autoridad y se establece el estatus social del Trabajador/a Social. En definitiva no solo influyen en la identidad profesional, sino que a su vez esta determina los roles asumidos en la práctica.

En consecuencia, a continuación se hace referencia a los roles desarrollados desde Trabajo Social en el proyecto antes señalado.

2.4.2.1.1. Rol de Investigador Social. Toda intervención profesional parte de una observación, inquietud o de una idea, a partir de ello se genera más conocimientos, más preguntas y más dudas que permiten seguir obteniendo siempre aprendizajes significativos con perspectiva transformadora. Socializar y aportar a otros profesionales o disciplinas las experiencias encontradas en la praxis, permite, seguir reinventándose cada día, implementando estrategias pertinentes para conocer más a fondo los actores claves y proponiendo destrezas eficaces concernientes a la responsabilidad social que tiene el ejercicio profesional.

Según Ezequiel Andeer Egg¹³, *la investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad... Cuando la investigación, se aplica al ámbito de «lo social», se habla de investigación social; esta investigación en general debe estar fundamentada desde la teoría, transversalizada por el empirismo el cual como forma de conocimiento, permite refutar y/o apoyar lo que se plantee a partir de un proceso. Puesto que cada intervención genera una serie de variables que dejan sobre la mesa puntos de partida para otras intervenciones. De allí la importancia de la realización de una evaluación/seguimiento expost a cada proyecto que se realice.*

¹³ ANDEER EGG., Ezequiel Técnicas de investigación social, Buenos Aires: Lumen., 24ª Edición. 1995.

2.4.2.1.2. Rol de Pedagogo/a Social. La Pedagogía como tal se encarga de la educación, concientización y formación de los individuos; lo social va más enfocado a la sociedad, comunidad, historia, cultura, en fin, todas las relaciones que se dan o emergen con la cotidianidad; partiendo de la Educación Social fundamentada y eficaz, entendiendo la educación como el *proceso de formación permanente, personal, cultural y social que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral*¹⁴, en otras palabras, que además del conocimiento que cada individuo adquiere a lo largo de toda su vida también adquiere saberes que le son impartidos en la academia, los cuales le permiten contrastar lo sabido con lo adquirido y complementarlo, cuestionarlo y/o rechazarlo; entonces, se hace necesario aprehender las herramientas que facilita **la animación sociocultural** implementando pericias que permitan ejercer una participación activa y eficaz por parte del grupo objeto de estudio.

*La animación sociocultural aspira a lograr la formación integral de las personas y a mejorar su calidad de vida, y contrapone el logro de una verdadera democracia cultural a la simple extensión o democratización de la cultura, con el fin de promover la emancipación colectiva y el cambio social*¹⁵, evitando caer en el activismo, es decir, intervenciones sin planeación, sin investigación y sin espacios reflexivos que tengan en cuenta aportes significativos a la disciplina.

2.4.2.1.3 Rol de gestor, gerente social. Según, *Muñoz, citado por Esquivel, F.*¹⁶. *La gerencia social es un modelo administrativo que permite gestionar las acciones sociales dentro de un marco de eficiencia, eficacia e impacto, que aporta instrumentos gerenciales que pueden ser aplicados a cualquier institución, y que no*

¹⁴ JARA Oscar, Educación Popular Y Cambio Social En América Latina. EDUCACIÓN POPULAR Y CAMBIO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA. Tomado de

http://www.congresoed.org/wp-content/uploads/2014/10/EP_Cambio_Social_AL_Oscar_Jara.pdf. (2013, 03)

¹⁵ CARIDE, G., José A., La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social. Universidad Santiago de Compostela. Revista de Educación, núm. 336 (2005) Pág. 80. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re336/re336_05.pdf

¹⁶ ESQUIVEL, Freddy. ¿Qué es gerencia social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. Univalle, Revista Prospectiva N° 9. 2004.

es un proyecto político, sino un modelo gerencial que recupera elementos y tendencias de la administración moderna y la gerencia de servicios. En Trabajo Social es indispensable la gestión, dado que, se necesita tener en cuenta todos los sucesos de la realidad social pues no es pretensión, no están prefabricados, por lo tanto no se tiene dominio hasta que se interviene y aun así, cabe el imprevisto; pues toda teoría estudiada, queda corta al aplicarla ya que no se trabaja con robots sino con sujetos sentipensantes.

Como bien se dijo en líneas anteriores, todo proyecto nace de la iniciativa que se genera al observar o ser parte de determinada situación, pues el proyecto referenciado, no fue la excepción; el mismo, partió de un ejercicio de observación y contó con orientación pertinente, este, se llevó a cabo a partir de cuatro fases **identificación, planeación, ejecución y evaluación**, cada una de estas se describirá más adelante.

2.4.2.1 Participación. El concepto no tiene una única definición, de manera que para efectos del presente documento se basó en lo dicho por *Sanhueza, A.*,

La participación es un proceso de gran relevancia, en tanto ella permite a los sujetos reconocerse con derechos y deberes recíprocos, y que por lo mismo, se lo reconoce como capaz de ser un actor de cambio y no simplemente como un receptor de todos los beneficios, bienes y servicios que pueda recibir gracias a su participación en determinados programas sociales.

La participación puede ser comprendida como un proceso que trasciende y cruza la vida de los sujetos, en tanto supone el involucramiento de las personas en proceso de toma de decisiones, generalmente vinculados a temas de su interés relacionados con la satisfacción de una necesidad u obtención de un beneficio. Es por esto, que los trabajadores sociales deben profundizar y desarrollar sus habilidades y destrezas

*profesionales, con el objeto de promover y desarrollar espacios de participación ciudadana*¹⁷.

Lo dicho anteriormente, apunta a que la participación se constituye en un medio para conocer además de la realidad observada, los sentimientos que surgen a partir de la interacción con otros sujetos, dentro de una comunidad o grupo por medio de **la comunicación**, concibiéndola como la interacción verbal o escrita de dos o más personas dentro del marco de **respeto**, logrando así consensos y disensos que emergen a partir de una opinión dada o de una postura asumida; dicho de otro modo es ser tolerante con quien no piensa igual y tiene derecho a tener una opinión sobre los procesos que se estén llevando a cabo. Sin embargo, las opiniones no se dan a conocer sino hasta que se abre un espacio propicio, y es desde la voz, la palabra, los aportes, las sugerencias que se puede generar transformación eficaz permitiendo a los sujetos ser parte de dicha causa, guiada hacia el **empoderamiento**, para hacer uso de las habilidades que se posee y como las pone en práctica, pero también retomando las debilidades, porque desde estas se realiza un buen ejercicio de concientización.

Tal como lo señala Habermas¹⁸ desde la acción comunicativa, se admite el lenguaje como un medio más a través del cual los hablantes, se orientan hacia su propio éxito... *la Acción Comunicativa depende de contextos situacionales que a su vez son fragmentos del Mundo de la Vida de los participantes en la interacción. Un acuerdo alcanzado comunicativamente tiene que tener una base racional; es decir, no puede venir impuesto por ninguna de las partes, ya sea instrumentalmente, merced a una intervención directa en la situación de acción, ya sea estratégicamente, por medio de un influjo calculado sobre las decisiones de un*

¹⁷ SANHUEZA, Andrea., Et al "La Participación Ciudadana es una oportunidad para el Trabajo Social", Corporación PARTICIPA. Santiago 1998. Tomado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf>

¹⁸ HABERMAS, Jürgen. Teoría de la acción comunicativa, I Racionalidad de la acción y racionalización social. Madrid, España: Taurus. 1999.

oponente¹⁹, por lo tanto, la **motivación** es indispensable para que las personas puedan participar asistir –respaldar– activamente los procesos.

2.5 METODOLOGIA

2.5.1 Enfoque epistemológico. Esta sistematización respondió a un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, cuya información fue obtenida a través de fuentes secundarias tales como revisión documental, fotografías, información plasmada en ficha de observación, diario de campo, evaluación de las sesiones diligenciados por la población objeto de intervención, además, se fundamentó en teorías que respaldan el trabajo con grupo, como las descritas a continuación:

2.5.1.1 Hermenéutica. *Según Ricoeur, citado por Arraez., M., et al²⁰., la hermenéutica es entendida como una actividad de reflexión... en síntesis, una actividad interpretativa que permite la captación plena del sentido de los textos en los diferentes contextos por los que ha atravesado la humanidad. Interpretar una obra es descubrir el mundo al que ella se refiere en virtud de su disposición, de su género y de su estilo. Desde esta perspectiva, la hermenéutica es una forma de mediación a través del análisis de un proceso vivido en determinado momento, que sirve de punto de partida para generar nuevos conocimientos o cuestionarlos.*

2.5.1.2 Interaccionismo simbólico. *Según este, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. La consciencia sobre la existencia propia se crea al igual que la consciencia sobre otros objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción*

¹⁹ Ibid.

²⁰ ARRAEZ., M., et al., La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens, Revista Universitaria de Investigación, vol. 7, núm. 2, diciembre, 2006, pp. 171-181 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Tomado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>

*socia*²¹, Es decir, que la relación con el medio en el cual se desenvuelven las personas les permite reafirmar su identidad dándole importancia a los símbolos que lo identifican como perteneciente a determinado territorio, al cual interpreta según las vivencias que tenga, es un proceso cíclico (interacción, reflexión, interacción...), que le permite al sujeto tener sentido de pertenencia de algún grupo o institución.

