

# **CONSTRUYENDO VIDA LABRANDO LA TIERRA: UNA MIRADA REFLEXIVA DESDE LA AGRICULTURA URBANA**

***OLGA PATRICIA HERRERA SANTANDER***

**SISTEMATIZACIÓN DEL  
PROYECTO:  
“FORTALECIMIENTO  
TÉCNICO, EMPRESARIAL Y  
SOCIAL DE LA ASOCIACIÓN  
CAMPELINA Y  
AGROPECUARIA DE LA  
VEREDA DE BAJO DEL TIGRE  
- ASOTIGRE,  
CORREGIMIENTO DE  
PASACABALLOS,  
CARTAGENA DE INDIAS AÑO  
2012 - 2015”**



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827

Accreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional



# CONSTRUYENDO VIDA LABRANDO LA TIERRA: UNA MIRADA REFLEXIVA DESDE LA AGRICULTURA URBANA

OLGA PATRICIA HERRERA SANTANDER

Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social

Docente Tutora

MARELIS CASTILLO DE LA TORRE

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS D.T Y C.  
2016



*“La piedra”*

*El distraído, tropezó con ella.*

*El violento, la usó como proyectil.*

*El emprendedor, construyó con ella.*

*El caminante cansado, la usó como asiento.*

*Para los niños, fue un juguete.*

*Drummond, hizo poesía con ella.*

*David mató a Goliat.*

*Miguel ángel extrajo, de ella, la más bella escultura.*

*Y en todos los casos la diferencia no estaba en la piedra, sino en el hombre.*

*No existe piedra en tu camino que no puedas aprovechar para tu propio crecimiento.*



## **DEDICATORIA**

*A mi mamita, que estuvo siempre a mi lado brindándome su mano amiga dándome a cada instante una palabra de aliento para llegar a culminar mi profesión. Aunque hoy ya no está conmigo, sé que desde el cielo me sigue acompañando, este triunfo en mi vida es por ti y para ti, porque hasta en el último suspiro de tu vida me hiciste sentir tu amor.*

*Te amare por siempre...*



## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco primeramente a Dios por permitirme llegar hasta este punto, por obtener tan anhelado triunfo, y por acompañarme en cada momento de mi vida.*

*Quiero agradecer a mi papá y hermanos por estar junto a mí en los momentos más difíciles, por brindarme su amor y apoyo incondicional. A mi tío Luis y su familia por su cariño incondicional y por nunca dejarme sola.*

*A mi tutora Marelis, gracias por su apoyo y comprensión en los momentos más difíciles, más que una tutora ha sido una amiga, infinitas gracias por brindarme su apoyo.*

*A mis compañeros/as y amigos/as de la Universidad por su apoyo, a Juan, Carito y helena por estar conmigo siempre y brindarme su amistad.*

*A Fundación Mamonal y a la comunidad de Bajo del Tigre por brindarme la oportunidad de ejercer mi profesión haciendo lo que me gusta. A Farley, Brayan, Andrés y Alberto por su apoyo y compañerismo en todo mi proceso de prácticas.*

*A todos los docentes que aportaron en mi proceso de formación profesional, en especial a Giammaria por su apoyo, interés y amor a su trabajo.*

*A Gery, mi amiga y mi compañera de aventuras durante estos 5 largos y productivos años, gracias por brindarme tu amistad incondicional, por estar en los buenos y malos momentos, por ser la cómplice de mis locuras. Gracias por que en ti encuentro ese abrazo cálido y sincero cuando más lo necesito.*

*Por ultimo quiero darme las gracias, sin sonar pedante, a mí misma, a mi capacidad de superación, por permitirme realizar este proceso a pesar de las circunstancias.*



## CONTENIDO

RESUMEN .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
1. GENERALIDADES DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO TÉCNICO, EMPRESARIAL Y SOCIAL DE LA ASOCIACIÓN CAMPESINA Y AGROPECUARIA DE LA VEREDA DE BAJO DEL TIGRE - ASOTIGRE, CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS, DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS AÑO 2012 - 2015” .....	16
1.1 MARCO INSTITUCIONAL .....	16
1.2 RESUMEN DEL PROYECTO .....	17
1.3 ANTECEDENTES DEL PROYECTO .....	22
1.4 INSTITUCIONES PARTICIPANTES DEL PROYECTO .....	23
1.5 REFERENTE CONCEPTUAL .....	25
1.6 REFERENTE LEGAL .....	28
2. ¿CÓMO SE DESARROLLÓ LA SISTEMATIZACIÓN? .....	30
2.2 ELEMENTOS DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	33
2.2.1 Objeto de la Sistematización .....	33
2.2.2 Objetivo General. ....	33
2.2.3 Objetivos Específicos. ....	33
2.3 PROCESO METODOLÓGICO .....	34
2.3.1 Fases Metodológicas .....	35
2.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS. ....	36
3. “MÁS QUE UNA COMUNIDAD, SOMOS UNA FAMILIA”: CONSTRUYENDO Y REFLEXIONANDO. EL CONTEXTO DESDE LA VOZ EN COMUNIDAD. ....	39
3.1 CONTEXTO DE LA VEREDA BAJO DEL TIGRE .....	39
3.1.1 Población .....	40



3.1.2	Dinámica Familiar.....	41
3.1.3	Condiciones de vulnerabilidad (situación de desplazamiento forzado) ... ..	43
3.1.4	Servicios públicos y condiciones de las viviendas.. ..	44
3.1.5	Tipo de vivienda. ....	44
3.1.6	Medios de transporte para el acceso a la vereda.....	47
3.1.7	Economía. ....	49
3.1.8	Salud.....	50
3.1.9	Educación.. ..	51
3.1.10	Participación comunitaria.. ..	52
4.	“PASAMOS DE SER CAMPESINOS A EMPRESARIOS DEL CAMPO”: UNA MIRADA DESDE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL.....	55
4.1	ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL .....	56
4.1.1	líneas de Intervención.....	59
4.1.1.1	Dinámica familiar .....	59
4.1.1.2	Fortalecimiento Organizacional.. ..	62
4.1.1.3	Gestión Interinstitucional.. ..	64
4.2	ASISTENCIA TECNICA.....	66
4.2.1	Líneas de Intervención. ....	69
4.2.1.1	Fortalecimiento Organizacional .....	69
4.2.1.2	Comercialización y Acuerdos comerciales. ....	71
5.	LECCIONES APRENDIDAS .....	74
6.	TRABAJO SOCIAL: REFLEXION Y RETOS EN LA PRACTICA .....	77
	BIBLIOGRAFIA.....	79
	ANEXOS.....	82



## LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Ficha técnica del proyecto	17
Cuadro 2. Relación de los cooperantes y su rol en el proyecto	23
Cuadro 3. Fundamentos legales	28
Cuadro 4. Fundamentos conceptuales de la sistematización	31
Cuadro 5. Sistema categorial	36
Cuadro 6. Condiciones generales de las viviendas	45
Cuadro 7. Aciertos y desaciertos de la línea de intervención - dinámica familiar.	61
Cuadro 8. Aciertos y desaciertos de la línea de intervención - fortalecimientos organizacional.	63
Cuadro 9. Aciertos y desaciertos de la línea de intervención – gestión interinstitucional	66
Cuadro 10. Aciertos y desaciertos de la línea de intervención - fortalecimiento organizacional.	70



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Área, campo y sectores de la intervención profesional	13
Gráfico 2. contexto institucional: fundación mamonal	16
Gráfico 3. Contexto institucional: universidad de cartagena	17
Gráfico 4. Fases del proceso de sistematización.	35
Gráfico 5. Distribución de la población por sexo y pirámide poblacional	40
Gráfico 6. distribución del tipo de familia	42
Gráfico 7. Distribución de la población según su condición de vulnerabilidad	43
Gráfico 8. Medios de transporte utilizados por la comunidad.	49
Gráfico 9. Organizaciones de base comunitaria existentes	53
Gráfico 10. Etapas del acompañamiento social	56
Gráfico 11. Líneas de intervención implementada en el plan de acompañamiento social	58
Gráfico 12. Actividades desarrolladas en la línea de dinámica familiar	60
Gráfico 13. Actividades desarrolladas en la línea de fortalecimiento organizacional	62
Gráfico 14. Productos comercializados por asotigre.	73



## LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. Ruta de acceso a la vereda Bajo del Tigre	39
Imagen 2. Casa de la familia Monterrosa	44
Imagen 3. Vías de acceso a la vereda	48
Imagen 4. Institución educativa José María Córdoba de la vereda Bajo del Tigre	51
Imagen 5. Reconocimiento por la certificación bpa obtenida por Asotigre	70



## LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Jornada de bienestar	82
Anexo B. Acciones formativas	82
Anexo C. Jornadas de salud oral con la universidad de cartagena- programa de odontología	83
Anexo D. Asamblea general de asotigre	83
Anexo E. Jornada interinstitucional de educación con la unad	84
Anexo F. Visitas domiciliarias	84
Anexo G. Jornada recreativa - celebración de halloween con los niños y niñas	85
Anexo H. Jornada de voluntariado dow.	85
Anexo I. Taller de entorno y vivienda saludable	86
Anexo J. Ruta medio ambiental	86



## RESUMEN

---

La siguiente sistematización da cuenta del proceso que se realizó en el periodo de práctica profesional de Trabajo Social, en un contexto comunitario y empresarial. Además de los retos que existen a la hora de trabajar con comunidades vulnerables, en el marco de organizaciones sociales sin ánimo de lucro, como es el caso de Fundación Mamonal, desde el proyecto: *“Fortalecimiento técnico, empresarial y social de la asociación campesina y agropecuaria de la vereda de bajo del tigre - Asotigre, corregimiento de pasacaballos, del distrito de Cartagena de Indias año 2012 - 2015”*.

---

## INTRODUCCIÓN

El trabajo social ha centrado su quehacer en la contribución al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y colectividades en sus diferentes contextos. Acción que ha desarrollado desde diversos enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos sustentados a su vez en valores y utopías de sociedad que dan lugar a intervenciones profesionales oscilantes entre la tradición y/o la transformación.<sup>1</sup>

Por ellos la acción de trabajo social es vista como una práctica reflexiva, crítica y participativa entre la comunidad, los grupos, el profesional a cargo y los actores protagonistas de los procesos sociales. Al trabajar con comunidades el profesional se enfrenta a desafíos propios del contexto y la población, y es allí la importancia utilizar los conocimientos adquiridos en la profesión y aplicarlos en los escenarios, campos y áreas de intervención a los cuales se enfrentan los trabajadores (a) social, para el caso de esta experiencia profesional el área, campo y sector de la intervención se realizó de la siguiente manera:

Gráfico 1. Área, campo y sectores de la intervención profesional



Fuente: Autora de la sistematización, 2015

<sup>1</sup> ORDOÑEZ, Zoraida. Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en trabajo social{En línea}. Disponible en:  
file:///C:/Users/OLGA/Downloads/Dialnet-ApuntesParaLaReflexionDeLasPracticasProfesionalesE-4929361%20(1).pdf



El espacio fue la Fundación Mamonal a través del proyecto: “*Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre*”. De este surge la propuesta de sistematización: “Construyendo vida labrando la tierra: una mirada reflexiva desde la agricultura urbana.”

*“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderla teóricamente y orientarlas hacia el futuro con su perspectiva transformadora” (Jara, 2010, p. 47)*

Desde esta postura recuperar la experiencia del proyecto anteriormente mencionado, se constituyó en un proceso de ordenamiento de información e interpretación de la metodológica desarrollada para validar su pertinencia e incidencia en la implementación de futuros procesos en diferentes contextos.

El proceso de sistematización estuvo enmarcado en seis fases que fueron: Diseño de la propuesta, recuperación de la información, identificación de actores, identificación de aciertos y desaciertos, análisis e interpretación, redacción del informe final y socialización de los resultados. Estas fases fueron marcadas por las voces de los actores, construyendo así relatos que permitieran interpretar, analizar y conocer su realidad. Este ejercicio permitió abrir espacios de comunicación donde los actores expresaron sus sentimientos, motivaciones, logros e inquietudes; esto con el fin de identificar aciertos y desaciertos del proyecto en cada una de sus categorías de análisis.

El presente trabajo se encuentra dividido en seis capítulos; el primero denominado “*generalidades del proyecto*”, el cual hacer referencia al marco institucional, el resumen y antecedentes del proyecto, instituciones participantes y los referentes conceptual y legal. El segundo capítulo denominado “*¿cómo se*



*desarrolló la sistematización?”*, este contempla los objetos, objetivos, el proceso metodológico y las categorías de análisis de la sistematización.

El tercer capítulo denominado *“Más que una comunidad, somos una familia”: construyendo y reflexionando. El contexto desde la voz en comunidad”*, en este punto se hace referencia al contexto en el cual se desarrolló el proyecto, acompañado de una breve caracterización de la organización beneficiaria. El cuarto capítulo denominado *“Pasamos de ser campesinos a empresarios del campo”: una mirada desde la asistencia técnica y el acompañamiento social”* en este se realiza un análisis del proceso de acompañamiento social y la asistencia técnica y sus líneas de intervención.

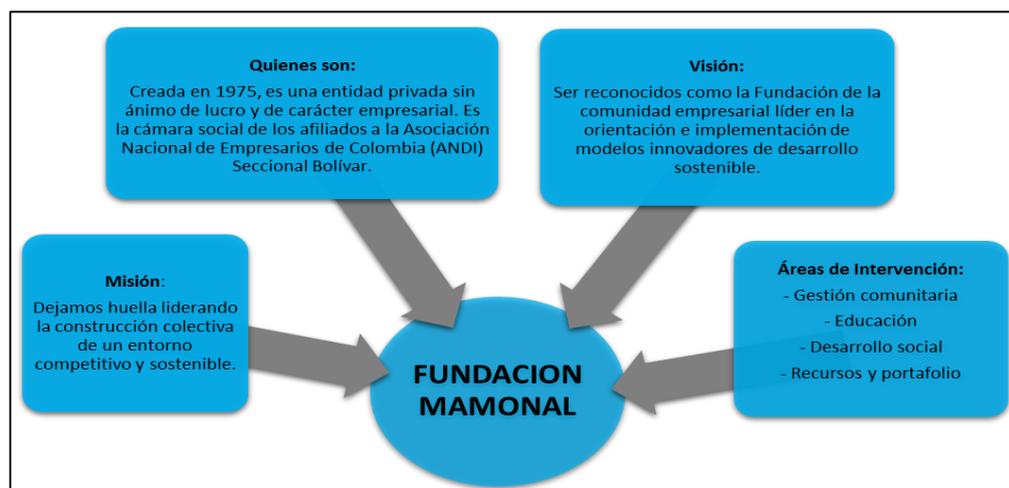
El quinto capítulo hace referencia a las lecciones aprendidas y en este mismo se presentan las recomendaciones, mientras que en el sexto capítulo se realiza una reflexión desde trabajo social de lo aprendido en el proceso de práctica y lo evidenciada en el proceso de construcción de la sistematización.

