

Cartagena, Julio de 1988

Señores

COMITE DE TESIS

Facultad de Trabajo Social

Universidad de Cartagena

L. C.

De la manera más atenta presentamos a ustedes la Tesis "Intervención del Trabajador Social en los Planteles de Educación Media en la ciudad de Cartagena".

Esperamos obtener una respuesta positiva, ya que este trabajo fue realizado en una forma objetiva y veraz, para hacer un aporte al Trabajador Social que labora en este campo.

Cordialmente,

Magela Baiz
MAGOLA BAIZ

Xiomara Castillo
XIOMARA CASTILLO

2

Cartagena, Julio de 1988

Señores

COMITE DE TESIS

Facultad de Trabajo Social

Universidad de Cartagena

L. C.

El proyecto "Intervención del Trabajador Social en los planteles de Educación Media en la ciudad de Cartagena", elaborado por las egresadas Magola Baiz y Xiomara Castillo, del cual soy Directora, se constituye en los actuales momentos para la Profesión y Facultad de Trabajo Social, en un valioso aporte, debido a que presenta en forma objetiva y precisa la real situación que atraviesa la práctica profesional en el sector educativo. Así mismo, servirá de punto de partida en el cuestionamiento y/o pronunciamiento de los Profesionales para afrontar esta crisis.

Espero se dé al estudio el valor e importancia que merece.

Cordialmente,

Martha Montero A.

MARTHA MONTERO

Trabajadora Social

T.P. N° 001164506-A

Directora del Proyecto

**INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PLANTELES
DE EDUCACION MEDIA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

**MAGOLA BAIZ TOUS
XIOMARA CASTILLO GARCIA**

**CARTAGENA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
1988**

4

**INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PLANTELES
DE EDUCACION MEDIA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA**

**MAGOLA BAIZ TOUS
XIOMARA CASTILLO GARCIA**

**Trabajo de Grado presentado
como requisito para optar
título de Trabajador Social**

**Director (a): MARTHA MONTERO
Trabajadora Social**

**CARTAGENA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
1988**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Cartagena, Julio de 1988

AGRADECIMIENTOS

Las autoras del presente Trabajo de Grado expresan sus agradecimientos

A las licenciadas MARTHA MONTERO ABAD y MARA CABRERA MARRUGO, por su orientación y asesoría.

A las Trabajadoras Sociales del Sector Educativo de la ciudad de Cartagena por la colaboración en la recolección de la información.

A las licenciadas ESTHER PEREZ DE ALVEAR, INES AMINTA GUARDO DE VERBEL, SILVIA DE BOCANEGRA y GLORIA GONZALEZ DE RAMOS por la información suministrada sobre los inicios de Trabajo Social en el sector educativo en la ciudad.

A los funcionarios de la Secretaría de Educación, Cultura y Recreación de Bolívar por su apoyo y colaboración.

A todas las personas que de una u otra forma nos colaboraron, apoyaron e hicieron posible la realización de esta investigación.

Gracias Dios mio.

TABLA DE CONTENIDO

	pág
INTRODUCCION	1
0.1 JUSTIFICACION	2
0.2 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO	7
0.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
0.4 OBJETIVOS	9
0.4.1 Objetivo general	9
0.4.2 Objetivos específicos	10
0.5 DISEÑO METODOLOGICO	11
0.5.1 Población o Universo del estudio	11
0.5.2 Diseño de la muestra	12
0.5.3 Recolección de datos	12
0.5.4 Técnicas de información	12
0.5.5 Codificación y tabulación	15
0.5.6 Análisis	16
0.6 LIMITACIONES	16
1. TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO	18
1.1 FINES DEL PROGRAMA CURRICULAR DEL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO	21
1.1 EL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO EDUCATIVO	24

	pág	
1.2.1	Reseña histórica	24
1.2.2	Funciones del Trabajador Social en el sector educativo	29
1.2.2.1	Funciones con el estamento alumno	33
1.2.2.2	Funciones con el estamento profesor	34
1.2.2.3	Funciones con el estamento administrativo y de servicios generales	35
1.2.2.4	Funciones con el estamento padres de familia	36
1.2.2.5	Funciones con el estamento comunidad geográfica	36
1.2.3	Metodología de intervención del Trabajador Social	37
1.2.3.1	Métodos generales	37
1.2.3.2	Métodos operacionales	38
2.	IDENTIFICACION DE LOS ESTAMENTOS EDUCATIVOS EN RELACION A LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PLANTELES DE EDUCACION MEDIA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA	41
2.1	INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO ALUMNO	42
2.2	INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO PROFESOR	50
2.3	INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO ADMINISTRATIVO	59
2.4	ESTAMENTO SERVICIOS GENERALES	64
2.5	ESTAMENTO COMUNIDAD CIRCUNDANTE	68
2.6	INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO PADRES DE FAMILIA	70
2.7	EL TRABAJADOR SOCIAL	74
3.	CONCLUSIONES	84

	pág
4. PROPUESTAS	88
GLOSARIO	92
BIBLIOGRAFIA	93
ANEXOS	95

LISTA DE TABLAS

	pág
TABLA 1. Muestra seleccionada de cada uno de los estamentos de la comunidad educativa.	13
TABLA 2. Programas que realiza el Trabajador Social en los colegios vistos por el estamento alumno.	47
TABLA 3. Identificación de la intervención del Trabajador Social en los colegios de Educación Media de la ciudad de Cartagena.	52
TABLA 4. Estamentos que reciben la acción del Trabajador Social en la Comunidad educativa.	54
TABLA 5. Programas realizados por el Trabajador Social que benefician al estamento profesor.	57
TABLA 6. Estamentos a los que van dirigidos las acciones del Trabajador Social	65

LISTA DE FIGURAS

	pág
FIGURA 1. Identificación de la intervención del Trabajador Social en los colegios de educación media de la ciudad de Cartagena.	44
FIGURA 2. Estamentos que reciben la acción del Trabajador Social en la comunidad educativa.	55

INTRODUCCION

La presente investigación hace referencia a la intervención del Trabajador Social en los planteles de educación media en la ciudad de Cartagena. Para determinar la situación real de este profesional en el sector, fue necesario seleccionar un total de diez planteles entre oficiales y privados. La información se recolectó mediante la utilización de diferentes técnicas e instrumentos que se aplicaron a cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa, esto permitió obtener unos datos objetivos y reales de la situación.

El estudio no se puede considerar evaluativo, pero los resultados obtenidos permitieron conocer y plantear propuestas para mejorar la intervención del Trabajador Social en el sector, por esta razón las autoras de la investigación la consideran un aporte para la Facultad y los profesionales del área.

0.1 JUSTIFICACION

La conceptualización de Trabajo Social ha sido ampliamente desarrollada por diferentes autores, que en cada época van produciendo nuevas explicaciones por el mismo carácter dialéctico de la realidad social y de la profesión, la cual está en la búsqueda de su identidad y creatividad teórico-práctica.

El Trabajo Social en los primeros períodos de su desarrollo fue considerado como un Arte, en el cual el conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas y su obligación práctica sirve para movilizar las aptitudes del individuo y los recursos de la comunidad, con el fin de lograr una mejor adaptación entre el cliente y el medio total o parcial.

Posteriormente el Trabajo Social según Kohs (1), es definido como tecnología social que aplica teorías de las ciencias sociales en el campo del bienestar social. Bajo esta nueva categoría han existido tres concepciones dominantes, las dos primeras son producto de los debates ideológicos del actual profesional y la tercera es el resultado de la

1

KOHS, S.C. Las raíces del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós. p. 15.

necesidad de un marco teórico "propio" del Trabajo Social. Estas concepciones se pueden definir así:

- Trabajo Social es una tecnología social, para mejorar las condiciones del medio existente mediante el proceso de integración social, desarrollo de las capacidades humanas y consecución de recursos para superar los estados carenciales sentidos.
- Trabajo Social es una tecnología social, para transformar la realidad, a partir de la toma de conciencia social, la organización, movilización y politización liberadora.
- Trabajo Social es una tecnología social, para desarrollar una praxis científica, que en la medida que aplican los conocimientos de las ciencias sociales a una realidad determinada se posibilita confrontándolas en la búsqueda de la objetividad y la teoría científica.

Además de existir las concepciones anteriores, algunos Trabajadores Sociales consideran que Trabajo Social ha dejado de ser arte y tecnología para constituirse en disciplina científica que emplea las leyes del desarrollo social y el método científico en procura del bienestar socializado de los colectivos humanos. Al lado de estas concepciones

existen otras que intentan dar explicaciones teóricas al Trabajo Social y algunos autores consideran la profesión como una ciencia social aplicada o praxis social profesional.

Los debates anteriormente presentados sobre la reconceptualización de la profesión, han permitido tener una claridad teórica sobre la tarea de la misma y sobre las nuevas pautas para la formación de los futuros estudiantes de la Carrera, pero lo que no se ha podido definir es el desempeño profesional en las diferentes áreas de intervención a un nivel práctico, lo que no ha permitido que el profesional defina y aclare su desempeño en un área específica, logrando que el Organismo empleador y los usuarios del servicio no entiendan muchas veces en forma real, lo que es la profesión y su función específica en el área, formándose una imagen desvirtuada de Trabajo Social y del mismo profesional.

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Cartage na plantea en su actual curriculum la formación de un profesional íntegro formado en las disciplinas científicas que sustenta la profesión, brindándole los elementos

teóricos, metodológicos y técnicos específicos, que le permita desempeñarse en actividades y ejercer las funciones de trabajador social. También busca superar los problemas que se suscitan por las dificultades de identidad de la cual adolecen en general, las profesiones en el campo social.

La facultad tiene como objetivo general: formar profesionales en trabajo social con una gran responsabilidad social, capaces de fundamentar científicamente su intervención sobre la problemática y política social, orientada hacia la promoción del desarrollo y bienestar de comunidades, organización, grupos e individuos.

El currículo de la facultad de Trabajo Social en uno de sus apartes plantea la importancia de una educación basada en la investigación-aprendizaje en el ejercicio profesional, la que se logra fomentando el esfuerzo personal del educando hacia su preparación para su ejercicio personalizado y creativo.

Es importante resaltar que la complejidad y dinamismo de lo social requieren de la investigación permanente para el conocimiento de la realidad social. La intervención conciente, sistemática y racional permitirá a su vez, generar nuevas formas de acción, nuevas tecnologías de

concordancia con la cultura regional contribuyendo en esta forma a un auténtico desarrollo regional.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores surgió la inquietud de conocer la intervención del Trabajador Social en el sector educativo, no como una forma de evaluación, sino, para determinar como se está desarrollando la acción profesional, el conocimiento y aceptación de la misma a través de las personas que conforman la comunidad educativa.

La escogencia de este campo se dió a través de un estudio minucioso de las diferentes áreas de intervención del Trabajador Social, encontrándose que el sector educativo es uno de los campos más antiguos de acción profesional, en el cual el Trabajador Social ha logrado mayor ubicación laboral. A pesar de esto las acciones realizadas no han sido significativas por lo tanto no han permitido el reconocimiento a su labor profesional.

Debido a que la educación es un sistema complejo que cobija a un número de personas cuyas acciones individuales repercuten en cada uno de los estamentos que lo conforman, se justifica la intervención del Trabajador Social, ya que este profesional maneja un bagaje teórico que le permite intervenir integrando todos los estamentos educati

vos (institución, usuario y factores colaterales) en el momento en que se presente una situación problema.

El sector educativo le permite al Trabajador Social llevar su acción más allá de la aplicación de los métodos operacionales (Trabajo social individualizado, Trabajo social de grupo y Trabajo social comunitario), relacionándolos con la aplicación de métodos generales como la investigación, administración y la planeación, sin perder de vista otras ciencias complementarias como la Psicología, Sociología y elementos de Psicopedagogía entre otras.

0.2 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

La investigación sobre "La intervención del Trabajador Social en el Sector Educativo a través de las personas que conforman la Comunidad Educativa", se realizó teniendo en cuenta la importancia que reviste para la facultad de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena y para los profesionales vinculados a este campo.

Actualmente es mayor su importancia debido a la crisis que atraviesa la profesión en el sector y a las disposiciones emanadas por la Secretaría de Educación que le afectan directamente. La información aquí recopilada puede servir de base para iniciar una reestructuración a nivel de

facultad y de la misma intervención de los profesionales de Trabajo Social.

Este estudio ha despertado el interés de colegas vinculados al área educativa y ajenos a éstas, quienes esperan conocer los resultados de esta investigación y se apliquen correctivos necesarios.

Para la facultad de Trabajo Social porque se encuentra en constante reestructuración y ajuste del currículo, para brindar cada día una formación profesional que responda adecuadamente a la realidad social y al momento histórico que se vive, este proceso no es posible sino se acude a la investigación, elemento importante en el conocimiento de situaciones específicas.

El presente estudio describe objetivamente el desempeño profesional del Trabajador Social en los planteles de Educación Media escogidos como muestra y los obstáculos que se presentaron a nivel personal, institucional y de formación profesional que impiden definir la intervención del Trabajador Social en el área.

Esta investigación le ofrece a los Trabajadores Sociales vinculados al área, reconocer la necesidad de sistematizar y de tratar de manera más análitica y científica sus

vivencias profesionales, con el fin de cuestionar y definir su quehacer, buscando una identificación que le permita ser reconocido como tal.

Es importante tener presente que la acción profesional de Trabajo Social se encuentra determinada por la formación profesional que recibe de la Facultad, por la realidad social y por las políticas del Estado.

0.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Trabajador Social a pesar del tiempo de vinculación al sector educativo y de contar en él con una extensa área de trabajo no ha logrado realizar acciones concretas que permitan identificar con claridad su quehacer profesional, por parte de las personas que conforman la comunidad educativa. La multiplicidad de actividades ejecutadas en forma aislada y descoordinada dirigen su acción hacia el activismo, lo que no permite definir su intervención en el sector y lograr el reconocimiento a su labor.

0.4 OBJETIVOS

0.4.1 Objetivo general

- Determinar la intervención del Trabajador Social en

los planteles de Educación Media en la ciudad de Cartagena.

0.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el conocimiento que tiene la comunidad educativa sobre Trabajo Social.

- Señalar el reconocimiento que ha logrado el Trabajador Social en el plantel.

- Establecer los niveles de intervención del Trabajador social.

- Identificar la población a la cual van dirigidas las acciones de Trabajo Social.

- Conocer lo programas desarrollados por el Trabajador Social.

- Identificar la relación que existe entre los programas planteados y la acción del Trabajador Social.

- Conocer el apoyo que brinda la institución al Trabajador Social en la ejecución de sus programas y su actualización.

0.5 DISEÑO METODOLOGICO

El estudio "Intervención del Trabajador Social en los planteles de Educación Media en la Ciudad de Cartagena", se plantea a un nivel exploratorio-descriptivo debido a que no existen documentos ni investigaciones al respecto desde el punto de vista de las personas involucradas directa o indirectamente en la comunidad educativa.

Los documentos existentes están basados en la información suministrada por los Trabajadores Sociales del sector y recopilación bibliográfica.

0.5.1 Población o Universo del Estudio. El universo lo constituyen los planteles de Educación Media registrados en la Secretaría de Educación de Bolívar que cuentan con los servicios de Trabajo Social.

Existen 52 planteles de Educación Media en la ciudad de Cartagena de los cuales 40 son privados y 12 oficiales, de estos aproximadamente ²35 cuentan con Trabajador Social.

Se escogió una muestra del 40% de estos planteles. También se tomó una muestra de cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa, por considerarse una población finita grande.

En lo que se refiere a Trabajo Social no se escogió muestra por ser ésta una población finita pequeña, por lo tanto pudo ser manejada en su totalidad.

0.5.2 Diseño de la muestra. La selección de la muestra varía de acuerdo al tamaño de la población de cada uno de los estamentos de la comunidad educativa, ésta se hizo al azar teniendo en cuenta el número exacto de la población.

Se escogió de cada estamento un número representativo como muestra (Ver Tabla 1).

0.5.3 Recolección de datos. Para la recolección de la información se utilizaron técnicas de información primaria y secundaria. Se le dió más importancia a la información primaria debido a que el estudio parte de una realidad concreta y de una información suministrada por las personas que directa o indirectamente están vinculadas a la comunidad educativa.

