

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL
DE TRABAJO SOCIAL, COMO PILAR FUNDAMENTAL EN EL
PROCESO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, FUNDACION ALUNA**

2013-2014



**ADRIANA
COAVAS OROZCO**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios primeramente por poner en mi vida su gracia, porque Él fue quien abrió todas las puertas que me han llevado a triunfar en mi formación como Trabajadora Social, a Dios debo todo lo que soy, lo que tengo y todo lo que he logrado, por eso a Él quiero agradecer inmensamente su ayuda, amor y misericordia, he sentido su presencia en los momentos más felices y en los más tristes he podido sentir su mano extendida para socorrerme, Gracias mi amado Dios.

A mis padres Eusebio y Yaneth por el apoyo emocional que me han brindado y la manifestación de su orgullo por mis logros, por darme la vida y enseñarme que las metas se logran con esfuerzos y sacrificios.

De una manera muy especial, quiero agradecer a la persona que me ha apoyado incondicionalmente en mi formación, quien a pesar de mis errores siempre mostró la motivación, satisfacción y el interés en seguir brindándome su soporte tanto económico como emocional, reconociendo mis capacidades y poniéndolas por encima de mis errores, sin dejar de mostrar templanza y pedir a cambio responsabilidad y esfuerzo. Es una de las puertas claves que Dios abrió en mi vida para grandes bendiciones, ¡Dr. Raimundo Angulo Pizarro muchas gracias!

Gracias a mi tío Alejo y sus hijas (Mavis, Carmen y María) quienes vieron en mí algo especial que los motivó a brindarme su apoyo en enseñanza y educación bajo principios morales y de buena conducta.

A mi tía Olga por brindarme su valioso apoyo.

A mis hermanos, tíos y demás familiares, muchas gracias!

A Arley Betancourth, porque con su amor, comprensión, motivación y apoyo, me ha mostrado que este camino no lo he recorrido sola sino que siempre él ha estado a mi lado.

A los y las docentes que me enseñaron durante toda la formación académica y en especial a la profesora Yolanda Ribon por su asesoría y orientación en el proceso de prácticas y proyecto de sistematización, sus aportes han sido valiosos.

A la Fundación ALUNA por darme la oportunidad de realizar mis prácticas profesionales durante el período de dos semestres, permitiendo un mayor aprendizaje.

Al Equipo de Admisión y Gestión Social, liderado por la señora Rocío Vásquez, les doy muchas gracias, porque me apoyaron en todo mi proceso formativo, me hicieron sentir parte del equipo, por transmitirme sus experiencias y conocimientos, además por acogerme como una Trabajadora Social más, permitiendo participar activamente en todos los procesos, fue un crecimiento tanto en lo personal como en lo profesional.

CONTENIDO

	pág.
PRESENTACION	9
1. ANÁLISIS DE CONTEXTOS	11
1.1 INSTITUCIÓN PROPONENTE: LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	11
1.1.1 Misión	11
1.1.2 Visión	11
1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	12
1.2.1 Misión	12
1.2.2 Visión	12
1.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL FUNDACIÓN ALUNA	12
1.3.1 Misión	14
1.3.2 Visión	14
1.3.3 Filosofía del Centro Aluna	14
1.3.4 Pedagogía Aluna	
2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACION	18
2.1 PREGUNTA/ PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN	18
2.2 SUBPREGUNTAS	18
3. OBJETIVOS	19
3.1 OBJETIVO GENERAL	19
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
4. REFERENTES	20
4.1 REFERENTE LEGAL	20
4.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	23
5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION	29
5.1 ENFOQUE HISTÓRICO HERMENÉUTICO	29
5.2 ENFOQUE SISTÉMICO	29
5.3 ENFOQUE DIFERENCIAL	30
5.4 DISEÑO DE TECNICAS	30
5.4.1 Entrevistas	30
5.4.2 Observación	31
5.4.3 Diario de Campo	31
5.4.4 Registros Fotográficos	31
6. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA	32
6.1 FASE 1: OBSERVACIÓN Y ACERCAMIENTO	32
6.1.1 Actividades	32
6.1.2 Logros obtenidos	33
6.1.3 Actores que participaron	33

6.2 FASE 2: INTERVENCIÓN PROFESIONAL	34
6.2.1 Actividades	34
6.2.2 Logros obtenidos	34
6.2.3 Actores que participaron	35
6.3 FASE 3: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	35
6.3.1 Actividades	35
6.3.2 Actores que participaron	35
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	36
8. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	37
8.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN	37
8.2 CARACTERIZACIÓN FAMILIAR	38
9. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	42
9.1 PROGRAMA DE AULA	44
9.2 PROGRAMA ALUNA MÓVIL	45
9.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA	45
9.4 PROYECTO GENERADORES DE INGRESOS FUNDACIÓN LIBRE LILIANE FONDS	45
10. RESULTADOS: INTERVENCIÓN Y ABORDAJE DE LAS FAMILIAS	47
10.1 VISITA DOMICILIARIA	47
10.2 ESTUDIO SOCIO FAMILIAR	48
10.2.1 Identificación de redes de apoyo	48
10.2.2 La orientación y acompañamiento familiar en el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes	48
10.2.3 Asistencia	50
10.2.4 Proyectos Generadores de Ingresos	51
10.2.5 Capacitación a las familias y la comunidad	51
11. PRINCIPIOS ÉTICOS EN LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA INTERVENCIÓN A FAMILIAS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD	53
12. COMPETENCIAS	56
12.1 DEL SABER	56
12.2 DEL SER	56
12.3 DEL HACER	57
13. CONCLUSIONES	58
14. RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFIA	61
ANEXOS	63

LISTA DE FOTOS

	pág.
Foto 1. Estudiantes del aula en una tarde de integración	37
Foto 2. Capacitación a padres de familia.	43
Foto 3. Capacitación a padres de familias por el Equipo de Admisión y Gestión Social	46
Foto 4. Capacitación prevención del abuso y explotación sexual infantil	49
Foto 5. Donaciones a usuaria de Fundación Aluna	50
Foto 6. Capacitaciones y talleres	51
Foto 7. Salud oral preventiva con estudiantes de la Universidad de Cartagena	52

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Análisis del nivel socioeconómico de las familias	38
Gráfica 2. Tipología familiar	39
Gráfica 3. Análisis nivel de empleo	40

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevista a las Trabajadoras Sociales de Fundación Aluna	60
Anexo B. Formato caracterización de las familias. Identificación y ubicación	61
Anexo C. Formato caracterización de la persona con discapacidad	62
Anexo D. Formato caracterización de la familia	63
Anexo E. Formato relaciones intrafamiliares	64
Anexo F. Vivienda	65

PRESENTACION

Durante el período de dos semestres dados entre el año 2013 y 2014, las prácticas intensivas de Trabajo Social se llevaron a cabo en Fundación ALUNA, específicamente en el departamento de Admisión y Gestión Social, el cual participa activamente en los diferentes proyectos y programas donde se trabaja directamente con las familias de las personas con discapacidad atendidas en la Fundación, cuyo propósito es el de empoderar a las familias y velar primordialmente por la garantía de los derechos de las personas con discapacidad y sus familias, a fin de que estas puedan tener una mejor calidad de vida.

Así también garantizar a las personas con discapacidad su participación en un ambiente familiar oportuno para su desarrollo, donde se les garantice seguridad, cuidado, bienestar y respeto a su dignidad.

Este trabajo se basa a partir del diagnóstico institucional de la población, donde se muestra la alta vulnerabilidad y pocas salidas a las que se enfrentan las personas con discapacidad y sus familias, contextos de pobreza y pocas oportunidades sociales que aflige el desarrollo de la población.

Entre las acciones ejecutadas para lograr el bienestar de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad se plantea el acompañamiento familiar, el cual consiste metodológicamente en el fortalecimiento y empoderamiento a la familia permitiendo desarrollar acciones de apoyo a estas para así lograr una activa participación en sus roles y funciones, siendo partícipes de los procesos de sus hijos como los principales protectores, garantizando un entorno saludable y garante de los derechos de estos.

Este trabajo tiene como objetivo principal sistematizar la intervención profesional del Trabajador Social, como ese pilar fundamental en el proceso de atención integral con las familias de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, mediante las metodologías y las estrategias que llevan a cabo con el fin de lograr un bienestar en la calidad de vida de la población con discapacidad.

Es una sistematización desde la experiencia de la autora, las acciones y estrategias que se realizaron con 70 familias intervenidas durante el período de prácticas.

1. ANÁLISIS DE CONTEXTOS

1.1 INSTITUCIÓN PROPONENTE: LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

La Universidad de Cartagena es una Institución Pública, líder en el Caribe colombiano desde su fundación en el año 1827; tiene reconocimientos en la comunidad académica nacional e internacional y ejerce su autonomía en el compromiso de formar ciudadanos(as) en su contexto cultural con idoneidad, ética científica y humanística, competentes para aportar a la construcción de una sociedad colombiana en el marco de la responsabilidad social, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la justicia y la democracia.

1.1.1 Misión. La Universidad de Cartagena, como institución pública, mediante el cumplimiento de sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y su proceso de internacionalización, forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Esto les permite ejercer una ciudadanía responsable, contribuir con la transformación social y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.

1.1.2 Visión. En 2027, la Universidad de Cartagena continuará consolidándose como una de las más importantes instituciones de educación superior del país, y con una amplia proyección internacional; para ello, trabaja en el mejoramiento continuo de sus procesos académicos, investigativos, administrativos, financieros, de proyección social, desarrollo tecnológico, internacionalización; con una clara vinculación al desarrollo social, político, cultural, ambiental y económico de Cartagena, Bolívar, la región Caribe y Colombia.

1.2 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

1.2.1 Misión. El programa de Trabajo Social tiene como Misión la formación de Trabajadores (as) Sociales con alta calidad profesional, capaces de intervenir de manera responsable y creativa en espacios y proyectos de interacción social en la localidad, la región y el país, en razón de su sólida fundamentación epistemológica, ética, política, teórica y metodológica, a partir de procesos académicos flexibles, investigativos, de docencia problematizadora, de proyección social y compromiso con el desarrollo humano integral.

