

**Estrategia de Bienestar Universitario para el Doctorado en
Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad
de Cartagena**

Contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena

LORCY MORALES ESPINOSA

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA**

2010

*Informe de gestión Estrategia de Bienestar Universitario para el Doctorado en Ciencias de la Educación
RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena Contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena
Lorcy Morales Espinosa*

**Estrategia de Bienestar Universitario para el Doctorado en Ciencias de la
Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena – Contextualización
de la pobreza en la ciudad de Cartagena**

LORCY MORALES ESPINOSA

**Marelis Castillo de la Torre
Rina De León Herrera
Docentes Asesoras**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CARTAGENA
2010.**

DEDICATORIA

Le dedico este logro a DIOS por que siempre ha sido mi protector, mi guía, la luz en mi camino, dándome la fortaleza de afrontar todos los obstáculos que se presentaron durante estos cinco años de formación, gracias Dios por demostrarme la grandeza de tu amor.

Así mismo dedico este sueño cumplido a mi familia, un sueño que no es únicamente mío, un sueño que fue construido con el sacrificio de todos porque el estar ahí siempre conmigo apoyándome, dándome ánimos y demostrándome lo orgulloso que estaban de mi por cada peldaño avanzado fue mi mejor aliciente, el motor de mis esfuerzos.

Por último pero no menos importante a mis abuelos paternos y mi abuela materna que a pesar de no estar conmigo en cuerpo presente, se que desde el cielo me acompañan y deben celebrar igual que yo mi título de Trabajadora Social.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar esta etapa de mi vida es importante resaltar que gracias a la participación de muchas personas es que esta meta fue alcanzada, se puede decir entonces que tras bambalinas son quienes me ayudan a ser la protagonista de mi vida y de corazón les agradezco su presencia.

Reitero el agradecimiento a DIOS por actuar en mi vida de manera tan maravillosa, demostrándome que tiene grandes cosas para mí.

A la universidad de Cartagena por impartir una formación integral que se refleja en los docentes que se semestre a semestre nos compartieron sus conocimientos y profesionalismo, por ello es que de manera especial quiero agradecer a mi docente asesora Marelis Castillo de la Torre por ser una excelente guía, por apoyarme, por brindarme su voto de confianza y colaborar en mi crecimiento profesional y personal a través de sus consejos, demostrándome su calidad humana.

Al Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA por abrirme las puertas y permitir la realización de mis prácticas profesionales, a mi coordinadora de practicas la Dra. Rina de León quien con sus conocimientos y nutrida experiencia se convirtió en un modelo a seguir como Trabajadora Social y ser humano.

A mi grupo no solo de amigas sino de hermanas "PACOAVENTURAS" por ser mis confidentes y hacer de mis días durante cinco años los mejores, a aparte de agradecerles las felicito porque igual que yo después de tantas cosas vividas tanto tristes como alegres, estamos aquí graduándonos como Trabajadoras Sociales.

A mis padres GRACIAS, a mi mamá por dedicarse a mí y comprometerse con esto que hoy es una realidad, sin sus cuidados, sin sus consejos y regaños no hubiese podido llegar hasta acá, ERES LA MEJOR MADRE DEL MUNDO, a mi papá por trabajar tan duro para poder darme lo que necesito, por consentirme, entenderme, por ser un ejemplo para mí en términos de fortaleza, respeto y colaboración TE ADORO.

¡MAMA, PAPA LO LOGRE, LO LOGRAMOS...!

CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	
CAPÍTULO I: DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DESDE EL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	12
1.1 REFERENTE CONTEXTUAL	13
1.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	16
1.3 REFERENTE NORMATIVO	19
1.4 PLAN DE ACCIÓN	25
1.5 PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE BIENESTAR	27
CAPÍTULO II: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBREZA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA	35
2.1 REFERENTE CONTEXTUAL	36
2.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	42
2.3 REFERENTE EPISTEMOLÓGICO	45
2.4 REFERENTE NORMATIVO	47
2.5 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA, ESTUDIO TRANSCULTURAL. ESTUDIO DE CASO: CHILE, MEXICO, COLOMBIA, URUGUAY Y BRASIL.	54
2.6 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBREZA	59
2.6.1 LOCALIDAD I: HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	61
2.6.2 LOCALIDAD II: DE LA VIRGEN Y TURISTICA	65

2.6.3 LOCALIDAD III: INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	69
	73
CAPITULO III: CARTAGENA: CIUDAD DE CONTEXTOS TAN SEMEJANTES COMO DIFERENTES.	
CAPITULO IV: EL TRABAJADOR SOCIAL EN ÁREAS O PROGRAMAS DEDICADOS A LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA.	78
	82
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFIA	83
	85
INDICE DE GRAFICOS	
- ÍNDICE DE GRÁFICOS DE LAS TRES LOCALIDADES	
Localidad I: Histórica y del Caribe norte	86
Grafico N° 1: Estratificación	
Grafico N° 2: Número de viviendas y número de habitantes	87
Grafico N° 3: Tenencia de la vivienda	88
Grafico N° 4: Tipo de vivienda	89
Grafico N° 5: Materiales de la vivienda	90
5.1: Material de las paredes	
5.2 Material del piso	
Grafico N° 6: Servicios públicos	92
Grafico N° 7: Bienes y servicios	93
Localidad II: Virgen y turística	94
Grafico N° 8: Estratificación	

Grafico N° 9: Numero de viviendas y número de habitantes	95
Grafico N° 10: Tenencia de la vivienda	96
Grafico N° 11: Tipo de vivienda	97
Grafico N° 12: Materiales de la vivienda	98
12.1: Material de las paredes	
12.2 Material del piso	
Grafico N° 13: Servicios públicos	100
Grafico N° 14: Bienes y servicios	101
Localidad III: Industrial y de la bahía	102
Grafico N° 15: Estratificación	
Grafico N° 16: Numero de viviendas y numero de habitantes	103
Grafico N° 17: Tenencia de la vivienda	104
Grafico N° 18: Tipo de vivienda	105
Grafico N° 19: Materiales de la vivienda	106
19.1: Material de las paredes	
19.2 Material del piso	
Grafico N° 20: Servicios públicos	108
Grafico N° 21: Bienes y servicios	109
- RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA, ESTUDIO TRANSCULTURAL. ESTUDIO DE CASO: CHILE, MEXICO, COLOMBIA, URUGUAY Y BRASIL.	110
Localidad I: Histórica y del Caribe norte	
Grafico N° 22: Cantidad de personas que viven en el hogar	
Grafico N° 23: Tenencia de la vivienda	111
Grafico N° 24: Tipo de vivienda	112

Grafico N° 25: Materiales de construcción de la vivienda	113
25.1: Material del techo	
25.2: Material de las paredes externas	114
25.3: Material de las paredes internas	115
25.4: Material del piso	116
Grafico N° 26: Servicios públicos	117
Grafico N° 27: Servicios con los que cuenta la comunidad	118
Localidad II: Virgen y turística	119
Grafico N° 28: Cantidad de personas que viven en el hogar	
Grafico N° 29: Tenencia de la vivienda	120
Grafico N° 30: Tipo de vivienda	121
Grafico N° 31: Materiales de construcción de la vivienda	
31.1: Material del techo	122
31.2: Material de las paredes externas	123
31.3: Material de las paredes internas	124
31.4: Material del piso	125
Grafico N° 32: Servicios públicos	126
Grafico N° 33: Servicios con los que cuenta la comunidad	127
Localidad III: Industrial y de la bahía	128
Grafico N° 34: Cantidad de personas que viven en el hogar	
Grafico N° 35: Tenencia de la vivienda	129
Grafico N° 36: Tipo de vivienda	130
Grafico N° 37: Materiales de construcción de la vivienda	131
37.1: Material del techo	
37.2: Material de las paredes externas	132

37.3: Material de las paredes internas	133
37.4: Material del piso	134
Grafico N° 38: Servicios públicos	135
Grafico N° 39: Servicios con los que cuenta la comunidad	136
	137

ANEXOS

- Anexo 1: INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO	138
- Anexo 2: ESTUDIO PRELIMINAR SOBRE LAS PERCEPCIONES, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE BIENESTAR UNIVERSITARIO	143
- Anexo3: PROPUESTA DE LA PRIMERA ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO	166
- Anexo 4: PORTAFOLIO DE SERVICIO PARA LOS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA	168
- Anexo 5: INSTRUMENTO DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA (DPP)	176
- Anexo 6: INSTRUMENTO GRUPO FOCAL, DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA (DPP)	185

PRESENTACION

Las prácticas profesionales son el último eslabón en el pregrado universitario, lo que le implica al estudiante aportara la institución, dependencia o proyecto donde esté vinculado los conocimientos aprendidos durante el período de formación y a su vez la obtención de nuevos aprendizajes que enriquezcan su perfil profesional.

Los conocimientos adquiridos se pueden aplicar en las diferentes áreas de intervención como lo son: derechos humanos, desplazamiento y conflicto, desarrollo local, educación, familia infancia y género, gestión empresarial, ecología y gestión ambiental y proyectos universitarios; en este último se encuentra el programa del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA como opción para desarrollar las prácticas profesionales de trabajo social. Desde esta dependencia se trabajó en dos frentes bien delimitados: una enmarcada en la consolidación de una estrategia de bienestar para los estudiantes del doctorado, y otra, enfocada al acompañamiento como miembro del Semillero de del grupo de Investigación Territorios Vulnerables y desarrollo Humano Sostenible - uno de los grupos de investigación que soporta el programa de doctorado -, en el proyecto Dimensiones Psicosociales de la Pobreza. Estudio transcultural, casos México, Colombia, Argentina, Chile y Uruguay.

Por lo anterior, este documento contiene dos grandes capítulos denominados así: Capítulo I *“Diseño de una propuesta de Estrategia de Bienestar Universitario para el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena”*, contiene los referentes que soportan la propuesta, así como el plan de acción.

El capítulo II *“Contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena”*, como su nombre lo indica en este capítulo se contextualiza el fenómeno

estudiado desde lo institucional, es decir como miembro del semillero de un grupo de investigación en la Universidad de Cartagena, pasando a abordar algunos fundamentos epistemológicos, conceptuales, metodológicos del espacio donde se realiza la investigación en la cual se participó.

Este documento compila dos procesos que aunque parecieran que van en líneas distintas le permiten al estudiante de Trabajo Social la posibilidad de encontrar una articulación entre los procesos de gestión e investigación evidenciando así la pertinencia de la formación académica como herramienta que genera el desarrollo de competencias para la intervención profesional.

Capítulo I

*Diseño de una propuesta de
Estrategia de Bienestar
Universitario para el Doctorado
en Ciencias de la Educación
RUDECOLOMBIA de la
Universidad de Cartagena*

1.1 REFERENTE CONTEXTUAL

En nuestra época la educación, la producción y transmisión de conocimiento son sinónimos de crecimiento económico, de bienestar y desarrollo social, situación que reafirma la pertinencia de la formación profesional a nivel mundial, en especial en países tercermundistas o en vías de desarrollo, como es el caso de Colombia, dado que esta formación contribuye en el avance y desarrollo integral de la sociedad.

En Colombia la educación superior es un elemento que se ha incorporado como una forma de dar respuesta a las necesidades e intereses que se presentan a nivel personal, familiar y social, forjando así beneficios y posibilidades de cambio al país.

Es así como, las universidades tienen un papel protagónico en todo este proceso, por ser ellas quienes brinden la oportunidad a cada persona de formarse intelectual e integralmente, empezando por estudios de pregrado y culminando con estudios de postgrados ya sea a nivel de especialización, maestrías, doctorados y post doctorados, siendo estos dos últimos niveles de formación avanzada muy importante, debido a la valiosa contribución que los doctores realizan en la generación de conocimiento, renovadoras estrategias metodológicas que ayudan al desarrollo integral de la sociedad, así mismo por la capacidad que tienen a través de su condición de investigadores de orientar y realizar procesos académicos y científicos de calidad que benefician al país.

Por otro lado, conviene resaltar que la formación doctoral reafirma su valiosa contribución a la sociedad, en la medida en que los doctores son capaces de aportar caminos para el crecimiento económico, el bienestar y la cohesión social, a través de las competencias desarrolladas como investigadores de alto nivel para generar y aplicar el conocimiento de manera responsable, innovadora, eficaz y pertinente.

Lo anterior, refleja la gran responsabilidad que tienen las universidades en cuanto a la creación y fortalecimiento de programas de doctorados para el desarrollo de la sociedad.

En este sentido, la Universidad de Cartagena le apunta a la formación avanzada y del mismo modo a la construcción de un mejor futuro para la ciudad, la región y el país, con la ejecución de programas de maestrías y doctorado, que desde algún tiempo se están desarrollando en la institución. Un ejemplo de ello, es el programa de doctorado en *Ciencias de la Educación* en red con otras universidades de Colombia "RUDECOLOMBIA", de esta red hacen parte la universidad del Atlántico, Caldas, Cauca, Magdalena, Nariño, Quindío, Tolima, Tecnológica de Pereira, y Pedagógica y Tecnológica de Colombia y la ya mencionada Universidad de Cartagena que maneja dos área de Historia Social de la Educación donde la línea de formación doctoral es la Historia Social de la Educación en el Caribe: XIX – XX y el área de Pedagogía, Currículo y didáctica con la línea de formación Educación Superior: Currículo, gestión y evaluación.

El Doctorado en Ciencias de la Educación como programa que depende de la Vicerrectoría Académica de la universidad, expresa el mismo interés que las demás facultades tienen para con los estudiantes, que es la formación intelectual y del mismo modo la gestión del desarrollo humano, para lo cual se hace necesario buscar apoyo y acompañamiento en la División de Bienestar Universitario de la universidad.

Esta División cuenta con líneas de acción que están dirigidas a la comunidad universitaria con el fin de ofrecer estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones de bienestar y de satisfacción de los miembros de la comunidad institucional y a mejorar los niveles de pertenencia hacia la institución.

Con lo anterior se podría deducir que al hablar de comunidad universitaria se están contemplando todos los niveles de formación existentes en la

universidad, entre estos los de formación avanzada como es el doctorado, situación que no es del todo cierta, porque en las políticas establecidas en la división se ve una marcada tendencia en la elaboración de estrategias direccionadas hacia los estudiantes de pregrado y empleados en general, lo que restringe la efectividad de estas acciones hacia los estudiantes del doctorado, teniendo en cuenta que esta clase de estudiantes poseen características que los hace diferentes y que por obvias razones no pueden ser tratadas con intervenciones que van dirigidas a un tipo de población que en si misma demandan una atención distinta.

Por lo anterior, se considero pertinente hacer un estudio que permitiera conocer las percepciones, necesidades y expectativas sobre Bienestar Universitario de los estudiantes del doctorado y al mismo tiempo una exhaustiva revisión documental sobre el tema, que permitiera el diseño de una propuesta de bienestar que incluya recomendaciones y contextualización de las políticas ya existentes. Dejando explicito el sentido integrador que se pretende manejar con esta, para así poder intervenir en las distintas situaciones institucionales que se presentan y de las cuales los y las estudiantes del doctorado no son ajenos.

1.2. REFERENTE TEORICOCONCEPTUAL

La universidad es una institución que brinda la oportunidad de formarse intelectual y personalmente, facilitando los recursos necesarios para que el crecimiento profesional sea el adecuado y la persona logre seguir preparándose académicamente hasta tener la posibilidad de obtener una formación doctoral en un área de conocimiento específica.

Partiendo entonces de la importancia que tiene la academia en los estudiantes cabe resaltar que todos los niveles de educación superior (pregrado, maestrías, doctorados etc.) deben apuntar del mismo modo a la formación intelectual y a la gestión del desarrollo humano. Por tal razón es indispensable la existencia de la División de Bienestar Universitario, así como su buen funcionamiento en todas las universidades.

La División de Bienestar Universitario actualmente a través de su gestión se ha convertido en un área indispensable para el funcionamiento integral de las instituciones de Educación Superior, por tanto el valor agregado que estas aportan está condicionado a la forma como es concebida su responsabilidad frente a la comunidad universitaria. Teniendo en cuenta que además está influenciada por los cambios del medio y de la misma educación, está en una construcción y desconstrucción constante como lo indica Marta Peláez Romero y Carolina Ojeda Rincón en su ponencia La gestión y la calidad del bienestar, definiéndolo como: *“un concepto dinámico, en construcción permanente y está en interrelación directa con la satisfacción de las necesidades de las personas y de la sociedad. Los términos Bien y Estar evocan la condición de encontrarse a gusto, a plenitud o con satisfacción”*¹.

Por consiguiente, Bienestar universitario debe enfocarse en aspectos que van más allá de una concepción asistencialista, con el pasar del tiempo este

¹Peláez Romero Martha- Ojeda Rincón Carolina XXX PLENO NACIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO *“La gestión y la calidad del bienestar:Una mirada retrospectiva y retos del futuro”*

concepto ha tomado matices que lo han enriquecido y permitido ser una “*dependencia coordinadora de acciones intencionalmente formativas y reflexivas que permiten el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano: el ser, el estar, el pertenecer, el proyectar y el transformar, que favorecen el proceso educativo de manera integral*”².

Bienestar Universitario se considera entonces, una dependencia que contribuye y fortalece la formación profesional y personal del estudiante, de igual forma genera espacios donde se estimula y fortalece el talento humano transformando así la vida universitaria, quedando claro que el eje principal del Bienestar Universitario es el desarrollo humano ligado a tres conceptos orientadores como así lo afirma el comité nacional ASCUN bienestar 2003, los cuales son:

- **Formación integral:** La formación integral ha sido propuesta como un objetivo principal de la educación superior, precisamente para evitar que la acción de ésta se reduzca a la sola capacitación, casi siempre «habilitación» profesional.

- **Calidad de vida:** El concepto calidad de vida se asocia con el de dignidad humana y este se fundamenta en la conciencia del valor supremo de la vida y encierra un triple significado.
 - ❖ La persona es fin y no solo únicamente medio.
 - ❖ La persona exige respeto incondicional.
 - ❖ La persona es sujeto de valoración moral.

- **Comunidad universitaria:** El tercer concepto orientador del Bienestar Universitario, el de Comunidad Universitaria, va ligado al carácter mismo de toda institución de educación superior; ella es, antes que nada, una comunidad educativa. Esto equivale a decir que toda su actividad es la

²ídem

actividad de una comunidad de comunidades y que no podrá alcanzar sus objetivos, en particular el de la formación integral, mientras no logre fortalecer el sentido y los valores propios de la comunidad entre sus miembros y su responsabilidad con la sociedad.

Sin duda Bienestar Universitario es una división que humaniza el proceso de aprendizaje y a su vez fortalece el sentido de pertenencia que cada colectivo de la comunidad universitaria debe tener hacia esta, también permite la creación de una cultura de convivencia solidaria basada en el respeto y la tolerancia para con los demás, por ello las líneas de acción o estrategias de intervención deben tener una mirada holística para que así puedan penetrar realmente en todas las instancias de la universidad, evitando de esta manera una intervención parcial o sesgada.

1.3 .REFERENTE NORMATIVO

En el país la formación doctoral se ha consolidado de tal manera que hoy por hoy sus bases están cimentadas en un decreto que organiza y respalda su ejecución, dicho decreto se desprende en gran medida de la ley 30 de 1992 que articula a los estudios de doctorado como parte de la estructura de la educación y expresa en el artículo 10 *“Son programas de postgrado las especializaciones, las maestrías, los doctorados y los post – doctorados”*³. A su vez en el artículo 13 expresa que *“Los programas de doctorado se concentran en la formación de investigadores a nivel avanzado tomando como base la disposición, capacidad y conocimientos adquiridos por la persona en los niveles anteriores de formación...”*⁴.

Posterior a esto se han aprobado varios decretos que han ido organizando y consolidando el papel de la formación doctoral en el país como es el decreto N° 1001 del 2006 *“por el cual se organiza la oferta de programas de posgrados y se dictan otras disposiciones”* este consta de 6 capítulos; el capítulo I de manera general expresa la misión que deben tener los programas de posgrados de esta manera *“los programas de especialización, maestrías y doctorado deben contribuir a fortalecer las bases de la capacidad nacional para la generación, transferencia, apropiación y aplicación del conocimiento...”*⁵

En el capítulo IV hace referencia específicamente a los programas de doctorados el cual expresa en el artículo 7 que *“El doctorado es el programa académico de posgrado que otorga el título de más alto grado educativo, el cual acredita la formación y la competencia para el ejercicio académico e investigativo de alta calidad.”* En este orden el artículo 8 enuncia que *“Los*

³ LEY 30 DE 1992 (Diciembre 28) Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. El Congreso de Colombia decreta Fundamentos De La Educación Superior

⁴ Idem.

⁵ Ministerio de Educación Nacional decreto No. 1001 del 2006 *“por el cual se organiza la oferta de programas de posgrados y se dictan otras disposiciones”*

programas de doctorado tienen como objetivo la formación de investigadores con capacidad de realizar y orientar en forma autónoma procesos académicos e investigativos en el área específica de un campo del conocimiento. Sus resultados serán una contribución original y significativa al avance de la ciencia, la tecnología, las humanidades, las artes o la filosofía”⁶.

En este punto se puede decir entonces que los programas de doctorados son parte activa dentro de la comunidad universitaria, por tanto tienen el derecho de participar en aquellos procesos que buscan el desarrollo integral del ser humano así como la gestión del talento humano. Dichos procesos son liderados por la División de Bienestar Universitario.

Es importante reconocer que las divisiones de bienestar universitario existentes en las universidades del país, se rigen bajo unos lineamientos definidos por: la Ley 30 de 1992 capítulo III en su Artículo 117 y 118⁷:

Artículo 117: Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

⁶ Ministerio de Educación Nacional decreto No. 1001 del 2006 “por el cual se organiza la oferta de programas de posgrados y se dictan otras disposiciones”

⁷ Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 “Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”. El Congreso de Colombia,

Artículo 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

- El Acuerdo O3 de 1995 del CESU “Consejo Nacional de Educación”⁸. Este acuerdo consta de 19 artículos que indican el deber ser del Bienestar universitario en las instituciones de educación superior, un ejemplo de ello son los siguientes artículos:

Artículo 1: los programas de bienestar universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución (estudiantes, docentes-investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socio-económica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses, aficiones y habilidades.

Artículo 2. Las Instituciones de Educación Superior deben definir estrategias para fomentar la participación en las actividades de Bienestar Universitario, la oferta de éstas debe ser amplia, diversa y atractiva para obtener el mayor número posible de oportunidades y alternativas.

Artículo 3. Es responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior definir claramente la organización encargada de planear y ejecutar programas y actividades, de bienestar (Ley 30, Artículo 117). Deberá asegurarse la adecuada coordinación entre las distintas dependencias que tengan a su cargo acciones de bienestar.

Artículo 4. Las Instituciones de Educación Superior deben propiciar programas y actividades orientados a mantener y mejorar la comunicación

⁸ Acuerdo 03 de 1995 (Marzo 21) “por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario” en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 30 de 1992.

efectiva entre personas o dependencias; igualmente deben establecer canales de expresión y crítica a través de los cuales los integrantes de la comunidad puedan manifestar sus opiniones e inquietudes, sugerencias e iniciativas.

- Las Políticas Nacionales de Bienestar aprobadas por ASCUN a través del Acuerdo 05 de 2003.⁹

La Asociación Colombiana de Universidades “ASCUN”, es la organización que congrega a las universidades colombianas, públicas y privadas, y constituye su instancia de representación frente a la institucionalidad gubernamental, el sector privado y la comunidad académica internacional, en su afán de propiciar el diálogo interuniversitario y promover los principios sobre los que se sustenta la universidad colombiana. Esta asociación desde su fundación en 1957 ha venido gestionando políticas públicas en pro de la educación superior, así mismo busca “promover los principios de calidad académica, autonomía y responsabilidad social sobre los cuales se sustenta la universidad; propiciar la interacción e integración de la comunidad académica; y representar y servir de interlocutora a la universidad colombiana.

Producto de trabajo durante estos años, El Consejo Nacional de Rectores de la Asociación, definió mediante acuerdo (Acuerdo 02 de 2008) el modelo organizativo de la Red de ASCUN – BIENESTAR. En este acuerdo se crea un Comité Gestor Nacional del cual hacen parte los rectores, define la estructura de la Red a partir de Nodos regionales (Nodo Caribe, Nodo Occidente, Nodo Oriente, Nodo Centro, Nodo Centro Occidente, Nodo Sur Occidente) y define las áreas temáticas que hacen parte de la Red. Ellas son:

⁹ Pagina web www.ascun.org.co

Promoción del Desarrollo Humano y Salud Integral.

Cultura y Ciudadanía.

Deporte y Recreación.

Como elementos centrales en la construcción de referentes teóricos que oriente la gestión, formación e investigación en Bienestar, ASCUN definió un documento sobre “Políticas de Bienestar Universitario” acogidas en el seno del Consejo Nacional de Rectores a través del Acuerdo 05 de 2003. En el texto se destaca como principio rector del Bienestar Universitario el Desarrollo Humano, e igualmente se enuncian como fundamentos: La formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad. Así mismo el acuerdo contiene sus respectivas consideraciones y contempla cuatro (4) acuerdos donde el primer artículo anuncia que *“acoger como elementos orientadores para las instituciones de Educación Superior, las políticas de Bienestar Universitario señaladas en el documento “Políticas nacionales de Bienestar Universitario”, propiciando una reflexión de cada una de ellas, que conduzcan al establecimiento o replanteamiento de las políticas institucionales vigentes, según las características y misión de cada una de las IES”*¹⁰

Por otro lado, cabe decir que el Bienestar Universitario aparte de ser un requerimiento en las universidades por los distintos acuerdos señalados anteriormente, también es uno de los lineamientos a la hora de acceder a la acreditación de alta calidad de programas de maestrías y doctorado que otorga el Consejo Nacional de Acreditación “CNA”, este es un organismo de naturaleza académica, fue creado por la ley 30 de 1992 y reglamentado por el Decreto 2904 de Diciembre 31 de 1994, a su vez depende del Consejo de Educación Superior.

¹⁰ Comité Nacional ASCUN-BIENESTAR Documento “Políticas nacionales de Bienestar Universitario acogidas mediante el Acuerdo 05 del 2003”

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), revisa el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan.

Y es que la acreditación como el CNA expresa es *“es un testimonio que da el Estado sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación”*¹¹.

Para este proceso de Acreditación el CNA expone cuáles son esos criterios a evaluar entre los cuales esta, como ya se menciono antes Bienestar Universitario y Ambiente institucional, este indicador expresa que *“al entrar a evaluar los programas de maestría y doctorados no se deben analizar temas relacionados con el bienestar en general de la comunidad universitaria. En este factor la evaluación se debe concentrar exclusivamente en el bienestar que repercute directamente en los estudiantes de posgrados y en la calidad de estos programas”*¹².

¹¹Página web www.cna.org.co

¹²Consejo Nacional de Acreditación (CNA) “Lineamientos para la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestrías y Doctorados” 2009

1.4 PLAN DE ACCION

A continuación se presentan las acciones tendientes a cumplir con el objetivo general de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Doctorado, cual fue el elaborar una propuesta de estrategia de Bienestar Universitario para el Doctorado de RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena.

Las actividades realizadas fueron muy importantes porque gracias a estas se pudo estructurar la propuesta de bienestar; cabe resaltar que cada actividad tenía un fin específico que al mismo tiempo se convirtió en un aporte general para la misma, es decir, cada acción tenía una intencionalidad individual que unidos tocaban aspectos fundamentales que actualmente están presentes en la propuesta.

El impacto de cada actividad se vio reflejado en la medida en que cada una de estas suponían la colaboración de distintas dependencias de la universidad, del mismo modo se realizó un trabajo interdisciplinario que conto con la participación de profesionales y estudiantes del programa de Comunicación Social, lo cual reafirma la capacidad del Trabajador Social en hacer intervenciones integrales a través de la inclusión de profesionales de distintas áreas de conocimiento.

Acciones	Objetivo	Resultado	Responsables
Creación de la Base de datos de los estudiantes de la Doctorado de Ciencias de la Educación.	Organizar y sistematizar la información personal y laboral de los estudiantes del doctorado.	Construcción del instrumento para recolección de información.	Lorcy Morales Espinosa. Acompañamiento de las docentes: Marelis Castillo y Rina De León
Aplicación del Instrumento a los y las estudiantes del doctorado.(ver anexo N° 1)	Identificar las percepciones, necesidades y expectativas que tienen los estudiantes alrededor de la división de Bienestar Universitario.	Primer acercamiento con los estudiantes e identificar cuáles son las concepciones y expectativas de servicios que tienen los y las estudiante del doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA con respecto al área de bienestar universitario.	Lorcy Morales Espinosa Acompañamiento del Equipo del doctorado.

Acciones	Objetivo	Resultado	Responsables
Realización de un estudio preliminar a partir de la base de datos y de las respuestas del instrumento. (ver anexo N° 2)	Elaborar un documento que permita la caracterización de los estudiantes del doctorado a partir de la base de datos y las respuestas dadas por los mismos según el instrumento aplicado.	identificar en que aspectos se debía trabajar desde Bienestar Universitario, por otro lado se logró caracterizar a los estudiantes ayudando así a tener una visión más amplia sobre los mismos.	Lorcy Morales Espinosa
Reunión con directivos de la División de Bienestar Universitario	Analizar los resultados del estudio realizado a los estudiantes.	Establecimiento de estrategias para el fortalecimiento de las relaciones que debe existir entre los estudiantes y la División de Bienestar Universitario.	Dra. Rina de León, Docente Marelis Castillo, Estudiante Lorcy Morales
Elaboración del Portafolio de servicios de la División de Bienestar Universitario.(ver anexo N° 3)	Promocionar e informar al estudiante del doctorado y su familia sobre los servicios prestados en la División de Bienestar Universitario.	Publicación del primer portafolio de servicios del Bienestar universitario dirigidos a los estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA	Lorcy Morales Espinosa, contando con la colaboración de Ledys Lora estudiante del Programa de Comunicación Social en práctica en el doctorado, en el diseño definitivo.
Elaboración de la primera actividad de integración con los estudiantes, docentes y administrativos de el doctorado y la Universidad de Cartagena (ver anexo N° 4)	Promover la integración, a través de la generación de espacios recreativos, deportivos y culturales con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y minimizar las tensiones de la vida cotidiana.	La planificación de la primera actividad de integración, estuvo siempre respaldada por los directivos del doctorado en Ciencias de la Educación y a su vez por la División de Bienestar Universitario. La actividad no se pudo realizar por dificultades de tipo económico por parte de la Universidad de Cartagena. Se realizará en el año 2011.	Lorcy Morales Espinosa.
Realización de la propuesta de estrategia de Bienestar Universitario	Realizar una propuesta de Bienestar Universitario que fortalezca las estrategias ya implementadas por la División de Bienestar en la atención a estudiantes de formación doctoral.	La propuesta después de ser revisada por la docente de prácticas y por los directivos del doctorado será entregada a la División de Bienestar Universitario.	Lorcy Morales Espinosa. Apoyo de las directivas del doctorado.

1.5. DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DESDE EL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La universidad en si misma está pensada para brindarle al ser humano la posibilidad de construir un conocimiento, que a su vez genere una conciencia crítica-reflexiva, que permita realizar cambios económicos, sociales, culturales, políticos y ambientales en la sociedad. Es así como en su estructura organizativa, la universidad desde sus distintos estamentos, facultades y programas ofrece los elementos necesarios para que la formación de sus estudiantes sea de calidad y se puedan dar los procesos de aprendizaje de manera óptima.

En gran medida estos procesos se ven permeados por la división de Bienestar Universitario, instancia que transversa la cotidianidad universitaria, por tanto es responsable en cierto modo de fortalecer los vínculos que deben existir entre el estudiante y la universidad.

Esta División en la Universidad de Cartagena se esfuerza en brindar ese ambiente de bienestar que todo estudiante necesita para poder culminar sus estudios satisfactoriamente, para ello trabajan desde las distintas secciones que la División de Bienestar Universitario contiene, como es la sección de cultura, deporte, trabajo social, psicología y egresados. Cada sección, con sus respectivos programas y proyectos han logrado penetrar en la comunidad udeceista, específicamente en los niveles de pregrado y con los empleados de la institución, manifestándose así la poca intervención con los estudiantes en niveles de posgrados, como es la formación doctoral, caso específico el Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, programa que reconoce el esfuerzo de la División de Bienestar Universitario en estrechar las relaciones con sus estudiantes pero que al mismo tiempo piensa que se debe diseñar una estrategia de Bienestar que contenga recomendaciones muy

puntuales y la inclusión de algunos servicios que se deben prestar, soportados en los distintos organismos que rigen el Bienestar Universitario como la Asociación Colombiana de Universidades “ASCUN”, Consejo Nacional de Acreditación “CNA” y Consejo Nacional de Educación Superior “CESU”. Cabe decir que esta propuesta de Bienestar es también el reflejo del estudio que se realizó con los estudiantes del doctorado el cual se referencia en el plan de acción y en el referente contextual.

La estrategia de Bienestar Universitario consta de dos partes, por un lado, se encuentran los servicios que ofrece la División de Bienestar Universitario para los estudiantes, y por otro lado busca fortalecer los programas orientados a los estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación.

Servicios que ofrece la División de Bienestar Universitario

- Sección de Psicología: Presta servicio integral a la comunidad universitaria para promover la salud mental y el desarrollo psicoafectivo a través de programas de asesoría, orientación, capacitación y prevención, mediante la atención individual y grupal a estudiantes de pregrado, postgrado, doctorado, empleados docentes y administrativos y familiares.
 - Consultoría y asesoría individual y grupal
Orientación, diagnóstico y seguimiento a nivel de salud mental y reorientación ocupacional y de vocación profesional.
 - Red de líderes de bienestar
Abrir espacios de participación estudiantil para la formación e intervención de jóvenes en la promoción de estilos sanos de

convivencia y el fortalecimiento de la salud mental de la comunidad universitaria.

- Capacitación

Cursos, talleres, seminarios y conferencias sobre salud mental y Prevención Integral de conformidad con las necesidades detectadas, o por solicitud de los interesados.

- Investigación

A partir de la prevalencia en los motivos de consulta se formulan investigaciones para diseñar estrategias acordes a las necesidades específicas de la comunidad universitaria.

- Apoyo a procesos de tutorías académicas

- Sección de Cultura: Su propósito es la promoción de la identidad cultural, el desarrollo de aptitudes artísticas y el rescate de nuestras tradiciones a partir de la orientación de grupos y talleres culturales en estudiantes de pregrado, postgrado, doctorado, docentes, administrativos y familiares.

Grupos:

Coros: coro Societas, Coro San Agustín

Grupo de Teatro: Grupo TEU, Grupo Utopía

Clubes de Cines: Comité de Cine, Cine Club Lumière, Cine Club La Banca, Cine Club La Facultad, Cine Club Argos, Cine Club CharlotCine Club El Claustro, Cine Club Una mirada al cine, Cine Club Amestris, Cine Club Metrópolis, Proyecto NOD y Cine Club El Silencio.

Grupo de danza y música: Danza folclórica, Danza moderna, Grupo Corinche, Grupo de vallenato, Música folclórica, Taller de acordeón Orquesta UDC, Orquesta tropical band y Grupo de guitarras clásicas

- Sección de Deporte: Fomenta la sana convivencia y la integración de los miembros de la comunidad universitaria mediante la práctica del deporte brindando un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades académicas, administrativas y de servicios. Planifica, organiza y ejecuta programas recreativos, competitivos y formativos de deporte y aprovechamiento del tiempo libre dirigidos a estudiantes de pregrado, especializaciones, maestrías y doctorado, y empleados docentes, administrativos y familiares de estudiantes y empleados.

Grupos deportivos: Atletismo, Baloncesto, Beisbol Mayores, Beisbol Menores, Futbol Estudiantes, Futbol Sala, Karate – Do, Levantamiento de Pesas, Natación, Patinaje, Taekwondo, Tenis De Mesa, Softbol Voleibol.

Escuelas formativas: Ajedrez, Futbol, Patinaje, Beisbol.

- Sección de Trabajo Social: Diseña y ejecuta programas de formación integral, investigación y extensión que promuevan el bienestar socioeconómico, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes de pregrado, especializaciones, maestrías y doctorado, y empleados docentes, administrativos y familiares de empleados y de estudiantes.
 - Inducción para estudiantes que ingresan a la universidad de Cartagena a nivel de pregrado y postgrado, presentación de servicios de bienestar, red udeceista de fortalecimiento familiar.

- Capacitación para la comunidad universitaria en la promoción de estilos de vida saludable y prevención integral Programa Universidad Saludable(Coordinado con la Nutricionista de Bienestar Universitario y la Sección de Salud Ocupacional)
 - Fortalecimiento espiritual.
 - Refuerzo formativo para familiares de estudiantes de pre y postgrado, y empleados docentes y administrativos a través de talleres creativos vacacionales, fiesta de navidad y actividades especiales, artes y oficios.
 - Orientación y tratamiento de casos.
 - Boletín bienestar.
 - Investigación.
- Sección de Egresados: Identificar y contactar a los egresados de la Universidad de Cartagena para definir estrategias que permitan:
- Fortalecer el sentido de pertenencia institucional a partir del ofrecimiento de servicios que respondan a sus necesidades profesionales y mantengan un vínculo permanente y activo con la Universidad de Cartagena.
 - Seguimiento a los egresados de la Universidad de Cartagena para conocer el impacto de la institución en el mercado laboral y empresarial y generar retroalimentación a los diferentes programas académicos como parte del proceso de autoevaluación.
 - Desarrollar actividades de intermediación laboral

Los siguientes servicios que se plantean a continuación dan respuesta a las necesidades y expectativas manifestadas por los estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA.

- **Portafolio de servicios:** Es importante promocionar los servicios que la División de Bienestar universitario ofrece, es por esto que el portafolio de servicios se constituye en una herramienta informativa y promocional para el estudiante y su familia de los servicios que se encuentran en la División.
- **Suministro de información (Base de datos):** Es importante que desde la División de Bienestar Universitario se suministre información a los estudiantes que no residen en la ciudad sobre los lugares de interés que ellos por ser residentes ocasionales deben saber, como la ubicación, horario y tarifas de hoteles y hostales, restaurantes, centros de salud, supermercados, museos, librerías y la programación de la ciudad en términos de eventos y demás actividades que se realicen, con esto se le facilitaría la adaptación de los estudiantes en la ciudad y a su vez se daría cumplimiento a lo expuesto por el CNA en términos de Bienestar y Ambiente Institucional sobre los estudiantes que no residentes en la ciudad.
- **Actividades de integración:** Promover actividades de integración que incluyen el deporte y la recreación como un medio socializador que a su vez mejora el estado de ánimo, disminuyendo los niveles de estrés y ansiedad, estas actividades también fomentan la integración social, la convivencia solidaria y los canales de comunicación.
- **Campañas o ferias de promoción:** Las universidades deben garantizar que sus estudiantes estén afiliados a entidades prestadoras de salud “EPS” y a si mismo que cuenten con tarjetas de cubrimiento al momento de realizar pasantías fuera del país. En este sentido la División de

Bienestar Universitario puede aportar realizando campañas o ferias de promoción donde las “EPS” le expongan a los estudiantes cuales son los servicios que prestan y los beneficios de estar afiliados a ellas. lo anterior esta soportado en “Los lineamientos de alta calidad para de programas de maestrías y doctorados” del CNA.

- Fortalecimiento de la Estrategia de comunicación y seguimiento: Es fundamental fortalecer las estrategias de comunicación que se están utilizando para motivar al estudiante a que asista y participe de los diferentes eventos y actividades que realiza la universidad. Es pertinente revisar que tanto las estrategias utilizadas están cumpliendo su objetivo, que es el de invitar pero al mismo tiempo comunicar lo importante que es la asistencia de estos en dicha actividad. Por otro lado, también es necesario hacer un seguimiento que les permita identificar cuáles son los niveles de participación de los estudiantes de formación doctoral en los eventos a los cuales son invitados, de allí que el seguimiento o monitoreo sirva para establecer acciones tendientes a elevar los niveles de participación.
- Planeación de actividades: Partiendo que los estudiantes del doctorado no tienen un horario que los convoque permanentemente en la universidad, es primordial que la División de Bienestar Universitario conozca de manera oportuna las fechas de encuentros que tienes los estudiantes, para que se hagan las coordinaciones pertinentes y poder contar con la participación de los estudiantes en especial de aquellos que viven fuera de la ciudad en las actividades que realice la División.
- Buzón de sugerencia “Yo sugiero”: Teniendo en cuenta que los estudiantes de doctorados poseen características que los hacen diferentes, seria pertinente abrir un espacio donde los estudiantes

puedan manifestar sus inquietudes, necesidades y propuestas de servicios, lo que le permite a la División de Bienestar Universitario realizar intervenciones muy puntuales de acuerdo a lo expresado en el buzón.

Capítulo II

Contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena

2.1 REFERENTE CONTEXTUAL

En la actualidad la investigación se ha consolidado como elemento garante de una formación integral y de calidad en las instituciones de educación superior, como así lo reflejan las distintas universidades del país, quienes facilitan los elementos necesarios para que docentes y estudiantes puedan vivir una experiencia investigativa, que implica en sí misma la generación de procesos cognitivos complejos, como así lo expresa el grupo de investigación CTS de la Universidad de Cartagena en su libro *Dinámica, trabajo en red y desarrollo histórico de los semilleros de investigación, “adelantar investigación exige que se inaugure un pensar sustentado en procesos cognitivos complejos (deducción, inferencias, síntesis, abducciones, explicaciones, comprensión, abstracción, generalización, interpretación etc.)...”*¹³. Es así como se abre el camino a una generación y renovación de conocimientos que utilizan entre otras cosas a la investigación como herramienta para ampliar y transformar una realidad.

Ante esta situación la Universidad de Cartagena busca estar “*a la altura de los tiempos*”, la cual respondiendo a esta lógica y teniendo en cuenta que también es un elemento fundamental *para afrontar el proceso de acreditación asegurando altos niveles de calidad*¹⁴, apoya la formación de grupos de investigación y dentro de estos sus semilleros.

La conformación de estos queda sustentada en el Acuerdo N°. 09BIS del 26 de mayo de 2003. “*Por el cual se reglamentan los grupos de semilleros de investigación de estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad de Cartagena*”. Dicho acuerdo consta de cinco consideraciones y cinco artículos, donde el artículo 1° expresa que “*los semilleros de investigación se constituyen en espacios académicos orientados a la formación para la práctica investigativa*

¹³ Grupo de investigación CTS libro “*Dinámica, trabajo en red y desarrollo histórico de los semilleros de investigación* “octubre de 2009 pág. 12

¹⁴ Idem

*y para la consolidación de una cultura investigativa en los estudiantes de pregrado y posgrados, que contribuyan a la formación de proyectos que generen, adapten y transfieran conocimientos para la solución de problemas de la realidad social, política, cultural, científica, tecnológica y económica de la región y el país*¹⁵. Lo que evidencia el compromiso y la ardua tarea de fortalecer la articulación entre la formación académica y la investigación. Por otro lado, el documento también expresa la importancia del docente en todo el proceso de la formación de semilleros de investigación, como lo expresa el artículo 3º “los docentes que conforman los diferentes grupos de investigación se constituirán en los principales animadores, impulsores e interlocutores de los estudiantes que participen en los semilleros de investigación. Serán facilitadores del proceso aportando sus experiencias”.

En el camino de posesionar la investigación como un elemento fundamental en la generación, fomento e intercambio de conocimientos, surge en la universidad la RED UNICAR “Red de semilleros de investigación de la Universidad de Cartagena” la cual está conformada por diferentes semilleros de carácter disciplinario, interdisciplinario y multidisciplinario de estudiantes de pregrado y postgrado que se agrupan por áreas específicas de interés académico. Esta red se alimenta de las experiencias y prácticas investigativas de los estudiantes, respaldados por los diferentes grupos de investigación que existen a nivel de facultades, un ejemplo de lo anterior es la Facultad de Ciencias sociales y Educación, que desde el programa de Trabajo Social se han creado varios semilleros a partir de los diferentes grupos de investigación tales como: Cultura, Ciudadanía y Poder en contextos locales, Grupo de investigación CTS Universidad de Cartagena, Observatorio para el desplazamiento forzado, Estudio de Familias Masculinidades y Femenidades, Comunicación, Educación y Cultura, Educación, Universidad y Sociedad, Violencia intrafamiliar, Mujer y Genero, Pedagogía social, Rueda-red de universidades evaluación de la

¹⁵ Consejo Superior de la Universidad de Cartagena Acuerdo No. 09 BIS 26 de Mayo de 2003 “por el cual se reglamentan los grupos de semilleros de investigación de estudiantes de pregrado y posgrado de la universidad de Cartagena”

Calidad Capitulo Colombia y Territorios Vulnerables, Desarrollo Humano Sostenible.

Este último grupo de investigación además de pertenecer al programa de Trabajo Social también hace parte de los grupos bases de investigación del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad. *“Los miembros de este grupo unas veces a título individual, y en otras en subgrupos, han participado en los últimos años en proyectos de investigación relacionados con territorios vulnerables, desarrollando temáticas puntuales relacionadas con la dinámica cotidiana de grupos de población residentes en estos espacios (se han empleado metodologías vinculadas con la percepción y estructuras de poder), e igualmente en el análisis de los procesos de formación, ordenación e integración de territorios, apuntando en gran parte de estos proyectos, al diseño de estrategias de desarrollo humano integrales con participación de los actores vinculados a estos procesos¹⁶”*.

Estas investigaciones han conducido a: diseñar y ejecutar proyectos pedagógicos que conjugan la investigación-docencia y extensión, experiencias de formación investigativa de estudiantes de pregrado y postgrados, la promoción y organización de eventos académicos y la elaboración de artículos, ensayos, libros y/o capítulos de libros.

Todas estas prácticas, motivaron la alianza para avanzar en el conocimiento y aunar esfuerzos desde las diferentes disciplinas, y experiencias de los integrantes del grupo.

Como investigadores prima el interés de conocer y comprender la realidad social desde la percepción y significados de los actores, conjugando en algunos casos técnicas, instrumentos de investigación cuantitativa y cualitativa para captar la esencia de los fenómenos y así poder contribuir en la búsqueda

¹⁶Tomado de GRUPLAC 2010

de soluciones pertinentes que realimenten los procesos de desarrollo e igualmente, ahondar en la realidad Latinoamericana como región de contraste.

El grupo en mención maneja las siguientes líneas de investigación¹⁷:

- Líneas Declaradas

Pobreza, desarrollo y territorio: Esta línea de investigación explora, describe, interpreta, explica e intenta comprender la dinámica de la pobreza y de los grupos vulnerables que se generan como consecuencia de la pobreza, este análisis se hace en los diferentes contextos en que se encuentran estos y en tiempo determinado, valorando los perfiles, las potencialidades, las dificultades, los procesos internos de inclusión y exclusión, la desigualdad, las oportunidades de estos grupos humanos.

- Líneas en construcción

Desarrollo Humano y Contexto

Educación y Pedagogía Social Como línea de formación del doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA, en coordinación con los CADES de las siguientes universidades: Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tecnológica de Pereira, del Tolima y de Nariño.

Por otro lado, es importante decir que el grupo desde sus inicios hasta el día de hoy ha estado activo en cuanto a la ejecución de proyectos de investigación como en la producción de libros y artículos, algunos de estos son:

- Investigaciones terminadas

¹⁷ Grupo de investigación TV, DHS "PLAN DE FORTALECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO TERRITORIOS VULNERABLES, DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE AGOSTO 2010-2011. CLASIFICACION "C" COLCIENCIAS "

Manifestaciones de la pobreza en grupos diferenciados de la población.
Estudio de caso: *Barrio San Francisco de la ciudad de Cartagena. 2006*

Estrategias de desarrollo local del barrio San Francisco (Cartagena de indias Colombia) entidades participantes: Universidad de Castilla de la Mancha y Universidad de Cartagena de Indias Investigadoras: Carmen García Martínez y Rina de León Herrera.

