

PROCESO EVOLUTIVO DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

GLEDIS BRAVO FLOREZ

MERCEDES BUELVAS

JACKELINE CHAVEZ

NURIBEL ZABALETA

Trabajo presentado como  
requisito para el primer  
parcial de seminario de  
trabajo social

DOC. ORLANDO DURANGO

ISABEL PEREZ CHAIN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
XV SEPTIEMBRE 1988

## INTRODUCCION

El presente trabajo recoge un análisis descriptivo del proceso evolutivo del Trabajo Social de Caso partiendo inicialmente del momento histórico imperante ya que nada se da en el vacío sino que todo tiene una realidad social concreta que se deriva de situaciones históricas específicas.

Iniciamos el análisis partiendo del capitalismo como sistema económico, político de la época, el cual trajo consigo una serie de consecuencias sociales enmarcadas dentro de una sociedad basta y compleja que exige solución a dicha problemática condicionada por la lucha de clase y la búsqueda de la democratización del sistema.

Miramos el papel importante que juega el estado y la iglesia a través de la formulación de leyes sociales que daban respuestas a las necesidades sentidas de ese entonces, como también mostrarnos su verdadera intención la cual no era otra sino la de mantener el control político. Es en esta coyuntura histórica cuando aparece el Trabajo Social profesional como producto de la situación de la sociedad

en un momento histórico determinado y la respuesta al desafío de esos problemas.

PROCESO EVOLUTIVO DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

Con el Feudalismo, Europa da lugar al surgimiento de la idea de "Nacionalidad" por el surgimiento de un hecho histórico como es la "monarquía". Esta monarquía resurgente se apoya en la "Burguesía". Estos hechos unidos y otros factores tienen sus efectos como es el surgimiento de una serie de ~~reinos~~ independientes lo que da fin al Feudalismo. Los reyes que en un principio se apoyan de la Burguesía, esta unidad se rompe con la Revolución Francesa que es eminentemente una revolución burguesa contra el absolutismo monárquico.

La Revolución Francesa marca un nuevo modo de vida la "Sociedad Liberal Capitalista". A esta nueva sociedad liberal capitalista, se suma tanto los nuevos hechos, como las nuevas ideas que se derivan de esos hechos y que inciden en la creación de nuevas situaciones; uno de los más significativos hechos es el "Individualismo".

El individualismo es la expresión "cultura" de un modo de ser en el mundo" propio de la burguesía. El individualismo es todavía la esencia de las concepciones política y

económica predominante en la época. Históricamente el individualismo aparece como una reacción contra el Absolutismo de los Reyes, la nobleza y la iglesia y contra las encasilladas sociales de la edad media, que mantienen al pueblo sometido, en una estructura piramidal autoritaria, con muy escasas posibilidades de movilidad social vertical.

La burguesía está en pleno ascenso y es dentro del comercio y de la naciente industria. Lo que conducía en esa época a acentuar los valores individuales era el afán de liberar al individuo de toda opresión de la autoridad. En esta coyuntura el individualismo era un paso adelante en el proceso de "hominización" en cuanto afirmar la libertad del hombre, aunque después el olvido de la dimensión social y la hipertrofia del valor individual hizo del hombre un todo "Autónomo" pero solo frente al estado.

Su gestación lo encontramos en la exaltación del individuo en la perspectiva "antropocéntrica" en el nuevo clima intelectual a partir del renacimiento; De este modo el individualismo se perfila en el humanismo renacentista, tiene sus efectos en la esfera religiosa con la reforma protestante (Martín Lutero), con las doctrinas económicas y políticas, John Locke, Jean Jacobo Rousseau y en Manuel Kant.

quien concibe al sujeto como fundamento y principio del orden especulativo y práctico del orden social y político.

El individualismo traducido en economía, lleva al capitalismo; en el plano político conduce al estado liberal burgués. La ideología del individualismo expresión "cultura" del ethos burgués, hallará su conexión social en su gran aparato de orden social, jurídico, económico, cultural, religioso, etc que se llamará la Sociedad Capitalista. Su punto de partida estará en la ruptura total del principio de la Solidaridad Humana, es entonces cuando el ser humano va dejando de ser el centro del sistema y en su lugar entran los Negocios y la producción.

La aparición de la industria fundamentó el desarrollo del capital, el cual por su parte surge condicionado por el proceso de aparición y desarrollo del liberalismo.

La Revolución Industrial no sólo significó, entonces, un cambio en la técnica de producción sino también una revolución económica y social, con incidencia en lo político y en lo humano. La tecnología se convierte en el principal motor de la economía moderna y las transformaciones que se operan inciden en el trabajo, producción y las relaciones entre los medios de trabajo y la fuerza de este.

Se operan cambios técnicos-científicos; cambios en la pro

ducción: La capacidad de producción y acumulación de capital aumenta considerablemente; La productividad y el rendimiento del trabajo se elevan enormemente, se permite una mayor economía en el uso de materias primas y una más efectiva explotación de los recursos naturales, se utilizan fuerzas naturales más intensas y menos costosas que la energía humana . Se inicia la etapa de gran producción y de la acumulación.

Es en las relaciones entre los que poseen los bienes de producción y los que aportan la fuerza de trabajo, donde se producen los fenómenos que más interesan desde las perspectivas de las ciencias sociales y del Trabajo Social.

Con la revolución industrial se da una división de la clase social, surgen dos clases: Una dueña de los bienes de producción y la otra dueña de las fuerzas de trabajo (proletariado). Esta nueva situación tiene su base en las consecuencias de la separación entre "productor" y medios de producción que lleva a la "acumulación" y "concentración" de capital.

Si bien la máquina pudo ser instrumento de liberación del trabajo que debía realizar el hombre, sin embargo, lo que

condenando a una explotación y esclavitud como consecuencia del tipo de relaciones establecida entre los hombres, se llegó a la explotación del hombre por el hombre.

La libre competencia eliminó buena parte de las pequeñas y medianas industrias concentrando en pocas manos no solo grandes masas de dineros sino también poder económico y político.

Se genera sucesivas crisis con hondas repercusiones en lo político y social que comienzan a inquietar, a estas consecuencias ha de sumarse la situación de las clases desamparadas, principalmente el proletariado industrial y los trabajadores de las minas.

Aparecen entonces los movimientos sociales y la organización de la clase obrera en sindicatos, acrecentando el sentimiento de rebeldía. Ante esto la clase dominante empieza a preocuparse por la fuerza y la combatividad que va adquiriendo la clase trabajadora y en especial las consecuencias de las huelgas y de la rebelión obrera en cuanto podían afectar la producción y las ganancias.

Todo esto da lugar a que se reconozcan los sindicatos pero encauzando su acción dentro de ciertos límites.



Otro hecho importante es la aparición de los partidos políticos junto a esto la universalización del sufragio; esto implica la interrupción y creciente participación de las clases medias y obrera en la vida política, por otro lado los partidos políticos deben conseguir votos y apoyos de la masa trabajadora y es así como se ven precisados a incluir en sus programas y ofrecer a los votantes ciertas reformas sociales. A finales del siglo XIX ya se habían promulgado algunas leyes protectoras de niños y mujeres y es en pleno siglo XX cuando adquiere importancia la legislación social.

Históricamente el surgimiento de los problemas sociales, consecuencia de la dinámica de la misma sociedad exige de ella un tratamiento, una respuesta. Es hecho conlleva a que el espacio que anteriormente había sido el centro de importancia mundial como es la producción y acumulación de capital (económico) pase a ser remplazado por lo social cuya característica no es otra que los hechos reivindicativos de los sectores urbanos proletarizados en su afán por encontrar respuestas diversas a los problemas sociales de manera hostil o beneficiante según la forma de acción que implementen y según los agentes que directamente se encargan de reglamentar esta situación. Muchas veces estas lu

cha s o presiones de los sectores populares estántambien dirigidas a lograr determinadas demandas y niveles de participación ya que objetivamente se sienten excluidas del juego de intereses politicos vigentes: En sus origenes se registran hechos por una democratización del estado. Es entonces cuando empiezan a surgir las leyes sociales que tratan de reglamentar dicha situación problemática.

En este proceso tiene un papel fundamental en America Latina el Estado y la Iglesia que empiezan a reconocer bajo diferentes formas la s emergencias y formación de los sectores proletarios y la necesidad de formularse respuestas a algunos de sus problemas. De hecho el estado, se ha constituido hitóricamente en America Latina en el más efectivo instrumento para lograr la "paz social" siendo necesario para el desarrollo de esta sociedad.

