

INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN DE UN GRUPO DE PADRES Y MADRES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO DE ATENCIÓN INSTITUCIONALIZADO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES EN LA FUNDACIÓN SEMILLAS DE ESPERANZAS CARTAGENA 2012.

VANESSA CATALINA SUAREZ ORTEGA

Docente:

ELDA HERAZO DILSON

Trabajo de grado para optar por el Título de Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA  
2012

INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN DE UN GRUPO DE PADRES Y MADRES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO DE ATENCIÓN INSTITUCIONALIZADO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES EN LA FUNDACIÓN SEMILLAS DE ESPERANZAS CARTAGENA 2012.

VANESSA CATALINA SUAREZ ORTEGA

Docente:

ELDA HERAZO DILSON

Trabajo de grado para optar por el Título de Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
TRABAJO SOCIAL CARTAGENA

2012

## ***Agradecimiento***

*En primer lugar quiero agradecerle a Dios por brindarle la fortaleza en los momentos de flagelos de mi vida, por conducirme al lugar donde me encuentro en estos momentos, por ser mi guía y mi salvador cuando necesite de su protección.*

*Le agradezco a Catalina Ortega Arroyo mi madre, por sus sacrificios que hicieron que lograra mi desarrollo profesional, por sus consejos, por darme toda su confianza para realizar mis sueños. Por sus esfuerzos para sacarme a delante, por ser la mamá más especial y por estar a mi lado en los momentos más difíciles de mi vida y por su puesto por ser la persona después de Dios más importante para mi vida.*

*También le agradezco a mi prima Julieth Ortega por su total incondicionalidad, y apoyarme que para mí era importante y representativo para mi vida.*

*A mis amigos Julieth Valdez y Rafael Cabarca y a Sais Rumie que siempre estuvieron siempre junto a mí a lo largo de mi proceso. Le agradezco por sus consejos, por su amistad desinteresada, por su apoyo, por sus recomendaciones, por sus regaños, por aterrizarme cuando era necesario y por su puesto estar siempre a mi lado.*

*A Juan Alexander Castañeda por estar conmigo en las buenas y en las malas, por su paciencia, por su dedicación, por su querer incondicional y por ser el hombre que le dio estabilidad emocional a mi vida.*

*A la fundación semillas de esperanzas por abrirme las puertas y brindarme la viabilidad para realizar mis prácticas, a los profesionales por transmitirme todos sus conocimientos, por su paciencia, por sus recomendaciones, por su disposición al momento de apoyarme en la ejecución de mi proyecto, y en el cual me brindo la oportunidad de enriquecer mis conocimientos y desarrollar capacidades que me sirvieron para un mejor desarrollo profesional, especialmente a Marlis Leal Luna.*

***VANESSA CATALINA SUAREZ ORTEGA***

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCION

<b>CAPITULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>1. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>1</b>
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.....	1
1.1.2 <i>Misión</i> .....	1
1.1.3 <i>Visión</i> .....	1
1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.....	1
1.2.1 <i>Misión</i> .....	1
1.2.2 <i>Visión</i> .....	2
1.3 FUNDACIÓN SEMILLAS DE ESPERANZAS “FUNDASEM”.....	2
1.3.1 <i>Misión</i> .....	2
1.3.2 <i>Visión</i> .....	2
<b>CAPITULO II PROYECTO ORGANIZACIÓN DE UN GRUPO DE PADRES Y MADRES QUE FORTALEZCAN EL PROCESO DE ATENCIÓN INSTITUCIONALIZADO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES EN LA FUNDACIÓN SEMILLAS DE ESPERANZAS CARTAGENA 2011- 2012.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3. OBJETIVOS.....</b>	<b>9</b>
2.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
2.3.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....	9
<b>2.4. METAS.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>11</b>
<b>2.6. POBLACIÓN BENEFICIARIA.....</b>	<b>12</b>
2.6.1 LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DIRECTAMENTE.....	12
2.6.2 LA POBLACIÓN BENEFICIARIA INDIRECTA.....	12
<b>2.7. ESTUDIO DE ALTERNATIVA.....</b>	<b>13</b>
<b>2.8. REFERENTE LEGAL.....</b>	<b>15</b>
<b>2.9. MARCO TEÓRICO/ CONCEPTUAL.....</b>	<b>18</b>
<b>2.10. METODOLOGIA.....</b>	<b>22</b>

<b>2.11. CRONOGRAMA.....</b>	<b>25</b>
<b>2.12. PRESUPUESTO.....</b>	<b>26</b>
<b>2.13. SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO.....</b>	<b>27</b>
<b>2.14. EVALUACION .....</b>	<b>28</b>
<b>CAPITULO III INFORME DE GESTION .....</b>	<b>29</b>
3.1 .Fase de informar a los padres y madres acerca del proyecto .....	29
3.2. Fase de convocatoria y selección de los padres y madres .....	29
3.3. Fase realización de talleres .....	30
<b>3.4. RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
3.4.1. LOGROS PERSONALES .....	40
3.4.2. LOGROS PROFESIONALES.....	40
<b>3.5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>3.7. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>4. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>46</b>
<b>5.ANEXOS.....</b>	<b>47</b>

## INDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO N°1: FOTOGRAFÍAS</b> .....	<b>48</b>
<b>ANEXO N° 2: LISTA DE ASISTENCIA DE TALLERES FORMATIVO</b> .,¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
LISTADO #1 TALLER DE RESPONSABILIDAD PARENTAL.....	51
LISTADO #2 REUNIÓN SOBRE SOCIALIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE PADRES Y MADRES .....	52
LISTADO #3 TALLER DE SENTIDO DE PERTENENCIA .....	53
LISTADO # 4 TALLER DE PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO.....	54
LISTADO # 5 TALLER DE COMPROMISO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>ANEXO N° 3: FORMATO DE EVALUACIÓN TALLER DE PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO</b> .....	<b>55</b>
FORMATO DE EVALUACIÓN #1 .....	55
<b>ANEXO N° 4: FORMATO DE EVALUACIÓN TALLER DE PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO</b> .....	<b>56</b>
FORMATO DE EVALUACIÓN #2 .....	56

## INDICE FOTOGRAFICO

<b>FOTO #1 TALLER DE RESPONSABILIDAD PARENTAL .....</b>	<b>48</b>
<b>FOTO #2 DEBATE SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES Y MADRES EN LA FORMACION DE SUS HIJOS.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>FOTO #3 FIRMA DE ASISTENCIA .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>FOTO #4 INTERVENCION DE UNA MADRE SOBRE LOS METODOS DE CRIANZAS EN SU SISTEMA FAMILIAR.....</b>	<b>48</b>
<b>FOTO #5 DESARROLLO DEL FORMATO DE EVALUACION DEL TALLER DE SENTIDO DE PERTENENCIA .....</b>	<b>49</b>
<b>FOTO #6 TALLER DE COMPROMISO .....</b>	<b>49</b>
<b>FOTO #7 INFORMACION SOBRE LA FINALIDAD DE LA FUNDACION POR MEDIO DEL PEDAGOGO .....</b>	<b>49</b>
<b>FOTO #8 DESPEDIDA .....</b>	<b>49</b>

## INTRODUCCION

El presente informe de gestión es el producto de las experiencias y el aprendizaje profesional como estudiante de trabajo social en práctica en la Fundación Semillas de Esperanzas, en el cual se refleja el desarrollo del proyecto de gestión

El informe presenta la estrategia que se elaboró e implementó en el marco del proyecto de gestión: Organización de un grupo de padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas, que tiene como objetivo fortalecer el vínculo de las familias de los niños, niñas y adolescentes víctima de explotación laboral que reciben atención institucionalizado de la Fundación Semillas de Esperanza.

Se le apostó a la organización de un grupo de padres y madres de familia para incentivar la participación, el sentido de pertenencia y compromiso con el desarrollo integral de sus hijos e hijas, teniendo en cuenta su corresponsabilidad ante la situación de vulnerabilidad de esta población.

Para la Fundación Semillas de Esperanzas este proyecto fue de gran importancia pues le aportó sugerencias al proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes. Además, le sirvió como puente ante las demás familias que se encuentran vinculadas a la Fundación.

