

2012

**IMAGINARIOS QUE SOBRE EL ACCIONAR
DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL
CONSTRUYEN LOS CIUDADANOS(AS)
CARTAGENEROS (AS).**



**UNIVERSIDAD
DE
CARTAGENA**

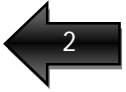
**JUNTA DE ACCION COMUNAL UNA FORMA
DE PARTICIPACION CIUDADANA.**



**OBSERVATORIOS
FUNCICAR**

**CONCEJO DE CARTAGENA Y
ASAMBLEA DE BOLIVAR**

Este trabajo a nivel exploratorio se llevo a cabo en 9 barrios de la ciudad de Cartagena correspondiente a 3 por Localidad. Por la Localidad 1 Histórica y del Caribe Norte los barrios: Amberes, San Isidro y La Troncal, Localidad 2 De la Virgen y Turística: Olaya, 13 de Junio y las Margaritas y por la Localidad 3 Industrial y de la Bahía Norte: La Consolata, San José de los Campanos y San Fernando.



IMAGINARIOS QUE SOBRE EL ACCIONAR DE LAS JUNTAS DE ACCION
COMUNAL CONSTRUYEN LOS CIUDADANOS(AS) CARTAGENEROS (AS).

LIZETH MARIA POLO AMADOR
Estudiante de año social
(Año social 2012)

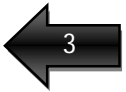
LEWIS ALEXANDRA LEON BAÑOS

Docente de prácticas

FUNCICAR

Observatorio al Concejo de Cartagena y Asamblea de Bolívar.
Institución de ejecución de la práctica

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
2013



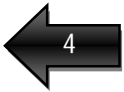
AGRADECIMIENTOS

Al iniciar la carrera profesional en trabajo social fue un mundo de incertidumbre lo que viví, pero manteniendo la fe de haber elegido una profesión que llenara mis expectativas y responder de la mejor manera a esta labor, podría decir entonces, que a lo largo de la carrera los sentimientos muchas veces se transforman en confusión, rabia, dolor y el más importante ganas de seguir adelante. Trabajo Social enseña a conocerme para poder tratar de conocer a los demás, entenderme, para tratar de entender a los demás, pero sobre todo, reflexionar cada paso que doy y pensar cada movimiento que viene después de esto.

La formación académica profesional no es un proceso únicamente de nosotros los que nos estamos formando, involucra todas las personas que se encuentran en nuestro entorno, quienes aportan en nuestras vidas y a quienes aportamos.

Quiero dar gracias a Dios por darme la vida y la oportunidad de poder culminar esta etapa de mi vida que me acompañará el resto de la misma, a mi mamá Norma Amador Cantillo, por su apoyo, entrega, dedicación, por su preocupación y angustia pero sobre todo por creer que puedo ser una gran profesional, quien me ha enseñado que todo en esta vida es sacrificio y que para seguir adelante solo se necesita tener las ganas, estado que en compañía de querer una mejor sociedad me llena de ganas de seguir luchando; a mis hermanos por su apoyo, su empeño, su paciencia, sus consejos porque dese el día de mi nacimiento han sido un pilar para mi desarrollo integral; a mis sobrinas y sobrino quienes con sus palabritas y “locuras” me enseñaron a ver cada vez más los diferentes comportamientos en la sociedad, quienes con cada pregunta de ¿tía que haces, eso que es, para que es, y porque? fueron preparando en mí, mejor actuación y palabras para poder explicar no solo a ellos sino a todas las personas, la razón del porque Trabajo Social y no otra profesión. A mis amigas y amigos que me acompañaron en cada una de estas etapas, quienes entendieron mi ausencia, pero también a todas aquellas personas que estuvieron siempre presente.

En un apartado especial quiero agradecer a mis compañeras y amigas de la Universidad, no las podría nombrar porque son varias pero ellas saben a quiénes me refiero, por apoyarme siempre en cada una de las etapas del proceso para tener el producto que hoy presento, “mi trabajo de grado” quienes



con sus opiniones y preocupaciones daban ideas para desarrollar un mejor trabajo y demostraron el aprecio que sienten por mí.

Ahora, quiero agradecer a una persona, que con paciencia y entrega siempre trató de mostrarme las cosas de una manera distinta a como yo lo hacía, o en otros casos me “pellizcó” para tratar de enseñarme un rol tan importante para asumir, como el de ser trabajadora social, a no quedarme con lo primero que observaba, a indagar más sobre lo que a simple vista podía percibir, le agradezco que usted fuese mi más importante ejemplo en este, digamos, cierre de puerta de un ciclo para iniciar otro en el que estaré toda la vida y es pasar de estudiante de Trabajo Social a ser una Trabajadora Social, sin desconocer que siempre se debe estar estudiando, y que trabajadoras sociales somos desde el momento que nos apropiamos y asumimos un rol como tal; profesora Lewis León Baño, gracias por todas las cosas que aportó no solo a mi profesión sino que de manera integral dejó huellas en mi vida. Sin duda alguna “he tenido una gran tutora de práctica”.

Y por último gracias a todos y todas los (as) profesionales que tuve el honor de conocer quienes fueron mis profesores en estos casi más de cinco años, cada uno deja desde su forma de enseñar, orientar hasta su forma de ser una huella en mi vida y profesión, ahora solo espero llegar tener la experiencia que tienen ustedes para lograr ser una gran profesional.

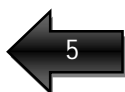
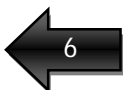


TABLA DE CONTENIDO

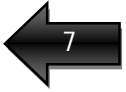
AGRADECIMIENTOS.....	3
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: Referente Institucional	9
1.1. Referente Institucional.....	10
1.2. Universidad de Cartagena.....	10
1.3 Funcicar- Fundacion Civico Social Pro Cartagena:	13
CAPITULO II: Descripción Del Proyecto De Investigación	18
2.1 Descripción Del Proyecto De Investigación.....	19
2.2 Descripción Del Problema	20
2.3 Objetivo.	23
2.4 Referente Teórico Conceptual.....	24
2.5 Referente Epistemológico	31
2.6 Diseño Metodológico	34
2.7 Muestra	36
2.8 Técnicas Utilizadas.....	388
CAPITULO III: Percepciones De Los Cartageneros Sobre El Accionar De Las J.A.C Y Los Procesos De Gestion Que Lideran.....	39
3.1 Un acercamiento a las percepciones de la población sobre el accionar y los procesos sociales que lideran las JAC en las comunidades.	40
CAPITULO IV: Finalidad Por Las Cuales Los Ciudadanos (As) Consideran Que Las J.A.C Han Sido Creadas.	49
4.1 Juntas De Accion Comunal, Trabajan por y para la comunidad.....	500
CAPITULO V: Reconocimiento y/o Legitimidad De Las J.A.C. Frente A Los Factores Sociopolíticos Que Contribuyen Al Desconocimiento Del Accionar De Las Mismas.	577
5.1 La comunidad se expresa.....	588
CAPITULO VI, Propuesta: Juntas De Accion Comunal Fortalecidas En Su Conocimiento, Funcion Y Ejecucion.	677
6.1 Juntas De Accion Comunal fortalecidas en su conocimiento, funcion y ejecucion.	688
6.3 Justificacion.....	69



6.4 Propuesta.....	70
6.5 Fundamentos teoricos, epistemologicos y modelos de intervencion con grupo.....	72
CAPITULO VII: Reflexiones Desde La Experiencia De Practica De Trabajo Social.....	788
7.1 La Formacion de trabajo social frente al trabajo comunal.	79
CONCLUSIONES.....	822
BIBLIOGRAFIA	844
Anexo 1.Guia de entrevista	866
Anexo 2.Registro Fotográfico	900

LISTADO DE GRAFICA

Grafica N°: 1 Conocimiento frente a las JAC.....	40
Grafica N°: 2 Conformación de la JAC.....	41
Grafica N°: 3. La JAC.....	43
Grafica N°: 4 Reuniones de las JAC.....	45
Grafica N°: 5 Participación en actividades promovidas por la JAC.47.....	46
Grafica N°: 6 Aportes de la JAC.....	47
Grafica N°: 7 Conocimiento del manual de procedimiento de las JAC.....	50
Grafica N°: 8 Conocimiento de la Ley 743 de 2002.....	52
Grafica N°: 9 JAC, Espacio de Incidencia.....	53
Grafica N°: 10 ¿con quién trabaja la JAC?.....	54
Grafica N°: 11 ¿A quién beneficia las JAC?.....	55
Grafica N°: 12 Función de las JAC.....	56
Grafica N°: 13 Acciones que Visibiliza a las JAC.....	58
Grafica N°: 14 Gestión de Recursos de las JAC.....	59
Grafica N°: 15: Derechos por los que vela la JAC.....	60
Grafica N°: 16 Situación actual de la comunidad.....	62
Grafica N°: 17 Importancia de las JAC.....	63
Grafica N°: 18 ¿Se deben reestructurar Las JAC?.....	64
Grafica N°: 19 Influencia del nivel educativo de los miembros de las JAC.....	65



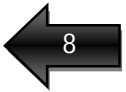
INTRODUCCIÓN

La formación académica de cada sujeto transcurre por un periodo de aprendizajes y procesos, los cuales llevan consigo la adquisición de conocimientos y la puesta en práctica de los mismos. Si bien, hemos de conocer que las realidades sociales son cambiantes, que las causas y consecuencias de las diferentes situaciones que se presentan en la sociedad pueden tener. A lo largo de la formación como trabajadores(as) social, es sobre entendido que se debe ser un sujeto abierto a conocimientos, concibiendo todas las vivencias y experiencias como focos de éstos, no dejándolos solo como experiencias vividas sino también como posibilidades de estudiar y conocer aún más el entorno del que hacemos parte, o aquel entorno que podemos considerar ajenos a nosotros pero que sin darnos cuenta tienen gran influencia en cada uno como tal.

Cada individuo tiene determinadas motivaciones, por ello el o la profesional presenta en cuanto a habilidades, destrezas o facilidades al trabajar, unas características particulares que establecen en sí, un área, población, énfasis y problemática estipulada, para lo cual se puede tener un mayor y mejor desempeño, que muestra como resultado la pertinencia del caso, es decir, no debemos desconocer las capacidades de cada quien, pero tampoco se puede dejar de lado las particularidades del ejercicio del trabajador (a) social.

Por lo anterior, se resalta que desde una práctica profesional, se da cuenta del proceso y la construcción de la propuesta de trabajo de grado, presentada y elaborada como resultado de una herramienta que pretende dejar resultados significativos, para La Universidad de Cartagena, la sociedad, FUNCICAR, entre otras(os).

Este trabajo presenta los resultados del ejercicio de acercamiento a determinadas comunidades con el fin de comprender los imaginarios colectivos e individuales que construyen los ciudadanos (as) sobre las Juntas de Acción Comunal, en aras de formular una estrategia de fortalecimiento al ejercicio de las J.A.C.



A través de este acercamiento, se permite hacer una revisión y análisis de la historia y la realidad que nos acoge, tener una mayor y mejor claridad acerca de las Juntas de Acción Comunal, como una forma de participación ciudadana, teniendo como incidencia, las formas de vida, pre conceptos, concepciones, construcciones de las diferentes situaciones, entre otras.

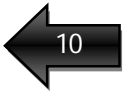
Las debilidades de las JAC en Cartagena, pueden ser vistas como un problema coyuntural que da respuestas a fenómenos sociales de gran impacto en la ciudad, como la poca participación o integración de algunas comunidades en actividades que pretenden el beneficio de las mismas.

Por lo que se procura realizar intervenciones acordes que den respuestas pertinentes hacia la transformación de determinada realidad social, encaminando a una integración de los habitantes de las comunidades, donde exista socialización de sus realidades y se pretenda crear un ejercicio que busque incentivar el accionar adecuado de estas organizaciones y la divulgación de sus labores hacia la comunidad, para una mayor concientización y aprehensión de cuál es la razón de ser y el impacto que deberían generar para alcanzar beneficios en la comunidad.

De ante mano se espera que el documento que se presenta sea de gran aporte para los diferentes estudios en cuanto a organizaciones comunales que se puedan realizar en nuestra ciudad.



CAPITULO I: REFERENTE INSTITUCIONAL



1.1. REFERENTE INSTITUCIONAL

1.2. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

Ubicación geográfica

Sedes:

- San Agustín (principal) Centro Cra. 6ª No. 36-100
- Campus de Zaragocilla
- Piedra de Bolívar
- Entre Otras, fuera de la ciudad.

Misión

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, internacionalización y proyección social, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con formación científica, humanística, ética y axiológica, que les permitan ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental, cultural en el ámbito de su acción institucional.

Visión

En 2027, la Universidad de Cartagena se consolidará como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país; para ello, trabajará en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, financieros, académico, investigativos, de proyección social, internacionalización y desarrollo tecnológico, con el fin de alcanzar la acreditación institucional de alta calidad y la acreditación internacional de sus programas.

OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

- Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad mas justa,

equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.

- Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.
- Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.
- Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.
- Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.
- Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.
- Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.
- Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.
- Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena. De la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.
- Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.
- Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

❖ FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

Misión

Formar integralmente profesionales, a nivel de pregrado, en **Trabajo Social y Comunicación Social**, para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad tendiente a promover acciones hacia una sociedad más solidaria, justa, humana y pacífica. De igual manera, desarrolla procesos de formación continua y postgraduada en áreas de las Ciencias Sociales y de la Educación posibilitando la transformación socio-política y educativa, en la localidad, la región y el país fundamentándose en una gestión co-participativa y en la articulación de la investigación, la docencia y la proyección social.

Visión

La **Facultad de Ciencias Sociales y Educación** será reconocida, en el año 2020, como la Unidad Académica que, generando conocimiento e interpretando la realidad social, lidera académicamente los procesos de formación de profesionales en Ciencias Sociales y Educación, a nivel de pregrado y postgrado, y por sus aportes a la transformación socio-política y educativa de la región Caribe colombiana y del país, mediante la investigación, como eje articulador, una docencia de excelencia, la responsabilidad social de la proyección, soportados en una cultura organizacional para su gestión.

❖ PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Misión

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

Visión

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y

no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

En el marco del cumplimiento de mi ejercicio académico ante las practicas. Cabe decir que el inicio de la práctica fue el día veinticuatro (24) de Febrero de 2012 en FUNCICAR fundación cívico social pro Cartagena, mas exactamente en el proyecto Observatorio Al Concejo De Cartagena Y Asamblea De Bolívar.

una de mis labores fue asistir a las sesiones del concejo de Cartagena una de las Corporaciones a las que se les hace seguimiento con el fin de fortalecer a la misma y que las personas conozcan el funcionamiento de esta.

1.3 FUNCICAR- FUNDACION CIVICO SOCIAL PRO CARTAGENA:

Es una fundación creada en 1993 por empresarios locales, preocupados por la reciente corrupción en la administración pública y la ingobernabilidad de la ciudad. Lidera desde la sociedad civil procesos orientados al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática de Cartagena, promoviendo la participación ciudadana a través de espacios de cooperación público-privada que incidan en políticas públicas que beneficien a la comunidad. Dejando claro que no es una organización política con fines electorales ni una organización asistencialista.

Se encuentra enmarcada en tres grandes programas estratégicos denominados Mejores Ciudadanos, Mejor Gobierno y Mejor Ciudad¹.

- Mejores Ciudadanos: Se estimula la participación de la ciudadanía en programas que apunten a incidir en política pública y fortalecer la democracia local.
- Mejor Gobierno: Se promueve el control social colectivo. Los ciudadanos se acercan al Estado y vigilan la gestión y los recursos públicos.
- Mejor Ciudad: Se desarrollan y plantean estrategias que permitan mejorar las condiciones de la comunidad.

Podemos ubicar trabajo social desde cualquiera de estas 3 líneas de acción, sabiendo que lo que se pretende construir es un mejor espacio de convivencia; Donde ser mejores ciudadanos puede conllevar a exigir y lograr conseguir un mejor gobierno y por tal una mejor ciudad alcanzando una mejor y mayor calidad de vida. Teniendo en cuenta componentes como democracia, decisión, poder, sociedad, construcción, donde cada uno juega un papel fundamentada basada en el proceso de nuestra historia y composición del país que hacemos

¹ FUNCICAR: <http://www.funcicar.org/paginacompleta/funcicar>

parte, denotándolo desde la ciudad que construimos, resaltando cada vez más el componente político que tenemos cada uno de los sujetos,

Reconociéndonos como seres políticos en cuanto somos capaces de tomar nuestras propias decisiones.

La Fundación ejecuta aproximadamente 10 proyectos, uno de estos es El Observatorio al Concejo de Cartagena y la Asamblea de Bolívar que es donde específicamente estoy ubicada a la realización de mis prácticas.

❖ **Observatorio al Concejo de Cartagena y Asamblea de Bolívar.**

Desde hace más de 6 años viene observando la labor del Concejo de Cartagena. El observatorio Por primera vez, empieza desde 2011, a vigilar la labor de la Asamblea de Bolívar, como un ejercicio pionero en el país. Se realiza seguimiento a la gestión del Concejo de Cartagena y Asamblea de Bolívar, poniendo a disposición de la ciudadanía información objetiva y oportuna que contribuya a la formación de una opinión pública más informada, responsable y exigente.

Objetivos Del Proyecto:

- Hacer seguimiento a la gestión de la Asamblea de Bolívar y a sus diputados, así como del Concejo de Cartagena y sus concejales a través de una batería de indicadores cuantitativos y cualitativos para poner a disposición de la ciudadanía información objetiva y oportuna que contribuya a la formación de opinión pública.
- Acercar a la ciudadanía al Concejo de Cartagena y Asamblea de Bolívar, incitando la participación y el control ciudadano a estas corporaciones.
- Contribuir al fortalecimiento institucional del Concejo de Cartagena y Asamblea de Bolívar en lo referente a transparencia y bancadas.

Actividades Del Proyecto

- Seguimiento al Concejo y a la Asamblea
Recolección y procesamiento de información: El equipo del observatorio asistirá diariamente a las sesiones convocadas por el Concejo de Cartagena y la Asamblea de Bolívar para recolectar la información necesaria para la construcción de indicadores. Esta información será procesada como un insumo para la construcción del análisis referente a

la gestión y desempeño de los concejales y diputados en sus respectivas bancadas, así como la gestión del Concejo y la Asamblea en su conjunto. Los indicadores de seguimiento serán la asistencia, permanencia, respeto a la vocería, y en el caso particular del Concejo, se aplicará la primera etapa de la calidad del debate; Se registrará igualmente la actividad normativa y de control político realizado por las bancadas. La información recopilada será validada con los documentos oficiales como órdenes del día, actas, edictos, proposiciones, sanciones, informes administrativos, balances de gestión, proyecto de acuerdos, proyectos de ordenanzas y acuerdos u ordenanzas sistematizados por la Secretaría General del Concejo Distrital y la Asamblea Departamental.