0.5.4 Técnicas de información.

- Primaria

Entrevista: Se utilizaron entrevistas estructuradas,

TABLA 1. Muestra seleccionada de cada uno de los estamentos de la comunidad educativa

Planteles de Educación Media	Muestra Seleccionada							Total
	Estudiante	Docente	Personal Administ.	Personal de Serv. G.	Comunidad Circundante	Padre de Flia.	Tabajadores Sociales	
Oficiales								
1. Concentración Educ. Fernandez Baena	120	9	4	4	10	12	3	162
2. Liceo de Boli var	140	8	4	4	10	12	2	180
3. Inem	180	8	5	5	10	12	2	222
4. Liceo Nal. Femenino	140	8	3	4	10	10	2	177
Privados								
5. Ntra Sra. Can delaria	65	5	2	3	10	8	1	94
6. Presentación	65	5	3	2	10	8	1	94
7. Octaviana C. Vives	50	5	2	2	10	8	1	78
8. La Trinidad	60	5	2	2	10	10	1	90
9. La salle	75	5	3	2	10	10	1	106
10. Abolsure	60	6	2	3	10	10	1	92
Total	955	64	30	31	100	100	15	1.295

las cuales se rigieron por preguntas previamente seleccionadas y elaboradas. Se aplicaron a los rectores de los diferentes colegios.

Encuestas: Se elaboró un cuestionario donde primaron las preguntas abiertas, ya que éstas permiten obtener la mayor información posible. Se incluyeron también preguntas de control para lograr una información confiable y datos constantes. No se descartaron las preguntas cerradas y de escogencia múltiple.

Se aplicó un cuestionario de autoaplicación a los estudiantes, por ser esta población finita grande. Este procedimiento evitó pérdidas de tiempo y de dinero e implicó la utilización de menos personal para su diligenciamiento.

A los docentes, Trabajadores Sociales, personal administrativo, personal de servicios generales y comunidad circundante se le aplicaron los cuestionarios persona a persona.

Observación directa: Se realizó simultáneamente a la aplicación de las otras técnicas. Se utilizó una guía de observación donde se destacaron los aspectos y situaciones que permitieron obtener información que no pudo ser recopilada a través de la entrevista y el cuestionario.

Se observó la actitud del Trabajador Social frente a la investigación, comportamiento de éste en su lugar de trabajo, relación del Trabajador Social con cada uno de los estamentos de la comunidad educativa, entre otros.

- Secundaria

Se utilizaron técnicas de información secundaria que contemplan bibliografía actualizada sobre el tema y documentos de experiencias del Trabajador Social en el campo educativo en otras universidades del país como:

Universidad Simón Bolívar (Barranquilla)

Universidad Pontificia Bolivariana (Medellín)

Universidad Externado de Colombia (Bogotá).

0.5.5 Codificación y Tabulación. Se realizó manualmente por las estudiantes, se codificaron las preguntas teniendo en cuenta su categoría de cerradas, abiertas y de escogencia múltiple, con el fin de facilitar la tabulación.

Se tabuló por separado la información suministrada por cada uno de los estamentos de la comunidad educativa. Esta se consignó en fichas para facilitar el análisis. Los datos estadísticos se registraron en Tablas.

0.5.6 Análisis. Se relacionaron los datos obtenidos a través de información primaria con los planteamientos teóricos sobre Trabajo Social educativo y con las experiencias en este campo de otras universidades del país. Esto permitió obtener un conocimiento real sobre la situación de Trabajo Social en el sector educativo en la ciudad de Cartagena.

0.6 LIMITACIONES

De la muestra seleccionada anteriormente se realizaron modificaciones en la aplicación de las encuestas por las siguientes razones:

- Se reemplazó el Colegio Comfenalco por el Colegio La Salle, las razones fueron internas del plantel: rechazo y negativa de las directivas para la aplicación de las encuestas y la falta de colaboración del profesional de Trabajo Social.
- En el Colegio Royal Gregg se presentó la dificultad de identidad del Trabajador Social. En este plantel existe el departamento de Trabajo Social pero la persona encargada es sicopedagoga, por esta razón se reemplazó por el Colegio Nuestra Señora de la Candelaria.

- Se escogió el Liceo de Bolívar por el Departamental Nuestra Señora del Carmen: porque no se tenía en la muestra un colegio oficial masculino.

- La Universidad Libre se cambió por el Octaviana del C. Vives, por la falta de colaboración de la Trabajadora Social en la aplicación de las encuestas.

1. TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO

Uno de los elementos representativos de la sociedad es el sistema educativo, este es un objeto complejo cuyos componentes están acoplados, a con secuencia de lo cual el sistema se comporta como una totalidad, mediante este sistema se transmite la cultura y se prepara a través de la formación de nuevas generaciones las condiciones esenciales de su propia existencia (1)

Subsiste cierta tendencia a identificar la educación con la Institución educativa como si el proceso de enseñanza aprendizaje se realizara solamente o sobre todo a través de ésta. Cuando la educación es la suma de procesos, por medio de los cuales una comunidad o grupo social, transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo. Al respecto, es preciso tener en cuenta que la educación se realiza por una diversidad de medios (la familia, la sociedad, etc.), antes de concentrarse en formas institucionales específicas (planteles educativos).

1

Revista del Centro de Estudios e Investigaciones Docentes. Fecode. Educación y Cultura, Nº 5. Bogotá. Septiembre 1985. p.3.

Cuando se habla de hechos educativos, no se puede deducir que se esté refiriendo aisladamente a este sistema, por cuanto las demás instituciones que concurren en el desenvolvimiento de las sociedades, como: la familia, la política, la religión y la economía conforman un todo de fenómenos educativos. Por consiguiente, no será posible comprender la educación en toda su extensión, sino se le observa dentro de la multiplicidad y diversidad de fuerzas e instituciones sociales.

En la época actual en que la interacción de los grupos sociales se acrecienta y los conflictos entre los hombres se agudizan, generando nuevas situaciones críticas y problemáticas, es a la institución educativa a quien corresponde instrumentar a los individuos con elementos que les permitan tomar parte activa en la solución de dichos problemas y adquirir bases para desenvolverse en su vida práctica.

Es así, como la educación no consiste solamente en desarrollar y fortalecer las facultades mentales del alumno, ni en la adquisición y organización de la información. Tampoco, en reducir el organismo humano a la mente y en gran parte a la memoria, tal como se concebía tradicionalmente donde se consideraba al maestro como un transmisor de conocimientos y donde la prueba de un aprendizaje exitoso era la habilidad para responder lo que originalmente se

le había asignado.

Actualmente se están introduciendo cambios en la educación a nivel de primaria con proyección futura a la educación media y universitaria, este cambio consiste

En el sistema de Promoción Automática la cual implica una promoción humana, un fortalecimiento de la dignidad del hombre: valorización del derecho a la vida, de las prácticas de convivencia y solidaridad; respecto hacia la opinión ajena; consolidación de las relaciones de igualdad, reciprocidad, de autonomía y decisión. De ahí que los objetivos en la formación de valores se planteen como objetivos centrales que deben animar la relación pedagógica y que incluso deben ser objeto de evaluación. La Promoción Automática se encamina a hacer del trabajo escolar un trabajo centrado en el desarrollo de los procesos de pensamiento, de razonamiento, de lógica, en lugar de ser un trabajo memorista, repetitivo y enciclopédico.

En general es un trabajo donde se pone en juego la capacidad transformadora y crítica del hombre y no únicamente su capacidad de receptividad y de adaptación; pero la Promoción Automática ha de ser también promoción de la cultura, de esa cultura que identifica la historia, las prácticas, los saberes, las tradiciones, y el folklore de una comunidad (2)

Este sistema es importante porque permite al maestro evaluar al estudiante en todo su aspecto bio-psico-social creándole mayores responsabilidades para enfrentar lo que hoy se constituye el reto de la educación.

2

Revista del Centro de Estudios e Investigaciones Docentes. Fecode. Educación y Cultura. promoción Automática. Bogotá Diciembre de 1987. p. 37 y 38.

1.1 FINES DEL PROGRAMA CURRICULAR DEL SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO

La programación curricular para los niveles de educación pre-escolar y básica (primaria, secundaria, media vocacional e intermedia, profesional) debe regirse por los siguientes fines:

- a. Contribuir al desarrollo equilibrado del individuo y de la sociedad.
- b. Estimular la formación de actividades y hábitos que favorezcan la conservación de la salud física y mental de la persona y el uso racional del tiempo.
- c. Promover la participación conciente y responsable de la persona como miembro de la familia y del grupo social.
- d. Fortalecer los vínculos que favorezcan la identidad y progreso de la sociedad.
- e. Fomentar el desarrollo vocacional y la formación profesional de acuerdo con las aptitudes y aspiraciones de la persona y las necesidades de la sociedad.
- f. Desarrollar en la persona la capacidad crítica y analítica del espíritu científico.

- g. Promover en la persona la capacidad de crear, adoptar y transferir la tecnología que se requiere en el desarrollo del país.
- h. Fomentar el desarrollo de actividades y hábitos de su peración.
- i. Fomentar el estudio de los valores individuales y de grupo.
- j. Formar una persona moral y cívicamente responsable.
- k. Fomentar en la persona el espíritu de defensa, conservación y utilización racional de los recursos naturales, bienes y servicios de la sociedad.

A pesar de los fines que rigen el sistema educativo colombiano se ha reconocido la influencia que tienen los factores ambientales, socio-económicos y culturales de una región o sociedad, sobre las manifestaciones particulares de los individuos en cualquier área de su conducta.

Según Vargas Sierra

La educación es un proceso social que se da en un ambiente de interacción con otras personas y con el medio. Esas relaciones no solamente son un elemento que hay que tener en cuenta en el trabajo escolar sino que son un recurso o un medio educativo.

La educación es un proceso en el que deben participar activamente todos los sujetos que intervienen en él: alumnos, educadores, padres de familia y comunidad geográfica circundante. Cada sujeto debe participar en el proceso educativo en tales condiciones que pueda ser la más efectiva aportación posible (3)

En los Centros educativos es indispensable no sólo la intervención de los profesores que propician los conocimientos, sino de un equipo de profesionales que intervenga adecuadamente en la formación integral del estudiante y proporcione las herramientas con las cuales se defenderá en su vida futura, como miembro activo de la sociedad.

Es de importancia y complejidad la elucidación de los intereses de los educandos y la capacitación para que el estudiante se desempeñe como miembro activo de la sociedad, que es indispensable la participación de un equipo interdisciplinario conformado por un Psicólogo, Médico, Psicopedagogo, Trabajador Social, Odontólogo y otros profesionales que en coordinación con los educadores contribuyen a la formación integral de los estudiantes. La acción del Trabajador Social como miembro de este equipo, juega un papel fundamental en la realización de una educación creadora y autónoma que le brinde al alumno la oportunidad de descubrir los medios para orientarse según sus propias aspiraciones, respondiendo a sus necesidades específicas y las de su realidad social (4)

³
VARGAS SIERRA, Gonzalo. Escuela y Comunidad. Bogotá: Universidad Santo Tomás de Aquino, 1984. p. 302.

⁴
Universidad Javeriana. Fines y objetivos de la educación en Colombia. Bogotá, 1979. p. 148.

profesional se consideraba aquí con un carácter básicamente asistencial y curativo, donde la explicación o entendimiento de la problemática a tratar no trascendía a una inmediata relación causa efecto. Esta particular manera de concebir la práctica profesional, desarraiga de un contexto explicativo estructural de los problemas sociales a intervenir, creó un estereotipo profesional que desde la década del 60 hasta hoy, busca superarse en todos los países de América Latina (5)

A través de la historia del Trabajo Social se ha encontrado una gran preocupación por implementar formas más eficaces de intervención que le permitan responder a la problemática en que se desarrolla. A partir del movimiento de reconceptualización se ha visto la necesidad de replantear la función y de buscar nuevas formas de intervención, surgiendo así una variedad de modelos metodológicos que se han venido experimentando en las diferentes facultades de Trabajo Social en el país, estos en su mayoría han sido trasladados mecánicamente de Norte América a nuestra sociedad.

El movimiento de reconceptualización tuvo la capacidad de remover toda la estructuración teórica existente, hasta este momento en la profesión, generando una actividad de búsqueda conceptual coherente con las necesidades del país, los diversos desarrollos de las ciencias sociales y las nuevas exigencias teóricas y metodológicas de la profesión, teniendo en cuenta la redefinición de su función social.

5

LOPEZ DIAZ, Yolanda. Revista Social, Proceso y Políticas Sociales, Nº 21. Bogotá: Gente Nueva, 1984. p. 19.

A partir de 1965 se crea una forma de servicios sociales con las mejoradoras del hogar en las escuelas rurales, éstas debían colaborar con el rector, el experto agrícola y la junta técnica de la escuela, en la elaboración de un estudio socio-económico de la zona de influencia de la escuela vocacional agrícola, también orientaba y organizaba a la comunidad con la asesoría del rector y con la colaboración de los maestros de la escuela.

En la reforma administrativa de 1968 el Ministerio de Educación Nacional crea la división de Bienestar Educativo como entidad encargada de dirigir e inspeccionar los servicios de orientación y asesoría escolar, extendiéndose el servicio a todos los planteles educativos oficiales del país, a partir de 1974.

Para el adecuado funcionamiento de estos programas el Ministerio de Educación Nacional nombra una serie de profesionales que van a dar respuestas a las inquietudes y planteamientos formulados por esta institución, entre estos podemos mencionar: Trabajador Social, Sicólogos, Asesores Escolares, etc., los cuales conforman el equipo interdisciplinario de la enseñanza en el nivel medio.

El profesional de Trabajo Social, se integra a la labor que se desarrolla en los centros educativos con la familia

y con la comunidad, teniendo como sujeto y objeto de intervención al ser humano que se socializa, proporcionado no solo información sino formación integral y personal, sin despersonalizar o masificar el proceso educativo evitando la mecanización de la enseñanza en la cual se olvida la problemática familiar y personal de los estudiantes. Además contribuye a que los educandos tomen conciencia de sí mismos siendo dueños y responsables de su propio desarrollo personal y cívico.

En 1974 el Ministerio de Educación Nacional teniendo como base los equipos interdisciplinarios conforma lo que se denominó Bienestar Educativo; éste como función organizada comprende un conjunto de servicios que determinan el mejoramiento del individuo como miembro de la comunidad escolar familiar y social. Igualmente abarca un complejo de actividades encaminadas a la adquisición de una conciencia clara de los valores: individuales y estimular el desarrollo de potencialidades y capacidades.

El trabajador Social coordina servicios en beneficio del estudiante, proporcionándole la información, asesoría, estímulos adecuados que contribuyan a la formación integral del alumno; además interviene a otros niveles dentro de la comunidad educativa, con miras a lograr el desarrollo integral del educando, utilizando adecuadamente los recursos institucionales.

En Cartagena, Trabajo Social en el sector educativo, se inicia paralelamente a la Escuela de Trabajo Social en 1947, en el Liceo de Bachillerato Femenino, anexo al Colegio Mayor de Bolívar (hoy Soledad Acosta de Samper). En esta época el Asistente Social era un auxiliar de los profesionales de la medicina y odontología, en los planteles donde estos prestaban sus servicios.

Los Asistentes Sociales dirigían su acción a los estudiantes, profesores, padres de familia y directiva del plantel. Con los estudiantes intervenía cuando se presentaban problemas de rendimiento académico, indisciplina y deserción escolar, los cuales atribuía a problemas de tipo somático. Es así como se inicia el programa de Restaurante Escolar, el cual era sustentado por un estudio socio-económico que se realizaba a los estudiantes y su familia, para determinar la población que se beneficiaría con este servicio. También decidía qué estudiantes podían utilizar el transporte escolar.

Con los profesores coordinaba para obtener información sobre los alumnos con problemas en las aulas de clase. A los padres de familia dictaban charlas sobre el comportamiento de los estudiantes. A nivel directivo, participaba en las decisiones importantes que tenían que ver directamente con los educandos.

El Asistente Social para su intervención, utilizaba generalmente, los métodos propios de la profesión: caso, grupo y comunidad.

A mediados de la década del 50 se abrieron nuevos campos de trabajo para el Asistente Social en el área educativa, entre ellos el Liceo de Bolívar y el Politécnico San Francisco-Apostolado de la Máquina, creado por las Damas de la Caridad quienes contrataron a tres (3) Asistentes Sociales para coordinar los servicios que prestaba el instituto, como son adiestramientos en oficios domésticos, manualidades, entre otros y para administrar la residencia social donde vivían las estudiantes de escasos recursos económicos.

Trabajo Social continúa vinculándose a los diferentes planteles de la ciudad, convirtiéndose en el sector mayor empleador de éste profesional, hasta llegar a la situación que actualmente afronta la profesión en el área.

1.2.2 Funciones del Trabajador Social en el sector educativo. Todas las que el Trabajador Social realiza en esta área muestran un amplio campo de acción, que está condicionado a la interacción que éste realice en el equipo interprofesional, aportando sus conocimientos y experiencia en el sector, con el fin de que los programas y servicios respondan a las necesidades y condiciones de la población edu

cativa. La formación del Trabajador Social, sumado a su capacidad personal intereses y habilidades hacen posible que éste se convierta en pieza clave del mismo.

Cualquier problema o conflicto puede ser punto de partida para cumplir el objetivo profesional. Este para orientar el correcto tratamiento de las situaciones conflictivas, parte del análisis de los conflictos tanto internos como externos y su relación con el contexto total, regional, nacional e internacional que determina sus alcances, limitaciones y objetivos, conformando un todo que explique las partes y viceversa.