Características del poblamiento regional y análisis de sus transformaciones en relación con los procesos innovadores y desarrollo tecnológico investigador principal Miguel Panadero Moya, Co-investigador Francisco Cebrián

- Investigaciones en ejecución
*“Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural: Chile, México, Colombia, Uruguay y Brasil, Caso Cartagena”*Tercera Fase. Investigadora Principal Rosario Silva de la UNAM. En Colombia grupo de investigación Territorios Vulnerables, Desarrollo Humano Sostenible investigadora principal Dra. Rina de León Herrera. Co-investigadoras Marcela Currea, Marelis Castillo, Amelia Segre, Dayana Morón, Gloria Gianmaria, Uriela Arboleda. Auxiliar de investigación (semillero de investigación) Lorcy Morales Espinosa, Gina Correa y María Angélica Padilla, egresadas del Programa de Trabajo Social.
- Libros publicados
Turismo rural y desarrollo local. España, 2008, ISBN: : 978-84-472-1138-8 vol.: 0 págs.: 340, Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. Servicio de Publicaciones Universidad de Sevilla
Autores: FRANCISCO CEBRIAN ABELLAN,

En términos de enriquecer y por tanto fortalecer el semillero del grupo de investigación, se han vinculado estudiantes y egresadas, quedando el semillero integrado por:

Lorcy Morales Espinosa, Egresada del programa de Trabajo Social.

María Angélica Padilla Pérez, Egresada del programa de Trabajo Social.

Yina correa, Egresada del programa de Trabajo Social.

Uriela arboleda, Egresada del programa de Trabajo Social y Joven investigadora.

Stefany Orozco, estudiante de décimo semestre de Trabajo Social.

Luz Adriana Zuluaga estudiante de noveno semestre del programa de Trabajo Social.

2.2. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

La pobreza es un fenómeno que tiene un amplio recorrido histórico, respecto a esto Francisco José Pacheco expresa que *“la pobreza es parte de la historia misma de la humanidad,¹⁸ considerándola así una situación normal en la vida del hombre.*

Teniendo en cuenta la estrecha relación que existe entre el hombre y la pobreza cabe decir que ha sido fundamental el esfuerzo que se ha hecho para conceptualizarla, como respuesta a la necesidad de comprenderla y explicarla. Por tanto es normal la existencia de múltiples definiciones que notoriamente han ido evolucionando con el pasar del tiempo por el carácter subjetivo, relativo y multifactorial que esta posee, además de la influencia que tiene el tiempo y el lugar sobre los autores que la definen.

En las primeras definiciones de pobreza los autores la encasillaban en una situación económica, es decir, ser pobre era aquella persona que no tenía los recursos o el ingreso necesario para acceder a algunos artículos o bienes obligatorios para vivir, percibiendo así la pobreza como la ausencia de algo o carencia de recursos para obtener lo que necesita en términos materiales, invisibilizando de esta manera los demás aspectos que atañen al hombre.

Ampliando un poco el concepto que se tenía sobre pobreza conviene mencionar el aporte de la Comunidad Europea quien la definió en su momento como la exclusión resultante de la limitación de los recursos: *“Se considerarán pobres aquellas personas, familias y grupos de personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son limitados a tal punto que quedan excluidos del estilo de vida mínimamente aceptable para el estado en el que habitan”* (EEC, 1985).

¹⁸Pacheco Silva Francisco José *“LA POBREZA EN LATINOAMÉRICA: FACTOR DE VIOLENCIA Y DE INESTABILIDAD SOCIAL. SU PROYECCIÓN PARA FINES DEL SIGLO COMO AMENAZA PARA LA SEGURIDAD DEL CONTINENTE AMERICANO.”*

Con el transcurrir del tiempo distintos autores le han ido incorporando al concepto de pobreza elementos que simplifican de alguna manera su comprensión y vislumbran sus posibles soluciones, entre estos autores se puede mencionar a Amartya Sen quien se opone a definir la pobreza únicamente como carencia de bienes, insatisfacción de necesidades o la falta de ingreso, puesto que el autor expresa que el ingreso, la satisfacción de necesidades y el consumo de bienes no deben ser vistos como un fin en sí mismo sino como medios para lograr otros fines (Boltvinik 1999). En esta medida cabe decir que Sen concibe la pobreza como “carencia o privación de capacidades básicas” (SEN 2000:114) entendiendo por capacidades todo aquello que realiza una persona y le permite estar bien nutrida, escribir, leer y comunicarse, tomar parte de la vida comunitaria, obtener bienestar; es así como a través de las capacidades el individuo puede alcanzar diversas condiciones de vida.

Dentro de las instituciones que se han dado a la tarea de definir la pobreza desde una concepción multidimensional se encuentra el caso del programa de las Naciones Unidas para el desarrollo PNUD (1997:5) la cual expresa que “la pobreza se refiere a la incapacidad de las personas de vivir una vida tolerable, entendiendo por esta la posibilidad de contar con una alimentación adecuada, un lugar donde vivir y gozar de salud, además de tener educación y disfrutar de un nivel de vida decente, así como la posibilidad de contar con otros elementos como la seguridad personal, la libertad política y de asociación, el respeto a los derechos humanos, la garantía de poder tener acceso a un trabajo productivo y bien remunerado y la participación en la vida comunitaria”.

De esta manera, se supone una postura flexible ante una variedad de problemas que emergen como consecuencia del fenómeno de la pobreza, por ello es importante tener claro lo necesario que es comprender la pobreza desde un enfoque multidimensional que permita mirar la pobreza desde diferentes criterios y no desde uno solo estandarizado que refleja solo un aspecto de los múltiples que esta contiene.

Por otro lado, Manfred Max Neef argumenta que no hay pobreza sino tipos de pobreza, que se identifican a partir de la necesidad fundamental que esta insatisfecha, así mismo dependiendo la intensidad de la situación de pobreza se generan ciertas patologías que no son solo problemas económicos sino que afectan todos los aspectos de la sociedad.

Este autor manifiesta la existencia de tipos de pobreza, quizás no las más utilizadas actualmente pero cabe mencionarlo porque de algún modo visibilizo que no hay una sola manera de ser pobre o de vivir en situación de pobreza. Hoy por hoy se trabaja con tipos de pobreza, entre las más mencionadas se encuentra la pobreza absoluta y relativa, donde pobreza absoluta según la Declaración de Copenhague de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, suscripta por los gobiernos de 117 países *“es una condición caracterizada por la severa carencia de necesidades humanas básicas, que incluyen alimento, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información. No depende sólo del ingreso, sino también del acceso a servicios sociales”*¹⁹. A sí mismo, la pobreza relativa o moderada es definida como aquellas carencias que, aunque no generan un detrimento físico, si impiden al individuo integrarse al entorno social (CTMP 2002).

Lo anteriormente escrito nos lleva a decir que la ardua tarea de intentar definir la pobreza nos ha permitido visibilizar y por ende incluir aspectos que son inherentes al hombre. Este proceso de constantes cambios a la hora de percibir la pobreza nos acerca sustancialmente a la posibilidad de encontrar la forma de generar intervenciones que penetren e impacten aun más esta realidad.

¹⁹ Spicker Paul, Álvarez Leguizamón Sonia; Gordon David “Pobreza: Un glosario internacional/Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO, 2009.
Traducido por: Pedro Marcelo Ibarra y Sonia Álvarez Leguizamón

2.3. Referente epistemológico

El estudio de los fenómenos existentes en la sociedad, suponen un sinnúmero de métodos para abordarlos, por tanto es necesario centrar desde que perspectiva se va a trabajar para no caer en ambigüedades.

Entre los diversos modos de ver la realidad, están aquellos que enmarcado en las ciencias sociales nos ayudan a interpretarla o explicarla, como lo hacen los paradigmas que no son más que *esquemas teóricos o una vía de percepción y comprensión del mundo*²⁰; entre estos se encuentra el paradigma interpretativo o cualitativo, el cual indica que *existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven por eso no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra*, lo anterior da cuenta a una realidad que no está dada, por el contrario es dinámica y convergente.

Cabe decir entonces que adscrito a este paradigma encontramos la corriente hermenéutica siendo esta la *ciencia de la interpretación*²¹.

Es una interpretación basada en un previo conocimiento de los datos de la realidad que se trata de comprender, pero que a la vez da sentido a los datos obtenidos, *la hermenéutica aplica el modelo interpretativo de los textos al ámbito ontológico y la realidad no es más que un conjunto heredado de textos, relatos, mitos, narraciones, saberes, creencias, monumentos e instituciones heredados que fundamentan el conocimiento de lo que es el mundo y el hombre*²². Adicionalmente se piensa desde esta corriente que el ser es histórico y por lo tanto temporal, es decir, que el ser humano es permeado e influido por una realidad que se encuentra en constante cambio, por el cual se viven

²⁰ Artículo "Paradigmas de investigación"

²¹ Terry M.S. artículo "La Hermenéutica"

²² Diccionario web "que es la hermenéutica"

procesos desarrollados a través del tiempo y se gestan tradiciones que se resumen en una cultura.

Vale la pena resaltar que en esta corriente hay un aspecto muy importante que se encuentra entre las características de la misma como lo es el Círculo hermenéutico que no es más que *“el todo siempre es más que la suma de sus partes, pues los elementos sólo resultan comprensibles dentro de todo el contexto, pero también el contexto se explica en función de sus partes y de las relaciones existentes entre las mismas”*²³.

Ahora bien, dentro de la realidad se puede decir que siempre han existido situaciones que por su nivel de complejidad y perdurabilidad en el tiempo suponen un arraigo en la misma, que amerita por un lado su estudio y comprensión y por el otro estrategias de intervención en aras a erradicarla, como es el caso del fenómeno de la pobreza.

Es por ello que la hermenéutica para el caso de la pobreza soporta esta contextualización como herramienta paradigmática que nos va a permitir interpretar desde el contexto a partir de los escenarios la comprensión de este, porque como se menciona anteriormente el todo en este caso los escenarios o contexto inmediato son la suma de esos elementos que perduran en el barrio o sector vulnerable de la ciudad de Cartagena.

²³ Rico Gallegos Pablo Artículo “La hermenéutica”

2.4. REFERENTE NORMATIVO

La pobreza como fenómeno agravante en el mundo necesita de intervenciones claras y directas que apunten a su desaparición, por ello cada país establece desde los distintos mecanismos que posee, estrategias que impidan su permanencia.

Colombia ha hecho y sigue haciendo grandes esfuerzos para mitigar el fenómeno de la pobreza, por tanto el estado desde un marco jurídico ha creado distintas estrategias para contrarrestarla. Dichos esfuerzos se ven reflejados inicialmente y de manera general en la Constitución Política Colombiana de 1991 la cual indica que el fin de la constitución *“es fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo”*²⁴, elementos que son notoriamente vulnerados cuando se vive en situación de pobreza, mas adelante en el capítulo I “De Los Derechos Fundamentales” en el artículo 13 expresa que *“El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta...”*²⁵.

En esa constante búsqueda del estado en garantizar y proteger los derechos de los colombianos se han creado distintos organismos como el Consejo Nacional de Política, Económica y Social “CONPES” que fue creado a partir de la ley 19 de 1958, esta es la máxima autoridad nacional de planeación y se desempeña como organismo asesor del Gobierno en todos los aspectos relacionados con el desarrollo económico y social del país. Para lograrlo, coordina y orienta a los organismos encargados de la dirección económica y

²⁴ Constitución política de Colombia 1991 “Actualizada hasta el Decreto 2576 del 27 de Julio de 2005”

²⁵ ídem

social en el Gobierno, a través del estudio y aprobación de documentos sobre el desarrollo de políticas generales que son presentados en sesión. El CONPES actúa bajo la dirección del Presidente de la República y lo componen los ministros de Relaciones Exteriores, Hacienda, Agricultura, Desarrollo, Trabajo, Transporte, Comercio Exterior, Medio Ambiente y Cultura, el Director del DNP, los gerentes del Banco de la República y de la Federación Nacional de Cafeteros, así como el Director de Asuntos para las Comunidades Negras del Ministerio del Interior y el Director para la Equidad de la Mujer.

El CONPES Social funciona de igual manera que el CONPES, pero varía en su composición: lo dirige el Presidente de la República y lo componen los ministros de Hacienda, Salud, Educación, Trabajo, Agricultura, Transporte, Desarrollo, el Secretario General de la Presidencia y el Director del DNP. A su vez el CONPES3144 crea el Sistema Social de Riesgo y Fondo de Protección Social, este sistema se constituye como el conjunto de políticas públicas orientadas a disminuir la vulnerabilidad y a mejorar la calidad de vida de los colombianos, especialmente de los más desprotegidos. (Ley 789 de 2002). La reforma de la Protección Social aprovecha los avances obtenidos en el desarrollo de las tres áreas de intervención tradicionales para construir un sistema articulado, por el esfuerzo conjunto de mejorar la capacidad de los hogares para manejar los riesgos cotidianos que amenazan su bienestar.

El sistema de protección social colombiano cuenta con dos pilares o frentes de acción como es el aseguramiento y la asistencia social, el primero en una versión actualizada y extendida de la seguridad social busca prevenir, mitigar y reducir los riesgos del sector informal de la economía, del sector no dependiente y el sector rural, por otro lado la asistencia social busca proveer un mínimo nivel de vida a aquellos que están insuficientemente dotados de capital humano y físico para enfrentar el mercado, como los pobres crónicos, los niños sin familia, ancianos no pensionados, discapacitados y desplazados, atacando las causas estructurales de la pobreza y mitigando sus consecuencias.

Lo anteriormente escrito, son directrices a nivel nacional que buscan bajar los índices de pobreza, tarea en la que se encuentran a nivel departamental local, cada administración de turno como es el caso de la ciudad de Cartagena donde su alcaldesa Judith Pinedo Flores a través de su plan de gobierno “Por Una Sola Cartagena” ha puesto en marcha una estrategia que tiene como objetivo principal superar la pobreza extrema.

Esta estrategia denominada Plan de Emergencia Social Pedro Romero PES PR, en práctica es la articulación de la Alcaldía a la Red Juntos, estrategia del Gobierno Nacional contra la pobreza puesta en marcha a través del CONPES Social 102. Este se dirigirá a atender a más de cien mil habitantes que se encuentran en situación de pobreza extrema.

Para alcanzar los objetivos propuestos se han establecido tareas como garantizar que la población consuma los alimentos necesarios dando continuidad al programa de lucha contra el hambre a través de comedores escolares y ollas comunitarias, igualmente buscar regularizar la situación de vivienda y acceso a servicios públicos básicos mediante el desarrollo de planes de vivienda de interés social. Para el desarrollo de los planes de vivienda la Alcaldía, en alianza con el gobierno nacional y organismos internacionales, generará los recursos para crear un banco de tierras urbanizadas y dotadas de servicios que sean construidas por empresas privadas. La financiación provendrá de recursos distritales, subsidios nacionales (50%), aportes internacionales y el 15% del valor total de la vivienda pagada por los beneficiarios por el sistema de pago con trabajo y el valor de la compensación o la compra por el terreno que ocupan.

Igualmente busca incluir a todos esos habitantes en la red de servicios sociales del distrito: los niños en la escuela, para lo cual se les garantizará merienda escolar, transporte para llegar a las escuelas y su vinculación al programa familias en acción del gobierno nacional; los menores en los hogares de bienestar y paulatinamente en los jardines sociales atendidos por profesionales

y con infraestructura de alta calidad que se construirán en los nuevos barrios; los ancianos y discapacitados en los programas de asistencia del Distrito.

Por último se crearán oportunidades de trabajo para la población en edad y capacidad productiva mediante su vinculación a los propios proyectos de construcción, la vinculación a labores contratadas por el municipio en desarrollo del programa de responsabilidad social en la contratación estatal o el apoyo a pequeños emprendimientos.

Lo anterior se lleva a cabo en las respectivas dimensiones o frentes en los que se divide el plan:

- Ingreso y trabajo: Garantizar la generación de nuevos empresarios, fortalecimiento de los ya existentes, asesoría, asistencia, capacitación técnica, de gestión empresarial por competencia laboral y apoyo financiero mediante la consecución de microcréditos en la alianza con el Sena, universidades, cámara de Comercio y diferentes Ongs con las cuales se realice convenio dirigido a la población en extrema pobreza y desplazados de Cartagena.
- Dinámica familiar: Promover en las familias los Planes Familiares, el acceso a información, detección temprana y recuperación de casos de violencia intrafamiliar y generar en la familia el concepto de convivencia y resolución pacífica de conflictos.
- Acceso a la justicia: Promueve el acceso de las familias en condición de pobreza extrema o en situación de desplazamiento a los servicios de justicia formal y no formal para la resolución de sus conflictos, en conocimiento de sus derechos y deberes, el fomento de los valores y el fortalecimiento de la convivencia.

- **Habitabilidad:** Promueve que las familias en condición de pobreza extrema o en situación de desplazamiento, cuenten con viviendas en condiciones dignas de habitabilidad, acordes con su contexto cultural. Este programa contempla la legalización de la propiedad en aquellos predios que no estén en zonas de alto riesgo, según lo previsto en el POT.
- **Bancarización y ahorro:** La exclusión de las familias, en condición de extrema pobreza o en situación de desplazamiento, al sistema financiero, impide el acceso de éstas, a oportunidades de trabajo, ingresos y seguridad familiar. Las micro finanzas pueden marcar la diferencia para mejorar la calidad de vida de las comunidades en condiciones de extrema pobreza, lo importante de las mismas es que sean orientadas al microcrédito productivo, con un monitoreo permanente sobre el cliente educándolo para que haga uso óptimo de los recursos financieros recibidos. La bancarización debe redundar en beneficios para los sectores más necesitados de la población.
- **Educación y capacitación:** Apoyar a los niños, niñas, jóvenes y adultos miembros de las familias en condición de pobreza extrema o en situación de desplazamiento, para que accedan y permanezcan en el sistema educativo, adquiriendo competencias básicas, ciudadanas y laborales que contribuyan a su desarrollo integral.
- **Identificación:** Promover acciones interinstitucionales para otorgar los documentos de identificación acorde a la edad, de las personas en condición de pobreza extrema y desplazamiento forzado de Cartagena y sus Corregimientos. Facilitando el acceso preferente de estas familias en situación de pobreza y desplazados a la adquisición de Libreta Militar, Tarjeta de Identidad, Registro Civil, Cédula de Ciudadanía y el SISBEN, para que porten adecuadamente los documentos que los identifican como ciudadanos colombianos

- Seguridad social en salud: Apoyar a las familias en condición de pobreza extrema o en situación de desplazamiento a acceder de manera preferente al sistema al Sistema de Seguridad Social en Salud, para que reciban oportunamente los servicios de atención y participen en los programas de prevención y promoción, con el fin de reducir la mortalidad evitable y la morbilidad

- Fortalecimiento institucional: El programa es una instancia articuladora al interior del Plan de Emergencia Social Pedro Romero, que busca desarrollar la institucionalidad de la estrategia y el posicionamiento de la misma.

- Nutrición y seguridad alimentaria: Promover una política pública sobre Nutrición y Seguridad Alimentaria que garantice a las familias en condición de pobreza extrema o en situación de desplazamiento el derecho a recibir una alimentación balanceada, adecuada y que cubra los requerimientos nutricionales; tener buenos hábitos en la manipulación de los alimentos, garantizar y apoyar a las familias en la producción de alimentos para el auto consumo y la comercialización de los excedentes y así generar ingresos adicionales que le permitan mejorar su calidad de vida y así mismo el mejoramiento integral del negocio de las mujeres dedicadas a las ollas comunitarias, garantizar la lactancia materna exclusiva de los menores de 0 a 6 meses con el suministro de suplemento nutricional para la madre y educación nutricional

El PES es un plan articulador que intenta penetrar en la realidad de la ciudad de una manera eficaz y pertinente, donde las intervenciones generen el impacto deseado, contribuyendo de esta manera a la reducción de los niveles de pobreza extrema y exclusión social.

Cabe decir que el PES se desprende en gran medida del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010: Estado Comunitario: Desarrollo Para Todos, en el aparte que se refiere a la Red de Protección Social para la superación de la Pobreza Extrema, aquí es donde están las nueve dimensiones que actualmente maneja el PES.

2.5. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA, ESTUDIO TRANSCULTURAL. ESTUDIO DE CASO: CHILE, MEXICO, COLOMBIA, URUGUAY Y BRASIL.

Como miembros del semillero de investigación del grupo Territorios Vulnerables, Desarrollo Humano Sostenible (Clasificación B de COLCIENCIAS), se participo en: en la preparación de los instrumentos, en la recolección de información y en la contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena, como territorio objeto del estudio. A continuación se describe los elementos básicos del proyecto.

Este proyecto de investigación, inicialmente fue producto de una alianza estratégica entre 7 universidades, que se inicio en octubre del 2006 en la ciudad de México, de las siete universidades dos salieron de este proyecto como lo son: Universidad de Murcia, España y la de Estados Unidos.

Esta investigación intenta ahondar en el fenómeno de la pobreza desde la perspectiva cultural, para ello se elaboraron los siguientes objetivos:

Objetivo General

Construir y validar colectivamente un instrumento confiable capaz de medir las dimensiones psicosociales de la pobreza (DPP) en países diversos como Brasil, Chile, España, Colombia, Uruguay y México.

Objetivos Específicos

- Aplicar un instrumento válido y confiable resultado del estudio exploratorio, de campo y transversal, en Brasil, Chile, España, Colombia, Uruguay y México, para detectar y nombrar de existir, a las Dimensiones Psicosociales de la Pobreza.
- Construir un modelo factorial confirmatorio para las Dimensiones

Psicosociales de la Pobreza desde el estudio transcultural.

- Correlacionar los resultados de las aseveraciones -información compartida con las otras universidades vinculadas al proceso- con las percepciones y la cotidianidad de un grupo de informantes para ahondar y comprender el fenómeno de la pobreza en un espacio y tiempo determinado (Caso de Cartagena de Indias).

Metodología

En toda investigación o estudio es necesario establecer una estrategia metodológica que describa de manera clara y concisa cuales son los procedimientos a seguir y las técnicas que serán utilizadas para alcanzar los objetivos propuestos.

Dando respuesta a lo anterior cabe mencionar que se realizó una contextualización de la pobreza en la ciudad de Cartagena; como su nombre lo indica se hizo necesario entonces realizar una lectura de contexto que permitió caracterizar, identificar y hacer distinciones en ciertos aspectos que perduran en el mismo.

A la fecha se han desarrollado 3 etapas:

- Construcción colectiva del instrumento (2006-2007):
Los diferentes grupos de investigación dieron sus aportes, esto se trabajó en el Primer Taller Internacional de Investigación Social realizado en la UNAM de México en el 2007, en el cual se diseñó el instrumento base para identificar las Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, del estudio transcultural.
- Estudio exploratorio (2008)

En cada país se aplicaron 400 instrumentos, se procesó la información a través del SPSS se envió la información a la investigadora principal en Agosto del 2008. En Octubre de ese mismo año se realizó una reunión de los equipos para revisar resultados y partir de ello elaborar el nuevo instrumento aplicado en el año 2009.

- Aplicación del instrumento (2010)

En el caso de la ciudad de Cartagena se hizo una triangulación de las metodologías cuantitativa y cualitativa para una mayor comprensión del fenómeno estudiado y realizar comparaciones en diferentes comunidades; por ende establecer precisiones y generalizaciones del fenómeno y sus posibles estrategias de intervención; para ello se tuvo en cuenta los siguientes momentos:

Metodología cuantitativa: El estudio descriptivo, de campo y transversal, y el estudio confirmatorio. Se aplicaron 118 instrumentos en 40 barrios de la ciudad, tomando una muestra representativa de la ciudad. En este instrumento se trabajaron las siguientes variables perfil de los informantes (edad, sexo, estado civil, escolaridad, ocupación), familia (tipología, N° de personas por vivienda), infraestructura comunitaria (servicios públicos, servicios de salud, etc.), y las aseveraciones como apreciaciones que tienen los informantes de la pobreza. (Anexo N° 5.)

Metodología cualitativa: Tiene en cuenta la percepción de la pobreza desde la vivencia de los informantes, para esto se seleccionó una muestra representativa de las personas que participaron en el diligenciamiento del instrumento. Se realizaron seis grupos focales, en 6 barrios de la ciudad con participación de miembros que diligenciaron el instrumento: Se trabajaron las siguientes categorías: percepción de la pobreza, factores determinantes de la pobreza, percepción del barrio como unidad de convivencia, familia y cotidianidad, y alternativas de acción para superar la pobreza (Anexo N° 6)

El análisis cualitativo del fenómeno se hizo a través del software Atlás Tic.

Se utilizaron otras técnicas tales como: la revisión documental la cual proporciona las medidas objetivas de las condiciones del entorno y su organización, este análisis documental es de gran utilidad para establecer la cronología del proceso de cambio e identificar los individuos claves y los puntos de transición en el proceso (Pettigrew, 1997). A su vez como lo expresa rojas soriano la revisión documental es un *procedimiento o medio que permite registrar las fuentes de información, así como organizar y sistematizar la información teórica y empírica (ideas, conceptos, hipótesis, datos, etc.) que contiene un libro, artículo, informe de investigación, censo, u otros documentos, para utilizarla a fin de tener un conocimiento preliminar del objeto de estudio y/o plantear el problema de investigación, el marco teórico y conceptual y las hipótesis*²⁶.

A su vez se utilizó el análisis de contenido, que consiste según lo indica Jaime Andreu Abela en *“una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social”*²⁷

Fuentes de información

Para realizar el análisis de contexto - responsabilidad asumida por la egresada- se acudió a la siguiente información:

²⁶ Rojas Soriano, Raúl (1989). Investigación social teoría y praxis. Editorial Plaza y Valdez. México. p 179

²⁷ Andréu Abela Jaime Artículo. *“ Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada”*

- Algunas variables de contexto en la investigación “dimensiones psicosociales de la pobreza, estudio transcultural Chile, México, Colombia, Uruguay y Brasil (caso Cartagena)”
- Prensa local
- Pagina web Cartagena como vamos
- Oficina de Planeación de la Ciudad
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística “DANE”
- Plan de Emergencia Social Pedro Romero “PES PR”.

Instrumento

Matrices: Instrumento de análisis que permite observar las posibles interdependencias entre diversos factores claves del entorno de una forma sencilla, exhaustiva y sistemática.

Abstrac: Es un breve, apropiado y comprensivo resumen de un artículo, de contenido académico o científico.

2.6. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBREZA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

A partir de la revisión documental que se llevo a cabo durante la elaboración del proyecto en mención; se pudo definir la pobreza como un fenómeno con una característica primordial que es la multidimensionalidad, abarcando de esta manera elementos que van más allá de la carencia o ausencia de bienes o servicios básicos.

En Colombia este fenómeno se ha consagrado como el común denominador en muchos de sus departamentos, presentándose así como factor agravante que desencadena múltiples problemáticas latentes en el país, a su vez este fenómeno ha mediado en cierto modo el desarrollo fragmentado de algunas regiones o ciudades del mismo, como es el caso de la ciudad de Cartagena donde la pobreza limita el progreso específicamente de algunos sectores o barrios; mostrando así que su arraigo en la ciudad se da por las condiciones que esta misma presenta a nivel social, político, económico y demográfico.

Partiendo entonces que la pobreza esta sectorizada, es importante decir que el fenómeno se encuentra enmarcado en un contexto, en constante evolución por la dinámica de las personas que allí están. Es un contexto inmediato que nos muestra un escenario donde los sujetos se desarrollan y comparten una cotidianidad, por tanto el conocerlo nos permite identificar y caracterizar la influencia que este tiene en la perdurabilidad de la situación de pobreza.

La lectura de contexto se realizó con información suministrada por la Oficina de Estratificación²⁸ y del Sisben²⁹, así como en el marco de la investigación

²⁸ Estratificación: Instrumento técnico que permite clasificar en estratos o grupos socioeconómicos la población del Municipio o Distrito a través de las viviendas y su entorno, el DANE es quien establece su metodología.

²⁹SISBEN: Sistema de Identificación de Potenciales beneficiarios de Programas Sociales

“Dimensiones psicosociales de la pobreza, estudio transcultural Chile, México, Colombia, Uruguay y Brasil (caso Cartagena)”, en donde se tuvo en cuenta los barrios trabajados en dicha investigación los cuales son:

Localidad I	Localidad II	Localidad III
Histórica y del Caribe Norte	De la Virgen y Turística	Industrial y De la Bahía
Petares	El pozón	20 de julio
Loma fresca	El Líbano	Campestre
Palestina	Olaya Herrera	Nuevo Campestre
Nariño	Daniel Lemaitre	La Esperanza
Comuneros	Flor del campo	Antonio José de Sucre
Paraíso II	Nuevo porvenir	Villa Rosa
La Paz	La boquilla	Almirante Colon
Santa Rita		Arroz Barato
Torices		Albornoz
Pablo VI		Urbanización Emanuel
Paseo Bolívar		San Fernando
		Blas de Lezo
		San Pedro Mártir
		El Milagro
		El Mirador de la Bahía
		Los Caracoles
		El Libertador
		Villa Rosita
		Bella Vista

Vista Hermosa

2.6.1 LOCALIDAD I: HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE

La Localidad I posee una característica bastante curiosa y es que dentro de esta, se ve muy marcado el tan popular contraste que hay en la ciudad por aquello de la Cartagena histórica, colonial y hermosa que todos los turistas observan en el centro amurallado y esa que a pocos metros lucha por sobrevivir en las faldas de la popa y barrios aledaños.

Por tanto los barrios que se escogieron para esta contextualización son aquellos que día a día conviven con situaciones extremas que los convierten en sectores o grupos vulnerables.

Estos barrios según lo arrojado por la base de datos suministrada en la oficina de estratificación y el SISBEN, tienen aspectos en común como es el estrato, donde el 90% de las viviendas son de estrato 1, los mismos que se enfrentan a una situación como es el hacinamiento, debido al elevado número de habitantes y el reducido número de viviendas, como es el caso del barrio Torices donde el número de habitantes es de 19.199 y la cantidad de viviendas no supera las 3.000, así mismo se encuentran los barrios que están en las faldas de la popa, barrios que por su ubicación y niveles de pobreza presentan una situación de hacinamiento compleja. Por otro lado la vivienda predominante es tipo casa o apartamento con el 71.7% y el 28.3% restante viven en cuartos; el material de las paredes utilizado o de preferencia es el bloque o ladrillo con un 80%, seguido de la madera burda o tablón con un 17.8% en menor porcentaje se encuentran materiales como bahareque, tapia pisada, guadua, zinc, telas entre otros. En cuanto el piso el material predominante es el cemento o gravilla con el 53.7%, seguido de baldosa con un 29.2% y la tierra o arena con un 14.6%. La tenencia de las viviendas en un 55% es propia pagada y como otra posibilidad está el arriendo en un 24% y en menor porcentaje esta la propia pagando.

Los servicios públicos suponen un grado de bienestar puesto que permite la satisfacción de algunas necesidades; por lo tanto el conocer sobre el acceso de estos en las localidades de la ciudad de Cartagena permite reconocer el nivel en que esas necesidades son satisfechas.

En los sectores de la localidad I la energía eléctrica tiene una cobertura del 99.7%, seguido por la recolección de basuras en un 88.8%, así mismo el 81.2% de las viviendas tienen acueducto, un 72% gas natural, seguido del alcantarillado con un 62%, en cuanto al teléfono fijo pasa totalmente lo contrario puesto que el uso de este servicio ya no es tan necesario o apremiante para la mayoría de las viviendas quizás por gusto personal o por la inclusión del uso del celular ,esto se ve reflejado en solo un 16% que utiliza dicho servicio.

Los bienes y servicios en la vivienda suponen un papel importante porque suplen algunas necesidades propias del ser humano, en este sentido en la localidad I el 87% de las viviendas tienen un televisor y el 19% tiene parabólica o televisión por cable, el 63% tienen neveras y el 57% tiene bienes raíces, en menor porcentaje están los siguientes bienes y servicios: lavadora en un 17%, el equipo de sonido con el 16.4%, el calentador de agua con un 0.20%, el horno microondas con el 0.71%, el aire acondicionado con el 0.34%, el computador con el 2.16%, la motocicleta para uso del hogar con un 2% y el automóvil con un 0.20%.

Según el nivel de las instituciones que existen en cada Localidad o sector de la ciudad también infieren en cierto modo en el grado de desarrollo que esta posee, porque cada una cumple una función en beneficio de la comunidad que les permite a los habitantes alcanzar una mejor condición de vida. Es así como la Localidad no es ajena a estas instancias entre las que se encuentran 77 hospitales, 31 de nivel 1, 45 de nivel 2, 1 de nivel 3, en este orden también tienen 33 iglesias, 26 universidades, 21 estaciones de servicios, 92 canchas

deportivas, 17 centros comerciales, 2 estaciones de bomberos, 4 estaciones de policías y 8 CAI.

Por otro parte la información recogida en la investigación Dimensiones Psicosociales de la pobreza, arrojo los siguientes resultados; el 22% de los hogares encuestados viven 5 personas por vivienda, seguido por un 21% en donde viven 4 personas y en menor porcentaje aquellas en donde solo conviven 2 personas.

En cuanto a los datos de la vivienda estos resultados coinciden con los expuestos anteriormente por ejemplo en el tipo de vivienda predomina la casa con un 67% y en menor cantidad la vivienda tipo cuarto o accesoria con un 0.7%, en la tenencia o procedencia de la vivienda prima la que es propia con un 44.9%, seguida de la arrendada con un 39% y la cedida con un 9%, el material predominante en la construcción de la vivienda con relación al techo es el eternit con un 71.2%, de igual forma el zinc es muy utilizado con un 22.5%, en las paredes tanto externas como internas el material predominante es el block la primera con un 68.5% y la segunda en un 64.4%, en el piso el material más utilizado es el cemento con un 51.7%, la baldosa con un 29.2% y la tierra con un 16.5%, seguido de porcentajes menores como el 1.1% de personas que omitieron la respuesta y los que contestaron que se utilizaba un material diferente a los ya mencionados.

En este orden los servicios públicos tampoco muestran una gran variación en cuanto a los resultados anteriores, es decir, según lo arrojado por la investigación la cobertura de estos es significativa, con relación al suministro del agua el 81.6% de las casas tienen el servicio, así mismo el gas natural es utilizado por el 70% de la población, la energía eléctrica es utilizada por el 96.6% de las viviendas encuestadas, el alcantarillado en un 63%, seguido de la recolección de basura con un 87.6%, en los medios de comunicación instaurados como servicio público encontramos que el celular a diferencia del teléfono tiene más uso, lo anterior se evidencia en la gran diferencia que hay en cuanto a los datos arrojados por la investigación de estos equipos, mientras

el celular tiene un 71.9% de uso en cuanto a los informantes el teléfono fijo solo cuenta con el 21%.

Un aspecto relevante para analizar el contexto además de la vivienda y los servicios públicos son aquellos servicios que utiliza un colectivo, es decir la comunidad en sí misma, para ello se contemplaron en el instrumento aplicado algunos servicios, dando los siguientes resultados; con relación al servicio de grandes abastos o mercados el 34% respondió que si existían estos negocios en la comunidad, el 80% respondió que habían escuelas, así mismo el 80.5% afirma que tienen alumbrado público, seguido de las áreas recreativas donde el 64.8% expreso que no existen parques y centros culturales, situación que cambia en cuanto a los centros religiosos debido a que el 61.8% de las personas encuestadas afirma la existencia de estos en la comunidad, en un alto porcentaje se encuentra también el transporte público con un 55.1%, los hogares comunitarios con un 82.2% en menor medida se encuentran los centros de atención a la tercera edad con un 46.8%, la pavimentación de las calles con un 46.1%, los puestos de policía con un 43.4%, los centros de salud con un 39.7%, la biblioteca con un 21.7% y por último la vigilancia privada con un 14.6%, estos bajos porcentajes demuestran la poca presencia de tales servicios en comunidades tan vulnerables como las escogidas para el estudio.

2.6.2 LOCALIDAD II: DE LA VIRGEN Y TURISTICA

La localidad II está ubicada en la zona suboriental de la ciudad de Cartagena, tiene una extensión de 371 km² y está conformada por 28 barrios urbanos y 6 rurales, dentro de los cuales se escogieron 7 barrios para la realización del estudio.

Cabe anotar que los barrios escogidos en su mayoría son categorizados como “barrios populares” o de bajos recursos, por tanto tienden a tener en común algunos aspectos como el estrato, donde el 80% de las viviendas son de estrato uno. Así mismo se presenta un evidente hacinamiento en dichos barrios puesto que según datos de la oficina de estratificación de la ciudad de Cartagena, hay barrios como el Pozón donde la población sobrepasa los 40.000 habitantes y solo hay 7.603 viviendas que los albergan, en esta misma situación se encuentran los demás barrios debido a que el número de viviendas no es directamente proporcional al número de habitantes.

La tipología de vivienda predominante en estos sectores es la casa o apartamento representando en un 78.32 % del total de viviendas según los datos recolectados a través de la aplicación de la encuesta suministrada por el Sisben, le siguen las viviendas tipo cuarto con un 21.66 % y otras tipologías en menor proporción como es la casa indígena. El material que predomina para la construcción de las paredes de las mismas, es el bloque, ladrillos o piedras con un 77.88% del total de las viviendas encuestadas, seguido por un 20.6% en donde el material de las paredes es de madera burda o tablón y en menor proporción se encuentran las viviendas que no poseen paredes con un 0.01 % del total general. Siguiendo con las características de las viviendas el material que predomina en los pisos es el cemento o gravilla con un 59.58 %, y en menor proporción los que están hechos de madera o tablón con un 0.14% representando alrededor de 141 viviendas. De igual manera aquí representamos el carácter de obtención o estadía en las viviendas arrojando como resultados que el 56.65 % de estas son propias pagadas siendo este el

mayor porcentaje y el menor es el de las viviendas que son propias pagando con el 1.44 % del total de las viviendas estudiadas.

En cuanto a servicios públicos los barrios cuentan casi que en su totalidad con estos, es decir, la energía eléctrica esta en el 99.7% de las viviendas encuestadas, así como la recolección de basura con un 95.5%, seguido del acueducto con un 94.8%, el gas natural es utilizado en el 77% de las viviendas, en menor proporción se encuentra el alcantarillado con un 67.2% y por último está el teléfono fijo que a diferencia de los anteriores servicios este carece de una amplia cobertura porque solo el 8.4% de las viviendas lo utilizan. Siguiendo con la caracterización de la vivienda, en términos de bienes y servicios hay una situación en particular, el bien que más utilizado en las viviendas es el televisor representado en un 88.1% donde solo el 16,9% tienen parabólica o televisión por cable, seguido de la nevera con un 61.3% y los bienes raíces con un 58.9%, por otro lado hay bienes y servicios en donde el uso o la tenencia de estos es baja como es el caso de la lavadora donde solo el 22% de las viviendas la tienen, así mismo esta se encuentra el equipo de sonido con el 14%, el computador con el 2.2%, la motocicleta para uso en el hogar con el 1.97%, el horno microondas con el 0.56%, el aire acondicionado con un 0.35%, el calentador de agua o ducha eléctrica con el 0.35%, tractor para uso del hogar 0.06% por último el automóvil de uso personal con el 0.21%.

Finalizado los datos de la vivienda es importante destacar que las comunidades o sectores no solo se componen de las personas y las viviendas que allí están, además juega un papel fundamental las instituciones que tienen presencia en este sector ciudad porque de una u otra forma revelan y garantizan un nivel de desarrollo humano óptimo. Para ello cabe decir que en esta localidad hay 17 hospitales en total, 11 de nivel 1, 6 de nivel 2 y ninguno del nivel 3, a su vez hay 18 centros religiosos, 3 estaciones de servicios, 50 canchas deportivas, 3 centros comerciales, 1 estación de policía, 8 CAI y como acto a resaltar no existen universidades ni estaciones de bomberos.

Por otro lado la información recogida en la investigación arrojo los siguientes resultados; el 22% de los hogares encuestados viven 4 personas por viviendas, seguido del 20% donde viven 3 y en un menor porcentaje están aquellas viviendas en donde viven 10 personas representado en un 3.6%.

En cuanto a las características de la vivienda el 74.4% de estas son propias seguido de un 15% que viven en arriendo y un 5.9% se encuentran las que son cedidas. En este orden encontramos los datos de la vivienda los cuales dan cuenta de las condiciones físicas que esta posee, es así como encontramos que el tipo predominante de vivienda es la casa con un 77.5%, seguido del apartamento con un 14.5 % y por último la accesoría con un 1.0%, en cuanto a los materiales de construcción de la vivienda encontramos que el material más utilizado por estas para el techo es el eternit con un 84%, el 13.4% utiliza el zinc como otra opción, en cuanto las paredes el material predominante tanto en las externas como en las internas es el block con un 60.7%, el 9.6% utiliza el ladrillo, para el caso del material del piso en la vivienda encontramos que el más utilizado con un 51.7% es el cemento, el 28.9% utiliza tierra seguido de la baldosa con un 15.8%.

Llegado a este punto es importante hablar sobre los servicios públicos puesto que son estos los que complementan el bienestar que toda vivienda debe brindar a sus ocupantes. Por ello fue necesario en la investigación indagar sobre este aspecto en términos de cobertura, dicha indagación arrojo los siguientes resultados: de las viviendas encuestadas el 93.3% tienen el servicio del agua, seguido del gas con el 71.8%, la energía eléctrica con el 94.1 lo que indica una variación del 5.6% en cuanto al resultado expuesto anteriormente de los datos del Sisben, el celular con un 79.3%, entre los servicios que menos cobertura tienen se encuentra el alcantarillado con 62.8%, la recolección de basura con un 69.5% y por último el teléfono fijo con un porcentaje significativamente menor con el 6.5%.

En cuanto a los servicios con los que cuenta la comunidad, la investigación arrojo los siguientes datos; en términos de grandes abastos o mercados el 20% de la población encuestada afirma la existencia de estos en la comunidad, el

88.4% expresa que si existen escuelas, así mismo 87.6% manifiesta que ahí alumbrado público, seguido de las áreas recreativas donde el 69.8% responde que no hay la presencia de estos espacios en la comunidad, situación que nos e repite a la hora de hablar sobre los centros religiosos presentes puesto que el 59.7% afirma la existencia de estos, también en gran medida se encuentra presente el transporte público puesto que el 73.6% de las personas encuestadas así lo expresan, con altos porcentajes también se encuentra los centros de salud con el 65.4%, los hogares comunitarios con un 63.8%, pero así como existen en gran medida algunos servicios en la comunidad hay otros que no están presentes del mismo modo como es el caso de las bibliotecas donde el 55.8% dice ver la existencia de estos, seguido de los centros a la tercera edad con el 56.6%, los puestos de policía o CAI (centros de atención inmediata) con un 51.4% por último se encuentra la pavimentación con un 27.1% y la vigilancia privada con un 15% esta ultimo porcentaje permite inferir que los barrios escogidos para el estudio cuentan es con la seguridad que les brinda la fuerza pública.

2.6.3 LOCALIDAD III: INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA

La localidad III Industrial de la Bahía cuenta con 65 barrios y 1 es considerado unidad comunera de gobierno rural³⁰, en uno de los barrios que la conforman se tomo una muestra representativa, sobre los cuales se podrían identificar numerosas características a partir de la recolección de información en instituciones o dependencias del distrito.

Dentro de las características que comparten los barrios mencionados anteriormente, se encuentra la del estrato, en donde el predominante es el uno con un 40%, lo que implica que en esas comunidades persiste un deterioro en las vías de acceso, parcial cobertura de los servicios públicos, riesgo de inundación o erosión a causa del mal estado del predio entre otras condiciones que no permiten el alcance de una buena calidad de vida. Sumado a esto el número de habitantes en los barrios es superior al número de viviendas, lo que indica la repetición de la situación identificada en las otras dos localidades en cuanto a hacinamiento, un ejemplo de que la población está muy por encima del número de casas en esta localidad son las del barrio San Fernando donde hay 22.041 habitantes y 3.620 viviendas.

Ahora bien, cabe decir que a través de la información recogida, se tomaron aspectos del contexto muy puntuales, que dan cuenta de la condición en la que viven las personas. En este orden se pudo identificar que el 86.4% de las viviendas son casa u apartamento y que un 13% de los hogares viven en un cuarto, por otro lado el material predominante de las paredes es block o ladrillo con un 88.8%, seguido de la madera burda o tablón con un 11%, así mismo el material que predomina en los pisos es el cemento o gravilla representado en un 49.8%, con un 39% se encuentra la baldosa y ladrillo y como otra opción para material del piso se encuentra la tierra o arena, utilizado por el 8% de las viviendas, lo anterior nos esboza lo que puede ser la infraestructura del barrio

³⁰Pérez Gerson- Salazar Mejía Irene "La pobreza en Cartagena: un estudio por barrios" agosto del 2007

como tal y en este sentido es importante resaltar que la mayoría de las viviendas son casas o apartamentos elaboradas en su momento con materiales resistentes a las inclemencias normales del clima, por otro lado están aquellos hogares que se encuentran viviendo en un cuarto y los que por razones económicas no han podido edificar una casa resistente capaz de salvaguardar sus vidas, es así como entre barrios de una misma localidad se evidencian tantos contrastes.

En relación a la vivienda encontramos de igual manera la tenencia o procedencia de la misma, en donde el 48% de ellas según los barrios trabajados son propias, seguida de un 35% que son arrendadas, de un 13% que muestran que son obtenidas de otra forma ya sea cedida o permutada y de un 3% que es propia pero que todavía está pagando. Es evidente deducir que la diferencia de porcentaje entre las que son propias pagadas y las que son arrendadas no es tan alto, por lo tanto el vivir en arriendo es una situación común que viven muchas familias cartageneras, que ante la escases de créditos y de dinero propio para comprar una casa optan por el arriendo.

En cuanto los servicios públicos, la energía eléctrica tiene una cobertura casi total en todos los barrios, es decir, que el 99.8% de las viviendas tienen el servicio, solo el 0.20% resumidos en 130 viviendas no lo tienen activo, en este orden se encuentra la recolección de basura con un 96%, el acueducto con un 94%, el gas natural con un 85%, el alcantarillado con un 81%, caso contrario lo que sucede con el teléfono fijo que no representa un servicio tan esencial, por lo tanto el 75.4% de las viviendas no usan este servicio.

Muy vinculado a los servicios públicos se encuentran los bienes y servicios, siendo estos últimos los que le dan uso en gran medida a los servicios públicos. Es así como encontramos el 88% de las viviendas tienen como mínimo un televisor y el 21% con servicio de parabólica o de televisión por cable, así mismo encontramos la nevera con un 71%, la lavadora con un 30%, el equipo de sonido en un 19% y los bienes raíces en un 51%; a diferencia de los anteriores bienes están aquellos que no están en las viviendas ya sea por gusto o por motivos económicos como lo es el horno

microondas con un 2% de viviendas que lo tienen, también se encuentra el calentador de agua con 0.54%, el aire acondicionado en un 1.54%, el computador con un 5.8%, la motocicleta como uso personal o para el hogar 3.71%, tractor para uso en el hogar con un 0.13% y por último el automóvil con el 0.48%.

En relación con la organización e infraestructura de la localidad, cabe mencionar que esta tiene 21 hospitales, 10 de nivel 1 y 11 de nivel 2, así mismo tiene 25 iglesias, 4 universidades, 13 estaciones de servicio, 57 canchas deportivas, 3 centros comerciales, 1 estación de bomberos, 1 estación de policías y 4 CAI.

La investigación realizada arrojó los siguientes resultados; el 23.9% de los hogares encuestados respondió que en sus viviendas habitan 4 personas, de igual forma el 52.8% afirmó que sus viviendas son propias, seguido del 37.9% que viven en arriendo, cabe decir que de estas viviendas la mayoría son casas como así lo expresa el 57.9%, el 23.9% son apartamento y solo el 2.2% son accesorias.

En este punto es necesario hablar sobre los materiales de la vivienda puesto que son estos los que garantizan en cierto modo el bienestar y el confort de las personas que la habitan; en cuanto al material del techo el más utilizado es el eternit con un 77.8%, el zinc con el 14.9%, así mismo el material predominante en las paredes externas es el block con un 69.9%, seguido del ladrillo con el 16.9 y la madera con el 11.5%, para las paredes internas los resultados no presentan mucha variación puesto que sigue como material predominante el block con el 62.6%, seguido del ladrillo con el 14.3%.

Como se ha mencionado anteriormente es importante indagar sobre los servicios públicos debido al beneficio que ellos en sí mismo le prestan a la comunidad, por tanto la investigación nos muestra los siguientes resultados; el 89.6% de los hogares encuestados dicen tener el servicio de agua, el gas con el 84.6%, la energía eléctrica con el 98.3%, el celular con el 69.4 y el

alcantarillado con el 72.8%, el anterior grupo de servicios son los que tienen mayor cobertura en la esta localidad situación que no es la misma con la recolección de la basura puesto que solo el 52.5% utilizan este servicio, de igual manera se encuentra el teléfono fijo con un 24.7%, cabe aclarar que aunque el servicio del teléfono fijo es el menos utilizado en las tres localidades, en esta el porcentaje no es tan bajo como en la localidad I y la localidad II.

