

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS PROFESIONALES DEL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA) GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009**



**SEBASTIAN GARCIA BELTRAN
KATERINE BLANCO ORTEGA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.**

2011



**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS PROFESIONALES DEL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA) GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009**

**SEBASTIAN GARCIA BELTRAN
KATERINE BLANCO ORTEGA**

*Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de
Administrador Industrial*

**ASESORA
Adm. Ingrid Blanco Hernández**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
CARTAGENA DE INDIAS, D.T. Y C.**

2011



CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| RESUMEN | 12 |
| 0. ANTEPROYECTO..... | 14 |
| 0.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA..... | 14 |
| 0.2 OBJETIVOS..... | 18 |
| 0.2.1 Objetivo General..... | 18 |
| 0.2.2 Objetivos Específicos..... | 18 |
| 0.3 METODOLOGIA..... | 20 |
| 0.3.1 Tipo de investigación..... | 20 |
| 0.3.2 Métodos de investigación..... | 20 |
| 0.3.3 Fuentes e instrumentos de recolección..... | 20 |
| 0.3.3.1 Fuentes primarias..... | 20 |
| 0.3.3.2 Fuentes secundarias..... | 20 |
| 0.3.4 Población y muestra..... | 21 |
| 0.3.4.1 Tamaño de la muestra..... | 21 |
| 1. EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD..... | 23 |
| 1.1. MISIÓN | 26 |
| 1.2. VISIÓN..... | 26 |
| 1.3. PERFILES | 26 |
| 1.3.1. Perfil del aspirante | 26 |
| 1.3.2. Perfil profesional | 27 |
| 1.3.3. Perfil ocupacional..... | 27 |
| 1.4. Condiciones mínimas de calidad programas de educación superior | 28 |
| 2. IDENTIFICACION DE LA UBICACIÓN, ÁREAS DE DESEMPEÑO, ESTUDIOS DE POSTGRADO Y DE EDUCACION CONTINUA REALIZADOS, EMPRESAS Y SECTORES DONDE LABORAN LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE | |



| | |
|---|-----------|
| LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009 | 31 |
| 2.1. Ubicación del egresado | 31 |
| 2.2. Áreas de desempeño que desarrolla el egresado | 35 |
| 2.3. Estudios de postgrado, investigaciones, emprendimiento y educación continua | 37 |
| 2.4. Empresas y sectores donde laboran los profesionales de administración de servicios de salud | 40 |
| 3. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN O MOVILIDAD LABORAL U OCUPACIONAL DEL GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PERIODO 2006-2009, ASI COMO LAS RAZONES POR LAS CUALES ALGUNOS NO ESTEN LABORANDO.... | 44 |
| 3.1. Primera experiencia laboral..... | 45 |
| 3.2. Tiempo transcurrido hasta acceder al primer empleo..... | 48 |
| 3.3. Razones desempleo..... | 48 |
| 3.4. Tiempo promedio desempleado..... | 51 |
| 4. COMPARACIÓN DEL NIVEL SALARIAL DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PERIODO 2006-2009, CON EL ESTABLECIDO POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR EL OBSERVATORIO LABORAL Y DETERMINAR SU VARIACION..... | 53 |
| 4.1. Salario promedio en 2010 según año de graduación..... | 54 |
| 4.2. Relación entre el nivel de escolaridad y el nivel de ingresos..... | 57 |
| 4.3. Salario de entrada de recién graduados por sexo | 60 |
| 5. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009, DE CONFORMIDAD A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y A LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA, A SI COMO SU | |



| | |
|---|-----------|
| CONTRIBUCIÓN CON SU DESARROLLO PERSONAL Y/O PROFESIONAL | 62 |
| 5.1. Grado de satisfacción de conformidad a las actividades desarrolladas ..62 | |
| 5.2. Calidad de la formación recibida..... 63 | |
| 5.3. Contribución de la formación recibida por el programa de servicios de salud con el desarrollo personal y/o profesional del egresado | 65 |
| 6. OPINIÓN DE LOS EMPLADORES EN CUANTO AL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES..... | 66 |
| 6.1. Conocimiento del perfil ocupacional del egresado.....66 | |
| 6.2. Fortalezas encontradas y áreas por reforzar según los empleadores ...68 | |
| 7. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS CORRESPONDIENTE A LOS EGRESADOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PERIODO 2006-2009..... | 71 |
| CONCLUSIONES | 74 |
| RECOMENDACIONES..... | 76 |
| BIBLIOGRAFÍA | 78 |
| ANEXOS..... | 81 |

**LISTA DE GRÁFICOS**

| | |
|---|-----------|
| Gráfico 1. Ocupación actual del egresado | 32 |
| Gráfico 2. Áreas de desempeño del egresado 2006-2009 | 35 |
| Gráfico 3. Estudios de postgrado y educación continua | 38 |
| Gráfico 4. Tipo de empresa donde laboran los egresados | 40 |
| Gráfico 5. Sector de las empresas empleadoras | 43 |
| Gráfico 6. Oportunidad de laborar en el lugar de realización de prácticas | 46 |
| Gráfico 7. Condiciones laborales “no vinculados en prácticas” | 47 |
| Gráfico 8. Razones de desempleo | 50 |
| Gráfico 9. Tiempo de desempleos egresados | 51 |
| Gráfico 10. Rango salarial | 54 |
| | |
| Grafico 11. Formación Académica Vs Ingreso | 58 |
| Grafico 12. Nivel de Formación Vs Nivel Salarial | 59 |
| Grafico 13. Efectividad Formación | 60 |
| Grafico 14. Salario Hombres | 61 |
| Grafico 15. Salario Mujeres | 61 |
| Gráfico 16. Grado de satisfacción con las actividades desarrolladas | 62 |
| Gráfico 17. Percepción sobre la calidad de educación recibida | 64 |
| Gráfico 18. Grado de contribución de la formación recibida en el desarrollo personal y/o profesional. | 65 |
| Gráfico 19. Calificación del desempeño del administrador de servicios de salud | 67 |
| Gráfico 20. Conocimiento del perfil ocupacional del administrador de servicios de salud | 68 |
| Gráfico 21. Fortalezas detectadas en el egresado | 68 |
| Gráfico 22. Áreas a reforzar según los empleadores | 70 |

**LISTA DE TABLAS**

| | Pág. |
|---|-----------|
| Tabla 1. Numero de egresados graduados en el periodo 2006-2009 | 22 |
| Tabla 2. Ocupación actual de la población estudio | 32 |
| Tabla 3. Areas de desempeño del egresado 2006-2009 | 35 |
| Tabla 4. Estudios de postgrado y educación continúa | 37 |
| Tabla 5. Empresa, sector y tipo donde labora el egresado | 41 |
| Tabla 6. Oportunidad de quedarse | 45 |
| Tabla 7. Situación laboral | 47 |
| Tabla 8. Tiempo en conseguir empleo | 48 |
| Tabla 9. Razones de desempleo | 49 |
| Tabla 10. Rango salarial | 53 |
| Tabla 11. Rango Salarial al año 2009. Observatorio laboral | 55 |
| Tabla 12. Rango Salarial al año 2010 | 55 |
| Tabla 13. Rango salarial al año 2010 porcentualmente | 56 |
| Tabla 14. Ubicación salarial del Egresado según su nivel de estudio | 58 |
| Tabla 15. Nivel incidencia estudios en niveles salariales | 59 |
| Tabla 16. Salario por Genero | 61 |
| Tabla 17. Percepción sobre la calidad de educacion recibida | 64 |
| Tabla 18. Campos de la base de datos | 71 |



ANEXOS

| | Pág. |
|---------------------------------|------|
| ANEXO A. ENCUESTA A EGRESADOS | 81 |
| ANEXO B. ENCUESTA A EMPLEADORES | 88 |



INTRODUCCIÓN

El seguimiento a los egresados de la educación superior, es una práctica en ascenso en las entidades de educación superior, debido a que cada día están más interesados en el mejoramiento continuo de la calidad y la eficiencia de los programas académicos.

La Universidad de Cartagena, se ha esmerado por garantizar la calidad en la prestación de sus servicios, por lo que no ha sido ajena a estas prácticas y ha institucionalizado el seguimiento de sus egresados como estrategia para alcanzar este fin.

En la mayoría de estas entidades, en especial las de modalidad especial como educación virtual y a distancia, se presentan dificultades para mantener la continuidad y el contacto con sus egresados. Esto se evidencia en la inexistencia de una base de datos formal de egresados en el programa de ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, programa de modalidad a distancia impartido por la Universidad de Cartagena a través del Cread (Centro de educación abierta y a distancia), el cual es el objeto de estudio de esta investigación.

El diseño de una base de datos correspondiente a los egresados del programa de Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena entre los años 2006-2009, le proporcionará al programa las herramientas para iniciar un sistema de seguimiento de sus egresados, a través de encuestas realizadas a los egresados y a los empleadores, el Cread deberá establecer a partir de los resultados obtenidos, el sistema de seguimiento a los egresados.

Dichas encuestas permitirá contar con información optima del desempeño ocupacional de los egresados, a partir del estudio de variables como: el salario o el tiempo que los graduados tardan en conseguir trabajo, las motivaciones de los egresados, las competencias requeridas para desarrollar el trabajo y su capacidad



de adaptación al cambio, los estudios adelantados antes y después del grado por los egresados, diferentes a la formación de la carrera cursada en la institución, el nivel de satisfacción de los empleadores con el desempeño del egresado y la satisfacción del egresado con su trabajo y salario, entre otros.

Una buena interpretación de los resultados le permitirá las herramientas al programa para mejorar sus procesos de formación y métodos, además le brindara a la comunidad profesionales de alto nivel, al identificar los puntos fuertes. De esta forma el seguimiento de egresados posibilita un seguimiento continuo que permita conocer la situación de los mismos en un momento determinado de tiempo y al mismo tiempo comparar su evolución de acuerdo con sus perfiles profesional y ocupacional.

Los resultados obtenidos con este análisis (el primero de este tipo para el programa) serán suministrados a la dirección del programa de Administración de Servicios de Salud para su posterior uso, según los lineamientos que dispongan, sirviendo igualmente como antecedente referencial para futuros estudios e investigaciones que contengan este tema como objeto de análisis.

Este trabajo consta del siguiente contenido: la descripción del problema a tratar, los objetivos de la investigación, una breve reseña histórica del programa de administración de servicios de salud, en donde se enmarca su misión, visión y los perfiles del administrador de servicios de salud, la Identificación del área de desempeño, la ubicación, estudio de posgrado, investigaciones, emprendimiento, docencia, educación continua y las actividades que desarrollan los profesionales, el grado de satisfacción de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de formación recibida, a si como su contribución a su desarrollo personal y/o profesional, la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño de los profesionales en administración de servicios de salud en el ejercicio de sus funciones y actividades, la evolución laboral u ocupacional así como las razones por las cuales algunos no estén laborando. Comparación del nivel salarial de los



profesionales, con el establecido por las encuestas realizadas por el observatorio laboral y por ultimo conclusiones y recomendaciones.



RESUMEN

TITULO: ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO OCUPACIONAL DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (MODALIDAD DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA) GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009.

AUTORES: SEBASTIAN GARCIA BELTRAN
KATERINE BLANCO ORTEGA

PALABRAS CLAVES: SEGUIMIENTO, EGRESADOS, DESEMPEÑO OCUPACIONAL.

DESCRIPCION:

El presente documento contiene los resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada con el fin de realizar un estudio de seguimiento a los egresados del Programa de Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena (Modalidad de Educación abierta y a distancia) graduados en el periodo 2006 - 2009, que permite conocer su desempeño ocupacional una vez terminada su formación profesional y posterior inserción al mercado laboral, evaluando igualmente la apreciación de los empleadores con los profesionales, manifestando lo que consideran son sus fortalezas y debilidades.

El estudio está compuesto por 7 capítulos, el primero se expone la estructura del Programa de Administración de Servicios de Salud, describiendo las condiciones mínimas de calidad para los programas educativo, en el segundo se analiza la ubicación, área de desempeño, estudios complementarios, empresas y sectores



.....

donde laboran, en el tercero se aborda la movilidad ocupacional en el cuarto se analiza el rango salarial de los egresados y se hace una comparación entre los rangos salariales registrados y los resultados de la encuesta realizada por el observatorio laboral, en el quinto se mide el grado de satisfacción de los egresados con las actividades laborales desarrolladas, en el sexto se exponen las opiniones de los empleadores en cuanto al desempeño de los Administradores de Servicio de Salud Empleados y por último, en el séptimo se propone la base de datos de egresados del Programa de Administración de Servicio de Salud.

Este trabajo es el inicio de la estructuración de una herramienta para el Programa de Administración de Servicio de Salud para alcanzar los niveles de calidad mínimo exigidos para aspirar a una certificación y el grado de efectividad en la educación impartida.



0. ANTEPROYECTO

0.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Universidad de Cartagena, mediante el proyecto ICFES-SED-BID (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES – Secretaria de Educación Distrital SED – Banco Interamericano de Desarrollo BID) y con los acuerdos 124 y 228 de 1.985 (Del Consejo Académico de la Universidad de Cartagena, que aprueba el programa de Administración en Salud y Tecnología de Alimentos dentro del sistema de educación a distancia) asume el compromiso de “Desarrollar con la Metodología a Distancia el Programa de Tecnología de Administración de los Servicios de Salud”, como parte fundamental del desarrollo Institucional, lo cual se hace efectivo mediante el convenio 162 de marzo 4 de 1988 (Mediante el cual la Universidad se compromete a organizar y ejecutar con la metodología de educación superior abierta y a distancia los programas objeto del convenio), celebrado con el ICFES. Según Acuerdo No. 20 del 23 de abril de 1990 (Por el cual se crea el subsistema de educación abierta y a distancia de la universidad de Cartagena y se fija su estructura administrativa y académica), la Universidad de Cartagena por medio del Consejo Superior crea “El Subsistema de Educación Abierta y a Distancia” y se establece su estructura administrativa y académica al Subsistema y a los programas tecnológicos de Administración de Servicios de Salud y Alimentos¹.

El Programa se crea con el propósito de responder a la necesidad de formar profesionales tecnólogos en la Administración de Servicios de Salud en la región Caribe, a la vez cualificar a los trabajadores del sector, que aspiren a continuar estudios superiores. Igualmente brindar a la población con poca o nula posibilidad de ingresar a la formación superior en la Universidad de Cartagena, un tipo de estudio que facilitara la accesibilidad y que les permitiera desarrollar sus estudios,

¹ Documento curricular Programa Administración de los servicios de la salud. Pág. 8



sin necesidad de abandonar su trabajo o sitio de residencia², con el nuevo plan de estudios del Programa de Administración de Servicios de Salud entra a formar y nutrir con recursos humanos calificado el proceso de descentralización que enfrentaban los municipios del país y la dinámica legal del sector salud a que estaba abocado. De ahí que el egresado en Tecnología de Administración de los Servicios de Salud se convierta en un aporte capaz de manejar con criterio ético, humanístico y con enfoque estratégico la problemática del sector salud que los entes territoriales asumieron al amparo de la ley 10 de 1990, 100 y 60 del 1993 (ley de Seguridad Social en Salud) en los diferentes niveles de atención.

