

**REFLEXIONES FRENTEA LA CONSTRUCCION DEL OBJETO DE
INTERVENCION DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO, EN
LA SECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA.**

Elías Jair Julio De La Rosa

**Trabajo para optar al título
De Trabajador Social**

**Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social
Cartagena 2011**

**REFLEXIONES FRENTEA LA CONSTRUCCION DEL OBJETO DE
INTERVENCION DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO, EN
LA SECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE
CARTAGENA.**

Elías Jair Julio De La Rosa

Tutor

Alex Pérez

**Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social
Cartagena 2011**

Dedicatoria

“Positivo es todo lo que es evidente. Positiva es la estructura social, ya que existan en sí, con caracteres u órganos permanentes; positivos es la estática social que determina esos órganos y que es independiente de la dinámica social que encierra la leyes del progreso. Positivo es el progreso que como fuerza continua impulsa directamente a los hombres a mejorar su condición sin cesar y en todos sus aspectos. Positiva es la moral fundada en el altruismo y que se concreta en la filantropía, que es el amor al prójimo más que así mismo”¹.

Dedicado a mi madre a mi padre y mis hermosos hermanos.

¹ KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social una introducción desde el construccionismo, 2 Edición. LUMEN-HVMANITAS. Buenos Aires. 2005. Pág. 36.

Agradecimientos

Agradezco a todas y todos aquellos que me apoyaron, los que creyeron y los que no, a la familia, a los amigos y amigas, pero sobre todo a mi madre y mi padre, sin ellos y ellas este sueño no sería real.

Gracias Dios por el milagro de la vida porque con ella podemos decidir, incidir, hacer, evolucionar, lo demás es añadido por *miser cordia*.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| Resumen..... | 8 |
| Presentación..... | 9 |
| Introducción..... | 10 |
| Objetivos..... | 19 |
| Capítulo I..... | 20 |
| Tras las huellas del bienestar universitario en la universidad de Cartagena..... | 20 |
| 1.1. Recorrido histórico de la división de bienestar universitario..... | 21 |
| 1.2. Sección de trabajo social..... | 25 |
| 1.3. Consideraciones actuales..... | 27 |
| Capítulo II..... | 30 |
| Describiendo el contexto..... | 30 |
| 2.1. Concepciones sobre Universidad Pública..... | 30 |
| 2.2. Universidad de Cartagena..... | 33 |
| 2.2.1. Introducción del concepto de Bienestar, en la Universidad de Cartagena.... | 34 |
| 2.2.2. Opiniones de la comunidad Universitaria acerca del Bienestar Universitario..... | 37 |
| 2.3. Modelo de observación de la vida universitaria. Algunas consideraciones..... | 39 |
| Capítulo III..... | 45 |
| El Trabajo Social en el campo del Bienestar Universitario..... | 45 |
| 3.1. Trabajo Social en la contemporaneidad..... | 46 |
| 3.2. Dimensiones y componentes de la intervención en la división de bienestar universitario..... | 47 |
| 3.3. Trabajo Social y Bienestar Universitario..... | 50 |
| 3.4. Algunas concepciones de bienestar universitario..... | 52 |
| 3.4.1. Concepción sobre Bienestar..... | 53 |

| | |
|---|----|
| 3.4.2. Concepción sobre Bienestar Universitario..... | 54 |
| 3.4.3. Participación y conocimiento sobre el objetivo de Bienestar Universitario.... | 54 |
| 3.4.4. Percepción sobre la sección de Trabajo Social..... | 56 |
| 3.4.5. Conocimiento y participación en los programas de la Sección de Trabajo Social..... | 58 |
| 3.4.6. Recomendaciones propuestas a la Sección de Trabajo Social..... | 60 |

GUIA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1. Antecedentes Histórico-Legal Bienestar Universitario..... | 20 |
| Tabla N° 2. Antecedentes Programas ofrecidos por la Sección Trabajo Social..... | 25 |
| Tabla N° 3. Concepciones sobre bienestar y bienestar universitario..... | 36 |
| Tabla N° 4. Programas de la Sección de Trabajo Social..... | 51 |

GUIA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura N°1. Esquema de tres acepciones de Bienestar Universitario..... | 41 |
| Figura N° 2. Métodos de Intervención profesional. Fases y momentos..... | 50 |

GUIA DE GRAFICAS

| | |
|--|----|
| Grafica N° 1. Estrato Socio-Económico estudiantes encuestados..... | 53 |
| Grafica N° 2. Expresiones sobre el concepto de bienestar..... | 53 |
| Grafica N° 3. Expresiones sobre el concepto de bienestar universitario..... | 54 |
| Grafica N° 4. Conocimiento de la razón de ser de la División de Bienestar Universitario..... | 55 |
| Grafica N° 5. Conocimiento y participación en los programas de la División de Bienestar Universitario..... | 55 |
| Grafica N° 6. Participación en los programas de la División de Bienestar Universitario..... | 56 |

| | |
|--|-----------|
| Grafica N° 7. Expresiones sobre la percepción de la sección de Trabajo Social..... | 57 |
| Grafica N° 8. Conocimiento de los programas de la sección de Trabajo Social..... | 58 |
| Grafica N° 9. Programas de la sección de Trabajo Social conocidos..... | 59 |
| Grafica N° 10. Usuarios de los Programas de la sección de Trabajo Social..... | 60 |
| Grafica N° 11. Programas de la sección de Trabajo Social utilizados..... | 60 |
| Grafica N° 12. Sugerencias hechas a la sección de Trabajo Social..... | 61 |
| Reflexiones Finales..... | 63 |
| Bibliografía..... | 65 |
| ANEXOS..... | 67 |

RESUMEN

El siguiente trabajo se realiza teniendo como primer contacto las prácticas pre-profesionales, pasaremos por bienestar, bienestar universitario, desarrollo integral, praxiología, entre otros conceptos y se desarrollan en la dinámica que el mismo trabajo permite, se realizó un rastreo bibliográfico que permitió tocar la historia y la evolución continua que posee Universidad de Cartagena.

Los antecedentes de Bienestar Universitario, y las características de su desarrollo conlleva a la reflexión del porque del bienestar dentro del complejo sistema universitario. El bienestar universitario se inicio beneficiando a la población estudiantil con una marcada tendencia asistencialista, entonces, se pretende dejar consignado al interior de esta propuesta, la importancia de la inclusión, y del trabajo interdisciplinario, multidisciplinario, transdisciplinario y también interinstitucional.

PRESENTACIÓN

REFLEXIONES FRENTEA LA CONSTRUCCION DEL OBJETO DE INTERVENCION DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO, EN LA SECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

TITULO: Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la división de bienestar universitario de la universidad de Cartagena.

PREGUNTA PROBLEMA: ¿Cómo puede construirse el objeto de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena?

INTRODUCCION

Muy a menudo nos encontramos con términos comúnmente usados, como: desarrollo, bienestar, comodidad, salud, entre otros; que en ocasiones se utilizan para hacer referencia especialmente a una esfera vista desde la individualidad, y, en pocas ocasiones intencionan las fibras de la colectividad. Es así como el o la Trabajadora Social debe tener presente que para poder apreciar la realidad social y los cambios que en ella se dan; debe trascender, y proponer que las distintas lecturas que de esta realizan no sean hechas a través de un solo lente o una única postura teórica, puesto que desde Trabajo Social se hace necesario tener en cuenta que la realidad social es direccionada por los seres humanos, y que estos se encuentran en una constante construcción y deconstrucción de su realidad, es por eso que las diferentes formas y matices que se evidencian son el producto de un replanteamiento diario y continuo que estos realizan.

Dicho replanteamiento permitirá a su vez reconocer al otro como sujeto constructor de su realidad, y que ésta no es producto del azar; sino de múltiples elementos que se presentan en lo cotidiano. En este sentido, Trabajo Social a través de la historia y en el proceso de su formación, fundamentación, especificidad, entre otros aspectos que le permiten fortalecerse como profesión y como campo disciplinar; ha tenido y tiene para este momento mayor oportunidad de entrar y encarar un papel significativo frente la cuestión social, frente a los cambios y transformaciones que se presentan con las interacciones entre las y los sujetos, entre estos/estas y su entorno, y demás elementos y temáticas concernientes a lo social.

Entonces; Trabajo Social no puede dejar pasar por alto que las lecturas e interpretaciones que se producen, con base en la realidad social en la que estamos inmersos son importantes y por ende deben estar articuladas y dar cuenta de o responder a un contexto espacial y temporal específico, y a su vez reconocer los procesos históricos y sociales construidos y en construcción.

Con referencia a lo anterior plantea María Angélica Gallardo citada por Alayon² sobre que el Trabajo Social, visto como una praxiología social, dejando ver cuán importante es la relación teoría-práctica; existiendo entre estas, una relación estrecha y consistente que permita construir y de-construir, procurando que el conocimiento que proporcione, esté acorde con la realidad y con las distintas necesidades que se presentan; la autora expone:

“Algunos autores prefieren hablar de Trabajo Social como praxiología social más que tecnología social y consideran a la

² ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Hvmánitas. Buenos Aires. 1981. Pág.26.

*praxiología como: La disciplina cuyo campo de estudio se relaciona con la integración teórica-práctica de los conocimientos, aceptados como válidos en cada época del desarrollo histórico de la humanidad, en función de determinados fines que se plantean como tales en un momento dado”.*³

Teniendo en cuenta que nuestra realidad se entreteje con elementos indispensables (tiempo, espacio, historicidad y los procesos sociales emergentes), en este sentido, sin perder el hilo, podemos mencionar que cada acción esta direccionada a obtener un resultado, y lo mismo sucede con las disciplinas científicas; cada una se plantea unas metas y planes que permitan evidenciar avances en los distintos cuestionamientos que se realizan.

Se puede inferir con base en lo anterior, que toda intervención tiene como finalidad alcanzar metas propuestas. Es así, como podríamos mencionar que existen múltiples intereses para Trabajo Social, entre esos: el fortalecimiento de las y los sujetos sociales, al igual que ampliar y fortalecer el radio de acción de la profesión con el fin de contribuir al mejoramiento y la transformación de la realidad social, entre otros, que existen y que se van añadiendo.

Por eso se hace necesario proponer una intervención de la realidad social desde posturas epistemológicas y prácticas sin que se disuelva lo ético-político; no solo dando mayor relevancia a lo teórico-epistemológico, sino enfatizando de igual manera en la práctica, para que así la intervención de Trabajo Social (y otras disciplinas) no esté desarticulada sino que vaya acorde con lo que se evidencia en la realidad social de las y los sujetos sociales, y así no caer en quimeras no realizables.

Entonces, hablar sobre el tejido social en la actualidad es reconocer que no atraviesa por su mejor momento, pues, la presencia marcada de flagelos como: la violencia, el desempleo, la corrupción, y muchos más, afianzan la deshumanización de las y los actores sociales, ayudando a su vez, en el debilitamiento del tejido social (vulnerando los derechos del otro). Dejando de lado al individuo, y haciendo alusión de lo social; se pueden mencionar varios factores como son: la falta de garantías en la ejecución de políticas públicas, la ausencia de implementación de propuestas que busquen un equilibrio (real) entre las clases sociales. Estos no son los más importantes, ni los únicos elementos que afectan la cotidianidad de las y los sujetos, el gran conjunto de flagelos mencionados anteriormente unido a una red compleja de situaciones fragmentan nuestra realidad social se tensiona, evidenciándose así la fricción entre las y los sujetos sociales, que continúan violentándose y perjudicándose unos a otros.

³ *Ibíd.* , Pág.26.

Cada acción violenta se constituye en un agente reproductor de violencia, injusticia, intolerancia, y hace que trascienda; involucrando otras dimensiones del ser humano como: la Política, Económica, Cultural, Social entre otras; imposibilitando el desarrollo y bienestar óptimo del mismo. Lo que se pretende mostrar, es que muchas de las situaciones que se presentan como hechos aislados o de una temática definida, en algunos casos involucran al resto de las dimensiones del ser humano; un ejemplo de lo anterior puede ser, lo mencionado por Amartya Sen en su libro desarrollo y libertad: “*las desigualdades económicas nos llevan a desigualdades sociales.*”⁴

En cierto momento esas desigualdades económicas son el reflejo de las pobrezas en la que los seres humanos estamos inmersos, al respecto, Amartya Sen en anotaciones frente al desarrollo a escala humana menciona:

El concepto tradicional de pobreza es muy limitado, ya que se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que se hallan por debajo de un determinado nivel de ingreso. La noción es estrictamente economicista. Sugerimos no hablar de pobreza, sino de pobrezas. De hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana⁵

Se puede decir que no todos los seres humanos poseen las mismas carencias o necesidades, hay trazos que son más gruesos que otros (situaciones más difíciles que otras), es así como algunas personas que no poseen recursos suficientes, se las ingenian para satisfacer sus necesidades más “urgentes o inmediatas”, sin embargo; en este tema de las carencias y de satisfacer las necesidades del individuo para estar bien, podemos mencionar que existen algunos sujetos que no miden al satisfacer sus necesidades inmediatas, si ello afecta o no al otro, entonces, la misma búsqueda por satisfacer las necesidades del ser humano, en momentos afianzan las desigualdades sociales entre las y los sujetos.

De acuerdo con lo anterior, podemos mencionar que existen instituciones que procuran apuntarle al trabajo con, por y para la sociedad, con el fin de convertirse en agentes que posibiliten procesos para transformar la misma, procesos que permitan ir desarraigando paulatinamente las desigualdades sociales, hasta llegar a la erradicación de esta. En este sentido, se hace oportuno hablar de **bienestar social** entendido como: “*conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a*

⁴ SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Primera edición. Editorial Planeta. S. A. Barcelona (España). 2000. Pág. 114

⁵ <http://www.neticoop.org.uy/IMG/pdf/DesEscalaHumana.pdf>

la tranquilidad y satisfacción humana”⁶, Ezequiel Ander Egg en el diccionario de Trabajo Social afianza y enfatiza que no solo hablar de bienestar no es solo un crecimiento económico y material:

Los economistas ingleses (Marshall, pigou, hobson, y los fabianos) formularon los conceptos de Welfare State (estado de bienestar) y economics of welfare (economía de bienestar), conforme a las cuales la acción estatal debe estar destinada a producir y realizar servicios sociales no inmediatamente rentables (educación, salud vivienda, seguridad social, atención a grupos especiales, etc.) puesto que, como diría hobson, el ideal no es la consecución del bienestar económico sino el bienestar humano total.

Por otro lado y conforme a una clasificación bastante admitida durante la década del 60, con respecto a las acciones concretas de bienestar social, se suele distinguir tres grandes tipos de programas: a) constructivos, o sea, los que se refieren a la realización de proyectos en el campo de la educación, salud vivienda, seguridad social, servicio social familia, minoridad, deporte y recreación, etc. ;b)preventivos, que como su nombre indica, son acciones orientadas a prevenir efectos o resultados indeseables en el proceso de desarrollo; c) asistencialista, que tiene la finalidad de asistir a quienes, por un motivo u otro sufren una situación de marginalidad o de carencias básicas dentro de la sociedad.⁷

También al Bienestar social, se le puede reconocer como; “estar bien”, “sentirse bien”; en la Constitución Política Colombiana está consignada la importancia que posee el bienestar social entonces, algunas instituciones sociales se preocupan por contribuir al desarrollo de la sociedad, brindando mejores servicios, buscando trabajar con los sujetos sociales para que estos logren sentirse bien consigo mismos, con los demás y con su entorno, aunque esto también depende de él.

En la búsqueda de “estar bien” en forma individual e involucrando lo social; existe muchas organizaciones y se hará relevancia en una institución de la ciudad, la Universidad de Cartagena, que como representante de la educación superior⁸, procura

⁶http://es.wikipedia.org/wiki/Bienestar_social

⁷ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Publicaciones de la caja de ahorro de alicante y muria (obras sociales). Alicante 1981. Pág. 53 y 54.

⁸considerando al ejercicio de educar, un elemento primordial en los procesos de aprendizaje y del desarrollo integral de las y los sujetos sociales, la liberación del pensamiento, como lo propone Fernando Sabater.

implementar el concepto de bienestar, en primera medida de forma interna (institucional) brindando un servicio en optimas condiciones, en segunda medida expandiéndose y aportando en lo local, nacional e internacional. Entendiendo la importancia de esta institución de educación superior, la cual es la más antigua en la ciudad y de carácter público; en su proceso histórico ésta ha venido consolidando e innovando las distintas herramientas que brinda a la comunidad universitaria, reforzando las relaciones interinstitucionales, fortaleciéndose, expandiéndose institucional y socialmente con su entorno; posibilitando así que se propicien espacios que aporten a la construcción, deconstrucción y la reconstrucción de la realidad social.

Es así como, la Universidad de Cartagena, en su plan de desarrollo propone espacios, actividades y programas con los que procura generar conciencia-conocimiento, que contribuyan al mejoramiento no solo de la institución y la comunidad universitaria sino que, partiendo de lo mencionado en su eslogan: “*a la altura de los tiempos*”, amplifique su accionar, de tal manera que toque a las distintas instancias y actores que comprenden lo local y lo nacional, hasta adentrarse en lo internacional, de tal manera que ésta sea un agente de transformación procurando-promoviendo el bienestar integral.

Hay que reconocer que el ser humano posee varias dimensiones (Biológica, Psicoafectiva, Intelectual, Social, Axiológica, Política, Cultural),⁹ y que estas se encuentran interconectadas entre sí, de aquí que se hace necesario dimensionar un bienestar y/o desarrollo holístico, que toque cada una de las dimensiones de éste y no tener como única verdad; lo propuesto por teorías económicas y neoliberales, las cuales plantean que el desarrollo social va acorde con el crecimiento económico y tecnológico (lo mencionado anteriormente por Amartya Sen). Permítase mencionar que aquí incursiona un elemento significativo, la diversidad; la cual reconoce al otro, como un ser autónomo, con múltiples potencialidades y que nos hace distintos; cabe destacar entonces, el ingenio que tiene cada individuo buscando las distintas alternativas para procurar el pleno desarrollo y bienestar propuesto. Téngase en cuenta que al mencionar bienestar social, no solo se entiende como la satisfacción de unas necesidades básicas, encierra más elementos, haciéndolo más complejo (Las necesidades al igual que los seres humanos, son diversas).

Por esta razón, Trabajo Social posee la impetuosa labor de incursionar en las distintas instituciones sociales buscando, apostándole a la humanización de sus integrantes, situándose así en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena en la sección con su mismo nombre, brindando- alternativas que permitan solidificar su intervención, y esta, a su vez, posibilite la interacción con las y los

⁹ Políticas nacionales de bienestar universitario acogidas mediante acuerdo 5 de 2003 del consejo nacional de rectores de ASCUN. Págs.32, 33. COMITÉ NACIONAL ASCUN-BIENESTAR .www.ascun.org.co.Consultado en Septiembre de 2009

sujetos sociales, en las distintas actividades y problemáticas que presentan en la dinámica de su realidad social; estrategias que están encaminadas a elevar los niveles de la calidad de vida en las y los sujetos antes mencionados.

Se hace pertinente, reflexionar sobre el objeto de intervención del Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, pues además de permitir la reconstrucción de este, posibilitaría la producción de conocimiento a partir de elementos recopilados a través de distintas herramientas, proponiéndose entonces una intervención consistente, fundamentada, intencionada y oportuna, lo cual dará pie para incidir en el desarrollo integral del sujeto y de la institución Universitaria.

Para entrar a reflexionar sobre el objeto de intervención en la División de Bienestar Universitario, se procura analizar el concepto de bienestar, pasando después por el de bienestar social, hasta llegar a bienestar universitario, teniendo en cuenta las múltiples definiciones que se han establecido a lo largo del tiempo. Al respecto se toma la definición presentada por uno de los diccionarios de Trabajo Social, que permite conocer, cómo percibe esta disciplina el bienestar social por medio de la construcción realizada a dicho concepto, ilustrando así su perspectiva sobre el tema.

Entendiendo el bienestar social como:

*“Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisfacen las necesidades humanas fundamentales. En este sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida; implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales diseñados para promover en las comunidades, grupos, familias, sector social, el logro de niveles satisfactorios de vida así como realizaciones personales y sociales que le permitan desarrollar plenamente sus potencialidades en armonía con el entorno”.*¹⁰

En este sentido, el concepto de bienestar propuesto por el diccionario de Trabajo Social, se reduce a satisfacción de necesidades básicas y progreso económico, esto denota posturas funcionalistas (instrumentales), pues si en un momento determinado, algún actor de la sociedad está en una situación precaria, y no logra por algún motivo alcanzar la satisfacción de todas sus necesidades básicas, entonces, reconocerle en el concepto dado anteriormente no se podría pues está excluido y limitado, por no contribuir de manera concreta en el desarrollo económico y/o social de su entorno, entonces, es importante detenerse y reflexionar, de qué manera se percibe desde

¹⁰ MONTOYA CUERVO, Gloria y equipo. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.

Trabajo Social el desarrollo y bienestar social, que tipo de lecturas se realizan actualmente y bajo que enfoques teóricos, cuales son las medidas que se toman para procurar no tener parte de un juego asistencial, sistemático y lleno de vicios.

En una vía contraria, Natalio Kisnerman propone el desarrollo y bienestar, desde una perspectiva diferente; hace un aporte significativo, dirigiéndose críticamente a Trabajo Social en primera medida pero también tocando al resto de los sujetos e instituciones sociales, algunas de estas instituciones y/o sujetos perciben el desarrollo y bienestar social con posturas deshumanizadoras (ya mencionado anteriormente), estigmatizando al otro como sujeto con derechos; algunas teorías económicas y tecnológicas perpetúan y en ocasiones se enfrascan en el logro egoísta de los objetivos propuestos, solo importando sus intereses. Ante ello Kisnerman, plantea:

No puede intentarse la construcción de lo social sino recogiendo y dimensionando las experiencias, las angustias y las búsquedas que surgen desde lo cotidiano.

Hay que trabajar para el desmoronamiento de los estilos de vida de la sociedad industrial y su reemplazo por otros que aseguren una calidad de vida.

Hay que extender el trabajo social en tareas de educación, animación, organización, gestión y encuadre de acciones globales de carácter social¹¹

En el camino para la construcción de esta calidad de vida y desarrollo social, se parte desde la cotidianidad, lejos de cualquier modelo de opresión y consumismo que podría llegar a plantear la sociedad industrializada, y, más bien, se extiende la actuación del Trabajo Social actual como respuesta a las continuas imposiciones del sistema; es la iniciativa que este autor presenta.

Así, que hablar de Trabajo social desde una perspectiva interdisciplinar; rescata unos soportes teóricos-epistemológicos, los cuales permitirán obtener un bagaje más estructurado para una intervención reflexiva y transformadora; este puede ser un punto de partida, para sumergirse en el papel que la academia ocupa con relación a la temática del bienestar y desarrollo social, la Universidad de Cartagena debe brindar garantías, como: programas acreditados, docentes certificados, espacios óptimos, personal capacitado (para cada tarea o actividad), estos elementos entre otros, son una plataforma o un andamio que hará posible que la unidad académica pueda garantizar un desarrollo pleno y sostenible.

¹¹ KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social una introducción desde el construccionismo, 2 Edición. LUMEN-HVMANITAS. Buenos Aires. 2005. Pág. 19.

La Universidad Nacional de Colombia en un estudio que denomino vida universitaria y bienestar, en su preocupación tanto por la comunidad universitaria como por la institucional, plantea:

*“Considérese que el hecho de que el concepto de Bienestar Universitario haya surgido del concepto de Bienestar Social, no implica que aquél pueda igualarse con éste. Es cierto que no se puede desconocer que la Universidad incluye una comunidad que necesita estar bien para desarrollar sus funciones académicas e institucionales; que desde la institución es necesario pensar cuál es su responsabilidad en la garantía de ese estar bien; y que aquella se puede beneficiar de los adelantos multidisciplinarios en materia de bienestar social; no obstante, al reconocer que la Universidad es comunidad, es una institución y es academia, su bienestar no es solo el bienestar social(comunidad), sino también es el bienestar de la academia y de la institución ”.*¹²

En este estudio se plantea que el concepto de bienestar universitario surge a partir del concepto de bienestar social y que no se pueden igualar, pero el uno, da pie al otro, y si alguno de los dos faltará el proceso estaría incompleto. Es importante destacar que el estudiantado siempre busca su desarrollo integral, haciendo uso de las herramientas que le permiten sus derechos (los que las conocen) y en algunos casos olvidan que poseen deberes, que están adscritos a sus derechos con la institución, haciendo palpable el desequilibrio concerniente al tema del bienestar, y en el mismo sentido la institución por momentos omite la opinión en cuanto algunos temas que deberían formar parte de su razón de ser.

En este sentido de ideas, antes mencionadas, se pretende hablar de bienestar, Las condiciones para que la institución universitaria obtenga el bienestar propio y el de la comunidad que acoge, son fundamentales para contribuir al bienestar social. Desde las secciones de Bienestar Universitario se pretende “Apuntar al desarrollo humano de cada uno de los miembros de la comunidad, al mejoramiento de la calidad de vida de cada persona, del grupo institucional como un todo”¹³, de esta forma las secciones de Bienestar Universitario cuentan con Trabajadores Sociales o equipos altamente capacitados frente a los temas que son propios de lo social, buscando la integración entre lo teórico y lo práctico y que haya coherencia al actuar en la realidad social. Se hace importante que dicha intervención se haga desde la interdisciplinariedad con el fin de abarcar las distintas problemáticas y dimensiones del ser humano.

¹²RODRIGUEZ, Alberto y equipo. Vida universitaria y bienestar, estudios y reflexiones. Universidad Nacional de Colombia. 2005. pág. 23.

¹³ Fondo de Bienestar Universitario. ICFES. Políticas de bienestar universitario. Acuerdo 03 del 21 de Marzo de 1995.

Este proyecto surge a partir de la experiencia de practicas preprofesionales y se pretende reflexionar sobre el objeto de intervención de la Sección de Trabajo Social; es decir; reconocer al otro y lo que ocurre en la intervención con éste, sus elementos y aportes, de allí, se parte diciendo que el estudio es descriptivo-cualitativo, ya que permite recolectar y evaluar datos que nos ayudan en el proceso de conocer la situación que se está presentando en dicha sección y de igual modo abre el escenario para establecer pautas que afiancen la propuesta de construcción. Las técnicas que se emplearon para la recolección de información, además de la observación, también se dio lugar a la entrevista semiestructurada en el caso de las y los funcionarios de la división de bienestar universitario y con las y los estudiantes de Trabajo Social se tuvo en cuenta el sondeo de opinión.

Para la realización de este ejercicio se tomaron como fuentes las siguientes:

Fuentes de información primaria. La información se recolectó usando una guía de entrevista semi-estructurada, que se aplicó a los funcionarios de la División de Bienestar Universitario, y aleatoriamente a estudiantes de pregrado del Programa de Trabajo Social de cada semestre.

La guía de entrevista semi-estructurada para coleccionar la información, fue dirigida a los encargados de las secciones de la División de Bienestar, las respuestas están presentadas a lo largo del desarrollo de los capítulos de esta propuesta; y, tratándose entonces de información cualitativa, algunos aspectos pueden ser subjetivos y solo con estudios posteriores en el mismo área se podría realizar un análisis de mayor precisión que no está contemplada en los alcances de este estudio.

Fuentes de información secundaria. El resto de la información se obtuvo de trabajos de grado, diversas publicaciones y páginas de Internet de entidades nacionales, públicas y privadas especializadas en el tema y que tuviesen información sobre el tema de vida universitaria y bienestar. Estas fueron todos aquellos documentos, libros, artículos, publicaciones, monografías, entre otros, que apoyaron el desarrollo del estudio y a su vez fuentes de páginas Web y trabajos de grado, que de alguna manera se relacionaban con el objetivo de estudio.

Objetivo General

El objetivo de este ejercicio reflexivo es poder reflexionar sobre el objeto de intervención de la división de bienestar universitario, en la sección de trabajo social de la universidad de Cartagena, con el fin de proponer la reconstrucción del mismo y a su vez, aportar al desarrollo integral tanto del objeto de intervención como de la unidad académica.

Objetivos Específicos

En primer lugar, conocer el papel que desempeña la Sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario en el desarrollo integral de la Comunidad Udeceista y la academia.

En un segundo momento, describir el contexto en el que se desenvuelve el objeto de intervención de Trabajo social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de identificar aspectos relevantes que apoyen y aporten en la construcción de la propuesta de desarrollo bilateral.