En la investigación el ítem dedicado a los servicios con los que cuenta la comunidad arrojó los siguientes resultados; entre los servicios con más alto porcentaje debido a la presencia de estos así como al gran número de estos en la comunidad se encuentra la escuela con el 75.6%, el alumbrado público con el 80.9%, los centros religiosos con el 74.4% el transporte público con un 76.4% y por último los hogares comunitarios con 53.4%, de los que menor porcentaje tienen se encuentran los grandes abastos o mercados con el 16%, las áreas recreativas con el 34.8%, la biblioteca con un 10.7%, los centros de atención a la tercera edad con un 32.%, centros de salud con el 19.7%, la pavimentación con el 43.8%, la vigilancia privada con 22.5%, y los puestos de policías con el 24.2%.

CAPITULO III

CARTAGENA: CIUDAD DE CONTEXTOS TAN SEMEJANTES COMO DIFERENTES

CARTAGENA: CIUDAD DE CONTEXTOS TAN SEMEJANTES COMO DIFERENTES

La ciudad de Cartagena es histórica, romántica, colonial y un destino turístico apetecido por muchos, es la ciudad sede del reinado más importante del país y debido a su importancia turística es la ventana que Colombia le muestra al mundo de abundancia cultural, social y económica. De los turistas y viajeros que llegan a visitarla, pocos son los que tienen una información completa sobre las condiciones de esta.

Más allá de su belleza arquitectónica Cartagena es una ciudad llena de discrepancias, matices y características; entre esa que está dividida en tres localidades político-administrativas, cada una con su alcalde mayor, todo esto con el fin *promover el desarrollo integral de su territorio para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, a partir del aprovechamiento de sus recursos y ventajas derivadas de las características y condiciones especiales que presenta como ciudad portuaria, industrial y turística*³¹. Las localidades son:

- ❖ Localidad 1, Histórica y del Caribe Norte.
- ❖ Localidad 2, De la Virgen y Turística.
- ❖ Localidad 3, Industrial y de la Bahía.

A raíz de la caracterización anteriormente realizada se pudo clarificar e identificar por un lado el contexto donde la pobreza ha tenido cabida por tantos años y por otro las situaciones que asemejan y al mismo tiempo diferencian a las localidades.

Las tres localidades según los barrios estudiados arrojan resultados que no dejan de ser preocupantes, como el que muestra la estratificación donde en su

³¹ www.cartagenacomovamos.com

mayoría predomina el estrato uno catalogado como bajo-bajo, es decir, que la comunidad o barrio no presenta una infraestructura adecuada en términos de características físicas de la vivienda y por las condiciones del entorno donde está ubicada, atentando así con el ambiente de bienestar mínimo con el que debe vivir una familia.

El estar agrupados en dicho estrato los ubica directamente dentro de la población que está en situación de pobreza y pobreza extrema si tienen una necesidad básica insatisfecha (NBI) que por obvias razones se llega a inferir que sí.

Este grupo poblacional vive en su mayoría en viviendas como casas o apartamentos, construidos en materiales perdurables como es el block o ladrillo y gravilla, también existen un porcentaje significativo en las tres localidades donde se han construido viviendas con materiales no perdurables como la madera, el cartón y el zinc y donde no se tiene la posibilidad de vivir en una casa sino en un cuarto convirtiéndose en viviendas atípicas negativamente puesto que son diferentes a las demás viviendas normales y que además están expuestas en mayor grado a las inclemencias del clima como lo son las inundaciones o de posibles derrumbes o deslizamientos de tierra.

Aparte de lo anterior sale a relucir una problemática que se evidencia notoriamente cada vez que se hacen estudios o investigaciones de este tipo, como es el hacinamiento en el lugar donde se vive ya sea casa, apartamento, cuarto o accesoria; los habitantes de estos barrios viven esa condición que puede generar situaciones indeseadas como consecuencia de la ausencia de privacidad, sumado a esto también está la posibilidad de la presencia de enfermedades a causa de la poca higiene que se presenta por la situación antes planteada.

Cabe abonarle a la ciudad que en términos de servicios públicos se ha avanzado mucho en cuanto a cobertura, tanto es así que el servicio de la

energía eléctrica en las tres localidades el 98% de las viviendas tienen el servicio activo, en menor porcentaje y no por eso es que sea baja su cobertura se encuentran el resto de servicios a excepto del teléfono fijo el cual no es muy utilizado, se puede asumir que esto se presenta porque no es considerado un servicio vital e importante como los otros, además que la incorporación del celular a la vida cotidiana lo ha desplazado sustancialmente.

Llegado a este punto cabe agregar que en cuantos a bienes y servicios las tres localidades también comparten los mismos objetos predominantes, por ejemplo entre las viviendas encuestadas el 88% tiene televisor, lo que permite inferir que en los hogares este electrodoméstico es necesario e importante porque de alguna manera puede distraer y por ende representar momentos de esparcimiento entre los miembros de la familia, por otro lado uno de los bienes que menos está en la vivienda es el computador situación que se relaciona con los bajos ingresos que tiene el hogar, puede que el valor de este no se ajuste a lo que pueden pagar y por eso no es imprescindible o prioritario comprarlo, como si puede ser el pagar el arriendo o los servicios y es que algo que también permea los bienes que pueden o no tener las viviendas es la poca solvencia económica que haya en el hogar y lo que para ellos es necesario tener.

Entre tanto, también hay aspectos que marcan diferencias en las localidades como es ubicación geográfica, partiendo que la localidad II es la más extensa por lo tanto alberga mayor población, ahora a la localidad III se le abona que es en su mayoría industrial y la localidad I es por excelencia el centro turístico de la ciudad, ahora no quiere decir que en estas localidades no exista pobreza, lo que se quiere resaltar es que ante esto la localidad II presenta una desventaja no solo en el sector económico sino en lo social porque según lo caracterizado anteriormente por las instituciones y escenarios ya sean deportivos o de esparcimiento que hay en cada localidad, es la que menos tiene en número de todas esas, lo que muestra que para la población de esta localidad el acceso a los servicios básicos o de esparcimiento es más complicado.

Por último cabe mencionar que según el censo general del 2005 realizado por el DANE (departamento administrativo nacional de estadísticas) el 26.01% de los hogares cartageneros tienen más de dos necesidades básicas insatisfechas lo que los convierte en hogares pobres puesto están en viviendas inadecuadas, con servicios públicos inadecuados, en hacinamiento crítico, inasistencia escolar y alta dependencia económica.

CAPITULO IV.

EL TRABAJADOR SOCIAL EN ÁREAS O PROGRAMAS DEDICADOS A LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA

EL TRABAJADOR SOCIAL EN ÁREAS O PROGRAMAS DEDICADOS A LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA

El trabajador social como profesional de las ciencias sociales, se encarga de fomentar el bienestar del ser humano, además que busca la prevención y atención de aquellas carencias sociales que lo aquejan por el alto componente intervenido que esta posee.

Es por lo anterior que el trabajador social en la búsqueda del bienestar de los grupos poblacionales va estar vinculado en áreas o programas que le apunten a la erradicación de ese factor o fenómeno que lo genera, como es el caso de los proyectos que están dirigidas a la mitigación de la pobreza, y es que la profesión instintivamente de una u otra manera siempre tocara aspectos relacionados con este fenómeno, y es que *histórica y constitutivamente ha sido un espacio de identidad con el cual nos hemos relacionado en la acción cotidiana desde el inicio del Trabajo Social profesional y antes de éste*³².

Partiendo entonces de la estrecha relación entre el surgimiento del trabajo social y el fenómeno de la pobreza, se puede decir parafraseando a Oneto que la pobreza es un desafío permanente para la profesión y que en aras de responder a dicho reto es necesario alejarnos de esas estrategias elaboradas a escala mundial que no permiten una intervención que impacte realmente en las diferentes situaciones que se presentan por el fenómeno de la pobreza para emprender acciones que empiecen en lo local a partir de prácticas e intervenciones que impacten en la comunidad a través de la defensa de los derechos humanos vulnerados y la preservación y aumento de la calidad de vida, sumado a esto la intervención también de ir direccionado hacia las instituciones u programas que propendan a la erradicación de la pobreza donde el rol del trabajador social va a ser relevante según la capacidad que este tenga

³²Oneto Piazza Leonardo Artículo "Pobreza: Un Desafío Permanente al Trabajo Social" año 2000

de realizar intervenciones fundamentadas que generen además de un cambio reflexiones en la comunidad con la que se trabaja y con los demás profesionales que hagan parte de ese equipo, adicionalmente su metodología debe ir orientada hacia los siguientes aspectos:

- ✓ La participación: es importante recalcar que dentro de toda comunidad existen problemas o necesidades a manifestar, hay algunas de estas carencias que son fáciles de inferir pero hay otras donde es fundamental propender para que sean los actores quienes las identifiquen y propongan posibles soluciones, todo esto con el fin de rescatar esa habilidad que tiene cada ser humano de ser autogestor.
- ✓ Empoderamiento: el confiar que las personas tienen capacidades, habilidades y aptitudes para enfrentar la vida es el primer paso para que las comunidades empiecen a empoderarse de sus problemas, es primordial llevarles un mensaje que les indique son los protagonistas de su cambio porque poseen todo lo necesario para hacerlo, además de esto es necesario entregarles la idea que en este proceso de empoderamiento unos de sus fuertes es el saber cotidiano que estos tienen y que ha sido construido y retroalimentado con el tiempo.
- ✓ Capacitación: la capacitación en este caso va mas allá de la tradicional transferencia de conocimientos que se hace con el grupo poblacional con el cual se está trabajando, la intención es potencializar esa capacidad que cada ser humano tiene y que por motivos de su situación de a dejado de utilizar o reforzar, es por ello que hay que comprender a las personas pobres como seres desprovistos de elementos tangibles pero no como simples receptores de conocimientos, por el contrario es fundamental el hablar de sujetos de derechos capaces de retomar la capacidad de pensamiento estratégico, la capacidad propositiva, la capacidad de aprendizaje, la capacidad del conocimiento de las tradiciones entre otras.

- ✓ Trabajo en redes: es. Es importante recalcar que este se realiza con un grupo de personas que además de reforzar su capacidad de líderes son multiplicadores de lo aprendido así como de sus actividades, formando así una red de mutuo apoyo entre los integrantes de esta, todo con esto con el fin de no crear dependencias entre el grupo poblacional y los profesionales pertenecientes al proyecto o programa que en ese momento este en la comunidad y que perduren los beneficios y logros obtenidos materiales e inmateriales en la comunidad, aun cuando el equipo de profesionales no esté presente.

El Trabajo Social en fenómenos como este genera procesos donde se revitalizan identidades, valores, derechos y culturas que por el flagelo de la pobreza son invisibilizados o dejados de lado.

De igual manera es importante rescatar no solo para el fenómeno de la pobreza, esos procesos de largo plazo que forjan de manera silenciosa pero segura transformaciones que perduran en el tiempo.

CONCLUSIONES

La realización de un trabajo con estas características, permitió el fortalecimiento de aprendizajes adquiridos, entre ellos la investigación y la gestión. Dando la posibilidad que se exploraran esas dos líneas de acción en forma paralela y que se les diera igual importancia a ambas, puesto que en ocasiones se resaltan los beneficios de una por encima de la otra, entrando en el error de enfrascarse en una línea.

Es importante recalcar que ambas nutren y apoyan la intervención en el trabajo social, puesto que la investigación nos permite como profesionales comprender los cambios en las practicas y comportamientos sociales y conocer las nuevas demandas que emergen de la realidad por los distintos fenómenos existentes, sumado a esto constituye uno de los componentes más importantes para poder producir conocimientos que se trascienden lo meramente teórico. Del mismo modo la gestión nos permite promover el desarrollo frente a la comunidad que presenta carencias, así como a la planificación, ejecución y evaluación de proyectos de acción social que permiten garantizar el bienestar del individuo, la familia o la comunidad, también se gestan acciones preventivas en donde se puedan ver afectadas las personas como consecuencia del entorno donde viven, la gestión está inmerso en ámbitos familiares, comunitarios y organizacionales en relación con el bienestar de los trabajadores a través de la atención de necesidades.

El trabajador social en sí mismo es un facilitador y orientador sobre las problemáticas sociales puesto que brinda las herramientas para que la comunidad, grupo social o individuo hallen los recursos y utilicen los medios necesarios para que puedan superar sus dificultades a fin de que sean ellos mismos los transformadores de la realidad.

Por tanto el profesional está en el deber de buscar y utilizar los métodos necesarios para lograr el fin mencionado anteriormente, demostrando lo diverso y polifacético que se puede ser al momento de trabajar en beneficio de una sociedad que día a día necesita más de esta profesión.

BIBLIOGRAFIA

- Peláez Romero Martha- Ojeda Rincón Carolina XXX PLENO NACIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO “La gestión y la calidad del bienestar: Una mirada retrospectiva y retos del futuro”.
- LEY 30 DE 1992 (Diciembre 28) Diario Oficial No. 40.700, de 29 de diciembre de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. El Congreso de Colombia decreta Fundamentos De La Educación Superior.
- Ministerio de Educación Nacional decreto No. 1001 del 2006 *”por el cual se organiza la oferta de programas de posgrados y se dictan otras disposiciones”*.
- Ministerio de Educación Nacional decreto No. 1001 del 2006 *”por el cual se organiza la oferta de programas de posgrados y se dictan otras disposiciones”*.
- Comité Nacional ASCUN-BIENESTAR Documento “Políticas nacionales de Bienestar Universitario acogidas mediante el Acuerdo 05 del 2003”.
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA) “Lineamientos para la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestrías y Doctorados” 2009.
- Grupo de investigación CTS libro *“Dinámica, trabajo en red y desarrollo histórico de los semilleros de investigación” octubre de 2009 pág. 12.*

- Consejo Superior de la Universidad de Cartagena Acuerdo No. 09 BIS 26 de Mayo de 2003 “por el cual se reglamentan los grupos de semilleros de investigación de estudiantes de pregrado y posgrado de la universidad de Cartagena”.

- Grupo de investigación TV, DHS “PLAN DE FORTALECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO TERRITORIOS VULNERABLES, DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE AGOSTO 2010-2011. CLASIFICACION “C” COLCIENCIAS”.

- Spicker Paul, Álvarez Leguizamón Sonia; Gordon David “Pobreza: Un glosario internacional/Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO, 2009.Traducido por: Pedro Marcelo Ibarra y Sonia Álvarez Leguizamón.

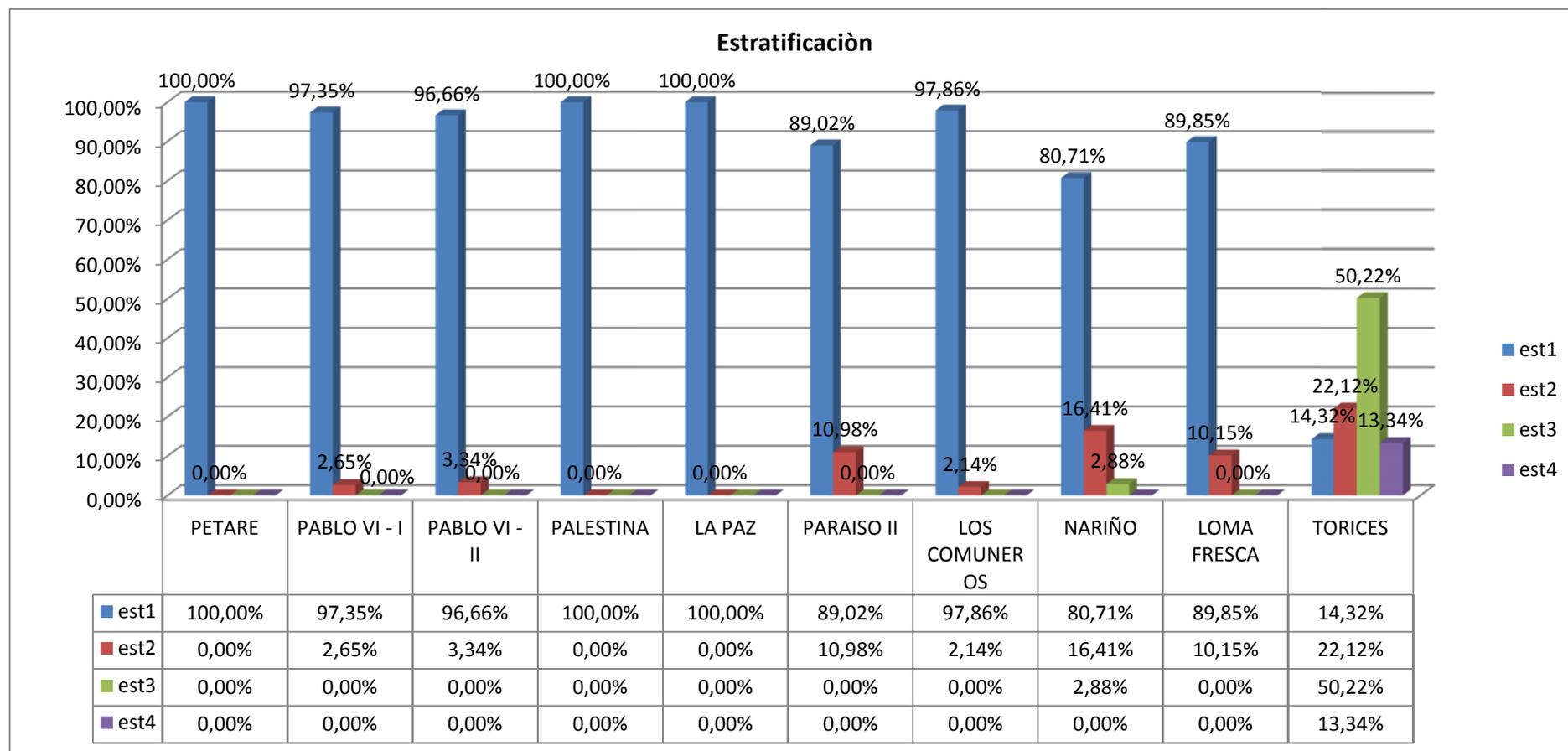
- Rojas Soriano, Raúl (1989). Investigación social teoría y praxis. Editorial Plaza y Valdez. México. p 179.

Graficas

Graficas de las tres localidades de la ciudad de Cartagena – Base de datos de Estratificación y Sisben

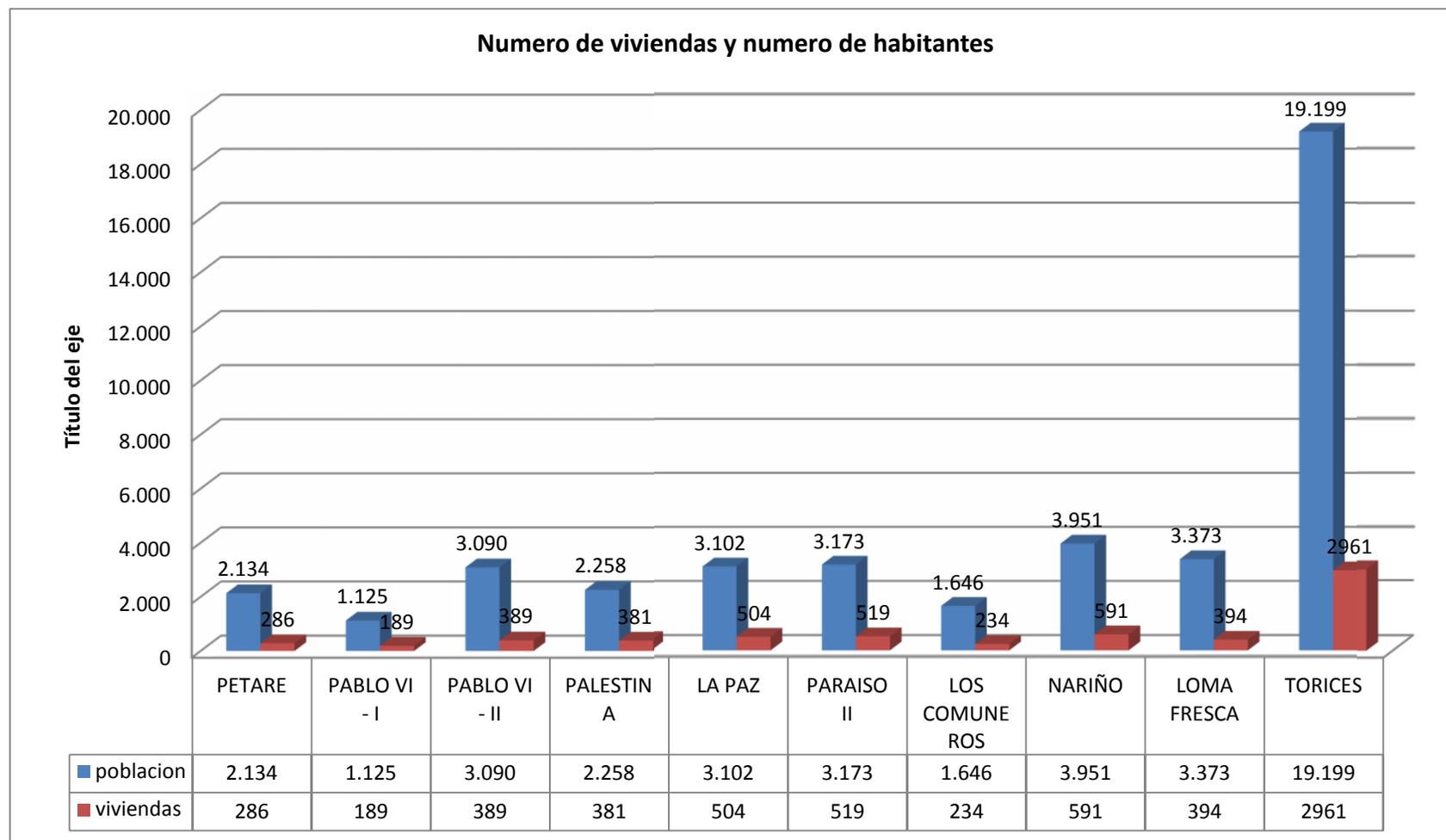
Localidad I: Turística y del Caribe norte

Grafica 1: Estratificación



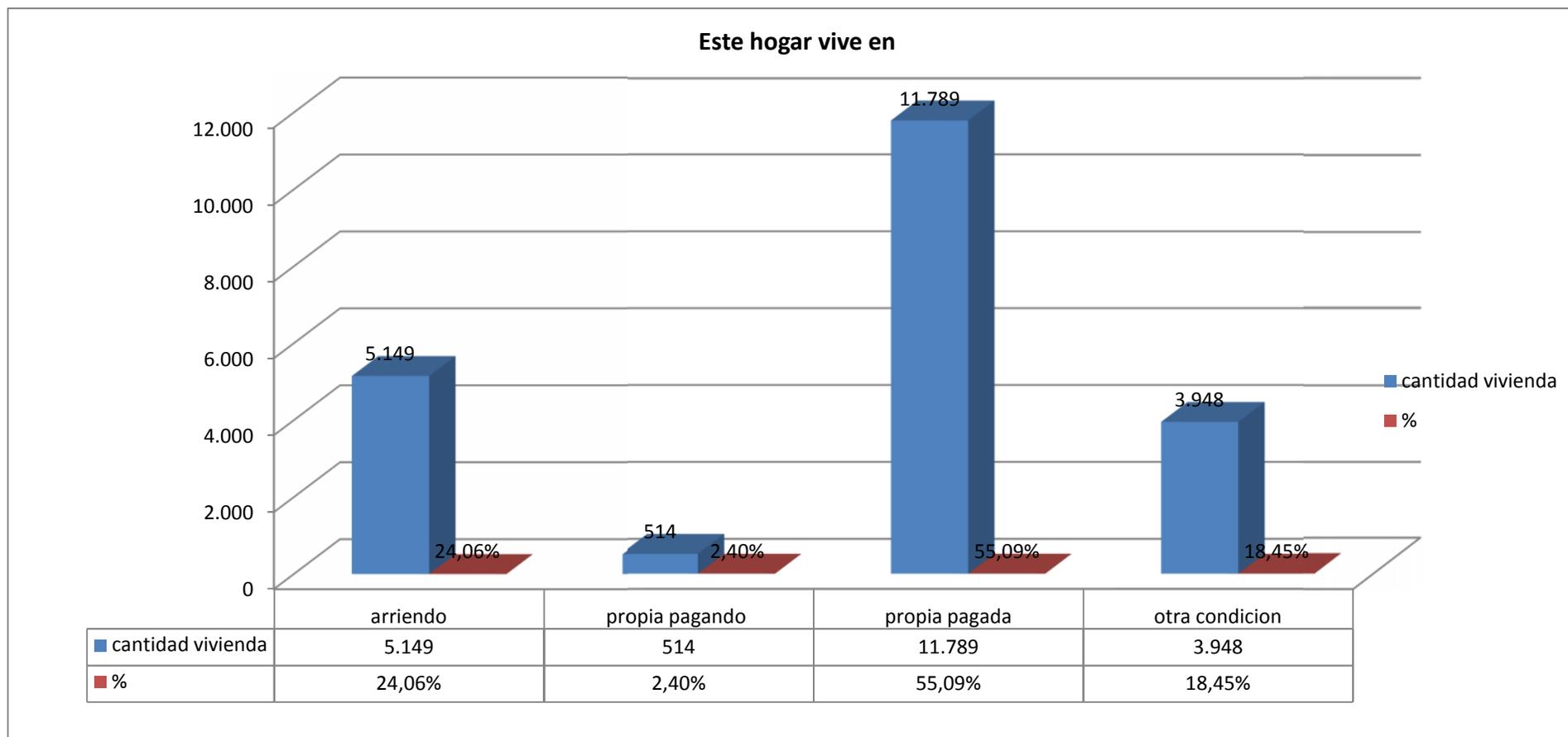
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafica 2: Numero de viviendas y números de habitantes



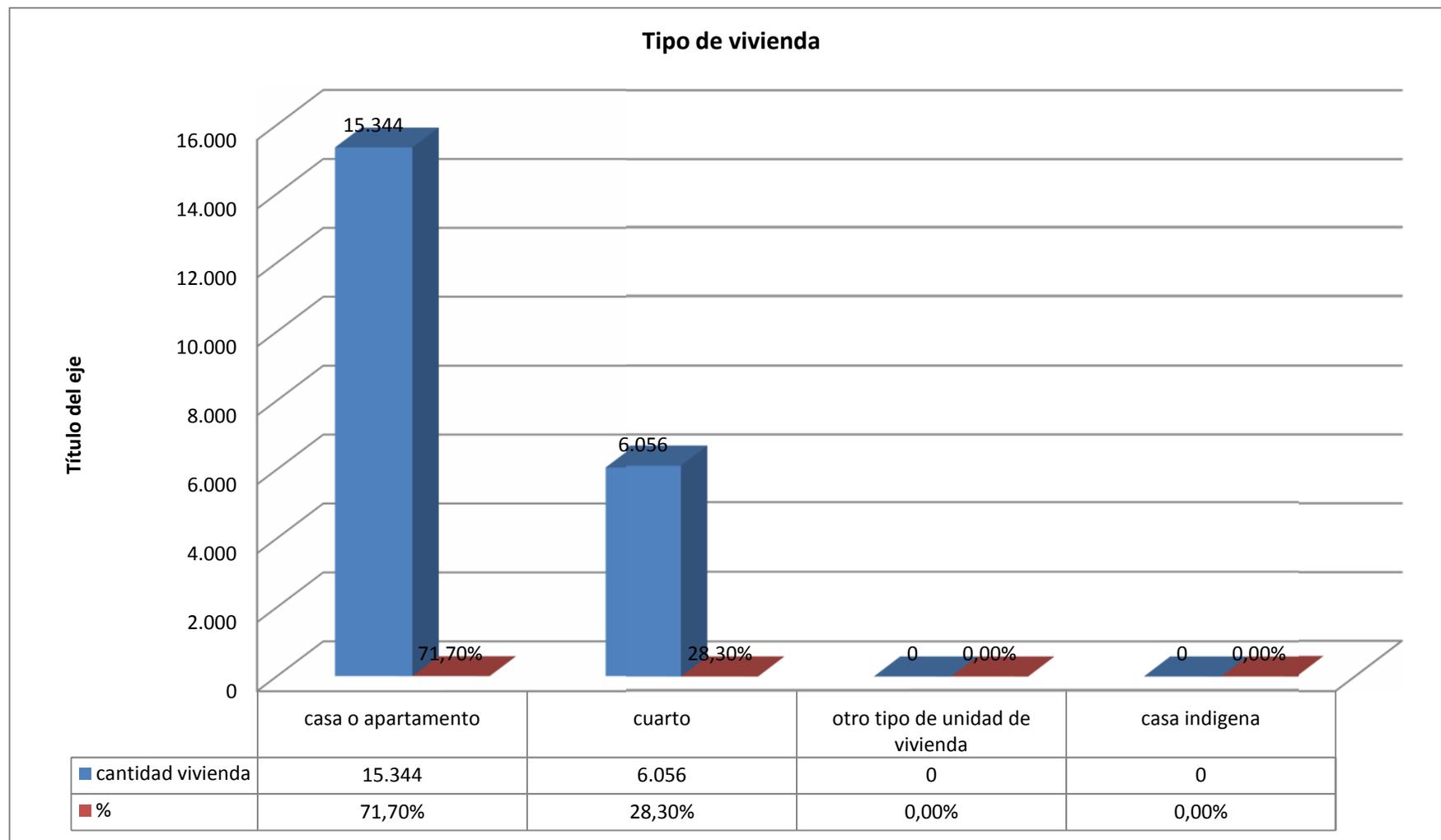
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafico 3: este hogar vive en



Fuente: SISBEN, Base de datos

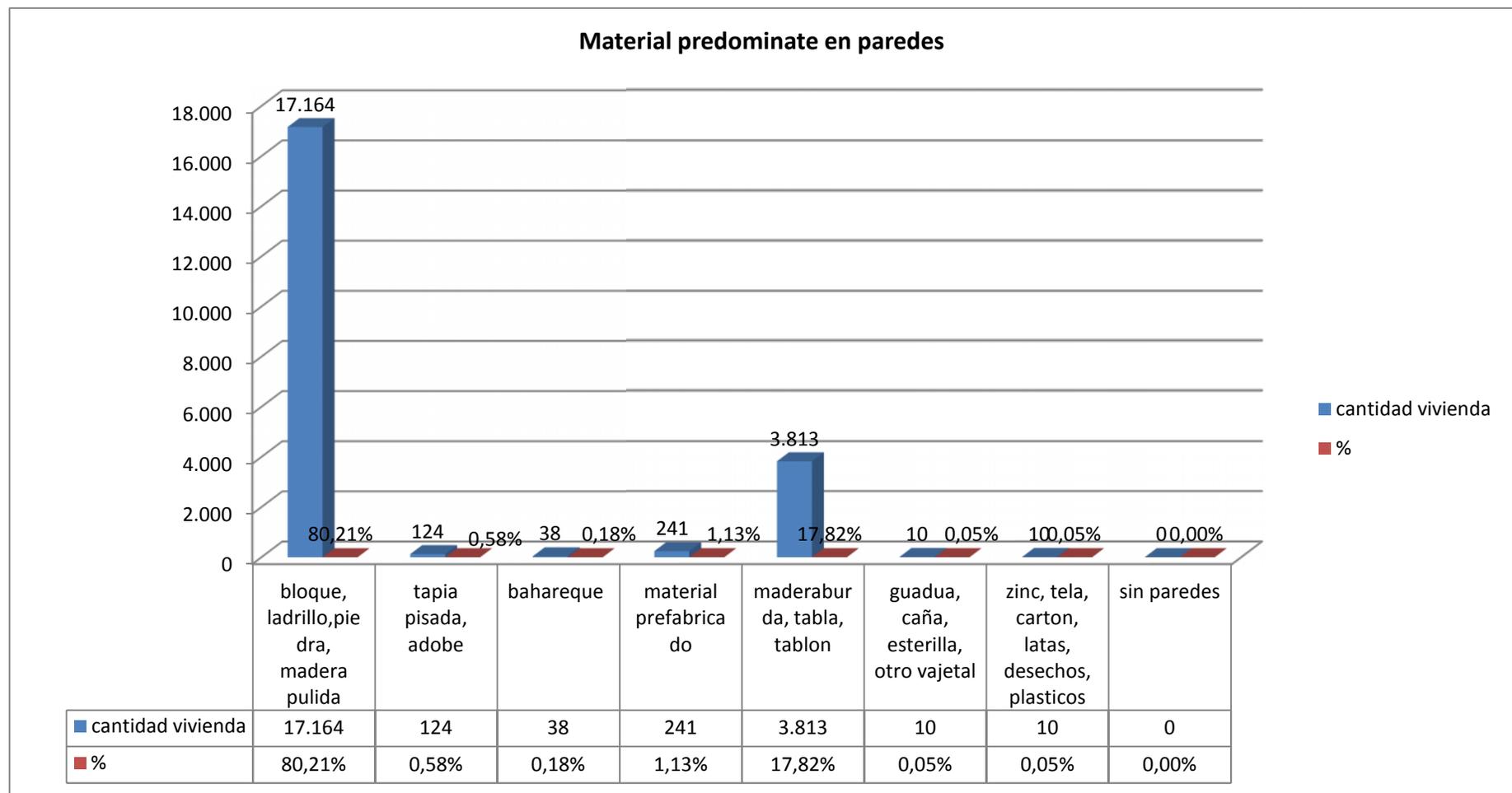
Grafica 4: tipo de vivienda



Fuente: SISBEN, Base de datos

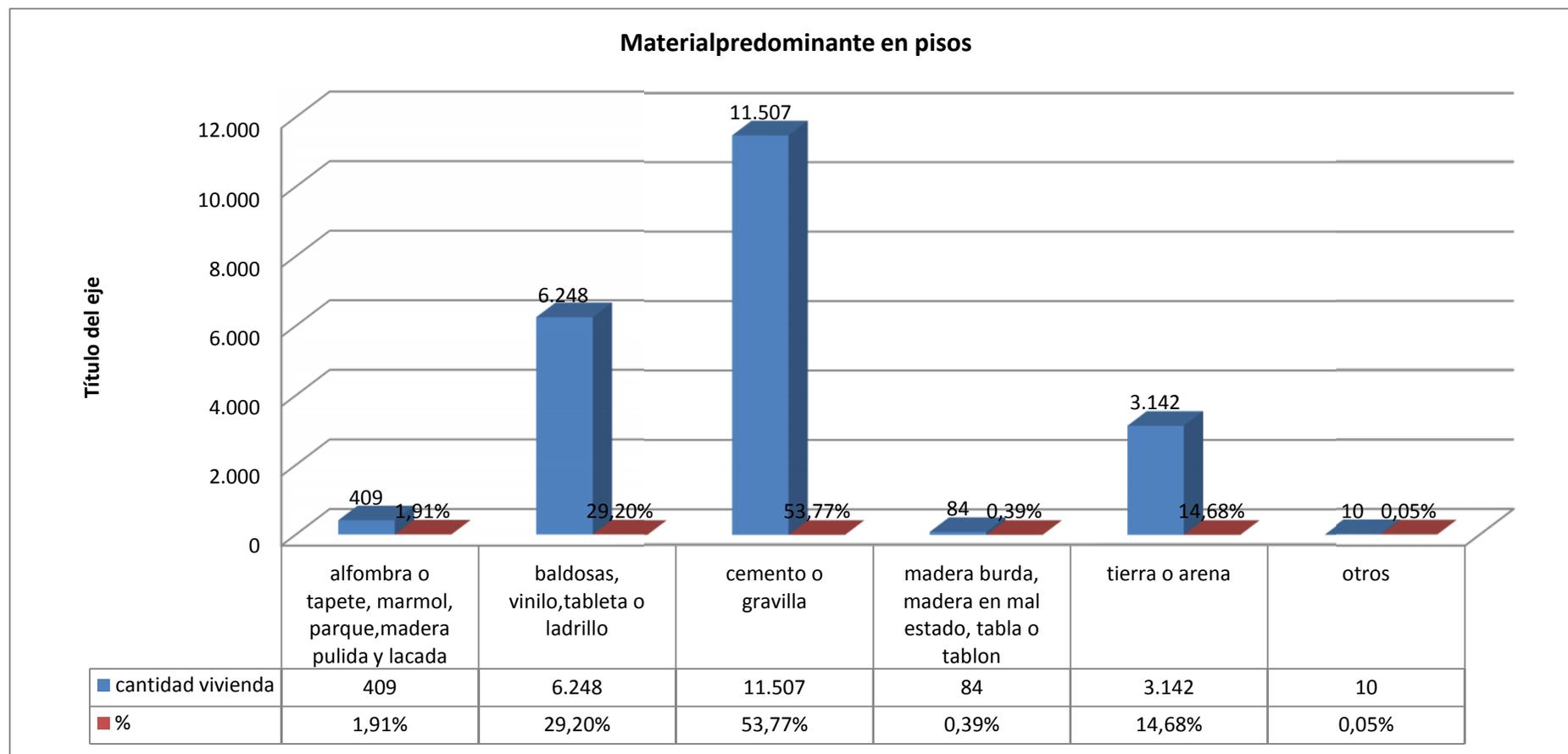
Grafica 5: Material de la vivienda:

5.1 Material de las paredes



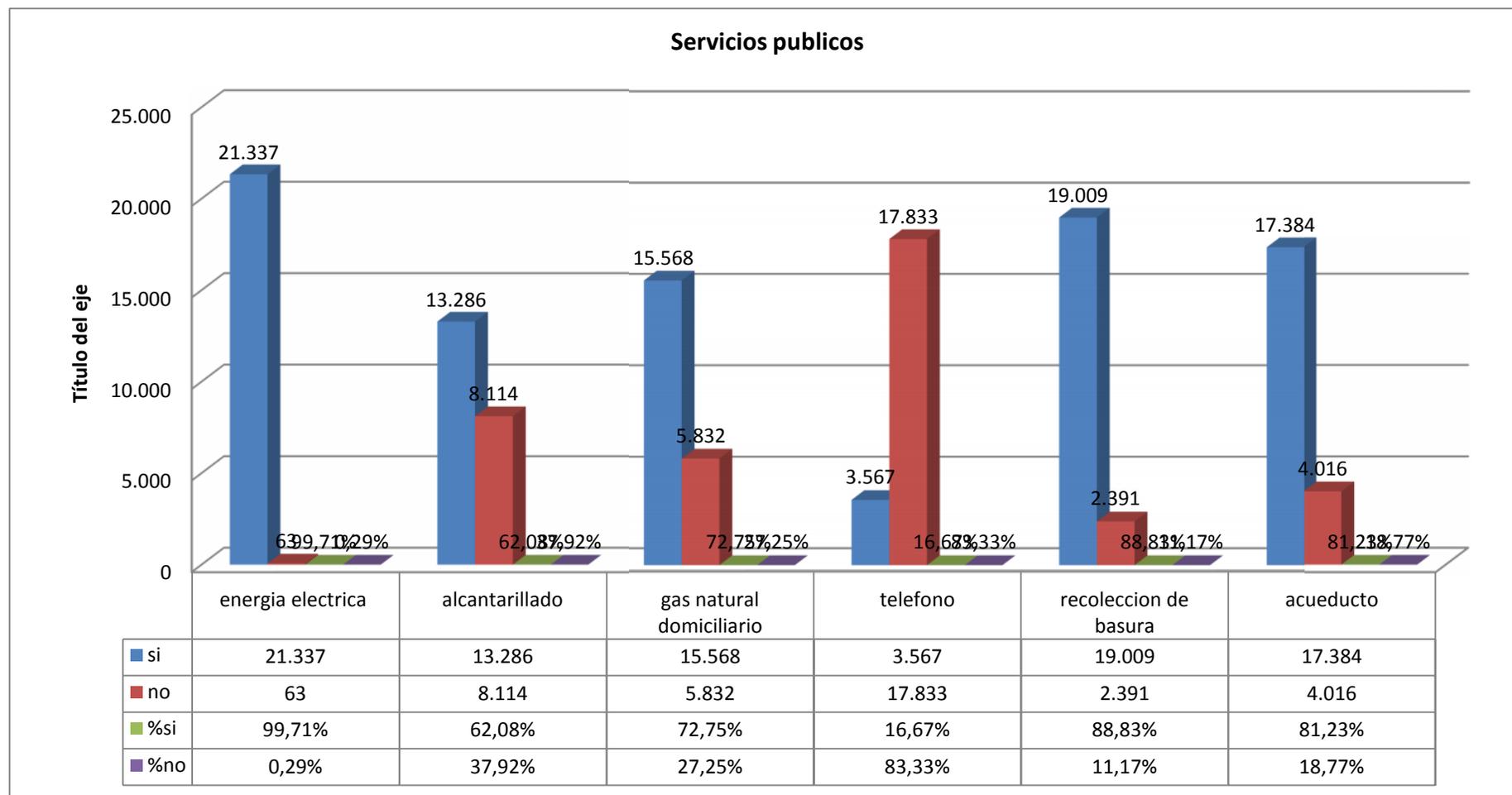
Fuente: SISBEN, Base de datos

5.2 Material de los pisos



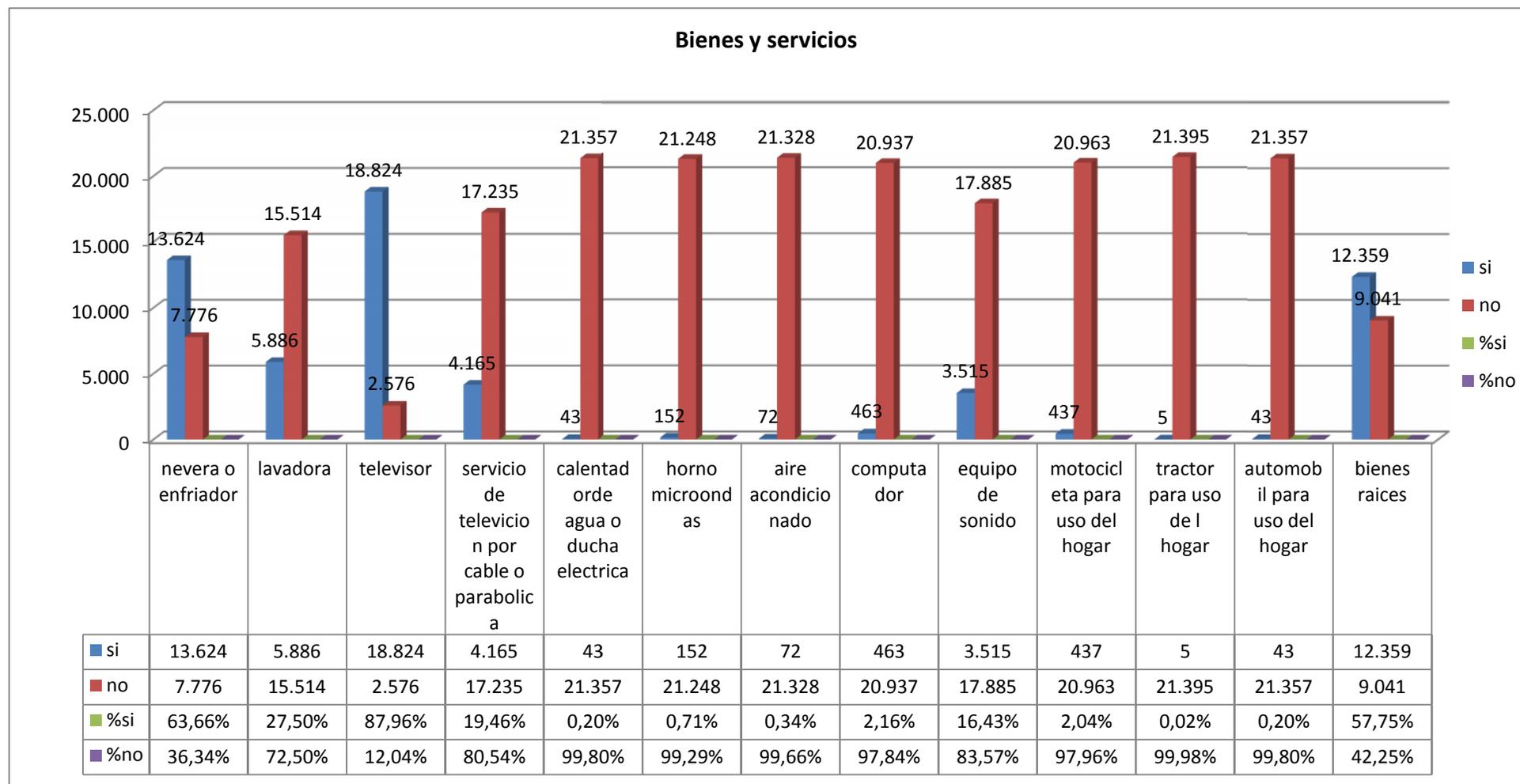
Fuente: SISBEN, Base de datos

Grafico 6: servicios públicos



Fuente: SISBEN, Base de datos

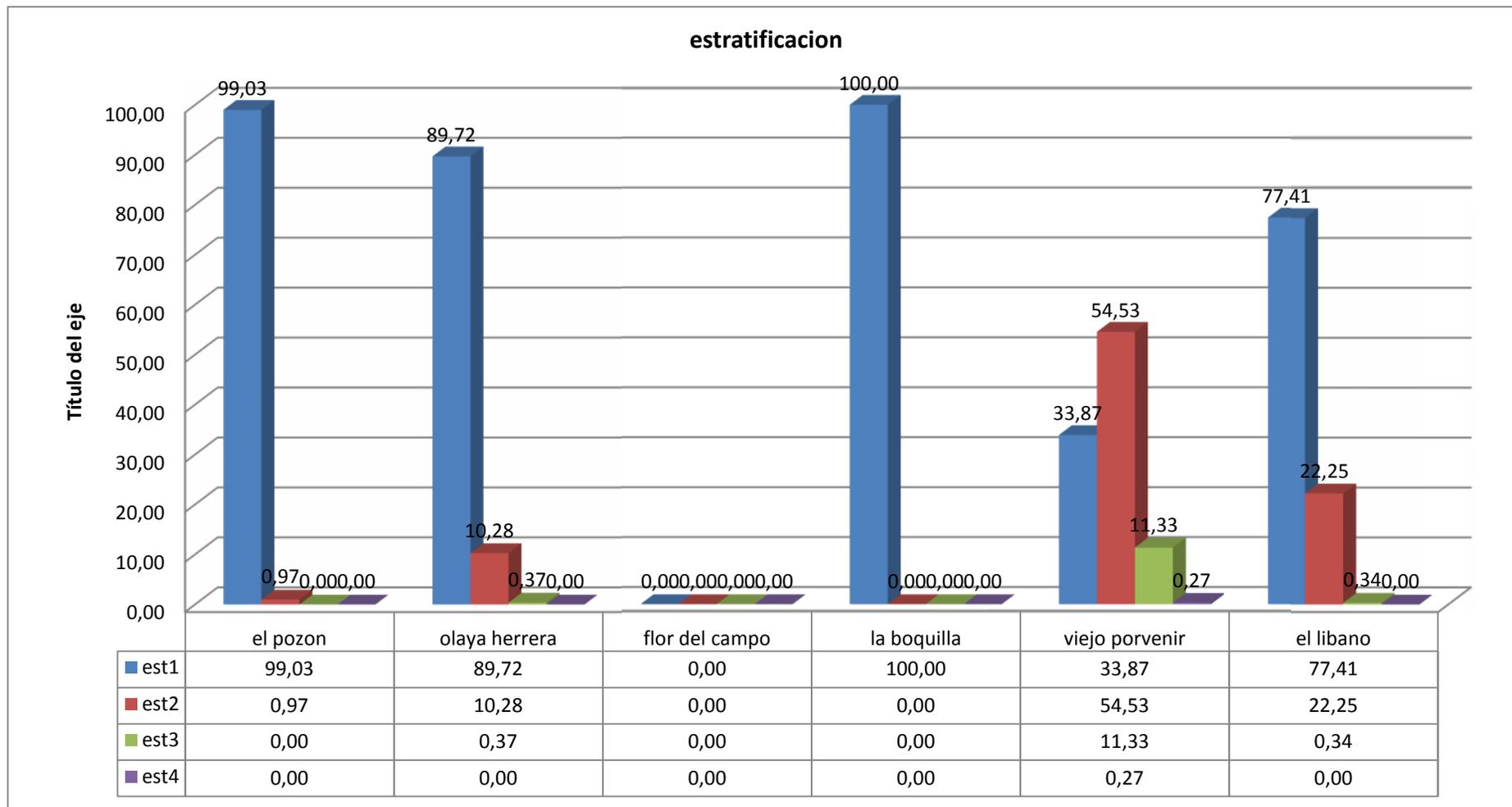
Grafico 7: bienes y servicios



Fuente: SISBEN, Base de datos

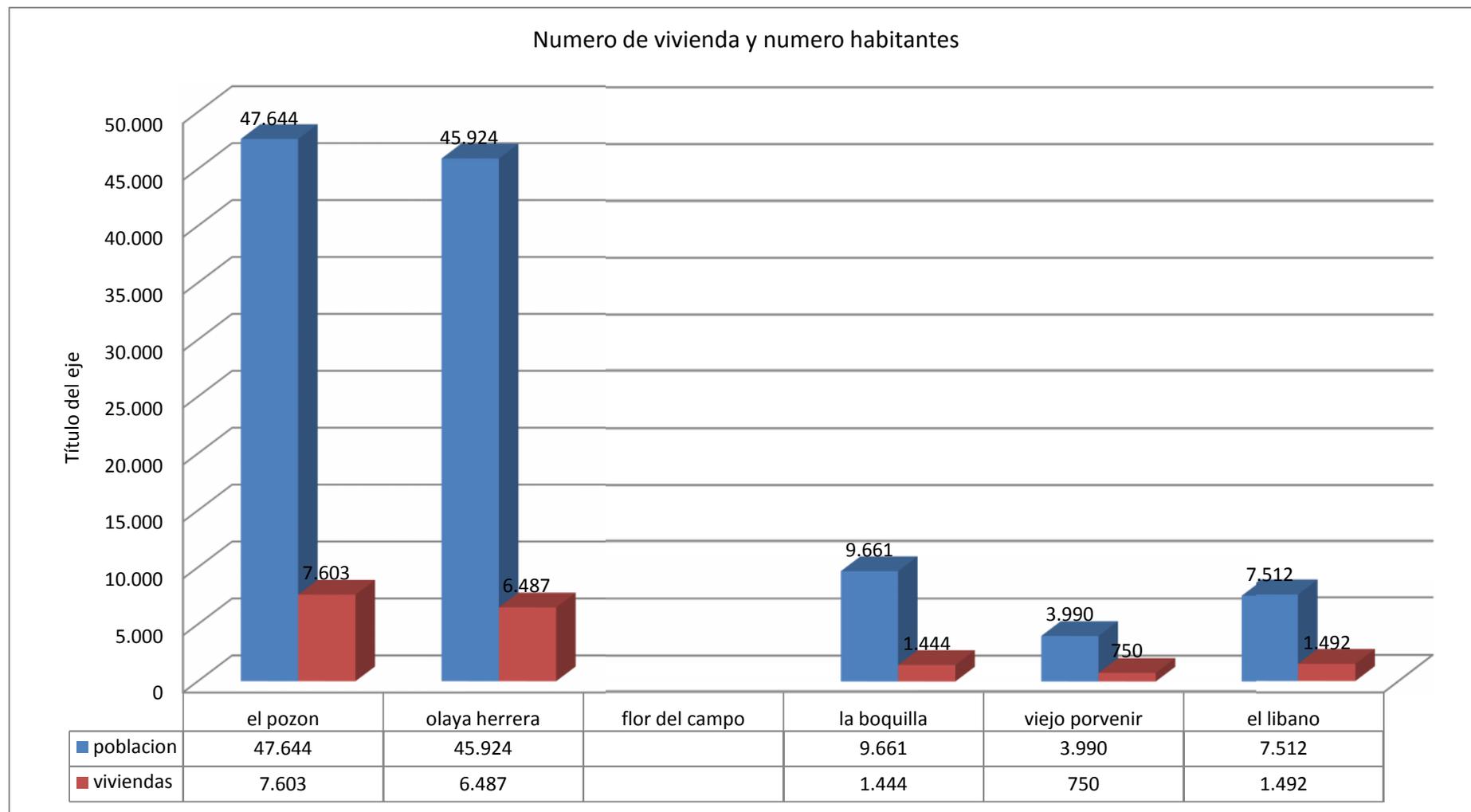
Localidad II: Virgen y turista

Grafico 8: Estratificación



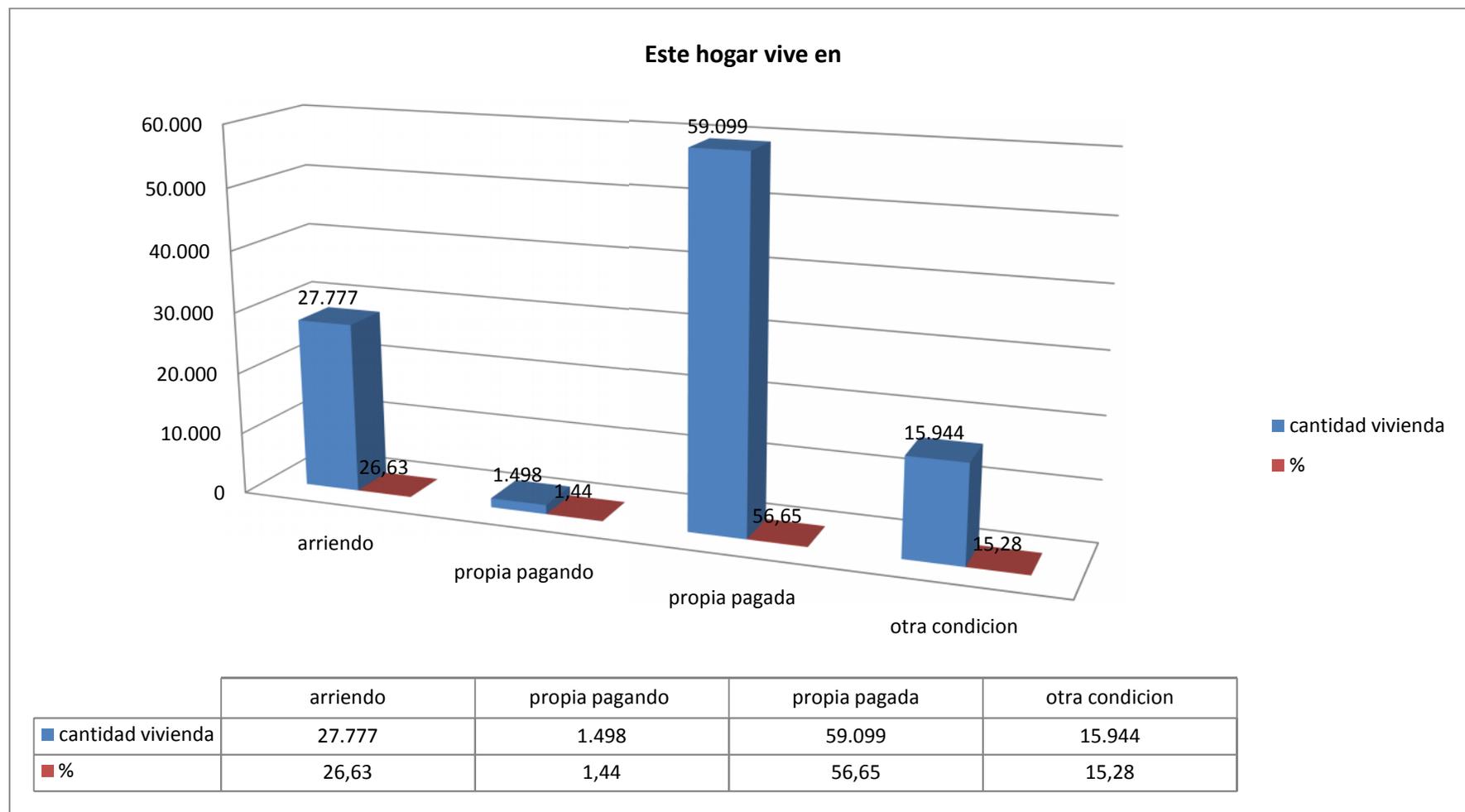
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafico 9: Numero de vivienda y número de habitantes



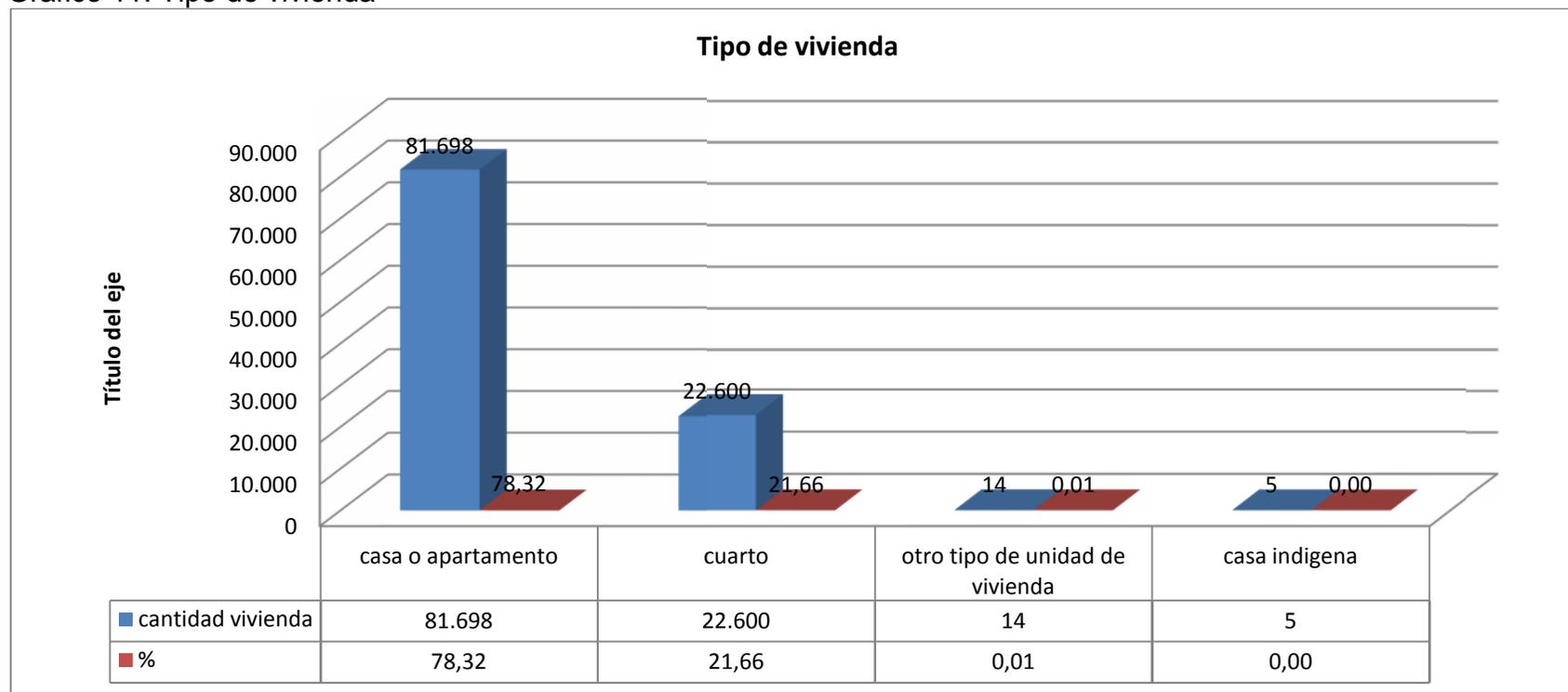
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafico 10: Este hogar vive en



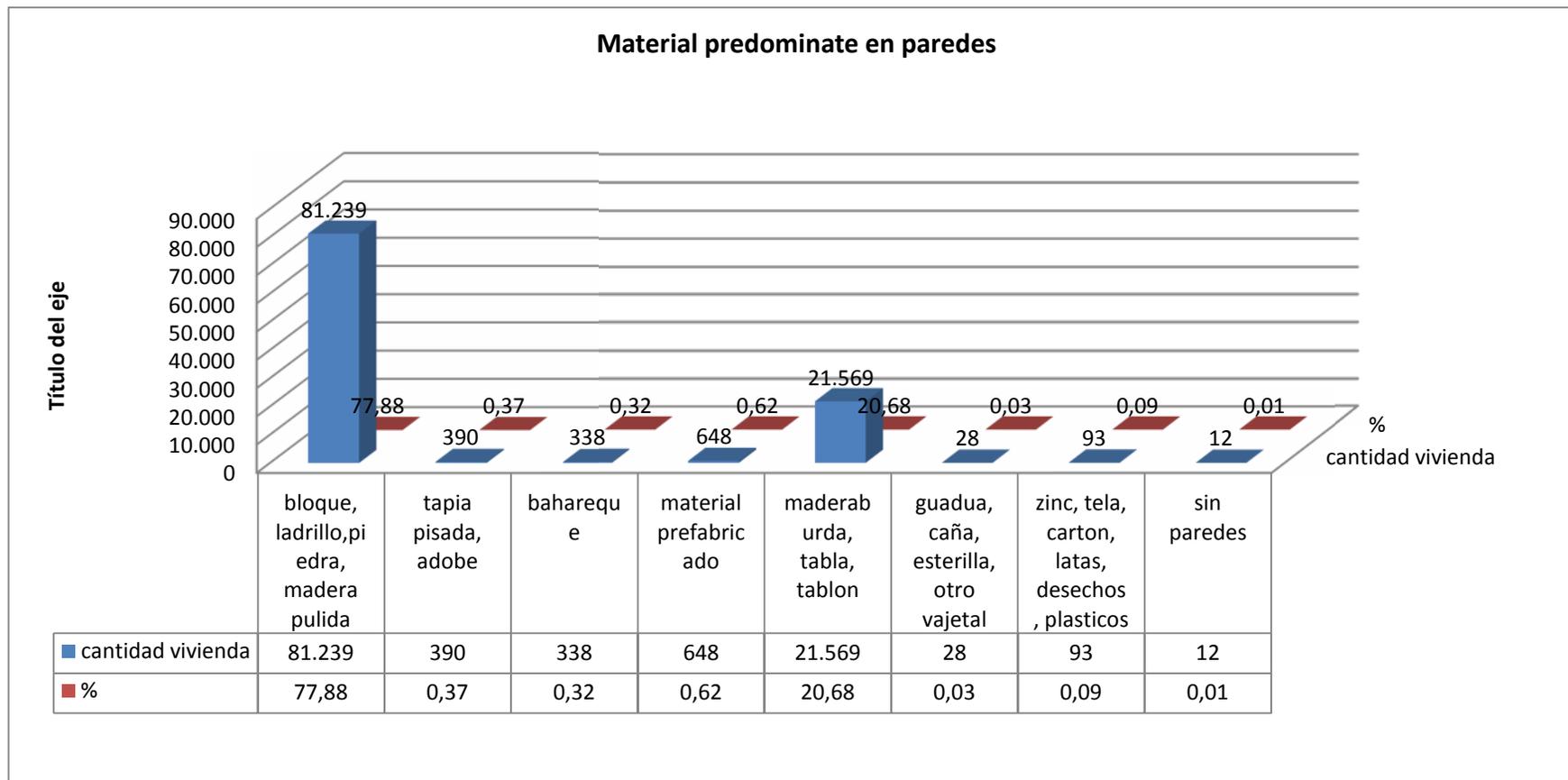
Fuente: SISBEN, base de datos

Grafico 11: Tipo de vivienda



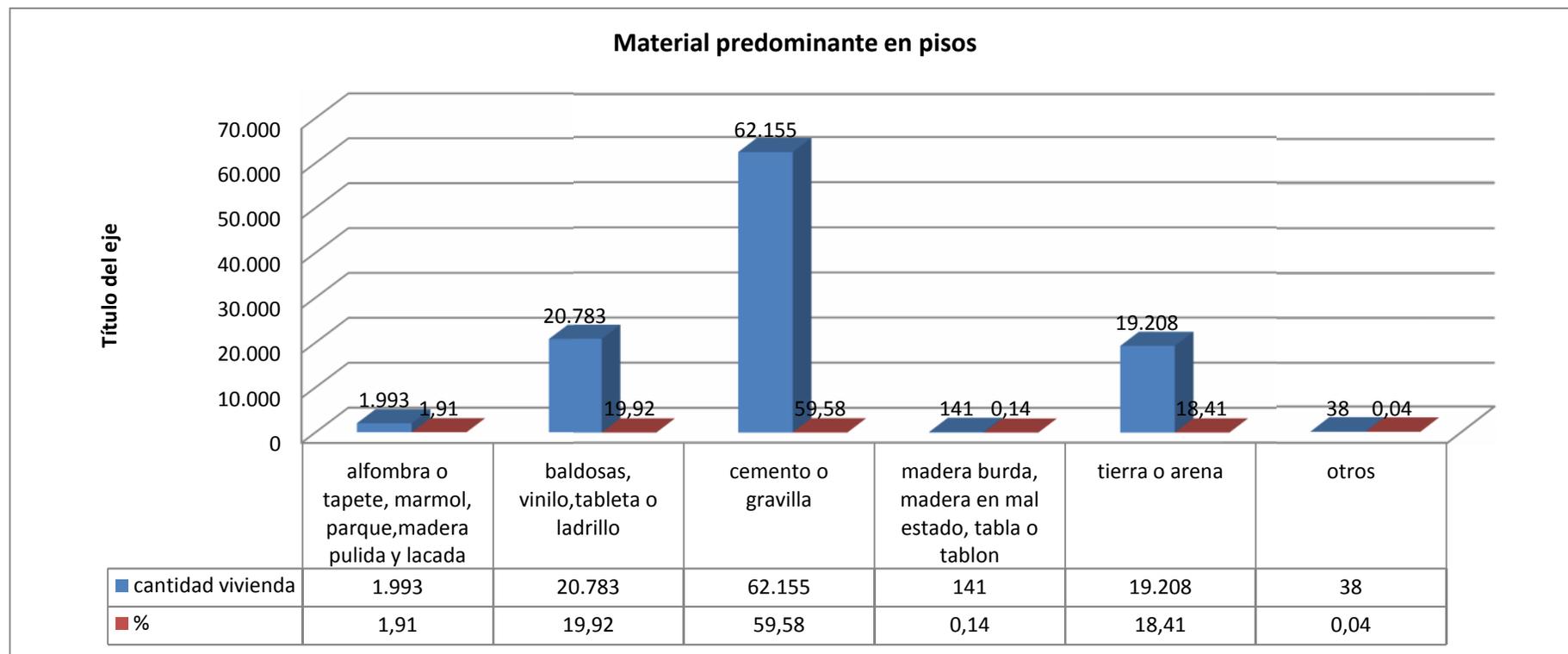
Fuente: SISBEN, base de datos

Grafico 12: Material de la vivienda
12.1 Material de las paredes



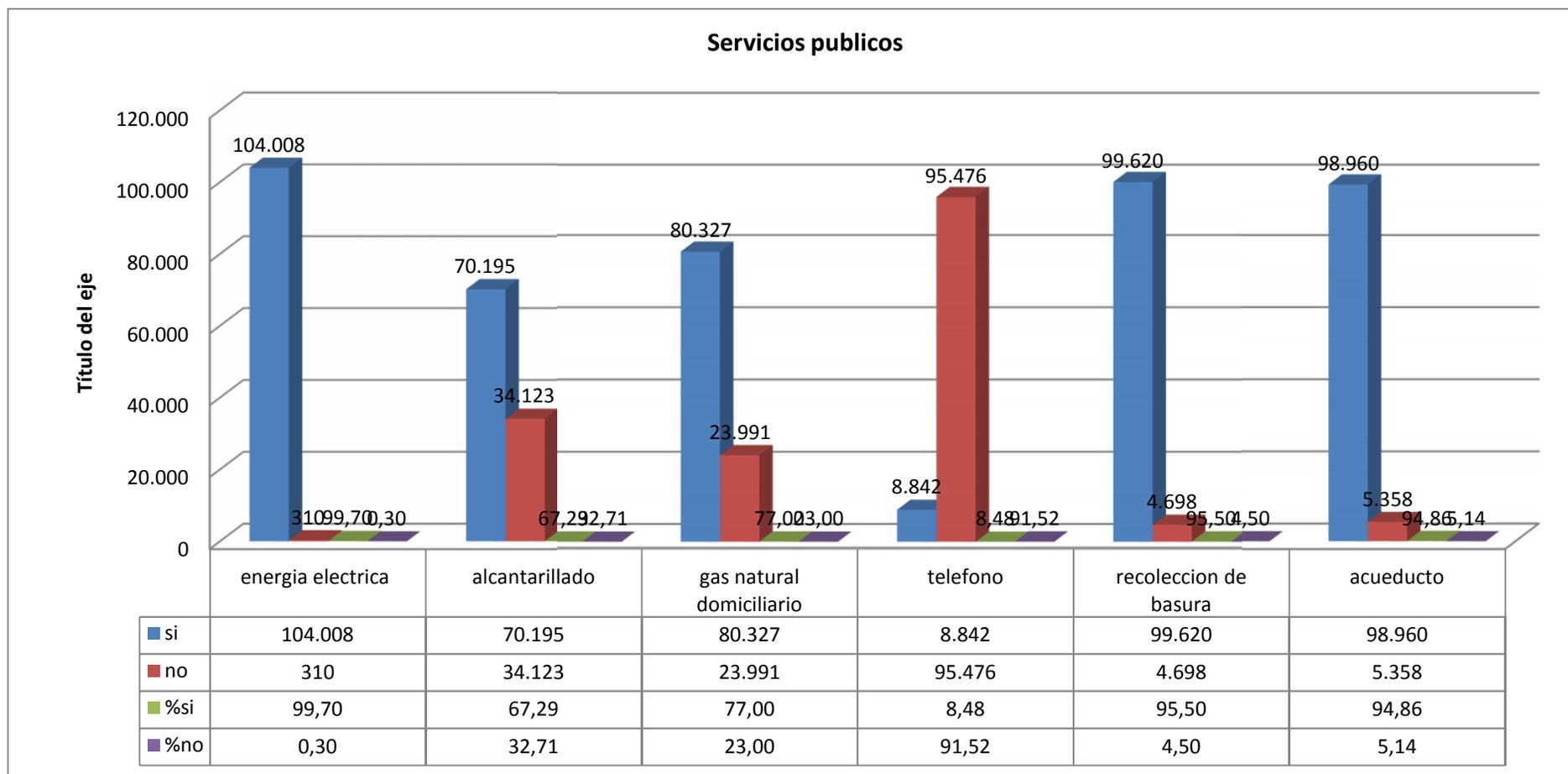
Fuente: SISBEN, base de datos

12.2 Material de los pisos



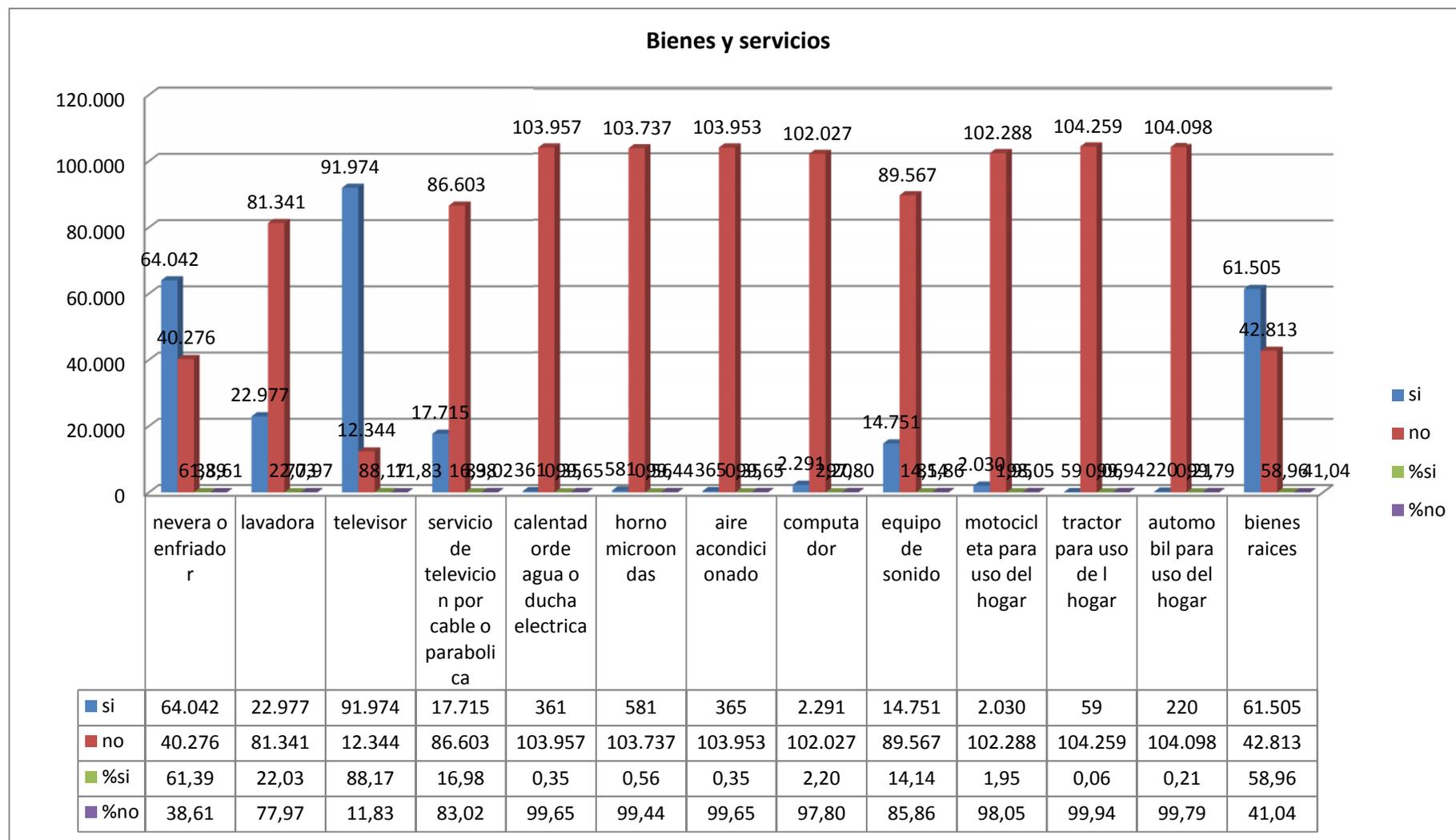
Fuente: SISBEN, base de datos

Grafico 13: Servicios públicos



Fuente: SISBEN, base de datos

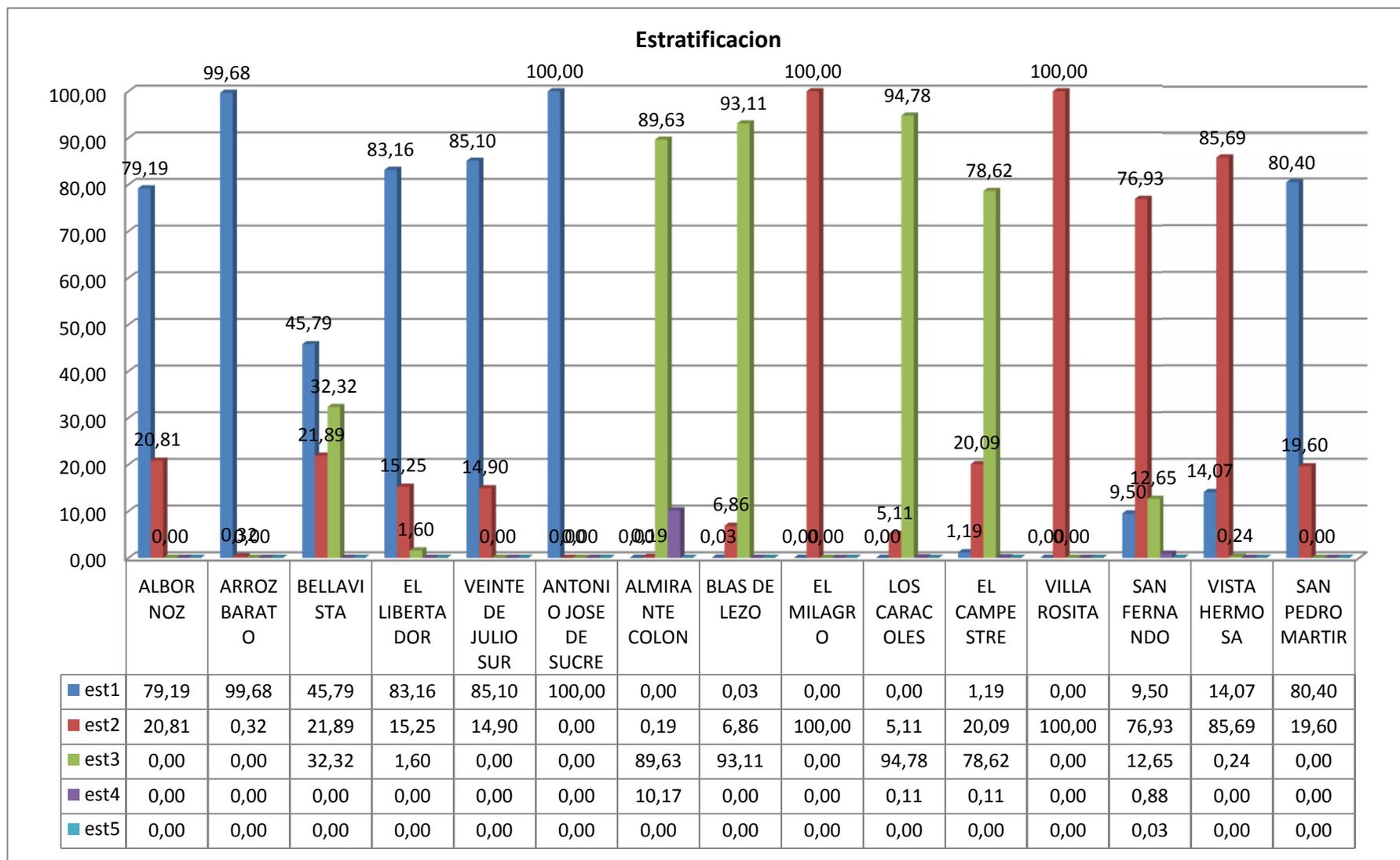
Gráfico 14: Bienes y servicio



Fuente: SISBEN, base de datos

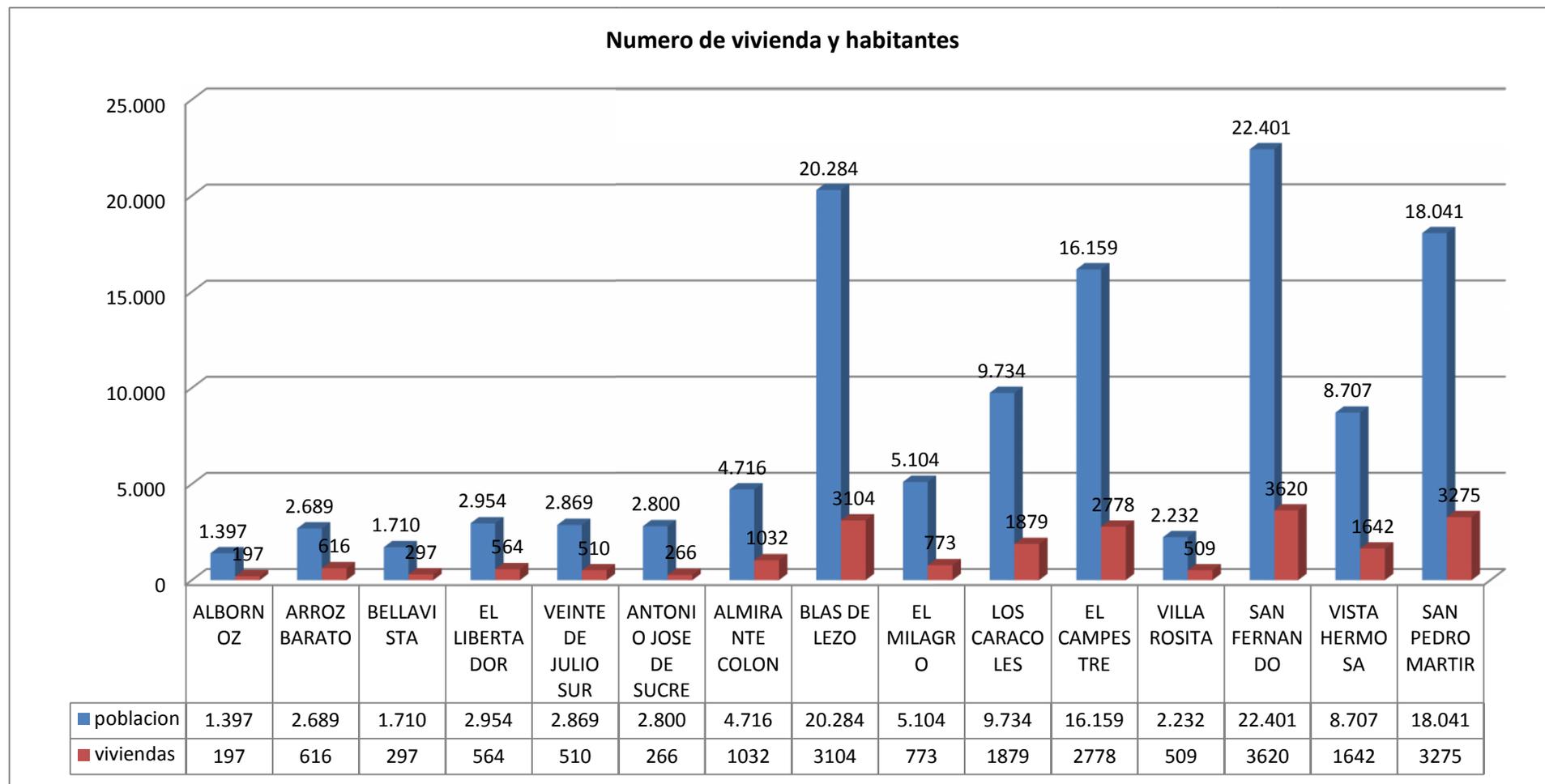
Localidad III: industrial y de la bahía

Grafico 15: Estratificación



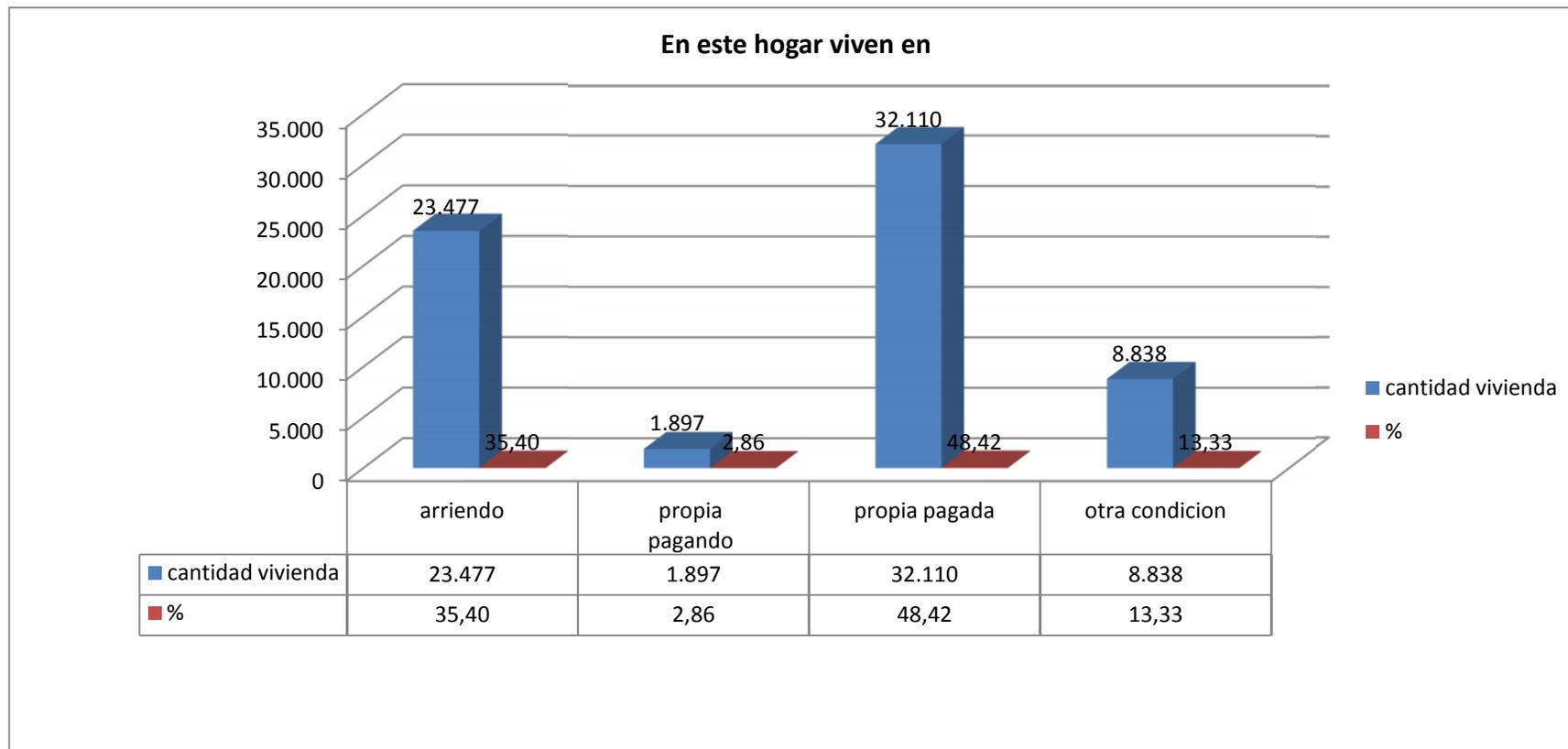
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafico 16: Numero de vivienda y número de habitantes



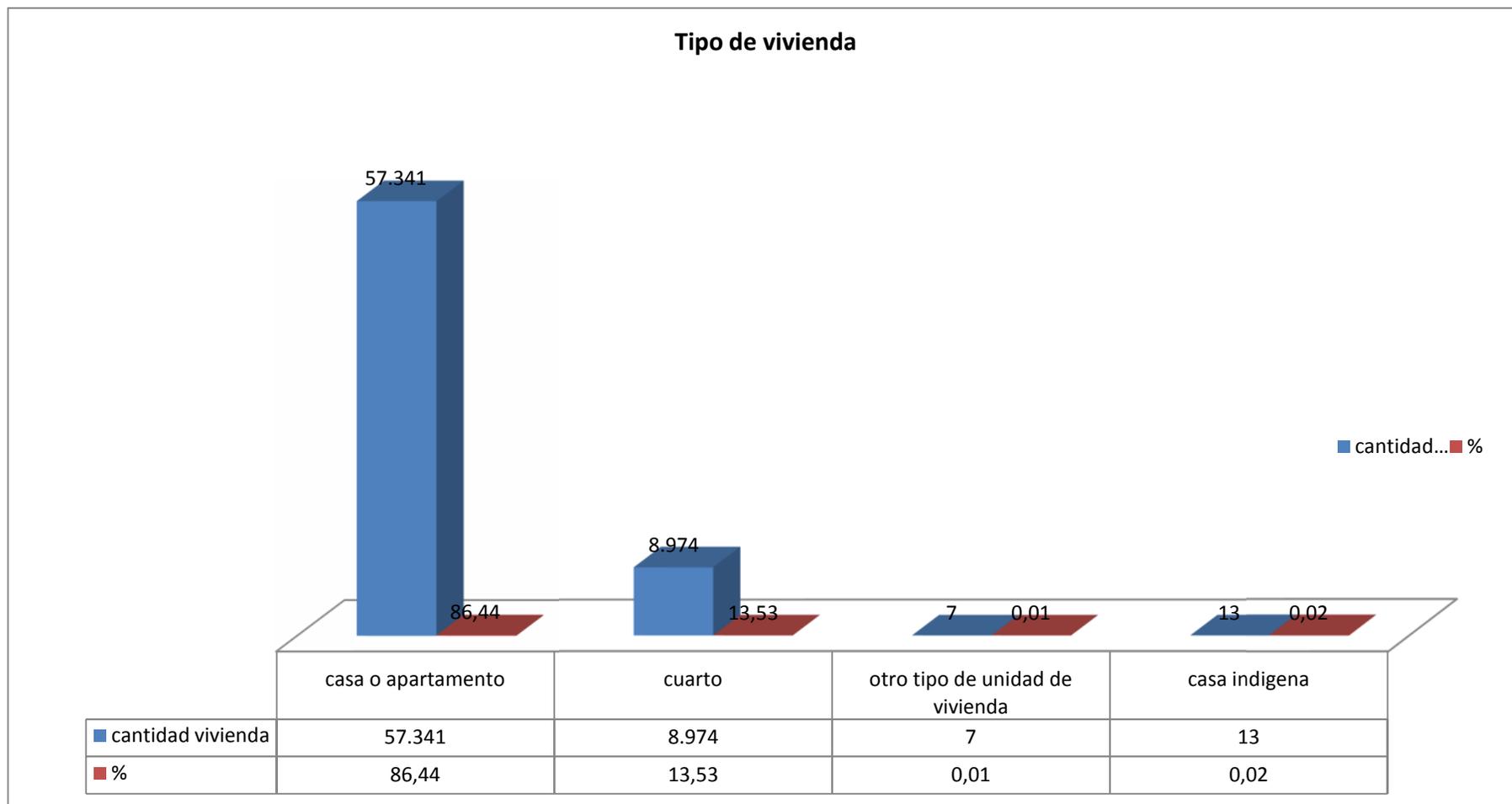
Fuente: Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias - Secretaria de planeación, oficina de Estratificación

