

1

" ANALISIS DE LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL
EN EL CAMPO ESCOLAR "

6

T362.743
G17
Centro
Ej.1

43

2

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

SCIB
00019661

RECTOR :

DR. ALBERTO CARMONA A.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
D E P M B
B
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DECANA:

LICENCIADA ESTHER PEREZ DE ALVEAR

SECRETARIA:

CAROLA HERRERA DE JULIO

ASESORES:

LICENCIADA: CARMEN LUDIAN DE LOPEZ

DOCTOR: ALFONSO OSORIO RICO

PRESIDENTE:

DOCTOR ALEONSO OSORIO RICO

28195

TRABAJO DE MONOGRAFIA

ELABORADO POR :

EUSEBIA GARCIA ROMERIN

^{1/}
HIPOLITA REDONDO DE PUELLO

Cartagena, Noviembre 20 de 1974

INTRODUCCION

A diario se le presentan problemas a los estudiantes en su medio escolar, los cuales afectan su adaptación y funcionamiento Sico-social.

Tales problemas son: Bajo Rendimiento, Deserción escolar, Relación inadecuada entre alumnos y profesores, de adaptación al medio escolar, problemas de conducta, etc.

El profesor atendiendo a sus funciones docentes y a la enseñanza del grupo de escolares, no puede detectar éstos problemas que se presentan a cada individuo (estudiantes); sería necesario que existiese otra persona dentro de la Comunidad Escolar, con suficientes conocimientos de los estudiantes y sus problemas, que sirva de enlace entre los padres de familia y la Escuela, que oriente a los alumnos en sus problemas y sea mediadora entre Directivos, Profesores, Padres de Familias y Alunos.

Esta persona, es el Trabajador Social Escolar, el cual, aceptará al alumno tal como es, detectara los problemas que en una u otra forma afectan su funcionamiento sico-

5

social.

Por medio de ésta investigación, hemos querido realizar un estudio de la Labor de las Trabajadoras Sociales Escolares, desde su iniciación hasta nuestros días.

Hemos creído conveniente hacer un recuento, desde sus primeros pasos, las tendencias que ha tenido y los cambios sufridos, para poder llegar a nuestro objetivo principal; el de demostrar los roles específicos del Trabajador Social en el Campo Escolar, su éxito ó fracaso, conocimiento ó desconocimiento de sus funciones.

Dar a conocer éstos aspectos, realizamos la Investigación en los colegios y escuelas de Cartagena en donde laboran Trabajadores Sociales.

OBJETIVO GENERAL.

Dar a conocer que la labor del Trabajador Social Escolar, depende del conocimiento de sus funciones específicas y de su adaptación al medio en el cual va a trabajar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Estudiar la iniciación y evolución que ha tenido el Trabajo Social Escolar a través de la Historia.
2. Mostrar los roles específicos del Trabajador So-

6

cial en el Campo Escolar.

3. Por medio de un estudio realizado en los colegios y escuelas de Cartagena, ver como estan laborando las Trabajadoras Sociales.
4. Después de hecho el estudio de la Labor del Trabajador Social Escolar en Cartagena, analizar el resultado de los datos obtenidos con el propósito de comprobar si estan de acuerdo con las teorías enunciadas en el Segundo Capítulo.

HIPOTESIS

Intentaremos demostrar que el éxito o fracaso de la labor del Trabajador Social Escolar en Cartagena, se debe al conocimiento ó desconocimiento de sus funciones específicas y a la adaptación ó desadaptación al medio en el cual va a trabajar.

METODOLOGIA

1. Análisis bibliográfico.
2. Entrevista de tipo focalizada realizada a las Trabajadoras Sociales de los ochos colegios de Cartagena, los cuales sirvieron como fuente de la Investigación.
3. Encuestas aplicadas a cada uno de los elementos integrantes de la Comunidad Educativa.

7

De una población de 10.000 alumnos, padres de familias 500 profesores y 25 directivos; se escogió una muestra de un 5%, el cual corresponde a: 500 alumnos, sus respectivos padres de familias, 25% correspondiente a 112 profesores y 22 directivos.

Estas encuestas fueron aplicadas en los siguientes -
Planteles Educativos: Instituto Politécnico "Apostolado de la Máquina, Liceo Nacional Femenino "Soledad - Acosta de Samper, Colegio de "La Salle", Colegio " Biffi", Liceo de Bolívar, Ciudadela Escolar de "Comfenalco", Servicio Nacional de Aprendizaje, Instituto Nacional de Educación Media "José Manuel Rodríguez Torices.

CONTENIDO

CAPITULO I

HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR.

- 1. Historia del Trabajo Social Escolar
- 2. Tendencias del Trabajo Social Escolar.

CAPITULO II

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

- 1. Generalidades.
 - 1.1. Focos de Interés del Trabajador Social Escolar
 - 1.2. Objetivos específicos del Trabajador Social en el Campo Escolar.
 - 1.3. Métodos que utiliza el Trabajador Social Escolar.
 - 1.4. Colaboración con el Establecimiento Escolar.
- 2. Función del Trabajador Social Escolar con el Director.
- 3. Función del Trabajador Social Escolar con los Profesores.
- 4. Función del Trabajador Social Escolar con los Padres de Familias.
- 5. Función del Trabajador Social con los alumnos.

CAPITULO III

DATOS GENERALES DE LAS UNIDADES INVESTIGADAS.

- 1. Instituciones Educativas.
 - 1.1. Finalidad
 - 1.2. Personal que beneficia
 - 1.3. Número de alumnos
 - 1.4. Situación Jurídica
 - 1.5. Servicios
 - 1.6. Organización
 - 1.7. Personal con que cuenta para la prestación de sus servicios,

- 2. Trabajadores Sociales de las Instituciones Investigadas.
 - 2.1. Funciones
 - 2.2. Programas
 - 2.3. Relación con cada uno de los elementos integrantes de la Comunidad Educativa.
 - 2.4. En que forma establece las relaciones.
 - 2.5. Métodos que utiliza.
 - 2.6. Colaboración y Coordinación con los Departamentos que funcionan en la Institución.
 - 2.7. Coordinación con otras Instituciones.
 - 2.8. Reconocimiento y aceptación de la labor desempeñada por los Trabajadores Sociales en - Instituciones Educativas.
 - 2.9. Opinión de las Trabajadoras Sociales acerca de la labor desempeñada por las Trabajadoras Sociales Escolares en Cartagena.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO DE LA LA
BOR DESEMPEÑADA POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN CARTAGENA.

- 1. Labor con los Directivos.
- 2. Labor con los Profesores.
- 3. Labor con los padres de Familias.
- 4. Labor con los alumnos.

ANEXO # 1 : Datos generales de las Ocho Instituciones -
Educativas de Cartagena en donde laboran Tra
bajadoras Sociales.

ANEXO # 2 : Entrevistas realizadas a las Trabajadoras So
ciales de las Ocho Instituciones estudiadas.

ANEXO # 3 : Cuestionarios aplicados en las Instituciones
Escolares a Directivos, Profesores, Padres -
de Familias y Alumnos.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA.

CAPITULO I

1- HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

El Trabajo Social Escolar nació independientemente, - entre el 1906 y 1907 en New York, Boston y Hártford , Connecticut. En New York, el ímpetu provino de dos organizaciones sociales de barrio que destinaron visitadores a los distintos escolares a fin de establecer - un contacto estrecho con los profesores de los niños- atendidos por la organización. En Boston fué la Aso -ciación Femenina de Educación la que estableció un visitador domiciliario, en una de las escuelas de la - ciudad, para promover una mayor vinculación entre el hogar y la escuela. En Hartford, la sugestión provino del director de la Clínica Sicológica y el asistente- fue llamado primero "Profesor Especial" encargado de ayudar al sicologo, completando las historias clíni -cas y poniendo en práctica sus recomendaciones.+

+ Julius John Oppenhiemer. The Visiting Teacher Move-
ment New York, Public Education Association 1924 -
Pags. 1-4-

El carácter simultáneo de esta creación social indica una base cultural común a las tres ciudades. Indica también que existían entre ellas ciertas condiciones fundamentales definidas, resultantes de cambios ocurridos en proceso, que hacían notorias, diversas necesidades, se desarrolló el Trabajo Social Escolar en esas tres comunidades.

La evolución posterior del Trabajo Social Escolar en este país confirmó la promesa inicial. Imitando los esfuerzos precursores de las agencias privadas numerosas autoridades escolares públicas introdujeron profesores visitantes. ROCHESTER, en New York fue uno de los primeros, sino el primero en 1913.

El mayor impulso provino, sin embargo del programa lanzado por el COMMONWEALTH FUND (El apoyo del Fondo de la Comunidad), para la prevención de la delincuencia.

Gran parte del programa fué encargado al Comité Nacional de Profesores Visitadores, afiliado a la Asociación de Educación Pública integrada por líderes de la Educación y de la asistencia Social. Se establecieron proyectos de demostración del profesor visitador en 30 centros ubicados en 23 estados, en cada caso se seleccionaron comunidades que lo solicitaron.

Durante los primeros cinco años, a partir de 1921, el COMMONWEALTH FUND mantuvo éstos centros y en los próximos tres años se concentró a la preparación de profesores para éste trabajo, lo cual se tradujo en una mayor comprensión de los problemas de la conducta, en una mejoría

de las técnicas de trabajo mediante entrevistas y visitas domiciliarias y de campo, y en una buena asesoría - de los sistemas escolares interesados en establecer éstos servicios.

EL COMMONWEALTH FUND, se retiró de estas actividades en junio de 1930, fecha en la cual 21 de las 30 demostraciones continuaban funcionando como parte integral del sistema escolar.

Durante el siglo XX, junto con la población escolar, se han expandido los servicios auxiliares.

El objetivo del sistema educacional ya no es solamente atiborrar al estudiante de conocimientos e informaciones, los educadores han comprendido, que la experiencia escolar es algo más que preparación para la vida; es la vida misma.⁺

⁺ Johnson, Arlien. School Social Work: its Contribution to Profesional Education. New York, National Association Of Social Workers. 1962.

2. TENDENCIAS DEL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

Una tendencia bien definida del Trabajo Social Escolar, ha sido su expansión vertical y horizontal.

Inicialmente el trabajo se limitó a los cursos inferiores, hoy abarca todos los grados de la escuela secundaria. Al principio el Trabajador Social Escolar tenía a su cargo - los casos más crónicos, hoy se ayuda a aquellos escolares en quienes se nota, que manifiestan dificultades.

En los primeros años se busca al Trabajador Social Escolar en casos graves para confiar al estudiante después de haber fracasado en el tratamiento con instituciones, hoy, la capacidades y habilidades profesionales del Trabajador Social Escolar, son empleadas oportunamente y más que todo con carácter preventivo.

Ha habido un giro en la posición de la escuela hacia los niños "problemas" y el Trabajador Social ya no significaba como al principio un fracado, sino un reconocimiento de las cualidades de este profesional (Trabajador Social) Escolar).

Hoy se comparten responsabilidades el profesor y el Trabajador Social de ayudar al escolar, abarcando más allá de sus necesidades intelectuales. De esta forma el niño puede utilizar los recursos brindados por la escuela y alcanzar un mayor rendimiento.

Desde el punto de vista del escolar su concepto sobre el Trabajo Social Escolar ha dejado de ser un afrenta para -

convertirse en su más inmediato apoyo que en un momento u otro experimenten alguna dificultad en su progreso.

Representación de la necesidad del Trabajo Social Escolar - es la solicitud de sus servicios por parte de profesores , directivos y padres de familia.

Los directivos buscan orientación no solo respecto a los - problemas de conducta de los alumnos sino también sobre la embarazosa labor de tratar con el personal administrativo - y servicios varios, con frecuencia el Trabajador Social intervendrá en reuniones del personal con el objeto de colaborar en los proyectos relacionados con el desarrollo del mismo.

Los profesores plantearan problemas del alumno (Irrespeto, bajo rendimiento, reacciones bruscas, drogadicción, ausentismo, malas relaciones, etc.) y en una forma coordinada - buscarán las posibles soluciones.

Finalmente los padres acuden al Trabajador Social Escolar - para discurrir las dificultades del niño y sus problemas y hallarle la mejor solución posible.

Recientemente se le ha prestado creciente atención al Trabajador Social Escolar y estos se ha reunido con grupos de padres de familia, profesores y directivos para trabajar - en una forma coordinada en los problemas relacionados con la escuela y el hogar. La participación del Trabajador Social en la Asociación de Padres de Familia y Maestros es - considerado como parte de sus funciones y por tal posición tiene la oportunidad de interpretar a los unos y a los -

otros en diversas facetas de su comportamiento.

En muchas comunidades educativas, le corresponde al Trabajador Social Escolar, investigar, estudiar, detectar las necesidades de los estudiantes, para lograr la concientización de su situación y poder lograr su deseo por superarse a cualquier posición difícil y también por medio del análisis dará a conocer las necesidades de los estudiantes y estimularlos para alcanzar su debida satisfacción.

El Trabajador Social Escolar tradicionalmente ha estado trabajando con la inasistencia de los alumnos a la escuela, haciendo sus contactos con los departamentos de asistencia (En algunas partes se le da el calificativo de "Policías de ausentismo"), pero se ha aclarado que función es servicio social y no legal y compulsivo.

El Trabajador Social Escolar hace parte de la autoridad escolar, el niño que da muestra de ausentismo frecuente, necesita ayuda y el Trabajador Social Escolar es la persona indicada para brindarle al alumno aquella seguridad y firmeza que necesita. Interesándose en estos casos de ausentismo para saber a que se debe su causa, siendo la principal su mala adaptación o al ambiente escolar,

En la última década, ha habido una tendencia a coordinar el Trabajo Social Escolar con los servicios médicos, orientación sicológicas y esto ha sido motivo para contratar cada día más Trabajadores Sociales Escolares.

Dentro de este coordinado esquema se ha definido muy claramente la función del Trabajo Social Escolar en caso y -

grupo.

Otra inclinación definida es la organización de los servicios sobre una base estatal.

En épocas pasadas los Estados de Virginia, Luisiana, Michigan y Georgia organizaron dichos servicios en varios distritos escolares.

Actualmente, el Trabajador Social Escolar existe en unas cien ciudades tomando cada día más auge.

Los programas establecidos por las leyes respectivas difieren trascendentalmente en su contenido e integración del sistema escolar, requisito exigido a los Trabajadores Sociales Escolares. Debido a estas variaciones comprensibles e inevitables, existe una tendencia definida hacia la creación de un Trabajador Social Escolar de caso y grupo al alcance de todos los alumnos durante sus críticos años escolares.

El Trabajo Social Escolar en Colombia ha sido incrementándose cada vez más y es así como en los colegios de primaria, secundaria e instituciones de enseñanza media la labor de este profesional es indispensable.

Su importancia ha sido reconocida de tal manera que el Gobierno Nacional ha decretado obligatorio los servicios del Trabajador Social Escolar en este campo.

Específicamente en Cartagena como centro de estudio de nuestra investigación, cinco años atrás era muy reducido el número de colegios que contaban con los servicios de es

te profesional, hoy día existen 12 colegios con Trabaja -
dor Social, encontrándose en algunos más de un Trabajador
Social.

CAPITULO II ^{paq^a}

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO ESCOLAR

1. Generalidades.

1.1. Los Focos de Interés del Trabajador Social Escolar.

Los focos de interés del Trabajador Social Escolar son los siguientes: Los escolares, el plantel educacional, el hogar y la comunidad. Frente a estos elementos el Trabajador Social Escolar actúa como agente de enlace para establecer la armonía en las actividades educacionales.

Sus funciones son de orden directo o indirecto según se ejerza respecto al escolar mismo: (atención de sus problemas emocionales, escolares, familiares, etc.), o bien respecto de los otros factores mencionados y cuya relación armónica con el bienestar del escolar es obvia.

El Trabajador Social tiene en el campo de la educación una responsabilidad que cumplir, su papel tenderá a llegar a la familia a través de la escuela y colaborará por extender el radio de acción de la misma.

El fin primordial en la educación, es la formación del individuo tanto intelectual como social, fin - que conlleva dificultades de adaptación; familia - res, sociales, escolares en sí misma, etc. lo que implica para el Trabajo Social un esfuerzo para - que éste objetivo sea alcanzado de acuerdo a la - compatibilidad entre el Trabajador Social y el pro - ceso educativo.

El Trabajador Social Escolar trata de influir en - Instituciones como la familia para utilizarla como cooperadora en la educación y ayudarla, cuando ésta no funciona adecuadamente; también debe traba - jar con la escuela cuando no llena las necesidades del educando, cuando no imparte educación y orien - tación conjuntamente y cuando su trabajo está - orientado a planear y coordinar programas de bien - estar para la institución educativa; el Estado - cuando no coopera en la solución de problemas de - la educación por medio de programas eficaces; com - pete también a la Trabajadora Social Escolar estu - diar la verdadera programación educativa del Esta - do a la luz del Bienestar Social del menor e indi - car soluciones apropiadas, luces y conocimientos - que servirán para fijar métodos más acertados que ayuden a alcanzar los objetivos sociales propios - de la educación.

El Trabajador Social Escolar por su esencia misma - goza de fuentes suficientes para el conocimiento - de la situación de desequilibrio emocional, inte -

lectual y social de muchos niños y jóvenes que cursan estudios y a la vez tienen instrumentos a su alcance para planear en colaboración de los profesores la ayuda que debe dársele al niño para que alcance un buen rendimiento escolar,

De aquí que el trabajador social escolar debe ayudar al estudiante a superar problemas sociales o emocionales que interfieran en sus funciones escolares.

Su propósito es restaurar las funciones escolares discordantes para proveer recursos, movilizand^o capacidades en el individuo y en la comunidad para proveer anomalías sociales.⁺

1.2..Objetivos específicos del Trabajador Social en Campo Escolar.

- 1. Lograr la adaptación del escolar en los diversos medios en que se mueve cada individuo a medida que va creciendo y desarrollándose, va teniendo varios roles o papeles que debe desempeñar en la sociedad; estos roles suelen ser diferentes, pero guardan en sí cierta relación, por ser una la persona que los cumple, en este caso se tienen dos roles fundamentales; el niño familiar y el niño escolar. Cuando el niño o el joven no se siente satisfecho

⁺ Luri, Harry School Enciclopedy of Social Work Frifteenth Issues. N.Y. 1965 Pág. 673.

en su papel de hijo, de alumno, los efectos de su insatisfacción se harán palpable y dificultaran - su adaptación en los medios en que ha de moverse.

- 2. Ayudar al escolar a definir su personalidad y a resolver sus conflictos.
- 3. Unir más la familia con la escuela para que juntas - trabajen por la educación integral del niño.
- 4. Facilitar tanto a padres como a profesores su función de educador y complementar la labor que se realizan - en las aulas, ya que muchas veces lo que se logra en la escuela se deshace en la casa.
- 5. Hacer concientes a padres y profesores de la situa - ción de cada niño que pueda realizar una labor más - efectiva, logrando que el niño aproveche al máximo su educación, por medio de un equilibrio entre las capa - cidades y las características de cada uno y las exi - gencias que proviene del medio en el cual vive.
- 6. Ayuda a la escuela a resolver su misión de desarro - llar integralmente al niño. Como consecuencia lógica - de este trabajo se desprende un mayor Bienestar para - los alumnos y una elevación en el nivel devida de los mismos a la vez que ayuda a prevenir la delincuencia - y las futuras desadaptaciones sociales.
- 7. Preocuparse por investigar para dar a conocer en mu - chas comunidades las necesidades de los niños y esti - mular su debida satisfacción.

8. Coordinar los esfuerzos y actiuidades de los elementos predominantes de la educación en los centros de docencia, directiva, educandos, padres y profesores.

CON LA DIRECTIVA: Debe trabajar en un entendimiento-satisfactorio que obtiene mediante la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno.

CON LOS MAESTROS: Debe establecer una relación profesional fuerte y armónica ya que ambos trabajan con un interés común; el Trabajador Social debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el proceso de tratamiento adecuado del educando.

CON LOS PADRES: Debe ofrecer ayuda y cooperación, lo mismo que adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. La colaboración de los pafres con la escuela es sumamente benéfico. La forma de ayuda es en muchos casos a través de los padres.

CON EL EDUCANDO: El Trabajador Social en algunas ocasiones atiende directamente al niño pero la mayoría de las veces lo conoce y lo ayuda a través del director, el maestro y los padres. En otras palabras utiliza personas con quien tiene contacto. (Más adelante nos referiremos específicamente a la relación del Trabajador Social con la directiva, profesores, padres de familia y alumnos).

1.3. Métodos que utiliza el Trabajador Social Escolar.

Para el cumplimiento de los objetivos descritos anteriormente, el Trabajador Social utiliza principalmente los métodos de Servicio Social de Caso, Servicio Social de Grupo e Investigación Social.

En éste como en los demás campos del Trabajo Social las definiciones de estos métodos pueden ser totalmente aplicados, así es como utilizando el proceso de caso, el Trabajador Social ayuda en forma individual al estudiante que tiene problemas y a su familia; estudia cuidadosamente las causas que están determinando esa situación difícil, reconoce los sentimientos negativos, las actitudes y el comportamiento de quienes se están envueltos en el conflicto, estudia su fortaleza y recursos, discute con ellos las posibles soluciones, hacia la iluminación de aquellas causas que la originan; enfoca su tratamiento.

Estimula al escolar y a sus parientes a participar en forma activa, logrando así un desarrollo de su personalidad, y mueve los recursos humanos y materiales que sea posible y necesario para lograr un feliz resultado de su trabajo.

También utilizará el Método de Caso con los padres de los alumnos cuando estos tengan problemas que de una u otra forma puedan influir en el funcionamiento de sus hijos.

El Trabajador Social puede hacer extensiva la aplicación de este método, a los profesores, a los direc-

tivos, empleados de la institución, cuando éstos -
afrontan problemas de tipo personal y buscan ayuda.

A través del Servicio Social de Grupo trata de edu-
car y hacer crecer a los niños y jóvenes, procuran
do conseguir una vida social adecuada, estimulando
el desarrollo de sus capacidades y buscando supe-
rar los conflictos provenientes de desajustes de -
la personalidad. Los ayuda igualmente a ir adqui-
riendo confianza en ellos mismos y fortalecer su -
capacidad de actuar, a la vez que le da una mayor am-
plitud intelectual y práctica para la vida ulte -
rior.

Es más que todo por medio de los grupos que el es-
tudiante aprende a relacionarse con sus compañeros,
a derivar satisfacciones en la vida en común, a to-
lerar y aceptar diferencias, a dar y a recibir, lo
grándose en esta forma uno de los más grandes obje-
tivos del Trabajo Social Escolar: La adaptación.

Según el programa de la escuela deberá promover -
grupos de tratamiento a padres con dificultades y
necesidades similares para lograr así un mejor equi-
librio y adelanto en lo referente al ambiente fami-
liar.

El Trabajador Social promoverá también grupos de -
tratamiento a profesores y empleados de la institu-
ción cuando se presenta problemas de relaciones -
inadecuadas e incapacidad.

Para lograr extender el radio de influencia de la

Escuela deberá aplicar el método de Organización y Desarrollo de la Comunidad.

