

**2013-2**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO  
PERMANENCIA ACADEMICA CON CALIDAD**



**Yesica Arzuza Montes  
Programa de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias  
Sociales y Educación  
Universidad de Cartagena  
2013-2**

**PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD**  
**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO**

**2013 - 2**

**YESICA ARZUZA MONTES**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CARTAGENA DE INDIAS**

**2014**

**PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD**  
**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO**

**2013 - 2**

**YESICA ARZUZA MONTES**

Informe de Gestión para optar al Título de Trabajadora Social

Tutor

**CARMEN RANGEL SEPULVEDA**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CARTAGENA DE INDIAS**

**2014**

## **DEDICATORIA**

De antemano doy gracias a Dios por haberme permitido cumplir esta meta, por iluminarme, darme sabiduría en todo momento, ayudándome a superar los obstáculos que se presentaron a lo largo de mi formación como profesional. A mis padres por darme su apoyo y fortaleza en el desarrollo de este largo camino.

También quiero agradecer a mi coordinadora de prácticas Carmen María Rangel Sepúlveda que siempre estuvo con paciencia, respondiendo a todas esas dudas que me invadían, por brindarme los conocimientos y las herramientas necesarias para intervenir en cada una de las actividades que emprendí y por sus consejos no solo como estudiante sino como persona. Agradezco a la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco institución que me dio la oportunidad de materializar y poner en práctica todos los conocimientos que me proporcionaron en el transcurso de mi carrera profesional.

También doy gracias a mis compañeras de clases en especial a Ana Cecilia Jaraba Arias que de una u otra forma estuvieron acompañándome y apoyando en los momentos que requería ayuda, por compartir conocimientos conmigo, por vivir esas experiencias y regalarme sentimientos de alegría, amor y cariño que me dejaron muchas enseñanzas y que siempre estarán guardadas en mi corazón.

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	9
1. REFERENTE INSTITUCIONAL .....	12
1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA .....	12
1.1.2 Misión .....	12
1.1.3 Visión.....	12
1.1.4 Objetivos .....	13
1.1.5 Facultad De Ciencias Sociales Y Educación .....	15
1.1.5.2 Misión .....	16
1.1.5.3 Visión.....	16
1.1.5.4 Objetivos .....	17
1.1.5.5 Perfil Del Egresado .....	17
1.1.5.6 Características Del Programa.....	18
1.2 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO .....	19
1.2.1 Misión .....	20
1.2.2 Visión.....	20
1.2.3 Centro De Bienestar Universitario.....	20
1.2.3.1 Sección Deportes .....	21
1.2.3.2 Sección de Desarrollo Humano.....	22
1.2.3.3 Sección Cultura.....	24
1.2.3.4 Misión .....	25
1.2.3.5 Visión.....	25
2. PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA.....	26
2.1 SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO.....	27
2.1.1 Nivelatorios en competencias básicas matemáticas .....	27
2.1.2 Nivelatorios en competencias básicas de lectura y escritura .....	27
2.1.3 Refuerzos académicos.....	28
2.1.4 Asesorías personalizadas.....	28
2.1.5 Plan padrino académico .....	28
2.1.6 Docente mentor .....	28
2.2 Sistema De Acompañamiento Psicosocial.....	29

2.2.1 Psicológicas.....	29
2.2.2 Atención individual psicológica.....	29
2.2.3 Escuelas de mejoramiento académico.....	30
2.2.4 Escuelas de crecimiento personal .....	30
2.2.5 Escuela para docentes .....	30
2.3 Sistema De Acompañamiento Económico.....	31
2.3.1 Talleres de intervención familiar .....	31
2.3.2 Plan padrino económico.....	31
2.4 Atención social.....	32
2.4.1 Visitas domiciliarias.....	32
3. JUSTIFICACIÓN .....	33
4. REFERENTES POLÍTICOS Y/O LEGALES.....	35
5. REFERENTE CONTEXTUAL .....	37
6. ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO .....	41
7. OBJETIVOS .....	44
7.1 GENERAL.....	44
7.2 ESPECÍFICOS .....	44
8. METODOLOGÍA .....	45
8.1 ATENCIÓN Y ASESORÍA SOCIAL A FAMILIA Y ESTUDIANTE .....	45
8.2 METODOLOGÍA PARA REALIZAR EL PLAN PADRINO ACADÉMICO.....	47
8.3 METODOLOGÍA PARA REALIZAR EL PLAN PADRINO ECONÓMICO.....	48
9. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA .....	49
9.1 Modelo de permanencia .....	49
9.2 Flujograma Plan Padrino Económico .....	50
9.3 Flujograma Atención Social.....	51
10. RESULTADOS.....	52
11. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL .....	55
12. APORTES.....	58
13. CONCLUSIÓN.....	60
BIBLIOGRAFIA .....	63
ANEXOS .....	64

## LISTA DE TABLAS

TABLA 1. Asistencia por programa académico .....	66
TABLA 2. Padres capacitados en cursos .....	68
TABLA 3. Padres capacitados por programa .....	69
TABLA 4. Total de jóvenes capacitados .....	75
TABLA 5. Actividad plan padrino académico .....	76

## **LISTA DE GRAFICAS**

GRAFICA 1. Programas Académicos. .... 67

GRAFICA 2. Relación de padres de familia en cursos de capacitación por programas..... 70

## **LISTA DE ANEXOS**

ANEXO A. Actividad escuela para padres .....	64
ANEXO B. Actividad cursos de capacitación a padres de familia .....	68
ANEXO C. Actividad capacitación en estrategias pedagógicas básicas .....	74
ANEXO D. Actividad plan padrino académico .....	76

## **PRESENTACIÓN**

El acceso a la educación superior es un factor que incide en el desarrollo social. Colombia, a diferencia de otros países de la región, todavía presenta indicadores que hacen de la educación superior, una oportunidad a la que todavía no llegan amplios sectores de jóvenes, a esta situación se agrega que muchos de quienes ingresan a la universidad se desvinculan de ella, lo cual va en deterioro de la calidad de vida de estos jóvenes, sus familias, las mismas instituciones universitarias y el país. (Clelia Pineda Báez / La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria - 2010)

El concepto de vulnerabilidad permite otra mirada sobre el estudiante que está a puertas del abandono escolar, y parte del principio de justicia social que postula atender las especificidades y las diferencias, y ofrecer diferentes alternativas para quienes se enfrentan situaciones adversas que podrían incidir en su desempeño. La deserción, en esta perspectiva, no habla bien de la academia. Más bien lleva a preguntarse por las dinámicas administrativas, financieras, pedagógicas, y de integración social que pueden causar el abandono de los programas académicos y a generar propuestas que atiendan a las posibles causas de la deserción. (Clelia Pineda Báez / La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria - 2010)

El gobierno Nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha venido realizando esfuerzos importantes para mejorar la cobertura educativa en primaria y secundaria con el fin de garantizar educación gratuita a la población de escasos recursos económicos, reducir los índices de analfabetismo y proporcionarle a dicha población un nivel de escolaridad que le permita tener un adecuado desempeño social y laboral. Igualmente, la Educación Superior siempre ha sido una prioridad para el Estado, razón por la cual ha generado estrategias para facilitar el acceso de la población que egresa cada año de la educación secundaria a las diferentes instituciones de educación superior.

Estas políticas han permitido que la población estudiantil universitaria haya aumentado en los últimos años, sin embargo, estudios disponibles en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) muestran que el número de estudiantes que culminan los estudios superiores es significativamente bajo. Este fenómeno conocido como deserción se presenta con mayor frecuencia en los primeros semestres, generalmente entre el primero y cuarto semestre, para el caso de nuestra institución, entre el primero y tercer semestre.

La búsqueda de acciones que conduzcan a la reducción de la deserción estudiantil son un propósito común para las instituciones de educación superior y el Ministerio de Educación Nacional, por lo cual es necesario realizar esfuerzos y establecer estrategias que faciliten la cooperación y apoyo técnico y económico para facilitar la permanencia de los estudiantes en sus respectivos programas académicos. El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de la política de “Ampliación de Cobertura en la Educación Superior” ha generado mecanismos que permitirán fortalecer estrategias y proyectos tendientes a disminuir la

deserción estudiantil de la educación superior que para el 2010-1 fue del 40% y se espera que 2019-2 disminuya al 25% sin dejar de ser un porcentaje alto.

Uno de estos mecanismos es el desarrollo del proyecto “Estrategias para disminuir la deserción en educación superior”.

El presente informe da cuenta de lo realizado en la experiencias de prácticas intensivas profesionales de Trabajo Social, en la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO, desde el Centro de Bienestar Universitario, donde se diseñan e implementan Programas y Proyectos de bienestar integral para todos sus estudiantes, y en especial para disminuir los índices de deserción estudiantil a través del programa “Permanencia Académica” con diversas estrategias que apuntan a dar respuesta a las distintas problemáticas contemporáneas y tangibles en el campo educativo, proyectadas a construir nuevas perspectivas sociales frente a la intervención de las mismas y en especial a los altos índices de deserción, definida Según el Ministerio de Educación Nacional como: “Abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzada, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó, sin registrar graduación. Este abandono por parte del estudiante puede ser del programa académico, de la Institución de Educación Superior e inclusive, del sistema educativo” (Sistema Para la Prevención de la Deserción Universitaria-SPADIES-).

## **1. REFERENTE INSTITUCIONAL**

### **1.1 UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

#### **1.1.2 Misión**

La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

#### **1.1.3 Visión**

En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

#### **1.1.4 Objetivos**

Para lograr su misión, la Universidad de Cartagena cumple con los siguientes objetivos:

Impartir educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente dentro de la comunidad internacional.

Elaborar y proponer políticas, planes, programas y proyectos orientados a resolver problemas regionales de la comunidad en su área de influencia y participar en ello.

Establecer una política permanente de orientación docente y capacitación profesional, la cual debe fomentar el desarrollo personal, la práctica de la enseñanza y la investigación, en busca de un mejoramiento de la calidad institucional.

Propiciar el intercambio científico, tecnológico y cultural, con el propósito de mantener una actualización permanente que garantice la adecuada orientación del desarrollo de la región Caribe y del país.

Armonizar su acción académica, administrativa, investigativa y de extensión con otras instituciones educativas y entidades de carácter público y privado a nivel nacional e internacional.

Garantizar el cumplimiento de los programas de formación, en sus diversos niveles y modalidades, de acuerdo con lo establecido en las normas académicas.

Impulsar en sus programas académicos el desarrollo del hombre, con base en sólidos componentes de formación humanística, instrucción cívica y en los principios y valores de la participación ciudadana.

Fomentar, de conformidad con las necesidades y demandas de la región y del país, nuevas áreas del saber que permitan el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las comunidades en su zona de influencia.

Propender por la conservación del patrimonio histórico y cultural de Cartagena. De la región Caribe y del país, mediante acciones y programas educativos tendientes a ese fin.

Promover un ambiente sano, mediante acciones y programas de educación y cultura ecológica.

Ofrecer un adecuado servicio de información y documentación.