Por cada sesión se realizará un diario de campo llamado “Bitácora”, sobre lo acontecido y debatido. Desde su creación en el 2008, pensadas inicialmente para registrar las discusiones del Concejo y ahora en la Asamblea, las Bitácoras han demostrado ser un referente importante para la ciudadanía que recibe este documento, pues los mantiene informados sobre el accionar de la corporación; Actualmente las Bitácoras son usadas además como uno de los insumos para la construcción de análisis posteriores.

- Legitimación y validación de iniciativas del Observatorio

Mesa de trabajo con expertos: El Observatorio al Concejo cuenta con un Comité de Expertos que lo asesora en temas metodológicos y políticos, el cual es integrado por académicos de diferentes disciplinas.

Se continuarán las mesas de trabajo con estos expertos, al menos dos en el año, para evaluar la información recolectada mediante la primera etapa de la calidad del debate en el Concejo Distrital y la batería de indicadores propuesta para medir Asamblea de Bolívar. Así mismo estos encuentros con el comité de expertos permitirán revisar la pertinencia de los datos mostrados tanto en medios de comunicación como a los concejales.

Mesa de trabajo con bancadas: Se realizarán mesas de trabajo con las bancadas de los partidos con asiento en ambas corporaciones, teniendo en cuenta que los niveles de renovación en Concejo como en Asamblea luego de las elecciones locales del 30 de octubre de 2011, fue prácticamente del 50%, con el propósito de explicarles en qué consiste el proyecto del observatorio, la batería de indicadores a medir

y mostrarles particularmente a los diputados de Bolívar los resultados del primer año de medición de su gestión. Igualmente se atenderán las sugerencias e inquietudes frente al proyecto.

- o Producción de información y manejo de medios

Bitácora: Desde su creación en el 2008, la Bitácora realiza un registro constante de lo debatido en cada una de las sesiones ordinarias y extraordinarias, manteniendo a la ciudadanía informada sobre las decisiones y acciones ejercidas por el Concejo frente a temas de ciudad y desde el 2011, como primer ejercicio de observación a una corporación departamental, realizamos una bitácora para cada debate en la Asamblea de Bolívar. Se continuará con este ejercicio de recopilación y síntesis de lo sucedido en las sesiones, implementando estándares de exigencia técnica y rigurosidad de contenido que hagan de la bitácora un insumo para análisis discursivos.

Para lo anterior el equipo del observatorio estará presente con un asistente de investigaciones en cada corporación. Las bitácoras serán enviadas a la base de datos de la fundación que consta de más de 5.000 contactos y publicadas en el periódico local El Universal gracias a una alianza establecida entre a Funcicar y este medio durante el 2011.

Publicación de información en medios de comunicación locales: Se continuará con la presentación de informes semanales del desempeño del Concejo e igualmente de la Asamblea Departamental en el noticiero del canal local “Canal Cartagena”. A partir de la implementación de esta estrategia de comunicación desde el 2009 se ha notado un cambio significativo en la permanencia de algunos concejales que anteriormente eran ausentistas; se espera que suceda algo similar con los diputados de Bolívar no solamente con el indicador de permanencia sino también con el respeto a los voceros.

Así mismo y gracias a una alianza entre el Observatorio y el periódico local, El Universal, se fortalecerá la visibilidad del proyecto, del Concejo y desde ésta subvención esperamos que también la de la Asamblea de Bolívar, publicando diariamente las bitácoras en la sección política tanto de la versión impresa (13.000 ejemplares) como en la web (130.000 lectores aproximadamente). De la misma manera se continuará enviando la bitácora de la Asamblea a los Alcaldes de todos



los municipios de Bolívar, sus Concejos y medios de comunicación comunitarios, esperando tener una mayor difusión de la información.

- Acercamiento con la ciudadanía

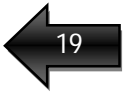
Visitas guiadas: Experiencias anteriores con mujeres, jóvenes y estudiantes universitarios, han evidenciado que las visitas guiadas al Concejo, junto con espacios de interacción con concejales, permiten un acercamiento real entre la ciudadanía y los cabildantes en el que se exponen dudas y se manifiestan sugerencias para abordar temas de ciudad. Apuntándole a la formación en cultura política se realizarán al menos 2 visitas guiadas en el año al Concejo y la primera de este tipo a la Asamblea de Bolívar. En estas visitas se hablarán de las funciones de cada corporación, la agenda normativa y de control que viene realizando y se agendarán reuniones con diputados y concejales respectivamente.

Encuentros en universidades y barrios: En un esfuerzo por divulgar a más ciudadanos el trabajo del observatorio y por ende del Concejo y la Asamblea, se realizarán 2 conversatorios en distintas universidades de la ciudad para mostrar el proyecto como un ejemplo exitoso de control ciudadano y los resultados del seguimiento a ambas corporaciones. Además se llevará esta información a algunos barrios de la ciudad con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil y juntas de acción comunal interesadas en tener estos espacios con sus comunidades.

- Fortalecimiento institucional

Como parte de una estrategia para la incidencia directa en la cultura política local, particularmente de los miembros de corporaciones públicas, Funcicar, desde el Observatorio, lidera un programa de fortalecimiento institucional que en años anteriores ha sido de mucho interés para los cabildantes y además, ha generado alto impacto en la mejora de algunas conductas como el cumplimiento al reglamento interno en cuanto a tiempos de intervención y ley de bancadas. Por lo anterior este año se presentarán propuestas a la Mesa Directiva de la Asamblea de Bolívar para potencializar la ordenanza de rendición de cuentas, se realizarán talleres con asesores de diputados y concejales para fortalecer el trabajo en bancadas, control político, transparencia y acceso a la información.

CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



2.1 Descripción Del Proyecto De Investigación.

Tema:

Juntas De Acción Comunal Una Forma De Participación Ciudadana.

Objeto De Investigación

Imaginario Que Sobre El Accionar De Las Juntas De Acción Comunal Construyen Los Ciudadanos (As) Cartageneros (As)

Problemática:

Desconocimiento Del Accionar De Las Juntas De Acciones Comunes Por Parte De Los Miembros De Estas y/o Los Ciudadanos En General.

2.2 Descripción Del Problema

Pensar en Juntas de Acción Comunal en Cartagena, Lleva a imaginar múltiples situaciones que se pueden enfrentar, desde dar un aval, un certificado de vecindad, ir a “pelear” por pavimentación, hacer campañas políticas en elecciones para que efectúen proyectos u obras en determinadas comunidades, entre otras; Siendo evidente y claro que tal vez son muy pocas personas las que saben cuál es el accionar adecuado de éstas, es preciso preocuparse y estudiar cómo en realidad son percibidas y cuáles son los imaginarios que se crean, a través de cada sujeto, para la formulación de una estrategia orientada al fortalecimiento de estas, para un mayor y mejor ejercicio en las comunidades y alcanzar un beneficio colectivo, en el que todos y todas aportan para la transformación.

Si bien lo que se menciona anteriormente hace parte de la realidad, hablar de Juntas de Acción Comunal, implica reconocer las diferentes representaciones políticas que se pueden tener en determinados territorios, señalando organizaciones, colectivos, entre otras.

Cartagena denominado como Distrito, Turístico y Cultural, con múltiples situaciones, realidades y/o problemáticas, presenta a su vez diferentes formas, entes o grupos de representaciones sociales, políticas, culturales, etc. Estas se ven evidenciadas en informes elaborados y presentados desde los entes gubernamentales de la ciudad. Por señalar alguno, el informe que presenta la Secretaría de Participación Ciudadana del Distrito, señala que existen 383 organizaciones activas; como resultado del estudio realizado en el marco de la creación de la “Política de participación ciudadana y comunitaria con responsabilidad democrática” (que se presentó en la discusión del Plan De Desarrollo Distrital (PDD) En Cartagena Hay Campo Para Todos y Todas 2012-2015 ante el Concejo Distrital de Cartagena). En complemento a esto según información solicitada y brindada por la misma en el mes de agosto nos señala un aumento de organizaciones de base, destacando que entre J.A.C (Juntas de Acciones Comunales) y J.V.C (Juntas de Vivienda Comunitaria) llegan a un número de 427, siendo las J.V.C 73 y las J.A.C 374.

Entre los datos relevantes que muestra la Secretaría de Participación del Distrito de Cartagena señala: que las organizaciones comunales asocian en promedio a más de 150.000 habitantes y más de 6.000 dignatarios; la actividad empresarial de las organizaciones comunales de base es casi nula, no cuentan con planes de fomento empresarial de iniciativa comunal.

Y los problemas que se evidencian frente a esto es la inexistencia de una base de Datos de las organizaciones cívicas, sociales y comunitarias actualizada y que registre la totalidad de las organizaciones existentes; baja capacidad de las organizaciones para visionar, formular y ejecutar acciones operativas y sistémicas para hacer posible un mejor futuro (proyectos sociales y empresariales).

Con lo anterior se evidencia que, pese a que las Juntas de Acción Comunal han sido creadas con el objeto de contribuir en el desarrollo de las comunidades, existen diversos factores que conllevan a que el resultado no se obtenga de la manera esperada, existiendo un desconocimiento y deslegitimación de las JAC, omitiendo la importancia de estas y creando conceptos distintos los cuales de manera directa puede afectar la razón de ser de las mismas, agregando además los diferentes problemas socio- políticos que se enfrenta en la ciudad, es decir señalando el desconocimiento o el no asumirse como sujetos sociales, de derechos, políticos, con la capacidad de socializar, proponer y decidir.

Fortalecer institucionalmente las J.A.C es fundamental, puesto que permitiría dar un paso a la solución de diversas problemáticas actuales en el desarrollo de la sociedad, la cual, al analizar de manera general se observa que se encuentran interconectadas, de acuerdo a la interpretación que se puede dar, por ejemplo, si bien es claro que una preocupación puede verse direccionada a la poca participación ciudadana, se muestra que las J.A.C es una forma de organizarse, integrarse y participar. Por lo que, la importancia de conocer y saber el por qué y para qué éstas han sido creadas y constituidas dan paso a que la ciudadanía conozca de qué manera puede actuar desde lo particular a lo general, y así contribuir a un mejor desarrollo social.

Trabajar en el fortalecimiento de las J.A.C llevaría a aportar a que la sociedad se informe y accione de manera adecuada en la lucha de sus derechos; permitiría además apostar a una mayor pertinencia en el ejercicio propio de estas; a seguir las líneas de acción o conducto regulares y se transformarían desde los aportes de cada quien los imaginarios que de esta se construyen.

A través del ejercicio investigativo que se realizó, se hace necesario no dejar de lado los mecanismos de gestión o búsqueda de resolución de las problemáticas de los ciudadanos. Señalando que el conducto regular, de acuerdo a la administración política de Cartagena, va de lo particular a lo general, en este orden estaría dado por las J.A.C (Juntas de Acción Comunal), J.A.L (Juntas Administradoras Locales) y en su defecto Concejo Distrital de Cartagena.

Se debe tener en cuenta que por la génesis de las J.A.C son estas, las que tienen mayor pertinencia y vehemencia para conocer las diferentes situaciones que se presentan en la comunidades; por sus facultades son las indicadas para saber cuáles pueden ser las posibles soluciones viables para la resolución de las situaciones presentadas; por su historia son las indicadas para la transformaciones que puedan considerar “erradas o apropiadas” a ejecutarse del ejercicio de las mismas; por su auge son las que sabrían de qué manera informar y dar a conocer las diferentes situaciones que enfrentan.

El acercamiento a las comunidades, motivó el interés de entender y analizar las posturas frente a las J.A.C que los ciudadanos asumen. Se entiende que en términos generales se suele identificar solo a los dignatarios como miembros de las J.A.C, puesto que los ciudadanos no se reconocen como sujetos con voz y voto, conllevando a la deconstrucción de una mejor sociedad.

La J.A.C llega hacer un agente externo, de decisiones apartes de las realidades que se evidencian en cada barrio, considerando que, estas han perdido gran valor dentro de cada núcleo barrial, por lo que se pretenden otros mecanismos de defensa, resolución de problemas y búsqueda de bienestar.

2.3 Objetivo.

Objetivo General

Comprender los imaginarios que sobre el accionar de las J.A.C construyen los (as) cartageneros (as) en aras a la definición de estrategias para el fortalecimiento de las mismas.

Objetivos Específicos.

- ✓ Describir las percepciones de la población sobre el accionar de las J.A.C en los diferentes procesos de gestión que estos lideran.
- ✓ Determinar la finalidad por las cuales los ciudadanos (as) consideran que las J.A.C han sido creadas.
- ✓ Describir los procesos de gestión comunitaria que los ciudadanos (as) destacan como asuntos que conllevan al reconocimiento y/o legitimidad de las J.A.C.
- ✓ Indagar sobre los factores sociopolíticos que los (as) ciudadanos (as) consideran que contribuyen al desconocimiento del accionar de las J.A.C.

2.4 Referente Teórico Conceptual

Al trasladarse al contexto político, abriendo el espacio de pensar y entender como “sujetos políticos”; describiendo que un ser social, hace parte de la sociedad, teniendo la capacidad de construir y deconstruir las realidades; y seres políticos, es un sujeto activo, capaz de organizarse y tomar determinadas decisiones. Cabe finalmente hablar de J.A.C ya que estas están conformadas por seres sociales (todos los habitantes de la comunidad) y seres políticos (sujetos con capacidad de organizarse pero sobre todo haciendo uso del derecho a elegir y ser elegidos) que son quienes aportan ideas e influyen en las diferentes decisiones y situaciones.

Sin embargo se resalta que por política se entiende el proceso por el cual el uso de la fuerza coercitiva es legitimado. Éste se orienta ideológicamente hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un grupo en asuntos públicos; teniendo esto gran relación con el ejemplo antes expuesto. no obstante en los aportes que nos deja Aristóteles, él definía al ser humano como un animal político, así como también se dice que es la comunicación dotada de un poder, relación de fuerzas o como el arte de lo posible. Por extensión y de acuerdo al contexto, el concepto de política puede referirse también a la actividad de gobernar o conducir otras instituciones sociales menores y no necesariamente públicas, como por ejemplo una empresa².

Es preciso mencionar que han sido muchos los autores que aportan a este término, no enfocando uno solo sino afianzando un poco de lo que cada uno aporta para mayor conocimiento, se hace una relación de los términos que constantemente se mencionan, que en algunas veces se cree referirse a los mismo encerrados en la palabra “política” siendo y cumpliendo cada uno una función diferente.

Señalando entonces que Política es el ejercicio del poder; Político es quien busca el poder a través de diferentes moviidades sociales; Politólogo es el título que es asignado a aquella persona que ha recibido una formación académica en las ciencias políticas; un Análisis Políticos es aquella critica, reflexión u opinión frente algún tema específico; Lo político hace referencia a la esencia de la sociedad humana y lo que se conoce como Politiquero es el sujeto que presenta abuso de las anteriores a través de mentiras y otros actos moralmente rechazados para alcanzar beneficios propios.

Teniendo claro el termino de político y no siendo este el único que se encuentra en este estudio, se menciona que, independientemente de la población con la

² ARISTOTELES, Concepto de política, Editorial Gredos. {En línea}
<<http://es.wikipedia.org/wiki/pol%C3ADtica>>{citado 30 de junio de 2012}

que se trabajó, es necesario reconocer como base “la participación ciudadana” entendiendo esta como una acción política, haciendo referencia al conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político. Una vez más asumimos el respaldo de esta teoría a la realidad en cuanto hablamos de J.A.C, entendiendo a estas como una forma de organizarse para pretender un desarrollo local.

La Participación ciudadana está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político³.

La participación ciudadana también ha sido un término que muchos autores han aportado, pretendiendo un mayor conocimiento para la intervención en la sociedad. Refiriéndose a “Juntas de Acción Comunal una forma de participación ciudadana” es preciso mencionar existen unos tipos de participación que se ejercen en el ámbito de la esfera privada y otros que se desarrollan en lo público⁴. Entre los primeros ubica a la participación social y a la participación comunitaria, y entre los segundos a la participación ciudadana y a la participación política.

Entre estos tipos de participación, las Juntas de Acciones Comunales son un tipo de participación ciudadana ya que se definen como una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa⁵.

Las Juntas de Acción Comunal son conocidas como organizaciones civiles que promueven la participación ciudadana dentro de sus comunidades. Entre sus características del deber ser, sirven como medio de interlocución con el gobierno nacional, departamental y municipal, buscan la creación de espacios

³ ALBERICH, T. (2002): “Participación Ciudadana”, en “diccionario crítico de ciencias sociales, Terminología Científico Social”, obra dirigida por D. Román Reyes. 3ª Edición (digital), ISBN 84-7658-067-. Madrid, ucm.es, 2002. {en línea}

<http://es.wikipedia.org/wiki/Participaci%C3%B3n_ciudadana> {30 de junio de 2012}

⁴ CUNILL, Nuria, Participación ciudadana: dilemas y perspectivas para la democratización de los estados latinoamericanos, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, Caracas, CLAD, 1991.

⁵ Concepto publicado por el Documento Conpes 3661. *Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación “Política Nacional Para El Fortalecimiento De Los Organismos De Acción Comunal”.*

de participación que ayuden al desarrollo en barrios, corregimientos y veredas. Con ellas, los alcaldes también pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución.

La Ley 743 de 2002, por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal; señala que: “La acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad”. Los organismos de acción comunal son de primero, segundo, tercero y cuarto grado, los cuales se darán sus propios estatutos según las definiciones, principios, fundamentos y objetivos consagrados en esta ley y las normas que le sucedan. Las organizaciones de acción comunal estarán constituidas, según el caso, de acuerdo con los índices de población y características de cada región o territorio⁶.

En otras palabras, para la ciudad de Cartagena podríamos decir que según Bernardo Romero (asesor enlace para temas comunales del Distrito de Cartagena) en un comunicado de prensa⁷ explica a los ciudadanos(as) que: “La ley 19 de 1958 creó las Juntas de Acción Comunal (JAC) en Colombia, y desde entonces en la gran mayoría de los barrios de ciudades como Cartagena, los habitantes eligen a los miembros de estas agremiaciones cívicas de base”. Esas elecciones se realizan cada 4 años a partir de la Ley 743 del año 2002.

Según la Fundación de Participación Comunitaria, fue el dos veces presidente de Colombia, Alberto Lleras Camargo quien firmó aquella Ley, que dio origen al movimiento comunal, para permitir que los gobiernos locales contaran con “la cooperación de vecinos para construir carreteras, puentes y caminos vecinales, viviendas, y hasta mejorar escuelas, entre otras tareas voluntarias en obras de infraestructura y prestación de servicios”.

Si un barrio carece de su Junta de Acción Comunal, podrá encontrar asesoría en las ASOJAC (Asociación de Juntas de Acción Comunal) o en la secretaría de Participación, para crearla o en su defecto “desempolvar” la junta antigua.

⁶ CARDONA, Moreno Guillermo, “*la acción comunal principio organizativo para la democracia y la unidad Nacional*”. Ed. Federico A. Castañeda Vargas. Segunda edición 2002.