Este programa se concibe entonces como una alternativa novedosa en la formación de profesionales en el área de la Salud, Para la Universidad de Cartagena es importante el programa de Administración de Servicios de Salud, por consiguiente desde la década de los 90's asume la responsabilidad de liderarlo y ofrecer, con la metodología a distancia, a la región Caribe y al país un profesional en Administración de Servicios de Salud que responda junto con los profesionales de otras áreas del saber de salud, a las exigencias que hoy se dan en este campo, El Programa de Administración de los Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena, debido a los cambios permanentes en el área académico, científico, Tecnológico y laboral, para responder a las expectativas de la sociedad y del sector, formulo el perfil ocupacional del administrador de servicios de salud en el cual podrá desempeñarse como:

- El Administrador de Servicios de Salud estará formado para la gestión con calidad y criterio empresarial.
- Ser un facilitador de procesos de cambios que promuevan y produzcan conocimientos a partir del estudio de los problemas Administrativos,

² Ibid. Pág. 9



políticos, legales, ambientales, culturales, económicos y sociales en el ámbito empresarial, comunitario.

- Asumir con un alto grado de sensibilidad y Pertinencia los diferentes roles propios de su profesión en el campo laboral. Tales como:
- Cargos directivos en organizaciones del sector: ESE (Empresa Social del Estado), EPS (Empresa Promotora de Salud), IPS (Instituciones Prestadoras de Servicio), ARP (Administradora de Riesgos Profesionales), Medicina Prepagada, Sistemas locales de Salud, Hospitales, Secretarías de salud y otras organizaciones del sector.
- Jefaturas de Unidades funcionales administrativas, de apoyo y de control. Asesorías y consultorías en organización de empresas, de planeación de Programas y diseño de Proyectos del sector salud en las áreas de Planeamiento, ejecución y control³.

El Programa de Administración de Servicios de Salud inició Académicamente en Abril de 1990 en la ciudad de Cartagena en la sede del CREAD (Centro de Educación Abierta y a Distancia)-Zaragocilla. En el año de 1997 empieza el primer grupo de estudiantes tecnólogos en administración de servicios de salud a su etapa de profesionalización, logrando en el año 2003 la primera promoción de profesionales en administración de servicios de salud, el CREAD de Cartagena hasta Diciembre de 2009, registra un total de egresados graduados en administración de servicios de salud de 725.

Se hace necesario entonces por parte del programa de administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena (metodología de educación abierta y a distancia), verificar cuales son las actividades que desempeñan sus egresados para establecer el grado de pertinencia y calidad de estos en el desarrollo de esas actividades, cual es su ubicación, la evolución laboral, la movilidad laboral, el campo de acción de estos, el reconocimiento social de la

³ Perfil ocupacional del administrador de servicios de salud.



calidad de la formación impartida por el programa, así como también los logros alcanzados por los egresados en las diferentes áreas donde se encuentran desempeñando sus actividades, de igual manera es estrictamente necesario verificar la correspondencia y el cumplimiento del fin con el cual fue concebido el programa, para que mediante una evaluación se enfoque a las siguientes generaciones para el cumplimiento de ese fin, todo esto con el objetivo de fortalecer la calidad de la educación y por ende la formación de excelentes profesionales ofreciendo así alternativas de calidad, Constituyendo entonces este estudio como el primero de este tipo en establecer cuál es la condición real de los egresados del programa de Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena (Metodología de educación abierta y a distancia).



0.2 OBJETIVOS

0.2.1 Objetivo General

- ❖ Analizar el desempeño ocupacional de los profesionales del programa administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena (modalidad de educación abierta y a distancia) graduados en el periodo 2006-2009 con el propósito de evaluar su correspondencia con los perfiles profesional y ocupacional definido en el proyecto educativo.

0.2.2 Objetivos Específicos

- ❖ Identificar el área de desempeño, la ubicación, estudio de posgrado, investigaciones, emprendimiento, docencia, educación continua y las actividades que desarrollan los profesionales del programa administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.
- ❖ Analizar la evolución laboral u ocupacional del graduado en Administración de servicios de salud en el periodo 2006-2009, así como las razones por las cuales algunos no estén laborando.
- ❖ Comparar el nivel salarial de los profesionales en administración de servicios de salud graduados en el periodo 2006-2009, con el establecido por las encuestas realizadas por el observatorio laboral y determinar su variación para saber si son bien remunerados.



- ❖ Identificar el grado de satisfacción de los profesionales en administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009, de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de formación recibida, a si como su contribución a su desarrollo personal y/o profesional.

- ❖ Conocer la opinión de los empleadores en cuanto al desempeño de los profesionales en administración de servicios de salud en el ejercicio de sus funciones y actividades.

- ❖ Diseñar la base de datos correspondiente a los egresados del programa de Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena, con el propósito de contar con un sistema de seguimiento a los egresados.



0.3 METODOLOGÍA

0.3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se implementara es Descriptiva-Analítica, debido a que se busca medir y evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del objeto estudio la investigación⁴, conociendo así cual ha sido el desempeño ocupacional de los Administradores de servicios de salud de la Universidad de Cartagena (modalidad de educación abierta y a distancia) en el sector empresarial de la ciudad de Cartagena, la región, el país y el exterior.

0.3.2 Métodos de investigación

Este proyecto se llevará a cabo a través del método DEDUCTIVO, ya que a partir de situaciones generales se busca llegar a identificar explicaciones particulares contenidas en el mismo⁵.

0.3.3 Fuentes e instrumentos de recolección

0.3.3.1 Fuentes primarias: Están constituidas por encuestas realizadas a empleadores y población de egresados graduados en los años 2006-2009 del programa de Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena.

0.3.3.2 Fuentes secundarias: Están basadas de la información por escrito que ha sido recopilada y transcrita por otros autores, textos, revistas y documentos

⁴ SAMPIERI Roberto H, FERNANDEZ Carlos C Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. 1995.p 60

⁵ MÉNDEZ A. Carlos E. Metodología, diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Mc Graw Hill.



suministrados por el programa relacionado con el tema en investigación que facilitaran lograr obtener un análisis completo y real de la situación laboral de los egresados de Administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena (modalidad de educación abierta y a distancia).

0.3.4 Población y muestra

La población está representada por todos los egresados graduados del programa de administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena (modalidad de educación abierta y a distancia) graduados entre los años 2006 y 2009 que equivalen a 189 personas.

0.3.4.1 Tamaño de la muestra: Es importante definir que una población “es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forman el universo para el propósito del problema” (Malhotra 1997, p. 359).

Tomando en cuenta las necesidades de esta investigación y habiendo estudiado los diversos métodos de medición, se ha determinado que el censo es lo más apropiado.

“El censo comprende el conteo completo de los elementos de una población u objeto de estudio” (Malhotra 1997, p. 359). Es debido a que la población que comprende los egresados graduados en el periodo 2006-2009 del programa Administración de servicios de salud está compuesta por 16 promociones, resulta conveniente la realización de un censo.



Tabla 1. Numero de egresados graduandos en el periodo 2006-2009

| AÑO | GRADUADOS |
|--------------|------------------|
| 2006 | 50 |
| 2007 | 42 |
| 2008 | 15 |
| 2009 | 82 |
| TOTAL | 189 |

Fuente: Información suministrada por el programa Administración de servicios de salud de la universidad de Cartagena.



1. EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

“Dentro del contexto general de cualquier institución educativa el factor egresado debe ser preocupación constante a nivel directivo, cuerpo docente y estudiantes, ya que estos representan el producto final del proceso formativo. La universidad debe garantizar a la sociedad que cuenta con un profesional idóneo que se desempeñará de manera óptima respondiendo a los valores, principios y el conocimiento adquirido.

El profesional por su parte debe devolverle a la sociedad el servicio recibido y que le permitió formarse, ya que la educación que le fue suministrada por la universidad debería ser prenda de garantía para que éste no sea una carga más para la sociedad sino que sea un generador de soluciones prácticas, es decir, el egresado debe dejar de ser un problema y convertirse en una solución.

Toda entidad educativa debe tener organizado sistemas que permitan hacer el seguimiento a sus egresados, para establecer, entre otras cosas, donde se encuentran y que es lo que hacen; y sí su desempeño obedece adecuadamente a los fines y el compromiso social de la institución”⁶.

El Programa de Administración de Servicios de Salud inició Académicamente en Abril de 1990 en la ciudad de Cartagena en la sede del CREAD (Centro de Educación Abierta y a Distancia)-Zaragocilla, Desarrollando con la Metodología a Distancia el Programa de Tecnología de Administración de los Servicios de La Salud, como parte fundamental del desarrollo Institucional, lo cual se hace efectivo mediante el convenio 162 de marzo 4 de 1988, (Mediante el cual la Universidad se compromete a organizar y ejecutar con la metodología de educación superior abierta y a distancia los programas objeto del convenio) celebrado con el ICFES (Instituto colombiano para el fomento de la educación superior). Dado que el

⁶ ARRIETA, María José y BARRIOS, Milena Esther. Estudio del desempeño de los profesionales del programa de administración industrial. Trabajo de grado Administrador Industrial. Cartagena D.T.C: Universidad de Cartagena. Facultad de ciencias económicas. programa de Administración industrial, 2006. 78p.



interés y el compromiso del programa son brindar a los egresados la oportunidad de cualificarse, se optó por presentar ante el mismo Instituto el Proyecto Profesional inmediatamente, siendo aprobado en el año 2.000. El Plan curricular es de 10 semestres además del Nivel Introdutorio que se desarrolla en un semestre. Todo esto se cumple mediante un proceso de autoevaluación con fines del cumplimiento del decreto 2566 de Septiembre de 2003 expedido por el Ministerio de Educación nacional que establece las condiciones mínimas de calidad de programas de pregrado en Colombia, así como lo fijado en la Resolución 2767 de 2003 del Ministerio de educación nacional (MEN), que define las características específicas de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en administración.

Dicho proceso fue realizado participativa y democráticamente, con el propósito de rendir cuentas ante sí mismos, ante la sociedad y ante el estado sobre las condiciones mínimas de calidad de dicho programa.

En el año de 1997 empieza el primer grupo de estudiantes tecnólogos en administración de servicios de salud a su etapa de profesionalización, logrando en el año 2003 la primera promoción de profesionales en administración de servicios de salud. El 28 de Abril del 2006, durante la rectoría del doctor Sergio Hernández Gamarra, se le otorga el registro calificado a el programa de administración de servicios de salud, mediante resolución 1589 del 17 de Abril del 2006, incorporada en el Sistema Nacional de Información de la educación Superior SNIES. Por el término de 7 años. El CREAD de Cartagena hasta Diciembre de 2009, registra un total de egresados graduados en administración de servicios de salud de 725.



IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA: Administración de Servicios de Salud.

DOMICILIO SEDE: Universidad de Cartagena.

NORMA INTERNA DE CREACIÓN: Consejo Superior. Acuerdo 04 de 1984, y posteriormente con los acuerdos 124,228 de 1985 y el 162 del 4 de marzo de 1988 se celebra el convenio del proyecto UNIVERSIDAD DE CARTAGENA-ICFES – SED BID, que da el apoyo financiero a los Programas de Educación Superior a Distancia.

APROBACIÓN DEL PROGRAMA. A través del Acuerdo 245 de 1985 y las Resoluciones 002598 de diciembre de 1989 y el Decreto 002408 de octubre de 1990 el programa recibe licencia de funcionamiento. En 1991 el ICFES a través de la Resolución 002549 de septiembre prorrogó la licencia hasta el año 1994. Mediante el Acuerdo No 16 de septiembre 10 de 1999 el Consejo Superior de la Universidad de Cartagena se aprueba el programa profesional de pregrado para formar Administradores de Servicios de Salud.

REGISTRO NACIONAL: 120546136581300112300.

LOCALIDAD DONDE FUNCIONA: CARTAGENA, MAGANGUE SAN MARCOS, MONTERIA.

TITULO QUE EXPIDE: Profesional en Administrador en Servicio de Salud.

DURACION: 10 Semestres

NUMERO DE CREDITOS: 161

NATURALEZA DE LA UNIVERSIDAD: Carácter Público.

PERIODICIDAD DE LA ADMISIÓN: Semestral

JORNADA: Diurna

METODOLOGÍA: Distancia



1.1 MISIÓN

Está dirigido a formar Administradores de servicios de salud, con excelente calidad que lideren los cambios del sector salud a través de la Investigación, participación y extensión, fundamentado en los principios y axiología general de la Universidad, con énfasis en valores éticos, sociales, culturales para fortalecer el sentido de responsabilidad, tolerancia, justicia y solidaridad con un compromiso social ante los diferentes roles sociales que asuma.

1.2 VISIÓN

Que el talento humano formado por el programa, lidere procesos de transformación del sector Salud, Y sus acciones innovadoras de alta calidad y competitividad trasciendan a otros escenarios y regiones del país, acorde con los avances presentados en la ciencia, en la técnica y la tecnología como producto de la investigación, frente a la problemática y multifactorialidad de los procesos administrativos en el manejo de las organizaciones de salud, acordes al marco legal vigente y las características particulares de la región.

1.3 PERFILES

1.3.1 Perfil Del Aspirante

El aspirante al programa de Administración Industrial deberá mostrar interés por las ciencias matemáticas, química, la computación y la tecnología en general. Deberá tener capacidad de abstracción y análisis para la toma de decisiones; gran interés para adquirir conocimientos relacionados con el diseño, desarrollo, organización y control de sistemas productivos industriales. Sensibilidad,



capacidad de relacionarse y trabajar en equipo, responsable y respetuoso de los principios y valores que caracterizan el programa.

1.3.2 Perfil Profesional

El perfil profesional pretende que la formación del Administrador de Servicios de Salud, sea más flexible acorde al proyecto institucional de la Universidad y del programa, a la metodología a Distancia y eficiente en el campo académico – administrativo; que el producto de su preparación sea integral, crítico, ético y de una alta competencia para la investigación y solución de problemas, y para una gestión social de calidad y productividad.

Contribuya con el mejoramiento continuo de las Organizaciones del Sistema de Seguridad Social en Salud.

Lideren las prácticas de técnicas, métodos y estrategias gestión de dirección y control que asegure el manejo adecuado de las finanzas y la calidad de los servicios.

Establecer estructuras organizacionales que desarrollen una cultura de avances y de rompimiento de paradigmas en la administración de los servicios de salud, especialmente en manejo financiero.

Apropie la investigación como una herramienta para formulación de soluciones a las problemáticas encontradas, mediante el desarrollo de planes, proyectos y programas.

1.3.3 Perfil Ocupacional

- El Administrador de Servicios de Salud estará formado para la gestión con calidad y criterio empresarial.



- Ser un facilitador de procesos de cambios que promuevan y produzcan conocimientos a partir del estudio de los problemas Administrativos, políticos, legales, ambientales, culturales, económicos y sociales en el ámbito empresarial, comunitario.
- Asumir con un alto grado de sensibilidad y Pertinencia los diferentes roles propios de su profesión en el campo laboral. Tales como:
- Cargos directivos en organizaciones del sector: ESE, EPS-IPS, ARP, Medicina Prepagada, Sistemas locales de Salud, hospitales, Secretarías de salud y otras organizaciones del sector.
- Jefaturas de Unidades funcionales administrativas, de apoyo y de control. Asesorías y consultorías en organización de empresas, de planeación de Programas y diseño de Proyectos del sector salud en las áreas de Planeamiento, ejecución y control.