Si bien es cierto, el contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión, un chance de descubrirse como objeto y sujeto al mismo tiempo. Cabe destacar que el interaccionismo simbólico pone al sujeto en el centro, pero al mismo tiempo plantea que sólo se puede tener acceso a la actividad creativa del sujeto mediante la participación del investigador como un miembro partidario en el mundo de los investigados.

2.5.1.3 Etnometodología. *En 1968, Harold Garfinkel, bajo el rótulo de Etnometodología, creó una nueva disciplina, concerniente a cómo el hombre organiza su vida diaria en sociedad, y también cómo hace que sus actividades sean significativas para él y para los otros individuos*²², en resumidas cuentas, estudia las formas y los medios por los cuales los integrantes de una sociedad interactúan y le dan sentido y significado a dichas relaciones.

Se describe entonces, las representaciones de como el hombre organiza su cotidianidad en la sociedad en la cual se encuentra inmerso y los significados para él/ella y para las personas que hacen parte de su círculo, comprendiendo las situaciones desde adentro, relacionándolo con su contexto y todo lo que ello conlleva, siendo sujeto de desarrollo en el plano cultural, económico y social. Asimismo, la utilización del lenguaje en un contexto determinado es clave, ya que

²¹ BLUMMER, Herbert, et al., citado por Mella, Orlando., Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa, tomado de <http://www.reduc.cl/wp-content/uploads/2014/08/NATURALEZA-Y-ORIENTACIONES.pdf>

²² FUENTES, Alejandra, G., GARFINKEL, Harold. La Etnometodología, tomado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/05/0510-FuentesG.pdf>

le da sentido a las formas de expresión, lo que permite intervenir de manera activa según el compromiso que se tenga con los pares.

2.5.1 Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información. Todo investigador debe hacer uso de herramientas que le permitan obtener información para soportar el ejercicio que desea o está realizando, dichos instrumentos son un paso a paso que conllevan al éxito de un proyecto, las **fuentes primarias**, permiten que el experto obtenga de primera mano la información que necesite para responder las preguntas que surgen con el avance del proceso, y las **fuentes secundarias**, basadas en los escritos ya existentes a partir de una revisión documental e interpretación, a partir de estas fuentes fue posible llevar a cabo la presente sistematización.

Cuadro 1. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de información

Categorías	Subcategoría (Rol)	Fuentes	Técnicas	Instrumentos
Roles asumidos desde trabajo social.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investigador ✓ Gestor ✓ Pedagogo 	<p>Secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videos - Fotografías - Artículos - Audios - Diario de campo - Proyecto Ser boquillero es ser ciudadano integral: 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de contenido. - Revisión documental. - Formato de evaluación de la sesiones (diligenciado). - Formato de caracterización (diligenciado). - Formato de observación 	<ul style="list-style-type: none"> - Guía de preguntas - Fichas bibliográficas - Encuesta (Anexo A. Formato encuesta), realizada a los actores claves de
	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Asistencia Atención Consensos y disensos Respeto Comunicación 			

	Empoderamiento	unidos por un trabajo digno.	participante y no participante.	dicho proyecto.
--	-----------------------	------------------------------	---------------------------------	-----------------

Fuente: autoras del proyecto 2014 – 2015

Fue a través de la utilización de cada una de estas fuentes, técnicas, e instrumentos que se realizó un buen ejercicio de recolección de información que permitió identificar las aristas que se presentaron con el avance del ejercicio práctico.

3. RESULTADOS

La puesta en marcha de un proyecto genera conocimiento pero también dudas e inquietudes que dejan claro que no todo está dicho con respecto a determinada situación, en el desarrollo del proyecto, se apostó a la dimensión ética del ser ya que se habían presentado choques²³ entre nativos y empresarios debido a los prejuicios que surgieron a partir de dichos choques; ello, *se constituía en una deficiencia no solo para la Fundación sino para el corregimiento en general, debido a que no se aceptaban oriundos en dichas empresas para evitar más molestias con “otro boquillero”, o en ocasiones lanzando expresiones como:*

“A los Boquilleros no les gusta trabajar”

“Les gusta tomar trago para no trabajar todos los días”

“Son fumadores y jugadores, mal vestidos²⁴”

Estos prejuicios vulneraban el acceso al trabajo formal de muchos jóvenes procedentes del corregimiento, de manera que, la gestión realizada fue clave en el empoderamiento de aptitudes eficaces por parte de dichos jóvenes para hacerle frente a la condición de vulnerabilidad; entendida como *la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social²⁵.*

En líneas generales, todas las apuestas, propuestas e iniciativas implementadas para hacerle frente a las dificultades sociales emergentes, son válidas en tanto se reafirme el goce pleno de los derechos. En el siguiente cuadro se presentan los

²³ Disensos presentados entre nativos del corregimiento debido a la presentación personal inadecuada en los sitios de prácticas/laborales; lo cual generó que un grueso de los empresarios con los cuales se tenía convenio, desistiera de ello.

²⁴ Entrevista a empresario, en entrevista realizada se acordó no publicar su nombre, septiembre 2014, **Fuente:** Barrios y Barriosnuevo., Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno, Fundación Proboquilla 2014 – 2015. Monografía para optar al título de trabajador social.

²⁵ PIZARRO, Roberto., La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina, división de estadísticas y proyecciones económicas. Chile 2001

resultados obtenidos del proyecto en mención (**Cuadro 2**), mostrando en primer lugar, el sistema categorial identificado desde los roles ejercidos.

Cuadro 2. Categorías, procesos y resultados

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA (ROL)	PROCESOS	RESULTADOS
<u>Roles asumidos desde trabajo social en el proyecto referencia.</u>	Investigador	<ul style="list-style-type: none"> - Observación Participante - No participante - Caracterización 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de problemática. - Datos socioculturales de la población objeto. - Evaluación del proceso.
	Pedagogo	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de la estrategia lúdica pedagógica Desde el buen ser, construyo un excelente quehacer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de la estrategia lúdico- pedagógica. - Desarrollo de 5 talleres.
	Gestor	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación - Planeación - Ejecución - Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto ser boquillero es Ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno.
<u>Proceso de participación</u>	Dinámicas	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución del proyecto Ser boquillero es ser ciudadano integral: unidos por un trabajo digno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa de los asistentes.
	Asistencia		<ul style="list-style-type: none"> - Empoderamiento de los temas tratados. - Apropiación de los temas tratados
	Participación		<ul style="list-style-type: none"> - Interacciones asertivas con respecto a acuerdos y desacuerdos. - Opiniones con relación a determinada situación.

	Acceso a empleos formales		- Comunicación, Empatía, asertividad.
			- Uso y “abuso” de sus habilidades y destrezas.

Fuente: autoras del proyecto 2014 – 2015.

La identificación categorial orientó esta sistematización, puesto que se constituyeron en herramientas relevantes para la cimentación del proyecto en cuestión; igualmente la participación fue asunto de vital importancia, pues la injerencia de la población permitió conocer cuan empoderados estaban con respecto a las habilidades sociales que poseía cada uno/a de ellos y como se complementaban en los ejercicios realizados en cada sesión, también fue pertinente en el marco del ejercicio de cada uno de los roles.

3.1 DESDE LOS ROLES DE TRABAJO SOCIAL

En el ejercicio profesional de Trabajo Social se pueden ejercer diversos roles como: **evaluador, animador, consultor, asesor, orientador**, entre otros; respaldados por teorías que contribuyen al desarrollo de dicha profesión y permiten fundamentar el accionar. Ejecutar diversos roles en la puesta en marcha concede a que se intervenga de forma oportuna, ya que en la cotidianidad, cada sujeto aprende de los conocimientos trasmitidos por generaciones, sea empírica o técnicamente, por lo que *se debe tener en cuenta que no sólo los fenómenos económicos o políticos constituyen el contexto de la gestión educativa, también las percepciones, las miradas y discursos sobre la realidad configuran dicho contexto*²⁶. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presentan los resultados identificados en cada uno de los roles ejercidos en el desarrollo del proyecto de gestión.

