

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE  
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL AL PROYECTO “MANDELA  
SALUDABLE 2013 - 2014” DEL BARRIO NELSON  
MANDELA SECTORES LAS VEGAS, VILLA DILUVINA,  
LOS ROBLES, LOS DESEO, LA PRIMAVERA, FRANCISCO  
DE PAULA I, EL MILLO, TRUPILLOS Y 7 DE DICIEMBRE,  
EN EL DISTRITO DE CARTAGENA-AÑO 2014**



**Maritza Díaz Feria  
Ingris Paola Silva Díaz  
Trabajadoras Sociales**

**Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias  
Sociales y educación- Programa de Trabajo Social**

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL AL  
PROYECTO “MANDELA SALUDABLE 2013 - 2014” DEL BARRIO NELSON  
MANDELA SECTORES LAS VEGAS, VILLA DILUVINA, LOS ROBLES, LOS DESEO,  
LA PRIMAVERA, FRANCISCO DE PAULA I, EL MILLO, TUPILLOS Y 7 DE  
DICIEMBRE, EN EL DISTRITO DE CARTAGENA-AÑO 2014**

**MARITZA ISABEL DIAZ FERIA**

**INGRIS PAOLA SILVA DIAZ**

**TRABAJADORAS SOCIALES**

**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CARTAGENA DE INDIAS**

**JULIO 22 DE 2014**

# TABLA DE CONTENIDO

## CAPITULO I - CONTEXTUALIZANDO LA INTERVENCIÓN

1. AGRADECIMIENTOS .....	4
1.1 PRESENTACIÓN .....	6
1.2 GENERALIDADES DEL PROYECTO MANDELA SALUDABLE .....	7
1.3 MARCO INSTITUCIONAL .....	12
1.4 PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL .....	13

## CAPITULO II - FUNDAMENTANDO LA REFLEXIÓN, SOBRE LA ACCIÓN

2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN .....	17
2.2 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS .....	18
2.3 DISEÑO METODOLÓGICO .....	20
2.4 REFERENTE CONCEPTUAL .....	24
2.5 SISTEMA CATEGORIAL .....	30

## CAPITULO III - NELSON MANDELA, PROCESOS Y DINÁMICAS

3. CATEGORIA: CONTEXTO .....	29
3.1 CATEGORIA: EJES DE INTERVENCIÓN Y ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS .....	34

## CAPITULO IV - INTERPELANDO LA INTERVENCIÓN, APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL.

4. CATEGORIA: IMPACTO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL .....	43
4.1 PROPUESTA: RUTA DE INTERVENCIÓN .....	47

## CAPITULO V – TRABAJO SOCIAL: QUEHACER INACABADO

<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	<b>52</b>
<b>5.1 BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>53</b>

## CAPITULO I - CONTEXTUALIZANDO LA INTERVENCIÓN

### 1. AGRADECIMIENTOS

*A Dios quien con exagerado amor guio mi andar durante estos cinco años de carrera, por él hoy puedo escalar un peldaño más en la escalera de mi vida. A mi abuela Rosa a quien doy Gracias por apoyarme en los momentos más difíciles, quien me acogió y formo como una madre sabia y amorosa, que forjo en mí el deseo de salir adelante a pesar de las adversidades. A mi madre Onilsa, ejemplo de valentía y fortaleza, y que hoy al igual que yo, puede ver un sueño hecho realidad. A mis hermanos, mis tíos y todos mis familiares, gracias por acompañarme, ustedes han sido una gran motivación para cumplir esta meta.*

*“...Y las bendiciones de Dios no añaden tristezas” eso lo he comprobado contigo, gracias por tu apoyo, por tus esfuerzos y sacrificios. Gracias doy a Dios por ti... mi Futuro esposo.*

*Aquellos que son como hermanos en tiempos de angustia, esos amigos incondicionales que me ayudaron a levantar en momentos difíciles, a mis compañeros en la fe que con sus oraciones apoyaron mi proceso, mil gracias.*

*Mis Princesas de Dios, o las “Prins” mis amigas de pijamadas académicas, de dolores epistemológicos y partos intelectuales, gracias por caminar conmigo estos diez semestres. Además de un título universitario, me llevo la experiencia de conocer cinco realidades diferentes que cambiaron la mía.*

*Gracias a la universidad de Cartagena y sus docentes, la Fundación Mamonal y mis prácticas profesionales, la Iglesia Cristiana Cuadrangular de Villa estrella, en donde me he formado espiritualmente; cada una de ellas con personas que aportaron de manera significativa a mi vida, sin ustedes y su apoyo este camino habría sido más difícil.*

*A todos y cada uno que han sido apoyo en mi proyecto de vida, mil y mil Gracias!!*

**Ingris Paola Silva Díaz**

*A Dios, dueño de mi vida, mi guía y fortaleza, a quien todo debo.*

*Agradezco a mi madre, por su amor incondicional, por enseñarme que los sacrificios son necesarios. A mi padre por creer en mí, y motivarme a ser mejor cada día.*

*A Rodolfo José De La Cruz Barrera, por ayudarme a comprender que lo más importante en la vida, es amar y ser feliz. Gracias mi Ingeniero de Procesos, con énfasis en Trabajo Social.*

*Gracias “Profe Mare”, por darnos calma cuando estábamos a punto de colapsar, por creer en nosotras, por su apoyo incondicional y compromiso.*

*A Fundación Afrocaribe y Fundación Mamonal, por abrirme paso a tantos escenarios. A infinitos aprendizajes.*

*A la comunidad de Nelson Mandela, por mostrarme una y otra vez que la esencia de este quehacer profesional, son ustedes, los actores sociales.*

*Gracias a las Prins, por los debates, risas y ocurrencias, estoy segura de que creamos nuestra propia versión del interaccionismo simbólico. Gracias a los docentes, colegas y a todas aquellas personas que contribuyeron al logro de este sueño, hecho realidad.*

*Indudablemente, hoy, conquisto una nueva etapa con la certeza en mi corazón, que la aventura de mi vida, apenas empieza...*

**Maritza Isabel Díaz Feria**

## ***1.2 PRESENTACIÓN***

Sistematizar “es aquella interpretación crítica, de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre si y porque lo han hecho de ese modo”<sup>1</sup>

En este sentido y siguiendo el planteamiento del autor, ésta sistematización se realiza con el propósito de recuperar y reflexionar sobre la experiencia de intervención profesional desarrollada por estudiantes en práctica de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, en el marco del proyecto “*Mandela Saludable*” ejecutado en el Barrio Nelson Mandela del Distrito de Cartagena de Indias.

Además, a partir de la recuperación de las experiencias y aprendizajes de los actores de este proceso, el equipo profesional del mismo y el proceso intervención, aportaremos a la construcción de una ruta metodológica de intervención social, en acciones orientadas a mejorar los niveles de calidad de vida, de las comunidades, desde el saneamiento básico.

---

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL. *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas*, Bilbao, mayo 2004, pág. 30. Consultado en: [http://www.mimdes.gob.pe/files/DIRECCIONES/DGPDS/sistematizacion\\_marco.pdf](http://www.mimdes.gob.pe/files/DIRECCIONES/DGPDS/sistematizacion_marco.pdf).

## GENERALIDADES DEL PROYECTO

### **PROYECTO MANDELA SALUDABLE: AUTOCONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES SANITARIAS EN COMUNIDADES DEL BARRIO NELSON MANDELA**

#### **OBJETIVO**

Autoconstrucción de soluciones sanitarias en la comunidad de Nelson Mandela, para el mejoramiento de las condiciones de salud y medio ambiente de los habitantes de esta comunidad.

#### **ANTECEDENTES Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Considerando el macro proyecto de Alcantarillado para la comunidad de Nelson Mandela, que desarrolla el Distrito con el apoyo del gobierno Español, se decide apoyar esta iniciativa, teniendo en cuenta que esta comunidad es habitada por familias vulnerables, que no cuentan con recursos económico para la construcción y/o adecuación de baños, pero si disponen algunos de personas capacitadas y cualificadas en construcción de obras civiles.

A partir de la adecuación y construcción de soluciones sanitarias - baños en viviendas de Nelson Mandela se pretende contribuir a mejorar las condiciones de salud y medio ambiente de esta comunidad, y sobre todo a la población infantil que es la que se muestra más expuesta ante esta problemática, de manejo inadecuado de aguas residuales.

## METODOLOGÍA Y ENFOQUE DEL PROYECTO

El proyecto se ha desarrollado con un enfoque formativo y de acompañamiento social a las familias participantes del proyecto.

### Proceso metodológico

El proyecto se desarrolló en 6 momentos:

**1. Socialización con la comunidad:** se informó a los potenciales beneficiarios del proyecto, sobre los requisitos para ser incluidos como beneficiarios de la adecuación y/o construcción de los baños.

**2. Selección de beneficiarios:** se seleccionaron los beneficiarios, focalizando en las viviendas donde había presencia de persona de la tercera edad, personas con capacidades diferenciadas y mujeres cabeza de familia, teniendo en cuenta la disposición, interés, disponibilidad y compromiso del grupo familiar para realizar labores de autoconstrucción de los baños. En el caso de las familias que requieran la construcción y/o adecuación del baño y por circunstancias o condiciones especiales no cuenten con este recurso humano o el factor económico para la construcción del mismo, se concertara el apoyo con otros beneficiarios para la construcción de esta solución sanitaria.

**3. Curso maestro en obras civiles:** se desarrolló por el SENA, con una duración de 360 horas, participaron 45 personas de la comunidad quienes construyeron las soluciones sanitarias. La temática de capacitación fue la siguiente:

Trazado	y	replanteo	-	40hr
Cimiento	y	desagüe	-	80hr
Mampostería			-	80hr
Instalaciones	técnicas	(hidrosanitarias y eléctricas)	-	80Hr

Cubierta	-	40Hr
Acabados	-	40Hr

**4. Ajuste del modelo de baño:** el modelo de baño fue ajustado a los espacios y condiciones de cada vivienda priorizada dentro del proyecto; esta actividad se realizó por el personal técnico – profesional vinculado al proyecto y el grupo de personas designadas para la construcción del mismo.