El Trabajador Social como uno de los miembros del equipo interdisciplinario tiene dos niveles de acción: el nivel de macroactuación y el nivel de microactuación.

En el nivel de Macroactuación, corresponde al Trabajador Social conocer la comunidad educativa en general y de cada establecimiento en particular, a través de la investigación permanente de los fenómenos socio-económicos y culturales.

Con base en los conocimientos obtenidos a través de la investigación el Trabajador Social interviene en la planeación y programación educativa, formulando estrategias y metodología para la acción e incrementando la adopción de modelos

que garanticen una educación integral.

Por otra parte, debe el Trabajador Social propender por una política educativa que interese a los centros de poder en la necesidad de participación activa de todos los estamentos de la comunidad educativa y en la invalidación de procesos o medidas que de manera implícita o explícita sean contrarios a los instrumentos propulsores y aceleradores del desarrollo.

Teniendo el Trabajador Social, el conocimiento del ser esencialmente social, de sus necesidades y sus problemas, debe intervenir abiertamente en la formulación de políticas educativas que respondan a las necesidades reales del país y permitan una efectiva acción del hombre en la construcción de su futuro y el de su sociedad.

Además, le corresponde la valoración y estímulo a las instituciones educativas para que establezcan sistemas de coordinación y capacitación, utilizando procesos dinámicos que las tornen propulsoras del desarrollo, lo cual, unido a la introducción de sistemas de transformación para aquellas que se constituyen en frenos o bloqueos para él mismo, permitirá que la educación integral, sean la base del funcionamiento armónico de la sociedad.

En el nivel de Microactuación le corresponde al Trabajador

Social la prestación de servicios directos a la comunidad educativa y la intervención en la administración de la institución en que se ubica, a través de la colaboración de la formulación de decisiones que atañen a la ejecución de los planes y programas, tendientes a la satisfacción de necesidades de la realidad de los educandos y de los educadores.

Este nivel, determina un proceso directo de reconocimiento de las necesidades específicas de los alumnos, sus familias, los grupos de clase y la comunidad educativa en general frente a las cuales se realizan acciones directas, insertas dentro de las políticas educativas generales. Además, es esencial la identificación, movilización y acumulación de los individuos y grupos de la institución escolar para habilitarlos en acción directa frente al proceso de desarrollo de la sociedad, identificando claramente los recursos materiales disponibles y estimulando la creación de nuevos recursos acordes con dichas necesidades.

La acción directa del Trabajador Social en este nivel se hace a través de la utilización de los métodos de Trabajo Social individualizado, Trabajo Social de Grupo, Trabajo Social de Comunidad y sobre los diversos estamentos que lo conforman: personal administrativo, docente, estudiantes, padres de familia, personal de servicios generales

y comunidad circundante.

La labor del Trabajador Social frente a todos los estamentos de la comunidad educativa, permite la integración de objetivos, funciones y servicios educativos y la organización de los mismos, de acuerdo con las necesidades reales de los individuos de la comunidad y de la sociedad.

A nivel teórico se han planteado una serie de funciones que el Trabajador Social debe cumplir con cada uno de los estamentos que integran la comunidad educativa, estas fueron asignadas por parte del Ministerio de Educación Nacional: Ver Anexo 2.

1.2.2.1 Funciones con el estamento alumno:

- Programar actividades con miras a la integración de los alumnos al medio social, familiar y escolar.
- Contribuir mediante un estudio a la localización de los líderes y mediante programas a la formación y desarrollo del liderazgo.
- Participar con el equipo interdisciplinario en cursos de orientación y formación que satisfagan las necesidades de los alumnos.

- Crear y mantener un ambiente de relaciones humanas positivas que permitan una comunicación más efectiva entre los miembros que componen la institución.

- Contribuir con el conocimiento directo de necesidades, expectativas, valores y comportamiento del alumno para permitir una mayor participipación en el planeamiento de actividades.

- Asesorar la formación de grupos sociales, culturales, recreativos, deportivos, etc.

- Formar grupos que permitan el tratamiento de ciertas situaciones anormales.

1.2.2.2 Funciones con el estamento profesor:

- Coordinar y comunicar a los profesores los diversos aspectos referentes a actitudes grupales e individuales con los alumnos.

- Participar en el equipo interprofesional, en cursos de orientación y formación que satisfaga las necesidades de los profesores.

- Crear y mantener un ambiente de relaciones humanas posi

tivas que permitan una comunicación más efectiva entre los miembros que componen la institución.

- Informar a los profesores sobre el diagnóstico de las relaciones de grupo y dar recomendaciones acerca del tratamiento a seguir.

1.2.2.3 Funciones con el estamento personal administrativo y de servicios generales:

- Crear y mantener un ambiente de relaciones humanas positivas que permitan una comunicación más efectiva entre el personal administrativo y demás miembros de la institución.

- Participar con el equipo interdisciplinario o interprofesional en cursillos de atención y formación que satisfagan las necesidades del personal administrativo.

- Coordinar con las directivas ciertas acciones que incidan en la organización y desarrollo de la comunidad geográfica.

- Asesorarlos para un mayor bienestar de los alumnos. Recomendando políticas que persigan dicho fin.

- Contribuir a la orientación de la institución, sugiriendo

do modificaciones referentes a: la integración social de los diferentes estamentos que conforman la institución.

1.2.2.4 Funciones con el estamento padres de familia:

- Crear y mantener un ambiente de relaciones humanas que permita una comunicación más efectiva entre los padres de familia y demás miembros de la institución.
- Contribuir para que los cónyuges se responsabilicen de la formación de sus hijos, tarea que en primer lugar le compete a ellos.
- Participar en la formación de los alumnos mediante el uso del diálogo con los padres, especialmente en lo que se refiere a problemas, necesidades e intereses de los alumnos.
- Ayudar a que los padres reconozcan los valores de sus hijos, los fomenten y los conduzcan a tomar responsabilidades frente a sus deberes y derechos.

1.2.2.5 Funciones con el estamento comunidad geográfica:

- Integrar la comunidad geográfica a la comunidad escolar y viceversa, tratando de brindar ayuda a nivel de partici

pación para la solución de conflictos.

- Realizar estudios socio-económicos de los alumnos y su familia, con el fin de detectar las necesidades reales de los estudiantes e investigar los recursos que ofrece la comunidad al alumno con miras a la utilización de los mismos.

1.2.3 Metodología de intervención del Trabajador Social.
La metodología del Trabajo Social se divide en dos áreas: métodos generales y métodos operacionales que en la práctica constituyen un proceso integrado.

Los métodos generales son: investigación, administración y planeación.

Los métodos operacionales son más específicos y se denominan: Trabajo Social individualizado, Trabajo Social de grupo y Organización y desarrollo de la comunidad.

1.2.3.1 Métodos generales:

- Investigación, es una etapa del proceso de conocimiento que proporciona los elementos indispensables para planear acciones educativas; se refiere al estudio de las situaciones reales que viven los alumnos, padres y otros miembros

de la comunidad educativa. El Trabajador Social por medio de ella estudia el aspecto relacional del alumno, los recursos de la comunidad y todos los factores que inciden de una u otra forma sobre el sujeto de la educación.

- Administración, busca el máximo de productividad de los insumos educativos y la planificación de actividades. La administración en Trabajo Social se refiere principalmente a la planeación, ejecución, control y evaluación de programas educativos basados en la investigación social previa que garantiza la óptima productividad de los esfuerzos y recursos del sistema educativo y de los miembros que la conforman.

- Planeación, permite la proyección de las acciones de Trabajo Social escolar dentro del desarrollo nacional con miras a lograr el bienestar social integral.

1.2.3.2 Métodos operacionales:

- Trabajo Social individual: esta acción profesional parte de una situación problemática originada en los desajustes individuales producidos por conflictos de tipo familiar, social, económico y relacional, los cuales se traducen en desadaptaciones de los individuos y de la estructura social que los cobija.

La acción a través de este método tiene por objeto involucrar al individuo afectado, en un proceso de concientización acerca de su situación y en una instrumentación que lo capacita para el adecuado manejo y solución de su problemática de una manera crítica y autónoma, de acuerdo a las capacidades y recursos que le presente el contexto social dentro del cual está ubicado.

- Trabajo Social de grupo: está dirigido hacia la educación socializante que desarrolla los valores sociales de sus miembros. De tal manera, que los resultados del grupo trascienden a la comunidad. En este proceso de trabajo el profesional encuentra conflictos grupales generados por la contraposición e interferencia de la integridad del alumno como persona autónoma y de constituirse como ser social.

El escolar en la adolescencia se encuentra ante el conflicto de fuerzas competitivas y con la necesidad de formar parte de un grupo; se ha demostrado por la experiencia de los problemas entre grupos que estos son causados generalmente por inadecuada orientación de las fuerzas sociales, las cuales bien encauzadas constituyen un factor muy positivo en la superación intelectual de los alumnos.

Frente a esa problemática grupal el Trabajador Social tie

ne un campo de acción muy extenso, ya que a través del grupo capacita a sus miembros para que participen activa, efectiva y concientemente en los procesos sociales por medio de una crítica positiva que transforme una acción dinámica para beneficio de la vida en grupo. El Trabajador Social emplea las técnicas de conducción de grupos, que ayudan al mayor aprovechamiento de los conocimientos intelectuales adquiridos y al manejo adecuado de relaciones interpersonales, contribuyendo al autodesarrollo del educando.

- Organización y desarrollo de la comunidad: la labor de Trabajo Social dentro de una institución educativa tiene proyección hacia la comunidad geográfica, entendida como "una unidad social amplia, de base local", siendo éste uno de los campos que conforman el ámbito educacional. La relación comunidad-institución educativa es bastante fuerte, por cuanto estos influyen mutuamente de manera positiva o negativa. Esta influencia debe ser orientada y asesorada por los profesionales de Trabajo Social, con miras a obtener el máximo beneficio tanto para la comunidad como para la institución misma.

El tipo y/o forma de trabajo de asesoramiento en esta relación, varía de acuerdo a las necesidades, problemas y recursos que presenta la misma comunidad y a los mismos recursos y políticas que tenga la institución.

2. IDENTIFICACION DE LOS ESTAMENTOS EDUCATIVOS EN RELACION A LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS PLANTELES DE EDUCACION MEDIA EN LA CIUDAD DE CARTAGENA

La educación media en Cartagena se rige por la programación curricular del sistema educativo colombiano, respaldada por las políticas a nivel Nacional que la fundamentan en los planteles como un proceso integral para lograr el desarrollo bio-sico-social del individuo. La comunidad educativa integrada por los alumnos, educadores, padres de familia, personal administrativo, de servicio y la comunidad circundante, como sujetos que intervienen en ella son los encargados de dar respuesta a las necesidades y a la realidad de la sociedad a la que pertenecen.

Cartagena como muchas ciudades de Colombia tiene un déficit alarmante de planteles educativos, el número existente no responde a la población en edad de estudiar. Según la Secretaría de Educación de Bolívar en 1988, 75.000 estudiantes se quedaron sin cupo.

En lo referente a la educación media, en la ciudad se encuentran inscritos en la Secretaría de Educación 52 planteles de los cuales 40 son privados y 12 oficiales.

La educación atraviesa actualmente una etapa de reestructuración en todos los niveles, se están introduciendo cambios par mejorar y elevar el nivel de la misma (uno de estos cambios es la Promoción Automática, que se inició en la primaria y luego cobijará la secundaria y el nivel universitario).

Para mayor comprensión del tema se decidió analizar la intervención del Trabajador Social con cada estamento que conforma la comunidad educativa sin perder de vista la relación que existe entre ellos. Las acciones de este profesional van encaminadas a lograr el desarrollo integral de los estudiantes, eje principal de la educación, mejorar el nivel educativo de la institución y la imagen que éste refleja ante la sociedad.

2.1 INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO ALUMNO

"El sujeto y objeto de la educación y desarrollo integral que ésta se propone es el alumno, por esto, el Trabajador Social hace extensiva su labor profesional a todos los es

tamentos que integran la comunidad educativa"(1)

El Trabajador Social en el campo educativo interviene para contribuir al funcionamiento adecuado del estudiante. En Cartagena, este profesional realiza una labor aislada, no se da el trabajo en equipo, solamente el 1% de los casos. La labor no es conjunta ni va dirigida a los diferentes estamentos que conforman su espacio profesional, de esta forma se dificulta alcanzar el desarrollo integral que pretende la educación.

La intervención del Trabajador Social en los Planteles de Educación Media en la ciudad está dirigida principalmente al estamento alumno en el 98% de los casos. Teniendo en cuenta la labor realizada, los estudiantes definen al Trabajador Social como "el profesional que ayuda a resolver problemas de índole social, familiar, económico, individual o grupal. También lo identifican como la persona que orienta en las situaciones conflictivas que enfrentan, promueve y ayuda a establecer buenas relaciones entre los estudiantes y entre estos y los docentes". (Figura 1)

En general, se puede afirmar que para los estudiantes el Trabajador Social "es el agente receptor de sus quejas y

1

BARRETO, Ana, CASTILLO, Martha. Funciones del Trabajador Social en el sector Educativo en la Enseñanza Media Oficial. Bogotá, 1980.

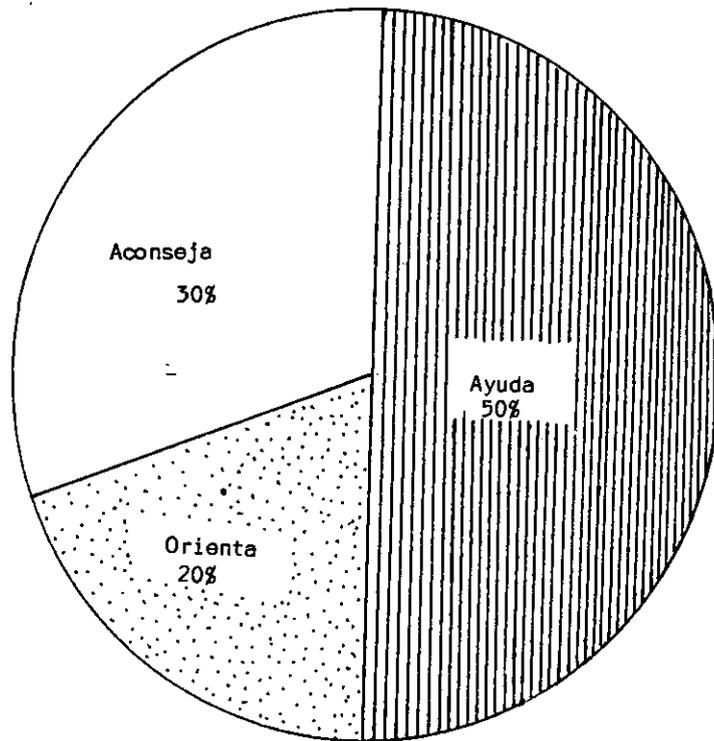


FIGURA 1. Identificación de la intervención del Trabajador Social en los colegios de educación media de la ciudad de Cartagena

Fuente: Información suministrada por el Estamento Alumno

problemas y el consejero en las situaciones anormales que no pueden enfrentar".

Para el estamento alumno la vinculación del Trabajador Social en los planteles educativos es importante, porque "les ayuda a resolver sus problemas, los orienta y los aconseja". En el 98% de los planteles encuestados los estudiantes no tienen una idea clara de la profesión de Trabajo Social de su labor y de los programas que realiza en el plantel, a pesar de ser estos quienes reciben una mayor atención por parte de este profesional, para este estamento un servicio, una actividad y un programa equivale a lo mismo, es decir, que las acciones que realizan los Trabajadores Sociales las identifican como programas.

Los "programas" desarrollados por el profesional en los planteles de educación media encuestados son muy subjetivos, porque no se basan en las necesidades reales y expectativas de los estudiantes, 59,3% son esporádicos y aislados lo que en ocasiones origina el fracaso de los mismos, quedando reducidas a simples actividades desarticuladas del contexto total (comunidad educativa). Su intervención es a un nivel de microactuación, esto quiere decir que su labor no va más allá de los servicios directos que presta al alumno, solo busca la solución inmediata a las situaciones problema sin causar cambios estructurales que erradiquen las

anormalidad, 97.5% de los casos.

Según los estudiantes los programas realizados por el Trabajador Social, y los que benefician directamente son los siguientes (Tabla 2).

Las nuevas tendencias educativas proponen que los objetivos, los métodos y los contenidos de la educación se adapten a las necesidades, a los intereses y a las características culturales de cada grupo y de cada comunidad. Esta situación brinda la oportunidad de participación a profesionales directamente relacionados con la educación y aquellos que indirectamente contribuyen a ella.

La educación es uno de los sectores que ha ofrecido más que todo al profesional de Trabajo Social un extenso campo de acción pero la realidad ha demostrado que la intervención es deficiente, desempeñando en la mayoría de los casos funciones de ejecutor sin poder de decisión. La indefinición y ambigüedad de sus acciones y el activismo en el que generalmente cae no le permite realizar una verdadera labor profesional.