²⁶ VÁSQUEZ GASCÓN, Katherine. Trabajadora Social LA PEDAGOGÍA SOCIAL EN SECTORES VULNERABLES Email: kathavas@yahoo.com. file:///E:/DESCARGAS/La_pedagog_a_social_en_los_sectores_vulnerables_1_.pdf

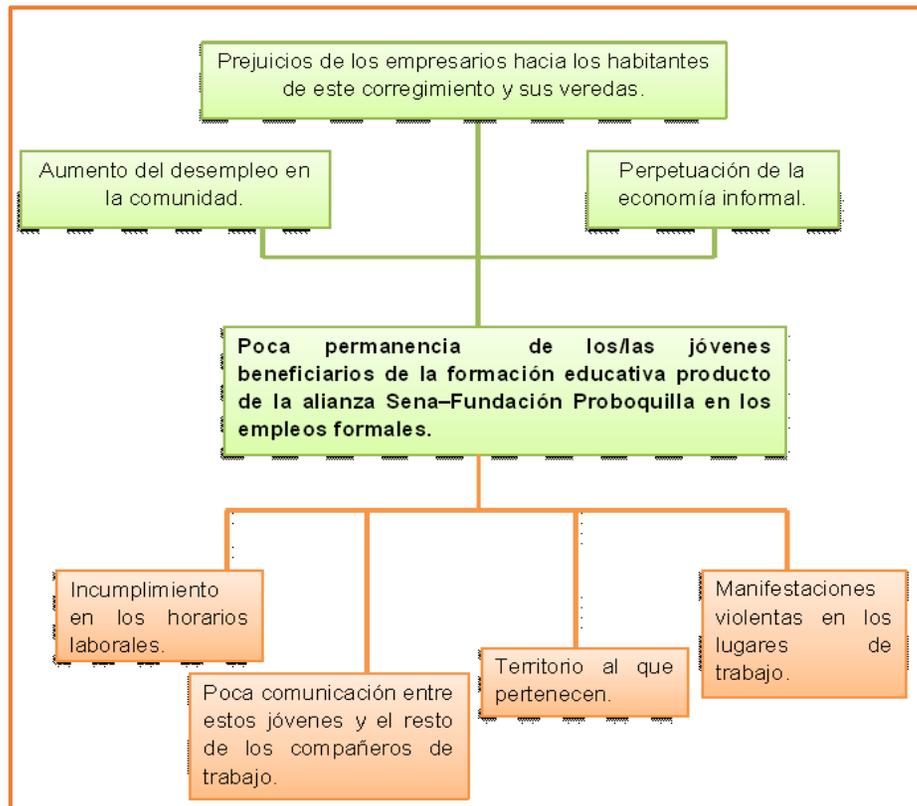
3.1.1 Trabajador/a social como investigador. La investigación permite dar curso, avance a un proceso determinado, porque se develan dudas mediante la revisión documental (teorías, historia–antecedentes), y el uso de herramientas pertinentes, en el proyecto referencia ejercer este rol permitió dar rumbo a los preconceptos que se tenían hacia la población objetivo. Se fundamentó para ello en la etnografía, entendida según *Rodríguez Gómez et al*²⁷, como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Para ello, es preciso llevar a cabo, durante largos períodos de tiempo, una observación directa en el aula del quehacer docente cotidiano que permita la recogida de minuciosos registros y la realización de entrevistas, revisión de materiales y registros de audio y vídeo. Tras esto, el resultado que se obtendrá plasma una gran “fotografía” del proceso estudiado que junto a referentes teóricos, ayudan a explicar los procesos de la práctica escolar estudiada.

Así pues, el punto de partida del proyecto sistematizado, estuvo encaminado por la observación participante y no participante (**Anexos B y C. Formatos de observación no participante y participante**), que permitió identificar la problemática a intervenir “**Poca permanencia de los/las jóvenes beneficiarios de la formación educativa de la alianza Sena–Fundación Proboquilla en los empleos formales**” (**Gráfica 3**). Otra técnica utilizada fue la caracterización, esta permitió conocer los datos socioculturales de la población objeto (**Anexo D**), todo ello sin dejar de lado una revisión documental para conocer la historia de la población en general.

²⁷

GÓMEZ RODRÍGUEZ. Tomado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf. 1996.

Gráfica 3. Árbol de problema



Fuente: autoras del proyecto 2014 – 2015.

En consecuencia de lo anterior, se pudo establecer, que en general los grupos beneficiarios de la alianza Proboquilla – SENA, eran dinámicos, desempeñaban roles según la empatía que tenían entre sí y las situaciones que se les presentaban. La población estuvo compuesta por tres grupos etarios joven, joven adulto y adultos, cuyas edades oscilaban entre 18 y 30 años, siendo las de mayor presencia el rango entre 20 y 24 años; de este grupo, la mayoría fueron mujeres para un total de 57 lo que representó el 74%, se identificó que alguna eran amas de casa, trabajaban los fines de semana o por días en casas u hoteles de la zona o aledañas. La población masculina, en general manifestó ser mecánicos, pescadores, agricultores o estar desempleados; por ende, la población en general manifestó su agrado al poder capacitarse en un arte u oficio.

En proporción al estado civil, la mayoría se reconoció como soltero(a) un 62.3% (48 personas), seguidos de un 29.8% (23 personas) conviven en unión libre, 6.49% (5 personas) casadas, por ultimo un 1.29% (1 persona) viuda. El porcentaje de la población que se reconoció como soltero(a) estaba dividido en dos grupos (solteros sin hijos y solteros con hijos), lo que llevó a consensos y disensos alrededor del tema, llegando a conclusiones como:

“Al tener uno u otro hijo las prioridades cambian y el estudio quedaría relegado, u olvidado”.

“El/la compañero/a sentimental se convierte en un apoyo fundamental para que el estudio no sea una meta inalcanzable”.

“Mientras se tenga organización para hacer las cosas todo sale bien, es cuestión de planear”²⁸.

La cantidad de hijos oscila entre 1 y 5, siendo mayoría las personas que tenían entre dos y tres hijos, es decir, un 36.36%; en general, estas personas testificaron que aunque los hijos son una gran responsabilidad, también deben ser el motor por el cual se motiva cada persona en el diario vivir.

En cuanto a los estudios solo 1 persona, en porcentaje 1.29% era de escolaridad superior, universitaria, la mayoría tenían un grado de escolaridad técnica 51 personas, para un 66.79%; 10 personas que equivale a un 12.98% eran de escolaridad entre 9° y 11°; 13 personas correspondían 16.87% se encontraban entre los grados 1° y 8°. Los datos arrojados dejan claro que, uno de los grandes retos a los cuales se ve enfrentado el ser humano cuando adquiere la responsabilidad de tener hijos, es decidir si continua capacitándose, o simplemente relega la capacitación a un segundo o tercer plano. De igual forma, lo anterior muestra que al asumir el rol de investigador, desde Trabajo social se logra un

²⁸ Apendices del curso Cocina I, nativos del corregimiento sesión realizada noviembre 2014

conocimiento inicial del grupo a intervenir y del territorio en donde transcurre su cotidianidad, información básica para la toma de decisiones en cuanto al problema identificado y la estrategia de acción a implementar.

3.1.2 Trabajador/a Social como Pedagogo Social. *La Pedagogía Social es el aspecto educativo del Trabajo Social: es el trabajo social cuando se hace desde la educación y mediante la educación*²⁹, ejercer este rol permitió implementar la estrategia pertinente para que los asistentes adquirieran o profundizaran un conocimiento mediante el compartir de experiencias. Del mismo modo, no se debe olvidar que los nuevos campos problemáticos exigen tener conocimiento pedagógico y llevarlo a la praxis, con el fin de comprender las formas de aprendizaje y apropiación de conocimientos de la población con la que se trabaje, por consiguiente, el accionar realizado debe estar fundamentado sólidamente ya que de lo contrario podría convertirse en un hacer sin sentido.

En este orden de ideas, la experiencia citada utilizó la estrategia *Desde el buen Ser, construyo un excelente quehacer*, desplegada a través de espacios lúdico-pedagógicos, en los cuales los asistentes apre-hen-dieron, profundizaron y socializaron sus puntos de vistas con respecto a los temas tratados, haciendo uso de un lenguaje adecuado, ya que todos los aprendices no tenían igual grado de escolaridad; cada sesión se dividió en cuatro momentos (*presentación, desarrollo del tema, dinámica y conclusión*) lo que permitió tener un orden en el manejo del tiempo **(Cuadro 3)**.

²⁹ QUINTANA, C., José M., **La pedagogía Social en Alemania**. Pedagogía Social. Revista interuniversitaria. N° 10 Segunda época. Diciembre 2003, Pág. 172.

Según el cuadro anterior, el desarrollo de las sesiones se constituyó en el espacio propicio para el intercambio de experiencias vividas, tanto en el aula de clases como en su vida personal, lo cual permitía que los asistentes pudieran relacionar el tema

Cuadro 3. Momentos, descripción y logros obtenidos en las sesiones

Momentos	Descripción	Logros obtenidos
- Presentación del tema	Se inició con la lectura de una frase, lluvia de ideas y/o la visualización de un video alusivo al tema, posteriormente se reflexionaba a partir de ello.	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso de parte de los asistentes para estar atentos durante las sesiones. - Empoderamiento de cada uno de los temas tratados.
- Desarrollo del tema	Profundización del tema con ayuda de diapositivas preparadas, los asistentes participaban enriqueciendo la sesión.	<ul style="list-style-type: none"> - Apropiación de elementos conceptuales del tema.
- Dinámica	Dinámicas alusivas al tema tratado con el fin de poner en práctica lo aprendido	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa de los asistentes con diálogos asertivos, lo cual permitió evaluar la apropiación del tema.
- Evaluación y Conclusión	Motivación hacia los asistentes a opinar con respecto a lo abordado, desde experiencias de vida, posteriormente se evaluaba la sesión, con el objeto de tomar en cuenta las opiniones y sugerencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexión acerca del tema socializado y de la disposición que se debe tener para realizar los ajustes necesarios según las situaciones que se presenten en la vida.

Fuente: autoras del proyecto 2014 – 2015

con situaciones de su cotidianidad. La ejecución de estrategias lúdicas fue clave en la participación de estos jóvenes, puesto que se pudo conocer aún más a la población beneficiaria desde sus reflexiones.