**5. Entrega de insumos y dotación:** se facilitaron las herramientas para la capacitación y construcción de las soluciones sanitarias, de acuerdo a cada necesidad específica, siguiendo el modelo preestablecido.

**6. Construcción de soluciones sanitarias:** con el apoyo de los beneficiarios vinculados, aprendices Sena en maestros de obras civiles, y el personal técnico profesional vinculado al proyecto se realizaron las actividades de construcción de baños en cada vivienda priorizada para este propósito.

**relación inicial y final del proceso de autoconstrucción de las soluciones sanitarias del proyecto Mandela Saludable**

Estado inicial	Estado final
	
<p>Solución sanitaria de la Sra. María Auxiliadora Hernández – Sector Los Deseos, Barrio Nelson Mandela</p>	

**Nota:** se contempla la implementación de un proceso de acompañamiento social transversal a la ejecución del proyecto, con la intencionalidad de coadyuvar al desarrollo y calidad de vida de las comunidades.

**Los instrumentos metodológicos utilizados**

Acciones formativas desde la EVS, orientación familiar y participación comunitaria

Registros de asistencia

Actas: de inicio, entregas, recibidos a satisfacción y finalización.

Matriz de seguimiento y evaluación a la implementación de la EVS en las viviendas

Formato de visita de seguimiento a la implementación de la EVS

Formato fotográfico de reconocimiento inicial: descubriendo las realidades sociales y

sus protagonistas.

### **Innovaciones metodológicas**

Se identifica como innovación metodológica el componente de formación de un integrante del núcleo familiar en maestro de Obra Civil a través del SENA y la certificación de los mismos; promoviendo con ello la autoconstrucción de sus propias soluciones sanitarias. Es decir, el componente de formación permite generar conocimientos que permitan a la comunidad participar activamente en el proceso de construcción de los baños, desarrollando compromiso familiar y comunitario en el proceso del mejoramiento de su calidad de vida, Permitiendo no solo la instalación de capacidades de autogestión sino además aprendizajes sobre un área de conocimiento específica que proporcione mayores posibilidades de empleo e ingresos laborales.

Además en el marco del proceso de acompañamiento social, se identifica la utilización de la Estrategia de vivienda saludable, como un proceso innovador, ya que permitió que los participantes del proyecto asumieran compromisos con el mejoramiento de sus hábitos y los espacios de sus viviendas.

### **ALIADOS ESTRATEGICOS**

El proyecto “Mandela Saludable” se ejecutó en alianza con las empresas Ecopetrol, Reficar, y Fundación Tenaris Tubo Caribe, con el apoyo de La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, SENA, y Universidad de Cartagena.

### **POBLACIÓN BENEFICIARIA**

130 familias en el año 2013 ubicadas en los sectores Las Vegas, Villa Diluvina, Los Robles, Los deseo, La Primavera, Francisco de Paula, El Millo, Trupillos y 7 de

Diciembre.

40 familias en el año 2014 Ubicadas en los sectores Las vegas, Villa Diluvina, Francisco de Paula, La Primavera y Los Robles.

### 1.3 REFERENTE INSTITUCIONAL

ENTIDAD	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN EN EL PROYECTO
 <p data-bbox="269 1052 404 1115">Universidad de Cartagena</p>	<p data-bbox="548 764 1045 1346">Entidad que forma profesionales competentes en distintas áreas del conocimiento, con fundamentación científica, humanística, ética, cultural y axiológica. Contribuye con la transformación social, y liderar procesos de desarrollo empresarial, ambiental y cultural en los contextos de su acción institucional.</p>	<p data-bbox="1068 764 1445 1129">Acompañamiento social y de las actividades del proyecto por medio del talento humano de estudiantes de Trabajo Social en proceso de practica</p>
 <p data-bbox="240 1638 440 1659">Comunidad en Desarrollo</p>	<p data-bbox="548 1472 1045 1892">Es una entidad de carácter empresarial integrada por grandes empresas para contribuir al desarrollo de Cartagena. Es la cámara social de los afiliados a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, ANDI, en Cartagena.</p>	<p data-bbox="1068 1394 1445 1814">Es la encargada de coordinar y dirigir el proyecto, aportando su recurso humano y técnico para el buen funcionamiento y uso de los recursos de los aliados aportantes.</p>

ENTIDAD	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN EN EL PROYECTO
 <p>Fundación <b>TenarisTuboCaribe</b></p>	<p>Valida el compromiso con el desarrollo social de las comunidades cercanas al centro productivo de la empresa TENARIS TUBO CARIBE, A través de la inversión social directa en el barrio Nelson Mandela y en el Municipio de Turbaco, Bolívar; en donde se vienen desarrollando programas enfocados en fortalecer la educación, promover salud y fomentar deporte, arte y cultura.</p>	<p>Aliado estratégico cuyo aporte fueron \$120.000.000</p>
 <p><b>reficar</b> Refinería de Cartagena S.A.</p>	<p>Es una empresa que se encara de optimizar la calidad de sus productos con seguridad, respondiendo a las necesidades de los clientes y considerando el medio ambiente y el desarrollo socio económico como los ejes fundamentales de la gestión enmarcada dentro de los principios éticos que rigen su conducta.</p>	<p>Aliado estratégico cuyo aporte fueron \$110.000.000</p>

	<p>Ecopetrol S.A. es la empresa más grande del país y la principal compañía petrolera en Colombia. Por su tamaño, Ecopetrol S.A. pertenece al grupo de las 39 petroleras más grandes del mundo y es una de las cinco principales de Latinoamérica.</p>	<p>Aliado estratégico, cuyo aporte fue \$ 200.000.000</p>
ENTIDAD	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN EN EL PROYECTO
	<p>Está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.</p>	<p>Aliado estratégico que participo aportando sus procesos formativos y sus estudiantes en práctica para el desarrollo del proyecto.</p>

	<p>La corporación se encuentra en el sector Francisco de Paula I, del Barrio Nelson Mandela, a través de ella funciona el centro de orientación y atención a las familias enmarcado en el Plan de emergencia social Pedro Romero de la alcaldía de Cartagena de Indias.</p>	<p>Aliado estratégico del proyecto, cuyo aporte se vio reflejado en acciones formativas con temáticas específicas que se trabajaron en el marco del acompañamiento social.</p>
---	---	--

<p style="text-align: center;"><b>PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b></p>	
<p><b>Análisis del contexto</b></p>	<p>Se realizó un análisis del barrio Nelson Mandela, del proyecto Mandela Saludable y su desarrollo; mediante revisión documental talleres participativos y entrevistas conversacionales con las personas participantes del proyecto, la coordinación del mismo y los líderes que acompañan y facilitan el proceso.</p>
<p><b>Diseño y planeación</b></p>	<p>En este momento retomamos los aspectos identificados en el análisis del contexto e involucramos a la población participante del proyecto, para construir el plan de acción del proceso de acompañamiento social. Abordando estas realidades desde un enfoque hermenéutico y de derechos humanos, basándonos en teorías como el construccionismo y teoría de sistemas.</p>
<p><b>Ejecución</b></p>	<p>Culminada la fase de diseño y planeación, se implementó el plan de acompañamiento social, el cual tomó como punto de</p>

	<p>partida el proceso de autoconstrucción de soluciones sanitarias a partir del proyecto Mandela Saludable, como un medio para entrar a las familias y realidades de las personas participantes, trabajando conjuntamente en el logro de un ambiente saludable en sus viviendas, el fortalecimiento de sus relaciones familiares y sociales y el autoreconocimiento como sujetos de derechos que cuentan con medios para la exigibilidad y cumplimiento de los mismos, contribuyendo de manera general a mejorar su calidad de vida, y al empoderamiento como ciudadanos, apostándole a su desarrollo humano de forma sostenible.</p>
<p><b>Evaluación</b></p>	<p>Este momento fue transversal, pues retroalimentó y fortaleció constantemente el proceso intervención. Al culminar la ejecución del plan de acompañamiento social, se realizó un último ejercicio de evaluación holística, que permitió cuantificar y comprender desde los sujetos partícipes, el impacto del proceso de acompañamiento social.</p>
<p><b>Sistematización</b></p>	<p>Luego de haber analizado el contexto, diseñar un plan de acompañamiento social participativo, ejecutar y evaluar el mismo, toma relevancia reflexionar sobre la intervención realizada, recuperar el sentido de sus resultados, alcances, logros y desaciertos, apuntando a la producción de conocimiento y el enriquecimiento de la intervención desde Trabajo Social, para lo cual se definió el objeto y objetivos de sistematización, se diseñaron instrumentos de recolección de información, se recolectó, organizó y analizó la información y se estructuró el presente documento de sistematización que muestra los hallazgos más significativos y aporta al que hacer profesional.</p>

## CAPITULO II - FUNDAMENTANDO LA REFLEXIÓN, SOBRE LA ACCIÓN

### 2. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Proceso metodológico del acompañamiento social implementado con familias participantes del proyecto: “Mandela Saludable 2013- 2014”, en el barrio Nelson Mandela del Distrito de Cartagena.

#### 2.1 Objetivo general

Reconstruir la experiencia del proceso metodológico del Plan de acompañamiento social implementado en el proyecto Mandela Saludable 2013 -2014, viabilizando la construcción de una ruta de intervención en acciones orientadas a mejorar los niveles de calidad de vida de las comunidades desde el saneamiento básico.

