



UNIVERSIDAD
DE
CARTAGENA

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL
FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE GRADOS 6°, 7° Y 8° EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER, CARTAGENA, AÑO 2014”**





Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADOS 6, 7 Y 8 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER, CARTAGENA, AÑO 2014”

WENDY PATRICIA ROBLES HENRIQUEZ

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

NANCY BOLAÑOS NAVARRO

Docente Asesor

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA DE INDIAS D. T. Y C.
2014**



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia, quiero darle gracias a Dios por haberme dado el don de la vida y haberme llenado de su gracia, su poder, sabiduría e inteligencia para llevar a cabo mi proyecto de vida hasta este momento. Gracias Dios por hacer de mí una persona orgullosa para su familia, llena de debilidades y fortalezas, las cuales me permiten crecer cada día más como persona.

A mi abuela paterna, quien fue testigo de mis sacrificios y sé que desde el cielo guía mis pasos en este andar.

A mi madre, por sus tantas oraciones elevadas al cielo, para que me fuera bien en mis estudios.

A mi hermana Paola Robles Henríquez, por su apoyo incondicional.

A mis tías, por sus sabios consejos y la gran motivación que fueron para estudiar en esta prestigiosa Universidad.

A Verónica Vasco Alemán, por convertirse en mi compañera de estudio, con la que tuve grandes aprendizajes, por su paciencia, su apoyo, su motivación y sobre todo por la amistad que fue creciendo a lo largo de este camino.

A mi institución, mis docentes, a mi sitio de prácticas y a mi asesora de prácticas Nancy Bolaños Navarro, que con sus anécdotas de vida hacen de mí, hoy en día una profesional llena de conocimientos y aprendizajes, los cuales se ven reflejados en el presente proyecto de grado.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

CONTENIDO

pág.

INTRODUCCION.....	7
1. ASPECTOS GENERALES DE LA PROPUESTA	8
1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	8
1.2 UBICACIÓN	8
2. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LOS DIFERENTES TEMAS QUE SIRVEN DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	11
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2.2 REFERENTE LEGAL.....	18
2.2.1 Legislación escolar	18
2.2.2 Políticas de la institución educativa	19
2.3 REFERENTE CONCEPTUAL.....	21
2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO.....	21
3. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	23
3.1 FASE 1. ¿CÓMO SE REALIZARÁ LA PROPUESTA?.....	27
3.2 FASE 2. CONCERTACIÓN E INFORMACIÓN	27
3.3 FASE 3. EJECUCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS TALLERES Y LAS ENCUESTAS	28
3.3.1 Taller Conceptos y causas del bajo rendimiento	29
3.3.2 Taller Aprendiendo a conocer y a utilizar las técnicas de estudio.....	30
3.4 FASE 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES	36
3.5 OBJETIVOS	39
3.5.1 Objetivo general.....	39
3.5.2 Objetivos específicos.....	39
3.6 JUSTIFICACION.....	40
3.7 POBLACION OBJETO.....	41
3.7.1 Cronograma de actividades	41
4. CONCLUSIONES.....	45
BIBLIOGRAFIA.....	47
ANEXOS.....	50



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

LISTA DE FOTOGRAFÍAS

	pág.
Foto 1. Atención de casos en el Dpto. de Orientación Escolar de la Institución	51
Foto 2. Atención de casos en el Dpto. de Orientación Escolar de la Institución	53
Foto 3. Talleres en el Aula Múltiple de la institución	54
Foto 4. Taller realizado en el curso de 7º grado de la institución	55
Foto 5. Talleres desarrollados por los estudiantes de 6º grado de la Institución	56
Foto 6. Talleres en los grados de 8º de la institución	57



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Taller “Concepto y causas del bajo rendimiento”	49
Anexo B. Taller “Aprendiendo a conocer y utilizar las técnicas de estudio”	50



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

INTRODUCCIÓN

Como resultado de las prácticas profesionales y de la correspondiente racionalización de ese proceso, surge la siguiente propuesta de intervención, siendo su origen la ejecución de un convenio interinstitucional suscrito por la Universidad de Cartagena y la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper para el desarrollo de estas prácticas intensivas que se realizaron en lo transcurrido del año 2014.

Con conocimiento de causa, se formuló la propuesta de intervención denominada: *“Propuesta de intervención de Trabajo Social frente al bajo rendimiento académico de los estudiantes de grados 6°, 7° y 8° en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, Cartagena, año 2014”*.

La propuesta busca la implementación de una estrategia de intervención que propicie la obtención de mejores resultados en los estudiantes de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, de los grados 6°, 7° y 8° de la jornada de la tarde, que presentan el fenómeno de *bajo rendimiento académico*.

El propósito de esta propuesta, es definir rutas de atención e implementar estrategias que vayan en pro del mejoramiento de la problemática manifestada, la intervención va dirigida a desencadenar procesos de cambio social para que disminuyan los niveles de bajo rendimiento académico en los estudiantes y las remisiones de casos por parte de los docentes de la institución.

Para el desarrollo de esta propuesta de intervención, se tuvo en cuenta la experiencia obtenida como estudiante en práctica de Trabajo Social durante el primer semestre del año 2014 en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper sede Blas de Lezo de la ciudad de Cartagena.

En la metodología de la propuesta se trabajará con el enfoque constructivista, en el sentido que “el individuo es una construcción propia, que se va produciendo como el resultado de la interacción de sus disposiciones internas y de su medio



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

ambiente y, por lo tanto, su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción que hace de la persona misma.

Es decir, que la participación del estudiante en los procesos de aprendizaje de la institución sea más activa, que trabajen con otros y aprendan a través de la observación, la conversación y el trabajo grupal.

Por otro lado, mediante proceso de prácticas adelantada durante el primer semestre y en desarrollo del proceso de investigación previo a la presentación de esta propuesta de intervención, se lograron conocer los criterios y actitudes de los actores involucrados, lo que facilitó el diseño de este instrumento direccionado a mejorar la calidad académica de los educandos.

Finalmente, la propuesta ha sido estructurada en base a los siguientes aspectos, manejados en cuatro capítulos:

El Capítulo I, contiene los aspectos generales de la propuesta, comprende la introducción del trabajo de grado, contexto institucional, ubicación, y la población.

En el Capítulo II, se desglosa el planteamiento del problema que sustenta el objeto de intervención, el referente legal, conceptual, epistemológico. Estos incluyen conceptos generales sobre los diferentes temas que sirven de referencia para el desarrollo de la propuesta.

El Capítulo III, abarca, la propuesta de intervención que comprende la fase de planificación, el objetivo general, los objetivos específicos, la justificación, la población objeto, la metodología y el cronograma de actividades que se implementó.

Y por último el Capítulo IV, contempla los resultados, los análisis, las conclusiones y los anexos.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

1. ASPECTOS GENERALES DE LA PROPUESTA

1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

En la universidad de Cartagena como parte de la formación profesional de los Trabajadores Sociales, es un imperativo la realización de prácticas intensivas que permitan la aplicación de los conocimientos adquiridos y la obtención de experiencias significativas que les permitan a los y las estudiantes llegar mejor orientada al ejercicio profesional.

Partiendo de lo anterior, este documento reflejará el ejercicio práctico de la estudiante de Trabajo Social, en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper (IESAS) del año 2014 en la jornada de la tarde (PM).

1.2 UBICACIÓN

Esta institución educativa se encuentra ubicada en el Departamento de Bolívar en la ciudad de Cartagena- Colombia en el Barrio Blas de Lezo.