La legislación social que va siendo formulada desarrolla una acción asistencialista . La iglesia es uno de los principales soportes de esa acción a través de su doctrina social, lo que hay que entender fundamentalmente es que las respuestas del estado y la iglesia es todavia una respuesta politica y en ese sentido desde los origenes de su formación reciben el impacto de las aspiraciones de los sectores

populares.

La acción benéfico asistencialista va siendo asumida prioritariamente por el estado y la iglesia y más adelante por la empresa privada.

Esa acción asistencialista trae latente desde sus orígenes otras características como son: Por un lado su carácter de beneficencia, de acción paliativa, curativa de estos males sociales, por otro lado su carácter regulador y hasta represivo a través de la negación de las reivindicaciones o por lo menos desde las formas que estas asumen ya que el estado asume prioritariamente junto con la iglesia la tarea de implementar las acciones sociales a reducir el desorden social.

A partir de los años 20 la cuestión social queda definitivamente planteada. La crisis del 29 afecta a las sociedades Latino-americanas como un todo y origina una agudización en los fenómenos presentados.

Dentro de estos esbozos de aspectos fundamentales hay dos hechos que en gran parte influyen y condicionan la profesionalización del servicio social: La creciente intervención estatal y la legislación social. Mientras el estado,

intervenía cada vez más en la vida económica y la preocupación por los problemas sociales que se expresan en leyes protectoras de las clases desposeídas se iba haciendo cada vez más necesario una profesión que respondiera a las nuevas exigencias.

La situación social de la clase obrera particularmente las tensiones sociales que se derivan de ellas exigieron la protección política del sistema para asegurar su propia subsistencia: El estado gendarme se hace intervencionista y la protección al sistema adquiere múltiples manifestaciones.

Es en esta coyuntura histórica cuando aparece el Trabajo Social profesional como producto de la convergencia y conjunción de dos factores: La situación de la sociedad en un momento histórico determinado y la respuesta al desafío de esos problemas.

Fue reformista en su nacimiento aunque después fue encausado a fin de dirigirlo a un empleo aseptico, aparentemente descomprometido y neutro, pero en el fondo comprometido con el status y a su servicio.

### JUICIO CRITICO

El interés de la historia no surge de una curiosidad por descifrar el pasado; nace de una concepción del presente como movimiento, para determinar en qué condiciones puede ser eficaz una intervención consciente, una acción destinada a cambiar la evolución espontánea de los fenómenos analizados.

El Trabajo Social de Caso surge como respuesta a un conjunto de condiciones económicas, sociales, culturales y políticas de orden nacional e internacional. De ahí que para conocerlo es necesario descartarla como fenómeno aislado y más bien insertarla y relacionarla con la historia Socio-económica y política de la Sociedad.

Estas series de condiciones históricas a nivel mundial que tienen sus raíces en el Capitalismo, han permitido la evolución y transformación del Trabajo Social de Caso a un contexto más amplio gracias al aporte de las ciencias sociales que le han dado fundamentación científica a la profesión.

En este marco y en la lucha por producir una ruptura con la práctica asistencialista, adaptativa, psicologista, ligada a la búsqueda de un "bienestar social" en abstracto y operativizada en la aplicación de una serie de modelos ahistóricos en forma acrítica, se dieron importantes avances para la profesión; algunos de éstos, incluso, producto de reflexionar los aciertos y errores que implicó el proceso mismo, en relación con el tipo de terreno en el que se pretendía sembrar y desarrollar los enfoques alternativos y que constituyen hoy día un acervo teórico-práctico y metodológico fundamental para pensar nuestra práctica profesional en la perspectiva de una transformación.

Nuevos elementos se fueron incorporando progresivamente al Trabajo Social, a pesar del grado de desigualdades implicado en los niveles de desarrollo y compromiso con las nuevas tendencias, tanto por regiones territoriales como por áreas y sectores de la profesión.

En esencia, se trata de reflexionar seriamente sobre el compromiso profesional dentro de una formación basada en una estructura de creciente y aguda desigualdad, con un progresivo incremento de la concentración del poder económico y político y por ende, con la exclusión de las mayorías, tanto en las posibilidades de conducción del Estado como en su participación real en los llamados "bene

ficios del desarrollo". /Acumulación del capital, concentración del poder y exclusión de las clases subalternas, se consolidaban, entre otras, como condiciones consustanciales al modelo de desarrollo y al orden económico vigentes, contra los cuales se levantaba la nueva tendencia.

BIBLIOGRAFIA

- 1. L. DE BRAY y TUEBLINCKX. La ASISTENCIA SOCIAL INDIVI  
DUALIZADO
- 2. EZEQUIEL ANDER EGG. DEL AJUSTE A LA TRANSFORMACION.  
APUNTES PARA UNA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL.
- 3. MERY RICHMOND. TRABAJO SOCIAL DE CASO.
- 4. REVISTA DE TRABAJO SOCIAL DE CASO. No. 1 OCT/87  
CALI- COLOMBIA .



C: 4.30

" PROCESO EVOLUTIVO DE TRABAJO SOCIAL DE CASO "

MARIA AMPARO BATISTA JUNCO  
LILIANA DEL C. GOMEZ SIERRA  
NEREYDA HUNDELHAUSEN CARRETERO  
MARIELA MENDOZA DE ESCAF

Trabajo presentado como requi  
sito parcial para aprobar la  
asignatura SEMINARIO DE TRABAJO  
SOCIAL.

Doc. ORLANDO DURANGO RUEDA  
ISABEL PEREZ CHAIN

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
CARTAGENA, 25 de AGOSTO 1988

VIII SEMESTRE

" PROCESO EVOLUTIVO DEL TRABAJO SOCIAL  
DE CASOS "

Los fenómenos sociales y los hechos históricos no existen aislados e inconexos; ayuda al necesitado, asistencia social, Servicio Social y Trabajo Social no se dan en el vacío, sino que se derivan de situaciones sociales concretas, que se dan en situaciones históricas específicas, esto va a marcar en última instancia, la forma de intervención de acuerdo al momento histórico.

Es por ello que para el análisis del proceso evolutivo del Trabajo Social de Caso, hemos tomado como elementos centrales entre otros:

- El carácter religioso.
- Fase final del Feudalismo.
- Revolución Industrial y surgimiento del Capitalismo.
- La sistematización de Trabajo Social como método en el año de 1.917 con Mary Richmon.
- La influencia de las diferentes profesiones como la Medicina, Psicología, Sociología, Derecho, Psiquiatría, Antropología, en síntesis tuvo influencia de las Ciencias Sociales y de las Ciencias Naturales.
- Las guerras mundiales.
- Los movimientos obreros y las organizaciones sindicales nos centraremos en el análisis del Capitalismo como sistema mundial y más específicamente en la Revolución Industrial ya que ésta deja consecuencias que afectan directamente al individuo

La ayuda siempre ha existido, lo que ha variado es la motivación que la origina, la que a su vez está determinada por el momento y la época, por el sistema económico y político de la misma y por la cosmovisión y concepción que el hombre tiene de ella.

En la antigüedad, los orígenes o móviles de la ayuda estaban dados por las tendencias intrínsecas del ser humano, como son la conservación y la socialización, es decir, el hombre tenía la necesidad del gregarismo y de la continuidad.

En la edad media la ayuda estuvo guiada por razones religiosas de inspiración cristiana, era una acción caritativa con un pensamiento teocéntrico, trascendental y escatológico; existía la idea de buscar la salvación por medio de las obras, el hombre de la edad media, ve toda la vida y piensa toda su existencia en base a la estructura religiosa.

Debido a las características que el Feudalismo presentó: dominación del señor sobre el siervo, la propiedad privada sobre la tierra y la renta sobre la misma, se introdujo la división social, es decir, comienza a darse la relación de explotadores sobre explotados, las que se afianzan y acrecientan a finales del siglo XIX con el advenimiento de la Revolución Industrial y por lo tanto el surgimiento del Capitalismo.

Con el advenimiento de la Revolución Industrial, las ideas religiosas ya no predominan en la sociedad, pues la limosna utilizada en épocas anteriores como correctora de males y de la miseria existente, es considerada por el hombre capitalista como antieconómica, ya que frenan el auge y desarrollo de la sociedad emergente.

Con el Capitalismo no solo se produjo una desestabilización en el orden económico, sino que igualmente se dió a nivel de lo político, social, cultural y religioso.