⁷ Noticia: las acciones comunales, *EL UNIVERSAL* {en línea}
<<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/politica/las-acciones-comunales-%C2%BFpor-que-y-para-que-sirven-69138>> {citado el 13 junio de 2012}.

Es muy importante que el ciudadano conozca y sepa que puede ser agente de cambio de su comunidad, a través de la participación comunitaria.

para poder afiliarse a una Junta de Acción Comunal se requiere “ser personal natural, residir en el territorio de la junta (barrio o sector), tener más de 14 años, no estar incurso en ninguna causal de impedimento contemplada en el artículo 25 de la ley 743 de 2002 y poseer documento de identificación”. Ante esto, cualquier ciudadano puede acceder a formar parte de estas asociaciones.

La convocatoria a elecciones se hace mediante la fijación de avisos donde se determine claramente, el lugar, el día y el horario de la elección, esta puede ser en una tienda concurrida del barrio, o paredes públicas visibles.

Poder identificar los imaginarios que se construyen frente a las JAC es una tarea de interés y estudio, por lo que se hace pertinente conocer qué se entiende por imaginarios, para así saber de qué manera relacionar términos.

Los imaginarios son “por lo que se designan las representaciones sociales encarnadas en sus instituciones”. Teniendo en cuenta que para este mismo autor las causas de la creación de una institución social no pueden ser jamás explicadas al 100% por necesidades materiales. Lo mismo ocurre con el cambio, que según este autor emerge a través del imaginario social, ya que el cambio social implica discontinuidades radicales que no pueden ser explicadas exclusivamente en término de causas materiales. El imaginario social se divide, en dos planos de significación distinto y dependiente, Los primarios o centrales, enmarca aquellas instituciones imaginadas que no dependen sino de su misma idea para referenciarse, por ejemplo, Dios, la familia o el Estado; y Los secundarios, que surgen y dependen de los primarios, por ejemplo la idea de ciudadano no puede concebirse sin la idea de Estado⁸.

A través de lo que se puede reconocer como imaginarios sociales no se puede dejar de lado lo que se podría denominar conciencia colectiva, dándole paso a la interpretación de dichas realidades en el estudio de esas vivencias expresadas por los sujetos que hacen parte del entorno intervenido.

La conciencia colectiva son aquellas creencias que son compartidas por un grupo de individuos dentro de la sociedad, es decir, cada individuo es único, vive y piensa su propia realidad, pero este individuo hace parte de una sociedad en la cual hay otros sujetos, que desde sus individualidades

⁸ FRESSARD, Oliver, El imaginario social o la potencia de inventar de los pueblo. Concepto de Imaginario Social. {en línea} < http://es.wikipedia.org/wiki/Imaginario_social > {citado 25 de junio de 2012}

construyen colectividades- generalidades, ante una situación o realidad, terminan teniendo los mismos puntos de vista, de acuerdo al impacto que estas realidades generan, también conllevan a las percepciones, concepciones, imaginarios entre otros.

“El conjunto de creencias y sentimientos comunes al término medio de los miembros de una misma sociedad, forma un sistema determinado que tiene vida propia”: podemos llamarlo conciencia colectiva o común. Es, pues, algo completamente distinto a las conciencias particulares aunque sólo se realice en los individuos⁹.

Es importante hablar de conciencia colectiva en cuanto a la hora de poder interpretar se pueda entender las formas de pensar e identificar qué lleva a los ciudadanos a organizarse de determinadas maneras, mencionando que si bien las J.A.C tienen un deber ser de sus acciones, la realidad puede ser distinta, y es en este punto se debe saber que piensa cada individuo entendiendo como lo externaliza con los otros, y como con los otros crean una idea general, influye en el desarrollo social que se pretende.

El imaginario social es un “magma de significaciones imaginarias sociales” como tal, regula el decir y orienta la acción de los miembros de la sociedad, en la que determina tanto las maneras de sentir y desear como las maneras de pensar. En definitiva, ese mundo es esencialmente histórico¹⁰.

Los imaginarios encierran un conjunto de características como la conciencia colectiva, las representaciones sociales, la historia y por tal sus construcciones, entre otras, que nos permiten un estudio amplio de la realidad que se pretende intervenir de acuerdo al discurso, a las actuaciones, decisiones, legitimidad que dan los sujetos objeto de estudio.

Conociendo lo anterior es importante el reconocimiento de la historia, puesto que esta trae consigo un sin número de significaciones y procesos, los cuales de manera consciente o inconsciente condicionan las acciones actuales, cada sujeto tiene una historia y cada uno puede ser complementada, diferente y a la vez similar a otras, los sujetos sociales a través de lo que la misma refleja, llegan a ser iguales en las diferencias y diferentes en las igualdades, pues bien, se marca un proceso en la individualidad y construcción de lo colectivo. “Somos

⁹ *De la división du travail social* (1893), *Les règles de la méthode sociologique* (1895), *Les formes élémentaires de la vie religieuse* (1912), *Le suicide* (1897){en línea}

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Consciencia colectiva>> {consultado 25 de junio de 2012}

¹⁰ Revista *Trasversales* número 2, Una primera versión de este artículo, en su original francés, septiembre 2005, Editorial Primavera 2006. {En línea} < <http://www.fundanin.org/fressard.htm>> { 10 de julio de 2012}

seres históricos, y el no desconocerlo es la que nos permite tener una mayor y mejor análisis de nuestras realidades actuales”.

Los "Imaginario Sociales", son aquellos esquemas construidos socialmente que nos permiten percibir como real lo que en cada sistema social se considere realidad, explicarlo e intervenir en ello; los imaginarios sociales estructuran en cada instante la experiencia social y engendran tanto comportamientos como imágenes "reales". “Sin determinados imaginarios que hagan creíble los sistemas de racionalización legitimadora, las viejas ideologías o bien son simplemente rechazadas por las mayorías (y se convierte en sociolectos residuales), o bien se mantienen en el puro campo de las ideas reconocidas como valiosas pero que no generan ningún tipo de práctica social o de movimiento susceptible de transformación de los órdenes existentes”¹¹.

Cabe resaltar que cada uno de los componentes aquí señalados tiene una gran interconexión que conlleva a la construcción de la sociedad y por tal de las realidades, todos esos fenómenos se viven en determinada sociedad que se construyen, por lo que se hace preciso mencionar que el “imaginario social viene a caracterizar las sociedades humanas como creación ontológica de un modo de ser sui generis, absolutamente irreducible al de otros entes”¹².

Ese mundo es esencialmente histórico. En efecto, toda sociedad contiene en sí misma una potencia de alteridad. Siempre existe según un doble modo: el modo de “lo instituido”, estabilización relativa de un conjunto de instituciones, y el modo de “lo instituyente”, la dinámica que impulsa su transformación. Por eso resulta conveniente hablar de lo “social-histórico”.¹³

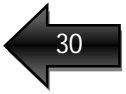
Ante esto podemos analizar de manera más amplia el problema objeto de investigación planteado, no dejando de lado la Intervención desde Trabajo social. “La comprensión del sobre que, el para qué y el cómo de la intervención profesional solo pueden ser significados en la medida que estén sustentados teórica y prácticamente”¹⁴. Se parte del supuesto que ella se conforma en el desarrollo de los procesos sociales reproducidos cotidianamente. “Es un proceso de construcciones histórico- sociales que articula en el desarrollo de

¹¹PINTOS, Juan Luis, *Orden social e Imaginario Sociales (Una propuesta de investigación)*, Santiago de Compostela, Marzo 1995, Publicado en la revista *Papers*, nº 45 (1995), pp. 101-127.

¹² Revista *Trasversales* número 2, primavera 2006. Una primera versión de este artículo, en su original francés, nº 50, septiembre 2005.

¹³ Revista *Trasversales* número 2, primavera 2006. Una primera versión de este artículo, en su original francés, septiembre 2005 {En línea} < <http://www.fundanin.org/fressard.htm> > { 10 de julio de 2012 }

¹⁴ ROZAS, Pagaza M. “ Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social” Espacio Editorial –1998



esa dinámica interna y externa, la construcción del objeto de intervención pensado.”¹⁵.

¹⁵ ROZAS, Pagaza Margarita. *La Intervención Profesional en Relación Con La Cuestión Social. El Caso Del Trabajo Social.* Buenos Aires. Editorial Espacio.(2001)

2.5 Referente Epistemológico

Los paradigmas interpretativos tienen como base filosófica general al pragmatismo y al individualismo, una de las formas que toma el idealismo.¹⁶ Mediante este se pretende tener mayor claridad e inserción en la población objeto de estudio para alcanzar de una manera eficaz y eficiente los objetivos planteados.

Con este paradigma podemos comprender la realidad como dinámica y diversa, pretendiendo buscar y encontrar el significado de las acciones humanas y de la práctica social, trabajando desde la comprensión, interpretación, significados y acción, apoyado en la lógica, que el conocimiento nos permita entender lo que está pasando con el objeto de estudio planteado.

- Su interés de comprender e interpretar, permitiría dar un mayor análisis a la situación que podría presentarse. Entonces serían comprender e interpretar los comportamientos de los sujetos sociales objeto de estudio de acuerdo a sus realidades y formas de percibir su realidad.
- La relación sujeto/objeto: existe una interrelación, y la influencia de factores subjetivos, por lo que se hace necesario conocer los puntos de vista, modos de ver, analizar e interpretar las diferentes situaciones entre los ciudadanos, para saber de qué manera estas son internalizadas y externalizadas, pretendiendo guiar desde sus conocimientos, vivencias e interpretaciones una construcción colectiva. Es decir cómo perciben la J.A.C, como las socializan con los otros y cuál es la creación final de las mismas.
- Su propósito: crear una hipótesis del trabajo en determinado contexto, lo que nos llevaría a expresar un porqué del problema objeto de estudio e intervención “porque se desconoce el accionar de las J.A.C” o por otra parte “porque se dice que tal situación es la forma de accionar de la J.A.C”
- Su explicación causal: existe una interacción de factores, reconocer la interconexión que cada sujeto y cada situación construye una realidad.

¹⁶ BRIONES, Guillermo, Epistemología y Teorías De Las Ciencias Sociales y de La Educación, Paradigmas teóricos de las ciencias Sociales, Editorial Trillas, 2006.

- Se fundamenta: en las teorías interpretativa, expresando que toda situación presentada tiene una determinada interpretación.
- Teoría- practica: retroalimentación mutua, los textos hablados y escritos, las historias contadas y plasmadas tienen gran importancia al momento de fundamentar una interpretación de la situación.
- La finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones.

No existe una sola verdad sino que surgen como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran en el proceso de conocimiento, se da una interacción entre sujeto y sujeto donde se tiene en cuenta que los seres humanos construyen sus propias subjetividades y son lenguaje y comunicación.

Podemos entonces marcar pasos de acuerdo a la relación con un enfoque Hermenéutico, este es de gran importancia en cuanto se conoce como la ciencia de la interpretación, del lenguaje de los autores. Se da por sentado el hecho de que existen diversas modalidades de pensamiento, así como ambigüedades de expresión; y “tiene por oficio hacer desaparecer las probables diferencias que puedan existir entre los sujetos objeto de estudio, la manera como ellos plasman su historia y la manera como es recepcionada, de modo que se debe tener en cuenta para comprender con exactitud lo que estos expresan o en su efecto dar a conocer”¹⁷.

La hermenéutica permite interpretar esos textos, no solo escritos sino también los hablados, reconociendo la historia de cada sujeto, la construcción de los mismos ante la realidad que viven, atraviesan y hacen, en su efecto darle lectura al discurso expresado.

Ante el estudio que se podría realizar, es necesario mencionar o no dejar de lado la historia que nos demarca, y de qué manera esta podría ser de vital importancia en cuanto al mismo estudio, reconociendo las construcciones sociales, las representaciones sociales, la formas de expresar, pensar y vivir cada situación, la manera como esta se internaliza y externaliza, las nuevas construcciones que son adoptadas por estas.

¹⁷ M.S.Terry, La Hermenéutica { Archivo on line PDF}
<<http://www.ntslibrary.com/la%20hermeneutica.pdf>> {citado el 12 de Julio de 2012}

La hermenéutica nos permitiría un estudio más amplio o una interpretación a fondo de cada vivencia, teniendo en cuenta el discurso y sus modos de vida e interpretar dichas realidades.

Ante esto es preciso no dejar de lado un enfoque adicional como es el Interaccionismo Simbólico ya que permite darle un estudio y análisis a la sociedad, sus fenómenos, sus realidades entre otro, desde los significados, permite hacer una lectura detallada de esos símbolos, significaciones que integran al sujeto, desde sus individualidades, hasta sus colectivos.

Este se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación. El Interaccionismo Simbólico analiza el sentido de la acción social desde la perspectiva de los participantes. Teniendo en cuenta el percibir y concebir a la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico determinado.

Este nos ayuda a conocer y tener un mayor análisis desde la comunicación sobre esas representaciones colectivas, pero a la vez los aportes que cada sujeto hace de manera individual. Teniendo en cuenta lo anterior, podría considerarse pertinente el apoyo de estos dos enfoques para el logro de los objetivos plantados.

2.6 Diseño Metodológico

❖ Tipo de investigación: Cualitativa

Se basa en cortes metodológicos “basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión”¹⁸.

Este acercamiento es de tipo cualitativo porque lo que se pretende es comprender e interpretar las distintas realidades sociales que generan los ciudadanos y ciudadanas cartageneros(as) frente al accionar de las J.A.C , teniendo en cuenta lo que piensan como actores y protagonistas de sus propias realidades ya que cada ser es creador de la misma por ser histórico y estar en una sociedad cambiante, cada persona da significado a las problemáticas dependiendo de la perspectiva de donde la observe o viva, creando así diferentes puntos de vista por lo que no solo se puede hacer una explicación de algo que tal vez cambie de problemática es decir que no se pueda dar una teoría o una solución a una problemática que es distinta para cada ser social.

Sin embargo se resalta que se puede tener sustento también en la investigación cuantitativa en cuanto al soporte que se genera en esta recolección y organización de datos, ya que se pueden encontrar datos cifrados, porcentajes de un total de la muestra objeto de estudio y la presentación en gráficas para dimensionar del total de la muestra.

Teniendo en cuenta, que la investigación cuantitativa busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo y cuánto¹⁹, permite un mayor acercamiento a las diversas realidades que se presentan en el contexto.

¹⁸ S. J. Taylor y R. Bodgdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, ed. Paidós, Barcelona. (1980)

¹⁹ RODRÍGUEZ, Gómez, G; GIL, Flores J., E. García Jiménez (1996): Metodología de la investigación cualitativa, Ediciones Aljibe, Archidona, Málaga.

❖ Nivel: Exploratoria

La experiencia que se presenta fue de tipo exploratorio ya que se intentó en una primera aproximación, explorar el contexto y las realidades de cada comunidad, además detecta variables, relaciones y condiciones en las que se da el fenómeno del problema objeto de estudio. En otros términos, se trató de encontrar indicadores que puedan servir para definir con mayor certeza un fenómeno o evento, desconocido o poco estudiado. Esta clase de investigación, que se lleva a cabo en relación con objetos de estudio para los cuales se cuenta con muy poca información, “no aporta conclusiones definitivas ni generalizables, pero sí permite definir más concretamente el problema de investigación, derivar hipótesis, conocer las variables relevantes. También Proporcionará la información necesaria para aproximarse al fenómeno con mayor conocimiento en un estudio posterior, en la investigación propiamente dicha. Este nivel exploratorio está dirigido a tener un conocimiento general o aproximativo de la realidad”²⁰.

Solo se trabajó con una muestra de la población la cual podría ser representativa o no, es un estudio de gran importancia, que más que crear una tesis, da paso a otros estudios respectivos al mismo tema y la creación de programas para el fortalecimiento de las mismas.

Se debe tener en cuenta el impacto social que genera y la forma que influye en cada sujeto para determinar cómo es concebida y percibida cada situación.

²⁰ CORDOVA, Aponte, Jesús Efrén. {En línea} <<http://www.emagister.com/curso-elaboracion-proyectos-investigacion/nivel-investigacion>> {citado el 25 de julio de 2012}

2.7 Muestra

La muestra fue de noventa (90) personas en total, de las cuales treinta (30) son residentes de las localidades 1. Histórica Y Del Caribe Norte, Localidad 2. De La Virgen Y Turística, Localidad 3. Industrial Y De La Bahía Norte.

Se seleccionó diez (10) habitantes de los barrios Amberes, San Isidro y La Troncal (pertenecientes a la Localidad 1) Olaya, 13 de junio y Las Margaritas (pertenecientes a la Localidad 2) y La Consolata, San José de los Campanos y San Fernando (en la Localidad 3).

Estos barrios fueron seleccionados por ser reconocidos históricamente como barrios populares de Cartagena teniendo más de 15 años de haber sido creados.

Las características de la muestra con las que se realizó la implementación de la guía de entrevista fueron:

Ciudadanos (as) Cartageneros (as).

Mayores de dieciocho (18) años.

Residentes por más de cuatro años en los barrios seleccionados.

De la cantidad total de muestra por barrios, dos serán dignatarios de las J.A.C y ocho no dignatarios.

Nivel de ocupación no específico.

❖ **Plan de análisis.**

Sistema categorial

OBJETIVOS	CATEGORIAS	DEFINICION CONCEPTUAL	DESCRIPTORES	TECNICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las percepciones de la población sobre el accionar de las J.A.C en los diferentes procesos de gestión que estos lideran. 	Percepciones sobre las J.A.C	La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender, en este caso las diferentes realidades y/o situaciones sociales, es decir esta determina la manera como estas pueden ser asumida de acuerdo a cada vivencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Ideas y Conocimientos • hábitos • Saberes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ entrevistas ○ encuentros dialógicos ○ análisis documental
<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la finalidad por las cuales los ciudadanos (as) consideran que las J.A.C han sido creadas. 	Finalidad de las juntas de acción comunal o J.A.C	Organización en la que un grupo de ciudadanos trabajan por el bien común de la comunidad a la que pertenecen.	<ul style="list-style-type: none"> • Norma y Ley • espacios de incidencia • función 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ○ Revisión documental
<ul style="list-style-type: none"> • Describir los procesos de gestión comunitaria que los ciudadanos (as) destacan como asuntos que conllevan al reconocimiento y/o legitimidad de las J.A.C. 	Procesos de gestión comunitaria	Aquellos procesos que van direccionados a acciones, actividades y actitudes que involucran a las comunidades con el fin de alcanzar objetivos deseados	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones • autogestión • derechos colectivos 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indagar sobre los factores sociopolíticos que los (as) ciudadanos (as) consideran que contribuyen al desconocimiento del accionar de las J.A.C. 	factores sociopolíticos	son aquellos factores que influyen y/o determinan de manera directa las realidades o situaciones que evidencia una comunidad, expresando desde lo social las edades, el nivel de ocupación, sus motivaciones en complemento con lo político a la concepción ideológica orientada hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un <u>grupo</u> .	<ul style="list-style-type: none"> • Concepciones ideológicas • Motivaciones • Consecución de los objetivos • Nivel educativo 	<ul style="list-style-type: none"> ○ entrevista

2.8 Técnicas Utilizadas.

Las técnicas que se utilizaron fueron: la observación, ya que esta permitió establecer una relación básica entre el sujeto que observó y el objeto de estudio que fue observado, teniendo en cuenta las percepciones, y como se pretendió mirar esas acciones desde ese entorno que pudo ser externo, pero que al hablar de observación participante, no solo fue el observar desde un punto, sino involucrarse en los determinados procesos de la población para poder lograr entender como desde sus posiciones identificaron y crearon sus realidades, es decir no fue solo tratar de explicar los diferentes acontecimientos, sino también interpretarlos.