3.1.3 Registro fotográfico.

3.1.3.1 Recuperación y recopilación de los espacios de esparcimiento y crecimiento en la formación integral del ser. Como ya se mencionó anteriormente, las edades de los beneficiarios oscilaba entre los 18 y 30 años, divididos en tres grupos etarios joven, joven–adulto y adulto, lo que condescendió para relacionar desde diversos puntos de vista, experiencias y cotidianidad, cada uno de los temas desarrollados en las sesiones. A continuación se hace una breve descripción de cada uno de los grupos de aprendices y posteriormente se registra fotográficamente algunas actividades realizadas en los encuentros.

- **Aprendices del curso Cocina 2014- 2015- Mesa y Bar 2014 y Seguridad Ocupacional. “Toma de decisiones”.**



Fuente: autoras del proyecto. 2015

En un primer momento se trabajó con los/las jóvenes en el tema de “**Toma de Decisiones**”, con el cual se hizo énfasis en la responsabilidad y la capacidad de elegir entre varias alternativas, comprendiendo la situación que se presente, mediante un análisis, evaluación y consideración de variables, para finalmente tomar la acción más conveniente; así mismo fue un espacio donde se promovió en ellos/as el deseo de trazar objetivos y metas claras en los diferentes aspectos que contribuyen en la construcción integral de un sujeto social.

En las fotografías se observa la interacción entre los/las jóvenes en el desarrollo de la estrategia implementada como parte del proceso reflexivo; llegando a la conclusión que la toma de decisiones está presente en todos los aspectos de la vida y que la propiedad y aptitud con la que se tomen llevan al éxito o al fracaso teniendo en cuenta necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras. Todo ello estuvo mediado por la **comunicación asertiva**, la cual también fue otra de las competencias reforzadas en el marco de los procesos desarrollados con los/las chicos/as.

- **Aprendices del curso Cocina 2014- Mesa y Bar 2014 y Seguridad Ocupacional. “Comunicación asertiva”.**



Fuente: autoras del proyecto. 2015

Es una habilidad que ofrece a las personas herramientas para expresar sentimientos, ideas y opiniones de manera clara y respetuosa; trayendo consigo seguridad de sí mismo/a, aceptación y respeto propio y el de los demás. Por tal

motivo al pretender fortalecer la dimensión ética del ser como fundamento para la formación integral, fue de gran relevancia abordar dicho tema y en los/las participantes se reflejó en los sentimientos, opiniones y creatividad, como lo demuestran las fotografías anteriores, en las que se observa la interacción verbal y escrita de los integrantes en los subgrupos, llegando a concluir que la asertividad es clave en la práctica de la comunicación para el buen desempeño al trabajar en equipo.

El **“trabajo en equipo”** fue otro de los temas tratados, claves para el buen ejercicio de la socialización con otras personas en los escenarios laborales, escolares, comunitarios, familiares, entre otras.

- **Aprendices del curso Mesa y Bar 2014- Seguridad Ocupacional.**
“Trabajo en Equipo”



Fuente: autoras del proyecto. 2015.

Como se puede observar en las fotografías, tuvo protagonismo el contexto escolar, donde los estudiantes trabajaron colectivamente en estrategias y metodologías para alcanzar la meta propuesta, la cual consistía en armar un rompecabezas que sin ellos saber estaba incompleto, con el fin de que los integrantes afrontaran y manejaran sus emociones, siendo capaces de distribuir bien el tiempo, utilizando la comunicación asertiva, el liderazgo y la auto-organización.

- **Aprendices del curso Seguridad Ocupacional y Cocina 2015.**
“liderazgo”



Fuente: autoras del proyecto. 2015.

En este espacio se buscaba que los/las jóvenes internalizaran el papel que cumple un líder desde la interpretación de lo que significa el liderazgo, para lo cual se debatió en torno a las percepciones que tenía cada quien con relación a dicho tema teniendo como resultado la siguiente definición: **“el liderazgo implica todas aquellas acciones que asume una persona con el fin de motivar al alcance de objetivos en común”**. A partir de allí se concluyó que un buen líder posee motivación, pasión e interés y trabaja con ellos en el proceso de empoderamiento de cada uno de los miembros de su equipo de trabajo. Por otro lado, a través de un sociodrama ilustraron que las responsabilidades conllevan impactos significativos que permiten crecer como persona y profesional.

De igual forma debe poseer suficiente grado de motivación y autoestima; temas con los que se finalizaron los encuentros.

- **Aprendices del curso "Mesa y Bar 2014 y Cocina 2015" Autoestima y motivación".**



Fuente: autoras del proyecto. 2015

En esta oportunidad se trabajó en el fortalecimiento de la autoestima y la motivación, teniendo en cuenta que son factores internos y externos los que influyen y van conformando la personalidad de los sujetos en diferentes contextos. En ese sentido se utilizó como estrategia la creatividad de los/las jóvenes por medio de dibujos que expresaron sus emociones con lo que tienen (economía), y con lo que son (persona). Al final se reafirmó que todo parte de la automotivación y el interés que se tenga por alcanzar una meta y que son sujetos con deberes, con derechos y autonomía.

3.1.4 Trabajador/a Social como Gestor, Gerente de Proyectos Sociales. Dentro de los desafíos a los que se enfrenta la disciplina durante la ejecución de un plan de acción, se encuentra la gestión que se pueda llevar a cabo para que culmine con éxito a pesar de las dificultades que se presenten, por tal motivo la Gerencia Social ejercida debe apuntar a la sostenibilidad del proceso, entendiéndolo como punto de partida para generar cambio; es substancial entonces hacer uso de *la mediación*, ya que en la intervención se generan roces que opacan los avances, dicho en otras

palabras, no se pretende imponer la elaboración de un proyecto porque el observador así lo considera, sino por la utilización de estrategias que establezcan la pertinencia.

Así pues, los conocimientos de los cuales se apropia un trabajador social, le permiten ejercer funciones de *gerente social* desde la dirección, planificación, gestión y ejecución de todas las propuestas que considere y desde el cual se amplían labores que posibilitan la consecución de un fin determinado; *potencializa, impulsa y promueve la puesta en funcionamiento de nuevos recursos, planes y programas, poseedores de bienes intangibles y de capital intelectual que no se hace notorio en toda su extensión*³⁰, para ello, la consumación de maniobras eficaces, se convierte en una oportunidad sin igual para generar transformación con y para los actores claves del asunto.

En esa medida, este fue un rol crucial en el desempeño del proyecto sistematizado, el cual para obtener los logros alcanzados estuvo apoyado en las fases que resalta Pérez Serrano³¹ (**Cuadro 4**), de tal manera que se pudiera realizar un paso a paso que consintiera en orden y coherencia, se dividió en 4 fases, **identificación, planeación, ejecución y evaluación**, cabe aclarar que la evaluación estuvo presente desde la primera fase del proyecto, ya que permitía reflexionar acerca de lo que se estaba llevando a cabo y poder retroalimentar el proceso en general.

³⁰BELIS H., Victoria. El trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales (I parte). A fons. 2010. Tomado de <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/27963/61-70.pdf?sequence=1>

³¹PÉREZ SERRANO, Gloria. Fases para la elaboración de un proyecto social Universidad de Murcia, facultad de educación 2004.pág. 262.

Cuadro 4. Fases para la elaboración de un proyecto social

Fase		Descripción			
1.	INPUT Diagnóstico Detectar necesidades	1. Detectar necesidades 2. Establecer prioridades 3. Fundamentar el Proyecto 4. Delimitar el problema	5. Ubicar el proyecto 6. Revisar la bibliografía 7. Prever la población 8. Prever los recursos		
	Proceso	Objetivos:	- Generales - Específicos		
		Metodología	1. Actividades 2. Técnicas e instrumentos 3. Definir la población	4. Identificar la muestra 5. Recoger datos 6. Analizar datos	
2.	<i>Planificación:</i>	Temporalización			
	¿Qué hacer?	Recursos:	- Materiales - Financieros		
3.	Aplicación <i>Ejecución</i>	Desarrollo del proyecto Seguimiento del proyecto Control del proyecto			
4.	Evaluación ¿Qué he logrado? OUTPUT	Evaluación del diagnóstico Evaluación del proceso Evaluación final / Informe final			

Fuente: autoras del proyecto. 2015

3.1.4.1 Fase de identificación. En este momento se hizo uso de la observación participante y no participante y de encuentros realizados con la señora Yohana Alfaro (coordinadora de la línea estratégica productiva de Fundación Proboquilla), arrojando como resultado la identificación de la problemática antes mencionada, la revisión documental y en las interacciones que se tuvo con los jóvenes beneficiarios se pudo establecer que dicho problema encontrado era producto de los roles que

se tuvieron en el pasado con aprendices en los sitios de práctica, cargada de prejuicios y rechazo de los empresarios hacia dichos jóvenes y viceversa.

Por eso, se consideró pertinente la estrategia que se implementó, además de un ejercicio de caracterización, con el que se pudo conocer los intereses, grado de escolaridad y expectativas que tenían los jóvenes con respecto a la formación que estaban recibiendo³². Todo ello a través de formatos de observación participante y no participante y el cuestionario para la recolección de información que tenía como fin crear la sistematización.