1.4 Condiciones mínimas de calidad programas de educación superior.

El Programa de Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena, en cumplimiento del Decreto 2566 de 2003, del Ministerio de Educación Superior, que establece las condiciones mínimas de calidad que deben cumplir los programas profesionales en Colombia para su funcionamiento, inicia un proceso de revisión y actualización de los aspectos relacionados en dicho Decreto, este proceso fue realizado de manera participativa y democrática, involucrando a docentes, estudiantes y personal administrativo, con el propósito de rendir cuentas ante sí mismos, ante la sociedad y ante el estado sobre las condiciones de calidad de ese programa.

En lo referente a los egresados como un indicador de calidad, se plantearon políticas y estrategias para su seguimiento y evaluar su impacto en la sociedad. Esta investigación obedece a una de las acciones planteadas para analizar el desempeño ocupacional de los administradores de servicio de salud, de la Universidad, graduados en el periodo 2006 -2009, por tanto constituirá un estudio que le permitirá a los directivos del programa tomar decisiones relacionadas con los perfiles de formación y posibles ajustes en el diseño curricular. Contar con una base de datos actualizada que permitirá conocer donde se encuentra ubicados los egresados, información requerida para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación en lo relacionado con el factor egresado e impacto sobre el medio que evalúa el Consejo Nacional de Acreditación.

A partir de la obtención del registro calificado por un periodo de 7 años, las directivas del programa, deciden mantener actualizado su información relacionada con la ubicación de sus egresados, razón por la cual este estudio se constituirá en un soporte para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación por parte del CNA.



La información requerida para el estudio se obtuvo de 189 encuestas realizadas a los egresados y 28 encuestas a empleadores.



2. IDENTIFICACIÓN DE LA UBICACIÓN, AREAS DE DESEMPEÑO, ESTUDIOS DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA REALIZADOS Y EMPRESAS Y SECTORES DONDE LABORAN LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN LOS AÑOS 2006 AL 2009 DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (MODALIDAD DE EDUCACION ABIERTA YA A DISTANCIA) DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Uno de los criterios fundamentales que plantea la Universidad al crear el programa de Administración de servicios de salud, es la necesidad que tienen las empresas del sector salud en poseer un talento humano capaz de dar soluciones al conjunto de problemas y necesidades del mismo, dentro de estos se pueden mencionar: la limitada capacidad de gestión, ausencia de desarrollo administrativo moderno, adaptado a el sector salud, política administrativa adaptada hacia la solución de crisis, prestación de los servicios, reformas a la seguridad social, entre otros. Por ello, los Administradores de servicios de salud se caracterizan por poseer una formación sólida en esos aspectos que garanticen su posición laboral en este tipo de empresas y garanticen los resultados esperados por el Empleador.

2.1. UBICACIÓN DEL EGRESADO

Un aspecto importante en el análisis de la variable desempeño profesional, es la ocupación y/o ubicación del egresado, que se refiere a la posición laboral que ocupa el egresado, bien sea como empleado, trabajador independiente o como gestor de su propio negocio. Dentro de la ubicación se especificó el tipo de empresa (industrial, comercial, servicio) y del sector donde laboran (pública, privada), se identificó el tipo de empresas creadas; al igual que el número de profesionales que no se encuentran laborando. La tabla 1 muestra cual es la ocupación actual de la población objeto de estudio.

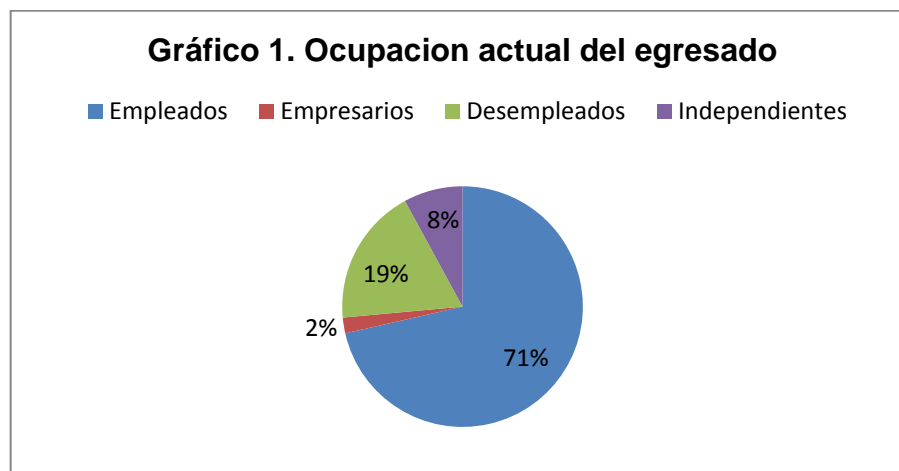


Tabla 2. Ocupación actual de la población estudio

| | |
|---------------|------------|
| Empleados | 135 |
| Empresarios | 4 |
| Desempleados | 35 |
| Independiente | 15 |
| TOTAL | 189 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009

De un total de 189 egresados encuestados, 4 han sido gestor de su propio negocio o unidad productiva, en microempresas artesanales y servicios de internet (Café internet) lo cual representa el 2.1%, 15 que representan el 7.9% se encuentran trabajando de manera independiente realizando actividades como el mototaxismo y la venta de minutos a celular; 35 egresados que representa el 18.5% se encuentran en estos momentos desempleados y 135 egresados que son el 71.4% restante se encuentran desempeñando funciones como empleados.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Como se puede observar en el gráfico 1 hay un alto porcentaje de egresados que se encuentran en calidad de empleados, pero esta cifra no quiere decir de que todos estén laborando de acuerdo a su perfil profesional, sin embargo, de ese número (135) que equivale al 71.4%, el 29.6% (40 egresados), no están realizando actividades propias de la carrera o se están desempeñando en funciones que no requieren de la formación profesional con la que cuentan, entre estas ocupaciones se encuentran las de secretaria de laboratorio, auxiliar de facturación, meseros, atención al usuario, digitadores, asesores en ventas etc.

Este hecho se puede explicar debido a las pocas oportunidades laborales o fuentes de empleos que se encuentran no solo en el sector salud, si no en todos los sectores de nuestra economía, tanto en nuestra región Caribe como en todo el país.

De igual forma se puede destacar aunque con un porcentaje bastante pequeño (2.1%), que los egresados se han preocupado por tener su propia fuente de ingreso, debido a las pocas oportunidades laborales que el sector salud les ofrece, pero que son diferentes a su perfil ocupacional. Por su nivel de ingresos que manifiestan se pueden denominar empresarios.

Cabe destacar, que el programa de Administración de servicios de salud no tiene dentro de su plan de estudio ninguna electiva, ni cursos libres en lo que compete a la de Creación de Empresas, para motivar a los egresados a montar su propio negocio y que contaran con el conocimiento básico para este tipo de proyectos, por esta razón, la respuesta a esto, según la encuesta fue muy baja, lo que significa que a los estudiantes les hace falta apoyo e interés para el montaje de negocios, traducidos en mentes de poco riesgo o más bien en no tener una visión clara de dónde encontrar fuentes que impulsen este tipo de proyectos.

En cuanto al porcentaje de egresados que en estos momentos se encuentran desempleados (18.5%), podría explicarse como una consecuencia directa de la



actual situación de país referente al desempleo vigente, el cual se considera una tasa regular ya que se encuentra por debajo del 20%, es decir, de cada 100 egresados sólo 17 se encuentran desempleados.

Este porcentaje explica en gran parte el reducido campo de aplicación que tienen los administradores de servicios de salud en el entorno laboral, ya que solo pueden incursionar en áreas específicas de empresas del sector salud y en pocos sectores de la economía. En las cuales tenemos: Área de financiera-facturación, cartera, calidad y mercadeo en salud, manejo de recursos humanos, estadística y suministros, investigación y asesoría de proyectos de salud, área administrativa.

Por otra parte, el 51.4% manifiesta que están desempleados porque las vacantes que consultan exigen experiencia laboral mínimo de 2 años, el 20% manifiesta que por la situación económica del país no se consigue empleo; el 28.5% restante, manifiesta que algunas funciones que están contempladas en su perfil ocupacional, las pueden realizar otros profesionales del área de administración, por ende empiezan a competir con profesionales como administradores de empresas, profesionales en el área de salud ocupacional, entre otros. Algunos manifiestan que el salario que les ofrecen no es digno de su profesión.

Cabe destacar que el administrador de servicios de salud no se encuentra plenamente reconocido en el mercado laboral, por lo menos en las empresas del sector salud de la ciudad de Cartagena, lo que significa que el programa no tiene una política clara en cuanto a las relaciones que debe mantener con las empresas e instituciones ya sean públicas o privadas de dicho sector.



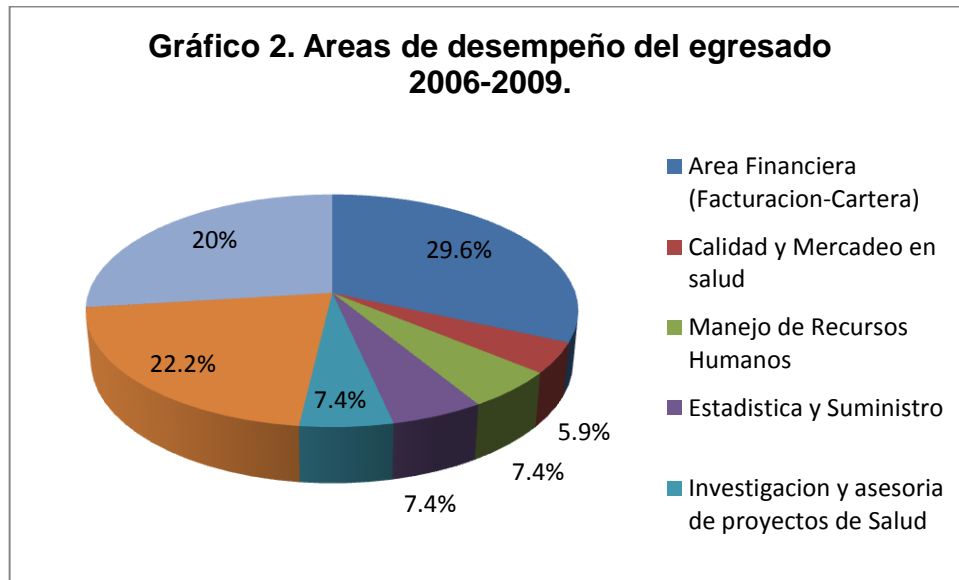
2.2. ÁREAS DE DESEMPEÑO QUE DESARROLLA EL EGRESADO

El programa de Administración de servicios de salud tiene definido su perfil profesional y ocupacional; sin embargo debido a la preocupación existente por la calidad y pertinencia del tipo de profesionales que egresan de este programa, se hace necesario evaluar si la ocupación del egresado corresponde con los perfiles profesional y ocupacional y los propósitos de la formación impartida por el programa. En este aspecto se muestra información sobre el desarrollo de la actividad profesional del egresado y las áreas donde laboran.

Tabla 3. Áreas de desempeño del egresado 2006 - 2009

| ÁREAS DE DESEMPEÑO | CANT | % |
|--|------------|-------------|
| Área Financiera (Facturación-Cartera) | 40 | 29.6% |
| Calidad Y Mercadeo En Salud | 8 | 5.9% |
| Manejo De Recursos Humanos | 10 | 7.4% |
| Estadística Y Suministros | 10 | 7.4% |
| Investigación Y Asesoría De Proyectos De Salud | 10 | 7.4% |
| Área Administrativa | 30 | 22.2% |
| Otras Áreas | 27 | 20% |
| TOTAL | 135 | 100% |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Se puede observar en el gráfico 2, que de los 135 egresados empleados, 27 que constituyen un 20% se encuentran desarrollando funciones que no están acordes al perfil ocupacional, 40 egresados que representan el 29.6% se están desempeñando en el área financiera (facturación y cartera), en el área de calidad y mercadeo en salud se encuentran el 5.9% que representan a 8 egresados, en el manejo de recursos humanos, el 7.4% que representan 10 egresados, en estadística y suministros e investigación y asesoría de proyectos de salud, hay una representación de la misma proporción que la anterior, en el área administrativa hay un 22.2% que representan 30 egresados.

Analizando los datos anteriores de una manera global es decir teniendo en cuenta la sumatoria de los porcentajes de las áreas que tienen que ver con la carrera se puede establecer que los profesionales están desempeñando funciones pertinentes a la formación recibida en el Programa de Administración de servicios de salud.

Por otra parte se puede establecer que los egresados del programa administración de servicios de salud están ocupando cargos de alto nivel como por ejemplo Gerencias en las diferentes entidades del sector salud, Direcciones



Administrativas, asesores de proyectos del sector salud, auditores, lo anterior hace pensar que con un poco más de experiencia en el desempeño de las funciones de los egresados en el mediano plazo se podrán observar resultados interesantes en cuanto a los cargos que ocupen los Administradores de servicios de salud de la Universidad de Cartagena.

2.3. ESTUDIOS DE POSTGRADO, INVESTIGACIONES, EMPRENDIMIENTO Y EDUCACIÓN CONTINUA

Este aspecto se refiere a la formación que el egresado ha recibido o está recibiendo después de su formación profesional como administrador de servicios de salud, a las diferentes investigaciones que ha hecho o está realizando, o si es gestor de su propia unidad productiva. A continuación en la Tabla 2., se muestra una relación porcentual de los egresados que han realizado estudios de postgrado y educación continua.

