

1

Cartagena, mayo 15 de 1990.

Señores  
MIEMBROS COMITE DE TESIS  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
E. S. D.

Respetados Señores :

Por medio de la presente someto a consideración la tesis de grado titulada LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA DE LA URBANIZACION EL CAMPESTRE, elaborada por las señoritas MIDIA CHAMORRO e INGRID MUÑOZ, la cual he revisado en calidad de Asesora.

Esperando una pronta y satisfactoria respuesta.

De Ustedes atentamente,

  
ROSA A. DIAZ DE PANIAGUA

2

Cartagena, mayo 15 de 1990.

Señores  
MIEMBROS COMITE DE TESIS  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
E. S. D.

Respetados Señores:

Reciban de nuestra parte un cordial saludo, deseándoles éxitos en sus múltiples labores.

Por medio de la presente hacemos entrega de la tesis de grado titulada LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA DE LA URBANIZACION EL CAMPESTRE, para que sea sometida a su estudio y aprobación.

Esperamos una pronta y satisfactoria respuesta.

De Ustedes atentamente,

  
LIDIA CHAMORRO RONCALLO

  
INGRID MUÑOZ VERGARA

LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y SU INCIDENCIA EN EL PRO  
CESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA DE LA  
URBANIZACION EL CAMPESTRE, AÑOS 1987-1989

MIDIA CHAMORRO RONCALLO

INGRID MUÑOZ VERGARA

CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1990

LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y SU INCIDENCIA EN EL PRO  
CESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA DE LA  
URBANIZACION EL CAMPESTRE, AÑOS 1987-1989

MIDIA CHAMORRO RONCALLO

INGRID MUÑOZ VERGARA

Trabajo presentado como  
requisito parcial para ob  
tener el título de Traba  
jador Social.

CARTAGENA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1990

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Cartagena, mayo 15 de 1990

DEDICATORIA

Porque es glorioso alcanzar un ideal y porque ningún ideal se hace realidad sin sacrificios, dedico la tesis a Mis Padres HERNANDO Y ELIZABETH.

Ella es muestra de que sus esfuerzos y sacrificios no fueron en vanos, la señal y el símbolo de mi dedicación y perseverancia. Ella significa el triunfo tan anhelado de mis padres y el mio propio, una meta más en mi vida, una satisfacción para mí y todos los que me quieren, un paso más hacia mi realización como persona y como profesional.

Gracias Dios mio por todos los dones que me has concedido y que me has permitido cultivar. Gracias por ungir en mi la confianza y la fe para culminar mis estudios ... y guíame en el ejercicio de mi carrera. Amén.

MIDIA

## DEDICATORIA

A la memoria de mi hermano EDWIN, quien si viviera se sentiría orgulloso por la meta que he alcanzado.

A mis padres AMAURY y ANA, que con su cariño y el apoyo que me brindaron en todo momento hicieron posible culminar con satisfacción la realización de este trabajo.

A RAFAEL, que siempre estuvo cerca y me estimuló en el desarrollo de este trabajo.

INGRID

## AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

A DIOS que fue nuestro guía en el camino recorrido para la realización de este trabajo.

A la IV ETAPA de la Urbanización El Campestre y en especial a la FAMILIA KAMMEL RESTREPO.

A ROSA A. DIAZ DE PANIAGUA, quien nos asesoró en la realización de este trabajo.

A el INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL y su Sección de Estudios Sociales que permitió nuestro proceso de intervención en la IV etapa.

A la FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL.

A la UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

A MARIA CHAMORRO D'AVILA por su colaboración en la realización del trabajo.

A todas aquellas personas que en una u otra forma colaboraron en la realización del presente trabajo.



## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
0. INTRODUCCION	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	4
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	8
1.3 JUSTIFICACION	15
1.4 ORIGEN DEL TEMA	18
2. OBJETIVOS	21
2.1 OBJETIVO GENERAL	21
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	21
3. DELIMITACIONES	23
3.1 DELIMITACION ESPACIAL	23
3.2 DELIMITACION TEMPORAL	25
3.3 DELIMITACION CONCEPTUAL	25
4. MARCO TEORICO	29
5. DISEÑO METODOLOGICO	55
5.1 HIPOTESIS	55

	pág.
5.1.1 Análisis de la Hipótesis	55
5.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	57
5.3 NIVEL DE LA INVESTIGACION	67
5.4 UNIVERSO Y MUESTRA	67
5.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	67
5.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	69
6. CARACTERISTICAS DE LAS RELACIONES ENTRE VECINOS EN LA IV ETAPA DE LA URBANIZACION EL CAMPESTRE	71
7. LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y EL PROCESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA DE LA URBANIZACION EL CAMPESTRE	115
CONCLUSIONES	160
RECOMENDACIONES	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	pág.
TABLA 1. Tipo de relaciones que establecen los vecinos en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	72
TABLA 2. Actitud adoptada entre los vecinos en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	74
TABLA 3. Personas que están contentas o no con sus vecinos en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	76
TABLA 4. Razones por las cuales están contentas con sus vecinos los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	77
TABLA 5. Razones por las cuales no están contentos con sus vecinos los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	78
TABLA 6. Clase de personas que escogerían como vecinos los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	79
TABLA 7. Vecinos con que más se relacionan los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	80
TABLA 8. Razones por las cuales se relacionan más con determinados vecinos los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	82

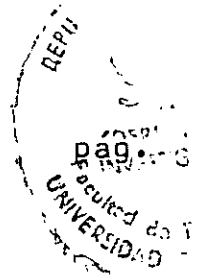


TABLA 9. Aspectos que influyen en las relaciones que establecen los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre , 1989. 83

TABLA 10. Influencia del tiempo de formación de la IV etapa urbanización El Campestre en las relaciones que establecen los vecinos, 1989. 86

TABLA 11. Razones de la influencia o no del tiempo de formación de la IV etapa urbanización El Campestre en las relaciones entre vecinos, 1989. 87

TABLA 12. Tipo de ayuda que solicitan los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 89

TABLA 13. Ayuda de tipo moral que brindan los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 91

TABLA 14. Motivos por los cuales charlan o no con sus vecinos los habitantes de la IV etapa urbanización El Campestre , 1989. 94

TABLA 15. Temas tratados por los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre en sus conversaciones, 1989. 95

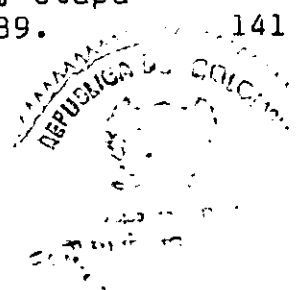
TABLA 16. Actividades diarias en que se manifiestan las relaciones entre vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 98

TABLA 17. Actividades comunitarias en que se manifiestan las relaciones entre vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 99

TABLA 18. Sitios comunes de reunión de los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 100

TABLA 19. Frecuencia con que se reúnen los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989. 102

	pág.
TABLA 20. Necesidad de las relaciones entre vecinos en la actualidad según la muestra encuestada en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	112
TABLA 21. Razones de la necesidad de las relaciones entre vecinos en la actualidad según la muestra encuestada en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	113
TABLA 22. Consideraciones sobre la influencia de las relaciones entre vecinos en la organización y funcionamiento de los grupos de base en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	119
TABLA 23. Motivos por los cuales los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre deciden ingresar a los grupos de base, 1989.	123
TABLA 24. Medios utilizados por los grupos de base para informar a los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre sobre las actividades programadas, 1989.	126
TABLA 25. Asistencia de los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre a las reuniones realizadas por los grupos de base, 1989.	128
TABLA 26. Grado de participación de los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre en las actividades programadas por los grupos de base, 1989.	134
TABLA 27. Aspectos importantes que consideran los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre en la organización y funcionamiento de los grupos de base, 1989.	138
TABLA 28. Duración de los grupos de base según la muestra encuestada en la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	141



	pág.
TABLA 29. Actitud asumida por los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre ante los problemas que se presentan, 1989.	149
TABLA 30. Factores que dan sentido de pertenencia según los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	153
TABLA 31. Aspiraciones, expectativas y deseos en cuanto a la sociedad de los vecinos de la IV etapa urbanización El Campestre, 1989.	157

La Facultad de Trabajo Social no se hace responsable por los conceptos emitidos en esta investigación.

(Acuerdo 04 de 1978, artículo 121)

Aprender a convivir con los demás es un arte que exige la organización de los desacuerdos dentro de un gran esfuerzo de adaptación mutua.





## DEDICATORIA

A la memoria de mi hermano EDWIN, quién si viviera se sentiría orgulloso por la meta que he alcanzado.

A mis padres AMAURY y ANA, que con su cariño y el apoyo que me brindaron en todo momento hicieron posible culminar con satisfacción la realización de este trabajo.

A RAFAEL, que siempre estuvo cerca y me estimuló en el desarrollo de este trabajo.

INGRID



### AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos:

- A DIOS que fue nuestro guía en el camino recorrido para la realización de este trabajo.
- A La IV Etapa de la Urbanización El Campestre y en especial a la familia Kamell Restrepo.
- A ROSA A. DIAZ DE PANIAGUA, quién nos asesoró en la realización de este trabajo.
- A El Instituto de Crédito Territorial y su Sección de Estudios Sociales que permitió nuestro proceso de intervención en la IV Etapa.
- A La FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL.
- A La UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.
- A MARIA CHAMORRO D'AVILA por su colaboración para este trabajo.
- A Todas aquellas personas que en una u otra forma colaboraron en la realización del presente trabajo.

## INTRODUCCION

Los avances de investigación dentro del campo de la vivienda señalan una nueva perspectiva teórica básica, insisten en que el objeto de la investigación no son las cosas sino las relaciones sociales; y más en estos momentos en que la vida de las comunidades se ve afectada por los continuos conflictos de valores, de intereses, en donde no se está propiciando mucho un intercambio personal, ni siquiera entre los vecinos más próximos.

Las relaciones sociales se están generando no por la vecindad, sino más bien por afinidad en ciertos factores como la profesión, oficio, intereses culturales, económicos, relaciones familiares, lugar de origen, etc.

Por todo esto vemos que se hace necesario rescatar un aspecto importante como son Las Relaciones Entre Vecinos en lo referente a la conformación de una comunidad, específicamente en lo que toca con sus grupos de base, pues, éstos reflejan las características socio-económi

cas y culturales de sus habitantes.

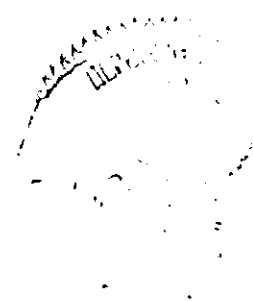
La participación de los miembros de la comunidad en las actividades desarrolladas por los grupos de base tiene su máxima expresión en el trabajo comunitario, el cual, a su vez, tiende a desarrollar las relaciones entre vecinos. No obstante, si en una comunidad no se cumplen los principios y las funciones que comprende el "Rol del Vecino" es poco factible que los miembros de la comunidad lleguen a un acuerdo, cooperen y participen para que haya una verdadera organización.

La presente investigación se desarrollará con base en este planteamiento, el cual fue resultado de la práctica profesional realizada en la IV Etapa de la Urbanización El Campestre. Se dará a conocer, inicialmente, los principales aspectos que giran alrededor del tema Las Relaciones Entre Vecinos haciendo énfasis en el efecto que tienen éstas en el proceso de organización comunitaria y considerando que ellas constituyen el punto de partida para las personas que realizan trabajo con la comunidad.

Por último se darán algunas sugerencias encaminadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad, con base en las relaciones entre vecinos que se generan al interior de ella.

A través de la investigación "Las Relaciones Entre Vecinos y su Incidencia en el Proceso de Organización Comunitaria en la IV Etapa de la Urbanización El Campestre, en los años 1987-1989" se pretende dar a conocer la importancia determinante que tienen las relaciones entre vecinos en la organización de la comunidad, su eficacia operativa y su función integradora, de tal manera, que pueden facilitar, entorpecer o impedir el desarrollo de ésta. Siendo indispensable el conocimiento profundo acerca del funcionamiento y la dinámica de la comunidad o sea, entender la realidad de cómo surgió y fue consolidándose la misma, el origen de sus pobladores, su infraestructura y equipamiento; el tipo de relaciones entre vecinos que resultan de ese proceso evolutivo y, que tienen que ver, con las formas y organizaciones de las personas de la comunidad.

Esto es necesario, además, para la obtención de resultados positivos y satisfactorios en la realización y ejecución de proyectos de intervención con la comunidad.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La IV etapa de la urbanización El Campestre constituida en la unidad específica de trabajo, está compuesta por 290 familias, las cuales salieron favorecidas en los sorteos que realiza el Instituto de Crédito Territorial I.C.T. para las respectivas adjudicaciones de vivienda. Al ser seleccionadas estas familias quiere decir que tienen unas características socio-económicas y culturales generales, más o menos, "homogéneas", así:

Un ingreso mínimo de \$60.000 mil pesos, un estrato socio-económico medio-bajo y medio-medio, un nivel educativo de estudios intermedios (técnico-profesional) y profesional; el 55% de las parejas son casadas y el 45% restante viven en unión libre; son familias nucleares con un promedio de 1 a 3 hijos, donde un gran número representativo de madres trabaja (70%) quedando los niños al cuidado de las muchachas del servicio o en guarderías y las viviendas prácticamente solas hasta las ho



ras de la noche.

Contraria a esta relativa homogeneidad se presenta en la comunidad una seria diferenciación socio-cultural entre sus miembros (heterogeneidad social del medio) que sumado al proceso de formación y adaptación por el que atraviesa la IV etapa de la urbanización El Campestre hace que se presenten una serie de circunstancias que inciden en el desempeño de las funciones que como vecinos y como miembros de la comunidad les corresponden y que, a la vez, influyen en el proceso de organización de la misma; y desencadenan situaciones como :

- Discrepancias en cuanto a la colaboración para el mejoramiento físico de las zonas verdes. No hay unidad de criterios para la realización de una actividad o el establecimiento de un objetivo común; siempre se está criticando lo que se hace, por ejemplo, la adecuación del parque que empezó el I.C.T. Muchos habitantes de la comunidad expresan que "ésto es algo que no beneficia a todos", sino únicamente a los que viven cerca del mismo.
- Roce entre un vecino y otro.
- Surgimiento de pandillas juveniles que acarrean el desorden y malestar en la comunidad.

Todos los hechos y situaciones que ocurren en la comunidad y que en el fondo parecen conflictivos, son consecuencia en gran parte, del proceso de adaptación en el cual se encuentra ésta. Es por ello, que no se puede hablar, ahora mismo, de intereses comunes. Hay una serie de expectativas entre los habitantes de la comunidad, que tienen que ver principalmente con el mejoramiento, ampliación y remodelación de la vivienda.

No es latente el sentimiento de pertenencia a la comunidad. Esto debido a que la IV etapa de la urbanización El Campestre es una comunidad reciente, que apenas está en proceso de formación, consolidando ciertas pautas y comportamientos como miembros, por ejemplo, reunirse los fines de semana a comentar aspectos relacionados con la vida local, regional y nacional, a la vez que se departe con los amigos (juegos, bebidas y sancocho) por lo general en el parque. Se mantiene una interacción más frecuente con el vecino más cercano, presentándose cierto grado de individualismo que hace que los contactos entre uno y otro vecino se den en forma superficial generalmente.

En cuanto a la organización de la comunidad, en lo relacionado con actividades en pro del mejoramiento físico de ella, como por ejemplo arreglo de zonas verdes, lim



pieza de las calles, etc., se nota que los grupos de base en un comienzo cuentan con la asistencia de personal en representación de las diferentes manzanas que conforman la IV etapa -once en total, de la 34 a la 44- pero después de un tiempo, se retiran hasta desaparecer y recae la responsabilidad y el funcionamiento del grupo sólo en algunos miembros, que por lo general, viven en un mismo sector.

Por otro lado, la destinación diferente de la vivienda -casas que no son ocupadas por el adjudicatario sino por otras personas en calidad de arrendamiento o préstamo-, es un aspecto que incide en el proceso de organización de la comunidad, pues se ha percibido que estas personas son las menos interesadas en las actividades comunitarias; y, la inconformidad que siempre ha reinado entre los adjudicatarios de las viviendas construidas por el I.C.T., ante las cuotas tan altas de las mismas, la cancelación de honorarios por los atrasos en los pagos, las fallas técnicas que presentan algunas viviendas y la ausencia de zonas de recreación, lo cual hace que las personas se muestren un tanto apáticas a colaborar en los programas sociales que lleva a cabo el Inscredial en sus comunidades.

En la bibliografía consultada se encuentra una investigación sobre la zona sur-occidental que plantea que...

Es de gran importancia que las familias de estas comunidades tengan en cuenta la gran necesidad de acondicionar las zonas dirigidas a la construcción de canchas deportivas y parques que permitan, en primer lugar, a la población infantil de la zona un proceso correcto de socialización y, en segundo lugar, permitan el mantenimiento de Las Relaciones Entre Vecinos y puedan desarrollar las actividades encaminadas a unas mejores condiciones de vida, a la vez, alejar a los miembros de estas comunidades de actividades que puedan conducir al fenómeno de la violencia e inseguridad que viene azotando a todas las ciudades colombianas. (1)

## 1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

La serie de situaciones anteriormente descritas nos llevaron a inquietarnos respecto a si ellas tienen que ver o no con las relaciones entre vecinos. Además, el hecho que algunos habitantes de la comunidad, nos manifestaban su preocupación con respecto a la falta de consideración y comprensión entre ellos mismos, nos orientó a estudiar las Relaciones Entre Vecinos porque ellas se constituyen, por una parte, en la representación de las relaciones de los individuos y los grupos que integran

---

<sup>1</sup> PEÑA, Emides y MAGALLANES, María del C. Aproximaciones teóricas para el estudio de los movimientos sociales urbanos de la vivienda en Cartagena. Cartagena: Universidad de Cartagena. 1988. p.198-200.

la comunidad y, por otra parte, en la manifestación de las reacciones cotidianas de los individuos y los grupos en las actividades comunitarias.

El problema de las Relaciones Entre Vecinos es algo que se dá en la mayoría de las urbanizaciones construidas por el I.C.T. Es algo que inquieta por el hecho que nadie quiere hacerse responsable de nada y todos esquivan las responsabilidades sin reconocer que cada uno es importante para el desarrollo local.

Se escucha con frecuencia las siguientes expresiones, tanto por parte de los grupos de base como por parte de los miembros de la comunidad, "No aquí en esta comunidad no se puede hacer nada", "Intentar hacer algo es perder el tiempo; aquí nadie quiere colaborar, todo es pura crítica, cada quien piensa en lo suyo". O todos los males se lo acarrean al I.C.T. porque casi siempre promete más allá de lo que realmente puede dar o, más bien, dá a sus adjudicatarios. Mencionemos solo un caso, el referente a la política de selección del personal para entregar las viviendas y conformar las comunidades. Este hecho crea una gran perturbación social entre los miembros de la comunidad: un inconformismo con la vivienda por sus fallas técnicas, con el Inscredial las altas cuotas estipuladas y el constante incremento de intereses con la consecuente amenaza de perder la vivien

da y como si ésto fuera poco, pues ya los adjudicatarios del I.C.T. saben ésto y se atienen a ello.

Después viene el inconformismo entre un vecino y otro , por el comportamiento que éste tiene, porque no es del mismo estrato social, porque no es profesional, etc.

Esto aunque parezca insignificante, es una situación tan común en las comunidades populares; que a pesar de ser inadvertida por los funcionarios del Instituto y de saperscibida por algunos miembros de la comunidad es casi que determinante para la organización y el funcionamiento de los grupos.

Para que la organización de la comunidad se dé, se debe partir de las relaciones entre los vecinos, donde cada uno de ellos sea partícipe y único responsable de que este proceso se haga efectivo con miras a alcanzar su propio desarrollo y el desarrollo social ; su bienestar a la vez que está contribuyendo al bienestar general.

Siendo ésto posible de lograr solo cuando éstos por sí mismos tomen conciencia de la magnitud de sus problemas se comprometan y movilicen en la búsqueda de alternativas viables, para sacar adelante sus proyectos de trabajo comunitario.

Los grupos de base en las comunidades populares como El

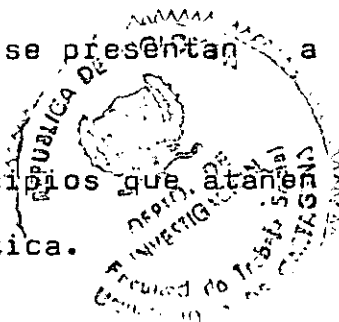
Campestre son grupos que poseen una dinámica tal que se hallan en un proceso continuo de formación y disolución, con cambios en sus líderes ocasionales y en las personas que los integran.

La falta de clarificación de las relaciones dentro de la comunidad es la mayor causa de las fricciones e ineficiencia de los grupos. Puesto que la autoridad y responsabilidad de la acción en las actividades son críticas en los grupos de base :: la falta de claridad significa desconocimiento por parte de las personas que lo integran, del papel que deben cumplir dentro del esfuerzo común del grupo.

Para que los grupos de base operen es necesario evitar ciertos errores o fallas frecuentes, ciertas inflexibilidades y conflictos interpersonales que se presentan a menudo.

Debe existir la comprensión y los principios que atañen a las relaciones deben ponerse en práctica.

Es importante pensar en que forma pueden compaginar, estimularse los unos a los otros. Quizá valga la pena decir aquí lo que tantas otras veces se ha dicho que sin el respaldo, la colaboración, la participación, el compromiso y la organización de la comunidad no es proba



ble que se realice ningún trabajo en beneficio de ella. Es necesario utilizar las fuerzas de ésta misma. Es necesaria la acción. Pero cuantas veces varias personas de la comunidad han intentado, de diferentes maneras , hacer algo por ésta y el 70% y a veces, hasta el 80% restante lo echa todo a perder con sus habladurías, desconsideración y falta de colaboración en las actividades.

Qué sucede entonces?

Está el problema en la poca consistencia y organización de los grupos de base?

Está el problema en el desmedido interés personal de algunos líderes de la comunidad, utilizando en forma disfrazada para su beneficio particular la preocupación por solucionar las necesidades de la misma?

Está el problema en la forma como se manifiestan las relaciones entre los miembros de la comunidad?

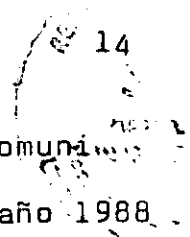
Todo esto impide el funcionamiento eficaz de los grupos y el efectivo trabajo comunitario en consecución del desarrollo local.

Pero la base, la raíz de todo esto está en la misma comunidad, en las relaciones entre sus miembros: Las Relaciones Entre Vecinos. En medio de las cuales se desenvuelven los grupos de base y que facilitan, entorpecen

o impiden la acción de éstos o la actividad a cabalidad; que imposibilitan la verdadera participación comunitaria, según sea el tipo de relaciones entre vecinos que se de en ella.

Es por ello, que teniendo en cuenta las características socio-culturales de los habitantes, la desigualdad de intereses y el proceso de organización que se ha venido dando en la IV etapa de la urbanización El Campestre desde que se entregaron las viviendas a los adjudicatarios, se encamina este trabajo a estudiar Las Relaciones Entre Vecinos, sus formas manifiestas y su incidencia en el proceso de organización comunitaria hacia el bienestar social de los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre, en 1987-1989.

El tema central es Las Relaciones Entre Vecinos como una parte esencial y el eje principal en la organización de los miembros en las actividades que se realizan a fin de promover la consecución del mejoramiento de las condiciones físicas y sociales de la comunidad. Por lo tanto, la investigación parte del periodo mismo en que se inició la práctica de Trabajo Social en la IV etapa de la urbanización El Campestre, lo cual coincide con el proceso mismo de adjudicación de la vivienda, o sea febrero de 1987 hasta el transcurso del año 1989, perio



do del proceso de formación y adaptación de la comunidad; haciendo énfasis en el primer semestre del año 1988, fase en la cual se dio inicio al proceso de organización comunitaria a través de la intervención del equipo social del I.C.T.

Cabe preguntarse entonces lo siguiente :

- Qué tipo de relaciones entre vecinos se da en la IV etapa de la urbanización El Campestre?
- Tiene que ver de algún modo este tipo de relaciones entre vecinos con la organización y el funcionamiento de los grupos de base en la comunidad? En qué forma? Por qué? Hasta qué punto?
- De ser así qué se puede hacer para que se establezcan relaciones entre vecinos que favorezcan la organización y el funcionamiento de los grupos en la comunidad?
- Influye el ser la IV etapa de la urbanización El Campestre una comunidad que está en proceso de formación y adaptación en el tipo de relaciones entre vecinos que allí se dan? Cómo influye? Por qué? Hasta qué punto?

