

**SCIB**  
~~000-20777~~

**Actitud de la Comunidad Las Delicias en la Planeación y  
Ejecución de Programas para su Bienestar Social**

10005

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**Rector:**

**DOCTOR WULFRAN WIPOLL MERLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**Decana:**

**Lic. Luz Amalia de Berrío**

**Secretaria Académica**

**Lic. Carola H. de Julio**

**Actitud de la Comunidad Las Delicias en la Planeación y Ejecución de Programas para su Bienestar Social.**

**Presentado por:**

**Blanca Valdelamar Navarro**

**Nuris Vasquez Ferrer**

**Merle Montalvo Orozco**

**Tesis para optar el título de:  
Licenciadas en Trabajo Social**

**Presidente de Tesis:**

**Lic. Carmen Cabrales Vargas**

**Asesoras:**

**Lic. Esther Perez de Alvear**

**Universidad de Cartagena**

**Facultad de Trabajo Social**

**Cartagena, Mayo de 1976**

Mayo 19 de 1.976

Licenciada  
Luz Amalia de Berrío ,  
Decana Facultad Trabajo Social -  
Universidad de Cartagena-  
E. S. D.-

-----

Sra. Decana:

Ha sido para mí muy grato presidir la tesis titulada "Actitud de la Comunidad Las Delicias en la planeación y ejecución de programas para su Bienestar Social" presentado por graduandas Nuryz Vásquez, Blanca Valdelamar y Merle Montalvo.

El contenido de la tesis se refiere al estudio de la Comunidad en sus aspectos demográficos, económicos, sociológicos, políticos, a la actitud de la comunidad frente a sus problemas y a la metodología integrada de Trabajo Social, aplicada a la comunidad de Las Delicias.

La importancia de ella reside en que presenta toda una nueva concepción de la metodología de Trabajo Social, la que emplearon a través de su investigación y lo que se propone como necesaria en la práctica profesional en los actuales momentos que vive nuestra sociedad.

Constituye el trabajo otro aporte en cuanto a investigaciones sociales se refiere porque marca el camino en que estas deben hacerse y sobre todo con el enfoque propio de su profesión lo que permite plantear una intervención profesional objetiva.

Es además este trabajo una racionalización de la experiencia práctica que como estudiantes tuvieron quienes hoy nos la presentan.

Dejo al buen juicio de los examinadores dar la valoración que el trabajo merece.

Atentamente ,

Carmen Cebrales V.  
Carmen Cebrales Vargas  
Presidente de Tesis

**A nuestros padres**

Nuestros agradecimientos, a todas las personas que colaboraron con nosotras en la realización de esta investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCION

### CAPITULO I

#### 1. ASPECTOS DEMOGRAFICOS Y ECONOMICOS

- 1.1 Estructura de la población por sexo y edades.
- 1.2 Jefes de Familia según lugar de nacimiento y residencia anterior y actual.
- 1.3 Estructura de la familia y tenencia de la vivienda.
- 1.4 Jefes según ocupación e ingresos.

### CAPITULO II

#### 2. ASPECTOS SOCIOLOGICOS

- 2.1 Medios de comunicación utilizados
- 2.2 Frecuencia de las relaciones entre los miembros de la comunidad.
- 2.3 Instituciones existentes en la comunidad.
  - a. De tipo cívico
  - b. De tipo religioso
  - c. De otros tipos
- 2.4 Grado de participación de las familias en las Instituciones.
- 2.5 Grupos a los cuales han pertenecido los Jefes de Familia.

II

- a. Formales
- b. Informales

CAPITULO III

3. ASPECTOS POLITICOS

- 3.1 Grado de participación de los jefes de familia en el Proceso político.
  - a. Como líder
  - b. Como simple ciudadano
- 3.2 Necesidades sentidas por la comunidad
  - a. Servicios públicos
  - b. Adecuación de calles.
  - c. Desempleo
  - d. Inseguridad social
- 3.3 Grado de integración con comunidades circunvecinas.
- 3.4 Concepto sobre el valor del voto.
- 3.5 Consideraciones sobre el sistema político del país.
- 3.6, Instituciones gubernamentales existentes en la comunidad.

CAPITULO IV

4. ACTITUD DE LA COMUNIDAD FRENTE A SUS PROBLEMAS

- 4.1 Aspiraciones de los integrantes de la comunidad.

### III

- 4.2 Grado de participación de los padres de familia en la toma de decisiones en los problemas de la comunidad.
- 4.3 Capacidad perceptiva y de iniciativa de los miembros de la comunidad en Situaciones problemáticas y conflictivas.

### CAPITULO V

#### 5. Metodología Integrada de Trabajo Social, Aplicada a la Comunidad de Las Delicias.

##### 5.1 Investigación Diagnóstica e Intervención Planificada.

a. Investigación Diagnóstica

b. Intervención Planificada.

#### 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

INDICE DE CUADROS

- CUADRO N<sup>o</sup>. 1: Distribución por sexo y grupo de edades de las personas encuestadas en el Barrio Las Delicias, Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 2: Jefes de Familia y su cónyuge según lugar de nacimiento. Barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 3: Origen y tiempo de residencia de las personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 4: Causas del cambio de residencia anterior de las personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 5: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias según estado civil. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 6: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias según estado civil y educación. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 7: Tenencia de la vivienda de las personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 8: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias según si comparten o no la vivienda. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 9: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias según ingreso familiar y ocupación. Diciembre 1975.

- CUADRO N<sup>o</sup>. 10: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según ocupación y sexo del cónyuge. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 11: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias según educación y medios de comunicación. utilizada. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 12: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según frecuencia de la comunicación utilizada. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 13: Personas encuestadas según prensa leída en el Barrio Las Delicias.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 14: Personas encuestadas que ven televisión y clase de programa escuchados en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 15: Personas encuestadas según revista leída en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 16: Personas encuestadas según formas de comunicación - utilizadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 17: Clase y frecuencia de la comunicación social de las personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 18: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según clase de relación con sus vecinos. Diciembre 1975.

- CUADRO N<sup>o</sup>. 19: Personas encuestadas según grupos formales e informales existentes en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 20: Conocimiento y participación de las personas encuestadas en el barrio las Delicias con relación a la Junta de Acción Comunal. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 21: Personas encuestadas en el barrio las Delicias, según forma de estructuración de la Junta de Acción Comunal.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 22: Naturaleza y forma de trabajo de la Junta de Acción Comunal, según personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 23: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según participación en instituciones a las que han pertenecido. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 24: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según forma de participación en la política. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 25: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según causas que los motivó al último voto. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 26: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según razones por las cuales no han votado en los últimos 10 años. Diciembre 1975.

- CUADRO N<sup>o</sup>. 27: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según nivel de educación y actitud al cambio del sistema de elección. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 28: Servicios y grados de necesidad, según personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975
- CUADRO N<sup>o</sup>. 29: Personas encuestadas en el barrio las Delicias, según clase de problemas sociales y posibles soluciones. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 30: Personas encuestadas según programas de desarrollo realizados por entidades existentes en la comunidad Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 31: Personase encuestadas, según causa de la no participación en los programas realizados por instituciones en el barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 32: Personase encuestadas en el barrio Las Delicias, según motivo de insatisfacción en la participación de programas. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 33: Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, según educación y motivo de aspiraciones. Diciembre 1975.
- CUADRO N<sup>o</sup>. 34: Personas encuestadas en el barrio Bas Delicias, según aspiraciones con respecto a sus hijos..Diciembre 1975.

- CUADRO N.º. 35:** Estado civil y método de toma de decisiones de las -  
personas encuestadas en el barrio Las Delicias. Di-  
ciembre 1975.
- CUADRO N.º. 36:** Personas encuestadas, según motivo de insatisfacción  
en la participación de programas realizados en el -  
barrio Las Delicias. Diciembre 1975.
- CUADRO N.º. 37:** Personas encuestadas en el barrio Las Delicias, se-  
gún educación y características sicosociales. Di -  
ciembre 1975.
- CUADRO N.º. 38:** Grado de conformismo de las personas encuestadas en  
el barrio Las Delicias, según salario y vivienda.  
Diciembre 1975.



### INTRODUCCION

Con el presente trabajo pretendemos como Trabajadoras Sociales, estudiar la Actitud de la Comunidad Las Delicias en la planeación y ejecución de programas para su Bienestar Social; presentando en la forma más clara posible, toda la información que en orden de prioridades impone esta clase de investigación.

Esta monografía, constituirá sin lugar a dudas un marco de referencia para adoptar políticas de solución sobre los múltiples problemas de la ciudad por parte de los organismos competentes. Como en el tratamiento de los problemas comunitarios, desde el punto de vista de Trabajo Social es procedimental estudiar los elementos constituidos de esa Comunidad, para luego hacer el diagnóstico correspondiente en busca de mejores soluciones; hemos creído conveniente, que para cumplir con los objetivos de este trabajo en nuestro cuestionario (instrumento de investigación) se han introducido algunos aspectos que están íntimamente relacionados en el problema.

Se conocerán las características demográficas, socio-económicas y psicológicas con el fin de determinar el grado de participación de estos en los procesos de cambio del barrio. Así como también las potencialidades para plantear situaciones acordes de los factores

que afectan el bienestar de la comunidad. Además, y de manera fundamental se conocerán en todos los aspectos y a través de todos los capítulos la actitud de los miembros de la Comunidad. Las Delicias en la planeación y ejecución de los programas de bienestar social.

Las visitas al barrio "Las Delicias" nos permitirán observar el estado de abandono, miseria, desnutrición de los niños, poca atención prestada por el Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, lo mismo que el nepotismo tradicional de instituciones públicas, privadas y mixtas, contribuyendo esto último a agravar el proceso de desarrollo de cualquier comunidad.

Por los motivos anteriormente expuestos, no solo nos detendremos a hacer análisis cuantitativos y cualitativos de los variables sociales, económicos y socioculturales implícitos en estos fenómenos; sino que analizaremos consideraciones prácticas que tienen que ver con el papel del trabajador social, sus funciones ejecutivas y administrativas con respecto a la responsabilidad profesional ante los individuos, grupos y comunidades.

Estamos de acuerdo con Ander Egg cuando dice: "Todos, aún aquellos

que están en situaciones infrahumanas, tienen capacidad de levantarse de su situación, creemos que sino lo hacen es por falta de orientación y porque carecen de una razón para hacerlo. El hombre no solo necesita con qué vivir sino también y fundamentalmente - por qué vivir. El Desarrollo de la Comunidad puede contribuir y Elevar a los hombres".

Es importante destacar que esta investigación debe considerarse - como el inicio de una gran investigación y en ningún momento como algo acabado.

✓ **A. PROBLEMA.**

A qué se debe la falta de participación, motivación, apoyo y la actitud conformista y dependiente de los miembros de la Comunidad de Las Delicias frente a programas de desarrollo.

**B. HIPOTESIS**

A la falta de implantación de método de Organización y Desarrollo de la Comunidad, que mediante procesos educativos de concientización

y motivación prepare socialmente a la comunidad provocando cambios mentales y de actitud de sus miembros, haciendo posible la realización de profundos cambios estructurales necesarios en comunidades como Las Delicias.

A la Dádiva Ocasional y Paternalismo tradicional alentado por gobernantes, funcionarios públicos, políticos y líderes que ha despertado y acrecentado actitudes de conformismo y dependencias.

Los programas no dan respuestas adecuadas y oportunas a problemas y necesidades sentidas por esta comunidad. Son planeadas e impuestas desde oficinas sin tener en cuenta la actitud e intereses de sus miembros.

A la desmoralización y compromisos políticos adquiridos por estructuras de poder.

A la actitud individualista y disfrazada de algunos funcionarios, de gobierno a nivel nacional, regional y local.

**C. JUSTIFICACION**

Es de mucha importancia e interés para los trabajadores sociales,

no solamente conocer la población de esta comunidad, sino también saber el porque de sus actitudes de conformismo y dependencia - frente a esta situación de rechazo y falta de apoyo ante programas de Desarrollo.

**D. OBJETIVOS**

Comprobar que el Desarrollo de estas zonas se logrará sin el tradicional paternalismo, con la cooperación y participación consciente y activa de los habitantes de este sector en conocer sus problemas y dar sus soluciones.

Despertar en ellos la inquietud de sentirse agentes responsables de sus propios desarrollos y el de su Comunidad.

Analizar la actitud de los miembros de esta Comunidad frente a programas de desarrollo.

**E. FINES DE LOS OBJETIVOS**

Contribuir al planteamiento y formación de políticas de desarrollo mas adecuadas y acordes de las necesidades sentidas por los habitantes de esta zona.

Buscar soluciones adecuadas de los problemas que se presentan a



través de la investigación y en otras comunidades con problemas si-  
milares.



—> **F. DELIMITACION DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

**1. Delimitación Formal:**

La investigación comprenderá el período de práctica de trabajo so-  
cial de caso, Grupo y Comunidad durante los años 1974 y 1975. Se  
está llevando a cabo en el Barrio La Esperanza, sector Las Delicias,  
barrio tugurial de Cartagena. Con recursos financieros necesarios  
se podría pensar en un estudio más profundo con el objetivo de co-  
nocer los aspectos que aquí se estudian a nivel de toda la ciudad.  
Sin embargo, se espera que este trabajo dé una imagen de la reali-  
dad con bastante exactitud.

**2. Delimitación Material:**

**Aspectos: Psicológico, Social, Económico, Cultural, Administrativo,  
Físico.**

**a. Listado de Variables.**

**a.1 Variable Independiente.**

Falta de participación, motivación, apoyo y actitud conformista y

dependiente frente a los Programas de Desarrollo.

a.2 Variable Dependiente.

Falta de método de Organización y Desarrollo de la Comunidad, Paternalismo Tradicional, falta de participación de la gente en la planeación de sus programas, realización inadecuada de los objetivos trazados por las estructuras de poder, actitud individualista de algunos funcionarios públicos y privados.

G. DETERMINACION DE LOS CONCEPTOS DE INVESTIGACION

Actitud: "Es un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia que incita al individuo a reaccionar de una manera característica y bastante constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores".

Actitud Conformista: Comportamiento de aceptación que conduce o no hacia un desarrollo.

Actitud Dependiente: Comportamiento parasitario frente a Programas y Planes de Desarrollo.

Actitud Individualista de Algunos Funcionarios Públicos y Privados: Comportamiento cerrado y negativo de personas que ocupan posiciones administrativas en entidades de carácter público, privado y mixto, con objetivos de tipo social.

Adaptación: Estado experimentado por personas o grupos, por medio del cual se identifican de una manera condicionada por factores económicos, sociales y políticos, etc. a determinado medio social.

Agente de Cambio: Persona que dirige las actitudes, comportamientos y decisiones de los individuos, grupos y comunidades hacia situaciones deseables.

Alienación: Forma de adaptación forzosa que anula la individualidad y aspiraciones de los individuos como agentes activos y pensantes, dentro de un medio dinámico y cambiante.

Asentamiento: Ubicación de las personas y familias en el barrio Las Delicias durante cuatro, diez y más años de residencia.

Asimilación: Es un proceso de interpenetración de personas provenientes de lugares distintos al barrio Las Delicias, identificándose

se mas tarde con las costumbres, actitudes e intereses comunes al mismo.

Asepsia: Abstención.

Asepsia Polftica: Abstención a participar en los procesos polfti -  
cos del país.

Bienestar Social: Estado en el cual, los individuos, grupos y comu -  
nidades se realizan plenamente porque logran satisfacer necesida -  
des de tipo social, económico, cultural, etc. alcanzados a través  
de la realización de programas, actividades y cumplimiento de leyes  
establecidas.

Cambio: Paso de un estado de satisfacción a otro más deseable.

Cambio Estructural: Cambio de las actitudes de los miembros del ba -  
rrio Las Delicias que conllevan a situaciones anómalas e injustas  
y limitan el proceso de organización y desarrollo de la comunidad.

Concientizar: Despertar a los individuos a que tomen conciencia de  
sus problemas, se enfrenten a ellos y den soluciones efectivas.

Dáviva Ocasional: Ayuda o aportes momentáneos en situaciones específica o no, con miras sociales o con intereses personales creados.

Falta de Apoyo: Poco respaldo a planes de desarrollo.

Falta de Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad: Deficiencia de técnicas propias de profesionales preparados y capacitados para lograr que los miembros de la comunidad se organicen y desarrollen de acuerdo a sus potencialidades, necesidades e intereses.

Falta de Motivación: Deficiente interés, que desencadena poca participación en planes encaminados al logro del bienestar sico-social comunitario.

Falta de Participación: Deficiente colaboración en planes de bienestar social.

Marginalidad: Falta de participación en los procesos socio-económicos y político-educativos del país.

Marginalidad Urbanística: Falta de acceso de los servicios públicos

hacia el barrio Las Delicias, debido a la situación topográfica - en parte del sector.

Motivar: Ocasionar un estímulo que origine una reacción hacia de - terminada situación.

Paliativo: Ayuda casi siempre de tipo material que no da solución total y efectiva a los problemas, sino en forma momentánea.

Paternalismo: Actitud protectora y asistencial asumida por institu - ciones, funcionarios y profesionales que impiden que los indivi - duos, grupos y comunidades sean agentes activos y responsables de su desarrollo.

Paternalismo Tradicional: Protección negativa asumida en programas de desarrollo de la comunidad.

Praxis: Unidad de acción y reflexión que conlleva a un compromiso de cambio, teniendo conciencia plena del porque cambiar, para que y que se va a cambiar.

Realización Inadecuada de los Objetivos Trazados por Estructuras - de Poder: Mala ejecución de mecanismos propios, encaminados al lo-

gro de objetivos y metas establecidas por estructuras de poder u organizaciones formales e informales de la comunidad.

Estatus: Posición que permita una ubicación adecuada del trabajador social como profesional en las diferentes estructuras de poder.

#### H. MARCO TEORICO

De los muchos problemas que afectan a la ciudad de Cartagena, podemos mencionar los siguientes: Desempleo, Sentido de Marginalidad y abandono, la actitud dependiente, la dádiva ocasional, el pater<sup>nalismo</sup> alentado por funcionarios públicos y privados, el conformismo, hacinamiento, promiscu<sup>cu</sup>idad, la desmoralización y compromisos políticos adquiridos por estructurar del poder.

Para la realización de la presente investigación hemos tomado como punto de estudio, el barrio Las Delicias, en el cual es notorio la falta de organización y desarrollo de la comunidad como consecuencia de fallas en la planificación a nivel nacional, regional y local, comunes aquí en Colombia, e  igualmente a las diferencias en la ampliación práctica de programas.

Considerándose como falla fundamental la falta de apoyo popular a los planes, lo cual se traduce en un hecho cierto: la escasa o ninguna participación de los miembros de la Comunidad en la planeación y toma de decisiones. No son pocos los profesionales sociales que han mostrado, pesimismo en lo que significa el aporte popular en la elaboración de los planes. No conciben cómo grupos con un bajo nivel socioeconómico y cultural puedan dar una contribución eficaz a una tarea tan compleja. Apenas aptan que tales grupos tienen capacidad para dar la mano de obra no especializada que requieren algunos proyectos materiales, aún en tales casos afirman, su concurso es insignificante, de poco valor, olvidan o pierden la vista que justamente por tratarse de grupos humanos que sienten, que piensan, que tienen aspiraciones; la solución de sus problemas por graves y urgentes que sean, no pueden imponerse desde arriba, ni desde afuera; que toda imposición en tal sentido imprime a los programas un sello de no pertenencia que origina actitudes de desinterés, desmotivaciones y resistencias en sectores como éstos que han de ser afectados con la acción propuesta sin consulta previa de su opinión.

Se han desarrollado muchas investigaciones sistemáticas en diferentes sectores de esta ciudad; siendo pocas las ejecuciones realiza-

das, por lo cual creemos que una nueva investigación más humana , real y lógica pueda proporcionar pistas encaminadas a una revisión más clara y concreta de la realidad que afecta esta Comunidad.

La Acción Comunal, como programa de desarrollo de la comunidad, creada especialmente por el Gobierno, no cumple con su papel integrador, coordinador, complementario y productor de desarrollo en relación con planes nacionales, regionales y locales; las luchas políticas que a niveles altos y medios en Colombia han repercutido directamente en estas estructuras de poder, impidiendo que como instrumento básico de desarrollo cumpla con su objetivo esencial (Educación para el autodesarrollo). Un aspecto instituable para el desarrollo global.