Como estudiante de Trabajo social, esta experiencia permitió la adquisición de conocimientos y competencias significativas que fortalecen el desempeño profesional.

## **CAPITULO I**

### **1. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

#### **1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

##### **1.1.2 Misión**

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, internacionalización y proyección social, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con formación científica, humanística, ética y axiológica, que les permitan ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental, cultural en el ámbito de su acción institucional.

##### **1.1.3 Visión**

En 2027, la Universidad de Cartagena se consolidará como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país; para ello, trabajará en el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos, financieros, académico, investigativos, de proyección social, internacionalización y desarrollo tecnológico, con el fin de alcanzar la acreditación institucional de alta calidad y la acreditación internacional de sus programas.

#### **1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

##### **1.2.1 Misión**

El programa de Trabajo Social tiene como misión la formación de trabajadores(as) sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

### **1. 2.2 Visión**

El Programa de Trabajo Social, en concordancia con la Visión de la Universidad de Cartagena, se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa líder en la formación de Trabajadores(as) Sociales en la región del Caribe Colombiano; ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez en su labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

### **1.3 FUNDACIÓN SEMILLAS DE ESPERANZAS “FUNDASEM”**

Una organización sin ánimo de lucro, creada desde 1998 por un grupo de personas con gran sensibilidad social, interesadas en mejorar las condiciones de vida de la población vulnerable, por medio de acciones que restituyan sus derechos.

#### **1.3.1 Misión**

Potencializamos el ser de los niños, niñas y adolescentes y las familias en situación de vulneración y amenaza de sus Derechos, por medio del desarrollo de programas que conlleven a la construcción de proyectos de vida sostenibles, apoyados en un modelo de atención y un equipo humano competitivos.

#### **1.3.2 Visión**

En el 2015, nos consolidamos a nivel local, regional y nacional, como líderes reconocidos en la transformación de patrones culturales frente a la vulneración de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y las familias.

## **CAPITULO II Proyecto organización de un grupo de padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la fundación semillas de esperanzas Cartagena 2011- 2012**

### **2.1. Justificación del proyecto**

La familia es un grupo social que varía según la sociedad en la cual se encuentran inmerso, pero productor fundamental de los valores de una sociedad determinada. En este grupo familiar se transmiten los valores de la sociedad en la que se vive y por lo tanto es reproductiva del sistema social. La familia puede estar unida por relaciones de parentesco por vía sanguínea o por relaciones afectivas, en donde se aprenderán y reproducirán los valores sociales y culturales que están instalados en la sociedad.

La familia como primera institución de socialización se muestra como vía importante para el desarrollo y el mantenimiento del individuo y la sociedad. Cuya relación está basada en la confianza, aprendizaje para la vida y sobre todo en los procesos de vinculación emocional que ayudan a Niños, Niñas y Adolescente a la construcción de identidad tanto en lo personal y por ende en su contexto inmediato que lo forman como ser social. Para lo cual la familia requiere desarrollar estrategias que sirvan como respuesta a las necesidades de sus hijos e hijas.

El programa de atención integral de Niños, Niñas y adolescente en situación de explotación laboral de la Fundación semillas de Esperanza busca el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes – NNA- la articulación con la familia como indispensable para propiciar espacios significativos en el desarrollo integral de los NNA. En este contexto, surge la necesidad de construir junto a la familia una propuesta que garantice resultados y satisfacción en las personas que se quiere impactar positivamente

En la fundación se han adelantado algunos procesos con los padres y madres, sin embargo no han tenido resultados exitosos pues la asistencia a las diversas actividades programadas es poco representativa con relación al total de los padres y madres.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario incentivar la vinculación de los padres y madres en los procesos que reciben sus hijos e hijas en la Fundación Semillas de Esperanzas, por el cual se propone un proyecto que busca la organización de un grupo base de padres y madres donde ellos lideren los procesos, donde se sientan más involucrados en la construcción de las actividades permitiéndoles tener una participación activa que generarían en ellos procesos de apropiación y promoción, de lo que se podría obtener muy buenos resultados viéndolos en términos de impacto y aceptación.

Esta podría ser además una buena estrategia puesto ellos propondría y construirían acciones teniendo en cuenta su realidad, ya que no es lo mismo el conocimiento de quien estudia las realidades sociales a quienes las viven y las construyen cada día de su vida.

La organización de un grupo de padres y madres lograría potencializarlos como gestores de las propuestas que se relacionan con el desarrollo y formación integral de sus hijos e hijas y por ende florecerá el descubrimiento y el fortalecimiento de las habilidades y competencias que cada uno tiene como individuo.

## 2.2. Descripción del problema

La fundación Semillas de Esperanza es una organización de Cartagena que atiende a los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación laboral y amenazas de vulneración de sus derechos, con un equipo de profesionales comprometidos en la transformación de conductas y patrones culturales que generen cambios positivos para mejorar el desarrollo humano y promuevan un equilibrio en la sociedad.

Los derechos que se vulneran al niño, niña y adolescentes trabajadores es el derecho de existencia que lo componen (el derecho a la vida, a la calidad de vida y a un ambiente sano, derecho a los alimentos y derecho a la salud), el derecho al desarrollo, hacen parte de este( el derecho a la educación y derecho integral en la primera infancia), el derecho de ciudadanía (derecho a la participación, derecho a la libertad y seguridad personal y el derecho a la recreación ). Y el derecho de protección que está compuesto (derecho a la integridad, derecho a tener una familia).

A pesar de los procesos de atención que brinda la Fundación y que consisten en un conjunto de actividades interdisciplinarias que se realizan en un entorno institucional que pretende el restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescente y sus familias inmerso en la problemática de trabajo infantil a través de estrategias, acciones y actividades, pertinentes que propicien un desarrollo efectivo del sistema familiar<sup>1</sup>. Los procesos de atención que van desde la parte psicosocial, salud y nutrición, educación, ciudadanía y participación y hasta asesorías que desarrollan con los NNA<sup>2</sup> y las familias, muchas de ellas apáticas a participar en dichos procesos, por ello el problema a trabajar en la fundación **ES LA DESVINCULACIÓN DE LAS FAMILIAS AL PROCESO DE ATENCIÓN INSTITUCIONALIZADO EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE EN SITUACIÓN DE EXPLOTACIÓN LABORAL.**

---

<sup>1</sup>Véase en la propuesta técnica para la atención de niños, niñas y adolescentes en condición de explotación laboral modalidad externado, grupo interdisciplinario de "fundasem" 15 de junio 2011 Cartagena.

<sup>2</sup> Entendido NNA como Niños, Niñas y Adolescente

Una de las causas que produce la desvinculación de las familias en el proceso de atención es la falta de sentido de pertenencia de las familias y los niños hacia la fundación Semillas de Esperanza, mostrando apatía a los programas que se realizan en esta. Ya que muchas familias perciben a la fundación como medio de satisfacción de sus necesidades y no como entidad que les ofrecen herramientas para el desarrollo integral tanto de las familias como de los niños niñas y adolescentes. Por ende no se sienten identificados con la fundación, no la sienten parte de su vida y por lo cual no valoran todos los beneficios que la fundación les ofrece.

Otra de las causas es la legitimación que hacen algunas familias acerca del trabajo infantil. No cabe duda que las familias de la fundación legitiman que sus hijos o hijas trabajen a temprana edad, hasta llegar al extremo de comprometer el desarrollo integral del niño, niña, y adolescente como seres sociales de derechos. Percibiendo el trabajo infantil como una forma de vida, que logra satisfacer sus necesidades básicas, olvidándose del daño que puede padecer cada uno de sus hijos.

Una causa trascendental del problema es la falta de conciencia de algunas de las familias, puesto que todas las situaciones anteriormente descritas no se presentarían si las familias del barrio atendieran todos los llamados de participación que les hace la fundación para que sean parte del proceso de desarrollo de sus hijos o hijas. Además no son conscientes de la importancia de ser parte del proceso que su hijo lleva a cabo y que con su ayuda los resultados serán favorables tanto para la familia como para los niños, niñas y adolescentes.