- Plantear elementos éticos y políticos que permitan el acercamiento de la Comunidad Universitaria a los procesos que se llevan a cabo en la institución y así propiciar sentido de pertenencia.
- Generar aportes teórico-prácticos que permitan ilustrar el tema de Bienestar Universitario y desarrollo integral por medio de la consolidación del trabajo interdisciplinario.
- Generar la reflexión sobre cómo abordar la temática de: vida universitaria, bienestar y trabajo social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, buscando contribuir en la construcción del objeto de intervención de esta y que a su vez incluya lo interdisciplinario, elementos ético-políticos y rescatar lo teórico-práctico consolidación

CAPITULO I

Tras las huellas del bienestar universitario en la universidad de Cartagena

En este primer capítulo, se hace un recorrido por la historia de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, con el fin de conocer los distintos procesos que contribuyeron a la evolución y transformación del concepto de Bienestar en la misma a través del tiempo, y cómo la institución planificó sus actuaciones (en un principio) para atender las necesidades y demandas de la comunidad. Así mismo se indaga sobre el surgimiento de la sección de Trabajo Social dentro de la División de Bienestar Universitario, llegando así, a la reflexión sobre el papel que desempeña esta en el desarrollo integral tanto de la Universidad como de la Comunidad Udeceista.

La concepción de bienestar universitario y el establecimiento como departamento al interior de las instituciones de educación superior en el país, cuenta con referentes legales e históricos de “un poco más de 60 años”¹⁴, y en la actualidad, continúan siendo un aspecto importante dentro de los ejes temáticos que trabajan las universidades en su continua labor por mejorar el servicio que ofrecen al país, puesto que para la acreditación de programas curriculares, es un requisito contar con unidades de bienestar universitario de acuerdo a lo establecido por el decreto 2556 de 2003.

El siguiente cuadro presenta un recuento histórico de las leyes que han reglamentado la existencia de estas dependencias:

Tabla N° 1. Antecedentes Histórico-Legal Bienestar Universitario.

| | |
|------------------------|--|
| Ley 68 de 1935 | Primera norma estatal que introdujo el concepto de Bienestar Universitario. Presento las funciones del ente (residencias, servicios médicos, locaciones para deportes). |
| Reforma educativa 1971 | El ministerio de Educación Nacional en esta reforma presenta 4 áreas de bienestar para los estudiantes: Servicios de orientación, salud, empleo y ayuda económica (subsidios y créditos). Se aboga por la inclusión de docentes y administrativos en el Bienestar Universitario. |
| Decreto 80 de 1980 | A través del ICFES se confiere el carácter de obligatoriedad al “Bienestar Social” en las Instituciones de Educación Superior (IES). Incluye también la desaparición de las residencias estudiantiles. |

¹⁴CASTRO D. A, GARCIA F. N. Caracterización de la imagen corporativa de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, Universidad de Cartagena, 2001. Pág.16.

| | |
|---|---|
| Acuerdo 03 de 1994 del CESU | Se crea el fondo de Bienestar Universitario. |
| Acuerdo 03 de 1995 del CESU | Inclusión del “factor bienestar y ambiente institucional” en la acreditación de alta calidad de los programas académicos y de las IES en los programas de maestrías y doctorados. |
| 2003-Acuerdo 5 del -CNR (Consejo Nacional de Rectores) - de ASCUN | Políticas nacionales de Bienestar Universitario. |
| 2008-(Acuerdo 02 del CNR de ASCUN) | Replanteamiento de la estructura del BU. Inclusión del BU como factor en la acreditación de los programas de postgrado. |

Elaborado por el autor¹⁵

Estos referentes legales e históricos muestran la preocupación por reglamentar el bienestar universitario como elemento importante en la educación superior, y poco a poco se fueron agregando elementos importantes tales como: la relevancia del potencial humana, que, en la actualidad le han fortalecido y han avanzado en los procesos adelantados a nivel institucional, académico y humano. Así mismo en sus primeras definiciones, el marco legal permite la descripción del concepto de bienestar, sus pretensiones y proceder en las instituciones es visto de la siguiente manera:

“Conjunto de actividades encaminadas a prestar atención a la población universitaria para que sus condiciones de vida, trabajo, estudio y vinculación orgánica a la comunidad sean las más adecuadas posibles. (Reforma del 71)”¹⁶

“Los programas de bienestar social son el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, mental, espiritual y social de estudiantes, docentes, directivos, y demás personas vinculadas a las instituciones de educación superior... (Decreto 80 de 1980)”¹⁷

1.1. Recorrido histórico de la División de Bienestar Universitario

La Universidad de Cartagena no fue ajena al movimiento reformista universitario argentino del año 1919 y sus repercusiones en Colombia en los años 30; permitieron la elaboración de la ley 68 de 1935, organizando mejor las instituciones de educación superior, y dando también origen a las instancias de bienestar estudiantil.¹⁸

¹⁵Cuadro elaborado apoyo de los documentos: CASTRO D. A, GARCIA F. N. Caracterización de la imagen corporativa de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. Op. Cit. y Bienestar Universitario En Colombia: http://www.ascun.org.co/eventos/pleno_2008/memorias_xix_plenoBienestar/panelbienestar/Bienestar_Universitario_Colombia.pdf Consultado en Octubre de 2009.

¹⁶CASTRO D. A, GARCIA F. N. Op. Cit. Pág. 18.

¹⁷Ibíd. Pág. 18.

¹⁸División de Bienestar Universitario Universidad de Cartagena. Plan de desarrollo 2006-2010. (en elaboración y socialización). Mayo de 2006. Pág. 3.

Por medio de estos movimientos e inconformidades en el ámbito universitario, entre otros acontecimientos que se dieron en su momento, se dio pie a una nueva estructura en el sistema educativo, teniendo por eje central al ser humano, su desarrollo y bienestar como fin último; de esta forma surge al interior de las instituciones universitarias una instancia que propende por el bienestar de la comunidad universitaria y el desarrollo de la misma.

En esa apertura de cambios y transformaciones que se experimentaron en distintos países latinoamericanos, se da la génesis de la instancia de Bienestar Universitario en la Universidad de Cartagena, mediante el acuerdo N° 26 del 27 de mayo de 1974 funcionando inicialmente con la oficina de admisiones. El acuerdo N° 20 del 19 de abril de 1978 separo estas dependencias y comenzaron a funcionar separadamente. Desde el año 1986 hasta 1994 recibió el nombre de; División de Integración universitaria, y mediante el acuerdo N° 10 del 28 de marzo de 1995 quedo nombrada como *“División de Bienestar Universitario, principalmente con el objeto de unificar la denominación a nivel nacional, obedeciendo a lo estipulado en la ley 30 de diciembre 28 de 1992.”*¹⁹

En un estudio realizado dentro de la División de Bienestar, por la sección de Desarrollo Social²⁰ en 1981 se destaca dentro del nacimiento de la división los fines con los cuales fue creada:

*“Instancia que emerge en 1978, unida en un principio con la oficina de admisiones de la institución, luego se desprende de ésta por la importancia que cobra el factor humano para la universidad; entendiéndose el concepto de bienestar, en el momento que surge la División de Bienestar Universitario de una manera importante, porque propone una intervención interdisciplinar intentando no dejar de lado ninguna dimensión del ser humano.”*²¹

Es importante resaltar que esta ruptura se da, en un momento en donde se comienza a pensar en el otro (dándole importancia a sus necesidades, falencias, entre otras.), viendo de forma distinta al ser humano, re-direccionando el sentido en que la institución genera planes, proyectos y políticas; que en un principio se realizaban para la comunidad universitaria; pero ya no solo son formuladas para esta, sino que se le involucra en el proceso, se formula con él, permitiendo así amalgamar intereses y encontrar respuestas para ambas partes. Teniendo en cuenta, además, que los

¹⁹ Ibid. Pág.5.

²⁰ Nombre con el cual inicia la sección, hoy conocida con el nombre de Trabajo Social

²¹ Tomado de: Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Sección de Trabajo Social pág. 2. (NOTA: Este documento se encuentra en la división de bienestar universitario, en la sección de Trabajo Social.)

beneficios y desarrollo son bilaterales, se pretende involucrar en el desarrollo, al resto de la sociedad Colombiana.

Desde el marco provisto por la Universidad de Cartagena, en el estudio antes mencionado, y lo concerniente al bienestar integral de su objeto de intervención, se planteo que:

“Bienestar Universitario se puede concebir como aquel que pretende responder a las necesidades del estudiante, docente y empleado en su situación concreta. El bienestar como tal, debe plantearse unos objetivos, definidos con base en una planeación con sentido interdisciplinario e integral, dentro de una visión estrechamente unida a los procesos académicos y administrativos de la institución.”²²

Las acciones planteadas en un principio, estaban orientadas a las necesidades de sujetos en una situación concreta, pero no por eso podemos entrar y fusilarles, pueda que el contexto lo halla requerido de esa manera; aunque hoy por hoy, la exigencia por estar a la vanguardia, no permite errores (aunque van a existir recordemos que somos seres en continua evolución); de este planteamiento surge la puesta de lo critico en la sección de bienestar universitario y para ser más preciso, en Trabajo Social, procurar que este no caiga en procedimientos instrumentales, funcionales o paños de agua tibia (que alivien momentáneamente las problemáticas) aun que tal concepción en un principio pueda que haya permitido, la profundizar y re-formar la organización de la División de Bienestar como un estamento que busque ser mas solida en la Universidad.

En el marco histórico del plan de desarrollo 2006-2010 incide o precisa en el enfoque que se utilizo en esa, entonces presenta una perspectiva asistencialista, como lo menciona : *“La concepción de bienestar universitario estuvo en la década del 60 marcada por una tendencia asistencialista, lo que llevo a identificar su programación como aquella donde “se ofrecían” servicios que no respondían a las necesidades del desarrollo integral de las personas, sino a las políticas del estado benefactor que se centraba en proporcionar ciertos servicios básicos (cafeterías, residencias estudiantiles y servicios médicos)”²³*

Es imprescindible, por supuesto, que existan políticas, planes, entre otros procesos presentes dentro de la División de Bienestar Universitario, pues estos posibilitan el optimo desarrollo, que requiere la institución y la comunidad que acoge (comprendida en la actualidad por: estudiantes, docentes, administrativos, empleados

²²Ibid. Pág.1.

²³División de Bienestar Universitario Universidad de Cartagena. Plan de desarrollo 2006-2010. Op. Cit. Pág. 4.

y egresados), pero podemos decir que el bienestar actualmente se visiona mas allá de intervenir en situaciones concretas, por ello la Universidad en el Plan de desarrollo busca establecer programas que posibiliten el bienestar bilateral, y no solo pensar en programas de esa manera, sino que permitan prevenir y/o promover de esa manera ayudaría trascendiendo de las necesidades concretas que lo único que ocasionan muchas veces es estancar al Trabajo Social, tornándolo instrumental y asistencialista.

El estudio realizado por la Sección de Trabajo social, llamada en aquel entonces Desarrollo social²⁴, mostraba el interés de la Universidad por estar a la vanguardia con las distintas instituciones sociales, tal estudio permitió adelantar procesos de conocimiento de las necesidades de los sujetos atendidos en ese momento, dando como resultado la incorporación de las siguientes secciones a la División: *Sección de desarrollo social, Sección de actividades culturales, Sección de asesoría psicológica y Sección de deportes.*²⁵

Con el planteamiento de ese estudio, se paso de “*beneficiar solo a la población estudiantil para incluir el bienestar laboral creando condiciones de trabajo adecuadas a los empleados. Se busco darle un enfoque interdisciplinario que permitiera el tratamiento en calidad y cantidad apropiados a los diferentes procesos que conforman bienestar*”²⁶. Por ello contemplo en su estructura la existencia de secciones con objetivos propios cada una, los cuales concordaran con los objetivos de la división.

La estructura actual de la división de bienestar universitario fue reglamentada según el acuerdo N° 40 del 5 de diciembre de 1996, donde se contempla que es una división que depende de la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad de Cartagena; cuenta en su estructura orgánica con 5 secciones: Asesoría Psicológica, Cultura, Deportes, Servicios de Salud y Trabajo Social.

En este momento, la Universidad no cuenta con la sección deservicios de salud, debido a que: “*en la actualidad no cuenta con el recurso humano disponible; sin embargo se están desarrollando programas de prevención y conservación de la salud integral, como jornadas, campañas, seminarios y talleres en coordinación con dependencias de la Universidad (Salud Ocupacional y Prestaciones Económicas) y con instituciones de la ciudad.*”²⁷

²⁴ Ibid. Pág.8.

²⁵ Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Op. Cit.

²⁶ Ibid. Págs. 2,3.

²⁷ División de Bienestar Universitario Universidad de Cartagena. Plan de desarrollo 2006-2010. Op. Cit. Pág. 19.

1.2. Sección de Trabajo Social

La sección de Trabajo Social inicio con el nombre de Desarrollo Social, nació por la necesidad de mediar por el bienestar social de la comunidad universitaria. La organización y fundamentación de los programas de esta sección estaban diseñados en ese entonces para:

“Formular políticas de bienestar social que ofrecieran programas tendientes a lograr la comunicación humana entre los miembros de la comunidad universitaria, el rendimiento académico del estudiante y la integración provechosa del empleado a la institución”²⁸, mas tarde en el año 1995 la sección recibió el nombre que actualmente tiene, “como designación, pues continuo trabajando con el mismo enfoque”²⁹.

La sección ahora tiene el siguiente eje conductor:

“Diseña y ejecuta programas de formación integral, investigación y extensión que promuevan el bienestar socioeconómico, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes, empleados, docentes, administrativos y familiares de empleados y de estudiantes.”³⁰

El siguiente cuadro nos permite comparar los programas con los que ha contado la sección a través del tiempo, y, la implementación de diversos elementos que permiten el empoderamiento y la transformación de la realidad, apuntándole al mejoramiento en la calidad de vida:

Tabla N° 2. Antecedentes Programas ofrecidos por la Sección Trabajo Social.

| Sección Desarrollo Social (Nombre inicial) | Sección Trabajo Social (Desde 1995) | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1981 | 2002 | 2008 |
| Programa de crédito educativo (ICETEX) | Subsidio de Alimentación y vivienda | Inducción para estudiantes que ingresan a la Universidad de Cartagena a nivel de pregrado y postgrado Preparación para el egresado |
| Fondo de crédito para libros | Programa de Inducción | Red udeceista de fortalecimiento familiar |

²⁸Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Op. Cit. Págs.8, 9.

²⁹ Entrevista Semi- estructurada aplicada a la Jefa de la Sección de TS.

³⁰<http://www.unicartagena.edu.co/bienestar.htm>. Sección Trabajo Social. Consultado en Octubre de 2009.

| | | |
|---|--|--|
| Fondo de préstamos para asistencia o eventos especiales (docentes) | Formación Integral | Jornadas formativas para la promoción de estilos de vida saludable y prevención integral para toda la comunidad universitaria |
| Área socio-familiar(docentes) | Cursos Talleres | Fortalecimiento espiritual |
| Programa de actividades culturales para hijos de empleados y docentes | Capacitación para la familia | Talleres creativos vacacionales, fiesta de navidad y actividades especiales para hijos de empleados y de estudiantes. Artes y oficios para familiares de empleados y de estudiantes. |
| | Capacitación -gestión micro-empresarial | Orientación y tratamiento de casos |
| Atención a hijos de empleados y docentes en edad pre-escolar | Programa socorrismo universitario | Boletín bienestar |
| | Orientación al Adolescente | Extensión comunitaria |
| Programa de vivienda (empleados) | | Programas de apoyo socioeconómico que facilitan la permanencia del estudiante en la universidad de Cartagena: |
| Residencia Universitaria | Orientación de casos especiales | <input type="checkbox"/> incentivos: descuentos en el valor de la matrícula para los estudiantes de pregrado que integran los grupos culturales y seleccionados deportivos |
| | | <input type="checkbox"/> Re liquidación del valor de la matrícula: nueva liquidación en el valor de la matrícula con base en la situación socio-económica actual del estudiante que lo solicite a partir de 2ª semestre. |
| Cafetería (estudiantes-personal administrativo) | Programa de Prevención a la drogadicción | <input type="checkbox"/> Novación: cambio del valor de la matrícula por horas de servicio en la universidad para estudiantes a partir de 2ª semestre con promedio acumulado de 3,50. |
| | | <input type="checkbox"/> comedor universitario: (para estudiantes de estratos 1 y 2 en convenio con la Alcaldía de Cartagena) <input type="checkbox"/> plan padrino |

Elaborado por el autor³¹

³¹Cuadro elaborado con el apoyo de los documentos: Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Op. Cit., Integración a la vida universitaria. Universidad de Cartagena.2002 y 2008.

La atención a los docentes, administrativos y empleados y al núcleo familiar de estos, ha tenido casi los mismos programas, los cursos dirigidos hacia estudiantes también permanecen prácticamente similares.

Los programas de atención socio-económica para el estudiante fueron ampliados, modificando su acción, extendiendo también las posibilidades de apoyo.

En el eje de investigación, la información hallada sobre los proyectos llevados a cabo es la siguiente³²:

- Participación en la investigación sobre perfil del comportamiento sicossexual de los estudiantes de pregrado de la U. de C. (coordinado por la facultad de enfermería)
- Investigación sobre creencias de estudiantes universitarios acerca del consumo de sustancias psicoactivas

También se presentó una propuesta de investigación ante el ministerio de educación nacional, que no fue acogida, pero se busca trabajarla independientemente de modo interinstitucional.

Podemos entonces observar que la promoción de bienestar socio-económico ha crecido con la incorporación de programas como plan padrino, novación y comedor universitario, que paulatinamente amplían su cobertura. La atención psico-social, por su parte también ha crecido por la cantidad de casos³³ que involucran atención psiquiátrica y extensión a las familias de los estudiantes; para lo cual se incorporo nuevo personal profesional en psicología y trabajo social.

1.3. Consideraciones actuales

En los 25 años aproximadamente cotejados en este recorrido general por la historia de la División de Bienestar, se observa que las secciones de la división se han conservado prácticamente iguales en su estructura, solo cambiando el énfasis de algunos programas, buscando mayormente fortalecerlos para que su alcance crezca dentro de la comunidad universitaria. Algunos programas ofrecidos por las secciones han presentado cambios al adaptarse a las necesidades del momento e incluyendo más profundidad en el tipo de servicios prestados.

³²Información Obtenida en la Entrevista Semi- estructurada aplicada a funcionarios de la División de Bienestar. Octubre de 2009.

³³ Boletín informativo Bienestar Universitario N°3. Junio 2009.

El bienestar que pretende la Universidad de Cartagena se amplifico con el tiempo, es decir, paso de cubrir a los estudiantes y docentes, para incluir a los empleados y aun se busca incluir al núcleo familiar en algunos de los programas actuales. Esta extensión también busca incluir a los egresados, el sector productivo y distintas instituciones que puedan apoyar los programas culturales, deportivos y sociales que realiza la División, con lo cual se busca fortalecer los programas existentes para que sean cada vez de mayor impacto y alcance a toda la comunidad estudiantil.

En cuanto a su localización geográfica, antes de ubicar sus oficinas en el claustro de San Agustín, la División de Bienestar Universitario funciono en la Calle Sargento Mayor (a una cuadra del Claustro) lo cual limitaba su campo de acción para atender las 4 sedes de la Universidad, las posibilidades de la ubicación actual permiten un poco mas de cercanía y hoy por hoy se busca extenderse haciendo presencia en las otras sedes de la universidad.

Actualmente aun persisten limitantes de ubicación y de cantidad personal disponible para estar presentes en las 4 sedes de la universidad y en las dos jornadas (diurna y nocturna), situación que también hace que se conozca parcialmente en la comunidad universitaria los servicios y programas que ofrece la división; limitando de esta manera el acercamiento, la participación y acceso de los estudiantes a estos³⁴.

Con el propósito de brindar una información confiable, se aplicaron una serie de instrumentos a estudiantes de trabajo social de distintos semestres y a los encargados de las secciones que componen la división de bienestar universitario de la Universidad de Cartagena.

La información obtenida con la aplicación del instrumento a los funcionarios de la División de Bienestar Universitario muestra que ésta ha avanzado en la consecución de mayores recursos para atender a los estudiantes, se ha incorporado más personal a las secciones aunque aun no es suficiente para hacer presencia en las 4 sedes de la Universidad con una población estudiantil que prácticamente se ha duplicado en los últimos años.

Los funcionarios entrevistados consideran que la intervención de la sección si es apropiada, dentro de los lineamientos establecidos para esta, se está cumpliendo con los objetivos, aunque en acciones se quedan cortos, porque, si bien el equipo de trabajo es bueno, se presentan aun las limitantes de recursos ante la condiciones de ubicación, tamaño y problemáticas de la población actual por atender.

La Sección de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario, en la actualidad no se percibe con un desempeño orientado hacia una transformación

³⁴ Entrevista Semi- estructurada aplicada a los funcionarios de la División de Bienestar Universitario. Op. Cit.

concreta que le permita innovar en sus replanteamientos teórico-práctico y metodológicos-epistemológicos, pues no se ha trascendido en aquellos planteamientos con los que esta inicio; ya que desde una perspectiva inmediateista e instrumental dirigida solo al saber actuar, se busca la resolución de los diferentes síntomas que aquejan a su objeto de intervención, ejecutando planes estructurados a las políticas paternalistas (con paños de agua tibia), que lo único que procuran es un alivio momentáneo, pero que en si no tratan la raíz de la problemática.

Si bien, el mismo diseño de la División de Bienestar y sus respectivas secciones responden en gran parte a los deberes que por ley la institución debe cumplir dentro de su estructura y objetivos como ente educativo, el *“apremio por la urgencia de lo emergente, hace escaso el tiempo dedicado a proyectar el futuro”*³⁵; limitando o impidiendo en cierto modo, que la profesión de Trabajo Social como disciplina que apoya a esta División de Bienestar deconstruya elementos de la tipología de actuación tradicional que pueden ser replanteados en busca de brindar un mejor apoyo a la formación integral del estudiante; pues como comenta Natalio Kisnerman, se busca que el Trabajo social deje de ser *“operador de una regulación social”* y se ubique en espacios profesionales construidos desde la actualidad, pues *“...nuestra practica , hoy , no es actuar sobre simples problemas para resolver, sino sobre complejas situaciones de problemas cambiantes que interactúan entre ellos”*³⁶.

Lo mencionado en este capítulo nos permite observar que el papel de la sección de trabajo social en la división de bienestar universitario cumple con acciones inmediateistas, algunas veces no se ocupa de atacar las fenómenos que surgen a cada uno de los estamentos en su raíz, solo está por encima; sin embargo continúa haciendo esfuerzos por lograr desempeños óptimos con los recursos que cuenta bajo los lineamientos establecidos en su plan de desarrollo.

La vida universitaria y el bienestar en la Universidad de Cartagena son temáticas con ciertas demandas, necesidades cambiantes y complejas que deben ser vistas y analizadas desde distintas perspectivas; la sección de Trabajo Social, no está ajena a lo mencionado con anterioridad, sino que Trabajo Social como disciplina critica, debe ascender del ámbito de lo asistencial buscando posesionarse en la generación de aportes teórico-prácticos desde la realidad social para contribuir con mayor al desarrollo integral de la comunidad universitaria desde su intervención.

³⁵ KISNERMAN, N. Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo. 2a Edición. Grupo editorial Lumen, 2005. Pág. 18.

³⁶ *Ibíd.*

CAPITULO II

DESCRIBIENDO EL CONTEXTO

Conocer el contexto donde se desarrollan las actividades de la comunidad universitaria, los sujetos que la conforman, y la concepción que estos tienen sobre el bienestar es fundamental para interpretar la manera en que la División de Bienestar Universitario a través de la sección de Trabajo Social se acerca por medio de sus programas a sus realidades y necesidades.

Un recorrido general por el concepto de universidad pública, la implicación de esta trayectoria en la Universidad de Cartagena, la introducción del concepto de bienestar en la reglamentación de las instituciones de educación superior, y algunos datos sobre las opiniones de la comunidad universitaria sobre la División de Bienestar Universitario nos ayudaran a describir el contexto actual en el que se desenvuelve el objeto de intervención.

Luego se observa a la vista de un estudio sobre la vida universitaria realizado por la universidad nacional, el cual aporta algunos elementos aspectos relevantes para la elaboración de esta propuesta. Se toman también algunos datos de la entrevista semi-estructurada aplicada a los funcionarios de la División de Bienestar para ilustrar las opiniones y concepciones de los sujetos de la comunidad universitaria sobre Bienestar.

2.1. Concepciones sobre Universidad Pública

Entre apuntes sobre la historia de la universidad pública en el país, y en específico de la Universidad de Cartagena, se puede decir que el establecimiento de estos centros educativos a lo largo de la historia, que datan desde la misma época de la independencia hasta nuestros días, buscaban en un inicio proporcionar condiciones para preparar y otorgar títulos que permitieran al ciudadano ejercer oficialmente una profesión³⁷.

Las concepciones fueron cambiando y adaptándose a lo que hoy es el planteamiento jurídico de la Ley 30 de 1992, que define la educación superior como “*proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral*”³⁸, queriendo decir esto que el concepto ha evolucionado de proporcionar títulos a proporcionar formación integral de las capacidades de los estudiantes para desempeñarse en diversos campos de acuerdo a su disciplina.

³⁷Tomado de la Historia de la Universidad de Cartagena: <http://www.unicartagena.edu.co/historia.htm>. Consultado en Octubre de 2009

³⁸ Ley 30 de 1992. Artículo 1.

Las instituciones públicas, son aquellas originadas, reguladas e intervenidas por el Estado (en este caso el Estado Colombiano), prestando un servicio obligatorio a la sociedad, para que ésta desarrolle niveles óptimos en su calidad de vida como lo expresa el artículo 67 de la carta política:

“Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los de más bienes y valores de la cultura.

La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

...Corresponde al estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos....”³⁹

Continuando con lo mencionado en el párrafo anterior; la función social y de formación que cumple este servicio educativo en el país de acuerdo a la ley, debe contener unos elementos que permitan a los educandos construir una sociedad con niveles óptimos de calidad de vida; es decir, que el concepto de bienestar está contenido de cierta manera en el derecho a la educación, acogiendo también a la educación superior, como lo menciona Katherine Vergara⁴⁰ :

“La Constitución Política Colombiana establece la educación como un derecho y un servicio público que tiene una función social; garantiza la autonomía universitaria y consagra las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, de igual forma asigna al Estado la facultad de regular y ejercer la vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad. Por su parte, la ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en Colombia... plantea la educación superior como un factor de desarrollo nacional y regional, contribuyendo al desarrollo de los niveles educativos que le preceden.”⁴¹

³⁹ GOMEZ, F. LEYER, Constitución Política de Colombia, vigésima edición. Bogotá D. C. 2006. Pág. 41

⁴⁰VERGARA Katherine y otros. El sistema de la calidad en la Universidad de Cartagena. Revista Unicarta No 103. Editorial Universitaria. Cartagena, 2005. Págs. 59 y 60.

⁴¹ Ibíd.

La educación superior además de cumplir la función de formación, también contribuye, a que se generen bienes útiles para la sociedad (además de los títulos y grados académicos), pues la investigación y el desarrollo (I&D) son también promotores del progreso nacional, razones por las que los beneficios públicos o privados que esta pueda producir o innovar serán de impacto para nuestra sociedad.

La ley 30 de 1992 además de ser la guía para la educación superior, define en el artículo 117 el bienestar universitario y los programas de bienestar, conceptualizando estos como *“conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.”*⁴²

Las concepciones de educación superior y bienestar dadas por esta ley permiten ilustrar que se tiene en cuenta el desarrollo de la integralidad del ser humano y las dimensiones que involucran este proceso. Mejorar la capacidad para proporcionar todas estas actividades es el trabajo continuo de las universidades públicas en medio de los sucesos que se enfrentan en la actualidad dentro del contexto en el que se desenvuelven.

Independientemente de que su propiedad, organización jurídica y económica sean de carácter público o privado, la regulación que ejerce el ministerio de educación sobre las universidades busca garantizar que el derecho y servicio consagrado por la ley cumplan su cometido y no dejen de lado la función social y la responsabilidad de promover el desarrollo integral .