El capitalismo se caracteriza por el utilitarismo, libre competencia y lucro, lo que llevó a una concepción individualista, es decir que el modo de pensar del hombre, deja de ser teocéntrico para convertirse en antropocéntrico; para que dicha situaciones de dieran, era necesario que el capitalismo se gestara a nivel mundial y que su forma estructural fuera

de una manera específica, con el fin de que las relaciones salariales se convirtieran en el eje de la cotidianidad, esto no quería decir, que las formas de relaciones que se venían dando desaparecieran, sino que todas se subsumían a las relaciones de producción, esto hace que la sociedad se resquebraje ya que el proceso de industrialización que dió paso al capitalismo, generó contradictoriamente: acumulación de riqueza y pobreza, tanto en las grandes ciudades como en el campo, en las ciudades se dieron dos clases sociales: la élite con ingresos y niveles de vida muy altos y otra masa humana de desempleados y/o subempleados totalmente imposibilitados para satisfacer en un nivel mínimo sus necesidades vitales; es en este momento cuando la máquina irrumpe con fuerza en el mundo, comenzando a dar sus productos, entre éstos el principal fué la formación de una nueva clase social: la obrera o proletaria, con sus respectivas consecuencias, como fueron: la formación de grandes conglomerados y hacinamientos humanos en torno a los grandes centros industriales, miseria, explotación, salida de las mujeres y los niños a vender sus fuerzas de trabajo; bajo estas circunstancias en donde los problemas sociales se agudizan y los métodos empleados hasta entonces se tornan ineficaces, es cuando aparecen los programas de Asistencia Social en una forma más rigurosa, más metódica, para darle respuesta y solucionar las problemáticas del momento.

A partir de aquí los pioneros de Trabajo Social ven la necesidad de organizar y tecnificar las formas de ayuda que se venían dando, ya no bastaban las buenas intenciones y hacer el bien por hacerlo, sino que se hace necesario, la utilización de un método y de una técnica, pues se dan cuenta que dichas problemáticas tenían raíces más profundas, las cuales se localizan a nivel de las estructuras socio-económicas y políticas inadecuadas y por ende debían hacerse reformas, a nivel de las partes disfuncionales de estas estructuras, lo que contribuyó a entender de una mejor forma dicha problemática, es así que en estos momentos ya no se trata de buscar la ayuda material,

sino también como liberar al hombre del peso de su circunstancia, de modo que se prepare para tener una mayor responsabilidad consigo mismo y contribuir al bienestar de su comunidad.

Mary Richmon sistematiza en su libro El Diagnóstico Social , una guía de procedimientos que enseñan al Trabajador Social, la forma de intervenir los problemas del individuo marginado, por medio de un método que ayuda a entender al individuo y su problema relacionandolo con el contexto social en el que está inmerso; es un esquema operativo que muestra el procedimiento a seguir en el Trabajo Social de Caso, el cual se nutrió de los contenidos de la Medicina y las Leyes; interesaba más el como hacer, que el que hacer y la prevención más que el tratamiento mismo.

La Revolución Industrial y el Capitalismo, si bien es cierto que trajeron un avance en el campo de la ciencia y de la tecnología, también es cierto que trajeron muchas problemáticas, las que se agudizaron con la primera guerra mundial y la crisis de 1.929, ante estos hechos el Estado interviene, dictando leyes o medidas proteccionistas y organizativas, con el fin de proteger a la industria naciente de la manufactura,

Con la crisis del Capitalismo, tanto las clases oprimidas como las burguesas, empiezan a presionar al Gobierno para que éste interviniera a fin de asegurar efectivamente ciertos derechos mínimos.- La clase oprimida presiona con los Movimientos Obreros y con la Organización de los Sindicatos; y los burgueses presionan porque habían llegado al poder y sentían al tiempo la presión del pueblo oprimido.

Con la intervención estatal y las legislaciones sociales, el Gobierno buscaba atenuar o corregir las situaciones que se estaban dando, eliminar el desorden y la miseria existente; a partir de esto se ve la necesidad de plantear una formación especializada de los Agentes Sociales, a través de la

creación de centros de formación, es así como queda institucionalizado Trabajo Social a nivel profesional y laboral, cuya esencia es la esencia de la práctica social de acciones que afronten ña problemática social existente (generada por las contradicciones que se dan en la reproducción de las fuerzas de trabajo) es por ello que Trabajo Social a diferencia de otras profesiones se explica, por que la función específica de ésta responde a una necesidad que solo se constituye como tal para la estructura social en el mercado de producción capitalista.- Esta institucionalización era de esperarse puesto que los sistemas educativos vienen a formar parte de la estructura ideológica de la formación social, lo que permitía estar bajo el control más o menos directo del estado; esto es explicable ya que cualquier sociedad de clase para poder subsistir, necesita un sistema educativo que no esté basado exclusivamente en la práctica pedagógica de crítica al orden existente y la propuesta del cambio social, pues las sociedades de clases aceptan en ciertas circunstancias y momentos históricos un cierto grado de crítica al sistema de dominación, mientras que ésta crítica no ponga en grave riesgo de subversión dicha dominación.

Es por ello que los proyectos son diseñados por el Estado, con una simple participación consultiva de la población, la política dominante es el control de la población que está excluida del proceso de producción, favoreciendo a los dueños de los medios de producción.

Después de la segunda guerra mundial, en Europa los planes estaban orientados, al logro del desarrollo de la comunidad, el cual era considerado como forma de atenuar las desigualdades sociales producto de la expansión capitalista y como mecanismo para mantener el poder y hegemonía sobre los países descolonizados, a la vez que mantener el orden social.- A diferencia de los Estados Unidos en donde los planes eran orientados al logro de la organización de la comunidad, ya

23

que el intenso desarrollo tecnológico que se estaba dando (el desarrollo de los monopolios produjo una serie de problemáticas, tanto a nivel urbano como rural, que requerían ser tratadas, se hacía necesario entonces organizar la coordinación de servicios asistenciales, a través de los organismos encargados, es por ello que Trabajo Social nace con una visión asistencialista e ingenua en la medida en que asume esa apariencia y la acepta, limitándose a tomarla como fiel reflejo ideológico de Trabajo Social; asistencialismo entonces es la práctica realizada con los individuos, teniendo en cuenta más que la realidad objetiva, una creencia subjetiva por parte el Trabajador Social.

Esto explica el porque Trabajo Social en sus inicios tiene como función principal atenuar las contradicciones que se dan en la reproducción de las fuerzas de trabajo mediante un conjunto de acciones directas sobre determinados sectores de la fuerza de trabajo ( el asalariado) pero teniendo muy en cuenta que lo específico del Trabajo Social no es ocuparse de la vivienda, salud mental o capacitación laboral, ya que a ello también se dedican el arquitecto, el psiquiatra o el educador, pero el Trabajador Social solo se ocupa de ellos en cuanto son bienes o servicios, con carácter de mercancía; al Trabajador Social se le confía cualquiera de estos campos en la medida en que constituyan un obstaculo para la reproducción de la fuerza de trabajo, mientras que para las otras profesiones es principio indiferente que el bien o el servicio lleguen o no a las fuerzas de trabajo (ya que en el mercado de producción capitalista se produce para ganar, no para atender necesidades) para el Trabajador Social ello constituye el objeto específico de su acción frente al individuo, grupo o comunidad.

## CONCLUSIONES

Trabajo Social surge como producto de la convergencia y conjunción de dos factores; la situación de la sociedad en un momento histórico determinado y la respuesta al desafío de esos problemas.

Desde sus inicios el Trabajo Social de casos ha sido una constante, lo que ha variado es el modo de aplicarlo y la metodología, ya que las mismas relaciones que se dan en la sociedad van exigiendo reconceptualizar la forma de llevarlo a cabo, buscando siempre la mayor eficacia y la promoción de la persona humana, creyendo en sus potencialidades y respetando su dignidad, fundamentándose en la relación sujeto-sujeto.

El método de caso se basa en la búsqueda del desarrollo de la personalidad, ya que se considera que ésta es la que une estrechamente a los hombres: " El Servicio Social de Caso es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social ".

Es bueno aclarar que aunque el método se llama de "Casos" no significa que se esté viendo al individuo como un ser aislado y fuera de su contexto, pues al hablar de medio social en el que está inmerso el individuo, se tiene en cuenta el conjunto de circunstancias y condiciones que le rodean, sin que esto signifique que se tenía en cuenta todo el macrosistema, sino que se analizaba al individuo a través de pequeñas unidades o microsistemas.