1.4. Colaboración con el Establecimiento:

Asume diversos caracteres según sea las secciones con las que cuenta el Plantel Escolar para el mejor desarrollo de la vida de los educandos. (Como aún no se ha generalizado la práctica de Trabajo Social Escolar entre nosotros, solo nos referiremos a la labor que desempeña los Trabajadores Sociales de algunos colegios de secundaria, liceos, instituciones de enseñanza media y colegios de enseñanza primaria).

Su colaboración se extiende:

a) Departamento Médico:

En aquellos colegios que tienen servicios médicos, el Trabajador Social ejerce sus funciones de colaboración informando al médico acerca de los antecedentes socio-económico de los alumnos, vigilando los controles y tratamiento, en general en todos los aspectos que habitualmente corresponden a la especialidad.

b) Departamento Bienestar:

Algunos colegios, liceos y escuelas cuentan con un departamento de Bienestar cuyo objetivo es contribuir a la solución de los proble-

mas económicos sociales que afectan a el alumno.

Las actividades del Trabajador Social Escolar en este Departamento son amplias. Deben formar a cerca de las prestaciones en dinero para compra de materiales otros artículos de uso escolar, becas, desayunos y almuerzos escolar, ayuda en vestuario etc. En estos casos realiza una investigación para establecer la preferencia de que debe gozar los alumnos para el otorgamiento de los beneficios de acuerdo con las instrucciones del médico o del profesor. Otro aspecto que le corresponde es la organización de roperos escolares, cafetín escolar, colonias de vacaciones etc. Labor que realiza con la cooperación de los demás miembros del colegio.

c) Departamento de Orientación:

En algunos Planteles Educativos existe un departamento especial llamado Orientación cuyo objetivo principal es la atención del estudiante a través de las diversas etapas de su desarrollo físico, emocional e intelectual.

Está dirigido por un profesor llamado Concejero u Orientador, preparado especialmente para el cargo y sobre el cual recae la delicada misión de encauzar la personalidad de éste y determinar de acuerdo con sus condiciones y capacidades, las posibilidades futuras de los escolares.⁺ Se aboca al conocimiento de los pro -

⁺Lina Vera de Viera. Panorama del Servicio Social. Cap. IV. Pág. 223 Chile 1960.

blemas educacionales, emocionales, conductuales, de apatía e indiferencia, etc.; pueden afectar al educando.

Su trabajo requiere la colaboración del Trabajador Social Escolar, quien le informará sobre los antecedentes personales, económicos, sociales, etc., del alumno participando directamente en el tratamiento del caso.

Dirige también su acción hacia la familia, cuando sea necesario mejorar y modificar actitudes negativas que impiden la normal adaptación del alumno a su medio escolar. El Trabajador Social Escolar por medio de la Investigación Social, descubre problemas generales y particulares a la vez las áreas específicas hacia las cuales debe dirigir la acción.

2. Función del Trabajador Social Escolar con el Director.

La labor del Trabajador Social Escolar con el director es en una forma directa, por ser la persona que tiene a su cargo la institución (Escuela). La relación que existe entre estas dos personas es inter-profesional o sea ayudar a los profesores, alumnos, en el aula, con el personal administrativo la labor va dirigida hacia una mejor utilización de las relaciones humanas orientadas hacia la sociabilización y la educación.

Con los padres de familia comparten la responsabilidad-

de educar a los escolares.

El Director y el Trabajador Social en forma coordinada labora en cualquier dificultad que se presente. Cuando existen lagunas en los programas docentes o si estos son inadecuados el Trabajador Social Escolar está obligado a aportar asesoramiento a la dirección central, también participan en el planeamiento y creación de programa de perfeccionamiento, integrarán y prestarán servicios en las comisiones de trabajo y participaran en los proyectos experimentales. El Trabajador Social-Escolar, hace saber al director las anomalías presentadas en la institución, con el profesorado, personal administrativo y cuales son los estudiantes que presentan dificultades y entre ambos estudiarán la situación para hallarle la mejor solución posible.

En caso necesario el Trabajador Social Escolar puede atender cualquier situación problemática que esté afectando la personalidad del director y su rol en la institución.

3. Función del Trabajador Social Escolar con los Profesores.

El Trabajador Social Escolar y el profesor son dos profesionales diferentes pero trabajan juntos por un interés común "El Escolar" y comparten un mismo objetivo, el desarrollo del estudiante mediante la experiencia escolar.

El profesor es la persona clave en la educación de los

estudiantes, el Trabajador Social Escolar investiga en coordinación con el profesor las dificultades de los escolares; de esta exploración surge un plan en el cual se fija el rol que asumirá cada una y la forma de ejecutarlo.

El Trabajador Social Escolar, presta servicio, ayudando a los estudiantes a obtener más de las experiencias de clases y a los profesores a mejorar las situaciones en las cuales participa el alumno.

Existe una relación en que los dos profesionales se complementan, el profesor tiene en cuenta el grupo como grupo de receptores de conocimiento, el Trabajador Social Escolar trabaja en la problemática que se le presente al grupo y en las necesidades particulares de los escolares y en caso necesario atiende a las situaciones conflictivas del profesor.⁺ El Trabajador Social Escolar puede prestar distintos tipos de servicios a los estudiantes, de acuerdo al problema, la personalidad del individuo, su capacidad para resolver situaciones conflictivas, en fin debe tener presente la complejidad del ser humano.⁺⁺

Algunos profesores son reacios a comunicar cualquier dificultad que se presente en clase, pues piensan que

⁺ Social Work in the Schools: Selected Papers. New York National Association Of Social Workers 1968.

⁺⁺ Artur Efink. C. Wilson Anderson. Merril B. Conver - Campos de Aplicación del Servicio Social. B. Aires.

lo van a considerar con baja capacidad profesional o simplemente por celo profesional. El Trabajador Social Escolar a medida que desarrolle su trabajo diario, sin invadir, ni amenazar el "campo del profesor, será aceptado y la comunicación se irá apliando entre ambos, muchos profesores pueden aprovechar la ayuda para su desarrollo profesional, no agregando nada al contenido docente, sino aprenden a conocerse a sí mismo, aprecien la relación con los niños, logrando funcionar de una forma más efectiva.

El objetivo del Trabajador Social Escolar, es lograr darle más confianza en sí mismo, estimularlo a organizar y ejecutar su programa de trabajo en relación con los alumnos y la situación del curso.

4. Función del Trabajador Social Escolar con los padres de familia.

Las dificultades familiares (Económicas, emocionales, salud, vivienda, etc., causan conflictos en los estudiantes y le impiden adaptarse normalmente.

El Trabajador Social Escolar al enterarse de la situación del escolar, porque tales dificultades lo afectan tanto que le impiden utilizar los recursos que le ofrece la escuela.

Para hacer parte activa del grupo familiar, lo que ocu -

rre en el hogar repercute inevitablemente en la escuela moderna. Muchas funciones tradicionales han sido absorbido por la escuela de allí que su labor se haya más allá de la simple enseñanza de cierto conocimiento. Conciente de ella muchos padres acuden cada vez más a la escuela en busca de ayuda para sus hijos, encontrándose el Trabajador Social Escolar en excelente posición, ya que el cliente (en este caso los padres) acuden voluntariamente; su asociación con la escuela facilita su trabajo, pues lo convierte, como dice Edith Everett "En la expresión del interés y preocupación de la escuela por la felicidad y buen éxito del niño que, por el momento, no parece estar adaptándose al régimen escolar".

La función del Trabajador Social Escolar consiste en orientar a los padres de familia en la toma de decisión en las situaciones conflictivas para alcanzar un buen desempeño de la familia en la sociedad y para esto debe existir una inter-relación de padres de familia y escuela.

5. Función del Trabajador Social Escolar con los Alumnos.

La función básica del Trabajo Social Escolar es facilitar una ayuda especializada a las escuelas y ofrecer una asistencia individual para esos niños problemas, organiza grupos con educandos para lograr su desarrollo integral, utiliza las relaciones mutuas a fin de modificar la conducta que les impide aprovechar al máximo la

escuela.

Los escolares en tales condiciones no aprovechan sus experiencias educacionales, por tropezar con dificultades emocionales, ambientales y en algunos casos son tan profunda esta problemática que no logran aprovechar ningún programa escolar vigente.

El Trabajador Social de Caso es un proceso individual, es la utilización consciente de la relación entre el Trabajador Social Escolar y Educando, se realiza por medio de entrevistas programadas para estudiar la situación, incluyendo los temores, ansiedades, limitaciones y facetas positivas.

Lo ayuda a expresar los sentimientos que abriga hacia sí mismo y las dificultades que encuentra en la escuela, procura que comprenda las diferencias entre las cosas, que asuma la responsabilidad de dominar los aspectos de esas dificultades, que practica más adecuadamente en su propio grupo escolar y contribuya a mejorar su propio proceso de aprendizaje.

El objetivo del Trabajo Social Escolar es lograr que el escolar se realice y evolucione conforme a su capacidad.

CAPITULO III

DATOS GENERALES DE LAS UNIDADES INVESTIGADAS.

1. INSTITUCIONES, NATURALEZA E IMPORTANCIA

1.1. Finalidad.

De los colegios objeto del presente análisis, - la casi totalidad de ellos, tienen como fin primordial: la Educación tradicional, es decir, - aquella basada en la enseñanza primaria y secundaria.

Sin embargo, tres de ellas tienen como fin, proporcionar enseñanza media diversificada y dar información profesional en todas las actividades económicas, tal es el caso del Instituto Nacional de enseñanza media "José Manuel Rodríguez Torices", el Servicio Nacional de Aprendizaje y el Instituto Apostolado de la Máquina. - (Ver anexos: Datos generales de las Instituciones Educativas Investigadas).

1.2. Personal que Beneficia.

Niños en edad escolar y adultos jóvenes de ambos sexos, a excepción de los colegios Biffi y el Liceo Femenino "Soledad Acosta de Samper" , los cuales tienen como requisito principal, estudiantes del sexo femenino.

El colegio de La Salle, funciona para niños y jóvenes del sexo masculino.

La casi totalidad de éstas Instituciones, por ser entidades oficiales, proporcionan oportunidad de estudios a personas de escasos recursos económicos.

La Salle, el Biffi y Comfenalco, por ser entidades privadas, proporcionan oportunidad de educación a personas que tengan suficientes recursos económicos como para pagar una pensión-mensual.

1.3. Número de Alumnos.

Colegios	Número de Alumnos.	%
INEM	1.800	18.2
Ciudadela Escolar de Comfenalco.	1.001	9.9
Instituto Apostolado de la Máquina.	400	3.8
Liceo Femenino Soledad Acosta de Samper.	1.500	15
Liceo de Bolívar	2.500	25
SENA	1.022	10.5
Biffi.	900	9
La Salle	900	9
Total :	10.023	100

En el cuadro anterior podemos observar que las Instituciones Educativas que más alumnos tienen son el Inem, - el Liceo de Bolívar y el Liceo Femenino "Soledad Acosta de Samper" por ser éstas Instituciones oficiales, - las que proporcionan oportunidad de estudio a personas de bajos recursos económicos, quienes constituyen la - gran mayoría de la población estudiantil de Cartagena.

Podemos apreciar también, que Comfenalco a pesar de - ser una Institución privada, tiene un gran número de - alumnos; éste se debe a que éste Plantel Educativo, de - pende de Fehalco, entidad a la que están afiliados la mayoría de los empleados de las Empresas de Cartagena - y por tal razón da oportunidad de Educación a los hijos de dichos empleados.

1.4. Situación Jurídica.

Todas las Instituciones estudiadas, están aprobadas - por el Ministerio de Educación Nacional.

La casi totalidad de ellas, son Instituciones oficia - les dependiente administrativa y económicamente del Go - bierno Nacional y Departamental.

El Colegio Biffi, La Salle y Comfenalco son Institucio - nes privadas dependiente de asociaciones Religiosas y - Comerciales.

1.5. Servicios.

En lo referente a servicios, las ocho Instituciones Investigadas, guardan semejanza porque proporcionan a sus estudiantes servicios similares como son: Orientación, Laboratorio, Biblioteca, Canchas para deportes, Buses escolares, Cafetería, Servicios médicos, Odontológicos y de Enfermería.

1.6. Organización.

Las Instituciones Investigadas presentan similitud en su organización Administrativa y Docente; aunque algunas tienen variaciones en la Organización Administrativa ó en su forma de enseñanza ó en la amplitud de la Organización. (Ver anexo: Datos generales de las Instituciones Educativas Investigadas).

1.7. Personal con que cuentas para la prestación de sus servicios.

Este personal varía de una Institución a otra de acuerdo a su organización Administrativa y Docente. (Ver anexo: Datos generales de las Instituciones Educativas Investigadas).

2. TRABAJADORAS SOCIALES DE LAS INSTITUCIONES INVESTIGADAS:

2.1. Funciones.

Son de orden directa e indirectas según se ejerzan respecto al escolar mismo.

Las funciones directas, o sean, la atención de los estudiantes en sus problemas emocionales, escolares y familiares, son las que desempeñan las Trabajadoras Sociales en las Instituciones investigadas.

Sin embargo algunas de ellas, además de ejercer funciones directas, desempeñan funciones indirectas tales como: Asesoría, Coordinación y Colaboración con el Establecimiento Educativo, es el caso de las Trabajadoras Sociales de Comfenalco, La Salle y el Inem.

(Ver anexo: Entrevistas con las Trabajadoras Sociales Escolares).

2.2. Programas.

Actualmente las Trabajadoras Sociales de las Instituciones estudiadas, están realizando programas de Capacitación, Alimentación, Orientación Vocacional, Educación, Recreación y Orientación a grupos representativos de la Institución.

Estos programas se realizan específicamente con los alumnos y padres de familias que son los elementos integrantes de la Comunidad Educativa

quienes en forma mas directa reciben la acción de éste profesional.

Las Trabajadoras Sociales de los colegios Biffi, La Salle y el Inem, estan realizando un programa muy particular, llevado a cabo solo en esas Instituciones; por medio de estos programas, proyectan su acción y la de la entidad, a las comunidades geográficas aledañas.

(Ver anexo: Entrevistas realizadas a las Trabajadoras-Sociales Escolares).

2.3. Relación de las Trabajadoras Sociales con cada uno de los Elementos integrantes de la Comunidad Educativa (Directivos, Profesores, Padres de Familias y Alumnos).

En lo que se refiere a éstas relaciones, las Trabajadoras Sociales de las Instituciones investigadas, de una forma u otra, las establecen con todos y cada uno de los elementos integrantes de la Comunidad Educativa.

La totalidad de ellas, se relacionan con los padres de familias para utilizarlos como elementos esencial en el proceso de Caso (Estudio, diagnóstico y tratamiento) de los estudiantes.

Algunas de ellas se relacionan con los padres de familias por medio de ciertos programas específicos, tal es el caso de las Trabajadoras Sociales del Inem, La Salle, Instituto Apostolado de la Máquina y el Liceo de Bolí -

var. La Trabajadora Social del Colegio Biffi establece relación con los Padres de Familias a través de la asesoría que proporcionan a la Asociación de Padres de Familias y la Junta Coordinadora del Plantel de la cual ellos hacen parte.

Las relaciones de éstas profesionales con los Directivos, se efectúa aprovechando la asesoría que les proporcionan para elaborar programas y fijar las políticas de la Institución.

Algunas de ellas establecen una relación muy directa con los directivos, porque junto con ellos constituyen el equipo encargado de programar las actividades que se desarrollan en la Institucion. (Trabajadoras Sociales del Sena y Comfenalco).

La relación de las Trabajadoras Sociales escolares con los profesores se efectúa para tratar los problemas de los alumnos, sin embargo algunas de ellas, establecen relaciones para proporcionarles asesoría y orientación. (Ver anexo: Entrevistas a las Trabajadoras Sociales Escolares).

En lo referente a la relación con los alumnos, la totalidad de las Trabajadoras Sociales de los Planteles Educativos estudiados, la establecen en una forma directa, ya sea para prevenir o tratar problemas sociales que presentan los estudiantes en su medio escolar y en su medio familiar.

2.4. En que forma se establecen las Relaciones.

Todas las Trabajadoras Sociales Escolares establecen relaciones con la Comunidad Educativa utilizando los mismos medios: Entrevistas individuales, reuniones de grupo, charlas informales, visitas domiciliarias, Circulares, discusiones en equipo, etc.

2.5. Métodos Utilizados.

Todas estas profesionales, utilizan el método de Caso - Social para tratar los problemas de los estudiantes.

Las Trabajadoras Sociales de los colegios Biffi, Liceo de Bolívar y la Salle, utilizan además del método de Caso, el de Grupo, en su labor de prevenir y tratar problemas sociales.

El método de Organización y desarrollo de la Comunidad, unicamente es utilizado por las Trabajadoras Sociales - del Colegio Biffi y La Salle. (Ver anexo: Entrevistas a las Trabajadoras Sociales Escolares.)

2.6. Colaboración y Coordinación con los Departamentos que funcionan en la Institución Escolar.

La mayoría de las Instituciones Educativas investigadas

no estan organizadas por Departamento, sin embargo algunas de ellas, cuentan con servicios de salud y restaurantes escolares. Las Trabajadoras Sociales colaboran en la prestación de estos servicios.

La Trabajadora Social del Inem colabora y coordina actividades con los Departamentos, ya que allí si existen.

Las Trabajadoras Sociales del Liceo de Bolívar y el Instituto Politécnico Apostolado de la Máquina colaboran y coordinan actividades con los servicios de salud y restaurantes escolares.

2.7. Coordinación con otras Instituciones.

La totalidad de las Trabajadoras Sociales de las Instituciones Educativas investigadas, de una forma u otra, coordinan actividades con la mayoría de las Instituciones de Bienestar Social que funcionan en Cartagena.

2.8. Reconocimiento y Aceptación de la Labor desempeñada por las Trabajadoras Sociales en las Instituciones Educativas

Todas las Trabajadoras Sociales entrevistadas, consideran que su labor es ampliamente reconocida y aceptada-

por todos los sectores de la Comunidad Educativa.

A pesar de ésto algunas de ellas, manifestaron observar en un principio, rechazo de parte del profesorado, los cuales consideraban que ellos podían resolver los problemas de los alumnos sin la ayuda de otras personas.

Otras, informaron que en las Instituciones en las cuales laboran, las desconocían como Trabajadoras Sociales, debido a que se presentó una confusión con otras profesiones.

Hoy día esos problemas se estan superando porque se estan haciendo una divulgación muy clara y completa acerca de la profesión de Trabajo Social. (Ver anexo: Entrevistas a las Trabajadoras Sociales Escolares).

2.9. Opinión de las Trabajadoras Sociales a cerca de la labor desempeñada por las Trabajadoras Sociales Escolares en Cartagena.

Algunas estuvieron de acuerdo en manifestar, que faltaba mucho divulgar la profesión en el campo de educación, porque aún no se conoce muy bien.

Otras consideraron que el Trabajo Social Escolar, está un poco apático y rutinario.

Algunas Trabajadoras Sociales Escolares no se estan desempeñando como tales, estan asumiendo roles que no le corresponden.

Las Trabajadoras Sociales Escolares específicamente, no se han puesto de acuerdo para llevar una política amplia respecto a los programas.

Algunas se abstuvieron de opinar al respecto por considerar que no tienen conocimiento de la labor desempeñada por las demás Trabajadoras Sociales y por no haber tenido oportunidad de relacionarse con ellas.

(Ver anexo: Entrevistas a las Trabajadoras Sociales escolares.)

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO
DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR EN
CARTAGENA.

1. LABOR CON LOS DIRECTIVOS

CUADRO # 1

PROFESION DE LOS DIRECTIVOS Y MATERIAS QUE
DICTAN.

Materias Profesión	Maes- tros.	Religio sos.	Prof. Docente	Prof.no Docente	Total
Idiomas	1	2	1		3
Sociales.		1	1		2
Ed.Estética y Dibujo.		1			1
Religión y Sicología.	2	3			5
No dicta clase.	3	1	4	3	11
Total:	6	8	5	3	22

En toda Institución Educativa debe existir personas en-

cargadas de velar por la buena marcha del plantel.

Estas personas pueden ser maestros, religiosos, licenciados en Ciencias de la Educación ó cualquier profesional con suficiente conocimiento sobre Educación y Administración de Instituciones Educativas.

Estas personas a los cuales nos referimos, son los Directivos, quienes desempeñan funciones administrativas y docentes.

Algunos ejercen únicamente funciones Administrativas, tal es el caso de 11 de los 22 Directivos encuestados. Los 11 restantes, además de desempeñar funciones administrativas, su labor es la Docencia en Areas específicas; 5 de ellos dictan Religión y Psicología, 3 dictan Idiomas, 2 Sociales y 1 dicta Educación Estética y Dibujo.

CUADRO # 2

MATERIAS Y LA FORMA COMO LA DICTAN LOS DIRECTIVOS

Forma como la dicta.	Materias	Idio mas.	Sociales.	Educ. Estét. Dibujo	Religión	Psicología	No Dic. Clase	Total
Clases participantes.		3	2	1	2			8
Trabajos prácticos.		1	1	1	1			4
Seminarios.			1				1	2
Tres formas anteriores.					2			2
No dictan clases.								11
Total		4	5	2	5	1		27

Las clases Magistrales ó aquellas en la cual el Profesor desarrollaba toda la clase y la participación del estudiante era nula, ha desaparecido notablemente. Hoy día se le da más participación al alumno en el desarrollo de la clase.

Existen muchos métodos para conseguir un proceso de Enseñanza, Aprendizaje adecuado, con los cuales el alumno desempeña un papel muy activo en éste proceso.

Como se explicó en el cuadro anterior, 11 de los Directivos encuestados con Técnicos y tienen como función principal la Administración del plantel.

Los 11 restantes, son directores académicos; 8 de ellas enseña a sus alumnos dándole mayor participación, éste es uno de los métodos más nuevos y eficaz.

Otro de los métodos más eficaces, es la aplicación de Trabajos Practicos, el cual es utilizado para conseguir que los estudiantes aprendan más.

Hay 2 directivos que dictan las clases utilizando los tres métodos antes mencionados.

CUADRO # 3

PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS ALUMNOS Y SU ORIGEN SEGUN LOS DIRECTIVOS.

Origen	Problemas de los alumnos	Irrespeto.	Bajo rendimiento	Ausencia.	Rel. Inadecuadas	Indisciplinadas.	No se Present. Problema	Total
Hogar.		1	10	4	2	2		19
Normas del Colegio.			2	2				4
En el propio alumno.			7	2		3		10
No se ha presentado problema.							7	7
Total		1	19	8	2	5	7	40

Desde el punto de vista de los Directivos de las distintas Instituciones Educativas de Cartagena, el Bajo Rendimiento es uno de los problemas que más afectan a los alumnos, 19 de ellos manifestaron que es uno de los obstáculos con los que se tropiezan en el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

8 directivos informaron que la Deserción Escolar es otro de los problemas que más se presentan en los estudiantes. Parece que el Irrespeto de parte de los estudiantes, es una de los problemas que muy poco se ha presentado en estas Instituciones, pues apenas un Directivo, manifestó que era éste el principal.