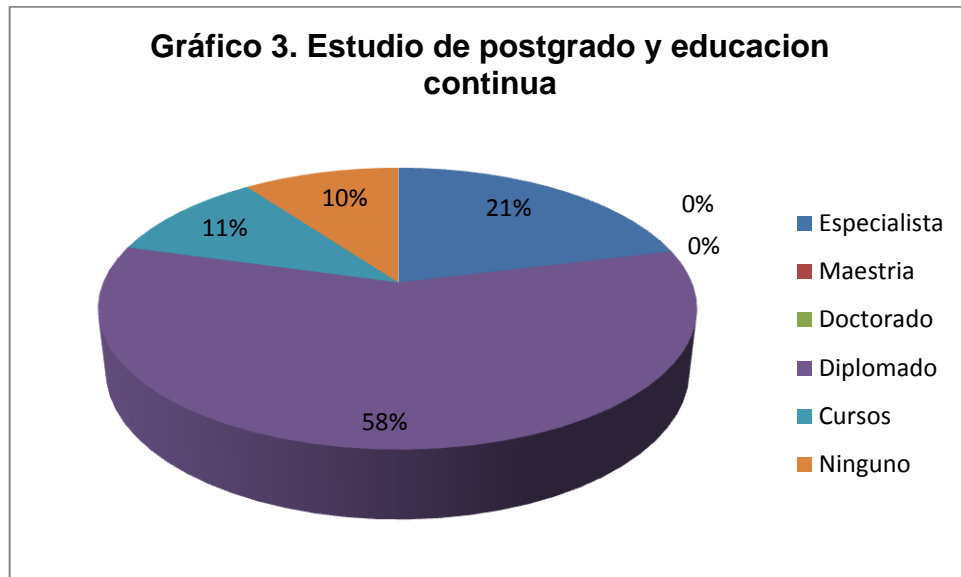
Tabla 4. Estudios de Postgrado y Educación Continua

| ESTUDIO | CANT | % |
|---------------------|------------|------------|
| Especialista | 40 | 21.1 |
| Maestría | 0 | 0 |
| Doctorado | 0 | 0 |
| Diplomado | 110 | 58.2 |
| Cursos | 20 | 10.5 |
| Ningunos | 19 | 10 |
| TOTAL : | 189 | 100 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009



Como se puede observar en la tabla 3 del total de egresados encuestados (189), el 10% (19) no ha realizado estudios posteriores a su título profesional, el 10.5% (20) ha realizados cursos entre los que se pueden nombrar: Salud Ocupacional, Manejo del Recurso Humano, Contabilidad en las Organizaciones, Nomina, Análisis Financiero, entre otros. Un 58.2%(110) han realizado diplomados en: Gerencia en salud, pedagogía, Gerencia de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, entre otros; un 21.1% se encuentran y han realizado especializaciones en: Finanzas, Auditoria, Salud Ocupacional, Evaluación y Desarrollo de Proyectos, Gerencia Recursos Humanos, entre otros.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

De los anteriores resultados se puede observar en el gráfico 3 que los egresados una vez culminado su carrera, se siguen preparando en un área específica de mayor interés para ellos, para así aumentar su desarrollo y conocimiento de esta. Esto les permite a ellos en su mayoría, ser aun más eficiente en sus funciones



Muchos egresados no tienen a corto plazo la idea de hacer un postgrado por el alto costo que se genera y no cuentan con los recursos económicos para hacerlo, mientras que los cursos y diplomados es a menor escala y es accesible realizarlo. También se puede considerar que a pesar de no tener una representación alta de egresados que estén o hayan hecho doctorado o maestría no es tan proporcional con el personal desempleado. Es decir, que el entorno laboral no ha exigido la diferenciación y la competencia a través de los estudios superiores.

En lo que compete a investigaciones y emprendimiento, cabe resaltar que de los 189 egresados encuestados, solo el 4.2% (8) se encuentran realizando actividades investigativas, todas en el sector de la salud, como por ejemplo: el proceso de referencia y contra referencia de pacientes. De los 189 egresados solo el 1% (2), tienen su propia unidad productiva, cabe resaltar que ambas son de sectores diferentes al de salud.

Por otra parte ninguno de los 189 egresados encuestados, se dedica a la docencia. Cabe resaltar que las cifras tanto de investigación, como de emprendimiento son muy bajas debido a que no existen los suficientes medios de apoyo por parte de las entidades gubernamentales en donde se le brinden los recursos suficientes para llevar a cabo actividades de esta índole.



2.4. EMPRESAS Y SECTORES DONDE LABORAN LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Como se puede observar en el gráfico 4, de los 135 egresados que se encuentran actualmente laborando, 88.8% (120) realizan sus labores en empresas prestadoras de servicio de salud, el 7.4% (10) lo hacen en empresas de tipo comercial y 3.7% (5) en empresas industriales.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Lo que representa que los egresados se encuentran laborando en empresas de servicio de salud, cumpliendo en su mayoría con los requerimientos y con el campo para el cual fue formado. Luego sigue en el mismo orden las empresas industriales y comerciales que representa el 11%, una cifra muy baja, cabe resaltar que el egresado que se encuentra laborando en este tipo de empresas, también realiza funciones de tipo administrativo.

La tabla 4 muestra el nombre, sector y tipo de empresa donde se encuentra laborando el administrador de servicios de salud de la universidad de Cartagena.



Tabla 5. Empresa, sector y tipo donde labora el egresado

| EMPRESAS | SECTOR | TIPO DE EMPRESA |
|--|---------------|------------------------|
| CLINICA UNIVERSITARIA SAN JUAN DE DIOS | PRIVADO | SERVICIOS |
| ESE HOSPITAL REGIONAL Y DEL CARIBE | PUBLICO | SERVICIOS |
| ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE | PUBLICO | SERVICIOS |
| SECRETARIA DE SALUD DE MAHATES | PUBLICO | SERVICIO |
| PATELEC ASOCIADOS | PRIVADO | SERVICIOS |
| SONRIA | PRIVADO | SERVICIO |
| SENA | PUBLICO | SERVICIO |
| ICBF | PUBLICO | SERVICIO |
| COOPERATIVA COOPCOL | PRIVADO | SERVICIO |
| ESE MATERNIDAD RAFAEL CALVO | PUBLICO | SERVICIO |
| COMFAMILIAR | PRIVADO | SERVICIO |
| AMUSA | PRIVADO | SERVICIO |
| CLINICA BLAS DE LEZO | PRIVADO | SERVICIO |
| SALUD ESPECIAL IPS | PRIVADO | SERVICIO |
| ESE HOSPITAL REGIONAL DE BOLIVAR | PUBLICO | SERVICIO |
| DISMET LTDA | PRIVADO | COMERCIAL |
| ALCALDIA DE CARTAGENA | PUBLICO | SERVICIO |
| COORPORACION POLICLINICA LEON XIII | PRIVADO | SERVICIO |

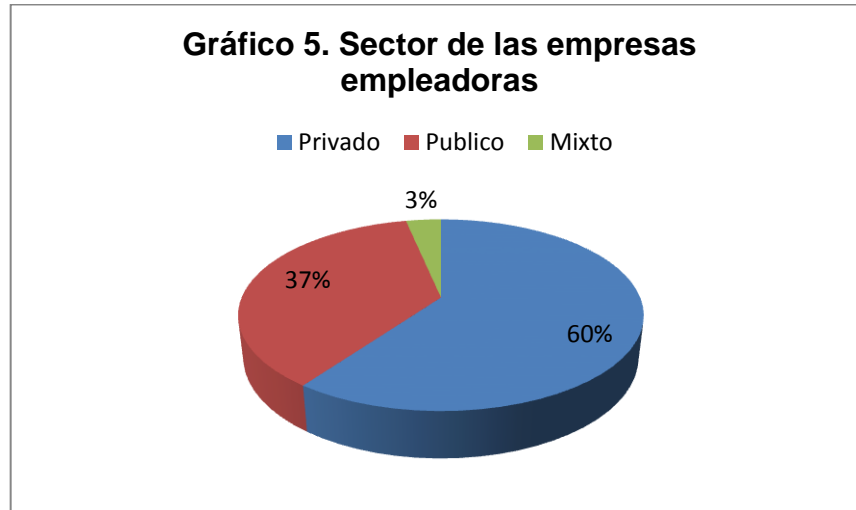


Continuación Tabla 5.

| EMPRESA | SECTOR | TIPO DE EMPRESA |
|--|---------|-----------------|
| COOSALUD EPS | PRIVADO | SERVICIO |
| PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION | PUBLICO | SERVICIO |
| HOTEL LAS AMERICAS | PRIVADO | SERVICIO |
| GOBERNACION DE BOLIVAR | PUBLICO | SERVICIO |
| ESE CENTRO DE SALUD SAN PEDRO SUCRE | PUBLICO | SERVICIO |
| CENTRO MEDICO BOCA GRANDE | PRIVADO | SERVICIO |
| FUNDACION SER | PRIVADO | SERVICIO |
| COTECMAR | PRIVADO | INDUSTRIAL |
| ECOPETROL | MIXTO | INDUSTRIAL |
| NUEVO HOSPITAL BOCAGRANDE | PRIVADO | SERVICIO |
| COOINTEGRAS | PRIVADO | SERVICIO |
| HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA | PRIVADO | SERVICIO |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Con referente al tipo de empresa en el que labora el egresado del programa de administración de servicios de salud, se tiene que de los 135 egresados que actualmente se encuentran laborando, solo el 11% se encuentran laborando en empresas industriales y comerciales, los demás se encuentran en diferentes empresas del sector salud.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como lo muestra el gráfico 5 la ubicación de los egresados en mayor porcentaje es el sector privado, ya que se encuentran en su mayoría este tipo de empresas, además cabe resaltar que el sector público también es representativo debido a que las actividades que desarrollan estas empresas son propias del sector público.



3. ANALIZAR LA EVOLUCION LABORAL U OCUPACIONAL DEL EGRESADO EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN EL PERIODO 2006 – 2009 ASI COMO LAS RAZONES POR LAS CUALES ALGUNOS NO ESTEN LABORANDO.

Es objetivo de cualquier institución educativa garantizar que los profesionales que están formando se desempeñará de manera óptima una vez lanzados al mercado laboral respondiendo a los valores, principios y el conocimiento adquirido, ya que esto representan la efectividad del proceso educativo y la efectividad del programa.

La Universidad prepara al estudiante para que pueda responder positivamente a las necesidades organizacionales, volviéndolo generador de soluciones para las empresas del sector, haciéndolo atractivo para las diferentes instituciones que buscan contar con un equipo de trabajo de alto nivel y capaz de asumir los retos del ritmo laboral actual.

El profesional de Administración de Servicios de Salud debe estar en la facultad de cumplir con todas las expectativas propias de su perfil ocupacional y presentarse atractivo ante los distintos campos en que es aplicable el enfoque de su formación. En este punto, se pretende conocer el grado en que los Administradores de Servicios de Salud impactan en el mercado laboral de la Región, identificando las etapas y escenarios por los que ha transitado el egresado, desde sus prácticas laborales hasta una vinculación formal con una organización, midiendo igualmente el éxito que el programa ha tenido en su objetivo de brindar a la Región personal que haga parte activa de las actividades económicas propias de su perfil y que este esté en la capacidad de aportar beneficios económicos y sociales que a la comunidad en general.



3.1. PRIMERA EXPERIENCIA LABORAL

Para la mayoría de los estudiantes, la primera oportunidad laboral se presenta en el periodo de prácticas empresariales, de hecho, un gran porcentaje de los estudiantes logran un tipo de vinculación más allá del periodo mínimo reglamentario con la institución que le abre las puertas en este proceso.

En el estudio realizado, nos interesamos en esta primera etapa, y quisimos conocer el éxito de los egresados en su experiencia inicial, preguntándoles si la Institución donde realizó su periodo de prácticas le ofreció la oportunidad de vincularlos laboralmente.

Los resultados arrojaron los se muestra en la tabla 5:

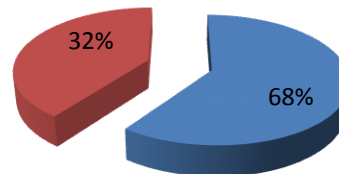
Tabla 6. Oportunidad de quedarse.

| | Oportunidad de Quedarse |
|-------|-------------------------|
| Si | 128 |
| No | 61 |
| Total | 189 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Gráfico 6. Oportunidad de laborar en lugar de realización de practicas.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como indica el gráfico 6 el 68% de los egresados ingresaron inmediatamente al mercado laboral, de los cuales el 26%(33 egresados) se encontraban laborando con anterioridad en la entidad los cuales, sin embargo a pesar de tener un título profesional no han podido ocupar cargos más altos; El 14% (18 egresados) ha cambiado de empleo; el 24% (31 egresados) siguen laborando en la entidad con cargos más altos y el resto 36% (46 egresados) sigue laborando en la misma entidad con los cargos que ocuparon desde un principio, pues no tienen mucho tiempo de haber sido vinculados, el 32% de los egresados no les dieron la oportunidad de vinculación una vez terminado su periodo de prácticas.

Es normal que un recién egresado ocupe un cargo que le permita una carrera ascendente, donde aprenda los pormenores de todos los niveles jerárquicos de una organización, mas cuando las ofertas laborales son tan escasas y cientos de profesionales compiten para ocupar las plazas disponibles; sin embargo cuando se vuelve estática la condición laboral es un factor desmotivante y estimula al egresado a buscar nuevos y mejores puestos, algunos continuaran por falta de oportunidades laborales y por la necesidad de continuar devengando lo que para muchos es el único sustento.



De los egresados que no quedaron vinculados con la institución donde realizaron practicas, la tabla 6 muestra la situación laboral de los egresados en la actualidad:

Tabla 7. Situación laboral.

| | Laborando Actualmente 'No vinculados en Practicas' |
|-------|--|
| Si | 26 |
| No | 35 |
| Total | 61 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como lo muestra el gráfico 7 de los egresados que luego de realizar las prácticas empresariales aplicaron alguna vez para un empleo, solo el 40% (26 egresados) consiguieron trabajo y se encuentran laborando a la fecha. Como se evidencia son muchos los egresados que aun no tienen empleo, no basta con esperar en su casa la llamada que le confirme que ha sido aceptado para trabajar en una empresa. Salir a la calle y perseverar es la primera clave para conseguir una vacante, sin embargo esta actividad se vuelve más compleja cuando son tan limitadas las opciones donde puede desempeñarse en su perfil ocupacional.



3.2. TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA ACCEDER AL PRIMER EMPLEO

Como se muestra en la Tabla 7, el 24% de los egresados que se encuentran laborando actualmente se encontraban vinculados desde antes de graduarse; el 21% obtuvieron empleo en un periodo de tiempo menor a 3 meses; el 23% consiguieron su primer empleo luego de transcurrir entre 3 y 6 meses, entre 6 meses y un año demoro el 17% de los egresados en adquirir una vinculación laboral y 14% tardo más de un año en ingresar al mercado laboral.

Tabla 8. Tiempo en Conseguir Empleo

| TIEMPO EN CONSEGUIR PRIMER EMPLEO | | |
|-----------------------------------|-----|------|
| Antes De Graduarse | 33 | 24% |
| Menor A 3 Meses | 29 | 21% |
| Entre 3 Y 6 Meses | 31 | 23% |
| Entre 6 Meses Y 1 Año | 23 | 17% |
| Mayor A Un Año | 19 | 14% |
| | 135 | 100% |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009

3.3. RAZONES DESEMPLEO

El departamento de Bolívar en la actualidad tiene una tasa del 10,1%⁷ de desempleo, son cifras que siempre han preocupado y ha hecho que entidades privadas y gubernamentales trabajen en conjunto para combatir esa tendencia.

⁷ DANE, Boletín de Prensa 'PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL DEPARTAMENTOS – 2009', 24 de Junio de 2010. Disponible en línea http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/juventud/Boletin_dep_09.pdf



El programa de Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Cartagena no debe parar en la labor de formación del profesional, sino que debe procura servir de puente entre los estudiantes y las fuentes de empleo, tratando de formar profesionales con perfiles que sean laboralmente atractivos para combatir este flagelo.

Sin embargo no se está exento de caer dentro de las estadísticas y es necesario analizar las causas que llevan al egresado a la inactividad laboral para poder identificar soluciones que permitan un mejor desempeño del profesional de Administración de Servicios de Salud

En la presente investigación quisimos conocer las causas o motivos por las que el 19% (35 egresados) consideran que aun se encuentran desempleados, la tabla 8 muestra los resultados obtenidos:

Tabla 9. Razones de desempleo.

| Razones Desempleo | |
|------------------------------|-----------|
| No He Buscado Empleo | 3 |
| Razones Personales | 2 |
| Ser Especialista | 4 |
| Experiencia Laboral | 19 |
| Es Difícil Conseguir Trabajo | 7 |
| | 35 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Los resultados que muestra el gráfico 8, que de un 54%(19 egresados) de los desempleados, argumentan que la razón principal del desempleo de los egresados de Administración de Servicios de Salud está en los requisitos que exigen las organizaciones a la hora de vincular empleados a sus filas de trabajo, requisito que muchos de los egresados consideran en cierta forma injusta, pues al no ofrecer oportunidades laborales no pueden ganar la experiencia que tanto exigen.