Otra causa es la precaria situación socio económica de las familias. Ya que muchos padres y madres de familia priorizan buscar ingreso que les permita suplir sus necesidades insatisfechas antes de participar en el proceso de atención institucionalizado que reciben sus hijos o hijas.

Esto ha derivado consecuencias como:

La poca participación de las familias en el proceso de atención institucionalizado en la Fundación. Que se ve reflejado en una de sus líneas de acción como son los semilleros de orientación y formación familiar. En el cual se trata de sensibilizar a las familias sobre explotación laboral, sus causas y consecuencias, y orientación a las familias de los métodos útiles de crianzas, y fortalecimiento de la familia, orientación acerca de las relaciones intra personales. Muchas de las familias se muestran desinteresadas en todos los procesos de aprendizaje que pueden ayudar a mantener el equilibrio de las familias. El promedio en la asistencia de padres o tutores de los niños, niñas y adolescente a estos semilleros es el 30%, se han manejado diversos métodos donde se busca la participación de los padres desde la citación, circulares, esperando que el resultado sea masivo, pero aun no se logrado la vinculación de la totalidad de los padres y madres de familia<sup>3</sup>.

Otra consecuencia que por la falta de vinculación de los padres y madres al proceso de atención a veces no reciben información necesaria sobre del proceso de evolución de sus hijos. Por ende produce el abandono total de la familia y los niños al proceso de atención institucionalizada que les brinda la fundación semillas de esperanzas.

Es muy claro que las familias de los Niños, Niñas y Adolescentes y la fundación no pueden vivir de espaldas y actuar cada una por su lado, sino que pueden ser dos contextos diferentes con sus idearios y principios propios, logrando la articulación de ambas para un buen resultado en el proceso de atención. Aunque no siempre van a converger en un mismo criterio de actuación ni de opinión, con los cuales los niños y niñas y adolescente se encontrarán con personas y relaciones distintas que no tienen por qué ser entorpecedoras, sino por el contrario, enriquecerán su bagaje de experiencias y le harán crecer en su grado de autonomía. Las divergencias que observe les ayudarán a abrirse al mundo social, observar otras formas de entender la vida y

---

<sup>3</sup>Entrevista realizada a Leal Luna Marlis, trabajadora social de la fundación semillas de esperanzas

aumentar su autonomía como persona. Las familias son una parte integrante y un elemento de nexo entre lo que pasa fuera o dentro de la institución, así pues las puertas de la Fundación deberían permanecer abiertas con tal de establecer una comunicación mutua, fluida y significativa para una mayor vinculación e interés de las familias en aquellos procesos que pueden servir tanto para los NNA como para las familias.

## **2.3. OBJETIVOS**

### **2.3.1 Objetivo general**

- Fortalecer el vínculo de las familias de los niños, niñas y adolescentes al proceso de atención institucionalizado de la Fundación Semillas de Esperanza, a través de la organización de un grupo de padres y madres de familia que incentiven la participación, el sentido de pertenencia y compromiso con el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

### **2.3.2 Objetivo específico**

- Divulgar el proyecto en las familias del barrio Petare
- Convocar a las familias del barrio petare para la selección del grupo base padres y madres integrado por 15 familias
- Formar en liderazgo al grupo de 15 padres y madres para que se involucren activamente en los procesos de atención institucionalizada que se realiza con los niños, niñas y adolescentes en la Fundación semillas de esperanza.

## 2.4. METAS

- 100% de las familias del barrio Petare, informadas acerca del proyecto y de las ventajas que este trae consigo en 1 mes.
- 100% de las 15 familias del barrio Petare seleccionadas para la conformación del grupo base de padres y madres en 3 meses.
- 100% de las 15 familias del barrio Petare seleccionadas formadas en liderazgo y participación, responsabilidad parental y compromiso y sentido de pertenencia en un tiempo de 3 meses.
- Incrementar en un 60% la participación de los padres y madres en las actividades de atención institucionalizada a niños, niñas y adolescentes de la fundación semillas de esperanza en 3 meses.

## **2.5. Localización del proyecto**

La fundación Semillas de Esperanzas está ubicada en Torices, barrio que pertenece a la Localidad Histórica y del Caribe norte. Su radio de acción opera en los barrios como Petare, Loma Fresca, Los Comuneros, Paseo Bolívar, San Pedro y Libertad.

El proyecto se desarrollará con las familias residentes en Barrio Petare ya que las mayorías de los niños, niñas y adolescentes que atiende la Fundación son habitantes de allí.

En la comunidad de Petare la mayoría de las familias se dedica a la actividad que no les ofrecen mayores posibilidades de mejorar su calidad de vida, las madres en su mayoría son: amas de casa, trabajadoras domesticas, vendedoras, artesanas

Petare es una comunidad vulnerable donde se presenta altos índices de delincuencia juvenil, drogadicción, pandillismos, entre otras problemáticas sociales que afectan el desarrollo adecuado de sus habitantes, en especial de los niños, niñas y adolescentes que además de convivir con carencias a nivel económico en un entorno que no les ofrece muchas posibilidades asumen responsabilidades que no les corresponden.

La mayoría de las familias viven en hacinamiento por el reducido y escasa división de los espacios en las viviendas frente al número de miembros que residen en ella, y en otros casos la infraestructura de la vivienda pone en riesgo a sus habitantes.

## **2.6. POBLACIÓN BENEFICIARIA**

**2.6.1 La población beneficiaria directamente** del proyecto son las 15 padres y madres de familias del barrio Petare quienes serán parte del grupo.

**2.6.2 La población beneficiaria indirecta** serian todos los niños, niñas y adolescente que están en el proceso de atención de la Fundación Semillas de Esperanzas y sus familias.

## 2.7. Estudio de Alternativa

- Diseño de una estrategia comunicacional: con la cual se busca que la Fundación se proyecte hacia la comunidad utilizando varios medios de comunicación, tanto impreso (volantes, pancartas) como audiovisuales por lo tanto se debe involucrar a la familia y a los niños, donde los niños diseñen pancartas, afiches, a través de mensajes que motiven a los padres y madres a la participación en el proceso de atención.
- Conformación grupo base de 15 padres y madres de familias que lideren el proceso de las actividades de sensibilización y prevención del trabajo infantil

La alternativa escogida es la organización de un grupo base de 15 padres y madres de familia donde ellos lideren el proceso de actividades como por ejemplo sensibilización y prevención del trabajo infantil a través de la formación de padres y madres participativos capaces de proponer alternativa que vaya en pro del bienestar de sus propios hijos, padres y madres comprometidos en el proceso de atención de los NNA.

Aunque la primera alternativa podría funcionar ya que se destacaría un valor agregado por que se impronta un grado emocional en lo que se querrá transmitir, si se considera que no es lo mismo elaborar algo que salgan de otras manos a que salga de las manos de tu propio hijo(a). Pero lo que se quiera es una participación veraz de los padres y madres por eso se apuntará a la segunda alternativa ya que tiene como fin la vinculación y participación activa de los padres y madres en el proceso de atención de sus hijos e hijas. Los sensibilizará y promoverá con su organización una conducta proactiva y corresponsable frente a todo el proceso de atención institucionalizada que realiza la Fundación a favor de los niños, niñas y jóvenes explotados laboralmente.

En el cual se pretende que los padres y madres sean conscientes de sus propias realidades. Será mayor la comprensión que ellos tengan sobre la

situación problema por la que pasan sus hijos e hijas y construyan propuestas que los lleve a propiciar espacios significativos en el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

Esta alternativa busca el fortalecimiento de los vínculos para la construcción de una participación de alta intensidad en los procesos de atención que va desde la parte psicosocial, salud y nutricional, pedagógica, ciudadanía y participación y asesorías que desarrollan con los NNA y las familias.

Esta tendrá como impacto que los mismos padres y madres sean replicadores y retroalimentadores de los procesos de la Fundación, partícipes activo del proceso de atención que se les brinda a sus hijos e hijas.

## **2.8. Referente Legal**

La Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, marca un hito en la orientación de las políticas de infancia, al constituirse como marco ético-político para que todos los países del mundo se ocupen del tema.