Estos problemas según la versión de 19 directivos, tienen su origen en el Hogar; 4 opinaron que las causas están en el propio alumno, porque muchas veces éste no tiene el suficiente in

terés para estudiar ó su capacidad intelectual es muy deficiente.

4 opinaron que los problemas radican en las normas del - Colegio, las cuales no son las adecuadas.

Estos orígenes pueden ser posibles, si tenemos en cuenta, que todo estudiante debe desempeñar dos roles; el niño ó jóven familiar y el niño o jóven escolar. Cuando no se - siente satisfecho en su papel de hijo ó de alumno, los - efectos de su insatisfacción se haran palpable y dificultaran su adaptación en los medios en que ha de moverse y es así como decaé su rendimiento escolar, se ausenta de- la escuela y sus relaciones con los demás es inadecuada.⁺

CUADRO # 4

FORMA COMO LOS DIRECTIVOS SOLUCIONAN LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES

SOLUCIONES	TOTAL
Orientandolos.	6
Aplicación de Normas Docentes.	10
Dialogando.	5
Remitiéndolo a Trabajo Social.	8
No se le ha presentado problema.	6

⁺ Luz Estela Montoya.
Influencia de los Factores Familiares en el Bajo Rendimiento Escolar.
Capítulo IV.
U. P. Bolivariana- Medellín.

Para dar una posible solución a los problemas que presentan los estudiantes en las Instituciones Educativas, 10 de los Directivos encuestados, recurren a la Aplicación de Normas Docentes, como son sanciones y retiros de clases.

8 de ellos, cuando afrontan éstos problemas, la gran mayoría de las veces remiten a los alumnos a la Trabajadora Social, posiblemente confiados en que éste profesional, tratará de solucionar el problema de la mejor manera posible, por ser ella la persona más capacitada para manejar los sentimientos y emociones de los estudiantes.⁺

La mejor forma posible, según la opinión de 6 directivos, es Orientandolos; quizás ellos consideren que éstos estudiantes presentan problemas por falta de Orientación, ya sea de parte de sus padres, de sus profesores o de ellos mismos (Directivos) y una de las obligaciones de la persona que tiene a su cargo la dirección de un Plantel Educativo, es ayudar a los estudiantes a desarrollarse integralmente.

⁺ Johson, Arlier.
School Social Work: Its Contribution to professional-Education. New York National Association of Social Work.
1.962.

CUADRO # 5

COMO SOLUCIONAN LOS DIRECTIVOS LOS PROBLEMAS
DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS.

Problemas docentes y Adm/vo.	Como los soluciona	Ori <u>en</u> tación	Asesora do por otro fun cionario	Dia- logo	Apli cación de nor mas.	Bus das de Rec.	No ha tenido proble ma.	Total
Desorganización Administrativa.			2	6	2	1		11
Desorganización Académica.			2	6				8
Relaciones inadecua- das entre Profesor y alumnos.		1	1	1				3
Indisciplina de los alumnos.				3				3
Ausentismo.		1	1	2				4
Relaciones inadecua- das entre profesores				1				1
Incumplimiento de Profesores.				1				1
No ha tenido proble- mas.							5	5
Total		2	6	20	2	1	5	40

Los directivos de establecimientos Educativos, con mucha fre - cuencia, tienen que afrontar problemas de tipo docentes y Admi nistrativos.

Estos problemas se deben posiblemente, a la negligencia y fal-

ta de conocimientos de la persona encargada de dirigir la Institución; intervención directa de la Política en la Educación, muchas veces en éstas Instituciones, se nombran personas que no poseen conocimientos algunos - de Administración y Educación, sino por tener ciertas influencias políticas; ó también por la falta de colaboración y deficiencia de las demás personas encargadas de ayudar al Director a conseguir el Objetivo del Plantel.

De los 22 Directivos encuestados, 11 manifestaron que la Desorganización Administrativa, es uno de los problemas que actualmente están afrontando.

8 de ellos, respondieron que existe desorganización Académica en las Instituciones bajo su dirección.

Las relaciones inadecuadas entre profesores y el incumplimiento de parte de los mismos, es otro de los problemas que afectan la buena marcha del plantel, según versión de 2 directivos; el ausentismo y la indisciplina de los estudiantes, es otro de los problemas que se presentan en las Instituciones Escolares.

Este problema posiblemente es causado por el mencionado anteriormente, por que si en una Institución Escolar fallan los profesores, es lógico esperar que el alumno también lo haga, pues se siente desmotivado, sin ningún estímulo, sin apoyo alguno de parte del profesor, quien le debe inspirar respeto y confianza.

Para darle una solución a dichos problemas, 20 directi

vos manifestaron que ellos utilizan el Dialogo con cada uno de los sectores afectantes; 6 de ellos son asesorados por otro funcionario, ya sea de adentro ó de afuera de la Institución.

Un director manifestó, que la forma utilizada por él, - para darle solución a un problema, es buscando recursos. Esta forma de solución es aplicada cuando el problema se presenta por falta de recursos humanos, económicos ó materiales, entonces éstos son buscados en otras Instituciones Oficiales ó Privadas.

Otra forma de solución utilizada por 2 directivos, es la aplicación de Normas Administrativas y docentes, claro - está, teniendo en cuenta las Disposiciones de los Ministerios de Educación y del Trabajo.

CUADRO # 6

COMO CONSIDERAN LOS DIRECTIVOS LA LABOR REALIZADA
POR EL TRABAJADOR SOCIAL.

Labor del Trabajador Social Escolar.	No.
Buena	20
Regular.	2
T o t a l :	22

Podríamos afirmar que la labor del Trabajador Social en las Instituciones Educativas, es ampliamente reconocida y aceptada por parte de los Directivos; 20 de ellos, consideraron que la labor desempeñada por éste profesional es buena por las siguientes razones:

"Sus funciones representan una gran ayuda para lograr el cumplimiento de los Objetivos de la Educación, - centrada en el alumno."

Por la razón de tipo social que cumplen dentro de la comunidad.

"Su labor es de gran importancia en el cumplimiento de los aspectos sociales y familiares de los alumnos, y sobre todo, a la cual pueden acudir los alumnos en busca de ayuda, comprensión y asesoría. Facilitan el entendimiento, la solución de los problemas, el conocimiento entre padres, maestros y alumnos; fomentan la superación.

2 Directivos consideraron la labor del Trabajador Social Escolar regular por:

Carecer de medios disponibles por parte de la Institución para que pueda realizar su labor.

Es una sola persona para el colegio, y éste es muy grande.

Estos Directivos califican la Labor del Trabajador Social de regular no por el cumplimiento ó incumplimiento de sus funciones, sino por la serie de limitaciones con los cuales trabaja éste profesional.

CUADRO # 7

PROGRAMAS ASESORADOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL
SEGUN LOS DIRECTIVOS

Programas asesorados por el Trabajador Social.	SI	NO	TOTAL
Recreación y Cultura.	14	8	22
Teatro	5	17	22
Deportes.	5	17	22
Mesas Redondas	16	6	22
Intercambios con otros Centros.	10	12	22
Excursiones	3	19	22
Semanas Culturales.	9	13	22
Otros.	11	11	22

Una de las funciones del Trabajador Social en el Campo Escolar, es ayudar a la Escuela a resolver su misión de desarrollar integralmente al estudiante; como consecuencia lógica de éste trabajo, se desprende mayor Bienestar para los alumnos, a la vez que ayuda a prevenir la delincuencia y las futuras desadaptaciones sociales.⁺

Este desarrollo se podría lograr a través de actividades -

⁺Botero Arango Ligia- Castrillón Arenas Alicia.
Tesis: Rendimiento Escolar- Capítulo III
U. P. Bolivariana- Medellín.

culturales y recreativas, en las cuales el Trabajador Social sería un gran asesor de los directivos y profesores-encargados de elaborar éstos programas.

14 Directivos, respondieron que recibían asesoría de la Trabajadora Social en la elaboración de programas recreativos; 16 manifestaron que eran asesorados en la Organización de Mesas redondas; 9 en la elaboración de los programas que se llevan a cabo en la Semana Cultural. Y otros son asesorados en Deporte, Teatro, Intercambio con otros-Centros y en Excursiones. Con lo cual podemos concluir, que no todas las Trabajadoras Sociales Escolares con la función antes mencionada.

CUADRO # 8

SERVICIOS CON LOS CUALES COLABORA EL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR SEGUN LOS DIRECTIVOS

Servicios con los cuales colabora el Trabajador Social.	SI	NO	TOTAL
Sico-orientación.	18	4	22
Servicio de Salud.	14	8	22
Administración de personal	4	18	22
Restaurantes Escolares.	7	13	22

El Trabajador Social, en la labor que debe desempeñar en los establecimientos Educativos, debe extender su colaboración a los Departamentos de Bienestar Estudiantil que existan.

18 Directivos respondieron que el Departamento de Sico -

orientación trabaja en colaboración del Trabajador Social; en algunos de ellos hace parte, como miembro integrante - del Departamento.

Según la información de 14 Directivos, los servicios de Sa- lud, reciben la colaboración de la Trabajadora Social; 4 - respondieron, que colabora en la Administración de Perso- nal y 7 manifestaron que en la Organización y funcionamien- to de Restaurantes Escolares, colabora el Trabajador So- cial.

Es conveniente anotar que la Mayoría de las Instituciones- Escolares de Cartagena, no cuentan con éste Servicio; el - único colegio que tiene un Restaurante Escolar organizado- en el Instituto Politécnico Apotolado de la Máquina. La - Trabajadora Social de ésta Institución, colabora con él en lo que se refiere a investigar cuales son las alumnas que verdaderamente necesita éste servicio en forma gratuita.+

+ Información de la Trabajadora Social de éste Plantel Edu- cativo.

CUADRO # 9

A QUIEN SE DEBE LA INICIATIVA DE LAS ACTIVIDADES
DESARROLLADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL.

Iniciativa	No.
Directivo.	2
Trabajador Social.	7
Iniciativa de Ambos.	10
Otras personas.	3
Total :	22

Por medio de éste cuadro, podemos apreciar que las actividades y programas que se llevan a cabo en los Planteles Educativos, se realizan en su mayor parte por iniciativa de la Trabajadora Social, según información de 7 directivos.

10, respondieron que en muchos casos, la iniciativa partía de ambos, Director y Trabajador Social, por lo que trabajaban en equipo:

Algunos de ellos manifestaron que ciertas actividades se realizaban por iniciativa de ellos ó de otra persona distinta al Trabajador Social, por carecer ésta de iniciativa y habilidad. Posiblemente, esta falla se deba a la poca oportunidad de participación de las Trabajadoras Sociales en la elaboración de programas de la Institución,

muchos directivos y profesores, consideran que la labor de éste profesional debe ser directamente con los alumnos. (Proceso de Caso). O también, porque no tienen un conocimiento exacto de cuales son sus funciones.

CUADRO No. 1

2. LABOR CON LOS PROFESORES

RELACION DE LAS MATERIAS DICTADAS POR LOS PROFESORES Y LA FORMA COMO DESARROLLAN LAS CLASES

Materias que dictan	Espa ñol.	%	Mate máti CAS	%	Idio mas.	%	So- cia les	%	C.Na tura les.	%	E.Fi sica	%	E.Es títi ca.	%	Tec- nica	%	Tota les.	%
CLASES PARTICI PANTES.	8	6.66	9	7.50	8	6.66	5	4.16	6	5.00	7	5.83	5	4.16	10	8.33	58	48.30
TRABAJOS PRACTICOS	4	3.33	5	4.16	6	5.00	4	3.33	4	3.33	3	2.50	2	1.66	15	12.50	43	35.81
SEMINARIOS	4	3.33	3	2.50	1	0.83	4	3.33	2	1.66			3	2.50	2	1.66	19	15.89
CLASES MAGISTRALES																		
TOTALES :	16	13.32	17	14.16	15	12.9	13	10.82	12	9.99	10	8.33	10	8.32	27	22.49	120	100.00

DEPARTAMENTO DE
BIBLIOTECA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

2. LABOR CON LOS PROFESORES.

Se hizo una relación de las materias dictadas y la forma como se desarrollan las clases, por considerarse factores que inciden en el desenvolvimiento educativo, físico, siquico, social del usuario.

Se observa en las formas de clases participantes, un porcentaje total de 48.30% trabajos prácticos 35.81% y Seminarios 15.89%, si analizamos estos resultados con la forma de clases magistrales apreciamos que es muy mínimo el porcentaje.

Lo que nos da a comprender que son factores influyentes en la comunidad educativa y de allí la necesidad de ir produciendo cambios en la forma de desarrollar las clases, buscando siempre la mayor participación de los alumnos.

CUADRO No. 2

PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS ALUMNOS SEGUN LOS PROFESORES

Tipo de Problemas Presentados.	No.	%
IRRESPETO	10	8.33
POCO RENDIMIENTO	51	42.50
AUSENTISMO	16	13.35
MAL TRATO	4	3.33
NUNCA	39	32.50
TOTAL	120	100.00

CUADRO No. 3

ORIGEN DE LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR LOS ALUMNOS
SEGUN LOS PROFESORES.

ORIGEN	No.	%
HOGAR	62	51.66
PROPIO ALUMNO	50	41.66
NORMAS DEL COLEGIO	5	4.00
COMPAÑEROS DE ESTUDIO	3	2.68
TOTALES	120	100.00

Un 42.50% de Profesores manifestaron, que el problema más frecuente entre los alumnos es el Bajo rendimiento, un 51.66% consideró que el origen de los problemas tienen su raíz en el hogar.

El 41.66% conceptúa que su fuente es el propio alumno y un 2.68% debido a relaciones inadecuadas con los compañeros, quizás sean muchas las causas que inciden en la comunidad educativa, para originar tales problemas, estas pueden ser:

Relaciones Familiares inadecuadas, Desnutrición, Bajos ingresos, Desintegración Familiar, Problemas efectivos y -

emocionales, Falta de Diálogo e Incomprensión entre los integrantes del nucleo familiar.

Esto nos demuestra como influye el estado emocional en la adquisición de un mayor aprendizaje, y es necesario tratar estos buscando su raíz y para llegar hasta ella , tiene que existir una inter-acción Hogar y Colegio.

CUADRO No. 4

CONSIDERACION DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR POR PARTE DE LOS PROFESORES

Labor del Trabajador Social Escolar.	Total	%
BUENA	107	89.90
REGULAR	10	7.53
BLANCO	3	2.57
TOTAL	120	100.00

Respecto a la labor del Trabajador Social Escolar, se puede apreciar que un 89.00% de los profesores encuestados la consideran como buena porque orienta no solamente a los grupos escolares, sino también al personal docente, directivo, administrativo y servicios varios a resolver cualquier situación problematica. Un 7.53% la estima regular por falta de iniciativa y la poca divul-

gación de la profesión.

El 2.57% abstuvo de juzgar la labor de este profesional, por el total desconocimiento de sus funciones y/o tener poco tiempo de haberse incorporado a la Institución.

El Trabajador Social Escolar debe tener habilidad necesaria para aplicar la Metodología a una situación dada.

CUADRO No. 5

ASESORAMIENTO DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR EN PROGRAMA DEL COLEGIO SEGUN LOS PROFESORES

TIPOS DE PROGRAMA	SI	%	NO	%
Recreación.	8	6.25	5	13.51
Cultura	14	9.88	5	13.51
Teatro	5	3.90	7	18.91
Mesas Redondas	9	7.31	4	10.81
Intercambios Culturales	7	5.46	5	13.51
Excursiones	4	3.42	5	13.51
Semanas Culturales.	9	7.31	6	16.24
Otros.	72	56.25		
Total	120	100.00	37	100.00

El 56.25% de los Profesores consideró que el Trabajador Social Escolar presta asesoramiento a las reuniones de padres de familias, etc. un 9.88% en programas de cultura y el 7.31% en semanas culturales.

El 18.91% de los profesores encuestados manifestaron que el Trabajador Social no asesora los programas de teatro, el 16.21% comunicaron su no participación en semanas culturales y el 13.51% en intercambios culturales, recreación y cultura.

Esto nos demuestra que la mayor participación de este profesional es en reuniones de padres de familias, dando muchas de las otras actividades donde es necesaria su colaboración bajo la responsabilidad de los profesores u otros funcionarios.

CUADRO No. 6

SERVICIOS CON LOS CUALES COLABORA EL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR SEGUN LOS PROFESORES

TIPO DE SERVICIO	SI	%	NO	%
Salud	54	33.00	37	19.50
Sico-Orientador	73	44.00	21	11.00
Administración de personal	19	12.00	63	34.50
Restaurantes	18	11.00	66	35.00
Total	164	100.00	177	100.00

Los Profesores encuestados, consideraron la colaboración del Trabajador Social Escolar en los servicios educativos así:

- 44% en Sico Orientador : 11% que no colabora
- 33% en Salud : 19.50% que no colabora

Frente a estos servicios el Trabajador Social Escolar ac -

túa como agente de enlace para proporcionar ayuda de orden directo ó indirecto. (1).

Respecto a los servicios de Administración, el 34.50% consideraron que no colabora, referente a los servicios de - restaurantes un 35% estimaron su no participación.

Pero hay que tener presente que muchos de los Colegios carecen de Restaurantes.

CUADRO No. 7

A QUIEN SE DEBE LA INICIATIVA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

INICIATIVA	TOTAL	%
Profesores	56	47.00
Trabajador Social	64	53.00
Total	120	100.00

El Trabajador Social Escolar, por ser un Profesional con capacidad, habilidad y conocimientos, programa las actividades, buscando su proyección hacia la Comunidad Educativa, para lograr el desarrollo de Roles específicos.

Observamos como un 53% de los profesores encuestados con-

(1). Lina Vera de Viera
Panorama del Servicio Social, Chile 1960 Pag. 224.

sideran que las acciones realizadas en los planteles son - promovidas por estos profesionales.

Un 47% conceptúo que estas actividades desarrolladas se de ben por iniciativa de algunos profesores.

CUADRO No. 1

3- LABOR CON LOS PADRES DE FAMILIAS

GRUPOS DE PADRES DE FAMILIA POR EDAD Y SEXO

GRUPOS DE EDADES	MASCULINO	%	FEMENINO	%
20 - 29			5	1.86
30 - 39	39	15.19	104	37.00
40 - 49	117	43.65	122	45.00
50 - 59	94	34.63	44	15.03
60 - 69	16	5.90	3	1.11
70 y más	2	0.63		
Total	268	100.00	278	100.00

CUADRO No. 2

GRUPOS DE HERMANOS POR EDAD Y SEXO

GRUPOS DE EDADES	MASCULINO	%	FEMENINO	%
1 - 15 años	4	2.98	8	6.34
6 - 10 años	18	13.43	16	10.00
11 - 14 años	21	15.67	38	21.22
15 - 19 años	57	42.53	59	33.00
20 - 24 años	23	17.20	26	15.00
25 - 29 años	8	5.94	12	7.00
30 y más	3	2.25	10	7.44
Total	134	100.00	179	100.00

El 45% ó mayor porcentaje de los padres de familia es menor de 50 años y pertenecen al sexo femenino.

Un 34.63% es menor de los 60 años y pertenecen al sexo masculino.

De 313 familias encuestadas tienen una población total de - 546 habitantes con un promedio de 7 personas por cada familia.

El menor porcentaje de edades de los padres de familias está comprendido entre los 70 y más años; un 0.63% representan el sexo masculino.

El porcentaje de edades de la población de hermanos, se en-

cuentran entre 1 a 5 años (9,32%) representa 12 personas; de 6-10 años (23.43%) representa, 34 personas, de 11 - 14 años (36.89%), representa 49 personas de 15-19 años --- (75,53%) representa 116 personas con respecto a la población total, lo que nos indica que es eminentemente joven- y estan iniciando su proceso educativo, para llegar a ob- tener su desarrollo integral.'

CUADRO No. 3.

CLASES DE FAMILIAS EXISTENTES

CLASE DE FAMILIA	TOTAL	%
NUCLEARES	227	72.50
EXTENSAS	86	27.50
TOTAL	313	100.00

Podemos apreciar que las Familias Nucleares (constituidas por padres e hijos) son las más representativa en nuestro medio correspondiéndole el 72.50% mientras que las fami - lias extensas (padres, hijos, abuelos, tíos, primos) tan solo el 27.5% en relación con el número total de familias encuestadas.

CUADRO No. 4

SITUACION SOCIO-ECONOMICA DE LOS PADRES DE FAMILIA

OCUPACION EDUC.	OBRERO			EMPLEADO			EMPLEADO			INDEPENDIENTE TOTAL		
	P	%	S	%	S	%	S	%	S	%	U	%
500 - 999	47	15.01									47	15.01
1.000-1.499			16	5.11							16	5.11
1.500-1.999												
2.000-2.499												
2.500-2.999					21	6.7	13	4.15			34	10.85
3.000-3.499									26	8.35	26	8.35
3.500-3.999									47	15.01	47	15.01
4.500-4.999					48	15.33	56	17.89			56	17.89
5.000 y más									20	6.38	19	6.07
TOTAL											313	100.00

Respecto al ingreso mensual de las Familias se puede - apreciar que el 17.89% de éstas, está comprendido entre \$3.500.00 y 3.999.00; el 15.33% de dichas familias lo - poseen entre \$4.500.00 y 4.999.00. Estos ingresos permiten a las familias, distribuir su dinero de acuerdo a - sus necesidades primordiales mientras que el 17.08% tienen sueldos entre \$500.00 y 900.00, lo que no permite - que éstas condiciones adecuadas obtengan para subsistir.

Y el 5.11% reciben ingresos abarcados entre \$1.000.00 y 1.499.00.

Observamos que el mayor porcentaje de los jefes de familia han cursado los siguientes estudios.

PRIMARIA	5.11%
SECUNDARIA	49.54%
UNIVERSITARIOS	6.07%

En este último grupo se encuentran los padres que po - seen mejores empleos y mayores ingresos, lo que nos lleva a concluir, que a mayor preparación, mejor remuneración.

NOTA:

Dentro de los ingresos se ha tenido en cuenta salarios, pensiones, subsidio familiar y de transporte, horas extras, etc.

CUADRO No. 5

RELACION ENTRE LOS CONYUGES

CLASES DE RELACIONES	BUENAS		REGULAR		MALAS		TOTAL										
	Hay Dia- logo	Se com- prenden monia. Total	Poco Dia- logo	Poca Com- prensión nia.	No hay Dia- logo	No hay Com- prensión nia.											
RAZONES		%	%	%	%	%	%										
	56	16	31	103	32.91	46	66	81	193	61.66	11	5	1	17	5.43	313	100
TOTAL	56	16	31	103	32.91	46	66	81	193	61.66	11	5	1	17	5.43		

Las relaciones interpersonales influye entre los miembros integrantes del grupo familiar, como elemento básico para el desarrollo social, afectivo e intelectual del Estudiante, detectamos como un 61.66% mayor porcentaje de las relaciones entre los conyuges son regulares, incidiendo éstas en gran parte en los problemas que presenta el escolar en el Colegio.

El 32.91% de estas son buenas y el 5.43% son malas.

Muchos factores influyen, para que estos vínculos, no sea adecuado. Situación socio-económica baja, media baja, falta de educación, diferencia de caracteres, incómprensión-etc.