La segunda razón que presenta el 20%(7 egresados) de los desempleados se resume en la dificultad que encuentran al momento de conseguir empleo, percibido como la imposibilidad de acceder a un puesto por meritocracia, por la dureza en la fase de selección de personal, o por la subvaloración de los perfiles que poseen.

El 11% (4 egresados) de los desempleados, manifiestan que al momento de encontrar una vacante que va con su perfil, les exigen ser especialistas en áreas como finanzas, salud ocupacional, recursos humanos, auditoria en salud, etc.

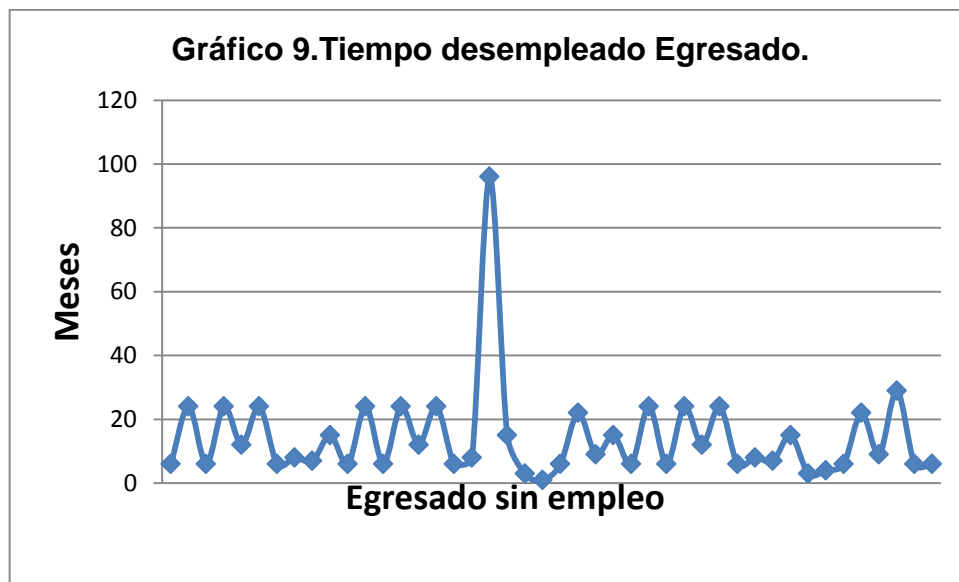


Un 9%(3 egresados) manifiestan que no han iniciado a buscar empleo de forma oficial. Y el 6%(2 egresados) restante no lo ha hecho por razones personales que los lleva a tomar la decisión de no desempeñarse laboralmente.

3.4. TIEMPO PROMEDIO DESEMPLEADO

Se quiso estimar el tiempo (en meses) en que los egresados han estado buscando empleo sin éxito desde que recibieron título, para percibir el grado de dificultad y de contribución a su crecimiento personal que les ha brindado el programa de Administración de Servicios de Salud.

Obteniendo los resultados que se muestran en el gráfico 9.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

En el gráfico 9 se aprecia un dato atípico que arroja un tiempo máximo en meses de **96 meses** (3 años), fuera de este se estima que en promedio han estado desempleado **13 meses**.



El tiempo y dinero empleado en cursar un programa profesional no es garantía de que conseguirás inmediatamente un empleo, el porcentaje de desempleados que presenta el programa de Administración de Servicios de Salud no es una situación muy extraña, es un factor que se presenta continuamente entre todas las profesiones, lo preocupante es el tiempo en que se ha estado desempleado, cuando se observan cifras tan amplias es necesario mirar otros factores más allá de las responsabilidades de la Universidad con los egresados, y habilitar la posibilidad que estas personas no califiquen o no se estén 'vendiendo' como es debido; atacar las causas ayudaría a eliminar las no conformidades en el desenvolvimiento laboral de los profesionales y las Universidades podrán intervenir con mayor certeza para tenderles la mano, y asea asesorándolos en la elaboración de hojas de vida, talleres de cómo presentar una entrevista de trabajo, entre otros.



4. COMPARACIÓN DEL NIVEL SALARIAL DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PERIODO 2006 – 2009 CON EL ESTABLECIDO POR LAS ENCUESTAS REALIZADAS PÒR EL OBSERVATORIO LABORAL Y DETERMINAR SU VARIACION CON EL PROPOSITO DE ESTABLECER SU RANGO SALARIAL.

Los estudiantes inician su carrera de formación esperando que al final del proceso puedan mejorar sus niveles de vida y puedan acceder a más y mejores cosas, en pocas palabras recibir un retorno de la inversión en educación que hicieron.

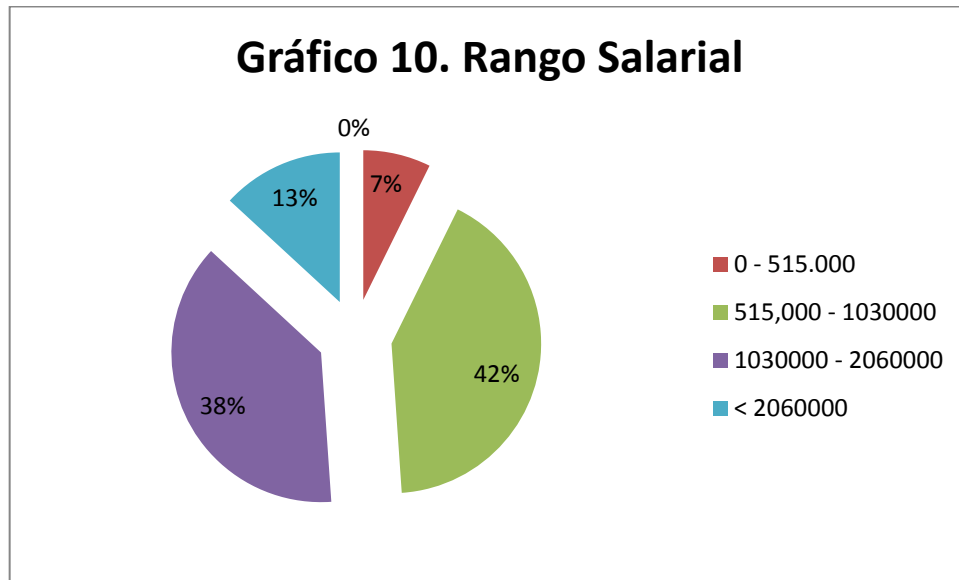
Sin embargo, la situación actual refleja que en algunos casos los egresados no están siendo bien remunerados y a pesar de seguir estudios de posgrado y alimentando su perfil no consiguen puestos ni salarios acordes al mismo.

De los egresados que se encuentran laborando (135) se les pregunto el rango salarial en que se ubicaban, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 10. Rango salarial:

| Nivel Salarial | |
|----------------------------|----------------------------|
| Rango | Numero de egresados |
| 0-515.000 | 10 |
| 515.000-1.030.000 | 57 |
| 1.030.000-2.060.000 | 50 |
| Más de 2.060.000 | 18 |
| Total | 135 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como se muestra en el gráfico 10 el mayor grupo de egresados 42% (57 egresados) ganan entre \$515.000 y \$1'030.000, el 38% (50 egresados) ganan entre \$1'030.000 y \$2'060.000, el 13% (18 egresados) devengan más de \$2'060.000 y un 7% (10 egresados) ganan menos o igual a \$515.000.

4.1 SALARIO PROMEDIO EN 2010 SEGÚN AÑO DE GRADO

Según el estudio realizado por el Observatorio Laboral sobre el Salario promedio en 2009 para graduados de pregrado entre 2001 y 2009, se tomaron los datos relevantes para esta investigación y se proyectaron a el año de realización del presente trabajo, tomando como referencia el incremento del Salario Mínimo Legal Vigente en el año 2010 el cual fue de un 3,4%⁸, los cuales se observan en la tabla 11,

⁸ MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL. Decreto 5053 de 30-12-2009



Tabla 11. Rango salarial al año 2009:

| AÑO DE GRADO | SALARIO A 2010 |
|---------------------|-----------------------|
| 2006 | \$ 1.940.185 |
| 2007 | \$ 1.734.346 |
| 2008 | \$ 1.619.825 |
| 2009 | \$ 1.539.666 |

Fuente: Observatorio Laboral, disponible en línea: <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-195067.html>

Tabla 12. Rango Salarial al año 2010:

| AÑO DE GRADO | SALARIO A 2010 |
|---------------------|-----------------------|
| 2006 | \$ 2.006.151,29 |
| 2007 | \$ 1.793.313,76 |
| 2008 | \$ 1.674.899,05 |
| 2009 | \$ 1.592.014,64 |

Fuente: Elaboración Propia

Con relación al ingreso, el Observatorio Laboral analiza el ingreso base de cotización (IBC) al régimen contributivo de los cotizantes dependientes. La tabla de IBC por año de grado muestra que los ingresos aumentan a medida que aumenta el tiempo de graduado de la persona. Como se observa, mientras que un graduado de 2006 ganaba en 2009 un promedio de \$2.006.151, un graduado de 2009 ganaba \$1.592.014 en el año 2010 también.

De las encuestas elaboradas a los egresados se filtraron los datos para determinar el porcentaje de egresados por año de graduación y sus niveles salariales, obteniendo los resultados mostrados en la tabla 12



Tabla 13. Rango Salarial al año 2010:

| SALARIO A 2010 ASS | | | | | | | | | |
|--------------------|---------------------|-----|----------------------------|-----|-----------------------------|-----|-------------------|-----|-------|
| AÑO GRADO | ENTRE 0 - 515000 | % | ENTRE 515000 1030000 | -% | ENTRE 1030000 2060000 | -% | MAS DE 2060000 | % | TOTAL |
| 2006 | | 0% | | 0% | 14 | 45% | 17 | 55% | 31 |
| 2007 | | 0% | 9 | 26% | 17 | 49% | 9 | 26% | 35 |
| 2008 | | 0% | 21 | 60% | 14 | 40% | | 0% | 35 |
| 2009 | 21 | 62% | 9 | 26% | 3 | 9% | 1 | 3% | 34 |
| TOTAL | 21 | | 39 | | 48 | | 27 | | 135 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como muestra la tabla 13, de los que ganan hasta \$515.000, se ubican el 62 % de los egresados graduados en el año 2009; de los que devengan entre \$515.000 y \$1'030.000 encontramos: el 26% de los graduados en el año 2007, el 60% del año 2008 y el 26% del año 2009; de los que reciben ingresos entre \$1'030.000 y \$2'060.000 se encuentran el 45% de los graduados en el año 2006, el 49% de los graduados en el año 2007, el 40% de los graduados en 2008 y el 9% de los graduados en 2009; de los que reciben salarios superiores a \$2'060.000 encontramos el 55% de los graduados en el año 2006, el 26% de los graduados en 2007 y el 3% de los graduados en 2009.

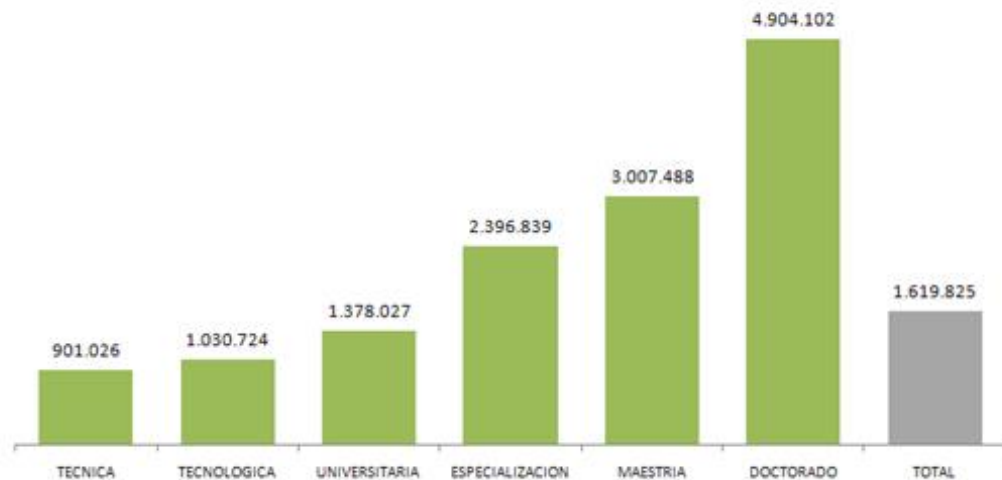
Se observa una relación entre los años de graduación y el mayor porcentaje en que se ubica los niveles salariales correspondiente a dicho año, por ejemplo de los que ganan menos de un salario mínimo son en su mayoría graduados del segundo semestre de dicho año, los que devengan más de \$2'030.000 son en su mayoría graduados del año 2006. Demostrando como la experiencia juega un papel determinante en el grado de ingresos de los egresados.



4.2 RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE ESCOLARIDAD Y EL NIVEL DE INGRESOS

En el estudio realizado por el Observatorio Laboral, se relaciona el grado de formación académica del egresado y el Salario que recibe por dicha formación, obteniendo los datos del Grafico 11

Grafico 11. Formación Académica Vs Ingreso



Fuente: Observatorio Laboral, disponible en línea:

<http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-195068.html>

En las encuestas realizadas a los egresados de Administración de Servicios de la Salud, se tomo como base los estudios adicionales realizados y el nivel salarial al que acceden aquellos que se encuentran vinculados formalmente en el mercado laboral, los resultados obtenidos se muestran en la tabla 13:



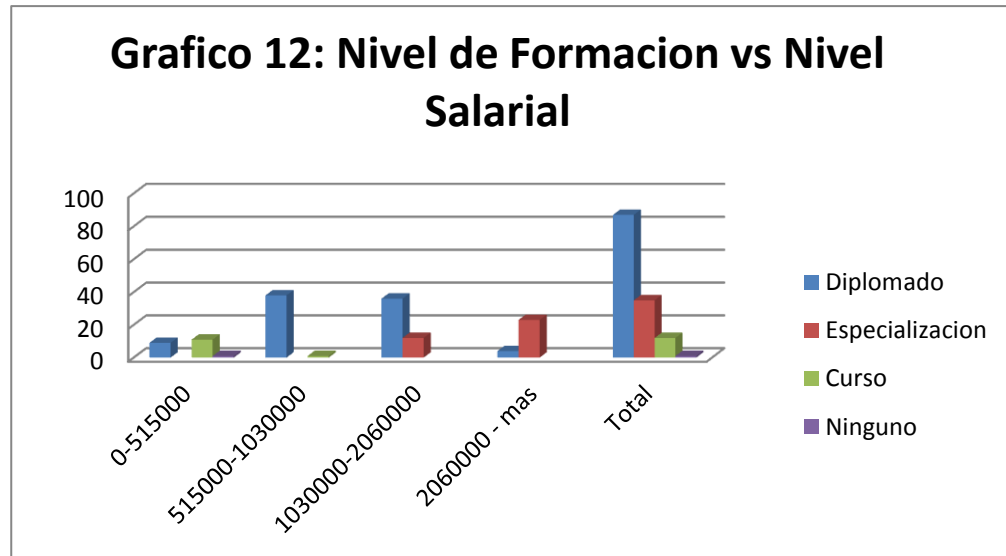
Tabla 13: Ubicación salarial del Egresados según su nivel de estudio

| Tipo de Post grado | 0-515000 | 515000-1030000 | 1030000-2060000 | Más 2060000 | Total | % |
|--------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|------------|-------------|
| Diplomado | 9 | 38 | 36 | 4 | 87 | 64,4% |
| Especialización | | | 12 | 23 | 35 | 25,9% |
| Curso | 11 | 1 | | | 12 | 8,9% |
| Ninguno | 1 | | | | 1 | 0,7% |
| | | | | | 135 | 100% |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como muestra la tabla 13, los egresados que han optado por acceder a un tipo de educación complementaria representa el mayor volumen de egresados que se encuentran laborando en la actualidad, solo un 0,7%(1 egresado) de los egresados que se encuentran laborando en la actualidad no posee ningún tipo de estudio adicional, sin embargo se observa que se ubica en el nivel más bajo de los ingresos percibidos.