Interrogantes a los cuales se le darán respuesta en el desarrollo del presente trabajo.



### 1.3 JUSTIFICACION

Revisando las tesis y estudios realizados hasta el momento en Trabajo Social, nos encontramos con que el tema de Las Relaciones Entre Vecinos es algo que se toca o menciona en algunos de ellos, pero como un fin u objetivo, como alguna de las cosas positivas que se pueden lograr por ejemplo, a través de mejores programas de vivienda (2), o como una causa o factor secundario en la escasa participación en los programas sociales que se llevan a cabo en las comunidades (3). Pero no como algo básico y de importancia en los procesos de organización y de la vida en comunidad. Son muy pocas las personas que conocen la importancia de este tema.

A nosotras nos ha parecido de gran interés y de una importancia relevante para la misma comunidad que está en proceso de formación y adaptación, el tema de Las Relaciones Entre Vecinos, la serie de funciones y deberes que ellas significan: éstas constituyen el medio en el cual se desenvuelven los grupos de base y en las cuales

---

<sup>2</sup>. Ibid., p. 198.

<sup>3</sup>. RIVERA, Vicenta; SEVERICHE, Martha Luz y VELASCO, Cecilia Mercedes. Factores sociales, económicos y culturales que determinan la escasa participación de la comunidad de Marialabaja en programas sociales. Cartagena: 1986. p. 45.

no se piensa cuando se quieren lograr unas mejores condiciones de vida, de ahí que se olvide casi por completo que la posibilidad de obtener ese mejoramiento social está más bien en las mismas manos de la comunidad: En las Relaciones con los Vecinos.

El tema, además, es de gran importancia y utilidad para la Facultad de Trabajo Social, su cuerpo docente y estudiantil, ya que se hace necesario para la implementación de acciones en las comunidades, realizar un análisis a su funcionamiento y dinámica interna. Partiendo de las relaciones entre los individuos en los grupos y las relaciones entre estos grupos en la comunidad, y no directamente de las necesidades que se observan a simple vista. Ellas -las necesidades- son importantes cuando se han solucionado porque animan a la gente ver el parque bonito, las calles arregladas, etc., pero el motor principal de la motivación está en la disposición de las personas de la comunidad en los intercambios diarios de información (comunicación), de servicios (cooperación, ayuda mutua), lo cual lleva a la aprobación mutua (comprensión y aceptación); si éstos no se dan, tampoco se dará una función manifiesta de las relaciones entre vecinos como es el trabajo comunitario.

El Trabajo Social tiene como función el conocimiento de las comunidades, la organización y movilización de éstas

tas; su acción está encaminada a desarrollar un proceso que permita conocer la situación real de las mismas.

Esta es la única manera de comprometerse con la comunidad: conocerla y actuar conjuntamente.

La acción profesional es partícipe en la reproducción de las relaciones sociales partiendo de los problemas e intereses de la comunidad.

En las comunidades de Vivienda Popular, se hace énfasis en los programas de extensión a la comunidad y las relaciones entre los vecinos, procurando el mejoramiento físico y social de éstas mismas. Muchos de los programas fracasan porque no se tiene en cuenta lo importante y necesarias que son las relaciones interpersonales. Todos y cada uno de los miembros de la comunidad deben procurar su mejoramiento y bienestar; sin embargo, esto se ve impedido en gran medida por el desconocimiento de las reglas que rigen sus relaciones. Cada vez más se rompen los lazos estrechos entre los individuos por los valores sociales que son contrarios al proceso de socialización. En este sentido, el presente trabajo reviste de gran significado inclusive, para la misma institución a través de la cual realizamos la práctica (I.C.T!) ya que contribuye a tener más en cuenta el futuro de unas relaciones armónicas entre las familias favorecidas en los proyectos de vivienda, ofreciendo a éstas un

marco físico espacial favorable que estimule las relaciones interpersonales a nivel de una vecindad, las relaciones comunitarias y las relaciones sociales. Se piensa que a medida que se ofrezcan estos tres niveles de relación social, los residentes tendrán mejores oportunidades de integrarse socialmente y de desarrollar un sentido de identidad con el lugar que vivirán. Esto en sí mismo, se convierte en el objetivo central del desarrollo de todo proyecto de vivienda, evitando de este modo, posteriores problemas a las personas en cargadas de llevar a cabo la parte social del mismo.

Este trabajo, además, se constituye en un estupendo punto de partida para cualquier persona que esté interesada en aprender a ser más productiva en sus relaciones con los demás y para todo aquel que vive en comunidad.

#### 1.4 ORIGEN DEL TEMA

A raíz de las diferentes situaciones que se viven o presentan en la comunidad, situaciones que en el fondo parecen conflictivas, y del intento de algunas personas de realizar labores comunitarias -nos referimos a los líderes de la comunidad- sin contar con el respaldo de un número representativo de la misma; y, a raíz de los vanos esfuerzos por conformar un grupo sólido que repre

REF: 19  
SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

sentara a la IV etapa de la urbanización El Campestre, surgió la inquietud de averiguar y saber con exactitud cuál es la razón principal de que ésto se de?

Basándonos en las inquietudes manifestadas por algunos miembros de la comunidad sobre el comportamiento de sus vecinos que no estaba de acuerdo con el comportamiento esperado teniendo en cuenta las características generales de la comunidad, nos dimos cuenta que siempre se cae en el error de visualizarla como una unidad perfecta, sin categorías, sin conflictos, sin luchas internas; y que, además, cuando se elaboran y llevan a cabo proyectos y programas sociales -si es que se llevan a cabo- en las comunidades, no nos preocupamos por saber cuál es su funcionamiento interno, solamente nos limitamos a identificar cuáles son sus necesidades y las posibilidades, alternativas de solución que tengan; sin llegar a la base de los problemas y de esas necesidades.

A medida que se lee acerca de las Relaciones Entre Vecinos resulta un tema interesante e importante frente a las situaciones de crisis y deterioro de los valores y relaciones sociales que vive la sociedad en los actuales momentos. Cada vez nos convencemos más y nos sentimos seguras que las relaciones entre vecinos son la base para que se consolide el proceso de organización en

las comunidades. Para una comunidad que apenas está empezando y está en pleno proceso de adaptación es necesario mirar las relaciones que se dan entre los vecinos ; de la forma como se den éstas dependerá el funcionamiento de los grupos, lo cual permitirá que ésta salga adelante.

## 2. OBJETIVOS



### 2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia que tienen las relaciones entre vecinos en el proceso de organización comunitaria en la IV etapa de la urbanización El Campestre a fin de sugerir acciones para el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.

### 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las características esenciales de las relaciones entre vecinos para establecer la importancia que tiene el rol del vecino en esta comunidad.
  
- Analizar las características socio-culturales de los habitantes de la comunidad para ver cómo su composición ha influido en las relaciones entre vecinos y en el proceso de organización comunitaria.

- Estudiar el proceso de organización comunitaria que se ha venido dando en la IV etapa de la urbanización El Campestre con el propósito de identificar la incidencia que en él tienen las relaciones entre vecinos que se dan en la comunidad.
  
- Señalar los aspectos significativos que comprende el ejercicio del rol del vecino como una estrategia fundamental para la organización y el desarrollo comunitario.
  
- Sugerir acciones que lleven al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes a partir de las relaciones entre vecinos.



### 3. DELIMITACIONES

#### 3.1 DELIMITACION ESPACIAL

La urbanización El Campestre se encuentra situada en uno de los sitios más tranquilos de la ciudad, con fácil acceso al centro por la carretera principal del Bosque y por la Avenida Pedro de Heredia. Limita al Norte con las urbanizaciones Almirante Colón y los Caracoles; al Sur con el barrio Albornoz y la gran industria de Maonal; al Este con los barrios El Milagro y Vista Hermosa (barrios de invasión); y, al Oeste con las urbanizaciones Villa Lorena y El Golf.

La urbanización cuenta, además, en sus alrededores con centros comerciales (Supermercado Buenos Aires), clínicas (de los Seguros Sociales), colegios (Almirante Colón e INEM), ruta de buses y busetas (E'villa-Caracoles, Bosque-Caracoles, Bosque-Blas de Lezo y Bosque-Albornoz); amplias zonas verdes y los servicios básicos de alumbrado público, alcantarillado, agua potable, gas na

tural y vías totalmente pavimentadas.

La urbanización El Campestre es un proyecto del Inscredial comprendido por once etapas. Entre las cuales se encuentran habitadas en su totalidad las etapas I, II y IV, parcialmente habitadas están la VII, IX y V etapa; en estas tres últimas fueron entregadas las viviendas en diciembre de 1988 -VII y IX- y en junio de 1989 -en la V etapa-.

La presente investigación tiene como marco de acción la IV etapa de la urbanización El Campestre, la cual está compuesta por 290 viviendas repartidas en once manzanas desde la 34 hasta la 44 y con un total de 1200 habitantes. La IV etapa se constituyó en nuestro sitio de trabajo, por las siguientes razones:

- Porque las anteriores etapas (I y II) ya habían sido objeto de estudio.
- Porque siempre nos ha inquietado el inconformismo que se presenta entre los habitantes de las urbanizaciones que construye el Inscredial, después de entregadas las viviendas.
- Por ser considerada la urbanización El Campestre una de las mejores urbanizaciones, a nivel físico, que ha construido el I.C.T. y por ser la IV etapa aquella en la cual se intentó hacer una selección del personal

con el objetivo de buscar una especie de homogeneidad entre las características socio-culturales de sus habitantes, que fueran de acuerdo a los requisitos exigidos (ingresos, nivel educativo, ocupación, etc.).

- Por la problemática generada en torno a la inestabilidad de los grupos de base en esta etapa, que nos llevó a averiguar qué pasaba al interior de ella.

### 3.2 DELIMITACION TEMPORAL

La investigación tendrá como punto de partida el periodo en el cual se adjudicaron las viviendas en la IV etapa de la urbanización El Campestre, o sea, febrero de 1987 hasta el primer semestre del año 1989; haciendo énfasis en el primer semestre del año 1988, fase en la cual se dio inicio al proceso de organización comunitaria a través de la intervención del equipo social del I.C.T.

### 3.3 DELIMITACION CONCEPTUAL

Dentro del marco de referencia del Trabajo Social y más exactamente en la teoría de los sistemas sociales o teoría sistémica, son de gran importancia algunos aspectos o conceptos que permiten una mayor comprensión al momento de la acción en la práctica profesional.

Conceptos tales como las relaciones sociales -de las cuales forman parte Las Relaciones entre Vecinos- constituyen un patrón doble de relaciones: uno interno, que tiene que ver con las relaciones interpersonales entre los miembros y el mantenimiento del sistema mismo. Entre estos sistemas está la familia, los amigos y, por supuesto, los vecinos. Con el tiempo los miembros de cada uno de estos sistemas desarrollan un sentido de unidad y derivan una cierta satisfacción de pertenecer, que está de acuerdo con la tarea de la función del sistema así como con el alcance de las metas; es decir, la función externa, que tiene que ver con el proceso de organización a través del cual el sistema alcanza su objetivo.

Paralelo a esto, el modelo o enfoque del desarrollo local parte de la base que los problemas más comunes de las comunidades son tanto en sus relaciones internas como externas: los elementos fundamentales de una comunidad son los grupos los cuales están en continua interacción entre sí; estas relaciones están regularizadas para lograr una apropiada organización de la comunidad. En líneas generales este enfoque define la comunidad como una agrupación de individuos organizados residentes en un área o localidad, cuya interacción es más intensa entre ellos mismos que con personas de otro contexto,

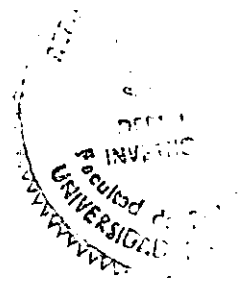
generando éstos ciertos grados de interacción.

Señalamos a continuación los conceptos básicos para el desarrollo de nuestra investigación :

- Comunidad
- Formación y Adaptación de la Comunidad
- Interacción
- Sentido de Pertenencia
- Individualismo
- Relaciones Entre Vecinos
- Rol del Vecino
- Características Socio-Culturales
- Heterogeneidad Social del Medio
- Condiciones y Nivel de Vida
- Desarrollo Local
- Organización Comunitaria
- Grupos de Base
- Prioridad
- Contenido
- Frecuencia
- Intensidad
- Extensión



- Localización
- Formalización



#### 4. MARCO TEORICO

Hoy cuando tanto se habla a nivel municipal, regional y nacional de tomar conciencia, de la urgencia de nuestra solidaridad y colaboración; de la necesidad de una acción colectiva en defensa de los intereses "comunes" de la comunidad y la región en general; de la consolidación de la democracia; la transformación de las estructuras económicas injustas y caducas; la lucha por la paz interior y exterior, regional y mundial; y la importancia de un bienestar social, frente al deterioro de las relaciones y valores sociales; el gobierno a través de los planes de desarrollo, cada vez más hace énfasis y encamina sus políticas hacia la consecución de estos ideales.

Es así como se ha querido llegar a las raíces del problema poniendo en marcha cambios sustanciales en el régimen municipal y departamental y en la descentralización de su manejo. A partir de estos cambios, y espe

cialmente a partir de la Ley 11 de 1986 sobre Estatuto Básico de la Administración Municipal, el destino de los entes municipales estará encaminado en la participación comunitaria y así también en una mejor percepción sobre el destino de las comunidades urbanas.

Pero también se deberá tener en cuenta que...

el análisis de lo "político participativo" ha puesto de presente que no sólo es mediante la participación comunitaria como se encuentran los caminos idóneos para satisfacer las legítimas aspiraciones de grandes grupos humanos, sino que una seria profundización de la naturaleza humana y de la naturaleza de la sociedad de los hombres reivindica el derecho de todos los hombres a ser protagonistas de su propia vida y, como reconocimiento al derecho de comunidad, a tomar las decisiones que afectan su destino. (1)

Para lograr el desarrollo social es necesario transformar los hábitos, eliminar prejuicios y modificar conductas y modos de vida de seres humanos que se resisten al cambio simplemente porque están habituados a modalidades antiguas o porque la nueva situación lesiona sus intereses.

---

1. RAMIREZ SOTO, Javier. Conferencia Latinoamericana y del Caribe. Vivienda: desarrollo económico y social. Discurso de clausura. Bogotá: 1986. p. 102.



Es bien sabido que las comunidades de los países en desarrollo como el nuestro todo lo esperan del Estado, y consecuencia de esa actitud, son todos los males que nos afligen. Esto significa que es necesario un cambio de actitud y el esfuerzo desde la base para lograr el desarrollo.

El desarrollo debe ser armónico e indivisible, debe tener en cuenta todos los aspectos de la vida: lo político, lo económico, lo social, lo administrativo, lo cultural, lo científico, lo artístico, lo técnico, lo moral, etc.; establecer un equilibrio entre todos los grupos sociales de una comunidad y favorecer la interacción social. (2)

En efecto para obtener el desarrollo social es indispensable el desarrollo local, el desarrollo de las comunidades donde juega un papel importante e insustituible, las motivaciones, los hábitos, las actitudes, los valores, todo lo cual va enmarcado dentro del sistema de relaciones.

El desarrollo local parte de la base que los problemas más comunes de la comunidad y que impiden el avance de ésta, tienen que ver tanto con las relaciones de los diferentes elementos de la comunidad entre sí (internas),

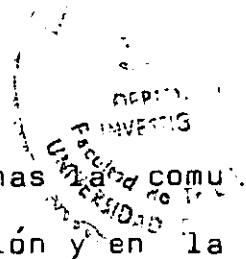
---

2.

ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires: Humanitas, 1980. p. 50.

y de ellos con la sociedad en la cual está ubicada dicha comunidad (externas).

En lo que se refiere a las relaciones internas, la comunidad puede tener problemas en su comunicación y en la distribución interna del poder, en las formas de organización, en la manera de actuar para resolver sus problemas, puede también estar en un proceso de anomia, perdiendo sus valores y costumbres comunes. En sus relaciones externas puede tener discrepancias de objetivos y valores con la sociedad en general, o puede estar al margen de ella, de sus recursos y beneficios, o puede permanecer estática sin involucrarse en un proceso general de cambio.



Ross (3) explica ésto diciendo que...

las comunidades han sido afectadas por los crecientes procesos de industrialización y urbanización, los cuales han cambiado las relaciones sociales y los fundamentos de ella. Hay una amplia movilidad social, que impide el desarrollo de lazos comunes y valores comunes. Hay pérdida de identidad y de sentido de pertenencia a la comunidad; por consiguiente, la participación en los asuntos comunitarios no se hace y la apatía por los problemas se acrecienta estimulando ésto la concentración del poder en cada vez menos personas.

<sup>3</sup> ROSS, Murray. Organización comunitaria. Madrid: Euramerica, 1962. p. 7.

Al respecto señala Robert Nisbet (4)

Uno de los graves concomitantes sociales o serios efectos de la modernización está relacionado con la estabilidad e identidad de la personalidad que ha ocasionado una incertidumbre básica en cuanto a normas y valores. La urbanización altera la estructura familiar. El contexto moderno tiende a atomizar la sociedad privando a sus miembros del sentido de comunidad y pertenencia sin el que no puede lograrse satisfactoriamente la realización individual.

Subyacente a esta tendencia, se da la circunstancia de que los lazos estrechos de los individuos con los demás del entorno inmediato se aflojan y debilitan por la inconfirmitad con las normas.

No están más libres las sociedades modernas que las tradicionales de los problemas inherentes a las relaciones personales y sociales. Las sociedades modernas con una comprensión mayor de su contexto físico y humano, tienen una capacidad mayor para asegurar el bienestar material de la humanidad; pero al mismo tiempo, enfrentan problemas personales y sociales más complejos y poseen una capacidad mayor para la violencia y la destrucción.

La urbanización implica cambios básicos en el pensamiento y el proceder de la gente, así como un cambio de valores sociales. La vida se vuelve más impersonal, declina

4.

NISBET, Robert et al. Cambio social. Alianza editorial, 1979. p. 253-256.

la ayuda mutua y las formas contractuales de asociación aumentan. Las organizaciones formales se multiplican conforme surgen nuevos intereses económicos, sociales, recreativos, educativos. Las actividades cambian. El sentido de comunidad sufre conforme las intrusiones des conocen por todos lados intereses especiales. (5)

De aquí que Anderson (6) señale como características del hombre de las comunidades urbanas la transitoriedad la superficialidad y el individualismo.

El hombre urbanizado se orienta ante la muchedumbre. No se perturba ante el ir y venir de la gente. No puede conocer bien a todas las personas relacionadas con él y quizás ni siquiera lo desea; la transitoriedad es una de sus características.

Las relaciones interpersonales es tan marcadas en la superficialidad puesto que no puede conocerse a toda la gente -ni siquiera lo desea - adquiere la capacidad de quien está a su lado y sin invitar al acercamiento.

La idea de individualismo como característica del urbanismo puede ser sobre destacada. Por lo general el hombre urbano tiene más oportunidades de selección y expresión que las personas de las comunidades tradicionales, y por ello, es necesario hacer selecciones individuales

5. ANDERSON, Nels. Sociología de la comunidad urbana. Una perspectiva mundial. México: fondo de cultura económica, 1985. p. 20-22.

6. Ibid., p. 15 y 35.

les y, a menudo, inusitadas; sin embargo, aunque se espera que se comporte como individuo, su libertad, para conducirse como tal, no es completa del todo. Aun debe conducirse de acuerdo con reglas y muchas de ellas son secundarias e impersonales.

Teniendo en cuenta las características o rasgos de la cultura urbana, específicamente de la unidad residencial (urbanización); es decir, la superficialidad en los contactos, Manuel Castells (7) habla de una correlación negativa existente entre la dimensión de aglomeración (proximidad física) y el grado de intimidad y de amistad constatado en las relaciones sociales. Manifiesta que es preponderante las relaciones secundarias, los enrolamientos a nivel de la sociedad global aunque persisten las relaciones primarias de sociabilidad y una variación concomitante de la participación en las relaciones sociales y en asociaciones organizadas, lo mismo que por una cierta intensidad en las relaciones entre vecinos limitadas a una cortesía cordial pero distante y una débil participación en las organizaciones de base.

En efecto, se dan unas relaciones frecuentes entre vecinos, relaciones fáciles aunque superficiales, que son

---

7. Ver CASTELLS, Manuel. La cuestión urbana. México : Siglo XXI, 1986. p. 120-123.

producto como lo demuestra el autor, del no aislamiento y de la heterogeneidad social del medio, ya que, según su hipótesis, el aislamiento de una colectividad de hábitat densa y débilmente diferenciada, es la condición determinante de la presión más intensa, de las tensiones vivas y de las situaciones conflictivas.

La heterogeneidad social del medio, es un factor que influye en que se acentúe este tipo de relación entre vecinos, en donde cada persona valora y juzga de acuerdo a sus propias creencias, costumbres, normas y a sus posesiones materiales. Esto muchas veces lo que hace es engendrar conflictos entre vecinos, ya que, con toda seguridad una persona que viniese de un barrio en donde la gente tiene tradiciones de vecindad fuertes y consistentes y se encontrase viviendo en un barrio donde existen expectativas igualmente sólidas sobre lo que los vecinos pueden hacer, pero el contenido de las relaciones son totalmente diferentes, es decir, menos estrechas, se ría considerada como una persona "intrusa y chismosa" por sus vecinos, y por consiguiente, un vecino indeseable porque su comportamiento no va de acuerdo con el de los demás. (8)

La heterogeneidad social del medio característica sobre saliente de las comunidades urbanas, principalmente de las comunidades pertenecientes al I.C.T., implica cier

---

8. Ibid., p. 98.

to proceso de adaptación, no sólo el que es natural cuando se da el cambio de residencia, sino la adaptación a las situaciones comunes que engendran las diferencias de valores, de intereses y de actitudes. Adaptación que solo es posible cuando se da la aceptación mutua.

Los cambios en las cosas que el hombre hace o utiliza en su tiempo libre conducen a cambios en su pensamiento y conducta. Los cambios en los medios de transporte del hombre, que facilitan su traslado, o los cambios en sus medios de comunicación, afectan sus relaciones con los demás, ya que tales cambios permiten a un hombre trasladarse con más libertad y comunicarse con gran facilidad. Los cambios en la casa en el moblaje de la misma, así como los cambios del lugar de residencia del individuo tienen efecto sobre sus valores sociales, y su conducta será modificada de cierta manera. Toda la gente se siente afectada por estos cambios del medio ambiente material pero sus pautas de reacción pueden ser bien distintas. Algunos no son capaces de mantener un balance social y psicológico al hacer sus ajustes. En el otro extremo están los que nunca parecen perder el equilibrio, por variadas que sean las adaptaciones requeridas.

Aunque la adaptación es en gran parte individual, no lo es por entero. Las reacciones varían entre los distintos grupos o categorías de gente. El país o el lugar de origen, la edad, la educación, la clase económica y la religión son procesos que influyen grandemente en el proceso de adaptación a la comunidad. (9)

La heterogeneidad social del medio engendra una serie de discontinuidad en las relaciones entre vecinos. Es este mismo medio el que facilita a las personas definir su rol de vecinos, el carácter de éste, su importancia respecto a otros roles y la formalización y rigidez de su definición, y es este rol el que va a determinar el que estas relaciones sean más o menos armónicas, aun cuando sean secundarias; condicionando por lo tanto, el grado de solidaridad y cooperación que existe entre los vecinos y, consecuentemente, la organización de la comunidad.

Un campo en el que se manifiestan claramente las relaciones entre vecinos es el que se establece en consonancia con actividades y procesos organizativos. La ausencia de dotación de servicios públicos y las pocas y difíciles posibilidades de acceso requieren del trabajo comunitario para su consecución. Una gran parte de estos trabajos son y deben ser ejecutados por las comunidades a fin de mejorar las condiciones de vida de sus habitantes para su consecuente bienestar.

A partir de la Conferencia de Hábitat realizada en Vancouver-Canadá en 1976 y en la XII Conferencia Hábitat realizada en Cartagena del 25 de abril al 3 de mayo de 1989, se llevaron a cabo discusiones sobre la búsqueda



de soluciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes del mundo.

Se dieron a conocer aspectos relacionados con lo físico espacial, en donde la familia debe encontrar las oportunidades de conformar con sus vecinos una comunidad, de darse unas normas de comportamiento y una forma de organización para realizar sus aspiraciones y mejorar la calidad de vida.

Las condiciones de vida de los habitantes es un efecto positivo en cualquier programa social, ya que el hecho de estar ubicada la población en un sitio planificado para uso habitacional, con acceso a los diferentes servicios se constituye en la base de su desarrollo progresivo. Es así como las organizaciones de base se han planteado nuevas líneas de acción que permiten con el esfuerzo colectivo y en coordinación con las instituciones estatales, la ejecución de programas y realización de actividades con una mínima incisión, que contribuyan a elevar su nivel de vida.