Los movimientos sociales y la participación comunitaria, le han permitido al Trabajador Social lograr un mejor desenvolvimiento profesional, esto nos hace ver claramente que la profesión no ha sido estática en el tiempo, ya que la práctica profesional necesita de innovaciones constantes, de acuerdo a los sistemas socio-económico, cultural y político existente.

### JUICIO PERSONAL

Después de haber concluído el presente trabajo, consideramos que "Trabajo Social de Caso" no debe desaparecer, debe seguir siempre y cuando se oriente en la búsqueda de soluciones a los problemas que vive el individuo y en lo que cada uno de éstos signifique para el individuo; lo mismo que en todos aquellos procesos sociales en que dichos individuos participen, pues esto logrará afianzar las relaciones interpersonales, el sentimiento de solidaridad, autoestima y autovaloración, a pesar de no ser un hombre económicamente productivo ni contribuya a la acumulación de capitales.

9 En esta línea de trabajo se ayudaría a restablecer el orden social, ya que en la medida en que cada individuo se sienta bien consigo mismo y con el contexto que le rodea, va a reflejar su Satisfacción lo que redundaría en un bienestar colectivo; debemos tener pendiente además que este objetivo será más alcanzable si tenemos presente que las situaciones problemáticas, tienen sus raíces en fenómenos históricos que deben ser ubicados en relaciones globales.

B I B L I O G R A F I A

- 1.- ANLIEU JACQUES, DIDIER. MARTIN, IVES. DINAMICA DE LOS GRUPOS PEQUEÑOS. Editorial Kapelierz, Buenos Aires.
- 2.- CARWRIGHT, DORWIN. ZANDER, ALAIN. DINAMICAS DE GRUPO INVESTIGACION Y TEORIA. Editorial Trillas, México
- 3.- DYER, WILLIAM G (Compilador). TEORIA Y METODO MODERNOS DEL ADIESTRAMIENTO GRUPAL. Editorial Guadalupe, Buenos Aires, Argentina.
- 4.- GIBB, JACK R. MANUAL DE DINAMICAS DE GRUPOS. Editorial Humanitas, Buenos Aires
- 5.- HOWANS, GEORGE C. EL GRUPO HUMANO. Editorial Unitaria, Buenos Aires.
- 6.- KISNERMAN, NATALIO. SERVICIO SOCIAL DE GRUPO. Editorial Humanitas, Buenos Aires.
- 7.- KNOWLES, MALCON Y HULDA. INTRODUCCION A LA DINAMICA DE GRUPOS. Editorial Letras S.A., México.
- 8.- LAGO DE VERGARA, DIANA. MANUAL DE TECNICAS DE GRUPO (Edición de Prueba) Litografía Internacional, Cartagena.
- 9.- LIFTON, WALTER. TRABAJANDO CON GRUPOS - FORMACION DEL GRUPO Y DEL INDIVIDUO. Libreros Mexicanos Unidos.

Liliana Gómez Sierra  
 Mariela Mendoza de Escaf

PROCESO EVOLUTIVO DE LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR  
SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD  
( BIBLIOGRAFIA )

NEREYDA HUNDELSHAUSSEN CARRETERO.

MARIA AMPARO BATISTA JUNCO.

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARCIAL PARA APROBAR LA ASIGNATURA  
SEMINARIO DE TRABAJO SOCIAL.

A :

Lic. ISABEL PEREZ CHAIN.

DOC. ORLANDO DURANGO R.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
VIII SEMESTRE

CARTAGENA, 1.988

PROCESO EVOLUTIVO DE LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR  
SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD

BIBLIOGRAFIA :

1. FLOREAL A. FERRARA Y OTROS, Medicina de la Comunidad.
2. KISNERMAN, Natalio. Salud Pública y Trabajo Social.
3. HOLMES, Freeman. Administración de los Servicios de  
Salud Pública
4. FRIEDLANDER, Walter. Dinámica del Trabajo Social.
5. BRANDERBURG DE B., Ana. El Servicio Social Hospitalario.

TESIS:

6. SALCEDO, María Luisa y Otras. Modelo de Intervención Profesional en Programas de Salud Comunitaria para Trabajadores Sociales del Hospital Universitario De Cartagena. 1.984.
7. LAGO, Alejandrina y Otra. Labor del Trabajador Social en el Centro de Salud de San Francisco en la ciudad de Cartagena. 1.975.

C = H.60

SINTESIS DESCRIPTIVA DEL PROCESO EVOLUTIVO DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

Trabajo presentado como requisito parcial para aprobar la asignatura Seminario de Trabajo Social III.

PRESENTADO POR:

- Celena Córdoba Mosquera
- Martha Marimón Romero
- Marly Berrio puello
- Marelsy Blanco Laguna
- Rosiris Ramos García

DOCENTES: Dr. Orlando Durango

Lic. Isabel Pérez Chafn.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL VIII S.  
 Cartagena, Agosto 31 de 1.988

SINTESIS DESCRIPTIVA DEL PROCESO EVOLUTIVO DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

"Es un servicio personal proporcionado por trabajadores calificados a individuos que requieran ayuda especializada para resolver algun problema material, emocional o de carácter. Es una actividad disciplinada que requiere una plena apreciación de las necesidades del cliente en el lugar que ocupa en su familia o en la comunidad. El Trabajo social de caso busca prestar ese servicio sobre la base de confianza mutua y de manera tal que fortalezca las capacidades del cliente, para tratar su problema y para lograr un mejor ajuste con su ambiente".

"ENFOQUE FUNCIONALISTA"

PRIMERA PARTE: EL SERVICIO SOCIAL Y SU EVOLUCION.

Historicamente la caridad y la filantropía se han relacionado siempre con actividades de índole Religioso, Educativo y de Desarrollo de la personalidad; así como del auxilio a los más desprotegidos. El objeto de la caridad ha consistido siempre en los servicios y el cuidado que un individuo proporciona a otro; sugiere los elementos indispensables para establecer una relación constructiva entre uno

mismo y los demás seres humanos, especialmente con aquellos que padecen, actitud que puede reducirse a la palabra "aceptación".

Bajo estas perspectivas se dieron los primeros pasos del Servicio Social de Caso.

PIONEROS Y METODOLOGIA.

-SIGLOS XVI y XVII: Juan Luis Vives y San Vicente de Paul quienes utilizaron como técnica la visita domiciliaria y ayudaron a individualizar al paciente en sus hogares.

-S. XVIII y Ppios XIX; Aparecen Ozaman, Eduard Deninson, Charles Loch y Octavia Guil. Desarrollaron tanto la práctica como la teoría del Servicio Personal, inculcaron en el cliente el sentimiento de responsabilidad en las decisiones y el respeto al individuo; llegando a un estudio cuidadoso de cada caso.

-Finales S. XIX; A partir de estos pioneros se fundan unas sociedades caritativas en Londres y EE.UU, la ayuda se brinda ahora bajo un contexto institucional, donde se planea la ayuda al cliente con el fin de lograr su individualidad, dándole mayor importancia al Asistente Social en la planeación y ejecución de políticas sociales. Al mismo tiempo aparecen nuevas exponentes del Asistencialismo Organizado en los EE.UU, como són ANA DAWES y MARY RICHMON ( las más sobresalientes ); la primera introduce el término Social Wort ( Trabajo Social) en el congreso internacional de beneficencia, corrección y filantropía realizado en Chicago. Mary en cambio presenta un proyecto a la conferencia nacional de Servicio Social de los EE.UU para crear la



escuela de instrucción para la filantropía aplicada. A partir de aquí se difunden las Escuelas de Trabajo Social, dependientes de centros universitarios.

-SIGLO XX: Sigue en vigencia Mary Richmon y en 1.917 le dá consistencia metodológica a la profesión con su libro "El Diagnóstico Social" fruto de su experiencia en el campo médico y del cual brota El Caso Social cómo Método.

Para 1.930 ( Post-guerra ) se institucionaliza la profesión a nivel estatal. A partir de aquí, surgen organizaciones profesionales en todos los países, se realizan congresos nacionales e internacionales en todos los países, se publica material bibliográfico que le vá dando identidad a la profesión a la vez que se fundan escuelas y facultades de Trabajo social, se dá un desarrollo de proyectos de investigación y se incide en la política social como el objeto de intervención.

SEGUNDA PARTE: EL TRABAJO SOCIAL DENTRO DEL MARCO CAPITALISTA  
SIGLOS XIX y XX.

