



UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE  
BIOLOGIA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
1957 B

ESCUELA DE

TRABAJO SOCIAL

CARTAGENA

28191

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD :

DR. MANUEL NAVARRO PATRON.

DIRECTORA DE LA ESCUELA :

LIC. ESTHER DE ALVEAR.

COMITE DE TRABAJO :

LIC. HELENA DE VILLALBA.

LIC. INES AMINTA DE VERBEL.

TRABAJO DE TESIS PARA OPTAL AL TITULO DE

" L I C E N C I A D A S

E N T R A B A J O S O C I A L "

P R E S E N T A D O P O R :

E L V I R A A L C A Z A R.

G L A D Y S C A R A B A L L O

C A T A L I N A R O M E R O .

CARTAGENA, Abril de 1.972.

T361.8

A52  
Centro  
Ej.1

4

" FUNCIONES DEL TRABAJADOR

SOCIAL EN

TRABAJO DE COMUNIDAD "

## I N D I C E

## I .- INTRODUCCION

## II .- CAPITULO.

## CONCEPTO DE COMUNIDAD

A.- Qué es una Comunidad.

B.- Estudio de la categoría de las comunidades.

## III.-CAPITULO.

## EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD.

A.- Qué es un Trabajador Social

B.- Qué es un Trabajador Social de Comunidad.

C.- Formas de intervención profesional.

## IV.-CAPITULO

## AREAS DE COMPETENCIA PROFESIONAL.

## V.- CAPITULO

## DIFERENCIAS CON OTRAS PROFESIONES.

## CONCLUSIONES.

## BIBLIOGRAFIA.

## I N T R O D U C C I O N

El tema que hemos escogido con el objeto de obtener la LICENCIATURA en Trabajo Social es "Funciones del Trabajador Social en la Comunidad.

Es de mucha importancia este estudio y desde hace varios años ha sido un tema muy estudiado por los Trabajadores Sociales ya que es uno de los métodos básicos de la carrera a través del cual tratamos de que las personas que viven y se desarrollan en comunidad obtengan un Bienestar Social. Además se trata también de irnos actualizando en todo lo referente a trabajo de Comunidades.

Este tema que hemos desarrollado corresponde a una parte del programa de la Cátedra de Trabajo Social de Comunidad, que trata de las funciones del Trabajador Social empleando el método de organización y desarrollo de la Comunidad, a su vez este tema contiene los siguientes puntos:

### Concepto de Comunidad.

- A.- Qué es una Comunidad.
- B.- Estudio de las comunidades

### El Trabajador Social en la Comunidad.

- A.- Qué es un Trabajador Social
- B.- Qué es un Trabajador Social de Comunidad.
- C.- Formas de intervención profesional
  - Areas de competencia profesional
  - Diferencias con otras profesiones
  - Conclusiones.
  - Bibliografía.

7

Es importante aclarar que nuestro trabajo se refiere a comunidades Geográficas solamente ya que como dijimos ante el estudio corresponde a una parte del Programa.

Esperamos, con el desarrollo de este tema, dar aporte a la Escuela, ya que presentamos teorías de las Funciones del Trabajador Social y estas van a servir a otros estudiantes para disminuir la falta de bibliografía que tenemos actualmente.

Este tema lo escogimos, por considerarlo interesante no está demás decir que fué para nosotros una tarea agradable y en la cual pusimos todo nuestro empeño.

## II CAPITULO

### CONCEPTO DE COMUNIDAD

#### A.- Qué es una Comunidad.

Es una Unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con determinada área geográfica en la cuál la pluralidad de personas interactúan mas intensamente entre sí que en otro contexto.

**Comunidad Funcional.**- A medida que la Comunidad geográfica va creciendo se va realizando dentro de ella una comunidad funcional, que es la que tiene igualdad de intereses, objetivos, religión, política, etc.; pero que pueden tener diferente ubicación o no esta ligadas por límites geográficos.

**Comunidad Geográfica.**- Es un conjunto de grupos o de personas ligadas a un territorio con responsabilidades sociales y que se presenta como unidad concreta.

#### B.- Estudio de la categoría de las Comunidades.

El estudio de las categorías en Trabajo de Comunidad todavía no está definido y por lo tanto cada Comunidad tiene sus metas de estudio, por tener diferentes situaciones funcionales, geográficas, rurales y urbanas.

El concepto de la Comunidad se empieza limitando el término Comunidad. En un sentido amplio éste concepto se utiliza para nombrar comunidades especiales con ciertas características que le dan una organización dentro de un área

determinado.

Cuando se habla de comunidades nacionales, países latinoamericanos, comunidades británicas, se están refiriendo a una comunidad mas o menos amplia que tiene uno o varios rasgos o elementos en común: Idiomas, raza política, religión, costumbres,

Puede considerarse comunidad, también a un grupo de personas que se encuentran sometidas a las mismas normas para regir al aspecto de su vida, la comunidad religiosa y la comunidad funcional son ejemplos de ésta.