"Una verdadera comunidad solo puede empezar a evolucionar si los propios ciudadanos participan en su consecución a través de un proceso de organización comunitaria". (10)

<sup>10</sup> WARD, Barbara. La morada del hombre. México: Fondo de cultura económica. p. 426.

Al concebir la comunidad como una agrupación de individuos que están en proceso de formación y adaptación residentes en un área o localidad geográfica determinada donde comparten algunos rasgos, intereses y generando entre ellos mismos cierto grado de interacción vecinal; quiere decir, que los elementos fundamentales de la comunidad son los individuos y los grupos, los cuales están en continua relación entre sí. "Cada miembro de la comunidad es una individualidad. La comunidad se forma por el entrelace de esas individualidades a través de las relaciones sociales mutuas". (11)

Estas relaciones están regularizadas para lograr una apropiada organización por los valores, creencias compartidas por la comunidad las cuales están moldeadas por su personalidad básica y esta personalidad básica es la peculiar manera de esta comunidad de responder a su medio ambiente y a sus problemas. Se supone que en la medida en que los grupos sean cohesivos y exista comunicación entre ellos y éstos a su vez sean aceptados por la comunidad, éstos se sentirán integrados a la comunidad y trabajarán más activamente por ella.

La participación de los miembros de la comunidad en las

---

11. RAMIREZ B., Benjamin. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 1983. p. 36.

actividades que se realizan requiere de un instrumento de acción como es la integración activa y crítica de ellos y de los grupos organizados en el trabajo comunitario.

Una de las primeras implicaciones de este esfuerzo trascendental están en que las provisiones de recursos disponibles proyectados hacia unas mejores condiciones de vida de la comunidad, requieren de compromiso, colaboración y organización para cumplir con los objetivos que el grupo y la comunidad se proponen para alcanzar esta meta, sobre la base de la disposición y el manejo eficiente del gran potencial de recursos existentes en la comunidad y el apoyo a los grupos de base.

Las organizaciones de base son grupos con estructura organizada a través de los cuales se canaliza y orientan los recursos de la comunidad iniciando una movilización de las personas en función de sus problemas.

Al interior de las organizaciones de base se crean mecanismos con el fin de trabajar por las metas y el desempeño de cada una de las tareas de sus miembros; sin embargo, usualmente éstas -las organizaciones de base- pueden tener problemas de comunicación interna para lograr sus propios objetivos.

De 'allí que "suele ocurrir en las comunidades, que a muchas personas no les gusta involucrarse de una manera permanente y continua en el trabajo, pero se sentirán parte de la vida de la comunidad colaborando en cosas específicas que pueden llegar a ser importantes". (12)

Existen grandes obstáculos para la organización formal de los grupos en las comunidades urbanas, en razón de que son trabajadores dispersos, que tienen la ilusión de ser verdaderamente independientes, que no perciben la oportunidad de compartir reivindicaciones comunes, entre otros, y los conflictos entre vecinos, lo que contribuye a mantener la disgregación entre los habitantes de una comunidad. Esto debido en gran parte a características socio-culturales, diferencias de estratos sociales, lo cual conlleva al establecimiento de una red de relaciones sociales en un medio caracterizado por la hostilidad creando serios desajustes sociales; vale decir, será individualista. Esto limita la participación de la gente, y solo después de lograr una cierta estabilidad se procurará pensar en el mejoramiento de su entorno, se comenzará a percibir la necesidad de trabajar con los vecinos. (13)

12.

MONTOYA, Ana María. Enfoques del trabajo comunitario. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 1979. p. 10.

13.

MARTINEZ, Luis y AMARGOS, Oscar. Investigación participativa, tecnología apropiada y la participación en proyectos de vivienda. Bogotá: 1986. p. 41.

El trabajo comunitario se lleva a cabo a través de estos grupos; las discrepancias pueden ser comunes en éstos, pero es importante un ambiente seguro y determinado en el cual ellos puedan realizar sus actividades dentro del grupo y fuera de él al interior de la comunidad.

Estos grupos al desarrollar sus actividades -sociales, culturales y recreativas- deben prestarle mayor importancia a los recursos no convencionales (conciencia social, organización, capacidad de gestión, creatividad, solidaridad, ayuda mutua y dedicación); ya que éstos van más allá de lo que se podría conseguir teniendo solo en cuenta los recursos económicos.

Por eso una política para el desarrollo local (descenralizadora y participativa) y desde las organizaciones de base, a que hace alusión la teoría del Desarrollo a Escala Humana (14) requiere de la utilización de estos recursos no convencionales, ya que constituyen la piedra angular para una transformación estructural que abarca a todos los elementos existentes en la comunidad.

"En la medida en que las actividades de organización re

---

14.

MAX-NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio y HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Santiago Chile: Development dialogue, 1986. p. 75.

lacionan al conjunto de habitantes para un fin común bajo unas condiciones igualitarias de trabajo, éstas despertan un fuerte sentimiento vecinal comunitario".(15) De ahí que las relaciones entre vecinos lleven implícitos estos recursos "no convencionales" en las funciones que ellas implican.

Es bien sabido que debido a las actividades y a los intercambios que promueve, el trabajo comunitario tiende a desarrollar las relaciones entre vecinos. Más, las relaciones entre vecinos y todo lo que estas relaciones implican (derechos y obligaciones) tienden a desarrollar y acrecentar el proceso de organización comunitaria, permitiendo así el desarrollo de la comunidad.

En los momentos presentes la actividad desplegada por los grupos comunitarios se ve tan claramente conectada con las urgencias de promover un desarrollo urbano integral.

Es importante señalar que el desarrollo es una tarea colectiva que busca la liberación y organización de todas las fuerzas y recursos de que dispone una sociedad para

---

15.

RIAÑO A., Pilar. Espacios y prácticas sociales: una lectura del barrio popular. Bogotá: 1982. p. 47.

conseguir condiciones óptimas a la plena realización del hombre. "Es compromiso histórico de toda sociedad asumir la responsabilidad de su propio desarrollo. El desarrollo debe construirse desde la base y la base son las comunidades". (16)

Uno de los principales criterios para la promoción de la participación comunitaria y elemento fundamental para la organización comunitaria es estudiar y tener en consideración las relaciones entre vecinos, las condiciones en que éstas se dan en una comunidad determinada. "Mientras no existan unas relaciones armónicas y de cooperación entre vecinos, la misma comunidad induce a los grupos a actuar solo en la solución de sus problemas secundarios dejando intactos y sin resolver sus problemas fundamentales; distorsionando, así, la principal función del grupo". (17)

Consideramos que en la medida en que se mantengan unas relaciones armónicas entre vecinos, ésto les va a permitir alcanzar un crecimiento tanto a nivel personal como a nivel comunitario.

---

16. GALEANO, Alberto. El desarrollo social: un reto para la participación comunitaria. Bogotá: 1986. p. 58.

17. CORNELLY, Seno A. Consideraciones teóricas sobre la participación comunitaria. Bogotá: 1986. p. 61.

Las relaciones entre vecinos sirven de base a la gestión de una comunidad más humana, con lazos de amistad y solidaridad entre sus miembros, lo cual se refleja en una mayor cohesión social, en el sentimiento de pertenencia a la comunidad y en el aumento del "espíritu de convivencia"; se refleja, además, en un fundamento para los mejoramientos físicos y materiales de la comunidad con miras a un desarrollo urbano de base. (18)

A través de las relaciones entre vecinos pueden percibirse los verdaderos líderes naturales de la comunidad que podrán destacarse, más tarde, en el proceso de organización comunitaria. El mejor ajuste psico-social de los miembros de la comunidad, el soporte físico ambiental para un amplio desarrollo de todas sus potencialidades, además, repercutirán en una comunidad mejor organizada. Se evitará también el desbordamiento de los desajustes familiares organizados por las disfuncionalidades físicas en el medio social.

Las relaciones entre vecinos constituyen una parte esencial dentro de la vida social y tienen un impacto en la colectividad; ellas giran en torno a la naturaleza de la estructura social la cual implica características como el número de habitantes existentes en la comunidad, la distancia entre una y otra vivienda, el nivel socio-económico de los habitantes, el grado de cooperación y

---

18. Ibid., p. 62



participación en las actividades de la comunidad, y la confianza general entre los mismos vecinos.

En la práctica las relaciones entre vecinos tienen un carácter más que todo subjetivo con una marcada tendencia individual y superficialidad en los contactos, contrarios a la cada vez más estrecha proximidad física entre las viviendas, lo que hace que se establezcan relaciones de tipo secundario donde fuera de los saludos corteses, se espera de la gente que se atenga a su intimidad se ocupe de sus propios asuntos y se mantenga al margen de los asuntos de los demás; además, se espera que todos contribuyan al mantenimiento del nivel social y físico de la comunidad, no armando demasiado ruido, manteniendo limpias y arregladas las calles y las instalaciones comunes y observando las normas de conducta social. (19)

Las relaciones entre vecinos se entienden como una red social que se establece entre un grupo definido que en este caso son los habitantes de un barrio popular. Incluye el conjunto de obligaciones, actividades y hechos que se dan entre un grupo de individuos y que se generan a partir del reconocimiento de un espacio concreto. Comprende un conjunto bien delimitado de actividades, que dadas las condiciones de vida de sus habitantes,

---

19.

KELLER, Suzanne. El vecindario urbano: una perspectiva sociológica. México: Siglo XXI, 1985. p. 37.

son inevitables en tanto representan un recurso para su supervivencia. Las condiciones a que se hace referencia dependen de la situación económica, social y cultural de los habitantes.

Las relaciones entre vecinos además, varían según siete dimensiones diferentes entre las cuales se incluyen la prioridad, el contenido, la formalización, la intensidad, la extensión, la frecuencia y el lugar. Estas dimensiones -según sea el grado de cada una- van a determinar el tipo de relaciones entre vecinos que se establezca en una comunidad. Ellas a su vez están determinadas por la serie de intercambios, ya sea de servicios o información, entre un vecino y otro. Intercambios a los que mueven las necesidades de los miembros de la comunidad.

En lo referente a la Prioridad de los vecinos, los sociólogos afirman que con la urbanización, los parientes cercanos reemplazan a los vecinos como fuente de ayuda, información y lazos sociales; puesto que, en comunidades urbanizadas, los vecinos parecen ser consultados menos a menudo y para cosas menos importantes que los parientes, pero de alguna manera más frecuentemente que los amigos. Por lo general, la gente divide su tiempo entre amigos, vecinos y parientes, según un orden for

mal o informal de prioridades.

La prioridad de las relaciones entre vecinos está determinada en parte por el status. Así, pues, mientras la gente prefiere por lo general ser autosuficiente y no tener que pedir prestado en absoluto, si tiene que hacerlo, prefiere pedir a sus iguales en status. Quizás por esta razón la gente puede negar de hecho la extensión de sus relaciones para dar la impresión de independencia y confianza en sí mismo. Se suma a esto que las relaciones entre vecinos oscilan entre la apertura y la reserva, entre la intimidad y el distanciamiento.

Bajo estas condiciones, las responsabilidades que mutuamente se deben los vecinos no se dejan al azar ni a la inclinación personal; están encuadradas en una ley no escrita, que refleja un consenso básico quizá inconsciente, que regula la conducta de los vecinos, los sentimientos de confianza que deben expresarse respecto a los demás, y las deudas que tienen con sus vecinos y cómo y cuándo deben ser devueltas. Así es como la relación vecinal se convierte en una relación contractual, con la sola diferencia que no suele especificar el tiempo fijado para la devolución, cumpliéndose el contrato cuando surgen las necesidades.

En lo referente al Contenido o sea a la serie de intercambios y actividades vecinales, ésta es una caracterís

tica esencial de las relaciones entre vecinos: llevan consigo el intercambio de servicios, información y aprobación personal entre aquellos que viven unos con otros sea cual sea la definición de cercanía.

Se acude a los vecinos en situaciones de crisis de mayor o menor cuantía. Esto supone tanto pedir prestado un utensilio para preparar la cena como apagar un fuego. Las necesidades que mueven a estos intercambios pueden ser divididas en cuatro categorías:

- Los sucesos diarios o inesperados, aunque continuos, como quedarse sin sal o enviar una carta al correo.
- La gran emergencia, tal como incendio, enfermedad, muerte o inundación.
- Un suceso colectivo significativo como boda, nacimiento, un día de fiesta.
- Necesidades colectivas cíclicas, como en la época de recolección de basura (campaña de aseo), movilización para el arreglo de las zonas verdes, etc.

En cuanto a la Frecuencia de los contactos entre vecinos existe una gran variación de ésta: encuentros diarios, semanales o mensuales e involuntarias en el curso de actividades rutinarias. Respecto a este punto, es importante señalar que las relaciones entre vecinos son valiosas y se consideran interesantes donde quiera que no estén sujetas a controles formales o adicionales, y

donde los propios individuos regulen estos contactos.

La Intensidad de los contactos entre vecinos tiene que ver con el grado de aceptación y acercamiento entre éstos. La mayoría de la gente no conoce a muchos vecinos ni los conoce de manera íntima. Los vecinos se mantienen de alguna forma entre la intimidad de los parientes de sangre y la de los amigos escogidos personalmente. En áreas de muchos contactos entre vecinos comprende diferentes grados que van desde el conocimiento de los nombres hasta el intercambio de saludos corteses e incluso relaciones personales más íntimas. Así mismo, la intensidad es, en parte, función de la definición colectiva de vecindad que prevalece en un área y, en parte, sobre todo donde no existen tales definiciones vinculantes, función de las necesidades económicas y afectivas de los individuos.

La Extensión hace referencia al número de vecinos con los cuales se relacionan entre sí: los de los lados, los del frente, los más cercanos, con todos. Esto depende de factores tales como: pautas personales y de grupo, del tiempo que lleve viviendo en la zona y de la medida en que sea ésta residencialmente estable.

De todas maneras, el modelo sugerido es el de que allí donde se practican de forma inicial las relaciones en

tre vecinos su amplitud y frecuencia están enormemente restringidas quizás debido a que las personas no se conocen.

La Localización es una dimensión que solo tiene sentido en las áreas urbanas donde la integración entre el lugar de trabajo y los compañeros es escasa o falta por completo. Los diferentes grupos desarrollan distintas pautas para la localización de las relaciones entre vecinos, prefiriendo unos sus casas, otros la calle o lugares de reunión locales.

En cuanto a la Formalización se puede decir, en general, cuanto más esenciales son las relaciones entre vecinos para el buen funcionamiento de las zonas y comunidades, más formales, rígidas, precisas y firmes suelen ser estas relaciones. Según se va perdiendo la necesidad de estos lazos, debido al incremento de la autosuficiencia en el individuo y la familia, los lazos también pasan a ser menos formales. Así, pues, los asentamientos urbanos tienden a tener menos relaciones entre vecinos que las áreas rurales, las grandes ciudades menos que las pequeñas, y las zonas más urbanizadas dentro de las ciudades menos que las zonas menos urbanizadas de éstas.

Estas dimensiones están interrelacionadas hasta cierto

punto.

En las áreas muy urbanizadas, con un nivel de vida que aumenta continuamente, la prioridad, frecuencia, formalización e intensidad de las relaciones entre vecinos, disminuye en favor de las relaciones con la familia inmediate y con los amigos seleccionados personalmente. El contenido de las relaciones entre vecinos está todavía sujeto a la crisis, pero éstas han disminuido en número y se han alterado en cuanto a naturaleza a medida que otras soluciones alternativas han desplazado hasta un punto considerable la cooperación entre vecinos.

La percepción del vecino como persona que presta ayuda en tiempos de necesidad como amigo, como ocupante inofensivo de la casa de al lado, como irritante o como enemigo, determinará las posteriores relaciones entre vecinos, las cuales van a permitir que los habitantes de la comunidad participen activamente en el proceso de organización comunitaria a fin de mejorar las condiciones de vida de éstos y lograr consecuentemente su desarrollo.

Por último cabe mencionar que cada barrio en la ciudad, cada vereda en el campo es una comunidad que día a día, en la actividad productiva, en sus relaciones sociales, a través de sus instituciones, en la actividad política

en su vida cotidiana, está incidiendo sus posibilidades de avanzar o claudicar. Sus logros serán proporcionales a la capacidad que tenga para participar en la gestión de su propio desarrollo: planearlo, dirigirlo, ejecutarlo y evaluarlo; lo cual implica una doble dinámica de trabajo, hacia adentro y proyección hacia afuera, coordinando esfuerzo con todas las fuerzas sociales que interactúan en la sociedad y participando en las instancias más generales donde se toman las decisiones de mayor envergadura.

La participación en el trabajo comunitario proviene en gran parte del interés en apropiarnos las funciones sociales que nos corresponden como individuos, como vecinos, como miembros de un grupo, como miembros de la comunidad. La comunidad misma debe pensar en ello porque únicamente ella puede obrar; ya que, cumpliendo estos deberes se propiciará el verdadero vecindario.

Entonces si podemos decir con Seno A. Cornelly (20) :  
"Con los vecinos se hace la filosofía y la cultura es lo cotidiano".

---

20.

CORNELLY, Seno A. Simposio Investigación social y vida cotidiana. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 1985. p. 9.



## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

### 5.1 HIPÓTESIS

Las relaciones entre vecinos que se dan en la IV etapa de la urbanización El Campestre inciden en gran medida en el proceso de organización de la comunidad para el desarrollo local.

#### 5.1.1 Análisis de la Hipótesis

En la hipótesis se hallan tres variables: una independiente, una variable dependiente interviniente y otra dependiente.

- Las relaciones entre vecinos que se dan en la IV etapa de la urbanización El Campestre V. INDEPENDIENTE
- Inciden en gran medida en el proceso de organización de la comunidad V. DEPENDIENTE INTERVINIENTE

- Para el desarrollo local

V. DEPENDIENTE

R: Relaciones Entre Vecinos

O: Organización Comunitaria

D: Desarrollo Local



Como se observa en la figura, entre estas variables existe una correlación de dependencia, ya que el proceso de organización de la comunidad se dará en tanto que las relaciones entre vecinos le permiten a las personas alcanzar su crecimiento como miembros de la comunidad, para así procurar por actividades que los lleven al mejoramiento de las condiciones de vida de la misma, o sea, al desarrollo local.

Partiendo del conocimiento de estas variables, las unidades de observación serán los grupos de base y las actividades tanto diarias como comunitarias desempeñadas por las personas de la comunidad, que constituyen la manifestación de las relaciones entre vecinos que entre ellos se da.

## 5.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

## V. INDEPENDIENTE : RELACIONES ENTRE VECINOS

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Tipo de Relaciones	Amistad Cooperación Conflictivas Armónicas Superficiales De Aceptación De Cohesión Afectivas	
Rol del Vecino (Funciones)	Intercambio de Servicios  Intercambio de Información  Intercambio de Ayuda Moral	Dinero Especies Trabajo  La Comunidad El Trabajo La Familia La Escuela Otros temas  Visitas Consejos Comadreo Consuelo

## V. INDEPENDIENTE : RELACIONES ENTRE VECINOS

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Tipo de Vecinos	Muy Serios Amables Respetuosos Que no se metan en su vida Muy Alegres Que le haga favores cuando los solicite	
Comportamiento Adoptado por los Vecinos	Aceptación Comprensión Cooperación Indiferencia Incomprensión Compañerismo Rechazo Egoísmo Individualismo	
Pautas de Comportamiento	Normas	Mantener calles limpias No armar de demasiado ruido Arreglar zonas verdes
	Valores	Limpieza Individualidad Tranquilidad

## V. INDEPENDIENTE : RELACIONES ENTRE VECINOS

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Aspectos Influyentes	La Educación El Sexo La Ocupación El Ingreso La Procedencia El Tipo de Vivienda El Equipamiento Co munitario	
Sitios Frecuentes de Reunión	Casa Parque Calle Esquina Tienda Parada de Buses	
Frecuencia de Contactos	Diario Fines de Semana Cada Mes	
Intensidad de Contactos	Vecinos de al Lado Vecinos de otras Manzanas Vecinos de la Calle "Con Todos"	

## V. INDEPENDIENTE : RELACIONES ENTRE VECINOS

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Actividades Vecinales	Actividades Cotidianas	Préstamo de fa Vores diarios Saludo de cada mañana Al comprar en la tienda Al coger el bus
	Actividades Comunitarias	Charlas en reu niones y asam bleas Reuniones los fines de sema na Sucesos inespe rados (enferme dad-muerte) Sucesos signi ficativos (bo da-nacimiento- día de fiesta) Actividades de portivas y re creativas.

## V. DEPENDIENTE INTERVINIENTE : ORGANIZACION COMUNITARIA

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Formas de Organización	Deportivo Mejoramiento Físico Recreativo Amistad	
Funcionamiento Interno del Grupo	Comunicación Cooperación Constancia Esfuerzo	
Formas de Participación	Activa  Pasiva Apática	Dinero Verbal Trabajo
Fuentes de Comunicación del Grupo	Reuniones Asambleas Carteleras Citaciones Circulares Perifoneo	

## V. DEPENDIENTE INTERVINIENTE : ORGANIZACION COMUNITARIA

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Fecha de Reunión del Grupo	Semanal Quincenal Mensual Vacaciones	
Asistencia a las Reuniones	Siempre Algunas Veces Nunca	
Duración de los Grupos	Permanentes Temporales Transitorios Ocasional	



## V. DEPENDIENTE : DESARROLLO LOCAL

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Relaciones Internas	Comunicación	Diálogo Comentarios Comadreo Chismorreo
	Distribución Relaciones de Poder	Líderes (volun- tarios-elegi- dos-reconoci- dos-influencia) Personas (adult- tos-jóvenes-an- cianos-de toda edad)
	Formas de Organización	Deportivo Mejoramiento Físico Recreativo Amistad
	Manera de Resol- ver los Problemas	Indiferencia Enfrentarlos Ocultarlos Esquivarlos- Discutirlos
	Anomia (Pérdida de Valores y Cos- tumbres comunes)	Conciencia Convencimiento Asimilación Propagados

## V. DEPENDIENTE : DESARROLLO LOCAL

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Relaciones Internas	Sentido de Pertenencia	La Confianza El Respeto La Convivencia La Tolerancia La Participación en actividades vecinales La Propiedad de la Vivienda
	Intereses	Sociales Económicos Recreativos Educativos Culturales
	Heterogeneidad Social	Procedencia Edad Sexo Educación Tradiciones Expectativas
Relaciones Externas	Valores con la Sociedad	Fachada de la Vivienda Nivel Educativo Ingreso Ocupación

## V. DEPENDIENTE : DESARROLLO LOCAL

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Relaciones Externas	Objetivos con la Sociedad	Aspiraciones (seguridad-paz bienestar social-solidaridad-fuentes de empleo-educación) Expectativas Preferencias
	Recursos con la Sociedad	Instituciones extracomunitarias (públicas privadas) Relaciones extracomunitarias (contacto coordinación con otros grupos) Participación del Gobierno
	Beneficios con la Sociedad	Mejoramiento físico (arborización-aseo-arreglo zonas verdes)
	Ajustes con el Entorno	Resistencia Aceptación razonable Proceso de cambio Estático ante los cambios

## V. DEPENDIENTE : DESARROLLO LOCAL

SUBVARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Condiciones de Vida	Servicios Públicos	Acueducto Alcantarillado Energía eléctrica Teléfono Vías pavimentadas Gas Natural Recolección de basuras Equipamiento comunitario (iglesia-escuelas, -centro de salud
	Lo Físico-Espacial	Uso habitacional Uso espacios públicos.

### 5.3 NIVEL DE LA INVESTIGACION

La siguiente investigación se desarrollará a nivel explicativo, puesto que no solo se reduce a describir aspectos importantes que conciernen a las relaciones entre vecinos y la eficacia que tienen éstas en el proceso de organización comunitaria, sino ante todo, explica cómo influyen o inciden esas relaciones que se dan en la comunidad IV etapa de la urbanización El Campestre en las organizaciones de base, teniendo en consideración las características socio-culturales de sus habitantes y el proceso de formación y adaptación en el cual se encuentra la misma.

### 5.4 UNIVERSO Y MUESTRA

La investigación tiene como universo de estudio a los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre, compuesta por 290 viviendas de las cuales se piensa en cuestar, al azar, 80 viviendas, la cual consideramos una muestra representativa para llevar a cabo el estudio sistemático de la comunidad.

### 5.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

Para recopilar la información necesaria con miras a la

realización óptima de la investigación, es preciso hacer uso de las siguientes fuentes de información, requisito importante en toda investigación empírica.