1.2.2 Visión. El programa de Trabajo Social se propone mantenerse hacia el año 2020 como el programa Líder en la formación de Trabajadores (as) Sociales en la región del Caribe colombiano y ser reconocido en Colombia y América Latina por el desempeño profesional de sus egresados, la solidez de la labor investigativa, la pertinencia de su proyección en el contexto, la calidad y compromiso de su cuerpo docente y la idoneidad como órgano consultor de entidades estatales y no gubernamentales en la formulación de políticas y planes de desarrollo social.

1.3 CONTEXTO INSTITUCIONAL FUNDACIÓN ALUNA.

ALUNA es una entidad sin ánimo de lucro que ofrece atención integral pedagógico-terapéutica a niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad cognitiva y múltiple, y que sirve como modelo en el tema de la pedagogía especial en Colombia.

“La planta física de ALUNA está localizada en la zona nororiental de Cartagena de Indias, en el barrio República de Chile, en un terreno propio de 21.000m² con fácil acceso desde cualquier lugar de la ciudad” (Fundación Aluna, 2013).

Fundación ALUNA goza de un ambiente lleno de energía saludable, se destaca por su gran arborización y fluidez montañosa debido a que se encuentra ubicado en el barrio República de Chile, es rica en fauna y flora, en especial por iguanas que

hacen parte del espacio ALUNA, sus alrededores se encuentran dotados de ricos paisajes verdes, de praderas y huertos, dando la ilusión de un estilo campestre, que hacen de la Fundación un lugar agradable con un ambiente muy sano y propicio para el desarrollo de las actividades pedagógicas, terapéuticas y demás realizadas en el espacio.

La Fundación ALUNA tiene una estructura pensada desde lo pedagógico, “Los colores y la forma de las casas, su disposición, la configuración del conjunto de las instalaciones: todo eso constituye una expresión artística y crea la sensación de bienestar y alegría¹” (FUNDACION ALUNA, 2013).

Es así como desde la arquitectura se ha pensado en el bienestar de la población con discapacidad atendida en la Fundación, en su desarrollo integral, desplegando el potencial de sus capacidades y motivando a una actitud autónoma en los niños, niñas y adolescentes, en los diferentes entornos donde se desarrollan.

La discapacidad y la pobreza son sus temas prevalentes, trabaja en ellos en su sede principal y en barrios de escasos recursos económicos de la ciudad. Desarrolla además programas de empoderamiento a las familias, capacitación a profesionales, a estudiantes y a su propio equipo humano, continua y permanentemente por especialistas de Suiza y Colombia; sensibiliza a la comunidad, sistematiza su experiencia y la publica en su Revista de Educación Especial.

La situación de pobreza, los barrios populares y el crecido número de la población con discapacidad en la ciudad de Cartagena y sus corregimientos, se ha convertido en un verdadero reto para ALUNA en pensarse diferentes estrategias de intervención para aportar al buen desarrollo social, cognitivo, económico y cultural de las personas en situación de discapacidad, en identificar y fortalecer las redes sociales de apoyo en las diferentes comunidades, con el reto de brindar la formación

¹ www.fundacionaluna.org.co

y capacitación adecuada a los profesionales, para que puedan brindar una atención integral que respete la dignidad humana de la población que atiende.

1.3.1 Misión. La misión de ALUNA es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad cognitiva, promoviendo el respeto de su dignidad, la autonomía personal y su integración familiar y social, mediante un modelo pedagógico propio.

1.3.2 Visión. En su visión de futuro, ALUNA quiere ser un referente latinoamericano por la excelencia en la atención integral de personas con discapacidad cognitiva.

1.3.3 Filosofía del Centro Aluna. La filosofía de ALUNA es esencialmente pedagógica. Se fundamenta en el respeto hacia la persona con discapacidad cognitiva, la defensa de su dignidad y su derecho a disfrutar una vida plena. Estamos firmemente convencidos de que las personas con discapacidad poseen el potencial para desarrollarse; nosotros como equipo profesional a su servicio, les brindamos apoyo, las oportunidades, los medios y el ambiente positivo.

1.3.4 Pedagogía Aluna. La pedagogía en ALUNA determina sus acciones a partir de la persona con discapacidad, de acuerdo con sus habilidades y necesidades. Con base en ellas, el equipo interdisciplinario elabora el plan de trabajo pedagógico y de terapias complementarias, para el logro de los objetivos centrales: mejorar su calidad de vida y aumentar su independencia en las actividades diarias.

Sus niveles de acción son:

- **Atención Integral.** Entendemos como Atención Integral el servicio que parte de las necesidades educativas especiales del niño, niña, joven o adulto, con objetivos individuales establecidos en consenso por un equipo interdisciplinario altamente capacitado, para apoyar al niño, niña, joven y adulto en su desarrollo, mejorar su calidad de vida, defender su dignidad, en un ambiente protegido y adecuado. El fundamento filosófico del trabajo es pedagógico; las terapias, sean éstas básicas u opcionales, son coadyuvantes en el logro de las metas u

objetivos. Otro aspecto que abarca la Atención Integral es el empoderamiento a la familia, es decir, el proceso mediante el cual a los miembros de la familia se les capacita, forma, instruye, asesora y da herramientas para afrontar las circunstancias cotidianas y procurar la autogestión.

➤ **Programa atención temprana**

Es un programa pedagógico que tiene como objetivo fortalecer el desarrollo integral evolutivo del niño o niña menor de siete años con discapacidad o problemas en su desarrollo y empoderar a sus padres o sustitutos.

➤ **Programa en aulas**

Son programas pedagógicos dirigidos a niños, niñas y jóvenes menores de 18 años, cuyo objetivo es brindar atención individual y grupal acorde a sus habilidades, logros, destrezas y necesidades; en las áreas cognitiva, psicomotriz, socioafectiva, sensoperceptual y comunicativa con el propósito de propiciar una mejor calidad de vida.

➤ **Programas para adultos**

Andragogía es al adulto, como Pedagogía al niño; los procesos de aprendizaje varían de acuerdo a las edades.

Los programas de Andragogía en el Centro ALUNA se crearon para atender a los jóvenes que alcanzan la mayoría de edad. Son entornos positivos en los que se desarrollan actividades que favorecen las habilidades de independencia y mejoran la calidad de vida permitiendo oportunidades de inclusión familiar y social.

- Talleres protegidos
- Calidad de Vivir

➤ **Programas en la comunidad**

Son programas dirigidos a familias en desventaja socioeconómica en sectores donde la discapacidad tiene mayor incidencia porque los riesgos se potencializan ante las condiciones mínimas de sobrevivencia.

Las familias con hijos e hijas en situación de discapacidad y pobreza se convierten en las más vulnerables.

El Centro ALUNA, en el marco de sus programas de extensión en la comunidad tiene dos estrategias para atender en su propio entorno a esas familias: ALUNA Móvil y Satélite, ALUNA en Policarpa. Estos programas brindan atención integral a niños, niñas y jóvenes con discapacidad o problemas en su desarrollo y empoderan a sus familias; son una alternativa de alto impacto para la atención psicosocial y la prevención de la discapacidad.

➤ **Capacitación Teórico-Práctica:** Aluna ofrece capacitación continua a pedagogos, terapeutas, estudiantes universitarios y padres de familia.

- Empoderamiento a las familias
- Fomento de la pedagogía especial
- Capacitación continua al equipo ALUNA

➤ **Sensibilización:** El Calendario para escritorio ALUNA, el Festival de Teatro bianual, nuestro Conjunto Vallenato, el Grupo de Danza, y nuestros productos elaborados en los Talleres protegidos ayudan a sensibilizar a la comunidad y acercarles la magia de ALUNA.

- Eventos culturales y deportivos
- Programa de intercambio escolar
- Visitas
- Festival de teatro

➤ **Publicaciones e Investigación:**

- Revista de Educación especial
- El Chaski- periódico interno
- Sistematización de la experiencia pedagógica y terapéutica del Centro ALUNA
- Informe Social

2. GENERALIDADES DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACION

2.1 PREGUNTA/ PROBLEMA DE SISTEMATIZACIÓN

- ¿Cuál es la estrategia de intervención utilizada por el Trabajador Social en el proceso de atención integral de los NNA con discapacidad y sus familias para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población?

2.2 SUB PREGUNTAS:

- ¿Cómo es el proceso de intervención del Trabajador Social en la Fundación ALUNA para la atención a la población con discapacidad y sus familias?
- ¿Qué importancia tiene el proceso de sistematización de experiencias como proceso de formación para Trabajo Social en el campo de la discapacidad?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar la intervención profesional de Trabajo Social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, mediante las estrategias de gestión y el empoderamiento a las familias, como apuesta al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el proceso de intervención de Trabajo Social en la atención a la población con discapacidad en Fundación ALUNA

- Analizar cómo la estrategia de intervención de Trabajo Social contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.

- Articular la sistematización como parte indispensable en el ejercicio profesional, que contribuye a la construcción de nuevos conocimientos y nuevas formas de intervención.

4. REFERENTES

4.1 REFERENTE LEGAL

En el marco del presente documento es necesario enunciar algunos lineamientos que soportan legalmente la experiencia del proyecto de sistematización de la intervención profesional del Trabajo Social en familias con personas con discapacidad, basados en la ley de discapacidad y el código de infancia y adolescencia, las cuales tienen ejes centrales basados en la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y a la vez por ser personas con discapacidad.

Soportando lo anterior, según el Código de Infancia y Adolescencia consignado en el **Artículo 7°**: “Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos”².

En Colombia, los derechos de niños, niñas y adolescentes son validados en la **Ley 1098 de 2006: Código de Infancia y Adolescencia**, en el cual se reconoce a los mismos como sujetos titulares de derechos; en éste se deja en claro las responsabilidades del Estado, la familia y la sociedad civil como garantes y protectores de los mismos. Este código deja claro en el **Artículo 7°**, el concepto de protección integral de los niños, niñas y adolescentes que se entiende como: “la

² Ley 1098 del 2006. Código de Infancia y Adolescencia de Colombia. Disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf. Consultado el 13 de diciembre de 2013.

garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior”³.

Para la garantía de los derechos de las personas con discapacidad es importante entenderlas desde una perspectiva de género, para el garante efectivo de sus derechos, la cual según el **Artículo 12 del código de infancia y adolescencia** “Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este Código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad”.