3.1.4.2 Fase de planeación. *Planeación es la aplicación racional de la mente humana en la toma de decisiones anticipatoria, con base en el conocimiento previo de la realidad, para controlar las acciones presentes y prever sus consecuencias futuras, encausadas al logro de un objetivo plenamente deseado satisfactorio*³³. En este orden de ideas, se infiere que la planeación es un paso a paso de lo que se quiere lograr, cuando se planea se es prospectivo, se mira a futuro, aun sin conocerlo pero plasmando las posibles soluciones u orientaciones que se podría dar a las situaciones que se presenten. Para efectos de este propósito se dividieron las sesiones y se construyó el formato de evaluación de las mismas.

Con base en lo anterior se trazó la estrategia “**Desde el buen ser construyo un excelente quehacer**”, por medio de espacios lúdico–pedagógicos, con el objetivo de que los jóvenes se empoderaran de elementos esenciales en cuanto a las **habilidades socioemocionales y ejercicio de ciudadanía**; se hizo hincapié en el buen uso de las prácticas de comportamiento, tanto en el ámbito laboral como en el ámbito social, que practicaran valores claves de la convivencia en comunidad, realizaran propuestas válidas en la construcción de redes que fortalezcan la tolerancia, apoyo y comunicación en el contexto para mejorar la calidad de vida y

³² Los datos que arrojó la sistematización realizada, se detallan en el ítem 3.1.1 *Trabajador/a social como investigador* de la presente sistematización.

³³ Il teoría de la planeación, Tomado de http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMAII.1.pdf

las condiciones de empleabilidad, apuntándole a la dimensión ética del ser como formación integral.

3.1.4.3 Fase de ejecución. En esta etapa fue clave la apropiación y participación activa de los jóvenes, como ciudadanos que promueven la construcción de redes comunitarias que propicien el cambio y la transformación desde la transparencia y el respeto mutuo. Se desarrollaron cinco sesiones con temas concernientes al desarrollo, empoderamiento, aportación y goce de ciudadanía de cada uno de los jóvenes beneficiarios de dicho proyecto (**Cuadro 5**). En el desarrollo de cada uno de estos temas se buscó que los jóvenes se reconocieran como sujetos de derechos que deben ser potencializados y no como sujetos de necesidades que deben ser satisfechas.

Cuadro 5. Temas, objetivos, estrategias utilizadas y resultados

Temas	Objetivo (s)	Estrategia Utilizada	Resultado
Toma de decisiones	- Reconocer que las decisiones transversaliza todos los aspectos de la vida.	- Caso en el cual se practicó la toma de decisiones.	- Reconocieron que la toma de decisiones debe estar de la mano con la ética y que ello genera impactos en la vida.

Comunicación asertiva (relaciones humanas)	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer que la comunicación está presente en la vida humana, y debe tener alto grado de respeto y empatía. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociodrama que evidenciara los tipos de comunicación asertivo, pasivo y agresivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de que la asertividad debe estar presente en la cotidianidad, ya que su utilización da solución eficaz a las situaciones que se presenten.
Trabajo en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer la empatía, la participación y el respeto en el trabajo colectivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rompecabeza incompleto (no sabían), como una forma de evaluar los acuerdos realizados bajo presión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se concluyó que al trabajar en equipo se deben tener en cuenta las sugerencias de todos los integrantes, solo así se llega al éxito.
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer que una relación horizontal con el equipo de trabajo, permite llevar a cabo el ejercicio del buen liderazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociodrama que evidenciara ser líder y los impactos positivos o negativos que se generan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se concluyó que un buen líder está presente en todo el proceso de empoderamiento de los miembros de su equipo de trabajo.
Autoestima y Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer el Ser (persona) y quehacer (habilidades), a partir de las metas y logros personales que se posee. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dibujo libre que mostrara como se sienten con lo que tienen (economía), y con lo que son (persona). 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento por parte de los asistentes de que son sujetos con habilidades y destrezas que deben poner en práctica.

Fuente: autoras del proyecto 2014 – 2015

Para la escogencia de estos temas, se partió de la premisa que la realidad social está sujeta a las interacciones que tiene el sujeto a lo largo de su vida, la influencia de éste en el contexto y viceversa, por ello, en dicho proyecto se planteó que es indispensable que los habitantes de este corregimiento y cada una de sus veredas, se capaciten integralmente para que la labor que realicen en sus sitios de trabajo sea óptima y sustentable.

3.1.4.4 Fase de evaluación. La evaluación es vista como el proceso mediante el cual toda investigación se mide para saber si es concordante con los objetivos planteados y las actividades que se realizan, son pertinentes como alternativa de solución para el problema identificado; fue así como de manera innovadora frente a la situación existente se propuso como objetivo general (*Fortalecer la dimensión ética del Ser de los y las jóvenes beneficiarios de la alianza educativa entre el Sena y Fundación Proboquilla a través de espacios lúdico–pedagógicos*), abordando el rol de investigador, gestor, evaluador, pedagogo social, y la animación sociocultural para que cada uno de los momentos desarrollados se constituyeran en un espacio ameno y productor de conocimiento desde, con y para los actores claves de dicho proyecto.

De este modo, el primer objetivo específico estuvo perfilado a la identificación de *las características socioeconómicas, culturales y políticas de los y las jóvenes en busca de una reflexión crítica sobre el contexto comunitario boquillero*, como segundo objetivo se propuso, *Implementar una estrategia lúdico – pedagógica para que manifestaran sus posturas sobre los empleos formales a los cuales eran vinculados*, y finalmente, el tercer objetivo se basó en *generar encuentros de diálogo entre las/los jóvenes para ahondar en elementos claves de la comunicación asertiva a fin de comprender manifestaciones expresadas dentro de los contextos laborales y comunitarios*; en resumen lo que se quería lograr era que todos los asistentes participaran desde sus voces, sus lógicas, sus posturas; que expresaran todo lo

que ellos/as pensaban sobre sus realidades y por medio de la lúdica pudieran apropiarse de los conocimientos impartidos.

Por lo tanto, como una forma de evaluar lo expuesto, se construyeron formatos (*Anexo E*) y así saber si la sesión desarrollada cumplió con el/los objetivo/s planteado/s, además de dar espacio para las sugerencias, lo que daba inicio a la retroalimentación del ejercicio vivido y el análisis de lo que se llevaría a cabo durante el encuentro siguiente.

Por otro lado, el proceso contó con las siguientes evaluaciones, las cuales permitieron orientar y mejorar lo que se estaba llevando a cabo:

- Por parte de las estudiantes en práctica, quienes autoevaluaban lo realizado, para no repetir errores cometidos y diseñar nuevas rutas eficaces, teniendo en cuenta las sugerencias dadas por los aprendices.
- Desde las líneas estratégicas social y productiva de Fundación Proboquilla, como ejercicio crítico realizado desde “fuera”.
- La tutora de práctica, cuyas sugerencias fueron pertinentes para la eficacia en la ejecución del proyecto, cobrando importancia en la socialización del proceso el diálogo para sugerir “pasos a seguir”.

3.2 PARTICIPACIÓN DE LOS/LAS JÓVENES EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA LÚDICO – PEDAGÓGICA, “DESDE EL BUEN SER CONSTRUYO UN EXCELENTE QUEHACER”

Lograr que las personas se empoderen, teniendo un cambio en sus actitudes es una tarea ardua que desde Trabajo Social lleva a repensar las estrategias efectuadas; en esa medida, en el marco del proyecto se hicieron dinámicas para aterrizar en los temas de manera lúdica, como opción a la concientización, resolución o implementación de soluciones de situaciones que se podrían dar en la cotidianidad de los presentes. En algunos encuentros se realizaron dos dinámicas, una al inicio y otra al final ya que eventos fortuitos tensionaban el desarrollo de la sesión.

3.2.1 Dinámicas. Todos los sujetos sociales son importantes, e igualmente todos necesitan de la asistencia de profesionales para la orientación en cualquier situación que se les presente en su diario vivir, se trata de una postura esencialmente humana en donde lo emocional cobra sentido para que dicha orientación sea eficaz. Como bien es sabido, existen múltiples inteligencias y a partir de cada una de ellas se obtienen aprendizajes significativos que permiten la retención y el refuerzo de conocimientos. El uso de dinámicas, es una herramienta que afirma con propiedad lo aprendido, por eso fue útil al momento de evaluar lo visto que cada una de ellas fuese valorada por los presentes antes de su realización para evitar herir susceptibilidades, entre las que se desarrollaron se encuentran las nombradas a continuación:

- **TINGO, TINGO, TANGO:** Este juego consistió en que un moderador dijera tantas veces le fuera posible las dos primeras palabras, simultáneo a ello los asistentes sentados en círculo se pasaban un objeto, llegado un momento el moderador decía **TANGO** e inmediatamente la persona que tenía el objeto en

sus manos respondía una pregunta que ellos mismos habían preparado con anterioridad.

- **EL MANGO:** con movimientos rítmicos y música de fondo, se va pelando, cortando, comiendo, etc., un mango imaginario, motivando a los asistentes a pasar un momento divertido y saludable.
- **EL BAILE:** Con música de fondo; en esta dinámica los participantes debían estar muy atentos a lo que se dijera ya que esta consistía en que el moderador dijera una parte del cuerpo y de inmediato los presentes debían buscar parejas o hacer grupos según la orden establecida, frente con frente, oreja con oreja etc.
- **ROMPECABEZAS INCOMPLETO:** Los participantes no lo sabían, lo que permitía evaluar los acuerdos y desacuerdos que emergen al trabajar bajo presión con personas a cargo y con tiempo estipulado.