CUADRO No. 6

COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS PROBLEMAS EXISTENTES

LE COMUNICAN SUS HIJOS SUS PROBLEMAS	SI	%	NO	%	TOTAL	%
De la Casa	202	64.54	111	35.46	313	100.00
De la Calle	219	69.97	94	30.03	313	100.00
Del Colegio	259	82.75	54	17.25	313	100.00
TOTAL	680		259			

Respecto a la comunicación existente entre padres e hijos de los problemas existentes, observamos que un 82.75% de los hijos le comunican los problemas del Colegio, el 69.97%

de los de la calle y el 64.54% los de la casa.

De la comunidad estudiantil no le comunica en un 35.40% - los problemas de la casa a sus progenitores sus problemas, apreciando mucha falta de diálogo entre estos.

CUADRO No. 7

PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS ACTIVIDADES DE LOS COLEGIOS DE SUS HIJOS

TIPO DE PROGRAMAS	TOTAL	%
Junta de Padres de Familias	122	39.00
Comité de Trabajo	4	1.00
Actos Culturales	37	12.00
No participan	90	29.00
Otros	60	19.00
TOTAL	313	100.00

El 39.00% de los padres de familias, participa en las juntas organizadas por estos, cuyo objetivo en trabajar en beneficio de la comunidad educativa, un 29% no participa en ninguna actividad, y el 19.00% solamente asisten a las reuniones de padres de familias, programadas por los Directivos de los planteles.

Un 1.0% trabajan en los comité de trabajos.

Esto nos conlleva a la necesidad de hacer motivación en los distintos planteles para lograr una mayor interacción entre el hogar y los colegios en beneficio del usuario, proporcionando una mayor participación y coordinación en programas cuyos objetivos esten orientados al mejoramiento de la Comunidad Educativa.

CUADRO No. 8

PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PADRES DE FAMILIA.

CLASES DE PROGRAMAS	TOTAL	%
Juntas de Padres de Familia	6	1.95
Comité de Trabajo.	7	2.25
Actos Culturales.	50	15.94
No Participa.	100	31.94
Otros	150	47.92
TOTAL	313	100.00

Un 47.92% de los Trabajadores Sociales Escolares participa en las actividades organizadas en los Colegios, siendo mayor su intervención en la orientación de reuniones de padres de familias.

El 31.94% no participa en ninguna actividad y en solo un -

4.2% presta asesoramiento a las juntas y comité organizados por estos.

Frente a estas actividades el Trabajador Social Escolar actúa como agente de enlace para establecer la armonía, orientar, capacitar, etc.

Sus funciones son de orden directo o indirecto de acuerdo a la situación.

CUADRO No. 9

PADRES DE FAMILIA QUE NO UTILIZAN LOS SERVICIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR.

RAZONES	No.	%
No la necesitan.	90	42.65
No la creen necesaria.	21	9.96
No la conocen.	100	47.39
TOTAL	211	100.00

Un 47.39% de padres de familias no utilizan los servicios del Trabajador Social Escolar por desconocer sus funciones, dandonos a conocer la poca divulgación que ha tenido la profesión, siendo esto causa para que un 42.65% no sientan la necesidad de recurrir a este profesional aún en situaciones conflictivas.

FA

El 9.96% no la creen necesaria, por no haberseles presenta dos situaciones problemáticas.

CUADRO No. 10

UTILIZACION DE LOS SERVICIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIAS

CLASES DE SERVICIO	No.	%
Detectando Problemas	35	34.33
Terapia Familiar	12	11.76
Problemas de Conducta	15	14.70
Ausentismo	40	39.21
TOTAL	102	100.00

Un 34.33% de padres de familias, utilizan los servicios del Trabajador Social Escolar, detectando problemas, de acuerdo a este porcentaje, se observa que la mayoría de ellos estan conciente de su situación problemática.

El 39.21% corresponde a problemas de ausentismo y un 14.70% a problemas de conducta.

El menor porcentaje se aprecia en la terapia familiar un 11.76% demostramos el poco contacto que existe entre el colegio y los padres.

CUADRO No. 11

CONSIDERACION DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR
SEGUN LOS PADRES DE FAMILIA

LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR	TOTAL	%
BUENA	170	55.00
REGULAR	93	30.00
MALA	50	15.00
TOTAL	313	100.00

El 55% de padres de familias considera la labor del Trabajador Social buena ya que en situaciones no armónicas este profesional orienta a las personas necesitadas.

Un 30% regular, por la poca oportunidad tienen que utilizar sus servicios, solo el 15% por no haber tenido ninguna clase de relación u oportunidad para usar la asistencia de este profesional en situaciones conflictivas, la considera mala, lo que nos demuestra que falta interacción entre la Escuela y el Hogar.

CUADRO No. 1

4. LABOR CON LOS ALUMNOS

GRUPOS DE ALUMNOS SEGUN EDADES Y SEXO

Edades	Sexo Masculino		Sexo Femenino		Total	%
	No.	%	No.	%		
9 - 11	22	4.4	21	4.2	43	8.6
12 - 14	55	11	75	15	130	26
15 - 17	99	19.8	93	18.6	192	38.4
18 - 20	9	1.8	6	1.2	15	3
21 y más	2	0.4	2	0.4	4	0.8
Total	264	52.8	236	47.4	500	100

El 38.4% ó mayor porcentaje de la población investigada, están comprendidas entre las edades de 15 a 17 años correspondiendo el 19.8% a jóvenes del sexo Masculino y el 18.6% a jóvenes del sexo femenino, lo cual nos demuestra que la mayoría de los alumnos de las Instituciones Escolares de Cartagena son jóvenes adolescentes que se encuentran cursando sus estudios secundarios. Vale anotar que la mayoría de los colegios investigados imparten enseñanza secundaria (Ver anexo #1).

Podemos observar, que los porcentajes correspondiente a las edades de los jóvenes, es casi igual de las jóvenes, lo que nos indica que tanto los hombres como las mujeres se les -

• ofrece las mismas oportunidades de prender e instruirse, en algunas Instituciones Educativas de Cartagena, como - por ejemplo: Inem y Liceo de Bolívar, se le brinda oportunidad de estudiar tanto a hombres como a mujeres; la - Cooeducación un tema que antes fué tan controvertido, hoy es ampliamente aceptado en los Planteles Educativos de - Cartagena.

El 0.4% ó menor porcentaje correspondiente a los estu - diantes de más de 21 años, nos puede indicar, que en su gran mayoría, los alumnos encuestados comenzaron sus estudios a temprana edad, como son: Escuelas tanto oficia - les como privados, utiles escolares, medios de transpor - tes y principalmente, unos padres responsables que se - preocuparon por enviarles al Colegio cuando ellos se en - contraban en edad escolar.

81

		INDEPENDIENTE										TRABAJADOR FAM.						Total %				
U	%	C	%	A	%	P	%	S	%	U	%	A	%	P	%	S	%	U	%	Total	%	
				1	0.2			1	0.2			1	0.2	14	0.8					19	3.8	
				5	1	13	2.6	6	1.2			3	0.6	12	2.4					117	21.4	
				1	0.2	9	1.8	3	0.6	1	0.2	2	0.4	5	1	1	0.2			132	26.4	
						10	2	3	0.6	1	0.2			1	0.2	2	0.4			73	16.2	
		0.2				1	0.2	3	0.6											28	5.6	
		3.6	1	0.2		4	0.8	9	1.8	2	0.4			6	1.2	3	0.6			65	13	
			1	0.2	1	0.2	24	4.8	17	3.4	5	1	1	0.2	8	1.6	6	1.2	2	0.4	69	13.6
		3.8	2	0.4	8	1.6	61	12.2	52	8.4	9	1.8	7	1.4	34	7.2	12	2.4	2	0.4	500	100

Entre los padres de los alumnos encuestados, el 26.4% reciben un ingreso de 2.001 a 3.000 pesos mensuales, siendo el 13.8% de ellos obreros y el 9% Empleados; éstos poseen una categoría de ocupación determinada o reciben sueldos fijos y tienen horarios determinados de acuerdo a la Entidad a la cual prestan sus servicios.

El 21.4% de los padres tienen un ingreso entre 1.001 a 2.000 pesos mensuales, siendo el 11.8% Obreros y el 4.9% Trabajadores Independientes.

El 3.8% perciben un ingreso de menos de \$1.000, siendo Obreros en su mayoría Obreros y Trabajadores Familiares (Tenderos, peluqueros, etc.) tienen su lugar de trabajo en la misma casa. A través de éstos porcentajes, podemos observar que la mayoría de los padres de los alumnos de estas Instituciones Escolares reciben unos ingresos bajos, teniendo en cuenta que ellos deben permitir a sus familias, distribuirlos de acuerdo a sus necesidades primordiales, las cuales serán muchas.

En comparación a los porcentajes mencionados, los padres que reciben un ingreso superior a los \$5.000, representan un porcentaje pequeño, el 13,6%, siendo el 5.4% Empleadores, Gerentes y propietarios de Empresas.

Con respecto a la Educación, el 17.8% de 145 Obreros, hicieron estudios primarios, el 10% realizaron estudios secundarios.

De 142 Empleados, el 4.8% terminaron la primaria, el 19% hicieron estudios secundarios y el 2.2%, lograron alcanzar una carrera Universitaria.

Es importante anotar, que de los 37 padres de familias - cuya ocupación es Empleador, 19 de ellos son profesionales.

Esta apreciación nos lleva a concluir que a mayor preparación, mayores serán los ingresos y por consiguiente mejores cargos.

CUADRO No. 3

SITUACION SOCIO-ECONOMICA DE LA MADRE

Educa- ción.	Analfa beta		Prima- ria.		Secun- daria.		Univer sitaria		Comer cio		Otros		To- tal	%
	No.	%	No.	%	No.	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Ocupación														
Obrera			3	0.6	1	0.2							4	0.8
Empleada			7	1.4	27	5.4	1	0.2	3	0.6			38	7.6
Empleadora					2	0.4							2	0.4
Independiente	3	0.6	30	6	9	1.8			4	0.8	1	0.2	47	9.4
Trabajadora Familiar.	16	3.2	260	52	113	22.6	1	0.2	17	3.4	2	0.4	409	81.8
Total	19	3.8	300	60	152	30.4	2	0.4	24	4.8	3	0.6	500	100

Observamos que el mayor porcentaje de las madres de los alumnos que cursan estudios en las Instituciones Educativas de - Cartagena, un 60% han realizado unicamente estudios prima - rios y el 30.4% han finalizado sus estudios secundarios y un mínimo porcentaje, 0.4% lograron realizar estudios Universi - tarios.

Lo anterior, puede ser la causa por la cual el 81.8% de -

ellas tienen como ocupación los oficios domésticos, mientras que apenas un 7.6% están desempeñando funciones como empleadas de Entidades Públicas ó privadas. El grado de Educación de éstas madres, o ciertos prejuicios de tipo culturales, impedían que la mujer trabajara. Hoy día esta situación se ha superado y vemos a la mujer estudiando carreras Universitarias y ocupando altos cargos.

El hecho de que la madre no trabaje, puede reflejar cierta inestabilidad económica en la familia, porque se deja de percibir mayores ingresos; sin embargo puede reflejar también estabilidad familiar, debido que en algunos hogares puede constituir un problema el hecho de que la madre trabaje fuera de la casa.⁺

⁺ Montoya Luz Estela
 Tesis: Influencia de los factores familiares en el Bajo Rendimiento Escolar.
 Capítulo IV.
 U. P. Bolivariana. Medellín.

CUADRO No. 4

DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y SUS CAUSAS

Causas de la Deserción Estudiantil.	No.	%
Traslado a otro lugar lejos de la Escuela.	14	2.8
Problemas económicos y Sociales.	46	9.2
Accidentes o Enfermedad	33	6.6
No le gusta el estudio	8	1.6
Bajo rendimiento e Indisciplina.	2	0.4
Prestando el Servicio Militar.	5	1
No ha dejado de Estudiar	392	78.4
Total	500	100

El 78.4% ó mayor porcentaje, el cual representa a los - alumnos que no han dejado de estudiar, nos puede indicar que en éstas Instituciones Educativas, el problema de la Deserción Escolar, no es muy representativo.

Los casos que se han presentado, han sido en unos porcen - tajes muy bajos: 9.2%, 6.6%, 2.8%, los cuales represen - tan a los estudiantes que han tenido que suspender sus -

estudios por no contar con los suficientes recursos económicos para costear sus estudios; por enfermedad temporal, accidente o por razones de tipo personal o familiares han tenido que abandonar los estudios en ésta Ciudad para trasladarse a otros lugares distintos de la Escuela.

CUADRO No. 5

ALUMNOS SEGUN MATERIAS Y CURSOS PERDIDOS

Nº de Cursos	No ha perdido Cursos		Uno		Dos		Tres	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Matemáticas.	88	23.9	77	35.3	9	32.2	2	40
Idiomas.	40	10.8	39	17.8	5	17.8	1	20
Ciencias Naturales.	19	5.1	13	5.9	5	17.8	1	20
Educación Física y Deportes.	2	0.5	3	1.3				
Sociales	35	9.5	41	18.8	2	7.2		
Dibujo y Ed.Estética y Manual.	3	0.8	4	1.8				
Otras	6	1.9	10	4.5	2	7.2		
No ha perdido materias.	175	47.5	31	14.2	5	17.8	1	20
Total	368	100	218	100	28	100	5	100

De los 500 alumnos encuestados, 368, no han perdido cursos, pero el 23.9% de ellos perdieron Matemática y el 10.8% Idiomas. Siempre existe la tendencia de parte de los estudiantes ya sea de primaria ó secundaria, a presentar problemas-

con éstas asignaturas, ya sea por lo difícil de entenderla ó por que no han tenido un profesor lo suficientemente preparado, capaz de explicar y hacerse entender; no podemos descartar la posibilidad de que sean estas las materias muy poco gustadas por ellos.

Podemos apreciar a través de éstos datos estadísticos que la tendencia al Bajo Rendimiento de parte de los alumnos de éstas Instituciones Educativas, es Baja. Apenas 28 alumnos han perdido cursos dos veces y 5 lo han perdido por tres veces, posiblemente debido a deficiencia mental del alumno ó a deserción estudiantil, cuyas causas fueron estudiadas en el cuadro anterior.

CUADRO No. 6

GRADO DE SATISFACCION EN EL COLEGIO POR PARTE DE LOS ALUMNOS.

RAZONES	No.	%
Organización Administrativa y Académica.	339	51.8
Relaciones adecuadas en la Comunidad Escolar.	103	17.1
Local adecuado.	46	7.6
Suficientes recursos económicos para los estudiantes.	35	5.8
Participación de los alumnos en las actividades del Colegio	26	4.3
Fomentan y desarrollan el Deporte y la Cultura.	42	6.9
No ha tenido problema en esta Institución.	10	1.6
Total	601	100

CUADRO No. 8

GRADO DE INSATISFACCION EN EL COLEGIO DE PARTE DE LOS ALUMNOS

RAZONES	No.	%
Profesores deficientes.	7	31.82
No hay participación del estudiantado en las actividades del Colegio.	1	4.54
Relaciones inadecuadas en la Comunidad Escolar.	3	13.64
Desorganización Administrativa y Docente.	9	40.91
Local Inadecuado.	2	9.09
Total	22	100

El ambiente favorable de una Institución Educativa influye mucho en la Motivación del alumno al estudio, en su rendimiento y desarrollo.

Respecto al grado de satisfacción de los alumnos en los Colegios, se observa que éste es muy positivo, la mayoría de ellos manifestaron sentirse contentos de estar estudiando en éstas Instituciones; el 51.8% de ellos, respondieron que se sentían contentos por la Buena Organización Administrativa y Académica del Plantel.

El 17.8% contestaron que las relaciones entre los miembros

bros de la Comunidad Escolar es adecuada, lo cual crea un ambiente favorable al estudio. Esta relación se puede apreciar en una forma muy clara en el Colegio Biffi.

Un 5.8% manifestaron que una de las causas por las cuales ellos se sentían satisfechos en el Colegio es la facilidad económica que les proporcionan, pudiendo de esa forma realizar los estudios deseados; tal es el caso - del Servicio Nacional de Aprendizaje, el cual proporciona al aprendiz la facilidad de adquirir conocimientos, - formarse integralmente y realizar trabajos remunerati - vos.⁺

22 alumnos de los 500 encuestados, manifestaron estar - descontentos en el Plantel en el cual están cursando es - tudios 16 de ellos, respondieron que la desorganización administrativa y docente y la deficiencia de los profes - sores, eran las causas de su insatisfacción. (Ver cua - dro #5: Labor de la Trabajadora Social con los Directi - vos).

⁺ Información proporcionada por la Trabajadora Social de ésta Institución Educativa.

CUADRO No. 8

PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS EN EL COLEGIO

CLASE DE PROBLEMA	Nº	%
Ausentismo	13	2.40
Drogadicción	1	0.14
Bajo Rendimiento	20	3.82
Salud Física	19	3.60
Salud Mental	3	0.57
Relaciones Inadecuadas con la Comunidad Escolar.	51	10.57
Relaciones Familiares Inadecuadas.	12	3.35
No ha conseguido Patrocinio.+		
Bajo Nivel Económico.	17	3.25
No ha tenido problema.	387	73.90
Total	523	100

A diario se le presentan problemas a los estudiantes en su medio Escolar, los cuales afectan su adaptación y funcionamiento sico-social; sin embargo, el 73.90% de los 500 alumnos encuestados manifestaron no haber tenido problema alguno en su ambiente familiar ó en su am-

+ Patrocinio.
Este es un problema muy específico que se le presentan a los alumnos del Servicio Nacional de Aprendizaje.

biente escolar.

El 26.10% que representa al resto de los alumnos, presentan problemas, de los cuales, el 10.57% corresponden a los estudiantes cuyas relaciones con la Comunidad Escolar son inadecuadas; esto se debe posiblemente a la influencia de los factores familiares, como es la desintegración de ésta; también puede ser causa la desorganización y deficiencia académica del Plantel.

Otro de los problemas presentado por los estudiantes, es el Bajo Rendimiento, 3.82%, que puede ser causado por deficiencia del mismo alumno, desnutrición é incapacidad del profesor.

Podemos observarm que estos alumnos, no han presentado , uno de los problemas más grave que afecta a la juventud-actual, como es el caso de la Drogadicción; apenas un alumno (0.14%) manifestó tener dependencia de las drogas. Esto nos podría demostrar que la transición de la infancia a la edad adulta de éstos jóvenes no tuvieron contra tiempos y están equipado emocionalmente para hacerlo frente a la exigencia que se les impone; lo contrario de esto, es una de las muchas causas que pueden llevar a una persona a la Drogadicción.⁺

⁺ Hojas de Información. Oficina de estupefacientes y Drogas peligrosas.
Secretaría de Justicia de los Estados Unidos.

CUADRO No. 9

PROBLEMAS PRESENTADOS EN LOS ESTUDIANTES CON LOS DIRECTIVOS

TIPO DE PROBLEMA	FRECUENTE		ESPORADICO		NUNCA		TOTAL	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Desacuerdo con los Directivos en aspectos Ideológicos y académicos.	3	0.6					3	0.6
Relaciones Inadecuadas con los Directivos.			7	1.4			7	1.4
Directores Deficientes.	2	0.4					2	0.4
Problemas personales le impiden relacionarse adecuadamente	1	0.2					1	0.2
Indisciplina e Irrespeto a los Directores.	2	0.4	10	2			12	2.4
No ha tenido problema.					475	95	475	95
Total	8	1.6	17	3.4	475	95	500	100

CUADRO No.. 10

PROBLEMAS PRESENTADO EN LOS ALUMNOS CON LOS PROFESORES

TIPO DE PROBLEMA	FRECUENTE		ESPORADICO		NUNCA		TOTAL	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Desacuerdo con los profesores en aspectos ideológicos y Académicos.	3	0.6	3	0.6			3	0.6
Relaciones Inadecuadas con los profesores.	4	0.8	20	4			24	4.8
Profesores Deficientes.	3	0.6					3	0.6
Problemas personales le impiden relacionarse adecuadamente.	4	0.8					4	0.8
Indisciplina é irrespeto a los profesores.	6	1.2	14	2.8			20	2
No ha tenido problema.					446	89.2	446	89.2
Total	14	2.8	40	8	446	89.2	500	100

CUADRO No. 11

PROBLEMAS PRESENTADO POR LOS ALUMNOS CON LOS COMPAÑEROS

TIPO DE PROBLEMA	FRECUENTE		ESPORADICO		NUNCA		TOTAL	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Desacuerdo con los compañeros en aspectos Ideológicos y Académicos.	5	1					5	1
Relaciones Inadecuadas con los compañeros.	8	1.6	33	6.6			41	8.2
Problemas personales le impiden relacionarse adecuadamente.	4	0.8	5	1			9	1.8
No ha tenido problemas.					445	89	445	89
Total	17	3.4	38	7.6	445	89	500	100

Siguiendo el análisis de los problemas que pueden presentar los estudiantes en el Medio Escolar, podemos observar a través de éstos cuadros, que los problemas de los alumnos con los demás elementos integrantes de la Comunidad Escolar no son los representativos, ni los más sentidos, muy pocos, manifestaron haber tenido problemas con Directivos, 2.4%, con profesores, 4.8%, y compañeros, 8.2%. Corresponden éstos porcentajes al número, son inadecuadas. Las posibles causas de éste problema fueron explicada en el análisis del cuadro #8. Consideramos importante anotar que el 95% de los estudiantes manifestaron no haber tenido problemas con los Directivos; un 89.2% respondieron no haber tenido problemas alguno con sus profesores, ya que éstos eran muy comprensivos con ellos; y el 89%, afirmaron que las relaciones con sus compañeros eran adecuadas, por lo tanto nunca han tenido problemas con ellos.

Estas apreciaciones confirman lo expresado anteriormente.

E D U C A C I O N . D E L P A D R E

Educación de los padres

Problemas de los Alumnos	Analfabeta		Primaria		Secundaria		Universitario		Otros		Comercio	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

Ausentismo	1	0.2	4	0.8	8	1.6						
Drogadicción					1	0.2						
Bajo Rendimiento	1	0.2	6	1.2	6	1.2	3	0.6			1	0.2
Salud Física	1	0.2	7	1.4	7	1.4	1	0.2			1	0.2
Salud Mental			1	0.2	1	0.2						
Relaciones Inadecuadas con la Comunidad Educativa	4	0.8	16	3.2	23	4.6	6	1.2			1	0.2
Relaciones Familiares Inadecuadas			5	1			2	0.4				
No ha tenido problemas	25	5	186	37.2	147	29.4	25	5	1	0.2	9	1.8
T O T A L	32	6.4	225	45	193	38.6	37	7.4	1	0.2	12	2.4

E D U C A C I O N D E L A M A D R E

Analfabeta	Primaria		Secundaria		Universitario		Comercio		Otros		Total		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
3	0.6	17	3.4	25	5	3	0.6	2	0.4	13	2.6	13	2.6
22	4.4	277	45.4	120	24	2	0.4	18	3.6	1	0.2	393	78.6
25	5	331	56.4	165	33	2	0.4	25	5	2	0.4	500	100

De los 500 alumnos entre los cuales se realizó la Investigación, 393 de ellos correspondiente a un 78.6% respondieron no tener problemas; 50 de los restantes, un 10% manifestaron tener relaciones inadecuadas con la Comunidad Escolar. Un 4.6% correspondiente a 16 padres de éstos alumnos hicieron estudios secundarios; un 3.2% realizaron estudios primarios y 1.2% lograron finalizar una carrera Universitaria.