El grafico 12 muestra la distribución según el tipo de estudio y el nivel salarial, vemos que de los que han hecho un diplomado, en su mayoría ganan entre \$800.000 y \$2'060.000; los que optaron por una especialidad en su mayoría se ubican entre \$1'030.000 y \$2'060.000, haciendo la salvedad que en este grupo es donde se ubica el mayor numero de egresados ganando por encima de \$2'060.000, los que han hecho otro tipo de estudios (Cursos Sena, Tecnologías, Cursos varios, etc.) ganan entre \$515.000 y \$2'060.000 (bordeando los niveles inferiores del rango) y el egresado que no ha cursado ningún tipo de estudio tiene ingresos de 0 a \$515.000



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

A partir de esto, podemos medir el impacto que conlleva en el mundo laboral el poseer cierto grado de escolaridad, la tabla 14 muestra los porcentajes de efectividad de cada tipo de estudio respecto a un nivel salarial:

Tabla 14: Nivel de incidencia de estudios en niveles salariales:

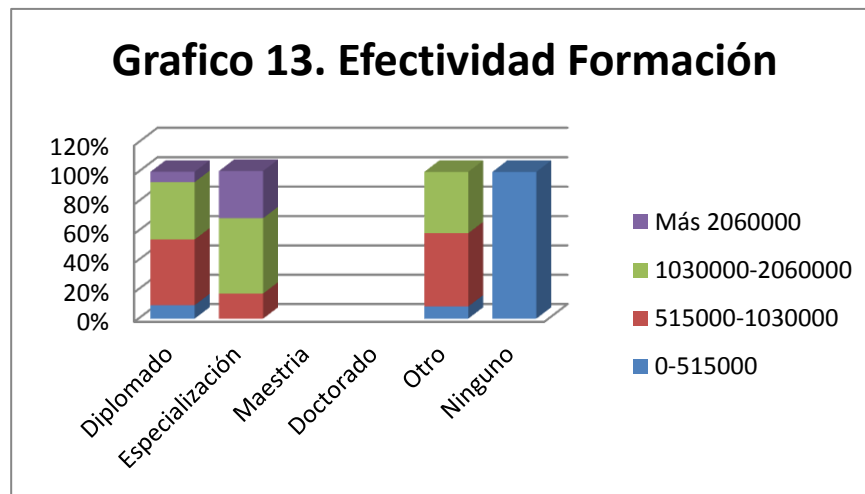
| Tipo de Post grado | 0-515000 | 515000-1030000 | 1030000-2060000 | Más 2060000 |
|--------------------|----------|----------------|-----------------|-------------|
| Diplomado | 10% | 43% | 41% | 6% |
| Especialización | | | 34% | 66% |
| Otro | 92% | 8% | | |
| Ninguno | 100% | | | |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

El gráfico 13 nos muestra de forma didáctica como impacta en el nivel de ingresos percibido el tipo de escolaridad que ha recibido el egresado. De esta forma se comprueba que el nivel de formación académica impacta de alguna forma en la consecución de empleos con salarios altos, sin embargo se



percibe un alto porcentaje de egresados con algún tipo de formación que se encuentran entre los niveles más bajos de salarios estudiados en esta investigación, el 53% de los que han hecho un diplomado, y el 100% que ha hecho otro tipo de estudios.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Es un fenómeno que se está identificando en la actualidad, personas con altos perfiles no están ocupando cargos acordes a los mismos y se ven rezagados por la falta de plazas y oportunidades laborales en el medio debido a la situación económica que obliga a los empleadores a ahorrar recursos entre ellos, el humano, contratando personas con cierto perfil que este en la capacidad de realizar las funciones de un profesional con alto nivel de formación que permita disminuir sus costos de nomina.

4.3. Salario De Entrada De Recién Graduados Por Sexo

La discriminación salarial ha constituido un tema ampliamente estudiado por economistas y otros estudiosos de las ciencias sociales, por lo que se estudiara igualmente en el presente trabajo, partiendo del hecho que son más las mujeres graduadas en el programa de Administración de Servicios de la Salud.



La tabla 16 muestra la proporción por genero en los diferentes niveles salariales

Tabla 16. Salario por Genero

| | 0-515000 | 515000-1030000 | 1030000-2060000 | Más 2060000 | Total |
|---------|----------|----------------|-----------------|-------------|-------|
| Hombres | 7 | 8 | 12 | 6 | 33 |
| Mujeres | 13 | 32 | 36 | 21 | 102 |
| Total | 20 | 40 | 48 | 27 | 135 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Los gráficos 14 y 15 muestran la proporción por genero en cada uno de los niveles, se percibe una gran similitud con mínimas diferencias: es mayor el porcentaje de mujeres con niveles de ingresos altos representando el 56% (entre \$1'030.000 y más de \$2'060.000) frente a un 55% de hombres, destacando que es mayor la concentración de mujeres con ingresos superiores a \$2'030.000. Igualmente es menor la proporción de mujeres con salarios por debajo de \$1'030.000 (un 44% frente un 45%).

Gráfico 14. Salario Hombres

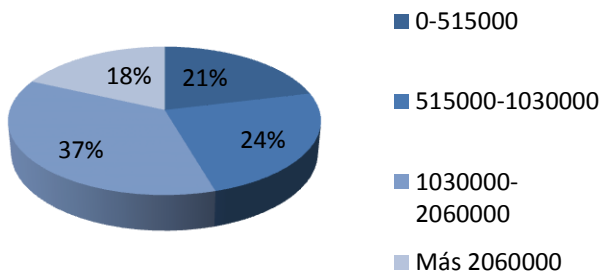
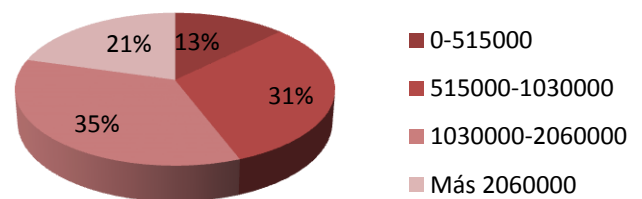


Gráfico 15. Salario Mujeres



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009

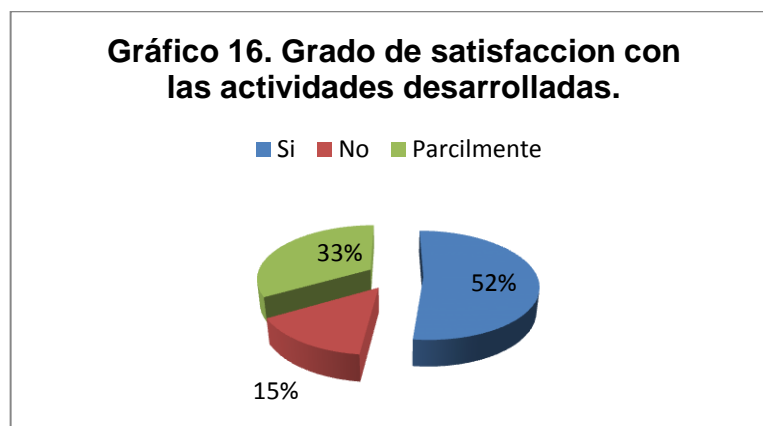


5. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA GRADUADOS EN LOS AÑOS 2006 - 2009, DE CONFORMIDAD A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y A LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA, ASÍ COMO SU CONTRIBUCIÓN CON SU DESARROLLO PERSONAL Y/O PROFESIONAL.

Dentro de la población analizada 189 egresados, cabe destacar que existe un porcentaje bastante significativo de administradores de servicios de salud que se encuentran laborando, pero que realizan actividades y funciones que no están dentro de su perfil ocupacional establecido por el programa, por lo que se hace necesario estudiar detenidamente esta variable para determinar el grado de satisfacción de los profesionales y si la formación recibida incide en esta variable y en la contribución de su desarrollo personal y profesional.

5.1. GRADO DE SATISFACCIÓN DE CONFORMIDAD A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En este aspecto se hace un análisis de la opinión que tienen los egresados de acuerdo al grado de satisfacción con la ejecución de sus actividades.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



El gráfico 16 muestra que de un total de 135 egresados que se encuentran laborando, 20 que representan el 15% no están satisfechos con las actividades desarrolladas en su lugar de trabajo, 45 que representan el 33% manifiestan estar parcialmente satisfechos y un 52% (70) si están satisfechos.

Las razones expuestas por los egresados de acuerdo al grado de satisfacción con las actividades desarrolladas, tienen que ver con las funciones que realizan, algunos consideran que se sienten bien en su sitio de trabajo ya que sus funciones van acorde con su perfil, otros dicen poner en práctica sus conocimientos adquiridos, algunos manifiestan que han crecido profesionalmente. Por otra parte los que no se sientes satisfechos con su actividades exponen que el salario es muy bajo para las funciones que desarrollan, que realizan actividades que no son de su perfil ocupacional, y también manifiestan que existen falta de valoración por el trabajo. Algunos dicen que la misma situación laboral del país los conlleva a realizar actividades y funciones que no están acorde en un 100% con su perfil ocupacional.

Se puede observar que hay un porcentaje bastante representativo de grado de satisfacción y esto es importante ya que esto refleja que los egresados están ocupando cargos o están en áreas que son afines a la profesión. O también que aunque realicen funciones no propias con su formación, se sienten con la capacidad necesaria de responder adecuadamente a los requerimientos señalados por su labor. Lo que significa que el administrador de servicios de salud puede responder a diferentes campos, actividades por la generalización que recibe en su academia.

5.2. CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la calidad de la formación recibida por parte del programa de Administración de servicios de salud, 130 egresados que equivalen a un 69% consideran que fue buena, 30 es decir un 16% considera que fue excelente,

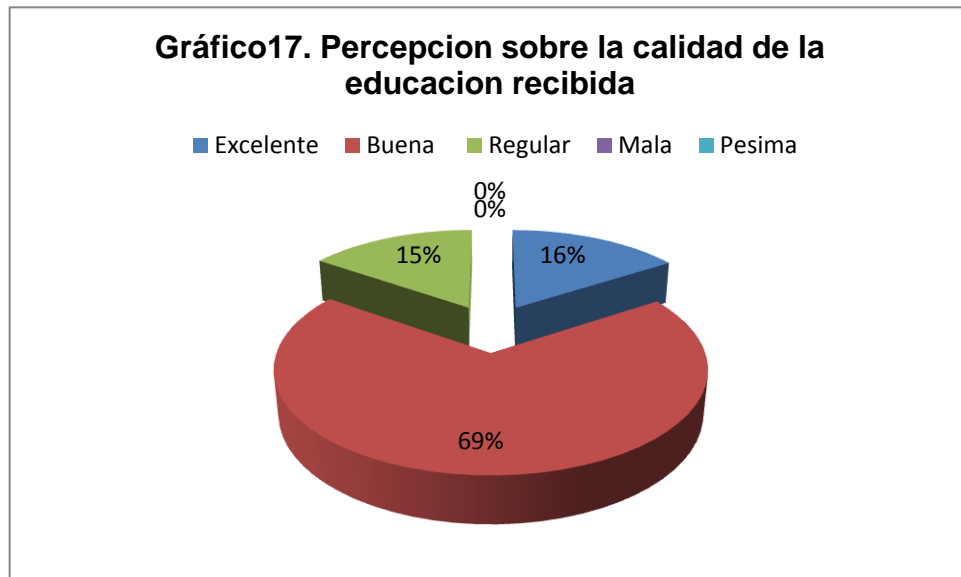


mientras que 29 egresados (15%) considera que fue regular como se resume en el cuadro siguiente.

Tabla 17. Percepción sobre la calidad de formación recibida

| Percepción | CANT | % |
|------------------|------------|------------|
| EXCELENTE | 30 | 16 |
| BUENA | 130 | 69 |
| REGULAR | 29 | 15 |
| MALA | 0 | 0 |
| PÉSIMA | 0 | 0 |
| TOTAL | 189 | 100 |

Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.

Como se puede ver en el gráfico 17, se analiza que a nivel general los egresados considera que la calidad de la educación recibida en el programa en términos

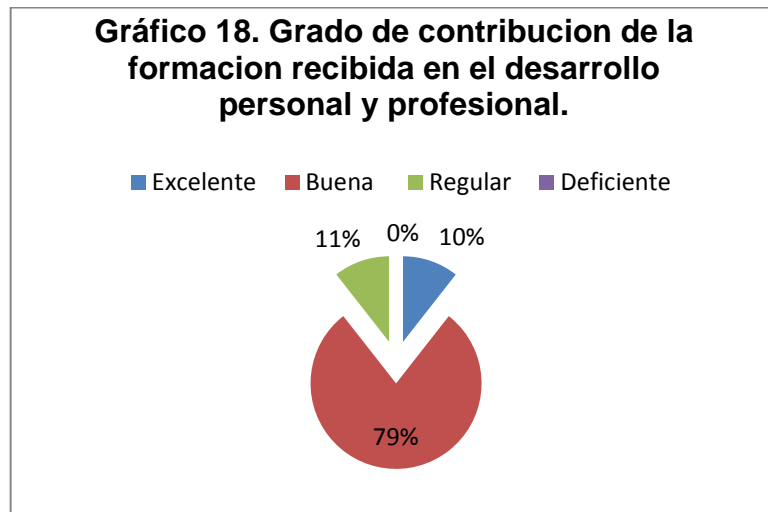


generales es buena y esto refleja que hay un alto grado de satisfacción por parte de los egresados en cuanto a la formación que ellos tuvieron en el programa.

Esto indica que hay una correspondencia entre el conocimiento aprendido en la Universidad y la aplicación de dichos conocimientos en el desarrollo de sus actividades laborales, de tal forma que puedan aportar y generar valor agregado en las organizaciones en que se encuentran, logrando ser más eficientes, tendientes a lograr un mejoramiento continuo.

5.3. CONTRIBUCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON EL DESARROLLO PERSONAL Y/O PROFESIONAL DEL EGRESADO

Aquí se establece de que manera contribuye la formación impartida por el programa con el desarrollo personal y/o profesional del egresado es decir si hubo crecimiento y aporte por parte de éste en su vida personal y en el ejercicio de sus labores como profesional.



Fuente: Encuestas realizadas a egresados Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena graduados en el periodo 2006-2009.