Los trabajadores sociales estamos convencidos que la Acción Comunal representa parte de la población, pero dentro de ella existen diferentes estructuras de poder que están representando varios sectores de la misma.

Todo lo anterior hace necesario cambiar la actitud y la forma como se llegan los programas de desarrollo, teniendo en cuenta que estos dos elementos son más importantes que el contenido material de

los planes y proyectos que el trabajo mismo en sus aspectos tangibles.

Los programas de organización y de desarrollo en comunidad como ésta, jugaron un papel efectivo en la planeación y ejecución del desarrollo nacional, mediante la participación de la población si se dan a conocer oficialmente el método de organización y desarrollo de la comunidad responsabilizando a profesionales capacitados para ello como son los "Trabajadores Sociales" que haciendo uso de procesos educativos de concientización y motivación provocaron cambios mentales y de actitud, necesarios para realizar cambios estructurales que la realidad local de Las Delicias reclaman en la situación actual.

### I. VIABILIDAD

La investigación es factible puesto que tenemos un campo donde realizarla contando con la experiencia profesional, con el personal humano indispensable, trabajadores sociales y otros profesionales (sociólogos, sicólogos, ingenieros, economistas, médicos, trabajadores sociales).

También hemos creído importante, la participación de un antropólogo

go, que nos proporcionara bases científicas para poder tener una -  
información lógica y consciente por parte de la gente de la comuni-  
dad.

**J. METODOLOGIA**

Para la realización de esta investigación se hará uso del método -  
de Experimentación de Campo; tomandocomo base Prácticas de Trabajo  
Social, realizada durante años académicos de 1974 y 1975 en esta -  
Comunidad,técnica idóneas de Trabajo Social, entrevistas, contac -  
tos colaterales, individuales y grupales y la observación.

Para la recolección de datos se utilizará el sistema de muestreo ,  
tomando como Universo, la comunidad "Las Delicias" en la cual se -  
diligenciará un cuestionarioque contenga todos los aspectos moti -  
vo de estudio.

**K. ANALISIS**

Para llevar a cabo la realización de este trabajo, se utilizará el  
método descriptivo, por ser el propio para esta clase de investiga-  
ción y además tendremos en cuenta el método deductivo e inductivo

de análisis en lo referente a los aspectos de tipo sociológico, po  
lítico y psicológico.

## CAPITULO I

### → 1.1 DISTRIBUCION POR SEXO Y GRUPOS DE EDADES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS.

En la comunidad estudiada, se cuantificó a las personas encuestadas según sexo y grupos de edades. Estas personas corresponden verdaderamente a las amas de casa, ya que en el momento de la entrevista eran las que se encontraban en la residencia, representando un 84.1% del total de las entrevistadas. El resto (15,9%) se refiere al sexo masculino, o sea a hombres que pueden ser los jefes de familia. Con respecto a las edades, se nota en el cuadro N.º. 1, de que las familias están compuestas por cónyuges de una edad relativamente joven, es así, como el 61.5% corresponden a las edades de 15 a 44 años; proporción ésta que se compagina con las características de la población de los países subdesarrollados, y mas específicamente en estas comunidades, en donde existe una alta tasa de natalidad y una mortalidad en descenso, sobre todo en las edades tempranas.

### → 1.2 JJEFES DE FAMILIA SEGUN LUGAR DE NACIMIENTO Y RESIDENCIA ANTERIOR Y ACTUAL.

## CUADRO N.º. 1

DISTRIBUCION POR SEXO Y GRUPO DE EDADES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL

BARRIO LAS DELICIAS.

DICIEMBRE 1975

EDAD	FEMENINO	%	MASCULINO	%	TOTAL	%
15-24	26	10,3	5	1,9	31	12,2
25-34	61	24,3	4	1,6	65	25,9
35-44	55	21,8	4	1,6	59	23,4
45-54	36	14,3	12	4,8	48	19,1
55-Más	34	13,4	15	6,0	49	19,4
TOTAL	212	84,1	40	15,9	252	100

Cuando hablamos de desplazamiento, nos viene la idea de movilizaci3n; es el caso del barrio Las Delicias; seg3n datos obtenidos en la investigaci3n realizada. Como podemos comentar en el cuadro N2. 2, se presentan migraciones de tipo inter-urbano, interdepartamental y rural-urbana. Se nota un porcentaje de 73.8% de personas encuestadas que pertenecen a Bol3var; siendo el 43.2% nacidos en Cartagena. ↗

Es posible que 3sto se d3, por el 3xodo del campesino hacia la ciudad, los cuales emigran en busca de la obtenci3n de mejores oportunidades econ3micas, socio-culturales, para as3 tener una vida mas justa y menos cruel, una vida m3s digna, libre del temor, de la inseguridad, del hambre, de las enfermedades y de la ignorancia. Pero, a veces se encuentran con una econom3a de subsistencia y en un medio que les niega tod3 aquello por lo cual ellos vinieron, afrontando en algunos casos, circunstancias peores que las anteriormente vividas en el campo.

↗ Del 43.2% de personas cartageneras el 15.%, cuadro N2. 4, son nacidas en las Delicias. Esto puede deberse, a que son descendientes de los primeros invasores del barrio; el resto pudo ser por obtener una vivienda propia, que posiblemente fue adquirida por dona -

CUADRO # 2  
 JEFE DE FAMILIA SEGUN LUGAR DE NACIMIENTO  
 Y SUCONYUGE BARRIO LAS DELICIAS Dic/75

	CARTAGENA	RESTO DE BOLIVAR	ATLANTICO	CORDOBA	SUCRE	INTERIOR DEL PAIS	SEPARADOS	FALLECIDOS	SOLTEROS	TOTAL	%
CARTAGENA	70	14	2	3	4	3	2	10	1	109	43.2
RESTO DE BOLIVAR	17	37		2	6	2	4	9		77	30.6
ATLANTICO	2	1								3	1.2
CORDOBA	9	5		5	1		6	4		30	11.8
SUCRE	9	4			6		1			20	8.0
MAGDALENA	3	1								4	1.6
INTERIOR DEL PAIS	3	1	2			2			1	9	3.6
TOTAL	113	63	4	10	17	7	13	23	2	252	100

CUADRO # 4  
 CAUSAS DEL CAMBIO DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS  
 ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS Dic / 75

	MALAS RELACIONES	%	ARRENDADA	%	TENER CASA PROPIA	%	VIDA INDEPENDIENTE	%	TRASLADO LUGAR TRABAJO	%	BUSCAR MEJOR PORVENIR	NINGUNO	%	OTROS	%	TOTAL	%	
DELICIAS												38	15.08			38	15.08	
QUINTA	4	1.6	6	2.4	12	4.7	1	0.4								23	9.1	
ESPERANZA	2	0.8	3	1.2	5	2.0	2	0.8			2	0.8				14	5.6	
LA MARIA	1	0.4	4	1.6	6	2.4					1	0.4				12	4.8	
CANDELARIA			3	1.2	6	2.4					1	0.4				10	4.0	
TORICES			2	0.8	1	0.4	1	0.4			1	0.4				5	2.0	
OLAYA	2	0.8	9	3.6	17	6.7	2	0.8								30	11.9	
OTROS	4	0.6	13	5.2	13	5.2	2	0.8			10	0.4		2	0.8	44	17.6	
OTRAS CIUDADES							1	0.4	5	2.0	18	7.0		1	0.4	25	9.8	
ZONAS RURALES			4	9.1	7	2.7	0	4.0			29	11.5		1	0.4	51	22.2	
TOTAL	13	5.2	44	17.6	67	26.5	19	7.6	5	2.0	62	24.5	38	15.08	4	1.6	252	100

ción de tipo político, también pudo ser porque el arriendo de las casas del barrio, se adapta al ingreso per cápita de sus arrendados o porque muchas personas se independizaron e hicieron su propia vida hogareña.

En el mismo cuadro N<sup>o</sup>. 2, podemos ver que hay una proporción con respecto al lugar de nacimiento de las personas encuestadas con sus cónyuges; ya que se presenta un 69.8% de cónyuges pertenecientes a Bolívar habiendo nacido en Cartagena un 45.0%. De esto, podemos deducir que la mayoría de las uniones de estas personas son entre cartageneros y entre personas nacidas en Cartagena con personas pertenecientes al resto de Bolívar (la emigración de estas personas, pudo ser debida a las razones anteriormente expuestas).

También se observa en el cuadro, un porcentaje de 22.65% de personas encuestadas pertenecientes al resto de la Costa, siendo mas alto en Córdoba con un 11.8% y en Sucre con un 8.0%. Globalmente observamos que el porcentaje de las migraciones de departamentos del resto de la costa hacia Cartagena es relativamente bajo y las migraciones más altas, como lo indica el porcentaje anterior son de Córdoba y Sucre.

Lo expuesto, lo confirma el porcentaje arrojado por la investiga -

ción con respecto al lugar de nacimiento de los cónyuges; solo un 12,3% son del resto de la costa. Se presenta el mismo fenómeno entre los cónyuges de los encuestados, debido a que globalmente se da un porcentaje relativamente bajo de los cónyuges del resto de la costa; y entre ellos el mas alto porcentaje son pertenecientes a Sucre: 6,8% y Córdoba; 3,9%. Esto, nos hace pensar que la mayoría de las personas vinieron en parejas en busca de mejores oportunidades, o no siendo del mismo lugar, se unieron en Cartagena asimilando el medio correspondiente al barrio Las Delicias. Con respecto a las personas que pertenecen al interior del país, el porcentaje de emigración es notoriamente bajo, representado en los encuestados en un 3,6% y los cónyuges de los encuestados en un 2,8% o sea que son pocas las personas que emigran del interior del país hacia Cartagena. Este porcentaje es insignificante debido a la distancia.

De los 43.2% de personas encuestadas que según el cuadro N<sup>o</sup>. 3, - son de Cartagena, el mas alto porcentaje está representado en un 32.9%, que tienen 4 y más años de residencia en el barrio. Se da el caso de personas con 25 y más años de residencia. Con respecto a las que tienen menos de un año y de 1-3 años de residencia en este sector encontrándose porcentajes de 3,6% en el primero y 6,7% -

## CUADRO N.º 3

## ORIGEN Y TIEMPO DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO

LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

LUGAR DE NACI- MIENTO DEL JE FE DE FAMILIA	Menos de 1 año	%	1-3 Años	%	4 o más años	%	Total	%
Cartagena	9	3,6	17	6,7	83	32,9	109	43,2
Resto de Bolívar	5	2,0	12	4,8	60	23,8	77	30,6
Atlántico					3	1,2	3	1,2
Córdoba	5	2,0	3	1,2	22	8,7	30	11,9
Sucre	3	1,2	3	1,2	14	5,5	20	7,9
Magdalena	1	0,4	2	0,8	1	0,4	4	1,6
Interior del país			5	2,0	4	1,6	9	3,6
Total	23	9,2	42	16,7	187	74,1	252	100

en el segundo.

Todo lo anterior se puede deducir, que la mayoría de estas personas presentan actitudes de resistencia hacia el cambio; lo cual puede ser debido a un número considerable de necesidades insatisfechas y a la falta de espíritu comunitario que no se ha desarrollado en estas comunidades, porque en los programas ya realizados se ha descuidado social y sico-cultural, ignorándose a su vez los valores intrínsecos de los grupos y de todos los miembros de la comunidad.

Esta actitud negativa hacia el cambio, puede deberse además, a que muchas instituciones sociales han desarrollado programas de mejoramiento y no de Organización y Desarrollo, sin responder a los reales y verdaderos intereses y necesidades de los miembros de la comunidad.

En relación al 30.6% de encuestados pertenecientes al resto de Bolívar un 23.8% tienen de 4 a 25 años de residencia en el barrio, 4,8% tienen de 1 a 3 años. Esto puede ser debido que a través de los medios de comunicación, estas personas emigrantes de regiones rurales y de pequeñas ciudad de Bolívar han sido deslumbrados por informaciones distorsionadas de la realidad que se vive en las gran

des ciudades. Esto trae un grave problema que cada día se hace mayor y es el desplazamiento de la mano de obra agrícola hacia la ciudad, apareciendo la escasez de alimentos, proliferación de mano de obra y desempleo.

Vemos que las personas, cuya residencia es de 1 a 3 años y menos de un año, su porcentaje es bajo en proporción a las personas que tienen de 4 a 25 y más años de asentamiento en el barrio. Lo anterior se puede explicar a que el éxodo del campesino ha disminuido relativamente hacia Cartagena, pudiendo ser debido a que emigran hacia otros países como Venezuela, motivados por una adquisición de empleo y una mejor remuneración que les permita hacer frente a la actual carestía de la vida.

Con respecto a las personas pertenecientes al resto de la costa, se da un porcentaje de 12.6%, ésto puede ser ocasionado por el cambio de estatus familiar y el lugar de empleo, que induce a estas personas a trasladarse de una ciudad a otra. Además, se puede decir que los mejores centros educativos y asistenciales se encuentran en esta ciudad.

El mayor porcentaje de emigrantes del resto de la costa está con-

centrado en Córdoba y Sucre: en un 19.8%, de los cuales: 14.2% tienen de 4 a 25 y más años de residencia en el barrio y 2.4% tienen de 1 a 3 años de vivir en ese lugar; el 3.2% tienen menos de 1 año. De esto, se puede decir que la distancia y el grado de progreso y desarrollo es proporcional a la emigración de tipo interciudad.

Lo anterior, lo podemos constatar con el porcentaje de personas que emigran del interior del país hacia esta ciudad, el cual es de 3.6%. Estas ciudades son más desarrolladas que las de la costa, en este caso Cartagena. Vemos que de este porcentaje, solo el 1.6% tienen de 5 a más años y el 2.0% tienen de uno a tres años.

El 74.1% de las personas encuestadas, históricamente tienen su asentamiento desde hace muchos años en Las Delicias, con un tiempo de residencia de 4 a 25 y más años. El 16.7% tienen de uno a tres años y el 9.2% menos de un año. Esto puede deberse a que la mayoría de estas personas entraron al barrio por invasión o como lo anotamos anteriormente al analizar el cuadro N<sup>o</sup>. 2 por donación de tipo político.

Los porcentajes de 16.7% y el 9.2% nos hace pensar que la migración interciudad y de otros lugares hacia este barrio ha disminuido; pue

de deducirse como nos lo muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 7 que el 67.8% de personas tienen vivienda propia; también son pocas las personas - que se mudan de este barrio a otros sectores, pudiendo ser porque los arriendos son mas bajos en comparación a otros lugares y el factor económico los hace también asimilar el medio. Estas dos razones hacen suponer que no hay capacidad suficiente para satisfacer las necesidades de vivienda de otras personas con deseos quizás de residenciarse en ese lugar. De lo antes expuesto, puede interpretarse que el asentamiento por el factor económico de las - personas que viven en el barrio, puede obedecer al compartimiento con los demás miembros de actitudes de conformismo; sucediéndose un contagio masivo.

En el cuadro N<sup>o</sup>. 4 observamos que el mayor porcentaje de emigración urbana lo constituyen los barrios de Olaya Herrera con un - 11.9%, siguiendo en su orden La Quinta con un 9.1%, La Esperanza con 5,6%, La María con 4,8%, La Candelaria con 4,6%, Torices con 2.0% y otros barrios con un porcentaje de 17.6%, enmarcándose mas que todo en el Bosque.

De lo expuesto se da el caso de que la migración interciudad, también es proporcional a la distancia; es así como estas personas

son procedentes de sectores y barrios cercanos, en su mayoría con una situación socio-económica similar a este lugar y cuya categoría es parecida, con excepción al barrio El Bosque (incluido en la escala Otros).

También vemos que la causa del cambio de residencia se ha debido al deseo de tener casa propia y porque anteriormente vivían en casas arrendadas que fueron solicitadas, viéndose así en la obligación de abandonar el barrio.

Encontramos un porcentaje de 24,5% de personas que vinieron buscando mejor porvenir; pudiendo ser debido a la carencia económica que conlleva los altos arriendos en otros sectores, lo cual les impedía satisfacer por lo menos parcialmente sus principales necesidades básicas.

En lo que respecta a la emigración proveniente de otras ciudades, se da un porcentaje de 9,8% y en las zonas rurales se da un porcentaje de 22,2%. De este se puede apreciar que la emigración urbana hacia este barrio es de 55,0%, lo que nos demuestra que la emigración de un barrio a otro es mucho mayor que la emigración de las zonas rurales y de las otras ciudades hacia Las Delicias; igualmente

te que las personas cartageneras oriundas de Las Delicias.

En cuanto a la causa del cambio de residencia, la investigación nos da a conocer el mas alto porcentaje de 26.5% correspondiente a "tener casa propia", le sigue en su orden el "buscar un mejor porvenir" con 24.5%, "vivir en casa arrendada" con 17,6%, "tener una vida independiente" con 2,0%, "malas relaciones" con 5,2%, "traslado del lugar de trabajo con 2,0%.

Con respecto a lo expuesto, se puede decir que ésto se debe al déficit de vivienda que hay en Cartagena, lo cual ha llevado a cambiar de residencia arrendada o propia a estas personas.

En cuanto a buscar mejor porvenir, es la forma en que ellos expresan la insatisfacción cultural, crisis económica y deseos de superación que afrontaban en otros sectores con mas alto costo de arriendo y servicios públicos, que creen solucionar al trasladarse de otro barrio a éste, pasando de un salario de deuda a obtener así un salario de subsistencia, que no les permite el logro de sus intereses.

### 1.3 ESTRUCTURA DE LA FAMILIA Y TENENCIA DE LA VIVIENDA

Es necesario establecer la diferencia entre los conceptos: Matrimo

nio y Familia.<sup>1</sup> Matrimonio y familia, son dos términos relacionados entre sí, pero no sinónimos porque la primera es una relación entre dos adultos de sexo contrario, mientras que el segundo suele abarcar dos generaciones: padres é hijos".

Analizando el cuadro Nº. 5, podemos observar que el estado civil - predominante corresponde a los casados, con un 54.9%, siguiendo el de uniones libres con 30.0%, luego el de los viudos con 9,1%, los separados con 5,2% y el de los solteros con 0,8%.

En relación a las personas que han formado familia, observamos que las mujeres adquieren responsabilidad hogareña a mas temprana edad que los hombres. Es posible que lo anterior se deba a que éstas so lo piensan en tener hijos; mientras que los hombres piensan en una cargaa familiar que en un futuro no estarán en capacidad de atender.

Con respecto a las personas casadas, el mas alto porcentaje se pue de deber al tradicionalismo y a la fijación del matrimonio como un valor establecido. Al hablar sobre uniones libres, vemos que se da un porcentaje de 30.2%, lo cual puede considerarse que para estas personas el matrimonio no es el medio para lograr la felicidad; -

CUADRO # 5  
 PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
 SEGUN ESTADO CIVIL Dic/75

# DE PERSONAS POR FAMILIA	SOLTEROS	%	CASADOS	%	SEPARADOS	%	VIUDOS	%	UNION LIBRE	%	TOTAL	%
1-2	2	0.8	5	1.9	2	0.8	3	1.2	5	1.9	17	6.6
3-4			39	15.5	6	2.4	3	1.2	14	5.50	62	24.6
5-6			29	11.8	2	0.8	5	1.9	17	6.70	53	21.1
7-8			25	9.9	2	0.8	7	2.8	19	7.6	53	21.1
9-10			20	7.9			3	1.2	9	3.6	32	12.7
11 Y MAS			20	7.9	1	0.4	2	0.8	12	4.8	35	13.9
TOTAL	2	0.8	138	54.9	13	5.2	23	9.1	76	30.0	252	100%

siendo para muchos este estado un obstáculo.

Referente a las personas viudas, están representadas por 9.1%, - siendo en su mayoría mujeres, lo cual constata que la mortalidad es mayor en el sexo masculino que en el femenino.

Como lo mencionamos anteriormente, el cuadro N<sup>o</sup>. 1 nos muestra que las mujeres adquieren responsabilidad hogareña a mas temprana edad que los hombres, presentándose el 5,2% de mujeres separadas; ésto nos indica que a estas personas les falta madures, preparación, - responsabilidad y conocimiento para poder enfrentar ese nuevo estado.