# 1. GENERALIDADES DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO TÉCNICO, EMPRESARIAL Y SOCIAL DE LA ASOCIACIÓN CAMPESINA Y AGROPECUARIA DE LA VEREDA DE BAJO DEL TIGRE - ASOTIGRE, CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS, DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS AÑO 2012 - 2015”

## 1.1 MARCO INSTITUCIONAL

Lograr el fortalecimiento de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda Bajo del Tigre, a nivel técnico, empresarial y social, con el fin que esta se convierta en una organización productora y comercializadora de hortalizas en la ciudad de Cartagena, articulando su oferta con la demanda de empresas privadas; demandó del aporte de entidades del ámbito local, actores sociales y organizaciones, a quienes les correspondió trabajar en red y participar de manera activa para alcanzar unos resultados, es así como coordinado por la Fundación Mamonal (**gráfico 1**), entidades con distintos fines pero con el único propósito de contribuir al desarrollo social de la región, deciden establecer alianzas estratégicas para alcanzar los objetivos propuestos y garantizar corresponsabilidad en el desarrollo del mismo.

*Gráfico 2. Contexto Institucional: Fundación Mamonal*



Fuente: Autora de la sistematización, 2015

Es así como Universidad de Cartagena (**gráfico 2**) se convierte en un aliado más para la ejecución del proyecto “*Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre*”; mediante su programa de trabajo social fundación Mamonal vincula a pasantes en el área de desarrollo social, con el fin de servir de apoyo a los procesos llevados a cabo desde el componente de acompañamiento social brindados al proyecto.

Gráfico 3. Contexto Institucional: Universidad de Cartagena



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

## 1.2 RESUMEN DEL PROYECTO

Cuadro 1. Ficha técnica del proyecto

PROYECTO FORTALECIMIENTO TÉCNICO, EMPRESARIAL Y SOCIAL DE LA ASOCIACIÓN CAMPESINA Y AGROPECUARIA DE LA VEREDA DE BAJO DEL TIGRE - ASOTIGRE, CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS, CARTAGENA DE INDIAS 2014	
1. <b>Objetivo del Proyecto</b>	Mejorar las técnicas de producción e incrementar los ingresos de los productores agrícolas y su entorno familiar de la Vereda de Bajo del Tigre del, Corregimiento de Pasacaballos.



## 2. Descripción del proyecto

El proyecto contempla en su ejecución los lineamientos del Modelo de Negocios Inclusivos de Fundación Mamonal, el cual se centra en el desarrollo de tres grandes componentes: Asistencia técnica, acompañamiento social y formación empresarial.

- **Asistencia técnica:** realizar acompañamiento y tutoría a la Asociación por parte de un ingeniero agrónomo, quien se encargará de enseñar y monitorear la aplicación de las normas de Buenas Prácticas Agrícolas, en los diferentes procesos productivos (propagación, siembra, mantenimiento de cultivos, cosecha y poscosecha).
- **Acompañamiento social:** mediante el apoyo de la trabajadora social del Programa de Negocios Inclusivos de Fundación Mamonal, partiendo de un diagnóstico socioeconómico, se desarrollará la intervención social, y se realizarán gestiones con entidades públicas y privadas para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la Asociación y sus familias.
- **Formación empresarial:** partiendo de un diagnóstico de los conocimientos y capacidades empresariales de la Asociación, se formulará y ejecutará el plan de formación que les brinde las herramientas para lograr consolidarse como una unidad productiva autosostenible.

Transversalmente, se realizará seguimiento y acompañamiento integral e intermediación en los mercados correspondientes para el proceso de comercialización y generación de ingresos, con el fin de asegurar la adecuada ejecución de los recursos e ir haciendo los ajustes necesarios



	para consolidar el negocio, evitar su liquidación prematura y garantizar su sostenibilidad en el tiempo.
<b>3. Tiempo de ejecución</b>	El proyecto se encuentra en ejecución desde el primer semestre del año 2012 hasta la fecha de elaboración de este proceso de sistematización.
<b>4. Entidad administradora y ejecutora del proyecto.</b>	Fundación Mamonal
<b>5. Población objetivo</b>	La población objetivo del proyecto son los veintinueve (29) miembros de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – ASOTIGRE y sus familias.
<b>6. Necesidad o problema que se busca intervenir.</b>	En el año 2010 Fundación Mamonal desarrolló un estudio de oferta, demanda y oportunidades de comercialización de productos hortofrutícolas en el marco de la estrategia Distrital de seguridad alimentaria y la demanda expresa de la Refinería de Cartagena (Reficar), la consultoría tomó como muestras unidades productivas agrícolas presentes en el corregimiento de Pasacaballos y sus veredas de Membrillal, Leticia, Recreo y Bajo del tigre, y el barrio de Arroz barato, para analizar los sistemas de siembra, producción, distribución y comercialización de los productos, encontrando muchas deficiencias en cada uno de estos procesos. Los productores agrícolas de la Vereda Bajo del Tigre del Corregimiento de Pasacaballos presentan una explotación agrícola no tecnificada, esto en gran medida por la no aplicación de las normas de buenas prácticas agrícolas, situación que contribuye a una producción no sostenible, de bajos ingresos , altos costos de producción e impacto ambiental negativo.



<p><b>7. Enfoque del proyecto</b></p>	<p>El proyecto se enfocó bajo los lineamientos del modelo de Negocios Inclusivos de la Fundación Mamonal, el cual consiste en la vinculación de la población de bajos ingresos como proveedores o productores, a través de la creación de unidades productivas o el fortalecimiento de unidades ya existentes, en armonía con las oportunidades y necesidades del mercado y los diferentes integrantes de las cadenas de valor de las empresas.</p> <p>Asimismo, Fundación Mamonal tendrá el rol de “socio” de cada unidad productiva que se desarrolle, con el fin de tener injerencia en la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.</p> <p>El desarrollo de este tipo de negocio, implica la construcción de una relación de confianza entre las partes, a partir de una colaboración activa y equitativa.</p>
<p><b>8. Actividades centrales</b></p>	<p>El proyecto para su ejecución se basó en momentos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asistencia técnica para la propagación, siembra, mantenimiento de cultivos, cosecha y poscosecha, por parte de un ingeniero agrónomo y de un grupo de voluntarios de Abocol.</li><li>• Mensualmente, desarrollo de capacitaciones técnicas, enmarcadas en las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA).</li><li>• Apoyo para la comercialización de los productos hortícolas por parte de Asotigre.</li><li>• Desarrollo del proceso de formación empresarial dirigido a los miembros de Asotigre, durante seis (6) meses.</li><li>• Quincenalmente, desarrollo de talleres grupales para el fortalecimiento organizacional de Asotigre.</li><li>• Mensualmente, realización de visitas domiciliarias a los miembros de la Asociación, y desarrollo de talleres de familia, acorde a las necesidades.</li><li>• Llevar a cabo un programa de vivienda y entorno saludable para las familias de la Asociación.</li></ul>

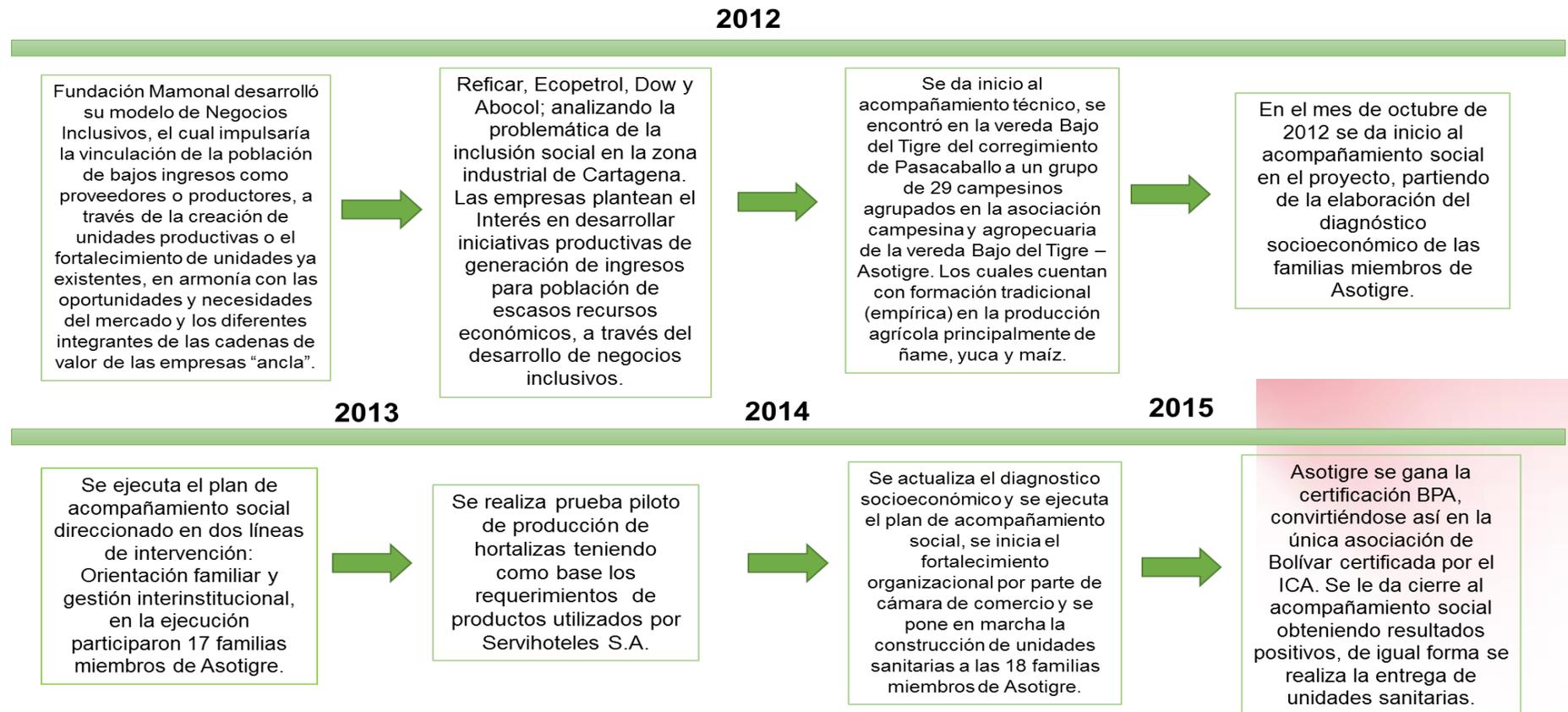


	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar la sistematización del proyecto</li></ul>
<b>9. Instrumentos metodológicos</b>	<p>A continuación relacionamos los instrumentos metodológicos utilizados en el proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pautas metodológicas de los procesos de formación y acompañamiento social.</li><li>- Presentaciones en Power Point</li><li>- Bitácoras de seguimiento técnico</li><li>- Matrices de proyecciones de siembras y comercialización.</li></ul>
<b>10. Innovaciones metodológicas</b>	<p>Implementación del Modelo de Negocios Inclusivos como estrategia para la superación de pobreza extrema en la ciudad de Cartagena de indias a través de la Responsabilidad Social Empresarial de las empresas vinculadas a la Fundación Mamonal</p>
<b>11. Herramientas de evaluación</b>	<p>Este proceso estuvo incluido en las actividades principales de la ejecución del proyecto, el cual se realizó de manera transversal en todas las fases planteadas, con la finalidad de solucionar los inconvenientes que se presentaron durante el desarrollo de las mismas.</p> <p>Medición de los indicadores – reuniones de seguimiento – Juntas Directivas (Gobierno Corporativo)</p>
<b>12. Alianzas para la ejecución del proyecto</b>	<p>Para el desarrollo del proyecto se contó con el apoyo de empresas afiliadas a la Fundación Mamonal: Reficar S.A, Ecopetrol S.A, Abocol S.A, Dow Química, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Social, ICA, Servihoteles S.A, Acceso Oferta Local AOL.</p>

FUENTE: Archivos de la Fundación Mamonal / Ingreso y Trabajo Año 2012: Perfil del Proyecto de Indias.": "Fortalecimiento técnico, empresarial y social de la asociación campesina y agropecuaria de la vereda de Bajo del Tigre - Asotigre, Corregimiento de Pasacaballo, 2014."



### 1.3 ANTECEDENTES DEL PROYECTO



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



## 1.4 INSTITUCIONES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

La creación de alianzas estratégicas en proyectos como *“Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre-Asotigre, realizado en el Corregimiento de Pasacaballos del distrito de Cartagena de Indias”*, son de vital importancia puesto que la participación de diversos actores sociales e institucionales inciden directa o indirectamente en las metas y objetivos propuestos. Esto demandó del trabajo en red, con una participación activa, lo que le permitió a los participantes establecer entre ellos mecanismos de colaboración y cooperación con el fin de aunar esfuerzos para trabajar por su bienestar social, dando respuestas asertivas a sus realidades sociales y posibilitar intercambios e interacciones que den pie a procesos de intervención social, siendo protagonistas de las transformaciones sociales de su contexto.

La alianza establecida por Fundación Mamonal posibilitó la participación activa de empresas e instituciones en la ejecución del proyecto como: Reficar S.A, Ecopetrol S.A, Abocol S.A, DOW, CDI, Universidad de Cartagena, Sena, Cámara de Comercio de Cartagena, Alcaldía de la Localidad Industrial y de la Bahía, Fundación Clinton a través de su proyecto Acceso Oferta Local y la empresa Servihoteles; estos aliados participaron en los procesos de formación, acompañamiento social, empresarial, técnico y comercial.

Cuadro 2. Relación de los cooperantes y su rol en el proyecto

COOPERANTES	ROLES
	Realizó aportes en especie y coordinó todas las actividades del proceso de ejecución del proyecto.