#### Fuente Primaria :

Hace referencia a los datos obtenidos a través de charlas imprevistas y reuniones formales e informales con miembros de la comunidad, en particular con integrantes pertenecientes a los grupos de base; entrevistas hechas principalmente a éstos últimos; y la contribución hecha a la investigación por las personas expertas, profesionales en Trabajo Social, Sociología y demás profesionales en Ciencias Sociales, en cuanto a las opiniones dadas respecto al tema y la forma como se desarrollará el mismo.

#### Fuente secundaria :

Tiene que ver con la revisión, estudio y análisis del contenido de la bibliografía alusiva al tema de investigación; lo mismo que con la revisión de documentos, repaso de los informes realizados durante la práctica profesional y el estudio de las fichas socio-económicas de cada uno de los adjudicatarios de la IV etapa, las cuales reposan en los archivos de las oficinas del I.C.T. en el Campestre.

Además, se utilizarán las siguientes técnicas para el desarrollo de la investigación.

- La Observación Directa, a través de esta técnica las investigadoras obtuvieron una visión global en lo referente a los aspectos que caracterizan las relaciones que se dan en la etapa, teniendo en cuenta el comportamiento adoptado por los habitantes al establecerse éstas.

- La Encuesta, esta técnica fue aplicada a fin de obtener los datos relacionados con el tema de investigación haciendo una especie de evaluación a los aspectos más significativos que comprenden las relaciones entre vecinos y el proceso de organización de la comunidad IV etapa de la urbanización El Campestre, y aspectos relacionados con el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, con el desarrollo local.

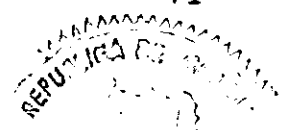
Esta encuesta fue aplicada a los miembros de la comunidad durante los meses de agosto y septiembre de 1989. Cuyos datos e información recogida constituyen el marco analítico de la investigación.

## 5.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Para desarrollar las técnicas escogidas con miras a obtener la información requerida respecto a las variables que componen la investigación: las relaciones entre ve

cinco, el proceso de organización comunitaria y el desarrollo local, para su posterior análisis, se seleccionaron los siguientes instrumentos: Guía de Observación y Cuestionario. (Véase anexos).





6. CARACTERISTICAS DE LAS RELACIONES ENTRE  
VECINOS EN LA IV ETAPA DE LA URBANIZACION  
EL CAMPESTRE

Las relaciones entre vecinos que se establecen en una comunidad determinada, inciden de tal manera en el desempeño de los grupos de base ya que de acuerdo a las características que determinen esas relaciones -teniendo en cuenta que las relaciones entre vecinos implican ciertos derechos y obligaciones específicas- así será el proceso de organización comunitaria.

Se observa, por ejemplo, que las personas que integran los grupos son aquellas entre quienes existe cierto grado de conocimiento, se relacionan con mayor frecuencia con sus vecinos y han establecido un conjunto de normas o pautas que les guían en el desenvolvimiento y la realización de actividades en el interior de la Etapa.

Es por ello, que para saber cómo inciden las relaciones entre vecinos que se dan en la IV Etapa-Urbanización El

Campestre en el proceso de organización comunitaria y el respectivo desempeño de los grupos de base en pro del desarrollo de su comunidad, tenemos que mirar primero cuales son las características principales en cuanto a prioridad, intensidad, extensión, contenido, localización, frecuencia y formalización de estas relaciones para saber realmente cómo son las relaciones que se dan allí y cuáles son los factores que influyen para que estas relaciones sean de tal manera.

Pero veamos inicialmente como definen los mismos habitantes de la IV Etapa las relaciones entre vecinos que allí se dan. (Véase Tabla 1)

TABLA 1. Tipo de relaciones que establecen los vecinos según la muestra encuestada en la IV etapa-urbanización El Campestre. 1989.

Tipo de Relaciones	Vecinos	%
Armónicas	21	26.2
Afectivas	1	1.2
Amistad	20	25
Cooperación	9	11.2
Conflictivas	3	3.7
de aceptación	15	18.7
Superficiales	11	13.7
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

De acuerdo a los porcentajes obtenidos las relaciones entre vecinos que se dan en la urbanización son clasificadas por un porcentaje del 26.2% como armónicas. En la practica estas relaciones están enmarcadas dentro de un clima de respeto y aprecio, de ayuda mutua y compañerismo; a pesar que todas las personas no reúnen las mismas cualidades y características culturales, se da un ambiente de tranquilidad. Otro 25% de las personas encuestadas consideran las relaciones que se establecen, de amistad, aludiendo que la amistad es un factor indispensable para la vida en comunidad; de ella dependen las buenas relaciones.

Pero se observa, además, así lo expresan algunas personas de la IV Etapa, que esto no se da; es decir, existe cierto inconformismo con respecto al vecino y; por su puesto a la relación en sí, ya sea porque ésta no se establece o porque no se da como debería ser o por lo menos como lo esperan algunos vecinos.

Dentro del ambiente de la IV Etapa-Urbanización El Campesino se observa más que todo un descontento entre los vecinos, exactamente con las actitudes de los vecinos. Por lo que no se puede decir que estas sean relaciones de total armonía o de verdadera amistad. Se presentan conflictos que parecen no trascender más allá de lo que realmente están valorando y/o esperan las personas en cuanto a las relaciones entre ellos se refiere.

Las relaciones entre los vecinos de la IV Etapa se manifiestan a través de las actitudes adoptadas por ellos. La actitud asumida, generalmente por el vecino o los vecinos va a determinar el tipo de relación que se da allí.

Así, por ejemplo se observa que en el trato entre un vecino y otro, estas son las actitudes adoptadas. (Véase Tabla 2)

TABLA 2. Actitud adoptada entre los vecinos según la muestra encuestada en la IV etapa-urbanización El Campesino. 1989.

Actitud Adoptada	Vecinos	%
Indiferencia	3	3.7
Comprensión	10	12.5
Independencia	9	11.2
Cooperación	9	11.2
Aceptación	14	17.5
Amistad	31	38.7
Individualidad	4	5
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Estas relaciones, presentan de este modo, un carácter subjetivo en cuanto cada persona clasifica la relación según la actitud que asume su vecino hacia él y dependiendo de esa actitud será la relación entre éstos. Na

ciendo que muchas veces, las relaciones no se profundizan.

La INTENSIDAD de las relaciones se limita, por consiguiente a simples contactos entre un vecino y otro. Entre los vecinos que más se relacionan es más estable y con cierto grado de intimidad que es normal.

La mayoría de las personas no se conocen siquiera de nombre, algunos conocen a sus vecinos de vista; en cambio, otros consideran que existe una mayor relación, pues, por el hecho de estar próximos se ven con más frecuencia, conviven situaciones y la cercanía los convierte en sus allegados y en sus auxiliares.

Este conocimiento, ya sea de nombre, de vista, por los saludos diarios o en forma más íntima, va a depender más que todo del interés y afecto personal de la misma gente que al propio entorno, ya que éste último por el tipo de vivienda y las calles tan estrechas hace inevitable este conocimiento.

Para medir esta intensidad se tomaron en consideración las respuestas dadas por los habitantes de la Etapa si estaban contentos con sus vecinos. (Véase Tabla 3)

El 83.7% (67 de ellos) respondieron positivamente y lo atribuyeron a las siguientes razones: (Véase Tabla 4)

- Las características relativas a actitudes y cualida

des de las personas, por ejemplo, son colaboradores , muy serviciales, serios, respetuosos y amables, buenos y cariñosos, cada quien es independiente y están atentos a los problemas que aquejan a la comunidad. Tratan de mantener las relaciones lo mejor posible sin necesidad de tanta molestia.

- El nivel cultural que es aceptable, haciendo referencia a un aspecto en particular (la educación), los vecinos son personas educadas, decentes, de buenos modales;; capaces y dignos de vivir en comunidad, lo cual hace que haya afinidad entre las personas de una calle o manzana y que el ambiente sea bueno y no se sienta pesado.

TABLA 3. Personas que están contentas o no con sus vecinos según la muestra encuestada en la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Están Contentos	Vecinos	%
Sí	67	83.7
No	12	15
Neutral	1	1.2
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

TABLA 4. Razones por las cuales están contentos con sus vecinos según la muestra encuestada los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Razones Para Estar Contentos	Vecinos	%
Se saben relacionar	42	62.6
Nivel cultural aceptable	11	16.4
No ha habido desacuerdos	14	20.8
TOTAL	67	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Por otro lado las personas que respondieron no estar contentos con los vecinos que tienen (15%) lo atribuyen a las siguientes razones: (Véase Tabla 5)

- Son individuos problemáticos y escandalosos, con malos modales y costumbres, que perturban el sueño los fines de semana con sus reuniones por el ruido que hacen y el vocabulario empleado.
- Las relaciones que se dan son superficiales, es muy simple, no es estrecha.
- El grupo es muy heterogéneo, se presenta una diversidad de factores sociales, culturales, de idiosincrasia, costumbre, etc.

TABLA 5. Razones por las cuales no están contentos con sus vecinos según la muestra encuestada los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989 .

Razones Para No Estar Contentos	Vecinos	%
Son problemáticos y escandalosos	5	41.6
Relaciones superficiales	5	41.6
Grupo muy heterogéneo	2	16.6
TOTAL	12	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Con respecto a lo anterior se observa que por lo regular las personas hacen una selección en el trato interpersonal teniendo en cuenta principalmente la afinidad en intereses y niveles culturales, o a que el vecino responda a la actitud que se espera de él, (Véase Tabla 6) con lo que se logra la aprobación personal entre quienes conviven y mantienen una relación estrecha. Se da el caso de personas que establecen una relación afectuosa y comprensiva que va más allá de la aceptación mutua, es decir, no se tiene muy en cuenta si la persona trabaja en determinada empresa o es profesional, para



darse un acercamiento más íntimo entre un vecino y otro.

TABLA 6. Clase de personas que escogerían como vecinos según la muestra encuestada los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Clase de Personas	Vecinos	%
Muy serios	11	13.7
Amables	36	44.5
Respetuosos	18	22.5
Muy alegres	3	3.7
Que no se metan en su vida	9	11.2
Que le haga favores	3	3.7
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

La intensidad de los contactos entre los vecinos está ligada, por otro lado, a las necesidades económicas y afectivas de los individuos, pues cuando se produce un mayor conocimiento y por ende un acercamiento entre las personas, el sentimiento mutuo que los une se expresa en términos de ayuda, de satisfacción de esas necesidades.

Pero muchas veces cuando se da ese acercamiento algunos

abusan, de tal forma que establecen una relación de dependencia con el vecino en cuanto al préstamo de favores y a las visitas constantes causando molestias permanentes hasta el punto de incomodarlo. De ahí que algunas personas se abstengan de relacionarse siquiera con los vecinos más próximos por el simple hecho de no verse envuelta en este tipo de situación.

Al averiguar por la EXTENSION de las relaciones, es decir, con qué vecinos se relacionan entre sí, los de los lados, los del frente, los más cercanos, con todos, se dieron los siguientes resultados. (Véase Tabla 7)

TABLA 7. Vecinos con que más se relacionan los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre.1989

Vecinos con que se Relacionan	Vecinos	%
Próximos (lados y frentes)	55	68.7
Calle o manzana	12	15
Todos	12	15
Ninguno	1	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Las personas que se relacionan únicamente con los vecinos más próximos, en este caso, los que viven al frente y/o a los lados de su casa, lo hacen por la manera de ser de sus vecinos "personas serias, amables, respetuosas que demuestran lo que son"; además, por su proximidad, son las más constantes, los que se dan cuenta de sus problemas y con quienes pueden contar en cualquier emergencia mientras llega un familiar.

Los que hacen extensivas las relaciones a los de su calle o manzana, dicen hacerlo porque son personas tranquilas, independientes y muestran una constante preocupación por el progreso de la comunidad.

Existen personas que no hacen extensivas sus relaciones para dar la impresión de independencia y confianza en sí mismos.

Como se puede anotar las relaciones entre vecinos sí se dan y la extensión de éstas en la práctica se reducen a tres aspectos principales: la cercanía y proximidad del vecino, el comportamiento y manera de ser de éste y a la afinidad y/o amistad entre un vecino y otro. (Véase Tabla 8)

Estos aspectos a su vez están determinados por aspectos tales como la educación, el tipo de vivienda, la procedencia y la ocupación. (Véase Tabla 9)

En la Etapa se le da mayor importancia, en el momento

TABLA.8. Razones por las cuales se relacionan más con determinados vecinos los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Razones Para Relacionarse	Vecinos	%
Su manera de ser	30	37.5
Su cercanía	33	41.2
Factor para vivir en comunidad	5	6.2
Son amigos	10	12.5
Por los niños	1	1.2
Falta de tiempo	1	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

de establecer (extender) las relaciones con los vecinos, a la Educación. La educación ya sea la que brindan los padres a sus hijos en el hogar (educación informal) o la que se recibe en los centros institucionales y de capacitación (educación formal) tiene como objetivo la formación personal y social del individuo, para su crecimiento y realización para la convivencia con los demás dentro de ciertos parámetros establecidos: respeto y ayuda mutua.

Este aspecto junto con aspectos como la procedencia, la

ocupación y el tipo de vivienda, es decisivo para que se establezcan relaciones interpersonales y más aun cuando se trata de relaciones entre vecinos, pues de lo contrario se desencadenarían una serie de prejuicios , de desacuerdos y conflictos en el trato entre uno y otro vecino o simplemente no se establecerá ninguna relación o se dará una relación un tanto tensa y superficial.

TABLA 9. Aspectos que influyen en las relaciones que establecen los vecinos de la IV etapa-urbanización El Campestre. 1989.

Aspectos	Vecinos	%
Educación	48	60
Ocupación	7	8.7
Sexo	1	1.2
Ingreso	2	2.5
Procedencia	6	7.5
Tipo de vivienda	4	5
Equipamiento comunitario	10	12.5
Ninguno	2	2.5
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Como se puede apreciar más de la mitad de la muestra encuestada (60%) da una importancia significativa a la educación, ya sea como factor único o como factor complementario para que se puedan establecer relaciones entre vecinos que conlleven a un desarrollo comunitario. Aquí -en la IV etapa- la educación se considera una variable fundamental para medir la heterogeneidad social del medio pues a través de las actitudes, creencias, valoraciones de sus habitantes se califica el grado de educación que puedan poseer, lo mismo que el nivel cultural. De acuerdo a esto, entonces, se establece el trato con el vecino.

De la misma forma como la educación juega un papel determinante en la extensión de las relaciones entre vecinos, el tiempo que tiene éste de vivir en la urbanización influye para que se despierte y/o brinde el grado suficiente de confianza por el conocimiento interpersonal entre ellos, según la permanencia y la estabilidad residencial. Contrario a quienes consideran que el desconocimiento de las personas brinda más libertad de relación, pues a medida que se va conociendo al vecino se empieza a actuar de acuerdo a las características de cada uno. Aspecto éste que es notorio desde que se inicia la relación.

Al iniciarse la Etapa se crean una serie de expectati

vas, necesidades e intereses comunes los cuales tienen que ver con el mejoramiento físico no solo de la vivienda sino también con el progreso de la Etapa que le permite a los habitantes ir adaptándose al nuevo ambiente. Se trata de romper con la desconfianza, la tensión y el temor que produce la serie de mudanzas donde "no se sabe quién es quién". Cuyo alivio para muchos habitantes es la selección de personal.

Los mismos vecinos se encargan de generar un acercamiento mutuo, ya sea poniéndose a la orden, a través de los saludos cotidianos hasta que se intensifica la relación, se prolonga; o por el contrario, permanece estática (en simples saludos) a pesar del tiempo de vivir en la urbanización. (Véase Tabla 10 y 11)

De esto se desprende, entonces, que la extensión de las relaciones entre vecinos además de depender de pautas personales que tienen que ver con la educación de las personas, depende también de factores como el tiempo que lleven viviendo en la urbanización y la estabilidad de esa permanencia, las cuales condicionan la apertura o la reserva, la intimidad o el distanciamiento de las relaciones que establecen los habitantes de la Etapa ; incidiendo, de una u otra forma en el grado de conocimiento entre los vecinos y el grado de confianza en las relaciones entre ellos indispensable para la organiza

ción de los grupos de base.

TABLA 10. Influencia del tiempo de formación de la IV etapa de la urbanización El Campestre en las relaciones que establecen los vecinos. 1989.

Influencia del Tiempo	Vecinos	%
Sí	56	70
No	24	30
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

En lo referente a la PRIORIDAD se pudo observar que por lo general los habitantes de la IV etapa-urbanización El Campestre, comparten su tiempo en el siguiente orden de prioridades:

Primero con sus familiares; segundo con sus amigos; y tercero con sus vecinos.

En la actualidad los parientes más cercanos reemplazan a los vecinos como fuente de ayuda, información y lazos sociales; pues no se dan muchas interacciones entre los vecinos y las pocas que se establecen, son sobre la base de aspectos muy secundarios, caracterizados por un



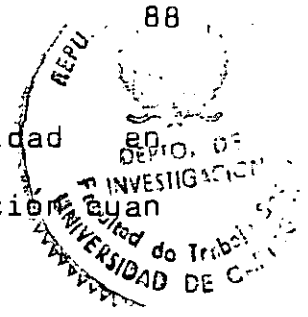
TABLA 11. Razones de la influencia o no del tiempo de formación de la IV etapa de la urbanización El Campes tre en las relaciones entre vecinos. 1989.

Razones de la In fluencia o No del Tiempo	Vecinos	%
Necesidades e inte reses comunes	33	41.2
Se escogió personal	7	8.7
Clima de desonfian za	21	26.2
El tiempo no deter mina comportamien to y entendiemien to entre las perso nas	16	20
Características de la época	3	3.7
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

saludo cordial pero distante.

La prioridad con sus familiares se nota más que todo en las visitas que se hacen los fines de semana, ya sea que se trasladen donde sus familias o que éstas lleguen a la urbanización; como es sabido por las ocupaciones tanto en la casa como fuera en su trabajo, el tiempo que les queda prefieren dedicarselo a sus parientes cer canos.



A sus amigos le dan la importancia por la afinidad  
muchos aspectos, de ahí que se les brinde atención  
do se visitan.

Aquí las relaciones tienen un grado de mayor acercamiento e intimidad.

La relación establecida personalmente, unida a la falta de tiempo -por las ocupaciones-, hace que las personas se relacionen y comuniquen con sus más íntimos, aislándose muchas veces del resto de los miembros de la Etapa.

Aunque a los vecinos se les ubique en el tercer orden de prioridades, ya que a pesar de su cercanía se establece poca comunicación con ellos y a pesar de su disposición se recurre a ellos como último recurso y para casos de menor importancia, generalmente son consultados con mucha más frecuencia que a los mismos amigos.

Los vecinos se relacionan dentro de grupos limitados por características e intereses afines, en donde existe un conocimiento de las partes, confianza, identidad en muchas de sus necesidades; que los motiva a establecer ese acercamiento, a participar, con mayor o menor intensidad esa relación.

En lo referente al CONTENIDO, o sea a la serie de intercambios (ayuda moral, material e información) y actividades vecinales. Entre los vecinos de la IV etapa es

usual que se presenten intercambios de tipo material , según las personas encuestadas los vecinos que más solicitan ayuda lo hacen en especies, es frecuente el préstamo de utensilios para preparar alimentos, herramientas para reparar objetos; otros solicitan en trabajo , se dan ayudas cuando de instalar o reparar algún electrodoméstico se trate, también para preparar algún alimento (hacer una torta), cuidado de la casa "echar un ojito" y en casos excepcionales el cuidado de los niños. (Véase Tabla 12)

TABLA 12. Tipo de ayuda que solicitan los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Tipo de Ayuda	Vecinos	%
Dinero	6	7.5
Especies	38	47.5
Trabajo	12	15
Lo que necesitan	3	3.7
Todas	4	5
Ninguna	3	3.7
Sin respuesta	14	17.5
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Aunque las relaciones entre vecino hoy día se dan dentro de un clima de superficialidad dada las mismas condiciones o características del proceso de urbanización, todavía se observa cierto grado de acercamiento entre un vecino y otro; y una de las formas en que se manifiestan es a través de estos intercambios de ayuda material, que llevan implícito una serie de principios como por ejemplo, disponibilidad para devolver el favor o solicitar otro, el respeto que exista entre ambas partes y el carácter extramonetario de estos intercambios.

Por el solo hecho de estar ubicada la población en un sitio determinado, es inevitable que se presenten estos intercambios, pues conociéndose entre sí sabrán a que personas acudir cuando se les presente alguna necesidad, además porque estas ayudas se concretan en una función determinada de las relaciones entre vecinos como es el Intercambio de Ayuda y Servicios.

La ayuda se da entre los vecinos próximos y dependiendo del grado de confianza que exista entre ellos, ésta es una de las formas de adquirir las cosas que por otro medio sería imposible de conseguir.

Pero hay otros que prefieren abstenerse de pedir alguna ayuda por considerarse autosuficiente para resolver sus necesidades.

Otra forma de intercambio manifiesto entre los vecinos está relacionado con el tipo de Ayuda Moral que se presenta en casos de emergencia o crisis como enfermedad, muerte, o ante problemas de relaciones personales. (Véase Tabla 13)

TABLA 13. Ayuda de tipo moral que brindan los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Ayuda de Tipo Moral	Vecinos	%
Lo visita	20	25
Le dá consejos	41	51.2
Lo consuela	3	3.7
Todas	2	2.5
Ninguna	5	6.2
Sin respuesta	9	11.2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Las personas ante problemas de tal magnitud están dispuestas a colaborarle a sus vecinos, en estos casos se apartan los rasgos de indiferencia e individualidad para acercarse y brindarle su apoyo incondicional en el periodo de crisis.

Por lo regular estas situaciones convocan la solidaridad de los vecinos de una misma calle y de otras manzanas, lo que a su vez, estrecha los lazos entre éstos pues permite que se desarrollen más las relaciones, produciéndose cierto acercamiento.

Aunque existen tensiones siempre este tipo de ayuda se va a dar, porque la gente lo toma ya como un deber para con sus vecinos; ésto sobrepasa los límites de individualismo que a diario suelen presentarse en este tipo de urbanizaciones populares.

Cuando se presentan problemas muchas veces no se sabe que hacer para afrontarlos, por eso se le da importancia a lo que pueda aportar el vecino, que con sus visitas, consuelo o consejos da alternativas que quizás no se habían pensado acerca de la situación.

En estos casos el vecino se constituye en el apoyo moral de primera mano.

Una función que lleva implícita las relaciones entre vecinos tiene que ver con el Intercambio de Información, lo cual está relacionado con la comunidación y los temas que llevan a que ésta se dé.

Se encontró entre las personas encuestadas los siguientes resultados: el 50% se dedica a charlar mucho con sus vecinos y el otro 50% no lo hace.

Estas respuestas se atribuyen a las siguientes razones:  
(Véase Tabla 14)

- Por cuestión de tiempo, algunas personas no hablan con sus vecinos porque no les queda tiempo para ello, debido a su trabajo y/o ocupaciones diarias.

Otros consideran que es poco tiempo el que dedican al hablar con sus vecinos, y sienten la necesidad de aumentar el tiempo para compartir con ellos.

Otros, charlan mucho con sus vecinos porque el tiempo se los permite.

- Además de estas razones manifestaron que charlan mucho con sus vecinos porque es necesario, por ser buenas personas o para pasar el rato.

Lo que demuestra que las personas le atribuyen un significado positivo a los intercambios con sus vecinos, pues les ayuda a mantener estabilidad en sus relaciones. A través de estas charlas se conocen mutuamente, se conoce la forma de pensar, se intercambian ideas, se plantean, discuten y concretan alternativas a los problemas de la comunidad y/o personales.

Las alternativas hacia los problemas de la comunidad no trascienden ni se proyectan a los grupos de trabajo, quedan en simples comentarios aislados de solucionar tal situación.

Los que no charlan mucho con sus vecinos dieron estas

razones: para evitar chismes, por ser independiente y ser de poco hablar.

Muchas veces la gente no establece relaciones por temor a verse envuelta en conflictos; ésto obedece al poco conocimiento que existe entre los vecinos, a la falta de confianza y a las diferencias de condiciones socio-culturales que existe en la urbanización.

TABLA 14. Motivos por los cuales charlan o no con sus vecinos los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Motivos para Charlar	Vecinos	%
Cuestión de tiempo	35	43.7
Es necesario	29	36.2
Evitar chismes	4	5
El oficio lo permite	3	3.7
Ser independiente	1	1.2
Para pasar el rato	1	1.2
Por ser buenas personas	6	7.5
Ser de poco hablar	1	1.2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.