La universidad pública actualmente es un espacio donde convergen diversos sectores sociales con distintas realidades, que se acogen a este proceso de formación, contando con la oportunidad de acceder a este servicio y desarrollar su pensamiento. Aun en medio de las dificultades financieras que enfrenta la educación pública en el país amenazando en el largo plazo *“la calidad de la formación que se ofrece”*⁴³, la universidad pública en Colombia continua siendo un lugar de encuentro, como se plantea en un artículo del periódico El Tiempo.

*“Lugar destacado del ámbito académico, con grupos de investigación destacados internacionalmente, un **espacio multicultural** donde entran y son reconocidos casi TODOS, los sectores de la sociedad colombiana. (Incluyendo a las minorías étnicas y los grupos armados). Todos, TODOS los colombianos tienen que ver en algo con las universidades públicas.”*⁴⁴

⁴²Ley 30 de 1992. Artículo 117. Op.Cit.

⁴³Calidad de la universidad pública en riesgo. Aportado por Unimedios, Universidad Nacional de Colombia. Lunes, 19 octubre 2009 - <http://www.universia.net.co> - Universia Colombia. Consultado en Noviembre de 2009.

⁴⁴ Problemas de la Universidad Pública (Recuento Histórico). Asociación de Adolescentes Atormentados (AAA) http://www.eltiempo.com/participacion/blogs/default/un_articulo.php?id_blog=3403543&id_recurso=400001446. Consultado en Noviembre de 2009.

En este orden de ideas, las instituciones de educación superior buscan brindar un conocimiento bien estructurado que eleve la calidad de vida de la comunidad que favorece; proponiéndolo de este modo, en su planes, mediante unos objetivos concretos, para intervenir y transformar la realidad social del país.

2.2. Universidad de Cartagena

En todo el país luego de la independencia, las leyes promovieron la creación de instituciones universitarias de carácter público en cada provincia del territorio colombiano, esta disposición fue cumplida en la Costa Atlántica mediante el decreto expedido en 1827 por el Libertador Simón Bolívar, creándose la Universidad del Magdalena e Istmo, hoy conocida como Universidad de Cartagena.

La antigua Universidad del Magdalena e Istmo, inicia con 4 facultades: Derecho, Medicina, Filosofía y Letras y Tecnología. Hoy cuenta con 11 facultades: Ciencias Económicas, Ciencias exactas y naturales, Ciencias Humanas, Ciencias Sociales y Educación, Ciencias Farmacéuticas, Derecho y Ciencias Políticas, Medicina, Odontología, Enfermería, Ingeniería y además de los Programas de Educación superior a Distancia. En total la Universidad ofrece 29 programas de pregrado (20 en la modalidad presencial y 9 en la modalidad a distancia) y programas de postgrado (3 doctorados, 17 maestrías, 46 especializaciones).

En 182 años de historia, la Universidad de Cartagena paso de funcionar en el claustro de San Agustín a contar con los campus del claustro de la Merced, Zaragocilla, Piedra de Bolívar, Magangué (sede del CREAD), Turbaco (sede del CERES) ofreciendo mayor cobertura e infraestructura para acoger a la comunidad universitaria.

Al momento de celebrar los 180 años, la universidad contaba “*con 10.800 estudiantes de pregrado distribuidos en las facultades,.. Con 284 docentes de tiempo completo, 152 de medio tiempo, 600 docentes de cátedra por periodo académico, 263 empleados públicos administrativos, 41 trabajadores oficiales, y 726 jubilados*”⁴⁵

La Universidad de Cartagena a través del tiempo, y constante trabajo que desarrolla para poder brindar un excelente servicio a la comunidad, ha consolidado en estos 182 años, una amplia trayectoria y experiencia que le han permitido y le permiten continuar trabajando en pro de la formación, el desarrollo integral y el bienestar de la comunidad universitaria y de su familia. Ésta institución tiene gran importancia en la sociedad por ser de carácter público, permitiéndole mayor accesibilidad y oportunidades de permanencia a las personas que están bajo su cobertura.

⁴⁵ BOZZI, S. Universidad de Cartagena: 180 años construyendo el país. Revista Unicarta N° 105. Editorial universitaria. Cartagena, 2007. Pág. 8.

En el actual plan de desarrollo la universidad plantea dentro de sus ejes estratégicos; orientación a la *“formación integral de los estudiantes, la creatividad, el avance científico y el progreso moral de la sociedad”*⁴⁶, y también hacia la *“gestión eficaz y eficiente frente a las necesidades de los actores sociales y las demandas de propuestas capaces de incidir en los procesos sociales, económicos, culturales, y éticos-políticos”*⁴⁷.

Es así que la universidad cuenta en este sentido unas dependencias, convenios con otras instituciones, y, además, con el sector empresarial, con el fin de hacer eficaz, eficiente y efectivo su accionar con los actores sociales, generando en estos (estudiantes, empleados, administrativos, docentes y egresados), un pensamiento crítico, reflexivo y propositivo con miras al desarrollo integral de la comunidad universitaria, la academia y la institución.

2.2.1. Introducción del concepto de bienestar, en la universidad de Cartagena.

la Universidad de Cartagena desde sus inicios ha estado trabajando en pro de el perfeccionamiento (brindar una educación de alta calidad), por este motivo, entra en un constante re-direccionamiento, teniendo así la tarea de crear e implementar una serie de políticas, actividades, programas, y demás herramientas⁴⁸; procurando que estas sean veraces y efectivas al momento de hacer uso de ellas, y que sobre todo propicien en los distintos estamentos vinculados “directa e indirectamente” (familias de estudiante, sector productivo y otros) la capacidad de poder liderar su propio proceso de superación, el cual los conducirá a la calidad de vida esperada y/o deseada.

Todas las herramientas, proyectos, programas que la universidad posee y los que se están adelantando para implementar a futuro, son producto de la evolución continua a la que está sometida por ser creada por y para “beneficio de” los sujetos sociales (sujetos con realidad cambiante).

El surgimiento de la División de Bienestar estuvo apoyado como vimos en el capítulo uno, en una serie de fundamentos legales que fueron dando a la institución la capacidad de organizar este estamento y ponerlo en funcionamiento para beneficiar con sus programas a la comunidad universitaria. A través de los años ha adaptado sus

⁴⁶Universidad de Cartagena. Oficina asesora de planeación. Plan de Desarrollo estratégico 2006-2010. Documento general. Noviembre de 2006. Pág. 1. (Tomado del eje estratégico: Universidad de pedagogías modernas y currículos dinámicos y flexibles)

⁴⁷ Ibíd. Pág. 2. (Tomado del eje estratégico: Universidad de Calidad)

⁴⁸Entre estas se encuentra: *Brindar incentivos a los tres estudiantes con los mejores promedios de cada aula por semestre cursado, Conformación de semilleros, redes, grupos de estudio facilitando el involucramiento entre estudiantes y docentes y que descubran y/o fortalezcan las diversas actividades que estos poseen, apoyos de investigaciones, proyectos, y muchos más.*

políticas para que los servicios que ofrece se ajusten a las necesidades y demandas de la comunidad.

La División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, con más de 30 años de funcionamiento, cabe resaltar que se desde sus inicios se ha propuesto la “*intervención interdisciplinar que no dejara de lado ninguna dimensión del ser humano*”⁴⁹, tal como lo plantea en su misión:

*“La División de Bienestar Universitario es una dependencia que fomenta la formación integral, la mejor calidad de vida y la convivencia ciudadana de los estamentos de la Universidad de Cartagena, desarrollando las dimensiones biológica, psicoafectiva, espiritual, intelectual, axiológica, política, socioeconómica, cultural, deportiva y ecológica, como respuesta a las necesidades e intereses de la comunidad udeceista”.*⁵⁰

La interdisciplinariedad permite de una manera amplia interpretar las situaciones que se presentan en nuestra cotidianidad, dando pie a una intervención precisa y oportuna transformando nuestra realidad social, permítase ver la intervención interdisciplinar como una ruptura al dogmatismo, puesto que cabe mencionar como hecho importante que se está reconociendo al otro como aquel sujeto que posee historia, derechos, capacidades, un ser que se encuentra en una constante reivindicación, y aprendizaje.

En el mismo orden, sin dejar estas dimensiones del ser humano en el fomento de la formación integral del mismo, podemos ver como la Universidad de Cartagena ajusto el concepto de bienestar haciendo alusión a la interdisciplinariedad, dentro de los parámetros legales establecidos y de igual manera a la comunidad en general.

Para estar en sintonía con estas discusiones, dentro del plan de desarrollo 2006-2010 de la Universidad, la División de Bienestar es un área estratégica que está guiada por los siguientes objetivos estratégicos⁵¹: Fortalecimiento del sistema de Bienestar Universitario, Mejora de las condiciones de calidad de vida de los estudiantes, Apoyo al sistema de información de los estudiantes, Organización del sistema de seguimiento y atención a los egresados.

Estos objetivos guían a su vez la actuación y el contenido del plan de desarrollo de la División, dictando las metas que debe alcanzar, las cuales permitirán medir el desempeño en función de este plan y nos dan información sobre las expectativas establecidas institucionalmente. Tales lineamientos dan muestra de que la universidad tiene en cuenta el bienestar como un área por desarrollar en sus estrategias de actuación como institución educativa.

⁴⁹ Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Op. Cit.

⁵⁰ <http://www.unicartagena.edu.co/divisiondebienestaruniversitario.html>. Consultado en Octubre de 2009.

⁵¹ Ver Anexo. Última Página.

Indagando sobre la concepción de bienestar al interior de la universidad más allá de los lineamientos de los planes y políticas, la entrevista semi-estructurada que se aplico a los funcionarios de la División de Bienestar Universitario también proporciono información significativa al respecto. Dentro de la entrevista se formularon dos preguntas relacionadas con las nociones de bienestar y bienestar universitario, dando como respuesta lo contenido en la siguiente tabla:

Tabla N° 3. Concepciones sobre bienestar y bienestar universitario.

| Funcionario | Bienestar | Bienestar Universitario |
|--------------------|--|---|
| 1 | Un equilibrio, estar bien consigo mismo, estar bien con el medio ambiente y con los demás. | Resultado de la ejecución de unas políticas de bienestar que van a permitir una mejor calidad de vida, para que haya una perfecta convivencia, solidaridad, sentido de pertenencia, compromiso institucional; que se disfrute de un ambiente saludable...bienestar universitario no solo es bienestar estudiantil, es el bienestar de todos los estamentos. |
| 2 | Estar bien, o sea que tengamos unas condiciones adecuadas. | Condiciones adecuadas, nosotros para el desarrollo de nuestro trabajo, el estudiante para el cumplimiento de sus objetivos y sus expectativas,... un ambiente propicio para que se cumplan todos los objetivos, inclusive los misionales de la universidad, que se sienta un clima humano. |
| 3 | Como dice la palabra, bien estar, significa estar bien. | Nosotros estamos comprometidos con el fortalecimiento del ser humano como un ser integral, bienestar debe apoyar todos los procesos de la Universidad, debe estar integrado a todo lo que se haga en la Universidad. Eso es bienestar. |
| 4 | Como su nombre lo indica es: estar bien. | Es el mismo estar bien del que hablamos pero en el ámbito de la universidad con toda la proyección que el mismo puede tener. |
| 5 | Es lo que tiene que ver con estar bien, con generar todas las condiciones que necesitan las personas para tener una mejor calidad de vida. | Generar programas que van encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de todos los que conforman la comunidad universitaria. |
| 6 | Algo que sostiene a alguien. | Aquella sección que brinda una serie de elementos para que cada estudiante ejerza una labor académica eficiente en todos los términos. |

Elaborado por el autor⁵²

⁵²Cuadro elaborado con apoyo en la Entrevista Semi- estructurada aplicada funcionarios de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena.

Sobre el concepto de bienestar, de los seis funcionarios entrevistados, cuatro lo relacionaron con el “estar bien”, un funcionario menciona el bienestar como un apoyo para alguien, y un funcionario menciona como el equilibrio del ser humano con el entorno.

Con respecto a la noción sobre bienestar universitario, cinco funcionarios involucraron bienestar con todos los estamentos de la universidad, uno lo vinculó con el estudiante solamente. Dentro de los cinco, Tres funcionarios se refirieron a las políticas, programas o elementos dirigidos a la comunidad universitaria; es importante notar también que se menciona el compromiso con la formación integral y las condiciones adecuadas, características importantes del concepto, pero que no fueron mencionadas por todos.

La opinión dada por cada uno de los funcionarios de la División de Bienestar Universitario frente a los conceptos de bienestar y bienestar universitario es importante, porque, de la forma como estos perciben conciben los conceptos anteriormente mencionados, así se dará su intervención su accionar.

Podemos notar que la concepción de bienestar en la universidad está dada en gran parte por los lineamientos institucionales y legales, también por el ente de bienestar como oficina que ofrece los programas de apoyo a la formación del estudiante, se menciona de algún modo a los otros sujetos de la comunidad universitaria, pero el énfasis esta en gran parte orientado hacia el estudiante.

Aunque por parte de algunos funcionarios de la división de bienestar se hace alusión a todos los estamentos universitarios, aun en las políticas del plan de desarrollo de la universidad no están incluidos los demás estamentos para ofrecerles condiciones de bienestar. Si bien dentro de los programas de la división se incluyen otros sujetos además del estudiante, las políticas globales de la universidad parecen no incluirlos oficialmente.

2.2.2. Opiniones de la comunidad universitaria acerca del Bienestar Universitario.

Para efectos de la construcción de la propuesta también se consulto un estudio realizado sobre la “Caracterización de la imagen corporativa de la División de Bienestar Universitario”⁵³, realizado en el 2001 por estudiantes de ciencias económicas y que en cierto modo ayuda a ilustrar las condiciones de ésta, y, las opiniones de la comunidad universitaria al respecto, en ese entonces.

⁵³CASTRO D. A, GARCIA F. N. Op. Cit.

Las expectativas y demandas de estos sujetos fueron medidas en este estudio y el diagnóstico general del conocimiento y evaluación de los servicios y programas de la división arrojaron estos resultados:

Las consideraciones sobre *la aplicación de las políticas institucionales sobre bienestar universitario*⁵⁴ muestran que el 42% de la población consultada considera que si se aplican, mientras que el 47% manifiesta que no se aplican y un 11% no saben o no responde ante este interrogante. Lo cual evidencia que poco se conoce sobre el tema (o hay una inconformidad, en este sentido) aunque el *conocimiento sobre los programas que ofrece la división* mostraron que el 52% de la comunidad si conocía, contra un 45% que desconocía tales servicios. Se concluye por tanto que hay mayor grado de conocimiento sobre los programas de la división que sobre las políticas institucionales que se exigen a las instituciones de educación superior.

Dentro de las *razones por las cuales no se participaba en las actividades*⁵⁵ estaban la falta de información 40%, falta de tiempo 22%, programación en horas académicas 14%, actividades que despiertan poco interés 6%, el porcentaje restante correspondía a una combinación de estas razones principales.

La opinión sobre *el grado de contribución*⁵⁶ para la comunidad universitaria fue valorada por el 43% como mediano grado, mostrando como mayores razones para tal calificación falta de motivación por parte de bienestar universitario, conocer pero no utilizar los programas, falta de orientación, falta de apoyo, entre otros como falta de promoción, la necesidad de implementar horarios nocturnos.

En cuanto a las *expectativas de la comunidad*⁵⁷ el 66% afirma que es necesaria la creación de nuevos servicios de bienestar. Entre las razones presentadas para tal expectativa se encontró subsidios a estudiantes de bajos recursos, programas de motivación sobre el sentido de pertenencia, cátedra sobre valores, fomento de grupos de estudio, cafeterías, apoyo a gestión micro-empresarial, residencia estudiantil, entre otros.

Este estudio indaga sobre otros aspectos enmarcados dentro de la caracterización de la imagen corporativa, pero para efectos de esta propuesta tomamos esta información que corresponde en específico a las percepciones del sujeto intervenido. Los datos proporcionados por este estudio nos permiten ilustrar que dentro del contexto de la comunidad universitaria, la división de bienestar aun necesitaba reforzar ciertos elementos en sus acciones.

⁵⁴ Ibid. Págs. 68,69.

⁵⁵ Ibid. Págs. 73,74.

⁵⁶ Ibid. Págs. 119,120.

⁵⁷ Ibid. Pág. 133.

No se cuentan con datos más recientes sobre la percepción de la comunidad universitaria sobre estos aspectos en la actualidad, bien se hace necesario continuar midiendo estas variables para evaluar el desempeño de la división.

2.3. Modelo de observación de la vida universitaria. Algunas consideraciones

El modelo con el cual analizaremos el contexto en el cual se desenvuelve el objeto de intervención de bienestar universitario es el propuesto por un estudio de la Universidad Nacional de Colombia⁵⁸ el cual bajo el modelo de observación de campo de Bourdieu, permite definir dimensiones de análisis de la vida universitaria (dimensión académica, dimensión institucional y dimensión de la vida de la comunidad), las cuales están relacionadas entre sí y presentes dentro de la vida universitaria; dimensiones ante las que el concepto de bienestar universitario puede ser confundido si no se aclara en qué contexto se usa.

Las dimensiones en las que pueden participar los miembros de la comunidad universitaria en distintos momentos o según el contexto de observación se plantean de la siguiente manera:

- **Dimensión Académica:** El posicionamiento social y académico de la institución, sus logros, y los reconocimientos o distinciones a causa de los logros. También involucran el desarrollo de los programas curriculares, la producción de investigaciones con aportes teóricos o avances tecnológicos gestados desde esta.
- **Dimensión Institucional:** En esta dimensión se encuentran las políticas o planes estratégicos en los que se fundamenta la institución, la normatividad que regula sus acciones, y la estructura administrativa por medio de la cual desarrolla sus políticas o metas.
- **Dimensión de la comunidad:** Más que tratarse de la comunidad académica, se tienen en cuenta la interacción de los sujetos, sus estructuras sociales, sus posiciones y relaciones, sus prácticas comunicativas y los aportes de los sujetos.

El estudio propone tres acepciones de bienestar universitario así:

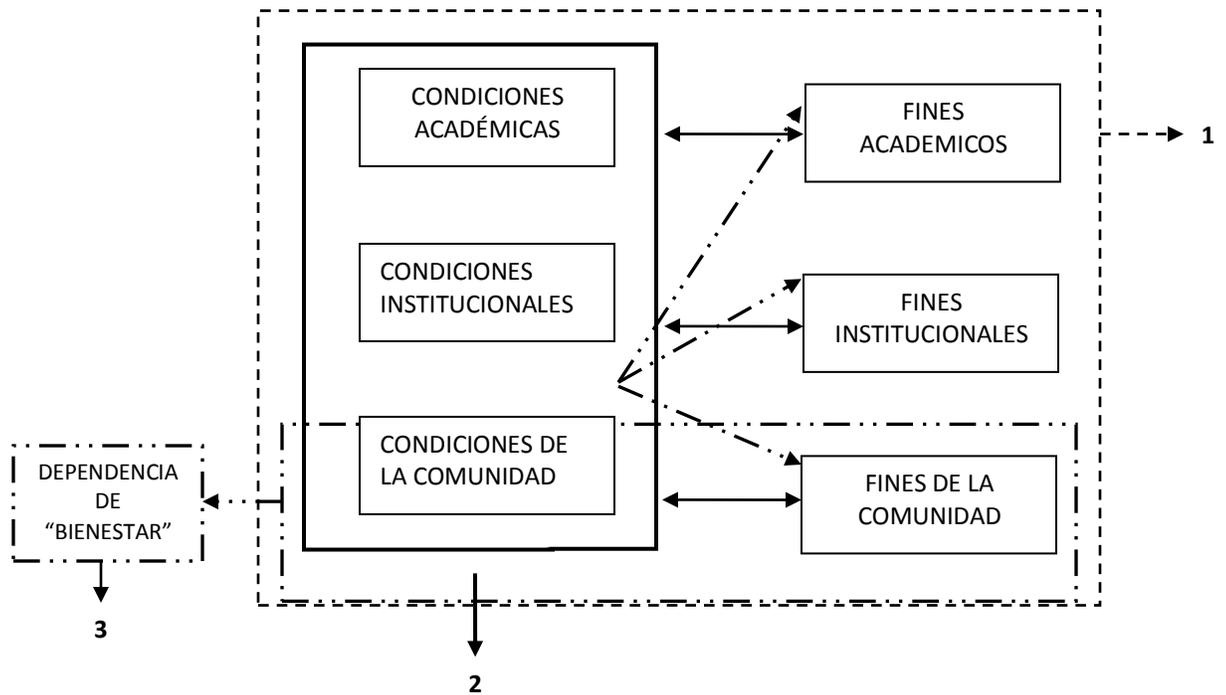
- a) **Bienestar como relación medio-fin:** Logro de los fines tal como han sido planteados si se cumplen ciertas condiciones y que incluye las tres dimensiones de la vida universitaria.

⁵⁸ Universidad Nacional de Colombia. Vida universitaria y bienestar. Estudios y reflexiones. 1ª edición. Beta Impresores Ltda. 2005. Unibienestar.

- b) Bienestar como medio: Conjunto de condiciones para el logro de los fines, aunque se hayan privilegiado las condiciones de la comunidad.
- c) Bienestar como dependencia administrativa: Oficina que trabaja para que se den las condiciones dentro de la comunidad para el cumplimiento de los fines académicos, institucionales y de la comunidad.
- d) En el siguiente grafico se señalan tres cuadrados dibujados con líneas distintas, cada uno representa las acepciones hechas sobre bienestar que pueden estar presentes o cuyos elementos pueden ayudar a analizar el contexto en el que se desenvuelve el objeto de intervención analizado en este estudio.

Se presentan las tres condiciones (académica, institucional, comunidad) con sus fines y luego el cuadro que los encierra definiendo cada una de las 3 acepciones anteriormente mencionadas.

Figura N°1. Esquema de tres acepciones de Bienestar Universitario.⁵⁹



1. Bienestar como fin mismo
2. Condiciones para el bienestar como fin.
3. Bienestar como dependencia administrativa.

Tomando este modelo como referencia para analizar el contexto de la universidad, si bien aplicar este análisis por completo se saldría del alcance de esta propuesta, es válido rescatar estas acepciones para describir el contexto y señalar aspectos que apoyaran o amplificaran la visión que se tiene actualmente sobre la noción de bienestar y vida universitaria.

Estas tres acepciones están relacionadas, y es claro que las condiciones y fines académicos, institucionales y de la comunidad están siendo gestionados y desarrollados por la universidad desde su plan de desarrollo, pero podemos destacar que las acepciones mas mencionadas y relacionadas con el bienestar universitario

⁵⁹ Universidad Nacional de Colombia. Vida universitaria y bienestar. Estudios y reflexiones. Op. Cit. Pág. 26.

son la segunda y la tercera, pues las condiciones para lograr el fin de la institución y el medio para brindarlas (la dependencia de bienestar) son la concepción más común manejada por los sujetos de la comunidad universitaria.

Vemos entonces que estas características del contexto donde se desarrollan las actividades de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena dictan mucho sobre los métodos que se utilizan en su intervención.

Para concluir este apartado es importante plantear que la Universidad de Cartagena cumple con un papel fundamental en el proceso de formación de personas integrales, brindando la posibilidad de que la comunidad que alberga potencialice las múltiples capacidades y habilidades que poseen, para que puedan enfrentarse en los distintos escenarios que la realidad presenta; es de esta forma que la universidad se preocupa (y ocupa) porque lo brindado desde su seno, vaya acorde con lo que las necesidades que la comunidad universitaria requiere; y a su vez no se desligue de las problemáticas que se dan en nuestro contexto.

Para ello, como ya se ha mencionado la división de bienestar universitario es una de las áreas estratégicas que apoyan el proceso de formación, brindando en la medida de lo posible y dentro de las directrices institucionales y legales establecidas, los servicios y programas que ofrece; contribuyan a que la misión de la universidad sea realidad.

Actualmente la misión de la Universidad de Cartagena menciona el compromiso con la formación de *“ciudadanos (as) en su contexto cultural con Idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana”*⁶⁰. La relación de la universidad pública con este contexto cultural y sus componentes es fundamental dentro del proceso de formación, siempre será un nuevo desafío para las instituciones adaptarse a los cambios permanentes de algunos componentes del contexto.

Las concepciones sobre el contexto cultural mencionan entre sus elementos: *“los contenidos culturales tradicionales, las necesidades y expectativas individuales y colectivas, la geografía y clima, la historia y los procesos productivos”*⁶¹. Estos elementos en el país y en la Región Caribe dan un carácter especial a la realidad en la que se encuentra la comunidad universitaria y a los procesos que desarrolla dentro de su proceso de formación integral.

Aunque Universidades públicas como la Universidad de Cartagena se preocupen por brindar servicios acordes a las necesidades del estudiantado sin desligarse de las

⁶⁰ <http://www.unicartagena.edu.co/mision.html> .Misión de la Universidad de Cartagena.Consultado en Octubre de 2009

⁶¹CONTEXTO CULTURAL EN LA PÁGINA DEL PROFE TOMAS AUSTIN MILLAN. www.lapaginadelprofe.cl/cultura. Consultada en Noviembre de 2009.

problemáticas del contexto, Sobre este la articulación de la universidad pública con el contexto cultural y social, podemos destacar lo dicho en el siguiente artículo:

-Pertinencia social de la universidad pública: preguntas y respuestas-:

“La universidad en general responde mínimamente con sus propósitos misionales,.. La articulación con los diferentes escenarios culturales es palpable, pero desde perspectivas reduccionistas... con tendencias más hacia el mercantilismo global y el desempeño laboral, que desde la transformación integral y progresiva de la sociedad. De ella salen sujetos hacia el trabajo dependiente si acaso lo encuentran que sujetos de la escuela, o sea, personas con capacidad crítica, provocadoras y gestoras de cambios, comprometidos con la problemática vital y social.”⁶²

Esta articulación deficiente de la universidad con el contexto actual hace que las necesidades y expectativas individuales y colectivas de los sujetos sociales transformen la manera en que la universidad responde dentro de su misión para cubrir las. Por lo tanto, *“El producto... es un sujeto formateado, cada vez mas direccionado a responder a las demandas del mercado, a los tratados mercantilistas y a las medidas fiscales, producto de la recesión económica de nuestros países.”⁶³*

Las condiciones actuales de las universidades para responder a los retos han sido influenciadas en gran parte por numerosos cambios de diverso orden que ha tenido el país ,y que hacen que retos tales como la cobertura, la calidad de la educación, la financiación de la misma, el cumplimiento de condiciones para la acreditación de los programas curriculares, denoten que :

“se muestra una diversidad regional de centros de educación superior afectados por debilidades presupuestales, técnicas, académicas y de infraestructura en general. También fallas en cuanto a la pertinencia de programas y su relación con el mercado laboral. Existen diferencias evidentes entre universidades públicas y privadas, nacionales o regionales, elitistas o populares, confesionales o no. Todas y cada una de ellas han tenido que

⁶² PINTO, R. Pertinencia social de la universidad pública: preguntas y respuestas. Revista Unicarta N° 104. Editorial universitaria. Cartagena, 2006. Pág 84.

⁶³Ibíd. Pág. 85.

plantearse los retos de la globalización y la forma de integrarse al aparato productivo del país y de la sociedad.”⁶⁴

Este desafío ante las continuas demandas y cambios de la globalización, y las condiciones que rodean a la universidad pública en el país también tocan a la Universidad de Cartagena y la realidad social de los sujetos que acoge, pueden ser vistos como atenuante de las dificultades para articularse con el contexto actual o como una oportunidad para replantear sus directrices. Es importante entonces tener en cuenta las condiciones del contexto en las que se desenvuelve el objeto de intervención, para desde allí, analizar cómo afecta esto a la vida universitaria y el bienestar, y observar que posibilidades surgirían para adaptar las modalidades de intervención de la División de Bienestar Universitario y la Sección de Trabajo Social

⁶⁴ Universidad Nacional de Colombia. Vida universitaria y bienestar. Op. Cit. Pág. 9.

CAPITULO III

EL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO

En este último capítulo se estará tratando la importancia de los avances teóricos y prácticos que se presentan en el trabajo social contemporáneo enmarcados en la temática del bienestar universitario, y a su vez, como se implementan estos en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, también se consideran los retos que Trabajo Social posee al interior de la División de Bienestar Universitario.