COOPERANTES	ROLES
	<p>Aportante de recursos económicos, y encargado de realizarle seguimiento a las actividades del proyecto.</p>
	<p>Gestor de la iniciativa y aportante de recursos económicos, además de la realización de seguimiento a las actividades del proyecto</p>
	<p>Gestor de la Iniciativa y aliado para el seguimiento de la ejecución del proyecto.</p>
	<p>Aportante de recursos económicos, y encargado de realizarle seguimiento a las actividades del proyecto.</p>
	<p>Aportante en especie insumos y asistencia técnica, y encargado de realizarle seguimiento a las actividades del proyecto.</p>
	<p>Aliado en los procesos de formación y acompañamiento social por medio de la vinculación de un pasante de Trabajo Social, a todas las actividades del proceso de ejecución del proyecto.</p>
	<p>Aportante de recursos y encargado de realizar seguimiento al proceso de formación empresarial y asistencia técnica.</p>
	<p>Aliado de los procesos de formación técnica en el marco del proyecto.</p>
	<p>Aliado en los procesos de comercialización y asistencia técnica a través del proyecto de la comercializadora Acceso Oferta Local y la asistencia técnica brindada por la organización Fundes.</p>

COOPERANTES	ROLES
	Primer aliado comercial de Asotigre formalizado por medio de un acuerdo comercial
	Aliado comercial de Asotigre, formalizado por medio de un acuerdo comercial.
	Organización productora y participante principal de este proyecto en calidad de beneficiario.

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

## 1.5 REFERENTE CONCEPTUAL.

Durante el proceso de recuperación del proceso metodológico del proyecto *“Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre-Asotigre, realizado en el Corregimiento de Pasacaballos, del distrito de Cartagena de Indias, año 2015”*, se hace necesario esclarecer conceptos transversales al mismo.

Para fundamentar la intervención realizada en el proyecto debemos partir desde la conceptualización de lo que es la disciplina de trabajo social, según la FITS (Federación Internacional de Trabajo Social), *“es una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”<sup>2</sup>.*

<sup>2</sup> FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL- FITS. {En línea}. Disponible en: (<http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>).



En el proyecto la intervención de trabajo social fue de vital importancia para el desarrollo de ciertos componentes sociales, puesto que la profesión tiene como finalidad promover un mejoramiento de las condiciones sociales y ambientales, y orientar ya sea de manera individual, grupal o en comunidad, así mismo brindarles herramientas y conocimientos necesarios para ellos sean capaces de identificar las problemáticas sociales y buscar las causa y las consecuencias; así mismo potenciar en ellos la capacidad necesarias para lograr que ellos mismos sean capaces de transformar sus realidad y mejorar sus condiciones de vida.

En este sentido es importante relación esta finalidad con la intervención social siendo necesario definirla, teniendo en cuenta que el trabajo social interviene en las múltiples y complejas realidades sociales, cabe señalar que la intervención no es utilizada solo por trabajo social puesto que es utilizada por otras profesiones, sin embargo esta se convierte en objeto de conocimiento cuando reflexiona entornos a todo los que se ha realizado y hasta donde se ha avanzado.

En este sentido el concepto de intervención social *“se concibe como dinámico, complejo y si se quiere polémico. Varios verbos podrían estar ligados a este, entre ellos: controlar, disponer, dirigir, limitar, espiar, fiscalizar, operar, pero también se refiere a interceder o mediar, sobrevenir o acontecer. Es en este último sentido que el término resulta útil en tanto nos habla de participar en una situación; más precisamente en una situación social”*<sup>3</sup>.

Otra de las acciones propias de la profesión y que se realizan a partir una intervención social es el acompañamiento social brindado a los diferentes actores y esto conlleva al reconocimiento del contexto en el cual se encuentran inmersos; por ellos el acompañamiento social es ese *“trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, de comprender a las personas para contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y las claves de sus dificultades; de apoyo para activar y movilizar recursos,*

---

<sup>3</sup> PAZ R. Ana Lucia. *El concepto de Intervención Social y Sus Retos Frente A la Gestión*, {En línea}. Disponible en: [http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/\\_Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf).



*capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno*<sup>4</sup>. Con el fin que el acompañamiento social brindado al proyecto diera cumplimiento a los objetivos que se plantearon, fue necesario la construcción de un plan de acompañamiento social, el cual se “orienta al desarrollo humano, social e institucional, y tienen como fin último aportar a la formación de una persona y una comunidad con capacidad de pensamiento complejo, asertivo crítico y a su alrededor”<sup>5</sup>. Con esto se busca que los actores sociales reconozcan sus problemáticas sociales y logren superar las dificultades que los mantienen alejados de las oportunidades y esto solo se lograra cuando estos se den cuenta de sus habilidades y capacidades.

*“Este proceso se convierte en el hilo conductor de la intervención, necesario para evitar que ésta se reduzca a un mero consumo de recursos. Este hilo conductor debe venir de la propia estrategia de salir adelante de la persona usuaria, pero con frecuencia esta estrategia requiere de puntos de apoyo sólidos. La relación estable entre persona usuaria y profesional de referencia debe servir como la apoyatura de la estrategia. El acompañamiento es algo diferente del seguimiento, aunque a veces se confundan. La idea del seguimiento evoca una relación en la que el sujeto es un objeto paciente, sometido a una observación periódica por parte de un profesional. Es el profesional quien sigue, observa, vigila y controla al sujeto. La idea de acompañamiento parte de la responsabilidad del sujeto es intentar organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz.”*<sup>6</sup>

Por otra parte la Asistencia técnica es otra de las estrategias del acompañamiento para brindar a las organizaciones orientación sobre procesos y construcción de nuevos conocimientos, puesto que este acompañamiento es un procedimiento técnico que permite orientar y dinamizar procesos productivos agropecuarios, constituyéndose en una estrategia potencial para gestionar procesos de desarrollo rural. Para ello se deben realizar actividades que

---

<sup>4</sup> BEGOÑA, Eransus. El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión, {En línea}. Disponible en: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

<sup>5</sup>GÓMEZ ECHEVERRY, Juan Carlos. El acompañamiento social. Guía para el acompañamiento social de los proyectos de infraestructura. Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional, ACCIÓN SOCIAL, {En línea}. Disponible en: [http://www.dps.gov.co/documentos/4559\\_GUIA\\_ACOMPA%3%91AMIENTO\\_SOCIAL.pdf](http://www.dps.gov.co/documentos/4559_GUIA_ACOMPA%3%91AMIENTO_SOCIAL.pdf).

<sup>6</sup> BEGOÑA, Eransus. El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión, {En línea}. Disponible en: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>



direccionen a la construcción de habilidades en procesos técnicos, administrativos y sociales, en el que se incluyan intercambio de información, capacitaciones, talleres, visitas de seguimiento, experiencias y conocimientos prácticos. Además de eso la asistencia se asocia:

*“A la proyección y propuesta de conocimiento a determinados escenarios productivos, sugiriendo que es un proceso de intercambio con la población rural, de distintos conocimientos destinados a mejorar la capacidad de gestión de los recursos para el desarrollo. Según lo anterior, la asistencia técnica implica un proceso holístico que incluya no solo variables productivas y tecnológicas sino también ambientales. Si la asistencia técnica es un proceso de intercambio de conocimientos, esta debe contener dos elementos: el mejoramiento de la eficiencia de los procesos productivos sobre la base de la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la competitividad de los productos y de dichos procesos.”<sup>7</sup>*

## 1.6 REFERENTE LEGAL

Al referirse a la asociación campesina y agropecuaria de la vereda bajo del tigre-ASOTIGRE, se hace necesario hacer un breve recorrido por la normativa que reglamenta esta asociación. ASOTIGRE es una entidad sin ánimo de lucro, certificada en B.P.A (Buenas prácticas agrícolas) y estar articulada al modelo de negocios inclusivos de la Fundación Mamonal.

Cuadro 3. Fundamentos Legales

Normativa	Descripción
<b>Normas generales de las entidades sin ánimo de lucro</b>	
Decreto Nacional 1529 de 1990	Por el cual se reglamenta el reconocimiento y la cancelación de personerías jurídicas de asociaciones o corporaciones y fundaciones o instituciones de utilidad común en los departamentos.
Ley 22 de 1987	Por la cual se asigna una función de inspección, control y vigilancia.

<sup>7</sup> JARAMILLO, Javier. Reseña histórica de la asistencia técnica agropecuaria en Colombia. {En línea}. Disponible en: <https://prezi.com/rpb8-ej0kmma/resena-historica-de-la-asistencia-tecnica-agropecuaria-en-colombia-calarca/>



Artículos 633 de la constitución política de Colombia.	Siguientes del Código Civil Colombiano, en la parte pertinente a la regulación de las personas jurídicas y su clasificación.
Decreto Distrital 059 de 1991	Por el cual se dictan normas sobre trámites y actuaciones relacionados con la personería jurídica de las entidades sin Ánimo de lucro y el cumplimiento de las funciones de inspección, control y vigilancia sobre instituciones de utilidad común.
Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Ley 222 de 1995	En la parte pertinente a la determinación de los Administradores y deberes.
<b>Normas generales de la BPA</b>	
Resolución 004174 ICA de 2009	Por el cual se dictan las normas, trámites, deberes y derechos necesarios para el buen cumplimiento de las buenas prácticas agrícolas.
<b>Normas generales del Modelos de Negocios inclusivos FM</b>	
Iniciativa empresarial que contribuye a la reducción de la pobreza mediante la incorporación de comunidades de escasos recursos económicos en la cadena de valor, generándose beneficios mutuos, tanto para la empresa como para los sectores de bajos recursos.	

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



## 2. ¿CÓMO SE DESARROLLÓ LA SISTEMATIZACIÓN?

*“La sistematización es la interpretación crítica de una experiencia que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo y con ello construye nuevos conocimientos.” Proyecto de Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano*

La recuperación de la experiencia del proyecto de “Fortalecimiento técnico, empresarial y social de la asociación campesina y agropecuaria de la vereda Bajo del Tigre – ASOTIGRE, corregimiento de Pasacaballos, del distrito de Cartagena de Indias, año 2015, se presenta a consideración como una apuesta que posibilita:

- Generación de conocimientos significativos.
- Aporte a próximas intervenciones sociales.
- Develar y reconocer aprendizajes y transformaciones en la comunidad.
- Visibilidad de problemáticas y búsqueda de alternativas que contribuyan a la mejora en la calidad de vida de sus habitantes y el contexto.

De este modo, el sistematizar esta experiencia se transforma en una oportunidad para comunicar, para conocer las voces de los autores y actores sociales participantes del proyecto expresando sus sentimientos, motivaciones, dificultades, avances, aciertos y desaciertos que se presentaron durante la ejecución; y reflexionar la forma como influyó el proyecto en los mismos.

Durante el proceso de recuperación del proceso metodológico implementado en el proyecto *“Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre-Asotigre, realizado en el Corregimiento de Pasacaballos, del distrito de Cartagena de Indias, año 2015”*, se hace necesario plantear las concepciones de sistematización en las cuales se fundamentó el proceso.



Actualmente existen distintas posturas sobre lo que significa sistematizar experiencias, las cuales tienen elementos comunes: miran la realidad como “inestable” y compleja, teniendo en cuenta a los sujetos en interacción con su contexto, reconocen que la práctica genera un conocimiento y que existe una conexión entre teoría y práctica y ésta a su vez implica unos diálogos de saberes. En la sistematización es muy valioso tanto el producto como su proceso.

A continuación se referencian algunos conceptos con los que se articuló este proceso:

Cuadro 4. Fundamentos Conceptuales de la Sistematización

AUTOR	CONCEPTO
Arizaldo Carvajal Burbano	<i>“Es un proceso teórico y metodológico, que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimientos, y a través de su comunicación orientar experiencias para mejorar las prácticas sociales.”</i>
Oscar Jara	<i>“La sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias” y procesos, recogiendo constantes. En este sentido, significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto y del papel o función de cada actividad particular dentro de este conjunto”</i>
CELATS	<i>“La sistematización es un método que busca generar conocimiento social a partir de las experiencias para ofrecerlo como orientación a otras experiencias similares”.</i>
Guía de Sistematización, GTZ	<i>“La sistematización es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia vivida. Implica un proceso de investigación, análisis y documentación.”</i>

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



Sistematizar siempre va más allá de recuperar un proceso, es una gran fuente de construcción de conocimientos, análisis profundos y reflexiones que siempre alimentaran la práctica cotidiana.

Cuando damos a la sistematización un carácter participativo y conformamos los equipos sistematizadores con participantes activos, se logra un empoderamiento de los sujetos de la experiencia, permitiendo de tal forma vivenciar y mejorar la experiencia, compartir y aportar a otras prácticas similares y algo muy importante obtener nuevos aprendizajes.

En términos generales se puedes decir que quienes sistematizan las prácticas son personas que participan o participaron de la experiencia; quienes se formulan preguntas y están interesados en comprender y mejorar la práctica. Un equipo de sujetos que participaron de la experiencia con personas externas que asesoran, apoya o facilitan el proceso. Unas personas externas contratadas o interesadas en sistematizar una experiencia concreta; en este caso quienes vivenciaron la práctica actúan como informantes y pueden apoyar los contactos con personas claves para la reconstrucción de la práctica<sup>8</sup>.

Otro aspecto importante al momento de sistematizar, son los enfoques epistemológicos que orientan el proceso, estos aportan a la metodología que se utiliza. El enfoque histórico y el hermenéutico que nos aportan las Ciencias Sociales, son predominantes en este tipo de procesos.

El enfoque histórico, propone que las experiencias parten de unas prácticas sociales e históricas las cuales son dinámicas y complejas e interactúan con prácticas similares en contextos que nos permiten analizarlas y expresarlas.

Por otro lado, el enfoque hermenéutico plantea que en la sistematización se da un proceso interpretativo de las experiencias por parte de los sujetos participantes, los cuales develan aspectos diferenciales que nos permiten reconstruir las interacciones entre los sujetos protagonistas de las experiencias.

---

<sup>8</sup> GTZ, Guía de sistematización. {En línea}. Disponible en:  
[http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num13/02\\_01/sp-sl-guia-de-sistematizacion-documento-completo.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num13/02_01/sp-sl-guia-de-sistematizacion-documento-completo.pdf)



Estos dos enfoques permiten llegar a un análisis más profundo y a una mejor producción de conocimientos a partir de las experiencias que se sistematizan, con el aporte de los actores-autores, de igual manera permiten articularlos y de esta forma darle un mejor sentido al proceso.