#### Objetivos específicos

- ✓ Identificar los elementos significativos de la caracterización de la población participante en el proyecto Mandela Saludable 2013 – 2014.
- ✓ Recuperar los ejes de intervención y las estrategias metodológicas implementadas en el proyecto Mandela Saludable, identificando aciertos y desaciertos.
- ✓ Diseñar una ruta de intervención desde Trabajo social como referente para la implementación de acciones orientadas a mejorar los niveles de calidad de vida, a partir del saneamiento básico.

## 2.2 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico, hace referencia al enfoque, el tipo de sistematización que se realizará y por ende, el camino sobre el cual se avanzará para lograr los objetivos propuestos, identificando a su vez las técnicas a utilizar.

Reconstruir la experiencia del proceso metodológico del acompañamiento social implementado en el proyecto Mandela Saludable 2013 – 2014, que viabilice la construcción de una ruta metodológica de intervención, para acciones encaminadas a mejorar los niveles de calidad de vida desde el saneamiento básico nos lleva a abordar de forma integral la experiencia de intervención, recuperando los discursos de los actores sociales, sentidos y significados contenidos en ellos, de igual forma mirar reflexiva y analíticamente el quehacer profesional y el contexto que enmarca esta diada.

Por lo tanto, utilizaremos el enfoque de sistematización y Trabajo Social, el cual propone “conocer desde la práctica de Trabajo Social, a través de la sistematización recuperando, ordenando, precisando y clarificando el saber de la práctica profesional, para darle un carácter científico. Utilizando como guía la investigación, fundamentando así un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de promoción vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante la cual se interpreta lo sucedido, para comprenderlo. Permitiendo obtener un producto consistente y sustentado, a partir del cual es posible transmitir la experiencia, confrontarla con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica”.<sup>2</sup>

Ahora, dado el carácter flexible de este proceso de sistematización, no seleccionamos una única tipología para clasificar nuestra sistematización, por el contrario, hemos fusionado tres tipos de sistematización; La sistematización como praxis

---

<sup>2</sup> INSTITUTO DE ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL. *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas*, Bilbao, mayo 2004, pág. 30. Consultado en: [http://www.mimdes.gob.pe/files/DIRECCIONES/DGPDS/sistematizacion\\_marco.pdf](http://www.mimdes.gob.pe/files/DIRECCIONES/DGPDS/sistematizacion_marco.pdf).

recontextualizada, La sistematización como investigación de la práctica y La sistematización Como una mirada de saberes propios sobre la práctica, que nos permita tener una mirada más integral.



**La sistematización como praxis recontextualizada.-** Se aplica a toda acción humana, intentando esclarecer sus sentidos y significados acumulados en la memoria de la experiencia (archivo, personas, documentos, etc.) y en los actores con una perspectiva de futuro. En este caso el punto de partida son las preguntas que cada una(o) se hace sobre un proceso. A partir de esos interrogantes y desafíos, ubicamos el contexto social, cultural, político, así como otros aspectos relevantes en la experiencia. El conocimiento surge en la confrontación entre las prácticas y las interrogantes planteadas.

**La sistematización como investigación de la práctica.-** Se considera que la práctica es una acción ligada al contexto social por una serie de relaciones de sentido que el sistematizador debe explicitar. Se parte del relato o reconstrucción de la experiencia, que luego es analizado en función de observar la unidad del proceso y su relación con

el contexto social en el que se ubica. De esta manera se establece las líneas fuerza que dan sentido a la experiencia, configurándose nuevo conocimiento.

**Como una mirada de saberes propios sobre la práctica.**- En este caso el enfoque es colectivo. La práctica es leída desde múltiples miradas y expresada desde múltiples voces. La sistematización es un esfuerzo por captar esta heterogeneidad de perspectivas sobre la experiencia en sus aspectos esenciales para generar empoderamiento en los actores involucrados.<sup>3</sup>

La fusión de estas tres tipologías, permite esclarecer los sentidos y significados del Proceso de acompañamiento social, los de la intervención del Trabajo Social y la de los actores participantes del proyecto Mandela Saludable en torno a sus Tradiciones, creencias, prácticas y hábitos alrededor del saneamiento básico en sus viviendas. Lo cual nos permite plantearnos una serie de interrogantes e incluso desafíos, ubicándonos desde el contexto social, cultural, político, así como otros aspectos relevantes en la experiencia. También nos permitirá establecer unas relaciones de sentido entre las distintas dimensiones del contexto, y analizar la relación establecida con la intervención de Trabajo Social, recuperando la experiencia. Teniendo en cuenta que la práctica y el sentido de la misma debe ser leída y expresada desde múltiples miradas y voces. Por tanto, para lograr la experiencia profesional, su relación con el contexto, a través de las múltiples miradas, utilizaremos las técnicas de revisión bibliográfica, entrevistas conversacionales y semiestructuradas, instrumento de percepciones (Estudio de opinión) y observación.

## 2.3 REFERENTE CONCEPTUAL

Durante este proceso de recuperación del proceso metodológico del acompañamiento social implementado en el proyecto Mandela saludable, se hace necesario esclarecer conceptos transversales al mismo.

---

<sup>3</sup> Dirección General de Políticas de Desarrollo Social, *Marco Conceptual de la Sistematización de Experiencias*, Lima, 2010. consultado en: <http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgpd/herramientas/Guia-Metodologica-sistematizacion-de-experiencias.pdf>.

**Trabajo social** es según la FITS una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social<sup>4</sup>.

El concepto anterior es pertinente relacionarlo con el término **intervención social** siendo necesaria su definición teniendo en cuenta que el trabajo social en todas sus manifestaciones interviene en las múltiples y complejas realidades sociales, sus interacciones y contextos; es así como se entiende la intervención social como la puesta en marcha, de acciones a partir de unas situaciones específicas. Ahora bien es pertinente señalar que la intervención no es exclusiva del Trabajo Social, sin embargo esta se convierte en objeto de conocimiento cuando se reflexiona entorno a todo lo que se ha hecho y hasta donde se ha avanzado.

En este sentido el concepto de **intervención social** se concibe como dinámico, complejo y si se quiere polémico. Varios verbos podrían estar ligados a este, entre ellos: controlar, disponer, dirigir, limitar, espiar, fiscalizar, operar, pero también se refiere a interceder o mediar, sobrevenir o acontecer. Es en este último sentido que el término resulta útil en tanto nos habla de participar en una situación; más precisamente en una situación social<sup>5</sup>.

Así mismo se hace necesaria la conceptualización de **Acompañamiento social** pues del proyecto, es esta experiencia la que se pretende recuperar a partir de esta sistematización, es así como se puede decir que el acompañamiento social se entiende como un proceso educativo, que contribuye a la generación de espacios de encuentro, dialogo, formación, capacitación y habilitación orientados a generar en las personas,

---

<sup>4</sup> Trabajo Social Red. Definición de Trabajo Social según la FITS, consultado en: <http://trabajosocialred.es/definicion-trabajo-social-segun-la-fits/>.

<sup>5</sup> Paz R. Ana Lucia. El concepto de Intervención Social y Sus Retos Frente A la Gestión, consultado en: [http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/\\_Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf).

comunidades y los responsables de las instituciones, conocimientos y habilidades ciudadanas.

Pretende además el fortalecimiento de aptitudes como el liderazgo, la participación, la autonomía y la organización comunitaria entre otros. El acompañamiento social está orientado al desarrollo humano, social e institucional, y tienen como fin último aportar a la formación de una persona y una comunidad con capacidad de pensamiento complejo, asertivo crítico y solidario, un sujeto conocedor de sus deberes y derechos activa y participativa en los procesos sociales que se entretujan a su alrededor <sup>6</sup>

Otro elemento relevante de estudio para este proceso es el **Saneamiento Básico**, el cual se define como aquel que engloba factores de riesgo a la salud, condicionados por actitudes y prácticas inadecuadas tanto en el nivel familiar como en el comunitario<sup>7</sup>.

Dentro de este proceso de mejoramiento del saneamiento básico, se utilizó como medio la aplicación de la **Estrategia de vivienda Saludable (EVS<sup>8</sup>)** ya que se reconoce que todo ser humano requiere de un ambiente digno para crecer física, mental y emocionalmente, siendo la vivienda el espacio vital para su bienestar y donde transcurre gran parte de la vida de una persona.

Vivienda saludable, se denomina a aquella que presenta riesgos controlados y prevenibles, hace referencia no solo a la casa sino también al entorno físico y psicosocial, la familia misma, el hogar y la comunidad<sup>9</sup>

Dado que el proyecto está orientado a mejorar las condiciones físicas de las viviendas y del entorno, se hace necesario definir la **Orientación familiar** como un proceso que

---

<sup>6</sup> Gómez Echeverry Juan Carlos. *Guía para el acompañamiento social de los proyectos de infraestructura*. Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional, ACCIÓN SOCIAL., consultado en: [http://www.dps.gov.co/documentos/4559\\_GUIA\\_ACOMPA%3%91AMIENTO\\_SOCIAL.pdf](http://www.dps.gov.co/documentos/4559_GUIA_ACOMPA%3%91AMIENTO_SOCIAL.pdf).

<sup>7</sup> Yáñez Sánchez Valentín. *Manual de saneamiento Básico, personal técnico profesional*, Consultado en: [file:///C:/Users/ingris%20silva/Desktop/manual\\_saneamiento\\_tec.pdf](file:///C:/Users/ingris%20silva/Desktop/manual_saneamiento_tec.pdf).

<sup>8</sup> \* Se hará uso de la abreviatura EVS para mencionar la Estrategia de Vivienda Saludable.

<sup>9</sup> Orozco J.Guillermo, Fuertes Consuelo. *Hacia una vivienda saludable, Guía para el facilitador Organización Panamericana de la Salud*, Consultado en: [http://www.paho.org/per/index.php?gid=68&option=com\\_docman&task=doc\\_view](http://www.paho.org/per/index.php?gid=68&option=com_docman&task=doc_view).

posibilita construir herramientas que aporten a la potencialización de habilidades en los integrantes de las familias, con el propósito que se reconozcan como agentes de transformación de sus propias dinámicas, fortaleciendo así las relaciones al interior de las mismas.