Por otro lado se encontró la entrevista semi-estructurada que permitió elaborar un instrumento que reflejó una serie de preguntas las cuales las respuestas permitieron obtener un análisis más amplio de la realidad que se investigó, dejando abierta las posibilidades de realizar otras preguntas de acuerdo a las respuestas que manifestaron y que tal vez no estuvieron pensadas, así como también abrió el espacio a poder entablar conversaciones que permitieron desarrollar ideas de los sujetos objetos de estudio donde expresaron de manera más amplia sus inquietudes u observaciones del tema que se trató.

La entrevista semi-estructurada permitió llevar una guía de las posibles situaciones o aprehensiones que se deseó saber, pero entendiendo que de acuerdo a las respuestas que ofrecieron pudieron generarse otras preguntas que no estaban pensadas pero que brindaron una información pertinente en cuanto al tema de estudio. Fue de gran importancia saber y generar una intercomunicación donde el dialogo permitió crear herramientas de conocimiento para una mayor interpretación y estudio a dicha problemática.

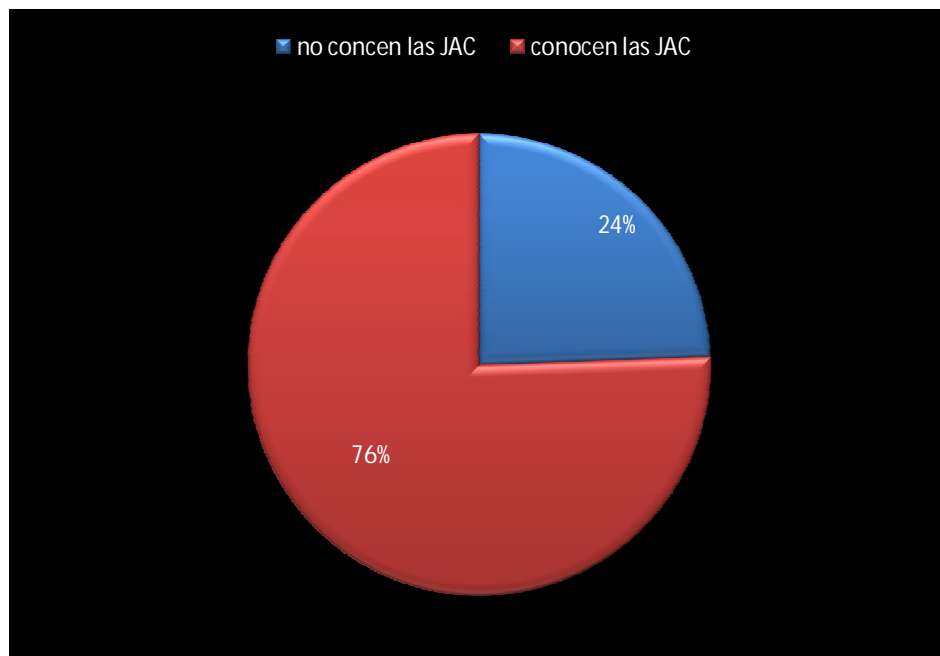
Esto de manera complementaria también llevo a “encuentros dialógicos” donde de manera más detallada, se conoció acerca de los otros sus pensamientos vivencias, experiencias y observaciones, lo que dio gran cabida al estudio de dicho tema.

CAPITULO III: PERCEPCIONES DE LOS CARTAGENEROS SOBRE EL ACCIONAR DE LAS J.A.C Y LOS PROCESOS DE GESTION QUE LIDERAN.

3.1 UN ACERCAMIENTO A LAS PERCEPCIONES DE LA POBLACIÓN SOBRE EL ACCIONAR Y LOS PROCESOS SOCIALES QUE LIDERAN LAS JAC EN LAS COMUNIDADES.

En este capítulo se registran las percepciones de la población entrevistada sobre el accionar y los procesos sociales que lideran las JAC; para lo cual se hizo necesario conocer la significado que por JAC construyen las personas consultadas; en este sentido, se encontró que el 76% de la población, expresa alguna consideración frente a las JAC, ya sea de conocimiento, de función o referencia; mientras que el 24% señala no conocer o prefieren no expresar algún concepto o definición frente a esta. (Ver gráfica N°1)

Grafica N°: 1 Conocimiento frente a las JAC.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

J.A.C son todos los habitantes de una comunidad que resaltan el ejercicio democrático que este enmarca, teniendo en cuenta la afiliación a la Junta y las elecciones de la junta directiva. Se podría decir que para mayor organización todas las personas deberían afiliarse tanto para saber el número de afiliados de la J.A.C como para saber el número de personas que participarían en las elecciones, o actividades en la comunidad, aclarando que de igual manera no se excluyen las personas que no se hayan afiliado por cualquier motivo.

Se tiene en cuenta además que para afiliarse, solo se requiere residir en la comunidad, tener más de 14 años, no estar incurso en ninguna causal de impedimento contemplada en el artículo 25 de la Ley 743 de 2002 y poseer documento de identificación”. Ante esto, cualquier ciudadano puede acceder a formar parte de estas asociaciones.

Sin embargo afiliados o no afiliados hay un número de personas que no identifican ni se identifican como miembros de esta organización de base, o hay quienes identifican a la junta directiva como si fuesen los únicos que representan y son J.A.C y aquellos que mencionan que son todos pero sin embargo no se identifican como parte de esa al no decir “somos” sino “son” como si fuesen los otros quienes tomaran la decisión por ellos ante las diferentes realidades que enfrentan.

En cuanto a quienes hacen parte de la JAC, se encontró que un 48% de la muestra, señala que son parte de la JAC solo los dignatarios, es decir, presidente (a), vicepresidente (a), tesorero (a), secretario (a) y fiscal, dejando claro de manera implícita que ellos no son quienes precisamente hacen parte de esta; un 17% dice que son personas con características específicas, como ser líder, querer trabajar por el bien de la comunidad, ser joven o ser la persona con más tiempo de habitar en determinado barrio y que además son un grupo cerrado conformado por determinado número de personas; otro 17% considera que no conocen quienes son y/o no sabe quiénes pueden conformar una JAC; el 6% de la muestra dice que son todos las personas que se inscriben en el libro de afiliados de la comunidad; mientras que solo un 1% asegura que de esta puede hacer parte cualquier persona y un 13% expresa que hacen parte de las Juntas de Acción Comunal todos(as) los ciudadanos(as) de determinada comunidad, ya sea de manera activa, pasiva o como dignatario de la misma. (Ver grafica N°2)

Grafica N°: 2 Conformación de la JAC.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Algunas de las expresiones señaladas fueron:

- *“La JAC es conformada por unas personas que tienen unos cargos de presidente, vicepresidente, fiscal, tesorero y secretaria. Ya que ellos son los que pueden tomar la voz de la comunidad. Y cuando toman decisiones nos cuentan a nosotros; a veces son buenas otras veces dan rabia, pero para bien o para mal, ellos son los que dan la cara por nuestro barrio, y uno ve que a veces hasta descuidan a su familia por estar haciendo reuniones”. (EH60 barrio San Isidro Año 2012)*
- *“Son todas aquellas personas que crean un grupo con espíritu de liderazgo, ganas de trabajar, luchan por la comunidad, etc.” (EM22 barrio Las Margaritas Año 2012)*
- *“la verdad, yo no conozco nadie de la JAC, ni se quiénes son” (EM20 barrio San Isidro Año 2012)*
- *“son todos los habitantes de nuestra comunidad”. (EH26 barrio Amberes año2012)*
- *“hacen parte las 426 personas que son quienes se encuentran inscritas en el libro de afiliados, y de ahí se desprende la junta directiva y otros comités” (EH52 barrio San José de los Campanos Año 2012)*
- *“eso no es restringido cualquier persona siempre y cuando quiera puede ser parte de las JAC” (EM 25 barrio La Consolata Año 2012)²¹*

Es claro que ser parte de la junta directiva tiene implícito en sí, poder dirigir, orientar, guiar, representar y liderar a la comunidad, pero también es cierto que parte de las Juntas de acción comunal son todas aquellas personas habitantes del barrio, legitimadas a través de la afiliación al libro de registro.

Lo anterior indica, que pese a que la Junta de Acción Comunal es el ente principal de gestión social comunitaria, integrada de manera voluntaria por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa²², se observa que el accionar de estas dentro de una comunidad es percibida como si solo un grupo de personas denominados

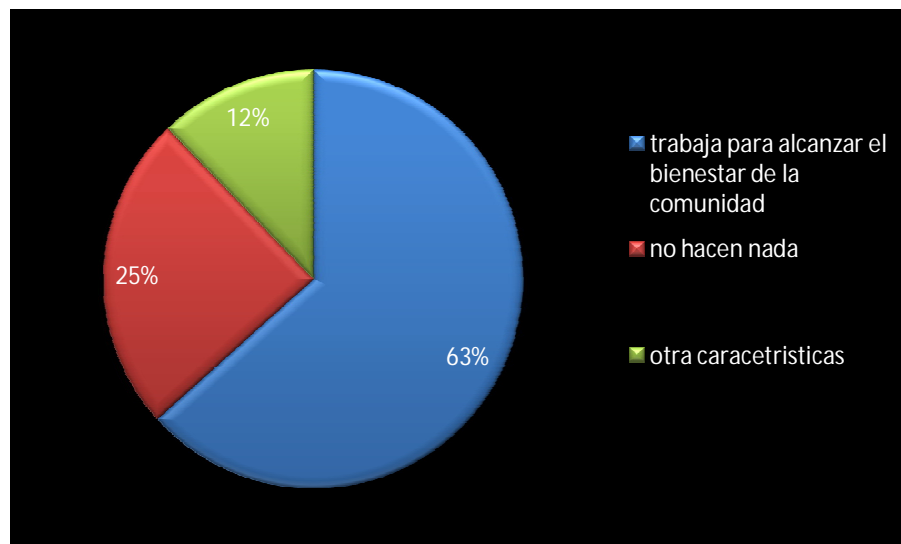
²¹ Abreviatura de los datos del actor en hará de preservar su identidad. Ej. EM25 barrio La Consolata Año 2012, E entrevista; M mujer, en los casos de existir H es hombre; el número indica la edad, seguido del barrio y el año en que se realizó la entrevista.

²² Concepto publicado por el Documento Conpes 3661. Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación Política Nacional Para El Fortalecimiento De Los Organismos De Acción Comunal.

junta directiva o dignatario, son quienes hacen parte de esta, dejando de lado la participación comunitaria desde la voluntad o motivación de cada persona.

El 63% de las personas indican que las J.A.C es una organización que trabaja para el mejoramiento de las problemáticas sociales de su barrio, resuelven los problemas, luchan por los intereses de la comunidad, gestionan soluciones para mitigar los problemas del barrio, velan por el interés común y comunitario, buscan la satisfacción de las necesidades básicas del sector, velan por los derechos comunitarios, son un ente que trata de promover una buena vecindad, buen ambiente y el progreso del barrio, trabajan por que haya buenas relaciones e integración entre vecinos, así como también son grupos organizados que realizan proyectos de mejoramiento en su comunidad, son la máxima autoridad de cada barrio y velan por el progreso de sus habitantes, hasta representar a la comunidad ante el gobierno local , impulsar las jornadas deportivas, las JAC están conformadas por líderes de la comunidad; Contrario a esto existe un 25% de la muestra que indica que las JAC “no hacen nada” y un 12% expresa otras características como que solo dan el certificado de vecindad y “son creados para robar y llenarse el bolsillo”. (Ver grafica N° 3)

Grafica N°: 3. La JAC



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Señalando entre otras que la JAC trabaja para:

- *“está como para conseguir infraestructura”. (EM19 barrio 13 de Junio Año 2012)*
- *“fortalecer las orientaciones a nivel comunicativo entre vecinos y la seguridad”.(EM22 barrio Las Margaritas Año 2012)*

- *“Mejoraron la convivencia”.(EH22 barrio La Consolata Año 2012)*
- *“la JAC organiza las actividades de recreación a los niños y rescatar las fiesta de la independencia”.(EM21 barrio San José de los Campanos Año 2012.*
- *“no se evidencian aportes de la JAC por el mal estado de las calles y la poca gestión que existe”.(EM32 barrio San José de los Campanos Año 2012)*
- *“se reflejan muchos aportes, pero hay debilidades en la comunicación, pavimentación y alcantarillado”.(EM50 barrio 13 de Junio Año 2012)*
- *“Las JAC son creados para robar y llenarse el bolsillo”.(EH38 barrio San José de los Campanos Año 2012)²³.*

Por otra parte se encuentra que, mientras existen ciudadanos que no conocen o no se sienten vinculado a la J.A.C desconocen la razón de ser de las mismas y es ecuánime que digan no saber “nada” de lo que estas hacen, sin embargo otras, a pesar de no saber quiénes son o no considerarse parte de las J.A.C expresan un ideal de que las JAC son quienes trabajan en beneficio de la comunidad expresan cual es el accionar de una Junta de Acción Comunal cuando se les pregunta que saben de las mismas.

La participación ciudadana es de gran importancia en estos procesos democráticos y de desarrollo que se vive al interior de los barrios, entendiendo la participación ciudadana no como el ejercicio de criticar sino de proponer, expresar ideas y participar en los diferentes procesos que se lleven a cabo.

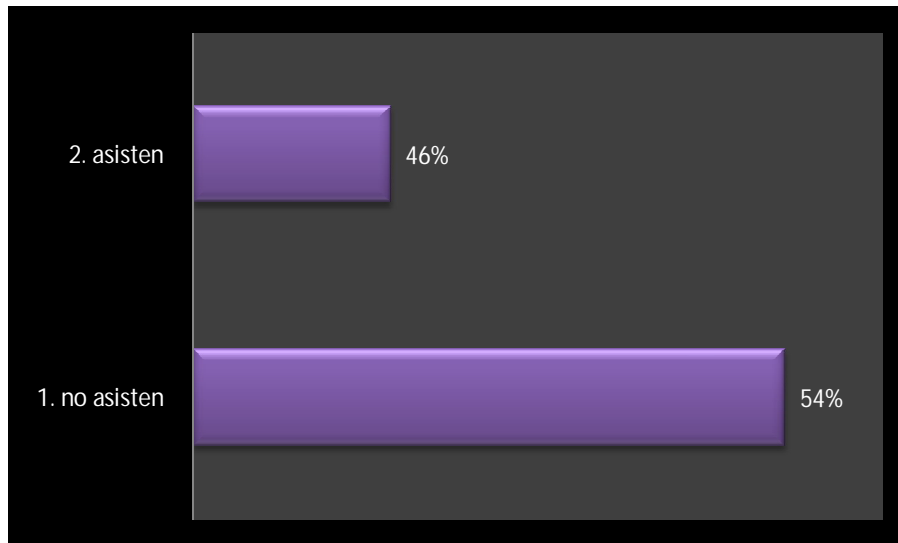
Por lo anterior se dice que las reuniones en las comunidades son de vital importancia ya que son espacios creados para la participación de cada uno de los habitantes ante las realidades o problemáticas que enfrentan. Las J.A.C pueden programar reuniones periódicamente tanto en asamblea (donde participan todos los afiliados de la J.A.C) como de la junta directiva, Sin embargo muchas veces se evidencia mayor resistencia a estas.

Lo que se pudo conocer acerca de la asistencia de las personas a estas reuniones es que se realizan periódicamente y las personas asisten en un 46% cada vez que estas son programas, cuando son invitadas (invitación que es realizada por la junta directiva de la J.A.C), cuando se enteran, así como también cuando la persona tiene tiempo, no mostrando gran permanencia en estas, a pesar que en ellas se tratan temas importantes para la comunidad. Sin

²³ Abreviatura de los datos del actor en harás de preservar su identidad. Ej. EM25 barrio San Isidro Año 2012, E entrevista; M mujer, en los casos de existir H es hombre; el número indica la edad, seguido del barrio y el año en que se realizó la entrevista.

embargo el 54% de la muestra asegura no haber asistido a estas reuniones, teniendo en cuenta que no aparentan si quiera estar motivadas a asistir algún día a las mismas. (Ver gráfica N°4)

Grafica N°: 4 Reuniones de las JAC

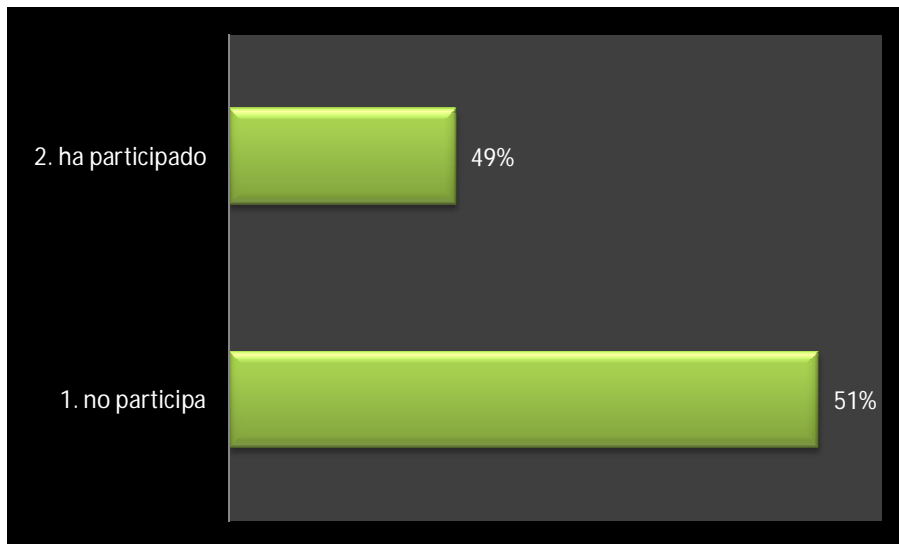


Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

Se observó que participar se hace asunto de los otros y no responsabilidad propia para contribuir al desarrollo de la comunidad, no reconociéndose como agentes activos que podrían contribuir a la transformación de su comunidad aportar ideas o apoyar ideas expresadas.