Con una nueva visión la convención define a los niños y niñas como individuos menores de 18 años de edad y como sujetos activos de derechos, es decir como personas con derechos exigibles tanto por el Estado como por las familias. Esta visión parte desde la perspectiva de la protección integral confiriendo a la familia la responsabilidad fundamental de la vigencia de esos derechos, definiendo a la comunidad como corresponsable de establecer las condiciones para garantizarlos, y determinando al Estado como garante en este proceso. A partir de esta Convención el trabajo de los niños y niñas se reconoce claramente como una forma de explotación que vulnera los derechos fundamentales a la protección contra la utilización económica o cualquier tipo de trabajo que pueda poner en riesgo su bienestar.

En el marco internacional se consideran indispensables los convenios 138 y 182 de la OIT. El Convenio 138 del 26 de junio de 1973, sobre la Edad Mínima de Admisión de empleo. Este Establece que los países que lo ratifiquen deben seguir como política nacional la abolición efectiva del trabajo de los niños y niñas, elevando progresivamente la edad mínima de admisión al empleo.

Establece como edad mínima los 15 años, pero a la vez estipula que podrá permitirse el empleo de jóvenes de 13 a 15 años de edad en trabajos ligeros y bajo condiciones que no perjudiquen su desarrollo o salud, su asistencia a la escuela, su participación en programas de formación profesional y su aprovechamiento de la enseñanza recibida. Igualmente considera como problema las ocupaciones que signifiquen explotación económica y las que pongan en riesgo cualquier aspecto del desarrollo integral.

Por otro lado el Convenio 182 de 1999, sobre las Peores Formas de Trabajo infantil ratificado por el Estado Colombiano en el 2005 considera como trabajo

inaceptable, cualquiera que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, implique un perjuicio para la salud, la seguridad o la moral de los niños, niñas y jóvenes.

En Colombia se han optado medidas para la erradicación del trabajo infantil y la protección de Niños, Niñas y adolescentes. La Constitución Política de Colombia de 1991 se fundamentan los principios de dignidad humana y efectividad de los derechos: prevalencia de los derechos de los niños y niñas sobre los demás, el interés superior de los niños, la solidaridad y la corresponsabilidad.

Conforme a estos principios, la Constitución confirmar lo establecido por el Código de infancia y adolescencia, consagra los derechos de los niños y niñas como derechos prevalentes y obliga al Estado, a la familia y a la sociedad a ser garantes de los mismos.

En el Artículo 44 Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ellos, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión<sup>4</sup>.

En la ley 1098 del código de infancia y adolescencia ratifica en el artículo 7o. Protección integral. Donde se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior

**Artículo 8o.** interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

---

<sup>4</sup> véase en la constitución política de Colombia 1991

**Artículo 20.** Derechos de protección. Los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra:

**2** La explotación económica por parte de sus padres, representantes legales, quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona. Serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad.

**12.** El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo es probable que pueda afectar la salud, la integridad y la seguridad o impedir el derecho a la educación.

El código de infancia ratifica la corresponsabilidad de la familia, el estado y la sociedad de la protección de los niños, niñas y adolescente en el Artículo 39 hace referencia que la familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes:

**10.** Abstenerse de exponer a los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.

Artículo 40. el estado tendrá la responsabilidad en cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes. En este sentido, deberán:

**4.** Dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen.

## 2.9. Marco teórico/ conceptual.

Desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, “la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza”<sup>5</sup>

Además se consideran que la construcción se produce mediante el sujeto interactúa con el objeto de conocimiento.

Se considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social. Y el conocimiento es el resultado de la interacción social, en ella adquirimos consciencia de nosotros, aprendemos el uso de símbolos que nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. O la posibilidad de los individuos de aprender en el ambiente social a partir de la interacción con los demás. Nuestro conocimiento y la experiencia posibilitan el aprendizaje, por ello el desarrollo cognitivo requiere la interacción social. La herramienta psicológica más importante es el lenguaje; a través de él conocemos, nos desarrollamos, creamos nuestra realidad<sup>6</sup>.

El lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia. El individuo construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a si mismo sobre aquellos asuntos que le interesan. Desde la etapa de desarrollo el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

---

<sup>5</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/Constructivismo>

<sup>6</sup>VigotskyL. S. Pensamiento y Lenguaje, Buenos Aires, Pléyade, 1985.

En el constructivismo podemos entender que el ser humano construye activamente su conocimiento, basado en lo que conoce y en una relación activa del conocimiento de aquellos de quienes interactúan.

Desde una teoría constructivista las familias aprenderán desde sus propias acciones a partir de la construcción y deconstrucción de conocimiento, en el cual cada sujeto involucrado sea participe de su propio cambio y busque soluciones desde sus propios aprendizajes.

Que no sean meros transmisores de conocimiento, sino a partir de los conocimientos adquiridos participen activamente en los procesos de sus hijos e hijas, ayudando que los padres y madres se involucren en los procesos y así puedan construir un producto significativo para ellos.

Donde las familias se transforman en sujetos protagónicos, capaz de incidir en la construcción de su espacio y la transformación de su entorno y problemas cotidianos.

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. El constructivismo asume que nada viene de nada”. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo

Este busca ayudar a que los padres y madres internalicen, reacomoden, o transformen la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.

Por otra parte Vygotsky considera que el conocimiento es resultado de la interacción social, y es ahí en la interacción con los demás que adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales.

El Constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Ya que cada sujeto que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales.

Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el, es decir es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias.

En que los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean.

En síntesis todo aprendizaje se construye a través de un proceso mental que da como resultado a un conocimiento nuevo, sin embargo este proceso no es solo el nuevo conocimiento, sino que existe la opción de construir y la posibilidad de aprender nuevas habilidades que en este caso los padres y las madres de la Fundación Semillas de Esperanzas puedan aplicarlo en una situación nueva, y logren empoderar a las demás familias para que la vinculación sea más efectiva a partir de su experiencia del grupo.

Donde el cambio se promueva a partir de su medio social, el cual el medio en que están inmersos está compuesto de objetos y de personas que median en la interacción.

Los significados son un producto de la interacción en el cual es la creación que emana y a través de las actividades de los individuos a medida que vayan interactuando con su medio social.

El verdadero desafío es aprender a ser y aprender a vivir, esto exige hacer posible espacios de comunicación e intercambios que fomenten la participación y conduzcan a compromisos que enriquezcan la vida personal y colectiva de los padres y madres.

Todo ser humano es producto de la interacción con la sociedad, en el cual muchas de las acciones humanas se dan como respuesta a otras acciones del grupo, porque todo grupo tiene un sistema de signos que significan algo.

La sociedad es interacción y la transformación se logra en la interacción y la sociedad funciona en grupo en que cada sujeto aporta lo aprendido para el desarrollo de la sociedad y por supuesto al desarrollo de la comunidad que está inmerso.

El aprendizaje de los padres y madres es un componente clave dentro del actuar de la Fundación, por eso se hace necesario encontrar líderes actuales dentro la familias y la comunidad que pueden involucrarse en diversas actividades dentro de la Fundación para trabajar juntos con los profesionales de forma participativa, cooperativa e inclusiva.

Es importante entender que la comunidad es un actor estratégico y por tanto mediante su liderazgo y empoderamiento se puede trabajar conjuntamente para la prevención y atención de la problemática de los NNA explotados laboralmente.