La complejidad de las problemáticas sociales y la particularidad de las realidades que se intervienen, hacen posible construir múltiples visiones sobre las mismas, lo cual está mediado a la vez, por las intencionalidades. Se define la orientación familiar como “...guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea: es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derechos a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable.”<sup>10</sup>

Por otro lado se entiende la **Participación Comunitaria** como el proceso que pretende promover la autonomía, impulsando el autoreconocimiento de los sujetos, como sujetos de derechos y deberes, generando así pertenencia consigo mismos y su comunidad. Es la labor de ejercer una intervención activa en la toma de decisiones, y el desarrollo de responsabilidades y compromisos tanto individuales, pero sobre todo colectivos. Por último se menciona el siguiente postulado a partir del cual también se asume esta línea de intervención, en el proceso de acompañamiento social: “La participación de los implicados en los procesos de decisión, la transferencia de poder y la actuación en tareas y procesos son, en coincidencia con Howe (1994), pilares fundamentales del Trabajo Social Postmoderno y marcos de referencia en la intervención comunitaria. La participación es un asunto central y de actualidad en el debate político, civil, profesional y académico en general y con significado sustantivo para el Trabajo Social en particular.”

---

<sup>10</sup>Rodríguez, ML., 1988, 11, *Concepto de Orientación*. Citado por: ebg-Psicopedagogía, Consultado en: <http://ebgpsicopedagogia.wordpress.com/2012/05/05/la-orientacion/>

2.4 SISTEMA CATEGORIAL			
Categoría	Sub- categorías	Descriptorios	Técnica
<b>Contexto – Barrio Nelson Mandela</b>	<b>1.Economía</b>	· Tasas de empleo y desempleo.	Revisión bibliográfica, entrevistas, y observación.
		· Tipos y calidad de de empleos.	
	<b>2. Educación</b>	acceso y calidad de la educación	
		Nivel educativo general	
	<b>3.Política</b>	· Organizaciones comunitarias existentes.	
		Espacios de participación.	
	<b>3. Ubicación geográfica y servicios públicos domiciliarios.</b>	Ubicación geográfica del barrio Nelson Mandela	
		· Acceso y calidad de servicios públicos domiciliarios en energía, acueducto, alcantarillado y gas natural.	
	<b>4. características del medio ambiente y el entorno.</b>	Usos del agua y suelos	
		Niveles de contaminación	
<b>5.Cultura:</b>	Prácticas, costumbres, creencias y hábitos de vida de la población.		
<b>6.Interacción social:</b>	Relaciones sociales y dinámica familiar.		
<b>7.Salud:</b>	Bienestar físico, psicológico y emocional.		

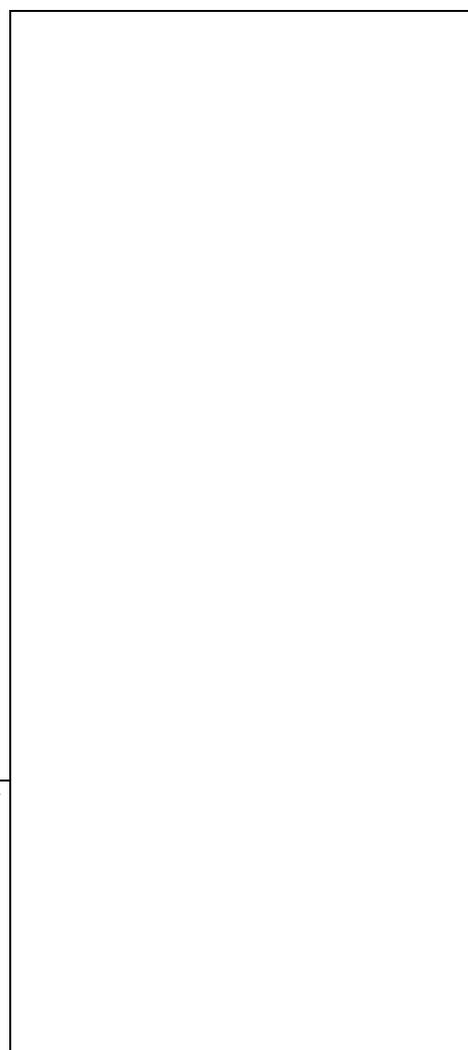
<p><b>Intervención de Trabajo Social:</b>  <b>Ejes de intervención – estrategias metodológicas</b></p>	<p><b>Estrategia de Vivienda Saludable</b></p>	La vivienda y su entorno	<p>observación  semiestructurada -  Revisión bibliográfica,  entrevistas conversacionales</p>
		Las excretas y las aguas grises	
		Calidad del agua en la vivienda	
		Residuos sólidos en la vivienda	
		Higiene en la vivienda y control de vectores	
		Ambiente familiar en la vivienda.	
	<p><b>Orientación Familiar</b></p>	Manejo y resolución de conflictos	
		Comunicación asertiva desde el ámbito familiar	
		Violencia familiar	
		Patrones de crianza	
		Autoestima y valores en la familia	
		Economía familiar	
	<p><b>Participación Comunitaria</b></p>	Derechos Humanos Fundamentales	
		Diseño de mecanismos de participación: Derecho de petición, Acción de tutela y Acción popular.	

<p><b>Impacto del proceso de acompañamiento social</b></p>	<p><b>Aciertos</b></p>	<p>Implementación de la EVS (capacitación en saneamiento básico, visitas domiciliarias de seguimiento y evaluación al estado de salud de las viviendas)</p> <p>Incentivar el mejoramiento del estado de salud de las viviendas a través de la motivación emocional.</p> <p>Involucrar al núcleo familiar y grupos de referencia (amigos - vecinos) en el proceso de capacitación del plan de acompañamiento social.</p>	<p>*Entrevista - semiestructurada - Observación - Estudio de percepción - Revisión documental</p>
	<p><b>Desaciertos</b></p>	<p>Descontinuar el proceso de seguimiento – vinculación de participantes, solo por el interés del baño.</p>	
	<p><b>Lecciones aprendidas</b></p>	<p>1. Involucrar a los líderes</p> <p>2. Involucrar a las familias y grupos de referencia en el proceso de capacitación y seguimiento al estado de salud de las viviendas.</p> <p>3. Realizar las visitas de seguimiento al estado de</p>	

		<p>salud de las viviendas en periodos mínimos de 2 meses.</p> <p>4. Otorgar protagonismo, responsabilidad y compromiso a los actores sociales en el cambio y transformación de sus realidades.</p> <p>5. Generar vínculos afectivos de amistad, corresponsabilidad, respeto, solidaridad y comprensión con los actores sociales, procurando una relación más humana en el marco de la intervención social.</p> <p>6. comprender las realidades de los actores sociales, teniendo en cuenta su contexto inmediato, historias de vida, lugar de origen, entre otros.</p>
--	--	--

<b><i>Ruta de intervención desde Trabajo social como referente para la</i></b>	<b>Enfoque</b>	Hermenéutico y de Derecho Humanos
	<b>Método</b>	Método básico – diálogo de saberes
	<b>Metodología</b>	Líneas de intervención:

<p><b>implementación de acciones orientadas a mejorar los niveles de calidad de vida, a partir del saneamiento básico.</b></p>		<p>Vivienda Saludable                      Orientación Familiar                      Participación Comunitaria                      *Procesos formativos a través de talleres participativos – negociación de saberes.                      *Seguimiento y evaluación periódica al estado de salud de las viviendas.                      *Motivación                      *participación transversal al proceso.</p>
	<p><b>Técnicas</b></p>	<p>Árbol de problemas y soluciones                      Muro de opiniones                      Cine Foro                      Grupos focales</p>



## CAPITULO III - NELSON MANDELA, PROCESOS Y DINÁMICAS

### 3. Contexto del barrio Nelson Mandela

Todo proceso de intervención implica un reconocimiento previo del contexto, es así como se inicia la labor de adentrarnos en la comunidad de Nelson Mandela, para reconocer sus procesos y dinámicas.

#### Ubicación geográfica y Población



Nelson Mandela es un barrio ubicado en La localidad Industrial y de la Bahía, la cual está comprendida con un territorio en un área de 8.978 hectáreas de las 60 mil que tiene Cartagena de Indias.

Cuenta con una población cercana a los 53.000 habitantes, en un 80% conformado por familias desplazadas por el conflicto armado, provenientes de sur de Bolívar, Chocó, Magdalena Córdoba o Cesar.

Está conformado por 24 sectores y aproximadamente 7.000 viviendas, con evidente tendencia a crecer por nuevos desplazamientos e invasiones que se presentan todos los días<sup>11</sup>.

Su topografía se caracteriza por ser de variada superficie, encontrándose sectores escarpados, planos y ondulados. El plano urbanístico fue construido sin planificación, pues se encuentran viviendas ubicadas en zonas de riesgos y hechas improvisadamente.

<sup>11</sup> Informe visita a proyecto de alcantarillado faltante en Nelson Mandela, Pág. 5, Consultado en: <file:///C:/Users/ingris%20silva/Desktop/barrionelsonmandela.pdf>.

Limita al norte con el barrio Venecia, al occidente con el barrio Henequén, al sur con la variante que va hacia Mamonal y al oriente con el barrio la sierrita.<sup>12</sup>

Su población se caracteriza por ser campesina, quienes por situaciones relacionadas con el conflicto armado, llegan a esta comunidad a construir una nueva oportunidad de vida, los primeros sectores conformados fueron según el diagnóstico realizado por la Universidad de Cartagena antes mencionado y según los habitantes del barrio fueron: 7 de Diciembre, Nueva Colombia, El Millo, Andrés Pastrana, entre otros.