De acuerdo a las diferentes actividades que lidera la J.A.C o en su "conocimiento la junta directiva de la J.A.C" el 46% no participan o no han participado en alguna actividad que haya sido promovida por la J.A.C con cualquier finalidad, mientras que el 44% de las personas resaltan haber participado en actividades como: recuperación del espacio público, socialización y resocialización de jóvenes, jornadas de aseo, jornadas recreativas, deportivas, culturales, ecológicas, actividades de integración comunitaria, cursos de formación en artesanías, adecuación de la cancha, mejoramiento de calle, pavimentación, salud, vivienda, servicios públicos, cabildo del barrio, actividades contra la inseguridad del sector, jornadas para recolectar fondos, en el cambio del carnet de Sisben y en las elecciones. (Ver gráfica N°5)

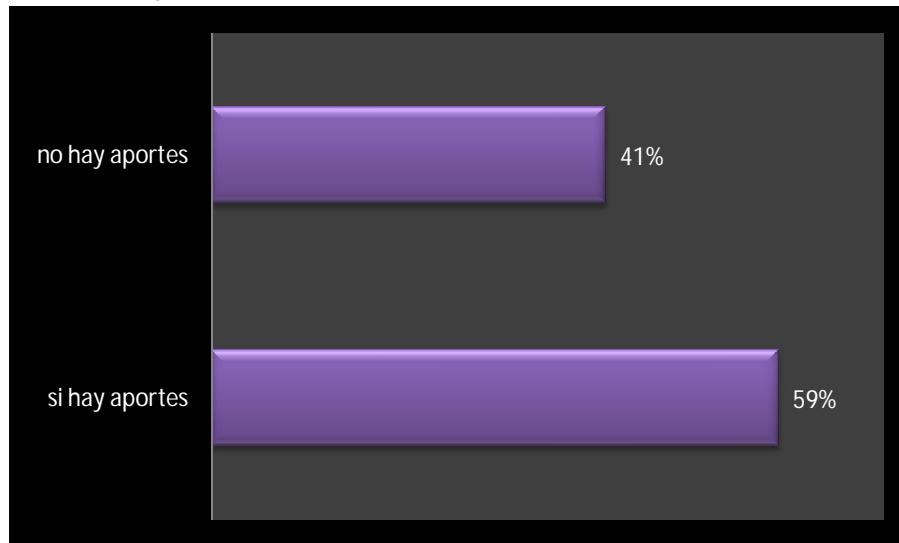
Grafica N°: 5 Participación en actividades promovidas por la JAC



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

En cuanto a los aportes que dejan las J.A.C en sus barrios, sectores o localidades, el 41% de las personas, no expresan de manera agradable o satisfactoria el resultado de Las J.A.C, expresando que los recursos económicos que se gestionan para proyectos u obras de infraestructura en el barrio se terminan “perdiendo” por ser utilizado para la satisfacción o el bienestar de los miembros de la J.A.C (dignatarios) que son quienes los representan, por otra parte en palabras más cortas dicen que “no hacen nada” o de mucho gestionar nunca se ven los resultados provechoso para la comunidad. Mientras que el 59% dice que los aportes que benefician a la comunidad se encierran básicamente en las gestiones para actividades o proyectos que contribuyen a la comunidad, ya sea desde la infraestructura, como lo ambiental, recreativo, actividades deportivas, orientación y sobre todo hacer que por lo menos en determinados momentos la comunidad se sienta más unida. (Ver gráfica N°6)

Grafica N°: 6 Aportes de la JAC.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

En términos generales se observa que Cartagena es una ciudad diversa, y que las percepciones de cada sujeto varían de acuerdo a sus experiencias y vivencias, que las opiniones o relatos pueden afectar a los otros formando en si una gran cadena de similitudes o por el contrario un gran grupo con diferencias, son posturas que contribuyen a un mayor conocimiento de las realidades y permiten poder visionar una misma realidad desde otros u otros puntos de vista.

En cuanto al conocimiento de las J.A.C podríamos decir que es limitado, pues si bien un gran número de personas identifican acciones por parte de estas, gran parte no son lo suficientemente reconocidas en las comunidades.

Las reuniones son espacios importantes para la comunidad, independientemente de quien las haya programado, ya que estas permiten una participación e integración entre vecinos aun cuando la temática tratada genere polémica y desacuerdo, ya que estos espacios permiten identificar al otro como parte de la comunidad en la que habitan. Sin embargo la ciudadanía no está asistiendo a las reuniones y el no hacerlo es adjudicado a la falta de convocatoria de los dignatarios de la JAC, quienes lo hacen muestran inconsistencia en sus relatos.

En términos generales las J.A.C a pesar de no ser en su totalidad, la mayoría de las personas expresan tener conocimiento de estas, siendo el 24% quien expresa no conocerlas, determinando ese 24% como una cifra significativa, ya que la JAC debería ser conocimiento y responsabilidad de todos los ciudadanos para una mayor efectividad. Se agrega que un 48% de la muestra (siendo en su categoría el mayor número) identifica que son parte de las JAC los dignatarios, mostrando que, pese a conocer qué son las JAC solo identifica a un pequeño grupo como responsable de estas.

Se conoce a la JAC como el ente o grupo que trabaja por el beneficio de las comunidades, a pesar que un mayor número de personas (51%) identifica no participar en actividades que son promovidas por estas. Concluyendo de igual manera que los aportes generados por las JAC son significativos.

Con lo que se puede resaltar que las personas conocen de las JAC aun no participando como miembro de estas, reflejando la responsabilidad de los dignatarios en cada una de las comunidades como primeros y tal vez únicos gestores para conseguir el beneficio de la comunidad.



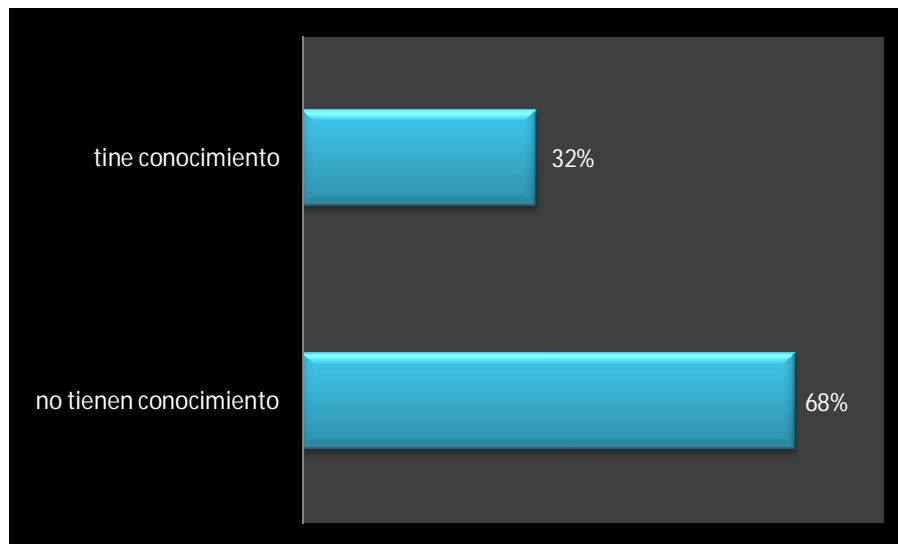
**CAPITULO IV: FINALIDAD POR LAS CUALES LOS
CIUDADANOS (AS) CONSIDERAN QUE LAS J.A.C HAN SIDO
CREADAS.**

4.1 JUNTAS DE ACCION COMUNAL, TRABAJAN POR Y PARA LA COMUNIDAD.

En cuanto a las finalidades por las cuales creen los ciudadanos que las J.A.C han sido creadas, se hace necesario resaltar que las Juntas de Acción Comunal han sido creadas con un objeto de ejecución para el desarrollo de las comunidades. En la legitimación de estas, se menciona que las J.A.C poseen un manual de procedimientos o estatutos los cuales orientan el accionar de las mismas.

Sin embargo el 68% de las personas entrevistadas aseguran no tener conocimiento del manual de procedimiento, lo que indica que el hecho de creer, ver y vivir una junta de acción comunal depende más de lo que cada persona quiera interpretar; mientras que el 32% de las personas dicen que el manual de procedimientos permite lograr una mejor convivencia, integración y desarrollo comunitario. Hay quienes consideran que este es una guía que permite orientar los procedimientos de los dignatarios, respalda las actividades que se realizan con participación de la J.A.C, genera seguridad y transparencia, en otras palabras permite obrar de manera organizada y saber cómo proceder. (Ver gráfica N°7)

Gráfica N°: 7 Conocimiento del Manual de Procedimiento de las JAC



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

Demostrando que las expectativas que genera el manual de procedimientos en la comunidad es de vital importancia al sentir que este puede garantizar algunas actuaciones y saber a dónde acudir para verificar si es pertinente o no, en este sentido, hay personas que expresan de manera directa que este hace que los ciudadanos cambien de actitud y puedan integrarse a la comunidad, como también lograr despertar sentido de pertenencia. Por el contrario otro grupo de personas aseguran que no tienen conocimiento de este, existiendo quienes luego de asegurar lo planteado, de manera contradictoria dicen que este no se está usando; adelantándose a los hechos asegurando que si se hiciera uso de este, se hicieran mejores cosas en el barrio, como también aluden que las razones por la que no conocen dicho manual es debido a que este no es socializado en la comunidad.

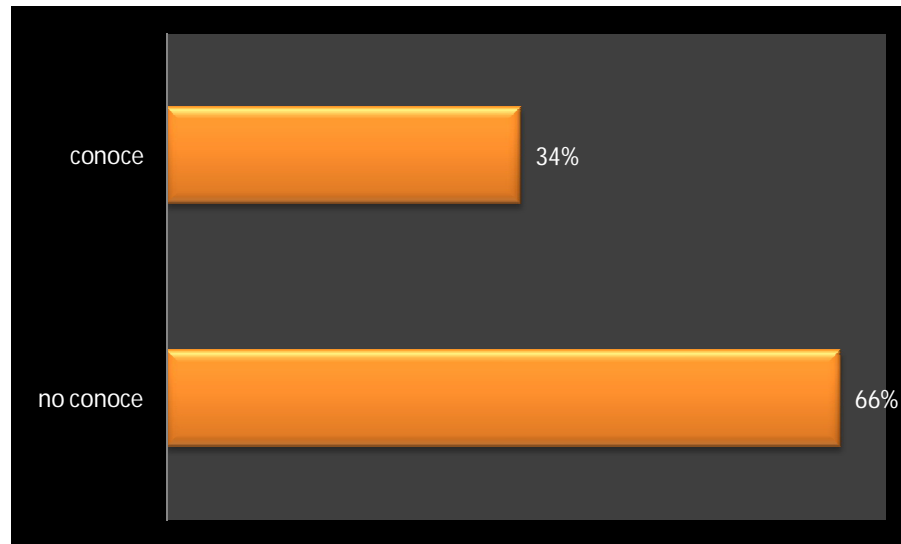
El manual de procedimiento no es una caja de soluciones, siendo importante observar como puede ser asumida de esta manera, llevando tal vez a la falta de participación y el querer aportar ideas que si logren una discusión en torno a la solución de algunas problemáticas existentes.

Por otra parte La Ley 743 de 2002, Por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal; nos dice que: “La acción comunal, es una expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad”.

Las personas que expresan algún conocimiento de la misma dicen que fue creada para establecer los parámetros de convivencia e integración, para respaldar las medidas que rigen la JAC, tener mayor orden en el barrio, lograr una mejor organización, para que las JAC sean protagonista de sus propios cambios, para reglamentar y direccionar el proceso comunal y para dar legitimidad a estas organizaciones a nivel nacional.

Pese a lo anterior el 66% de las personas expresan no conocer esta y en su defecto no saber para qué ha sido creada ni en que respalda a las J.A.C. Los espacios de incidencia que tiene cada J.A.C afecta de manera positiva o negativa a cada uno de los ciudadanos. (Ver gráfica N°8)

Grafica N°: 8 Conocimiento de la Ley 743 de 2002



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

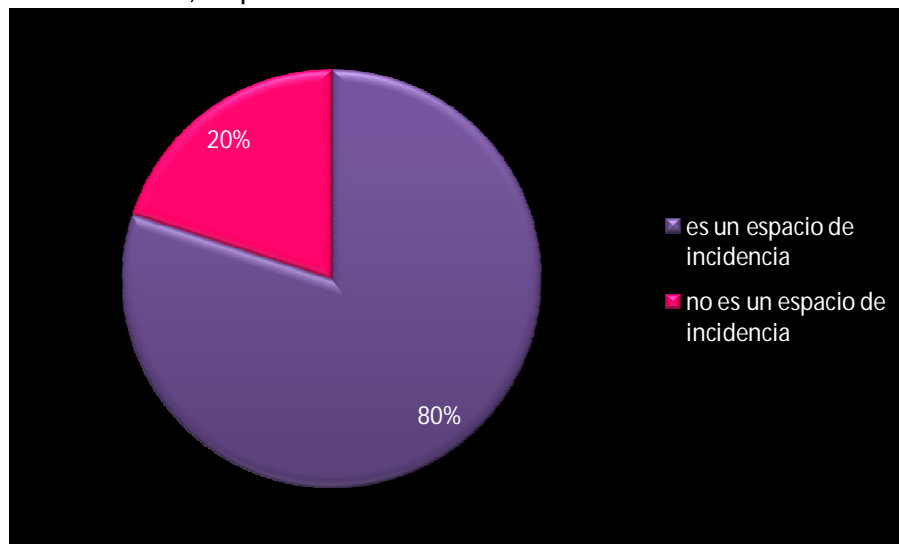
Las J.A.C son consideradas espacios de participación ciudadana ya que son una oportunidad para resolver las problemáticas que se evidencian en el sector; siendo a través de las reuniones, donde los habitantes del sector pueden expresar quejas o situaciones que se presentan en el barrio, estando integrada para que todos trabajen en equipo. A través de las reuniones se conocen las percepciones de todos, se exponen quejas y propuestas de mejoramiento; es la unidad social, donde todas las personas deben aportar sus ideas para ayudar al barrio. Todas las personas del barrio pueden hacer parte de ella, porque todos los habitantes aportan y participan en la toma de decisiones para el desarrollo de la comunidad. La JAC permite integrar a la comunidad en los procesos que le competen de una manera democrática, es una organización donde se elige y puede ser elegido, opinar, votar y reclamar.

Esto muestra la gran importancia que se tiene en la expresión de pensamientos, comunicación de vivencias y socialización de aportes que cada una de las personas pueda dar, las cuales contribuyen al mejoramiento de la comunidad. Como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.

Mientras que lo dicho anteriormente puede representar al común de los ciudadanos, puede ser este un reflejo de lo que es real o sencillamente un reflejo de lo que en el imaginario colectivo existe, lo que se podría denominar deber ser pero no exclusivamente lo que es o se ve.

Tal como se evidencia en el capítulo anterior, la mayoría de los ciudadanos no asisten a las reuniones o encuentros, siendo esta el medio directo que evidencia la participación de todos. Sin embargo se resalta que pese a las inconformidades o incompatibilidad en las respuestas, el 80% de las personas consideran que las JAC son un espacio de incidencia, mientras que el 20% consideran lo contrario, argumentando que las J.A.C son grupos muy cerrados, lo cual genera impacto directo en la participación de los demás. (Ver gráfica N°9)

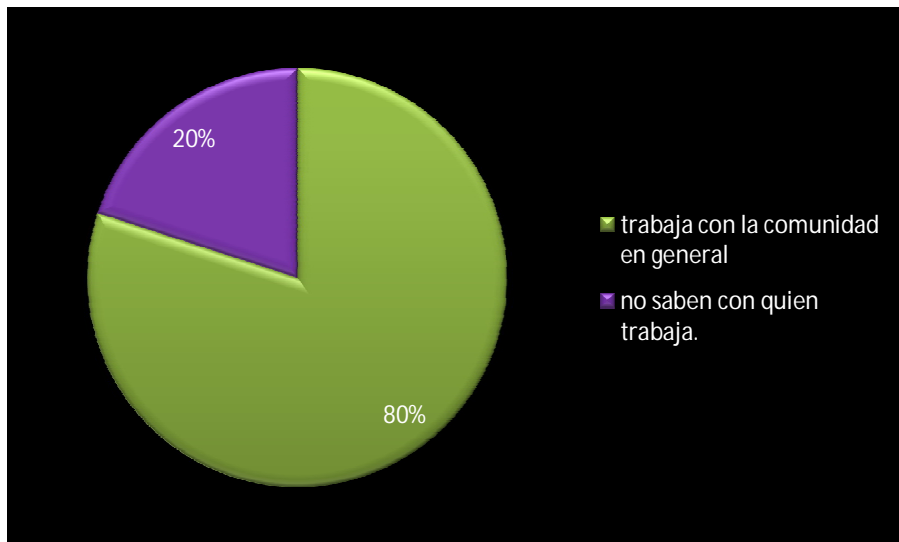
Gráfica N°: 9 JAC, Espacio de Incidencia.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

en este sentido el 80% de la muestra asegura y considera que las J.A.C trabaja con los habitantes de la comunidad, ya sea expresado de manera general o grupos específicos como niños, jóvenes, adultos mayores, mujeres entre otros, con apoyo de los mismos habitantes o de la Alcaldía, otras organizaciones sean públicas o privadas. Sin embargo el 20% no expresa consideración alguna o la claridad, de con quienes trabaja la JAC. (Ver gráfica N°10)

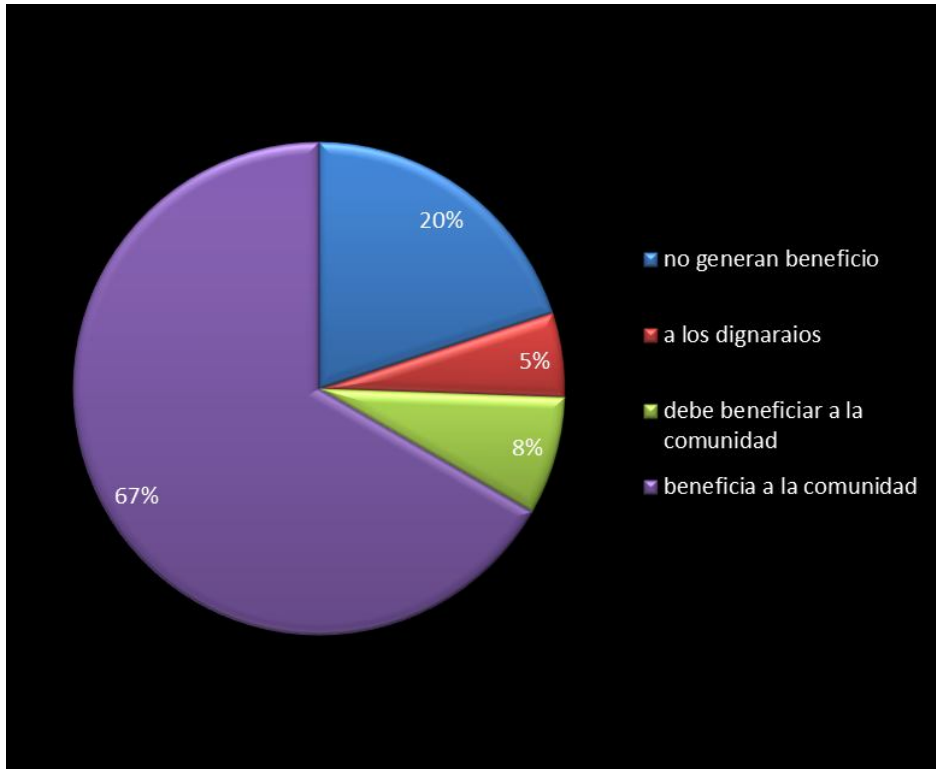
Grafica N°: 10 ¿Con quién trabaja la JAC?