Grafico 17: Este hogar vive en



Fuente: SISBEN, base de datos

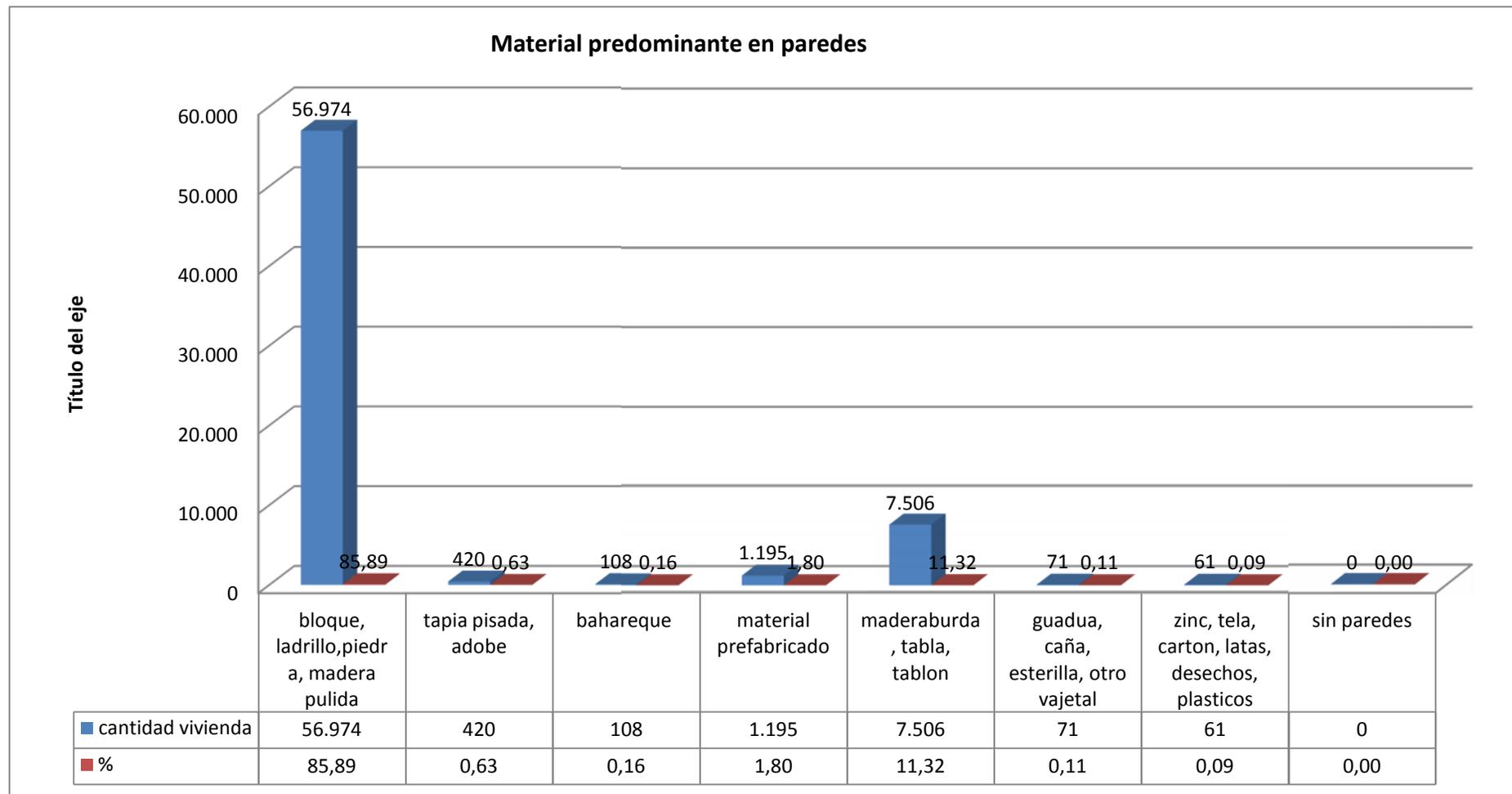
Gráfico 18: Tipo de vivienda



Fuente: SISBEN, base de datos

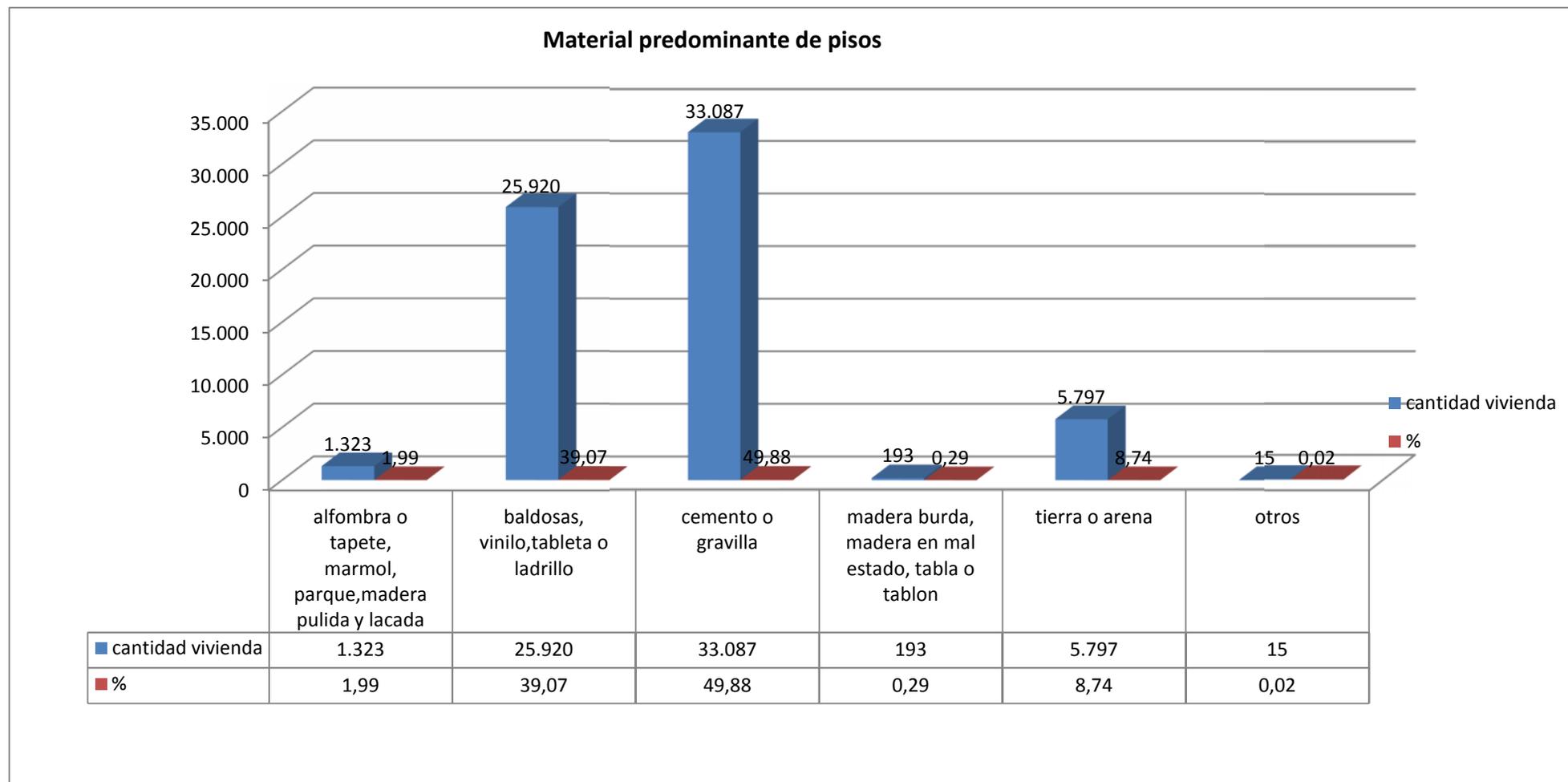
Grafico 19: Material de la vivienda

19.1 Material de las paredes



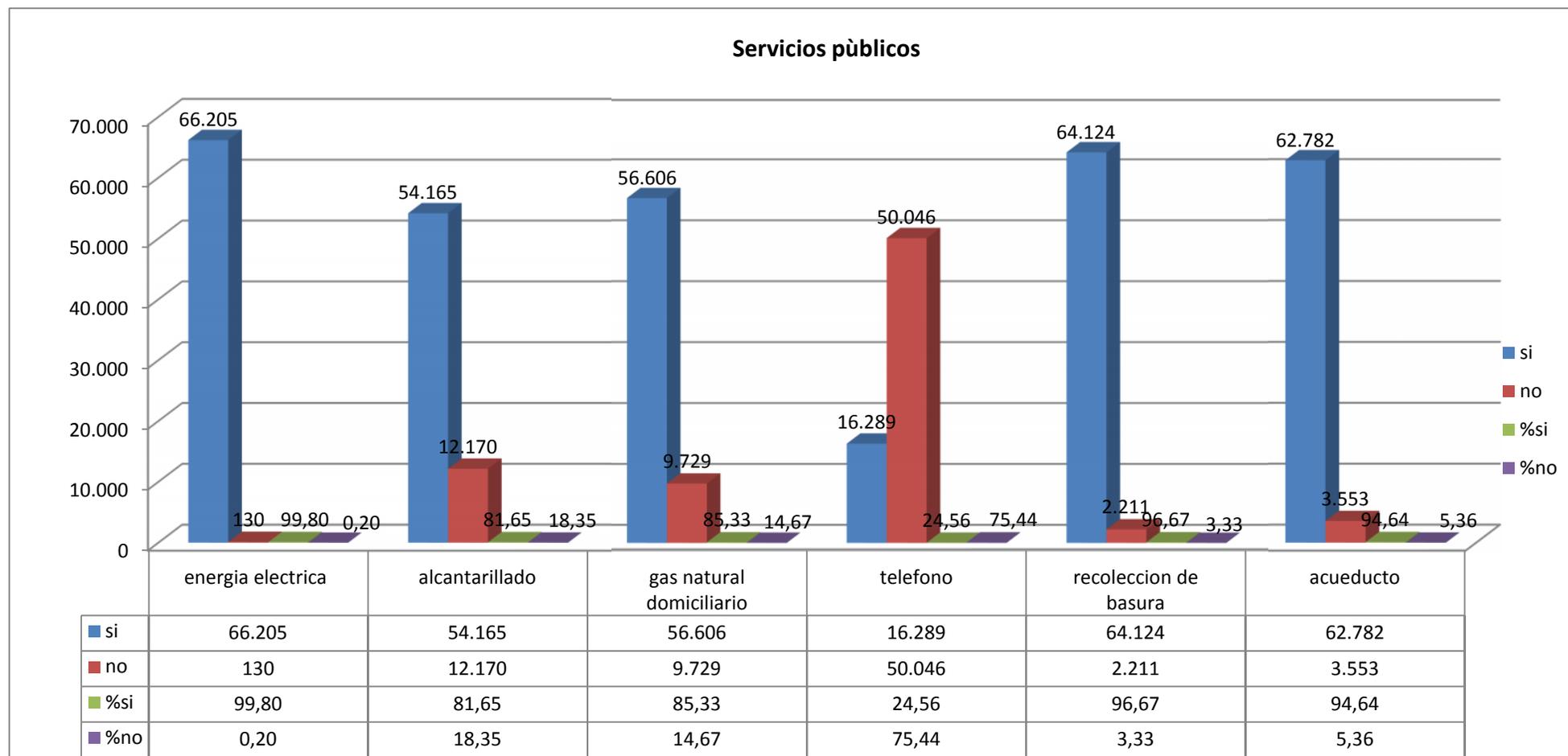
Fuente: SISBEN, base de datos

19.2 Material de pisos



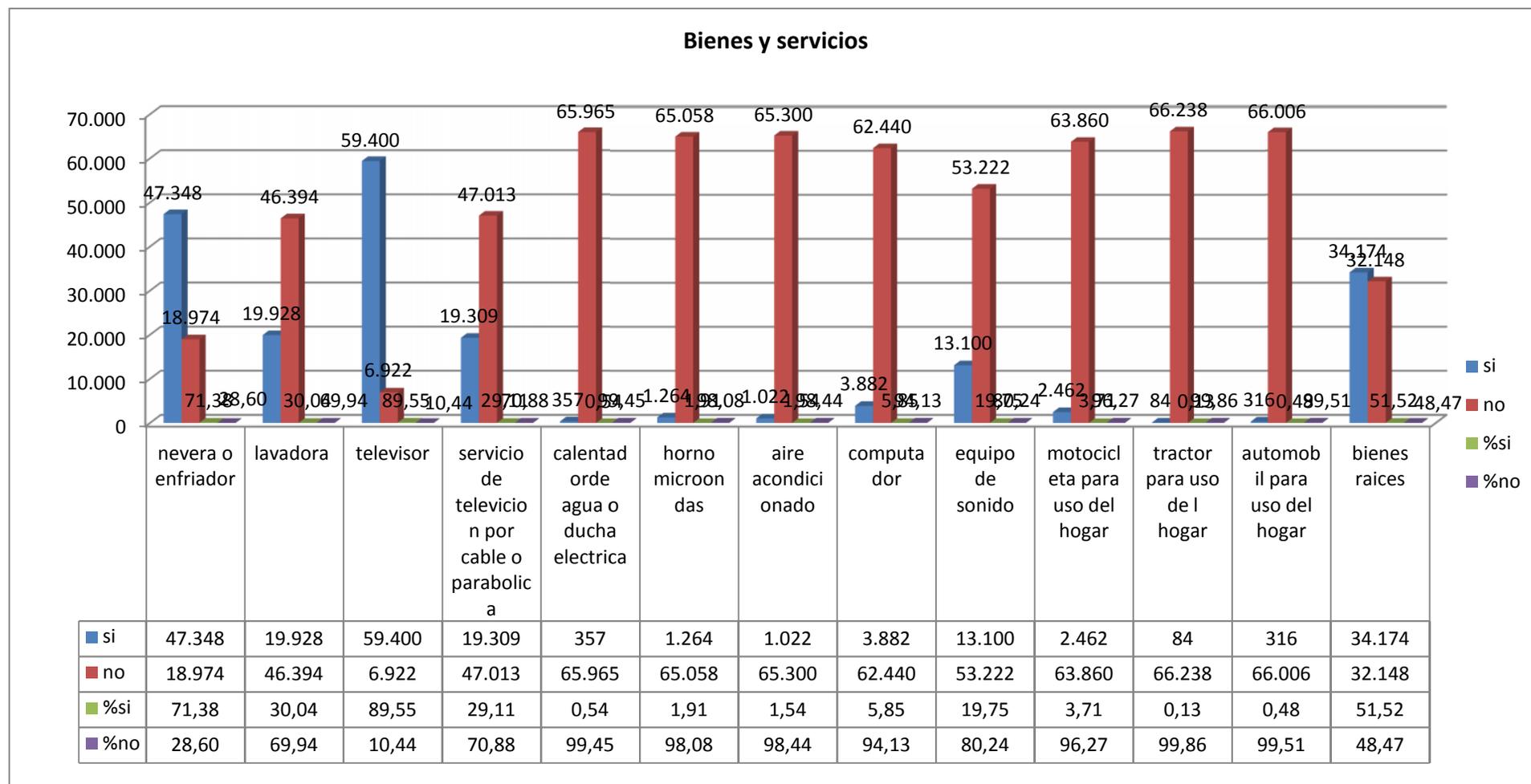
Fuente: SISBEN, base de datos

Grafico 20: Servicios público



Fuente: SISBEN, base de datos

Grafica 21: Bienes y servicios

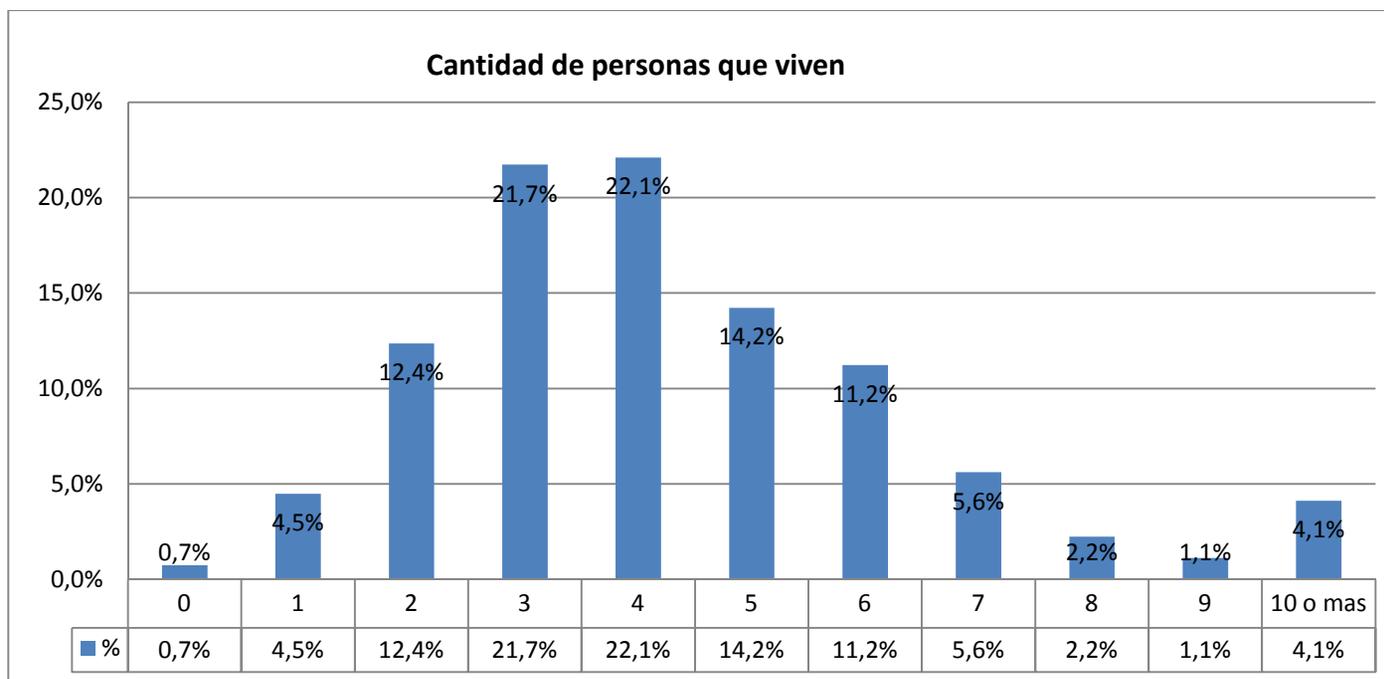


Fuente: SISBEN, base de datos

Resultados de la investigación Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil

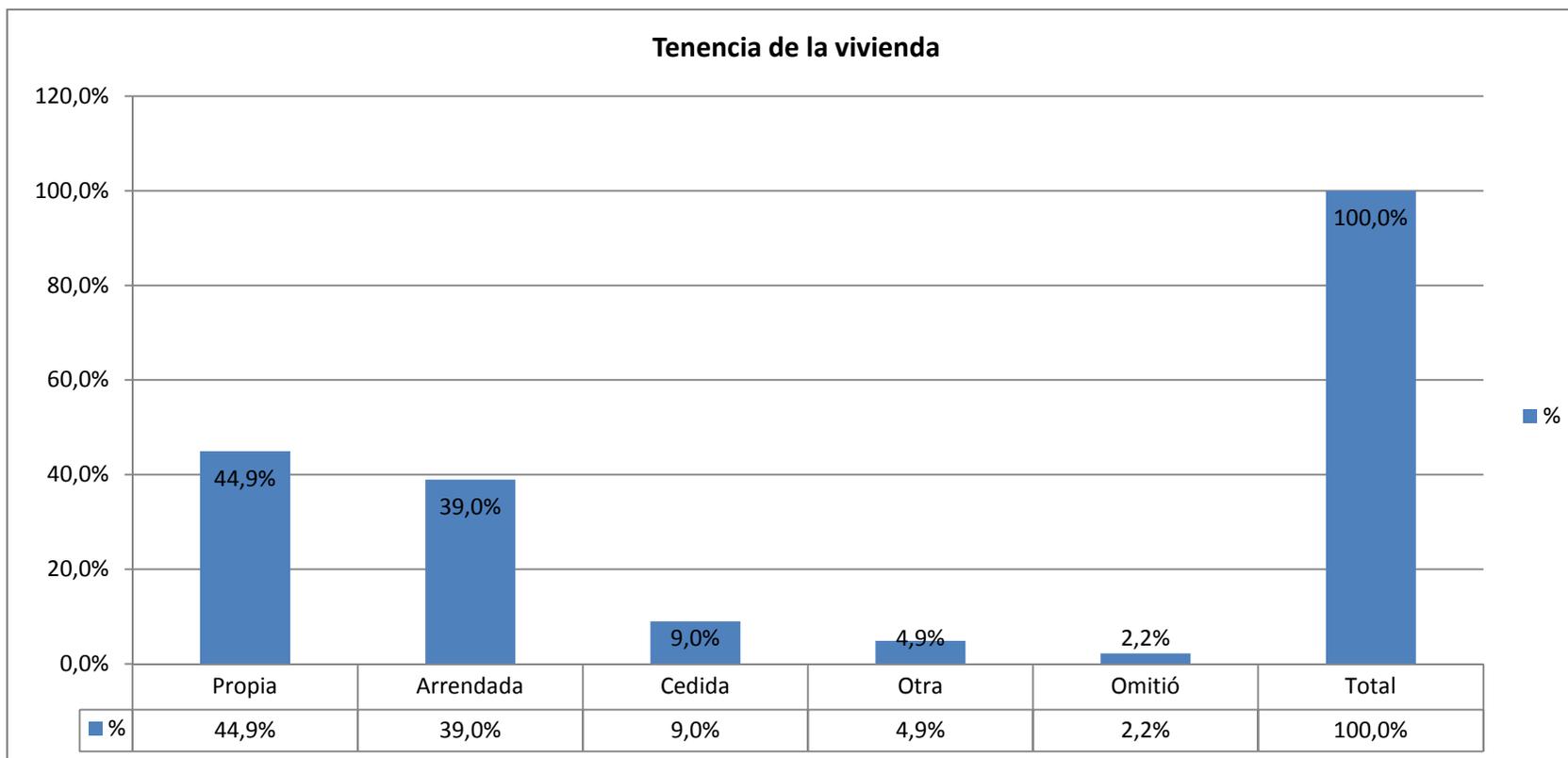
Localidad I: Histórica y del Caribe norte

Grafico 22: Cantidad de personas que viven en el hogar



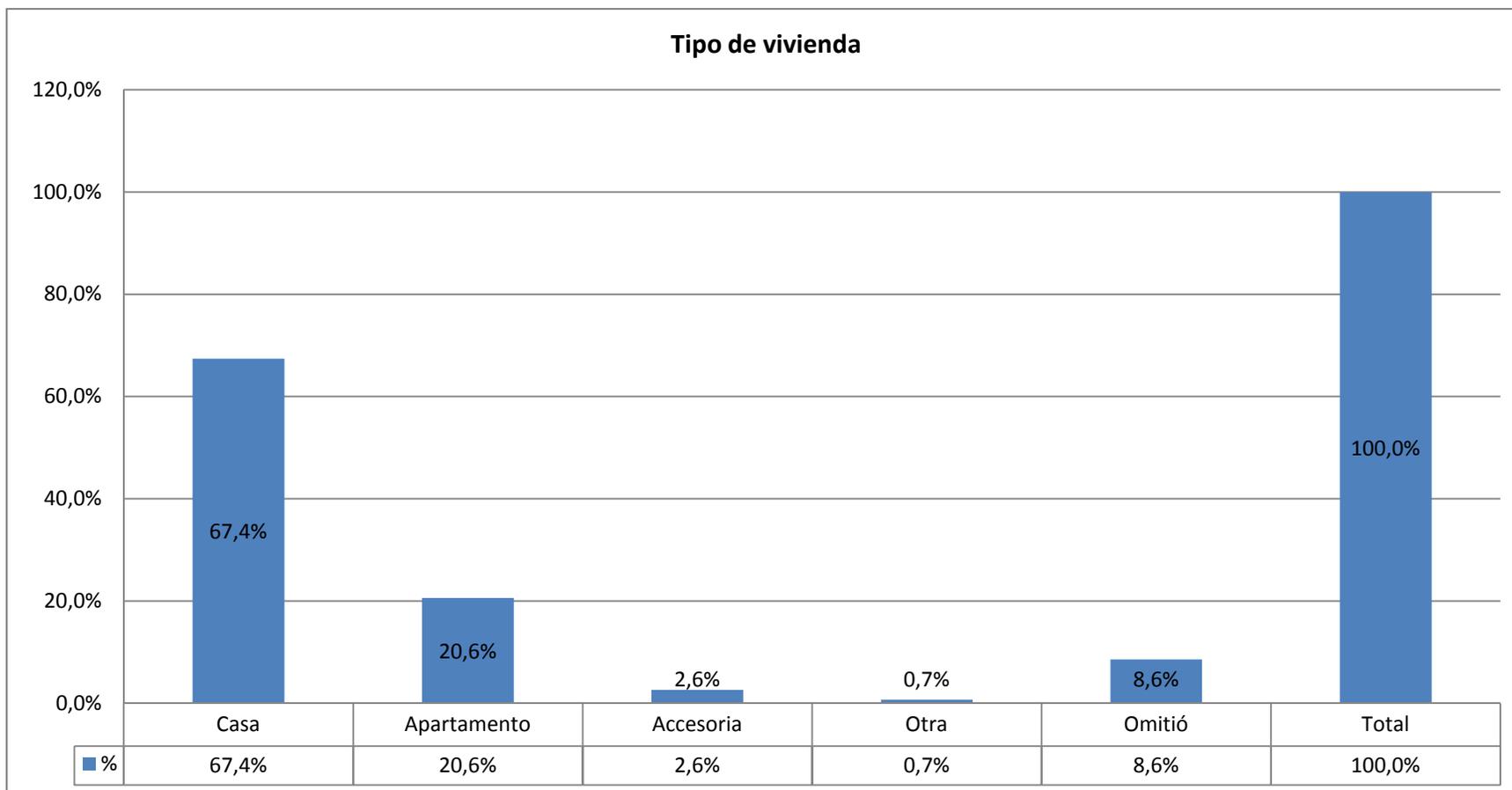
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafico 23: Tenencia de la vivienda



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

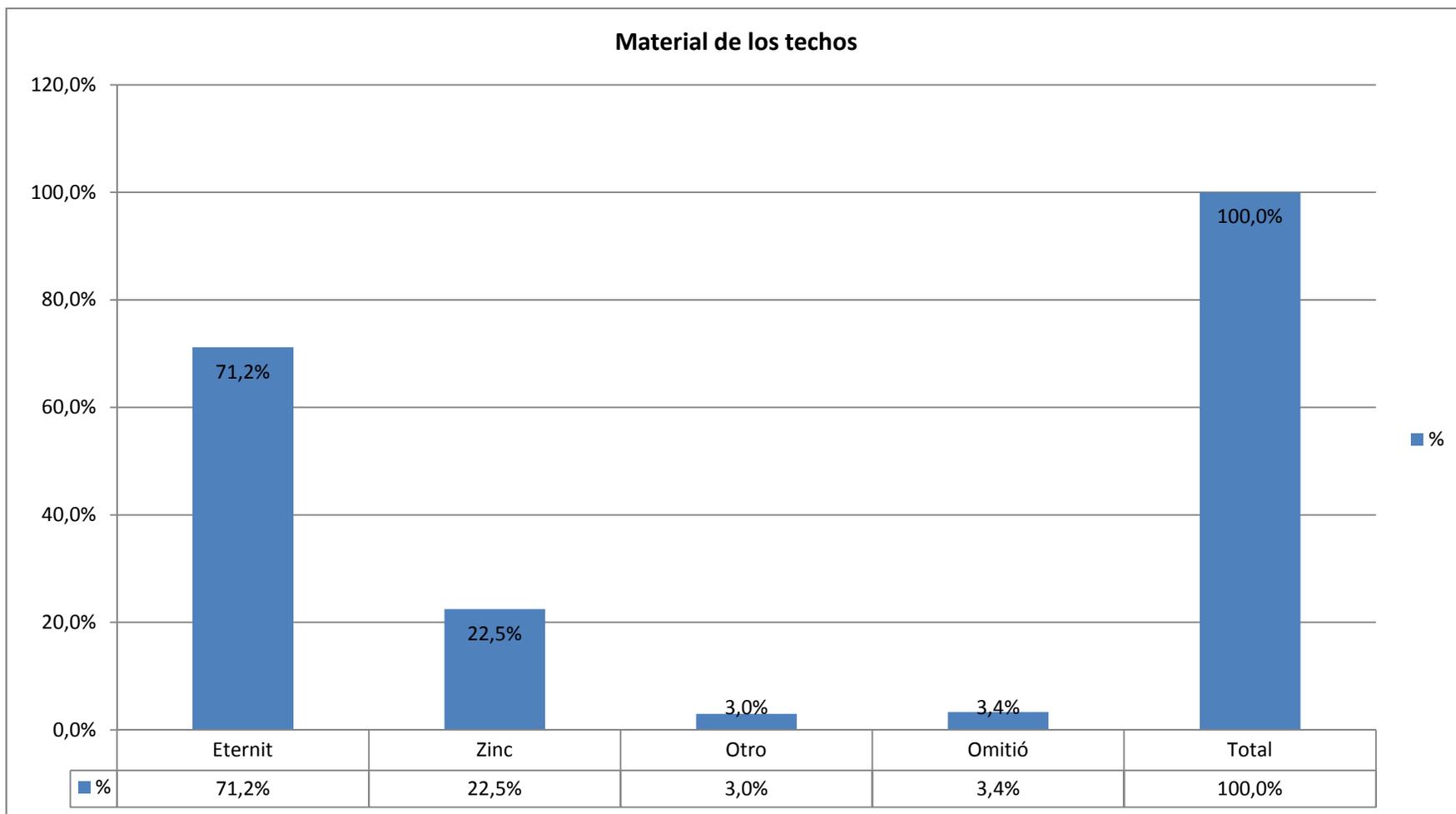
Grafico 24: Tipo de vivienda



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

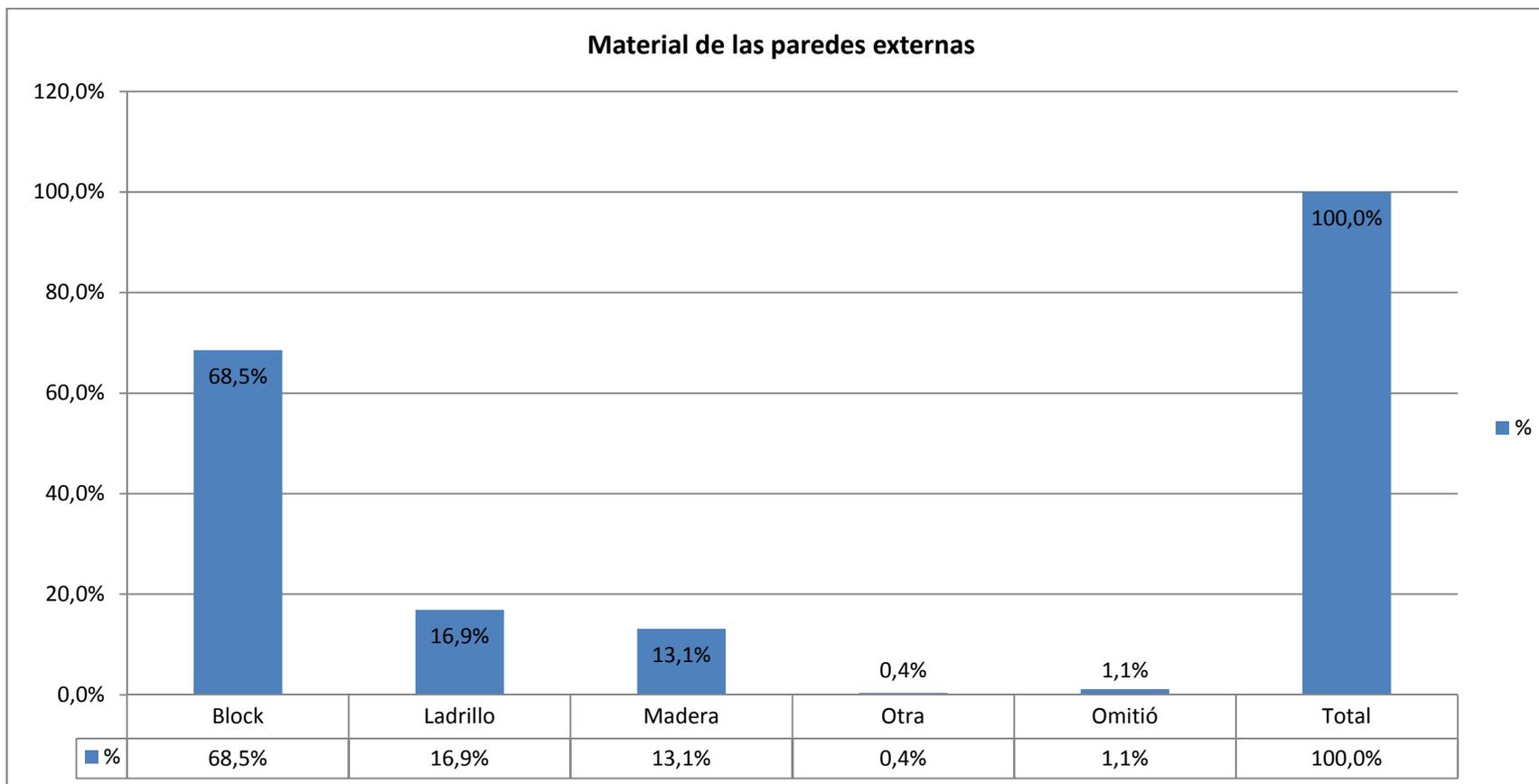
Grafico 25: Materiales de construcción de la vivienda

25.1 Material del techo



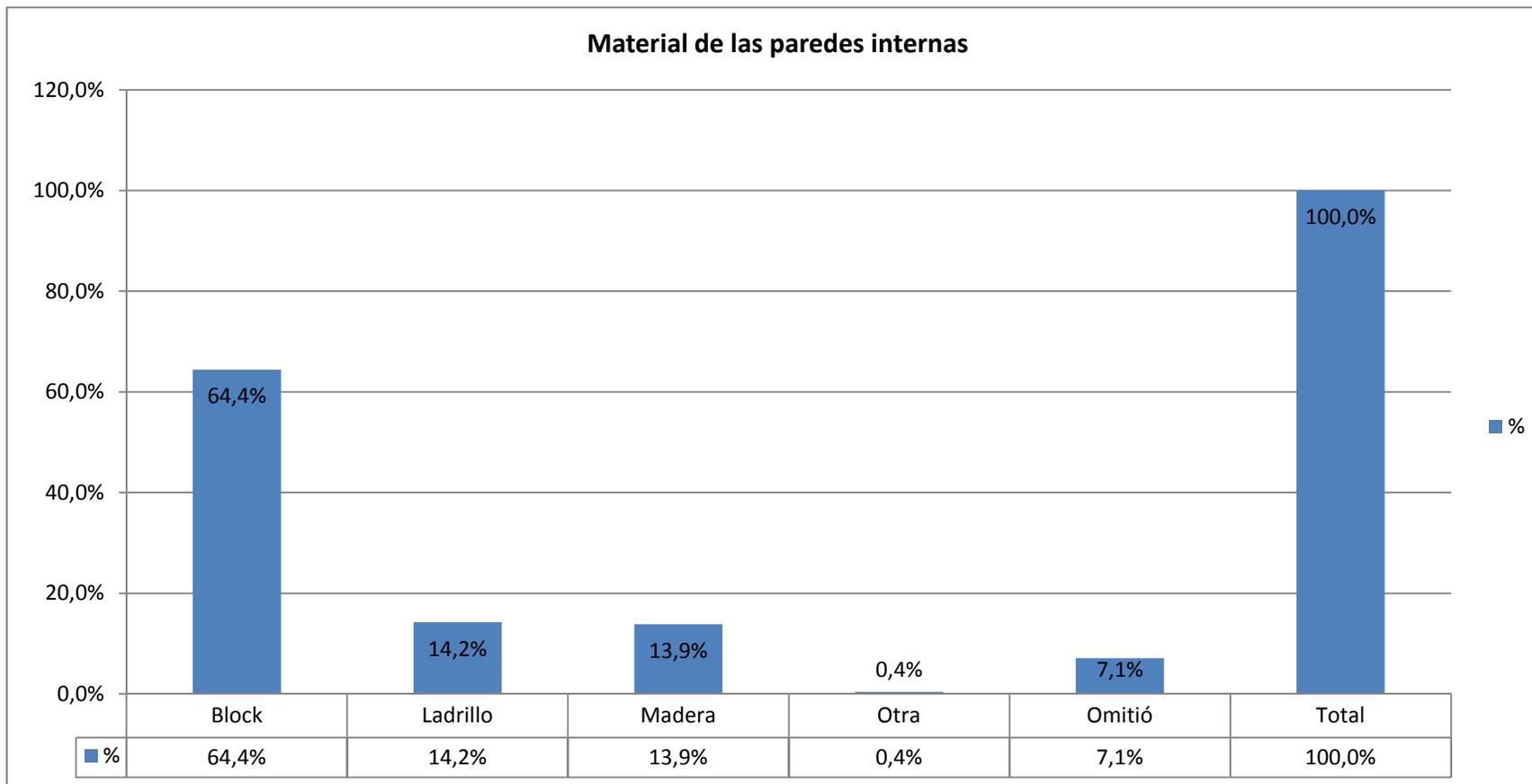
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

25.2 Material de las paredes externas



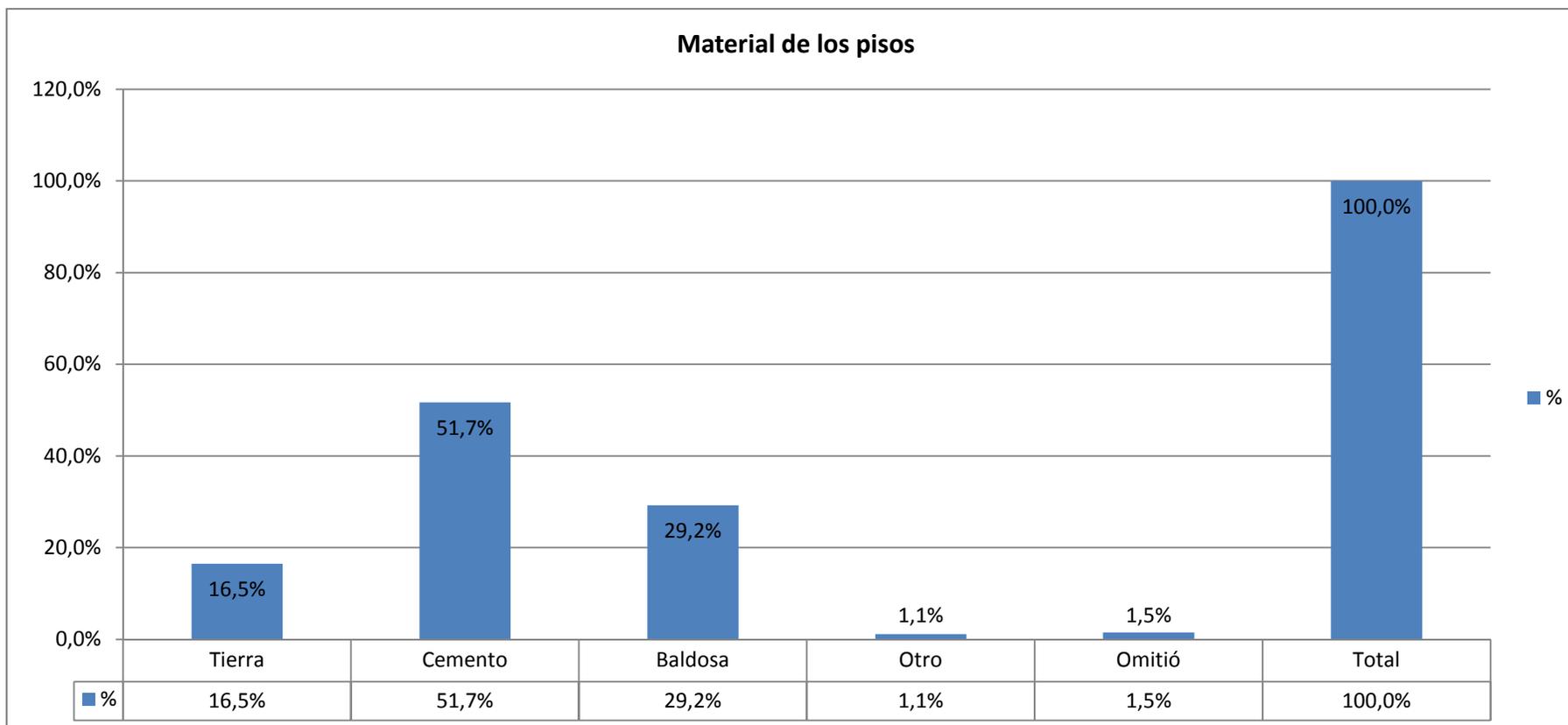
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

25.3 Material de las paredes internas



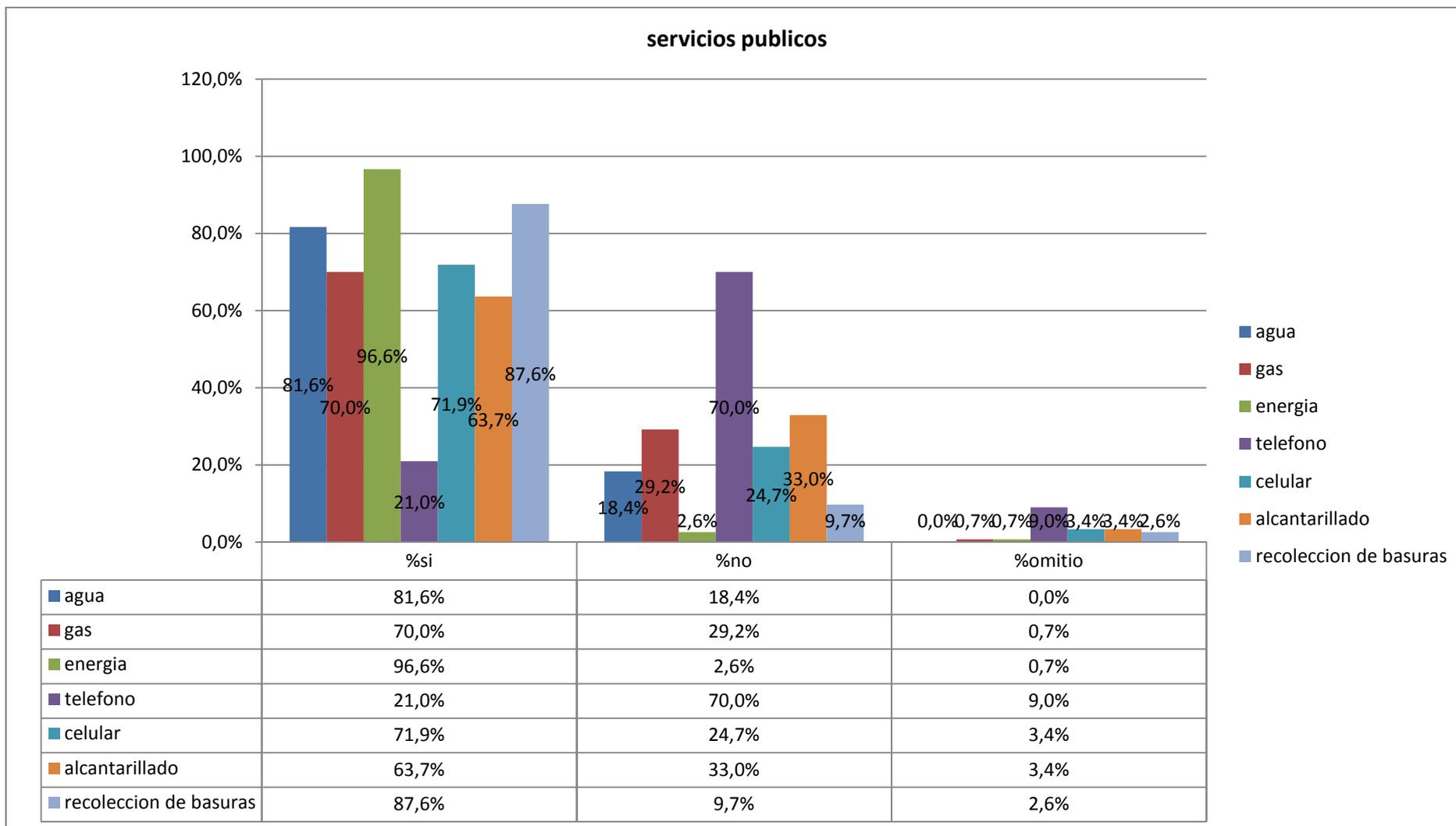
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

25.4 Material de los pisos



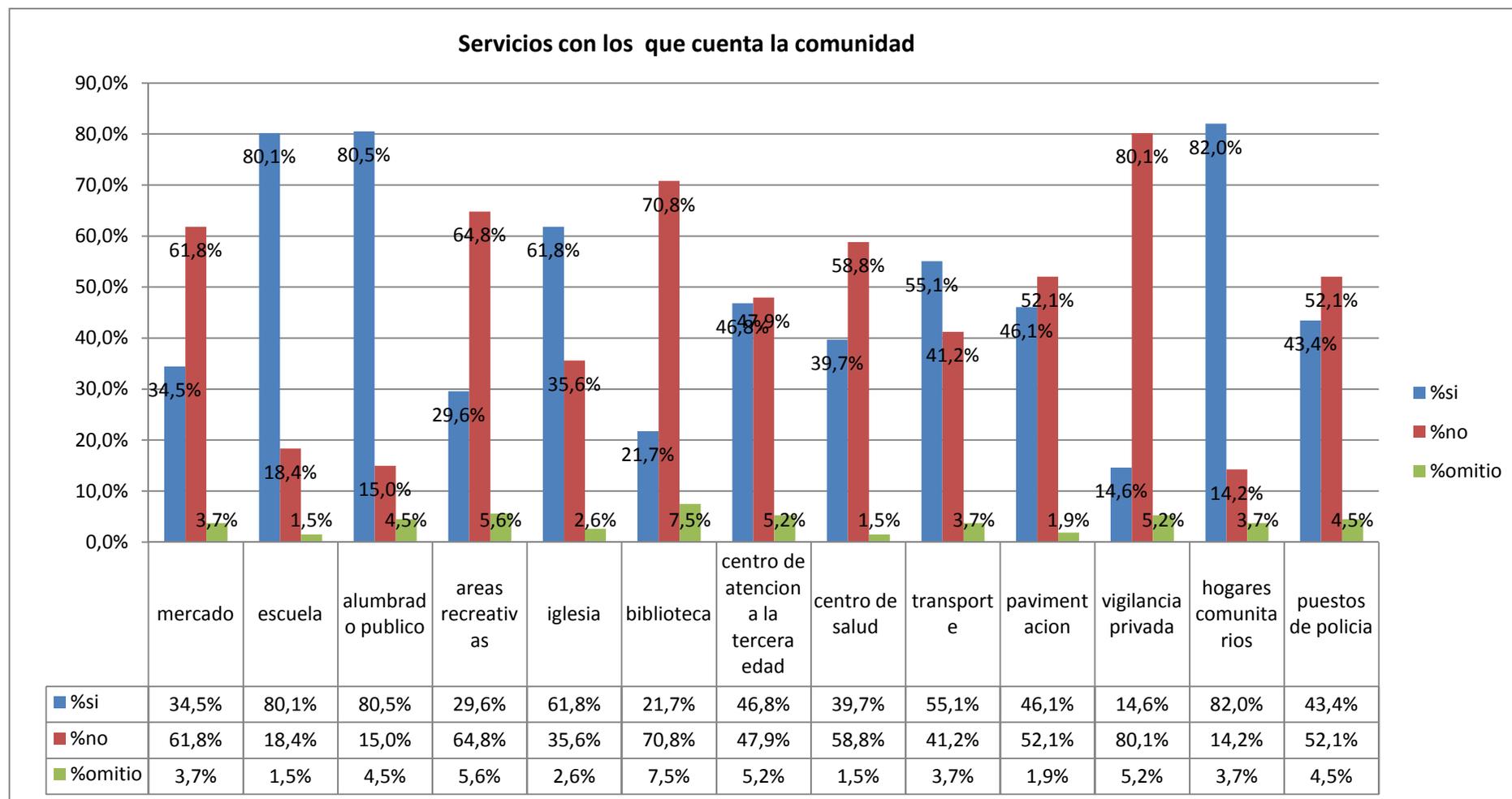
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafico 26: Servicios de públicos



Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

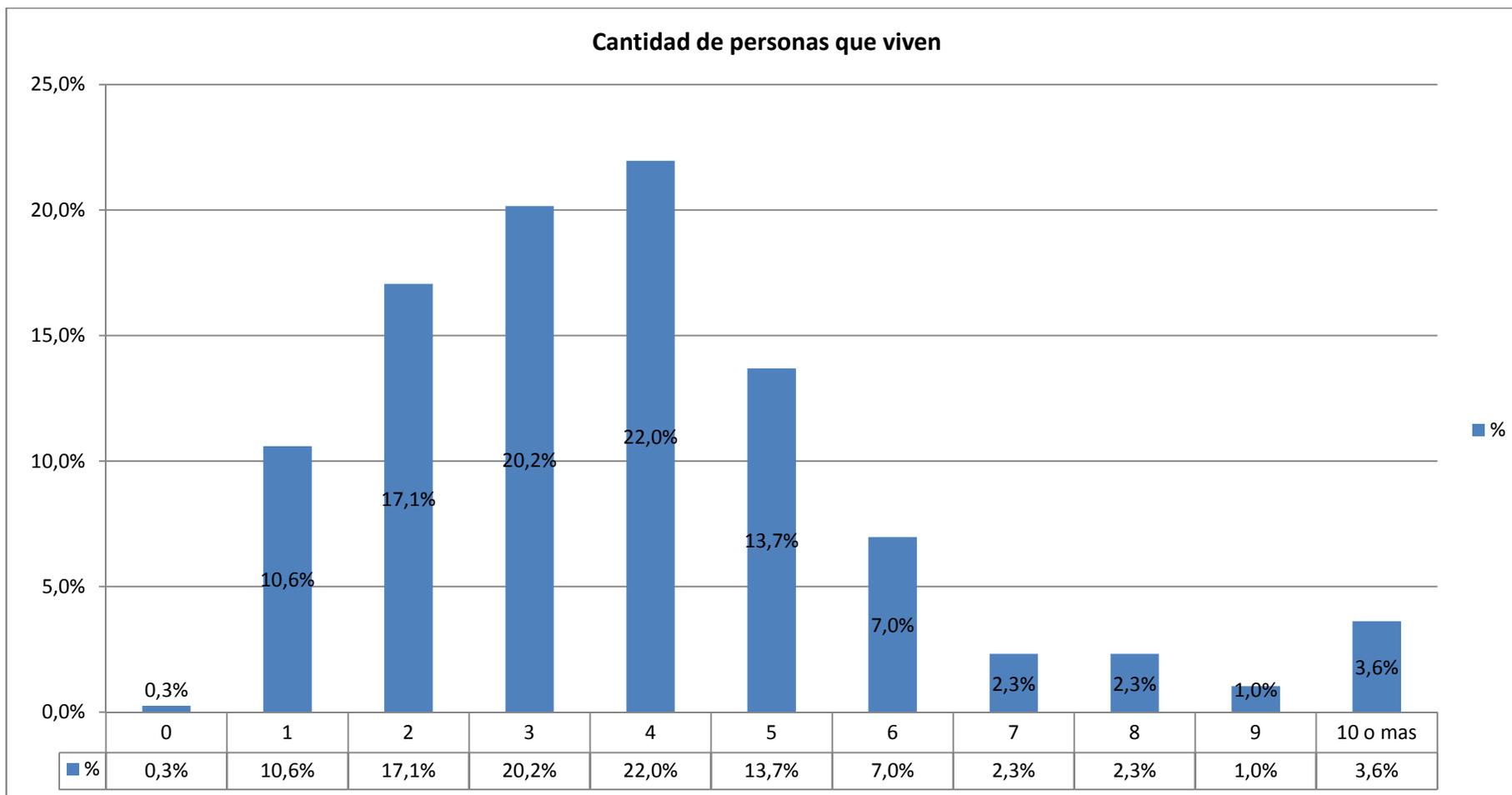
Grafico 27: De los siguientes servicios con cuales cuenta con su comunidad