La Universidad de Cartagena, tiene una sección de Trabajo Social en bienestar universitario, que “desarrolla programas de formación integral, investigación y extensión”⁶⁵, estos permiten la consolidación de nuevos escenarios para la expansión y construcción de conocimiento. De modo que para efectos de esta propuesta, se observa a la luz de la concepción contemporánea de esta disciplina, los componentes de la intervención que realiza (la sección de TS en la Universidad de Cartagena), los métodos que emplea y como estos generan un desarrollo integral en la comunidad universitaria.

En concordancia con lo anterior, esta profesión o campo disciplinar posee una perspectiva crítico propositiva con respecto a la transformación de la realidad social. A su vez le aporta al óptimo funcionamiento de las instituciones de educación superior, partiendo que desde el marco legal estipulado por la ley 30 de diciembre de 28 de 1992 es vital que cada unidad académica posea una dependencia de bienestar universitario y que dentro de esta se tenga presente a Trabajo Social, puesto que su accionar se hace necesario, oportuno y vital para el continuo desarrollo institucional y de la comunidad universitaria, entre otros elementos propios de la intervención en las unidades académicas.

Un acercamiento a través de un sondeo de opinión a los estudiantes de Trabajo Social entre otras herramientas utilizadas, facilitaron la elaboración de algunos apartes de este trabajo pero sobre todo de este capítulo. Temas concernientes al conocimiento que estos (algunos estudiantes y administrativos) tienen de la sección de Trabajo Social en la División de Bienestar, y también permitió complementar la observación del objeto de intervención. Todo esto proporciono elementos para reflexionar sobre el deber ser de Trabajo Social a la luz de la contemporaneidad con el fin de plantear la reconstrucción de este objeto de intervención.

⁶⁵ <http://www.unicartagena.edu.co/divisiondebienestaruniversitario.html>. Consultado en Octubre de 2009.

3.1. Trabajo Social en la contemporaneidad

Estudios como el adelantado por la Universidad Nacional de Colombia⁶⁶, brindan aportes al tema que se ha venido adelantando. Al tomar referentes de Latinoamérica, este ubica en el surgimiento de la profesión y la dinámica con que se han venido desarrollando al interior de los distintos sectores de nuestro país. En este estudio se menciona las incongruencias y dualidades en la construcción de la historia del trabajo social, pues al ser difícil “*diferenciar el Trabajo Social de los entornos que lo han construido*”⁶⁷, se busca reflexionar y replantear su historia; a partir de las falencias y fortalezas presentes en ese proceso de desarrollo, se puede dar una construcción sólida y específica de la profesión.

Trabajo social en la contemporaneidad, es mucho más que refutar y deslegitimar procesos y teorías, en el apartado anterior, se pretende llamar a la reflexión desde un encuentro teórico (epistemológico) y práctico, a no dictaminar los procesos de elaboración de conocimiento como únicos e infalibles, que la construcción del conocimiento es continuo, se da por “*reflexiones críticas y sistemáticas*”⁶⁸, entendiendo lo sistémico como aquel proceso coherente que no está desarticulado de lo que se evidencia en la realidad social, y también como el cúmulo de conocimientos ordenados que permite complementar y/o avanzar en otros estudios (y estadios), investigaciones entre otros, relativos a la profesión o a otro campo de estudio.

La definición de trabajo social hoy día, no se puede concebir de forma plana o lineal, esta disciplina está en una constante transformación, debido a los múltiples y diversos procesos generados en la realidad. Es en esa búsqueda del estar bien, que las dinámicas presentes, en las intervenciones adelantadas por la profesión con su objeto van cambiando (trascienden); en la medida que las y los actores sociales se relacionan (entre sí y con su entorno) se presentan nuevas dinámicas, nuevos procesos y por ende se dan nuevos focos de acción para Trabajo Social.

Indudablemente “*la formación profesional, hasta antes de la re-conceptualización, tuvo mucho que ver con eso de generar operadores para dar respuestas inmediatas a las demandas sociales*”⁶⁹. Nuestra realidad no es ajena al planteamiento anterior, algunos profesionales de trabajo social continúan con este modelo (siendo herramientas utilizadas por otros, con el fin de obtener beneficios individuales), es aquí donde se hace pertinente hablar de un trabajo social transformador-liberador, donde se busca trascender y no cometer errores históricos.

⁶⁶ RODRIGUEZ, Alberto y equipo. Vida universitaria y bienestar, estudios y reflexiones. Universidad Nacional de Colombia. 2005.

⁶⁷ *Ibid.* Pág. 2.

⁶⁸ KISNERMAN, Natalio. Op. Cit. Pág. 235

⁶⁹ *Ibid.* Pág. 146.

Parafraseando a Carlos Montaña⁷⁰; dejar la funcionalidad del capital y emprender la función social, pensar en un trabajo social ético-político proyectado a un servicio social crítico-propositivo, propiciar espacios de debate, donde se de lo que plantea Kisnerman: un Trabajo Social que este abierto a relaciones inter, trans y multidisciplinares, que le posibiliten elementos para incursiona en un todo, pero que a su vez tenga clara las prioridades, lo específico de las o la problemática a intervenir; (si no se tiene un norte, puede que se pierda la o el trabajador social al querer intervenir en todos los fenómenos presentes en la realidad social).

De la misma manera, Kisnerman enfatiza en que, no hay un solo trabajo social con temáticas independientes la una de la otra, sino que es todo lo contrario. Desde un enfoque o perspectiva constructorista, donde todo tiene importancia y los elementos que componen la realidad social no están fragmentados en sí, podríamos decir que es todo lo contrario, (existen momentos en los cuales no es claro donde acaba una situación y donde empieza la otra) por ejemplo hay autores que proponer desligarnos de todo lo que fomente el asistencialismo, para poder avanzar en las construcciones teóricas-epistemológicas, pero, no se puede pasar por alto que los inicios de la profesión están ligados a este, su evolución se da a partir de la búsqueda (inconformidades o todo lo contrario el hecho de buscar un bienestar individual y estar bien) no podemos desconocer que el asistencialismo o la caridad, han hecho parte de trabajo social a lo largo de la historia, y que en la actualidad hay situaciones específicas que la ameritan, pero, claro está que para continuar trascendiendo y darle especificidad a la profesión, se debe trascender de lo operativo y funcional y comenzar hacer uso del análisis crítico)⁷¹

3.2. Dimensiones y componentes de la intervención en la División de Bienestar Universitario

La intervención en trabajo social puede estar sujeta o limitada al lineamiento de la institución donde esté actuando la o el profesional en trabajo social, por ello es necesario ambientar estas dimensiones y componentes a la luz de propuestas fundamentadas, por estudios y/o investigaciones, que permitan garantizar la inclusión de las personas con las cuales se va a trabajar (en muchos casos, desde el primer momento en el que se realiza un estudio se tiene contacto directo con los sujetos, que se benefician, las distintas herramientas de recolección de información permiten que las propuestas sean coherentes con las necesidades que los mismos actores manifiestan).

⁷⁰ Tomado de: <http://www.revistasintesis.cl/sintesis1montano.pdf>. Pág. 2

⁷¹ (lo crítico de Trabajo Social crítico es el discurso crítico) <http://www.revistasintesis.cl/sintesis1montano.pdf>. Pág. 2

La sección de Trabajo Social, entonces, cuenta con políticas, programas, proyecciones y estrategias que rigen la gestión de sus programas y proyectos dentro del plan de desarrollo de la División de Bienestar Universitario. Dentro de este plan se contempla la siguiente línea de acción para la sección:

“Promueve el desarrollo integral a partir del diseño y ejecución de programas de Bienestar Social dirigidos a estudiantes, empleados, docentes, administrativos y familiares de empleados y de estudiantes; al igual que programas de extensión comunitaria y proyectos de investigación”⁷²

Las políticas⁷³ contenidas en este plan son:

- Los programas de la sección deben cubrir la totalidad de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo y familiares) en relación directa con su proceso de interacción y cohesión, por una parte, y por otra, deben apuntar a la optimización de la calidad de la dinámica e interacción con la sociedad y el entorno dentro del cual actúa la institución.
- Es responsabilidad de esta sección fortalecer sus programas con la investigación de manera tal que se genere un planteamiento dinámico y permanente que sirva de soporte válido para promover un desarrollo integral a nivel individual, grupal y comunitario acorde con las necesidades presentes y futuras.
- Se deben definir estrategias orientadas a la formación de personas con conciencia de su proyecto de vida, con valores humanos, capacidad de juicio, que promuevan la justicia social y el trabajo en equipo y participen con responsabilidad en el desarrollo de la sociedad.
- Se deben impulsar programas de promoción socioeconómica encaminados a la asociación, autogestión y mejoramiento de las condiciones de vida propendiendo siempre por la prevalencia de la equidad y por la formación de seres productivos y emprendedores, que puedan desarrollar sus potencialidades a través del trabajo y que hagan de este un proyecto de vida.

Los programas⁷⁴ con los que se cuenta para el apoyo de esta misión en esta sección son:

- Programa de refuerzo formativo para el estudiante Udeceista.

⁷² PLAN DE DESARROLLO 2006-2010. División de bienestar universitario. Universidad de Cartagena. Mayo 2006PAG---19

⁷³ Opcit. PLAN DE DESARROLLO 2006-2010. Pág. 25.

⁷⁴ El contenido de estos programas se expusieron en el capítulo 1 (tabla N° 2)

- Formación integral para estudiantes, empleados y familiares de empleados y de estudiantes.
- Extensión comunitaria para capacitadores.
- Prevención integral.

Además, se tienen dentro de las proyecciones y estrategias⁷⁵ de acción en formación, investigación y extensión, lo cual indica que la intervención esta delineada por estos factores propuestos por el plan de desarrollo.

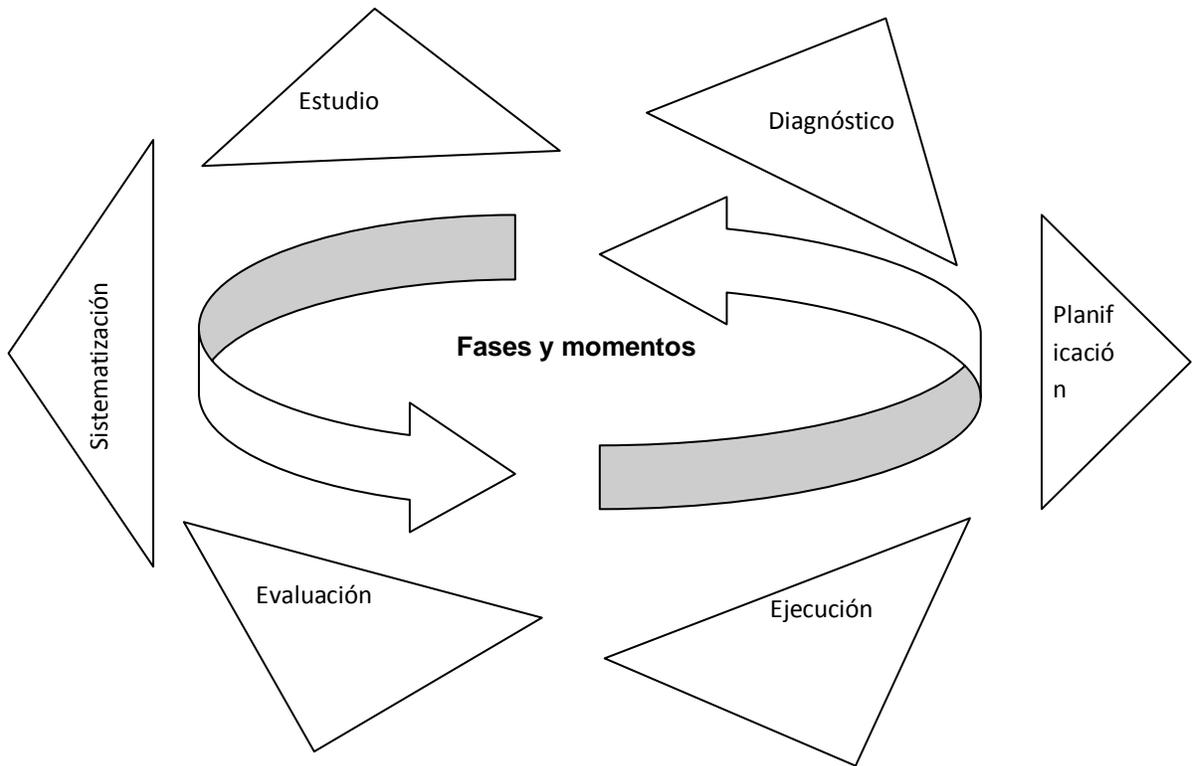
En el objetivo estratégico de mejorar las condiciones de calidad de vida de los estudiantes se contemplan los siguientes ítems relacionados con la sección de Trabajo Social en los programas de desarrollo⁷⁶:

- Alimentación: subsidiar estudiantes de estrato 1 y 2, y, mantener en funcionamiento las cafeterías en cada sede.
- Becas y apoyos económicos.
- Fortalecimiento de programas de emprendimiento y empresarismo para estudiantes.
- Programa de apoyo a las familias de estudiantes de las sedes, a través de la red de fortalecimiento familiar.
- Investigación y capacitación a nivel de prevención integral con estudiantes, empleados, docentes y administrativos.
- Fortalecimiento plan padrino
- Sistema de seguimiento y atención de egresados.

⁷⁵ Ibíd. Pág. 31,32

⁷⁶ OPCIT. Plan de desarrollo

Figura N° 2. Métodos de Intervención profesional. Fases y momentos.



Con la figura anterior se pretende hacer hincapié en la importancia de una intervención eficaz, eficiente y efectiva, para cumplir con lo anterior se debe ser coherentes y cumplir con cada meta propuesta en las fases que se mencionan. Este proceso o momentos además de apuntar y aportar al desarrollo y bienestar de la academia y de su comunidad en general, permitirá que otras instituciones puedan ver como se generó y alcanzó en las distintas secciones, divisiones y otros, a través de programas, planes e investigaciones un bienestar equitativo sostenible para cada estamento.

3.3. Trabajo Social y Bienestar Universitario

Tomando como referencia la figura expuesta en la parte anterior. Se presenta como una de las tantas guías o formas, que pueden utilizarse, para adelantar los procesos, que brindan garantías tanto en el accionar de la sección (los profesionales) de Trabajo Social como en el fortalecimiento en la autonomía de la comunidad universitaria, en este sentido el trabajo mancomunado e incluyente permitirá avanzar y alcanzar las metas determinadas, y no desperdiciar o desaprovechar los recursos o herramientas.

En este sentido, hablar sobre el accionar que la sección de Trabajo Social viene realizando en la división de Bienestar Universitario, como primera medida es preciso retomar a su objeto de intervención (como se concibe y reconoce a este) en la división, se compone de: estudiantes, empleados, docentes, administrativos, egresados, familiares de empleados y estudiantes que se benefician de los siguientes programas:

Tabla N° 4. Programas de la Sección de Trabajo Social.

| Objeto de Int. | Programas específicos | Programas para todos |
|---------------------------------------|--|---|
| Estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> • Inducción para estudiantes que ingresan a la universidad de Cartagena a nivel de pregrado y postgrado • Preparación para el egresado • Programas de apoyo socioeconómico (incentivos, re liquidación del valor de la matrícula, novación, comedor universitario, plan padrino) | Cursos, seminarios y talleres de acuerdo a las solicitudes intra e interinstitucionales |
| Familiares de empleados y estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> • Red udeceista de fortalecimiento familiar • Talleres creativos vacacionales, fiesta de navidad y actividades especiales para hijos de empleados y de estudiantes. • Artes y oficios para familiares de empleados y de estudiantes. | Capacitación en emprendimiento y empresarismo |
| Empleados | Estudios socio-económicos para préstamos de viviendas a empleados | Orientación de casos sociales a estudiantes, empleados y familiares |
| Administrativos | | |
| Docentes | | |

Elaborado por el autor⁷⁷

Es claro y fundamental trabajar por y para la comunidad o dicho objeto de intervención, y aún mas gestionar, plantear, reconfigurar con la participación de este en los distintos programas que pretendan facilitar el goce de una calidad de vida digna, apuntarle a un enfoque no asistencial, es procurar centrarse en la promoción y desarrollo de las potencialidades de la comunidad (objeto de intervención)

Sin embargo, puede considerarse que un individuo “está bien” si sus condiciones biológicas, sociales, entre otras. Y sus acciones, corresponden con lo que su historia personal y social se ha fijado como estándar de lo bueno: un estado de salud particular, un tipo de condiciones económicas, la satisfacción con eso, etc. Así, lo que está bien está definido por criterios fijados según las formas de vida particulares en las que se halla inmerso un individuo.

⁷⁷ Cuadro que se elabora con el apoyo de los textos suministrados por la división de Bienestar Universitario, sección de trabajo social.....

Estos programas de formación integral, investigación y extensión están diseñados con el propósito de “promover el bienestar socioeconómico, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida”⁷⁸ del objeto de intervención.

En concordancia con lo anterior, saber de qué manera con que herramientas se va hacer o se está trabajando para alcanzar dicho estado, las metodologías que emplea la sección para generar en dichos sujetos actitudes para el desarrollo integral, están enfocadas en la formación integral, la investigación y la extensión, las cuales permiten observar además de que tan oportuno es el abordaje y los procesos que se desarrollan para que no se continúe con lo técnico-operativo, lo paliativa y así de una buena vez desechar las acciones asistenciales.

3.4. Algunas concepciones de Bienestar Universitario⁷⁹

Se intento de algún modo buscar información con los estudiantes del programa de Trabajo Social, para inferir, qué relaciones o vínculos se tienen entre estos, y conocer las percepciones de los estudiantes sobre la sección de la División de Bienestar.

Mediante un sondeo de opinión⁸⁰ aplicado a 48 estudiantes de los semestres del programa de Trabajo social, se identificaron las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario, se obtuvo la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución. Así mismo, se tomaron los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

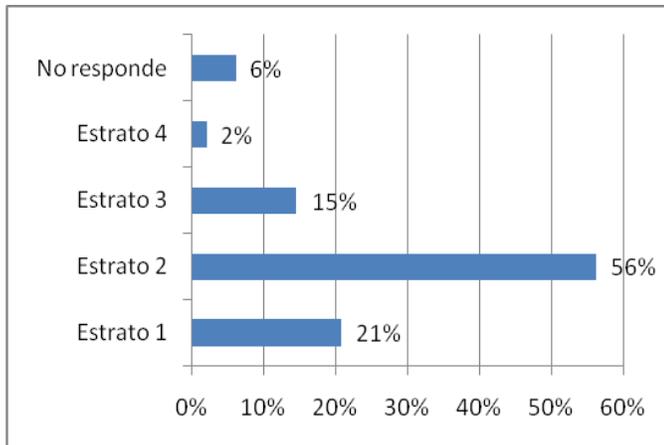
La encuesta fue respondida por un 83% de estudiantes de sexo femenino y 17% de sexo masculino de los siguientes estratos socio-económicos:

⁷⁸ Universidad de Cartagena, División de bienestar universitario, Sección Trabajo Social.
<http://www.unicartagena.edu.co/bienestar.htm>

⁷⁹ tomando una muestra estudiantes de trabajo social y funcionarios de bienestar universitario vistas por la comunidad universitaria

⁸⁰ instrumento elaborado por el autor y aplicado a estudiantes del programa de trabajo social.

Grafica N° 1. Estrato Socio-Económico estudiantes encuestados.



El sondeo contenía preguntas relativas a siete aspectos, para tabular los resultados se agruparon las palabras con mayor repetición, o frases más mencionadas, pues las preguntas realizadas daban lugar a la expresión libre. A continuación se presenta el resultado obtenido.

3.4.1. Concepción sobre bienestar

En la siguiente grafica se presentaran los distintos imaginarios que los estudiantes de Trabajo Social (muestra tomada de cada semestre) tienen sobre bienestar.

Grafica N° 2. Expresiones sobre el concepto de bienestar.

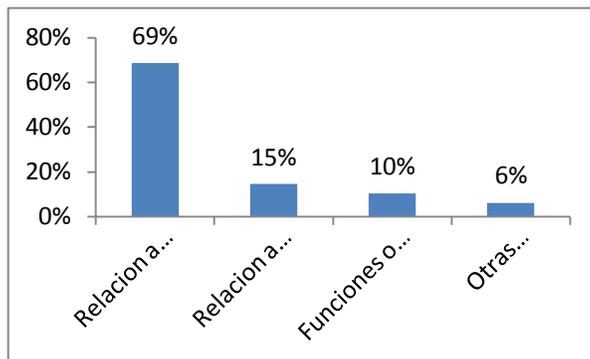


Las expresiones más mencionadas sobre el significado de bienestar entre los estudiantes fueron las relacionadas con la calidad de vida, con la satisfacción de necesidades de manera integral. Se mencionaron así mismo relaciones con las condiciones adecuadas o aceptables y el estar bien o sentirse bien.

Vale la pena mencionar que un 10% relaciono el concepto con la satisfacción de necesidades básicas, y otro 10% expreso concepciones mas subjetivas sobre el bienestar. Se puede precisar que la mayoría de los estudiantes tienen claro el concepto de bienestar.

3.4.2. Concepción sobre Bienestar Universitario

Grafica N° 3. Expresiones sobre el concepto de bienestar universitario.



Al consultar sobre qué se entiende por bienestar universitario, el 69% de los encuestados lo relacionaron con beneficios, programas o ayudas que brinda la universidad a los estudiantes. Solo el 15% lo relaciono con programas para la Comunidad Universitaria, el resto de encuestados hace alusión a una dependencia u organización de la universidad con unas funciones o deberes determinados.

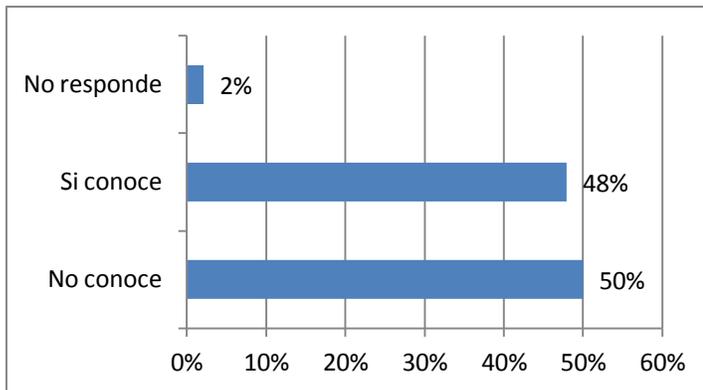
En esta grafica se refleja el desconocimiento que poseen más de la mitad de los estudiantes de trabajo social sobre lo que es realmente bienestar universitario visto como concepto y no como una dependencia de la Universidad de Cartagena

3.4.3. Participación y conocimiento sobre el objetivo de bienestar universitario

Se pregunto a los estudiantes si conocían la razón de ser en términos generales de la división de bienestar universitario, se planteo cuales eran los programas o actividades que esta presentaba o que los estudiantes conocen.

A lo cual se respondió:

Grafica N° 4. Conocimiento de la razón de ser de la División de Bienestar Universitario.

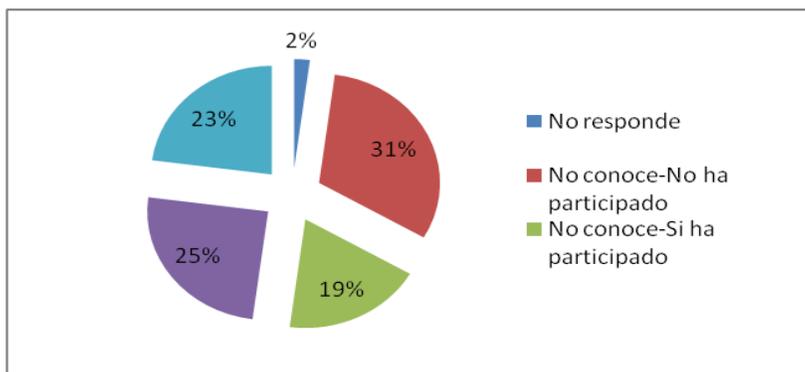


Podría decirse que la mitad de los estudiantes conoce y la otra mitad no conoce la razón de ser de la división de bienestar universitario, gran parte de los encuestados precisó razones relacionadas con el beneficio, ayuda, mejoramiento de las condiciones para los estudiante, su desarrollo y proceso de formación integral, muy pocos mencionaron a la comunidad universitaria. Hay gran imprecisión en la información que poseen sobre el verdadero objetivo.

Con relación a la participación en los programas que ofrece la División de Bienestar, se presentaron casos de estudiantes que participaron conociendo o desconociendo la razón de ser de la división, pues 56% no ha participado y el 42% de los encuestados si ha participado en los programas o servicios de la División.

Detallando más la información obtenida se observa que:

Grafica N° 5. Conocimiento y participación en los programas de la División de Bienestar Universitario.

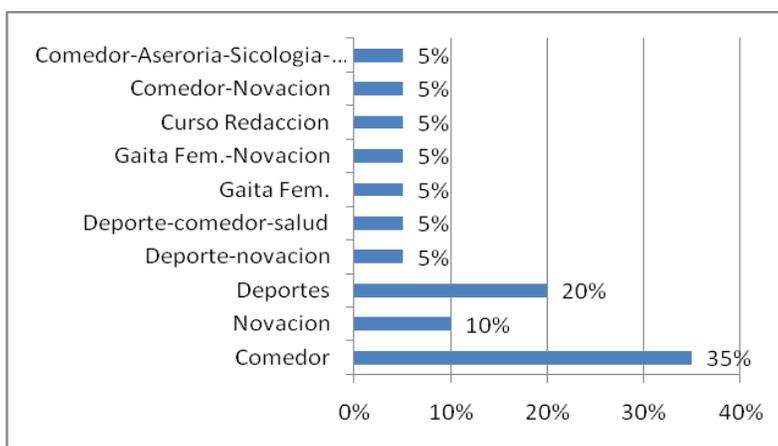


De los que no han participado en los servicios o programas el 31% no conoce la razón de ser de la división, por tanto se puede inferir que tampoco conocen que ofrece, el otro 25% si conoce la razón de ser.

Por otro lado, entre los que sí han participado, es casi igual el número de estudiantes que conocen la razón de ser de la división de bienestar.

Los programas en los que han participado son:

Grafica N° 6. Participación en los programas de la División de Bienestar Universitario.

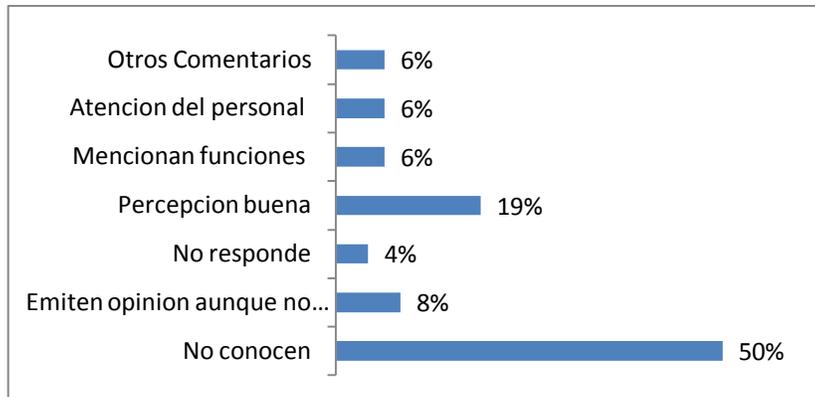


En los primeros lugares se encuentra el Comedor Universitario con un 35%, la Sección de Deportes con un 20%, y el Programa de Novación con un 10% de participación, cabe destacar que en las otras siete combinaciones de programas se encuentra 3 veces el comedor, 3 veces deportes y 3 veces novación, siendo común nuevamente la participación en estos programas. La baja participación de los estudiantes de trabajo social en los distintos programas ofrecidos por bienestar universitario puede provenir de alguna manera, por la desinformación, el desinterés o la desmotivación de los mismos estudiantes (qué programas o actividades posee cada sección de bienestar, como funcionan y cómo participar en estas).

3.4.4. Percepción sobre la sección de trabajo social

Si entre los encuestados el 50% no tiene conocimiento sobre la razón de ser de la división de bienestar y el 56% no ha participado en los programas que ofrece, la concepción sobre la sección de Trabajo Social también es prácticamente similar, tal como lo presentan los resultados:

Grafica N° 7. Expresiones sobre la percepción de la sección de Trabajo Social.