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

Todas estas consideraciones, enmarcan en sí, el obtener resultados o beneficios de las gestiones que la JAC adelanta o el impacto que estas generan en la comunidad. Por ello se conoce que el 67% de los entrevistados dicen que las JAC benefician a las comunidades y por tal a cada sujeto que haga parte de esta; el 20% señala que no generan beneficios; el 8% encaminó sus respuestas a no asegurar que resultados deja sino en expresar los supuestos del deber ser, por ejemplo, “*se supone que beneficia a la comunidad*” o “*debe ser que beneficia a la comunidad*”; mientras que un 5% señala que el beneficio es única y exclusivamente para los dignatarios de la JAC defendiendo que se da más una lucha por el beneficio individual y no el general. (Ver gráfica N°11)

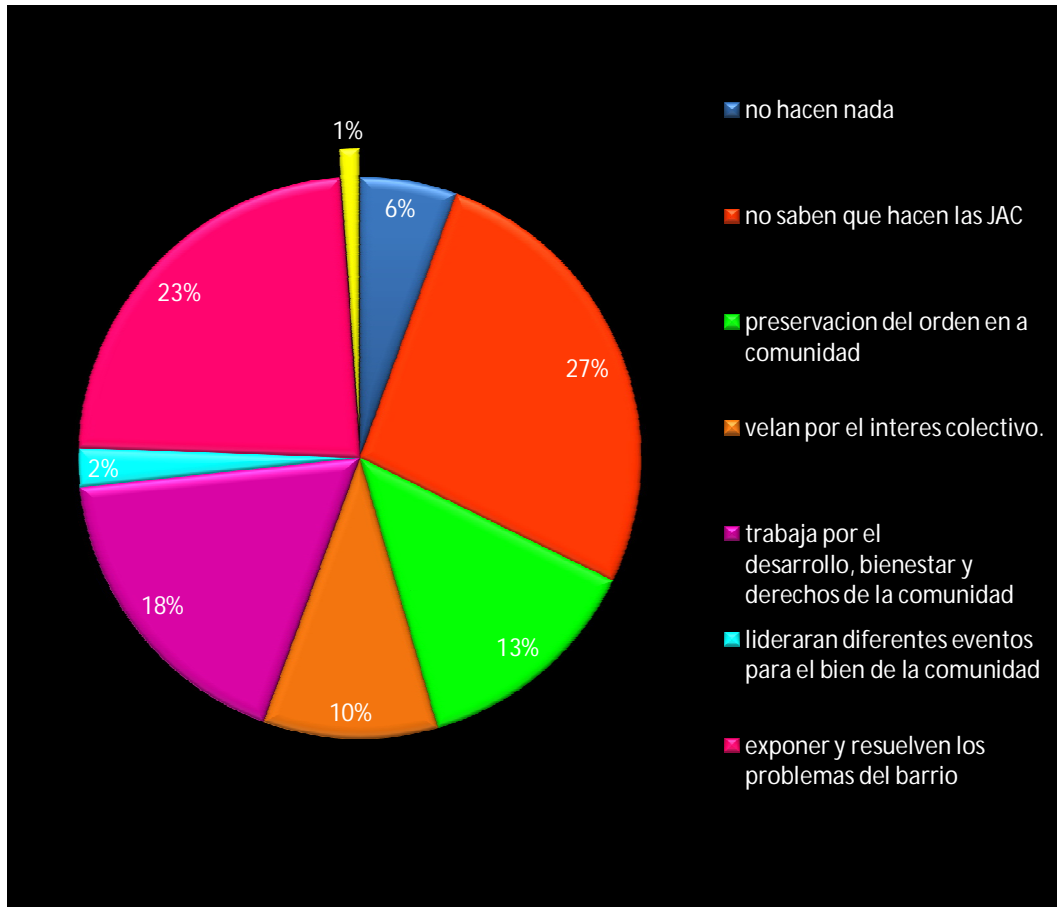
Grafica N°: 11 ¿A quién beneficia las JAC?



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012

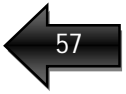
En cuanto a la función de la JAC, el 27% no tiene conocimiento de cual considera es la función de estas, el 23% dice que exponen las problemáticas del barrio; un 1% señala que son quienes elaboran la carta de vecindad y los papeles necesitados requeridos en el trabajo de algún sujeto. El resto de los entrevistados resalta básicamente la preservación del orden en la comunidad (seguridad, convivencia, cuidado del espacio público, recreación), Organización del barrio a nivel comunitario enfocado al desarrollo social, la JAC debe velar por el interés comunitario, ventilar las mejoras de todos los servicios, arreglar las vías de algunos sectores, velar por los derechos de todos los habitantes, propender por la convivencia, mejorar los servicios públicos y seguridad, la sana convivencia del sector, luchar porque haya un ambiente de tranquilidad, reunir las personas de la comunidad en búsqueda del progreso de la misma, gestionar obras, deportes, cultura, salud y otros; y un 6% asegura que la JAC no cumple ninguna función en la comunidad. (Ver gráfica N°12)

Grafica N°: 12 Función de las JAC



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Entendiendo que los imaginarios son contruidos a partir de vivencias y experiencias, y compartidos social y culturalmente, se encontró que la representación existente sobre la JAC de manera colectiva es que son solo los dignatarios de estas organizaciones, quienes deben velar por el beneficio de la comunidad de manera integral, buscar y luchar por todo lo que brinde beneficio. Las J.AC son reconocidas como espacios de incidencia

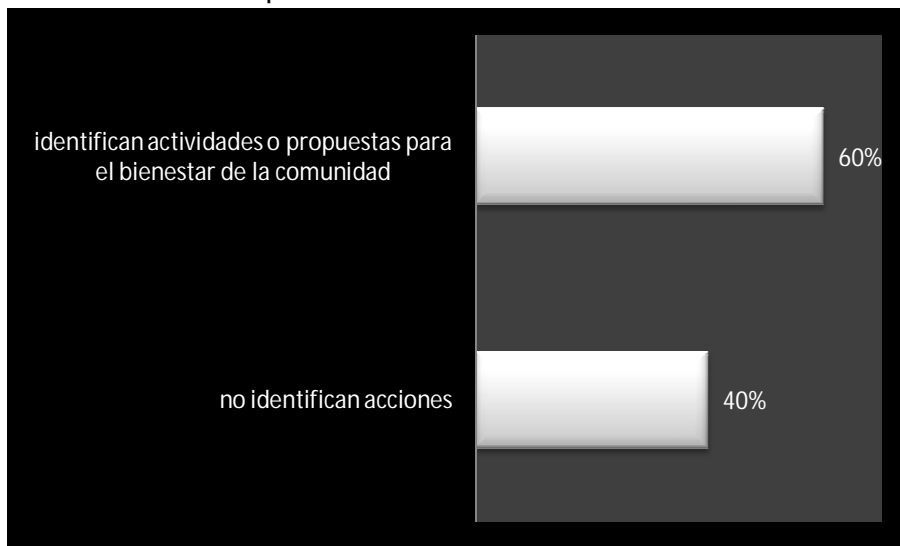


**CAPITULO V: RECONOCIMIENTO Y/O LEGITIMIDAD DE LAS
J.A.C. FRENTE A LOS FACTORES SOCIOPOLÍTICOS QUE
CONTRIBUYEN AL DESCONOCIMIENTO DEL ACCIONAR DE
LAS MISMAS.**

5.1 LA COMUNIDAD SE EXPRESA...

Los procesos de gestión comunitaria van direccionados a acciones, actividades y actitudes que involucran a las comunidades con el fin de alcanzar los objetivos deseados, por lo que es preciso señalar que dentro del transcurso de acercamiento y exploración con ciudadanos y ciudadanas de Cartagena, se señala que un 54% de la población, identifica como acciones que visibiliza a la J.A.C, como organización que trabaja por el beneficio de la comunidad, por la recreación de niños, grupos con adultos mayor, jóvenes en riesgo, mejoramiento en la infraestructura de la comunidad, vigilancia nocturna, campañas para la preservación del medio ambiente, gestión de recursos para la comunidad, también comisionarse de la gestión para cupos de educación en instituciones de formación técnica, tecnológica o profesional, hasta responsabilizarse de la conciliación entre vecinos y la legalización de predios. Sin embargo un 36% de la muestra no identifican ninguna actividad o aseguran que no existe la J.A.C. (Ver gráfica N°13).

Gráfica N°: 13 Acciones que Visibiliza a las JAC



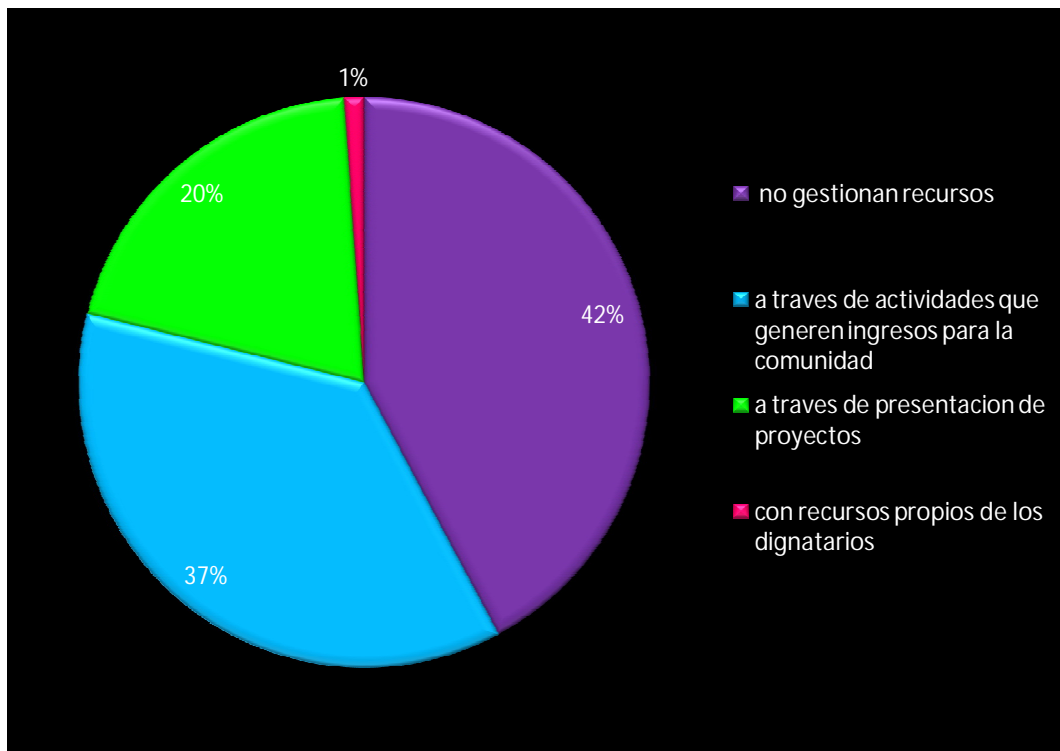
Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Hay quienes aseguran que la gestión de recursos económicos que se pueda ejercer, es un papel importante para la legitimidad de la JAC en la comunidad.

Diferentes actividades son las que se pueden llevar a cabo, a fin de hacer uso de cualquier mecanismo que permita o proporcione herramientas para la construcción de un mejor barrio. Entre las diferentes actividades más comunes o reconocidas de las cuales se apoyan estas organizaciones para la búsqueda

de recursos y sobre todo alcanzar los objetivos planteados, se resaltan rifas, paseos, bingos, actividades recreativas y culturales, como también la elaboración y presentación de proyectos ante instituciones públicas o privadas, en otras palabras, cualquier actividad que genere ingresos económicos y/o de integración comunitaria es válida. El 20% de la muestra identifica como efectiva la búsqueda a través de proyectos presentados a las Alcaldías ya sea Local o Distrital; el 1% asegura que los recurso con los que trabaja la J.A.C son por ingresos de cada miembro, llámese miembro la junta directiva, y por otra parte el 42% dice que no se generan ingresos, no gestionan o nunca se consiguen recursos así como tampoco los recursos que se puedan conseguir llegan a la comunidad. (Ver gráfica N°14)

Gráfica N°: 14 Gestión de Recursos de las JAC.

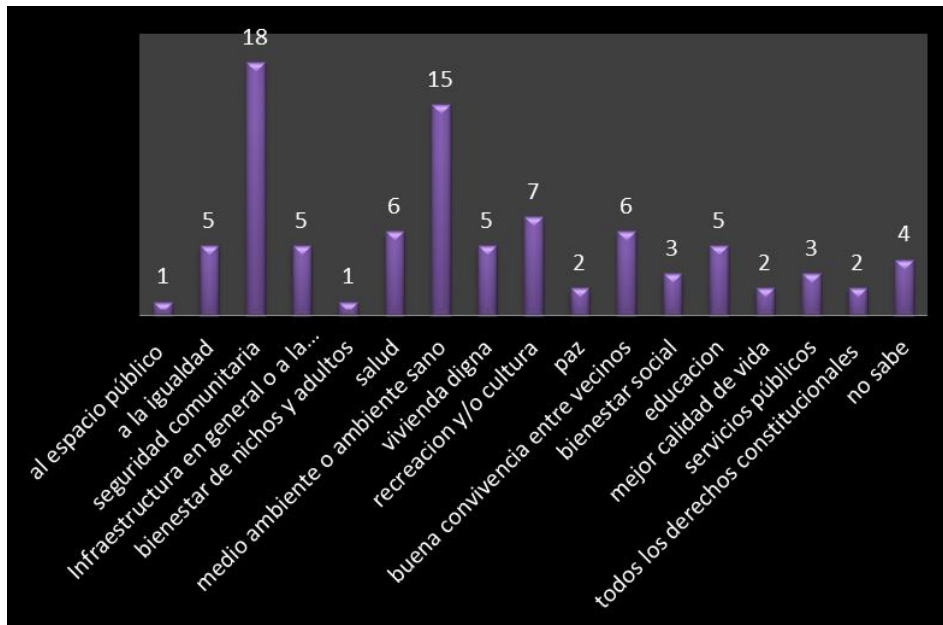


Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Las J.A.C son organizaciones que velan por el bienestar de la ciudadanía y la lucha por los derechos humanos. Se entiende todo como una interconexión donde cada factor se relaciona con otro y crea en cada sujeto social una percepción de la misma. Se señala que entre los derechos humanos que las personas consideran son defendidos por estas organizaciones se encuentra

derecho a la seguridad comunitaria, al espacio público, a la igualdad, a unas calles pavimentadas, bienestar de los niños y adultos, vivienda digna, un ambiente seguro, a la recreación, paz, convivencia entre vecinos, bienestar social, unidad comunal, a la educación, medio ambiente, mejor calidad de vida, salud, participación de la comunidad, inclusión de los jóvenes, honradez, entre otros que conllevan a un bienestar total en equilibrio entre cada individuo, donde lo social aporta a lo individual y por tal lo individual puede aportar situaciones a un colectivo. En este orden ideas, son los asuntos relacionados con la seguridad comunitaria (18) y el medio ambiente (15) los que mayormente fueron referenciados. (Ver gráfica N°15)

Grafica N° 15: Derechos por los que vela la JAC.



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.²⁴

Los factores sociopolíticos son aquellos factores que influyen y/o determinan de manera directa las realidades o situaciones que evidencia una comunidad, expresando desde lo social las edades, el nivel de ocupación, sus motivaciones en complemento con lo político a la concepción ideológica orientada hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un grupo.

En cuanto a las concepciones ideológicas y la definición actual de cada uno de sus comunidades o sectores, se asumieron una serie de adjetivos como buenos, malos, regulares, entre otros. Por lo que podemos señalar que,

²⁴ Las cifras de esta grafica corresponden al dato en bruto.

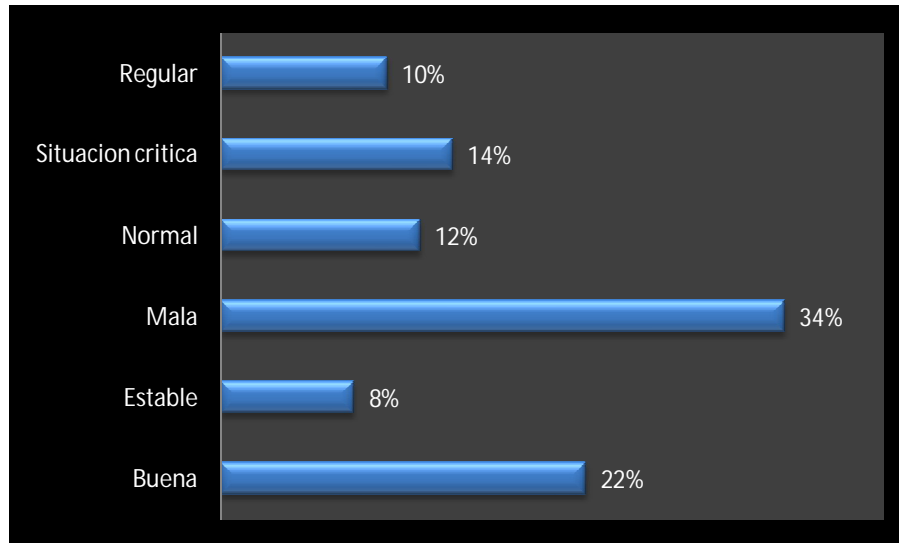
quienes expresaban “que definen a su comunidad en una situación buena” (22%) lo adjudican que es debido a que hay muchos servicios realizados y otros por realizar, por las gestiones que se han venido haciendo ante funcionarios del Distrito, se vive en armonía, porque no se forman peleas “como en otros barrios”, porque no hay problemas de pandillismo, hay participación en la comunidad, cuenta con una buena JAC que trabaja aunque muchos no aporten, es un barrio sano y los moradores manejan buenas relaciones interpersonales, se hacen obras para el beneficio de la comunidad es segura los vecinos están pendientes de todo y hay poco delincuente. (Ver gráfica N°16).

Es estable (8%) porque hay muchas cosas para mejorar. Es normal (12%) porque se necesita mayor participación, el barrio es un poco inseguro, se necesitan proyectos para jóvenes con pocas posibilidades de estudio. Es regular (10%) porque la comunidad no permite recibir ayuda de la J.A.C, no hay pavimentación de la calle, falta gestión para que el barrio este mejor, se presentan problemas de inseguridad, por otra parte se han visto avances pero faltan algunas cosas.(Ver gráfica N°16)

Esta Mal (34%) ya que falta más gestión, porque no hay unión entre los vecinos, no es un barrio seguro, existe influencia de pandillas, calles sin pavimentar, por la inseguridad, existen problemas de alcantarillado, necesidades básicas insatisfechas, falta de organización, es una comunidad excluida, marginada, porque hay pobreza e inequidad social, y en situación de vulnerabilidad, es muy insegura, hay mucha desigualdad, una comunidad muy pobre y olvidado por el gobierno, contaminada, los servicios públicos no son los mejores, hay carencia de centros asistenciales y falta de educación integral.(Ver gráfica N°16)

Es evidente que cada situación para cada individuo es asumida de manera distinta evidenciando como lo que para algunos es bueno, para otros es regular y hasta malo. (Ver gráfica N°16)

Grafica N°: 16 Situación Actual De La Comunidad.