Para comprender la aplicabilidad del Servicio Social como una metodología de intervención que permita hablar del Trabajo Social como una profesión, es necesario partir de la historia misma del Servicio Social, ubicado dentro de un contexto socio-económico de la época (siglos XIX y XX). En ellos aparece un nuevo fenómeno que incidirá en la economía mundial, como és la Industrialización, la que genera etapas de crecimiento capitalista; entre éstas tenemos la implantación de los monopolios capitalistas y el capital financiero que influirá en la política de estos países. Por otro lado este mismo fenómeno genera una encarnizada lucha competitiva en el seno de los monopolios hasta producir la desintegración de las mismas agrupaciones monopólicas, es decir a la absorción de los más débiles por los más fuertes.

La dominación del monopolio acentúa la anarquía de la producción capitalista, destacando aún más el parasitismo y la descomposición del capital; ahonda la crisis económica, agudiza la lucha de clases en la sociedad burguesa, así como el Movimiento de Liberación Nacional de los pueblos coloniales y dependientes. Por otra parte los monopolios capitalistas socializan la producción y el trabajo en el marco de la propiedad privada sobre los medios de producción, generando dentro de las relaciones sociales de producción un carácter contradictorio entre el capital y el trabajo.

Este antagonismo entre los monopolios capitalistas, el capital y el trabajo, desemboca en guerras muy destructivas, como la primera Guerra Mundial (1.914-1.918), la Revolución socialista de octubre de 1.917 y la Segunda Guerra Mundial (1.939-1.945); Estos hechos económicos que son relevantes tanto para la burguesía como para el proletariado, per-

miten apreciar las desigualdades sociales entre los hombres especialmente en la clase obrera, la cual no posee ningun medio de producción, sino su fuerza de trabajo, teniendo que vincularse de manera directa a la actividad laboral en el espacio de la industria, pero una vez que este fenómeno desplaza la mano de obra por una máquina altamente tecnificada que no llega en ciertos momentos a permitirle una capacidad adquisitiva al obrero y por ende unas mejores condiciones de vida a sus familias, teniendo éste que vincular a la mujer y al menor a la actividad laboral para obtener mayor remuneración y soportando un excesivo horario de trabajo.

De la misma manera que se generan estos fenómenos socio-económicos en el seno de las sociedades, las corrientes de pensadores se ven obligados a producir a nivel científico conocimientos que den respuesta a esa crisis social y posibles soluciones a la misma, todas partiendo del estudio del hombre. El servicio social de caso no se queda al margen de las anteriores, inicia su estudio bajo los aspectos esenciales; uno histórico por el sometimiento del individuo al capital y otro operacional, por que el servicio social se convierte en un instrumento del estado para aplacar las voces de protesta de los movimientos sociales gestantes; ello, al no atacar las causas sino los resultados del problema, por el mismo enfoque teórico que inició su intervención. Nos referimos al enfoque Funcionalista (corriente de moda que influyó en el pensamiento de las demás ciencias sociales), el cual busca la integración del hombre a su medio y cuya base es el equilibrio de las funciones en la unificación social de todos los roles. Esta concepción parte del postulado de que el sistema es bueno y solo es necesario corregir sus disfunciones demostrando que el Funcionalismo no niega de manera explícita los conflictos sociales, sino que más bien los admite, dándole al Servicio Social un carácter asistencialista. En este método se encuentra contenida la teoría de la práctica poniendo al Servicio

dir

Social bajo una imposibilidad funcional, por tal razón se aplica un nuevo método de intervención llamado Servicio Social de Caso ó Servicio Social Individualizado, el cual retoma como marco de referencia la experiencia de cada individuo dentro de su actividad laboral a la vez que de los movimientos ideológicos que se generan alrededor de la defensa del individuo, sean éstos las reformas protestantes y la declaración de los derechos del hombre. Es entonces que el servicio social de Caso toma al individuo como objeto de intervención, la que se relaciona íntimamente con intervenciones de índole Religiosa, Educativa y de Desarrollo de la personalidad, como formas de reajustar concientemente e individualmente al hombre a su medio social.

AMERICA LATINA Y EL TRABAJO SOCIAL.

Para principios de siglo se continuó en América Latina la explotación capitalista de los excedentes económicos, sobre todo con la explotación de las diversas riquezas mineras y la apropiación de las industrias por medio de los Trusts y/o de los conglomerados internacionales. La metrópoli pasó a ser de manera predominante, los EE.UU de América, varios mecanismos internos y externos condujeron a esto. En este período surgieron en Latino América diversos gobiernos dictatoriales, que atendieron de manera populista los reclamos y reivindicaciones de las clases urbanas agrupadas alrededor de la industrialización y ocasionando una creciente urbanización. Es a partir de los años 30, que se inicia una legislación social organizandose así los sindicatos bajo la protección y el paternalismo del estado en torno a la idea de paz social.

El Trabajo Social fué instaurado en América Latina justamente en este período, entre 1.925-1.936, por una especie de transplante Europeo,

peró con vinculaciones típicas con la estructura y las formaciones sociales latinoamericanas. Esto empezó con la creación de las escuelas de Trabajo Social según el modelo Europeo, organizados en torno al binomio salud y mano de obra.

Es importante anotar que el movimiento de Reconceptualización generó una marcada crisis a mediados de la década del 70 , por la ausencia de un proceso sólido entre realidad institucional, práctica institucional y formación académica. La práctica profesional presentó sus propios desajustes; por un lado se mantuvo el carácter institucional conservador, de carácter asistencialista preventivo y promocional y por otro lado la práctica político-revolucionaria de reducidos grupos. La formación académica orientó al estudiante del modelo Funcionalista al Marxista Ortodoxo, negando toda creatividad, autenticidad y autonomía. Este movimiento dió paso a la investigación en Trabajo Social como un método científico que obliga a otras metas de avance a la profesión.

### CONCLUSIONES

Trabajo Social de Caso ha luchado siempre por el mejoramiento de las condiciones de existencia del género humano. Es un hecho de que muchas prácticas surgieron como resultado de un complejo de culpa por explotación y agresiones previas, aunque no se le puede negar su valor social de momento el Servicio Social se prestó a servir de puente entre las clases desprotegidas y las clases aventajadas oligarquicas; cayó en la "trampa" de la época al pretender seguir los pasos de las demás corrientes. He aquí nuestras consideraciones generales:

1. La frustración del Método de Caso en el Servicio Social se debió al divorcio entre su formación teórica y sus posibilidades prácticas en las instituciones, para resolver problemas de fondo, por la imposibilidad funcional de ir a la causa de los problemas.
2. La contradicción capitalista lleva al Servicio Social a contradecirse, ya que éste pretende servir a un hombre abstracto en una sociedad que destruye al hombre concreto.
3. La Asistencia se convierte en un instrumento del Estado, un paliativo para las clases desprotegidas.
4. Acepta al individuo como hecho empírico y no mira la individualidad como proceso. No lo reconstruye.
5. El Trabajo Social como método a menudo no intenta la reconstrucción total de la personalidad, como tampoco intenta la reorganización del medio ambiente, sino que mediante consejos directos e influencias

Terapéuticas y aligerando las presiones del medio ambiente hace posible las modificaciones de las actitudes y del comportamiento.

6. El Servicio Social es una tecnología que actúa en una sociedad dada con rasgos y problemas específicos. Solo el análisis teórico y la confrontación de la práctica con sus logros y fracasos hubiera permitido planificar acciones con incidencias eficaces sobre la realidad.
7. La reconceptualización se convirtió en una práctica academicista, la práctica quedó aislada de la teoría, aunque lo que se pretendió estudiar fue el contexto.
8. En un principio Trabajo Social se convirtió en una profesión consumidora de teorías que le daban el carácter de tecnología social aplicada,....proceso en vías de superarse gracias a la investigación.

El Trabajo Social es una profesión de avance. Hoy se mira bajo un enfoque revolucionista dada la tendencia hacia una búsqueda de nuevos espacios de intervención, de una independización de las demás ciencias sociales y de un enlace de interdisciplinariedad, y como también de los muchos aportes que a nivel de investigación social se están haciendo a través de congresos, simposios y seminarios.

En cuanto al Método Social de Caso, cabe anotar, que son innegables sus valiosos aportes para el posterior estudio del individuo y del desarrollo de su personalidad, por consiguiente el gran impulso que significó para el nacimiento y avance del Trabajo Social como profesión.

BIBLIOGRAFIA

- Metodología e Ideología del Trabajo Social.

AUTOR: Vicente de Paula Fabeiras

- Teoría y Práctica Trabajo Social de Casos.