El gráfico 18 muestra que del total de egresados encuestados (189), el 79% que equivale a 149 egresados manifiestan que la formación recibida por el programa ha contribuido de buena manera en el desarrollo de su vida personal y profesional por la calidad de formación que esta le brinda, un 11% que corresponde a 20 egresados considera que es regular ya que lo aprendido no es lo que realmente requieren para su desarrollo profesional, 20 (10%) dice que el grado de contribución es excelente.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se resume que el grado de satisfacción de los profesionales en Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena de conformidad a las actividades desarrolladas y a la calidad de la formación recibida, es buena y tiene una alta contribución con su desarrollo personal y/o profesional.

6. OPINION DE LOS EMPLEADORES EN CUANTO AL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

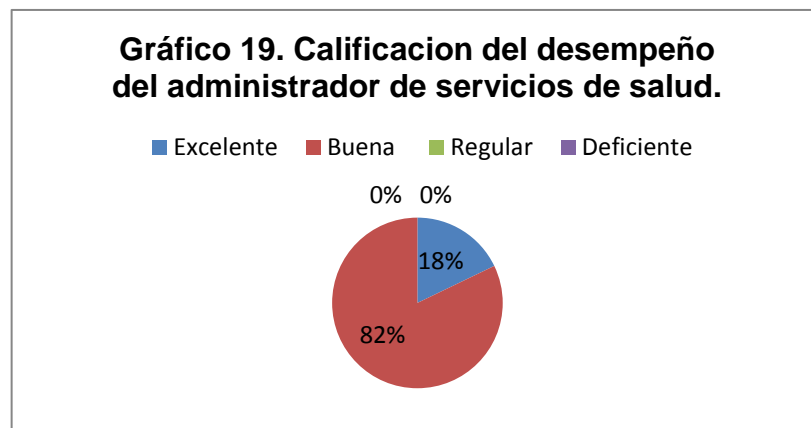
Una de las maneras de llevar a cabo un proceso de mejora continua, es evaluando que tan beneficioso es ese producto o servicio que ofrecemos, saber la opinión del consumidor o cliente. Por ello, siendo los empleadores los más próximos al desarrollo de los egresados en el ámbito laboral, son las personas idóneas para dar una respuesta adecuada y constructiva para evaluar el desempeño ocupacional de los profesionales en administración de servicios de salud en el ejercicio de sus funciones.

Para obtener dicha información se diseñó un modelo de encuesta que se encuentra en la lista de los anexos, donde se recopila en forma general la apreciación que tienen los empleadores acerca del desempeño ocupacional del Administrador de servicios de salud. Dichos ítems permiten describir la percepción



del empleador sobre el desempeño de los egresados así como las fortalezas y debilidades detectadas en el ejercicio de sus funciones, si tiene conocimiento del perfil ocupacional del egresado y en cuales áreas cree que debería hacerse mayor énfasis en la formación del administrador de servicios de salud.

De manera global los empleadores, que tienen a su cargo administradores de servicios de salud, evaluaron su desempeño de la siguiente manera:

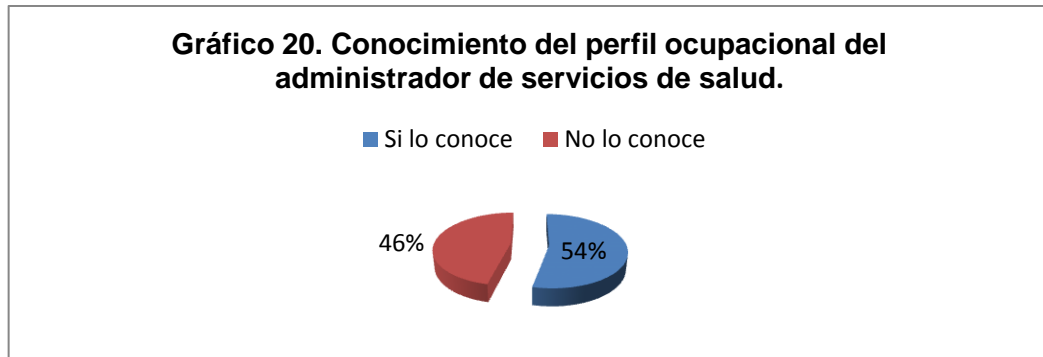


Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores de servicios de salud empleados.

El gráfico 19 muestra de que un total de 28 jefes inmediatos encuestados, el 18% de los encuestados (5 empleadores) considera que el desempeño de los egresados es excelente ya que demuestran ser personas comprometidas con su trabajo, responsables, manejan el trabajo en equipo que es muy indispensable en estos tiempos, siempre en busca de dar valor agregado para aumentar su efectividad en el ejercicio de sus funciones y además son personas proactivas. El 82% que corresponden a 23 empleadores dice que en general el desempeño de los egresados en sus puestos de trabajo es bueno, consideran que son atentos a su trabajo, tratan de realizar sus actividades de la mejor forma posible, realizan bien sus funciones, ninguno manifiesta que el desempeño sea regular o deficiente.



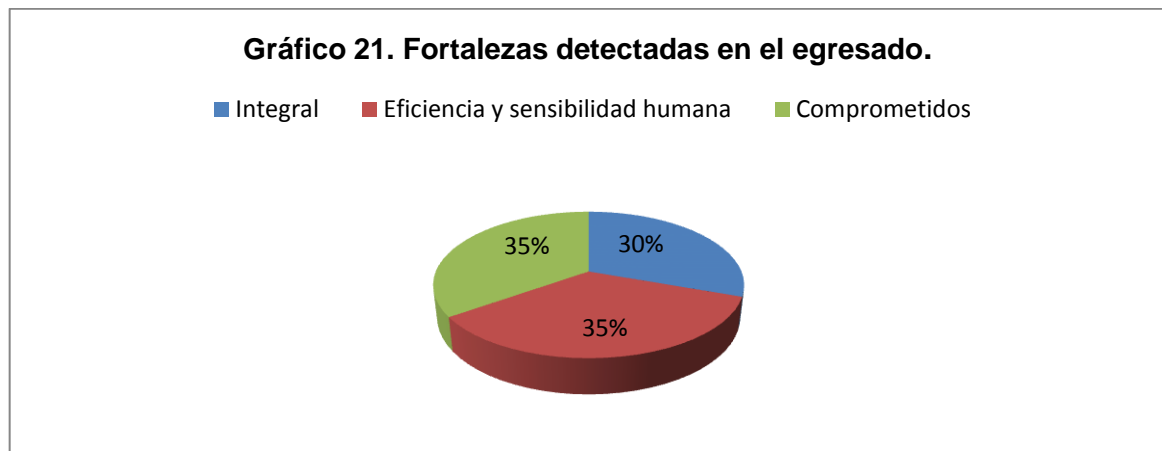
6.1. CONOCIMIENTO DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL EGRESADO



Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores de servicios de salud empleados.

Como se observa en la gráfico 20, de los empleadores encuestados, el 54% (15) manifiestan que SI conocen el perfil ocupacional de los egresados porque antes de realizar su contratación, antes de convocar una vacante estudian su perfil ocupacional, mientras que el 46% (13) afirman no tener conocimiento del perfil ocupacional ya que no conocen a fondo las áreas en las que se pueden desempeñar los administradores de servicios de salud, y además manifiestan que no son tan reconocidos en el sector salud.

6.2. FORTALEZAS ENCONTRADAS Y ÁREAS POR REFORZAR SEGÚN LOS EMPLEADORES



Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores de servicios de salud empleados

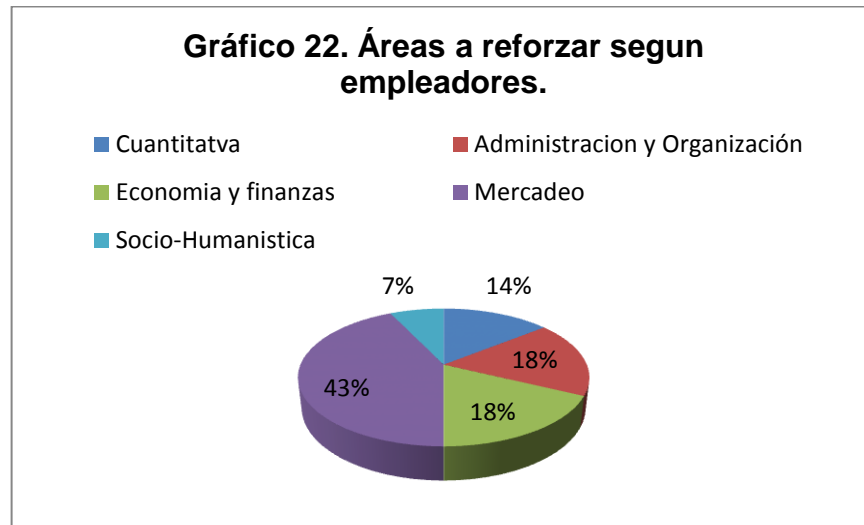


Como se puede observar en el gráfico 21, en cuanto a las fortalezas detectadas por los empleadores en los Administradores de servicios de salud, el 30% de los encuestados (7 empleadores) considera que es un profesional integral ya que combina lo teórico con lo práctico; un 35% (8) manifiesta que el profesional en Administración de servicios de salud es una persona comprometida y responsable con sus labores y el 35% restante (8) considera que son eficientes y con calidad humana.

Todo lo anterior significa que el egresado en Administración de servicios de salud es un profesional integral, capacitado y competente para desempeñarse con eficiencia y con gran calidad humana y social en el ejercicio de sus funciones, generado por el compromiso y preocupación que tienen sus directivas en su formación y ser cada día la respuesta a las necesidades del entorno social y laboral.

Dentro de las debilidades detectadas por los empleadores a los administradores de servicios de salud, se destacan: Mayor profundización en la parte contable, en salud ocupacional, y recursos humanos. manejo de una segunda lengua en este caso el idioma inglés, también consideran que son debilidades el manejo de herramientas cotidianas como son las de office.

Por medio de la encuesta también se permitió conocer cuales áreas debería hacerse mayor énfasis en la formación del administrador de servicios de salud, y como lo muestra la gráfica 23, los resultados arrojaron que las áreas que mas deben ser reforzadas son el área de mercadeo con un 43%, el área de economía y finanzas con un 18%, el área de administración y organización con un 18%, el área cuantitativa con un 14%, y por último el área socio humanística con un 7%.



Fuente: Encuestas realizadas a jefes inmediatos de Administradores de servicios de salud empleados.

Los anteriores resultados en el gráfico 22, demuestran el mejoramiento que deben hacer las directivas del programa de administración de servicios de salud, para ampliar el conocimiento específico que debe tener el egresado en esas áreas. Se debe reestructurando el plan de estudios o reforzar a través de electivas, seminarios o la realización de un diplomado específico en estas áreas al finalizar el programa académico, para complementar la formación recibida.



7. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS CORRESPONDIENTES A LOS EGRESADOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL PERIODO 2006 – 2009.

El diseño de la base de datos de los egresados del programa administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena (Modalidad de Educación Abierta y a Distancia), tiene como principal función el registro de los datos principales del egresado, así como también su ubicación laboral, educación continua y actividades que desarrolla.

Tabla 18. Campos de la base de datos

| CAMPO |
|-------------------------------------|
| Nombre |
| Edad |
| Lugar de residencia |
| Teléfono |
| Correo electrónico |
| Estado civil |
| Año de graduación |
| Educación continua |
| Actividad investigativa |
| Nombre empresa donde labora |
| Situación laboral |
| Tipo de empresa donde labora |
| Cargo que ocupa |
| Funciones realizadas |
| Área de desempeño |
| Nombre del jefe inmediato |



| |
|---|
| CAMPO |
| Correo institucional |
| Tipo de actividad que realiza |
| Calidad de la formación recibida |
| Satisfacción laboral |

Una vez recolectados los datos, a través de las diferentes encuestas, que se hicieron de forma personal, on line y por medio de correos electrónicos, se hizo la respectiva organización y análisis de la base de datos, a través de la herramienta de office Microsoft Excel y el sitio web llamado portal de encuestas.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
|----|------------------------------------|---------|---------|------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|-------------------|---------|
| ID | 1. Nombre | 2. Edad | 3. Sexo | 4. Lugar de Residencia | 5. Telefono | 6. Correo Electronico | 7. Estado Civil | 8. Año Graduacion | 9. Dipl |
| 1 | ADRIANA LUCIA PEREZ ARROYO | 23 | 1 | CARTAGENA | 3004590799 | adrialucia@gmail.com | 1 | 2009 | |
| 2 | YORLAIDIS BLANCO | 31 | 1 | CARTAGENA | | yoriadisblanco@gmail.com | 1 | 2007 | |
| 3 | YOLEIMA DE LA BARRERA HERNANDEZ | 28 | 1 | CARTAGENA | 3145284770 | volpa27@hotmail.com | 1 | 2007 | |
| 4 | JUDITH ELENA LAMBIS CASTILLA | 33 | 1 | ARJONA | 3007075798 | julaca07@gmail.com | 1 | 2006 | |
| 5 | TATIANA CASTRO VARGAS | 31 | 1 | ARJONA | 3167452326 | angytatiana316@yahoo.es | 1 | 2009 | |
| 6 | INDIRA ROSA DURAN CRIADO | 31 | 1 | CARTAGENA | 3003728751 | indyrosa@gmail.com | 2 | 2006 | |
| 7 | PURIFICACION BALLESTAS | 40 | 1 | CARTAGENA | 3126288635 | miradahaciadas@yahoo.es | 2 | 2009 | |
| 8 | VITARI MENDOZA NAJERA | 29 | 1 | CARTAGENA | 3107344504 | vitariamendoza@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 9 | EDILMA RICO MARTINEZ | 39 | 1 | CARTAGENA | 3135329980 | edilmanco@hotmail.com | 2 | 2009 | |
| 10 | OSCAR GUTIERRES HERNANDEZ | 23 | 2 | ARJONA | 3126654085 | seros86@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 11 | EDGAR BELTRAN CHAMORRO | 27 | 2 | ARJONA | 3187374341 | edbch12@yahoo.es | 1 | 2009 | |
| 12 | 12 (ILEGIBLE) | | 1 | CARTAGENA | 3114040903 | valmiq1@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 13 | GEISHA GARCIA RHEVALS | 24 | 1 | CARTAGENA | 6673605 | gyvil1025@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 14 | GREY RESTREPO SANTOYA | 26 | 1 | CARTAGENA | 3215118787 | restrepo1183@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 15 | JOSE CALVO ROJAS | 40 | 2 | CARTAGENA | 3114063939 | jolcar_@hotmail.com | 2 | 2009 | |
| 16 | KAREN LORENA VILLA ARCE | 27 | 1 | CARTAGENA | | klva2806@yahoo.es | 1 | 2009 | |
| 17 | OSCAR MANDIVAL CASTAÑO | 24 | 2 | ARJONA | 3114335034 | oscarmandi21@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 18 | JOICE RIVERA | 27 | 1 | ARJONA | | jaispa21@hotmail.com | 1 | 2009 | |
| 19 | MARIANYER PAJARO PATERNINA | 22 | 1 | ARJONA | 3175149390 | marianyer1804@hotmail.com | 2 | 2009 | |
| 20 | VIANY LUZ RAMIREZ FIGUEROA | 31 | 1 | ARJONA | 3174133371 | luzramirez.43@yahoo.es | 2 | 2006 | |
| 21 | LILIBETH SIMANCAS CRESPO | 22 | 1 | ARJONA | 3172361121 | lilisima08@hotmail.com | 1 | 2008 | |
| 22 | LUZ DARY PADILLA PATERNINA | 38 | 1 | ARJONA | 3114300591 | luzdeisa@hotmail.com | 1 | 2007 | |
| 23 | ARLEDIS CANOLES GONZALES | 23 | 1 | ARJONA | 3116885459 | arlediscanoles@hotmail.com | 2 | 2009 | |
| 24 | MARIA DEL R. MENDEZ COTTO | 44 | 1 | ARJONA | 3106651920 | maria.mendez@icbf.gov.co | 3 | 2009 | |
| 25 | LORENA DEL CARMEN SOLIFRAY TARRUGO | 43 | 1 | ARJONA | 3164906493 | loresolmia_02@hotmail.com | 1 | 2006 | |
| 26 | NUBIA PADILLA | 39 | 1 | ARJONA | 3013758904 | nubiapadilla71@hotmail.com | 2 | 2006 | |
| 27 | OSIRIS DEL CARMEN PEREZ PEREZ | 25 | 1 | ARJONA | 3135560048 | ousy0811@hotmail.com | 2 | 2008 | |
| 28 | MARBE LUZ PAJARO PADILLA | 33 | 1 | ARJONA | 3126685388 | mar-be-25@hotmail.com | 3 | 2006 | |
| 29 | PATRICIA BECHARA CARMONA | 40 | 1 | ARJONA | 3156825098 | pattybec@hotmail.com | 1 | 2006 | |
| 30 | JOHANNA PARRA CONTRADO | 24 | 1 | CARTAGENA | 6629554 | johyparra@hotmail.com | 1 | 2007 | |
| 31 | JOSE FERNANDO PARRA | 27 | 2 | CARTAGENA | 3156248228 | comercialpuma@hotmail.com | 1 | 2007 | |



Portal Web.