Las conversaciones con los vecinos se convierten en un medio de información de los sucesos al interior de la Etapa o fuera de ella, del comportamiento aceptado o censurable de los vecinos; sobre este aspecto las personas encuestadas dicen que el 21.2% de los vecinos en sus conversaciones tocan una diversidad de temas como políticos, deportes, problemática de la juventud actual, problemática nacional (carestía de la vida, inseguridad y violencia); y uno de los temas más tratados es en relación con los asuntos familiares. (Véase Tabla 15)

TABLA 15. Temas tratados por los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre en sus conversaciones. 1989.

Temas Tratados	Vecinos	%
La comunidad	9	11.2
El trabajo	12	15
La familia	18	22.5
La escuela	7	8.7
Otros temas	17	21.2
Todos	7	8.7
Sin respuesta	10	12.5
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Lo anterior demuestra que en la IV etapa se establecen interrelaciones de acuerdo a la afinidad que existe entre un vecino y otro, las personas se sienten a gusto conversando con sus iguales en condición, pues le sacan algún provecho a cada conversación.

Con base en esta afinidad los vecinos realizan intercambios de información (dan y reciben) a través de canales de comadreo y chismorreos, dependiendo de las características socio-culturales de los individuos. Aquí juega un papel importante la educación, la profesión, la ocupación, en el comportamiento de las personas para que esto se pueda dar.

Mediante el comadreo los temas tratados son de importancia para las personas y le dejan un aporte claro de los puntos de vista de las partes que intervienen, éstos -los temas- le dan cierto sentido a la conversación dependiendo mucho de la forma de abordar que tengan los participantes pues aquí se respetan los planteamientos dados acerca de determinada situación.

Mientras que en el chismorreos más que a situaciones y hechos concretos se tratan temas referentes a terceros que tienen que ver principalmente con las actitudes y comportamientos de ellos, es decir se comparten "chismes".

Esta serie de intercambios -ayuda moral, servicios e información- llevan a la clasificación de actividades en torno a las relaciones entre vecinos, como Diarias y Comunitarias. (Véase Tabla 16 y 17)

Las primeras se manifiestan a través de: el préstamo de favores diarios, el saludo de cada mañana, al ir de compras en la tienda y en la parada de los buses.

Las segundas, o sea las actividades comunitarias, se manifiestan a través de: las charlas en reuniones y asambleas, reuniones con los amigos los fines de semana, sucesos inesperados como enfermedad o muerte, sucesos significativos como boda, nacimiento, día de fiesta y actividades en pro del desarrollo local.

De lo anteriormente enunciado se desprende que el intercambio entre los vecinos va desde un simple saludo hasta algo más complejo como es la interacción en actividades que requieren del compromiso y la participación de los miembros de la Etapa, es decir, cada persona tiene su vecino con quien comparte más de cerca las actividades, la conversación y las confidencias.

Cada una de esas actividades implica la presencia de mínimas pautas de intercambio, de relación que buscan reafirmar el conocimiento mutuo entre los vecinos y la existencia de ciertos espacios para poder desarrollarse,

TABLA 16. Actividades diarias en que se manifiestan las relaciones entre vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Actividades Diarias	Vecinos	%
Préstamo de favores diarios	13	16.2
En la parada de buses	4	5
Al comprar en la tienda	9	11.2
Saludo de cada mañana	54	67.5
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

según sea la función de cada una, la labor de la vida diaria o de la vida comunitaria propiamente dicha, que le imprimen una dinámica propia a los espacios donde se circunscriben.

Por eso las relaciones entre vecinos tienen un papel fundamental en lo que respecta a la vida interna de la urbanización, en su lucha diaria por la supervivencia, en el lograr su desarrollo, ya que le brindan una serie de recursos (obtenidos a través de los intercambios )

que permiten a los habitantes complementarse con un conjunto de estrategias para enfrentarse a sus condiciones de vida.

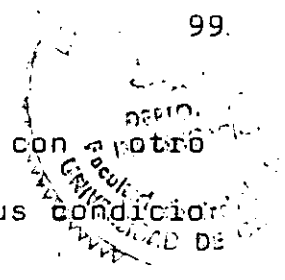


TABLA 17. Actividades comunitarias en que se manifiestan las relaciones entre vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Actividades Comunitarias	Vecinos	%
Charlas en reuniones y asambleas	19	23.7
Reuniones con amigos fines de semana	31	38.7
Sucesos inesperados	4	5
Sucesos significativos	11	13.7
Actividades en pro del desarrollo local	15	18.7
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.



Existe una correlación conjunta de las actividades en el tiempo y en el espacio. Así por ejemplo, se puede citar entre los sitios de LOCALIZACION de las relaciones entre vecinos, comunes: la casa, la calle, la esquina,

el parque, la parada de buses y la tienda. (Véase Tabla 18)

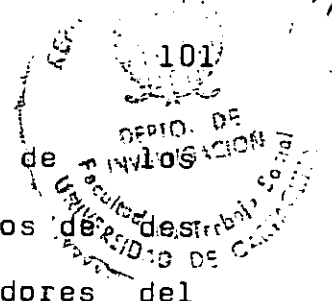
Se establecerán relaciones entre vecinos en cada uno de estos sitios en mayor o menor grado o FRECUENCIA, ya sea diariamente, los fines de semana, cada mes o en forma casual, (Véase Tabla 19) según las características y las funciones del lugar.

TABLA 18. Sitios comunes de reunión de los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Sitios de Reunión	Vecinos	%
Casa	34	42.5
Tienda	6	7.5
Parque	10	12.5
Esquina	2	2.5
Calle	19	23.7
Parada de buses	7	8.7
Sin respuesta	2	2.5
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

El parque se convierte, entonces, en el sitio estratégico de reunión los fines de semana; allí se comparte con los vecinos, bebidas, opiniones, sonrisas en medio de



chistes y bromas, sancocho entre los miembros de grupos de base mientras supervisan los trabajos de monte y limpieza de las zonas verdes y alrededores del parque, además los padres llevan a sus niños para pasar el rato recreándose entre los columpios, los sube y baja, etc.

Los sitios de encuentro casual son la calle, la tienda y la esquina.

La casa se convierte por su lado, en el sitio formal de reuniones donde se llevan a cabo las visitas entre los vecinos más allegados.

De otra parte, al dirigirse a la parada de los buses e inclusive en ésta misma, mientras se espera el transporte se establecen relaciones diarias entre los vecinos.

En cuanto a la localización, hay que señalar un aspecto importante respecto a las urbanizaciones populares particularmente, las cuales cuentan con extensas zonas verdes para disposición de los habitantes que permiten la existencia de equipamiento comunitario y da origen a la organización de grupos, que a su vez, permiten mantener las relaciones entre los miembros de la Etapa, algunos de los cuales surgen en forma espontánea y tienen que ver más que todo con grupos de carácter deportivo ante la idea y el estímulo mutuo comprendido entre los que se reúnen en la esquina.

TABLA 19. Frecuencia con que se reúnen los vecinos de la IV etapa-urbanización El Campestre. 1989.

Frecuencia de Reunión	Vecinos	%
Diario	16	20
Fines de semana	44	55
Mensual	5	6.2
Casual	14	17.5
Nunca	1	1.2
TOTAL	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Las reuniones en las esquinas corresponden a encuentros casuales y seguidos en horas de la noche o encuentros permanentes los fines de semana, que en muchas ocasiones se convierten en factor desestabilizador del orden y la armonía en una calle determinada y/o en la Etapa en general. El hecho de reunirse un grupo en la esquina todas las noches es algo que se convierte en una molestia para los vecinos que están alrededor, y que muchas veces quienes tienen esto por costumbre "se pasan de calidad", es decir, abusan por el alto tono de voz y por el vocabulario empleado quizás por el afán de intervenir ante lo interesante del tema o por las bromas y



chistes que se cuentan con frecuencia los cuales desatan grandes carcajadas; haciendo olvidar a los protagonistas de estos "compinches" (así denominados por ser los mismos de siempre, en el mismo sitio y a la misma hora quienes realizan estas reuniones), que en medio del silencio de la noche perturban el descanso y la tranquilidad de los demás. Reuniones que son más preocupantes los fines de semana por el ruido y la algarabía que se forman generalmente.

Tanto la localización como el contenido, así como la frecuencia de las relaciones entre vecinos son dimensiones interdependientes, y están ligadas a la intensidad que en última instancia, van a reflejar la extensión y formalización de las relaciones entre vecinos.

En cuanto a la FORMALIZACION se puede decir, en general, cuanto más esenciales son las relaciones entre vecinos para el buen funcionamiento de las comunidades, más formales, precisas, rígidas y firmes suelen ser estas relaciones. Así pues, en la urbanización se presentan con menos formalidad, se dan en la medida en que las necesidades de estar con los otros lo requiera.

Del análisis de todas las dimensiones (Intensidad, Ex

tensión, Prioridad, Contenido, Localización, Frecuencia y Formalización) se deduce que las relaciones entre vecinos que se dan en la IV Etapa de la urbanización El Campestre no son realmente las esperadas por los habitantes. Aunque ellas no son conflictivas, tampoco llenan los anhelos de muchos vecinos que consideran que lo ideal sería unas relaciones amistosas, armónicas y afectivas. Como se anotaba, anteriormente, y se advirtió en la Tabla 1, las relaciones entre vecinos de la IV Etapa son consideradas como "armónicas" pero no dejan de ser superficiales y secundarias, ya que no trascienden más allá de los saludos, de los contactos con los vecinos más próximos y de los encuentros casuales.

En lo que respecta a las urbanizaciones populares se pueden mencionar varias razones que han contribuido a menguar las relaciones entre vecinos, las cuales tienen que ver con la forma de vida de sus habitantes.

Entre las que se cuentan:

1. El Cambio de Residencia.
2. Las Características Socio-Económicas y Culturales de los Moradores.
3. El Tipo de Vivienda.
4. Las Características de la Época.

1. El cambio de residencia. El hecho de ser la IV Etapa de la urbanización El Campestre una urbanización nueva, para su formación, debido al constante cambio de residencia se crea un ambiente de tensión, de desconfianza, de recelo que es común y propio cuando se está en un entorno nuevo, desconocido para todas y cada una de las personas que lo van a conformar. Ambiente este que es producto de la desadaptación que afecta a todos por igual pero cuyas reacciones varían de acuerdo a las características sociales y culturales de cada uno (educación, procedencia, clase económica, religión, etc.) que influyen grandemente en el proceso de adaptación en la urbanización.

Para algunos se produce esa desadaptación y desajuste en la nueva forma de vida, por la serie de normas a las cuales tienen que someterse como adjudicatarios o usuarios, por el mismo tipo de vivienda que así lo demanda. Para otros se produce ese desajuste en el aspecto económico puesto que se establece un desequilibrio presupuestal ante las cuotas mensuales cuyo atraso implica la acumulación de cuotas, incremento de intereses, pago de honorarios y la amenaza de perder la vivienda.

Ante el peso de esta carga y la preocupación deciden

alquilar la vivienda y vivir en otra alquilada donde se sientan libres de presión.

2. Las características socio-económicas y culturales de los moradores, es un requisito primordial en lo que respecta a la política de selección de personal para la armonía entre los futuros residentes. Aspecto que es fundamental en este tipo de urbanizaciones. Entre estas características están: las referentes a la familia del adjudicatario (edad, sexo estado civil, ocupación, nivel educativo, ingresos, preferencias -intereses o aficiones-, religión). Datos éstos que se convierten en aspectos importantes que brindan un conocimiento de las condiciones de vida de las personas (sus costumbres, sus hábitos, sus intereses y aspiraciones)

Concretamente en la IV etapa, la selección de personal no respondió a las expectativas creadas por el mismo organismo institucional en los futuros residentes. Lo cual es uno de los factores que ha contribuido a la discriminación y división entre vecinos, viéndose afectadas las relaciones. Se censura por consiguiente, el comportamiento adoptado por algunos vecinos que no va de acuerdo al comportamiento esperado, según los requisitos exigidos (caracte

rísticas socio-económicas y culturales); por ejemplo , aquellos que constantemente pasan con sus equipos de sonido encendido, pero en alto volúmen, los que arrojan por la tubería destinada para salida de aguas lluvias hasta desperdicios de comida, los que sacan basuras antes o después del día que pasa el camión recolector causando molestias a los vecinos, particularmente a los ubicados en las esquinas; las actitudes agresivas de algunos vecinos en cuanto al trato con los demás.

Todo ésto indica que en la práctica el requisito socio-cultural ha quedado relegado a un segundo plano - solo se encuentra consignado en las fichas socio-económicas de los adjudicatarios- dándose importancia inicialmente al requisito económico, no cumpliéndose por lo tanto , la política de selección de personal que implica un estudio analítico de las condiciones y la forma de vida de los futuros habitantes. Lo cual significa que no existe una especie de homogeneidad entre las personas que componen la urbanización, de ahí que muchos piensen que sus vecinos no cuentan con la educación y modales que se necesitan para vivir en este tipo de urbanización por lo que rompen con frecuencia los vínculos con ellos y los ven como personas no gratas y deseadas en la etapa.

Lo cierto es que los hábitos, las actitudes y en general, el comportamiento de las personas está muy ligado a aspectos como el nivel educativo, la ocupación, etc., lo cual va a medir en última instancia los valores, aspiraciones e intereses en relación al grupo humano que conforma la urbanización. Esta misma considera el aspecto educativo como algo fundamental para establecer y mantener unas relaciones armónicas entre los habitantes; por eso en la medida en que la gente sepa y pueda comunicarse con sus semejantes, habrá cierto grado de conocimiento entre ellos y cierto grado de acuerdo y disposición para actuar por los intereses comunes.

3. El tipo de vivienda que compone la IV etapa de la urbanización El Campestre es un modelo que se caracteriza por la reducción del espacio tanto al interior de la misma como en el exterior, o sea, calles estrechas y mayor proximidad entre una vivienda y otra. Lo cual en vez de estrechar, de la misma manera, los lazos y la comunicación entre los vecinos lo que hace es crear un distanciamiento en cuanto a relaciones, que los obliga a actuar con cierta precaución en el sentido de hablar en un tono moderado y de no producir ruidos (golpes en la pared) que perturben al vecino del lado.

De esta misma forma, se convierte en una molestia para el vecino los juegos en las calles, no solo porque rompen con la tranquilidad sino porque se convierten en una amenaza y en un posterior conflicto entre los vecinos por causar daños materiales y físicos (romper los vidrios de una ventana, golpear una persona).

El mismo hecho de entregar (adjudicar) las viviendas sin acabado incide, ya en menor grado, a que algunas personas de la urbanización se dediquen más a hacer los arreglos pertinentes a la vivienda, que a obtener un mayor conocimiento y contacto con sus vecinos; ya que para ellos se constituye, en ese momento, la necesidad más importante.

Al respecto es mucho lo que se ha debatido sobre la influencia que ejercen en el vecindario las urbanizaciones del I.C.T.: si lo pauperizan o lo valorizan.

Aunque ellas se hacen con el objetivo de ser entregadas a las familias de escasos recursos económicos y con el fin de valorizar el vecindario, lo cierto es que el grupo señalado para ocuparlas debe responder al requisito económico exigido, sin tener en cuenta muchas veces las características socio-culturales del mismo.

En la actualidad lo que ha sucedido es que la urbanización aparece compuesta por grupos heterogéneos. La IV

etapa de la urbanización El Campestre es el caso concreto donde se presenta esta tendencia.

- 4. Las características de la época. Otras personas de la urbanización consideran que las relaciones entre vecinos son cada día más secundarias, impersonales y superficiales debido a que, cada vez más, va adquiriendo mayor importancia los valores individuales. Los vecinos que se creen independientes tienden a ser indiferentes a lo que sucede a su alrededor, en particular con los vecinos que lo rodean, alegando que no es de su incumbencia lo que le pase a éstos y que cada quien debe buscar solución a sus problemas sin necesidad de recurrir a otro.

Se considera, entonces, que mientras se comparten las mismas condiciones, es decir no se da una estratificación y diferenciación en las características entre los vecinos, la relación es común y los intereses también. Pero al mismo tiempo se presenta un carácter impersonal en la interacción pues la serie de actividades cotidianas y, específicamente, la jornada diaria de trabajo, tanto para el hombre como para la mujer produce un desconocimiento entre los vecinos, inclusive, un desconocimiento entre los mismos miembros de la familia por el poco con

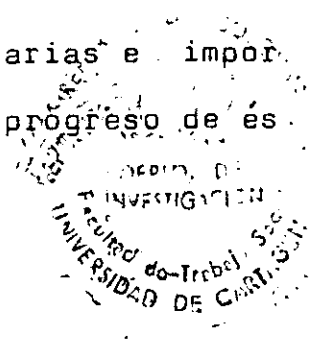


tacto durante el día y la poca comunicación durante la noche.

Situación ésta que se atribuye a las características de la época donde por la misma dinámica generada, se ha dejado a un lado el establecer contactos más íntimos con los vecinos, como anteriormente, que se llegaba a constituir en una "sola familia".

Aunque todos estos factores contribuyen a que las relaciones entre vecinos sean secundarias e impersonales y un tanto superficiales, el factor que más incide en la práctica y, que es resultado de lo anteriormente estudiado, es la actitud de las personas que muchas veces hace que se rompa el contacto o se abstenga de tratar con ella, ya que el comportamiento adoptado no es el adecuado: son despotas, abusivos, vulgares, o desconsiderados afectando no solo física y materialmente al vecino sino lo más importante disminuyen las relaciones interpersonales y la cooperación se limita.

Esto no significa que las relaciones entre vecinos para la urbanización, actualmente, hayan perdido su valor significativo y hayan dejado de ser necesarias e importantes para vivir en comunidad y para el progreso de esta.



Así se puede comprobar en los resultados obtenidos al indagar acerca de la necesidad de las relaciones entre vecinos en la actualidad. (Véase Tabla 20 y 21)

TABLA 20. Necesidad de las relaciones entre vecinos en la actualidad según la muestra encuestada en la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Necesidad de las Relaciones	Vecinos	%
Sí	77	96.2
No	3	3.7
Total	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Ante la crisis que atraviesa la sociedad en sus diferentes aspectos social, económico, político, moral, etc. y que se constituye en una amenaza para las comunidades urbanas, los habitantes de la IV etapa de la urbanización El Campestre ven la necesidad de rescatar en la práctica las relaciones entre vecinos, aludiendo que ellas son necesarias para la convivencia al interior de la Etapa y el vecino es la persona más cercana, es decir el recurso con que se cuenta inicialmente en caso

de emergencia y a través de las relaciones se pueden elevar los sentimientos de solidaridad, ayuda y cooperación que están presentes en cada una de las partes que hacen posible esas interacciones.

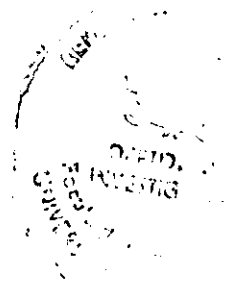
TABLA 21. Razones de la necesidad de las relaciones entre vecinos en la actualidad según la muestra encuestada en la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Razones de la Necesidad de las Relaciones	Vecinos	%
Es la persona más cercana	26	32.5
Son necesarias para la convivencia	46	57.5
Unidos todo se logra	5	6.2
Por las características de la época	2	2.5
Para evitar problemas	1	1.2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Para que estas relaciones adquieran ese carácter de solidaridad, ayuda y cooperación se requiere una verdadera selección del personal que va a integrar la urbaniza

ción, en donde se tenga en cuenta no solo el ingreso si  
no también y sobretodo el nivel cultural de las perso  
nas y su procedencia.



7. LAS RELACIONES ENTRE VECINOS Y EL PROCESO  
DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN LA IV ETAPA  
DE LA URBANIZACION EL CAMPESTRE

Efectivamente, las relaciones que se han establecido en la urbanización juegan un papel importante en el proceso evolutivo que ésta ha tenido y por consiguiente en su proceso organizativo; ellas han condicionado en gran medida, el que los grupos de base se estanquen en un momento determinado y no den muestras de proseguir con la tarea de ver realizadas con satisfacción sus necesidades. Al respecto vemos que el 88.7% de los encuestados considera que las relaciones entre vecinos influyen notablemente en la organización y funcionamiento de los grupos porque se da entre estas dos variables: Relaciones Entre vecinos y Organización Comunitaria, una conexión que se puede clasificar, de acuerdo a las respuestas obtenidas, en relación de Causalidad; Teleológica<sup>+</sup> o de Equivalencia.

<sup>+</sup> En este caso la relación Teleológica se concibe -es tomada- como una afirmación en la cual es conveniente adoptar un medio específico para alcanzar un fin.

En cuanto a la primera, relación de causalidad, ella tiene que ver con las personas que consideran que "de las relaciones entre vecinos depende la estabilidad y funcionamiento de los grupos", en este caso, el proceso de organización comunitaria se convierte en un efecto y las relaciones entre vecinos en el fundamento, la base y/o la causa de cómo será ese proceso y los resultados del mismo.

En cuanto a la segunda, relación teleológica, ella se da por las personas que tienden afirmar "el grupo permite que se desarrollen las relaciones entre vecinos", según esto los grupos de base se constituyen en un medio para alcanzar un fin determinado como es el preservar las relaciones entre vecinos, ya que si el grupo está bien organizado y no está regido por intereses particulares, éste contribuye a limar las asperezas que exista entre vecinos y hacerles entender que el diálogo es el encuentro entre los hombres y que a través de la ayuda mutua se puede lograr lo que se quiere. El fin último, el objetivo final de los grupos de base es o debe ser la preservación, perpetuación de las relaciones entre vecinos constituyéndose éstas en el fundamento de la labor de los grupos y éstos en el medio aceptable y apropiado para difundirlas.

Aquellas personas que consideran "las relaciones entre vecinos son indispensables para el progreso de la etapa

porque ellas permiten se de la organización comunitaria" están estableciendo una relación de equivalencia. El progreso de la urbanización será posible en la medida que se practiquen las relaciones entre vecinos en tanto que ellas implican conocimiento, comunicación, cooperación mutua, solidaridad, que van a permitir el cabal funcionamiento y desempeño de los grupos en consecución de los objetivos e intereses de la Etapa puesto que se dará un acuerdo si se conocen y saben lo que quieren ; si hay entendimiento entre los vecinos, habrá entendimiento entre los grupos de base y la Etapa en general ; habrá disposición por lo mismo para colaborar y hacer lo que se propongan. De tal forma que se puedan desarrollar intereses colectivos, por lo tanto es esencial que haya relación para que se dé tal actividad.

Ahora bien teniendo en cuenta la concepción de la comunidad -la cual se hizo con base en las características de la IV etapa urbanización El Campestre- como una agrupación de individuos que están en proceso de formación y adaptación comunitaria, residentes en un área o localidad geográfica determinada donde comparten algunos rasgos, intereses y generando entre ellos mismos cierto grado de interacción vecinal, se desprende de ella dos elementos fundamentales que la componen como son los individuos y los grupos de base entre cuyos elementos se

da una relación continua. La comunidad se constituye así en un sistema social: el de los vecinos, porque según sean las relaciones al interior de ese sistema así será su proyección o su impacto en el funcionamiento de los grupos de base.

El funcionamiento del sistema de los vecinos, a su vez, es el resultado del proceso de adaptación que vive la IV etapa-urbanización El Campestre. (Véase Tabla 10 y 11)

Como se ha venido afirmando las relaciones entre los individuos de la IV etapa, no siempre se dan en completa "armonía"; por el contrario coexisten pero con un grado de tensión, de ansiedad y conflicto. (Véase Tabla 1)

Los individuos no satisfechos con el sistema, aquellos para los cuales éste no es adecuado y no les sirve por que se contrapone a sus aspiraciones, a sus nuevos valores, y no les permite proponer ni percibir nuevas metas crea tensiones y ansiedades y produce o engendra conflicto, lo que repercute en la organización y estructura comunal.

Evidentemente, se da una relación de interdependencia manifiesta entre estos elementos. En oposición a la opinión de quienes consideran que las relaciones entre vecinos no influyen en la organización y funcionamiento de los grupos de base, ya que para ellos "el grupo debe trabajar por la comunidad": se supone que las personas



que integran estos grupos están en disposición de trabajar por la comunidad, sin tener en cuenta que ésta los apoye o no. (Véase Tabla 22)

TABLA 22. Consideraciones sobre la influencia de las relaciones entre vecinos en la organización y funcionamiento de los grupos de base en la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Consideraciones	Vecinos	%
Las relaciones entre vecinos son indispensables para el progreso de la etapa	15	18.7
De las relaciones entre vecinos depende la estabilidad y funcionamiento de los grupos	37	46.2
El grupo permite que se desarrollen las relaciones	19	23.7
El grupo debe trabajar por la comunidad	9	11.2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Esto refleja la conciencia que tienen los habitantes de la IV etapa acerca de la importancia de las relaciones

entre vecinos para el desempeño efectivo de los grupos de base, pues la armonía, el conocimiento entre los vecinos son la base del fortalecimiento de los mismos.