## 2.2 ELEMENTOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

**2.2.1 Objeto de la Sistematización.** La metodología implementada en el Proyecto “Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre, Corregimiento de Pasacaballos, del Distrito de Cartagena de Indias, año 2012 - 2015”,

**2.2.2 Objetivo General.** Analizar la metodología utilizada en el proyecto “Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre, Corregimiento de Pasacaballos, del Distrito de Cartagena de Indias, año 2012 - 2015” para validar su pertinencia e incidencia en la implementación de futuros procesos en diferentes contextos.

### 2.2.3 *Objetivos Específicos.*

- ❖ Identificar las dinámicas del contexto institucional y comunitario a partir de la recuperación de las voces de los/as participantes de la acción para generar procesos de inclusión.
- ❖ Conocer la sostenibilidad del proyecto para justificar su implementación en otras comunidades.
- ❖ Interpretar la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a los actores del proyecto para generar procesos de reflexión.
- ❖ Generar conocimiento sobre asuntos de agricultura urbana a partir de los/as participantes del proyecto.
- ❖ Identificar aciertos y desaciertos de la metodología del proyecto como estrategias para el mejoramiento continuo del mismo.



- ❖ Definir el proceso de intervención de profesionales de trabajo Social en el desarrollo del proyecto

## 2.3 PROCESO METODOLÓGICO

En el proceso de recuperación de la experiencia del Proyecto “*Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de La Vereda de Bajo del Tigre - Asotigre, Corregimiento de Pasacaballos, del Distrito de Cartagena de Indias 2012 - 2015*”, la propuesta metodológica combina los enfoques histórico y hermenéutico, los cuales desde una mirada comprensiva privilegian la significatividad, la comprensión, y la relevancia cultural de los sujetos, partiendo en sí, de que las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica.

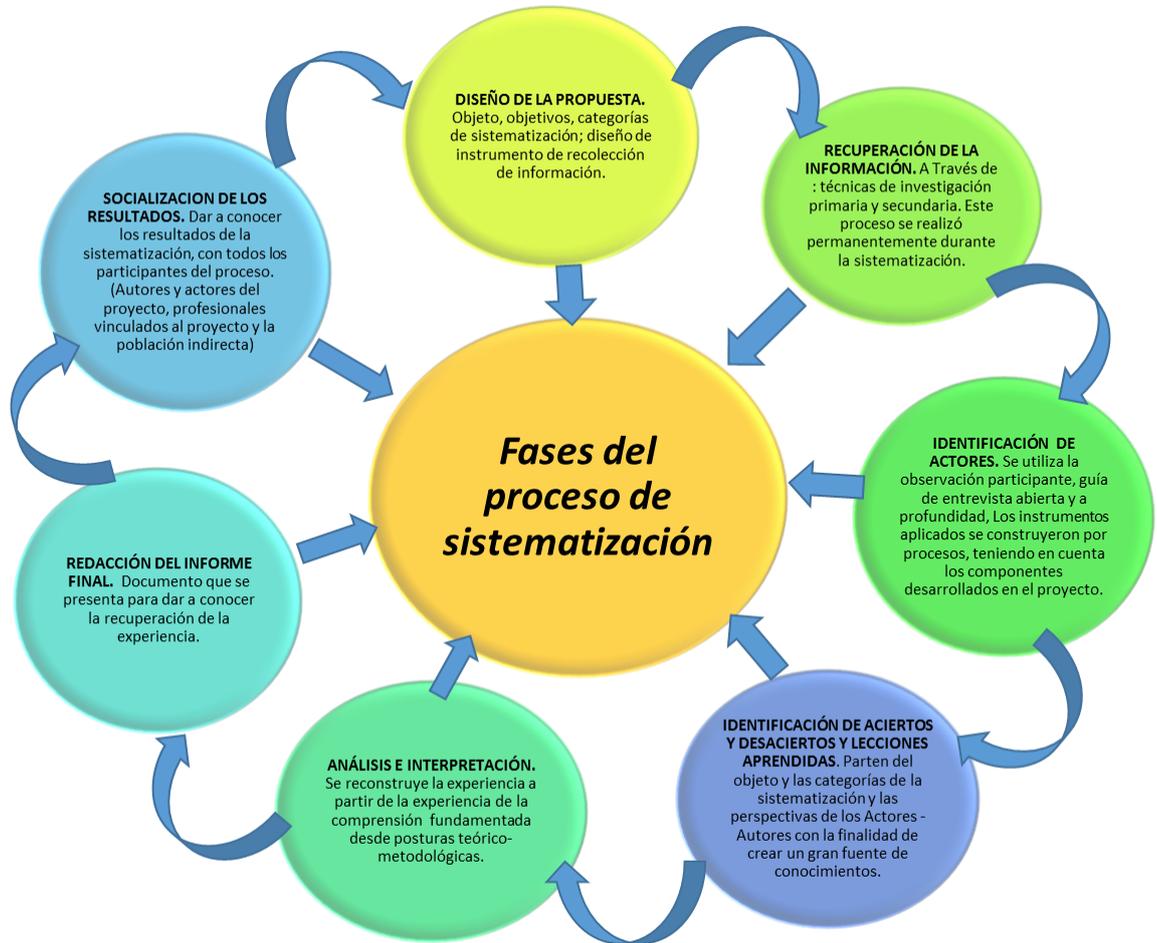
Por lo tanto, para el componente investigativo de esta recuperación de la experiencia, es importante que los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados sean pertinentes al cumplimiento de los objetivos y objeto de sistematización propuestos.

El proceso de la sistematización de este proyecto es realizado paralelamente al desarrollo de la experiencia, éste aspecto en particular incide en la metodología implementada, dándole un carácter investigativo en donde lo más significativo es la visión que se le otorga desde la perspectiva de los participantes del proceso, de esta manera la sistematización obtiene una mirada cualitativa con la cual se alcanza un nivel descriptivo y reflexivo de la metodología implementada.

Las herramientas técnicas utilizadas en el proceso investigativo de esta sistematización son: entrevistas abiertas y a profundidad, talleres de grupos focales, esta última técnica promueve la discusión entre los actores sobre diferentes aspectos a sistematizar en la experiencia.

### 2.3.1 Fases Metodológicas.

Gráfico 4. Fases del proceso de sistematización.



Fuente: Autora de la sistematización. 2015.



## 2.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.

Cuadro 5. Sistema Categorial

CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
<b>Contexto</b>	Ambiente de interacción al que pertenece una comunidad determinada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologías de familias, concepción de familia.</li> <li>• Condiciones de pobreza.</li> <li>• Organizaciones de base.</li> <li>• Nivel educativo.</li> <li>• Prestación en Salud.</li> <li>• Condiciones de empleo.</li> <li>• Condiciones de vivienda.</li> <li>• Roles dentro del sistema familiar: (cambios, papeles)</li> </ul>	Entrevistas Semi-estructuradas.	<p><b>Primarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales a cargo.</li> <li>• Participantes del proyecto</li> </ul> <p><b>Secundarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Libreta de apuntes</li> <li>• Videos</li> <li>• Fotografías</li> </ul>



CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
<b>Asistencia Técnica</b>	Procedimiento técnico que permite orientar y dinamizar procesos productivos agropecuarios, constituyéndose en una estrategia potencial para gestionar procesos de desarrollo rural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos formativo</li> <li>• Modelo de Producción</li> <li>• Funciones de acompañamiento técnico</li> <li>• Formación Empresarial</li> <li>• Gestión Comercial y Alianzas Productivas</li> <li>• Acuerdos Comerciales</li> <li>• Tipo de productos que se comercializan.</li> </ul>	Encuestas abiertas y a profundidad	<p><b>Primarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales a cargo,</li> <li>• Participantes del proyecto</li> </ul> <p><b>Secundarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Libreta de apuntes</li> <li>• Videos</li> <li>• Fotografías</li> </ul>
	Orientado al desarrollo humano, social e institucional, y tienen como fin último	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de acompañamiento social</li> <li>• Dinámica familiar</li> <li>• Fortalecimiento Organizacional</li> </ul>	Encuestas abiertas y a profundidad	<p><b>Primarias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales a cargo.</li> <li>• Participantes del proyecto</li> </ul> <p><b>Secundarias:</b></p>



CATEGORIA	CONCEPTO	DESCRIPTORES	TECNICAS	FUENTES
<b>Acompañamiento Social</b>	Aportar a la formación de un sujeto y una comunidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión interinstitucional</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes</li><li>• Periódicos</li><li>• Libreta de apuntes</li><li>• Video</li><li>• Fotografías</li></ul>

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



### 3. “MÁS QUE UNA COMUNIDAD, SOMOS UNA FAMILIA”: CONSTRUYENDO Y REFLEXIONANDO. EL CONTEXTO DESDE LA VOZ EN COMUNIDAD.

#### 3.1 CONTEXTO DE LA VEREDA BAJO DEL TIGRE

La Vereda de Bajo del Tigre se encuentra ubicada al sur del Corregimiento de Pasacaballos el cual está situado al suroeste de la bahía de Cartagena, a veinticinco kilómetros de la ciudad de Cartagena, a cuarenta kilómetros de Barú y a siete kilómetros de Santa Ana, está ubicado a orillas del Canal del Dique y cerca de la Zona Industrial de Mamonal.

Límites de pasacaballos:

- ✓ Norte: Bahía de Cartagena
- ✓ Sur: Municipios de Turbaco y Turbana
- ✓ Oriente: Canal del Dique
- ✓ Occidente: Zona Industrial de Mamonal

Imagen 1. Ruta de acceso a la Vereda Bajo del Tigre.



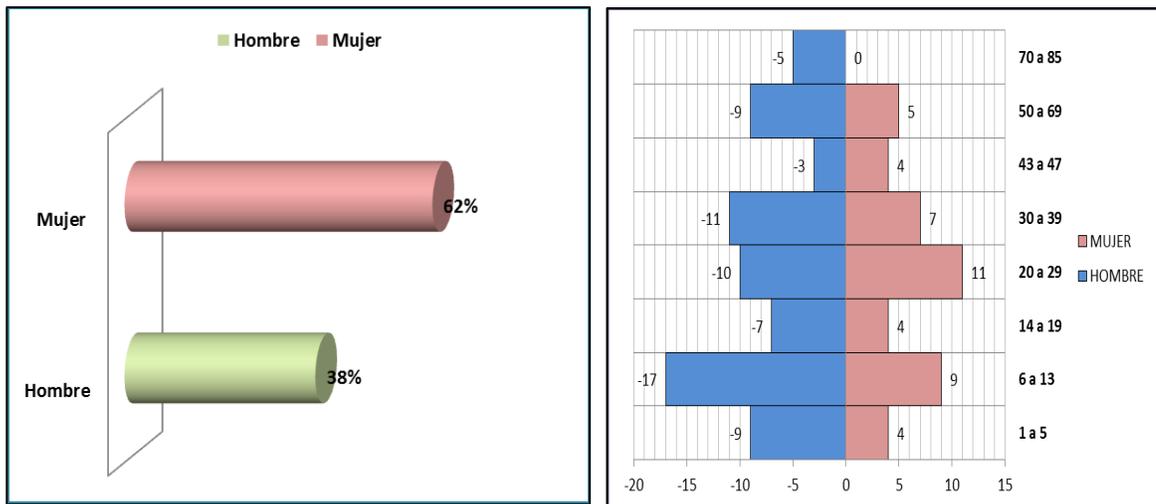
Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2013.



La Vereda de Bajo del Tigre se encuentra entre el corregimiento de pasacaballos, Turbaco y Turbana; su ruta de acceso se encuentra en la vía terrestre que se dirige a Barú.

**3.1.1 Población.** La población habitante de la vereda de Bajo del Tigre es, según el estudio de campo realizado en el marco de la Caracterización socioeconómica realizada en el 2014, de 115 personas, con una distribución entre Hombres y Mujeres en una relación porcentual del 38% habitantes hombres y 62% de los habitantes mujeres tal como se ilustra en la gráfica de distribución de la población por sexo (*grafico 3 derecho*).

Gráfico 5. Distribución de la población por sexo y pirámide poblacional



Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2014.

La pirámide poblacional representa la estructura de la población por sexo y edad. De acuerdo con el gráfico de pirámide poblacional (*grafico izquierdo*), “los cohortes de la base evidencian la presencia de mayor número de niños y adolescentes dentro de los hogares, versus el de personas mayores. Este tipo de poblaciones se



*consideran progresivas, ya que tienen una alta tasa de natalidad y mortalidad en adultos*<sup>9</sup>.

En efecto, la base amplia muestra que un 62% de la población tiene entre 0 y 29 años de edad. En cuanto a las personas mayores, se encontró que el 11% tiene más de 60 años de edad. Ratificando la conclusión anterior, frente a las características particulares de las poblaciones progresivas.

**3.1.2 Dinámica Familiar.** La familia es el primer grupo social al que pertenecemos todos los seres humanos y hoy en la actualidad no podemos entender esta solo de la forma tradicional (papa, mama e hijos), puesto que ésta ha tenido grandes transformaciones a medida que las dinámicas mismas van cambiando.

*“La familia para mi es estar bien con los vecinos porque si uno pelea con el vecino está mal pero si uno está bien con el uno está bien porque la una familia para uno”*  
(Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)

*“Mi familia se encuentra conformada por mí y mi cuadro hijos y yo soy su mama y su papa”* (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 31 años)

*“Mi familias se encuentra conformada por 6 miembros mis hijos, mi esposa y yo”* (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 36 años)

Por lo tanto teniendo en cuenta lo anterior, se habla de distintos tipos de familias que tienen connotaciones distintas como son:

- ✓ Nuclear: la cual está compuesta por: padre, madre e hijos o solo padre y madre (nuclear sin hijos)
- ✓ Monoparental: en esta el hijo o hijos viven con uno de los padres.