3.2.2 Asistencia. Durante la ejecución del proyecto, se pudo establecer que los beneficiarios totales eran 96 (**Tabla 1**), pero el balance general de las listas de asistencias arrojó un total de 77 beneficiarios, el curso Seguridad Ocupacional es el que más asistencia registra, 27 asistentes, un 35.06%, seguido de los integrantes del curso Cocina 2014 un 24.67%, Cocina 2014 y Mesa y Bar con un total de 23.37% y 16.88%, respectivamente, del personal no asistente, cabe aclarar que no existía carpeta o excusa formal que justificara ausencia³⁴.

³⁴ Esta afirmación parte de la revisión exhaustiva a la cual fueron sometidas las listas de asistencia que se diligenciaron en las diversas sesiones.

Tabla 1. Beneficiarios por curso de aprendizaje

Grupo	Total	%	Listas generales³⁵
Mesa y Bar	13	16.88%	17
Cocina I – 2014	19	24.67%	23
Cocina II – 2015	18	23.37%	21
Seguridad ocupacional	27	35.06%	35
TOTALES	77	100%	96

Fuente: autoras del proyecto 2014-2015

La asistencia por parte de los estudiantes variaba, al indagar, se descubrió que la gran mayoría de los ausentes, no asistían al desarrollo de los módulos de Formación del Ser por ocio, lo que evidenciaba la falta de compromiso por parte de ellos, otra parte por ocupaciones familiares y una última parte no asistía por cuestiones de salud; por consiguiente, se estableció un diálogo asertivo para incentivar a los estudiantes que más se ausentaban para que comunicaran los inconvenientes que se les presentaban. Asimismo, en algunas ocasiones los comentarios y las distracciones eran parte de la dinámica del grupo, pues al mínimo ruido en el salón, la atención de los presentes se desviaba.

3.2.3 Participación. Los asistentes tuvieron una participación activa, entre ellos se instaban a hacer parte en los temas tratados contando sus historias de vida y las vivencias que tenían en su cotidianidad, lo que sirvió de base para el desarrollo de los temas presentados. Surgieron inconvenientes generando dentro de la dinámica del grupo, desunión entre ellos y la colaboración durante el transcurso de algunas sesiones mermó. En temas como autoestima y motivación, los asistentes expusieron vivencias muy personales que dejaron en claro que cada uno hacía un

³⁵**NOTA ACLARATORIA:** aunque todos los beneficiarios que se encuentran registrados en las listas generales se caracterizaron, los datos arrojados en cada una de las tablas referenciadas solo corresponden a los asistentes de las diversas actividades desarrolladas en el marco del proyecto.

segundo esfuerzo por capacitarse. A continuación se describen algunos aspectos de los grupos:

- **Cocina 2014 y Cocina 2015.** La asistencia a las sesiones por parte de este grupo varió según la actividad que tenían prevista, pues si había preparación (cocción de alimentos planeada para ese día), la prioridad de los estudiantes era dicha preparación y no la sesión como tal, lo que conllevaba a que los asistentes se mostraran poco participativos. La estrategia que se utilizó fue hablar con la instructora del Sena, tomando como elección dividir al gran grupo en equipos rotativos que se encargaran de la preparación del día, mientras los demás compañeros asistían al encuentro.

En líneas generales estos grupos fueron dinámicos, hubo una participación activa y pasiva debido a que en ocasiones el desarrollo de las sesiones estuvo permeada por la preparación del día, y todo el grupo quería estar en cocina (preparaciones). Para establecer acuerdos en los que se beneficiaran las partes, se acordó con la profesora dividirlos en subgrupos con turnos rotativos, lo cual fue clave para la organización.

- Con respecto al grupo **Seguridad Ocupacional** las reuniones en el primer semestre³⁶ se desarrollaban de 3:45 pm a 5:00 pm; para el semestre siguiente fue necesaria la formación complementaria intensiva la cual no permitía interferencia, por tal razón se les propuso a los estudiantes desarrollarlas de 8:00 am a 9:45 am; hubo desacuerdos, disensos, molestias, pues los estudiantes argumentaban diversos motivos por los que se les dificultaba asistir: familia, ocio, diversión, enfermedad, lejanía entre su lugar de residencia y la Fundación como para asistir a dos jornadas o estudios que adelantaban en otras instituciones,

³⁶**NOTA ACLARATORIA:** Las prácticas sociales se llevaron a cabo desde agosto de 2014 a mayo de 2015, cuando se habla de primer semestre, se refiere a las sesiones realizadas entre los meses de septiembre y noviembre de 2014; cuando se habla de segundo semestre, se refiere a las sesiones desarrolladas entre los meses de febrero y mayo de 2015.

pero luego de varios diálogos se acordó culminar el desarrollo de las sesiones en la jornada propuesta, con los estudiantes que asistieran.

Sin embargo, este grupo fue muy activo, en cuanto a participación, comprensión y apropiación de los temas tratados, la escolaridad de este grupo oscilaba entre 9°, técnico, tecnólogo y universitario, por lo cual la formación recibida por algunos era complementaria debido a que en otras instituciones de la ciudad de Cartagena adelantaban estudios similares.

- En el grupo de **Mesa y Bar 2014** la asistencia variaba, se reveló que un porcentaje no asistía al desarrollo de las sesiones, por ocio lo que conllevó a impartir un diálogo asertivo como para que los estudiantes comunicaran los inconvenientes que se les presentaran, esto fue clave para generar confianza con los jóvenes. Este grupo tenía menos integrantes asistentes, en su mayoría eran mujeres madres cabezas de familia con uno o dos hijos, la mayoría de estos jóvenes solo llegaron hasta 9° de bachillerato. Eran jóvenes entre los 18 y los 25 años.

3.2.4 Acceso a empleos formales. Como resultado del empoderamiento que tuvieron los jóvenes en el marco del desarrollo de la estrategia utilizada, a continuación se evidencia como a partir de la reactivación de convenios con las empresas de la zona, un porcentaje significativo de los beneficiarios de Fundación Proboquilla pudo acceder a empleos formales (**Cuadro 7**); además también se muestran varios enlaces (**Tabla 8**), en los cuales se observan a empresarios, jefes, expresando su sentir con relación a trabajar con jóvenes beneficiarios de dicha alianza, todo ello motivó a seguir adelante en la ejecución de proyectos de gestión para que las personas se expandan como gestores y multiplicadores de acciones afirmativas en el ámbito local, regional y nacional.

Cabe anotar que es de suma importancia realizar un seguimiento a los aprendices que están poniendo en práctica todo lo aprendido, para que se puedan gestionar recursos a las siguientes promociones, además, los que están actualmente en pasantías se sientan respaldados por la institución que los formó. El solo hecho que dos empresarios de la zona puedan decir cómo se sienten al estar trabajando con egresados de la Fundación Proboquilla – SENA, es de gran satisfacción ya que ellos mismos pueden darse cuenta de que en la Boquilla sí hay talento.

Cuadro 6. Matriz beneficiarios vinculados			
Nombre Completo	Teléfono	Correo Electrónico	Empresa
Jorcy Galera Martinez	3218294303	yorsi_p05@hotmail.com	Restaurante
Carmen Amador Mendoza	3154351595	alisflow@hotmail.com	Bar Blas El Teso
Zulay Jaraba Albarado	3145725409	zjalvarado@hotmail.com	Lavamejor
Luis Moncaris Contreras	3145298779	f-moncaris@outlook.com	
Sandra Torres Herrera	3207940126	storres.modestil@hotmail.com	
Francia Ortega Acevedo	3215946484	franciaortega.modestil@hotmail.com	Modestil
Everleidy Vega De Arco	3212977320	everleydisvega.modestil@hotmail.com	
Dora Esther Bellido	3147069992	dorabellido.modestil@hotmail.com	
Yamile Carmona Burgos	3006149837	yamiker@hotmail.com	Cintel
Catalina Lara Miranda	3135449543	calami12@hotmail.com	Ceviche Rico
Sandra Suarez Suarez	3217480369	sandra_pao_09@hotmail.es	Restaurante
Jaidith Basquez Bello	3104143582	jaiky1992@hotmail.com	Cande
Jamer Franco Ortega	311 784 5504	jamerfranco21@hotmail.com	Hotel Los
Nicolas Pacheco Dias	3113849939	nicolas-e16@hotmail.com	Corales de
Elis K. Jimenez Herrera	3042002915	eliskjimenez@hotmail.com	Cartagena S.A.S
Stewart Machacon Pizarro	300 470 2682	stewartmachacon@gmail.com	Hotel Hilton
Ercilia Jaraba Leon	318 241 5204	erjale25@hotmail.com	Hotel Karmairi
Irene Diaz Romero	315 699 8724	ifer1127@hotmail.com	Hotel Caribe
Delbys Carmona Pineda	3014756304	negramusik5@hotmail.com	Hotel Las
Carmen Amador Mendoza	315 435 1595	alisflow@hotmail.com	Américas