Si se mira el proceso de organización y funcionamiento de los grupos en la IV etapa de la urbanización El Campesino, ella se inicia desde el mismo momento en que se hicieron las primeras mudanzas de los adjudicatarios a sus viviendas.

Destacando así tres etapas principales en el desarrollo de este proceso:

- Elección de Representantes y Formación de Comités.
- Elaboración del Plan de Trabajo.
- Realización de Actividades.

En la primera etapa se hablará acerca de las necesidades que movieron a la formación de los grupos; a la forma como se eligieron los representantes de estos grupos y las características tenidas en cuenta para el desempeño de los cargos dentro de cada grupo.

En la segunda etapa se hablará sobre los medios utilizados para recolectar fondos a fin de realizar dichas actividades; los recursos con los cuales contaban y la forma como se distribuían las tareas para la efectividad de las actividades.

En la tercera y última etapa se hablará respecto al pro

ceso seguido desde el inicio, el transcurso y el final de las actividades hasta la evaluación de los resultados.

En lo concerniente a la Elección de Representantes y Formación de Comités, se advirtió que tres necesidades comunes a las personas que habitaban sus viviendas como la falta de vigilancia, la falta de alumbrado público a la entrada de la Etapa y la falta de transporte, dieron origen a la constitución de una Junta de Acción Comunal provisional con sus respectivos Comités, de Vigilancia, Alumbrado, Aseo y Deporte; cuyos comités estarían integrados únicamente por personas de las manzanas 34-35-36 37-38 que eran las que casi en su totalidad estaban ocupadas, en ese momento.

Surgieron más tarde, los malentendidos y mal interpretaciones en cuanto a los intereses y objetivos que movieron a la creación de estos grupos. Aún a pesar que las invitaciones a las asambleas se extendían a aquellas personas que iban llegando -mudándose- a la IV etapa. Las personas que integraban estos comités y que han sido constantes en el grupo se ofrecieron en forma voluntaria (Véase Tabla 23), ya que ellos -los vecinos- apenas se estaban conociendo, cada quien venía de lugares diferentes. Quizás el mismo afán de conocerse fue el que realmente despertó la idea de organizarse y traba

jar por la Etapa y motivó para que ese proceso se desen-  
cadenara.

Lógicamente la falta de un consenso comunal que conlle-  
vó al desconocimiento del grupo fue el impedimento o  
más bien la excusa para que los habitantes de la Etapa  
no participaran alegando que no sabían que clase de per-  
sonas conformaban estos grupos ni que intereses perse-  
guían, lo cual no permitió la prolongación (en lo que a  
cobertura y tiempo se refiere) de sus funciones y accio-  
nes.

Hay que reconocer, además, que las personas que integra-  
ban estos grupos eran experimentados en ésto, inquietos  
y sobretodo con un gran espíritu comunitario.

Por qué, entonces, el poco reconocimiento a estos gru-  
pos?

El desconocimiento a la labor de estos grupos radica  
quizás en la división y desintegración de la Etapa y a  
la falta de democracia. En efecto estos grupos están  
integrados por personas que residen entre las manzanas  
34-38 y fueron ellos los de la iniciativa de crear una  
Junta de Acción Comunal provisional de la IV etapa inde-  
pendiente de la Junta de Acción Comunal de las etapas I  
y II, considerando que por ser nueva la Etapa tenía ne-  
cesidades diferentes a las anteriores etapas y además  
no conocían el personal que componía dicha junta, como

TABLA 23. Motivos por los cuales los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre deciden ingresar a los grupos de base. 1989.

Motivos	Vecinos	%
a. Se ofrecen voluntariamente	21	26.2
b. Son elegidos por la comunidad	29	36.2
c. Son reconocidos por sus obras	1	1.2
d. Por su espíritu comunitario	15	18.7
e. Tienen influencia	3	3.7
a. y d.	10	12.5
Sin respuesta	1	1.2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

tampoco las condiciones en que se creó ni los intereses que mueven a sus miembros a hacer parte de la misma. Como el fin último era lograr la integración de la Etapa y pensaron que el momento más indicado era ese pues se estaba en proceso de formación: todos eran adjudicatarios llenos de expectativas y estaba y sigue estando

latente el deseo de darle un aspecto presentable y de mucho ambiente a la Etapa; se eligieron representantes por manzanas que se encargarían de informar y mantener en contacto a sus vecinos de todos los proyectos de trabajo.

Con ello se logró el acercamiento y conocimiento entre los vecinos de una misma calle pero continuó la división entre las manzanas 34-38 y 38-44, a pesar de los diferentes mecanismos de participación creados y utilizados por los grupos de base. Motivo por el cual cuando se efectuaban reuniones la mayoría de asistentes correspondían a las primeras manzanas (de la 34 a la 38) y eran los que más participaban; mientras que las pocas personas que asistían de las otras manzanas permanecían como simples observadores y oyentes.

En cuanto a la segunda etapa, la Elaboración del Plan de Trabajo, es importante señalar lo siguiente: el grupo no puede ser ajeno a la urbanización porque sus habitantes son los que van a permitir que éste realice o no las actividades programadas para su mejoramiento y desarrollo. Cómo? A través de los medios utilizados.

Los medios utilizados por los grupos de base para transmitir a los habitantes de la IV etapa el fin que persiguen y los medios utilizados para conseguirlo, han con

dicionado el grado de motivación y, por supuesto, la asistencia y participación de la Etapa en las actividades que se programan.

Los medios más utilizados por el grupo para comunicar a la Etapa las actividades a realizar son el envío de circulares y citaciones y hacer reuniones, ya sea en horas de la noche o los fines de semana, particularmente en día domingo. (Véase Tabla 24)

Aunque el grupo inicialmente convocaba con frecuencia a la Etapa a asambleas y reuniones con el objeto de discutir las necesidades de ésta, las posibles alternativas de solución y elegir comités de trabajo de acuerdo a las necesidades habidas; optó finalmente por trabajar solo y hacer únicamente reuniones entre sí ante la poca asistencia a las mismas y ante la actitud de algunas personas de la Etapa complicadas, escépticas y pesimistas que obstaculizaban e impedían el acuerdo para que se estableciera un plan de trabajo. Otras veces se establecía ante el desacuerdo de unos pocos.

Esto contribuyó en la disminución de la asistencia de la Etapa a las reuniones, las cuales por el número tan reducido de asistentes no se realizaban, finalmente.

Al indagar respecto la asistencia a las reuniones los encuestados respondieron así: (Véase Tabla 25)

244

TABLA 24. Medios utilizados por los grupos de base para informar a los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre sobre las actividades programadas. 1989.

Medios Utilizados	Vecinos	%
Asistiendo a reuniones	15	18.7
A través de carteleras	1	1.2
Perífoneo	5	6.2
Citaciones y circulares	32	40
Comentarios de vecinos	25	31.2
No hay grupos	2	2.5
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Las personas que no asisten a las reuniones o lo hacen algunas veces solamente, lo atribuyen a razones ajenas a su voluntad por el horario establecido para la reunión o porque debido al cansancio, producto de la larga jornada de trabajo, no les quedan ánimos para asistir a la reunión, únicamente les provoca descansar y pasar la noche o el fin de semana con su familia.

Los que asisten a las reuniones siempre que se llevan a cabo lo hacen porque consideran que es un medio de cono



cimiento entre sí y les interesa la buena marcha y el progreso de la Etapa.

Las personas que contestaron nunca asistir a las reuniones y algunas de las que prefirieron no clasificar su asistencia entre las categorías encontradas lo atribuyen a las siguientes razones: "en ellas no se concreta nada, se habla demasiado más no se hace nada y nunca se llega a un acuerdo, ni conclusiones y tareas realizables y si lo son no se ven los resultados".

Otra razón se debe a la falta de comunicación e información, lo mismo que a la falta de estímulos y motivación suficiente para asistir a las reuniones considerando que se hacen con tan poca frecuencia y en forma cada vez más aisladas.

La poca asistencia a las reuniones se convierte en un motivo de iconformidad impidiendo el desempeño y cabal funcionamiento del grupo.

En el caso que se tomen decisiones como por ejemplo llamar la atención a las personas que arrojan basuras en cualquier parte o a quienes la saquen días antes de que pase el camión recolector perjudicando así a los vecinos que viven en las esquinas, los encargados de esa labor se convierten en enemigos de sus vecinos.

Tal vez si esas personas asistieran a las reuniones, es

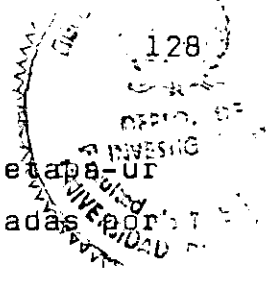


TABLA 25. Asistencia de los vecinos de la IV etapa-urbanización El Campestre a las reuniones realizadas los grupos de base. 1989.

Asistencia	Vecinos	%
Siempre	11	13.7
Algunas veces	47	58.7
Nunca	11	13.7
Sin respuesta	11	13.7
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

cucharan las advertencias, se abstendrían de cometer tal acción indebida evitándose la actitud ofensiva que asumen cuando se les llama la atención. Esto porque las personas que asisten a las reuniones que son la minoría, son las que se interesan por el bienestar de la Etapa.

Esta situación desmotiva a quienes realmente están interesados en el mejoramiento físico y social de la urbanización.

El medio más eficaz para transmitir los objetivos y acciones de los grupos de base y que no requiere gastos, son los comentarios entre vecinos que no solo afianzan

el conocimiento y las relaciones entre ellos sino que permite fomentar y promover en forma rápida y eficiente la actividad y las acciones de los grupos. En esencia las relaciones entre vecinos llevan consigo el intercambio de información entre los miembros de la urbanización, lo cual se constituye en un recurso valioso para el desempeño y funcionamiento de los grupos, puesto que a través de los comentarios de los vecinos se ayuda en forma indirecta a satisfacer las necesidades de la Etapa por ejemplo la realización de actividades culturales y deportivas.

Un caso específico de esto se puede retomar de los datos consignados en los diarios de campo realizados durante la practica de Trabajo Social y que se refiere a la información dada por personas de la Etapa al enterarse de que se iban a llevar a cabo actividades, con el fin de celebrar el primer aniversario de la IV Etapa-urbanización El Campestre el 29 de junio de 1988, facilitando y permitiendo que fuera un hecho al dar nombres de personas claves de la Etapa que contribuyeron en la realización de la misma.

Dicha actividad no solo llenó de satisfacción al Comité de Deporte y Recreación gestor inicial y permanente de la obra, demostrando que en la Etapa sí se pueden hacer eventos que logren la movilización de la misma; y fue motivo para que se creara el grupo Pro-Desarrollo IV

etapa-urbanización El Campestre, que a través de actividades (rifas de pequeños mercados cada quince días) logró se instalara la luz en el parque que empezó el I.C.T su nivelación y adecuación.

En los actuales momentos el objetivo de los grupos gira alrededor de la adecuación de las zonas verdes con el fin de construir canchas múltiples. Para la consecución de tales objetivos no solo han venido haciendo reuniones sino también contactos con instituciones (EE.PP y el Comercio), fiestas comunales de integración que además de permitir hacer frente a los problemas principales que todos los habitantes de la Etapa afrontan, van a permitir conocerse mejor y aumentar la confianza mutua entre ellos y principalmente hacia los grupos. Dentro del cual la distribución de tareas y funciones para la realización de una actividad específica se hace en forma voluntaria, es decir cada uno se encarga de una tarea de acuerdo a su oficio y a los contactos que tenga.

En cuanto a la tercera etapa, la Realización de Actividades, ella se hace preferiblemente en días que los miembros de los grupos tienen su tiempo libre y de descanso (noches, sábados y/o domingos), obligándolos a desplazarse a invitar a los demás habitantes de la Etapa, expli

cando el fin de tal actividad y motivándolos a participar o a colaborar, tanto en los días previos como en el día de la misma, facilitando el conocimiento de los integrantes de los grupos, su acercamiento a la Etapa y manifestando de esta manera su deseo y empeño de trabajar por el mejoramiento de ésta.

Para la realización de una actividad determinada ( la construcción de canchas múltiples) los grupos se plantean cierto objetivo (la consecución de fondos) de acuerdo a un interés -necesidad- concreta (equipamiento de la Etapa: arreglo de zonas verdes). Convocan los vecinos a una asamblea en la que comentan sus planes , sus estrategias (rifas, tómbolas, concursos, competencias deportivas) para ver si están de acuerdo; y, con base en ese consenso, poder contar con su apoyo, respaldo y colaboración para la consecución del objetivo propuesto.

Se observa, entonces en este proceso, la comunicación inicial entre los miembros del grupo a raíz de una situación o hecho específico (desaseo y descuido de zonas verdes), estableciendo una serie de estrategias para trabajar por la adecuación de las zonas comunales y la instalación de parques y canchas múltiples; después sigue, la comunicación a la Etapa de lo que el grupo acordó.

dó, explicando a los vecinos cómo y por qué todos y cada uno se beneficiará con la labor, si se emprende. La cual será un hecho dependiendo de dos factores primordiales: la constancia y el esfuerzo permanente del grupo quien se compromete en su realización, y la cooperación de los vecinos, a través de la cual será posible su fin. Inmediatamente se compromete a algunos de ellos, encargándolos de funciones y tareas específicas. El grupo informa previamente a la Etapa los medios que utilizará para obtener los fondos necesarios. Así, por ejemplo, si es una rifa proponen sus ideas (objeto a rifar, fecha, valor) de tal manera que sean aprobadas y emprender acciones con el fin de lograr su objetivo en caminado a la realización de esa actividad.

El grupo al finalizar la actividad realiza una reunión donde evalúa los resultados de la misma (recursos, participación tanto del mismo grupo como de la Etapa y si se cumplió o no el objetivo propuesto al llevar a cabo dicha actividad), sacando las respectivas conclusiones y haciendo las observaciones pertinentes para el mejor desempeño de sus funciones.

Se da el caso, por ejemplo, que la actividad tenía como fin la recolección de fondos, y por cualquier motivo no se conocen los resultados de la misma, comienzan a

crearse intrigas al interior de la Etapa; de ahí que se considere que el grupo debe dar ejemplo de mutua ayuda a los vecinos, contribuyendo con el mantenimiento de las relaciones entre ellos mismos.

En esta etapa influye en forma inevitable y espontánea, natural y social, la presencia, con sus actitudes y comentarios, los habitantes de la urbanización.

Concretamente, el proceso organizativo que se ha venido dando en la IV etapa se desenvuelve en medio de desacuerdos, inconformidades y una falta de comprensión y consideración de los habitantes que se proyecta hacia el grupo, presentándose una pasiva participación en las actividades que éstos programan. (Véase Tabla 26)

Esta pasividad y apatía hacia la participación se da por las siguientes razones: no se cree en los grupos pues se considera que éstos trabajan por intereses personales, hay poca colaboración y asistencia a las reuniones, falta de interés, comunicación y recursos, unido a las ocupaciones de las personas que no le dejan tiempo para dedicarlo a estas actividades.

Como se aprecia la participación de la Etapa es mínima, creando un estado de inconformismo de los miembros del grupo hacia ésta por cuanto no cuentan con el respaldo

y apoyo suficiente para tal propósito.

Por consiguiente el efectivo proceso de organización y funcionamiento de los grupos de base se ve impedido tanto por los mismos líderes y representantes de éstos como por los mismos habitantes de la Etapa.

TABLA 26. Grado de participación de los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre en las actividades programadas por los grupos de base. 1989.

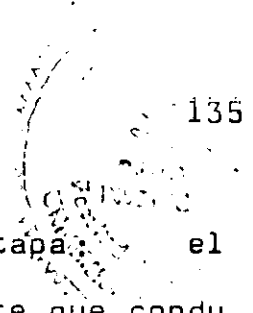
Grado de Participación	Vecinos	%
Activa	19	23.7
Pasiva	34	42.5
Apática	27	33.7
Total	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Si los habitantes de la IV etapa son concientes que las relaciones que se dan entre ellos inciden en la labor de los grupos (Véase Tabla 22), por qué continúan asumiendo esa actitud de indiferencia y no reconocimiento ante las actividades de éstos?

Los grupos de base han sido incansables en la consecución





si3n de los objetivos (necesidades) de la Etapa: el alumbrado del parque, el alumbrado del puente que conduce a la IV etapa, la nivelaci3n de las zonas verdes y el transporte, que mediante la presi3n constante a trav3s de comunicados y de la visita del grupo en representaci3n de la Etapa al INTRA logro3 que se abrieran nuevas rutas: Caracoles-Campestre (buseta) y Bosque- Almirante Col3n-Campestre (buses), que vinieron a cubrir la necesidad latente durante dos a3os.

Tambi3n se han preocupado por realizar actividades deportivas orientadas a la recreaci3n de los integrantes de la Etapa y a trav3s de las cuales se descubren valores y capacidad de las personas en materia deportiva , para ser tenidos en cuenta m3s adelante en pr3ximos eventos.

Sin embargo, trabajan desorganizadamente de manera que se nota que entre los mismos miembros del grupo no ha existido un compromiso y verdadero sentido de colaboraci3n -no logran ponerse de acuerdo en muchas actividades- por lo cual la Etapa todav3a no los reconoce como tal.

En todo caso, por lo que respecta a las relaciones internas del grupo como a las relaciones interpersonales entre los vecinos, ambas son importantes para el desarrollo local y la una depende de la otra.

Resulta así que para realizar las aspiraciones de la urbanización y mejorar su calidad de vida, debe darse lógicamente una forma de organización que despierte el interés de las entidades oficiales y privadas quienes podrán en un momento dado estimularlos con su ayuda, pero también deben darse unas normas de comportamiento que permitan se de esa organización y que brinden a las familias adjudicatarias la oportunidad de conformar con sus vecinos una comunidad.

Esto significa que la acción del grupo debe basarse en la actuación de las necesidades, intereses y aspiraciones de la Etapa en general, pero también tiene que ver con las actitudes positivas de apoyo, respaldo, cooperación y sobretodo con la colaboración individual de cada uno de los miembros que la conforman en cuanto a sus deberes y obligaciones como tales, lo cual es el motor principal de la acción del grupo.

De ahí, que a través de las relaciones establecidas y el proceso de organización comunitaria, es que se descubren los líderes naturales que ayudan -intervienen- en la marcha del grupo, ellos han llevado la voz en representación de la Etapa ante los organismos institucionales y quienes constantemente están motivando a otras personas a colaborar en la toma de decisiones y ejecu

ción de actividades en pro del mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la urbanización.

La organización y el funcionamiento de los grupos de base además de depender de factores internos como la comunicación entre sus miembros, la responsabilidad, constancia y esfuerzo de éstos, que son indispensables y prueba de su organización interna; también depende de factores externos que tienen que ver con la participación y cooperación de la Etapa para el funcionamiento del grupo.

En forma general el 61.2% de las personas encuestadas manifiesta que todos estos factores por igual son de importancia para la marcha de los grupos. (Véase Tabla 27)

Las personas encuestadas de la IV etapa reconocen que el grupo por sí solo no puede hacer una actividad ya sea porque ella requiere suficiente recursos tanto financiero y material como humano. Mientras éste último esté disponible existirá mayor posibilidad de conseguir y obtener el primero, pues habrá aportes de este tipo y/o con el mismo aporte humano se ahorrará el gasto económico. O porque es compromiso de todos y cada uno el preocuparse por el desarrollo de la urbanización, pues

debe ser principio de cada vecino el bienestar comunitario en cuanto éste repercute en el bienestar propio y así mismo el bienestar propio contribuye al comunitario.

TABLA 27. Aspectos importantes que consideran los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre en la organización y funcionamiento de los grupos de base. 1989.

Aspectos	Vecinos	%
La comunicación entre los miembros del grupo	3	3.7
La cooperación de la comunidad	17	21.2
La comunicación a la comunidad de lo que hace el grupo	1	1.2
La constancia y esfuerzo de los miembros del grupo	9	11.2
Todas las anteriores	49	61.2
Otras	1	1.2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Un caso concreto de ello y que no solo se presenta en la IV etapa de la urbanización El Campestre, sino también en muchas urbanizaciones del I.C.T. y de la ciudad es la utilización inadecuada de las tuberías destinadas a la salida de aguas lluvias por donde salen aguas negras y de lavaza que además de bañar toda la calle y parte de la Etapa, impidiendo el paso libre y tranquilo por las calles estrechas obligando a los peatones (vecinos) a subirse por los antejardines, se empoza el agua en el frente de la casa, postrándose el sitio de un verdín humedo, creando consiguientemente el mosquitero permanente con posibilidades de infecciones; quienes proceden de esta forma, únicamente no hacen daño a los vecinos sino y sobretodo a sí mismos.

Aunque las relaciones al interior de la Etapa como se anotaba anteriormente son indispensables para el desarrollo de la misma pues de ellas -las relaciones- dependen de la forma cómo sea o cómo se de la cooperación y participación en las actividades que los grupos realizan, es importante tener en cuenta que la organización al interior del grupo contribuye en gran medida en la forma y en el grado que participe la Etapa, en la consecución de los fines del grupo por el mejoramiento local.

Esto va más allá de los medios que utilice el grupo y de los intereses que realmente lo mueven a trabajar; es

decir, tiene que ver con la comunicación interpersonal de sus miembros, con el entendimiento mutuo entre ellos, con la toma de decisiones y con el empeño y cumplimiento de cada una de sus funciones como tal, que va a facilitar y permitir el parcial o total respaldo de la Etapa en sus planes.

Se escucha, por lo regular que muchos vecinos de la IV etapa dicen no participar en las actividades de los grupos porque no le ven fundamento a éstos o sea, no cuentan con un grado suficiente de organización que sirva de motivación a la IV etapa para apoyar al grupo en la realización de sus loables ideales.

De aquí que la duración de estos grupos no sea permanente, puesto que el interés de los habitantes de la Etapa es escaso y reducido: pocas personas de cinco o seis manzanas de un total de once son las que acuden a los llamados del grupo a lo cual éste último no atribuye se justifiquen los esfuerzos que hacen en función del desarrollo y progreso de la Etapa. (Véase Tabla 28)

Efectivamente los grupos de base en la IV etapa de la urbanización El Campestre trabajan en forma temporal, como lo manifestó el 58.7% de las personas encuestadas. Es decir, actúan con más frecuencia cuando intervienen agentes externos de la urbanización (Trabajadoras y Pro

motoras Sociales) o en época de vacaciones debido a que tienen tiempo libre suficiente para dedicarlo a estas actividades.

TABLA 28. Duración de los grupos de base según la muestra encuestada en la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Duración	Vecinos	%
Permanente	1	1.2
Temporal	47	58.7
Transitoria	31	38.7
Efímera	1	1.2
Total	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Se trata de aprovechar al máximo no solo el tiempo disponible sino el recurso existente en la urbanización, de tal manera, que uno de los grupos que más se mueve en esta temporada es el de Deporte y Recreación que a través de los encuentros y campeonatos que se efectúan entre los que se cuentan de Microfutbol, Softbol y carreras de Ciclismo y Atletismo se procura recolectar fondos en beneficio de la adecuación e instalación completa de las canchas deportivas.

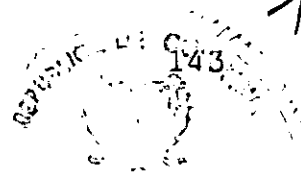
En lo concerniente a la intervención de agentes externos en la urbanización los grupos de base funcionan mientras permanecen allí.

Algunas veces, este factor, es motivo de estancamiento por parte de los grupos, ya que, no hay un seguimiento necesario hasta obtener la estructuración del grupo o por el contrario se considera que la intervención de agentes externos entorpecen la labor iniciada por los grupos en la urbanización.

Sin embargo hay que anotar que los grupos que se conformaron a raíz de la intervención de agentes externos aun continúan su labor en la IV etapa; a pesar, de que éstos no permanecen en ella.

Con base en lo anterior -el análisis de los aspectos que influyen en la organización y funcionamiento del grupo, y la duración de éstos en la urbanización- cabe anotar que en el proceso de organización se cumple la maduración del grupo conforme a una finalidad que se persigue: el desarrollo comunitario. Se requiere por consiguiente se establezcan relaciones adecuadas entre los vecinos que permitan el desenvolvimiento fácil y progresivo del grupo; pues, el grupo actúa en medio de las relaciones entre vecinos, cuyo desenvolvimiento obedece a su propia fuerza interior (el esfuerzo de sus miembros, el espíritu comunitario de cada uno) y ante





una finalidad objetiva que lo orienta y conduce: el em-  
bellecimiento de la Etapa, su desarrollo y progreso.