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

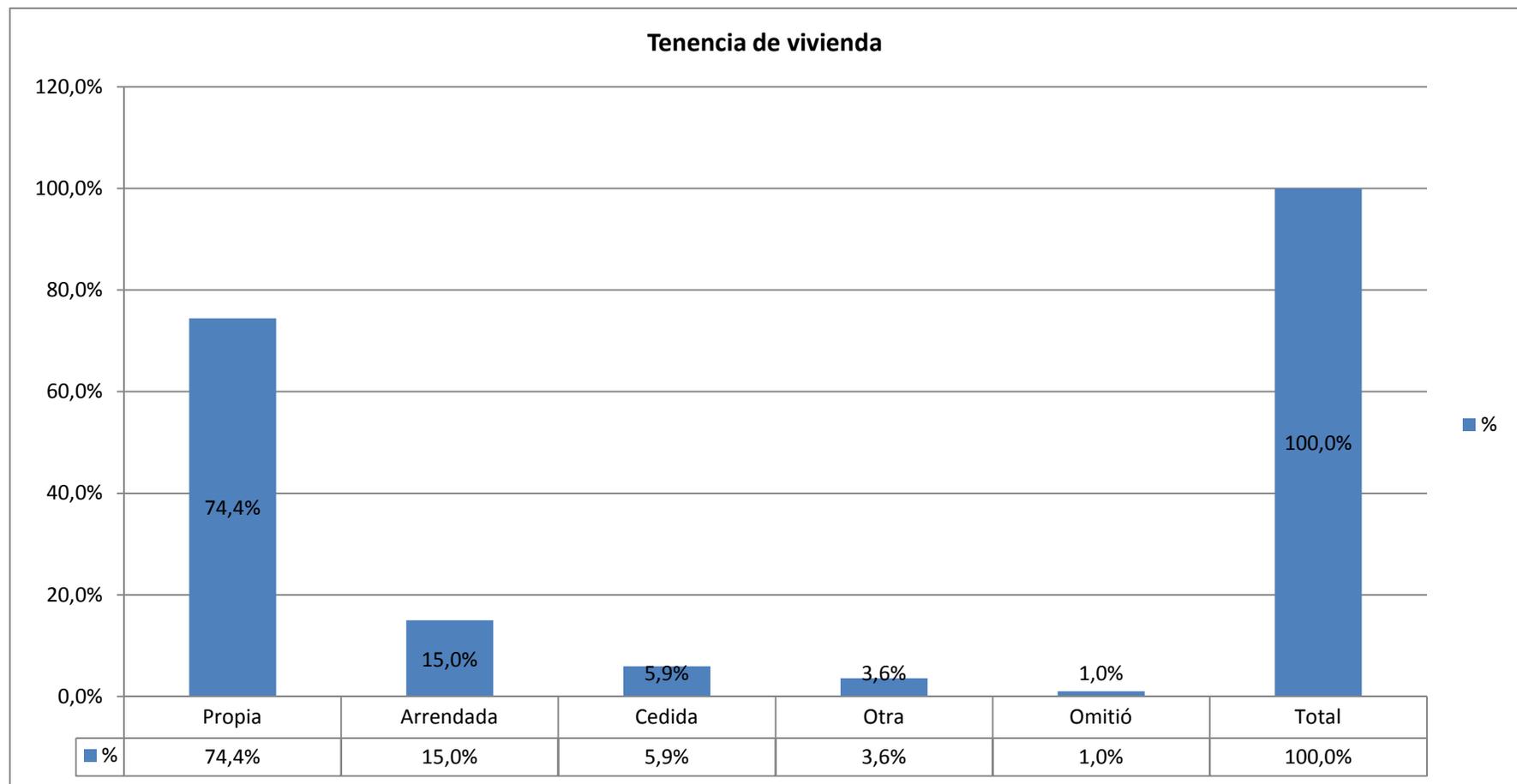
Localidad II: De la virgen y turística

Grafico 28: Cantidad de personas que viven en el hogar



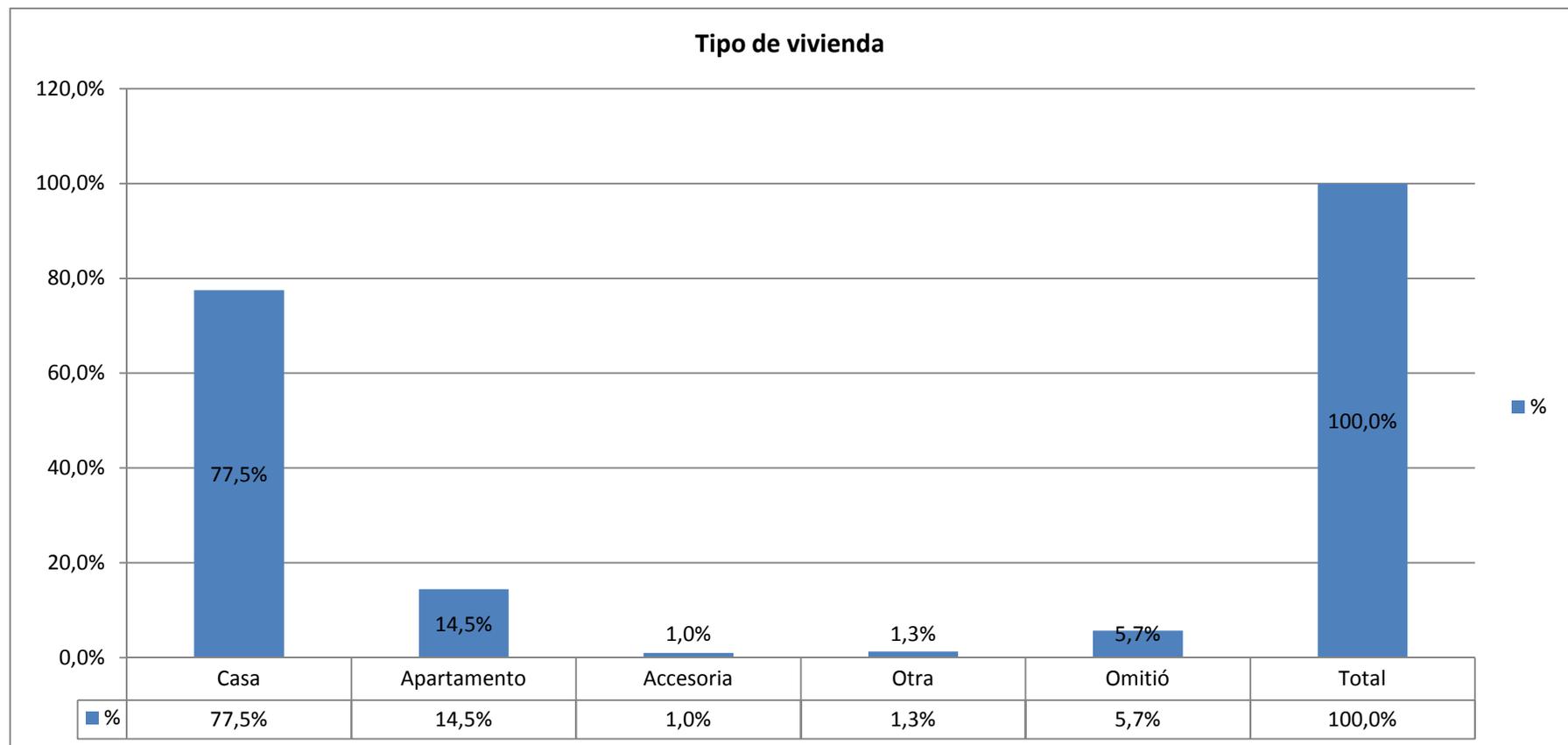
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Gráfico 29: Tenencia de la vivienda



Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

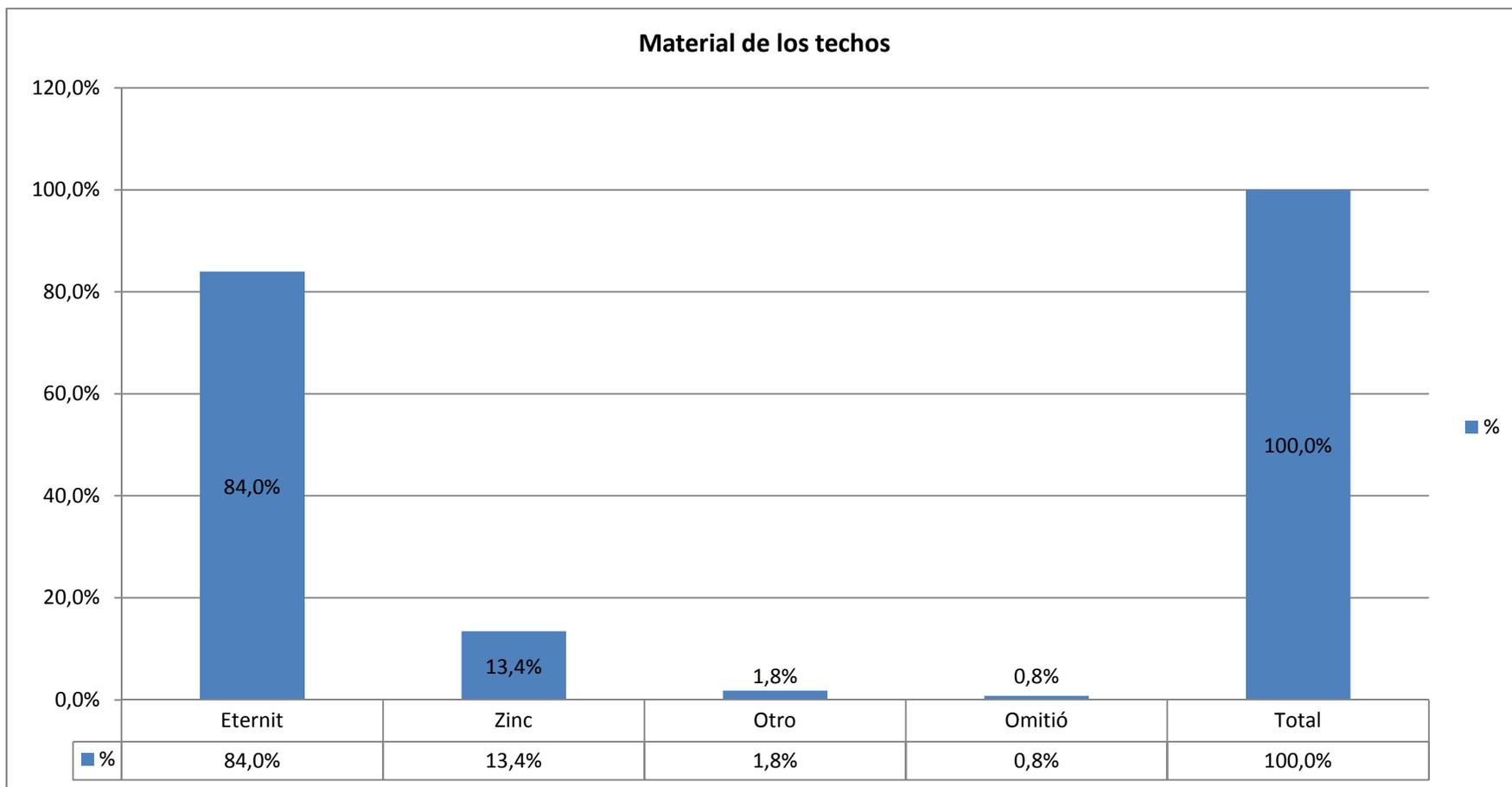
Grafico 30: Tipo de vivienda



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

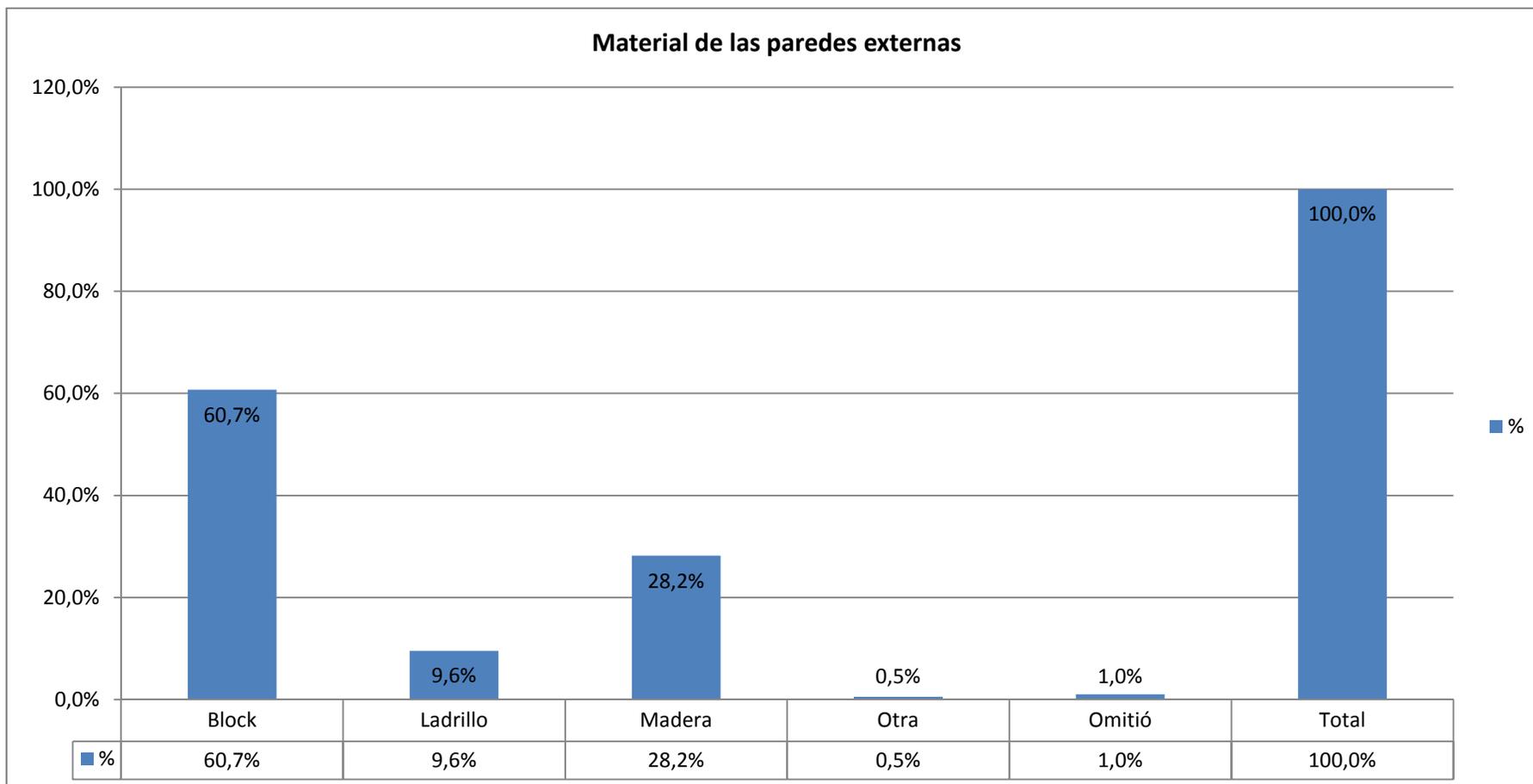
Grafico 31: Materiales de construcción de la vivienda

31.1 Material del techo



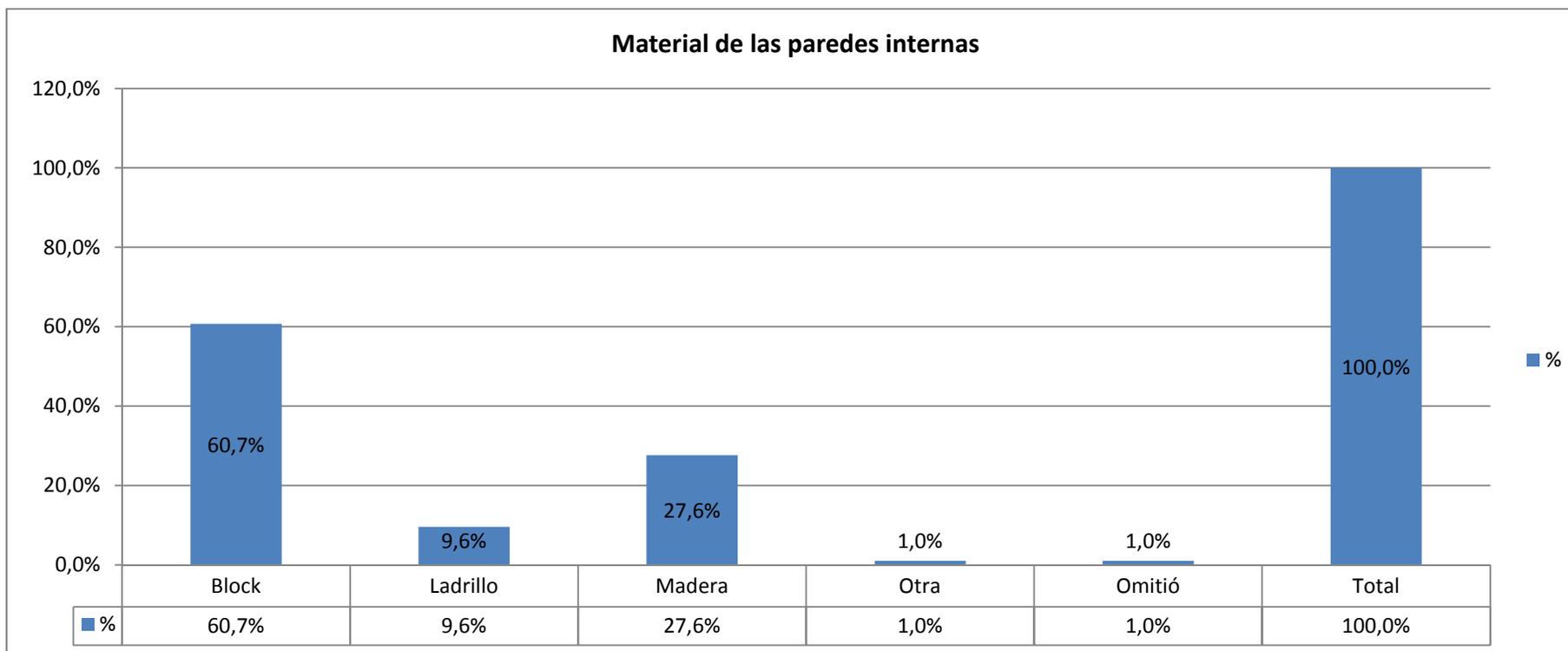
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

31.2 Material de las paredes externas



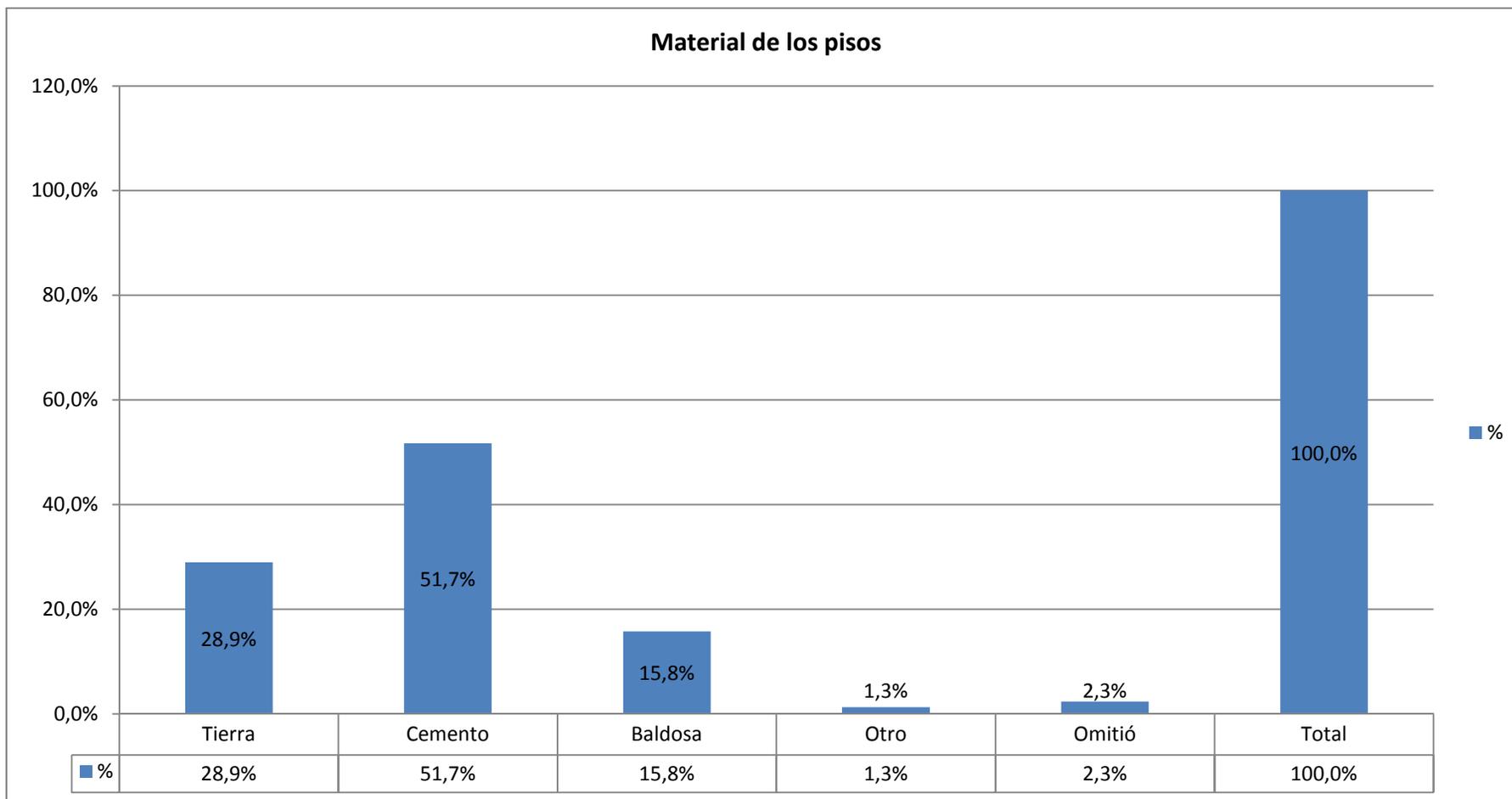
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

31.3 material de las paredes internas



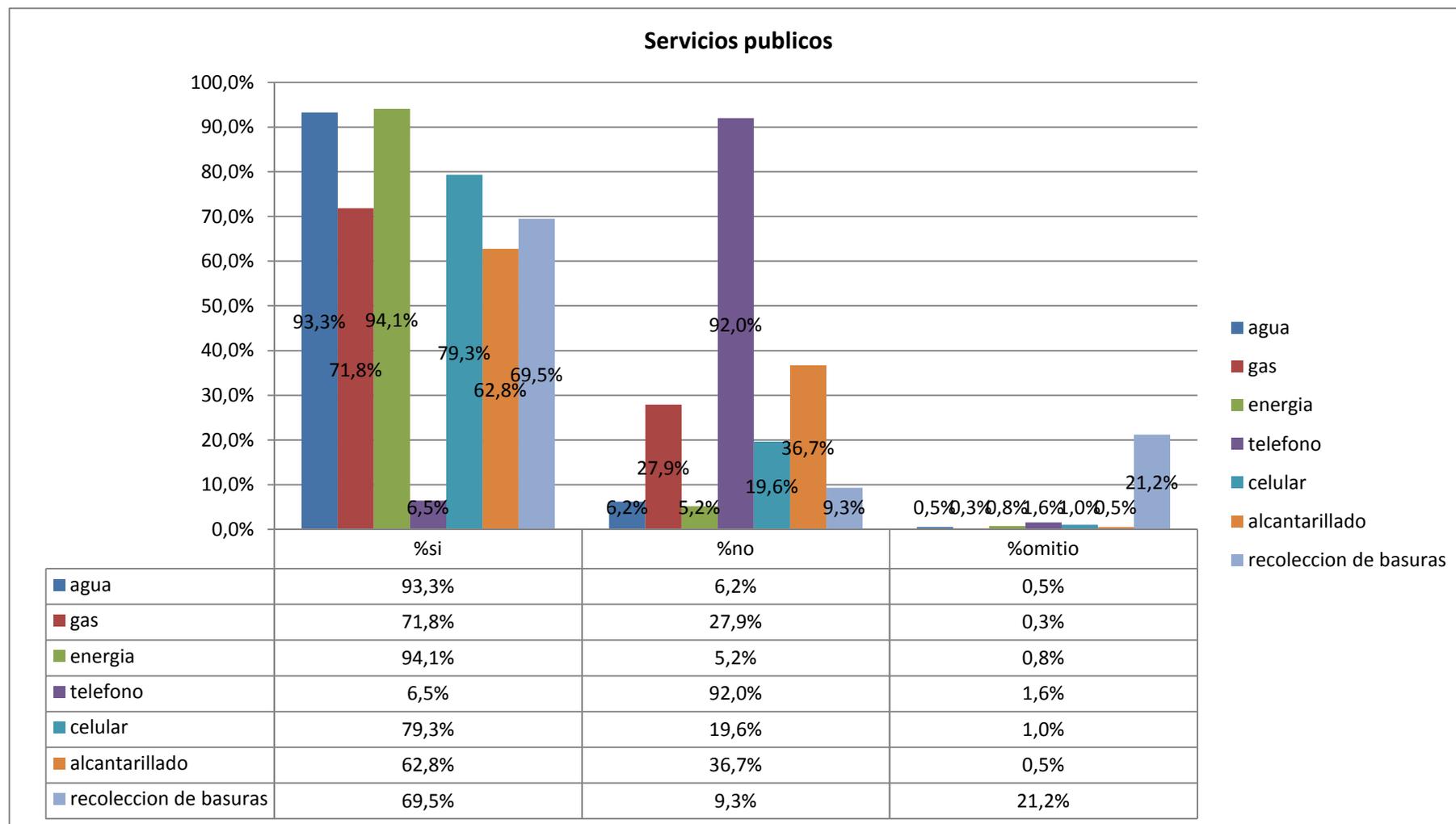
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

31.4 Material del piso



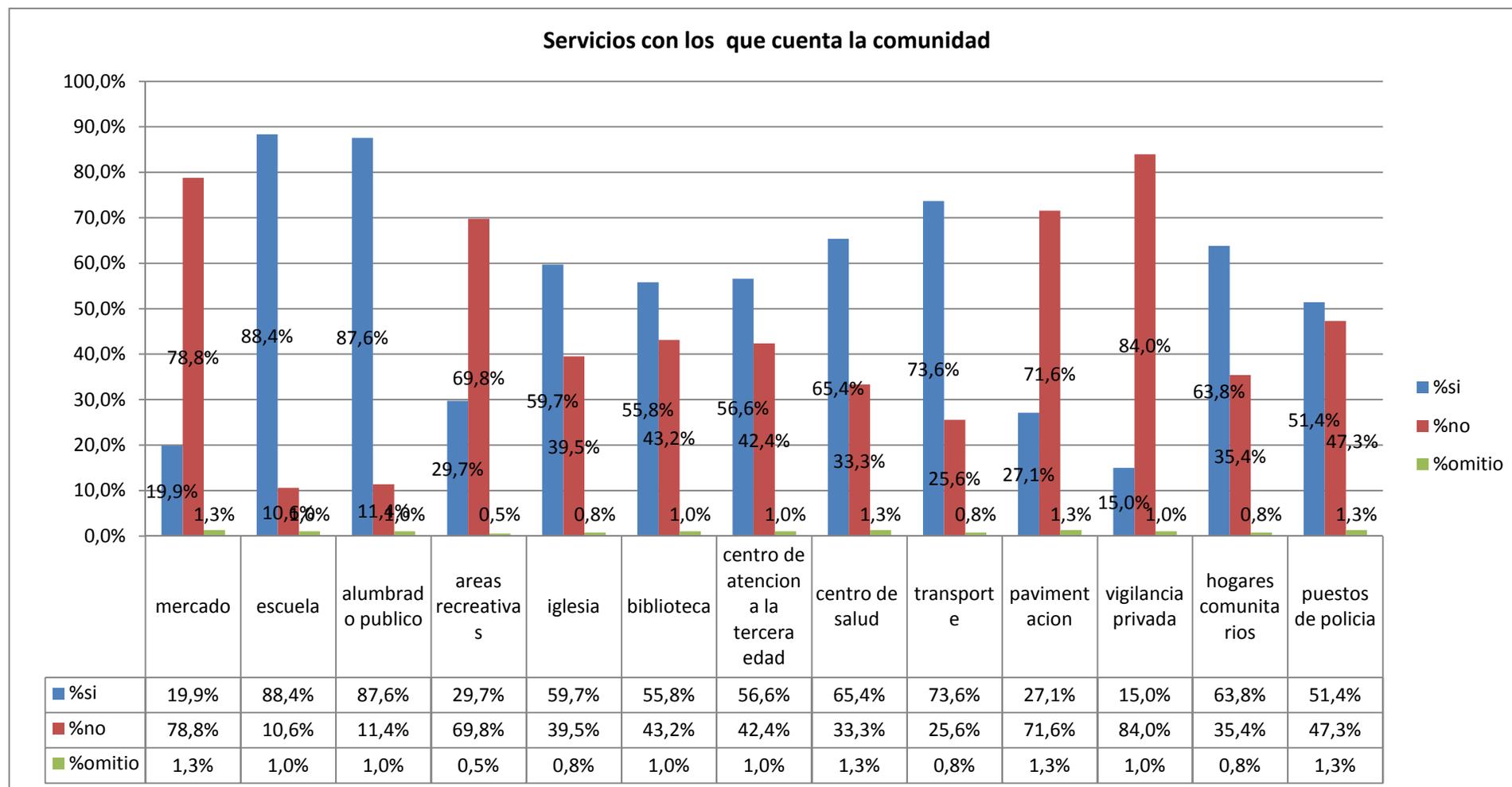
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafico 32: Servicios públicos



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

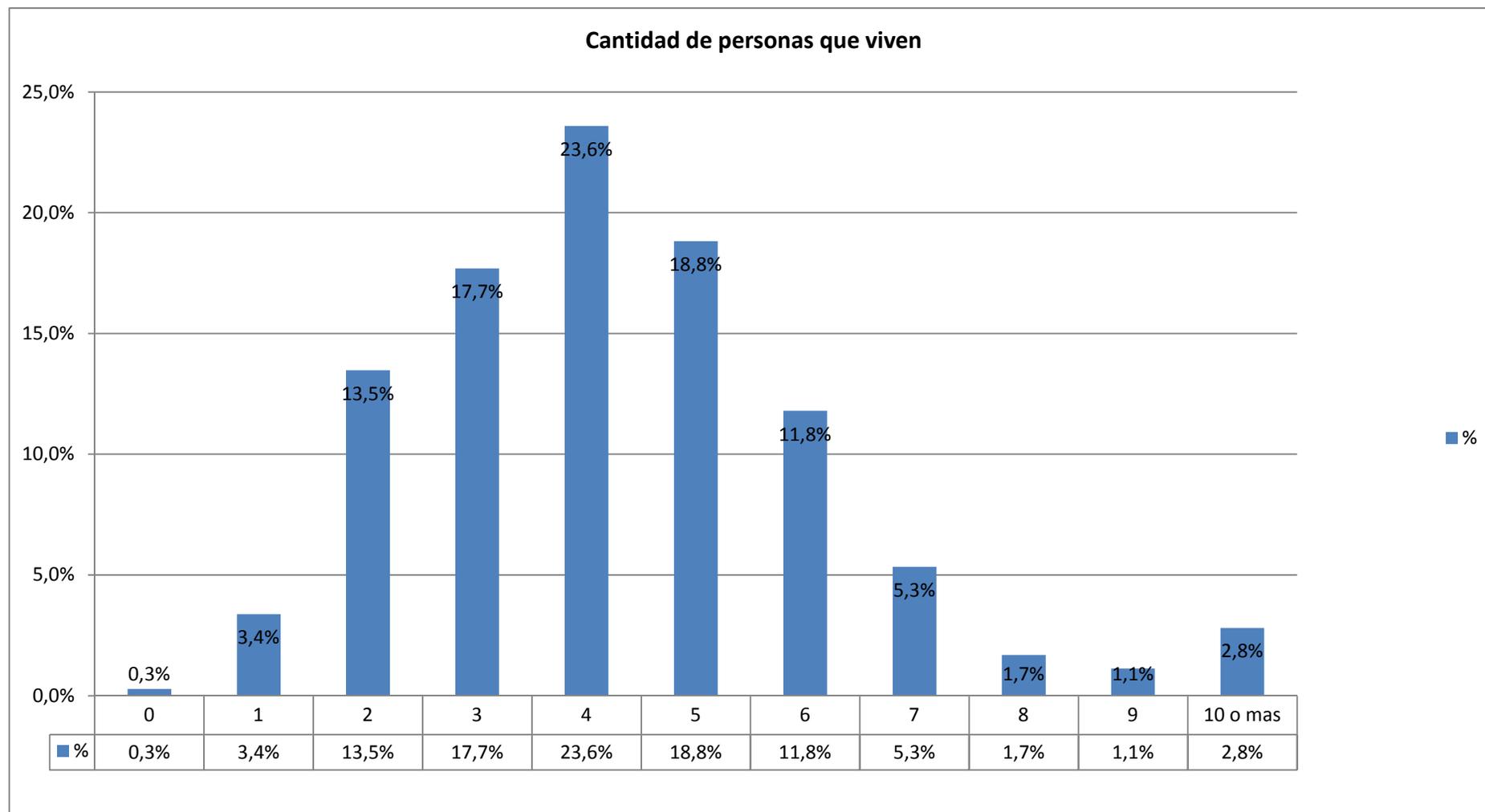
Grafico 33: Servicios con los que cuenta la comunidad



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

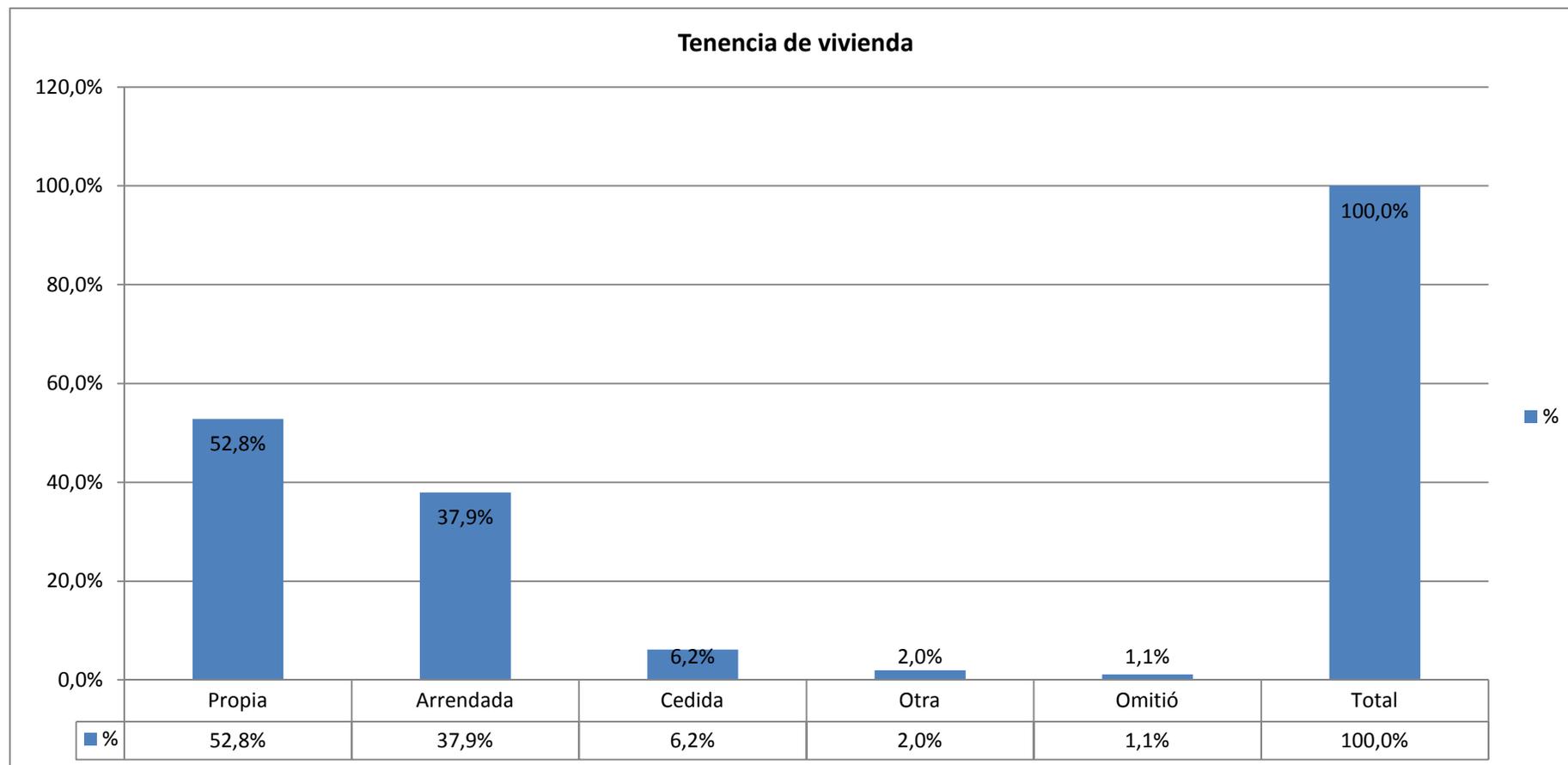
Localidad III: Industrial y de la bahía

Grafico 34: Cantidad de personas que viven en el hogar



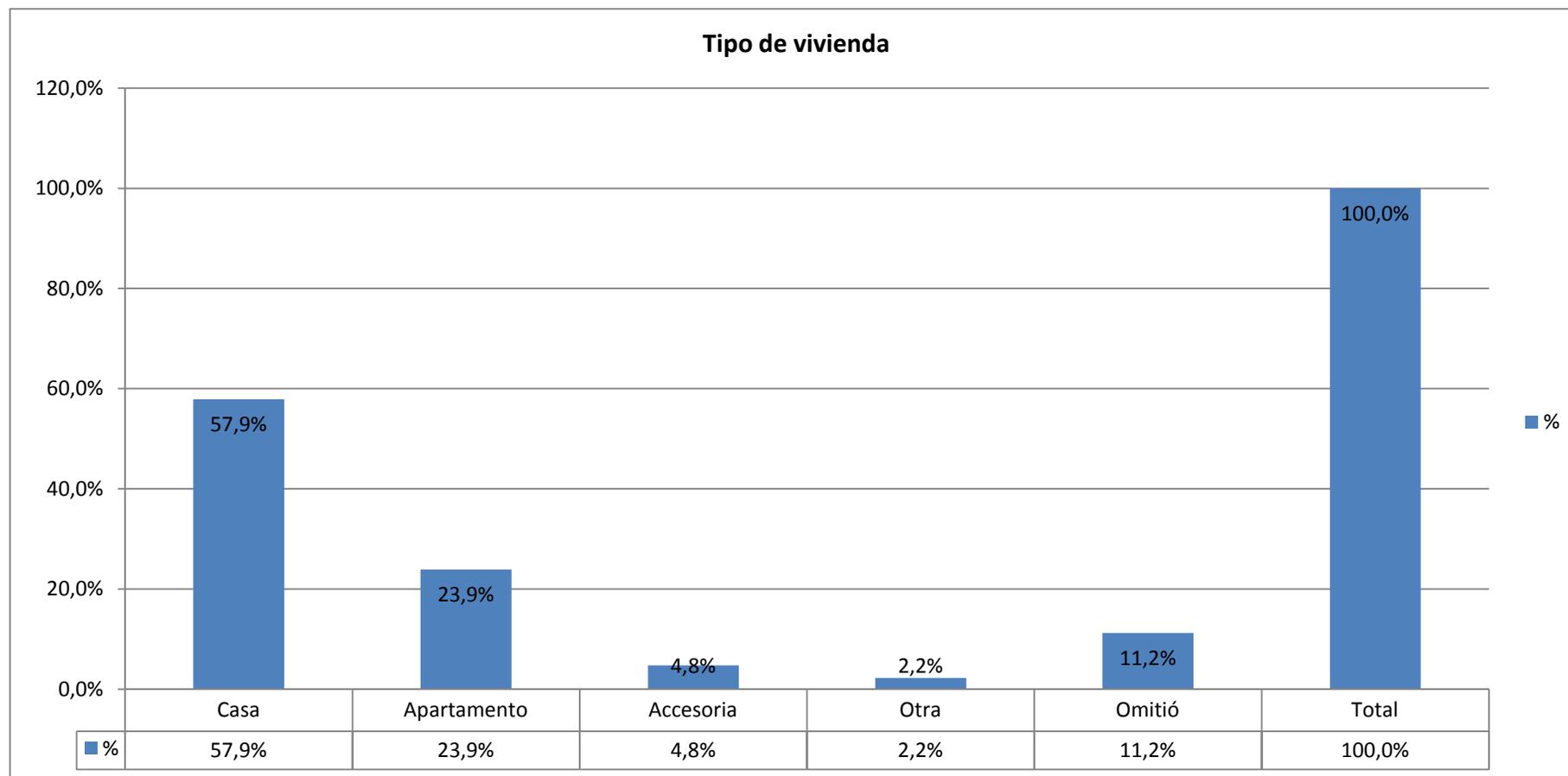
Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

Grafico 35: Tenencia de la vivienda



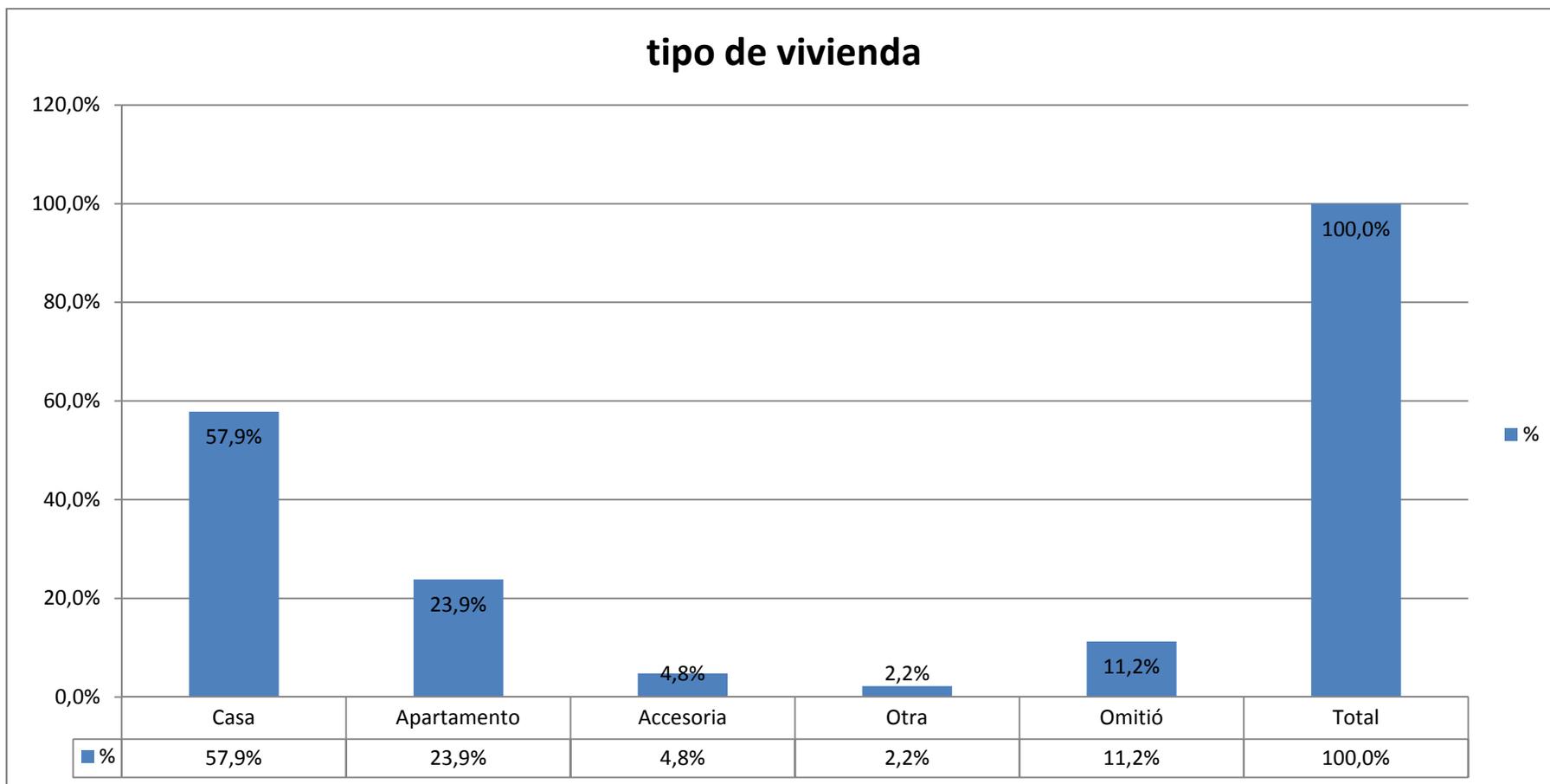
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafico 36: Tipo de vivienda



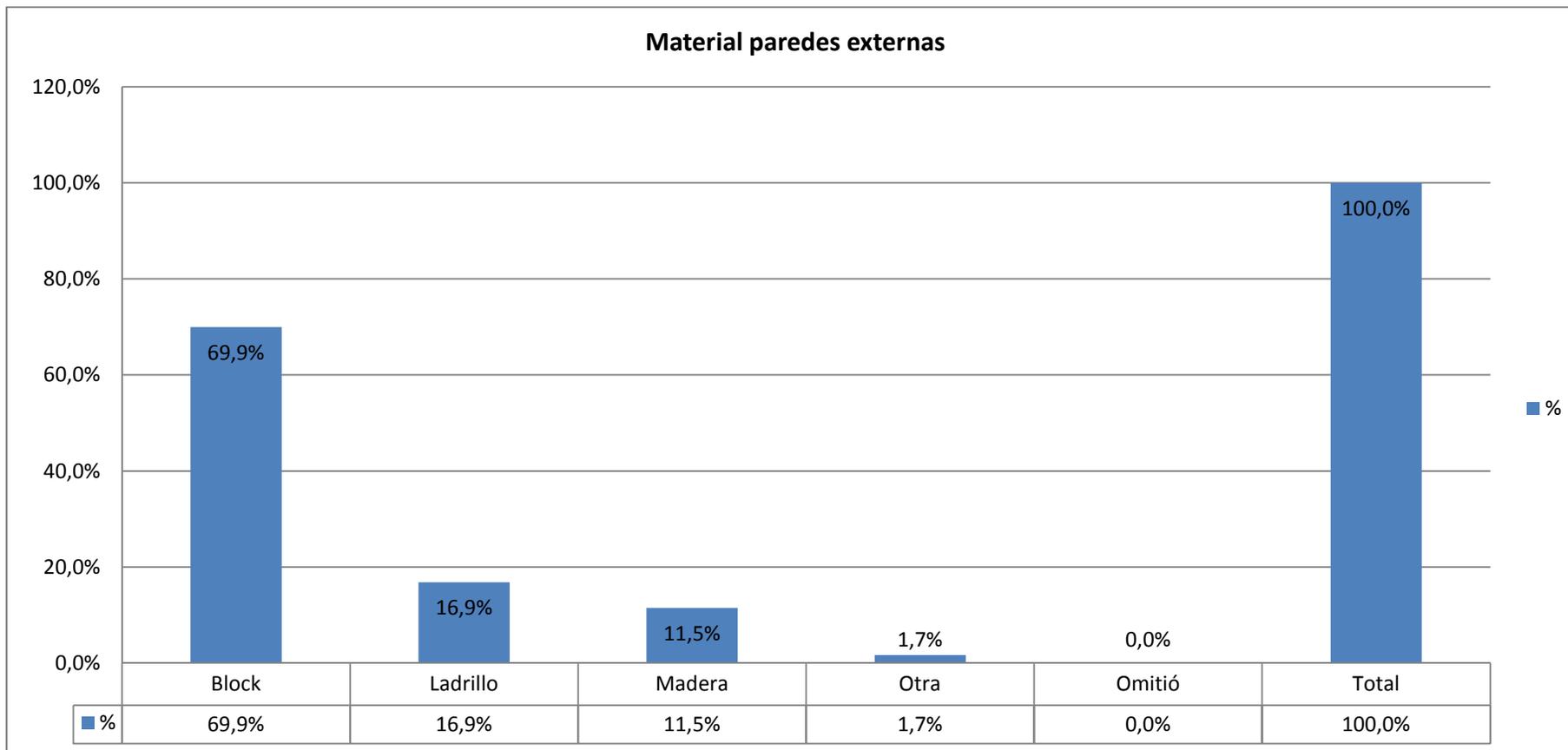
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafica 37: Material de construcción de la vivienda
37.1 Material del techo