Es un establecimiento educativo del sector público, se encuentra localizado en el barrio Blas De Lezo de naturaleza oficial, que corresponde a localidad No 3 del distrito de Cartagena. Los integrantes de la comunidad educativa de este plantel público provienen de familias de estratos 1, 2 y 3.

Así pues, la institución brinda un servicio educativo formal de pre-escolar, Básica primaria completa, Básica Secundaria y Media técnica en dos jornadas: diurna y vespertina.

Además, esta Institución tiene convenio con la Universidad de Cartagena y sus estudiantes en práctica de Licenciatura, Trabajo Social y estudiantes de



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

pregrado, así como en la preparación de estudiantes de grado 11 para el “ingreso a la Universidad”.

Por otra parte, la Institución tiene una población de 4.300 estudiantes (hombres y mujeres), distribuidos en jornadas diurna y vespertina en tres sedes, cuyas edades oscilan entre los 5 y 17 años de edad.

“De conformidad con el proyecto educativo institucional, la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper; pretende la formación de un estudiante que asuma la defensa de la vida con todas sus implicaciones, haciéndolo consciente de que la plenitud del ser humano está en el servicio.

Del mismo modo orientará su acción hacia el fomento del espíritu de investigación científica, la práctica de valores artísticos, culturales, deportivos, la capacidad de liderazgo, competencias ciudadanas; dentro de un proceso de articulación armónica entre ciencias, técnicas y humanidad; por lo tanto los estudiantes estarán en capacidad de reflexionar sobre su realidad, para participar activa y creativamente en la búsqueda de su identidad y realización personal y social”.¹

¹ INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER. Acuerdos De Convivencia 2011., Cartagena 2011.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

2. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LOS DIFERENTES TEMAS QUE SIRVEN DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Para tener una comprensión analítica y objetiva del campo problemático de lo social que representa el escenario de actuación profesional, es sustancial ubicar a la intervención social tanto en un *contexto que define la estructura y organización de las sociedades contemporáneas, como en el marco de modos de vida de los sujetos sociales*, los cuales están integrados por experiencias, relaciones, prácticas, mundo cultural y simbólico propias de su vida cotidiana, el conocimiento de estas dos dimensiones es determinante para poder definir intervenciones sociales trascendentes y eficaces”².

Siendo entonces, la construcción del problema de intervención, un proceso integral, que comprenda el objeto de intervención de Trabajo Social, como una unidad, por eso al hablar de una situación problema, el sujeto, el problema y el contexto no deben verse como elementos independientes sino que se integran como un solo objeto de intervención.

Teniendo en cuenta lo anterior, señalamos la descripción del contexto en el cual nuestra intervención se lleva a cabo, tomamos como base la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper.

Esta se caracteriza porque sus bachilleres generalmente ocupan posiciones destacadas en el campo de las pruebas de estado, en comparación con los egresados de las demás instituciones educativas oficiales y públicas de la ciudad.

² NELIA TELLO. Fragilidad y debilidad del discurso en Trabajo Social: Ausencia de la construcción desde la intervención social: VI Época • Número 1 Diciembre 2010 - Ciudad de México. Revista Trabajo Social Unam



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Sin embargo, así como se obtienen destacados resultados en materia de pruebas de conocimiento, también se encuentran una franja de estudiantes que reflejan un bajo rendimiento académico y en este caso los estudiantes de grados 6. 7 y 8, debido a que sus calificaciones son bajas, a diferencias de los demás cursos del plantel, en los primeros periodos reprobaron hasta un promedio de 5 asignaturas y además en las remisiones de los docentes se evidencia la preocupación por mejorar las dificultades que propician el bajo rendimiento académico en esta proporción de estudiantes.

Es valioso caracterizar el concepto de bajo rendimiento académico, que según Herán y Villarroel (1987), se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento académico previo, como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos.

Por su parte, el concepto *bajo rendimiento académico* para la institución, es descrito como el resultado que muestran las estadísticas de periodo, en cuanto se refiere a notas bajas, es decir, un promedio menor que 3.0 en tres asignaturas, lo cual está establecido en el sistema evaluativo institucional, generado esto por el desinterés que tienen los estudiantes de aprender y dejarse orientar por los docentes tanto disciplinaria como académicamente.

Para la institución las posibles causas de un bajo rendimiento académico están enmarcadas en múltiples problemas que pueden determinar este fenómeno, una de las principales es la parte afectiva de los estudiantes, los conflictos familiares, familias disfuncionales, el nivel socioeconómico, la edad, la falta de disciplina, etc.

Desde el punto de vista de los docentes de la institución, los casos de bajo rendimiento académico deben ser tratados por el departamento de Orientación Escolar, debido a que ellos no manejan ciertos protocolos que tienen un psi-orientador y un trabajador social.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Asimismo los indicadores de mortalidad académica de la institución, reflejan bajo rendimiento en una importante franja de estudiantes y los docentes del plantel Educativo manifiestan preocupación por el desinterés y baja motivación de un sector del estudiantado, lo que afecta su proceso de enseñanza aprendizaje.

Pero ahora bien, no se puede señalar solamente el punto de vista que tiene la institución frente a este problema; desde la intervención de Trabajo Social sería importante, cuestionar el motivo por el cual cierto número de estudiantes presenta bajo rendimiento académico, siendo que ellos provienen de grados anteriores en las sedes de primaria de la misma institución, por ende, están regidos bajo los mismos lineamientos escolares.

Entonces nos preguntamos ¿Que está haciendo la institución para solucionar este problema? ¿Qué propuestas utiliza la institución frente a los estudiantes que no captan los procesos de aprendizaje? Con base en esto, es importante poner en punto de discusión esta problemática, pues le compete a la institución. A su vez se trabajaría además con la intervención del equipo de Trabajo Social, generando estrategias que permiten cambios positivos para mejorar situaciones como estas.

De igual forma, el bajo rendimiento no solo puede ser visto como un asunto estadístico, sino que además, se observe desde el punto de vista ontológico, y analizar las causas para el alto número de estudiantes con dificultades académicas, a raíz de los conflictos intrafamiliares, sociales, económicos y de diversa índole, que generan las repitencias y las deserciones, entre otras consecuencias de la problemática planteada, lo cual permite que surja la necesidad de actuar ante esta situación problemática, la cual hay que atacar, para conseguir la uniformidad en cuanto al alto rendimiento que se requiere.

En esta propuesta de intervención, se desarrollan acciones con la finalidad de lograr cambios positivos que influyen en su rendimiento académico y mejoría en la calidad de su educación. La finalidad es que el estudiante se transforme



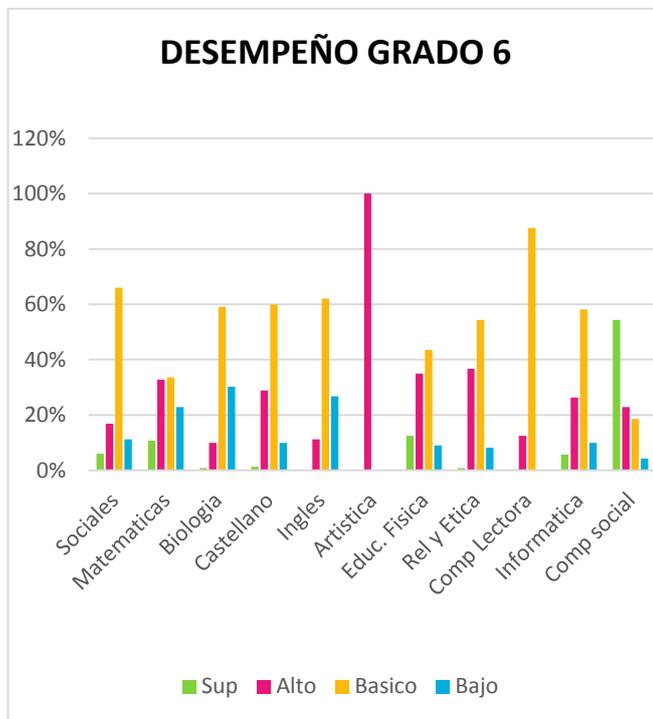
Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

en sujeto y objeto de su propia formación, reduciendo el índice de repitencia y la deserción escolar.