La personas con discapacidad son sujetos de derechos que algunas veces les son violados y no garantizados, por ello, en esta sistematización debe quedar muy claro que son personas con capacidades diferenciadas y que se les debe garantizar los derechos de una manera integral abarcando cada aspecto de su desarrollo. Para lo cual se hace presente en el **artículo 1° de la ley 1618 de 2013 de discapacidad**, el objeto en el cual se debe “garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 2009”⁴

³ ibíd.

⁴ Ley estatutaria de 1618 del 2013. Disponible en: <http://www.sedbogota.edu.co/>. Consultado el 16 de enero de 2014

Esta misma ley propone los siguientes artículos que son de suma importancia para la tenencia en cuenta en la atención e intervención de Trabajo Social con las familias y personas con discapacidad.

Artículo 9°. Derecho a la habilitación y rehabilitación integral.

“Todas las personas con discapacidad tienen derecho a acceder a los procesos de habilitación y rehabilitación integral respetando sus necesidades y posibilidades específicas con el objetivo de lograr y mantener la máxima autonomía e independencia, en su capacidad física, mental y vocacional, así como la inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida”.

Artículo 8°. Acompañamiento a las familias.

“Las medidas de inclusión de las personas con discapacidad adoptarán la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad - RBC integrando a sus familias y a su comunidad en todos los campos de la actividad humana, en especial a las familias de bajos recursos, y a las familias de las personas con mayor riesgo de exclusión por su grado de discapacidad, en concordancia con el artículo 23 de Ley 1346 de 2009”.

Artículo 5°. Garantía del ejercicio efectivo de todos los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión.

“Las entidades públicas del orden nacional, departamental, municipal, distrital y local, en el marco del Sistema Nacional de Discapacidad, son responsables de la inclusión real y efectiva de las personas con discapacidad, debiendo asegurar que todas las políticas, planes y programas, garanticen el ejercicio total y efectivo de sus derechos, de conformidad con el artículo 30 literal c), de Ley 1346 de 2009”

4.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

La sistematización es un proceso permanente que permite recuperar las experiencias de la intervención profesional, proporcionando de igual manera conocimiento de y en la realidad social y el contexto donde se interviene. Para Trabajo Social es un proceso apremiante y fructífero ya que permite hacer aportes de conocimiento a la profesión en los procesos profesionales y académicos de aprendizaje.

La sistematización “es fundamentalmente un proceso de conocimiento, por lo tanto sin ser investigación en estricto sentido, es una modalidad de ésta, que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas. Se fundamenta en la acción: pero no se agota en ella, porque la trasciende, es decir la eleva, la toma como objeto del saber; para tratarla, analizarla, comprenderla y elaborarla en un nivel cualitativamente distinto a una simple descripción. De este modo, la sistematización vuelve al mundo de las experiencias, con formulaciones que pueden servir para conocer mejor los problemas o necesidades sociales atendidas, los aportes metodológicos, técnicos, instrumentales; así como las interacciones entre los usuarios y los agentes⁵”.

Sin duda alguna, esto enriquecerá el quehacer y accionar diario como profesional, lo que ayudará a definir, conceptualizar y reconceptualizar en el momento de articular teoría, práctica, conocimiento y metodologías.

Se hace necesario hacer un ejercicio de observación y acompañamiento a la intervención profesional, con el fin de sistematizar la intervención del profesional de Trabajo Social con familia para lograr el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la Fundación ALUNA, y describir así cuáles son

⁵ AYLLON VIAÑA, María Rosario. La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social. En: Revista: ts.ucr.ac.cr, año 2011.pag 3.

esos espacios y funciones que le permiten a las trabajadoras sociales brindar un abordaje fundamentado, en los distintos contextos y realidades sociales a la que se enfrentan cada día.

Tereza Matus, se pregunta por las acciones que realizan los sujetos, si realmente conllevan a un cambio en el cual de manera interna y dependiente se entrelaza lo ético, lo político a partir de un discurso y su accionar. Esas acciones se deben comprender, lo que no equivale a describirla, otorgándole de esta manera sentido, revindicando lo simbólico desde las voces y rostros de los sujetos.

“Las personas con discapacidad ya no son consideradas inútiles o innecesarias, pero siempre en la medida en que sean rehabilitadas o normalizadas, y logren asimilarse a las demás personas (válidas y capaces). El éxito es valorado en relación con la cantidad de destrezas y habilidades que logre adquirir el individuo, a través de la intervención interdisciplinar del proceso de normalización”⁶.

A lo largo de la historia la atención se ha centrado en la discapacidad, en lo que el individuo no es capaz de llevar a cabo, es por tanto que Trabajo Social en el campo de la discapacidad no está excepto de brindar una acción con sentido, donde se pueda mirar al sujeto no como algo desligado de su contexto, sino como todo un complemento que se hace necesario para el logro del desarrollo integral y conjunto del mismo, mirando desde las diferentes ópticas las capacidades y no centrando la mirada en su “deficiencia” o discapacidad.

Las personas con discapacidad deben ser consideradas como sujetos de derechos, con capacidades diferenciadas y múltiples que merecen respeto a su dignidad por el hecho de ser personas, de igual manera, deben gozar de todo tipo de beneficio político y social que ofrece el Estado.

⁶ RODRIGUEZ, Jesús. La (CON)CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA DISCAPACIDAD. En: Revista Acción crítica, año 2012 pag 5.

Las personas con discapacidad son consideradas: “Todas aquellas que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente y con independencia de la causa que las hubiera originado, vea obstaculizada, en lo menos un tercio, su capacidad educativa, laboral o de integración social” (Funlibre, VIII Congreso Nacional de Recreación, 2004).

Ahora bien, en este ejercicio se trabaja desde y con los sujetos, la forma como se conciben, esto marcará una mirada y un accionar con miras a la reflexión crítica del proceso de intervención.

“La teoría de la Acción Social ubica como actoras(es) sociales a todos los individuos que participan en una sociedad, más cuando lo hacen de forma consciente e intencionada. Se habla entonces de Sujetos Sociales, perspectiva desde la cual se reconoce su carácter activo, el potencial constructivo de cada ser, tanto en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, a partir del reconocimiento de la capacidad individual de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar”⁷.

La intervención debe ir marcada en su total complejidad en la interrelación del sujeto con el contexto, ese contexto que es donde se lleva a cabo la intervención profesional, el cual se encuentra permeado por la realidad de los sujetos permitiendo la interacción de componentes éticos, culturales, políticos, económicos y sociales, de manera generar y particular, marcado en la dimensión del tiempo y el espacio.

Según Rosa María Cifuentes Gil la dimensión contextual: “Es fundamental para el abordaje, comprensión y prospectiva de las metodologías y métodos, pues las

⁷ CIFUENTES, Rosa María. Conceptos para “leer” la intervención de Trabajo Social. Año 2010 pag 7.

metodologías no se desarrollan en el vacío o en abstracto. Se construyen en cada momento, para situaciones (de tiempo y espacio) específicas”⁸.

Para este trabajo de sistematización se retomarán dos conceptos claves para la profesión, desde Nelia Tello, el concepto de Trabajo Social y de intervención social según la autora; Trabajo Social “es una disciplina de las Ciencias Sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado”⁹.

Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto” (Tello, pág. 3). Tello cita a Margarita Rozas Pagazas, “La intervención profesional es un proceso de construcción histórico-social que se desarrolla interactuando con los sujetos portadores de problemáticas derivadas de la producción y reproducción social, con el objeto de profundizar mecanismos de integración social de los sujetos, conociendo el ahora y sus historias, sus estrategias de vida, sus recursos potenciales, para intentar modificar los términos de las relaciones sociales con otros, con las instituciones, con el Estado”, en las cuales se hace necesaria la activa participación del sujeto, la familia y la comunidad que se interviene y es indispensable, para hablar de una acción de Trabajo Social y generar los procesos de cambio requeridos.

El ser humano es un todo integral y complejo, por tanto, es necesario abordarlo e intervenirlo en todas sus dimensiones que conforman una unidad como tal, desde el punto de vista intelectual, artístico, emocional, espiritual y social, para que a partir de ahí se pueda considerar un desarrollo integral, el cual según Humane, “la escuela consiste en el desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones, considerando todas las áreas que necesita para su realización como persona y como profesional.

⁸ Ibid.

⁹ TELLO, Nelia. Apuntes de Trabajo Social. Trabajo social, disciplina del conocimiento, pág. 3.

Incluye el desarrollo de los criterios, actitudes y habilidades requeridas para un eficaz desempeño”¹⁰.

Es muy importante cómo se concibe el desarrollo integral desde el sujeto intervenido y el sujeto que lo interviene; en este caso, el sujeto que interviene es el trabajador o la trabajadora social lo conceptualizara desde la intencionalidad de su intervención, para lo cual debe ir permeada en dicha intervención la ética del profesional de Trabajo Social que no puede ir desligada de su acción social, debe ser esta un vestido permanente y diario para realizar nuestra intervención.

“La finalidad del Trabajo Social, es lo que se conoce como el “ethos profesional”. Es un tipo de actividad que tiene fin en sí misma y por el cual recibe su legitimidad al interior de una sociedad determinada. Este fin da cuenta de la funcionalidad social por la que somos reconocidos”¹¹.

Hablar de ética en trabajo social es hablar de la orientación de la acción profesional. “Es como construir o... es como un gran timón de nuestra carrera, es un marco referencial en cuanto a valores, a creencias; fundamentalmente enfocado a los valores”¹².

En términos generales “es un comportamiento socialmente responsable acerca de los deberes específicos de una profesión después de haber interiorizado, asumido y personalizado un código de valores referentes a dicha profesión, para después analizar, aplicar y resolver problemas específicos de la profesión con la mejor competencia y rectitud posibles y socialmente exigibles”¹³ (Najera, 2001, pág. 5).

¹⁰ GUAYAQUIL, Santiago. Humane escuela de negocios. <http://www.humane.edu.ec>, consultado el 1 de marzo de 2014.

¹¹ CUEVAS AGUAYO, Cecilia; VAZQUEZ LOPEZ, Teresa; MARTINEZ QUIROZ, TERESA. Ética y Trabajo Social en las voces de los actores: un estudio desde la práctica profesional.