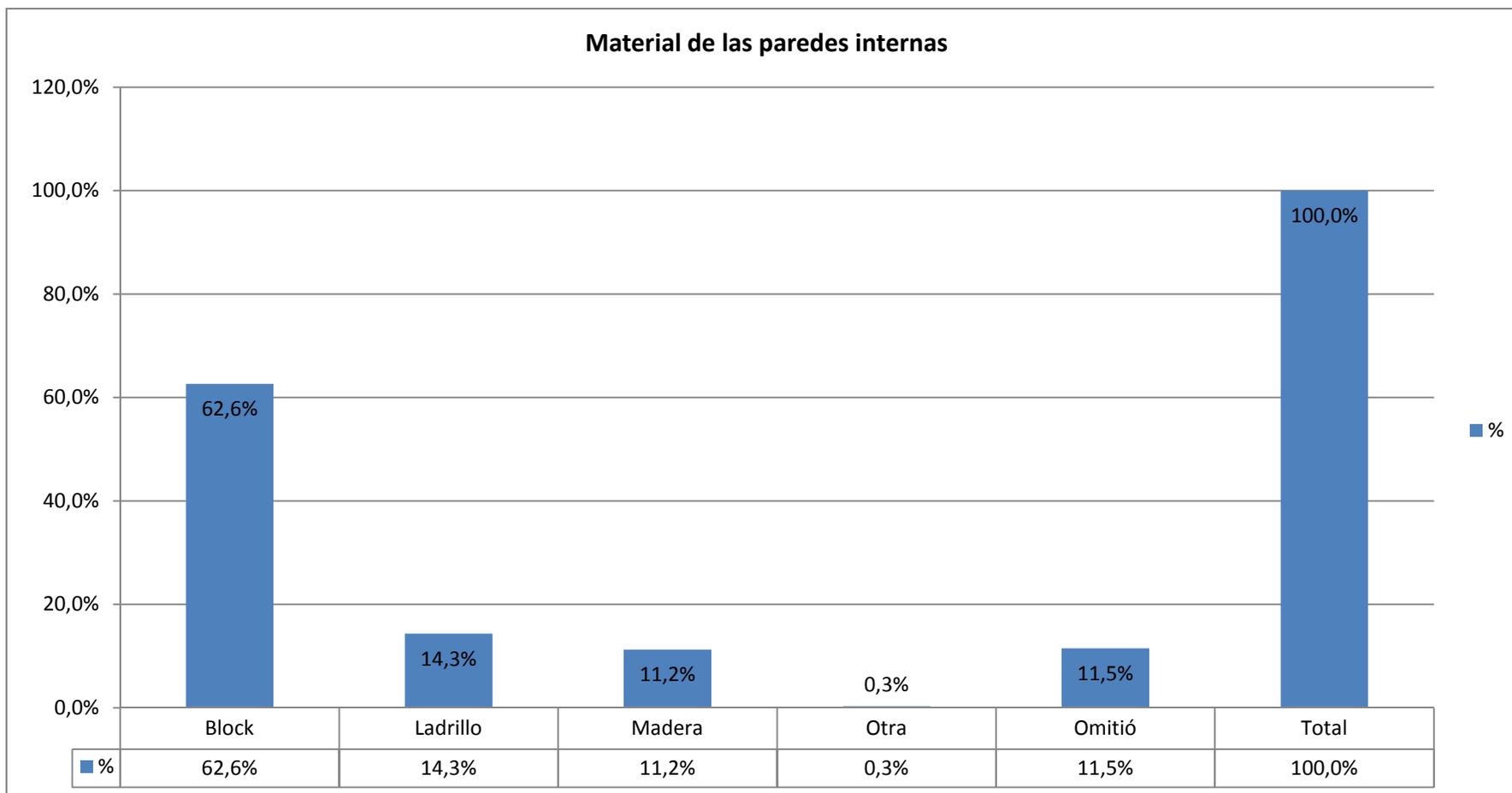
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

37.2 Material de las paredes externas



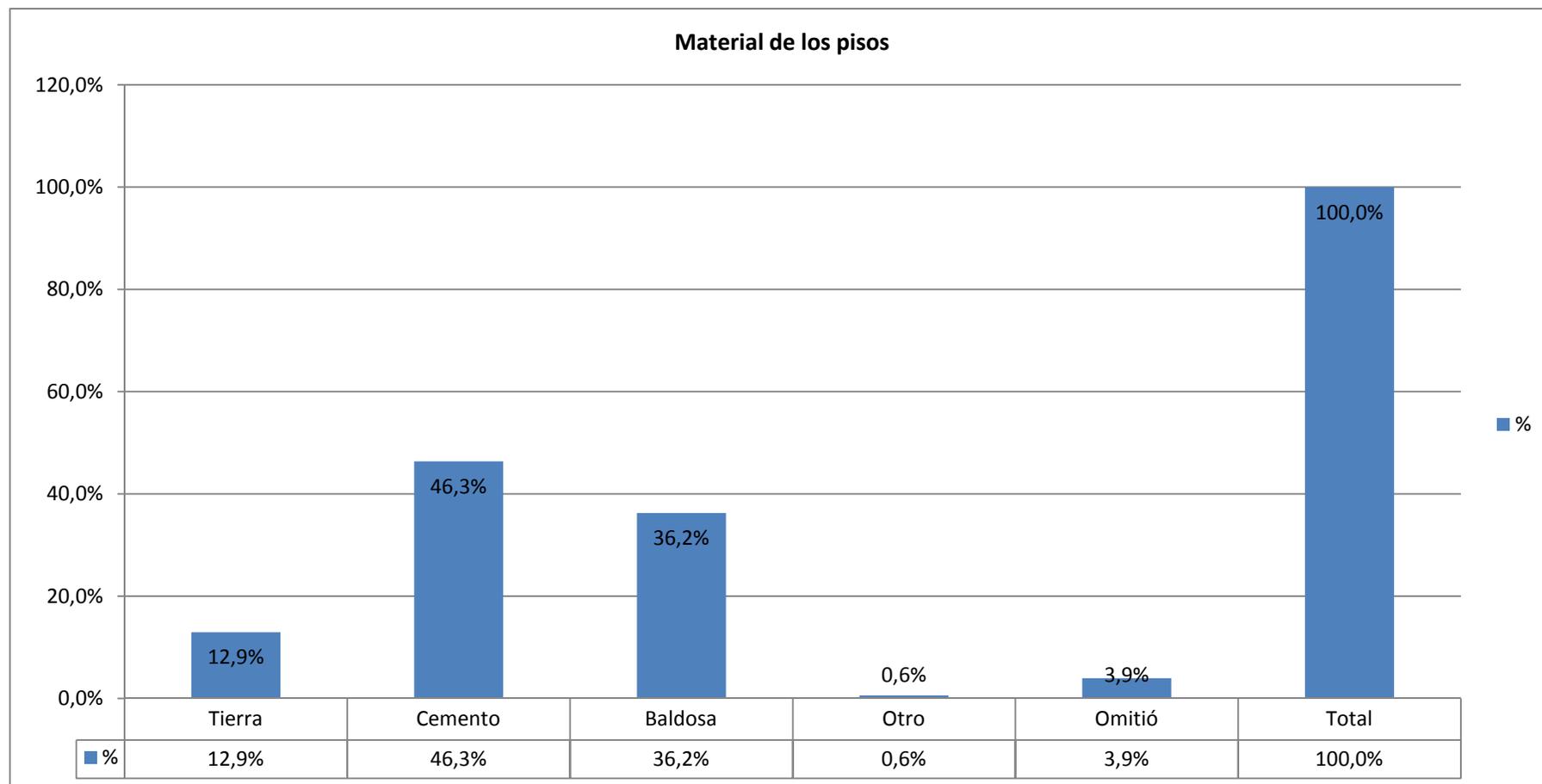
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

37.3 material de las paredes internas



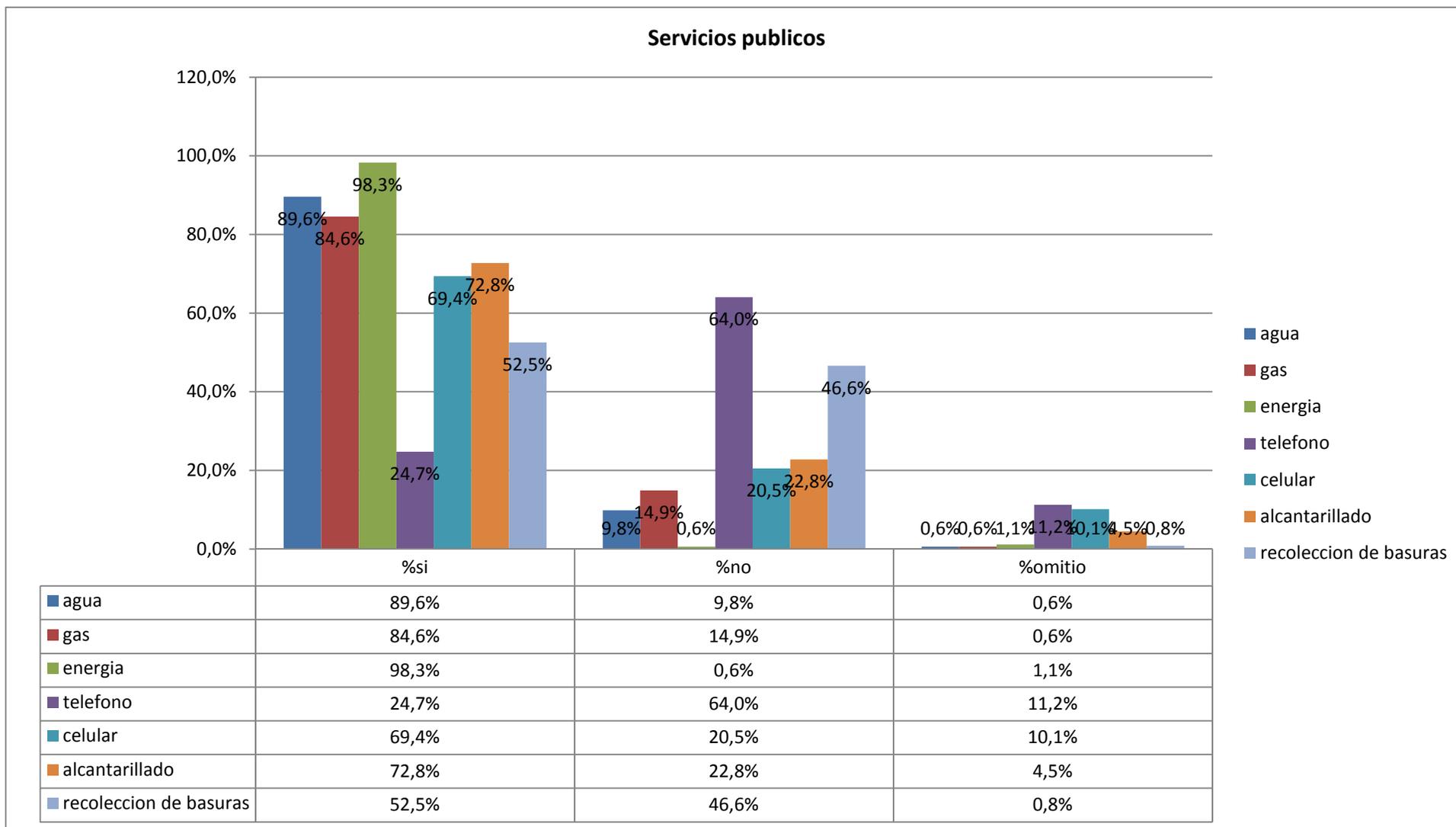
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

37.4: Material del piso



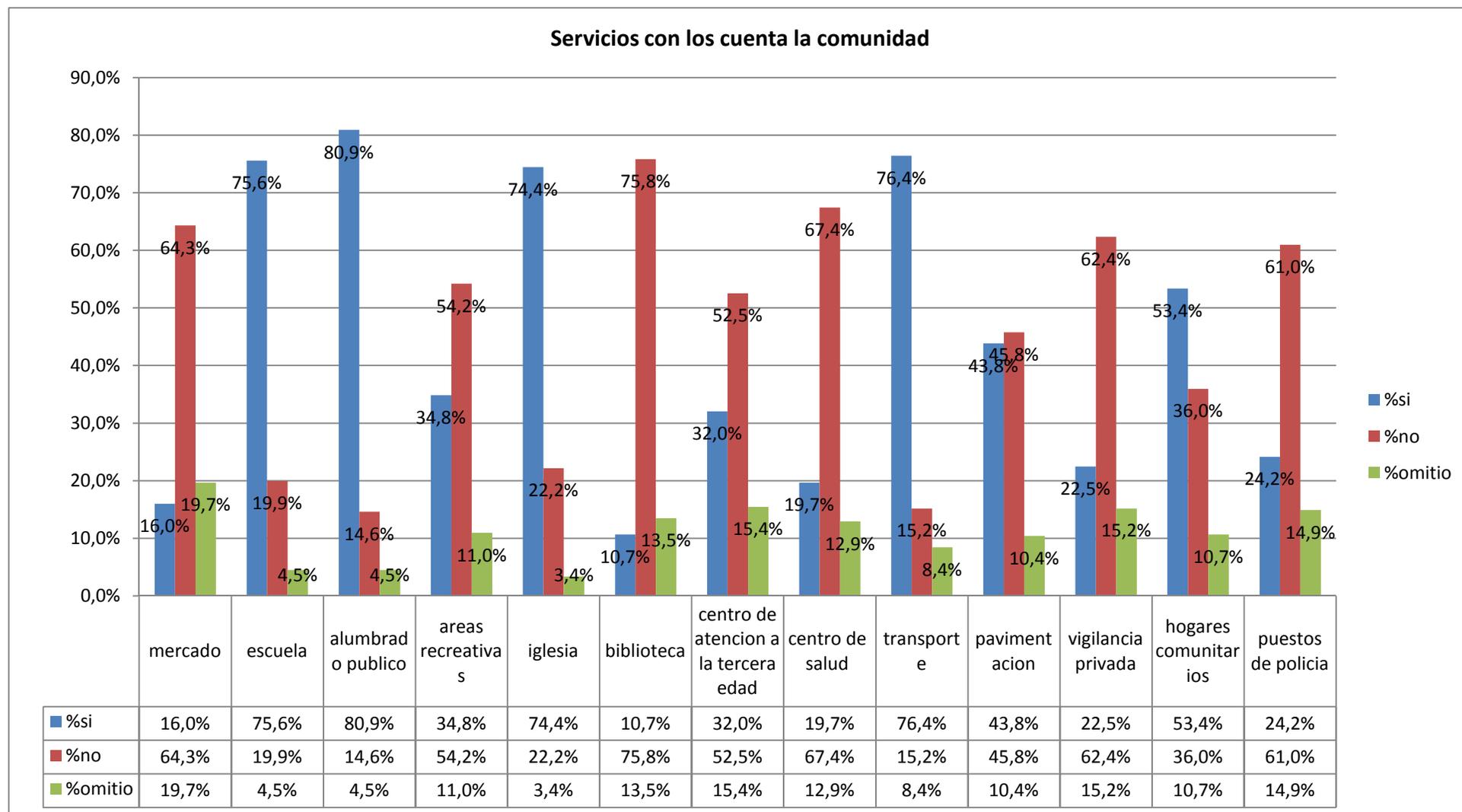
Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Grafico 38: Servicios públicos



Fuente: Investigación "Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil"

Graficas 39: Servicios con los cuenta la comunidad



Fuente: Investigación “Dimensiones Psicosociales de la Pobreza, Estudio Transcultural, Caso Chile, México, Colombia, Argentina, Uruguay y Brasil”

Anexos

Anexo 1: Instrumento aplicado a los estudiantes del doctorado

**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION DE LA RED DE
UNIVERSIDADES ESTATALES DE COLOMBIA**



Universidad del Atlántico, Universidad de Caldas, Universidad de Cartagena, Universidad del Cauca, Universidad del Magdalena, Universidad de Nariño, Universidad del Quindío, Universidad del Tolima, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y Universidad Tecnológica de Pereira

**INSTRUMENTO PARA LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROPUESTA BIENESTAR UNIVERSITARIO**

NOVIEMBRE DE 2009

CARTAGENA

**INSTRUMENTO PARA LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN RUDECOLOMBIA**

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Identificar cuáles son las concepciones y expectativas de servicios que tienen los y las estudiante del doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA con respecto al área de bienestar universitario.

JUSTIFICACIÓN

Diseñar una propuesta de bienestar universitario para estudiantes, del doctorado en Ciencias de la Educación de RUDECOLOMBIA, sin identificar sus concepciones, necesidades y expectativas de servicio no sería asertivo en el proceso, por ello se considera pertinente aplicar un instrumento que permita recoger esas necesidades y expectativas frente a lo que es un bienestar para estudiante en este nivel de formación y de esta manera definir las líneas de acción partiendo además de unos fundamentos teóricos, conceptuales, metodológicos y legales que reflejen claramente la intencionalidad de la propuesta.

INSTRUMENTO

Consta de dos partes. La primera hace referencia a preguntas directamente relacionadas con el bienestar universitario y sus expectativas. La segunda son datos generados de los y las estudiantes para complementar la base de datos.

I. PREGUNTAS SOBRE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA ESTUDIANTES DE DOCTORADO

1. ¿Para Usted cual es el alcance conceptual del bienestar universitario en la formación doctoral?
2. ¿Qué necesidad(es) de las que usted tiene como estudiante del doctorado cree que debe(n) ser atendida(s) por un departamento de bienestar universitario?
3. ¿Qué servicios espera encontrar como estudiante del doctorado de Ciencias de la educación RUDECOLOMBIA en una dependencia de bienestar universitario?

II. DATOS GENERALES DE LOS Y LAS ESTUDIANTES

1. Nombres y Apellidos:

2. Estado Civil:

3. Tiene hijos(as)

Si

No

Cuántos?

Edades

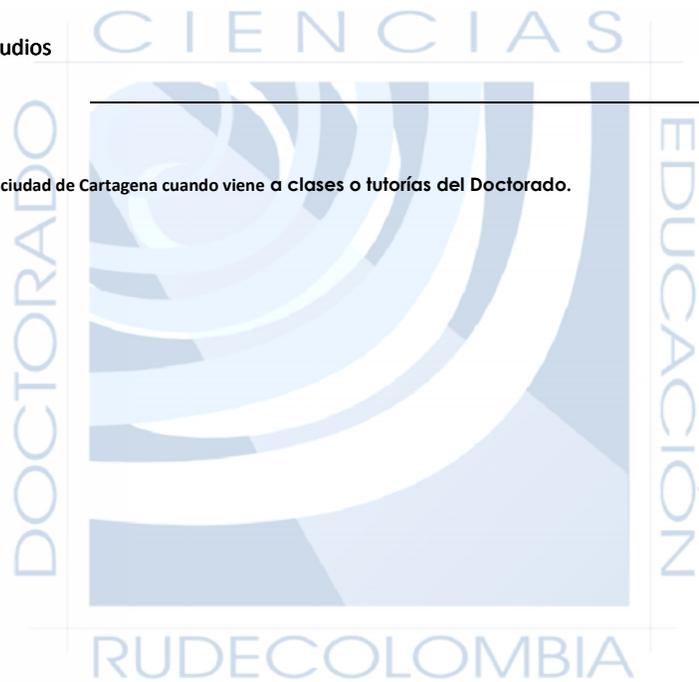
4. Está afiliado a una Entidad Promotora de Salud Si No Cuál? _____

5. Dirección Residencia permanente _____

6. Dirección Residencia temporal* _____

7. Cómo financia los estudios del doctorado: _____

*Lugar de residencia en la ciudad de Cartagena cuando viene a clases o tutorías del Doctorado.



Anexo 2: Estudio preliminar sobre las percepciones, necesidades y expectativas de los estudiantes del doctorado en ciencias de la educación sobre bienestar universitario



**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**



**INFORME PRELIMINAR SOBRE EL ESTUDIO DE LAS PERCEPCIONES, NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
RUDECOLOMBIA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

LORCY MORALES ESPINOSA

Estudiante de Práctica
Programa de Trabajo Social

Docente Asesora

MARELIS CASTILLO DE LA TORRE

Trabajadora Social

Dra. RINA DE LEON HERRERA

Directora (E) Doctorado en Ciencias de la Educación Rudecolumbia - Universidad de Cartagena

Cartagena, Mayo 14 del 2010

Tabla de contenido

	Pág.
Presentación	3
Capítulo I: Caracterización De Los Estudiantes	5
1.1 Primera parte de la caracterización	5
1.2 Segunda parte de la caracterización	12
Capítulo II: : Análisis De La Información Dada Por Los Estudiantes	14
2.1 Análisis De La Información Dada Por Los 14 Estudiantes Del Doctorado	14
2.1.1 Percepciones Que Tienen Los Y Las Estudiantes Del Doctorado En Torno A Bienestar Universitario.	15
2.1.2 Necesidades Que Presentan Los Y Las Estudiantes Del Doctorado.	16
2.1.3 Expectativas Que Tienen Los Y Las Estudiantes Del Doctorado Sobre Los Servicios Que Debe Ofertar El Bienestar Universitario.	17
GRAFICOS	
Grafico#1 Número de estudiantes según el género	5
Grafico#2 Estado civil	7

Grafico#3 Edad	8
Grafico#4 Estudios de pregrado	9
Grafico#5 Según el cargo que desempeñan	10
Grafico#6 Ubicación residencial	11
Grafico#7 Edad de los hijos de las y los estudiantes	12
Grafico#8 Fuentes de financiación	13
Grafico#9 Numero de estudiantes que diligenciaron el instrumento	14
Grafico#10 Respuesta de la pregunta 1	15
Grafico#11 Respuesta de la pregunta 2	16
Grafico#12 Respuesta de la pregunta 3	17
Conclusiones	19
Anexos	22

PRESENTACION

La Universidad es una institución que brinda la oportunidad a cada ser humano de formarse intelectual e integralmente, proporciona los elementos necesarios para que el crecimiento profesional sea el adecuado a nivel de pregrado, pero de igual forma ofrece la posibilidad de continuar una formación desde el nivel de postgrado hasta llegar a obtener un título de doctor en el área de conocimiento escogida. Partiendo entonces de la importancia que tiene la academia en los y las estudiantes, de nuestra alma mater, cabe resaltar que todos los niveles de educación superior (pregrado, maestrías y doctorados) deben apuntar del mismo modo a la formación intelectual y a la gestión del desarrollo humano. Para ello se hace necesario buscar apoyo y acompañamiento en el área de bienestar universitario, entendida ésta como un departamento que contribuye, conoce y comprende los procesos de satisfacción de necesidades del estudiante, como eje que transversaliza la vida universitaria.

Buscar el bienestar en los estudiantes es un reto que han asumido todas las universidades, en este caso específico nos referiremos a la Universidad de Cartagena. Institución que cuenta con un área de bienestar universitario donde las líneas de acción están dirigidas a toda la comunidad universitaria con el fin de ofrecer estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones de bienestar y de satisfacción de los miembros de la comunidad institucional y a mejorar los niveles de pertenencia hacia la institución, esto no excluye la población que se encuentra cursando estudios de postgrado, maestría y doctorado. De allí la necesidad conjunta con el doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de fortalecer las políticas existentes y diseñar otras que apunten a satisfacer las expectativas y necesidades requeridas por los y las estudiantes en este nivel.

Inicialmente la propuesta se fundamenta en la revisión y análisis de diferentes documentos que se han elaborado desde antes a nivel nacional sobre la intención que persiguen los programas de bienestar universitario enfocados en los y las estudiantes de postgrado. Dentro de los cuales se encuentran:

- ASCUN-BIENESTAR “Políticas de bienestar universitario” 2003.

- Consejo Nacional de Acreditación (CNA) “Lineamientos para la acreditación de alta calidad de programa de maestría y doctorado” Objetivos y Principios de la Acreditación de Alta Calidad.
- DECRETO Nº 1001 REPÚBLICA DE COLOMBIA (3 de abril de 2006)“Por el cual se organiza la oferta de programas de postgrado y se dictan otras disposiciones.
- POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACION SUPERIOR DE COLOMBIA 2006-2010 Bogotá D.C. Enero de2007 “De la exclusión a la equidad II”. Hacia la construcción de un sistema de educación superior más equitativo y competitivo, al servicio del país.
- RUDECOLOMBIA. Informe de verificación de condiciones de calidad como soporte de la solicitud de renovación del registro calificado del programa CONACES – Ministerio de Educación Nacional. Abril de 2009
- XXXPLENO NACIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO “*La gestión y la calidad del bienestar:Una mirada retrospectiva y retos del futuro*”. Martha Peláez Romero - Carolina Ojeda Rincón

Posteriormente se realizó la caracterización de la población tomando como fuente de información las hojas de vida, para ello se definieron las siguientes variables: estado civil, número de hijos y edades, dirección residencial, estudios de pregrado y de postgrado, cargo e institución donde labora actualmente, documento de identidad, lugar de expedición, lugar y fecha de nacimiento, celular, correo electrónico, EPS y fuentes de financiamiento de los estudios del doctorado. La revisión de las hojas de vida permitió clasificar la información y determinar los datos que hacían falta para que pudieran ser incluidos en el instrumento: **“Identificación de Expectativas de los Estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación. Política de Bienestar Universitario”**, con el cual se pretendió conocer las percepciones y necesidades que deben ser atendidas por un departamento de bienestar y los servicios que se deben ofrecer a estudiantes de este nivel. Además, en la segunda parte se pretendió obtener la actualización de los datos generales de cada estudiante.

El instrumento se envió por medio electrónico a cada uno de los veintinueve (29) estudiantes pertenecientes a las diferentes cohortes del doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA; de los cuales catorce (14) diligenciaron completamente el instrumento (Ver Gráfico 9,10, 11 y 12

CAPITULO I: CARACTERIZACION DE LOS ESTUDIANTES

CARACTERIZACION DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO:

Después de haber enviado el instrumento se pudo enriquecer la caracterización de los estudiantes, puesto que había información que solo se podía obtener con las respuestas de estos. Es así como la caracterización consta de dos partes, una primera parte donde se caracterizan los 29 estudiantes según la información extraída de sus hojas de vida, en la cual se encuentran las siguientes variables: número de estudiantes según el género, estado civil, edad, formación según su pregrado, cargo que actualmente desempeñan y ubicación residencial. La segunda parte contiene dos variables como es la existencia de hijos y las fuentes de financiación, aquí los actores son los 14 estudiantes que diligenciaron el instrumento.

1.1 PRIMERA PARTE: CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN

Gráfica N°1: NÚMERO DE ESTUDIANTES SEGÚN EL GÉNERO



- **Número de estudiantes según el género:** Con la información general se pudo identificar que de los 29 estudiantes vinculados en las tres cohortes el 62% son mujeres y el 38% son hombres, mostrando una tendencia en cuanto al ingreso del sexo femenino en esta línea de formación doctoral en la ciudad de Cartagena, esta situación es el reflejo de lo expuesto por el observatorio laboral para la educación

del Ministerio de Educación Nacional el 28 de julio del 2009 la cual indica que *“las mujeres continúan liderando al igual que en años anteriores la participación total de los títulos otorgados en la educación superior”*³³, lo que muestra una elevada participación de la mujer, tendencia que se ha marcado en un gran número de países incluyendo a aquellos que están en vías de desarrollo. Todo esto se ha logrado en gran parte por las medidas de inclusión y equidad en la educación que se han optado en América Latina y el Caribe; cabe resaltar que estos conceptos son *“acontecimientos recientes en el ámbito internacional, y su desarrollo ha estado marcado por el reconocimiento de las diferencias de género y en particular por las necesidades particulares de personas discapacitadas con potencial para hacer estudios en el nivel superior”*³⁴, estas medidas optadas por las Instituciones de Educación Superior reducen las desigualdades o diferencias, determinando las posibilidades de aprovechamiento, progreso, terminación y logros.

Estas medidas de inclusión en la educación han tenido significativos avances en los últimos 20 años y ha sido el aumento acelerado de la participación de la mujer en la educación superior en todos los niveles; *“de un porcentaje de participación de 35% en 1980 se registró un aumento a un 53% para el 2003, de acuerdo con el informe de la UNESCO sobre la educación, la matrícula de la mujer alcanzó el 53%”*³⁵.

Contextualizando esta situación en Colombia es importante decir que el país no ha sido ajeno a estos procesos, debido que hasta el año 2006 de cada 100 estudiantes en educación superior 57 eran de sexo femenino (*CEPAL: Anuario Estadístico de ALyC 2006 -CINDA Educación Superior en Ibero América: Informe, 2007.*). Lo descrito anteriormente muestra una ruptura mental que ha impactado en la dinámica familiar, cambiando los patrones de crianza hacia las nuevas generaciones, brindándole a la mujer la posibilidad de desempeñar roles distintos a los tradicionales, incursionando en campos que desde hace algún tiempo han

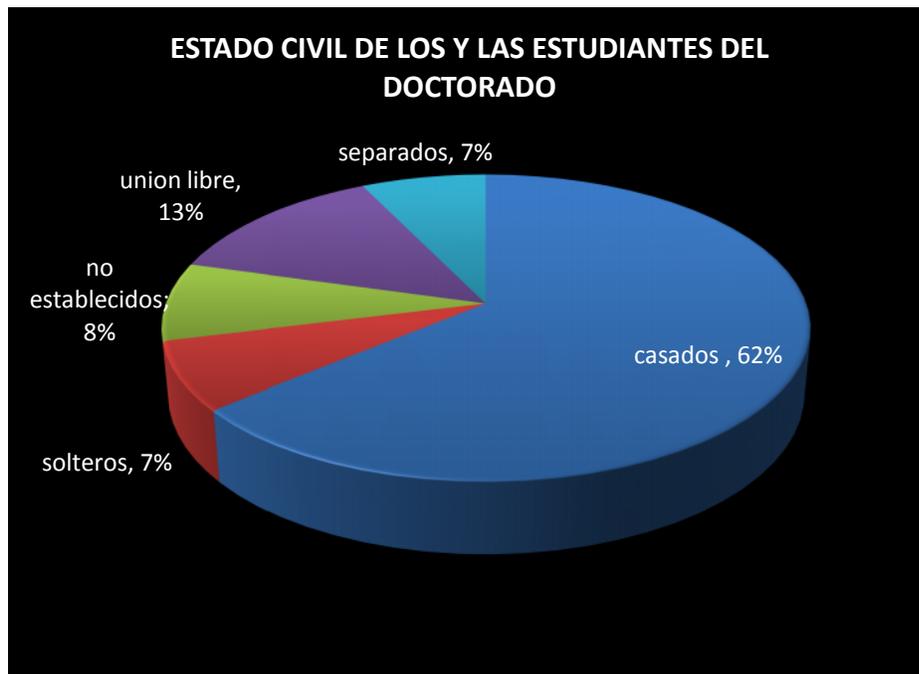
³³ Aponte-Hernández Eduardo *“Desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América latina y el Caribe: tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021” 2008*

³⁴ *Ibíd.* Pág. 20

³⁵ *Ibíd.* Pág.26

dejado de ser exclusivos del sexo masculino, como es el caso de la formación académica en niveles superiores.

GRAFICA N°2: ESTADO CIVIL

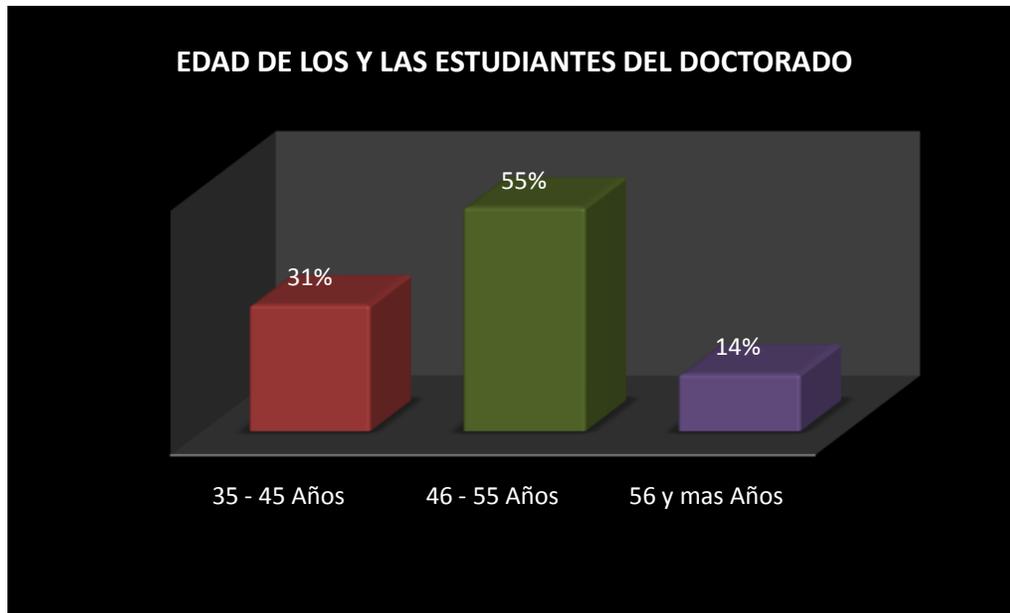


- **Estado civil:** Con la lectura realizada sobre el estado civil de los y las estudiantes, se pudo establecer que el 62% de los estudiantes son casados, el 13% vive en unión libre, el 7% es soltero, separados son el 7% y un 8 % del que no se ha podido establecer el estado civil, debido a que no lo registran en sus hojas de vida.

En este sentido cabe decir que los y las estudiantes casados poseen un gran número de compromisos por cumplir, los mismos que se convierten en estresores por la existencia de *“una relación inversamente proporcional entre las demandas del entorno y las posibilidades de tomar decisiones para enfrentar esa demanda a la hora de sentir la necesidad de cumplirlos”*; así mismo el estar casados según investigaciones realizadas no impide la culminación de los estudios de educación superior aunque sean de doctorados o maestrías, según el economista Joseph Price con los resultados de su estudio realizado en la universidad de Cornellen Estados Unidos, donde se analizó a un total de 11.000 estudiantes de niveles de máster y doctorado en diversas ramas, durante un período de 20 años, indican que el rendimiento de los y las estudiantes casados en algunos casos es mejor que el de los estudiantes solteros, como consecuencia de una estabilidad familiar que los impulsa a terminar sus estudios. Se puede decir, entonces, que la familia termina

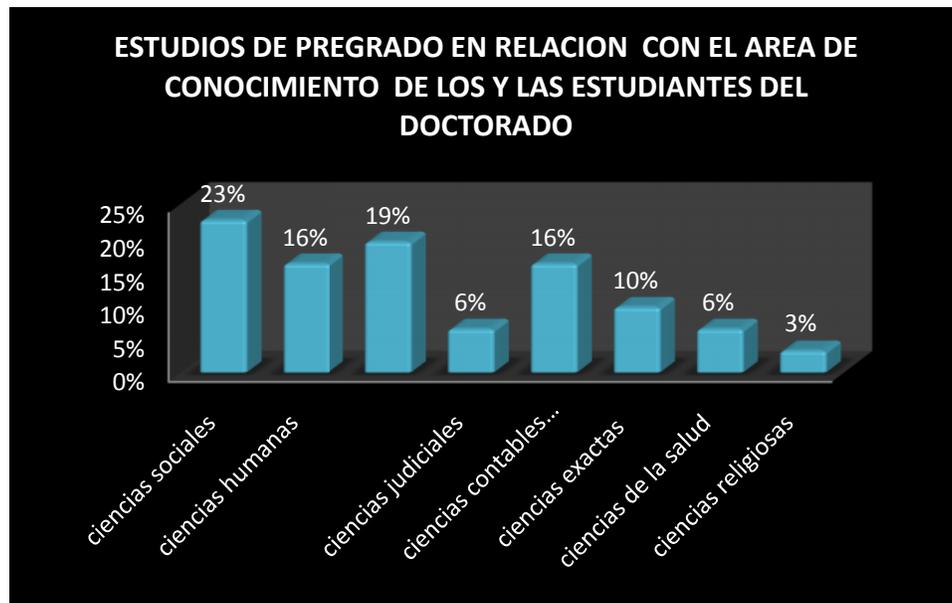
convirtiéndose en un estímulo importante para los y las estudiantes, siempre y cuando exista una relación de comprensión y apoyo en todos los momentos, incluyendo aquellos compromisos académicos que generan en algunas ocasiones ausencias prolongadas.

GRAFICA N°3: EDAD



- **Edad:** Las edades de los estudiantes del doctorado oscilan entre los 35 y 62 años, esto indica que son estudiantes en plena actividad intelectual y laboral puesto que hacen parte de la población económicamente activa; este concepto según la Organización internacional del trabajo (OIT) comprende a todas las personas de uno u otro sexo (15 a 65 años) que aportan trabajo para la producción de bienes y servicios económicos durante un período específico de tiempo, incluye tanto a los empleados como a los desempleados. Entre estos estudiantes existe una población adulto joven que van de 35 a 45 años, haciendo referencia al 31% de la población total.

GRAFICA N°4: ESTUDIOS DE PREGRADO³⁶

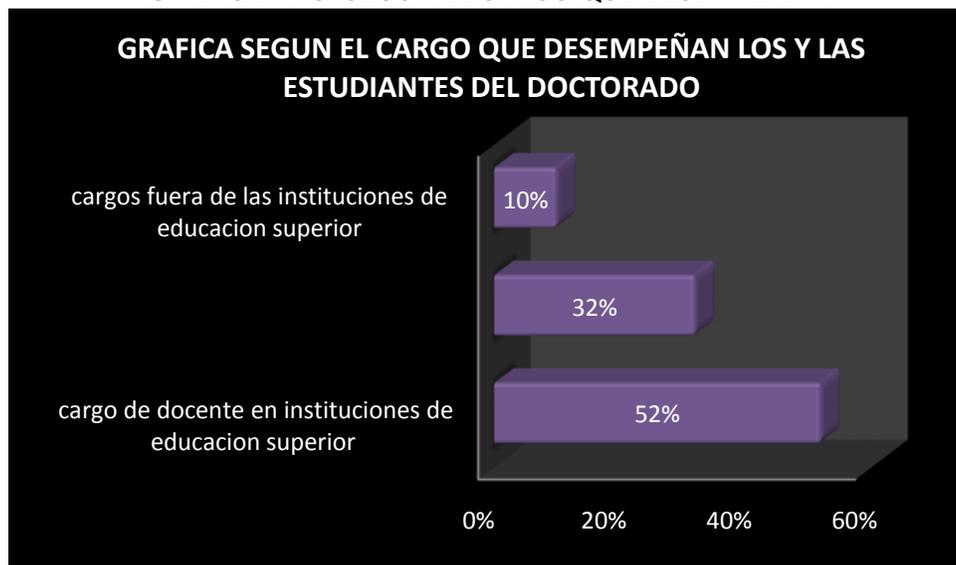


- **Formación en pregrado:** En las hojas de vida de los estudiantes se marcaron tendencias tanto en sus estudios de pregrado, en relación al área de conocimiento, como en los cargos que actualmente desempeñan, por un lado en cuanto al pregrado, los estudiantes tienen más de un pregrado, donde el 23% pertenece a las ciencias sociales, el 16% a las ciencias humanas y aquellas directamente relacionadas como lo es las ciencias de la educación que corresponden al 19%, las mismas que de alguna manera nutren el corpus teórico de esta como así lo indica el Dr. Nelson Campos Villalobos en su artículo "[Las Ciencias De La Educación ¿Cuales Son?](#)" donde plantea que "En la actualidad, entendemos como ciencias de la educación a aquellas disciplinas de base científica que aportan conocimientos, habilidades y prácticas a la pedagogía. Comprenden: la biología de la educación, la psicología de la educación y su rama evolutiva; la psicopedagogía; la sociología de la educación y la economía de la educación; la historia de la enseñanza, la estadística de la educación, la antropología educacional... definición breve de ciencia de la

³⁶El gráfico anterior hace referencia a los estudios de pregrado que tienen los estudiantes, por tanto se hace el ponderado en cantidad de los estudios o del pregrado que obtuvo el estudiante.

educación:Conjunto de ciencias y profesiones orientadas al estudio y arte de la educación”³⁷, así mismo hay pregrados que pertenecen a las ciencias judiciales que corresponde al 6%, en ciencias contables administrativas y económicas se encuentra el 16%, en ciencias exactas hay un 10% , seguido de las ciencias de la salud con un 6% y las ciencias religiosas con el 3%.

GRAFICA Nº 5: SEGÚN EL CARGO QUE DESEMPEÑAN



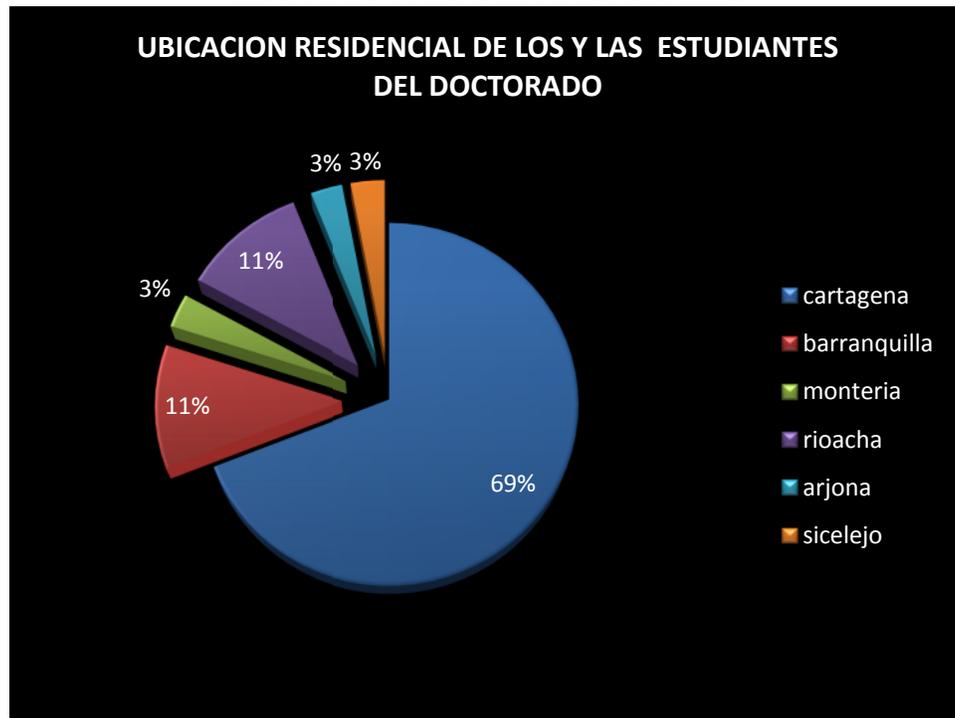
- **Cargo que actualmente desempeñan:** En cuanto al cargo el 52% de los estudiantes son docentes de instituciones de educación superior, de los cuales el 41% son docentes de la Universidad de Cartagena, ante esta situación se puede inferir que la vinculación de los docentes de la Universidad de Cartagena en el doctorado en Ciencias de la Educación responde a un requisito que está contemplado en el reglamento de la universidad, en el acuerdo No 3 "Por medio del cual se expide el Estatuto del Profesor Universitario de la Universidad de Cartagena" en el capítulo III Artículo 12 el cual indica que *“para ser nombrado docente de la universidad de Cartagena, se requiere poseer título de profesional universitario con postgrado en el área específica, preferiblemente con maestría, formación pedagógica mínima de 120 horas, ser residente autorizado en Colombia...”*³⁸, lo anterior indica que los

³⁷ Campos Villalobos Nelson [“Las Ciencias De La Educación ¿Cuales Son?”](#)2007

³⁸ Universidad de Cartagena reglamento de la universidad-estatuto docente-acuerdo 03 “Por medio del cual se expide el estatuto del profesor universitario de la universidad de Cartagena” 2003.

docentes de la universidad de Cartagena le apuntan a la permanencia y posterior ascenso en su actividad laboral, de igual modo los docentes buscan fortalecer y generar procesos en la formación de los estudiantes con altos niveles de calidad. El 38% no trabaja como docente pero si están vinculados en la esfera de lo académico, es decir, algunos son decanos, jefes de posgrados, asesores pedagógicos etc., El 10% tiene cargos fuera de las instituciones educativas, desempeñándose como asesor jurídico, coordinador y defensor regional, en este sentido los estudiantes le agregan a su profesión e institución donde laboran la garantía de ejecutar procesos académicos e investigativos de alta calidad, finalidad última de la formación doctoral.

GRAFICA N°6: UBICACIÓN RESIDENCIAL



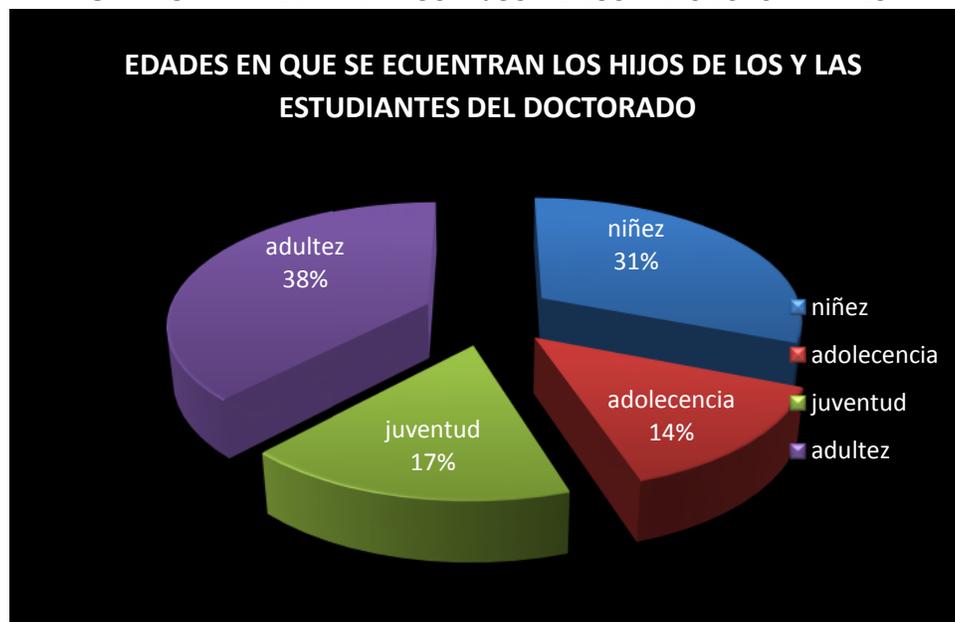
- **Ubicación residencial:** En todo el proceso de recolección de información a partir de sus hojas de vida se hizo importante reconocer la procedencia o ubicación residencial de los estudiantes, teniendo en cuenta que este es un factor determinante en cuanto a la asistencia de estos en las asesorías o reuniones que se dan en la Universidad de Cartagena sede Claustro de la Merced. De los 29 estudiantes el 69% son de la ciudad de Cartagena, el 31% restante son residentes fuera de la ciudad distribuidos de la siguiente manera; el 11% vive en la ciudad de

Barranquilla, el 3% vive en la ciudad de Montería, el 11% en la ciudad de Rioacha, el 3% vive en el municipio de Arjona, por último el 3% vive en la ciudad de Sincelejo. Cabe resaltar que las ciudades anteriormente mencionadas están ubicadas en la región Caribe, no siendo esta situación una casualidad sino un interés que surge por la línea de formación doctoral que la universidad maneja como es la “Historia Social de la Educación en el Caribe: XIX-XX”. Además de lo anteriormente mencionado la ubicación de estas ciudades puede llegar a ser un punto a favor siempre y cuando se cuente con los recursos y elementos que faciliten la movilidad entre una ciudad y otra.

1.2. SEGUNDA PARTE: CARACTERIZACIÓN DE LOS 14 ESTUDIANTES QUE DILIGENCIARON EL INSTRUMENTO.

En esta segunda parte de la caracterización se cuenta como ya se mencionó antes con la participación de 14 estudiantes, los cuales diligenciaron el instrumento. A través de las respuestas de los estudiantes se pudieron identificar aspectos relevantes que hacen parte de su vida personal como es la existencia de hijos con sus respectivas edades y la forma como financian o sostienen su formación doctoral.

GRAFICA N°7: EDAD DE LOS HIJOS DE LOS Y LAS ESTUDIANTES



- **Existencia de hijos con sus edades:** En este orden los 14 estudiantes respondieron que tienen hijos, donde las edades oscilan entre los 5 a 32 años, el 31% de ellos se encuentran en la niñez o en la edad infantil, el 14% están en la adolescencia, el 17% se encuentran en la juventud y el 38% están en la adultez, lo que indica que la

mayoría de los hijos de los estudiantes se encuentran en una etapa de mayor capacidad física e intelectual, de igual forma se enfrentan al mundo laboral. Esta población según Eric Erikson se encuentra en la etapa VII, etapa en la cual se busca lograr un equilibrio apropiado entre la productividad (cualquier cosa que llene esa “vieja necesidad de ser necesitado”) y el estancamiento (dejar de ser un miembro productivo de la sociedad). Así mismo existe un número significativo de estudiantes que tienen hijos en la etapa infantil, estos se encuentran según Eric Erikson en la etapa IV la misma en donde el propósito se centra “en la educación y en aprender las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad”³⁹ en esta etapa los padres cumplen un rol de acompañamiento y motivación en todo este proceso de aprendizaje.