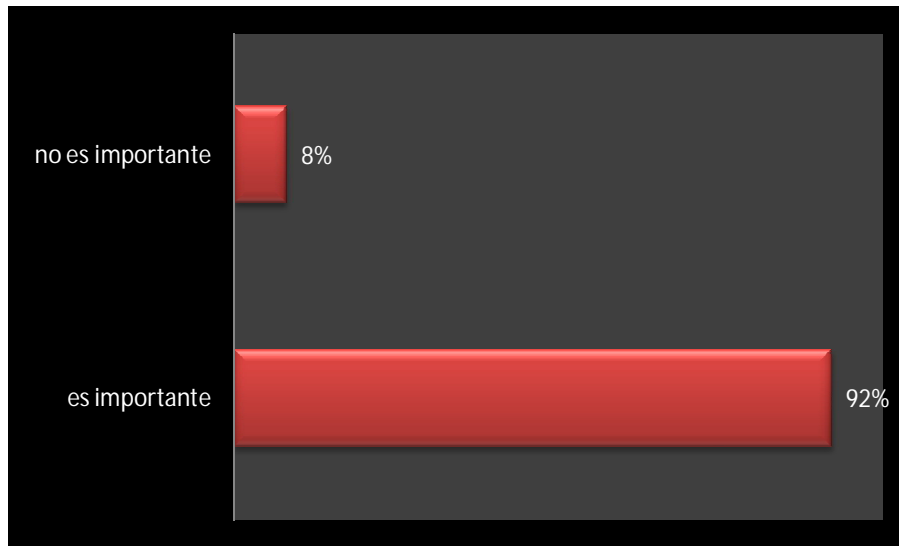


Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

De acuerdo a estas características, se podría considerar que las personas pueden tener una lucha de mejorar estos estados, por lo que la solución de los problemas podría ser su mayor motivación y considerar la importancia de una J.A.C.

En cuanto a la importancia de las JAC, el 92% de las personas consideran que es importante tener una J.A.C ya que reúne a los habitantes del sector; a través de esta se conocen las opiniones de los habitantes; consideran que la J.A.C es la que gestiona el mejoramiento de las problemáticas del sector, cualquier problema de la comunidad puede ser resuelto por la JAC, resaltando que velan por los derechos de la comunidad, son un puente para mejorar las problemáticas que se presentan en el barrio, porque defienden del abuso de las autoridades y demás problemas, son los líderes que representan ante la Alcaldía para poder tener representación ante el Estado, en otras palabras es la representación social y política de la comunidad, trabajan por el patrimonio y recuperar el ambiente de vecindad en la comunidad, la recuperación de los valores, concluyendo que a través de ella se puede dar solución a los problemas más sentidos de la comunidad, para que el barrio este mayor y mejor organizado, resaltando que es necesario que alguien tome iniciativa a la hora de enfrentar las necesidades. Sólo un 8% no reconoce su importancia. (Ver gráfica N°17).

Grafica N°: 17 Importancia de las JAC.

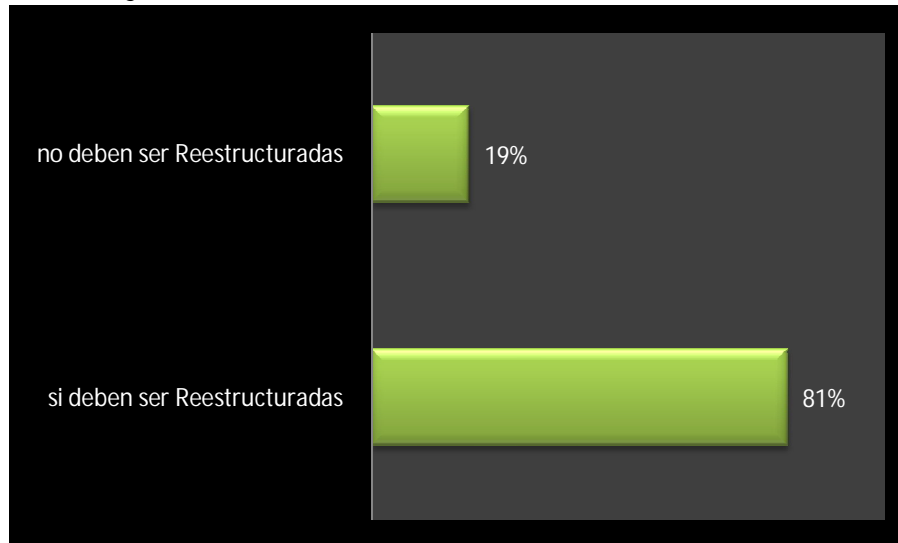


Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

Por lo que la motivación de participar en los procesos que lidera la J.A.C es lograr satisfacer las necesidades más urgentes de la comunidad, Lograr un desarrollo comunitario, mejorar el Barrio, llevar a cabo proyectos de educación ambiental y deportivos, desarrollo del barrio, trabajo social para toda la comunidad, principalmente trabajar con los jóvenes, sentir la satisfacción de que encuentren a una persona que hace el bien común y es correspondido, también la búsqueda del bienestar propio, familiar y de todo el barrio, en síntesis trabajar por el bienestar del barrio. Por otra parte hay quienes aseguran no tener motivación.

En lo relacionado a la reestructuración de las actuales JAC, señalaron en un 81% que sí deben ser reestructuradas, sugiriendo que en las comunidades no se debe dar la reelección de los dignatarios una vez cumplido su periodo, las J.A.C se deben crear por convocatoria y propuestas de los mismo habitantes, se deben elegir personas que gestionen de manera colectiva y efectiva, además insisten que en las elecciones deben participar personas que tengan objetivos e ideas claras para que aporten de verdad a la comunidad ejecutando más actividades, convocatoria y recibiendo propuestas de mejora de los habitantes, y sobre todo deben ser personas que brinden motivación a los habitantes del barrio, para que la comunidad participe más. Concluyen diciendo que deben cambiar a las personas que no trabajan, recomendando que las acciones deban ser más visibles y visibilizadas, deben informar más y brindar mayores conocimientos a las personas de los procesos que están llevando a cabo. Solo el 19% no cree fundamental su reestructuración. (Ver gráfica N°18)

Grafica N°: 18 ¿Se Deben Reestructurar Las JAC?



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

En cuanto a los objetivos y metas que tiene planteada cada J.A.C los ciudadanos destacan la re-socialización de jóvenes, mejorar la infraestructura del barrio a nivel de pavimentación y recreación, fundamentar la convivencia y paz entre vecinos, luchar por la seguridad ciudadana, restitución de un bien común, fomentar el deporte y la educación ambiental, satisfacer las necesidades a nivel social, generar participación ciudadana, reconstrucción de la sede comunal, incrementar la seguridad. Pese a lo anterior más de la mitad de las personas indican no conocer o no saber cuáles son los objetivos.

Sin embargo es claro que entre mayor cumplimiento de los objetivos, mayor integración en la comunidad, sobre todo cuando la comunidad sea capaz de motivarse y participar en los procesos de estos, ya que finalmente con el esfuerzo de todos y no solo de unos cuantos se podría cumplir con las metas.

El nivel educativo de los miembros de la J.A.C puede ser de gran importancia para el desarrollo y la consecución de los objetivos, por ello resaltamos que de acuerdo a las percepciones de los ciudadanos un 73% indican que este influye, argumentando que los miembros de las JAC deben tener el conocimiento adecuado para tratar de resolver las necesidades, de manera implícita o explícita, deben apuntar a la construcción de conocimiento, hay quienes aseguran que influye porque ayudan a resolver los problemas mediante su profesión, entre más conocimiento se tenga mayor gestión, entre mayor capacitaciones la persona puede aportar más, concluyendo que se crean diferentes conocimiento mediante la perspectiva de cada uno.

Consideración expresada:

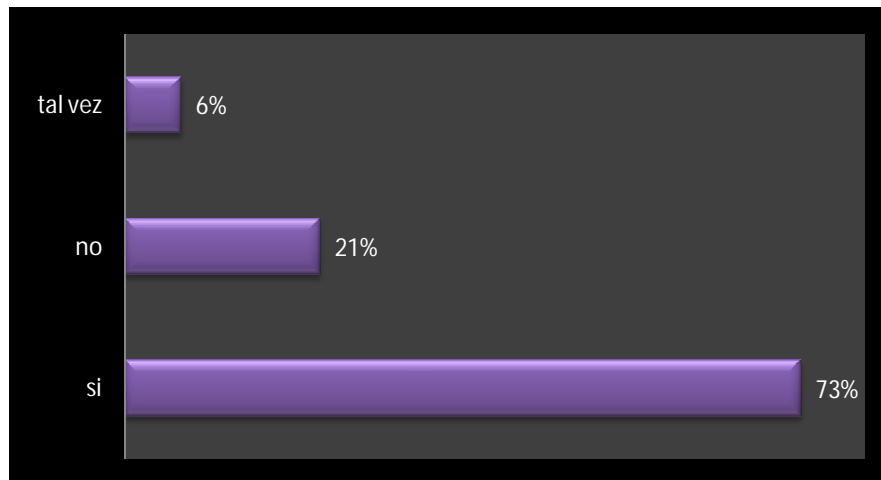
“Considero que es indispensable tener una buena formación académica, porque tiene mucho más visión ya que pueden aportar mayor conocimiento en las ideas planteadas y adecuados mecanismos de resolución de conflictos en la comunidad”. (EM25 barrio Las Margaritas año 2012).

“Influye, porque se debe tener el conocimiento adecuado para tratar de resolver las necesidades”. (EH barrio Olaya Año 2012).

El 2% consideran que no influye el nivel educativo o profesión, que lo más importante es que las J.A.C estén conformadas con personas con ganas de trabajar, luchar por una mejor comunidad y poseer las suficientes herramientas para velar por los derechos de la comunidad. (Ver gráfica N°19)

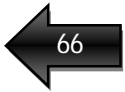
“no importa que estudie o que sea, lo que importa es que tenga ganas de trabajar por la comunidad y logre ser un buen líder”. (EM45 barrio San José Año 2012)²⁵

Gráfica N°: 19 Influencia del Nivel Educativo de los Miembros de las JAC



Fuente: datos recolectados por la estudiante de año social ubicada en la Fundación Cívico Social Pro-Cartagena FUNCICAR. Año 2012.

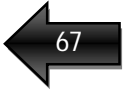
²⁵ Abreviatura de los datos del actor en harás de preservar su identidad. Ej. EH35 barrio Olaya Herrera Año 2012, E entrevista; H es hombre, en los casos de existir M mujer; el número indica la edad, seguido del barrio y el año en que se realizó la entrevista.



De los procesos de gestión comunitaria de la J.A.C se resaltan la lucha por los derechos humanos, fundamentales, las diferentes actividades que se realizan dirigidas a determinados grupos de la comunidad como adultos, jóvenes, niños, entre otros. Los recursos económicos y humanos por lo general son gestionados con base en y a través de la misma comunidad por medio de actividades lúdicas, recreativas que generan ingresos económicos y unión entre la comunidad.

Los factores sociopolíticos que influyen al desconocimiento de las J.A.C en términos generales son:

- Poca participación de la ciudadanía.
- El bajo nivel de convocatorias.
- La poca información de los alcances de las actividades creadas y en su efecto no ver los aportes que cada actividad debe generar.



**CAPITULO VI, PROPUESTA: JUNTAS DE ACCION COMUNAL
FORTALECIDAS EN SU CONOCIMIENTO, FUNCION Y
EJECUCION.**

6.1 JUNTAS DE ACCION COMUNAL FORTALECIDAS EN SU CONOCIMIENTO, FUNCION Y EJECUCION.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer los procesos organizativos de las JAC a través de acciones formativas para lograr que los dignatarios tengan un mayor conocimiento de sus función, ejecución y creatividad a la hora de generar propuestas para el bienestar de su comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar las JAC, teniendo en cuenta los dignatarios de cada una de estas, generalidades y particulares.
- Implementar talleres formativos a los ciudadanos encaminados a fortalecer la importancia de la participación y creación de las JAC.
- Establecer asesorías técnicas en el diseño de planes operativos de las JAC.
- Efectuar encuentros formativos sobre legislación comunal.
- Potencializar el liderazgo comunal, las habilidades de los miembros de las JAC e implementar sus ideas en la búsqueda de una mejor JAC para las comunidades.
- Ejecutar actividades dinámicas con el fin de potencializar las habilidades en la búsqueda de una mejor JAC para las comunidades.

6.3 JUSTIFICACION

Fortalecer las JAC es de vital importancia para la construcción de una ciudadanía integrada, teniendo en cuenta que son estas la primera instancia desde las comunidades que dan paso a una participación tanto individual como colectiva.

En Cartagena el accionar de las JAC se puede evidenciar desde las percepciones de cada sujeto de manera confusa, donde cada uno de los sujetos dan definición de estas, mostrando una desigualdad en cuanto al conocimiento del porque estas han sido creadas, y para que existen.

Fortalecer a las JAC contribuye de manera directa a potencializar la integración comunitaria que lleva consigo una integración general de la ciudad, como el instituir un sentido de pertenencia desde cada uno de los sujetos para aportar a la solución de las problemáticas y fortalecimiento de las situaciones que tengan inmersa un mayor sentido de pertenencia para con las comunidades y la ciudad en general.

Es importante que las organizaciones de base de la ciudad sean fortalecidas con el fin de tener mayor participación, gestión, inquietud y formación política en las comunidades, entendiendo las diferentes situaciones que en materia de política se sufren en la ciudad, que acompañada de las diferentes problemáticas sociales crean un ambiente de clientelismo, desmotivación, desintegración, poca participación, entre otros. Fortalecer a las organizaciones de base sería dar importancia a cada sujeto para aportar sus ideas, escuchar sus voces y entender que en la construcción de comunidad, Ciudad y país cada pensamiento cuenta, cada idea es un aporte cada acuerdo es un avance y cada desacuerdo es un análisis. Darle una mayor importancia a las JAC nos daría paso a la búsqueda de mejor y mayor efectividad en las gestiones de recursos e integraciones de las comunidades

6.4 PROPUESTA

La propuesta que se presenta busca fortalecer los procesos organizativos de las JAC a través de acciones formativas para lograr que los dignatarios tengan un mayor conocimiento de sus función, ejecución y creatividad a la hora de generar propuestas para el bienestar de su comunidad.

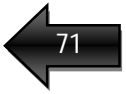
Si bien se trabajaría con los dignatarios de las JAC, implica también el acercamiento directo a las comunidades, a fin que se desarrollen las diferentes actividades en su contexto; pretendiendo que los beneficios no sean solo identificados en los dignatarios, sino también en todos los habitantes de las comunidades, reflejando en si un impacto que desde las JAC se promueve para alcanzar una mejor comunidad.

Dirigirse directamente a las comunidades genera facilidades en cuanto el acceso a las mismas y un ambiente de confianza; pretendiendo una mayor participación, en la que los sujetos, alcen sus voces y utilicen sus votos en la generación de ideas, propuestas, decisiones, con el fin de fortalecer la organización comunal y pretender una mejor comunidad, más activa, incluyente y proponente.

Desde las vivencias, percepciones e ideas de cada individuo se llegaría a la construcción de propuestas que generen la integración de la comunidad, desde una perspectiva de género, de derecho e inclusión, teniendo en cuenta las particularidades de cada ser.

Los talleres, actividades y mecanismos de socialización, construcción y formación se hacen necesario para tener bases técnicas y teóricas que puedan dar a entender y comprender las realidades, Para aplicar en la búsqueda de un mejor ejercicio e impacto en las juntas.

Emprender un programa de fortalecimiento es de vital importancia para la sociedad y comunidades en general, ya que a través de estas las comunidades conocerían y entenderían el paso a paso para una adecuada ejecución dentro de sus comunidades, las cuales generan impacto en toda la sociedad. Poder entender cuál es el conducto regular de dirección, planeación y ejecución, permitiría a cada individuo, junta, núcleo, barrio, entre otras; a adquirir un funcionamiento más efectivo, que brinde y enseñe mecanismos de participación, defensa, decisión entre otros, que sumados harían un conjunto de características que conllevan a la construcción y constitución de un mejor ambiente comunitario. Entendiendo como mejor ambiente, el estado de satisfacción de las necesidades insatisfecha para una comunidad.



No dejando de lado que las JAC son un mecanismo de participación ciudadana que permiten los aportes de cada individuo para la demostración habilidades de los miembros de estas e implementar sus ideas en la búsqueda de una mejor JAC para las comunidades.

6.5 FUNDAMENTOS TEORICOS, EPISTEMOLOGICOS Y MODELOS DE INTERVENCION CON GRUPO

El ejercicio de la intervención o fortalecimiento en la dinámica grupal está dirigido hacia los habitantes de la comunidad mayores de 18 años; direccionado por el Trabajo social con grupo, el cual pretende mediante su intervención fortalecer procesos sociales hacia dentro y hacia afuera del grupo, por medio de la cohesión.

El trabajo social con grupos es un método de trabajo social que ayuda a las personas a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupo, deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios²⁶.

el trabajo social con grupo es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos ya sean educativos, correctivos, preventivos o de promoción, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en grupo y a través del mismo y el desarrollo de este hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios²⁷.

Existen diversos tipos de grupos, en los que resaltamos que pueden ser denominados, como un Grupos Orientados hacia la Acción Social (grupos que realicen trabajos de proyección social, comunitaria o institucional) o Grupos orientados hacia la participación social o descentralización democrática; “Grupos de Resocialización y Comités, juntas y consejos y otros grupos de representación”²⁸.

Teniendo claro que es muy variada la clasificación de los tipos de grupos con los cuales se puede intervenir, se considera que el grupo con que se realizará el ejercicio práctico se encuentra inmerso el tipo de grupo de orientados a la participación social; debido a que este permite la interrelación, socialización, toma de decisiones y ejecución ante las diferentes situaciones que se presenten.

Trabajo social con Grupo: al intervenir con grupos se direccionan hacia la visibilidad y exigibilidad de los derechos, donde las personas logren respetar y valorar a estos como sujetos de derechos, también lograr una intervención de

²⁶ KONOPKA. G. (1963). Grupo de Trabajo Social: Un proceso de ayuda. Prentice Hall, Englewood Cliffs.

²⁷ EZEQUIEL. Ander- Egg. Introducción al trabo social. Siglo XXI de España (1996) Editores, S.A.