El 50% no conoce la sección por tanto no cuenta con una percepción sobre su desempeño, 4% no responde y 8% opina aunque no conoce mucho, sumando esto podría decirse que el 62% no tiene claro que existe la sección de trabajo social, y aunque haya participado en alguno de sus programas o servicios, no tiene información sobre la totalidad de lo que ofrece esta sección.

Del 8% que emite una opinión de la percepción que tiene aunque no conoce mucho, se comenta una percepción positiva como una oficina que permite mejorar la calidad de vida del estudiante dentro de la universidad, otro comentario dice que cumple hasta cierto punto con su propósito y que están aislados del programa de Trabajo Social.

Entre los estudiantes que tienen una buena percepción, se menciona la importancia de la sección por el apoyo que brinda al estudiante con sus programas para su permanencia en la universidad, al brindarle las condiciones necesarias, se comenta sobre el comedor, también se hace

Referencia a la falta de integración de los estudiantes a las secciones, y podría mejorar un poco más.

Sobre la percepción desde las funciones que realiza la sección se menciona la verificación de requisitos del estudiante para ingresar a los programas que ofrece, y el brindar herramientas y orientar sobre las actividades del estudiante integrándolo al medio universitario.

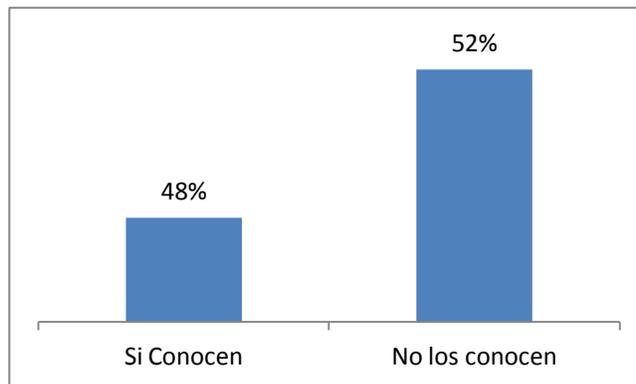
Sobre el personal de la sección, se indica que a pesar de la poca organización de la información que poseen y de no lograr relacionar bien su accionar, hay una excelente calidad humana en los funcionarios, trabajadoras sociales y estudiantes de práctica que brindan una atención amable, cordial y oportuna, que atienden bien a los que se han acercado a solicitar alguna información.

Entre los comentarios adicionales se expresa que es indispensable que esté presente la sección, pero que debe darse a conocer más, ser más visible y menos pasivos, pues sus resultados no se ven, la información no llega a los estudiantes y estos demandan poco los servicios a menos que sean remitidos para algún proceso relacionado con necesidades de programas como el comedor o novación.

3.4.5. Conocimiento y participación en los programas de la sección de trabajo social

Al consultar que programas de la sección conocían, los resultados fueron los siguientes:

Grafica N° 8. Conocimiento de los programas de la sección de Trabajo Social.

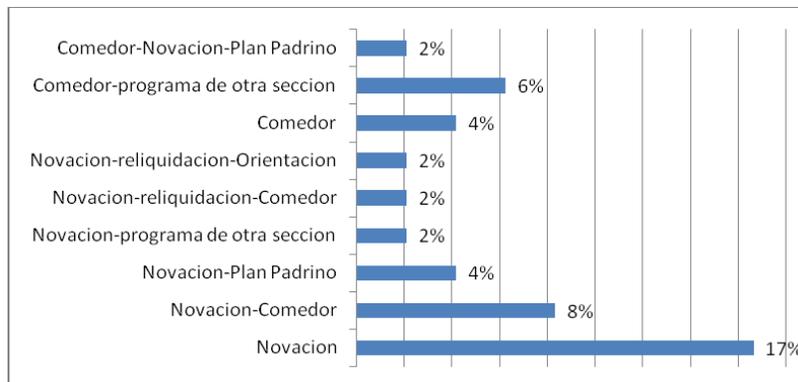


Entre los encuestados, el 48% si conoce en algún grado los programas o servicios que ofrece la sección, el 52 % no los conoce, algunos que afirmaban conocer y mencionar alguna actividad referida al programa de la sección de deportes o sección cultural, lo cual indicaba que en realidad no conocen la sección de trabajo social.

En esta y las dos anteriores graficas se refleja por parte de los estudiantes a los que se les aplico el instrumento, que la sección de Trabajo Social en su accionar e impacto está corta.

Con relación a los programas que se conocen, se respondió así:

Grafica N° 9. Programas de la sección de Trabajo Social conocidos.

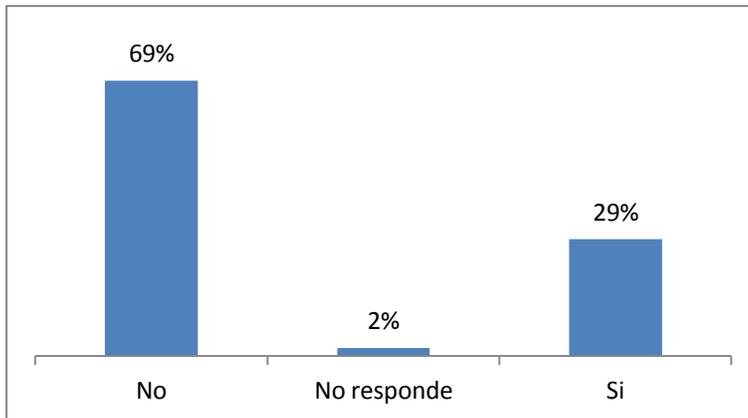


El 48% que si conoce los programas menciona en su gran mayoría novación y comedor, también se conoce el servicio de re liquidación, plan padrino y la orientación, es decir que los programas de apoyo socio-económico son los más conocidos y por ende así identifican a la sección de Trabajo Social en la poca información que puedan poseer.

Es notable entonces que entre la sección de Trabajo Social y los estudiantes como objeto de intervención no exista un puente o relación más contundente que les permita a ambos acercarse e interactuar dentro de este proceso de formación integral en donde cada uno puede aportar a que la intervención sea cada vez mas optima. Son diversos los motivos para que esto suceda, por tanto la observación aquí realizada da muchos puntos de referencia para proponer una construcción que amplíe las posibilidades de que cada uno desarrolle su desempeño.

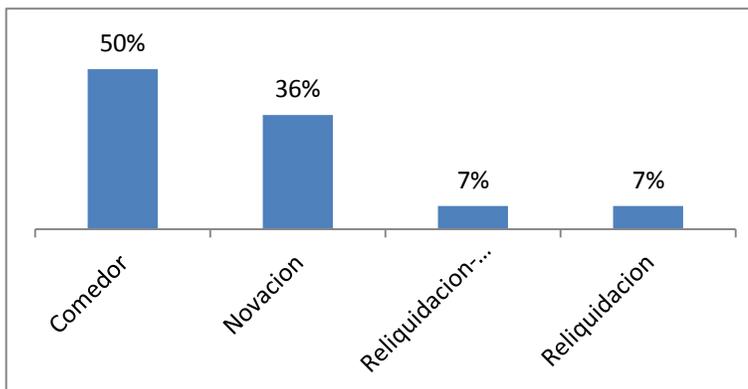
Sobre la utilización de los servicios de la sección, el 69% de los estudiantes dice no haberlos aprovechado por diversas razones, de este grupo que no ha usado los servicios o programas, 33% menciona principalmente que no hace uso de estos por no conocerlos, muy pocos mencionan falta de tiempo o no necesitarlos realmente.

Grafica N° 10. Usuarios de los Programas de la sección de Trabajo Social.



Solo el 29% de los estudiantes si manifiesta haber participado en los programas y servicios de la sección, entre los que se encuentran:

Grafica N° 11. Programas de la sección de Trabajo Social utilizados.



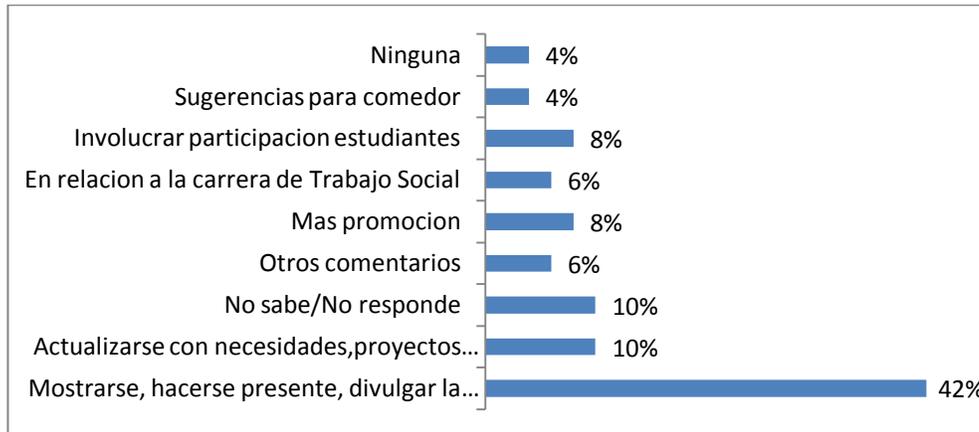
El programa más conocido es el Comedor Universitario, seguido por Novación, nuevamente es notorio que los otros servicios que ofrece la sección no son conocidos ni aprovechados por el estudiante. Esta puede ser una explicación a la poca participación.

3.4.6. Recomendaciones propuestas a la sección de trabajo social

Al consultar sobre los aportes para que la sección mejore y continúe contribuyendo al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria, 14% no respondió o manifestó no tener ninguna sugerencia en algunos casos debido a que no conoce mucho la sección o no ha participado como ya se indico anteriormente, así mismo un 4% presento sugerencias puntuales el Comedor Universitario en la administración y creación de buzón de sugerencias.

En este grafico se pueden detallar otras sugerencias:

Grafica N° 12. Sugerencias hechas a la sección de Trabajo Social.



El 42% de las propuestas para la sección apunta a que la sección se dé a conocer más haciéndose presente en la comunidad, mostrando intensivamente los programas que ofrece, publicando información sobre la División de bienestar para que también sea conocida, por medio de estrategias y actividades que incentiven a los estudiantes a participar y conocer a los beneficios a que tienen derecho en caso de necesitarlos, que no sean conocidos solo cuando se necesita ayuda, sino que las labores sean publicadas, sus resultados, la cobertura que tienen. Algunos destacan no es posible que los programas de la sección deportes sean bastante publicitados a diferencia de la ayuda tan fundamental que puede brindar la sección de trabajo Social.

En cuanto al 10% que opina que la sección debe estar más vinculada a los procesos, proyectos y necesidades de los estudiantes, se sugiere buscar una mayor articulación con los procesos estudiantiles, una integración más activa y visible a la comunidad, fuera de las oficinas y en conexión con los proyectos y propuestas estudiantiles. También se indica un mayor posicionamiento y proyección social por medio de estrategias que permitan conocer que se necesita y desea realmente para actualizar o crear nuevos programas innovando de acuerdo a estas. Así mismo se propone involucrarse en el proceso de formación profesional de los estudiantes educando en valores y proyección social con compromiso para prevenir la corrupción de los futuros profesionales.

Los estudiantes que indican que debe haber mayor promoción (8%), destacan que es necesario acercarse a las aulas de clase promoviendo los programas, las utilidades y beneficios que ofrecen, buscando medios que alcancen a toda la comunidad con la información que les permita darse a conocer.

El 8% que indica involucrar la participación de los estudiantes, propone la motivación para que participen en toma de decisiones, que tengan espacios para intervenir teniéndose en cuenta la opinión de estos, aun permitiendo vincular a los nuevos profesionales en la gestión de sus actividades.

El 6% de sugerencias relacionada con la carrera en sí, proponen que a nivel del programa de Trabajo Social exista mayor difusión de información y mayor relación creando vínculos que permitan a los egresados de este apoyar los programas que realizan para contribuir a su misión dentro de la División de Bienestar.

Entre los otros comentarios correspondientes al 6% de encuestados, se hace alusión a mejoras en la estructura física de las aulas de clase (aire acondicionado), de la facultad (sala de informática) y de las oficinas de la División de Bienestar.

REFLEXIONES FINALES

Recorriendo la bibliografía de lo que es Trabajo social, en un principio se hace referencia a la vinculación que tuvo este con el que hacer de la iglesia (la filantropía, obras de beneficencia, caridad, entre otros). Cabe anotar que para trabajar en pro de los otros existieron múltiples motivaciones; unos por iniciativa propia y desinterés, otros por buscar reconocimiento, lucro, entre otras acciones.

Aunque, en este estudio no se hace énfasis en las motivaciones que tuvieron en su momento los distintos precursores de lo que hoy conocemos por Trabajo Social, hablar de estas sería entrar a discutir supuestos, hipótesis que podrían terminar en juicios de valor, puesto que fueron diversas esas motivaciones y algunas desconocidas, además marcadas por la autonomía del individuo, de la época, de la formación del mismo, entre otros elementos.

En este sentido las distintas acciones y obras que el ser humano ha realizado y continua realizando en pro del mejoramiento, beneficio y desarrollo de la sociedad, podemos denominarles asistencia social, pero para darle un sentido científico a esta labor que se está realizando algunas personas (estudiosos) en busca de fundamentación o soporte, comenzarían a indagar y dejar plasmadas ideas y/o concepciones sobre las acciones y actividades realizadas, el fin último de estas sistematizaciones, fueron darle continuidad y fundamentación a los procesos que se daban y permitir que se den otros a partir de los mismos sobre el tema de Trabajo social.

Se tiene el registro del humanista Juan Luis Vives⁸¹ (1492-1540), reconocido hasta el momento como el primer precursor de trabajo social, a quien se le atribuyen múltiples escritos referentes al trabajo social, como disciplina, dejando éste una brecha fuertemente marcada desde el ámbito científico para poder llegar a lo que hoy conocemos de Trabajo social (claro está que lo que se ha logrado hoy día no es la meta última) ha tenido que pasar por diversos procesos, los cuales han hecho posible obtener la madurez epistemológica-conceptual con la cual fundamenta su intervención en los diversos campos y temas que surgen en esta realidad dinámica.

Ya a lo que respecta Bienestar, Trabajo Social ha ampliado su radio tanto de acción como de conocimiento, producto al surgimiento e inquietud en temáticas como: construcción de sujetos sociales de derecho, derechos humanos, estado de Bienestar o estado benefactor, políticas públicas, desarrollo humano, salud pública y muchos otros ; y además de estos temas, también se debe resaltar la importancia que le hacen los aportes de los distintas ciencias y/o disciplinas a la formación, fundamentación y

⁸¹ KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el Construccinismo. LUMEN-HVMANITAS. Buenos Aires. 2005. Pág. 25.

especificidad de Trabajo Social, esas contribuciones multidisciplinar, interdisciplinar los cuales generan no un solo enfoque o un solo Trabajo Social, sino todo lo contrario (múltiples alternativas) un Trabajo Social pluralista, dinámico. Sostenido y sustentado por los saberes de las distintas ciencias.

En una misma vía, se Destaca lo propuesto por María Angélica Gallardo; reflexionar y oxigenar el conocimiento, teniendo en cuenta nuestra historia, pues al momento en que ella menciona que hay conocimientos validos y aceptados en cada época y donde estos buscan alcanzar unas metas propuesta en un momento determinado, no es que no sean útiles después de ese tiempo, pues estas sistematizaciones permitirán no cometer los mismos errores y trascender, permitiendo el bienestar, desarrollo que se necesita.

Todo lo anterior da pie para poder anotar que Trabajo Social en la Universidad de Cartagena podría repensarse, redireccionarse.

- El accionar y praxis de trabajo social debe apuntarle a un verdadero desarrollo integral del ser, tener políticas claras coherentes puntuales, que no solo den resultados aparentes, transitorios, o por requisitos de una proyecto, institución, sección entre otras, sino que verdaderamente la realidad social en cada una de las dimensiones de los seres humanos se vea transformada.
- Trabajo Social en la división de Bienestar universitario de la universidad de Cartagena, debe apostarle a una perspectiva propositiva, inclusiva, critica, específica, abolir el Trabajo Social de gabinete y donde innovar sea el pilar de esta disciplina, su intervención trascienda de la mirada asistencial, paliativa (individuo necesidades) enfatice en programas Constitutivos (realización de proyectos), preventivos y asistenciales como lo menciona Ander Egg, que le aporten a la formación de ciudadanos (sujetos de derecho). El discurso debe ser coherente con la praxis.
- Democratización de los procesos de investigación, permitirle a la comunidad en general de la universidad de Cartagena participar en dichos procesos, por medio de dichos procesos e investigaciones permitiendo ser tomadas como referentes por otras instituciones ayudando a los distintos procesos que se lleven en su interior, por otro lado, no solo tener en cuenta las condiciones económicas de los estudiantes en términos de cifras solamente (porque la comunidad universitaria no solo se reduce a estudiantes).

Bibliografía

ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Hvmánitas. Buenos Aires.1981.

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Publicaciones de la caja de ahorro de alicante y muria (obras sociales). Alicante 1981.

Boletín informativo Bienestar Universitario N°3. Junio 2009.

BOZZI, S. Universidad de Cartagena: 180 años construyendo el país. Revista Unicarta N° 105. Editorial universitaria. Cartagena, 2007.

CASTRO D. A, GARCIA F. N. Caracterización de la imagen corporativa de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena, Universidad de Cartagena, 2001.

División de Bienestar Universitario Universidad de Cartagena. Plan de desarrollo 2006-2010.

Fondo de Bienestar Universitario. ICFES. Políticas de bienestar universitario. Acuerdo 03 del 21 de Marzo de 1995.

GOMEZ, F. LEYER, Constitución Política de Colombia, vigésima edición. Bogotá D. C. 2006.

KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo. 2 Edición. LUMEN-HVMANITAS. Buenos Aires. 2005.

Ley 30 de 1992.

MONTOYA CUERVO, Gloria y equipo. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.

PINTO, R. Pertinencia social de la universidad pública: preguntas y respuestas. Revista Unicarta N° 104. Editorial universitaria. Cartagena, 2006.

PLAN DE DESARROLLO 2006-2010. División de bienestar universitario. Universidad de Cartagena. Mayo 2006

Políticas nacionales de bienestar universitario acogidas mediante acuerdo 5 de 2003 del consejo nacional de rectores de ASCUN. Págs.32, 33. COMITÉ NACIONAL ASCUN-BIENESTAR.

Proyecto de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena. 1981. Sección de Trabajo Social pág. 2. (NOTA: Este documento se encuentra en la división de bienestar universitario, en la sección de Trabajo Social.)

RODRIGUEZ, Alberto y equipo. Vida universitaria y bienestar, estudios y reflexiones. Universidad Nacional de Colombia. 2005.

SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Primera edición. Editorial Planeta. S. A. Barcelona (España). 2000.

VERGARA Katherine y otros. El sistema de la calidad en la Universidad de Cartagena. Revista Unicarta No 103. Editorial Universitaria. Cartagena, 2005.

<http://www.revistasintesis.cl/sintesis1montano.pdf>.

<http://www.unicartagena.edu.co/divisiondebienestaruniversitario.html>.

<http://www.unicartagena.edu.co/mision.html> .Misión de la Universidad de Cartagena.

<http://www.lapaginadelprofe.cl/cultura>.

http://www.eltiempo.com/participacion/blogs/default/un_articulo.php?id_blog=3403543&id_recurso=400001446.

<http://www.unicartagena.edu.co/historia.htm>.

<http://www.unicartagena.edu.co/bienestar.htm>. Sección Trabajo Social.

http://www.ascun.org.co/eventos/pleno_2008/memorias_xix_plenoBienestar/panelbienestar/Bienestar_Universitario_Colombia.pdf

<http://www.ascun.org.co>. http://es.wikipedia.org/wiki/Bienestar_social

<http://www.neticoop.org.uy/IMG/pdf/DesEscalaHumana.pdf>

Anexos

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS DE LA DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Datos generales

CARLOS CANCHILA BARRIOS

| | |
|------------------------|--|
| Edad: [51] | Sexo: F [] M [X] |
| Sección: | |
| Cargo: | Jefe de la División de Bienestar Universitario |
| Tiempo de vinculación: | [1] Años [] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado Medico Ginecólogo [X] Post-grado Especialización en Seguridad Social. Actualmente cursa una especialización en Gerencia en Salud. [] Maestría [] Doctorado [] Otro- cual? : |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

El bienestar es un estado de equilibrio entre la vida y el medio ambiente, entre la persona, un individuo y el medio ambiente, donde a través de ese estado ese equilibrio nosotros buscamos un bien vivir, un bien ser entonces es el desarrollo humano el que se está estableciendo y sobre todo si es bien – bien- estar. Bienestar viene de la palabra bienestar o sea, estar bien, entonces, estar bien quiere decir que tiene uno que estar bien consigo mismo, estar bien con el medio ambiente y con los demás.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Aplicarla a la vida universitaria, el bienestar universitario lo entiendo como el resultado de la ejecución de unas políticas de bienestar que van a permitir de que la comunidad estudiantil, o sea el estamento estudiantil, el trabajador y los docentes tengan una mejor calidad de vida cada vez; mejor calidad de vida basada en todos los principios éticos morales que permitan lograr ese desarrollo humano, esa formación de cada uno de los que integra la comunidad universitaria, para que haya una perfecta convivencia , haya solidaridad, haya sentido de pertenencia, haya compromiso institucional, que se disfrute de un ambiente saludable, que proponga en todos los de la comunidad universitaria una actitud positiva, actitud proactiva en

favor de la universidad, yo pienso que es lo que yo veo como (...) porque bienestar universitario no solo es bienestar estudiantil, es el bienestar de todos los estamentos.

3. ¿Cuáles son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

4. ¿Qué cambios se han presentado en la sección a través del tiempo? ¿Han permitido una mejor intervención?

5. ¿Qué propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

6. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

7. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

8. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.
- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

9. ¿Conoce cuáles son las actividades que realiza la sección de Trabajo Social?

¿Conoce de qué manera opera?

10. ¿Qué opinión tiene sobre las acciones que desarrolla la Sección de TS?

¿Considera que su intervención es oportuna?

El equipo de TS es un buen equipo de TS pero creo que estamos cortos, estamos cortos en acciones porque la universidad ha crecido desde el 2006 para acá, básicamente ha multiplicado por 2 su población estudiantil y por ende también su población docente y en lo administrativo aunque no tanto en ese mismo su

crecimiento, pero si ha habido un incremento sustancial de la población universitaria lo que nos hace decir que quedamos cortos con el equipo. Entonces este año inclusive se logro nombrar 5 personas más, 2 Trabajadores Sociales, 2 psicólogas, 1 Nutricionista, con el propósito de apoyar, de apoyar a las secciones y sobre todo el trabajo psicosocial que es el que mas me interesa fortalecer.

Indudablemente BU ha transformado su (...) las estrategias la visión, ha fortalecido su visión y en el 2010 nosotros creemos tener todos los instrumentos para exigir más atención desde las directivas en cuanto a presupuesto en cuanto a mayor o llevarla de pronto hasta una vice-rectoría de Bienestar, esto se convertiría en una vice-rectoría por la dependencia y por el impacto que esta debe tener sobre toda la comunidad universitaria.

11. ¿Usted siente que BU tiene una cálida acogida o un impacto en la comunidad universitaria?

La percepción que yo tengo hoy es diferente a la que yo tenía cuando empecé aquí; cuando yo ingrese aquí la percepción que tenía como estudiante y como docente de la universidad era de que era un bienestar estudiantil, o sea se atendía solo a los estudiantes en algunos aspectos, a través de las 4 secciones que tiene el bienestar, pero el propósito nuestro desde mi llegada acá ha sido de que las 4 secciones atiendan y multipliquen su trabajo a todos los integrantes de la comunidad, entonces atendamos a docentes, administrativos y estudiantes, incluso a los familiares de estos 3 estamentos, ¿porque? Porque consideramos que trabajar, sin individuos de la comunidad universitaria no es suficiente, necesitamos que haya un buen ambiente, un bienestar con su familia, para que ellos puedan ser buenos udeceistas, todos los que trabajamos aquí podamos estar en concordancia con las políticas de bienestar.

La percepción que yo tengo no es la misma que tienen los estudiantes, los docentes , estamos nosotros haciendo un trabajo de investigación que nos va a permitir saber que está afectando a cada miembro de la red universitaria de bienestar y que quieren ellos , que necesitan ellos de bienestar, cuáles son sus necesidades en cuanto a bienestar, pero indudablemente hemos hecho un trabajo esplendido en lo que tiene que ver con la atención Sico-social de los estudiantes, donde creo que se ha multiplicado por mas del 400% el trabajo , sobre todo en el área de sicología (atención psicológica) lo que ha permitido poder nombrar mayor personal en el área

de trabajo social y sicología para poder atender mejor la demanda que estamos teniendo , pero producto todo de un trabajo que venimos haciendo con los estudiantes y los docentes en el sentido de capacitarlos para que desde el mismo entorno del estudiante y de los docentes ellos puedan reconocer la persona que tiene algún trastorno y en esa forma nos lo puedan derivar, porque es difícil que un estudiante que es adolescente o es joven se acerque por sus propios medios a una oficina de bienestar, generalmente, lo que estamos promoviendo es que haya una remisión directa de sus pares, o sea, desde sus mismos compañeros que ya están capacitados en entender y en conocer tempranamente cuales son las manifestaciones que inducen a un mal estar en el estudiante y traerlo entonces e ingresarlo a un protocolo de atención que se hace desde asesoría psicológica y desde trabajo social.

Esto nos ha permitido también llevar estudiantes que tienen problemas psicosociales o sea déficit económico o con trastorno de violencia intrafamiliar, trastornos de adaptación universitaria al medio universitario problemas mentales psicológicos , psicopatológico a que a través de las artes y la cultura también hagamos una integración de algunos muchachos a estos grupos culturales y deportivos a las diferentes disciplinas deportivas, hemos logrado recuperar o más bien reintegrar a esos muchachos porque se han integrado a estas manifestaciones culturales folclóricas viéndole una transformación a ellos dejando entonces la tristeza dejando todas las molestias que tenían acompañándolos también con las terapias y en algunos con las terapias sociales.

12. ¿Cuáles son los desafíos que usted puede ver para bienestar universitario actualmente?

Para la división de bienestar universitario, los desafíos que tenemos son: desarrollar varias líneas de investigación sobre la problemática que estamos descubriendo y la problemática que viene viéndose de tiempo atrás para nosotros. A través de esos estudios buscar la estrategia de manejo de solución de tratamiento a estos problemas a esta problemática entonces creo que esto me va dar un mejor diagnostico un mejor conocimiento de lo que está pasando hoy y que de nosotros desde la dependencia desde las distintas no alcanzamos

A persistir porque el hecho que estemos en nuestras oficinas no nos permite a nosotros verificar o percibir 100% que es lo que está pasando en los 3 estamentos

entonces esta investigación nos va a permitir conocer en forma objetiva toda la problemática

Por ejemplo, la problemática de salud mental, salud sexual y reproductiva, la problemática de estilos de vida no saludable, los vicios que tienen los estudiantes, los docentes, los administrativos, la falta de sentido de pertenencia que muchos (...) cuanto digo sentido de pertenencia es no cumplir con los horarios , no cumplir con las funciones que tiene cada uno asignadas , el estudiante viene a estudiar por el compromiso que tiene para tener excelencia académica, los docentes también, entonces es ver cómo conseguir estrategias para motivar para que la gente siga siendo udeceista de calidad.

13. Los procesos que ustedes están haciendo con las investigaciones, ¿Ustedes están pensando en la interdisciplinariedad? y ¿cómo articulan ustedes ese proceso desde la misma DBU?

Nosotros hemos articulado estas investigaciones con los programas de la universidad o sea con los programas de TS de enfermería, medicina. ¿Porque? Porque creemos que para poder hablar de buena salud mental y buena salud sexual, reproductiva requerimos del apoyo de los médicos , de las enfermeras, de psiquiatras, psicólogos entonces el recurso humano que tenemos acá lo hemos convocado , hemos conformado un comité integral de salud mental a nivel institucional para poder hacer seguimiento a las políticas sobre B , sobre estilo de vida saludable , entonces ceso vuelve interdisciplinario los equipos que se están conformando para hacer las investigaciones y para hacer el apoyo a la división.