### **1.1.5 Facultad De Ciencias Sociales Y Educación**

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación forma integralmente profesionales para la generación de conocimiento e interpretación de la realidad, tendiente a promover acciones hacia una sociedad solidaria, justa y pacífica. Desarrolla procesos de formación que hacen factible la transformación socio-política y educativa, de la región y el país, a través de una gestión coparticipativa articulando la investigación y la proyección social.

Está constituida por dos programas de pregrado presencial:

Programa de trabajo social: Código SNIES: 739

Programa de Comunicación Social: Código SNIES: 19256

Programas a distancia:

Programa: Licenciatura en Pedagogía Infantil Código SNIES:

Programas en a Distancia En Convenio con la Universidad Francisco de Paula Santander:

*Programa:* Licenciatura en Informática Código SNIES: 54960

### **1.1.5.2 Misión**

El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizada, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

### **1.1.5.3 Visión**

El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

#### **1.1.5.4 Objetivos**

Formar trabajadores (as) sociales idóneos, que puedan desempeñar su profesión de manera individual y como miembros de equipos interdisciplinarios.

Propiciar los espacios para el desarrollo de un cuerpo docente interesado en la enseñanza del Trabajo Social como profesión.

Promover la investigación de la realidad social y el diseño y desarrollo de propuestas de intervención en ella.

Proporcionar a entidades gubernamentales, privadas, ONG y comunidad en general, servicios de asesoría e intervención directa a través de las prácticas académicas y la investigación de estudiantes y docentes.

Contribuir a la actualización profesional permanente de egresados (as) de Trabajo Social y de áreas afines.

#### **1.1.5.5 Perfil Del Egresado**

El (la) Trabajador(a) Social egresado (a) de la Universidad de Cartagena: Tiene dominio de la metodología, fundamentos, técnicas y recursos del Trabajo Social para la acción profesional. Posee una sólida formación ética para actuar profesionalmente con

responsabilidad, valorando la diversidad y condición de los seres humanos. Ha desarrollado la capacidad de trabajar en equipo, para diagnosticar y analizar problemas sociales y para plantear alternativas de manera fundamentada.

Tiene alta valoración de la autoevaluación y el aprendizaje continuo en su vida profesional. Entiende, y valora la realidad social de los contextos en los que actúa y los problemas sociales presentes en ellos y se compromete responsablemente con ellos como profesional y ciudadano.

#### **1.1.5.6 Características Del Programa**

El programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena tiene amplia trayectoria en la Costa Caribe Colombiana, siendo el primero en ofrecer la formación profesional en esta región del país.

Formación con visión interdisciplinaria formación en la que se tiene muy presente la investigación, temprano contacto con espacios de ejercicio profesional, práctica intensiva en los dos últimos semestres de la carrera, relación permanente con organizaciones académicas y gremiales de los niveles nacional e internacional.

El programa de Trabajo Social tiene cerca de cincuenta (50) convenios establecidos para las prácticas intensivas de los (as) estudiantes, en espacios y proyectos que ofrecen las condiciones más favorables para apoyar su formación profesional integral.

## **1.2 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO**

La fundación universitaria Tecnológico Comfenalco es una institución de educación superior de carácter tecnológico reconocida por el ministerio de educación nacional.

El tecnológico Comfenalco es una respuesta que tradicionalmente ha tenido la caja de compensación familiar hacia el problema educativo de la región. Por ello creó esta institución sin ánimo de lucro, para prestar el servicio de educación superior conforme a las normas legales vigentes. (Tomado de: <http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co/>)

Ofrece en algunas áreas el sistema de estudios universitarios por ciclos, de tal manera que una vez obtenido el título profesional Tecnólogo en el área correspondiente, podrá si así lo desea continuar con el segundo ciclo para la obtención de un título de profesional universitario. (Tomado de: <http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co/>)

El tecnológico Comfenalco ofrece programas académicos diseñados para atender necesidades sentidas del sector productivo mediante un proceso rico en valores humanos. (Tomado de: <http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co/>)

### **1.2.1 Misión**

Somos una institución de educación superior con personal altamente comprometido que forma personas integrales con cultura investigadora, innovadora y emprendedora, capaces de transformar e impactar positivamente el sistema social. (Tomado de: <http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co/>)

### **1.2.2 Visión**

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco en el 2019 será una institución de calidad reconocida por su modelo en formación progresiva, con un excelente equipo humano aportando soluciones para el desarrollo de Cartagena, la región y el país. (Tomado de: <http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co/>)

### **1.2.3 Centro De Bienestar Universitario**

El Bienestar Universitario de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO-CARTAGENA, se articula con la labor misional, en la que se busca la realización de la persona, creando también, un conjunto de condiciones Institucionales ético-pedagógicas, que permiten la convivencia y tolerancia de los miembros de la comunidad, así como el compromiso de desarrollar actividades sociales, artísticas, culturales, deportivas, recreativas y de la salud física y mental para el fomento del desarrollo humano integral. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

El sistema soportará sus acciones en los mismos principios institucionales de coherencia, equidad, responsabilidad, solidaridad, pertenencia, cobertura, calidad, eficiencia, impacto y trabajo interdisciplinario. Con el fin de consolidar el Bienestar Universitario como unidad sistemática con una visión integral de sus componentes es necesario un enfoque transdisciplinario de las situaciones institucionales. En este sentido el sistema de Bienestar Universitario se caracteriza por ser un sistema abierto, estructurado, preventivo y adaptativo. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

El centro de bienestar cuenta con 3 secciones:

#### **1.2.3.1 Sección Deportes**

Para el cumplimiento de los propósitos institucionales que le están asignadas y dentro de las políticas trazadas para el programa de Bienestar Universitario, la Sección de Deportes cumplirá las funciones siguientes:

Apoyar la formulación de la política de Bienestar de los Estudiantes del TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Implementar mecanismos para el seguimiento, evaluación y control de las condiciones y factores de bienestar de los estudiantes en el TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Planear las actividades deportivas a la Dirección de Bienestar Universitario. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Mantener contacto permanente con los directores, coordinadores y gerentes de otras instituciones o dependencias o con las diferentes instancias de la comunidad educativa a fin de desarrollar intercambios de toda índole que optimicen la gestión deportiva. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Elaborar, gestionar y realizar seguimiento a convenios con organismos deportivos entidades que permitan satisfacer las necesidades deportivas.

Implementar el plan de actividades encausadas a generar espacios de formación de los estudiantes del TECNOLÓGICO COMFENALCO.

Establecer necesidades e implementar los procesos para el desarrollo y fomento de los programas formativo, recreativo y competitivo, del deporte institucional. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

### **1.2.3.2 Sección de Desarrollo Humano**

Son funciones de la Sección de Desarrollo Humano:

Implementar plan de actividades de Desarrollo Humano de bienestar de los estudiantes del TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Implementar los procesos de formación sobre los componentes de Bienestar articulados a los programas académicos del TECNOLÓGICO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Apoyar el proceso de tabulación, elaboración y socialización de resultados de encuesta de satisfacción de servicios de bienestar. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Implementar los mecanismos para el seguimiento, evaluación y control de las condiciones y factores de bienestar de los estudiantes en el TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Apoyar a la Dirección de Bienestar Universitario en la formulación de la política de Bienestar de los Estudiantes y la Comunidad Universitaria del TECNOLÓGICO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Gestionar la divulgación de la oferta de servicios de desarrollo humano con que cuenta la institución.

Desarrollar y diseñar programas y estrategias tendientes a la prevención y promoción en salud física, mental, emocional, sexual y reproductiva y modos de vida desde lo espiritual y lo humano de los miembros de la comunidad académica. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Garantizar la prestación de los servicios de atención Psicológica. Capellanía y atención odontológica brindados por el TECNOLÓGICO COMFENALCO a la comunidad estudiantil. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

### **1.2.3.3 Sección Cultura**

Para el cumplimiento de los propósitos que le están asignados y dentro de las políticas trazadas por el Bienestar Universitario, son funciones de la Sección de Cultura:

Apoyar en la formulación de la política de Bienestar de los estudiantes del TECNOLÓGICO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Implementar mecanismos para el seguimiento, y evaluación de las condiciones y factores que inciden en el bienestar de los estudiantes en el TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012).

Implementar los procesos que sensibilicen a la comunidad universitaria sobre los temas que mejoran su bienestar. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

Apoyar en la evaluación de las actividades de los servicios de Bienestar Universitario según el procedimiento establecido.

Implementar plan de actividades encausadas a generar espacios de formación de los estudiantes del TECNOLÓGICO COMFENALCO. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

#### **1.2.3.4 Misión**

Somos una Instancia de apoyo académico conformado por un grupo de Profesionales, comprometidos en la generación de procesos que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, unidos a dirigir y promover el Bienestar en la Comunidad Universitaria mediante un Sistema Integrador, orientado a favorecer el Desarrollo Humano, la Recreación y la Actividad Deportiva, Desarrollo artístico y cultural que permitan el mejoramiento de la calidad de vida y el progreso individual y colectivo de todos los integrantes de la Comunidad Universitaria. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

#### **1.2.3.5 Visión**

Ser líderes a nivel local y regional en el Sistema de Bienestar Universitario, a través de Programas y servicios enmarcados dentro de los beneficios de formación integral, desarrollo humano y calidad de vida que propicien la integración entre lo académico, la investigación y el bienestar, como un proceso generador de transformaciones y el desarrollo institucional, para satisfacer las necesidades de todos los miembros de la Comunidad Universitaria, enmarcados en estándares de Calidad y Excelencia. (Sistema de Bienestar Universitario 2012)

## 2. PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA

Para cualquier institución de educación superior el fenómeno de la deserción académica es preocupante, ya que el índice de eficiencia y calidad de la misma también se mide por la capacidad que tiene esta para posibilitar y contribuir con la permanencia equilibrada de los estudiantes que ingresan a esta y los que egresan en el tiempo señalado como profesionales exitosos en sus diferentes disciplinas.

Consecuente con lo anterior es importante resaltar que la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco no es indiferente a este flagelo. En tal sentido tiene como objetivo intervenir el fenómeno pensando en la “*permanencia con calidad*” de sus estudiantes en las aulas de clases. Basados en lo anterior y como una estrategia Institucional desde la Vicerrectoría académica se propone Institucionalizar el programa deserción, direccionado por el Centro de Bienestar Universitario, a través de una coordinación; con un plan de mejoras que resalta las estrategias exitosas y plantea otras nuevas que también apuntan a disminuir los índices de deserción en la Institución y por ende incrementar la retención de nuestros educandos hasta la culminación exitosa de su carrera profesional.

Esta coordinación desarrolla una serie de estrategias a través de tres sistemas de acompañamiento para fortalecer el desarrollo de las potencialidades académicas y personales de los estudiantes y contribuir a la permanencia de los mismos en la institución hasta la culminación exitosa de su carrera profesional. En esta parte se tiene las siguientes estrategias.