En algunos planteles la labor del Trabajador Social no está siendo reconocida como profesional, lo que ha llevado a pensar que ésta puede ser desempeñada por cualquier per

TABLA 2. Programas que realiza el Trabajador Social en los colegios vistos por el Estamento alumno

Programa	Porcentaje	Objetivo	Recursos	Metodología
1. Inducción a los estudiantes	55%	Dar a conocer a los estudiantes el reglamento del plantel y su labor que realizan dentro del mismo.	Los propios de la Institución.	Reuniones.
2. Atención individual	98%	Ayudar a los estudiantes a resolver los problemas de tipo familiar, académico, y personal, mediante la búsqueda de una solución inmediata.	Los que brinda la Institución y Entidades con las que coordina.	Entrevistas- Visitas domiciliarias.
3. Atención grupal	15,2%	Promover las relaciones interpersonales y la interacción dinámica entre los estudiantes de un nivel específico y de estos con los profesores.	Personal que brinda la Institución para dictar conferencias.	Conferencias-Dinámicas de grupo.
4. Recreación y deporte	23,8%	Integrar al estudiantado por nivel y mejorar las relaciones.	Los que brinda la Institución y el estudiantado.	Convenciones-Encuentros deportivos.
5. Campañas de Salud	22,9%	Prevenir enfermedades contagiosas en el estudiantado. Educar al alumno sobre ciertas enfermedades. Remitir al estudiante al médico, hospital, etc.	Los que brinda la Institución y las Entidades con las que se coordina.	Conferencias-Vacunaciones-Selección de estudiantes que colaboren en la Campaña.
6. Orientación vocacional y profesional. En este programa el T.S. es un simple ejecutor.	98,2%	Brindar información al estudiantado sobre las carreras existentes.	Información que su ministro el ICSES.	Charlas.
7. Alfabetización	98,2%	Ubicar al estudiante en los diferentes Centros de alfabetización (plantel-comunidades).	Plantel y comunidades escogidas por el programa.	Coordinaciones.

sona con espíritu altruista.

El Trabajador Social es poco conocido por los estudiantes, principalmente como profesional. Existen situaciones a través de las cuales se le identifica, pero son esporádicas sus acciones que resulta fácil olvidar su existencia. El 45% de los estudiantes en los planteles conocieron al Trabajador Social durante la etapa de inducción, donde su participación es muy fugaz. Debido a esto no hay una información amplia y clara de los usuarios sobre los servicios de bienestar que brindan los planteles; por lo cual no se hace uso de ellos.

El 5% conoce al profesional a través de compañeros que fueron remitidos por profesores o que simplemente solicitaron el servicio de consejería. Un 11.3% ha solicitado sus servicios, un número alto de estudiantes no lo conoce. Esta situación demuestra su poca relación con los usuarios del servicio, la falta de una intervención planeada de acuerdo a un objetivo y de una labor en equipo.

La participación del estamento alumno en la planeación y elaboración de los programas es mínima de un 16.66%, estos intervienen generalmente en su ejecución 50.6% y se constituyen en los beneficiarios de los mismos. Estos surgen en la mayoría de los casos por iniciativa del profesional o

de las directivas del plantel, no con base en las necesidades reales del estudiantado, esta situación genera poca participación y desconocimiento de los programas.

Generalmente el Trabajador Social establece y ejecuta actividades, más no programas, ya que no se dan los procesos de planeación y evaluación, surgen actividades que se realizan aisladamente y que se pueden interpretar como medios paliativos en la solución de problemas sin producir alteraciones básicas en la comunidad educativa.

La intervención profesional aún es de carácter asistencialista y paternalista dentro de un marco restringido del concepto de bienestar estudiantil. La intervención se centra más en la actividad inmediata, que en las técnicas cuantitativas y cualitativas de los programas.

Son pocos los planteles de educación media en la ciudad que cuentan con un departamento de bienestar estudiantil, 33% de los colegios oficiales, a pesar de haberse reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional. Y en los planteles donde funciona no se realiza una verdadera labor de equipo, los profesionales que lo integran (Trabajador Social, Psicólogo, Médico, Odontólogo y Sico-orientador) trabajan aisladamente, presentándose en ocasiones duplicidad en las actividades y funciones.

El Trabajador Social como uno de los profesionales más importantes que integran este departamento no ha tomado la iniciativa para organizarlo y definir el papel que desempeña cada profesional en el campo interdisciplinario para lograr el bienestar del estudiante. No hay una conciencia clara de la importancia y necesidad de esta división en una comunidad educativa.

2.2 INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO PROFESOR

En los planteles educativos la labor del profesor es de suma importancia para lograr los objetivos que se propone la educación, es sobre este estamento donde recae la mayor responsabilidad.

Su labor no solo consiste en impartir conocimientos intelectuales, sino también en contribuir a la formación social y personal de los alumnos. El profesor se constituye en un modelo de identificación, que le permite al estudiante continuar con la educación que ha debido recibir en el hogar, reafirmando la idea de autoridad, descubriendo y fomentando las capacidades del alumno, brindándole la oportunidad de ser y sentirse una persona útil y aceptada por la sociedad (2)

En los planteles de educación secundaria el profesor le proporciona a los educandos las herramientas necesarias que le permitan integrarse adecuadamente al medio. De este

2

ISAZA, Martha Lucia. La educación primaria en el departamento de Antioquia. Medellín. U.P.B. 1983. p.54

estamento depende, en gran parte, la imagen que proyectan los estudiantes fuera del plantel.

Los profesores en un momento dado, son los indicados para suministrar información sobre los estudiantes, ya que permanecen en contacto directo y continuo con ellos lo que les facilita tener un conocimiento individual y grupal más amplio.

Esta situación se refleja en el 70% de los colegios donde el director de grupo es quien identifica y resuelve, dentro de sus posibilidades las situaciones anormales que se presentan en el aula de clases. Cuando aumenta el volumen de casos y la complejidad de los mismos, el docente remite al departamento que le corresponde (Bienestar Estudiantil generalmente) donde se encuentran los profesionales especializados entre ellos el Trabajador Social. Este profesional hasta el momento desconoce la importancia que tiene dentro del plantel el estamento profesor, marginándolos en su proceso de intervención y de sus programas, por esta razón lo identifican, como el profesional que "sólo ofrece ayuda inmediata y orientación al estudiantado". (Ver Tabla 3).

Según los docentes la labor del Trabajador Social en los planteles es deficiente y no está acorde con su formación profesional, se ha "encasillado" en las mismas situaciones

TABLA 3. Identificación de la intervención del Trabajador Social en los colegios de Educación Media de la ciudad de Cartagena

Identificación	Número	Porcentaje
Ayuda Inmediata	36	56,25%
Orientación a la comunidad estudiantil	20	31,25%
Organizador de cuentas	8	12,5%
Total	64	100,00%

Fuente: Información suministrada por el estamento profesor

problemas sin darle una proyección amplia y científica a su intervención. Se limita a resolver los problemas familiares de los estudiantes sin llegar muchas veces a las verdaderas causas que originan la situación, intervienen descordinadamente en los problemas de rendimiento académico y comportamiento de los alumnos y generalmente intervienen en casos que no le corresponden, como son: prestar primeros auxilios, festejar los cumpleaños de los profesores, dictar clases y transcribir las notas a los registros generales.

El estamento profesor reconoce que la labor del Trabajador Social es importante siempre y cuando se haga en forma profesional e idónea, es decir, que cumpla con las funciones propias de Trabajo Social sin desviarlas, o retomar algunas que no le corresponden.

Para el 59,8% de los profesores el Trabajador Social no ha logrado proyectarse positivamente a toda la comunidad educativa (ver Tabla 4 y Figura 2), ni ha demostrado una actitud de superación profesional en todo el tiempo de vinculación que tiene en los planteles, siempre realiza las mismas actividades convirtiendo su intervención en una rutina.

Según los conceptos emitidos se puede afirmar que el esta

TABLA 4. Estamentos que reciben la acción del Trabajador Social en la Comunidad educativa

Estamentos	Número	Porcentaje
Alumnos	52	81,25%
Profesor	4	6,25%
Personal Administrativo	-	-
Servicios Generales	-	-
Padres de Familia	8	12,5%
Comunidad Circundante	-	-
Total	64	100,00%

Fuente: Información suministrada por el Estamento profesor

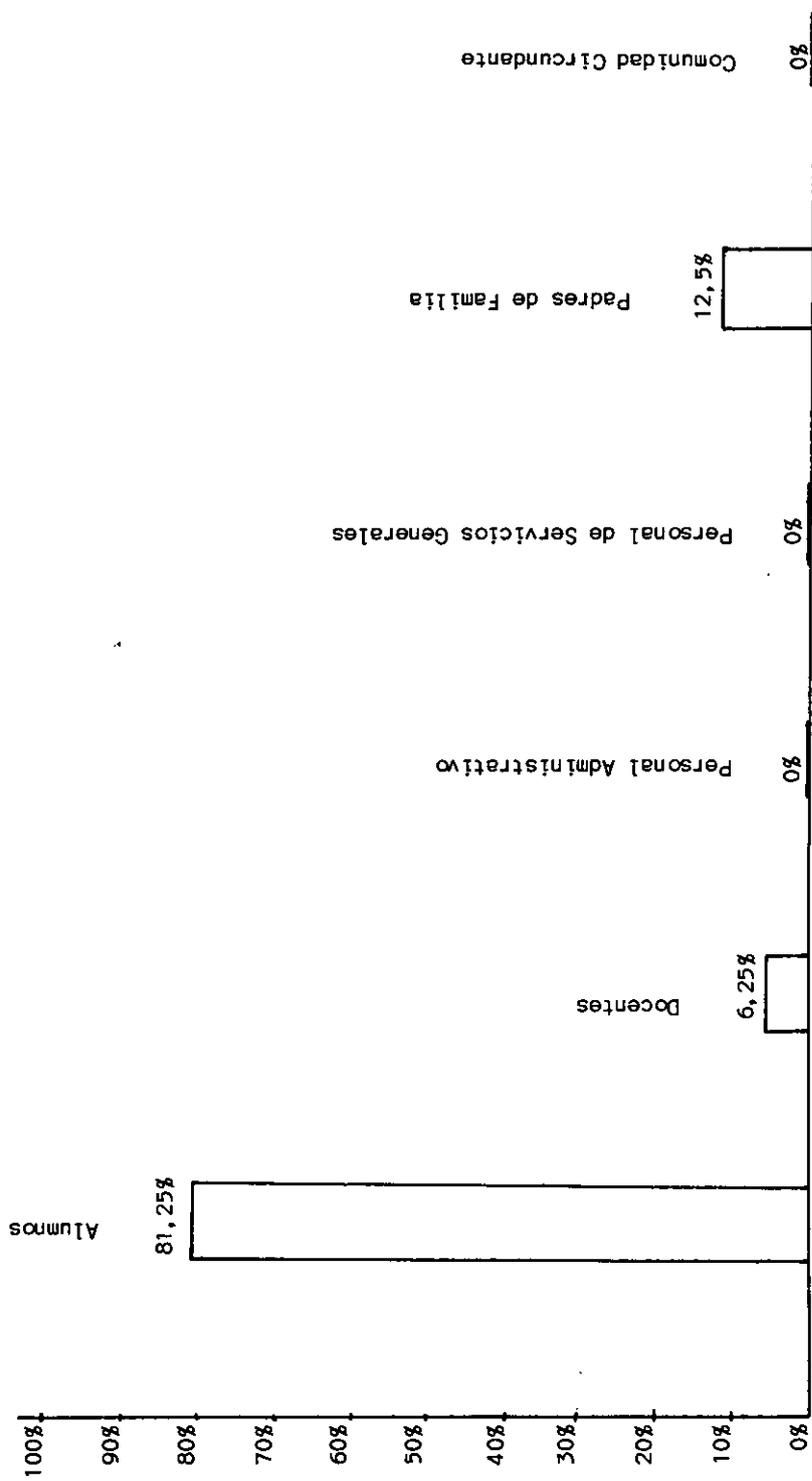


FIGURA 2. Estamentos que reciben la acción del Trabajador Social en la comunidad educativa

mento profesor tiene una idea clara de lo que es Trabajo Social sin definir sus funciones y plantea que la labor de este profesional debe ser coordinada con toda la comunidad educativa principalmente con el profesorado, de esta forma se le daría un mejor tratamiento a las situaciones anormales que se presentan.

El profesor a pesar de ser un recurso importante dentro de esta comunidad, el profesional de Trabajo Social en la mayoría de los casos lo ignora; esto se refleja en los escasos "programas" que beneficien directamente al estamento. Ver Tabla 5.

En cuanto a la coordinación es mínima, solo se da en el 15% de los casos y frente a las siguientes situaciones:

- Problema profesor-alumno
- Remisión de estudiantes con problemas de comportamiento (agresividad con los compañeros, inasistencia, deserción escolar, apatía frente a los deberes escolares, entre otros).

El Trabajador Social frente a estas situaciones coordina con el profesor en el momento de la remisión, excluyéndolo de todo el proceso de seguimiento del caso.

- Jornadas culturales (celebración de fechas patrias,

TABLA 5. Programas realizados por el Trabajador Social que benefician al Estamento profesor

Programas	Objetivo	Metodología	Recursos
1. Atención grupal (alumno-profesor)	Fomentar la integración y las buenas relaciones entre alumnos y docentes.	Dinámicas de grupo Conferencias Charlas.	Los que brinda la Institución.
2. Técnicas y dinámicas de estudio.	Organizar grupos de estudio con los estudiantes con la participación de los profesores.	Seminarios Talleres.	Alumnos Profesores Los que brinda la Institución.
3. Recreación	Mejorar relaciones profesor-alumno.	Convivencias.	Los que brinda la Institución, y aportes de estudiantes y profesores.
4. Cumpleaños	Congratular a los profesores.	Reunión social.	Aporte de los estudiantes.
5. Actividades para adquirir fondos para el Bienestar Estudiantil.	Mejorar los servicios que presta el Departamento de Bienestar Estudiantil.	Rifas, organización de rainados, bailes.	Estudiantes, profesores y padres de familia.
6. Fichas acumulativas, Colegios privados.	Conocer el comportamiento diario de cada uno de los estudiantes para aplicar los correctivos del caso.	Ficha diligenciada por el Director de Grupo.	Los que le brinda la Institución. Profesores.

semana cultural y acontecimientos sociales.

Según el 85% de los profesores, el profesional de Trabajo Social presenta diferentes comportamientos cuando se le remiten los diferentes casos:

- No tienen tiempo para atender el caso.
- El exceso de trabajo no le permite atender algunas situaciones problema.
- Se muestran apáticos e indiferentes.
- Algunas veces no atiende la remisión porque el caso no le compete.
- Inicia un proceso de caso, pero lo abandona sin darle el debido tratamiento.

Estos comportamientos desconciertan y confunden al estamento profesor, por lo que en ocasiones prefieren dirigirse al director de grupo.

En los colegios privados se dá un mayor reconocimiento al Trabajador Social y a la labor que realiza, es debido a que éstos se sienten comprometidos con la directiva. El Trabajador Social debe presentar al inicio de cada año lectivo un plan general de sus actividades, el cual debe evaluar al finalizar el mismo y presentar los resultados.

De la calidad de su trabajo depende su permanencia en el plantel, situación que no se presenta en los colegios oficiales, donde generalmente éste profesional es un simple improvisador, su permanencia en la institución no se ve afectada por la calidad de su trabajo, sino por la manipulación política existente en el medio. Por esta razón es ignorado por lo diferentes estamentos que lo consideran un simple auxiliar.

2.3 INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO ADMINISTRATIVO

El estamento administrativo lo conforman un grupo de personas, que aportan sus mayores esfuerzos con acciones pre establecidas (políticas educativas, reglamento del plantel) y en busca del logro de un objetivo.

Este estamento está conformado por un Rector, Vicerector, Secretarias, Coordinadores académicos, Contador, Bibliotecaria y los profesionales que integran el Bienestar Estudiantil.

La tarea del Rector consiste esencialmente en utilizar con eficiencia los esfuerzos del grupo de trabajo. En este estamento es donde se maneja y se establece la parte organizacional del colegio y los lineamientos a seguir

por la comunidad educativa, como es lograr el desarrollo integral de los estudiantes, esto no se puede lograr si en los diferentes estamentos se presentan conflictos, malos entendidos, un ambiente de tensión, falta de coordinación, lo que incide en un bajo rendimiento de la labor educativa.

El profesional de Trabajo Social forma parte del estamento administrativo y se vincula generalmente a los planteles para administrar los servicios que conforman el Bienestar Estudiantil (esta situación implica la participación de todos los estamentos), aunque no esté creado este departamento el Trabajador Social realiza actividades para lograr este fin.