AUTOR: Gordon Hamilton

- Caso Social Individual.

Mary, Richmon

- Historia de Trabajo Social.

Jorge Torres

- Diccionario Filosófico Marxista de Terminología Política.

- Trabajo Social de Caso.

Davinson, Evelyn



C = 4.10

41

SINTESIS DESCRIPTIVA DEL PROCESO EVOLUTIVO  
DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO

Por: Midia Marina Chamorro Roncallo  
Ingrid Muñoz Vergara  
Liliana Edid Rodriguez Berdugo  
María Magdaly Rincón Romero

Docente: Orlando Durango  
Isabel Pérez Chaín

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
Cartagena Agosto 31 1988

### INTRODUCCION

El Trabajo Social de Caso tiene su origen en la caridad y la beneficencia dada en los S.XVI al XIX, en los países Europeos siendo los más representativos autores de esta modalidad Juan Luis Vives, San Vicente de Paúl, el Conde Renfor en Europa, Thomas Chalmers y Ozaman en Gran Bretaña; ellos utilizaron diferentes técnicas asistenciales que se fundamentaban en los principios de caridad y filantropía, de acuerdo al concepto de cada uno.

Con estas bases se institucionalizó el Servicio Social de Caso en un contexto y clima intelectual que tiene que ver con el pensamiento Norte americano de la época y el enfoque sociológico existente era el reformista. Esta modalidad de Trabajo Social de Casos surge en países concretamente en Estados Unidos, pero luego se extiende a los países subdesarrollados donde va adquiriendo una problemática propia pero culturalmente dependiente de los países industrializados en los que el aspecto económico estaba dominado por los monopolios que funcio

naban según las conveniencias particulares de un mínimo grupo, esto trajo como consecuencia sucesivas crisis económicas que a su vez causaron hondas repercusiones en lo político y sobre todo en lo social, cuya consecuencia principal es la situación de las clases desamparadas (Clase Obrera).

La aparición de los movimientos sociales y la organización de la Clase obrera en Sindicatos acrecienta el sentimiento de rebeldía contra el orden existente o el "desorden establecido" (clase dominante, clase obrera) en la que solo cuenta la riqueza, y la libertad está regulada por las conveniencias de la clase dominante.

A medida que la clase trabajadora se organiza en Sindicatos, la presión sobre el Estado es cada vez mayor para que intervenga a fin de asegurar objetivamente ciertos derechos mínimos; de igual forma era importante para la clase dominante que el estado interviniese, para asegurar así su autoconservación. Esto implica la participación de la clase obrera a nivel político y por consiguiente las ideas de "Justicia Social", "Igualdad" obtienen importancia para los dirigentes.

De todos estos hechos la creciente intervención estatal y la Legislación Social influye en la Institucionalización o Profe

sinalización del Trabajo Social de Caso.

En este contexto de "revisión y renovación" del Liberalismo, aparece el Servicio Social Profesional. De aquí que el NEO-LIBERALISMO es la concepción política-económica vigente que sirve de encuadre al desarrollo del Servicio Social de Caso, ya que el NEO-LIBERALISMO se fundamenta en lo social y tenía como objetivo principal eliminar el desorden y la miseria que se daba en la sociedad regida por el principio de "Laissez Faire".

Por otro lado el Servicio Social de caso nace con un enfoque sociológico, con un carácter reformista, pues, frente a los problemas sociales que más preocupaban en ese momento (industrialización y urbanización) se consideraba que la sociología debía ser una especie de reforma social general y que ésta solo tiene significado en la medida en que contribuye a la reforma y mejoramiento Social.

Los problemas sociales no se ven como consecuencia del sistema si no como efectos no queridos que se derivan de la industrialización y de los rápidos cambios sociales. Es en esta coyuntura histórica cuando aparece el Trabajo Social de Casos Profesional como producto de la convergencia de dos factores:

- . La situación de la Sociedad en un momento determinado
- . La respuesta al desafío de los problemas.

Los problemas producidos como consecuencia de la inseguridad económica, orientaron la acción hacia la familia más bien que al individuo aislado.

SITUACION DE LA SOCIEDAD EN UN MOMENTO HISTORICO  
DETERMINADO

En la gestación y formación de la nueva sociedad (la capitalista) contribuyen y confluyen una serie de hechos y de ideas (ideologías, pensamientos de la época) que se derivan de la Revolución Francesa y que influyen en la creación de nuevas situaciones.

Estos Hechos son:

El "ETHOS" Burgués: Al finalizar la Edad Media una nueva manera de abrirse al mundo, una nueva visión determinó un Ethos diferente totalmente imanentista o dominante, con características bien definidas, cuya esencia misma es la preocupación por el hombre y la realización de sus potencialidades, lo cual influyó de manera decisiva en el capitalismo; los nuevos problemas y situaciones iban configurando un nuevo tipo de hombre con un gran afán de lucro y voluntad de dominar además con un gran espíritu empresarial, de trabajo, producción, organización, sentido de la eficacia y utilidad. El gran hombre "burgués"

que en poco tiempo se constituye en clase y que más tarde logra su expansión en la época Moderna como dueño del comercio y la Industria.

El Individualismo: que es la esencia de las concepciones políticas y económicas predominantes en la época el cual aparece como una forma de liberar al individuo de toda opresión de la autoridad y que consecuentemente asentúa los valores individuales constituyéndose en la ideología y la estructura dominante en la sociedad burguesa Occidental en los S.XVIII y XIX Económicamente lleva al capitalismo, políticamente al Estado Liberal burgués; y socialmente halla su concreción en un nuevo orden social, jurídico, económico, cultural, político y religioso, que es la sociedad Capitalista.

Las ideas Liberales que coinciden con la aparición de la revolución Industrial fundamentaron el desarrollo del capitalismo con sus principios de individualismo, utilitarismo y libre competencia.

La doctrina del Liberalismo económico se apoya sobre la base misma de que partió el mercantilismo el cual se fundamenta en el principio de que el enriquecimiento de cada nación solamente se podía producir a espensas del empobrecimiento de las de

las demás, concepción que corresponde a la realidad de los hechos del momento en esa fase capitalista y que tiene las consecuencias más extraordinarias en el orden político. Se rechazan todas las medidas de intervención del Estado en la economía y éste debe limitarse solo al orden jurídico y a defender la propiedad privada. La misión fundamental del Estado será la de preservar el orden protegiendo la propiedad, vida e integridad física de los hombres. Todas estas circunstancias políticas económicas y Sociales van a generar la coyuntura que establecerá las condiciones para el surgimiento de la profesión Del Trabajo Social, es necesario tener en cuenta que el proceso que se da en los países subdesarrollados es mucho más lento y los pocos cambios que se dan no generan choques bruscos que den vuelcos trascendentales en los niveles social y económico básicamente; de ahí la razón por la cual el Trabajo Social de caso se desarrolla principalmente en los países industrializados ya que allí los cambios en todos los niveles son rápidos y muy trascendentales por que así como lo económico influye en lo político y lo social de igualmanera los demás influyen en cada uno facilitando el desarrollo de las ciencias y el avance del hombre en sí, a unque la situación problemática y mísera continúe igual o peor.



La Revolución Industrial:

Con la Revolución Industrial se produce una incorporación creciente de la máquina en los procesos productivos.

La Revolución Industrial tuvo una influencia decisiva en la expansión del capitalismo el cual por su parte surge condicionado por el procesos de aparición y desarrollo del Liberalismo.

La Revolución Industrial significó no solo un cambio en la técnica de producción si no también una revolución económica y social con incidencia en lo político y en lo estrictamente humano, sentando las bases de una primera civilización de escala mundial. La técnica se transforma en el principal motor de la economía moderna y las transformaciones que se operan inciden netamente en los principales factores económicos: trabajo producciónn y las relaciones entre los medios de trabajo y la fuerza de trabajos.

En el trabajo los cambios, técnico- científicos favorecen su racionalización con lo cual se logra la economía de tiempo, simplificación de operaciones, menor tiempo de aprendizajes, posibilidades de realizar tareas simultáneas, división del trabajo y especialización (concentración del esfuerzo sobre un limitado campo de actividades).

En la producción se operan cambios fundamentales como la capacidad de producción y acumulación, se aumenta la productividad y el rendimiento del trabajo se eleva considerablemente.