Datos generales

WILLIAM MARRUGO TORRENTE

| | |
|------------------------|---|
| Edad: [49] | Sexo: F [] M [X] |
| Sección: | Deportes |
| Cargo: | JEFE SECCIÓN DEPORTES |
| Tiempo de vinculación: | [21] Años [] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado Administración de empresas [] Post-grado [] Maestría [] Doctorado [X] Otro- cual? : Tecnología en Deportes |

Datos específicos

| Programas con los que cuenta la sección |
|---|
| Nosotros manejamos tres aspectos fundamentales del deporte que son: deporte recreativo, deporte competitivo, deporte formativo; es lo que tradicionalmente hemos hecho ya hoy en día enmarcados en la ley, en los parámetros que la ley nos da a nosotros tenemos que hacer por ejemplo un programa recreativo, entonces manejamos lo que son los juegos intercurros, juegos interfacultades, el deporte para empleados y sus hijos, en cuando al deporte competitivo, ya es la representación de la universidad como club deportivo o como institución en los eventos en donde van ya las selecciones propiamente dichas de la universidad, que nos representan en los torneos departamentales de la liga de beisbol, de la liga de futbol, de la liga de voleibol, o los eventos que organizan a nivel de las universidades agrupadas en ASCUN entonces tenemos un evento local que son los juegos universitarios de Cartagena, pasamos a una fase regional que son los juegos donde ya nos encontrarnos con las universidades de otros departamentos de la costa atlántica y de esa clasificación de la costa vamos a lo que es la fase nacional. Lo otro que te hablo que es el deporte formativo tiene que ver ya con los , primero se maneja en dos formas , lo uno es, los cursos de capacitación que nosotros ofrecemos, para que se formen árbitros, técnicos, inclusive el fanático que quiera asistir como un desprevenido en cualquier deporte lo puede hacer, y lo otro es la formación que le damos a los hijos de los Empleados, los docentes, de los administrativos en las escuelitas que tenemos de futbol de patinaje , de beisbol inclusive y otros deportes pues que se manejan de este tipo, ahí están los tres grandes programas nuestros realmente cubiertos. |

Preguntas

14. ¿Que entiende usted por Bienestar?

15. ¿Que entiende usted por Bienestar universitario?

(Tomé esta respuesta para las preguntas número 1 y 2)

Por bienestar entiendo estar bien, o sea que tengamos unas condiciones adecuadas, nosotros para el desarrollo de nuestro trabajo, el estudiante para el cumplimiento de sus objetivos y sus expectativas como estudiante, y que tengamos un ambiente yo creo propicio para que se cumplan todos los objetivos, inclusive los misionales de la universidad verdad, entonces eso es bienestar, que todos estemos bien, que se sienta un clima humano, que el estudiante pueda tener la facilidad, de la tecnología por ejemplo, y a otras cosas, pues que hoy día requiere la persona que se este formando en el ámbito profesional.

16. ¿Cuales son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Nosotros creo que contribuimos a la formación integral del futuro profesional la universidad le brinda a los estudiantes la oportunidad de escoger disciplinas deportivas que le puedan ayudar en su crecimiento personal y profesional en su desarrollo de igual manera y que así como lo hace deportes, también lo hace cultura, los estudiantes que tengan de pronto algunos inconvenientes algunos problemas en organizar su tiempo por su estudio y su trabajo lo puedan hacer de sicología y los estudiantes que deseen recibir alguna asesoría en cuanto a inconvenientes que tengan de tipo social o económico, dificultades para el estudio, trabajo social es la sección que les brinda esa oportunidad para que la persona que esta en la universidad, no solamente los estudiantes puedan conocer de mano de unos profesionales, de unas personas idóneas y capacitadas cual es la orientación que se debe tomar para esos casos respectivos.

17. ¿Que cambios se han presentado en la sección a través del tiempo?
¿Han permitido una mejor intervención?

Nosotros hace algún tiempo la universidad se circunscribía únicamente a la actividad que podíamos llevar nosotros con la Tadeo lozano, la escuela naval o la tecnológica; entonces hoy día nosotros hemos impulsado toda una serie de programas que tienen que ver ya con la interacción que nosotros podemos llevar a cabo con otras universidades, y de ahí que es importante porque ya ese numero de universidades en la ciudad ha crecido entonces a los estudiantes se les ofrece ya la oportunidad de conocer, relacionarse, de viajar, y en otro aspecto tenemos también los incentivos, la universidad le brinda incentivos a los

estudiantes que hacen parte de los grupos culturales o deportivos, esto creo que es un avance, esto es una situación muy importante y sobre todo que el estudiantado que hace practicas deportivas en nuestra universidad son personas de los estratos bajos, que a veces no tienen el dinero suficiente, o sea si el va a practicar, de pronto dejaría de sacar una fotocopia o dejaría de ir a clase, entonces yo creo que con esa ayuda que le da la universidad a los estudiantes de que puedan tener una beca estudiantil por estar en la selección, también debemos reconocer que el apoyo que ha dado la actual administración ha sido definitivamente importante para que los logros y los objetivos institucionales se puedan cumplir, hemos contado ya pues con una ampliación en la planta de personal ya tenemos mas entrenadores, ya tenemos monitores, yo creo que hay una dinámica distinta en cuanto a los elementos y los implementos, y todas estas cositas que de una u otra forma muy particular van contribuyendo al objetivo global que tiene la universidad.

18. ¿Que propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

19. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

No , nosotros yo diría que con todas técnicas y las herramientas que requiere un proceso investigativo la verdad que no lo hemos hecho, pero si de pronto en un momento determinado, pues, la U ha realizado alguna encuesta que nos da a nosotros el pensamiento o la tendencia de lo que puede ser un hecho que se este presentando en la U, yo creo que estamos en mora de eso de hacer una investigación, algo mucho mas serio, de hacer una investigación científica, que nos de a nosotros resultados que nos de parámetros y que pueda ser utilizados para enfrentar una situación, para sacar un problema o cualquier proceso que se vaya a realizar.

20. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

Mire, una de las cosas que nosotros hemos visualizado en los últimos años es, nuestra propia planta de escenarios deportivos propios de la U, yo creo que hacia eso estamos apuntando, la administración pues nos ha dicho que actualmente hay algunos compromisos ya adquiridos pero que no van a ser mezquinos ante esta posibilidad, nosotros ya hemos entrado en contacto con algunos amigos con otras entidades para que hagamos un proyecto ambicioso en lo que Turbaco, y tengamos nosotros en Turbaco pues como una sede deportiva que le sirva no solamente a la U, sino a cualquier otra empresa, a nuestra familia, hasta a nuestros hijos, y que todos los días tengamos la posibilidad nosotros de usar esos escenarios, pensando en que eso des embotellaría gran cantidad de nuestros

problemas que tenemos hoy día que son la falta de escenarios propios, para deportes como fútbol, softbol , y hacer otras canchas, o sea, que no solamente tengamos una cancha de basquetbol en manga, sino que tengamos una en turbaco, una en piedra bolívar, yo que hacia eso seria nuestro plan 1A , apuntar hacia la implementación de nuestros propios escenarios deportivos, en la sede de turbaco.

21. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.
- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

Mire, nosotros manejamos una relación excelente con los estudiantes, yo le quiero decir pues que, cuando nosotros hacemos una convocatoria, la gente cree mucho en lo que nosotros hacemos, no se si usted vio los pasados juegos interfacultades este año que ya el escenario fue insuficiente, realmente cada año la población aumenta, las cosas novedosas que hacemos llaman la atención, el publico realmente participa, se siente el también como de hecho lo es miembro de la actividad que estamos haciendo, entonces yo creo que para nosotros es importante eso y es determinante que tengamos una buena relación hoy día con los estudiantes , creen mucho en nosotros, creen en las cosas que hacemos, buenos resultados, y por ende ellos participan de esas actividades.

22. ¿Conoce cuáles son las actividades que realiza la sección de Trabajo Social?

¿Conoce de qué manera opera?

Mire, en bienestar trabajamos una familia, digamos así, esto es como una familia y que nosotros estamos muy pendiente una estrategia que tenemos que es la de reunirnos periódicamente nos permite conocer que están haciendo nuestros compañeros yo le puedo decir a usted que esta haciendo la sección de cultura, la sección de TS, la de sicología, y así mismo ellos saben que estamos haciendo nosotros, si le digo de pronto ya una cosa especifica, ellos no conocen una programación de fin de semana, seria valido, pero yo se por ejemplo que ya se acabaron los plazos de novación, cuales son los requisitos para los estudiantes que aspiran a novación, los que aspiran a re liquidación de matricula, porque , porque nosotros manejamos una estrategia que nos permite conocer que están haciendo nuestros compañeros verdad, y eso es importante, porque en el momento en que ellos estén cumpliendo una actividad por fuera, si alguien esta en la U en la oficina de bienestar,

le puede informar a esta persona, como de hecho, así ha sucedido, un estudiante llama a preguntarnos a nosotros sobre los plazos y los requisitos y nosotros le entregamos la información con mucho gusto, por eso yo creo que hay una excelente dinámica no solo con TS, sino con las demás secciones de aquí de BU.

23. ¿Que opinión tiene sobre las acciones que desarrolla la Sección de TS?

¿Considera que su intervención es oportuna?

Mire de pronto por estar en el mismo equipo de trabajo de bienestar, le diría pues que me vería impedido para darle un concepto de mis compañeros, porque como decía, somos una sola familia, pero bueno hay que reconocer también las cosas buenas que se hacen y no tengo porque ser en este caso mezquino, con reconocer el trabajo que hacen nuestros compañeros, pero yo creo que al frente de la sección hay profesionales idóneos, serios, capaces, que han llevado a cabo con algunas restricciones porque también es cierto que tenemos a veces algunas restricciones sobre todo en el ámbito del personal pero han llevado a cabo un trabajo interesante, le repito, son mis compañeros y de pronto no tendría yo que exagerarme en los elogios, pero si hay que hacerlo, si hay que hacerlo porque las personas se esmeran , yo creo que el trabajo que cada uno realiza una vez culminado se hace la evaluación del mismo pues los resultados de la evaluación son los que nos están demostrando que es una actividad que se esta haciendo seriamente, planificada, bien organizada y sobre todo cumpliendo con los objetivos misionales, de la institución, que no se aparten de ellos, en esencia esta dentro de las cosas, lo que nosotros hacemos aquí es una derivación de lo que ha establecido la universidad en su PEI, en lo nos da el ICFES también a nosotros como directrices, y que como institución de educación superior tenemos que llevar a cabo.

Datos generales

HAROLD PAEZ ROMERO

| | |
|------------------------|--|
| Edad: [39] | Sexo: F [] M [X] |
| Sección: | Cultural |
| Cargo: | JEFE SECCIÓN CULTURAL |
| Tiempo de vinculación: | [] Años [10] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado [] Post-grado [] Maestría [] Doctorado [X] Otro- cual? : Cooperación Internacional- Actuación para teatro, cine y televisión. |

Datos específicos

| Programas con los que cuenta la sección |
|--|
| Aquí inicialmente contamos con unos programas más que todo son de tipo formativo, tenemos unos programas de capacitación en lo que se refiere a danzas y música folclórica, tenemos también formación en música coral, tenemos capacitaciones también permanentes y formación en lo que es artes plásticas, teatro o artes escénicas, también tenemos en estos momentos estamos pues fortaleciendo también la parte de cineclub, mirando el cine como un sistema de aprendizaje, como un sistema de enseñanza a los estudiantes que llegan a la universidad, estamos fortaleciendo la parte del cine como una manera de aprendizaje. Esto es mas que todo la parte formativa que tenemos en la U, tenemos también una parte de extensión, que en estos momentos estamos tratando de fortalecer, porque pues había un pare, pero estamos tratando de hacer presencia en los sitios donde la U tiene presencia como en Olaya, en los Ceres, en los corregimientos, entonces estamos llevando todo lo que es la parte cultural a estos sitios y estamos en este momento pues tratando de montar unos grupos, unos grupos de formación, lo que es música coral, lo que se refiere a teatro y lo que se refiere a música folclórica, estamos trabajando eso, comenzando esa propuesta aquí en la UdC. |

Preguntas

1. ¿Que entiende usted por Bienestar?
2. ¿Que entiende usted por Bienestar universitario?

(Tomé esta respuesta para las preguntas número 1 y 2)

Primero que todo para mi bienestar primero significa como dice la palabra, bien estar, significa estar bien, si, para mi ese es el significado de bienestar, segundo que bienestar, es

para el bienestar de los estudiantes o de la comunidad general, porque no solo bienestar es para los estudiantes, sino para toda la comunidad, quiere decir, docentes, administrativos, el personal de servicios generales, todo el mundo, todo el mundo que haga parte de una comunidad universitaria. Ese es mi misión como veo B, primero que todo que el departamento de B, debe estar fortalecido por un equipo de trabajo en el cual pues sea primero que todo sea interdisciplinario, que se pueda manejar desde el ser como tal y desde las estructuras del ser humano, esto quiere decir que nosotros estamos comprometidos con el fortalecimiento del ser humano como un ser integral, si, yo pienso que bienestar, debe apoyar todos los procesos de la U, debe estar integrado a todo lo que se haga en la U el B, quiere decir esto que nosotros debemos ser seres humanos en el cual estemos en cualquier momento podamos participar en un proceso con los estudiantes con cualquier persona, que podamos dar un consejo en un momento determinado, que podamos apoyar en la parte de formación artística o académica, si, nos volvemos como especie de consejeros y amigos de los estudiantes y de la comunidad en general.

3. ¿Cuales son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

En estos momentos los aportes que te podemos decir es que nosotros pues damos, pues primero que todo damos unos incentivos a los estudiantes que practican las artes, porque ustedes saben que el estudiante hablamos de un ser integral cuando el estudiante intercambia la parte académica y la parte artística, si, este es un estudiante que le llamamos que es integral, porque también no solamente el estudiante es lo académico, sino que sepa relacionar las dos cosas, o también lo deportivo; pero nosotros manejamos en este momento unos incentivos a los estudiantes por participar en estas actividades, también apoyamos en procesos de formación, en capacitación, para que el estudiante aprenda a conocer el alma mater, aprenda a tener sentido de pertenencia por la U, y también pues en estos momentos hacemos presencia en todos los eventos locales, regionales, nacionales, internacionales que tiene la U, o sea, hacemos presencia permanente en todo lo que hace la U, estamos relacionados con la misión y la visión de la U.

4. ¿Que cambios se han presentado en la sección a través del tiempo? ¿Han permitido una mejor intervención?

Bueno yo pienso que 10 meses es muy poco tiempo para decirte tanto que se pueda innovar, pero si hemos tratado de fortalecer mas los grupos, hemos tratado de integrarnos mas a la ciudad, de que se vea mas sección cultural en la U, que de pronto pues los muchachos puedan consultar conmigo algunas cosas y podamos sacar algunos proyectos adelante nuevos, por ahí tenemos unos estudiantes que querían armar un grupo de

relatores, y pues estamos tratando de trabajar en esto, hay unas estudiantes nuevas que quieren formar unos grupos de guitarra femeninos, y estamos pues madurando esas ideas, y ya hemos comenzado con algunos estudiantes, estamos trabajando en crear una pre-orquesta ya pues hablamos con el rector y nos dio el aval para contratar un director para armar la pre-orquesta, con los cineclubes ya tenemos un sonido para ellos, y pues también ya nos aprobaron un sonido para todos los eventos aquí en la U, yo pienso que mas que todo ha sido también fortalecimiento que rectoría nos ha dado, de verdad pues que nos ha apoyado, los muchachos también han viajado, a otras ciudades del país , a otros corregimientos, entonces esto también es bueno, porque también ellos ven otras culturas y ven otros procedimientos, lo que si te quiero decir a tu pregunta de que si de pronto ha habido unos cambios , yo pienso que si porque tu sabes que pues la persona que estaba anteriormente tenia pues ya 20 años en este proceso, si, el manejaba el proceso ya de pronto estructurado, a mi me gusta cambiar mucho me gusta innovar cosas, y pues estamos tratando de manejar cosas nuevas dentro del proceso.

5. ¿Que propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Bueno en estos momentos me gustaría que la sección cultural se convirtiera en un centro cultural, donde no solamente la comunidad académica tuviera la oportunidad de entrar a todos los programas que tiene la universidad como tal sino la comunidad en general.

Además de esto estoy haciendo unos convenios con el fondo mixto de cultura, con el IPCC, con el Teatro Heredia, para que los estudiantes puedan presentar sus propuestas a otro nivel, y también podamos interactuar con otros grupos de la ciudad y fuera de la ciudad y estamos tratando en estos momentos de elaborar una propuesta para hacer un convenio de cooperación internacional, desde la cultura estamos trabajando por el fortalecimiento de la cultura de la U, en esto momentos estamos haciendo un inventario de que tenemos, que propuestas de investigación tenemos para de pronto fortalecerlas, y pues que el IPCC, y el fondo mixto que son los entes mas importantes de la ciudad puedan aportarnos algo .

6. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

Bueno, si se han realizado investigaciones desde hace muchos años tengo entendido, en los informes que he encontrado, se han realizado mas que todo investigaciones a nivel de artes escénicas, a nivel de danzas y música folclórica, los estudiantes han ido a la raíz , han ido a Palenque, han ido a San Jacinto, han ido al Carmen de Bolívar, a conocer la historia de las fiestas, de los movimientos, de los ritmos, de cómo se bailan, de cómo se interpretan, se ha hecho investigaciones , exactamente se hizo sobre los diablos espejos, si, que es una danza

de cabildo, y pues los estudiantes hacen la investigación, ellos mismos van, sacan las ideas, pues en estos momentos pues, no contamos con presupuesto para eso , pero yo pienso a partir del otro año, ya hablamos con el rector yo se que nos va a apoyar, nos apoyo mucho este semestre con la parte del vestuario que fue algo importantísimo, tu sabes que una danza sin vestuario no se puede trabajar, pero nos apoyo mucho en el vestuario en un 100%, entonces yo pienso que el otro año ya vamos, ya estamos mirando con los grupos a ver a que le vamos a trabajar.

7. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

(E) Bueno, ya ahorita que me estuvo hablando de que se estaban haciendo convenios con otras universidades, que se estaban gestionando unos encuentros, y unas actividades, entonces creo que ya prácticamente, si se le ha escapado algo la pregunta es (...) ya me hablo de Música coral en los CERES y CREAD, me estaba hablando sobre un grupo femenino de guitarra, de cuerdas, sobre la pre-orquesta, pero si de pronto se le escapo algo y se le viene ahora, que otra cosa?

Yo pienso que mas que todo lo que queremos mas que todo es primero unificar todas las sedes, que solamente el departamento de bienestar sea uno solo y que desde acá se manejen toda la dirección, todo lo que se haga sea muy integral, que nosotros podamos llevar la bandera de lo que se hace en la U a partir de bienestar, también queremos que la comunidad universitaria conozca que hace B, porque a veces muchos estudiantes no conocen bienestar pero es porque a veces está muy alejado esta en el tercer piso, si, eso de pronto como que también limita, pero queremos primero que todo unificar criterios, que la gente llegue a bienestar sin ningún temor, o sea, que la gente llegue que acá tiene amigos, que pueden apoyarle en cualquier problema que tengan, no solamente académico, sino familiar, personal, porque esa es la idea del bienestar, tener aquí tu segundo hogar, tu segunda familia, yo pienso que eso como es una característica importante, lo otro que queremos en todas las sedes que tenemos a nivel a local y regional que tengan un punto de bienestar , donde podamos manejar toda pequeña información inmediata, que seria interesante ; lo otro que tenemos es que vamos a inaugurar próximamente, creo que el 19 de octubre una nueva sede de bienestar en Zaragocilla, que era un sitio donde no teníamos sede de bienestar, vamos a inaugurar el 19, ya se esta tratando de hacer todos los requerimientos para tener instalaciones allá y hacer presencia, en las tres principales sedes aquí en Cartagena. Que se me escapa, yo pienso que vamos a hacer una campaña de promoción, vamos a ir a todos los salones, para que los estudiantes conozcan los beneficios que tienen, muchos estudiantes no saben que tenemos el programa de novación, de plan padrino, que tenemos también un incentivo a los estudiantes que participan por deporte y

cultura, si me entiendes, o sea, y también otros beneficios a estudiantes que participan en concursos, y cualquier problemática también que tenga el estudiante a nivel personal, a nivel de abogados, tenemos el consultorio jurídico, algún problema familiar, las asesorías se pueden hacer sin ningún costo, a todos los beneficios que da el bienestar como tal.

8. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.
- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

Bueno yo pienso, como te decía ahorita, crear un boom publicitario, o sea crear vallas, hacer una propuesta de publicidad masiva, yo pienso que podría ser con teatro, podría ser con mimos, si, una campaña que mas o menos durara unos 15, 20 días, donde se le hiciera énfasis a BU como tal para que la gente lo conozca en un 100%, si, me parece que seria algo como interesante.

9. ¿Conoce cuáles son las actividades que realiza la sección de Trabajo Social?

¿Conoce de qué manera opera?

Bueno te explico que nosotros hacemos reuniones periódicas durante el semestre, nos reunimos en el semestre 4 o 5 veces y a veces cuando lo amerita hacemos también reuniones informativas, tengo entendido que la sección de TS adelanta programas en novación (80 en las que el estudiante labora por decirlo así en cualquier dependencia de la U y por este motivo se le da el 100% de la matricula), el plan padrino, se que manejan los comedores universitarios, también se que adelantan charlas periódicas con los estudiantes en el fortalecimiento del ser, se que también trabajan lo que es la inducción para los estudiantes de primer semestre y por lo general siempre están involucrados en todos los procesos con la sicóloga, a veces también tenemos algunas acciones interdisciplinarias, a veces ellas encuentran un caso específico, lo reportan a la sicóloga y la sicóloga pues lo envía acá, porque de pronto le verán algunas habilidades artísticas, si, como se nos ha presentado con algunos estudiantes, entonces pues trabajamos en equipos, que se me escapa, pues se que tienen convenios con algunas entidades que se preocupan por el estar bien de las personas, también tienen algunos programas como viva Colombia viaja por ella, se que también en general permanentemente realizan charlas motivadoras para los estudiantes y para la comunidad universitaria.

10. ¿Que opinión tiene sobre las acciones que desarrolla la Sección de TS?

¿Considera que su intervención es oportuna?

De verdad que en estos momentos se que la UdC tiene una población muy grande, creo que de 14000 estudiantes, yo pienso que seria como que la información fuera mas encadenada a que la reciban todos los estudiantes, yo pienso de pronto no hay una información así que todos los estudiantes puedan ir a esas charlas, ir a esos conversatorios, porque pienso que van como que grupos muy aislados, si, son muy pocos grupos los que se enteran de estas charlas que se hacen aquí, entonces yo pienso que falta como mas información, pero de TS como tal, de la sección, pues se que trabajan mucho, se que se esfuerzan por hacer las cosas bien, se que son solamente 3 personas y que también pues pienso que el equipo hay que ampliarlo, aunque contrataron hace poco pues , 2 TS y 2 S, pero igual pues la población es muy grande, entonces pienso que falta mas personal para hacer mas acciones, mas acciones y yo pienso que encaminadas al quehacer de los estudiantes, a lo que quieren los estudiantes a los gustos que tienen los estudiantes, me doy cuenta que aquí en la U hay actividades en el cual se pueden hacer acciones mas dirigidas, por decir, me doy cuenta de los estudiantes que juegan domino a la entrada, los estudiantes que a veces juegan con maíces o con granos allá en la entrada, o que están a veces toda la mañana toda la tarde tirados ahí en la grama hablando, yo pienso que se pueden como que hacer acciones para que esos estos estudiantes realicen alguna actividad, ya sea lúdica, ya sea administrativa o de fortalecimiento, pero yo pienso que se debe hacer algo como que mas practico para encontrar que ellos puedan pues encontrar mas actividades , no se si me captas la idea.

Datos generales

NOELI DE NOVA

| | |
|------------------------|---|
| Edad: [70] | Sexo: F [X] M [] |
| Sección: | Trabajo Social |
| Cargo: | JEFE DE LA SECCIÓN DE TS |
| Tiempo de vinculación: | [18] Años [] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado [] Post-grado [] Maestría [X] Doctorado en Trabajo social [] Otro- cual? : |

Datos específicos

| Programas con los que cuenta la sección |
|---|
| Novación |
| Re liquidación |
| Comedor |
| Inducción pregrado-posgrado |
| Artes y oficios para familiares de estudiantes y empleados |
| Talleres vacacionales-recreativos para hijos de empleados y estudiantes |
| Fiestas navideñas |
| Fortalecimiento espiritual |
| Preparación para el egresado |
| Estudio socio-técnico para préstamos para vivienda a empleados |
| Apoyo socio-económico para estudiantes |
| Atención permanente orientación y tratamiento de casos |
| Red Udeceista de fortalecimiento familiar |
| Boletín bienestar |
| Talleres (donde los soliciten los distintos programas) |
| Organización y apoyo logístico de conferencias |

Preguntas

24. ¿Que entiende usted por Bienestar?

Bienestar como su nombre lo indica es: estar bien, es buscar de la mejor forma de estar de toda la comunidad udeceista.

25. ¿Que entiende usted por Bienestar universitario?

Bienestar universitario es decir, es el mismo estar bien del que hablamos pero en el ámbito de la universidad con toda la proyección que el mismo puede tener.

26. ¿Cuales son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Yo creo que eso queda incluido en las explicaciones de las actividades que se realizan desde esta sección porque todo es tendiente a mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, empleados y los familiares los cuales redundan en el mayor beneficio de toda la comunidad universitaria.

27. ¿Que cambios se han presentado en la sección a través del tiempo? ¿Han permitido una mejor intervención?

Se han ido incorporando todas las innovaciones tecnológicas, ha habido en una simplificación en la parte de diligenciamiento y han ampliado la cobertura de los proyectos que aquí se desarrollan.

28. ¿Que propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Bueno, la que se tenia, digo, se tenia, porque desde hace muy poco tiempo se han incorporado algunas personas que también están ampliando la cobertura de trabajo social en las otras dos sedes (Piedra de Bolívar y Zaragocilla) y queda todavía por extender todo ese servicio a los municipios (los CREAD y los CERES)

29. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

Si, se han realizado algunas, hace tiempo, sobre actitudes de los estudiantes, con respecto al consumo de alcohol y otro tipo de sustancias sico-activas, se ha intentado vincularnos y nos presentamos ante una convocatoria ante el ministerio de educación pero no fuimos elegidos y se esta en este momento como tratando de articular alguna investigación sobre características de personalidad del estudiante udeceista y algo de salud mental.

30. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

Lo que tenemos en este momento sería como trabajar con el egresado; se está tratando de implementar, todavía no se ha logrado articular en su totalidad, apenas ha sido autorizado el funcionamiento de la oficina del egresado.

31. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.

Una mayor organización, sensibilización y mayor coordinación y mayor acercamiento entre la parte académica y la parte de bienestar universitario.

- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

Es que está considerado en lo que dijimos antes en la medida en que existan más relaciones de interdependencia de la universidad por supuesto que el resultado va a ser el desarrollo en general.

32. ¿Cuándo cambió la sección el nombre de Desarrollo Social por el de Trabajo Social? ¿Trajo algunos cambios en su estructura o políticas el cambio de nombre? ¿Cuáles?

Si tengo el dato, pero tengo que buscar para decirte con certeza lo que corresponde/cambios en las políticas, no tanto, solamente la designación porque se siguió trabajando con el mismo enfoque.

33. ¿Qué desafíos tiene Trabajo Social? ¿Qué acciones debería desarrollar para llevar a cabo una intervención cada vez más oportuna?

El desafío es grande, el desafío es poder llegar a todos los ámbitos, la parte académica, administrativa y de la comunidad en general, es llegar a una interpretación de que en todas las ramas del saber se piense que se está haciendo trabajo social, porque toda actividad que se realiza en cualquiera de los ámbitos siempre es un trabajo social por cuanto todos estamos (...)

Datos generales

PATRICIA GALEZO ARANGO

| | |
|------------------------|--|
| Edad: [41] | Sexo: F [X] M [] |
| Sección: | Trabajo Social |
| Cargo: | PROFESIONAL UNIVERSITARIO |
| Tiempo de vinculación: | [21] Años [] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado [X] Post-grado en Planeación [] Maestría [] Doctorado [] Otro- cual? : |

Preguntas

1. ¿Que entiende usted por Bienestar?

Para mi bienestar es lo que tiene que ver con estar bien, con generar todas las condiciones que necesitan las personas para tener una mejor calidad de vida.

2. ¿Que entiende usted por Bienestar universitario?