¹² REBECO MIRANDA, Patricio. Ética y trabajo social en las voces de los actores: un estudio desde la práctica profesional año 2001 pag. 43.

¹³ NAJERA, UBER. Ética profesional y relaciones humanas 2001 pag 5.

Para este trabajo también es de suma importancia el concepto de familia, ya que este es el principal eje de acción desde donde se interviene para generar cambios en la población. Según Ángela Hernández Córdoba: “La familia se define como un sistema social natural con características propias, tales como el desarrollo de un conjunto de papeles y reglas, una estructura de poder, patrones específicos de comunicación y formas de negociación y resolución de problemas, a través de las cuales se despliegan las funciones inherentes a su naturaleza como grupo y como institución”¹⁴.

¹⁴ HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. Consultado el 20 de mayo de 2014. www.scielo.org.co

5. METODOLOGIA DE LA SISTEMATIZACION

Para este ejercicio de sistematización, acercamiento, de observación y acompañamiento al proceso de intervención se tendrán en cuenta los siguientes enfoques y teorías: el enfoque histórico hermenéutico, la teoría sistémica y el enfoque diferencial. Desde los cuales se tomará como sustento teórico y constituirá un mapa fundamentado acerca de la forma como se verá y direccionará el proceso de sistematización.

5.1 ENFOQUE HISTÓRICO HERMENÉUTICO

“Un enfoque que desde una perspectiva comprensiva privilegia la comprensión, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas¹⁵. Pretende comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas”. Y que para el proceso de sistematización es muy importante, porque permite una aproximación de manera clara hacia el objeto a sistematizar, al igual que se pregunta por las acciones y discursos de aquellos sujetos vivenciadores de esas experiencias de transformación de la realidad.

5.2 ENFOQUE SISTÉMICO

“El Enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva “holística e integradora”, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes. Se llama holismo al punto de vista que se interesa más por el todo que por las partes. Y finalmente, el Enfoque Sistémico no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo”¹⁶. (Flores, 2008, pág. 19).

¹⁵ www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341_2.ppt - organización de estudios, formación y capacitación sindical, social y político del sur. Argentina y Uruguay.

¹⁶ FLORES PAREDES. Ilda Beatriz. Influencia del enfoque sistémico en el Trabajo Social. Año 2008, pag 19.

5.3 ENFOQUE DIFERENCIAL

Este enfoque parte del reconocimiento de la diferencia, propiciando en la población que ha sido vulnerada la protección y el reconocimiento de sus capacidades bajo el principio de la equidad.

5.4 DISEÑO DE TECNICAS

Este proyecto de sistematización se aborda desde un enfoque cualitativo, como base o sustento para tener en cuenta las subjetividades e intersubjetividades de las personas en situación de discapacidad en la fundación ALUNA en la cual se realiza el proceso de observación y acompañamiento; entendiéndose este como el proceso de la sistematización. Para llevar a cabo dicho asunto, se necesita la recolección de información, como elemento que servirá para llevar a cabo los objetivos.

Para esto se utilizarán algunas técnicas de recolección de información, la cuales son:

5.4.1 Entrevistas. Como técnica interactiva, semi estructurada, se le hará uso en este proyecto de sistematización porque permite una interacción con y desde el otro. Es un encuentro dialógico de intercambios de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, percepciones, etc. Ayuda a los/as sujetos/as a conocer, desde la pregunta-respuesta y, a la vez, son preguntas abiertas en doble vía; para que los/as sujetos/as puedan develar al otro y a los medios que son objetos de sistematización. Aquí se deben dejar atrás todos los juicios de valores, que puedan causar daño moral a los/as otros/as. Lo importante en la entrevista es el lenguaje verbal (discursos), y también el corporal (simbólico), porque allí en ese encuentro se indagan los mundos de las personas, las diferentes situaciones que expresan y tratar de interpretar lo que quieren decir.

La socialización y la sociabilidad juegan otro rol o papel importante dentro de la entrevista, en el sentido que crea un acercamiento, diálogo interno, y desde allí, llevarlo a la sociedad.

5.4.2 Observación. Toda situación, evento y acciones son relatados. Puede ser participante y no-participante, porque se logra ser activo en una situación en la cual como Trabajador Social en formación se está participando y observando a la vez, y permite la interacción junto con la interrelación; sin que se pierda la objetividad. Es una de las técnicas que se utiliza a la hora de entrar en el terreno de campo.

La observación utilizada como técnica en Trabajo Social, no solo sirve para ver, sino para escuchar, recolectar información que se desarrolla en la vida cotidiana. Su principal objetivo es recoger información, pero también hacer; por eso forma parte de Trabajo Social. Hay que entender que observación no es equivalente a mirar, va más allá de utilizar los ojos, es manejar los sentidos para conocer el espacio de interacción con los sujetos. Utilizando como instrumento el diario de campo, en el cual se registran observaciones, expresiones y conversaciones.

5.4.3 Diario de Campo. Es un instrumento que permite consignar información importante de la experiencia, observaciones, visitas, expresiones y conversaciones que se den en el proceso de intervención.

5.4.4 Registros Fotográficos. Da registro visual de las actividades realizadas en el proceso de intervención con las familias en todos los programas de intervención de Trabajo Social.

6. RECUPERACIÓN CRONOLÓGICA DE LA EXPERIENCIA

6.1 FASE 1: OBSERVACIÓN Y ACERCAMIENTO

Esta fase es entendida como el proceso mediante el cual se identifican y se reconocen la dinámica del contexto institucional en el que se enmarcaría la intervención profesional; de la misma manera, se comienza a identificar el objeto de intervención, entendiéndose este según Mary Richmond “como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y transformarlo”, lo que permite definir los objetivos y la metodología de intervención con los actores de acuerdo con el contexto social, político y cultural de la experiencia y de acuerdo con las políticas, objetivos, prioridades de la institución, los conocimientos y experiencias que poseen y la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados. Este proceso se considera permanentemente y sujeto a modificaciones, de acuerdo con el conocimiento que se vaya adquiriendo durante el desarrollo de la práctica, pues no es algo acabado, sino por el contrario es emergente y en permanente cambio.

6.1.1 Actividades. Contacto y acercamiento: Durante este período se realizó un acercamiento a la institución, como proceso de inducción con el fin de realizar una caracterización del campo de práctica social. Este espacio permitió iniciar un proceso de conocimiento de la población, las diferentes problemáticas, a la población atendida y sus características, las familias y comunidades, sus necesidades, sus debilidades, de sus expectativas como Institución, los programas y proyectos que ejecutan y observación de las acciones realizadas desde el espacio de intervención de las Trabajadoras Sociales, fomentando el diálogo de saberes con la población y promoviendo así un aprendizaje mutuo entre las Trabajadoras Sociales, las familias y la población en general.

Esta etapa se apoyó en parte de la revisión documental, de los archivos, tanto de la población que se encuentra bajo la protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) como los que se encuentran apadrinados por las empresas y

particulares; de informes cuantitativos y cualitativos de la población y formatos de caracterización familiar.

Por otra parte, en esta etapa además de lograr el acercamiento con la población objeto de intervención, se consiguió también el acercamiento con los demás proyectos y programas inmersos dentro de la institución, proyectos y programas a cargo del seguimiento y supervisión de Trabajo Social, tales como: Proyecto Generador de Ingresos (PGI) Junto con la Fundación LILIANE FONDS, Proyecto ALUNA MOVIL y los Programas ICBF y Atención Temprana.

6.1.2 Logros obtenidos. Los logros obtenidos a partir de esta estrategia fueron los siguientes:

- Reconocimiento de la población en situación de discapacidad y el contexto en el que se desenvuelven las familias y la comunidad.
- Manejo oportuno y confidencialidad de la información con respecto a los procedimientos y procesos que se llevan a cabo en la Fundación.
- Conocimiento de las historias de vida y situaciones emergentes en las familias que tienen miembros con discapacidad.

6.1.3 Actores que participaron:

- Equipo de Trabajo Social conformado por ocho trabajadoras sociales y un pasante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- Niños, niñas, adolescentes y sus familias.

6.2 FASE 2: INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En esta etapa se parte del principio de que el equipo de intervención no decide sobre las problemáticas que se deben abordar en el medio familiar, sino que se determinan las acciones de acuerdo a las dificultades y necesidades que manifiestan las familias, y el proceso de intervención del Trabajador Social se lleva a cabo hasta donde la familia lo permita, respetando así su autonomía y fortaleciendo la confianza con el equipo de intervención.

La intervención es considerada integral por cuanto se aborda a la población en toda su complejidad, trabajando desde el individuo y la familia en todos los aspectos de interacción con el contexto, promoviendo la garantía de sus derechos como personas pertenecientes a un Estado.

6.2.1 Actividades. Esta fase se desarrolló en el marco de la intervención con familias con personas con discapacidad, a través de visitas domiciliarias, espacios de orientación y acompañamiento familiar, realización de estudios socio familiares, seguimiento y orientación a las familias con PGI (Proyectos Generadores de Ingresos), reuniones, jornadas pedagógicas con el equipo ALUNA, atención individualizada, entrega de recursos a las familias, identificación de redes sociales y familiares de apoyo, con lo cual se buscaba el fortalecimiento de las familias, potencializando sus habilidades, y empoderándolas en sus acciones y derechos como ciudadanos, formando su carácter evolutivo en sus diferentes ciclos de vida, fortaleciendo las relaciones interpersonales y los canales de comunicación existentes en el seno familiar.

6.2.2 Logros obtenidos.

- Un mayor compromiso en las familias con sus hijos en situación de discapacidad
- Reconocimiento de las habilidades personales y sociales de la población

- Aceptación y reconocimiento de las fortalezas familiares e individuales en el medio familiar.

6.2.3 Actores que participaron.

- Equipo de trabajo social conformado por ocho Trabajadoras Sociales de Fundación ALUNA y un pasante de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena.
- Población con discapacidad y familia.

6.3 FASE 3: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Proceso continuo de reflexión sobre la metodología, las dificultades, el apoyo a la atención a familias y a las actividades asignadas, a cargo de la tutora de prácticas de la Universidad de Cartagena y la coordinadora de prácticas asignada por la Fundación ALUNA.

6.3.1 Actividades. El seguimiento se realizó durante todo el proceso, mediante la elaboración de informes, de monitoreo de actividades, reuniones y tutorías y resultados presentados a la coordinadora de campo en Fundación ALUNA y a la Universidad de Cartagena a través de la docente asesora de prácticas.

6.3.2 Logros obtenidos. Afianzamiento de los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación, cumplimiento de los objetivos propuestos en la experiencia de prácticas intensivas en Fundación ALUNA y buen desempeño profesional, ético y personal durante el desarrollo de estas prácticas.

6.3.2 Actores que participaron. Equipo de trabajo social conformado por ocho Trabajadoras Sociales de la Fundación ALUNA y un pasante de año social de la universidad de Cartagena.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												
FASES	ACTIVIDADES	SEP	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO		
FASE 1. OBSERVACION Y ACERCAMIENTO	PROCESO DE INDUCCION Y OBSERVACION											
	CONTACTO Y ACERCAMIENTO A LA INSTITUCION Y A LA POBLACION											
	REVISION DOCUMENTAL DE EXPEDIENTES Y PROYECTOS INSTITUCIONALES											
FASE 2. INTERVENCION PROFESIONAL	ORIENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR											
	SEGUIMIENTOS A PROYECTOS GENERADORES DE INGRESOS											
FASE 3. EVALUACION DEL PROCESO	REVISION Y EVALUACION DE TAREAS ASIGNADAS POR LAS DOS INSTITUCIONES.											

8. CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA

8.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Fundación ALUNA es una institución que trabaja por el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad y vulnerabilidad en la ciudad de Cartagena, a través de programas de desarrollo pedagógico, terapéutico y social; en las aulas de la sede principal y su gran extensión a la comunidad, con los programas ALUNA MOVIL, en las comunidades de Pozón, Olaya, corregimientos de Pasacaballos, Bayunca, Tierra Baja y Pontezuela; y Satélite ALUNA en la comunidad de Policarpa.

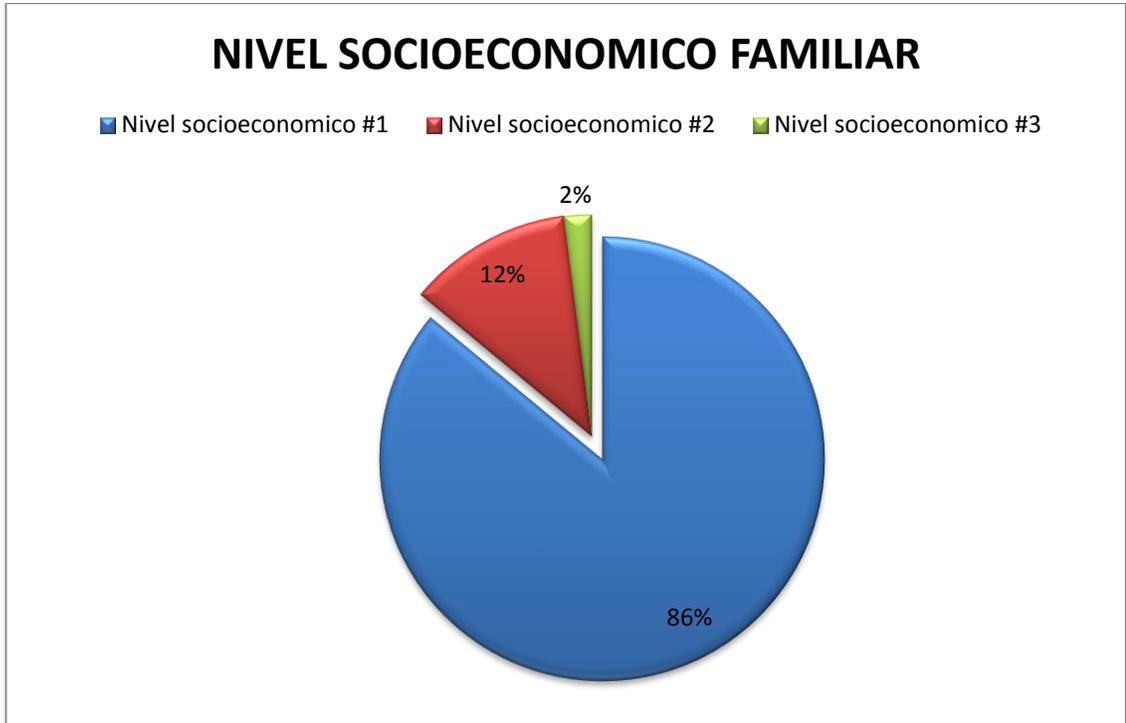


Foto 1. Estudiantes del aula Talleres en una Tarde de integración

ALUNA cuenta con una población de aproximadamente 700 niñas, niños, jóvenes y adultos con discapacidad, donde el 95% de ellos son de escasos recursos, pertenecientes a los estratos 1 y 2, con familias que se encuentran en bajos niveles de escolaridad, padres y madres cabezas de familia en situación de desempleo, entre otras problemáticas.

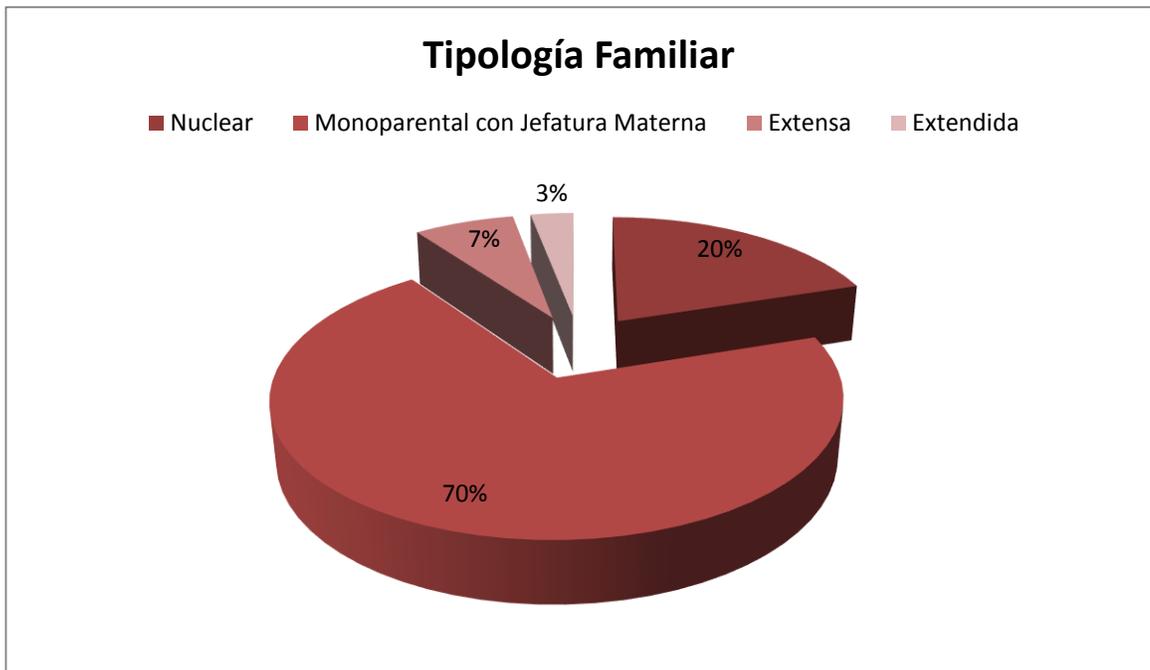
8.2 CARACTERIZACION FAMILIAR

Gráfica 1. Análisis del nivel socioeconómico de las familias



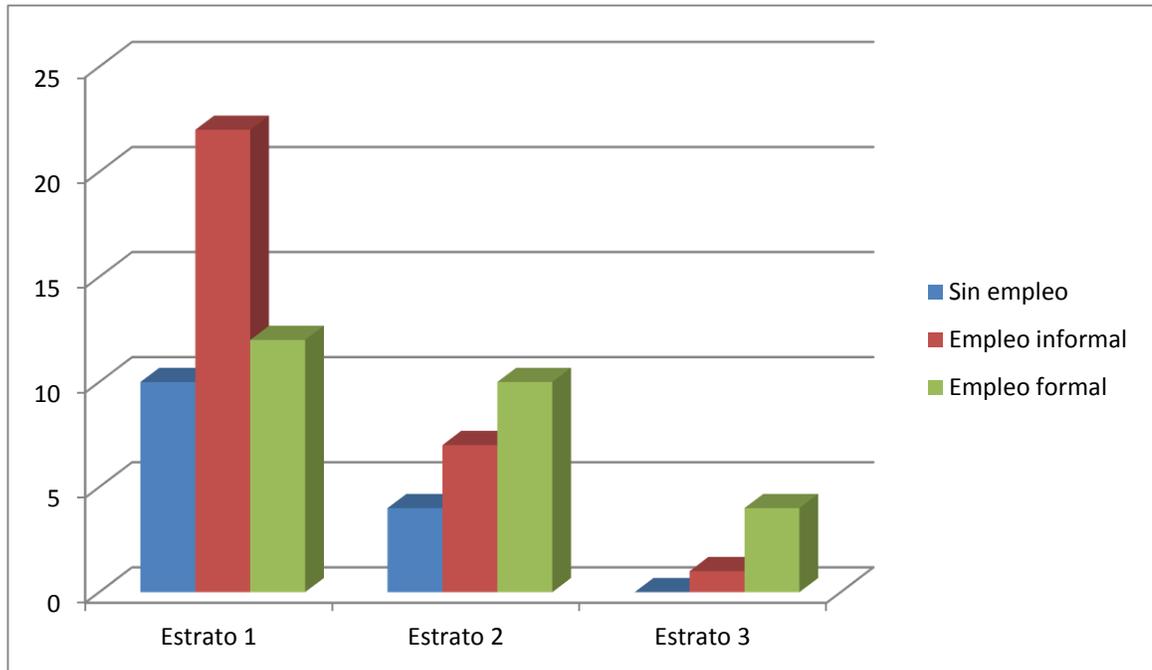
Desde las prácticas realizadas se trabajó con 70 familias de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, la caracterización arrojó que el 86% de las familias son de nivel socioeconómico 1; el 12% pertenecen a un nivel socioeconómico o estrato 2 y tan solo el 2% del total de familias atendidas, pertenecen al nivel socioeconómico 3.

Gráfica 2. Tipología familiar



Según la caracterización realizada a las 70 familias se puede analizar que hay un gran número de madres cabeza de hogar que están a cargo de un hijo y en algunos casos dos hijos con discapacidad; que la tipología nuclear poco a poco va dejando el protagonismo en la sociedad como el ideal familiar que se ha construido social y culturalmente. La familia extensa y extendida en este caso con la muestra escogida no tiene mayor incidencia en el contexto desde el cual se trabajó durante el ejercicio de prácticas.

Gráfica 3. Análisis Nivel de empleo



De las gráficas anteriores se puede analizar que la mayoría de las familias son de escasos recursos, que entre los niveles socioeconómicos más bajos se puede ver reflejado la gran problemática del desempleo y que en el estrato 1, el nivel de empleo informal e independiente tiene un valor muy significativo, ya que se puede ver mayor incidencia en lo que comúnmente le denominan “El rebusque”. Así es el gran porcentaje de familias que tiene uno o más miembros con discapacidad, se vuelven vulnerables entre las más vulnerables, siendo las mujeres las principales responsables de la carga familiar, con un empleo informal que no les garantiza sus prestaciones sociales y muchas otra sin siquiera contar con el sustento diario, porque las oportunidades no llegan a ellas por mucho que se busquen. Son muchas las familias que sufren esa doble problemática: discapacidad y pobreza, con redes sociales de apoyo débiles. Es por ello que desde Las prácticas de Trabajo Social se orienta a las familias y se les brinda alternativas que permitan mejorar su situación, el fortalecimiento de las redes sociales gubernamentales, familiares y sociales que

les brinde una salida de emergencia y que puedan construir autónomamente una realidad más clara y con más salidas.

Se reconstruyeron lazos familiares, sociales, culturales e institucionales, con el fin de aminorar las diversas problemáticas que se presentan cuando hay un miembro con discapacidad y más aún cuando las condiciones socioeconómicas no son las más apropiadas para tener una vida y un desarrollo digno.

9. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Una experiencia de sistematización debe dar cuenta de unos productos o resultados que permitan mostrar el quehacer profesional en el marco de los procesos de intervención sobre las realidades sociales tal y como se presentan en nuestra sociedad sobre la cual el profesional de Trabajo Social tiene injerencia.

De esta forma, este proceso de reflexión entre la teoría y la práctica admite la recuperación de la acción social desarrollada a partir de un ordenamiento metodológico, que permita descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron limitar la acción del profesional.

Trabajo Social se ha caracterizado históricamente por hacerle frente a una realidad social oscilante y coyuntural, de grandes procesos de resistencia y cambios, en los cuales ha correspondido actuar conforme a los escenarios y como las exigencias lo ha requerido, y de manera muy particular en los puntos donde las personas interactúan en su entorno, lo que genera precisamente que sea la intervención en el plano metodológico lo que estructure la especificidad de Trabajo Social, como un educador, gestor, coordinador, animador o promotor del desarrollo humano, social y económico sostenible al facilitar que las personas amplíen sus potencialidades, brinden bienestar a sus vidas e identifiquen y trabajen en la prevención de sus dificultades, con la posibilidad de estimular e inducir a procesos de cambio o transformación social y de condiciones de vida.

“El Trabajo Social es una disciplina que ha evolucionado desde su origen en su ser y su quehacer, desde su inicio como profesión ha tenido que moverse al ritmo que le demarca el contexto social, económico, político y cultural en el cual se encuentra inserto”¹⁷, esto requiere una lectura constante y actualizada del contexto, así como

¹⁷GONZALES LÓPEZ, Luis. Desarrollo humano y trabajo social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social-CONETS-. Santa Fe de Bogotá, noviembre de 1997, pág. 20.

la sistematización de las intervenciones particulares, que permita ir estructurando ese quehacer profesional.



Foto 2. Capacitación a padres de familia.

La experiencia que se pretende recuperar, analizar, racionalizar, interpretar y presentar como un aporte de acción profesional en este proceso de sistematización, responde a la práctica realizada en Fundación ALUNA en el campo de la discapacidad.

En este sentido, se destaca como aspecto relevante de la práctica profesional con este tipo de población que se encuentran inmersos en un proceso de inclusión y aceptación social y restitución de derechos, el asumir la intervención atendiendo a la responsabilidad social, ética y moral del Trabajo Social, el cual debe ir encaminado a pilotar los procesos de transformación en las poblaciones que lo demanden.

El Trabajo Social en la Fundación ALUNA cuenta con un gran espacio de intervención y abarcamiento para las diferentes necesidades que presenta la población con discapacidad. Se reconoce como una intervención integral, porque se trabaja desde básicos principios de bienestar, como: restablecimiento de los derechos de los NNA, orientación y acompañamiento a la familia en las diferentes crisis que pueden estar afectando su dinámica como tal, además se brinda asistencia en los momentos de emergencia por los que pasan las familias. Trabajo Social en familias con personas con discapacidad, se mueve en diferentes ejes y caminos con el fin de garantizar un bienestar social, educativo, emocional y de derechos brindando junto con ello estrategias para el empoderamiento de las familias en sus diferentes contextos.

Se sistematiza la experiencia de la autora, desde la intervención profesional de prácticas en Trabajo Social realizadas en el periodo de dos semestres en la Fundación Aluna, para lo cual se describen a continuación, los programas, proyectos y las funciones realizadas en el proceso de intervención.

ADMISIÓN Y GESTIÓN SOCIAL es el área de acción de Trabajo social en la Fundación Aluna, de ahí se desprenden los distintos programas de atención, Programas de aula en convenio con ICBF, programa de atención temprana, programa Aluna Móvil, y proyectos en convenio con fundaciones aliadas como fundación LILIANE FONDS con proyectos generadores de ingresos (PGI).

9.1 PROGRAMA DE AULA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en su compromiso con la protección de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, realiza convenio con la Fundación ALUNA atención para la población con discapacidad para un total de 134 cupos con el objetivo de atender integralmente a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a hogares sustitutos y hogares biológicos.

9.2 PROGRAMA ALUNA MOVIL

Este programa se lleva a cabo en diferentes comunidades de Cartagena con altos índices de pobreza y riesgos de vulnerabilidad en los barrios El Pozón, Olaya Herrera, Policarpa, Villas de Aranjuez y en los corregimientos de Pasacaballos, Bayunca y Tierra Baja. Atendiendo una población aproximada de 240 niños y niñas menores de siete años de edad que presentan discapacidad o que se encuentran en riesgo de adquirirla, la atención se brinda a través de sesiones domiciliarias, lo cual permite tener mayor conocimiento del entorno del niño o de la niña y esto hace que las posibilidades de contextualizar las pautas brindadas a las familias sean óptimas. De esta manera se garantiza la calidad y la continuidad de la atención a las familias logrando un empoderamiento de estas.

9.3 PROGRAMA ATENCIÓN TEMPRANA

Es un programa pedagógico que tiene como objetivo fortalecer el desarrollo integral evolutivo del niño o niña menor de siete años con discapacidad o problemas en su desarrollo y empoderar a sus padres o sustitutos.

Se trabaja por lograr la óptima inclusión familiar, la independencia del niño o niña y su participación activa en el entorno; por tanto, es muy importante que él o ella puedan por sí mismos explorar y experimentar, aprender haciendo, se busca mejorar la calidad de vida de la familia y del niño o niña como sujeto de dignidad.

9.4 PROYECTOS GENERADORES DE INGRESOS - FUNDACION LILIANE FONDS

La Fundación Liliane Fonds en convenio con Fundación Aluna apoya a 21 familias de escasos recursos, bajo la estrategia de Proyectos Generadores de Ingresos, que le permite a estas familias que en algunos casos son padres o madres cabeza de hogar, de tipología monoparental, generar recursos para mitigar algunas necesidades básicas de subsistencia.

El proyecto consiste en brindar a las familias la posibilidad de adecuar, fortalecer o generar un negocio productivo a través de la facilitación económica en carácter de préstamo que les permitan pagar en cómodas cuotas sin generar mayores intereses.



Foto 3. Capacitación a padres de familias por el Equipo de Admisión y Gestión Social.

10. RESULTADOS: INTERVENCIÓN Y ABORDAJE DE LAS FAMILIAS

Desde las prácticas se trabajó directamente con 70 familias de los NNA con discapacidad que reciben atención en la Fundación. Este trabajo está enmarcado desde la teoría de sistemas y desde un enfoque diferencial, donde se reconoce a la familia como un sistema y que cada miembro es indispensable como parte de ese sistema y debe ser abordado de manera integral, dando respuestas y generando cambio en todas sus dimensiones de desarrollo hasta donde la familia lo permita, además diferencia a cada familia como única y diferente que vive procesos distintos.

Las acciones que se realizan desde las prácticas de Trabajo Social en ALUNA son:

10.1 VISITA DOMICILIARIA

Para las Prácticas de Trabajo Social, las visitas domiciliarias se convierten en una herramienta básica y de gran importancia para la intervención familiar, ya que esta se desarrolla específicamente en el medio o vivienda en el cual se desenvuelve la persona o familia, permitiendo que fluya un proceso de comunicación verbal y no verbal entre el Trabajador Social en práctica y la familia y/o sujeto. Además, cuenta con diferentes objetivos, ya sea de carácter investigativo, de orientación, de verificación del estado socio familiar y de seguimiento o culminación del proceso de intervención profesional.

Se realizaron visitas domiciliarias a las familias de los NNA en sus entornos, con el objetivo de tener un acercamiento a su ámbito familiar para conocer las dinámicas, crisis, relaciones familiares y el estado socioeconómico de estas, se observó una diversidad de situaciones que demostraron teóricamente lo cambiante que es la realidad social y las diferentes dinámicas familiares en la sociedad.

10.2 ESTUDIO SOCIO FAMILIAR

Como parte de la caracterización de la familia, fue necesario el estudio sociofamiliar para consignar información valiosa e importante sobre el contexto, la dinámica y las relaciones familiares, por medio de éste se conoció la composición familiar y el estado socioeconómico de la familia y las condiciones de habitabilidad que ésta presenta. Es un estudio complejo y completo de todo lo relacionado con el miembro que presenta discapacidad, su familia y su contexto social, desde éste, se construyó el plan de acción de Trabajo Social junto con la familia, según sus necesidades y habilidades particulares. Desde estos estudios se denotaron las diferentes problemáticas que puede sufrir una misma familia.

10.2.1 Identificación de redes de apoyo. A partir del estudio socio familiar y de los resultados de la visita domiciliaria inicial, se busca identificar y/o construir las redes sociales, familiares y comunitarias de apoyo con las que cuenta la familia y, a su vez, que se restablezcan vínculos para el fortalecimiento de los lazos relacionales.

Se hallaron familias que no cuentan con ninguna red social de apoyo, y en otras, sus redes sociales existen pero son muy débiles; es ahí donde se ideó un plan de acción para robustecerlas y establecer un vínculo directo con ellas, con el fin de que las familias se fortalezcan y generen diferentes alternativas de solución con respecto a las diferentes problemáticas y crisis que se presentan al interior de la familia y en su relación con el entorno social e institucional.

10.2.2 La orientación y acompañamiento familiar en el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Va encaminada a distintas áreas que permiten el desarrollo integral de la familia y de cada uno de sus miembros según su completa satisfacción. Desde esta estrategia se busca empoderar a las familias, a través del conocimiento y la gestión, para que tomen iniciativas de cambio y desarrollen sus propias capacidades. Se vela por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que les sea garantizada la inclusión social y

familiar, y accedan a una escuela secular o CDI en el caso de los niños y niñas menores de siete años, haciendo valer el derecho a la educación, sea garantizado el derecho a su dignidad como persona, a la protección, a la salud y a la identidad, en el caso que no se encuentre gozando de los derechos fundamentales.



Foto 4. Capacitación prevención del abuso y explotación sexual infantil

Trabajo Social realiza la gestión, el acompañamiento y orientación necesaria para que la familia, el niño, niña y adolescente gocen efectivamente de sus derechos, de acuerdo a la Ley de infancia y adolescencia, a la ley de discapacidad que son las leyes que los protegen en primera instancia.

Dentro de la orientación y el acompañamiento realizado a las familias atendidas, se utilizaron dos estrategias claves para su desarrollo y bienestar: gestión y empoderamiento; procesos muy significativos para las prácticas de Trabajo Social, donde se disminuyeron factores de riesgo para las familias y se garantizó el bienestar en el restablecimiento de sus derechos. A partir de esta estrategia se empodera a la familia para que ellos sean generadores de su propio bienestar, proporcionándoles información y conocimiento para su proceso en el ámbito socioeconómico y familiar. El Trabajador Social ejerce un rol de educador y

mediador para tener respuestas positivas de las familias como agentes generadores de su propio cambio y autonomía en los procesos que les permitan mejorar su calidad de vida.



Foto 5. Donaciones a usuaria de Fundación Aluna

10.2.3 Asistencia. Aluna en calidad de fundación sin ánimo de lucro, recibe diferentes donaciones de distintas entidades, las cuales pasan por el área de Admisión y Gestión Social, desde donde se hace una pertinente verificación de las necesidades por las que atraviesan algunas familias y se prioriza entre ellas para hacer las respectivas donaciones según la necesidad que esta atraviese en el momento.

Durante el período de prácticas de Trabajo Social se brindó asistencia a las familias en los momentos de crisis y emergencias, como desempleo, inundaciones o desastres naturales, enfermedad, entre otras.

Se les brindó apoyo de atención inmediata a la situación de crisis por las que atravesaban:

- Apoyo de mercado básico.
- Apoyo préstamos y donación de medicamentos POS y no POS.
- Apoyo de donación de prendas de vestir y calzado.
- Apoyo donación de utensilios para el hogar y la vivienda.

10.2.4 Proyectos Generadores de Ingresos. Desde las prácticas se hizo un seguimiento - monitoreo a los diferentes negocios que se formaron y fortalecieron, orientando a la familia y capacitándola con respecto a la buena administración y mantenimiento de estos. Mediante las visitas realizadas por la practicante de Trabajo social, se encontraron proyectos que habían dejado de existir por motivos de salud de la persona responsable y porque debían coger las ganancias para el sustento diario.

10.2.5 Capacitación a las familias y la comunidad. La capacitación a las familias es una estrategia de intervención eficaz, a través de ésta se les brinda conocimiento e información a las familias con temáticas acordes a las necesidades y problemas que atraviesan y a las habilidades que poseen.



Foto 6. Capacitaciones y talleres

Capacitaciones y talleres en el fortalecimiento de los lazos afectivos, la aceptación del miembro familiar con discapacidad, capacitación en manejo de emociones y actitudes, las redes de apoyo, pautas de crianzas, la ruta integral de atención para la garantía de los derechos, hábitos de higiene etc. Con estos se busca empoderar a las familias y que a su vez desarrollen capacidades específicas para su desarrollo familiar y social.



Foto 7. Salud oral preventiva con estudiantes de la Universidad de Cartagena.

11. PRINCIPIOS ÉTICOS EN LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA INTERVENCIÓN A FAMILIAS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD

Hablar de ética en Trabajo Social es hablar de la orientación de la acción profesional:

“Es como construir o... es como un gran timón de nuestra carrera, es un marco referencial en cuanto a valores, a creencias; fundamentalmente enfocado a los valores”¹⁸.

En términos generales, “es un comportamiento socialmente responsable acerca de los deberes específicos de una profesión después de haber interiorizado, asumido y personalizado un código de valores referentes a dicha profesión, para después analizar, aplicar y resolver problemas específicos de la profesión con la mejor competencia y rectitud posibles y socialmente exigibles”¹⁹.

La ética profesional comienza a actuar desde que se tiene un primer contacto con el individuo o la familia, desde la forma como se concibe e interviene al sujeto.

El respeto es un principio fundamental en la intervención en familias con miembros con discapacidad, respetando sus creencias, raza, origen, su dignidad humana y valorando y resaltando sus capacidades y habilidades antes que su discapacidad y debilidades. Las prácticas de intervención social se basaron en el respeto a la dignidad humana haciendo campaña de que estos sean tratados como sujetos de derechos y no objetos de miseria.

La confidencialidad y responsabilidad se convierten en herramientas básicas en la atención a las familias, ya que estas permiten que existan canales de comunicación eficaces y confiables; la responsabilidad en el ser humano es necesario para su

¹⁸ Op. cit. Pág. 43

¹⁹ Op. Cit. Nájera. Pág. 5

buen desempeño y reconocimiento de su labor, así como la confidencialidad desarrollan la confianza y credibilidad entre el Trabajador Social en práctica y la familia y/o la comunidad.

La información brindada por cada familia se manejó con alta confidencialidad, manifestando cuando es necesario única y exclusivamente al equipo interdisciplinar que la interviene, de lo contrario, es una información confiada y segura.

La búsqueda de estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida de la población con discapacidad, las intervenciones realizadas que apuntan a dar respuesta a las necesidades que presenta cada familia en particular, los resultados mostrados por las familias del trabajo que se realizó profesionalmente, revelan que es un trabajo eficiente y que a su vez está limitado hasta donde las familias lo permiten, pues la intervención fue enmarcada en respetar la autonomía de las familias.

Es muy importante tener en cuenta todos los principios fundamentales de Trabajo Social para intervenir a cualquier población ya sea que se encuentre en altos índices de vulnerabilidad o no.

La ética profesional del Trabajador Social hace que la intervención sea una acción con sentido para transformar las realidades sociales de las familias; también otorga espacios de desahogo emocional de las familias, generando el descargo de las situaciones que la afectan, brindándoles un abanico de posibilidades y soluciones ante las distintas soluciones; respetando así su autonomía y su capacidad de resiliencia.

Por otra parte, el Trabajador Social que labore en el campo de la discapacidad debe contar con actitudes, conocimientos y habilidades, capacidades y hábitos que le permitan actuar ética y profesionalmente.

Para la intervención también se realizan espacios de estudios de casos por el grupo interdisciplinar donde se evalúan las situaciones de la familia y el sujeto con discapacidad desde cada área (Trabajo Social, Psicología, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Pediatría, Nutrición y Pedagogía; el área que se requiera) con el fin de identificar los núcleos problemas y las posibles soluciones de una manera profesional, ética e integral.

Trabajo Social trata junto con la familia dar respuesta a las necesidades básicas insatisfechas, para garantizar un desarrollo integral en los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, y minimizar los riesgos de vulnerabilidad al que se encuentran expuestos.

12. COMPETENCIAS

12.1 DEL SABER

- Conocimiento de la dinámica institucional a partir de la revisión bibliográfica corroborada con observación participante, visitas domiciliarias y entrevistas.
- Conocimiento del desempeño e intervención del profesional de Trabajo Social en el campo de discapacidad y el esquema de los programas que se pueden llevar a cabo en este campo.
- Competencias en el manejo a entrevistas con familias.
- Constante búsqueda del conocimiento a través de capacitaciones e investigaciones referentes al quehacer profesional y a las problemáticas existentes.

12.2 DEL SER

- Crecimiento personal, en cuanto al compromiso y cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades académicas y laborales.
- Fortalecimiento de habilidades creativas.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.
- Habilidades comunicativas.
- Participación e integración en el equipo.

12.3 DEL HACER

- Fortalecimiento en el comportamiento y compromiso ético como profesional de Trabajo Social.
- Motivación por brindar una intervención racional a la población atendida.
- Respeto y responsabilidad hacía los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.
- Manejo de tensión y emociones ante situaciones vividas por las familias.

13. CONCLUSIONES

El proceso estuvo caracterizado por la libertad de acción e intervención, el reconocimiento de logros, la flexibilidad del quehacer y la cooperación de todo el Equipo de Admisión y Gestión Social y demás miembros de la Fundación ALUNA en el desarrollo de las prácticas profesionales. En este sentido, la intervención tuvo una fundamentación clara y pertinente que permitió un acercamiento con la realidad de los NNA y sus familias, lo cual formó parte de los procesos de intervención enfocados en la búsqueda y transformación de una mejor calidad de vida para la población con discapacidad.

Fue un campo que brindó mucho aprendizaje y experiencias significativas en las diferentes áreas y programas de atención de Trabajo Social, interiorizar y comprender las diferentes problemáticas en las que se encuentran sumergidas las familias que están a cargo de un miembro con discapacidad, además se pudieron dimensionar las dificultades que se presentan cuando la discapacidad va de la mano con la pobreza y se genera una situación de pocas salidas. A la vez, fue gratificante conocer que se trabaja con la objetividad pero también con el corazón y los sentidos, que aunque las situaciones sean muy similares e iterativas, siempre se siente la sensibilidad ante ellas.

Fue una experiencia única que abrió muchas puertas y que como persona y profesional me hizo crecer, ser mejor y plantearme nuevas metas.

14. RECOMENDACIONES

- La realidad social en la cual nos desenvolvemos y las necesidades presentes en ella demandan profesionales capaces de asumir nuevos retos en donde el rol del Trabajador Social en el campo de la discapacidad, tenga una mentalidad proactiva, capaz de generar nuevas ideas para el diseño de estrategias, técnicas y métodos que respondan a las necesidades del contexto, y al continuo mejoramiento del bienestar social de la población con discapacidad, para lo cual es de suma importancia el constante ejercicio de revisión documental, para poder brindar una intervención eficaz y eficiente y responder asertivamente a las necesidades que se muestran en las diferentes realidades sociales que viven las familias que tienen un miembro con discapacidad.
- Teniendo en cuenta que la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para afrontar una situación por difícil que sea, de una manera positiva, buscando no quedarse en ella sino que esta le permita mostrar su capacidad de resolución y salida de la situación, se propone que desde la intervención a familias se fortalezcan las capacidades resilientes que poseen algunas familias, y brindar estrategias resilientes a aquellas que no las tienen. El uso de las estrategias resilientes permitirá que las familias generen resultados positivos ante los procesos de intervención, que buscan en las familias una transformación para el bienestar y el buen desarrollo de sus potencialidades.
- Tener claro que la asistencia no es sinónimo de asistencialismo; la primera se diferencia de la otra cuando lo hacemos con un sentido y objetivo definido, buscando no dar respuesta inmediata a una situación, sino de transformar una realidad de una manera emergente y clara, donde se dé prioridad en algunos casos a los distintos satisfactores que tiene la necesidad por la que atraviesa la familia o el individuo. No es un pañito de agua tibia a la situación o al problema,

es una respuesta que dará paso a generar estrategias concisas y veraces a dicha situación. Por eso, asistencia con asistencialismo no se pueden confundir, y tener claro que Trabajo Social no actúa sin sentido ante las situaciones, cada intervención aunque sea de carácter material debe ir permeada por un sentido.

BIBLIOGRAFIA

FUNDACION ALUNA. (diciembre de 2013). Recuperado el 19 de diciembre de 2013, de www.fundacionaluna.org.com.co

AYLLÓN, M. R. (2001). LA PRACTICA COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO: UNA PROPUESTA OPERATIVA PARA. *ts.ucr.ac.cr*, 3.

CIFUENTES, R. M. (2010). CONCEPTOS PARA “LEER” LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL,. 7.

CUEVAS, C. A., VAZQUEZ, T. L., & MARTINE.Z, T. Q. (s.f.). ETICA Y TRABAJO SOCIAL EN LAS VOCES DE LOS ACTORES: UN ESTUDIO DESDE LA PRACTICA PROFESIONAL.

FLORES, I. B. (2008). INFLUENCIA DEL ENFOQUE SISTEMICO EN EL TRABAJO SOCIAL. ENSAYO.

GONZALES LÓPEZ, Luis. Desarrollo humano y trabajo social. Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social-CONETS-. Santa Fe de Bogotá, noviembre de 1997, pág. 20

GUAYAQUIL, S. d. (2014). humane escuela de negocios. Recuperado el 01 de 03 de 2014, de <http://www.humane.edu.ec>

NAJERA, U. (2001). etica profesional y relaciones humanas.

REBECO, P. M. (2001). etica y trabajo social en la voce de los autores: un estudio desde la practica profesional. 43.

RODRIGUEZ, J. M. (2012). LA (CON)CIENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA DISCAPACIDAD:. *revista accion critica*, 5.

TELLO, N. (s.f.). TRABAJO SOCIAL, DISCIPLINA DEL CONOCIMIENTO. En N. TELLO, APUNTES DE TRABAJO SOCIAL (pág. 3).

www.incasur.org/0nuevo/noticias/documentos/doc341_2.ppt- organización de estudios, formación y capacitación sindical, social y político del sur. Argentina y Uruguay.

Ley 1098 del 2006. Código de Infancia y Adolescencia de Colombia. Disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf. Consultado el 13 de diciembre de 2013

Ley estatutaria de 1618 del 2013. Disponible en: <http://www.sedbogota.edu.co/>. Consultado el 16 de enero de 2014

ANEXO A. Entrevista a las Trabajadoras Sociales de Fundación Aluna

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

- I. ¿Cuáles son las características del campo profesional en el que se desempeña actualmente?
- II. ¿En cuál programa, proyecto o área se ubica en la institución como profesional y cuáles son sus funciones y/ o rol(es)?
- III. ¿Cuál es la situación problema que desde su intervención se pretende abordar?
- IV. ¿Qué elementos del contexto económico, político, social y cultural debe tener en cuenta para comprender la situación problema y desarrollar la intervención?
- V. ¿Cómo define los sujetos con los que realiza la intervención?
- VI. ¿Qué teorías, enfoques y/o conceptos retoma para comprender esa situación problema y darle dirección a la intervención?
- VII. ¿Metodológicamente cómo abordar la situación problema en esta institución?
- VIII. ¿En términos éticos y políticos, qué elementos permea su ejercicio profesional?
- IX. ¿Qué importancia le confiere a la investigación en su ejercicio profesional?
- X. ¿Existe en la institución trabajo interdisciplinario y qué lugar ocupa Trabajo Social en este?
- XI. ¿Cuáles son los retos y desafíos del trabajo social en dicho campo en lo concerniente a la formación académica, el ejercicio profesional y el compromiso ético-político?

Caracterización de la persona con discapacidad



Nombre y Apellidos:		Edad:	Genero: Masculino_ Fe	Escolaridad: Habilitación	Doc de Identidad:	
No. Historia Clínica:		DX.		Sistema general de seguridad social: Régimen EPS_ EPSS Entidad prestadora	Estrato socio-económico (sisben/Barrio): 1_ 2_ 3_ 4_ 5_ 6__	
Tipo de discapacidad		TIPO SERVICIO REQUERIDO	Habilitación__ Medicamento no POSS__ Nutricional_ Transporte_ Control Psiquiatría_ Recreación _ Otro_			
Origen de la discapacidad		TIPO SERVICIO REQUERIDO	Habilitación__ Medicamento no POSS__ Nutricional__ Transp			
Habilidades sociales			Si	No	Habilidades para la vida diaria	
					Si	No
¿Juega el niño, la niña y se relaciona con otros niños?					¿Come y bebe independientemente?	
¿Ayuda con las tareas domésticas y otras?					¿Lava su cara y su cuerpo?	
¿Va a la escuela?					¿Se viste por si mismo?	
¿Colabora en el proceso de rehabilitación?					¿Utiliza con éxito medios auxiliares?	
¿Está involucrado en actividades en la comunidad?					¿Va al baño solo?	
¿Esta feliz?					¿Se desplaza solo dentro de la casa?	
¿Se siente parte de la familia c comunidad?					¿Se desplaza solo fuera de la casa?	
¿Tiene ideales o metas para lograr?					¿Puede el niño mover bien sus miembros?	
¿Se involucra en su barrio en actividades con personas con discapacidad?					¿Puede hablar?	
¿Intenta el joven lograr una independencia económica?					¿Puede escuchar?	
¿Acepta la familia (emocionalmente) la situación del niño					¿Puede ver?	
¿Pueden los padres mantener su familia económicamen					¿Se comunica el niño?	
¿Apoya la familia el proceso de rehabilitación del niño?					¿Tiene buena salud el niño?	

Relaciones intrafamiliares



Conyugales	Parental	Fraternales
------------	----------	-------------

Redes de apoyo

Vecinos ___ Iglesia ___ Familia extensa ___ Amigos ___ Otro ___	Cuando tiene problemas que hace Acude a su familia ___ Acude a vecinos ___ Consume licor ___
Como son las relaciones con la familia extensa Muy conflictiva ___ Muy distante ___ De colaboración ___	Sentimiento de inclusión social Muy aislados ___ Indiferencia ___ Rechazo ___ Acompañamiento ___

AUTOVALORACIÓN FAMILIAR (PROYECTO DE VIDA)

Metas a corto plazo		Aparece el niño en estas metas si ___ No ___
Metas mediano plazo		Aparece el niño en estas metas si ___ No ___
Metas largo plazo		Aparece el niño en estas metas si ___ No ___
Anhelo y logros alcanzados		Aparece el niño en estas metas si ___ No ___
Valores familiares		Aparece el niño en estas metas si ___ No ___



Vivienda			
Tipo de vivienda	Tenencia de la vivienda	Servicios domiciliarios	Descripción de la vivienda
Apartamento__ Pieza__ Casa_ Inquilinato__ Construcción en material de deshecho Construcción en madera Construcción tradicional según su cultura_	Propia del jefe de familia_ Propia de otro miembro del hogar_ Propiedad familiar Propiedad familiar herencia Arriendo Ocupante de Hecho_ Cedida	Energía __ Acueducto_ Alcantarillado Agua Potable__ Manejo de basura Gas Domiciliario__ Teléfono_ Parabólica_ Internet Unidad sanitaria : si_ No Numero de espacios de la vivienda_	
Condiciones Económicas			
Ingresos	Valor	Gastos	valor
		Alimentación	
		Vivienda	
		Servicios	
		Educación ALUNA	
		Educación otros	
		Salud /Medicamentos	
		Empleada	
		Recreación	
		Créditos	
		Otros	
TOTAL		TOTAL	