Con respecto a las madres, un 5% hicieron estudios primarios; 3.4% realizaron estudios secundarios; 0.6% son analfabetas y ninguna alcanzó a estudiar una carrera Universitaria.

Teniendo en cuenta el mayor porcentaje 78.6% correspondiente a los alumnos que no han tenido problema, podemos concluir que posiblemente el grado de educación de los padres no ha influido para crearles problemas, pero sin embargo, en el caso de los alumnos que presentan problemas de relaciones inadecuadas con la Comunidad Escolar, si puede ser una causa, pues el grado de educación de dichos padres es muy bajo y por tal motivo, no han podido dar a sus hijos la suficiente Orientación para lograr que ellos aprendan a relacionarse adecuadamente en cada uno de los medios en que han de desenvolverse.

CUADRO No. 13

PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS Y LOS INGRESOS FAMILIARES

Ingresos Familiares	Problemas de los Alumnos.		Ausentismo.		Droga		Bajo Rendimiento		Salud F.		Salud M.		Relación Inadecuada con la C.		Rel. Fam. Sin Inadecuada Problema.		Total %	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Menos de 1.000	2	0.4			1	0.2	2	0.4	2	0.4	2	0.4	2	0.4	2	0.4	29	5.8
1.000 - 2.000	4	0.8			2	0.4	3	0.6	1	0.2	5	1	3	0.6	72	14.4	90	18.
2.001 - 3.000	2	0.4			6	1.2	6	1.2			7	1.4			70	14	81	17.2
3.001 - 4.000	1	0.2	1	0.2	3	0.6	2	0.4			10	2	1	0.2	37	7.4	55	11
4.001 - 5.000	1	0.2			2	0.4	2	0.4	1	0.2	6	1.2			31	6.2	43	8.6
5.001 y más					4	0.8	2	0.4	1	0.2	12	2.4	2	0.4	45	9	66	13.2
Ingresos variables	1	0.2			1	0.2	3	0.6			6	0.3	4	0.8	112	22.4	127	25.4
Total	11	2.2	1	0.2	18	3.6	20	4	3	0.6	48	8.7	12	2.4	387	87.4	500	100

Siguiendo el análisis de los problemas presentados por los alumnos investigados, relacionándolos con algunas variables, posibles causas de éstos problemas, analizaremos los ingresos familiares y su relación con los problemas.

Podemos observar que un 25% ó mayor porcentaje corresponde a las familias cuyos ingresos son variables; de esas familias un 22.4% de sus hijos (alumnos de los Planteles Educativos estudiados) no han tenido problema, mientras que los restantes que representan un mínimo porcentaje, presentan problemas de Bajo Rendimiento, Relaciones inadecuados con la Comunidad Escolar, Salud Física, etc.

Las familias, cuyos ingresos oscilan entre los 2.001 a 3.000 pesos mensuales (17.2%), la mayoría de sus hijos no presentan problemas (14%) ni en la Escuela ni en sus hogares, apenas un 3.2% tienen problemas.

Como podemos observar el mayor ó menor ingreso que perciben las familias estudiadas, no es causa de problemas en la mayoría de ellas.

Pero teniendo en cuenta los porcentajes de los alumnos que presentan problemas, podríamos anotar, que posiblemente los ingresos no alcanzan a satisfacer las necesidades básicas de las personas, como son: Alimentación, asistencia médica, medicina, educación, etc.

Como dato curioso, podemos anotar que las familias cuyos ingresos están por debajo de los \$1000, son muy pocas (5.8%) y muy poco son los problemas que presentan-

sus hijos: 0.4% relaciones inadecuadas con la Comunidad Educativa; 0.4% salud física y 0.2% bajo rendimiento.

Posiblemente no hubo veracidad en las respuestas de los estudiantes respecto a los ingresos familiares porque - casi siempre los hijos desconocen la vida laboral de - sus padres por que no hay confianza entre ellos, ni comunicación.

CUADRO # 14

ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE BUSCAN LA AYUDA DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Problemas de los Alumnos.	Le cuentan sus problemas.	%	Colabora con ella	%	La T.S. le ha - solucionado el Problema	%
Ausentismo.	13	15.1	13	15.1	13	16.7
Drogadicción.	1	1.1	1	1.1	1	1.3
Bajo Rendimiento.	18	20.8	18	20.8	17	23.6
Salud Física.	12	13.7	12	13.7	12	15.5
Salud Mental.	1	1.1	1	1.1	1	1.3
Relaciones Inadecuada con la C.dad. Estudiantil.	18	20.8	18	20.8	16	19.5
Relaciones Familiares Inadecuadas.	9	9.3	9	9.3	7	9
No ha conseguido Patrocinio- Bajo Nivel Económico.	16	18.1	16	18.1	10	13.1
Total :	86	100	86	100	77	100

De los 500 alumnos encuestados, 86 de ellos presentan pro

blemas, los cuales teniendo conciencia de que son afectados por un determinado problema, han buscado la ayuda del Trabajador Social para que ésta los oriente en la búsqueda de una mejor solución.

Es así como alumnos que presentan problemas de relaciones inadecuadas con la Comunidad Escolar, 1 de ellos correspondiente a un 20.8% de los estudiantes antes mencionados, la Trabajadora Social les ha seguido proceso de Caso ó - ayuda Individual. Solamente a 2 de ellos no le ha solucionado el problema, posiblemente por que aún no se ha terminado el proceso.

De los alumnos con bajo rendimiento, 18 de ellos, buscaron ayuda del Trabajador Social, habiendo conseguido éste profesional ayudarle a solucionar el problema a 17.

Con la orientación del Trabajador Social, el alumno afectado de Drogadicción logró resolver su conflicto. Podemos apreciar que las Trabajadoras Sociales cumplieron con éstos alumnos una de sus funciones específicas, como es la de ayudar al Estudiante a superar problemas sociales y emocionales que interfieren sus funciones Escolares.+

+ School (Social N.P. IN) Enciclopedia Of Social Work Fifteenth Issues, ed Harry Lury. N.Y. 1.965.

CUADRO # 15

ALUMNOS SIN PRONLEMAS QUE NO BUSCAN LA AYUDA DEL TRABAJADOR SOCIAL.

RAZONES	Nº	%
No la cree necesaria.	20	6
No la ha necesitado por ahora.	159	40
Desconoce su labor profesional.	144	36
No la conoce	98	15
No le simpatiza.	6	2.5
Ha tenido experiencias negativas con él.	1	0.5
Total	428	100

Un total de 428 alumnos, los cuales no buscaron la ayuda del Trabajador Social por las siguientes razones.

Un 40% de ellos manifestaron que por carecer de problema alguno que afecten su funcionamiento sico-social, no han necesitado de la Asistencia de la Trabajadora Social.

Un 36% respondieron que desconocían totalmente la labor y las funciones que puedan desempeñar éste profesional. Desconocer al Trabajador Social como persona y no tener conocimiento de su existencia en el Plantel, fué la ra-

zón por la cual un 15% de los estudiantes no buscaron su ayuda. Un 6% la consideraron innecesaria, posiblemente - por sentirse lo suficientemente seguro y capaz de auto - ayudarse ó tener unos padres maduros y comprensivos, capaces de darles la debida Orientación.

El haber tenido experiencias negativas con el Trabajador Social, fué la razón por la cual un estudiante no ha buscado la ayuda de éste profesional. Posiblemente se produjo en él una transferencia negativa y/o no se aplicaron en forma adecuada los principios básicos del Trabajo Social de Caso.⁺

CUADRO # 16

ALUMNOS SIN PROBLEMA QUE BUSCAN LA AYUDA DEL TRABAJADOR SOCIAL.

CLASE DE AYUDA	Nº	%
Orientación.	6	35
Colaboración.	11	65
T o t a l	17	100

Con mucha frecuencia el estudiante se acerca al Trabaja-

⁺ Bistek Felix. P. S. C.
Las Relaciones del Caso Work
Madrid, Aguilar 1.966.

dor Social, no precisamente en busca de ayuda para la solución de un problema que lo está afectando, sino, en busca de una orientación acerca de una decisión que deba tomar o una actividad que deba realizar ya sea individual ó grupal y/o porque necesite su colaboración para cualquier tarea que deba emprender, pues tiene conocimiento de que el Trabajador Social puede desempeñar una variada gama de roles, como son; Consultor, Educador, Orientador.[†]

Esto puede explicar la razón por la cual de los 387 Estudiantes que no presentan problemas (Cuadro #8), 17 de ellos busquen ayuda del Trabajador Social.

CUADRO # 17

ALUMNOS CON PROBLEMAS QUE NO BUSCAN AYUDA DEL TRABAJADOR SOCIAL

Problemas de los Alumnos.	Razones	No la cree necesaria.	No la ha necesitado por ahora.	Desconoce su labor Profesional.	No la conoce.	Total	%
Relaciones inadecuadas con la Comunidad Estudiantil.		4	5	12	2	23	95.8
Relaciones familiares Inadecuadas.		1				1	4.2
Total		5	5	12	2	24	100

[†] Arlier Johnson, School Social Work
New York Association Of Social Workers
1.962.

24 alumnos cuyas relaciones familiares y con la comunidad Escolares son inadecuadas, no han buscado ayuda del Trabajador Social para buscarle una mejor solución a sus problemas.

12 de ellos, manifestaron no buscar orientación por desconocer la labor profesional del Trabajador Social, 5 no la consideran necesaria y 2 la desconocen como persona.

Estas razones pueden justificarse, si los alumnos consideran que esos problemas no lo están afectando y no se han preocupado por buscar orientación; y/o porque el Trabajador Social no se ha dado a conocer como persona y como profesional en la Institución.

CUADRO # 18

PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL

CLASE DE RELACION	S I		N O		TOTAL	%
	Nº	%	Nº	%		
Participación en grupos orientados por el Trabajador Social.	23	4.6	477	95.4	500	100
Orientación Vocacional.	52	10.4	448	89.6	500	100

Una de las funciones del Trabajador Social Escolar, es tratar a través del Servicio Social de Grupo, educar y hacer crecer a los niños y jóvenes, procurándoles conseguir una vida social adecuada, estimulando el desarrollo de

sus capacidades y buscando mejorar los conflictos provenientes de desajustes de la personalidad.⁺

Otra función de éste profesional, es la de proporcionar al estudiante la suficiente orientación Vocacional para conseguir que cuando finalice sus estudios secundarios , sepa cual es la carrera que deba seguir de acuerdo a sus aptitudes y recursos económicos y sociales.

Parece que éstas no se están cumpliendo, pues de los 500 alumnos encuestados, el 95.4% de ellos manifestaron no estar participando en grupos promovidos y orientados por el Trabajador Social.

El 89.6% respondieron que no han recibido Orientación Vocacional de parte de éste profesional.

En algunas Instituciones Educativas, esta función es desempeñada por otros Profesionales como son Sico-logos, Si-co-Orientadores ú otras personas.

⁺ Luz Estela Montoya.
Tesis: Influencia de los Factores familiares en el Ba-
jo Rendimiento Escolar.
Capítulo IV La Escuela y el Trabajo Social.
U.P. Bolivariana. Medellín.

CUADRO No. 19

OPINIONES POSITIVAS DE LOS ALUMNOS SOBRE EL TRABAJADOR SOCIAL

OPINIONES	Nº	%
Proceso de Ayuda.	69	35.5
Actividad Profesional.	16	8.2
Amistad.	4	2.1
Simpatía y Empatía.	7	3.5
Trabaja en bien de la Comunidad.	11	5.6
Aceptación de los Alumnos.	1	0.5
Buenas Relaciones Humanas.	38	19.4
Es un recurso para los alumnos.	10	5.1
Orientación.	39	20
Total	195	100

CUADRO # 20

OPINIONES NEGATIVAS DE LOS ALUMNOS SOBRE EL TRABAJADOR SOCIAL

OPINIONES	Nº	%
La desconoce como persona.	114	33.2
No desempeña el papel que le corresponde.	18	5.2
Desconoce su labor profesional.	66	19.2
No la he necesitado.	144	42.2
Total :	342	100

Haciendo un análisis de la labor del Trabajador Social - Escolar, teniendo en cuenta las apreciaciones de los - alumnos, podemos observar que de los 500 estudiantes encuestados, hay un total de 195 opiniones en favor de él. Un 35% conceptúan que el Trabajador Social es importante en la Institución por el Proceso de ayuda, ya sea a nivel Individual o grupal.

En un 20% por la Orientación dada a los estudiantes, un 19.4% por el buen uso que hace de las Relaciones Humanas y un 0.5% por el cumplimiento de uno de los principios - básicos de Trabajo Social: La captación del alumno tal - como es.

La mayoría de los estudiantes opinaron en contra de éste profesional; un 42.2% manifestaron no haber necesitado sus servicios; estas consideraciones, podrían catalogarse neutral, pues los estudiantes que dieron esta opinión, no tenían base para juzgarla.

El 33.2% respondieron que la conocían como persona. La desconocemos como profesional por que algunas de ellas estan desempeñando funciones que no le correspondía fué la opinión manifestada por otros estudiantes.

Teniendo en cuenta estas opiniones, tanto las negativas como las positivas, podemos concluir que la labor del Trabajador Social Escolar de las Instituciones Educativas de Cartagena, no es ampliamente reconocida y aceptada de parte de los alumnos.

Posiblemente se deba a la falta de divulgación del Trabajo Social en todos los sectores que integran la Comunidad Escolar ó que no han sabido llegar al estudiante, por que muchas veces, el alumno sea niño ó joven, no pide ayuda directamente y puede no desear sus servicios ó considerar que no la necesita; el Trabajador Social debe iniciar el contacto utilizando algunas de sus técnicas y haciendo buen uso de sus habilidades y destrezas.⁺

El Trabajador Social, también debe trabajar con alumnos sin problemas, pues su labor más que curativa debe ser Preventiva.

⁺ Artur E Pink C Wilson Anderson Merrill Conover
Campos de Aplicación del Servicio Social.
Buenos Aires.

ANEXO # 1

1- DATOS GENERALES DE 8 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CARTA
GENA EN DONDE LABORAN TRABAJADORAS SOCIALES ESCOLARES.

DIRECCION : Zaragocilla

FINALIDAD : Impartir Educación

PERSONAL QUE BENEFICIA; Niños de ambos sexos.

REQUISITOS : Niños en edad pre-escolar y es
colar, de ambos sexos.

SERVICIOS : Departamento de Trabajo Social
Servicios Médicos
Personal Docente
Personal de servicios varios.

SITUACION JURIDICA : Privada

DEPENDE DE : Fenalco

ORGANIZACION : ADMINISTRACION
DIRECTOR
COORDINADOR GENERAL
TRABAJADORA SOCIAL
SECRETARIA
DOCENTE
JEFE DE ESTUDIOS
DIRECTORA DE PRE-ESCOLAR
PROFESORES
SERVICIOS DE SALUD

OBSERVACIONES :

Los servicios de salud de cualquier tipo, se les proporcionan a los alumnos por intermedio de Fenalco.

Algunos escolares de este plantel son hijos de asociados a Fenalco, otros pagan su mensualidad.

Se les brinda educación desde Kinder hasta 5º de primaria. El edificio donde funciona es de moderna construcción, distribuido por bloques, permitiendo mayor expansión a los niños y logrando una mejor capacitación y orientación.

La sección administrativa, está localizada en un bloque aparte de las dependencias docentes.

La Trabajadora Social, además de prestar sus servicios como profesional en este campo, también los brinda como sico-orientadora, por encontrarse adelantando estudios de Psicología.

Número de alumnos 1.001

Número de profesores 35

112

COLEGIO "LA SALLE"

DIRECCION : Torices, Paseo Bolívar.

FINALIDAD : Impartir enseñanza Primaria y Secundaria.

PERSONAL QUE BENEFICIA : Todo el que solicite el servicio.

REQUISITOS : De 4 años en adelante.
Sexo, masculino.

SERVICIOS : Departamento de Orientación, Biblioteca ,
Cafetería, Laboratorios, Canchas de depor
tes, buses escolares.

SITUACION JURIDICA : Privado.

DEPENDE DE : Congregación Hermanos de la Salle.

ORGANIZACION : ADMINISTRADOR: Director
Sub-director
Contador
Cajero Pagador
Secretarias
Celador
Choferes
Trabajadora Social

DOCENTES : Prefectos de Disciplina.
Profesores
Bibliotecaria

113

Número total de alumnos :	900
Número por cursos :	35
Número de Profesores :	35

OBSERVACIONES :

El Colegio brinda educación desde el Kinder, hasta sexto de Bachillerato.

El Colegio, patrocina una escuela primaria - gratuita para los niños residentes en el sector en el cual se encuentra ubicado.

NOMBRE : SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"

DIRECCION : Avenida Pedro de Heredia Tel. 20-607-8-9

FINALIDAD : Dar información profesional a los trabajadores en todas las actividades económicas.

PERSONAL QUE BENEFICIA: Todo el que solicite el servicio.

REQUISITOS : EDAD: 14 a 21 años

Sexo: Ambos

Estado Civil: Soltero, casado.

Otros: Asesorías a Empresas: Mediana, pequeña y gran Empresa.

Areas: Desarrollo gerencial y relaciones industriales.

SERVICIOS: Impulsar la promoción social del trabajador a través de su formación integral, mediante de sus distintas especialidades y mantener un sistema de aprendizaje.

SITUACION JURIDICA: Oficial.

DEPENDE DE: Establecimiento público adscrito al Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.

ORGANIZACION: Con autonomía administrativa, dirigida y administrada por un Concejo Nacional y por el Director General.

PERSONAL : Gerente, Sub-Gerente, Supervisores, Trabajadora Social, Sociólogo, Capellan, Instructores.

115

APRECIACIONES: El Sena tiene sus propios mecanismos de -
control interno, posee patrimonio independiente
y personería jurídica.

Número de estudiantes: 1.022

Número de cursos: 30

Número de profesores: 71

BIFFI

DIRECCION : Barrio La Providencia

FINALIDAD : Otorgar Educación.

PERSONAL QUE BENEFICIA: Jóvenes estudiantes.

REQUISITOS : 4 años en adelante

Sexo: El Kinder es mixto, desde primer año elemental es exclusivamente para mujer.

Estado Civil: Solteras y casadas,

SERVICIOS : DEPARTAMENTO DE ORIENTACION

Trabajador Social

Sicorientador

Departamento de Salud

Médico

Odontólogo

Enfermera

DEPARTAMENTO DE SERVICIO

Servicios Varios.

SITUACION JURIDICA: Privado.

DEPENDE DE : La Comunidad Religiosa Franciscana.

ORGANIZACION: ADMINISTRACION: Directora General

Sub-Directora

Directora de Normal

Directora de Bachillerato

Secretaria Académica

Trabajadora Social

Sicorientador.

117

DOCENTE: Junta de Padres de Familia.

Junta de exalumnas.

SERVICIOS DE SALUD

Empleadas del Servicio Celadores.

OBSERVACION: El Colegio brinda educación desde el Kindergarten hasta la educación secundaria que comprende Bachillerato y Normal, también tiene educación nocturna para personas de escasos recursos económicos.

La Junta de Padres de Familia trabajan cuando se presenta en la Institucion problemas a los educandos, profesores.

Número total de alumnos:	900
Número por cursos:	35
Número de Profesores:	45

POLITECNICO APOSTOLADO DE LA MAQUINA

- DIRECCION: Edificio San Francisco
- DIRECTORA: Teodula Angulo.
- FINALIDAD: Capacitación en bachillerato medio especiali-
ción en talleres.
- PERSONAL: Jóvenes del sexo femenino, de escasos recur-
sos económicos.
- REQUISITOS: Haber terminado los estudios de primaria en-
un Colegio reconocido y sus edades deben os-
cilar entre los 11 - 16 años.
Estado Civil: Solteras
- SERVICIOS: Médicos, Odontológicos, laboratorios, Asis -
tencia Social y Restaurantes escolares.
- CURSOS DE CAPACITACION:
- Modistería
 - Bordados (a máquina y a mano)
 - Artesanía
 - Floristería
 - Culinaria
 - Repostería
 - Cosmetología
- DEPENDE DE: De las Damas de la Caridad y del Gobierno De-
partamental. Es una institución semi-oficial.
- ORGANIZACION ADMINISTRATIVA: Director
Habilitado
Secretarias

119

DOCENTE: Director
Prefecta de Disciplina
Profesores
Trabajadora Social
Sicorientador.

SERVICIO: 1 Médico
3 Odontólogos
1 Bacteriologa.

Número de alumnos: 400
Número de alumnos por curso: 35
Número de Profesores: 30

OBSERVACIONES: Laboran en una jornada 7 - 2½.
Los alumnos al salir de la Institución se encuentran con una preparación técnica.
Los cursos de capacitación lo hacen por medio de rotación, pero a partir del segundo semestre del primer año, siendo este el principal durante toda la preparación, en el segundo año escogen otro taller llamado el secundario, es necesario escoger dos talleres.
Son cuatro años de capacitación, saliendo el alumno con cuarto año de bachillerato.

LICEO NACIONAL FEMENINO "SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER"

DIRECCION: Calle de la Media Luna Teléfono 12-485

FINALIDAD: Impartir Enseñanza Secundaria (Bachillerato).

REQUISITOS: Edad : 12 a 21 años

Sexo : Femenino

Estado Civil: Solteras y Casadas

Otros : Haber terminado el 5º año de Primaria, tener buena conducta, registro civil, tarjeta de identidad, carnet de salud.SERVICIOS : Promoción Social: Trabajadora Social
SicorientadorSalud: Médico
Enfermera

SITUACION JURIDICA: Oficial

DEPENDE DE: Ministerio de Educación Nacional

ORGANIZACION: ADMINISTRACION: Directora
Secretarias
Trabajadora Social
Sicorientador
Habilitada
Celadores

DOCENTE : Profesores

OBSERVACIONES: El Colegio cuenta con dos jornadas parale

111

las de 7 a.m. - 1.p.m. y
de 1 p.m. - 6 $\frac{1}{2}$ p.m.

Las alumnas egresadas a partir del -
1.974 saldrán con títulos de Bachille
res Académico unas y otras como Bachi
lles Técnico.

Número por cursos : 45
Número de alumnas : 1.500 (En ambas jornadas)
Número de Profesores : 60

LICEO DE BOLIVAR

DIRECCION : Escallón Villa. Avenida Pedro de Heredia

FINALIDAD : Impartir Educación Secundaria

REQUISITOS: Edad: 12 años en adelante

Sexo: Mixto

Estado Civil: Solteros y cañados.

Otros :Haber aprobado los estudios de -
Primaria, tener buena conducta.

SERVICIOS: Trabajador Social

Sicorientador

Médicos

Enfermera

Odontólogo

Servicios Varios

Profesores

Celadores

DEPENDE DE: Secretaría de Educación del Departamento
de Bolívar.