El grupo refleja la forma como se relacionan las perso-  
nas en la IV etapa, a su forma de vida, sus caracterís-  
ticas socio-culturales, es decir que la actitud asumida  
por ellos es lo que condiciona el que los grupos respon-  
dan a las necesidades propias del medio en que se desa-  
rolla.

Cada persona contribuye en la medida que se sienta com-  
prometido con el desarrollo de la Etapa, de ahí que la  
tarea del grupo no haya sido fácil. Es un proceso len-  
to en donde se presentan conflictos y tensiones origina-  
dos por aquellas personas con deseos de trabajar y aque-  
llas que en un momento dado distorsionan la real inten-  
ción del grupo, pero esta situación es producto del mis-  
mo proceso de maduración que afrontan tanto los inte-  
grantes del grupo como la urbanización en general.

A través del desarrollo que han tenido los grupos de ba-  
se en la IV etapa de la urbanización El Campestre se ad-  
vierte un proceso de formación por el cual se ha venido  
generando un mayor compromiso tanto por parte de los  
miembros de los grupos como por parte de algunos miem-

bros de la Etapa y el deseo cada vez mayor de luchar por su desarrollo y mejoramiento. En este sentido hay que aclarar que aunque algunos habitantes de la Etapa son indiferentes y se muestran en forma apática y pasiva en cuanto a las actividades colectivas se refiere, se da la tendencia manifiesta de ver la urbanización en otro estado, presentándose casos de personas que contribuyen con mucha frecuencia en beneficio de la IV etapa, pero en forma aislada.

Así por ejemplo, se puede citar el hecho de que cierto adjudicatario al ser testigo de una situación específica (atracó) en una calle ubicada frente a una de las zonas verdes siente la necesidad de alumbrar esta vía para evitar se sigan sucediendo estos acontecimientos, aprovechando entonces, el cargo que desempeña en X empresa y realiza en corto tiempo una labor que al grupo Pro-Desarrollo IV etapa urbanización El Campestre le llevaría más tiempo siguiendo los conductos regulares de comunicación: enviar cartas a la empresa indicada, ir el grupo en representación de la Etapa, etc. hasta que se atiende su solicitud.

Es importante, por lo mismo, para el efectivo desempeño de los grupos de base la práctica adecuada de las relaciones entre vecinos que faciliten, a través de todos los elementos que estas prácticas demandan y conllevan,

la función rápida y eficiente del grupo por las verdaderas necesidades de la urbanización.

El hecho de estar ubicada la población en un sitio planificado para uso habitacional con acceso a los diferentes servicios, es la base de su desarrollo progresivo. Es decir, la entidad al organizar sus urbanizaciones plantea una convivencia que debe iniciarse desde el momento de ubicación de la familia, para propiciar con la ayuda de instituciones de servicio el equipamiento comunitario correspondiente: escuela, centro médico, polideportivos, iglesia, etc.; a través de la organización y participación de los integrantes de la urbanización. Proceso que a su vez va a permitir un mayor acercamiento entre los vecinos y el fortalecimiento de esas relaciones de las cuales depende que se logre el efectivo desarrollo y bienestar, tanto local como social. Partiendo del análisis de la vida emocional de la urbanización, de la apreciación de la naturaleza de las relaciones humanas y de los contactos sociales estimulantes y elevadores mediante la realización de actividades, particularmente, de tipo cultural y recreativo de acuerdo a las características socio-culturales y económicas de la urbanización.

Pues, para obtener el desarrollo y bienestar social es

indispensable e inevitable el desarrollo local, donde juegan un papel importante e insustituible las motivaciones, los hábitos, las actitudes, los valores, todo lo cual va enmarcado dentro del sistema de relaciones. Ello significa que el desarrollo debe partir de las relaciones sociales que se da entre los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre.

Como se ha venido observando los cambios sociales, políticos y económicos que vive la sociedad en cuanto a la modernización y urbanización se refiere, han modificado la dinámica de la vida en comunidad. Se hace necesario, por consiguiente, para el planeamiento de programas de organización comunitaria y de desarrollo comunitario, el conocimiento integral de la idiosincracia de las urbanizaciones, de su medio social y las relaciones que se establecen al interior de ellas.

Actualmente, se le da énfasis únicamente al mejoramiento físico y material de las urbanizaciones y se califica el desarrollo comunitario cuando este aspecto es sobresaliente, sin mirar e interesarse siquiera por el aspecto humano y social. En la IV etapa de la urbanización El Campestre es notoria una preocupación entre sus habitantes porque se establezcan relaciones entre veci

nos, procurando evitar de esta forma las frecuentes situaciones de malestar que se presentan entre ellos por el desconocimiento de lo que le gusta al otro, y la falta de interés y la motivación por el desarrollo de la urbanización.

El desarrollo de la Etapa empieza desde el mismo momento en que sus habitantes han dado muestras de participar en las actividades programadas; desde el mismo momento en que se han interesado y comprendido el valor significativo que tienen las relaciones individuales, familiares y vecinales. Reconociendo que el crecimiento tanto individual como grupal lo pueden adquirir cuando cada uno se comprometa aportando ideas, esfuerzo, trabajo, encaminados hacia la solución de los problemas pero teniendo claro que de acuerdo a las actitudes que ellos asuman para con sus vecinos así se puede lograr su bienestar.

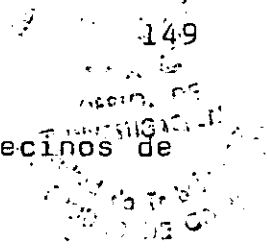
El desarrollo se logra entonces, cuando se compartan necesidades, expectativas, experiencias y objetivos comunes entre los habitantes de la urbanización.

Partiendo de ésto vemos que en lo referente a la actitud que asume la IV etapa ante sus problemas el 40% de las personas encuestadas expresan que asumen una actitud de indiferencia, es decir no le dan importancia a

la problemática presentada en el mismo espacio donde habitan; otro tanto manifestó que la actitud asumida es la de discutirlos simplemente, ya que se quedan aquí y no presentan alternativas de solución ante ellos y sí se plantean quedan en simples palabras, sin que trasciendan a las reuniones y asambleas. Únicamente se convierten en un arma silenciosa para reprochar y criticar las acciones del grupo.

Miembros de grupos afirman que la actitud asumida es en frentarlos, les interesa el progreso de la urbanización y no piensan en el bienestar propio sino en el general por cuanto cada uno de ellos de no hacerlo se estaría perjudicando.

Otros se refirieron a que la actitud asumida por muchas personas es la de incitarlos, en vez de contribuir con la solución de los problemas lo que hacen es acrecentar los, por ejemplo cuando se hacen las campañas de aseo, limpieza de calles, específicamente, con lo del control de salidas de aguas lluvias, pasan esto por alto e inclusive el mismo día de la limpieza arrojan lavazas a la calle, haciendo caso omiso de las advertencias de los mismos líderes de la urbanización. Caso que es más notorio en aquellos vecinos que tienen sus viviendas ubicadas en partes altas y al salir el agua mojan y afean la presencia de la calle. Esto a la larga se



constituye en motivo de enfrentamiento entre vecinos de una calle. (Véase Tabla 29)

TABLA 29. Actitud asumida por los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre ante los problemas que se presentan. 1989.

Actitud	Vecinos	%
Indiferencia	32	40
Discutirlos	19	23.7
Enfrentarlos	10	12.5
Esquivarlos	15	18.7
Ocultarlos	1	1.2
Incitarlos	3	3.7
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

Parece ser que no hay conciencia plena de los deberes y las funciones que como miembros de la Etapa corresponde a cada uno. Las actitudes asumidas ante los problemas así lo demuestran.

Un número representativo de la muestra encuestada reconoce que en la urbanización hay necesidades, problemas que les atañen y de una u otra forma repercuten en su cotidianidad.

No es suficiente el hecho que hayan necesidades para que la gente trabaje por solucionarlas. Se necesita verdadero interés que lleve a asumir con seguridad una actitud motivadora ante la solución de las mismas, o al menos, una actitud positiva que contribuya al proceder de los demás miembros de la urbanización a trabajar. Muchas personas saben que hay problemas, los conocen y los sienten pero asumen una actitud indiferente porque piensan que ya es suficiente con los propios problemas -personales y del hogar- para ir a preocuparse por los de "otros".

De esta manera, los problemas más que a necesidades físicas o materiales de la IV etapa se refieren a problemas de relaciones debido a que es latente un sentido de desconsideración de algunos vecinos que con sus actitudes están impidiendo el avance y progreso de la misma. Ello corresponde a serios efectos ligados con los procesos de modernización y urbanización como son la pérdida del sentido de identidad y pertenencia a la Etapa producto del cambio de valores, inconformidad con las normas establecidas y desadaptación al medio.

Estas personas (con actitudes de indiferencia, de ocultar e incitar los problemas) no han conseguido adecuarse satisfactoriamente al medio por la forma de vida anterior diferente a la actual, en parte por las expecta



tivas que se crearon en torno a lo que iban a encontrar en la IV etapa: una estabilidad, igualdad en las características referentes al modo de vivir de cada uno y libertad completa para actuar sin ceñirse a ninguna clase de reglas como las establecidas en este tipo de urbanización, mantener calles limpias, no armar demasiado ruido, respeto y consideración hacia sus vecinos, equipar la urbanización, trabajar en pro del desarrollo local. Además porque cada persona valora y juzga de acuerdo a sus propias creencias, a sus costumbres, a sus propias normas, sus posesiones materiales, a sus tradiciones y expectativas; lo cual ha creado un permanente malestar entre las personas que cumplen las reglas mencionadas anteriormente y aquellas que las infringen.

Se requiere por lo tanto un proceso de adaptación al medio en que se habita, empezando a compartir y relacionándose con los demás, respetando o teniendo en cuenta las diferencias de valores, creencias y actitudes, lo que implica un cambio de actitud y cierta modificación de la conducta de muchas personas hacia sus vecinos y la Etapa en general; para así lograr un ajuste psicossocial y desarrollar el sentido de pertenencia a la misma.

Al indagar sobre los aspectos que dan sentido de pertenencia, algunos habitantes de la IV Etapa manifiestan

que la importancia que tiene éste para el desarrollo local lo determinan factores como el saber convivir con los vecinos, el respeto entre éstos y el participar en actividades en pro del desarrollo local; dándole menos importancia a el ser propietario de la vivienda, a la confianza entre los miembros de la Etapa y el tolerarse mutuamente. (Véase Tabla 30)

El sentido de pertenencia se constituye en el fundamento para el mejoramiento físico de la urbanización con miras a un desarrollo urbano de base, porque cuando la gente se siente perteneciente a un determinado lugar está compartiendo, conviviendo con sus semejantes, ha internalizado las normas establecidas y se dan una serie de aspiraciones y expectativas más o menos comunes lo cual se refleja en un grado tal de motivación y de deseo de lograr el bienestar local e inclusive el social.

Pero que significa para los habitantes de la IV Etapa de la urbanización El Campestre saber convivir. Acaso total independencia y poca relación; o tal vez indiferencia a todo lo referente a la urbanización y a lo colectivo o quizás compartir todo, estar juntos constantemente.

El saber convivir es reflejo de comprensión y entendimiento, de cooperación y solidaridad entre los miembros

TABLA 30. Factores que dan sentido de pertenencia según los vecinos de la IV etapa urbanización El Campesino. 1989.

Factores	Vecinos	%
a. Confianza entre los miembros de la comunidad	5	6.2
b. Respeto entre los mismos	17	21.2
c. Tolerarse mutuamente	2	2.5
d. Saber convivir con ellos	20	25
e. Participar en actividades en pro del desarrollo local	16	20
f. El ser propietario de la vivienda	9	11.2
b. y e.	8	10
Todas	3	3.7
Total	80	100

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

de un grupo, aun a pesar de las diferencias sociales, económicas y culturales de cada uno lo cual implica aceptación mutua y respeto. Cada persona es única en sus pensamientos, ideas, actitudes. Estas a su vez expresan el grado de homogeneidad o heterogeneidad del grupo lo mismo que el grado de identificación con el entorno en que se vive.

El estrato socio-económico y cultural de la Etapa condiciona la forma en que son expresados los valores individuales, lo que a su vez contribuye al fomento de la personalidad, evitando el conformismo y la excesiva dependencia como también el egoísmo; cada vecino está asumiendo el papel que le corresponde como tal.

Con respecto a lo anterior es más arraigado el sentido de pertenencia a la comunidad -a la Etapa- entre aquellas personas cuyos vecinos son afines entre sí; esta afinidad está determinada principalmente por el nivel educativo, la ocupación, gustos e intereses de las personas, siendo manifiesta en los intercambios diarios que se dan entre los vecinos, en particular cuando se trata de intercambios de información.

Lo cual significa que para los miembros de la IV Etapa el saber convivir con los demás está determinado por la igualdad en condición. En este aspecto habrá comprensión y entendimiento y una cooperación mutua.

Se sienten identificados con el lugar porque se sienten contentos y conformes con sus vecinos y tratan de organizarse para trabajar por el embellecimiento y limpieza de su calle, a la vez que mantienen su independencia.

Pero el saber convivir no solo está determinado por las condiciones socio-económicas y culturales de las personas. También está determinado por la consideración y el

aprecio entre ellos y, sobre-todo, por el reconocimiento del vecino como tal. En esta forma de "convivir" se observa entre las personas que han encontrado en su vecino más que un simple igual en estrato, un auxilio, una ayuda, un amigo. Todo dentro de ciertas pautas ya establecidas, de las cuales son concientes debido en gran parte a los hábitos y actitudes ya formadas en su personalidad.

El saber convivir se expresa así en la doble dirección y deber, de independencia y solidaridad, de diferenciación y semejanza donde el principio de personalidad es opuesto pero a la vez concurrente con el principio de comunidad, haciendo al adjudicatario sentirse parte de la urbanización en la medida en que se identifica con ella.

El sentido de pertenencia trasciende así el ser propietario de la vivienda.

Efectivamente, hasta hace poco tiempo el sentido de pertenencia estaba limitado a la propiedad, concepción que ha ido cambiando. En este sentido hay que reconocer que la comunidad es conciente de que la vivienda más que la representación de una necesidad satisfecha (protección, abrigo, estabilidad, privacidad, independencia) es un mecanismo físico que refleja y ayuda a crear la visión del mundo en que se vive. Ella se constituye en la ex

presión -según sean sus características- de dos pisos, con antejardín, con verja, etc. de que la urbanización comparte ciertas metas y valores aceptados de un modo general.

No hay que pasar por inadvertido el hecho que las personas adjudicatarias -propietarios de la vivienda- y que viven en ella se preocupen más por el mejoramiento físico de la misma así como por el mejoramiento y la presencia de la calle en donde se encuentran ubicadas y son las que más participan en las actividades realizadas por los grupos de base para el mejoramiento de la urbanización. Aunque ésto no quiere decir que las personas adjudicatarias manifiesten sentido de pertenencia a la urbanización.

El sentido de pertenencia, entonces, tiene que ver con las aspiraciones, con los intereses, y con las expectativas de la gente, las cuales van a depender, en última instancia, de los cambios de valores en la sociedad.

De este modo las aspiraciones no se reducen solo al mejoramiento físico de la urbanización sino que va más allá, es decir, tienen que ver también con la sociedad general en la cual se encuentra inmersa, pues los hechos, situaciones y problemas que se dan en el sistema afectan de una u otra forma el avance y desarrollo de

la misma.

Es preciso conocer, en tal caso, las expectativas, intereses y deseos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. (Véase Tabla 31)

TABLA 31. Aspiraciones, expectativas y deseos en cuanto a la sociedad de los vecinos de la IV etapa de la urbanización El Campestre. 1989.

Aspiraciones, Expectativas y Deseos	Vecinos	%
a. La seguridad general	12	15
b. La paz nacional	13	16.2
c. El bienestar social	16	20
d. Fuentes de empleo	6	7.5
e. Educación para todos	10	12.5
f. La solidaridad local, municipal y nacional	9	11.2
d. y e.	5	6.2
Todas	8	10
Ninguna	1	1.2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en agosto y septiembre de 1989.

En lo que respecta al cultivo de ideales, intereses, de seos, expectativas y aspiraciones, es importante señalar que ellas manifiestan las necesidades de la gente constituyéndose de tal manera en los cimientos de todos los fenómenos sociales y culturales.

Así, una de las necesidades generales, en tanto que no atañe únicamente a un grupo de individuos y a la IV etapa es la seguridad y bienestar social.

Con la complejidad de la vida moderna, se han agudizado los problemas de las comunidades a causa de las discrepancias de valores que dan origen a perturbaciones en el orden social y de la vida cotidiana. Los valores basados en las costumbres dominantes en la sociedad se han cambiado por nuevos valores, que solo son aceptados a través de la constancia y de la razón mediante el convencimiento; y este incremento de la conciencia y de la deliberación en sociedades en que imperan todavía las costumbres de los grupos primarios altera el equilibrio entre las fuerzas conscientes e inconscientes de la vida de las comunidades.

Para corregir la perturbación por el desequilibrio social es necesario cambiar otros procesos que como el de la educación, tienen que transformar el yo personal del hombre en un yo social conciente, consideran algunas personas de la Etapa.





Por otro lado, para mermar y atenuar un poco la situación de violencia e inseguridad que vive la sociedad y afecta la vida de las comunidades, éstas deben contribuir interesándose más por aspectos relacionados con su bienestar: actividades culturales, actividades en pro del equipamiento comunitario, etc.

Desde el punto de vista de la interpretación de los datos hay que observar ante todo, que la solidaridad uno de los factores esenciales en las relaciones entre los hombres y básico en la solución de las necesidades y problemas de las urbanizaciones, es una de las cosas que con escasa frecuencia, se encuentra entre los intereses de los habitantes de la IV etapa. Quizás debido a que no se considera necesario hasta que no se de un caso, una emergencia que la exija o debido a que se le da demasiado importancia a la individualidad y a la independencia olvidando casi por completo que los problemas colectivos afectan a cada uno en mayor o menor grado y siempre se va a necesitar de los demás.

## CONCLUSIONES

Para los habitantes de la IV Etapa Urbanización El Campestre las relaciones entre vecinos deben darse dentro de un clima de armonía, pero ésto no deja de ser más que un ideal constituyéndose en este sentido las relaciones armónicas entre los vecinos en el "deber ser" y "querer ser" de la Etapa, pues en la practica las relaciones se dan de manera superficial, secundarias y un tanto conflictivas.

Las relaciones entre vecinos que se dan en la IV Etapa obedecen a la confrontación de dos factores principales:

- Las características socio-económicas y culturales de los habitantes (procedencia, educación, ocupación, etc.).

Fundamental por un lado para determinar la actitud que asumen los vecinos unos con otros, en donde juega un papel importante la educación. Según el comportamiento adoptado regularmente por la persona se le con

sidera "buen vecino" y es aceptado como tal.

Por otro lado la afinidad existente entre los vecinos , que está determinada de igual forma por la educación y la ocupación de las personas principalmente. Según el nivel educativo y el grado ocupacional hay entre ellos relaciones comunes: entendimiento, cooperación y una posterior amistad.

- El otro factor hace referencia a la estructura comunal (tipo de vivienda, distancia entre una y otra vivienda y el espacio ambiental -calles, zonas verdes , equipamiento y alrededores-).

Creando serios desajustes particularmente entre aquellos que no están acostumbrados a vivir en este tipo de urbanizaciones, por cuanto se les hace difícil acogerse y adaptarse a la nueva forma de vida que ella implica, debido a la serie de normas establecidas en la urbanización.

A pesar de las situaciones conflictivas que giran en torno a las relaciones entre vecinos, el vecino se considera importante y necesario no solo para sacar adelante la comunidad sino además para compartir los problemas personales como elemento de ayuda y el auxilio cercano ante situaciones embarazosas (caso de incendio, enfermedad, muerte, etc.).

El rol del vecino deja de ser un rol social para conver

ideas y las cosas de los demás para recibir el mismo trato.

- Otro aspecto es hacer énfasis en las reuniones de adiestramiento que se realizan luego de ser adjudicadas las viviendas en el aspecto social, más que en el aspecto jurídico y administrativo, como se ha venido haciendo hasta el momento.

Aprovechar estas reuniones donde la asistencia de los habitantes es masiva para darles a conocer lo que significa ser vecino y la importancia que el ejercicio del rol del vecino tiene para el progreso y bienestar de la urbanización, procurando con ello aminorar los roces y situaciones conflictivas entre los vecinos y que asuman una actitud positiva cuando de relacionarse con los vecinos se trata.

- Los cursos de capacitación son un mecanismo que sirve para incentivar el conocimiento y las relaciones entre vecinos generando ideas en beneficio de la comunidad, proyectándose y extendiéndose a ella.

- Como es una creencia extendida que los problemas de conducta y las relaciones se originan en el medio ambiente, en este caso en la heterogeneidad social del medio. Es posible que la modificación directa de es

A81

tirse entonces en un rol humano, que permite se presenten sentimientos de solidaridad y cooperación entre los mismos habitantes, lo cual es esencial para el desarrollo de la urbanización.

La IV Etapa atraviesa en los actuales momentos por un proceso de formación y adaptación, condición ésta que ha permitido se establezcan relaciones entre algunos vecinos ante el afán y el deseo de saber quién es la persona que está cerca, que se entera de cómo vive, que se rá la ayuda en la solución de los problemas y con el que tocará convivir posiblemente por muchos años, situaciones cotidianas que involucren la interacción en casos concretos.

Este mismo aspecto de formación y adaptación contribuye en el proceso de maduración de las relaciones entre los vecinos, por eso no debe señalarse las características de superficialidad, de ser secundarias las relaciones como algo fuera de la realidad de la Etapa, ya que ellas son producto del proceso que sigue la misma.

La heterogeneidad social del medio es un hecho significativo para que se establezcan relaciones entre vecinos, la cual implica consecuentemente un proceso de adaptación entre los habitantes de la IV Etapa de acuerdo a las características socio-económicas y culturales de ca

da uno de ellos.

En algunos casos la heterogeneidad social del medio ha generado una serie de circunstancias (desconfianza, prejuicios, recelos, conflictos, tensiones, malentendidos, desacuerdos) que han impedido que las relaciones entre los vecinos de la IV Etapa sean unas relaciones armónicas. Se observa por lo regular que de un gesto inadecuado o un tono de voz desagradable de un vecino hacia otro hace que se pierda la armonía que pudo existir entre ellos. De ahí que en las relaciones entre vecinos todos los "detalles" en cuanto al trato se refiere, tienen importancia en la vida cotidiana de la Etapa.

Las relaciones entre vecinos que se dan en la IV Etapa han contribuido en gran medida en el proceso de organización de la Etapa, entorpeciendo y obstaculizando algunas veces el desempeño y funcionamiento de los grupos de base en consecución de sus objetivos, encaminados al desarrollo local por las actitudes asumidas generalmente ante las actividades programadas y realizadas por éstos: indiferencia, pasividad, críticas destructivas, que desaniman y desmotivan a sus miembros para seguir tal labor.

Es importante resaltar que hay conciencia plena tanto por parte de los miembros de los grupos de base como

por parte de la Etapa en general, que a partir de las relaciones que se establezcan entre ellos y su proyección hacia el trabajo comunitario, ésto les va a permitir alcanzar su objetivo final: el desarrollo local. Pero ésto es algo que simplemente se queda a nivel de conciencia sin que trascienda a los hechos y a situaciones concretas.

Los grupos de base de la IV Etapa: Comité de Deporte y Recreación, Grupo Pro-Mejoras IV Etapa, se han desarrollado en medio de una serie de situaciones específicas; por un lado, están las relaciones internas entre los miembros de la Etapa (vecinos); y, por otro lado, están las relaciones internas entre los miembros de los grupos (líderes o representantes), factores que han contribuido en mayor o menor grado, de manera interdependiente en la labor de estos grupos en función de las necesidades reales de la Etapa y de los objetivos propuestos por ellos.

Uno de los aspectos que más inciden en el desempeño y funcionamiento de los grupos de base en la IV Etapa además de su organización interna, son los medios y recursos existentes allí: el medio son las relaciones, el recurso son los vecinos, constituyéndose así las relaciones entre vecinos en el medio y el recurso útil para

realizar sus funciones.

La incidencia de las relaciones entre vecinos en el proceso de organización comunitaria de la IV Etapa se manifiesta a través de los logros obtenidos por parte de los grupos en cuanto al mejoramiento físico y social, ya que para obtener ésto se hizo necesario, se produjo un acercamiento, mayor conocimiento e interacción entre las personas involucradas en la tarea de realizar dichas actividades; muchos han dejado a un lado los rasgos de individualidad, indiferencia para con sus vecinos. Esto marcó la pauta para continuar con el trabajo de búsqueda de solución a sus necesidades.