Ante esta situación nos planteamos las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo motivar a los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper con el fin de fortalecer sus hábitos de estudio?
- ¿Cómo propiciar técnicas de estudio que permitan aumentar el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper?
- ¿Cómo Desarrollar en de los grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper el interés y la motivación por aprender?

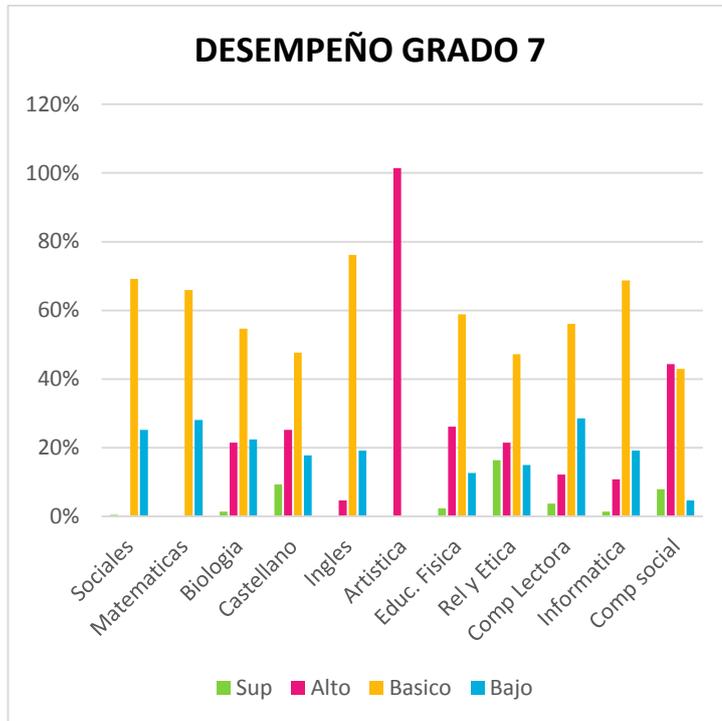
A continuación se mostraran las gráficas de los desempeños del primer periodo del 2014 en los grados 6, 7 y 8:



Bajo	
11%	SOCIALES
23%	MATEMATICAS
30%	BIOLOGIA
10%	CASTELLANO
27%	INGLES
0%	ARTISTICA
9%	EDUC. FISICA
8%	REL Y ETICA
0%	COMP LECTORA
10%	INFORMATICA
4%	COMP SOCIAL

Fuente: www.tuescuelaenlinea.net.co

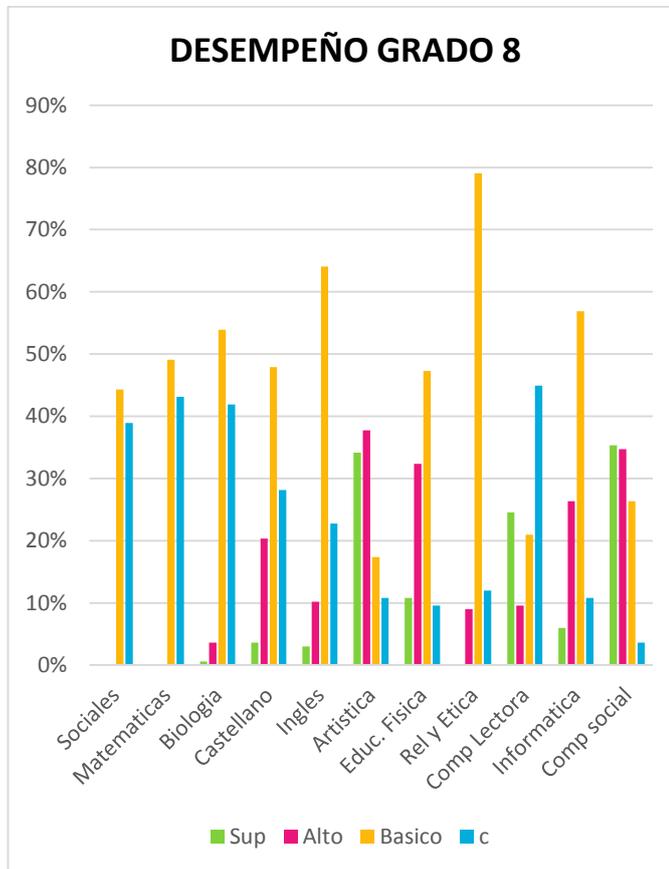
Los grados sextos presentaron este porcentaje de bajo rendimiento académico.



Bajo	
11%	SOCIALES
18%	MATEMATICAS
31%	BIOLOGIA
9%	CASTELLANO
22%	INGLES
0%	ARTISTICA
9%	EDUC. FISICA
8%	REL Y ETICA
	COMP
0%	LECTORA
7%	INFORMATICA
4%	COMP SOCIAL

Fuente: www.tuescuolaenlinea.net.co

Los grados séptimos presentaron este porcentaje de bajo rendimiento académico.



Bajo	
11%	SOCIALES
39%	MATEMATICAS
43%	BIOLOGIA
42%	CASTELLANO
28%	INGLES
23%	ARTISTICA
11%	EDUC. FISICA
10%	REL Y ETICA
12%	COMP LECTORA
45%	INFORMATICA
4%	COMP SOCIAL

Fuente: www.tuescuolaenlinea.net.co

Y por último, los grados octavos presentaron este porcentaje de bajo rendimiento académico.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

2.2 REFERENTE LEGAL

Tal y como lo afirma Constitución Política de Colombia de 1991 en la LEY 115 DE 1994 (Febrero 8) por la cual se expide la ley general de educación, también es necesario establecer, que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

“De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo”³.

2.2.1 Legislación escolar. La **Institución Educativa Soledad Acosta de Samper**, además de brindarle al estudiante la posibilidad de su formación académica, se interesa por el Desarrollo Integral de la comunidad Estudiantil, y es allí donde surge la sección de **Orientación Escolar**, la cual brinda las herramientas necesarias en compañía de psicorrientadores, para el desarrollo integral de los estudiantes respetado las etapas de sus procesos formativo, estimulando y promoviendo las potencialidades, talentos, competencias, habilidades y destrezas, como también la orientación adecuada para la superación de sus dificultades, por ejemplo el bajo rendimiento académico.

³ Ley General De Educación (Ley 115 de 1994). Disponible en <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie04a06.htm>.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

2.2.2 Políticas de la Institución Educativa

“En ese marco general educativo, se contempla la necesidad y el deber de que todas las instituciones educativas del país organizaran su Gobierno Escolar, como una alternativa de participación colectiva de todos sus estamentos.

De allí, la obligación de construir y diseñar un Manual o Acuerdo de Convivencia orientado al sano desarrollo de las relaciones al interior de la escuela, que permita una dinámica dialéctica de todas las personas que hacemos parte de ella.