El estamento administrativo define al Trabajador Social: como la persona que orienta y ayuda a resolver los problemas que se presentan en el plantel educativo, principalmente los que afectan directamente a los alumnos. Es el puente o intermediario entre el personal docente y los estudiantes, cuando surgen discrepancias entre ellos.

La vinculación del Trabajador Social a los planteles educativos han respondido en el 70% a las expectativas de las directivas cuando se les contrató.

La situación que motivó el 60% de los planteles, principal

mente a los privados para contratar a este tipo de profesional, fue la existencia de un cúmulo de problemas que se estaban presentando en el estudiantado a todos los niveles (familiar, académico y personal) y que impedían su desarrollo integral.

En los planteles oficiales los Trabajadores Sociales son nombrados por la Secretaría de Educación y por influencias políticas.

Esta forma de ingresar el Trabajador Social a los planteles no permite tener una visión clara de la importancia de su vinculación y del cumplimiento de su verdadera labor profesional, las expectativas se crean en el momento de su llegada al plantel. En ocasiones la vinculación de este profesional responde a la necesidad y solicitud que hacen algunas directivas de planteles educativos al organismo encargado de su contratación.

El grado de participación del Trabajador Social en la toma de decisiones dentro del estamento administrativo es mínimo (23.3%), porque sus acciones no han permitido el pleno reconocimiento de su labor por las directivas del plantel. Esta mínima participación alcanzada por el profesional solo le permite tener voz pero no voto en las decisiones que se toman frente a la comunidad educativa.

En la medida en que el Trabajador Social sistematice sus experiencias y se evalúe su intervención por parte de las directivas de la institución obtendrá el reconocimiento que se merece de acuerdo a las acciones realizadas.

En los colegios privados el Trabajador Social ha conseguido que se le permita intervenir en algunas decisiones que se toman a nivel administrativo, por la importancia y proyección que ha tenido su trabajo profesional en la comunidad educativa. En estos planteles su permanencia depende de la calidad y efectividad de su intervención.

En los colegios oficiales la situación es diferente, a pesar de ser miembro del personal administrativo no se le tiene en cuenta en la toma de decisiones y su trabajo lo realiza en forma aislada e independiente. Sus acciones no son evaluadas ni supervisadas por las directivas, por lo cual solo realiza actividades para justificar su permanencia en el plantel, pero sin lograr ningún reconocimiento. Esta permanencia no depende de la calidad y efectividad de su trabajo sino de la burocracia existente.

El estamento administrativo considera que la labor del Trabajador Social va dirigida directamente al estudiantado, descuidando la coordinación permanente con los diferentes estamentos 75%, y las acciones que pueden ir dirigidas

a cada uno de ellos para mejorar la labor educativa.

El 25% restante opinó que el Trabajador Social solo coordina con cierta frecuencia con los coordinadores académicos, docentes, médicos y el sicoorientador, cuando se presentan situaciones problemas que afectan al estudiante.

No realiza ningún tipo de programa con el personal administrativo, sus acciones van dirigidas a resolver situaciones problemas que afectan al estamento estudiante. Interviene cuando se presentan problemas de tipo familiar con los alumnos, realiza estudios socio económicos para exoneración de matrículas, investiga las causas que producen la deserción escolar en el plantel, en un mínimo porcentaje realiza actividades que beneficien a los profesores y ejecuta el programa escuela para padres.

Un 40% del personal administrativo desconoce completamente los programas que realiza el Trabajador Social.

Las directivas manifestaron "que el Trabajador Social cuenta con todos los recursos y el apoyo para la realización de sus programas" (70%).

Las relaciones que establece el Trabajador Social con el estamento administrativo son buenas, estas se manifiestan

más a nivel personal que profesional, debido a que siempre se le identifica como la persona amable, amistosa, dispuesta a ayudar y muy comunicativa, mientras que en el aspecto profesional no ha definido sus funciones ni su intervención en el sector. Ver Tabla 6.

2.4 ESTAMENTO SERVICIOS GENERALES

Servicios generales es uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa, por tal motivo debe beneficiarse de los programas y actividades que se realicen en el plantel.

En esta área de trabajo están ubicados las aseadoras, la azafata, la cocinera, el jardinero, el celador, personas encargadas de mantener en orden y completo aseo la institución, de ellos depende la buena imagen que ésta refleje entre los usuarios y el personal vinculado al colegio; también va a permitir que los demás estamentos disfruten de un ambiente agradable y desarrollen satisfactoriamente sus actividades diarias.

El nivel educativo de la población que conforma este estamento, en un 60% es bajo, lo que repercute en cierta forma en sus relaciones interpersonales, aspecto importante de tener en cuenta ya que estos están en contacto

TABLA 6. Estamentos a los que van dirigidos las acciones del Trabajador Social

Estamentos	Número	Porcentaje
Comunidad Educativa	4	13,33%
Alumnos	24	80,00%
Profesores	2	6,66%
Personal Administrativo	-	-
Personal de Servicios Generales	-	-
Comunidad Geográfica	-	-
Total	30	100,00%

Fuente: Información suministrada por el Estamento administrativo

directo con las personas internas y externas del plantel. Corresponde al Trabajador Social, como profesional encargado del Bienestar Estudiantil, desarrollar programas tendientes a mejorar el desempeño de estas personas, sin embargo no realiza ningún programa que los beneficie directamente.

El 100% de la población entrevistada conoció al Trabajador Social bajo circunstancias diferentes a la prestación de un servicio directo, a la participación de un programa que lo beneficiara o por presentación personal del profesional; este conocimiento fue propiciado por la relación de trabajo que le obliga a tener un contacto permanente y por otras personas vinculadas al plantel.

Este estamento define al Trabajador Social como:

- Es la persona que orienta y colabora con los estudiantes cuando estos la necesitan, 15%.
- Es la persona que responde inmediatamente cuando se le solicita el servicio de consejería, 15%.
- Es la señora que ayuda a los estudiantes a resolver sus problemas.

Según los conceptos emitidos, se puede afirmar que el estamento servicios generales identifica al Trabajador Social como persona que presta una ayuda en un momento dado, que como el profesional, ya que éste no se proyecta a la comunidad educativa con programas concretos que beneficien realmente a toda la población, sólo presta ayuda cuando se le solicita o realiza actividades aisladas que van dirigidas especialmente a los estudiantes.

Este estamento considera que el Trabajador Social debe realizar programas de orientación y capacitación que les permitan mejorar la prestación de sus servicios y sentirse partícipes de la dinámica que impulsa el crecimiento y desarrollo de la institución:

El 30% de estos trabajadores han solicitado los servicios del Trabajador Social cuando tienen algún problema en el sitio de trabajo o a nivel familiar, éste les brinda una ayuda inmediata y realiza coordinaciones interinstitucionales, si es el caso. Esto quiere decir, que la intervención del Trabajador Social con este estamento está dirigida únicamente a la atención individual y en un bajo porcentaje.

No tienen ningún tipo de relación profesional con el 70% restante, sólo se dirige a ellos cuando requiere de sus

servicios (que organicen, asean la oficina, que le lleven el tinto o algún refresco, etc.).

2.5 ESTAMENTO COMUNIDAD CIRCUNDANTE

"El colegio se relaciona con la sociedad a través de la comunidad. Al hablar de comunidad nos referimos al barrio, a la vereda o al vecindario donde viven los alumnos y donde se encuentra el plantel educativo" (3)

La educación es un proceso social que se desarrolla a través de las relaciones que se dan en el grupo: la familia, el colegio y el vecindario, esto debe llevar al crecimiento de los alumnos, del grupo y de la comunidad. La adquisición de conocimientos no es el único fin de la educación o del plantel educativo; los conocimientos que se transmiten en el colegio son un medio para que los estudiantes puedan relacionarse mejor con el grupo y con el medio ambiente que les rodea.

La comunidad es el eje de la educación y representa un nuevo enfoque en la labor educativa. En contraste con las ideas tradicionales acerca de la educación, se toma la posición de que la interacción humana es el ingrediente

3

VARGAS SIERRA, Gonzalo. Escuela y comunidad: Usta, 1985 p. 30.

más importante en la educación y las prácticas académicas han de elaborarse con miras a incrementar la interacción, en vez de suprimirlas.

La comunidad no es el maestro, no son los alumnos, no son los padres de familia, no es el vecindario: son las relaciones y la comunicación que se dá entre todos ellos.

A nivel de la Secretaría de Educación y de los planteles educativos, hasta hace muy poco no existían programas de educación con proyección comunitaria, donde se les brinda ra al alumno la oportunidad de relacionarse con la comunidad aledaña al colegio. En los actuales momentos se han implementado en estos programas acciones encaminadas a lograr este fin dándole un vuelco al programa de alfabetización que se venía llevando a cabo.

A pesar de la importancia que tiene la comunidad circundante en la educación actual el Trabajador Social no la ha involucrado en los programas que desarrolla a excepción del Colegio Nuestra Señora de la Candelaria que actualmente ha puesto en práctica las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación, en lo que a alfabetización se refiere, programa que está siendo dirigido y coordinado por el Trabajador Social del plantel y se está llevando a cabo en comunidades marginadas en la ciudad.

Esta situación no permite que la comunidad más cercana al plantel conozca y se beneficie de los programas del Trabajador Social. Muchos de los habitantes de estas comunidades desconocen:

- La existencia de un Trabajador Social en el plantel, 70%.

- La labor de este profesional con la comunidad circundante y en el mismo plantel, 30%.

2.6 INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL ESTAMENTO PADRES DE FAMILIA

Los padres de familia son los primeros y los principales educadores. No pueden quedar marginados del proceso educativo. Es urgente ayudar a tomar conciencia de sus deberes y derechos y facilitarles la participación directa en las actividades, programas y aún en la organización de los centros docentes, a través de las asociaciones de padres de familia, que deben ser creadas y fomentadas donde ya existen (4)

El estudio de diferentes casos de participación de la comunidad en la administración de la educación revela que además de los docentes, administradores y alumnos, los actores participantes de la comunidad pueden ser los padres.

4

Ibid., 1986. p. 314.

A través de los padres de familia se puede tener un conocimiento aproximado de la comunidad realizando diferentes actividades. Este trabajo lleva a la realización de acciones concretas en favor del colegio y la comunidad.

La Asociación de Padres de Familia es uno de los principales instrumentos para relacionar al colegio con la comunidad y con los estamentos que integran los planteles educativos.

El grupo de padres de familia puede animar y activar a toda la comunidad educativa y circundante para realizar acciones de beneficio común, los cuales pueden estar dirigidos a programas de recreación, educación de los adultos y campañas en favor de la comunidad.

A pesar de ser los padres de familia un recurso importante dentro de la comunidad educativa, el Trabajador Social no realiza programas específicos y definidos que los beneficien directamente o les dé alguna participación 75%.

El 25% de los padres de familia consideran que el Trabajador Social si realiza "programas" entre los que se pueden mencionar:

- Dinámica de grupo

- Test psicológico para mejorar relaciones entre padres de familia e hijos.
- Conferencias sobre problemas sociales que pueden afectar la vida de los estudiantes, (esto se hace más que todo en los colegios privados).

Por disposición del Ministerio de Educación se creó el programa "Escuela para padres" el cual es implementado y ejecutado por el Trabajador Social en los colegios donde se establece (entre los planteles estudiados el único que lo ha iniciado en una forma específica es el INEM). Anexo 3 y 4.

- Organización y asesoría de las asociaciones de padres de familia; esto no se ha estructurado debidamente como un programa sino que se realiza cuando lo solicitan los padres o como respuesta a una situación inmediata.

La relación profesional que establece el Trabajador Social con los padres de familia es en un 75% de las veces buenas y cordial. Porque les brinda ayuda en los momentos que necesita. Esta relación se da a través de:

- Visitas domiciliarias 15%: estas se realizan cuando surgen situaciones problema en los estudiantes y se requiere conocer o explorar el medio en que éste se desenvuelve.

- Citación de los padres de familia por problemas académicos de sus hijos 35%.
- Reuniones para la entrega de notas en un 40%.
- Cuando las asociaciones de padres de familia solicitan su presencia en una reunión 10%.

Debido a la poca relación que ha existido entre el Trabajador Social y los padres de familia, estos en un 40% lo desconocen como profesional, identificándolo como un trabajador más del plantel que asiste y ayuda con cierta frecuencia al estudiantado.

El 60% de los padres de familia consideran al Trabajador Social "como una persona importante dentro de los planteles educativos" porque cumple con las siguientes funciones:

- Asesora, orienta y aconseja a los estudiantes.
- Es un pilar del plantel, debido a las condiciones y características que posee.
- Es el que ayuda en las rebajas de las matrículas.
- Ayuda a resolver problemas que impiden el desarrollo de los estudiantes.

Estas respuestas permiten afirmar que el Trabajador Social

se le identifica más como persona que como profesional. Se reconoce que es importante su vinculación en los planteles porque:

- Es la persona que investiga los casos problemas de los estudiantes 35%.
- Ayuda a los estudiantes a solucionar y los orienta en las situaciones difíciles 44.5%.
- Es una persona amable con quien se establecen buenas relaciones 20.5%.

2.7 EL TRABAJADOR SOCIAL

Los Trabajadores Sociales ubicados en el sector educativo en la ciudad son egresados en un 80% de la Universidad de Cartagena.

Universidad	Nº	%
Universidad de Cartagena	12	80
Externado de Colombia	1	6.6
Mayor de Bolívar	2	13.4
Total	15	100.0

Estos consideran que la formación profesional que les brindó la facultad no estaba acorde con la realidad y por tal razón al iniciar su ejercicio profesional, encontraron una gran desvinculación entre la teoría y la práctica.

Este planteamiento tiene su fundamento en el trabajo que realizan estos profesionales. En los actuales momentos la situación persiste, aunque no con ese marcado distanciamiento ya que se han dado una serie de reestructuraciones en la formación profesional, entre ellas, la que hace referencia a la práctica de los estudiantes en una misma área.

Las dificultades y limitaciones que se presentan, obedecen no sólo a la formación profesional que les brinda la facultad de Trabajo Social (visión general) sino también a la falta de interés de los profesionales por superarlas y buscar los mecanismos que les permita enfrentar la realidad, estos mecanismos pueden ser promoción y asistencia a eventos de actualización y/o capacitación profesional en el área, sistematización de sus experiencias, cuestionamiento de su intervención profesional, entre otras.

Los Trabajadores Sociales han logrado reconocimiento a nivel institucional, no tanto por su labor profesional, sino, más bien por el tiempo de vinculación al plantel. El 73.1% de estos profesionales, tienen más de siete años de traba

jar en el área. Sus acciones han estado condicionadas a la improvisación y al trabajo empírico; enfrenta la realidad y sus problemas por lógica e intuición, sub-utilizando los elementos teóricos de su formación profesional. Esta tendencia empirista de los Trabajadores Sociales, se da más que todo por la forma mecánica y descordinada de su intervención.

A pesar de las dificultades, estos profesionales, consideran que han dado a conocer su profesión a través de sus programas, la calidad de su trabajo, las coordinaciones y en el proceso de ambientación. Su intervención está fundamentada en los métodos propios de profesión (Trabajo Social individualizado, grupal y desarrollo comunitario; los cuales se aplican de acuerdo a la situación y al criterio de cada profesional.

El Trabajador Social en los planteles educativos, 85%, está cumpliendo, casi que exclusivamente con el rol de "benefactor", es decir, que sus relaciones con los diferentes estamentos, es sólo prestar una ayuda en un momento determinado siendo los estudiantes el estamento que más solicita los servicios del Trabajador Social.

Las acciones del Trabajador Social en los planteles educativos están dirigidas hacia los siguientes estamentos:

Estamentos	8
Estudiantes	53,4
Padres de Familia	19,5
Profesores	14,9
Personal de Servicios Generales	12,1
Personal Administrativo	-
Comunidad Circundante	-
Total	99,9

Los Trabajadores Sociales del sector educativo, enuncian como sus "programas" los siguientes:

Estamentos Estudiantes:

- Ficha de registro
- Orientación individualizada
- Análisis de rendimientos académicos
- Campañas de salud
- Conferencias
- Actividades recreativas y culturales
- Alfabetización (promoción a la comunidad).

Estamentos Profesores:

- Entrevistas individuales
- Coordinaciones

- Aseesorías
- Grupos de estudio
- Celebración de eventos o fechas especiales

Estamentos Servicios Generales:

- Entrevistas
- Tratamiento de casos

Estamentos Padres de Familia:

- Entrevistas individualizadas
- Consejería y asesoría
- Escuela para Padres*
- Conferencias
- Terapia familiar

Con los estamentos administrativos y comunidad geográfica, no realiza ningún programa, no proyectan su acción a éste último debido a que su trabajo se limita al plantel educativo.