El porcentaje de solteros es mínimo, representado en un 0.8%, es probable que ésto se deba a que son personas que piensan que la vida en familia proporciona obligaciones que ellos no están en capacidad de responder. El más alto porcentaje de personas por familia está representado en un 24.6% comprendiendo de 3 a 4 personas; en su orden le siguen familias conformadas de 5 a 6 y 7 a 8 personas con porcentaje cada uno de 21.1%, luego el de 9 a 10 y el 11 y más con 12.7% y 13.9%. Por último de 1 a 2 personas con 6.6%, dando como resultado un promedio de 7 personas por familia. Según el cuadro N<sup>o</sup>. 6, vemos el 62.4% alcanzaron llegar a primaria, siendo el

CUADRO # 6  
PERSONAS ENCUESTADAS EL BARRIO LAS DELICIAS  
SEGUN ESTADO CIVIL Y EDUCACION Dic/75

EDUCACION	SOLTERO	%	CASADO	%	SEPARADO	%	VIUDO	%	UNION LIBRE	%	TOTAL	%
PRIMARIA			9.1	38.6	9	3.50	11	4.4	40	15.9	157	62.4
SECUNDARIA	1	0.4	18	7.1					11	4.4	30	11.9
TECNICA			7	2.8					1	.397	8	3.2
AUTODIDACTA			7	2.8			3	1.2	1	0.4	11	4.4
NINGUNA	1	0.4	9	3.5	4	1.6	9	3.5	23	9.1	46	18.1
TOTAL	2	0.8	138	54.8	13	5.1	23	9.1	76	30.2	252	100%

mas alto porcentaje representado en los casados con un 38.6%, igualmente sucede en secundaria, técnicos y autodidactas.

De los que no han recibido ninguna capacitación: 18.1%, encontrándose un mayor porcentaje de éstos viviendo en uniones libres: 9.1% Se puede decir entonces que a mayor educación se le da mas importancia al matrimonio.

El promedio de personas por familia es de 7.6% como lo anotamos en el cuadro N<sup>o</sup>. 5. Según el cuadro N<sup>o</sup>. 7, vemos que el mayor porcentaje es de 67.8% y corresponde a personas que tienen vivienda propia, de las personas que viven en casas arrendadas se presenta un porcentaje de 27,0%, de las que viven en casas cedidas un 5,2%. El porcentaje de las que no tienen vivienda propia y no pagan arriendo es insignificante en relación con los anteriores.

Del 67.8% de personas que tienen vivienda propia, parece ser que muchos han adquirido esta propiedad por invasiones que se remontan a la década del año 1950 y cuya causa se atribuye a la creación del complejo industrial de Mamonal, el cual trajo como consecuencia atracción de mano de obra; que en su mayoría venían de zonas rurales, sin haber la suficiente capacidad para absorber la oferta

CUADRO # 7

TENENCIA DE LA VIVIENDA DE LAS PERSONAS  
ECUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS Dic/75

# DE PERSONAS POR FAMILIA	PROPIA	%	ARRENDADA	%	CEDIDA	%	TOTAL	%
1-2	13	5.1	3	1.2	1	0.4	17	6.7
3-4	35	13.9	25	9.9	2	0.8	62	24.6
5-6	30	11.8	18	7.3	5	2.0	53	21.1
7-8	4.1	16.4	9	3.5	3	1.2	53	21.1
9-10	26	10.3	5	1.9	1	0.4	32	2.6
11 Y MAS	26	10.3	8	3.2	1	0.4	35	13.9
TOTAL	17.1	67.8	68	27.0	13	5.2	252	100%

de empleos.

Según nos muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 8, se presenta proporcionalidad entre las viviendas compartidas y las no compartidas, dándose un porcentaje de 34,9% en el primero y 33,0% en el segundo. Lo contrario ocurre en los arrendados entre compartidos con un 9.1% y los no compartidos con 17.9%.

En el caso de las viviendas cedidas, se presenta una diferencia relativa entre las viviendas compartidas con un 3.2% y las no compartidas con 1.9%.

Este cuadro nos demuestra que hay mayor porcentaje de viviendas compartidas que las no compartidas y la tenencia de la vivienda está directamente relacionada con el compartimiento de la misma, presentándose el caso de personas que tienen vivienda propia y no tienen que pagar arriendo; así pues tienen mayores posibilidades económicas para aumentar su carga familiar, proporcionando hospitalidad a parientes, amigos y a familiares; lo que le es imposible hacer a las personas que tienen que pagar arriendo, ya que los ingresos a duras penas les alcanza para subsistir ellos y sus hijos.

CUADRO N.º. 8

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN SI  
COMPARTEN O NO LA VIVIENDA

DICIEMBRE 1975

TENENCIA DE LA VIVIENDA	COMPARTIDA	%	NO COMPAR- TIDA.	%	TOTAL	%
Propia	88	34,9	83	33,0	171	67,9
Arrendada	23	9,1	45	17,9	68	27,0
Cedida	8	3,2	5	1,9	13	5,1
Total	119	47,2	133	52,8	252	100

#### 1.4 JEFES SEGUN OCUPACION E INGRESOS

El cuadro N<sup>o</sup>. 9 correspondiente a la ocupación e ingreso de las personas encuestadas, nos muestra que el mayor porcentaje de la población es inactiva representado en 81.7%, de los cuales 78.9% son amas de casa. Solo 2.8% son pensionados. Esto nos quiere decir que la actitud de las mujeres en el barrio Las Delicias es de dependencia económica, no aportan dinero para el sostenimiento del hogar, sino que aumentan la carga familiar al formar parte del número de personas por familia que dependen económicamente de las pocas personas ocupadas. Esto puede deberse a la falta de capacitación de las mujeres en este sector. Como también a la concepción tradicional y conformista de que el papel de la mujer en nuestra sociedad solo es para procrear y laborar dentro del hogar. Otra razón podría ser que aun cuando ellas deseen trabajar, no hay fuente que proporcione la cantidad y la clase de empleo necesaria para absorber esa mano de obra no especializada.

De las 252 personas encuestadas, el 16,7% son personas que ejecutan actividades que no requieren mayor grado de preparación, algunos de los cuales pueden considerarse como empleo disfrazado.

Lo anterior, lo afirma en su orden los porcentajes de 8,3%: Servi-

CUADRO # 9  
 PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
 SEGUN INGRESO FAMILIAR Y OCUPACION Dic/75

INGRESOS	MAESTROS	%	EMPLEADOS	%	SERVICIOS	%	COMER / CANTIN TES	%	OBREROS	%	DESOCUPADOS	%	INACTIVOS	%	OTROS	%	TOTAL	%
0											1	0.4	199	78.9			200	79.3
1-500					2	0.8											2	0.8
501-1.000					3	1.2	1	0.4					2	0.8			6	2.4
1001-2000					8	3.2	1	0.4	7	2.8			3	1.2	1	0.4	20	8.0
2001-3000					5	1.9	3	1.2	2	0.8							10	3.9
3001-4000	1	0.4	2	0.8	1	0.4			3	1.2			1	0.4			8	3.2
4001-5000									1	0.4			1	0.4			2	0.8
5001-6000					2	0.8	1	0.4									3	1.2
6001-7.000									1	0.4							1	0.4
TOTAL	1	0.4	2	0.8	21	8.3	6	2.4	14	5.6	1	0.4	206	81.7	1	0.4	252	100%

cios (incluyendo aquí las personas que lavan y planchan) y ofi -  
 cios domésticos remunerados; 5.6%, obreros; 2,4% comerciantes (ven -  
 dedores ambulantes, tenderos) y en 0.4% están enmarcados "otros".

De este 16,7% solamente en un 0,14 están representados los maes -  
 tros y en 0.8 los empleados. Los desocupados en 0.4%.

Este cuadro nos permite observar como lo dijimos anteriormente, -  
 que el mayor porcentaje de las actividades no requieren grado al -  
 guno de especialización, lo cual es proporcional a los ingresos y  
 características de los sectores subdesarrollados. Es así como en -  
 contramos ingresos de 0 a 7.000.

El 15.1% devengan de 1.001 a 4.000, siendo el mas alto porcentaje  
 comprendido en el grupo de 1.001 a 2.000. El 5,2% son los que ga -  
 nan de 3.001 a 6.000, siendo mayor el porcentaje representado en  
 los que ganan de 3.001 a 4.000. El 0.8% representa las personas -  
 que ganan el 1 a 500; solo 0.4% ganan de 6.001 a 7.000. Teniendo  
 en cuenta que dentro de la desocupación la ciencia económica, in -  
 cluye ocupaciones disfrazadas de las fuerzas de trabajo y la des -  
 ocupación visible, podemos observar alto grado de desempleo y apre -  
 ciar que los sueldos son de subsistencia y no permiten satisfacer  
 ciertas necesidades básicas dentro del hogar. Son salarios de endeu

damiento y compromiso que debido al alto costo de la vida han perdido su valor adquisitivo y restringido la compra de artículos de primera necesidad, lo cual repercute directa y negativamente en el bienestar de la familia y de la Comunidad.

El cuadro N<sup>o</sup>. 10 nos hace ver la ocupación y sexo del cónyuge de la persona encuestada; se puede decir que la mujer en este sector tiene poca participación en las actividades económicas y los hombres en este caso tienen que satisfacer las necesidades que demandan los grupos familiares; obedeciendo posiblemente a una concepción machista de que el hombre es quien tiene que proveer de todo a la familia o también por la falta de empleo que a todos los niveles se ve en Colombia y del cual ya se hizo mención al analizar el cuadro N<sup>o</sup>. 9.

Esta situación trae problemas de salud, delincuencia, responsabilidad familiar, desnutrición, etc., porque cada día aumentan las personas inactivas que dependen económicamente de los ocupados y disminuyen las capacidades de los salarios de éstos para satisfacer esas necesidades familiares. Los cónyuges solo en un 14.2% corresponden a empleados y capacitados en Comercio, 14.3% son inactivos y el 56.4% realizan actividades que no requieren capacitación al-

CUADRO N.º. 10

**PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS, SEGUN OCUPACION Y SEXO DEL  
CONYUGE. DICIEMBRE 1975**

OCUPACION	S E X O			TOTAL	%
	MASCULINO	%	FEMENINO		
Inactivo	36	14,3	36	14,3	14,3
Empleados	14	5,5	14	5,5	5,5
Servicios	38	15,1	38	15,1	15,1
Comercio	22	8,7	22	8,7	8,7
Obreros	84	33,3	84	33,3	33,3
Otros	20	8,0	20	8,0	8,0
Separados	12	4,8	1	0,4	13
Solteros	1	0,4	1	0,4	2
Cónyuges fallecidos	21	8,3	2	0,8	23
Total	212	84,1	40	15,9	252

guna, encontrándose los mayores porcentajes en obreros en un 33.3% y en servicios en un 15.4%.

Podemos ver que globalmente, la mayoría de las personas que viven en este barrio poseen baja cultura y capacitación, no pudiendo desempeñar trabajos que generen altos ingresos.

En esta comunidad se da el mismo caso que en el estudio realizado por el doctor Alfonso Osorio Rico "Tugurios en Cartagena", en donde describe la situación de un tugurio con características similares al barrio "Las Delicias": "El bajo ingreso familiar puede ser debido a una contribución bastante baja de cada miembro de las familias distintas al jefe".



1. Amarilis García, Yaneth De la Rosa. "Actitud del Adolescente ante la institución", Tesis de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Cartagena. 1974.

## CAPITULO II

### 2.1 MEDIO DE COMUNICACION UTILIZADOS

El hombre por naturaleza es un ser sociable y a través de la comunicación se vale para expresar sus sentimientos, inconformidades y toda variedad de reacciones. Para los trabajadores sociales es de primordial importancia este aspecto, ya que constantemente está en contacto con las personas y la comunicación le va a permitir conocer las variables sociales que inciden en los problemas de los individuos, grupos y comunidades, además la estructura de la personalidad del individuo; elementos importantes para poder realizar un efectivo y eficaz proceso de ayuda.

En el cuadro N<sup>o</sup>. 11, notamos que el medio de comunicación más utilizado es la radio, representado por el 82.2%, el cual es bastante significativo y confirma el hecho de que en comunidades de bajo nivel educativo y alfabetismo se presentan estos casos; de los cuales el mayor porcentaje está entre los que han realizado la primaria que constituyen el 51.2% y los que no tienen ninguna capacitación representado por un 13.1%, el 17.8%, no utilizan este medio de comunicación, no por falta de deseos, sino por deficientes medios económicos para adquirirlo.

## CUADRO # 11

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
 SEGUN EDUCACION Y MEDIOS DE COMUNICACION UTILIZADA Dic/75

	RADIO				PRENSA				TELEVISION				CINE				REVISTA			
	SI	%	NO	%	SI	%	NO	%	SI	%	NO	%	SI	%	NO	%	SI	%	NO	%
PRIMARIA	129	51.2	28	11.0	83	32.9	74	29.4	80	31.8	77	30.6	40	15.9	117	46.5	63	25.0	94	37.3
SECUNDARIA	26	10.3	4	1.6	21	8.3	9	3.6	17	6.7	13	5.2	17	6.7	13	5.2	19	7.6	11	4.4
TECNICA	6	13.2			7	2.8	1	0.4	7	2.8	1	0.4	7	2.8	1	0.4	5	1.9	3	1.2
AUTODIDACTA	11	4.4			11	4.4			6	2.4	5	1.9	5*	1.9	6	2.4	4	1.6	7	2.8
NINGUNO	33	13.1	13	5.2			46	18.2	16	6.3	3.0	11.9	2	0.8	44	17.4			46	18.2
TOTAL	207	32.2	45	17.8	122	48.4	130	51.6	126	50	126	50	71	28.1	181	71.9	91	36.1	161	63.9

De las personas que utilizan este medio, el 64,4% lo hacen con regularidad y el 17.8% esporádicamente. Esto, según el cuadro N<sup>o</sup>. 12 puede deberse a que estas personas consideran este medio como un objeto de distracción, el cual está al alcance de sus capacidades - económicas y culturales. Le sigue en su orden la televisión, representado en 50%, de los cuales 31,8% lo utilizan regularmente y 8,2% esporádicamente y un 50% no la utilizan.

El porcentaje elevado de las personas que lo utilizan diariamente, no quiere decir que todas las casas de familia dispongan de este medio de comunicación. Es un medio que los agrupa informalmente haciéndoles compartir el mismo interés, como es el ver programas de mucha importancia para ellos, pero que nos les permite informarse sobre las situaciones y problemas que afronta el país; puesto que son programas con objetivos diferentes como: novelescos, deportivos, humorísticos, musicales, etc.

Del total de personas entrevistadas, el 48,4% leen prensa o sea - 122 aproximadamente. De este porcentaje el 32.9% solo han llegado a la primaria. De las 252 personas encuestadas, el 51.5% no lee - prensa, enmarcándose el mas alto porcentaje de ellos en los que no tienen ninguna capacitación, estando representado en 18.2%.

CUADRO N2. 12

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN FRECUENCIA  
DE LA COMUNICACION UTILIZADA DIC. 1976

MEDIOS DE COMUNICACION	RADIO	%	CINE	%	T.V.	%	PRENSA	%	REVISTA	%
Regularidad	162	64,4	11	4,4	80	31,8	42	16,6	30	11,9
Esporádicamente	45	17,8	60	23,8	46	18,2	80	31,8	61	24,1
Nunca	45	17,8	181	71,8	126	50,	130	51,6	161	64,0
Total	252	100	252	100	252	100	252	100	252	100

84

Lo anterior nos hace pensar que la educación está en proporción directa con los medios de comunicación utilizados.

Los medios de comunicación, no solo están en proporción directa - con la educación sino también con los ingresos y es así como un 28, 1% va a cine, de éstos, 4.4% lo hacen con regularidad y 23.8% es - porádicamente. Esto no quiere decir que no les llama la atención - asistir a cine, sino que tienen limitaciones económicas que no le permiten satisfacer este interés.

En cuanto a la lectura de revistas, solo un 36,1% la utilizan, de - los cuales 11.9% lo hacen con regularidad, 24.1% esporádicamente y 64.0% nunca leen. Podríamos decir que el último porcentaje puede - ser debido a que el valor de las revistas no está al alcance econó mico de ellos; entre los que leen, el mas alto porcentaje lo hace esporádicamente y puede deberse a la falta de interés de las perso nas, falta de superación y poca motivación por enterarse de los - problemas que directa e indirectamente los está afectando, no per- catándose de ello, pues son muchos los problemas sicosociales y e- conómicos que afrontan familiarmente.

El cuadro N<sup>o</sup>. 13 nos muestra que uno de los medios de comunicación más importantes es la prensa, ya que a través de ella se logran ob

CUADRO N.º 13

PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN PRENSA LEIDA EN EL BARRIO LAS DELICIAS

DICIEMBRE 1975

EDUCACION	CAPITALINO	%	LOCAL	%	LOCAL	%	LOCAL	%	NINGUNO	%	TOTAL	%
					CAPITA- LINO							
Primaria	64	25.4	10	3.9	9	3.6	74	29.4	57	62.3		
Secundaria	16	6.3	2	0.8	3	1.2	9	3.6	30	11.9		
Técnica	7	2.8					1	0.4	8	3.2		
Antodidactas u otros	8	3.2	2	0.8	1	0.4			11	4.4		
Ninguna							46	18.2	46	18.2		
Total	95	37.7	14	5.5	13	5.2	130	51.6	252	100		

jetivos de servicio de divulgación que siendo utilizadas correctamente representa un complemento efectivo para labores educativas.

De los 48.4% de personas que leen prensa, el 37,7%, leen prensa capitalina, el 5,5% local y 5,2% local-capitalina.

El porcentaje de las personas que leen prensa local y local-capitalina es similar entre sí, pero relativamente bajo, en relación a los que leen capitalina. Se puede notar un desinterés que informar se de las realidades locales, esto puede deberse a la falta de objetividad e importancia de los artículos escritos y a la carencia de estética y estructuración de las noticias publicadas.

Como anotamos en el cuadro N<sup>o</sup>. 12, que muchas de estas personas consideran que ciertos medios de comunicación les brindaban momentos de esparcimiento, el cuadro N<sup>o</sup>. 14 nos lo reafirma, cuando observamos que de las 252 personas encuestadas hay pocas que ven más de un tipo de programa, pero en un 81.6% de los programas vistos pueden considerarse recreativos, tales como telenovelas, musicales, humorísticos, películas y deportivos, presentándose el más alto porcentaje en los que ven telenovelas: 39,6%, películas 14.9%, y musicales 12.9%. Estos son programas que le van a permitir a las personas alejarse momentáneamente de la rutina diaria, permitiénd

CUADRO N.º. 14

PERSONAS ENCUESTADAS QUE VEN TELEVISION Y CLASE DE PROGRAMAS ESCUCHADOS EN  
EL BARRIO DE LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

	Nº. DE PERSONAS	%
Deportivos	19	7.5
Políticos	14	5.5
Telenovelas	101	39.6
Musicales	33	12.9
Humorísticos	17	6.7
Culturales	15	5.9
Teledisarios	18	7.0
Películas	38	14.9
Total	255	100

le disfrutar de sitios y situaciones poco corrientes y agradables para ellos.

El cuadro N<sup>o</sup>. 11, nos muestra que el 36.1% de las personas leen revistas, en el cuadro N<sup>o</sup>. 15, observamos que algunas de estas personas leen mas de un tipo de revista. Entre las mas leídas encontramos: Cromos, Vanidades, Novelas, Vea, dándose un porcentaje de 74, 9%, encontrándose el mayor porcentaje entre los que leen Cromos, representado en un 23,6% y Vanidades en 19.2%, le sigue en su orden 16.4% Novelas y 15.7%, representado en las personas que leen Vea . Estas revistas no proporcionan la información requerida para que estas personas estén conscientes de los problemas sociales que se viven, son mas bien revistas sensacionalistas, que no van a aumentar la cultura de los lectores con excepción de la revista Vanidades, que por su valor es posible esté en el grupo de las que se lee esporádicamente. Hay otro tipo de revistas que se leen con menos regularidad tales como: Buenhogar, deportivos, políticos y otras, las cuales pueden ser leídas por carácter de préstamo o donación.

✓  
2.2 FRECUENCIA DE LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD.