En razón a todo lo anterior, y fruto de un repensar permanente, presentamos a toda la comunidad IESISTA, el nuevo Manual o Acuerdo de Convivencia, que se convertirá en el soporte de las relaciones de sus miembros, estructurado sobre la base del respeto, la libertad, la divergencia y el desarrollo de las ideas”⁴.

Basándose en las Políticas de la Institución Educativa, la Sección de Orientación Escolar busca abrir un nuevo perfil estudiantil, el cual visiona a los estudiantes como jóvenes capaces de direccionar su práctica educativa, los cuales contribuyan al mejoramiento de problemáticas sociales contemporáneas.

Es por ello que surge la necesidad de abrir un espacio donde se trabaje con estudiantes que presentan bajo rendimiento académico y que no reciben acompañamiento de su padres para mejorar sus hábitos de estudios.

⁴ Acuerdos De Convivencia 2011. Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, Cartagena 2011. Pág. 9-24



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

La creación de la presente propuesta de intervención, se enmarca en el **ARTÍCULO 27. LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES** según el Manual De Convivencia de la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper:

- ✓ Utilizar las instalaciones y aprovechar los recursos que el plantel les ofrece (biblioteca, baterías sanitarias, laboratorios, sala de informática, salón de proyecciones, aula de bilingüismo, etc.) de acuerdo con la respectiva organización interna.
- ✓ Estudiar y participar activamente en el proceso de aprendizaje y conocer con anterioridad los logros de cada área o asignatura.
- ✓ Utilizar y recibir oportunamente los servicios de Bienestar Estudiantil de los que dispone la Institución.
- ✓ Solicitar y recibir explicaciones sobre temas no comprendidos.
- ✓ Realizar actividades especiales complementarias con un profesor distinto al titular de la asignatura, en situaciones en las cuales se sientan vulnerados o amenazados en sus derechos, previo análisis del caso por la Comisión de Evaluación.
- ✓ Utilizar y recibir oportunamente los servicios de Bienestar Estudiantil de los que dispone la Institución.

El artículo 23 de la Ley General de Educación, hace referencia a la Deficiencia en el Rendimiento Académico adquirido por los estudiantes de acuerdo a las áreas obligatorias de los objetivos de la Educación Básica.

Para Colombia no es ajeno el problema del Bajo Rendimiento Académico, la Unidad de Medición de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación del año



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

2001 lo afirmó, cuando realizó una evaluación nacional a los estudiantes de 6 grado, 1 que en conclusiones, el más del 40% de los estudiantes multigrado están en el grupo de más bajo rendimiento académico con las áreas de Matemática y Castellano, por otro lado el 9% o menos se encuentra en el grupo de más alto rendimiento.

Pero a pesar de todo, estas dificultades que se revelan dentro y fuera de las aulas de clases con los estudiantes, son las primicias para impulsar en nuestra actualidad, procesos de intervención y de cambio social que permitan proporcionar la oportunidad de trabajar y disminuir las falencias que se puedan presentar dentro de las instituciones educativas, como lo es, la problemática del Bajo Rendimiento Académico.

2.3 REFERENTE CONCEPTUAL.

Para el diseño de la presente propuesta de intervención, resulta necesario, contar con referentes conceptuales claros, ya que estos contribuyen en la construcción de las temáticas a trabajar dentro de la formulación de dicha propuesta. Es importante tener en cuenta los argumentos teóricos planteados por diferentes autores, ya que permite tener un amplio bagaje teórico, al momento de desarrollar los contenidos planteados.

Sabemos que el Trabajador Social constantemente aborda los fenómenos sociales, ya que estos son concebidos como un “problema social” en donde entran en juego los diversos intereses de los grupos que son afectados y por tanto de igual forma entran en juego las miras antagónicas de las clases sociales que expresan distintas formas de solución “(Mendoza, m. 1986: 56).

En el área de Orientación Escolar de los planteles educativos, este profesional es quien a través de modelos busca la identificación y caracterización de los componentes de uno o varios sistemas que se entrelazan y dan pie a estos



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

problemas sociales, como es el caso del bajo rendimiento académico de los estudiantes de grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper.

Es por eso, que se debe de tener claro lo que implica el hablar de bajo rendimiento académico y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias (Torres, 2006), éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento Académico es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Comunidad estudiantil: entendida como el eje primordial de la intervención, está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper, incluyendo las dos jornadas diurna y vespertina. Los estudiantes de la institución, están regidos por las reglas, valores institucionales.

Según la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper, los estudiantes son concebidos como sujetos con capacidades, potencialidades, particulares y motivaciones; inmersos dentro de un contexto específico además donde construye relaciones con sus pares a través de las interacciones.

Será a partir del trabajo con el cuerpo estudiantil teniendo el contexto, donde se logre potencializar las capacidades, habilidades de los y las estudiantes, y que además se le apunte a un bienestar integro, donde no solo se tenga en cuenta la formación en lo académico si no en lo social y emocional.

Así mismo es importante hablar sobre el contexto:

Según Nelia Tello; *“El contexto puede mirarse en un solo plano, pero conviene profundizar en sus diferentes dimensiones para entender la situación problema*



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

que se aborda desde su complejidad. Una es la postura que fragmenta el contexto del sujeto y mira la realidad como dada y otra es la postura que integra al sujeto con su realidad como procesos vitales en construcción, como posibilidad.”⁵

Frente a este planteamiento de Nelía Tello; la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper cuenta con una población estudiantil muy amplia en la jornada de la tarde, los cuales presentan variedad de problemáticas de índole familiar, social, económica, política, cultural etc., aumentando el margen del contexto. Como foco de intervención escogimos la problemática de Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes de grados sexto, séptimo y octavo de la institución que es la que se hace más evidente en los diagnósticos obtenidos.

Esta problemática debe responder integralmente el compromiso social, no solo el de brindar una educación secular, sino también un bienestar que responda socialmente a la educación de los niños, niñas y adolescentes en todos los aspectos.

⁵ TELLO, óp., cita, P. 28

2.4 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO.

Para el óptimo desarrollo de la propuesta de intervención, se trabajará desde una postura teórica del **enfoque constructivista**, el cual es una corriente pedagógica contemporánea denominada "constructivismo", es ofrecida como "un nuevo paradigma educativo". La idea subyacente de manera muy sintética, debido a que, el estudiante no es visto como un ente pasivo sino, al contrario, como un ente activo, responsable de su propio aprendizaje, el cual él debe construir por sí mismo.

“El constructivismo es primeramente una epistemología, es decir una teoría de cómo los humanos aprenden a resolver los problemas y dilemas que su medio ambiente les presenta, es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano, o por decirlo más crudamente es simplemente una teoría de cómo ponemos conocimiento en nuestras cabezas.

El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. La palabra “conocimiento” en este caso tiene una connotación muy general. Este término incluye todo aquello con lo que el individuo ha estado en contacto y se ha asimilado dentro de él, no solo conocimiento formal o académico. De esta manera, creencias, prejuicios, lógicas torcidas y piezas de información meramente atadas a la memoria por asociación y repetición, son tan importantes en el juego del aprendizaje como el conocimiento más puro y más estructurado que pudiéramos pensar”⁶.

La propuesta de intervención para disminuir el bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, será vista desde el pensamiento constructivista. El constructivismo para los estudiantes, viene a corroborar lo que prácticamente ha conocido desde siempre pero no era algo

⁶Cerezo, H. (2007). Corrientes pedagógicas contemporáneas. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*, 23:32



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

fácil de revelar o hacer explícito en un ámbito donde la autoridad del docente era indiscutible.