---

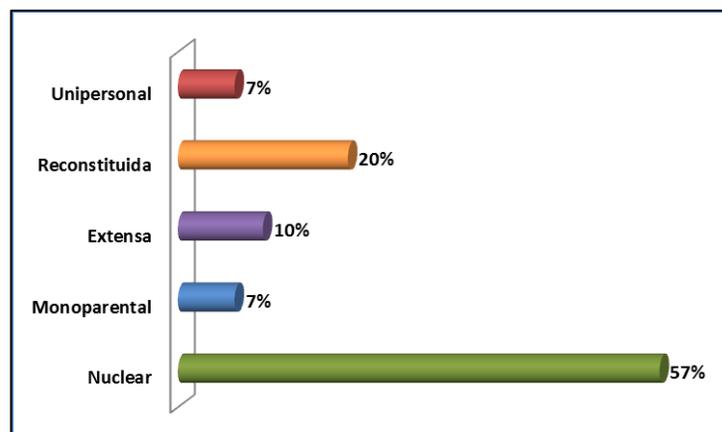
<sup>9</sup> FUNDACIÓN MAMONAL, línea de ingreso y trabajo. *Diagnostico socioeconómico de la unidad productiva Asotigre, 2014. Pag.6.*



- ✓ Extensa: esta se encuentra conformada por parientes, no solamente padres e hijos, estas familias pueden incluir los abuelos, los primos, tíos entre otros parientes consanguíneos o afines.
- ✓ Reconstituida: la cual está compuesta por una pareja de adultos donde al menos uno de ellos tiene hijos de un matrimonio previo.
- ✓ Unipersonal: este se encuentra integrado por una sola persona (Jefe de Hogar) exclusivamente.
- ✓ Se pueden destacar otro tipo de familias como lo son las homoparentales en donde los hijos viven con una pareja del mismo sexo.

Teniendo en cuenta el análisis anterior, encontramos el tipo de familia predominante en los hogares de la vereda es la familia nuclear con hijos representada en un 57%, mientras que la familia reconstituida representa un 20%, la familia unipersonal un 7%, la familia extensa un 10% y 7% la familia monoparental, como se muestra en la grafico 4.

Gráfico 6. Distribución del tipo de familia



Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2014.



### 3.1.3 Condiciones de vulnerabilidad (situación de desplazamiento forzado).

Según el estudio realizado (Caracterización Socioeconómica), arrojo que el “71% de la población manifestó no haber pasado por ninguna situación de desplazamiento, mientras que el 64% de los habitantes que son desplazados se encuentran registrados y el 36% de estos son desplazados sin ningún tipo de registro ante alguna institución del estado.”<sup>10</sup> (Grafico 4)

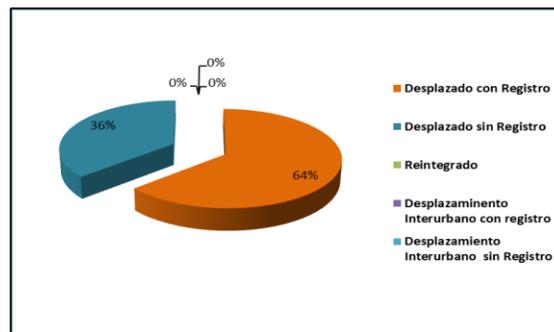
“Mi familia y yo llegamos a la vereda por desplazamiento, nosotros no teníamos donde ir fue una época muy dura hasta que llegamos aquí” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 57 años)

“Hoy en día a los desplazados se les están cumpliendo los derechos, mi familia se encuentra vinculada al programa de desplazamiento con el gobierno y recibimos beneficios en el” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 60 años)

“Aquí en la vereda ha vemos muchos que llegamos desplazados de pueblos del sur de bolívar” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 57 años)

Es importante señalar que las personas en situación de desplazamiento registradas se han incorporado en procesos de restablecimiento de derechos, en proyectos productivos como ASOTIGRE, además de recibir apoyos estatales para el mejoramiento de su calidad de vida.

Gráfico 7. Distribución de la Población Según su Condición de Vulnerabilidad



Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2014.

<sup>10</sup> FUNDACIÓN MAMONAL, línea de ingreso y trabajo. *Diagnostico socioeconómico de la unidad productiva Asotigre, 2014. Pag.8.*



**3.1.4 Servicios públicos y condiciones de las viviendas.** La vivienda juega un papel importante en la calidad de vida de las familias; no sólo sirve de refugio frente al clima, sino también de espacio de socialización y de educación de los miembros del hogar.

*“Mi casita es humilde pero eso si es muy bonita” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 40 años)*

*“Mi casa tiene las paredes son de tabla de triple y el techo a completado con plástico y el piso de tierra” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 35 años)*

*“Tener una casa es importen porque imagínate dormir en la calles es muy feo, nosotros construimos nuestro rancho para que nuestros hijos en un mañana no sufran lo que nosotros sufrimos” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 55 años)*

Además, las viviendas presentan una amplia variedad de elementos que las constituyen y las estructuran, definiendo así el tipo de vivienda en casa, apartamento, cuarto, vivienda no destinada a habitación entre otras.

**3.1.5 Tipo de vivienda.** La población habitante de la Vereda, comparten 30 Unidades de vivienda, en la cual predomina el 100% por casas independientes.

Las viviendas de la vereda de Bajo del Tigre. Examinando en primer lugar el material



Imagen 2. Casa de la familia Monterrosa

Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2014.

de los Pisos, se evidencia que se encuentran en mal estado e incluso un alto porcentaje de las viviendas no lo posee.

A nivel general, la infraestructura de un alto porcentaje de las viviendas de la vereda se encuentra en condiciones muy precarias e insalubres, lo cual nos permite decir que son viviendas regulares para el desarrollo de sus habitantes.

A continuación se detallan las condiciones generales en las que se encuentran actualmente las viviendas de la vereda:

Cuadro 6. Condiciones generales de las viviendas

<b>CONDICIONES GENERALES DE LAS VIVIENDAS DE LA VEREDA BAJO DEL TIGRE.</b>	
<p>En el <b>63%</b> de las viviendas el material predominante en sus pisos es <b>Tierra o Arena.</b></p>	
<p>Mientras que el <b>15%</b> de las viviendas el material de sus pisos es <b>Cemento.</b></p>	
<p>En el <b>38%</b> de las viviendas el material predominante en sus Techos es <b>Material Provisional (Plásticos y Sacos).</b></p>	

## CONDICIONES GENERALES DE LAS VIVIENDAS DE LA VEREDA BAJO DEL TIGRE.

Mientras que el **10%** de las viviendas el material de su techo es **zinc y/o asbesto**.



En el **69%** de las viviendas el material predominante en sus Paredes Exteriores es **Madera Burda, Tabla o Tablón en Mal Estado**.



Un **69%** de los hogares prepara sus alimentos en Fogones de Leña Tradicionales, los cuales tienen hornillas grandes y son fabricadas con materiales Reciclados inadecuados para tal función.



Un **76%** de los hogares cuenta con unidades sanitarias, utilizan **Inodoro conectado a pozo séptico**.



### CONDICIONES GENERALES DE LAS VIVIENDAS DE LA VEREDA BAJO DEL TIGRE.

El 100% de los hogares cuenta con Suministro de **agua cruda** para el consumo diario en el hogar, proporcionado por la empresa ACUACAR S.A.



El 100% de los hogares cuenta con Suministro de **Energía Regular** para el consumo diario en el hogar, Suministrado por la Empresa ELECTRICARIBE.



El **56%** de los hogares realizan la disposición de las basuras en contenedores ubicados en puntos estratégicos de la vereda para luego ser recogidos por la empresa recolectora de dichos residuos.



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

**3.1.6 Medios de transporte para el acceso a la vereda.** La vereda Bajo del Tigre cuenta con una vía de difícil acceso, para salir o entrar a esta se debe transitar por un camino el cual fue hecho por la comunidad con un compuesto llamado “zahorra”; mediante el acenso o descenso se encuentran los habitantes con piedras, huecos,



fisuras y cuando llueve es totalmente intransitable pues la zahorra se convierte en lodo, convirtiéndose así en una problemática social y un detonante más que pone en riesgo la salud de los habitantes de la comunidad, pues muchos se han caído, se han hechos raspones y fracturas al intentar transitar cuando el camino esta mojado.

Imagen 3. Vías de acceso a la vereda.



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

*“Bueno aquí entra carro y moto porque el problema es que ahora que cuando arreglaron la vía le echaron un polvo hay como una zahorra que se la llevo el agua y eso que no fue mucha agua y se llevó una parte y quedo la otra aparte, pero bueno tenemos la esperanza que todavía pueden llegar otra vez arreglarla, porque no creo que nos vallan a dejar así y se nos valla a dañar más porque cuando llueve la creciente se lleva toda la tierra pa bajo y toca poner bordillos. Cuando la vía esta así para salir nos toca paticas y caminar hasta arriba donde nos coja la moto porque en el invierno los taxis o las motos nos dejan allá o nos recogen arriba por el tanque y de ahí tenemos que caminar o buscar burro.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)*

Sin embargo los habitantes utilizan medios de transportes como los muestra la gráfica 5, y el más utilizado son los burros, las motos y las caminatas; algunos de los habitantes cuenta con su moto sin embargo en épocas de lluvia esta no puede ser utilizada para transportase. La salida y la entrada a la vereda está compuesta por 1.5 km, lo cual le toma a la comunidad unos 30 min entrar y salir de ella.

Gráfico 8. Medios de transporte utilizados por la comunidad.



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

**3.1.7 Economía.** En la Vereda Bajo del Tigre, las actividades económicas de los habitantes son en su mayoría de carácter informal:

- ✓ Ventas de cerdo, gallina, etc.
- ✓ Venta de leche, huevos, frutas, verduras, plátano, yuca, ñame, etc.
- ✓ Las mujeres realizan labores de oficios generales en casas fuera de la vereda.
- ✓ Hombre y mujeres realizan labores de jornales en el campo.
- ✓ Los hombres trabajan de manera informal la albañilería, el campo, la vigilancia, mototaxismo, etc.

*“Cuando no estoy trabajando con Asotigre me dedico a mi hogar y si encuentro un trabajito por ahí lo hago.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 50 años)*

*“Yo trabajo vendiendo marrano, vendiendo comida para gallina y cuando me sale trabajo como albañil también lo hago” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 40 años)*



*“El que trabaja es mi esposo el vende plátano, yuca, ñame y cuando no hay que vender, se pone a trabajar en la moto y yo me quedo en la casa a cuidar a mis hijos” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 25 años)*

Entre otras actividades que realizan los habitantes y les genera unos ingresos por debajo del salario mínimo que les permiten a las familias satisfacer algunas necesidades básicas, y adquirir alimentos básicos de la canasta familiar.

**3.1.8 Salud.** Los habitantes de la vereda Bajo del Tigre no cuenta con Centro de Salud, cuando se presentan urgencias médicas los habitantes se dirigen al centro de salud más cercano que se encuentra en Pasacaballos y de ahí son remitidos dependiendo la gravedad a centros asistenciales de la ciudad de Cartagena.

La falta de atención oportuna, a casos derivados por heridas producidas por accidentes automovilístico, enfermedades (diarreicas agudas, cardíacas, fiebres. Etc.), accidentes de trabajo en el campo, se constituyen en las principales causas de muerte en la comunidad.

*“Cuando hay una emergencia entramos a pasacaballos hay dan los primeros auxilios entonces de ahí lo remiten pa donde lo vayan a remitir si es un niño a la casa del niño si es una persona mayor de edad allá en el universitario.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 57 años)*

*“En una moto, aquí algunos tiene moto y uno va y mire que una persona se está muriendo y cualquiera le hace el favor por ejemplo una noche el pelaito de luz estaba enfermo y fueron a la casa de óscar corriendo y le dijo al puya (Jorge Marrugo) que cogiera la moto y una vez lo llevaron en la moto a pasacaballo.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 30 años)*

*“Cuando alguien se enferma vamos al centro de salud más cercano en pasacaballo, porque aquí se iba a construir una en el año 2000 y fue gestionado por lo líderes comunales de ese entonces pero no hicieron nada.” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 50 años)*

*“Antes teníamos que coger por un caminito y cuando llegamos a la entrada de pasacaballo allá un carro lo esperaba, hasta que mi papa que fue líder comunitario de la vereda consiguió gestionar para que arreglaran la vía” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 36 años)*



Durante la intervención de trabajo social en la vereda se realizaron alianzas interdisciplinarias con la alcaldía de Cartagena y el IDER para la realización de actividades dirigidas a la salud como: Campañas de salud (vacunación, atención médica primaria, odontología, ginecología, nutrición, belleza, charlas informativas), campañas de mejoramiento físico (ejercicios cardiovasculares y baile), esto con el fin de que la comunidad comprenda la importancia de cuidar su salud y que instituciones como la Alcaldía conocieran y vieran de cerca la problemática que tienen los habitantes de la vereda.

**3.1.9 Educación.** La vereda Bajo del Tigre cuenta con una sola institución educativa “José María Córdoba”, la cual llega hasta 5º de primaria, lo que propicia



Imagen 4. Institución educativa José María Córdoba de la vereda Bajo del Tigre.

Fuente: Autora de la sistematización

que los niños y niñas de la vereda tengan que desplazarse a pasacaballos a seguir sus estudios de educación secundaria. Sin embargo por múltiples situaciones muchos no logran terminar sus estudios de bachillerato, dichas situaciones muchas veces son: falta de recursos económicos para desplazarse a Pasacaballos, buscar empleo para ayudar en el sustento familiar y falta de interés escolar.

Según la caracterización socioeconómica realizada a la comunidad de la vereda en el 2014, se evidencio:

- ✓ El nivel de los habitantes no supera los grados de primaria y secundaria.
- ✓ Falta de acceso a la educación superior en los jóvenes.
- ✓ Alto porcentaje de analfabetismo en los habitantes de la vereda.

*“Aquí en la vereda solo hay un colegio y cuando los pelao llegan a quinto de primaria hay que buscarle colegio en pasacaballo.” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 23 años)*



*“Yo llegue hasta segundo de primaria porque en ese entonces yo tenía que trabajar para ayudar a mi papa” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 23 años)*

*“Aquí en la vereda hay muchos jóvenes que después que terminan la primaria no quien seguir estudiando y los que terminan el bachillerato no cuenta con la posibilidad de estudiar una carrera” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 40 años)*

Teniendo en cuenta lo anterior en el marco del acompañamiento social se implementaron procesos educativos que le permitieron a la población mejorar paulatinamente sus condiciones de vida, dichos procesos se llevaron a cabo mediante alianzas interdisciplinarias con la UNAD, la cual mediante sus programas académicos abiertos y a distancia ofrecieron a los habitantes adultos y jóvenes de la vereda la posibilidad de terminar y comenzar sus estudios de primaria y secundaria y acceder a cupos para estudios superiores. Otra alianza que se realizó fue con el SENA, con esta la comunidad tuvo la oportunidad de formarse en cursos complementarios como artes, manualidades, belleza, cocina, modistería, pollo de engorde entre otras, con el fin de generar ingresos para su familia.