En un aspecto mas restringido la comunidad se refiere a las convivencias durables de un determinado número de individuos, en una constante inter-relación y mucha comprensión puesto que los sujetos que viven en una comunidad coordinan sus diferentes actividades configurando estructuras sociales para satisfacer sus necesidades.

El análisis de la Comunidad para su desarrollo, se hará considerando los núcleos locales de la población rural que vive etapas retrasadas del desarrollo social y económico a causa de la baja económica, por ignorar los adelantos logrados en el mantenimiento de la salud, en conservar la organización política y social, por carecer de los servicios públicos indispensables, en conocer sus fuerzas de progreso en no saber utilizar mejor sus recursos.

Las investigaciones que tratan sobre las comunidades rurales dicen que hay dos clases principales con respecto a la manera en que los habitantes localizan sus hogares y tierras.

Comunidades de vivienda dispersa están caracterizadas por la tradición que tienen o las familias de vivir - en sus propias tierras y muchas veces en tales casos desarrollan usualmente un enfoque de interacción social y - servicios económicos. Hay comunidades en grupos grandes - que organizan las relaciones y actividades de la gente en asuntos económicos y sociales en tal forma que permite - que los miembros desarrollen todas o casi todas las fases de los roles dentro del mismo grupo.

El Trabajador Social debe promover el desarrollo económico, social y cultural por medio de la educación.

La Comunidad puede ser una localidad o conjuntos de unidades pequeñas. En otros casos la Comunidad está incrustada en un centro de población compacto, ligado solo en el espacio geográfico pero desvinculado por sus características peculiares del gran núcleo. (1)

Considerando lo anterior, encontramos cómo la Comunidad busca objetivos y analiza en forma dinámica y funcional. Hay tipos de comunidades con distintos criterios o ideas y son utilizados para el estudio de las comunidades, cuando esto ocurre se constituye un tipo de comunidad ideal y se crea una versión variable representativa - que alcanza a una comunidad que es específica.

### III CAPITULO

#### EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

A.-

Qué es un Trabajador Social. *anda!*

Es un profesional titulado cuya función u objetivo está basado en el reconocimiento de la dignidad del ser humano y su capacidad de superación; posee procedimientos técnicos propios con los cuales presta ayuda a individuos grupos o comunidades, para que estos logren el desarrollo integral de sus potencialidades.

Se puede definir también "como una persona con conocimientos profesionales que adquiere una habilidad y destreza para emitir juicios que le permitan tratar y solucionar problemas a nivel individual, grupal y ambiental. (1)

Para llevar a cabo su trabajo con la gente es importante que el Trabajador Social cuente con ciertas cualidades que lo van a ayudar a poner en práctica sus conocimientos teóricos y prestarle la ayuda adecuada a los clientes.

Estas cualidades son:

- 1.- Ser maduro, con el objeto de que pueda proceder de una manera objetiva en su trabajo.
- 2.- Poseer capacidad intelectual para comprender y asimilar los conceptos teóri-prácticos que enseñan a conocer el ser humano y su comportamiento.
- 3.- Curiosidad normal que lo lleve a dar con la causa de los problemas y el verdadero comportamiento de la persona.

*que el?*  
*Reservar!*

- 4.- Originalidad e ingenio para que proceda según su iniciativa ya que todo no lo podemos encontrar en las teorías.
- 5.- Interés por el cliente para poder ayudarlo.
- 6.- Conocerse a sí mismo con el objeto de que no proyecte sus problemas en los clientes.
- 7.- Tolerancia. Con el fin de ir al paso del cliente en el proceso terapéutico y aceptar al individuo tal como es
- 8.- Capacidad para relacionarse con el cliente.
- 9.- Responsabilidad para desarrollar su trabajo en una forma adecuada y eficiente.
- 10.- Capacidad terapéutica, buscando siempre el bienestar del individuo.
- 11.- Habilidad para el trabajo organizado y metódico.
- 12.- Dominio de sí mismo para mostrarse como una persona constante ante el cliente.
- 13.- Tener ética profesional ante el cliente, guardando el secreto del problema de éste.

Con lo anterior el Trabajador Social desempeña su función en forma eficiente y puede proporcionarle así una sensación de bienestar al cliente a la vez que le ayuda a reconocer su problema y a buscarle la solución adecuada.

Métodos que emplea el Trabajador Social.

El Trabajador Social cumple sus objetivos a través de los métodos básicos de la profesión, son éstos:

Trabajo Social de Caso :

"Es un servicio personal proporcionado por Trabajadores Sociales calificados a individuos que requieren ayuda especializada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones materiales y emocionales y ayudar al cliente a lograr su máximo bienestar. El Trabajador Social de caso trata de -

alcanzar ésto a traves del estudio cuidadoso del cliente y su familia, su ambiente social y su problema, al establecer una relación - cooperativa con él, en la cual su capacidad para hacer frente a su problema es aumentada para movilizar cualquier otro recurso o ayuda profesional que se crea apropiada". (2)

El Rvdo. Padre Swithun Bowers, dice: "Trabajo Social de - Caso es un arte en que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplean para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la comunidad con el objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio ambiente o a una parte de él ",(3).