El constructivismo es un grito de batalla para que el estudiante deje su papel sumiso de receptor de conocimiento en el aula de clases y adquiera responsabilidad en su propia formación intelectual que le permita aumentar sus competencias y disminuya su bajo rendimiento académico. Esto es un reto abierto a la supuesta autoridad del docente y una aceptación tácita de que en el mundo de las ideas solo se reconoce la autoridad del conocimiento.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

3. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER, CARTAGENA AÑO 2014

Esta “*Propuesta de intervención de Trabajo Social en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, Cartagena, Año 2014*”, está basada en un análisis documentado de una situación problema, en la que se interviene para diseñar una estrategia que incite a la institución a trabajar en la problemática del bajo rendimiento académico.

Por lo cual, esta propuesta busca disminuir los índices de bajo rendimiento académico (bajas calificaciones, repitencias y remisiones) de los estudiantes en grados 6, 7 y 8 de la jornada p.m.

3.1 FASE 1. ¿CÓMO SE REALIZARÁ LA PROPUESTA?

- ✓ Para elaborar esta propuesta en primera instancia, se parte de la fundamentación acopiando un informe documental de la institución.
- ✓ Se investiga respecto a las estadísticas de la institución y sus índices académicas, repitencias de estudiantes y los distintos niveles de rendimiento académico.

3.2 FASE 2. CONCERTACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ En este punto se realizaron reuniones en la IESAS con el Rector de Institución.
- ✓ Reuniones con el consejo estudiantil de la institución.
- ✓ Reuniones con los docentes.
- ✓ Reuniones con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Esta segunda parte de la propuesta tiene como propósito, lograr que los actores conozcan, se informen y se sensibilicen frente a la problemática para prestar la mayor colaboración posible.

A raíz de estas reuniones, desde la intervención como estudiante en prácticas de Trabajo Social, surge la inquietud por la problemática de bajo rendimiento académico de los estudiantes, comprometiéndonos conjuntamente a trabajar con la institución, los docentes y los estudiantes en busca de establecer una propuesta para que la situación problema mejore.

3.3 FASE 3. EJECUCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS TALLERES Y LAS ENCUESTAS

- ✓ En esta fase, se le informó a los estudiantes y docentes que se les aplicaría unas encuestas y talleres de sensibilización con respecto al tema de bajo rendimiento académico. Promoviendo la participación activa en cada una de las encuestas que se realizaron en este proceso.
- ✓ Los talleres y las encuestas fueron el medio por el cual se posibilitó la interacción directa con los estudiantes y docentes. Estos fueron en relación a la problemática de bajo rendimiento.
- ✓ Se desarrollaron 6 talleres divididos de la siguiente forma: (2) en sexto grado, (2) en séptimo grado y (2) en octavo.
- ✓ Consecuentemente se aplicaron (2) encuestas sobre el bajo rendimiento académico dirigidas a los estudiantes y a los docentes.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

3.3.1 Taller Concepto y causas del bajo rendimiento. El primer taller formativo y de participación activa, se denomina: “**Concepto y Causas del Bajo Rendimiento**”, se proyectó mediante diapositivas, con el cual fueron beneficiados los estudiantes de 6, 7 y 8 de la institución educativa.

En este taller se desarrolló el concepto de bajo rendimiento académico, de manera que fuese internalizado por los estudiantes, buscando que estos se concienticen, y a su vez retroalimentaran dicho concepto y sus características básicas, haciendo énfasis en los aportes que cada uno de ellos pueda brindar.

Además, que cada uno de los estudiantes pueda conocer del tema y socializarlo sin crear estigmas o críticas destructivas en torno a los estudiantes que presentan estas problemáticas. A fin que cada estudiante pueda crear compromisos que aporten a dar solución a la problemática de bajo rendimiento académico.

ANÁLISIS: Resultó muy importante la forma como se abordó el tema de bajo rendimiento académico con la aplicación de este taller, puesto que, en esta etapa se crearon espacios donde se apropió concepto de bajo rendimiento y sus posibles causas, brindándole a los estudiantes los conocimientos necesarios para posibilitar reflexiones frente al fenómeno.

El propósito de este taller, fue el acercamiento directo con los estudiantes para interactuar con ellos y conocer sus percepciones. En la búsqueda de soluciones a la problemática escogida interactuamos de manera muy efectiva con todos los involucrados (estudiantes, y facilitadores).

Para el Trabajo Social se aportó elementos de mejoras significativas como profesionales e investigadoras. De igual importancia, se aumentó y se amplió nuestra visión, el hecho de compartir la experiencia con estudiantes de ambos sexos, nos permitió valorar sus intereses y motivaciones. En ese sentido, la



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

experiencia resultó de mucha utilidad para nuestra práctica profesional, y para la concientización de los estudiantes, que nos dejaron un legado de más y mejores herramientas. **Anexo A.**

3.3.2 Taller Aprendiendo a conocer y a utilizar las técnicas de estudio. El taller formativo y de participación activa, se denomina: **“Aprendiendo A Conocer y a utilizar las Técnicas de Estudio”**.

La principal característica de este taller de capacitación; consiste en transferir conocimientos y técnicas a los estudiantes, de tal manera que estos los pueden aplicar en sus hábitos de estudios.

En la realización de este taller, fueron beneficiados los estudiantes de grados 6, 7 y 8 de la institución, quienes conocieron las técnicas para establecer horarios con el fin de hacer buen uso de su tiempo libre.

ANALISIS: Los estudiantes, demostraron de diferentes formas que el taller les benefició, ya que empezaron a ver el estudio con un sentido de mayor valoración, elevaron su nivel de estimulación y expresaron estar animados para luchar en la vida y así lograr las metas (mostrar mayor interés en lo que respecto al estudio, mejorar sus calificaciones).

Es decir, con la realización de este taller, los estudiantes lograron desarrollar un gran nivel de autovaloración, lo que se traduce en un fortalecimiento de su autoestima, elemento importante en la vida de las y los sujetos. Este cambio positivo ayudará a elevar el nivel de vida de esos futuros bachilleres.

Ahora están motivados en alcanzar los logros esperados de su proceso académico. Y además, aprendieron la importancia de organizarse antes de ir a la escuela.

El dominio de las técnicas para el hábito de estudio despertó en los estudiantes el interés por aprender y aumentó la dedicación en el proceso de aprendizaje.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Por último, en lo transcurrido del taller como técnicas desde el Trabajo Social, se realizó un ejercicio, en donde los estudiantes trataron de elaborar un horario de estudio de acuerdo a sus necesidades, que sea aplicado en su realidad y que le permitirá un aprendizaje en secuencia, es decir, más sistemático que garantice así el desarrollo de los hábitos de estudios y una mayor producción académica.

Anexo B.

ENCUESTAS

Se aplicaron encuestas con las que se pretendió revelar cuáles serían las posibles causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes. La encuesta se aplicó en los grados 6, 7 y 8 de la jornada pm.

Institución Educativa Soledad Acosta De Samper

Orientación Escolar

Encuesta Dirigida A Los Estudiantes De Institución Educativa Soledad Acosta De Samper

Grado _____ Edad _____

1. ¿Qué hace Usted En el tiempo libre?

- a). Lee _____
- b). Estudia _____
- c). Juega con los amigos _____
- d). Ve televisión _____
- e). Navega en Internet _____
- f). Trabaja _____
- Otras _____Cuál _____

2. ¿Cuál es la asignatura que menos le gusta? _____

¿Por qué? _____



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

3. ¿Cuál o cuáles fueron las asignaturas en las que más tuvo dificultad en este periodo? _____

4. ¿Qué es lo que no le gusta del estudio? _____

5. ¿Cuántas horas le dedica al estudio?