## 2.10. METODOLOGIA

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Componente</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Población beneficiaria</b>	<b>producto</b>
Divulgar el proyecto en las familias del barrio Petare	Divulgación	Volante de Citación de los padres y madres  Visitas Domiciliarias	Sillas  Papel  Impresiones  Marcadores, libretas	Todas las familias que hacen parte del barrio petare	Todas las familias del barrio Petare informadas del proyecto.
Convocar a las familias del barrio petare	Selección	Reunión con los padres y	Papeles impresiones  Sillas, papeles, ,	Padres y madres del barrio petare	15 Padres y madres seleccionados

para la selección del grupo base padres y madres integrado por 15 familias		madres del barrio petare	marcadores, impresiones, bolígrafos, salón de la fundación		
Formar en liderazgo, gestión y promoción de participación, responsabilidad parental, compromiso al grupo de 15 padres y madres para	Formación.	Taller de participación ,y de liderazgo, taller de responsabilidad parental, taller de sentido de pertenencia	Sillas, papeles, marcador impresiones, bolígrafos, salón de la fundación , formadores, refrigerios	15 Padres y madres de familia del barrio	15 Padres y madres de familia del barrio formados en liderazgo gestión y promoción de participación, , responsabilidad parental, compromiso y sentido de pertenencia que se realizaran en 4 talleres

que se involucren activamente en los procesos de atención institucionalizada que se realiza con los niños, niñas y adolescentes en la Fundación semillas de esperanza.		y compromiso			
--	--	--------------	--	--	--

## 2.11. Cronograma

Meses	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Actividades	2012	2012	2012	2012	2012	2012
Presentar el proyecto en I fundación semillas de esperanzas						
Informar a los padres y madres de familia acerca del proyecto						
Convocar y seleccionar a los padres y madres de familia						
Realización de talleres						
Informe de gestión						
Evaluación del Proyecto						

## 2.12. Presupuesto

RUBRO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
Resmas de papel	2und	\$8000	\$16000
Marcadores	30und	\$700	\$21000
Cinta adhesiva	10unid	\$2000	\$20000
Lapiceros	30unid	\$700	\$21000
Publicidad	400	500	\$200.000
Alquiler de sillas	80 unid	400	\$32.000
Libretas	25 unid	\$2500	\$62500
Alquiler de salón	12hrs	\$100000	\$1.200.000
Refrigerios	220 unid	\$1000	\$220000
Transporte	840unid	\$1400	\$1176000
<b>SUBTOTAL</b>			<b>2968500</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
Trabajadores sociales y/o estudiantes de prácticas de las ciencias sociales	1	\$500.000	\$500.000
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$500.000</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.468.500</b>
<b>IMPREVISTOS</b>			<b>346.850</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.815.350</b>

### **2.13. SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

El mayor riesgo de este proyecto es que los padres y madres de familias después de haber iniciado el proceso de formación se muestre apática y no se comprometan a realizar todos los trabajos propuestos en el proyecto, además de no ser un agente motivador de la comunidad de Petare en general.

Que el proyecto no cuente con el apoyo necesario tanto presupuestal e institucional para el desarrollo de las actividades que se realizaran con los padres y madres que harán parte de la organización

La sostenibilidad de este proyecto dependería de los recursos necesarios que se disponga para continuar su ejecución, por ende el proyecto deberá contar con el total respaldo de la Fundación para llevar a cabo a su realización.

Si se ha logrado desarrollar un proceso que va en pro del bienestar de los NNA, con la activa y comprometida labor de los padres y madres se esperaría que la organización diera continuidad al proyecto.

## 2.14. EVALUACION

### **EVALUACION EXANTE:**

Antes de iniciar con la formulación de este proyecto se llevó a cabo un proceso de revisión y evaluación de las alternativas que se formularon sobre una problemática existente, en donde la tutora me guio hacia la construcción de la problemática, de un objetivo general y unos específicos que nos aclararan el camino a seguir y las actividades que le pudieran dar solución a esta.

### **EVALUACION DURANTE:**

En esta se realizará un seguimiento, que permita una comparación entre lo que se programa y se realiza.

Hay que resaltar que los aspectos que se evaluarán son: el cumplimiento de las metas; el manejo de los recursos: humanos, materiales y financieros; la buena utilización del tiempo; la realización de la alternativa y si se llevo a cabo la metodología.

**EVALUACION EXPOST:** Este es el último ciclo del proyecto y en esta se generan los beneficios para los cuales el proyecto fue diseñado. Esta evaluación será de resultados, valorando la eficiencia y eficacia del cumplimiento de los objetivos trazados en el diseño del proyecto.

## **CAPITULO III INFORME DE GESTION**

### **3.1 .Fase de informar a los padres y madres acerca del proyecto**

El objetivo de esta fase consistió en informar a los padres y madres de familia en el barrio Petare de la propuesta de intervención orientada en la importancia que tiene la participación de la familia en el proceso de atención institucionalizada que realiza la Fundación Semillas de Esperanzas.

Y a la vez lograr sensibilizarlos frente a los beneficios que ofrece trabajar en conjunto tanto los padres como la Institución para el fortalecimiento en la atención y lo favorable para el desarrollo de sus hijos e hijas. Y por ende promover en cada uno de los padres organizarse como grupo.

Esta fase se realizó a través de visitas domiciliarias, a cada una de las familias del barrio Petare que tienen a sus hijos e hijas vinculados en la Fundación Semillas de Esperanza, informándole sobre la implementación del proyecto gestión que pretendía fortalecer el vínculo de las familias en el proceso de atención institucionalizada de la Fundación Semillas de Esperanzas.

En 21 visitas domiciliarias se logró informar sobre la temática del proyecto al 42% de las familias, que corresponden a 21 familias de un total de 50 del barrio Petare cuyos hijos e hijas están vinculada a la Fundación. Muchos de los padres y madres se mostraron interesados en hacer parte de la organización de padres y madres para hacer frente colectivo a la problemática social que los afecta, ya que algunas de las familias son conscientes que se presenta una baja participación de cada uno de ellos en lo que concierne al proceso de sus hijos e hijas.

### **3.2. Fase de convocatoria y selección de los padres y madres**

Ya que los padres estaban informados del proyecto “Organización padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la fundación semillas de esperanzas”, se pasó a la convocatoria y selección de los padres y madres que integrarían el grupo organizado.

El objetivo principal de esta fase era pretender identificar a los padres y madres y motivarlos a que participen en el proyecto. En esta fase se logró contactar 16 padres y madres de familia a través de visitas domiciliarias y también se aprovechó la realización del semillero de orientación y formación<sup>7</sup> en las instalaciones de la institución sobre la temática de transmisión de enfermedades sexuales a los padres y madres de familia para seguir convocando padres y madres. La otra forma de selección de padres y madres fue invitar a aquellos que ya tenían algún vínculo con la Fundación, escogiendo a los padres que mostraban más compromiso con el proceso de atención de sus hijos e hijas.

En esta fase no se hizo la actividad como se tenía planeada en la metodología, que consistía en programar una Reunión con los padres y madres del barrio petare, por diversas dificultades de tiempo y el desarrollo de las actividades que se presentaban en la Institución que como practicante debía apoyar, por eso aproveche las visitas domiciliarias programadas en el barrio Petare para cumplir esta fase. En total se seleccionaron 16 padres y madres de familia.

### **3.3. Fase realización de talleres**

El propósito es la formación de padres y madres en liderazgo, participación, Responsabilidad parental, compromiso y sentido de pertenencia. En esta fase se realizaron 4 talleres en 3 semanas. La asistencia por taller fue entre 7 y 12 padres y madres del barrio Petare, en donde la población seleccionada fue de 16 padres y madres, beneficiándose el 54.6% de los padres y madres que asistieron a los talleres formativos.

Las actividades se realizaron dentro de los tiempos estipulados y de igual modo, la asistencia en este tiempo fue positiva, pese a no obtener la totalidad de padres y madres participantes en cada una de las actividades como se esperaba, donde se problematizó cual eran las alternativas necesarias para el

---

<sup>7</sup> Entendiendo al semillero de orientación formación familiar como el afianzamiento al núcleo familiar, y la formación y orientación integral a la familia en los temas: valores, dinámicas familiares, historia, espiritualidad, prevención de problemas sociales y de enfermedades entre otros.

fortalecimiento de la vinculación de otros padres al proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes.

En esta fase se presentaron muchas dificultades en la realización de los talleres por el tiempo, que retrasó el desarrollo de los talleres y la ocupación de los padres. Debido a esto fue necesario hacer algunos ajustes en el horario de los talleres: inicialmente se tenía previsto realizarlos en las tardes pero se decidió conjuntamente con los padres pasarlos a horas de la mañana.

Antes de realizar los talleres se hizo una previa reunión entre los miembros de la organización de padres y madres del barrio Petare, ese día asistieron 8 miembros. Para explicarle la finalidad de la organización y las funciones que cada uno desempeñaba en esta.