Pues seria justamente generar programas que van encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de todos los que conforman la comunidad universitaria, estudiantes, empleados, docentes, administrativos.

3. ¿Cuales son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Pues en esta sección se manejan programas que tienen que ver con la formación integral, que tienen que ver con garantizar las condiciones para que el estudiante permanezca en la U, pueda terminar su carrera, no solo los estudiantes sino también de los docentes, la familia, brindar otras posibilidades otras alternativas que complementen la formación que todos recibimos aquí en la UdC.

4. ¿Que cambios se han presentado en la sección a través del tiempo? ¿Han permitido una mejor intervención?

Pues se le ha dado mas énfasis a los programas de apoyo socio económico se esta ampliando la cobertura, hay nuevos programas que han surgido en los últimos años, el personal que esta al frente de bienestar se ha ampliado el recurso humano, ya tenemos cobertura en las tres sedes, en los programas a distancia, estamos pues creciendo como esta creciendo la población universitaria y en esta medida se esta haciendo lo posible por dar la respuesta apropiada para la cantidad de gente que hay en la U.

- (E)Es decir que la intervención es más solida y abarca más... si, abarca más.

5. ¿Que propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Pues nosotros como propuesta, reforzar lo que ya tenemos y tratar de trabajar en todas las dimensiones que haya que trabajar bienestar a nivel social, económico, familiar, espiritual , o sea, brindarle a la comunidad universitaria la mayor cantidad de alternativas para responder a las necesidades que presenten.

6. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

Nosotros hicimos una investigación sobre la actitud frente al consumo de sustancias psicoactivas , la trabajamos a nivel interinstitucional con tres universidades mas, y nos dio algunos elementos para direccionar los programas que nosotros llevamos acá a nivel de prevención, a nivel de formación integral; ahora estamos con otra investigación, se hizo una propuesta al ministerio de educación, no fue acogida, no fue seleccionada por el ministerio de educación, pero se va a trabajar para también a nivel interinstitucional desarrollarla independientemente.

¿Cual es su percepción frente al trabajo interdisciplinario?

Pues en bienestar , es muy difícil de que haya un programa que no exija interdisciplinariedad, todos los programas que nosotros manejamos tienen que estar basados en la interdisciplinariedad porque?, porque igual nosotros tenemos programas de apoyo socioeconómico, nosotros tenemos programas sicosociales, estamos trabajando con familia, estamos trabajando en apoyo a grupos culturales, en apoyo a grupos deportivos, entonces tenemos que estar siempre coordinando las actividades como equipo interdisciplinario, entonces la interdisciplinariedad aquí juega un papel importante

7. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

No, o sea, Como un programa novedoso, estamos tratando de fortalecer lo que tenemos, ampliar lo que tenemos, de fortalecer lo que hay, y lo que te digo, programas que ya vienen desarrollándose y ahora lo que tenemos es ampliar la cobertura, de pronto re direccionar algunas cosas, pero como algo nuevo, no.

8. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.

Yo pienso que una de las cosas que habría que hacer es sensibilizar mas a las autoridades académicas de diferentes programas y facultades sobre la importancia que tiene bienestar, que bienestar no sea los que solamente como que le da una información cuando necesitan, por autoevaluación, por acreditación, por lo que sea, sino que empiecen a darle mas importancia a lo que hace bienestar y que trabajemos de la mano.

- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

(E)-Bueno, entonces la visión que ustedes tienen sobre ese desarrollo bilateral tanto de la comunidad universitaria como de la misma universidad misma es... afianzar los programas que ya tienen?

Si.

9. ¿Cuándo cambio la sección el nombre de Desarrollo Social por el de Trabajo Social? ¿Trajo algunos cambios en su estructura o políticas el cambio de nombre? ¿Cuáles?

Hace mucho tiempo, no recuerdo exactamente cuando, porque la idea era unificar el nombre con todas las secciones de trabajo social en todo, al nivel de Bienestar Universitario.

10. ¿Que desafíos tiene Trabajo Social? ¿Que acciones debería desarrollar para llevar a cabo una intervención cada vez más oportuna?

Nosotros estamos haciendo énfasis en el proceso de formación integral, en eso queremos trabajar sobre todo en los estudiantes que ingresan a la U , el desafío para nosotros es fortalecer todo ese proceso , programas preventivos, capacitación, atención de casos, seguimiento, asesoría, involucrar a la familia en el trabajo que se esta haciendo con los estudiantes porque sabemos que es importante involucrar a la familia en la universidad y generar mas espacios, espacios para que los estudiantes puedan fortalecerse a nivel individual y así poder establecer las relaciones en la comunidad universitaria.

Datos generales

SIRLY MEDINA BLANQUICETH

| | |
|------------------------|---|
| Edad: [23] | Sexo: F [X] M [] |
| Sección: | Trabajo Social |
| Cargo: | ESTUDIANTE EN PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL |
| Tiempo de vinculación: | [1] Años [] Meses |
| Estudios realizados: | [X] Pre-grado [] Post-grado [] Maestría [] Doctorado [] Otro- cual? : |

Datos específicos

| | |
|---|--|
| Programas con los que cuenta la sección | |
| <p>- Conoce cuales son las actividades que realiza la sección de Trabajo Social?</p> <p>Bueno, como te decía anteriormente, esta novación, comedor universitario, esta plan padrino, esta re liquidación de matricula y están procesos que se están dando con los primeros semestres.</p> | <p>-De que manera opera cada uno?</p> <p>Por lo menos novación, o sea todos van encaminados a un mismo fin como la problemática macro es necesidades económicas novación son para los estudiantes que de cierta forma no son suficientes esos recursos para pagar el valor de la matricula y le atribuye 80 horas a la U y la U cubre ese valor.</p> <p>Comedor U les brinda un almuerzo que les contribuye el 40% de los nutrientes a los estudiantes y ellos lo reciben a un bajo costo, \$300 pesos.</p> <p>Re liquidación de matricula es la reducción de la matricula porque el estudiante ha pasado de una situación a otra por ejemplo: un estudiante que antes pagaba 500.00 mi pesos, pero que su situación económica ha cambiado en el transcurso de los semestres entonces se le reduce el valor de la matricula.</p> <p>Plan padrino son para los estudiantes del sur de bolívar que en estos momentos no cuentan con un apoyo económico sostenible y al UdC les brinda ese plan padrino que esta en convenio con unos españoles los cuales les facilitan una vivienda y todo lo necesario para que culminen sus estudios universitarios estos les atribuyen una propuesta comunitaria en si ambos se ayudan, es de parte y parte.</p> |

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Por bienestar entiendo algo que sostiene a alguien, y que todos sus esfuerzos, y todas sus metodologías es para producir bien a determinada comunidad o población en la cual se está trabajando.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Bueno, complementando lo que dije primero, bienestar universitario es aquella sección que brinda una serie de elementos para que cada estudiante ejerza una labor académica eficiente en todos los términos, como se puede ver existe sección de cultura, sección de deportes, sección de psicología y sección de Trabajo Social, estas como que incluyen todos los aspectos que involucran al estudiante y que le ayudan a que este salga adelante.

3. ¿Cuáles son los aportes de esta sección al desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

Bueno, los aportes que he podido ver y que he podido percibir y que he podido palpar, más bien es el apoyo a los estudiantes, no solamente está limitado a que este, o sea, consiga un fin que en ese momento le está afectando, sino que se sigue un proceso continuo con el no solamente se mira lo que le está afectando en el momento sino que se continua un proceso para que este con sus propios talentos y dones salga adelante y sienta que desde la universidad se le está brindando un apoyo.

4. ¿Qué cambios se han presentado en la sección a través del tiempo? ¿Han permitido una mejor intervención?

5. ¿Qué propuestas o aportes tiene la sección para mejorar el desarrollo de la institución y la comunidad universitaria?

En cuanto a lo que me acabas de decir, he visto y he podido percibir que desde Trabajo Social existen varios programas por así decirlo donde van encaminados a que la comunidad udeceista tenga un mejor desarrollo. En cuanto a los estudiantes existen programas como novación, bueno la primera problemática que se encuentra en la comunidad udeceista con los estudiantes es, los problemas económicos y para contrarrestar esto existen varios programas como novación, re liquidación de matrícula, plan padrino y comedor universitario como para mitigar esas problemáticas. En cuanto a los problemas de los empleados, podemos ver que también afecta la falta de recursos económicos y esta con el apoyo de vivienda, muchos de los empleados de la universidad no tienen una casa digna o no tienen un hogar propio y por eso esta ese apoyo, en cuanto a las relaciones han existido

conferencias, han existido talleres y se podría decir que, resumiendo todo lo que se hace desde Trabajo Social esto sería como que lo más importante.

6. ¿Ha realizado esta sección investigaciones relacionadas con su área de trabajo dentro de la institución y la comunidad universitaria?

7. ¿Qué actividades, programas o proyectos se están planeando para ejecutar a futuro?

8. Qué sugerencias puede presentar usted para:

- Promover un acercamiento entre la comunidad universitaria y los programas que ofrece la institución.

Desde acá desde TS se ha hecho de todo un poco, me parece que las falencias están en los estudiantes que no se apropian de lo que la universidad le está ofreciendo, desde que he estado acá he podido notar y yo también soy testigo, yo doy testimonio de eso que yo siendo estudiante solamente vine a conocer estos programas ahora que estoy en la práctica porque mientras no, y eso no se le atribuye a la universidad, el culpable de todo esto somos nosotros los estudiantes que no nos apropiamos de todos esos programas que nos benefician a nosotros.

- *(E)Entonces la sugerencia tuya sería: que los estudiantes se apropien de todo lo que les brinda la U.*

- Promover un desarrollo bilateral (comunidad universitaria y Universidad de Cartagena).

Bueno la palabra desarrollo implica muchas cosas, y no se consigue a la vuelta de la esquina, la universidad tiene 185 años, y yo creo que ya el desarrollo lo ha promovido pero de una manera académica, la Udc es una de las universidades más reconocidas en nuestra sociedad y me parece que si ha alcanzado en cierto punto el desarrollo pero todavía le falta para que se alcance eso. Que propongo yo como estudiante, bueno, actualmente yo estoy trabajando en una propuesta que se llama: la creación de un centro de egresados en la UdC, como podemos ver el estudiante en la UdC culmina sus estudios universitarios y de allí en adelante, no tiene más nada que ver con ella, o sea, hace falta sentido de pertenencia, entonces para eso nosotros como estudiantes de TS hemos promovido esta propuesta; para que fin queremos lograr con esto: que los estudiantes sean los puentes entre la universidad y la sociedad, puentes de doble vía, que ayuden a contribuir, y que

desde la academia se fomenten elementos que ayuden a salir adelante esta sociedad entonces por eso hemos promovido varios elementos como (...)

9. ¿Cuándo cambio la sección el nombre de Desarrollo Social por el de Trabajo Social? ¿Trajo algunos cambios en su estructura o políticas el cambio de nombre? ¿Cuáles?

10. ¿Que desafíos tiene Trabajo Social? ¿Que acciones debería desarrollar para llevar a cabo una intervención cada vez más oportuna?

11. ¿Qué opinión tiene usted sobre las acciones que desarrolla la sección de Trabajo Social?

Mi opinión personal es que es mucho trabajo para pocas personas la sección Trabajo Social necesita mas personal por decirlo así. Porque manejar una comunidad universitaria no es fácil, y eso es lo que yo le diría, haya mas personal.

12. ¿Considera usted que la intervención de Trabajo Social es oportuna?

Si, bastante.

SONDEO DE OPINION A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| Nombres: | <i>Dasso Manuel</i> | | |
| Apellidos: | <i>López Arteaga</i> | | |
| Edad: | <i>21</i> | Sexo: | <i>M.</i> |
| Estrato socio- económico: | <i>1</i> | | |
| Programa: | <i>T. Social</i> | Semestre: | <i>I</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Mejor calidad.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
El mejorar la calidad de los estudiantes y buscar los medios para que los estudiantes disfruten ~~de~~ de todo lo que ella brinda.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Aprovechar los espacios y mejoramiento de la calidad estudiantil. Aflicción.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Es bueno, hasta donde tengo entendido es la que hace parte del trabajo de Gestoras el Comedor...

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

No los conozco.

Formulario con campos para escribir nombres de programas, con algunas palabras escritas a mano como "Programa", "Comedor", "Gestoras".

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, Por que?

Si, Comedor.

2. ¿Que entiende usted por Bienestar universitario?
El nivel de calidad de vida de los estudiantes y personal del Medio para que los estudiantes tengan un programa de apoyo de 2000 a 10.000 pesos.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria.

No podía decir nada en el momento pues no tengo conocimiento.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|----------------------|-----------|-------------|
| Nombres: | Johana Blanco Rivera | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 19 años | Sexo: | femenino |
| Estrato socio- económico: | | | |
| Programa: | Trabajo social | Semestre: | I Semestre. |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

El bienestar es la estabilidad que uno puede tener como persona, sentirse bien con todo lo que nos rodea y especialmente con uno mismo.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Es el beneficio que nos brinda la universidad como los servicios, actividades para uno vincularse en ellos.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

bueno en realidad no he participado en ningún programa ASP. 10 a tomarlos en II semestre. pero me interesan mucho



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

hasta el momento me ha parecido algo bueno pues nos enteramos de todo lo más importante y me parece que están haciendo un buen papel.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

En estos momentos no estoy enterado de esta información. y por ende no conozco cuáles son.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales y por qué?

No soy usuario y no se cuáles son los que brindan.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

bueno hasta el momento me parece que apenas estoy comenzando y no he visto algo que me moleste sino lo contrario he visto cosas muy positivas en este programa especialmente los docentes que muy educados.
Personas y profesores.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|
| Nombres: | ANDRESINA MARIA JOLIO BARON | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 18 años | Sexo: | femenino. |
| Estrato socio- económico: | 2. | | |
| Programa: | T. Social | Semestre: | 2 sem. |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
yo entiendo por bienestar un estado del ser humano en el cual esta se siente bien consigo mismo y el entorno.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Una entidad que se encarga de promover el bienestar de los estudiantes, para obtener de esta una formación integral.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Bueno conocer, conocer no, participar en los programas. en la sección deportiva, en particular los juegos interfacultades



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Buena la sección de T.S. nos brinda herramientas, orientaciones, para llevar a cabo nuestras actividades integrándonos con nuestro medio universitario.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Si no estoy usual la nomenclatura

Estrategia social
Programa T. Social familiar

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales.

Porque no he sido usuario de ninguno creo porque hasta el momento no lo he necesitado.

¿Qué entidad crea por Bienestar universitario?

Una entidad que se encargan de promover el bienestar de los estudiantes, para obtenerlos de esta una formación integral.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

No puedo proponer sugerencias porque no conozco la sección de T.S. (fines, objetivos, métodos, entre otras cosas)



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <i>GEORIS</i> | |
| Apellidos: <i>TORRES OROZCO</i> | |
| Edad: <i>17</i> | Sexo: <i>FEMENINO</i> |
| Estrato socio- económico: <i>1</i> | |
| Programa: <i>TRABAJO SOCIAL</i> | Semestre: <i>I</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

- Una clase de beneficio

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

como lo dije anteriormente pienso que bienestar universitario son los beneficios que nos brinda la institución.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Pues la verdad es que en estos momentos no tengo idea de esa clase de información (no estoy enterada).



**Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social**

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

En realidad casi todo lo que he observado en la U. me parece genial. solo hay que ayudar a hacer pequeñas modificaciones.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno.

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Y por que?

No!

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Seria espectacular que le pusieran aires a las aulas de clases ya que cuando estamos en ella nos sentimos fastidiosos por las calores de la ciudad.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|--------------------|-----------|----------|
| Nombres: | Ada Iuz | | |
| Apellidos: | Díaz Diego Arrieta | | |
| Edad: | 18 años | Sexo: | femenino |
| Estrato socio-económico: | 2 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | III |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Estar bien, tener lo básico, estar en condiciones adecuadas para un buen desarrollo

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Espacio que brinda la Universidad para que llenemos o satisficamos nuestras necesidades, como puede ser la infraestructura, ma tenales ~~pero~~ de trabajo.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales? No.

No las conozco



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Ninguna no la conozco.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

→ Ninguno.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Porque?

A mí? ninguna. Pero otras personas si lo han utilizado al momento de ~~los~~ recreación como lo de los juegos inter facultades y cuando uno necesita algun material para hacer exposiciones

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Que se invierte mas a los estudiantes, para que todos sepamos para que nos sirve!!!



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|--------------------------------|-----------|----------|
| Nombres: | Yerly Andrea Paternina Burbano | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 18 | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio- económico: | | | |
| Programa: | Trabajo S. | Semestre: | III |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar? Por Bienestar entiendo que es alcanzar la estabilidad del ser y llegar a sentirse íntegro, llegar a un estado de calma, serenidad, tanto física y mental.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Por Bienestar universitario entiendo que es el espacio que nos brinda la universidad para alcanzar lo dicho en la anterior pregunta, y es una sección en la que podemos ejercer vida universitaria en los distintos programas que nos brinda.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Si he participado en los programas de bienestar universitario en: la sección de deportes en el equipo de Fútbol de salón, utilice los servicios de asesoría, comedor psicológica. y en estos momentos no recuerdo la razón de ser de la División de Bienestar.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Lo que percibo de la sección de trabajo social es que atienden muy bien, Tiene unas trabajadoras sociales muy integraS, pero no logro relacionar su accionar con lo que estoy aprendiendo en el recorrido de la carrera, me imagino que son otros factores los que influyen en su formación.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Conosco de Bienestar universitario la sección de deportes que brinda diversidad de estos como natación, Fútbol, fútbol de salón, atletismo, Boleibol, y demás como lo comedor universitario, las asesorías psicológicas, y de cultura, los grupos de baile moderno y folclórico, los de Trabajos. no los conosco.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, porque?

he participado de la sección de trabajo social en el lugar que se encuentra la oficina, pero no se cuales programas brinda.

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

que su conocimiento sea más reproducido, ya que soy estudiante de Trabajo social y es muy poco lo que conosco de este, aunque como estudiante me corresponde conocerlo

Gracias



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <i>Pady Mary B</i> | |
| Apellidos: <i>Balza Arroyo</i> | |
| Edad: <i>18 años</i> | Sexo: <i>femenino</i> |
| Estrato socio- económico: <i>I</i> | |
| Programa: <i>T. S</i> | Semestre: <i>3</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

No conozco a profundidad. Es una división que se encarga

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Es una división de la Universidad que se encarga de todas las actividades deportivas y culturales... una sección de trabajo social y una de psicología.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Sinceramente no. nunca me he interesado por conocer su razón de ser. En el ámbito universitario y el programa de novación.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

La verdad no conozco mucho de ello, me parece que esta muy aislado de programas.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

no se si los programas que conozco pertenescan a la sección de trabajo social.

Creo que el programa de novación.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, ¿por que?

no a profundidad es una duda que se tenga.

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Considero que es necesario que la sección se ~~con~~ relacione mas con el programa, puesto yo como estudiante muy poco de esta se

es el seminario universitario y el programa de novación.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|--------|-----------|-----|
| Nombres: | DAVID | | |
| Apellidos: | CASTRO | | |
| Edad: | 19 | Sexo: | M |
| Estrato socio- económico: | 3 | | |
| Programa: | TS | Semestre: | III |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
 Son las condiciones buenas o aceptables de ~~ser~~ vivencias

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
 División de la universidad para la buena calidad psicol. mental, y de salud del Estudiante

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No lo conozco

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

| Programa | Semestre |
|----------------|-----------|
| <i>Ninguno</i> | <i>II</i> |

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, por qué?

No

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria?

q se hiciera + presente en los estudiantes



Universidad de Cartagena
 Facultad de Ciencias Sociales y Educación
 Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|-------------------|-----------|------|
| Nombres: | ERIN MARIA | | |
| Apellidos: | Valdez Espinella. | | |
| Edad: | 18 | Sexo: | fem. |
| Estrato socio- económico: | 1 | | |
| Programa: | Trab Social | Semestre: | III. |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

RA/Estabilidad y estar en óptimas condiciones.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

RA/Este es el encargado en velar y satisfacer las necesidades de los estudiantes, además controlar las irregularidades que se presentan en la universidad.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?,

¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con los y las estudiantes del programa de Trabajo Social las percepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos cuantitativos como apoyo para esta propuesta de trabajo.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

No. 18
Estado socio-económico A
Programa de Trabajo Social Semestre III

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, por que?

No.

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria.

- ✓ Que hagan más participe a la comunidad estudiantil.
- ✓ Incentivar o motivar a los estudiantes para que participen en las tomas de decisiones.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------|----------------|
| Nombres: Diana | |
| Apellidos: Monsalve Lafuente | |
| Edad: 18 | Sexo: Femenino |
| Estrato socio- económico: 2 | |
| Programa: T.S. | Semestre: IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Buenas condiciones de vida, Buena calidad y un buen aprovechamiento de esta.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Espacio para proponer, para mejorar la calidad de los estudiantes. (Recreación, infraestructura, participación, etc).
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
~~Que este espacio~~
Es la división que actúa como mediadora entre los estudiantes y la administración. En esta el estudiante se queja de las condiciones desfavorables en las que se encuentran. y es o debe ser un espacio en el que este participe para contribuir a su desarrollo.

Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No se de que se encargan.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

No tengo idea.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Porque?

NO - porque no los conozco

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Mayor participación de los estudiantes.
Mas espacios en los que intervenir.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|----------------------------|--------------|
| Nombres: Steve | |
| Apellidos: paeles paeles | |
| Edad: 21 | Sexo: M |
| Estrato socio-económico: 3 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
es encontrarse en un estado en el cual las necesidades básicas estén satisfechas.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
es cuando la universidad le ofrece al estudiante algunos beneficios.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

bueno, en la sección de deporte participo en el equipo del programa, y por la Universidad lo Represento en los torneos de taekwondo

- en cuanto a la razón de ser pienso que es brindar le al estudiante beneficio que aporten a los procesos de formación del estudiante.

Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

debido a que no conozco mucho sobre la sección, tengo una percepción pasiva sobre sus funciones

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

no los conozco

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Por que?

no. he sido

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

bueno, pienso que la S. Trabajo Social debería estar más articulada y más pendiente con los procesos de cada estudiantes



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------|----------|
| Nombres: | Isabel Cristina | | |
| Apellidos: | Quintero Henao | | |
| Edad: | 20 | Sexo: | femenino |
| Estrato socio-económico: | 3 | | |
| Programa: | T. Social | Semestre: | IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

el mantener una buena salud y estar bien.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Puedo creer que es velar por el bienestar de los estudiantes, que conozcan y hagan valer sus derechos.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

creo que es la de hacer valer los derechos que como estudiantes tenemos.

Si

el comedor universitario.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Hasta el momento ninguno, no he tenido la oportunidad de conocer esta sección

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

NO LOS CONOSCO.

Estado socio-educativo: 3
Programa: Trabajo Social Semestre IV

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, por que?

NO

8. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Puede crear que es velar por el bienestar de los estudiantes que conciben y logran sus

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

NO SE.

Creo que es lo de hacer valer los derechos de como estudiantes además

SI
el comedor uni versitario.



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|----------------|-----------|-----------|
| Nombres: | Rafael Antonio | | |
| Apellidos: | Cabrera Ayala | | |
| Edad: | 21 años | Sexo: | Masculino |
| Estrato socio- económico: | 1 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | II |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
esta relacionado con la búsqueda de la mejora en la calidad de vida.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Espacio donde construye cultura, deporte y bienestar de los estudiantes.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Valor por la adecuada participación y estado de los universitarios



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

Elaborar con los y las estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Bienestar y Bienestar Universitario
Conocer la opinión de los estudiantes sobre los servicios que presta la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución
Tomar las debidas acciones como servicio para el desarrollo de la institución

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Novación
- Comedor Universitario

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, por que?

Sí, Novación, es una opción para pagar la matrícula

¿Qué entiende usted por Bienestar Universitario?

espacio donde se atiende a las necesidades de los estudiantes
comedor de los estudiantes

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Coordinador
Que cambien al ~~superintendente~~ del comedor, o que mejore su actitud. (Camacho)



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Nombres: Nila Aracelys | |
| Apellidos: Ortega Carrasco | |
| Edad: 23 años | Sexo: Femenino |
| Estrato socio- económico: 1 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: V |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es un estado en el que la persona no solo experimenta estabilidad económica sino también física, psicológica y emocional.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Aquella condición de estabilidad anteriormente mencionada que la comunidad universitaria debe experimentar y que debe ser brindada por la institución para ello tiene una dependencia con el mismo nombre.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

El mantener o brindar a la comunidad universitaria las condiciones necesarias para el aprovechamiento de sus habilidades.

No.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No Conosco su trabajo

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

~~Ninguno~~ Si el Comedor.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, por que?

El Comedor Universitario, Porque lo necesitaba.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Lo primero es tratar de darse a conocer más a la comunidad y los beneficios que ofrece.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Nombres: <u>Mery Laura</u> | |
| Apellidos: <u>Polaños Escobar</u> | |
| Edad: <u>23 años</u> | Sexo: <u>Femenino</u> |
| Estrato socio- económico: <u>2</u> | |
| Programa: <u>Trabajo Social</u> | Semestre: <u>V semestre</u> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Como su nombre lo indica es estar bien, es lo q' te hace sentirte a gusto, comodo.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Es una dependencia q' se encarga de ofrecer una serie de servicios para el desempeño excelente de la comunidad universitaria.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
** la razón de ser es brindar algunos beneficios a los estudiantes.
* si he participado en un programa q' es, el comedor universitario*



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

En realidad no la conozco muy bien

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

La única q' conozco es el hacer las entrevistas para la admisión al comedor universitario

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, por que

Si, de la entrevista para entrar a hacer parte de los beneficiados en el comedor universitario.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

q' se den a conocer mas los programas q' adelanta la sección de T.S.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Nombres: GLORIA YULIANA CHICA RAMIREZ | |
| Apellidos: CHICA RAMIREZ | |
| Edad: 21 | Sexo: FEMENINO |
| Estrato socio-económico: 2 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: V |

Preguntas

- ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Es el estado de tranquilidad por el hecho de que han sido suplidas las necesidades básicas de los seres humanos.
- ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Es buscar un estado de satisfacción para los estudiantes de esta Universidad en el cual se presentes oportunidades para tener una educación de calidad.
- ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Realmente no conozco mucho la razón de ser de la División de Bienestar Universitario, pero considero que deben ser los estudiantes de esta Universidad.
No he participado en ningún programa de los que esta brinda.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

16

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Que son muy buenas y que pretenden promover oportunidades para la calidad educativa. Pero que les falta integrar a los estudiantes a estas secciones.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

conozco que existen y que persiguen, pero no cuales son los programas que estos adelantan.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Por que?

No académicamente solo estoy en la carrera de Trabajo Social.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

→ Que se integren realmente a la comunidad educativa en estos procesos.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Nombres: <i>Cielo Marina</i> | |
| Apellidos: <i>Herrera Blancovicet</i> | |
| Edad: <i>20</i> | Sexo: <i>f</i> |
| Estrato socio- económico: <i>2</i> | |
| Programa: <i>Trab Social</i> | Semestre: <i>VI</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es un estado de calidad de vida adecuado para las personas

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Bienestar universitario se refiere a el cuidado que debe tener la Universidad con sus estudiantes.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No conozco su razón de ser pero participo en el programa de comedor universitario.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Diencso que se encargan de evaluar cada programa que brinda el depto de Bienestar Universitario y realizar aportes pertinentes a cada uno.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

NO LOS CONOZCO

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Por que?

NO, porque no los conozco.