**Trabajo Social de Grupo:**

Ofrece al individuo una experiencia satisfactoria en las relaciones de grupo que puedan contribuir a su desarrollo y capacitarlo en esa forma, para hacer mas postiva su contribución a la vida de la sociedad a que pertenece. En éste método el trabajo se concentra en el individuo dentro del grupo y en el grupo como parte de la sociedad.

"El Trabajo por Grupos es considerado como un medio de hacer efectivas aquellas capacidades latentes dentro del individuo - que están encaminadas a profundizar sus contactos con los demás." (4).

**Trabajo Social de Comunidad:**

Es un método por medio del cual se logra que la comunidad aprenda a reconocer sus problemas o necesidades y utiliza los recursos existentes para la solución de ellos haciendose conciente de los mismos.

Y los métodos complementarios que son:

Administración (de Bienestar Social):.- "Método para de-

terminar y poner en ejecución todas las actividades que tienen que ver con la realización de los objetivos de un programa de bienestar social acentuando el interés en las relaciones humanas". (5).

**Investigación:**

Procedimiento científico aplicado a cualquier situación con el propósito de estudiar fenómenos sociales, comprobar hipótesis y sacar conclusiones.

"Los objetivos de todos los métodos de Trabajo Social son similares.

La finalidad de todos ellos es eliminar los obstáculos que se oponen al crecimiento, favorecer el libre juego de las potencialidades y la utilización cabal de los recursos internos, desarrollar la capacidad de organizar la propia vida (la del individuo, grupo o comunidad) y la aptitud para funcionar como una unidad integrada".(6)

Esto es en sustancia el fin que todos los Trabajadores Sociales persiguen: Definir la función del Trabajador Social en ta les términos parece indicar que se pretende atribuirle una amplitud desmedida; pero cabe advertir que dentro del ámbito de las relaciones sociales lo primordial es la prevención mediante actividades de grupo o estableciendo normas destinadas a impedir la disolución social o ayudando en el caso en que las relaciones sociales estén atenuadas o en peligro.

**Trabajo Social, sus funciones e Implicaciones.**

Cuando los Trabajadores Sociales de América Latina enumeran las funciones de la profesión y del profesional, observa la confusión de terminología que es un síntoma de la crisis de identidad.

"Estudiantes y profesionales señalan en forma alternativa funciones como: Fijación de normas, determinación de los problemas que se van a atacar, evaluación de su acción, asesoría, investigación y coordinación, caso social individual, servicio social de grupo y organización de la comunidad, protección, desarrollo y rehabilitación. solución de problemas, entrevistas, - dar información, tratamiento, socialización, educación informal administración e investigación".

Estas no constituyen las funciones básicas de la profesión, la mayoría de los tópicos enumerados son una mezcla de métodos, actividades y tareas que tienen su significado dentro de las funciones básicas.

Es discutible que la vaguedad y confusión en la terminología causan angustia y desasosiego al Trabajador Social, porque el sabe que lo que está realizando a menudo tiene poca relación con las funciones básicas y los métodos que aprendió en la Escuela o Facultad. Detrás del caso, grupo y organización de la Comunidad, hay sobre todo tareas auxiliares, tales como ayudar al asistido o cliente a realizar trámites, verificar si cumplen con los requisitos y otras actuaciones que justifican el deseo de elevar el status profesional. Es posible también, que los Trabajadores Sociales no hayan desempeñado tareas que respondan a las funciones de la profesión, porque sus líderes y profesores no han tratado de formular y presentar sus funciones en términos que respondan a la realidad.

#### Funciones profesionales básicas:

La función puede definirse "como la expresión de los objetivos generales dentro de los cuales la finalidad máxima puede subdividirse. Se realizará a través de actividades que puedan cambiar adaptándose éstas al momento y situación sin que ella cambie en su estructura conceptual. Las funciones básicas de la

profesión están declaradas como:

1°.- Restauración de las relaciones a un nivel óptimo de funcionamiento. La acción puede ser curativa o rehabilitadora. En sus aspectos curativos, la función busca identificar, controlar o eliminar los factores que en el proceso de interacción han causado la crisis o el deterioro. En sus aspectos reabilitadores intenta reconstruir y/o reorganizar los patrones de interacción que están deteriorados o dañados.

Entre las funciones, la restauración es la primera que se identifica. En ésta función de restauración, actúa después de que el problema surge y el daño se produce. Su rol principal es de protector y mediador, su foco es la patología social.

2°.- Provisión de recursos, como función incluye tres líneas de acción-(a) Movilización de la capacidad,-(b) Reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado para servir de marco al funcionamiento social del individuo a través de una mejor organización y coordinación.-Creación de recursos individuales y sociales para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción.

3°.- Prevención de los problemas relacionados con la interacción social. Ejecutar ésta función requiere análisis de hechos que tienen conexión con el problema; la determinación de las áreas de ataque y del diseño de medidas de control. Esta función ofrece un reto para la participación del servicio social en el proceso de planificación de desarrollo, la formulación de política social y la acción social. Las funciones de trabajo social algunas veces se reflejan en los roles que el profesional desempeña o como se ve a sí mismo. (7).