A continuación se mencionaran los talleres formativos que se les dictaron a los padres y madres de familia perteneciente a la organización de padres y madres que fortalezca el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas.

#### ➤ **Taller de liderazgo y participación**

Objetivo: sensibilizar a los padres y madres la importancia de vincularse en el proceso de atención institucionalizado de sus hijas e hijas.

El encuentro entre los padres y madres de familia comenzó desde las 9:30 am hasta las 10:40am. El taller se inició con una pregunta dirigida a los padres y madres, cual fue: ¿Por qué era importante que los padres y madres lideraran y participaran en el proceso de atención institucionalizada que brindaba la fundación semillas de esperanzas?

Se desarrolló a través de lluvias de ideas y por medio de debate donde los padres y madres hacían énfasis sobre lo importante que es la participación en el desarrollo integral de sus hijos e hijas. Y fueron consientes que el proceso de atención de sus hijos no se podía mirar de espalda. La familia es un medio transcendental en la formación integral de los niños y se acordó que era

necesario que la participación y liderazgo de los padres sea muy pertinente en el proceso de atención institucionalizado.

También se debatieron estrategias para incentivar la participación y liderazgo de los padres y madres: actividades en que los niños y niñas y adolescentes participen, que los padres dicten temas formativos, en el cual los otros padres se motiven, realizar actividad de integración con padres e hijos, y compartimiento de experiencias con otros padres para conocerse. En el cual surgieron ideas de cómo la Fundación también podría realizar los semilleros de orientación y formación familiar. Las ideas fueron:

- No ser tan monótonos en los semilleros.
- Se realicen en forma de debate para que todos se conozcan y compartan experiencia.
- Que sean más participativo y dinámicos.
- Menos catedrático.

También se realizó un cuestionario<sup>8</sup> con los padres y madres donde se reiteraba la importancia de liderar y participar, cada quien se organizó por subgrupo. Donde se logró establecer que si los padres no participan y lideran el proceso de atención ocurre lo siguiente:

- Se descuida el proceso de atención
- Se abandona al niño en formación
- Se tiene un vago conocimiento del proceso de atención y los avances de los hijos e hijas.

Así mismo, expresaron que quisieran temas referentes a como guiar a los hijos e hijas en la buena crianza, más ayuda psicológica, y orientación de cómo manejar la conducta de niños, niñas y adolescentes.

Esta actividad realizada en el taller de participación y liderazgo sirvió ya que cada padre y madre se apropió del tema y se concientizaron que lo eficaz para

---

<sup>8</sup> Véase en anexo N 3

sus hijos e hijas y el proceso que llevaban en la Fundación es que la familia sea líder y participativa.

Los padres de familia de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa, manifiestan durante el proceso de capacitaciones y reflexiones llevadas a cabo en el marco del proyecto, ciertas recomendaciones en torno a la dinámica institucional, tendientes a ofrecer un espacio formativo más participativo y dinámico en los Semilleros de Orientación y Formación Familiar; estrategia creada por la fundación para brindar herramientas a las familias en el fortalecimiento de vínculos socio afectivos y prevención de factores de riesgo que atenten contra la dinámica de los sistemas familiares. Ante lo cual los profesionales y directivos de la fundación muestran apertura y rediseñan la metodología utilizada en estos espacios formativos, dando mayor participación a los padres en la construcción del conocimiento y dando lugar a la expresión de experiencias reales y vividas por las familias para ambientar los temas y obtener conclusiones aplicables a la vida en familia y en comunidad.

En este sentido, los padres sienten que su participación en el proceso de atención que llevan a cabo sus hijos en la Fundación Semillas de Esperanza es dinámico, participativo y tienen en cuenta sus opiniones, pensamientos y sentimientos frente a temáticas que les son significativas en la construcción de sus proyectos de vida familiares y en la transformación de patrones culturales que han legitimado durante mucho tiempo el trabajo infantil bajo ciertos imaginarios, fortaleciendo así la dinámica de sus relaciones y la concepción que tienen frente a la responsabilidad parental.

➤ **Taller responsabilidad parental**

Objetivo: reflexionar sobre responsabilidad parental y la incidencia que tiene en el desarrollo formativo de sus hijos e hijas

Lo primero que se hizo fue entablar una conversación sobre la forma de crianza implementada por los padres y madres con sus hijos e hijas donde se resaltaron experiencias significativas de cada una de los métodos de crianzas que se utilizan en las familias, debatiendo cuales eran las responsabilidades que tienen como padres de familias

Se produjo controversia entre algunas de las madres sobre el método de crianza que utilizaban y se estableció la diferencia entre la responsabilidad parental y la autoridad parental. Los padres y madres entendieron que la responsabilidad de ellos es de orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, niñas y adolescente durante su proceso de formación.

Por ende los padres y madres comprendieron que la única responsabilidad es velar por el bienestar y la satisfacción de los derechos de sus hijos e hijas.

También se estableció que sus hijos e hijas son considerados sujetos de derechos y que la responsabilidad de la familia es velar que esos derechos no sean vulnerados.

En este taller se establecieron puntos en comunes entre los padres y madres que la responsabilidad de la familia constaba de lo siguiente:

- Estar vinculado en su formación integral de sus hijos e hijas
- Escoger adecuadamente su educación
- Imponer límites de crianzas en el sistema familiar
- Vigilar el comportamiento de los hijos tanto en la fundación y en su contexto social
- Fomentar la confianza en el sistema familiar
- Garantizar los derechos de sus hijos y que no sean vulnerados
- Respetar las decisiones de sus hijos
- Velar por la protección integral de sus hijos e hijas
- A protegerlos de toda situación que pongan en peligro la integridad física y emocional del niño, niña y adolescentes.

Y sobre todo la mayor responsabilidad como padres y madres es ser el eje principal y la parte dinamizadora del proceso de atención institucionalizado de la fundación semillas de esperanzas.

### ➤ Taller sentido de pertenencia

Objetivo: fomentar el sentido de pertenencia de los padres y madres hacia la Fundación.

Esta actividad se desarrolló desde las 9: 40am hasta 10:50 am donde primeramente se abrió un espacio para la elección de los de dos padres o madres de familia que conformarían el gobierno Institucional de la Fundación por Iniciativa de la directora de la Fundación quien manifestó que era necesario escoger a dos representantes de familia para que se vincularan al gobierno Institucional para el cumplimiento del Proyecto de Atención Institucional (PAI). Y que mayor oportunidad que fueran con los padres y madres que se estaban trabajando en ese momento.

Después se hizo una breve referencia que una de las causas de la problemática era la falta de sentido de pertenencia de los padres y madres; luego se pasó a preguntar por qué se consideraba que los padres y madres no tenían sentido de pertenencia por la Fundación. Cada quien pasó a dar su punto de vista referente a la temática.

En esta actividad se logró la participación de los padres y madres quienes refirieron la experiencia que han vivido en la Fundación Semillas de Esperanza y cómo esta le ha brindado herramientas necesarias que le ayudan al buen desarrollo de sus hijos e hijas.

Se encontró que algunas de las familias tienen la visión que la Fundación es un centro que les pueden ayudar a satisfacer sus necesidades, lo cual significa que no la consideran como institución que brinda herramienta para el desarrollo integral de sus hijos e hijas sino se acercan a ella cuando necesitan algo.

Muchos expresaron que la falta de sentido de pertenencia hacia la fundación y el proceso de atención institucionalizado se refleja en cuanto que los padres y madres no investigan la finalidad de la Fundación, e incluso se hizo énfasis que las familia son las que no se apropian del proceso de atención de sus hijos e hijas.

Para concluir el taller se pasó a realizar una actividad donde se hace énfasis del significado que tiene para los padres y madres la Fundación Semillas de Esperanzas, manifestando lo siguiente:

- La Fundación es un ente que trabaja por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.
- Formación integral de sus hijos e hijas
- Apoyo para las familias
- Les brinda orientación psicosocial

También refirieron que tener sentido de pertenencia es tener un mayor compromiso y responsabilidad en el proceso de atención institucionalizada que brinda la Fundación Semillas de Esperanzas.