A través de este trabajo se pudo comprobar que algo fundamental para que la comunidad logre su desarrollo, su bienestar, es la forma en que los grupos, los miembros de la Etapa, los vecinos están contribuyendo en él; es decir, que de acuerdo a la organización interna que exista y por ende las relaciones que se establezcan entre los habitantes así se podrá apreciar el deseo de progreso de la misma comunidad.

En la IV Etapa, ha habido preocupación en torno a las necesidades que requieren un consenso entre los grupos de base para orientarse y buscarle alguna solución; pero ésto se reduce simplemente a aquellas personas que



hacen parte de los grupos.

En la IV Etapa de la Urbanización El Campestre el desarrollo se basa no solo en el mejoramiento físico sino más que todo en las relaciones que se den al interior de ella; es decir, desarrollo significa para los vecinos de la Etapa progreso moral y social, interacción para la consecución de sus aspiraciones, expectativas, deseos; por eso, se considera conveniente un cambio de actitud ante la heterogeneidad social del medio y ante las necesidades de la comunidad que permitan romper con la barrera de desconfianza, prejuicios, paternalismo e indiferencia que se construyó a partir de las expectativas creadas con la selección del personal; pues los grupos quienes trabajan en función del desarrollo de la urbanización, se desenvuelven en medio del acontecer cotidiano de la vida comunitaria que implica chismes, comentarios, enfrentamientos, indiferencia, deseos de progreso, cooperación, desconfianza, solidaridad, todas ellas entremezcladas y las cuales reflejan las características específicas de la población objeto de estudio.

## RECOMENDACIONES

Corresponde al hombre por su naturaleza individual y social ser miembro activo y particularmente de su comunidad, realizar al máximo su potencial, en forma voluntaria y conciente.

Para ello es necesario la interacción de los integrantes de la comunidad donde la aceptación y la confianza, elementos primordiales de este proceso, permiten se de el conocimiento necesario de los vecinos, sus intereses y sus capacidades para la conformación en las urbanizaciones populares de grupos que luchen por el bienestar de la misma.

Con base en este propósito se hicieron las siguientes recomendaciones las cuales están orientadas a la intervención de Trabajo Social en la institución (Instituto de Crédito Territorial), para los grupos de base y los habitantes de la IV Etapa Urbanización El Campestre, para la Facultad de Trabajo Social y para aquellas personas que viven en comunidad y que desean y les interesa

mejorar las relaciones con sus vecinos.

PARA TRABAJO SOCIAL INSTITUCIONAL :

- La intervención de Trabajo Social en la Institución respecto a la política de selección de personal donde se tenga en cuenta y se le de prioridad al aspecto cultural de las familias más que al aspecto económico de las mismas, es un factor que va a jugar un papel determinante en las relaciones que se establecerán entre los futuros residentes de las urbanizaciones por el trato común, los ideales, expectativas y aspiraciones comunes en que se traduce esa especie de homogeneidad adquirida por medio de una real y verdadera selección de personal; pues, se ha podido comprobar a través de la presente investigación que las relaciones entre vecinos se establecen gradualmente a medida que se van desarrollando necesidades, intereses, manera de pensar y actitudes comunes, a medida que exista cierta afinidad entre las personas.

La selección de personal se constituirá, entonces, en un aspecto básico para conseguir el progreso de la comunidad, de tal manera que las relaciones que se establezcan se desenvuelvan dentro de un clima de armonía en donde se sepa convivir con los demás. Dependiendo de la actitud de cada persona: hay que respetar las

te medio a través de una real política de selección de personal, pueda resolver las dificultades en su fuente de origen; sin embargo, este tipo de estudio -el estudio socio-económico para la selección de personal- tiene una limitación: la necesidad del rol del vecino, su importancia entre quienes se seleccionaron.

El rol del vecino no solamente puede eximir a las comunidades de la conducta paternalista asumida esperando todo de las instituciones, pudiendo ocuparse éstas de las que verdaderamente lo necesitan, sino que el vecino al aprender los deberes y obligaciones que comprenden su rol, conociéndolos y poniéndolos en práctica, puede adquirir más habilidad para desarrollar sus relaciones, hacerlas extensivas a la comunidad, ser más capaz de manejar cualquier dificultad futura que pueda presentarse y contribuir positivamente al desarrollo local y social, facilitando el proceso de organización comunitaria.

- Al iniciar el trabajo con estas comunidades se debe empezar a mirar, primero que todo, su dinámica interna; es decir, tener en cuenta cómo se da la interacción entre sus habitantes, la forma en que ellos están asumiendo el progreso de su comunidad; esto se constituye en la base para planear las estrategias de

acción que faciliten se de un proceso de intervención con la consecuente participación de la comunidad.

PARA LOS GRUPOS DE BASE Y LA IV ETAPA DE LA URBANIZACIÓN EL CAMPESTRE:

- Conociendo de antemano la realidad social de la IV Etapa Urbanización El Campestre, su heterogeneidad, la cual es más visible en unas manzanas y calles que en otras, lo más indicado es aceptar esas diferencias mientras ellas no perjudiquen y afecten la vida de los demás, mientras no obstaculicen el progreso de la urbanización.

Las diferencias de condiciones no afectan, por sí solas, las relaciones entre vecinos de la IV Etapa, sino la actitud que asumen algunos vecinos. Es por ello que para establecer líneas de acción con la comunidad, se debe tener en cuenta, principalmente, este aspecto; porque de él dependerá el recurso humano con que se cuenta y esté en disposición para trabajar por el mejoramiento de las condiciones de vida de la misma.

- Los grupos de base que se conformen tendrán como labor canalizar las actitudes de los miembros de la Etapa hacia objetivos que beneficien a todos por igual,

a través de la realización de actividades que requieran un mayor compromiso y cooperación para darles cumplimiento; así se estará dando importancia a lo que cada persona pueda aportar. Eso sí teniendo en cuenta que los grupos estén consolidados y sean reconocidos y aceptados en forma general dentro de la Etapa.

- Basándose en las relaciones entre vecinos que se da en la IV Etapa, se deberá llevar a cabo un proceso de motivación y conocimiento que involucre a todos los grupos existentes allí; esto se constituye en elemento clave para encontrar el apoyo que necesitan los grupos para cumplir su labor a cabalidad. A la vez que éstos mismos respondan a los requerimientos de la comunidad, aportando ideas y medios viables para darle solución a sus necesidades.

El proceso de motivación y conocimiento dependerá principalmente de los medios que utilicen los grupos tanto para informar como para llevar a cabo sus actividades y éste -el proceso de motivación y conocimiento- en última instancia conlleva a una mayor interacción entre los vecinos de la IV Etapa, pues habrá unidad de criterio en cuanto a la realización de una actividad o el establecimiento de un objetivo común.

- Una forma de rescatar el valor significativo de las

relaciones entre vecinos en la practica, es a tra  
vés de la realización de actividades culturales que  
propendan por la interacción, conocimiento e integra  
ción de los vecinos y de actividades que sirvan ade  
más, de ejemplo a los niños para su formación social  
y de servicio a la comunidad.

Además es necesario que exista sentido social en cada  
persona para que se establezcan relaciones entre veci  
nos que permitan la convivencia y el desarrollo comu  
nitario. Si éste -el sentido social- no existe hay  
que despertarlo ya sea fomentando la cooperación y la  
unión entre vecinos o concientizando a los habitantes  
de la comunidad acerca de los deberes y obligaciones  
para con ella, a través de una campaña, movilización  
o despliegue en el que se sientan comprometidos a par  
ticipar cada vecino o el mayor número posible de  
ellos.

- Para los habitantes de la IV Etapa Urbanización El  
Campestre es importante y recomendable llevar a cabo,  
en las urbanizaciones populares particularmente, por  
el tipo de vivienda y la heterogeneidad social del me  
dio, charlas y conferencias donde el tema principal  
sean Las Relaciones Humanas y Sociales para de esta  
manera resaltar y exhortar, inicialmente, un senti  
miento de hermandad entre los habitantes de las urba

nizaciones sin mirar sus características socio-económicas; pues he allí el fundamento y la esencia de las relaciones humanas y que permitan rescatar el valor del vecino, permitiendo así un desempeño eficiente de los grupos ante el reconocimiento y el respaldo de las comunidades por su progreso.

#### PARA LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL:

Se hace necesario para la implementación de acciones en las comunidades, realizar un análisis a su funcionamiento y dinámica interna. Partiendo de las relaciones entre los individuos en los grupos y las relaciones entre estos grupos en la comunidad; y no directamente de las necesidades que se observan a simple vista. El diagnóstico y la identificación de las necesidades de la comunidad son importantes, pues la solución de las mismas es un motivo para la participación en los proyectos de desarrollo comunitario y en los programas de desarrollo social.

Pero el motor principal de la motivación está en la disposición de las personas de la comunidad y esta disposición está determinada por la interacción y los intercambios entre los habitantes, lo cual califica su grado de aceptación y confianza. Si esto no se da tampoco se dará la participación ni el trabajo comunitario que es



una función manifiesta de las Relaciones Entre Vecinos. Por lo tanto, compete a Trabajo Social involucrarse aún más en la vida cotidiana de las comunidades para la obtención de mejores resultados en los proyectos de intervención.

Es una labor difícil que requiere perseverancia y prudencia. Difícil por lo que es compleja como complejo es el mismo hombre, su comportamiento y sus relaciones, y todo el sistema en el cual se desenvuelve.

El Trabajador Social debe aprovechar esta coyuntura política y social, en la que a través de los planes de desarrollo y sus programas de gobierno los dirigentes políticos y los aspirantes a la presidencia hacen énfasis en lo necesario de la convivencia para el desarrollo del país y donde se hace un llamado por los diferentes estamentos sociales y los diferentes gremios acerca lo importante de la recuperación de los valores cívicos y cristianos de la sociedad y de la vida y de la restauración del sentido de la tolerancia y la convivencia para despertar -si es posible- esa conciencia resignada y esas actitudes de indiferencia y conformismo en la que se han sumido muchos habitantes de las comunidades y algunas comunidades que ni siquiera se preocupan por el estado de abandono y descuido en que se encuentran.

De ahí que para realizar cualquier proyecto de intervención comunitaria y obtener resultados satisfactorios hay que tener en cuenta algo determinante de la vida en comunidad como es el Rol del Vecino, cómo está asumiendo cada uno de ellos el desarrollo de ésta y qué está aportando para lograrlo; ya que, para trabajar con una comunidad se debe tener en cuenta tres aspectos básicos:

Primero, Entender cómo funciona;

Segundo, Entender por qué funciona así;

Tercero, Formular la manera en que podría funcionar mejor.

Y para esto es necesario, por lo menos, contar con dos elementos esenciales que se deben impartir y/o aplicar a nivel individual, grupal y comunitario:

- Aptitud para comprender las Relaciones entre los individuos con los grupos y entre los mismos.
  
- Conocer los principios que rigen las relaciones para poder fomentar directamente la vida social a través de las practicas de aplicación como el trabajo comunitario.

PARA AQUELLAS PERSONAS QUE LES INTERESE O DESEEN MEJORAR LAS RELACIONES CON SUS VECINOS:

El hombre es un ser social por naturaleza, nació para vivir en comunidad. Y a pesar de que las relaciones entre vecinos hoy día tienden a ser secundarias y superficiales por la forma como se dan estas relaciones, todavía hay que vivir con vecinos y como es cierto que por lo general no escogemos a nuestros vecinos y ellos no nos escogen a nosotros, es provechoso, por lo tanto, el que aprendamos a vivir con ellos.

Para ser vecino es recomendable saber que implica el Rol del Vecino; ya que el ejercicio de este rol contempla un conjunto de deberes y derechos que se encuentran enmarcados dentro de ciertos principios. Así, pues, para que el ejercicio del rol del vecino desencadene en un proceso de integración vecinal, es preciso que estén presentes principios como:

- Respeto por las ideas, intereses y las cosas que valora cada vecino.
- Ayuda incondicional en los momentos que se requiera.
- Que haya conciencia de la realidad en que viven, no siendo indiferente ante la problemática que los afecte.

- Establecer un mayor acercamiento con aquellos vecinos que no conocen.
- Promover más a menudo los intercambios de información que lleven a profundizar y darle estabilidad a la relación.
- Dejar a un lado los rasgos de individualidad para descubrir la importancia de estar con los otros.

Todo ésto de acuerdo a los factores culturales, económicos y sociales que estén presentes en cada comunidad, los cuales determinan el tipo de relaciones que suele darse entre los vecinos; además que van a permitir un mayor entendimiento de la realidad de la comunidad por medio de los valores, costumbres, creencias, intereses, expectativas y aspiraciones de cada uno de los vecinos.

En general, las relaciones entre vecinos deben darse o establecerse sobre la base de ciertas condiciones específicas:

- Evitando tanto la excesiva intimidad como el exceso de discusión, procurando no haya roces, malentendidos y situaciones conflictivas.
- Evitando tanto la excesiva autosuficiencia como la excesiva dependencia para no incomodar al vecino.

- Estableciendo una relación contractual en lo que se refiere a intercambios, lo cual implica la disponibilidad para devolver un favor cuando se presta o se hace.

Tratando, de tal manera, que las relaciones, se desarrollen dentro de un clima de armonía y perduren o se mantengan a través del tiempo; y los grupos se sientan respaldados y animados para trabajar en consecución del desarrollo y bienestar de la comunidad.

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires : Humanitas , 1980.
- ANDERSON, Nels. Sociología de la comunidad urbana. Una perspectiva mundial. México : Fondo de cultura económica, 1985.
- BRIONES, Guillermo. La formulación de problemas de investigación. Bogotá : 1979.
- \_\_\_\_\_. Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales: Modulo 1 y 5. Bogotá : Corporación editorial universitaria de Colombia, 1988.
- CASTELLS, Manuel. La cuestión urbana. México : Siglo XXI, 1986.
- CORNELLY, Seno A. Consideraciones teóricas sobre la participación comunitaria. Bogotá : 1986.
- \_\_\_\_\_. Simposio Investigación social y vida cotidiana. Medellín : Universidad Pontificia Bolivariana , 1985.
- COUGHLIN S. J., Bernard J. Reconceptualización de la base teórica de la práctica del Trabajo Social. Bogotá : 1974.
- DURANGO RUEDA, Orlando y PEREZ CHAIN, Isabel. Participación comunitaria : Construcción epistemológica. Cartagena : Universidad de Cartagena. Facultad de Trabajo Social, 1987.
- GALEANO, Alberto. El desarrollo social : Un reto para la participación comunitaria. Bogotá : 1986.

- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS. Normas colombianas para la presentación de tesis de grado. Bogotá : ICONTEC, 1987.
- KELLER, Suzanne. El vecindario urbano : Una perspectiva sociológica. México : Siglo XXI, 1985.
- MARTINEZ, Luis y AMARGOS, Oscar. Investigación participativa, tecnología apropiada y la participación en proyectos de vivienda. Bogotá : 1986.
- MAX-NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio y HOPENHAYN, Martin. Desarrollo a escala humana : Una opción para el futuro. Santiago, Chile : Development dialogue. Ce paur, 1986.
- MONTOYA, Ana María. Enfoques del trabajo comunitario . Medellín : Universidad Pontificia Bolivariana, 1979.
- NISBET, Robert et al. Cambio social. Alianza editorial, 1979.
- PEÑA, Emides y MAGALLANES, María del C. Aproximaciones teóricas para el estudio de los movimientos sociales urbanos de la vivienda en Cartagena. Cartagena: Universidad de Cartagena, 1988.
- RAMIREZ B., Benjamin. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Bogotá : Universidad Santo Tomás, 1983.
- RAMIREZ SOTO, Javier. Conferencia Latinoamericana y del Caribe. Vivienda : Desarrollo económico y social. Discurso de clausura. Bogotá : 1986.
- RIANO A., Pilar. Espacios y prácticas sociales : Una lectura del barrio popular. Bogotá : 1982.
- RIVERA, Vicenta; SEVERICHE, Martha Luz y VELASCO, Cecilia Mercedes. Factores sociales, económicos y culturales que determinan la escasa participación de la comunidad de Marialabaja en programas sociales . Cartagena : Universidad de Cartagena, 1986.
- ROOS, Murray. Organización comunitaria. Madrid : Euramerica, 1962.
- WARD, Barbara. La morada del hombre. México : Fondo de cultura económica.

A N E X O S



## ANEXO 1. GUIA DE OBSERVACION

1. Observar las relaciones que generalmente se establecen entre las personas de la comunidad y las características de estas personas.
  
2. Observar los comportamientos de los miembros de la comunidad en las actividades diarias, para ver si se manifiestan o expresan a través de ellas las funciones que comprende el rol del vecino como son dar información y préstamo de servicios, principalmente.
  - a) Al llegar las personas de compra en la tienda.
  - b) De las personas reunidas en la esquina.
  - c) El trato, saludo verbal o de mano, con que los vecinos se comunican al encontrarse en la calle y demás sitios públicos de la comunidad.
  - d) Observar qué tipo de ayuda es más usual entre los vecinos más cercanos.

ANEXO 2. CUESTIONARIO

OBJETIVO : Recolectar la información requerida sobre las variables Relaciones entre Vecinos, Organización Comunitaria y Desarrollo Local.

ENCUESTADO \_\_\_\_\_

COMUNIDAD \_\_\_\_\_ MZANA \_\_\_\_\_ LOTE \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO: H \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

ENCUESTA No. \_\_\_\_\_

I. RELACIONES ENTRE VECINOS

1.Cuál es la actitud de sus vecinos hacia usted, generalmente?

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| De indiferencia__ | De cooperación__ |
| De desconfianza__ | De aceptación__  |
| Comprensión__     | Amistad__        |
| Independencia__   | Individualidad__ |

2. Está contento (a) con los vecinos que tiene?

Si\_\_ No\_\_

3. Por qué

---



---



---

4. Con qué vecinos se relaciona más?

---



---



---

5. Por qué?

---

---

6. Cuál o cuáles de los siguientes aspectos considera que influyen más en las relaciones entre vecinos?

- La educación\_\_
- La ocupación\_\_
- El ingreso\_\_
- El sexo\_\_
- La procedencia\_\_
- El tipo de vivienda\_\_
- El equipamiento comunitario\_\_

7. Por qué ese aspecto?

---

---

8. Si pudiera elegir vecinos a qué clase de personas es cogería?

- Muy serios\_\_
- Amables\_\_
- Respetuosos\_\_
- Muy alegres\_\_
- Que no se metan en su vida\_\_
- Que le haga favores cuando los solicite\_\_

9. Cómo califica usted las relaciones entre vecinos que se dan en la comunidad?

- Armónicas\_\_
- Amistad\_\_
- De cohesión\_\_
- De aceptación\_\_
- Afectivas\_\_
- Cooperación\_\_
- Conflictivas\_\_
- Superficiales\_\_

10. Por qué?

---

---

11. Contribuyen sus vecinos a :

- Mantener calles limpias\_\_

No armar demasiado ruido\_\_  
Arreglar zonas verdes\_\_  
Otro\_\_ Cuál\_\_\_\_\_

12. Considera usted que por ser la IV etapa de la urbanización El Campestre una comunidad relativamente nueva influya de algún modo en el tipo de relaciones entre vecinos que allí se dan?

Si\_\_ No\_\_

13. Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. En qué sitios suele encontrarse con sus vecinos?

Casa\_\_ Parque\_\_ Esquina\_\_  
Calle\_\_ Tienda\_\_ Parada de buses\_\_

15. Con qué frecuencia se reúne con sus vecinos?

Diario\_\_ Fines de semana\_\_ Cada mes\_\_

16. Charla mucho con sus vecinos?

Si\_\_ No\_\_

17. Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. De qué conversan?

La comunidad\_\_ El trabajo\_\_ La familia\_\_ La escuela\_\_  
Otros temas\_\_ Cuáles?\_\_\_\_\_

19. Qué tipo de ayuda le solicitan sus vecinos?

Dinero\_\_                      Especies\_\_                      Trabajo\_\_

20. Cuando un vecino presenta algún problema de tipo moral, usted:

Lo visita\_\_                      Le da consejos\_\_                      Lo consuela\_\_  
Otro\_\_                      Cuál\_\_\_\_\_

21. En qué actividades cree usted que se manifiestan más las relaciones entre vecinos en su comunidad?

a) En cuanto a las actividades diarias:

- Préstamo de favores diarios\_\_
- Saludo de cada mañana\_\_
- En la parada de los buses\_\_
- Al ir de compras en la tienda\_\_

b) En cuanto a las actividades comunitarias:

- Charlas en reuniones y asambleas\_\_
- Reuniones con los amigos los fines de semana en su casa o en el parque\_\_
- En sucesos inesperados como enfermedad o muerte\_\_
- En sucesos significativos como boda, nacimiento o día de fiesta\_\_
- Actividades en pro del desarrollo de la comunidad como campañas de aseo, arreglo de zonas verdes\_\_

22. Cree usted que en los momentos actuales de nuestra sociedad son necesarias las relaciones entre vecinos?

Si\_\_                      No\_\_

23. Por qué?

---



---



---

24. Qué propone usted para que se den condiciones favorables a fin de que se establezcan relaciones entre vecinos en una comunidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

II. ORGANIZACION COMUNITARIA

25. Cree usted que las relaciones entre vecinos tienen que ver con la organización y el funcionamiento de los grupos de base en la comunidad?

Si\_\_ No\_\_

26. Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

27.Cuál o cuáles de los siguientes aspectos es más importante según su opinión en la organización y el funcionamiento del grupo?

La comunicación entre los miembros del grupo\_\_

La cooperación de la comunidad\_\_

La comunicación a la comunidad de todo lo que hace el grupo\_\_

La constancia y el esfuerzo por parte de los miembros del grupo\_\_

Todas las anteriores\_\_

Otras\_\_ Cuáles\_\_\_\_\_

28. Cómo ha sido la participación de la comunidad en las actividades que realizan los grupos?

Activa\_\_

Pasiva\_\_

Apática\_\_

29. Por qué?

30. Cómo se entera usted de las actividades que los grupos realizan?

Asistiendo a las reuniones y asambleas\_\_

A través de carteleras\_\_

A través del perifoneo del grupo por la comunidad\_\_

A través de citaciones y circulares\_\_

A través de los comentarios de los vecinos\_\_

31. Usted asiste a las reuniones que realizan los grupos?

Siempre\_\_

Algunas veces\_\_

Nunca\_\_

32. Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

33.Cuál es la duración de estos grupos?

Permanente\_\_

Temporal\_\_

Transitoria\_\_

III. DESARROLLO LOCAL

34. Cómo se entera de las cosas que suceden en la comunidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

35. Las personas que integran los grupos de base lo hacen porque:

Se ofrecen en forma voluntaria\_\_

Son elegidos por la comunidad\_\_

Son reconocidos por las obras que han hecho en otras comunidades\_\_

Por su espíritu comunitario\_\_

Tienen influencia\_\_

36. Estas personas son generalmente :

Adultos\_\_ Jóvenes\_\_ Ancianos\_\_

37. Cuál es la actitud de la comunidad ante los problemas que se presentan (peleas, discusiones, chismes, etc.)?.

Indiferencia\_\_ Enfrentarlos\_\_ Ocultarlos\_\_

Discutirlos\_\_ Esquivarlos\_\_

38. Considera que el sentido de pertenencia a la comunidad lo da :

La confianza entre los miembros de la comunidad\_\_

El respeto entre los miembros de la comunidad\_\_

El saber convivir con ellos\_\_

El tolerarse mutuamente\_\_

El participar en las actividades en pro del desarrollo local\_\_

El ser propietario de la vivienda\_\_

39. Qué intereses cree usted motivan a los miembros de la comunidad a contribuir para el desarrollo de la misma?

Intereses sociales\_\_

Intereses económicos\_\_

Intereses educativos\_\_

Intereses recreativos\_\_

Intereses culturales\_\_



40. Sus aspiraciones, expectativas, deseos en cuanto a la sociedad tienen que ver con:

La seguridad general\_\_

La paz nacional\_\_

El bienestar social\_\_

Educación para todos\_\_

Fuentes de empleo\_\_

La solidaridad local, municipal, regional, nacional\_\_

41.Cuál de los siguientes aspectos cree usted que se le da mayor importancia en la sociedad actual?

La fachada de la vivienda\_\_

El nivel educativo\_\_

La ocupación\_\_

El ingreso\_\_

El lugar de trabajo\_\_

La asistencia a eventos sociales\_\_

42. Qué tipo de ayuda han recibido para sacar la comunidad adelante?

---

---

---