Dame Ellen Younghusband, en su discurso ante el Congreso Internacional de Trabajadores Sociales celebrado en Washington declaró que: "El profesional es un precipitador y al mismo tiempo un absorbente del cambio social". En efecto el Trabajador Social es un agente de cambio, uno de sus valores es el cambio a nivel del individuo, grupo o comunidad, además debemos mirar la profesión en sí como un sistema de cambio, que debe influenciar sobre ellos para que se realice el cambio deseado.

"Es un estudio realizado en diferentes organismos con aproximadamente treinta Trabajadores Sociales que desempeñan cargos de importancia, señalaron sus actividades así: - Reuniones, trabajo administrativo, atención a los casos individuales, atención al público, control de solicitudes para la obtención de un servicio, supervisión de alumnos, atención de grupos organizadores y promoción de actividades de la comunidad, visitas domiciliarias, redacción de crónicas de trabajo y docencia. (8)

**B.- Qué es un TRABAJADOR SOCIAL de Comunidad.**

"Es un profesional de Trabajo Social que usa intuición y su habilidad técnica para ayudar a las Comunidades geográficas o funcionales a identificarse y a resolver sus problemas."

"El Trabajador Social de Comunidad ayuda a satisfacer las necesidades de ésta y sabe que cualquier cambio importante en un punto cualquiera afectará a toda la estructura de la Comunidad; por lo tanto su objetivo ha de ser capacitar a las comunidades para que observen los cambios sin que se produzca una violenta desorganización y ayudarlas a introducir las mejoras que ellas mismas proyecten y deseen introducir".(9)

Para trabajar en una comunidad debe tener en cuenta la estructura política, factor económico y los programas de la agencia que representa; pasa luego a trabajar con la comunidad en sí. Es importante que conozca las necesidades de esa comunidad sobre todo aquellas que la agencia, que el Trabajador Social representa, puede atender.

Para esto investiga por medio de visitas a la comunidad, entrevistas individuales y estableciendo contacto con los líderes ya que ellos son los indicados para exponer estas necesidades al Trabajador Social, porque son los voceros de la comunidad, a esto lo llamamos estudios; luego seleccionamos, analizamos e interpretamos los datos obtenidos para hacer el diagnóstico, vemos la necesidad sentida y el recurso que le podemos brindar. Procedemos luego a aplicar el tratamiento adecuado a esa necesidad y finalmente hacemos la evaluación para saber si los resultados obtenidos fueron positivos o negativos.

El Trabajador Social debe saber trabajar con personas individualmente y con grupos y conocer la finalidad de los clientes.

Su finalidad ha de ser ayuda a resolver los problemas de la comunidad, no en favor de una comunidad abstracta, sino en favor de las personas que la componen. Su acción tiende a fines determinados, entre los cuales está lograr que las personas participen en la ejecución, dirección y decisión.

Murray Ross distingue tres funciones dentro de la actividad del Trabajador Social profesional en la organización de la comunidad, que son las de: "Guía, capacitador y -

terapeuta. En el ejercicio de cualquiera de éstas funciones se aplican esencialmente métodos propios del Trabajo Social, para ayudar a la Comunidad a definir sus problemas. Es decir, que no se imponen las opiniones y soluciones que da el trabajador, se ayuda a la comunidad a vencer la apatía y algunas veces a expresar su hostilidad, como un requisito previo a los sentimientos positivos de modo que puedan trabajar juntos en algún sector de la vida de la comunidad. Se ayuda a la Comunidad a confiar en su propia capacidad y a adquirir una mayor libertad para exponer sus iniciativas, incluso a aprender equivocándose; y se le presta apoyo en ésta experiencia".

C.- " Formas de Intervención Profesional.-

Hay una diversidad de papeles del Trabajador Social o tipos de intervención profesional en organización y desarrollo de la comunidad. Se puede decir que hay dos tipos generales de intervención profesional: Directa e Indirecta.

Directa:.-

Es cuando el Trabajador Social ayuda a otros a asumir la responsabilidad para una acción.

Los papeles de intervención indirecta son: - Guía, Capacitador, y Experto.

Guía.- "El papel de guía es ayudar a la comunidad a encontrar medios de obtener sus propios objetivos". Es el papel de intervención mínima de los papeles indirectos, incluye la mínima acción por parte del Trabajador Social,

sin embargo es un papel importante y necesita de todos los conocimientos y habilidades que todos los papeles. El papel de guía incluye muchos de los elementos básicos que incluye el método de Trabajo Social.

1°.- El Trabajador Social trabaja con y para la Comunidad, es decir, todo el proceso depende de la participación y colaboración de la gente.

2°.- El papel de guía incluye el uso de la relación profesional. Esta debe proporcionar confianza entre el Trabajador Social y el individuo, grupo o comunidad. Esta relación depende de la conciencia por parte de la gente de que el Trabajador Social tiene interés en ella y en sus problemas, que él entiende sus problemas, que tiene habilidad y quiere ayudarlo sin buscar sus intereses personales. Si el Trabajador Social no tiene interés en el cliente y está conciente de ello es imposible mantener relación de confianza con él.