CUADRO No. 16

PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN REVISTA LEIDA EN EL BARRIO LAS DELICIAS

DICIEMBRE 1976

REVISTA	SI	%
Novelas	23	16.4
Deportivas	5	3.6
Política	4	2.9
Cromos	33	23.6
Vanidades	27	19.2
Vea	22	15.7
Buenhogar	12	8.6
Otros	14	10
Total	140	100



Como lo dijimos anteriormente, el hombre siente la necesidad natural de relacionarse con otras personas y grupos y es así como vemos que el jefe de familia, el ama de casa, e hijos, no solo se relacionan entre sí en el núcleo familiar, sino que el status social, ocupación y otros factores los llevan a relacionarse con otras personas diferentes al medio familiar.

El cuadro N<sup>o</sup>. 16, nos da a conocer, que solo un 32,9% realizan contactos y entrevistas ocasionales con sus vecinos, es un porcentaje bastante bajo teniendo en cuenta el tipo de construcción y proximidad de las viviendas.

Con respecto a las visitas a amigos, se da un porcentaje bajo: 37,7% igualmente el de reunión en grupo que es de: 30.1% e insignificante el porcentaje correspondiente a entrevista formal: 1.2%. Sucede lo contrario con el correspondiente al de visitas a familiares en un alto porcentaje de: 91.3%. Lo anterior nos hace pensar que las relaciones de estos miembros entre sí son secundarias, pueden ser debido a que en la mayoría de los casos estas relaciones se den por necesidades de consumo y la conservación de ciertas mores (comprar en las tiendas del barrio, asistir a reuniones de padres de familia en los colegios, asistir a la iglesia).

CUADRO N°. 16

**PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN FORMAS DE COMUNICACION UTILIZADAS  
EN EL BARRIO LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1976**

	SI	%	NO	%	TOTAL	%
Contacto ocasional.	83	32.9	169	67.1	252	100
Entrevista formal	3	1.2	249	98.8	252	100
Reunión con grupos	76	30.1	176	69.9	252	100
Visitas a familiares	230	91.3	22	8.7	252	100
Visitas a amigos	95	37.7	157	62.3	252	100

Las relaciones entre los miembros de Las Delicias y sus familiares conservan un poco el carácter primario, puede deberse a que la mayoría de estas personas han venido del campo a la ciudad y las relaciones en el medio rural son mucho mas estrechas e íntimas que en el medio urbano. También puede deberse a que los miembros de Las Delicias en el medio familiar tienen un alto grado de sociabilidad e interacción, pero sucede lo contrario entre los miembros de la comunidad, presentándose características de egoísmo e individualismo, lo cual es una grave limitación para el desarrollo del espíritu comunitario, grado de cohesión entre los habitantes del barrio. Esto lo corrobora el cuadro N<sup>o</sup>. 18, en el cual se nota que un 44,5% de la población tiene relaciones inadecuadas con sus vecinos, un 17.8% tiene relaciones indiferentes y un 37,7% son adecuadas; lo anterior puede deberse a que los pocos programas que han sido llevados a cabo en el barrio, han sido solo de mejoramiento. Estos no han sido orientados por profesionales y técnicos como son los trabajadores sociales debidamente capacitados para organizar y desarrollar esta comunidad; de tal manera que las personas o miembros de ella, aprendan a agruparse e interactuarse en una forma mas positiva y con una frecuencia mas dinámica y constante para que así no se presente el caso que nos muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 17, en donde se encuentra un porcentaje de :

79

CUADRO # 17

CLASE Y FRECUENCIA DE LA COMUNICACION SOCIAL DE  
LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS Dic/75

	ENTREVISTA PERSONAL	%	ENTREVISTA FORMAL	%	REUNION EN GRUPO	%	VISITAS FAMILIARES	%	VISITAS A AMIGOS	%
REGULARIDAD	68	26.9			42	16.6	103	40.9	45	17.8
ESPORADICAMENTE	15	6.0	3	1.2	34	13.5	127	50.4	50	19.9
NUNCA	169	67.1	249	98.8	176	69.9	22	87	157	62.3
TOTAL	252	100	252	100	252	100	252	100	252	100

CUADRO N.º. 18

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN  
RELACION CON SUS VECINOS. DICIEMBRE 1975

CLASE DE RELACIONES	N.º. DE PERSONAS	%
Indiferentes	45	17.8
Adecuadas	95	37.7
Inadecuadas	112	44,5
Total	252	100

26.9% personas que mantienen contactos ocasionales con regularidad con sus vecinos, 6,0% lo hacen regularmente, 5,9% esporádicamente. De hecho, si se realizaran verdaderos programas de organización y desarrollo de la ciudad, el porcentaje de los que asisten con regularidad a las reuniones en grupos sería mayor a 16.6% disminuiría el 13.5% correspondiente a los que asisten esporádicamente, y de los que nunca asisten que es de 69.9%; obedecería a la motivación masiva organizada y orientada a la satisfacción de necesidades sentidas e intereses comunes.

El trabajador social promovería para que el 50.4% de personas que visitan a sus familiares esporádicamente y el 8.7% que nunca lo hacen, lo realizaran al igual que el 40.9% con bastante regularidad, conservando en todo tiempo el carácter de primaria; caso similar sucedería con las visitas a amigos, aumentando el porcentaje de 17,8%.

### 2.3 INSTITUCIONES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD

a) De tipo cívico: En el barrio encontramos la existencia de una Junta de Acción Comunal y un grupo denominado "Juventud en Búsqueda", siendo el último de mas reciente estructuración, esta forma-

do por jóvenes con distintos grados de intelectualidad y preparación; este grupo sin ser de carácter religioso, está asesorado por una religiosa que elabora programas de desarrollo, bajo el nombre de programas de Bienestar Social, sin poseer la capacitación adecuada para realizar ese tipo de labores.

El grupo Juventud en Búsqueda, tomó el nombre obedeciendo a la causa que los motivó a organizarse, la cual fué: formular inquietudes y trazar pautas encaminadas a dar respuestas a la situación de relaciones conflictivas, entre el líder de la comunidad que repercute directamente sobre la misma. Entre los objetivos de este grupo, está el de servir de puente entre la comunidad y demás estructuras de poder, tratando de eliminar las influencias de tipo político, personalistas existentes en estas.

En la Junta de Acción Comunal, se percibe la necesidad de la labor del trabajador social, ya que se presentan situaciones de conflicto que obedecen a infiltraciones políticas, luchas de poder, malas relaciones interpersonales entre líderes influyentes. Este tipo de conflicto trae como consecuencia divisionismo entre sus afiliados, repercutiendo negativamente en los programas y actividades que ellos desarrollan y que actualmente no lo están realizando.

do. Lo anterior, es factor contribuyente a que el 19.3% de las personas encuestadas según el cuadro N<sup>o</sup>. 19, no tengan conocimiento de la existencia de la Junta de Acción Comunal.

De las 80.7% de las personas que tienen conocimiento de la Junta de Acción Comunal, son muchas las que ignoran como realizan sus actividades. Para ellos no funciona.

En cuanto a la Asociación de Padres de Familia, el 23,8% de las personas encuestadas tienen conocimiento de la existencia y funcionamiento de este grupo. Cada colegio posee su correspondiente asociación de padres de familia.

Es el único grupo cívico en donde poco se ve la influencia de carácter político. Sus directivos se esmeran por lograr la afiliación de la mayoría de padres de familia; parece ser que los mecanismos utilizados no son los más efectivos para acabar con la alienación y apatía demostrada por los padres; los cuales asisten a las reuniones motivados por intereses personales y no por enterarse y compartir la situación que atañe a la comunidad educativa en general.

Esto nos refleja también la actitud de conformismo asumida por los padres de familia, quienes se muestran despreocupados por esta -

CUADRO N.º. 19

PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN GRUPOS FORMALES E INFORMALES  
EN EL BARRIO LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

GRUPOS	SI	%	NO	%	TOTAL	%
Iglesia	252	100			252	100
Escuela	252	100			252	100
Puesto de Salud	252	100			252	100
Acción Comunal	203	80.7	49	19.3	252	100
Asociación de Padres de Familia	60	23.8	192	76.2	252	100

diar la situación educativa, sin presentar soluciones efectivas que colaboren y propicien un desarrollo educacional en el barrio, teniendo en cuenta que la educación es la base y factor primordial para alcanzar el equilibrio y bienestar social de cualquier comunidad, en este caso Las Delicias.

b) De tipo religioso: De tipo religioso encontramos la parroquia - Nuestra Señora del Carmen. Se puede decir, que los habitantes de - este barrio son muy creyentes, pues asisten con regularidad a las misas celebradas y a otros actos de caracter religioso. La parroquia fue construída por voluntad del barrio; cuenta con un capellán que se preocupa por integrarse a las demás estructuras de poder - existentes en el barrio, coordinando actividades tendientes a solu - cionar la problemática social vivida en esta comunidad.

c) De otros tipos: En este grupo incluimos la existencia de tres - escuelas y un puesto de salud. Una de las escuelas es de tipo ofi - cial y las otras dos son de tipo mixto; es decir reciben partidas anuales del gobierno; pero sus administradores son en una de tipo voluntario y en otra de tipo reglioso. Estas escuelas no reúnen - los requisitos mínimos e indispensables de comodidad, ambientación, material didáctico que rbrinden y aseguren un efectivo rendimiento

intelectual y formación de los niños en su totalidad son de primaria.

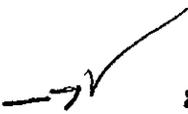
Estas escuelas no presentan la capacidad requerida para abastecer el numeroso grupo de estudiantes; son muchos los que quedan por fuera; además hay insuficiencia de profesores, presentándose el caso de que un profesor tiene que hacer frente a un grupo numeroso de alumnos, desencadenando situaciones que van a restringir la asimilación individual de los conocimientos transmitidos.

La falta de comodidades mínimas, la insalubridad de las escuelas y la ausencia de factores que motiven al estudiante a asistir a clase son causas al igual que el económico contribuyen al ausentismo que se da en este medio educativo.

Con respecto a la situación educativa en el transcurso del año 1975 es digno de mencionar el caso siguiente: se presentó la posibilidad de trasladar cierto número de niños de la escuela "Junta de Acción Comunal del barrio Las Delicias" a la escuela del Puerto de Pescadores, la cual se encontraba en situaciones físicas y didácticas mas insuficientes que la anterior. Este traslado respondía a la falta de maestros graduados y nombrados por el Gobierno; ya que personas que no poseían las técnicas pedagógicas y metodológicas se

encontraban supliendo la carencia de maestros capacitados. Frente a esta situación los padres de familia, asumieron por primera vez una actitud de inconformismo y unificados en un mismo interés se opusieron a la solución paliativa expuesta por el Gobierno, proporcionando solución mas adecuada e inteligente que respondía al interés común compartido por todos. Esto nos demuestra que en el barrio Las Delicias, el trabajador social como agente de cambio tiene un inmenso campo de acción, debido a que la gente tiene potencialidades latentes para un cambio positivo y necesario en la actualidad.

Referente al puesto de salud, este fue construido con aporte de la comunidad y del Gobierno. Puede considerarse este, un programa de desarrollo que hizo participar un determinado número de miembros; quienes lo hicieron activamente y con entusiasmo. Actualmente la gente no está satisfecha con los servicios prestados por la insuficiencia de profesionales y de instrumentación que no abastece la demanda de pacientes que en su mayoría proviene de otros sitios de la ciudad. También se ve la poca utilización de los servicios del puesto de salud por parte de los miembros del barrio, debido a la poca fe que tienen en los médicos que prestan sus servicios en este centro.



2.4 GRADO DE PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS EN LAS INSTITUCIONES

La participación es un factor que nos permite conocer el grado de sociabilidad de las personas encuestadas. Es por ésto que hemos - considerado importante conocer la participación de las personas - en cualquier estructura de poder existente, en este caso la Junta de Acción Comunal.

En el cuadro N<sup>o</sup>. 20, podemos observar que el 59.7% corresponde a las personas que tienen conocimiento de la existencia dela Junta de Acción Comunal pero no han participado, el 21,0% corresponde a las que han participado en la Junta de Acción Comunal y el 19,3% no tienen conocimiento de la existencia de este grupo. El porcen- taje de los que no han participado y de los que no tienen conoci- miento, es algo que nos inquieta y nos lleva a pensar el poco in- terés y la falta de motivación en participar. Puede deberse, a lo que nos muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 22, en donde el 50% de los encues- tados manifestaron que la Acción Comunal trabaja inadecuadamente, es decir, son inactivos, no hacen nada por el barrio, tienen in- tereses preados. El 57,5% respondió que la Acción Comunal es un grupo con carácter político; la situación actual de este grupo - nos confirma esto último, como lo mencionamos al analizar el cua- dro N<sup>o</sup>. 19, viven una crisis de ideologías políticas y luchas de

CUADRO No. 20

CONOCIMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN  
EL BARRIO LAS DELICIAS CON RELACION A LA JUNTA DE ACCION CO-  
MUNAL. DICIEMBRE DE 1975.

GRUPO INFORMAL	HA PARTICI- PADO.	%	NO HA PAR- TICIPADO	%	NO	%	TOTAL	%
Junta de Acción Comunal	53	21.0	150	59.7	49	19.3	252	100



CUADRO N.º. 21

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN FORMA  
DE ESTRUCTURACION DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL.

DICIEMBRE 1975

GRUPO INFORMAL	IMPOSI- CION	%	MANDATO DEL GO- BIERNO	%	VOLUNTAD DEL BARRIO	%	NO SABEN	%	TOTAL	%
Junta de Accion Comunal	22	8.7	15	6.0	150	59.5	65	25.8	252	100

poder, solo un 30.5% respondieron que trabajan adecuadamente, pudiendo existir la posibilidad de que la mayoría de las personas - que respondieron que la Junta de Acción Comunal trabaja adecuadamente son líderes influyentes o aliados de éstos. Lo anterior lo reafirman el porcentaje de las personas que no tienen conocimiento de la Acción Comunal, representado en un 19.5%. Como sabemos, un grupo se da a conocer por su acción, trabajos concretos y obras ejecutadas; sino se ha realizado ninguna actividad, no se tiene conocimiento de ella y por lo tanto no funciona.

En el cuadro N<sup>o</sup>. 21, vemos la forma de estructuración de la Acción Comunal, donde 8.7% manifestó que la Junta de Acción Comunal fue organizada por imposición, el 6,0% por mandato del gobierno, el 59,5% por voluntad del barrio y el 25,7% desconocían la forma de estructuración de este grupo.

Al respecto, podría decirse que en este sector está fallando notablemente la comunicación, siendo muchas las personas que pertenecen a un grupo sin estar enteradas cómo surgió el grupo y otros aspectos de gran importancia.

Podría decirse que la participación de estas personas en estructuras de poder se hace en una forma mecánica.

CUADRO N°. 22

NATURALEZA Y FORMA DE TRABAJO DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL SEGUN PERSONAS  
ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

CLASE DE GRUPO	TRABAJAN		GRUPOS POLITICOS							
	ADECUADA- MENTE	%	INADECUA- DAMENTE	%	SI	NO	%	NO SABEN	%	
Junta de Acción Comunal	77	30,5	126	50.0	145	58	57.5	49	23.0	19.5

## 2.5 GRUPOS A LOS CUALES HAN PERTENECIDO LOS JEFES DE FAMILIA

a) Formales: La participación de las personas encuestadas en los grupos formales la podemos medir a través de las personas que pertenecen a la Asociación de Padres de Familia, cuadro N<sup>o</sup>. 23, grupo que está directamente vinculado a estructuras formales educativas que existen en esta ciudad, dándose un porcentaje bastante bajo de 18.7%. Teniendo en cuenta que la mayoría de los niños hacen su primaria en estos centros educativos; es alarmante el porcentaje de las personas que no pertenecen, representando en 81.3% dato que nos dá a conocer la falta de interés, responsabilidad y motivación de los padres de familia en ser un puente de comunicación entre la familia y la escuela.

b) Informales: De los grupos informales se observa mayor participación en la Acción Comunal representado en un 21.0% y de 79,0% - que no ha pertenecido a la Acción Comunal, eso se puede deber a las razones ya explicadas en cuadros anteriores. El 8.7% de las 252 personas encuestadas, han pertenecido a grupos católicos, siendo un porcentaje mayor de 91.3% de las que no han pertenecido, lo cual puede deberse a que las personas a pesar de que se consideran tradicionalmente católicas y creyentes no pueden responsabilizarse como miembros de un grupo religioso; bien puede ser por -

## CUADRO N.º. 23

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN INSTITUCIONES A LAS  
QUE HAN PERTENECIDO. DICIEMBRE 1975

INSTITUCIONES	NUMERO DE PERSONAS					
	SI	%	NO	%	TOTAL	%
Club Social	2	0.8	250	99.2	252	100
Sindicato	2	3.6	243	96.4	252	100
Cooperativa	8	3.2	244	96.8	252	100
Grupos políticos	9	3.6	243	96.4	252	100
Asociación de Padres de Familia	47	18.7	205	81.3	252	100
Acción Comunal	53	21.0	199	79.0	252	100
Brigada Cívica	5	1.9	247	98.1	252	100
Grupos católicos	22	8.7	230	91.3	252	100
Grupos cívicos	1	0.4	251	99.6	252	100
Otros	1	0.4	251	99.6	252	100

las múltiples ocupaciones que tienen como jefe de familia y otros.

El 3.6% y el 3.2% respectivamente han pertenecido a sindicatos y cooperativas, notándose un porcentaje sumamente elevado de 96.4% y de 96.8% de los que no han pertenecido. Esto puede deberse a las pocas oportunidades que han tenido para pertenecer a estas agrupaciones; bien puede ser a que nunca han trabajado en una empresa o que pueden considerarse personas inactivas u ocupadas en empleos disfrazados o que el lugar de trabajo no cuenta con estos servicios y agrupaciones.

Los porcentajes de los que han pertenecido a clubs social, brigadas cívicas y otros son insignificantes; siendo en su orden de 0.8%, 1.9%, 0.4% y 0.4%.

CAPITULO III

ASPECTO POLITICO

3.1 GRADO DE PARTICIPACION DE LOS JEFES DE FAMILIA EN EL PRO-  
CESO POLITICO

Hemos considerado de gran importancia al realizar esta investiga -  
ción tratar el aspecto político debido a que es un factor condicio  
nante del desarrollo.

Los cuadros elaborados sobre el aspecto político, en términos ge -  
nerales muestran un porcentaje bastante bajo de las personas en -  
cuestadas que han participado en el proceso político; esto puede  
deberse a que el 84.1% de los encuestados pertenecen al sexo feme -  
nino. Como es sabido, a través de la historia la mujer sobre todo  
en sectores como éste ha permanecido en la condición de esposa, ma  
dre y ama de casa; inhibiendo su participación activa en lo que a -  
tañe a procesos políticos. Es así como se presentan tipos de mujeres  
conformistas o adaptadas, para quienes el ritmo de vida tradicio -  
nal les resulta cómodo y satisfactorio. Al encuestar se notó mu -  
cho la falta de individualidad en sus decisiones, dejándose influen  
ciar por los deseos de su cónyuge al dar el voto.

Según el cuadro N°. 24, de los que han sido votantes simplemente -

CUADRONO. 24

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN FORMAS DE PARTICIPACION  
EN LA POLITICA. DICIEMBRE 1976

FORMA DE PARTICIPACION EN LA POLITICA	Nº. DE PERSONAS	%
Candidatos	2	0.8
Lider de un grupo	7	2.8
Colaborador de un polftico	54	21.4
Votante simplemente	89	35.2
No ha participado	100	39.8
Total	252	100

representan un 35.2%. Existe un 39.8% de personas que no han participado en política, las causas pueden ser el no gustarle la política, o también por otras razones manifestadas en el cuadro N<sup>o</sup>. 27, en donde un 74.6% no está de acuerdo con el actual sistema de gobierno. Esto puede deberse al gran número de promesas que se hacen durante épocas electorales y al cumplimiento de las mismas, de fraudando de esta manera a los miembros de esta comunidad. También puede deberse a que ellos consideran que en el proceso político se le da poca participación al pueblo siendo una realidad que nos muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 24, al arrojarlos el dato que de las 252 personas encuestadas, solo 0.8% ha participado como candidatos y el 2.8% como líder de un grupo.