### **Economía:**

En el barrio Nelson Mandela, las actividades económicas de los habitantes son en su mayoría de carácter informal:

- Ventas ambulantes, de pescado, frutas, verduras etc.
- Las mujeres realizan labores de oficios generales en casas fuera del barrio
- Los hombres trabajan de manera informal la albañilería, la vigilancia etc.
- Se identifica un número significativo de personas que se dedican al mototaxismo dentro y fuera del barrio.

Entre otras actividades que generan a los habitantes unos ingresos por debajo del salario mínimo que les permiten a las familias satisfacer algunas necesidades básicas, y adquirir alimentos básicos de la canasta familiar.

---

<sup>12</sup> Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social. *Diagnóstico social y participativo de los sectores 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela Cartagena*. Pág. 19, Consultado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>.

## **Educación:**

En el barrio Nelson Mandela se identifican las siguientes instituciones educativas, ubicadas en sus distintos sectores:



Se pueden identificar en el barrio características tales como: el nivel educativo de los habitantes no supera los grados de primaria y secundaria; falta de acceso a la educación superior en los jóvenes; de igual forma existe un alto porcentaje de analfabetismo en los habitantes de esta comunidad.

La población adulta como estrategia para generar ingresos a sus familias, realiza formación en cursos complementarios como artes, manualidades, belleza, cocina, modistería, entre otras<sup>13</sup>.

## **Salud**

En esta área cabe mencionar que el barrio Nelson Mandela solo cuenta con un Centro de Salud que no dispone del presupuesto requerido para atender la alta demanda de servicios y el número significativo de usuarios que hacen parte de la comunidad.

<sup>13</sup> *Diagnóstico social y participativo de los sectores 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela Cartagena.* Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social. Pág. 46, Consultado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>.

Por otra parte se encuentra también un centro de salud de carácter privado, el cual no tiene mucha demanda por la falta de recursos económicos de la mayoría de la población.

La falta de atención oportuna, a casos derivados por heridas graves de armas de fuego y armas blancas, accidentes automovilísticos, enfermedad diarreica aguda, enfermedades cardiacas se constituyen en las principales causas de muertes en la comunidad. Además, se identifica un alto porcentaje de adolescentes embarazadas, lo que se evidencia como un problema social en este sector<sup>14</sup>

### **Cultura**

Esta comunidad se caracteriza por ser diversa en su cultura, teniendo en cuenta los diferentes lugares de procedencia de sus habitantes. Siendo un lugar multicultural, se distinguen diversas manifestaciones desde, quienes disfrutan la música con los Pick Up en sus viviendas hasta quienes se dedican a compartir en familia de una manera diferente; los jóvenes hacen parte de grupos de danza, entre otras expresiones.

La Corporación Huellas, hizo parte activa del proceso de acompañamiento social al proyecto Mandela Saludable, de igual forma ha impulsado los actos culturales y representativos de esta comunidad.

Como parte de sus prácticas religiosas, el barrio conmemora año tras año, las fiestas en honor a la Virgen del Carmen y a la Inmaculada<sup>15</sup>.

### **Política**

---

<sup>14</sup> Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social. *Diagnóstico social y participativo de los sectores 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela Cartagena*. Pág. 51, 52. Consultado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>.

<sup>15</sup> Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social. *Diagnóstico social y participativo de los sectores 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela Cartagena*. Pág. 49, 50, Consultado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>.

Este barrio se caracteriza por la presencia de líderes que se han formado en la misma comunidad para velar por la reivindicación de sus derechos. Se identifican las siguientes organizaciones en el barrio:

**Juntas de acción comunal:** estas organizaciones civiles propenden por la participación ciudadana en el liderazgo las comunidades.

Se constituyen en medio de interlocución entre los gobiernos nacional, departamental y municipal, buscando la creación de espacios de participación que aporten al desarrollo en barrios, corregimientos y veredas. Con ellas, los alcaldes también pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución.<sup>16</sup>

**Juntas de Vivienda:** Son organismos comunales de primer grado, organizaciones de base que se pueden constituir en cualquier sector, vereda, corregimiento o caserío, o en un sector, urbanización, manzana o barrio. Se crean para Promover y fortalecer el sentido de pertenencia del individuo frente a su comunidad.<sup>17</sup>

**Junta Administradora Local:** “Las Juntas Administradoras Locales son corporaciones públicas de elección popular que se constituyen en el máximo ente de representación política a nivel local. Son elegidas popularmente en cada localidad por períodos de cuatro años y están integradas por entre siete, nueve y once ediles, de acuerdo con el tamaño de cada localidad”.<sup>18</sup>

**Madres Comunitarias:** son reconocidas como agentes educativos responsables del bienestar social, que tienen bajo su responsabilidad la promoción del desarrollo psicosocial, moral y físico de niños y niñas menores de seis años.<sup>19</sup>

<sup>16</sup> Secretaría de desarrollo territorial y bienestar social, Alcaldía de Santiago de Cali, Juntas de Acción comunal- ¿Qué son? .Consultado en: [http://www.cali.gov.co/publicaciones/juntas\\_de\\_accin\\_comunal\\_pub](http://www.cali.gov.co/publicaciones/juntas_de_accin_comunal_pub).

<sup>17</sup> Gobernación de Antioquia, *Manual del comunal Ilustrado*. Consultado en: [http://www.antioquia.gov.co/Accion\\_comunal/6\\_HERRAMIENTAS\\_DIDACTICAS/6A\\_cartilla\\_comunal\\_ilustrado.pdf](http://www.antioquia.gov.co/Accion_comunal/6_HERRAMIENTAS_DIDACTICAS/6A_cartilla_comunal_ilustrado.pdf).

<sup>18</sup> Alcaldía Mayor de Bogotá- Bogotá Humana, *¿Qué es una Junta Administradora Local?* Consultado en: <http://portel.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.170101.html>.

<sup>19</sup> Pérez Aura, Cifuentes Belkis. *Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable*. Consultado en: [https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/6/articulos/madres\\_comunitarias.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/6/articulos/madres_comunitarias.pdf).

Estas organizaciones fomentan la participación y el liderazgo en la comunidad; en la mayoría de los sectores, los habitantes se organizan por juntas de vivienda, que si bien no cuentan con equipamiento técnico para el ejercicio de sus funciones, realizan con denuedo su labor en defensa de sus intereses. Sin embargo esta labor se ha visto opacada por el deseo individual de poder que prevalece sobre el bien común, situación ésta que transversa a la mayoría de estas organizaciones.<sup>20</sup>

### **3.1 Intervención de Trabajo Social: Ejes de intervención y estrategias metodológicas**

La intervención social implementada a través del acompañamiento social al proyecto Mandela Saludable, en su componente de Autoconstrucción de soluciones sanitarias, estuvo direccionada desde tres ejes de intervención y estrategias metodológicas que se ilustran a continuación.



<sup>20</sup> Universidad de Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Programa de Trabajo Social, *Diagnóstico social y participativo de los sectores 7 de Diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, Las Colinas, Los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela Cartagena*. Pág. 34, Consultado en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000351.pdf>.

Las estrategias utilizadas para operacionalizar las líneas de intervención fueron:

**La motivación continua** como medio para sensibilizar, generar compromiso, sentido de pertenencia y corresponsabilidad con el proceso de acompañamiento social, por lo cual esta estrategia, es transversal a las tres líneas de intervención; generando el vínculo necesario con los protagonistas sociales.

**La capacitación** como parte de la educación no formal, con la utilización de técnicas interactivas y dinámicas como el taller participativo, socio drama, cine foro y grupos focales que promovieron el aprendizaje significativo desde sus cotidianidades, trascendiendo los límites temáticos, siendo un aprendizaje para la vida.

**El seguimiento** entendido más allá de la evaluación o supervisión es una forma de acompañar, es un momento de dialogo, concertación, y motivación que resalte los cambios que han generado los actores sociales en su vivienda e impulse el establecimiento de metas y compromisos que involucren al núcleo familiar, en pro de lograr un ambiente saludable en la vivienda, convirtiéndose a demás en un ejemplo a seguir por la comunidad.

### Estrategia de Vivienda Saludable



Esta estrategia liderada por la OMS y la OPS<sup>21</sup> plantea generar procesos de reaprendizaje de hábitos y costumbres alrededor de la higiene en la vivienda, promover la salubridad en las viviendas, preservar la salud y generar mejores espacios para el crecimiento, socialización y

---

<sup>21</sup> \* Se hace uso de la abreviatura OMS para decir organización mundial de la salud, y OPS para Organización panamericana de la salud, quienes han sido las pioneras en la implementación de la Estrategia.

desarrollo de las familias.

contempla la capacitación sobre temáticas que apuntan al mejoramiento del saneamiento básico de las viviendas, con la intencionalidad de reproducción y réplica del conocimiento adquirido, dotaciones de elementos que incentiven hábitos saludables y seguimiento al estado de las viviendas con relación a las practicas saludables que en estas se realicen.

En la implementación de este eje de intervención durante el proceso de acompañamiento social, se realizaron procesos formativos a través de técnicas interactivas como el taller participativo, socio drama, cine foro y grupos focales para el desarrollo de las siguientes temáticas:

<b>La vivienda y su entorno</b>
<b>Las excretas y las aguas grises</b>
<b>Calidad del agua en la vivienda</b>
<b>Residuos sólidos en la vivienda</b>
<b>Higiene en la vivienda y control de vectores</b>
<b>Ambiente familiar en la vivienda.</b>

Estas temáticas están dirigidas primordialmente a mejorar el saneamiento básico familiar y comunitario, pues “el saneamiento básico, al cual llamamos “básico” por precisamente considerar las acciones mínimas que deben adoptarse en una localidad urbana o rural, para que las



personas puedan vivir en un ambiente saludable.”<sup>22</sup>

Fotografía tomada durante la visita inicial de seguimiento en el marco de la EVS. Habitación de la Sra. Julia Manjarrez – Sector Virgen del Carmen del barrio Nelson Mandela.