**3.1.10 Participación comunitaria.** En la comunidad de la vereda Bajo del tigre existe dos organizaciones legalmente constituidas las cuales son: la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre ASOTIGRE y la Junta de Acción comunal de la Vereda, y una organización que no está registrada legalmente pero hace parte de las dinámicas internas de la comunidad la cual es el Comité de Servicios Públicos (agua); este fue constituido por la comunidad para tratar problemáticas presentadas con el suministro y pago del agua, puesto que en la vereda se maneja un tanque comunitario el cual abastece a toda la población.

*“Esta ASOTIGRE y la junta acción comunal de la vereda donde y el comité de servicios públicos”. (Miembros de ASOTIGRE, mujer de 40 años)*

*“Nuestra comunidad es muy participativa, aquí más que una comunidad somos una familia, porque todos nos apoyamos y hemos aprendido a resolver los problemas a través de la junta de acción comunal.” (Miembros de ASOTIGRE, hombre de 50 años)*



*“La junta de acción comunal de la vereda es muy buena ha traído muchos cursos para nosotros y es que la señora yurani hace muy bien su trabajo” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 46 años)*

Gráfico 9. Organizaciones de base comunitaria existentes



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

**3.1.10.1 La Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre (ASOTIGRE).** Es una asociación de agricultores y agricultoras con enfoque empresarial, que se especializa en el desarrollo de programas y proyectos económicos y sociales que fortalecen el sector agrícola y pecuario de la vereda Bajo del Tigre, a partir de la comercialización de productos agrícolas y pecuarios en óptimas condiciones de calidad a nivel local, nacional y a futuro internacional.

**3.1.10.2 Junta de Acción comunal de la Vereda.** Es una organización civil legalmente constituida, caracterizada por la participación y liderazgo de la comunidad, es la encargada de representar a la vereda a nivel local y departamental, gestiona y vigila proyectos dirigidos a la comunidad, además de velar por la sana convivencia de esta.

**3.1.10.3 Comité de servicios públicos (agua).** Es una organización comunitaria la cual no se encuentra legalmente constituida, fue creada por la comunidad con el fin de realizarle seguimiento y velar por el buen funcionamiento del tanque comunitario que abastece a la comunidad, además de solucionar



problemas comunitarios que se han ocasionado por el suministro de este servicio; también, son los encargados de entregar los recibos del agua a cada una de las familias que habitan en la vereda y recaudar el dinero para el pago oportuno del servicio. Esta organización es vigilada por la Junta de Acción Comunal para su buen funcionamiento.



#### **4. “PASAMOS DE SER CAMPESINOS A EMPRESARIOS DEL CAMPO”: UNA MIRADA DESDE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL.**

La fundación Mamonal en la línea de Ingreso y Trabajo ha desarrollado desde el año 2012 el proyecto *“Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre”*, este nace del Modelo de Negocios Inclusivos de la fundación y se centra en dos grandes componentes: Asistencia técnica y Acompañamiento social.

El primer componente trabajado con los Participantes del proyecto fue el de asistencia técnica, este inicio desde el mes de febrero del mismo año, y luego en el mes de octubre se da inicio al componente de acompañamiento social. Estos componentes no inician simultáneamente, debido que al momento de planificar los cronogramas y objetivos se hace necesario que un ingeniero agrónomo realizara estudios a la tierra y lotes, para posteriormente realizar capacitaciones, a los 29 miembros integrantes de ASOTIGRE, en temas relacionados con la generación de conocimientos en producción agrícola tecnificada.

La ejecución del componente técnico da paso al componente de acompañamiento social, el cual empieza con la elaboración del diagnóstico socioeconómico a los hogares de la vereda y miembros de ASOTIGRE, insumo que aportó a la elaboración del plan de acompañamiento social, el cual estaría encaminado a mejorar la calidad de vida de estas familias (en Indicadores socioeconómicos como: Salud, Habitabilidad, Educación, Participación Comunitaria, entre otros) y a generar empoderamiento en la comunidad en la cual se encuentra la iniciativa.

## 4.1 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

*“El acompañamiento social es un Método de intervención profesional, de intensidad variable. Partiendo de una relación proactiva y de Confianza, y mediante el diseño Conjunto de un itinerario individualizado de incorporación Con objetivos acordes a las necesidades, debe posibilitar una oportunidad de mejora o reducción de daños. Debe estar encaminada al desarrollo de las potencialidades y Capacidades de la persona y al descubrimiento y reinterpretación de la situación en Clave de Cambio, tomando el protagonismo del propio proyecto social.”* El acompañamiento social como herramienta clave en los procesos de inclusión.<sup>11</sup>

El acompañamiento social implementado al proyecto *“Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre”*, fue ejecutado por profesionales de trabajo social, este acompañamiento estuvo direccionado en dos etapas: 1) la realización de un diagnóstico socioeconómico a la comunidad y 2) diseño y ejecución de un plan de acompañamiento social.

Gráfico 10. Etapas del acompañamiento social



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

<sup>11</sup> RED NAVARRA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL. El acompañamiento social como herramienta clave en los procesos de inclusión. {en línea}, Disponible en: [www.redpobreza.org/.../433-el-acompanamiento-social-como-metodo-d...](http://www.redpobreza.org/.../433-el-acompanamiento-social-como-metodo-d...)



El diagnóstico socioeconómico, es la investigación, análisis e interpretación de una realidad económica y social, tomando en cuenta los acontecimientos presentes y pasados, la cual sirve para explicar las causas fundamentales que originaron las problemáticas sociales y posibles consecuencias o tendencias de las comunidades a intervenir.

M. Colomer define el diagnóstico socioeconómico como *“el procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y se establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para entonces encontrar una conveniente hipótesis de trabajo e intervención profesional, como base de una acción programada que responda eficazmente a las necesidades”*<sup>12</sup>.

Al momento de elaborar un diagnóstico socioeconómico el profesional de trabajo social escucha, observa, interpreta y relaciona, no basándose solo en los datos obtenidos sino el efecto que produce este a las personas. El análisis de los datos obtenidos en el diagnóstico realizado a los hogares de la vereda Bajo del Tigre, ayudaron a identificar los indicadores socioeconómicos en los cuales se debían intervenir en la comunidad, los cuales fueron: Generación de Ingresos, Medio Ambiente, Educación, Salud, Participación Comunitaria, Habitabilidad, Identificación, Nutrición, Primera Infancia, Manejo de la Economía Familiar y Manejo del Fondo Común de Inversión Social de la Organización y manejo administrativo de la organización.

Identificados los indicadores a intervenir se construye un plan de acompañamiento social, el cual fue el resultado de planteamientos colectivos entre encuentros de saberes, análisis e interpretación de las acciones y comportamientos de los habitantes de la vereda, visitas domiciliarias y del diagnóstico socioeconómico

---

<sup>12</sup> HERRÁIZ, Eduardo, FERNÁNDEZ DE CASTRO, Patricia. *Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social*. {en línea}, Disponible en: *necesidades sociales básicas* <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/39550>.



realizado a los actores del proyecto. Se construyen las líneas de acción, direccionadas desde tres ejes de intervención (**Gráfico 8**).

El acompañamiento se desarrolló por medio de una intervención psicosocial desde el nivel de orientación, en la cual se implementó un proceso formativo y de acompañamiento con los integrantes de las unidades productivas y sus familias, estableciendo con ellos un proceso de negociación de saberes, en el que se generaron aprendizajes que les permitieron potenciar las habilidades propias de las personas y de las familias para la identificación y utilización de recursos propios en la mejora de su calidad de vida.

Gráfico 11. Líneas de Intervención implementada en el plan de acompañamiento social



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

La orientación no fue dirigida a cada miembro de manera individual, sino que se vinculó a los grupos familiares en los distintos aspectos sociales, para que las actividades realizadas en cada unidad productiva se vincularan a proyectos familiares. Otro aspecto de la intervención es el proceso de gestión interinstitucional que se llevó a cabo por medio de alianzas con entidades públicas y privadas, con el fin de trabajar conjuntamente en pro del desarrollo de comunidades rurales.

En el desarrollo del plan de acompañamiento social, se vincularon directamente 18 familias participantes del proyecto e indirectamente 17 familias habitantes de la vereda. Para garantizar la participación de toda la comunidad se utilizaron estrategias pedagógicas y lúdicas, las cuales permitieron dar respuestas positivas



a las problemáticas identificadas en el diagnóstico y buscar mejorar la calidad de vida los habitantes de la vereda.

#### 4.1.1 líneas de Intervención.

##### 4.1.1.1 Dinámica familiar

*“Las dinámicas familiares comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, Autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia.” Agudelo, 2005, p 9.<sup>13</sup>*

Por medio de herramientas como: talleres, visitas al medio familiar, charlas informativas, asesorías generales y encuentros familiares, se buscó promover procesos de orientación y acompañamiento a las familias de la vereda de Bajo del Tigre, con el fin de generar en ellos autonomía, capacidad de autogestión y el fortalecimiento del tejido familiar, para ello se promovieron procesos de formación encaminados a la construcción de espacios propicios para la generación de nuevos conocimientos. Actividades (**gráfico 9**), que arrojaron resultados positivos en cuanto al mejoramiento de las dinámicas familiares, relaciones de parejas, convivencia familiar, viviendas y entornos saludables para la comunidad, resolución de conflictos por la vía de la comunicación, niños/as con conocimiento de sus derechos y deberes y las rutas institucionales de atención que el estado les brinda.

*“Gracias a los talleres dictados a los niños ellos han cambiado Bastante su comportamiento y en la familia ya no peleamos y es que hemos tenido una buena guía.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 37 años)*

---

<sup>13</sup> GALLEGO, Angélica. Recuperación crítica de los conceptos de dinámica familiar y sus características. {en línea}, Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>.



*“yo soy una nueva persona, gracias a las capacitaciones que nos has dado, tengo una mejor relación con mi familia.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)*

*“Yo antes me iba todos los fines de semana con mis amigos a tomar y no le prestaba atención a mi familia ahora soy un hombre nuevo gracias a todas las enseñanzas que he recibido, estoy más unido a mi familia y todo mi tiempo libre se los comparto a ellos” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 36 años)*

Gráfico 12. Actividades desarrolladas en la línea de Dinámica Familiar



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



El mejoramiento de las dinámicas familiares no solo se vio reflejado en la convivencia con los demás miembros de la comunidad si no al interior de la asociación, puesto que uno de las problemáticas principales que se identificó fue la mala convivencia de los miembros de la organización al interior de esta, por esto se construye en equipo el manual de convivencia de ASOTIGRE con el fin de generar en los miembros responsabilidades, deberes y derechos, y sanciones para aquellos violaran el manual. Además, se realizaron actividades formativas - reflexivas en búsqueda de encontrar las causas y consecuencias de estas problemática. Actualmente ASOTIGRE se destaca por la buena convivencia de sus miembros y resolución de conflictos por vías de la comunicación.

Cuadro 7. Aciertos y Desaciertos de la línea de intervención - Dinámica Familiar.

Aciertos	Desaciertos
<p>Respuesta positiva de la comunidad a los procesos formativos.</p> <p>Pertinencia de metodología lúdico – pedagógica utilizada en el proceso.</p> <p><i>“Yo asisto a las capacitaciones porque son divertidas, uno se divierte mucho y aprende muchísimo” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 40 años)</i></p>	<p>Más tiempo para abordar las acciones definidas en el plan de acompañamiento social.</p> <p><i>“Aunque aprendimos mucho, aún nos falta mucho más que aprender” (Miembro de ASOTIGRE, Hombre de 36 años)</i></p>
<p>Cambios favorables en las relaciones familiares de los hogares de la vereda Bajo del Tigre.</p> <p>La metodología utilizada brindó herramientas necesarias para la construcción de nuevas prácticas.</p>	<p>El plan de acompañamiento social debe ser socializado con toda la comunidad de la vereda, no solo con los miembros de ASOTIGRE.</p> <p><i>“Yo no conozco eso, aquí solo me invitan a capacitaciones y yo voy y aprendo mucho</i></p>



<p><i>“Gracias a las capacitaciones mi familia y yo somos más unidos y ya no discutimos tanto” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 39 años)</i></p>	<p><i>y me divierto y comparto con mis vecinos” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 25 años)</i></p>
--	---

Fuente: Autora de la sistematización, 2015

**4.1.1.2 Fortalecimiento Organizacional.** A través de visitas de seguimiento, proceso formativo y actividades lúdicas, se ejecutó el fortalecimiento organizacional a ASOTIGRE, en el que se desarrollaron varias actividades (gráfico 10), las cuales arrojaron resultados positivos en cuanto a: prácticas de gobierno corporativo, toma de decisiones al interior de la organización, trabajo en equipo, mejoramiento del clima laboral y sentido de pertenencia.

*Gráfico 13. Actividades desarrolladas en la línea de fortalecimiento organizacional*



Fuente: Autora de la sistematización, 2015.



*“Aquí en ASOTIGRE tenemos una Asamblea de socios y ahí se discuten todos los temas y las actividades que se van a realizar en el mes” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 56 años)*

*“Gracias a cámara de comercio hemos aprendido muchísimo en lo que es el manejo de archivos y cuáles son los documentos que ay te tener al día para que ASOTIGRE siga funcionando” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 36 años)*

*“Gracias a los talleres dictados hemos cambiado y hemos aprendido muchos sobre cómo llevar una empresa, porque nosotros pasamos de ser campesino a ser empresarios del campo” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 40 años)*

*“Me gustaría seguir aprendiendo más sobre tomas de decisiones puesto que gracias a estos talleres hemos mejorado nuestro comportamiento al momento de decidir algo para la ASOTIGRE.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)*

Para ello se realizó trabajo interinstitucionales con Cámara de comercio de Cartagena, con la finalidad de brindarles herramientas solidas a los miembros en formación empresarial. Debido a la gestión realizada, actualmente los integrantes de ASOTIGRE tienen conocimiento en: realización de planes de trabajo, elaboración de presupuesto, realización de procedimientos administrativos y legales, control de salida e ingreso de asociados, manejo de archivos y recursos humanos, y la creación de un fondo para gastos administrativos para la asociación. Todo esto con el fin de garantizar la sostenibilidad de la organización.

Cuadro 8. Aciertos y Desaciertos de la línea de intervención - Fortalecimientos Organizacional

Aciertos	Desaciertos
Con la creación de la junta directiva para ASOTIGRE, la toma de decisiones mejoró, de igual forma las relaciones entre los miembros.	El fortalecimiento de las organizaciones es un proceso que se da a mediano y largo plazo y requiere de seguimiento y constancia.