El 21.4% de las personas encuestadas han participado como colaboradores de un político, es posible que muchas de estas personas han pasado al grupo de las que se abstienen de votar, al igual que otras que han participado como votantes simplemente.

El cuadro N<sup>o</sup>. 25, nos muestra el mas alto porcentaje, en los que han votado por alcanzar algo familiar o personal, representado en 17.8%, siguiéndolo en su orden los que lo hacen por tradición; 15.1% Estos dos porcentajes junto con el 7.1% que lo hace por amistad y el 0.8% que lo hace deportivamente, nos hace pensar que un alto -

CUADRO N<sup>o</sup>. 25

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN CAUSA QUE LOS MOTIVO  
AL ULTIMO VOTO. DICIEMBRE 1975

MOTIVO DE PARTICIPACION	N <sup>o</sup> . DE PERSONAS	%
Voluntad propia	35	13.8
Por alcanzar algo familiar o personal	45	17.8
Por amistad	18	7.1
Por conseguir algo por el barrio	2	0.8
Deportiva	2	0.8
Tradicición	38	15.1
Deber de ciudadano	12	4.8
No ha votado	100	39.8
Total	252	100

porcentaje de la población votante no tiene una conciencia clara - de la significación e importancia del proceso de votación y elección.

Un porcentaje insignificante de 4.8% y de 0.8% han votado por deber de ciudadano y por conseguir algo por el barrio respectivamente, y solo un 13.8% lo ha hecho por voluntad propia. Podríamos decir que es muy bajo el porcentaje de personas que votan con individualidad y responsabilidad, sin obedecer a promesas políticas, a excepción del 0.8% que lo hace por conseguir algo para el barrio; esto se justifica porque en el fondo existe un interés por el bienestar de la ciudad.

a) Como líder: Es de esencial importancia en cualquier ciudad, la existencia de líderes, ya que ellas son personas que conducen, son iniciadores, promotores, realizadores que desempeñan un papel importante en la sociedad en que vivimos".<sup>1</sup>

Sin la existencia de estas personas la comunidad de Las Delicias - se estanca con la remota esperanza de un desarrollo futuro. En el caso de que existan los líderes, se mantienen relegados sin participar en las estructuras de poder, es como si esta comunidad care-

ciera de ellos.

Vemos, que hay un bajo porcentaje de personas que han participado en el proceso político como candidatos 0.8%, según cuadro N<sup>o</sup>. 24 y como líderes de un grupo, un 2.8%.

A través de nuestra experiencia pudimos observar que el porcentaje de líderes puede ser mucho mayor que los anotados; presentándose el caso de que la actitud de los mismos hacia la comunidad, hacen necesaria la intervención de la trabajadora social a través del uso del proceso de desarrollo y organización de la comunidad, debido a que estas personas poseen cualidades, potencialidades y características que requieren de una orientación que canalice los aspectos negativos que existen.

b) Como simple ciudadano: Esta comunidad dentro de su comportamiento, demuestra actitudes negativas, frente a situaciones de conflicto, ya que solo se motivan a participar cuando se les ofrece ayudas paliativas.

Los cuadros N<sup>os</sup>. 24 y 25 nos reafirman lo dicho anteriormente, cuando nos dicen que el 35.2% de los "votantes simplemente", solo un 4.8% lo han hecho por deber de ciudadano.

Según el cuadro N<sup>o</sup>. 29, el 42,0% de las personas que viven en esta comunidad manifestaron que los graves problemas son Robo, Delin - cuencia, Vicios, Inseguridad social; :ésto nos demuestra que es no - torio el poco espíritu cívico existente entre los miembros, contri - buyendo a implantar la intranquilidad e inseguridad del barrio, des - conociendo que sus derechos terminan donde comienza el derecho de los demás.

### 3.2 NECESIDADES SENTIDAS POR LA COMUNIDAD

El término "necesidades sentidas" para nosotros va a tener doble - significado, uno de ellos es servicios y su grado de necesidad y - el otro; clases de problemas sociales y las posibles soluciones; - esto último lo trataremos en otro capítulo.

Esta es una comunidad que al igual que otras comunidades tugria - les, presenta características y problemas similares. Es así como en Las Delicias encontramos, según el cuadro N<sup>o</sup>. 28, que el 80,7% con sideran que inmediatamente se de solución a carencias de servicios tales como: vigilancia policial en un 28.6%, le sigue adecuación de calles con un 8.3%. El 3.5% pide centros de salud y el 2.4% es cuelas, con respecto a la energía eléctrica, en la comunidad exis - te un 1.2% que reclama este servicio y por último un 0.4% acusan -

CUADRO N°. 26

**PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN RAZONES POR LAS CUALES  
NO HAN VOTADO EN LOS ULTIMOS 10 AÑOS. DICIEMBRE 1975**

	<b>Nº. DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
Falta de cédula	20	17.7
Menor de edad	24	21.2
Temor a ser engañado	10	8.9
No hacen nada por el pueblo	6	5.3
Es chanchullo	1	0.9
No les gusta el sistema de Gobierno	9	8.0
La vida muy cara	14	12.4
No dice nada	5	4.4
No les gusta la política	24	21.2
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100</b>



CUADRO N.º. 27

**PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN NIVEL DE EDUCACION  
Y ACTITUD AL CAMBIO DEL SISTEMA DE ELECCION. DICIEMBRE 1975**

EDUCACION	CAMBIO			
	SI	%	NO	TOTAL %
Primaria	116	46.1	41	16.2 157 62.3
Secundaria	21	8.3	9	3.6 30 11.9
Técnica	7	2.8	1	0.4 8 3.2
Autodidacta u otro	9	3.6	2	0.8 11 4.4
Ninguno	35	13.8	11	4.4 46 18.2
Total	188	74.6	64	25.4 252 100

CUADRO N<sup>o</sup>. 28SERVICIOS Y SU GRADO DE NECESIDAD SEGUN PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO  
LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1976

CLASE DE SERVICIO	INMEDIATA %	MEDIATA CON CIERRE	MEDIATA %	TOTAL %	TOTAL %			
Escuelas	6	2.4	5	1.9	3	1.2	14	5.5
Educación para adultos	1	0.4					1	0.4
Centros de Salud	9	3.5	3	1.2	2	0.8	14	5.5
Servicios eléctricos	3	1.2	1	0.4	2	0.8	6	2.4
Ague	21	8.3	2	0.8	3	1.2	26	10.3
Vigilancia policial	72	28.6	1	0.4	1	0.4	74	29.4
Adecuación de calles	21	8.3	6	2.4	6	2.4	33	13.1
Todos	66	26.4	5	1.9	9	3.5	80	31.8
Otros	4	1.6					4	1.6
Total	203	80.7	23	9.0	26	10.3	252	100

CUADRO # 29

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
SEGUN CLASES DE PROBLEMAS SOCIALES Y POSIBLES SOLUCIONES Dic/75

	CREAR MAS EMPLEO	%	EMPLEOS Y CAPACITACION	%	CUARTELILLO	%	MAYOR ATENCION DEL GOBIERNO	%	NO SABEN DAR SOLUCION	%	LA OBLIGACION DEL GOBIERNO EN SOLUCION	%	UNIRSE A LA CIUDAD	%	CASTIGO	%	OTROS	%	TOTAL	%
DELINCUENCIA	1	0.4			2	0.8									2	0.8			5	2.0
VICIOS	1	0.4			16	6.3	1	0.4	1	0.4					1	0.4	1	0.4	21	8.3
DESOCUPACION	3	1.2	3	1.2	1	0.4													7	2.8
POLICIA DEFICIENTE VIGILANCIA					13	5.1	2	0.8	2	0.8	2	0.8							19	7.5
ROBOS					36	14.2	4	1.6	1	0.4			2	0.8	3	1.2	1	0.4	47	18.6
INSEGURIDAD SOCIAL					6	2.4					1	0.4							7	2.8
MAL ESTADO DE LAS VIVIENDAS											1	0.4	2	0.8	1	0.4			4	1.6
TODOS	23	9.1	3	1.2	65	25.7	10	4.0	11	4.4	11	4.4	7	2.8	7	2.8	1	0.4	138	54.8
OTROS	28	11.1	6	2.4	139	55.9	18	7.2	15	6.0	18	7.2	11	4.4	14	5.6	3	1.2	352	100

la falta de medios de educación para adultos.

El 80.7% opinan que los servicios requieren solución inmediata, - se puede interpretar como actitudes inconformistas, pero pasivas - que no hacen nada por presentar un mejoramiento a estas situaciones.

Los porcentajes parciales, que nos muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 28, con respecto al tipo de servicios necesarios en relación con su grado de necesidad inmediata, nos dá a conocer que es mucha la insuficiencia de los servicios básicos existentes en esta comunidad. Lo anterior podemos comprobarlo al agrupar los servicios que requieren atención inmediata con los que requieren atención "mediata" con "cierta" que es de un 9.0% y "mediata" con porcentaje de 10.3%. Desde el punto de vista global, este cuadro nos dá a comprender que los servicios requeridos en esta comunidad, son típicos de comunidades marginadas, social, cultural y materialmente; lo cual hace que disminuya la fuerza cohesiva de un grupo a otro, obstaculizando la unión y la identificación de sus miembros no solo en el presente, sino también en el futuro.

Dentro de los servicios no satisfechos, se encuentran vigilancia - policial, en 29.4%, el 38.2% representa servicios de escuelas, edu

cación para adultos, centros de salud, servicios eléctricos, agua y adecuación de calles; encontrándose los mas altos porcentajes en este último, representado en 13.1%, le sigue el de agua: 10,3%, en escuelas y puestos de salud con 5.5% cada uno.

El mas alto porcentaje aparece en aquellos que piensan que en este barrio se dan todas estas carencias, estando representado en un porcentaje de 31.6% y un porcentaje insignificante de "otros servicios"; 1.6%.

Lo anterior nos hace pensar que existe mínima proyección de programas por parte de las instituciones competentes, presentándose condiciones inhumanas de subsistencia; sin justificarse el hecho de que se descuide un aspecto tan importante, como es el del suministro de agua potable y la deficiencia de servicios sanitarios y de salud, que repercute notoriamente en el bienestar físico de los habitantes del barrio.

Considerándose el aspecto educativo de primordial importancia para el desarrollo y progreso de cualquier ciudad, vemos que las deficiencias a nivel nacional y regional que se dan en Colombia, repercuten directamente en este sector; Las Delicias donde muchas perso

nas no reciben la capacitación ni educación prevista y establecida en la constitución colombiana.

Sin preparar a la gente para que pueda pensar, hacer frente a la adversidad y así poder conservar actitudes correctas hacia la comunidad, que se traduzcan en la aceptación de responsabilidades en el seno del medio al cual pertenecen.

El progreso de una región, se puede medir por la provisión suficiente de obras de infraestructura y servicios indispensables, como lo es el servicio eléctrico y el óptimo estado de las calles. El sector Las Delicias, se puede considerar un sector subdesarrollado y con pocas posibilidades de progreso futuro; el mal estado de las calles engendra tipos de problemas de insalubridad y de incomunicación entre ellos mismos, otros sectores y el resto de la ciudad.

La deficiente vigilancia policial, contribuye a mantener y muchas veces a aumentar el estado de inseguridad en que vive esta gente, conduciéndolos hacia la inadaptación, llegando a afectar la salud mental y conducta social de los miembros.

a) Servicios Públicos: El funcionamiento de los servicios públicos

en algunos lugares de este barrio es deficiente y en otros no existe, debido a la configuración del terreno y la forma como han sido adquiridas estas viviendas, las cuales obedecen a invasiones, sin la debida autorización del gobierno; a esto se añade el conformismo y la falta de interés de las personas que viven en ellas.

b) Adecuación de calles: El mejoramiento de las calles en este sector se realiza en tiempo de elecciones, sin abarcar todas las calles, sino las principales; puede decirse que es el medio del que se valen los políticos para ganar las masas a su favor. Este mejoramiento es paliativo, pues pasado el tiempo de las elecciones reinciden a su antiguo estado.

c) Desempleo: Entre las causas que contribuyen al alto porcentaje de desempleo, pueden mencionarse el desplazamiento en masa del campesino hacia la ciudad y el aumento de la industrialización en cuanto a tecnificación, que reemplaza gran número de mano de obra. Otra causa de desempleo puede ser la falta de capacitación y fuentes de empleo.

El desempleo como problema socioeconómico genera en cadena, una serie de problemas de tipo sico-social, Esto lo reafirma el cuadro -

Nº. 29, cuando nos dice que el 42.0% de las necesidades sentidas por los habitantes del barrio son: delincuencia, vicios, desocupación, inseguridad social, siendo el mas alto porcentaje representado en robos: 18,6%, vicios con 8.3%, deficiente vigilancia policial con 7.5%.

Es importante recalcar que el 54.8% de las personas encuestadas, respondieron que todos estos problemas se dan en el barrio.

d) Inseguridad social: Los porcentajes expuestos anteriormente, - nos demuestran la inseguridad social que afronta este barrio.

### ✓ 3.3 GRADO DE INTEGRACION CON COMUNIDADES CIRCUNVECINAS

Con respecto al tipo de relaciones, en la investigación realizada se obtuvo el siguiente resultado: El 44,5% de las personas encuestadas según el cuadro Nº. 18, experimentan relaciones inadecuadas, el 17,8% en forma indiferente. Lo anterior y las experiencias personales obtenidas nos llevaron a captar que las relaciones de este sector con otros barrios colindantes son mas que todo indiferentes.

Podemos aseverar sin lugar a dudas, que es necesaria e importante

la intervención de trabajadores sociales, que promuevan las buenas relaciones de esta comunidad con los demás sectores; a través de programas sociales sancionados por las distintas instituciones que proyecten sus programas al barrio.

3.3 CONCEPTO SOBRE EL VALOR DEL VOTO

De las 252 personas encuestadas, el 44,8% (113 personas), no han votado en los últimos 10 años, porcentaje alarmante teniendo en cuenta que a través de los distintos medios de comunicación existentes en Colombia, se obtuvo la información de que a nivel nacional, una de las elecciones más concurridas fueron las del año 1974. Se puede constatar la abstención política de este sector, debido a que en esa época un alto porcentaje de la población encuestada era ciudadana.

En el cuadro N°. 26, podemos ver razones expresadas por las personas encuestadas, las cuales tratan de justificar su abstención política en los últimos 10 años diciendo: "menor de edad" un 21.2% , puede decirse que es un mecanismo de racionalización utilizado para justificar su falta de participación en el proceso político. Otras, manifestaron; "no les gusta la política" representado en un 21,2%, "falta de cédula" en un 17.7% "la vida muy cara", un 12.4%, etc.



Estos datos, nos dan a comprender que un porcentaje elevado de la población está en desacuerdo con el sistema de gobierno y forma de elección utilizada; pues fueron muchas las personas que manifestaron que no era un gobierno que permitía la participación del pueblo, sin responder a sus necesidades, contribuyendo cada día más a la desmoralización política y administrativa en todos los niveles de Colombia. Estas personas, no están conscientes de la importancia de la votación, la cual se manifiesta en su abstención.

**3.5 CONSIDERACIONES SOBRE EL SISTEMA POLITICO DEL PAIS**

Pudimos observar, globalmente, en la investigación, que un alto porcentaje según el cuadro N<sup>o</sup>. 27, representado en un 74,6%, está de acuerdo en que el sistema de gobierno cambie, además el grado de educación no está midiendo proporcionalmente el incumplimiento de estas personas con respecto al sistema de elección, esto se observa en los diferentes niveles educativos, siendo en cada uno de ellos mayor el porcentaje de los que dicen que cambie el sistema de elección. Esto puede deberse, a que este barrio se encuentra viciado políticamente, y sus miembros han perdido la confianza en los funcionarios gubernamentales que en tiempo de elecciones se desplazan a ese sector.

### 3.6 INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD

Dentro de las instituciones gubernamentales existentes en la ciudad de Cartagena, podemos decir que solo algunas han proyectado sus programas a esta comunidad, bien sea independientemente o en coordinación con la Oficina de Capacitación y Rehabilitación de Tugurios, entidad ejecutiva de los programas de desarrollo de la zona sur oriental.

No obstante la proyección de algunos programas, parece ser que no han sido lo suficientemente efectivos, debido a que muchas personas han tenido conocimiento de ello pero, a través de investigaciones previas a la ejecución de los mismos, realizadas con el fin disfrazado de conocer intereses de la comunidad, los cuales quedan en muchos casos solo en planes e investigaciones o en ejecuciones planeadas desde la oficina, porque no responden a necesidades e intereses de los miembros del sector. Parece ser que estas instituciones han dejado traslucir el fenómeno que en países como el nuestro se da en la ejecución y proyección de programas gubernamentales.<sup>2</sup> Presentándose un superávit de investigaciones y un déficit de ejecuciones, caso concreto y digno de mención es el de la Oficina de Tugurios quien después de informar, motivar y prometer construcción de un centro de Desarrollo Vecinal, (parte del progra

ma de desarrollo de la zona sur oriental), no ha pasado de ser -  
promesa y cada día se vislumbra una realidad remota o de quedar -  
en realidad planeada.

Lo anterior, nos lo reafirma el cuadro N<sup>o</sup>. 30, donde 105 personas  
de las 252 encuestadas, manifestaron "no han realizado programa al  
guno", no hemos tenido conocimiento". Hecho no justificable teniendo  
en cuenta que la oficina de Tugurios tiene sede en este sector.  
Podría interpretarse que puede este desconocimiento ser debido a -  
la falta de comunicación de los miembros, pero tiene mucho mas  
fuerza el hecho de que los mecanismos utilizados, no han sido tan  
efectivos para que los miembros del barrio tengan conocimiento de  
estos programas, o porque es imposible percibir una "realidad no -  
existente".

De las 147 personas que si han tenido conocimiento, algunos mencio-  
naron mas de una institución, correspondiendo los mas altos porcenta  
jes en su orden: Tugurios 41,3%; Instituto Colombiano de Bienes-  
tar Familiar 28.0%, Sena 5.1%, otros 0.7% (Planificación Familiar).

El cuadro N<sup>o</sup>. 31 nos muestra que si algunas instituciones han rea-  
lizado programas, los mecanismos de motivación e información como

CUADRO N.º. 30

**PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN PROGRAMAS DE DESARROLLO REALIZADOS POR ENTIDADES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975**

ENTIDAD	N.º. DE PERSONAS	%
I.C.B.F.	82	28.0
Tugurios	121	41.9
Alcaldía	15	5,1
Sena	73	24,9
Otros	2	0.7
Total	293	100

NOTA: 105 encuestados respondieron; "No han realizado programas". "No tenían conocimiento".

CUADRO N°. 31

PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN CAUSA DE LA NO PARTICIPACION EN LOS PROGRAMAS  
REALIZADOS POR INSTITUCIONES EN EL BARRIO LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

	Nº. DE PERSONAS	%
No tienen conocimiento	50	23.8
No han realizado programa	55	26.2
No les motivaron	13	6.2
No le gustan los programas	25	11.9
Falta de interés	52	24.8
Falta de tiempo	15	7.1
Total	210	100

NOTA: 42 personas han participado. A 25 les ha gustado y a 17 no les ha gustado.

lo dijimos anteriormente, no han sido lo suficientemente efectivos y es así como el 23,8%, el 26,2% y el 6,2% no han participado porque "no tuvo conocimiento", "no han realizado programas", "no le motivaron". También nos confirma el caso, de que los programas no responden a sus necesidades cuando los porcentajes siguientes a -  
ducen como causa de su no participación a: "no le gustan" 6.2%, "fal -  
ta de interés" 11.9%, "falta de tiempo" 24.8%.

Este cuadro N<sup>o</sup>. 31, nos inquieta y nos alarma al arrojarnos el da -  
to global de que de los 252 encuestados 210 o sea el 83.3% no han  
participado.

Los cuadros N<sup>os</sup>. 32 y 36, nos dan a conocer el grado de satisfac -  
ción e insatisfacción de las 42 personas que si han participado. De  
las cuales 25 les gustaría participar nuevamente porque un 64% de  
ellas aprendió más, y al 36% le trajo beneficios. De las 17 restan -  
tes no les gustaría participar porque de ellos un 58.8% piensan -  
que perdieron su tiempo, un 29,4% dicen como causa la irresponsabi -  
lidad de profesionales al no asistir muchas veces a los programas  
y un 11.8% no participaron porque no les satisfizo, esperaban un -  
cho mas del programa y estos están incluidos en la clasificación:  
"otros".