Los programas que enuncia el Trabajador Social no corresponden a lo que se define como tal, son una serie de acti

*

Estos son los únicos programas que desarrolla el Trabajador Social, las demás son simples actividades.

vidades o acciones encaminadas a dar una solución inmediata o para justificar su intervención o vinculación al plantel. Estos no se elaboran con base en las necesidades y realidad social de la comunidad educativa. Los únicos programas son el de Alfabetización y Escuela para Padres, donde el Trabajador Social cumple los roles de implementador y ejecutor, ya que estos fueron diseñados directamente por el Ministro de Educación Nacional (Anexos 3 y 4).

El Trabajador Social para la elaboración de sus "programas", en la mayoría de los casos no coordina con los diferentes estamentos del plantel. Estas generalmente las realiza, cuando se presentan casos especiales. Las coordinaciones las establece con los profesores, directivas del plantel y si es necesario, con otras instituciones o profesionales.

En el sector educativo el 88% de los profesionales en Trabajo Social, no coordina entre sí, en algunos casos éstas se establecen más que todo por asuntos de amistad o compañerismo y no por cuestiones de trabajo.

Los Trabajadores Sociales de los planteles de Educación Media en la ciudad, no han definido sus funciones, éstas no están claramente precisadas y se establecen de acuerdo a las acciones que realizan, lo que no permite tener uniformidad al respecto. El Trabajador Social, generalmente cum

ple con las funciones que la institución le asigna. 42.8% las que en ocasiones no corresponden a su formación profesional sobre las verdaderas funciones de Trabajo Social en este campo.

Lo anterior permite afirmar, que este profesional es un subordinado en el proceso de toma de decisiones, en la mayoría de los casos su poder de decisión es mínimo, el cual trata de reforzar realizando infinidad de actividades aisladas para lograr el reconocimiento y respeto de la comunidad educativa, convirtiendo su intervención en un simple activismo.

La práctica del Trabajador Social obedece entre otras, a la falta de capacitación o actualización; teniendo en cuenta que la mayoría de estos profesionales, 76.9% fueron formados en la década del 70. Las instituciones educativas no les brinda el apoyo necesario y la oportunidad de asistir a eventos de esta naturaleza, personalmente no están en capacidad de cubrir los costos de los mismos, 68%, ya que sus ingresos mensuales no lo permiten. Los profesionales que asisten a estos eventos opinan "que los contenidos teóricos por lo general no se ajustan a la realidad y mucho menos a su área de trabajo, sin desconocer que enriquecen su formación profesional".

Los Trabajadores Sociales del sector consideran "que la Facultad no motiva ni estimula a los profesionales del área, para que se actualicen o especialicen. Los programas complementarios, son escasos y cuando se realizan son deficientes y su costo es elevado".

Situación actual del Trabajador Social en el Sector Educativo:

El Trabajador Social en el sector educativo en el Departamento de Bolívar tiende a desaparecer, por la falta de un Decreto Ley que respalde su permanencia en el sector. Esta situación se refleja en las diferentes disposiciones emanadas del Ministerio de Educación que afectan específicamente a la profesión.

En 1974 el Ministerio de Educación según Resolución 4727, asimila unos cargos entre ellos el de Trabajo Social, para la orientación y asesoría escolar en los planteles oficiales a través de los equipos interdisciplinarios. Esta resolución fue derogada en 1982 mediante el Decreto Ley 2277 "Estatuto Docente" según el cual el Trabajador Social queda sin respaldo jurídico que fundamente su razón profesional dentro de un plantel educativo, sujeto a la simple voluntad del empleador. En estos momentos se ubica en la planta administrativa de los centros docentes.

En 1987 se inicia el proceso de reformas administrativas en el Departamento de Bolívar, una de estas reformas es la abolición del cargo de Trabajador Social en el sector educativo. En su reemplazo se crea mediante Decreto 1096 del mismo año el cargo de Promotor Social. Este cambio obedece según la Secretaría de Educación, a razones de tipo presupuestal. Los funcionarios de la ESAP encargados de esta reforma justifican este hecho como una forma de "reivindicar" al profesional de Trabajo Social, quienes devengan sueldos que no están de acuerdo a su estatus. En esta misma reforma se crean dos (2) cargos para Trabajadores Sociales en la Secretaría de Educación para coordinar con las Promotoras Sociales del sector (que son las mismas trabajadoras sociales que venían laborando en el área).

Esta crisis que atraviesa la profesión en este sector, no es definitiva, corresponde a los Trabajadores Sociales de la Secretaría de Educación, en coordinación con el gremio de los profesionales en el área, en primera instancia, hacer un pronunciamiento con base en su formación y en la labor que están desempeñando actualmente, las reformas que están dando en estos momentos obedecen más que todo al burocratismo existente, que afecta directamente a la profesión de Trabajo Social en este campo.

Muchos de los problemas que afronta actualmente el Trabajo Social es debido, entre otros, al desconocimiento y pues

ta en práctica por parte de los profesionales, del código de ética que orienta a la profesión, el cual fue adoptado por la IV asamblea de la "FECTS", el 27 de Marzo de 1981 en la ciudad de Barranquilla. (Anexo 5)

Esta es una de las razones que le impiden al Trabajador Social tener base para fundamentar un pronunciamiento ante el Ministerio de Educación Nacional y/o la opinión pública, para contrarrestar el "trastoque" de que han sido objeto, adoptando una posición "comodista" para no perder su puesto.

3. CONCLUSIONES

Los Trabajadores Sociales de los planteles de educación media en la ciudad, no están desarrollando una verdadera labor profesional, los estamentos no están satisfechos o son indiferentes a su intervención, debido a que sus acciones no benefician a toda la comunidad educativa y por la falta de una coordinación adecuada y eficiente.

Estos profesionales, generalmente no realizan coordinaciones internas (estamentos de la comunidad educativa), ni externa (profesionales, colegas, instituciones y otros profesionales) convirtiéndose en un profesional "marginado" de la realidad que lo rodea y desconociendo uno de los apartes del código de ética que hace referencia a la práctica profesional y a las relaciones del Trabajo Social con sus colegas. (Ver Anexo 5)

El Trabajador Social no programa, generalmente realiza actividades aisladas y rutinarias que solo buscan justificar su permanencia en el plantel, sin lograr un amplio reconocimiento en su intervención. Se identifica más a la persona

y a la oficina de Trabajo Social que al mismo profesional.

Sus funciones en la institución educativa no están definidas, por esta razón muchas veces se le asignan y él mismo retoma funciones que no le corresponden, presentándose una duplicidad que no favorece al Trabajador Social ni a la institución. Esto se debe a la incongruencia o incoherencia existente entre los planteamientos teóricos generales y la práctica concreta en el ejercicio profesional.

Frecuentemente existe una contradicción entre los objetivos profesionales, los que el Trabajador Social concibe para su labor y la definición que de éstos tiene la institución, esta situación influye en la no comprensión de la verdadera función del Trabajador Social por parte de las instituciones educativas.

Debido a la confusión y ambigüedad que orienta la intervención del Trabajador Social, éste no ha podido superar su rol asistencialista con el cual se inició en el área (década del 50), transcurrido este lapso de tiempo el rol se mantiene, pero desvirtuado, es decir, que ni siquiera este servicio directo que lo caracteriza, se está prestando adecuadamente, existe una marcada tendencia al espontaneísmo y empirismo, subutilizando los métodos propios de la profesión y desconociendo los métodos auxiliares: in

investigación, planeación y administración. Es así como la acción del Trabajador Social no se basa en un conocimiento científico, sino en la experiencia y sentido común de este profesional.

Trabajo Social desde sus inicios hasta hoy ha permanecido en un "letargo", no se han producido cambios que beneficien a la profesión y la calidad del servicio ha desmejorado. Esta situación ha llevado a que se considere el ejercicio profesional de un carácter técnico, débil e insuficiente, lo que lo hace vulnerable a la manipulación política, a los cambios y arbitrariedad de los empleadores, estos casos se presentan con más frecuencia en el sector oficial, donde prima el burocratismo sobre la calidad de la intervención profesional lo que se refleja en la indiferencia de los Trabajadores Sociales en el desempeño de su trabajo, en la falta de interés, en la sistematización de sus experiencias que ayude a superar esta crisis y en la ausencia de apoyo por parte de los empleadores en la actualización y especialización de los profesionales a su servicio.

Actualmente se advierte todavía cierta incongruencia o incoherencia entre los planteamientos teóricos generales que se imparten a nivel de aula universitaria y la práctica concreta en el ejercicio profesional de acción asistencialista, por esta razón se presentan dificultades, ambigüedad

des y limitaciones que conducen a los Trabajadores Sociales .
al activismo, facilismo y a retomar funciones que no le
corresponden.

4. PROPUESTAS

Presentar los resultados de la presente investigación, en una asamblea donde acudan Trabajadores Sociales del área, representantes de la Facultad, Asociación de Trabajadores Sociales de Bolívar y Trabajadores Sociales coordinadoras de la Secretaría de Educación, para entablar un debate que dé como resultado un cuestionamiento sobre la intervención, imagen e identidad profesional en el sector educativo.

Corresponde a la Facultad de Trabajo Social revisar el diseño curricular actual, y efectuar los correctivos y ajustes necesarios para lograr una específica formación profesional que permita al Trabajador Social lograr una mayor ubicación institucional y por consiguiente una idónea intervención profesional.

Corresponde a los Trabajadores Sociales del área sistematizar la experiencia práctica, a la vez efectuar una evaluación de su acción profesional.

Corresponde a los profesionales del sector educativo, conjuntamente con las Trabajadoras Sociales coordinadoras de la Secretaría de Educación, la Facultad y Asociación de Trabajadores Sociales de Bolívar, elaborar un manual donde se definan los objetivos y funciones del profesional en el área, el cual debe darse a conocer a la Secretaría de Educación de Bolívar, a la comunidad educativa y a la opinión pública y enviando copia al Consejo Nacional de Trabajo Social.

La situación que vive actualmente la profesión obliga a que se establezca una coordinación permanente entre los Trabajadores Sociales de las distintas áreas, Asociación de Trabajadores Sociales de Bolívar y Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, esto permite buscar los mecanismos para mejorar la intervención profesional lo que se puede lograr a través de:

- Sistematización de la experiencia práctica.
- Evaluación de la intervención profesional.
- Cursos de especialización en áreas específicas.

Es importante considerar por parte de la Facultad la reapertura del campo de práctica en el sector educativo para mantener la relación profesional y el vínculo que debe existir entre la Facultad y los profesionales del área, estudiando

la posibilidad de nombrar a éstos, coordinadores de práctica.

A la Facultad le corresponde promocionar la carrera en las diferentes áreas, para que los empleadores conozcan realmente qué es Trabajo Social, la importancia y funciones que éste puede asumir para intervenir en el área, lo que permitirá la apertura de nuevos campos de Trabajo.

Los planteles educativos deben considerar la posibilidad de aumentar el número de profesionales en Trabajo Social debido a que en la mayoría de éstos, el número de alumnos es demasiado extenso y el trabajo con los demás estamentos de la comunidad educativa se vé limitado, lo que permitiría lograr una amplia proyección del quehacer profesional dentro de la institución y hacia la comunidad geográfica.

Las instituciones educativas en coordinación con las Trabajadoras Sociales de la Secretaría de Educación, deben exigir al Trabajador Social del plantel al finalizar cada año lectivo, la presentación de un programa para el período siguiente, el cual deberá ser estudiado conjuntamente con el fin de presentar sugerencias que permitan la obtención de mejores resultados que redunden en beneficio de toda la comunidad educativa.

A la directiva de los planteles educativos le corresponde apoyar la creación de un equipo interdisciplinario que maneje los problemas o situaciones anormales que se presenten con la institución, permitiéndole periódicamente a todos los profesionales que lo conforman actualizarse a través de cursos, seminarios, encuentros, y/o postgrado, esto redundará en beneficio de la labor educativa.

GLOSARIO

ACTIVIDAD: Es una acción aislada encaminada al logro de un propósito o meta establecida.

ACTIVISMO: Conjunto de operaciones subjetivas de actividades individuales no sistematizadas.

PROGRAMA: Es el instrumento que detalla por sector, la mayor utilización de recursos en el tiempo y en el espacio para lograr un conjunto de metas establecidas.

SERVICIO: Es la ayuda inmediata entregada a un usuario para satisfacer una necesidad o solucionar un problema.

BIBLIOGRAFIA

- CASALET, Mónica. Alternativas metodológicas en Trabajo Social. 2 ed. Buenos Aires: Humanitas, 1983.
- DEWEY, John. La educación hoy. Buenos Aires: Lozada, 1970.
- GALLEGO DE RESTREPO, Martha Lucía. Labor que puede realizar un Trabajador Social vinculado a la escuela pública. Medellín: U.P.B., 1980.
- KISNERMAN, Natalio. Trabajo Social Pueblo. Buenos Aires: Humanitas, 1978.
- KOHS, S.C. Las raíces del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós. p.15.
- Manual para Estudiantes de Trabajo Social. Trabajo Social escolar. Funciones. Medellín: U.P.B., 1982.
- Memorias IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín, Octubre 1981.
- Memorias V Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena, Octubre 1983.
- MURCIA FLORIAN, Jorge. Manual de Investigaciones. Procesos y Diseños. Bogotá: USTA, 1980.
- Revista de Trabajo Social. El Trabajo Social en el campo educativo. Asociación de asistentes Sociales de Barcelona. Barcelona Nº 12 (1972). p. 46-51.
- Revista del centro de Estudios e Investigaciones Docentes. Fecode. Educación y Cultura. Promoción Automática. Diciembre 1987. p. 37 y 38.
- SALAZAR DE ACOSTA, Gloria. Una experiencia en el campo del Trabajo Social escolar. En: Boletín de Trabajo Social. Bogotá. Vol 3 Nº 3 (1978).

TOBON, María Cecilia. La práctica del Trabajador Social.
Guía Análisis. Equipo de capacitaciones Celats. 1 ed.
Argentina: Humanitas, 1986.

TORRES, jaime. Historia del Trabajador Social. Barranqui
lla: U.S.B., 1985.

ANEXOS

ANEXO 1. FORMULARIOS DE ENCUESTAS

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO A NIVEL DE ESTUDIANTE.

Fecha _____

Nombre de la Institución _____

Oficial _____ Privado _____

DATOS GENERALES

1. Enumere los profesionales que laboran en el colegio, exceptuando a los profesores.

2. Cuál es la labor del Trabajador Social en el colegio?

3. Conoce personalmente al Trabajador Social?

Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, en qué circunstancias lo conoció?

4. Qué es para Ud. Trabajo Social?

5. Cree Ud. que es importante la vinculación del Trabajador Social al colegio?

Si _____ No _____

Por qué? _____

6. Cite alguna situación problema en la que haya intervenido el Trabajador Social.

7.Cuál es su concepto sobre esa intervención?

8. Cómo recibe el Trabajador Social a los estudiantes cuando solicitan sus servicios?

9. Demuestra el Trabajador Social interés y dedicación ante una situación problema?

Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, cómo demuestra ese interés?

Si la respuesta es negativa, por qué?

10. Cuál cree Ud. que debe ser la labor del trabajador Social en el plantel?

OBSERVACIONES:

Encuestador

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO A NIVEL DE PROFESORES.

Fecha: _____

Oficial _____ Privado _____

Tiempo de vinculación del docente _____

DATOS GENERALES

1. Qué representa para Ud. el Trabajador Social?

2. Cree Ud. que la profesión de Trabajo Social cumple un papel fundamental en la situación actual del País?

Si _____ No _____

Por qué? _____

3. Cree Ud. que es importante la vinculación del Trabajador Social en el plantel?

Si _____ No _____

Por qué? _____

4. Coordina el Trabajador Social con el personal docente del plantel en el desarrollo de sus programas?

Si _____ No _____

Explique en qué circunstancias o situaciones específicas

5. Realiza el Trabajador Social programas con el personal docente?

Si _____ No _____

Cuáles _____

6. Acude Ud. al Trabajador Social cuando detecta una situación problema o comportamiento "anormal" en el estudiantado?

Si _____ No _____

Por qué? _____

7.Cuál cree Ud. que es la labor del Trabajador Social en un plantel educativo?

8. Cite Ud. alguna situación problema en la que haya intervenido el Trabajador Social

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO A NIVEL ADMINISTRATIVO.

Fecha: _____

Nombre del plantel: _____

Oficial _____ Privado _____

Tiempo de vinculación en el plantel: _____

DATOS GENERALES

1. Cuenta el plantel con Trabajador Social?

Si _____ No _____

Cuántos? -----

2. Tiempo de vinculación del Trabajador Social al plantel

3. Qué circunstancias motivaron a la Directiva para vincular Trabajador Social al plantel? _____

4. Qué representa para Ud. el Trabajador Social? _____

5.Cuál cree Ud, que es la labor del Trabajador Social en un plantel educativo?