1 hora ___ 2 Horas ___ 3 Horas ___ Menos ___

6. ¿A qué horas estudia?

a) Recién llega del colegio _____

b). Por la tarde _____

c). Por la noche _____

7. ¿Cuál es su lugar para estudiar?

8. ¿Reciben acompañamiento de sus padres para la realización de las actividades escolares? Si ___ No ___

9. ¿Cuál es el nivel de estudios de tus padres?

a) Papá _____

b) Mamá _____

10 ¿Utiliza Alguna (S) Técnica (S) De Estudio? Si ___ No ___
Cuáles _____



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Obtención los siguientes resultados:

Como resultado de la encuesta se encuentra que los estudiantes en su gran mayoría presentan falencias y debilidades manifiesta en los siguientes hechos:

- No reciben acompañamiento de los padres de familia en su proceso educativo (tareas y reuniones a entrega de boletines de periodo).
- No tienen hábitos de estudios en su dinámica familiar.
- No saben cómo hacer buen uso de su tiempo libre.
- Presentan dificultad en asignaturas de: español, matemáticas, e Ingles.
- No copian las tareas del profesor.
- Utilizan inadecuadamente el internet.

ANALISIS. En esta etapa la encuesta fue aplicada a los estudiantes de grados 6, 7 y 8, con el propósito de conocer los principales factores (Indicadores y variables) que impactan en los procesos académicos que desarrollan los estudiantes, y que influyen directamente en los bajos rendimientos académicos. Conocer estos factores por medio de las encuestas permite articular esta variables e indicadores a las estrategias que se implementan en los talleres y distintas actividades, además, permite mapear las estructuras Socio/Académica de los estudiantes brindando aportes y luces a la institución para el desarrollo de actividades futuras, así como plantearse alternativas ante los distintos interrogantes que surgen en cuanto a factores que determinan el bajo rendimiento académico en la institución.

Es así como nos encontramos interrogantes como las probabilidades que existe un mayor desinterés en los estudiantes por su formación y que repercuten en los bajos niveles académicos de estos mismos cuando los padres de familia no terminaron su formación académica después de haberlas iniciado, mostrando poco interés en los procesos que llevan sus hijos.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

- ✓ De forma similar se le aplicó al profesorado de la Institución, una encuesta cuyo objetivo siendo partícipes 20 docentes de la jornada pm.

Institución Educativa Soledad Acosta De Samper

Orientación Escolar

ENCUESTA A DOCENTES

ESTIMADO DOCENTE: sus apreciaciones sobre el desempeño comportamental y académico de los estudiantes es una herramienta valiosa para mejorar nuestra gestión.

El dar respuestas a estas preguntas nos permitirá una mirada mas objetiva sobre los procesos de la institución. Gracias por su gentil atención.

1. ¿Atendiendo el manejo de los estudiantes por áreas y grados considera que la mayor incidencia de las dificultades en el proceso de aprendizaje están establecidas así?:
 - Desempeño académico_____
 - Comportamiento social_____
 - Área(s)_____ Grados _____
2. ¿En el desempeño académico usted considera que los siguientes factores inciden desfavorablemente? Su elección puede ser múltiple.
 - Violencia intrafamiliar_____
 - Familias disfuncionales(Trigeneracionales)_____
 - Manejo inadecuado de la autoridad de los padres_____
 - Desconociendo del roll de padres_____

- Asumir la educación y mantenimiento de los hijos por uno de los padres_____
 - Dificultad en el desarrollo cognitivo atendiendo a su etapa evolutiva_____
3. ¿En el comportamiento social considera que los siguientes factores inciden desfavorablemente? Su selección puede ser múltiple.
- Inmadurez emocional, falta de armonía entre la edad cronológica y las conductas emitidas._____.
 - Desconocimiento y aceptación de la autoridad del maestro_____.
 - Inadecuado manejo de la autoridad por los padres_____.
 - Comportamiento reiterativo de indisciplina en años anteriores_____.
 - Repetición de conductas aprendidas dl medio en el que se desenvuelven_____.
4. ¿Considera que en el desarrollo integral del estudiante, maestros y padres deben trabajar en equipo para alcanzar una educación de calidad?
- SI_____ NO_____
5. ¿Le gustaría conocer sobre las características del desarrollo evolutivo de los estudiante4s que maneja?
- SI_____ NO_____

ANALISIS: Ahora bien, en las cifras de la primera pregunta, de 20 docentes encuestados, 18 afirmaron que la mayor incidencia de las dificultades en los procesos de aprendizaje de los estudiantes lo establecía el *Desempeño académico*, con las áreas donde se mostraban menos interesados los estudiantes, tales como; matemáticas, inglés, religión y filosofía. Los grados que más presentaban esta dificultad eran los grados 6, 7, 8.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

Para docentes los factores que inciden desfavorable o negativamente en el desempeño académico de los estudiantes son como primera medida; la violencia intrafamiliar donde todo acertaron, las familias disfuncionales respondieron 15 docentes mientras que el otro 5% respondieron que era el manejo inadecuado de la autoridad por los padres.

3.4 FASE 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

Del desarrollo de estas actividades y del proceso mismo vivenciado en la institución educativa, se puntualizan en algunos aspectos claves que pueden ser resaltados gracias a la implementación de esta propuesta y las aplicaciones de los métodos, técnicas y herramientas que fueron intencionados para dichos propósitos.

El papel de la familia como aspecto fundamental que influye positiva o negativamente en los estudiantes y su rendimiento escolar de acuerdo al tipo de relación que se mantenga entre los mismos estudiantes y sus familiares. Por lo que este es un aspecto clave ante al cual surge la pregunta para la institución ¿Qué estrategias o método se debe implementar para vincular a los familiares en los procesos formativos de los estudiantes? Y de los cuales no se remitan a la entrega de boletines.

Ante este interrogante, también se hace factible aclarar que este es un proceso que debería ser desarrollado por profesionales que comprendan y estén capacitados para el desarrollo de estas estrategias desde un enfoque social y no solo psicológico como se ha venido adelantando, dado a las condiciones distintas que puede aportarse desde la profesión de Trabajo Social.

Los talleres y encuestas son herramientas que adquieren sentido desde el enfoque profesional que se los otorgue. Estas [herramientas](#) para la propuesta



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

brindarán aportes significativos, que no permiten identificar elementos en la población académica que incluyen a los docentes, en donde se hace necesaria la elaboración de una estrategia más profunda que el contenido en esta propuesta.

Se trata de articular los aportes que se brindan, pero extralimitar las fronteras de una comunidad académica, las cuales por distintos motivos en este proyecto de intervención no se lograron articular. Es así como se aportan para la problemática de Bajo Rendimiento Académico, se requiere la complejización del tema, comprendiéndola como una entre mezcla de otras problemáticas y de las cuales resulta ineficaz tratar de aportar soluciones posibles por separado.

Por tanto, el bajo rendimiento académico, impacta y es impactada por otras problemáticas como las repitencias y las deserciones de los estudiantes de la institución Educativa Soledad Acosta de Samper. De tal forma que esta sería la medida en que el aporte desde la intervención de Trabajo Social, les extienda una invitación a trabajar de manera sistémica ante esa problemática.

La idea es que la institución, las directivas, los docentes, se cuestionen ¿qué está pasando con los estudiantes de estos grados (6, 7 y 8)? y qué medidas deben tomarse para mejorar el bajo rendimiento académico.