Lo anterior, nos hace pensar que se hace necesario que en cada una

CUADRO N.º. 32

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN MOTIVO DE INSATISFAC-  
CION EN LA PARTICIPACION DE PROGRAMAS. DICIEMBRE 1975

	N.º. DE PERSONAS TOTAL		%
Perdió tiempo	10	10	58.8
Inasistencia de los profesionales	5	5	29.4
Otros	2	2	11.8
Total	17	17	100

de estas instituciones, labores trabajadoras sociales que trabajen y elaboren programas como agentes de cambio con otros profesionales o que si están dentro de las instituciones, se ubiquen mas profesionalmente siendo verdaderos agentes de cambio, conscientes de que su actitud conformista y alienante, no puede conducir a las comunidades a la praxis que se requiere actualmente, para que se organicen y desarrollen sectores como; Las Delicias.

CUADRO N.º. 36

PERSONAS ENCUESTADAS SEGUN MOTIVO DE INSATISFACCION EN LA PARTICIPACION DE PROGRAMAS REALIZADOS EN EL BARRIO LAS DELICIAS. DICIEMBRE 1975

	N.º. DE PERSONAS	%
Aprendió más	16	64
Le trajo beneficio	9	36
Total	25	100

1. Henrri Johanot, "El Individuo y el grupo". Edición original. 1972.
  
2. Ander Egg, Ezequiel. "Desarrollo de la Comunidad". 5ª. Edición, Pág. 5. 1972.

## CAPITULO IV

## ACTITUD DE LA COMUNIDAD FRENTE A SUS PROBLEMAS

210

Al haber captado muy de cerca la problemática socio-económica, cultural y de salubridad vivida por los habitantes de Las Delicias, nos hace pensar que esta marginalidad no es mas que la repercusión de lo que Colombia vive en relación con países desarrollados como Estados Unidos y del cual, podría decirse, depende económicamente. Volviendo al término Delicias Marginalidad, esta se da en muy alto grado; se observa además la falta de participación en todas aquellas estructuras que de una u otra forma pueden contribuir a su bienestar físico, social y económico, al no tener acceso o por la limitación de las capacidades en esas estructuras tales como las - educativas, empresas de trabajo, agencias de salud, etc. Igualmente la marginalidad y alojo mas significativo, su asepsia política nos indican que no participan en las decisiones tomadas a nivel nacional, departamental y nacional.

Ante esta serie de carencias y necesidades, los miembros de la - comunidad adoptan actitudes pasivas y alienantes, que son obstáculos para un proceso de cambio. Esto hace necesaria la intervención del trabajador social, con la concepción de tomar al hombre

como parte activa de un proceso histórico, dinámico, cambiante y propio; al hombre, como ser social, como persona humana, integrada a un grupo social Las Delicias. Haciendo el doble papel de receptor y receptor de influencia, valores y normas sociales, reclamando que se le individualice cuando sea necesario y se le agrupe armónicamente a través de la organización y desarrollo de la comunidad.

#### 4.1 ASPIRACIONES DE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD

El cuadro N<sup>o</sup>. 33, nos demuestra un porcentaje alto 39.7%, de personas que no tienen aspiraciones personales, es decir, algunas con actitudes pasivas y resignadas. Puede deberse a que el medio, y muchas veces factores como el de la educación, condiciona en la mayoría de los casos el carácter de las personas, haciéndolas aceptar y adaptarse a un medio como Las Delicias, se sienten imposibilitados por sí solos, para cambiar esa situación que tiene raíces más profundas y amplias como lo es la estructura del sistema de gobierno actual. De este 39,7% encontramos que los porcentajes mayores están en los que tiene el menor grado educacional, es decir con un 22,7% y 14,2% respectivamente.

También podemos observar que hay un porcentaje de 34.2% de personas que les gustaría superarse con el fin de buscar mayor bienestar para sus hijos, es un porcentaje alto en comparación de las personas que lo harían por interés personal. Esto nos puede explicar el hecho de que son muchas las necesidades que han pasado estas personas encuestadas; siendo sus deseos se presenten mejores condiciones de vida para sus hijos.

Los porcentajes bajos de: 1.2% de personas que les gustaría superarse por el barrio y de 0.4% por el país, nos demuestra la falta de espíritu cívico y la actitud alienante de estas personas, frente a problemas que directamente e indirectamente les están afectando.

El cuadro N<sup>o</sup>. 34, nos muestra que la mayoría de las personas encuestadas desean para sus hijos no solo mejores condiciones de vida, sino que también logren un alto grado educativo, y es así como el 59,1% aspiran a que sus hijos culminen una carrera universitaria; solo un 21,7% aspiran a que sus hijos adquieran una capacitación técnica, presentándose el mayor porcentaje en los padres que alcanzaron la primaria y los que no poseen educación alguna.

Un 11.6% no aspiran capacitación para sus hijos, comprendiendo los

CUADRO # 33  
 PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
 SEGUN EDUCACION Y MOTIVO DE ASPIRACION Dic/75

	PRIMARIA	%	SECUNDARIA	%	TECNICA	%	AUTODIDACTA	%	NINGUNA	%	TOTAL	%
PERSONALES	24	9.4	3	1.2	2	0.8			1	0.4	30	11.9
HIJOS	57	22.7	13	5.1	2	0.8	8	3.2	6	2.4	86	34.2
PERSONALES HIJOS	7	2.7	4	1.6	2	0.8			3	1.2	16	6.3
BARRIO	2	0.8	1	0.4							3	1.2
PAIS							1	0.4			1	0.4
PERSONALES HIJOS BARRIO	10	3.9	3	1.2	1	0.4	2	0.8			16	6.3
SIN ASPIRACIONES	57	22.7	6	2.4	1	0.4			36	14.2	100	39.7
TOTAL	157	62.3	30	11.9	8	3.2	11	4.4	46	18.2	252	100

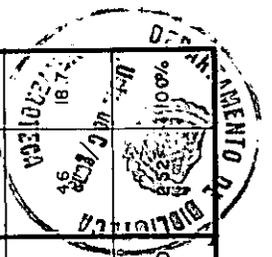
122

CUADRO # 34

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS

SEGUN ASPIRACIONES CON RESPECTO A SUS HIJOS Dic/75

EDUCACION	LEER Y ESCRIBIR	%	TERMINAR PRIMARIA	%	ALGUNOS AÑOS DE PRIMARIA	%	TERMINAR PRIMARIA	%	TECNICA	%	CARRERA	%	NINGUNA	%	ALGUNOS AÑOS DE S/R/IA	%	TOTAL	%
PRIMARIA	1	0.4				8	3.2	28	11.0	103	40.9	15	6.0	2	0.8	157	62.3	
SECUNDARIA								6	2.4	2.2	8.7	2	0.8			30	11.9	
TECNICA						1	0.4			7	2.8					8	3.2	
AUTODIDACTA	1							4	1.6	7	2.8					11	4.4	
NINGUNA	1	0.4				3	1.2	17	6.7	10	3.9	12	4.8	3	1.2			
TOTAL	2	0.8				2	4.8	55	21.7	149	59	29	11.6	5	2.0			



porcentajes mas altos a padres que han llegado solo a primaria re presentado por un 6.0% y los que no tienen ninguna educación con un 4.8%, ésto puede deberse a que la educación como derecho gra tuito no existe en nuestro medio y su comercialización ha hecho que no esté al alcance de los pocos ingresos recibidos por estas personas. Estos ingresos solo le permitenn dar una educación téc nica a sus hijos proporcionándoles así la oportunidad de devengar un sueldo en el tiempo mas corto posible.

Entre las personas que manifestaron no desear ningún tipo de supe ración para sus hijos; puede ser debido a que las condiciones in frahumanas en que viven, no les permiten albergar las mas remota esperanza de lograr medios posibles que les facilite obtener las metas deseadas.

Hay un porcentaje de 4.8% que solo aspiran a que sus hijos termi nen la secundaria, puededeberse a que tienen la concepción de que para entrar a la Universidad, se necesita tener influencias polí ticas o que al ingresar a ésta, no van a poder sufragar los gastos que requiere una carrera, sobre todo si hay que trasladarse a otro lugar distinto al de su actual residencia.

Vemos que las personas resident~~as~~ en este barrio, las aspiracio -

nes de cambio las proyectan directamente hacia sus hijos, excluyéndose ellos de ese cambio en la mayoría de los casos

Lo anterior, nos hace suponer que este aspecto de las aspiraciones, es un factor determinante para que el barrio se mantenga en una posición estática de subdesarrollo, con resistencia a cambios futuros, resaltando la necesidad de técnicas, como son los trabajadores sociales.

#### 4.2 GRADO DE PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD.

La forma como se toman las decisiones dentro del contexto familiar, nos va a permitir analizar como los miembros de este sector toman las decisiones a nivel comunitario, debido a que la familia es la unidad de la ciudad; en otras palabras la ciudad está formada por grupos de familias y la manera en que se tomen las decisiones bien o mal, van a repercutir directamente sobre el barrio.

En el cuadro N<sup>o</sup>. 35, podemos apreciar que el mas alto porcentaje representado en 39.2%, corresponde a decisiones tomadas por ambos o sea "padre-madre" lo que nos quiere decir, es factible que en al

CUADRO #35

ESTADO CIVIL Y METODO DE TOMA DE DECISIONES

DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS  
Dic/75

	PADRE	%	MADRE	%	AMBOS	%	HIJOS	%	PADRES HIJOS	%	OTROS PARIENTES	%	TOTAL	%
SOLTERO											2	0.8	2	0.8
CASADO	48	19.1	15	5.9	70	27.8			5	1.9			138	54.8
UNION LIBRE	26	10.3	13	5.2	29	11.4			4	1.6	4	1.6	76	30.1
VIUDO	12	4.8					4	1.6	6	2.4	1	0.4	23	9.2
SEPARADOS	1	0.4	10	3.9			2	0.8					13	5.1
TOTAL	87	34.6	38	15.1	99	39.2	6	2.4	15	5.9	7	2.8	252	100

gunos casos hay comunicación entre los cónyuges y suficiente com-  
penetración, que contribuye a la buena marcha del hogar.

El porcentaje anotado anteriormente, corresponde a los casados en  
un 27.8%, lo cual hace suponer que estas personas pasaron por el  
período del noviazgo, que les brindó experiencias y conocimientos  
mutuos, contribuyendo esto a su compenetración o también puede ser  
que la mayoría de estas parejas vinieron del campo y siguieron con-  
servando este tipo de relación que es común entre ellos.

El porcentaje de 34,6% corresponde a que los padres son los que to-  
man las decisiones en el hogar y el 15,1% corresponde a las deci-  
siones tomadas por las madres; nos hace pensar que en este medio  
hay una concepción de que el hombre es el que manda en el hogar,  
puede deberse a que en la mayoría de los casos es el único que -  
trabaja y sostiene económicamente el hogar y también a la forma -  
ción tradicional impartida dentro de la familia, que hace que la  
mujer tome una actitud dependiente y de sumisión.

En aquellas decisiones en las que intervienen los hijos, existe un  
porcentaje de 2.4% mientras que el 5.9% corresponde a decisiones  
tomadas por padres é hijos; lo anterior nos hace pensar que los

hijos poco intervienen en los procesos decisivos del hogar, esto deja traslucir la falta de comunicación entre padres e hijos, haciéndonos suponer que en algunos problemas sociales como delincuencia, vicios, etc., puede influir mucho esta falta de comunicación que conlleva a incomprensión y a relaciones problemáticas.

La proporción de padres que no tienen autoridad y poder de decisión dentro del hogar, lo demuestra el porcentaje de 2.8% correspondiente a la clasificación "otros" o sea con otras personas quienes deciden por él.



**4.3 CAPACIDAD PERCEPTIVA Y DE INICIATIVA DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN SITUACIONES PROBLEMATICAS Y CONFLICTIVAS**

Natalio Kisnerman, en su libro Servicio Social Pueblo, cita que según Paull Freire hay cuatro tipos de conciencia, determinados por la percepción que se tenga de la realidad circundante. Estamos de acuerdo, en que la percepción es factor determinante de la conciencia que se tenga de los hechos o fenómenos, y que esta última genera actitudes positivas o negativas hacia situaciones específicas, consideramos de suma importancia analizar la comunidad de Las Delicias enmarcándola en cada una de las conciencias clasifi-

casas por Freire y que en su orden son: conciencia mágica; cuando se aceptan los hechos con docilidad se consideran vencidos sin aún tratar de luchar por las adversidades, se sienten impensibilizados o incapacitados para adoptar actitudes positivas de cambio. El fatalismo y el conformismo son actitudes propias de este tipo de conciencia, nos los muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 29 con los porcentajes de : 7,2%; 6.0% y 7,2% correspondiente a que la solución de los problemas está en la "mayor atención del gobierno", "no saben dar solución", "es obligación del gobierno".

El grado de conformismo nos lo reafirma el cuadro N<sup>o</sup>. 38, cuando nos arroja el dato de que 83,7% está conforme con su vivienda, sin reunir en la mayoría de los casos las condiciones mínimas de salubridad, higiene y bienestar social. El 71,9% está conforme con el bajo salario que además de no permitirle satisfacer en muchos casos necesidades básicas familiares, les niega la oportunidad de ahorrar para un futuro. Es muy común el préstamo de dinero, el fiado de alimentos y el empeño de distintas prendas y artículos; características propias de sectores marginados como Las Delicias.

La clasificación de conciencia ingenua, corresponde a las personas que perciben y aceptan los hechos pasivamente, por considerar que

## CUADRO N.º. 38

GRADO DE CONFORMISMO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DE LICIAS  
SEGUN SALARIO Y VIVIENDA . DICIEMBRE 1975

	SI	%	NO	%	TOTAL	%
Vivienda	211	83,7	41	16,3	252	100
Salario	181	71,9	71	28,1	252	100

no pueden cambiar y es el caso del porcentaje de personas, que es tuvieron de acuerdo con no cambiar el sistema de elección, aduciendo razones de que "cualquiera que sea el cambio, las situaciones - de necesidades presentadas seguirán siendo las mismas. Puede decirse, que utilizan este mecanismo de defensa denominado racionalización, para justificar su actitud pasiva con respecto a las situaciones problemas que generan conflicto y que necesitande ellos como personas dinámicas y actuantes, dentro de una situación que los margina y reclama un proceso de cambio.

Otro de los tipos de la clasificación Freire, que se dan en esta - comunidad, es el de conciencia fanática, consideñado como la patología de la ingenuidad, la cual se presenta en Las Delicias como - consecuencia de una percepción distorsionada y fanática de su realidad.

Esto se da sobre todo en el campo de la política, por ser una comunidad crédula supersticiosa y debido a su sicastenia, es fácil de sugestionar con mucha facilidad, se han dejado engañar y siguen - siendo engañados con los mismos planteamientos, argumentos y motivos expresados en manifiestaciones y reuniones, por políticos y funcionarios que les hablan en términos demagógicos y mecánicos de -

justicia, igualdad, solución de problemas sentidos; adquieren compromisos que no van a poder cumplir, y crean actitudes de inconformismo momentáneo.

La experiencia de dos años académicos en este sector, nos dá autoridad para suponer no solo lo anterior, sino también que un número de sus habitantes padece de amnesia política parcial, olvidan los engaños, las falsas promesas y en tiempo de elecciones vuelven a apoyar a sus políticos y funcionarios, sin recordar experiencias pasadas; o en otras ocasiones venden su conciencia a cambio de festines, licores, etc.

Esto nos lo demuestra también el cuadro N<sup>o</sup>. 24, donde hay un porcentaje relativamente alto que participa en política y el cuadro N<sup>o</sup>. 22, nos está indicando que la acción comunal es un grupo político.

El cuarto tipo de conciencia, es la crítica y es la concepción real y concreta de los problemas y sus soluciones enmarcándolos e interrelacionándolos en cuatro dimensiones fundamentales: social, económico, cultural y político.

Este tipo de percepción y conciencia se dá en un porcentaje muy bajo. Son pocos los que poseen conciencia crítica y que puedan lla -

marse según Paul Freire "Percibidos destacados". Mas bien se da el de inédito viable que señala este mismo autor como situación problema percibida, sin percibir sus soluciones practicables y acordes.

Lo expuesto, nos lo muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 29, donde un 55,9% piensan que la solución de sus problemas es la construcción de un cuartelillo, un 5.6% "mayor castigo a los delincuentes". Respuestas como estas pueden deberse, a que la falta de educación y concientización, les impide comprender que el ser humano al no poder satisfacer necesidades y para evadir situaciones conflictivas y desagradables o para suplir deficiencias económicas, canalizan utilizando mecanismos sustitutivos y de desplazamiento, que pueden centrarse en conductas desviadas y actitudes antisociales.

El porcentaje de los que visualizan soluciones mas acordes con su problemática es de 17.9%, correspondiente 11.1% a "crear mas empleo", 2.4% "empleo y capacitación" y 4,4% "unirse los del barrio"

El cuadro N<sup>o</sup>. 29 y 38 en general dan a comprender actitudes conformistas y dependientes,, percepciones mágicas e ingenuas de la realidad, presentándose como fuerza de anticambio, pero es facti -

ble que ésto se deba, no al deseo de no cambiar, sino a otras implicaciones de carácter antropológico, social, psicológico, económico, cultural y político.

Es posible, como se anotó anteriormente, que muchos deseen cambiar pero tengan miedo de hacerlo, se sienten incapacitados para ello. Esto puede deberse, a que el medio ha sido adverso al desarrollo de una personalidad bienestructurada, capaz de enfrentarse a conflictos, problemas y soluciones. También se observa en otros cuadros, actitudes apáticas y abstencionistas, lo cual puede tener explicación en consideraciones de algunos antropólogos, cuya opinión es que en este tipo de personas repercute directamente el cansancio y conformismo dejado por indios explotados en tiempo de la conquista, el de luchas por alcanzar la independencia, y sufrimiento y resignación de negros esclavos negociados como objeto, siendo de todo esto algunos miembros de la comunidad residuos ancestrales.

Puede deberse igualmente, a que Las Delicias es un sector donde los políticos han jugado con sus necesidades, muchas promesas y ninguna realidad; o que la motivación, factor importante y determinante de actitudes, no se ha realizado a través de mecanismos efectivos, ha fallado la comunicación masiva impregnada de compromisos

y relaciones positivas y gran valorización de los individuos como seres humanos.

Al realizar la recolección de datos, etapa fundamental en la investigación diagnóstica, utilizamos técnicas profesionales de relación y observamos detenidamente, la actitud de cada uno de los encuestados al responder las encuestas.

En el formato, se incluyeron preguntas tales como: ¿qué haría usted en caso de ocurrir una catástrofe en el barrio?; esto con el fin de captar la capacidad de iniciativa ante situaciones conflictivas y problemáticas inesperadas. La mayoría de los encuestados respondieron: "no sabes que hacer", "gritar", "huir", etc., solo unos pocos respondieron: "llamar al cuerpo de bomberos". Esto nos quiere decir, que la capacidad de iniciativa es muy baja, puede deberse a que la creatividad e iniciativa se promueven mas que todo y progresivamente en la infancia y en ellos la ausencia de la niñez, como etapa importante en el desarrollo de la personalidad, es característico y no es promovida la creatividad en el niño, la cual repercute posteriormente y en forma negativa en una carencia de recursos personales ante situaciones que lo reclaman.

Otro aspecto psicológico muy importante, fue el de observar a los

encuestados en la clasificación introvertido y extrovertido.

El término introvertido incluye: tímidez, dificultad de expresión, poco comunicativo.

En extroversión: amplia, facilidad de expresión, comunicativa.

Fuera de éstos se tuvo en cuenta el tipo de interacción, trabajadora social-cliente, se pudo captar, como lo muestra el cuadro N<sup>o</sup>. 37, que estos términos están en relación con el nivel educativo al canzado, correspondiendo 21.0% a introvertido. Se dan mayores porcentajes de 12.3% y 6.3% a los que llegaron a primaria y no han al canzado ninguna educación. El 79,0% de extrovertidos, y se dan porcentajes mas altos en relación con los extrovertidos en cada uno de los niveles educativos.