Se inicia una etapa de gran producción y de acumulación. Las relaciones entre los que poseen los bienes de producción y los que aportan la fuerza de trabajo producen una serie de fenómenos. De esta forma apareció la clase proletaria, fenómeno éste que tiene una significación importante en el surgimiento de la asistencia social. Pues en las fábricas se da la primera explotación del hombre por el hombre, lo que trae consigo una disociación entre los medios de producción y el productor y un desplazamiento de la economía familiar donde a consecuencia de las condiciones de trabajo los niños morían por el abandono de sus madres que trabajaban fuera del hogar, otros a causa de los malos tratos o a consecuencia de los narcóticos que se utilizaban para acallarlos; donde las mujeres trabajaban día y noche, dilatándose la jornada hasta una duración insoportable, acumulando peligros para la salud física y moral; y además en los trabajos subterráneos realizaban el mismo trabajo que los hombres y durante el mismo tiempo.

Si a esta situación de trabajo alienado que se daba en las fábricas agregamos la vida miserable que llevaban los miembros

de la clase proletaria y los horrores del hambre en las épocas de paro forzoso, los sufrimientos en los casos de accidentes de trabajo o de invalidez, la desorganización familiar y el desamparo en la vejez, tenemos el cuadro de las consecuencias de la liberación económica.

Como producto de esta situación de la explotación del proletariado, la riqueza crecía sin cesar, acumulándose en manos de los propietarios; unos países se desarrollaban gracias al subdesarrollo de los otros. Y es en medio de esta realidad que se sucede en los países que se industrializaban con sus concepciones políticas y económicas vigentes que se inician diferentes acciones de ayuda a los necesitados. Pues, de la misma forma como se da una propiedad indudable y una acumulación creciente de riqueza por parte de la clase poseedora a quien solo le interesa la marcha de su empresa o de sus negocios, de igual forma se da una preocupación indudable por la clase desposeída, por los pobres y desvalidos, quienes sufrieron las consecuencias durante la época de expansión capitalista, preocupación ésta que surge en los ambientes Cristianos con una modalidad individualista, característica del orden reinante: preocupación por personas pero sin plantearse problema alguno en relación con la sociedad global.

Movimientos Sociales:

El Estado va sintiendo la presión ejercida por la burguesía que se está acercando al poder y por otro la agobiante situación de miseria y desplazamiento que hacen que la población afectada busque estrategias que les permitan mejorar esa realidad y es ahí donde comienzan a surgir los movimientos obreros.

A raíz de toda esta problemática el Estado para tratar de mantener el orden interviene a través de una legislación social con la cual persigue proteger a los desamparados y así corregir la situación dada.

La crítica situación social que vive el proletariado, hace que éste se rebele y empiece a luchar para obtener el derecho a asociarse y así unido poder reclamar ciertos derechos mínimos. A medida que el Estado interviene empiezan los trabajadores a obtener el derecho a organizarse en Sindicatos, Este movimiento Sindical ejerce una gran presión sobre el estado lo que lo obliga a tomar medidas de protección a favor de la masa proletaria.

Con esto aparecen los partidos políticos, lo que lleva a la universalización del sufragio. Hechos éstos que conducen a la

"Democratización Fundamental", es decir, de las democracias con participación limitada y oligarquica, a las democracias con participación ampliada, lo cual implica la irrupción y la creciente participación de las clases medias y obrera en la vida política y consecuentemente, la idea de la justicia Social y de la igualdad que a partir de aquí adquieren importancia para los altos dirigentes, del estado.

De esta manera la creciente intervención estatal y la legislación Social influyen en gran medida y condicionan hacia la Profesionalización del Servicio Social, ya que mientras el Estado intervenía cada vez más en la vida económica y la preocupación por los problemas sociales, se expresa en leyes protectoras de las clases desposeídas, se iba haciendo cada vez mas necesaria una profesión que respondiera a las nuevas exigencias.

## CONCLUSIONES

A medida que la Sociedad se desarrolla, requiere mayor grado de ese acuerdo social para que la mutua relación individual, resulte más íntima e importante, hace que la creciente complicación de la organización social ofresca mayores riesgos y nuevos peligros (miseria, hambre, enfermedades) y el poder de aplicar el trabajo a la satisfacción del individuo para en razón de ésta dependencia por encima de la inspección directa del individuo. El trabajador se reduce a ser una de tantas piezas de una gran máquina, que en cualquier momento puede paralizarse por causas superiores a su dominio y aún a su previsión.

2 Esto hace que el bienestar de cada uno dependa más y más del bienestar de todos, y que el individuo esté más y más subordinado a la sociedad.

Un enorme beneficio existe en la fuerza productiva por este medio de trabajo que asigna a cada individualidad la producción de una parte de las cosas únicamente y a veces solo da una pe

queña parte de una de esas cosas, necesita y hace depender a cada uno de otros con quienes ni siquiera entra en contacto; pero la organización social resulta más sencilla.

El progreso social ha acumulado las condiciones suavizando las costumbres y maneras, refinando los gustos y extendiendo simpatías, pero el hombre es todavía susceptible al medio. Los adelantos Industriales implican adelantos sociales y políticos, las rápidas alteraciones que se verifican por los grandes adelantos plantean y suscitan problemas que exigen la más profunda atención y estudio. Hay que ajustar las Instituciones a las crecientes necesidades y a los variables cambios del momento.

Este proceso que tiende a concentrar la riqueza y el poder en manos de unos cuantos predilectos de la fortuna y ha hecho de los demás meras máquinas humanas, engendra inevitablemente la anarquía. No solamente se genera la pobreza y la necesidad sino que un nuevo malestar se presenta debido al mismo exceso de las fuerzas productoras.

Estos hechos que empiezan a aparecer implican consecuentemente la aplicación de la inteligencia a los asuntos sociales, a las necesidades individuales.

El progreso de la Sociedad require que se aplique a los problemas sociales una metodología diferente: Es progreso social hace del bienestar de todos la preocupación de cada individuo.



BIBLIOGRAFIA

- EZEQUIEL ANDER-EGG  
Del Ajuste a la Transformación:  
Apuntes para una Historia del Trabajo Social.
- FRANCISCO AYALA  
Introducción a las Ciencias Sociales
- CARLOS MARX  
El Capital "Maquinaria y Gran Industria"
- M. I. MIJAILOV  
La Revolución Industrial
- HENRY GEORGE  
Problemas Sociales

H30  
~~11/30~~

PROCESO HISTORICO Y EVOLUTIVO  
DEL SERVICIO SOCIAL DE CASO.

MERCEDES GALARZA VILLA

AURORA CORONEL VARGAS

MERCEDES BARRIOS GONZALES

Docentes:

ISABEL PEREZ CHAIN

ORLANDO DURANGO

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

VIII SEMESTRE.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

- I. MOMENTOS COYUNTURALES QUE PERMITIERON EL SURGIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL PROFESIONALIZADO.
- II. RELACION ENTRE LOS COMPONENTES CENTRALES DEL PROCESO Y LOS CONTENIDOS DEL DOCENTE.

JUICIOS PERSONALES

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFIA.

## INTRODUCCION

El Trabajo Social de Caso, hoy, es el producto de una serie de cambios, ajustes y transformaciones que se dieron de acuerdo a la época, a las necesidades y a la misma evolución de la ciencia. Es así, que Trabajo Social no se da en el vacío, sino que se deriva de toda una serie de realidades sociales que se dan en situaciones históricas específicas, a partir del siglo XIX, cuando se empiezan a perfilar los primeros intentos de Trabajo Social Organizado.

Este documento tiene por objetivo central, mostrar de una forma sintética los diferentes momentos históricos y coyunturales que marcarán el surgimiento de Trabajo Social como tal.

I. Momentos coyunturales que permitieron el Surgimiento del Trabajo Social Profesionalizado.

A finales del siglo XIX, el estado liberal-burgués comienza a desmoronarse frente a los hechos que surgen. La libre competencia acaba con buena parte de las pequeñas empresas, surgieron entonces los trust y los cartels, en los que se concentraba gran poder económico y político. Ya no operaban las leyes naturales de la oferta y la demanda, sino el mercado de monopolios.

Inglaterra pasa a su periodo imperialista, constituyéndose en eje de la economía mundial de la época.

Las sucesivas crisis de 1825, 1836, 1847, 1857, 1873, 1882, 1900, 1907, 1913, 1920 y 1929, inquietan por su honda repercusión en lo político y lo social y sumado a esto, la situación de las clases desamparadas; la aparición de movimientos socialistas y de organización de la clase obrera en sindicatos, acrecienta la rebelión contra el orden imperante, por lo cual el Estado deja de lado el papel de gendarme que acorde con el principio

" Laizzes faire", habia adoptado a partir del nuevo orden.