Este ambiente saludable, es el que se promovió a través de la Estrategia de Vivienda Saludable como uno de los ejes de intervención del proceso de acompañamiento social, donde la autoconstrucción de las soluciones sanitarias, fue solo el primer paso de la intervención en estas familias del barrio Nelson Mandela, actuando como un catalizador, que motivara no solo a embellecer las áreas de las viviendas, sino a convertirlos también en espacios de convivencia, donde los miembros de las familias, crezcan, se desarrollen, se sientan seguros y protegidos.

*“Hoy en día tengo un buen baño, que le ha dado otra visión a mi casa...a través de esta siembra, este aporte... pienso mejorar la casa...”*

Argenis de Jesús Sánchez Ruiz

Ama de casa

Participante del proyecto Mandela Saludable 2013 – 2014



Fotografía tomada durante las visitas de seguimiento en el marco de la EVS. Habitación de la Sra. Julia Manjarrez – Sector Virgen del Carmen del barrio Nelson Mandela.

Las personas que participaron en los procesos formativos, ilustraban durante el desarrollo de las temáticas, el estado en el que se encontraba su vivienda, los hábitos y las prácticas de higiene y reflexionaban a partir de los nuevos conocimientos adquiridos, generando a partir de ese momento un compromiso de cambio consigo mismos, sus familias, viviendas y comunidad.

<sup>22</sup> Biblioteca de la OPS, Saneamiento básico. Doc. Pág. 2. Consultado en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacg/fulltext/s>.

*“La Estrategia de Vivienda Saludable, me ha enseñado que todo lo debemos tener organizado y todo en su lugar, por ejemplo en la cocina, en el baño, en la sala... para que tengamos una vivienda saludable, donde todos nos sintamos bien.”*

Luz Mirella Córdoba Palacios

Ama de casa

Participante del proyecto Mandela Saludable 2013 – 2014

### **Orientación Familiar**

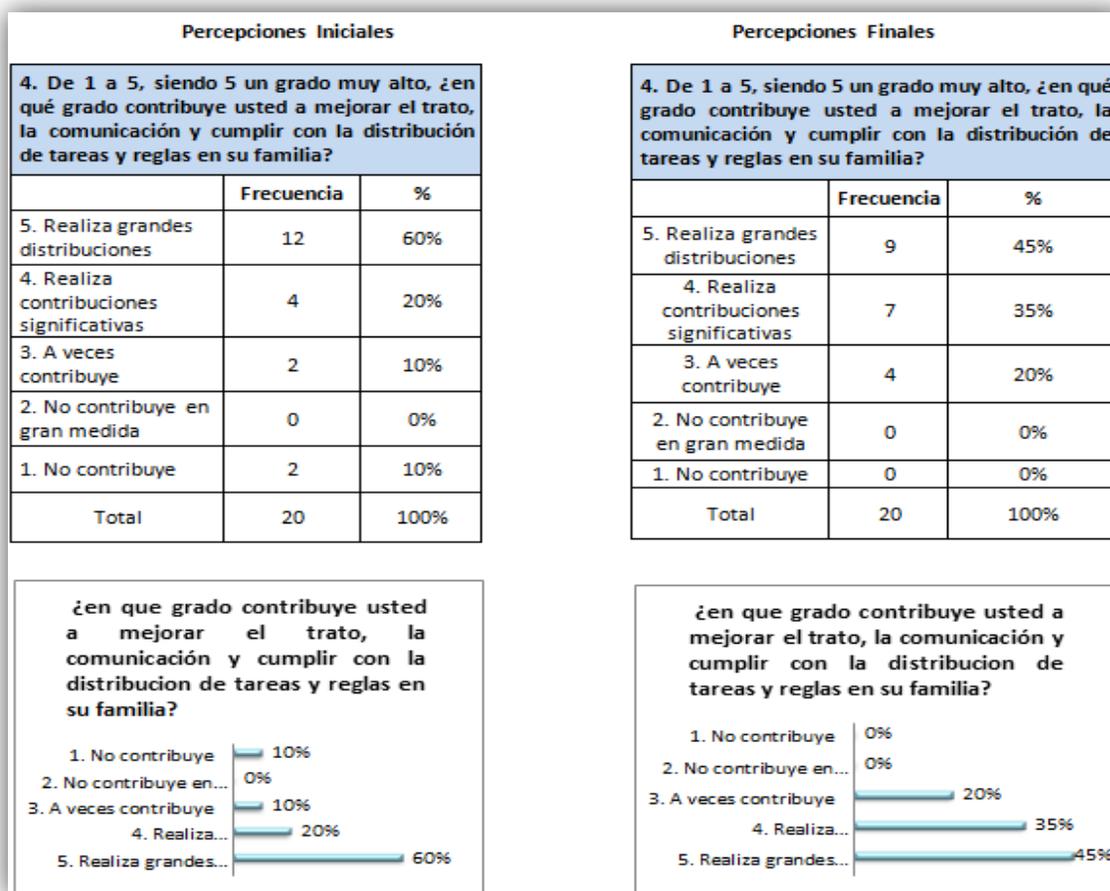
Dado que el proceso de orientación es familiar, abarcó a la unidad de las familias participantes de Nelson Mandela, mediada por su contexto particular, gestando el reconocimiento de ellos en sí mismos y en relación con sus otros, identificando sus fortalezas y debilidades; logrando el desarrollo y fortalecimiento de sus talentos y capacidades para resolver sus dificultades inmediatas y futuras.

Este momento abarcó procesos de negociación de saberes y aprendizajes significativos a través de cine foros, grupos de discusión, talleres participativos y socio dramas en los que se desarrollaron las siguientes temáticas.

<b>Manejo y resolución de conflictos</b>
<b>Comunicación asertiva – familiar y social</b>
<b>Calidad del agua en la vivienda</b>
<b>Violencia familiar y rutas de atención</b>
<b>Patrones de crianza</b>
<b>Autoestima y valores en la familia</b>
<b>Economía familiar</b>

Los aportes y cambios que se identificaron son diferentes en cada familia, sin embargo todos apuntan a rescatar el protagonismo de los seres humanos para enfrentar sus problemas y dificultades, la importancia de construir dinámicas familiares en pro del bienestar y la calidad de vida de todos sus miembros, promoviendo el autoreconocimiento como sujetos autónomos y dotados de capacidades para transformar desde sus microcontextos.

Ahora bien, mediante la aplicación de un estudio de percepción al iniciar y finalizar la ejecución del plan de acompañamiento social, se pueden visibilizar cambios significativos en un grupo de participantes a partir de los tres ejes de intervención. Al respecto de la dinámica familiar, se ilustra:



A partir de estos resultados, producto de las percepciones de los participantes, se puede notar como inicialmente las personas tienen una opinión positiva sobre la contribución al buen trato, comunicación, distribución de tareas y cumplimiento de las reglas familiares, sin embargo, luego de haber compartido espacios de reflexión y aprendizaje, las personas fortalecen su opinión sobre su aporte al buen ambiente familiar, reconociendo que en ocasiones no siempre aportan de forma tan significativa. Lo que deja entrever, que los actores, están en un ejercicio permanente de interiorización y cambio.

*“Lo que más me impacto fue el tema de la violencia familiar, porque antes era muy agresiva en la casa, no tenía ningún tipo de dialogo y ahora cada vez que pasa algo en la casa, dialogo, llevo las cosas con más calma...”*

Luz Marelene López Cruz

Ama de casa

Participante del proyecto Mandela Saludable 2013 – 2014

### **Participación comunitaria**

La participación comunitaria, desde el proceso de acompañamiento social se abordó desde la fase de promoción de la misma, a través del reconocimiento conjunto de los Derechos Fundamentales y los mecanismos de participación ciudadana, desde ejercicios internos con el grupo de personas participantes, haciéndolos partícipes de todas las actividades y toma de decisiones, procurando generar la misma actitud en todos los escenarios a los que pertenecen, gestando el autoreconocimiento como sujetos de derechos con la capacidad de exigir el cumplimiento de los mismos. Para lo cual se desarrollaron de forma interactiva las siguientes temáticas:

<b>Derechos Humanos fundamentales</b>
<b>Diseño de derecho de petición</b>

<b>Diseño de acción de tutela</b>
<b>Diseño de acción popular</b>

Además de conocer sus derechos, la implementación de este eje de intervención, permitió gestar una actitud crítica y reflexiva en los sujetos sobre su contexto, problemáticas y cotidianidad, actitud que debe poseer la ciudadanía en general.

Percepciones Iniciales

7. ¿En qué grado considera que se cumplen sus derechos?		
	Frecuencia	%
5. En su totalidad	6	30%
4. Se cumplen de manera aceptable	9	45%
3. Se cumplen algunas veces	3	15%
2. No siempre se cumplen	1	5%
1. No se cumplen	1	5%
Total	20	100%



Percepciones Finales

7. ¿En qué grado considera que se cumplen sus derechos?		
	Frecuencia	%
5. En su totalidad	3	15%
4. Se cumplen de manera aceptable	9	45%
3. Se cumplen algunas veces	7	35%
2. No siempre se cumplen	1	5%
1. No se cumplen	-	0%
Total	20	100%



Al iniciar el proceso de acompañamiento, la mayoría de las personas, tenían una actitud positiva sobre el cumplimiento de sus derechos, sin embargo al finalizar el proceso disminuye el número de personas que consideran que sus derechos son cumplidos a cabalidad, aumentando el número de personas que consideran que sus derechos son

cumplidos de forma intermitente, percepción que es producto del análisis y la reflexión realizada sobre las situaciones que viven cotidianamente.