El crear un clima de ambientación, cordialidad facilitó que la comunicación se diera en términos de relaciones positivas y en la ma yoría de los casos, de relaciones empáticas. Esto nos hace pensar, que en este barrio, la extroversión es potencial y sale a flote cuando es motivada por personas capacitadas debidamente.

Este tipo de relación y comunicación confiada de los encuestados, nos lleva a defender la confiabilidad y certeza de los datos arrojados por la investigación.

CUADRO N<sup>o</sup>. 37

PERSONAS ENCUESTADAS EN EL BARRIO LAS DELICIAS SEGUN EDUCACION Y CARACTERISTICAS SICOSOCIALES. DICIEMBRE 1975

	INVERTIDA	%	EXTROVERTIDA	%	TOTAL	%
Primaria	31	12,3	126	50,0	15	62,3
Secundaria	6	2,4	24	9,5	30	11,9
Técnica			8	3,2	8	3,2
Autodidacta u otros			11	4,4	11	4,4
Ninguna	16	6,3	30	11,9	46	18,2
Total	53	21,0	199	79,0	252	100

CAPITULO V

*me*

**METODOLOGIA INTEGRADA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA EN LA COMUNIDAD  
LAS DELICIAS**

Antes de hablar de la metodología integrada aplicada en la comunidad de Las Delicias, creemos conveniente y de importancia anali - zar aspectos y consideraciones prácticas, que tienen que ver di - rectamente con la ubicación de Trabajo Social como profesión en nuestro medio.

Puede decirse que el trabajo social en términos generales ha pasado históricamente por varias etapas y ha sido receptor de distin - tas corrientes e influencias filosóficas, algunas de las cuales se han dado en otros siglos y siguen repercutiendo en pleno siglo **XX**, en un número de profesionales que culturalmente sufren fija - ción retrospectiva. Es algo que inquieta y nos lleva a criticar constructivamente esta situación.

Según Edgar Maciá Gómez y otros autores, en su libro "Trabajo So - cial Liberador", enmarca en tres etapas el proceso histórico de - la profesión a saber:

## 1. BENEFICIENCIA ASISTENCIAL SIGLO XIX

Este asistencialismo es influenciado por el liberalismo que dá énfasis a la individualización; lo individual está por encima de lo colectivo; repercutió igualmente el cristianismo caritativo y las primeras concepciones del humanismo paliativo de asistencia y cuidados a personas que estaban en situaciones económicas inferiores.

El paternalismo bondadoso se da en alto grado, beneficencia y filantropía son palabras muy escuchadas y el Trabajo Social, tenía como función organizar actividades tendientes a obtener fondos que posteriormente eran distribuidos entre personas necesitadas y de su simpatía personal. Hoy día la magnitud de los problemas sociales, nos lleva a pensar que la integración de métodos es lo más efectivo, sin embargo se utilizan en ocasiones no siendo las exigencias del caso, métodos individualistas y asistenciales, que reducen el campo de acción del trabajador social. Actitudes paternalistas son asumidas por profesionales que utilizan técnicas rutinarias; dogmatizadas y mecanicistas, como son la introyección y los consejos que a más de crear en el cliente actitudes dependientes, no le facilitan la creatividad de su propio rol, la integración a su realidad de una manera consciente y crítica, porque el trabajador social, introyecta sus experiencias, reflexiona y acciona por

él.

La segunda etapa, es la del Tecnicismo Aséptico (siglo XX). Se ca caracteriza por una actitud neutral y standarizada, que no permite comprometimiento alguno con ideologías políticas o actitud parcial entre bandos distintos.

Es una actitud mediadora, que persigue la adaptación del hombre a las estructuras donde se desenvuelve. Es lamentable que los traba jadores sociales, en su mayoría conserven este tipo de comporta - miento, que los aliena culturalmente, los ubica fuera de una rea - lidad problematizada por las carencias y necesidades.

Es deshumanizante que llevemos al hombre a la inadaptación indefi nida; al sufrimiento o lo que es peor el conformismo, el tratar - de convencerlo de que lo mas conveniente para él es su adaptación a una realidad que le es desagradable.

Carece de justificación, que en pleno siglo XX, siga en boga el - término "Adaptación", siendo que nos hacemos llamar agentes de cambio.

La adaptación implica que el hombre tiene que conformarse con una

situación que le es problemática y que debe soportar hasta tiempos indefinidos. Esto, es contrario al cambio que decimos promover, como agentes de cambio. Lo último engendra transformación, creatividad, comprometimiento; el seguir siendo neutral no nos permite comprometernos y desarrollar potencialidades que proyectaríamos a las comunidades de manera positiva.

La neutralidad puede deberse, al miedo de tomar una actitud justa que los haga estar en desacuerdo con las estructuras. Lo anterior, es posible teniendo muy en cuenta que en la actualidad, el estar empleado obedece al apoyo a determinado partido o grupo político tradicional.

Otras corrientes filosóficas e ideologías, han influido en trabajadores sociales tales como el existencialismo, positivismo, socialismo, marxismo y vemos como en la tercera etapa o etapa actual - corresponde al humanismo y técnica social. Se trata de llegar al hombre a través de la contribución de otras disciplinas y técnicas sociales.

La concepción del nuevo humanismo da al trabajador social, un sentido de reconceptualización comunitario, de comunicación masiva, -

diálogo, relaciones humanas, cohesión y compromiso profesional. Surgen ideologías revolucionarias que promueven en algunos profesionales, la actitud de conciencia crítica con miras a llevar a la acción un verdadero proceso de cambio, pero que muchas veces se frustra por la falta de reconocimiento de lo que es trabajo social; que en términos generales no se le ha dado el status y prestigio de la profesión y en muchas instituciones se les toma como objetos, instrumentos, etc. Solo en pocos casos el trabajador social puede realizarse como verdadero agente de cambio no institucionalizado, ya que es muy común la ejecución de funciones accesorias que facilitan la mayor efectividad de la labor de otros técnicos para lograr mayor participación en programas preestablecidos, que no pasan de ser de desarrollo; pudiendo ser llevados a cabo por cualquier líder o persona capacitada sin ser necesariamente un trabajador social.

Josué de Castro en su libro: "Problemática del Subdesarrollo", en memorias del VI Congreso Panamericano de S. S., realizado en Caracas en 1970, dice: "En la guerra contra el subdesarrollo, los soldados son los profesionales del Servicio Social; si no hacen su trabajo dentro de estas perspectivas están falsificando el título que usan".

Frases como estas, nos están indicando la importancia vital y esencial que tiene nuestra profesión dentro del desarrollo de nuestro país, el compromiso moral y científico; sin embargo puede decirse que la actitud pasiva de muchos, pueden incluirlos en la clasificación de los que están falsificando el título, esto puede deberse a que enmarcar su labor en la concepción funcionalista de que nuestro subdesarrollo, es propio de la etapa de transición, la que es inevitable alcanzar para llegar al desarrollo.

No piensan que este subdesarrollo se debe a las estructuras vigentes, y que solo la concientización haría posible el cambio de actitud, necesaria para solucionar positivamente el problema del subdesarrollo. Puede deberse también a la estructura educativa. Nuestro Trabajo Social no puede llamarse auténticamente colombiano, está influido por teorías norteamericanas o individualistas y por europeas o institucionalistas. No se da la debida importancia a la investigación científica, como parte fundamental que pone en contacto al estudiante con la realidad de su país o región.

Los presupuestos para investigación a nivel universitario, son destinados a facultades de medicina, economía, etc., trabajo social no tiene cabida. Los profesores de teorías importadas, proyectan y

transmiten conocimientos importados, casi siempre de países desarrollados y al llegar los estudiantes al campo de trabajo perciben el divorcio entre la teoría asimilada y la realidad comunitaria. También estas actitudes de anticambio, obedecen en parte a que son muchos los profesores de trabajo social que desmotivan a los estudiantes, subestimando sus capacidades personales, no dan a conocer sus experiencias profesionales de mucho valor científico, por temor a la competencia futura o lo que es peor dedicarse a dictar cátedras directamente, de textos por la falta de claridad en la percepción, de que una frase debe ser dinámica, propia y la preparación previa de ella, es muestra del respeto que se tiene por el alumno que en ese momento es receptor.

Igualmente, el ser profesionales alienados puede deberse a que como universitario perteneciente a un grupo privilegiado en Colombia, no correspondemos lealmente a las personas contribuyentes de impuestos que en una u otra forma han contribuido a que alcancemos esta meta.

El sistema, las estructuras nos absorben porque de ellas dependemos económicamente para nuestra subsistencia. Otras veces sin obedecer a subsistencia, nos deshumanizamos al comercializarnos, pensando -

en ganar mas y mas dinero a costa de adoptar una actitud conformista e institucional.

Toda esta serie de consideraciones, nos llevan a pensar que las a sociaciones y facultades de Trabajo Social como grupo, son débiles, les falta cohesión y defender con amor una causa que es justa, cual es el reconocimiento de nuestro status profesional.

No se justifica que las concepciones políticas y de partido logren divisiones y relaciones problemáticas en un grupo que persigue in tereses comunes; que estudiantes de otras facultades y profesionales del mismo claustro, desconozcan lo que es trabajo social, - igualmente que existiendo gran número de trabajadores sociales, - ubicados dentro de las estructuras y en instituciones que proyectan programas a comunidades, no exista un trabajo coordinado que de a conocer lo esencial que es nuestra participación en el proceso de cambio y desarrollo, angurándose cierre de campos de Trabajo Social, como está sucediendo en el Hospital Universitario de - Cartagena.

Se deberá esta situación a la falta de mecanismos en la selección de personal? Respondemos que no solo estudiantes, sino tam -

bién en la de profesores, porque no todo profesional tiene metodología en la selección quien lo autorice para ser profesor, otras de las razones podría ser que en estas agrupaciones, facultades, asociaciones, hay bajo porcentaje de los que Freire denomina: "Per - cibidos destacados".

Como profesionales debemos reforzarnos y capacitarnos en las experiencias desagradables de quienes viven una problemática. Fortalezcamos como grupo y reestructuremos las actitudes de anticambio. Un grupo se da a conocer por su acción; si el trabajador social realiza trabajos coordinados de concientización masiva y valoración de capacidades, alcanzaremos el apoyo del pueblo, la sanción y el status deseado. Para realizar praxis en otras comunidades, debemos hacerlo primero en la comunidad conformada por trabajadoras sociales.

**PROCESO: INVESTIGACION DIAGNOSTICA E INTERVENCION PLANIFICADA**

a) Investigación Diagnóstica: Esta investigación, la hemos realizado tomándola como parte integrante y fundamental en el proceso de Trabajo Social.

Se ha dado en los tres niveles: Explorativo, Explicativo y Des -

criptivo, descritos por Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook y con los cuales está de acuerdo Natalio Kisnerman en su libro Servicio Social Pueblo.

El objeto de nuestra investigación fue conocer la actitud de los miembros de la comunidad Las Delicias frente a su problemática vivida, y las causas que generan actitudes y el grado de participación en programas realizados por instituciones.

El fin perseguido; hacer conscientes a las instituciones gubernamentales y a los trabajadores sociales que laboran en ellas, de la necesidad de concientizar a todos estos miembros y valorar sus capacidades para resolver sus problemas, ya que dentro de ellos - están los problemas, pero también poseen las potencialidades para solucionarlos.

✓ El universo de esta investigación fue el barrio Las Delicias, se tomó una muestra de 252 familias.

En cuanto al nivel explorativo; utilizamos documentos, investigaciones realizadas por las oficinas de Tugurios, se conoció la ubicación geográfica del barrio. Este se encuentra situado en la zona suroriental de Cartagena. La delimitación del barrio según los ha

bitantes no está de acuerdo con la establecida por la Alcaldía; es to lo pudimos detectar a través de visitas a la Alcaldía y en contactos ocasionales con funcionarios de la mencionada entidad y miembros de la comunidad.

De acuerdo con lo establecido por la Alcaldía, el barrio Las Delicias está situado en el sector Esperanza I limitando al Norte con la Avenida Pedro de Heredia (incluyen el barrio Obrero como parte integrante de Las Delicias), al Este con el barrio La Quinta, al Sur con La María, al Oeste con el sector Esperanza II (Puerto de Pescadores, La Candelaria y otros).

Para los habitantes de este sector, la limitación es casi la misma considerada por la Alcaldía, se diferencia en el sentido de que el barrio Obrero no lo toman como parte integrante del barrio Las Delicias. Esta delimitación, es la tomada en cuenta en la investigación realizada.

La exploración nos permitió captar la problemática vivida por los miembros del barrio, quienes han participado muy poco en los programas que se han desarrollado y no tienen una concepción clara de lo que es Trabajo Social. Es una comunidad viciada, no confían en

el gobierno, adoptando una actitud pasiva frente a sus necesidades.

Todos estos aspectos, nos llevó a formularnos la existencia de un grave problema, inquietándonos a realizar una investigación mas profunda, donde establecieran hipótesis, definiciones, conceptuales, objetivos, fines. Se tomó un marco teórico, se procedió luego a pasar al nivel descriptivo en el cual se realizaron encuestas, siendo tabuladas y codificadas, permitiéndonos cuantificar las variables.

Con respecto al nivel explicativo, nos limitamos a analizar cada una de las variables, observando ala vez la repercusión que tiene una sobre la otra, se dió el caso de que la existencia de múltiples causas contribuyentes conforman condiciones alternativas.<sup>1</sup>

El diagnóstico respectivo, se pondrá notar a través de la secuencia del análisis de esta investigación.

En la etapa: Investigación diagnóstica, el rol desempeñado por el trabajador social fue de investigador, utilizando además de las técnicas propias de Trabajo Social, el diálogo, el cual facilitó

la comunicación entre los miembros de la comunidad y los profesionales.

b) Intervención Planificada: Definiendo el Trabajo Social como un quehacer profesional que estudiando las situaciones profesionales, traduce necesidades sociales en acciones concretas<sup>2</sup>; podemos decir que la intervención del trabajador social en la comunidad Las Delicias debe ser a nivel de las instituciones que laboran en esta comunidad, desempeñando los roles de: político social, agente de cambio, planificador, coordinador, motivador y agente de normas y valores.

Como político social, es necesario poseer habilidades para conocer las situaciones problemas y poder planear conjuntamente con la gente soluciones acordes. Esta planeación será efectiva si se lleva a la ejecución, para lo cual se requiere que el trabajador social se ubique profesionalmente en las diferentes instituciones, donde participe activamente en el proceso decisorio y elaboración de programas.

El trabajador social, teniendo en cuenta lo político, social, económico y cultural, debe enfocar su acción en la comunidad Las Delicias.

cias en dos aspectos: erradicación del sector llamado cielo y rehabilitación del resto del barrio. La erradicación se hace necesaria debido a los graves peligros que corren los habitantes del sector el Cielo ante la amenaza de erosión ocasionada por las lluvias. Esta erradicación conlleva una preparación previa de las personas que allí habitan, para así lograr que tomen conciencia de la necesidad del cambio de vivienda hacia otro sector, ya que no podemos hablar de relocalización por el déficit de espacio y vivienda que se da en el barrio.

En cuanto a la rehabilitación, esta no solo debe enfocarse en el aspecto físico de las viviendas, sino también en un factor tan importante como lo es la actitud tendiente al hacinamiento y vida tugurial. Lo anterior se llevaría a cabo a través de programas de organización y desarrollo de la comunidad que se realicen en coordinación con entidades competentes, como la oficina de Rehabilitación de Tugurios, Instituto de Crédito Territorial, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Empresas Públicas Municipales, Se<sup>n</sup>a y Alcaldía de Cartagena, otros.

En esta labor de rehabilitación y erradicación, el trabajador social puede utilizar el método de Paul Freire, denominado Método -

de Concientización, que consta de cinco etapas: "D<sup>E</sup>limitación del área de trabajo, codificación, descodificación, interpretación y programación.

La primera etapa consiste en delimitar el área de trabajo. Implica reconocer personalmente la institución o comunidad, sus costumbres, sus organizaciones, lenguajes, rituales, formas de vida, etc. registrando todo lo que se considere significativo. Los procedimientos empleados son la observación y la entrevista, estimándose su duración en unos dos meses.

La segunda etapa -codificación- está a cargo del trabajador social y de los especialistas que intervinieron en la primera, los que -discuten las observaciones registradas, justificando las razones -de los hechos que los han desafiado, lo que permite determinar las situaciones existenciales, las que deberán ser fotografiadas o dibujadas (un borracho en la calle, un aula, una manifestación, una escena febril, una huelga, etc.). Estas situaciones son momentos -de la existencia colectiva del área y constituyen codificaciones -neutras a partir de las cuales se iniciará la investigación en la etapa siguiente. Elaboradas las codificaciones los investigadores deben volver al área para mantener entrevistas y reuniones en las que se interpretarán los objetivos del plan que será desarrollado,

solicitando la participación voluntaria para formar el ó los grupos de concientización, teniendo como temas las discusión, las escenas dibujadas o fotografiadas.

Se inicia así la tercera etapa, llamada de descodificación, la - que es análisis y consecuente reconstitución de situaciones vividas. Comienza con la descripción de la lámina o foto como un todo para pasar al análisis de sus elementos constitutivos, buscar causas, tomar conciencia de la misma y formular críticas. Durante la discusión, un observador pasivo registra las expresiones mas significativas y un grabador capta integralmente los diálogos. Al investigador le compete guiar la discusión, desafiar a participar, devolver en forma de preguntas las mismas respuestas que den los miembros, problematizar situaciones. Freire llama a estos grupos de discusión, círculo de investigación temática. En cada reunión no puede exhibirse mas de dos láminas, estimándose la duración de cada reunión en no mas de hora y media. La descodificación permite que los hombres exterioricen su visión del mundo, su forma de pensarlo y la percepción que de él tienen.

La interpretación es el estudio de los hallazgos. El investigador recoge y analiza el material obtenido en los círculos, los anhe -

los, las esperanzas, las inquietudes, las frustraciones, el fatalismo frente a la problemática existencial desafiadora. La temática de estas interpretaciones es nuevamente codificada y llevada al debate, problematizando la situación presentada y las respuestas dadas. Los temas generadores son así confirmados moviendo a la acción, siendo el grupo quien programa. Pero estos generalmente reconocen su ignorancia para afrontar técnicamente su problemática, viéndose urgidos a capacitarse por un lado y a organizarse por el otro, para una tarea cooperante que requiere su militante y activa participación. Cuando los hombres han tomado debida cuenta de ello, han pasado a emergentes a liberarse. Han dado ya el primer paso para incorporarse al proceso de construcción de su sociedad. El investigador termina su labor, asumiendo la comunidad con responsabilidad sus propios destinos".<sup>3</sup>

El trabajador social en la etapa de codificación, después de haber delimitado el área de trabajo, discutirá todos los resultados obtenidos en la observación e investigación, fotografiará situaciones típicas que reflejan la problemática de las Delicias tales como : una vivienda ubicada en el sector el cielo, mostrando el peligro que conlleva ésta, debido a la erosión ocasionada por las lluvias, fotografiar, calles en mal estado ocasionando dificultad en la co-

municación, enfrentamiento de líderes, relaciones problemáticas entre los miembros del barrio, fotos de locales donde funcionan las escuelas, para que opten la problemática educativa.

En la tercera etapa de descodificación, el trabajador social ya tendrá conformado los grupos que Freire denomina: círculos de investigación temática, tendrá muy en cuenta que las personas participan activamente en la descripción de las láminas y observará detenidamente, cada una de las expresiones y reacciones, también - grabará las discusiones entre ellos mismos sobre lo que les refleja las láminas y responderá con preguntas que cuestionen a los miembros presentes.

En la cuarta etapa de interpretación, el trabajador social analizará todos los hallazgos y hechos como resultado de la descodificación; luego pasará a discutirlo con los miembros de la comunidad de tal forma que ellos reflexionen sobre las soluciones dadas y elaboren los programas.

Este método lo realizará el trabajador social como político social y agente de cambio.

Otras de las técnicas que podría utilizar el trabajador social son

Dramatización improvisada, Mesas redondas, grupos de discusión, panel, representación de papeles, círculos de estudio, aplicación de la teoría de conflicto.