Por otro lado, la fuerza que tomaban los movimientos obreros, ponían en peligro la estabilidad burguesa, por lo cual era conveniente también para ella, la intervención del Estado, para así analizar la acción de los movimientos obreros dentro de ciertos límites.

La aparición de los partidos políticos, y la universalización del sufragio, que obligan a los políticos a conseguir votos, se ven precisados a incluir en sus programas ciertas reformas sociales.

Y así en pleno siglo XX, toma auge la Legislación Social. Y aunque en el siglo XX desaparece la explotación habitual del capitalismo, del siglo XIX; subyace el elemento común de la explotación del hombre por el hombre.

Cada vez que estas exigencias y necesidades se hacen más apremiantes, producto del nuevo capitalismo imperante, la situación social de la clase obrera, particularmente las tensiones sociales que se derivan de ella, las crisis económicas, los problemas entre estados y otra serie de situaciones conexas exigen la protección política del sistema,

el Estado interviene y la protección al sistema adquiere múltiples manifestaciones.

Así pues, además de la reciente creada Legislación Social, se adaptan técnicas sociales que se transforman en correctivas de los subproductos indeseables del sistema.

En este marco de situaciones conflictivas, en los que el capitalismo imperante, desde su nacimiento hasta ya entrada el siglo XX producen derivados no deseados, se da la coyuntura histórica en que aparece el Trabajo Social profesional, producto de dos factores, la situación de la sociedad en un momento histórico determinado y la respuesta al desafío de estos problemas.

Este Trabajo Social profesionalizado, se integra bajo el tipo de lógica que reinaba en el momento: El hombre como algo trascendental, esto, llevó a la profesión a caer en el error de considerar que la comunidad se desarrollaría, si se atendía al hombre, pues él era el conformador de la comunidad.

Con Mary Richmond, se marca un mito en la historia del Trabajo Social profesional, cuando en 1914 pronunció una

conferencia sobre los primeros pasos del Trabajo Social de Caso, que dió origen al libro " Diagnostivo Social".

La Richmond, en el contexto del funcionalismo, define el caso social individual como un "tratamiento prolongado e intensivo que desarrolla la personalidad, reajustando conciente e individualmente al hombre a su medio", y aún así, no escapa de la Investigación Social, por cuanto considera que los problemas sociales se presentan como evidencias que están presentes en nuestros sentidos, pero que en su conjunto indican la naturaleza de la problemática del cliente y los instrumentos para su solución.

II. Relación de los contenidos centrales del proceso, con los contenidos del Docente.

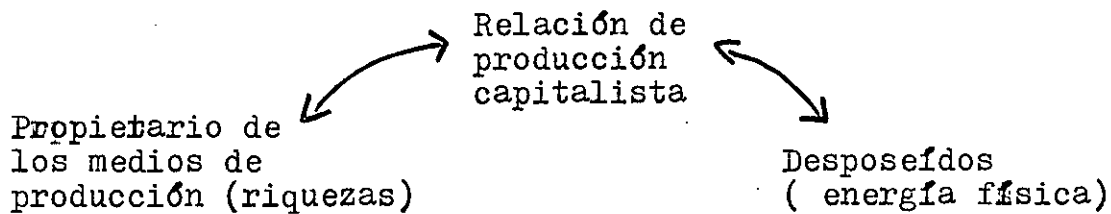
La historia del siglo XX está estructurada en los cimientos del capitalismo.

A nivel mundial, el capitalismo es el único modo de producción, el fundamento en la transformación en las relaciones salariales es el eje vertebrador de la cotidianidad del sistema. No obstante no se trata de destruir otras formas de relaciones, sino subsumir estos otros tipos de relaciones salariales. Estas relaciones sala



riales se sintetizan como un proceso histórico que culmina con la separación absoluta del hombre y la naturaleza, unidad existente en sociedades predecesoras y que era una parte connatural del hombre. Era la subjetividad del hombre materializada en la naturaleza.

Separado el hombre de la naturaleza, o sea de los recursos, la sociedad capitalista pasa a ser un modo de producción para un sector, el sector que posee los recursos, y por tanto la naturaleza adquiere razón social privada; y el hombre reduce sus recursos a solo la fuerza de trabajo ( energía física ). Se constituyen así los dos polos de la sociedad capitalista.



Marx, dice que uno de los polos de contradicción en la relación capital/ trabajo es la maquina por cuanto sintetiza la naturaleza ( recursos) que el hombre posee y convierte las relaciones entre las personas en relaciones "de casos", enajenadas.

En este marco de relaciones contradictorias y enajenadas

el Trabajo Social indica la construcción de sus primeras metodologías con base en una realidad empírica enajenada: la relación entre el obrero y el capitalista aparecen como simétrica, en tanto que se dan como el intercambio entre dos propietarios de dos mercancías equivalentes.

Pero esta relación es cualitativamente diferente, en tanto ésta no es un intercambio equivalente, sino asimétricas pues la fuerza de trabajo del obrero es la única mercancía cuyo valor de uso está en producir más valor de lo que ella misma vale y así se convierte la relación obrero - capitalista en una relación de explotación.

Así, en tanto la lógica del proceso productivo es la lógica de acumulación del capitalista, la fuerza de trabajo debe ser reproducida en vistas a una socialización de los costos del valor de su producción, a un costo social medio; lo que está en función de estandarizar las necesidades del obrero.

En este sentido, en el marco de estas relaciones, no simétricas, valdría la pena entonces analizar la aparición del Trabajo Social de caso, desde dos perspectivas opuestas: Desde la ideología burguesa, el Trabajo Social

de Caso se encargará de colaborar en el mejor y mas eficiente cumplimiento de los servicios orientados y sustentados por las llamadas politicas sociales, para que sea garantizado el control sobre el obrero, o sea, garantizar la reproducción de la fuerza de trabajo a los costos sociales medios.

Y desde la perspectiva del proletariado, para que este Servicio Social de Caso responda verdaderamente a los intereses de los trabajadores, en una línea de acción de exigencias de mayores y más amplios servicios adecuados a las necesidades de las clases populares.

JUICIO DEL GRUPO

Es interesante analizar la forma como ha evolucionado el trabajo social durante el transcurso de la historia y como de una u otra manera todos los procesos económicos, sociales y políticos han influido notablemente en el desarrollo y la consolidación del mismo como profesión.

Además, integrar la historia al quehacer profesional del trabajador social, es reconcentrarse con el pasado, para analizar el presente y pensar en el futuro con objetividad, espíritu científico y actitud investigativa.

Lograr el objetivo propuesto, remontarnos en la historia de nuestra profesión y así descubrir los cambios sufridos por la misma, conlleva a entender que el trabajo social es una profesión meritoria y que va acorde con el sentimiento más grande e íntimo de todo ser humano, el de ayuda al otro.

### CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se puede concluir que la aparición del servicio social de caso estuvo enmarcado en la conflictualidad que genera un nuevo modo de producción.

La aparición del sistema capitalista trae consigo una serie de problemas sociales generados por la calidad de las nuevas relaciones de poseedores (dueños del capital) y desposeído (dueños de su fuerza de trabajo). Estos problemas; tales como la inclusión de la mano de obra femenina e infantil en el proceso productivo, la migración del campo a la ciudad y más adelante, las tirantes relaciones entre obreros y empresarios, urgen una pronta y eficaz intervención por parte del Estado, quién hasta entonces se había mantenido al margen de dichas situaciones.

Podría decirse entonces, que trabajo social de caso surge, como estrategia del capitalismo, para mantener el status quo del sistema; visto claro de modo unilateral.

Ahora, si tenemos en cuenta los antecedentes del servicio social de caso, se ve claramente que siempre, de alguna u otra forma, han existido formas de ayuda al desvalido, pero que han adoptado diferentes maneras hasta llegar a ser un trabajo científico, estructurado teóricamente, y que dependen por el desarrollo integral del individuo y de su contexto.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Del ajuste a la transformación: Apuntes para una historia del Trabajo Social.

CODI DE OLIVEIRA, Regina. El Trabajo Social en el capitalismo latinoamericano. Acción Crítica, Julio de 1980.

MOTURA, Giovanni. Clases, Estado y Crisis de la izquierda en una perspectiva europea.

RICHMOND, Mary E., Caso Social Individual. Ed. Hymanitas. Buenos Aires.

DE MAIDAGAN - DE UGARTE, Valentina. Apuntes y Anotaciones. Revisión de material visto en clases anteriores.