## **CAPITULO IV - INTERPELANDO LA INTERVENCIÓN, APORTES DESDE TRABAJO SOCIAL.**

### **4. Impacto del proceso de acompañamiento social**

El impacto del proceso de acompañamiento social, da cuenta de los efectos esperados y emergentes, que se traducen en aciertos y desaciertos, tras el proceso de intervención. Una de las vías primordiales para conocerlos, es a través del discurso y testimonio de los sujetos participantes, que permitirá identificar los aspectos a fortalecer y aquellos que se deben repensar.

# ACIERTOS



**La construcción del plan de acompañamiento social con los participantes del proyecto:** El plan de acompañamiento social al proyecto Mandela Saludable se construyó de manera colectiva con los distintos actores del proyecto, permitiendo el diseño de los ejes de intervención que a partir de las percepciones y testimonios de los sujetos valoramos como pertinentes y transformadores.



**Implementación de la EVS (capacitación en saneamiento básico, visitas domiciliarias de seguimiento y evaluación al estado de salud de las viviendas).** Se creó en la familia la necesidad de cambiary mantener hábitos de higiene y salubridad en la vivienda, generando unos resultados altamente gratificantes, que se lograron identificar el empoderamiento en este tema viendo los cambios en las viviendas.



**Involucrar al núcleo familiar y grupos de referencia (amigos - vecinos) en el proceso de capacitación del plan de acompañamiento social.** Entendiendo al ser humano como un ser en constante interacción, se acogió la idea de vincular al proceso de capacitación, a amigos y vecinos de las familias involucradas con el propósito de lograr que los cambios y las transformaciones se dieran también de la familia hacia el entorno inmediato que le rodea.



**Alianza estratégica y Equipo interdisciplinar:** Por ser un proyecto de construcción de soluciones sanitarias, y teniendo en cuenta los tres ejes de intervención planteados se hizo necesaria la alianza con la Corporación Huellas, como organización con experticie y conocimientos profundos sobre la comunidad del barrio Nelson Mandela, siendo vital la presencia de técnicos en construcción, que además eran habitantes de la comunidad. ambos actores, aportaron sus experiencias y conocimientos con respecto al entorno y las temáticas abordadas. Lo que aporato a la construcción de un plan de acompañamiento social que recupero los saberes de la comunidad.

# DESACIERTOS



***Realizar visitas de seguimiento en periodos superiores a dos meses:*** se constituye en un desacierto en la medida en que es muy largo el lapso de tiempo en que se deja de visitar a una familia, lo que a veces puede generar desanimo o desinteres, en el proceso de cambio de habitos de la familia.



***Vinculacion de los participantes solo por el interes de los materiales paa la autoconstruccion de los baños:*** se torna en un desacierto, pues si las personas hacen parte del proceso solo con esta intecion, los resultados no seran los mismos , hubo personas para las cuales, el baño fue un fin y no un medio.

### **Lecciones aprendidas**

Se pueden definir como todos aquellos aprendizajes significativos adquiridos durante esta experiencia de acompañamiento social, exitosos o no, a los que se hace referencia a continuación:

Es importante resaltar en primera instancia lo importante que fue ver el proceso de acompañamiento social como una construcción colectiva, retomando el dialogo de saberes, Otorgando protagonismo, responsabilidad y compromiso a los actores sociales en el cambio y transformación de sus realidades.

Es importante comprender las realidades de los actores sociales, teniendo en cuenta su contexto inmediato, historias de vida, lugar de origen, entre otros, para poder emprender acciones realmente pertinentes y eficaces, que aporten al cumplimiento de objetivos y metas.

Generar vínculos afectivos de amistad, corresponsabilidad, respeto, solidaridad y comprensión con los actores sociales, lejos de sesgar la intervención propicio una relación más humana en el marco de la misma, generando así lazos de confianza y cercanía, que permitieron conocer otros aspectos relevantes en cada familia en sus particularidades.

Ahora bien, reconociendo al ser humano como un todo complejo e inmerso en unas realidades dinámicas y cambiantes, se hizo necesario involucrar a las familias y grupos de referencia en el proceso de capacitación y seguimiento al estado de salud de las viviendas, logrando así, transformaciones no solo de las familias para adentro sino hacia afuera, hacia esos contextos que les rodean.

En este sentido, para hacer seguimiento a los procesos de las familias fue propicia la visita domiciliaria, sin embargo, realizarlas en periodos mínimos de 2 meses, llevo en varios casos al desánimo, pues las familias requerían de constante motivación, por lo cual se puede decir hoy que las visitas domiciliarias en procesos de acompañamiento social deben hacerse en tiempos más cortos para evidenciar situaciones importantes, así como mantener en constante participación a los actores del proceso.

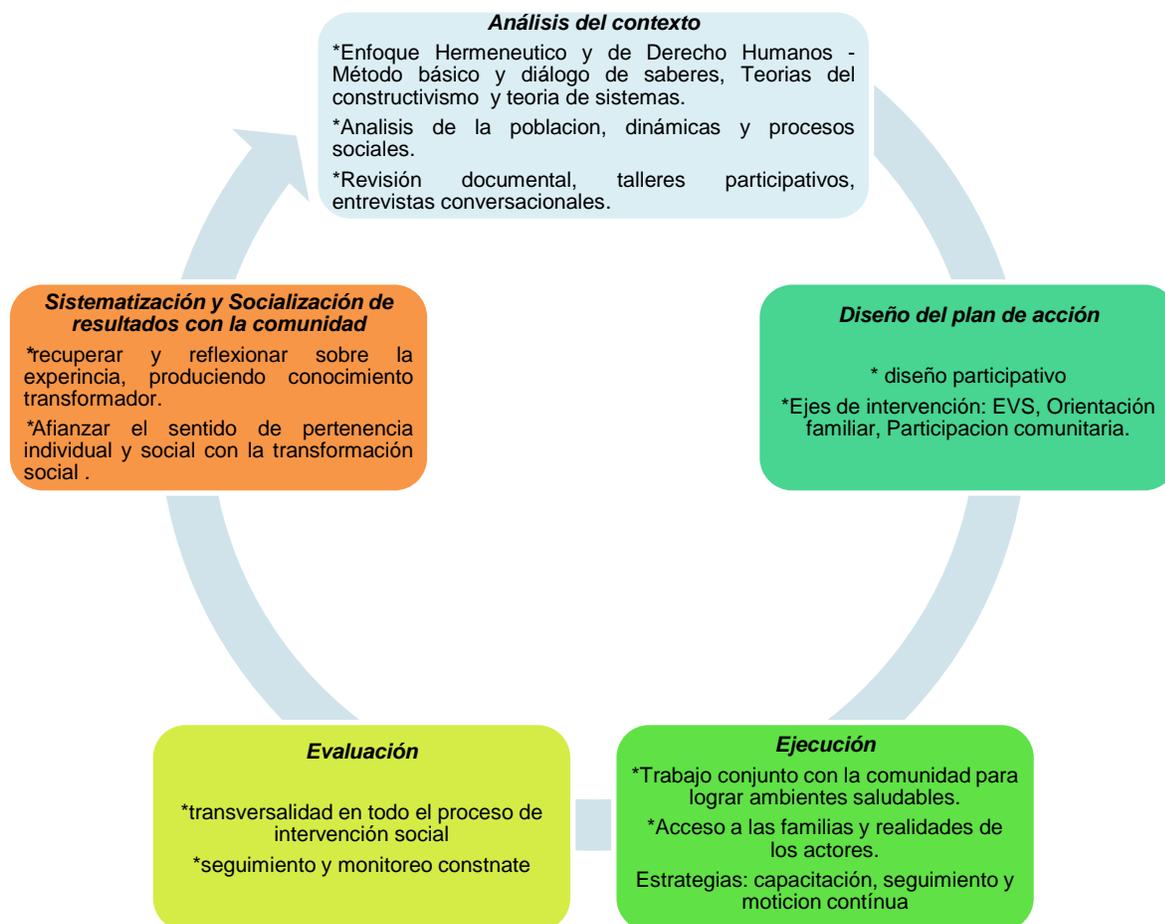
#### ***4.1 Ruta de intervención desde Trabajo social como referente para la implementación de acciones orientadas a mejorar la calidad de vida, a partir del saneamiento básico, aportándole al fortalecimiento de la dinámica familiar y la construcción de ciudadanía.***

Es pertinente para este análisis resaltar que la población del barrio Nelson Mandela en su mayoría vive en áreas de riesgo, viviendas construidas en madera o desechos como material predominante; en cemento pero en obra negra en su mayoría; con piso de arena o cemento y en menor proporción en baldosas<sup>23</sup>, todas estas situaciones, permiten la construcción de estrategias que coadyuven junto al plan de desarrollo y los objetivos del milenio, a mitigar efectos de la pobreza y desigualdad en la ciudad de Cartagena, esta propuesta, se articula al plan desarrollo dentro del objetivo estratégico de Inclusión social a la estrategia de salud, y apunta al logro de los objetivos del milenio: 4) Reducir la mortalidad Infantil y 7) Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Acciones que conjuntamente aportan a la reivindicación de los derechos humanos y al desarrollo humano sostenible.

El proceso de acompañamiento y el análisis de los testimonios de los actores, posibilitaron la construcción de una ruta de intervención para el acompañamiento social en acciones orientadas a mejorar la calidad de vida a partir del saneamiento básico, la cual se presenta a consideración:

---

<sup>23</sup>Perfil epidemiológico de la población desplazada por el conflicto armado interno del país en un barrio de Cartagena, Colombia, 2000-Instituto Nacional de Salud, Bogotá, D.C., Colombia.