ORGANIZACION: ADMINISTRATIVA: Rector
Vice-Rector
Habilitado
Auditor

DOCENTES: Profesores
Secretarias

ASISTENCIA SOCIAL: Trabajadora Social
Sicorientador

OBSERVACIONES : El Colegio tiene dos jornadas.
No se obliga al estudiante a asistir a
clases, el jóven posee toda la liber -
tad para actuar. Otorga el título de -
Bachiller Superior.

Número de estudiantes :	2.500
Número de estudiantes por grupo:	50
Número de Profesores :	80

INSTITUTO NACIONAL DE ENSEÑANZA MEDIA "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"

DIRECCION : Carretera del Bosque. Teléfono 25-259
FINALIDAD : Proporcionar enseñanza media Diversificada: Bachillerato Académico, Industrial , Comercial y Promoción Social.

PERSONAL QUE BENEFICIA: Jóvenes estudiantes.

REQUISITOS: Ambos sexos, edad superior a los 15 años Pruebas de admisión, Registro Civil de - Nacimiento, Tarjeta de Identidad, Certificado de Quinto de Primaria.

SERVICIOS : Odontológico
Médicos
Enfermería
Laboratorios
Bibliotecas
Sicorientación
Canchas de Deportes

SITUACION JURIDICA: Oficial

DEPENDE DE : Gobierno Nacional.

ORGANIZACION : Rector
3 Vice-rectores
Directores de Unidad Docentes
Jefes de Departamentos
Director de Bienestar Estudiantil.

Profesores.

ADMINISTRACION: Vice-rector Administrativo.

Auditor

Contador

Pagador

Almacenista .

Secretarias

Económa

Celadores

Mensajeros

Personal de servicio

OBSERVACIONES: Plan de estudio, comprende asignaturas - comunes y obligatorias para todos los es tudiantes como lo son: Español, Matemática, Idiomas Extranjeros, Sociales, Cien- cias, Educación Física, Artes.

Asignaturas en el área vocacional, que - sirven de exploración para escogencia de Rama: Dibujo Técnico, Mecanografía, Agro pecuarias, Promoción Social.

La enseñanza se distribuye en dos ciclos El primer ciclo con dos períodos: Exploración Vocacional en los cuatro primeros semestres 1º y 2º, Orientación Vocacio - nal en los semestres 3º, 4º.. El segundo ciclo con un período: Orientación Ocupa - cional en los semestres 5º y 6º.

Este plan de estudios se organiza con Ba se en Ramas y Modalidades.

En este INEM se ofrecen las siguientes:

116

RAMAS

MODALIDADES

Académica

Humanidades -

Ciencias

Comercial

Secretariado -

Contabilidad

Industrial

Metalmecánica

Promoción Social

Salud-Comunidad

ANEXO # 2

2. ENTREVISTAS REALIZADAS A LAS OCHO TRABAJADORAS SOCIALES DE LAS INSTITUCIONES ESCOLARES ESTUDIADAS.

2.1. INSTITUTO POLITECNICO APOSTOLADO DE LA MAQUINA.

Entrevistador: Qué tiempo tiene usted de estar laborando en esta Institución?

Entrevistado : Un año.

Entrevistador: Qué tiempo de funcionamiento tiene este Departamento?

Entrevistado : Ocho años.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones como Trabajadora Social?

Entrevistado : Atender a las alumnas, seguirles proceso de Caso cuando sea requerida, remitir casos al Médico y al Odontólogo, llevar proceso de grupo a nivel de curso, realizar socio-dramas para detectar problemas en el hogar y en la escuela.

Efectuar exposiciones sobre diversos temas, principalmente inquietudes de las alumnas. En esas reuniones se discuten temas acerca de los problemas de la Institución y de la familia.

Estar en contacto con las diferentes Instituciones, como por ejemplo, Club de Leones, Hospital, Pina de Bolívar, con el fin de - coordinar programas y remitir algunos ca - sos que requieran los servicios que prestan dichas Instituciones.

Al comenzar el año lectivo, elaboro a cada alumna una ficha sico-social para obtener datos que me sirvan para seguir un proceso de Caso, si tienen problemas. Efectuo visitas domiciliarias y contactos con colaterales.

Participo en la elaboración de programas de tipo cultural y colaboro con los profesores en programas docentes.

Participo en las reuniones de Padres de familias, en las cuales se tratan distintos tópicos, como por ejemplo comportamiento del estudiante en la Escuela.

Estoy llevando a cabo un programa de capacitación a los padres de familias.

Con los profesores no estoy llevando un programa específico, pero colaboro con ellos, informándole la causa por la cual una alumna no asiste a clase.

Entrevistador :Se relaciona con los Directivos?

Entrevistado: La relación debe ser lo más estreña posible; todo lo que hago, es con el conocimiento de la directora. Cuando ella quiere elaborará un programa, llama, tantea los -

profesores como a la Trabajadora Social - para coordinarla.

En la elaboración de programas docentes - yo no participo, por que éstos vienen elaborados por la Secretaría de Educación.

Entrevistador : Se relaciona con los Profesores?

Entrevistado: La relación con ellos casi siempre se efectúa para tratar el caso de alguna alumna; algunos de ellos me comentan problemas personales para que los oriente.

Entrevistador : En que forma se establece la relación con los Padres de Familia?

Entrevistado : Como dije anteriormente, con ellos estoy llevando un programa de capacitación. Efectúo reuniones periódicas con ellos para informarles cualquier cambio que se produzca en el Plantel, problemática de los alumnos, como debe ser el comportamiento de ellos para con sus hijas.

Ese programa se está llevando a cabo con el fin de atraer a los padres a la Escuela; la motivación se hace en los barrios y las reuniones se efectúan aquí.

Considero que una de las fallas de la Escuela, es que los Padres de los alumnos no estan en permanente contacto con el Plantel.

Entrevistador : A través de que medios se efectúa la relación con las estudiantes?

Entrevistado: La relación se establece a través de reuniones de grupo, entrevistas individuales, charlas informales, si el caso lo requiere se hacen entrevistas a los padres. Si se presentan problemas entre alumnas, se hacen reuniones conjuntas. Con las alumnas que no presentan problemas, la relación es muy directa; también se establece la relación a través de grupos de discusión, charlas informales en los recreos, a la hora del almuerzo, etc.

Entrevistador: Por iniciativa de quién se establece la relación?

Entrevistado : Por una simple charla que tenga con la alumna, algunas veces los profesores remiten los casos, ó la misma alumna viene en busca de ayuda.

Entrevistador: No se le ha presentado el caso de un grupo problemático?

Entrevistado: Casos especiales no se han presentado, mas bien caso de alumnas que de una forma u otra interfieren en el grupo, pero no en forma definitiva.

Entrevistador: Coordina actividades con otros Departamentos de la Institución?

Entrevistado : Con la Bolsa de Empleo, con el Médico, con el Odontologo, Laboratorio, en fin con todos los servicios que ofrece la Institución.

Entrevistador : Se le ha presentado problema en la Institución?

Entrevistado: Con mi persona, no, pero si existe mucha división entre profesoras y Directora.

Entrevistador : Ha tratado de buscar una solución a éste problema?

Entrevistado: Claro que lo he hecho; hablando con las personas que estan interfiriendo, pero es lo más difícil que hay, más aún cuando se producen por cuestiones temperamentales (personas que no saben convivir con los demás ó personas traumatizadas).

Entrevistador : Cree usted que su labor es ampliamente aceptada y reconocida en ésta Institución?

Entrevistado : Me parece, yo confío que sí, pues tanto los profesores como las alumnas buscan mi ayuda. Ultimamente no me he sentido muy bien aquí, porque ese ambiente de relaciones inadecuadas me está afectando, en la forma de que me preocupa que no mejoro. No me gusta ese ambiente de chisme, Insinceridad; hay momentos en que puedo llegar a pensar hasta que punto son sinceros conmigo.

Entrevistador : No se le ha presentado el caso de que la confundan con otro profesional?

Entrevistado : No se ha presentado, pues a principio de año le explico a los nuevos alumnos lo que es la profesión de Trabajo Social, cuales son mis funciones. Cuando las alumnas vienen a consultarme un problema, éste corresponde a mi labor.

Este problema se presenta cuando hay profesionales, cuyas funciones son similares a las del Trabajador Social, como es el caso del Sico-orientador. Aquí hay uno pero la labor de ambos es bastante coordinada.

Entrevistador: Qué opinión tiene a cerca del Trabajo Social Escolar en Cartagena?

Entrevistado : No tengo mucha relación con las otras Trabajadoras Sociales Escolares, pero si ocasionalmente me encuentro con una, hacemos comentarios a cerca de los problemas de los alumnos.

Concretamente yo no he analizado la labor de los Trabajadores Sociales Escolares.

2.2. LICEO FEMENINO SOLEDAD ACOSTA DE SAMPER

Entrevistador : Qué tiempo tiene de estar laborando en és ta Institución?

Entrevistado : Diez años.

Entrevistador : Qué tiempo tiene éste Departamento de es - tar funcionando?

Entrevistado : Más de diez años, pués se inició con otra - Trabajadora Social.

Entrevistador : Cuáles son sus funciones en ésta Institu - ción?

Entrevistado : Atender en general todos los problemas re - lacionados con el alumnado, por ejemplo - problemas familiares, socio-económicos de - salud; remitirlos a ciertas entidades y - personas especializadas.

Entrevistador : Los casos que se presentan son remitidos a otras Instituciones?

Entrevistado : Según la índole del caso, por ejemplo, en - el caso específico de trastorno de la con - ducta de una alumna, considero que debe - ser enviada a un Sicológo ó un Siquiatra.

Entrevistador : Se remiten a otras Instituciones aunque no haya Trabajadora Social en ella?

Entrevistado : Siempre utilizo las Instituciones en donde

haya Trabajadora Social, pues ellas se en cargan de orientar al alumno y facilitarles los servicios.

Entrevistador: Cuáles otras son sus funciones?

Entrevistado : Llevar los casos de las alumnas, realizar las entrevistas con los profesores, pues ellos me remiten los casos.

Entrevistador: Realizan Investigaciones en el Colegio?

Entrevistado : Las investigaciones las realizo a principios de año, después que la alumna paga la matrícula, hago las investigaciones so cio-económicas.

Entrevistador: Usted hace parte del Comite de Admisión?

Entrevistado : Nó, pues el único requisito admitido, es tener calificaciones altas.

Entrevistador: Se relaciona con profesores y Directivos, y a través de que medio?

Entrevistado : Personalmente entrevistandome con ellos - también por medio de reuniones, les expongo lo que necesito para mi trabajo; ellos me colaboran.

Entrevistador: Por medio de reuniones únicamente?

Entrevistado : También por medio de circulares que se re parten a principio de año.

Entrevistador: Las reuniones que usted asiste son para - tratar unicamente problemas de las alum -

nas, ó también se tratan problemas generales de la Institución?

Entrevistado: Para tratar problemas generales.

Entrevistador : Asesoras a los profesores y directivos- en otras actividades aunque no sean de Trabajo Social?

Entrevistado : En realidad, aquí no buscan mi asesoría para cualquier otro tipo de programa.

Entrevistador: Se relaciona con los Padres de Familias?

Entrevistado : Por medio de Circulares para citarles a una reunión ó visitándolos en sus residencias.

ENTREVISTADOR: Las reuniones de Padres de Familias son dirigidas por usted o por los profesores de grupo?

Entrevistado : Son dirigidas por los profesores de Grupos. Son reuniones que yo aprovecho para exponerles lo que se quiere conseguir de las alumnas, los problemas de éstas. Cuando hay un caso especial los cito en mi oficina.

Entrevistador : Cómo son sus relaciones con las alumnas?

Entrevistado : Son muy buenas. Yo entro a los grupos de clase, principalmente a los primeros- para darme a conocer; les explico mis funciones, les digo cuando pueden recurrir a mí. Realizo entrevistas individuales y de grupo.

Entrevistador: Coordina actividades con otro Departamento?

Entrevistado : El Colegio no está dividido por Departamento. Con la nueva Reforma Educativa se va - ha Departamentalizar. Este año se está organizando el Departamento de Sico-orientación en asocio con el Sico-orientador.

Entrevistador: Coordina programa con otras Instituciones?

Entrevistado : Con el PINA, desde hace tres años, estoy - efectuando un programa de alimentación; con el Departamento de Trabajo Social del Hospital San Clara; con el SENA cuando se presenta el caso de alumnas que no rinden el Bachillerato y tienen inclinación para el Comercio, ó alumnas que no tienen los recursos suficientes para estudiar una carrera larga; entonces yo le consigo la entrada en esa Institución.

Entrevistador: Se le ha presentado problema en esta Institución?

Entrevistado : Al principio se me presentó el problema de que me confundían con la Enfermera; yo he ido limando esa situación, explicando cuales son las funciones del Trabajador Social.

Entrevistador: A que se debió esa confusión?

Entrevistado: Me parece que se debió a demasiada bondadde las Trabajadoras Sociales anteriores. Si llegaba una niña con malestares, la mandaban a Trabajo Social y ella les daba un -

calmante.

Entrevistador: Cree usted que el Trabajo Social es reconocido y aceptado ampliamente en esta Institución?

Entrevistado : Me parece que sí, de parte de las alumnas y profesores; claro esta, que hay algunos profesores que se niegan a colaborar, no remitiendo los casos, por que creen que el Trabajador Social le está restando a su profesión; algunas veces tratan de orientarlos ellos mismos, pero a la larga, tienen que remitirlos por que no pueden resolverlos.

Entrevistador: Que concepto tiene usted de la labor que estan desempeñando los Trabajadoras Sociales Escolares en Cartagena?

Entrevistada : Me parece que falta mucha divulgación de la profesión en éste campo, porque aun no se conoce muy bien. Considero que se debe dictar cursillos a los Profesores y Directivos a cerca de Trabajo Social Escolar , para que ellos tengan más conocimiento de ésta profesión, aunque la nueva Reforma Educativa recalca mucho la asesoría escolar de un Trabajador Social.

Entrevistador: Usted cree que una de las forma de mejorar el Trabajo Social Escolar, es concientizar a la comunidad Escolar a cerca la utilidad e importancia de las Trabajado -

ras Sociales Escolares?

Entrevistado : Si yo creo que sería una forma, puesto -
que trabajamos con dificultad debido al
rechazo y egoismo de algunos profesores.

2.3. COLEGIO "BIFFI"

Entrevistador: Cargo que desempeña?

Entrevistada : Trabajadora Social.

Entrevistador: Que tiempo tiene de estar laborando en és
ta Institución?

Entrevistada : Aproximadamente tres meses.

Entrevistador: Cuando se inició el Departamento, de Tra-
bajo Social?

Entrevistada : Hace tres años, viendo las necesidades -
del Colegio, y en coordinación con la Tra-
bajadora Social anterior organizaron el -
Departamento de ^PSico-orientador.

Este Departamento tiene dos funciones:

Consejería y Orientación Vocacional.

La Consejería está a cargo de la Trabaja-
dora Social y la Orientación Vocacional -
está en coordinación del Sicólogo y la --
Trabajadora Social.

Entrevistador: A que nivel se encuentra como Trabajadora
Social?

Entrevistadora: En una parte a nivel de Directivo y en -
otra parte a nivel de profesores porque -
dicte clase relacionada con mi profesión.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones?

Entrevistada - Consejería: la cual consiste en Trabajo -
Social de Caso y Grupo.

Los grupos específicos que estoy llevando son las dos terceras partes en exploración vocacional; además de darles una orientación profesional, reciben una orientación a nivel de Trabajo Social de Grupo.

Entrevistador: Está realizando programas con los otros elementos integrantes de la Comunidad Educativa; Directivos, profesores, padres de familias y Comunidad?

Entrevistada : En cuanto a los profesores ellos están dictando una cátedra llamada Orientación; ellos piden la asesoría de la Trabajadora Social para los programas que van a desarrollar.

Entrevistador: Cuáles son esos programas?

Entrevistada: En los primeros cursos, de Urbanidad; en los segundos, Dinámica de Grupo, Charlas, Mesas Redondas, conferencias en base de las necesidades de las alumnas. En cuanto a los Directivos, en lo que se refiere a la programación, las Trabajadoras Sociales pueden presentar sugerencias y asesorías.

Entrevistador: Entonces con respecto a profesores y directivos, tus funciones son de asesoría?

Entrevistada: Sí.

Entrevistador: Está realizando programas con proyección a la Comunidad?

- Entrevistada : Estoy integrada a la Normal. A ellas les dicto una cátedra de Proyectos a la Comunidad, la cual es teórica y práctica. Las alumnas realizan sus prácticas en el Barrio Fredonia, la Trabajadora Social las asesora en sus Programas.
- Entrevistador: Qué clase de Programa se está llevando - en ese Barrio?
- Entrevistada : Alfabetización, Salud, Cruz Roja, prácticas agropecuarias. Son grupos de capacitación y recreación.
- Entrevistador: Se relaciona con los padres de familia, y a través de qué medios?
- Entrevistada : El Colegio tiene un proyecto que es el de la Comunidad Educativa (Escuela-Hogar) Se han dictado varios cursos al respecto. Hay una perfecta integración entre alumnas, padres de familias, directivos y profesores. Hay una junta coordinadora compuesta por representantes de los padres de familia, representantes de los profesores y del alumnado en general. Esta Junta opera aparte de la Asociación de Padres de familias; son como dos fuerzas externas que viven dentro de la Comunidad. Ambas Juntas piden la asesoría de la Trabajadora Social.
- Otra forma de relacionarse con los padres de familias, es a través del alumnado. -

Cuando se presenta un Caso, hago la visita a los padres de la alumna ó los cito aquí en el Departamento para seguir el proceso de Caso. Cuando en un curso hay problema de bajo rendimiento ó de indisciplina, se hacen reuniones de padres de familias para informarles a cerca del Problema y tomar la decisión necesaria. En estas reuniones participan los profesores y la Trabajadora Social.

Entrevistador: Trabaja en coordinación con otro Departamento?

Entrevistada : Yo trabajo en forma general, no tengo Departamento específico para trabajar.

Entrevistador: Fuera de los Departamentos Docentes, no hay Departamento de Bienestar Estudiantil?

Entrevistada : No. El único Departamento de Bienestar que existe, es el de Sico-orientación.

Entrevistador: Coordina actividades con otras Instituciones?

Entrevistada : Hasta ahora no la he tenido. El Colegio utiliza sus propios recursos.

Entrevistador: Se le ha presentado problemas en esta Institución?

Entrevistada : Hasta ahora ninguno. He sido aceptada por todos los sectores de la Comunidad Educativa, debido a que la Trabajadora Social anterior dejó una buena imagen. Las alumnas acuden a éste Departamento -

con mucha frecuencia, al igual que los profesores. Desde la primera semana de estar aquí logré integrarme y observar una amplia aceptación.

Entrevistador: Qué opinión tiene de la labor que están desempeñando las Trabajadoras Sociales Escolares en Cartagena?

Entrevistada : Primero les comento como la he apreciado en este Colegio. Me parece que la labor en los Colegios religiosos ha sido bastante funcional y efectiva, ya que por iniciativa de las Trabajadoras Sociales anteriores, han déjado un buen reflejo dentro del Plantel.

En cuanto a otros planteles que anteriormente he visitado, ya sea como alumna de la Escuela de Trabajo Social, me ha parecido un poco apática é indiferente; el trabajo un poco rutinario (que en algunos colegios, no todos) no se si será por las muchas limitaciones que encuentran, ó por falta de iniciativa del Trabajador Social.

Entrevistador: Que cree usted que se debe hacer para mejorar esa imagen?

Entrevistada : Concientizar a los directivos, padres de familias, alumnos y profesores de lo que es la profesión; dándose la Trabajadora Social más, aportando más. En el aspecto teórico, me parece que deben mejorar sus conocimientos, actualizarlos, tener en -

cuenta que la teoría no se puede aplicar - de la misma forma en todos los Campos y en todas las personas, por las diferentes cla ses de comportamientos y actitudes.

2.4. COLEGIO DE "LA SALLE"

Entrevistador: Qué tiempo tiene de estar laborando en ésta Institución?

Entrevistada : Cuatro años.

Entrevistador: Qué tiempo tiene de funcionar éste Departa- mento?

Entrevistada : Cuatro años. Se inició conmigo.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones?

Entrevistada : La Trabajadora Social en el Colegio de " La Salle", es el puente que relaciona a padres de familias, directivos, profesores y alum- nos, es decir, los cuátro elementos partici pantes de la Comunidad Educativa. Coordino- programas con los directivos y profesores ; investigo sobre la hoja de vida de los alum nos y profesores para la selección del per- sonal.

Entrevistador: Qué programas está llevando a cabo actual -

mente?

Entrevistada : Actualmente estoy llevando a cabo con los alumnos, proceso de Caso, de acuerdo al problema que presentan.

Programas con padres de familias; se les dicta charlas sobre educación sexual, sobre la manera como ellos deben relacionarse con sus hijos.

A los profesores, también se les está dictando charlas sobre la manera como ellos deben tratar a los alumnos.

A los directivos, les proporciono asesoría. Cuando ellos van a elaborar un programa, tienen en cuenta al Trabajador Social.

Entrevistador: A los alumnos, no más se les sigue proceso de Caso, ó también se les sigue proceso de Grupo?

Entrevistada : Estoy llevando proceso de grupos con los alumnos que presentan problemas similares, a los padres de esos alumnos, también se les hace terapia de grupo; la labor es conjunta por que el Trabajador Social no puede trabajar solamente con una parte de la Comunidad Educativa, que en éste caso son los alumnos; hay que integrar a todos sus miembros.

Entrevistador: Con los padres de familias no esta llevando un programa específico?

Entrevistada : Estamos dictando unos cursos sobre distin-

tas actividades; ellos mismos manifesta - ron a la Trabajadora Social que querían - integrarse más al Colegio, encontrarse - en el en las horas en que sus hijos se en - cuentran en clase, para observar mejor - las relaciones entre sus hijos y los pro - fesores. Entonces se estan desarrollando - varias actividades como son la Modistería, Culinaria y Conferencias sobre distintos - temas; tenemos en proyecto la Artesanía.

Entrevistador: Usted cree que la Comunidad Educativa se puede llevar en todos los Planteles ó hay que tener en cuenta la situación Socio - económica?

Entrevistada : Después que se prepare, se concientize al personal, en cualquier colegio ó escuela - puede hacerse, claro esta, que eso cuesta no es de hoy a mañana, ya que nuestro me - dio no está preparado para esos cambios.

Entrevistador: Con respecto a la coordinación, existe és - ta entre Trabajo Social y los demás Depar - tamentos?

Entrevistada : Si hay coordinación con todos los demás - Departamento, inclusive las secretarias - han pedido orientación y hasta el Adminis - trador de los buses ha utilizado los ser - vicios de la Trabajadora Social.

Entrevistador: El Trabajo Social abarca solamente la Comunidad Educativa, ó extiende sus servicios al personal administrativo y empleados?

Entrevistada : El Trabajo Social se atiende a todo el personal que solicite el servicio porque también se hace el Trabajo Social a nivel de Comunidad Funcional.

Entrevistador: Coordina programas con otras Instituciones?