En cuanto a la dramatización improvisada y representación de papeles, se podrían representar situaciones que reflejen la problemática familiar, como por ejemplo: enfrentamientos entre padres e hijos debido al uso de drogas, delincuencia juvenil. Esto se haría tomando como actores algunos miembros de grupos de jóvenes existentes en el barrio, promoviendo además la organización de otros grupos, no solo juveniles sino también de adultos y niños. El resto participaría como espectadores, interviniendo en el análisis de la situación planteada posteriormente.

En relación a la mesa redonda, panel, círculo de estudio, y grupos de discusión, se podrían escoger temas que lleven a los miembros a cuestionarse sobre problemas existentes en el barrio y formular posibles soluciones tales como: educativos, obras de infraestructura, inseguridad social, desempleo, problemas de relación de los miembros entre sí.

En cuanto a la teoría del conflicto, se procedería a colocar car-



teles y fotografías que reflejen problemas de salubridad, relaciones negativas entre los líderes; estos carteles se colocarán en lugares estratégicos en los cuales haya afluencia de miembros pertenecientes al sector. Lo expuesto es con el fin de inducir a las personas, a la reflexión de su problemática y motivarlos a adoptar actitudes diferentes que propicien un bienestar común.

El trabajador social, también puede tomar como medio de intervención, los deportes que faciliten una mayor interacción de los miembros entre sí, haciéndose posible que el profesional como agente de valores y normas, transmita actitudes adecuadas de comportamiento y conducta a los miembros participantes en la actividad realizada.

El diálogo es otro factor importante, del cual se valdría el trabajador social para acercarse a la gente, conocer la problemática, intereses y potencialidades, coordinar y planear conjuntamente no solo con los miembros y estructuras de poder del barrio, sino también con instituciones competentes cuyo recursos respondan a sus intereses. El diálogo también le permitirá al trabajador social, evaluar los resultados obtenidos en los programas realizados.

1. Kisnerman, Natalio. "Servicio Social Pueblo". Editorial Humanitas, 2ª. edición, Buenos Aires.
2. Kisnerman, Natalio. "Servicio Social Pueblo". Editorial Humanitas, 2ª. edición, Buenos Aires.
3. Kisnerman, Natalio. "Servicio Social de Grupo". Editorial Humanitas, 2ª. edición, Buenos Aires. 1973.

✓

## CONCLUSIONES

1. Sin la participación activa de los miembros de la comunidad en la planeación de programas, en la iniciativa, acción y tema de decisiones no se obtendrá un verdadero desarrollo integral de la misma.
2. En el sector Las Delicias no se hace necesario la realización de nuevas investigaciones; urge la planeación y ejecución de programas que respondan a sus necesidades, donde sus miembros participen en forma activa.
3. Considerándose la motivación un factor de primordial importancia para obtener éxito en los programas formulados; es indispensable que esta sea realizada por personas capacitadas que utilicen mecanismos efectivos de acuerdo a las características de los miembros de la comunidad.
4. Las Delicias es una comunidad viciada políticamente; debido al gran número de campañas políticas realizadas acompañadas de promesas no cumplidas.
5. Las necesidades básicas insatisfechas han convertido a los miembros de esta comunidad en personas apáticas y negligentes al cambio.

6. Es imprescindible la erradicación de los habitantes que viven en el sector el Cielo, que hace parte del barrio Las Delicias , debido al constante peligro como consecuencia de que el relieve topográfico del terreno presenta planos de fallas a causa de la erosión producida por las lluvias.

*Nota*

7. El puesto de salud ubicado en este sector, no presta sus servicios efectivamente debido a su incapacidad para atender a gran número de personas que en su mayoría provienen de otros barrios de la ciudad.

8. El mal estado en que se encuentran las calles de este sector, - ocasiona incomunicación, la cual se agrava en tiempos de lluvias.

9. La falta de capacitación y empleo contribuye a la afluencia de delincuentes y aumenta la inseguridad social.

10. Las escuelas existentes, no reúnen las condiciones sanitarias , espacio suficiente y carecen de material didáctico indispensable que garanticen un efectivo aprendizaje.

11. La falta de programas de Organización y Desarrollo de la Comuni

dad efectivos,,repercute en las relaciones de los integrantes de las diferentes estructuras existentes, incidiendo negativamente en la comunidad.

12. La intervención de trabajadores sociales institucionalizados, constituye un aspecto negativo que limita el proceso de cambio en Las Delicias.
13. La falta de coordinación de programas a nivel institucional y de trabajo social genera dualidad de servicios e ineffectividad de éstos.
14. El proceso de Organización y Desarrollo de la comunidad de Las Delicias, está limitada por la motivación condicionada a dádivas ocasionales y ayudas paliativas.
15. La actitud dependiente y conformista de los miembros de la comunidad Las Delicias, inhibe la capacidad de iniciativa para enfrentarse a sus problemas, lo cual constituye una limitación para lograr el cambio, que los conduciría a su organización y desarrollo.
16. El egoísmo y las actitudes individualistas no canalizadas po --

sitivamente, conlleva a que las relaciones de los habitantes en tre sí, sean inadecuadas e indiferentes, constituyéndose en un grave obstáculo para lograr la cohesión y participación dinámica, que se requiere en los programas encaminados a obtener un cambio en esta comunidad.

RECOMENDACIONES

1. El trabajador social, cualquiera que sea el campo en que se encuentre laborando y cuya finalidad sea obtener cambios estructurales que propicien mejoramiento y bienestar; debe estar preparado para trabajar en situaciones que requieran profundo análisis y de una planificación vinculada a la creación de una organización social, que genere nuevas formas de vida que signifiquen una mas justa y eficaz satisfacci3n de necesidades.
  
2. Creemos necesario la abolici3n de la tesis de grado; las cuales deben ser reemplazadas p3r la intensificaci3n del per3odo de pr3cticas.
  
3. Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la Universidad de Cartagena es su proyecci3n a las diferentes comunidades, se hace necesario la formaci3n de equipos interdisciplinarios que se desplacen a estas comunidades, ubic3ndose en las diferentes estructuras de poder, trabajando en forma coordinada.
  
4. No solo se debe realizar la evaluaci3n a los estudiantes de trabajo social, sino tambi3n la capacidad, metodolog3a del personal docente para as3 garantizar el egreso de profesionales que den buena imagen de la profesi3n.



5. La facultad de Trabajo Social, debe luchar y motivar a los estudiantes como también a los trabajadores sociales asociados y no asociados a que se integren en una asociación bien estructurada y fuerte, trabajando por dar a conocer el verdadero sentido de lo que es trabajo social, para así alcanzar el status profesional que se merece dentro de los altos mandos de las distintas agencias sociales.
6. Se hace necesario, la ubicación de trabajadores sociales en los altos mandos, ya que así se haría posible que éstos no solo se limitaran a cumplir funciones delegadas sino; intervenir activamente en el proceso decisorio teniendo oportunidad de elaborar programas que respondan a los intereses y necesidades sentidas por las comunidades.
7. Es de importancia primordial, la evaluación de los trabajadores sociales en las distintas agencias, por intermedio de la Facultad de Trabajo Social y asociación; para así asegurar su desempeño profesional como verdaderos agentes de cambio y tomar medidas correctivas, hacia las personas que se desempeñan como trabajadores sociales sin estar capacitadas.
8. El Gobierno debe evitar valerse de programas realizados por ins

tituciones sociales, para llevar a cabo promociones individuales y partidistas, ya que contribuye al estancamiento del proceso de cambio deseado.

9. El Gobierno debe promover, la participación y empleo de profesionales y personal capacitado en la realización de programas, de acuerdo la naturaleza y exigencia del mismo, para así asegurar la adecuada utilización de los recursos, la efectividad y éxito del programa.
10. Los líderes de la comunidad deben abandonar actitudes que respondan únicamente y en forma exclusiva a intereses personales, comprometerse mas conscientemente con el barrio, de tal forma puedan detectar problemas y recursos disponibles existentes en la comunidad, promoviendo además la participación efectiva de los miembros, como respuesta a su problemática.
11. Se hace necesario la utilización de métodos, mecanismos y medios de motivación y concientización masiva, que despierten inquietudes y sentido de responsabilidad en los miembros de la comunidad Las Delicias, frente a sus problemas y sus soluciones. Entre ellos tenemos: sociodramas, proyección de láminas, grupos de discusión, dramatización improvisada, reuniones en

grupo, diálogos, mesas redondas, enfrentamiento con líderes, divulgación de actividades a través de la radio como medio co municacion mas utilizado entre ellos.

- 12. Es importante la realizacion de programas y actividades, que requieran acercamiento y faciliten el dialogo de los miembros entre si, como por ejemplo: campeonatos deportivos, actividades tendientes a mejorar el aspecto fisico del barrio, etc.

BIBLIOGRAFIA

- 1. Medina, A. Guillermo      "Desarrollo de la Comunidad. 3ª. Edición. Editorial Litográfica, S. A. Febrero 1973. Panamá, Cap. V.
- 2. Gómez, G. Filiberto      Desarrollo de la Comunidad Rural. Editorial Hispano-Americana, 1ª. Edición, México, Octubre 1960. Cap. X.
- 3. Ander, E. Ezequiel      Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad. Editorial Humanitas , 5ª. edición, Colección Desarrollo Social, Buenos Aires.
- 4. Trujillo, P. Ruderico      Comunicación Social y Tugurios de Cartagena. Colección la Nueva Idea.  
     Osorio, R. Alfonso      Giras más programas.  
     Morales, M. Alberto
- 5. Caranado, C. Baltazar      La Estructuración de la Sociedad Contemporánea y el Servicio Social, Tomo I, Pág., Lima, Diciembre 1948.
- 6. Del Río, Alejandro      La Supervisión considerada como un elemento de superación profesional. "Servicio Social". Santiago de Chile, Enero 1957. Pág. 25.

7. Fint, Raymond Organización y Cambio Social. Ciencias Sociales, Washington, Mayo 1956. Pág. 27.
8. Gula, Egle El Servicio Social Proceso de Desarrollo. Ediciones Humanitas, Buenos Aires 1965. Pág. 68.
9. Lasser, Alejandro Razón de Ser del Servicio Social. Caracas, Agosto 1941. P.A.
10. Jongls, J. Dr. La ayuda propia en la Sociedad Moderna Servicio Social Interamericano. Washington, Marzo 1955. P.8
11. Connelly, Lino A. Noel del Servicio Social en el Desarrollo. Revista Universitaria del Servicio Nacional. Montevideo, # 2, 1968. P.P. 101-114.
12. Guastarime U. Emma Al Servicio Social en los países en etapas de Desarrollo, Característica, Finalidades y Conclusiones de Organización" Revista de la Escuela de Servicio Social de la ciudad de Sta. Dee. Argentina, Julio 1964, P. 8 y 26.
13. Iglesia, Enrique El Servicio Social en los países subdesarrollados. Montevideo # 2. 1966. Pp. 71-78.

14. Kaiganoe, Noemi El Servicio Social de importancia en -  
los planes de desarrollo.
15. Ander E, Ezequiel Diccionario de Trabajo Social. Edición  
Ecrailph, Argentina. 1964.
16. Ander E, Ezequiel Trabajo Social como Acción Liberadora  
Editorial Común, Argentina. 1971.
17. Kisnreman, Natalio Servicio Social Pueblo. Editorial Huma  
nitas, 2ª. Edición, Buenos Aires.
18. Kisnerman, Natalio Servicio Social de Grupo. Editorial -  
Humanitas, 2ª. Edición, Buenos Aires,  
1973.
20. Zamboni y Otros Opresión y Marginalidad de la mujer en  
el orden social machista.  
Editorial Humanitas, Argentina.

A n e x o

**"ACTITUD DE LA COMUNIDAD LAS DELICIAS EN LA PLANEACION Y EJECUCION DE PROGRAMAS PARA SU DESARROLLO".**

**CUESTIONARIO**

**I. ASPECTO DEMOGRAFICO**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Del Cónyuge \_\_\_\_\_

Nº. de hijos de esta union \_\_\_\_\_ Nº. de Personas por familia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Residencia anterior \_\_\_\_\_ Causa de \_\_\_\_\_

cambio de residencia \_\_\_\_\_

Tiempo de residencia en el barrio \_\_\_\_\_

Menos de 1 año \_\_\_\_\_ De 1 a 3 años \_\_\_\_\_ De 4 o mas \_\_\_\_\_

Educación: Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_ Universitaria \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Técnica \_\_\_\_\_ Otras \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_

Está usted trabajando: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_

Además de usted, quienes trabajan en casa: Hijos \_\_\_\_\_ Cónyuge \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Ingreso Familiar \_\_\_\_\_

Tenencia de la vivienda: Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_ Cedida \_\_\_\_\_

Comparte la vivienda con otra familia: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuántas \_\_\_\_\_

**II. ASPECTO SOCIOLOGICO**

**I. Grado de comunicación e interacción interna y externa.**

**A través de qué medios se comunica usualmente.**

Va usted a cine con regularidad \_\_\_\_\_ Esporádicamente \_\_\_\_\_ Nunca  
 ca \_\_\_\_\_ Escucha usted radio con irregularidad \_\_\_\_\_ Esporándi-  
 camente \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_ Lee usted la prensa: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Capitalino \_\_\_\_\_ Local \_\_\_\_\_ Ve usted televisión: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Qué clase de programas \_\_\_\_\_  
 Lee usted revistas: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Qué clase \_\_\_\_\_

Cuáles son las formas más comunes utilizadas para comunicarse con  
 sus familiares, amigos y/o parientes.

Qué periodicidad: Personalmente \_\_\_\_\_ Visitas a familiares \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Visitas a amigos \_\_\_\_\_ Entrevistas ocasionales \_\_\_\_\_  
 Entrevistas formales \_\_\_\_\_ Reunión en grupo \_\_\_\_\_  
 Clubes cívicos \_\_\_\_\_

Cómo son las relaciones con los vecinos:

Indiferentes \_\_\_\_\_ Adecuadas \_\_\_\_\_ Inadecuadas \_\_\_\_\_

## 2. Grado de Sociabilidad.

De las siguientes organizaciones, cuáles existen en esta comuni-  
 dad: Iglesia \_\_\_\_\_ Esfuelas \_\_\_\_\_ Puestos de Salud \_\_\_\_\_  
 Acción Comunal \_\_\_\_\_ Comité de Trabajo \_\_\_\_\_ Brigada Cívica \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

En qué forma fueron estructurados estos grupos: Mandato del Gobier-  
 no \_\_\_\_\_ Por voluntad del barrio \_\_\_\_\_ Por imposición -  
 \_\_\_\_\_

Estuvo usted afiliado a algunas instituciones que indicamos a continuación:

Nombre	Si	No	Asistía	Cargo
--------	----	----	---------	-------

Club Social

Sindicato

Cooperativa

Grupos Políticos

Asociación de Padres de Familia

Acción Comunal

Brigada Cívica

Grupos Católicos

Grupos Cívicos

Otros

Pertenece usted a algunos de los anteriores; Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

A cuáles \_\_\_\_\_

3. Aspiraciones

Le gustaría aprender otras actividades; Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Personales \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Con el barrio \_\_\_\_\_ Con el país \_\_\_\_\_

Cuál \_\_\_\_\_

Cuáles son las aspiraciones educativas respecto a sus hijos:

- a) Que aprendan a leer y escribir \_\_\_\_\_
- b) Por lo menos terminar la primaria \_\_\_\_\_
- c) Algunos años de primaria \_\_\_\_\_
- d) Algunos años de secundaria \_\_\_\_\_
- e) Terminar la secundaria \_\_\_\_\_
- f) Obtener una capacitación técnica \_\_\_\_\_
- g) Seguir una carrera \_\_\_\_\_

III. ASPECTO POLITICO

Ha participado en la política: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si la respuesta es positiva, en qué forma lo ha hecho y con qué -  
periodicidad \_\_\_\_\_

Candidato \_\_\_\_\_ Líder de un grupo \_\_\_\_\_ Colaborador  
de un político \_\_\_\_\_ Votante simplemente \_\_\_\_\_

Cuándo fué la última vez que votó \_\_\_\_\_

Por qué lo hizo? \_\_\_\_\_

Cómo lo ha hecho: Voluntad propia \_\_\_\_\_ Por alcanzar algo fami --  
liar o personal \_\_\_\_\_ Por amistad \_\_\_\_\_ Agradecimiento \_\_\_\_\_

Por conseguir algo para el barrio \_\_\_\_\_ Deportiva \_\_\_\_\_

El voto fue: Para Presidente \_\_\_\_\_ Senador \_\_\_\_\_ Representante \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Diputados \_\_\_\_\_ Consejales \_\_\_\_\_

Volverá a votar por los mismos candidatos: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por que \_\_\_\_\_

Cree usted que el sistema de elección debe cambiar: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

En qué forma \_\_\_\_\_

Cree usted que el sistema político es general del país, cumple con las necesidades mínimas del pueblo: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Unp poco \_\_\_\_\_

Si se ha votado en los últimos 10 años, explique las razones \_\_\_\_\_

IV. ASPECTOS SICOSOCIAL Y ECONOMICO-ADMINISTRATIVO

La personas entrevistada es introvertida \_\_\_\_\_ Extrovertida \_\_\_\_\_

Comunicativa \_\_\_\_\_ Tímica \_\_\_\_\_ Facilidad de expresión \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Dificultad de expresión \_\_\_\_\_

Amplia \_\_\_\_\_

Percibe la realidad en forma: Objetiva \_\_\_\_\_ Subjetiva \_\_\_\_\_

Quien toma las decisiones en este hogar: Padre \_\_\_\_\_

Madre \_\_\_\_\_ Ambos \_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Conjunto \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Al quedar su marido sin trabajo por cuestiones de salud (enfermedad o accidente), que haría usted, para sostener económicamente el hogar? \_\_\_\_\_

En caso de ocurrir una catástrofe en el barrio, un incendio, temblor, inundación, maremotos, que haría usted? \_\_\_\_\_

Está contenta con la vivienda actual: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Con el salario actual: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si no está satisfecho qué solución dá? \_\_\_\_\_

En su opinión cuáles de los servicios siguientes requieren mayor atención en su barrio dentro de la siguiente escala:

1. Inmediata \_\_\_\_\_

2. Mediata con cierta \_\_\_\_\_

3. Mediata \_\_\_\_\_

a) Escuelas \_\_\_\_\_ b) Educación para adultos \_\_\_\_\_

c) Agua \_\_\_\_\_ d) Vigilancia policial \_\_\_\_\_ e) Educación de calles \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Qué problemas de los siguientes están afectando al barrio: Delincuencia \_\_\_\_\_ Varios \_\_\_\_\_ Desocupación \_\_\_\_\_ Deficiente vigilancia policial \_\_\_\_\_

Robos \_\_\_\_\_ Inseguridad social \_\_\_\_\_

Mal estado de viviendas \_\_\_\_\_

Qué soluciones sugiere para los problemas de la comunidad \_\_\_\_\_

Cómo son las relaciones de este barrio con otros sectores o barrios colindantes: Buenas \_\_\_\_\_ Malas \_\_\_\_\_ Regulares \_\_\_\_\_

Cree usted que los grupos formales e informales que existen en la

ciudad, trabajan adecuadamente \_\_\_\_\_ Inadecuadamente \_\_\_\_\_

Son grupos políticos \_\_\_\_\_ Tienen intereses creados \_\_\_\_\_

Trabajan por el barrio \_\_\_\_\_ Son activos \_\_\_\_\_ Inactivos \_\_\_\_\_

No funcionan \_\_\_\_\_.

Cree usted que estas organizaciones cumplen el papel para el cual fueron creadas; Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

Algunas de las siguientes entidades han realizado programas de Desarrollo en este barrio: ICBF \_\_\_\_\_ Tugurios \_\_\_\_\_ ICT \_\_\_\_\_

Alcaldía \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Cómo ha participado usted en estos programas \_\_\_\_\_

Qué beneficios o experiencias trajo para usted estos programas \_\_\_\_\_

Se sintió satisfecho al participar en ellas; Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

Le gustó el programa? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

Le gustaría participar nuevamente; Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por qué \_\_\_\_\_

# ZOLA SUR ORIENTAL

## SECTORI (SECTOR III C. TUGURIOS)

CIENAGA DE LA VIRGEN