3°.- Debe hacer uso de sí mismo de un modo conciente y disciplinado pues para un profesional no basta que ayude, tiene que saber que está ayudando y hacerlo ordenadamente.

4°.- El cuarto elemento es la autodeterminación, esto es el derecho del cliente de tomar las decisiones que le conciernen, la autodeterminación está basada en un valor y una necesidad de la gente no importa si es conveniente o no para desarrollar el proceso.

5°.- No juzgar y no condenar, es decir que el Trabajador Social debe tener objetividad en las relaciones con grupos en la comunidad.

Estrechamente relacionado con el no juzgar y no condenar está la necesidad de aceptar a los grupos sin relación a sus características, ni comportamiento con el fin de ayudarles a trabajar en sus propios problemas. Cada profesional tiene sus preferencias personales y ve las cualidades de la gente, lo que mas molesta a un profesional puede ser la falta de honradez y limpieza y la agresividad o la apatía. Hay que advertir que no se debe aprobar éstas características en otros ni dejar de ayudarles en el avance de su proyecto, la responsabilidad del Trabajador Social es sobre las necesidades de toda la comunidad y no de un grupo favorito o con quienes es fácil o agradable trabajar.

#### Capcitador.-

Es el mas común en Organización de la Comunidad y es muy semejante al papel de guía. Llevando el papel de capacitador el Trabajador Social trabaja con - no para la comunidad. El papel de capacitador es aún de - intervención indirecta pero mas alta en la escala de intervención que la de guía. Cuando se piensa en el papel de capacitador, no se debe esperar encontrar todas las tareas a notadas en una situación específica.

El término capacitador es una forma de expresar brevemente una orientación en un grupo de tareas características. Así como el Trabajador Social está llevando un papel indirecto, ayudando a otros a asumir la responsabilidad para la acción y cuando le tocan en su intervención profesional tareas con o la de despertar y avivar descontentos, el sugerir proyectos o modos de lograrlos y animar el desarrollo de una organización, es conveniente describir su papel como capacitador. En cambio, si su intervención profesional es un papel liviano, si encuentra una organización ya formada con Líderes y funcionarios ya escogidos, si la dirección está en manos de la gente, pero no obstante, lleva un papel profesional para hacer sugerencias, aclaraciones, si hace -

posible que todos los grupos participen en un proyecto, es conveniente describir su papel como de guía.

#### Experto.-

Ross dice que como experto "la función del profesional es de proveer datos y consejo directo en un número de áreas en las cuales el puede hablar con autoridad". Ejemplo: Un claro papel de experto es cuando un Trabajador Social es miembro de una comisión de las naciones unidas que visita un país; estudian unos aspectos de él desarrollan un informe escrito y dejan ese informe a una junta o comisión del país. Es un papel indirecto porque dejan la acción basada en el estudio en manos de otros, aunque la ejecución de recomendaciones es importante, si el experto se queda para ayudar en las recomendaciones deja su papel de experto. El papel de capacitador es mas amplio que el de guía, pero el papel de experto es diferente a los otros dos.

Como experto el Trabajador Social puede proveer información de lo que estan haciendo otras comunidades o los recursos de varias clases que hay en la comunidad. Puede llevar responsabilidades en la planeación, coordinación o utilización de varios programas para ayudar a los individuos y a los grupos. El ejemplo mas claro de un experto es el Trabajador Social en planeación.

#### Papeles de Intervención Directa:

1º.- Organizador.- Llevando el papel de organizador el Trabajador Social está preocupado por la idea de organizar al grupo. Es un modo de intervención directa, básicamente porque incluye un objetivo predeliberado de organizar un grupo específico con objetivos generales o específicos. Este papel es de intervención directa porque el Trabajador Social está tomando acción en nombre de otras. Ge-

neralmente la decisión de tratar de organizar un grupo está tomada desde fuera de la Comunidad por parte de una agencia social o de una entidad de gobierno y antes de empezar el trabajo sistemático en la comunidad. Este papel necesita mucha iniciativa por parte del Trabajador Social, tiene que hacer esfuerzos por conseguir el liderazgo directo, en el desarrollo de la Organización y en la determinación de objetivos específicos, a veces debe tener de varios tipos de fuera del grupo. Cuando está llevando éste papel, a la vez está tratando de encontrar el modo y la fuerza para que el grupo maneje sus asuntos y se enfrente a sus problemas. La situación social debe aceptar éste papel importante del profesional.

2°.- Rehbilitador:

Se distingue por la clase de problemas frente a la gente, el tipo de programas auspiciado por parte de agencia social y la intensidad de la actuación.