Entrevistada : Si, porque hay problemas que no se pueden solucionar en la misma Institución y hay que remitirlos, tratándolos con la ayuda de otras personas u otras Instituciones. Me ha tocado remitir casos al Hospital, I.C.B.F., Clínica Club de Leones y otras. Utilizo los servicios del Sicológico del I.C.B.F. cuando considero que un caso lo necesita porque el problema es muy complejo y necesita tratamiento especializado. El hace el estudio, me pasa el informe y trabajamos en Coordinación.

Entrevistador: Se estan llevando a cabo programas con proyección a la Comunidad?

Entrevistada : Si. Ahora mismo se esta trabajando con -

alumnas en práctica de la Escuela de Trabajo Social en las Lomas del Rosario y en el Espinal, trabajan con grupos de jóvenes y señoras; estan llevando a cabo el proceso de Desarrollo y Organización de la Comunidad.

Entrevistador: Esos programas que objetivos persiguen?

Entrevistada : Buscan el Bienestar de los habitantes de esas comunidades; que aprendan a defenderse, utilizar y conocer sus propios recursos y puedan seguir adelante.

Entrevistador: No se le ha presentado problema en la Institución?

Entrevistada : Si se han presentado, por ejemplo, los profesores que no estan lo suficientemente capacitado; ésto inside en los alumnos. Se está tramitando unos cursos con profesores de la Universidad de La Salle, para lograr, la capacitación de dichos profesores. Se estan haciendo convivencias para lograr una mejor relación entre los profesores.

Entrevistador: Esos trámites quién los está haciendo?

Entrevistada : Trabajo Social en coordinación con la prefectura.

Entrevistador: Qué otro problema existe?

Entrevistada: Problema de relación entre directivos y profesores; el profesorado se queja de la poca comunicación de parte de los directivos.

Entrevistador: Qué ha hecho la Trabajadora Social para solucionar éste problema?

Entrevistada : Precisamente se han organizado las convenciones, en la cual participan profesores y directivos. Ya se están viendo resultados positivos.

Entrevistador: Es el Trabajador Social aceptado y ampliamente en ésta Institución?

Entrevistada : Te dire que si. Muy reconocida. Todo el personal, desde los empleados, profesores, alumnos, padres de familias, hasta los directivos saben que es un Trabajador Social que hace y utilizan sus servicios.

Entrevistador: Nunca observo rechazo de parte de algun sector de ésta comunidad?

Entrevistada: Al principio, cuando comencé a laborar aquí, algunos profesores me rechazaban por que ellos pensaban que el Trabajador Social era una persona que llevaba y traía cuento. En vista de eso, nos reunimos los directivos y yo para acordar una reunión con los profesores, para explicarles lo que es el Trabajador Social, cuales son

sus funciones; en esa reunión se aclararon los aspectos negativos. Ahora mismo son - mis mejores colaboradores.

Entrevistador: No la han confundido con otro profesional?

Entrevistada : Uno de los prefectos, nunca me ha podido - decir Trabajadora Social, sino Sicologa;yo le he explicado la diferencia que existe - entre ambas profesiones, pero el dice que es lo mismo.

Entrevistador: Que opinión tiene del Trabajo Social Escolar en Cartagena?

Entrevistada : Los Trabajadores Sociales Escolares en Cartagena, no se estan desempeñando como tal. No se que les estará pasando; quizás cuando ellas estudiaron la profesión, lo hicieron desde otro punto de vista, ó será que no son bien remuneradas, en fin tendríamos que hacer una investigación para saber el porque no estan funcionando adecuadamente.

Entrevistador: Entonces usted sugiere una Investigación - para mejorar la imagen del Trabajador Social Escolar?

Entrevistada : No solamente eso, sino que se deben llamar y ubicarlas, que sepan cual debe ser su papel en la Institución en donde ellas estan laborando.

2.5. CIUDADELA ESCOLAR DE COMFENALCO

Entrevistador: Cargo que desempeña?

Entrevistada : Trabajadora Social.

Entrevistador: Qué tiempo tiene de estar laborando en ésta Institución?

Entrevistada : Un año y cuatro meses.

Entrevistador: Qué tiempo tiene de estar funcionando éste Departamento?

Entrevistada : El mismo que tengo de estar aquí, pues se inició conmigo.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones como Trabajadora Social?

Entrevistada : Sico-orientadora y asesoría.

Hago parte del equipo directivo como asesora en los programas que se refieren a la Educación. Asesoro a los profesores en la orientación de los niños.

Entrevistador: Qué programas específicos está llevando con profesores, alumnos, directivos y padres de familia?

Entrevistada : Con los padres de familia, fuera de la labor educativa, realizo entrevistas y reuniones generales.

La entrevista se realiza para tratar problemas de los niños; las reuniones generales para entregar boletines y cuando hay alguna comunicación importante que hacerles.

Entrevistador: Con los profesores?

Entrevistada : Los profesores tienen dos tardes pedagógica en las cuales se les dicta charlas sobre cualquier aspecto de la Educación.

Entrevistador: Quién coordina ese programa?

Entrevistada : Hasta ahora el Coordinador general. El ha dictado las charlas, actualmente se están desarrollando charlas en equipo.

Entrevistador: Qué participación tiene usted como Trabajadora Social en ese programa?

Entrevistada : En ese, específicamente, como asistente, para discutir los temas y aportar algo de mis conocimientos.

Entrevistador: Con los alumnos que programas está realizando?

Entrevistada : Actualmente, el único programa que estoy realizando es dictarles charlas, sobre todo a las niñas de cuarto y quinto curso. Estas charlas son sobre comportamiento. A los varones, aún no les he dictado char -

las, pero ya se programó para la semana en trante que el Coordinador y los profesores les dicten las charlas, sobre todo de Educación sexual. Prefiero que sean hombres - los que les dicten las charlas para que ha ya más confianza entre ellos.

Entrevistador: Su trabajo, más que todo es a nivel de programación?

Entrevistada : Si, siempre nosotros, el equipo compuesto por el Coordinador, la jefe de estudio, directora del Pre-escolar, directora de la primaria y yo como Trabajadora Social, nos estamos reuniendo para tomar cualquier determinación; se tiene en cuenta el concepto de cada cual y como es lógico se tiene en cuenta mi concepto desde el punto de vista social.

Entrevistador: En charlas que sostuve con los alumnos, me enteré que ellos participan en grupos, como son deportes, teatro, cooperstiva, etc.

Entrevistador: Qué participación tiene usted en esos grupos?

Entrevistada : No, yo no participo en esos grupos. Esos grupos son dirigidos por los profesores de las respectivas materias.

Entrevistador: Qué programa específico desarrolla con los

alumnos?

Entrevistada : Les sigo proceso de caso a los alumnos - que tienen problemas. A todos los alumnos se les hace un registro acumulativo. Para elaborar éstos registros, mando a buscar a los padres para que proporcionen los datos. Se les hace un Test de personalidad y se les va acumulando las observaciones de los profesores.

Entrevistador: Se estan llevando programas con proyección a la Comunidad?

Entrevistada : Es la idea que tenemos, pero hasta ahora no se ha hecho nada. No mas estamos integrados a la Parroquia del Cairo, las hermanas religiosas preparan a los niños para la primera comunión.

Entrevistador: Coordina actividades con otros Departamentos de la Institución?

Entrevistada : En cuanto a programas específicos, no. Pero cualquier determinación que se vaya a tomar, ya sea cambio de profesores, cambio de alumnos, etc. me es consultado.

Entrevistador: Coordina programas con otras Instituciones?

Entrevistada : Hemos pensado organizar un programa de Nu

trición con el PINA ahora cuando la Cafetería esté lista.

Ustedes saben que la Caja de Compensación de Fenalco cuenta con servicios médicos y allí reciben atención todos los niños afiliados.

Cuando algún niño se enferma ó sufre algún accidente, yo, los remito allá.

Entrevistador: Se le ha presentado problema en la Institución?

Entrevistada : La semana pasada, el Coordinador hizo una encuesta entre los profesores para saber el concepto que tienen del Colegio, de los servicios, el personal, etc. tuve la gran satisfacción de saber que los profesores aceptan éste Departamento, utilizan los servicios y están muy contentos con la Trabajadora Social.

Entrevistador: De parte de los alumnos ha habido aceptación o rechazo?

Entrevistada : Yo creo que ha habido aceptación, pero muy poca.

Yo he llegado hasta ellos, establezco relación para que ellos sepan que hago aquí; eso lo he hecho con los de cuarto y quinto grado, por que los demás están-

: muy pequeños y no comprenderan; cuando se presentan problemas con esos alumnos los casos me vienen por intermedio de los profesores o de sus padres.

Entrevistador: No la han confundido con otro profesional?

Entrevistada : Te cuento que la mayoría de las personas creen que yo soy Sicóloga, porque una vez el Director me presentó en una Junta de padres de familia como tal, y como yo he hecho cursos de Sicología y aplico Test, con más razón me confunden.

Entrevistador : Qué opinión tiene usted de la Labor de los Trabajadores Escolares de Cartagena?

Entrevistada : Te voy a decir que yo no me he relacionado con las demás Trabajadoras Sociales Escolares. Yo he pensado hacer reuniones con ellas para intercambiar ideas y establecer relaciones adecuadas.

2.6. INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION MEDIA
"JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES"

Entrevistador: A que nivel se encuentra en la Institución?

Entrevistada : A nivel Administrativo.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones como Trabajadora-Social?

Entrevistada : Funciones administrativas y docentes, colaborar en la parte social.

Entrevistador: Qué programas específicos estan realizando?

Entrevistada : Becas, excursiones con los estudiantes, programas con proyección a la comunidad, escuela para padres.

Entrevistador: La relación con los estudiantes a traves de que medio se establece?

Entrevistada : Cuando el estudiante ingresa al Instituto , el Trabajador Social tiene el primer contacto con él para elaborarle la ficha social. En esa ficha social se anotan una serie de datos con los cuales se puede detectar diferentes problemas que se presentan a los estudiantes; a través de esa ficha analizamos si hay necesidad de volver a citar al alumno para hacerle seguimiento de caso, si es necesario. Luego los mismos estudiantes, al

darse cuenta quien es el Trabajador Social, como actúa, vienen donde nosotras y nos exponen sus problemas.

Entrevistador: Ustedes hacen la divulgación del Trabajo Social a los alumnos?

Entrevistada : En la primera entrevista que tenemos con ellos para elaborarles las fichas, se les explica lo que es Trabajo Social y que hacemos; también se reparten circulares y se hacen reuniones para explicarles todo lo relacionado con la profesión.

En coordinación con Consejería, participamos en el Programa de Información Ocupacional.

Entrevistador: Además de proceso de Caso, llevan proceso de Grupo a los estudiantes?

Entrevistada : Dentro del Instituto, no; debido a que no tenemos tiempo, pero si llevamos programas con proyección a la Comunidad en el cual, seguimos proceso de grupo.

Nosotras hemos sectorizado a los estudiantes en diez zonas, cada zona está formada por distintos barrios de Cartagena. Con los estudiantes que viven en esos sectores, realizamos actividades de grupo con el fin de que ellos se relacionen mejor, sus padres conozcan a los compañeros de

estudio, crear el espíritu cívico.

Entrevistador: Los padres de familias participan en ese programa?

Entrevistada : Sí. Esos grupos lo componen padres de familia y estudiantes.

Entrevistador: Estan llevando programas específicos con Padres de Familia?

Entrevistada : Hay un programa que se llama "Escuela de Padres"; estan organizados por grupos, - los cuales reciben de sociales, relaciones humanas, mecanografía, nutrición, artesanía, etc.

Entrevistador: Esos programas estan dirigidos por ustedes?

Entrevistada : Los organiza Trabajo Social; pero hay un Comité de extensión a la Comunidad del - cual es parte Trabajo Social.

Entrevistador: Con los profesores realizan programas especiales?

Entrevistador: No. Es imposible, pues nosotros trabajamos en jornada continua de 7 a.m. a -- 11 p.m. y esa hora uno no se encuentra - con nadie. Ellos si participan en mesas-redondas sobre Información Ocupacional. Si aquí viene un profesor a buscar orien

tación y vemos que necesita proceso de Caso, se lo llevamos; si necesita conectarlo con otra Institución, lo hacemos.

Entrevistador: En que forma se relacionan con los Directivos?

Entrevistada : Coordinamos programas con ellos. Cuando van a elaborar un programa, nos consultan. La relación entre ellos y nosotras son muy formales, yo creo que es lo más positivo que hay en la Institución. Si está limitado el campo de Trabajo Social, no es por ellos sino por los programadores de Bogotá.

Entrevistador: Coordina programas con otros Departamentos?

Entrevistada : Estamos coordinando unicamente con Matemática, sociales y comercio; claro esta que nosotros, nos relacionamos con todos los Departamentos a través de Bienestar Estudiantil, pero lo hacemos directamente con los antes mencionados.

Entrevistador: Coordinan actividades con el Departamento de Salud?

Entrevistada : Si, pero nosotras hemos analizado, no se si ellos estaran de acuerdo, allí no hay nada, poco recurso; no se si es que en Bogotá no han asignado una partida para este Departamento. Nosotras hemos sugerido todo éste tiempo que se asigne por caja menor una partida para adquirir los ele -

mentos necesarios. Se ha presentado el caso de alumnos enfermos y no se han podido atender por falta de recursos.

Entrevistador: Yo tengo conocimiento de que aquí hay Médicos, Odontólogos y enfermeras.

Entrevistada : Si, pero ellos no más se limitan a examinar y recetar.

Entrevistador: En caso de que el Médico, detecte un problema, no se los remiten?

Entrevistada : Eso era antes, ya no.

Entrevistador: Se le han presentado problemas en ésta Institución?

Entrevistada : Si, en el Departamento. Se nos ha presentado el problema de subvaloración de la profesión. Hay una competencia entre los Consejeros y Trabajo Social. Ellos no creen que las Trabajadoras Sociales, estamos capacitadas para hacer seguimiento de Caso, ó se lo creen, las funciones estan muy limitadas, y se debe a la Programación. Hay cierta similitud en las profesiones.

Entrevistador: Se ha mejorado esa situación?

Entrevistada : Se ha tratado de mejorar, y parece que se acabara pero vuelve a surgir.

Entrevistador: No se le ha presentado problema de rechazo de parte de los alumnos, profesores y directivos?

Entrevistada : No, el problema es unicamente con el Depar

tamento de Sico-orientación, y no con todos, algunos colaboran mucho y valoran nuestra profesión.

A veces le concedemos razón, porque hay tantas personas en el Departamento, haciendo lo mismo y con las mismas funciones.

Entrevistador: No se les ha presentado el caso de que las confundan con otros profesionales?

Entrevistada : Si, con los Sico.orientadores, debido a que estamos ubicadas en el mismo Departamento. Pero cuando establecemos la relación con los estudiantes, ellos comprenden la diferencia.

Entrevistador: Con cuales Instituciones coordina actividades?

Entrevistada : Además del Bienestar Estudiantil del INEM, lo hacemos con otras Instituciones de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando.

Entrevistador: Cómo ven ustedes la imagen del Trabajo Social Escolar de Cartagena?

Entrevistada : Me parece que nosotras las Trabajadoras Sociales Escolares, no nos hemos puesto de acuerdo para llevar una política amplia con respecto a nuestros programas, que haya una divulgación más positiva con respecto al ejercicio del Trabajo Social en este campo.

Si nosotros nos pusieramos de acuerdo en éste aspecto, quizás todos los Colegios-tuvieran en cuenta ésta situación y le dieran más importancia; tal vez sea una falla de parte de nosotras, ó de las mismas Universidades que no se han encargado de incrementar en toda la Ciudad un aspecto positivo de éste campo de Trabajo Social, y llamara las Trabajadoras Sociales, inquietarlas, motivarlas, brindarles oportunidad de especialización, asesorarlas. Uno puede tener muchas inquietudes, pero si no es apoyado, nada se hace.

Si no se establecen políticas a nivel Nacional sobre éste aspecto, el Trabajo Social Escolar seguirá como hasta ahora, estancada, el ejemplo está en que pocos son los Colegios y escuelas de Cartagena que tienen Trabajadora Social.

2.7. LICEO DE BOLIVAR

Entrevistador: En que nivel está el Trabajo Social en ésta Institución?

Entrevistada : Está a nivel administrativo. Aquí el Trabajo Social está un poco desconocido para los profesores y alumnos, pues se inició en la jornada de por la mañana, el año pasado; en la jornada de por la tarde, tiene más tiempo.

Entrevistador: Cuáles son sus funciones?

Entrevistada : Directamente con el alumno, como cliente, como personal central del Servicio Social. La Trabajadora Social les sigue proceso de Caso, para ello se pone en contacto con los profesores, para que les remita los casos. Respecto a esto, se ha tratado ultimamente por medio de reuniones, inculcarles a los profesores que cuando se les presenten alumnos con problemas los remitan, porque muchas veces quieren ellos resolverlo, sin ponerse en contacto con el Hogar.

Entrevistador: Qué tipo de programas está realizando actualmente?

Entrevistada : Visitas a los hogares con el fin de tratar los casos que se presentan, ó

visitas que los alumnos piden para realizar los programas que estamos organizando, como son: Alimentación de madres, Comités de Bienestar Estudiantil; y cuando se presenta el problema de ausentismo. A veces son las madres de los alumnos, las que piden a la Trabajadora Social que las visite para que las oriente a cerca de algún problema.

Entrevistador: Pero cuales son los programas específicos de Trabajo Social?

Entrevistada : Hasta ahora se estan realizando las visitas y las entrevistas. Además, asesoro todos los grupos y comités que surgen aquí.

Entrevistador: Cuáles son esos Comités?

Entrevistada : El Comité de Bienestar Estudiantil y el Comité Femenino; existen unos comités, como son los activistas, a los cuales no los asesoro, pero los estoy canalizando para que se integren al Comité de Bienestar Estudiantil; hemos tenido varias reuniones ultimamente.

Entrevistador: Además de los estudiantes que otras personas se benefician de esos programas?

Entrevistada : Dentro del programa de Bienestar Estudiantil, vamos a organizar un programa de alimentación en coordinación con el PINA para beneficiar a las madres, claro

esta, que es un programa muy reducido para la cantidad de alumnos que hay, pero debemos comenzar por algo.

Entrevistador: Cómo se relaciona con los estudiantes?

Entrevistada : A través de los profesores para que ellos remitan los casos. Otras Trabajadoras Sociales, divulgan sus servicios, yendo de salón en salón; yo no, yo he ido directamente a los profesores, para que ellos sirvan de enlace con el alumno.

Entrevistador: Cómo se relaciona con los directivos?

Entrevistada : En una forma directa con el rector, los profesores y los empleados también.

Entrevistador: No asesora ó coordina programas con los Directivos?

Entrevistada : No, porque éstos estan desorganizados, porque el Trabajo Social no ha encajado, no ha sido considerado por los Directivos; con la Diversificación que quiere el Gobierno, se van a departamentalizar los Colegios, entonces funcionará el Departamento de Trabajo Social, ó iré a jugar un papel importante en la Directiva.

Entrevistador: A que se debe esa situación?

Entrevistada : Considero que a un poco de egoismo y falta de coordinación; eso viene de la misma dirección de Educación, como en realidad ellos no saben lo que es el Trabajo So -

cial Escolar, entonces consideran que no debemos hacer parte de la directiva, sino trabajar exclusivamente con los alumnos.

Entrevistador: A través de que medios se relaciona con los estudiantes?

Entrevistada : Por medio de las visitas, los grupos, charlas informales en los corredores. Pienso ir de ahora en adelante a los salones pequeños, tiene que ser poco a poco, pues debido a las transformaciones por las cuales estan pasando, una no se le puede meter de frente; ellos han tenido su período de huelgas, tienen sus ideas, y piensan que todas las personas estan en contra de ellos.

Entrevistador: Con el personal de empleados está desarrollando alguna labor?

Entrevistada : Con ellos comencé el programa de Bienestar, pero tuve problemas también. Pensando en que se estaba terminando el año lectivo, y para no perder los contactos comencé el programa con los empleados. Los alumnos pensaron que la Trabajadora Social había cometido un error comenzando con ellos y no con los alumnos. En reunión que tuvimos les explique las razones. Este año todo lo que estamos haciendo es en función de los alumnos, pero voy a organizar activi

dades con los empleados, pues considero que ellos también lo necesitan porque - también tienen problemas.

Hasta ahora he llevado Caso con algunos de ellos.

Entrevistador: Coordina actividades con otras Instituciones?

Entrevistada : Con el Hospital Santa Clara, la Cruz Roja, con Maternidad porque no solamente se atiende a los alumnos, sino también a las madres; con el PINA y el ICBF.

Entrevistador: Se le ha presentado problemas en Institución?

Entrevistada : Bastantes, con los profesores, porque ellos creen que la Trabajadora Social gana mucho y no dicta clase.

Con los alumnos, porque ellos quieren que la Trabajadora Social les solucione todos los problemas inmediatamente, y como se puede, si la Entidad no tiene los suficientes recursos para que una pueda trabajar.

Entrevistador: Considera usted que la labor del Trabajador Social está ampliamente reconocida y aceptada?

Entrevistada : A veces creo que si la consideran necesaria, pero otras veces no porque los profesores creen que ellos pueden hacer todo.

Entrevistador: No la han confundido con otro profesional?

Entrevistada : No por que ellos saben lo que es Trabajador Social y lo que es un Sico-orientador que es el profesional, con el cual podrían confundirme. Yo trabajo muy bien con él.

Ambos conocemos nuestras funciones; si yo considero que un caso necesita los servicios del Sico-Orientador, yo los remito; lo mismo hace él.

Entrevistador: Qué opinión tiene a cerca de la labor que estan desempeñando las Trabajadoras Sociales de Cartagena?

Entrevistada : A mi siempre me ha gustado hablar con mis compañeras de campo, para saber que estamos haciendo y en que estamos fallando. Considero que si estamos haciendo algo.No toda la culpa podría ser de nosotras si no hemos llegado al Status que pretendemos llegar; hay que tener en cuenta que el Trabajo Social Escolar aquí es nuevo. Considero que el Trabajo Social en éste campo es importante aunque no estemos en un Status lo suficientemente alto, pero lo conseguiremos porque estamos evolucionando. Eso será cuestión de tiempo, con vencimiento, especialmente a los directivos, que ellos entiendan que es Trabajo Social y que papel desempeñamos en la Directiva,

Considero también, que las Trabajadoras Sociales que estamos en éste campo, debemos especializarnos en Trabajo Social Escolar específicamente.

2.8. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Entrevistador: Nivel que ocupa en la Institución?

Entrevistada : Depende del Subgerente pero soy autónoma; Administrativamente, estoy en un cargo - bastante alto.

Entrevistador: Que tiempo tiene de estar laborando en el Sena?

Entrevistada : Un año.

Entrevistador: Qué tiempo tiene de estar funcionando este Departamento?

Entrevistada : Tiene bastante tiempo. Se que cuando él - Sena se inició en Cartagena, también se - inició el Trabajo Social. Reconozco mucho la labor de la anterior Trabajadora Social, pues aquí, esta profesión está por lo alto. Tienen en cuenta a una para cualquier tipo de programa.

Entrevistador : Cuáles son sus funciones?