Por último, se refirió que algunos padres y madres se involucran en los temas referentes a sus hijos e hijas no por compromiso sino por interés, para que no se vean perjudicados sus hijos e hijas. Es decir miran a la fundación como medio de satisfacción y no como una institución que busca el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

➤ **Taller compromiso de los padres y madres frente al proceso de atención de sus hijos e hijas.**

Objetivo: concientizar a los padres y madres sobre los compromisos que tiene frente al proceso de atención de sus hijos e hijas

Este taller comenzó aproximadamente a las 9:20am hasta 10:30am, se inició la actividad explicando la finalidad de la Fundación Semillas de esperanzas por petición de los padres y madres en proceso de Organización para el fortalecimiento del proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas, porque algunos no tenían conocimiento de cuál es la razón de ser de la Fundación.

Para esta actividad se requirió de uno de los profesionales de la Fundación, un pedagogo que les hizo referencia lo que era la Fundación y su finalidad, les refiere la visión y misión de la Institución y les presentó a los padres y madres

de familia el nuevo proyecto de la Fundación llamado puerto "7-18", que consiste en un centro juvenil que la apuntará a la disminución de la deserción escolar y mantenimiento de la convivencia de los niños y niñas y adolescentes de la zona de influencia de las Instituciones Educativas Ana María Vélez de Trujillo y José de la Vega.

Después se pasó a desarrollar con los padres y madres los compromisos que ellos asumían para con el proceso de formación de sus hijos e hijas en la Institución. En el cual cada uno se comprometió:

- Velar por el bienestar de sus hijos e hijas, en la educación, en la garantía de sus derechos, de acompañarlos en todo su proceso de formación.
- Asistir a los programas formativos de la Fundación
- Motivar a las demás padre y madres para asistir a los semilleros de orientación y formación familiar.
- Continuar con la Organización de padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas.

### **3.4. Resultados**

#### **¿Y que se logro con la implementación del Proyecto de Gestión?**

- Se constituyó la organización de padres y madres como estrategias de fortalecer el proceso de atención institucionalizado de la Fundación, la cual cuenta finalmente con doce integrantes.
- Incentivar la participación, liderazgo y la toma de decisiones de los miembros al interior de la Organización de padres y madres, evidenciado en la participación de los dos representantes ante el gobierno institucional de la Fundación.
- A desarrollar en los padres y madres pensamientos propositivos y críticos frente a las debilidades tanto de la Fundación como la dinámica de su propio sistema familiar, esto se evidencia en la sugerencias dadas a la Fundación para el desarrollo de los semilleros de orientación y formación familiar, en la necesidad manifiesta de instruir a las demás familias sobre e objeto de la Fundación, y el choque de experiencias y métodos de crianzas que vivenciaron en el desarrollo del proceso formativo del que participaron.
- Se fortaleció el compañerismo y el trabajo en equipo en el interior de la organización de padres y madres. En cuanto muchos de los padres no se conocían y desde ahí se presento la oportunidad de interactuar entre ellos.
- Se crearon espacios para la integración, reflexión y encuentro de experiencias significativas que ayudaron a tener una adecuada relación dentro de la organización. Cuando cada uno de los padres y madres relataban sus experiencias en la crianza de sus hijos. y los resultados que traían consigo.

- El mayor logro para la Fundación Semillas de Esperanzas fue contar con la organización de padres y madres para el fortalecimiento del proceso de atención institucionalizado, la cual les aportó sugerencias en el proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes. Además, le sirve como puente ante las demás familias que se encuentran vinculadas a la Fundación y aumenta la motivación de los profesionales por trabajar por el bienestar y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes de fundasem.
- Se logro informar 100% de las familias del barrio Petare, acerca del proyecto de la organización de un grupo de padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas
- Se logro el 100% de selección de las 15 familias del barrio Petare para la conformación del grupo base de padres y madres.
- Aunque se logro el 100% de selección de las 15 familias del barrio Petare, solo se logro formar el 54.6% en liderazgo y participación, responsabilidad parental y compromiso, y sentido de pertenencia.
- Se logro Incrementar en un 54.6% la participación de los padres y madres en las actividades de atención institucionalizada a niños, niñas y adolescentes de la fundación semillas de esperanza

### **3.4.1. Logros personales**

Desarrollar esta estrategia de gestión profesional me permitió:

- Tener más confianza en mí misma, en mis conocimientos adquiridos en mi carrera profesional.
- Enfrentarme a los retos que día a día demanda el ejercicio profesional, el tiempo, retraso en el desarrollo de los talleres, ocupación de los padres donde era necesario cambiar las estrategias de desarrollo de los talleres.
- Tener empatía y acercamiento más profundo con las familias de los Niños, Niñas y adolescente. Lo que me sirvió para que los padres y madres se comprometieron a desarrollar proyecto o intervenir más en las problemáticas que afecta la dinámica familiar.
- A tener más seguridad a la hora de hablar en público, esto se ve reflejado en el momento de capacitación de los padres y madres.
- Hacer más propositiva en mi propio desarrollo profesional, por supuesto en las intervenciones con las familias.
- Lograr la capacidad de liderar y desarrollar habilidades creativas en el desarrollo de los talleres con los padres y madres de familia.

### **3.4.2. Logros profesionales**

- Adquirir conocimiento del desempeño del trabajador social en la intervención con familia, grupo y comunidad.
- Empoderamiento de las familias en el proceso de atención institucionalizada en el proceso de atención.
- Apropiación y mejoramiento del discurso en el proceso de práctica.

- Adquirir responsabilidades y compromiso a la hora de desarrollar tanto el proyecto de gestión, como las intervenciones hechas dentro del centro de práctica, por ejemplo en las intervenciones con las familias y por supuestos con los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Adquirir experiencia significativa que ayudan a enriquecer el proceso formativo en el campo de la práctica.

### 3.5. EVALUACION DE LA EXPERIENCIA

Este proyecto fue pertinente a las necesidades tanto de los padres y madres como de la Fundación ya que con la ejecución se logró la realización de todas las actividades planeadas en el proyecto, la asistencia de los padres y madres fue gratificante pese a que no se logró la totalidad de 15 padres y madres participantes en cada una de ellas. El promedio fue el 54.6%. De asistencia de los talleres, es decir que la asistencia fue de 7 a 12 padres y madres por talleres formativos

En el transcurso de la ejecución de los talleres se presentaron muchas dificultades por el tiempo, que retrasó el desarrollo de los talleres y la ocupación de los padres. Debido a esto fue necesario hacer algunos ajustes en el horario de los talleres: inicialmente se tenía previsto realizarlos en las tardes pero se decidió conjuntamente con los padres pasarlos a horas de la mañana.

Pero finalmente los talleres se desarrollaron en un tiempo previsto, donde se logró la intención que tenía el proyecto desde su formulación, trabajar por el fortalecimiento del proceso de atención de los niños, niñas y adolescente de FUNDASEM.

El proyecto generó un impacto positivo entre los actores participantes y otros involucrados, ya que a partir de este se vieron las falencias que tiene la Fundación hacia la vinculación de las familias en los procesos desarrollados por esta.

Se logró la adquisición de experiencias significativas entre los padres y madres de familia, pues no solo se trabajó en la búsqueda de alternativa para el fortalecimiento de la participación de las familias, sino que permitió comprender la situación real de algunas familias.

Tanto la Fundación Semillas de Esperanzas y sus profesionales fueron una ayuda muy importante para el desarrollo del proyecto de gestión ya que estuvieron ahí para brindarme su ayuda incondicional en todo lo que fuera necesario para la realización de los talleres, aportes en los recursos materiales

(papelería, impresión, sillas, lápices, lapiceros etc.), y sobre todo resalto que es una institución que da a las practicantes autonomía para realizar lo necesario para su formación y desarrollo profesional, desde la directora hasta el equipo interdisciplinario me aportaron sus experiencias y aprendizajes que me ayudaron a fortalecer y enriquecer mis conocimientos y habilidades como trabajadora social.