Fuente: autoras del proyecto. 2015

Cuadro 7. Videos beneficiarios vinculados

Nombre	Empresa	Descripción
<p>KATERIN BARRIOS https://www.youtube.com/watch?v=NUfH2W-n6zo</p>	<p>Prosegur</p>	<p>En el video la joven expresa su gratitud hacia la formación recibida en la Fundación, debido a ello se encuentra laborando en un lugar en el cual puede poner en práctica lo aprendido.</p>
<p>JAIDITH VAZQUEZ BELLO https://www.youtube.com/watch?v=2bl-bu3DisM</p>	<p>Restaurante Candé</p>	<p>La joven agradece la formación recibida y extiende una invitación a los demás jóvenes para que accedan a la oferta académica que ofrece la Fundación, en búsqueda de una mejor calidad de vida para los habitantes del corregimiento y sus veredas.</p>
<p>CARMEN AMADOR MENDOZA https://www.youtube.com/watch?v=2bl-bu3DisM</p>	<p>Hotel Las Américas</p>	<p>La joven agradece la formación brindada por la alianza, ello le permitió ser una mejor persona.</p>
<p>JUAN SEBASTIAN MAGALLANES https://www.youtube.com/watch?v=ko0qGB35AHY</p>	<p>Restaurante Serrano Gourmet</p>	<p>El joven expone su alegría en cuanto a estar laborando en una empresa en la cual pone en práctica su conocimiento, asimismo representantes de dicho restaurante resaltan la labor realizada por el joven en el sitio.</p>

Fuente: autoras del proyecto. 2015

4. DILEMAS ÉTICOS

Las acciones realizadas desde el marco de la profesión de Trabajo Social no se pueden llevar a cabo sin un previo análisis crítico y reflexivo del contexto en que se desenvuelven los sujetos a intervenir, puesto que es a partir del mencionado análisis que se hacen las lecturas que llevan a interpretar y comprender las dinámicas sociales. De allí que se requiera de la ética profesional y un gran bagaje epistemológico, metodológico, teórico e investigativo; como componentes fundamentales en el proceso de formación integral y del ejercicio profesional.

En el compromiso y desempeño con el Desarrollo Humano Sostenible *el profesional deberá defender los principios de respeto, solidaridad, libertad, integralidad, justicia, confidencialidad, honestidad, transparencia, y corresponsabilidad*³⁷, no obstante al penetrar en el fortalecimiento de la dimensión ética del ser, se puede concluir que los comportamientos del ser humano están determinados muchas veces por los valores y creencias que tiene, que aprendió desde la niñez, y asume en su vida cotidiana, los cuales va fortaleciendo o debilitando a través de su experiencia en las interacciones con los demás en los diferentes espacios que comparte y establece sistemas comunicativos.

Por tal motivo para el caso de la presente intervención y sistematización el componente comunicativo fue imprescindible para llegar a acuerdos en momentos donde los/las jóvenes no recibían de manera voluntaria y responsable los acuerdos estipulados en el proceso, teniendo algunas veces que recurrir al poder coercitivo; lo cual se pudo enfrentar como un dilema ético, ya que no se estaba respetando la libertad de estar o no en el proceso bajo el verdadero sentido que tiene el hacer trabajo social en la búsqueda de la transformación social.

Lo anteriormente mencionado fue más complejo al no tener el apoyo de un equipo psicosocial que orientara y se encargara de situaciones relevantes que no se podían

³⁷ CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia.

intervenir desde el rol de estudiantes en prácticas de trabajo social, tal como psicólogo o terapeuta familiar sin contar con el título y conocimiento para intervenir; cabe aclarar que estos roles no se ejercieron, pero si dejaron el sin sabor de querer realizar una intervención integral.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A manera de conclusión se infiere que desde la sistematización se le apuesta al uso de herramientas esenciales para la recuperación de aprendizajes significativos aportando conocimientos teórico-prácticos al Trabajo Social en el ámbito educativo y comunitario. La presente resaltó los aprendizajes del proceso práctico ejecutado en la implementación del proyecto: **“Ser boquillero es ser ciudadanos integrales: unidos por un trabajo digno”**, llevado a cabo para la formación integral de los y las jóvenes beneficiarios de los cursos ofrecidos por el Sena en Fundación Proboquilla, año 2014- 2015.

Es importante destacar que Trabajo Social desde la pedagogía, exactamente en el ámbito educativo favorece a la integración social, además permite el empoderamiento de las personas en sus derechos y deberes dentro de los distintos espacios en que se desenvuelven y se reconocen como seres sociales, capaces de contribuir en su propio desarrollo.

Igualmente, los instrumentos a los que se puede acceder desde la investigación conllevan a relacionar aristas con los sujetos o grupos y su medio, contexto, historia; es decir conocer el trasfondo de una problemática; el ejercicio de estos roles, el uso de herramientas pertinentes y la crítica constructiva hacen que todos estos procesos llevados a cabo se conviertan en el espacio propicio para el abordaje pertinente de los nuevos campos contemporáneos, donde el trabajador social, debe crear destrezas que permitan la inclusión de todas las personas con quienes se desenvuelve.

Por esta razón, el trabajo realizado se convirtió en todo un reto, y cada uno de los roles identificados en esta sistematización, fue pieza clave en la gestión social, puesto que la intervención parte de un plan previamente establecido que permite llevar un orden en la ejecución de un proyecto definitivo que en ocasiones se ve

obstruido por situaciones que no se prevén. Los aportes desde las voces de cada uno de los beneficiarios fue importante en la gestión continua de acciones que tuvo como fin último la transformación de la realidad social evidenciada.

En este orden de ideas, al término de este proceso se recomienda:

5.1 A LA UNIVERSIDAD

- ✓ Tener en cuenta que la sistematización de experiencias es útil clave en la autoevaluación de la reproducción de conocimientos, promoviendo la constante lectura y escritura, por ende, debe ser prioridad en la formación académica de los trabajadores sociales.
- ✓ Los campos de practica en muchas ocasiones son la primera experiencia que tienen los estudiantes, por tal motivo, la comunicación entre universidad – campos de practica – estudiantes, debería ser más interactiva, lo que permitiría más apropiación de dicho campo desde el primer hasta el último día.
- ✓ Es muy importante una gestión de calidad para el estudiantado y para la universidad; en ese sentido, se sugiere que mínimo en el último semestre académico **(VIII)**, se realice la primera visita al campo de práctica del cual se hará parte en los dos últimos semestres **(IX y X)**.

5.2 A FUNDACION PROBOQUILLA

- Durante la etapa lectiva de los beneficiarios de la Fundación, se recomienda que se organicen visitas a los campos de práctica o empresas de la zona, como una forma de interacción fuera del aula de clases.

- Además de brindarle conocimientos técnicos propios del quehacer, sería bueno utilizar mecanismos que incentiven en los beneficiarios el sentido de pertenencia por su Fundación.

BIBLIOGRAFIA

ACERO, Cándida., Cuadernos de Trabajo Social, núm. 1, 1988. Ed. Universidad Complutense. Madrid.

ANDEER EGG., Ezequiel., Técnicas de investigación social., Editorial Lumen., 24ª Edición Buenos Aires 1995.

BLANDÓN L., Liliana M., Et al. “Proyecto de Desarrollo Local para el Corregimiento de la Boquilla y sus Veredas”, Grupo de Investigación en Salud y Prácticas Sociales –SYPRES–, del Centro de investigaciones de la Universidad de San Buenaventura, Cartagena. Marzo de 2010. Pág. 100

ESQUIVEL, Freddy., ¿Qué es gerencia social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. Univalle, Revista Prospectiva N° 9. 2004

HABERMAS, Jürgen., Teoría de la acción comunicativa, I Racionalidad de la acción y racionalización social. Ediciones Taurus Madrid, España 1999.

HUERTA DE G., Concepción. El trabajo social y la formación en valores: Revista tendencias y retos N° 11 (OCT., 2006).

ESTRADA L. Elías., Derechos de Tercera Generación., Universidad Panamericana, campus Guadalajara (México), Editorial Pódium Notarial., México 2006.

PIZARRO, Roberto., La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina, división de estadísticas y proyecciones económicas. Chile 2001

QUINTANA, C., José M., La pedagogía Social en Alemania. Pedagogía Social. Revista interuniversitaria. N° 10 Segunda época. Diciembre 2003, Pág. 172.