## **2.1 SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO**

Conjunto de estrategias diseñadas para favorecer y fortalecer los conocimientos adquiridos por los estudiantes en su quehacer estudiantil. Cuenta con las siguientes Estrategias:

### **2.1.1 Nivelatorios en competencias básicas matemáticas**

Entendido este como el proceso de nivelación que se hace a los estudiantes de primer semestre y que busca afianzar aquellos conocimientos previos que no se lograron en la secundaria, se trabaja básicamente en cinco pensamientos Numérico, Variaciones, Estadístico, Geométrico y Algebraico

### **2.1.2 Nivelatorios en competencias básicas de lectura y escritura**

Entendido este como el proceso de acompañamiento que se hace a los estudiantes de primer semestre y que busca nivelar las competencias de orden interpretativo, argumentativo y que no lograron afianzar los estudiantes en la básica secundaria.

### **2.1.3 Refuerzos académicos**

Entendido como el proceso que se realiza a los estudiantes de primer y segundo semestre, para trabajar sobre aquellas temáticas de mayor complejidad en la asignatura las cuales generan dificultad para el proceso de aprendizaje, este se hace previo a los parciales, se realizan básicamente en las asignaturas de Matemáticas, cálculo integral y diferencial, algoritmo, álgebra y geometría, y talleres de programación I y II.

### **2.1.4 Asesorías personalizadas**

Entendida como el acompañamiento individual y personalizado que se hace a los estudiantes de I, II y III semestre, para reforzar temáticas que no han quedado claras en las clases habituales.

### **2.1.5 Plan padrino académico**

Entendido como el proceso de acompañamiento que se brinda a los estudiantes de I, II y III semestre que tengan dificultades académicas, por parte de Pares aventajados y de buen rendimiento académico, los cuales harán las veces de monitor.

### **2.1.6 Docente mentor**

Entendido como el proceso de acompañamiento que se brinda a los estudiantes de primer semestre para contribuir con sus procesos de adaptación al contexto universitario.

## **2.2 Sistema De Acompañamiento Psicosocial**

Son un conjunto de actividades orientadas desde la Psicología y desde el Trabajo social al mejoramiento académico, familiar y salud mental de los estudiantes. En este sistema se realizan las siguientes estrategias:

### **2.2.1 Psicológicas**

Estas estrategias están en cursadas al mejoramiento de la salud mental y el académico de los estudiantes en riesgo de deserción, donde se realizan las actividades relacionadas a continuación.

### **2.2.2 Atención individual psicológica**

Su objetivo es orientar a los estudiantes en el manejo de las problemáticas individuales que afecten su desenvolvimiento psicológico y académico. Entre sus estrategias se encuentran el diagnóstico e intervención, seguimiento individual psicológico, aplicación de pruebas psicológicas tales como BETA III, Test Rápido BARRANQUILLA (Barsit), Test Habilidades Mentales Primarias (HMP) y el IPP.

### **2.2.3 Escuelas de mejoramiento académico**

Su objetivo es fortalecer en los estudiantes las competencias académicas para que obtengan un buen desempeño en su educación superior. Entre las metodologías utilizadas se encuentra el seminario taller, cine foro, conferencias y los cursos de capacitación donde se trabaja problemáticas identificadas durante la atención psicológica.

### **2.2.4 Escuelas de crecimiento personal**

Las estrategias de Crecimiento Personal pretenden fortalecer a aquellos estudiantes, cuyas deficiencias o problemáticas psicológicas comprometan su proceso de adaptación a la vida universitaria o desempeño académico. El objetivo fundamental es favorecer el crecimiento personal y la consecución de un proyecto de vida coherente con las características y expectativas individuales

### **2.2.5 Escuela para docentes**

El objetivo principal es la sensibilización de los docentes en la comprensión de las dificultades de los estudiantes. Esta se dará a través de diferentes estrategias; entre ellas las reuniones periódicas pues son espacios pensados para evaluar los procesos de enseñanza aprendizaje y la evolución de los estudiantes que pertenecen al programa.

## **2.3 Sistema De Acompañamiento Económico**

Este sistema tiene unas series de estrategia que buscan apoyar a los estudiantes que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad económica, a que puedan tener varias opciones para continuar con sus estudios, estas estrategias están articuladas con la oficina de apoyo financiero de la institución, este sistema tiene las siguientes estrategias:

### **2.3.1 Talleres de intervención familiar**

Estas se realizan a través de las Escuelas para Padres es un espacio de información y reflexión dirigido a padres y madres de los estudiantes de primer semestre, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias de nuestros estudiantes para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras.

### **2.3.2 Plan padrino económico**

Consiste en acompañar económicamente a un estudiante que con previa verificación de su condición económica, se le otorga una cuota mensual que contribuya al sostenimiento del mismo dentro de la institución.

## **2.4 Atención social**

La atención social al estudiante o familia, se realiza una vez se determina el diagnóstico social y se establece los posibles deserrores por dificultades económicas y/o conflictos familiares. Se aplica una ficha social la cual recoge información familiar, económica y social del estudiante, definiendo la problemática familiar y el plan de intervención.

### **2.4.1 Visitas domiciliarias**

Es una técnica del Trabajo Social que se aplica en el domicilio del estudiante, a través de la entrevista y observación del entorno familiar; con fines de determinar un diagnóstico e intervención a cada caso (Sistema de Bienestar Universitario, 2012).

### 3. JUSTIFICACIÓN

En el desarrollo de estas prácticas profesionales como Trabajadora Social, basadas en un trabajo orientador, que busca construir conjuntamente nuevas miradas frente a problemáticas sociales, se hace necesario pensar la intervención desde un enfoque que le de importancia y valor a las capacidades de los estudiantes, en la cual el reconocimiento como sujetos de derechos cobra importancia para el ejercicio profesional. Por ende, la finalidad de este informe de gestión radica, en reflexionar sobre la forma en que se está interviniendo con los estudiantes y su contexto familiar desde el programa de “Permanencia Académica” rescatando el trabajo con la comunidad estudiantil.

La fundación universitaria Tecnológico Comfenalco ha venido trabajando un programa encaminado a superar las dificultades más frecuentes en los estudiantes las cuales se conocen a través de un diagnóstico psicosocial.

Como trabajadores sociales es importante reflexionar la acción profesional, debido a que las múltiples realidades son cambiantes, y por ello la intervención debe estar contextualizada. El abordaje en realidades complejas amerita un trabajo interdisciplinar, en el cual la mirada de un profesional de trabajo social debe apuntarle a la transformación. La reflexión del quehacer se convierte en una apuesta para realimentar la práctica, siendo ésta una praxis (acción-reflexión), lo que contribuye al mejoramiento de las estrategias de gestión implementadas para la transformación de las realidades; siendo este el objetivo final del informe.

En este orden de ideas se construye un proceso con el fin de analizar frente a las acciones emprendidas por un equipo de profesionales del centro de bienestar universitario, que busca modificar circunstancias y alcanzar beneficios para los estudiantes, a través del diagnóstico de una situación práctica, haciendo uso de la implementación y evaluación de las estrategias de acción. Todo ello con el fin de visualizar lo que se ha venido desarrollando y construir nuevas propuestas para mejorar y por ende aprender de dichas experiencias, es decir, focalizar el trabajo y que se elaboren planes coherentes con las necesidades del estudiante, en los que sean prioritarios la toma de conciencia sobre dificultades, el análisis de un proyecto de vida, la fijación de metas, y el trabajo mancomunado con el equipo interdisciplinar que trabaja en pro de garantizar la permanencia de los estudiantes y su formación integral.

#### **4. REFERENTES POLÍTICOS Y/O LEGALES**

El fortalecimiento de las políticas de Bienestar Universitario constituye uno de los grandes esfuerzos que lidera el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en conjunto con las instituciones de educación superior en el propósito de enfrentar la deserción estudiantil.

La ley 30 de 1992 en su título V, capítulo III, artículo 117 estableció la obligación, por parte de las instituciones de educación superior, de adelantar procesos de bienestar entendidos como un conjunto de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Esta ley también señala en el artículo 117 que cada institución debe destinar por lo menos 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender debidamente sus programas de bienestar universitario (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La idea del bienestar universitario se encuentra asociada con la calidad de vida, la formación integral del estudiante, y en general, con la concepción de comunidad educativa. Es así como este bienestar contribuye a formar ciudadanos acordes con la cultura universal, capaces de afrontar desafíos con creatividad y brinda espacios de interacción entre los alumnos conformando un ambiente propicio para su autorrealización (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Los servicios prestados por bienestar universitario deben corresponder a las necesidades reales de la comunidad educativa, estar bien enfocados y ser desarrollados eficientemente (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Esta propuesta se encuentra sustentada además desde la ley 1014 de 2006 o ley de fomento a la cultura del emprendimiento decretada por el congreso colombiano.

## **5. REFERENTE CONTEXTUAL**

La Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco es una institución, la cual cuenta actualmente con tres sedes; ubicadas en la ciudad de Cartagena; Barrio España Cr 44 D N° 30A – 91, Zaragocilla y Cedesarrollo

Inició actividades académicas al servicio de la educación colombiana en 1984. El Tecnológico Comfenalco es una respuesta que tradicionalmente ha tenido la Caja de Compensación Familiar hacía el problema educativo de la región. Por ello creó esta institución sin ánimo de lucro, para prestar el servicio de Educación Superior conforme a las normas legales vigentes.

Al ingresar cada estudiante a la institución, diligencia una plantilla, que consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas, sociofamiliares, y económicas. De esta manera, permite conocer el estado y la condiciones en las que llega el estudiantes de la secundaria, lo cual es útil para el equipo psicosocial del programa de permanencia, que se encarga de analizar la información suministrada, generando así un Diagnostico Psicosocial de la población estudiantil y desde este análisis se puede caracterizar los estudiantes que ingresaron en el segundo semestre de 2013 a la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, desde lo económico, familiar, social y académico así: son jóvenes en edades comprendidas entre 16 y 17 años, lo que representa el 41%; es decir que la población de este grupo se encuentra en la etapa de la adolescencia.

El género predominante en este grupo de estudiantes encuestados es el masculino representado en un 54.60% de la población, tendencia marcada por el perfil ocupacional de las carreras que ofrece la institución.

Los estratos socioeconómicos a los que pertenecen este grupo de estudiantes se concentran en mayor proporción en el estrato 1, representado en el 61%; pero en igual importancia se nota un porcentaje representativo en el estrato 2 que es del 32.3%, donde se puede afirmar que aproximadamente más del 93.3% de estos estudiantes provienen de los estratos 1 y 2. El 67.12% de la población estudiantil en primer semestre se encuentran identificados dentro del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los programas sociales (SISBEN), lo que representa un número de 1933 estudiantes. Esta situación podría ser beneficiosa para el estudiante ya que les permite recibir y participar en programas sociales implementados por el Estado Colombiano a través de sus Políticas Sociales.