²⁸ GNECCO. De Ruíz, Trabajo Social con Grupos, Fundamentos y tendencias. Bogotá: Editorial Kimpres Ltda., 2005.

tipo educativo con lo cual logre fortalecer los principios, funciones y compromisos que estos tienen consigo mismo y con los demás.

En cuenta enfoques epistemológicos que direccionaran el objetivo a conseguir con el ejercicio, teniendo en cuenta que en trabajo social es importante saber desde que metodología se trabaja para poder realizar una intervención eficaz, pues bien se partirá desde el Interaccionismo simbólico, debido a que este se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación, interpretando las formas de comunicación, sus historias y sus formas de interacción manejadas y que aportan a los demás, así como sus significados, símbolos y formas de concebir las realidades.

Si bien es cierto el trabajo social con grupos para la intervención debe tener en cuenta también el modelo con el cual lograra direccionar la intervención, para este caso se tendrá en cuenta el modelo Cognitivo-Conductual: Debido a que este propone intervenciones de tipo cognitivo y de tipo conductual donde se logre modificar los patrones de conductas adaptados.

Este modelo tiene como ejes fundamentales el Conductismo, el cual admite que toda conducta es causada, que el sujeto activo influye en el entorno y es influido por el medio. Otro eje es el de la teoría cognitiva la cual tiene que ver con el pensamiento de la gente y sus formas de manifestación a través de las conductas.

Este modelo tiene como principios:

1. Que hay una relación unívoca entre el pensamiento y la conducta, de tal forma que un cambio en las creencias o en la forma de interpretar los datos llevará asociado un cambio de conducta.
2. Busca cambiar los patrones cognitivos como forma de generar un cambio tanto a nivel conductual como emocional y halla una reestructuración cognitiva.
3. Las conductas, las emociones y los pensamientos son el resultado del aprendizaje y pueden modificarse mediante un nuevo proceso de aprendizaje.

Papel del Trabajador/a social con grupos en los modelos cognitivo-conceptual: papel activo, guía e instruye a las personas para que puedan conocer e interiorizar: en estas se dan interacciones dinámicas donde todo/as aportan ideas y opiniones, emergiendo nuevos patrones de pensamiento y conducta que producirán cambio en el comportamiento de cada persona y en



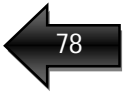
su proceso de adaptación e integración social. Por otra parte actúa como instructor y los participantes desempeñan un rol de estudiantes.

❖ PLAN DE TRABAJO.

Objetivos Específicos	Componentes	Actividades	Técnicas	Recursos necesarios	Población beneficiada	Productos finales
Caracterizar las JAC, teniendo en cuenta los dignatarios de cada una de estas, generalidades y particulares.	Definición de los dignatarios de las JAC, actores de la estrategia.	Selección de los participantes	Conversatorio	Salón Sillas Refrescos	Dignatarios de una JAC de los barrios Amberes, San Isidro y La Troncal (pertenecientes a la localidad 1) Olaya, 13 de junio y Las Margaritas (pertenecientes a	Dignatarios seleccionados para la implementación y participación de la estrategia.
Implementar talleres formativos a los ciudadanos encaminados a fortalecer la importancia de la participación y creación de	Acompañamiento pedagógico	Talleres Formativos	Presentación con diapositivas y Dramatizaciones	Salón comunal Sillas Videobeam Refrigerios Pedagogos Líderes políticos y comunales		Conocimiento Concreto y pertinente sobre las JAC.

las JAC.				de la ciudad, fuera del proceso	la localidad 2) y La Consolata, San José de los Campanos y San Fernando (en la localidad 3).	
Establecer asesorías técnicas en el diseño de planes operativos de las JAC.	Acompañamiento técnico	Talleres Formativos	Seminario con asesoría técnica en el diseño de planes operativos para las JAC	Salón Sillas Refrigerios Pedagogos Líderes políticos y comunales especialistas en el tema		Dignatarios asesorados y formados en la elaboración de diseños de planes operativos en las JAC.
Efectuar encuentros formativos sobre legislación comunal.	Acompañamiento profesional	Talleres Formativos	Capacitación formativa sobre legislación comunal.	Salón Sillas Refrigerios profesional Líderes políticos y comunales especialistas en el tema		Dignatarios capacitados y formados en la elaboración de diseños de planes operativos en las JAC.

<p>Potencializar el liderazgo comunal, las habilidades de los miembros de las JAC e implementar sus ideas en la búsqueda de una mejor JAC para las comunidades.</p>	<p>Acompañamiento pedagógico.</p>	<p>Talleres Formativos</p>	<p>Conversatorio, donde cada sujeto expresa sus ideas respecto al tema</p>	<p>Salón Sillas Refrigerios profesional Líderes políticos y comunales especialistas en el tema</p>		<p>Dignatarios potencializados en su liderazgo comunal.</p>
<p>Ejecutar actividades dinámica con el fin de potencializar las habilidades en la búsqueda de una mejor JAC para las comunidades.</p>	<p>Acompañamiento pedagógico.</p>	<p>Dinámicas de grupos</p>	<p>Dibujos Pintura Conversatorios Debates</p>	<p>Papel bon Marcadores Pinturas Tableros Salón Sillas Pedagogos</p>		<p>Ciudadanos potencializados y conocedores de sus habilidades con miras hacia la participación en sus comunidades.</p>



**CAPITULO VII: REFLEXIONES DESDE LA EXPERIENCIA DE
PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL.
CONCLUSIONES, BIBLIOGRAFIA Y ANEXOS.**

7.1 LA FORMACION DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL TRABAJO COMUNAL.

Desde trabajo social se pueden asumir diferentes posturas ya sea cuestionar el modelo que se evidencia o hacer crítica constructiva con el fin de aportar a nuevas ideas que contribuyan a un fortalecimiento o transformación.

El desafío no es solo decir se trabaja con “comunidad”, el desafío está en entender los espacios de incidencia y comprender que desde la actitud que es asumida en los diferentes espacios en los que se desenvuelve ya influye en los otros, aporta resistencia o construcción. No es solo evidenciar problemáticas como la pobreza, desempleo, violencia y otros, es también identificar desde otros escenarios como son vistas y cuáles son las soluciones que se le plantean.

Por lo que el ejercicio profesional debe estar comprometido con los sujetos de intervención, influir proactivamente en la opinión pública y en el imaginario cotidiano de la población, fomentar la participación de la ciudadanía en diferentes ámbitos y espacios.

la comprensión del sobre que, el para qué y el cómo de la intervención profesional solo pueden ser significados en la medida que estén sustentados teórica y prácticamente, partimos del supuesto que ella se conforma en el desarrollo de los procesos sociales reproducidos cotidianamente. Por ello, la intervención no es considerada como una actividad o varias actividades o la ejecución de un proyecto planificado y por último, no son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan.

“La intervención es un proceso de construcciones histórico-social que articula en el desarrollo de esa dinámica interna y externa, la construcción del objeto de intervención pensado. Estas prácticas reproducidas por los actores sociales, además de ser apropiadas por las teorías sustantivas, constituyen el marco en el cual se estructura solo el objeto de intervención profesional sino también su significado social”.²⁹

Por otra parte destaco que trabajar con J.A.C fue un proceso agradable, interesante y hasta agotador en el sentido que paralelo al trabajo que fue

²⁹ ROZAS PAGAZA, Margarita (2001) *la intervención profesional en relación con la cuestión social. el caso del trabajo social*. Buenos Aires. ESPACIO EDITORIAL.

asignado en dicho campo de práctica también realicé acercamiento a las comunidades antes mencionada.

Por lo anterior sigo compartiendo que Trabajo social no es una profesión cerrada o encasillada a una sola población, grupo focal, institución u otras, por lo que considero que trabajo social permite la intervención análisis y vivencias en diferentes áreas.

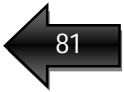
Tener un acercamiento a las diferentes esferas políticas de la ciudad permite entender cómo se puede condicionar el pensamiento, percepciones e ideas de cada sujeto a través del liderazgo que alguien asuma o la experiencia vivida que se comparta.

El acercamiento a las comunidades permite evidenciar pensamientos, formas, actitudes, discursos diferentes de los ciudadanos ante una misma realidad, que para algunos puede ser beneficios y otros problemáticas. Trabajo social como profesión interdisciplinar frente a un campo abierto genera conocimiento y fortalezas tanto a la fundamentación de la profesión como a la creación de conocimientos individual.

Frente a la práctica profesional, debo reconocer que fue un desafío interconectar dos ámbitos aparentemente distintos, resaltando que mientras mi asistencia como observadora al Concejo de Cartagena era de vital importancia, paralelo a esto debía crear estrategias que me acercaran a las comunidades desde una observación participante, que permitiera el desarrollo de la investigación y propuesta antes planteada.

Las debilidades para realizar dicho ejercicio es abanderado por el tiempo ya que muchas veces se dificulto la asistencia a diferentes comunidades como, algunas veces eran los ciudadanos quienes se encontraban desarrollando distintas actividades que conllevaban a no interactuar de manera directa para con el acercamiento; también se puede mencionar la escasa participación de algunos ciudadanos, los cambios de clima y algunas situaciones especifica de algunos barrios, como riñas, lo cual dificultó la colaboración o acompañamiento de algunos líderes o voluntarios para el ingreso de estos.

Sin embargo es de gran satisfacción y oportunidad poder tener un acercamiento directo con ciudadanos de determinadas comunidades que muestran, enseñan y participan sus realidades desde sus ópticas, lo cual genera formación y experiencia desde la profesión, entendiendo que no es cuestión de generalizar sino también tener en cuenta las particularidades de cada sector, individuo, comuna, entre otros.



Entender las realidades desde dentro de estas hace comprender que como sujetos investigadores no estamos fuera de estas y que son los resultados o consecuencias de las realidades las que finalmente motivan a conocer y pretender una transformación o fortalecimiento de las comunidades. Se llega ser un sujeto “externo” involucrado en situaciones “internas” que de alguna manera afectan nuestro accionar.

El trabajo comunal permite crear inquietudes y avanzar en otras investigaciones, con el fin de obtener respuestas a cuestionamientos que de alguna manera influyen muchas de las situaciones por las cuales pasamos. Las investigaciones realizadas nos dan pie para seguir estudiando las situaciones sociales y entender que las realidades son cambiantes; las propuestas realizadas para la solución o iniciativa de mejoramiento de algunas de estas inquietudes investigadas nos permiten entender de qué manera han trabajado y cuáles son las transformaciones o cambios que cada sujeto ha enfrentado; como también cuales han arrojados los resultados deseados o simplemente observar en torno a que estas actividades han girado.

7.2 CONCLUSIONES

El trabajo presentado deja la inquietud y abre camino a un mundo de conocimiento que puede ser adquirido a través de la experiencia y la vivencia desde el investigador o gestor hacia las diferentes comunidades.

La JAC es un mecanismo de participación ciudadana de gran importancia en la ciudad, resaltando que Cartagena es una ciudad con un bajo sentido de pertenencia, la participación y gestión de cada sujeto hace la construcción de sociedad que se desea. Por ello se sugiere que fortalecer esta, es de gran importancia para con el crecimiento de la ciudad, el reflejo de esta en las comunidades y lo que aporta a cada individuo.

No desconociendo que los procesos son tanto deductivos como inductivos, el papel de cada sujeto, su modo de pensar actuar y decidir, determina las realidades que se evidencian y los mecanismos de solución que pueden ser creados con el fin de construir y alcanzar una mejor sociedad.

Finalmente se expresa, que todos y todas somos JAC, por lo tanto nuestras voces, votos y participaciones son la guía de alcanzar un beneficio para nuestras comunidades. No dejar que otros decidan por nosotros, entender que en las generalidades también existen particularidades, es nuestra misión en esta sociedad.

Luego de este ejercicio de investigación se determina que es necesario fortalecer a las JAC al nivel de sus dignatarios a través de acciones formativas para lograr que tengan un mayor conocimiento de sus función, ejecución y creatividad a la hora de generar propuestas para el bienestar de su comunidad y que los ciudadanos obtengan un conocimiento pertinente que genere participación desde las organizaciones de base.

Teniendo en cuenta que, las JAC son conocidas por un mayor número de personas, pero hay quienes aún aseguran no tener ninguna clase de conocimiento sobre estas; resaltando que la JAC debería ser responsabilidad de todos los ciudadanos para una mayor efectividad.

Prevalece el identificar solo a los dignatarios como JAC; señalando que son quienes deben velar por el beneficio de la comunidad de manera integral. Las comunidades conocen la JAC como el ente o grupo que trabaja por el beneficio de las comunidades.

Las personas no participan en actividades que son promovidas por las JAC. Los aportes generados por las JAC son significativos para las comunidades. La finalidad de las J.A.C según los ciudadanos es buscar y luchar por todo lo que beneficie a la comunidad.

Finalmente los factores sociopolíticos que influyen al desconocimiento de las J.A.C en términos generales son:

- Poca participación de la ciudadanía.
- El bajo nivel de convocatorias.
- La poca información de los alcances de las actividades creadas y en su efecto no ver los aportes que cada actividad debe generar.

Si bien se pretende una transformación en la sociedad desde Trabajo Social, iniciar desde las comunidades es oportuno ya que desde lo particular a lo general se generarían impactos que visionan transformaciones generales. La institución donde se realizó el año de práctica tendría el deber de formar ciudadanos para aportar a la construcción de una mejor ciudad, desde las iniciativas, motivaciones y demás de cada sujeto social.

7.3 BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, E. (1990), Repensando la investigación-acción participativa. Comentarios, críticas y sugerencias, Dirección de Bienestar Social, Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.
- CAMELO, Araceli y Cifuentes, Rosa María, Aporte para la Intervención Profesional en Trabajo Social.
- FRESSARD, Oliver, *El imaginario social o la potencia de inventar de los pueblos*, Mayo de 2008.
- EIZAGIRRE, Marlen y Zabala Néstor: Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo; Investigación-acción participativa (IAP).
- COCA, Juan, Las posibilidades de lo imaginario, Ediciones del serbal, Barcelona.
- Revista *Trasversales* número 2, Una primera versión de este artículo, en su original francés, fue publicada en la revista *Sciences de l'homme & Sociétés*, nº 50, septiembre 2005, Editorial Primavera 2006.
- Revista *Trasversales* número 2, primavera 2006. Texto publicado en *Trasversales* con la autorización de Olivier Fressard. Una primera versión de este artículo, en su original francés, fue publicada en la revista *Sciences de l'homme & Sociétés*, nº 50, septiembre 2005.
- Diccionario Real Academia Española: Concepto de Sociedad.
- FERRATER, Mora José, Diccionario de filosofía, sexta edición, Alianza Editorial, Madrid (1979).
- Concepto publicado por el Documento Conpes 3661. *Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación, Política Nacional Para El Fortalecimiento De Los Organismos De Acción Comunal.*
- ALBERICH, T. (2002): "participación ciudadana", en "diccionario crítico de ciencias sociales, Terminología Científico Social", obra dirigida por D. Román Reyes. 3ª Edición (digital), ISBN 84-7658-067-. Madrid, ucm.es, 2002. http://es.wikipedia.org/wiki/Participaci%C3%B3n_ciudadana.
- GARCÉS Prettel, Miguel, Tesis :La Cultura Política Presente En Los Procesos De Participación De Los Ciudadanos De Montería, Fundación

- Universidad del Norte (Como requisito para la Maestría en Comunicación), 2009
- ROZAS PAGAZA, Margarita (2001) La Intervención Profesional en Relación Con La Cuestión Social. El Caso Del Trabajo Social. Buenos Aires. Editorial Espacio.
- Cartagena Como Vamos:
http://www.cartagenacomovamos.org/cartagena_division.php
- BRIONES, Guillermo, Epistemología y Teorías De Las Ciencias Sociales y de La Educación, Paradigmas teóricos de las ciencias Sociales, Editorial Trillas, 2006.
- Concepto de Etnometodologia:
<http://www.slideshare.net/ANASILVIA123/etnometodologa>
- FUNCICAR: <http://www.funcicar.org/paginacompleta/funcicar>
- Concepto de Imaginario Social:
http://es.wikipedia.org/wiki/Imaginario_social
- El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social humanismo y trabajo social, vol. 8, 2009, pp. 85-109. Universidad de león.

7.4 ANEXOS

INSTRUMENTO:

GUIA DE ENTREVISTA

Lugar y fecha:

Hora:

Nombre:

Edad:

Ocupación:

Barrio del cual es habitante:

Tiempo que tiene de habitar en el barrio:

Percepciones sobre las J.A.C.

- Ideas y conocimientos

1. ¿Quiénes hacen parte de la J.A.C?

2. ¿Que conoce usted de la J.A.C?

- Hábitos

3. ¿cada cuanto usted asiste a las reuniones que programan las J.A.C?

4. ¿en qué actividades o procesos que ha liderado la J.A.C usted ha participado?

- Saberes

5. ¿Qué aportes significativos identifica usted como producto del trabajo de las J.A.C a la comunidad?

Finalidad de las juntas de acción comunal o J.A.C.

- Norma

6. ¿Qué aportes trascendentales genera para su comunidad el manual de procedimiento que la J.A.C opera

7. ¿para qué ha sido creada la ley nacional que rige las J.A.C?

7.1 ¿Cómo respalda esta ley la operatividad de las J.A.C?

- espacios de incidencia

8. ¿Por qué cree que la J.A.C es un espacio de participación ciudadana?

9. ¿con quienes y donde trabaja la J.A.C?

10. ¿a quienes beneficia las J.A.C? ¿Cómo?

- función

11. ¿Qué función o funciones cumple la J.A.C en su comunidad?

Procesos de gestión comunitaria

- Acciones

12. ¿Qué acciones visibiliza a la J.A.C como organización que trabaja para el beneficio de la comunidad?

- Autogestión

13. ¿cómo la J.A.C gestiona los recursos con los que trabaja en su comunidad?

- derechos colectivos

14. ¿Qué derechos evidencia como importante por los cuales las J.A.C deben trabajar?

Factores sociopolíticos

- concepciones ideológicas

15. ¿cómo define la situación actual de su comunidad?

16. ¿que problemática (s) identifica en su comunidad?

- Motivaciones

17. ¿Por qué considera que es importante tener una J.A.C en su comunidad?

18. ¿que lo motiva a participar en los procesos que adelanta la J.A.C?

19. ¿considera que las J.A.C deben ser reestructuradas para mayor efectividad en su accionar?

(En caso de ser si la respuesta anterior)

19.1 ¿cómo considera que deben ser reestructuradas las J.A.C para un mayor y mejor funcionamiento?

- Consecución de los objetivos.

20. ¿Cuáles son los objetivos y metas que usted conoce de las J.A.C?

21. ¿de qué manera apuntan estos objetivos a un trabajo en equipo?

- Nivel educativo

22. ¿Qué profesión tienen los dignatarios de las J.A.C?

23. ¿Qué influencia tiene el nivel educativo de los representantes de la J.A.C para la gestión de recursos para su comunidad?

24. ¿Qué profesión u ocupación cree deben tener los dignatarios de la J.A.C?

Registro Fotográfico

Algunas imágenes:





