

*Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias*

---

**EDUCACIÓN EN VALORES: UNA ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE LECTOESCRITURA EN EL BARRIO LOMA FRESCA, CARTAGENA DE INDIAS**

**MARBELUZ LÓPEZ DÍAZ**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS  
2014**

*Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias*

---

**EDUCACIÓN EN VALORES: UNA ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE LECTOESCRITURA EN EL BARRIO LOMA FRESCA, CARTAGENA DE INDIAS**

**MARBELUZ LÓPEZ DÍAZ**

**Trabajo presentado para optar el título de Trabajadora Social**

**TUTORA:  
CARMENZA JIMENEZ TORRADO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACION  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA DE INDIAS  
2014**

## AGRADECIMIENTOS

*A Dios por darme inteligencia e interés  
Para realizar  
Mis estudios universitarios.*

*A mis padres, a mi comunidad,  
Por su ayuda y comprensión,  
Principalmente por el cariño que me brindaron  
En el transcurso de mi carrera.*

*“Conozco el miedo.  
Pero la pasión me hace valiente”  
Paulo Coelho*

## CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	9
1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	11
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y LA FUNDACION AFROCARIBE	11
2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO	13
2.1 CONTEXTO DE LA SITUACIÓN	13
3. JUSTIFICACIÓN	17
4. OBJETIVOS	20
4.1. OBJETIVO GENERAL	20
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
5. LÍNEAS DE TRABAJO	21
5.1. METODOLOGÍA	22
5.2 PLAN DE ACTIVIDADES PARA CO-CONSTRUIR CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA DE LECTURA Y ESCRITURA EN EL BARRIO DE LOMA FRESCA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS	24
6. CRONOGRAMA	26
7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO	28
7.1 ENFOQUE FENOMENOLÓGICO	28
7.1.1 El Método	29
7.1.2 Las Técnicas	29
7.1.3 Instrumentos	31
8. REFERENTE TEÓRICO - CONCEPTUAL	32
9. REFERENTE LEGAL	35
9.1 DERECHOS HUMANOS	35
9.2 LEY DE CONVIVENCIA	36

*Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias*

---

9.3 EDUCACIÓN EN VALORES	36
10. EJECUCIÓN DEL PROCESO	39
10.1 CARACTERIZACIÓN	39
11. FASES DE LA INTERVENCIÓN	42
11.1 PLANEACIÓN	42
11.2 EJECUCIÓN	42
11.2.1 Taller Psicosocial “Identificación”	42
11.2.2 Taller psicosocial “Competencias de entrada”	44
11.2.3 Taller psicosocial “Diagnóstico social”	46
11.2.4 Taller psicosocial “Fortalecimiento en valores”	47
11.2.5 Taller psicosocial “Taller de convivencia”	48
11.2.6 Taller psicosocial “Encuentro de padres”	49
11.3 TECNICA E INSTRUMENTOS	50
12. EXPERIENCIA-RESULTADOS-AVANCES	52
13. EVALUACIÓN	56
14. RECOMENDACIONES	59
15. CONCLUSIÓN	60
BIBLIOGRAFIA	64
ANEXOS	66

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Caracterización a través del abordaje psicosocial	67
Anexo B. Gráficas de la caracterización	69
Anexo C. Archivos fotográficos	71
Anexo D. Formato de encuesta aplicada	72
Anexo E. Formato caracterización	73

## RESUMEN

En la realización del trabajo de tesis "Promoción de la educación en valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura de Loma Fresca, Cartagena de Indias", se tuvieron en cuenta los talleres de diagnóstico dentro del plan de actividades para intervenir con los niños, niñas y jóvenes en las cuales fue prioritario el fomento de valores para las buenas relaciones y una mejor convivencia.

Para el avance de la propuesta fue indispensable el abordaje del desarrollo psicosocial del niño, niña y jóvenes enfatizando el papel del educador en la aplicación de un plan estratégico de actividades, incluyendo a los padres de familia en la formación de valores de convivencia, ya que son fundamentales en la vida de todo ser humano, especialmente, en este tipo de población vulnerada.

**Palabras claves:** Valores, niños, convivencia, familia, lectoescritura.

## ABSTRACT

In carrying out the thesis "Promotion of values education as a strategy for strengthening coexistence between children and adolescent literacy program beneficiaries fresh hill, Cartagena de Indias "was considered diagnostic workshops within the plan for intervening with the children and young people which was a priority the promotion of values for good relations and better living.

To advance the proposed approach was essential to the psychosocial development of children and youth by emphasizing the role of the teacher in the

*Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias*

---

implementation of strategic plan activities, including the parents in the formation of values of coexistence, as they are essential in the life of every human being especially in this population violated.

**Key words:** values, children, cohabitation, family literacy.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente informe de gestión cuyo nombre es educación en valores: “Fortalecimiento educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura de Loma Fresca”, Cartagena de indias, surgió dentro del proceso de la experiencia de Trabajo Social con una población de niños, niñas y adolescentes del programa de lectoescritura del barrio Loma Fresca.

Este informe tiene como finalidad aportarle a la reflexión teórica y metodológica sobre la intervención del profesional de Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad.

Partiendo de lo anterior, en esta oportunidad se trabajó con niños, niñas y adolescentes; pertenecientes al barrio de Loma Fresca de la ciudad de Cartagena y dada la necesidad de un acompañamiento individual, grupal y familiar, se inició un proceso de formación e intervención psicosocial a esta comunidad que presenta situación de violencia dentro de su ámbito familiar y contextual.

El modelo de esta intervención es de carácter holístico, en la medida en que considera la multiplicidad de causas que generan un tipo de problemática social que afectan al individuo a partir de lo emocional, colectivo y espiritual.

Es así como unas de las problemáticas que se logró identificar durante el proceso de acompañamiento psicosocial con los niños, niñas y adolescentes del barrio de Loma Fresca pertenecientes al programa de lectoescritura de la Fundación Afrocaribe fue la ruptura de las normas de comportamiento y valores sociales que se tienen para el conocimiento de cada uno de nosotros como individuo o sujeto

social dentro de esta comunidad que se presenta como el futuro de nuestra sociedad. Es por eso que fue importante y de vital prioridad pensar en una resolución contundente de los conflictos que se presentan en la convivencia de las niñas, niños y adolescentes.

En miras de proponer alternativas de acompañamiento en la transformación de estas realidades, se le apuntó a la educación en valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia que permitiría el afincamiento de valores y desarrollo de actitudes para el mejoramiento de las relaciones interpersonales como un grupo que comparten intereses u objetivos comunes en pro del mejoramiento de la convivencia.

Desde este punto de vista se manejan niveles de comprensión con relación a las actitudes y aptitudes en la integración con los niños, niñas y adolescentes permitiendo así que se dé un mejor espacio de relaciones humanas y el aporte de relación sujeto-sujeto a educar y construir vidas en términos de convivencia.

En este informe de gestión se ha optado por un abordaje de técnicas cualitativas y cuantitativas, por lo que se habla de triangulación de técnicas a efectos de realizar un análisis comprensivo que permita discernir el sentido y las especificidades en torno al fortalecimiento de la convivencia entre niños y niñas adolescentes.

## **1. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

### **1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Y LA FUNDACION AFROCARIBE**

En el marco de la alianza de cooperación académica que se suscribe entre el ente educativo y una organización como la Fundación Afrocaribe Cartagena de Indias, se entrelazan puntos de encuentros que a partir de la misión, visión y objetivos institucionales en los que se resalta; ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo humano, donde sea el sujeto social el ente principal y protagonista de construir su propia realidad cultural en los contextos de su acción institucional al colocar en escenas ejercicios con alta fundamentación profesional que apunten a una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia; elaborando y proponiendo políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello; armonizando su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.

Desde las Ciencias Sociales y Educación, la profesión del Trabajo Social se interesa por la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica, propiciando una formación profesional integral, que desde el ámbito institucional se construyen y entrelazan alianzas que generan desde los distintos ámbitos sectoriales de la sociedad la necesidad de trabajar mancomunadamente por y para un desarrollo social que funcionen de manera alterna en las aéreas rurales y urbanas más sentidas y afectadas por la múltiples problemáticas y necesidades

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

---

sociales existentes. No obstante, las instituciones como la Fundación Afrocaribe, buscan la transformación de los sujetos sociales, generándole la participación, proactiva para un desarrollo sostenible, para su formación integral creando acciones orientadas a la construcción del reconocimiento, la valoración y el respeto mutuo.

## 2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

### 2.1 CONTEXTO DE LA SITUACIÓN

La formación de valores cobra una importancia capital en estos momentos, pues a escala mundial constituye una preocupación la ausencia de valores que se aprecia hoy en día en todas las naciones<sup>3</sup>. Muchos investigadores coinciden en que es imprescindible atender a la formación y fortalecimiento de los valores morales en el hombre, las mujeres y especialmente en la juventud y, por supuesto, en las y los niños y niñas.

Para este caso, con el propósito de fortalecer la convivencia como proceso en el marco del informe de gestión: ***educación en valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura de Loma Fresca, Cartagena de Indias***, fue necesario conocer de los actores participantes, aspectos relevantes que ayuden a comprender debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, que sirvan como punto de partida para la priorización y formulación del problema a intervenir.

El primer acercamiento de esta intervención en el programa de lecto-escritura de la comunidad educativa de Loma Fresca permitió descubrir a una comunidad con pocas expectativas en cuanto a relaciones personales, dificultad para relacionarse en grupos, intolerancia en el escenario escolar hasta llegar al manoteo, entre otros.

Fue entonces como el contacto directo que se tuvo con ellos y ellas a través del abordaje psicosocial, siendo éste desde Trabajo Social un proceso que permite la integridad de las y los sujetos sociales, mediante la generación de procesos de cambio en pro de una transformación social, lo cual permitió el abordaje con cada una de estas realidades vividas y comprender la complejidad de tales situaciones; en tanto el abordaje psicosocial que permite interactuar con quién vive la situación pero también con otras disciplinas que aportan al conocimiento de las y los sujetos sociales quienes están permeados por una historia que contar, una cultura, una situación social, política y económica.

Es así como este proceso psicosocial permitió ver la importancia del abordaje de valores en este informe debido a que durante esta intervención, se logró identificar que los niños, las niñas y adolescentes del barrio de Loma Fresca desconocían la importancia que tienen los valores en la vida del ser humano para una mejor relación con su medio familiar, escolar y social.

Por lo anterior fue necesario reflexionar, desarrollar y aplicar los valores con la población infantil y juvenil, a través de aplicaciones de estrategias que resultaran atractivas para ellos. Para esto, el juego es una actividad muy agradable para esta población, pues, posibilita un rato de esparcimiento, descanso, además de mantener las expectativas y permitir interactuar constantemente de forma grupal y de obtener aprendizajes significativos. Es por esto que se planearon estrategias pedagógicas para la formación en valores como los talleres psicosociales de distintas competencias que se alcanzan en etapa de la infancia y adolescencia.

Por tanto, dentro de todas estas características, la familia es unos de los ámbitos más importantes de la sociedad, es allí donde empieza la formación de las y los sujetos sociales, donde vivirá las primeras experiencias infantiles y la relación

Padre-Madre-Hijo- contexto o entorno social que los rodea. Es a través de estos aspectos que se les facilitarán los instrumentos para que esas habilidades se transformen productivamente.

Estas primeras experiencias se reflejan con mayor acierto en barrios y en poblaciones vulnerables, como es el caso de la comunidad del barrio Loma Fresca que debido a las diversas problemáticas que enfrenta en su diario vivir, se hace necesario y urgente la intervención de la Trabajadora Social para que, a través del conocimiento dinámico estudie los distintos aspectos por los cuales esta comunidad presenta situaciones conflictivas, trate de comprender sus diversas situaciones sociales, construyendo con la comunidad alternativas de solución que contribuyan al desarrollo social de la misma para establecer criterios de igualdad de sus habitantes en comparación con otros barrios de Cartagena.

Para intervenir en esta comunidad, se hizo necesaria la identificación y priorización de realidades vividas, así como las alternativas de solución de las mismas; esto se lleva a cabo en la realización del Diagnóstico Social Participativo, que involucra a toda la comunidad y a un equipo interdisciplinario, apoyado en diferentes estrategias, instrumentos y técnicas que facilite recolectar la información, analizarla y darle viabilidad a los procesos de cambio que se gestionen en la comunidad.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, este informe se encamina una propuesta al fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes del barrio Loma Fresca en la ciudad de Cartagena, puesto que se logró observar que es una población que por su contexto social presenta diversas problemáticas tales como matoneo, agresividad, maltrato físico y verbal, entre otras, las cuales repercuten

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

---

en los vínculos que establecen en el contexto social en su comportamiento y por ende, afecta la convivencia con sus compañeros en el ámbito escolar.

La población beneficiaria está conformada por 30 integrantes entre esos niños, niñas y adolescentes, con edades que oscilan entre los 3 -17 años, pertenecientes al barrio de Loma Fresca de la ciudad de Cartagena de Indias, con un nivel socioeconómico bajo, y con derechos vulnerados; provienen de distintas tipologías familiares y con múltiples situaciones sociales.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Ha sido por mucho tiempo objeto de reflexión investigación y práctica cotidiana que la autoconfianza, la autoestima, la seguridad, la capacidad de compartir y amar, e incluso, las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces perfilando subjetividades en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar.

En un hogar donde se respira un ambiente de cariño, de respeto, de confianza y de estabilidad, los niños, niñas y adolescentes se socializan y se desarrollan psíquicamente más sanos y seguros e interactuarán de esta misma forma con el exterior, con una actitud más positiva y constructiva hacia la vida.

Es por ello que en este informe de gestión se sintetiza la experiencia de un trabajo que pretendió fortalecer la convivencia entre niños, niñas y adolescentes de Loma Fresca, y que además intenta presentar algunos asuntos relacionados con el abordaje psicosocial en niños y niñas en situación de violencias.

Se entiende por desarrollo psicosocial el proceso de transformaciones que se dan en una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social. Este proceso empieza en el vientre materno, es integral, gradual, continuo y acumulativo. El desarrollo psicosocial es un proceso de cambio ordenado y por etapas, en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones y sentimientos, y de relaciones con los demás. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en

que le toca vivir construyendo así su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.

La capacidad que puedan tener las madres, los padres y la familia en general para promover de forma adecuada el desarrollo psicológico y físico de los niños o niñas, aun en medio de las tensiones y preocupaciones derivadas de la situación de pobreza, no dependen necesariamente de los recursos económicos del hogar. Muchas familias, a pesar de las dificultades que deben afrontar en la vida diaria por la falta de recursos económicos, son capaces de crear un clima afectivo cariñoso y cálido dentro del hogar y logran favorecer positivamente el desarrollo psicosocial de los niños. Esto sucede cuando existe una relación cálida, de aceptación hacia los hijos, un clima afectivo positivo, una estabilidad en las relaciones familiares, una intencionalidad de estimulación y una educación de los niños.

Es sabido que se vive en un mundo en donde los referentes éticos y morales, es decir, los valores socialmente dominantes tienden a modificarse. En contextos como la escuela, que es el reflejo de la sociedad, no es ajena a estos cambios, razón por la cual en los últimos años uno de los paradigmas de debate en torno a la educación ha estado centrado en el ámbito axiológico<sup>1</sup>.

En prácticamente todos ellos existen manifestaciones claras de prejuicio, racismo y discriminación por razón del color de piel, de la lengua o de la religión, que claramente tienen que combatirse. Cuánto más difícil será prepararnos para vivir en un mundo plural con la actitud básica de respeto y valoración de lo diferente.

---

<sup>1</sup> La importancia de formar en valores, rescatado el 20 de noviembre de 2014 en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s0001-63652008000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s0001-63652008000100009&script=sci_arttext)

Los padres y madres, y la sociedad en general, están cada vez más preocupados por los comportamientos y actitudes de parte importante de niños y jóvenes. Por ejemplo, el consumo de drogas, la proliferación de la violencia, la falta de respeto, el acoso en las aulas o los malos resultados académicos son problemas evidentes, y crecientes, que llevan a hablar de una crisis de valores.

Por tanto, dentro de todas estas características “la familia ocupa un lugar importante, como grupo primario decisivo en la formación de la personalidad del niño<sup>2</sup>. Es allí donde vivirá las primeras experiencias infantiles y la relación Padre-Madre-Hijo, a través de ella se les facilitarán los instrumentos para que nuestras habilidades se transformen productivamente; es con ella que aprende el respeto y encuentra la alegría y el afecto de los padres. La educación en los valores debe tener muy presente la familia como fuente de donde se recibe la vida, ellos son la primera escuela en la que los niños y niñas aprenden en forma natural a pensar, compartir y a decidir.

De hecho, es importante señalar que la participación de la familia conjuntamente con la escuela en los fenómenos de valores genera un despertar ético que se fortalece mediante interacciones constructivas en el contexto socio-cultural. En Colombia, en los últimos diez años, se ha observado una marcada problemática social que evidencia una crisis en los valores morales de un elevado porcentaje de la población.

---

<sup>2</sup> La importancia de formar en valores, rescatado el 20 de noviembre de 2014 en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s0001-63652008000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s0001-63652008000100009&script=sci_arttext)

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover los valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lector escritura de loma fresca, Cartagena de indias.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar social y familiarmente, un grupo de niños, niñas y adolescentes vinculados al proyecto de lectoescritura.
- Sensibilizar a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura sobre la importancia que tiene la convivencia dentro del ámbito escolar, familiar y social.
- Promover los valores a través de la didáctica a niños, niñas y adolescentes del programa de lectoescritura del barrio Loma Fresca de la ciudad de Cartagena de Indias, en pro del mejoramiento de las relaciones de convivencia dentro su ámbito escolar.
- Capacitar sobre la educación en valores a las familias de niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura de Loma Fresca como una estrategia que permita el mejoramiento de la convivencia.

## 5. LÍNEAS DE TRABAJO

En respuesta al proceso de reconocimiento y acercamiento con los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de lectura y escritura, se consolida en el documento de caracterización desde lo social, una gestión que teniendo como eje articulador, el acompañamiento psicosocial, el cual es el ente principal para lograr potencializar el desarrollo social de esta población.

El proceso de intervención social estuvo guiado por el **ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROGRAMA DE LECTURA Y ESCRITURA EN EL BARRIO LOMA FRESCA, DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS**, el cual se define como una técnica o recurso, que tuvo como finalidad orientar y apoyar a las personas o grupos poblacionales nativos o residentes del sector en mención que se encuentran en situaciones de fragilidad, bien sea por su condición étnica, de género, edad, capacidad funcional o por circunstancias políticas, económicas, sociales y culturales, quienes requieren de una atención especializada para lograr satisfacer algunas necesidades básicas urgentes o permanentes y promover sus derechos a la educación, salud, vivienda digna, alimentación, nutrición y al trabajo, dentro de un modelo de gestión que reconozca la diferencia y promueva la equidad y la inclusión social.

“Los niños, niñas y adolescentes son personas especialmente vulneradas que hay que proteger ante cualquier situación de riesgo que pueda generarse en su entorno personal, familiar y social y es deber de todos garantizar su desarrollo”<sup>7</sup>. Es por tanto que desde el programa de lectura y escritura se pretende generar espacios de interacción, sensibilización y capacitación para el desarrollo de habilidades en niños, niñas, y adolescentes (NNA), en comunidades en situación

de vulnerabilidad de la ciudad de Cartagena.

## **5.1. METODOLOGÍA**

En el desarrollo de este informe de intervención se involucró al estudiante y a la comunidad educativa en general, para impulsar desde todos los ámbitos el fortalecimiento de los valores, como parte de una formación integral, que le permita al educando ingresar al escenario de la vida y se hagan partícipes de una sociedad digna, buscando siempre el camino al éxito y a la felicidad, todo en pro de un desarrollo humano. Por ello, este informe estuvo fundamentado desde un enfoque de los derechos humanos.

Por medio de talleres que incorporan estrategias retomadas del enfoque psicosocial como los cuestionarios, ilustraciones, dibujos, cuentos, rondas, entre otros, se buscó incentivar en el niño, niña o joven actitudes que lo motiven a una buena convivencia en sociedad, que le permitan relacionarse con su diario vivir con los ejemplos que allí se proponen poniendo en práctica los valores y a la vez interiorizándolos. Es así como retomaron y comprendieron mejor el significado que posee una enseñanza de los valores no fundada sólo en los discursos, sino en la experiencia personal. Según Fernando Onetto:

“En la escuela serán las figuras adultas con las que se encuentra el niño, las que ofrecerán oportunidades de ampliar, enriquecer o rehacer el mundo valorativo construido en el hogar. De hecho, la función que les cabe a los docentes como modelos de identificación temprana con respecto a los valores es esencial en la formación integral del niño”.

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

---

Metodológicamente se utilizaron entrevistas y conversaciones, ambas fueron leídas y analizadas desde un enfoque fenomenológico. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo.

Así mismo se hizo necesario realizar un acompañamiento psicosocial como un proceso de acompañamiento permanente del estado de la población en mención que se encuentra en situaciones vulneradas en el que el instrumento de evaluación es la entrevista estructurada que se constituyó en la herramienta central que permitió obtener información clara y precisa respecto a las situaciones sociales de los niños, niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta que la metodología es el proceso que permite el cumplimiento de los objetivos, en donde se hace importante la utilización de técnicas e instrumentos, en este informe se utilizaron los siguientes:

## 5.2 PLAN DE ACTIVIDADES PARA CO-CONSTRUIR CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA DE LECTURA Y ESCRITURA EN EL BARRIO DE LOMA FRESCA DE LA CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS

Mes	Actividad	Objetivos	Técnicas	Instrumentos	Responsable
Septiembre 9/2013	Identificación	Conocer a los niños(a), sus intereses y expectativas con relación al programa a ejecutar.	Colcha de retazo	Papel periódico, marcadores, hojas de block y lápiz.	Practicante de Trabajo Social Marbeluz López.
Septiembre 19/2013	Caracterización socio familiar	Identificar fortalezas y debilidades a nivel individual, grupal, familiar y contextual.	Fichas de caracterizaciones	Hojas de block, tinta, impresora.	
Septiembre 26/2013	Diagnóstico	Describir mediante un diagnóstico las fortalezas y debilidades encontradas en la caracterización.	Análisis y resumen de las caracterizaciones	Hojas de block, computador y tinta	
Octubre 3/2013	Taller de convivencia	Promover una cultura fundamentada en principios y valores como garantía de una sana convivencia.	Lluvia de ideas, mural de situaciones, ejemplos y dramatizados.	Papel periódico, marcadores, hojas de block y lápiz.	
Octubre 11/2013	Encuentro de padres	Formar a los padres, para que se dé un trabajo mancomunado de estos con sus hijas, durante y después de realizado el proyecto	Constelación familiar	Proyección de video	

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

<p align="center"><b>Septiembre Octubre noviembre</b></p>	<p>Seguimiento mensual de las actividades del fortalecimiento en valores</p>	<p>reforzar los valores, visto durante el proceso pedagógico-formativo</p>	<p>Rondas infantiles, dramatizado a través de títeres ilustrando el valor</p>	<p>Títeres, grabadora y cd de rondas infantiles</p>	
<p align="center"><b>Noviembre 8/2013</b></p>	<p>Encuentro de padres e hijos</p>	<p>Analizar los logros obtenidos durante el proyecto</p>	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>Hojas de block, marcadores, colores, lápiz y papel periódico</p>	

## 6. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	AÑO 2013				AÑO 2014													
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO									
Observación participativa.	■																	
Identificación		■																
Caracterizaciones socio familiares		■	■															
Diagnóstico		■	■															
Taller de convivencia				■	■													
Encuentro de padres			■															
Seguimiento mensual de las actividades del fortalecimiento en valores					■	■												



## 7. REFERENTE EPISTEMOLÓGICO

Teniendo en cuenta la intervención social, es pertinente fundamentar esta propuesta desde el paradigma fenomenológico ya que hace alusión a la construcción constante de los sujetos sociales dentro de su entorno familiar, social y comunitario. No obstante, el hablar de valores concebidos desde la infancia es referirse a la modificación constante y progresiva de las costumbres, normas y virtudes que se pueden alcanzar en el transcurrir de la vida diaria de la población de niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en Loma Fresca.

### 7.1 ENFOQUE FENOMENOLÓGICO

“Entiende al mundo como algo no acabado, en constante construcción, en tanto los sujetos que lo viven son capaces de modificarlos y darle significado *“si el conocimiento es construido, entonces el conocedor no puede separarse totalmente de lo que es conocido – el mundo es coconstruido”*; no es posible estudiar un fenómeno de manera objetiva, porque el investigador interactúa modificando lo que estudia, y otro tanto los sujetos que viven los fenómenos son quienes le dan sentido. En este paradigma no es posible analizar un fenómeno social sin aceptar que está anclado en el significado que le dan quienes lo viven *“el enfoque fenomenológico tienen como foco entender el significado que tienen los eventos (experiencia, actos...) para las personas que serán estudiadas”*. Los sujetos y su manera de ver el mundo y su significado que estos atribuyen a los fenómenos de estudio, es lo que constituye **la realidad** y lo que es importante estudiar. El contexto del estudio cobra especial importancia en tanto se considera que un fenómeno social se produce en una situación y un medio específico, con características únicas.

Además se reconoce que la realidad es compleja, los eventos y los factores relacionados tienen múltiples direcciones y están siempre en constante cambio. Es decir, no hay relaciones causas - efectos unívocos, los elementos que un día se relacionan entre sí pueden no estarlo en otro momento, o pueden acompañarse de otros factores aumentando las relaciones y su complejidad. Maykut & Morehouse considera que este paradigma “*ve los eventos como mutuamente modelados. Relaciones multidireccionales pueden ser descubiertas dentro de las situaciones*”<sup>3</sup>.

**7.1.1 El Método.** El método utilizado en el proyecto es el del discurso, porque utiliza como forma de comprensión el lenguaje expresado por las experiencias y percepciones vividas de los mismos actores que están viviendo las problemáticas.

**7.1.2 Las Técnicas.** Las técnicas utilizadas son de corte cuantitativo y cualitativo como son:

**Encuesta:** es una técnica basada en entrevistas, a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios, que mediante preguntas, efectuadas en forma personal, telefónica, o correo, permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, conocimientos, modos y calidad de vida, situación ocupacional, cultural, etcétera, dentro de una comunidad determinada. Puede hacerse a grupos de personas en general a los fines perseguidos.

**Caracterización:** es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010).

---

<sup>3</sup> MAYKUT & MOREHOUSE, 1994. Principios del enfoque metodológico, [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/bonilla\\_h\\_s/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/bonilla_h_s/capitulo3.pdf)

“La caracterización es un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado & Jaramillo, 2009)”<sup>4</sup>.

**Observación:** es una técnica de observación que se caracteriza por tener un menor grado de control y sistematización en la recogida de información. Por otro lado, aumenta el papel del observador en lo que se tienen en cuenta sus interpretaciones.

**Entrevista:** es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con una intencionalidad que tiene un objetivo implícito dado por la investigación. La entrevista...”Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando”<sup>5</sup>

**Tipo de evaluación:** el tipo de evaluación es ex – post, pues se realiza una vez finalizada la ejecución del proyecto, con el propósito de establecer si se obtuvieron o no los resultados esperados<sup>6</sup>.

Este proceso metodológico se llevó a cabo mediante tres fases, las cuales fueron la planeación, ejecución y evaluación:

---

<sup>4</sup> Bonilla Castro E., Hurtado Prieto J. & Jaramillo Herrera C. (2009). *La investigación. Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico*. Colombia: Alfaomega.

<sup>5</sup> Santos Upegüi, A., (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar?* Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.

<sup>6</sup> Técnicas de investigación, entrevista y observación (Folgueiras, 2009) recuperado el 20 de mayo de 2014, en <http://www.slideshare.net/jcarangoq72/tema-91-tcnicas-de-investigacin-entrevista-encuesta-y-observacin>

**Según su objeto:** es de resultados, interesa conocer los resultados que se obtuvieron a partir de la formulación del proyecto, la forma en que se hizo, lo que se alcanzó y los productos que se obtuvieron.

**7.1.3 Instrumentos.** Los instrumentos a utilizar en la evaluación del proyecto son de corte cualitativo ya que se emplearían la entrevista, la caracterización y la observación como fuente de recolección de información.

**Fuentes:** utilizamos primarias (entrevista, caracterización y observación del contexto).

Secundarias (páginas web).

**Según su escala:** es micro, pues fue realizado en la sede centro de cultura Afrocaribe ubicado en el barrio loma fresca de la ciudad de Cartagena.

**Según su nivel:** es operativo, (proyecto de gestión).

## **8. REFERENTE TEÓRICO - CONCEPTUAL**

En este proyecto se consideró fundamental que la intervención realizada en el mismo, estuviese basada desde lo teórico conceptual y epistemológico con el fin de que permitiera una reflexión del mismo. Dado que trata sobre la educación en valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia de las niñas, niños y adolescentes del barrio Loma Fresca es importante entender la educación en valores como un proceso de construcción, y fortalecimiento de valores en pro de un desarrollo humano integral.

Este proyecto se encuentra fundamentado desde el enfoque de derecho, puesto que se apuntó al fortalecimiento de la convivencia, siendo unos de los elementos que hacen parte del desarrollo integral del ser humano, que en esta oportunidad son los niños, niñas y adolescentes del barrio Loma Fresca.

El enfoque de desarrollo humano pretende ser una nueva mirada que concibe los derechos humanos de manera integral, interdependiente y complementaria, superando de este modo la visión tradicional de generaciones de derechos y la asimilación de los derechos fundamentales únicamente con los derechos humanos de primera generación<sup>7</sup>.

Partiendo de lo anterior para hablar de educación en valores, es necesario apreciar el significado de los valores como también la importancia que estos tienen para la vida de las y los seres humanos.

**Los valores** no son el resultado de una comprensión y, mucho menos de una información pasiva, ni tampoco de actitudes conducidas sin significación propia para el sujeto. Es algo más complejo y multilateral pues se trata de la relación entre la realidad objetiva y los componentes de la personalidad, lo que se

---

<sup>7</sup> El Enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas, rescatado el 15 de septiembre de 2014 en: [http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/revista12/enfoque\\_DDHH.pdf](http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/revista12/enfoque_DDHH.pdf).

expresa a través de conductas y comportamientos, por lo tanto, sólo se puede educar en valores a través de conocimientos, habilidades de valoración, reflexión en la actividad práctica con un significado asumido. Se trata de alcanzar comportamientos como resultado de aprendizajes conscientes y significativos en lo racional y lo emocional<sup>8</sup>.

En este orden de ideas, los valores son importantes para la vida de las y los seres humanos ya que influyen en la manera de relacionarse con su medio social; entendido como el lugar en donde se desenvuelven como es el medio familiar, escolar y social; en los cuales es fundamental inculcar valores con el fin de que se vean reflejados en sus comportamientos y actitudes.

A **los valores** se puede acceder por vía intelectual, formándose también con el contenido que le da el sujeto dentro de contextos relacionados con las redes sociales de las que participa y de los procesos sociales que vive<sup>9</sup>.

En este sentido, se habla de dos corrientes que aportan al significado de los valores, las cuales son la **corriente objetivista** y **subjetivista**.

La primera corriente haciendo referencia al subjetivismo sostiene que la existencia de los valores depende del sujeto quien los valora y la corriente objetivista que los valores existen independientes del sujeto que valora; este, los descubre.

Teniendo en cuenta todo lo anterior y que en este proyecto la educación en valores se utilizó como una estrategia para fortalecer unos de los procesos que

---

<sup>8</sup> *La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional, rescatado el 15 de septiembre de 2014 en: <http://www.oei.es/salactsi/ispajae.htm>*

<sup>9</sup> *El Trabajo Social y la formación en valores, rescatado el 15 de septiembre de 2014 en: `javascript:try{if(document.body.innerHTML){vara=document.getElementsByTagName("head");if(a.length){var`*

se dan entre las relaciones humanas, como **la convivencia**; el cual es el proceso de relacionarse con los demás por medio de una comunicación fundamentada en la tolerancia, amor, respeto; los cuales permite convivir y compartir con el otro.