CIBERGRAFIA

Il teoría de la planeación, Tomado de http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMA11.1.pdf

ALBERT, Veronique. Et al., El oficio de asistente social: análisis y pistas de acción. Revista de trabajo social Perspectivas, notas sobre intervencion y acción social. Año 3, N° 5, septiembre 1997. Universidad Católica Blas Cañas, Santiago de Chile. Tomado de http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/landing/revistas/Perspectivas_5.pdf

AMADOR M., Carmen; tomado de: <https://www.youtube.com/watch?v=2bl-bu3DisM>

ARRAEZ., M., et al., La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens, Revista Universitaria de Investigación, vol. 7, núm. 2, diciembre, 2006, pp. 171-181 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Tomado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>

BARRIOS, Katerin. Tomado de: <https://www.youtube.com/watch?v=NUfH2W-n6zo>

BELIS H., Victoria El trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales (I parte). A fons. 2010. Tomado de <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/27963/61-70.pdf?sequence=1>

BLUMMER, HERBERT, et al., citado por Mella, Orlando., Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa. Tomado de <http://www.reduc.cl/wp-content/uploads/2014/08/naturaleza-y-orientaciones.pdf>

CALDERÓN, MOSQUERA Eliana C., et al. Monografía para optar al título de trabajador social. Universidad de la Salle, Bogotá 2008. Tomado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13322/T62.08%20C127i.pdf?sequence=1>

CARIDE, G., José A., La animación sociocultural y el desarrollo comunitario como educación social. Universidad Santiago de Compostela. Revista de Educación, núm. 336 (2005) Pág. 80. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re336/re336_05.pdf

ESCOBAR Cristina, Aportes para una aproximación a las funciones, roles y competencias del Trabajador Social. Recuperado el día 25 de febrero de 2016 de la base de datos: https://www.google.com/webhp?source=search_app&gws_rd=cr&ei=b0g8UraXJYG89gTAt4CgAw#q=Aportes+para+una+aproximaci%C3%B3n+a+las+Funciones+Roles+y+competenciass+del+trabajador+social.+Cristina+Escobar

FUENTES, Alejandra, G., Harold Garfinkel: La Etnometodología, tomado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/05/0510-FuentesG.pdf>

GÓMEZ RODRÍGUEZ., Tomado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf

JARA H., Oscar, Educación Popular y Cambio Social En: América Latina (2013, 03). Educación popular y cambio social en América Latina. Tomado de http://www.congresoed.org/wp-content/uploads/2014/10/EP_Cambio_Social_AL_Oscar_Jara.pdf

Orientaciones teórico–prácticas para la sistematización de experiencias: Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias. Pág. 4ª. Tomado de:
<http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones-teorico-practicas-para-sistematizar-experiencias.pdf>

JARABA, Ercilia. Chef Hotel Radisson – tomado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=8feZNeXETTU>

KEMMIS y MACTAGGART (1988); Citado por Bausela, Esperanza en **La docencia a través de la investigación–acción**, en Revista Iberoamericana de Educación. Tomado de <http://rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>

MACÍAS REYES, Rafaela y Rodríguez, María: "*Trabajo social y animación sociocultural. Reflexiones dese la práctica comunitaria*" en **Revista Caribeña de Ciencias Sociales**, tomado de <http://caribeña.eumed.net/trabajo-social-animacion-sociocultural/>

MAGALLANES, Juan Sebastián. tomado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=ko0qGB35AHY>

Manual de trabajo de centros de atención a personas con discapacidad de la Junta de Castilla y León. Pág. 21.
[http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c1578d30046d6f0/\\$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf](http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c1578d30046d6f0/$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf)

PASTOR, Enrique. Trabajo social, capital social, inteligencia cooperativa y dialogo significativo en el ámbito local. Tomado de:
<http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/44.pdf>

PÉREZ SERRANO., Gloria, Fases para la elaboración de un proyecto social Universidad de Murcia, facultad de educación 2004. tomado de
<http://www.um.es/documents/299436/423195/09fases+para+la+elaboracion+de+un+proyecto+social.pdf>

SANHUEZA, Andrea., Et al “La Participación Ciudadana es una oportunidad para el Trabajo Social”, Corporación PARTICIPA. Santiago 1998. Tomado de
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-142.pdf>

VAZQUEZ Jaidith; SUAREZ Sandra, Gerente Cande – Tomado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=c1UuLrM9w7c>

VÁSQUEZ, G., Katerine La pedagogía social en sectores vulnerables. Tomado de:
<file:///E:/DESCARGAS/La pedagogía social en los sectores vulnerables 1 .pdf>

ANEXOS
Anexo A. Formato Encuesta

Nombre: _____ **Edad:** _____

Curso: _____ **Estado civil:** _____ **Fecha:** _____

Objetivo: Conocer las percepciones y que tienen los beneficiarios de los cursos ofrecidos por el Sena en Fundación Proboquilla, sobre los valores, el sentir hacia su territorio y la importancia de ser incluidos laboralmente en las empresas del sector.

1. Para usted ¿Qué son los valores?

2. ¿La formación en valores es importante para su vida personal y/o profesional? ¿por qué?

3. ¿Qué temas propones para que sean socializados en talleres?

4. ¿Qué significado tiene para usted, ser Boquillero (Tierra Baja, Puerto Rey, Manzanillo)?

5. Enuncie debilidades y/o fortalezas de vivir en este corregimiento o alguna de sus veredas.

¿Ha escuchado alguna vez, comentarios positivos o negativos del corregimiento o de sus habitantes?

6. ¿Por qué una empresa debería contratarlo a usted?

**7. ¿Ha tenido experiencias laborales en las empresas del sector? Sí _____
No _____**

7.1. ¿En _____ cuál _____ (es)?

**7.2. ¿Continúa laborando en esta? Sí _____ No _____
¿Porque? _____**

8. ¿Cree usted que existan prejuicios³⁸ al momento de la inclusión laboral?

³⁸DICCIONARIO REAL ACADEMIA DE LA LENGUA. Prejuicios: Juicio construido hacia una persona, por el solo hecho de vivir en determinado lugar.

Anexo B. Formato de observación no participante

FICHA DE OBSERVACION NO PARTICIPANTE	
FECHA:	HORA:
LUGAR:	
GRUPO:	
OBJETIVO:	- Identificar los roles que asumen y las formas de interacción que utilizan para interrelacionarse en un espacio y tiempo determinado (salón de clases, mientras reciben formación técnica o tecnológica, momentos de esparcimiento).
RESPONSABLE (S)	
ASPECTOS RELEVANTES	
COMPORTAMIENTO (S) OBSERVADO:	
PLAN DE ACCION:	

Anexo C. Formato de observación participante

FICHA DE OBSERVACION PARTICIPANTE	
FECHA:	HORA:
LUGAR:	
HORA:	
GRUPO:	
ACTIVIDAD:	
OBJETIVO:	<ul style="list-style-type: none">- Identificar las actitudes que asumen los actores en su grupo de interacción inmediato, conscientes de que los observan.- Conocer las formas de solucionar situaciones que se le presentan.- Identificar y cuál es su (s) posturas a partir de la intervención de terceros.
RESPONSABLE (S)	
ASPECTOS RELEVANTES	
COMPORTAMIENTO (S) OBSERVADO:	
PLAN DE ACCIÓN	

Anexo D. Formato caracterización

Fecha: _____

1. **Nombres:** _____

2. **Apellidos:** _____

3. **Fecha de nacimiento:** _____

4. **Lugar de nacimiento:** _____

5. **Tipo de identificación:** TI____ CC____ CE ____ N°:

5.1. **Estrato socioeconómico:** 1____ 2____ 3____ 4____ 5____ 6____

5.2. **Sexo:** F____ M____

5.3. **Estado civil:** Casado____ Soltero____ Unión libre____ Viudo/a____
Separado/a____

5.4. **Dirección:**

5.5. **E-mail:**

5.6. **¿Tienes hijos?** Sí____ No____ cuantos____

5.7. Ultimo grado Primaria: _____ Ultimo grado secundaria:

5.8. Formación adicional:

- Técnica _____ - _____
- Tecnóloga _____ - _____
- Otra _____ Cual _____

6. Programa en el cual se encuentra matriculado

- ✓ Seguridad Ocupacional _____
- ✓ Técnico en Mesa y Bar _____
- ✓ Técnico en cocina 2014 _____
- ✓ Técnico en cocina 2015 _____

7. ¿Por qué se motivó a estudiar una carrera ofrecida por el Sena en Fundación Proboquilla?

8. ¿A qué se dedicaba antes de ser estudiante Sena en Fundación Proboquilla?

- ✓ Pesca _____

- ✓ **Actividad agrícola** _____
- ✓ **Cría de animales** _____
- ✓ **Venta ambulante** _____
- ✓ **Aseo en casas o casonas aledañas** _____
- ✓ **Otro** _____ ¿cuál? _____

9. De cuanto son sus ingresos mensuales

- ✓ **\$300.000 – \$500.000** _____
- ✓ **\$600.000 – \$800.000** _____
- ✓ **Otro** _____ **Cuanto \$** _____

10. Cual considera usted que debería ser el ingreso mensual que requiere su hogar para cubrir los gastos.

- \$1.000.000 – \$1.500.000** _____
- \$2.000.000 – \$2.500.000** _____
- Otro** _____ **Cuanto \$** _____

11. ¿Qué tipo de empleo ha tenido en los últimos 6 meses?

Formal _____

Informal _____

Por contrato _____

No ha tenido trabajo _____

Otro _____ **cual** _____

12. ¿Está trabajando actualmente?

Sí _____ **No** _____

13. ¿Pertenece a alguno de estos grupos vulnerables?

Negritudes _____

Desplazados por la violencia _____

Indígenas _____

Persona en situación de discapacidad _____

Desmovilizado _____

Otro _____ **cual** _____

Anexo E. Formato evaluación de la sesión

FORMATO DE EVALUACION DE LA SESION _____

Nombre _____ **Fecha:** _____

Grupo: _____

1. ¿Cómo me sentí en esta sesión?

2. ¿A partir de un ejemplo como puedo aplicar o he aplicado el tema tratado mi vida?

3. Enseñanzas a partir de la participación en dicha sesión

4. Con relación a la sesión de hoy ¿Qué sugerencias puedo dar?

5. Reflexión a partir de la sesión

6. Qué sugerencias puedo aportar al desarrollo de esta sesión.