*Ruta de intervención desde Trabajo social como referente para la implementación de acciones orientadas a mejorar la calidad de vida, a partir del saneamiento básico, aportándole al fortalecimiento de la dinámica familiar y la construcción de ciudadanía.*

**Análisis del contexto:** Para iniciar el proceso de intervención en acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de las comunidades desde el saneamiento básico, es vital un análisis del contexto, que debe ir más allá de la territorialidad, analizando las poblaciones, las dinámicas y los procesos que se entretajan en las comunidades, a través de un diagnóstico participativo, teniendo en cuenta técnicas interactivas, como la revisión documental, la realización de talleres participativos y entrevistas conversacionales con los sujetos sociales; incluyendo además, el equipo técnico y líderes que acompañan y facilitan el proceso. Abordando estas realidades desde un enfoque hermenéutico y de Derechos Humanos, que reconozca la historicidad

y el carácter social de los sujetos, rescatando sus sentidos y significados para comprenderlos; reconociéndolos como sujetos de derechos, y protagonistas de sus cambios y transformaciones, para lo cual se propone un abordaje desde teorías como el constructivismo dialógico, que nos permita comprender las prácticas y sentidos de los sujetos al interior de sus viviendas y en su entorno. Todo lo anterior, debe viabilizar la construcción de una línea base que permita la caracterización inicial del contexto, antes del momento de la ejecución. Además, el conocimiento recuperado será guiado hacia la acción, para intervenir de manera pertinente y eficaz, emprendiendo acciones orientadas a la transformación de las realidades sociales.

Reconociendo que este contexto esta permeado por unas

**Diseño del plan de acción:** En este momento, se retoman los aspectos identificados en el análisis del contexto y se involucra a la población participante, para construir el plan de acción del proceso de acompañamiento social que se construirá como parte de acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida desde el saneamiento básico, que no se limita solo a mejorar el ambiente de las viviendas, sino el ambiente familiar y el autoreconocimiento de los actores como sujetos de derechos y deberes, contribuyendo al desarrollo de las comunidades, por lo cual teniendo en cuenta las particularidades de cada contexto es pertinente trabajar como ejes de intervención la Estrategia de vivienda Saludable, la Orientación Familiar y la Participación Comunitaria, que conjuntamente permitan generar procesos de cambio en las prácticas y hábitos de vida de los sujetos en su entorno familiar y social y gaste autonomía, independencia y autogestión en los sujetos. Promoviendo la apropiación de los procesos por sus participantes, incentivando sentido de pertenencia y compromiso a través de una participación activa. Utilizando técnicas como, los grupos focales y el árbol de problemas y soluciones.

**Ejecución:** Finalizada la fase de diseño y planeación, es viable proceder a la intervención de manera precisa, la cual, debe tener en cuenta el tipo de acciones que se haya propuesto para mejorar la calidad de vida desde el saneamiento básico. Siendo este un medio para acceder a las familias y realidades de los actores, trabajando conjuntamente en el logro de un ambiente saludable en sus viviendas, el fortalecimiento de sus relaciones familiares y sociales, contribuyendo al empoderamiento de su rol

como ciudadanos y a su desarrollo humano sostenible, a partir de estrategias tales como:

**La motivación continua:** como medio para sensibilizar, generar compromiso, sentido de pertenencia y corresponsabilidad con el proceso de acompañamiento social, por lo cual esta estrategia, es transversal a las tres líneas de intervención; generando el vínculo necesario con los protagonistas sociales.

**La capacitación:** como parte de la educación no formal, con la utilización de técnicas interactivas y dinámicas como el taller participativo, socio drama, cine foro y grupos focales que promuevan el aprendizaje significativo desde sus cotidianidades, trascendiendo los límites temáticos, siendo un aprendizaje para la vida.

**Seguimiento:** entendido más allá de la evaluación o supervisión es una forma de acompañar, a través de visitas al medio familiar y encuentros, donde se generen momentos de dialogo, concertación, y motivación que resalte los cambios que han generado los actores sociales en su vivienda e impulse el establecimiento de metas y compromisos que involucren al núcleo familiar, en pro de lograr un ambiente saludable en la vivienda, convirtiéndose a demás en un ejemplo a seguir por la comunidad.

**Evaluación:** Este momento es transversal a toda la intervención social, pues es pertinente un seguimiento y monitoreo constante a todo el proceso, que retroalimente y fortalezca constantemente la misma. Ahora bien, dada la construcción inicial de una línea base, se hace necesaria la identificación del impacto que generó el acompañamiento social, para lo cual se propone un ejercicio de evaluación holística, que integre técnicas cuantitativas como las encuestas, censos y estudios de percepción y cualitativas entre las cuales está la entrevista conversacional y semiestructurada, la observación, el muro de situaciones, sociodramas, etc. que permita triangular la información recolectada para conocer y comprender desde los sujetos participes, los cambios generados e identificar las lecciones aprendidas.

**Sistematización y Socialización de resultados con la comunidad:** Luego de haber analizado el contexto, diseñar un plan de acompañamiento social participativo, ejecutar

y evaluar el mismo, toma relevancia reflexionar sobre la intervención realizada, recuperar el sentido de sus resultados, alcances, logros y desaciertos, apuntando a la producción de conocimiento y el enriquecimiento de la intervención desde Trabajo Social en todos sus campos y escenarios conocidos y emergentes.

Rescatar la experiencia de intervención e identificar y analizar los efectos e impactos del acompañamiento social, genera la necesidad de realizar un proceso de socialización de los resultados de la sistematización con la comunidad que permita afianzar el sentido de pertenencia consigo mismos y sus comunidades y la responsabilidad personal con las transformaciones sociales que deben protagonizar.

## CAPITULO V – TRABAJO SOCIAL, QUEHACER INACABADO

### 5. Conclusiones

En este documento se presentó a consideración una ruta de intervención desde Trabajo social como referente para la implementación de acciones orientadas a mejorar los niveles de calidad de vida, a partir del saneamiento básico. Se valida la intervención como un proceso dinámico, en el que se construyen significados, a partir del reconocimiento de saberes propios.

Durante el proceso de acompañamiento social se alude al dialogo de saberes como un método que permite reconocer en los actores vivencias y experiencias significativas para todo proceso, asumiéndolos como sujetos activos en sus propias transformaciones; como un aprendizaje de ida vuelta que forma al trabajador (ra) Social de manera integral, como un profesional que enriquece procesos sociales y que a su vez estos procesos le enriquecen así mismo.

Este proceso de acompañamiento social realizado en el marco del proyecto Mandela Saludable 2014, apporto a la adopción de cambios en los hábitos y estilos de vida personales y familiares y aspectos físicos de la vivienda, pero además al fortalecimiento de las relaciones, el empoderamiento y la construcción de ciudadanía.

Se llegó a la etapa de lucha con los actores cuando había que reforzar vehementemente que *¡Un baño es el medio, No un fin en sí mismo!* y construir con ellos un plan de choque que llevara a los participantes a enfocar como primer interés el mejoramiento de sus dinámicas familiares y que vieran la construcción del baño como un medio, a través del cual se llegaba a transformar una familia.

Es así como desde trabajo social se aporta a intervenciones desde y para los sujetos, pertinentes y efectivas, que visibilicen la voz de los actores, su historicidad y sus experiencias como aquel insumo vital para mejorar la calidad de vida de quienes participan en estos procesos.

## 5.1 Bibliografía

- ✓ *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*
- ✓ Dirección General de Políticas de Desarrollo Social, Marco Conceptual de la Sistematización de Experiencias, Lima, 2010.
- ✓ *Trabajo Social Red. Definición de Trabajo Social según la FITS, consultado en: <http://trabajosocialred.es/definicion-trabajo-social-segun-la-fits/>, consultado el: 05/03/2013, consultado a las: 08:30 pm.*
- ✓ *El concepto de Intervención Social Y Sus Retos Frente A la Gestión, consultado en: [http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/Art%C3%ADculo-2.pdf), consultado el: consultado el: 05/03/2013, consultado a las: 008:55 pm.*
- ✓ *Guía para el acompañamiento social de los proyectos de infraestructura. consultado en: Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional, ACCIÓN SOCIAL.; Consultado el: 16 de Julio de 2014, consultado a las: 10:20 Pm.*
- ✓ *Manual de saneamiento Básico, personal técnico profesional, consultado el: 16 de Julio de 2014; consultado a las: 09:39 pm.*
- ✓ *Hacia una vivienda saludable, Guía para el facilitador Organización Panamericana de la Salud, consultado el: 03 de Octubre de 2013, consultado a las: 10:37 pm.*
- ✓ *Informe visita a proyecto de alcantarillado faltante en Nelson Mandela*

- ✓ Diagnóstico del barrio Nelson Mandela, por sectores: 7 de diciembre, el edén, Andres Pastrana, El Millo, Las colinas, los trupllo,s Belen, Los Pinos, Nueva Colombia y el Progreso
- ✓ Hacia una vivienda saludable, guía para el facilitador . pág. 5
- ✓ Saneamiento básico. Doc. De la biblioteca de la OPS. Pág. 2.  
<http://www.bvsde.paho.org/bvsacg/fulltext/s>
- ✓ Perfil epidemiológico de la población desplazada por el conflicto armado interno del país en un barrio de Cartagena, Colombia, 2000-Instituto Nacional de Salud, Bogotá, D.C., Colombia
- ✓ Diagnóstico Socio económico de la localidad industrial y de la Bahía, Pedro Buendía Elles Alcalde Local.
- ✓ Módulo de intervención en procesos sociales Saber Pro 2013-2, Guía ICFES Saber Pro.
- ✓ La intervención en trabajo social desde la calidad integrada, Carmen Barranco Expósito
- ✓ El acompañamiento como método de intervención en los procesos de Inclusión. Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y exclusión social.
- ✓ Trabajo Social, intervención en lo social y nuevos contextos. Víctor Mario Estrada Ospina