El **acompañamiento psicosocial para el Trabajo Social** se relaciona con la apertura de espacios de expresión y reconocimiento del impacto emocional que los hechos violentos ocasionan en las personas, a través de los cuales, se brindan elementos de apoyo terapéutico para disminuir el sufrimiento emocional, se propicia la reconstrucción de los lazos sociales y familiares, se apunta al desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades locales, que permitan el restablecimiento de los derechos de las personas desplazadas y el desarrollo de un proyecto de vida sostenible con estabilidad socioeconómica.

## **9. REFERENTE LEGAL**

La fundamentación legal del presente estudio hace correspondencia con normatividades vigentes y actuales que regulan la sana convivencia en el hogar, la escuela y demás contextos en donde primen los derechos fundamentales para la vida se definen las siguientes normas:

### **9.1 DERECHOS HUMANOS**

Son garantías esenciales para que podamos vivir como seres humanos. Sin ellos no podemos cultivar ni ejercer plenamente nuestras cualidades, nuestra inteligencia, talento y espiritualidad.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es la piedra angular en la historia de estos derechos. Fue redactada por representantes de procedencias legales y culturales de todo el mundo y proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948, en París, como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse.

Mediante esta Declaración, los Estados se comprometieron a asegurar que todos los seres humanos, ricos y pobres, fuertes y débiles, hombres y mujeres, de todas las razas y religiones, son tratados de manera igualitaria. Establece que los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y que tienen derecho a la vida, la libertad y la seguridad de su persona, a la libertad de expresión, a no ser esclavizados, a un juicio justo y a la igualdad ante la ley. También a la libertad de circulación, a una nacionalidad, a contraer matrimonio y fundar una familia así como a un trabajo y a un salario igualitario.

## **9.2 LEY DE CONVIVENCIA**

**Texto conciliado del proyecto de ley número 159 de 2012 Senado, 201 de 2012 cámara por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.**

El Congreso de Colombia decreta: capítulo I **Disposiciones generales** Jueves, 13 de diciembre de 2012 Página 17, aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley 115 de 1994– mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

## **9.3 EDUCACIÓN EN VALORES**

Marco legal y constitucional, la enseñanza en valores, lineamientos curriculares para el área de ética y valores humanos, orientaciones para la formulación de los currículos en Constitución Política y Democracia.

Dirección general de investigación y desarrollo pedagógico. Grupo de investigación pedagógica. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

La Constitución Política de 1991 colocó a los colombianos frente a un nuevo paradigma, que tocó todos los espacios de la vida social, y entre ellos de manera muy especial, el ámbito educativo. La carta sugiere la construcción de un nuevo país fundado en los principios de la democracia participativa, en el

respeto y valoración a las diferencias de todo orden y en los valores de la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad. Políticos y educadores se pusieron a la tarea de reglamentar las disposiciones legales que facultarían a las entidades educativas a desarrollar esos preceptos constitucionales. De ese trabajo colectivo nace la ley 115, en la que se plasman los fines y objetivos de la educación nacional y se crean los espacios y mecanismos para hacer viable la construcción de la democracia.

La definición de Proyecto Educativo Institucional (PEP), del currículo y el plan de estudios de las instituciones escolares requiere enmarcarse en los horizontes de país que plantea la nueva Constitución Política de 1991 y los desarrollos normativos que de ella se desprenden, en especial la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y sus disposiciones reglamentarias. Todas ellas esbozan los nuevos referentes legales de la educación colombiana y, por tanto, del currículo en Educación Ética y Valores Humanos. Ello nos obliga a hacer una mirada sobre estas normas y sus implicaciones.

La Constitución Política sienta las bases cuando plantea:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. **(Art. 67)** También establece que:

En todas las instituciones de educación, oficiales y privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la instrucción cívica. Así mismo, se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. **(Art. 41)**

La Ley General de Educación (1994) establece en seis de los trece fines de la educación (art.5º) el ideal cívico de persona que se debe formar:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley; a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

## **10. EJECUCIÓN DEL PROCESO**

### **10.1 CARACTERIZACIÓN**

La formación de valores cobra una importancia capital en estos momentos, pues a escala mundial constituye una preocupación la pérdida de valores que se aprecia hoy en día en todas las naciones. Muchos investigadores coinciden en que es imprescindible atender a la formación y fortalecimiento de los valores morales en el hombre, las mujeres y especialmente en la juventud.

Con el propósito de mejorar y fortalecer la convivencia como proceso en el marco del proyecto promoción de la educación en valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura del barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias fue necesario conocer de los actores participantes, aspectos relevantes que ayuden a comprender debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, que sirvan como punto de partida para la priorización y formulación del problema a intervenir.

El primer acercamiento de esta intervención en el programa de lectoescritura de la comunidad educativa de Loma Fresca permitió descubrir a una comunidad, con pocas expectativas en cuanto a relaciones personales, dificultad para relacionarse en grupos, intolerancia en el escenario escolar hasta llegar al manoteo, entre otros.

Fue entonces como el contacto con ellos y ellas a través del abordaje psicosocial, siendo este el que permitió entrar en contacto con cada una de estas realidades vividas y comprender la complejidad de tales situaciones en tanto el abordaje psicosocial permite interactuar con quien vive la situación pero también con otras disciplinas no dejando de lado que cada sujeto social

está inmerso por una historia, una cultura que lo rodea; por lo tanto fue necesario reflexionar, desarrollar y aplicar los valores con la población infantil y juvenil, a través de aplicación de estrategias que resulten atractivas para ellos.

Para esto, el juego es una actividad muy agradable para esta población, pues, posibilita un rato de esparcimiento, descanso, además de mantener las expectativas e interactuar constantemente de forma grupal y de obtener aprendizajes significativos. Es por esto que se planean estrategias pedagógicas para la formación en valores como los talleres psicosociales de competencia de entrada.

Por tanto, dentro de todas estas características “la familia ocupa un lugar importante, como grupo primario decisivo en la formación de la personalidad del niño”<sup>10</sup>. Es allí donde vivirá las primeras experiencias infantiles y la relación Padre-Madre-Hijo, a través de ella se les facilitarán los instrumentos para que sus habilidades se transformen productivamente.

Estas primeras experiencias se reflejan con mayor acierto en barrios subnormales y en poblaciones vulnerables, como es el caso de la ciudad de Cartagena, debido a las diversas problemáticas que enfrenta la comunidad del barrio Loma Fresca, se hace necesario y urgente la intervención de la Trabajadora Social para que, a través del conocimiento dinámico estudie los factores por los cuales esta comunidad presenta situaciones conflictivas, trate de descubrir los indicadores o factores que contribuyan al desarrollo social de la misma, para establecer criterios de igualdad de sus habitantes en comparación con otros barrios de Cartagena.

---

<sup>10</sup> **PIAGET, J. (1971).** Teoría Cognoscitiva., Buenos Aires. El ateneo.  
[http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado\\_ud/seminarios/syllabus/20083/tres\\_teorias\\_sobre\\_el\\_conocimiento\\_y\\_el\\_lenguaje.pdf](http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/seminarios/syllabus/20083/tres_teorias_sobre_el_conocimiento_y_el_lenguaje.pdf)

Para intervenir en esta comunidad, se hace necesario la identificación y priorización de las problemáticas, así como las alternativas de solución de las mismas; esto se lleva a cabo en la realización del Diagnóstico Social Participativo, que permite involucrar a toda la comunidad y a un equipo interdisciplinario, apoyado en diferentes estrategias, instrumentos y técnicas que facilite recolectar la información, analizarla y darle viabilidad a los procesos de cambio que se gestionen en la comunidad.

Una verdadera educación se logra a través de disciplina, involucramiento y autonomía (POBRE, AFRO); esta última asociada al reconocimiento de las explicaciones y juicios que se han logrado producir a través de la historia”.

Desde esta perspectiva se encamina una propuesta al fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en Loma Fresca en la ciudad de Cartagena. Se observó una población que por su contexto social presenta diversas problemáticas tales como matoneo, agresividad, maltrato físico y verbal, entre otras, las cuales repercuten en los vínculos que establecen en el contexto social en su comportamiento y por ende, afecta la convivencia con sus compañeros en el ámbito escolar.

La población beneficiaria está conformada por 30 integrantes entre esos niños, niñas y adolescentes, con edades que oscilan entre los 3-17 años, pertenecientes a nivel socioeconómico bajo y con derechos vulnerados, de familias con múltiples problemáticas.

## **11. FASES DE LA INTERVENCIÓN**

### **11.1 PLANEACIÓN**

La intervención del programa de lectoescritura de los niños y niñas del barrio Loma Fresca de la ciudad de Cartagena tuvo una duración de tres meses, en seis momentos específicos que contemplan el trabajo de orientación social a través de talleres individuales, grupales, así como de acompañamiento psicosocial como eje transversal.

La metodología para desarrollar este programa está basada en la intervención activa de cada participante con actividades lúdicas, vivenciales y con aplicación de talleres donde se evalúan de manera teórico-práctica diversos temas inherentes al ser, al saber y al hacer de las competencias básicas en lectoescritura.

### **11.2 EJECUCIÓN**

El siguiente informe metodológico hace referencia a la descripción de experiencias de los talleres psicosociales aplicados a niños, niñas y jóvenes del programa de lectoescritura del barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias.

**11.2.1 Taller Psicosocial “Identificación”.** El día 9 de septiembre se realizó una actividad llamada **identificación**, con los niños que participan en el programa de lectura y escritura en Loma Fresca, para conocer de sus expectativas acerca del programa, el nivel en que estaban, sus relaciones sociales y familiares.

**OBJETIVO:** conocer a los niños niñas, sus relaciones sociofamiliares, las expectativas que tienen con relación a este programa y los niveles a los que pertenecen.

La **TÉCNICA** utilizada para esta actividad fue la colcha de retazos donde cada niño dibujó a su familia y escribió las expectativas y sus intereses acerca de las actividades del programa.

Los **INSTRUMENTOS** utilizados para esta actividad fueron: hoja de block, lápices, marcadores, borrador.

Este primer taller de Identificación se lleva a cabo por medio de actividades que se presentan en una cartilla, la cual se ilustra con dibujos, se busca determinar en qué nivel se encuentran las relaciones socio-familiares de niños y jóvenes.

A través de esta actividad relacionaron su diario vivir con los ejemplos allí propuestos, poniendo en práctica los juicios de valor frente a las actividades y a las de los demás que los lleven al descubrimiento del mundo y al desenvolvimiento en su entorno. Aquí se descubren normas que le permiten la convivencia socialmente en la medida en que se brindan mutuamente afectividad, cooperando así a su libre expresión generándole confianza, estimulando su autoestima y orientando sus capacidades intelectuales hacia el conocimiento.

Esta experiencia se verbaliza, gestualiza y se operativiza en el comportamiento posterior de los alumnos. Es muy adecuado el invitar a expresar en lenguaje verbal o escrito lo que se ha vivido. Ofrecer la posibilidad de escribir en un cuaderno una frase, un dibujo, un relato, un argumento de lo que ha ocurrido.

Desde un comienzo los niños, niñas y jóvenes se encuentran con una gran dificultad para actualizar, entender y comprender su experiencia interna de manera consciente. Traen consigo unas condiciones de valoración externas impuestas por los medios familiares, educativos y de socialización. Lo que ellos sienten y piensan no corresponde muchas veces con su realidad externa, de este modo puede sentir en su yo interno, en privado consigo mismo de manera consciente y más a menudo inconscientemente, sentimientos que inhibe en público, generando incongruencias entre el autoconcepto regido por las condiciones de valoración externa y la experiencia sentida, lo que puede provocar psicopatologías.

Partiendo de estas observaciones, corresponde a los educadores fundamentados en las concepciones históricas y asumiendo el entorno en que vivimos, recrear los criterios de convivencia, de comportamientos, modos relacionales y de valoración en el ámbito escolar que tengan correspondencia con el tiempo y el espacio generacional sin dejar de lado aquellas tradiciones, fuente inagotable de bienestar que conllevan a una transformación individual y colectiva.

**11.2.2 Taller psicosocial “Competencias de entrada”.** El 19 de septiembre se realizaron unas **Caracterizaciones** sociofamiliares, donde se visitó la casa de cada niño y se explicó a cada padre de familia en qué consistía el programa, la importancia que tiene este para cada niño y comentarle a ellos cuál es el comportamiento de sus hijos y conocer la causa de ese mal comportamiento presentado.

**OBJETIVO:** Identificar fortalezas y debilidades a nivel individual, grupal, familiar y contextual.

La **TÉCNICA** utilizada para esta actividad es una ficha de caracterización que contiene preguntas de tipo familiar, social, contextual de cada uno de los niños y niñas y sus familias y la aplicación de lectura de cuentos para identificar debilidades y fortalezas.

Los **INSTRUMENTOS** utilizados fueron: hojas de block, computador y tinta.

En la experiencia de competencia de entrada se logra identificar fortalezas y debilidades de manera individual y grupal, permitiendo también llegar hasta el núcleo familiar. Con los diálogos entre niños y jóvenes se motiva a que expresen sus fortalezas y debilidades, a través de preguntas de reflexión en donde manifiestan lo que les gustaría mejorar de su comportamiento, actitudes, aspecto físico, o que es lo que más les gusta de ellos mismos.

Como ya se indicó, descubrir valores, es un dinamismo que viene desde el interior de la persona. Es cierto que éste no puede ser inducido sólo por un mecanismo de estímulo y respuesta. Se trata de un proceso interior que contiene, como nota esencial, la posibilidad de producir diferentes respuestas e, inclusive, respuestas contrarias.

Por lo tanto, es una condición esencial para el aprendizaje de los valores que se legitimen las diferentes respuestas contradictorias que pueden dar las diferentes personas y aún el mismo sujeto en diferentes momentos de su proceso.

Por otra parte, tampoco se piensa que el descubrimiento de los valores sea un proceso absolutamente endógeno en su origen. No se trata sólo de asistir a la construcción subjetiva de un cuadro de valores con el planteamiento de problematizaciones progresivas. Por el contrario, sólo habrá una respuesta, si antes hubo una propuesta.

**11.2.3 Taller psicosocial “Diagnóstico social”.** El 24 de septiembre se realizó un **Diagnóstico Social**, el cual permitió identificar carencias, necesidades, problemas que los niños y niñas presentan la génesis de esas problemáticas y su priorización.

**OBJETIVO:** describir mediante este diagnóstico las fortalezas y debilidades encontradas en la caracterización y en todo el proceso de observación de los niños y niñas.

**TÉCNICA** utilizada para la realización de este diagnóstico, la observación y análisis, resumen de las caracterizaciones y lecturas.

**INSTRUMENTOS** hojas de block computador y tinta.

En el taller de diagnóstico social se identificaron las dificultades y problemas de los niños y jóvenes de este programa. A través de técnicas de diagnóstico, la observación y aplicación de lecturas se buscó fomentar la importancia que tienen los valores morales en la vida de los niños, niñas y jóvenes dentro del núcleo escolar.

El objetivo de la educación moral sería el desarrollo de la autonomía, es decir, el actuar de acuerdo con criterios propios. Se propuso el desarrollo de la autonomía moral, como la construcción de criterios morales que le permitieron distinguir lo correcto de lo incorrecto.

Construcción que se hace en la interacción social, siendo la pregunta central del maestro ¿Cómo formar a los niños, cómo construir estos criterios? la respuesta se encontraría en el tipo de relación que se establece entre los niños y los adultos frente a sus actividades y a las de los demás que los lleven al descubrimiento del mundo y al desenvolvimiento dentro de él; es usar ciertas

normas que le permitan la convivencia social; es brindarles desde una afectividad, cooperando así a su libre expresión generándole confianza y estimulando su autoestima, orientando sus capacidades intelectuales hacia el conocimiento.

**11.2.4 Taller psicosocial “Fortalecimiento en valores”.** Durante el mes de octubre se realizó una actividad llamada **Seguimiento mensual de las actividades del fortalecimiento en valores**, el valor de este mes fue la libertad se le explicó a los niños que es la libertad y por qué es un valor. Se reunieron los niños (as), reflexionaron y se llevó a cabo un dramatizado acerca de este valor, terminando con una canción alusiva al mismo.

**OBJETIVO:** Que los niños conozcan el significado y la importancia del valor de la libertad para que lo practiquen en su diario vivir.

Las **TÉCNICAS** utilizadas para esta actividad fue un dramatizado donde se reflejó la importancia de la libertad. Luego se cantó una canción de ángel que se llama **“PARA LA LIBERTAD”**.

Los **INSTRUMENTOS** utilizados para esta actividad fueron: hoja de block impresora, tinta.

En el taller de fortalecimiento en valores parte del Roll Play, se intentó justificar la necesidad de esta propuesta de valores en la enseñanza, con un poco más de detenimiento.

No puede haber una condición básica de descubrimiento de valores si no hay propuestas, pero tampoco puede haberla si no hay espacio para una respuesta plural y procesada interiormente.

Si no hay espacio para el alumno para rechazar el cuadro de valores que le propone la escuela, no puede haber aprendizaje de valores.

La responsabilidad de los enseñantes consiste en acordar una propuesta de valores desde la sinceridad de la experiencia, evitar los mensajes contradictorios y los "no vividos" (aquellos que hablan de un puro deber ser, sin referir a una experiencia propia).

La condición que establece un lugar para enseñar y aprender valores es, entonces, una situación de encuentro de libertades: la libertad de algún grupo o persona individual que selecciona una puesta de valores y la libertad de aquél que puede aceptarla o rechazarla si fue propuesta por otro.

**11.2.5 Taller psicosocial “Taller de convivencia”.** El día **3** de octubre se realizó una actividad llamada **Taller de Convivencia**, se colocaron los niños en grupo y a cada uno se le asignó el rol de padre, madre, e hijo para que entendieran el significado de la palabra convivencia, y cuáles son las principales pautas que se deben seguir para tener una buena convivencia, después de este dramatizado cada uno escribió en una hoja qué entendieron por convivencia.

**OBJETIVO:** Promover una cultura fundamentada en principios y valores como garantía de una sana convivencia.

Las **TÉCNICAS** utilizadas para esta actividad fue el mural de situaciones donde cada niño escribió el significado de convivencia y realizaron un dibujo alusivo de cómo es la convivencia de ellos en su núcleo familiar.

Los **INSTRUMENTOS** utilizados para esta actividad fueron proyección de videos hoja de block y lápices.

**11.2.6 Taller psicosocial “Encuentro de padres”.** El día **21 de octubre** se realizó una actividad llamada **Encuentro de Padres** para realizar un taller de convivencia y mostrar videos de convivencia, pautas de comportamiento con el fin de que los padres se interesaran, se integraran al programa de lectura y escritura y estén más unidos con sus hijos.

**OBJETIVO:** Formar a los padres, para que se dé un trabajo mancomunado de estos con sus hijas, durante y después de realizado el proyecto

La **TÉCNICA** utilizada para esta actividad es la constelación familiar donde expresaron por escrito cómo se sienten y si ellos consideraban que estaban siendo responsables con la crianza de sus hijos.

El taller de convivencia es tan fundamental que la escuela se vio convocada a enseñar a su alumnado a convivir y sólo podrá hacerlo desde su propio modelo adulto de convivencia. Requiere para su cumplimiento de la gestación ordenada de espacios donde ejercer la reflexión sobre sus propias conductas, de un gran deseo de transformación y de una certera convicción de que convivir es un aprendizaje esencial para poder crecer con equilibrio y vivir en sociedad sin sometimientos ni anarquías.

Uno de los propósitos de todo educador para con sus alumnos es lograr un SI a los valores positivos que es necesario inculcarles, pues los valores no son algo hecho, acabado, que sólo den lugar a la contemplación. La educación en valores es un proceso y como tal el educador debe tener en cuenta ciertos parámetros que le ayudaran en su desempeño formativo:

- Definir los propósitos.
- Diseñar instrumentos de evaluación:

Dichos instrumentos le permiten establecer logros y deficiencias.

- Formular una estrategia pedagógica de intervención y definir programas complementarios.

Si los valores forman parte de nuestra persona, debemos encontrar la manera de educarnos en ellos. A lo largo de toda la vida, la persona pone en juego valores. Están presentes en las decisiones y por ello, están presentes en cualquier fenómeno social, político y económico.

Educar es toda acción intencionada que se realiza para ayudar a otro a sacar fuera de sí lo mejor de él mismo. Educar en los valores no significa imponer, sino más bien proponer, mostrar diferentes caminos y opciones, y ayudar para que cada uno vea cuáles son los mejores para él. Educar es ayudar a desarrollar la capacidad de elección.

### **11.3 TECNICA E INSTRUMENTOS**

Encuesta: se empleó en la fase de diagnóstico y posterior identificación del problema con los niños; fue de gran utilidad para conocer al grupo de menores y establecer una relación de confianza.

Observación Directa: se empleó en la fase diagnóstico e identificación del problema con los niños, docentes y padres de familia, el uso de esta técnica proporcionó un contacto cercano con las personas que formaron parte de este proceso, proporcionándonos una idea más allegada a la realidad social de este grupo.

Entrevista Abierta Semi-estructurada: se empleó en la fase de diagnóstico e identificación del problema con los niños, docentes y padres de familia,

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

---

posibilitó la obtención de información importantísima mediante el discurso técnico que permite intercambio de sentimientos y pensamientos que reflejan la realidad de los entrevistados.

## **12. EXPERIENCIA-RESULTADOS-AVANCES**

En este capítulo se exponen los principales resultados y análisis de la aplicación de las diferentes fases de trabajo individual y grupal con los niños, niñas y jóvenes familias beneficiarias del programa de Lectoescritura del barrio Loma Fresca de Cartagena

El análisis de la información se realizó según tres fuentes:

- a. Instrumentos y productos de las sesiones, consignados en las carpetas de registro de cada familia donde se recopiló su proceso individual y grupal a lo largo de las diferentes fases. Su estudio y compilación permitió una visión de conjunto de todos los hogares y de su evolución como grupo.
- b. Observaciones y percepciones hechas por los facilitadores en sus diarios de campo, notas de observación y evaluaciones de las sesiones.
- c. Observaciones y percepciones de las familias beneficiarias, registradas en la fase de seguimiento y evaluación y en las conversaciones cotidianas.

Para el análisis del conjunto de niños y niñas y de las familias se definieron cinco categorías de resultado íntimamente relacionadas entre sí, que redundaron de manera contundente y satisfactoria el fortalecimiento de valores para la sana convivencia.

Para organizar y analizar la información de cada categoría de resultado se elaboraron unas tablas de doble entrada que permitieron consignar la situación del conjunto de familias al inicio, a medio término y al final del proceso. Esta información se organizó para cada uno de los momentos de acuerdo al nivel presentado: crítico, aceptable u óptimo.

Por otro lado, la mayoría de las familias contaba con la madre como cabeza de hogar, única responsable de la crianza y del sustento económico, aún ante la

presencia física del padre. En un buen número de estas familias se logró vislumbrar transformaciones ya que el padre comenzó a asumir un papel más visible frente a la crianza de sus hijos. Con respecto a esto también se dio el replanteamiento de los roles en el hogar logrando mayor equidad de género, porque se logró una progresiva aceptación en el compartir las responsabilidades domésticas y productivas como actividades asumidas tanto por hombres como por mujeres.

De igual forma se evidenció la construcción de relaciones más horizontales y una mejor comunicación entre los miembros de las familias. Esto permitió establecer normas y límites de una manera más democrática, que beneficiara a todos y que procurara la autonomía y responsabilidad en su cumplimiento. Es interesante analizar que en el inicio la mayoría de niños y jóvenes asumen una actitud hostil y agresiva con sus propias amistades, incluso, con los miembros de la familia. Sin embargo, se evidenció que a lo largo del proceso la situación fue cambiando. Un 77% de las familias comenzaron a valorar las actividades culturales, lúdicas y deportivas como factores indispensables para el desarrollo integral del ser humano. Así fueron generando progresivamente espacios y tiempos para que sus niños, niñas y jóvenes se beneficiaran de ellas después de llegar de la escuela. Este proceso significó un aumento en las horas dedicadas a la cultura, el deporte y la formación como una manera de entrelazar lazos de amistad entre amigos de la escuela y vecinos.

Al comenzar el proceso gran parte de las familias utilizaba estrategias de afrontamiento a los conflictos basadas en comportamientos de violencia, de no aceptación de las diferencias, y de relaciones verticales entre víctimas y victimarios. Se notaron algunos casos de maltrato intrafamiliar debido al consumo de alcohol por parte de los hombres.

A lo largo del proceso se logró un notorio mejoramiento en la forma de asumir los conflictos, abriendo nuevos canales de comunicación basados en el

respeto, el diálogo, la comprensión y la tolerancia. Asimismo se dio una mayor sensibilización sobre el abuso de consumo de alcohol como enfermedad y como problema social. Es importante resaltar que al final del proyecto el 70% de los miembros de las familias presentaban mayor tolerancia ante las diferencias de pensamiento y dejaron de asumirse como víctimas o victimarios ante los conflictos, tomando posiciones activas y propositivas para afrontarlos de manera acertada.

En cuanto a los compromisos, proyecciones y metas, en un inicio un 36% presentó una actitud negativa hacia la vida que les impide el establecimiento de metas o proyectos familiares. Un 40% soluciona los problemas de manera provisional, en el día, sin proyecciones a futuro. Un 40% no reconoce la importancia o necesidad de asumir compromisos.

No obstante, al final se notó un optimismo en un 80% de los miembros al fortalecer un sentido de pertenencia a su familia asumiendo responsabilidades y compromisos para sus proyecciones a futuro. Un 75% de las familias desarrollan planes de acción familiares con la participación activa de todos sus integrantes.

En cuanto a los valores pertinentes al seno familiar, un 70% carece de normas claras o establecidas al interior de las familias; 15% aceptan como normales conductas violentas y delictivas al interior de la familia; 35% no reconoce como problemático el estilo autoritario de la crianza y las relaciones familiares; 80% ejerce la autoridad bajo la relación poder-castigo, generalmente impuesta por el padre; 20% presenta una actitud sobreprotectora con los hijos; 75% no cuenta con una organización interna ni cumplimiento de roles, lo que genera conflictos; 75% justifica la vinculación de sus hijos al trabajo por ser una labor formativa, una tradición familiar, o una forma de asumir las responsabilidades económicas del hogar; 45% de los padres y madres vivieron experiencias de maltrato en su infancia, lo que permitía la repetición de maltrato hacia sus hijos.

Sin embargo, se apreció al final una tendencia optimista **60%** asume con mayor responsabilidad los roles familiares y tiene conciencia de los beneficios para la familia.

Finalmente, un aspecto crucial para esta comunidad está relacionado a la resolución de conflictos. Desde el principio de la experiencia el nivel de apreciación era crítico dado a que un **60%** buscó las explicaciones de los conflictos en factores externos, sin hacer un análisis personal. Un **60%** evidencia agresiones verbales y físicas entre los miembros como estrategias para solucionar conflictos.

Pero al final de la experiencia se notó que un **35%** estableció y cumplió compromisos frente a actitudes personales que generan conflicto; **40%** de las familias implementaron acciones de diálogo entre sus miembros como alternativa de solucionar conflictos; **40%** de los padres reconocieron la importancia de la toma de decisiones de sus hijos.

### 13. EVALUACION

En el trabajo social existe un cuerpo teórico que busca comprender y explicar los fenómenos sociales en una determinada situación, es por esto que para llevar a cabo el informe “**PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN EN VALORES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA DE NIÑOS, NIÑAS, Y ADOLESCENTES PERTENECIENTE AL PROGRAMA DE LECTOESCRITURA DEL BARRIO LOMA FRESCA, CARTAGENA DE INDIAS**” se hizo necesario desempeñar varios papeles como profesionales desde el campo teórico, metodológico, operativo y ético, reflejados a continuación:

El papel que se cumplió como Trabajador Social desde lo metodológico, estuvo encaminado a:

- Acompañamiento psicosocial (determinar el problema)
- Diagnóstico (determinaba o precisaba el problema)
- Plan de acción o planificación (determinaba una acción)
- Ejecución (procesos sociales)
- Evaluación (evaluaba el resultado)

De acuerdo a la propuesta metodológica que guió la intervención se resalta que en el primer momento se utilizaron técnicas o instrumentos tales como: la observación, la entrevista, visitas domiciliarias, talleres con niñas, niños y adolescentes. Dentro de todo el proceso el juego fue la fuente importante para orientar y compartir con estos sujetos sociales y sus familias la importancia de convivencia y valores.

Dentro del operativo se asumen roles de **ORIENTADOR** pues se organizó la intervención de tal manera que permitiera focalizar la población y priorizar las necesidades, a través de las actividades realizadas, para el progreso de este

informe; el papel de orientador fue de vital importancia puesto que se desarrollaron procesos de fortalecimiento de la convivencia y la promoción de los valores para los integrantes de esta población fue de suma importancia, puesto que a través del cual se logró fomentar un cambio de hábitos y costumbres sociales encaminados al mejoramiento de las relaciones interpersonales como: manejo del conflicto, capacidad de escucha, trabajo en equipo, cohesión grupal etc.

### **En el campo ético:**

La ética del trabajo social estuvo direccionada a valorar a cada una de las personas que se intervienen como sujetos creativos con capacidades, potencialidades para trabajar y comprender sus realidades sociales no dejando de lado su historia, cultura etc. por lo tanto se ejecutó y se diseñó un proceso de intervención que respondiera a las necesidades y conflictos en sus diferentes y diversos ámbitos que enfrenta la población de Loma Fresca se utilizaron unas series de categorías como valores, convivencia, educación que guiaron el proceso:

- **Responsabilidad:** al hacer entender que los procesos, transformaciones y compromisos, son de mutuo acuerdo y solo con responsabilidad y orden se logra un verdadero cambio.
- **El respeto:** al tener en cuenta la multiculturalidad y el contexto de la población de Loma Fresca.
- **Autonomía:** para interiorizar la intervención con criterios de participación, libertad y responsabilidad en la toma de decisiones.

Después de todo lo anterior, solo resta inferir que el informe “**Promoción de valores para el fortalecimiento de la convivencia entre niños, niñas y adolescentes del programa de lectoescritura de Loma Fresca**” tuvo una gran acogida en esta comunidad, pues fue oportuno y pertinente, ya que se

requirió una intervención orientada a las soluciones de las problemáticas de convivencia, promocionando los valores, lo que indicia de forma puntual en la apertura para que la población mejorara en sus relaciones interpersonales.

Es por esto que gracias al diagnóstico y demás técnicas realizadas en la metodología del informe, se identificó y propuso una nueva línea de intervención que dio pie a la realización de la promoción en valores para el fortalecimiento de la convivencia de estos niños, lo que permitió a la Fundación Afro Caribe la intervención en conjunto con su equipo interdisciplinario.

Como resultado de la intervención se reunieron los familiares de los niños, niñas y adolescentes las cuales se orientaron por medio de talleres, de la importancia que tienen los valores para el fortalecimiento de la convivencia, en conjunto con los padres de estos niños se crearon estrategias de juegos para que los niños comprendieran y practicaran en la comunidad la importancia de tener una mejor convivencia. Se implementaron acciones de diálogos como alternativas de solucionar conflictos entre niños, niñas y adolescentes reconociendo la importancia de la toma de decisiones.

## **14. RECOMENDACIONES**

Dada la magnitud e importancia de este tipo de intervención, es importante que se den a conocer este tipo de situaciones, extendiéndolas a todas las poblaciones restantes de la ciudad de Cartagena que se consideren vulneradas.

- Con respecto a la familia es importante que se estudie más el seno familiar para poder tener un acercamiento al proceso evolutivo en cada grupo, con el propósito de vigilar más de cerca la problemática en torno a la convivencia.
- Un punto crucial en el seno del hogar es el tema del manejo de la economía. Es importante brindar a las madres y padres una asesoría constante sobre la responsabilidad que debe tener el padre o la madre al adquirir un compromiso a la hora de constituir un hogar.
- Los procesos emprendidos con familias nunca deben generar dependencia de éstas hacia los programas y mucho menos hacia los facilitadores. Por eso es importante que las entidades locales y comunidades sean copartícipes en la planeación y desarrollo de las acciones, para así lograr la legitimidad y sostenibilidad requeridas.
- Es importante establecer desde el inicio un trabajo en red que implique una corresponsabilidad de la entidad ejecutora, las entidades e instituciones locales, los beneficiarios y la comunidad en general. En este sentido es importante identificar y capacitar líderes con habilidades para gestionar y movilizar recursos humanos y económicos. En general, las gestiones institucionales demandan mucho tiempo, además de presentar retrasos e incumplimientos que a veces generan inconformismos de las familias. Debe entonces hacerse evidente en los planes de trabajo un cronograma y un modelo de caracterización.

## **15. CONCLUSIÓN**

A través del estudio psicosocial de niños, niñas y jóvenes concerniente al programa de lectoescritura del barrio de Loma Fresca se dan las siguientes conclusiones:

Los comportamientos de excesos o alteraciones son patrones de una conducta activa con disrupción que altera las normas y los derechos de los demás. En esta categoría se engloban conductas como las que corresponden al estilo agresivo desde la perspectiva de la competencia social: violentar los derechos ajenos, molestias, burlas, amenazas, desprecio, robos, etc.

Habida cuenta de las características psicológicas de los alumnos con problemas comportamentales que originan esta conflictividad emocional y conductual, desde el punto de vista educativo deben establecerse objetivos orientados a aumentar su competencia, desarrollando habilidades emocionales, cognitivas, sociales y de autocontrol del comportamiento disruptivo y problemático.

Es importante que en el entorno de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) se creen estrategias de reflexión constante sobre valores de convivencia que permitan desarrollar competencias emocionales. En este sentido, los niños y jóvenes deberán aprender, con la ayuda de psico-orientadores, docentes y padres de familia a percibir, expresar, evaluar y regular las emociones y estados de ánimo en uno mismo y en los demás, mostrando comportamientos empáticos hacia los demás como base para una adecuada comunicación interpersonal.

Otro aspecto a mencionar es el uso y apropiación de estrategias de competencias sociales, dado que fueron las que se hicieron notar en la conducta de niños y jóvenes en el momento de hacer la intervención

psicosocial. Es necesario que la escuela maneje un objetivo de intervención en el conocimiento del funcionamiento grupal y las relaciones basadas en el respeto mutuo de los derechos y obligaciones, así como adquirir destrezas conversacionales y comunicativas que les permitan a los alumnos prevenir y resolver conflictos interpersonales. El desarrollo de los valores de cooperación y de tolerancia debe ser un objetivo actitudinal de gran importancia.

Desde el punto de vista de la conducta, los niños y jóvenes conflictivos deben aprender a modificar su propia conducta mediante estrategias de autocontrol, aprendiendo a reconocer cuáles son sus reacciones (emocionales, cognitivas y psicofisiológicas) habituales en las situaciones de conflicto y poniendo en práctica estrategias de control de la ira, auto instrucciones, etc. que les permitan controlar los impulsos y mostrar conductas alternativas compatibles con el respeto a los derechos humanos básicos de los intervinientes en cada situación interactiva.

Es también de vital importancia que la escuela inicie dentro del acuerdo de convivencia la gestión democrática como estrategia ligada al desarrollo de un buen *clima de clase* en el que los alumnos se sientan a gusto en las relaciones de amistad y compañerismo con los demás. Esto puede fomentarse mediante el trabajo cooperativo (Díaz-Aguado, 1998), con una metodología más participativa y fomentando la amistad entre los compañeros. Es importante que el alumno perciba en el aula un sentimiento de bienestar personal, que se le escucha, que se siente valioso para los demás, que se le considera como persona y, de este modo, pueda desarrollar sentimientos de integración en el grupo-clase y de satisfacción personal.

La participación de los alumnos, se puede estimular a través de la instauración de delegados de aula, de cámara de delegados, comisión de convivencia o de mediación, etc., en donde se regulen democráticamente los conflictos,

entendiendo la transgresión a las normas pactadas como un acto de deslealtad con uno mismo.

Desde este punto de vista, la gestión debe realizarse mediante la participación de todos, especialmente fomentando la de aquellos alumnos que se sienten marginados y de quienes muestran comportamientos agresivos. Las actividades de participación que pueden llevarse a cabo, entre otras son:

- a) Analizar los problemas de convivencia, evitando la culpa y asumiendo responsabilidades de grupo.
- b) Analizar las normas que son necesarias para que todos tengan garantizado el respeto y todos los demás derechos.
- c) Asumir responsabilidades en la gestión de las relaciones interpersonales: tareas rutinarias, de mediación, de colaboración, etc.
- d) Publicación de las normas consensuadas.
- e) Seguimiento sobre cómo se realiza el cumplimiento de lo acordado por los grupos, entre otros.

Finalmente, el centro escolar es un escenario de socialización en el que los alumnos deben aprender las competencias necesarias para relacionarse con los iguales y los adultos. En este aprendizaje juega un papel muy importante el control de los impulsos; habilidad emocional ésta que es muy difícil de aprender en la infancia y en la adolescencia. Esta socialización se realiza en el marco de unas normas de convivencia que, habitualmente, vienen impuestas por la estructura escolar. Asimismo, la diversidad del alumnado es evidente, tanto desde sus propias capacidades como de las motivaciones o actitudes que cada uno manifiesta ante el aprendizaje escolar.

En este contexto, los factores psicológicos como el autoconcepto (el académico y el personal, especialmente) y la autoestima tienen un gran protagonismo en el tipo de relaciones interpersonales entre alumnos, y también

en el aprendizaje y en el rendimiento académico. Estos factores interactúan con otros de personalidad, de deseos de pertenencia al grupo, de obtención de reforzamiento social y de consideración de la valía por parte de los demás (sentirse importante), y con los sentimientos que se van generando en las interacciones cotidianas, produciéndose determinados estados de ánimo, emociones y estados afectivos que caracterizan dichas relaciones: *simpatías-antipatías, aceptación-rechazo-indiferencia, temor-tranquilidad, inquietud-calma,*

## BIBLIOGRAFIA

BONILLA CASTRO. E., Hurtado Prieto J. & Jaramillo Herrera C. (2009). La investigación. Aproximaciones a la construcción del conocimiento científico Colombia: Alfa omega.

DEWEY, J. Democracia y Educación, 1916. Meza, J. Los Valores una aproximación conceptual. Bogotá: Universidad de La Salle, 2003.

La formación de valores en niños y adolescentes a través de un software educativo teniendo a Ernesto Guevara como paradigma, En <http://www.monografias.com/trabajos46/tic-formacion-valores/tic-formacion-valores.shtml>

La importancia de formar en valores, en [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S000163652008000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S000163652008000100009&script=sci_arttext).

MAYKUT & MOREHOUSE.1994 principios del enfoque metodológico, [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/bonilla\\_h\\_s/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/bonilla_h_s/capitulo3.pdf)

PIAGET, J. (1971). Teoría Cognoscitiva., Buenos Aires. El ateneo. [http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado\\_ud/seminarios/syllabus/20083/tres\\_teorias\\_sobre\\_el\\_conocimiento\\_y\\_el\\_lenguaje.pdf](http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/seminarios/syllabus/20083/tres_teorias_sobre_el_conocimiento_y_el_lenguaje.pdf).

SÁNCHEZ UPEGÜI, A., (2010). Introducción: ¿qué es caracterizar? Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.

Sistematización de experiencia de María Cristina Sánchez. En  
[http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/244/1/digital\\_16640.pdf](http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/244/1/digital_16640.pdf)

Trabajo social con grupos en <http://es.scribd.com/doc/55584894/Trabajo-Social-de-Grupo>

El Enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas, rescatado el 15 de septiembre de 2014 en:

[http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/revista12/enfoque\\_DDHH.pdf](http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/revista12/enfoque_DDHH.pdf) .

Técnicas de investigación, entrevista y observación (Folgueiras, 2009)<sup>1</sup> recuperado el 20 de mayo de 2014, en <http://www.slideshare.net/jcarangoq72/tema-91-tnicas-de-investigacin-entrevista-encuesta-y-observacin>.

# ANEXOS

**Anexo A. Caracterización a través del abordaje psicosocial:**

**Información general del niño**

INFORMACIÓN DEL NIÑO		INFORMACIÓN DE LOS PADRES									
EDAD DE LOS NIÑOS(AS)		SEXO		NIVEL DE ESTUDIO				INFORMACIÓN LABORAL			
De 8 a 15 años		M	F	B. PRIMARIA	B. SECUNDARIA	B. PRIMARIA	B. SECUNDARIA	HOMBRE		MUJER	
		5	8								
ETNIA											
AFRO	MESTIZO										
11	2			6	5	9	4	ALBAÑIL	OFICIOS VARIOS	MASAJISTA	TIENDA
POBLACIÓN- ESTUDIO											
UNIVERSO	MUESTRA	SIN ESTUDIO				5	8	1	10		
30	13			2						SIN LABOR	
										2	

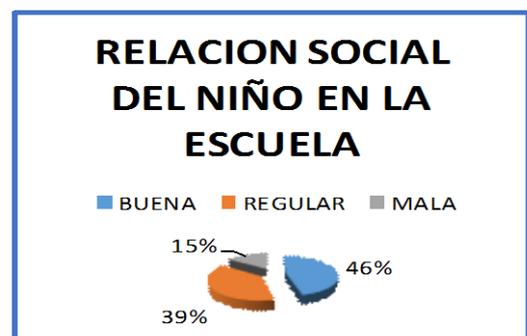
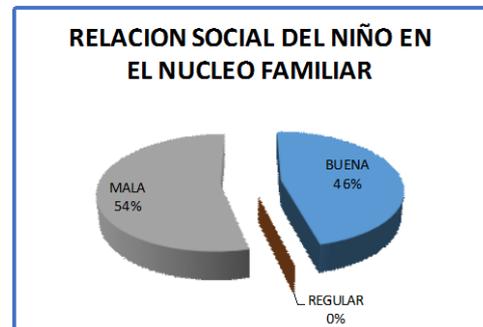
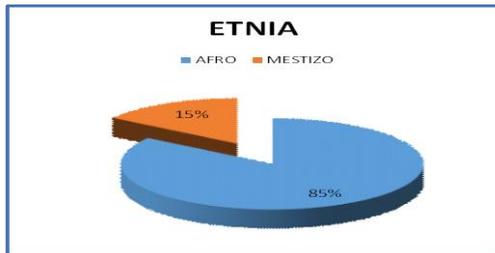
**Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura de loma fresca, Cartagena de indias.**