GRAFICO N°8: FUENTES DE FINACIACION



- **Fuente de financiación:** En Colombia existen instituciones que ayudan al estudiante a realizar sus estudios de nivel superior como es el caso de Colciencias, Icetex, Fondo nacional de ahorro entre otros, de esta manera los estudiantes de escasos recursos acceden a esta formación. En el caso de los 14 estudiantes encuestados, pocos han utilizado estas instituciones como fuente de financiación por el contrario asumen el costo del doctorado con recursos propios,

³⁹ Dr. George Boeere “Teorías de la personalidad Eric Erikson 1904-1992” traducción al castellano por elDr. Rafael Gautier 2002

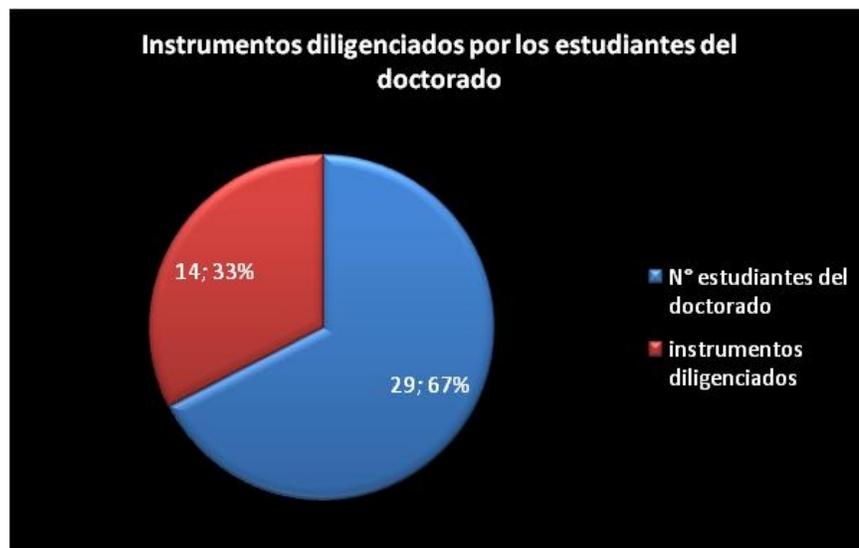
representados en un 71% de la población encuestada, el 29% restante han optado por préstamos a instituciones mencionadas anteriormente y a becas.

CAPITULO II: ANALISIS DE LA INFORMACION DADA POR LOS ESTUDIANTES

2.1 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DADA POR LOS 14 ESTUDIANTES DEL DOCTORADO

El instrumento: **“Identificación de Expectativas de los Estudiantes del Doctorado en Ciencias de la Educación. Política de Bienestar Universitario”** pretende identificar las percepciones, necesidades y expectativas que tienen los y las estudiantes del doctorado en torno a los servicios que debe ofrecer una división de bienestar universitario para estudiantes en este nivel de formación, para lo cual se elaboraron tres preguntas.

GRAFICO N°9: NUMERO DE ESTUDIANTES QUE DILIGENCIARON EL INSTRUMENTO



Fuente: Instrumento “Identificación de expectativas de los estudiantes del doctorado en ciencias de educación. Política de bienestar universitario”. Año 2009-2010

2.1.1 PERCEPCIONES QUE TIENEN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO EN TORNO A BIENESTAR UNIVERSITARIO



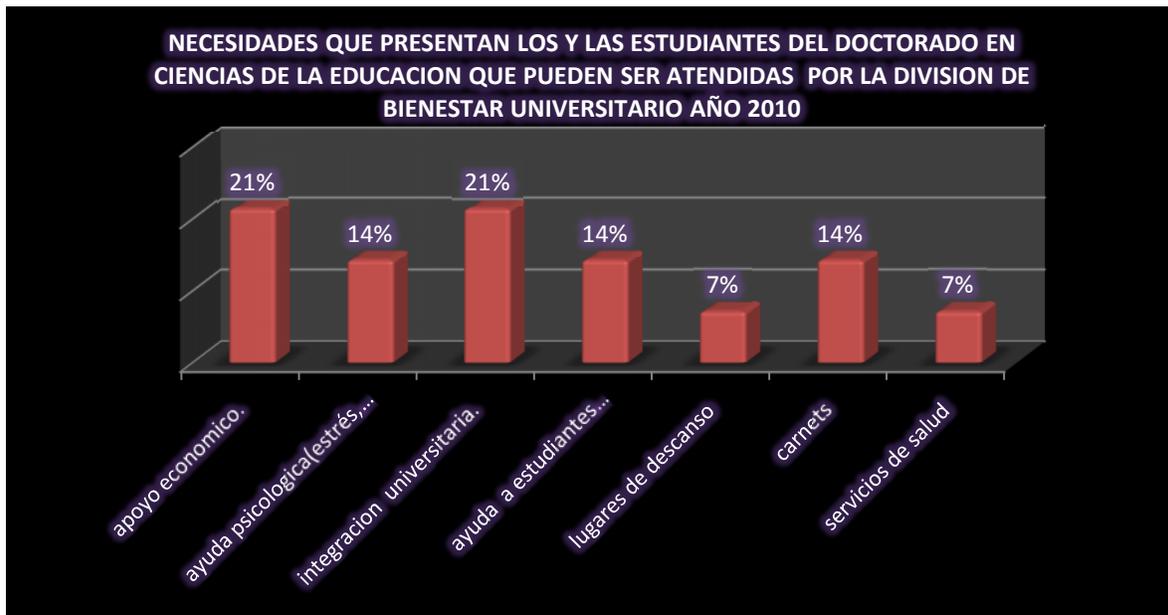
Fuente: Instrumento "Identificación de expectativas de los estudiantes del doctorado en ciencias de la educación. Política de bienestar universitario". Año 2009-2010

La percepción que tienen los estudiantes sobre el bienestar universitario gira en torno al desarrollo humano como garantía de una formación integral, es decir, es una dependencia que debe estar direccionada hacia la satisfacción de necesidades, las mismas que surgen por la condición de ser estudiantes, profesionales e integrantes de una familia al mismo tiempo, es así como los estudiantes expresan que se debe brindar ayuda en términos de apoyo psicológico para el manejo del estrés y las tensiones que presentan debido al gran número de compromisos por cumplir; de igual forma expresan que deben brindar apoyo en los momentos que exista un problema familiar, todas estas posturas responden a una de las dimensiones que plantea el documento de ASCUN-BIENESTAR "Políticas de bienestar universitario" 2003, en el punto 4.3.1 sobre las políticas relativas al desarrollo de las dimensiones del ser humano, esta dimensión es la psico-afectiva donde el bienestar universitario debe trabajar a favor de la vida psico-afectiva de los estudiantes, profesores y funcionarios de la institución. Lo anteriormente expuesto queda claro en la grafica 1 puesto que de los catorce (14) estudiantes, el 64% respondió que el bienestar universitario en cuanto a la formación doctoral debe brindar apoyo y ayuda integral al estudiante, como así lo expresa la estudiante de la cohorte 3 *"pienso que bienestar universitario se debe convertir en el apoyo del estudiante, brindando seguridad y direccionamiento en cuanto a la calidad de vida en el tiempo de permanencia en la*

universidad, hacerlo sentir parte activa de la universidad y apoyando en los procesos que se le brinda a los estudiantes de pregrado...”, el 14% de los estudiantes respondió que es una dependencia con actividades y estrategias claras haciendo alusión a la gestión que debe tener el bienestar universitario y por último el 22% manifestó que es una división que debe aportar elementos para que los doctorandos realicen con tranquilidad sus procesos investigativos. Se puede decir entonces que para esta primera pregunta en cuanto al alcance conceptual de un bienestar universitario en la formación doctoral, los y las estudiantes lo conciben como una dependencia que garantiza una formación académica óptima, dejando entrever que es esta división permea las condiciones que se presentan en el contexto universitario, convirtiendo los elementos débiles en puntos estratégicos para fortalecer el proceso de aprendizaje.

2.1.2 NECESIDADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO

GRAFICO N° 11: RESPUESTAS DE LA PREGUNTA 2



Fuente: Instrumento “Identificación de expectativas de los estudiantes del doctorado en ciencias de la educación. Política de bienestar universitario”. Año 2009-2010

Según las necesidades presentadas por los estudiantes la grafica 2 refleja que una de las mayores necesidades se encuentra en el aspecto económico, puesto que de los catorce (14) estudiantes que diligenciaron el instrumento 21% coincidió con la respuesta, como lo expresa el estudiante de la cohorte 1 “el bienestar universitario debe estar encaminado en

proporcionarle al doctorando facilidades para el pago de derechos académicos, conexiones internacionales y ayuda económica para la realización de las pasantías”. Esta situación se presenta por qué la mayoría de los estudiantes seleccionados para la muestra financian sus estudios con recursos propios, generando así preocupación por parte de los estudiantes ya que sus responsabilidades económicas se multiplican. Por otro lado el 14% de los estudiantes preciso que era una necesidad prioritaria la ayuda psicológica, para poder enfrentar todos los inconvenientes que se presentan en el transcurso del programa de doctorado, el 21% respondió es una necesidad la integración de ellos en la vida universitaria, donde se puedan incluir en los eventos deportivos y culturales, de igual forma piensan que es importante la integración inter e intra cohorte puesto que son mínimas las oportunidades de compartir y conocerse más con los demás compañeros, el 14 % de los estudiante respondió que el hecho de ser estudiantes residentes en otra ciudad, les genera muchas necesidades y por esto deberían recibir una ayuda especial en cuanto a información sobre hospedajes, centros de salud cercanos y sitios recreativos cuando haya un receso , él 7% respondió que es necesario tener lugares de descanso, el 14% manifestó que es necesario tener carnets que los identifique como estudiantes del doctorado como una forma de sentirse parte de la comunidad universitaria y de identificarse en eventos dentro y fuera del país por último el 7% respondió que es necesario contar con un servicio de salud que los cobije en eventos dentro y fuera del país, como una forma de respaldo por parte de la institución.

2.1.3 EXPECTATIVAS QUE TIENEN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL DOCTORADO SOBRE LOS SERVICIOS QUE DEBE OFERTAR EL BIENESTAR UNIVERSITARIO

GRAFICO N°12: RESPUESTAS DE LA PREGUNTA 3



Fuente: Instrumento "Identificación de expectativas de los estudiantes del doctorado en ciencias de la educación. Política de bienestar universitario". Año 2009-2010

Con respecto a las expectativas, hay que reconocer la relación que existe con las necesidades, es decir, las expectativas que tienen los estudiantes en cuanto a los servicios que debe manejar una división de bienestar universitario es el reflejo de las carencias que presentan, mirándolo como una forma de subsanar o de sobrellevar lo que están presentando como dificultad, es por esto que la grafica 3 refleja la frecuencia con la que los estudiantes dieron sus respuestas, de los 14 estudiantes, el 50% respondió que esperan encontrar en un bienestar universitario ciertos servicios, los mismos que se llevan a cabo en la división de bienestar de la universidad los cuales son: asesoría psicológica, sección cultural, sección de deportes, sección de trabajo social y asistencia médica, como lo manifiesta el estudiante de la cohorte 1 "los servicios propios del bienestar universitario: culturales, recreativos, organizativos", el 28% de los estudiantes respondió que esperan encontrar actividades de integración y encuentros lúdicos, el 21% manifestó que esperan encontrar un servicio que los ayude en lo económico, el 14% respondió que esperan encontrar ayudas especiales por ser personas que viven fuera de

la ciudad, en este aspecto tan importante cabe resaltar la opinión de la estudiante de la cohorte 3 que dice *“solo hablo desde la óptica de un estudiante que no es de Cartagena sino que proviene de otro lugar: sitio para estar en una jornada donde se tenga tiempo libre entre una jornada y otra, conocer dónde queda la unidad de salud por si alguna urgencia médica, orientación académica...”* y un 7% respondió que era importante encontrar una página web exclusivamente de ellos como doctorado de la educación RUDECOLOMBIA en la Universidad de Cartagena, estas respuestas reafirman la concepción que tienen los estudiantes sobre el bienestar universitario, dejando claro que debe ser esta una división con una visión holística capaz de contextualizar y redefinir sus estrategias de acción cada vez que sea necesario.

Conclusiones Generales

“El bienestar es una responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria” .(ASCUN Acuerdo No.5 del 2003).

Al hablar de bienestar universitario se hace necesario decir que es un área encargada de ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas que hacen parte de la comunidad universitaria, convirtiéndose en un deber colectivo, con la participación de todas las dependencias existentes en la universidad, así como la integración de todos los niveles de educación superior que se manejen; incluyendo a los estudiantes de formación doctoral como es el caso de los estudiantes del doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA de la Universidad de Cartagena; los cuales vienen recibiendo atención desde hace 4 años por parte de la División en todas las secciones que esta maneja, como es la de Deporte involucrando al estudiante y su familia en eventos deportivos y recreativos , en la Sección de Cultura donde se encuentran los distintos grupos artísticos y cineclub, en Psicología reciben atención de acuerdo a sus necesidades a su vez toman capacitaciones según su interés, por último la sección de Trabajo Social se encarga de acompañar a los estudiantes en el proceso de inducción, brinda capacitaciones en la promoción de estilos de vidas saludables etc., es así como el bienestar universitario abre los espacios de integración entre el estudiante y la universidad.

Hoy en día la comunicación entre el bienestar universitario y el estudiante del doctorado es de forma directa, trascendiendo esta al núcleo familiar, puesto que a través de él estudiante la información llega a su familia sobre todas las actividades en las que pueden participar.

Teniendo en cuenta la labor realizada por la División de Bienestar Universitario con los estudiantes del doctorado, se quiso ahondar en este aspecto a través de la consulta realizada a los estudiantes, con miras a estructurar algunas actividades específicas de bienestar universitario que contribuyeran a atender las necesidades de este grupo de población, apuntando de esta manera al fortalecimiento del proceso de integración al medio universitario, a la contribución del desarrollo humano del estudiante y su familia, como eje transversal de la vida universitaria asociado con la misión institucional y de la dependencia.

Con los resultados obtenidos del estudio, se puede concluir que esta población requiere una atención especial que contemple sus características, para que de esta manera se realice una intervención que apunte a potenciar el desarrollo humano, puesto que con las respuestas dadas se evidenció cuáles son esas percepciones, necesidades y expectativas que giran en torno al bienestar universitario; las mismas que están contempladas de cierta forma en el documento ASCUN-BIENESTAR 2003, en el Decreto N° 1001 REPÚBLICA DE COLOMBIA (3 de abril de 2006) “Por el cual se organiza la oferta de programas de postgrado y se dictan otras disposiciones” y en el documento del CNA 2009 “Lineamientos para la acreditación de alta calidad de programa de maestría y doctorado” “Objetivos y Principios de la Acreditación de Alta Calidad”, lo que indica la posibilidad de estructurar programas que respondan a las necesidades planteadas pero al mismo tiempo que se encuentren enmarcadas en los distintos organismos que muestran las directrices del deber ser del bienestar universitario garantizando de esta manera la pertinencia con la que se va a proceder.

Finalizado el estudio se presenta a las directivas del bienestar universitario, quien en conjunto con el equipo de profesionales conocieron de primera mano los resultados del mismo, llegando a la conclusión que era necesario establecer estrategias que fortalecieran las relaciones de doble vía que debe existir entre la División de Bienestar universitario y los estudiantes del doctorado en Ciencias de la Educación.

Para lograr lo anterior se estableció un plan de acción que busca atender las necesidades de los estudiantes identificadas a través del estudio realizado y a su vez responder de la mejor manera a las expectativas que estos se han generado sobre la división de Bienestar. Es así como se plantearon las siguientes acciones:

- Fortalecer lazos de comunicación a través de la alimentación de correos electrónicos donde se le da a conocer la programación de la división.
- Organizar eventos de integración entre las diferentes cohortes, docentes y directivos.
- Entregar en medio impreso el portafolio de servicios que ofrece el bienestar universitario para el estudiante de doctorado y sus familiares.
- Organizar talleres, capacitaciones, seminarios y conferencias de conformidad con las necesidades detectadas, o por solicitud de los interesados. (manejo del estrés, administración creativa del tiempo, resolución de conflictos entre otros)
- Incluir a los Estudiantes de Doctorado dentro de las políticas de bienestar social que se vienen trabajando conjuntamente con talento humano; para esto se tienen previstos convenios con cadenas hoteleras, supermercados, librerías, restaurantes, boutique, salas de belleza, salas de cine, transporte urbano entre otros para conseguir descuentos especiales al presentar el carnet institucional.
- Continuar ofreciendo la atención social y psicológica para el estudiante y su familia.
- Implementar mecanismos que garanticen la participación de los estudiantes y su familia en las actividades programadas por las diferentes secciones.

Cabe decir que a partir del estudio realizado, es que se concluye en la División de Bienestar que este año se ampliarán los servicios atendiendo las sugerencias planteadas.

Anexo 3: Portafolio de servicio para los estudiantes del doctorado en ciencias de la educación RUDECOLOMBIA



Bienestar Universitario





UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Portafolio de Servicios
 para la comunidad de estudiantes, egresados y docentes
 del Doctorado en Ciencias de la Educación y sus familias



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 RUDECOLOMBIA
 CADE - UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Directora Diana Lago de Vergara
DIRECTORA ACADÉMICA DEL DOCTORADO

COMITÉ ACADÉMICO - CADE
 Doctor Alfonso Muñoz Casado
 Coordinador Línea De Formación Doctoral:
 Historia Social de la Educación en el Caribe, Siglo XIX y XX.
 Directora Diana Lago de Vergara
 Coordinadora Línea de Formación Doctoral:
 Educación Superior, Currículo, Gestión Y Evaluación.
 Doctora Ana de León Herrera
 Coordinadora de Tutores
 Doctora Ivira Balleves de la Ossa
 Coordinadora Articulación de la Maestría con el Doctorado
 Doctor Rafael Galeano Jordán
 Doctora María Eugenia Arias Ríos
Representante de Egresados
 Doctora Gloria Estela Bonilla Vélez
 Representante de los Profesores
 Doctora Ana Panto Galindo
 Representante de Estudiantes

DIVISION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
 Miguel Enrique Camacho Manjares
 Jefe de la División

Jefes de sección
 Sección de deporte: William Maranga Tormenté
 Sección de cultura: Harold Pez
 Sección de trabajo social: Ivellí del Guisao de Mora
 Sección psicología: Candelaria Jureco
 Sección de egresados: Quila Pault

Este portafolio pone a su disposición todos los servicios y actividades con los que cuenta la División de Bienestar Universitario. El objetivo, va más allá de prestar un buen servicio, es el compromiso continuo de buscar los medios necesarios para impactar de manera positiva en la vida universitaria de cada miembro de la comunidad, dispuestos a generar nuevas alternativas de acción según lo sugerido por los estudiantes, de manera eficaz y pertinente a través de una comunicación activa.



Sección de Deporte

Fomenta la sana convivencia y la integración de los miembros de la comunidad universitaria mediante la práctica del deporte brindando un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades académicas, administrativas y de servicios. Planifica, organiza y ejecuta programas recreativos, competitivos y formativos de deportes y aprovechamiento del tiempo libre.

Disciplinas:
 Atletismo, Baloncesto, Béisbol, Mayores, Béisbol Menor, Fútbol Estudiantes, Fútbol Sala, Karate-do, Levantamiento de Pesas, Natación Patinaje, Taekwondo, Tenis de Mesa, Vóleybol.

Sección de Cultura

Promueve la identidad cultural, el desarrollo de aptitudes artísticas y el rescate de nuestras tradiciones.

Grupos:
 Coro San Agustín, Coro Sónidos, Teatro TUU, Teatro (Jopía, Danzas folclóricas, Danzas Modernas, Música Folclórica, Corchillo, Vallenato, Taller de Acordón, Cineclub La Barca, Comité de Cine, Lumiere-Una mirada al día.

Sección de Trabajo Social

Diseña y ejecuta programas de formación integral, investigación y extensión que promuevan el bienestar socioeconómico, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria y sus familiares.

- Capacitación para la comunidad universitaria en la promoción de estilos de vida saludables y prevención integral.
- Programa "Universidad Saludable" (coordinado con la nutricionista y la sección de salud ocupacional).
- Red sucesores de fortalecimiento familiar.
- Talleres Creativos Vocacionales, Fiestas de Navidad y actividades especiales para hijos de empleados y de estudiantes.
- Cursos de áreas y oficios para familiares de empleados y de estudiantes.
- Boleín bimensual de Bienestar.
- Orientación y tratamiento de casos.

MISIÓN

La División de Bienestar Universitario es una dependencia que fomenta la formación integral, la mejor calidad de vida y la convivencia ciudadana de los estamentos de la Universidad de Cartagena, desarrollando las dimensiones biológica, psicoafectiva, espiritual, intelectual, aviológica, política, socioeconómica, cultural, deportiva y ecológica, como respuesta a las necesidades e intereses de la comunidad adecoista.

VISION

En el año 2010 Bienestar Universitario será una dependencia con cobertura de servicios de alta calidad y con impacto positivo en el desarrollo personal e institucional en todas las sedes de la Universidad de Cartagena. Contará con trayectoria investigativa que respalde los programas orientados al mejoramiento de la calidad de vida y a la formación integral de profesionales con alto sentido ético,



Sección de Psicología

- Presta servicio integral a la comunidad universitaria para promover la salud mental y el desarrollo psicoafectivo.
- Consultoría y asesoría individual o grupal.
- Atercción de casos a nivel individual y grupal.
- Capacitación, Cursos, talleres, seminarios y conferencias sobre salud mental y Prevención Integral.

Sección de Egresados

Desarrollar las acciones pertinentes que conduzcan a la concreción y evaluación permanente de las políticas institucionales de seguimiento y atención al egresado; establecer un canal entre el egresado, titulado de pregrado y/o postgrado y la Universidad, para fortalecer estos vínculos y afianzar el sentido de pertenencia con su Alma Mater.

Las medidas para definir estrategias que permitan:

- Fortalecer el sentido de pertenencia institucional.
- Ofrecer servicios que respondan a sus necesidades profesionales.
- Mantener vínculos permanentes y activos con la Universidad de Cartagena.
- Seguimiento para conocer el impacto de la institución en el mercado laboral empresarial.
- Desarrollar actividades de intermediación laboral.

Sección de Egresados

Desarrollar las acciones pertinentes que conduzcan a la concreción y evaluación permanente de las políticas institucionales de seguimiento y atención al egresado; establecer un canal entre el egresado, titulado de pregrado y/o postgrado y la Universidad, para fortalecer estos vínculos y afianzar el sentido de pertenencia con su Alma Mater.

Las medidas para definir estrategias que permitan:

- Fortalecer el sentido de pertenencia institucional.
- Ofrecer servicios que respondan a sus necesidades profesionales.
- Mantener vínculos permanentes y activos con la Universidad de Cartagena.
- Seguimiento para conocer el impacto de la institución en el mercado laboral empresarial.
- Desarrollar actividades de intermediación laboral.

Anexo 4: Propuesta de la primera actividad de integración para los estudiantes del doctorado

“INTEGRACION CADE CARTAGENA 2010”

Objetivo General:

Promover la integración entre los estudiantes, docentes y directivos del doctorado en ciencias de la educación RUDECOLOMBIA, a través de la generación de espacios recreativos, deportivos y culturales con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y minimizar las tensiones que se presentan en la vida cotidiana.

Objetivos Específicos:

- Fomentar la participación de los asistentes a través de actividades físicas-recreativas que permitan una mayor interacción entre los mismos.*

- Brindar a los asistentes a través de muestras culturales momentos de esparcimiento que les permitan reducir los niveles de estrés.*

JUSTIFICACION

Los seres humanos como seres sociales necesitan establecer relaciones interpersonales puesto que constituyen como lo expresa María Inés Monjas (1999) “un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo” convirtiéndose estas mismas relaciones en el mejor canal para que el individuo haga parte de un grupo social.

Estas relaciones sociales dependen en gran medida del sujeto y de las destrezas que este despliega durante su vida, dentro de las cuales se encuentran: las habilidades sociales, comunicación, autoconocimiento y límite, que se adquieren a través del fortalecimiento permanente de la salud mental, la cual conlleva a un bienestar que permite mejorar la calidad de vida de la personas.

Por ello al hacer mención de la salud mental se hace necesario decir que esta según la OMS (Organización mundial de la salud) es “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.”

Teniendo en cuenta las ideas centrales de los párrafos anteriores cabe señalar que las relaciones interpersonales y la salud mental van de la mano para generar un óptimo rendimiento en todos los aspectos que atañen al ser humano, como lo es: el familiar, laboral y académico; enfocado este último en el ámbito universitario, donde las instituciones de educación superior como es el caso de la Universidad de Cartagena, aportan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la salud mental a través de la división de bienestar universitario que se preocupa conjuntamente con las directivas de cada programa académico en emprender acciones que

apunten al mejoramiento de la vida universitaria, a través del desarrollo de estrategias de intervención que cobijan de manera permanente todos los niveles académicos de la universidad, en pro de fortalecer de manera integral la formación de los estudiantes.

Además de esto cabe anotar que la División de Bienestar Universitario apoya de manera significativa todos los procesos que atañen a los diferentes programas de la universidad, razón por la cual propicia actividades extracurriculares en coordinación con los directivos de cada programa. En conjunto se trabaja por el bienestar y esparcimiento de quienes hacen parte de los mismos.

A través de estas actividades que incluyen el deporte y la recreación como un medio socializador, se mejora el estado de ánimo disminuyendo el riesgo de padecer estrés y ansiedad, a su vez se fomenta la integración social, la convivencia solidaria y se restablecen los canales de comunicación.

Lo anterior operacionaliza algunos de los objetivos que contempla la división de bienestar universitario y así mismo a los factores de calidad definidos por el ministerio de educación y el consejo nacional de acreditación (CNA).

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO GLOBAL (en pesos \$ colombianos)

RUBROS	<i>Universidad de Cartagena</i>		
LOGÍSTICO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza, organización y decoración del lugar 			\$ 489.000
<ul style="list-style-type: none"> • Traslado y apoyo para la actividad agrupación Son de la U 		\$400.000	\$400.000
<ul style="list-style-type: none"> • Recreacionista 	1 Persona	\$ 30.000	\$ 30.000
<ul style="list-style-type: none"> • Alquiler y traslado de sillas y mesas 		\$400	\$ 83.000
ALIMENTACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> • Coctel de bienvenida Pasabocas (Frito y gaseosa) Almuerzo y postre Botellón de agua Hielo 			\$ 657.500
<ul style="list-style-type: none"> • Meseros 	2 personas	\$ 20.000	\$ 40.000
DESECHABLES			
Platos			
Vasos			
Tenedores			
Cuchillos			
Cuchara			
Servilletas			
Papel higiénico			
<ul style="list-style-type: none"> • SUMINISTROS DE ASEO 			

<i>Jabón líquido</i>			\$16.300
<i>Toallas</i>			
<i>Total</i>			1.760.600

Orden Del Día

- *Palabras de bienvenida*
- *Agradecimientos*
- *Lectura de las actividades*
- *Actividad deportiva: voleibol (11:00 a 11:30)*
- *Actividad recreativa*
- *Almuerzo*
- *Presentación y muestras culturales*
- *Evaluación de la actividad*
- *Despedida*

Cronograma de actividades

<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>
<i>9:00 am</i>	<i>Recogida del personal (bomba del amparo)</i>
<i>10:00 am</i>	<i>Presentación, coctel y palabras de bienvenida</i>
<i>10:20 am</i>	<i>Actividad lúdica</i>
<i>10:45 am</i>	<i>Refrigerio</i>
<i>11:05 am</i>	<i>Actividad deportiva "voleibol"</i>
<i>12:30 am</i>	<i>Almuerzo</i>
<i>1:30 pm</i>	<i>Primera muestra cultural</i>
<i>2:00 pm</i>	<i>Evaluación</i>
<i>2:30 pm</i>	<i>Segunda muestra cultural</i>

LISTADO DE ASISTENTES: 61 Personas

➤ *Estudiantes del doctorado en ciencias de la educación:*

1 cohorte

- 1. Ana Del Carmen Pombo Gallardo*
- 2. Arturo Nicolás Zea Solano*
- 3. Estela María Barreto Álvarez*
- 4. Jairo Rafael Solano Alonso*
- 5. Jorge Antonio Herrera Llamas*
- 6. Jorge Luis Bilbao Ramírez*
- 7. Marta Elena Silva Pertuz*
- 8. Rosiris Utría Padilla*
- 9. William Arellano Cartagena*

2 cohorte

- 10. Alíx Del Carmen Pacheco*
- 11. Dignora Inés Páez Giraldo*
- 12. Emílse Beatriz Sánchez Castellón*
- 13. Edgar Orlando Alarcón*
- 14. Gilma Antonia Mestre Mogollón*
- 15. Juan Gregorio Correa Reyes*
- 16. María Margarita Pimienta Prieto*
- 17. Modesta Del Carmen Barrios Salas*

3 cohorte

- 18. Carmen Estela Alvarado Utría*
- 19. Dorina Hernández Palomino*
- 20. Edgar José Gutiérrez Sierra*

- 21 Edna Gomes Bustamante*
- 22 Elvira Patricia Flores Nisperuza*
- 23 Francia Elena Prieto Baldo vino*
- 24 Francisco Justo Pérez Van Lenden*
- 25 Ingrid Del Carmen Blanco Hernández*
- 26 Marcela Margarita Jiménez Mattos*
- 27 Nadia Del Socorro Mejía Correa*
- 28 Ricardo Chica Gelis*

➤ *Egresados del Doctorado En Ciencias De La Educación*

- 29 Dra. Isabel sierra pineda*
- 30 Dr. Alfonso Gómez Mulett*

➤ *Equipo de trabajo del Doctorado En Ciencias De La Educación*

- 31 Andrea Narváez Campo*
- 32 Viviana Orozco Rodríguez*

➤ *Docentes del Doctorado En Ciencias De La Educación*

- 33 Dra. gloria Bonilla*
- 34 Dra. Emperatriz Londoño*
- 35 Dra. María Eugenia Navas*
- 36 Dra. Dora Piñeres*
- 37 Dr. Rafael Galeano*
- 38 Dr. Federico Gallego*
- 39 Dr. Víctor Quesada*
- 40 Dr. Nelson Alvis*

➤ *Tutores del Doctorado En Ciencias De La Educación*

- 41 Dra. Carmen Iago de Fernández*
- 42 Marta Fernández*

- *Directivos del Doctorado En Ciencias De La Educación*
 - 43 *Dra. Rina de León Herrera*
 - 44 *Dra. Diana Lagos*
 - 45 *Dr. Alfonso Munera*

- *Bienestar Universitario*
 - 46 *Jefe de la división de bienestar: Dr. Carlos Canchila*
 - 47 *Jefe de la sección de Cultura: Harold Páez*
 - 48 *Jefe de la sección de Deportes: William Marrugo*
 - 49 *Jefe de la sección de Psicología: Candelaria Atencio*
 - 50 *Jefe de la sección de egresados: Claudia Pautt*
 - 51 *Jefe de la sección de Trabajo Social: Noeli del Giudice de Nova*

- *Directivas de la universidad*
 - 52 *Rector: Dr. Germán Sierra Anaya*
 - 53 *Vicerrector administrativo: Carlos Mena Robles*
 - 54 *Vicerrector académico: Edgar Parra Chacón*

- *Programa de Trabajo Social*
 - 55 *Directora del programa: Nancy Bolaños*
 - 56 *Docente y asesora de prácticas: Marelis castillo*
 - 57 *Estudiante en prácticas: Lorcy Morales Espinosa*

- *Programa de Comunicación Social*
 - 58 *Docente y asesora de prácticas: Zaida Ardila Carrillo*
 - 59 *Estudiante en prácticas: Ledys Lora Rodelo*

- *Conductores de las busetas de la universidad: 2 personas*

Anexo 5: Instrumento dimensiones psicosociales de la pobreza (DPP)

Instrumento N° _____



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Escuela Nacional de Trabajo Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Facultad de Ingeniería

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN: TERRITORIOS VULNERABLES,
DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE**
“EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA
POBREZA, ESTUDIO TRANSCULTURAL CHILE, MÉXICO, COLOMBIA, ARGENTINA,
URUGUAY Y BRASIL”.



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

INSTRUMENTO DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA (DPP)

La Universidad Nacional Autónoma de México, está realizando una investigación conjunta con la Universidad de Cartagena acerca de la pobreza. Su participación es muy importante, por lo que le agradeceremos su ayuda, llenando este cuestionario.

En donde aparezca una línea _____ favor escribir o colocar X donde corresponda.

I. DATOS GENERALES

1. PERSONA QUE CONTESTA EL INSTRUMENTO

- a. Padre _____ b. Madre _____ c. Hermano (a) _____
b. d. Otro ¿quién? _____

2. EDAD _____

3. SEXO Masculino _____ Femenino _____

4. ESTADO CIVIL

- a. Soltero _____ b. Casado _____ c. Unión Libre _____ d. Separado _____
e. Viudo _____

5. ¿DONDE NACIÓ USTED? _____

6. TIEMPO DE VIVIR EN LA CIUDAD _____

7. LUGAR DE RESIDENCIA _____

8. RELIGIÓN QUE PRACTICA _____

9. ESCOLARIDAD

Niveles	Marque con una x	Niveles	Marque con una x
Analfabeta		Universidad	
Primaria completa		Estudios técnicos	
Primaria incompleta		Especialización	
Secundaria completa		Ninguno	
Secundaria incompleta		Otro ¿cuál	

10. OCUPACION (A QUE SE DEDICA)

Actividad Principal (Marque con una X)	Actividad Secundaria (Marque con una X)
Actividades agropecuarias	Actividades agropecuarias
Mineras	Mineras
Construcción	Construcción
Manufactura	Manufactura
Trabajo Doméstico	Trabajo doméstico
Comercio	Comercio
Vigilancia	Vigilancia
Actividad de mar o rio	Actividad de mar o rio
Ama de casa	Ama de casa
Otro ¿Cuál?	Otro ¿Cuál?

11. SALARIO

a. Diario _____ b. Semanal _____ c. Quincenal _____ d. Mensual _____

¿Cuántas horas trabaja a la semana? _____ ¿Usted cuánto gana al mes? _____

12. CUANTAS PERSONAS VIVEN CON USTED _____

Nº	Parentesco con la persona que responde el instrumento	Edad	Sexo	Nivel educativo	Ocupación	Ingresos
Promedio total del ingreso familiar						

13. DATOS DE LA VIVIENDA (marque con una x)

La casa donde vive es:		Qué tipo de vivienda es:	
Propia		Casa	
Arrendada		Apartamento	
Cedida		Accesoria	
Otra ¿Cuál?		Otra ¿Cuál?	

Materiales de Construcción de la Vivienda							
Techos		Paredes Externas		Paredes Internas		Pisos	
Eternit		Block		Block		Tierra	
Zinc		Ladrillo		Ladrillo		Cemento	
Palma		Madera		Madera		Baldosa	
Otro ¿Cuál?		Otra ¿Cuál?		Cartón		Otro ¿Cuál?	
				Otra ¿Cuál?			

14. SERVICIOS PUBLICOS

Servicios Públicos	Cuenta con el Servicio		Calidad del Servicio			
	Si	No	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Agua						
Gas						
Energía						
Teléfono fijo						
Celular						

Servicios Públicos	Cuenta con el Servicio		Calidad del Servicio			
	Si	No	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Alcantarillado						
Recolección de basuras						

Forma de acceder a los Servicios Públicos	Marque con una X
AGUA	
Conexión al acueducto legal	
Conexión al acueducto ilegal	
Pozo o Aljibe	
Carro tanque	
Pileta comunitaria	
Compra de Agua	
FORMA DE COCINAR LOS ALIMENTOS	
Gas natural	
Leña	
Carbón	
Cilindro	
ENERGIA	
Tiene contador individual	
Tiene contador comunitario (energía social)	
TELEFONO FIJO	
Cuenta con línea telefónica	
No cuenta con línea telefónica	
BASURA	
Empresa recolectora	
La entierran	
La queman	
La botan cerca de la Vivienda	
La botan lejos de la Vivienda	

15. DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS CON CUÁLES CUENTA SU COMUNIDAD:

Servicios	Si	No	Servicios	Si	No
Mercado			Centro de salud		
Escuela			Transporte		
Alumbrado Público			Pavimentación		

Áreas recreativas			Vigilancia privada		
Iglesia			Hogares comunitarios		
Biblioteca			Puestos de policía (CAI)		
Centro de atención a la tercera edad (Centros de Vida)			Otros ¿cuál?		

16. REGIMEN DE SALUD:

- a. Contributivo (Pago por el servicio de salud) _____ b. Subsidiado (No pago por el servicio de salud) _____ Nivel del Sisben _____

17. SERVICIOS DE SALUD

¿Dónde acude cuando un miembro de la familia se enferma?

- a. Puesto de salud del barrio _____ b. Puesto de salud de otro Barrio _____
c. Consultorio particular _____ d. Hospital _____

Otra ¿Cual? _____

- ¿En su familia hay alguien que padezca de alguna enfermedad?

Terminal Si _____ No _____ ¿Cuál? _____

Incurable Si _____ No _____ ¿Cuál? _____

- En su familia hay una persona discapacitada (ciego, paralitico, retraso mental, etc.) Si _____ No _____

En caso afirmativo, ¿Qué tipo de discapacidad? _____

¿Qué persona la persona la padece? _____

18. SEGURIDAD SOCIAL:

¿Cuántos miembros de la familia realizan pago a salud y pensión? _____

Nº de miembros beneficiarios _____

II. ASEVERACIONES

Favor de responder a las siguientes aseveraciones, marcando con una "X" dentro del cuadro que considere adecuado, tomando en consideración que cada uno de los números que aparecen significan:

1) Totalmente de acuerdo (si) 2) Acuerdo (a veces) 3) Ni acuerdo ni desacuerdo (ni si, ni no)

4) Desacuerdo (no) 5) Totalmente en desacuerdo (nunca)

Nº	ASEVERACION	1	2	3	4	5
1	Soy feliz					
2	El abuso de poder es un peligro					
3	La pobreza es resultado de las decisiones económicas adoptadas en mi país					
4	He caído en la desesperanza					
5	Me gustaría leer libros para saber cosas nuevas					
6	Pobreza es también vivir sin amor					
7	Una consecuencia de la pobreza es la desintegración familiar					
8	Los pobres que son ignorantes lo deben a la mala educación pública					
9	Me angustia no poder hacer frente a mis gastos					
10	No se como voy a enfrentar mañana mis deudas					
11	La pobreza de los otros es humillante					
12	No tengo acceso al servicio de salud					
13	Me cansa estar siempre luchando y conseguir tan poco					
14	Me faltan recursos para salir adelante					
15	La violencia es una desgracia presente en mi comunidad					
16	Los recursos del país están mal distribuidos					
17	La pobreza trae muchas situaciones de vulnerabilidad					
18	Por falta de recursos me veo obligado a caminar					
19	La envidia provoca rencores					
20	Lucho por superar mis limitaciones					
21	Es cruel sentirse discriminado					
22	No he tenido la suerte de nacer rico					

Nº	ASEVERACION	1	2	3	4	5
23	Los pobres son discriminados no sólo por su condición social					
24	La extrema concentración de riqueza es dañina para mi país					
25	La pobreza es la cara más dura de la desigualdad					
26	Para superar la pobreza es necesario fomentar valores de esfuerzo					
27	Me disgusta con frecuencia					
28	La mujer esta sobrecargada entre trabajo y familia					
29	Cubro con dificultad mis necesidades básicas					
30	El esfuerzo es superación y está en educarse para salir adelante					
31	Faltan incentivos para fomentar la cultura y el arte en los barrios pobres					
32	Tengo pocas oportunidades de viajar más allá de mi barrio					
33	Ser pobre es una cosa muy triste que duele en el corazón					
34	No tengo Seguro ni un lugar al cual acudir cuando me enfermo					
35	Cuando eres pobre nadie te mira					
36	Puedo salir de vacaciones a otro lugar					
37	La pobreza trae vicios y problemas familiares					
38	Quisiera darle mejor alimentación a mi familia					
39	La necesidad de trabajar genera separaciones indeseadas					
40	Necesidad es no tener para terminar el mes					
41	Ser pobre es no tener comida suficiente para mi familia					
42	La falta de oportunidades me produce frustración					
43	La falta de educación formal no es lo mismo que ignorancia					
44	La pobreza se agrava por la injusta distribución de los ingresos					
45	Tengo sed de justicia					
46	Me puse a buscar trabajo pero todavía no lo tengo					
47	La pobreza no se resuelve con caridad					

Nº	ASEVERACION	1	2	3	4	5
48	Se confunde ser pobre con ser sumiso					
49	La falta de oportunidades me produce desesperación					
50	Siento impotencia ante la pobreza					
51	Ser pobre es cosa del destino					
52	La gente pobre es trabajadora					
53	El pobre lucha para ganar un salario miserable comiendo muy humildemente					
54	Mientras más hijos tienes es más difícil subsistir					
55	Las políticas deben ser adaptables a las distintas formas de pobreza					
56	Vivo mi vida con conformidad					
57	Me da rabia contra las autoridades que no dan lo que prometen					
58	El vicio y la droga llevan a la indigencia					
59	Los pobres son más vulnerables a las calamidades					
60	En mi barrio los lazos comunitarios son débiles					
61	Disfruto ver siempre limpia a mi familia					
62	Tengo un sueldo mísero					
63	Las drogas ilegales están muy presentes en mi comunidad					
64	El pobre sufre de desnutrición					
65	En mi país hay discriminación					
66	Los indigentes son tratados como la escoria de la sociedad					
67	Si no tienes educación consigues el peor trabajo					
68	Yo no ambiciono más que el bienestar de mi familia					
69	El pobre hace mucho con pocos recursos					
70	Es cruel no poder vivir de tu trabajo					
71	Quien no tiene identificación legal esta vulnerable					
72	Aquí te puedes morir de hambre					

Nº	ASEVERACION	1	2	3	4	5
73	He podido conocer lugares nuevos					
74	Los pobres viven con la preocupación de perder el trabajo en cualquier momento					
75	El Estado debería hacer más esfuerzo en crear empleo					
76	El gobierno tiene que robar menos y dar más trabajo					
77	El racismo me produce malestar					
78	En mi comunidad son frecuentes las expresiones de nobleza					
79	Los pobres son las personas de la clase social con mas limitaciones de recursos					
80	La pobreza es algo que no depende de la voluntad y el esfuerzo					
81	No sé lo que es ahorrar					
82	La situación de pobreza exige compartir					
83	He podido mejorar mis condiciones de vida					
84	Porque hay desigualdad los ricos son muy ricos y los pobres muy pobres					
85	Es aún peor ser indigente que ser pobre					
86	La pobreza es el cáncer de la sociedad					
87	Estoy aburrido de buscar trabajo					
88	Mejor acceso a la información me permitiría tomar mejores decisiones					
89	Es triste ver tanta gente más pobre que nosotros y no poder ayudar					
90	Me aflige no tener lo necesario para vivir					
91	Vivir en un barrio sin servicios básicos es una denigración					
92	Los obstáculos permanentes me producen desánimo					
93	Mi barrio esta siempre limpio					
94	La pobreza de los otros me da pena					
95	Tengo un sueldo bajo para el trabajo que hago					
96	Por estar informado he tenido acceso a los recursos que ofrece mi país					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Anexo 6: Instrumento grupo focal dimensiones psicosociales de la pobreza (DPP)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Escuela Nacional de Trabajo Social



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Facultad de Ingeniería

INSTRUMENTO GRUPO FOCAL
DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA POBREZA (DPP)

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS:

1. Percepción de la Pobreza
2. Factores determinantes de la Pobreza
3. Percepción del barrio como unidad de convivencia
4. Familia y Cotidianidad
5. Alternativas de acción para superar la pobreza

IDENTIFICACIÓN

Fecha: _____ Grupo N° _____ N° de
participantes _____

Tipo de participantes: H ___ M ___

Entrevistador _____

Observador(a) _____

Hora de inicio _____

Hora de Finalización _____

GUÍA DE DISCUSIÓN

1. PERCEPCIÓN DE LA POBREZA

Objetivo: Explorar la percepción que los participantes tienen sobre la pobreza como fenómeno vivido (personal y colectivamente).

- 1.1 ¿Para ti qué es la pobreza?
- 1.2 ¿Qué características posee una persona o familia pobre?
- 1.3 ¿Cómo se manifiesta la pobreza?
- 1.4 ¿Consideras que existen diferentes clases de pobreza? ¿Cuáles conoces?

2. FACTORES DETERMINANTES DE LA POBREZA

Objetivo: Conocer las opiniones que tienen las personas a cerca de las manifestaciones, situaciones o condicionantes y actores que inciden en la pobreza.

- 2.1 ¿Por qué una persona es pobre?
- 2.2 ¿Por qué una familia pobre?
- 2.3 ¿Por qué una comunidad o barrio es pobre?
- 2.4 ¿para usted que ocasiona la pobreza?
- 2.5 ¿Qué factores económicos cree usted que genera la pobreza?
- 2.6 ¿Qué factores políticos cree usted que genera la pobreza?
- 2.7 ¿Qué factores sociales cree usted que genera la pobreza?
- 2.8 ¿Qué factores ambientales cree usted que genera la pobreza?

3. PERCEPCIÓN DEL BARRIO COMO UNIDAD DE CONVIVENCIA

Objetivo: Explorar la percepción que las personas tienen sobre el barrio (sentimientos, significado, sentido de pertenencia, problemas, potencialidades).

- 3.1 ¿Cómo te sienten en el barrio?

- 3.2 ¿Qué te gusta del barrio? ¿Por qué?
- 3.3 ¿Qué te disgusta del barrio? ¿Por qué?
- 3.4 ¿Qué problemas se deben resolver con urgencia? ¿Por qué?
- 3.5 ¿Cómo son las relaciones entre los residentes en el barrio?
- 3.6 ¿Te gustaría vivir en otro lugar? ¿Cuál y por qué?
- 3.7 ¿Participas actualmente de algún grupo, organización y/o programa social que exista en la comunidad?
- 3.8 ¿Qué instituciones trabajan en el barrio?

4. FAMILIA Y COTIDIANIDAD

Objetivo: Identificar los valores, costumbres, tomas de decisiones y patrones de crianza que se practican en las familias y como se proyectan a la cotidianidad del barrio.

Patrones de Crianza

- 4.1 ¿Quién realiza las labores domésticas en la casa? ¿Por qué?
- 4.2 ¿Quién es el proveedor económico en tu familia? ¿por qué?

Valores y Costumbres

- 4.3 ¿Cuáles son los principales valores aprendidos en su hogar de origen?
- 4.4. ¿Qué valores les enseñan a sus hijos, nietos, sobrinos, entre otros y por qué creen que son importantes?
- 4.5 ¿Qué costumbres y tradiciones se practican hoy en su familia y de dónde provienen?
- 4.6 ¿Qué rituales religiosos se practican en su familia y de dónde provienen?

Alimentación

- 4.7 ¿Cuántas comidas hace usted en el día?
- 4.8 ¿Qué alimentos toma en cada una de ellas?
- 4.9 ¿Cree usted que los alimentos que ingiere contienen todo lo necesario para su nutrición?

Recreación

- 4.10 ¿Qué actividades realiza su familia con los vecinos del barrio para divertirse e integrarse?

4.11 ¿Qué lugares frecuenta su familia en el barrio o la ciudad para divertirse?

4.12 ¿Cómo se divierten los niños, jóvenes y adultos mayores en el barrio?

Expresiones Artísticas

4.13 ¿Usted o algún miembro de su familia pertenece a un grupo cultural?

4.14 ¿Qué actividades culturales se realizan en el barrio?

Comunicación

4.15 ¿Cómo te comunicas con los miembros de tu familia?

4.16 ¿Quién ejerce la autoridad en la familia y como se ejerce?

4.17 ¿Cómo se toman las decisiones en tu familia?

4.18 ¿Qué situaciones castigan y como las sancionan?

4.19 ¿Qué conflictos se presentan en tu familia y como los resuelven?

5. ALTERNATIVAS DE ACCIÓN PARA SUPERAR LA POBREZA

Objetivo: Explorar las alternativas de acción que identifican los informantes a partir de la realidad vivida.

5.1 ¿Cuáles son las dificultades que se le presentan cada día a las familias pobres?

5.2 ¿Cómo satisfacen esas necesidades y cómo abordan esas dificultades?

5.3 ¿Cómo puede una persona, una familia superar la pobreza hoy?

5.4 ¿Cómo se puede disminuir o erradicar la pobreza en el barrio?

5.5 ¿Qué acciones se deben realizar?

5.6 ¿Quiénes pueden realizar esas acciones?

5.7 ¿Qué necesitas tú y tu familia para superar la pobreza?

5.8 ¿Cómo crees que va a ser tu familia dentro de 5 años?