Entrevistada : Mis funciones más que todo son con los -
alumnos. Al ingresar el alumno al Sena ,
hay que elaborarle una ficha social, con
el fin de conocer en que condiciones es-
tá, que tipo de relación lleva con su fa-
milia, como se desenvuelve socialmente ;
para luego si se presenta cualquier difi-
cultad con los Instructores ó con los Su-
pervisores, compañeros, etc. ya tengo co-
nocimiento del alumno.

A veces hay aprendices que presentan pro-
blemas de Bajo rendimiento, entonces el
Instructor juzga que fué por que no estu-
dió, entonces me lo remiten para que yo
gestione el Caso y ver sus causas.

Cuando hay problemas entre los alumnos ,
por relaciones inadecuadas o; porque se-
haya extraviado algún documento ó instru-
mento de los talleres, me toca interve-
nir.

Cuando hay bajo rendimiento y ausencia ,
tengo que reunirme con los aprendices, -
los Instructores y los padres de fami -
lias para dárles a conocer la situación-
de los alumnos, y tomar las medidas nece-
sarias para solucionar el problema.

A veces me toca atender a los aprendices
que estan patrocinados y no han sido -
aceptado en la Empresa, por su mal com -
portamiento ó por la manera de trabajar.

Con frecuencia se presenta el caso de Em - presarios que tratan de exigir demasiado - al aprendiz. Mi labor en este caso, consis - te en convencerlos de que los aprendices - no estan en condiciones de exigirles dema - siado, que estan en período de formación y no se le puede exigir si no a su nivel.

Entrevistador: Esas exigencias no traen problemas?

Entrevistada : Casi nunca, porque siempre se arreglan.

Entrevistador: Efectúa esa visitas a las Empresas aunque - no haya problemas?

Entrevistada : Si. Para saber si tienen problemas en la - Empresa, pero no lo dicen por temor a per - der el patrocinio. Yo siempre lo induzco a que se lo digan.

Entrevistador: Qué programas está llevando con los alum - nos?

Entrevistada : Actualmente se organiza el grupo de acción Social entre los aprendices; tenemos dis - tintas áreas; recreativa, cultural y depor - tiva.

Entrevistador: Quién realiza la programación?

Entrevistada : Los alumnos.

Entrevistador: Tengo nonocimiento de ciertas actividades - que se estan realizando aqui, como por - ejemplo, el Festival de la Canción. Qué - participación tiene usted en él?

Entrevistada : Yo hago parte del Comité, el cual está in -

tegrado por el Capellan, el Instructor de Etica y mi persona. Este comité se preocupa más por el factor humano y sus manifestaciones sociales, lo contrario de los profesores, ellos se interesan más por el factor producción.

Entrevistador: También tengo conocimiento de la Semana Cultural efectuada aquí, participa usted también?

Entrevistada : Si es la semana del Instructor. La programación estuvo a mi cargo.

Entrevistador: Qué programa específico de trabajo social esta realizando con los profesores, padres de familias y directivos?

Entrevistada : Con lospadres de familias me reuno para informarles en que condiciones se encuentra el alumno.

Actualmente, no estoy realizando programas con los profesores, porque la labor mas que todo se dirige a los alumnos; claro que yo vivo en permanente contacto con ellos, pues me informan acerca de los alumnos.

Entrevistador: Tengo conocimiento de que el Sena es una de las Entidades que más se proyecta a las Comunidades por sus programas. Que participación tiene el Trabajador Social en esos programas?

Entrevistada : El SENA siempre ha tenido lo que se lla

ma el P.P. Urbano y el P.P. Rural; es una parte del Sena en el sector agropecuario. Hay Instructores por todo el Departamento de Bolívar y Sucre dictando cursos y conferencias sobre agropecuaria.

A mí me toca unirme a ellos por que los aprendices de ese sector son también patrocinado y tengo que hacerles seguimiento.

Entrevistador: Hace parte del Comité de Admisiones?

Entrevistada : Si, Yo lo entrevisto, pero a los seleccionados.

Entrevistador: Realizas programas con el personal Administrativo?

Entrevistada : En días pasados celebramos el día de la Secretaria, ese programa lo hice yo sola.

Entrevistador: Esos programas son ocasionales ó siempre se estan realizando con ese personal?

Entrevistada : Es que aquí no podemos establecer que para tal fecha, se va a hacer determinada actividad, sino en la medida que se vayan presentando ciertos eventos. El programa de fin de año lo organiza la secretaria del Gerente, a mi me corresponde el programa de clausura de cursos.

Entrevistador: Dentro de tus funciones, esta la de realizar Investigaciones?

Entrevistada : Las Investigaciones que realizo, son con los alumnos. Yo no podría realizar todas las investigaciones que aquí se realizan.

Entrevistador: Coordinas actividades con otras Instituciones?

Entrevistada : Bueno ultimamente se ha hecho con el I.C.B.F. y O.C.C.A.

Entrevistador: Se le ha presentado problemas en ésta Institución?

Entrevistada : No, hasta ahora,
A principios de año, se hace un programa de inducción para los nuevos aprendices , para que ellos conozcan la Institución, las funciones de los Instructores, supervisores, Trabajadora Social, en fin del todo el personal.

Yo he tenido aceptación de parte de todos los sectores del Sena y todos me colaboran.

Entrevistador: Que concepto puede emitir a cerca del Trabajo Social Escolar en Cartagena?

Entrevistada : Yo siempre he pensado que cualquier Trabajador Social, solo no puede hacer nada, sobre todo en el Campo Escolar.

Que hacemos con detectar problemas, diagnosticar. si no tenemos los recursos necesarios para el tratamiento. Necesitamos trabajar en equipo.

ANEXO # 3

3. CUESTIONARIOS APLICADOS EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES A LOS DIRECTIVOS, PROFESORES, PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS.

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO ESCOLAR

ENTREVISTADOR _____ CUESTIONARIO No. _____

NOMBRE DE LA INSTITUCION _____

NATURALEZA JURIDICA: OFICIAL _____ PRIVADA _____ MIXTA _____

CARGO QUE DESEMPEÑA _____ JERARQUIA DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO _____ MEDIO _____ BAJO _____

NUMERO DE PERSONAS A SU CARGO _____ PROFESION DEL ENTREVISTADO _____

CURSOS DE ADIESTRAMIENTO: MENOS DE 3 MESES _____ 3 a 6 _____
6 a 12 _____ MAS DE 12 MESES _____ MAGISTER _____

CUANTAS MATERIAS DICTA _____ CUALES _____

CUANTOS ESTUDIANTES TIENE POR CURSO _____

CUANTOS EN TOTAL _____ COMO DESARROLLA SUS PROGRAMAS:
CLASES PARTICIPANTES _____ TRABAJOS PRACTICOS _____
SEMINARIOS _____ CLASES MAGISTRALES _____

SUS PROGRAMAS SON ELABORADOS Y REPARTIDOS PREVIAMENTE A LOS ALUMNOS: SI _____ NO _____ EXPLIQUE BREVEMENTE SU CONTENIDO: _____

COMO TRATA UD. A SUS ESTUDIANTES: MUCHA FLEXIBILIDAD _____

FLEXIBILIDAD MODERADA _____ POCA FLEXIBILIDAD _____

CASI NUNCA LOS TRATA _____ SE LE HA PRESENTADO PROBLEMAS CON LOS ESTUDIANTES DE: POCO RENDIMIENTO _____

IRRESPECTO _____ AUSENCIA _____ MAL TRATO _____

NUNCA _____ ESTOS PROBLEMAS SON FRECUENTES _____

ESPORADICOS _____ CASI NUNCA _____ SI LA RESPUESTA ES POSITIVA DONDE CREE UD. QUE TIENE SU ORIGEN: EN EL HOGAR _____

EN EL PROPIO ALUMNO _____ EN LAS NORMAS DEL COLEGIO _____

_____ EN LOS COMPAÑEROS DE ESTUDIO _____

EN SU LABOR ADMINISTRATIVA HA TENIDO QUE AFRONTAR PROBLEMAS: SI _____ NO _____ DE QUE TIPO _____

EN QUE FORMA LOS HA SOLUCIONADO: DIALOGO _____

APLICACION DE NORMAS: LABORALES _____ ORIENTADO POR ALGUN OTRO FUNCIONARIO _____ QUE FUNCIONARIO _____

CONSIDERA UD. LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL:

MUY BUENA _____ \$ _____

BUENA _____

REGULAR _____

MALA _____

DE ALGUNAS RAZONES _____

HA UTILIZADO UD. COMO FUNCIONARIO LOS SERVICIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL:

a. ELABORACION DE PROGRAMAS DOCENTES: SI _____ NO _____

CUALES _____

b. EN LA ELABORACION DE PROGRAMAS DOCENTES ADMINISTRATIVOS:

SI _____ NO _____ EN QUE FORMA _____

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA DIGA PORQUE _____

HA RECIBIDO UD. ASESORIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN:

PROGRAMAS DE RECREACION Y CULTURA _____ TEATRO _____

DEPORTES _____ MESAS REDONDAS _____

INTERCAMBIOS CON OTROS CENTROS _____ EXCURSIONES _____

_____ SEMANAS CULTURALES _____ OTROS _____

EN QUE FORMA _____

COLABORA EL TRABAJADOR SOCIAL EN: SERVICIOS DE SALUD _____

_____ SICORIENTADOR _____

ADMINISTRACION DEL PERSONAL _____

RESTAURANTES ESCOLARES _____

LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL-

SON DEBIDAS: INICIATIVA PROPIA _____ INICIATIVA -

DEL TRABAJADOR SOCIAL _____

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO
ESCOLAR

Profesor:

ENTREVISTADOR _____ CUESTIONARIO No. _____
NOMBRE DE LA INSTITUCION _____
NATURALEZA JURIDICA: OFICIAL _____ PRIVADA _____ MIXTA _____
CARGO QUE DESEMPEÑA _____ JERARQUIA DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO: NIVEL ALTO _____ MEDIO _____
BAJO _____ PROFESION DEL ENTREVISTADO _____
_____ CURSOS DE ADIESTRAMIENTO MENOS DE 3 MESES _____
3 a 6 _____ 6 a 12 _____ MAS³ DE 12 MESES _____
_____ MAGISTER _____ CUANTAS MATERIAS DICTA _____
CUALES _____ CUANTOS _____
ESTUDIANTES TIENE POR CURSO _____
CUANTOS EN TOTAL _____
COMO DESARROLLA UD. PROGRAMAS: CLASES PARTICIPANTES _____
_____ TRABAJOS PRACTICOS _____ SEMINARIOS _____
_____ CLASES MAGISTRALES _____
SUS PROGRAMAS SON ELABORADOS Y REPARTIDOS PREVIAMENTE A
LOS ALUMNOS: SI _____ NO _____ EXPLIQUE BREVEMENTE SU
CONTENIDO _____
_____ COMO TRATA UD. A SUS ESTUDIANTES: MUCHA FLEXIBILIDAD _____
_____ FLEXIBILIDAD MODERADA _____ POCA
FLEXIBILIDAD _____ CASI NUNCA LOS TRATA _____

SE LE HA PRESENTADO PROBLEMAS CON LOS ESTUDIANTES: POCO RENDIMIENTO _____ IRRESPECTO _____

AUSENTISMO _____ MAL TRATO _____

NUNCA _____ ESTOS PROBLEMAS SON FRECUENTES _____

_____ ESPORADICOS _____ CASI NUNCA _____

SI LA RESPUESTA ES POSITIVA DONDE CREE UD. QUE TIENE -

ORIGEN: EN EL HOGAR _____ EN EL PROPIO ALUMNO _____

_____ EN LAS NORMAS DEL COLEGIO _____

EN LOS COMPAÑEROS DE ESTUDIOS _____

CONSIDERA UD. LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL+

MUY BUENA _____

BUENA _____

REGULAR _____

MALA _____

DE ALGUNAS RAZONES _____

HA UTILIZADO UD. COMO FUNCIONARIO LOS SERVICIOS DEL TRABAJADOR SOCIAL:

EN LA ELABORACION DE PROGRAMAS DOCENTES. SI _____

NO _____ EN QUE FORMA _____

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA DIGA PORQUE: _____

HA RECIBIDO UD. ASESORIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROGRAMAS DE: RECREACION _____ CULTURA _____

TEATRO _____ MESA REDONDA _____

INTERCAMBIO CULTURAL _____ EXCURSIONES _____

SEMANAS CULTURALES _____ OTROS _____

EN QUE FORMA _____
 COLABORA EL TRABAJADOR SOCIAL SERVICIO DE SALUD _____
 _____ SICORIENTADOR _____
 ADMINISTRACION DE PERSONAL _____
 RESTAURANTES ESCOLARES _____
 LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL SON DEBIDAS A: INICIATIVA DEL PROFESOR _____
 INICIATIVA DEL TRABAJADOR SOCIAL _____

RAMA DE ACTIVIDADES	INGRESO	TENENCIA DE LA CASA		
		PROPIA	ARRENDADA	OTROS

LAS RELACIONES DE UD. CON SU CONYUGE SON: BUENAS _____
REGULAR _____ MALAS _____

EXPLIQUE EL PORQUE: EN LO SEXUAL _____
EN LO ECONOMICO _____
FALTA DE DIALOGO _____
DE CONVIVENCIA _____
DIFERENCIA DE TEMPERAMENTOS _____
SALUD _____

LAS RELACIONES ENTRE PADRE(S) E HIJOS SON: BUENAS _____
REGULAR _____ MALAS _____
EXPLIQUELAS _____

LE COMUNICAN SUS HIJOS LOS PROBLEMAS: DEL COLEGIO _____
DE LA CASA _____ DE LA CALLE _____

QUE SISTEMA USA PARA SOLUCIONARLOS: DIALOGO _____
CASTIGO _____ OTROS _____

SOLUCIONA LOS PROBLEMAS PRESENTADO CON EL CONYUGE:

SI _____ NO _____ EN QUE FORMA _____

PARTICIPA UD. EN ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES DE LOS COLEGIOS EN DONDE ESTUDIAN SUS HIJOS: SI _____ NO _____

JUNTAS DE PADRES DE FAMILIAS _____

COMITE DE TRABAJO _____ ACTOS CULTURALES _____ OTROS _____

PARTICIPA LA TRABAJADORA SOCIAL EN ESTAS ACTIVIDADES:

SI _____ NO _____ EN CASO AFIRMATIVO, A TRAVES DE QUE-MEDIO _____

CONSIDERA UD. NECESARIA LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL;

SI _____ NO _____ EXPLIQUE _____

HA UTILIZADO UD. SUS SERVICIOS: SI _____ NO _____ EN CASO -

AFIRMATIVO DIGA EN QUE FORMA: INICIATIVA PROPIA _____

INICIATIVA DEL ALUMNO _____ INICIATIVA DE -

LOS PROFESORES _____ EN QUE CLASE DE PROBLEMAS _____

QUEDO UD. SATISFECHO CON SU AYUDA: SI _____ NO _____ EN CASO NEGATIVO DIGA PORQUE _____

COMO COLABORO UD. CON EL T.S.: DETECTAR EL PROBLEMA _____

TRATANDOLO _____ A TRAVES DE QUE MEDIO: VISITAS DOMICI-

LIARIAS _____

CHARLAS EN GRUPO _____ ENTREVISTA EN LA INSTITUCION _____

_____.

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO ESCOLAR

ALUMNO.

ENTREVISTADORA _____ CUESTIONARIO No. _____

NOMBRE DEL COLEGIO _____

NOMBRE DEL ALUMNO _____

EDAD _____ SEXO: M _____ F _____

DIRECCION DE SU RESIDENCIA _____

LUGAR DE NACIMIENTO _____ ESTADO CIVIL _____

NUMERO DE HERMANOS _____ ORDEN DE NACIMIENTO _____

OCUPACION DEL PADRE _____ OCUPACION DE LA MADRE _____

CUANTAS PERSONAS TRABAJAN ADEMAS DEL PADRE _____

INGRESO DEL PADRE _____ INGRESO FAMILIAR _____

EDUCACION DEL PADRE _____ EDUCACION DE LA MADRE _____

CUANTOS HERMANOS ESTUDIAN _____ CUANTOS EN EDAD ESCOLAR-

NO ESTUDIAN _____ RAZONES POR LAS CUALES NO ESTU -

DIAN _____

COLEGIOS EN QUE UD. HIZO LA PRIMARIA _____

COLEGIOS EN QUE UD. HIZO LA SECUNDARIA _____

A QUE EDAD COMENZO SUS ESTUDIOS _____ DEJO DE ESTU -

DIAR ALGUN AÑO: SI _____ NO _____ POR QUE _____

HA PERDIDO CURSOS: SI _____ NO _____ CUANTOS _____

AREAS: SI _____ NO _____ CUALES _____

MATERIAS EN EL BACHILLERATO: PRIMERO _____

SEGUNDO _____ TERCERO _____ CUARTO _____

QUINTO _____

ESTA SATISFECHO EN EL COLEGIO: SI _____ NO _____

DIGA ALGUNAS RAZONES _____

HA TENIDO PROBLEMAS _____

QUE CLASE DE PROBLEMAS CON LOS DIRECTIVOS _____

QUE CLASE DE PROBLEMAS CON LOS PROFESORES _____

QUE CLASE DE PROBLEMAS CON LOS COMPAÑEROS _____

CONOCE UD. AL TRABAJADOR SOCIAL: SI _____ NO _____

BUSCA SU AYUDA: SI _____ NO _____

SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA ES:

NO LA CREE NECESARIA _____

DESCONOCE SU LABOR PROFESIONAL _____

HA TENIDO EXPERIENCIAS NEGATIVAS CON EL _____

NO LE SIMPATIZA _____

SI LA RESPUESTA ES POSITIVA ES:

LE CUENTA SUS PROBLEMAS: SI _____ NO _____

EN EXPERIENCIAS ANTERIORES HA RECIBIDO AYUDA EN LA SOLUCION DE SUS PROBLEMAS: SI _____ NO _____

EN QUE PROBLEMAS ESPECIFICOS:

AUSENTISMO _____ DROGADICCION _____ BAJO RENDIMIENTO _____

SALUD FISICA _____ SALUD MENTAL _____ RELACIONES INADECUADAS CON: COMPAÑEROS _____ PROFESORES _____ PADRES _____

HERMANOS _____ DIRECTIVOS _____ COMUNIDAD _____

HA RECIBIDO ORIENTACION VOCACIONAL: SI _____ NO _____

PARTICIPA EL TRABAJADOR SOCIAL EN ESA ACTIVIDAD:

SI _____ NO _____

PARTICIPA UD. EN GRUPOS ORIENTADOS POR EL TRABAJADOR SO

CIAL: SI _____ NO _____

SE SIENTE SATISFECHO CON EL: SI _____ NO _____

DE ALGUNAS RAZONES _____

CONCLUSIONES

La labor desempeñada por las actuales Trabajadoras Sociales Escolares no está ampliamente aceptada y reconocida por todos los elementos integrantes de la Comunidad Educativa.

A través de este estudio hemos podido demostrarlo, pues, como se puede observar, la aceptación y el reconocimiento como persona que sirve de enlace entre padres de familia y la escuela, que orienta a los alumnos en sus problemas y que es mediadora entre profesores, directivos, padres de familias y alumnos; es de parte de los directivos, los cuales están concientes de la labor que puede desempeñar una Trabajadora Social.

Desconocimiento de las funciones del Trabajador Social por parte de la mayoría de los Padres de Familias.

Entre el Departamento de Trabajo Social y el de Sico-orientación, existe coordinación para la ejecución de los programas.

Muchas de las Trabajadoras Sociales que laboran en éste-

Campo, no están desempeñando sus funciones específicas, ocasionando la confusión de roles con otros profesionales.

Poca intervención del Trabajador Social Escolar en los hogares de los estudiantes para tratar los múltiples problemas que lo afectan.

La labor del Trabajador Social escolar es considerada buena por el personal docente y padres de familias, ya que en situaciones conflictivas, éste profesional detecta los problemas y los orienta hacia la forma más acertada para el logro de su solución.

En casi todos los Planteles donde laboran Trabajadoras Sociales, no cuentan con todos los Departamentos necesarios para la presentación de sus servicios y el logro de todo lo planteado en la Teoría del Trabajo Social en el Campo Escolar.

De parte de los alumnos se aprecia un desconocimiento de las funciones del Trabajador Social, siendo ésta, la razón por la cual no se relacionan en una forma directa con éste profesional.

Las Trabajadoras sociales no promueven la Organización y desarrollo de grupos de tratamientos, orientación y prevención de situaciones conflictivas en la Comunidad Educativa.

Existe la tendencia de confundir las funciones del Tra
bajador Social con los medios para conseguir objetivos.

RECOMENDACIONES

Como puente de enlace entre la Escuela y el Hogar del Educando, el Trabajador Social Escolar debe mantener - ese vínculo entre padres, profesores y Directivos ayudando a éstos a aceptar y cumplir lo que le corresponde en el Proceso de Ayuda de los alumnos.

Trabajar por unir más a las familias con la Institución Escolar, para que juntas trabajen por el desarrollo integral de los escolares.

Dar a conocer en una forma más amplia las funciones - del Trabajador Social Escolar, a todos los campos donde extienda su labor.

Tener mayor participación en las Actividades Organizadas en los Establecimientos Educativos.

Organizar Seminarios con todas las Trabajadoras Sociales que laboran en los colegios y escuelas de Cartagena, para así coordinar programas, intercambiar ideas y con-

seguir una mejora en éste campo.

Extender su acción hacia los Hogares de los estudiantes, ya que muchos de los problemas que los afectan tienen su origen en éstos.

Lograr la realización en los Centros Educativos, de los Departamentos de Servicios Social, cuyo principal objetivo es proporcionar Bienestar a los estudiantes, a sus familiares, personal docente y todo aquello relacionado con el Educando.

Delimitar las funciones de los Integrantes de la Comunidad Educativa, ya sea profesores, directivos y otros profesionales que laboren en el Departamento de Bienestar Estudiantil, con el fin de evitar la confusión de roles.

Evaluar frecuentemente los programas de Trabajo Social con el fin de detectar fallas para superarlas y lograr un mejor funcionamiento dentro de éste campo.

Proyectar más la acción de la Escuela hacia las comunidades geográficas en donde ésta funciona.

BIBLIOGRAFIA

Arango Botero Ligia

Arenas Castrillón Alicia

Tesis: "RENDIMIENTO ESCOLAR"

Capítulos II y III

U.P. Bolivariana. Medellín.

Arthur E. Fink C. Wilson Anderson Merrill B. Conover

"CAMPOS DE APLICACION DEL TRABAJO SOCIAL"

Capítulo VII.

Editorial Humanitas. Buenos Aires.

L. de Bray.

"LA ASISTENCIA SOCIAL INDIVIDUALIZADA"

Aguilar, S.A. de Ediciones.

Madrid. España.

Montoya, Luz Estela

Tesis: "INFLUENCIA DE LOS FACTORES FAMILIARES EN EL
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR".

Capítulo IV.

U.P. Bolivariana. Medellín.

Vera de Viera Lina

"PANORAMA DEL SERVICIO SOCIAL"

Capítulo IX.

Chile 1.960.

Entrevistas realizadas a las Trabajadoras Sociales de
las diferentes Instituciones Educativas de Cartagena.