6. Respondió el Trabajador Social a las expectativas y circunstancias que motivaron su vinculación?

Si _____ No _____

Por qué? _____

7. Cite alguna situación problema en la que haya intervenido el Trabajador Social _____

8.Cuál es su concepto sobre esa intervención? _____

9.Cuál es el nivel de participación del Trabajador Social en la toma de decisiones en los diferentes estamentos del plantel? _____

10. A quién van dirigidos los programas del Trabajador Social? _____

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES.

Fecha: _____

Nombre del plantel: _____

Tipo de plantel: Oficial _____ Privado _____

Tiempo de vinculación al plantel _____

DATOS GENERALES

1. Conoce Ud. a la Trabajadora Social del plantel?

Si _____ NO _____

Si la respuesta es positiva, en que circunstancias la conoció? _____

2. Qué representa para Ud. el Trabajador Social?

3. Qué tipo de programas realiza el Trabajador Social con el personal de aseo y mantenimiento?

4. Conoce Ud. otros programas que realice el Trabajador Social en el plantel?

SI _____ NO _____

Si la respuestas es positiva, cuáles? _____

5. Cree Ud. que el Trabajador Social está respondiendo a las inquietudes del personal y a las necesidades del plantel? _____

SI _____ NO _____

Por qué? _____

6. Cree Ud. que es importante la vinculación del Trabajador Social al plantel?

SI _____ NO _____

Por qué? _____

7. Cómo son las relaciones del Trabajador Social con el personal de aseo y mantenimiento?

OBSERVACIONES:

Encuestador.

175

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

FORMULARIO PARA LA COMUNIDAD CIRCUNDANTE

Fecha: _____

Nombre de la Institución: _____

Barrio: _____

DATOS GENERALES

1. Tiempo de vivir en el barrio.

2. Conoce Ud. el Colegio de Bachillerato ubicado en el barrio?

Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva mencione el nombre.

3. Sabe Ud. si el colegio cuenta con los servicios de Trabajo Social?

4. Conoce Ud. los programas que realiza el Trabajador Social en el colegio?

5. Tiene la comunidad grupos organizados?

Si _____ No _____

Cuáles? _____

6. Qué tipo de relación tiene la Trabajadora Social del plantel con los grupos organizados de la Comunidad?

7. Qué representa para Ud. el Trabajo Social?

OBSERVACIONES:

Encuestador.

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Fecha: _____

Nombre de la Institución: _____

Tipo de plantel: Oficial _____ Privado _____

DATOS GENERALES

1. Cuántos años tiene su hijo de estudiar en el plantel?

2. Conoce Ud. a la Trabajadora Social del plantel?

Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, en qué circunstancia la conoció?

3. Qué representa para Ud. el Trabajador Social? _____

4. Cree Ud. que es importante la vinculación del Trabajador Social al Colegio? Si _____ No _____

Por qué? _____

Conoce Ud. cuál es la labor del Trabajador Social en el Colegio? _____

De qué forma se relaciona y/o se comunica el Trabajador Social del plantel con los padres de familia?

- a. A través de la asociación de padres de familia.
- b. En reuniones periódicas.
- c. A través de las visitas domiciliarias.
- d. A través de citaciones a su oficina.
- e. Otros. Cuáles? _____

7. Realiza el Trabajador Social algún tipo de programa con los padres de familia? Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, méncionelos: _____

8. Ha utilizado Ud. o su hijo los servicios del Trabajador Social? Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, cuáles fueron las circunstancias que motivaron la solicitud de los servicios del profesional? _____

9. Realiza el Trabajador Social reuniones con los padres de familia? Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, con qué motivos? _____

10. Realiza el Trabajador Social visitas domiciliarias?

Si _____ No _____

Si la respuesta es positiva, con qué motivos? _____

11. Cómo son las relaciones interpersonales entre el Trabajador Social y los padres de familia?

OBSERVACIONES:

Encuestador.

120

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES

Fecha: _____

Nombre del plantel: _____

Tipo de plantel: Oficial _____ Privado: _____

DATOS PERSONALES

Nombre de la T.S. : _____

Universidad de la cual egresó: _____

Tiempo de vinculación a la Institución: _____

DATOS GENERALES

1. Cuáles eran las expectativas de trabajo una vez finalizada la carrera? _____

2. Cuál es el campo de intervención de Trabajo Social por el que ha sentido mayor inclinación? _____

3. Cómo fue su vinculación a la Institución educativa? _____

4. Qué piensa Ud. de la formación profesional que el Trabajador Social recibe en la Facultad?. De sugerencias:

5.

5. Está respondiendo como Trabajador Social a las funciones por la cual se le contrató? Si ____ No ____

Por qué? _____

6. Qué aportes está haciendo el Trabajo Social al sector educativo? _____

7. Cree Ud. que ha dado a conocer debidamente la profesión en su campo de trabajo?

8. Cuáles son las bases teóricas en las cuales fundamenta su intervención profesional?

9. Se interesa Ud. por participar en eventos que le permitan actualizarse sobre su área de trabajo?

10. Qué oportunidades le brinda la Institución para su actualización? _____

11. Ha realizado evaluaciones sobre su intervención en el sector educativo? _____

12. A quienes van dirigidos los programas del Trabajador Social? _____

13. Es autónomo el Trabajador Social en la planeación y ejecución de sus programas? _____

14. Qué tipos de programas realiza el Trabajador Social con:

Personal Docente _____

Padres de Familia _____

Personal de servicios generales _____

Comunidad Geográfica _____

Estudiantes _____

15. Cuáles son los programas que desarrolla actualmente? _____

16. Con qué recursos cuenta el Trabajador Social para la realización de sus programas?

17. En qué consiste el apoyo de la Institución para la realización de sus programas? _____

18. Interviene el Trabajador Social en las decisiones que se tomen a nivel de Directivas? _____

19. Qué proceso sigue el Trabajador Social para la realización de sus programas? _____

20. En cada cuánto tiempo planea Ud. sus programas? _____

21. Qué hace Ud. cuando se presenta una situación imprevista no contemplada en el programa? _____

22. Existe una coordinación entre el Trabajador Social y el personal docente? _____

23. Cuando los profesores detectan una situación problema, remiten el caso al Trabajador Social? _____

24. Cree Ud. que su trabajo tiene aceptación dentro del personal:

Docente _____

Estudiantes _____

Padres de Familia _____

Personal de servicios generales _____

Comunidad circundante _____

25. Realiza Ud. coordinación con otras Instituciones? _____

26. Realiza Ud. coordinaciones con otros profesionales?

27. Existe coordinación entre los Trabajadores Sociales del sector educativo? _____

28. Existe coordinación entre el Trabajador Social de la Secretaría de Educación y los Trabajadores Sociales de los diferentes planteles educativos? _____

29. proyecta Ud. su intervención a la comunidad circundante? Si _____ No _____

Si es positiva, que tipo de intervenci3n _____

Si es negativa, por qu3? _____

30. Cu3les son los resultados obtenidos hasta el momento dentro de su intervenci3n en el plantel? _____

31. Cite un hecho importante dentro de su intervenci3n que haya sido reconocido por la Instituci3n como un excelente trabajo profesional dentro del sector educativo? _____

32. Qu3 tipo de eventos se han realizado con miras a la actualizaci3n y mejoramiento de la intervenci3n del Trabajador Social en el sector educativo? _____

33. D3 sugerencias para el mejoramiento de la intervenci3n del Trabajador Social en el sector educativo _____

OBSERVACIONES:

Encuestador

ANEXO 2. MANUAL DE ADMINISTRACION DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACION MEDIA DIVERSIFICADA
DIVISION ESPECIAL DE ENSEÑANZA MEDIA DIVERSIFICADA GRUPO DE ADMINISTRACION

Trabajadora Social

Funciones	Actividades	Directrices
1. Participar en la elaboración del diagnóstico de los programas a su cargo.	1.1 Hacer el análisis objetivo de los resultados de la evaluación de los programas a su cargo. 1.2 Elaborar el informe de diagnóstico de los programas a su cargo y presentarlo al Rector.	1.1 La identificación de las causas de los desfases y aciertos, propicia una programación con menor grado de imprevisión, omisión y error en la determinación de acciones. Por lo anterior, se debe hacer un análisis objetivo de los resultados de cada programa. 1.2 El informe debe precisar las causas primarias y secundarias, tanto de los aciertos como de las fallas y las consecuencias de éstas. Así mismo, debe contemplar las alternativas de trabajo que responden a cada uno de los aspectos analizados.
2. Programar y organizar las actividades a su cargo.	2.1 Elaborar el plan de actividades de los programas básicos que le son asignados. 2.2 Organizar los programas específicos que le sean asignados por la Rectoría del plantel.	2.1 El plan de actividades para el diagnóstico de la institución. Los programas, que se establezcan en el plan operativo, referentes a Trabajo Social, deben tener en cuenta fundamentalmente: el estudio socio-económico de los estudiantes; las variables de este tipo que inciden en el rendimiento, comportamiento y asistencia del alumno; la organización de las actividades estudiantiles y la integración comunitaria, de manera que las actividades por desarrollar sean las más adecuadas y reales, tanto para el plantel como para la comunidad. 2.2 Los programas específicos tienen que ver con los servicios de Bienestar que la institución puede ofrecer a los estudiantes. De acuerdo con los criterios fijados por el rector, debe establecer programas relacionados con los servicios de cafetería, becas, auxilios, trans

Funciones

Actividades

Directrices

porte, alfabetización, etc., según las posibilidades del plantel y las necesidades más urgentes de los alumnos.

2.3 Realizar los estudios y establecer los contactos necesarios para la organización y ejecución de programas de extensión e integración comunitaria.

2.3 Los programas de extensión hacen referencia no solo a las actividades de capacitación, sino también a la integración comunitaria y a las relaciones institucionales. El análisis de los resultados del estudio socio-económico y de las posibilidades y necesidades del plantel-comunidad, han de ser la base para determinar los programas de extensión por desarrollar; en consecuencia debe hacerse una relación de las entidades asistenciales y de otra índole que estén en posibilidad de ofrecer servicios a la institución, y debidamente autorizado por el Rector, establecer los contactos para la utilización de dichos servicios.

3. Ejecutar y controlar los programas básicos y específicos que le sean asignados.

3.1 Diligenciar y/o mantener actualizado el estudio socio-económico.

3.1 El conocimiento de las condiciones sociales y económicas del estudiante, es parte fundamental para la búsqueda del desarrollo integral y para el tratamiento de los problemas de orden académico, disciplinario y de interrelación social del estudiante. Es importante que el estudio socio-económico permita visualizar el medio ambiente familiar y social en el cual interactúa el estudiante, sus limitaciones, posibilidades y expectativas, para orientarlo en su propio conocimiento y facilitarle su auto-formación. Por ello, dicho estudio debe hacerse oportunamente y actualizarse permanentemente, para que cumpla su objetivo de instrumento imprescindible en la orientación del aprendizaje del educando.

3.2 Participar en la organización, ejecución y control de las actividades estudiantiles de carácter cultural, recreativo, social y científico.

3.2 Las actividades estudiantiles son parte del proceso de aprendizaje de los alumnos y ayudan al desarrollo de la disciplina, madurez física y psíquica, autocontrol, sentido competitivo y espíritu de emulación. De acuerdo

Funciones

Actividades

Directrices

con las pautas fijadas por la Rectoría, se deben realizer diferentes actividades para identificar grados de integración de los grupos, liderazgo, intereses y aptitudes, con el fin de prestar asesoría a los estudiantes en la organización de actividades tales como clubes de recreación, deportivos, sociales, científicos y culturales, a nivel institucional y su proyección a la comunidad. Por otra parte, debe coordinar la ejecución de actividades complementarias con los psico-orientadores, en la campaña de alfabetización y acción comunal, obligatoria para los alumnos de los grados X y XI.

3.4 Colaborar con el Coordinador de Disciplina, en el análisis y estudio de causas de inasistencia, indisciplina y bajo rendimiento de los alumnos.

3.4 Los factores socio-económicos inciden en la disciplina, asistencia y rendimiento del alumno. El estudio y análisis de dichos factores le permiten al Trabajador Social prestar una colaboración efectiva para determinar causas de indisciplina, ausencias frecuentes y rendimiento académico deficiente de los estudiantes y para ayudar en la implementación de los correctivos específicos de cada caso.

3.5 Realizar en colaboración con los Psico-orientadores en el estudio de casos especiales cuando las circunstancias lo exijan y lo permitan, y rendir los informes correspondientes.

3.5 En el tratamiento de la problemática del alumno deben tenerse en cuenta las causas socio-económicas que inciden en el comportamiento presentado.

3.6 Llevar técnicamente el archivo de su oficina.

3.6 El archivo es un instrumento de significativo apoyo para el éxito en el cumplimiento de las funciones.

El trabajador Social debe mantener organizado su archivo, el cual debe contener como mínimo:

Funciones	Actividades	Directrices
<p>4. Evaluar el desarrollo de los programas de la sección y presentar los resultados al Rector del plantel.</p>	<p>4.1 Evaluar los programas básicos y específicos desarrollados por la sección.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El estudio socio-económico. - Resultados de los programas básicos y específicos. - Comunicaciones internas y externas (enviadas y recibidas). - Resultados de estudios de casos.
		<p>4.1 La evaluación del desarrollo y resultados de las actividades, le permite fijar correctivos y criterios para la planeación y programación del período escolar siguiente. De ahí la importancia de ser lo más objetivo en el análisis e interpretación de los datos, ya que estos últimos son básicos para la evaluación institucional.</p>
	<p>4.2 Presentar al Rector el informe semestral sobre el desarrollo de actividades anual sobre los resultados de la evaluación de cada programa.</p>	<p>4.2 Los informes le facilitan al rector, desarrollar las actividades de supervisión, orientación y asesoría. La claridad y oportunidad en la elaboración y envío de los informes, sirven para reprogramar e identificar nuevas actividades y enfatizar algunas de ellas.</p>
<p>5. Las demás que le sean asignadas de acuerdo con la naturaleza del cargo.</p>		

Fuente: Elaborado por: RUEDA GONZALEZ, Luz; GUERRA, Aura Ligia y Otros. Bogotá, 1983.

ANEXO 3. PROYECTO DE ESCUELA PARA PADRES DE FAMILIA

1. Nombre: Centro de Educación para la formación y el desarrollo. (Anexo al INEM "JOSE MANUEL RODRIGUEZ TORICES DE CARTAGENA)

2. Justificación:

2.1 Los Padres evidencian necesidad de capacitación para que a su vez puedan asesorar a los hijos: De (24) profesores encuestados todos lo afirman, de 200 Padres encuestados 185 lo confirman, de 20 alumnos encuestados, 17 lo consideran necesario.

2.2 De 20 Padres de Familia encuestados: 18 sólo llegaron a primaria, 70 a secundaria.

2.3 La capacitación debe hacerse en los aspectos formativo, académico y artes.

Se encuestaron:

- a. 80 Padres de VI en las dos jornadas.
- 40 Padres de VII en las dos jornadas
- 28 Padres de VIII
- 28 Padres de IX
- 24 Padres de X

b. Profesores: 24

Al azar por departamento y jornada.

c. Alumnos: 200

VI- por jornada dos cursos se aplicaron 18 en cada curso.

Del nivel VII al X por jornada se aplicaron en una sección de cada nivel (16) encuestas.

Los alumnos consideran éste "un buen proyecto y quieren que se lleve a cabo".

"Que sea un hecho y no una cuestión con el fin de alegrar a nuestros Padres, que de verdad necesitan mucha capacitación en todos los aspectos".

3. Objetivos

3.1 Contribuir con los Padres de Familia a la formación de sus hijos a través del mejoramiento cualitativo.

3.2 Facilitar la vinculación de los Padres de Familia al Instituto.

3.3. Propiciar el desarrollo familiar y comunitario a tra

vés del análisis de situaciones y la realización de actividades de integración.

3.4 Aportar elementos básicos que permitan a los Padres de Familia mejorar sus ingresos.

4. Etapas

4.1 Preparatoria

4.1.1 Pre-planeación: Se conformó un grupo provisional de organización proyectista.

4.1.2 Diagnóstico

4.1.2.1 Se definió aplicar encuestas a: Padres de Familia, Profesores y Alumnos.

4.1.2.2. Se elaboró una encuesta para cada estamento.

4.1.2.3 Se adelantó la divulgación y seguidamente la aplicación y tabulación de los instrumentos.

4.2 Ejecución

4.2.1 Equipamiento:

a. Personas responsables: Trabajadores Sociales

b. Material

- Local, edificio del INEM, dos aulas (P. de la comunidad)
- Materiales, tomados del INEM de Cartagena.