Hay dos tipos de problemas en que puede ser indicado el papel de rehbilitación. El primero es cuando hay tensiones en interrelaciones personales o entre grupos y subgrupos en la comunidad. Estamos mas acostumbrados a utilizar el término tensión en relación a un individuo, pero hay situaciones en que la palabra tensión describe una situación en una comunidad. Un ejemplo puede ser la relación que existe entre la raza de color y la blanca, en Estados Unidos.

El segundo tipo de problemas en que puede el Trabajador Social ser rehbilitador, es en una situación de graves problemas económicos para mejorar la situación.

Los problemas los cuales pueden exigir un papel de rehbilitador están denominados mechas veces "programas de rehbilitación", "educación fundamental", o en varias ramas del desarrollo de la comunidad, como la vivienda o reforma agraria.

En ésto último, hay necesidades económicas y sociales muy difíciles, junto con la necesidad de tratar con las aptitudes, valores y habilidades de la gente.

Este papel es el que exige una relación profesional o proceso mas intensivo, que trata de tensiones en interrelaciones personales o graves problemas económicos o sociales juntamente con la falta de habilidades o valores para mejorar la situación y que funciona en un programa de rehabilitación, educación fundamental o desarrollo de la comunidad. - Se clasifica éste papel como directo porque es una intervención importante, en la que el trabajador social lleva mucha responsabilidad.

### 3°.- Iniciador o Partidario:

Se puede pensar en éstos como en dos variaciones del mismo papel o dos papeles distintos. El papel de Iniciador es cuando el Trabajador Social lleva continuamente la iniciativa en el proceso en el sentido corriente de la palabra.

Mas común es la variación partidario. Las características del papel de partidario son de mucha iniciativa por parte del Trabajador Social junto con un empeño por una causa predeterminada por parte de él, o un grupo para el cual trabaja y no es aceptado por parte de otro grupo. Ejemplo: - El representante Nacional de Trabajadores Sociales y otras organizaciones en la capital del país, está buscando cambios en la legislación y también en la administración de programas. Al desempeñar papel de partidario, el Trabajador Social está llevando liderazgo directo en busca de reformas con las cuales trata de persuadir o forzar cambios, mas siempre usando métodos legítimos y de conformidad con la ley. Hay quienes no piensan que tal papel es legítimo en trabajo social,

por ser una intervención en un aspecto unilateral en vez de unilateral en vez de un papel neutral entre varios grupos, éste punto de vista no es correcto, ya que puede estar de acuerdo con el empeño profesional de buscar cambios en el orden social, de acuerdo con las necesidades de la gente, y que el Trabajador Social tiene la responsabilidad el fomento del liderazgo.

4°.- Educador.-

Es un papel de intervención directa semejante al de partidario, excepto que los temas son mas neutrales. En el papel de educador hay necesidad de conocimiento y de comunicación, en vez de persuasión, como en el papel de partidario. El desempeño de éste papel incluye la cuestión de relaciones públicas, el uso del radio, los periódicos y otros, pero el papel es mas amplio que esto. Ej.: Reclutamiento de hogares sustitutos en relación con programas de Agencias Sociales.

Hay necesidad de promulgar información de tipo educativo acerca de las necesidades de niños con problemas y cómo funciona este programa social.

El papel de educador es necesario por Ej.: en programas de salud mental, vivienda o desarrollo de liderazgo por medio de cursillos.

5°.- Papel de Negociador.-

El Trabajador Social lleva el papel de negociador cuando representa un grupo en una controversia. Puede ser, por ej.: Cuando trata de convencer a un Departamento Municipal de cambiar su aplicación de una regulación o política o

hacer modificaciones en un plan de desarrollo en la etapa de planear.

6°.- Mediador.-

Es cuando un Trabajador Social lleva un papel neutral, pero con autoridad para resolver una controversia entre diversos grupos. Este papel puede ocurrir en el campo laboral entre Sindicatos y Patrones o en una Oficina de Planeación entre los diversos grupos de la Comunidad ". (10)

- 1.- Conferencia de Seminario de Trabajo Social de Grupo, 1.970. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Cartagena.
- 2.- Evelyn Davison. Trabajo Social de Caso. Editorial Continental 1a. Edición. México, 1.967. pag. 13
- 3.- Bray de L. y Tuerlinckx J. La Asistencia Social Individualizada, Aguilar 3a. Edición. Madrid de 1.966 pag. 22 y 23.
- 4.- Adam Curle, Dinámica de Trabajo de Grupo. Faber and Faber, Londres 1.950. pag. 14
- 5.- Definición de algunos términos en Trabajo Social. Colección Humanitas. Buenos Aires, 1.965. pag. 5 y 12.
- 6.- Formación para el Servicio Social. Tercer estudio Internacional. Naciones Unidas. Departamento de asunto económico y sociales. Nueva York. 1959. pag. 51.
- 7.- Seminario de Escuelas de Servicio Social Latinoamericanas Maracay, Venezuela, 1969. A.L.A.E.S.S.
- 8.- Kelley José, Organización y Desarrollo de la Comunidad. Escuela de Servicio Social Mariana de Jesús. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Editorial Santo Domingo. Quito. 1965 pag. 44,45,48.
- 9.- Idem. (6) pag. 120
- 10.- Idem. (8) pag. 55.