<p><i>“En la junta directiva se toman decisiones importantes para la asociación porque antes no nos poníamos de acuerdo en nada ” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 57 años)</i></p>	<p><i>“Gracias a las orientaciones que cámara de comercio nos ha brindado, nuestra organización está avanzando en metas” (Miembro de ASOTIGRE, Hombre de 39 años)</i></p>
---	---

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

**4.1.1.3 Gestión Interinstitucional.** En el marco del acompañamiento social se realizaron acercamientos con las instituciones y entidades tanto públicas como privadas que trabajan en pro del desarrollo de comunidades y organizaciones, estas gestiones se hicieron por medio de reuniones y solicitudes de apoyo con el fin de generar desarrollo social y mejoramiento de los indicadores socioeconómicos de los habitantes de la vereda y la organización ASOTIGRE.

Las alianzas realizadas con instituciones y empresas como: Caribe Verde, Cámara de Comercio de Cartagena, Sena, Universidad de Cartagena, UNAD, Alcaldía de la localidad 3 “Industrial y de la bahía”, DADIS y el IDER, permitió que tanto la comunidad de la vereda Bajo del Tigre y miembros de ASOTIGRE, obtuvieran conocimientos en generación de ingresos, salud, educación, acceso a servicios públicos y condiciones de habitabilidad, primera infancia y participación comunitaria. La decisión de abordar estos temas con la comunidad, surgió de los resultados arrojados por el diagnóstico socioeconómico realizado a la comunidad de la vereda Bajo del Tigre.

*“Yo antes no tenía seguridad social pero entendí lo importante que es tenerla” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 25 años)*



*“Antes eso de hacer ejercicio no era la mía pero los señores del IDER nos enseñaron que hacer ejercicio es importante para mantener una buena salud” (Habitante de la vereda Bajo del Tigre, mujer de 25 años)*

Como resultado de estas alianzas realizadas, los habitantes de la vereda Bajo del Tigre cuentan actualmente con conocimientos en:

**Generación de ingresos:** se logró la adopción de hábitos de ahorro, con el fin de mejorar el sistema financiero de las familias y así evitar situaciones de escases.

**Educación:** incorporación de hábitos de estudio en los niños/as, mediante el desarrollo de jornadas lúdicas encaminadas a fortalecer en ellos la importancia y el amor por el estudio, para prevenir la deserción escolar en menores de 5 años y mayores de 18 años. Así mismo se trabajó con la UNAD, para reducir el analfabetismo en mujeres y hombres.

**Salud:** mediante la orientación y seguimiento a las familias de la vereda se promueve la importancia de estar afiliado a un sistema general de seguridad social en salud, así mismo se realizó la gestión con entidades públicas para el desarrollo de jornadas de salud y promoción de hábitos saludables.

**Acceso a servicios públicos y condiciones de habitabilidad:** mediante la realización de alianzas se logra la autoconstrucción de unidades sanitarias y desde los procesos formativos y lúdicos se promueven conocimientos, a la comunidad, sobre la importancia de viviendas y entornos saludables. Así mismo se gestionó el acercamiento a organizaciones encargadas de los servicios públicos prestados a la vereda con el fin de llegar a acuerdos para la prestación de los servicios.

**Primera infancia:** mediante la sensibilización a padres y madres de la vereda se crea la conciencia de lo importante que es permanecer en los programas de atención de la primera infancia.

**Participación comunitaria:** realización de talleres de orientación acerca de la importancia que los miembros de la comunidad conozcan los espacios y



oportunidades para ejercer sus deberes y derechos y así lograr la participación activa en las organizaciones que se encuentran en la comunidad.

Cuadro 9. Aciertos y Desaciertos de la línea de intervención – gestión interinstitucional

Aciertos	Desaciertos
<p>Realizar alianzas interinstitucionales posibilitó el abordaje de temáticas especializadas y por ende la construcción de nuevos conocimientos.</p> <p><i>“Con el Sena realice un curso de pollo de engorde y también estoy terminando el bachillerato con la UNAD” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 25 años)</i></p>	<p>Es necesario gestionar nuevas alianzas de comercialización de productos y estas deben ser gestionadas por la organización no por los profesionales a cargo del proyecto, puesto que de esta forma los miembros de la asociación van a poner en práctica lo aprendido en la formación empresarial.</p>

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

## 4.2 ASISTENCIA TECNICA

*“La asistencia técnica es considerada un procedimiento técnico que permite orientar y dinamizar procesos productivos agropecuarios, constituyéndose en una estrategia potencial para gestionar procesos de desarrollo rural. La Ley 607 de 2.0007 la define como “el apoyo permanente que se le brinda a productores, habitantes del sector rural, organizaciones y entidades territoriales para la concreción de proyectos que optimicen los rendimiento económicos y la calidad de sus actividades productivas, garanticen la sostenibilidad del medio ambiente y mejoren las condiciones de vida de las poblaciones beneficiarias de estos mismos proyectos”. Jaramillo. Javier, 2014.<sup>14</sup>*

<sup>14</sup> JARAMILLO, Javier. Reseña histórica de la asistencia técnica agropecuaria en Colombia. {En línea}. Disponible en: <https://prezi.com/rpb8-ej0kmma/resena-historica-de-la-asistencia-tecnica-agropecuaria-en-colombia-calarca/>



La asistencia técnica implementada al proyecto “*Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre*”, fue ejecuta por ingenieros agrónomos, industriales, economistas y administradores de empresa. Estuvo direccionada en 2 líneas de intervención: fortalecimiento organizacional, comercialización y acuerdos comerciales; para alcanzar las metas propuestas en cada línea de intervención se planificaron diferentes actividades lúdicas y formativas con el fin de garantizar la construcción de nuevos conocimientos en los miembros de la asociación.

Al inicio del acompañamiento técnico se encontró en la vereda a un grupo de 29 campesinos agrupados en la asociación campesina y agropecuaria de la vereda Bajo del tigre – ASOTIGRE. Los cuales solo contaban con formación tradicional (empírica) en la producción agrícola principalmente de ñame, yuca y maíz. En esos momentos la asociación contaba con 2 lotes; el primer lote denominado “lote 1” con un área 1.5 hectáreas y el segundo lote denominado “lote 2” con un área de 1 hectárea para un total de 2.5 hectáreas efectivas para la producción (25.000 metros cuadrados). Actualmente los miembros de ASOTIGRE cuentan con conocimientos en producción agrícola tecnificada.

Con el fin de garantizar el éxito del acompañamiento técnico se definieron los siguientes objetivos:

- Fortalecer la organización de los campesinos del Bajo del Tigre.
- Implementar áreas de cultivos de hortalizas.
- Mejorar la calidad de las hortalizas cultivadas en la Asociación Campesina de Bajo del Tigre.
- Incrementar la rentabilidad de la Organización.
- Acceder a mercados hortofrutícolas.

Cumpliendo con los objetivos mencionados, se llegaría a obtener los siguientes resultados:



- Productores organizados y formalizados en una asociación de productores fuerte.
- Productores en capacidad de producir y cosechar hortalizas acogiendo las BPA (Buenas Prácticas Agrícolas)
- Producción de hortalizas de calidad incorporando BPA y con valor agregado
- Producción comercializada a precios justos mercado.

La asistencia técnica fue el primer componente del proyecto en comenzar su ejecución, para ello se realizaron actividades puntuales que apuntaron a un análisis principal de la condiciones de suelo y lotes con los que contaba la asociación, por ello se realizó: levantamiento de la plomería, análisis de suelo, análisis de la calidad del agua propiedades físicas, químicas y biológicas, cerramiento de los linderos de las áreas productivas, mecanización de los terrenos, diseño e implementación del sistema de riego para las 2.5 hectáreas, adecuación del reservorio de agua de la vereda, diseño y construcción del centro de acopio y bodega y el diseño y construcción del vivero.

Por otro lado se dictaron capacitaciones técnicas teórico – prácticas con las cuales se buscaba generar conocimientos en agricultura tecnificada y buenas prácticas agrícolas, los temas desarrollados fueron: producción agrícola de hortalizas, uso seguro de agroquímicos, cosecha y poscosecha, manejos de los sistemas de riego, mecanización de la tierra, manejo integrado de plagas y enfermedades, planeación de siembra y manejos de centro costo de producción.

Todo esto con el fin de garantizar que la sostenibilidad de la Asociación campesina y agropecuaria de la vereda de Bajo del tigre. La asistencia técnica implementada en el proyecto fue es un proceso de intercambio de conocimientos, los profesionales encargadas no solo brindaron sus conocimientos si no que aprendieron de los agricultores de la asociación técnicas y conocimientos tradicionales; este tipo de intercambio de conocimiento influyó en los resultados positivos arrojados por el



acompañamiento, puesto que actualmente ASOTIGRE es considerada como una de las mejores asociaciones, a nivel del departamento de Bolívar, en la producción agrícola.

#### 4.2.1 Líneas de Intervención.

**4.2.1.1 Fortalecimiento Organizacional.** El fortalecimiento organizacional, fue un proceso formativo brindado a la asociación y sus miembros, para ello se utilizaron herramientas como actividades lúdicas, encuentros de transferencia de conocimientos entre organizaciones agrícolas, talleres y visitas de seguimiento. Las cuales arrojaron resultados positivos en cuanto a: manejo de las prácticas agrícolas, manejo de costos de producción, conocimiento en producción agrícola tecnificada y buen manejo administrativo de la asociación.

*“Aquí antes sembrábamos ñame y yuca, se trabajaba con machete y hacías tu hueco con el cobado y esperabas que la tierra estuviera blandita y medias tu yuca. Pero cuando entro el proyecto entro la máquina y los hombres hacían los camellones y la tierra se pone blandita.” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)*

*“Él ingeniero agrónomo nos capacito respecto a lo que tenías que hacer para sembrar y cosechar en las tierras y la clasificación de los agroquímicos y los materiales que se utilizaban para cada cosa.” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 45 años)*

*“Gracias a las capacitaciones y a los encuentros con otras organizaciones hemos aprendido bastante, pero aun necesitamos que un ingeniero agrónomo este hay con nosotros, porque aunque nosotros sabemos él no puede orientar mejor.” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 45 años)*

El empeño y compromiso de los miembros de la asociación campesina y agropecuaria de la vereda Bajo del Tigre les hizo ser merecedores de la certificación

en BPA (Buenas Prácticas Agrícolas), y actualmente goza de reconocimiento en el departamento de Bolívar. Además, de ser reconocida por otras asociaciones las cuales les solicitan asesorías sobre prácticas agrícolas y manejos adecuados de los costos de producción.

Imagen 5.Reconocimiento por la certificación BPA obtenida por ASOTIGRE.



Fuente: Periódico Q'hubo, sección MI GENTE, 2015.

Cuadro 10. Aciertos y Desaciertos de la línea de intervención - Fortalecimiento organizacional

Aciertos	Desaciertos
<p>La realizaron de talleres y capacitaciones incidieron en la construcción de nuevos conocimientos en los miembros de ASOTIGRE</p> <p><i>“Gracias a las capacitaciones que nos dio cámara de comercio yo ya se de procedimientos admirativos y como hacer un presupuesto” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 38 años)</i></p>	<p>El tiempo para la realización de talleres y capacitaciones es muy corta.</p> <p><i>“nosotros aun necesitamos que el ingeniero agrónomo nos enseñe y nos llene de más conocimiento” (Miembro de ASOTIGRE, Hombre de 36 años)</i></p>



Aciertos	Desaciertos
<p>Lograr la BPA (Buenas Prácticas Agrícolas), posiciono a la organización en el departamento, lo cual ha incrementado la demanda de sus productos.</p> <p><i>“Desde que nos Certificaron nuestros productos se cotizaron y incremento su valor de venta ” (Miembro de ASOTIGRE, Hombre de 56 años)</i></p>	<p>El profesional de agronomía debe ser un asesor permanente durante la ejecución del proyecto.</p>

Fuente: Autora de la sistematización, 2015.

#### 4.2.1.2 Comercialización y Acuerdos comerciales.

*“La comercialización es el conjunto de las acciones encaminadas a comercializar productos, bienes o servicios. Estas acciones o actividades son realizadas por organizaciones, empresas e incluso grupos sociales”.* Antología Comercialización - Ing. Mónica Zúñiga Rodríguez<sup>15</sup>

La comercialización de productos agrícolas se basa en: sembrar, recoger, almacenar, estandarizar, clasificar, transportar y vender. Para ello se requieren conocimientos mínimos en siembra tecnificada de productos agrícolas y manipulación de alimentos. Para que la comercialización cumpla sus objetivos se deben establecer acuerdos comerciales con empresas para la distribución, compra y venta de los productos.