Encuestas Online - Crea encuestas a través de internet con Encuestatic - Windows Internet Explorer

http://www.portaldeencuestas.com/index.php

ENCUESTATICK

Encuestas Online Productos y Servicios Preguntas Frecuentes Guía Rápida Contacto

Te ofrecemos la herramienta perfecta para realizar encuestas online

¡Regístrate ya, es gratis!

Nombre:

Correo electrónico:

Repetir correo elec.:

Contraseña:

Repetir contraseña:

COMIENZA YA!

Encuestatic te permitira realizar **encuestas online gratuitas** a través de internet sin ningun limite ni temporal, ni de numero de encuestas o respuestas. Las versiones de

Internet | Modo protegido: activado

ES 12:05 p.m. 03/02/2011

La base de datos se encuentra grabada en el equipo cómputo de la coordinación académica del programa Administración de servicios de salud de la Universidad de Cartagena.



CONCLUSIONES

- La mayoría de los egresados, se encuentran actualmente en calidad de empleados, sin embargo no hay evidencia que estén desempeñando funciones de acuerdo a su perfil ocupacional, cabe destacar que entre estas personas hay un porcentaje considerable de egresados que se hallaban laborando y otros tardaron más de 6 meses en conseguir empleo
- Los egresados que están en este momento desempleados, manifiestan que no han conseguido empleo porque les exigen experiencia laboral, especialización, diplomados, y además muchos manifiestan que los salarios que les ofrecen son muy bajos para su perfil.
- A nivel general los egresados del programa de Administración de servicios de salud consideran que la calidad de la formación recibida en el programa fue buena.
- Es comprensible la poca movilidad ocupacional detectada en el estudio, considerando el corto rango temporal entre el año de graduación y realización del presente trabajo, y por lo tanto su experiencia no le permite alcanzar niveles salariales altos, por lo que la mayoría de los egresados se encuentran ganando en un rango por debajo de 3 SMLV.
- Las experiencias se perfilan como elemento clave en la valoración del egresado, al ver los resultados de la investigación se determina que a mayor experiencia mejores los niveles salariales
- El factor estudios posteriores, se muestra como un aspecto clave a la hora de ofrecer facilidades de conseguir cargos altos bien remunerados, evidenciándose en que los egresados con algún tipo de estudio (diplomado,



especialización) son los mejores ubicados en el estudio, aunque no es determinante pues se evidencia que al igual que hay egresados bien ubicados hay otros que se encuentran subvalorados.

- La diferencia salarial entre mujeres y hombres que se evidencia en la investigación es mínima, debido a que un gran porcentaje de los egresados son mujeres y esto distorsiona un poco el análisis.
- En general los empleadores afirman que el egresado en administración de servicios de salud es un profesional comprometido y responsable con sus labores, pero que tienen ciertas debilidades en áreas como lo es la contable, mercadeo, economía y finanzas, manejo de herramientas informáticas, etc.



RECOMENDACIONES

- ❖ Tanto la universidad, como el programa de administración de servicios de salud, deben diseñar estrategias que conlleven a que las diferentes entidades tanto del sector público, como privado del sector salud conozcan a un mas el perfil profesional y ocupacional del administrador de servicios de salud, con el fin de que faciliten su ubicación tanto en el proceso de prácticas o en contrataciones.
- ❖ Se recomienda que los estudiantes en su periodo de prácticas, den a demostrara todos los conocimientos adquiridos en su proceso de formación académica, de forma responsable para que las empresas los tengan en cuenta en futuras contrataciones.
- ❖ Divulgar la profesión Administración de servicios de salud a las entidades públicas (Policía Nacional, Armada Nacional, entes territoriales, universidades, empresas estatales) que manejan listado de profesiones dentro de sus perfiles para que ésta aparezca dentro de su base de datos, sobre todo a aquellos entes que realizan convocatorias, licitaciones de contratos, entre otros, donde el administrador pueda tener acceso a dichas actividades y no se limite su participación ya que el nombre de la profesión no aparece.
- ❖ Reestructurar el plan de estudios, con el objetivo de responder a las diferentes competencias que recomiendan según los empleadores deben tener o profundizar los profesionales en administración de servicios de salud.
- ❖ Hacer saber a los egresados la importancia de seguir capacitándose, en doctorados, maestrías, especializaciones, diplomados, entre otros. Para un mayor conocimiento y desempeño.



- ❖ Concientizar a los egresados en la importancia del proceso de investigación y del emprendimiento, así como también el programa de administración de servicios de salud debe reforzar en esas áreas.



BIBLIOGRAFÍA

- COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Decreto 1295 de Abril 10 de 2010.
- CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION (CNA): Lineamientos para la acreditación de programas. 2006
- DOCUMENTO CURRICULAR. Programa de administración de los servicios de salud. 2004
- ICONTEC. Compendio Normas Técnicas Colombiana sobre Documentación presentación de tesis, trabajo de grados y otros trabajos de investigación. Icontec 2008.
- QUEZADA, Víctor. BLANCO, Hernández Ingrid. Modelo de Autoevaluación, Facultad de Ciencias Económicas. 2002
- VEGA, Castro Elkin Mauricio y DE AVILA, Cantillo Juan Carlos. Trabajo de Grado: Análisis del Desempeño Profesional e Impacto Social de los Egresados Graduados en los Años 2001-2002 del Programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena.
- ARRIETA, Vides María, y BARRIOS, Milena. Trabajo de grado: estudio del desempeño de los profesionales del programa administración industrial de la universidad de Cartagena, graduados en el periodo 2001-2004.



- SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.1991.
- LORA SFER Amaury. “Modulo Profesional”. Universidad de Cartagena. Administración de Servicios de Salud. 2004
- CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR. Acuerdo No. 6 del 14 de Diciembre de 1995.
- CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 749 de julio 19 de 2002.
- MINISTERIO DE EDUCACION. Decreto 2566 de Septiembre 10 de 2003.
- OBSERVATORIO UNIVERSIDAD COLOMBIANA.
- UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA. Oficina de egresados (en línea).<
<http://www.unicartagena.edu.co/egresados.htm>> (citado en 14 de Agosto de 2010)
- DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. Clasificación – Ocupacion (disponible en línea) <
www.dian.gov.co/content/ayuda/guia_rut1/content/main/manual/paginas/04ocupa.htm> (citado en 14 de agosto 2010)



- CHNSOUR. ¿Qué es una profesión? (disponible en línea)
<http://chnsour.blogspot.com/2007/07/qu-es-una-profesin.html> (citado en 14 de Agosto de 2010)

- Diccionario de La Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española* (2001), Vigésima segunda edición, Madrid, Real Academia Española (disponible en línea) <<http://www.rae.es>>, apartado "diccionario" (citado en Agosto 26 de 2010).

- MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL. Decreto 5053 de 30-12-2009

**ANEXOS****ANEXO A**

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD
ENCUESTA A EGRESADOS.

Encuesta para egresados de Administración de Servicios de Salud de la universidad de Cartagena, con el fin de analizar el desempeño de los profesionales del programa y medir el impacto de nuestros egresados en la región. La información suministrada en este formulario es de carácter confidencial.

ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (METODOLOGIA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA) GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009.

1. Nombre del encuestado _____

2. Documento de identidad _____

3. Edad: _____

4. Sexo: a. F____ b. M____

5. Fecha de Nacimiento _____

6. Lugar de nacimiento: _____

7. Lugar Actual de Residencia: _____



8. Teléfono Residencia: _____

9. Celular: _____

10. E- mail: _____

11. Estado civil

Soltero

Casado

Unión libre

Viudo

12. Número de Personas a Cargo ____

13. Fecha de Graduación: Día ____ Mes ____ Año ____

14. Estudios posteriores realizados o que esté realizando

| TIPO | INSTITUCION | NOMBRE |
|-----------------|--------------------|---------------|
| Especialización | | |
| Doctorado | | |
| Diplomado | | |
| Otro | | |
| Ninguno | | |

15. ¿Realiza algún tipo de actividad investigativa?



a. No ____ b. Si ____ ¿Cuál? _____

16. La empresa o institución donde realizó su período de prácticas o su trabajo de grado le brindó la oportunidad de vincularlo laboralmente

a. Si ____ b. No ____

17. explique brevemente sus funciones

18. ¿Cuánto tiempo estuvo vinculado?(en meses) _____

19. ¿Esta laborando actualmente?

a. Si ____

b. No ____

Si respondió Si pase a la pregunta 21

20. Cuanto tiempo lleva desempleado (en meses). _____

¿Porqué? _____

21. Tiempo transcurrido desde que obtuvo su título profesional hasta conseguir su primer empleo (en meses)

22. ¿Qué cargo desempeñó o desempeña? _____



23. Que cargos ha desempeñado hasta el actual. Del más antiguo al más reciente:

| Cargo desempeñado | Empresa | Fecha de vinculación | Tiempo laborando(meses) |
|-------------------|---------|----------------------|-------------------------|
| 1. | 1. | 1. | 1. |
| 2. | 2. | 2. | 2. |
| 3. | 3. | 3. | 3. |
| 4. | 4. | 4. | 4. |
| 5. | 5. | 5. | 5. |

24. Ocupación actual

A. EMPLEADO

| TIPO | | | |
|------------|-----------|----------------|--|
| Industrial | Comercial | | |
| servicio | | Serv. De Salud | |

| SECTOR | |
|---------|---------|
| Publico | Privado |
| Mixto | Otro |

B. EMPRESARIO

Detalle el tipo de actividad que desarrolla

C. INDEPENDIENTE

Detalle el tipo de actividad que desarrolla



D. OTRO

¿Cual? _____

Si es independiente u Otro tipo pase a la pregunta 36

Si es empresario pase a la pregunta 34

En caso de responder Empleado en la pregunta anterior conteste las siguientes preguntas:

25. Nombre de la empresa donde
labora _____

26. Nombre de Jefe Inmediato

27. Teléfono Empresa donde labora _____

28. E-mail Empresarial _____

29. Área de desempeño del cargo actual:

Finanzas

Logística interna

Calidad

Recursos humanos

Mercadeo

Contabilidad



Otra

¿Cual?

30. Cargo que está desempeñando _____

31. Describa brevemente las principales funciones de su actual cargo

32. Esta usted satisfecho con las actividades desarrolladas en su lugar de trabajo

 Si no parcialmente Porque

33. Marque en que rango de la siguiente escala salarial se encuentra

| | | |
|-----------|-------------|--------------------------|
| 0 | - 515.000 | <input type="checkbox"/> |
| 515.000 | - 763.000 | <input type="checkbox"/> |
| 763.000 | - 1.526.000 | <input type="checkbox"/> |
| 1.526.000 | - 3.052.000 | <input type="checkbox"/> |
| 3.052.000 | o Mas | <input type="checkbox"/> |

Pase a la pregunta 36

En caso de haber respondido Empresario, responda

34. Nombre de la Micros, Pyme o Grande empresa que ha creado



35. Numero de Micros, Pyme o Grande empresa que ha creado_____

36. ¿Además de su actividad laboral, realiza alguna actividad secundaria?

a. No___

b. Si___. ¿Cuál?_____

37. La calidad de la formación recibida por el programa de Administración de servicio de salud fue

| | |
|-----------|--|
| Excelente | |
| Buena | |
| Regular | |
| Mala | |
| Pésima | |

38. Califique el grado de contribución de la formación recibida por el Programa Administración de servicios de salud con su desarrollo personal y /o profesional

| | |
|------------|--|
| Excelente | |
| Buena | |
| Regular | |
| Deficiente | |

AGRADECEMOS UNA PRONTA RESPUESTA

GRACIAS!!



ANEXO B
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
ENCUESTA A EMPLEADORES

Por favor, tome un pequeño espacio de su tiempo para diligenciar la siguiente encuesta, cuyo objetivo es conocer su nivel de satisfacción en cuanto al desempeño ocupacional de los egresados de administración de servicios de salud que han trabajado y/o trabaja para usted. La información que nos proporcione ayudará a idear estrategias para ofrecer a la sociedad profesionales de alta calidad mejorando continuamente los métodos usados para su formación. Sus respuestas serán confidenciales. De antemano muchas gracias!

ESTUDIO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (METODOLOGIA DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA) GRADUADOS EN EL PERIODO 2006-2009.

1. Nombre del encuestado:

2. Empresa donde labora:

3. Cargo desempeñado:



4. Numero de administradores de servicios de salud de la universidad de Cartagena (metodología de educación abierta y a distancia) laborando en la empresa

5. ¿Conoce el perfil ocupacional del administrador de servicios de salud de la universidad de Cartagena?

a. Si

b. No ¿Por Qué? _____

6. Como considera usted el desempeño del administrador de servicios de salud de la universidad de Cartagena en el ejercicio de sus funciones

¿Por Qué?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE



- 7.Cuál es la mayor fortaleza detectada por usted en los administradores de servicios de salud de la universidad de Cartagena

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

9. ¿En cuales áreas cree usted debería hacerse mayor énfasis en la formación del administrador de servicios de salud de la universidad de Cartagena?

| | |
|------------------------------------|--|
| AREA CUANTITATIVA | |
| AREA ADMINISTRACION Y ORGANIZACIÓN | |
| AREA ECONOMIA Y FINANZAS | |
| AREA MERCADEO | |
| AREA SOCIO-HUMANISTICA | |

GRACIAS POR SU ATENCION...