### 3.6. Conclusión

Trabajar con la organización de padres y madres que fortalezcan el proceso de atención institucionalizado de niños, niñas y adolescentes trabajadores en la Fundación Semillas de Esperanzas, fue una estrategia que brindó la oportunidad de intervenir en la dinámica familiar de cada una de los niños, niñas y adolescentes, y mejorar la participación de la familia en el proceso de atención de sus hijos e hijas en la Fundación.

Considerando a la familia como la primera institución de socialización y responsable del desarrollo formativo de sus hijos e hijas, por lo cual la familia es el primer ente que tendrá como fin velar por el bienestar y la protección integral de sus hijos e hijas.

Este proyecto trajo consigo experiencias significativas tanto para mí, como para las familias, donde se logró crear espacios de reflexión y aprendizaje con cada uno de los padres y madres, lo cual fue gratificante en mi proceso de aprendizaje.

Los padres y madres reconocieron sus debilidades en el proceso de atención de sus hijos e hijas, por ende se comprometieron a fortalecer con trabajo el proceso de atención institucional que brinda la Fundación Semillas de Esperanzas a los niños, niñas y adolescentes, a través de sus asistencia a los llamados de la Fundación, a responsabilizarse más por sus hijos e hijas, También se tuvo la oportunidad de tener acercamiento más directo con los padres y madres de familias,

Todo este trabajo trajo consigo poner en práctica lo aprendido en la academia, que sirvió para intervenir tanto a los niños niñas y adolescente y a sus familias.

Este proceso de prácticas me permitió abrirme nuevos espacios de aprendizaje, adquirir una nueva perspectiva de las realidades sociales que embarga a cada una de las familias tanto del barrio Petare como el resto de las familias de la Fundación, y deconstruir prejuicios e imaginarios que tenía de la realidad, que ayudaron a crear estrategias para la potencialización de las niños, niñas y adolescente y las familias.

### 3.7. RECOMENDACIONES

- Empoderar y vincular más a las familias en el proceso desarrollados en la Fundación Semillas de Esperanzas.
- Dar continuidad con la organización de padres y madres como estrategia para el fortalecimiento de vinculación en el proceso de atención lo cual permitirá mantener comunicación constante con las familias de los niños , niñas y adolescente de la Fundación semillas de esperanzas
- Fomentar las sinergias a partir de acuerdos y planificación conjunta entre la organización de padres y madres de familia y la Fundación.

#### 4. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez D. N. (2008), Interacción simbólica, Revista electrónica de psicología social (N 15), Pág. 1,4
- Colombia. Ley de infancia y adolescencia 1098/ 2006, 8 de noviembre, código de infancia y adolescencia. Pág. 21-46
- Constitución política de Colombia 1991, art 44
- Comité interinstitucional secretaria técnica, Estrategia nacional para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador 2008 -2015.
- Equipo técnicos de Fundasem, Propuesta técnica para la atención de niños, niñas y adolescentes en condición de explotación laboral modalidad externado, grupo interdisciplinario de "Fundasem" 15 de junio 2011 Cartagena.
- Leal Luna Marlis Caracterización socioeconómica 2011, realizada en la fundación semillas de esperanza.
- Vigotsky L. S. (1985), Pensamiento y Lenguaje, edit. pléyade, Buenos Aires.

# ANEXOS

Realización de talleres formativos en la organización de padres y madres de la organización.

### ANEXO N°1: Fotografías



Foto #1

Taller de responsabilidad parental

Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega



Foto #2

Debate sobre la responsabilidad de los padres y madres en la formación de sus hijos e hijas

Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega



Foto #3

Firma de asistencia

Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega



Foto #4

Intervención de una madre sobre los métodos de crianzas en su sistema familiar

Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega



**Foto #5**  
**Desarrollo del formato de evaluación del Taller de sentido de pertenencia**  
**Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega**



**Foto #6**  
**Taller de compromiso**  
**Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega**



**Foto #7**  
**Información sobre la finalidad de la fundación por medio del pedagogo**  
**Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega**



**Foto #8**  
**despedida**  
**Fuente: Vanessa catalina Suarez ortega**

**ANEXO N° 2: Lista de Asistencia de talleres formativo**

Asistencia.

1. ~~Verónica~~ Bis C. Dirección Petare.
2. Meredith Lains Montes 11 Petares
3. Argemida Sanches Dirección Petares
4. Judy Gostello P. - ~~Donna Frances~~ Petare
5. Eusebylis Contreras Kennedy → Petare
6. Marcela Liaona J. Petares
7. Andrea Coney Social Petare
8. Shilei Flores ~~Parroquia San Juan~~ Petare
9. Arnibal Reinolazo Nieto Petare

Listado #1 taller de responsabilidad parental

LISTADO DE ASISTENCIA  
Para la Organización de Padres y Madres

1 majibis montes	45526892
2. <del>Reed</del> Gable	1104866593
3) Anibal Penaloza	73.155.663
4) Newirth lans	1002241883
5. HARTA ce RA	45.503.834
6-Haminton S B	45 5 10780
7. Anibal Penaloza	73.155.663



Listado #2 reunión sobre socialización de la organización de padres y madres

Asistencia.

04-06-12

Taller Sentido De  
Pertenencia

1.  
Wendy Rio Candia  
Luz Mary Vergara  
Anibal Penalaza Nieto  
Judys Costello R.  
Marcela Siconca Lopez.

-----

**Listado #3 taller de sentido de pertenencia**

Lista DE Asistencia.

1. Sus May Vergara Blanco 45317254
2. MARTA cerra soto 45.503.834
3. Ludys castillo R 22729133.
4. Mariela Licena Lopez 83.100.845 fca.
5. Amibal Penabazco Nieto 73.155663 c/gena.
6. Jennyfer Bouilla Alvarez 45.561.681. c/gena
7. Doris Brio c 45560780

Listado # 4 taller de participación y liderazgo

Asistencia. 07-06-12

1. YOSHA Gewey DURAN
2. Argemida Lamche
3. Emyletis Contreras Sabido
- 4) ~~Neudita~~ Cano Montes
- 5) Amibal Penaloza Nieto
- + Xey Bio Conchida
- 7) ~~Dodriguez J.~~
- 9) Pamela Ileana Lopez
- 10) Judy Castellón
- 11) Liz Mercedes Vassora
- 12) MATHA CERNA SOTO

## ANEXO N° 3: Formato de evaluación taller de participación y liderazgo

### Formato de evaluación #1

Organización de padres y madres fundación semillas de esperanzas

Fundasem

#### TALLER SENTIDO DE PERTENENCIA

1. Qué significa para ustedes como padres de familia la fundación semillas de esperanzas
2. Qué significa tener sentido de pertenencia por Fundasem
3. ¿Qué Factores influyen en la falta de sentido de pertenencia de los padres y madres de familia
4. ¿como padre y madre de familia sienten vinculado con Fundasem?
5. Estimas que hay una buena relación entre la fundación- y la familia?

Nerys Prión  
Sora Rodríguez  
Ludys Estrella

Junio 9/12.

## ANEXO N° 4: Formato de evaluación taller de participación y liderazgo

### Formato de evaluación #2

#### Organización de Padres y Madres de la Fundación Semillas de Esperanzas 2012

#### Taller de Participación y Liderazgo

1¿Cómo interfiere la falta de integración de padres, madres y tutores/as en el proceso de atención institucionalizada en sus hijos/as?

2¿Cómo hacer que padres, madres y tutores/as se involucren en el proceso de atención de sus hijos/as?

3¿Cuáles estrategias como organización se deben implementar para lograr que padres, madres y tutores/as se integren al proceso de atención de hijos/as?

4 ¿Cómo influye la participación de padres, madres y tutores/as en el avance del proceso de atención?

5 ¿Cómo lograr que padres, madres, tutores/as se orienten sobre la importancia que tiene su apoyo en el proceso de atención de sus hijos/as?

6 ¿Qué temas de interés aportarían para formar padres y madres comprometidos que ayuden en el desarrollo de sus hijos?

✓ Que nos enseñen sobre como guiar a mis hijos en la buena crianza ayuda psicológica - orientación como manejar la conducta.

Marta L. Leano.  
Am. fol. Psicóloga  
H/ J. Leidy Castellón