Por consiguiente, una vez revisado el concepto de bajo rendimiento académico y sus indicadores, así como las posibles causas que lo provocan, es oportuno analizar brevemente algunas medidas que debe tomar la institución frente al tema.

Para Trabajo Social la intervención en el campo educativo IESAS, permitió general la siguiente propuesta de intervención:

Propuesta de Trabajo Social en la institución Educativa Soledad Acosta De Samper: Año 2014

ÁMBITO DE ACCION	PROPUESTA
<p>Prevención del bajo rendimiento académico:</p>	<p>Refuerzo de la educación primaria para atención de forma individualizada a los estudiantes con dificultades de aprendizaje. estimulando todos los sectores de la comunidad educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para que disfruten de la lectura y apertura de los centros y dotación de personal cualificado para que ayuden a los estudiantes a que realicen las tareas. ✓ Ampliación de iniciativas metodológicas y organizativas para recuperar a estudiantes desmotivados.
<p>Nuevas formas de colaboración</p>	<p>Búsqueda de nuevos colaboradores que participen en la acción educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación de los padres con el apoyo de los centros, para que se incorporen a redes conjuntas para intercambiar experiencias y soluciones.

<p style="text-align: center;">Apoyo a los profesores</p>	<p>Transformación de la formación inicial de los docentes de secundaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Que los docentes desarrollen un nuevo estilo de enseñanza. ✓ Reorganicen el tiempo
<p style="text-align: center;">Compromiso de la sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Involucrar las instituciones sociales para ofrecer vías de estímulo para que los estudiantes que no obtienen el título de educación básica sigan aprendiendo. ✓ Valoración por parte de la sociedad de que es posible reducir el bajo rendimiento académico y de que es necesario un esfuerzo colectivo para conseguir que todos los estudiantes aprendan.

3.5 OBJETIVOS

3.5.1 Objetivo general. Diseñar una propuesta de intervención que reduzca el bajo rendimiento académico de los estudiantes que cursan los grados 6, 7 y 8 de la jornada p.m., enfocada en el Manejo de Técnicas y Hábito de Estudio y del fortalecimiento de la producción académica de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper.

3.5.2 Objetivos específicos.

- Caracterizar el fenómeno del Bajo Rendimiento Académico en la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, mediante el estudio y la sistematización de las remisiones de casos practicadas durante el primer



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

semestre del año 2014, con los estudiantes de los grados sexto, séptimo y octavo de la jornada p.m.

- Motivar a los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 de la jornada P. M. de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper para que hagan del estudio una costumbre cotidiana.
- Proporcionar técnicas de estudio adecuadas a fin de aumentar el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper.

3.6 JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de intervención está basada en la necesidad de ayudar a los estudiantes a comprender conceptos y a elevar su interés y motivación para garantizar una producción académica efectiva y un mayor rendimiento académico. Se observa la importancia de las técnicas de estudio y la metodología del aprendizaje, ya que proporcionan las herramientas imprescindibles para que el estudio y aprendizaje sean fructíferos y positivos.

Asumiendo que el estudio es un proceso que integra al estudiante para que active sus experiencias previas y con ellas sus estrategias cognitivas, se ha hecho énfasis en los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 dado que la experiencia en el marco de las prácticas intensivas se dio en estos cursos durante el primer semestre de 2014.

Se hace necesaria la implementación de una propuesta para mejorar la práctica educativa mediante el desarrollo de acciones y estrategias que permitan tener el problema de *bajo rendimiento académico* como eje transcendental en los estudiantes de los grados 6, 7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper.

La mayoría parte de los estudiantes que concurren a este centro educativo, por su condición socio económica, afrontan parcial o totalmente las dificultades que propician bajo rendimiento escolar, y por eso demandan del conocimiento de técnicas adecuadas que les garanticen la formación de hábito de estudio eficaz.

3.7 POBLACION OBJETO

La población con la que se trabaja son estudiantes integrados por grados de 6, 7 y 8 de la jornada vespertina (PM), sus edades oscilan entre los 11 y 17 años de edad en educación mixta.

3.7.1 Cronograma de Actividades 2014

Fases	ACCIONES	TIEMPO	RESPONSABLE
Fase Inicial o Diagnóstica	Reunión en el IESAS con el Rector de Institución.	15/02/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Reunión en el departamento de Orientación Escolar	16/02/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Elaboración de Anteproyecto de grado	22/02/14	Wendy Robles
	Reunión con el Consejo Estudiantil de IESAS.	03/03/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich

	Reunión de trabajo con los docentes de la IESAS para tratar la problemática del bajo rendimiento académico	10/03/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Validación de encuesta “posibles causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes”	17/03/14	Wendy Robles
	Aplicación de la encuesta en grados 6 de IESAS	19/03/14	Wendy Robles.
	Aplicación de la encuesta en grados 7 de IESAS	20/03/14	Wendy Robles
	Aplicación de la encuesta en grados 8 de IESAS	21/03/14	Wendy Robles
FASES	ACCIONES	TIEMPO	RESPONSABLE
	Interpretación y análisis de las encuestas.	25/03/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Pasos anteriores a la intervención	2/04/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Establecer propósitos generales de la intervención en la institución educativa.	4/4/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Elección de los temas y contenido programado.	27/4/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich

	Elección del grupo de estudiantes a trabajar. (6,7 y 8)	30/4/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Planificaciones de las fechas y días para realizar las intervenciones en Orientación Escolar	2/5/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Se solicita a la dirección de los docentes la flexibilidad para realizar las intervenciones con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.	6/5/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich.
	Preparación de los instrumentos y materiales para las intervenciones.	21/5/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Se realiza el diagnóstico de aproximación la Institución Educativa	/5/5/14	Wendy Robles y Cesar Baldrich
	Diseño de las fases de las intervenciones	16/05/ 14	Wendy Robles y Cesar Baldrich

FASES DEL PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	TIEMPO	RESPONSABLE
FASE DE DESARROLLO	Taller de atención	2015	Wendy Robles.
	Taller Aprendiendo A Conocer Y A Utilizar Las Técnicas De Estudio”	2015	Wendy Robles.
	Encuestas a estudiantes y docentes de la institución.	2015	Wendy Robles



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

4. CONCLUSIONES

Cada vez con mayor intensidad los protagonistas de la educación: padres, maestros y condiscípulos intervienen de una manera proactiva en la solución de los problemas en la educación de niños y niñas. Sumado a esto no se ignora que los valores y antivalores del ser humano han sido gestados inicialmente en el núcleo familiar.

Pero, en cuanto se realicen en su totalidad fases y conocimientos de la educación, será la calidad de vida de los niños y niñas, la que deba estar acorde con una sociedad patrón en medio de una armonía individual consigo mismo, la naturaleza y con Dios.

Ahora bien, el problema de intervención de Trabajo Social en la institución Educativa Soledad Acosta de Samper, está basado en la implementación de estrategias de cambio social que promuevan la disminución de la problemática principal que es el bajo rendimiento académico en los estudiantes de grados 6°, 7° y 8° de la institución.

No obstante, desde la experiencia de intervención que se realizó en el transcurso del período en la institución educativa, es válido resaltar algunos factores que desde la percepción de la autora caracterizan el tema de bajo rendimiento académico en la institución.

Se menciona la exigencia que ejerce el profesorado, pues esta va encaminada a redimir y mantener en los estudiantes la parte académica como lo primordial en su proceso de formación, dejando de lado los valores y las condiciones sociales en las que los estudiantes se puedan encontrar, a la postre se convierte en un elemento de presión que los conduce al fracaso escolar cuando los estudiantes no manejan en forma adecuada su estrés.