4.2.2 Recursos humanos

a. De Divulgación: Trabajadoras Sociales

b. De inscripción: Trabajadoras Sociales

c. De capacitación: Directivos del INEM, profesores del departamento de Consejeros.

d. Profesores: Departamento de catequesis, consejeros, profesores con baja carga académica, directivos, jefe de departamentos, trabajadores sociales y profesionales del medio.

a. Divulgación: Durante las matrículas de los alumnos de VII y VI grado, a través de carteles y volantes donde se hará un bosquejo del proyecto. Este estará a cargo de las Trabajadoras Sociales.

b. Inscripción: 1ª y 2ª semana de Febrero - 88, se iniciará con dos grupos máximo de 40 padres; uno de los requisitos será el de asistir juntos papá y mamá a la fase formativa. Se cobrarán \$2.000.00 por inscripción, lo cual servirá para dotación de materiales.

c. Capacitación: Se hará una inducción a todos los participantes en capacitación, se definirá conjuntamente la temática a desarrollar y la metodología que se utilizará la cual

debe ser dinámica.

Quincenalmente se hará evaluación con el fin de realizar los ajustes pertinentes.

Esta fase estará a cargo de: Rector, V.R. Académico, J. de B. Estudiantil y (1) Jefe de Unidad Docente.

Durante el desarrollo de los cursos se contará con profesores de catequesis y consejeros.

La coordinación general estará a cargo de las Trabajadoras Sociales que se rotarán y como tendrán que asistir los sábados solicitan como compensación trabajar en jornada.

Profesores: La Vice-Rectoría Académica deberá considerar los profesores con baja carga académica que no sean Jefe de Grupo para solicitar sus aportes al proyecto.

4.3 Plan de estudios

4.3.1 Calendario: Febrero, Junio, y Julio a Octubre

Se trabajará cíclicamente, una sección tendrá preparación académica y formativa, la otra recibirá preparación en artes y formativa.

4.3.2 Horario: Lunes, Miercoles, Jueves de 3:00 a 5:00 p.m. (capacitación y talleres para Padres y Madres de forma individual).

Sabado de 9:00 a 12:00 m., lo formativo, para lo cual deberá exigirse la presencia de la pareja.

4.3.3 Metodología

4.3.3.1 Lo académico y formativo:

- Español: Comprensión de lectura
- Matemáticas: Operaciones básicas y teoría de conjuntos
- Ciencias: Funcionamiento del cuerpo humano, ecología.
- Catequesis: Situación social y familiar, valores humanos.

La parte teórica debe ser dinámica y participativa con miras a una práctica que se evidencia en cambios de conducta.

Lo académico se repartirá en el tiempo así: un mes, para cada programa y lo formativo se relacionará con la temática que se esté desarrollando así:

- Español: Técnicas de estudio para los hijos.
- Matemática: Conferencias y análisis del manejo de recursos, especialmente los económicos.
- Ciencias: Charlas sobre nutrición, medicina preventiva, salud oral, etc., se contará con egresados y profesionales del INEM y de la comunidad en general.
- Catequesis: Organización ciudadana, formación de líderes, vida en la Religión.

4.3.3.2 Capacitación en artes: Será coordinado con el SENA y se brindarán los cursos que éste esté en capacidad de proporcionar.

4.3.3.3 Grupo consultor: Este grupo estará a cargo de los Consejeros, J. de U. Docente Nº 2 y J. de B. Estudian

til, funcionará los Miercoles de 8:00 a 10:00 y de 2:00 a 4:00 p.m. asi:

- Consultoría para niños y adolescentes: Yanet y Rosilda
- Atención de conflictos familiares: Trabajadoras Sociales
- Atención de conflictos matrimoniales
- Orientación a Padres sobre bajo rendimiento académico de sus hijos.
- Atención de casos relacionados con sexo
- Atención de casos relacionados con drogadicción y alcoholismo.

4.4 Costos y financiación

Básicamente: Aportes de ASOINEM e inscripciones.

ANEXO 4. PROYECTO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

I. OBJETIVOS

1.1 Atender las necesidades de afirmación y expresión del adolescente así como la diferenciación de su aptitudes.

1.2 Propiciar oportunidades de socialización de los alumnos a través de su articulación con la comunidad y con el trabajo en grupos.

1.3 Lograr que los alumnos utilicen adecuadamente el tiempo libre en beneficio de su propia formación.

II. JUSTIFICACION

2.1 Las actividades educativas desarrolladas durante la clase resultan insuficientes, por que no reflejan una serie de actividades sociales y esenciales para una buena educación.

2.2 Las oportunidades de expresión del educando son bastante limitadas y así mismo, impuestas por igual a todos y de manera artificial.

III. ETAPAS

3.1 Pre-planeación: Definición de grupos, determinación de Coordinadores de cada actividad.

3.2 Ejecución:

3.2.1 Equipamiento

A. Personas responsables: Trabajadoras Sociales

B. Material: Cada grupo definirá la consecución de elementos necesarios.

3.2.2 Recursos humanos:

A. De divulgación: Trabajadoras Sociales, J. de B. Estudiantil.

B. De inscripción: Trabajadoras Sociales

C. De coordinación: Directivos, profesores

HORARIOS

A. Divulgación: 2ª y 3ª semana de Febrero/88, a todas las secciones (visitas y carteles).

B. Inscripción: Se definirá un horario en Trabajo Social para que los alumnos se inscriban en no más de una actividad.

C. Coordinación: Cada grupo tendrá su coordinador, la coordinación general estará a cargo de T. Social y la Jefe de Bienestar Estudiantil.

3.3 De los Grupos

3.3.1 Febrero a Noviembre/88 Calendario

3.3.2 Horario: Periodos libres, jornada contraria y Sábados (para alumnos); los Coordinadores en su propia jornada y en el tiempo destinado para ello.

3.3.3 Metodología:

A. General: Después de la inscripción, se organizarán los

grupos por jornada y se elaborará plan de trabajo con actividades a largo y corto plazo.

B. Específicas (estatutos)

- Funcionarán dentro del Instituto, el nombre lo definirán los integrantes de cada grupo.
- Serán miembros: Todos los alumnos que deseen. Los profesores mediante una solicitud.
- La Mesa Directiva, será escogida por elección y estará constituida por: Presidente, Secretario, Tesorero, organizador de reuniones, etc. La Mesa Directiva estará asesorada por el profesor Coordinador.
- Los grupos funcionarán durante todo el año escolar.
- Cada grupo promoverá reuniones para planear, evaluar y reajustar actividades.

Las finalidades variarán de acuerdo a cada grupo.

3.3.4 Se proponen:

A. Periódico escolar: Divulgación por jornada, ésta deberá recoger inquietudes de los estudiantes y con el fin de facilitar nuevas ediciones deberá tener un bajo costo, podría salir cada 15 o 30 días.

B. Periódico Mural: Adecuación de sitios (paredilla de entrada del Instituto y diferentes bloques).

Publicación de informes semanalmente.

C. Conmemoraciones y C. Cívico: Recoger a través de un plan todas las fechas cívicas, culturales y deportivas, como también las que se refieren a celebraciones: Día del educador, Madre, Padre, ecología, juventud etc., juegos al aire libre y juegos de salón para los que no tengan clases.

D. Teatro escolar: A través del mismo podría:

- Educar la sensibilidad artística del alumno.
- Ejercitar el control emocional.
- Dar oportunidad de expansión de la motividad.
- Combatir, indirectamente, la timidez.
- Dar oportunidad de expresión y desenvoltura.

Debe ser abierto a todos los alumnos, todos deben participar de las representaciones, las cuales pueden constar de:

- Actos de variedades.
- Piezas adecuadas a la adolescencia, que se orienten preferencialmente al análisis de sus problemas, encaminando los hacia soluciones justas.
- Piezas escritas por los propios alumnos.

El teatro puede promover la formación de un círculo de personas volcadas hacia el estudio del arte escénico, con la participación de otras interesadas.

E. Centro musical: Este debe congrega a los alumnos que tienen aficiones musicales, puede desarrollar sus actividades

des a través de las siguientes formas:

- Banda musical: Formada por alumnos que revelan habilidades en el uso de instrumentos musicales.

- Coro: Selección de voces

F. Cooperativa escolar: Se constituye en un auxiliar en materia de educación económica.

Todo el material escolar de los alumnos y de la escuela pueden ser adquiridos por intermedio de ésta, destinándose parte de los beneficios para aumentar el capital y la otra para abaratar los precios de venta de material escolar.

Este es un aspecto de la educación que debe merecer el especial cuidado de los Padres y educadores, pues, la educación económica del alumno está totalmente descuidada.

G. Club de dibujo: No sólo promoverá conversaciones sobre arte, sino que, además, estimulará a sus asociados a producir obras artísticas, teniendo como mira la realización de exposiciones, verdaderos salones, abiertos al público.

Los paneles para las fiestas, la escenografía teatral pueden ser ejecutados por los miembros del Club de dibujo.

H. Cine-Club: Conviene educar a los jóvenes para ir al cine. El cine Club podrá disponer de cassettes para su proyección, procediéndose después a la crítica de los mismos. Estas proyecciones deben proporcionar algunos ingresos al Club.

I. Club de Poesía y Declamación: Este Club debe fomentar

el estudio de la vida y de la obra de poetas, así como la creación práctica de sus miembros.

J. Centro de estudio de ciencia: Propende por la formación del espíritu científico del alumno. A este centro pueden pertenecer los alumnos, profesores y personas de la comunidad interesadas en investigaciones.

El club deberá organizar exposiciones.

K. Club de conversación: Los idiomas que se tratarán aquí serán Inglés o Francés, a éste podrán pertenecer alumnos y otras personas interesadas. Podrá invitarse a especialistas, se debatirán temas, se celebrarán fechas, todo dentro de una situación real de vida.

L. Club de matemáticas: Análisis profundos de temas, investigaciones, divulgación de resultados, etc.

M. Club de filosofía: Para estimular el pensamiento crítico de los alumnos y estudiar a su vez la obra de filósofos y su incidencia en la vida nacional.

ANEXO 5. CODIGO DE ETICA PROFESIONAL PARA EL TRABAJADOR SOCIAL

Adoptado por la IV Asamblea General de Delegados de la "FECTS" Barranquilla-Colombia, Marzo 27 de 1981

CONSIDERACIONES GENERALES

El Trabajo Social, es una profesión que tiene como objetivo intervenir a nivel de la problemática social. Sin embargo su quehacer adquiere manifestaciones específicas, de acuerdo a las áreas y niveles de intervención: individuo, grupo, comunidad, organizaciones, lo que significa que su quehacer debe orientarse hacia la promoción del hombre, para que éste busque la satisfacción de las necesidades sociales como individuo, grupo, comunidad, frente al estado y la sociedad. Como disciplina requiere que el Trabajador Social tenga una sólida formación teórica, metodológica y técnica, que le permita explicar científicamente los fenómenos y hechos sociales y además intervenir en la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos. Por esta razón debe tenerse en cuenta que el Código de Etica, es necesario entenderlo como: El conjunto de normas que rigen su intervención profesional, de acuerdo a los niveles propios de su quehacer específico, con el fin de procurar y garantizar su eficaz desempeño. La misma calidad dinámica de los servicios profesionales plantea que el conjunto de

normas que rigen su intervención, deben ser revisadas permanentemente para que responda a las exigencias históricas y no se convierta en un condicionamiento que limite el avance y desarrollo de la profesión. Su status dependerá de que en las condiciones del ejercicio refleje su capacidad y formación intelectual y una científica integración teoría práctica.

CAPITULO I

DECLARACION DE PRINCIPIOS

1. El Trabajo Social, es una profesión que tiene como finalidad promocionar al hombre, para que éste se oriente en la búsqueda que le permita satisfacer sus necesidades sociales, sin distinción de orden económico, racial, político o religioso. Por consiguiente el Trabajo Social, en su ejercicio tiene implicaciones humanísticas que le son inherentes.

2. El Trabajo Social, debe tener presente que toda sociedad cualquiera que sea, debe funcionar con miras a proporcionar el máximo beneficio a la totalidad de sus miembros.

3. Respetar la privacidad de las personas a quienes presta su servicios profesionales.

4. No podrá utilizar la información obtenida en relación profesional para el logro de fines diferentes a los requeridos en su intervención profesional.

5. El Trabajador Social, tiene como obligación prestar sus servicios, lo cual de primar sobre cualquier otro interés o ideología particular.

6. La relación Trabajador Social-individuo, grupo, comunidad, organización, es elemento primordial en la práctica profesional, para que dicha relación tenga pleno éxito deb fundarse en un compromiso responsable, leal y auténtico, el cual impone la más estricta reserva profesional.

CAPITULO II
PRACTICA PROFESIONAL

1. Velar porque los intereses profesionales primen sobre cualquier interés de tipo personal.

2. Desarrollar su práctica dentro de la reconocida formación y competencia profesional, así como contribuir con sus conocimientos y hallazgos al desarrollo del Trabajo Social en los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos.

3. Identificar e interpretar las necesidades sociales,

la naturaleza y la forma de los problemas sociales que tocan al individuo, al grupo, a la comunidad y a la sociedad.

4. Identificar y comprender las limitaciones de la profesión, empeñándose en su superación, por lo cual debe constantemente revisar su marco conceptual, sistematizando las experiencias de su ejercicio práctico.

5. Fomentar la utilización y aplicación de métodos científicos de investigación, que le permitan explicar los fenómenos y dinámica de los procesos sociales.

6. Estimular nuevos enfoques y nuevas metodologías de intervención, que le permitan abordar la realidad social.

7. Defender la profesión contra la crítica injusta y trabajar por fortalecer la confianza en la necesidad de la práctica profesional.

CAPITULO III

DE LAS RELACIONES DEL TRABAJO SOCIAL CON SUS COLEGAS

1. La lealtad y la consideración mutuas constituyen el fundamento esencial de las relaciones entre los Trabajadores Sociales.

2. Respetar la formación profesional y la actuación de los colegas y otros profesionales, ofreciendo toda cooperación necesaria para el mejoramiento de los servicios.

3. Respetar la diversidad de criterios y prácticas de los colegas y otros profesionales, transmitiendo de una manera responsable y por los organismos establecidos, cualquier observación crítica.

4. El Trabajador Social, dará cuenta a la Asociación o Comité respectivo, de manera objetiva de cualquier reparo que pueda hacerle a la actuación profesional de un colega.

5. Todo disentimiento profesional entre Trabajadores Sociales, será dirimido por la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, de acuerdo a las normas expresadas en el presente Código de Etica.

6. Es censurable aceptar un cargo desempeñado por otro colega que haya sido destituido sin causa justificada, salvo que se trate de un cargo de dirección y confianza. No debe el Trabajador Social procurar conseguir por sí empleos o funciones que están siendo desempeñadas por otros colegas.

7. Crear y compartir oportunidades destinadas a incrementar conocimientos, experiencias y las ideas entre los cole

gas y otros profesionales, siempre con el fin de mejoramiento mutuo y validación profesional.

8. Llamar la atención de las autoridades competentes sobre cualquier infracción a los derechos de las personas o de la ética profesional; comprometerse a defender a los colegas contra cualquier acción injusta por despido en el trabajo o menoscabo de su prestigio profesional.

9. Denunciar ante las agremiaciones profesionales y siguiendo el mecanismo estipulado en el presente Código, las prácticas no éticas que profesionales en el Trabajo Social realicen con individuos, grupos, comunidades u organizaciones.

CAPITULO IV

DE LAS RELACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

CON LAS INSTITUCIONES

1. Es responsable de optimizar la calidad de los servicios profesionales, en los cuales interviene de acuerdo con su respectiva área, determinando y evaluando políticas, objetivos, servicios, programas, procedimientos, etc.

2. Es responsable de reconocer que para cumplir con su respectivas funciones, requiere promover adecuadas relaciones

nes profesionales con: Personas, grupos, comunidades y organizaciones atendidas, además con colegas y profesionales de otras disciplinas.

3. Responder por la calidad de los servicios profesionales que él planea o ejecuta.

4. Luchar por la creación y mantenimiento de las condiciones necesarias dentro de las instituciones, que permitan a los profesionales en Trabajo Social, actuar dentro de las normas contempladas en el presente Código.

5. Mantener la máxima responsabilidad hacia individuos, grupos, comunidades, organizaciones. Introducir y/o proponer cuándo y dónde sea necesario modificaciones de planes, programas, proyectos, metodologías de intervención, por medio de los organismos competentes. En caso de no obtener las soluciones necesarias después de agotar los debidos procedimientos, apelar a las autoridades superiores o al interés colectivo.

6. Comprometerse en la formulación y/o ejecución de planes, programas, proyectos que tienden a satisfacer el interés colectivo.

7. El Trabajador Social, cumplirá a cabalidad sus deberes

100

profesionales y demás compromisos profesionales a que esté obligado en la institución donde presta sus servicios.

8. El Trabajador Social, no aprovechará su vinculación con una institución para introducir a los usuarios a que utilicen sus servicios en el ejercicio privado de su profesión.

9. El Trabajador Social que desempeñe un cargo de dirección, guardará para sus colegas y personal subalterno, la consideración y respeto que merecen, teniendo en cuenta su categoría profesional, sin menoscabo del cumplimiento de sus deberes como superior.

FEDERACION COLOMBIANA
DE TRABAJADORES SOCIALES:

"F E C T S"