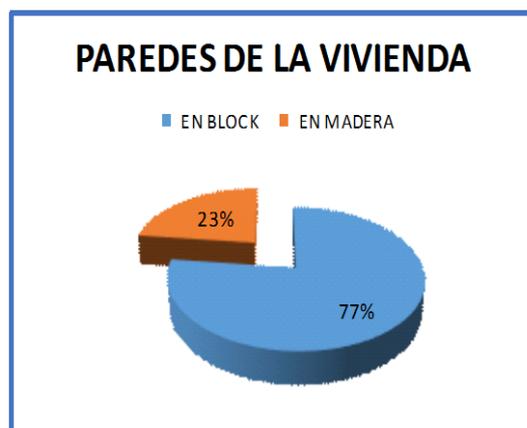
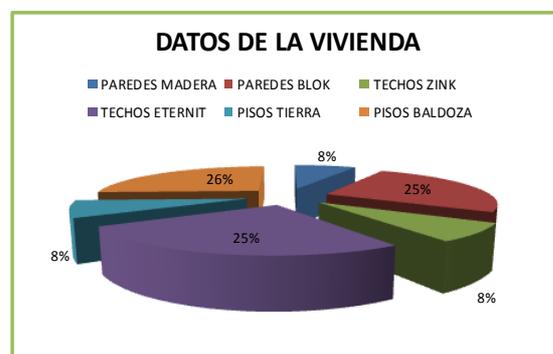
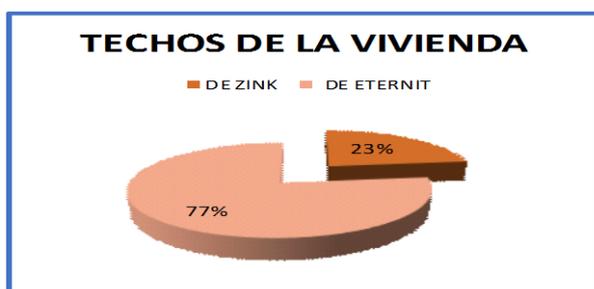
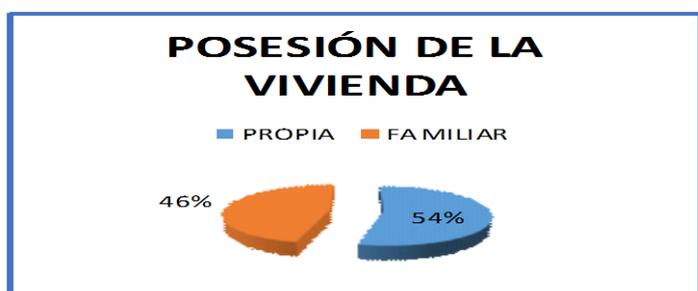
OCUPACION DEL TIEMPO LIBRE DE LOS NIÑOS			DATOS DE LA VIVIENDA						DATOS SERVICIOS PUBLICOS					
			PAREDES		TECHOS		PISOS		AGUA	ENERGIA	ALCANTARILLADO	GAS	TELEFONO	
JUEGOS LIBRES	VEN TV	HACEN DEPORTES	MADERA	BLOK	ZINK	ETERNIT	TIERRA	BALDOZA	3					

**Relaciones de convivencia**

RELACIONES DE CONVIVENCIA										
CON QUÉ MIEMBRO DE LA FAMILIA TIENE MEJOR RELACIÓN					RELACIÓN SOCIAL DEL NIÑO EN LA ESCUELA			RELACIÓN SOCIAL DEL NIÑO O NIÑA CON LOS COMPAÑEROS		
PAPÁ	MAMÁ	TÍO(a)	ABUEL O	MADRE Y PADRE	BUENA	REGULAR	MALA	BUENA	REGULAR	MALA
								6	4	3
					6	5	2			
3	3	1	1	5				RELACIONES SOCIALES EN EL NÚCLEO FAMILIAR		
								BUENA	REGULAR	MALA
								6		7

**Anexo B. Gráficas de la caracterización**





**Anexo C. Archivos fotográficos**



#### **Anexo D. Formato de encuesta aplicada**

Marca con una X la respuesta que considere que sea conveniente en cada uno de los siguientes ítems.

- 1) ¿le gustaría participar en alguna actividad sobre el valor convivencia en la institución donde estudia su hijo?

Si ( )      No ( )      Algunas veces ( )      Nunca ( )

- 2) ¿Asistiría Usted a charlas sobre la convivencia en el Centro de cultura afro Caribe sede loma fresca”?

Si ( )      No ( )      Algunas veces ( )      Nunca ( )

- 3) ¿Le gustaría que su hijo participara en actividades para fortalecer la convivencia en la escuela y en la comunidad?

Si ( )      No ( )      Algunas veces ( )      Nunca ( )

- 4) ¿Qué haría Usted para que su hijo ponga en práctica las normas de convivencia escolar?

## **Anexo E. Formato caracterización**

### **Ficha de caracterización socio familiar NÑA**

**Fecha de diligenciamiento**-----

**Departamento:** Bolívar municipio y/o corregimiento-----

**Dirección** -----

### **Datos de quien suministra la información**

**Nombres y apellidos**----- **teléfono**-----

### **INFORMACION DEL NÑA**

#### **1.1 IDENTIFICACION DEL NÑA**

**1.1.1 NOMBRES Y APELLIDOS**-----

**1.1.2 DOCUMENTO DE IDENTIDAD RC---TI----- No.** -----

**NO TIENE ---¿POR QUÉ?**-----

-----

**1.1.3 GENERO M--- F----- 1.1.4 EDAD----- 1.1.5 ESTADO CIVIL (SI LO AMERITA) -**

-----

**1.1.6 Grupo étnico: Afrocolombiano ----- Indigna----- Raizal-----Mestizo-----NA---**

**1.1.7 Régimen de Salud: Régimen de Subsidiado----- Régimen Contributivo-----**

**Nombre de la EPS**-----

**No se encuentra afiliado----- por qué**-----

-----

#### **1.1.8 Programas de atención a población prioritaria a los que pertenece:**

Familias en Acción----- Red Unidos ----- SISBEN-----Otro-----

## 2. INFORMACION SOBRE LA ESCOLARIDAD DEL NÑA

### 2.1 La Situación del NÑA

2.1.1. Deserción----- No inclusión ----- porque-----  
 -----  
 -----  
 -----

2.1.2 ¿Le gustaría asistir a la Escuela? Si----- No -----porque-----  
 -----  
 -----  
 -----

2.1.3 Último grado cursado o que cursa ----- Jornada -----

2.1.4 Nombre de la Institución-----

2.1.5 Carácter de la Institución educativa:

Oficial---- Privado----- Escuela de Banco-----  
 -----  
 -----

## 3. COMPOSICION SOCIO FAMILIAR

### 3.1 Composicion Familiar

Nombres y Apellidos	EDAD	PARENTESCO	NIVEL DE ESTUDIO	OCUPACION	PROGRAMA DE ATENCION PRIORITARIA

3.2 Jefe del Hogar: Madre----- Padre---- Otro----- Teléfono-----

### 3.3 Condiciones de la Vivienda del NÑA

3.3.1 Tipo de Vivienda: Casa----- Mejora----- Pieza/Cuarto----- Inquilinato-----

**3.3.2** La vivienda es propia: SI----- NO-----

**3.3.3** Cuenta Con servicios de:

AGUA----- ENERGIA--- ALCANTARILLADO -----GAS----- SI--- NO-----

### **3.3.4** Material de la vivienda del NÑA

Techo: Eternit\_\_\_\_ Zinc\_\_\_\_ Palma \_\_\_\_ Otro\_\_ Cual\_\_\_\_\_

Paredes: Madera\_\_ Bloque\_\_\_\_ Bahareque\_\_ Otro\_\_ Cual\_\_\_\_\_

Piso: Cemento\_\_ Baldosa\_\_ Tierra\_\_\_\_

Estado de los materiales: Bueno\_\_ Regular\_\_ Malo\_\_

### **3.3.5** Condición Económica del Núcleo Familiar del NÑA

**3.3.6** Quienes Contribuyen al ingreso del hogar

Padre\_\_ Madre\_\_ Otro\_\_ Cual\_\_\_\_\_

Cuántas Comidas Comen al Día

Desayuno Almuerzo y Cena\_\_\_\_\_

Desayuno y Cena \_\_\_\_\_

Almuerzo y Cena \_\_\_\_\_

Ninguna\_\_\_\_\_

### **3.3.7** Fuente de los ingresos

Empleo\_\_ Venta Informal\_\_\_\_ Subsidio\_\_\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_ Cual\_\_\_\_\_

**3.3.8** Cuántos Son los Ingresos de la Familia Mensuales

SMV\_\_ más S.M.V.\_\_ menos DEL S.M.V\_\_\_\_ Cuanto\_\_\_\_\_

### **3.3.8** Relaciones Sociales Del NÑA En el Núcleo Familiar

**3.3.9** Como son las relaciones familiares:

**Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias**

---

---

Buena \_\_\_ Mala \_\_\_ Regular \_\_\_ porque-----  
-----

Con quien o cuales miembros de la familia tiene mejores relaciones la NÑA  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cuando el NÑA tiene tareas, ¿recibe ayuda de su familia?:

SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUE  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Con Cuantas personas duerme el niño  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **3.3.10 Relaciones Sociales del NÑA en la Institución Educativa**

Como clarifica la relación que tiene con los Docentes

Buena \_\_\_ Mala \_\_\_ Regular \_\_\_ porque  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Como clarifica la relación que Tiene con sus Compañeros

Buena \_\_\_ Mala \_\_\_ Regular \_\_\_ por que  
\_\_\_\_\_

## **4 FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS AL NÑA**

**4.1 Condiciones de Vulnerabilidad: Cual presenta el NÑA** \_\_\_\_\_

**4.2 Discapacidad** \_\_\_\_\_ Tipo de Discapacidad:  
Movilidad \_\_\_\_\_ Sensorial Visual \_\_\_\_\_ Sensorial gusto

***Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias***

---

\_\_\_\_\_ Mental Psicosocial \_\_\_\_\_ Voz y Habla \_\_\_\_\_  
Cognitiva \_\_\_\_\_

**4.3 Desplazado: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ (Si la respuesta es sí pase al punto 4.3.1)**

**4.3.1 Condición de Desplazamiento:**

Lugar de procedencia \_\_\_\_\_

Se encuentra Registrado en RUPD SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

Hecho Victimizante por el que se desplazó: Actos terroristas /Atentados \_\_\_\_\_

Reclutamiento \_\_\_\_\_ Hostigamiento/combates \_\_\_\_\_

Despojos/Abandono de tierras \_\_\_\_\_ Huérfano por el conflicto armado \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Minas Antipersonas \_\_\_\_\_ Secuestro \_\_\_\_\_

Torturas \_\_\_\_\_ Amenazas \_\_\_\_\_ Homicidios \_\_\_\_\_

Masacres \_\_\_\_\_

**4.2 Que hace en su tiempo libre el NÑA**

Deporte \_\_\_\_\_ Juego libre \_\_\_\_\_ Act. Culturales \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_