#### IV.- CAPITULO

##### AREAS DE COMPETENCIA PROFESIONAL

Todas las profesiones sociales tienen al hombre como sujeto de acción. Su propósito común es ayudar al hombre dentro de un área de competencia específica para lograr que se realice a sí mismo.

La medicina se preocupa de la prevención y tratamiento de las enfermedades del cuerpo humano y del mantenimiento a un nivel satisfactorio de la salud individual y pública.

La educación por su parte, se preocupa de transmitir el conocimiento acumulado y la tecnología, para lograr un trabajo productivo, el mantenimiento de un nivel de alfabetismo satisfactorio. Pero salud e inteligencia no son las únicas áreas de necesidad del hombre, sano o enfermo, instruido o ignorante, el ser humano puede sufrir una disminución o pérdida de la capacidad para desempeñar los diferentes roles a él asignados por el hecho de que él es miembro de un grupo y de una comunidad.

La interacción social se interrumpe, sus relaciones con su medio sufren desequilibrio, su funcionamiento social -- disminuye. Así, llega a tener la necesidad de tratamiento social, de la misma manera que necesita tratamiento médico, cuando padece de una enfermedad; o necesidad de instrucción cuando es ignorante.

Esta área de relaciones humanas es el campo de competencia de Servicio Social. El proceso de ayuda que da el servicio social busca modificar las bases y patrones de relación entre el individuo y su medio, de modo que la interacción social puede ser restablecido y/o mejorada.

El Servicio Social tiene mucha similaridad en terminología con otras profesiones que se preocupan del hombre, en particular con la medicina. En ésta última el tratamiento significa el manejo de elementos patológicos por la administración de medicamentos, curas o cirugía, la prevención es el control de los factores y las condiciones que tienden a originar la incidencia de las enfermedades, la rehabilitación es la restitución de una parte del cuerpo o de una función que se ha perdido y salud pública es un sector de su servicio. En servicio social el tratamiento está dirigido hacia el manejo de los elementos de disfunción; la prevención es el control de los factores y de las condiciones que tienden a trastornar la inter-acción social; la rehabilitación es el restablecimiento de los patrones de relaciones quebrantadas y el bienestar social es un sector en que el servicio social es el participante principal. Curiosamente los términos semejantes parecen relacionar las funciones de ambas profesiones, analogías similares pueden señalarse con referencia a la educación, a la psicología y a la psiquiatría, creando confusiones en la delimitación del área de competencia entre éstas profesiones. Para cada una de las profesiones, sin embargo, tiene un valor intrínseco y éste, la del servicio social descansa en la naturaleza social del hombre y en la dependencia de la sociedad -- misma, de la existencia de relaciones e interacciones sociales. Un hombre que no puede cumplir sus roles dentro de algún marco de referencia no importa que éstos sean desviantes o rebelde, no puede participar plenamente en los procesos de la sociedad ni tampoco puede beneficiarse ni contribuir a su progreso.

Una exposición admirable sobre el área de competencia del Servicio Social ha sido hecha por KENNETH M. PRAY:

"...Servicio Social al igual que otras profesiones, tales como la medicina, psiquiatría, educación, el sacerdocio, por

ejemplo está siempre preocupada de los individuos a los menos en el sentido de que la vida de los seres humanos es siempre la preocupación de sus objetivos y acciones. Pero, el Servicio Social a diferencia de los otros, nunca está preocupado por la vida personal interna y el desarrollo del individuo como tal, sino siempre con su relación con las realidades sociales externas en las que él se desenvuelve... el criterio de efectividad de sus servicios no es la clase de personas que este sujeto ha llegado a ser, sino, solamente cómo se está relacionando con la situación en que él mismo se encuentra, los valores y responsabilidades que estas relaciones tienen para él".

El servicio social se preocupa, además de los factores que en el medio crean o constituyen para el ser humano y que impiden o facilitan el desempeño o enriquecimiento de sus vidas. Se preocupa a menudo, por ejemplo, de grandes problemas institucionales, como salud, educación, religión, economía, política, otros.

El servicio que presta el Servicio Social nunca se dirige en primer término a la solución o manejo de ninguno de estos problemas en sí mismo como tal.

"El criterio del servicio profesional no es en la calidad de la estructura y la acción de tales fuerzas y organismos sociales como tales, sino mas bien, las formas como estos servicios e influencias fijan sus huellas en la vida de las personas, el impacto y la relación entre ellos y el ser humano envuelto en ello".

### V.- CAPITULO

#### DIFERENCIAS CON OTRAS PROFESIONES

No puede eludirse que el servicio social apenas si ha abordado el desarrollo de la comunidad pero hay indicios de que se está advirtiendo la importancia de esa contribución. Análogamente, algunos de los intereses principales del desarrollo de la comunidad pertenecen a la ciencia del servicio social, cuyo éxito se debe a que ha derivado sus conocimientos de las ciencias que estudian la sociedad y la conducta humana, utilizándolos para ayudar a satisfacer las necesidades personales y sociales. En consecuencia se sugiere que una mayor colaboración en el trabajo podría beneficiar a ambos, ya que se aportarían algunos métodos mas eficaces al desarrollo de la comunidad y se ampliaría el horizonte del Servicio Social, al obligarlo a aplicar sus conocimientos y técnicas en esta escala mayor.