Este análisis se hace más evidente al momento de sacar a relucir que los estudiantes de bachillerato son los mismos que han venido cursando primaria de años atrás en la institución, es decir, los estudiantes de primaria que estudian en



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

las tres sedes de la institución, si mantienen un buen promedio académico tienen la posibilidad de continuar en la institución educativa en bachillerato.

Otro factor que muestra importancia en el tema de bajo rendimiento académico de los estudiantes en la institución, es el reducido acompañamiento de los padres de familia, los acudientes muy poco asisten a las reuniones y no están al pendiente del proceso de formación de sus hijos.

Así mismo, otros factores de la problemática bajo rendimiento académico que afecta a los estudiantes de la institución, se resaltan al momento de ser remitidos a orientación escolar, hecho que al intervenir refleja un estudiante sin hábitos de estudios, un estudiante que no tiene ambiente u espacios de estudio en su dinámica familiar y además no sabe cómo hacer buen uso de su tiempo libre.

Finalmente, si la institución educativa Soledad Acosta de Samper adopta esta propuesta de intervención como eje permanente para el tratamiento de las situaciones ligadas al bajo rendimiento escolar, es posible que se puede mejorar tanto la participación del Trabajador Social dentro del esquema institucional como el rendimiento mismo de los estudiantes, al poder establecerse lineamientos más personalizados y participación, acorde a los enfoques modernos de los procesos de enseñanza y en especial, del constructivismo como forma de sustraer de ese papel protagónico al docente y propiciar que los estudiantes participen de la construcción del diseño pedagógico que se ajuste a sus necesidades.



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

BIBLOGRAFIA

AMADOR, Jesús. La intervención del trabajador social en los conflictos escolares que se presentan en nivel secundarios. Universidad de colima. México. 2007. Tesis para optar por el título de maestro en trabajo social, en: http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/AMADOR_ANGUIANO_JESUS_DAV_ID.pdf.

CARBALLEDA. Cita por: AGUIRRE, John. BUITRAGO, Carolina. Y GIL, Ana María. Educación y desarrollo humano, una relación para reflexionar el trabajo social. Eleuthera. Vol.4. 2010 Pdf en: http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera4_2.pdf

CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. "Código de ética profesional" acuerdo N. 004 DE 2002 <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/Acuerdos%20y%20resoluciones/codigo%20de%20etica%20Profesional.html>

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991 LEY 53 DE 1977 (diciembre 23).

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES. Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social "La Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios" <http://www.pol.una.py/sites/default/files/files/bienestar/PRINCIPIOS%20ETICO%20DEL%20TRABAJO%20SOCIAL.pdf>

GARCÍA MÁRQUEZ, Gabriel." Por un país al alcance de los niños". Proclama. En: Colombia al filo de la oportunidad. Misión Ciencia Educación y Desarrollo, tomo I, 1995, pp 47-56. <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/etnoeduc/etno9.htm>

HERNANDEZ, Manuel. "Análisis de funciones del trabajador social en el campo educativo". Universidad de la laguna. 2006 Pág., 1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER. Manual de Convivencia. Año 2011.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 1860. Capítulo 3, Art. 14. 1994 http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

MONTAÑOS, Carlos, "Hacia la construcción del Proyecto Ético-Político Profesional Crítico" XVIII seminario latinoamericano de escuelas de trabajo social. Costa Rica. Julio de 2004 <http://200.16.30.67/~valeria/xxseminario/datos/anteriores/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-045.pdf>



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

PALVA, Andrews. "EDGAR MORIN Y EL PENSAMIENTO DE LA COMPLEJIDAD." revista de la educación. Venezuela. 2004. En: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a4n23/23-14.pdf>

REBELLATO-GIMÉNEZ. "Ética de la autonomía." Uruguay. 1997. <http://www.scribd.com/doc/57955364/Rebellato-1997-Etica-de-La-Autonomia-Con-Gimenez>

TELLO, Nellia. Trabajo Social disciplina del conocimiento. Universidad Nacional Autónoma de México. Pag; 3-4. http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/72/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf



Institución Educativa
Soledad Acosta De Samper

ANEXOS

ANEXO A. TALLER: CONCEPTO Y CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO

Introducción: Hoy en día nos hemos podido dar cuenta como el rendimiento académico las instituciones debido a múltiples factores que intervienen directa o indirectamente sobre el desempeño del alumno en la escuela.

Solo por mencionar algunos, falta de atención de los padres, problemas emocionales, mala conducción del profesor al impartir la clase, problemas de conducta, falta de responsabilidad y compromiso, hiperactividad, desatención, baja autoestima, nivel bajo nutricional, etcétera.

Objetivo: Conocer el concepto de bajo rendimiento académico, socializando diferentes puntos de vista y analizar las realidades que se presentan los estudiantes de 6, 7 y 8°, de la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper con respecto al tema.

Actividad: Realizar de forma individual en una hoja de block, un cuadro de preguntas y respuestas con relación a las posibles causas del bajo rendimiento (30 min.)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué tipo de factores influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en la institución? a. Físicas b. . Afectivas c. De lenguaje d. Intelectuales e. Motivacionales f. Sensoriales. g. Sociales	R/:

<p>h. Culturales i. Familiares</p> <p>2. ¿Cuál de las sig. afirmaciones, considera usted que son las causas del bajo rendimiento académico?</p> <ul style="list-style-type: none">a. La falta de hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual.b. La falta de motivación para aprender.c. La falta de atención y concentración en el estudio y en la clase.d. Las dificultades de expresión del estudiante tanto a nivel oral como escrito.e. El poco tiempo dedicado a los estudiosf. El excesivo número de estudiantes en el aula. <p>3. Describa: ¿Cómo estudiante, que aportes brindaría para mejorar el bajo rendimiento académico?</p> <p>4. ¿Cuáles De los siguientes instrumentos, mejoraría la dinámica de enseñanza para los docentes?</p> <ul style="list-style-type: none">a. Material didáctico.b. Internet.c. Bibliotecas y documentos bibliográficos.	
--	--

Anexo B. Taller Aprendiendo a conocer y a utilizar las técnicas de Estudio

TEMA	Aprendiendo A Conocer Y A Utilizar Las Técnicas De Estudio
Beneficiarios	Estudiantes de grados 6,7 y 8 de la Institución Educativa Soledad Acosta De Samper.
OBJETIVOS	Dar a conocer a los estudiantes las herramientas que permitan mejorar los hábitos de estudios, mediante horarios y buen uso de su tiempo libre.

Fases

Presentación	Inducción a la temática
Ejecución	Actividad de valoración (ejercicio en el aula de clases, creación de un horario de actividades).
Evaluación	Retroalimentación de la actividad.

DESARROLLO DEL TALLER

Presentación	Proyección de un video “Niños y niñas haciendo buen uso de su tiempo libre”.
Evaluación	Retroalimentación del video Participación de estudiantes Conclusión final



Fotografía 1. Atención de casos en el Dpto. de Orientación Escolar de la institución.



Fotografía 2. Atención de casos en el Dpto. de Orientación Escolar de la institución.



Fotografías 3 Talleres en el Aula Múltiples de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper



Fotografías 4. Taller realizado en el curso de séptimo grado de la institución



Fotografías 5. Talleres desarrollados por los estudiantes de sexto grado de la institución



Fotografías 6. Talleres en los grados de octavo de la Institución