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Lo unico que sugiero, es que se hagan ver de una manera más activa en la universidad, no solamente en las 4 paredes de bienestar universitario sino que se esté al tanto de los proyectos y propuestas que se lleven a cabo.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------|------|
| Nombres: | Diego José Jara | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 22 años | Sexo: | M |
| Estrato socio-económico: | 2 | | |
| Programa: | T-S | Semestre: | 8º S |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Lo que entiendo por este término es como su nombre lo dice bienestar para todos los estudiantes de la UdeC es decir una ayuda muy valiosa

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Lo que entiendo es que este ayuda a toda la población udeceísta para todos nosotros

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

su razón es brindar ayuda a todo aquel que lo necesite sin excluir a nadie. Pero he participado en ningún programa que brinda este



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario? *UNA PERSEPCIÓN MUY BUENA PUESTO QUE LE FALTA UN POCO PARA QUE SEA MUCHO MEJOR*

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

PSICOLOGIA

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. *Y, por que? NO*

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

QUE LA FACULTAD CUENTE CON UNA SALA DE INFORMÁTICA YA QUE ES MUY IMPORTANTE PARA NUESTRO DESARROLLO PROFESIONAL



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|---------------|-----------|----------|
| Nombres: | Tudh | | |
| Apellidos: | Ortiz Hawkins | | |
| Edad: | 25 | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio-económico: | 2 | | |
| Programa: | T.S | Semestre: | VIII |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar? Es el estado en que el ser humano tiene la facultad de satisfacer sus necesidades básicas y también las no básicas, es decir todo lo relacionado con sus deseos, gustos y preferencias. Toda situación o actividad que de la búsqueda de estar bien con uno mismo y con el mundo.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario? Es sentirse agusto con la educación y el proceso de formación que se vive, es tener una experiencia universitaria que te permita desarrollarte y crecer como individuo y como profesional integral.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Mejorar la calidad de vida de los estudiantes y del resto de personal que integra la Universidad.
Si. Comedor Universitario.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Es poco visible, pienso que hay poca demanda del servicio de trabajo social a menos que los estudiantes sean reamitidos a éste para diligenciar algún proceso relacionado con necesidad por ejemplo acceso al comedor, novación.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Comedor, novación, programas culturales.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales y por que?

Comedor universitario porque cuando mi situación económica no está bien o no tengo suficiente dinero para almorzar en el centro si debo estar doble jornada, accedo a un almuerzo a un bajo precio.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

*Pienso que debería haber un mayor posicionamiento o proyección social desde esta sección, se deberían crear estrategias para conocer que es lo que realmente necesita y desea la comunidad universitaria para crear programas a favor de éste.
Deberían involucrarse en el proceso de formación profesional de los estudiantes educando en valores y proyección social con compromiso para prevenir la corrupción de los futuros profesionales.*



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|----------------|-----------|----|
| Nombres: | Kelly Daniels | | |
| Apellidos: | Giron Gonzalez | | |
| Edad: | 27 años | Sexo: | F |
| Estrato socio- económico: | 4 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | 9º |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Un Estado en el que las personas gozan de beneficios que aportan en el mejoramiento de su calidad de vida.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Una organización o grupo de personas que ofrecen servicios a los Universitarios para contribuir al desempeño académico y personal.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No.
Ninguno.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No lo conozco.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Por que?

No, ninguno

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria.

Como estudiante Considero importante presentar los programas y servicios a los cuales tenemos derecho y acceso para saber donde acudir en algunos casos.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación.
Programa de Trabajo Social

2

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <u>Sandra Marcela</u> | |
| Apellidos: <u>Morero Contreras</u> | |
| Edad: <u>21 años</u> | Sexo: <u>Femenino</u> |
| Estrato socio- económico: <u>2</u> | |
| Programa: <u>T - Social</u> | Semestre: <u>IX</u> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
entiendo por bienestar el estado en el cual se tienen cubiertas las necesidades básicas, de alimentación, vivienda, salud, educación, recreación ect.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Bienestar universitario es aquel programa que ofrece la universidad y que tiene como fin brindar garantías a los estudiantes para la buena calidad de vida de sus estudiantes.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?
¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
no conozco la razón, nunca he participado en ningún programa por que la verdad no poseo mucha información acerca de ello.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

la Percepción de la Sección de t. social es que son muy pasivos, los resultados que dan no se ven ó simplemente no se hace nada, no sé, debido a que la información que poseo es poca.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

no los conozco, solo sabía de innovación

Entrada socio económica: 2
Programa T. Social: Seminario

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y por que?

no, por que no los conozco.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Bienestar universitario es aquel programa que afirma la universidad y que tiene como fin brindar bienestar

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

- que emprendan acciones verdaderamente importantes para los estudiantes
- que se den a conocer, y muestren sus resultados.
- que cumplan la cobertura
- que le lleguen mas a los estudiantes.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|------------------------|-----------|----------|
| Nombres: | Angela Ramirez Herrera | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 21 | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio- económico: | Nivel 2 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Tener las condiciones necesarias para estar bien.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Bienestar Universitario, son las condiciones que los/as estudiantes, administrativos y docentes, requieren y deben estar bien, para su rendimiento, por lo tanto la Universidad ha creado esta división, que cuenta con un equipo de profesionales de diferentes carreras para lograr estas condiciones.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

La razón de existencia de Bienestar Universitario, es brindar hacer que la Comunidad Udeceista, tengan unas condiciones dignas para estudiar y trabajar, para lo cual realizan diversas actividades como los juegos interfacultades, Programa de navegación, el cual participa en



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

La Percepción que tengo, es que es indispensable Para el Bienestar universitario, de igual manera considero que debe Reseccionarse más y da a conocer los Procesos que realizan.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

~~análisis~~ Novación y afianzamiento.

Análisis

Curso 21

Sesiones 7

Estado actual: en ejecución

Hasta 2011

Programa: Trabajo Social

Semestre 11

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social?

Indique cuales, y, por que? Si, de novación, Puesto que en el semestre que lo realice no contaba con los recursos Para cancelar la matrícula financiera del semestre.

7. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

El Bienestar universitario, de la institución, que busca brindar, al estudiante y docentes, servicios y ayuda con los recursos de la institución.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria.

Sugerencias es que se den a conocer más.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

Table with 2 columns: Field and Value. Fields include Nombres, Apellidos, Edad, Sexo, Estrato socio-económico, Programa, and Semestre.

Preguntas

- 1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?



23

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Que hay poca organización de la información que poseen, pero a pesar de eso hay una excelente calidad humana de las personas que ahí trabajan al igual que de los estudiantes en práctica.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Conector Universitario
- Innovación
- Deliquencia de la Nutrición

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y porque?

no, por falta de tiempo

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

- Que desde el conector se tengan en cuenta las opiniones de los estudiantes.
- crear un buzón de sugerencias
- Que el conector no solo se limite a brindar apoyo.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------|-----------|
| Nombres: | edilberto | | |
| Apellidos: | Díaz Blumeycott | | |
| Edad: | 22 | Sexo: | Masculino |
| Estrato socio-económico: | I | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | I |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

hace referencia a, Todo aquello que comprende el Sentimiento de gusto x complacido

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Un organismo, que tiene como función, el brindar los apoyos necesarios, para que los estudiantes estén bien, dentro de la universidad

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

1^{ra} debe ser un proyecto que surge, para ayudar a los estudiantes, al procurar de los problemas que afronta la sociedad estudiantil, sea económico, psicológico, académico etc dentro de la institución.

2^{da} No, he participado



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

no he tenido, ninguna relación, conozco, servicios como los de deportes y novaciones, pero no estoy estrechamente en relación con ellos

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

novación y deporte

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, porque?

no, de ninguno

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

que se informe, mejor y con mayor intensidad, pues esto, constituye una alhuda para todos los estudiantes, ¿como puede ser posible que actos como los interfacultades, tengan una mayor publicidad?



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <u>Sais Margarita</u> | |
| Apellidos: <u>Rumie Pajano</u> | |
| Edad: <u>27</u> | Sexo: <u>Femenino</u> |
| Estrato socio- económico: <u>2</u> | |
| Programa: <u>T. Social</u> | Semestre: <u>IV</u> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
 Es el estado de satisfacción con respecto a lo social, lo mental, lo físico o las condiciones básicas para nuestro desarrollo como seres humanos.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
 Entiendo que es una oficina o una dependencia de la universidad que debería propender por garantizar que la comunidad universitaria cuente con las condiciones mínimas para su buen desarrollo académico y social. a través de programas que incluyan a la población universitaria con menos posibilidades o menores recursos.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
 Lo que pretende la división de Bienestar Universitario es brindar condiciones favorables a la Comunidad Udeceísta. Si he participado, en novación.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Hasta donde conozco de esta sección creo que es la que cumple hasta cierto punto con su propósito

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Novación, plan Padino.

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales y, porque?

Novación porque fue una manera para poder pagar el valor de la matrícula del semestre.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

- La sugerencia es más promoción de los programas ya que hay muchos estudiantes que no conocen de la existencia de estos y que en realidad los necesitan.
- Verificación de la información entregada para seleccionar los estudiantes pararecidos para los programas.



26

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Nombres: Raquel Maria | |
| Apellidos: consuegra Martinez | |
| Edad: 22 | Sexo: F |
| Estrato socio- económico: 2 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: VI |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Lo que entiendo por bienestar es aquello que permite que cada persona este completamente equilibrada tanto emocional, mental, físico y psicológicamente.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Aquellos q' se encargan que el estudiante reciba una educación integral y q' este pueda potencializar todas sus capacidades

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Se supone que es velar para que todos los estudiantes reciban una educación integral -brindarle oportunidades a aquellos que puedan



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No se

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Novación

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, si que?

- Si, Comedor Universitario.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

- que realicen estrategias para q' todos los estudiantes conozcan las labores que estos hacen y si es q' los lleven a cabo



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|---------------|-----------|----------|
| Nombres: | Fester, Dania | | |
| Apellidos: | Muez, fernan | | |
| Edad: | 25 | Sexo: | femenino |
| Estrato socio-económico: | III | | |
| Programa: | Trab. Social | Semestre: | VII |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar? es la percepción subjetiva de cada persona, producida, cuando se es satisfecha con sus necesidades, produciendo felicidad.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario? es una parte administrativa de la universidad que vela por todas aquellas necesidades que tienen los estudiantes, por ejemplo comedor universitario, enfermería, asesoría psicológica, etc. en pro de una mejor calidad de vida.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Si he participado en el restaurante universitario.
"luché contra el hambre"



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

27

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Que es una oficina que nos permite mejorar nuestra calidad de vida dentro de la universidad, no puedo decir mucho de esta ya que yo no hago parte, si participo en sus actividades.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

→ Restaurante estudiantil.
→ Grupos folclóricos y bailes.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Por que?

→ Restaurante estudiantil, por que muchas veces tomo clases todo el día y no tenía para comprar el almuerzo.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

→ Que hicieran promoción dentro de las aulas de clase, sobre los diferentes programas que tienen.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

Table with 2 columns and 5 rows containing personal data: Nombres: Laura, Apellidos: Julio Rafael, Edad: 20, Sexo: Femenino, Estrato socio-económico: 2, Programa: T.S., Semestre: 7 Sem.

Preguntas

- 1. ¿Qué entiende usted por Bienestar? es una forma integral de satisfacción de la persona que se brinda a través de diferentes medios.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario? es un programa que permite vincular a los estudiantes a las distintas proyectos, que busca garantizar de modo extracurricular y académico el bienestar de los estudiantes a través de los distintos espacios proporcionando ayuda.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario? ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales? Si, proporcionar ayuda que contribuya al fomento de la educación Si, el grupo de opita femenino "Lorrinehi"



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

no lo conozco, y no sé de que forma es útil.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

novación

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, porque?

no.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

que se hiciera mas promoción de este para conocer. cual es su utilidad y los beneficios que ~~traza~~ brinda a los estudiantes.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <i>Yeimy Melissa</i> | |
| Apellidos: <i>Rodríguez Argüello</i> | |
| Edad: | Sexo: <i>femenino</i> |
| Estrato socio- económico: <i>2</i> | |
| Programa: <i>T. S.</i> | Semestre: <i>VII</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Estar bien.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

la ayuda que se le debe brindar al estudiante

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Conozco lo de deportes por que he participado en eso. Natación



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Ninguna... no la conozco.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Novación

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, si que?

Ninguno.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Que den información, para que se conozca de que trata



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|----------------------|
| Nombres: <i>Carmen Maria</i> | |
| Apellidos: <i>Ortega Melo</i> | |
| Edad: <i>22</i> | Sexo: <i>F</i> |
| Estrato socio- económico: <i>1</i> | |
| Programa: <i>T.S</i> | Semestre: <i>VII</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es un estado de satisfacción integral q' la persona desarrolla por medio de actitudes q' lo conllevan a este

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Un programa adelantado por la Universidad q' busca proporcionale ~~de la~~ ~~estudiante~~ ~~ayuda~~ ~~proporcionada~~ ayuda a los estudiante, para seguir su carrera Univer. sitoria.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

Si, brindar ayuda a los y las estudiantes para q' culminen satisfactoriamente la carrera Actualmente participo en el Grupo de Gaita femenino, y he Novado.



30

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario? *Desconosco acerca de su función o labor*

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Novación.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y porque?

si, de novación, por que participe de el. los de 2 a 6 semestre

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Que se divulgue información acerca de su labor, dado q' es desconocida, si no brinda alguna "ayuda"



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Nombres: | Jhon Mendivil Caballero | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 26 años | Sexo: | Masculino |
| Estrato socio- económico: | 2 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | 7e |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar? Un estado en que esta inmerso la parte física, Psíquica y emocional la cual debe estar en un estado apto para el buen desarrollo personal.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Para mí Bienestar Universitario es una división de la universidad que se encarga de satisfacer algunas necesidades de los estudiante con el fin de buscar el bienestar de los estudiantes.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

La razón sería acompañar a los estudiantes brindandoles alternativas para su buen desarrollo universitario.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario? Ninguna pues no conozco la labor que desempeñan en la sección mencionada.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce. Ninguno.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, porque? No porque no tengo conocimiento sobre los programas que adelantan.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria. Que los programas que lleven a cabo tengan más difusión a nivel del programa de trabajo social.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Nombres: | Mabel |
| Apellidos: | Jimenez Escalante |
| Edad: | 21 |
| Sexo: | Femenino. |
| Estrato socio-económico: | 2 (dos) |
| Programa: | T. Social |
| Semestre: | VII |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Una acción que procura la búsqueda de obtener una mejor calidad de vida.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Una dependencia de la UdeC. que está en la búsqueda, promueva el bien de los estudiantes, a través de Actividades culturales.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No.
NO



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

No la conozco.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Supango que el Universitario
- NOVACIONES

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y porque?

NO.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Que se den a conocer.



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|------------------------------|-----------|----------|
| Nombres: | García Isabel Páez Rodríguez | | |
| Apellidos: | Páez Rodríguez | | |
| Edad: | 24 años | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio-económico: | 3 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | VIII |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Estado de Seguridad, satisfacción, estabilidad, que garantiza una mejor calidad de vida.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

El área encargada de velar por la seguridad, protección y ofrecer la garantía de condiciones óptimas, para el desarrollo integral de los estudiantes.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No conozco la razón de ser de este área, pero supongo que se dedica a mi respecto en la pregunta anterior.
Si embargo he estado vinculada al programa de innovación.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

En realidad, no he tenido la oportunidad de conocer esta sección.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

No los conozco.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Y, porque?

No se acuerda son estos programas.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Pienso que debe darse a conocer más a la comunidad académica y universitaria, no se si es solo un caso pero no conozco muy bien los programas que este maneja.



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <i>Judis Diaz Flores</i> | |
| Apellidos: | |
| Edad: <i>27 años</i> | Sexo: <i>F</i> |
| Estrato socio- económico: <i>1</i> | |
| Programa: <i>Trabajo Social</i> | Semestre: <i>VIII</i> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Estado de Satisfacción y Seguridad que incide en la Calidad de vida de las personas.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Es el área de la Universidad que se encarga de velar por la Seguridad, protección y ofrecer la garantía de Conocimiento, optimar para el desarrollo integral de los estudiantes.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No conozco la razón de ser. Como tal, Pero supongo que es la mencionada en la pregunta anterior.

En cuanto a la participación de los programas, he estado vinculada al Consejo Universitario



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

En realidad nunca he tenido oportunidad de conocer esa Sección

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, ¿porque?

Es que no se. Cuáles son los programas que brinda.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Considero que Bienestar Universitario debe darse a conocer aun más, ante la Comunidad académica puesto que Considero que como yo hay muchos estudiantes que no conocen los programas que allí se manejan.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|--|-----------------------|
| Nombres: <i>Mana Alejandra Romero Cuentas. *</i> | |
| Apellidos: <i>Romero Cuentas</i> | |
| Edad: <i>23 años</i> | Sexo: <i>Femenino</i> |
| Estrato socio-económico: <i>2</i> | |
| Programa: <i>T. Social</i> | Semestre: <i>IX.</i> |

Preguntas

② ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es la división que se encarga de brindar apoyo y proporcionar beneficios a los estudiantes, según sus necesidades.

① ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Bienestar es la satisfacción de algunas o en su ideal, las necesidades básicas del individuo.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No conozco la razón de ser.

He participado en cursos de redacción y Emprendimiento y empresarismo.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Brindan una atención amable, cordial y oportuna. Pues, las veces que ido en busca de ayuda, o información he sido muy bien atendida.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno -

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, porque?

Si. He participado en talleres de redacción y ^{con Jorge} ^{Carreñal} ^{Usta.} me he inscrito en cursos de Emprendimiento y empresarismo en convenio con la U. Jorge Tadeo Lozano.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Estar más actualizados con las necesidades de los estudiantes. Crear propuestas innovadoras de acuerdo con estas necesidades. Darse a conocer más dentro de los programas. Gracias! ↓



**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|---------------------------------|-------------|
| Nombres: Karina González Cortez | |
| Apellidos: | |
| Edad: 25 | Sexo: F |
| Estrato socio- económico: 3 | |
| Programa: T. Social | Semestre: X |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es un estado de satisfacción personal en concordancia con la resolución de necesidades sentidas.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Es un ente que vela porque en el estudiante se cumplan condiciones favorables para su crecimiento personal y académico.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

La razón de ser de la división de Bienestar Universitario es velar porque los estudiantes y personas adscritas a la Universidad de Cartagena, puedan contar con un espacio idóneo para satisfacer sus necesidades personales y académicas.
Participo del programa de comedor universitario.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Es muy buena; esta apoya de manera integral al estudiante y vela porque esté carente con las condiciones necesarias para desempeñar sus actividades.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Navegación
- Comedor Universitario

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Y, ¿cómo?

Sí, del programa del Comedor Universitario

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Crear una sesión donde se vinculen egresados del programa de Trabajo Social, y apoyen los programas tendientes a mejorar las condiciones de los estudiantes en la universidad.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Nombres: | Yara | |
| Apellidos: | Canoles Avitez | |
| Edad: | 23 años | Sexo: Femenino |
| Estrato socio-económico: | 2 | |
| Programa: | T-Social | Semestre: X |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Calidad de vida en todas las dimensiones del desarrollo del Ser Humano.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Contribución a la potencialización de las facultades de todos en la U. y cómo estas repercuten en nivel externo.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

No.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Me abstengo de opinar, pues No he utilizado sus Servicios.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Novación
Comedor

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, si que?

Si, Novación.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

A parte de la descentralización (que ya está en proceso); Es bueno vincular a nuevos profesionales.



20
38

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------|---|
| Nombres: | Javira Marganta | | |
| Apellidos: | Hernández | | |
| Edad: | 22 | Sexo: | F |
| Estrato socio-económico: | III toes | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | X |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
mantener óptimas condiciones de vida, que apunta al bienestar tanto individual, como colectivo.
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Es el ente encargado dentro del alma mater de ofrecer condiciones favorables al bienestar del estudiante.
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Si, como ser universitario, Deporte, Salud Ocupacional etc.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Se encargan de canalizar y verificar si es necesario el ingreso de el o la estudiante a los programas que Bienestar Universitario ofrece. Si, el estudiante los puede tomar.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

- Novación
- Reliquidadad
- Orientación psicosocial

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, porque?

- Reliquidadad, por amonestados de ingreso familiares

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Mejorar las instalaciones en donde funciona la sección de Bienestar Universitario.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------|---|
| Nombres: | Sandra Floriela | | |
| Apellidos: | Baldovino Novez | | |
| Edad: | 21 | Sexo: | F |
| Estrato socio- económico: | 2 | | |
| Programa: | Trab. Social | Semestre: | X |

Preguntas

- ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Estado en donde una persona se siente completamente bien en todos sus dimensiones.
- ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Estado donde los estudiantes se les brinda una mejor calidad de vida en la vida universitaria
- ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
NO



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Nonce he participado en programas.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Atender universitario
Asesoría o orientación

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. Y, ¿Por que?

NO

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

-Dar a conocer más los programas
-Incentivar a los estudiantes para que participen en los diferentes programas.



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nombres: <u>Marinella</u> | |
| Apellidos: <u>Bello Mancada</u> | |
| Edad: <u>20</u> | Sexo: <u>femenino</u> |
| Estrato socio- económico: <u>2</u> | |
| Programa: <u>Trabajo Social</u> | Semestre: <u>1</u> |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Un estado de Comodidad, Conformidad y apoyo

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Un departamento que proporciona ayudas y apoya la situación de los estudiantes, hasta donde cubriendo en economía o finanzas, y también en lo intelectual.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

NO Tengo claridad total acerca del tema
Creo que brinda becas, cursos y viajes.



40

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Ninguna

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, porque?

Ninguno

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

No se.



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

41

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|-------------------|-----------|-------------|
| Nombres: | Kathaly Valencia | | |
| Apellidos: | Valencia Perrocal | | |
| Edad: | 18 | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio- económico: | 2 | | |
| Programa: | T. Social | Semestre: | 9º semestre |

Preguntas

- ¿Qué entiende usted por Bienestar?
El bienestar es un valor deseable relacionado con el desarrollo personal o individual de cada persona.
- ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
El bienestar universitario es el valor que tiene la universidad en la calidad de lo que brinda.
- ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
No sé cuál es la División y no he participado en los programas que brinda.

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Que es una Sección que está muy completa en el sentido de la palabra, en cuanto al nivel de investigación y todo lo que ella ofrece.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ahora no recuerdo ningún nombre.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, porque?

No, de ninguno.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Ningún cambio, es excelente.

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Nombres: ROSA BEATRIZ | |
| Apellidos: TORAN BLANCO | |
| Edad: 20 | Sexo: femenino |
| Estrato socio- económico: 1 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: 02 |

Preguntas

- ¿Qué entiende usted por Bienestar?
es el estado de completo, de poseer salud, educadamente y de sentirse bien
- ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Es un programa que existe en la universidad donde los estudiantes tienen la posibilidad de participar en lo que este nos ofrece y se ha culturalmente o alguna información se desearía saber
- ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

no
no

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Realizar un sondeo de opinión de los usuarios de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de conocer sus necesidades de intervención y determinar el alcance de la misma.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

Identificar con los usuarios del programa de Bienestar Universitario las necesidades de intervención y determinar el alcance de la misma. Contar la opinión de los usuarios de la División de Bienestar Universitario para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Datos generales

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| Nombre | José María |
| Apellido | Torres Álvarez |
| Edad | 20 |
| Sexo | masculino |
| Categoría socio-económica | 1 |
| Programa | Trabajo Social Cartagena |

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales, y, ¿por qué?

no le ha sido usuario

7. ¿Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria?

ninguno

8. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario? La verdad es que no se si Trabajo social participa en algun programa de Bienestar

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|------------------------|-----------|----------|
| Nombres: | Yuleidis Correa Torres | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 17 | Sexo: | Femenino |
| Estrato socio- económico: | 2 | | |
| Programa: | Trabajo Social | Semestre: | 2. |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Estado por el cual trabaja un ser humano, es decir, alcanza una estabilidad económica donde pueda satisfacer sus necesidades.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

Lugar que procura velar por los estudiantes, cuerpo administrativo que ayuda a los estudiantes de los distintos programas.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

La razón de ser es la búsqueda de la comodidad del estudiante. No he participado en ningún programa.

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Considero es de vital importancia que este dentro de un ente como bienestar universitario porque permite al estudiante acceder a los diferentes beneficios que este ofrece y quedan al estudiante a mantenerse en esta institución

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Comedor Universitario, Novación, Plan padrino

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales y, porque?

No Soy usuaria de ningún Programa ofrecido por Trabajo Social.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

Ninguna.

44

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|------------------------------|-------------------|
| Nombres: Fanny Jimenez Cerpa | |
| Apellidos: | |
| Edad: 21 | Sexo: femenino |
| Estrato socio- económico: | |
| Programa: T.S | Semestre: Segundo |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Que es un programa q nos brinda atención en cualquier cosa que nos preguntamos

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

no se

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

no

44

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario? *Malburo*

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce. *Malburo*

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, porque? *No*

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria. *Una Sección que nos hablaran más de Bienestar Universitario y que ofrece o que programas ofrece.*

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceísta.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Nombres: Nancy | |
| Apellidos: Gonzalez Vioria | |
| Edad: 19 | Sexo: femenino |
| Estrato socio- económico: 2 | |
| Programa: Trabajo Social | Semestre: III IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

R/ Entiendo que es estar bien, obtener la satisfacción de todas las necesidades básicas.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

R/ Bienestar Universitario creo que es una oficina de la universidad que busca el bien común, el bien de sus estudiantes, busca satisfacer las necesidades de sus estudiantes y tengan buen desarrollo.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

- No se cual es la razón de ser supongo que poder ser que el estudiante tenga un buen desarrollo.
- creo que he participado.
- En lo deportivo



Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

45

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

no tengo información es decir no los conozco

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Deportes.
Arte.

Preguntas

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, lo que?

En la parte deportiva - Microfútbol femenino.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

que se hagan notar más y que sigan desarrollando todas las actividades posibles para hacerse notar.



46

**Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión**

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|--------------------------|---------------|-----------|----|
| Nombres: | Jesica Arzoba | | |
| Apellidos: | | | |
| Edad: | 18 | Sexo: | F |
| Estrato socio-económico: | 2 | | |
| Programa: | T.S | Semestre: | IV |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?
Oficina que hay en la U para abordar las necesidades de los estudiantes
2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?
Beneficio, calidad de vida de personas
3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?
Velar por el bienestar de los estudiantes



Universidad de Cartagena
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Programa de Trabajo Social

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

46

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

ninguna — no la conozco

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

ninguno

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, ¿por que?

ninguno

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

que se dieran a conocer más ante los estudiantes.



47

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

OBJETIVO DEL PROYECTO: Reflexionar sobre la construcción del objeto de intervención en la sección de Trabajo Social de la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena con el fin de hacer evidente su contribución al desarrollo integral de la Comunidad Udeceista.

PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO:

- Identificar con las y los estudiantes del programa de Trabajo Social las concepciones sobre Bienestar y Bienestar Universitario.
- Conocer la opinión de los estudiantes sobre las acciones adelantadas por la División de Bienestar Universitario para el desarrollo de la Comunidad Universitaria y de la Institución.
- Tomar los datos colectados como apoyo para esta propuesta de construcción.

Datos generales

| | | | |
|---------------------------|--------------------|-----------|--------------|
| Nombres: | Luis Fernando | | |
| Apellidos: | MORANDA DE LA HOZ. | | |
| Edad: | 23 Años | Sexo: | MASCULINO |
| Estrato socio- económico: | 2 (DOS) | | |
| Programa: | T. social. | Semestre: | 2º SEMESTRE. |

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por Bienestar?

Es el estado de satisfacción Parcial o Total de Necesidades tanto ~~personales~~ como sociales en un individuo, que conlleven al ^{biológicas} mejoramiento de una calidad vida.

2. ¿Qué entiende usted por Bienestar universitario?

El busca de satisfactores a necesidades que pudieran existir en la población perteneciente a la universidad tendiente al mejoramiento de las situaciones negativas que posiblemente les afectan.

3. ¿Conoce usted cual es la razón de ser de la División de Bienestar Universitario?, ¿ha participado en los programas que brinda? ¿cuales?

NO, no he participado en ninguna

47

Propuesta de construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en
la División de Bienestar Universitario de la Universidad de Cartagena
Sondeo de Opinión

4. ¿Que percepción tiene usted de la Sección de Trabajo Social de Bienestar universitario?

Es deficiente y un poco mentiroso opinar sobre algo cuando no se tiene ningún conocimiento de ello. Por eso mi percepción es neutra.

5. De los programas que se adelantan en la sección de Trabajo Social de Bienestar Universitario mencione cuáles conoce.

Ninguno.

6. ¿Ha sido usted usuario de los programas que brinda la Sección de Trabajo Social? Indique cuales. y, porque?

No, por el desconocimiento y la falta de promoción de los mismos, posiblemente los he escuchado pero no se quien o quienes lo promueven.

7. Qué cambios o sugerencias propondría usted, en la Sección de Trabajo Social para contribuir al mejoramiento y desarrollo de la tanto de la Institución como el de la Comunidad Universitaria

La promoción, los medios para llegar a la comunidad, la forma de darla a conocer.