El 46.6% de los estudiantes vive en compañía de su núcleo familiar de origen como son padres y hermanos, lo cual favorece el desarrollo personal y familiar del estudiante. El 18.65% de los jóvenes vive solo con la figura materna, lo anterior como resultado de separaciones de los padres o familias desintegradas; situación que incide en la situación económica y dinámica familiar de los mismos. (Fuente: Diagnostico Psicosocial 2013-2, equipo psicosocial programa de Permanencia)

Este análisis también permite identificar que algunas de las causas de la deserción se asocian con los siguientes factores:

**Económico:** Dado que la mayoría de la población pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2, donde aspectos como la consecución de un empleo o la carencia de recursos para solventar los gastos de transporte, alimentación y alojamiento en algunos casos se convierten en factores de riesgo para la deserción temprana del sistema educativo. Además las dinámicas económicas de ciudad (economía informal) se convierten en un factor externo que influye de manera directa en la economía familiar amenazando la permanencia en el sistema educativo de los estudiantes, dado que se cuenta con población estudiantil provenientes de barrios populares, que derivan su sustento de actividades económicas informales (ventas estacionarias, trabajo por día, venta de minutos, entre otras.)

**Bajo rendimiento académico:** Este aspecto se presenta particularmente en las carreras que poseen un alto componente de matemáticas o áreas afines, como el cálculo, el álgebra, la trigonometría entre otros, relacionado con unas falencias en la adquisición de habilidades y aprendizaje de procedimientos matemáticos que el estudiante trae consigo desde la educación básica y media.

**Elección vocacional:** Debido a la oferta de programas, algunos estudiantes realizan su elección de formación académica sobre la oferta disponible y no de acuerdo a sus gustos, intereses y habilidades, este aspecto conlleva que algunos de ellos deserten al encontrar que el programa elegido no llena sus expectativas o no está acorde a sus preferencias.

**Aspectos familiares y relacionales:** Se asocia a la deserción estudiantil el tema de las relaciones familiares, donde la responsabilidad de la manutención del estudiante esta en cabeza de un solo progenitor lo que hace difícil el cumplimiento del compromiso económico adquirido, y en otros casos por ejemplo las dificultades de salud de un pariente que lleva a que el estudiante asuma su cuidado, la conformación de una vida en pareja y la maternidad conllevan a que los estudiantes deserten por dichas situaciones.

## 6. ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

Teniendo en cuenta que la educación es un tema que genera procesos de conocimiento e interpretación de cada sujeto, amerita intervención desde lo interpretativo, para ello se hace necesario recurrir a paradigmas que le apunten a la búsqueda de respuestas a nuevas problemáticas sociales contemporáneas, como es el caso de la deserción estudiantil; dadas en un contexto que juega un papel preponderante en el desarrollo social, aplicando rigurosamente los métodos de investigación social que dan cuenta de manera integrada de las diferentes dimensiones objetivas y subjetivas que constituyen la realidad, involucrando a los sujetos sociales en la transformación de su contexto. En este orden de ideas la intervención en el campo educativo estuvo permeada por el método de investigación acción participativa (IAP) el cual plantea una articulación de dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. La IAP proporciona a las comunidades y a los agentes de desarrollo un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población sus problemas, necesidades, CAPACIDADES, recursos, y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla (Ezequiel Ander-egg -1990). Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su EMPODERAMIENTO el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora (Ezequiel Ander-egg -1990). Lo cual posibilita una intervención adecuada a las dificultades que enfrentan los estudiantes. Lo anterior implica sujetarnos a un paradigma que le abra paso a reivindicar

las voces y la participación de los sujetos en la búsqueda de su propio bienestar, que proponga la evolución del conocimiento, la subjetividad, que comprenda la constante transformación de la realidad y que descubra las respuestas que buscan los sujetos sociales. Ezequiel Ander-egg, plantea que en la IAP-, implican y suponen un sujeto actuante. Y ese sujeto no es un factor más entre otros, sino un factor decisivo y fundamental. No hay que olvidar que el "instrumento de los instrumentos" es el ser humano. Todo método de intervención social con sentido humanista y participativo debe superar el predominio de la razón instrumental que caracteriza a las metodologías tecnocráticas.

De lo cual podemos deducir que los sujetos tienen un papel preponderante en la intervención, al cual se debe proporcionar las herramientas necesarias para que sea participe en la transformación de su realidad, para ello también es necesario tener un grado conocimiento previo sobre los sujetos que se van a intervenir ya que de lo contrario sería imponer lo cual termina debilitando lo más significativo de la participación como bien plantea Ezequiel Ander-egg “Imponer una investigación participativa a la gente, como a veces se hace, es negar la esencia, lo sustancial de la participación.

Las principales cuestiones previas que hay que resolver antes de aplicar la IAP son de naturaleza muy variada, dependiendo de una serie de factores o circunstancias condicionantes como el origen de la demanda y tener un cierto conocimiento de los protagonistas potenciales” (Ander-egg E. Repensando La investigación acción participación).

Es de vital importancia para todo profesional que tiene un compromiso con la sociedad, el reflexionar la práctica realizada en el campo, ya que esto permite ampliar el panorama y mirar con diferentes lentes la realidad que está interviniendo, lo que conlleva a un análisis de lo que se hizo y así emprender acciones encaminadas a generar estrategias de mejoramiento pertinentes.

## **7. OBJETIVOS**

### **7.1 GENERAL**

Contribuir con la disminución porcentual de los índices de deserción institucional a través de estrategias de orden académico, psicológico y socioeconómico que faciliten la permanencia de los estudiantes en la institución hasta la culminación exitosa de su carrera profesional.

### **7.2 ESPECÍFICOS**

Desarrollar el modelo de permanencia en la Institución, a través de los diferentes sistemas de acompañamientos.

Examinar estado del índice de deserción estudiantil, a través del sistema de información institucional, al igual que por medio del SPADIES.

Desarrollar estrategias de intervención que contribuyan a la permanencia de los estudiantes en la institución.

## 8. METODOLOGÍA

### 8.1 ATENCIÓN Y ASESORÍA SOCIAL A FAMILIA Y ESTUDIANTE

ID	Etapa	Descripción de las actividades que realiza en cada etapa.	Responsable de la etapa.	Registros.
1	<b>PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIAL</b>	A través de publicidad y actividades de sensibilización y motivación se presenta los servicios sociales del programa de permanencia a todos los estudiantes de primer semestre de la institución. Así mismo se aplica una prueba psicosocial al momento en que el estudiante realiza su proceso de inscripción, que ayuda a caracterizar las condiciones sociales, económicas familiares de estos estudiantes.	Trabajadora Social	Publicaciones
2	<b>TALLER PARA PADRES DE FAMILIA</b>	Se realizan talleres con todos los padres de familia de estudiantes primer semestre de la institución vinculándolos al programa de permanencia y orientación académica donde se presenta brevemente aspectos generales institucionales y del programa. Así mismo se desarrolla un tema de interés que permitan orientar a los padres de familia para el manejo de situaciones dentro del contexto familiar y el papel que juegan en la formación profesional de sus hijos.	Trabajadora Social  Psicólogas del área	Cartas de Invitaciones, Listados de asistencia, Formatos de Evaluación de Actividad
3	<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>	La atención social al estudiante o familia, se realiza una vez se determina el diagnóstico social y se establecen los posibles desertores por dificultades económicas, académicas y/o conflictos familiares.	Trabajadora Social	Formato de Ficha Social

4	<b>VISTA DOMICILIARIA</b>	<p>Dependiendo de la situación establecida en la atención social, se realiza la visita domiciliaria.</p> <p>Se concreta con el estudiante fecha y hora de la visita.</p> <p>Se realiza la visita a la familia diligenciando un formato que recoja información de la dinámica y entorno familiar. De igual forma se establece unos aspectos a observar para verificar el diagnóstico inicial.</p>	Trabajadora Social	Formato de Visita Domiciliaria
5	<b>ELABORACIÓN DE INFORME INTEGRAL</b>	<p>Teniendo una visión amplia de la situación familiar y socioeconómica del estudiante, se elabora un informe general del estudiante, que se socializa con el área de Psicología y de manera conjunta se determinan las estrategias de intervención.</p>	Trabajadora Social	Informe Integral
6	<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CASOS</b>	<p>Una vez se determina la situación social del estudiante, se realiza de manera periódica el seguimiento del caso para evaluar sus avances y mejoría en la problemática.</p> <p>Para los casos de situaciones económicas en los estudiantes realizan entrevistas o citaciones periódicas.</p> <p>Para los casos de dificultades familiares se hacen citaciones a los padres de familia.</p>	Trabajadora Social	Listados de Atención de casos

## 8.2 METODOLOGÍA PARA REALIZAR EL PLAN PADRINO ACADÉMICO

ID	Etapa	Descripción de las actividades que realiza en cada etapa.	Responsable de la etapa.	Registros.
1	<b>CONVOCATORIA DE ESTUDIANTES DESTACADOS</b>	A partir del listado de estudiantes que tengan buen rendimiento académico se realiza la convocatoria para generar el compromiso como apoyo al proceso de monitorías. A demás se establecen capacitación en estrategias pedagógicas básicas para fortalecer sus habilidades y brindar herramientas para optimizar dichas monitorías.	Trabajadora Social	Listados de estudiantes
2	<b>REUNIÓN DE SENSIBILIZACIÓN</b>	Se convoca a los estudiantes monitores a una reunión, con el fin de sensibilizarlo y comprometerlos en el proceso. Partiendo de los reportes académicos de cada programa se le asigna un monitor a un grupo de estudiantes con dificultades académicas, bajo la orientación del docente del área asignada.	Trabajadora Social	Listados de Asistencia, Actas de reuniones
3	<b>ASESORÍAS</b>	Los monitores establecen los horarios para las asesorías en asignaturas específicas. Estos horarios son publicados en las direcciones de programa con el fin de que los estudiantes vinculados al programa de permanencia puedan recibir las asesorías y aclara dudas. Este proceso se realiza en coordinación de los docentes de las asignaturas de mayor dificultad académica.	Monitores Docentes	Control de monitorías
4	<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	De manera periódica se establecen encuentros con los monitores a fin de evaluar avances en los estudiantes asesorados.	Trabajadora Social	Listado de Asistencia, Actas de Reuniones
5		Junto con el área de Psicología se verifica los reportes de notas finales y se establece el número de estudiantes que lograron recuperarse académicamente.	Trabajadora Social	Listado de estudiantes con bajo rendimiento académico

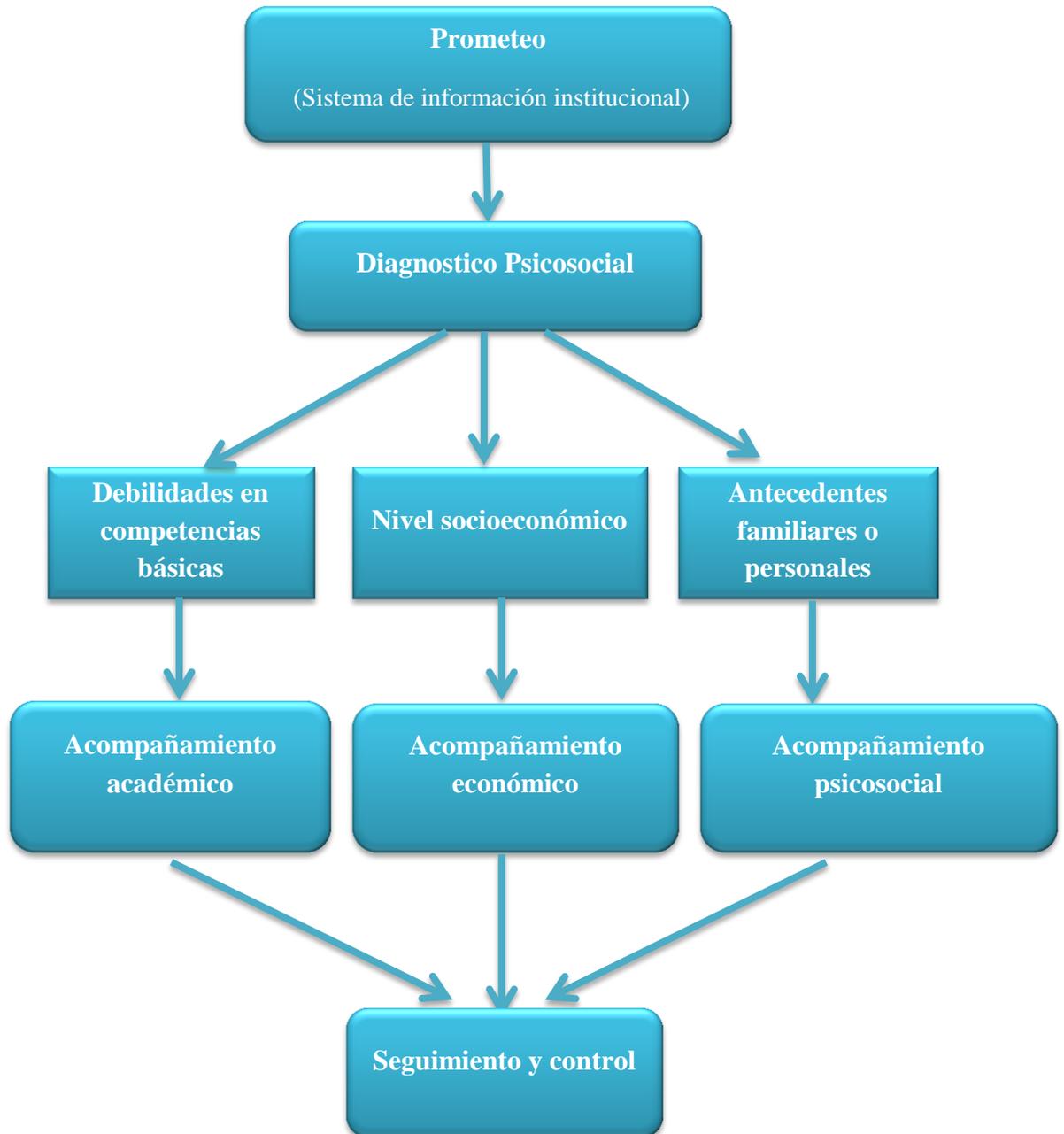
	<b>INFORME FINAL</b>	Los estudiantes que no lograron mejorar su rendimiento académico se les ofrecen alternativas tales como: refuerzos académicos y asesorías personalizadas que permitan obtener los niveles requeridos.		
--	----------------------	---	--	--

### 8.3 METODOLOGÍA PARA REALIZAR EL PLAN PADRINO ECONÓMICO

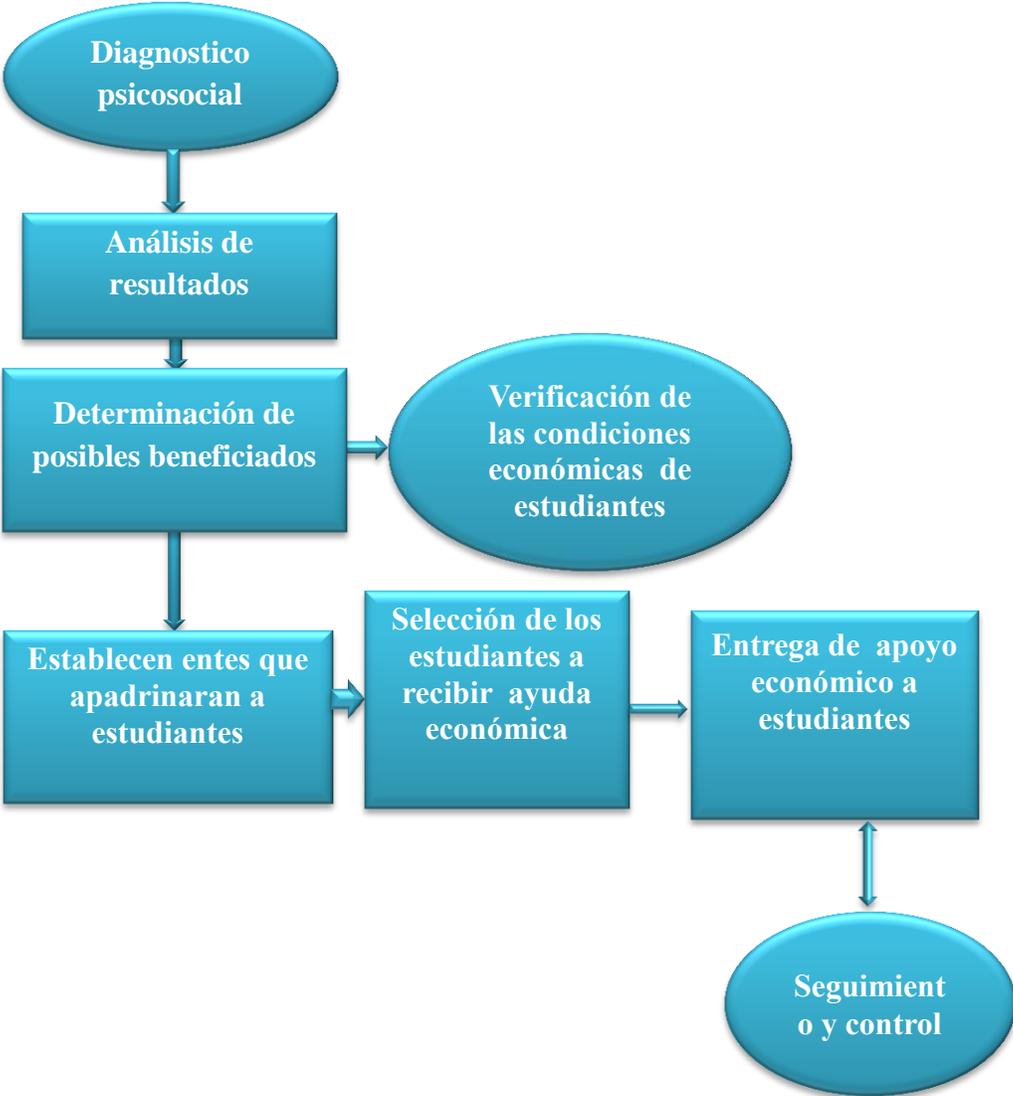
ID	Etapa	Descripción de las actividades que realiza en cada etapa.	Responsable de la etapa.	Registros.
1	<b>PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROGRAMAS</b>	De acuerdo a los resultados de los estudios socioeconómicos se establece el estudiante en riesgo económico. Se realiza la promoción del programa con el fin de que las personas interesadas se puedan vincular al programa para apadrinar a los estudiantes. A través de anuncios en las instalaciones más concurridas por los estudiantes y entrega de plegables.	Trabajadora Social	Publicaciones, listados de estudiantes, listados de padres de familia
	<b>VISITA A EMPRESAS</b>	Se identifican las empresas que hayan tenido un vínculo con la institución, se establece un contacto para realizar la visita y proponer el apadrinamiento, el cual ofrece beneficios para la empresa por participar del mismo.		
2	<b>Entrega de beneficios a estudiante</b>	Se crea un fondo para administrar los recursos económicos y en coordinación con la Gerencia administrativa se realiza la entrega de los subsidios a estudiantes beneficiarios.	Trabajadora Social	Listado de estudiantes beneficiarios
3	<b>Seguimiento y Control</b>	Se realizan seguimiento de periódica para evaluar contenidos, metodología, avances en el aprendizaje. Además se realizan ajustes necesarios de acuerdo a las sugerencias presentadas por los participantes, ya que para mantener el beneficio el estudiante debe mantener un promedio mínimo de 3.6.	Trabajadora Social	Listado de Asistencia, Actas de Reuniones, Evaluación de la actividad.

## 9. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

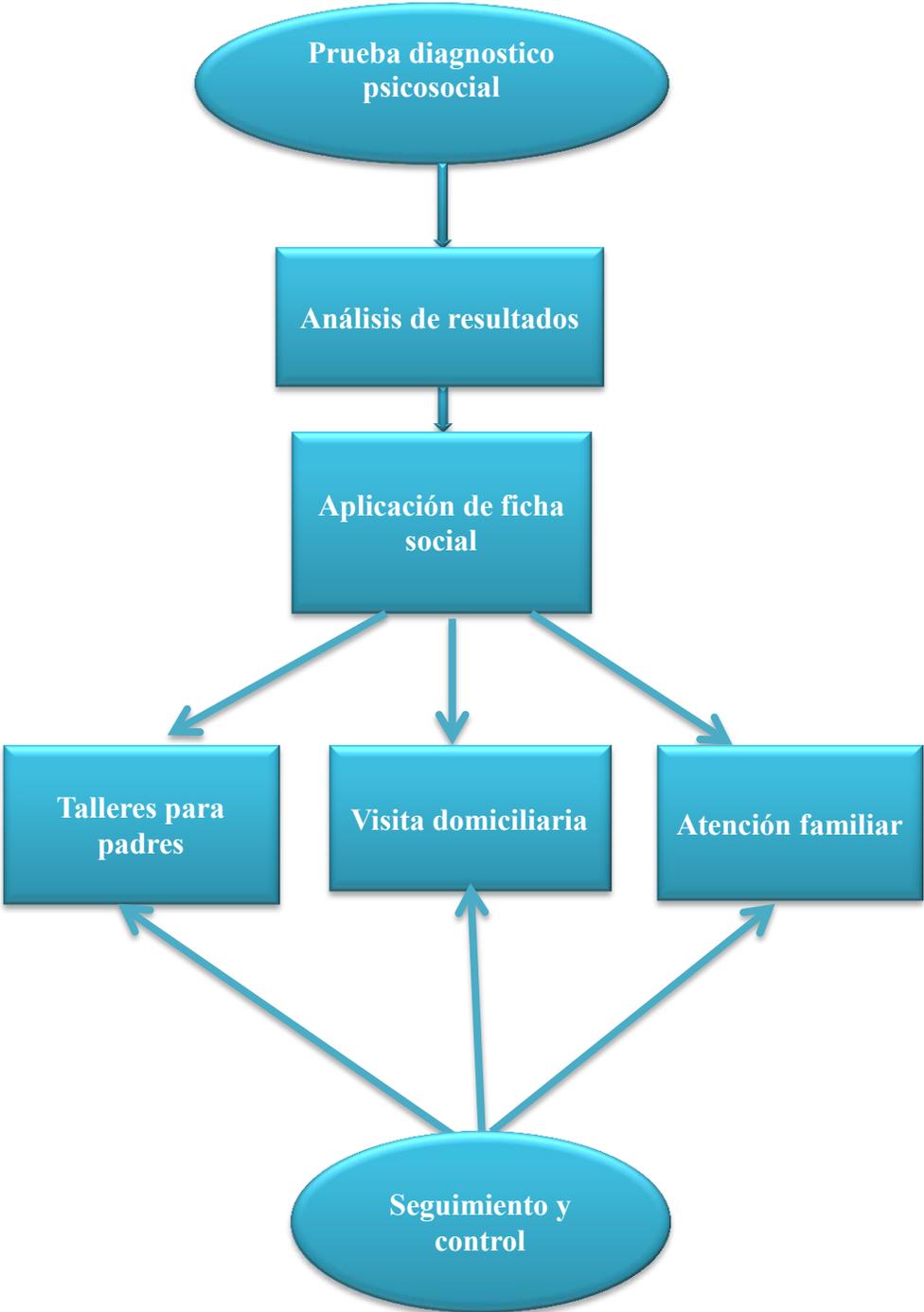
### 9.1 Modelo de permanencia



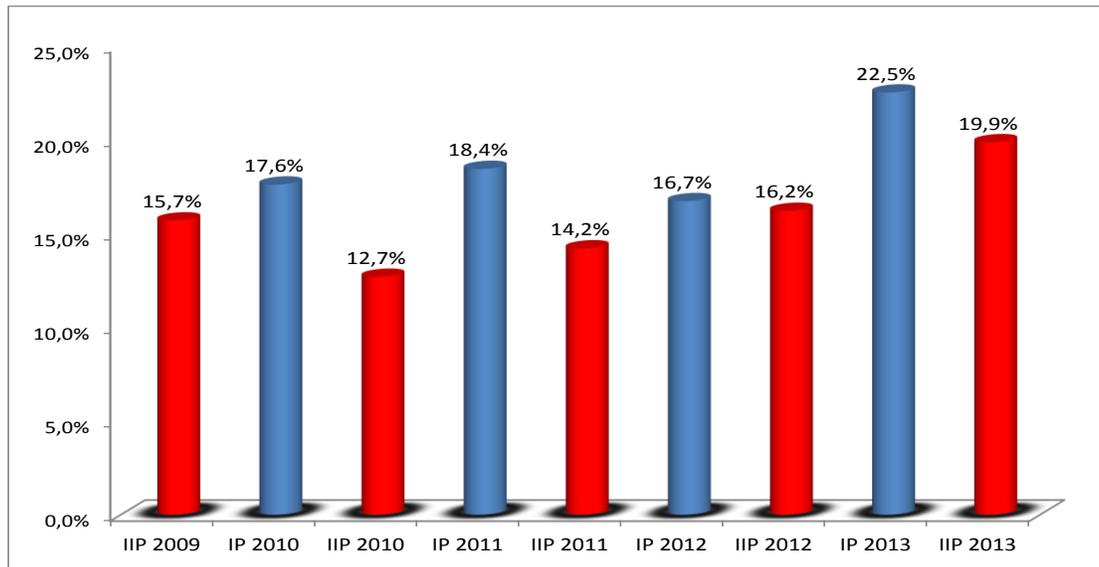
**9.2 Flujograma Plan Padrino Económico**



**9.3 Flujograma Atención Social**



## 10. RESULTADOS



*Tomado de: Informe semestral de tasas de deserción, programa de permanencia*

En la anterior grafica se muestra la evolución de la tasa de deserción intersemestral de acuerdo al cálculo interno en los diferentes programas e institucionalmente. La tasa institucional presenta un notable comportamiento creciente, teniéndose un pico en el primer periodo de 2013 donde alcanzó un valor de 22.5%, luego de haberse alcanzado un valor mínimo de 12.7% en el segundo periodo de 2010. Lo cual demuestra que para el periodo 2013-2 las estrategias implementadas por el programa de permanencia disminuyó notablemente el índice de deserción, la diferencia fue de un 2,6%. Los programas técnicos profesionales al no ser ofertados tienen la más alta tasa de deserción, pues constan con una población mínima de estudiantes los cuales están en proceso de finalización académica. En el último periodo evaluado se tiene a programas como Gestión Hotelera y Turística,

Operación de Plantas e Ingeniería de Procesos con las tasas de deserción más altas. Y las tasas más bajas la manejan programas del ciclo profesional como Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, también Control de Procesos Electrónicos.

En las actividades realizadas por el área de Trabajo Social y de acuerdo a las estadísticas obtenidas por medio de la tabulación de los listados de asistencia, se encontró que en la estrategia *Plan Padrino Académico* se apadrinaron 111 estudiantes que alcanzaron superar las dificultades presentadas durante el primer corte, lo cual se logró evidenciar a través de la revisión de sus notas, haciendo una comparación entre la nota del primer corte y el último corte del semestre, lo que corresponde a un 100% de la población de estudiantes apadrinados. En las Capacitaciones de *Estrategias Pedagógicas Básicas* se capacitaron 140 estudiantes los cuales pudieron apoyar a aquellos que poseen bajo rendimiento académico, es importante destacar que los estudiantes capacitados fueron certificados, lo que resulta ser un beneficio no solo para su aprendizaje sino para su hoja de vida.

Por su parte en la capacitaciones para padres de familia, actividad que fue apoyada por instructores del SENA se lograron capacitar 110 padres, se pudo percibir con la realización de esta dinámica que los padres estuvieran más relacionados con el contexto universitario, este espacio permitió que ellos conocieran los programas en su diferentes frentes de atención que ofrece la institución a los estudiantes y a la comunidad educativa. También tuvieron la oportunidad de participar en los eventos como ferias culturales, festival gastronómico etc. en los que dieron a conocer productos, ideas de negocio, artesanías, manualidades, que fueron comercializados entre cada uno de los entes que conforman la

comunidad educativa (administrativos, docentes, estudiantes, padres) y los ingresos fueron utilizados para su auto sostenimiento.

En la reunion de *Escuela para padres* participaron de manera muy activa 375 padres, fueron sensibilizados frente al rol que desempeñan en la formacion de sus hijos, se les proporcionaron tips para el acompañamiento con los estudiantes se mostraron comprometidos con el proceso académico adelantado por sus hijos, exaltando además esta actividad como un acierto por parte de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. Expresaron su satisfacción al evaluar los aspectos más importantes del Encuentro, lo cual se logró evidenciar en las observaciones que realizaron al diligenciar el formato de encuesta de satisfacción, lo cual nos permitirá plantear nuevas estrategias de mejoramiento pertinentes para este evento.

## 11. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

Establecer los lineamientos requeridos para ofrecer atención social a estudiantes y familias que hagan parte del programa de Permanencia y Orientación Académica de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, se convierte en un paso muy importante dado que es necesario tener claro la tarea que le compete al equipo interdisciplinar que trabaja en pro de disminuir los índices de deserción, para ello se hace necesario definir cada uno de los conceptos que se trabajan alrededor del mismo.

Es preciso aclarar que lo anterior aplica a los estudiantes de primer semestre vinculados al programa de Permanencia y Orientación académica, este procedimiento inicia con la remisión de los casos y/o solicitud del servicio por parte del área de psicología, coordinadores de programas y/o coordinadores de permanencia y bienestar; y finaliza con la entrega del informe general de los avances del proceso.

**EDUCACION SUPERIOR:** En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Tomado de: <http://www.mineduacion.gov.co/>- 2009).

La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado.

El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación:

- Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales).
- Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos).
- Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios).

### **DESERCIÓN ESTUDIANTIL:**

Se puede entender como deserción una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos educativos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. Tinto (1982) y Giovagnoli (2002). En el contexto nacional, el ministerio de educación nacional y el centro de estudios sobre el desarrollo económico de la universidad de los andes (2006), en el sistema SPADIES, definen la deserción como el abandono de un programa durante dos periodos consecutivos de la institución a la que estaba vinculado, el estudiante quien no registra graduación.

La deserción se presenta en varios momentos, antes del inicio del programa académico y se denomina deserción precoz, en el primer o segundo semestre de inicio del programa y se denomina deserción temprana y cuando se presenta en semestre avanzado se denomina deserción tardía.

**RETENCION ESTUDIANTIL:**

“la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”. AICD (2003, p. 19)

**ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL:**

“La orientación estudiantil es entendida como un proceso de ayuda continuo y sistemático dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra-Alzina, 1996, citado por Carpio, 2007) Debido a esto, la acción orientadora debe extenderse a todos los niveles del sistema educativo, sin visiones reduccionistas en el sentido exclusivo de la orientación vocacional o desde la postura clínica de atención a alumnos con problemáticas psicosociales y académicas(Recuperado de: La orientación educativa (OE) en las instituciones de educación superior- 2011).

## 12. APORTES

A continuación los aportes que se proponen desde una para fortalecer las estrategias implementadas por el programa de “*permanencia académica*” de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco:

- ✓ Crear estrategias para generar un compromiso que demande mayor responsabilidad por parte de los estudiantes que realizan solicitudes de apadrinamiento académico.
- ✓ Potenciar el equipo psicosocial, ya que la institución cuenta con un gran número de estudiantes y se hace necesario, optimizar las estrategias implementadas lo cual amerita más profesionales comprometidos con el logro de los objetivos planteados en el programa de permanencia académica.
- ✓ Mejorar los espacios de atención social, ya que juegan un papel muy importante a la hora de facilitar o inhibir la comunicación de los estudiantes y las familias en busca de intervención profesional, para superar dificultades que afecten la formación integral y por ende el rendimiento académico del estudiante.
- ✓ Crear conciencia en los estudiantes para que asuman un mayor compromiso con su educación y hagan adecuado uso de los programas que brinda la institución para

contribuir a la culminación exitosa de su carrera y por ende potenciar su participación en las mismas.

- ✓ Revisar la manera como el programa de permanencia académica aborda sus fases de divulgación y sensibilización, es de vital importancia dar a conocer a los estudiantes los objetivos, planes, compromisos, expectativa de cada estrategia, ya que lo anterior evita las ideas equivocadas que puedan tener los estudiantes en cuanto al manejo de información.
- ✓ Gestionar incentivos para los estudiantes “monitores” que apoyan “plan padrino académico” como elemento que motive su participación en el mismo.
- ✓ Crear oferta de beneficios para los estudiantes en aspectos como complemento alimenticio y subsidio de transporte.
- ✓ Realizar actividades de investigación que permitan profundizar en la permanencia y la deserción de acuerdo con los índices de deserción actuales, que permita las alianzas de articulación con instituciones de la básica y media técnica, donde se potencialicen sus egresados.
- ✓ Implementar mecanismos de evaluación del impacto de las prácticas de permanencia y realizar los respectivos ajustes y correctivos para un mayor impacto positivo de las mismas, ejemplo, seguimiento a egresados, nivel e índices de ingreso a la vida laboral, índice de generación de empresas o negocios etc.

### 13. CONCLUSIÓN

En este orden de ideas cabe resaltar, que lo más importante para lograr una transformación de la realidad, se hace necesario reflexionar sobre las acciones encaminadas a conseguir cambios, la idea no es solo quedarse en el hacer sino en el evaluar, reflexionar y concientizarse de la responsabilidad que como profesionales del Trabajo Social tiene con la sociedad, para que la intervención vaya acorde a las necesidades que cada sujeto demanda.

Para toda institución de educación superior ser parte de una comunidad educativa implica una tarea de formación y una responsabilidad con la sociedad, la región y el país, por tal motivo es su deber trabajar en pro de garantizar la culminación exitosa de los estudios profesionales de cada joven, permanencia y por ende su formación integral. para que el desarrollo humano y social sean sostenibles deben regirse por valores éticos y morales (Albornoz, 2002, citado por Casas, 2005), por lo que las instituciones educativas deben considerar dentro de sus tareas fundamentales ayudar a la sociedad a reflexionar, comprender y actuar sobre problemas éticos y sociales (Delors, 1996), lo que implica no solamente la masificación de la educación superior como estrategia de desarrollo humano, sino también la formación integral de los sujetos para poder alcanzar en forma real dicho desarrollo. Esta formación que debe alcanzarse en cada estudiante requiere, como menciona Carpio (2007), la formación centrada en el estudiante, la cual debe considerar las competencias que deba poseer para enfrentar tanto un mundo en constante cambio, como

un conocimiento tan extenso que se hace imposible abarcarlo en su totalidad; además, dadas estas características, en nuestros días también se hace indispensable que las IES promuevan la formación de personas capaces de adaptarse a nuevos procesos y tecnologías y a tener una actitud que las motive hacia su propia educación a lo largo de la vida.

La perspectiva propuesta en este informe implica necesariamente una mirada en el entendimiento del proceso de construcción social de la realidad. Contra la rigidez de conocimientos como estructura, sistema o función, este análisis propone seguir a los actores en sus múltiples actividades de articulación, sobrepasando las fronteras predefinidas de los Sistemas, e incluso darle paso a su fortalecimiento, reivindicando las voces de los estudiantes, ofrecer mayor flexibilidad desde unas reglas del juego que nunca están dadas de una vez y para siempre.

Se concluye que las actividades tutoriales y los acompañamientos psicosociales ofrecidos a los estudiantes con dificultades de diferentes índoles, han contribuido a mejorar sus problemáticas y por consiguiente garantizar su permanencia y retención en la Institución y que la intervención desde trabajo social ha cobrado gran importancia en este ejercicio.

La experiencia más enriquecedora que puede tener quien que ha estudiado la teoría de la forma como hacer, es estar en contacto con las distintas realidades a las que a diario se enfrentan los sujetos sociales, las distintas circunstancias que hacen que cada quien asuma una postura frente al rol que desempeña en la sociedad, es esto verdaderamente lo que permite ampliar el panorama y concientizarse, dado que en todos los procesos que se llevan

a cabo para el bienestar social está la gestión realizada por el trabajador social y es aquí en donde valoras cada uno de los esfuerzos realizados para lograr cumplir cada objetivo, cada meta, que en fin último es lo que te impulsa a seguir aprendiendo, poder tener las herramientas y conocimientos necesarios para mejorar la calidad de vida y brindar instrumentos para que los sujetos sean partícipes de su propio cambio y por ende transformar realidad. Desde mi postura como estudiante en práctica, la reflexión y elaboración de este informe de gestión me ha permitido cuestionar una y otra vez mi labor, mi formación teórica y todos los elementos éticos, teóricos que han permeado mi quehacer profesional.

## BIBLIOGRAFIA

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco. (2012). Centro de Bienestar Universitario Recuperado de :[http://www.fitco.edu.co/galeria/83/docs/SISTEMA\\_DE\\_BIENESTAR\\_JULIO\\_5\\_DE\\_2012\[1\].pdf](http://www.fitco.edu.co/galeria/83/docs/SISTEMA_DE_BIENESTAR_JULIO_5_DE_2012[1].pdf)

Kisnerman, N. (1998). Pensar el trabajo social. Grupo editorial Lumen Hvmánitas, segunda edición, Buenos Aires- México. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/130270214/Natalio-Kisnerman-Pensar-El-Trabajo-Social>

Ministerio de educación nacional (MEN). (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Primera edición. Bogotá. Colombia, p. 110.  
<http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/nivel-06/teoriaymetodologiadelainvestigacion.pdf>

Guía didáctica y módulo Carlos Andrés Aristizabal Botero, Fundación universitaria Luis amigo, Facultad de ciencias administrativas, económicas y contables, Colombia, 2008  
Construccionismo,  
pag.33[http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/23/sandoval\\_04.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/23/sandoval_04.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana. Bogotá. (2008). Rojas M, Gonzales.

Clelia Pineda Báez / La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria - 2010.

La orientación educativa (OE) en las instituciones de educación superior (IES)-2011.

## ANEXOS

### **Anexo A. Actividad escuela para padres**

Temática tratada: *“Rol De Los Padres En El Proyecto De Vida De Los Hijos”*

El programa de Permanencia Académica Institucional realizó el primer encuentro con padres de familia 2013-2, este se constituye en un espacio de información y reflexión dirigido a padres y madres de los estudiantes de primer semestre, donde se trataron temas relacionados con las funciones parentales que ayuden a la adaptación del estudiante a la vida universitaria y busca integrar a los padres de familia dentro de la formación integral de sus hijos.

La actividad se llevó a cabo el 01 de agosto de 2013, en dos jornadas de trabajo, se contó con la asistencia de padres de familia de todos los programas académicos quienes participaron activamente dentro de esta actividad. Y se mostraron comprometidos en el proceso académico adelantado por sus hijos, exaltando además esta actividad como un acierto por parte de la institución Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

La conferencia estuvo a cargo del psicólogo clínico Eliecer Pérez Castilla, docente de dedicación de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.

Esta actividad fue desarrollada por el equipo psicosocial del Programa de Permanencia Académica área de trabajo social, y conto con el apoyo de los coordinadores de Bienestar y Permanencia Académica Institucional.

Las estrategias de divulgación estuvieron apoyadas y orientadas desde la oficina de Mercadeo institucional, para esta actividad se utilizaron diferentes medios como fueron:

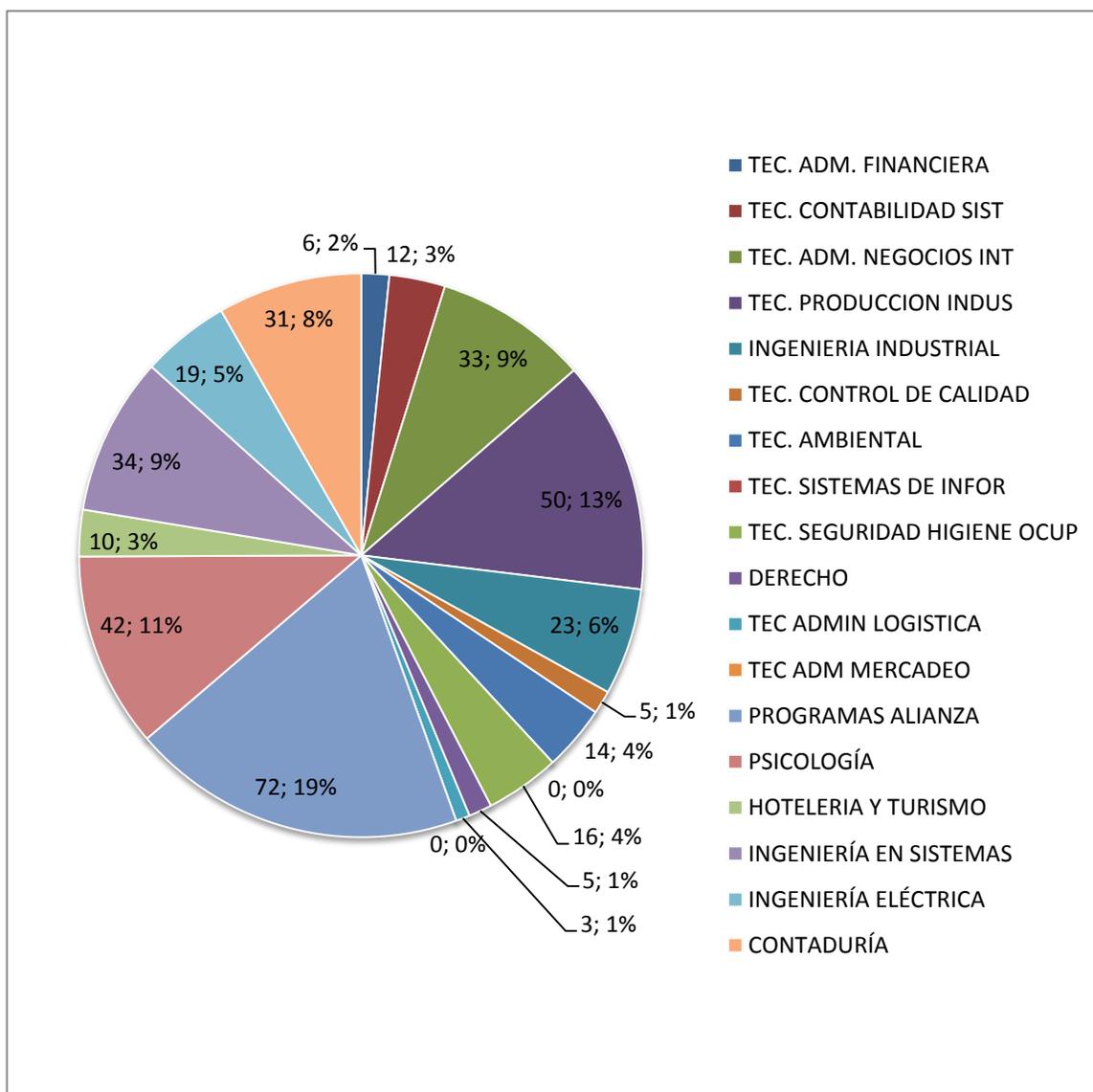
- ✓ Correos electrónicos
- ✓ Entrega de comunicación escrita a los estudiantes
- ✓ Publicidad interna por medio de los televisores que se encuentran ubicados en la institución
- ✓ Apoyo y colaboración de los coordinadores de Bienestar y Permanencia en cada uno de los programas para informar y motivar a los estudiantes.
- ✓ Visita de sensibilización a las aulas de clases por parte de las practicantes de promoción social.



A continuación se relación la asistencia por programas académicos:

**Tabla 1. Asistencia por programa académico**

<b>No</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>N°</b>
1	Tecnología en Admón. financiera	6
2	Tecnología en contabilidad sistematizada	12
3	Tecnología en Admón. negocios internacionales	33
4	Tecnología en producción industrial	50
5	Ingeniería industrial	23
6	Tecnología en control de calidad	5
7	Tecnología En gestión ambiental	14
8	Tecnología en sistemas de información	0
9	Tecnología seguridad higiene ocupacional	16
10	Derecho	5
11	Tecnología Admón. logística	3
12	Tecnología en Admón. mercadeo	0
13	Programas de alianza	72
14	Psicología	42
15	Gestión hotelera y turística	10
16	Ingeniería en sistemas	34
17	Ingeniería eléctrica	19
18	Contaduría	31
	<b>Total</b>	<b>375</b>



**Grafica N°1 Programas Académicos.**

## **Anexo B. Actividad cursos de capacitación a padres de familia**

El principal objetivo de esta actividad es ayudar a mejorar las condiciones socioeconómicas de las familias en condición de vulnerabilidad e integrar a las familias al contexto universitario, también contribuir y por ende garantizar la permanencia de los estudiantes en la institución.

Se capacitaron a los padres de familia de los estudiantes de primer semestre pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 de la ciudad.

Se contó con el apoyo del SENA, quien facilitó el recurso humano para el desarrollo de estos cursos y certificó a los asistentes, se realizaron cursos de mercadeo y ventas, sistemas básico, contabilidad y artesanías, se tiene programado un segundo ciclo para el curso de sistema en el periodo 2014-2 debido a que los padres manifestaron estar interesados en continuar, para profundizar y conocer otras temáticas.

**Tabla 2. Padres capacitados en cursos**

<b>NOMBRE DEL CURSO</b>	<b>NUMERO DE PADRES VINCULADOS</b>
<b>Sistemas básico</b>	31
<b>Mercadeo y ventas</b>	34
<b>Contabilidad básico</b>	25
<b>Artesanías</b>	25
<b>Total</b>	<b>110</b>

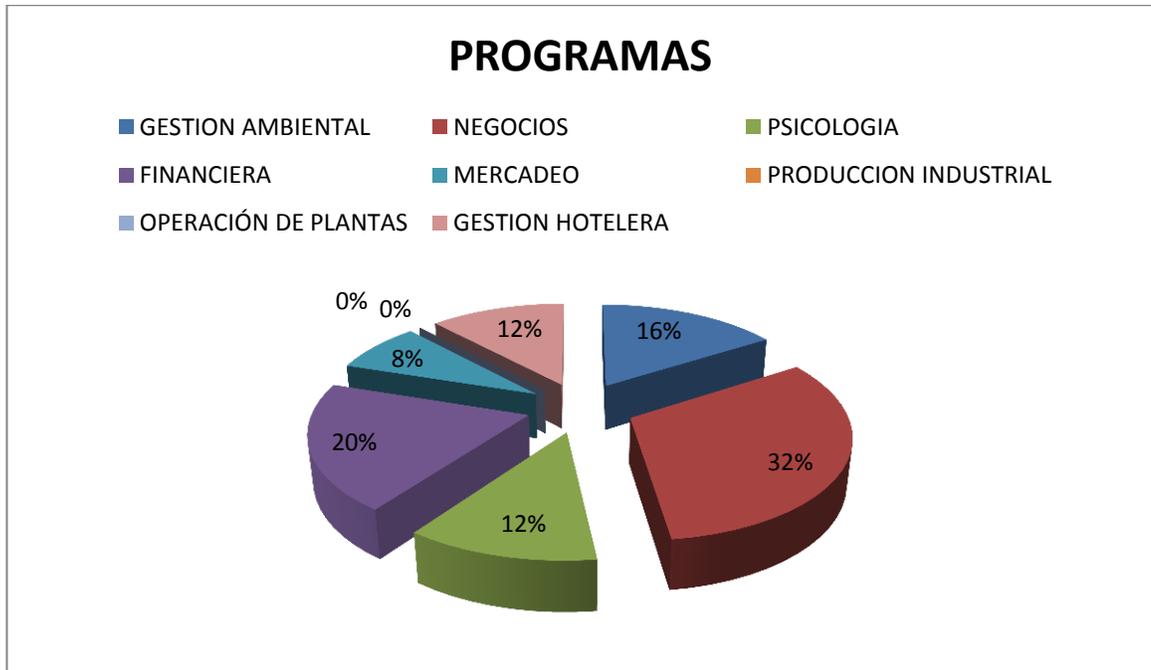
En la tabla N° 2 podemos observar que en total se capacitaron 110 padres de familia.

En total se establecieron contactos telefónicos con 224 padres de familia, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de los diferentes programas académicos.

**Tabla 3. Padres capacitados por programa**

<b>CURSOS / PROGRAMAS ACADEMICOS</b>	<b>CONTABILIDAD</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MERCADEO</b>	<b>ARTESANIAS</b>
<b>Gestión ambiental</b>	4	1	5	5
<b>Negocios Internacionales</b>	8	10	7	3
<b>Psicología</b>	3	2		1
<b>Administración financiera</b>	5	0	7	2
<b>Mercadeo</b>	2	15	6	1
<b>Producción industrial</b>	0	0	3	6
<b>Operación de plantas</b>	0	3	3	4
<b>Gestión hotelera</b>	3	0	3	3
<b>TOTAL</b>			<b>110</b>	

## Relación de padres de familia en cursos de capacitación por programas



*Grafica N°2 Relación de padres de familia en cursos de capacitación por programas*

De acuerdo a la gráfica numero 2 El programa que más presencia tuvo en los cursos de capacitación para padres fue el de negocios internacionales, representado en un 32% de los padres, se encuentra en el segundo lugar el programa de administración financiera con un 20%, en tercer lugar el programa de gestión ambiental con un 16% de la participación total.



*Actividad: Curso de Contabilidad Básica, apoyada por los instructores del Sena- " Escuela para padres"  
Fecha: 02-Abril-2014.*



*Actividad: Curso de Contabilidad Básica, apoyada por los instructores del Sena- " Escuela para padres"  
Fecha: 02-Abril-2014.*



*Actividad: Curso de Sistemas Básico, apoyado por los instructores del Sena- " Escuela para padres" Fecha: 08- Marzo-2014*



*Actividad: Curso de Sistemas Básico, apoyado por los instructores del Sena- " Escuela para padres" Fecha: 08-Marzo-2014*



*Actividad: Curso de artesanía, apoyado por los instructores del Sena- " Escuela para padres" Fecha: 09-Mayo-2014*



*Actividad: Curso de artesanía, apoyado por los instructores del Sena- " Escuela para padres" Fecha: 09-Mayo-2014*

### **Anexo C. Actividad capacitación en estrategias pedagógicas básicas**

El principal objetivo de esta actividad es capacitar a los estudiantes que hacen parte del grupo de excelencia académica, jóvenes que por su alto rendimiento han obtenido becas del 50% y 100%. Estas capacitaciones son herramientas que se les brindan a los estudiantes aventajados académicamente para que hagan acompañamiento a los estudiantes que presentan dificultades en las asignaturas de mayor complejidad, para que logren recuperarse y mejorar sus calificaciones.

Se capacitaron estudiantes de varios programas, se contó con el apoyo de algunos docentes de la institución, los cuales desarrollaron talleres de lectoescritura y matemáticas. En total se estableció contacto vía mail y telefónico con 208 estudiantes.

En la tabla número 4 se puede observar que en total se capacitaron 140 jóvenes, los cuales fueron certificados.

**Tabla 4. Total de jóvenes capacitados**

<b>PROGRAMAS</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES POR PROGRAMA</b>
<b>Psicología</b>	15
<b>Seguridad e Higiene</b>	10
<b>Operación de plantas</b>	8
<b>Administración de mercadeo</b>	20
<b>Producción Industrial</b>	17
<b>Administración de Empresas</b>	14
<b>Administración Financiera</b>	19
<b>Control de calidad</b>	6
<b>Negocios Internacionales</b>	18
<b>Ingeniería industrial</b>	13
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>

#### **Anexo D. Actividad plan padrino académico**

En la siguiente tabla se pueden observar el número de estudiantes solicitantes de padrino y estudiantes apadrinados. Es importante aclarar que la participación en este programa se realiza de manera voluntaria por parte de los estudiantes, el apadrinamiento es solicitado en la oficina de bienestar por los estudiantes según la necesidad que presenten con relación a sus dificultades académicas, las asignaturas apadrinadas son las de matemáticas, calculo integral, algoritmo, química, contabilidad, algebra entre otros.

**Tabla 5. Actividad plan padrino académico**

<b>Estudiantes solicitante padrino</b>	<b>120</b>
<b>Estudiantes apadrinados</b>	<b>111</b>

Es preciso aclarar que lo anterior aplica a los estudiantes de primer semestre vinculados al programa de Permanencia y Orientación académica, este procedimiento inicia con la remisión de los casos y/o solicitud del servicio por parte del área de psicología, coordinadores de programas y/o coordinadores de permanencia y bienestar; y finaliza con la entrega del informe general de los avances del proceso.

## **Escuela Para Padres**

La escuela para padres es un espacio de información y reflexión dirigido a padres y madres de los estudiantes de primer semestre, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias de nuestros estudiantes para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es un programa de carácter preventivo que contribuye a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables en la dinámica familiar.

## **Plan Padrino Académico “Monitores”**

Entendido como el proceso de acompañamiento que se brinda a los estudiantes de I, II y III semestre que tengan dificultades académicas, por parte de Pares aventajados y de buen rendimiento académico, los cuales harán las veces de monitor.

## **Plan Padrino Económico**

Consiste en acompañar económicamente a un estudiante que previa verificación de su condición económica se le otorga una cuota mensual que contribuya al sostenimiento del mismo dentro de la institución, esta cuota es de manera voluntaria y es otorgada por los decentes, administrativos o particulares que quieran apoyar a un estudiante. Se establece el estudiante beneficiario de este programa previo estudio de las condiciones económicas de

su grupo familiar. De igual forma se incluye a los padres de estos estudiantes dentro de los cursos de capacitación laboral, en donde se ofrecerá formación a grupos de padres de familia en áreas de interés (belleza, cocina, panadería, sistemas, entre otros) que contribuya a obtener recursos económicos adicionales.

### **Visitas Domiciliarias**

Técnica del Trabajo Social que se aplica en el domicilio del estudiante, a través de la entrevista y observación del entorno familiar; con fines de determinar un diagnóstico más profundo e intervención a cada caso.

### **Generalidades**

La atención social ofrece:

- ✓ Orientación al estudiante
- ✓ Atención a padres de familia
- ✓ Elaboración de vistas domiciliarias
- ✓ Gestión con entidades públicas y privadas.

### **Seguimiento de casos**

El procedimiento de monitores estudiantiles debe regirse por los lineamientos establecidos en el reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria Tecnológico De Comfenalco.

El proceso de convocatoria y selección de monitores debe realizarse de manera coordinada con los coordinadores de programas y coordinadores de bienestar y permanencia correspondiente.

El plan padrino económico debe estar articulado con el departamento de Talento Humano de la institución a fin de coordinar los aportes de los docentes y administrativos.