ASOTIGRE actualmente cuenta con acuerdos comerciales con las empresas: Servihoteles S.A. y acceso oferta local desde el año 2012. *“los acuerdos*

<sup>15</sup> ZÚÑIGA. RODRÍGUEZ, Mónica. Antología de la comercialización. {en línea}, Disponible en: <https://www.emaze.com/@AFZFWQLQ/COMERCIALIZACI%C3%93N-DE>



*comerciales son un acto recurrente a instancias del ámbito del comercio y consiste justamente en el acuerdo que sellan dos o más partes acerca de un tema asociado al comercio”<sup>16</sup>. Estas empresas se caracterizan en la región caribe por ser distribuidores de alimentos a empresas y hoteles y para ellas es de vital importancia que los vegetales y frutas que utilizan para la preparación de estos sean naturales y no contengan químicos como actualmente son cultivados estos productos. Y es por eso que estas se interesaron por ASOTIGRE pues todos sus productos son naturales y contienen bajo contenido de químicos y los utilizados no son perjudiciales para el consumo humano.*

*“Los acuerdos comerciales que tenemos actualmente son los que fundación Mamonal nos ayudó a conseguir” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 45 años)*

*“Aun no falta crecer muchos en la parte empresarial pero con el tiempo y gracias a las capacitaciones que nos han brindado pronto nuestra organización va crecer aún más” (Miembro de ASOTIGRE, mujer de 56 años)*

*“las cosechas hoy en día no están saliendo como antes porque la falta de agua nos daña la siembra y eso hace que los productos no salgan bien en vez de ganancia tengas perdidas” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 36 años)*

*“Debemos abrirnos camino como organización y buscar otros aliados comerciales puesto que, Servihoteles cuando no le da la gana no nos compra los productos y eso hace que a veces se dañan y si logramos vender algunos los tenemos que dar a un precio más bajo” (Miembro de ASOTIGRE, hombre de 55 años)*

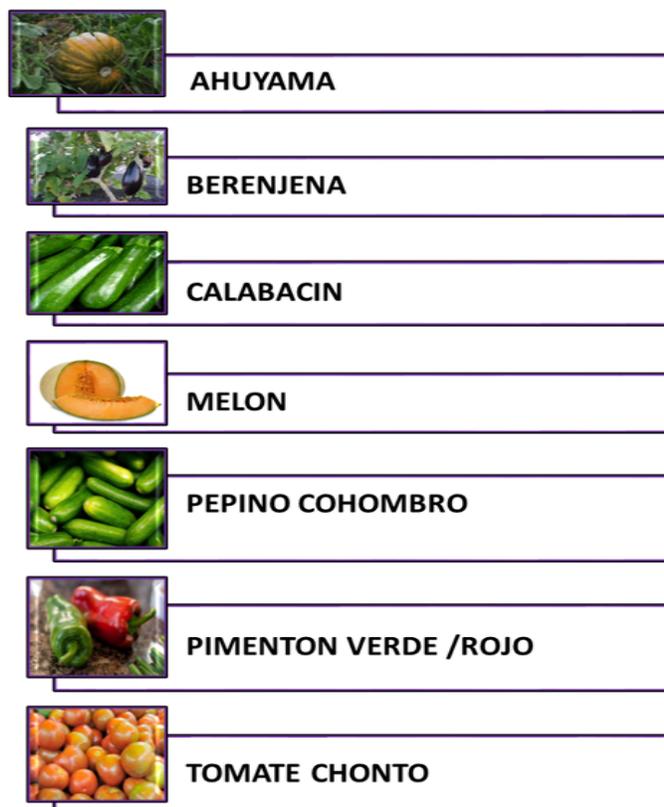
Actualmente la asociación campesina y agropecuaria de la vereda Bajo del Tigre se encuentra comercializando hortalizas (**gráfico 10**), anteriormente la asociación se dedicaba a cultivar otro tipo de productos pero cuando entra el acompañamiento

---

<sup>16</sup> Diccionario ABC (2015). {En línea}, Disponible en: <http://definicionabc.com/economia/acuerdo-comercial.php>.

técnico se realizan estudios sobre los productos que tienen más salida en el mercado y teniendo en cuenta la región en las que se encuentran ubicados estos decidieron irse por las hortalizas y fue ahí donde se dan cuenta que empresas de la ciudad de Cartagena demandan este tipo de productos.

Gráfico 14. Productos comercializados por ASOTIGRE.



Fuente: Autora de la sistematización. 2015.



## 5. LECCIONES APRENDIDAS

---

- El acompañamiento social debe ser contemplado en la formulación de los proyectos, y en tiempos paralelos a la asistencia técnica. Teniendo en cuenta que ambos procesos son complementarios y relevantes para las comunidades.
- Es necesario desde el acompañamiento social y la asistencia técnica orientar a las comunidades para lograr desarrollar capacidades que les posibiliten convertirse en autogestores de sus recursos y minimizar la relación de dependencia con las empresas.
- La búsqueda de mejores niveles en la calidad de vida de la comunidad, exige que se desarrollen actividades que formen a sus miembros en valores, actitudes, prácticas y conocimientos, que permitan que las personas se desempeñen eficientemente.
- Realizar las vistas de seguimientos a las unidades productivas es de vital importancia, porque permite dar cuenta de lo que está ocurriendo en ese espacio, revisar y observar en que se ha avanzado.
- La realización de visitas al medio familiar son fundamentales en un proyecto social, posibilitan un mayor acercamiento con la comunidad y permite identificar situaciones que puedan generar riesgos.
- El plan de acompañamiento social debe ser socializado con todos miembros de las organizaciones en aras de que estos conozcan las acciones a realizar y que conjuntamente se creen estrategias que les animen a convertirse en agentes de prevención y cambio social, facilitando el mejoramiento de la calidad de vida de sus entornos familiares y comunitarios.



- Las acciones formativas deben posibilitar la construcción de nuevos conocimientos a las comunidades, en la que cada integrante sea capaz de cambiar parte de sus prácticas, imaginarios y representaciones.
- Todo proceso formativo que se realice en pro del bienestar de las comunidades debe ir encaminado a potenciar habilidades y capacidades de los actores.
- Todo proceso formativo debe estar encaminado a la generación y aprehensión de conocimientos.
- Promover en las comunidades el reconocimiento a los actores como sujetos de derechos y deberes, esto mediante gestión interinstitucional con organizaciones e instituciones encargadas de estos temas.
- Los tiempos de ejecución en los cuales se estipulan los planes de acompañamiento y asistencia técnica, deben iniciar en la fecha programada para generar mayor impacto social en las comunidades.
- Es importante fortalecer las relaciones humanas y promover valores como aspectos fundamentales para el trabajo dentro de las organizaciones productivas a las que pertenecen los autores y para que los resultados de los esfuerzos se reflejen en mejores condiciones de vida de cada uno de sus miembros y familias.
- Los procesos de convocatoria realizados fueron efectivos en la medida en que generaron en las comunidades mayor cercanía, empatía y motivación para participar en las actividades planeadas en pro del proceso.



- El Trabajo Social es una profesión inter y multidisciplinar que articula saberes para colocarlos en práctica en una realidad cambiante, diversa y flexible, que demanda la intervención de profesionales capaces de transformar realidades a partir de acciones con sentido.
- Es importante que al momento de trabajar con comunidades allá una relación amena que no sea autoritaria ni se manejen niveles de poder, puesto que al construir una relación cordial de compañerismo se hace más llevadero el proceso.
- Incentivar y motivar en las comunidades objeto del proyecto la gestión como estrategia para hacer de los proyectos oportunidades para superar las condiciones de pobreza y garantizando la sostenibilidad de las acciones.
- Trabajo social no solo se ejerce por unas horas o por días, debe ser un modo de vida que todos(as) los trabajadores (a) sociales que adoptemos el servir a otros y entregarles todos nuestros conocimientos en pro de un bienestar colectivo.
- Rescatar la voz de los actores y abrir espacios con el fin narrar, debatir y visibilizar; puesto que partir del trabajo colectivo mediante estrategias e intercambio de saberes, se pueden construir nuevos conocimientos.
- En la intervención profesional, se identificaron acciones operativas que obstaculizaron el proceso; sin embargo, a partir de un trabajo conjunto con los actores-autores del proyecto, se hallaron diferentes alternativas de solución para ello.



## 6. TRABAJO SOCIAL: REFLEXION Y RETOS EN LA PRACTICA

---

Realizar el acompañamiento social a las 18 familias de ASOTIGRE y a las 15 familias de la vereda Bajo del Tigre desde el proyecto “*Fortalecimiento Técnico, Empresarial y Social de la Asociación Campesina y Agropecuaria de la Vereda de Bajo del Tigre – Asotigre*”, fue una experiencia significativa, que permitió al estudiante de trabajo social confrontar la teoría con la práctica; la utilización de ambas dieron pie para gestar aprendizajes, el ir y venir constante de experiencias y significaciones sobre los componentes abordados. Entender lo valioso que es la construcción de planes y metodologías al momento de enfrentarnos con comunidades con realidades difíciles y situaciones de vulnerabilidad, y asumir compromisos y responsabilidades con cada uno de los actores-autores sociales de los procesos de gestión y transformación.

Aprender que el trabajador social no solo se dedica en horas y días si no de tiempo completo, que esta disciplina requiere apasionarse con lo que se hace y poner todo el empeño para no solo obtener buenos resultados en los procesos realizados, si no también ver como la comunidad a partir de sus aprendizajes en los procesos que se adelantan se transforma progresiva y positivamente, siendo protagonistas de sus cambios sociales.

El cuestionarnos día a día, sobre lo que hacemos, como lo hacemos, para que los hacemos y con quien o quienes lo hacemos; se convirtió en una reflexión continua de los procesos que se estaban desarrollando en la comunidad; la observación y la escucha se convirtieron en las mayores herramientas en la construcción del plan de acompañamiento social. Trabajar en equipo con la comunidad no es fácil, más aún si no todos tienen o quieren las mismas cosas o no tiene claridad de lo que desean, es ahí donde como profesionales se deben buscar estrategias lúdicas en el cual analicemos problemas, causas y consecuencias y llegar a la identificación de lo que realmente se necesita.



Durante el acompañamiento social se presentaron dificultades que dejan aprendizajes en cuanto a la ejecución de proyectos sociales financiados por empresas macro; es importante que empresas del sector de Mamonal se encuentren interesadas en invertir en proyectos que estén orientados a un mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades de influencia.

Así mismo resaltar la importancia que tienen los procesos de intervención social al reconocer a los sujetos partícipes de los procesos como seres que se encuentran inmersos dentro de contextos cambiantes y complejos, que necesitan ser comprendidos y analizados teniendo en consideración las particularidades de esto, es decir, desde sus historias de vida, sus formas de ver el mundo, lugar de nacimiento; etc.

En este sentido el proceso de acompañamiento social se desarrolló a partir del diálogo de saberes, en el que las vivencias y experiencias significativas adquieren gran importancia durante las interacciones con los demás. Otorgando así protagonismo, responsabilidad, sentido de pertenencia y compromiso a los sujetos sociales para con sus propias transformaciones. Más que un proceso de acompañamiento social es una construcción colectiva constante y recíproca de aprendizajes en el que el trabajador social además de aportar sus conocimientos a las comunidades también recibe nuevos aprendizajes.



## BIBLIOGRAFIA

---

BEGOÑA, Eransus. El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión, {En línea}. Disponible en:

<http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20-%20EL%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf>

DICCIONARIO ABC (2015). {En línea}, Disponible en:  
<http://definicionabc.com/economia/acuerdo-comercial.php>.

DÍAZ. HERRÁIZ, Eduardo, FERNÁNDEZ DE CASTRO, Patricia. Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social (2012). {En línea}, Disponible en:  
<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/39550>.

FUNDACIÓN MAMONAL (2015). {En línea}, Disponible en:  
<http://www.fundacionmamonal.org/>

FUNDACIÓN MAMONAL, línea de ingreso y trabajo. *Diagnostico socioeconómico de la unidad productiva Asotigre, (2014). Pag.6.*

FUNDACIÓN MAMONAL, línea de ingreso y trabajo. *Diagnostico socioeconómico de la unidad productiva Asotigre, (2014). Pag.8.*

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL - FITS. {En línea}. Disponible en:  
<http://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>.

GÓMEZ ECHEVERRY, Juan Carlos. El acompañamiento social. Guía para el acompañamiento social de los proyectos de infraestructura. Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional, ACCIÓN SOCIAL (2015), {En línea}. Disponible en:

[http://www.dps.gov.co/documentos/4559\\_GUIA\\_ACOMPA%C3%91AMIENTO\\_SOCIAL.pdf](http://www.dps.gov.co/documentos/4559_GUIA_ACOMPA%C3%91AMIENTO_SOCIAL.pdf).

GTZ, Guía de sistematización (2015). {En línea}. Disponible en:  
[http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num13/02\\_01/sp-sl-guia-de-sistematizacion-documento-completo.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num13/02_01/sp-sl-guia-de-sistematizacion-documento-completo.pdf)



GHISO, A. (1998). De la Práctica Singular al Diálogo con lo Plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la Sistematización en épocas de Globalización. *Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana en América Latina*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó-CEAAL. {En línea}, Disponible en: <http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF>

GALLEGO, Angélica. Recuperación crítica de los conceptos de dinámica familiar y sus características (2014). {En línea}, Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>.

JARA H. Oscar. (2001). Dilemas y Desafíos de la Sistematización de experiencias. *CEP (Centro de Estudios y Publicaciones Alforja)*. Presentación realizada en el Seminario ASOCAM. Cochabamba, Bolivia. {En línea}, Disponible en: <http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/oscarjara.PDF>

JARAMILLO, Javier. Reseña histórica de la asistencia técnica agropecuaria en Colombia (2014). {En línea}. Disponible en: <https://prezi.com/rpb8-ej0kmma/resena-historica-de-la-asistencia-tecnica-agropecuaria-en-colombia-calarca/>

ORDOÑEZ, Zoraida. Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en trabajo social. {En línea}. Disponible en: [file:///C:/Users/OLGA/Downloads/Dialnet-ApuntesParaLaReflexionDeLasPracticasProfesionalesE-4929361%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/OLGA/Downloads/Dialnet-ApuntesParaLaReflexionDeLasPracticasProfesionalesE-4929361%20(1).pdf)

PAZ R. Ana Lucia. El concepto de Intervención Social y Sus Retos Frente A la Gestión, {En línea}. Disponible en: [http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/\\_Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf).

RED NAVARRA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL. El acompañamiento social como herramienta clave en los procesos de inclusión (2011). {En línea}, Disponible en: [www.redpobreza.org/.../433-el-acompanamiento-social-como-metodo-d...](http://www.redpobreza.org/.../433-el-acompanamiento-social-como-metodo-d...)

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Facultad de ciencias sociales y educación, Programa de Trabajo social (2015) {en línea}, Disponible en: <http://www.unicartagena.edu.co/>



Universidad  
de Cartagena  
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad  
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

ZÚÑIGA. RODRÍGUEZ, Mónica. Antología de la comercialización (2014). {En línea},  
Disponible en:

<https://www.emaze.com/@AFZFWQLQ/COMERCIALIZACI%C3%93N-DE>



## ANEXOS

### Anexo A. Jornada de Bienestar



*Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2014.*

### Anexo B. Acciones Formativas



*Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea  
de Ingreso y Trabajo  
(Proyecto Agricultura Urbana)  
2014.*



## Anexo C. Jornadas de Salud Oral con la Universidad de Cartagena- programa de Odontología



*Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea  
de Ingreso y Trabajo  
(Proyecto Agricultura Urbana)  
2014.*

## Anexo D. Asamblea general de ASOTIGRE



*Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2014.*



### Anexo E. Jornada Interinstitucional de educación con la UNAD



Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2015.

### Anexo F. Visitas Domiciliarias



Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2015.

### Anexo G. Jornada recreativa - celebración de halloween con los niños y niñas



Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2015.

### Anexo H. Jornada de voluntariado DOW.



Fuente: Archivos de la Fundación Mamonal – Línea de Ingreso y Trabajo (Proyecto Agricultura Urbana) 2015.

## Anexo I. Taller de Entorno y vivienda saludable



Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2015.

## Anexo J. Ruta medio ambiental



Fuente: Archivos de la  
Fundación Mamonal – Línea de  
Ingreso y Trabajo (Proyecto  
Agricultura Urbana) 2015.