El Trabajador Social puede desempeñar un importante papel, estimulado en el pueblo el deseo de introducir cambios constructivos, su buena voluntad para aceptar otros servicios técnicos y su participación mas amplia en las actividades tendientes al bien común.

Existen diferencias con otras profesiones tales como medicina, educación sicológica, siquiatria, antropología y otras.

Medicina que es la ciencia y el arte de dirigir y organizar los esfuerzos colectivos para proteger, fomentar y reparar la salud. Es la rama de la salud destinada a eliminar los riezos del ambiente natural, sobre todo el resultante de la vida en común.

**Sicología.-** Es la ciencia del hombre. Ciencia de todas las manifestaciones humanas. Es muy amplia y comprende una gran variedad de aspectos de la personalidad humana.

**Educación.-** Se preocupa por transmitir el conocimiento acumulado para elevar el nivel del alfabetismo.

**Siquiatría.-** Es una ciencia que se dedica al estudio de la mente del individuo.

Con relación a todas las profesiones expuestas anteriormente el Trabajo Social está basado en el reconocimiento de la dignidad del ser humano.

Por lo tanto, los Trabajadores Sociales deben comprender la correlación entre personalidad y medio, entre tensiones interiores y presiones externas.

El servicio social trata de ayudar al individuo que se encuentra ofuscado, desorientado o desadaptado, llevándolo a hacer una autovaloración, lo más exacta posible, de sus capacidades, limitaciones y rasgos diferenciales.

El Servicio Social tiene mucha similitud en terminología con otras profesiones.

## CONCLUSIONES

Después de analizar ampliamente el contenido de nuestro trabajo basado en el desempeño del Trabajador Social en la Comunidad, hemos notado como la profesión va evolucionando a través de los conocimientos teóricos y prácticos que obtiene el Trabajador Social en ésta época como participo del desarrollo de una Comunidad en marcha hacia el Cambio Social.

El objetivo primordial del gobierno actual, de todas las instituciones descentralizadas y del profesional de Trabajo Social, es dar empuje hacia el desarrollo de nuevas metas y divisas para elevar el nivel de vida del individuo, grupo o comunidad.

De la experiencia que hemos obtenido a través de los años de estudio concluimos que la profesión nos dará toda la seguridad al aplicar los métodos específicos de ella y los conocimientos adquiridos, para contribuir al mejoramiento de la patria.

Por otra parte hemos pensado que sería provechoso que el Trabajador Social delegara ciertas funciones rutinarias, para poder así abarcar un campo de acción más amplio, desarrollando sus energías en funciones mas profesionales, proyectando una imagen favorable de sí mismo y destacándose como buen profesional; así contribuirá a elevar el Status de la profesión.-

*\*empujar*

DEPARTAMENTO DE  
BIBLIOTECA  
BIBLIOGRAFIA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGO

Ander Egg Ezequiel.-

Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad.  
Edición.- Buenos Aires.

Bray de L. y Tuerlinckx J.

La asistencia social individualizada. (Versión española de José Antonio Fontanilla) Aguilar 3a. Edición Madrid. 1966

Davison Evelyn.-

Trabajo Social de Casos. Editorial Continental.- 1a. Edición. México.- 1.967

Kelley José.-

Organización y Desarrollo de la Comunidad. Escuela de Servicio Social Mariana de Jesús. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Editorial Santo Domingo. Quito. 1965.

Naciones Unidas.-

Formación para el Servicio Social. Tercer estudio internacional. Departamento de asuntos económicos y sociales. Nueva York. 1958

Organización y Administración de los Servicio Sociales. Departamento de asuntos económicos y sociales. Colección Humanitas. Buenos Aires. 1964

Union Panamericana.-

Definición de algunos términos en Servicio Social. Colección Folletos Humanitas. Buenos Aires, 1965.

Ware Caroline F.

Organización de la Comunidad para Bienestar Social. Unión Panamericana. Washington. 1964.

Material Mimeografiado.

A.L.A.E.S.S.

II Seminario Latinoamericano de Escuelas de Servicio Social. Maracay. Venezuela. 1969.

Acosta Josefina y Rodríguez Roberto.

El Trabajo de campo como fuente de la teoría del Trabajo Social. Seminario Latinoamericano para profesionales de Trabajo Social. Instituto Konrad Adenauer. Ecuador, 1971.

Jaramillo Ma. Eugenia.

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

Algunas consideraciones para la guía de la práctica de Organización y Desarrollo de la Comunidad. Universidad Javeriana. 1969.

El Trabajo Social en Latinoamérica. Universidad Nacional de Colombia. 1971.

Ortiz P. Milton.-

Diversos enfoques en la ejecución de Programas de Comunidad. Universidad Industrial de Santander. 1.972.